Washington DC Créer ou modifier des applications

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Applications de création....4
Apprendre à développer sur le ServiceNow Now Platform....7
Trouvez rapidement des ServiceNow produits pour développeurs....7
Bases de la programmation....25
Anatomie d’une application....27
Guide d’instance de développeur personnel....42
Guide de disponibilité anticipée....57
Développement low-code versus pro-code....60
Modifier ou créer une application....63
Comprendre les différentes expériences d’interface utilisateur....63
Support pour les développeurs....65
Application de collaboration....66
Environnement de développement contextuel....72
Gestion des licences....112
Restrictions de création entre les périmètres de l’application....113
Planification de votre application....115
Soumettez votre idée pour le développement d’application....116
Spécifier les données pour votre application....118
Développement délégué et déploiement....119
Table Administration....131
Développement de l'équipe....260
Développement de votre application....301
Création d’applications low-code avec App Engine....302
Création d’applications pro-code....888
Bibliothèque du générateur....1364
Test et débogage d’applications....1823
Testez vos applications avec l’ATF....1824
Déploiement d’applications....2230
Ensembles de mises à jour système....2232
Administrer vos applications....2274
Gestion de votre application....2336

Traduction automatique

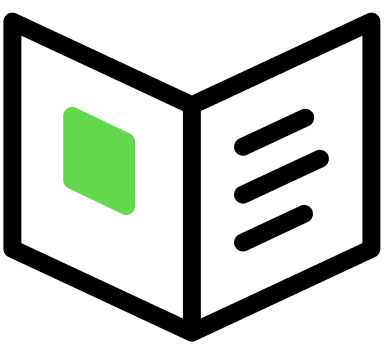
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications de création

Découvrez comment devenir développeur d'applications à l'aide d'outils Now Platform low-code. Commencez par ce que vous savez et utilisez une bibliothèque de composants réutilisables et d'applications publiées pour moderniser vos processus hérités.

Premiers pas

En savoir plus sur la création d'applications

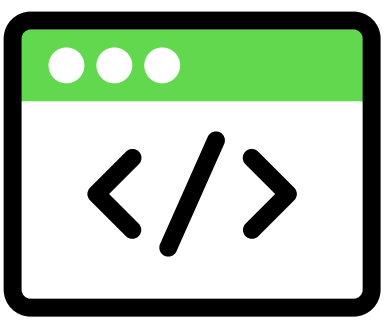


Découvrez les informations de base sur le développement d'applications.

Phase 1 : Planification de votre demande

Planifiez le fonctionnement de votre application.

Phase 2 : Développement de votre application

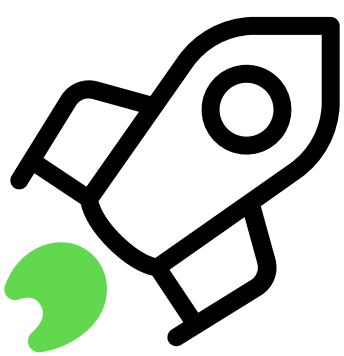


Ajoutez des composants et du contenu à votre application.

Phase 3 : test et débogage de votre application

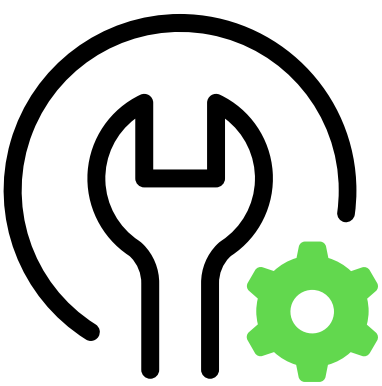
Vérifiez que l'application répond à vos besoins professionnels.

Phase 4 : Déploiement de votre application



Déployez votre application dans votre environnement de production.

Phase 5 : Mise à jour de votre demande



Examinez l'état de votre application et apportez les modifications nécessaires.

Phases de développement de l'application

En savoir plus sur la création d'applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Décidez si vous souhaitez créer une nouvelle application ou étendre une application existante. Vérifiez le et le pour connaître les ServiceNow StoreServiceNow Community solutions existantes.

Avant de créer votre première application, vous voudrez peut-être apprendre quelques informations de base sur le développement d'applications. Cette phase est facultative et vous pouvez la terminer à tout moment pendant que vous travaillez sur d'autres phases.

- How ServiceNow AI Platform est composé de tables et d'enregistrements. Découvrez comment convertir une feuille de calcul en données d'enregistrement.
- Comment s'entraîner à Obtenir une instance de développement créer des applications.
- Comment savoir quelles fonctionnalités de l'application Gestion des licences nécessitent un abonnement.
- Comment nous contacter Support pour les développeurs pour poser des questions sur le développement d'applications.

Phase 1 : Planification de votre demande

Le processus de développement d'application commence par la planification. Réfléchissez au fonctionnement de l'application, aux personnes qui l'utiliseront et à la manière dont elle améliorera l'expérience de vos utilisateurs. Votre plan de demande doit répondre aux questions suivantes :

- Quels sont les buts, les objectifs et les résultats de votre application ?
- Qui utilise votre application ?
- Qui a accès à certaines parties de l'application ?
- Quelles tâches les personnes accomplissent-elles avec votre application ?
- D'où proviennent les données ?
- Comment les gens interagissent-ils avec votre application ?
- Quels processus l'application doit-elle prendre en charge ?
- Quelle expérience d'interface utilisateur l'application utilise-t-elle ?
- Existe-t-il une application existante disponible sur le ou le ServiceNow StoreServiceNow Community que vous pouvez utiliser ou étendre ?
- De quels abonnements votre application a-t-elle besoin ?

Phase 2 : Développement de votre application

Au cours de la phase de développement, vous ajoutez les composants et le contenu de votre application. La plupart des applications sont les suivantes :

Données

Les informations sont stockées dans votre application via des tables que vous configurez. Par exemple, les numéros de téléphone des employés ou les emplacements des bureaux.

Expérience

Les expériences sont des interfaces graphiques avec lesquelles vos utilisateurs interagissent. Par exemple, vous pouvez créer un portail où les utilisateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

trouvent des informations, soumettent des demandes ou effectuent des tâches business.

Logique et automatisation

Automatisez toutes les tâches de votre application en ajoutant une logique et une automatisation. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à l'administrateur lorsque quelqu'un fait une demande.

Sécurité

Configurez les rôles et les contrôles d'accès pour limiter les utilisateurs autorisés à utiliser votre application. Par exemple, vous pouvez restreindre l'accès aux données de l'application aux utilisateurs disposant d'un rôle spécifique.

Choisissez un générateur qui correspond au type d'expérience utilisateur fourni par votre application.

- Consultez Créer des applications à l'aide de Studio du moteur de développement d'application pour en savoir plus sur le développement low-code.
- Reportez-vous à la rubrique Build workflows pour en savoir plus sur la création d'automatisations avec Concepteur de flux ou Playbooks.
- Consultez Bibliothèque du générateur pour en savoir plus sur les ressources d'application spécialisées.

Phase 3 : test et débogage de votre application

Vérifiez que l'application répond à vos besoins professionnels. Vos tests doivent couvrir les éléments suivants :

- Opérations d'enregistrement, telles que créer, lire, mettre à jour et supprimer.
- les éléments de l'interface utilisateur, tels que les vues et les politiques d'interface utilisateur.
- Opérations d'exécution, telles que les règles métier et les actions des scripts d'événements.

Phase 4 : Déploiement de votre application

Après avoir testé avec succès une application, déployez-la dans votre environnement de production à l'aide de votre outil de création.

- Voir Gérer le développement d'applications à l'aide d' Centre de gestion du moteur de développement d'application pour en savoir plus sur le Centre de gestion du moteur de développement d'application
- Reportez-vous à la rubrique ServiceNow Référentiel d'applications pour en savoir plus sur le Référentiel d'applicationsfichier .
- Consultez Ensembles de mises à jour système pour en savoir plus sur le déploiement classique à l'aide d'ensembles de mises à jour.

Phase 5 : Mise à jour de votre demande

Utilisez votre outil de création de phase 2 pour mettre à jour et modifier votre application. Utilisez votre outil de test de phase 3 pour vérifier que votre application fonctionne toujours correctement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités

- Apprendre à développer sur le ServiceNow Now Platform
- Planification de votre application
- Développement de votre application
- Test et débogage d'applications
- Déploiement d'applications
- Gestion de votre application

Apprendre à développer sur le ServiceNow Now Platform

À l'aide des ServiceNow produits Creator Workflow, vous pouvez créer des expériences intuitives qui s'exécutent sur le puissant Now Platform.

Dans ce document

Utilisez ce document pour découvrir comment :

- Tout trouver ServiceNow Produits pour développeurs
- Comprendre le développement low-code et pro-code
- Comprendre ServiceNow licences
- Obtenir de l'aide en tant que développeur
- Comprendre les différents ServiceNow Interfaces utilisateur
- Apprenez les bases du métier de développeur

Veuillez utiliser la fonction de commentaires des lecteurs pour suggérer des sujets supplémentaires.

Trouvez rapidement des ServiceNow produits pour développeurs

Trouvez le produit développeur ServiceNow qui peut vous aider à créer des produits étonnants sur le Now Platform.

Trouvez le produit de développeur dont vous avez besoin

Utilisez les outils suivants pour trouver des ServiceNow produits pour développeurs :

- ServiceNow Widget qui vous guide vers les produits de développeur
- ServiceNow Table qui répertorie les produits des développeurs

Si vous ne savez toujours pas par où commencer, contactez votre représentant commercial. Ils peuvent vous aider à comprendre les problèmes que vous essayez de résoudre et comment les résoudre.

Recherche de ServiceNow produits pour développeurs

Utilisez le widget suivant pour trouver ServiceNow des produits de développement qui vous aident à créer des applications qui s'exécutent sur le puissant Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher les produits qui vous aident à créer des applications

Pour trouver les produits et les informations pour les ServiceNow développeurs qui vous conviennent, sélectionnez l'une des vignettes suivantes.

Je suis à l'aise avec le codage	Je ne code pas et n'écris pas de scripts
Créez des applications avec du ServiceNow code personnalisé.	Créez des ServiceNow applications dans un environnement low-code.

Que voulez-vous faire ?

Sélectionnez une option ci-dessous.

Créer des applications	Gérer mes applications	Communiquer avec mes clients
En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.	Personnalisez vos ServiceNow applications.	Découvrez comment communiquer avec vos clients à l'aide de la ServiceNow plateforme.
Créer des rapports	**En savoir plus sur la ServiceNow plateforme**	**Obtenir de l'aide**
Créez des rapports avec vos données sur la ServiceNow plateforme.	Découvrez ce que vous pouvez faire avec la ServiceNow plateforme.	Trouvez des ressources pour vous aider avec la ServiceNow plateforme.

Créer des applications

Utilisez la ServiceNow plateforme pour créer des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

AES

Créez des applications dans un environnement structuré pour un développement et un déploiement rapides.

Générateur d'application mobile

Créez des ServiceNow applications Mobile.

VS Code Extensions

Modifiez vos ServiceNow applications à Visual Studio Code l'aide des ServiceNow extensions pour VS Code.

ServiceNow Studio

Créez des applications personnalisées à l'aide de la ServiceNow plateforme.

Gérer les applications

Gérez vos ServiceNow applications.

Personnaliser mes applications

Personnalisez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Automatiser mes applications

Automatisez vos ServiceNow applications.

Sécuriser mes applications

Sécurisez vos ServiceNow applications.

Tester mes applications

Testez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Déployer mes applications

Déployez vos applications avec la ServiceNow plateforme.

Gérer mes applications

Gérez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Personnaliser mes applications

Personnalisez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'IU

Découvrez comment créer des expériences personnalisées avec la ServiceNow plateforme.

Table Builder

Personnalisez vos données avec Créateur de tables.

Workspace Builder

Personnalisez vos données avec Workspace Builder.

Scripts

Utilisez des scripts personnalisés avec la ServiceNow plateforme.

Automatiser les applications

Automatisez vos ServiceNow applications.

Détection d'automatisation

Identifiez les opportunités d'automatisation pour vos workflows sur la ServiceNow plateforme.

Concepteur de flux

Permet aux propriétaires des processus d'automatiser le travail avec la ServiceNow plateforme.

Générateur de décision

Permettez aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en maintenant des règles de décision.

Playbooks

Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique.

Expérience de playbook

Personnalisez l'expérience utilisateur Playbook par défaut pour interagir avec le workflow de processus business souhaité.

Règles métier

Utilisez les règles métier pour accomplir des tâches telles que le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.

Applications sécurisées

Sécurisez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Studio du moteur de développement d'application Rôles et autorisations

Contrôlez qui est autorisé à utiliser ou à modifier vos applications.

Chiffrement Edge

Chiffrez les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet.

Politiques d'interface utilisateur

Changez dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlez les flux de processus personnalisés pour les tâches.

Rôles

Contrôlez l'accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et modules.

Contrôle d'accès

Contrôlez quels employés du service client et de l'assistance peuvent accéder à votre instance et à quel moment.

Utilisateurs et groupes

Gérez les personnes qui peuvent accéder à votre instance en les définissant en tant qu'utilisateurs dans le système.

Applications de test

Testez vos ServiceNow applications.

Infrastructure de tests automatisés

Créez et exécutez des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement.

Gestion des tests

Rationalisez la gestion des processus de test pour vous aider à fournir des produits logiciels plus efficacement et avec moins d'erreurs.

Débogueur de script

Déboguez les scripts à l'aide des journaux de session et des outils de débogage Now Platform tels que le débogueur de script et les messages d'erreur qui s'affichent dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivi de script

Filtrez votre recherche de débogage pour affiner rapidement les problèmes de script.

Journal de la session

Affichez et téléchargez le journal de session pour les règles métier, les scripts includes et une interface utilisateur personnalisée.

Emprunt d'identité de l'utilisateur

Empruntez l'identité d'autres utilisateurs authentifiés à des fins de test et affichez les journaux d'emprunt d'identité.

Interface de ligne de commande (CLI) NOW

Effectuez des opérations d'instance à partir de votre système local avec une interface de ligne de commande.

Déployer des applications

Déployez vos ServiceNow applications.

La Next Experience

Centre de gestion du moteur de développement d'application

Suivez et gérez vos demandes (AES), vos déploiements, vos applications et vos Studio du moteur de développement d'application développeurs collaboratifs à l'aide de Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC) dans votre instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Pile technologique d’interface utilisateur principale

Référentiel d'applications

En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Cloud Provisioning and Governance

L’application ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance fournit une interface unique pour accéder aux ressources dans le cloud, publier des offres dans le cloud sur un catalogue et gérer l’utilisation de ces ressources.

Gérer les applications

Gérez vos ServiceNow applications.

La Next Experience

Ensembles de mises à jour système

Autorisez les administrateurs à regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis à les déplacer en tant qu’unité vers d’autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Mappage des services

L'application ServiceNow® Mappage des services détecte tous les services d'application dans votre organisation et crée une carte complète de l'ensemble des appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces services d'application.

Interagir avec les clients

Interagissez avec vos clients à l’aide d’applications ServiceNow .

Chatbot

Concepteur d'agent virtuel

Créez et gérez les rubriques Virtual Agent à l’aide de la ServiceNow plateforme.

Tableau de bord de Agent virtuel

Le tableau de bord d’analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions avec les utilisateurs en fournissant des informations approfondies sur les données conversationnelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intelligence artificielle

Console de compréhension du langage naturel

Utilisez le Console NLU pour créer des représentations morphologiques du langage humain.

Analyse de la plateforme

Optimisez les processus et augmentez la productivité avec Analyse de la plateforme, les agents virtuels et l'apprentissage machine.

Intelligence prédictive

Fournir une couche d'intelligence artificielle qui renforce les fonctionnalités et les capacités dans toutes les ServiceNow applications afin d'offrir de meilleures expériences de travail

Créer des rapports

Créez des rapports avec vos données sur la ServiceNow plateforme.

Analyse des performances et génération de rapports

Optimisez les processus et augmentez la productivité avec Analyse des performances, les agents virtuels et l'apprentissage machine.

Centre d'analyse

Il Centre d'analyse s'agit d'une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique.

Analytics Center

Analytics Center fournit à l'espace Analyse de la plateforme de travail une seule page pour tous les tableaux de bord, visualisations, réponses d'analyse et aperçus de votre instance.

Analyse des performances Tableaux

Le ServiceNow produit Tableaux de bord vous permet d'afficher plusieurs widgets d'analyse des performances, de génération de rapports et autres sur un seul écran.

Tableau de bord de Agent virtuel

Le tableau de bord d'analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions avec les utilisateurs en fournissant des informations approfondies sur les données conversationnelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Que voulez-vous faire ?

Sélectionnez une option ci-dessous.

Créer des applications

En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Gérer mes applications

Personnalisez vos ServiceNow applications.

Communiquer avec mes clients

Découvrez comment communiquer avec vos clients à l'aide de la ServiceNow plateforme.

Créer des rapports

Créez des rapports avec vos données sur la ServiceNow plateforme.

En savoir plus sur la ServiceNow plateforme

Découvrez ce que vous pouvez faire avec la ServiceNow plateforme.

Obtenir de l'aide

Trouvez des ressources pour vous aider avec la ServiceNow plateforme.

Créer des applications

Utilisez la ServiceNow plateforme pour créer des applications.

AES

Créez des applications dans un environnement structuré pour un développement et un déploiement rapides.

Générateur d'application mobile

Créez des ServiceNow applications Mobile.

Gérer les applications

Gérez vos ServiceNow applications.

Personnaliser mes applications

Personnalisez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Automatiser mes applications

Automatisez vos ServiceNow applications.

Sécuriser mes applications

Sécurisez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Tester mes applications

Testez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Déployer mes applications

Déployez vos applications avec la ServiceNow plateforme.

Gérer mes applications

Gérez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Personnaliser mes applications

Personnalisez vos ServiceNow applications.

Générateur d'IU

Découvrez comment créer des expériences personnalisées avec la ServiceNow plateforme.

Table Builder

Personnalisez vos données avec Créateur de tables.

Workspace Builder

Personnalisez vos données avec Workspace Builder.

Automatiser les applications

Automatisez vos ServiceNow applications.

Détection d'automatisation

Identifiez les opportunités d’automatisation pour vos workflows sur la ServiceNow plateforme.

Concepteur de flux

Permet aux propriétaires des processus d’automatiser le travail avec la ServiceNow plateforme.

Générateur de décision

Permettez aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en maintenant des règles de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Playbooks

Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique.

Expérience de playbook

Personnalisez l'expérience utilisateur Playbook par défaut pour interagir avec le workflow de processus business souhaité.

Règles métier

Utilisez les règles métier pour accomplir des tâches telles que le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.

Applications sécurisées

Sécurisez vos ServiceNow applications.

Studio du moteur de développement d'application Rôles et autorisations

Contrôlez qui est autorisé à utiliser ou à modifier vos applications.

Chiffrement Edge

Chiffrez les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet.

Politiques d'interface utilisateur

Changez dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlez les flux de processus personnalisés pour les tâches.

Rôles

Contrôlez l'accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et modules.

Contrôle d'accès

Contrôlez quels employés du service client et de l'assistance peuvent accéder à votre instance et à quel moment.

Utilisateurs et groupes

Gérez les personnes qui peuvent accéder à votre instance en les définissant en tant qu'utilisateurs dans le système.

Applications de test

Testez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Infrastructure de tests automatisés

Créez et exécutez des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement.

Gestion des tests

Rationalisez la gestion des processus de test pour vous aider à fournir des produits logiciels plus efficacement et avec moins d'erreurs.

Débogueur de script

Déboguez les scripts à l'aide des journaux de session et Now Platform des outils de débogage, tels qu'un débogueur de script pas à pas et les messages d'erreur qui s'affichent dans l'interface utilisateur.

Suivi de script

Filtrez votre recherche de débogage pour affiner rapidement les problèmes de script.

Journal de la session

Affichez et téléchargez le journal de session pour les règles métier, les scripts includes et une interface utilisateur personnalisée.

Emprunt d'identité de l'utilisateur

Empruntez l'identité d'autres utilisateurs authentifiés à des fins de test et affichez les journaux d'emprunt d'identité.

Interface de ligne de commande (CLI) NOW

Effectuez des opérations d'instance à partir de votre système local avec une interface de ligne de commande.

Traduction automatique

Déployer des applications

Déployez vos ServiceNow applications.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La Next Experience

Centre de gestion du moteur de développement d'application

Suivez et gérez vos demandes (AES), vos déploiements, vos applications et vos Studio du moteur de développement d'application développeurs collaboratifs à l'aide de Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC) dans votre instance de production.

Pile technologique d'interface utilisateur principale

Référentiel d'applications

En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Cloud Provisioning and Governance

L'application ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance fournit une interface unique pour accéder aux ressources dans le cloud, publier des offres dans le cloud sur un catalogue et gérer l'utilisation de ces ressources.

Gérer les applications

Gérez vos ServiceNow applications.

La Next Experience

Ensembles de mises à jour système

Autorisez les administrateurs à regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis à les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Mappage des services

L'application ServiceNow® Mappage des services détecte tous les services d'application dans votre organisation et crée une carte complète de l'ensemble des appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces services d'application.

Interagir avec les clients

Interagissez avec vos clients à l'aide d'applications ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chatbot

Concepteur d'agent virtuel

Créez et gérez les rubriques Virtual Agent à l'aide de la ServiceNow plateforme.

Tableau de bord de Agent virtuel

Le tableau de bord d'analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions avec les utilisateurs en fournissant des informations approfondies sur les données conversationnelles.

Intelligence artificielle

Console de compréhension du langage naturel

Utilisez le Console NLU pour créer des représentations morphologiques du langage humain.

Analyse de la plateforme

Optimisez les processus et augmentez la productivité avec Analyse de la plateforme, les agents virtuels et l'apprentissage machine.

Intelligence prédictive

Fournir une couche d'intelligence artificielle qui renforce les fonctionnalités et les capacités dans toutes les ServiceNow applications afin d'offrir de meilleures expériences de travail

Créer des rapports

Créez des rapports avec vos données sur la ServiceNow plateforme.

Analyse des performances et génération de rapports

Optimisez les processus et augmentez la productivité avec Analyse des performances, les agents virtuels et l'apprentissage machine.

Centre d'analyse

Il Centre d'analyse s'agit d'une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique.

Analytics Center

Analytics Center fournit à l'espace Analyse de la plateforme de travail une seule page pour tous les tableaux de bord, visualisations, réponses d'analyse et aperçus de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Analyse des performances Tableaux

Le ServiceNow produit Tableaux de bord vous permet d'afficher plusieurs widgets d'analyse des performances, de génération de rapports et autres sur un seul écran.

Tableau de bord de Agent virtuel

Le tableau de bord d'analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions avec les utilisateurs en fournissant des informations approfondies sur les données conversationnelles.

Quel ServiceNow produit résout votre problème

Utilisez ce tableau pour trouver ServiceNow des produits qui vous aideront à résoudre votre problème.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
Obtenir une vue d'ensemble du développement		• Quoi ServiceNow ? • Obtenir une instance de développement • Démos • How the ServiceNow AI Platform works • Gestion des licences • Qu'est-ce que le développement low-code ?
Obtenir de l'aide pour développer des applications		• Getting started on the ServiceNow AI Platform • ServiceNow Communauté de développeurs • Service clientèle • Base de connaissances • Customer Success Center • ServiceNow formation • Support supplémentaire • Portail d'erreur connue
Planifier la création d'une application		• Développement délégué • Delegated Development dans App Engine Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
		• Contrôle de source • Common Service Data Model
Créer une application	• Aucun code • Next Experience	Studio du moteur de développement d'application
	• Codage et écriture de scripts • Pile technologique d'interface utilisateur principale • Formulaires et listes	• ServiceNow Studio • Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code • API REST • Créateur intuitif d'application • ServiceNow AI Platform forms, fields, and lists
	Plates-formes mobiles	• Générateur d'application mobile • Créateur de carte mobile
Personnaliser une application	Pages de l'interface utilisateur	• Générateur d'IU • Workspace Builder (dans App Engine Studio uniquement)
	Données, tables	Créateur de tables
	Scripts	• Scripting no-code (Concepteur d'action - Création d'actions personnalisées) • Éditeur de code • Écriture de scripts côté client • Scripting côté serveur • Script Debugger • ServiceNow CLI
	Service Portal	• Créer et modifier une page à l'aide de Portail de services Concepteur • Widgets du portail de services • Configuration Next Experience Thèmes et préférences

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
Ajouter une automatisation		• Automation Discovery • Concepteur de flux • Decision Builder • Playbooks • Configurer Expériences Playbook • Journey Designer • Règles métier classiques
Intégrer mes applications à ServiceNow	Automatisations et flux	• Hub d'intégration • Concepteur de flux
	API	• REST API reference • Server API reference • Client API reference • Browse APIs by product • Concepteur d'action - Création d'actions personnalisées • Hub d'intégration Synchronisation des processus distants
Sécuriser une application	Sans code (App Engine Studio uniquement)	Configurer AES les profils et les rôles
	Codage et écriture de scripts, pile technologique d'interface utilisateur de base	• Edge Encryption • UI policies • Managing roles • ServiceNow® access control • User administration
Susciter l'intérêt des clients	Personnaliser les boîtes de dialogue du chatbot	• Introduction à Concepteur d'agent virtuel • Tableau de bord pour analytique conversationnelle
	Intelligence artificielle	• Analyser et optimiser les processus business NOW Intelligence • Intelligence prédictive

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
Tester une application	Pour les applications Studio du moteur de développement d'application	Automated Test Framework
	Codage, pile technologique d'interface utilisateur principale	• Automated Test Framework • Applications Test Management • Script Debugger • Suivi de script • Session Log • Impersonate a user • ServiceNow CLI
Déployer une application	Sans code (App Engine Studio uniquement)	Management Center du moteur de développement d'application
	Codage, pile technologique d'interface utilisateur principale	• ServiceNow Référentiel d'applications • Cloud Provisioning and Governance
Gérer une application		• Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform • Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform Ensembles de mises à jour système • Mappage des services • Réplication de données d'instance • MetricBase
Créer des rapports		• Vue CMDB 360 dans CMDB Workspace • Analyser et optimiser les processus business - Rapports Performance Analytics • Concentrateur d'analyse • Centre d'analyse • Tableau de bord pour analytique conversationnelle
Copier une instance		Réplication de données d'instance
Personnaliser votre expérience		Personalize your experience

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bases de la programmation

Le développement de logiciels comprend généralement un ensemble d'étapes standard. Si vous débutez dans le développement d'applications, lisez la suite.

Votre métier de développeur

Si vous débutez dans le développement d'applications, si vous ne savez même pas coder, ServiceNow dispose d'une plateforme de développement low-code appelée App Engine Studio qui vous permet de créer une application. Le développement est peut-être de nouvelles eaux dans lesquelles vous pouvez nager, mais vous trouverez les outils low-code faciles à utiliser. Alors, n'hésitez pas à développer une application !

Les développeurs de logiciels font beaucoup de choses, mais ce qu'ils ont en commun, c'est de résoudre des problèmes à l'aide de code informatique. ServiceNow offre des plates-formes de codage qui ne nécessitent aucune expérience de codage, une expérience de codage de niveau intermédiaire et une expérience de codage experte. Moins vous avez besoin de codage, plus la plateforme de codage fait de travail pour vous. Ainsi, même les développeurs de logiciels expérimentés apprécieront les plates-formes de codage de bas et de milieu de niveau, telles que App Engine Studio.

Cycle de vie du développement logiciel

Les étapes courantes du développement d'une application sont les suivantes :

1. Définissez le problème.
2. Planifiez la solution.
3. Codez la solution.
4. Testez l'application.
5. Déployez l'application.
6. Documentez la demande.

Ces étapes sont communément appelées le cycle de vie du développement logiciel. ServiceNow Documentation pour les développeurs est regroupé en fonction de ces étapes.

Avez-vous vraiment besoin de créer une nouvelle application

La première étape consiste à déterminer si la création d'une application est nécessaire. Considérer:

- Pouvez-vous étendre une application existante au lieu d'en créer une nouvelle ?
- Combien de personnes l'application servira-t-elle ? S'il n'y en a pas beaucoup, cela en vaut-il la peine ?
- Êtes-vous prêt à maintenir l'application au fur et à mesure que les choses changent au fil du temps ?
- À quelle fréquence utilisera-t-on cette application ? Si ce n'est pas souvent, cela en vaut-il la peine ?

Si la création d'une nouvelle application a du sens, alors allez de l'avant !

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition du problème

Si vous envisagez de créer une application, vous devez avoir une idée de ce que vous voulez qu'elle fasse. Cependant, vous n'avez peut-être pas une idée détaillée de la solution. Au minimum, vous devez définir en détail :

- Sortie d'application souhaitée
- Données entrant dans l'application

Les données entrantes proviennent généralement d'une table de données. Vous devez connaître le nom de la table et le type de données qu'elle contient. Vous pouvez utiliser des ServiceNow outils, tels que Table Builder, pour stocker et personnaliser vos données.

La sortie souhaitée peut être un tableau de bord, des données stockées dans une table ou une pièce d'équipement envoyée à un employé. Avant de décider de la sortie, montrez une maquette de votre sortie à un grand nombre de personnes pour voir si elles peuvent suggérer des améliorations à la sortie. Ne sautez pas cette étape.

Planification de la solution

Il existe différentes façons de créer un algorithme qui produit le résultat souhaité. La méthode la plus simple consiste à utiliser un organigramme qui commence par les données d'entrée et montre chaque étape du processus qui mène à la sortie. L'utilisation d'un organigramme vous permet de vous concentrer sur la vue d'ensemble de ce que vous voulez faire et d'éviter la façon de le faire. Examinez votre organigramme de manière critique pour optimiser le processus.

Vous devrez peut-être obtenir des autorisations pour utiliser des tables de données ou même pour créer une application. Par exemple, les développeurs citoyens se voient accorder des autorisations de développement d'application via Management Center du moteur de développement d'application.

Pour plus d'informations sur ServiceNow les outils de planification, consultez Planification de votre application.

Codage de l'application

Pour coder l'application, vous pouvez utiliser :

- Outils low-code ServiceNow , tels que App Engine Studio
- Outils de code ServiceNow pro, tels que ServiceNow Studio

Pour plus d'informations sur ServiceNow les plates-formes de codage, consultez Développement de votre application.

Test de votre application

Le test de votre application nécessite la saisie de données pour s'assurer que le résultat est exact. Il est important d'entrer beaucoup de données, même des données incorrectes, pour voir dans quelle mesure votre application gère bien les entrées correctes et incorrectes. Insérez des données trop volumineuses ou du mauvais type. N'entrez aucune donnée. Essayez de casser votre application pour empêcher vos utilisateurs de le faire. Il est essentiel de gérer les conditions d'erreur de manière appropriée pour une bonne expérience client.

Pour plus d'informations sur ServiceNow les outils de test, consultez Test et débogage d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déploiement de votre application

Maintenant que vous avez testé votre application, il est temps de la déployer pour que les clients puissent l'utiliser. Le déploiement de l'application est effectué par les administrateurs système et non par les développeurs.

Pour plus d'informations sur ServiceNow les outils de déploiement, consultez Déploiement d'applications.

Gestion de votre application

La maintenance de l'application permet de traiter des problèmes tels que la surcharge d'un serveur, les erreurs de l'application et les mises à jour de fonctionnalités. La comptabilisation des mises à jour des fonctionnalités est le travail d'un développeur. Vérifier le bon fonctionnement d'une application est le travail d'un administrateur système.

Pour plus d'informations sur ServiceNow les outils qui vous aident à gérer votre application, consultez Gestion de votre application.

Documentation de votre demande

Le développement d'une application n'est jamais terminé tant que l'application n'est pas documentée. Il existe de nombreuses raisons de documenter votre demande :

- Les notes internes aident les autres développeurs à travailler sur votre application. Il faut beaucoup de temps pour comprendre le raisonnement qui sous-tend les décisions et la méthodologie de programmation. La documentation de ces éléments aide les futurs développeurs à maintenir votre application.
- Les utilisateurs doivent savoir comment utiliser votre application. Aussi transparente que vous pensez que l'application est, vous trouverez de nombreuses personnes frustrées en essayant de l'utiliser. Effectuez un test d'utilisabilité sur votre application et votre documentation pour voir où les utilisateurs rencontrent des problèmes. Plus l'audience est large, plus l'application est importante, plus la documentation est importante. Envisagez de faire appel à un rédacteur technique expérimenté pour rédiger la documentation.

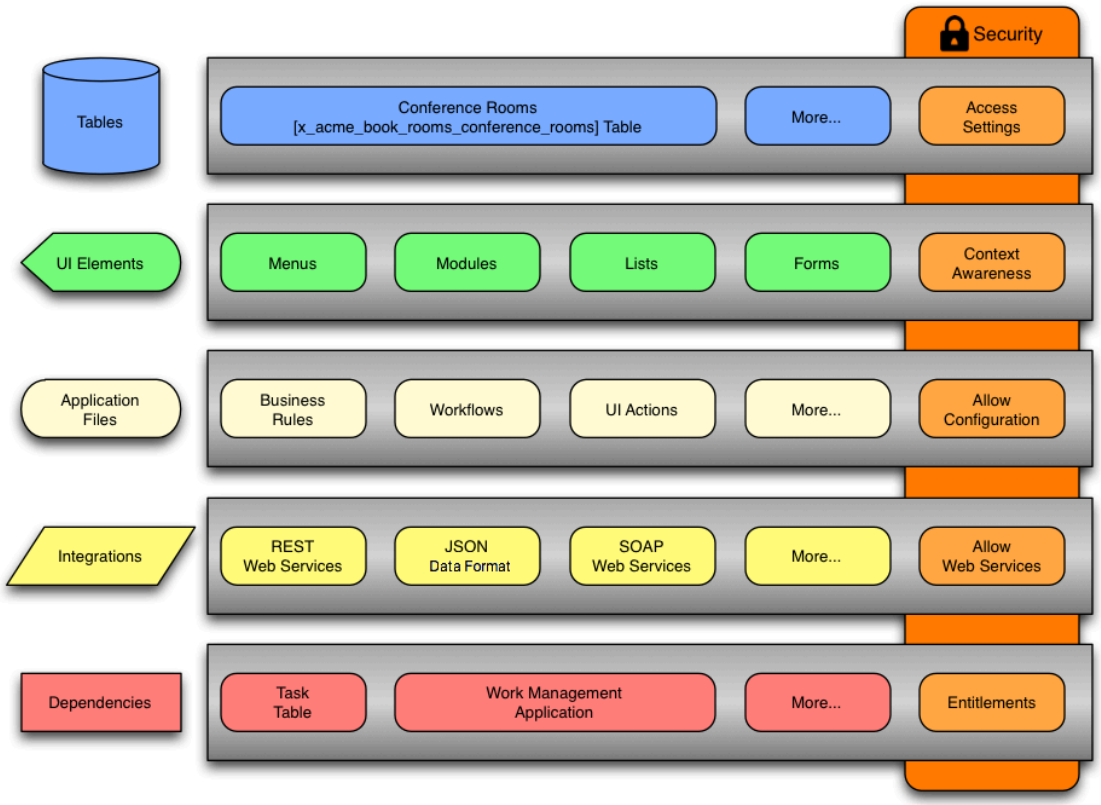
Anatomie d'une application

Les applications se composent de plusieurs types de fichiers et d'enregistrements qui fournissent collectivement un service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle d'application



Enregistrement d'application personnalisée

L'enregistrement d'application personnalisé définit et identifie une application et tous ses artefacts associés.

Il est similaire à un enregistrement de dictionnaire système pour une table ou une colonne en ce sens qu'il stocke la configuration la plus récente d'une application. Le système crée automatiquement un enregistrement d'application personnalisé pendant le processus de création de l'application. Les développeurs d'applications peuvent utiliser cet enregistrement pour effectuer les tâches suivantes.

- Modifier le nom de l'application
- Modifier la version de l'application
- Affichez le périmètre utilisé par le système pour identifier les fichiers d'application et les enregistrements de configuration
- Activer l'administration incluse dans le périmètre
- Gérer l'accès à la conception et à l'exécution de l'application
  - Sélectionnez les normes JavaScript prises en charge par l'application
  - Sélectionnez la manière dont le système suit les opérations d'API d'exécution
  - Autoriser ou restreindre l'accès aux tables à partir d'autres applications
- Surveiller ou appliquer les abonnements
- Sélectionnez le menu par défaut dans lequel afficher les modules d'application
- Définir le rôle d'utilisateur requis pour accéder à l'application
- Ajouter ou mettre à jour un logo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Afficher tous les fichiers d'application
- Afficher les ressources des autres applications dont l'application dépend
- Afficher la ressource d'exécution à laquelle l'application a reçu l'accès
- Afficher les ressources au moment de la conception auxquelles l'application a été autorisée à accéder

Versions d'application

Chaque application installée a une version définie par son développeur d'application dans l'enregistrement d'application personnalisée.

Le système utilise ces informations de version pour déterminer si des mises à jour sont disponibles à partir du référentiel d'applications ServiceNow ou ServiceNow Store.

Périmètre de l'application

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application.

Les administrateurs peuvent spécifier les parties d'une application accessibles à d'autres applications depuis :

- Enregistrement d'application personnalisée
- Chaque enregistrement de table d'application

Supposons, par exemple, que vous créiez une application de réservation de salles de conférence dans son propre périmètre d'application. Par défaut, l'application peut accéder à ses propres tables et logiques métier et les modifier, mais ce n'est pas le cas des autres applications, sauf si vous leur en donnez l'autorisation explicite. Le périmètre de l'application garantit :

- L'application de réservation de salles de conférence n'interrompt pas les services business principaux.
- D'autres applications n'interfèrent pas avec son fonctionnement normal.

Par défaut, toutes les applications personnalisées disposent d'un périmètre privé qui les identifie de manière unique, ainsi que leurs artefacts associés, à l'aide d'un identificateur d'espace de noms. Le périmètre de l'application évite les conflits de noms et permet à l'environnement de développement contextuel de déterminer quels changements, le cas échéant, sont autorisés. Les développeurs d'applications spécifient un périmètre de l'application lorsqu'ils créent une application.

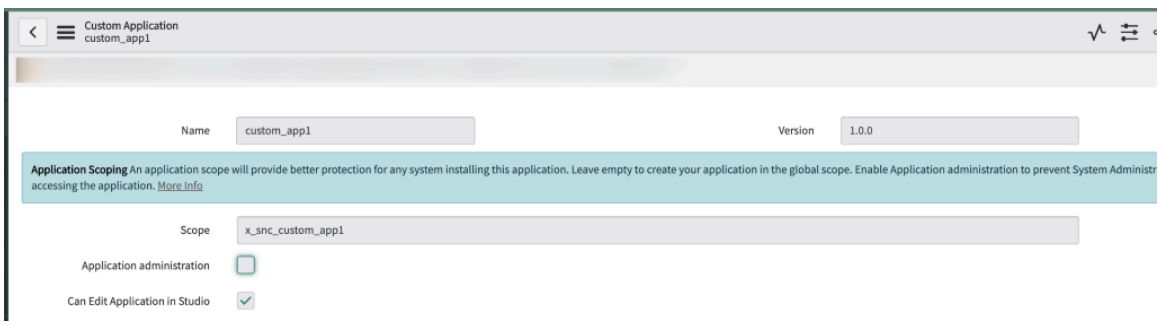
Conseil :
Les applications globales peuvent modifier des données que vous n'avez pas l'intention de modifier. Vous devez utiliser les applications incluses dans le périmètre pour créer de nouvelles tables, et envisager la transition des anciennes vers les applications incluses dans le périmètre. Cela vous permet de partager les responsabilités avec Delegated Development. Pour en savoir plus sur le développement délégué, reportez-vous à Développement délégué et déploiement.

La sélection de l'option **Peut modifier l'application dans Studio** n'affecte aucune application personnalisée ou globale en cours de développement sur une instance. Si vous êtes le propriétaire et que vous choisissez de publier l'application, vous pouvez restreindre le développement des personnalisations dans Studio of. Si vous définissez **l'option Peut modifier l'application dans Studio** sur false, puis que vous la publiez, les personnes qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

téléchargent l’application sur leurs propres instances ne pourront pas modifier l’application dans Studio. Mais ils auront accès à des Intégration du contrôle de source fonctionnalités à l’intérieur de Studio.



Information associée

Accès Runtime aux tables d’applications

Portée mondiale

Le champ d’application global est un périmètre d’application spécial qui identifie les applications développées avant le champ d’application ou les applications destinées à être accessibles à toutes les autres applications globales.

Les applications dans le champ d’application global n’ajoutent pas d’identificateur d’espace de noms unique au nom d’application. Les applications globales peuvent présenter des conflits de noms et des collisions de données lorsque les développeurs créent plusieurs applications globales portant le même nom.

Étant donné que toutes les applications globales se trouvent dans le même périmètre, elles contournent les protections de périmètre. Les applications globales permettent à d’autres applications globales d’accéder à leurs tables pour

- Lecture des enregistrements
- Exécuter les demandes d’API
- Créer des enregistrements de configuration

En règle générale, seules les applications fournies par ServiceNow se trouvent dans le périmètre global. Toutefois, toutes les applications personnalisées créées avant l’implémentation du périmètre de l’application se trouvent également dans le périmètre global. En outre, les développeurs disposant du rôle sn_g_app_creator.app_creator peuvent créer des applications dans le champ d’application global. Pour plus d'informations, consultez Autoriser le développement d’applications globales dans Créateur intuitif d'application.

Les applications dans le périmètre global peuvent être téléchargées vers le référentiel d’applications, mais pas vers le ServiceNow Store.

Information associée

Publier une application dans le référentiel d’applications

Publier une application dans le ServiceNow Store

Identificateur d’espace de noms

Le système ajoute un identificateur d’espace de noms au début des artefacts d’application tels que les tables, les scripts et les enregistrements de configuration.

L’identificateur ne peut pas être modifié ou supprimé des artefacts de l’application afin de garantir qu’ils sont toujours associés à l’application appropriée et qu’ils ont un nom unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système génère un identificateur d'espace de noms à partir des informations suivantes :

Éléments utilisés pour générer un identificateur d'espace de noms

Élément	Besoins	Exemple de valeur
Caractères de préfixe pour une application incluse dans le périmètre.	Les applications incluses dans le périmètre commencent toujours par un préfixe x_.	X_
Préfixe du client de l'instance (glide.appcreator.company.code)	Cette chaîne comporte de deux à cinq caractères. ServiceNow Génère ce préfixe pour chaque client. L'instance stocke le préfixe dans la *glide.appcreator.company.code* propriété système.	acme
L'ID de l'application	Cette chaîne peut contenir jusqu'à 40 caractères. Si la chaîne dépasse 18 caractères, le système tronque le nom de l'application et l'ajoute au préfixe x_<glide.appcreator.company.code>_. Les développeurs d'applications définissent cet ID lorsqu'ils créent l'application. Le système utilise le nom de l'application par défaut.	book_rooms

Les exemples de valeurs génèrent un identificateur d'espace de noms de x_acme_book_rooms.

Exemples d'identificateurs d'espace de noms

Les exemples suivants illustrent la génération d'identificateurs d'espace de noms pour les applications, les tables et les champs.

Exemples d'identificateurs d'espace de noms

Action	Élément généré	Explication
1. Générez un identificateur d'espace de noms pour une application de périmètre privé appelée Book Rooms.	x_acme_book_rooms	Il s'agit d'une combinaison du préfixe de fournisseur et de l'ID d'application.
2. Générez un identificateur d'espace de noms pour une application de portée mondiale	Néant	Le système ne génère pas de préfixes d'espace de noms pour les applications globales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'identificateurs d'espace de noms (suite)

Action	Élément généré	Explication
appelée Événements marketing.		
3. Ajoutez la table Salles de conférence à l'application Book Rooms.	x_acme_book_rooms_conference_rooms	Cette table se trouve dans le champ d'application Salles de livres et commence donc par l'identificateur d'espace de noms.
4. Ajouter une table Événement marketing à une application globale.	u_marketing_event	Les tables personnalisées du champ d'application global utilisent toujours l'identificateur d'espace de noms u_.
5. Sélectionnez Réserver des salles dans le sélecteur d'application et ajoutez le champ **Capacité** sur la table Salles de conférence.	Capacité	Le champ se trouve dans le même champ d'application que la table, elle n'a donc pas son propre identificateur d'espace de noms. Toutefois, pour remonter pas à pas vers le champ d'un script, vous devez utiliser le chemin d'accès complet, y compris l'identificateur d'espace de noms de table : x_acme_book_rooms_conference_rooms.capacity.
6. Sélectionnez Réserver des salles dans le sélecteur d'application et ajoutez le champ **Thème** à la table Événement marketing.	x_acme_book_rooms_theme	Le champ se trouve dans une portée différente de celle de la table, il est donc précédé de l'identificateur d'espace de noms x_acme_book_rooms. Pour remonter pas à pas vers le champ d'un script, vous devez utiliser le chemin d'accès complet, y compris l'identificateur d'espace de noms du champ : u_marketing_event.x_acme_book_rooms_theme. **Remarque :** Cet exemple suppose que la table Événement marketing permet à d'autres périmètres de l'application d'ajouter des champs.
7. Sélectionnez Événements marketing dans le sélecteur d'application et ajoutez	u_theme	Les champs personnalisés du champ d'application global utilisent le préfixe **u_** . Pour remonter pas à pas vers le champ d'un script, utilisez u_marketing_event.u_theme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'identificateurs d'espace de noms (suite)

Action	Élément généré	Explication
le champ **Thème** à la table Événement marketing.		

Tables d'applications

Les développeurs d'applications créent des tables ainsi que leurs listes et formulaires associés pour permettre aux utilisateurs d'ajouter et de mettre à jour des enregistrements.

Une application est propriétaire de ses tables et détermine si d'autres applications peuvent accéder aux ressources qu'elles contiennent. Par exemple, l'application Book Rooms peut stocker les données des salles de conférence dans la table Salles de conférence [x_acme_book_rooms_conference_rooms] et permettre à d'autres applications de lire ces données.

Le système utilise des contrôles d'accès standard pour gérer l'accès des utilisateurs aux données de l'application. Lors de la création de l'application, les développeurs peuvent spécifier un rôle d'utilisateur spécifique à l'application pour ces contrôles d'accès. Ils peuvent également utiliser les paramètres d'accès à l'application pour gérer l'accès au temps d'exécution et au temps de conception aux tables de l'application.

Remarque :
Certains Now Platform abonnements incluent des autorisations de tables personnalisées. Vous pouvez créer des tables personnalisées à n'importe quelle fin, jusqu'à la limite d'autorisation de l'abonnement. Pour en savoir plus sur la façon dont votre administrateur d'utilisation mappe les tables personnalisées que vous créez aux abonnements, reportez-vous à la section Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

Gardez à l'esprit les limites suivantes de la base de données :

- Le système ne peut avoir qu'un maximum de 1 000 colonnes par table. Bien que 1 000 colonnes soit une limite spécifiée, cette limite ne signifie pas que vous pouvez physiquement avoir 1 000 colonnes dans une table. Le nombre de colonnes dans une table est défini par la base de données utilisée dans le ServiceNow centre de données, et non par le Now Platform.
- Chaque table, quel que soit le moteur de stockage, a une taille de ligne maximale de 65 535 octets. Les moteurs de stockage peuvent imposer des contraintes supplémentaires à cette limite, réduisant ainsi la taille effective maximale des rangs.
- Le système ne peut pas avoir plus de 10 champs **de chaîne** de longueur moyenne ou supérieure dans une seule table. Si vous tentez d'enregistrer un grand nombre de caractères dans 11 champs de chaîne ou plus, vous risquez d'obtenir l'erreur suivante : erreur de syntaxe ou violation de la règle d'accès détectée par la base de données (taille de ligne trop grande (> 8126).
- Lorsque vous créez des champs, le préfixe u_ est automatiquement ajouté au nom de colonne. Si l'étiquette de colonne que vous saisissez contient des caractères numériques de début, ils sont remplacés par le préfixe u_.

Pour plus d'informations sur les limitations des bases de données et pour des questions générales sur les tables de votre ServiceNow instance, consultez KB0749585 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

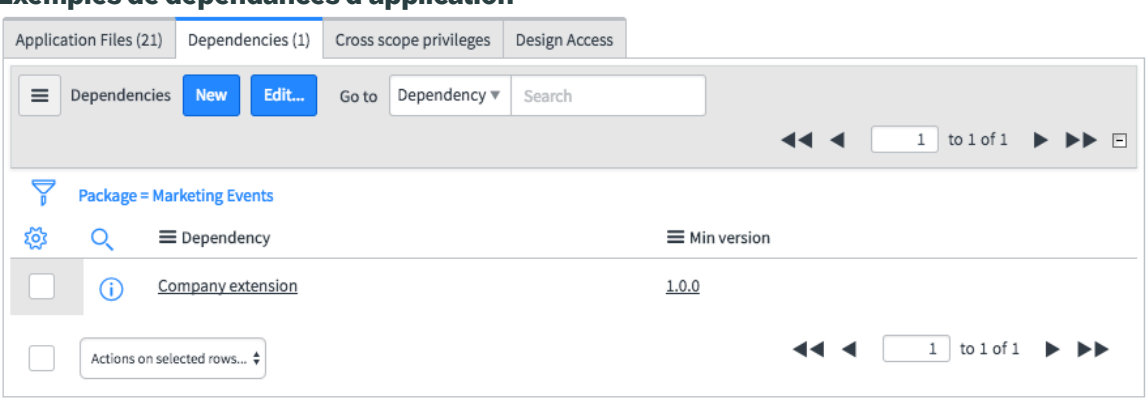
Paramètres d'accès à l'application

Dépendances pour les applications personnalisées

Chaque enregistrement d'application personnalisé comprend une liste connexe identifiant ses dépendances sur d'autres applications.

Les administrateurs peuvent examiner cette liste pour déterminer si une application présente un risque pour les processus ou les données existants. Les développeurs d'applications peuvent utiliser cette liste pour s'assurer que leurs applications ont l'accès approprié à d'autres applications.

Exemples de dépendances d'application



Fichiers d'application

Les fichiers d'application sont des enregistrements de configuration qui permettent aux développeurs d'étendre les fonctionnalités de l'application.

Les développeurs d'applications créent des fichiers d'application lorsqu'ils ajoutent des enregistrements de configuration pour la logique d'application telle que les règles métier, les workflows et les script includes. Les applications incluses dans le périmètre ne sont pas propriétaires de ces tables, mais elles sont propriétaires des enregistrements (fichiers) au sein de ces tables. Par exemple, l'ajout d'une règle métier pour vérifier si des salles sont disponibles à partir de la table Salle de conférence ajoute un fichier d'application à la table Règle métier [sys_script]. Les développeurs d'applications peuvent afficher la liste complète des fichiers d'application à partir de l'enregistrement d'application personnalisée.

La table Fichier d'application [sys_metadata] est la table parente de toutes les tables qui contiennent des enregistrements de configuration. Il fournit une série de champs standard qui définissent les attributs d'un enregistrement de configuration. Les tables qui contiennent des enregistrements de configuration étendent la table Fichier d'application. Par exemple, la table Règle métier [sys_script] étend la table Fichier d'application.

les développeurs ne créent pas d'enregistrements de fichier d'application directement à partir de la table Fichier d'application. Au lieu de cela, ils créent ou modifient des enregistrements de configuration, et le système crée ou modifie l'enregistrement de fichier d'application associé. La plupart des tables d'enregistrement de configuration n'affichent pas de champ de référence ou de liste connexe pour la table Fichier d'application. Par défaut, seules les applications [sys_scope] et les tables [sys_db_object] ont une référence à la table Fichier d'application.

Le système assure également le suivi des enregistrements de fichiers d'application dans les ensembles de mises à jour. Chaque fois que vous modifiez un enregistrement de fichier d'application ou son enregistrement de configuration connexe, le système ajoute un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrement correspondant dans la table Mises à jour du client [sys_update_xml]. Le système utilise un seul enregistrement de mise à jour, ce qui garantit qu'un enregistrement de configuration et son fichier d'application sont synchronisés lors du transfert d'applications entre les instances. Pour éviter toute collision, les utilisateurs sont avertis lorsqu'ils modifient un fichier d'application qui a déjà été modifié dans un autre ensemble de mises à jour.

Les administrateurs peuvent :

- Affichez les propriétés des fichiers pour les enregistrements de configuration.
- Protégez les fichiers d'application contre les modifications lors des mises à niveau.
- Affichez les relations parent-enfant entre les enregistrements de configuration.

Information associée

Ajouter un fichier d'application à une application

Afficher les propriétés du fichier

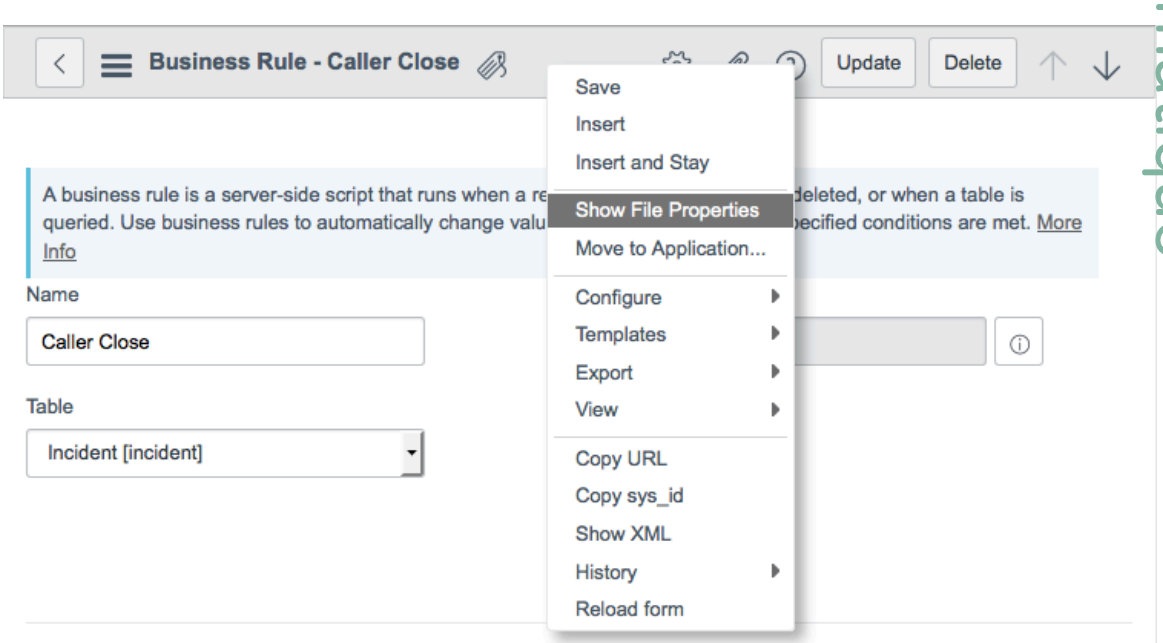
Les administrateurs peuvent afficher les propriétés du fichier d'application d'un enregistrement unique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la vue de formulaire de l'enregistrement de configuration.
   Par exemple, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Règles métier** et sélectionnez une règle métier pour la table Incident.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Afficher les propriétés du fichier**.

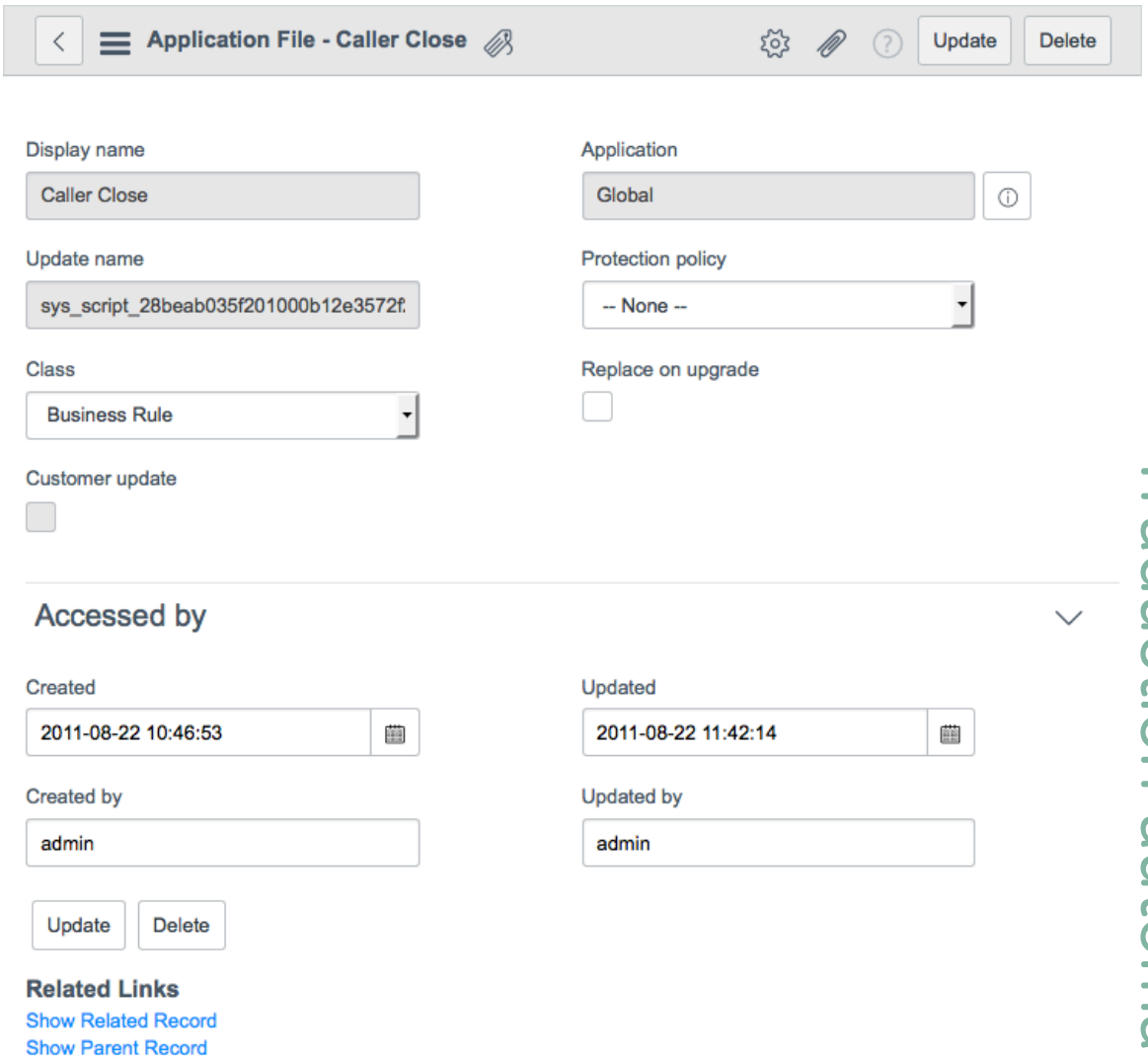


La table Fichier d'application fournit les champs standard qui définissent les attributs de l'enregistrement de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour revenir à la vue d'enregistrement de configuration, cliquez sur le lien connexe **Afficher l'enregistrement connexe** .



4. Naviguez entre un enregistrement de mise à jour du client, la vue des propriétés du fichier et la vue de l'enregistrement de configuration.

Option	Description
Afficher le lien connexe de l'enregistrement connexe	Accéder à l'enregistrement de configuration
Afficher le lien connexe de l'enregistrement parent	Accédez à l'enregistrement parent de l'enregistrement de configuration actuel.
Lien connexe Descendants	Affichez les enregistrements de configuration enfants, tels qu'une traduction d'étiquette de champ.

Formulaire Dossier de candidature

Utilisez le formulaire Fichier d'application pour afficher les relations entre les applications et les enregistrements de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Fichier d'application

Champ	Description
Nom d'affichage	Nom d'affichage de l'enregistrement de configuration.
Nom de mise à jour	Identificateur unique de l'enregistrement de configuration. Cette valeur est utilisée pour identifier les versions et les mises à jour de l'enregistrement.
Classe	Table contenant l'enregistrement de configuration.
Application	Application qui contient l'enregistrement de configuration.
Politique de protection	Politique qui détermine si l'enregistrement de configuration est protégé contre les changements. Reportez-vous à la section Fichiers d'application protégés.
Créé	Date de création de l'enregistrement de configuration.
Créé par	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de configuration.
Mis à jour	Date de la dernière mise à jour de l'enregistrement de configuration.
Mis à jour par	Utilisateur qui a mis à jour l'enregistrement de configuration pour la dernière fois.
Versions des enregistrements connexes	Enregistrements de version pour l'enregistrement de configuration connexe. Un enregistrement de version est créé chaque fois qu'un utilisateur modifie l'enregistrement connexe. Utilisez cette liste pour comparer des versions de l'enregistrement de configuration ou pour revenir à une version précédente. Reportez-vous à la section Versions.
Mises à jour de l'enregistrement connexe	Enregistrements de mise à jour locaux pour l'enregistrement de configuration connexe. Un enregistrement de mise à jour est créé pour le changement le plus récent apporté à l'enregistrement connexe dans un ensemble de mises à jour donné. Reportez-vous à la section Ensembles de mises à jour.

Remarque :
Il peut être utile d'ajouter manuellement un champ **Propriété de** (owned_by) à ce formulaire. Elle indique, pour chaque application, qui, au sein du service informatique, possède l'application et est responsable de la gestion des informations la concernant. La fonction de certification des données utilise ce champ pour envoyer des tâches de certification tous les trimestres ou à n'importe quel intervalle de temps configuré. Vous pouvez affecter des tâches de certification à d'autres utilisateurs, mais l'utilisation de ce champ limite l'effort de configuration. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un champ à un formulaire et sur la certification des données, consultez Using the form designer et Data Certification .

Politique de protection des fichiers d'application

Une politique de protection en lecture seule empêche quiconque de modifier un fichier d'application ou son enregistrement connexe.

Certains codes d'application fournis avec le ServiceNow système nécessitent une protection spéciale. Seul un ServiceNow employé peut modifier la politique de protection, puis modifier le fichier d'application ou son enregistrement connexe. Un ServiceNow employé ne peut pas modifier des fichiers protégés sans changer d'abord la désignation de la politique.

Pour éviter que les personnalisations ne soient écrasées par les mises à niveau système, le processus de mise à niveau ignore automatiquement les changements apportés aux enregistrements mis à jour par le client. Si vous modifiez un fichier d'application ou un enregistrement connexe qui est par la suite désigné en *lecture seule* dans une mise à niveau, le fichier d'application conserve la politique de protection par défaut en *écriture*. Vous conservez les modifications existantes et pouvez continuer à modifier les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le rétablissement de l'état de base d'un fichier personnalisé entraîne également l'héritage de la nouvelle politique de protection de l'enregistrement. Par exemple, un enregistrement qui passe d'une politique de protection en *écriture* à une politique de protection *en lecture seule* .

Relations entre les enregistrements de configuration

La table Types de fichiers d'application définit les relations parent-enfant entre les enregistrements de configuration.

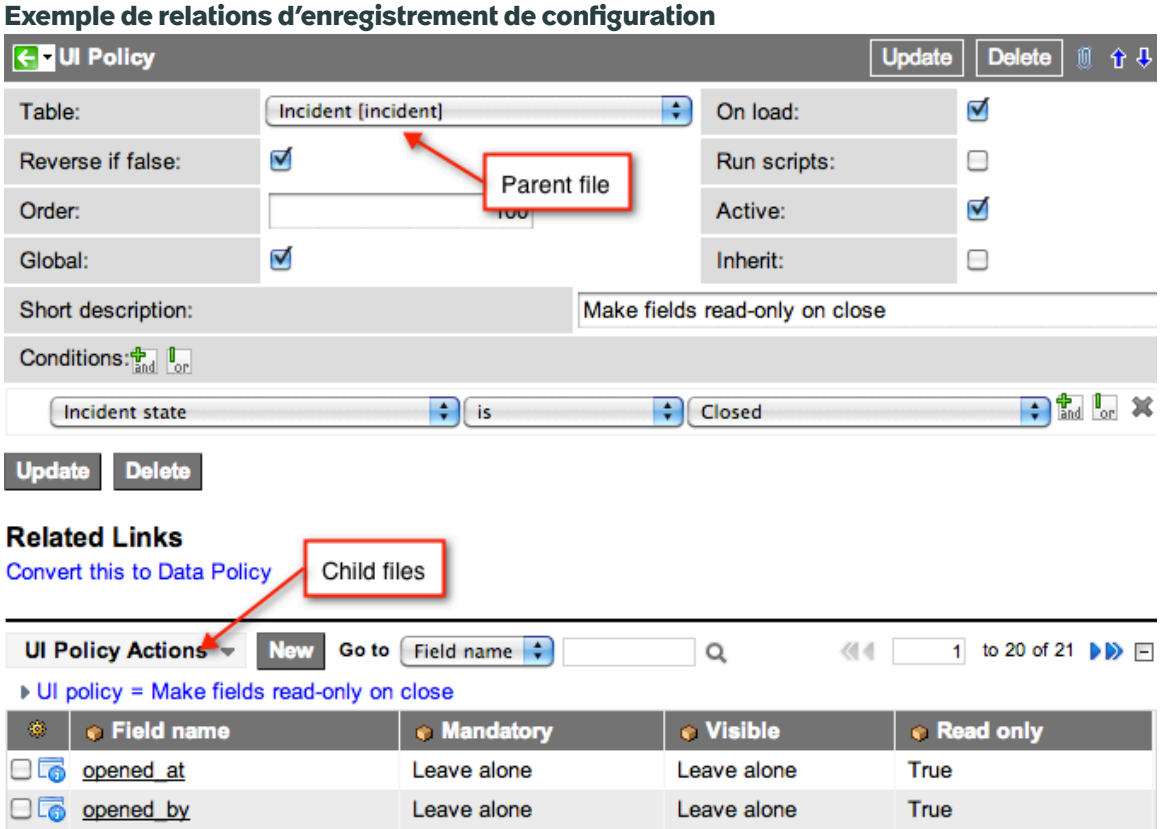
Le système utilise cette structure pour conserver les enregistrements de configuration qui appartiennent normalement ensemble dans la même application.

Remarque :
Ne modifiez pas la table Types de fichiers d'application, car elle fournit une fonctionnalité système.

Par exemple, prenez en compte les relations parent-enfant d'une politique d'interface utilisateur.

- La politique d'interface utilisateur est un enfant de la table d'application.
- Les actions de politique d'interface utilisateur sont des enfants de la politique d'interface utilisateur.
- Les actions de politique d'interface utilisateur ont une politique d'interface utilisateur parente et une table d'application grand-parente.
- Les actions de politique d'interface utilisateur et la politique d'interface utilisateur sont des descendants de la table d'application.

Exemple de relations d'enregistrement de configuration



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

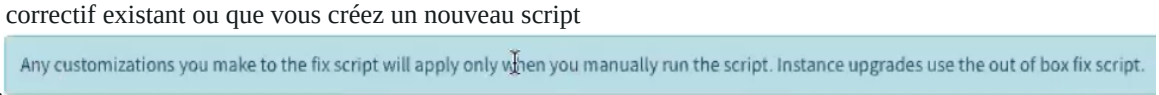
Scripts correctifs

Un script correctif est un code JavaScript côté serveur que vous exécutez après l'installation ou la mise à niveau d'une application.

Incluez des scripts correctifs pour apporter les modifications nécessaires à l'intégrité des données ou à la stabilité du produit d'une application.

Les administrateurs peuvent créer, gérer et exécuter des scripts correctifs. Les utilisateurs disposant du rôle script_fix_admin peuvent créer et gérer des scripts correctifs, mais ne peuvent pas exécuter de scripts correctifs.

Remarque :
Une annotation avec le message suivant s'affiche lorsque vous ouvrez un script correctif existant ou que vous créez un nouveau script correctif.



Créer un script correctif

Créez des scripts correctifs pour vous assurer que le système installe ou met à jour une application correctement.

Avant de commencer
Rôle requis : script_fix_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez des scripts correctifs pour ajouter, mettre à jour et supprimer des données, y compris des règles, des scripts et des paramètres de propriété.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Scripts correctifs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Définissez le script correctif en remplissant les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom descriptif unique pour le script correctif.
Non téléchargeable	Option permettant de créer des enregistrements de mise à jour du client [sys_update_xml] lorsque le script correctif s'exécute. Les tests de script correctif appliquent l'option Non téléchargeable.
Avant	Option permettant d'exécuter le script correctif avant d'installer ou de mettre à niveau l'application.
Enregistrer pour une restauration	Option permettant d'enregistrer l'exécution du script afin qu'il puisse être rétabli si nécessaire.
Description	Description du script correctif.
Script	Code du script correctif.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Testez le script correctif et apportez les modifications nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tester un script correctif

Testez vos scripts correctifs pour vous assurer qu'ils installent ou mettent à jour les applications comme prévu.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les scripts correctifs ajoutent, mettent à jour et suppriment des données, y compris des règles, des scripts et des paramètres de propriété.

Remarque :
Ne testez pas les scripts correctifs sur les instances de production.

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement du script correctif.
2. Examinez la conception du code pour vous assurer qu'il peut s'exécuter plusieurs fois sur le même système sans causer de dommages.
   Par exemple, vous pouvez écrire un script correctif qui ajoute un rôle à une propriété par défaut. Concevez le script de sorte qu'il puisse s'exécuter plusieurs fois sur le même système sans écraser les données existantes, même s'il n'est pas nécessaire de réexécuter le script après l'installation initiale.
3. Cliquez sur le lien connexe **Exécuter le script correctif** .
   Les tests appliquent l'option Non téléchargeable.
4. Confirmez la procédure d'exécution du script.

Option	Description
Continuer en arrière-plan	Utilisez cette option pour les scripts de longue durée ou si vous ne connaissez pas la durée d'exécution prévue.
Poursuivre	Utilisez cette option pour exécuter le script immédiatement et afficher les résultats dans une fenêtre de confirmation.

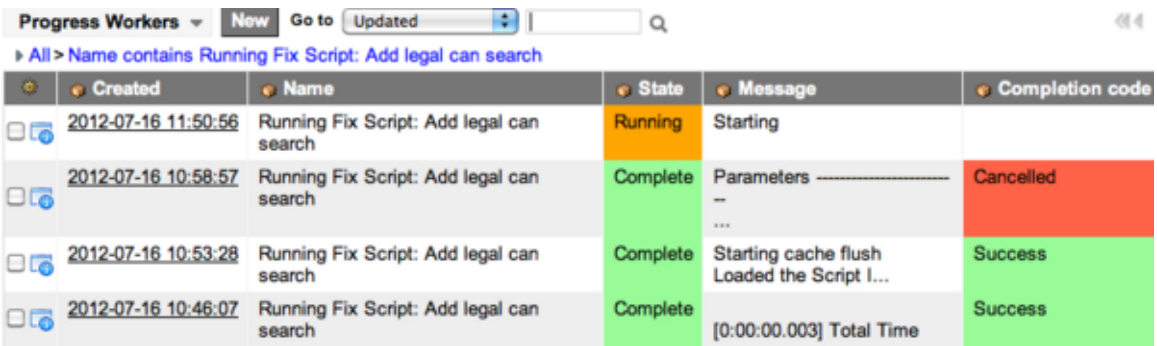
5. Examinez les résultats de la liste connexe Agents d'avancement et apportez les modifications nécessaires.
6. Pour arrêter manuellement l'exécution d'un script correctif :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe **Agents d'avancement** , sélectionnez un agent à l'état En cours d'exécution .

b. Sélectionnez le lien connexe **Annuler la tâche** .



Exécuter des scripts correctifs

Les scripts correctifs s'exécutent lors de la première installation ou sont mis à jour après avoir été ajoutés à une application. Toutefois, les scripts correctifs précédents ne s'exécutent pas lors des mises à jour ultérieures de l'application, et vous devez exécuter manuellement tous les scripts correctifs nécessaires.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour exécuter un script correctif :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Scripts correctifs**.
2. Modifiez le filtre pour rechercher le nom de votre application.
   Par exemple, Application | est | Réserver des chambres).
3. Ouvrez l'enregistrement du script correctif.
4. Cliquez sur **Exécuter le script correctif**.

Tables d'exécution

Pour permettre à une instance de production de faire respecter l'utilisation autorisée de votre ServiceNow Store application, configurez les tables où seuls les propriétaires d'enregistrements ou les utilisateurs d'applications abonnés peuvent effectuer des mises à jour.

Pour toute table que vous, développeur, créez ou étendez pour prendre en charge une application personnalisée, vous pouvez spécifier qu'il s'agit d'une table d'exécution. Dans une *table d'exécution*, seul un utilisateur de prestataire abonné peut effectuer une action de prestataire (généralement, créer/mettre à jour/supprimer un enregistrement qui n'est pas propriétaire).

En revanche, pour une table qui n'est pas une table d'exécution, n'importe quel utilisateur, même un utilisateur qui n'est pas abonné, peut agir en tant que demandeur. L'objectif est de permettre à l'administrateur d'utilisation d'activer l'application des abonnements sur n'importe quelle instance de production qui implémente l'application.

Propriété des enregistrements dans une table d'exécution

Pour permettre au système d'identifier une action de prestataire, vous définissez comment déterminer la propriété de n'importe quel enregistrement de la table. Le développeur de l'application spécifie l'ensemble de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

conditions qui déterminent si un utilisateur est propriétaire de l'enregistrement. Par exemple, `UserA` possède un enregistrement dans une table de tâches si l'enregistrement est ouvert ou si `UserA` une autre ressource a ouvert l'enregistrement au nom de `UserA`.

Pour les tables de tâches étendues, les cartes de pointage et les applications qui nécessitent un abonnement, le système définit la table comme table d'exécution par défaut et affecte automatiquement la condition de propriété. Pour les tables que vous créez pour prendre en charge votre application, vous pouvez marquer la table comme une table d'exécution et spécifier la condition de propriété (par exemple, utiliser le filtre **[opened_by][est][currentUser] OU [caller_id][est][currentUser]).**

Conditions de propriété par défaut du système

Action	Condition de propriété [owner_condition]
Extension de tâche	opened_by (lecture seule)
Demande du catalogue	requested_for (lecture seule)
Autres tables des applications qui nécessitent un abonnement	sys_created_by (lecture seule)
Tables créées par le développeur pour l'application qui nécessite un abonnement	Spécifié par le développeur

Spécifier qu'une table est une table d'exécution

Configurez une table en tant que table d'exécution pour permettre au système d'empêcher les mises à jour par des utilisateurs qui ne sont pas abonnés à l'application. Pour ServiceNow Store les applications, vous configurez une table en tant que table d'exécution pour vous assurer que l'utilisation de l'exécution est conforme à votre politique d'utilisation d'abonnement.

Avant de commencer
Rôle requis : usage_admin, admin

Procédure

1. Lorsque vous travaillez sur une table, ouvrez la liste connexe **Configuration de l'abonnement** à la table.
2. Sélectionnez **la table d'exécution**.
3. Indiquez comment le système détermine la propriété des enregistrements dans la table afin que les utilisateurs finaux qui possèdent un enregistrement et les utilisateurs prestataires abonnés puissent mettre à jour l'enregistrement : Spécifiez la **condition de propriété**.
   Par exemple, définissez le filtre sur **[opened_by][est][currentUser] OU [caller_id][is] [currentUser]**.

Guide d'instance de développeur personnel

ServiceNow® offre des instances de développeur personnel (PDI) gratuites aux membres du programme Developer pour apprendre, explorer et expérimenter le Now Platform®fichier .

ServiceNow® offre des instances de développeur personnel (PDI) gratuites aux membres du programme Developer qui souhaitent développer des applications ou améliorer leurs compétences sur le Now Platform®. Les PDI fournissent à leurs membres un environnement sandbox leur permettant de tester la Now Platform et de créer une plus grande valeur pour leur entreprise. Le ServiceNow® programme pour les développeurs permet à chaque membre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de n'avoir qu'une seule instance afin d'optimiser cette ressource précieuse pour tous les membres du programme pour les développeurs.

Les instances de développeur personnel (PDI) peuvent être utilisées pour tester des idées d'application sans impact sur l'instance d'un client ou d'un partenaire. Les PDI sont destinés à être utilisés pour apprendre, explorer et expérimenter avec le Now Platform®. Les PDI ne sont pas destinés à être utilisés à des fins commerciales ou de production. L'utilisation d'un PDI à des fins professionnelles ou de production constitue une violation de l'Accord relatif au programme pour développeurs ServiceNow® . Avec un PDI, vous bénéficiez d'un accès de niveau administrateur à toutes les fonctionnalités qu'il Now Platform® a à offrir. Utilisez votre PDI sur une base continue et il est à vous pour toujours.

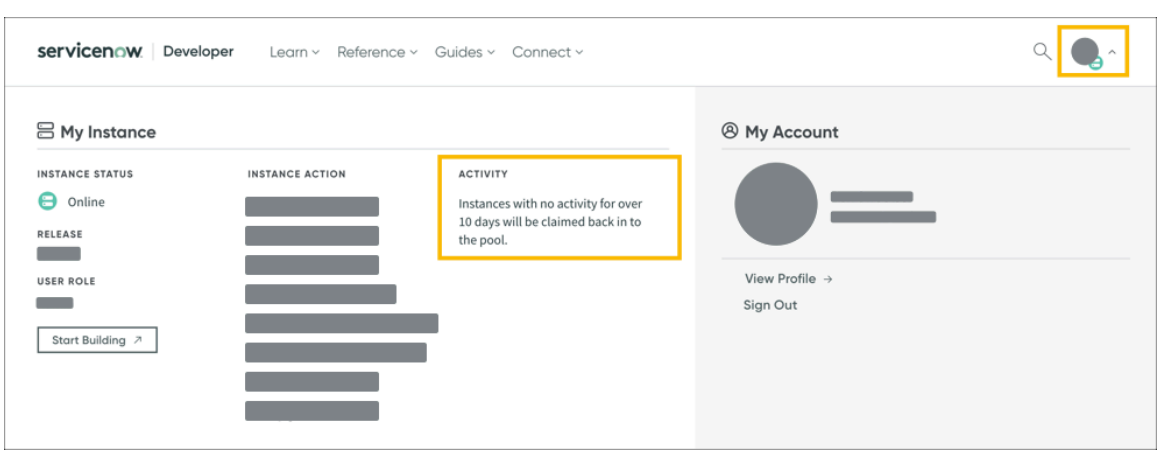
Comprendre les PDI

Les PDI vous obligent à sélectionner une version spécifique et à maintenir une utilisation cohérente pour éviter l'hibernation.

Connectez-vous à pour Site Developer garder votre PDI actif. Après un certain temps d'inactivité, votre instance est récupérée. Sauvegardez régulièrement votre travail pour éviter toute perte de données.

Remarque :
Pour enregistrer votre travail, validez votre travail dans le contrôle de source ou créez des ensembles de mises à jour. Le travail qui n'est pas enregistré peut être perdu en raison de la réclamation d'instance.

Lorsqu'un PDI est récupéré, vous retirez votre affectation de l'instance, son état d'origine est rétabli et il est réaffecté à un autre membre du programme Developer. La récupération d'instances permet au programme Developer de prendre en charge les membres actifs du programme avec des instances gratuites. Le menu **Compte** de l'en-tête Site Developer comprend un rappel dans la section Activité que vous avez dix jours d'inactivité.



Maintenez votre PDI actif en vous connectant ou en effectuant des activités de type développeur sur votre instance, telles que :

- Création d'une application
- Création d'une table
- Ajouter un champ à une table
- Création d'un script include

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hibernation

Pour que le programme de développement reste gratuit et fournisse des PDI à tous ceux qui le souhaitent, les instances se mettent en veille prolongée lorsqu'elles sont inactives. Lorsqu'un PDI se met en veille prolongée, la base de données et le serveur d'applications s'arrêtent pour économiser les ressources informatiques. Toutes vos données sont préservées lorsque le PDI est en veille prolongée. Vous pouvez sortir une instance en veille prolongée en vous connectant au site développeur. La sortie d'une instance de l'hibernation réinitialise le compte à rebours de dix jours d'inactivité.

En outre, vous devez également être conscient des points suivants :

- Les PDI sont renvoyés au pool d'instances disponibles si elles ne sont pas utilisées pendant dix jours. La durée peut changer en fonction de la disponibilité.
- La disponibilité n'est pas garantie.
- Les PDI ne peuvent pas être des cibles ou des sources de clones pour les instances de clients ou de partenaires.
- Les PDI ne peuvent pas être liés aux instances des clients ou des partenaires via le développement d'équipe, car elles appartiennent à ServiceNow®.
- Les PDI ne peuvent pas publier dans le référentiel d'applications ServiceNow ou dans le ServiceNow® magasin.
- Les PDI ne peuvent pas fonctionner avec Machine Learning, Instance Data Replication ou MetricBase.
- De nombreuses ServiceNow® Store applications ne peuvent pas être installées sur PDI.

Entretien

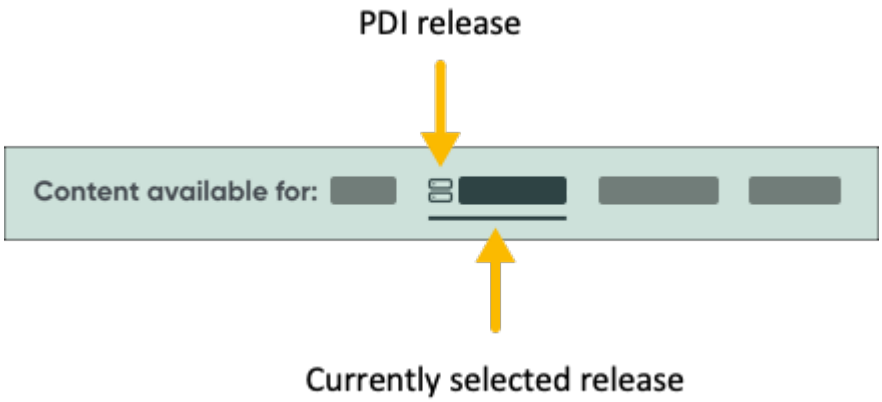
ServiceNow® doit occasionnellement effectuer la maintenance de l'infrastructure sous-jacente associée aux PDI. La maintenance comprend la mise à jour et l'application de correctifs aux logiciels, aux microprogrammes et au remplacement du matériel. Pendant l'entretien, il se peut que votre PDI ne soit pas accessible. La durée de l'entretien dépend du type d'entretien. Si elle est disponible, la page Mon instance indique le délai d'exécution prévu pour la maintenance planifiée. Votre travail et les données de votre PDI ne sont pas affectés par la maintenance planifiée.

PDI et sélecteur de version

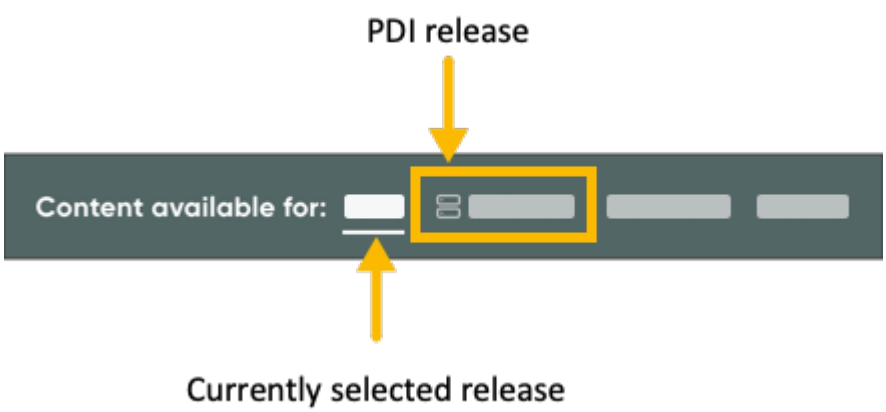
Lorsque du contenu est disponible pour différentes mises en production, utilisez le sélecteur de mise en production pour sélectionner une mise en production. L'icône de serveur en regard du nom de la version identifie la version de votre PDI. La barre située sous le nom de la mise en production identifie la mise en production sélectionnée. Lorsque vous travaillez sur votre PDI, assurez-vous que le contenu correspond à votre PDI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si le contenu ne correspond pas à votre version PDI, cliquez sur la version avec l'icône du serveur pour afficher le contenu qui correspond à la version de votre PDI.



Le sélecteur affiche uniquement les versions pour lesquelles la page de contenu actuelle est disponible, sauf lorsque le contenu n'est pas disponible pour votre version PDI. Lorsque le contenu n'est pas disponible pour votre version PDI, la version PDI est grisée et ne peut pas être sélectionnée.

Si votre PDI n'est pas sur la dernière version, suivez les étapes de mise à niveau de votre PDI pour obtenir la dernière version.

Obtenir une instance de développement

Demandez une instance de développement personnel pour créer et tester des applications.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Obtenez une instance de développeur personnel (PDI) gratuite ServiceNow . Créez des applications dans un bac à sable pour tester les générateurs d'applications et les stratégies de déploiement.

Procédure

1. Accédez à dans Site Developer votre navigateur.
2. Sélectionnez **Se connecter** ou **S'inscrire et commencer à créer** si vous n'avez pas de ServiceNow compte de développeur.
3. Après vous être connecté à , ServiceNow Site Developersélectionnez **Guides**.
4. Sélectionnez **Vue d'ensemble des repères**.
5. Sélectionnez **Guide d'instance de développeur personnel (PDI)** dans la navigation latérale.
6. Suivez les instructions pour obtenir votre instance de développeur personnelle.

Obtention d'un PDI

Obtenez une nouvelle instance pour exécuter un PDI sur la dernière version généralement disponible.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La première fois que vous vous connectez à , Site Developervous recevez un PDI exécutant la dernière version généralement disponible. Vous pouvez utiliser ce PDI tant qu'il reste actif. Si vous souhaitez exécuter une version antérieure d'un PDI, libérez votre PDI et demandez une nouvelle instance.

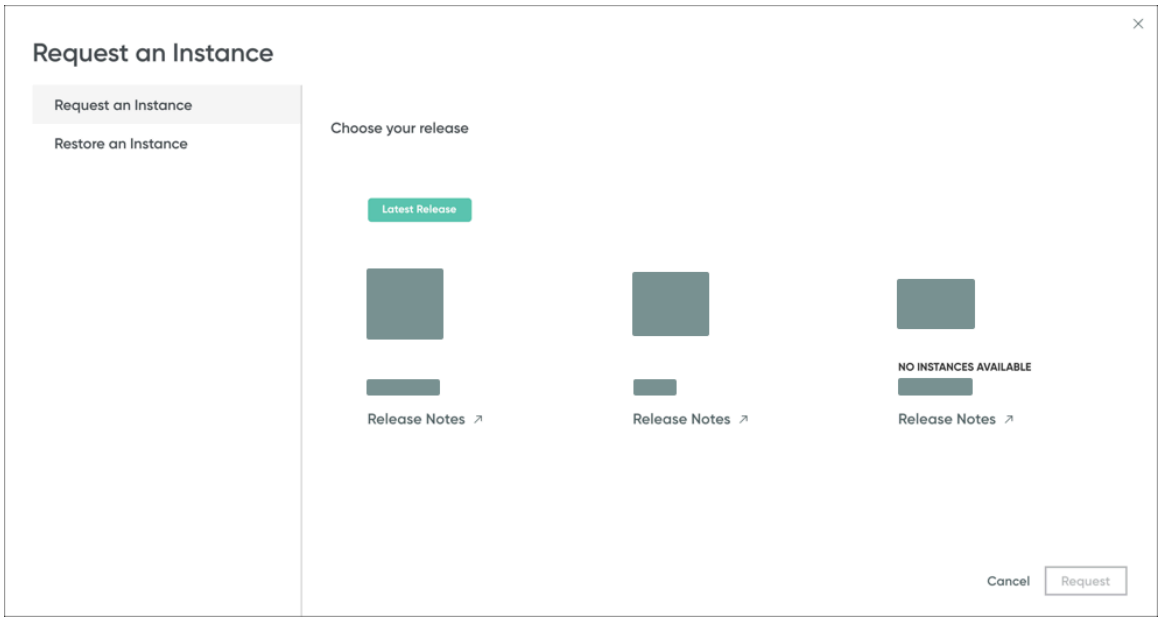
Si vous n'avez pas de PDI parce que vous l'avez libéré ou que vous avez passé plus de dix jours sans activité, vous pouvez demander une nouvelle instance.

Procédure

1. Connectez-vous au Site Developer.
2. Cliquez sur le bouton **Instance de demande** dans l'en-tête.
3. Dans la boîte de dialogue **Demander une instance** , sélectionnez une ServiceNow® version pour l'instance et cliquez sur le bouton **Demander** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

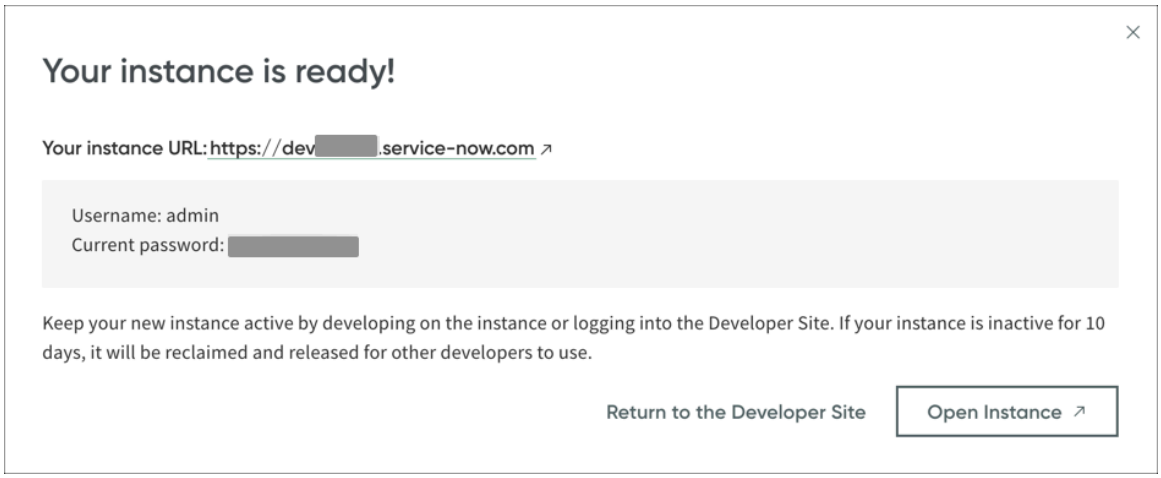


- Les PDI sont une ressource limitée. Si aucun PDI n'est disponible pour la mise en production souhaitée, sélectionnez la carte de mise en production de la mise en production et cliquez sur le bouton **Rejoindre la liste d'attente** . Vous serez averti lorsqu'un PDI sera disponible.
- Pour quitter la liste d'attente, cliquez sur le lien **Quitter la liste d'attente** dans l'en-tête. Vous perdrez votre place dans la liste d'attente si vous quittez et rejoignez.

4. Lorsqu'une instance vous est affectée, la boîte de dialogue **Votre instance est prête fournit** l'URL et le mot de passe de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'instance** pour ouvrir l'instance dans un nouvel onglet de navigateur.

Accéder à votre PDI

Ouvrez votre PDI et commencez à créer dans l'instance.

Avant de commencer

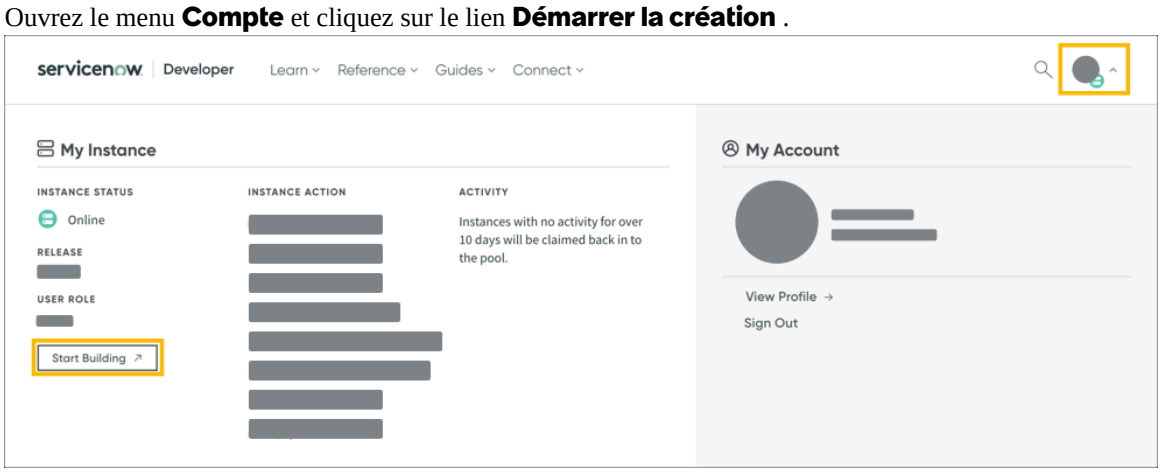
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez obtenu un PDI, vous pouvez ouvrir l'instance à partir du menu **Compte** .

Procédure

1. Connectez-vous au Site Developer.
2. Ouvrez le menu **Compte** et cliquez sur le lien **Démarrer la création** .



3. Si votre PDI est en hibernation, attendez quelques minutes qu'il se réveille avant de pouvoir y accéder. Votre PDI sort automatiquement de l'hibernation lorsque vous vous connectez au site développeur.
4. Si votre PDI se met en veille prolongée alors que vous êtes toujours connecté à , sélectionnez l'action **Actualiser l'instance**Site Developerpuis cliquez sur le bouton **Activer l'instance** pour sortir votre PDI de l'hibernation.
5. Si l'instance est en cours de maintenance, vous devrez attendre la fin de la maintenance avant de pouvoir accéder à votre PDI.
6. Si vous rencontrez des problèmes pour accéder à votre PDI, consultez la section Obtenir de l'aide d'instance de ce guide pour connaître les étapes à suivre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activation d’un module d’extension à partir de votre PDI

Une option pour commencer à utiliser une instance consiste à activer un module d’extension directement pour votre PDI.

Avant de commencer

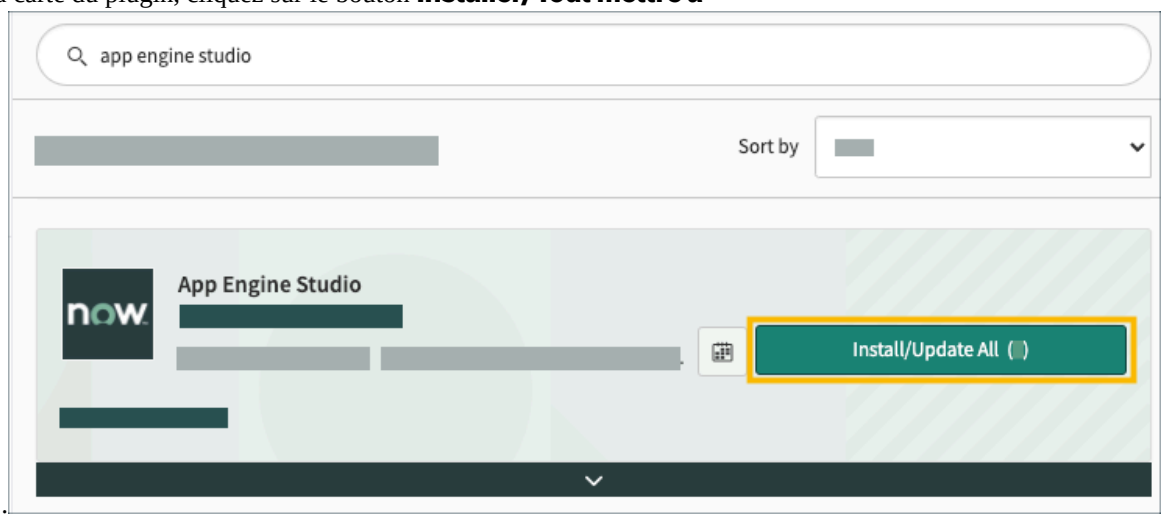
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez activer la plupart des modules d’extension directement dans votre PDI. Suivez les instructions pour Activate a plugin .

Procédure

1. Sur votre PDI, ouvrez **Définitions du système** > **Modules d'extension**.
2. Dans le champ **Rechercher** , tapez le <nom du module d’extension à installer> par exemple, App Engine Studio.
3. Sur la carte du plugin, cliquez sur le bouton **Installer/Tout mettre à jour** .

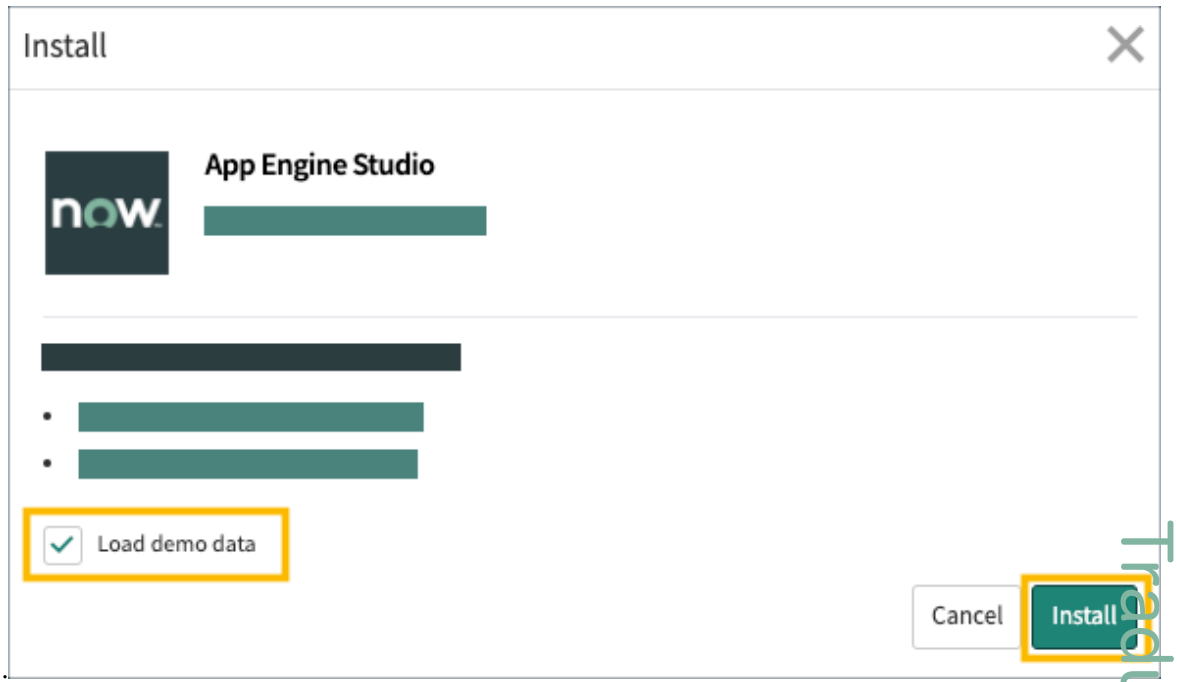


4. *Optionnel:*Dans la boîte de dialogue **Installer** , sélectionnez l’option **Charger les données de démonstration** pour installer les exemples de données du module d’extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur le bouton **Installer** .



6. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton **Fermer** dans la boîte de dialogue **Installer** .

Activation d'un module d'extension PDI à partir du site développeur

Activez votre module d'extension PDI à partir de pour Site Developer commencer à travailler sur une instance.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Certains modules d'extension doivent être activés par ServiceNow® le personnel sur les instances de l'entreprise et des partenaires. Vous ne pouvez pas activer ces modules d'extension à partir de la liste des modules d'extension. Vous pouvez activer ces modules d'extension à partir de la section **Mon instance** du menu **Compte** .

Remarque :
De nombreuses ServiceNow® Store applications ne peuvent pas être installées sur PDI.

Procédure

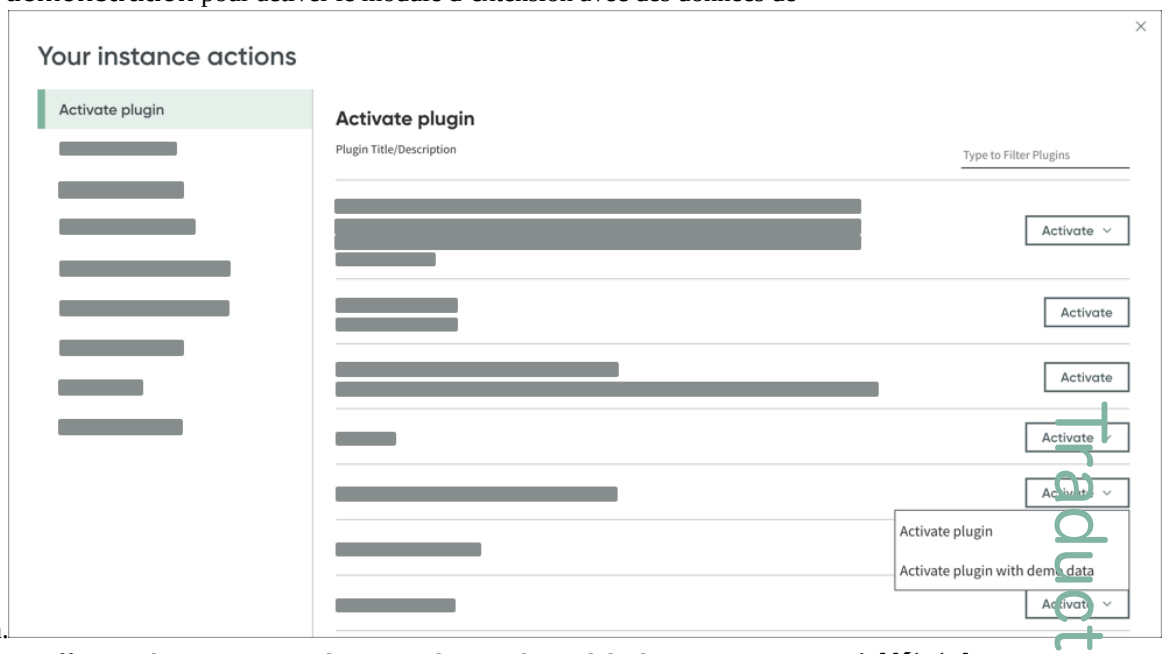
1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action Activer l'instance du **module d'extension** .
3. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , recherchez le module d'extension et cliquez sur le bouton **Activer** .
4. Si votre module d'extension contient des données de démonstration :

Traduction automatique

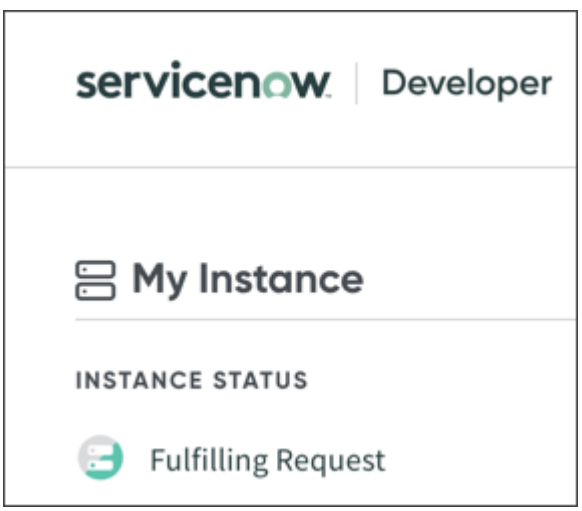
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'élément de menu **Activer le module d'extension** pour activer le module d'extension sans données de démonstration.

b. Sélectionnez l'élément de menu **Activer le module d'extension avec des données de démonstration** pour activer le module d'extension avec des données de démonstration.



Vous ne pouvez pas effectuer d'autres actions d'instance lorsque le module d'extension est activé. **L'état de l'instance** est **En cours d'exécution de demande** lorsque le module d'extension est activé.



Résultats

Vous recevrez un e-mail de la part de lorsque Site Developer l'activation du module d'extension sera terminée. Les modules d'extension qui nécessitent une activation par ServiceNow® le personnel n'apparaissent pas dans la liste des modules d'extension de votre PDI. La boîte de dialogue **Modules d'extension disponibles** n'affiche pas l'état d'activation du module d'extension.

Pour utiliser le module d'extension, rechargez la fenêtre du navigateur dans laquelle vous vous êtes connecté à votre PDI.

Gestion des propriétés d'e-mail pour votre PDI

Configurez les propriétés de votre PDI pour commencer à envoyer et à recevoir des e-mails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

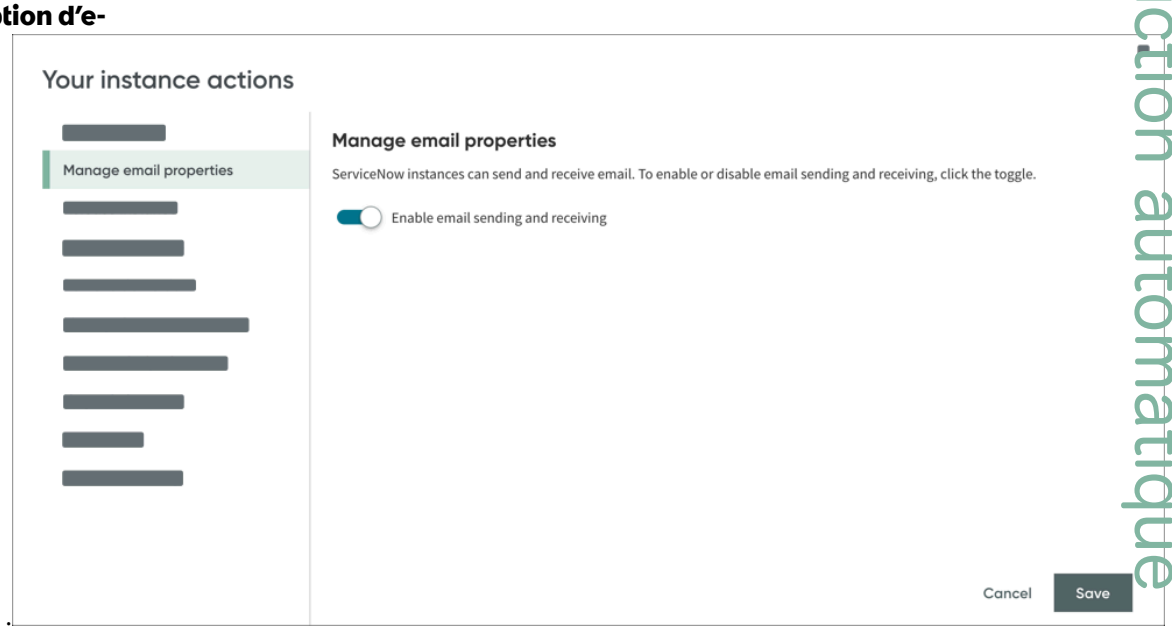
Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
ServiceNow® Les instances peuvent envoyer et recevoir des e-mails. La configuration de la messagerie relève généralement de la responsabilité d'un administrateur système, et non d'un développeur d'application. Pour envoyer et recevoir des e-mails avec votre PDI, l'envoi et la réception d'e-mails doivent être configurés.

Malheureusement, les instances de développeur personnel (PDI) ont été utilisées à la fois accidentellement et malicieusement pour envoyer des spams. Afin d'éviter le spamming tout en autorisant les notifications sur les PDI, nous avons limité nos serveurs de messagerie à l'envoi à un seul domaine, guerrillamail.com . Les PDI peuvent recevoir des e-mails de n'importe quel domaine, à l'exception de guerrillamail.com.

Procédure

1. Pour activer l'envoi et la réception d'e-mails Site Developerà partir du :
   a. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
   b. Cliquez sur l'action **d'instance Gérer les propriétés d'e-mail** .
   c. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , activez l'option **Activer l'envoi et la réception d'e-mails** .



   d. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** .
2. Pour désactiver l'envoi et la réception d'e-mails, désactivez l'option **Activer l'envoi et la réception d'e-mails** .

Libération de votre PDI

Libérez votre PDI pour annuler l'affectation de l'instance, réinitialisez-la à son état d'origine et réaffectez-la à un autre membre du programme Developer.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vous n'avez plus besoin de votre PDI ou si vous n'êtes pas en mesure de l'utiliser pendant une période prolongée, enregistrez votre travail et libérez l'instance. Lorsque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous publiez votre PDI, l'instance ne vous est plus affectée, son état d'origine est rétabli et il est réaffecté à un autre membre du programme pour les développeurs. Lorsque vous demandez une instance ou restaurez une instance, vous recevez un PDI avec un nom d'instance et une URL différents.

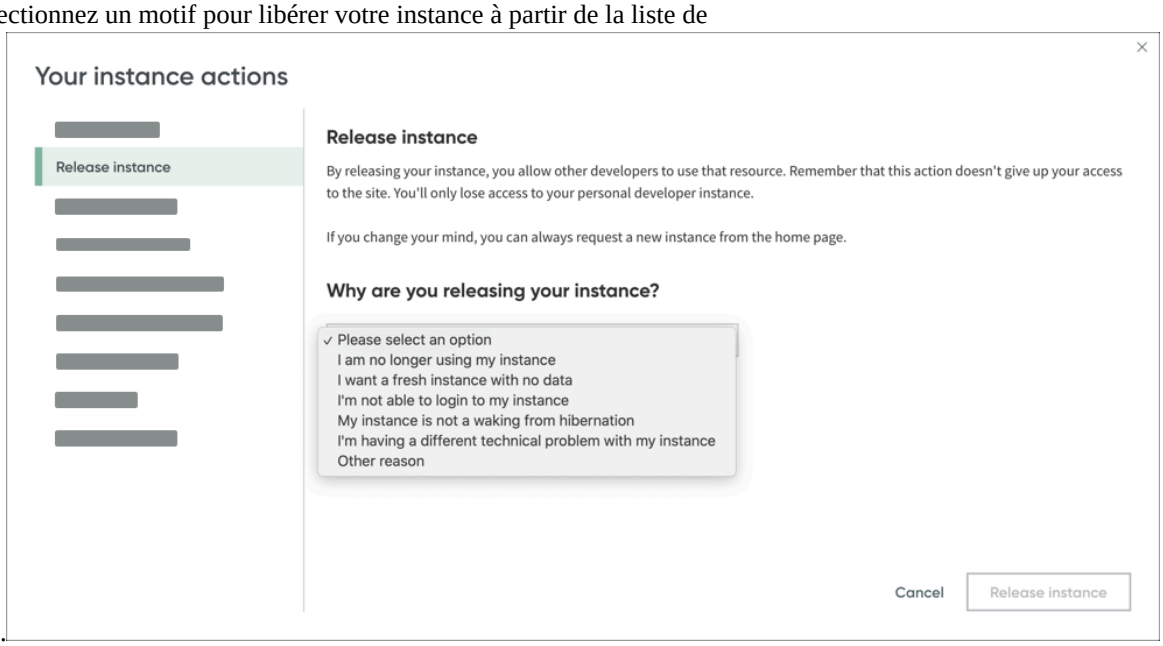
Procédure

Pour libérer votre PDI :

a. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .

b. Cliquez sur l'action **d'instance de version** .

c. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , lisez les détails et sélectionnez un motif pour libérer votre instance à partir de la liste de choix.



d. Cliquez sur le bouton **Libérer l'instance** .

Modification de votre rôle d'utilisateur d'instance

Remplacez votre rôle d'utilisateur PDI par Administrateur ou Créateur Studio du moteur de développement d'application pour obtenir différents niveaux d'accès et vues.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En fonction de vos besoins d'apprentissage ou de test, vous devrez peut-être modifier le rôle d'utilisateur pour votre PDI.

Procédure

1. Pour modifier votre rôle d'utilisateur :

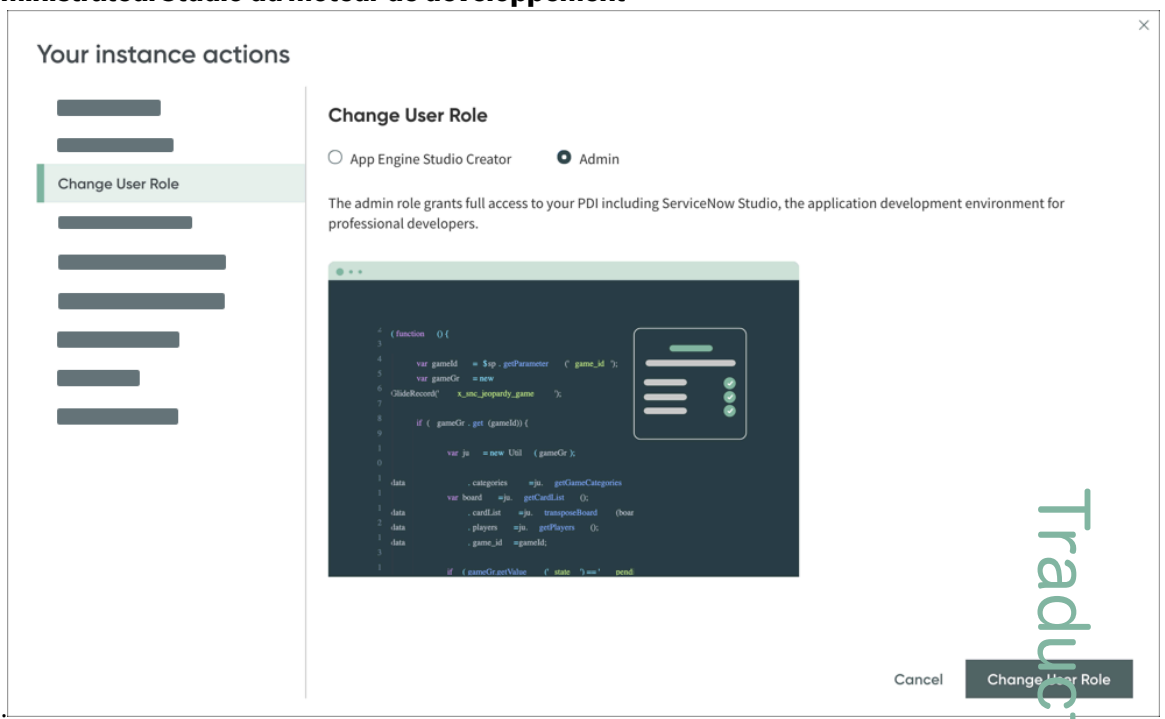
a. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .

b. Cliquez sur l'action **d'instance Modifier le rôle d'utilisateur** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance**, sélectionnez Créateur ou **AdministrateurStudio du moteur de développement d'application**.



d. Cliquez sur le bouton **Modifier le rôle d'utilisateur** .

e. Un message indique quand votre demande de changement de rôle d'utilisateur est terminée avec succès.

2. Pour afficher le changement de votre rôle d'utilisateur :

a. Fermez tous les onglets de navigateur PDI ouverts.

b. Relancez votre PDI en cliquant sur le bouton **Démarrer la création** dans le menu **Compte** .

Suppression des données de démonstration de votre PDI

Si vous n'avez pas besoin que les données de démonstration de votre PDI soient incluses par défaut, supprimez-les de votre PDI.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les PDI incluent des données de démonstration. Vous pouvez supprimer les données de démonstration de votre PDI sur le Site Developer.

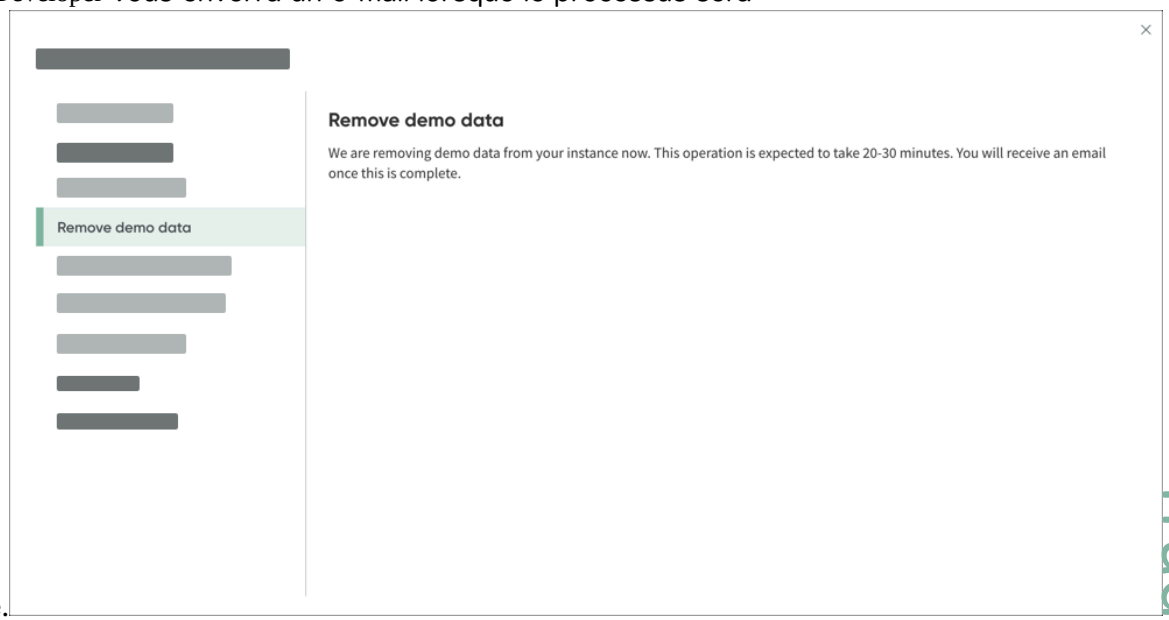
Procédure

1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action Supprimer l'instance de **données de démonstration** .
3. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , lisez la description et reconnaissez que les données de démonstration ne peuvent pas être restaurées. cliquez sur le bouton **Supprimer les données de démonstration** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
La suppression des données de démonstration prend 20 à 30 minutes.
Le Site Developer vous enverra un e-mail lorsque le processus sera terminé.



Réinitialisation de votre PDI à son état initial

Réinitialisez votre PDI à son état initial pour commencer à travailler avec une nouvelle instance.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vous souhaitez commencer à travailler sur une nouvelle application ou avec une nouvelle instance, vous pouvez réinitialiser votre PDI à son état initial.

Remarque :
Si vous réinitialisez et effacez votre instance, vous perdrez les personnalisations et les configurations que vous avez apportées au PDI. Assurez-vous de sauvegarder tout travail que vous souhaitez enregistrer en validant votre travail dans le contrôle de source ou en créant des ensembles de mises à jour.

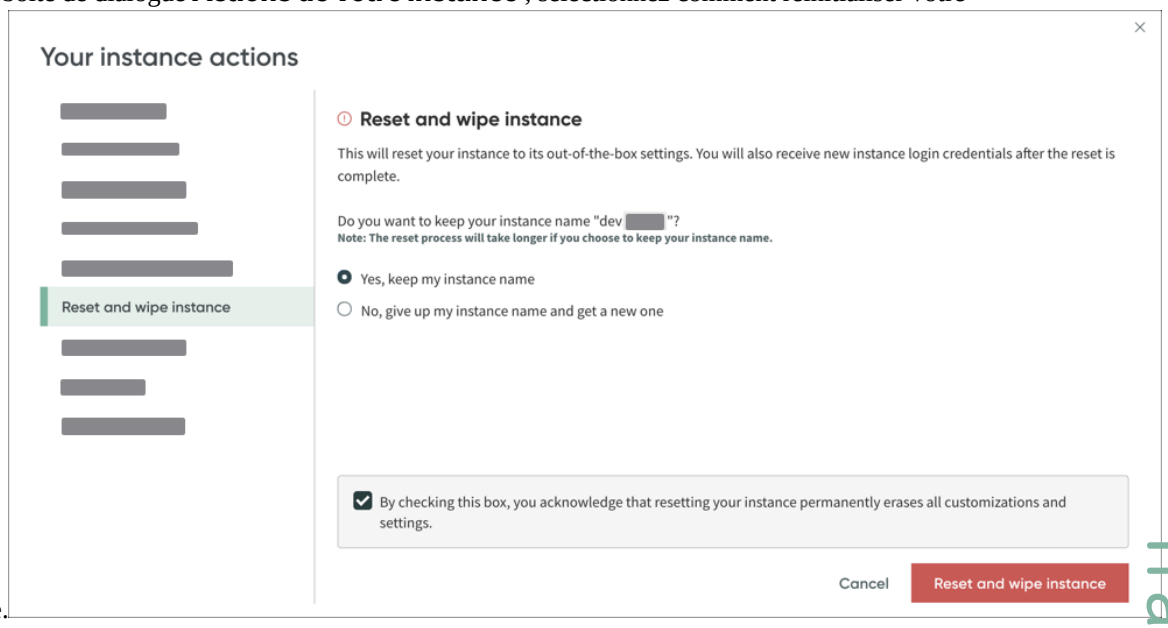
Procédure

1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action **Réinitialiser et effacer l'instance** d'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , sélectionnez comment réinitialiser votre instance.



   - **Oui, conserver le nom de mon instance** : rétablissez l'état par défaut de votre instance. La réinitialisation et l'effacement de votre instance peuvent prendre quelques heures. Vous recevrez un e-mail lorsque le processus sera terminé.
   - **Non, abandonner mon nom d'instance et en obtenir un nouveau** : obtenez une nouvelle instance sans attendre le processus de réinitialisation.
4. **En cochant cette case, vous reconnaissez que la réinitialisation de votre instance efface définitivement toutes les personnalisations et la clause de** non-responsabilité des paramètres.
5. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser et effacer l'instance** .

Mise à niveau de votre PDI

Appliquez un correctif ou une nouvelle version à votre instance pour mettre à niveau votre PDI.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors ServiceNow® de la publication de correctifs et de nouvelles versions, vous pouvez appliquer le correctif ou la version à votre PDI à partir du site développeur. Deux options s'offrent à vous pour mettre à niveau un PDI.

Remarque :
Les correctifs d'une version sont appliqués automatiquement à votre PDI jusqu'à une fois par mois pour garantir la conformité avec le programme d'application de correctif ServiceNow . Parfois, des patchs peuvent être mis à disposition pour être appliqués en dehors du calendrier régulier de patching. Utilisez l'option **Mettre à niveau l'instance** pour appliquer un correctif manuellement.

Procédure

1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action **Mettre à niveau l'instance** d'instance.
3. Dans la boîte de dialogue **Actions de votre instance** , sélectionnez le correctif ou la version à appliquer à votre PDI et cliquez sur le bouton **Mettre à niveau l'instance** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
La mise à niveau de votre instance peut prendre quelques heures. N'exécutez pas la mise à niveau tant que vous n'avez pas le temps de l'exécuter.

Vous recevrez un e-mail lorsque la mise à niveau sera terminée.

Obtenir une assistance d'instance

Obtenez de l'aide pour les problèmes courants d'accès à une instance et fournissez des commentaires.

Si vous ne pouvez pas accéder à votre PDI ou obtenir la page **Votre instance est actuellement hors ligne** , il se peut que votre PDI soit en train de sortir de l'hibernation ou que votre PDI vienne de terminer l'application de correctif et doive redémarrer. Votre PDI devrait être disponible dans les cinq minutes.

Si votre PDI n'est pas disponible au bout de Site Developer cinq minutes, connectez-vous au et consultez la page **Mon instance** pour voir si votre PDI est toujours en cours de maintenance.

Si vous rencontrez des problèmes avec votre PDI, utilisez le bouton **Saisir un commentaire** dans le pied de page de chaque Site Developer page. Assurez-vous d'inclure une description détaillée.

Guide de disponibilité anticipée

La disponibilité anticipée vous offre un accès exclusif à la dernière version plus d'un mois avant son lancement sur le marché.

Le ServiceNow programme pour les développeurs offre une disponibilité anticipée pour les versions préliminaires. Vous avez accès aux versions préliminaires et aux ressources sur le ServiceNow site développeur. En tant que membre du programme Developer, la disponibilité anticipée vous offre un accès exclusif à la dernière ServiceNow version plus d'un mois avant son lancement sur le marché. La disponibilité anticipée comprend :

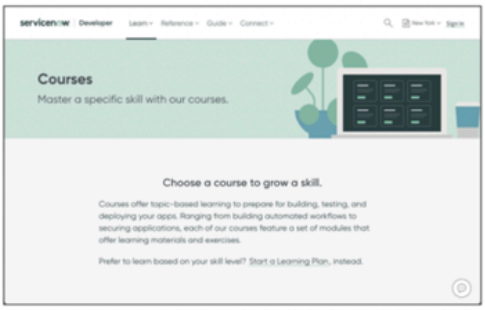
- Instances de développeur personnel (PDI)
- Plans d'apprentissage
- Formations
- API
- Documentation

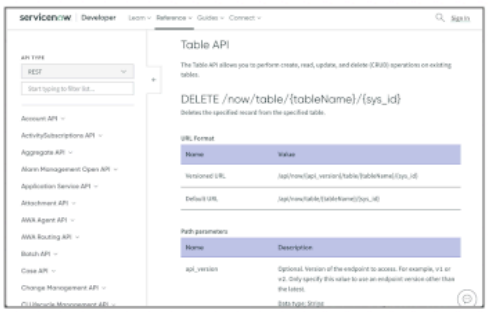
En tant que membre du programme Developer, vous avez la première occasion de vous familiariser avec la dernière ServiceNow version grâce à la disponibilité anticipée. La disponibilité anticipée vous donne l'occasion d'acquérir des compétences qui vous permettront de vous démarquer des autres développeurs du secteur. Vous pouvez

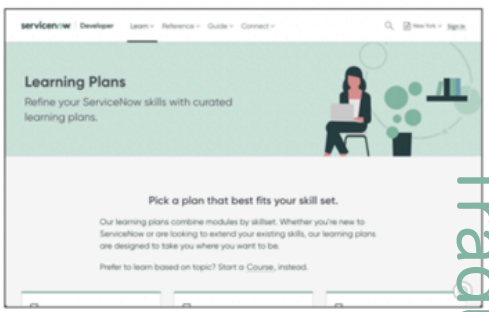
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tirer parti des dernières fonctionnalités et mises à niveau pour créer de nouvelles applications.







Instances de développeur personnel à disponibilité anticipée

Avec la disponibilité anticipée, vous avez accès à des instances de développeur personnelles exécutant la dernière version, avant tout le monde.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. **Remarque :**
   Pour en savoir plus sur la gestion de votre PDI, reportez-vous à la Guide d'instance de développeur personnelsection .

   Pour demander une nouvelle instance de développeur personnel (PDI) exécutant la version Disponibilité anticipée :

   a. Connectez-vous au site développeur.

   b. Cliquez sur le bouton **Instance de demande** dans l'en-tête.

   c. Lorsque l'instance est affectée, l'URL de l'instance et les informations d'identification de l'administrateur sont ajoutées à la page **Mon instance** .

   d. Cliquez sur le lien de l'instance pour ouvrir l'instance dans un nouvel onglet de navigateur.

2. Si la version Disponibilité anticipée n'est pas disponible lors de la demande d'un nouveau PDI, demandez un nouveau PDI pour une version disponible, puis mettez-la à niveau vers la version Disponibilité anticipée.

3. Si vous disposez déjà d'un PDI, mettez à niveau votre PDI existant vers la version Disponibilité anticipée :

   a. Ouvrez le **menu Mon instance**.

   b. Sous **ACTION D'INSTANCE** , sélectionnez l'action **Mettre à niveau l'instance** .

   c. Sélectionnez la version Disponibilité anticipée.

   d. Cliquez sur le bouton **Mettre à niveau l'instance** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si vous décidez d’utiliser une version antérieure de votre PDI :

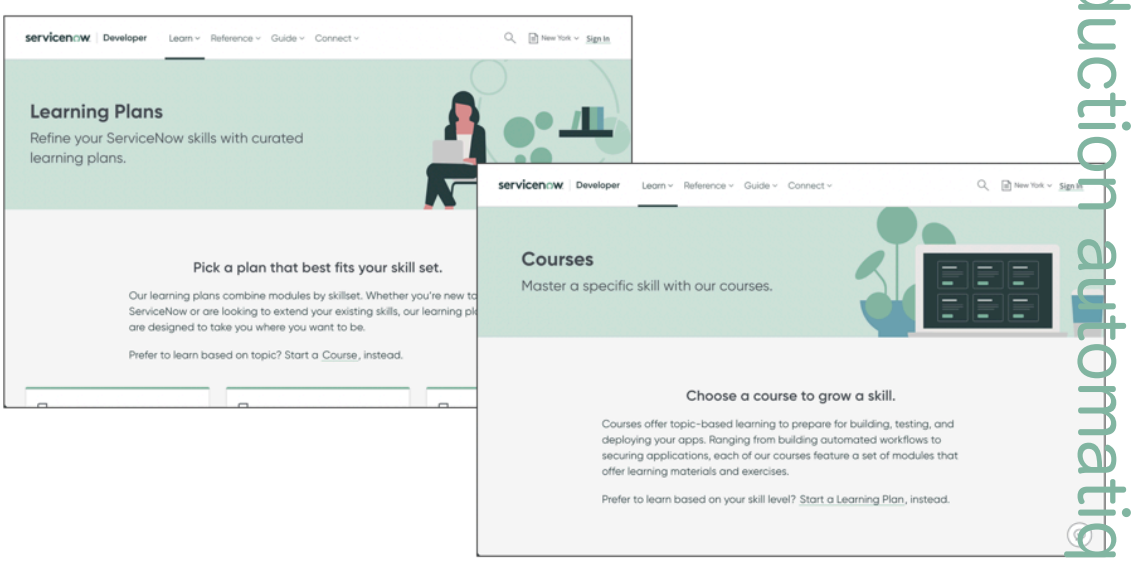
   a. Libérez votre PDI.
   Pour plus d’informations sur la libération de votre PDI, reportez-vous à la section Libération de votre PDI.

   b. Demandez un nouveau PDI exécutant la version de votre choix.
   Vous devrez attendre 15 minutes après avoir libéré votre PDI pour en demander un nouveau.

Plans d’apprentissage et cours de formation à disponibilité anticipée

La disponibilité anticipée vous donne accès à des plans d’apprentissage et à des cours de formation spécifiques à la dernière version.

Le programme Developer vous fournit la formation nécessaire pour explorer avec succès les versions à votre propre rythme. La disponibilité anticipée vous donne accès à des plans d’apprentissage et à des cours de formation spécifiques à la dernière version. Choisissez parmi une sélection de cours de formation ou de plans d’apprentissage faciles à suivre en fonction de vos connaissances et de votre expérience actuelles. Avec l’un ou l’autre choix, vous êtes assuré de développer ou d’améliorer vos compétences en développement d’applications sur la dernière version Now



Platform® de .

Documentation de l’API de disponibilité anticipée

La disponibilité anticipée inclut l’accès à la documentation d’API pour la dernière version.

Le programme développeur contient également de la documentation sur l’API sur :

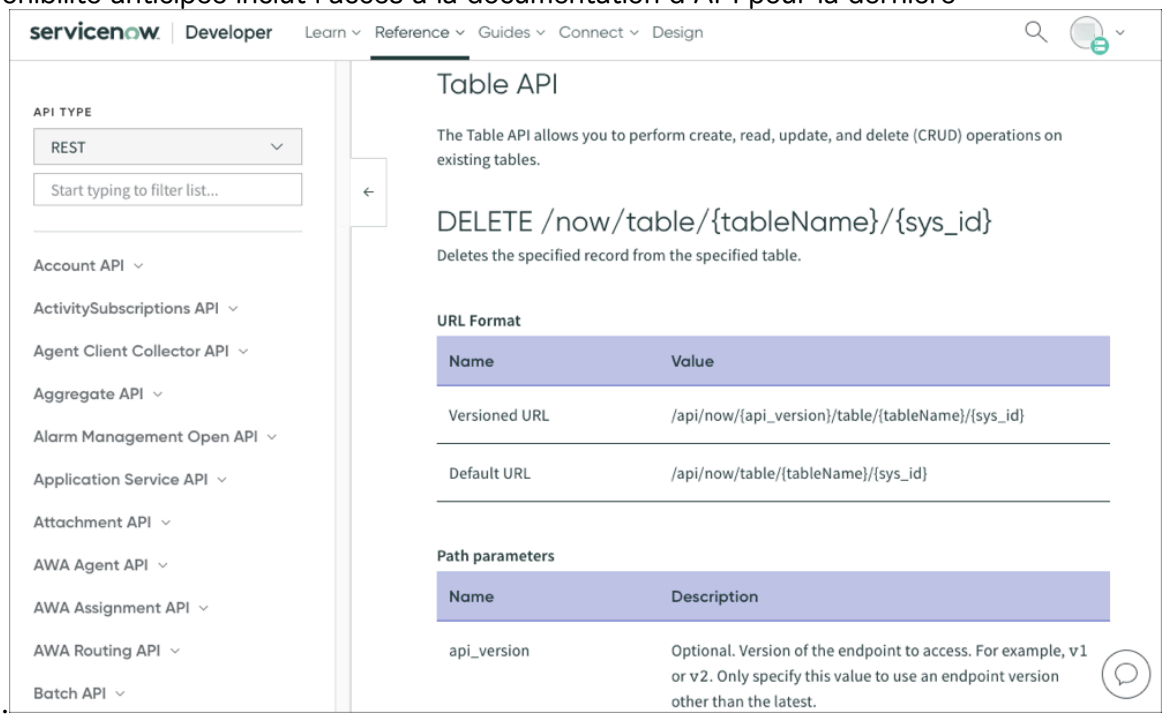
- API côté serveur (incluses dans le champ d’application et globales)
- API côté client
- API REST
- Infrastructure de l’interface utilisateur Now Experience

Les API côté serveur incluses dans le périmètre sont destinées à être utilisées dans des applications incluses dans le périmètre et peuvent se comporter différemment au sein du périmètre global. Les API héritées côté serveur sont documentées pour le travail de développement dans le champ d’application global. Les nouvelles applications doivent être créées à l’aide des API incluses dans le périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La disponibilité anticipée inclut l'accès à la documentation d'API pour la dernière version.



Développement low-code versus pro-code

Découvrez la différence entre les solutions low-code et pro-code sur le Now Platform.

Qu'est-ce que le développement low-code ?

Le développement low-code est une nouvelle approche de la création d'applications qui permet aux utilisateurs ayant une expérience limitée du codage de créer des applications puissantes. Les plateformes de développement low-code s'appuient sur des interfaces graphiques et une configuration plutôt que sur un codage manuel. Ces nouvelles plateformes de développement low-code permettent à un plus grand nombre de personnes de créer et de déployer des applications rapidement et efficacement.

Avantages du développement low-code

Le développement d'applications low-code rationalise le processus de développement pour créer plus d'applications plus rapidement. Les solutions low-code nécessitent moins de développeurs et permettent aux non-développeurs de créer des applications. Les modèles prédéfinis permettent aux développeurs de prendre une longueur d'avance dans la création d'applications. Les administrateurs système peuvent gérer le développement d'applications à partir d'un seul emplacement et collaborer avec d'autres développeurs. Réduisez le temps nécessaire au déploiement des applications à l'aide de workflows prédéfinis dans le Now Platform.

ServiceNow Outils de développement low-code

- App Engine Studio
- Générateur d'IU
- Créateur de tables
- Flow Designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

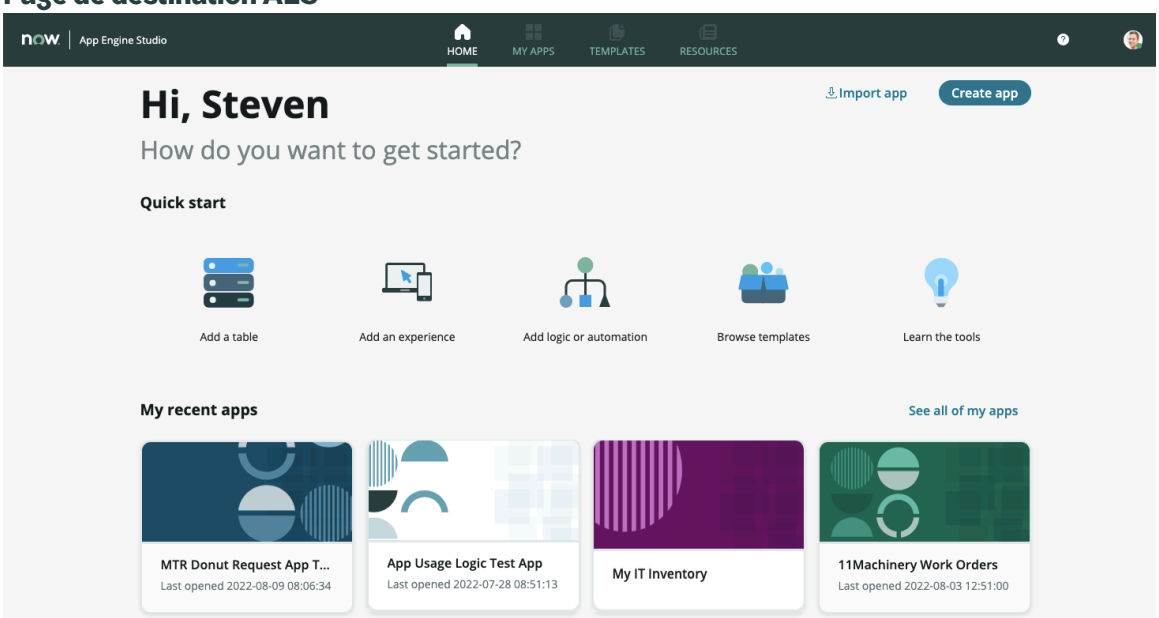
- Workspace Builder
- Decision Builder

Pour en savoir plus sur les outils de développement low-code, reportez-vous à Création d'applications low-code avec App Engine.

Exemple d'outil de développement low-code

Studio du moteur de développement d'application (AES) est conçu pour répondre aux besoins de développement low-code des entreprises en mettant la puissance de l'entreprise Now Platform entre les mains des développeurs low-code. Des flux basés sur des conseils et des modèles faciles à personnaliser aident les développeurs citoyens à se mettre rapidement à niveau.

Page de destination AES



Qu'est-ce que le développement pro-code ?

Le développement de code professionnel est utilisé par les développeurs pour créer des applications complexes qui ne peuvent pas être créées avec un outil low-code. Traditionnellement, le développement pro-code est utilisé pour créer des applications à partir de zéro à l'aide d'un code personnalisé afin de répondre à un besoin professionnel. Les développeurs doivent avoir des connaissances en codage et en utilisation des langages de programmation pour créer des applications.

Avantages du développement du pro-code

L'avantage du développement pro-code est de pouvoir créer des applications personnalisées sans la limitation d'un outil. Vous pouvez créer des applications personnalisées uniques aux besoins de votre entreprise sans limites. Les développeurs peuvent créer des applications avec une apparence personnalisée pour correspondre à l'image de marque de votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Outils de développement Pro-Code

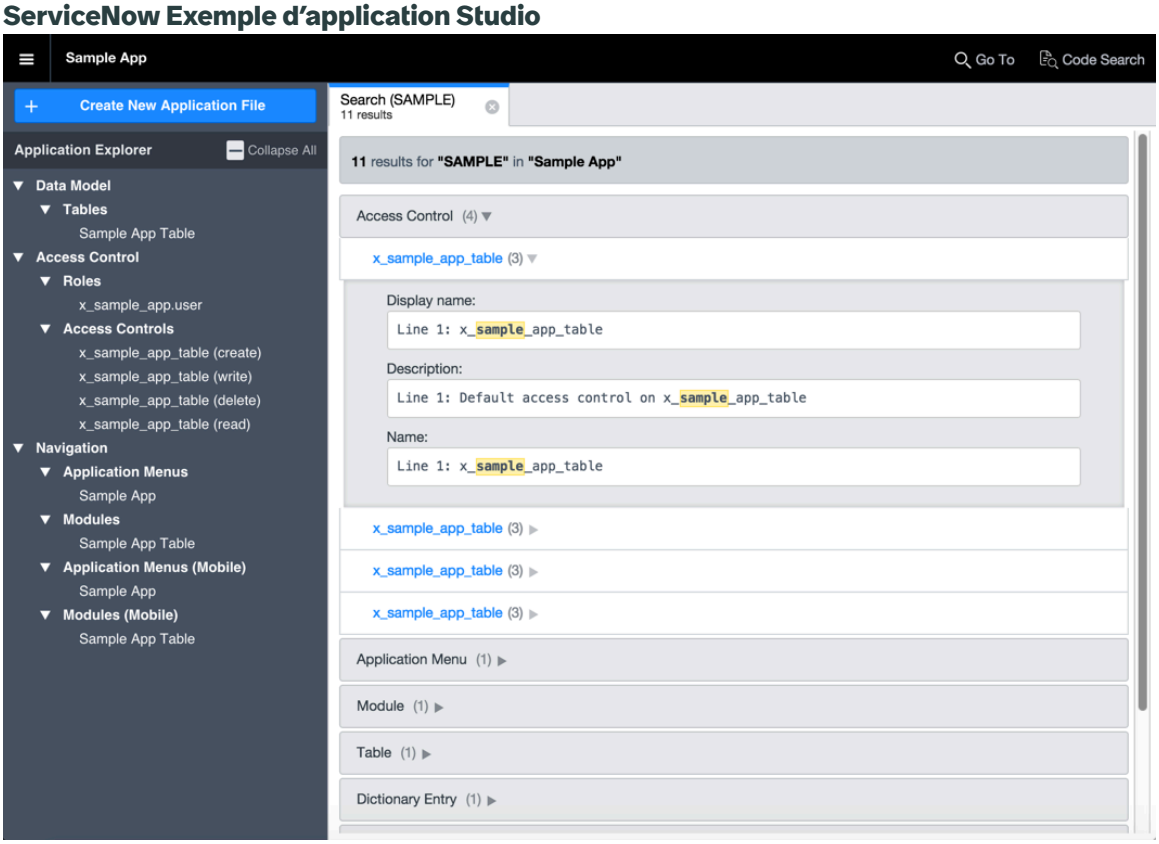
- Générateur d'IU
- ServiceNow Studio
- Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code
- REST APIs
- Créateur intuitif d'application
- Scripting

Pour plus d'informations sur les outils de développement pro-code, consultez Création d'applications pro-code.

Exemple d'outil de développement de code pro

ServiceNow Studio fournit une interface de type environnement de développement intégré (IDE) qui permet aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé. Il offre un moyen simple de créer, de vérifier et de mettre à jour des fichiers d'application à partir d'un environnement à onglets.

ServiceNow Exemple d'application Studio



Low-code versus no-code

Les termes low-code et no-code ont tendance à être utilisés de manière interchangeable, mais ce n'est pas exactement la même chose. Bien que les solutions low-code et no-code fournissent des outils pour simplifier le développement d'applications, les différences méritent d'être prises en compte.

Low-code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les plateformes low-code sont conçues pour les développeurs professionnels et les utilisateurs professionnels non techniques. Ils nécessitent très peu de formation ou d'expérience et utilisent la modélisation visuelle pour rationaliser le processus de développement. Ils permettent également aux personnes ayant une expérience du codage d'aller plus loin, en codant à la main si nécessaire.

No-code

Les plateformes no-code ne nécessitent aucune expérience en développement et sont conçues spécifiquement pour les développeurs citoyens et les utilisateurs professionnels. Les solutions no-code ouvrent le développement d'applications à pratiquement tout le monde, mais peuvent conduire au shadow IT, c'est-à-dire au développement d'applications non autorisées au sein d'une organisation.

Modifier ou créer une application

À un certain moment de la durée de vie de vos applications, il peut être judicieux de créer une application pour remplacer l'ancienne. Les économies de coûts, les efforts de maintenance et les fonctionnalités disponibles dans les nouvelles applications peuvent vous aider à déterminer s'il est préférable de créer une nouvelle application ou de modifier une application existante.

Envisagez de créer une nouvelle application pour les raisons suivantes :

- L'application existante est obsolète et ne fonctionne pas correctement sur du matériel plus récent.
- La création d'une nouvelle application permet de réaliser des économies par rapport à la mise à jour et à la maintenance de l'application existante.
- L'application existante ne répond pas fondamentalement aux besoins de votre entreprise.
- Les fonctionnalités de l'application existante peuvent facilement être transférées vers une nouvelle application.
- La mise à jour de l'application existante entraînerait des perturbations importantes de votre interface utilisateur et de votre flux de travail, car l'application existante ne prend pas en charge les fonctionnalités que vous souhaitez ajouter.
- Une nouvelle application trouverait un écho auprès d'un plus grand nombre d'utilisateurs grâce à une interface utilisateur mise à jour, à davantage de fonctionnalités et à une facilité d'utilisation que l'application existante.
- La création d'une nouvelle application serait un processus plus rapide et plus facile sur les plateformes low-code comme Studio du moteur de développement d'application (AES) que la maintenance de l'application existante.

Comprendre les différentes expériences d'interface utilisateur

Vous pouvez développer dans les interfaces utilisateur suivantes Now Platform : l'interface utilisateur Next Experience, l'interface utilisateur Workspace, l'environnement classique et l'interface utilisateur principale. Cette rubrique explique ces interfaces utilisateur.

Utilisez les informations de la table suivante pour sélectionner la meilleure expérience d'interface utilisateur pour vous et votre équipe.

Expériences d'interface utilisateur sur la Now Platform

Expérience d'interface utilisateur	Avantages
Next Experience UI	**Unified Navigation**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences d'interface utilisateur sur la Now Platform (suite)

Expérience d'interface utilisateur	Avantages
	• Accédez aux éléments du shell d'application, tels que la capsule d'application contextuelle, les options de menu et la recherche, au sein d'un emplacement unique sur l'ensemble de la plateforme, quelle que soit l'application que vous utilisez. • Épinglez et détachez les menus de navigation pour accéder aux options de menu ou libérer de l'espace à l'écran. **Menus supplémentaires** • Utilisez les éléments de menu Favoris, Historique et Espaces de travail pour accéder aux ressources importantes et les épingler. • Basculez facilement entre les applications de l'interface utilisateur principale et les espaces de travail configurables. • Recherchez les éléments récemment consultés dans un seul menu. • Créez des menus personnalisés pour vos utilisateurs finaux. Pour plus d'informations, consultez Configure custom menus for Unified Navigation .
Configurable Workspace UI	**Amélioration de l'efficacité de l'agent** Traitez plusieurs problèmes simultanément dans une mise en page optimisée et intuitive. **Résolution rapide** Résolvez les problèmes plus rapidement grâce aux suggestions automatisées optimisées par l'apprentissage machine. **Identification proactive des incidents majeurs**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences d’interface utilisateur sur la Now Platform (suite)

Expérience d’interface utilisateur	Avantages
	Recevez une notification des incidents majeurs potentiels en fonction de la fréquence et de l'impact du problème. **Visibilité accrue pour les agents** Tenez-vous au courant des mises à jour et des aperçus importants grâce à un flux d'activités et à des analyses en direct.
Working in the classic environment	**Travailler dans des listes et des formulaires** Travaillez dans l’environnement classique Now Platform , en créant des listes à partir d’enregistrements. **Création et développement d’applications puissantes** Créez des applications et développez-les avec toute la puissance du Now Platformfichier .
Working in Core UI	L’interface utilisateur principale offre une apparence mise à jour et des améliorations de la convivialité. Parmi les fonctionnalités notables, citons les mises à jour des formulaires en temps réel, la présence de l’utilisateur, un navigateur d’application repensé avec des onglets Favoris et Historique, et des flux d’activité améliorés. L’interface utilisateur principale est l’interface utilisateur par défaut pour les nouvelles instances. Pour les instances mises à niveau, un administrateur doit activer l’interface utilisateur principale.

Support pour les développeurs

C’est là que ServiceNow les développeurs obtiennent de l’aide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Où trouver l'assistance pour les développeurs

Ressource	Description

ServiceNow Communauté ou ServiceNow Community	• Hubs de produits : choisissez un domaine de produits et :
	  ○ Connectez-vous aux ressources et découvrez les intégrations.
	  ○ Obtenez des conseils d'experts et de pairs.
	  ○ Réseautez avec vos pairs.
	• Discussions avec les développeurs - Connectez-vous avec des développeurs comme vous pour poser des questions, proposer des solutions ou construire ensemble.
	• Blog des développeurs - Découvrez ce que l'équipe de défense des développeurs a à dire.

Site Developer	• Inscrivez-vous et commencez à créer sur la Now Platform avec un compte gratuit. • Rejoignez le programme des ServiceNow développeurs. • Accédez à des ressources d'apprentissage. • Accédez à la documentation sur les produits et les versions, aux API, à l'interface de ligne de commande et aux documents sur les composants. • Accédez à des guides avec une vue d'ensemble de la , ainsi qu'à des informations sur la Now Platformfaçon de commencer, que vous soyez un développeur débutant ou expérimenté. • Découvrez comment vous connecter et collaborer avec d'autres personnes travaillant sur des problèmes similaires.
ServiceNow formation	Passez à la formation et à la certification.
ServiceNow	Accéder à ServiceNow

Application de collaboration

Les utilisateurs disposant de privilèges d'administrateur peuvent gérer les autorisations des développeurs qui collaborent sur une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descripteurs de collaboration

Vous pouvez utiliser les descripteurs de collaboration prédéfinis standard avec activation, ou créer un descripteur de collaboration personnalisé. L'utilisation d'un descripteur de collaboration vous permet d'affecter, de gérer et de surveiller les autorisations de développement délégué.

Descripteurs de collaboration

Descripteurs	Description
Propriétaire	Propriétaire de l'application qui gère les autres collaborateurs et peut supprimer l'application.
Éditeur	Descripteur standard pour inviter des collaborateurs.
Personnalisé	Descripteur non standard (personnalisé) créé par l'utilisateur.

Autorisations de développement

En définissant des autorisations, vous pouvez garder le contrôle sur le système. Vous affectez des autorisations aux développeurs (ou aux utilisateurs qui déploient des applications) afin qu'ils puissent développer ou déployer des applications.

Autorisations de développement

Autorisations	Description
Gestion des applications	Fonctionnalités permettant de supprimer l'accès au contrôle de source d'application et de version.
Type de fichier Accès	Types de fichiers auxquels l'utilisateur a accès.
Sécurité/Autorisation	Options pour gérer la sécurité des applications.
Outils de programmation	Options pour l'accès aux champs de script.
Déploiement	Options de déploiement.

Utilisateurs de collaboration d'applications

Vous pouvez affecter un descripteur de collaboration pour une personne en créant un utilisateur de collaboration d'application. L'utilisateur ne peut se voir affecter qu'un seul descripteur de collaboration pour une application.

Groupes de collaboration d'applications

Vous pouvez affecter un descripteur de collaboration pour un groupe d'utilisateurs en créant un groupe de collaboration d'applications. Le groupe ne peut se voir affecter qu'un seul descripteur de collaboration pour une application.

Installer l'application de collaboration d'applications

Installez l'application de collaboration d'application afin de pouvoir afficher la fonctionnalité de collaboration dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Téléchargez l'application App Collaboration afin de pouvoir afficher la fonctionnalité de collaboration.

Vous devez disposer d'une Moteur de développement d'application licence.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Cliquez sur l'icône de recherche ( ) au milieu de l'écran pour rechercher l'application de collaboration.
3. Cliquez sur **Installer**.

Remarque :
Si App Collaboration est déjà installée, le bouton **Installer** est inactif.

4. Cliquez sur **Activer**.

Résultats
La fonctionnalité de collaboration d'application est active.
Après avoir installé et activé le module d'extension App Collaboration, tous les développeurs délégués reçoivent des descripteurs de collaboration personnalisés en fonction de leurs autorisations et applications actuelles. La table du système de base fournit des descripteurs de collaboration standard pour le propriétaire et l'éditeur, qui sont utilisés dans la fonctionnalité de collaboration.

Remarque :

Si vous installez ce module d'extension sans Studio du moteur de développement d'application (AES) pour une application, vous devez gérer les autorisations de développement déléguées avec ce module d'extension ou utiliser l'ancien écran Gérer les développeurs pour gérer les autorisations. N'utilisez pas à la fois le module d'extension et l'écran Gérer les développeurs pour gérer les autorisations de développement déléguées.

Pour utiliser l'ancien écran Gérer les développeurs, sélectionnez votre application, puis Gérer les développeurs dans les liens connexes du formulaire.

Créer des descripteurs de collaboration pour affecter des autorisations

Créez des descripteurs dans l'application Collaboration afin de pouvoir attribuer des autorisations à des utilisateurs ou à des groupes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous devez créer des descripteurs de collaboration en plus du propriétaire et de l'éditeur dans le champ d'application global. Si vous souhaitez que les descripteurs de collaboration apparaissent et soient utilisés dans AES, vous devez également les définir sur `standard = TRUE`. AES ne prend pas en charge les descripteurs de collaboration créés dans des étendues personnalisées, et les descripteurs de collaboration non standard ne s'affichent pas dans AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les descripteurs de collaboration prédéfinis standard avec l'activation, ou créez un descripteur de collaboration personnalisé. Les descripteurs de collaboration vous permettent d'affecter, de gérer et de surveiller les autorisations de développement délégué pour chaque application ou uniformément pour plusieurs applications. Vous pouvez affecter à chaque collaborateur un descripteur de collaboration pour une application. Toutefois, les utilisateurs peuvent avoir plusieurs descripteurs de collaboration simultanément s'ils appartiennent à des groupes où des descripteurs de collaboration ont été affectés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Descripteur de collaboration d'applications

Champ	Description
Nom	Nom du descripteur.
Description	Description du descripteur qui inclut les options d'autorisations. En voici quelques exemples : ○ Propriétaire ○ Éditeur
Application	Champ d'application du descripteur de collaboration. Actuellement, tous les descripteurs de collaboration doivent être créés dans le champ d'application global.
Standard	Option permettant d'inviter d'autres collaborateurs ayant ce rôle.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter des autorisations aux descripteurs de collaboration

Ajoutez des autorisations aux descripteurs de collaboration pour gérer les options de l'utilisateur, telles que la possibilité de supprimer l'application ou de gérer les collaborateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Pour modifier les autorisations, sélectionnez un descripteur de collaboration dans la liste connexe.
3. Pour afficher les options de l'autorisation, cliquez sur **Modifier...** dans la liste connexe.
4. Pour ajouter ou supprimer des autorisations au descripteur, cliquez sur les flèches.
   Pour obtenir la liste des autorisations, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration.
5. Cliquez sur **Enregistrer** et **mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecter des descripteurs de collaboration aux utilisateurs

Affectez des descripteurs de collaboration à vos utilisateurs pour une application spécifique afin que vous puissiez définir des autorisations spécifiques pour ces utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans la liste connexe, cliquez sur **Utilisateurs d'Application Collaboration**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Utilisateurs de Collaboration

Champ	Description
Application Collaboration	Application sur laquelle l'utilisateur travaille.
Utilisateur de Collaboration	Utilisateur qui travaille sur l'application.
Descripteur de collaboration	Descripteur pour l'utilisateur dans cette application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Affecter des descripteurs de collaboration à des groupes

Affectez des descripteurs de collaboration à des groupes d'utilisateurs pour une application spécifique afin que vous puissiez définir des autorisations spécifiques pour ces groupes d'utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans la liste connexe, cliquez sur **Groupes de collaboration d'applications**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Groupes de collaboration

Champ	Description
Application Collaboration	Application sur laquelle le groupe travaillera.
Groupe de collaboration	Nom du groupe de collaboration.
Descripteur de collaboration	Descripteur pour le groupe dans cette application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Autorisations de collaboration

Affectez des autorisations pour définir ce que les collaborateurs peuvent faire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration

Autorisation	Description
Playbooks	Accorde l'accès pour travailler avec l'environnement Playbooks de conception afin de créer des processus. La modification des flux secondaires ou des actions d'activité nécessite l'autorisation **du Flow Designer** .
Toutes les métadonnées	Accorde l'accès pour travailler avec toutes les métadonnées.
Intégrations	Accorde l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Hub d'intégration à l'importation.
Générateur d'IU	Accorde l'accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.
Mobile Builders	Accorde l'accès pour créer des expériences mobiles, telles qu'avec Générateur d'application mobile.
Gestion de la sécurité	Accorde l'accès aux fichiers de gestion de la sécurité, tels que les listes de contrôle d'accès et les rôles.
Portail de services	Accorde l'accès pour travailler avec Portail de services des éditeurs et des outils.
Notifications	Accorde l'accès pour créer des notifications par e-mail automatiques et travailler avec des modèles d'e-mail.
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.
Workflow	Accorde l'accès à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.
Génération de rapports	Accorde l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.
Concepteur de flux	Accorde l'accès à l'environnement Concepteur de flux de conception pour créer des flux et des actions.
Catalogue de services	Accorde l'accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue, tels que des éléments de catalogue, des créateurs d'enregistrements et des variables, afin d'ajouter des éléments de catalogue aux applications.
Tables et formulaires	Accorde l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de table, la mise en page de formulaire et la mise en page de liste.
Tables de décision	Accorde un accès pour travailler avec Tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-alors.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Environnement de développement contextuel

La plateforme est un environnement de développement contextuel qui affiche l'application actuellement sélectionnée, identifie le champ d'application de chaque artefact d'application et empêche tout changement qui enfreint les paramètres d'accès d'une application.

Les développeurs d'applications peuvent utiliser l'environnement de développement contextuel pour :

- Déterminer le contexte de l'application
- Afficher et sélectionner des applications
- Appliquer les normes de version de l'application
- Appliquer la limitation des ressources de l'application
- Appliquer les politiques de protection des scripts

Contexte de l'application

Lorsque les développeurs d'applications créent de nouveaux enregistrements, le système affecte automatiquement les enregistrements à l'application actuellement sélectionnée dans le sélecteur d'application.

Lorsque les développeurs d'applications tentent de modifier les enregistrements existants, la plateforme vérifie si l'application actuellement sélectionnée correspond au périmètre de l'artefact d'application. S'ils correspondent, le développeur de l'application peut enregistrer les modifications apportées à l'artefact. S'ils diffèrent, le système apporte les modifications suivantes à l'interface utilisateur :

- Met tous les champs de l'enregistrement actuel en lecture seule.
- Affiche un message d'avertissement indiquant que l'artefact d'application appartient à un autre périmètre.

Paramètres d'accès à l'application

Les paramètres d'accès à l'application déterminent si une application peut accéder aux ressources d'une autre application.

Les paramètres d'accès à l'application sont similaires aux contrôles d'accès (ACL) en ce sens qu'ils vous permettent de restreindre l'accès à certaines ressources, mais au lieu de restreindre les tables et les enregistrements des utilisateurs, ils restreignent les ressources des applications à partir d'autres applications. Il existe plusieurs façons de définir un accès entre périmètres.

Type de paramètre	Utiliser	Description	Emplacement du paramètre d'accès
Paramètres de conception et d'exécution de l'application	Votre application ou script d'application nécessite l'accès à une ressource entre périmètres.	Les concepteurs d'applications peuvent configurer les paramètres d'accès à l'application suivants pour l'ensemble de l'application. • Indiquez si des tables entre périmètres peuvent être sélectionnées pendant les activités de conception.	Accès déterminé par l'enregistrement de privilège entre périmètres détenu par l'application appelante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de paramètre	Utiliser	Description	Emplacement du paramètre d'accès
		• Spécifiez quand les scripts peuvent s'exécuter sur des ressources entre périmètres. • Spécifiez la norme JavaScript prise en charge par l'application.	
Conception des tables et paramètres d'exécution	Une application ou un service Web entre périmètres nécessite un accès pour effectuer des opérations CRUD sur une table.	Les développeurs d'applications peuvent également configurer les paramètres d'accès aux applications pour des tables individuelles. • Spécifiez si la table est disponible pour d'autres périmètres de l'application. • Spécifiez les opérations d'exécution d'autres périmètres de l'application que la table prend en charge. • Spécifiez si la table peut être sélectionnée pendant les activités au moment de la conception. • Spécifiez si la table est accessible à partir des services Web.	Accès déterminé par les paramètres de la table cible.
Paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant	Une application ou un script entre périmètres nécessite l'accès à votre application ou à votre ressource d'application.	Les utilisateurs administrateurs peuvent configurer les paramètres d'accès à l'application suivants pour l'ensemble d'un périmètre de l'application ou d'une ressource d'application. • Spécifiez si un script entre périmètres peut accéder au périmètre de votre application ou à une ressource d'application. • Suivez les demandes d'accès aux ressources de l'application entre périmètres. • Approuvez ou refusez les demandes d'accès aux ressources d'application entre périmètres.	Accès déterminé par l'enregistrement d'accès restreint pour l'appelant appartenant à l'application cible.

Paramètres de conception et d'exécution de l'application

Les paramètres de conception et d'exécution de l'application déterminent si une application peut accéder à des ressources entre périmètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs Conception et Exécution

Champ	Description
Mode JavaScript	La norme JavaScript prise en charge par l'application. Sélectionnez **ECMAScript 2021 (ES12)** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 12e édition ou **le mode standard ES5** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 5e édition. Sélectionnez **le mode de compatibilité** pour prendre en charge les éditions antérieures d'ECMAScript.
Suivi de l'accès à l'exécution	La façon dont l'application gère les demandes d'accès de script aux ressources d'autres applications. Sélectionnez **Aucun** pour autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres sans les journaliser. Sélectionnez **Suivi** pour consigner et autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres. Sélectionnez **l'application** pour consigner les demandes d'accès aux ressources entre périmètres, mais exiger qu'un administrateur autorise chaque demande.
Limiter les choix de tables	Disponibilité des tables entre périmètres lors de la conception de l'application. Désactivez l'option pour permettre à l'application d'afficher des tables à partir d'autres périmètres de l'application. Sélectionnez l'option permettant de restreindre les choix de conception aux seules tables de la même application.

Suivi de l'accès à l'exécution

Le suivi d'accès à l'exécution permet aux administrateurs de gérer l'accès des scripts aux ressources de l'application en créant une liste d'opérations de script et de cibles que le système autorise à exécuter.

Le suivi de l'accès à l'exécution fournit les options suivantes :

Options de suivi de l'accès à l'exécution

Option	Suivi effectué	Autorisation effectuée	Résultats
Néant	Le système ne suit pas les demandes d'accès au délai d'exécution.	Le système ne nécessite pas d'autorisation pour exécuter des demandes d'accès.	Les scripts d'application peuvent accéder aux ressources d'autres applications tant que les paramètres d'accès au niveau de la table le permettent.
Suivi	Pendant le développement, le système crée un enregistrement de privilège entre périmètres pour chaque demande d'accès au délai d'exécution. Après l'installation, le système ne suit plus les nouvelles demandes d'accès à l'exécution.	Le système définit l'état de l'enregistrement de privilège entre périmètres sur **Autorisé**.	Le système exécute l'opération suivie aussi longtemps que les paramètres d'accès au niveau de la table le permettent.
Mise en application	Pendant le développement, le système crée un enregistrement de privilège entre périmètres pour chaque	Le système définit l'état de l'enregistrement Privilège entre	Le système bloque l'exécution de l'opération suivie jusqu'à ce qu'un administrateur modifie manuellement l'état sur **Autorisé** et que les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de suivi de l'accès à l'exécution (suite)

Option	Suivi effectué	Autorisation effectuée	Résultats
	demande d'accès au délai d'exécution. Après l'installation, le système ne suit plus les nouvelles demandes d'accès à l'exécution.	périmètres sur **Demandé**.	paramètres d'accès au niveau de la table l'autorisent.

Pendant le développement, les concepteurs d'applications doivent exécuter toute la logique de script d'une application pour s'assurer que le système suit et autorise les demandes d'accès à d'autres applications.

Enregistrement de privilège entre périmètres

Le suivi de l'accès à l'exécution utilise des enregistrements de privilège entre périmètres pour déterminer les opérations de script et les cibles dont le système autorise l'exécution.

Le système crée des enregistrements de privilège entre périmètres lorsque :

- Le suivi de l'accès à l'exécution est défini sur **Suivi** ou **Application**.
- Un script tente d'accéder à une autre application.

Chaque enregistrement de privilège entre périmètres de la table Privilèges entre périmètres [sys_scope_privilege] contient les informations suivantes.

Champs de privilège entre périmètres

Champ	Description
Périmètre source	Application demandant l'accès d'exécution aux ressources d'une autre application.
Périmètre cible	Application dont les ressources sont demandées.
Nom cible	Nom de la table, du script include ou de l'objet de script demandé.
Type cible	Type de demande : table, script include ou objet de script.
Opération	Opération que le script effectue sur la cible. Le type cible détermine les opérations disponibles. Les tables prennent en charge les opérations de lecture, d'écriture, de création et de suppression. Les script includes et les objets de script prennent uniquement en charge l'opération d'API d'exécution.
Statut	Autorisation pour cet enregistrement : demandée, autorisée ou refusée

Les administrateurs peuvent créer manuellement des enregistrements de privilèges entre périmètres pour les développeurs d'applications afin de communiquer aux ressources entre périmètres auxquelles ils s'attendent à ce que les développeurs accèdent. Par exemple, les administrateurs peuvent créer ces enregistrements de privilège entre périmètres pour permettre aux développeurs d'applications d'accéder aux ressources à partir d'Incident Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'enregistrements de privilèges entre périmètres

Périmètre source	Périmètre cible	Nom cible	Opération	Statut
Mon application	Global	incident	Lecture	Autorisé
Mon application	Global	incident	Écriture/mise à niveau	Autorisé
Mon application	Global	ScopedGlideRecord (en anglais seulement)	Exécuter l'API	Autorisé

Pendant le test, les développeurs d'applications doivent exécuter toute leur logique de script d'application pour s'assurer que le système crée tous les enregistrements de privilèges entre périmètres nécessaires. Après la publication de l'application, le système autorise uniquement l'exécution des demandes d'exécution ayant un enregistrement de privilège entre périmètres valide.

Remarque :
L'octroi de privilèges de table est limité, au maximum, aux autorisations définies sur l'enregistrement d'objet de table (sys_db_object). Par exemple, l'octroi d'un privilège de champ d'application pour supprimer un incident de table ne serait pas autorisé si l'objet de table pour l'incident n'autorisait pas la suppression de champs d'application.

Enregistrement d'accès à la conception de l'application

Les administrateurs utilisent les enregistrements d'accès de conception d'application pour spécifier quelles autres applications sont disponibles pour les développeurs lors de la création de l'application.

Lorsque les administrateurs limitent les choix de tables d'une application, ils peuvent alors créer des enregistrements d'accès à la conception d'application pour accorder aux développeurs l'accès aux tables des applications sélectionnées.

Chaque enregistrement d'accès de conception d'application contient les informations suivantes.

Champs d'accès à la conception d'application

Champ	Description
Périmètre source	Application demandant l'accès de conception aux tables d'une autre application.
Package cible	Application dont les tables seront disponibles pour l'accès au moment de la conception.
Application	Application à laquelle cet enregistrement appartient.

Les enregistrements d'accès à la conception de l'application permettent aux administrateurs d'avoir un contrôle total sur les ressources disponibles pour les développeurs d'applications. Lors de la création d'enregistrements de configuration, les développeurs d'applications ne peuvent sélectionner des tables d'une autre application que s'il existe un enregistrement d'accès à la conception d'application leur accordant l'accès à l'application. Par exemple, les administrateurs peuvent créer les enregistrements d'accès à la conception d'application suivants pour permettre aux développeurs d'accéder aux tables d'Incident Management et de Problem Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'enregistrements d'accès à la conception d'application

Périmètre source	Package cible
Mon application	Incident
Mon application	Gestion des problèmes

Une fois que les développeurs ont créé des enregistrements de configuration pour d'autres applications, le système affiche ces applications en tant que dépendances.

Conception des tables et paramètres d'exécution

Les champs d'accès à l'application déterminent si une table est accessible à d'autres applications pendant les opérations de conception ou d'exécution.

Champs d'accès à l'application

Champ	Description
Peuvent lire	Cochez la case pour autoriser les objets de script d'autres périmètres de l'application à lire les enregistrements stockés dans cette table. Cette option offre une protection contre l'exécution. Par exemple, un script d'une autre application peut interroger les données de cette table. Vous devez d'abord sélectionner l'accès en lecture pour accorder toute autre opération d'enregistrement d'API.
Peut écrire	Cochez la case pour autoriser les objets de script d'autres périmètres de l'application à modifier les enregistrements stockés dans cette table. Cette option offre une protection contre l'exécution. Par exemple, un script d'une autre application peut modifier une valeur de champ sur cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée. Décochez la case pour empêcher les objets de script d'autres périmètres de l'application de modifier les données stockées dans cette table.
Peuvent écrire	Cochez la case pour autoriser les objets de script d'autres périmètres de l'application à créer des enregistrements dans cette table. Cette option offre une protection contre l'exécution. Par exemple, un script d'une autre application peut insérer un nouvel enregistrement dans cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée. Décochez la case pour empêcher les objets de script d'autres périmètres de l'application de créer des enregistrements dans cette table.
Peuvent supprimer	Cochez la case pour autoriser les objets de script d'autres périmètres de l'application à supprimer des enregistrements de cette table. Cette option offre une protection contre l'exécution. Par exemple, un script dans une autre application peut supprimer un enregistrement de cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée. Décochez la case pour empêcher les objets de script d'autres périmètres de l'application de supprimer des enregistrements de cette table.
Autoriser les interactions	Cochez la case pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des requêtes de service Web entrant pour cette table. Cette option offre à la fois une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'accès à l'application (suite)

Champ	Description
de services web	protection au moment de la conception et de l'exécution. L'utilisateur effectuant la requête doit disposer des autorisations appropriées pour accéder à cette table, même lorsque cette case est cochée. Décochez la case pour empêcher les utilisateurs d'effectuer des requêtes de service Web sur cette table.

Accès Runtime aux tables d'applications

L'accès à l'exécution détermine si un appel d'API ou de service Web peut s'exécuter sur une table d'application.

Les autorisations d'accès peuvent être définies pour les points d'accès suivants.

Points d'accès à l'exécution

Points d'accès	Description
API de script	Tout appel d'objet ou de méthode pris en charge à partir de l'API système incluse dans le périmètre, tel qu'un appel GlideRecord.
Services Web	Tout appel de service Web pris en charge, tel qu'un service Web REST, JSON ou SOAP.

Le système ne vous empêche pas de créer des appels d'API ou de service Web vers les tables d'application, mais il détermine plutôt si l'appel d'API ou de service Web est autorisé à s'exécuter sur la table d'application. Les appels d'API ou de service Web qui enfreignent les autorisations d'accès pour une table d'application génèrent une erreur. Par exemple, l'appel d'un service Web vers une table d'application protégée génère une erreur HTTP 403 interdite.

Autorisations d'accès au runtime par défaut

Les autorisations d'accès au runtime par défaut s'appliquent aux nouvelles tables de données d'application.

Par défaut, les nouvelles tables d'application n'autorisent l'accès en lecture qu'à partir d'autres périmètres de l'application.

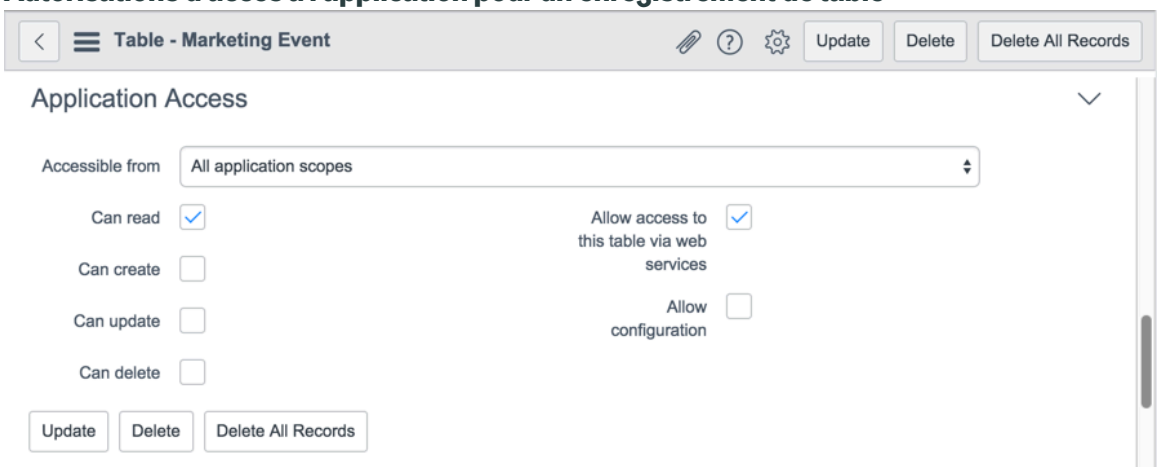
Accès à l'exécution par défaut

Champ	Valeur
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application
Peut lire	Activé
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Peut supprimer	Désactivé
Autoriser les interactions de services web	Activé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations d'accès à l'application pour un enregistrement de table



Définir l'accès au moment de l'exécution aux tables de l'application

Définissez ces autorisations d'accès pour protéger les tables d'application lors de l'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications**.
2. Cliquez sur le bouton du type d'application que vous souhaitez modifier.

Option	Description
Développé	Affiche les applications créées sur cette instance.
Téléchargé	Affiche les applications téléchargées sur cette instance.

3. Cliquez sur le nom de l'application ou sur le bouton **Modifier** de l'application sur laquelle vous souhaitez travailler.
4. Dans la liste connexe **Tables** , sélectionnez la table dont vous souhaitez définir l'autorisation d'accès.
5. Dans la section **Accès à l'application** , définissez les autorisations d'accès au runtime.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Exemple refus de tout accès d'exécution à une table

Vous pouvez empêcher les appels d'API de script et de service Web à partir d'autres périmètres de l'application.

En règle générale, il s'agit d'empêcher toute autre application de créer ou de modifier des données dans la table. Pour refuser l'accès, vous devez définir la valeur suivante dans l'enregistrement de table.

Refus de tout accès à l'exécution

Champ	Valeur
Accessible depuis	Ce périmètre de l'application uniquement

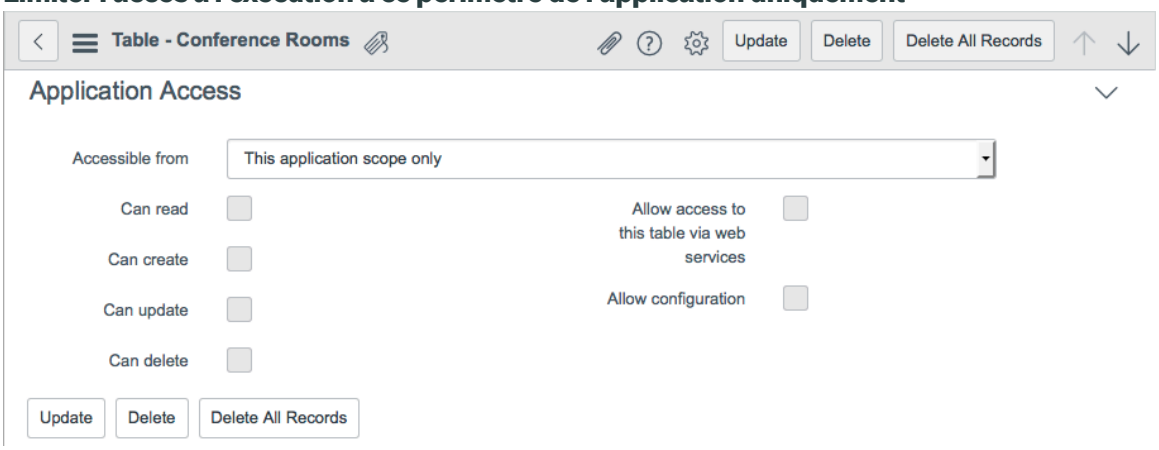
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Refus de tout accès à l'exécution (suite)

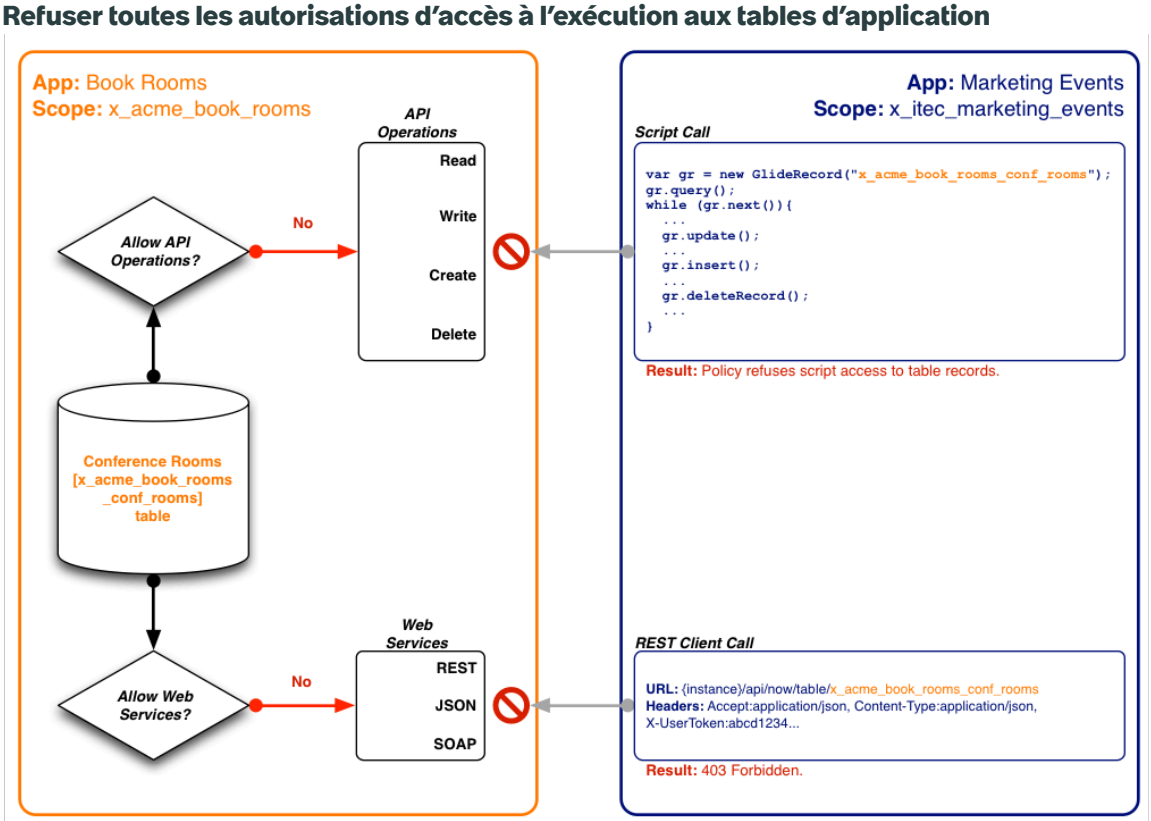
Champ	Valeur
Peut lire	Désactivé
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Peut supprimer	Désactivé
Autoriser les interactions de services web	Désactivé

Limiter l'accès à l'exécution à ce périmètre de l'application uniquement



Le diagramme suivant illustre l'effet du refus d'accès à d'autres périmètres d'application aux tables d'application à partir d'une API de script et d'appels de services Web.

Refuser toutes les autorisations d'accès à l'exécution aux tables d'application



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple accordant à une table l'accès à la totalité de l'exécution

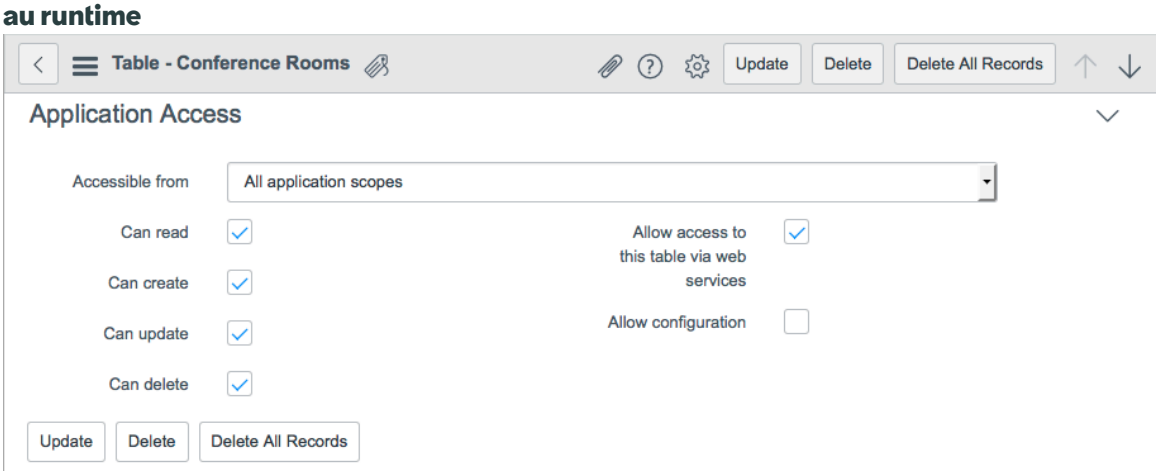
Vous pouvez autoriser certains ou tous les appels d'API de script d'exécution et de service Web à partir d'autres périmètres de l'application.

L'octroi de l'accès nécessite la définition des valeurs suivantes dans l'enregistrement de table.

Octroi de tout l'accès à l'exécution

Champ	Valeur
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application
Peut lire	Activé
Peut créer	Activé
Peut mettre à jour	Activé
Peut supprimer	Activé
Autoriser les interactions de services web	Activé

Octroi à d'autres périmètres de l'application de toutes les autorisations d'accès au runtime

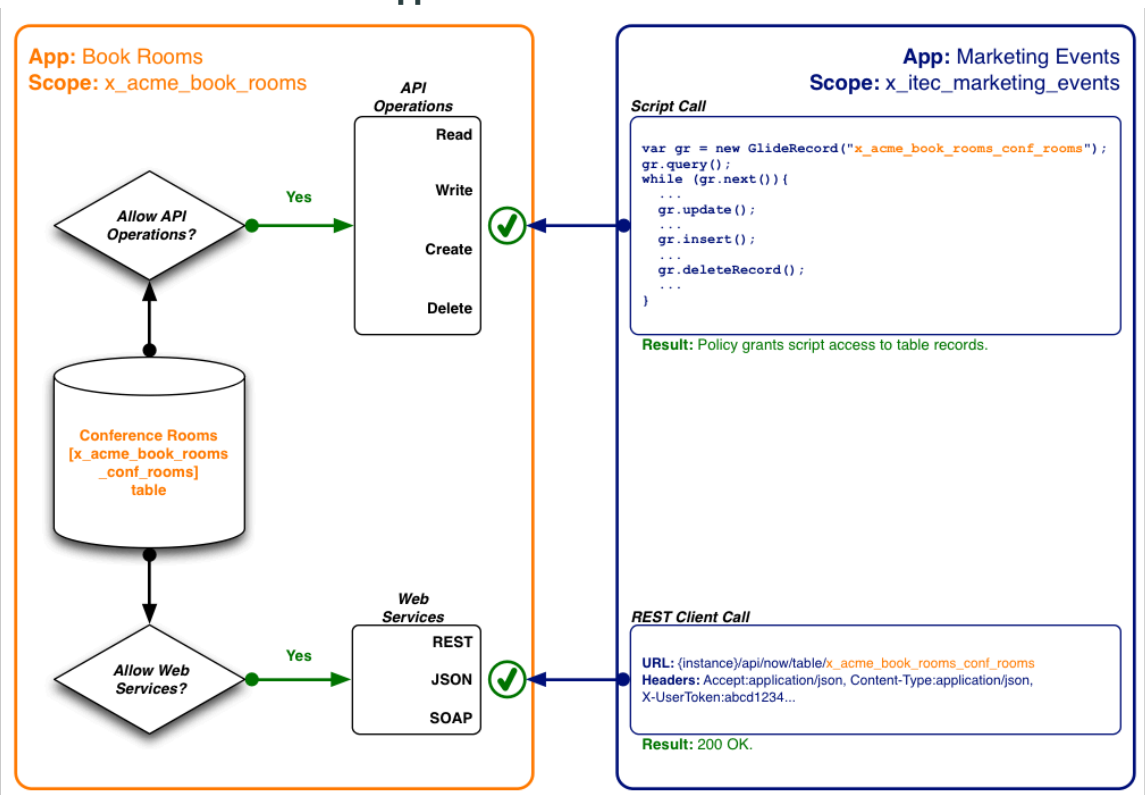


Le diagramme suivant illustre l'effet de l'octroi de l'accès aux tables d'application à partir d'appels d'API et de services Web dans d'autres périmètres de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès accordé aux tables de l'application



Accès aux tables d'application au moment de la conception

En tant que développeur d'application, vous pouvez accorder ou refuser à d'autres applications l'autorisation de créer des enregistrements de configuration, également appelés fichiers d'application, qui étendent les fonctionnalités d'une application.

L'autorisation s'applique à toute fonctionnalité de plateforme qui étend les fonctionnalités d'une table de données d'application, par exemple :

- Règles métier
- Actions d'interface utilisateur
- Scripts clients

Ces autorisations d'accès protègent la table de données de l'application au moment de la conception. Le système vous empêche de créer des enregistrements de configuration en masquant la table de données de l'application en tant qu'option dans le champ **Table** . Par exemple, une table d'application protégée n'apparaît pas en tant qu'option lorsque vous créez des enregistrements de configuration tels que des actions d'interface utilisateur et des scripts clients.

Même lorsque l'autorisation de créer des enregistrements de configuration est accordée, certains enregistrements de configuration ont des restrictions supplémentaires pour protéger les données d'application contre les changements indésirables provenant d'autres périmètres de l'application.

Autorisations d'accès à la conception par défaut

Par défaut, les nouvelles tables d'application empêchent d'autres périmètres de l'application de créer des enregistrements de configuration sur les tables de données d'application. Cela empêche toute autre application de modifier la fonctionnalité d'une table.

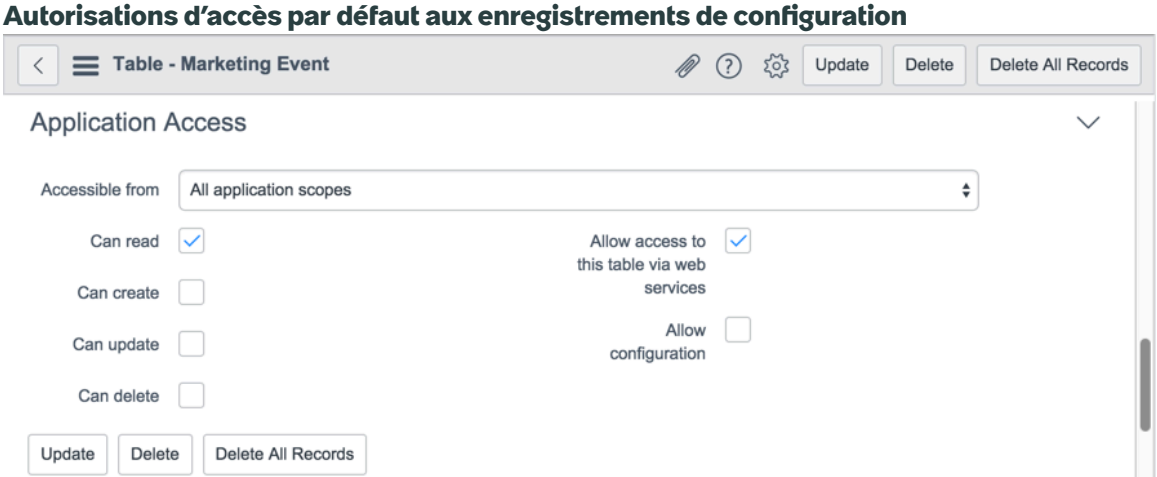
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès au moment de la conception par défaut

Champ	Valeur
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application
Peut lire	Activé
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Peut supprimer	Désactivé
Autoriser les interactions de services web	Activé
Permettre la configuration	Désactivé

Autorisations d'accès par défaut aux enregistrements de configuration



Définir l'accès au moment de la conception aux tables d'applications

Définissez ces autorisations d'accès pour protéger les tables d'application au moment de la conception.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour définir les autorisations d'accès à l'exécution :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Cliquez sur le bouton du type d'application que vous souhaitez modifier.

Option	Description
Développé	Affiche les applications créées sur cette instance.
Téléchargé	Affiche les applications téléchargées sur cette instance.

3. Cliquez sur le nom de l'application ou sur le bouton **Modifier** de l'application sur laquelle vous souhaitez travailler.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la liste connexe Tables, sélectionnez la table dont vous souhaitez définir l'autorisation d'accès.
5. Dans la section Accès à l'application, définissez les autorisations d'accès au moment de la conception.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Exemple : refus de tout accès de conception à une table

Exemple autorisant les enregistrements de configuration pour une table

Exemple : refus de tout accès de conception à une table

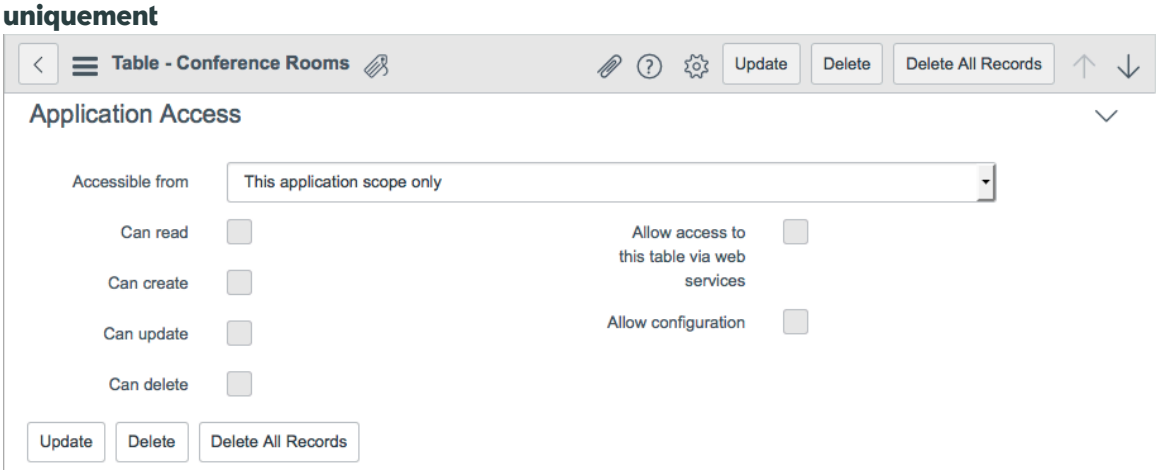
Vous pouvez empêcher d'autres périmètres de l'application de créer des enregistrements de configuration sur les tables de données de l'application.

En règle générale, il s'agit d'empêcher toute autre application de modifier la fonctionnalité d'une table. Pour refuser l'accès, vous devez définir la valeur suivante dans l'enregistrement de table.

Refus de tout accès au moment de la conception

Champ	Valeur
Accessible depuis	Ce périmètre de l'application uniquement
Peut lire	Désactivé
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Peut supprimer	Désactivé
Autoriser les interactions de services web	Désactivé
Permettre la configuration	Désactivé

Limiter l'accès au moment de la conception à ce périmètre de l'application uniquement

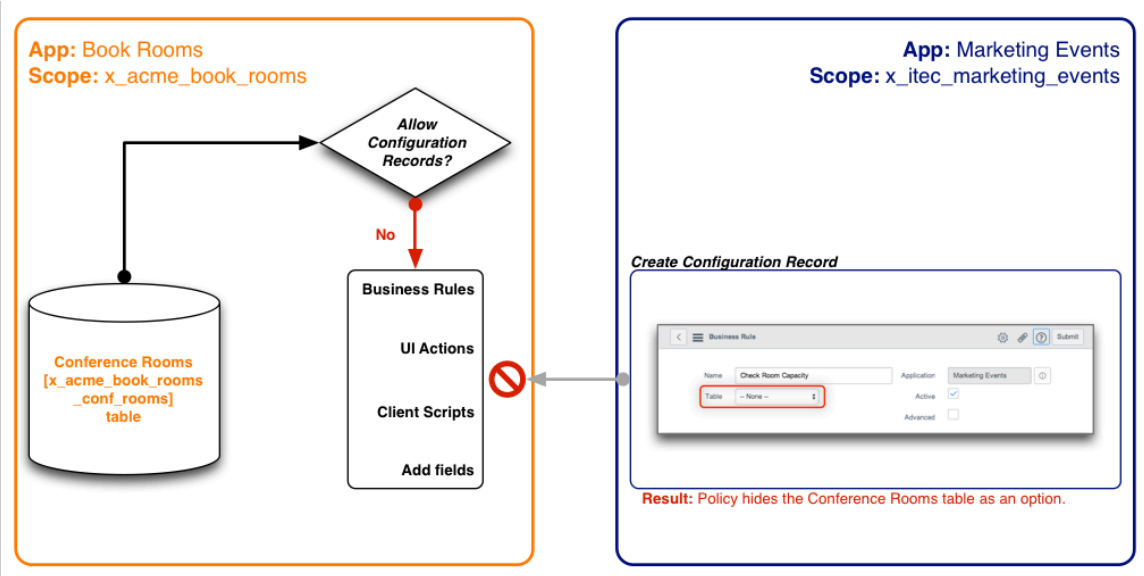


Le diagramme suivant illustre l'effet de refuser à d'autres périmètres d'application la possibilité de créer des enregistrements de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limiter l'accès à la conception à ce périmètre de l'application uniquement



Exemple autorisant les enregistrements de configuration pour une table

Vous pouvez autoriser d'autres périmètres de l'application à créer des enregistrements de configuration sur les tables de données de l'application.

Vous pouvez accorder l'accès aux enregistrements de configuration suivants avec ces paramètres.

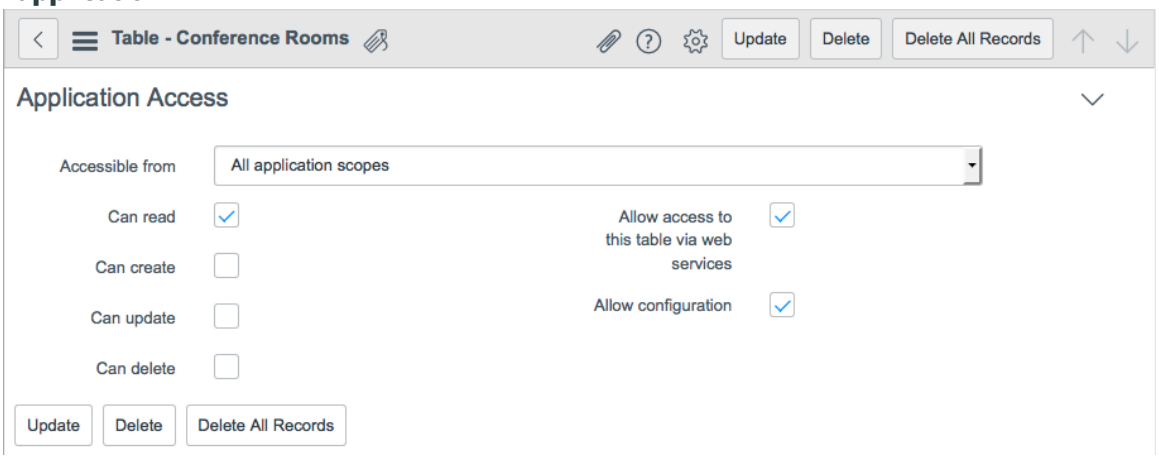
Accorder l'accès aux enregistrements de configuration

Enregistrement de configuration	Paramètre requis pour accorder l'accès
Contrôles d'accès	• **Accessible à partir de** l'ensemble sur **Tous les périmètres de l'application** • **Peut lire** est sélectionné
Règles métier	
Scripts clients	• **Accessible à partir de** l'ensemble sur **Tous les périmètres de l'application** • **Peut lire** est sélectionné • **Autoriser la configuration** est sélectionné
Entrée du dictionnaire (nouveau champ uniquement)	
Actions d'interface utilisateur	

Traduction automatique

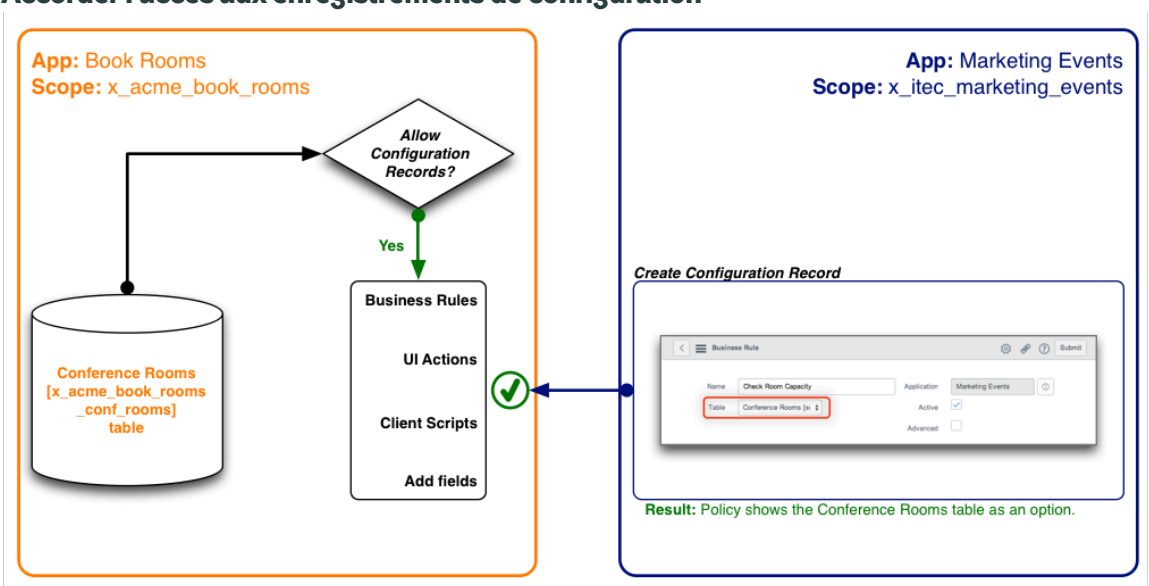
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accorder l'autorisation d'accès à la conception à d'autres périmètres de l'application



Le diagramme suivant illustre l'effet d'accorder à d'autres périmètres d'application la possibilité de créer des enregistrements de configuration.

Accorder l'accès aux enregistrements de configuration



Paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant

Définissez un accès entre périmètres à une application, une ressource d'application (rôle de contrôle d'accès, une règle métier, une action d'interface utilisateur ou un script include) ou un événement. Vous pouvez même utiliser ces paramètres pour autoriser ou refuser les demandes d'accès.

Vue d'ensemble des paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant

Les enregistrements d'accès restreint pour l'appelant [sys_restricted_caller_access] suivent les applications ou scripts entre périmètres qui demandent l'accès à une application, à une ressource d'application ou à un événement dans le Now Platform. Le Now Platform crée des enregistrements sys_restricted_caller_access lorsque l'une des actions suivantes se produit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L’accès de l’appelant est défini sur **Restriction de l’appelant** ou **Suivi de l’appelant**.
- Un script entre périmètres tente d’accéder à une ressource ou à un événement d’application.

Remarque :
Un champ d’application système à champ d’application cible est un exemple de champ d’application croisé.

Vous pouvez utiliser ces enregistrements pour effectuer les tâches suivantes :

- Suivez les demandes d’accès à une ressource d’application entre périmètres. Vous pouvez utiliser les demandes d’accès pour déterminer quelles applications ont besoin d’accéder aux ressources et aux données à partir d’autres périmètres d’application.
- Approuvez ou refusez toute demande d’accès aux ressources ou aux événements de l’application entre périmètres. Par exemple, vous pouvez créer un enregistrement d’accès restreint pour l’appelant pour autoriser l’accès à toutes les demandes de champ d’application à champ d’application.

Pour plus d'informations, consultez Accès restreint pour l’appelant (RCA) demandé.

Combinaisons de paramètres de privilèges d’accès restreint pour l’appelant

Vous pouvez définir différentes combinaisons de paramètres de privilège pour l’accès restreint pour l’appelant et spécifier si l’accès est autorisé ou restreint pour chaque relation. Ce processus garantit que votre application dispose des privilèges nécessaires pour accéder au périmètre correct et non à un périmètre auquel vous ne souhaitez pas accéder. Vous pouvez définir différentes combinaisons des paramètres suivants :

Périmètre

Toutes les ressources d’application dans un périmètre source ou cible sélectionné. Pour en savoir plus sur les périmètres de l’application, reportez-vous à Périmètre de l'application.

Source

Ressource d’application spécifique dans un périmètre source sélectionné.

Cible

Ressource d’application spécifique dans un périmètre cible sélectionné.

Ces combinaisons de paramètres de privilèges d’accès restreint pour l’appelant comprennent, sans s’y limiter, les combinaisons suivantes :

- Champ d’application à périmètre
- Champ d’application à cible
- De la source au périmètre
- De la source à la cible

Remarque :
Pour plus d’informations sur ces combinaisons de paramètres d’accès et pour savoir comment créer chaque combinaison, reportez-vous à la section Définir le périmètre de l’application, la ressource de l’application et l’accès aux événements.

Activation de l’accès restreint à l’application pour l’appelant

Vous pouvez activer l’accès restreint à l’application pour l’appelant via l’une des méthodes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activez le module d’extension Scoped Application Restricted Caller Access (com.glide.scope.access.restricted_caller).
- Demandez les applications OU HR Service DeliveryRéponse aux incidents de sécurité . Par défaut, l’accès restreint pour l’appelant est actif dans ces applications.
- Activez la propriété système Accès restreint pour l’appelant pour Concepteur de flux.

Pour plus d’informations, consultez : Activer l’accès restreint à l’application pour l’appelant.

Activer l’accès restreint à l’application pour l’appelant

Vous pouvez activer le module d’extension Scoped Application Restricted Caller Access (com.glide.scope.access.restricted_caller) si vous disposez du rôle admin.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Information associée

Liste des modules d’extension (Madrid)

Définir un accès entre périmètres à une ressource d’application

Suivez les demandes d’accès à une ressource d’application entre périmètres et approuvez ou refusez les demandes.

Avant de commencer
Si vous activez l’administration d’application pour l’application cible, seuls les administrateurs d’application de l’application cible peuvent définir l’accès à une application. Si l’administration d’application n’est pas activée, un utilisateur administrateur peut définir l’accès à une application.

Rôle requis : admin ou administrateur d’application

Remarque :
Pour en savoir plus sur les rôles d’administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d’accès dans les applications d’administration d’application et Développement délégué et déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour définir l'accès à une ressource d'application, accédez à l'enregistrement de ressource d'application.
   Les ressources d'application disponibles incluent les options suivantes.
   - Table
   - Script Include
2. Définissez le champ **Accessible depuissur Tous les périmètres de l'application**.
   Si la valeur est définie **sur Ce périmètre de l'application uniquement**, aucun autre périmètre de l'application ne peut accéder à la ressource.
3. Sélectionnez le niveau d'accès approprié dans le champ **Accès pour l'appelant** .

Option	Description
Néant	Les appels entre périmètres à la ressource sont approuvés ou refusés en fonction de la valeur du champ **Accessible à partir de** .
Restriction de l'appelant	Les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. Les demandes d'accès sont suivies dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Demandé.
Suivi de l'appelant	Les appels à la ressource sont automatiquement approuvés. Les appels sont suivis dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Autorisé.

4. Autorisez ou refusez une demande d'accès à partir d'une application appelante.
   Lorsqu'une application entre périmètres tente d'accéder à une ressource définie sur Restriction de l'appelant, le système refuse l'accès à la ressource et crée un enregistrement dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Demandé. Un utilisateur administrateur ou un administrateur d'application doit accepter ou refuser la demande. Lorsque l'accès est autorisé, toutes les tentatives d'accès futures accèdent à la ressource restreinte.

   Si une ressource d'appel change (par exemple lorsque le script d'une règle métier change), l'état de l'enregistrement d'accès restreint pour l'appelant passe à Non valide. Un utilisateur administrateur ou un administrateur d'application doit mettre à jour l'état sur Autorisé ou Refusé.

   a. Dans l'enregistrement d'application, accédez à l'onglet **Privilèges d'accès restreint pour l'appelant** .

   b. Examinez les enregistrements dont l'état est Demandé.
      Chaque enregistrement du privilège d'accès restreint pour l'appelant répertorie l'opération effectuée, des informations sur la source d'appel et des informations sur la ressource cible demandée.

   c. Dans la colonne **État** , définissez la valeur de **Demandé** sur **Autorisé** ou **Refusé**.

   Une fois qu'une source d'appel est autorisée, tous les appels suivants sont autorisés.

Définir le périmètre de l'application, la ressource de l'application et l'accès aux événements

Créez un enregistrement dans la table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant [sys_restricted_caller_access] pour définir les demandes d'accès aux ressources entre périmètres. Approuvez ou refusez les demandes d'un périmètre source ou de ressources d'application du périmètre source vers un périmètre cible ou vers des ressources d'application de périmètre cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Si vous activez l'administration d'application pour l'application cible, seuls les administrateurs d'application de l'application cible peuvent définir l'accès à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut définir l'accès à une application.

Rôle requis : administrateur d'application ou admin

Remarque :
Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez définir les combinaisons de paramètres de privilèges d'accès restreint pour l'appelant suivantes :

- Champ d'application à périmètre
- Champ d'application à Cible
- De la source au périmètre
- De la source à la cible

Remarque :
Dans la version Rome, nous avons appliqué qu'un enregistrement de privilège RCA doit être présent dans l'application cible pour accorder l'accès à une ressource. Cela signifie que le périmètre cible doit correspondre au périmètre de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Accès restreint à l'application pour l'appelant**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Champs d'accès restreint pour l'appelant

Champ	Description
Opération	Opération effectuée sur la ressource cible. ○ Lecture ○ Écriture/mise à niveau ○ Créer ○ Supprimer ○ Exécuter l'API
Source	Règle entre périmètres qui accède à une ressource d'application restreinte.
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante.
Table source	Table qui contient l'enregistrement source.
Type de source	Type d'enregistrement qui appelle la ressource d'application : ○ ACL ○ Règle métier ○ Titre de document

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Flux ○ Action de flux ○ GlideScopedEvaluator ○ Script d'e-mail entrant ○ Activité Orchestration RunScript ○ Script de créateur d'enregistrement ○ Widget Portail de services ○ Script planifié ○ Périmètre ○ Script Include ○ Action d'interface utilisateur ○ Macro d'interface utilisateur ○ Page de l'IU ○ Activité du workflow Par exemple, pour autoriser l'accès à partir d'une application entière, sélectionnez **Périmètre**.
Statut	État de la demande d'accès : ○ Demandé ○ Refusé ○ Autorisé ○ Invalidé **Remarque :** Si une ressource d'appel change, l'état de l'enregistrement d'accès restreint pour l'appelant passe à Non valide. Si vous activez l'administration d'application, seuls les administrateurs d'application de l'application cible peuvent mettre à jour l'état d'une demande.
Cible	Enregistrement de la ressource demandée.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée.
Table cible	Table contenant l'enregistrement cible.
Type cible	Type de ressource demandée.

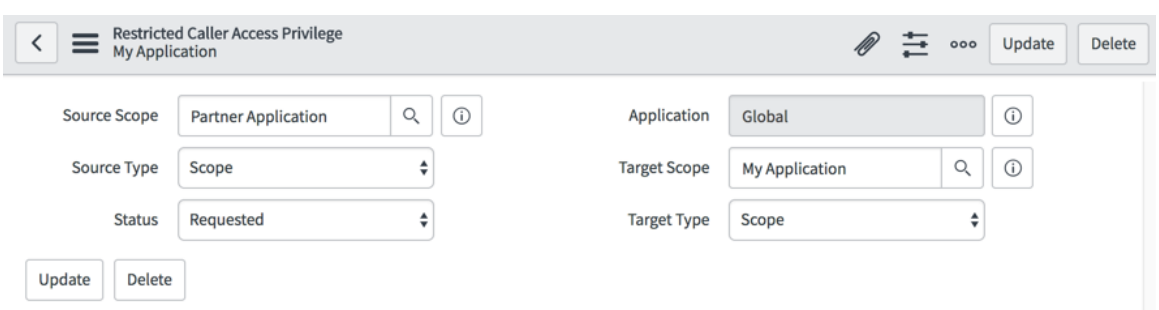
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Événement **Remarque :** Un événement est un type spécial de cible dont l'accès restreint pour l'appelant est restreint. En sélectionnant un événement dans un champ d'application cible, vous autorisez une application source à mettre en file d'attente un événement enregistré dans le cadre d'une application cible. Toutefois, si vous définissez l'accès de l'appelant sur Aucun dans le registre d'événements, les appels d'accès entre champs d'application à un événement sont bloqués. Cette combinaison de paramètres est une relation un-à-un. Pour en savoir plus sur les événements et leur fonction, consultez Événements . Si vous définissez l'accès de l'appelant sur Aucun dans le registre d'événements, les appels d'accès entre champs d'application à un événement sont refusés. ○ Périmètre ○ Table ○ Script Include Par exemple, pour autoriser l'accès à l'intégralité d'une application, sélectionnez **Périmètre**.

Paramètres d'un périmètre à l'autre

Autorisez ou refusez l'accès de toutes les ressources d'application d'un champ d'application source à toutes les ressources d'application d'un champ d'application cible. Cette combinaison de paramètres est une relation plusieurs-à-plusieurs.



Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de l'appelant de champ à périmètre.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient les ressources de l'application source.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Pour autoriser l'accès à partir d'une application entière, sélectionnez **Périmètre**.
Statut	État de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.

Traduction automatique

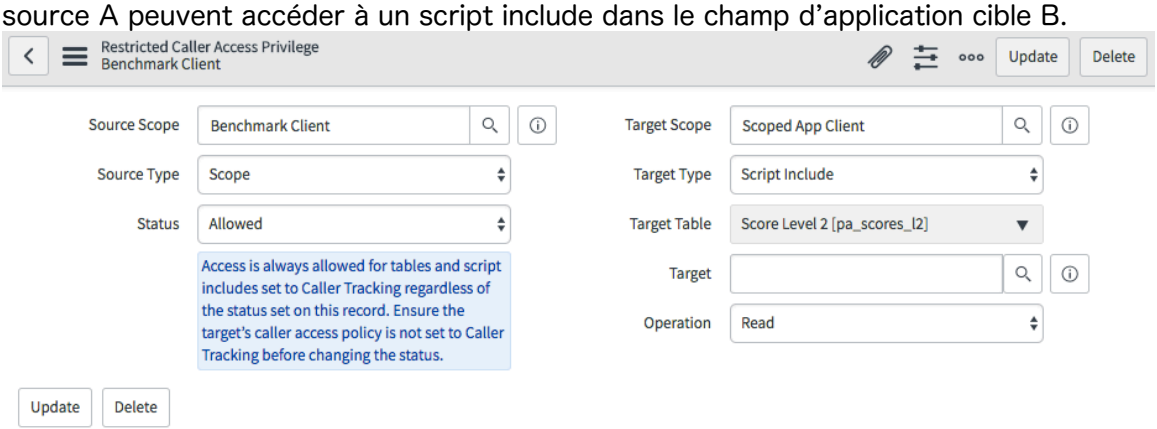
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Entrées
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cibles auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez **Périmètre** pour inclure toutes les ressources d'application dans le périmètre cible.

Paramètres du périmètre à la cible

Autorisez ou refusez l'accès de toutes les ressources d'application dans un champ d'application source à une ressource d'application spécifique (règle métier, table, script include ou événement) dans un champ d'application cible.

Cette combinaison de paramètres est une relation plusieurs-à-un. Par exemple, vous pouvez spécifier que toutes les ressources d'application dans le champ d'application source A peuvent accéder à un script include dans le champ d'application cible B.



Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de l'appelant de portée à cible.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient les ressources de l'application source.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Sélectionnez **Périmètre** pour inclure toutes les ressources d'application dans le périmètre source.
Statut	État de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cibles auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier, script include, page d'interface utilisateur, événement) à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.
Opération	Type d'opération (par exemple, Lecture, Écriture) dans la ressource d'application cible à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.

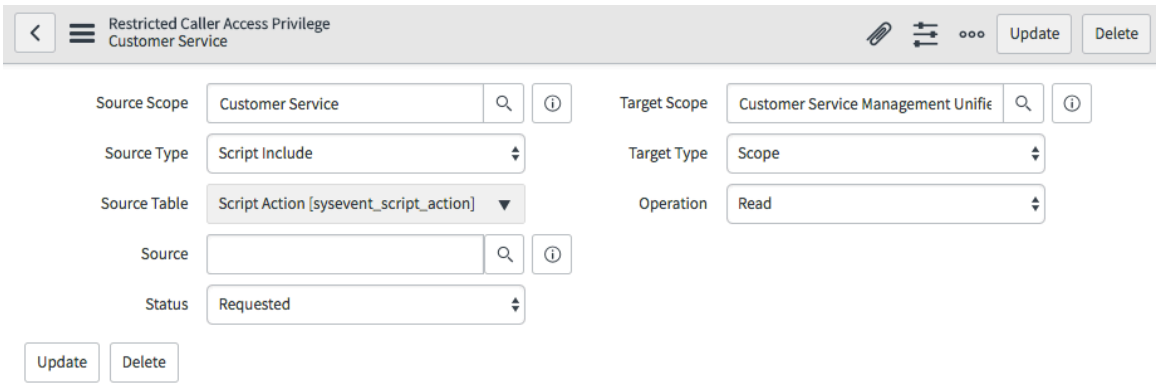
Paramètres Source-to-scope

Autorisez ou refusez l'accès d'une ressource d'application spécifique dans un champ d'application source à toutes les ressources d'application dans un champ d'application cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette combinaison de paramètres est une relation un-à-plusieurs. Par exemple, vous pouvez spécifier qu'une règle métier spécifique dans le champ d'application source A peut accéder à toutes les ressources d'application dans le champ d'application cible B.



Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de la source au champ d'application.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient la ressource d'application source demandant l'accès à la ressource d'application du périmètre cible.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier ou script include) pour demander l'accès à la ressource d'application du périmètre cible spécifié.
Statut	État de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cibles auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez **Cible** pour inclure toutes les ressources d'application dans le périmètre cible sélectionné.
Opération	Type d'opération (par exemple, Lecture, Écriture) dans la ressource d'application cible à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.

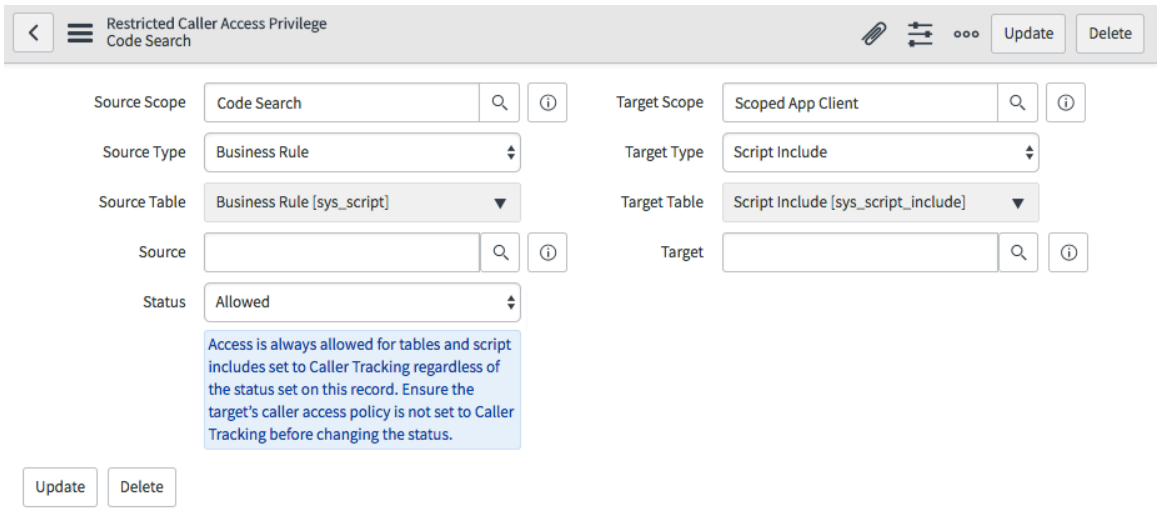
Paramètres de la source à la cible

Autorisez ou refusez l'accès d'une ressource d'application spécifique dans un champ d'application source à une ressource d'application spécifique dans un champ d'application cible.

Cette combinaison de paramètres est une relation un-à-un. par exemple, vous pouvez spécifier qu'une règle métier spécifique dans le champ d'application source A peut accéder à une ressource d'application spécifique, telle qu'une règle métier, une table, un script include ou un événement, dans un champ d'application cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de l'appelant de la source à la cible.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient les ressources de l'application source.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier, script include ou page d'interface utilisateur) demandant l'accès à la ressource d'application du périmètre cible spécifié.
Statut	État de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cibles auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier, script include, événement) à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.

Accès restreint pour l'appelant (RCA) demandé

Vous pouvez utiliser un RCA demandé pour accorder aux applications du magasin l'accès aux ressources protégées dans la famille sans Now Platform avoir besoin d'attendre la prochaine version de famille. Si vous disposez du rôle d'administrateur système ou administrateur d'application, vous pouvez examiner les RCA demandés et les approuver et les refuser.

Les RCA sont classés en deux catégories :

- RCA réel : sys_scope==target_scope
- RCA demandé : sys_scope !=target_scope

Par exemple : un enregistrement RCA réel est l'endroit où le périmètre de l'application et le périmètre cible correspondent. Un RCA demandé est un enregistrement qui est toujours en attente d'approbation pour accéder au champ d'application cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous installez une application, vos tâches planifiées génèrent des enregistrements RCA avec l'état Demandé dans l'application cible pour chaque enregistrement RCA demandé qui est empaqueté dans l'application source.

Remarque :
Les tâches sont générées une fois le résumé de mise à niveau exécuté.

Exemple d'accès d'une application de stockage à une table

Supposons qu'une application de stockage appelée Cadre de travail des intégrations RH souhaite accéder à une table de tickets RH principale. La table se trouve dans la règle métier appelée Rechercher un ticket dans la table Service d'intégration.

Pour demander l'accès, l'application Cadre de travail des intégrations RH exige qu'un privilège RCA soit empaqueté dans son propre champ d'application comme suit :

- sys_scope = Cadre de travail des intégrations RH
- cible = ticket HR Core
- état = autorisé
- target_scope = Ressources humaines : Base
- source = Rechercher un ticket

Exemple de développement d'application pour les développeurs

Lorsque vous développez une application, les RCA réels sont générés avec l'état Demandé lorsque la cible a une restriction d'appelant. Si la cible dispose d'un suivi de l'appelant, l'état devient Autorisé. Le développeur peut examiner et finaliser tous les enregistrements RCA réels qui sont nécessaires au fonctionnement de l'application. Par exemple, les RCA ayant l'état Autorisé.

Un développeur peut cliquer sur **Générer les privilèges RCA dans l'application actuelle** dans les liens connexes pour générer les RCA demandés qui sont empaquetés dans l'application actuelle. Les RCA demandés sont synchronisés avec les RCA réels, ce qui signifie que si un RCA réel est mis à jour ou supprimé, un RCA demandé est également mis à jour ou supprimé.

Désormais, l'application Cadre de travail d'intégration RH peut être empaquetée et installée sur une instance client.

Exemple d'installation d'application pour les administrateurs

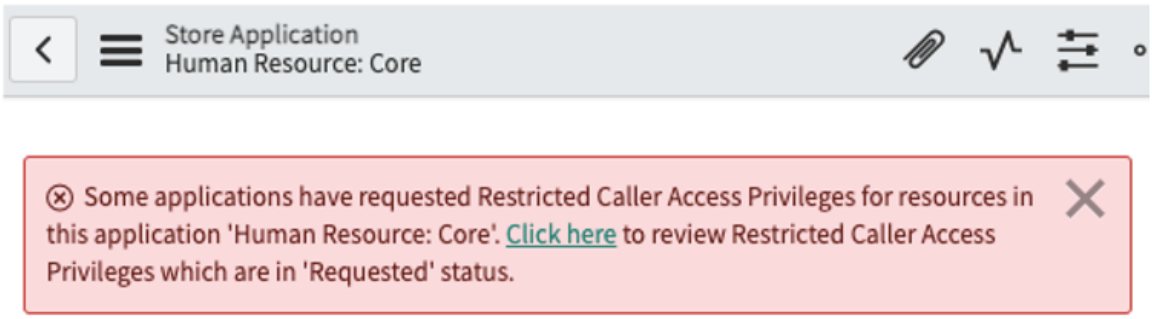
Lorsque vous installez une application sur l'instance d'un client, les vrais RCA sont générés dans l'application cible. Une véritable RCA aurait le rôle Ressources humaines : Core avec l'état Demandé. Ce processus est effectué de manière asynchrone dans une tâche planifiée, où un certain temps de latence peut se produire.

Pour informer l'administrateur de l'application cible de la révision en attente d'un RCA, des messages ont été ajoutés aux pages d'application. Voici un exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message de révision en attente RCA



Rétrocompatibilité des applications de l'App Store

Si une application de stockage est compatible et peut être installée sur une instance antérieure à Rome, vous devez empaqueter les enregistrements RCA dans leur propre champ d'application avec l'état Autorisé.

Remarque :
Ce processus garantit que l'application de l'App Store fonctionne sur toutes les versions.

Lors de la mise à niveau vers Rome, vous pouvez configurer un script correctif unique pour déplacer les RCA du champ d'application source vers le champ d'application cible. Dans Rome, si l'application cible dispose déjà des enregistrements RCA nécessaires, aucun enregistrement RCA n'est généré pour les RCA fournies par l'application source.

Liste des applications

La liste des applications permet aux développeurs d'applications d'afficher et de sélectionner des applications.

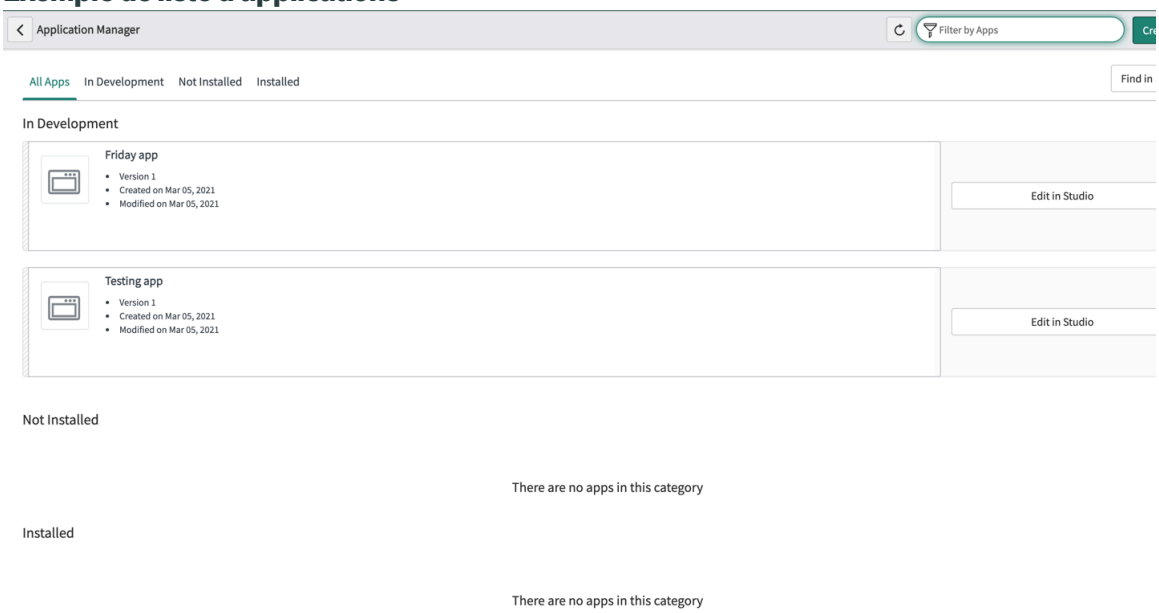
Les développeurs d'applications peuvent utiliser la liste des applications pour ouvrir un enregistrement d'application personnalisé. Si l'environnement de développement contextuel détecte que vous modifiez un artefact d'application dans un autre périmètre de l'application, il affiche un message d'avertissement que vous pouvez utiliser pour basculer vers une autre application.

Les administrateurs disposent des options suivantes dans la liste des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de liste d'applications



Options de liste d'applications

Nom de l'onglet	Options disponibles	Source d'application
Développer	• Créer une application • Modifier l'application existante • Partager l'application • Supprimer l'application	Applications développées sur cette instance
Téléchargements	• Installer • Afficher les fichiers installés • Modifier les fichiers installés • Désinstaller	• Applications partagées sur le référentiel d'applications de l'entreprise • Applications partagées sur le ServiceNow Store
Mises à jour	• Mettre à jour • Afficher les informations de version	• Applications partagées sur le référentiel d'applications de l'entreprise • Applications partagées sur le ServiceNow Store

La liste des applications affiche les informations suivantes.

Liste des applications

Type	Description
Développé	Affichez les applications créées sur cette instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des applications (suite)

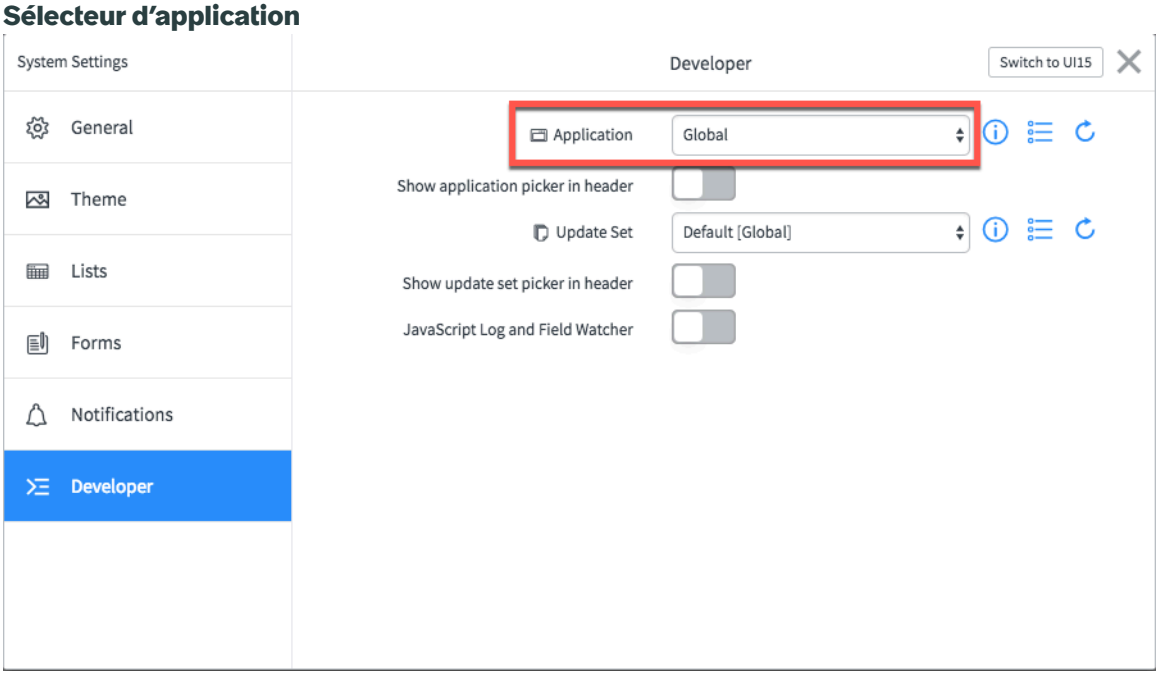
Type	Description
Téléchargé	Affichez les applications téléchargées sur cette instance.
Mises à jour	Affichez les mises à jour disponibles pour les applications téléchargées sur cette instance.

Sélecteur d'application

Le sélecteur d'application permet aux développeurs d'applications d'afficher et de sélectionner l'application dans laquelle leurs modifications s'appliquent.

Le sélecteur d'application est disponible dans le menu système, sous l'icône d'engrenage dans la bannière.

Sélecteur d'application



Listes et formulaires dans les applications incluses dans le périmètre

Le contexte actuel de l'application détermine les options de personnalisation et de conception de formulaire disponibles lors de l'utilisation de listes et de formulaires dans des applications incluses dans le périmètre.

L'interface utilisateur utilise des indicateurs visuels pour identifier une liste ou un formulaire dans le même périmètre de l'application ou dans un périmètre d'application différent.

Actions de mise en page et de conception disponibles

Le système permet les actions de mise en page et de conception suivantes lorsque vous travaillez sur des listes ou des formulaires dans des applications personnalisées.

Actions de mise en page et de conception disponibles

Action	Accès accordé	Notes
Créer une vue de liste	Toujours autorisé	Cette action est toujours disponible pour les utilisateurs ayant accès à la personnalisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de mise en page et de conception disponibles (suite)

Action	Accès accordé	Notes
Créer une vue de formulaire	Toujours autorisé	Cette action est toujours disponible pour les utilisateurs ayant accès à la personnalisation.
Créer une section de formulaire	Toujours autorisé	Cette action est toujours disponible pour les utilisateurs ayant accès à la personnalisation.
Sélectionner les champs à afficher dans une vue	Seules les sections de la vue qui correspondent au périmètre actuel sont autorisées.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Modifier l'ordre des sections dans une vue	Uniquement autorisé pour les vues qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Sélectionner les champs à afficher dans une section	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Ajouter ou supprimer des colonnes de section	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Supprimer une section de formulaire	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Créer des nouveaux champs	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel et lorsque l'option **de configuration Autoriser** est activée.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.

Indicateurs visuels de conception de formulaire

L'interface utilisateur affiche les indicateurs visuels suivants lors de la conception de formulaires dans des applications personnalisées.

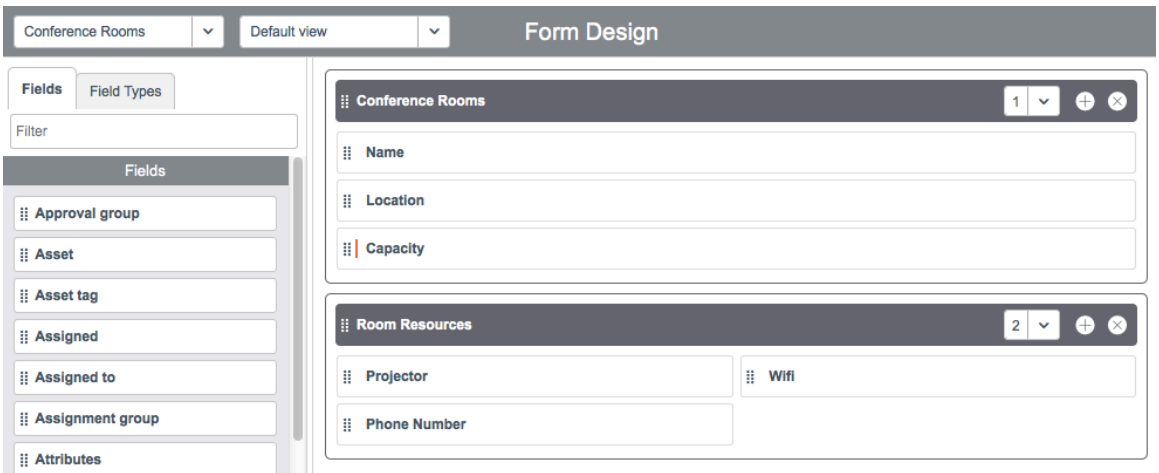
Vous pouvez modifier les vues et les coupes uniquement lorsque vous vous trouvez dans le même périmètre de l'application que le formulaire. Les sections modifiables affichent :

- En-têtes de section avec un arrière-plan de couleur unie.
- Ligne continue autour de la section.
- Contrôle permettant de définir le nombre de colonnes.
- A **Bouton Supprimer cette section** .
- Icônes de préhension à côté des en-têtes de section.
- Icônes de poignée à côté des champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

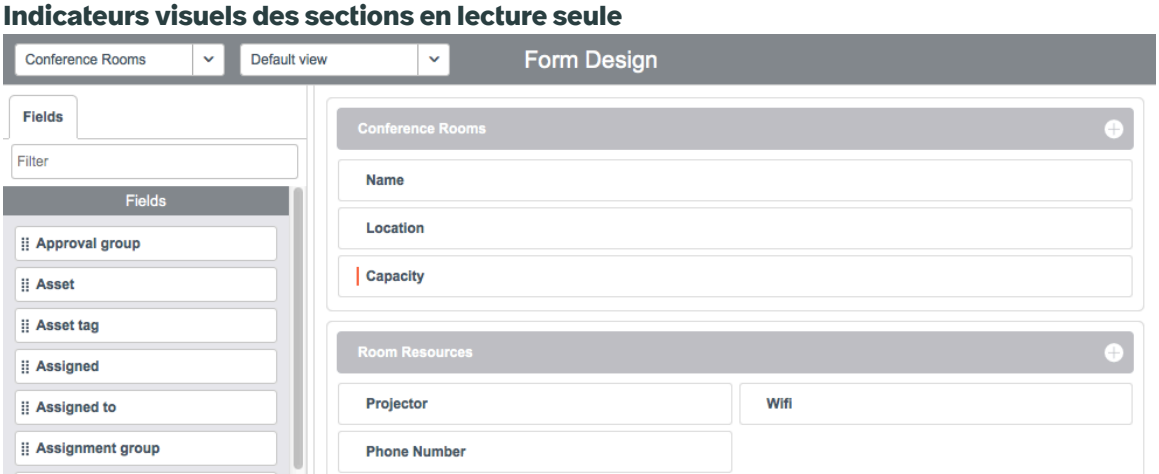
Indicateurs visuels des sections modifiables



Les vues et les sections d'un autre périmètre de l'application s'affichent en lecture seule. Les sections en lecture seule présentent les éléments suivants :

- En-têtes de section sur fond gris.
- Une ligne grise autour de la section.
- Aucun contrôle pour définir le nombre de colonnes.
- Non **Bouton Supprimer cette section** .
- Pas d'icônes de poignée à côté des titres de section.
- Pas d'icône de poignée à côté des champs.

Indicateurs visuels des sections en lecture seule



Autorisations de conception de formulaire par défaut

Par défaut, les nouvelles tables de données d'application disposent des autorisations de conception de formulaire suivantes.

Autorisations de conception de formulaire par défaut

Action de conception de formulaire	Paramètre d'autorisation
Créer de nouvelles sections dans des tables appartenant à un autre périmètre de l'application	Autorisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de conception de formulaire par défaut (suite)

Action de conception de formulaire	Paramètre d'autorisation
Créer des champs dans des sections appartenant au même périmètre de l'application	Par défaut, refusé. Requiert que le concepteur d'application définisse **l'option Autoriser la configuration** pour la table d'applications.
Ajouter ou supprimer des champs de sections appartenant au même périmètre de l'application	Autorisé
Modifier l'ordre des champs dans les sections appartenant au même périmètre de l'application	Autorisé
Modifier l'ordre des sections appartenant au même périmètre de l'application	Autorisé
Ajouter ou supprimer des champs de sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé
Modifier l'ordre des champs dans les sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé
Modifier l'ordre des sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé
Créer des champs dans des sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé

Indicateurs visuels de mise en page

L'interface utilisateur affiche les indicateurs visuels suivants lors de la configuration de la mise en page d'une liste ou d'un formulaire d'application personnalisé.

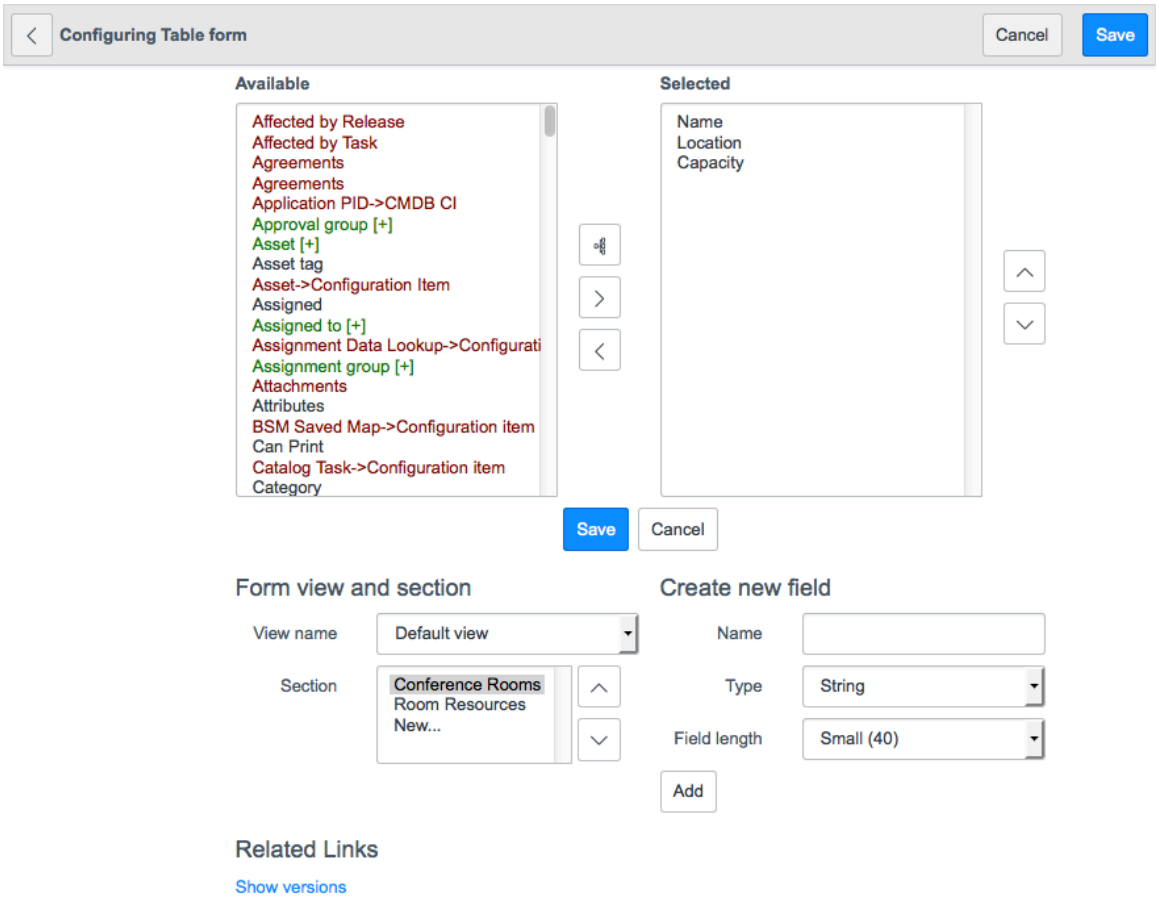
Vous ne pouvez modifier les champs, les vues et les sections que si vous êtes dans le même périmètre de l'application que le formulaire. Les sections modifiables affichent :

- Sélections de champs avec un arrière-plan blanc.
- Boutons pour ajouter ou supprimer des champs.
- Bouton Enregistrer avec un arrière-plan bleu.
- Champs modifiables dans la section **Créer un nouveau champ** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs visuels des sections modifiables



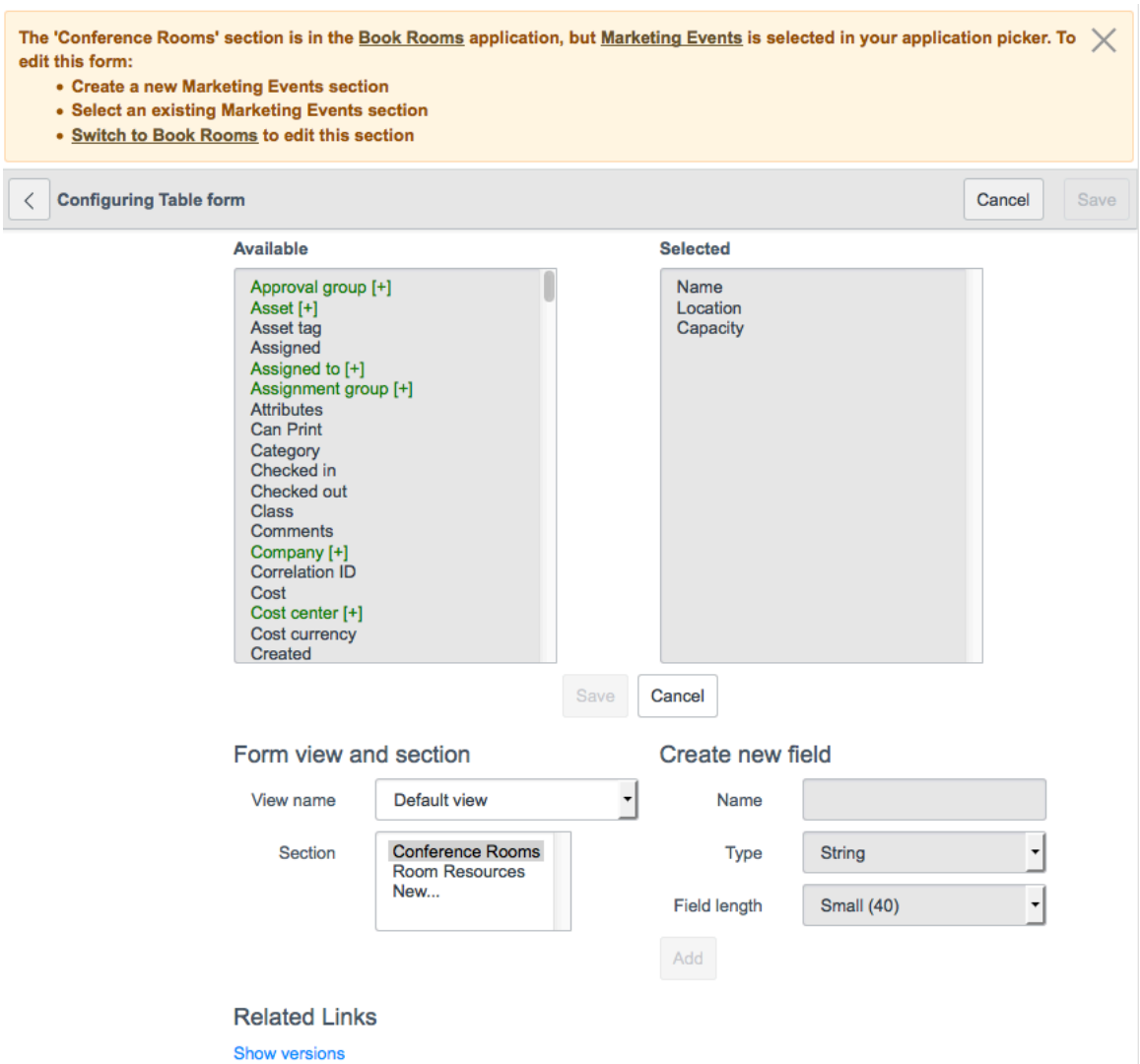
Les vues et les sections d'un autre périmètre de l'application s'affichent en lecture seule. Les sections en lecture seule présentent les éléments suivants :

- Un message d'avertissement concernant le périmètre de l'application actuellement sélectionné et le périmètre du formulaire.
- Sélections de champs avec un arrière-plan gris.
- Aucun bouton pour ajouter ou supprimer des champs.
- Bouton Enregistrer avec un arrière-plan gris.
- Champs en lecture seule dans la section **Créer un nouveau champ** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs visuels des sections en lecture seule



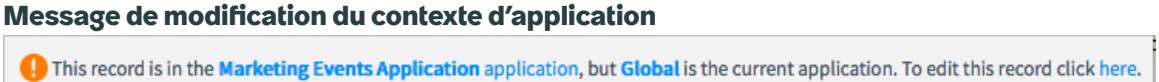
Information associée

- Listes et formulaires dans les applications incluses dans le périmètre
- Actions de mise en page et de conception disponibles
- Indicateurs visuels de conception de formulaire

Développement contextuel modifier les messages

La plateforme affiche un message si vous tentez de modifier un enregistrement d'application de stockage lorsque vous êtes dans un périmètre d'application différent.

Message de modification du contexte d'application



Ce message peut être utilisé pour :

Traduction automatique

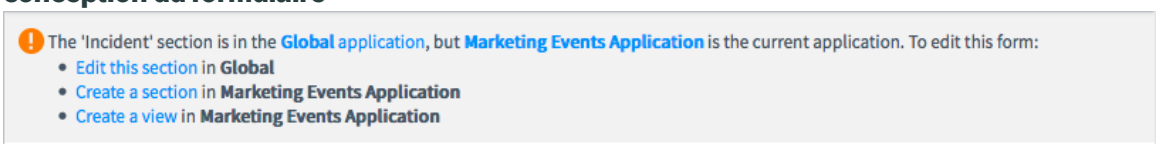
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ouvrez l'application à laquelle l'enregistrement de configuration actuel appartient.
- Ouvrez l'application de l'application actuellement sélectionnée dans le sélecteur d'application.
- Basculez temporairement vers l'application à laquelle appartient l'enregistrement de configuration actuel et modifiez-le.

Remarque :
Le système vous renvoie au contexte d'application actuel après l'enregistrement ou l'annulation de celui-ci.

Le système affiche également un message lorsqu'un utilisateur tente de configurer une mise en page de liste ou de formulaire tout en travaillant à partir d'un autre périmètre de l'application.

Message de modification du contexte de l'application pour la mise en page ou la conception du formulaire



Le message fournit une liste d'options valides :

- Modifiez la section actuelle en basculant temporairement vers l'application qui la possède.
- Créez une nouvelle section dans le contexte actuel de l'application.
- Créez une nouvelle vue dans le contexte actuel de l'application.

Remarque :
Le système vous renvoie au contexte d'application actuel après l'enregistrement ou l'annulation de celui-ci.

Politique de protection des scripts

Les développeurs d'applications peuvent définir une *politique de protection* pour les scripts includes publiés dans le cadre d'une application personnalisée. La politique détermine si une personne peut afficher ou modifier le script include une fois l'application installée sur son instance.

Les développeurs d'applications disposent des options suivantes pour protéger leurs script includes d'application personnalisés :

Options de politique de protection de Script Include

Politique de protection	Description
Néant	Sélectionnez cette option pour permettre à d'autres développeurs d'applications de personnaliser votre script include.
Lecture seule	Sélectionnez cette option pour permettre à d'autres développeurs d'applications de voir votre logique de script, mais pas pour la modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de politique de protection de Script Include (suite)

Politique de protection	Description
Protégé	Sélectionnez cette option pour empêcher d'autres développeurs d'applications de modifier votre propriété intellectuelle.

Administration d'application

Protégez les données d'application sensibles en utilisant l'administration d'application pour restreindre la façon dont les utilisateurs acquièrent des rôles spécifiques à l'application.

Fonctions de l'administration des applications

Utilisez l'administration d'application pour :

- Empêchez les utilisateurs non autorisés d'accéder à des données sensibles telles que des enregistrements financiers ou des informations personnellement identifiables.
- Limitez qui peut affecter des rôles spécifiques à l'application, tels que l'administrateur et les développeurs désignés pour l'application.
- Empêchez les utilisateurs ayant le rôle d'administrateur au niveau du système de :
  - S'affecter un rôle d'application protégé.
  - Ils s'affectent à un groupe contenant un rôle d'application protégé.
  - Contournement des contrôles d'accès existants à une application protégée en créant des contrôles d'accès.
  - Modification du mot de passe des utilisateurs disposant d'un rôle d'application protégé.
  - Emprunter l'identité d'un utilisateur qui dispose d'un rôle d'application protégé, sauf si le développeur ou l'administrateur dispose également de ce rôle.
  - Hériter d'un rôle d'application protégé.
  - Remplacement des contrôles d'accès existants à une application protégée.
  - Exécuter des scripts qui accèdent aux enregistrements d'application protégés.

Rôles dans l'administration d'application

Vous pouvez attribuer à n'importe quel rôle un administrateur spécifique de l'application en cochant la case **Administrateur d'application** dans Configuration du rôle. Pour en savoir plus, consultez Limiter l'accès à une application. Par convention, créez les rôles suivants :

Rôles d'administration d'application

Nom du rôle	Description
Administrateur spécifique à l'application	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent affecter d'autres utilisateurs à un rôle spécifique à l'application pour cette application. Par exemple, vous pouvez créer un rôle nommé my_application.admin. Il doit inclure le nom de l'application restreinte, avec le suffixe « admin » pour indiquer qu'il s'agit du rôle administrateur de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'administration d'application (suite)

Nom du rôle	Description
Développeur spécifique à l'application	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à l'application restreinte. Par exemple, vous pouvez créer un rôle nommé my_application.developer. Il doit inclure le nom de l'application restreinte, avec le suffixe « développeur » pour indiquer qu'il s'agit du rôle de développeur de l'application. Le rôle de développeur a besoin à la fois d'administrateur d'application et d'autorisations de développement délégué pour modifier les fichiers d'application. Pour en savoir plus, consultez Développement délégué et déploiement et Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

Rôle administrateur spécifique à l'application

Le rôle administrateur spécifique à l'application permet à un utilisateur d'accéder à une application spécifique, mais ne lui accorde aucun autre droit d'administrateur. Affectez le rôle d'administrateur au niveau du système à un utilisateur avant que celui-ci puisse effectuer ces tâches :

- Configurez la mise en page des formulaires et des listes.
- Modifiez les tables et les champs de l'application.
- Affectez le rôle d'administrateur spécifique à l'application aux nouveaux utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas qu'un utilisateur ayant le rôle d'administrateur spécifique à l'application ait le rôle d'administrateur au niveau du système :

- N'affectez pas le rôle d'administrateur au niveau du système à l'utilisateur. Affectez uniquement le rôle administrateur spécifique à l'application.
- Demandez à l'utilisateur de s'affecter le rôle de développeur spécifique à l'application.

En tant que développeur spécifique à l'application, l'utilisateur peut effectuer un sous-ensemble de tâches administratives sans avoir le rôle d'administrateur au niveau du système.

Remarque :
Affectez le rôle administrateur spécifique à l'application à plusieurs utilisateurs. Par conséquent, si un utilisateur disposant du rôle administrateur spécifique à l'application quitte l'entreprise, vous n'êtes pas empêché de changer l'application.

Activer l'administration de l'application et affecter des rôles spécifiques à l'application

Vous pouvez activer l'administration d'une application à partir de l'enregistrement d'application et restreindre l'affectation de rôles spécifiques à l'application à partir de l'enregistrement de rôle d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Activez l'administration de l'application et affectez des rôles spécifiques à l'application une fois que le développement de l'application est terminé, mais avant d'ajouter des enregistrements d'application. Cette pratique protège les données sensibles des enregistrements d'application contre l'accès par des utilisateurs non autorisés.

L'instance cible doit avoir au moins un utilisateur autorisé disposant du rôle administrateur spécifique à l'application.

- Si vous activez l'administration d'application pour une application, mais que vous n'affectez pas les rôles spécifiques à l'application, aucun utilisateur ne peut accéder à l'application.
- Si vous n'affectez qu'un seul rôle spécifique à l'application, vous ne pouvez pas supprimer ce rôle.

Un avertissement s'affiche si vous activez l'administration d'application pour une application, mais qu'aucun utilisateur n'a le rôle d'administrateur spécifique à l'application requis pour affecter des rôles à l'application. L'avertissement vous rappelle d'affecter les rôles spécifiques à l'application pour les administrateurs et les développeurs de l'application.

Définissez la *`[scoped_app_name].min_admin_count property`* pour exiger que plusieurs utilisateurs aient le rôle administrateur spécifique à l'application. L'affectation du rôle administrateur spécifique à l'application à plusieurs utilisateurs réduit le risque d'être bloqué hors de l'application incluse dans le périmètre. La *`[scoped_app_name].min_admin_count`* propriété présente les limitations suivantes :

- Si vous spécifiez une valeur non valide pour la propriété, l'exigence par défaut pour affecter au moins un administrateur spécifique à l'application est appliquée.
- Si vous spécifiez une valeur valide pour la propriété, vous ne pouvez supprimer aucun administrateur spécifique à l'application, sauf si vous dépassez la valeur spécifiée. Par exemple, si vous spécifiez une valeur de deux et que vous avez trois administrateurs spécifiques à l'application, vous ne pouvez supprimer qu'un seul de ces rôles.
- Vous pouvez spécifier une valeur supérieure au nombre réel d'administrateurs spécifiques de l'application affectés. Toutefois, vous ne pouvez pas supprimer d'administrateurs spécifiques à l'application tant que vous n'avez pas dépassé la valeur spécifiée. Par exemple, si vous spécifiez une valeur de six, mais que vous n'avez que trois administrateurs spécifiques à l'application, vous ne pouvez supprimer aucun de ces rôles.

Pour plus d'informations sur les procédures, reportez-vous à la section Limiter l'accès à une application.

Déployer des applications avec l'administration des applications

Vous devez disposer du rôle d'administrateur au niveau du système dans vos instances de développeur et de production pour déployer une application protégée par l'administration de l'application. Le processus est décrit dans les étapes suivantes.

1. Développez l'application sur une instance de développement.
2. Créez le rôle administrateur spécifique à l'application.
3. Accordez le rôle d'administrateur spécifique à l'application à tous les utilisateurs administrateurs au niveau du système.
4. Mettez à jour l'enregistrement de l'application pour activer l'administration de l'application et limiter l'accès à l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Publiez l'application dans le référentiel d'applications.
6. À partir d'une instance de production, installez l'application à partir du référentiel d'applications.
7. En tant qu'administrateur niveau système sur l'instance de production, accordez le rôle administrateur spécifique à l'application aux utilisateurs appropriés.
8. Supprimez le rôle administrateur spécifique à l'application de tous les utilisateurs disposant du rôle administrateur au niveau du système.

Pour connaître les procédures permettant d'activer l'administration des applications et de restreindre l'affectation de rôles spécifiques à l'application, consultez Limiter l'accès à une application.

Formation

Il dispose d'une ServiceNow® Site Developer formation pour la sécurisation des applications .

Information associée

Développement délégué et déploiement

Limiter l'accès à une application

Limitez la gestion d'une application et l'accès à cette application pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'affecter des droits administratifs à l'application ou d'accéder à des informations sensibles contenues dans les enregistrements d'application.

Avant de commencer

- Dossiers requis :
  - Enregistrement de rôle pour désigner un rôle en tant que rôle administrateur spécifique à l'application
  - Enregistrement utilisateur pour affecter un rôle d'administrateur spécifique à l'application à un utilisateur
  - Enregistrement d'application permettant d'activer l'administration d'une application spécifique
- Rôle requis : admin

Si aucun rôle administrateur spécifique à l'application n'existe déjà, créez-le avant de commencer cette procédure. Par exemple, vous pouvez créer un rôle nommé my_application.admin qui inclut le nom de l'application restreinte avec le suffixe « admin » pour indiquer qu'il s'agit du rôle administrateur de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Rôles** ou **Administration utilisateurs** > **Rôles**.
2. Ouvrez l'enregistrement de rôle pour le rôle administrateur spécifique à l'application.
3. Configurez le formulaire pour ajouter le champ **Administrateur d'application** .

Remarque :
La case à cocher **Administrateur d'application** remplace le champ **Pouvant être affecté par** . Par défaut, lorsque vous effectuez une mise à niveau d'une Jakarta version antérieure vers une Kingston version ultérieure, tout rôle qui était dans le champ **Pouvant être affecté par** est défini comme rôle administrateur spécifique à l'application, et la case **Administrateur d'application** est cochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans l'enregistrement de rôle, cochez la case **Administrateur d'application** , puis cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Accédez à la **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs**.
6. Ouvrez l'enregistrement utilisateur pour l'utilisateur administrateur.
7. Dans l'onglet Rôles, ajoutez le rôle spécifique à l'application.
   Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur spécifique à l'application peuvent activer l'administration d'une application.

   Remarque :
   Affectez le rôle administrateur spécifique à l'application à plusieurs utilisateurs. Ensuite, si un utilisateur disposant du rôle administrateur spécifique à l'application quitte l'entreprise, cela ne vous empêche pas d'apporter des modifications à l'application.

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous avec le rôle administrateur spécifique à l'application.
10. Accédez à la **Applications système** > **Applications**.
11. Sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez activer l'administration des applications.
12. Dans l'enregistrement d'application, sélectionnez **Administration d'application**.
13. Cliquez sur **Mettre à jour**.
    Le système vérifie que les conditions requises suivantes ont été remplies :
    - L'application dispose d'un rôle administrateur spécifique à l'application (au moins un rôle avec **administrateur d'application** est sélectionné).
    - L'utilisateur actuel dispose du rôle administrateur spécifique à l'application.

    Si la validation passe, le système met à jour l'enregistrement d'application. Dans le cas contraire, le système affiche ce message d'erreur et ne met pas à jour l'enregistrement d'application :

    ```
    Application Administration uses the 'Application Administrator' role to define what users are application administrators. None of the roles defined by this application have 'Application Administrator' enabled.
    ```

14. **Facultatif :** Dans les liens connexes, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

Lien connexe	Description
Gérer les développeurs	Modal qui permet à l'administrateur spécifique à l'application de gérer ces tâches : ○ Désignez les développeurs de l'application. ○ Se définir en tant que développeur délégué. Une fois que l'administrateur spécifique à l'application devient développeur délégué, il peut effectuer un sous-ensemble de tâches d'administration sans avoir le rôle d'administrateur au niveau du système. Pour en savoir plus : Développement délégué et déploiement
Accorder l'administration de l'application à tous les administrateurs	Fenêtre modale qui crée un enregistrement Rôle contenu [sys_user_role_contains] pour le rôle administrateur au niveau du système. Le rôle d'administrateur spécifique à l'application est ainsi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lien connexe	Description
	ajouté en tant que rôle contenu du rôle d'administrateur au niveau du système. **Remarque :** Lorsque vous publiez l'application avec cet enregistrement, les utilisateurs disposant du rôle administrateur spécifique à l'application peuvent accéder à l'application après l'avoir installée.

Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application

Par défaut, lorsque l'administration d'application est activée pour une application incluse dans le périmètre, les règles ACL de l'application incluse dans le périmètre sont appliquées. Si aucune règle ACL pour l'application incluse dans le périmètre n'est trouvée, les règles ACL globales peuvent s'appliquer.

Ce comportement s'applique uniquement aux enregistrements de configuration créés dans les tables qui étendent la table Fichier d'application [sys_metadata]. Vous pouvez également modifier le comportement par défaut.

Lorsqu'aucune règle de contrôle d'accès (ACL) n'est définie pour une application d'administration d'application, des règles ACL globales peuvent s'appliquer aux enregistrements de configuration des applications d'administration d'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fichiers d'application .

Remarque :
Toutes les applications n'utilisent pas des règles ACL globales. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer une action comme prévu, vérifiez que l'application autorise les règles ACL globales. Si ce n'est pas le cas, vous devrez peut-être créer des règles ACL spécifiques pour certaines applications.

Pour permettre à une table d'une application d'administration d'application d'hériter des règles d'ACL globales, vérifiez que la propriété système est définie sur true et suivez les instructions détaillées à la section Configurer une table dans une application d'administration d'application pour hériter des règles ACL globales.

- Propriété système glide.security.scoped_administration.honor_global_acl : si aucune règle ACL incluse dans le champ d'application n'est définie, les applications d'administration d'application peuvent hériter des règles ACL globales. Par défaut, cette propriété est activée pour les instances nouvelles et mises à niveau.
- Table Héritages d'ACL d'administration d'application [sys_scoped_admin_acl_inheritance] : si aucune règle d'ACL de l'application d'administration d'application n'est trouvée, les tables ajoutées à cette liste héritent des règles d'ACL globales. Seul l'administrateur de l'application d'administration d'application peut ajouter, supprimer et lire les enregistrements appartenant à l'application d'administration d'application dans cette table de configuration.

Configurer une table dans une application d'administration d'application pour hériter des règles ACL globales

Pour éviter de dupliquer les règles de contrôle d'accès global (ACL) dans vos applications, vous pouvez configurer des tables de fichiers d'application dans les applications d'administration d'application pour hériter des ACL globales lorsqu'aucune règle ACL n'est trouvée pour l'application incluse dans le périmètre.

Avant de commencer
Rôle requis : rôle admin pour l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Saisissez sys_scoped_admin_acl_inheritance.list dans le filtre de navigation.
   La table Héritage d'ACL d'administration d'application [sys_scoped_admin_acl_inheritance] s'ouvre.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Table** , sélectionnez une table de fichiers d'application (une table qui étend la table Fichier d'application [sys_metadata]) à partir de l'application d'administration d'application.
   Seul l'administrateur de l'application d'administration d'application peut ajouter/supprimer/lire des enregistrements appartenant à l'application d'administration d'application dans cette table de configuration.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Si aucune règle ACL de l'application d'administration d'application n'est trouvée, les tables ajoutées à cette liste héritent des règles ACL globales.

Application de l'accès pour les applications ServiceNow Store

Toutes les instances de production surveillent et génèrent des rapports sur les modèles d'utilisation des ServiceNow Store applications. Lorsque l'application de l'abonnement est activée, les utilisateurs qui ne sont pas abonnés à l'application ne peuvent pas effectuer d'actions de prestataire dans l'application.

Vue d'ensemble

Les actions suivantes sont nécessaires pour permettre à une instance de production de faire respecter l'utilisation autorisée de votre ServiceNow Store application :

1. L'administrateur d'utilisation de votre organisation utilise l'application Gestion des abonnements pour allouer des utilisateurs prestataires à l'abonnement.
2. Vous décidez du mode d'application, soit :
   - Surveiller et signaler l'utilisation sans application (par défaut)
   - En plus de surveiller et de signaler l'utilisation, veillez à ce que toutes les utilisations soient effectuées par des utilisateurs de prestataires abonnés.
3. Pour imposer l'utilisation uniquement par les utilisateurs abonnés, vous configurez les tables dans lesquelles seuls les propriétaires d'enregistrement ou les utilisateurs de prestataires abonnés peuvent effectuer des mises à jour en tant que *tables d'exécution*.

Gestion des licences

Découvrez les différents types de licences logicielles et d'abonnements disponibles pour ServiceNow les applications.

Licences

Remarque :
Discutez de la gestion des licences avec votre ServiceNow représentant de compte pour obtenir des informations spécifiques à votre contrat.

Vous avez besoin d'une licence pour obtenir l'autorisation d'une application. Si vous disposez d'une autorisation sur une application particulière, vous pouvez l'activer sur le ServiceNow Store.

Toutes les licences de logiciel décrivent exactement comment le logiciel peut être utilisé sans enfreindre la loi sur le droit d'auteur. Il existe de nombreuses sous-catégories de licences de logiciel. Ces catégories ne sont pas nécessairement exclusives ; Différents types de logiciels se chevauchent souvent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les différents types de licences de logiciel, voir Qu'est-ce qu'une licence de logiciel ?

Abonnements

Un abonnement vous permet de mettre à niveau d'une version de famille à l'autre sans avoir à vous soucier du ServiceNow Store. Par exemple, si vous êtes abonné à Tokyo une application, celle-ci est automatiquement mise à niveau Washington DC dès qu'elle est dans sa version générale.

Le type d'abonnement détermine l'allocation des utilisateurs, l'accès aux applications et les autorisations d'application et de table personnalisées. Pour en savoir plus sur les types d'abonnements disponibles pour ServiceNow les applications, reportez-vous à la section Types of subscriptions in Subscription Management .

Restrictions de création entre les périmètres de l'application

Le système restreint la création de certains enregistrements de configuration lorsque le périmètre de l'application actuel ne correspond pas au périmètre de l'application de la table cible de l'enregistrement de configuration.

Les restrictions de création d'enregistrements de configuration empêchent une application d'apporter des modifications non désirées aux tables de données d'une autre application. Ces restrictions s'appliquent uniquement lorsque vous créez un enregistrement de configuration dont la table cible appartient à une autre application. Les enregistrements de configuration qui appartiennent au même périmètre de l'application ne sont pas soumis à ces restrictions.

Le système applique toujours les restrictions de création suivantes lorsqu'un développeur ajoute un enregistrement de configuration appartenant à un autre périmètre de l'application.

Restrictions de création d'enregistrement de configuration

Type d'enregistrement de configuration	Restrictions de création lorsque la table cible se trouve dans un autre périmètre de l'application
Contrôles d'accès	• Vous ne pouvez créer des contrôles d'accès au niveau du champ qu'avec une exigence basée sur les rôles. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès au niveau de la table pour une table dans un autre périmètre de l'application. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès au niveau des champs qui s'appliquent à tous les champs. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès qui utilisent des conditions. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès qui utilisent une condition basée sur un script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restrictions de création d'enregistrement de configuration (suite)

Type d'enregistrement de configuration	Restrictions de création lorsque la table cible se trouve dans un autre périmètre de l'application
Règles métier	• Vous pouvez créer une règle **où Quand** est *asynchrone* avec l'une des options suivantes : ◦ *Opérations d'insertion*, *de mise à jour* et de *suppression* de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner *Requête*. ◦ **Définissez les valeurs de champ,** les actions et les scripts (champ **Script**). • Vous pouvez créer une règle où **Quand** est *avant* à l'aide de l'une des options suivantes : ◦ *Opérations d'insertion*, *de mise à jour* et de *suppression* de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner *Requête*. ◦ **Définissez uniquement les actions de valeurs de champ** . Vous ne pouvez pas écrire de scripts et vous ne pouvez pas abandonner la transaction de base de données.
Champs calculés	Vous ne pouvez pas créer de champs calculés pour les tables d'un autre périmètre de l'application.
Politiques de données	• Vous ne pouvez pas créer de règles de politique des données pour les champs d'un autre périmètre de l'application. • Vous ne pouvez pas rendre un champ obligatoire.
Styles de champ	Vous ne pouvez pas créer de styles de champ pour les champs d'un autre périmètre de l'application.
Sections de formulaire	• Vous ne pouvez pas modifier les sections de formulaire existantes créées dans un autre périmètre de l'application. • Vous pouvez créer de nouvelles sections de formulaire.
Créateurs d'enregistrements	Vous devez avoir créé l'accès à la table d'application pour créer des enregistrements à partir d'un créateur d'enregistrement.
Politiques d'interface utilisateur	• Vous ne pouvez pas créer de règles de politique d'interface utilisateur pour les champs d'un autre périmètre de l'application. • Vous ne pouvez pas rendre un champ obligatoire.
Script d'interface utilisateur	Vous ne pouvez pas créer un script d'interface utilisateur global à partir d'une application incluse dans le périmètre.
Vues	• Vous pouvez créer de nouvelles vues. • Vous ne pouvez pas modifier les vues existantes créées dans un autre périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planification de votre application

Le processus de développement d'application commence par la planification. Réfléchissez au fonctionnement de l'application, aux utilisateurs qui l'utiliseront et à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Planification de l' Next Experience

Ingestion d'application

Avec votre idée soigneusement planifiée en main, vous êtes prêt à la soumettre Application Intake pour approbation et développement dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Définir des tables et des champs pour les enregistrements d'application

Les applications utilisent des tables et des enregistrements pour gérer les données et les processus, tels que Incident, Problème et CMDB.

Sécurité : rôles et autorisations Studio du moteur de développement d'application

Les administrateurs affectent des rôles pour donner aux membres de l'équipe l'autorisation de configurer ou d'utiliser AES.

Planification de l'UI16

Développement délégué

Le développement délégué permet aux utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le Now Platform.

Carte de schéma pour les tables

La carte de schéma affiche les détails des tables et de leurs relations de manière visuelle, ce qui permet aux administrateurs d'afficher et d'accéder facilement aux différentes parties du schéma de base de données.

Table Administration

Les administrateurs peuvent utiliser l'Administration des tables pour afficher et modifier la structure de la base de données.

Team Development

Développement de l'équipe prend en charge le développement parallèle sur plusieurs instances de non-production ServiceNow .

Applications et fonctionnalités associées

Sécurité : Contrôle d'accès

Par défaut, lorsque l'administration d'application est activée pour une application incluse dans le périmètre, les règles de contrôle d'accès (ACL) de l'application incluse dans le périmètre sont appliquées. Si aucune règle ACL pour l'application incluse dans le périmètre n'est trouvée, les règles ACL globales peuvent s'appliquer.

Sécurité : Edge Encryption

ServiceNow® Edge Encryption chiffre les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet à votre ServiceNow instance (chiffrées en vol), où elles resteront chiffrées au repos.

Sécurité : rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez la sécurité et les rôles pour votre Générateur d'IU instance. La sécurité et les rôles sont Générateur d'IU contrôlés via le champ d'application, Domain Separation et les paramètres de politique de protection de votre application.

Sécurité : politiques d'interface utilisateur

Créez une politique d'interface utilisateur pour définir des flux de processus personnalisés pour les tâches.

Sécurité : utilisateurs et groupes

Créez des utilisateurs et des groupes à l'aide de la fonctionnalité d'administration Now Platform des utilisateurs.

Référentiel d'applications ServiceNow

Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la mettre à la disposition des instances de l'entreprise en la publiant dans le référentiel d'applications ServiceNow .

Intégration du contrôle de source

Autorisez les développeurs d'applications à intégrer à un référentiel de contrôle de source Git. Enregistrez et gérez plusieurs versions d'une application à partir d'une instance de non-production.

Soumettez votre idée pour le développement d'application

Avec votre idée soigneusement planifiée en main, vous êtes prêt à la soumettre par le biais de l'accueil des candidatures pour approbation et développement dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

Si vous n'avez pas déjà activé l'élément de catalogue standard Demander une création no-cour-coureur, vous devez le faire avant de pouvoir effectuer cette procédure.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus de demande d'admission rationalise la soumission d'idées pour le développement d'applications. À l'aide de l'ingestion d'application, l'idée est partagée avec votre Studio du moteur de développement d'application administrateur pour examen. L'administrateur approuve ou rejette la demande en fonction de la qualité de vente de la valeur commerciale de l'idée.

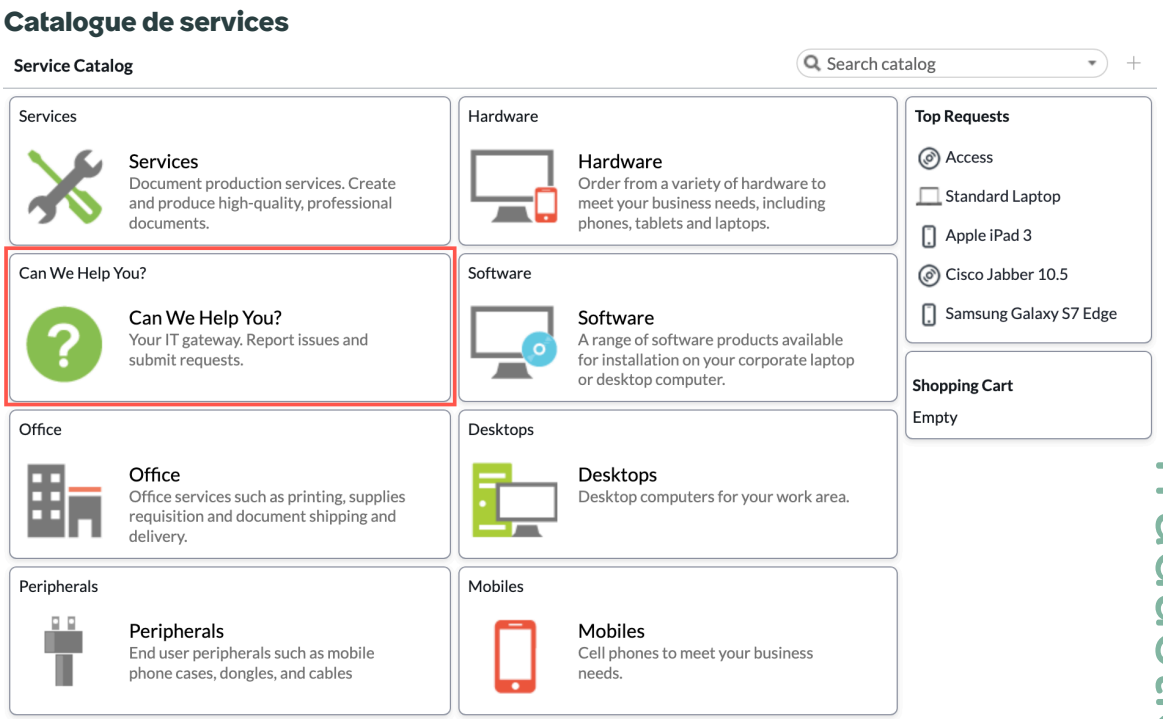
Si l'idée est approuvée, les développeurs peuvent créer l'application à l'aide de l'environnement de développement d'application intuitif et guidé fourni dans Studio du moteur de développement d'application.

Traduction automatique

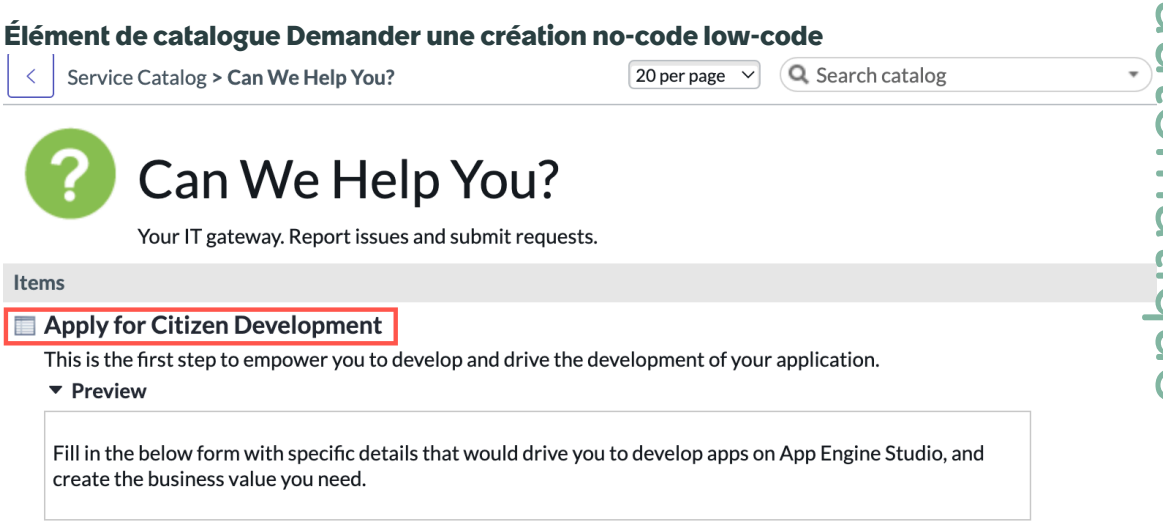
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.



2. Dans Service Catalog, sélectionnez la catégorie **Pouvons-nous vous aider ?.**



3. Sélectionnez l’élément de catalogue **Appliquer au développement citoyen** pour ouvrir le formulaire d’admission d’application.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Demander un développement citoyen

Champ	Description
Nom de l'application	Nom unique de l’application.
Décrivez votre idée en quelques phrases.	Description simple de l’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Votre processus est-il répétable ?	Option permettant d'indiquer si l'idée d'application peut être utilisée dans d'autres domaines de l'entreprise.
Avez-vous un processus basé sur un e-mail ou Excel ?	Option permettant d'indiquer si un processus existant est en place que cette application remplacerait.
Combien d'utilisateurs y sont impliqués ?	Nombre d'utilisateurs susceptibles d'utiliser l'application résultante.
Est-ce que cela implique des données sensibles/PII ?	Option permettant d'indiquer si l'application utiliserait l'une des informations d'identification personnelle, financière ou sur la santé des utilisateurs.
Avez-vous besoin de données d'autres départements ?	Option permettant d'indiquer si d'autres départements doivent fournir des données pour l'application.
Qui sont les utilisateurs qui auront accès aux données de cette application ?	Utilisateurs ou groupes ayant besoin d'accéder à l'application.

5. Sélectionnez **Commander maintenant**.

Résultats

Si l'administrateur approuve votre demande, vous pouvez commencer à créer votre application dans Studio du moteur de développement d'application. Vous devez recevoir un e-mail de confirmation avec l'accès à la création de l'application.

Si vous êtes un administrateur qui approuve des demandes, apprenez-en davantage sur la gestion des demandes AEMC.

Spécifier les données pour votre application

Dans sa forme la plus élémentaire, la création d'applications sur les Now Platform moyens que vous stockez et utilisez les données d'une manière ou d'une autre. La définition du modèle de données de votre application dépend de vous, en fonction du type d'application que vous souhaitez créer.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison des trois méthodes suivantes pour définir le modèle de données de votre application.

- **Réutilisez les tables et les champs existants pour stocker les données d'enregistrement.** Par exemple, utilisez la table Tâche existante pour travailler sur des types d'enregistrements existants tels que les incidents et les problèmes. En règle générale, cette option n'est disponible que pour les tables du périmètre global ou les tables qui mettent leurs données à la disposition de tous les périmètres de l'application.
- **Étendez les tables existantes pour stocker les données d'enregistrement.** Par exemple, étendez la table de tâches pour créer des incidents VIP. La table étendue hérite des champs de la table parente, mais vous pouvez ajouter de nouveaux champs si nécessaire.
- **Créez des tables et des champs pour stocker les données d'enregistrement.** Vous pouvez utiliser différents outils disponibles pour créer de nouvelles tables. Si vous avez accès à Studio du moteur de développement d'application, utilisez-le Créateur de tables pour créer des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tables et des champs lorsque vous créez des applications. Vous pouvez également créer des tables et des champs séparément du développement d'application à l'aide de l'administration de base des tables dans .Now Platform

Plus de ressources

Ces concepts sont expliqués plus en détail dans la documentation d'administration de , Studio du moteur de développement d'applicationCréateur de tableset Table.

Créer un modèle de données pour votre application

Ajouter des données aux applications que vous créez dans Studio du moteur de développement d'application.

Table Administration

L'administration des tables contient actuellement des fonctionnalités et des options plus complètes pour la gestion des tables.

Table Builder

Créateur de tables offre un moyen intuitif de créer visuellement des tableaux et des formulaires dans le Now Platform.

Développement délégué et déploiement

Le développement délégué permet aux utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le Now Platform.

Si vous disposez du rôle d'administrateur spécifique à l'application ou du rôle administrateur au niveau du système, vous pouvez déléguer le développement de l'application aux développeurs désignés au niveau de l'application.

Tâches de déploiement délégué

Vous pouvez également déléguer des tâches de déploiement (publication d'application, première installation ou mise à jour) à des développeurs ou à des utilisateurs non administrateurs, tels que le personnel de Change Management. Vous déléguez des tâches de déploiement à des utilisateurs spécifiques au niveau de l'application ou via l'affectation de rôles d'utilisateur spécifiques au niveau de l'instance.

Méthode d'affectation	S'applique à	Options disponibles
Définir les autorisations de déploiement dans Gérer les développeurs. Reportez-vous à la rubrique Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.	Applications spécifiques	Publication et mises à niveau d'applications spécifiques. Les options de publication incluent le référentiel ServiceNow Stored'applications et les ensembles de mises à jour.
Affectation des rôles d'utilisateur de déploiement à des personnes spécifiques. Consultez Rôles d'utilisateur de déploiement spécifiques à l'instance.	Instance locale de non-production (par exemple, Développement ou QA)	Premières installations et mises à niveau de toutes les applications qui contiennent la même société que l'instance actuelle. Par exemple, les applications de la société ABC et de la société XYZ s'affichent sur la page Client de l'application. Un utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode d'affectation	S'applique à	Options disponibles
		disposant de ce rôle ne peut installer les applications de la société XYZ que s'il est connecté à une instance de la société XYZ. L'utilisateur ne peut pas installer d'applications pour la société ABC.

Autorisations spécifiques à l'application

Les autorisations de développeur et de déploiement sont spécifiques à l'application. Par exemple, un développeur qui a l'autorisation d'accéder à tous les types de fichiers d'une application n'a pas nécessairement d'autorisations de développeur pour une autre application. Les administrateurs doivent définir des autorisations de développeur (et éventuellement de déploiement) pour chaque application. Les administrateurs doivent se familiariser avec les fichiers d'application et la structure de table système pour définir les autorisations des développeurs. Par exemple, un développeur censé créer des règles métier avancées doit disposer des autorisations de développeur **Tous les types de fichiers** et **Autoriser les scripts** .

Important :
Si l'option Administration d'application est activée, seul un administrateur d'application pour l'application cible peut déléguer des développeurs pour une application. Les administrateurs d'application ne disposent pas des privilèges d'administrateur système. Pour permettre à un développeur délégué d'exécuter les fonctions accordées dans les autorisations de développement, le rôle d'administrateur d'application doit également être attribué au développeur délégué.

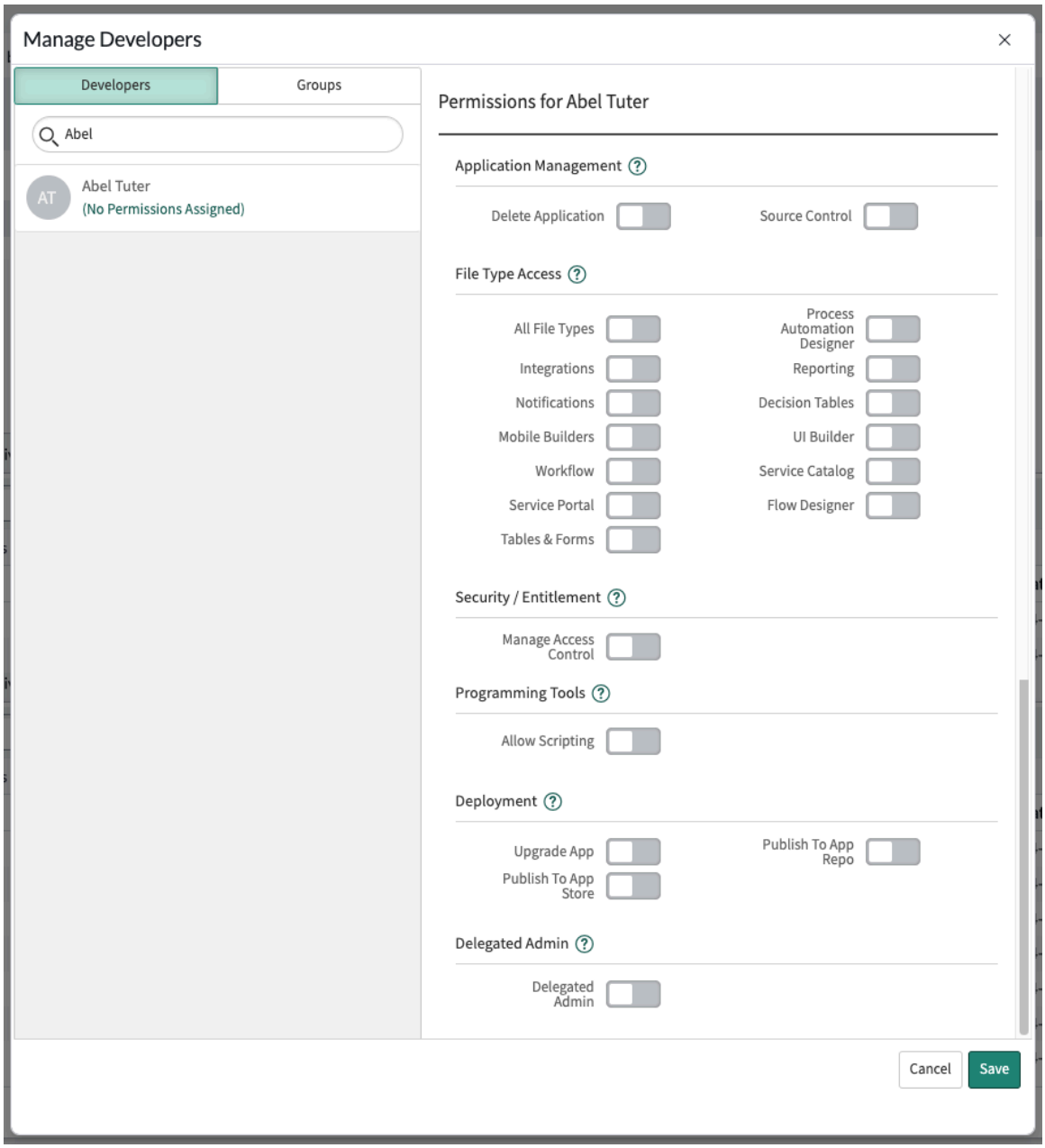
La définition de chaque autorisation accorde un ou plusieurs rôles de développement délégué gérés par le système, ce qui permet aux administrateurs système de garder le contrôle sur le système. Les administrateurs système n'ont plus besoin d'élever les développeurs (ou les utilisateurs qui déploient des applications) au rôle d'administrateur système pour leur permettre de développer ou de déployer des applications.

Exemple d'autorisations de développeur et de déploiement

En tant qu'administrateur système, vous souhaitez attribuer à Abel Tuter certaines autorisations de développeur et de déploiement pour une application spécifique de votre instance de développement. Pour en savoir plus sur les autorisations de développeur et de déploiement, reportez-vous à Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

- Fichiers d’application
- Installer une ServiceNow Store application
- Installer une mise à jour d’une ServiceNow Store application
- Partage d’applications

Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel

Un administrateur système peut affecter un utilisateur ou un groupe non administrateur en tant que ressource de développeur ou de déploiement pour une application spécifique. Vous pouvez définir des autorisations qui désignent les actions spécifiques que l’utilisateur affecté peut effectuer dans l’instance actuelle, ou faire de l’utilisateur un administrateur délégué pour accorder l’accès à toutes les autorisations à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou administrateur d'application

  Si Administration d'application cette option est activée, seul un administrateur de l'application cible peut déléguer des développeurs à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut déléguer des développeurs.

- Dossiers requis :
  - Application
  - Utilisateur
  - Groupe

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Sélectionnez le nom de l'application à laquelle vous souhaitez ajouter des développeurs.
   Le système ouvre l'enregistrement d'application.
3. Sélectionnez **Gérer les développeurs**.

   Remarque :
   Si le composant App Collaboration est installé, le lien **Gérer les collaborateurs** s'affiche.

   Le système affiche la fenêtre Autorisations du développeur.

   Remarque :
   Les autorisations de développeur ne sont disponibles que pour les applications incluses dans le périmètre, et non pour les applications globales.

4. Sélectionnez le type de développeur (ou d'utilisateur sans rôle d'administrateur système) que vous souhaitez affecter.
5. Dans **Nom du développeur** ou **Nom du groupe**, saisissez le nom de l'utilisateur ou du groupe auquel vous souhaitez accorder des autorisations de développeur ou de déploiement.
6. Sélectionnez des autorisations de développeur et de déploiement spécifiques pour l'application, ou sélectionnez **Administrateur délégué** pour accorder rapidement l'accès à toutes les autorisations de l'application.
   Pour plus de détails, voir Autorisations de développeur et de déploiement.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système attribue les autorisations de développeur et de déploiement désignées pour l'application.

Autorisations de développeur et de déploiement

À l'aide de l'option Gérer les développeurs, les administrateurs peuvent attribuer une ou plusieurs autorisations de développeur et de déploiement à un groupe ou à un utilisateur pour une application spécifique. Ces autorisations désignent les actions spécifiques que l'utilisateur affecté peut effectuer pour l'application.

Par exemple, vous pouvez accorder des autorisations qui permettent à un utilisateur de mettre à niveau l'application, de publier dans le référentiel d'applications et ServiceNow Storedempêcher la publication dans un ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations du développeur

Remarque :
Si le composant App Collaboration est installé, le lien **Gérer les collaborateurs** s'affiche.

Autorisation	Description
Supprimer l'application	Accorde au développeur affecté au sein d'une application incluse dans le périmètre le droit de supprimer l'application.
Contrôle de source	Accorde au développeur affecté un accès complet au contrôle de la source.
Tous les types de fichiers	Accorde au développeur affecté l'accès à tous les types de fichiers d'application, y compris ceux qui ne sont pas accordés par les autres options. Cette autorisation équivaut à accorder à l'utilisateur le rôle d'administrateur, mais avec certaines limites. Plus précisément, il permet d'accéder à tous les types de fichiers configurés dans votre application conformément à la tâche Gérer les développeurs dans le Créateur d'application. Pour obtenir un exemple de ce type de fichiers, reportez-vous à l'exemple d'autorisation de la section Développement délégué et déploiement.
Playbooks	Accorde au développeur affecté l'accès à l'environnement Playbooks de conception pour créer des processus. La modification des flux secondaires ou des actions d'activité nécessite l'autorisation **du Flow Designer** .
Intégrations	Accorde au développeur affecté l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Hub d'intégration à l'importation.
Génération de rapports	Accorde au développeur affecté l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.
Notifications	Accorde au développeur affecté l'accès pour travailler avec des notifications automatiques par e-mail.
Tables de décision	Accorde au développeur affecté l'accès pour Tables de décision créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-alors.
Créateurs de Mobile	Accorde au développeur affecté l'accès aux Mobile Builders, tels que Générateur d'application mobile.
Générateur d'IU	Accorde au développeur affecté l'accès pour Générateur d'IU créer des pages d'expériences.
Workflow	Accorde au développeur affecté l'accès à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.
Catalogue de services	Accorde au développeur affecté l'accès aux types de fichiers liés au catalogue, tels que les éléments de catalogue, les créateurs d'enregistrement et les variables.
Portail de services	Accorde au développeur affecté l'accès aux éditeurs et aux outils de Service Portal.
Concepteur de flux	Accorde au développeur affecté l'accès à l'environnement Concepteur de flux de conception pour créer des flux et des actions. Les étapes d'action des scripts nécessitent l'autorisation **Autoriser le scripting** .
Tables et formulaires	Accorde au développeur affecté l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de table, la mise en page de formulaire et la mise en page de liste.
Gérer les ACL et les rôles	Accorde au développeur affecté l'accès aux types de fichiers liés à la sécurité, tels que les contrôles d'accès et les rôles d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisation	Description
Autoriser le scripting	Accorde au développeur affecté un accès en écriture aux champs de script tels que ceux figurant dans les règles métier, les scripts clients et Concepteur de flux les étapes d'action des scripts.
Gérer les collaborateurs	Accorde au développeur affecté la possibilité d'inviter et de gérer des utilisateurs et des groupes. Cette autorisation permet au développeur délégué d'inviter et de gérer davantage d'autres développeurs dans l'application.
Inviter des collaborateurs	Accorde au développeur affecté la possibilité d'inviter des utilisateurs et des groupes. Cette autorisation permet au développeur délégué d'inviter d'autres développeurs à rejoindre l'application.
Administrateur délégué	Accorde l'accès à toutes les autorisations de développement délégué afin qu'il n'ait pas besoin d'être accordées individuellement.

Autorisations de déploiement

Les autorisations de déploiement d'ensemble de mises à jour sont masquées par défaut et nécessitent qu'un administrateur système les active avec les propriétés système. Consultez Afficher ou masquer les autorisations de déploiement de l'ensemble de mises à jour pour plus d'informations.

Les ensembles d'autorisations de développement délégué Soumettre pour déploiement, Gérer les collaborateurs et Inviter des collaborateurs ne sont disponibles qu'avec la fonctionnalité Collaborateur développeur. Ils ne seront pas affichés dans Gérer les développeurs.

Autorisation	Description
Mettre à niveau l'application	Accorde à un utilisateur ayant affecté le rôle de développeur délégué l'autorisation de mettre à niveau l'application associée après son installation dans l'instance actuelle.
Publier dans un ensemble de mises à jour	Accorde à un utilisateur un rôle de développeur délégué affecté l'autorisation de publier l'application associée dans un ensemble de mises à jour dans l'instance actuelle. **Remarque :** Les utilisateurs ayant cette autorisation ne peuvent pas également avoir l'autorisation **Gérer l'ensemble de mises à jour** .
Publier dans l'App Store	Accorde à un utilisateur l'autorisation de publier l'application associée dans l'instance ServiceNow Store actuelle. **Remarque :** Les autorisations **Mettre à niveau l'application**, **Publier dans le référentiel d'applications** et **Publier dans l'App Store** s'affichent par défaut. L'autorisation **Publier dans un ensemble de mises à jour** ne s'affiche que si elle est activée manuellement par un administrateur système. Pour en savoir plus, consultez Afficher ou masquer les autorisations de déploiement de l'ensemble de mises à jour.
Gérer l'ensemble de mises à jour	Accorde à un utilisateur une autorisation de développeur délégué affectée pour gérer les ensembles de mises à jour locaux et récupérés. Cette autorisation permet aux utilisateurs de créer, mettre à jour et supprimer des ensembles de mises à jour locaux, mais aussi de prévisualiser, de résoudre des conflits et de valider des ensembles de mises à jour récupérés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisation	Description
	Remarque : Les utilisateurs disposant de cette autorisation ne peuvent pas également avoir l'autorisation **Publier dans un ensemble de mises à jour** .
Publier dans le référentiel d'applications	Accorde à un utilisateur l'autorisation de publier l'application associée dans le référentiel d'applications de l'instance actuelle.
Soumettre pour déploiement	Accorde à un utilisateur le rôle de développeur délégué autorisé à soumettre l'application associée pour révision et déploiement.

Supprimer un développeur

La suppression d'un utilisateur en tant que développeur empêche l'utilisateur de développer, de modifier ou de déployer l'application dans l'instance actuelle.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou administrateur d'application

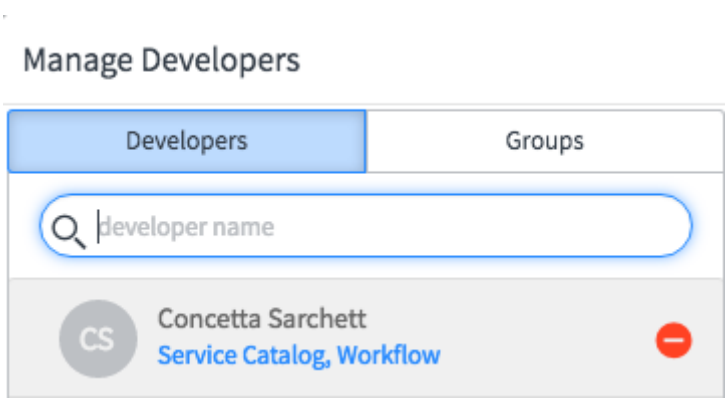
Si Administration d'application cette option est activée, seul un administrateur de l'application cible peut déléguer des développeurs à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut déléguer des développeurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications**.
2. Sélectionnez le nom de l'application à partir de laquelle vous supprimez des développeurs.
   Le système ouvre l'enregistrement d'application.
3. Sélectionnez **Gérer les développeurs**.

   Remarque : Si le composant App Collaboration est installé, le lien **Gérer les collaborateurs** s'affiche.

   Le système affiche la fenêtre Autorisations du développeur.
4. Pointez sur le développeur que vous souhaitez supprimer.
   Le système affiche une icône « moins » à côté du nom du développeur.



5. Sélectionnez l'icône « moins » en regard du nom du développeur.
   Le système supprime le développeur et tous les rôles d'application associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher ou masquer les autorisations de déploiement de l'ensemble de mises à jour

Affichez ou masquez les autorisations de déploiement pour les ensembles de mises à jour dans la boîte de dialogue Gérer les développeurs.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les propriétés système contrôlent la visibilité des autorisations **Publier dans un ensemble de mises à jour** et **Gérer les ensembles de mises à jour** . Par défaut, les deux autorisations de déploiement pour les ensembles de mises à jour sont masquées.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
   La liste exhaustive des propriétés de la table Propriétés système [sys_properties] s'affiche.

   Remarque :
   Pour plus d'informations sur l'ajout et l'activation des propriétés système, consultez Ajouter une propriété système .

2. Activez ou désactivez des autorisations de déploiement spécifiques en ajoutant ou en mettant à jour les propriétés système suivantes.

Autorisations de déploiement

Propriété système	Description
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Gérer l'ensemble de mises à jour** . La valeur par défaut de cette propriété système est **false**. Pour activer l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **vrai**.
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans le référentiel de l'application** . La valeur par défaut de cette propriété système est **true**. Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans l'App Store** . La valeur par défaut de cette propriété système est **true**. Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans un ensemble de mises à jour** . La valeur par défaut de cette propriété système est **la valeur par défaut false** , ce qui désactive l'affichage de cette autorisation. Pour activer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **vrai**.
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation Mettre **à niveau l'application** . La valeur par défaut de cette propriété système est **true**. Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.

Rôles d'utilisateur de déploiement spécifiques à l'instance

Affectez des rôles qui permettent aux utilisateurs non administrateurs d'installer ou de mettre à niveau toutes les applications dans des instances spécifiques. Vous déléguez ces tâches en affectant manuellement des rôles d'utilisateur spécifiques par instance.

Par exemple, vous pouvez affecter des rôles d'utilisateur au personnel Change Management qui leur permet d'effectuer des installations d'applications dans des instances de non-production (développement ou QA).

Important :
Réfléchissez bien à qui et dans quels cas vous affectez des rôles d'utilisateur d'installation et de mise à niveau. Vous pouvez affecter ces rôles uniquement à des administrateurs autres que des administrateurs système dans les instances de non-production (par exemple, Développeur ou QA), mais refuser de le faire dans les instances de production. Compte tenu de l'impact potentiel de l'installation et de la mise à niveau des applications, vous pouvez laisser la responsabilité des installations et des mises à niveau dans les instances de production à un administrateur système.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Ajouter des rôles d'utilisateur de déploiement

Un administrateur système peut affecter des rôles d'utilisateur à un personnel spécifique qui lui permet d'effectuer les premières installations d'application uniquement, ou d'installer et de mettre à niveau des applications dans une instance locale.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** , puis ouvrez un enregistrement utilisateur.

   Remarque :
   Pour plus de détails sur l'attribution d'un rôle à un utilisateur, reportez-vous à la section Affecter un rôle d'utilisateur .

2. Dans la liste connexe **Rôles** , sélectionnez **Modifier**.
3. Dans la liste **Collection** , sélectionnez les rôles de déploiement souhaités, puis sélectionnez **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de déploiement délégué

Rôle d'utilisateur	Description
sn_appclient.app_client_company_installer	Permet à une personne désignée d'effectuer les premières installations des applications affichées sur la page Client de l'application qui contiennent la même société que l'instance actuelle. Un utilisateur disposant de ce rôle ne peut pas installer une application pour une autre société. Par exemple, les applications de la société ABC et de la société XYZ s'affichent sur la page Client de l'application. Un utilisateur disposant de ce rôle ne peut installer les applications de la société XYZ que s'il est connecté à une instance de la société XYZ. L'utilisateur ne peut pas installer d'applications pour la société ABC. **Remarque :** Bien que ce rôle n'accorde pas à un utilisateur la possibilité de mettre à niveau des applications, le système ajoute automatiquement un rôle de mise à niveau de développeur délégué une fois que l'utilisateur a effectué une première installation. L'utilisateur peut ensuite effectuer des mises à niveau pour l'application dans l'instance locale. Pour plus d'informations, consultez Rôles de développeur et de déploiement gérés par le système.
sn_appclient.app_client_user	Permet à une personne désignée d'installer et de mettre à niveau toutes les applications affichées sur la page Client d'application.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Rôles de développeur et de déploiement gérés par le système

Bien que les administrateurs système puissent toujours affecter et supprimer manuellement les rôles d'utilisateur, ils sont encouragés à laisser le système gérer les rôles de développeur délégués suivants.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôle	Description
delegated_developer	L'utilisateur dispose d'une ou de plusieurs autorisations de développeur.
Rôles commençant par un préfixe sn_dd (par exemple, sn_dd_<app_name>_upgrade_app)	L'utilisateur dispose d'une autorisation de développeur spécifique à l'application. Le nom du rôle indique le périmètre de l'application auquel il s'applique. Par exemple, après qu'un utilisateur disposant d'un rôle sn_appclient.app_client_company_installer installe une application d'entreprise,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description
	le système accorde automatiquement un rôle de déploiement délégué sn_dd_<app_name>_upgrade_app. Ce rôle permet à l'utilisateur de mettre à niveau l'application lorsque les futures mises à jour sont publiées sur la page Client de l'application.
glide.security.add_admin_contained_roles_to_system	Valeur par défaut : true Si la propriété est définie sur true, tous les rôles, directement ou indirectement contenus dans le rôle administrateur, sont ajoutés à l'utilisateur système, y compris les rôles scoped-admin. **Remarque :** Si la propriété est définie sur false, l'ancien comportement est utilisé, dans lequel l'utilisateur système dispose du rôle administrateur, mais pas des rôles scoped-admin contenus dans le rôle administrateur. Exemple : le rôle administrateur contient le *sn_templated_snip.template_snippet_admin* rôle Ancien comportement : l'utilisateur système n'a pas le *sn_templated_snip.template_snippet_admin* rôle. Nouveau comportement : l'utilisateur système dispose du rôle et des autres rôles inclus dans le *sn_templated_snip.template_snippet_admin* champ d'application qu'il contient.

Remarque :
Les utilisateurs ayant des rôles de développeur délégués ne peuvent pas ajouter ou supprimer le rôle d'administrateur système.

Affecter des autorisations de contrôle de source

Possibilité d'affecter un accès complet au contrôle de source pour un champ d'application particulier à un développeur délégué. Le menu Contrôle de source n'est visible que si vous disposez des autorisations appropriées pour l'application dans laquelle vous travaillez.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

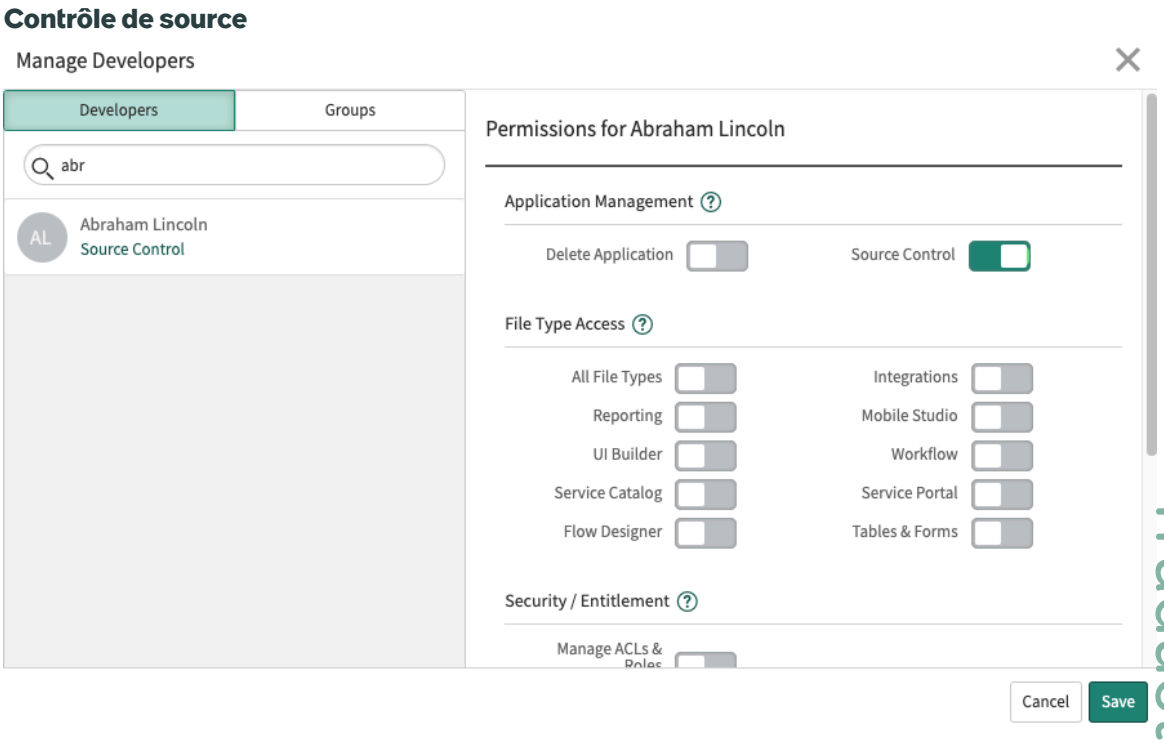
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez une application pour laquelle vous souhaitez affecter des autorisations de développeur déléguées.
3. En tant qu'administrateur système, sélectionnez **Fichier** > **Responsable des développeurs**.
4. Choisissez un développeur auquel appliquer les autorisations de développeur déléguées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Activez **l'option Contrôle de source**, puis sélectionnez **Enregistrer**.



6. Le développeur délégué peut désormais accéder aux options du menu Contrôle de source.
   Pour plus d'informations sur les options de contrôle de source, reportez-vous à la section Opérations de contrôle de code source disponibles.

Affecter des autorisations de suppression

Possibilité d'affecter la possibilité de supprimer une application à un développeur délégué.

Avant de commencer

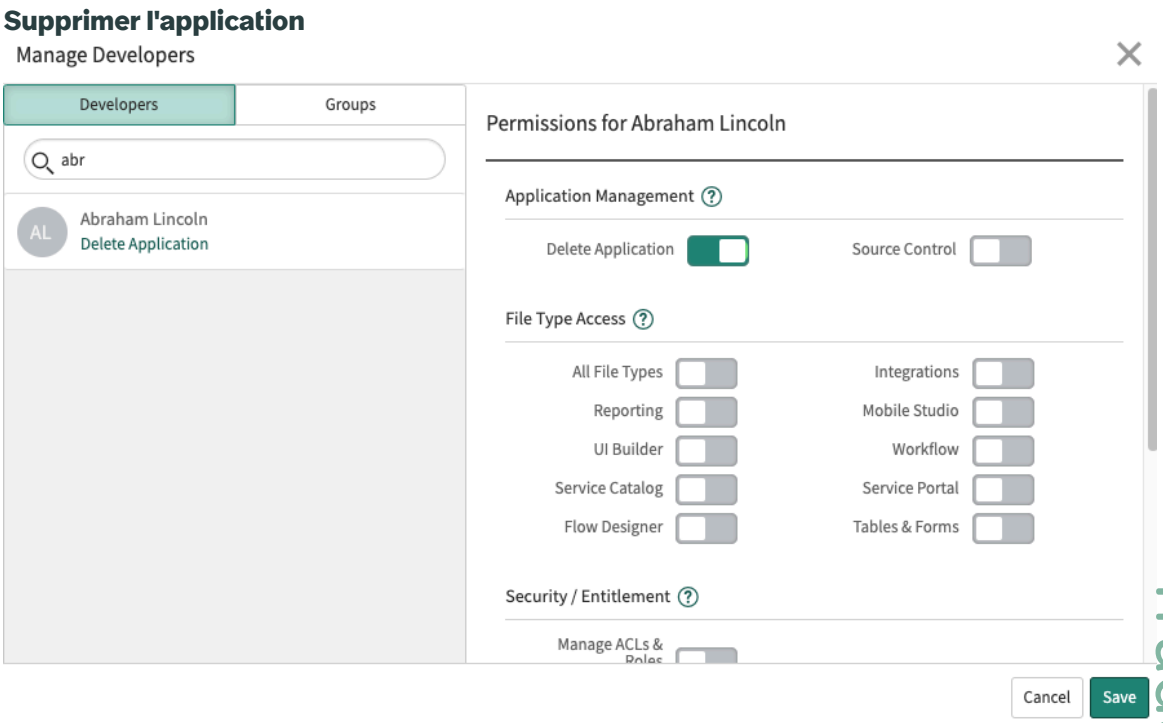
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez une application pour laquelle vous souhaitez affecter des autorisations de développeur déléguées.
3. En tant qu'administrateur système, sélectionnez **Fichier** > **Responsable des développeurs**.
4. Choisissez un développeur auquel appliquer les autorisations de développeur déléguées.
5. Activez **l'option Supprimer l'application**, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Le développeur délégué peut maintenant supprimer l'application.

Domain Separation et Delegated Development

La fonctionnalité Delegated Development ne prend pas en charge Domain Separation. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Table Administration

Une table est une collection d'enregistrements dans la base de données. Chaque enregistrement correspond à une ligne dans une table, et chaque champ d'un enregistrement correspond à une colonne de cette table.

Cette vidéo couvre l'infrastructure ServiceNow® et présente les concepts de tables, d'enregistrements et de champs ; les classes de tables, les autres relations de table ; et les cartes de schéma.

Traduction automatique

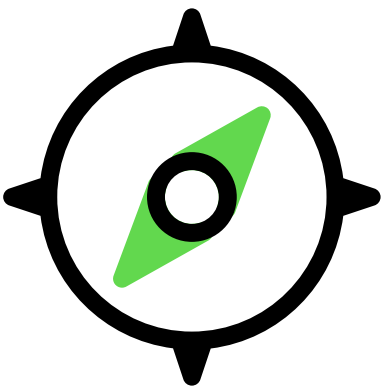
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Vue d'ensemble

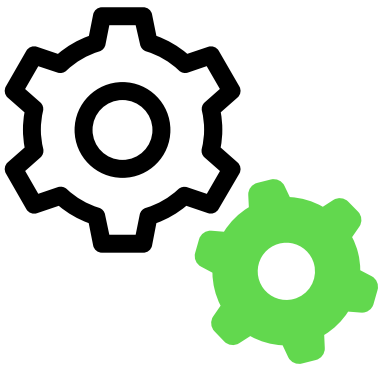
Premiers pas

Explorer Now Platform® les tables



Apprenez les bases des tables et de l'administration des tables.

Gestion des tables



Affichez les relations des données, puis effectuez des restaurations et des récupérations de données.

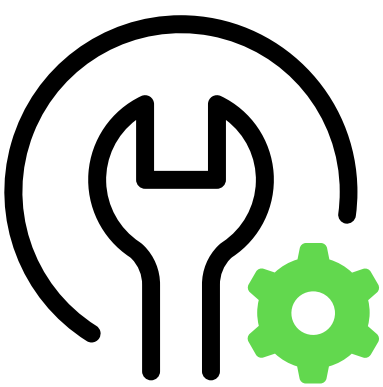
Création de tables

Créez et supprimez des tables pour stocker les enregistrements de votre instance, gérer les tâches et créer des connexions relationnelles entre les enregistrements.

Utilisation de la table Tâche

Utilisez le système de tables de tâches pour suivre les fonctions spécifiques aux tâches et connectez-vous aux tables d'incidents et de problèmes.

Création de vues de base de données pour la génération de rapports



Utilisez les paramètres avancés pour créer des vues pour les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

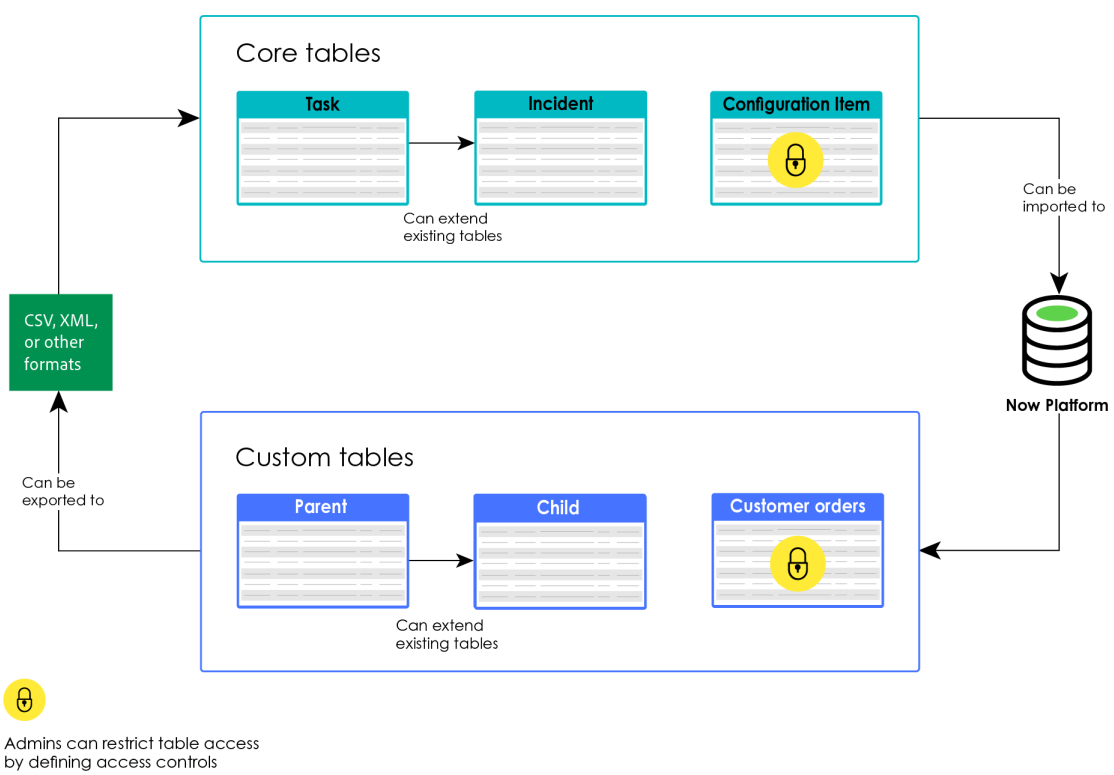
- Forums de la communauté ServiceNow
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Now Platform® les tables

Les applications utilisent des tables et des enregistrements pour gérer les données et les processus, tels que Incident, Problème et CMDB. Les tables peuvent étendre d'autres tables, en créant des tables parentes et des tables enfants.

Vue d'ensemble

La application Now Platform® utilise une structure de données basée sur des tables pour stocker et organiser les informations. Des tables prédéfinies sont incluses pour les processus courants de gestion des services informatiques (ITSM), avec leurs données entièrement importables et exportables au format CSV, XML ou dans d'autres formats. Les administrateurs peuvent également créer des tables personnalisées pour des besoins professionnels spécifiques, définir les propriétés des champs, créer des relations entre les tables et étendre les tables existantes sans modifier les tables d'origine. Parmi les autres options disponibles pour les administrateurs, citons le contrôle d'accès pour autoriser uniquement l'accès des utilisateurs approuvés aux enregistrements, des règles métier pour diverses tâches et des politiques de nettoyage des tables pour les enregistrements inutilisés et obsolètes.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages de l’administration des tables

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Stockez les enregistrements pour votre instance.	Créer la table	Administrateur
Reliez une liste à une autre liste d’entrées multiples au lieu d’un seul champ.	Créer une relation de table plusieurs à plusieurs	Administrateur
Supprimez les tables inutiles de votre instance.	Supprimer une table	Administrateur
Annulez les mises à niveau des correctifs, désactivez les plug-ins et les scripts en arrière-plan, et récupérez les enregistrements effacés.	Restaurer et supprimer la récupération	Administrateur
Trouvez rapidement les données stockées dans une table.	Créer un index de table	Administrateur
Affichez une liste de tables et modifiez leur contenu.	Le module Tables	Administrateur
Connectez les tables à des fins de génération de rapports.	Création de vues de base de données pour la génération de rapports	Administrateur
Créez des références visuelles pour les tables et leur contenu.	Carte de schéma pour les tables	Administrateur
Définissez des modèles et des relations d’entité dans plusieurs tables.	Tables des dictionnaires de données	Administrateur

Extension de table et classes

Permettez à une ou plusieurs tables enfants de partager des champs et des enregistrements avec une table parente. Les administrateurs et les développeurs d’applications ne peuvent étendre les tables que pendant leur création.

Les administrateurs et les développeurs d’applications étendent généralement les tables pour créer un ensemble d’enregistrements connexes qui partagent des informations. Par exemple, dans le système de base, les tables Tâche et Élément de configuration ont plusieurs extensions :

Exemples de tables étendues dans le système de base

Table d'origine	Tables connexes étendues à partir de la table d’origine
Tâche [task]	• Incident [incident] • Problème [problem] • Demande de changement [change_request]
Élément de configuration [cmdb_ci]	• Application [cmdb_ci_appl] • Ordinateur [cmdb_ci_computer] • Base de données [cmdb_ci_database]

Une table qui étend une autre table est appelée *classe enfant* et la table qu’elle étend est la *classe parente*. Une table peut être à la fois une classe parente et une classe enfant étendant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et fournissant des extensions pour d'autres tables. Une classe parente qui n'est pas une extension d'une autre table est appelée *classe de base*.

Les administrateurs peuvent utiliser ces outils pour voir les relations entre les classes.

- Schéma de carte
- Dictionnaire système
- Module Tables

Extension d'une table :

- Relie la nouvelle table à la table d'extension.
- Crée des champs système dans la nouvelle table.
- Crée une ou plusieurs tables de base de données pour stocker les classes parent et enfant. Le nombre de tables créées par le système dépend du modèle d'extension sélectionné lors de la création de la table.

Modèles d'extension

Le Now Platform propose ces modèles d'extension.

- Table par classe
- Table par hiérarchie
- Table par partition

Le modèle d'extension détermine ces attributs.

- Nombre de tables de base de données créées
- Dérivation des champs à partir des classes parentes
- Réplication des enregistrements à partir des classes enfants

Table par classe

Tables créées

Crée une table de base de données distincte pour la classe parente et chaque classe enfant.

Champs dérivés de la classe parente

Les classes enfants dérivent des champs des classes parentes.

Enregistrements de dictionnaire créés pour la classe parente

Une classe parente dispose d'un enregistrement de dictionnaire pour la collection et pour chaque champ qui peut en être dérivé. Par exemple, la table Contrat [ast_contract] compte 59 enregistrements de dictionnaire qui définissent la table et ses champs.

Enregistrements de dictionnaire créés pour les classes enfants

Chaque classe enfant ne dispose que d'entrées de dictionnaire pour les champs propres à la classe.

Enregistrements répliqués

La classe parente réplique chaque enregistrement stocké dans ses classes enfants. Chaque classe enfant stocke uniquement des enregistrements uniques à la classe. Les enregistrements répliqués ont la même valeur d'ID système dans chaque table. Le système réplique tout changement que vous apportez à un enregistrement enfant à l'enregistrement correspondant dans la table parente. Par exemple, la table Contrat [ast_contract] réplique les enregistrements des tables Bail [ast_lease] et Garantie [ast_warranty].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table par hiérarchie

Tables créées

Crée une table de base de données pour la classe parente, qui stocke tous les enregistrements des classes parent et enfant. Les classes enfants n'ont pas de tables de base de données distinctes.

Champs dérivés de la classe parente

Les classes enfants dérivent des champs des classes parentes. Par exemple, la table Incident dérive des champs de la table Tâche.

Enregistrements de dictionnaire créés pour la classe parente

Une classe parente dispose d'un enregistrement de dictionnaire pour la collection et pour chaque champ qui peut en être dérivé. Par exemple, la table Tâche est une classe parente qui dispose de 66 enregistrements de dictionnaire, qui définissent la table et ses champs.

L'entrée de dictionnaire de la classe parent contient une colonne sys_class_name dont la valeur indique la classe enfant à laquelle appartient chaque enregistrement. Par exemple, les enregistrements d'incidents ont une valeur sys_class_name d'incident et les enregistrements de changement ont une valeur sys_class_name de changement.

Enregistrements de dictionnaire créés pour les classes enfants

Chaque classe enfant ne dispose que d'entrées de dictionnaire pour les champs propres à la classe. Par exemple, la table Incident ne comporte que 22 enregistrements de dictionnaire, qui ne sont pas déjà définis dans la table Tâche.

Enregistrements répliqués

La réplication d'enregistrement n'est pas nécessaire, car la classe parente stocke tous les enregistrements qui appartiennent à la *hiérarchie*. Par exemple, la table Tâche contient tous les enregistrements de ses classes enfants telles que les tables Changement, Incident et Problème.

Table par partition

Tables créées

Crée une table de base de données pour la classe parente, qui stocke tous les enregistrements des classes parent et enfant. Les classes enfants n'ont pas de tables de base de données distinctes. Lorsque la table de base de données atteint une limite de stockage, le système ajoute dynamiquement des tables de stockage (*partitions*) pour stocker des enregistrements supplémentaires.

Champs dérivés de la classe parente

Les classes enfants ne dérivent pas de champs des classes parentes. Au lieu de cela, chaque classe enfant a sa propre liste de champs. Par exemple, les tables Élément de configuration de base [cmdb], Élément de configuration [cmdb_ci] et Matériel [cmdb_ci_hardware] ont toutes leurs propres définitions de champ.

Enregistrements de dictionnaire créés pour la classe parente

Une classe parente dispose d'un enregistrement de dictionnaire pour la collection et pour chaque champ pertinent pour celle-ci. Par exemple, la table Élément de configuration de base [cmdb] est une classe parente qui compte 48 enregistrements de dictionnaire.

Le système réplique les changements apportés aux entrées de dictionnaire de la classe parente aux entrées de dictionnaire de la classe enfant. Par exemple, lorsque vous modifiez la colonne name dans la table Élément de configuration de base [cmdb] de la classe parente, le système la réplique aux entrées du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dictionnaire de la classe enfant telles que les tables Élément de configuration [cmdb_ci] et Matériel [cmdb_ci_hardware].

L'entrée du dictionnaire de la classe parent contient des colonnes pour sys_class_name et sys_class_path dont les valeurs indiquent à quelle classe enfant appartient chaque enregistrement. Par exemple, les enregistrements de matériel ont une valeur sys_class_name de cmdb_ci_hardware et les enregistrements informatiques ont une valeur sys_class_name de cmdb_ci_computer.

Lorsque la table de base de données atteint une limite de stockage, le système met à jour l'entrée de dictionnaire de la classe parente afin d'inclure des colonnes pour sys_storage_alias et storage_table_name. Ces entrées de dictionnaire de colonnes de stockage permettent aux administrateurs de gérer la classe parente et ses tables de stockage comme une seule unité logique.

Enregistrements de dictionnaire créés pour les classes enfants

Chaque classe enfant dispose d'un enregistrement de dictionnaire pour la collection et pour chaque champ qui s'y rapporte. Par exemple, la table Matériel comporte 73 enregistrements de dictionnaire, certains enregistrements dupliquant des colonnes de la classe parente.

Enregistrements répliqués

La réplication d'enregistrement n'est pas nécessaire, car la classe parente stocke tous les enregistrements qui appartiennent à la *hiérarchie*. Par exemple, la table Élément de configuration de base [cmdb] contient tous les enregistrements de ses classes enfants telles que les tables Application [cmdb_ci_appl], Ordinateur [cmdb_ci_computer] et Matériel [cmdb_ci_hardware].

Le module Tables

La table Tables [`sys_db_object`] contient un enregistrement pour chaque table de la base de données.

Pour afficher la liste des tables, accédez à **Définition du système** > **Tables**.

Pour ouvrir l'enregistrement d'une table existante, cliquez sur l'étiquette d'une table. Vous pouvez :

- Affichez, ajoutez ou modifiez des colonnes à l'aide d'une liste incorporée pouvant faire l'objet de recherches et triables, définissez le format de numérotation automatique, étendez la table par d'autres tables et créez des modules pour la table.
- Lancez une carte de schéma pour une table en cliquant sur le lien connexe **Afficher la carte de schéma** .
- Ouvrez les entrées de dictionnaire de la table en cliquant avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et en sélectionnant **Afficher l'enregistrement de dictionnaire**.
- Accédez directement à la vue de liste ou de formulaire par défaut pour la table en cliquant sur le lien connexe **Afficher la liste** ou **Afficher le formulaire** .
- Supprimez tous les enregistrements d'une table en cliquant sur **Supprimer tous les enregistrements**.

Information associée

Carte de schéma pour les tables

Dictionnaire système

Supprimer tous les enregistrements d'une table

Table Administration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des tables

Gérez les sauvegardes de données et obtenez des affichages visuels des données pour votre instance.

Carte de schéma pour les tables

La carte de schéma affiche les détails des tables et de leurs relations de manière visuelle, ce qui permet aux administrateurs d'afficher et d'accéder facilement à différentes parties du schéma de base de données.

La carte de schéma peut également être imprimée directement à partir d'un navigateur.

Les types de relations de schéma pris en charge et les couleurs utilisées sont les suivants :

Carte de schéma pour les tables

Type de relation	Couleur utilisée
Référencé par	Rouge
Référencement	Orange
Étendu par	Vert
Étendre	Bleu

Par défaut, tous ces types de relations sont affichés, mais vous pouvez afficher ou masquer chaque type.

Générer une carte de schéma

Générez une carte de schéma pour afficher et accéder facilement aux différentes parties du schéma de base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tables et colonnes**.
2. Dans le volet **Noms des tables** , sélectionnez une table.
3. Cliquez sur **Schema map (Carte de schéma)**.

   La carte de schéma pour la table sélectionnée s'ouvre dans un onglet ou une fenêtre distinct.

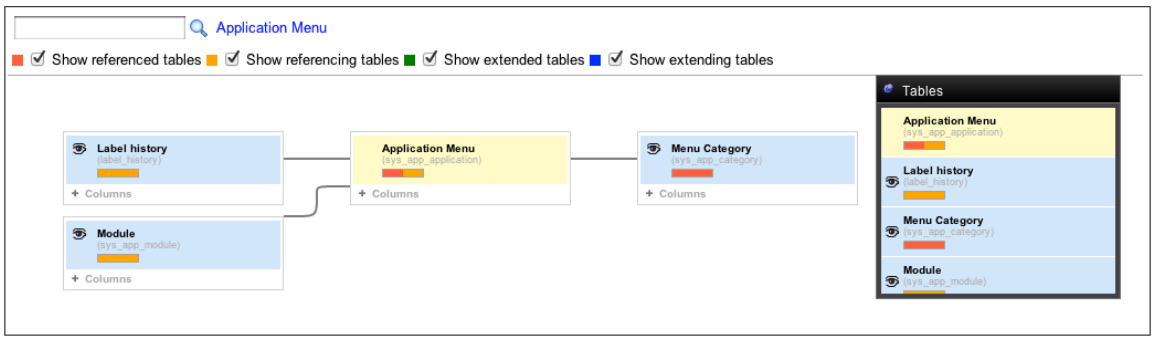
   Si nécessaire, vous pouvez imprimer cette carte à partir du navigateur.

Afficher la carte de schéma

La carte de schéma affiche la table sélectionnée en jaune, généralement centrée, et toutes les tables associées à cette table, généralement affichées sur les côtés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



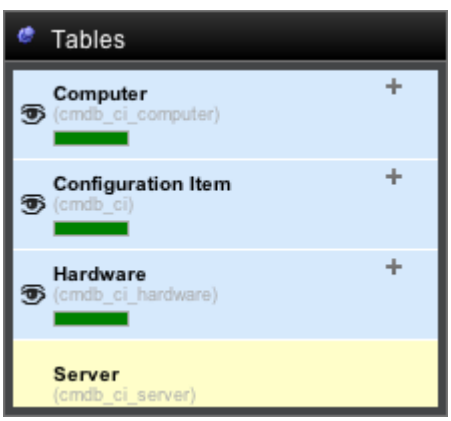
À partir de cette carte :

- Les cases à cocher en haut vous permettent de contrôler les relations à afficher. Sélectionnez ou effacez un type de relation pour afficher ou masquer les tables ayant cette relation avec la table sélectionnée.
- Chaque table connexe a une barre de couleur indiquant la relation avec la table sélectionnée.
- Vous pouvez pointer vers les lignes de connexion pour afficher les détails d'une relation entre les deux tables.

Remarque :
Étant donné que les relations sont affichées sous forme de lignes uniques pour simplifier, les diagrammes rendus ne sont pas des diagrammes entité-relation.

À l'aide du sélecteur de table :

Pour afficher une carte de schéma sous forme de liste, pointez sur le sélecteur de table dans le coin droit :



Vous pouvez :

- Cliquez sur une table de la liste pour faire défiler la carte de schéma vers cette table.
- Cliquez sur l'icône en forme d'œil à côté d'une table répertoriée pour masquer ou afficher cette table dans la carte de schéma.
- Cliquez sur l'icône Épingle dans le sélecteur pour garder la liste ouverte.

Utilisation des tables connexes :

Cliquez avec le bouton droit sur un en-tête de nœud de table pour afficher un menu contextuel avec les fonctions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Axé sur cette table** : faites de la table sélectionnée la nouvelle table de focus et redessinez la carte de schéma en fonction de la nouvelle sélection.

  Le nouveau tableau focus est ajouté sous la forme d'un fil d'Ariane en haut, ce qui vous permet de revenir au tableau précédent à tout moment.

- **Accéder à la liste** : affichez la liste des enregistrements de la table.
- **Accéder au dictionnaire** : affichez le dictionnaire système, filtré pour la table sélectionnée.

Pour masquer une table associée de la vue, cliquez sur l'icône en forme d'œil dans l'en-tête du nœud (le nœud peut être rendu à nouveau visible avec le sélecteur de table).

Pour les tables qui font partie de leur propre hiérarchie de dérivation, cliquez sur le bouton de développement (**+**) dans l'en-tête du nœud pour ajouter leur hiérarchie de dérivation à la carte de schéma.

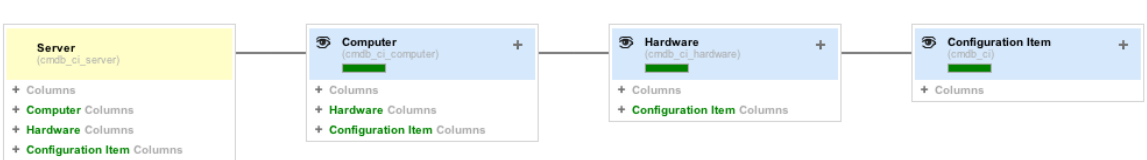
Affichage de plus d'informations

Cliquez sur le bouton de développement (**+**) en regard **de Colonnes** pour développer les champs de la table.

Columns -	
Business resolve time:	integer
Caller:	reference to User
Category:	string
Caused by Change:	reference to Change Request
Change Request:	reference to Change Request
Child Incidents:	integer
Close code:	string
Incident state:	integer
Notify:	integer
Parent Incident:	reference to Incident
Problem:	reference to Problem
Reopen count:	integer
Resolve time:	integer
Severity:	integer
Subcategory:	string

Les champs de référence affichent une notation rouge de la table à laquelle ils se réfèrent.

Si des tables s'étendent à partir d'une table, leurs colonnes sont affichées dans l'ordre de dérivation inverse. Par exemple :



Ici, la table Serveur [cmdb_ci_server] s'étend à partir de l'ordinateur [cmdb_ci_computer], du matériel [cmdb_ci_hardware] et de l'élément de configuration [cmdb_ci] et affiche les colonnes de ces tables.

De même, la table Ordinateur affiche les colonnes des tables Matériel et Élément de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restaurer et supprimer la récupération

Avec les contextes de restauration, vous pouvez restaurer certaines actions telles que la mise à niveau d'un correctif, l'activation d'un module d'extension et l'exécution de scripts en arrière-plan. Vous pouvez également récupérer les suppressions d'enregistrements et tous les changements associés.

Les fonctionnalités de restauration et de suppression sont disponibles sur les instances qui utilisent les bases de données MySQL et MariaDB. Les instances qui utilisent des bases de données Oracle prennent uniquement en charge la restauration. Les instances qui utilisent SQL Server ne prennent pas en charge la restauration ou la suppression de la récupération.

Prise en charge de la restauration et de la suppression de la base de données de récupération

Type de base de données	Restaurer	Supprimer la récupération
MySQL	yes	yes
MariaDB	yes	yes
Oracle	yes	no

Module Enregistrements supprimés

Ce module fonctionne sur des enregistrements dans des tables auditées. La récupération des enregistrements supprimés en cascade doit être effectuée dans les sept jours suivant la suppression de l'enregistrement. Au bout de sept jours, seuls les enregistrements de données et les références sur les tables dont il est nécessaire de vérifier les suppressions peuvent être récupérés, ce qui correspond aux fonctionnalités des versions précédentes.

Pour trouver ce module, accédez à **Définition du système** > **Enregistrements supprimés**.

Supprimer le module de récupération

Ce module fonctionne pour tout enregistrement supprimé. Cette récupération doit être effectuée dans les sept jours suivant la suppression de l'enregistrement.

Pour trouver ce module, accédez à **Restauration et reprise** > **Supprimer la détection**.

Module Historique des exécutions de script

Ce module fonctionne sur les scripts exécutés à l'aide **du module Scripts - Arrière-plan** . Cet historique ne comprend que sept jours d'exécutions de scripts.

Pour trouver ce module, accédez à **Restauration et reprise** > **Historique des exécutions de script**.

Contextes de restauration

Les contextes de restauration contiennent tout ce qui est nécessaire pour restaurer une mise à niveau de logiciel ou l'activation d'un module d'extension. Il s'agit notamment des enregistrements supprimés, des mises à jour de correctifs, des exécutions de scripts en arrière-plan, des actions de base de données et des activations de plug-ins. Un contexte de restauration est créé pour chaque mise à niveau de correctif au sein d'une famille et chaque activation de module d'extension, à condition que le module d'extension prenne en charge les contextes de restauration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser des contextes de restauration, activez les modules d'extension Restaurer les enregistrements supprimés (com.snc.undelete) et Supprimer la récupération (com.glide.delete_recovery).

Les restaurations sont généralement effectuées sur des instances de pré-production où la fonctionnalité doit être restaurée avant que vous puissiez trouver la cause première d'un problème dans la mise à niveau. La restauration supprime les données, ce qui peut souvent rendre difficile, voire impossible, la découverte du problème qui a rendu la restauration nécessaire.

Un contexte de restauration est créé lorsque :

- `GlideRecord.delete()` ou `GlideRecord.deleteMultiple()` supprimer des enregistrements.
- Il y a une mise à niveau de correctif.
- Vous activez un module d'extension qui prend en charge les contextes de restauration.
- Un script s'exécute à l'aide du module **Scripts - Arrière-plan** et la restauration a été activée en cochant la case **Enregistrer pour la restauration ?** .

Les restaurations n'ont pas d'impact sur les autres activités de base de données. Si une activité de base de données modifie un enregistrement qui fait partie d'un contexte de restauration, la restauration n'affecte pas cet enregistrement.

Étant donné que les contextes de restauration contiennent une quantité importante de données, les contextes de restauration sont supprimés après 10 jours. Par conséquent, les restaurations doivent avoir lieu dans les 10 jours suivant la dernière mise à niveau ou activation du module d'extension. Pour ce faire, vous pouvez conserver un contexte de restauration pendant plus de 10 jours en ajoutant une propriété système. Consultez Propriétés du contexte de restauration.

Remarque :
Ne restaurez pas un contexte de restauration avant d'avoir vérifié avec Service et assistance client. Une restauration supprime les données et peut supprimer la preuve du problème de mise à niveau ou d'activation, empêchant ainsi le débogage du problème.

Pour trouver ce module, accédez à **Restauration et reprise** > **Contextes de restauration**.

Si l'une des opérations suivantes se produit pendant une restauration, aucun contexte de restauration n'est créé :

- Les tables ou colonnes sont supprimées du schéma.

  Remarque :
  Les baisses d'index sont acceptables.

- Une table est tronquée.
- Une table ou une colonne est renommée.
- Une colonne change de parent ou est promue.
- Un type de colonne change.
- La largeur d'une colonne est réduite.

Le processus de restauration activé Now Support effectue les opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Met à jour le WAR signalé vers la version restaurée et le WAR affecté reste défini sur la version antérieure à la restauration.
- Définit la propriété `glide.war.no_upgrade` sur l'instance à la version antérieure à la restauration.
- Affiche le message suivant : « La guerre souhaitée correspond à la guerre inversée spécifiée par la propriété [`glide.war.no_upgrade`]. Le script de mise à niveau ne s'exécutera PAS ».
- Bascule l'état sur **Expiré** et la restauration purge toutes les données stockées.

Restaurer les mises à niveau de correctifs ou les activations de module d'extension

Utilisez le module **Contextes de restauration** pour restaurer les mises à niveau de correctifs et les activations de modules d'extension.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Examinez ces informations et les exigences avant d'effectuer la restauration :

- La restauration n'est possible qu'entre les correctifs d'une même version du logiciel. Par exemple, la restauration est possible de la Orlando version 2 vers la version 1, mais pas de Orlando la version .New York
- La restauration doit être effectuée dans les 10 jours suivant la dernière mise à niveau ou activation du module d'extension. Pour ce faire, vous pouvez conserver un contexte de restauration pendant plus de 10 jours en ajoutant une propriété système. Consultez Propriétés du contexte de restauration.
- Vous pouvez uniquement revenir à la version précédente.

  Par exemple, la restauration du correctif 3 vers le correctif 1 nécessite deux restaurations.
- Vous devez avoir activé les modules d'extension Restaurer les enregistrements supprimés (com.snc.undelete) et Supprimer la récupération (com.glide.delete_recovery).
- Vous ne pouvez restaurer qu'une seule instance active à la fois.

  La restauration des contextes sur plusieurs nœuds n'est pas prise en charge.
- Une restauration supprime les données et peut supprimer la preuve d'un enregistrement de mise à niveau ou d'activation, ce qui rend difficile le débogage du problème qui a rendu la restauration nécessaire.
- Pour revenir à une version de correctif avant le WAR affecté, soumettez une demande de Service et assistance client restauration.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Restauration et reprise** > **Contextes de restauration**.
2. Sélectionnez le contexte que vous souhaitez restaurer.
3. Restaurez en sélectionnant le lien connexe **Restaurer** .

Remarque :
Le lien de restauration ne fonctionne que si l'application a été la dernière à être mise à jour sur l'instance. Si une autre application a été mise à jour sur l'instance, la restauration ne fonctionnera pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Confirmez la restauration.
   Un indicateur s'affiche et affiche la progression de la restauration. `glide.war` Mises à jour de la version restaurée. Le journal affiche les étapes du processus de restauration.
5. Une fois la restauration terminée, déconnectez-vous de votre instance, puis reconnectez-vous.
6. Ouvrez un nouvel onglet et vérifiez si l'état du contexte a été défini sur **Restauré**.
   Si ce n'est pas le cas, contactez Service et assistance client.

Utiliser le module Enregistrements supprimés pour restaurer un enregistrement supprimé

Vous pouvez récupérer des enregistrements supprimés qui se trouvent dans des tables auditées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'instance peut suivre les suppressions sur n'importe quelle table et les références sur les tables auditées, à quelques exceptions près. Les suppressions d'enregistrement ne sont pas suivies dans les cas suivants :

- Les suppressions d'enregistrements ne sont pas suivies sur les tables dotées de l'attribut de dictionnaire`no_audit_delete=true`.
- Les suppressions des tables avec un préfixe système ne sont pas auditées par défaut. Vous pouvez activer l'audit pour une table système .
- Les références ne sont restaurées que si le champ de référence se trouve sur une table auditée et que le module d'extension Restaurer l'enregistrement supprimé est activé.
- Les références qui utilisent un type de champ **Image** ne sont pas restaurées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Enregistrements supprimés**.
2. Ouvrez l'enregistrement supprimé que vous souhaitez restaurer.

   Remarque :
   Vous ne pouvez restaurer qu'un seul enregistrement supprimé et ses références associées à la fois.

3. Effectuez l'une des actions suivantes pour restaurer l'enregistrement.

Option	Description
Annuler la suppression avec des éléments associés	Récupère l'enregistrement et toutes les suppressions en cascade et autres actions de base de données qui ont résulté de la suppression. Cette option s'affiche lorsqu'un contexte de restauration est disponible pour la suppression.
Récupérer l'intégralité de l'opération	Si cet enregistrement a été supprimé dans le cadre d'une autre suppression, tous les enregistrements de la suppression parente sont récupérés, y compris toutes les suppressions en cascade et les autres actions de base de données résultant de la suppression parente. S'il s'agit de la suppression de niveau su-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	périeur, c'est la même chose que **Annuler la sup pression avec connexe**. Cette option s'affiche lorsqu'un contexte de restauration est disponible pour la sup– pression.
Annuler la suppression de l'enregistrement	Récupère uniquement cet enregistrement.

Une page d'instructions s'affiche, expliquant le processus et ses limites.

4. Cliquez sur **Restaurer l'enregistrement supprimé**.
   Une page de progression affiche l'avancement du processus de restauration et affiche le nombre de références restaurées.

Résultats
Une fois le processus terminé, un résumé de restauration détaille les changements et fournit des liens pour afficher l'enregistrement restauré ou revenir à la liste des enregistrements supprimés.

Utiliser le module Supprimer la récupération pour restaurer un enregistrement supprimé

Vous pouvez récupérer un enregistrement supprimé et tous les changements associés. La récupération doit être effectuée dans les sept jours suivant la suppression de l'enregistrement.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Restauration et reprise** > **Supprimer la détection**.
2. Cliquez sur l'élément de la liste **Supprimer les récupérations** à récupérer.
   Le formulaire **Supprimer la récupération** s'affiche.
3. Sous Liens connexes, cliquez sur **Restaurer...**.
4. Dans le formulaire **Restaurer l'intégralité de l'opération**, entrez `yes` (oui), puis cliquez sur **OK.**
   Une page de progression affiche l'avancement du processus de restauration et affiche le nombre de références restaurées.

Résultats
Une fois le processus terminé, un **résumé** de restauration détaille les changements et fournit des liens pour afficher l'enregistrement restauré ou revenir à la liste **Supprimer les récupérations** .

Utiliser le module Historique des exécutions de script pour restaurer une exécution de script en arrière-plan

Vous pouvez restaurer les actions de base de données d'un script exécuté à l'aide du module Scripts-Background.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous avez exécuté le script à l'aide du module Scripts - Arrière-plan, **l'élément Enregistrer pour la restauration ?** doit avoir été coché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous êtes toujours dans le module **Scripts - Arrière-plan** après l'exécution d'un script, vous pouvez utiliser le lien **Historique et récupération des exécutions du script disponible ici** pour accéder au formulaire **Historique des exécutions du script** .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Restauration et reprise** > **Historique des exécutions de script**.
2. Cliquez sur l'exécution de script à restaurer.
3. Dans les **liens connexes**, cliquez sur **Restaurer l'exécution du script**.

Propriétés du contexte de restauration

Modifiez la période d'expiration par défaut pour différents types d'enregistrements de contexte de restauration.

Étant donné que les contextes de restauration contiennent une quantité importante de données, ils sont supprimés après 10 jours par défaut. La tâche planifiée Nettoyer les contextes de restauration expirés s'exécute quotidiennement pour supprimer les enregistrements expirés dans la table Contexte de restauration [sys_rollback_context]. Pour ce faire, vous pouvez conserver un contexte de restauration pendant plus de 10 jours en ajoutant une propriété système.

Pour ajouter une propriété système, accédez à la table Propriétés système [sys_properties] et ajoutez une propriété pour le type d'enregistrement de contexte de restauration que vous souhaitez conserver.

Propriétés du contexte de restauration

Propriété	Description
Nombre de jours de conservation du contexte de restauration pour une mise à niveau glide.rollback.expiration_days_upgrade	Par défaut, vous disposez de 10 jours après la dernière mise à niveau pour annuler la mise à niveau avant l'expiration du contexte de restauration. Vous pouvez modifier la période d'expiration en ajoutant cette propriété et en définissant une nouvelle valeur. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10
Nombre de jours de conservation du contexte de restauration pour une activation de module d'extension glide.rollback.expiration_days_plugin	Par défaut, vous disposez de 10 jours pour restaurer les modules d'extension activés Application Manager avant l'expiration du contexte de restauration. Vous pouvez étendre la période d'expiration à 15 jours en ajoutant cette propriété. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 15
Nombre de jours pendant lesquels conserver le contexte de restauration pour une installation d'application glide.rollback.expiration_days_app_install	Par défaut, vous disposez de 10 jours pour restaurer une application installée à partir du avant l'expiration ServiceNow® Store du contexte de restauration. Vous pouvez étendre la période d'expiration à 15 jours en ajoutant cette propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du contexte de restauration (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 15
Nombre de jours pendant lesquels conserver le contexte de restauration pour une installation d'application par lots glide.rollback.expiration_days_batch_app_install	Par défaut, vous disposez de 10 jours pour restaurer les applications installées à l'aide de la fonctionnalité d'installation par lots avant l'expiration du contexte de restauration. Vous pouvez modifier la période d'expiration en ajoutant cette propriété et en définissant une nouvelle valeur. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10

Création de tables

Les administrateurs peuvent utiliser des outils d'administration de table pour visualiser et modifier la structure de la base de données.

Tables des dictionnaires de données

Le système définit le dictionnaire de données, la modélisation des données et les informations sur les relations entre entités dans plusieurs tables.

- Tables [sys_db_object] : contient un enregistrement pour chaque table.
- Entrées du dictionnaire [sys_dictionary] : contient des détails supplémentaires pour chaque table et la définition de chaque colonne de chaque table. Chaque ligne représente soit une colonne d'une table, soit une table.
- Étiquettes de champ [sys_documentation] : contient les étiquettes lisibles par l'homme et les informations sur la langue.

Tables

La table Tables [sys_db_object] contient un enregistrement pour chaque table de la base de données.

Accédez à la liste Tables en naviguant jusqu'à **Définition du système** > **Tables**. Les administrateurs peuvent créer une table personnalisée, ajouter ou modifier des colonnes dans une liste incorporée pouvant faire l'objet de recherches et de tris, et définir le format de numérotation automatique.

L'image suivante montre une liste des tables qui étendent la table Fichier d'application.

Tables

Tables | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All > Extends table = Application File

Label	Name	Extends table	Extensible	Updated
Agent Assist Recommendation	agent_assist_recommendation	Application File	false	2022-04-25 04:58:49
Record Producer Configuration	aisa_rp_config	Application File	false	2022-04-25 05:05:44
Search Actions	aisa_ui_action	Application File	false	2022-04-25 05:05:43
AI Search ACL Overrides	ais_acl_overrides	Application File	false	2022-04-25 03:48:21
AI Search Child Table	ais_child_table	Application File	false	2022-04-25 03:48:16

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limites de la base de données pour les colonnes et les lignes de table

Remarque :
Certains Now Platform abonnements incluent des autorisations de tables personnalisées. Vous pouvez créer des tables personnalisées à n'importe quelle fin, jusqu'à la limite d'autorisation de l'abonnement. Pour en savoir plus sur la façon dont votre administrateur d'utilisation mappe les tables personnalisées que vous créez aux abonnements, reportez-vous à la section Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

Gardez à l'esprit les limites suivantes de la base de données :

- Le système ne peut avoir qu'un maximum de 1 000 colonnes par table. Bien que 1 000 colonnes soit une limite spécifiée, cette limite ne signifie pas que vous pouvez physiquement avoir 1 000 colonnes dans une table. Le nombre de colonnes dans une table est défini par la base de données utilisée dans le ServiceNow centre de données, et non par le Now Platform.
- Chaque table, quel que soit le moteur de stockage, a une taille de ligne maximale de 65 535 octets. Les moteurs de stockage peuvent imposer des contraintes supplémentaires à cette limite, réduisant ainsi la taille effective maximale des rangs.
- Le système ne peut pas avoir plus de 10 champs **de chaîne** de longueur moyenne ou supérieure dans une seule table. Si vous tentez d'enregistrer un grand nombre de caractères dans 11 champs de chaîne ou plus, vous risquez d'obtenir l'erreur suivante : erreur de syntaxe ou violation de la règle d'accès détectée par la base de données (taille de ligne trop grande (> 8126).
- Lorsque vous créez des champs, le préfixe u_ est automatiquement ajouté au nom de colonne. Si l'étiquette de colonne que vous saisissez contient des caractères numériques de début, ils sont remplacés par le préfixe u_.

Pour plus d'informations sur les limitations des bases de données et pour des questions générales sur les tables de votre ServiceNow instance, consultez KB0749585 .

Entrées du dictionnaire

La table Entrées de dictionnaire [sys_dictionary], également appelée **dictionnaire système**, définit toutes les tables et tous les champs du système. Il contient des informations sur le type de données, la limite de caractères, la valeur par défaut, la dépendance et d'autres attributs d'un champ.

Accédez au dictionnaire système de l'une des façons suivantes :

- Pour afficher la vue de liste du dictionnaire système, accédez à **Définition du système** > **Dictionnaire**.
- Pour afficher une définition de dictionnaire particulière, cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de liste, l'en-tête de formulaire ou l'étiquette de champ, puis sélectionnez **Configurer le dictionnaire**.

L'image suivante montre une liste filtrée d'entrées de dictionnaire pour la table Incident et la table Tâche, qu'elle étend.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche d'inclusion de dictionnaire

Dictionary Entries | Table | Search | Actions on selected rows... | New

All > Table = incident .or. Table = task

Table	Column name	Type	Reference	Default value	Display	Text index	Audit	Updated
incident	resolved_at	Date/Time	(empty)		false	false	false	2022-04-25 04:29:00
incident	resolved_by	Reference	User		false	false	false	2022-04-25 04:29:00
incident	rfc	Reference	Change Request		false	false	false	2022-04-25 04:16:53
incident	severity	Integer	(empty)	3	false	false	false	2022-04-25 04:16:53
incident	subcategory	String	(empty)		false	false	false	2022-04-25 04:16:53
incident	sys_id	Sys ID (GUID)	(empty)		false	false	false	2022-04-25 04:16:53
task		Collection	(empty)		false	true	false	2022-04-25 05:43:21
task	active	True/False	(empty)	true	false	false	false	2022-04-25 03:45:17

Étiquettes de champs

La table Étiquettes de champs [sys_documentation], également appelée **Fichier de langue**, contient des informations sur les étiquettes et les conseils pour chaque table et colonne du système.

Accédez au fichier de langue de l'une des façons suivantes :

- Pour afficher la vue de liste, accédez à **Définition du système** > **Fichier de langue**.
- Pour afficher l'étiquette de champ d'un champ particulier, cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette du champ sur le formulaire.

L'image suivante montre le fichier de langue filtré pour afficher uniquement les étiquettes de la table Incident.

Étiquettes de champs

Field Labels | Table | Search | Actions on selected rows... | New

All > Table = incident

Table	Element	Language	Label	Plural	Hint	Updated
incident	problem_id	en	Problem	Problems	Related problem, if one exists	2022-04-25 04:16:53
incident	notify	en	Notify	Notifies		2022-04-25 04:16:53
incident	business_impact	en	Business impact	Business impacts		2022-04-25 05:00:23
incident	severity	en	Severity	Severities		2022-04-25 04:16:53
incident	reopened_by	en	Last reopened by	Last reopened by		2022-04-25 04:16:53

Dictionnaire système

Le dictionnaire système est une table, appelée Entrée de dictionnaire [sys_dictionary], qui contient les détails de chaque table et la définition de chaque colonne de chaque table d'une instance.

Chaque ligne du dictionnaire système représente une table ou une colonne dans l'une des tables. Le dictionnaire système fournit des options permettant aux administrateurs de modifier les tables et les champs, qui à leur tour définissent les listes et les formulaires.

Soyez prudent lorsque vous modifiez les enregistrements du dictionnaire système, car les modifications peuvent avoir un impact important sur la fonctionnalité. En particulier, les modifications apportées aux entrées de dictionnaire pour les tables système, qui sont des tables commençant par sys_, peuvent créer des problèmes à l'échelle du système, tels que l'impossibilité d'utiliser des ensembles de mises à jour.

Les changements de dictionnaire sont difficiles à annuler. En outre, les modifications apportées au dictionnaire s'appliquent automatiquement à toutes les tables étendues, sauf si un contournement de dictionnaire est défini. Assurez-vous que les changements sont bien testés avant de les appliquer à une instance de production.

Options de création

Lorsque vous créez un champ à partir du dictionnaire système, il est automatiquement ajouté à la fin de la première section de la vue de formulaire par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans la plupart des cas, utilisez les interfaces suivantes plutôt que de créer des entrées directement dans le dictionnaire système :

- Pour créer des tables et des champs, utilisez le module Tables.
- Pour créer des champs, configurez le formulaire de table.

Les contournements du dictionnaire

Les contournements de dictionnaire permettent de définir un champ d'une table étendue différemment du champ de la table parente.

Par exemple, pour un champ de la table Tâche [task], un contournement de dictionnaire peut modifier la valeur par défaut de la table Incident [incident] sans affecter la valeur par défaut de Tâche [task] ou de Changement [change].

Les administrateurs peuvent remplacer ces aspects d'un champ :

- Qualificatifs de référence
- Attributs du dictionnaire
- Valeurs par défaut
- Calculs
- Dépendances de champ
- Valeurs d'affichage de colonne par défaut
- État obligatoire et en lecture seule

Définir un contournement de dictionnaire

Utilisez un contournement de dictionnaire pour permettre à un champ d'une table enfant d'avoir une valeur ou un comportement différent de celui du même champ d'une table parente. Par exemple, un contournement de dictionnaire modifie la valeur par défaut du champ de priorité de 4 dans la table parente à 5 dans la table Incident.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les contournements de dictionnaire ne sont disponibles que pour les tables qui prennent en charge l'extension de table.

Les contournements de dictionnaire sont hérités par les tables étendues, il peut donc être nécessaire de définir des remplacements supplémentaires pour modifier la valeur des champs sur les tables étendues. Par exemple, si vous définissez la valeur par défaut de cmdb_ci.install_status sur 3 et que vous créez un remplacement pour le même champ sur cmdb_ci_hardware à 5, toutes les tables étendues à partir de la table Matériel seront également définies par défaut sur 5. Donc, si vous voulez que la valeur par défaut cmdb_ci_computer.install_status soit 3, vous aurez besoin d'un autre remplacement.

Vous pouvez ajouter un contournement de dictionnaire dans une application incluse dans le périmètre, mais vous devez ajouter le contournement lorsque vous travaillez dans le contexte de l'application incluse dans le périmètre et vous ne pouvez sélectionner que des tables enfants à partir de ce périmètre. Ouvrez l'application incluse dans le périmètre, modifiez l'entrée de dictionnaire du champ, ajoutez un nouveau contournement de dictionnaire, sélectionnez la table enfant, puis fournissez les détails du remplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Dictionnaire**.
2. Ouvrez l'enregistrement du champ.
3. Cliquez **sur Nouveau** dans la liste connexe **Contournements de dictionnaire**.
4. Renseignez les champs du formulaire comme il convient (consultez la table).
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Modifier les entrées du dictionnaire

Vous pouvez modifier les entrées de dictionnaire en configurant un champ sur un formulaire ou à partir du module Dictionnaire.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Accédez à un champ sur un formulaire, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Configurer le dictionnaire** ou **Afficher <nom de champ>**. L'entrée du dictionnaire système pour le champ s'ouvre.
   - Accédez à la **Définition du système** > **Dictionnaire**et cliquez sur l'entrée d'un champ ou d'une table. Les entrées des tables ont **le type** défini sur **Collection**.
2. Mettez à jour les champs d'entrée du dictionnaire.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Formulaire d'entrée de dictionnaire

Le formulaire Entrée du dictionnaire a été remanié pour fournir une vue avancée et des champs supplémentaires. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher tous les champs.

Formulaire Entrée de dictionnaire

Champ	Description
Table	Définit la table dans laquelle l'élément est créé. **Remarque :** Cette liste affiche uniquement les tables qui répondent aux protections de champ d'application pour l'ajout de champs.
Type	Définit le type de champ de la colonne ou, si le **type** est **Collection**, indique que l'entrée du dictionnaire représente la table. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Administration des champs . Vous pouvez modifier le type d'un champ. Pour préserver les données existantes, modifiez uniquement les types logiques mappés au même type physique sur la base de données. Par exemple, Choix et Chaîne.
Actif	Active ou désactive le champ. Lorsque cette case est décochée, le champ n'est pas utilisé par le système.
Champ de la fonction	Si cette option est sélectionnée, elle crée un champ qui affiche les résultats d'une fonction de base de données, telle qu'une opération mathématique, un calcul de longueur de champ ou un calcul du jour de la semaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Entrée de dictionnaire (suite)

Champ	Description
	Une fois le nouvel enregistrement de fonction enregistré, vous ne pouvez pas décocher la case pour faire du champ un champ normal.
Lecture seule	Détermine si les utilisateurs peuvent modifier la valeur du champ. Lorsque cette case est cochée, les utilisateurs ne peuvent pas modifier la valeur. Le système calcule et affiche les données pour le champ. **Remarque :** Vous pouvez remplacer cette option pour les tables étendues.
Audit	Active ou désactive l'audit pour une table. Activation de l'audit (historique) pour une table. **Remarque :** Cette option s'applique uniquement aux tables.
Index de texte	Détermine si les recherches indexent le texte dans une table. **Remarque :** Cette option s'applique uniquement aux tables. Pour exclure des champs de l'indexation, reportez-vous à la rubrique Supprimer un index pour un champ spécifique .
Étiquette de colonne	Définit une étiquette unique pour la colonne. L'étiquette apparaît sur les en-têtes de liste et les champs de formulaire de la colonne. • La mise à jour du champ **Étiquette de colonne** met également à jour l'étiquette dans le fichier de langue (pour la langue actuelle). • Lorsque vous créez une colonne, le nom de la colonne est renseigné automatiquement en fonction de l'étiquette, précédée d'un u_ pour indiquer qu'il s'agit d'une colonne personnalisée. Par exemple, si vous saisissez Description de **l'activité** comme étiquette de colonne, le nom de colonne est **u_activity_description** par défaut.
Nom de colonne	Définit le nom de champ de la colonne. Lorsque vous créez un nouveau champ, ce nom est automatiquement renseigné en fonction de l'étiquette et d'un préfixe comme suit : • Pour un champ d'une table d'un champ d'application différent, le nom est précédé du champ d'application pour indiquer qu'il s'agit d'un champ personnalisé et qu'il ne fait pas partie de cette application. • Pour un champ d'une table dans la même application incluse dans le périmètre, le nom n'a pas de préfixe, ce qui indique qu'il fait partie de l'application. • Pour un champ d'une application globale, le nom est précédé d'un u_ pour indiquer qu'il s'agit d'un champ personnalisé. Vous ne pouvez pas modifier le préfixe ; Toutefois, vous pouvez modifier le reste du nom. Le nom ne peut contenir que des caractères ASCII alphanumériques en minuscules et des traits de soulignement (_). Vous ne pouvez pas modifier le nom d'un enregistrement de dictionnaire existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Entrée de dictionnaire (suite)

Champ	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas saisir de traits de soulignement consécutifs (doubles) dans un nom de colonne. Par exemple, si vous saisissez `my__sample_name` comme nom de colonne, il est automatiquement remplacé par `my_sample_name` lorsque vous enregistrez l'entrée du dictionnaire.]
Longueur max.	Fournit une limite logique pour la taille des champs de chaîne afin de déterminer comment le système les affiche dans l'interface utilisateur et comment les mapper aux types de données de base de données physiques. Les champs de chaîne d'une longueur inférieure à 255 caractères apparaissent sous forme de champs texte sur ligne unique. Les champs de chaîne d'une longueur supérieure à 254 caractères apparaissent sous forme de zone de texte sur plusieurs lignes. Le système mappe la longueur du champ au type de données physique le plus proche disponible dans la base de données. Parfois, cela se traduit par une longueur disponible supérieure à celle spécifiée à l'origine. Par exemple, la saisie d'une longueur de 50 correspond au type de données physique le plus proche de VARCHAR(100), qui fournit jusqu'à une limite de 100 caractères, soit le double de la longueur de champ demandée. De même, la saisie d'une longueur de 1 000 correspond au type de données physiques le plus proche de MEDIUMTEXT, qui fournit jusqu'à une limite de 4 000 caractères ou quatre fois la longueur de champ demandée. **Remarque :** • Vous ne pouvez modifier cette valeur que pour un champ **de type Chaîne** . Les changements apportés à tout autre type de champ sont ignorés. • Les utilisateurs d'une instance Oracle ne peuvent pas augmenter la longueur maximale d'un champ de chaîne à plus de 4 000 via l'interface utilisateur de l'application, car cela nécessite le type de données CLOB dans Oracle. Pour augmenter au-delà de cette taille, consignez un incident auprès de l'assistance technique pour demander le changement. • Pour éviter que des données ne soient perdues, réduisez la longueur d'un champ de chaîne uniquement lorsque vous développez une nouvelle application et non lorsqu'un champ contient des données. Un avertissement apparaît si la modification apportée à un champ personnalisé entraîne une perte de données. Pour un champ de système de base, vous ne pouvez pas effectuer de modification entraînant une perte de données.
Obligatoire	Détermine si ce champ doit contenir une valeur pour sauvegarder un enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Rendre un champ obligatoire . **Remarque :** Vous pouvez remplacer cette option pour les tables étendues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Entrée de dictionnaire (suite)

Champ	Description
Affichage	Indique que ce champ correspond aux valeurs d'affichage des champs de référence. Définissez cette valeur sur vrai pour le champ dont vous souhaitez utiliser la valeur comme texte affiché dans les liens vers cette table dans les listes et formulaires. Par défaut, le champ **Nombre** est la valeur d'affichage de toutes les tables de tâches. **Remarque :** • Cette option ne contrôle pas si une liste ou un formulaire affiche ce champ dans le cadre de la mise en page. Au lieu de cela, voir Configuration de la liste et Personnalisation des formulaires. • La valeur d'affichage fait partie du titre du formulaire lors de l'affichage d'un enregistrement individuel à partir d'une table. • Vous pouvez définir une valeur d'affichage différente sur une table étendue par rapport à la valeur d'affichage d'une table parente à l'aide d'un contournement de dictionnaire.
Définition de la fonction	Définit la fonction exercée par le champ. Commence par `glidefunction :`, suivie de l'opération à effectuer (par exemple, `concatér`), suivie des paramètres de fonction. Les constantes doivent être placées entre guillemets simples. Par exemple, la définition de fonction suivante crée un champ qui affiche la brève description, suivie d'un espace, suivie du nom de l'appelant : `glidefunction :concat(short_description, ' ', caller_id.name)` **Remarque :** Les paramètres de fonction prennent en charge la remontée pas à pas. Consultez Dot-walking to data in related tables .
Attributs [Vue avancée]	Modifie le comportement d'un champ ou d'une fonction qui dépend du champ. Pour plus d'informations, consultez Attributs du dictionnaire. Les attributs peuvent être remplacés pour les tables étendues par des contournements de dictionnaire. Vous pouvez également configurer les attributs de cette entrée de dictionnaire via la liste connexe **Attributs** .
Valeur par défaut	
Utiliser la valeur dynamique par défaut [Vue avancée]	Permet de spécifier une valeur par défaut générée dynamiquement en fonction d'un filtre dynamique.
Valeur du filtre dynamique [Vue avancée]	Spécifie l'option Créer un filtre dynamique qui détermine la valeur par défaut si l'option **Utiliser la valeur dynamique par défaut** est sélectionnée.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur par défaut du champ pour tout nouvel enregistrement. Assurez-vous que cette valeur utilise le type de champ correct. Par exemple, un champ Entier utilise une valeur par défaut de 2, mais ne peut pas utiliser une valeur par défaut de deux. Ces valeurs peuvent être remplacées par des contournements de dictionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Entrée de dictionnaire (suite)

Champ	Description
Spécification de référence	
Référence	Transforme le champ en type de champ de référence. Si vous saisissez un nom qui ne correspond pas à une table existante, une nouvelle table est créée lorsque vous enregistrez les changements apportés à l'enregistrement du dictionnaire. Si la table actuelle dispose d'un module dans le navigateur d'application, un module pour la nouvelle table est automatiquement créé dans le même menu d'application.
Utiliser le qualificatif de référence [Vue avancée]	Spécifie le type de qualificatif à utiliser : • Simple : un ensemble de listes de choix dans lesquelles vous pouvez spécifier une condition de qualificatif de référence. • Dynamique : A Créez une option de filtre dynamique que vous pouvez utiliser pour créer le qualificateur. • Avancé : chaîne de requête codée statique ou code JavaScript que vous pouvez utiliser pour créer le qualificateur.
Condition de qualificatif de référence	Spécifie une condition lorsque le qualificatif de référence s'exécute si le type de qualificatif **simple** est sélectionné.
Qualif. de réf. dynamique [Vue avancée]	Spécifie l'option Créer un filtre dynamique qui détermine le qualificatif de référence lorsque le type de qualificatif **dynamique** est sélectionné.
Qualificatif de référence [Vue avancée]	Filtre les enregistrements disponibles pour un champ de référence si le type de qualificatif **avancé** est sélectionné. Les qualificatifs de référence peuvent être remplacés par des contournements de dictionnaire.
Clé de référence [Vue avancée]	Identifie un champ autre que sys_id à utiliser comme identificateur unique pour les champs de référence.
Règle de cascade de référence [Vue avancée]	Définit ce qu'il advient d'un enregistrement si l'enregistrement auquel il fait référence est supprimé. Sélectionnez l'une des options suivantes : • Effacer : efface les références (par défaut). • Supprimer : supprime tous les enregistrements de référencement. • Restreindre : empêche la suppression de l'enregistrement s'il existe un enregistrement référencé. • Aucun : ne modifie pas les enregistrements de référencement.
Références flottantes [Vue avancée]	Active le bouton **Modifier** sur les listes connexes pour les relations un-à-plusieurs.
Création dynamique [Vue avancée]	Pour les champs de référence, détermine si la saisie d'une valeur qui ne correspond pas à un enregistrement existant crée un enregistrement sur la table référencée. Si cette option est sélectionnée, utilisez le champ **de script de création dynamique** pour définir comment créer l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Entrée de dictionnaire (suite)

Champ	Description
Script de création dynamique [Vue avancée]	Lorsque le **champ Création dynamique** est sélectionné, il vous permet d'entrer un script pour créer un enregistrement sur la table référencée.
Champ dépendant	
Dépendant du champ [Vue avancée]	Spécifie un champ dont dépend le champ actuel. Pour plus d'informations, consultez Rendre un champ dépendant **Remarque :** Vous pouvez remplacer cette valeur pour les tables étendues. .
Spécification de liste de choix	
Choix	Permet aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées de l'une des façons suivantes : • Menu Liste sans -- Aucun -- • Menu Liste avec -- Aucun -- • Type de champ de suggestion Si un choix est utilisé, définissez un type de champ de liste de choix ou utilisez les champs **Table de choix** et Champ de **choix** pour copier les choix d'un autre champ ailleurs dans le dictionnaire.
Table Choix [Vue avancée]	Remplit les choix de champs avec les mêmes valeurs qu'un autre champ de choix. Si le champ **Choix** est défini sur autre chose que **Aucun**, sélectionnez une table à partir de laquelle extraire les valeurs de choix. Le champ **Choix** doit également être renseigné. Par exemple, si la **table Choix** est définie sur la table Incident [incident], ce champ possède la même liste de choix que l'un des champs de choix sur Incident. **Le champ Choix** (voir ci-dessous) détermine le champ.
Champ de choix [Vue avancée]	Remplit les choix de champs avec les mêmes valeurs qu'un autre champ de choix. Si le champ **Choix** est défini sur autre chose que **Aucun**, sélectionnez un champ dans la table que vous avez sélectionnée pour la **table Choix**. Par exemple, si le champ **Table de choix** est défini sur la table Incident [incident] et que le **champ Choix** est défini sur **Priorité**, ce champ a les mêmes choix que le champ **Priorité** sur Incident, même si ces choix changent. **Remarque :** Ce champ doit être un champ de choix.
Valeur calculée	
Calculé [Vue avancée]	Détermine si la valeur du champ est calculée à partir d'autres valeurs. Si cette option est sélectionnée, utilisez le champ **Calcul** pour définir la façon dont le calcul est effectué. Le champ **Type de calcul** vous permet de sélectionner un calcul basé sur un script ou une formule pour la valeur de la colonne. Lors du filtrage, du tri ou du regroupement par champ calculé, l'ordre de tri est basé sur la valeur stockée du champ depuis la dernière mise à jour du champ, et non sur la dernière fois que le champ est apparu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Entrée de dictionnaire (suite)

Champ	Description
	Remarque : En ce qui concerne les règles métier, les champs calculés sont d'abord renseignés avant l'exécution d'une règle métier, même avant. Les champs calculés sont ensuite renseignés à nouveau, si nécessaire, après toute opération préalable à l'exécution des règles métier.
Type de calcul [Vue avancée]	Vous permet de sélectionner un calcul basé sur un script ou un calcul basé sur une formule pour une colonne. Pour plus d'informations sur les fonctions prédéfinies et les exemples de formules, voir Formules pour les valeurs de colonne dans Créateur de tables.
Calcul [Vue avancée]	Vous permet d'entrer un script ou une formule en fonction du type de calcul sélectionné. Lorsque le **type de calcul** est **Formule**, vous pouvez entrer une fonction ou une formule prédéfinie pour calculer la valeur du champ. Vous pouvez utiliser une formule prédéfinie ou combiner d'autres formules pour créer une formule en fonction de vos besoins. Lorsque le **type de calcul** est **Script**, vous pouvez entrer un script pour calculer la valeur du champ. Ceux-ci peuvent être remplacés pour les tables étendues par des contournements de dictionnaire. Vous pouvez utiliser l'objet actuel dans ce script. Comme pour les règles de contrôle d'accès, le script peut : • Évaluez à vrai ou faux. • Renvoyer un jeu de variables de réponse sur true ou false. • Définissez directement une valeur de champ, par exemple : current.display_name="name ». **Remarque :** Les champs s'affichent en lecture seule lorsque des scripts calculés sont appliqués. Par exemple, en ajoutant un script au champ calculé d'un enregistrement de dictionnaire défini sur Actif, le champ Actif passe en lecture seule sur le formulaire. La modification en ligne du champ Actif à partir de la vue de liste est également désactivée.
Champs supplémentaires	
Classe	Identifie la table que la table actuelle étend. Les tables qui n'étendent pas d'autres tables spécifient leur propre nom dans ce champ. Pour plus d'informations, consultez .
Tri par défaut	Obsolète.
Classe de taille	Détermine si la plateforme gère cette table comme une table volumineuse en réduisant la quantité de mémoire stockée pour chaque ligne pendant les requêtes. Il existe une tâche planifiée qui s'exécute et définit la valeur de ce champ.
Orthographe	Active ou désactive le correcteur orthographique sur le champ.
Unique	La valeur du champ doit être unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Entrée de dictionnaire (suite)

Champ	Description
	⚠ Avertissement : Rendre un champ unique lorsque la table correspondante a déjà des valeurs différentes pour ce champ entraîne une perte de données. Avant d'appliquer l'unicité à un champ, vérifiez qu'aucun enregistrement de la table pour le champ n'a de valeur, ou qu'ils ont tous la même valeur.
Action d'interface utilisateur	
Vue par défaut ou vue avancée	Fait passer la vue du formulaire en vue par défaut ou avancée. Les champs changent en fonction de la vue. Si vous utilisez la vue par défaut, vous devez écrire un script pour accomplir les mêmes tâches que les champs de vue avancée.
Listes connexes	
Contrôles des accès	Permet d'accéder aux contrôles d'accès qui autorisent ou limitent l'accès aux données de la table.
Choix	Donne accès aux options du champ de liste de choix que vous modifiez.
Les contournements du dictionnaire	Permet d'accéder aux contournements de dictionnaire pour ce champ.
Attributs	Donne accès aux attributs du dictionnaire pour cette entrée.
Étiquettes	Donne accès aux étiquettes utilisées pour la table ou le champ que vous modifiez.

Attributs du dictionnaire

Les attributs de dictionnaire modifient le comportement de la table ou du champ décrit dans l'enregistrement du dictionnaire. Les administrateurs peuvent ajouter ou modifier des attributs de dictionnaire.

Ajout d'un attribut

Pour ajouter ou supprimer un attribut à une table ou à un champ, ouvrez un enregistrement de dictionnaire, sélectionnez le lien **Avancé** , puis modifiez le champ **Attributs** . Vous pouvez également sélectionner **Nouveau** dans la liste connexe Attributs dans un enregistrement de dictionnaire. Pour en savoir plus sur la modification des entrées du dictionnaire, reportez-vous à la section Modifier les entrées du dictionnaire.

Les attributs sont séparés par des virgules. Si des attributs existent dans un enregistrement de dictionnaire, ajoutez une virgule sans espace avant d'ajouter un attribut.

Pour un attribut qui accepte les valeurs vrai/faux :

- Pour spécifier une valeur true, vous pouvez saisir `attribut` ou `attribute=true`.
- Pour spécifier une valeur false, vous pouvez soit vous assurer que l'attribut n'apparaît pas, soit saisir `attribute=false`. Pour conserver les valeurs pendant les mises à niveau, ne supprimez pas un attribut qui se trouve par défaut dans une table.

Gestion des valeurs d'attribut pour les mises à niveau

Si vous supprimez un attribut qui fait partie du système de base, il est automatiquement restauré lors d'une mise à niveau. Pour éviter que les mises à niveau ne modifient le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

comportement de votre système, laissez l'attribut dans la table ou le champ, mais définissez sa valeur comme vous le souhaitez.

Par exemple, si un champ a l'attribut `knowledge_search=true` par défaut, ne supprimez pas l'attribut pour le définir sur false ; Réglez-le plutôt sur `knowledge_search=false`.

Attributs de dictionnaire disponibles

Nom	Valeur	Élément cible	Description
allow_null	vrai/faux	field_name champ	Si présent ou vrai, il vous permet d'entrer Aucun dans le champ
allow_public	vrai/faux	table_name champ	Si vrai, le champ du nom de table affiche les tables de tous les périmètres au lieu du périmètre actuel uniquement.
allow_references	vrai/faux	field_name champ	Si la valeur est vrai, une arborescence permettant d'effectuer une sélection s'affiche et comprend des champs de référence afin que vous puissiez effectuer une remontée pas à pas.
allowHugeAlter	vrai/faux	N'importe quelle table	Si vrai, il vous permet d'ajouter une colonne à une table avec plus de 100 millions de lignes.
approval_user	Nom du champ contenant les utilisateurs pour le type d'approbation que ce champ représente	Champ entier	Spécifie les champs de table utilisés pour effectuer des recherches à l'aide d'une correspondance. Vous spécifiez les approbations en tant que champs de table ayant un attribut , où <field_name> indique le champ de la table qui contient les utilisateurs pour ce type d'approbation *`approval_user=<field_name>`*. • Les champs avec cet attribut contiennent une valeur entière qui indique la séquence des approbations. • Tous les champs d'approbation avec le même numéro de séquence indiquent que plusieurs approbations sont requises avant de continuer. • Les approbations sont demandées dans l'ordre des numéros de séquence. Par exemple, toutes les approbations avec le numéro de séquence 100 doivent être approuvées avant que les approbations avec le numéro de séquence 200 ne soient demandées.
attachment_index	vrai/faux	N'importe quelle table	Si vrai, les pièces jointes de la table sont indexées à des fins de recherche. Pour en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
			savoir plus, consultez Indexer les pièces jointes sur une table .
barcode	vrai/faux	Champ de chaîne	Permet à un champ de chaîne d'accéder à un appareil photo sur un équipement mobile pour scanner et traiter un code-barres.
base_table	Nom du type de table de base	table_name champ	Spécifie le champ table_name qui vous permet de sélectionner n'importe quelle table dérivée de la table spécifiée par cet attribut. Par défaut, la table de base elle-même est également incluse dans la liste (voir `skip_root` pour désactiver ce comportement).
calendar_elements	liste de noms de champs, séparés par des points-virgules (« ; ")	n'importe quelle table d'événements de calendrier	Spécifie la liste des champs utilisés lors de la construction de la description d'un événement de calendrier. S'il n'est pas spécifié, le nom d'affichage et une brève description sont utilisés. L'attribut `calendar_elements` ne prend pas en charge les champs dérivés (remontée pas à pas).
collection_interval	intervalle spécifié comme « HH :MM :SS » (comme « 01 :02 :30 » pendant une heure, deux minutes et 30 secondes)	Champ de collecte	Spécifie l'intervalle de collecte des mesures.
close_states	Valeurs entières de l'état inactif	Champ d'état de la tâche	Utilisé par l'API `TaskStateUtil` pour identifier la liste des valeurs d'état inactives délimitées par des points-virgules (;)
critique	vrai/faux	N'importe quel champ de la table apm_application	Définit les champs qui contiennent des informations critiques sur une application, ce qui permet de suivre la saisie des informations critiques.
current_location	vrai/faux	Champ de chaîne	Permet à un champ de chaîne d'accéder à la position GPS d'un équipement mobile.
disable_execute_now	vrai/faux	n'importe quelle table dérivée de sys_auto	Si présent ou vrai, désactive le bouton **Exécuter maintenant** habituel. Les Now Platform applications qui utilisent des calendriers, telles que Détection, utilisent cet attribut pour substituer leur propre action plus appropriée.
default_rows	Valeur entière	Champs multitexte	Définit le nombre de lignes par défaut dans un champ multitexte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
default_close_state	Valeur entière de l'état	Champ d'état de la tâche	Utilisé par l'API `TaskStateUtil` pour identifier la valeur d'état de fermeture par défaut d'une table de tâches.
default_work_state	Valeur entière de l'état	Champ d'état de la tâche	Utilisé par l'API `TaskStateUtil` pour identifier la valeur d'état de travail par défaut d'une table de tâches.
detail_row	Nom du champ à afficher dans la ligne de détail	N'importe quelle table	Affiche la valeur du champ spécifié sous forme de listes pour chaque enregistrement dans la vue de liste. UI15 est requis pour utiliser cet attribut. **Remarque :** Si des attributs différents `detail_row` sont définis pour une table parente et une table enfant, le système utilise l'attribut de table enfant.
display_image	vrai/faux	Table avec des champs de type user_image	Si présent ou vrai, affiche les enregistrements du type de user_image sous forme d'image. Si l'enregistrement se trouve dans la table [sys_user] et que l'image n'est pas disponible, les initiales de l'utilisateur s'affichent.
document_viewer_audit	afficher, télécharger ou la totalité	N'importe quelle table	Lorsque la visionneuse de documents est activée, cet attribut conserve un enregistrement des actions de l'utilisateur effectuées sur les pièces jointes. Les valeurs sont les suivantes : • **view** : active un audit lorsque les utilisateurs consultent une pièce jointe • **télécharger** : fournit des informations d'audit pour les pièces jointes téléchargées uniquement • **all** : affiche les informations d'audit lorsque des pièces jointes sont affichées et téléchargées
email_client	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent ou vrai, une icône (une enveloppe) apparaît dans le menu Autres options de l'en-tête du formulaire. Si vous cliquez dessus, un client de messagerie contextuel apparaît.
exclude_auto_recovery	vrai/faux	N'importe quelle table	Désactive la récupération automatique des enregistrements brouillons pour cette table et ses extensions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
exclude_from_rollback	vrai/faux	N'importe quelle table	Exclut cette table (et toutes ses tables descendantes) de l'enregistrement pour restauration. Par exemple, utilisez cet attribut pour conserver les enregistrements créés à partir d'un test automatisé. Pour les tables exclues par défaut, voir Tables exclues de la restauration après l'exécution d'un test automatisé.
extensions_only	vrai/faux	N'importe quelle table	Spécifie que la table ne doit contenir que des enregistrements dans les tables qui l'étendent. Par exemple, la table Tâche possède cet attribut, car vous créeriez des enregistrements d'incidents, de problèmes et de changements, et non des enregistrements de tâches.
field_list_selector	vrai/faux	n'importe quel glide_list	Permet à l'utilisateur de sélectionner un champ à partir de la table dépendante (ou actuelle si la personne dépendante n'est pas spécifiée). Certaines activités de workflow utilisent cet attribut.
field_decorations	Liste de noms de macros d'interface utilisateur, séparée par des points-virgules (« ; ")	La plupart des champs (sauf les champs de liste et de texte multiligne)	Semblable à `ref_contributions`, entraîne l'appel de la macro d'interface utilisateur nommée lorsque le champ est affiché sur un formulaire.
format	nom de format	Champ numérique	Spécifie un format nommé à utiliser au lieu du formatage numérique standard. Les options sont les suivantes : • **glide_duration** : formate une heure spécifiée en millisecondes au format **jjj hh :mm :ss**. • **none** : désactive le formatage automatique des nombres (par exemple, modifie 2 500 à 2 500). **Remarque :** Cet attribut s'applique uniquement aux valeurs d'affichage et non aux valeurs d'entrée de l'utilisateur.
glide.db.oracle.ps.query	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent et faux, il empêche l'utilisation des requêtes préparées par Oracle sur la table.
global_visibility	vrai/faux	n'importe quelle table avec une colonne sys_domain	Si présent ou vrai, rend cette table visible globalement, même s'il existe des restrictions de domaine (c'est-à-dire que le champ sys_domain a une valeur).
hasLabels (Étiquettes de groupe)	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent ou vrai, marque cette table comme étant la cible d'une étiquette à un moment donné. Vous pouvez définir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
			manuellement cet attribut, mais il est normalement défini automatiquement chaque fois qu'une étiquette est générée. Si la valeur est « vrai », le moteur d'étiquettes s'exécute lors de tout changement apporté à la table et met à jour les étiquettes selon les besoins.
hasListeners (Auditeurs)	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent ou vrai, marque cette table comme disponible pour que les écouteurs obtiennent des événements (insérer, mettre à jour, supprimer).
hasWorkflow	vrai/faux	N'importe quelle table	Indique au moteur de workflow d'écouter les changements apportés à la table et déclenche des événements dans un workflow lorsqu'un enregistrement associé à un workflow particulier a été modifié.
html_sanitize	vrai/faux	n'importe quel champ HTML ou HTML traduit	Si présent ou vrai, active l'assainissement HTML pour le champ HTML sélectionné ou HTML traduit. Par défaut, effectue l'assainissement HTML sur tous les champs HTML et HTML traduit. Définissez cet attribut sur faux pour désactiver l'assainissement.
html_sanitize_config	Nom du fichier de configuration de l'assainisseur personnalisé	n'importe quel champ HTML ou HTML traduit	S'il est présent, il effectue l'assainissement à l'aide du fichier de configuration spécifié au lieu de l'assainisseur de plateforme par défaut. Par exemple, la table Aide incorporée [sys_embedded_help_content] utilise un fichier spécifié (EmbeddedHelpSanitizerConfig) pour le champ **Contenu** de l'aide.
icônes	nom de la classe JavaScript	N'importe quel champ de workflow	Spécifie une classe JavaScript qui produit des icônes de workflow.
ignore_filter_on_new	vrai/faux	N'importe quel champ	Si cette propriété est définie sur vrai, elle empêche les champs d'un formulaire de se remplir avec les valeurs d'une liste filtrée.
image	Chemin relatif du fichier image	N'importe quelle table	Spécifie un fichier d'image à utiliser lorsqu'un module ou une carte BSM utilise cette table. Cette spécification remplace les icônes qui seraient autrement utilisées pour la table.
include_container_types	vrai/faux	N'importe quel champ internal_type	Entraîne le rendu du champ avec les types conteneur (fractionnement) ainsi que d'autres types.
ip_data_control	• aucun • Canonique	Type de champ sur n'importe quelle table	Vérifie si les données doivent être normalisées via l'attribut `ip_data_control`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
	• développé • canonicalize_when_possible (valeur par défaut)		• Si l'attribut est Aucun, aucune conversion n'a lieu et les données sont insérées telles quelles. • Si l'attribut est canonique, les valeurs sont insérées dans leur forme canonique plus petite. • Si l'attribut est développé, les valeurs sont insérées sous la forme développée plus grande pour faciliter les comparaisons. • Si l'attribut est canonicalize_when_possible, les valeurs sont insérées sous forme canonique lorsqu'il s'agit d'une adresse IP valide ou telle quelle lorsqu'elle ne l'est pas.
isOrder	vrai/faux	N'importe quel champ	Définit le champ comme champ par défaut utilisé pour l'ordre de tri dans les listes. Remplacé par le paramètre d'URL **ORDERBY** ou les préférences de tri de l'utilisateur.
itérativeSupprimer	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent ou vrai, force toutes les suppressions de lignes à s'exécuter itérativement. Sinon, vous pouvez effectuer certaines suppressions à l'aide d'une méthode en bloc plus efficace.
json_view	vrai/faux	N'importe quelle table	si un objet JSON est associé au champ, une icône est placée à côté d'un champ qui, lorsque vous cliquez dessus, affiche les informations d'échange de données.
knowledge_custom	nom de la fonction JavaScript	N'importe quel champ	Spécifie une fonction JavaScript pour implémenter une recherche personnalisée dans la base de connaissances (reportez-vous à la section *`knowledge_search`*).
knowledge_search	vrai/faux	Champs de chaîne	Si ce paramètre est présent ou vrai, une icône de recherche dans la base de connaissances (un petit livre) apparaît à côté du champ. Cliquer sur cette icône lance une fenêtre contextuelle de recherche dans la base de connaissances, sauf si une fonction de recherche dans la base de connaissances personnalisée a été spécifiée. Pour en savoir plus, consultez *`knowledge_custom`*.
de grande taille	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent ou vrai, marque cette table comme « grande » pour empêcher le verrouillage de table avec des opérations de base de données MySQL spécifiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
			(ajout/suppression d'une colonne/index, compactage d'une table). Sans cet attribut (ou l'attribut `smallTable`), la `glide.db.large.threshold` propriété, ou la valeur par défaut de **5 000**, détermine si une table est volumineuse.
Ecoute	vrai/faux	N'importe quel champ	Si présent ou vrai, il appelle une fonction JavaScript nommée `<tableName>_<fieldName>Listen` ou `globalListen` si cette fonction n'existe pas. Il appelle la fonction avec des arguments (`tableName`, `fieldName`, `oldValue`, `newValue`).
live_feed	vrai/faux	N'importe quel champ	Si présent ou vrai, cela crée une option de basculement sur l'en-tête du formateur d'activité pour les incidents, les tâches et les problèmes. Le commutateur permet de choisir entre le **flux en direct** pour cet enregistrement (également appelé flux de documents) ou les champs du formateur d'activité déjà utilisés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Formateur d'activité pour en savoir plus.
long_label	vrai/faux	N'importe quel champ de référence	Les étiquettes longues ou courtes font référence à l'étiquette qui apparaît pour les champs de référence sur un formulaire. Par exemple, si le champ de référence contient l'adresse e-mail de l'appelant, l'étiquette longue sera E-mail de l'appelant, tandis que l'étiquette courte sera E-mail. • Habituellement, l'emplacement du champ de référence sur le formulaire indique clairement ce que le champ représente. • Elle utilise la propriété globale (`glide.short.labels`) pour spécifier le type d'étiquettes qui s'affichent pour tous les champs de référence sur n'importe quel formulaire. • Vous pouvez remplacer la propriété globale de n'importe quel champ de référence en définissant l'attribut `short_label=true` or `long_label=true` dans le dictionnaire pour le champ de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
maintain_order	vrai/faux	n'importe quel glide_list	Si présent ou vrai, les flèches vers le haut et vers le bas apparaissent à droite de la liste des éléments sélectionnés. **Remarque :** Vous devez utiliser le bouton **Ajouter plusieurs** pour voir les boutons de commande.
mode_toggler	vrai/faux	N'importe quel champ composite_name	Si présent ou vrai, une icône de basculement du mode de nom (un petit triangle pointant vers la droite) apparaît à droite de l'étiquette. En cliquant sur cette icône, le rendu du champ passe d'un champ de texte acceptant <nom de table>.<nom de champ> à une paire de zones de choix de référence (une pour la table, l'autre pour le champ). Ce dernier est la valeur par défaut.
model_class	nom de classe Java binaire	n'importe quel champ de type glide_var	Spécifie une variable de modèle dans le code Java. Le modèle doit avoir une classe qui implémente l'interface IVariablesModel.
model_field	Voir la description	n'importe quel champ de type glide_var	Identifie un champ de référence dans l'enregistrement sur lequel le modèle a été défini Par exemple, une activité de workflow est associée à une définition d'activité. La définition d'activité comporte une liste connexe de questions qui constituent le modèle de cette définition d'activité. En utilisant la activity_definition comme model_field de l'activité, elle construit le modèle d'activité de workflow en lisant les questions définies pour la définition d'activité référencée.
nibble_size	Entier positif	Toute table affectée par le nettoyeur de table.	Spécifie le nombre maximal d'enregistrements que le nettoyeur de table peut supprimer en une seule opération. La valeur par défaut pour cet attribut est **250**.
nibble_sleep	vrai/faux	Toute table affectée par le nettoyeur de table.	Si la valeur est définie sur faux, le nettoyeur de tables doit effectuer des opérations de nettoyage sans pause entre chaque opération.
no_add_me	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent ou vrai, masque l'affichage de l'icône Ajouter ma personne qui apparaît à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
			côté de certains champs, tels que le champ **Liste de surveillance** .
no_attachment	vrai/faux	N'importe quelle table	Si ce paramètre est présent ou vrai, il empêche l'icône de pièce jointe (trombone) d'apparaître sur l'en-tête du formulaire.
no_attachments	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent ou vrai, les pièces jointes ne sont pas vérifiées et supprimées lorsqu'un enregistrement de cette table est supprimé. Destiné aux tables à forte activité qui n'ont jamais de pièces jointes.
no_audit	vrai/faux	N'importe quelle table	S'il est présent, ce champ n'est pas audité, même si la table est en cours d'audit. La valeur true ou false est ignorée.
no_audit_delete	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent ou vrai, un enregistrement sys_audit_delete n'est jamais créé lorsque vous supprimez un enregistrement de cette table. Conçu pour les tables à activité élevée qui n'ont jamais besoin d'informations sys_audit_delete.
no_auto_map	vrai/faux	N'importe quelle table	Si vrai, ce champ n'est pas mappé dans un jeu d'importation. Principalement utilisé pour les importations LDAP.
no_email	vrai/faux	tout champ de glide_list faisant référence à sys_user	Si présent ou vrai, la boîte d'e-mail est supprimée du champ glide_list comme le champ **Liste de surveillance** .
no_multiple	vrai/faux	N'importe quel champ glide_list	Masque les icônes multiples de sélection.
no_optimize	vrai/faux	Toute table affectée par le nettoyeur de table.	Si présent ou vrai, il empêche l'opération de compactage de table MySQL de s'exécuter sur la table spécifiée. L'opération de compactage de table s'exécute généralement après que le nettoyeur de table a supprimé au moins 50 % des données de la table spécifiée.
no_separation	vrai/faux	N'importe quelle table	Si ce paramètre est présent ou vrai, il marque cette table comme ne participant pas à Domain Separation. Pour en savoir plus, consultez Domain Separation pour les fournisseurs de services .
no_text_index	vrai/faux	N'importe quel champ d'une table indexée de texte ou toute table enfant d'une table indexée de texte	Si une table est indexée en texte, l'attribut de `no_text_index` champ empêche ce champ ou cette table enfant d'être inclus dans l'index de texte.
no_truncate	vrai/faux	n'importe quel champ de chaîne	Dans une vue de liste, affiche la valeur de texte entière de la valeur multitexte dans une liste, sans la tronquer. Sans cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
			attribut, la chaîne est tronquée en fonction de la propriété **d'interface utilisateur Nombre de caractères affichés dans les cellules de la liste** , qui est **de 40** par défaut.
no_update	vrai/faux	table	Vrai pour les tables dans lesquelles des enregistrements sont insérés ou supprimés mais pas mis à jour. Empêche le système de créer des champs sys_mod_count, sys_updated_by sys_updated_on dans la table lors de sa création. N'arrête pas les mises à jour de la table. Ce paramètre d'attribut est utilisé pour économiser de l'espace sur les tables système à volume élevé, telles que syslog et sys_audit.
no_view	vrai/faux	N'importe quel champ glide_list	Masque l'icône de l'élément sélectionné par la vue.
onlineAlter	vrai/faux	N'importe quelle table	Les tables avec l'attribut effectuent des `onlineAlter` opérations de base de données MySQL à l'aide de changements de schéma en ligne. • Les changements de schéma en ligne fournissent une mise à niveau de table sans verrou lors de l'ajout, de la modification ou de la suppression de colonnes, ainsi que lors de l'ajout ou de la suppression d'index. Sans modification du schéma en ligne, ces modifications de la base de données verrouillent l'accès en écriture pendant l'exécution. • Les changements de schéma en ligne utilisent des ressources système supplémentaires. Les bases de données Oracle ne verrouillent pas les tables par défaut et n'utilisent pas de changements de schéma en ligne.
order	valeur numérique	Champs de variables de modèles	Utilisé en interne uniquement (pour les variables de modèle).
pop-up_processor	nom de classe Java binaire	N'importe quel champ ou table	Spécifie un processeur contextuel personnalisé pour le traitement du champ (ou de tous les champs d'une table).
Lisible	vrai/faux	Champ N'importe lequel des conditions	Si la valeur est vraie, le champ Conditions dans n'importe quelle vue de liste est affiché en tant que condition lisible par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
			l'homme (au lieu de la requête codée stockée dans la base de données).
ref_ac_columns	liste de noms de champs séparés par des points-virgules	tout champ de référence avec une saisie semi-automatique (voir ref_auto_completer)	Spécifie les colonnes dont les valeurs d'affichage doivent apparaître dans une liste d'exécution automatique, en plus du nom. Pour en savoir plus, consultez le champ cmdb_ci (**élément de configuration**) du formulaire Incident pour obtenir un exemple fonctionnel.
ref_ac_columns_search	vrai/faux	tout champ de référence avec une saisie semi-automatique (voir ref_auto_completer)	Entraîne le fonctionnement de l'exécution automatique avec tous les champs spécifiés dans l'attribut `ref_ac_columns` . Cet attribut remplace le comportement par défaut, qui recherche uniquement la colonne de valeur d'affichage. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Configurer la saisie semi-automatique pour qu'elle corresponde au texte d'un champ de référence .
ref_ac_display_value	vrai/faux	tout champ de référence avec une saisie semi-automatique (voir ref_auto_completer)	Le champ de référence masque la colonne de valeur d'affichage afin que la fonction d'exécution automatique corresponde uniquement au texte des colonnes répertoriées dans l'attribut `ref_ac_columns` . Cette fonctionnalité nécessite l'utilisation de la classe `AJAXTableCompleter` et des `ref_ac_columns`attributs , `ref_ac_columns_search`, et `ref_ac_display_value` . Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Supprimer la colonne de valeur d'affichage . **Remarque :** La fonction ref_ac_display_value ne fonctionne pas avec les variables d'élément de catalogue.
ref_ac_order_by	Nom de champ	tout champ de référence avec une saisie semi-automatique (voir ref_auto_completer)	Spécifie la colonne utilisée pour ordonner la liste d'exécution automatique.
ref_auto_completer	Nom de classe JavaScript	N'importe quel champ de référence (peut être appliqué à une table pour affecter tous les	Spécifie le nom d'une classe JavaScript (côté client) qui crée les choix d'exécution automatique de la liste. Les valeurs de classe valides comprennent :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
		champs de référence de la table.)	• `AJAXReferenceCompleter` : les choix d'exécution automatique correspondants s'affichent sous forme de liste. Seule la colonne Valeurs d'affichage de la table de référence s'affiche. Si aucune autre classe d'exécution automatique n'est spécifiée, les champs de référence utilisent automatiquement cette classe. • `AJAXTableCompleter` : les choix d'exécution automatique correspondants apparaissent sous forme de lignes dans une table. La colonne de valeur d'affichage de la table de référence s'affiche, avec toutes les colonnes répertoriées dans l'attribut `ref_ac_columns` . • `AJAXReferenceChoice` : affiche les choix de saisie semi-automatique correspondants sous forme de liste. Seule la colonne de valeur d'affichage de la table de référence et jusqu'à 25 choix correspondants s'affichent. S'il y a plus de 25 choix d'exécution automatique, les choix de la classe `AJAXTableCompleter` s'affichent pour le champ de référence à la place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Saisie semi-automatique des champs de référence .
ref_contributions	Liste de noms de macros d'interface utilisateur, séparée par des points-virgules (« ; ")	N'importe quel champ de référence	Lorsque le champ s'affiche sur un formulaire, il invoque la macro d'interface utilisateur nommée.
ref_decoration_disabled	vrai/faux	N'importe quel champ de référence	Lorsqu'elle est définie sur `vrai`, elle désactive l'affichage de l'icône de référence sur un champ sélectionné.
ref_list_label	Texte de l'étiquette	N'importe quelle table	Spécifie le titre à utiliser dans une bannière de liste.
ref_qual_elements	liste de noms de champs, séparés par des points-virgules (« ; ")	tout champ de référence avec un champ reference_qual	Spécifie une liste de champs à renvoyer au serveur pour obtenir une référence mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
ref_sequence	Liste des champs de la table référencée, séparés par des chapeaux haut-de-forme (« ^ »)	N'importe quel champ de référence	Spécifie les champs de la table référencée qui sont utilisés pour organiser la liste. Cet attribut fonctionne comme une clause ORDER BY en SQL, chaque élément étant classé par ordre croissant.
reference_types	liste des types de référence valides qui sont cliquables, séparés par des points-virgules (« ; ")	field_name champ	Limite les champs de référence qui apparaissent dans l'arborescence aux types spécifiés.
remoteDependent	Nom de la base de données et de la table (par exemple, « model.matcher »)	N'importe quel champ de script	Définit la table distante (par exemple dans une autre base de données) dont le script dépend.
repeat_type_field	Nom de champ	Un champ de nombre de répétitions pour la rotation du calendrier	Spécifie le champ qui contient le type de répétition (quotidien, hebdomadaire, mensuel ou annuel).
ro_collapsible	vrai/faux	N'importe quel champ multiligne	Si ce paramètre est présent ou vrai, une icône (un « + » ou un « - ») apparaît à côté de l'étiquette du champ, ce qui permet de développer ou de réduire le champ lui-même.
saver_exempt	• exempt_always= ne sera pas écrit dans XML pour tous les contextes d'installation. • exempt_never= ne sera pas ignoré de l'écriture dans xml (par défaut). • exempt_vcs_only= ne sera pas écrit dans XML uniquement dans le contexte de contrôle de source.	Champs des enregistrements de métadonnées	Lorsqu'il est présent, il détermine si le champ est écrit sur la représentation XML de l'enregistrement. Une absence de l'attribut équivaut à exempt_never. Lorsque exempt_always, l'écriture du champ est ignorée dans XML lors de l'exportation (publication, validation dans le contrôle de source, ensemble de mises à jour). Lorsque exempt_vcs_only, le champ ne peut pas écrire dans XML uniquement dans le contexte du contrôle de source.
Échelle	entier	Champ décimal	Définit le nombre de décimales à utiliser sur un type de champ Décimal. La valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
			par défaut est 2. Cet attribut est appliqué au paramètre d'attribut de longueur maximale pour le champ. Les décimales d'un champ sont une combinaison du paramètre de l'attribut de longueur maximale et de l'attribut d'échelle. Par exemple, si vous voulez quatre décimales pour le champ, vous avez besoin d'un paramètre d'attribut de longueur maximale de 4, plus la valeur par défaut de 15 ou 19. Vous devez définir l'attribut d'échelle sur 4 pour indiquer le nombre de décimales. Six décimales nécessitent un paramètre de longueur maximale de 21, un paramètre d'attribut d'échelle de 6, et ainsi de suite. **Remarque :** Augmentez l'attribut de longueur maximale à une valeur supérieure à 15 pour augmenter cet attribut.
script	Fonction qui renvoie le contenu du champ	Champ de n'importe quelle zone de liste double	Vous permet d'écrire un script pour définir ce qui est chargé dans le champ de zone de sélection.
short_label	vrai/faux	N'importe quel champ de référence	Les étiquettes longues ou courtes font référence à l'étiquette qui apparaît pour les champs de référence sur un formulaire. Par exemple, si le champ de référence contient l'adresse e-mail de l'appelant, l'étiquette longue sera E-mail de l'appelant, tandis que l'étiquette courte sera E-mail. • Habituellement, l'emplacement du champ de référence sur le formulaire indique clairement ce que le champ représente. • La propriété globale (`glide.short.labels`) spécifie le type d'étiquettes qui s'affichent pour tous les champs de référence sur n'importe quel formulaire. • Vous pouvez remplacer la propriété globale pour n'importe quel champ de référence en définissant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
			l'attribut `short_label=true` or `long_label=true` pour le champ de référence dans le dictionnaire
show_all_tables	vrai/faux	Champs de l'ID de document	Permet aux utilisateurs de sélectionner des documents à partir de tables système. Par exemple, sys_script ou sys_user. Par défaut, les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner d'enregistrements à partir de tables système.
show_condition_count	vrai/faux	Champs de condition	Active ou désactive le widget Nombre de conditions pour prévisualiser le nombre d'enregistrements d'un ensemble de conditions. Pour en savoir plus, consultez Ajouter le nombre de conditions à un champ de condition .
skip_root	vrai/faux	table_name champ	Si présent ou vrai, supprime la table de base de la liste. Pour en savoir plus, consultez base_table.
sla_basis	liste des noms de table séparés par des points-virgules (« ; ")	n'importe quel champ de type date (glide_date_time, glide_date, due_date, date ou datetime)	Définit les tables pour lesquelles ce champ détermine l'heure de début (ouverte) d'un SLA.
sla_closure	liste des noms de table séparés par des points-virgules (« ; ")	n'importe quel champ de type date (glide_date_time, glide_date, due_date, date ou datetime)	Définit les tables pour lesquelles ce champ détermine l'heure de fin (fermeture) d'un SLA.
slushbucket_ref_no_expand	vrai/faux	N'importe quel champ de référence	Si présent ou vrai, il empêche les utilisateurs de développer le champ à partir d'une zone de sélection de formulaire ou de liste.
smallTable	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent ou vrai, marque cette table comme petite (c'est-à-dire pas grande) à des fins d'interrogation. Sans cet attribut (ou l'attribut `largeTable`), la `glide.db.large.threshold` propriété, ou une valeur par défaut de **5 000** , détermine si la table est volumineuse.
start_locked	vrai/faux	N'importe quel champ glide_list	Détermine si le champ est verrouillé ou déverrouillé par défaut. Définissez la valeur sur faux pour déverrouiller le champ par défaut.
statique	Nom de la table	N'importe quel champ de script	Spécifie la table dont le script dépend.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
strip_html_in_pdf	vrai/faux	N'importe quel champ	Tente de supprimer les balises HTML d'un champ lorsque ce champ est exporté au format PDF. Cet attribut est particulièrement utile dans les champs HTML.
synch_attachments	vrai/faux	N'importe quelle table	Similaire à `update_synch` , mais écrit les pièces jointes de l'enregistrement pour mettre à jour les ensembles. Pour en savoir plus, consultez Indexer les pièces jointes sur une table .
table	Nom de la table	field_name champ	Affiche les champs de table spécifiés.
tableChoicesScript	Nom du script include	table_name champ	Spécifie le nom d'un script include dont la méthode `process()` renvoie un tableau de noms de tables à sélectionner.

target_field	percent_complete_target
	Nom de champ décimal
		N'importe quel champ de pourcentage d'achèvement
		N'importe quel champ décimal
			Fonctionne en combinaison avec l'attribut target_threshold_colors pour définir des seuils pour les champs du pourcentage d'achèvement. Voir la description pour target_threshold couleurs.
			Exemple :
			`target_field=percent_complete_target,target_threshold_colors=0:tomato;50:khaki;90:lightgreen`
			Spécifiez un attribut target_field supplémentaire pour comparer le pourcentage d'achèvement réel d'une tâche avec un pourcentage cible dans un champ décimal différent qui indique l'emplacement de la tâche à ce stade. Utilisez le nom de colonne du champ décimal.
			Exemple :
			`target_field=percent_complete_target,target_threshold_colors=0:tomato;50:khaki;90:lightgreen,target_field=u_expected_completion`
			Si vous ne spécifiez pas de target_field supplémentaire, une valeur cible de 100 est utilisée, ce qui vous permet d'utiliser les seuils de couleur avec une seule valeur de champ. Reportez-vous à la section Attribut Couleurs de seuil cible .

target_form	Nom du formulaire	N'importe quelle table	Spécifie le formulaire alternatif à utiliser lorsque cette table est référencée via une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
			fenêtre contextuelle sur un champ de référence.
target_threshold_colors	limite de seuil :couleur	N’importe quel champ de pourcentage d’achèvement avec l’attribut target_field	Fonctionne en combinaison avec l’attribut target_field pour définir des seuils pour les champs du pourcentage d’achèvement. Voir la description pour target_field.
text_index_filter_junk	vrai/faux	N’importe quelle table	Définit la valeur sur faux pour activer ou désactiver le filtre indésirable Zing pour la table. • Par défaut, Zing n’indexe pas et ne recherche pas les nombres à deux chiffres et les mots à un seul caractère (sauf s’il s’agit de caractères chinois ou japonais). • Régénérez l’index après avoir désactivé le filtre de courrier indésirable. Cet attribut génère un index de table plus grand. • Pour des performances optimales, ne l’appliquez pas à moins que cela ne soit nécessaire.
text_search_only	vrai/faux	table_name champ	Limite les tables répertoriées aux tables dans lesquelles il est possible d’effectuer des recherches par texte.
text_index_translations	vrai/faux	N’importe quelle table	Si présent ou vrai, force le recalcul des index lorsque des chaînes traduites sont ajoutées. Vous devez disposer d’un rôle sys-admin pour modifier cet attribut. Celui-ci est automatiquement défini pour les champs indexés qui sont traduits, et pour les champs qui ont une traduction et qui sont indexés. La `glide.i18n.force_index system` propriété, définie par défaut sur true, remplace cet attribut.
time_zone_field	Nom du champ contenant le fuseau horaire	N’importe quel champ de date/heure de calendrier	Spécifie le champ de l’enregistrement parent qui contient le fuseau horaire de référence pour ce champ.
Dimension temporelle	vrai/faux	Tout champ de type date (glide_date_time, glide_date, due_date, date ou datetime) dans une	Si présent ou vrai, il active la production de données de dimension temporelle à utiliser par OLAP (pour produire des rapports basés sur des trimestres, des semaines ou d’autres périodes).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur	Élément cible	Description
		table sous-classé à partir de la table de tâches	**Remarque :** La fonctionnalité OLAP est déconseillée.
tree_picker	vrai/faux	champ de référence à une table hiérarchique	Affiche la hiérarchie des valeurs de référence dans une arborescence (telles que les emplacements). **Remarque :** La hiérarchie d'affichage de l'arborescence n'apparaît pas dans les champs de référence lorsque vous utilisez des applications Mobile.
ts_weight	Valeur entière	N'importe quel champ	Contrôle l'importance relative d'une correspondance dans le champ pour une recherche de texte. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Définir le poids relatif d'un champ .
types	liste des types d'éléments valides séparés par des points-virgules (« ; ")	field_name champ	Limite l'affichage des champs aux types spécifiés.
update_exempt	vrai/faux	Tout champ d'une table dont la valeur update_synch définie sur true	Si présent ou vrai, vous pouvez modifier ce champ sans ignorer les mises à jour du reste de l'enregistrement. Lors des mises à niveau logicielles, la valeur de ce champ est conservée, tandis que le reste de l'enregistrement reçoit des mises à niveau. Par défaut, le champ Actif d'une table suivie est traité comme update_exempt même si l'attribut n'est pas présent.
update_synch	vrai/faux	N'importe quelle table	Indique que les changements apportés à la table sont suivis dans les ensembles de mises à jour. Les administrateurs ne peuvent pas modifier cet attribut. Pour migrer des données, utilisez une importation à partir d'une autre instance ServiceNow .
use_document_viewer	vrai/faux	N'importe quelle table	Si présent ou vrai, il permet aux utilisateurs d'ouvrir les pièces jointes prises en charge dans une visionneuse de documents au sein de la plateforme, plutôt que de télécharger les fichiers directement dans leur propre système de fichiers.
use_workflow	vrai/faux	Toute table qui a des plans	Si ce paramètre est présent ou vrai, il entraîne l'utilisation d'un workflow à la place des plans d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

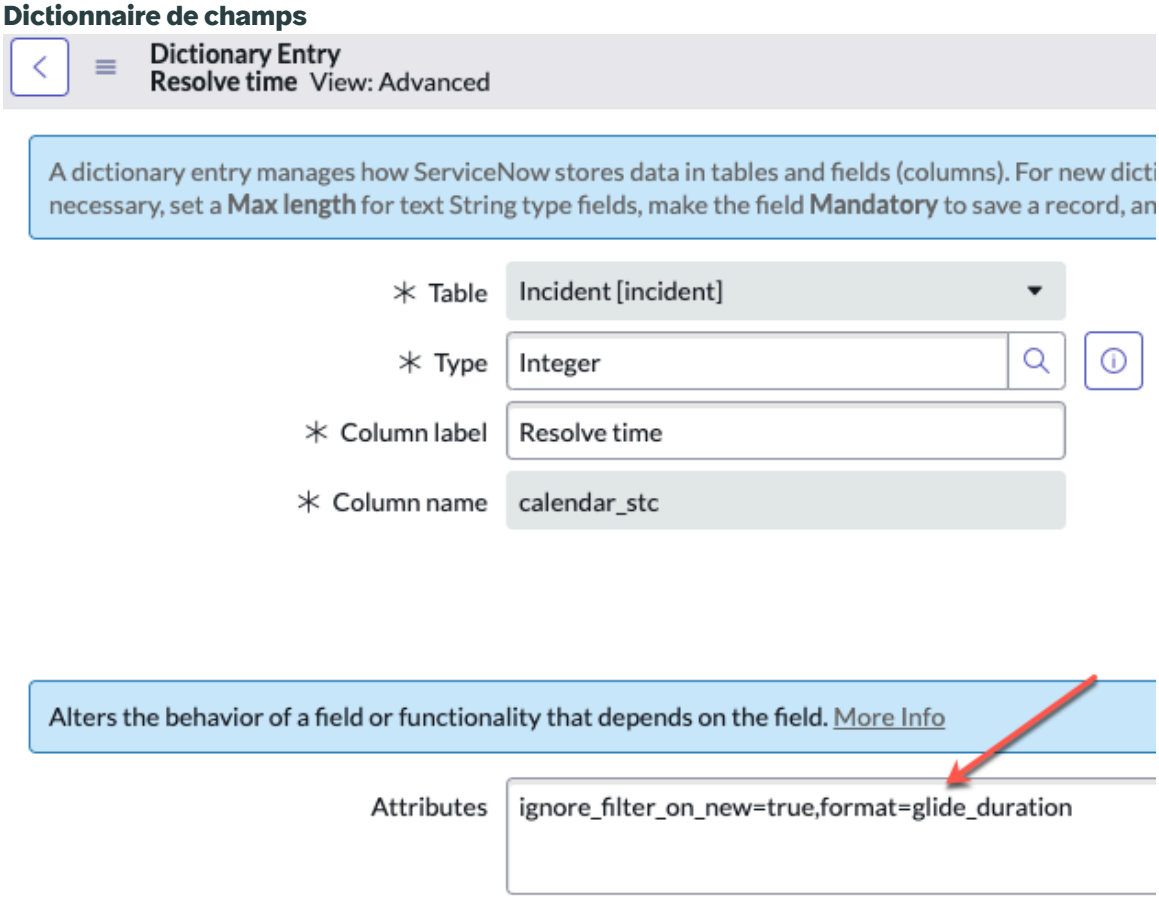
Nom	Valeur	Élément cible	Description
		d'exécution ou utilise un workflow	
user_preference	vrai/faux	N'importe quel champ	Si présent ou vrai, les préférences utilisateur sont utilisées au lieu de la valeur par défaut normale.

Modifier le format des durées de Glide

Pour convertir les champs affichés en millisecondes (tels que « Délai de résolution » dans la table Incident) en format de durée (mois/jours/heures/secondes), renseignez le champ attributaire du dictionnaire avec : `format=glide_duration`.

Désormais, la valeur est affichée sous forme de durée dans les listes et peut être utilisée dans les fonctions Configurer les calculs. Cela peut être utile pour illustrer les KPI ITIL tels que le délai moyen de réparation.

Dictionnaire de champs

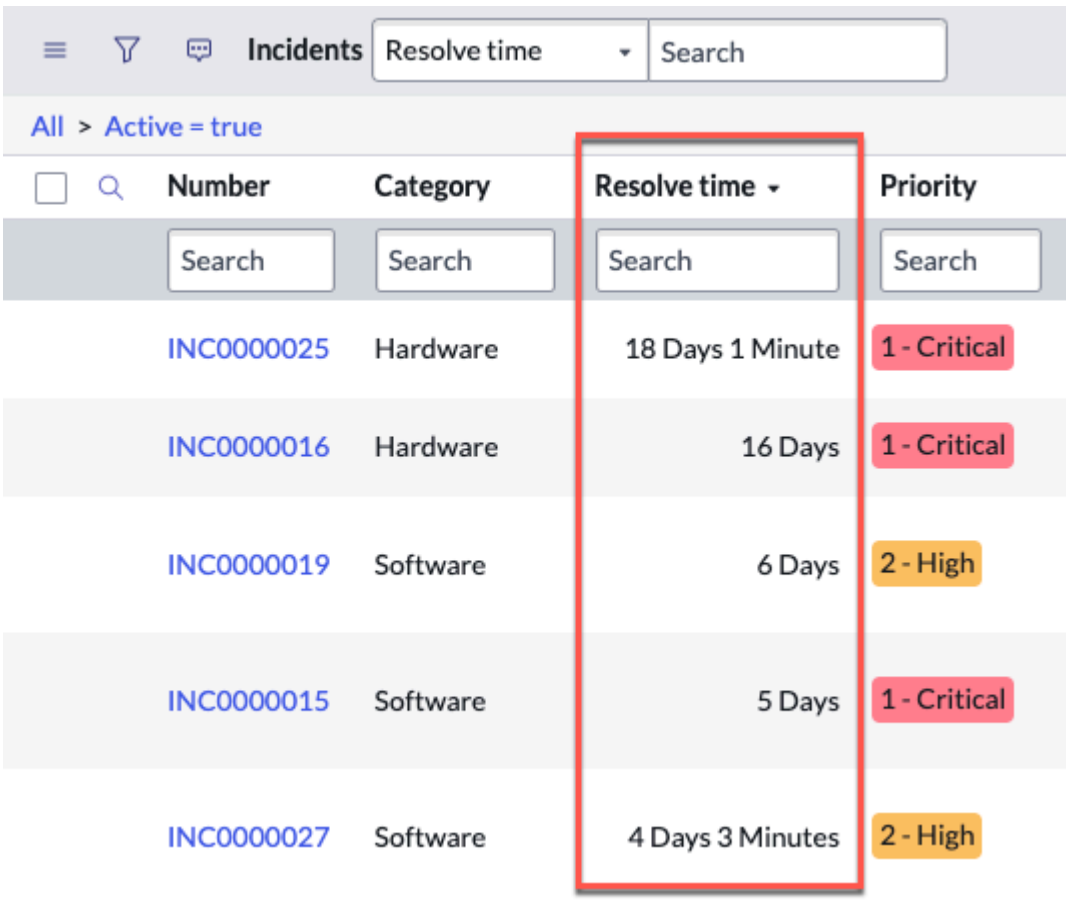


Résultats dans la liste :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats dans la liste



Créer la table

Les administrateurs et les développeurs d'applications peuvent créer des tables personnalisées pour stocker les données des applications. Après avoir créé une table, vous pouvez également modifier les types de champ et les étiquettes de champ.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Assurez-vous de vérifier vos licences et vos autorisations avant de créer des tables. Consultez Gestion des licences pour plus d'informations.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Now Platform Les abonnements aux applications incluent les autorisations de tables personnalisées. Vous pouvez créer des tables personnalisées à n'importe quelle fin, jusqu'à la limite d'autorisation de l'abonnement. Pour en savoir plus sur la façon dont votre administrateur d'utilisation mappe les tables personnalisées que vous créez aux abonnements, reportez-vous à la section Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

Remarque :
Il est préférable de créer des tables lors de la création d'applications avec des outils. Pour en savoir plus, consultez Applications de création. Pour minimiser l'existence de tables inutiles et superflues dans une instance, n'abusez pas de la création de tables. Créez uniquement les tables dont vous avez besoin pour minimiser les tâches d'administration et réduire les temps de mise à niveau. N'étendez pas la table [sys_choice]. L'extension de la table [sys_choice] n'est pas prise en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Sélectionnez **Nouveau** et complétez le formulaire.

Contrôle	Description
Étiquette	Entrez une étiquette unique pour la table (par exemple, **ordinateurs portables** ou **clients légers**). L'étiquette apparaît dans les vues de liste et de formulaire de la table. La mise à jour du champ **Étiquette** met également à jour l'enregistrement de l'étiquette dans le fichier de langue pour la langue actuelle. Reportez-vous à la section Étiquettes de champs dans Tables des dictionnaires de données.
Nom	Modifiez le nom de la table, qui est automatiquement renseigné en fonction de l'étiquette de table et d'un préfixe, comme suit : ◦ Pour une table d'une application incluse dans le périmètre, le nom est précédé d'un identificateur d'espace de noms pour indiquer qu'elle fait partie d'une application. ◦ Pour une table de l'application globale, le nom est précédé de la chaîne `u_`. ◦ Pour une table distante dans une application incluse dans le périmètre, le nom est précédé d'un identificateur d'espace de noms et la chaîne `st_` pour indiquer qu'elle est distante et qu'elle fait partie d'une application. ◦ Pour une table distante de l'application globale, le nom est précédé de la chaîne `u_st_`. Vous ne pouvez pas modifier le préfixe ; Toutefois, vous pouvez modifier le reste du nom de table. Le nom ne peut contenir que des caractères ASCII alphanumériques en minuscules et des traits de soulignement (_).
Étend la table	Sélectionnez la table à étendre. L'extension d'une table de base intègre tous les champs de la table d'origine et crée des champs système pour la nouvelle table. Si elles se trouvent dans le même périmètre ou si elles peuvent être configurées à partir d'autres périmètres, vous pouvez étendre les tables marquées comme extensibles. Cette option n'est pas disponible si vous cochez la case **Table pouvant contenir des scripts** pour indiquer que cette table peut contenir des scripts.
Application	[Lecture seule] Affiche l'application associée à cette table. Si vous travaillez sur une application ou créez une table à partir d'un enregistrement d'application, le champ est défini par défaut sur cette application. Sinon, le champ est défini par défaut sur **Global**. Tous les enregistrements créés à partir de l'enregistrement de table, tels que les modules et les règles de sécurité, sont affectés à cette application par défaut.
Table distante	Option permettant de désigner cette table comme table distante. Une table distante est une table à laquelle vous pouvez associer une définition de script pour la récupération de données à partir d'une source de données externe. Contrairement à une table interne standard, les données ne proviennent pas d'enregistrements de l'instance actuelle. Si vous cochez cette case, vous ne pouvez pas accéder à l'option **Étendre la table** , car les tables pouvant contenir des scripts ne peuvent pas être étendues à partir d'autres tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôle	Description
	Remarque : Pour en savoir plus sur les tables pouvant contenir des scripts, consultez : ○ Récupération et mise en cache de données externes à l'aide de tables distantes ○ Créer une table distante ○ Créer une définition de script pour une table distante
Créer un module	Cochez la case, puis remplissez le champ **Ajouter un module au menu** pour créer un module de liste dans le menu d'application. Cette option n'est disponible que lors de la création d'une table.
Ajouter un module au menu	Sélectionnez un menu existant ou sélectionnez **Créer** et entrez un nouveau nom de menu. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Créer un module** est cochée.

3. Dans la section **Colonnes** , utilisez la liste incorporée **Colonnes de table** pour ajouter des colonnes à la table.

Colonne	Description
Étiquette de colonne	Définissez une étiquette unique pour la colonne. L'étiquette apparaît sur les en-têtes de liste et les champs de formulaire de la colonne. Lorsque vous mettez à jour le champ **Étiquette de colonne** , le système met également à jour l'étiquette dans le fichier de langue pour la langue actuelle.
Type	[Obligatoire] Définissez le type de champ pour la colonne. Voir Administration des champs et Types de champs . Pour conserver les données existantes, modifiez uniquement les champs du même type de base (par exemple, **Choix** et **Chaîne**). Un avertissement apparaît si la modification apportée à un champ personnalisé entraîne une perte de données. Vous ne pouvez pas modifier un champ du système de base, cela entraîne une perte de données.
Référence	Transformez le champ en type de champ de référence en saisissant le nom de la table référencée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	Remarque : La création dynamique de références est activée pour ce champ. Ainsi, si vous saisissez un nom de table qui ne correspond pas à une table existante, une table est créée lorsque vous enregistrez les changements apportés à l'enregistrement de table actuel. Si la table actuelle comporte un module dans le navigateur d'application, un module pour la table nouvellement créée est automatiquement créé dans le même menu d'application.
Longueur max.	[Champs de chaîne uniquement] Limitez la longueur du champ. Une longueur inférieure à 254 apparaît sous la forme d'un champ de texte sur ligne unique. Tout ce qui compte 255 caractères ou plus apparaît sous la forme d'une zone de texte à plusieurs lignes. **Remarque :** ◦ Vous ne pouvez modifier cette valeur que si le **type** du champ est **Chaîne**. Les changements apportés à tout autre type de champ sont ignorés. ◦ Sur une instance Oracle, vous ne pouvez pas augmenter la longueur maximale d'un champ de chaîne à plus de 4 000, car cela nécessite le type de données CLOB dans Oracle. Pour augmenter au-delà de cette taille, consignez un incident auprès ServiceNow de l'assistance technique pour demander le changement. ◦ Pour éviter la perte de données, réduisez la longueur d'un champ de chaîne uniquement lorsque vous développez une application et non lorsqu'un champ contient des données. Un avertissement apparaît si la modification apportée à un champ personnalisé entraîne une perte de données. Pour un champ de système de base, vous ne pouvez pas apporter de modification qui entraîne une perte de données.
Valeur par défaut	Spécifiez la valeur par défaut du champ pour tout nouvel enregistrement. Assurez-vous que cette valeur utilise le type de champ correct. Par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	un champ entier peut utiliser une valeur par défaut de *2* , mais ne peut pas utiliser une valeur par défaut de *deux*. Ces valeurs peuvent être remplacées par des contournements de dictionnaire.
Affichage	Indiquez si ce champ correspond aux valeurs d'affichage (apparaît sur les enregistrements qui référencent cette table). **Remarque :** Cette option ne contrôle pas l'affichage de ce champ sur des listes ou des formulaires.

4. Dans la section **Contrôles** , définissez des options de table supplémentaires.

Contrôle	Description
Extensible	Cochez la case pour permettre à d'autres tables d'étendre cette table. Décochez la case pour éviter la création de tables enfants supplémentaires. Les tables enfants existantes restent inchangées.
Live Feed	Cochez la case pour activer les flux d'enregistrements pour la table. Cette option permet d'ajouter l'icône **Afficher Flux en direct** ( ) dans l'en-tête du formulaire.
Numérotation automatique	Cochez la case, puis définissez le format numérique pour ajouter un champ à numérotation automatique à la table. La case à cocher n'est disponible que lorsqu'aucun format numérique n'existe pour la table. Sinon, vous pouvez modifier le format numérique existant.
Créer des contrôles d'accès	Cochez la case, puis renseignez le champ **Rôle d'utilisateur** pour créer les règles de sécurité de base pour la table.
Rôle d'utilisateur	Entrez un nouveau nom ou sélectionnez un rôle d'utilisateur existant requis pour accéder à cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Créer des contrôles d'accès** est cochée.

5. Dans la section **Accès à l'application** , définissez la protection du périmètre pour la table. Pour plus d'informations, consultez Paramètres d'accès à l'application.

Contrôle	Description
Accessible depuis	Spécifiez les périmètres de l'application pouvant accéder à la table : **Tous les périmètres de l'application**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôle	Description
	Accessible depuis n’importe quel périmètre de l’application. **Ce périmètre de l'application uniquement** Uniquement accessible à partir du périmètre de l’application actuel.
Peuvent lire	Cochez la case pour permettre aux objets de script provenant d’autres périmètres de l’application de lire les enregistrements stockés dans cette table. Cette option offre une protection contre l’exécution. Par exemple, un script d’une autre application peut interroger les données de cette table. Sélectionnez d’abord l’accès en lecture pour accorder toute autre opération d’enregistrement d’API.
Peuvent écrire	Cochez la case pour activer les objets de script provenant d’autres périmètres de l’application en vue de créer des enregistrements dans cette table. Cette option offre une protection contre l’exécution. Par exemple, un script d’une autre application peut insérer un nouvel enregistrement dans cette table. Cette option n’est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée. Décochez la case pour empêcher les objets de script d’autres périmètres de l’application de créer des enregistrements dans cette table.
Peuvent mettre à jour	Cochez la case pour permettre aux objets de script d’autres périmètres de l’application de modifier les enregistrements stockés dans cette table. Cette option offre une protection contre l’exécution. Par exemple, un script d’une autre application peut modifier une valeur de champ sur cette table. Cette option n’est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée. Décochez la case pour empêcher les objets de script d’autres périmètres de l’application de modifier les données stockées dans cette table.
Peuvent supprimer	Cochez la case pour permettre aux objets de script provenant d’autres périmètres de l’application de supprimer des enregistrements de cette table. Cette option offre une protection contre l’exécution. Par exemple, un script dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôle	Description
	une autre application peut supprimer un enregistrement de cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée. Décochez la case pour empêcher les objets de script d'autres périmètres de l'application de supprimer des enregistrements de cette table.
Autoriser les interactions de services web	Cochez la case pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des requêtes de services Web entrants vers cette table. Cette option offre à la fois une protection au moment de la conception et de l'exécution. L'utilisateur effectuant la requête doit disposer des autorisations appropriées pour accéder à cette table, même lorsque cette case est cochée. Décochez la case pour empêcher les utilisateurs d'effectuer des requêtes de service Web sur cette table.
Permettre la configuration	Cochez la case pour permettre aux applications d'autres périmètres d'application de créer des enregistrements de configuration qui modifient la fonctionnalité de cette table. Par exemple, un concepteur d'applications peut sélectionner cette table à partir de la liste **Tables** sur les règles métier, les scripts clients ou les actions d'interface utilisateur. Cette option offre une protection au moment de la conception. Décochez la case pour empêcher les concepteurs d'applications de sélectionner cette table lors de la création d'enregistrements de configuration.

6. Sélectionnez **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour modifier les étiquettes de champ dans votre table ou l'étiquette de la table elle-même, effectuez la tâche suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la table Étiquette de champ [sys_documentation] et filtrez la table pour afficher la table qui contient les champs que vous souhaitez modifier. Pour trouver l'étiquette qui représente la table elle-même, filtrez les enregistrements où **Élément** est vide.
2. Ouvrez l'enregistrement de champ que vous souhaitez modifier et effectuez vos mises à jour. Pour obtenir une description de chaque champ, reportez-vous à la rubrique Table Étiquette de champ .

Champs globaux par défaut

Lorsque vous créez une table personnalisée, plusieurs champs apparaissent dans la liste incorporée **Colonnes de table** . Pour toutes les tables, les champs système requis sont ajoutés automatiquement. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier ces champs.

Pour les tables qui étendent une autre table, les champs de la table parente apparaissent également dans la liste incorporée **Colonnes de table** pour la table actuelle. Si vous modifiez ces champs, n'oubliez pas que tous les changements apportés aux champs de la table parente affectent également toutes les tables enfants, et pas seulement la table actuelle.

Les champs système requis suivants sont ajoutés à toutes les tables :

Champs système obligatoires

Champ	Type	Description
Classe [sys_class_name]	Nom de classe système	Si la table est extensible, champ de chaîne qui indique quelle table enfant contient l'enregistrement.
Créé [sys_created_on]	Date/Heure	Champ d'horodatage qui indique quand un enregistrement a été créé.
Créé par [sys_created_by]	Chaîne	Un champ de chaîne qui indique l'utilisateur qui a créé l'enregistrement.
Sys_id [sys_id]	ID système	Identificateur d'enregistrement unique (sys_id) pour l'enregistrement.
Mises à jour [sys_mod_count]	Entier	Champ numérique qui compte le nombre de mises à jour de cet enregistrement depuis sa création.
Mis à jour par [sys_updated_by]	Chaîne	Un champ de chaîne qui indique l'utilisateur qui a récemment mis à jour l'enregistrement.
Mis à jour [sys_updated_on]	Date/Heure	Champ d'horodatage qui indique la date et l'heure de la mise à jour la plus récente.

Supprimer une table

Les administrateurs peuvent supprimer les tables personnalisées qui ne sont plus nécessaires. Par exemple, vous pouvez supprimer une table d'une application en cours de développement, car les besoins professionnels changent.

Une table est personnalisée si elle a été créée par un administrateur et qu'elle ne fait pas partie d'une mise à niveau système ou d'une activation de module d'extension. Les noms de tables personnalisées commencent toujours par `u_`, ou `x_` pour les tables incluses dans le périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

⚠ Avertissement :
Vous ne pouvez pas supprimer des tables système de base. Si vous supprimez une telle table par inadvertance, elle est automatiquement recréée lorsque vous mettez à niveau une instance.

Vous ne pouvez pas supprimer une table à laquelle sont associées des tables qui s'étendent à partir d'elle.

Vous devez d'abord supprimer tous les enregistrements de la table avant de supprimer la table elle-même. Si vous ne supprimez pas d'abord les enregistrements, des erreurs peuvent se produire sur la table parente si elle fait référence aux enregistrements. La suppression des enregistrements supprime toutes les références de la table parente. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Supprimer les enregistrements de la table.

Supprimer une table personnalisée

Si vous n'avez plus besoin d'une table personnalisée, vous pouvez la supprimer après avoir supprimé tous les enregistrements de la table.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Ouvrez la table à supprimer.
3. Sélectionnez **Supprimer tous les enregistrements**.

   La suppression de tous les enregistrements avant de supprimer la table garantit que la logique métier est correctement exécutée (par exemple, les règles en cascade de référence ou d'autres règles métier de suppression). Si vous ne supprimez pas d'abord tous les enregistrements de la table, vous devez corriger manuellement tous les autres enregistrements ou tables impactés par la suppression de table. Les suppressions en cascade sont également prises en charge dans cette étape.
4. Sélectionnez **Supprimer**.
   Le bouton **Supprimer** n'est disponible que pour les tables personnalisées commençant par u_ (globale) ou x_ (incluse dans le champ d'application).
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, entrez `Supprimer` et cliquez sur **OK**.

   La table et tous les éléments qui font référence à la table sont supprimés, notamment :

   - Éléments de liste de choix
   - Formulaires, sections de formulaire, listes et listes connexes
   - Rapports et Analyse des performances widgets
   - Champs de référence qui font référence à la table
   - Contrôles d'accès

Information associée

Supprimer une table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer tous les enregistrements d'une table

Vous pouvez décider de supprimer tous les enregistrements d'une table sans supprimer la table elle-même. Par exemple, l'administrateur peut vouloir supprimer tous les incidents sur une instance de test sans supprimer la table d'incidents elle-même.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous vous préparez à supprimer de nombreux enregistrements d'une table, tenez compte des directives suivantes pour minimiser l'impact sur les performances.

- Limitez le nombre d'enregistrements à supprimer en une seule action de suppression pour empêcher le verrouillage de la table. Utilisez la méthode `setLimit()` décrite dans setLimit .
- Minimisez le déclenchement d'un nombre excessif de règles métier suite à cette suppression. Utilisez la méthode `setWorkflow(Boolean e)` décrite dans setWorkflow .

Remarque :
La suppression de tous les enregistrements d'une table supprime également les enregistrements des tables qui étendent la table.

Il existe plusieurs méthodes pour supprimer des enregistrements de table. En fonction du nombre d'enregistrements à supprimer, choisissez la méthode la plus efficace dans votre environnement. Utilisez ces méthodes avec prudence. Avant d'effectuer cette procédure, assurez-vous que vous n'avez besoin d'aucun des enregistrements.

Procédure

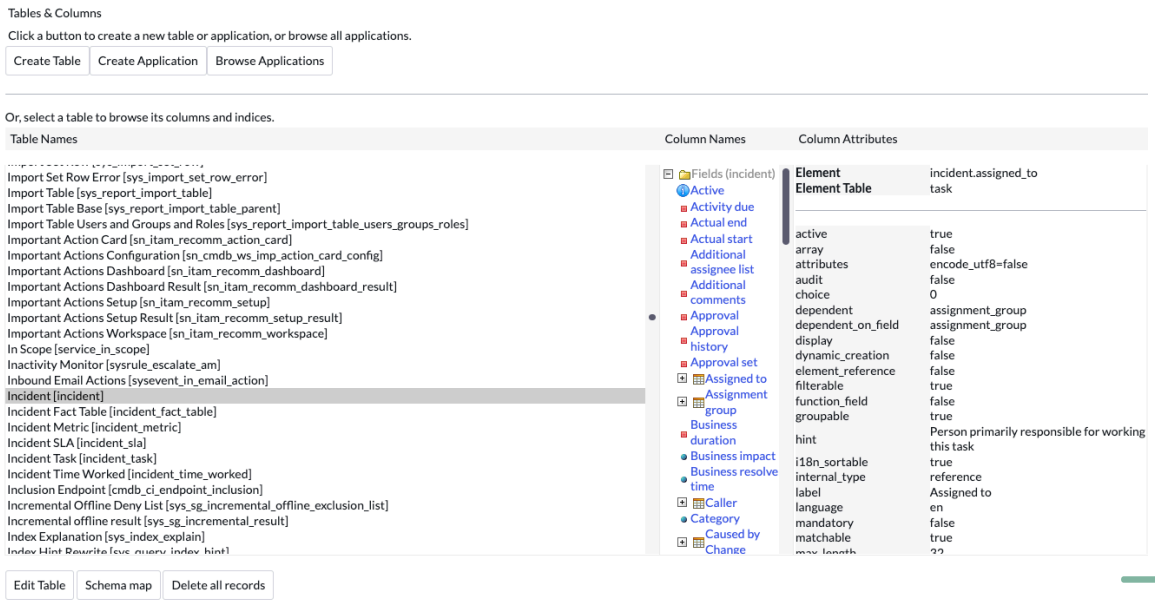
- Dans le module **Tables et colonnes** , procédez comme suit.

1. Accédez à la **Définition du système** > **Tables et colonnes**.
2. Sélectionnez la table pour laquelle supprimer les enregistrements.

Remarque :
Si la table dont vous souhaitez supprimer les enregistrements appartient à une application incluse dans le périmètre, sélectionnez cette application dans le sélecteur de périmètre. Vous pouvez également configurer l'accès champ d'application à périmètre. Consultez Paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Certaines tables système n'autorisent pas cette méthode de suppression des enregistrements. Par exemple, vous ne pouvez pas supprimer tous les enregistrements utilisateur [sys_user]. La liste des tables n'inclut pas les tables système à partir desquelles vous ne pouvez pas supprimer d'enregistrements.

3. Cliquez sur **Supprimer tous les enregistrements**.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, entrez `Supprimer` et cliquez sur **OK**.

- À partir d'une vue de liste, effectuez les étapes suivantes.
  1. Dans Liste v2, accédez à la vue de liste qui affiche les enregistrements de table, cliquez sur le menu contextuel, puis accédez à **Afficher**.
  2. Dans Liste v3, cliquez sur **<Nombre> lignes par page** dans le pied de page.
  3. Définissez le nombre de lignes par page pour afficher le nombre maximal.
  4. Sélectionnez toutes les lignes de la page.
  5. Cliquez sur **Actions sur les lignes sélectionnées**, puis cliquez sur **Supprimer**.
  6. Continuez à supprimer toutes les lignes d'une page jusqu'à ce que tous les enregistrements soient supprimés.

Résultats

La table sélectionnée est vide de tout enregistrement. La table existe toujours et toutes les références à la table dans d'autres tables (telles que les règles métier ou les champs de référence) sont conservées.

Créer un index de table

Créez des index pour accéder plus facilement aux données contenues dans vos tables. Un index met de l'ordre dans les tables non ordonnées et accélère efficacement les requêtes vers les colonnes de vos tables, en créant des pointeurs vers l'endroit où les informations sont stockées dans votre base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Remarque :
La construction d'un index efficace nécessite des connaissances spécialisées en architecture de base de données. Si vous n'avez pas cette expertise, vous devriez consulter quelqu'un qui la possède.

Procédure
1. Accédez au créateur d'index de l'une des façons suivantes.

2. Sélectionnez les champs que vous souhaitez inclure dans l'index.
   L'ordre dans lequel vous sélectionnez les champs affecte le fonctionnement de l'index. Si vous n'avez pas d'expertise dans la conception de bases de données, vous devriez consulter quelqu'un qui en a.
3. Pour créer un index unique, cochez la case **Index unique** .
4. Sélectionnez **Créer un index**.
   Le champ **Nom de la table** est là à titre de référence uniquement. Le remplacement de la valeur par défaut n'a aucun effet.

Déplacer un index personnalisé

Supprimez un index personnalisé en le supprimant d'une table.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Sélectionnez la table qui contient l'index personnalisé que vous souhaitez supprimer.
3. Dans le formulaire **Table** , sélectionnez la liste connexe Index de base de données.
4. Dans la liste, sélectionnez l'index personnalisé que vous souhaitez supprimer.
5. Dans le formulaire Index de base de données, sélectionnez **Abandonner**.

Résultats
L'index personnalisé est supprimé de la table.

Créer une relation de table plusieurs à plusieurs

Les relations plusieurs-à-plusieurs permettent à une liste de pointer vers une liste d'entrées, plutôt que vers un champ unique.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si un article de la base de connaissances pointe vers une liste d'éléments de configuration connexes, il utilise une liste connexe. Cependant, toutes les listes ne peuvent pas être utilisées comme listes connexes. Pour qu'une liste soit associée à une autre liste, une relation plusieurs-à-plusieurs faisant référence aux deux tables doit exister.

La table Définitions nombreux à nombreux [sys_m2m] permet aux administrateurs de créer des relations plusieurs-à-plusieurs personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les tables Nombreux à nombreux ne sont pas considérées comme des tables personnalisées et ne sont pas prises en compte dans votre allocation de tables personnalisées.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_m2m.list`.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **De la table** , spécifiez une table parente.
4. Dans le champ **Vers la table** , spécifiez une table enfant.
   Le formulaire Nombreux à nombreux remplit automatiquement les autres champs avec des valeurs suggérées.
5. **Facultatif :** Modifiez d'autres valeurs de champ, le cas échéant.

Remarque :
Les noms de tables Nombreux à nombreux ne peuvent pas dépasser 30 caractères.

Information associée

Relations plusieurs-à-plusieurs par défaut de référence

Relations plusieurs-à-plusieurs par défaut de référence

Certaines relations plusieurs-à-plusieurs sont définies par défaut.

Pour référencer les relations plusieurs-à-plusieurs disponibles dans le système de base, les administrateurs peuvent saisir `sys_collection.list` dans le filtre de navigation.

Remarque :
Utilisez uniquement cette table pour afficher les relations plusieurs-à-plusieurs dans le système de base. Pour créer une nouvelle relation, utilisez toujours la table Définitions plusieurs-à-plusieurs.

Utilisation de la table Tâche

Tâche [task] est l'une des tables principales fournies avec le système de base.

La table Tâche [task] fournit une série de champs standard utilisés sur chacune des tables qui l'étendent, telles que les tables Incident [incident] et Problème [problem]. En outre, n'importe quelle table qui étend la tâche peut tirer parti des fonctionnalités spécifiques à la tâche pour piloter les tâches.

Le module d'extension Planned Task fournit la table Planned Task [planned_task], qui étend la table Task [task] afin de fournir plus de champs pour les tâches afin de mesurer la durée et l'effort.

Structure de la table de tâches

La structure de la table Tâche fournit un cadre de travail pour organiser et stocker les données relatives aux tâches et inclut des options de personnalisation étendues.

Champs de la table Tâche importante

La table Tâche est une classe de base qui fournit des champs pour les applications ITSM principales, telles que Incident, Problème et Gestion des changements. Toutes les applications qui étendent la table Tâche partagent ces champs en commun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom	Type	Description
Actif	Actif	booléen	Spécifie si le travail est toujours en cours d'exécution sur une tâche ou si le travail pour la tâche est terminé. Par défaut, seules les règles métier spécifiques à l'application définissent la valeur de ce champ. Par exemple, la `incident autoclose` règle métier ferme les incidents résolus qui n'ont pas été mis à jour depuis un jour.
Commentaires supplémentaires	commentaires	journal_input	Affiche et autorise la saisie de commentaires sur l'enregistrement de tâche. Chaque commentaire est inséré dans le champ **Activité** . Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Type de champ journal .
Historique d'approbation	approval_history	Journal	Affiche l'historique des approbations pour l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Approbations.
Affecté à	assigned_to	référence	Spécifie l'utilisateur affecté pour effectuer la tâche. Par défaut, ce champ utilise des qualificatifs de référence pour afficher uniquement les utilisateurs disposant du rôle itil. Certaines applications remplacent le qualificatif de référence parent pour afficher les utilisateurs pertinents. Par exemple, les tables Commande de service et Tâche de projet filtrent les utilisateurs en fonction de leurs compétences.
Créé	sys_created_on	glide_date_time	Affiche la date et l'heure de création de l'enregistrement de tâche.
Description	description	chaîne	Affiche et permet la saisie d'une description multiligne du travail à effectuer.
Escalade	Escalade	entier	Indique depuis combien de temps la tâche a été ouverte. Les escalades sont remplies dynamiquement à l'aide d'accords sur les niveaux de service, qui spécifient la durée pendant laquelle une tâche reste dans chaque état d'escalade. Les états d'escalade vont de **Normal** à **Modéré,** puis **à Élevé**, et enfin à **En retard**. L'enregistrement répertorie le code couleur de chaque tâche par état d'escalade.
Numéro	Numéro	chaîne	Affiche un numéro d'identification pour chaque enregistrement de tâche. Ce champ est la valeur d'affichage de la table Tâche. Le système génère ce numéro lors de la création de la tâche. Pour gérer la génération de numéros, reportez-vous à la section Numérotation des enregistrements .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom	Type	Description
Ouvert	opened_at	glide_date_time	Affiche la date et l'heure auxquelles un humain a ouvert l'enregistrement de tâche pour la première fois.
Priorité	priorité	entier	Spécifie le degré de priorité que la tâche doit avoir pour le délégataire. Par défaut, la `calculatePriority` règle métier calcule cette valeur en **fonction des valeursImpact et Urgence** . L'enregistrement répertorie un code couleur pour chaque tâche par degré de priorité.
Description courte	short_description	Chaîne	Affiche et autorise l'entrée d'une brève description de la tâche, qui est un titre explicite pour l'enregistrement.
État	État	Entier	Affiche une liste de choix pour l'état de la tâche : • En attente • Ouvert • Travail en cours • Fermé terminé • Fermé incomplet • Fermé ignoré Les applications sont généralement utilisées Les contournements du dictionnaire pour afficher des états spécifiques à l'application.
ID système	sys_id	GUID	Affiche l'identificateur d'enregistrement unique (sys_id).
Type de tâche	sys_class_name	sys_class_name	Spécifie le type de tâche qui correspond à la classe enfant. Le système renseigne cette valeur lorsqu'un enregistrement est créé sur une table enfant.
Temps passé	time_worked	Minuterie	Affichez un minuteur qui mesure la durée d'ouverture d'un enregistrement dans la vue de formulaire.
Liste de surveillance	watch_list	glide_list	Spécifie les utilisateurs qui reçoivent des notifications par e-mail et par SMS lorsque l'enregistrement est mis à jour. Par défaut, seules les applications Incident, Changement et Service Catalog notifient les utilisateurs répertoriés dans ce champ. Pour les autres applications basées sur des tâches, vous devez créer des notifications par e-mail personnalisées envoyées aux utilisateurs répertoriés dans ce champ.
Notes de travail	work_notes	journal_input	Affiche et autorise la saisie de commentaires visibles uniquement par les utilisateurs ITIL. Chaque commentaire est inséré dans le champ **Activité** . Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Type de champ journal .
Liste de notes de travail	work_notes_list	glide_list	Spécifie les utilisateurs qui reçoivent des notifications par e-mail et par SMS lorsque des notes de travail sont ajoutées à l'enregistrement. Par défaut, seules les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom	Type	Description
			applications Changement, Problème et Service Catalog notifient les utilisateurs répertoriés dans ce champ. Pour les autres applications basées sur des tâches, vous devez créer des notifications par e-mail personnalisées envoyées aux utilisateurs répertoriés dans ce champ.

Champs de journal

Les champs de journal fonctionnent ensemble pour créer un journal des modifications et des commentaires au fur et à mesure que les tâches sont traitées.

Remarque :
Les champs journal fonctionnent uniquement sur les tables auditées.

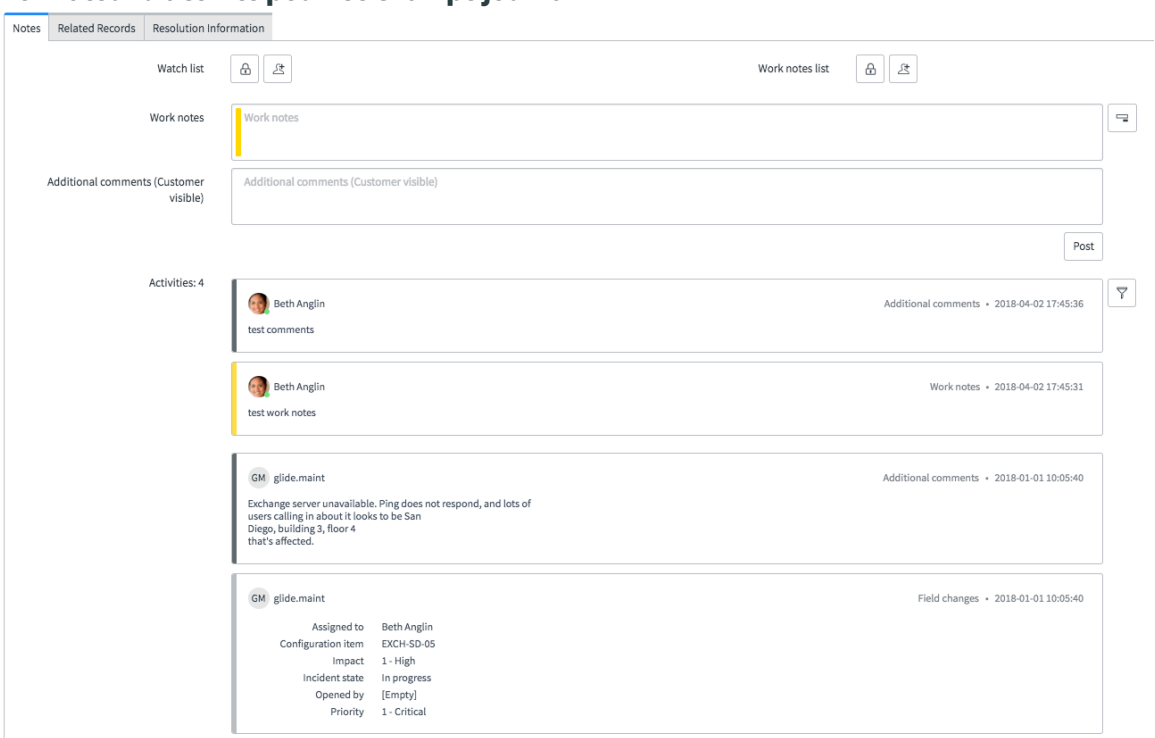
Les champs de type journal_input sont des zones de texte multilignes qui, une fois enregistrées, ajoutent les commentaires dans le champ Activité avec une notation. Si TinyMCE est activé, vous pouvez l'utiliser pour personnaliser le texte du champ dans les champs de journal.

Champs qui acceptent des entrées dans le journal

Champ	Description
Commentaires supplémentaires	Tous les utilisateurs peuvent effectuer les mises à jour.
Notes de travail	Les utilisateurs d'ITIL peuvent effectuer les mises à jour.

Ces commentaires, ainsi que toute modification apportée à l'enregistrement ou les notifications par e-mail envoyées en raison de l'enregistrement, sont affichés dans le formateur d'activité, qui peut être ajouté au formulaire comme un champ.

Formateur d'activité pour les champs journal



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table de rappel

La table Rappel [reminder] permet de générer automatiquement des rappels pour une tâche.

Toute table qui étend la table Tâche, telle que la table Incident [incident], peut utiliser la table Rappel [rappel].

Vous pouvez ajouter des rappels en tant que liste connexe au formulaire d'incident en ouvrant le menu contextuel du formulaire et en accédant à **Configurer** > **Listes connexes**, puis en ajoutant **Rappels->Tâche**.

Par défaut, seul un administrateur peut créer ou modifier un enregistrement de rappel. Pour permettre aux non-administrateurs de créer des rappels, vous devez ajouter des règles de création et de lecture ACL à la table Rappel [reminder] et spécifier le rôle de l'utilisateur.

Pour accéder à la table Rappel, tapez `reminder.do` dans le navigateur de filtre.

Table de rappel

Champ	Description
Tâche	Se réfère à l'enregistrement de la tâche parente.
Utilisateur	Spécifie l'utilisateur qui s'est connecté au système.
Rappeler	Spécifie l'heure avant laquelle le rappel doit être envoyé. Les valeurs disponibles sont : **15 minutes**, **30 minutes**, **1 heure** et **2 heures**. Vous pouvez ajouter des valeurs à ce champ au besoin. **Remarque :** En interne, dans le système, la valeur est toujours convertie en minutes, puis stockée dans le champ **Me le rappeler** .
Avant	Fait référence à un champ de date sur l'enregistrement de la tâche parente. **Remarque :** Les champs **Échéance de l'activité** et **Échéance du SLA** sont des champs hérités avec une valeur **INCONNUE** que vous ne pouvez pas utiliser. Vous ne pouvez utiliser que les champs **Date d'échéance** et **Suivi** . Notez les détails suivants sur l'utilisation du champ **Avant** . • L'enregistrement de tâche parent doit avoir une valeur dans le champ que vous spécifiez. Par exemple, si vous sélectionnez Date **d'échéance**, l'enregistrement de tâche parent doit avoir une valeur dans **Date d'échéance** pour que vous puissiez enregistrer le rappel. • Vous pouvez utiliser un champ de date autre que **Date d'échéance** ou **Suivi** en procédant comme suit : **1.** Sélectionnez **Date d'échéance** ou **Suivi**dans le champ **Avant** . **2.** Enregistrez le rappel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table de rappel (suite)

Champ	Description
	3. Recherchez le rappel dans une vue de liste à l'aide de l'une des méthodes suivantes : ▪ Dans l'enregistrement de tâche parent, configurez le formulaire, puis ajoutez des rappels en tant que liste connexe. ▪ Accédez à reminder.do et recherchez le rappel. **4.** Dans la vue de liste, modifiez la valeur du champ **Avant** par un champ de date différent de celui de la tâche parente. Utilisez le nom du champ et assurez-vous qu'il a une valeur. Par exemple, saisissez work_start pour utiliser le champ **Début réel** à la place. Notez que vous ne pouvez pas apporter de changements supplémentaires sur le formulaire de rappel sans redéfinir la valeur du champ **Avant** sur **Date d'échéance** ou **Suivi**.
Utilisant	Spécifie la méthode d'envoi du rappel. Les options disponibles sont les suivantes : **Envoyer un e-mail** et **Calendrier Outlook**.
Objet	Spécifie l'objet ou le motif du rappel. Le nombre maximal de caractères autorisés dans ce champ est de 100.
Notes	Fournit un espace dans lequel vous pouvez entrer vos commentaires concernant le rappel. Le nombre maximal de caractères autorisés dans ce champ est de 8 000.

Modifications apportées à la table de tâches

Les modifications apportées à la table Tâche sont appliquées à toutes les tables enfants.

Assurez-vous que les modifications apportées sont appropriées pour toutes les tables enfants. L'ajout de champs est un changement à faible impact, car le champ peut être masqué dans les tables qui n'en ont pas besoin. Toutefois, si le champ est utilisé dans plusieurs tables, la suppression des champs peut entraîner une perte de données indésirable.

Remarque :
lorsque vous ajoutez des entrées de liste de choix à une liste de choix sur la table Tâche, assurez-vous que la valeur de l'entrée est unique.

Vous pouvez utiliser des contournements de dictionnaire pour modifier certaines parties de la définition d'un champ de manière à ne pas s'appliquer à toutes les tables enfants.

Utilisation des tâches

La table Tâches fournit les moyens de créer et de terminer des tâches, ainsi que de suivre leur workflow dans votre instance.

Créer une tâche

Les tâches ne sont pas créées directement sur la table de tâches. Au lieu de cela, des tâches sont créées sur des tables enfants de tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez task.list.
2. Sélectionnez le bouton **Nouveau** dans la liste des enregistrements de tâches, qui lance l'intercepteur de tâche.
3. Sélectionnez la table qui étendra la tâche.
4. Remplissez le formulaire avec les informations sur la tâche.
5. Sélectionnez **Envoyer**.

Workflow des tâches

Un administrateur peut spécifier un processus de workflow spécifique à appliquer aux tâches qui répondent à certaines conditions.

Une fois qu'une tâche répondant aux conditions est créée, le workflow lui applique le processus, en demandant des approbations, en notifiant les utilisateurs, en générant d'autres tâches, en exécutant des scripts, etc.

Outils pour l'exécution des tâches

Plusieurs outils sont disponibles pour mener à bien les tâches.

Ces outils peuvent être exécutés sur n'importe quelle table qui étend Task.

- Approbations

  Les approbations peuvent être générées pour une liste d'approbateurs, manuellement ou automatiquement, en fonction des règles d'approbation. Les approbations peuvent être intégrées aux workflows ou autonomes. Pour plus d'informations, consultez Traiter les approbations .

  Les approbations peuvent être utilisées sur les tables qui n'étendent pas la tâche.

- Affectations

  Les règles d'affectation peuvent affecter automatiquement des tâches à des utilisateurs ou à des groupes, en veillant à ce que les membres d'équipe les plus appropriés gèrent les tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition des règles d'affectation.

- Niveaux de service

  Les accords sur les niveaux de service permettent de suivre la durée d'ouverture d'une tâche afin de s'assurer que les tâches sont accomplies dans le délai imparti.

- Surveillances d'inactivité

  Les moniteurs d'inactivité veillent à ce que les tâches ne soient pas oubliées en notifiant les utilisateurs lorsque des tâches n'ont pas été modifiées pendant une période de temps prédéfinie. Pour plus d'informations, consultez Définir un moniteur d'inactivité .

- Concepteur de flux

  Un propriétaire de processus peut concevoir un flux pour des tâches qui répondent à certaines conditions. Une fois qu'une tâche répondant aux conditions est créée, le flux lui applique un processus automatisé. Le processus est défini dans Concepteur de flux. Pour plus d'informations, consultez Flow Designer .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des règles d'affectation

L'instance peut affecter automatiquement une tâche à un utilisateur ou à un groupe en fonction de conditions prédéfinies à l'aide des règles de recherche de données et des règles d'affectation.

Module de règles d'affectation

Le module Règles d'affectation vous permet de définir automatiquement une valeur dans les champs assigned_to et assignment_group lorsqu'un ensemble de conditions se produit.

Une règle d'affectation doit également répondre à ces critères supplémentaires pour fonctionner :

- L'enregistrement de tâche a été créé ou mis à jour. Les règles d'affectation ne s'appliquent pas aux changements non enregistrés dans un formulaire.
- L'affectation de l'enregistrement de tâche doit être annulée. L'enregistrement ne peut pas avoir une valeur existante pour les champs *assigned_to* ou *assignment_group* . Les règles d'affectation ne peuvent pas remplacer les affectations existantes (y compris les affectations définies par une valeur par défaut ou une règle d'affectation précédemment exécutée).
- La règle d'affectation est la première règle qui correspond à la table et aux conditions. Si plusieurs règles d'affectation correspondent aux conditions, seule la règle ayant la valeur d'ordre la plus basse s'exécute.

Règle de recherche de données

Les règles de recherche de données offrent un moyen générique de modifier n'importe quelle valeur de champ, et pas seulement les champs d'affectation.

La prise en charge de la recherche de données et de la correspondance d'enregistrements offre les améliorations suivantes par rapport au module *Affectation* :

- Possibilité de modifier n'importe quelle valeur de champ et pas seulement un champ d'affectation
- Plus d'options pour définir quand une règle s'exécute :
  - Changement de formulaire (permet aux règles d'affectation de s'appliquer aux changements non enregistrés d'un formulaire)
  - Sur l'insertion de l'enregistrement
  - A la mise à jour de l'enregistrement
- Option pour remplacer les valeurs existantes (y compris les valeurs par défaut)

Remarque :
Vous pouvez définir les règles de recherche de données et *d'affectation* en même temps. Le système ignore toutes les règles en double après l'affectation d'un incident, sauf si vous utilisez une option de définition de recherche de données pour remplacer les valeurs existantes.

Information associée

Priorité entre la recherche, l'affectation et les règles métier des données

Priorité entre la recherche, l'affectation et les règles métier des données

Les scripts, les règles d'affectation, les règles métier, les workflows, les escalades et les moteurs prennent effet par rapport à une opération de base de données, telle qu'une opération d'insertion ou de mise à jour. Dans de nombreux cas, l'ordre de ces événements est important.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le code basé sur le client qui s'exécute dans le navigateur, à l'aide d'Ajax ou en JavaScript, s'exécutera toujours avant la soumission du formulaire au serveur.

L'ordre d'exécution est le suivant :

1. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
2. *Avant* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'approbation (pour les tables de tâches et de sys_approval_approver)
   - Moteur de règles d'affectation (pour les tables de tâches)
   - Moteur de politique de données
   - Moteur d'escalade
   - Moteur de normalisation de champ
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur de plan d'exécution (pour les tables de tâches)
   - Mettre à jour le moteur de version : crée une entrée de version lorsque sys_update_xml entrée est écrite (pour sys_update_xml table)
   - Insertions ou mises à jour du moteur de recherche de données
   - Moteur de workflow (pour les workflows par défaut)
3. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.
4. Opération de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer).
5. *Après* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter après l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
6. *Après* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'étiquette
   - Moteur d'écoute
   - Moteur de notifications de table
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur d'indexation de texte
   - Mettre à jour le moteur de synchronisation
   - Moteur de workflow (pour les workflows différés)
   - Moteur de déclenchement (pour tous les Concepteur de flux flux)
7. Notifications par e-mail. Les actions suivantes sont exécutées en fonction du poids de l'enregistrement de notification :
   - Notifications envoyées lors d'une insertion, d'une mise à jour ou d'une suppression
   - Notifications basées sur des événements
8. *Après* les règles métier (uniquement les enregistrements actifs). Scripts configurés pour s'exécuter après l'opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Règles métier

Affectations de workflows

Une alternative à la création de règles de recherche ou d'affectation de données consiste à créer une ou plusieurs tâches de workflow qui affectent un enregistrement de tâche dans le cadre d'un workflow.

Envisagez d'utiliser les activités de workflow Tâche pour l'affectation si votre processus comprend plusieurs étapes ou conditions, par exemple l'approbation d'une demande par un groupe particulier.

Lorsque vous utilisez un workflow pour gérer les affectations de tâches, ajoutez une brève activité de workflow de minuteur au début du workflow. Sans cette activité de minuteur, le workflow s'exécute avant que l'enregistrement parent, l'enregistrement actuel, ne soit inséré dans la base de données. Une fois l'activité du minuteur terminée, le workflow reprend en utilisant les informations de l'enregistrement parent de la base de données au lieu de l'information actuelle d'origine. La mise en pause d'un workflow de cette manière ne modifie pas un workflow par défaut en workflow différé. Pour plus d'informations sur la façon dont le moteur de workflow interagit avec la base de données, consultez Ordre d'opération du moteur de workflow .

Exemple de règles d'affectation de base de référence

Une instance de base de référence contient certaines règles d'affectation.

Règles d'instance de base de référence

Nom	Table	Conditions	Affecté à l'utilisateur, Affecté au groupe ou Script
Réseau	incident	La catégorie est Réseau	Utilisateur : Administrateur système Groupe : Réseau
Base de données ou logiciel	incident	La catégorie est l'une des suivantes : Demande, Question / aide, Logiciel, Matériel	Utilisateur : Administrateur système Groupe : Logiciel
Exécution d'élément SC : services sur site	Ticket	Le type Parent.Task est Élément de demande	Groupe : services sur site
Planification de version	release_phase	Le nom est Plan	Script: `current.release.product.service.assigned_to;`
Matériel informatique	sc_req_item	L'approbation est approuvée et	Utilisateur : Administrateur système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles d'instance de base de référence (suite)

Nom	Table	Conditions	Affecté à l'utilisateur, Affecté au groupe ou Script
		Item.Category est Demande d'ordinateurs et de matériel	Groupe : Matériel
Centre de services	incident	Actif est défini sur true	Groupe : Service Desk

Créer une règle d'affectation

Affectez automatiquement un enregistrement en fonction d'une ou plusieurs conditions dans une règle d'affectation. Les règles d'affectation sont conçues pour s'exécuter au moment où vous ouvrez un enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : assignment_rule_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Politique système** > **Règles** > **Affectation**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de règle d'affectation

Champ	Description
Nom	Le nom descriptif de la règle d'affectation.
Actif	Option pour activer la règle d'affectation.
S'applique à	
Table	Table contenant les enregistrements auxquels la règle d'affectation s'applique. La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont dans le même champ d'application que la règle d'affectation. Si vous sélectionnez une table personnalisée qui étend la table de tâches, et pour que la règle d'affectation fonctionne correctement, vous devez vider le cache de l'instance en accédant à https://<instance_name>.service-now.com/cache.do. **Important :** vider le cache du système peut affecter les performances globales et dégrader les délais de réponse du système. N'exécutez pas les purges du cache pendant les heures de travail et ne déclenchez pas automatiquement les purges du cache.
Conditions	Conditions dans lesquelles la règle d'affectation s'applique.
Affecter à	
Utilisateur	Utilisateur auquel l'événement est affecté.

Traduction automatique

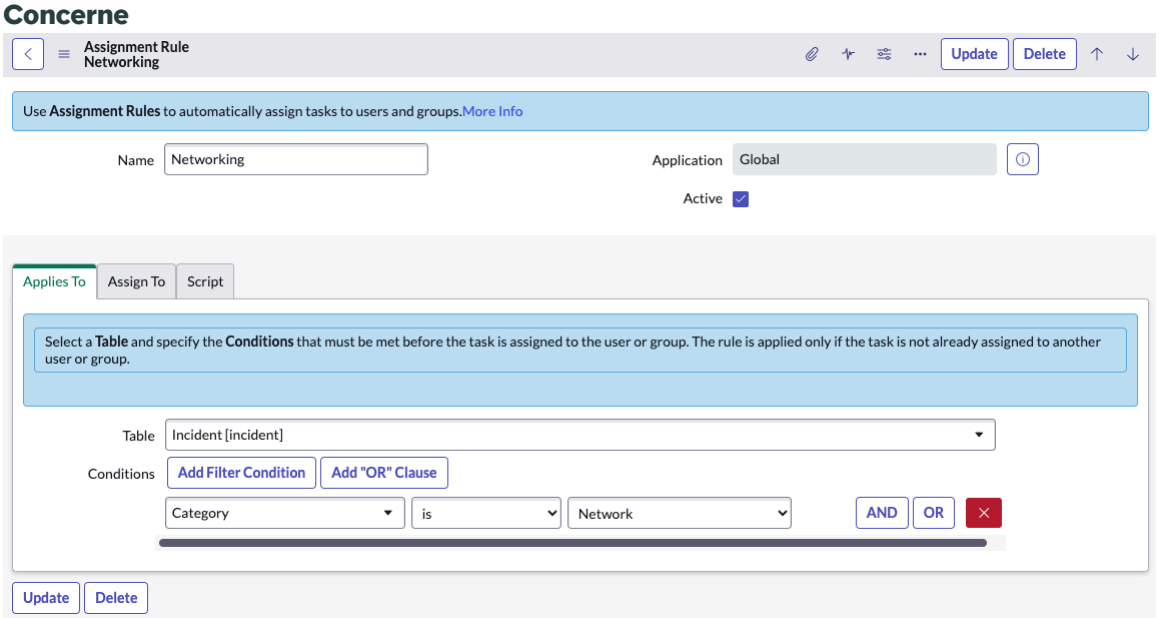
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Groupe	Groupe auquel l'événement est affecté.
Script	
Script	Script pour spécifier la fonctionnalité avancée de règle d'affectation. Le current.variable_pool jeu de variables est disponible. **Remarque :** Assurez-vous que l'entrée du script est correcte et que le type d'entrée correspond au type de champ dans le script de règle d'affectation. Par exemple, si le script de règle d'affectation définit la valeur d'un champ Entier et que la valeur du script est définie sur Chaîne, la règle d'affectation peut générer des résultats inattendus.
Champs facultatifs	
Respecter les conditions	**N'importe lequel** Si l'une des conditions est remplie, la règle d'affectation s'applique. **Tous** Si toutes les conditions sont remplies, la règle d'affectation s'applique.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel la règle d'affectation est traitée. En cas de conflit entre les règles d'affectation, une règle dont la valeur d'ordre est inférieure prévaut sur une règle dont la valeur est plus élevée. Si les valeurs d'ordre sont définies sur le même nombre, la règle d'affectation avec la première condition de correspondance a priorité sur les autres. Seule la première règle d'affectation avec une condition correspondante s'exécute sur un enregistrement.

Example: Éditeur de condition

Dans cet exemple, l'instruction condition affecte automatiquement tout incident ouvert dans la catégorie Réseau à l'administrateur système du groupe d'affectation Réseau.

Concerne



Affecter à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une règle de recherche de données d'affectation

Affectez automatiquement un enregistrement à l'aide de la recherche de données et de la correspondance d'enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : assignment_rule_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Politique système** > **Règles** > **Règles de recherche d'affectation**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de recherche de données d'affectation

Champ	Description
Catégorie	Catégorie à laquelle la recherche de données correspond.
Sous-catégorie	Sous-catégorie à laquelle la recherche de données correspond.
Élément de configuration	Élément de configuration auquel la recherche de données correspond.
Emplacement	Emplacement auquel la recherche de données correspond.
Groupe d'affectation	Groupe d'affectation auquel affecter l'incident.
Affecté à	Utilisateur auquel affecter l'incident.
Actif	Option permettant d'exécuter ou de désactiver la règle.
Commande	Ordre dans lequel la règle s'exécute par rapport à d'autres règles de la même table. Le module d'extension de recherche de données exécute la règle avec l'ordre le plus bas et les valeurs correspondantes.

4. Sélectionnez **Envoyer**.

Résultats

La règle affecte des incidents aux valeurs des champs *Groupe d'affectation* et *Affecté à* en fonction des valeurs sélectionnées dans les champs **Catégorie**, **Sous-catégorie**, **Élément de configuration** ou **Emplacement** . Une règle de recherche d'affectation valide nécessite au moins un champ de correspondance et un champ de création.

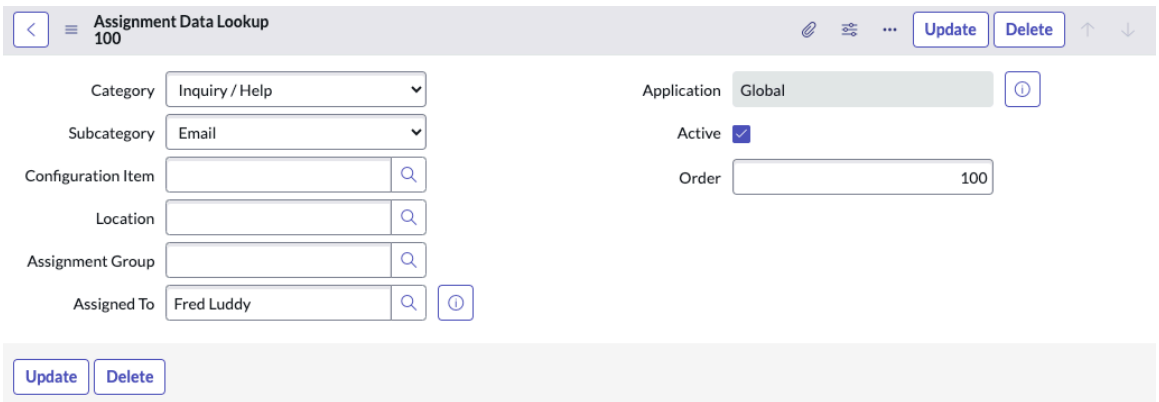
Example: Recherche de données d'affectation

Dans cet exemple, la règle de recherche de données d'affectation affecte automatiquement tout incident ayant la catégorie Question/Aide et la sous-catégorie E-mail à Fred Luddy.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherche de données d'affectation



Étendre la table Tâche avec des tâches planifiées

Le module d'extension Planned Task fournit une table Planned Task [planned_task] qui étend la table Task [task].

Le module d'extension Tâche planifiée ne peut pas être activé de façon indépendante. Il est activé lors de l'activation du module d'extension Project Management (via le module d'extension PPM Standard).

Les tâches planifiées fournissent des champs supplémentaires pour les tâches relatives au temps et à l'énergie dans le cadre d'un processus planifié à plusieurs étapes.

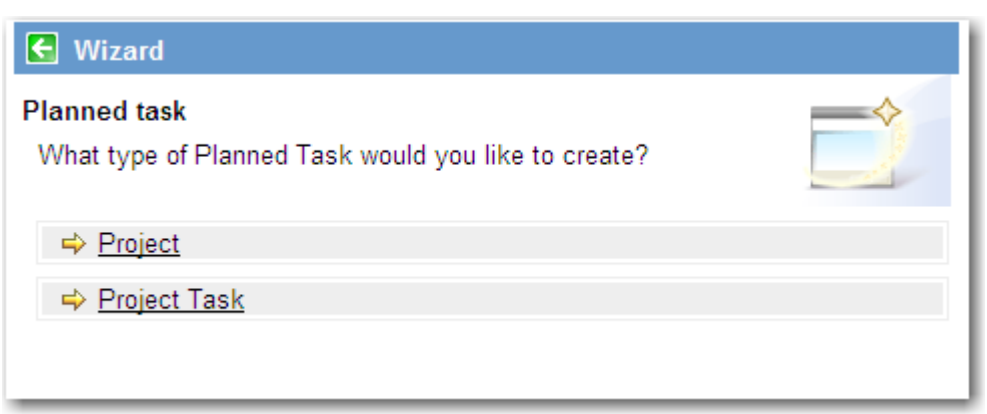
Remarque :
Si le module d'extension Planned Task_v2 (com.snc.planned_taskv2) est actif lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Geneva ou une version ultérieure, le système ajoute la colonne Tâche à la table Tâche planifiée [planned_task]. La colonne Tâche est de type Champ composite et stocke la brève description et le numéro de la tâche. Pendant la mise à niveau, le système met à jour tous les enregistrements de la table Tâche planifiée.

Créer une tâche planifiée

Les tâches planifiées sont créées sur les tables enfants des tâches planifiées.

Avant de commencer
Rôle requis :

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La sélection du bouton **Nouveau** dans la liste d'enregistrements de tâche planifiée lance l'intercepteur de tâche planifiée, qui invite l'utilisateur à sélectionner une table enfant sur laquelle créer la tâche planifiée :



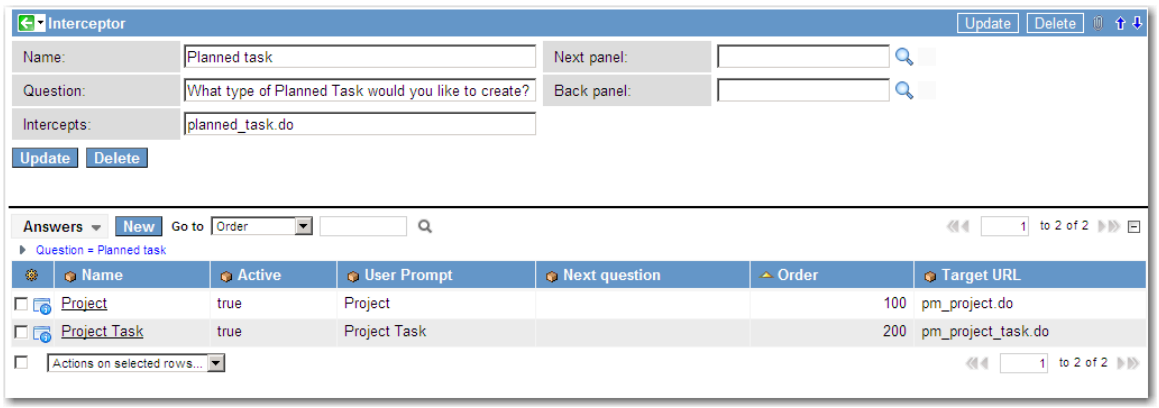
Pour modifier l'intercepteur de tâche planifiée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à **Tous lesintercepteursde définition du système**.
   Il est possible que ce module doive être activé.
2. Sélectionnez l'intercepteur de **tâche planifiée** .
3. Modifiez la liste connexe **Réponses** comme vous le souhaitez.
   Cette liste connexe spécifie les choix présentés et l'endroit vers lequel l'utilisateur est redirigé une fois qu'il a sélectionné le choix.



Créer une base de référence

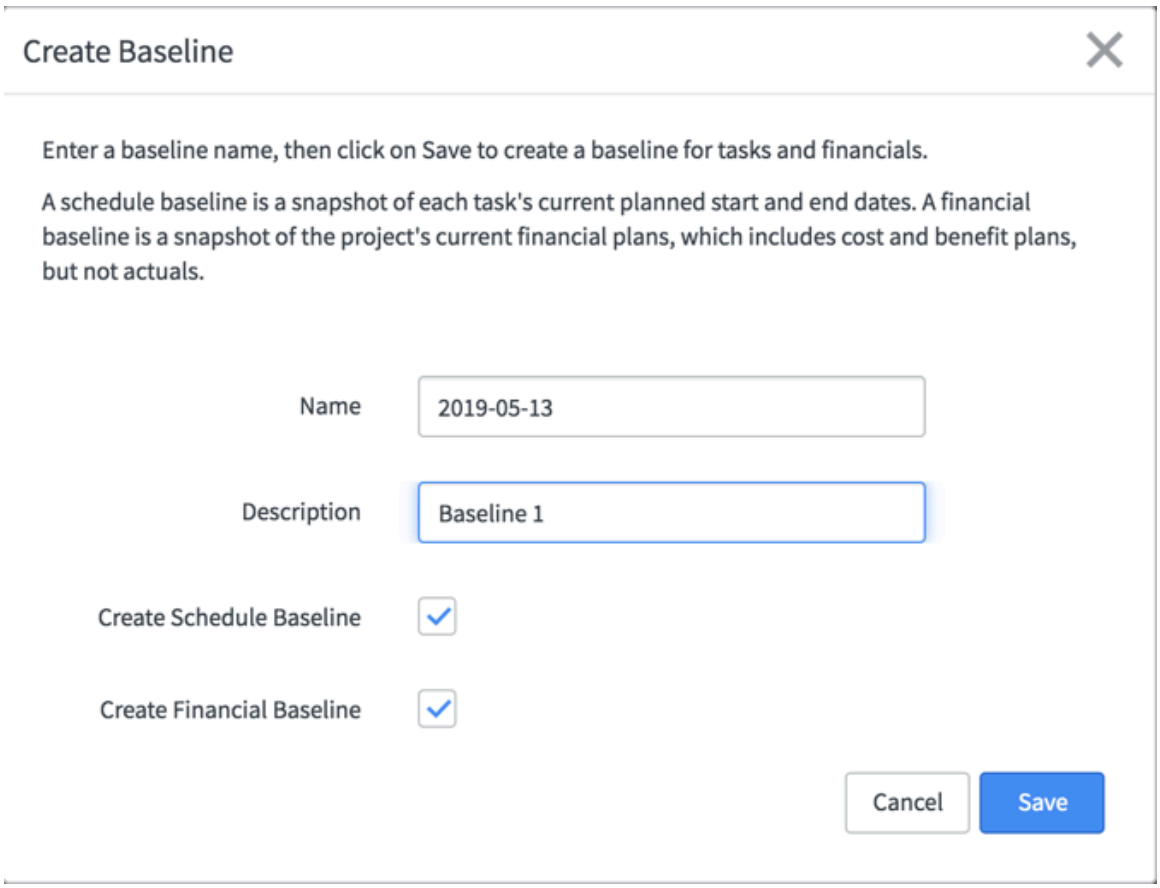
Une base de référence de tâche planifiée est un enregistrement des heures de début et de fin de la tâche planifiée à un moment donné dans le temps.

Pour créer une base de référence, accédez au formulaire de la tâche planifiée la plus élevée et sélectionnez le lien connexe **Créer une base de référence** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une base de référence



Pour afficher la base de référence, configurez les listes connexes pour ajouter une liste connexe de bases de référence :

Onglet Bases de référence

La base de référence peut être consultée sur un diagramme de Gantt à l'aide du lien connexe.

Mesurer le temps et l'effort

La table Tâche planifiée [planned_task] fournit des champs standard pour le suivi de la durée et de l'effort.

La durée mesure le temps écoulé de la date de début à la date de fin. L'effort mesure les heures de travail exercées sur le projet.

Durée

- Durée planifiée : durée prévue pour la tâche planifiée.
- Durée réelle : durée réelle jusqu'à présent de la tâche planifiée.
- Durée restante : durée prévue moins la durée réelle, qui représente la durée restante prévue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effort

- Effort planifié : durée prévue qui sera consacrée à la tâche planifiée.
- Effort réel : temps réel qui a déjà été consacré à la tâche planifiée.
- Effort restant : l'effort planifié moins l'effort réel, qui représente la quantité de travail de projet restante.
- Pourcentage d'achèvement : pour la tâche parente, le champ du pourcentage d'achèvement n'est pas modifiable et est déployé à partir du pourcentage d'achèvement des tâches enfants à l'aide de la formule suivante :

  Pourcentage d'achèvement de la tâche parente = somme (durée prévue des tâches enfants * pourcentage d'achèvement des tâches enfants) / somme (durée prévue des tâches enfants)

  Pour une tâche enfant, le pourcentage d'achèvement est saisi manuellement.

Calcul de la date : toutes les dates planifiées et les dates réelles des tâches enfants sont automatiquement déployées sur la tâche parente. La date de fin planifiée d'une tâche enfant est calculée en fonction de la date de début planifiée et de la durée planifiée. Si le début réel est présent, la date de fin planifiée est calculée à partir de la date de début réelle et de la durée planifiée.

Dépendances : tous les types de dépendances de tâches, à l'exception des dépendances externes, sont pris en charge par les tâches planifiées. Pour plus d'informations sur les différents types de dépendances, voir Relations et dépendances des tâches de projet .

Champs importants de la table des tâches planifiées

La table Tâche planifiée contient les champs suivants.

Champs de la table Tâche planifiée importante

Étiquette	Nom	Type	Description
Coût réel	work_cost	currency	Coût réel de la tâche planifiée, à comparer au coût estimé.
Durée réelle	work_duration	glide_duration	La durée réelle (de l'heure de début à l'heure de fin) de travail sur la tâche planifiée, à comparer à la durée planifiée.
Effort réel	work_effort	glide_duration	Temps réel passé à travailler, à comparer à l'effort planifié.
Chemin critique	critical_path	booléen	
Coût estimé	Coût	currency	Estimation du coût de la tâche planifiée, à comparer au coût réel.
Description HTML	html_description	html	Champ de description qui accepte le balisage HTML.
Pourcentage d'achèvement	percent_complete	décimal	Pourcentage de l'effort terminé. Généré à l'aide des champs Effort planifié et Effort réel.
Durée estimée	durée	glide_duration	La durée estimée (de l'heure de début à l'heure de fin) de la tâche planifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la table Tâche planifiée importante (suite)

Étiquette	Nom	Type	Description
Effort planifié	effort	glide_duration	Durée estimée passée à travailler sur la tâche planifiée.
Date de fin prévue	end_date	glide_date_time	Date et heures estimées de fin de la tâche planifiée.
Date de début prévue	start_date	glide_date_time	Date et heures estimées de début de la tâche planifiée.
Durée restante	remaining_duration	glide_duration	La différence de durée planifiée et de durée réelle, représentant le temps restant pour la tâche planifiée.
Effort restant	remaining_effort	glide_duration	La différence entre l'effort planifié et l'effort réel, représentant la quantité de travail restante pour la tâche planifiée.
Déploiement	Cumulatif	booléen	Champ en lecture seule géré par le système qui identifie la tâche comme ayant des tâches enfants. Plusieurs champs d'une tâche cumulative sont calculés à partir des enfants, de sorte que ces champs sont en lecture seule.
Contrainte horaire	time_constraint	chaîne	Description des contraintes horaires qui s'appliquent à la tâche planifiée.
Tâche principale	top_task	Référence (planned_task)	Lorsque différentes tâches planifiées sont empilées dans une hiérarchie, ce champ est renseigné avec la tâche parente de plus haut niveau. Par exemple, si le projet A a un projet enfant B et que le projet B a un projet enfant C, alors la tâche principale du projet C est le projet A. Le champ Tâche principale du projet A est vide.
Date de début réelle	work_start	glide_date_time	Date réelle à laquelle le travail commence sur la tâche planifiée.
Date de fin réelle	work_end	glide_date_time	Date réelle à laquelle le travail se termine sur la tâche planifiée.

Scripts de tâches planifiées

Plusieurs règles métier et un script include déterminent le calcul dynamique des champs de tâche planifiée cruciaux.

Scripts de tâches planifiées

Règle métier	Description
Définir la valeur de début de tâche actuelle	Définit la date de début réelle de la tâche planifiée lorsque l'état est défini sur l'état de travail par défaut.
Définir les données de clôture sur les inactifs	Définit les données de clôture de la tâche planifiée lorsque la tâche devient inactive.
Recalculer	Recalcule les champs du calendrier des tâches planifiées lorsque l'un des champs du calendrier change.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts de tâches planifiées (suite)

Règle métier	Description
Événements globaux de tâche planifiée	Déclenche un événement global pour chaque insertion ou mise à jour d'un enregistrement de tâche planifiée. Pour plus d'informations, consultez Événements mondiaux .
Mettre à jour l'effort réel parent	Déploie l'effort réel de la tâche enfant vers la tâche parente.
Mettre à jour l'effort parent	Déploie l'effort planifié de la tâche enfant vers la tâche parente.
Mettre à jour le pourcentage d'achèvement parent	Déploie le pourcentage d'achèvement de la tâche enfant vers la tâche parente.
Valider la durée	Valide que la valeur du champ de durée prévue n'est ni 0 ni négative.
Valider le pourcentage d'achèvement	Valide que la valeur du champ du pourcentage d'achèvement se situe entre 0 et 100.
Valider la fin du travail avant le début du travail	Valide que la date de fin réelle n'est pas antérieure à la date de début réelle.
Définir la tâche principale	Définit les tâches principales pour maintenir la hiérarchie des tâches.
Définir la tâche principale sur les enfants	Définit les tâches principales sur les tâches enfants afin de maintenir la hiérarchie des tâches.

Hiérarchie des tâches planifiées

L'outil **Hiérarchie des tâches** disponible pour les tâches planifiées affiche la relation entre les tâches planifiées parents et enfants.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Prêt à l'emploi, l'outil **Hiérarchie des tâches** est disponible dans Project Management et Release Management.

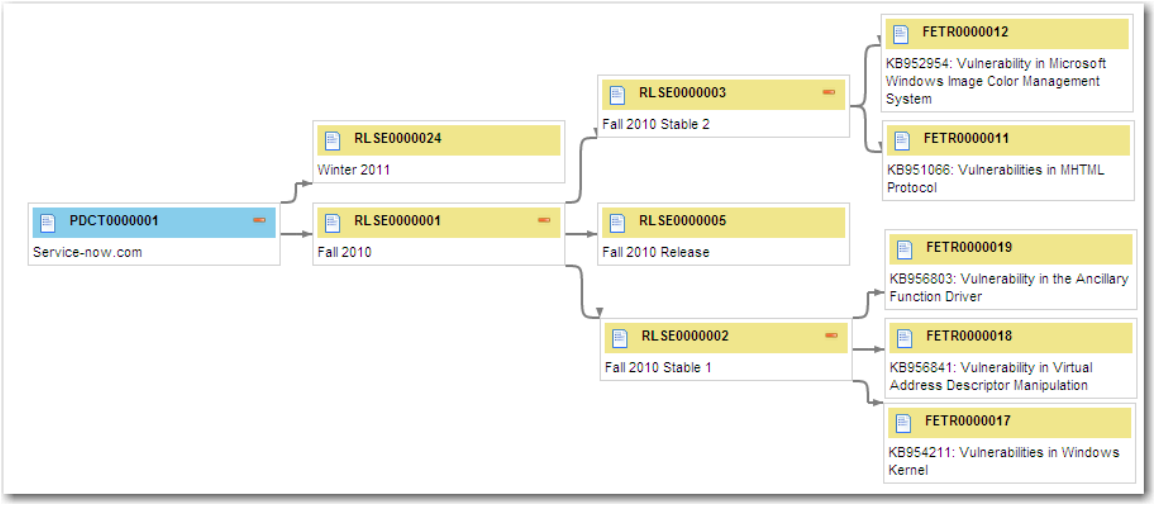
Différentes tables de tâches planifiées ont différentes actions d'interface utilisateur pour lancer la hiérarchie des tâches :

- Pour afficher la hiérarchie d'un projet, accédez à l'action du menu contextuel Utiliser la **hiérarchie des tâches** .
- Pour afficher la hiérarchie d'un produit dans la version v2, accédez au produit et cliquez sur le lien connexe **Hiérarchie de produits** .
- Pour afficher la hiérarchie d'une mise en production dans la version v2, accédez à la mise en production et cliquez sur le lien connexe **Hiérarchie des mises en production** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hiérarchie Rm2



La hiérarchie des tâches peut être ajoutée à n'importe quelle table de tâches planifiées via les moyens suivants :

Procédure

1. Accéder à **Interface utilisateur du système** > **Actions d'interface utilisateur**.
2. Sélection d'une des actions d'interface utilisateur de hiérarchie des tâches existantes (par exemple, **hiérarchie des tâches** si Project Management est activé).
3. Remplacez la table par la table souhaitée et renommez l'action d'interface utilisateur le cas échéant, puis insérez-la.

   La hiérarchie doit maintenant être disponible en tant qu'action d'interface utilisateur sur le formulaire de la nouvelle table.

Configurer le déploiement pour les champs de tâche planifiée

Vous pouvez configurer les champs de tâche planifiée pour déployer les valeurs de champ dans l'entité parente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les champs suivants sont configurés pour être déployés pour n'importe quelle tâche planifiée et ses dérivés :

Coût, **Budget**, **Effort**, **Date réelle**, **Date planifiée**, **Durée**, **Pourcentage d'achèvement**

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Ouvrez la table **Déploiement de tâche planifiée** .
3. Dans les liens connexes, cliquez sur **Afficher la liste**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez le formulaire Déploiement de tâche planifiée (voir table).
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Déploiement de tâche planifiée

Champ	Description
Enfant	Sélectionnez la table que vous souhaitez inclure ou exclure.
Champ	Sélectionnez le nom de la colonne que vous souhaitez inclure ou exclure.
Navigateur	Colonne de référence du parent sur laquelle la valeur doit être déployée.
Parent	Sélectionnez la table parente.
Application	Valeur générée automatiquement.
Déploiement	Cochez la case pour autoriser le déploiement. Laissez le champ décoché pour exclure le champ du déploiement.

Créer des relations de tâches plusieurs-à-plusieurs

Par défaut, les tâches peuvent être liées les unes aux autres à l'aide d'une relation parent/enfant, comme un problème avec un groupe d'incidents enfants ou une demande du catalogue avec un groupe de tâches du catalogue enfants.

Toutefois, il peut s'avérer utile d'enregistrer exactement la nature de la relation entre les enregistrements de tâches. Lorsqu'il est activé, le module d'extension Many-to-Many Task Relations permet aux administrateurs de définir des relations entre différentes tâches.

Relations de tâches nombreux à nombreux de demandes

Le module d'extension Many to Many Task Relations est inclus avec plusieurs modules d'extension. Vous pouvez demander l'activation du module d'extension lui-même.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

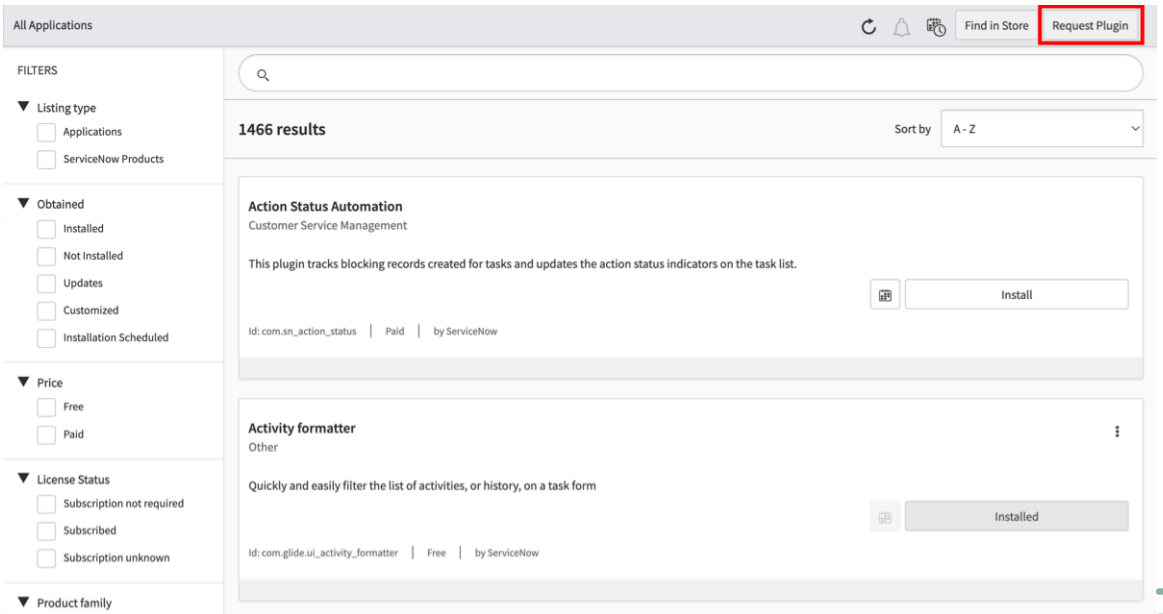
- Tâche planifiée
- Gestion des services sur site
- Gestion des projets
- Gouvernance, risque et conformité

Procédure

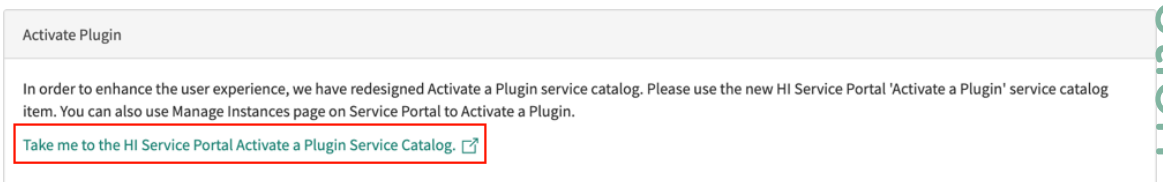
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

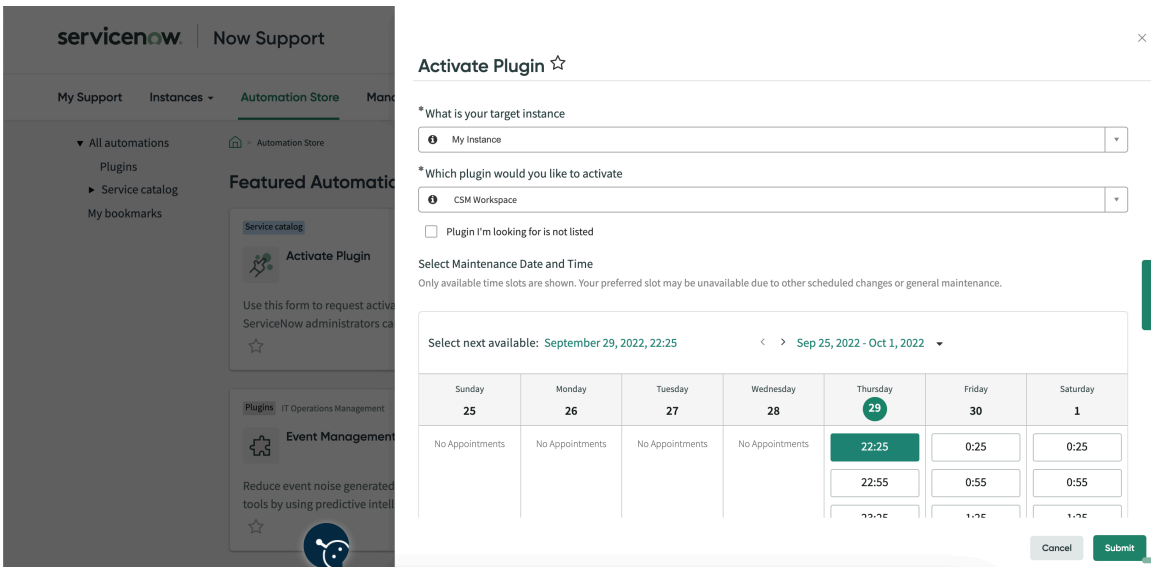
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Manifeste de module d'extension

Lorsque le module d'extension est activé, l'application Relations de tâches est disponible avec certains modules.

Relations de tâches

Module	Description
Types de relations de connaissance	Contient les définitions des types possibles de relations entre les articles de la base de connaissances et les tâches.
Relations de base de connaissances	Affiche toutes les relations définies entre les tâches existantes et les articles de la base de connaissances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations de tâches (suite)

Module	Description
Types de relations	Contient les définitions des types possibles de relations entre les tâches.
Relations	Contient toutes les relations définies entre les tâches existantes.

Les types de relations suivants sont disponibles par défaut :

- La solution est documentée dans ::D solution d'utilisation pour
- Causé par ::Causes
- Contient ::Tâche de
- La documentation de la solution for ::Solution est documentée dans
- Investigué par ::Investigates
- Correction permanente pour ::P ermanentement corrigé par
- Lié à ::Lié à
- Requesting ::Requested by
- Résolu par ::Résolutions

Définir un type de relation

Créez des codes de type qui définissent la relation entre les tâches parentes et enfants.

Avant de commencer

Le module d'extension Many to Many Task Relations doit d'abord être activé. Pour en savoir plus, consultez Relations de tâches nombreux à nombreux de demandes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Relations de tâches** > **Types de relations** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Renseignez les champs *Descripteur parent* et *Descripteur enfant* avec une brève description de la relation entre les deux tâches, comme un descripteur parent de *la valeur Causé par* et un descripteur enfant de *la variable Causes*.
3. Sélectionnez la barre d'en-tête du formulaire et maintenez-la enfoncée (ou cliquez avec le bouton droit de la souris), puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Le champ *Nom* est automatiquement renseigné avec les descripteurs parent et enfant.

Définir une relation de tâche autorisée à partir de l'enregistrement du type de relation de tâche

Il est possible de définir des relations de tâches autorisées à partir de l'enregistrement Type de relation de tâche.

Procédure

1. Faites défiler la page jusqu'à la liste connexe et sélectionnez **Nouveau**.
2. Renseignez les tables parent et enfant pour définir quelles tables sont en mesure d'accepter la relation.
3. **Facultatif :** Définissez les scripts à exécuter dans les champs *Script parent* et *Enfant* .

   (Optional) Ces scripts sont exécutés lorsqu'un enregistrement parent ou enfant est exécuté pour générer automatiquement l'autre tâche (enfant ou parent). Ces scripts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisent la valeur actuelle du nouvel enregistrement, par opposition à l'enregistrement source qui a déclenché le script.

4. Sélectionnez **Envoyer**.

Modifier le champ affiché

La vue de liste de la recherche de référence définit les champs affichés dans le champ Relations de tâches et dans l'interface de modification.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour modifier les champs affichés :

Procédure

1. Accédez à un formulaire qui fait référence à la table dont vous souhaitez modifier les valeurs d'affichage dans le champ Relations de tâche.
2. Cliquez sur la loupe pour afficher la vue de liste de recherche de référence.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de liste, puis sélectionnez **Configurer** > **Mise en page de la liste**.

   La mise en page de liste sélectionnée est utilisée comme valeur d'affichage pour les enregistrements dans le champ Relations de tâche.

Bouton Marquer comme solution

Ce bouton est ajouté à la vue contextuelle de la base de connaissances et s'affiche lorsque vous effectuez une recherche dans la base de connaissances à partir d'un enregistrement de tâche.

Cliquer sur le bouton crée un enregistrement dans la table Relations tâche/base de connaissances [task_rel_kb] pour associer l'article de la base de connaissances à une tâche. Vous pouvez désactiver ce bouton en marquant le champ actif comme faux dans la macro d'interface utilisateur « solution_button ».

Définir des relations de tâches avec des actions d'interface utilisateur

Une fois les relations de tâches définies, il est possible d'utiliser des actions d'interface utilisateur pour définir la relation de tâches lorsqu'une nouvelle tâche est créée à partir d'une ancienne tâche.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples.

⚠ Avertissement :
Ces exemples peuvent ne pas fonctionner sur toutes les instances. Ils sont fournis à titre d'exemples.

Exemples d'actions d'interface utilisateur

Provoquer un incident

Cette action d'interface utilisateur permet à l'équipe Change Management de consigner un incident directement à partir de la demande de changement et d'enregistrer que le changement a causé l'incident.

Créez une action d'interface utilisateur sur la table Demande de changement [change_request] et placez les éléments suivants dans le script :

```
var inccaus =new GlideRecord("incident");
inccaus.short_description= current.short_description;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
inccaus.comments= current.comments.getHTMLValue();
// inccaus.parent = current.sys_id;
inccaus.insert();
CauIncident();

gs.addInfoMessage("Incident "+ inccaus.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(inccaus);



function CauIncident(){
var m2m =new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= inccaus.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Caused by::Causes");
m2m.insert();}
```

Provoquer un problème

Cette action d'interface utilisateur permet à l'équipe Change Management d'enregistrer un problème à partir d'une demande de changement et d'indiquer que le changement est à l'origine du problème.

Créez une action d'interface utilisateur sur la table Demande de changement [change_request] et collez le script suivant :

```
var probcaus =new GlideRecord("problem");
probcaus.short_description= current.short_description;
probcaus.comments= current.comments.getHTMLValue();
// probcaus.parent = current.sys_id;
probcaus.insert();
CauProblem();

gs.addInfoMessage("Problem "+ probcaus.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(probcaus);



function CauProblem(){
var m2m =new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= probcaus.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Caused by::Causes");
m2m.insert();}
```

Résoudre un problème

Cette action d'interface utilisateur permet de générer une demande de changement à partir d'un problème, en enregistrant que le changement résout le problème.

Créez une action d'interface utilisateur sur la table Problème [problem] et collez le code suivant :

```
var fixchg =new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// fixchg.parent = current.sys_id;
fixchg.insert();
FixChange();

gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);



function FixChange(){
var m2m =new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

Carte de pointage Management

La fonctionnalité Carte de pointage Management permet aux utilisateurs de carte de pointage (par exemple, des délégataires de tâches) d'indiquer et de suivre leur temps pour les tâches affectées.

Vidéo expliquant comment configurer la fonctionnalité de suivi du temps pour les projets, saisir du temps et approuver des cartes de pointage. Regardez cette vidéo de cinq minutes pour en savoir plus sur la configuration de la fonctionnalité de suivi du temps, la saisie du temps et les approbations.

Carte de pointage Management fonctionne avec la table de tâches pour enregistrer le temps passé sur divers types de tâches, telles que des projets, des incidents, des problèmes et des demandes de changement.

La fonctionnalité Carte de pointage Management vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Les utilisateurs de carte de pointage peuvent enregistrer le temps passé sur une tâche à l'aide des cartes de pointage et des feuilles de temps. Ils peuvent soumettre leurs cartes de pointage et feuilles de temps pour approbation.
- Les cartes de pointage et les feuilles de temps sont acheminées pour approbation en fonction des champs **Approbateur de temps hors projet** et **Approbateur de temps du projet** dans la politique de feuille de temps de l'utilisateur. Les gestionnaires d'utilisateurs ayant le rôle d'approbateur de carte de pointage peuvent également enregistrer le temps et soumettre la feuille de temps de leurs ressources.
- Les approbateurs de carte de pointage peuvent effectuer les tâches ci-dessous :
  - Examiner et approuver ou rejeter les cartes de pointage dans une feuille de temps soumise.
  - Rappeler les feuilles de temps ou les cartes de pointage approuvées pour les renvoyer aux utilisateurs, afin qu'ils les corrigent.
  - Utiliser des tableaux de bord pour afficher les rapports des exceptions de carte de pointage et de feuille de temps, et catégoriser le temps indiqué par les utilisateurs.
  - Déléguer à un autre approbateur de carte de pointage le traitement des feuilles de temps de vos ressources lorsque vous n'avez pas le temps ou que vous n'êtes pas disponible. Notez les points suivants pour la délégation :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous ne pouvez pas déléguer l'approbation pour une ressource individuelle uniquement.
- L'approbateur de carte de pointage délégué ne peut pas déléguer à son tour vos approbations de feuille de temps.

Les rôles project_manager et resource_manager incluent le rôle timecard_approver dans le système de base. Toutefois, le rôle timecard_approver peut également être utilisé indépendamment sans ces rôles.

- L'administrateur de carte de pointage peut créer et gérer des politiques de feuille de temps. Par ailleurs, il peut approuver ou rejeter par exception, ainsi que traiter les feuilles de temps. L'administrateur de carte de pointage est aussi en mesure de créer ou modifier les cartes de pointage des utilisateurs si l'état de celles-ci est défini sur « En attente » ou « Rejeté ».

Remarque :
Le champ Carte de pointage Module d'extension de gestion est requis pour utiliser des cartes de pointage. Certaines procédures exigent la fonctionnalité Project Management, qui active automatiquement les cartes de pointage. Pour plus d'informations, consultez Gestion des projets (com.snc.financial_planning_pmo).

Domain Separation dans Carte de pointage Management

Domain Separation permet d'isoler totalement des données pour des utilisateurs spécifiques au domaine. Time Card Management est compatible avec Domain Separation au niveau **Données uniquement**.

Activer Time Card Management

Les administrateurs peuvent activer le module d'extension Carte de pointage Management (com.snc.time_card). Le module d'extension Performance Analytics - Content Pack - Project Portfolio Suite Dashboards (com.snc.pa.time_card) est également activé. Toutefois, vous avez besoin d'une licence Analyse des performances pour utiliser les tableaux de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Le Carte de pointage module d'extension Management est également activé dans le cadre du module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

> **Remarque :**
> Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Politiques de feuille de temps

Les politiques de feuille de temps contiennent les politiques qu'une feuille de temps ou une carte de pointage doivent respecter.

La politique de feuille de temps par défaut est disponible avec le système. En tant qu'administrateur de carte de pointage, vous pouvez créer plusieurs politiques de feuille de temps en fonction des divers workflows et besoins de votre organisation. Par exemple, spécifiez une politique de feuille de temps pour chaque département ou équipe et affectez-leur les utilisateurs appropriés.

Les politiques de feuille de temps permettent également de spécifier le workflow d'approbation approprié pour les tâches du projet et hors projet.

Une politique de feuille de temps peut être définie comme politique par défaut. La politique par défaut est une politique de feuille de temps globale, qui s'applique à tous les utilisateurs qui ne sont pas affectés à une autre politique de feuille de temps. Une seule politique de feuille de temps peut être définie comme politique par défaut.

Accédez à la **Feuilles de temps** > **Administration** > **Politiques de feuille de temps** pour afficher la liste des politiques de feuille de temps.

Créer une politique de feuille de temps

En tant qu'administrateur de cartes de pointage, vous pouvez créer une politique de feuille de temps pour définir les besoins des utilisateurs de cartes de pointage qui enregistrent leur temps passé au travail. Les approbateurs de cartes de pointage doivent examiner et traiter les feuilles de temps en fonction de la politique de feuille de temps applicable.

Avant de commencer
Rôle requis : timecard_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Feuilles de temps** > **Administration** > **Politiques de feuille de temps**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Politique de feuille de temps

Champ	Description
Nom	Nom unique de la politique.
Autoriser les cartes de pointage vides	Option permettant de soumettre des cartes de pointage vides pour approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette option n'est pas sélectionnée par défaut.
Créer automatiquement des cartes de pointage en fonction de la mise à jour de la tâche planifiée	Option pour créer automatiquement une carte de pointage lorsque vous mettez à jour une tâche planifiée, si les conditions suivantes sont réunies : ◦ Vous êtes un utilisateur de carte de pointage. ◦ Vous êtes affecté à la tâche via le champ **Affecté à** ou **Liste des délégataires supplémentaires**. ◦ La tâche n'est pas à l'état En attente. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut.
Remplir automatiquement une carte de pointage avec les entrées de temps passé	Option pour remplir automatiquement les cartes de pointage lorsque vous entrez du temps dans le champ **Temps passé** du formulaire Tâche. Si aucune carte de pointage n'existe pour la tâche, une carte de pointage est créée lorsque le temps passé au travail est mis à jour et dans le cas où les conditions suivantes sont réunies : ◦ Vous êtes un utilisateur de carte de pointage. ◦ Vous êtes affecté à la tâche via le champ **Affecté à** ou **Liste des délégataires supplémentaires**. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut.
Créer automatiquement des cartes de pointage toutes les semaines	Option permettant de générer automatiquement des cartes de pointage toutes les semaines via une tâche planifiée pour tous les utilisateurs affectés à la politique de feuille de temps. Les cartes de pointage sont générées en fonction des affectations de tâches planifiées et des plans de ressource avec allocation ferme des utilisateurs. Cette option est sélectionnée par défaut.
Mettre à jour les heures et les coûts réels des rapports/ plans de ressource	Option permettant de mettre à jour les heures et les coûts réels du plan de ressource associé en fonction des heures saisies dans la carte de pointage approuvée. Lorsque cette option est sélectionnée, vous pouvez associer un plan de ressource lié à la tâche sélectionnée avec la carte de pointage en procédant comme suit : ◦ Si la tâche a plusieurs plans de ressource, vous pouvez sélectionner le plan approprié. ◦ Si la tâche a un plan de ressource, ce plan est sélectionné par défaut. Les heures de l'entrée de la carte de pointage et le taux horaire de la ressource sont utilisés pour mettre à jour les valeurs **Heures réelles** et **Coût réel** du plan de ressource associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : si la tâche n'a pas de plan de ressource, les enregistrements associés mettent à jour le projet correspondant. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut.
Autoriser le rappel	Option permettant d'activer l'action de rappel sur une feuille de temps ou une carte de pointage après son approbation et son traitement. Cette option est sélectionnée par défaut.
Période de rappel autorisée (jours)	Nombre de jours pendant lesquels vous pouvez rappeler une feuille de temps ou une carte de pointage. Ce champ apparaît lorsque l'option **Autoriser le rappel** est sélectionnée. La valeur par défaut est 30.
Début de la semaine	Jour de début de la semaine pour la feuille de temps. La valeur par défaut est Dimanche. **Remarque :** Pour plus d'informations sur le filtrage des feuilles de temps à l'aide de ce champ, voir KB0852458 article dans Now Support Base de connaissances.
Nombre maximal d'heures par jour	Nombre maximal d'heures qui peuvent être saisies chaque jour dans une feuille de temps. La valeur par défaut est 24. Définir ce champ sur -1 permet à la ressource de saisir les types de valeurs suivants : ○ Une valeur comprise entre 0 et 24 pour les heures passées au travail chaque jour ○ Une valeur négative, pour corriger les cartes de pointage préalablement saisies
Nombre maximal d'heures par semaine	Nombre maximal d'heures autorisées pour une semaine dans une feuille de temps. La valeur du nombre total d'heures pour une semaine dans une feuille de temps est la somme des heures saisies par jour pour cette semaine. Si la valeur est définie sur -1, le nombre total d'heures autorisées par semaine est de 168 (24 x 7) heures. La valeur par défaut est 40.
Approbateur de temps hors projet	Type d'approbation requise lorsque vous soumettez une carte de pointage qui a une tâche autre qu'un projet affectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Automatique** : la carte de pointage est approuvée automatiquement lors de la soumission. ○ **Gestionnaire des utilisateurs** : lors de la soumission, la carte de pointage est acheminée vers le gestionnaire des utilisateurs pour approbation. Le gestionnaire des utilisateurs a le rôle d'approbateur de carte de pointage, en plus d'être sélectionné comme gestionnaire de l'utilisateur de la carte de pointage sur le formulaire Utilisateur. ○ **Aucun** : un utilisateur disposant du rôle timecard_admin peut approuver les cartes de pointage lors de la soumission.
Approbateur de temps du projet	Type d'approbation requise lorsque vous soumettez une carte de pointage qui a une tâche de projet. ○ **Automatique** : la carte de pointage est approuvée automatiquement lors de la soumission. ○ **Gestionnaire de projet** : lors de la soumission, les cartes de pointage d'une tâche de projet sont acheminées au gestionnaire de projet respectif pour approbation. Le gestionnaire de projet est sélectionné dans la tâche pour laquelle vous entrez votre temps passé. ○ **Gestionnaire des utilisateurs** : lors de la soumission, les cartes de pointage sont acheminées vers le gestionnaire des utilisateurs pour approbation. ○ **Les deux** : lors de la soumission, les cartes de pointage sont acheminées vers le gestionnaire des utilisateurs et le gestionnaire de projet pour approbation. Une carte de pointage reste à l'état Soumis lorsqu'un seul des approbateurs approuve la carte de pointage. ○ **Aucun** : un utilisateur disposant du rôle timecard_admin peut approuver les cartes de pointage. **Remarque :** ○ Le gestionnaire de projet et le gestionnaire des utilisateurs peuvent afficher uniquement les cartes de pointage qui leur sont acheminées pour approbation. ○ Si le gestionnaire des utilisateurs ou le gestionnaire de projet change alors que la carte de pointage n'est toujours pas approuvée, le système met automatiquement à jour l'approbateur de la carte de pointage. ○ Si le nom du gestionnaire de projet ou du gestionnaire des utilisateurs n'est pas renseigné sur le formulaire respectif, un utilisateur disposant du rôle time_card admin peut approuver les cartes de pointage.
Autoriser plusieurs types de taux	Option permettant de fournir un type de taux dans une carte de pointage, qui sera utilisé pendant la génération d'une ligne de dépense.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Lorsque cette option est sélectionnée, le champ **Type de taux** s'affiche sur le formulaire Carte de pointage pour activer la sélection d'un type de taux. Pour plus d'informations, consultez Type de taux dans la carte d'évaluation de main-d'œuvre .
Type de taux par défaut	Type de taux utilisé par défaut pour la carte de pointage. Si vous n'en sélectionnez pas, l'option de type de taux standard est utilisée. Ce champ s'affiche lorsque la case **Autoriser plusieurs types de taux** est cochée.
Politique par défaut	Option permettant de définir la politique de feuille de temps comme politique par défaut. La politique par défaut est une politique de feuille de temps globale, qui s'applique à tous les utilisateurs qui ne sont pas affectés à une autre politique de feuille de temps. Une seule politique de feuille de temps peut être définie comme politique par défaut. Une politique de feuille de temps définie en tant que politique par défaut ne peut pas être supprimée. Vous devez d'abord définir une autre politique comme politique par défaut.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

- Définir la politique de feuille de temps comme politique par défaut, si nécessaire.
- Affecter la politique de feuille de temps aux utilisateurs.

Définir une politique de feuille de temps comme politique par défaut

En tant qu'administrateur de carte de pointage, vous pouvez définir une politique de feuille de temps comme politique par défaut. La politique par défaut est une politique de feuille de temps globale, qui s'applique à tous les utilisateurs qui ne sont pas affectés à une autre politique de feuille de temps.

Avant de commencer
Rôle requis : timecard_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une seule politique de feuille de temps peut être définie comme politique par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Feuilles de temps** > **Administration** > **Politiques de feuille de temps**.
2. Ouvrez l'enregistrement de politique de feuille de temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur le lien connexe **Définir par défaut**.

> **Remarque :**
> le lien connexe s'affiche uniquement pour une politique de feuille de temps qui n'est pas déjà définie comme politique par défaut.

Résultats
L'option **Politique par défaut** du formulaire d'enregistrement est sélectionnée pour indiquer que la politique de feuille de temps actuelle est définie comme politique par défaut. L'option **Politique par défaut** de la politique de feuille de temps par défaut antérieure est désélectionnée.

Vous ne pouvez pas supprimer une politique de feuille de temps par défaut. Vous devez d'abord définir une autre politique comme politique par défaut pour supprimer la politique par défaut actuelle.

Affecter une politique de feuille de temps à un utilisateur

En tant qu'administrateur de carte de pointage, vous pouvez affecter une politique de feuille de temps à un utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : timecard_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous ne pouvez affecter qu'une seule politique de feuille de temps à un utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Feuilles de temps** > **Administration** > **Politiques de feuille de temps**.
2. Ouvrez l'enregistrement de politique de feuille de temps.
3. Dans la liste connexe **Utilisateurs**, cliquez sur **Modifier**.
4. Dans le formulaire Modifier les membres, déplacez les utilisateurs dans **Liste d'utilisateurs**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Les utilisateurs sélectionnés apparaissent dans la liste connexe **Utilisateurs**. La politique de feuille de temps est affectée aux utilisateurs sélectionnés.

Créer un type de taux

Vous pouvez créer des types de taux à l'aide de la fonctionnalité Types de taux.

Avant de commencer
Rôle requis : timecard_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La fonctionnalité de type de taux est utilisée pour catégoriser les différents types de travaux. Par exemple, Heures standards et Heures supplémentaires. Il peut également informer les produits tiers en aval de la nature du travail effectué.

Par exemple :

- Un utilisateur travaille plus sur une journée et doit différencier les heures standards des heures supplémentaires.
- Un technicien peut être rémunéré à un taux plus élevé en fonction des différents types de travail impliqués dans l'exécution d'une tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une tâche de réparation de dispositif peut être facturée à un seul taux la première heure et à un taux différent pour les heures restantes.
- Un appel de service peut durer quatre heures au cours desquelles un équipement spécialisé est utilisé pendant une heure. L'entreprise doit saisir l'utilisation de l'équipement spécialisé à des fins allant de la facturation supplémentaire à la conformité juridique ou au suivi de la garantie.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Feuilles de temps** > **Administration** > **Types de taux**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis renseignez le formulaire.
3. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

- Le type de taux est affiché dans la liste **Types de taux**.
- Le type de taux s'il est actif est également affiché dans le champ **Type de taux** du formulaire Cartes d'évaluation de main-d'œuvre, Formulaire de temps passé, Formulaire de carte de pointage et Portail des feuilles de temps.

Portail des feuilles de temps

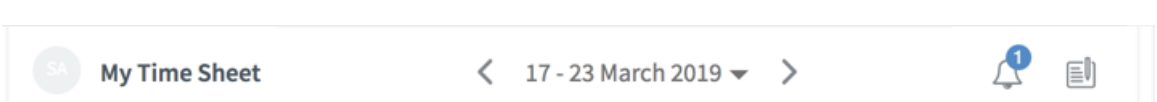
Le portail des feuilles de temps catégorise et affiche toutes vos tâches affectées dans une seule vue pour une semaine donnée. Le portail vous permet d'enregistrer le temps passé sur les tâches au quotidien et de soumettre la feuille de temps via une seule action.

Le portail des feuilles de temps fonctionne avec la table de tâches pour enregistrer le temps que vous passez sur divers types de tâches, telles que des projets, des incidents, des problèmes et des demandes de changement. Il fournit une répartition complète du temps que vous saisissez pour la tâche, les catégories de tâches et les jours d'une semaine. Il vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Générer des cartes de pointage pour les projets ou les tâches de projet affectés.
- Copier les cartes de pointage d'une feuille de temps précédente.
- Rechercher et créer une carte de pointage pour une tâche qui n'est pas affichée dans la liste des tâches affectées.
- Modifier, supprimer ou ajouter des remarques à une carte de pointage.
- Envoyer, approuver, rejeter et rappeler une feuille de temps.
- Afficher les notifications des feuilles de temps ou cartes de pointage soumises, rejetées et rappelées.

Le portail des feuilles de temps comprend les sections suivantes :

En-tête

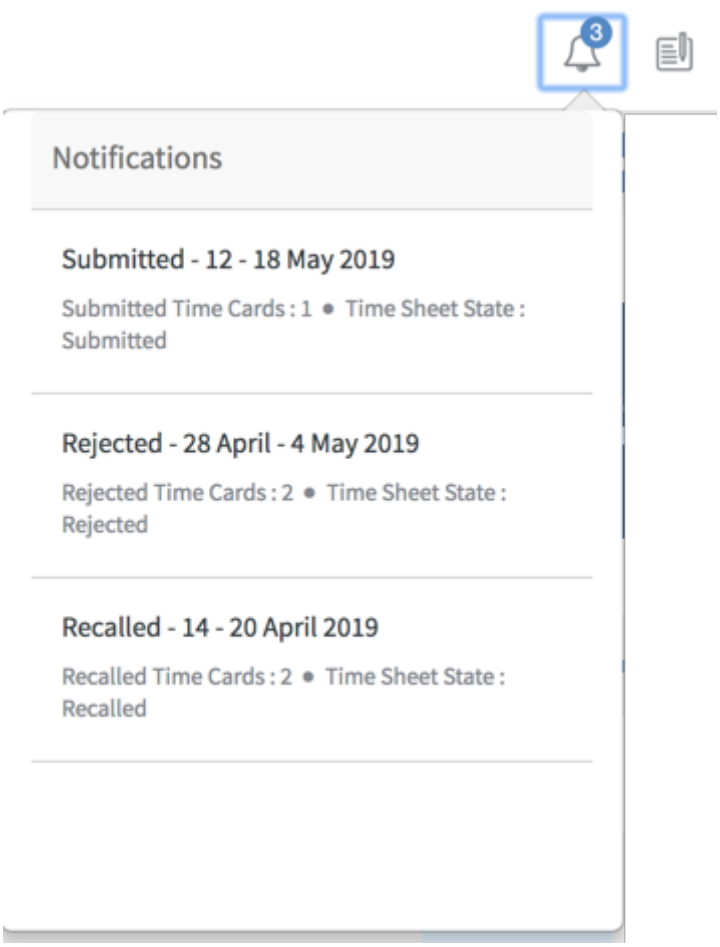


L'en-tête du portail des feuilles de temps :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

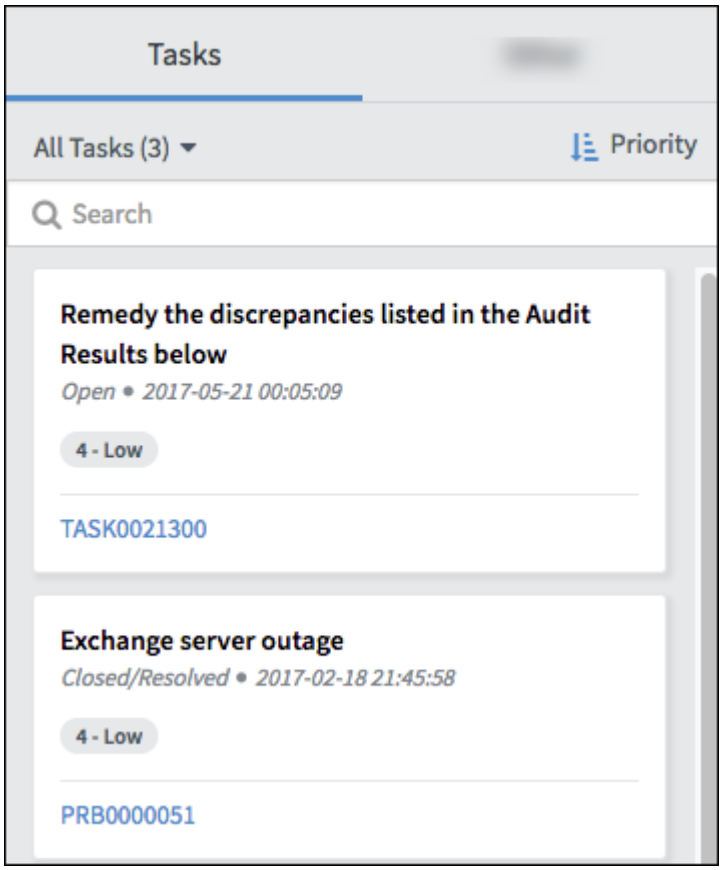
- Affiche une plage de dates de la feuille de temps pour la semaine sélectionnée et fournit des options pour accéder à la feuille de temps de la semaine précédente ou de la semaine suivante.
- Fournit un calendrier avec la plage de dates. Cliquer sur une date dans le calendrier affiche la feuille de temps pour la semaine correspondant à la date sélectionnée.
- Fournit un lien pour accéder à la feuille de temps de la semaine en cours lorsqu'une autre feuille de temps est affichée.
- Propose une option sous **Ma feuille de temps** qui vous permet d'ouvrir et de modifier les feuilles de temps de vos ressources. L'option est uniquement disponible pour un gestionnaire des utilisateurs.
- Fournit une option pour afficher la feuille de temps dans la vue Formulaire à l'aide de l'icône d'affichage du formulaire de la feuille de temps ( ).
- Affiche les notifications des feuilles de temps soumises, rejetées et rappelées sous l'icône d'affichage des notifications ( ). Chaque entrée affiche le nombre de cartes de pointage et leur état. Cliquez sur un élément de notification pour ouvrir la feuille de temps.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches



L'onglet **Tâches** affiche vos tâches affectées sous forme de cartes. Chaque carte fournit des informations sur une tâche, telles qu'une courte description, un état, la date et l'heure de la dernière mise à jour, ainsi qu'une priorité. Les tâches sont dérivées des conditions de filtre suivantes :

- Tous les incidents, problèmes ou demandes de changement qui vous sont affectés et qui sont actifs.
- Tous les incidents, problèmes ou demandes de changement qui vous sont affectés et qui sont fermés pour la semaine sélectionnée.
- Toutes les tâches pour lesquelles vous avez une allocation ferme pendant la semaine sélectionnée.
- Tous les projets ou les tâches de projet qui vous sont affectés et qui sont actifs pendant la semaine sélectionnée. Les projets ou les tâches de projet sont dérivés des conditions suivantes :
  - Un projet ou une tâche de projet qui a commencé et dont la date de début réelle est antérieure à la fin de la semaine sélectionnée.
  - Un projet ou une tâche de projet qui a fermé et dont la date de fin effective est ultérieure au début de la semaine.
  - Quand il n'y a pas de date réelle pour un projet, les dates planifiées du projet doivent se trouver dans la semaine sélectionnée.
- Toutes les stories actives qui vous sont affectées.
- Toutes les tâches Scrum actives qui vous sont affectées ou fermées pendant la semaine sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tous les plans de test actifs qui vous sont affectés.
- Tous les défauts et améliorations actifs qui vous sont affectés ou fermés pendant la semaine sélectionnée.

Remarque :
si le module d'extension Gestion du service clientèle (com.sn_customerservice) est activé, les tâches qui vous sont affectées et qui sont actives et fermées pendant la semaine sélectionnée sont aussi dérivées des tables suivantes :

- Ticket [sn_customerservice_case]
- Commande de travaux [wm_order]
- Tâche de commande de travaux [wm_task]

Dans l'onglet **Tâches**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

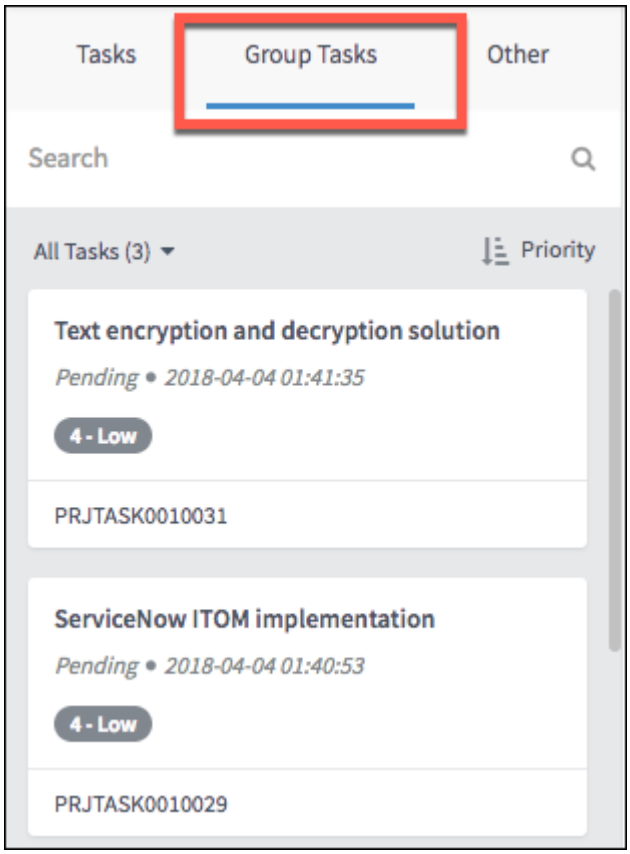
- Saisir un mot clé dans le champ de recherche pour afficher uniquement les cartes avec des détails qui correspondent au mot clé.
- Trier les cartes par ordre croissant ou décroissant en fonction de la priorité, quel que soit le type de tâche.
- Afficher les cartes en fonction d'une catégorie, comme les projets, les tâches de projet, l'incident, le problème, le changement, le défaut, l'amélioration, les plans de test et les tâches Scrum.
- Créer des cartes de pointage pour les tâches affectées. Reportez-vous à Créer des cartes de pointage et enregistrer son temps via le portail des feuilles de temps.

Remarque :
les Politiques de feuille de temps s'appliquent lorsque vous créez ou modifiez une carte de pointage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de groupe

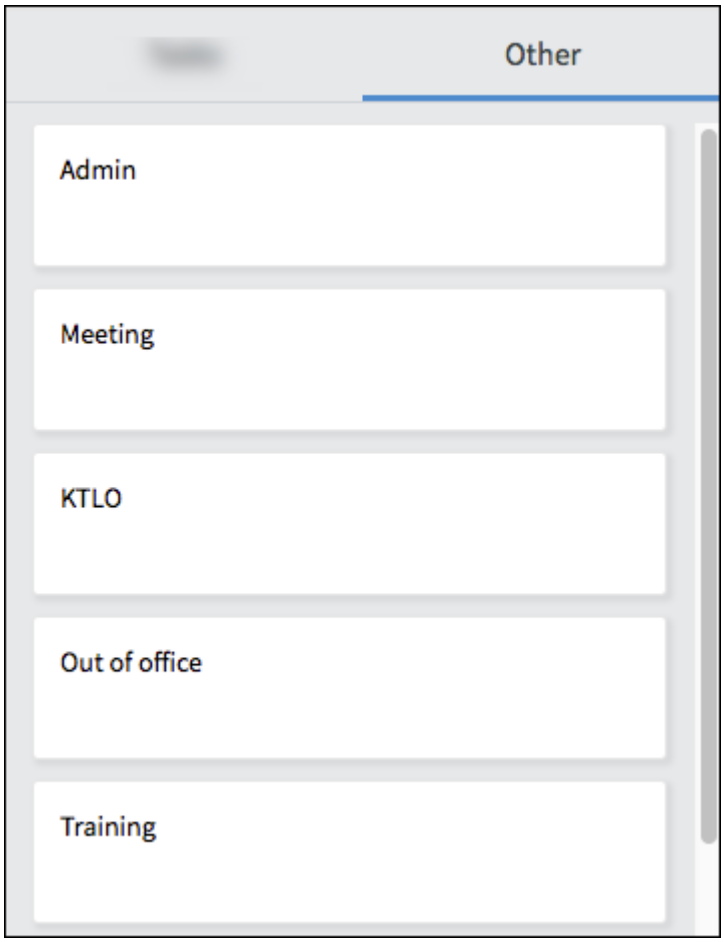


L'onglet **Tâches de groupe** affiche les tâches affectées à votre **groupe d'affectation**. Les tâches de groupe sont affichées sous forme de cartes dans l'onglet. Une carte fournit des informations sur la tâche, telles qu'une courte description, un état, la date et l'heure de la dernière mise à jour, ainsi qu'une priorité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

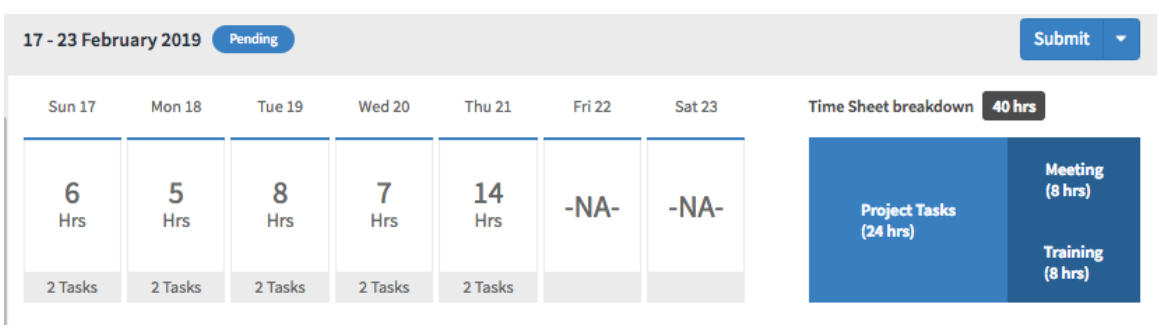
Autre



L'onglet **Autre** affiche les cartes utilisées pour enregistrer le temps dédié au travail opérationnel (par exemple, administration, réunion et KTLO).

Remarque :
la liste des catégories de la carte de pointage contrôle la liste des cartes affichées dans l'onglet **Autre**. Si un administrateur marque l'une des catégories comme inactives dans les cartes de pointage, ces catégories ne sont pas affichées dans l'onglet **Autre**.

Feuille de temps



La section Feuille de temps :

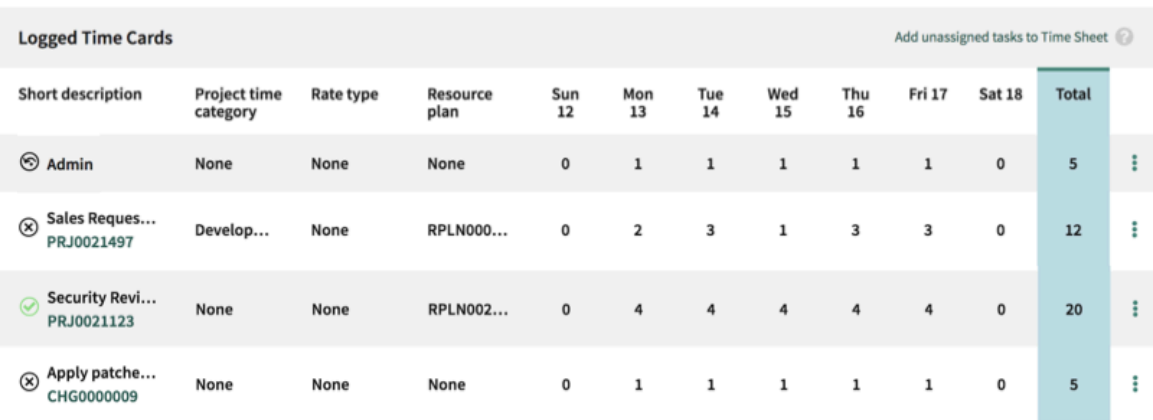
- Affiche la plage de dates de la feuille de temps pour la semaine sélectionnée.
- Indique l'état de la feuille de temps affichée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affiche le nombre total de tâches et d'heures que vous avez entrées pour chaque jour d'une semaine. Lorsque vous cliquez sur un jour dans la feuille de temps, la colonne correspondant à ce jour est mise en surbrillance dans les sections **Feuille de temps** et **Cartes de pointage enregistrées**. Le premier jour affiché dans la section Feuille de temps est basé sur la valeur spécifiée dans le champ **Début de la semaine** de la politique de feuille de temps des utilisateurs. Par exemple, si le champ **Début de la semaine** est défini sur « Vendredi », la section Feuille de temps commence au vendredi.
- Indique le nombre total d'heures que vous avez saisies dans la feuille de temps. La répartition de la feuille de temps affiche également une répartition des heures saisies par l'utilisateur dans différentes catégories de travail, telles que les tâches de projet, l'administration, les réunions, les tâches de suivi ou les demandes de changement.
- Fournit des options qui vous permettent de soumettre une feuille de temps et de copier des cartes de pointage à partir d'une feuille de temps précédente. Pour un approbateur, des options pour approuver ou rejeter une feuille de temps soumise et rappeler une feuille de temps traitée sont disponibles.

Cartes de pointage enregistrées



Chaque ligne de la section Cartes de pointage enregistrées représente une entrée de carte de pointage pour une semaine donnée. Elle inclut des informations comme une icône indiquant l'état de la carte de pointage, une courte description de la tâche, une catégorie de temps de projet, un type d'évaluation, un plan de ressource et le temps enregistré. Chaque ligne de la carte de pointage contient des options qui vous permettent de modifier, supprimer ou ajouter des remarques à une carte de pointage. Pour plus d'informations, voir Créer des cartes de pointage et enregistrer son temps via le portail des feuilles de temps.

Remarque :

- La colonne **Type de taux** est uniquement visible quand l'option **Autoriser plusieurs types de taux** est sélectionnée dans la politique de feuille de temps de l'utilisateur.
- La colonne **Plan de ressource** est uniquement visible quand l'option **Mettre à jour les heures réelles et les coûts de plans/rapports de ressources** est sélectionnée dans la politique de feuille de temps de l'utilisateur.

L'icône qui se trouve à côté de la courte description d'une ligne indique l'état de la carte de pointage. L'icône de fusion ( ) dans une ligne de carte de pointage indique qu'une carte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de pointage en double pour la même tâche se trouve dans la feuille de temps et offre la possibilité de les fusionner en une seule carte de pointage.

Lorsqu'il n'y a pas de cartes de pointage, la section Cartes de pointage enregistrées affiche les boutons **Générer des cartes de pointage** et **Copier à partir de la feuille de temps précédente** pour créer des cartes de pointage.

Remarque :
le portail des feuilles de temps n'est pas conçu pour une utilisation sur des équipements mobiles et son apparence peut différer de celle présentée dans ce document.

Créer des cartes de pointage et enregistrer son temps via le portail des feuilles de temps

Après avoir créé des cartes de pointage dans le portail des feuilles de temps, enregistrez le temps que vous y avez passé dans les cartes de pointage.

Avant de commencer
Rôle requis : timecard_ user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Feuilles de temps** > **Portail de Feuille de temps**.
2. Créez des cartes de pointage dans la section **Cartes de pointage enregistrées** à l'aide de l'une des options suivantes.

   En fonction des paramètres du champ **Autoriser la génération de rapports de la carte de pointage sur** dans l'onglet **Préférences** d'un projet, les options **Ajouter à la feuille de temps** et **Ajouter la sélection à la feuille de temps** sont affichées dans le portail des feuilles de temps.

   S'il existe une carte de pointage en double, vous pouvez fusionner les deux cartes de pointage en une seule, à l'exception des cartes de pointage à l'état Traité, Approuvé ou Rappelé. Une carte de pointage en double est identifiée en comparant les valeurs des champs **Brève description**, **État**, **Tâche**, **Catégorie**, **Type de taux**, **Plan de ressource** ou **Catégorie de temps de projet** dans la carte de pointage.
3. Dans la section **Cartes de pointage enregistrées**, enregistrez le temps dans une carte de pointage.

Envoyer une feuille de temps via le portail des feuilles de temps

Une fois que vous avez mis à jour la feuille de temps avec le temps passé au travail sur une semaine donnée, soumettez-la pour approbation.

Avant de commencer
Rôle requis : timecard_ user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous soumettez une feuille de temps, les cartes de pointage sont vérifiées par rapport à la politique de feuille de temps affectée. Si aucune politique de feuille de temps n'est affectée, les cartes de pointage sont vérifiées par rapport à la politique de feuille de temps par défaut. Des règles métier vous empêchent de soumettre une feuille de temps si une violation est détectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Feuilles de temps** > **Portail de Feuille de temps**.
2. Cliquez sur **Envoyer**.
   La feuille de temps passe à l'état Soumis.

Enregistrer le temps et soumettre les feuilles de temps de vos ressources

En tant que gestionnaire des utilisateurs, vous pouvez enregistrer le temps et soumettre la feuille de temps de vos ressources.

Avant de commencer

Un gestionnaire des utilisateurs doit avoir le rôle d'approbateur de carte de pointage pour créer et modifier des cartes de pointage, ainsi que pour soumettre la feuille de temps des autres utilisateurs de carte de pointage. Le gestionnaire des utilisateurs dispose de l'un des rôles requis, en plus d'être répertorié en tant que gestionnaire des utilisateurs de carte de pointage.

Rôle requis : timecard_approver

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Feuilles de temps** > **Portail de Feuille de temps**.
2. Cliquez sur la liste de choix **Ma feuille de temps** et sélectionnez l'utilisateur pour lequel vous souhaitez approuver ou rejeter la feuille de temps dans **Mes ressources**.

   La section **Mes ressources** répertorie les utilisateurs de carte de pointage sous votre responsabilité.

   Remarque :
   la liste de choix avec **Ma feuille de temps** est uniquement disponible pour un gestionnaire des utilisateurs.

3. Créer des cartes de pointage et enregistrer son temps via le portail des feuilles de temps, le cas échéant.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

- La feuille de temps de l'utilisateur sélectionné passe à l'état Soumis. La politique de feuille de temps affectée à l'utilisateur de carte de pointage est utilisée pour validation lorsque vous soumettez la feuille de temps.
- Toutes les cartes de pointage associées à la feuille de temps sont également soumises automatiquement et passent à l'état Soumis.
- Les boutons **Approuver** et **Rejeter** apparaissent dans la section Feuille de temps. Les deux boutons s'affichent uniquement pour un gestionnaire des utilisateurs.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez soumis la feuille de temps pour votre ressource, vous pouvez cliquer sur **Approuver** ou **Rejeter** pour l'approuver ou la rejeter. Seules les cartes de pointage acheminées vers le gestionnaire des utilisateurs sont approuvées ou rejetées. L'acheminement pour approbation dépend des champs **Approbateur de temps hors projet** et **Approbateur de temps du projet** définis dans la politique de feuille de temps de l'utilisateur de carte de pointage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Feuilles de temps

Une feuille de temps regroupe toutes les cartes de pointage d'un utilisateur pour une semaine donnée.

Avec les feuilles de temps :

- Les utilisateurs de carte de pointage peuvent soumettre leur temps de travail pour la semaine via une seule étape en utilisant une feuille de temps.
- Les approbateurs de carte de pointage peuvent approuver toutes les cartes de pointage d'une feuille de temps pour un utilisateur via une seule étape en approuvant la feuille de temps. Ils n'ont pas besoin d'approuver individuellement plusieurs cartes de pointage pour un utilisateur donné.
- Suivez les activités d'une feuille de temps, telles que la personne qui a soumis ou approuvé une feuille de temps, dans la section Activités du formulaire Feuille de temps. Cet audit des activités de feuille de temps est utile pour effectuer un suivi lorsque vous déléguez la responsabilité du traitement de votre carte de pointage à un autre utilisateur. Pour suivre les activités, activez le champ **État** de la table Carte de pointage [time_card] afin d'auditer les activités de la carte de pointage, si ce champ n'est pas déjà activé. Pour plus d’informations, consultez Inclure un champ de table dans l’audit .

Une feuille de temps peut avoir l'un des états suivants :

En attente

Une feuille de temps a été créée, mais l’utilisateur continue d’apporter des modifications avant de la soumettre.

Soumis

Une feuille de temps a été soumise pour approbation. L’approbateur peut l’approuver ou la rejeter.

Approuvé

Une feuille de temps a été approuvée. Si la feuille de temps n’est pas automatiquement mise à jour sur Traitée, cela signifie qu’aucune tâche n’était associée à la feuille de temps.

Traité

Une feuille de temps a été traitée par le système. Lorsqu’une feuille de temps est approuvée, la règle métier Après Créer une dépense à partir d’une carte de pointage approuvée est déclenchée. Cette règle métier crée une ligne de dépense pour la tâche associée, puis met à jour l’état sur Traité.

Rejeté

Une feuille de temps a été renvoyée à l’émetteur pour changement.

Rappelé

Une feuille de temps a été rappelée par l’émetteur pour modification.

Créer une feuille de temps

En tant qu'utilisateur de carte de pointage, vous pouvez créer une feuille de temps pour regrouper toutes vos cartes de pointage pour une semaine donnée et les soumettre via une seule étape.

Avant de commencer

Rôle requis : timecard_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un utilisateur ne peut créer qu'une seule feuille de temps par semaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
lorsqu'un utilisateur crée une carte de pointage pour une semaine, une feuille de temps est également créée automatiquement pour cette semaine.

Procédure

1. Créez la feuille de temps avec l'une de ces options.

2. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Feuille de temps

Champ	Description
Début de la semaine	Date de début de la semaine pour laquelle la feuille de temps est créée. **Remarque :** la valeur du champ **Début de la semaine** de la politique de feuille de temps définit le jour de début de la semaine.
Nombre total d'heures	Nombre d'heures de travail de l'utilisateur pour cette semaine. Ce champ est automatiquement renseigné à partir des heures enregistrées pour les cartes de pointage associées.
Utilisateur	Nom de l'utilisateur pour lequel la feuille de temps est créée.
État	État actuel de la feuille de temps. L'état de toutes les nouvelles feuilles de temps est défini sur En attente. États par défaut : En attente, Soumis, Approuvé, Traité, et Rejeté, Rappelé.
Commentaires	Commentaires associés à la feuille de temps.
Notes	Informations supplémentaires.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Ajoutez des cartes de pointage à la feuille de temps. Vous pouvez utiliser les liens connexes, ainsi que la liste connexe pour ajouter des cartes de pointage. Vous pouvez également ajouter des cartes de pointage via le portail des feuilles de temps.

Listes et liens connexes du formulaire Feuille de temps

Champ	Description
Liens connexes	
Générer des cartes de pointage	Lien pour générer des cartes de pointage pour les tâches de projet affectées.
Copier à partir de la feuille de temps précédente	Lien pour ouvrir la fenêtre **Copier la feuille de temps**, afin que vous puissiez copier les cartes de pointage à partir des feuilles de temps précédentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Listes et liens connexes du formulaire Feuille de temps (suite)

Champ	Description
Portail des feuilles de temps	Lien pour ouvrir le portail des feuilles de temps, afin que vous puissiez afficher et gérer la feuille de temps.
Listes connexes	
Feuilles de présence	Liste des cartes de pointage qui font partie de la feuille de temps. Pour créer une carte de pointage, cliquez sur **Nouveau**.

Envoyer une feuille de temps

Une fois la feuille de temps mise à jour avec le temps passé au travail, vous pouvez soumettre la feuille de temps pour la semaine afin d'envoyer toutes les cartes de pointage de la semaine ensemble.

Avant de commencer
Rôle requis : timecard_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'un utilisateur soumet une feuille de temps, la politique de feuille de temps affectée à l'utilisateur est utilisée pour validation. Si aucune politique de feuille de temps n'est affectée à l'utilisateur, la politique de feuille de temps par défaut est utilisée. Des règles métier empêchent un utilisateur de soumettre une feuille de temps si une violation est détectée.

Remarque :
vous pouvez également effectuer cette tâche depuis le portail des feuilles de temps.

Procédure

1. Accédez à la feuille de temps en utilisant l'une des options suivantes :
   - Pour soumettre une feuille de temps à l'état En attente, accédez à**Feuilles de temps** > **Mes feuilles de temps** > **En attente**.
   - Pour soumettre la feuille de temps pour la semaine en cours, accédez à **Feuilles de temps** > **Mes feuilles de temps** > **Feuille de temps actuelle**.
   - Pour soumettre une feuille de temps à l'état Rejeté, **Feuilles de temps** > **Mes feuilles de temps** > **Rejeté**. Vous pouvez apporter les changements requis comme suggéré dans les commentaires de rejet pour soumettre à nouveau une feuille de temps rejetée.
2. Pour soumettre une feuille de temps à partir de la liste Feuilles de temps, ouvrez la feuille de temps.
3. Ajoutez des commentaires si nécessaire.
4. Cliquez sur **Envoyer la feuille de temps**.

Résultats

- La feuille de temps passe à l'état Soumis.
- Toutes les cartes de pointage associées à la feuille de temps sont également soumises automatiquement et passent à l'état Soumis.

Approuver ou rejeter une feuille de temps

Affichez, approuvez ou rejetez des feuilles de temps ou des cartes de pointage pour votre utilisateur et pour la semaine donnée, en une seule étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : timecard_approver ou timecard_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un gestionnaire des utilisateurs est la personne qui dispose de l'un des rôles requis et qui est sélectionnée dans le champ **Gestionnaire** du formulaire Utilisateur de l'utilisateur de la carte de pointage.

Lorsqu'il ne travaille pas, le gestionnaire des utilisateurs peut déléguer des approbations de feuille de temps à un autre utilisateur ayant les rôles requis en tant qu'approbateur de feuilles de temps. Pour la période spécifiée, l'utilisateur délégué reçoit également toutes les feuilles de temps soumises par les utilisateurs de carte de pointage à traiter.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Feuilles de temps** > **Feuilles de temps** > **Approbation en attente**.
2. Dans la liste Feuilles de temps, ouvrez la feuille de temps pour l'approuver ou la rejeter.
3. Si nécessaire, ajoutez des commentaires.
4. Cliquez sur **Approuver** ou **Rejeter**.

Résultats
- La feuille de temps passe à l'état Approuvé ou Rejeté.

  Remarque :
  si une feuille de temps est rejetée, elle est répertoriée dans les notifications des feuilles de temps rejetées sous l'icône d'affichage des notifications ( ) du portail des feuilles de temps.

- Toutes les cartes de pointage associées à la feuille de temps sont également approuvées ou rejetées automatiquement.
- Si des cartes de pointage de la feuille de temps sont en attente d'approbation par l'un des approbateurs, comme défini par la politique de feuille de temps, la feuille de temps reste à l'état Soumis.

Remarque :
- Vous pouvez également approuver ou rejeter les cartes de pointage d'une feuille de temps en sélectionnant une ou plusieurs de ces cartes et en les approuvant ou en les rejetant.
- si une feuille de temps est rejetée, toutes les cartes de pointage à l'état Soumis associées sont également rejetées automatiquement. Les cartes de pointage à l'état Approuvé et Traité de la feuille de temps ne sont pas affectées.
- Si toutes les cartes de pointage d'une feuille de temps sont approuvées, la feuille de temps passe automatiquement à l'état Approuvé.
- Si une carte de pointage d'une feuille de temps est à l'état Rejeté, la feuille de temps passe également à l'état Rejeté, quel que soit l'état des autres cartes de pointage de la feuille de temps.

Feuilles de présence

Les cartes de pointage sont utilisées pour enregistrer le temps passé sur une tâche par un délégataire de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonctionnalité Time Card Management fonctionne avec la table de tâches pour enregistrer le temps passé sur les projets, les incidents, les problèmes et les demandes de changement.

Les délégataires de tâche peuvent enregistrer le temps passé dans le champ *Temps passé* sur un enregistrement de tâche ou saisir des heures directement dans leur carte de pointage. Certaines tables prennent en charge la création automatique de cartes de pointage en fonction des champs de date de début et de fin.

Suivez les activités d'une carte de pointage, telles que la personne qui a soumis ou approuvé une carte de pointage, dans la section Activités du formulaire Carte de pointage. Cet audit des activités de carte de pointage est utile pour effectuer un suivi lorsque vous déléguez la responsabilité du traitement de votre feuille de temps à un autre utilisateur. Pour suivre les activités, activez le champ **État** de la table Carte de pointage [time_card] afin d'auditer les activités de la carte de pointage, si ce champ n'est pas déjà activé. Pour plus d'informations, consultez Inclure un champ de table dans l'audit .

Vous pouvez associer les cartes de pointage des tâches de projet et d'autres catégories de tâches, telles que les réunions et les formations, aux plans de ressource pertinents .

Lorsque vous approuvez une carte de pointage, le temps enregistré dans la carte de pointage est sauvegardé quotidiennement dans la table Carte de pointage quotidienne [time_card_daily]. À l'aide des données de temps enregistré quotidiennement, vous pouvez générer des rapports de carte de pointage par jour, quelle que soit la période de feuille de temps à laquelle les cartes de pointage appartiennent. Par exemple, vous pouvez créer un rapport mensuel de carte de pointage qui inclut les cartes de pointage du premier au dernier jour du mois.

Les cartes de pointage disposent également d'un mécanisme d'approbation facultatif qui permet aux gestionnaires de projet d'approuver celles-ci. Les administrateurs et les approbateurs de cartes de pointage peuvent voir toutes les cartes de pointage de la semaine. Tous les utilisateurs étant, de par leur rôle, responsables du traitement des tâches peuvent aussi accéder à leurs cartes de pointage personnelles. Une carte de pointage peut avoir l'un des états suivants :

États des cartes de pointage

État	Description
En attente	Carte de pointage qui n'est pas soumise pour approbation.
Soumis	Carte de pointage soumise pour approbations.
Approuvé	Une carte de pointage approuvée.
Traité	Carte de pointage approuvée avec une ligne de dépense pour la tâche associée.
Rejeté	Une carte de pointage rejetée.
Rappelé	Carte de pointage approuvée rappelée pour tout ajustement requis.

Créer une carte de pointage

Vous pouvez créer des cartes de pointage pour enregistrer le temps passé à effectuer vos tâches au travail.

Avant de commencer
Rôle requis : timecard_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le champ **Autoriser la génération de rapports de la carte de pointage sur** le formulaire de projet détermine à quel niveau les cartes de pointage peuvent être créées pour les tâches de projet.

Remarque :
les cartes de pointage créées à partir du formulaire Projet ne sont pas automatiquement renseignées dans les plans de ressources pour éviter des allocations aléatoires. Pour plus d'informations , consultez KB0814884 article dans le Now Support Base de connaissances.

Les cartes de pointage peuvent être créées automatiquement ou manuellement.

- *Automatique* : utilisez les options suivantes pour générer automatiquement les cartes de pointage :
  - *En mettant à jour la tâche* :

    Créer automatiquement des cartes de pointage en fonction de la mise à jour de la tâche

    Configurez les cartes de pointage de sorte qu'elles soient créées lorsqu'un utilisateur met à jour un enregistrement de tâche. Le paramètre **Créer automatiquement des cartes de pointage en fonction de la mise à jour de la tâche** de la politique de feuille de temps affectée contrôle ce comportement et est défini par défaut sur la valeur false.

    Remplir automatiquement une carte de pointage avec les entrées de temps passé

    Configurez les cartes de pointage de sorte qu'elles soient créées lorsqu'un utilisateur renseigne le champ **Temps passé**. Si aucune carte de pointage n'existe pour la tâche, une carte de pointage est créée. La politique de feuille de temps **Remplir automatiquement une carte de pointage avec les entrées de temps passé** contrôle ce comportement et est définie par défaut sur la valeur false.

    Dans les enregistrements **Tâche de projet**, **Incident**, **Problème** et **Changement**, le champ **Temps passé** n'apparaît pas par défaut et doit donc être configuré sur le formulaire.

  - *Par tâche planifiée* : configurez les cartes de pointage pour que les tâches de projet soient générées automatiquement pour les utilisateurs via une tâche planifiée. Seul l'administrateur peut configurer une tâche planifiée.

    Remarque :
    les cartes de pointage ne peuvent pas être créées automatiquement lorsque vous utilisez l'interface mobile. Utilisez l'interface de bureau si vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de carte de pointage automatique.

- *Manuel* : créez une carte de pointage pour chaque tâche et entrez le temps manuellement.

Procédure

1. Créez la carte de pointage en utilisant l'une des options suivantes.

2. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Carte de pointage

Champ	Description
Début de la semaine	Date de début de la semaine pour la feuille de temps. **Remarque :** La valeur du champ **Début de la semaine** de la politique de feuille de temps définit le jour de début de la semaine. un message s'affiche lorsque vous essayez d'associer un plan de ressource à une carte de pointage alors que la semaine de début de la carte de pointage se trouve en dehors des dates du plan de ressource.
État	État actuel de la carte de pointage. Toutes les nouvelles cartes de pointage sont à l'état En attente. Les différents états d'une carte de pointage sont En attente, Soumis, Approuvé, Traité, Rejeté et Rappelé.
Catégorie	Type de tâche pour laquelle la carte de pointage est créée.
Tâche	Tâche associée à la carte de pointage.
Catégorie de temps de projet	Type d'activité du projet pour laquelle le temps passé est enregistré. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Projet/Tâche de projet** ou **Tâche** dans le champ **Catégorie**.
Utilisateur	Nom de l'utilisateur pour lequel la carte de pointage est créée.
Type de taux	Type de taux pris en compte lors de la génération des lignes de dépense. Pour plus d'informations, consultez Type de taux dans la carte d'évaluation de main-d'œuvre . **Remarque :** ce champ s'affiche quand l'option **Autoriser plusieurs types de taux** est sélectionnée dans la politique de feuille de temps affectée de l'utilisateur.
Plan de ressource	Plan de ressource de la tâche associée à la carte de pointage. Quand la carte de pointage est approuvée, les heures de l'entrée de la carte de pointage et le taux horaire de la ressource sont utilisés pour mettre à jour les valeurs **Heures réelles** et **Coût réel** du plan de ressource associé. Un plan de ressource est associé à la carte de pointage des façons suivantes : ○ Si la tâche a plusieurs plans de ressource, vous pouvez sélectionner le plan approprié. ○ Si la tâche a un plan de ressource, ce plan est sélectionné par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Si la tâche n'a pas de plan de ressource, l'enregistrement associé met à jour le projet correspondant. ◦ Un message s'affiche sur la carte de pointage lorsque les dates du plan de ressource se trouvent en dehors des dates de la semaine de soumission du temps. ◦ ce champ s'affiche quand l'option **Mettre à jour les heures et les coûts réels des rapports/plans de ressource** est sélectionnée dans la politique de feuille de temps affectée de l'utilisateur.
Effort restant	Quantité de travail restante pour la tâche planifiée. L'effort restant correspond à l'effort restant dans la table de tâches planifiées et est calculé comme suit : `Effort restant = effort planifié - effort réel` **Remarque :** le champ n'est pas disponible sur le formulaire Carte de pointage par défaut. Configurez le formulaire pour ajouter ce champ si nécessaire.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

- La carte de pointage est créée pour la période de carte de pointage sélectionnée.
- S'il n'existe pas de feuille de temps pour la semaine, une feuille de temps est créée pour la semaine de la carte de pointage.

Que faire ensuite

Une fois la carte de pointage créée, les heures de cette tâche peuvent être incrémentées automatiquement à partir du champ **Temps passé** de l'enregistrement de tâche. La politique de feuille de temps **Remplir automatiquement une carte de pointage avec les entrées de temps passé** contrôle la façon dont le temps est mis à jour dans les cartes de pointage. La politique est définie sur *false* par défaut. Si les mises à jour automatiques du temps passé ne sont pas configurées, l'utilisateur doit mettre à jour manuellement la carte de pointage.

Information associée

Mapper une catégorie de carte de pointage aux types de travaux opérationnels

Copier les cartes de pointage d'une feuille de temps précédente

Pour créer des cartes de pointage, vous pouvez aussi les copier à partir d'une feuille de temps existante. Toutes les cartes de pointage (des tâches du projet et hors projet) d'une feuille de temps sélectionnée seront alors copiées.

Avant de commencer

Rôle requis : timecard_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez également effectuer cette tâche depuis le portail des feuilles de temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de feuille de temps pour lequel vous souhaitez créer les cartes de pointage.
2. Cliquez sur le lien connexe **Copier à partir de la feuille de temps précédente**.
3. Dans le champ **Sélectionner une feuille de temps**, sélectionnez une feuille de temps précédente à partir de laquelle vous souhaitez copier les cartes de pointage.
4. **Facultatif :** Vous pouvez copier le temps enregistré pour les tâches de la feuille de temps précédente, cochez la case **Copier le temps enregistré**.
5. Cliquez sur **OK**.

Résultats

Cartes de pointage pour les tâches de projet

Les cartes de pointage de toutes les tâches de projet en cours ou planifiées pour la semaine actuelle sont copiées à partir de la feuille de temps sélectionnée. Si une carte de pointage correspondant à une tâche de projet existe déjà, aucune carte de pointage en double n'est créée lors de la copie.

Cartes de pointage pour une catégorie autre qu'une tâche

Les cartes de pointage de toutes les catégories autres que les tâches, telles que les réunions et les formations, sont copiées à partir de la feuille de temps sélectionnée. Si une carte de pointage correspondant à une catégorie autre qu'une tâche existe déjà, aucune carte de pointage en double n'est créée lors de la copie.

Remarque :

- Si la feuille de temps précédente a des types de taux et que la politique de feuille de temps de l'utilisateur autorise les types de taux, ces derniers sont également copiés dans la feuille de temps actuelle.
- Si la feuille de temps précédente a des types de taux, mais que la politique de feuille de temps de l'utilisateur n'autorise plus les types de taux, ces derniers ne sont pas copiés dans la feuille de temps actuelle.
- Si la feuille de temps précédente a un type de taux inactif, ce dernier n'est pas copié. Si nécessaire, l'utilisateur peut entrer un type de taux différent avant d'enregistrer les cartes de pointage individuelles.

Générer automatiquement des cartes de pointage

En tant qu'administrateur, vous pouvez configurer une tâche planifiée afin de générer automatiquement des cartes de pointage pour les tâches de projet affectées aux utilisateurs de carte de pointage.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En plus de l'option manuelle **Générer des cartes de pointage**, une tâche planifiée peut être exécutée pour générer automatiquement les cartes de pointage des tâches de projet. Une tâche peut être planifiée pour une exécution toutes les semaines, par exemple tous les dimanches, afin de générer des feuilles de temps pour l'ensemble des utilisateurs pour la semaine suivante. Vous pouvez configurer l'exécution de la tâche planifiée en fonction du processus business de l'organisation. Par défaut, la tâche planifiée est désactivée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Planifier l'exécution d'un script .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
la tâche planifiée génère automatiquement des cartes de pointage uniquement pour les utilisateurs pour lesquels l'option **Créer automatiquement des cartes de pointage toutes les semaines** est définie sur true dans leur politique de feuille de temps affectée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Dans la liste Scheduled Jobs, sélectionnez **Générer automatiquement des cartes de pointage**.
3. Configurez les paramètres suivants dans le script, en fonction des besoins professionnels :
   - run for (CURRENT_WEEK, NEXT_WEEK, LAST_WEEK)
   - Group Name (includeGroups, excludeGroups)

Remarque :
- Si une carte de pointage correspondant à une tâche de projet pour la semaine de la carte de pointage existe déjà, aucune carte de pointage en double n'est créée.
- Les cartes de pointage sont uniquement générées pour les tâches de projet en cours ou planifiées pour cette semaine.
- Le champ **Autoriser la génération de rapports de la carte de pointage sur** le formulaire de projet détermine le niveau auquel les cartes de pointage des tâches de projet sont créées.

Example:
L'exemple de script suivant est exécuté lorsqu'une tâche planifiée est exécutée pour générer des cartes de pointage pour la semaine Current week et les groupes Database et Hardware :

```
// Clone this schedule job to run separately for different groups at different times
// One of the following values
// TimeCardConstants.CURRENT_WEEK
// TimeCardConstants.NEXT_WEEK
// TimeCardConstants.LAST_WEEK
var runFor = TimeCardConstants.CURRENT_WEEK;

// Comma separated group sys ids or group names. TimeSheet/TimeCards will be auto
 generated for time card users in the given groups.
var includeGroups = [Database,Hardware];
var excludeGroups = [];

var generator = new TimeCardGenerator();
generator.generateFromConfig(runFor, includeGroups, excludeGroups);
```

Envoyer une carte de pointage

En tant qu'utilisateur de carte de pointage, une fois qu'une carte de pointage pour la semaine est mise à jour avec le temps passé au travail, vous pouvez la soumettre individuellement.

Avant de commencer
Une carte de pointage à l'état En attente ou Rejeté peut être soumise.

Rôle requis : timecard_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un utilisateur soumet une carte de pointage, la politique de feuille de temps affectée à l'utilisateur est utilisée pour validation. Si aucune politique de feuille de temps n'est affectée à l'utilisateur, la politique de feuille de temps par défaut est utilisée. Des règles métier empêchent un utilisateur de soumettre une carte de pointage si une violation est détectée.

Procédure

1. Accédez à :
   - **Feuilles de temps** > **Mes cartes de pointage** > **Tous**
   - La liste connexe **Cartes de pointage** dans une feuille de temps.

   Remarque :
   vous pouvez sélectionner plusieurs cartes de pointage à soumettre.

2. Dans la liste Carte de pointage, ouvrez la carte de pointage à soumettre.
3. Cliquez sur **Envoyer la carte de pointage**.

Résultats

- La carte de pointage passe à l'état Soumis.
- La carte de pointage est soumise à un approbateur en fonction des valeurs définies dans les champs **Approbateur de temps du projet** et **Approbateur de temps hors projet** de la politique de feuille de temps affectée à l'utilisateur.

  Remarque :
  si le gestionnaire de projet ou le gestionnaire des utilisateurs change après avoir soumis la carte de pointage, celle-ci est automatiquement redirigée vers le nouveau gestionnaire de projet ou gestionnaire des utilisateurs pour approbation.

Approuver ou rejeter une carte de pointage

En tant qu'approbateur de carte de pointage, vous pouvez afficher et approuver ou rejeter une carte de pointage soumise.

Avant de commencer

Rôle requis : timecard_approver ou timecard_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher uniquement les cartes de pointage qui vous sont soumises pour approbation ou qui vous ont été déléguées, pour approbation également, par l'un des autres gestionnaires d'utilisateurs. La politique de feuille de temps affectée à l'utilisateur régit le processus d'approbation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Feuilles de temps** > **Cartes de pointage** > **Approbation en attente**.
2. Sélectionnez la carte de pointage à approuver ou rejeter.
3. Cliquez sur **Approuver** ou **Rejeter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

- La carte de pointage passe à l'état Approuvé ou Rejeté.
- La ligne de dépense est créée pour une carte de pointage approuvée.
- Pour une carte de pointage approuvée, un enregistrement Carte de pointage quotidienne est créé.

Remarque :

- Un gestionnaire des utilisateurs peut également approuver les cartes de pointage d'une feuille de temps en sélectionnant une ou plusieurs de ces cartes et en les approuvant. Lorsque toutes les cartes de pointage d'une feuille de temps sont approuvées, la feuille de temps passe automatiquement à l'état Approuvé.

  Un gestionnaire des utilisateurs est la personne sélectionnée dans le champ **Gestionnaire** du formulaire Utilisateur de l'utilisateur de la carte de pointage.

- Si une carte de pointage est à l'état Rejeté, la feuille de temps associée passe également à l'état Rejeté, quel que soit l'état des autres cartes de pointage de la feuille de temps.

  Remarque :
  si une feuille de temps est rejetée, elle est répertoriée dans les notifications des feuilles de temps rejetées sous l'icône des notifications du portail des feuilles de temps.

- Si le champ **Approbateur de temps du projet** est défini sur **Les deux** dans la politique de feuille de temps affectée, la carte de pointage passe à l'état Soumis uniquement si les deux approbateurs l'approuvent. Si l'un des approbateurs rejette la carte de pointage, l'état de celle-ci est défini sur Rejeté et le champ **Approuvé par** est effacé. L'approbation des deux approbateurs est alors exigée lors de la nouvelle soumission.

Enregistrer le temps passé

La carte de pointage récupère le temps comptabilisé sur un projet ou passé à travailler sur n'importe quel enregistrement de la table de tâches à partir du champ **Temps passé**.

Ce champ n'apparaît pas par défaut sur les formulaires Tâche de projet, Incident, Problème et Changement. Il doit donc être ajouté en personnalisant le formulaire. Le temps enregistré dans ce champ est utilisé pour remplir une carte de pointage existante ou créer une carte de pointage s'il n'y en a pas. Une politique de feuille de temps contrôle ce comportement.

Remarque :

Lorsque le temps passé est mis à jour, une carte de pointage est créée si les conditions suivantes sont remplies :

- l'utilisateur est un utilisateur de carte de pointage, ET
- l'utilisateur est affecté à la tâche via le champ **Affecté à** ou **Liste des délégataires supplémentaires**.

Le champ *Temps passé* possède un compteur qui fonctionne comme un chronomètre pour mesurer le temps passé dans l'enregistrement. Un bouton dans le champ permet d'arrêter et de démarrer le compteur. Par défaut, le compteur *Temps passé* est activé et commence à enregistrer le temps écoulé dès l'ouverture de l'enregistrement. Arrêtez le compteur avec le bouton d'arrêt et redémarrez-le avec le bouton de lecture.

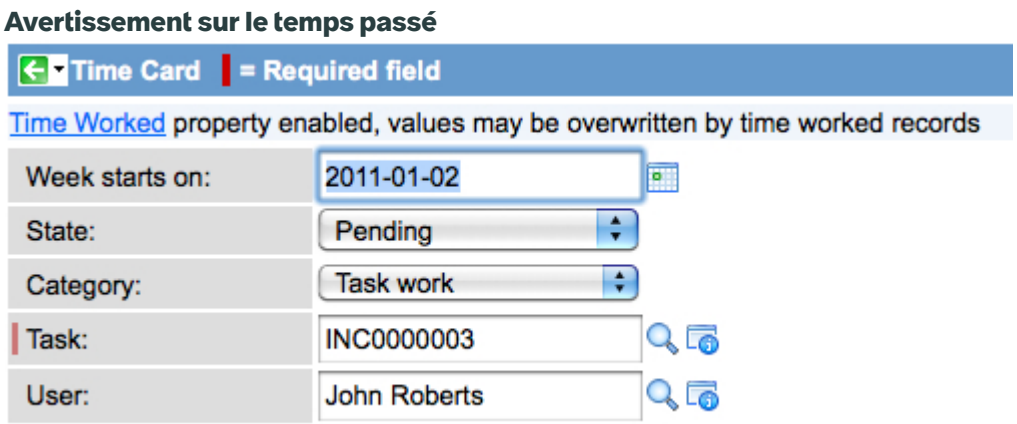
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Compteur démarré :

Compteur arrêté :

Si vous créez des cartes de pointage à partir d'entrées de temps passé, vous pouvez demander à votre administrateur d'ajouter la liste connexe **Temps passé** pour afficher les enregistrements de temps passé sur le formulaire de carte de pointage. Vous remarquez également la présence d'un message d'information sur la carte de pointage ; celui-ci vous indique que les changements apportés aux enregistrements de temps passé remplacent les valeurs dans la carte de pointage. Cela s'affiche à l'aide d'un paramètre Créer un formateur et l'ajouter à un formulaire, qui peut être ajouté ou supprimé en configurant le formulaire.



Gérer les coûts

Lorsque la fonctionnalité de gestion des coûts est activée, les cartes de pointage peuvent être utilisées pour gérer le coût de la main-d'œuvre dans l'application Cost Management.

Lorsqu'une carte de pointage relative à une tâche de projet est approuvée, une ligne de dépense est générée pour le coût de la main-d'œuvre correspondant associé au projet. Si un modèlede taux est associé au projet, le taux horaire utilisé pour calculer le coût de la main-d'œuvre pour les lignes de dépense est dérivé du modèle de taux. Si aucun modèle de taux n'est associé au projet, le taux indiqué dans la *carte d'évaluation de main-d'œuvre* est pris en compte. Si aucune carte d'évaluation de main-d'œuvre n'est applicable, la propriété `com.snc.time_card.default_rate` définit le taux horaire par défaut.

Rôles

Le rôle timecard_admin permet aux utilisateurs d'approuver, de modifier et de supprimer les cartes de pointage d'autres utilisateurs.

Information associée

Activer Cost Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Domain Separation et carte de pointage

Les cartes de pointage prennent en charge Domain Separation. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, des rapports, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Domain Separation avec , reportez-vous à Carte de pointagela section https://community.servicenow.com/community?id=community_article&sys_id=616d706edbb318d066f1d9d9689619c1 .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Création de vues de base de données pour la génération de rapports

Une vue de base de données définit les jointures de tables à des fins de génération de rapports.

Par exemple, une vue de base de données peut joindre la table Incident aux tables Définition de mesure et Instance de mesure. Cette vue peut être utilisée pour générer des rapports sur les mesures d'incident et peut inclure des champs de l'une de ces trois tables.

Plusieurs vues de base de données utiles sont installées avec les modules d'extension Database View et Database Views for Service Management. Ces vues de base de données couvrent la plupart des besoins en matière de génération de rapports de mesures et réduisent considérablement le besoin d'en définir de nouveaux.

Tout utilisateur pouvant créer un rapport peut utiliser les vues de base de données comme source de rapport, mais les ACL des tables sous-jacentes sont respectées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- L'impact cumulé sur les performances augmente à mesure que le nombre de tables incluses dans la vue et le nombre d'enregistrements que ces tables contiennent augmentent. Pour optimiser les performances de la vue de base de données, assurez-vous que les clauses « where » définies dans la vue de base de données reposent sur des champs indexés.
- Une vue de base de données n'est pas traitée comme une table personnalisée, il n'y a donc aucun impact sur les licences.
- Les tables de vue de base de données ne sont pas incluses dans les exportations FTP.

Limitations

- Les vues de base de données ne peuvent pas être créées sur des tables qui participent à la rotation de tables.
- Il n'est pas possible de modifier les données dans la sortie de la vue de base de données.
- Les tables de vue de base de données ne peuvent pas être ajoutées en tant que conservateur de données dans les demandes de clone.

ACL et vues de base de données

Vous n'avez pas besoin de créer des ACL sur les champs de la vue. Le système honore les ACL contextuelles (ACL avec une condition ou un script) qui existent sur la table sous-jacente. Les ACL non contextuelles (ACL avec vérifications de rôle uniquement) sont toujours honorées, comme pour les versions précédentes.

Pour exiger l'ajout d'ACL de lecture explicite aux vues de base de données, définissez la `glide.security.expander.view.legacy` propriété sur **true**. Sur les instances mises à niveau, ajoutez cette propriété système et définissez-la sur **vrai**.

Vous pouvez toujours créer des ACL supplémentaires sur les vues de base de données. Ces ACL sont évaluées en dernier et sont toujours respectées.

Mots réservés de la vue de la base de données

L'utilisation des termes peut entraîner des performances non prévues ou indésirables. Pour plus d'informations, consultez le document Mots réservés MySQL .

Création d'une vue de base de données

Créez une vue de base de données pour joindre des tables. Vous pouvez ensuite créer un rapport basé sur la vue de base de données.

Utilisez le module **Vues de base de données** pour créer une vue de base de données qui joint les tables pour créer une pseudo-table qui combine les données de chaque table de la vue. Vous pouvez créer un rapport sur ces données en ajoutant la vue de base de données en tant que table dans un rapport. L'accès à la vue de base de données ne nécessite pas l'accès à la base de données.

Créer une vue de base de données

Créez la vue de base de données.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Vues de la base de données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Nommez la vue comme vous nommeriez une nouvelle table.
   L'application convertit les majuscules en minuscules et les espaces en traits de soulignement.
4. Indiquez une étiquette et un pluriel.

   Les champs **Étiquette** et **Pluriel** définissent la façon dont la vue de base de données est étiquetée dans les listes et les formulaires.
5. **Facultatif :** Fournissez une description de la vue de base de données afin que d'autres utilisateurs connaissent son but.
6. Sélectionnez **Envoyer**.

Résultats

La vue de base de données est créée et accessible à partir du module **Vues de base de données** .

Que faire ensuite

Ajouter une table à la vue de base de données

Ajouter une table à la vue de base de données

Spécifiez la table à joindre à la vue de base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

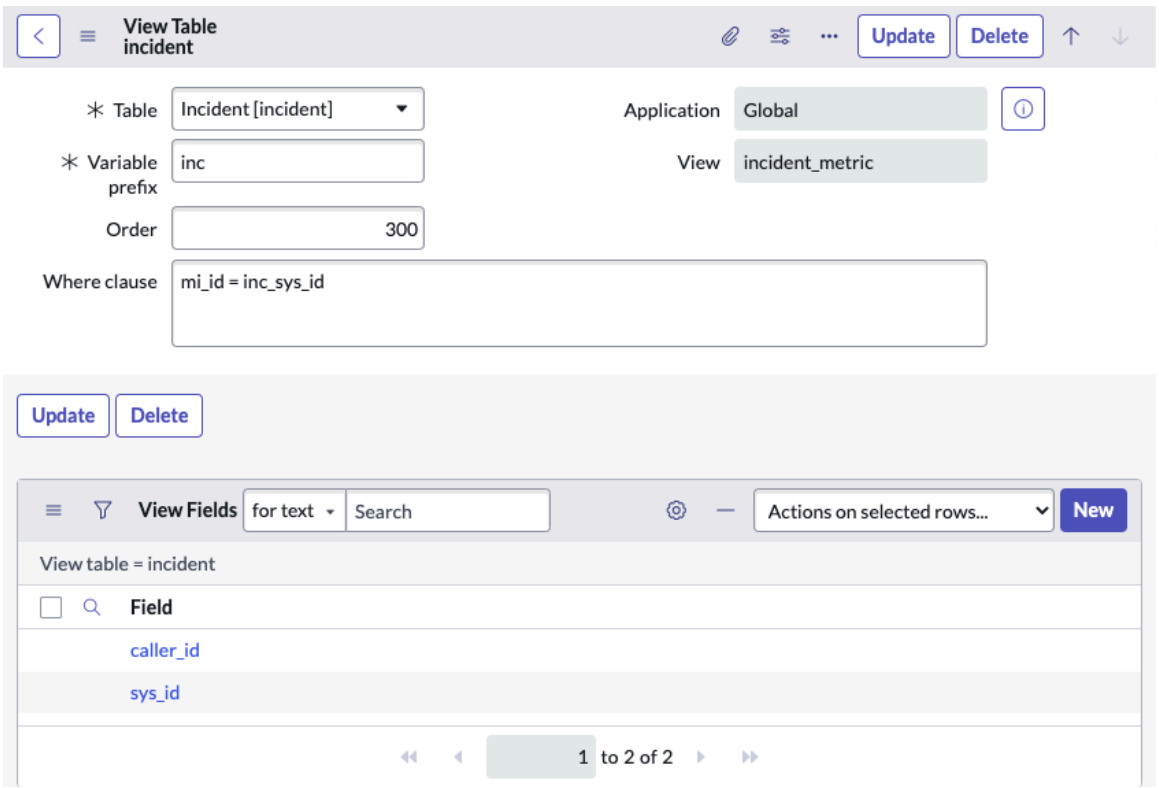
Le champ **Table** du formulaire Afficher la table spécifie la table à joindre à la vue de base de données. Affectez un **préfixe de variable** si vous spécifiez une **clause Where** pour définir les conditions de jointure. Ces conditions peuvent faire référence à n'importe quel champ, mais définissent généralement la jointure en faisant correspondre un champ de la table à un champ d'une autre table dans la vue de base de données.

Lorsque vous écrivez la **clause Where**, ajoutez le nom du champ au **préfixe Variable** de sa table avec un trait de soulignement. Dans l'exemple suivant, **mi_id** fait référence au champ **id** de la table Instance de mesure [metric_instance] (mi) et **inc_sys_id** au champ **sys_id** de la table Incident [incident] (inc).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Table de vue de base de données



Remarque :

- Les vues de base de données ne peuvent pas être créées sur des tables qui participent à la rotation de tables .
- Utilisez uniquement des caractères minuscules dans le **préfixe de variable**. L'utilisation de majuscules peut vous empêcher d'afficher la vue de base de données dans une liste.

Pour voir un exemple d'utilisation des jointures gauches pour créer une vue, voir Exemple de jointure gauche dans la création d'une vue de base de données.

La **clause Where** prend en charge les opérateurs conditionnels JavaScript suivants :

- =
- !=
- <
- <=
- >
- >=
- &&
- ||

Les conditions LIKE ou CONTAINS ne sont pas prises en charge dans la clause **Where** d'une vue de base de données. Lier des tables basées sur le sys_id utilisant l'opérateur = pour travailler avec l'ensemble de données complet lors du filtrage de listes, de l'exécution de requêtes Glide ou de l'exécution de rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le formulaire Vue de base de données, sélectionnez **Nouveau** dans la liste connexe Afficher les tables.
2. Configurez le formulaire et ajoutez le champ **de jointure gauche** (une case à cocher) au formulaire.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Remplissez le formulaire et cochez la case **Joint gauche** .
   - Si vous sélectionnez la **jointure gauche** , la table de gauche de la vue de base de données affiche tous les enregistrements, même si la condition de jointure ne trouve pas d'enregistrement correspondant dans la table de droite. Cochez cette case pour afficher les tables qui spécifient une **clause Where**. La **sélection de la jointure gauche** pour les tables de vue sans **clause Where** n'affecte pas la requête.
   - Les tables jointes sont classées de gauche à droite, de la valeur d'ordre la plus basse à la valeur **d'ordre** la plus élevée.
5. Sélectionnez **Envoyer**.
6. Personnalisez la liste connexe **Afficher les tables** pour afficher la colonne **de jointure gauche** .
   Le champ **de jointure gauche** est **défini sur true**.
7. Sélectionnez un enregistrement pour afficher une table.
8. Pour ajouter un OR à votre clause Where, utilisez ||.

   Par exemple, pour interroger tous les incidents associés aux RFC OU tous les incidents qui sont le parent d'une demande de changement, utilisez la syntaxe : `inc_rfc = chg_sys_id || chg_parent = inc_sys_id`.

Exemple de jointure à gauche dans la création d'une vue de base de données

Cet exemple montre les paramètres appropriés lors de l'utilisation de jointures gauches pour ajouter des tables à une vue de base de données.

Avant de commencer

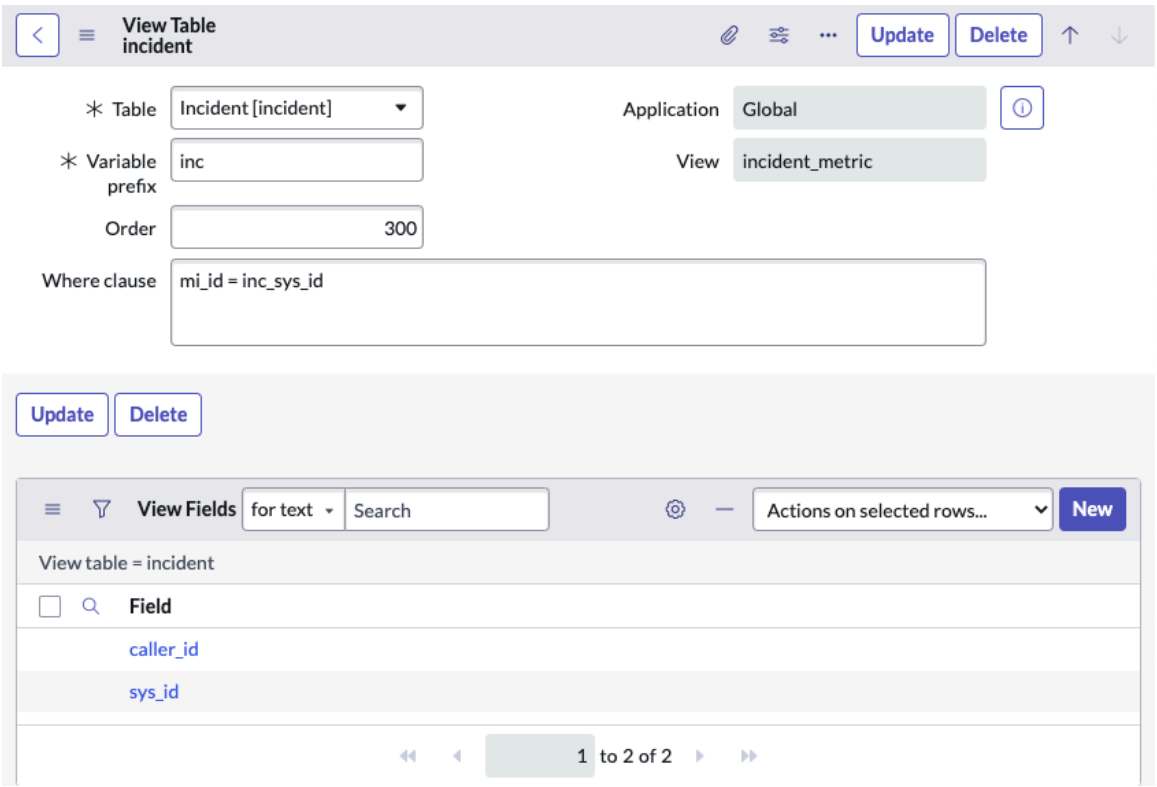
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La procédure suivante montre comment créer une vue de base de données qui inclut une liste des tâches du catalogue et de leurs parents. La plupart des étapes se déroulent sur le formulaire Afficher la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Vues de la base de données**.
2. Sélectionnez la vue que vous souhaitez modifier.
   La page Vue de la base de données s'affiche. Dans la liste connexe Afficher les tables, spécifiez les tables que vous souhaitez utiliser dans la vue de base de données.
3. Dans la liste connexe **Afficher les tables** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Ajoutez une case à cocher **Jointure gauche** au formulaire en configurant la mise en page du formulaire .
5. Ajoutez la table Tâche de catalogue [sc_task] à la vue de base de données en remplissant le formulaire avec les données suivantes, puis sélectionnez **Soumettre**. Les tables jointes sont classées de gauche à droite, de la valeur d'ordre la plus basse à la valeur **d'ordre** la plus élevée.

Champ	Valeur
Table	Tâche du catalogue [sc_task]
Préfixe variable	cat
Commande	100
Clause Where	Laisser vide

   La page Vue de la base de données s'affiche avec la table Tâche du catalogue dans la table Afficher les tables.
6. Dans la table **Afficher les tables** , sélectionnez **Nouveau** et ajoutez la table Élément demandé [sc_req_item] à la vue de base de données en remplissant le formulaire avec les données suivantes, puis en sélectionnant **Soumettre**. Les tables jointes sont classées de gauche à droite, de la valeur d'ordre la plus basse à la valeur **d'ordre** la plus élevée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Table	Élément demandé [sc_req_item]
Préfixe variable	Élément
Commande	200
Clause Where	cat_parent=item_sys_id
Case à cocher Joindre gauche	Vrai

La page Vue de la base de données s'affiche avec la table Élément demandé dans la table Afficher les tables.

7. Dans la table **Afficher les tables** , sélectionnez **Nouveau** et ajoutez la table Demande [sc_request] à la vue de base de données en remplissant le formulaire avec les données suivantes, puis en sélectionnant **Soumettre**.

Champ	Valeur
Table	Demande [sc_request]
Préfixe variable	Req
Commande	300
Clause Where	cat_parent=req_sys_id
Case à cocher Joindre gauche	Vrai

La page Vue de base de données s'affiche avec la table Demande dans la table Tables de vue.

8. Dans la table **Afficher les tables** , sélectionnez **Nouveau** et ajoutez la table Utilisateur [sys_user] à la vue de base de données en remplissant le formulaire avec les données suivantes, puis en sélectionnant **Soumettre**.

Champ	Valeur
Table	Utilisateur [sys_user]
Préfixe variable	utilisateur
Commande	400
Clause Where	cat_opened_by=user_sys_id
Case à cocher Joindre gauche	Faux

   - La page Vue de la base de données s'affiche avec la table Utilisateur dans la table Tables de vue.
   - Si l'enregistrement parent d'une tâche de catalogue est un élément demandé, tous les champs de la table Demande seront vides.
   - Si l'enregistrement parent est une demande, tous les champs de l'élément demandé seront vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- En raison des deux jointures gauches, l'enregistrement de tâche de catalogue est renvoyé même si le parent est vide ou n'est pas un élément demandé ou une demande.
- Étant donné que l'utilisateur n'est pas une jointure gauche, il doit y avoir un utilisateur correspondant dans sys_user pour le champ Ouvert par de la ligne pour que la ligne Tâche du catalogue soit renvoyée.

9. **Facultatif :** Effectuez les étapes suivantes pour expérimenter et en savoir plus sur l'impact des jointures gauches sur les vues de base de données.
   Si vous faites en sorte que la gauche se joigne à vous :
   - Utilisateur vrai, les lignes qui ont un **Créé par** vide reviennent.
   - Élément demandé faux, seules les tâches de catalogue qui ont un élément demandé comme parent sont renvoyées.
   - Demande fausse, seules les tâches de catalogue qui ont une demande comme parent sont renvoyées.
   - Élément demandé et Demande faux, aucune ligne n'est renvoyée, car rien ne peut avoir un élément demandé et une demande comme parents.

Spécifier un champ à renvoyer

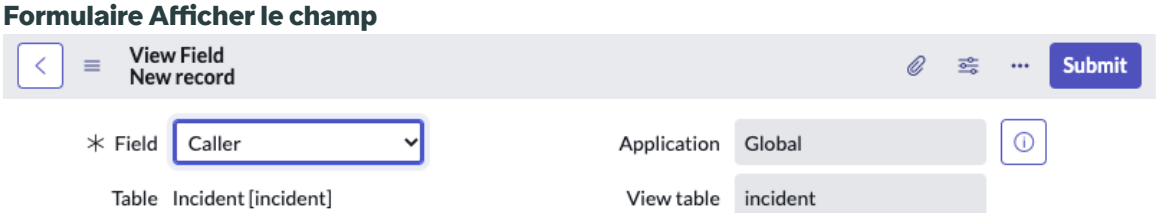
Limitez ou spécifiez un champ que vous souhaitez renvoyer par la table jointe.

Vous pouvez restreindre les champs affichés dans la sortie de vue de base de données en ajoutant des champs à la liste connexe Afficher les tables.

Dans l'enregistrement de vue de base de données, sélectionnez une table de vue, puis sélectionnez **Nouveau** dans la liste connexe Champs d'affichage. Dans le formulaire Champ de vue, sélectionnez le champ que vous souhaitez afficher dans la sortie de la vue de base de données.

Si aucun champ n'est défini dans la liste connexe Afficher les champs, tous les champs sont renvoyés. Si des champs sont définis, seuls ces champs sont renvoyés. Par exemple, vous pouvez restreindre l'affichage si certains champs ne doivent pas être visibles par tous les utilisateurs.

Formulaire Afficher le champ



Lorsque vous restreignez des champs, vous devez créer un enregistrement de champ de vue pour le champ de jointure à partir de la *clause Where* de l'enregistrement parent. Si vous omettez un enregistrement pour ce champ, il ne peut pas être renvoyé et la jointure échoue.

Dans l'exemple précédent, la *clause Where* utilise le champ *sys_id* de la table Incident pour établir la jointure. Pour que la jointure s'exécute avec une liste de champs restreints, vous devez inclure un enregistrement pour le champ *sys_id* dans la liste connexe Afficher les champs.

Vérifiez vos changements à l'aide du lien connexe **Essayer** dans l'enregistrement de vue de base de données. Consultez Tester la vue de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ré-étiqueter une colonne

Parfois, deux tables différentes peuvent avoir des champs du même nom qui sont tous les deux importants (par exemple, deux tables avec un champ sys_updated_on). Pour plus de clarté, réétiquetez l'un des champs.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour créer des rapports clairs, réétiquetez les champs de la table Vue de base de données [sys_db_view] sans modifier les noms des champs.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Fichier de langue**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire comme suit :

Nouveaux champs de fichier de langue

Nom	Description
Table	Nom de la vue de base de données
Étiquette	Étiquette d'affichage
Pluriel	Pluriel de l'étiquette d'affichage
Élément	Nom du champ dans la vue de la base de données

4. Sélectionnez **Envoyer**.

Spécifier le nombre d'enregistrements à renvoyer

Spécifiez le nombre d'enregistrements à renvoyer pour une vue de base de données lorsque la vue est utilisée dans un script.

Une propriété appelée contrôle le nombre maximal de lignes renvoyées `glide.db.max_view_records` lors de l'exécution d'une requête GlideRecord dans un script. La valeur par défaut de cette propriété est 10 000. Pour modifier cette valeur, ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties] et modifiez le nombre de lignes à renvoyer.

Cette propriété s'applique uniquement lors de l'interrogation d'une table de vue de base de données dans un script. Lorsque la table de vue de base de données est utilisée dans une liste ou un rapport, cette propriété ne s'applique pas. Les rapports ou les listes basés sur la vue de base de données utilisent toutes les lignes de la vue.

Tester la vue de base de données

Vérifiez que la vue de base de données fonctionne correctement.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > > **Définition du système** > **Vues de la base de données**.
2. Sélectionnez la vue de base de données que vous souhaitez tester.
3. Testez la vue en cliquant sur le lien connexe **Essayer** .

> **Remarque :**
> Si vous ne voyez pas le lien Essayer, cela signifie *que* les tables nécessaires à la vue n'existent pas. Si ce problème se produit, il est possible que vous n'ayez pas activé les modules d'extension nécessaires pour créer les tables de support.

La vue de base de données s'exécute et une liste d'éléments s'affiche. Si vous avez spécifié des champs dans la liste connexe **Afficher les champs** pour chaque table, la sortie est limitée à ces champs. Si vous avez spécifié des champs de vue et que la vue ne s'affiche pas correctement, passez en revue la liste connexe **Champs de vue** pour chaque table et assurez-vous d'inclure les champs de la **clause Where**.

Example: Sortie de l'exemple de vue de base de données des mesures d'incident

Incident Metrics | Number | Search | Actions on selected rows...

All

Number	Category	Priority	Incident state	Escalation	Definition	Value
INC0009004	Software	3 - Moderate	Closed	Normal	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0000005	Hardware	1 - Critical	Closed	Overdue	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0009002	Hardware	3 - Moderate	Closed	Normal	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0000014	Inquiry / Help	1 - Critical	Closed	Normal	Create to Resolve Duration	(empty)
INC0009004	Software	3 - Moderate	Closed	Normal	Incident State Duration	Closed
INC0000005	Hardware	1 - Critical	Closed	Overdue	Incident State Duration	Closed

Affichage des résultats de fonction dans une vue de base de données

Améliorez l'affichage d'une vue de base de données en ajoutant un champ de fonction à la sortie pour afficher les résultats de fonction.

Les champs de fonction effectuent des transformations et des calculs de base de données communs sur les champs du système. Les champs de fonction ne stockent aucune donnée, mais affichent plutôt les résultats d'une requête de base de données lorsque la fonction est exécutée.

Par exemple, vous pouvez identifier les incidents dont les descriptions inefficaces sont inférieures à 10 caractères en ajoutant un champ de fonction qui calcule la longueur du champ **Brève description** .

Créer un champ de fonction pour exécuter une fonction de base de données

Créez un champ de fonction qui affiche les résultats d'une fonction de base de données, telle qu'une opération mathématique, un calcul de longueur de champ ou un calcul du jour de la semaine.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Vous pouvez sélectionner un champ de fonction à partir d'une table physique ou créer un champ de fonction directement sur la vue de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous créez un champ de fonction directement sur la vue de base de données, vous devez utiliser les préfixes de variable de la vue de base de données dans la définition de fonction pour identifier les colonnes. Avant de créer le champ de fonction, notez les préfixes de variable dans la vue de votre base de données.

Par exemple, si le préfixe de variable de la table Incidents est `inc2` et que vous souhaitez renvoyer la longueur du champ de description, la définition de la fonction sera `glidefunction :length(inc2_description)`. Si le préfixe de variable de la table Instance de mesure est `mi` et que vous souhaitez concaténer les champs Définition et Valeur, la définition de la fonction sera `glidefunction :concat(mi_definition.name,' ',mi_value)`.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Dictionnaire**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. **Sélectionnez le champ Fonction**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Champs de fonction

Champ	Description
Table	Vue de table ou de base de données à laquelle le champ de fonction est ajouté. Si vous sélectionnez une vue de base de données, vous devez inclure les préfixes variables de la vue de base de données dans le champ **Définition de la fonction** .
Type	Type de champ : chaîne, numéro, date, etc.
Étiquette de colonne	Étiquette de la colonne.
Nom de colonne	Le nom de la colonne. Ce champ est automatiquement défini sur la valeur du champ **Étiquette de colonne** .
Longueur max.	Longueur maximale de la valeur de retour.
Champ de la fonction	Si cette option est sélectionnée, elle crée un champ qui affiche les résultats d'une fonction de base de données, telle qu'une opération mathématique, un calcul de longueur de champ ou un calcul du jour de la semaine. Une fois le nouvel enregistrement de fonction enregistré, vous ne pouvez pas décocher la case pour faire du champ un champ normal.
Définition de la fonction	Fonction exercée par le champ. Le format des fonctions commence par `glidefunction :`, suivi de l'opération à effectuer (par exemple, `concater`), suivie des paramètres de fonction. Les

Traduction automatique

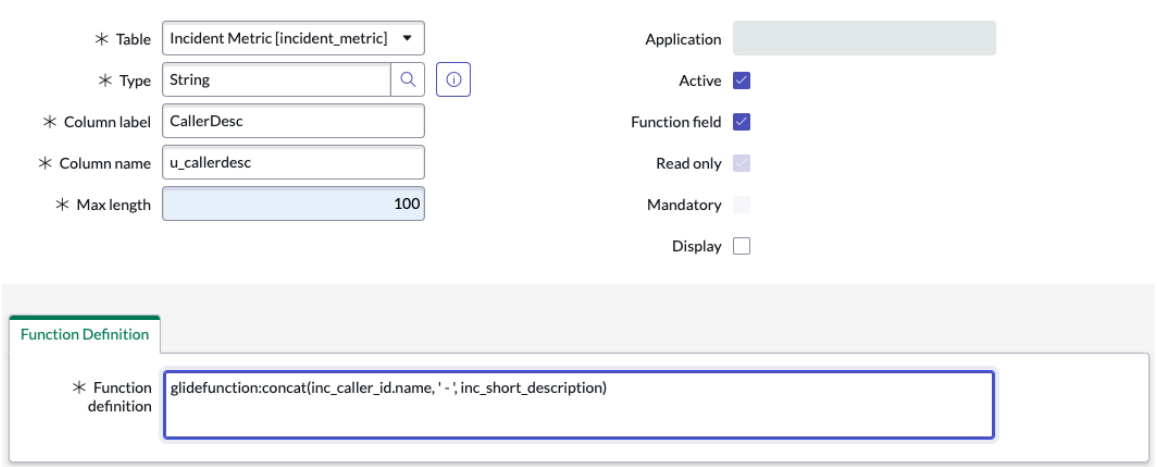
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	constantes doivent être placées entre guillemets simples. **Important :** Si vous créez le champ de fonction sur une vue de base de données et non sur une table physique, vous devez inclure les préfixes de variable de la vue de base de données dans le champ **Définition de la fonction** .

5. Sélectionnez **Envoyer**.

Example: Créer un champ de fonction dans la vue de la base de données Mesure d'incident

Dans cet exemple, un nouveau champ de fonction, CallerDesc, est ajouté à la vue de base de données Mesure d'incident. Le champ concatène le nom de l'appelant, un trait d'union et la brève description.



Le préfixe de variable `inc` est inclus, car le champ de fonction est défini sur la vue de la base de données Métrique d'incident et non sur une table physique. Le préfixe est nécessaire pour distinguer les colonnes short_description et caller_id à utiliser des tables qui font partie de la vue de base de données.

Que faire ensuite

Afficher les résultats de fonction dans une vue de base de données

Afficher les résultats de fonction dans une vue de base de données

Ajoutez un champ de fonction à la sortie d'une vue de base de données pour afficher les résultats de fonction.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Vues de la base de données**.
2. Sélectionnez une vue de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le lien connexe **Essayer** .
4. Ajoutez le champ de fonction à la sortie de la vue de base de données.
   Consultez Configure items on forms or in lists using a list collector .
5. Passez en revue la définition de fonction si la valeur attendue n'est pas renvoyée ou si une valeur renvoyée indique que la définition de la fonction n'est pas valide.
   - Si le message **Fonction non valide** est renvoyé, la définition de la fonction n'est pas valide pour les types de champ de type chaîne.
   - Si une valeur vide est renvoyée, la définition de fonction n'est pas valide pour les autres types de champ.
   - Si une valeur inattendue est renvoyée, examinez la définition de champ dans la définition de fonction.

Résultats

L'opération de champ de fonction est exécutée et les résultats apparaissent dans la sortie de la vue de base de données.

Utiliser des disjonctions dans des requêtes complexes

ServiceNow Effectue des instructions de conjonction avant les instructions de disjonction dans une requête.

Lorsque vous créez une requête complexe, vous devez utiliser des parenthèses autour des disjonctions, le cas échéant, afin d'assurer un regroupement correct des éléments de requête. Par exemple, vous devez utiliser des parenthèses dans la requête `(md_table = 'incident' || md_table = 'task') && mi_definition = md_sys_id && mi_id = inc_sys_id`. La suppression de la parenthèse de cette requête renvoie tous les enregistrements dans lesquels la valeur md_table est *incidente*.

Vues de base de données dans le système de base

Certaines vues sont incluses dans le système de base avec les modules d'extension Database Views et Database Views for Service Management.

Vues de la base de données

Nom	Description	Étiquette
change_request_metric	Joignez le changement de définition de mesure à l'instance de mesure, en créant une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Changements qui ont été fermés par catégorie.	Mesure de changement
change_request_sla	Joignez change_request à sla(task_sla), créant ainsi une vue pouvant faire l'objet de rapports pour des éléments tels que la demande de changement résolue par SLA par catégorie de changement.	SLA de demande de changement
change_task_metric	Joignez la tâche de changement à la définition de mesure à l'instance de mesure, en créant une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Tâches de changement qui ont été fermées par l'état du changement	Mesure de tâche de changement
change_task_sla	Joignez change_task à sla(task_sla), créant ainsi une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que les tâches de changement résolues par le SLA.	SLA de tâche de changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vues de la base de données (suite)

Nom	Description	Étiquette
change_task_time_worked	Joignez une tâche de changement à la tâche Temps passé pour extraire les entrées de temps passé associées aux incidents.	Temps consacré aux tâches de changement
incident_metric	Joindre l'incident à la définition de mesure à l'instance de mesure Création d'une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Incidents qui ont été résolus lors du premier appel par catégorie	Mesure d'incident
incident_sla	Joindre l'incident à sla(task_sla) pour générer des rapports sur des éléments tels que les incidents résolus par SLA par catégorie d'incident.	SLA d'incident
incident_time_worked	Joignez l'incident au temps passé sur la tâche pour extraire les entrées de temps passé associées aux incidents.	Temps passé sur incident
pm_project_metric	Joignez pm_project à la définition de mesure à l'instance de mesure en créant une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Projets qui ont été fermés par nom ou par date	Mesure du projet
pm_project_sla	Joignez pm_project à sla(task_sla) pour générer des rapports sur des éléments tels que les noms de projets par SLA.	SLA de projet
pm_project_task_metric	Joignez pm_project_task à la définition de mesure à l'instance de mesure en créant une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Tâches de projet qui ont été fermées par nom ou par date	Mesure de tâche de projet
pm_project_task_sla	Joignez-pm_project à sla(task_sla) pour générer des rapports sur des éléments tels que les tâches de mise en production par SLA.	SLA de tâche de projet
pm_project_task_time_worked	Joignez pm_project_task au temps passé sur la tâche pour extraire les entrées de temps passé associées aux tâches de projet.	Tps travail tâche projet
problem_metric	Joignez le problème à la définition de mesure à l'instance de mesure, créant ainsi une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Problèmes qui ont été résolus lors du premier appel par catégorie	Mesure de problème
problem_sla	Joindre le problème à sla(task_sla) pour générer des rapports sur des éléments tels que les problèmes résolus par sla et par état du problème.	SLA de problème
release_feature_metric	Joignez release_feature à la définition de mesure à l'instance de mesure en créant une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Mise en production Fonctionnalités qui ont été fermées par produit	Mesure de fonctionnalités de mise en production
release_project_metric	Joignez release_project à la définition de mesure à l'instance de mesure en créant une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Versions qui ont été fermées par catégorie	Mesure de mise en production

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vues de la base de données (suite)

Nom	Description	Étiquette
release_task_metric	Joignez release_task à la définition de mesure à l'instance de mesure en créant une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Mise en production Fonctionnalités qui ont été fermées par fonctionnalité	Mesure de tâche de mise en production
release_task_sla	Joignez release_task à sla(task_sla) pour générer des rapports sur des éléments tels que les tâches de mise en production par SLA.	SLA de la tâche de mise en production
sc_request_metric	Joignez sc_request à la définition de mesure à l'instance de mesure en créant une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Demandes qui ont été fermées par catégorie	Mesure de demande du catalogue
sc_request_sla	Joignez sc_request à sla(task_sla) pour générer des rapports sur des éléments tels que les demandes par sla.	SLA de demande du catalogue
sc_req_item_metric	Joignez sc_request_item à la définition de mesure à l'instance de mesure, créant ainsi une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Demander les éléments qui ont été fermés par élément	Mesure d'élément de demande du catalogue
sc_req_item_sla	Joignez sc_req_item à sla(task_sla) pour générer des rapports sur des éléments tels que des éléments demandés par SLA.	SLA d'élément de demande du catalogue
sc_task_metric	Joignez sc_task à la définition de mesure à l'instance de mesure en créant une vue pouvant faire l'objet d'un rapport pour des éléments tels que : Tâches du catalogue qui ont été fermées par élément	Mesure de tâche de catalogue
sc_task_sla	Joignez sc_task à sla(task_sla) pour générer des rapports sur des éléments tels que des tâches par sla.	SLA de tâche de catalogue

Développement de l'équipe

Développement d'équipe prend en charge le développement parallèle sur plusieurs instances de non-production ServiceNow .

Développement de l'équipe fournit les fonctionnalités suivantes :

- Opérations de branchement, y compris la transmission et l'extraction des versions d'enregistrement entre les instances.
- Possibilité de comparer une instance de développement à d'autres instances de développement.
- Un tableau de bord central pour toutes les activités de développement de l'équipe.

Vue d'ensemble du développement de l'équipe

Développement d'équipe permet aux développeurs de travailler sur des instances de développement distinctes tout en partageant du code et en résolvant les collisions tout au long du processus de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir configuré la hiérarchie d'instances, vous pouvez développer des changements sur votre instance de développement locale. Utilisez le tableau de bord d'équipe pour gérer les activités de développement de l'équipe, telles que :

- Suivi des changements locaux et détermination des changements à promouvoir en tant qu'instance de développement parente.
- Extraction des changements à partir de l'instance parente et résolution de toutes les collisions avec des changements locaux.
- Comparaison de votre instance avec d'autres instances de développement et résolution de toutes les collisions avec d'autres projets de développement.
- La transmission par push des changements lorsqu'une fonctionnalité est testée et prête à être promue vers l'instance de développement parente.

Les développeurs disposant d'un accès administrateur à leur instance de développement et à l'instance parente peuvent utiliser le développement d'équipe. Pour d'autres paramètres d'accès, voir Octroi de droits d'accès aux développeurs.

Information associée

Configurer une hiérarchie d'instances

Quand utiliser Développement de l'équipe ?

Développement d'équipe permet à plusieurs développeurs de travailler sur des applications.

Option de déploiement	Bon pour	Considérations futures
Ensembles de mises à jour	Stockage des changements apportés à un système de base ou à une application installée. Stocker et appliquer une version particulière d'une application. Production d'un fichier pour l'exportation.	Vous pouvez créer manuellement des ensembles de mises à jour pour stocker une version d'application particulière. Utilisez des ensembles de mises à jour pour déployer des correctifs ou des changements aux applications installées. **Remarque :** N'utilisez pas d'ensembles de mises à jour pour installer des applications. Utilisez plutôt le référentiel d'applications ou le pour installer des ServiceNow Store applications.
Référentiel d'applications	Installation et mise à jour des applications sur toutes les instances de l'entreprise. Gestion automatique des ensembles de mises à jour de l'application. Restreindre l'accès aux applications à la même société. Déploiement des applications terminées pour les utilisateurs finaux.	Envisagez de télécharger une application sur le ServiceNow Store pour la partager avec d'autres utilisateurs. Permet l'installation et la mise à jour vers la dernière version de l'application uniquement. Utilisez des ensembles de mises à jour pour stocker les versions antérieures de l'application. **Remarque :** Si vous l'utilisez avec le développement d'équipe, publiez des applications uniquement à partir d'une instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements locaux

La table Changements locaux suit les enregistrements personnalisés dont les versions actuelles existent sur l'instance de développement, mais pas sur l'instance parente.

Utilisez les changements locaux pour collecter les changements en vue d'une opération push.

Vous *mettez en file d'attente* les changements locaux prêts à être envoyés. Chaque instance de développement gère une file d'attente unique, indépendamment de la personne qui développe ou met en file d'attente les modifications. Vous *ignorez* les changements locaux que vous ne voulez pas envoyer. Par exemple, vous pouvez ignorer les changements apportés à la combinaison de couleurs qui distinguent visuellement une instance de développement d'une instance de production. Vous pouvez supprimer un changement de la file d'attente ou cesser d'ignorer un changement.

Le changement de l'instance parente ou le rapprochement recrée la liste des changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés. Si vous avez précédemment mis en file d'attente ou ignoré un changement local, cette désignation est conservée.

Listes des changements locaux

Sur le tableau de bord de l'équipe, la liste *Changements locaux* affiche les changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente pour la prochaine transmission push ou ignorés pour toutes les pushs.

La liste *Prêt pour l'envoi par push* affiche les changements qui sont mis en file d'attente et la liste *Ignoré* affiche les changements qui sont ignorés. Utilisez l'une de ces méthodes pour naviguer dans une liste de changements locaux.

Liste des changements locaux

Action	Option
Cliquez sur l'icône de référence à côté de la ligne	Pour ouvrir l'enregistrement de changement local proprement dit.
Cliquez sur le lien dans la première colonne	Pour ouvrir l'enregistrement personnalisé.
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne et sélectionnez **Afficher les modifications depuis la dernière extraction**. Un message d'erreur s'affiche si aucune version précédente n'existe (par exemple, dans le cas d'un enregistrement nouvellement créé). Si une version précédente est disponible, vous pouvez revenir à cette version à partir de la fenêtre de comparaison	Permet d'afficher une comparaison entre la version locale actuelle et la version la plus récemment extraite ou transmise au parent.
Cliquez avec le bouton droit sur la ligne et sélectionnez **Afficher le fichier d'application**	Pour ouvrir le fichier d'application de l'enregistrement personnalisé.
Cliquez avec le bouton droit sur la ligne et sélectionnez **Afficher la version**	Permet d'ouvrir l'enregistrement de version actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extraire les exceptions

La transmission par pull ignore les versions lorsque certaines conditions se produisent.

Extraire la table d'exceptions

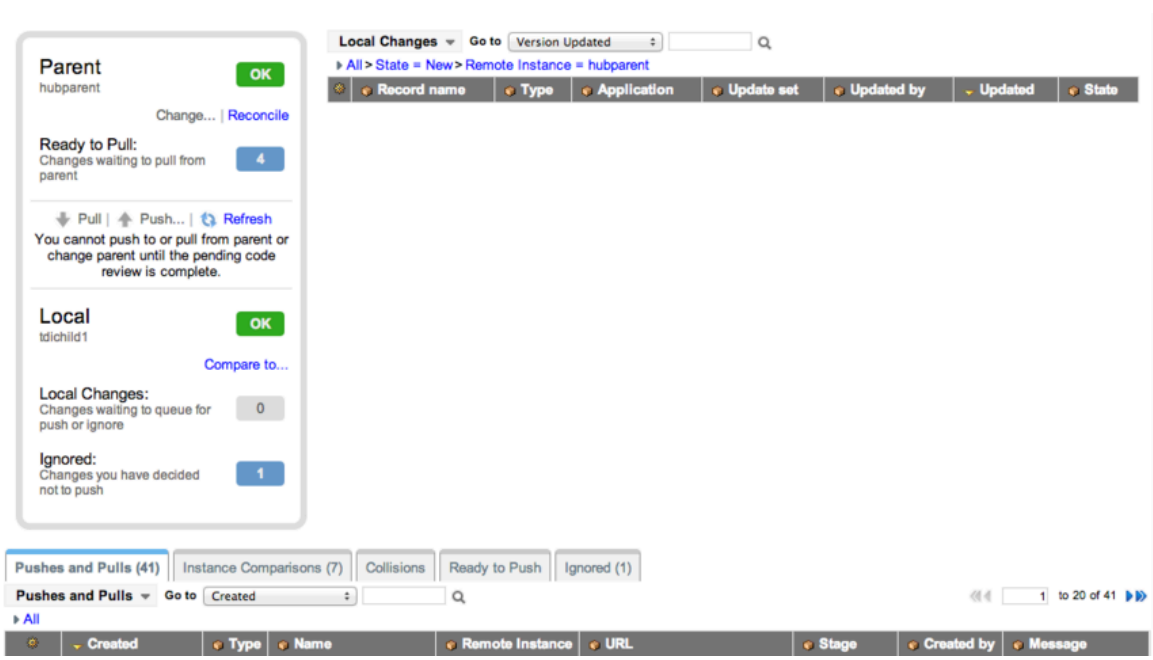
Problème	Description
Correspond à une politique d'exclusion	Une politique d'exclusion empêche l'extraction des changements pour les enregistrements correspondant aux conditions de la politique. La transmission par pull identifie les changements, mais n'inclut pas les versions de ces enregistrements.
Propriétés privées	Une propriété privée est exclue de tous les ensembles de mises à jour et de toutes les opérations d'extraction.
Collisions	Une collision est détectée lorsque la version extraite et la version locale actuelle incluent toutes deux des modifications apportées au même enregistrement. Vous devez résoudre toutes les collisions avant de pouvoir tirer.
Collisions précédemment résolues	Lorsque vous avez résolu une collision en acceptant la version extraite ou la version locale d'un enregistrement, la transmission par pull se souvient de votre décision et accepte la version que vous avez indiquée comme « collision précédemment résolue ».
Ignoré	Extrait les versions ignorées lorsqu'il y a un problème avec l'enregistrement de version, comme une version corrompue ou manquante.

Tableau de bord de l'équipe

Le tableau de bord d'équipe offre un emplacement central pour gérer toutes les activités de Développement de l'équipe sur votre instance de développement.

Vous pouvez suivre les changements locaux, transmettre par pull et push les changements entre l'instance locale et l'instance parente, comparer l'instance locale à d'autres instances de développement et résoudre les collisions. Vous pouvez également effectuer le rapprochement avec l'instance parente actuelle ou modifier l'instance parente.

Pour accéder au tableau de bord, accédez à **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le panneau de configuration en haut à gauche fournit des indicateurs d'état et des actions de développement de l'équipe.

- Parent : indique l'état de la connexion à l'instance parent. Si un problème ou un avertissement est détecté, pointez sur l'indicateur pour afficher les messages d'erreur ou cliquez sur l'indicateur pour ouvrir l'enregistrement de l'instance distante.
- **Changement** : modifie l'instance parente. Reportez-vous à la section Modification de l'instance parente.
- **Rapprocher** : compare l'instance de développement à l'instance parente. Reportez-vous à la section Rapprochement.
- Prêt pour l'opération pull : indique le nombre de changements sur le parent qui n'ont pas été transmis par pull vers l'instance locale.
- **Pull** : lance une pull. Reportez-vous à la section Extraction des versions.
- **Push** : ouvre une page qui vous permet d'examiner les changements avant un push. Reportez-vous à la section Transmission des versions par push.
- **Actualiser** : met à jour les indicateurs d'état sur le panneau de configuration. Le tableau de bord se met à jour uniquement lorsque vous rechargez ou actualisez la page.
- Local : indique l'état de la comparaison la plus récente avec une autre instance. Si des collisions sont détectées, cliquez sur l'indicateur pour ouvrir la liste et résoudre les collisions. Consultez Résoudre une collision dans Développement de l'équipe.
- Collisions : s'affiche uniquement si des modifications locales entrent en conflit avec des versions extraites du parent et indique le nombre de collisions. Cliquez sur l'indicateur pour ouvrir la liste et résoudre les collisions. Consultez Résoudre une collision dans Développement de l'équipe.
- **Comparer à** : vous permet de sélectionner une autre instance de développement à comparer à l'instance locale. Reportez-vous à la section Comparaison avec les instances homologues.
- Prêt pour l'envoi par push : indique le nombre de changements locaux mis en file d'attente pour la prochaine transmission par push. Reportez-vous à la section Mise en file d'attente et ignorance des modifications locales.
- Changements locaux : indique le nombre de changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés. Cliquez sur l'indicateur pour ouvrir une liste de ces changements.
- Ignoré : s'affiche uniquement si des modifications locales sont ignorées et indique le nombre de modifications ignorées. Cliquez sur l'indicateur pour ouvrir une liste de ces changements.

Le tableau de bord de l'équipe comprend des listes pour le suivi des changements locaux et l'affichage de l'historique des activités de développement de l'équipe.

- Changements locaux : répertorie les changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés.
- Pushes and Pulls : fournit un historique des pushs et pulls. Développez une ligne pour afficher les enregistrements personnalisés pour lesquels les versions ont été transférées dans le cadre de l'opération push ou pull.
- Comparaisons d'instances : fournit un historique des comparaisons avec d'autres instances de développement.
- Collisions : répertorie les collisions qui doivent être résolues avant la prochaine transmission par pull ou push. Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur une ligne et sélectionner **Résoudre la collision**. Reportez-vous à la section Résolution des collisions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Prêt pour l’envoi par push : répertorie les changements locaux qui ont été mis en file d’attente pour la prochaine opération push.
- Ignoré : répertorie les changements locaux qui sont ignorés pour toutes les opérations push.

Information associée

Vue d’ensemble du développement de l’équipe

Transmettre une version par pull

Extraire les exceptions

Résoudre une collision dans Développement de l’équipe

Résoudre plusieurs collisions

Changements locaux

Listes des changements locaux

Mettre en file d’attente un changement local en vue d’une opération push

Ignorer un changement local

Annuler un changement local

Transmettre une version par push

Approuver ou rejeter une opération push

Vérifier l’état de révision d’un changement poussé

Annuler une demande de révision de code

Comparer aux instances homologues

Modifier l’instance parente

Rapprocher les changements

Approuver ou rejeter une opération push

Les réviseurs de code doivent approuver ou rejeter une transmission push depuis l’application Développement de l’équipe.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

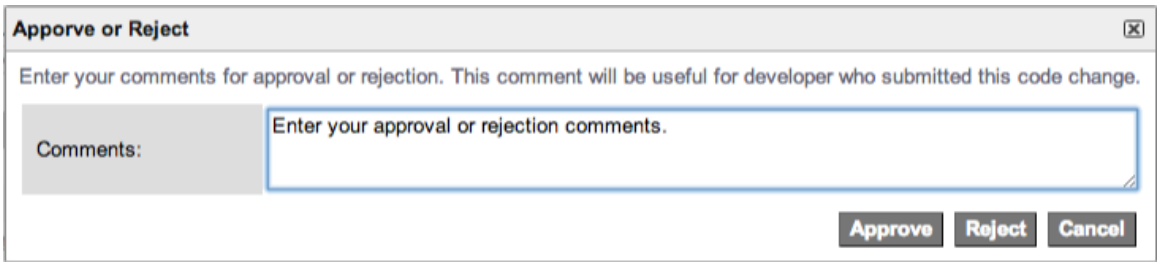
Bien que les réviseurs puissent voir les versions individuelles dans un push, ils doivent approuver ou rejeter le push dans son ensemble.

Procédure

1. Connectez-vous à l’instance parente qui requiert une revue de code.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Demandes de révision de code**.
3. Sélectionnez un changement à l’étape *En attente de revue de code* .
4. Passez en revue les changements dans la liste connexe *Versions Push ou Pull* .
5. Cliquez sur **Approuver ou Rejeter**.
6. **Facultatif :** Saisissez des commentaires de révision dans *les commentaires*.
   Ces commentaires sont visibles par tous ceux qui peuvent voir l’historique des opérations Push et Pull.
7. Cliquez sur **Approuver** ou **Rejeter**, selon le cas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



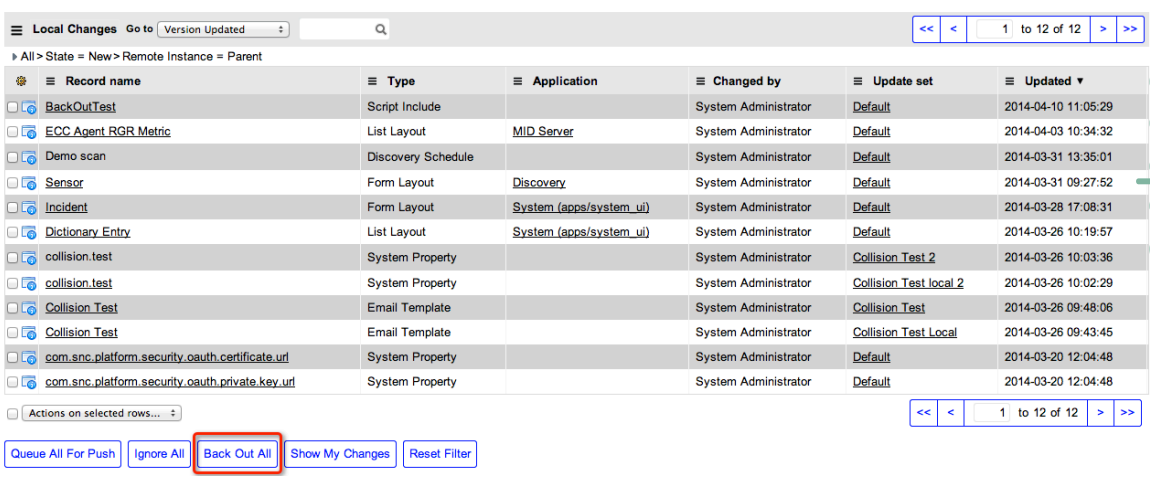
Remarque :
Les champs *URL* et *Instance distante* répertorient l'adresse et le nom de l'instance d'où provient le changement.

Annuler un changement local

Annulez tous les changements locaux et restaurez la dernière version rapprochée avec l'instance parente.

Procédure

1. Définissez une instance parente.
2. Transmettez les modifications par pull à partir de l'instance parente.
3. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
4. Filtrez la liste *des changements locaux* pour afficher uniquement les changements que vous souhaitez annuler.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Cliquez sur **Annuler tout**.
   - Cliquez avec le bouton droit sur la modification locale que vous souhaitez annuler, puis cliquez sur **Annuler**.



Annuler une demande de révision de code

Les développeurs peuvent annuler toute opération push qu'ils ont soumise et qui est à l'étape *En attente de revue de code* .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'annulation d'une demande entraîne l'envoi par push à l'étape **Demande de révision de code annulée** sur l'instance qui l'envoie. L'instance qui soumet la demande conserve l'historique des versions de la transmission push, mais pas l'instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance qui a poussé les modifications.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Opérations Push et Pull**.
3. Filtrez pour la transmission push que vous souhaitez annuler.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas annuler une transmission push qui a été approuvée ou rejetée.

4. Sélectionnez l'enregistrement Push ou Pull.
5. Cliquez sur **Annuler la revue de code**.

Modifier l'instance parente

S'il devient nécessaire de modifier la hiérarchie de l'instance, vous pouvez changer le parent pour une instance de développement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

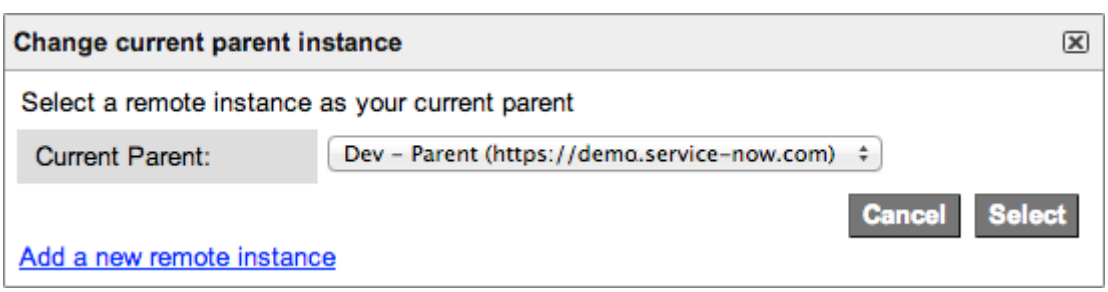
La modification du parent initie une comparaison complète entre l'instance de développement et la nouvelle instance parente. Pour optimiser la vitesse de comparaison et réduire le nombre de collisions et de changements locaux devant être examinés ultérieurement, assurez-vous que la nouvelle instance parent a récemment été clonée à partir d'une instance appropriée (par exemple, l'instance de production). Avant de modifier l'instance parente, assurez-vous que le changement n'entre pas en conflit avec votre processus de gestion des changements ou d'autres efforts de développement.

Pour modifier le parent d'une instance de développement :

Procédure

1. Sur l'instance de développement, accédez à **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez l'instance distante que vous souhaitez utiliser en tant que parent, puis cliquez sur **Sélectionner**.

   Vous pouvez également cliquer sur le lien pour définir une nouvelle instance distante. Répétez ensuite les étapes 1 à 3 et sélectionnez l'instance distante que vous avez définie.



   Le système lance un rapprochement, qui compare l'instance locale au parent, puis génère la liste des changements locaux et calcule le nombre de changements prêts à être transmis par pull à partir du parent.

4. Sur la page d'achèvement, cliquez sur **Tableau de bord de l'équipe**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Extrayez les versions de l'instance parente et résolvez toutes les collisions.
6. Passez en revue la liste et la file d'attente des changements locaux ou ignorez les changements, le cas échéant.

Vérifier l'état de révision d'un changement poussé

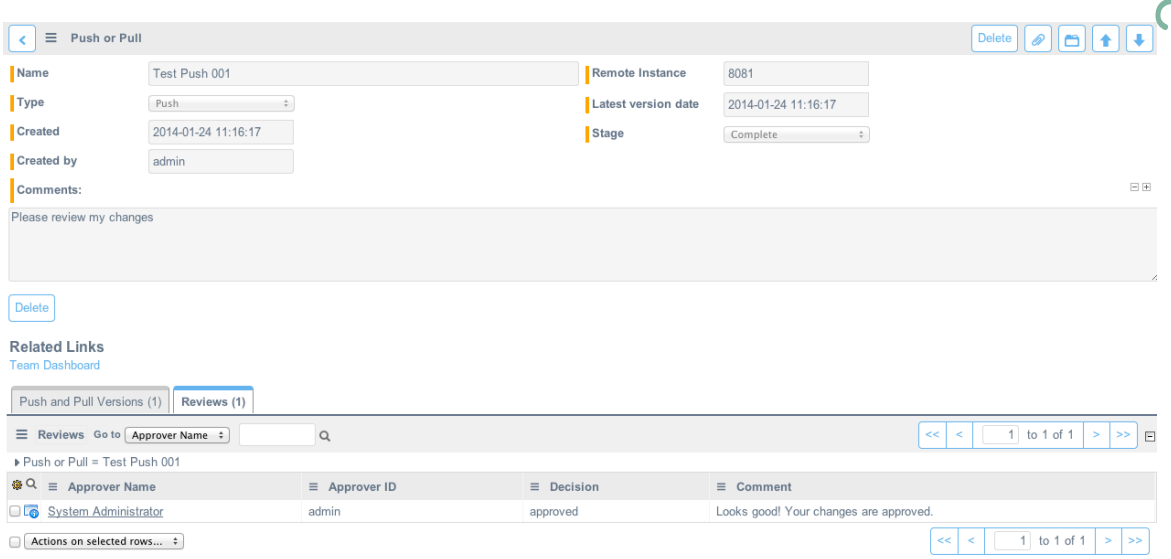
Si l'instance parente nécessite que les modifications transmises par push fassent l'objet d'une révision du code, les modifications sont placées à l'étape *En attente de revue de code* .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous configurez l'instance parente pour envoyer des notifications, elle envoie une notification au développeur qui soumet la demande lorsque les modifications transmises sont approuvées ou rejetées. Les développeurs peuvent également vérifier manuellement l'état de leurs modifications poussées à partir du module *Pushes and Pulls* sur l'instance qui soumet.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance qui a soumis le code pour révision.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Opérations Push et Pull**.
3. Filtrez pour la transmission push que vous souhaitez examiner.
   - Les opérations push de l'étape *Terminé* sont approuvées et appliquées à l'instance parent.
   - Les poussées de l'étape *En collision* sont rejetées en raison d'une collision.
   - Les opérations push à l'étape *Revue de code en attente* sont en attente d'examen.
   - Les opérations push à l'étape *Changements de code rejetés* sont rejetées par un réviseur.
   - Les opérations push à l'étape *Demande de revue de code annulée* sont annulées par le développeur qui les soumet.
4. Cliquez sur la liste connexe **Révisions** pour afficher les informations suivantes.
   - Qui a soumis une décision de révision.
   - Quelle a été la décision : approuvée ou rejetée
   - Quels commentaires, le cas échéant, le réviseur a fournis.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer une version push à une version locale

Les réviseurs de code peuvent comparer les versions transmises par push aux versions locales pour évaluer l'effet potentiel des changements à venir.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance nécessitant une revue de code.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Demandes de révision de code**.
3. Sélectionnez un changement à l'étape *En attente de revue de code* .
4. Passez en revue les changements dans la liste connexe *Versions Push ou Pull* .
5. Cliquez avec le bouton droit sur une ligne de la liste, puis cliquez sur **Comparer à l'actuel**.
   Une comparaison des différences entre la version push et la version locale apparaît.

Information associée

- Outil de fusion
- Comparer à la version actuelle
- Comparer deux versions d'un article
- Résoudre des conflits pour un enregistrement individuel
- Résoudre une collision dans Développement de l'équipe
- Rétablir un changement
- Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Comparer aux instances homologues

Vous pouvez comparer l'instance locale à n'importe quelle autre instance distante et valider toutes les versions actuelles de l'instance distante sur votre instance de développement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La comparaison vous permet de partager du code entre des instances sans pousser vers un parent commun.

La comparaison des instances ne valide pas automatiquement les versions sur l'instance locale. Il lance une comparaison complète de tous les changements sur l'instance distante et de tous les changements sur l'instance locale. Ensuite, il indique lesquels des enregistrements personnalisés ont des versions actuelles différentes. Vous pouvez valider de manière sélective une version à partir de l'instance distante ou la comparer avec la version de votre instance locale. Vous pouvez supprimer l'enregistrement de comparaison d'instance lorsque vous avez terminé d'évaluer les différences.

Pour comparer l'instance locale à une instance homologue :

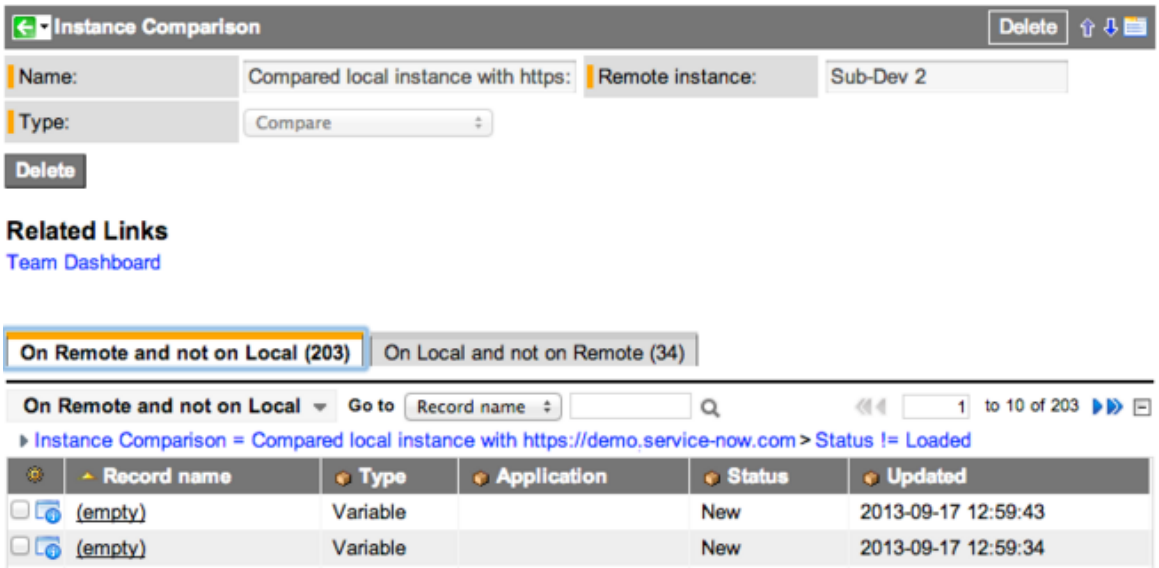
Procédure

1. Assurez-vous que l'instance homologue est définie en tant qu'instance distante.
   Pour plus d'informations, consultez Définir une instance distante.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
3. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Comparer à**.
4. Sélectionnez l'instance homologue que vous souhaitez comparer à l'instance locale, puis sélectionnez **Comparer**.
5. Sur la page d'achèvement, sélectionnez **Afficher les résultats**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’enregistrement de comparaison d’instance s’ouvre.



6. Passez en revue la liste connexe *Sur distance et non locale* , qui affiche les enregistrements personnalisés pour lesquels la version actuelle sur l’instance homologue ne figure pas sur l’instance locale.
   Pour chaque enregistrement personnalisé, vous pouvez :

   - Comparez la version distante actuelle à la version locale actuelle en cliquant avec le bouton droit sur une ligne, puis en sélectionnant **Comparer à la version actuelle**.
   - Chargez la version distante actuelle en tant que version locale actuelle en cliquant avec le bouton droit sur une ligne et en sélectionnant **Charger ce changement**.

Ignorer un changement local

Ignorer un changement local empêche les mises à jour d’un enregistrement de générer de nouvelles versions dans la liste des changements locaux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un changement local ignoré renvoie toujours à la version actuelle de l’enregistrement. Vous ne pouvez pas transférer les enregistrements ignorés vers une autre instance.

Liste d’actions de changement local

Action	Résultat
Ignorer un enregistrement dont une version est en file d’attente pour l’opération push	Le changement mis en file d’attente est supprimé
Ignorer un enregistrement dont une version est en file d’attente pour la revue de code	Le changement mis en file d’attente est supprimé
Transférer les changements pour un enregistrement ignoré	Collision
Résoudre une collision en utilisant la version parente	Il n’existe plus de changement local à ignorer
Résoudre une collision en conservant la version locale	Le changement ignoré reste sur l’instance locale

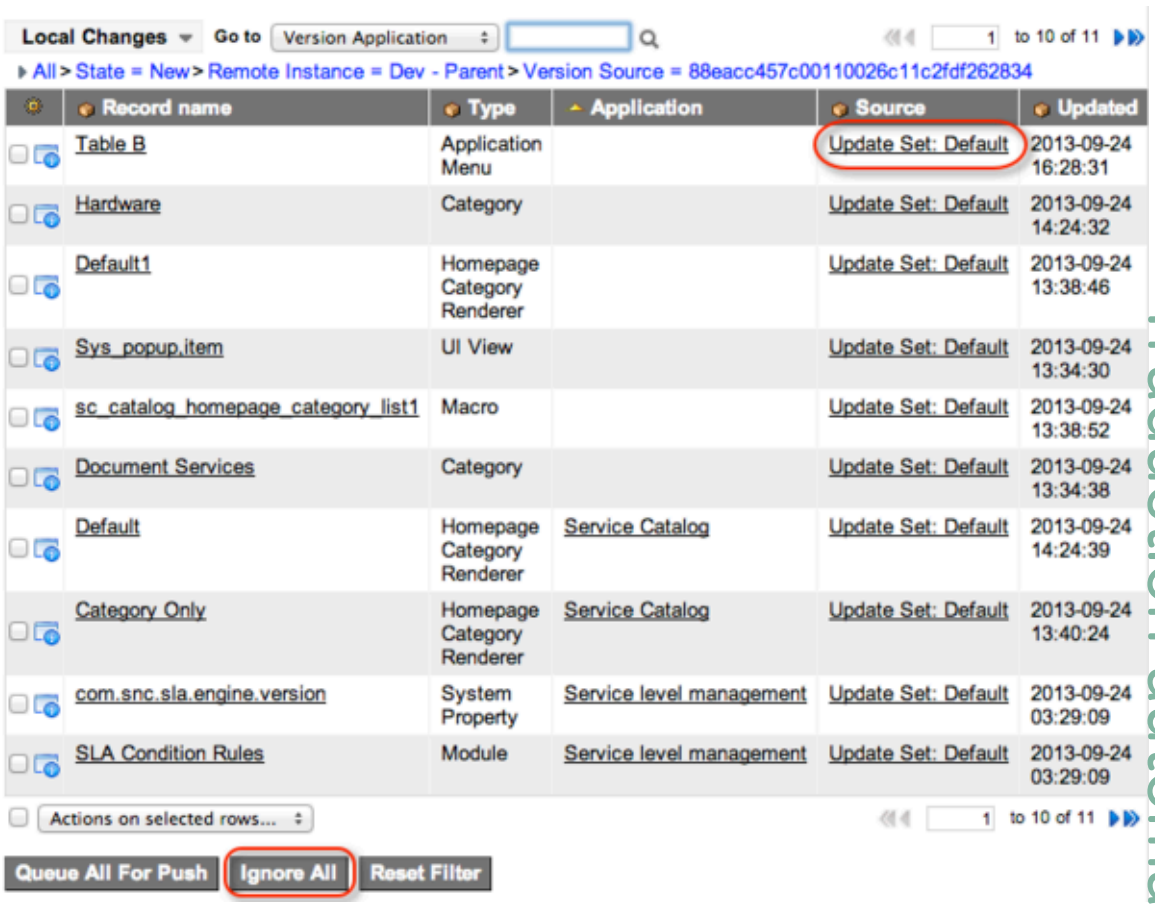
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Filtrez la liste *des changements locaux* pour afficher uniquement les changements que vous souhaitez ignorer.

   Par exemple, filtrez la liste pour afficher tous les changements dans l'ensemble de mises à jour *par défaut* .



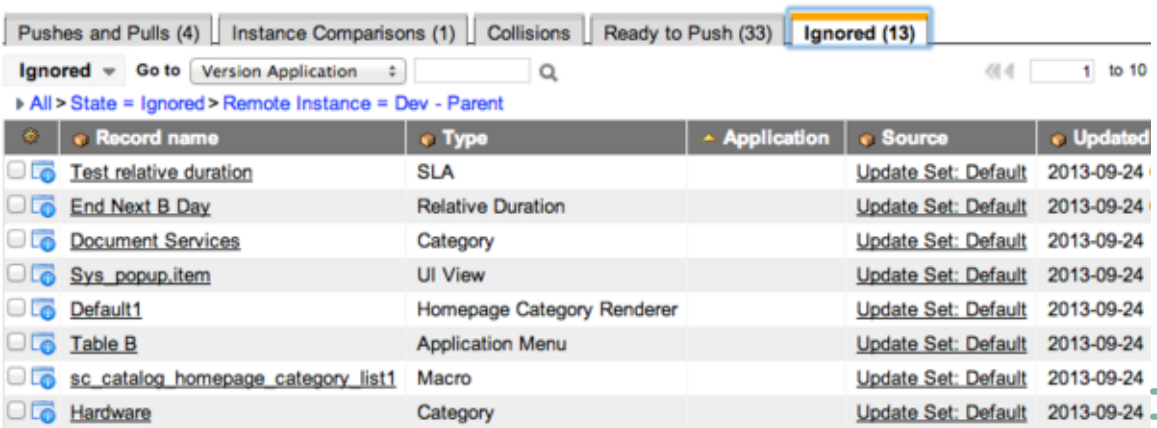
3. Cliquez sur **Ignorer tout**.
4. [Recommandé] Passez en revue la liste *Ignoré* pour vous assurer que les changements corrects sont ignorés.

Option	Description
Pour arrêter d'ignorer les changements	Cochez les cases situées en regard des lignes et sélectionnez **Ne pas ignorer** dans la liste de choix *Actions* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Pour arrêter d'ignorer les changements et les ajouter à la place à la file d'attente	Cochez les cases situées en regard des lignes et sélectionnez **File d'attente pour l'opération push** dans la liste de choix *Actions* .



Transmettre une version par pull

L'extraction récupère les versions des enregistrements personnalisés de l'instance parente et les ajoute à l'instance de développement. L'extraction ne récupère aucune version des modifications apportées par les mises à niveau système, mais elle récupère toutes les versions pour les modifications apportées par les utilisateurs, pas seulement la version actuelle.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La transmission par pull récupère toutes les versions des modifications apportées par les utilisateurs qui n'ont pas déjà été transmises par pull vers l'instance de développement, et vous ne pouvez pas choisir les versions à extraire. La première fois que vous effectuez une opération pull à partir d'une instance parente, l'extraction récupère toutes les versions des modifications apportées par les utilisateurs. Les extractions suivantes récupèrent les nouvelles versions depuis votre dernière extraction. Chaque transmission par pull est enregistrée dans la table Push ou Pull [sys_sync_history] de l'instance de développement. Les versions historiques sont enregistrées avec un état *d'historique*.

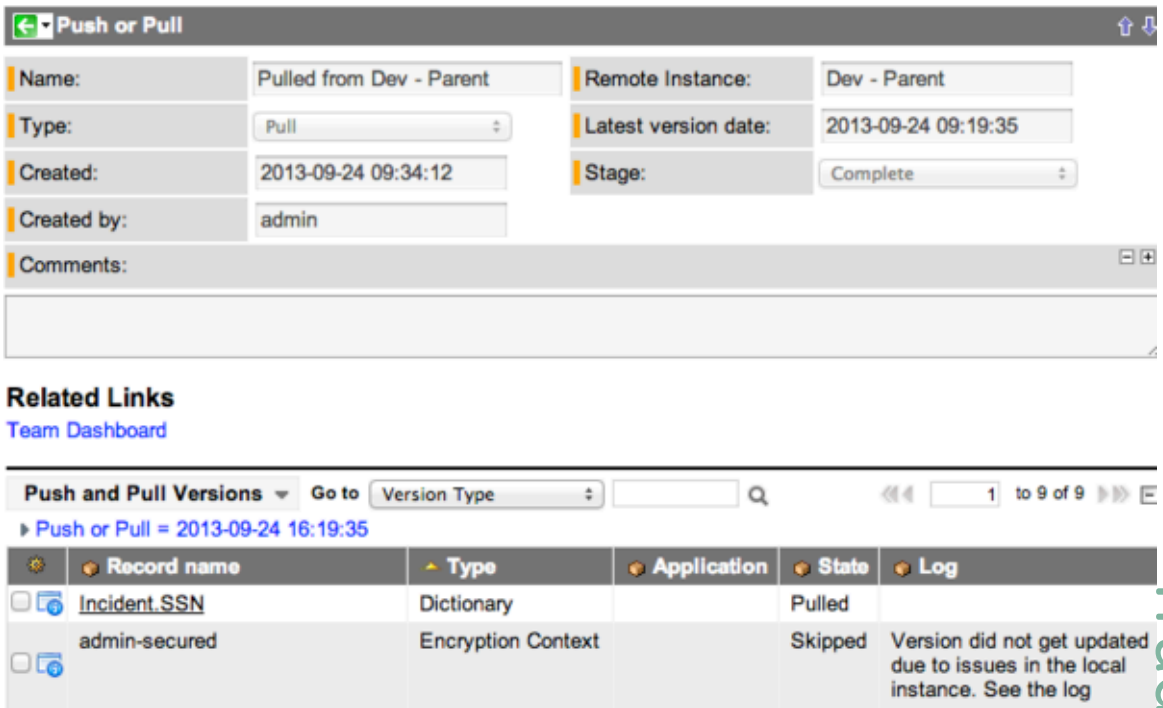
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Tirer**.
3. Sur la page d'achèvement, cliquez sur **Afficher les résultats**.
   Le formulaire Push ou Pull s'ouvre.

   La liste connexe des *versions Push et Pull* affiche les enregistrements personnalisés pour lesquels les versions ont été récupérées et indique s'il existe des exceptions d'extraction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Résolvez toutes les collisions.

Transmettre une version par push

La transmission push promeut les changements de l'instance de développement vers l'instance parente et valide la version actuelle d'un enregistrement personnalisé sur l'instance de développement comme version actuelle sur l'instance parente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La transmission push ajoute uniquement la version de développement actuelle au parent, et non toutes les versions de développement.

Remarque :
Les mises à jour d'enregistrements provenant de différentes applications ne peuvent pas être transmises par push ou par pull dans le même format push/pull. Pour résoudre l'erreur en cas de mélange des mises à jour vers d'autres applications : Retirez les mises à jour d'autres applications de la file d'attente. Poussez pour une application. Replacer les mises à jour dans la file d'attente d'une seule application. Poussez, puis répétez au besoin.

L'opération push crée un ensemble de mises à jour local sur le parent qui est marqué comme terminé. Les changements poussés sont également suivis comme des changements locaux sur le parent. Par conséquent, vous pouvez promouvoir les changements via votre hiérarchie de développement et de test en transférant l'ensemble de mises à jour ou en poussant les changements locaux. Chaque opération push est enregistrée dans la table Push ou Pull de l'instance de développement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Mettez en file d'attente les changements locaux prêts à être envoyés par push.
3. Extrayez les versions de l'instance parente et résolvez toutes les collisions.

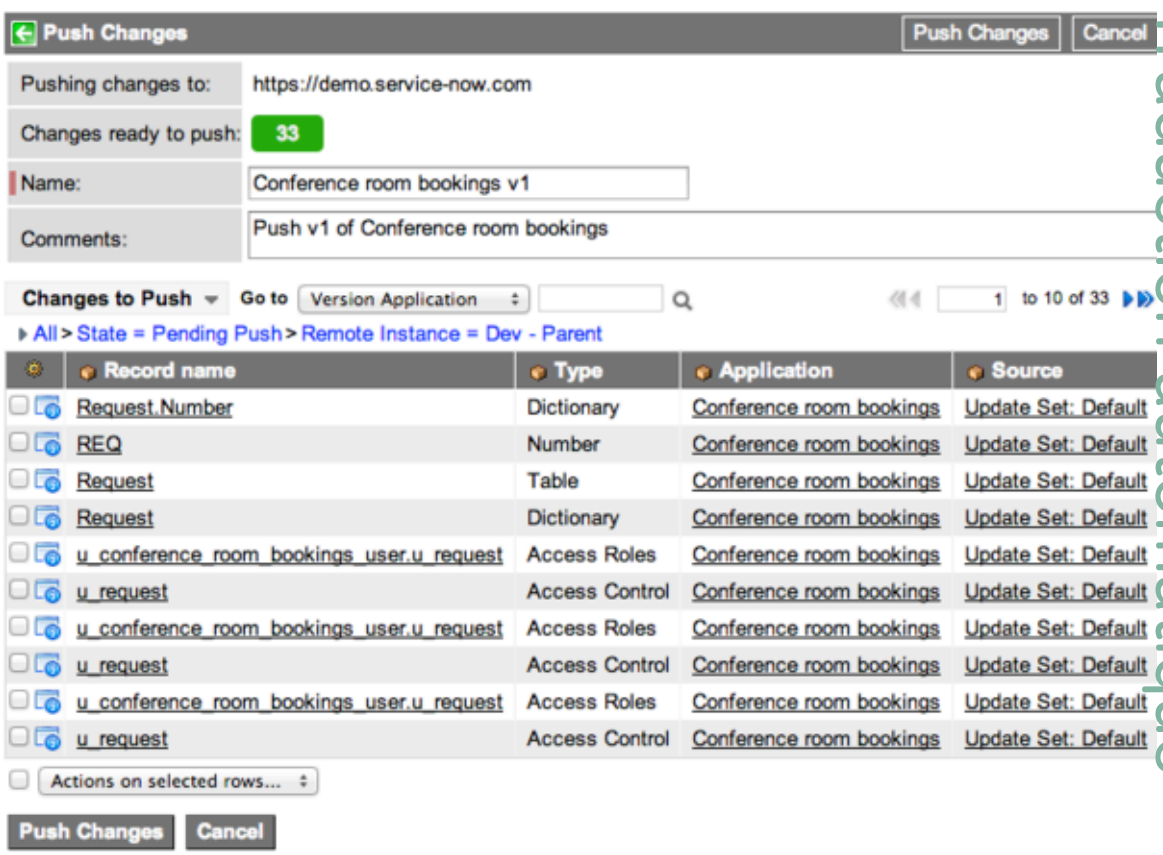
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez pas forcer les modifications à l'instance parente si des collisions sont détectées.

4. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Push**.
   La page Transférer les modifications s'ouvre.
5. Donnez un *nom* aux changements.
6. Passez en revue la liste des changements pour vous assurer que les changements corrects sont inclus.

Option	Description
Pour supprimer les changements que vous ne voulez pas forcer	Cochez les cases situées en regard des lignes et sélectionnez **Ne pas envoyer de push** dans la liste de choix *Actions*
Pour ajouter des modifications	Cliquez sur **Annuler** et répétez la procédure à partir de l'étape 2



7. **Facultatif :** Modifiez le nom.
   Ce nom identifie l'enregistrement push sur l'instance de développement et l'enregistrement d'ensemble de mises à jour local sur l'instance parente.
8. **Facultatif :** Saisissez des commentaires.
   Les commentaires sont ajoutés à l'enregistrement push sur l'instance de développement et à l'enregistrement d'ensemble de mises à jour local sur l'instance parente.
9. Cliquez sur **Transférer les modifications**.

   Le système lance une extraction pour s'assurer qu'il n'y a pas de collision avant que la transmission ne se poursuive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si des collisions sont détectées, la poussée est automatiquement annulée et vous devez répéter la procédure à partir de l'étape 3.
- Si aucune collision n'est détectée, les changements sont transférés sur l'instance parente. Sur le parent, chaque version est validée, puis validée dans le bon ordre pour maintenir les dépendances entre les enregistrements. Par exemple, une nouvelle table est validée avant un champ de cette table pour garantir que le champ est correctement créé.

Remarque :
Vous ne pouvez pas effectuer d'opération push s'il existe un conflit de version entre les instances ou si l'instance de transmission a des changements à l'étape *En attente de revue de code* .

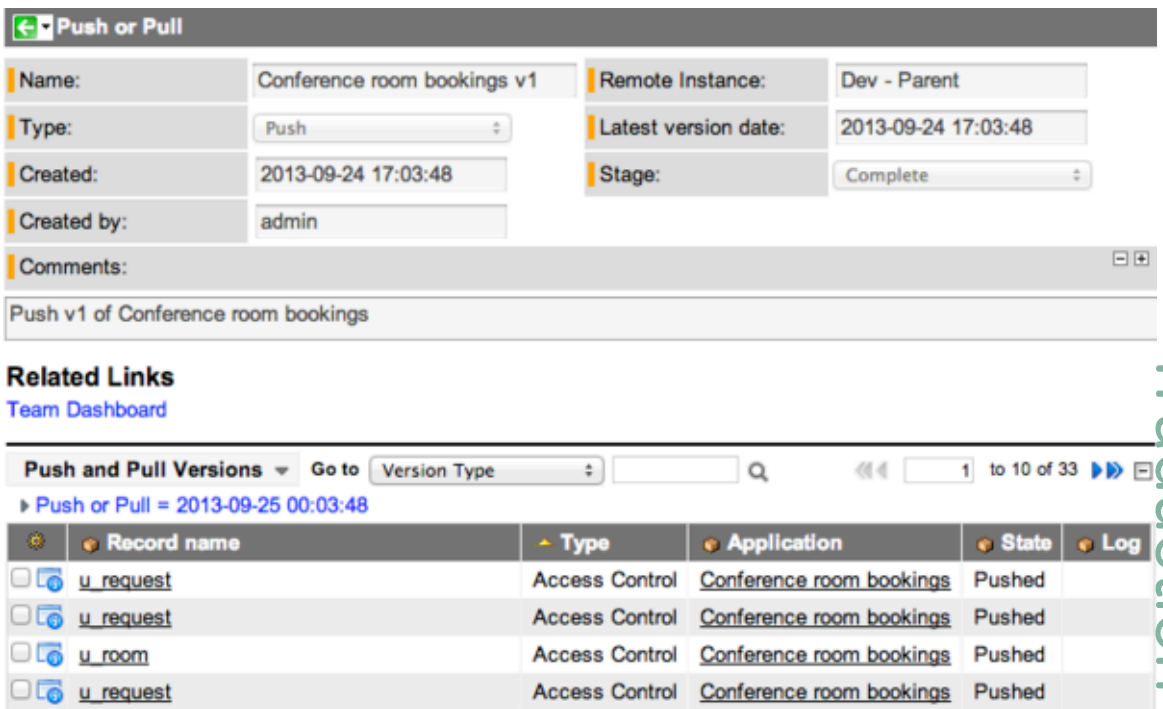
10. Sur la page d'achèvement, cliquez sur **Afficher les résultats**.
11. Examinez l'enregistrement push pour détecter toute erreur ou changement ignoré.
    - Les changements avec l'état *Push* ont été validés sur l'instance parente.
    - Les changements avec l'état *Ignoré* n'ont pas été validés sur l'instance parente et restent en file d'attente en tant que changements locaux sur l'instance de développement.
12. Pour chaque changement ignoré, examinez le message du journal pour déterminer pourquoi le changement a été ignoré.

    Développez tous les changements nécessaires pour valider la version souhaitée sur l'instance parente, puis transmettez-les. Voici quelques exemples de raisons pour lesquelles un changement peut être ignoré :
    - Une table n'existe pas sur le parent, car elle a été créée lors de l'activation d'un module d'extension sur l'instance de développement. Assurez-vous que le module d'extension est activé sur le parent et transmettez à nouveau la modification.
    - Une erreur s'est produite lors de la transmission par push. Essayez d'appuyer à nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La version actuelle n'est pas valide. Revenir à une version précédente et effectuer à nouveau la modification pour garantir que la version est valide
- Une erreur s'est produite sur le parent pendant la transmission par push. Le champ *Journal* de l'enregistrement push contient le message d'exception. Passez en revue les journaux système sur l'instance parente et résolvez tous les problèmes liés à l'instance.



Annuler une poussée

Les développeurs d'applications peuvent annuler une opération push pour supprimer les modifications indésirables.

Procédure

1. Accédez à **Développement de l'équipe > Opérations Push et Pull.**
2. Sélectionnez l'opération push pour effectuer l'annulation.
3. Cliquez sur **Revenir en arrière**.
4. Cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation s'affiche.

Mettre en file d'attente un changement local en vue d'une opération push

Les développeurs d'applications peuvent mettre en file d'attente un changement local en vue d'une opération push afin de s'assurer que les modifications sont disponibles pour d'autres développeurs.

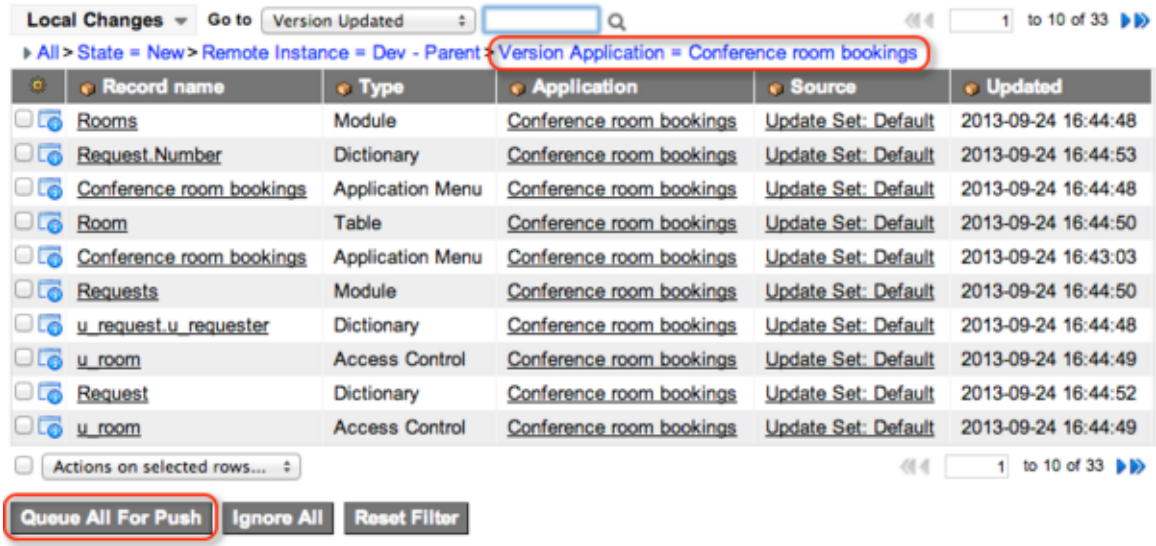
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. *Filtrez la liste des changements locaux* pour afficher uniquement les changements prêts à être envoyés par push.

   Par exemple, filtrez la liste pour afficher uniquement les changements associés à une application particulière.

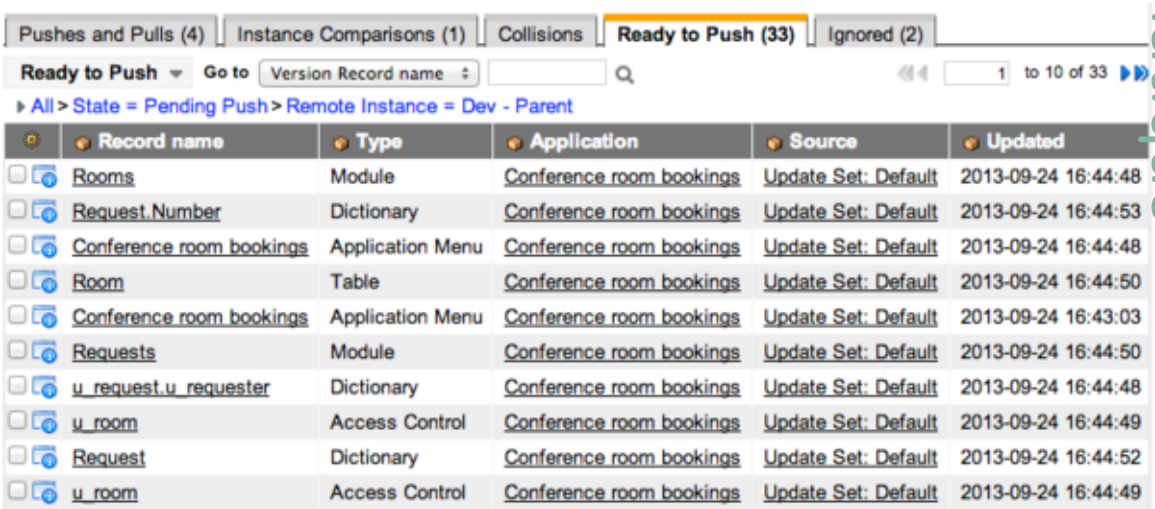
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur **Tout mettre en file d'attente pour l'envoi**.
4. [Recommandé] Passez en revue la liste *Prêt à envoyer par push* pour vous assurer que les changements corrects se trouvent dans la file d'attente.

Option	Description
Pour supprimer des modifications de la file d'attente	Cochez les cases situées en regard des lignes et sélectionnez **Ne pas envoyer de push** dans la liste de choix *Actions* .
Pour supprimer les changements de la file d'attente et choisir de les ignorer à la place	Cochez les cases situées en regard des lignes et sélectionnez **Ignorer ce changement** dans la liste de choix *Actions* .



Remarque :
Pour la liste *Changements locaux* , cliquez sur **Réinitialiser le filtre** pour supprimer toutes les conditions de filtre que vous avez ajoutées et afficher tous les changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapprocher les changements

Le rapprochement consiste tout d'abord à comparer l'instance locale au parent, puis génère la liste des changements locaux et calcule le nombre de changements prêts à être transmis par pull à partir du parent.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un rapprochement se produit automatiquement chaque fois que vous sélectionnez une instance parente. Vous devrez peut-être effectuer un rapprochement manuel après un événement perturbant externe sur l'instance parent, tel qu'un clone ou un basculement.

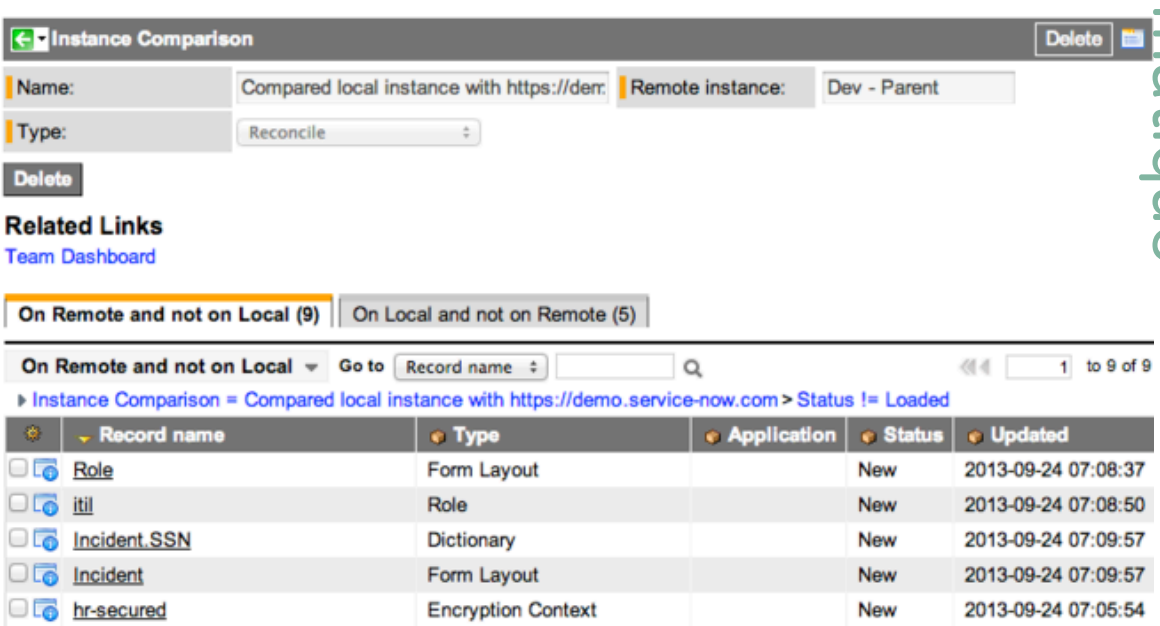
Remarque :
Ce processus peut prendre du temps en fonction de la taille et de l'âge de l'instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Réconcilier**.
3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

   La liste des changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés est recréée. Si vous avez précédemment mis en file d'attente ou ignoré un changement local, cette désignation est conservée.
4. **Facultatif :** Sur la page d'achèvement, cliquez sur **Afficher les résultats**.

   Examinez l'enregistrement de comparaison d'instances.
   - La liste connexe *Sur distance et non local* affiche les versions prêtes à être extraites du parent.
   - La liste connexe *Sur local et non à distance* affiche les versions locales prêtes à être mises en file d'attente ou ignorées.



5. Cliquez sur **Tableau de bord de l'équipe**.
6. Transmettez les versions par pull à partir de l'instance parent, puis résolvez toutes les collisions.
7. Passez en revue la liste et la file d'attente des changements locaux ou ignorez les changements, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Une *collision* est détectée lorsque la version extraite et la version locale actuelle sont des modifications d'une version différente, indiquant que quelqu'un d'autre a modifié le même enregistrement que vous. Le tableau de bord d'équipe affiche le nombre de collisions entre l'instance locale et l'instance parente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous assurer que vos changements n'entrent pas en conflit avec d'autres efforts de développement, vous devez résoudre les collisions dès qu'elles sont identifiées. Vous devez résoudre toutes les collisions avant de pouvoir tirer ou pousser.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Collisions** ou sur le nombre de collisions.
   Une liste des collisions s'ouvre.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une ligne et sélectionnez **Résoudre la collision**.
   Vous pouvez également ouvrir l'enregistrement et cliquer sur le lien connexe **Résoudre la collision** .
   La page Résoudre la collision affiche une comparaison entre la version qui a été extraite du parent et votre enregistrement local. La page met en évidence les différences.
4. Examinez les différences et effectuez une action.
   Le système effectue cette action et efface également la collision pour les futures poussées/tractions.
5. Répétez le processus pour chaque collision restante.

Résultats

Le système enregistre les modifications fusionnées et résout la collision.

Information associée

- Comparer à la version actuelle
- Comparer une version push à une version locale
- Comparer deux versions d'un article
- Résoudre des conflits pour un enregistrement individuel
- Rétablir un changement
- Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Limitations sur la mise à jour des enregistrements

Il existe certains types d'enregistrements que vous ne pouvez pas fusionner lors de la résolution des différences sur les pages Comparer à l'actuel et Résoudre la collision.

Types d'enregistrement qui permettent de choisir uniquement entre restaurer ou accepter l'enregistrement extrait ou actuel

Les types d'enregistrement suivants ne vous permettent pas de fusionner des valeurs individuelles. Au lieu de cela, les différences impliquant les types d'enregistrements suivants affichent une comparaison en lecture seule et permettent de choisir entre la mise à jour et la restauration :

- sys_choice [Choix]
- sys_choice_set [Ensemble de choix]
- sys_ui_form [Formulaire]
- sys_ui_list [Liste]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sys_ui_related_list [Liste connexe]
- sys_ui_section [Section de formulaire]
- wf_workflow [Workflow]
- wf_workflow_version [Version du workflow]

Développement de l'équipe, page Résoudre une collision : **options Utiliser la version extraite** et **Utiliser la version locale** .

Historique des mises à niveau, comparer à la page actuelle : comparaison des versions de mise à jour non actuelles à la version de mise à jour actuelle. Permet uniquement **l'option Revenir au système de base** .

Types de champs qui ne prennent pas en charge la fusion

Les types de champs suivants ne prennent pas en charge la fusion individuelle entre les versions ou les mises à jour :

- auto_increment [Incrémentation automatique]
- auto_number [Numérotation automatique]
- breakdown_element [élément de répartition]
- catalog_preview [aperçu du catalogue]
- collection [Collection]
- color_display [Affichage couleur]
- composite_field [Champ composite]
- compressé [Compressé]
- compteur [Compteur]
- devise [compteur]
- data_array [tableau de données]
- data_object [objet de données]
- data_structure [structure des données]
- date [Autre date]
- datetime [Date/heure de base]
- days_of_week [Jours de la semaine]
- document_id [ID de document]
- due_date [Date d'échéance]
- E-mail [email]
- external_names [Noms externes]
- field_list [Liste des champs]
- float [Nombre à virgule flottante]
- glide_action_list [Liste d'actions d'interface utilisateur]
- glide_precise_time [Heure précise]
- glide_var [var glide]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- image [Image de base]
- index_name [nom d'index]
- int [chaîne entière]
- integer_time [Heure entière]
- ip_address [adresse IP]
- journal [Journal]
- journal_input [Entrée de journal]
- journal_list [Liste des journaux]
- long [chaîne entière longue]
- mask_code [Code de masque]
- metric_absolute [Métrique absolue]
- metric_counter [compteur de mesures]
- metric_derive [dérivation de mesure]
- metric_gauge [Jauge métrique]
- mid_config [Configuration du serveur MID]
- month_of_year [mois de l'année]
- multi_small [Zone de texte de petite taille sur plusieurs lignes]
- name_values [nom/valeurs]
- nl_task_int1 [Entier de tâche NL 1]
- order_index [Index de commande]
- mot de passe [Mot de passe (chiffré dans 1 sens)]
- percent_complete [Pourcentage d'achèvement]
- ph_number [Numéro de téléphone]
- phone_number [Numéro de téléphone (inutilisé)]
- phone_number_e164 [Numéro de téléphone (E164)]
- prix [Prix]
- reference_name [Nom de référence]
- related_tags [Balises associées]
- reminder_field_name [Nom du champ de rappel]
- repeat_count [Nombre de répétitions]
- repeat_type [Type de répétition]
- replication_payload [Charge utile de réplication]
- schedule_date_time [Date/heure du calendrier]
- short_field_name [Nom de champ court]
- short_table_name [Nom court de la table]
- Zone de liste double [slushbucket]
- source_id [ID source]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- source_name [Nom de la source]
- source_table [Table source]
- string_boolean [<aucun>]
- sys_class_name [Nom de classe système]
- sysrule_field_name [Nom du champ de règle système]
- Tableau []
- Texte []
- temps []
- minuterie [timer]
- traduit [Traduit]
- tree_code [Code d’arborescence]
- tree_path [chemin d’arborescence]
- user_image [Image]
- user_input [Entrée utilisateur]
- variables [variables]
- version [Version]
- vidéo [Vidéo]
- week_of_month [semaine du mois]
- wide_text [Texte large]
- wms_job [tâche WMS]
- workflow [Workflow]

Information associée

Résoudre une collision dans Développement de l’équipe

Résoudre plusieurs collisions

Vous pouvez résoudre plusieurs collisions sans examiner les différences entre la version locale et la version extraite.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur le nombre de collisions.
   Une liste des collisions s’ouvre.
3. Cochez les cases en regard des lignes que vous souhaitez résoudre.
4. Dans la liste de choix *Actions* , utilisez l’une des méthodes suivantes pour résoudre la collision.

Option	Description
Pour charger la version extraite du parent en tant que version actuelle pour toutes les collisions sélectionnées	**Sélectionnez Utiliser la version transmise par l’opération Pull**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Pour conserver la version locale (enregistrement local) en tant que version actuelle pour toutes les collisions sélectionnées. Les versions transmises par pull sont ajoutées à l'historique des versions pour les enregistrements.	Sélectionnez **Utiliser la version locale**

Configuration du développement de l'équipe

Pour activer le développement parallèle sur plusieurs instances de non-production, les administrateurs peuvent configurer la hiérarchie des instances de Développement d'équipe et accorder des droits d'accès aux développeurs.

Droits d'accès pour les développeurs

Pour utiliser Développement d'équipe, les développeurs d'applications doivent disposer d'un ensemble d'informations d'identification pour chaque instance de la hiérarchie Développement d'équipe.

Le placement d'une instance dans la hiérarchie de Développement d'équipe détermine les informations d'identification dont elle a besoin.

Informations d'identification pour l'accès au développement de l'équipe

Accès souhaité	Exigences en matière d'informations d'identification
Accéder à l'application Développement de l'équipe	Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l'instance à laquelle vous accédez
Droit d'enregistrer une instance distante	L'un des éléments suivants : • Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l'instance que vous inscrivez • Utilisateur disposant du rôle teamdev_user sur l'instance que vous enregistrez
Droit d'appliquer des modifications par push à l'instance parente à partir d'une instance de développement	Un utilisateur ayant le rôle administrateur configuré sur la configuration de l'instance distante.
Droit de comparaison à une instance distante enregistrée	L'un des éléments suivants : • Utilisateur disposant du rôle administrateur sur l'instance de développement enregistrée • Utilisateur disposant du rôle teamdev_user sur l'instance de développement enregistrée
Accès au module Demandes de révision de code	L'un des éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'identification pour l'accès au développement de l'équipe (suite)

Accès souhaité	Exigences en matière d'informations d'identification
	• Un utilisateur disposant du rôle administrateur sur l'instance parente • Un utilisateur disposant du rôle teamdev_code_reviewer sur l'instance parente

Remarque :
Le rôle teamdev_user n'accorde pas l'accès à l'application Développement d'équipe et n'est pas destiné aux développeurs pour travailler sur des instances de développement locales. Elle est destinée à accorder aux développeurs un accès non administrateur à des instances distantes telles que l'instance parente ou une instance de développement par les pairs.

Créer une politique d'exclusion

Les développeurs d'applications peuvent créer une politique d'exclusion pour empêcher les opérations Push ou Pull vers des instances particulières de la hiérarchie de développement d'équipe.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Politique d'exclusion**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire Politique d'exclusion (voir le tableau).
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Formulaire Politique d'exclusion

Champ	Description
Nom	Entrez une description unique de la politique.
Stratégie	Sélectionnez quand la politique s'applique. Les options incluent : ○ Transmission de type push uniquement ○ Transmissions de type Push et Pull ○ Transmission de type pull uniquement
Instance distante	[Facultatif] Sélectionnez une instance distante spécifique dont les changements doivent être ignorés pendant les opérations d'extraction. Si vous laissez ce champ vide, les modifications de toutes les instances distantes sont ignorées.
Table	Sélectionnez la table pour laquelle ignorer les changements.
Conditions	Sélectionnez tous les critères supplémentaires qu'un changement doit respecter pour être ignoré, autres que le nom de la table. Ce champ n'est visible que lorsque la *politique* est *définie sur Push uniquement.*

Définir une instance distante

Pour chaque instance, définissez les autres instances de la hiérarchie en tant qu'instances distantes.

Traduction automatique

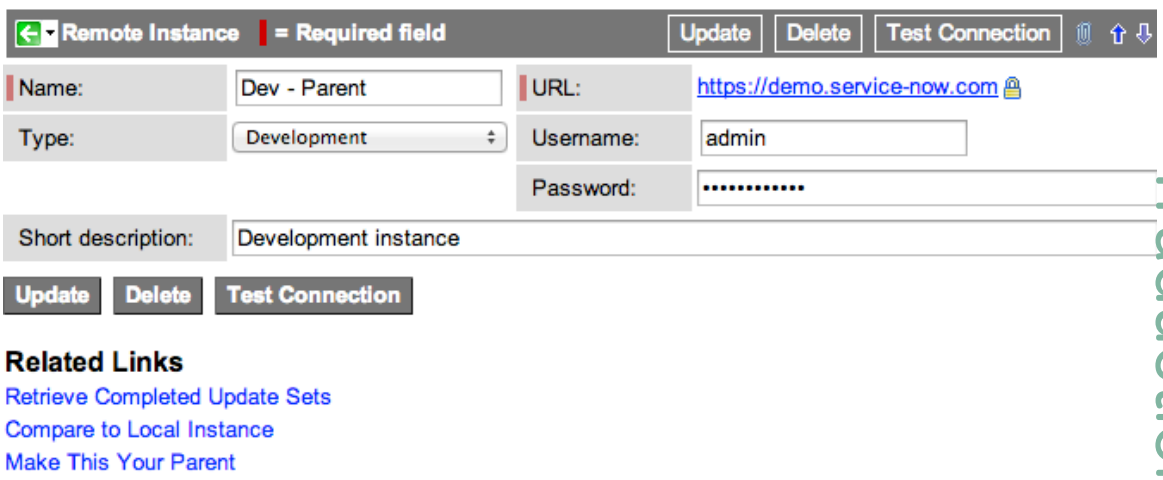
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, pour configurer des instances distantes pour le sous-développement 1 :

Procédure

1. Si le contrôle d'accès à l'adresse IP est activé, connectez-vous à l'instance distante et ajoutez Sous-Dev 1 en tant qu'exception.
2. Dans Sub-Dev 1, accédez à **Développement de l'équipe** > **Instances distantes**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Définissez l'instance distante, par exemple Dev-Parent, en remplissant le formulaire (voir table).



5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Répétez les étapes 1 à 5 pour chaque instance de la hiérarchie avec laquelle cette instance doit effectuer des opérations push et pull (par exemple, Sub-Dev 2 et Sub-Dev 3).

Formulaire Instance distante

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique décrivant l'instance.
Type	Spécifiez si l'instance distante est une instance de développement, de test ou UAT.
Actif	Spécifiez si l'instance locale communique avec l'instance distante en tant que membre du développement de l'équipe. Les opérations de Développement de l'équipe, telles que la comparaison des changements entre les instances ou la sélection d'une instance parente, ne sont disponibles que pour les instances distantes actives.
URL	Spécifiez l'URL de l'instance distante à l'aide du protocole de transfert approprié. Chaque enregistrement d'instance distante doit avoir une URL unique. La création d'enregistrements en double avec la même URL peut entraîner des erreurs.
Nom d \'utilisateur	Entrez l'utilisateur sur l'instance distante qui autorise les opérations de Développement d'équipe sur l'instance. Ce compte d'utilisateur doit disposer d'un rôle approprié sur l'instance distante.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de l'utilisateur autorisant.
Description courte	[Facultatif] Saisissez toute autre information pertinente sur l'instance distante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer une revue de code

Vous pouvez exiger une revue de code de tous les changements poussés à une instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Propriétés**.
2. Cochez la case **Oui** pour *Si cette propriété est définie sur Oui, la revue de code est requise avant le transfert vers cette instance* (com.snc.teamdev.requires_codereview).
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

   Définir cette propriété ajoute le module Demandes de révision de code au menu d'application et exige que tous les changements transmis par push à cette instance restent à l'étape *En attente de revue de code* jusqu'à ce qu'un membre du groupe de réviseurs de code de Développement d'équipe les approuve.

Sélectionner l'instance parente

Une instance peut avoir plusieurs instances homologues, mais une seule instance parente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'instance parente est la seule instance à partir de laquelle vous pouvez transmettre les modifications par pull et vers laquelle vous pouvez transférer les modifications.

L'instance parente doit faire partie de la même famille de mises en production que l'instance locale. Par exemple, une instance de développement sur la famille de version Geneva doit avoir une instance parente également sur la famille de version Geneva. Si vous sélectionnez un parent à partir d'une autre famille de versions, le tableau de bord Développement de l'équipe affiche un message d'erreur et vous empêche d'extraire les modifications et d'effectuer le rapprochement. Si vous sélectionnez un parent à partir d'une autre version de correctif, le tableau de bord affiche un message d'avertissement, mais vous permet d'extraire les modifications et de les rapprocher.

N'utilisez pas Développement d'équipe avec des instances de production ou de test.

- N'utilisez pas d'instance de test ou de production comme instance parente dans le développement de l'équipe.
- Ne faites d'aucune instance le parent d'une instance de production.
- Les instances de production ne doivent jamais avoir de parent.

Lorsque vous annulez un changement sur une instance Team Development, le changement est annulé tout au long de la chaîne, y compris en annulant le travail sur l'instance source. Ce comportement peut entraîner des problèmes majeurs sur les instances de test et de production.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur le lien approprié :

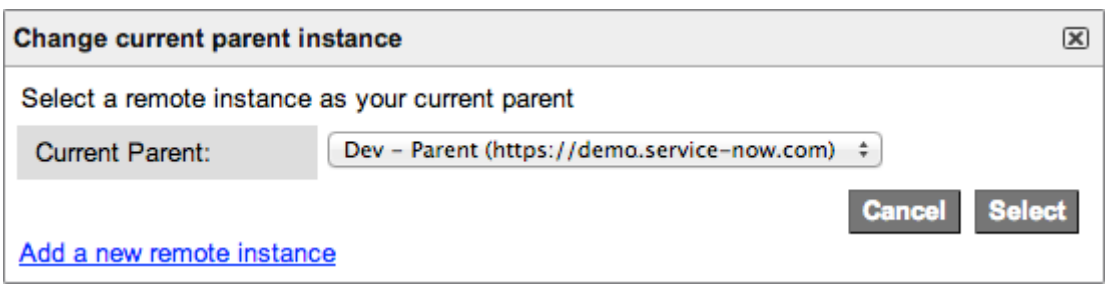
Options du panneau de contrôle du tableau de bord d'équipe

Option	Description
Utilisez <nom d'instance et URL>	Sélectionne l'instance distante la plus récemment définie comme instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Sélectionnez une autre instance.	Ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez sélectionner une autre instance distante ou définir une nouvelle instance distante.
Enregistrer une nouvelle instance ou répertorier toutes les instances distantes	Ouvre le formulaire ou la liste de l'instance distante, dans laquelle vous pouvez définir une nouvelle instance distante. Ces options sont disponibles lorsqu'aucune instance distante n'est définie.



3. Si vous avez défini une nouvelle instance distante à l'étape 2, répétez les étapes 1 à 2 et sélectionnez l'instance distante que vous avez définie.

   Le système lance un rapprochement qui compare l'instance locale à l'instance parente. Il génère ensuite la liste des changements locaux et calcule le nombre de changements prêts à être transmis par pull à partir du parent. Le rapprochement valide également les versions d'instance.

4. Transmettez par pull tous les changements de l'instance parente si les deux instances se trouvent dans la même famille de versions.

Remarque :
L'instance parente est enregistrée dans la propriété système `glide.apps.hub.current`.

Configurer une hiérarchie d'instances

Configurez une hiérarchie d'instances qui prend le mieux en charge votre cycle de vie de développement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cet exemple montre comment configurer une hiérarchie d'instances dans laquelle plusieurs instances de sous-développement homologues ont la même instance de développement parente, mais une configuration plus complexe peut être nécessaire pour gérer plusieurs équipes de projet ou d'autres exigences du client.

N'utilisez pas Développement d'équipe avec des instances de production ou de test.

- N'utilisez pas d'instance de test ou de production comme instance parente dans le développement de l'équipe.
- Ne faites d'aucune instance le parent d'une instance de production.
- Les instances de production ne doivent jamais avoir de parent.

Lorsque vous annulez un changement sur une instance Team Development, le changement est annulé tout au long de la chaîne, y compris en annulant le travail sur l'instance source. Ce comportement peut entraîner des problèmes majeurs sur les instances de test et de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

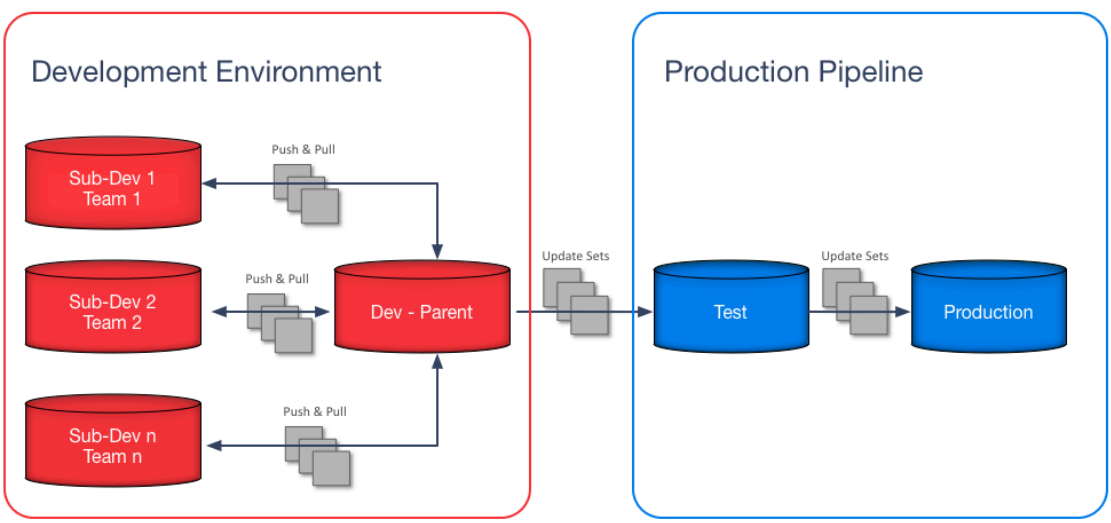
1. Mettez en service une instance de développement parente sur la même version du logiciel (Dublin) que l'instance cible, telle que la production.
2. [Recommandé] Clonez l'instance de production vers l'instance de développement parente.
3. Mettez en service des instances de sous-développement sur la même version logicielle que l'instance de développement parente.
4. **Facultatif :** Connectez-vous à l'instance de développement parente et clonez-la vers les instances de sous-développement.
5. Sur chaque instance de sous-développement :

   a. Définissez les connexions d'instances distantes vers d'autres instances de la hiérarchie avec lesquelles cette instance doit effectuer des opérations push et pull.

   b. Sélectionnez l'instance parente.

   c. Extrayez tous les changements de l'instance parente.

   d. Accordez des droits d'accès aux développeurs appropriés.



Traduction automatique

Revues de code

Les administrateurs de Développement d'équipe peuvent exiger que les push fassent l'objet d'une revue de code avant d'accepter des pushs.

Lorsque la revue de code est activée, transmettre par push un changement à l'instance parente déclenche le workflow de revue de code. Par défaut, les utilisateurs dotés du rôle teamdev_code_reviewer reçoivent des notifications pour examiner les changements et peuvent approuver ou rejeter les changements. Les réviseurs du code de développement de l'équipe ont le rôle teamdev_code_reviewer.

Pour chaque modification, les réviseurs peuvent voir les informations suivantes.

- L'instance distante d'où provient le changement poussé.
- Qui a poussé le changement vers le parent.
- Comment s'appelle le changement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Quand le changement a été créé.
- Les versions incluses dans le changement.

Les réviseurs doivent approuver ou rejeter une transmission push depuis l'application Développement de l'équipe.

Pendant que les changements sont en cours d'examen sur l'instance parente, une instance enfant ne peut pas effectuer les activités suivantes impliquant l'instance parente :

- Transmettez les modifications par push à l'instance parente.
- Transmettez les modifications par pull à partir de l'instance parente.
- Rapprocher les changements avec l'instance parente.
- Remplacez l'instance parente par une autre instance.
- Supprimez l'enregistrement de l'instance distante pour l'instance parente.

Notifications de révision de code

Vous devez activer les notifications par e-mail sur l'instance nécessitant une revue de code pour cette instance, afin d'envoyer des notifications de révision de code.

Le workflow de révision du code de Développement de l'équipe envoie des notifications aux membres du groupe Réviseurs du code de Développement de l'équipe dans les cas suivants :

- Une opération push nécessite une revue de code.
- Un utilisateur annule une opération push.

Si l'utilisateur qui a poussé les modifications dispose d'un enregistrement utilisateur avec une adresse e-mail sur l'instance où la revue de code était requise, l'utilisateur reçoit une notification lorsque l'étape d'approbation est définie sur *Terminé* (*approuvé) ou Changements de code rejetés*.

Les notifications de révision de code contiennent les informations suivantes :

Table de notification de révision de code

Nom de la notification	Table	Contenu
Mise à jour de la revue de code pour le développeur	Pousser ou tirer [sys_sync_history]	• Nom du push • Étape d'approbation de la transmission (approuvée ou rejetée) • Un lien vers l'instance où la demande de révision de code a été effectuée
Notifier le réviseur de code de la révision annulée	Pousser ou tirer [sys_sync_history]	• Utilisateur qui a annulé la révision • Push qui a été annulé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

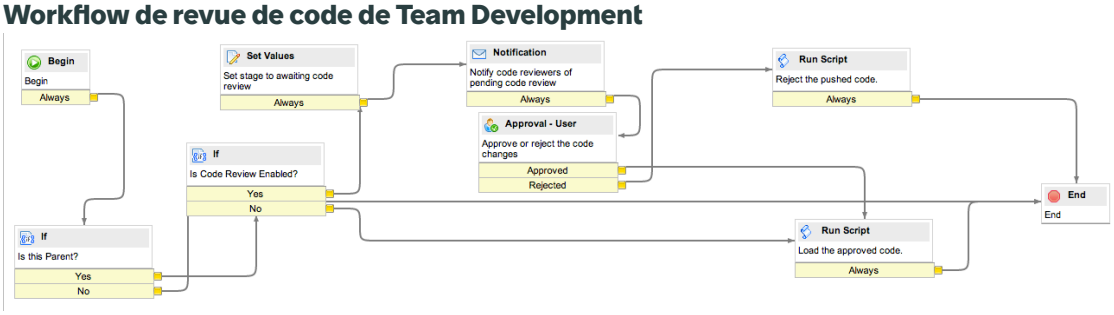
Workflow de revue de code

Le workflow de revue de code de Développement de l'équipe gère la façon dont les changements sont transmis au parent.

Par défaut, ce workflow :

- Démarre lorsque les changements sont transmis par push à l'instance parente.
- Vérifie que la propriété de révision de code est active sur l'instance parent.
- Définit l'étape des changements nécessitant une approbation sur *En attente de revue de code*.
- Notifie le groupe de réviseurs de code de Développement de l'équipe pour qu'il examine les changements envoyés, s'ils sont configurés.
- Charge les changements approuvés ou définit l'étape sur *Changements de code rejetés*.

Workflow de revue de code de Team Development



Avertissement :
Soyez prudent lors de la modification de ce workflow, car la fonctionnalité de revue de code peut ne pas fonctionner correctement.

Politiques d'exclusion

Vous pouvez exclure certains fichiers du suivi des changements en créant une politique d'exclusion.

Lorsqu'un changement correspond à une politique d'exclusion, il ne génère pas d'enregistrements dans la liste des changements locaux. Le changement génère toujours des enregistrements de version locaux et des enregistrements d'ensembles de mises à jour comme d'habitude. Reportez-vous à la section Création d'une politique d'exclusion.

Remarque :
La politique d'exclusion s'applique aux changements identifiés lors d'une opération de rapprochement. Si vous créez une politique d'exclusion après un rapprochement, Développement de l'équipe continue de suivre les changements jusqu'au prochain rapprochement.

Hiérarchies d'instances

Développement d'équipe vous permet de configurer un système de contrôle de version distribué entre plusieurs ServiceNow instances, chaque instance faisant office de référentiel source, ou de branche.

Les développeurs utilisent des instances distinctes pour travailler simultanément sur différentes fonctionnalités, applications ou versions de produits. Avec Développement d'équipe, les développeurs peuvent partager du code entre ces instances et résoudre les collisions tout au long du processus de développement.

Développement d'équipe vous permet d'établir des relations hiérarchiques entre les instances et fournit un mécanisme de transfert des changements entre les instances qui s'intègre au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

processus d'ensemble de mises à jour, le cas échéant. Dans une hiérarchie d'instances de Développement d'équipe, chaque instance de non-production a une instance parente. Les instances qui ont la même instance parente sont des instances homologues. L'instance parent partagée devient le concentrateur central, ou référentiel, et toutes les instances homologues se synchronisent avec elle.

Tire et transmet

Les développeurs synchronisent leurs instances avec l'instance parente en extrayant et en transmettant par push les versions des enregistrements personnalisés et en résolvant les collisions entre les versions sur l'instance parente et l'instance de développement.

Les développeurs peuvent comparer des instances homologues les unes aux autres et partager du code ou résoudre des collisions avant d'envoyer les versions à l'instance parente.

L'extraction à partir du parent récupère les versions des enregistrements qui ont des mises à jour du client. La transmission par pull récupère toutes les versions qui n'ont pas déjà été transférées vers l'instance de développement, y compris les versions historiques, et vous ne pouvez pas choisir les versions à extraire. Vous devez résoudre toutes les collisions avant de procéder à d'autres tractions ou poussées.

La transmission push vers le parent ajoute uniquement la version de développement actuelle au parent, et non toutes les versions de développement. Vous pouvez choisir les modifications à transmettre au parent. L'opération push crée un ensemble de mises à jour local sur le parent qui est marqué comme terminé. Les versions transmises par push sont également suivies en tant que changements locaux sur le parent. Par conséquent, vous pouvez promouvoir les changements via votre hiérarchie de développement et de test en transférant l'ensemble de mises à jour ou en poussant les changements locaux.

La comparaison signale les différences entre deux instances homologues. Vous pouvez choisir les versions à extraire d'une instance homologue.

La liste connexe *Opérations Push et Pull* du tableau de bord d'équipe affiche l'utilisateur qui a créé un changement et l'instance distante où le changement a été créé.

Processus de développement de l'équipe

Le processus de développement de l'équipe de base permet de configurer la hiérarchie des instances, d'accorder des droits d'accès aux développeurs, de gérer le déplacement des modifications de développement des instances de développement vers les instances de test et de promouvoir les applications vers l'instance de production.

Procédure

1. Configurez la hiérarchie des instances de développement comme décrit dans .Configurer une hiérarchie d'instances

   a. Mettez en service des instances de développement sur la même version logicielle que l'instance cible. Par exemple, utilisez la version logicielle en cours d'exécution sur votre instance de production.

   b. [Recommandé] Clonez la cible vers les instances de développement.

   c. Pour chaque instance, définissez l'instance parente.

   d. [Facultatif] Pour chaque instance, définissez les instances homologues.

   e. Pour chaque instance, extrayez tous les changements de l'instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Pour les instances de sous-développement, accordez des droits d'accès aux développeurs appropriés.
3. Développez des personnalisations sur les instances de sous-développement.

   Utilisez le tableau de bord de l'équipe pour suivre les activités de développement.

   - Extrayez les versions de l'instance parente, telles que les versions qui ont été poussées à partir d'autres instances de sous-développement. Réconciliez tous les conflits avec la version locale actuelle, si nécessaire.
   - Suivez les changements locaux. Mettez en file d'attente les changements prêts à être envoyés à l'instance de développement parente.
   - Comparez les versions sur les instances homologues. Réconciliez tous les conflits.
4. Lorsqu'une fonctionnalité est prête à être promue vers l'instance de développement parente, transmettez par push la version actuelle des enregistrements personnalisés.
5. **Facultatif :** demander aux réviseurs de code d'approuver ou de rejeter la version transmise.
6. Testez et promouvez la fonctionnalité en production en fonction de votre processus de gestion des tests et des mises en production.

Information associée

Développement de l'équipe

Droits d'accès pour les développeurs

Transmettre une version par push

Rôles Développement de l'équipe

Pour utiliser Développement d'équipe, les développeurs doivent disposer d'un accès administrateur à leur instance de développement.

Pour autoriser les opérations push vers l'instance parente, une connexion d'instance distante doit être définie avec un compte d'utilisateur disposant d'un accès administrateur à l'instance parente.

Pour limiter l'accès des développeurs à l'instance parente, reportez-vous à la section Octroi de droits d'accès aux développeurs.

Pour utiliser les fonctionnalités de révision de code, les utilisateurs doivent avoir le rôle teamdev_code_reviewer. Reportez-vous à la section Revue de code.

Versions

Les enregistrements de version suivent les modifications apportées à un enregistrement personnalisé au fil du temps afin que les administrateurs puissent comparer des versions spécifiques ou y revenir ultérieurement.

Les administrateurs peuvent également transférer des versions entre des instances avec des ensembles de mises à jour ou le développement d'équipe.

Navigation dans l'enregistrement de version

Il existe différentes méthodes pour afficher une liste des versions d'un objet.

- Pour les formulaires, cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et sélectionnez **Configurer** > **Mise en page**.
- Pour les listes, effectuez l'action appropriée pour la version de liste.

Traduction automatique

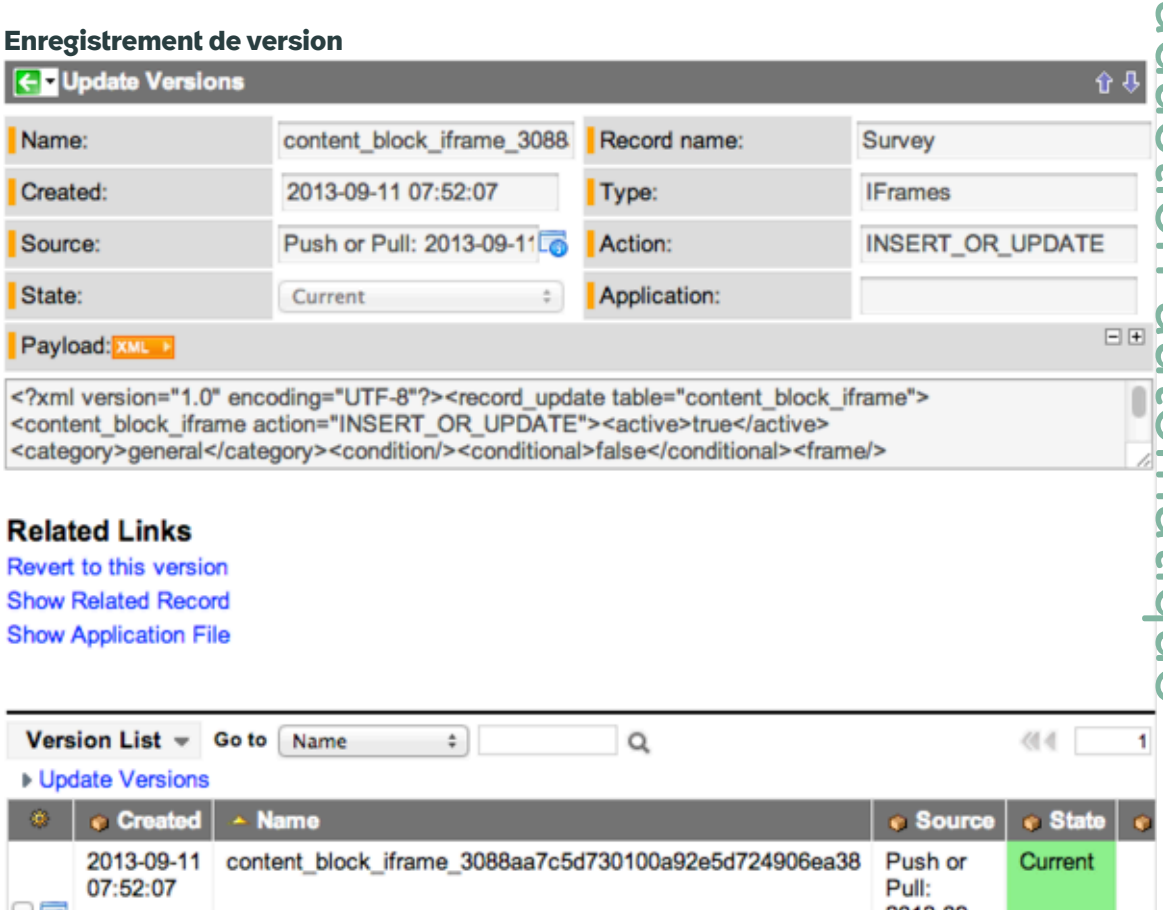
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Liste v2 : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête et sélectionnez **Configurer** > **Mise en page de la liste**.
- Liste v3 : ouvrez le menu du titre de la liste et sélectionnez **Mise en page de la liste**.

- Cliquez sur le lien connexe **Afficher les versions** .
- Pour les tables qui utilisent l'attribut update_synch, ajoutez la liste connexe **Versions** au formulaire. Cette liste figure sur plusieurs formulaires par défaut, y compris les règles métier, les actions d'interface utilisateur et les scripts clients.
- Pour tout objet personnalisable, cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher le fichier d'application**, puis faites défiler la page jusqu'à la liste connexe *Versions d'enregistrements connexes* .

Vous pouvez naviguer à partir d'un enregistrement de version vers :

- L'objet personnalisé : cliquez sur le lien connexe **Afficher l'enregistrement connexe** .
- L'enregistrement du fichier d'application pour l'objet : Cliquez sur le lien connexe **Afficher le fichier d'application** .



Transfert des versions

Les administrateurs transfèrent les enregistrements de version entre les instances en déplaçant les personnalisations avec les ensembles de mises à jour ou l'application Team Development.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ensembles de mises à jour : la validation d'un ensemble de mises à jour ajoute des versions. Pour chaque mise à jour de l'ensemble de mises à jour, la version qui correspond à la mise à jour est ajoutée sur l'instance locale.
- Développement de l'équipe :
  - L'extraction récupère dans l'instance parente toutes les versions des enregistrements personnalisés qui n'ont pas déjà été extraits, puis les ajoute à l'instance locale.
  - La transmission push ajoute à l'instance parente uniquement la version locale actuelle, et non toutes les versions locales.
  - Le chargement des changements à partir d'instances homologues ajoute les versions sélectionnées à l'instance locale.

Enregistrements de versions

La table Versions de mise à jour [sys_update_version] contient des enregistrements qui représentent l'état d'un objet personnalisable à un moment donné.

Un enregistrement personnalisable est tout objet suivi par des ensembles de mises à jour, tels que des règles métier ou des script includes. Un nouvel enregistrement de version est créé automatiquement chaque fois qu'un utilisateur modifie un enregistrement personnalisable ou modifie le fichier d'application pour l'enregistrement personnalisable.

Un enregistrement de représente la version d'un objet système de base telle qu'elle a été livrée lors de la mise à niveau la plus récente. Les versions de base de référence sont créées uniquement pour les objets qui ont été modifiés par un utilisateur et sont mises à jour chaque fois que le système est mis à niveau.

Table des versions de mise à jour

Champ	Description
Nom	Identificateur unique pour les versions fusionnantes du même enregistrement personnalisé.
Nom d'enregistrement	Nom de l'enregistrement personnalisé.
Source	Indicateur de la façon dont la version a été ajoutée à l'instance. • Mise à niveau système : à partir d'une mise à niveau logicielle (version de base). • Ensemble de mises à jour : à partir d'un ensemble de mises à jour créé ou validé sur l'instance. • Historique d'extraction : à partir d'une extraction dans Développement de l'équipe.
État	Indicateur indiquant si la version est ou a déjà été chargée sur l'instance. • Actuel : la version est actuellement chargée. • Précédent : la version a déjà été chargée sur l'instance. Lorsqu'une version actuelle est remplacée par une nouvelle version, elle devient une version précédente. • Historique : la version n'a jamais été chargée sur l'instance et n'a été insérée qu'à des fins d'historique, par exemple lors de l'extraction de versions du parent dans Développement d'équipe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table des versions de mise à jour (suite)

Champ	Description
Application	L'application pour l'enregistrement personnalisé, s'il est affecté à une application.
Charge utile	Données pour cette version de l'enregistrement personnalisé.
Champs supplémentaires sur la vue de liste	
Inversé à partir de	Référence à l'enregistrement de version plus ancien, si cette version a été créée en rétablissant une version plus ancienne.
Champs pouvant être ajoutés en configurant le formulaire	
Nom d'instance	Nom de l'instance distante où la version a été créée à l'origine.
ID de l'Instance	URL de l'instance distante où la version a été créée à l'origine.
Listes connexes dans la vue de formulaire	
Liste des versions	Toutes les versions de l'enregistrement personnalisé disponibles sur l'instance.

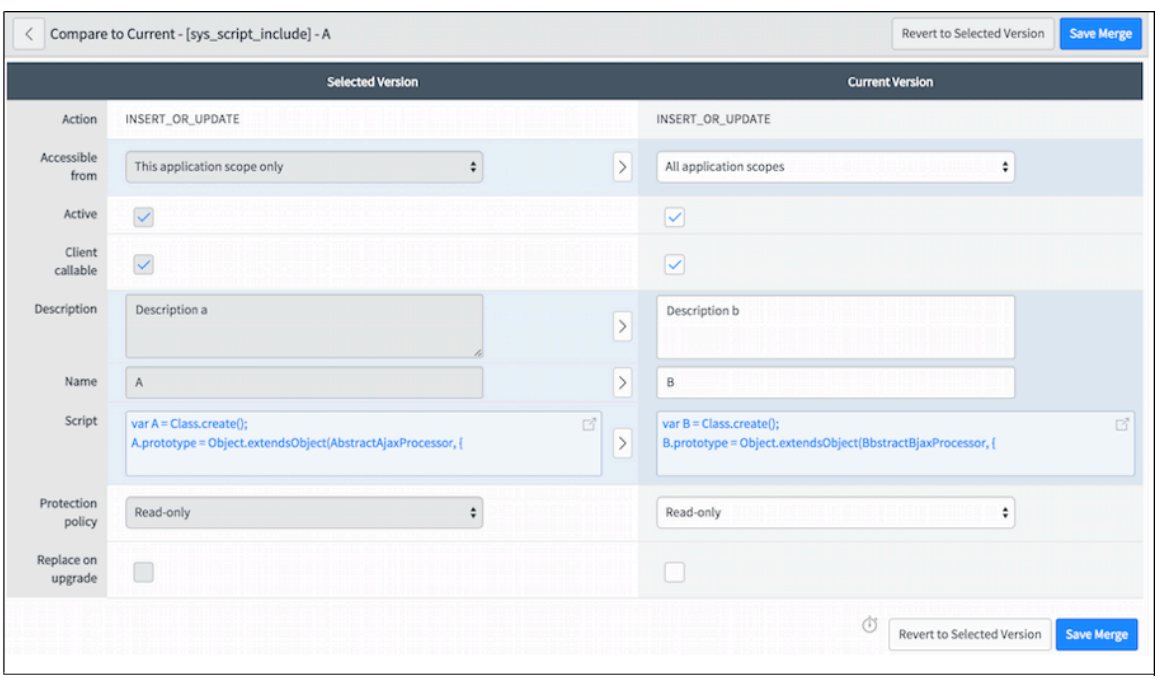
Information associée

Développement de l'équipe

Outil de fusion

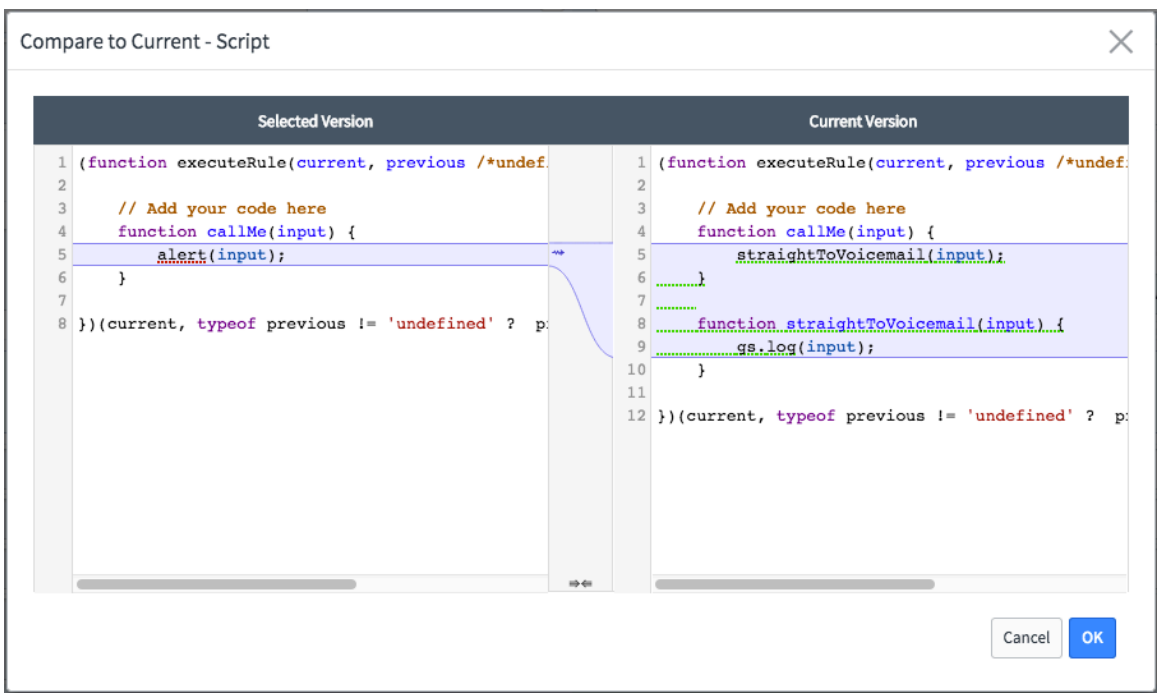
L'outil Fusion des différences permet aux utilisateurs administratifs de comparer les différences entre deux versions d'un enregistrement.

Les administrateurs peuvent comparer les changements au niveau du champ entre deux versions, appliquer les changements à l'aide de la fonctionnalité de copie au niveau du champ Déplacer vers la droite, puis fusionner les résultats, ou choisir de revenir à la version non actuelle. Vous pouvez accéder à l'outil Fusion des différences en comparant les versions, en résolvant des conflits ou en résolvant des collisions, pendant le développement ou après les mises à niveau.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Fonctions d'accessibilité

La plateforme comprend des fonctionnalités d'accessibilité qui prennent en charge les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 niveau A et rendent l'interface accessible aux utilisateurs handicapés. Ces fonctionnalités améliorent l'expérience utilisateur lors de l'accès aux fonctions de la plateforme grâce à l'utilisation des fonctionnalités d'accessibilité.

En général, vous pouvez utiliser l'ensemble suivant de fonctions de navigation au clavier standard :

- Appuyez sur **la touche de tabulation** pour naviguer dans les regroupements majeurs dans une séquence prédéfinie, y compris le déplacement entre les contrôles d'interface standard (champs et listes) dans un module, ou entre les enregistrements au sein d'un onglet.
- Appuyez sur **la touche Maj pour** revenir en arrière dans une séquence prédéfinie.

Les utilisateurs malvoyants peuvent utiliser l'outil Fusion des différences. Les lecteurs d'écran peuvent lire tout le contenu critique de la page. Tous les liens et boutons sont accessibles lorsqu'une section essentielle doit être lue. Les signaux sonores de VoiceOver décrivent le contenu de la section qu'il est nécessaire de lire.

Pour activer les fonctions d'accessibilité, les administrateurs doivent définir les sys_properties suivantes :

1. Si vous définissez **glide.ui.javascript_editor** sur false, les fonctions suivantes sont accessibles :
   - Champs de script (tels que Script Include).
   - Comparaison de script côte à côte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. La définition sys_properties les paramètres de couleurs permet une visibilité à contraste élevé, ce qui rend les colonnes de gauche et de droite plus accessibles et plus faciles à lire par les utilisateurs malvoyants.
   - **mergetool.bg.left.highlight** : couleur de cellule de la colonne gauche lorsque les valeurs diffèrent entre les versions.
   - **mergetool.bg.right.highlight** : couleur de cellule de la colonne droite lorsque les valeurs diffèrent entre les versions.
   - **mergetool.bg.left** : couleur de cellule de la colonne gauche lorsque les valeurs de version sont identiques.
   - **mergetool.bg.right** : couleur de cellule de la colonne droite lorsque les valeurs de version sont identiques.

Information associée

Comparer à la version actuelle

Comparer une version push à une version locale

Comparer deux versions d'un article

Résoudre des conflits pour un enregistrement individuel

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Rétablir un changement

Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Comparer à la version actuelle

Vous pouvez comparer une version à la version actuelle pour n'importe quel objet personnalisable qu'un utilisateur a modifié, par exemple une mise en page de formulaire ou une règle métier. Vous pouvez également comparer la version locale et la version actuelle d'un objet dans Team Development. Les administrateurs peuvent supprimer des versions pour des tables spécifiques.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

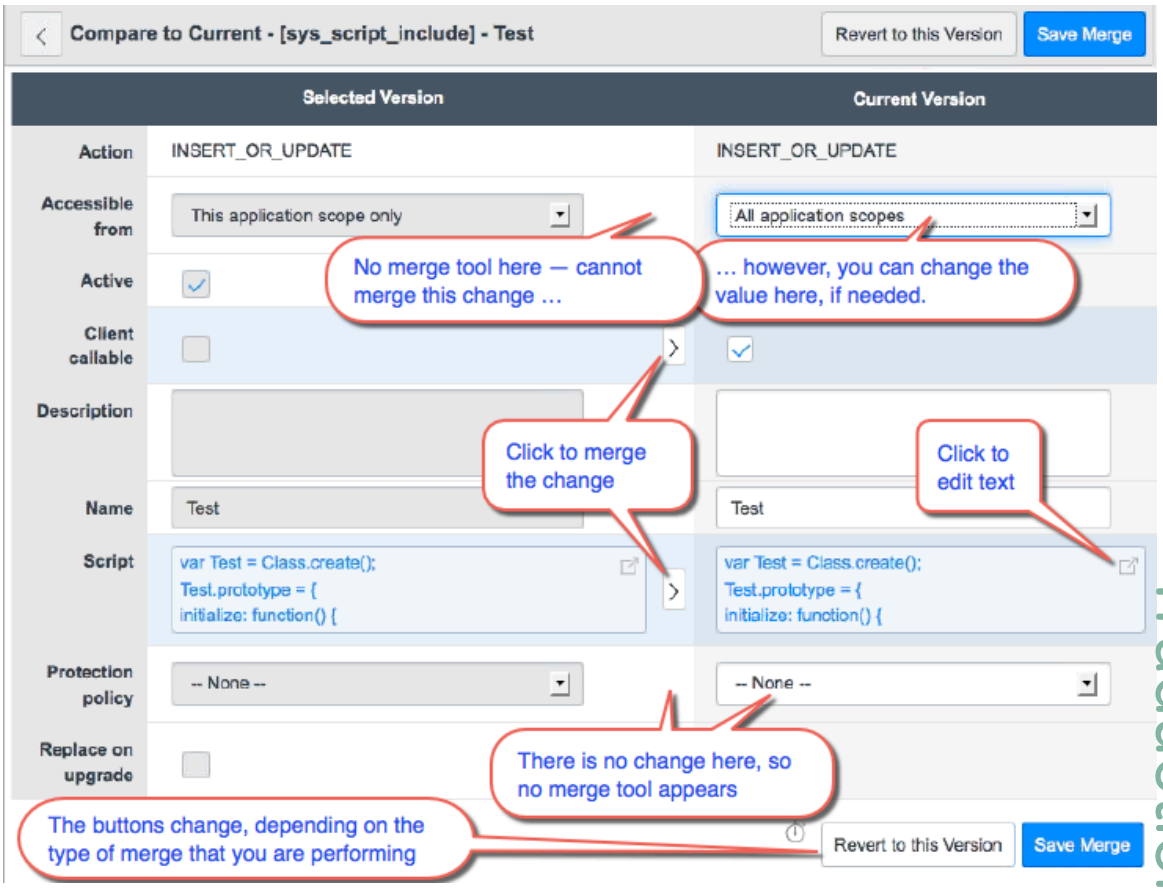
Pour comparer une version à la version actuelle d'un objet :

Procédure

1. Ouvrez la page Comparer à l'actuel à l'aide de l'une des méthodes indiquées dans le tableau ci-dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Sur la page Comparer à l'actuel, examinez les champs qui diffèrent.

Information associée

- Outil de fusion
- Comparer à la version actuelle
- Comparer une version push à une version locale
- Comparer deux versions d'un article
- Résoudre des conflits pour un enregistrement individuel
- Résoudre une collision dans Développement de l'équipe
- Rétablir un changement
- Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Rétablir un changement

Vous pouvez annuler les changements apportés à un enregistrement personnalisé en revenant à une version antérieure.

Procédure

1. Affichez une liste des enregistrements de version pour un objet.
2. **Facultatif :** Comparez la version actuelle à l'ancienne version pour vous assurer que vous annulez les changements souhaités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancienne version, puis sélectionnez **Restaurer cette version**.
   Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

   Si le retour à cette version entraîne une perte de données en raison d'une modification du schéma de base de données, un message d'avertissement apparaît dans la boîte de dialogue.

4. Cliquez sur **OK** pour confirmer l'action.
   - La version actuelle est marquée comme une version précédente.
   - Un nouvel enregistrement de version est ajouté qui duplique la version que vous avez sélectionnée à l'étape précédente. Cette nouvelle version est marquée comme la version actuelle.

Remarque :
Vous pouvez revenir à la version de base de référence la plus récente. Vous ne pouvez pas revenir à une version de base de référence plus ancienne.

Information associée

Outil de fusion

Comparer à la version actuelle

Comparer deux versions d'un article

Comparer une version push à une version locale

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Résoudre des conflits pour un enregistrement individuel

Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Supprimer les versions

Les administrateurs peuvent configurer une table de façon à ce qu'elle n'effectue pas de suivi des personnalisations dans la table Versions [sys_update_version].

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Si vous supprimez les versions des tables, Développement de l'équipe peut ne pas fonctionner correctement, et vous ne pourrez peut-être pas comparer et rétablir les versions des enregistrements sur les tables.

Procédure

1. Accédez à **sys_properties.list**.
2. Créer une propriété :
   - Nom : glide.update.suppress_update_version
   - Type : chaîne
   - Valeur : une liste de tables séparées par des virgules. La valeur par défaut est sys_user sys_import_set_row.

Traduction automatique

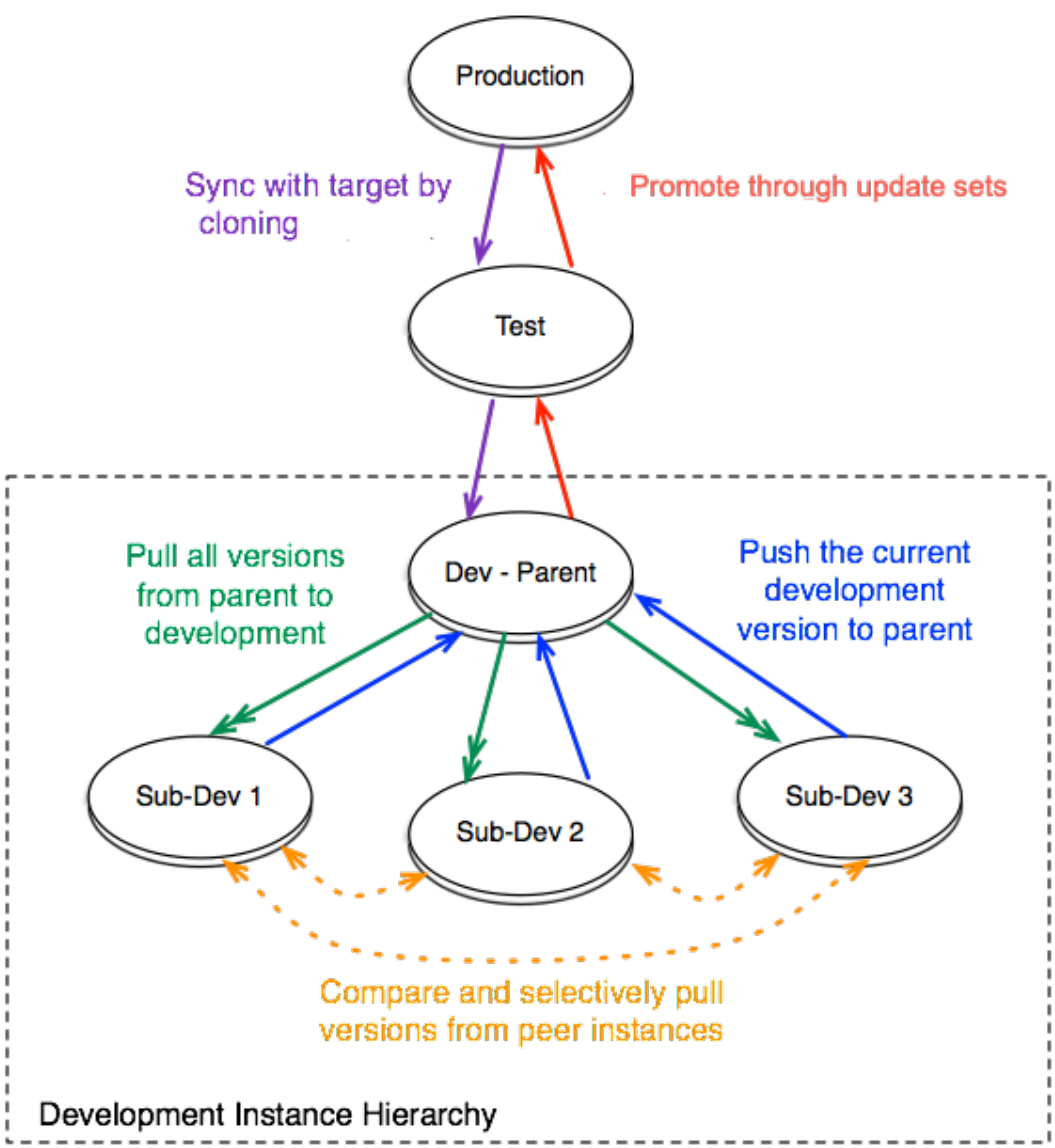
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions et changements locaux

Les enregistrements de version suivent les modifications apportées à un enregistrement personnalisable au fil du temps, de sorte que vous puissiez comparer ou revenir ultérieurement à une version spécifique.

Un enregistrement de version est créé chaque fois qu'un développeur modifie un enregistrement personnalisable. Ainsi, plusieurs enregistrements de version peuvent être associés à un seul enregistrement. Un enregistrement de changement local est créé ou mis à jour pour référencer la version actuelle chaque fois qu'un développeur modifie un enregistrement personnalisable. Ainsi, un seul enregistrement de changement local peut être associé à un seul enregistrement.

Les enregistrements de changements locaux suivent les enregistrements personnalisés qui ont des changements sur l'instance de développement qui ne sont pas sur l'instance parente afin que vous puissiez collecter les changements en vue d'une transmission.



Les développeurs peuvent annuler un changement local pour restaurer une version précédente d'un enregistrement personnalisable. L'action d'annulation définit

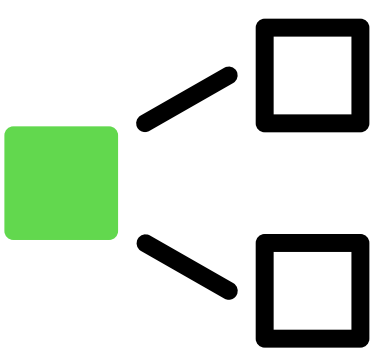
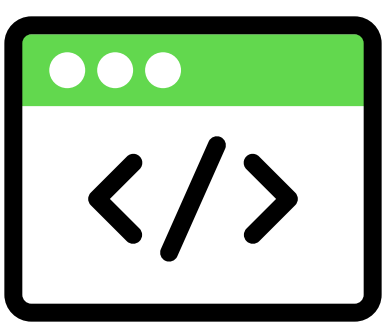
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l’enregistrement local personnalisable sur la dernière révision identifiée par une action de rapprochement.

Développement de votre application

Créez une application personnalisée pour répondre aux besoins professionnels de votre organisation. Choisissez un générateur pour le type d’expérience utilisateur ou de workflow que vous souhaitez créer.

Créez des applications low-code avec Moteur de développement d'application	Créer des applications pro-code	Bibliothèque du générateur
		
Accélérez l’innovation avec plus de créateurs et moins de complexité. Donnez aux développeurs de tous niveaux de compétences les moyens de créer des applications à grande échelle.	Étendre ou maintenir les applications et les expériences utilisateur existantes. Connectez les applications et les données dans toute l’entreprise.	Choisissez un outil de création pour développer rapidement une application.

Créez des applications low-code avec Moteur de développement d'application

Créez rapidement des applications low-code, avec plus de créateurs et moins de complexité. Mettez à l’échelle en toute sécurité les expériences interentreprises souhaitées par les utilisateurs.

Donner du pouvoir aux créateurs

Mettez rapidement en production les applications de workflow de création pour les tâches stratégiques. Concevez avec des conseils et des modèles qui s’inscrivent tous dans une expérience de développement low-code holistique.

Mettre à l’échelle le développement low-code

Donnez aux entreprises et au service informatique les moyens de collaborer, de gérer et de piloter le développement d’applications low-code.# Définissez les garde-fous de développement, appliquez les normes et vérifiez la conformité, le tout en un seul endroit.

Accélérer l’automatisation des processus

Automatisez rapidement les processus et affichez rapidement la valeur grâce à l’intégration native et au low-code. Faites évoluer vos workflows du plus simple au plus complexe, avec une cohérence dans toute l’entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Impliquer vos utilisateurs

Captivez les utilisateurs avec une expérience unifiée moderne et facile à comprendre. Créez des expériences axées mobiles à l'aide d'un concepteur intuitif et low-code.

Créer des applications pro-code

Créez et déployez des applications avec un contrôle précis. Déboguez le code, gérez le contrôle de code source et publiez vos applications à partir d'un hub central.

Créez vos applications plus rapidement

Effectuez toutes vos tâches en un seul endroit, accélérant ainsi le processus, du codage au déploiement.

Gérer votre source

Validez, ramifiez et fusionnez avec votre référentiel Git avec le contrôle de code source intégré.

Travailler en équipe

Fournissez aux développeurs un accès individuel à des ressources d'application spécifiques pour une meilleure collaboration.

Bibliothèque du générateur

Chaque générateur répond à un besoin spécifique ou produit un type spécifique de données, par exemple Générateur de décision, Générateur d'IUet Workspace Builder. Pour obtenir la liste complète des générateurs, consultez Bibliothèque de générateurs.

Création d'applications low-code avec App Engine

Créez et gérez des applications personnalisées dans un environnement simple et low-code.

Studio du moteur de développement d'application

Utilisez-le Studio du moteur de développement d'application pour le développement guidé et low-code pour créer une application personnalisée à partir de zéro ou avec un modèle.

Studio de création

Utilisez cette application Studio de création pour créer rapidement une application de demande/exécution basée sur Catalogue de services l'utilisation de modèles utiles.

Canevas ERP

Utilisez cette fonction Canevas ERP pour vous connecter à un système ERP (Enterprise Resource Planning), créer un modèle ERP et extraire des données du système ERP, telles que des commandes client, des enregistrements de données et des documents d'achat. Vous pouvez ensuite utiliser les données ERP lors de la création d'applications low-code sur le Now Platform.

ERP Customization Mining

Utilisez cette fonction ERP Customization Mining pour rechercher les applications personnalisées dans votre système ERP pour la migration de plateforme, par exemple de SAP vers le Now Platform.

ServiceNow CLI

ServiceNow CLI vous permet de créer des commandes personnalisées pour gérer les applications à partir de la ligne de commande de votre système local.

Applications et fonctionnalités associées

Decision Builder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette propriété Générateur de décision pour créer et gérer des tables de décision. Intégrez la logique métier dans une série de règles de décision si-alors.

Flow Designer

Concepteur de flux automatise les processus et les tâches répétitives pour améliorer l'efficacité et l'expérience.

Créateur de tables

Permet Créateur de tables de concevoir visuellement des tables, des formulaires et des flux à l'aide d'une interface utilisateur unique.

Générateur d'IU

Utilisez cette fonction Générateur d'IU pour créer des interfaces utilisateur Web pour Espace de travail configurable de CSMles Studio du moteur de développement d'application espaces de travail et les portails générés, ou des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique.

Workspace Builder

Workspace Builder for Moteur de développement d'application vous permet de créer rapidement et efficacement un espace de travail personnalisé à partir de Studio du moteur de développement d'application (AES).

Créer des applications sans écrire de code à l'aide de Studio de création

Avez-vous déjà voulu créer une application, mais vous ne savez pas coder ? Puis Studio de création a été conçu pour vous.

Studio de création est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes. Dans ces types d'applications, une personne fait une demande, par exemple pour un nouveau clavier, et une autre personne répond à la demande en lui en fournissant un.

Claviers, pièces automobiles, fournitures de bureau : imaginez tous les articles que les employés utilisent et demandent dans votre entreprise. Votre application peut traiter les demandes d'approbation de déplacement, de réception de nouveaux équipements, d'achats ou d'autorisation de prendre des vacances. Votre application permettrait également à quelqu'un d'examiner, d'approuver et de rejeter les demandes.

D'accord, Creator Studio ne vous laissera pas écrire une application pour le prochain module d'alunissage, mais pour ce qu'il est conçu pour faire, il peut faire beaucoup !

Ne vous inquiétez pas si vous débutez dans la création d'applications. Nous sommes là pour vous guider à chaque étape du processus. Êtes-vous prêt à vous lancer et à commencer à créer ?

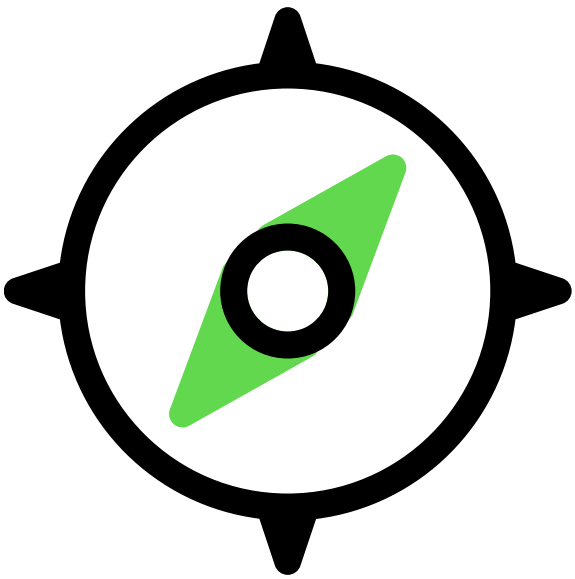
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

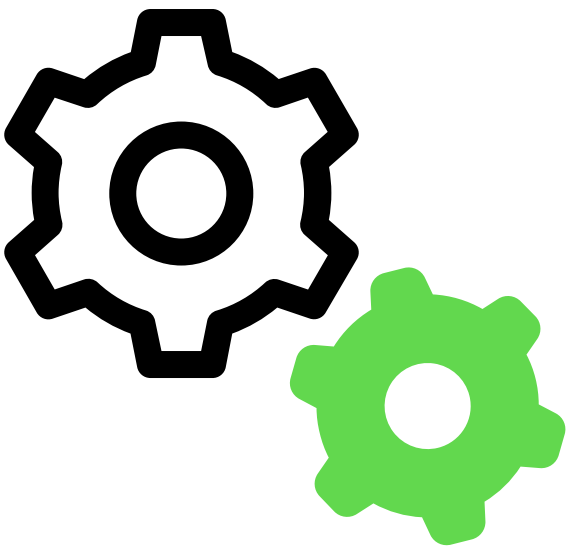
Premiers pas

Explorer



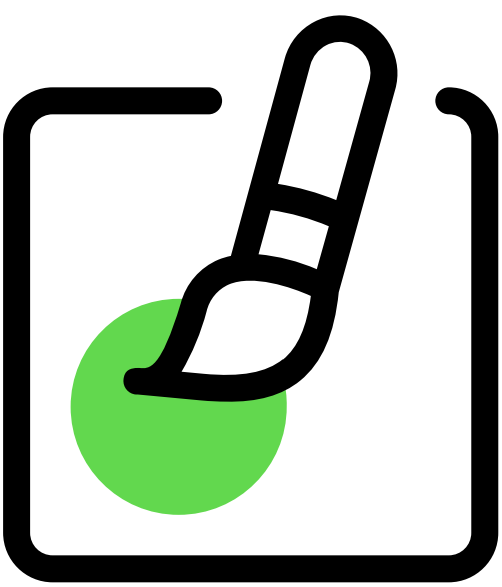
Découvrez les Studio de création concepts et les fonctionnalités.

Configurer



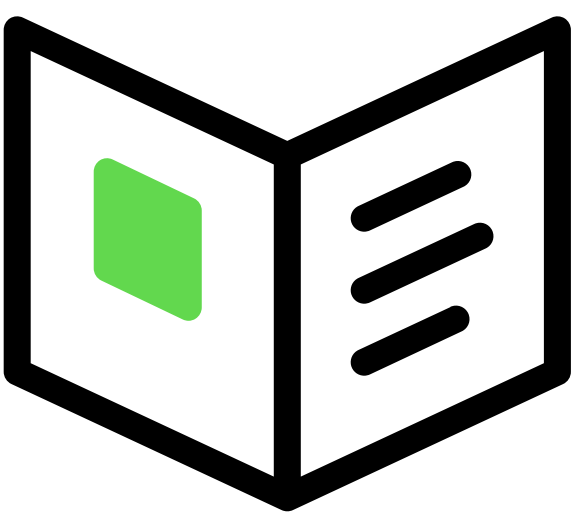
Installez et configurez Studio de création les outils et l'accès.

Version



Créez des applications à l'aide de modèles dans Studio de création.

Référence



Obtenez des détails sur Studio de création les composants, tels que les champs, les tables et les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que pouvez-vous faire après avoir créé une application dans Studio de création

Si vous créez une application simple et Studio de création que vous décidez ultérieurement de la rendre plus complexe, vous pouvez ouvrir l'application dans l'un des autres ServiceNow générateurs. Par exemple, vous pouvez ajouter des automatisations plus complexes ou différentes interfaces dans Studio de workflowStudio du moteur de développement d'application.

Dépannage et demande d'aide

- Contactez l'administrateur client de votre société pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateur, effectuer des restaurations ou des zBoots, etc.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Poser des questions ou y répondre dans le Studio de création Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Pour en savoir plus sur la création de vos propres applications, rendez-vous sur le site développeur.
- Contact Service et assistance client

Explorer Studio de création

Studio de création facilite la création d'applications en divisant leur création en étapes simples. Dans cette section, nous allons vous expliquer chacun d'entre eux.

Toutes les étapes impliquent des demandes. Nous allons donc commencer par expliquer comment Creator Studio stocke les requêtes.

Après avoir lu cette section, vous comprendrez :

- Mode de stockage des demandes
- Comment les gens saisissent les demandes
- Comment votre application fait automatiquement les choses

Parlons du stockage des requêtes

Lorsque les gens font une demande, nous devons la stocker quelque part pour que quelqu'un puisse la consulter plus tard.

Demandes de blocages de table

Studio de création stocke les demandes dans une table. Chaque ligne de cette table est une demande. Voici une version simplifiée d'une table avec trois demandes.

- Mon moniteur a cessé de fonctionner. J'en ai besoin d'un nouveau.
- Je demande une nouvelle souris pour pouvoir en avoir une à la maison et au bureau.
- Mon ordinateur portable a plus de quatre ans. Je souhaite effectuer une demande de remplacement.

Studio de création C'est ce qu'on appelle la *table cible*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Terme clé

La table cible est celle qui Studio de création appelle la table qui stocke les demandes.

Les personnes saisissent des demandes à l'aide de formulaires

Comment les gens saisissent-ils les demandes qui finissent par être stockées dans la table cible ? Ils utilisent votre application pour remplir un formulaire. Les champs du formulaire contiennent les informations dont votre prestataire a besoin.

Dans notre table cible, chaque *colonne* est un champ dans un formulaire. La *ligne* est la demande, qui est composée de tous les champs du formulaire.

J'ai besoin d'un nouveau moniteur.	Suzie Smith	SuzieSmith@example.com	04-05-2024
J'ai besoin d'un nouvel ordinateur portable.	Peter Smith	PeterSmith@example.com	05-1-2024

Dans cet exemple, le formulaire comporte quatre champs :

- Demande
- Nom du demandeur
- Adresse e-mail du demandeur
- Date de la demande

Ces champs contiennent toutes les informations dont le réviseur a besoin pour accepter ou rejeter la demande. Vous devrez trouver toutes les informations dont votre examinateur aura besoin pour prendre une décision. Plus tard, nous vous montrerons comment créer un formulaire dans la section Utilisation de formulaires dans Studio de création.

Termes clés

Demandeur : quelqu'un qui demande quelque chose, comme une pièce d'équipement ou la permission de faire quelque chose.

Prestataire : personne qui approuve ou rejette les demandes.

OK, vous comprenez maintenant que les demandeurs remplissent des formulaires pour créer des demandes et Studio de création stockent ces demandes dans la table Cible.

Studio de création Modèles et tables d'applications

Studio de création utilise des modèles d'application pour rationaliser le processus de création d'applications. Les applications utilisent la table Tâche.

Parties d'un modèle d'application

Les modèles contiennent une ou toutes les parties suivantes qui entrent dans la création d'une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties d'un modèle

Fonction	Description
Formulaire	Formulaires qui, une fois remplis, créent un enregistrement avec une tâche ou un workflow associé sur le Now Platform.
Automatisation	L'automatisation contient des playbooks, ou des processus automatisés avec des actions limitées qui permettent aux utilisateurs de mettre à jour les enregistrements, de charger des pièces jointes et d'effectuer des tâches sur plusieurs activités.
Espace de travail	Tableau de bord qui affiche toutes les applications intégrées à Studio de création l'instance, chacune avec sa propre catégorie de liste et ses listes filtrées.

En plus des modèles d'application, votre administrateur peut créer des modèles de formulaire pour guider le processus de création. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de formulaires dans Studio de création.

Où vont les demandes des applications

Chaque application crée Studio de création automatiquement une table de tâches, où vont tous les enregistrements ouverts lorsque les utilisateurs utilisent l'application. Les tables que les Studio de création applications génèrent étendent la table Tâche de demande fournie avec Studio de création, qui étend la table Tâche. Pour en savoir plus sur les tables Tâches, reportez-vous à Utilisation de la table Tâche.

Toutes les applications que vous créez ajoutent Studio de création un enregistrement dans la table Configuration d'application de demande. Le nom de la table est le scope_request, par exemple, x_snc_02_03_request.

Création de votre première application avec Studio de création

Studio de création vous aide à créer votre application en la divisant en quatre parties. Chacun fait quelque chose de spécial, et vous travaillez dessus de manière séquentielle.

Nous allons vous donner un aperçu de très haut niveau de ce que vous allez faire dans chaque partie.

1. **Laissez-nous vous aider à démarrer.** Commencez par sélectionner un modèle qui correspond étroitement à l'application que vous souhaitez créer. Par exemple, si vous créez une application pour les problèmes informatiques, il existe un modèle avec des champs prédéfinis pour spécifier les problèmes informatiques. Bien que le modèle ne couvre peut-être pas tout ce dont vous avez besoin, il vous donne un point de départ solide. Découvrez comment sélectionner un modèle dans Choisir un modèle sur lequel baser votre application dans Studio de création.
2. **Ou demandez à travailler sur l'application de quelqu'un d'autre !** Si vous voyez une application sur laquelle vous souhaitez travailler, mais que vous n'avez pas accès, vous pouvez demander à y accéder. Découvrez comment dans Demander à travailler sur une application dans Studio de création.
3. **Demandez les informations dont vous avez besoin.** Personnalisez le formulaire par défaut fourni avec le modèle pour demander les informations spécifiques dont votre prestataire a besoin. Comment savoir quelles personnalisations effectuer ? Demandez-vous de quelles informations le prestataire a besoin pour répondre à une demande. Nous vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

montrerons comment ajouter, soustraire et modifier les champs du formulaire dans Modifier le formulaire d'une application dans Studio de création.

4. **Mettez vos formulaires à disposition.** Une fois que votre formulaire est prêt, publiez-le pour le rendre accessible aux demandeurs. Le processus est simple et nous vous guiderons tout au long de celui-ci dans Publier un formulaire pour votre application dans Studio de création.
5. **Spécifiez les actions automatiques que vos formulaires déclenchent.** Vous souhaiterez que votre application prenne des mesures lorsqu'un demandeur soumet, supprime ou révise un formulaire. Par exemple, une nouvelle demande peut déclencher une notification adressée à la personne qui y répond. Vous pouvez également envoyer un e-mail au demandeur pour confirmer l'envoi de sa demande et lui fournir un numéro de suivi. Découvrez d'autres possibilités d'automatisation dans Travailler avec l'automatisation dans Studio de création.
6. **Personnalisez l'utilisation de l'espace de travail par les prestataires.** Studio de création Crée automatiquement un espace de travail de soumission de formulaire dans lequel les prestataires travaillent sur des demandes prêtes à l'emploi, prêtes à l'emploi. Cependant, vous pouvez le modifier en fonction de vos besoins, découvrez comment dans Utilisation des espaces de travail de soumission de formulaire dans Studio de création.
7. **Déployez votre application en production.** Une fois que votre application est optimisée, testée et prête à l'emploi, demandez à un administrateur de la déplacer vers un environnement de production pour vous afin que les utilisateurs réels puissent commencer à l'utiliser pour effectuer des demandes. Découvrez comment dans Demander le déploiement de votre application de vers la Studio de création production.

Cas d'utilisation

Le travail de Mary à l'Example Company consiste à répondre aux demandes des employés pour l'équipement de bureau. Elle le fait depuis des années en recevant des e-mails et en conservant des feuilles de calcul des demandes, des demandeurs, de l'équipement, des prix, des dates et des exécutions. Son entreprise est en pleine croissance et le nombre de demandes est maintenant écrasant. « Je passe tout mon temps à examiner les demandes au lieu de m'occuper de toutes les autres parties de mon travail. » Elle aimerait créer une application qui permette aux utilisateurs de demander du matériel de bureau, d'envoyer automatiquement un e-mail de confirmation de la demande, de stocker la demande et de la traiter ou de la rejeter en cliquant sur un bouton. Elle n'a jamais écrit une ligne de code de sa vie, mais avec Studio de création, elle peut créer l'application exacte qu'elle veut.

Workflow pour les formulaires, l'automatisation et les applications dans Studio de création

Lorsque vous créez une application dans , vous devez créer des formulaires et une automatisation, et adapter l'espace de travail à vos besoins avant qu'ils ne soient prêts à être déployés en Studio de créationproduction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de développement et de déploiement d'applications

Étape de développement de l'application	Description	Instance de développement non produit	Instance de production	Étapes suivantes
Brouillon (étape Formulaires)	• Vous venez de créer une application • Tous les formulaires pour les éléments de catalogue sont à l'état brouillon • Pas encore d'automatisation	• Aucun formulaire publié • L'application est accessible, mais ne contient pas de formulaire ni d'automatisation	Rien	Modifiez et publiez les formulaires qui sont prêts et commencez à créer l'automatisation
Brouillon (étape d'automatisation)	• Les formulaires sont publiés, mais l'application n'est pas encore déployée • Les playbooks d'automatisation sont rédigés mais pas activés • Extraire l'espace de travail pour les soumissions de formulaires	• Les formulaires publiés sont disponibles dans le catalogue • Playbook peut être déclenché lorsqu'un formulaire est créé ou mis à jour	Rien	• Activer les playbooks • Apportez des modifications mineures à l'espace de travail des soumissions de formulaire si nécessaire • Examiner l'application de manière holistique sur la non-production
Brouillon (étape Revue)	• Les formulaires sont publiés • Les playbooks sont activés • L'espace de travail pour les soumissions de formulaires semble correct • L'application est toujours	• L'application est prête à être examinée avec tous les formulaires publiés • Les playbooks peuvent être déclenchés lorsqu'un formulaire est créé ou mis à jour	Rien	Demandez à votre administrateur de déployer l'application en production

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de développement et de déploiement d'applications (suite)

Étape de développement de l'application	Description	Instance de développement non produit	Instance de production	Étapes suivantes
	disponible uniquement sur l'instance de non-production	• Vous pouvez vérifier le comportement de l'espace de travail de soumission de formulaire		
Déployés	L'application est déployée en production et disponible pour les utilisateurs désignés	• La non-production contient des versions des formulaires publiés et des playbooks activés que vous pouvez modifier • Créer ou mettre à jour des formulaires et des playbooks à publier lors d'un redéploiement	• L'application est disponible pour les utilisateurs • Le catalogue contient tous les formulaires marqués comme prêts. • Les playbooks activés sont déclenchés sur les enregistrements • Les utilisateurs peuvent accéder à l'espace de travail pour examiner les soumissions de formulaires	Apportez les modifications nécessaires dans l'instance de non-production, puis redéployez-la dans l'instance de production

Traduction automatique

Configurer Studio de création

Installez et configurez Studio de création.

Vue d'ensemble de la configuration

Utilisation de la configuration guidée pour implémenter Studio de création

Guided Setup fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Studio de création sur votre ServiceNow instance. Pour ouvrir la configuration guidée pour Studio de création, accédez à .

Installation à partir du ServiceNow Store

L'installation Studio de création à partir de le ServiceNow Store rend disponible pour que les utilisateurs l'utilisent pour créer des applications sur votre instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre société doit disposer d’une licence d’entreprise Moteur de développement d'application pour installer et configurer Studio de création.

Pour obtenir des instructions sur l’installation Studio de création et d’autres produits de , reportez-vous à la ServiceNow Storesection Installer une ServiceNow Store application.

Une fois Studio de création installé sur une instance, les administrateurs doivent la configurer. La façon la plus simple de le faire est d’utiliser Configuration guidée, découvrez comment dans Configurer Studio de création à l’aide de Configuration guidée.

Configurer Studio de création à l’aide de Configuration guidée

Vous avez donc effectué l’installation Studio de création sur une instance. Quoi encore? Vous devez la configurer avant que les utilisateurs puissent commencer à créer des applications.

Avant de commencer

Studio de création doit être installé sur l’instance pour pouvoir la configurer. Pour en savoir plus, consultez Installation à partir du ServiceNow Store.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configuration guidée rationalise la configuration Studio de créationet conserve la trace de ce que vous avez terminé, afin que vous puissiez arrêter et reprendre là où vous vous étiez arrêté.

Dans ce Configuration guidéedocument, vous allez configurer les paramètres d’accès des utilisateurs et de collaboration pour contrôler qui peut faire quoi dans Studio de création.

Procédure

1. Ouvrons Configuration guidée. Sur votre instance, sélectionnez l’onglet **Tous** .

   Cet onglet vous permet de voir toutes les applications installées sur votre instance.

2. Dans le champ de texte blanc, entrez Moteur de développement d’application.
   La liste des applications affichées sous la zone de texte ne concerne désormais que Moteur de développement d'application.
3. Dans la liste, sélectionnez **Configuration guidée – Partagée**, ce qui lance le processus de configuration.
   L’application Configuration guidée s’ouvre et vous permet d’effectuer des configurations de base.
4. Démarrez le processus de configuration en cliquant sur le bouton **Démarrer** .
5. Configurez l’accès des utilisateurs en cliquant sur le bouton Démarrer dans la section **Configurer** l’accès des utilisateurs.
6. Configurez le groupe d’administrateurs pour permettre ServiceNow aux administrateurs d’accéder aux fichiers .Studio de création

   a. Sélectionnez le bouton **Configurer** pour la section Configurer le groupe d’administrateurs.

   b. Apportez des modifications au groupe d’administrateurs Moteur de développement d'application .
   Moteur de développement d'application Les administrateurs approuvent les tâches de développement d’applications, par exemple lorsque des utilisateurs restreints ont besoin de créer une application pour eux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Mettez à jour l’enregistrement pour enregistrer vos changements.

d. Sélectionnez le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

7. Configurez des descripteurs de collaboration pour gérer ce que les propriétaires et les éditeurs d’applications peuvent faire.
   Par défaut, les propriétaires peuvent faire n’importe quoi sur une application, tandis que les éditeurs sont plus limités dans ce qu’ils peuvent faire. Pour plus d'informations, consultez Collaboration dans Studio de création.

   a. Sélectionnez le bouton **Configurer** pour la section Configurer des descripteurs de collaboration pour gérer les options de l’utilisateur.

   b. Personnalisez les rôles de collaboration ou ajoutez-en de nouveaux.
   Pour plus d'informations, consultez Application de collaboration.

   c. Mettez à jour l’enregistrement pour enregistrer vos changements.

   d. Sélectionnez le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

8. Sélectionnez le lien de **fil d’Ariane Bienvenue dans la configuration guidée du moteur de développement d’application** pour revenir à la page principale Configuration guidée .

9. Configurez qui a un accès complet à Studio de création en sélectionnant le bouton Démarrer dans la section **Configurer** l’accès à Studio de création .
   Dans cette section, vous décidez quels utilisateurs auront un accès complet pour travailler sur l’application dans Studio de création, et lesquels disposeront d’options plus limitées. Par exemple, les utilisateurs restreints doivent demander à un administrateur de créer une application pour eux. Pour plus d'informations, consultez Studio de création rôles.

10. Configurez l’accès complet pour les utilisateurs en sélectionnant le bouton **Configurer** de la section Accorder l’accès complet à Creator Studio aux utilisateurs.

    a. Ajoutez des utilisateurs au groupe d’utilisateurs Studio de création .
    Les utilisateurs du groupe d’utilisateurs ont un accès complet à l’utilisation Studio de création des applications et peuvent créer des applications sans avoir besoin de l’aide d’un administrateur.

    b. Mettez à jour l’enregistrement pour enregistrer vos changements.

    c. Sélectionnez le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

11. Configurez l’accès limité pour les utilisateurs en sélectionnant le bouton **Configurer** pour la section Accorder Studio de création un accès restreint.

    a. Ajoutez des utilisateurs au groupe d’utilisateurs Studio de création restreints.
    Les membres du groupe d’utilisateurs Studio de création restreints ont un accès limité à l’utilisation des applications et doivent demander aux administrateurs de créer des applications pour elles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.

c. Sélectionnez le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

Studio de création rôles

Les rôles contrôlent ce que toutes les personnes avec lesquelles vous travaillez peuvent faire dans Studio de création. Les administrateurs affectent des rôles pour donner aux membres de l'équipe l'autorisation de configurer ou d'utiliser Studio de création.

Les deux rôles permettent Studio de création de restreindre l'accès à la création de nouvelles applications, ce qui permet de s'assurer que votre instance n'est pas surchargée d'applications redondantes, non planifiées ou inutilisées.

Rôles et ce qu'ils peuvent faire dans Studio de création

Rôles Studio de création

Rôle	Nom	Description	Contient des rôles
Studio de création Utilisateur	sn_creator_studio_user	• Les utilisateurs peuvent créer des applications dans Studio de création. • L'utilisateur est automatiquement délégué en tant que propriétaire de l'application. Pour plus d'informations, consultez Développement délégué et déploiement. • Contient sn_g_app_creator.app_creator et delegated_developer.	• catalog_builder_editor • sn_collab_request.écriture_basique • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.basic_read • sn_collab_request.basic_read • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator
Studio de création Utilisateur restreint	sn_creator_studio_restricted_user	• Les utilisateurs ne peuvent pas créer d'applications dans Studio de création. • Les utilisateurs peuvent demander que des applications soient créées pour eux et qu'elles	• catalog_builder_editor • sn_creatorstudio.app_requestor • sn_collab_request.écriture_basique • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.basic_read • sn_collab_request.basic_read • app_template_runner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles Studio de création (suite)

Rôle	Nom	Description	Contient des rôles
		travaillent sur une application. • Les utilisateurs peuvent travailler sur des applications pour lesquelles ils ont été désignés comme développeurs. • Lorsqu'il est affecté à une application, cet utilisateur obtient le rôle delegated_developer pour cette application.	
Moteur de développement d'application Administrateur	app_engine_admin	• Approuvez les demandes de création d'une application provenant d'utilisateurs restreints. • approuver les demandes de collaboration. • Contient sn_creator_studio.admin_write et sn_creator_studio.basic_write pour permettre aux administrateurs de voir les applications qu'ils doivent approuver.	• sn_request_read • sn_collab_request.admin_write • app_template_admin • sn_deploy_pipeline.scan_suite_user • sn_creatorstudio.utilisateur • sn_request_write • sn_app_eng_studio.user • sn_change_read • sn_creatorstudio.admin_write

Groupes d'utilisateurs et ce qu'ils peuvent faire dans Studio de création

Les groupes sont une fonctionnalité standard qui vous aide à contrôler rapidement l'accès des personnes en Studio de création les ajoutant à un groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupes d'utilisateurs Studio de création

Groupe	Description
Studio de création Utilisateurs	• Les utilisateurs sont automatiquement autorisés à créer des applications dans Studio de création. • Contient sn_creator_studio_user. • Est le parent du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application .
Studio de création Utilisateurs restreints	• Les utilisateurs de ce groupe doivent demander la création d'applications en Studio de création leur nom. • Contient sn_creator_studio_user. • Est le parent du Studio du moteur de développement d'application groupe à utilisateurs limités.

Rôles et instances de collaboration sur différentes versions

Au fur et à mesure que les administrateurs implémentent Studio de création, ils peuvent l'installer sur une instance de non-production alors que leur instance de production se trouve sur une version précédente de l'instance Now Platform qui n'a Studio de créationpas . Cette incompatibilité dans les versions d'instance affecte le workflow d'approbation de collaboration, qui spécifie l'instance de non-production comme source et l'instance de production comme contrôleur. Si le contrôleur ne dispose pas de la version du module d'extension Collaboration qui prend en charge Studio de création, la collaboration n'est pas prise en charge.

Pour s'assurer que les utilisateurs peuvent utiliser le workflow d'approbation de collaboration, quelles que soient les versions de l'instance, les administrateurs doivent affecter le rôle de _builder_editor de catalogue à des groupes d'utilisateurs Studio de création .

Collaboration en matière de rôles et de développement d'applications

Les rôles définissent l'accès des utilisateurs à Studio de création. L'autorisation de travailler sur des applications individuelles est contrôlée application par application. En d'autres termes, vous devez gérer les collaborateurs de chaque application en invitant d'autres développeurs citoyens à travailler sur l'application avec vous, ou en demandant à rejoindre l'application de quelqu'un d'autre. Pour en savoir plus, reportez-vous à Collaboration dans Studio de création.

Studio de création et Domain Separation

Studio de création ne prend pas en charge Domain Separation. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Création d'applications avec Studio de création

Créez des applications d'exécution de demande intéressantes dans Studio de création.

Studio de création facilite la création rapide d'une application de demande à l'aide ServiceNow de tables et de catalogues.

Lorsque vous créez une application, vous devez sélectionner un modèle, ce qui vous permet de rester sur la bonne voie, avec moins de tracas pour créer votre application. Des modèles supplémentaires et une automatisation sécurisée simplifient la création d'applications, et un espace de travail préconfiguré est idéal pour gérer les demandes.

Toutes les applications que vous créez ajoutent Studio de création un enregistrement dans la table Configuration d'application de demande. Le nom de la table est le scope_request, par exemple, x_snc_02_03_request.

Utiliser des applications sur la page d'accueil Studio de création

Affichez et utilisez des applications sur la page d'accueil Studio de création , où vous pouvez trouver des applications récemment consultées et collaborer dessus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_creator_studio_user, sn_creator_studio_restricted_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La Studio de création page d'accueil affiche uniquement les applications qui ont une entrée dans la table Demander la configuration d'application (sn_creatorstudio_request_app_config).

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
   La Studio de création page d'accueil affiche les applications auxquelles tout le monde a accédé le plus récemment, et pas seulement vous.
2. Filtrez la liste de toutes les applications, qui apparaît sous les applications les plus récentes, pour trouver les applications sur lesquelles vous souhaitez travailler.
   - **Toutes les applications** s'affichent par défaut et affichent toutes les applications créées sur l'instance, y compris les applications auxquelles vous n'avez pas accès.
   - **Vos applications** affiche uniquement les applications que vous avez créées. Vous êtes le propriétaire de toutes les applications que vous créez.
   - **Partagé avec vous** affiche les applications que quelqu'un d'autre a créées et sur lesquelles vous avez délégué le travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Recherchez une application qui vous intéresse et sélectionnez-la pour ouvrir l'application dans le même onglet.

Conseil :
Pour trouver des applications plus rapidement, utilisez le menu déroulant de tri pour afficher les applications comme suit :

- **Dernier accès**
- **Le plus récent**
- **Le plus ancien**
- **A à Z**
- **Z À A**

Si vous avez l'autorisation ou si vous êtes délégué à une application, vous pouvez également sélectionner l'icône Plus d'actions de l'application (⋮), et effectuer l'une des actions suivantes sur celle-ci.

Actions que vous pouvez effectuer sur les applications

Action	Description
Ouvrir dans un nouvel onglet	Invitez d'autres développeurs délégués à collaborer avec vous sur l'application. Vous devez être propriétaire de l'application pour que cette option s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Gérer les collaborateurs d'une application dans Studio de création.
Gérer les collaborateurs	Invitez d'autres développeurs délégués à collaborer avec vous sur l'application. Vous devez être propriétaire de l'application pour que cette option s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Gérer les collaborateurs d'une application dans Studio de création.
Copier le lien	Copiez un lien vers l'application, par exemple, pour le partager avec d'autres personnes et inviter à collaborer.
Paramètres	Affichez et mettez à jour les paramètres des applications. Pour plus d'informations, consultez Modifier les paramètres d'une application dans Studio de création.

Création d'application dans Studio de création

Que vous puissiez créer une application vous-même ou demander à un administrateur de créer une application pour vous (que vous pouvez ensuite modifier) dépend de vos Studio de création autorisations.

Choisir un modèle sur lequel baser votre application dans Studio de création

Les modèles définissent les bases de votre application, pour que vous n'ayez pas à le faire. Par la suite, vous devrez personnaliser les valeurs par défaut, mais dans la procédure suivante, vous sélectionnerez le modèle qui correspond le plus à l'application que Studio de créationvous souhaitez intégrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Lorsque vous créez une application avec un formulaire, elle génère un enregistrement pour la table cible de l'application. Ensuite, vous ajoutez l'automatisation à l'application, c'est-à-dire une série de tâches qui se produisent lorsque le formulaire est créé ou mis à jour, comme l'affectation automatique. Enfin, vérifiez que vous aimez l'espace de travail par défaut dans lequel les utilisateurs examineront les soumissions de formulaires.

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous n'avez pas l'autorisation de créer une application, vous pouvez demander à un collègue d'en créer une pour vous. Pour plus d'informations, consultez Demander à un administrateur de créer une application pour vous dans Studio de création.

Lorsque vous créez une application, vous obtenez le descripteur de collaboration du propriétaire, que vous créiez l'application directement ou que vous demandiez l'autorisation de créer l'application. Pour en savoir plus, reportez-vous à Application de collaboration.

Procédure

1. Ouvrons Studio de création. Sur votre instance, sélectionnez l'onglet **Tous** .

   Cet onglet vous permet de voir toutes les applications installées sur votre instance.

2. Dans le champ de texte blanc, entrez Moteur de développement d'application.
   La liste des applications affichées sous la zone de texte ne concerne désormais que Moteur de développement d'application.
3. Dans la liste, sélectionnez **Studio de création**.
   C'est comme ça qu'on ouvre Studio de création! Vous avez atterri sur sa page d'accueil. Sous Applications, vous voyez toutes les applications que les utilisateurs ont déjà **créées**.
4. Sélectionnez **Créer une application** pour commencer votre parcours.

Problèmes?

Si vous ne voyez pas le bouton **Créer une application** , vous devez demander à l'administrateur de votre Studio de création lieu de travail de vous donner l'autorisation ou de créer l'application pour vous.

- Si vous êtes administrateur système, vous pouvez en savoir plus sur ce sujet dans Application de collaboration.
- Si vous voulez savoir comment demander à un administrateur de créer l'application pour vous, consultez Demander à un administrateur de créer une application pour vous dans Studio de création.

---

5. Renseignez les champs du modal qui s'affiche.

   a. Attribuez un **nom** à votre application, qui doit être descriptif et intuitif.

   b. Décrivez ce que votre application va faire dans la **description**.

   Par exemple, Cette application permet à une personne de demander du matériel de bureau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

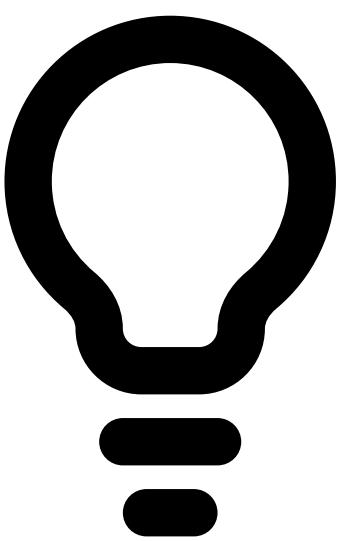
c. Vous pouvez également sélectionner **Paramètres avancés** si vous souhaitez que votre application interagisse avec d'autres applications.
Par défaut, ce ne sera pas le cas. C'est ce que nous appelons un périmètre privé, ce qui signifie que votre application se trouve dans son propre univers et n'affecte pas les autres applications, et que les autres applications ne l'affecteront pas. Ce champ d'application est probablement ce que vous voulez pour commencer. Pour en savoir plus sur les champs d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.

d. Sélectionnez **Créer une application**.

D'accord, vous avez créé le début de votre propre application ! Vous l'avez nommé et décrit. Une liste de modèles s'affiche.

6. Sélectionnez un modèle dans la liste des modèles.

Il se peut que vous ne voyiez pas un modèle qui correspond exactement à ce que vous voulez. Alors, choisissez-en un qui est le plus proche. Si aucun ne semble proche, sélectionnez l'option **Modèle par défaut de Studio de création** . C'est votre meilleur pari.

	N'hésitez pas à cliquer sur la liste des modèles. Les aperçus vous aideront à choisir celui que vous voulez.

7. Sélectionnez **Appliquer ce modèle**.

8. Ajoutez un formulaire à un catalogue pour spécifier son domaine d'activité.
Les catalogues disponibles sont configurés par votre administrateur, contactez-le si vous ne voyez pas celui que vous souhaitez.

a. Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine professionnel que l'application utilisera.
Par exemple, un catalogue de services qui contient des câbles de logiciels et d'ordinateurs portables.
Développez le carat de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez des éléments dans les catalogues, autant que vous le souhaitez.

c. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et continuer** .

Vous pouvez modifier n'importe quel paramètre de base de l'application à tout moment après avoir terminé de créer l'application. Pour en savoir plus, reportez-vous à Studio de création Paramètres du formulaire.

Résultats

Félicitations ! Vous avez nommé votre application et sélectionné un modèle qui fournit les bases de l'apparence et du fonctionnement de votre application. Ensuite, nous allons personnaliser les formulaires que les utilisateurs utiliseront pour remplir des demandes dans votre application dans la section Utilisation de formulaires dans Studio de création.

Pour tous les administrateurs, toutes les applications intégrées Studio de création ajoutent un enregistrement dans la table Demander la configuration de l'application. Le nom de la table est le scope_request, par exemple, x_snc_02_03_request.

Demander à un administrateur de créer une application pour vous dans Studio de création

Demandez à un administrateur de créer votre application pour vous, en fournissant le nom et une description, si vous n'avez pas l'autorisation de le faire vous-même.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_restricted_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez savoir quel type d'application vous souhaitez créer, par exemple une application de traitement des commandes de fournitures de bureau pour les responsables de bureau.

Vous êtes automatiquement le propriétaire de toutes les applications que vous demandez aux administrateurs de créer en votre nom. Pour plus d'informations, consultez Collaboration dans Studio de création.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Sélectionnez **Créer une application** sur la page d'accueil Studio de création .
3. Spécifiez les paramètres de base de l'application dans le modal Créer une application.

Paramètres de base de l'application

Champ	Description
Nom	Nom bref et descriptif de l'application.
Description	Description de l'utilisation de l'application et des raisons pour lesquelles les utilisateurs souhaitent l'utiliser.
Commentaires supplémentaires	Toute information supplémentaire pour l'administrateur approuvant la demande

4. Sélectionnez le bouton **Soumettre la demande** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Votre administrateur doit ensuite examiner et approuver la demande dans la table Tâches d'application de l'administration de l'application de demande. Vous devez recevoir une notification par e-mail une fois l'application créée. Vous pouvez ensuite créer les formulaires, l'automatisation et l'espace de travail de l'application dans Studio de création.

Toutes les applications que vous créez ajoutent Studio de création un enregistrement dans la table Configuration d'application de demande. Le nom de la table est le scope_request, par exemple, x_snc_02_03_request.

Approuver Studio de création les demandes de création d'une application

Répondez aux demandes de création d'applications effectuées par des utilisateurs qui ne peuvent pas créer d'applications eux-mêmes, en veillant à ce que votre organisation ne dispose pas d'applications trop nombreuses ou redondantes.

Avant de commencer
Rôle requis : app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les personnes ayant le Studio de création rôle d'utilisateur restreint ne sont pas autorisées à créer des applications elles-mêmes, mais elles peuvent travailler dessus une fois que vous avez approuvé leur création dans la table Tâches d'application de Demande d'administration d'application.

Si votre organisation dispose de Centre de gestion du moteur de développement d'application, vous pouvez également y approuver les demandes. Pour plus d'informations, consultez .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Demander l'administration de l'application** > **Tâches d'application**.
   Vous pouvez également sélectionner le lien dans tous les e-mails que vous recevez pour vous informer des demandes de création d'applications.
2. Recherchez la demande que vous souhaitez approuver ou refuser.
   Filtrez par colonnes ou utilisez la barre de recherche si vous avez besoin d'aide pour trouver des demandes.
3. Sélectionnez le **numéro** de la demande à examiner.
4. **Modifiez l'état** pour approuver ou refuser la demande.

Option	Description
Fermé terminé	Approuvez la demande, ce qui crée l'application dans Studio de création.
Fermé ignoré	Refusez la demande. L'application n'est pas créée en Studio de création.

5. **Mettez à jour** l'enregistrement pour enregistrer vos changements.

Résultats
L'utilisateur qui a fait la demande reçoit une notification par e-mail avec le résultat d'approbation. Si vous avez approuvé, ils peuvent commencer à créer leur application dans Studio de création!

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les paramètres d'une application dans Studio de création

Mettez à jour le nom, la description et l'image d'une application dans ses paramètres pour modifier son apparence de base.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas modifier la table, le périmètre ou l'accès utilisateur d'une application une fois que vous avez terminé d'ajouter l'application. Au lieu de cela, créez une application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application dont vous souhaitez modifier les paramètres en la sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.

   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .

   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :

      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .

   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.

4. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires dans l'en-tête de l'application, puis sélectionnez **Paramètres de l'application** dans le menu qui s'affiche.
5. Modifiez les paramètres de l'onglet **Général** , y compris la mise à jour de l'image de l'application. Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de sécurité dans l'onglet **Accès** après la création de l'application. Pour mettre à jour l'accès des utilisateurs, accordez l'accès à l'application dans la table Rôles en accédant à **Sécurité du système** > **Utilisateurs et groupes** > **Rôles**. Pour plus d'informations, consultez Managing roles .
6. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** .

Collaboration dans Studio de création

Vous pouvez collaborer sur des applications qui ne vous appartiennent pas en demandant l'autorisation de les modifier et en invitant d'autres développeurs citoyens à collaborer sur votre application.

La collaboration, également appelée *développement délégué*, s'appuie sur la fonctionnalité de développement délégué existante définie dans le Now Platform. Il permet aux développeurs d'inviter d'autres développeurs dans des applications afin qu'ils puissent co-créer et développer l'application ensemble. En fonction de vos autorisations, vous pouvez inviter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’autres personnes à collaborer avec vous sur une application ou demander à rejoindre l’application de quelqu’un d’autre.

Remarque :
Vous devez disposer d’une Moteur de développement d'application licence Enterprise pour tirer pleinement parti de la collaboration.

L’application Now Platform Collaboration est automatiquement installée avec Studio de création. Pour en savoir plus sur l’application Collaboration, reportez-vous à Application de collaboration.

Descripteurs de collaboration : propriétaires et éditeurs

Les descripteurs de collaboration vous permettent d’affecter, de gérer et de surveiller les autorisations de développement délégué. Il existe deux types standard de collaborateurs lorsque vous co-développez une application avec d’autres personnes : les propriétaires et les éditeurs. Toutefois, votre administrateur peut définir des descripteurs de collaboration personnalisés que vous pouvez sélectionner lors de la gestion des collaborateurs, que ce soit dans l’application Studio de création Configuration guidée Collaboration ou dans celle-ci. Pour plus d’informations sur les descripteurs personnalisés, voir Configurer Studio de création à l’aide de Configuration guidée et Créer des descripteurs de collaboration pour affecter des autorisations.

Descripteurs de collaboration par défaut

Descripteur	Description	Ensemble d’autorisations par défaut
Propriétaire	Propriétaire de l’application qui gère les autres collaborateurs et peut supprimer l’application. • Les propriétaires peuvent faire n’importe quoi dans l’application. • Si vous avez créé l’application, vous êtes automatiquement le propriétaire. • Les propriétaires disposent de l’autorisation Supprimer l’application, ce qui leur permet de modifier les paramètres de l’application, tels que le nom, la description et l’icône. • Les propriétaires obtiennent automatiquement le rôle delegated_developer pour l’application.	Gérer les collaborateurs
Éditeur	Descripteur standard pour inviter des collaborateurs, avec une capacité de modification limitée de l’application.	Inviter des collaborateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de développement de collaboration

Les autorisations de collaboration vous permettent de contrôler qui crée des applications dans Studio de création. Vous affectez des autorisations aux développeurs (ou aux utilisateurs qui déploient des applications) afin qu'ils puissent développer ou déployer des applications.

Descriptions des collaborations

Autorisation	Ce qu'ils peuvent faire dans l'application
Gérer les collaborateurs	• Modifier l'autorisation de collaboration pour les utilisateurs et les groupes • Supprimer des collaborateurs de l'application
Inviter des collaborateurs	Invitez des utilisateurs et des groupes à collaborer. Les personnes invitées à collaborer sont les éditeurs de l'application.

Si vous invitez quelqu'un à collaborer sur une application et qu'il n'a pas le rôle delegated_developer, un Moteur de développement d'application administrateur doit approuver la demande de collaboration. Pour plus d'informations, consultez Développement délégué et déploiement.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur ou un groupe, une tâche de collaboration est générée et un flux d'approbation est lancé. Pour trouver toutes les tâches de collaboration, les administrateurs accèdent à **Tous** > *Moteur de développement d'application* > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**. La tâche de collaboration fournit des informations sur l'application à laquelle un développeur est ajouté et sur les autorisations accordées. Les approbateurs doivent parfois examiner ces enregistrements de tâches avant d'ajouter des développeurs à l'application.

Que peuvent faire les propriétaires et les éditeurs ?

Si vous êtes dans le groupe d'utilisateurs Studio de création , vous pouvez voir tous les utilisateurs et groupes collaborant sur une application, ainsi que leurs descripteurs de collaboration.

Vous trouverez ci-dessous une liste des valeurs par défaut générales pour ce que les propriétaires et les éditeurs peuvent faire dans Studio de création. Pour obtenir une liste plus détaillée des autorisations par défaut du propriétaire et de l'éditeur, reportez-vous à la section Autorisations personnalisées de collaboration d'applications dans Studio de création.

Fonctionnalités de Collaboration sur Creator Studio

Fonctionnalité d'Studio de création	Propriétaire	Éditeur
Inviter des collaborateurs	Oui	Oui
Gérer les collaborateurs	Oui	Non
Modifier les paramètres de l'application, tels que le nom, la description et l'icône	Oui	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités de Collaboration sur Creator Studio (suite)

Fonctionnalité d'Studio de création	Propriétaire	Éditeur
Créer, modifier et supprimer des formulaires	Oui	Oui
Créer, modifier et supprimer l'automatisation	Oui	Oui
Gérer l'espace de travail pour les soumissions de formulaires	Oui	Oui
Soumettre l'application pour le déploiement	Oui	Non
Supprimer une application	Oui	Non

Rôles et instances de collaboration sur différentes versions

Au fur et à mesure que les administrateurs implémentent Studio de création, ils peuvent l'installer sur une instance de non-production alors que leur instance de production se trouve sur une version précédente de l'instance Now Platform qui n'a Studio de créationpas . Cette incompatibilité dans les versions d'instance affecte le workflow d'approbation de collaboration, qui spécifie l'instance de non-production comme source et l'instance de production comme contrôleur. Si le contrôleur ne dispose pas de la version du module d'extension Collaboration qui prend en charge Studio de création, la collaboration n'est pas prise en charge.

Pour s'assurer que les utilisateurs peuvent utiliser le workflow d'approbation de collaboration, quelles que soient les versions de l'instance, les administrateurs doivent affecter le rôle de _builder_editor de catalogue à des groupes d'utilisateurs Studio de création .

Demander à travailler sur une application dans Studio de création

Si vous souhaitez participer au développement d'une application qui vous semble intéressante, mais que vous n'avez pas l'autorisation d'y accéder, vous pouvez demander à la rejoindre, ce qui vous permet de travailler dessus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user, sn_creator_studio_restricted_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Obtenir l'autorisation de travailler sur une application vous délègue à son développement, ce qui signifie que vous pouvez travailler dessus. Pour plus d'informations, consultez Développement délégué et déploiement.

Les administrateurs ne voient pas l'option **Demander l'accès** , car leurs autorisations leur permettent d'accéder à toutes les applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Recherchez l'application que vous souhaitez rejoindre sur la page d'accueil Studio de création et sélectionnez son lien **Demander l'accès** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. **Facultatif : Saisissez un message facultatif** expliquant pourquoi vous souhaitez travailler sur l'application.
4. Sélectionnez le bouton **Demander un accès** .

Résultats

Nous espérons que l'administrateur Moteur de développement d'application qui examinera votre demande de collaboration l'approuvera ! Une fois qu'ils l'ont fait, vous pouvez travailler sur l'application.

Que faire ensuite

Moteur de développement d'application Les administrateurs approuvent les demandes de collaboration dans Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC) si votre organisation l'utilise.

Si votre organisation n'a pas d'administrateurs AEMC , approuvez les demandes d'adhésion à des applications dans la table Tâches de collaboration. Pour plus d'informations, consultez Approuver une demande de collaboration.

Inviter un collaborateur dans Studio de création

Invitez d'autres développeurs citoyens à travailler avec vous à la création d'une application dans Studio de création.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Recherchez l'application à laquelle vous souhaitez inviter un collaborateur.
3. Sélectionnez l'icône Plus d'actions de l'application (⋮) et sélectionnez **Gérer les collaborateurs** dans le menu qui apparaît.
4. Commencez à saisir les personnes ou les groupes que vous souhaitez inviter dans le champ **Inviter des personnes par nom ou par groupe** .
   Vous pouvez spécifier autant d'utilisateurs et de groupes que nécessaire.
5. Spécifiez le niveau de collaboration dans le champ **Sélectionner le descripteur** .
6. Cliquez sur le bouton **Envoyer** pour lancer le processus d'approbation.

Résultats

Les collaborateurs invités apparaissent dans la section Collaborateurs en attente lorsque vous affichez le modal Collaborer avec d'autres personnes. Une fois approuvés, ils apparaissent dans la section Collaborateurs du modal, où vous pouvez modifier leur descripteur de collaboration.

Que faire ensuite

Votre Moteur de développement d'application administrateur doit ensuite approuver les collaborateurs invités.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur ou un groupe, une tâche de collaboration est générée et un flux d'approbation est lancé. Pour trouver toutes les tâches de collaboration, les administrateurs accèdent à **Tous** > *Moteur de développement d'application* > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**. La tâche de collaboration fournit des informations sur l'application à laquelle un développeur est ajouté et sur les autorisations accordées. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

approbateurs doivent parfois examiner ces enregistrements de tâches avant d'ajouter des développeurs à l'application.

Une fois l'accès collaborateur approuvé, les collaborateurs peuvent accéder à l'application avec le niveau d'autorisation attribué, défini par défaut Éditeur. Vous pouvez changer les descripteurs de collaborateurs, par exemple d'Éditeur à Propriétaire, à l'aide de la même option **Gérer les collaborateurs** . Pour plus d'informations, consultez Gérer les collaborateurs d'une application dans Studio de création.

Gérer les collaborateurs d'une application dans Studio de création

Ajoutez ou supprimez les personnes autorisées à travailler sur une application, ou modifiez leurs autorisations pour l'application à l'aide de l'option **Gérer les collaborateurs** .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user, app_engine_admin ou autorisation Gérer les collaborateurs

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Recherchez l'application pour laquelle vous souhaitez gérer les collaborateurs.
3. Accédez au modal Collaborateurs avec d'autres de l'une des deux façons suivantes :
   - Sur la Studio de création page d'accueil, sélectionnez l'icône Plus d'actions de l'application (⋮) et sélectionnez **Gérer les collaborateurs** dans le menu qui apparaît.
   - Ouvrez l'application, sélectionnez l'icône d'actions supplémentaires dans l'en-tête de l'application, puis sélectionnez **Gérer les collaborateurs** dans le menu qui s'affiche.
4. Modifiez l'autorisation des collaborateurs existants dans la section Collaborateur à l'aide du champ **Sélectionner le descripteur** .
   - **Le propriétaire** change l'utilisateur ou le groupe en tant que propriétaire de l'application.
   - **L'éditeur** modifie l'utilisateur ou le groupe en éditeur pour l'application.
   - **Personnaliser les autorisations** vous permet de sélectionner des actions spécifiques que les utilisateurs peuvent effectuer avec l'application. Pour en savoir plus, reportez-vous à Autorisations personnalisées de collaboration d'applications dans Studio de création.
   - **Supprimer** révoque l'accès de l'utilisateur ou du groupe à travailler sur l'application.
5. **Facultatif :** Ajoutez des collaborateurs supplémentaires.
   a. Commencez à saisir les personnes ou les groupes que vous souhaitez inviter dans le champ **Inviter des personnes par nom ou par groupe** .
   b. Spécifiez le niveau de collaboration dans le champ **Sélectionner le descripteur** .
   c. Cliquez sur le bouton **Envoyer** pour lancer le processus d'approbation.
   Vous pouvez spécifier autant d'utilisateurs et de groupes que nécessaire.

Résultats

À moins que vous n'ayez personnalisé des autorisations, ce qui nécessite le bouton **Enregistrer** , vos modifications sont automatiquement enregistrées lorsque vous fermez le modal Collaborer avec d'autres personnes.

Que faire ensuite

Votre Moteur de développement d'application administrateur doit ensuite approuver les modifications apportées aux collaborateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approuver une demande de collaboration

Si vous êtes un administrateur ou si vous disposez de l'autorisation Gérer les collaborateurs, vous pouvez examiner et approuver (ou rejeter) les demandes d'accès à une application dans Studio de création.

Avant de commencer

Rôle requis : app_engine_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > *Moteur de développement d'application* > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**.
2. Sélectionnez la demande de collaboration dans la colonne **Nombre** de la table de collaboration.
   Vous pouvez effectuer une recherche ou un filtre selon les colonnes **Nom de l'application** ou Nom de **l'invité** pour trouver la demande plus rapidement.
3. Mettre à jour l'état de l'approbation dans le champ **État** .
   - **Fermé – Approuvé**
   - **Fermé – Rejeté**
   - **Annulé**
   - **Fermé – Échoué**
4. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.

Utilisation de formulaires dans Studio de création

Utilisez des formulaires pour créer des éléments de catalogue qui permettent aux utilisateurs de demander des biens ou des services dans votre application.

Chaque formulaire que vous ajoutez à une application est Studio de création un élément de catalogue, qui crée un enregistrement avec une tâche ou un workflow associé lorsqu'un Now Platform utilisateur place une demande à l'aide de l'application.

Les formulaires sont composés de questions, ainsi que de tout autre élément que vous jugez utile : images, texte d'en-tête, explications, etc. Vous pouvez également organiser l'apparence du formulaire pour qu'il comporte plusieurs colonnes et d'autres éléments de mise en page.

Modèles de formulaire

Les modèles facilitent la création d'applications, car ils suggèrent des composants à ajouter et vous empêchent de gonfler l'application avec des composants inutiles. Studio de création comporte un modèle initial que vous pouvez utiliser pour créer une application rapidement, avec des conseils. Le modèle s'appelle Modèle par défaut de Studio de création et contient des informations de base telles qu'un formulaire, telles que l'accès des utilisateurs.

Le modèle par défaut ne vous empêche pas de faire quoi que ce soit et nécessite uniquement un nom et une description pour le formulaire. Vous pouvez définir des catalogues et des tables de destination lors de la première création de l'application, mais ceux-ci sont facultatifs. Toutefois, l'application crée une table de tâches par défaut qui contient tous les enregistrements placés via l'application une fois qu'elle est déployée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des modèles de formulaire pour votre organisation

Votre ServiceNow administrateur peut créer des modèles de formulaire supplémentaires dans Catalogue de services, par exemple, avec plus de restrictions pour contrôler ce que vous pouvez ajouter à l'application.

Lorsque les administrateurs créent un modèle de formulaire à utiliser dans Studio de création, ils doivent utiliser les configurations suivantes :

- Laisser la **table de destination** (appelée **table Soumission d'enregistrement dans Studio de création**) n'est pas définie.
- Assurez-vous que le groupe d'utilisateurs Studio de création peut accéder au modèle. Le modèle peut également être disponible pour tous les utilisateurs.

En outre, les administrateurs peuvent utiliser le modèle pour restreindre les catalogues que les utilisateurs peuvent choisir lors de la création d'une application.

Pour plus d'informations, consultez Creating or editing catalog item template .

Questions de formulaire et mise en page

Vous pouvez créer autant de formulaires que vous le souhaitez pour une application. Chaque formulaire génère un type d'enregistrement différent.

Lorsque vous créez une application, un nouveau formulaire est ajouté par défaut. Trois questions sont ajoutées pour plus de commodité sur tous les nouveaux formulaires, ce qui accélère la personnalisation de votre formulaire.

Il existe deux types de questions que vous pouvez ajouter aux formulaires lors de la création d'éléments de catalogue :

- **Les questions générales** comprennent des questions à réponse courte et des questions avec des listes prédéfinies d'options, telles que des réponses déroulantes ou des cases d'option.
- **Les questions basées sur des références** extraient leurs réponses (choix) de la table spécifiée à l'aide de conditions de filtre, que vous devez également définir.

Les options de mise en page simplifiées, telles que les colonnes et les lignes de séparation, vous permettent d'ajuster l'apparence de l'élément de catalogue pour les utilisateurs.

- Pour en savoir plus sur la modification des formulaires, reportez-vous à Modifier le formulaire d'une application dans Studio de création.
- Pour modifier l'apparence de l'enregistrement pour les utilisateurs, reportez-vous à Modifier la mise en page de l'enregistrement d'une application dans Studio de création.

Annulation des changements de formulaire

L'option **Annuler tous les changements** , disponible dans l'en-tête du formulaire icône Plus d'options (⋮ , réinitialise toutes les mises à jour du formulaire à la version la plus récemment publiée.

Publier des formulaires pour une application

Les formulaires commencent à l'état de brouillon, lorsque vous pouvez apporter des modifications et jouer jusqu'à ce que ce soit comme vous le souhaitez. Les brouillons de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

formulaire n'apparaîtront pas dans les applications publiées tant que vous ne les aurez pas marqués comme prêts.

Une fois que votre formulaire est prêt à être publié (rendu disponible en tant qu'élément de catalogue), utilisez le bouton **Marquer comme prêt** . Ensuite, lorsque votre application est déployée, tous les formulaires publiés de l'application sont déployés avec elle. Vous pouvez publier un formulaire à tout moment, que vous ayez terminé sa création ou non.

Remarque :
Toutefois, l'état de publication d'un formulaire n'est pas le même que l'état de déploiement de l'application. Vous pouvez déployer une application avec des brouillons de formulaires. Le bouton **Marquer comme prêt** permet uniquement de rendre un formulaire disponible dans le catalogue que vous avez choisi sur l'instance dans laquelle vous travaillez. En d'autres termes, le fait de marquer un formulaire comme prêt ne le déplacera pas d'une instance de non-production à une instance de production. Pour publier un formulaire en production, vous devez déployer l'application avec le formulaire publié (marqué comme prêt).

Si vous souhaitez modifier un formulaire publié, il vous suffit de recommencer à le modifier, ce qui crée une nouvelle version brouillon du formulaire tout en laissant le brouillon publié tel quel. Lors de la modification d'un formulaire publié :

- La version publiée du formulaire est toujours disponible dans le catalogue que vous avez choisi si l'application a été déployée.
- Lorsque vous enregistrez les changements apportés au brouillon, les changements affectent uniquement la version brouillon du formulaire.
- Vous devez marquer à nouveau le brouillon modifié comme prêt pour sa publication et redéployer l'application pour que les utilisateurs puissent afficher la nouvelle version du formulaire.

Vous ne pouvez pas supprimer un formulaire publié d'un catalogue, que le formulaire se trouve sur une instance de non-production ou de production. Toutefois, vous pouvez masquer les formulaires publiés, ce qui les supprime du catalogue et des listes filtrées de l'espace de travail.

Ajouter d'autres formulaires à une application dans Studio de création

Ajoutez autant de formulaires que nécessaire pour créer des éléments de catalogue pour votre application. Par exemple, vous pouvez avoir une application de réservation de bureau avec trois formulaires différents : un pour demander des places de stationnement, un pour demander un bureau et un pour réserver des salles de conférence.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_creator_studio_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application à laquelle vous souhaitez ajouter d'autres formulaires en la sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Portail**
- **Now Mobile**
- **Virtual Agent**

c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .

d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.

4. Sélectionnez **Ajouter un formulaire** à partir de l'onglet d'en-tête **Formulaires** .
5. Sélectionnez le modèle que vous souhaitez utiliser dans la liste.
6. Sélectionnez le bouton **Appliquer ce modèle** .
   Vous pouvez cliquer sur le bouton **Aperçu** pour voir une maquette rapide de ce à quoi ressemblera le formulaire, sans aucune modification.
7. Ajoutez un formulaire à un catalogue pour spécifier son domaine d'activité.
   Les catalogues disponibles sont configurés par votre administrateur, contactez-le si vous ne voyez pas celui que vous souhaitez.

a. Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine professionnel que l'application utilisera.
Par exemple, un catalogue de services qui contient des câbles de logiciels et d'ordinateurs portables.
Développez le carat de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues.

b. Sélectionnez des éléments dans les catalogues, autant que vous le souhaitez.

c. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et continuer** .

Vous pouvez modifier n'importe quel paramètre de base de l'application à tout moment après avoir terminé de créer l'application. Pour en savoir plus, reportez-vous à Studio de création Paramètres du formulaire.

Résultats
Félicitations, vous avez ajouté un autre formulaire à l'application.

Que faire ensuite
Ensuite, vous pouvez modifier le formulaire pour renseigner ses questions et personnaliser sa mise en page. Pour plus d'informations, voir Modifier les paramètres d'un formulaire dans Studio de création

Modifier le formulaire d'une application dans Studio de création

Modifiez les questions d'un formulaire et modifiez sa mise en page pour créer votre vision d'un créateur d'enregistrement dans Studio de création.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La création d'une application dans crée automatiquement un formulaire, de sorte que vous n'avez pas besoin d'en ajouter un nouveau, sauf si Studio de création vous avez besoin de formulaires supplémentaires. Pour en savoir plus sur l'ajout de formulaires supplémentaires, reportez-vous à Ajouter d'autres formulaires à une application dans Studio de création.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez créer autant de formulaires que vous le souhaitez pour une application. Chaque formulaire génère un type d'enregistrement différent.

Il existe deux types de questions que vous pouvez ajouter aux formulaires lors de la création d'éléments de catalogue :

- **Les questions générales** comprennent des questions à réponse courte et des questions avec des listes prédéfinies d'options, telles que des réponses déroulantes ou des cases d'option.
- **Les questions basées sur des références** extraient leurs réponses (choix) de la table spécifiée à l'aide de conditions de filtre, que vous devez également définir.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez modifier en le sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.

   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .

   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :

      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**

   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .

   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.

4. Vérifiez que vous modifiez le bon formulaire dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Formulaires** .
5. Ajoutez ou modifiez l'image qui apparaît sur l'application en sélectionnant l'icône Ajouter une image ( ) et en sélectionnant l'image souhaitée.
6. Apportez toute modification au titre, à la brève description et au texte d'accompagnement descriptif du formulaire en les saisissant directement dans ces éléments.

   Vous pouvez également modifier ces valeurs dans les paramètres du formulaire et améliorer la **description** avec du texte enrichi, comme les changements de police et de dimensionnement.

   Pour plus d'informations, consultez Modifier les paramètres d'un formulaire dans Studio de création.

7. Ajoutez une question au formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Faites glisser le type de question souhaité du panneau Éléments de formulaire vers le canevas du formulaire, en le déposant à l'endroit où vous souhaitez le placer.
Vous pouvez également sélectionner l'icône d'ajout (+) sur le formulaire pour ajouter la question.

b. Spécifiez les détails de la question, tels que son étiquette de texte et si elle est obligatoire, dans le panneau Détails de la question.

Par exemple, si vous ajoutez une question **à liste déroulante** , vous devez également saisir ses choix pour donner aux utilisateurs les réponses disponibles.

Les questions basées sur des références vous obligent également à spécifier la table que l'application utilise pour récupérer les réponses possibles, ainsi que les conditions de filtre pour afficher les réponses.

c. Sélectionnez **Enregistrer** dans le panneau Détails de la question lorsque vous avez terminé de modifier ses détails.

Pour obtenir la liste des types de questions et leurs détails, reportez-vous à Types de questions disponibles dans Studio de création.

8. Modifiez toutes les questions existantes en les sélectionnant et en suivant le processus ci-dessus.
Vous pouvez modifier le type de question en le sélectionnant dans le canevas du formulaire et en choisissant un nouveau format de question dans le champ **Type de contenu** du panneau Détails de la question.
Changer le type de question met à jour les options disponibles dans les détails de la question.

Remarque :
Si vous ajoutez deux questions avec case à cocher l'une à côté de l'autre dans un formulaire, elles créent une section, et vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de questions à cette section.

9. Modifiez la mise en page du formulaire pour lui donner l'apparence que vous souhaitez.

a. Faites glisser l'option de mise en page que vous souhaitez utiliser à partir du panneau Éléments de formulaire vers le canevas du formulaire.

b. Déplacez l'élément de mise en page à l'endroit de votre choix.

c. Modifiez les détails, tels que le texte ou la mise en forme associés, dans le panneau Détails de section.
Les détails de mise en page incluent la mise en gras du texte, l'ajout de liens, l'insertion d'images, etc., en fonction de l'option de mise en page avec laquelle vous travaillez. Pour plus d'informations, consultez Options de mise en page des formulaires dans Studio de création.

d. Sélectionnez **Enregistrer** dans le panneau Détails de la section.

Résultats

Les modifications apportées au formulaire sont enregistrées.

Que faire ensuite

Vous devez ensuite marquer à nouveau le formulaire comme prêt à publier les modifications.

L'option **Annuler tous les changements** , disponible dans l'en-tête du formulaire icône Plus d'options (⋮ , réinitialise toutes les mises à jour du formulaire à la version la plus récemment publiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les paramètres d'un formulaire dans Studio de création

Modifiez les paramètres du formulaire si vous devez apporter des modifications à ses attributs de base, tels que son image associée ou les pièces jointes sont autorisées.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Une fois l'application créée, vous ne pouvez pas modifier sa table de soumission de **modèle** et **d'enregistrement** . Si vous souhaitez les modifier, créez une application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez modifier en le sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :
      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**
   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .
   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.
4. Vérifiez que vous modifiez le bon formulaire dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Formulaires** .
5. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires .
6. Sélectionnez **Paramètres du formulaire**.
7. Mettez à jour les paramètres dans l'onglet **Général** .
   Pour en savoir plus sur les paramètres spécifiques du formulaire, reportez-vous à Studio de création Paramètres du formulaire.
8. Sélectionnez l'onglet **Emplacement** pour mettre à jour l'emplacement d'affichage du formulaire dans un catalogue et son mode de catégorisation.
   a. Sélectionnez l'icône de modification (Edit).
   b. Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine professionnel que l'application utilisera.
   Par exemple, un catalogue de services qui contient des câbles de logiciels et d'ordinateurs portables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Développez le carat de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues.

d. Sélectionnez des éléments dans les catalogues, autant que vous le souhaitez.

9. Sélectionnez l'onglet **Accès** pour modifier les rôles et les groupes qui peuvent afficher et soumettre le formulaire.
   a. Sélectionnez l'icône de modification (Edit) pour modifier les utilisateurs pour lesquels le formulaire doit être **disponible**.
   b. Sélectionnez les rôles et les groupes qui doivent avoir accès au formulaire.
   c. Sélectionnez l'icône de modification (Edit) pour modifier les utilisateurs pour lesquels le formulaire ne doit pas être **disponible**.
   d. Sélectionnez les rôles et les groupes qui ne doivent pas avoir accès au formulaire.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Publier un formulaire pour votre application dans Studio de création

La publication de formulaires une fois qu'ils sont prêts les rend disponibles en tant qu'éléments de catalogue dans l'instance de production pour les applications publiées.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez publié un formulaire, il est disponible dans le catalogue spécifié sur l'instance sur laquelle vous travaillez. Toutefois, vous devez quand même déployer votre application sur l'instance de production pour que les utilisateurs accèdent au formulaire. Pour plus d'informations, consultez Déploiement de votre Studio de création application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez publier en le sélectionnant à partir de la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :
      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**
   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .
   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Vérifiez que vous travaillez sur le bon formulaire dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Formulaires** .
5. Sélectionnez le bouton **Marquer comme prêt** .

Résultats

L'élément de catalogue du formulaire est prêt à être déployé avec votre application. Une fois l'application déployée, le formulaire est disponible dans le catalogue de services associé. Si l'application du formulaire n'a pas été déployée, vous devez la déployer.

Masquer l'utilisation d'un Now Platform formulaire dans Studio de création

Masquer l'élément de catalogue d'un formulaire du catalogue rend le formulaire inactif. Les formulaires masqués ne sont pas disponibles à la fois dans l'application et dans le catalogue auquel elles appartiennent.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Studio de création ne vous permet pas de supprimer des formulaires. Au lieu de cela, masquez les formulaires pour vous assurer que les workflows restent intacts.

Vous ne pouvez masquer que les formulaires qui ont déjà été publiés. Pour plus d'informations, consultez Déploiement de votre Studio de création application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez masquer en le sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :
      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**
   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .
   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.
4. Sélectionnez le formulaire de l'élément de catalogue que vous souhaitez masquer dans l'onglet d'en-tête **Formulaires** .
5. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ⋮ .
6. Sélectionnez **Paramètres du formulaire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Désélectionnez **l'option Rendre le formulaire visible aux autres** .
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Vous devez redéployer l'application pour masquer le formulaire inactif (élément de catalogue) sur l'instance de production.

Travailler avec l'automatisation dans Studio de création

L'automatisation des applications utilise des playbooks, qui sont un ensemble d'activités qui se produisent en fonction d'un déclencheur. Par exemple, lorsqu'un formulaire crée un enregistrement, tel qu'une demande d'aide avec une imprimante, le Now Platform peut l'affecter automatiquement en fonction de vos automatisations configurées.

Vous pouvez ajouter autant de playbooks à la section d'automatisation d'une application que nécessaire.

Utilisez l'automatisation pour :

- Guidez les agents et les prestataires à travers les playbooks du début à la fin, en améliorant l'expérience utilisateur et la résolution des tâches.
- Définissez un cycle de vie d'enregistrement cohérent, de la création à l'achèvement.
- Consolidez des processus business distincts dans l'ensemble de l'organisation.

Qu'est-ce que l'automatisation ?

L'automatisation dans Studio de création vous permet de créer des playbooks, qui sont des workflows de base automatiques pour les tâches basées sur les changements d'état des enregistrements. Ajoutez des activités à votre automatisation pour définir ce qu'elle fait, et des décisions pour créer différents chemins, ou branches, en fonction du résultat de la décision.

Lorsque vous ajoutez l'automatisation dans Studio de création, vous créez un fichier .playbook A playbook se compose d'un déclencheur et de sa séquence d'activités subséquente.

Les playbooks guident les utilisateurs et les aident à se concentrer sur les tâches et les informations qui comptent pour eux. Un playbook bien conçu peut effectuer les opérations suivantes :

- Démarrer ou déclencher automatiquement des changements pour les types d'enregistrements qui intéressent les utilisateurs
- Réutiliser des activités à partir d'un contenu existant Workflow Studio
- Afficher clairement les prochaines étapes que les utilisateurs doivent suivre pour parcourir le cycle de vie d'un enregistrement

Il existe plusieurs types d'activités que vous pouvez ajouter aux playbooks qui, lorsqu'elles sont associées à des décisions, suppriment la réflexion manuelle derrière ce qu'il faut faire ensuite lors de la résolution des tâches. Les activités actuellement soutenues sont les suivantes :

- Demander l'approbation d'une tâche
- Affecter la tâche à quelqu'un
- Création d'une tâche à l'étape suivante

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également utiliser une activité d'espace réservé pour des activités plus complexes qui doivent être configurées en dehors de Studio de création, dans Studio de workflow.

Lorsqu'un playbook activé s'exécute, une exécution de processus est créée Now Platform , qui représente une instance unique en cours d'exécution du playbook d'automatisation.

Pièces d'automatisation

Les automatisations comprennent les parties suivantes.

Pièces d'automatisation

Concept	Description
Playbook	Workflow automatique qui guide les utilisateurs à travers les tâches en fonction des changements d'état de l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une automatisation à une application dans Studio de création.
Répétition	Événement qui spécifie quand le playbook doit commencer à s'exécuter, par exemple lorsqu'un formulaire est soumis ou mis à jour vers un état spécifique. Pour plus d'informations, consultez Modifier le déclencheur d'un playbook dans Studio de création.
Activité	Chose qui se produit pendant le playbook. Une activité peut également spécifier l'expérience utilisateur générée par le playbook lors de son exécution. **Remarque :** Si vous êtes déjà familiarisé avec les playbooks, Studio de création il ne prend pas en charge les activités facultatives pour rationaliser les automatisations. Si vous avez besoin de créer des activités facultatives, vous pouvez ajouter une activité d'espace réservé dans Studio de création , puis modifier l'espace réservé dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Studio de création.
Décision	Instruction Si/Alors qui crée différentes branches ou chemins conditionnels que les utilisateurs suivent en fonction du résultat de la décision. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une décision au playbook d'une application dans Studio de création.
Brancher	Chemin distinct du résultat d'une décision. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une décision au playbook d'une application dans Studio de création.
Processus parallèle	Branches pour les activités et les étapes qui s'exécutent en parallèle d'une autre branche d'activités. Pour plus d'informations, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pièces d'automatisation (suite)

Concept	Description
	Ajouter un processus parallèle au playbook d'une application dans Studio de création.
Connecteurs	Lignes qui relient les activités et les décisions dans un playbook, où vous pouvez ajouter d'autres activités, décisions et processus parallèles. Faites glisser les connecteurs entre les activités pour créer des activités parallèles.

Tableaux et diagrammes d'un playbook

Studio de création offre deux façons de travailler avec des playbooks : la vue Tableau et la vue Diagramme.

La *vue Diagramme* est un diagramme visuellement intuitif qui vous montre le flux d'activités dans l'automatisation. Lorsque vous sélectionnez une activité, comme le déclencheur ou une décision, un modal s'affiche dans lequel vous pouvez modifier ses détails. Vous devez utiliser la vue Diagramme pour ajouter des décisions.

La *vue Tableau* est une mise en page plus traditionnelle, affichant chaque activité sous forme de carte dans le panneau de navigation. Lorsque vous sélectionnez une activité, par exemple une tâche, ses détails modifiables apparaissent dans le canevas pour que vous puissiez les utiliser. Vous devez utiliser la vue Tableau pour réorganiser les activités.

Ce document d'aide fournit principalement des instructions à l'aide de la vue Diagramme, avec d'autres instructions sur la façon d'effectuer les tâches d'automatisation dans la vue Tableau.

Emplacement où les playbooks apparaissent dans Now Platform

Les utilisateurs travaillent sur des demandes dans l'espace de travail de l'application de demande sur le Now Platform, qui répertorie un enregistrement pour chaque demande. L'onglet **Tâches du catalogue** des détails de l'enregistrement guide les utilisateurs à travers les activités qu'ils doivent effectuer pour accomplir la tâche et fermer l'enregistrement.

Workflow pour créer des automatisations dans Studio de création

Fournissez des conseils aux prestataires de votre organisation lors du traitement des enregistrements générés à partir de l'application en y ajoutant des playbooks automatisés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Procédure

1. Créez une application.
   Si vous avez un playbook existant qui est proche de ce que vous voulez créer, vous pouvez le dupliquer et le modifier, ce qui peut être plus rapide que de créer un playbook entièrement nouveau. Pour plus d'informations, consultez Copier un playbook automatisé dans Studio de création.
2. Ajouter un playbook automatisé à l'application.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter une automatisation à une application dans Studio de création.
3. Ajoutez des activités au playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d’une application dans Studio de création.

4. Créez différentes branches du playbook en y ajoutant des décisions.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter une décision au playbook d’une application dans Studio de création.
5. **Facultatif :** Créez tous les processus parallèles à exécuter en même temps dans le playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter un processus parallèle au playbook d’une application dans Studio de création.
6. Apportez des modifications supplémentaires au déclencheur du playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier le déclencheur d’un playbook dans Studio de création.
7. Apportez des modifications supplémentaires aux paramètres du playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier un playbook dans Studio de création.
8. Activez le playbook lorsqu’il est prêt.
   Pour plus d'informations, consultez Activer un playbook dans Studio de création.

Ajouter une automatisation à une application dans Studio de création

Créez un playbook automatisé, c’est-à-dire un processus qui s’exécute chaque fois qu’un enregistrement est créé ou mis à jour par le formulaire spécifié de l’application.

Avant de commencer

Étant donné que les playbooks s’exécutent sur les enregistrements générés par les éléments de catalogue que vous créez pour l’application, vous devez ajouter des formulaires à l’application avant de pouvoir ajouter l’automatisation. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de formulaires dans Studio de création.

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l’application à laquelle vous souhaitez ajouter l’automatisation en la sélectionnant sur la page d’accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l’apparence de l’application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l’expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l’application :
      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**
   c. Découvrez l’apparence de l’espace de travail de prestataires à l’aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .
   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.
4. Sélectionnez l’onglet **Automatisations** dans l’en-tête de l’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez le bouton **Créer un playbook** .
   Si une automatisation existe déjà, sélectionnez l'onglet **Automatisations** , puis **Ajouter un nouveau playbook**.
6. Spécifiez les attributs généraux du playbook dans le modal Créer un playbook.

Champs de définition de playbook généraux

Champ	Description
Nom du playbook	Nom descriptif du playbook que vous allez créer.
Description	Brève explication de ce que fait le playbook, par exemple, l'objectif final du type d'enregistrement.

7. Spécifiez le calendrier du playbook.

   a. Sélectionnez le **formulaire** dont l'élément de catalogue génère le type d'enregistrement sur lequel vous souhaitez que le playbook s'exécute.
   La table du formulaire que vous choisissez est toujours la table de tâches de l'application, qui est spécifiée lors de la création de l'application.

   b. Sélectionnez le **déclencheur** qui lance le playbook.

Options de déclencheur Playbook

Répétition	Description
Formulaire soumis	Démarrez l'exécution du playbook lorsqu'un utilisateur envoie le formulaire que vous avez choisi.
Formulaire mis à jour	Démarrez à exécuter le playbook lorsqu'un utilisateur met à jour le formulaire que vous avez choisi.
Formulaire soumis ou mis à jour	Démarrez l'exécution du playbook lorsqu'un utilisateur soumet ou met à jour le formulaire que vous avez choisi.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le déclencheur d'un playbook une fois que vous avez terminé de créer le playbook. Au lieu de cela, créez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

   c. Si vous avez choisi un déclencheur qui inclut un formulaire en cours de mise à jour, spécifiez la fréquence à laquelle cette application doit **exécuter votre playbook**.
   Les options sont les suivantes :

   - **Une fois**
   - **Pour chaque modification unique**
   - **Uniquement si non en cours d'exécution**
   - **Pour chaque mise à jour**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **Ajouter des conditions** pour spécifier les conditions qui doivent être remplies pour que le playbook s'exécute.
Ajoutez autant de conditions que nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Félicitations, vous avez créé une automatisation !

Que faire ensuite
Vous devez ensuite ajouter des activités au playbook. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Studio de création.

Copier un playbook automatisé dans Studio de création

Dupliquez un élément existant playbook et apportez-y de petites modifications, ce qui peut être plus rapide que la création d'un tout nouveau playbook automatisé.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_creator_studio_user

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application avec le playbook que vous souhaitez copier en le sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :
      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**
   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .
   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.
4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Sélectionnez le playbook que vous souhaitez copier dans l'onglet **Automatisations**.
6. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires .
7. Sélectionnez **Dupliquer**.
8. Cliquez sur le bouton **Dupliquer** dans le modal de confirmation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des activités au playbook d'une application dans Studio de création

Ajoutez des activités au playbook d'une application pour spécifier ce que l'automatisation fait au type d'enregistrement spécifié. Une activité définit ce qui se passe réellement lorsqu'un playbook s'exécute.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités que vous pouvez ajouter à un playbook sont limitées par votre administrateur afin de vous assurer que vous utilisez celles qui conviennent à votre organisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter une activité en le sélectionnant à partir de la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :
      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**
   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .
   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.
4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous modifiez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .
6. Sélectionnez l'icône Ajouter sur le connecteur dans lequel vous souhaitez ajouter une activité, puis choisissez l'icône **Ajouter une activité** dans le menu qui s'affiche.
7. Choisissez le type d'activité souhaité dans la fenêtre contextuelle Bibliothèque d'activités.

Types d'activités

Type d'activité	Description
Demander l'approbation	Demander à quelqu'un la permission d'accomplir une tâche.
Affecter à	Choisissez une personne qui doit accomplir la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'activité	Description
Créer une tâche	Spécifiez un processus qui doit être effectué dans le cadre du playbook.
Espace réservé	Définissez une activité non définie à spécifier ultérieurement, ou une activité plus avancée, comme les notifications par e-mail lorsqu'une activité est terminée. Les activités d'espace réservé n'ont pas encore de logique affectée et doivent être modifiées dans Studio de workflow.

Votre nouvelle activité et son panneau des propriétés de l'activité s'affichent, où vous définissez la nature de l'activité.

8. Saisissez les détails de base de l'activité.

Détails généraux de l'activité

Champ	Description
Nom	Nom utilisateur unique de votre activité, qui apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution du playbook.
Description	Détails facultatifs sur ce que l'activité accomplit.

9. Spécifiez l'approbateur ou le délégataire dans les champs **Sélectionner un approbateur** ou **Sélectionner un délégataire** .
Les approbateurs et les délégataires sont la ou les personnes qui doivent approuver la tâche, ou à qui la tâche est affectée. Les options sont les suivantes :
   - **Groupe** : saisissez un ou plusieurs groupes d'utilisateurs dans le champ qui s'affiche. Par exemple, les administrateurs du moteur de développement d'application.
   - **Personne spécifique** : saisissez le nom de la personne tel qu'il apparaît dans le Now Platform champ qui apparaît. Si vous avez saisi un groupe, vous ne pouvez effectuer la sélection que parmi les utilisateurs du groupe spécifié.
   - **Gestionnaire du demandeur : (activités d'approbation** de la demande uniquement) achemine automatiquement l'approbation vers le gestionnaire de la personne qui effectue la demande.
10. Pour les activités d'approbation de demande uniquement, spécifiez le **type d'approbation**.
Le type d'approbation définit si un seul approbateur est nécessaire si tout le monde doit approuver la demande. Les options sont les suivantes :
    - **Approbation par tout le monde** : un seul des approbateurs spécifiés doit approuver la demande.
    - **Approbation** complète : chacun des approbateurs spécifiés doit approuver la demande.

      Si vous sélectionnez cette option et spécifiez un groupe, tous les membres du groupe doivent approuver la demande.
11. Pour Créer des activités de tâche, spécifiez la **priorité**.
Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Critique**
- **Élevé**
- **Modéré**
- **Faible**
- **Planification**

12. Sélectionnez le moment où l'activité doit commencer à **s'exécuter dans le champ Quand démarrer** . Les options sont les suivantes :
    - **Au** *playbook* **démarrage** : la demande d'approbation s'exécute lorsque le déclencheur se produit, c'est-à-dire l'enregistrement du formulaire en cours de création ou de mise à jour.
    - **Après une activité spécifique** : la demande d'approbation s'exécute après l'exécution d'une ou de plusieurs activités, que vous devez spécifier dans le champ **Démarre après** . Vous pouvez sélectionner uniquement les activités qui se produisent séquentiellement avant l'activité sur laquelle vous travaillez.

      Remarque :
      Cette option n'est pas disponible pour la première activité dans un playbook.

13. **Facultatif :** Définissez toutes les conditions supplémentaires qui doivent être remplies pour que l'activité ait lieu en sélectionnant **+ Ajouter des conditions**.
    Utilisez le créateur de condition qui apparaît pour spécifier tous les autres éléments qui doivent se produire pour que l'activité s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .
14. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et fermer** pour terminer la configuration de votre activité.

Que faire ensuite

Continuez à ajouter des activités et des décisions, ainsi que des connecteurs et des processus parallèles si nécessaire, pour terminer la création de votre playbook. Pour en savoir plus sur les décisions, reportez-vous à Ajouter une décision au playbook d'une application dans Studio de création.

Ajouter une décision au playbook d'une application dans Studio de création

Ajoutez des décisions, qui sont des conditions si/alors, pour définir des branches ou différents chemins du playbook d'automatisation dans Studio de création.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

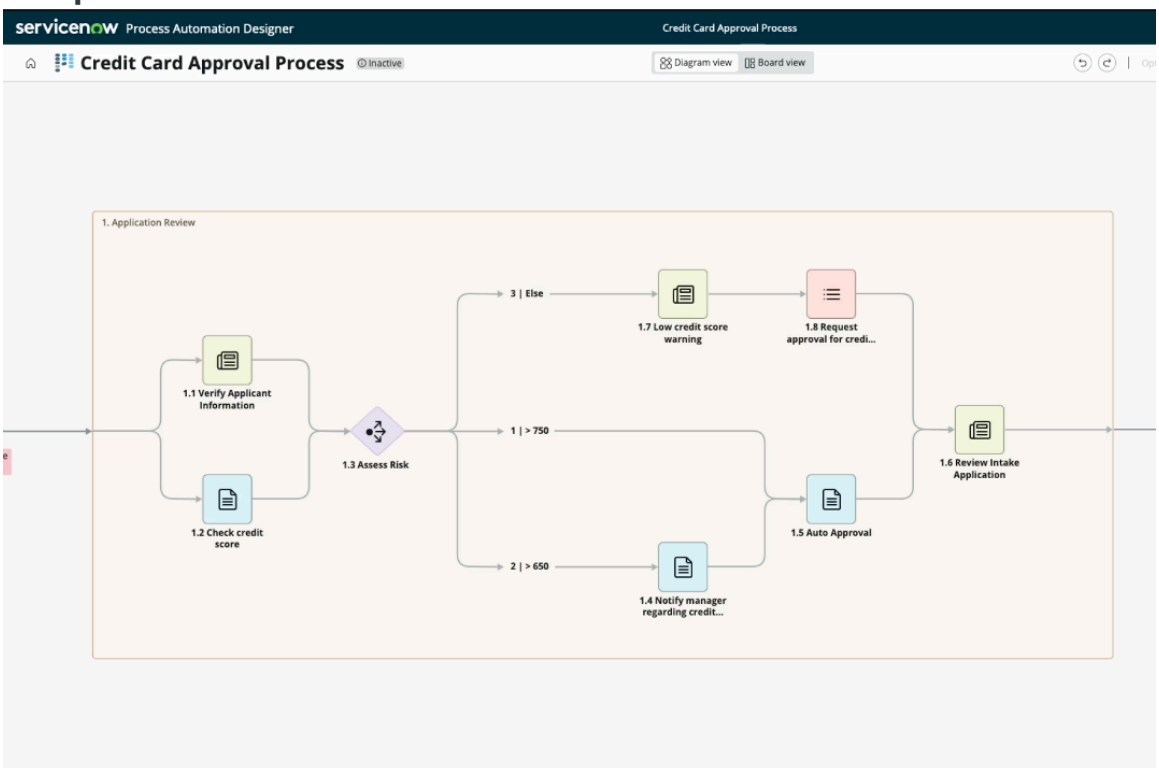
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque décision doit avoir au moins deux branches, chaque branche représentant un résultat possible de la décision. La deuxième branche peut être la branche ELSE, qui est requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de décision avec des branches



Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter une décision en le sélectionnant à partir de la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.

   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .

   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :

   - **Portail**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual Agent**

   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .

   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous modifiez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .
6. Sélectionnez l'icône d'ajout sur le connecteur ici, vous souhaitez ajouter une décision et choisissez l'icône **Ajouter une décision** dans le menu qui s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez être dans la vue Diagramme pour ajouter une décision.

7. Spécifiez les attributs de base de la décision dans l'onglet **Détails** du panneau des propriétés de décision qui s'affiche.

Options de décision de base

Champ	Description
Nom du playbook	Nom unique et orienté utilisateur pour les décisions, qui apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution du playbook.
Description	Détails facultatifs sur ce que la décision accomplit.

8. Définissez le calendrier de la décision.

Options de calendrier de décision

Champ	Description
Règle de début	Choisissez quand vous souhaitez que votre activité commence à s'exécuter. Les options sont les suivantes : ○ **Au début de l'étape** : la décision commence à s'exécuter dès que l'étape commence à s'exécuter, c'est-à-dire lorsque votre playbook est déclenché. ○ **Après des activités spécifiques** : la décision commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarre après	Sélectionnez l'activité qui doit terminer son exécution pour que la décision se produise. Ce champ n'est modifiable que si vous avez choisi de démarrer la règle **Après des activités spécifiques**. Vous pouvez choisir uniquement les activités qui se produisent avant cette décision dans le playbook.

9. **Facultatif :** Spécifiez davantage de conditions de planification de la décision, par exemple s'il y a un retard, en sélectionnant **Afficher les options supplémentaires**.

Options supplémentaires de calendrier de décision

Champ	Description
Ordre d'affichage	Ordre dans lequel cette activité se produit pendant une exécution de playbook.
Démarrer avec du retard	Activez cette option pour spécifier que le Now Platform service attend pendant un certain temps avant d'exécuter la décision après le respect de la règle de début. Pour plus d'informations sur la façon de spécifier la durée du délai, reportez-vous à Start with delay input properties .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Règles de redémarrage	Que fait la décision lorsqu'un playbook est redémarré. Les options sont les suivantes : ○ **Ignorer lors du redémarrage** : ignorez cette décision lorsque l'exécution du playbook est due à un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette décision, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette décision lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Restart Playbooks .

10. Créez les conditions pour chaque branche, ou le résultat possible pour la décision dans l'onglet **Branches** du panneau des propriétés de décision.

    a. Donnez un nom à la branche dans le champ **Étiquette de la branche** .

    b. Sélectionnez le bouton **Ajouter une condition** et spécifiez les conditions qui doivent être remplies pour que la branche prenne effet.
    Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .

    c. **Facultatif :** Sélectionnez le bouton **Ajouter une nouvelle branche** et ajoutez autant de branches que nécessaire.

    d. Si vous ajoutez deux branches ou plus, sélectionnez de quelle manière vous voulez que votre activité de décision exécute les différentes branches.

    Instructions de traitement des succursales

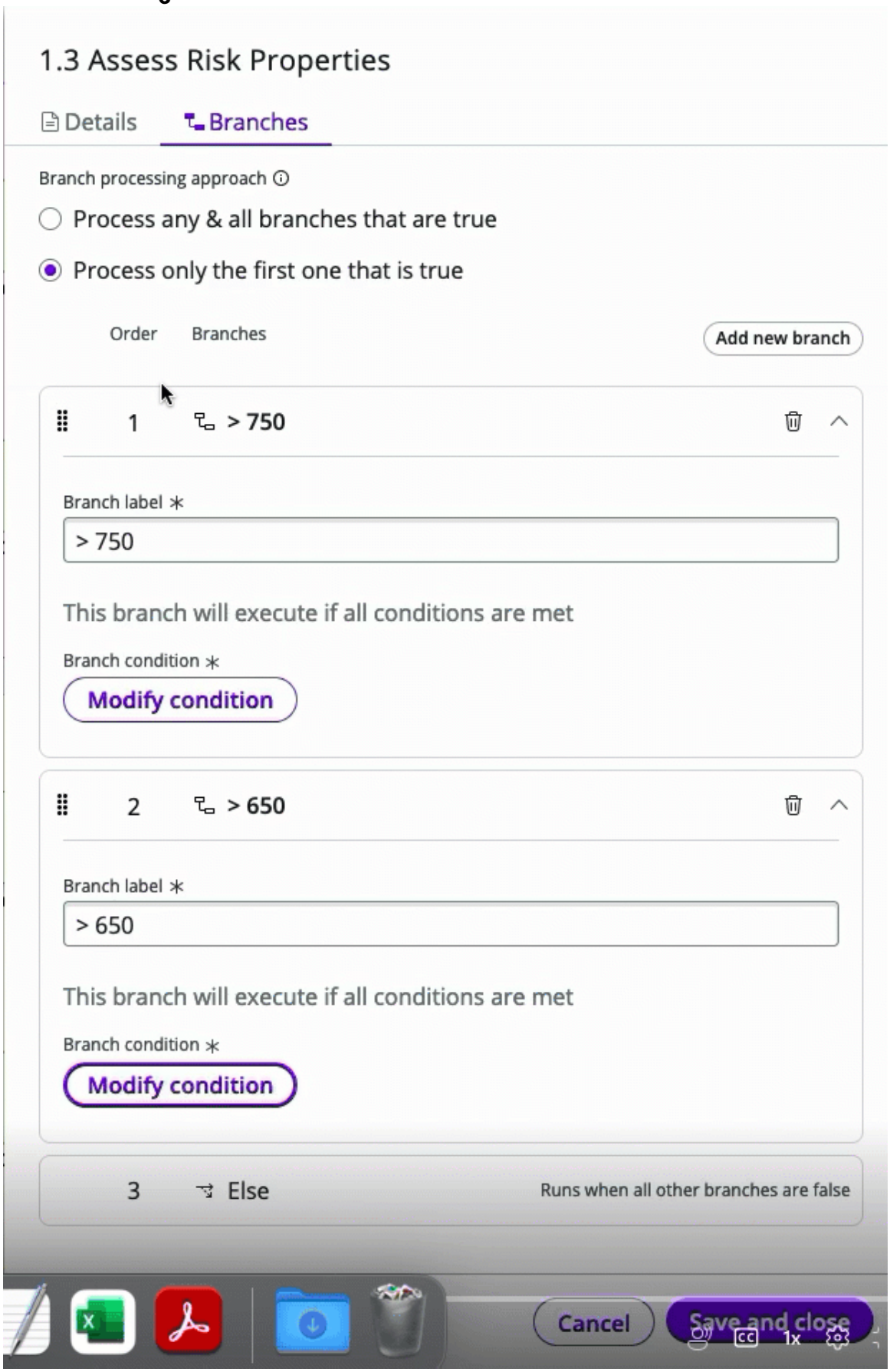
Option	Description
Traiter une et toutes les branches qui sont vraies	L'application traite toutes les branches avec des conditions qui sont remplies.
Traiter uniquement le premier qui est vrai	L'application traite uniquement la première branche répertoriée pour laquelle les conditions sont remplies. Si vous sélectionnez cette option, faites glisser la branche que vous souhaitez traiter en premier vers le haut.

    e. **Facultatif :** Ajustez l'ordre des branches selon vos besoins en les faisant glisser vers une nouvelle position.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un processus parallèle au playbook d'une application dans Studio de création

Créez des processus parallèles pour Studio de création que des choses se produisent dans votre application en même temps, simultanément.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités parallèles créent des branches comme les activités de décision. Contrairement aux activités de décision, les activités et les étapes d'un parallèle peuvent s'exécuter dans les mêmes conditions que les autres branches.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter un processus parallèle en le sélectionnant à partir de la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :
      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**
   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .
   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.
4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous modifiez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .
6. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour ajouter une branche parallèle dans la vue du diagramme.
   - Sélectionnez l'icône d'ajout et choisissez l'icône **Ajouter un processus parallèle** dans le menu qui s'affiche.
   - Sélectionnez l'icône Glisser le nouveau point de connexion pour l'activité de démarrage du processus parallèle et faites-la glisser vers l'activité ou la décision qui doit être le point final du processus parallèle.
7. Ajoutez des activités à la branche parallèle selon vos besoins.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Studio de création.
8. Si vous souhaitez que plusieurs activités se produisent dans un processus parallèle dès que le playbook est déclenché, effectuez les étapes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Affichez la vue Tableau.

b. Pour chaque activité qui doit se dérouler en parallèle lorsque le playbook est déclenché, sélectionnez la carte de l'activité et définissez le champ **Quand démarrer** sur **Quand le playbook démarre**.

c. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et fermer** .

Modifier le déclencheur d'un playbook dans Studio de création

Définissez le déclencheur d'un playbook dans Studio de création pour spécifier ce qui entraîne le démarrage de l'exécution du playbook.

Avant de commencer

Le déclencheur lance l'exécution d'un playbook sur l'un des formulaires de l'application, qui doit déjà être configuré pour que vous puissiez le sélectionner pour le déclencheur.

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le déclencheur d'un playbook (que le formulaire soit soumis ou mis à jour pour lancer le playbook) ni la fréquence à laquelle il doit s'exécuter après la création du playbook. Au lieu de cela, créez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter des actions en le sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.

   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .

   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :

   - **Portail**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual Agent**

   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .

   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous modifiez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .
6. Sélectionnez le **déclencheur**.
   Le modal Mettre à jour le playbook s'affiche, dans lequel vous pouvez modifier certains paramètres du déclencheur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Modifiez les attributs généraux du déclencheur.

Champs de définition de playbook généraux

Champ	Description
Nom du playbook	Nom descriptif du playbook que vous allez créer.
Description	Brève explication de ce que fait le playbook, par exemple, l'objectif final du type d'enregistrement.

8. Modifiez le **formulaire** dont l'élément de catalogue génère le type d'enregistrement sur lequel vous souhaitez que le playbook s'exécute.
9. Modifiez les conditions qui doivent être remplies pour que le playbook s'exécute en sélectionnant **Ajouter des conditions**.

   Lorsque vous utilisez le créateur de condition pour sélectionner un champ pour le déclencheur de l'automatisation, l'option de champ **Questions** finale de la liste affiche toutes les variables d'élément de catalogue et les questions possibles à partir de vos tables Tâches. Utilisez le champ de recherche pour trouver la question que vous recherchez.

   Ajoutez autant de conditions que nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .
10. Enregistrez vos changements en cliquant sur le bouton **Terminé** .

Modifier un playbook dans Studio de création

Mettez à jour un playbook pour modifier ses paramètres, ou réorganisez ou supprimez des tâches, pour qu'il fonctionne pour votre application.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Si vous souhaitez ajouter des éléments complexes et non pris en charge à un playbook (tels que des activités facultatives, plusieurs étapes ou des pastilles de données provenant d'activités précédentes), vous devez continuer à ouvrir et modifier ce playbook dans Studio de workflow. Après avoir modifié un playbook dans Studio de workflow vous ne pouvez pas le modifier dans Studio de création. Cependant, vous pouvez toujours travailler sur le reste de l'application dans Studio de création.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook que vous souhaitez modifier en le sélectionnant à partir de la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.

   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .

   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :

Traduction automatique

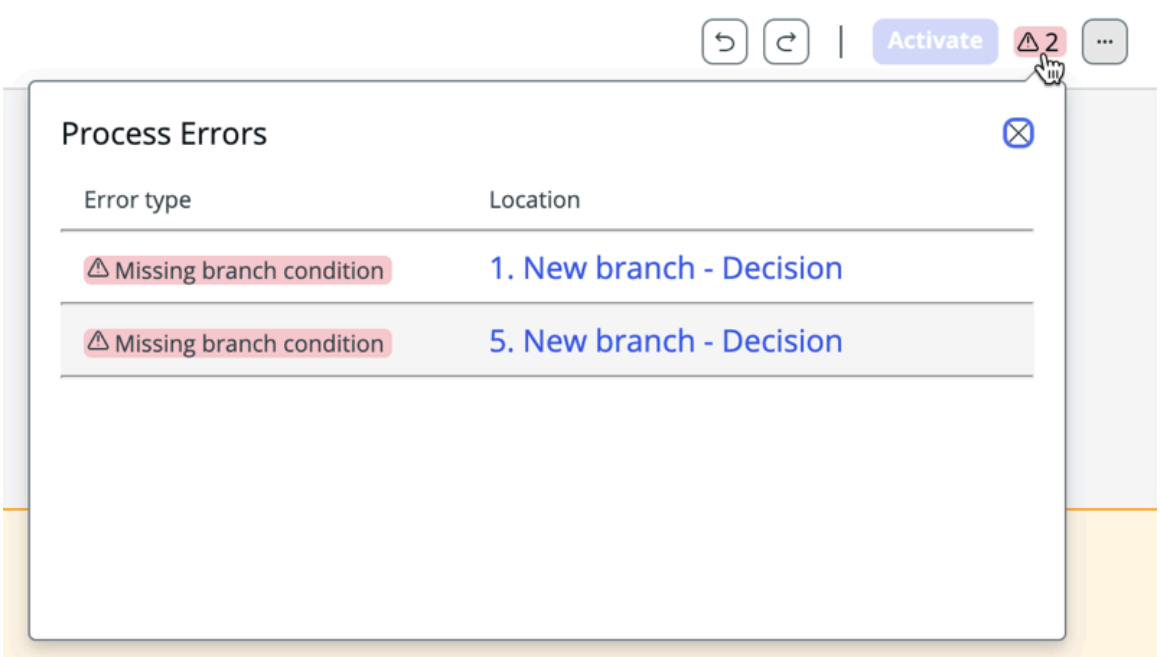
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Portail**
- **Now Mobile**
- **Virtual Agent**

c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .

d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous modifiez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .
6. Corrigez les erreurs dans la logique du playbook en sélectionnant l'icône de message d'erreur.
   Dans la barre d'erreur qui s'affiche, vous pouvez ouvrir les propriétés pour corriger chaque erreur en sélectionnant le lien **Emplacement** .



7. Modifiez les paramètres du playbook.

a. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires et sélectionnez **Propriétés**.

b. Mettez à jour n'importe lequel des paramètres.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez pas modifier le déclencheur d'un playbook une fois qu'il est créé. Au lieu de cela, ajoutez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

c. Sélectionnez le bouton **Terminé** .

8. Réorganisez l'ordre des tâches selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Affichez la **vue Tableau** pour le playbook.

b. Faites glisser les cartes de chaque activité dans l'ordre de votre choix.
Studio de création Enregistre automatiquement les changements.

9. Supprimez toutes les activités inutiles en survolant l'activité et en sélectionnant l'icône de suppression.
10. Effectuez des modifications avancées en Studio de workflow sélectionnant le menu Actions supplémentaires et en sélectionnant **Ouvrir dans Studio de workflow**.

Activer un playbook dans Studio de création

L'activation d'un playbook signifie qu'il est déclenché pour s'exécuter lorsque son formulaire connexe est créé ou mis à jour. Toutefois, l'application doit toujours être déployée en production.

Avant de commencer
Vous devez résoudre toutes les erreurs dans le playbook avant de pouvoir l'activer.

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook que vous souhaitez activer en le sélectionnant à partir de la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.

   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .

   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :

   - **Portail**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual Agent**

   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .

   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous activez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .
6. Sélectionnez le bouton **Activer** .

Résultats
Le playbook est prêt à être déployé avec votre application. Une fois l'application déployée, le formulaire est disponible dans le catalogue de services associé. Si l'application du formulaire n'a pas été déployée, vous devez la déployer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer un playbook dans Studio de création

Supprimer un playbook pour le supprimer complètement de l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_creator_studio_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook que vous souhaitez supprimer en le sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :
      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**
   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .
   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.
4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous supprimez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .
6. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires .
7. Sélectionnez **Supprimer**.
8. Dans le modal de confirmation, sélectionnez le bouton **Supprimer** .

Utilisation des espaces de travail de soumission de formulaire dans Studio de création

Chaque application que vous intégrez Studio de création génère sa propre configuration dans le centre Espace de travail où les prestataires examinent toutes les soumissions de formulaires de l'application. Vous pouvez afficher les configurations de l'espace de travail pour toutes les applications que vous possédez dans le Now Platform.

L'espace de travail des soumissions de formulaire par défaut doit être prêt à l'emploi, mais vous pouvez le personnaliser dans l'onglet **Soumissions de formulaire** de Studio de création.

Les applications n'ont Studio de création qu'un seul espace de travail de soumission de formulaire, quel que soit le nombre de formulaires et d'automatisations de l'application.

L'application apparaît sous la forme d'une catégorie contenant des listes filtrées lorsque vous ouvrez l'onglet **Soumissions de formulaire** de l'application. Si vous devez ajouter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'autres catégories, vous devez demander à votre administrateur de les ajouter à l'aide de la table sys_ux_list_category sur le Now Platform.

L'espace de travail par défaut dans Studio de création contient les listes filtrées suivantes pour les enregistrements de l'application :

- Ouvert
- Ouvert - Non affecté
- Fermées
- Tous

Vous pouvez ajouter de nouvelles listes filtrées en fonction de vos besoins. Par exemple, ajoutez une liste filtrée pour afficher uniquement les enregistrements annulés, ou une liste pour chacun des formulaires de l'application.

Créer de nouvelles listes pour prendre en charge plusieurs formulaires

Lorsque les prestataires ouvrent l'espace de travail pour afficher les soumissions de formulaires d'une application, la liste « Ouverte » par défaut affiche toutes les demandes ouvertes effectuées via l'application. Toutefois, les prestataires peuvent trouver plus facile d'avoir des listes « ouvertes » distinctes pour chaque formulaire de l'application. Dans ce cas, vous devez créer de nouvelles listes pour chaque formulaire distinct et les nommer d'après les formulaires. Découvrez comment dans Ajouter une liste filtrée à un espace de travail dans Studio de création.

Ils peuvent également utiliser la fonctionnalité « Mes listes » dans Espace de travail. Expliquez-leur comment utiliser Create My Lists in workspace .

Comment les prestataires accèdent aux formulaires soumis

Les prestataires accèdent à l'espace de travail par défaut sur le Now Platform en accédant à **Tous** > **Espaces de travail** > **Demander l'espace de travail de l'application**qui affiche les listes configurées d'enregistrements. Les utilisateurs peuvent ensuite sélectionner un enregistrement pour afficher les détails et effectuer des mises à jour de la demande.

Lorsque les prestataires consultent un enregistrement dans l'espace de travail, l'onglet **Tâches du catalogue** affiche celui que playbook vous avez configuré dans Studio de création.

Les espaces de travail que vous voyez dans l'espace de travail de l'application de demande dépendent de vos autorisations. Par exemple, si vous êtes administrateur, vous pouvez afficher tous les espaces de travail intégrés dans Studio de création. Cependant, la plupart des utilisateurs ne voient que l'espace de travail de leur application particulière.

Lorsque vous affichez le tableau de bord de votre application dans l'espace de travail de l'application Request, vous pouvez l'utiliser Analytics Center pour surveiller ses performances. Chaque application dispose de son propre tableau de bord d'analyse dans Espace de travail. Pour plus d'informations, consultez Analytics Center .

Ajouter une liste filtrée à un espace de travail dans Studio de création

Créez des listes filtrées personnalisées dans l'espace de travail d'une application pour afficher les enregistrements qui répondent à des conditions spécifiques. Par exemple, si votre application comporte plusieurs formulaires, vous pouvez créer une liste pour chacun d'eux en filtrant selon le type d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient l'espace de travail auquel vous souhaitez ajouter une liste en la sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.

   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .

   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :

   - **Portail**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual Agent**

   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .

   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.

4. Sélectionnez l'onglet **Soumissions de formulaire** dans l'en-tête de l'application.
5. Sélectionnez **Ajouter une liste filtrée**.
6. Entrez un **nom** pour la nouvelle liste dans le modal qui s'affiche.

   Choisissez un nom pour aider les utilisateurs à identifier facilement leur section de l'espace de travail, comme les `demandes de Gina`.

   Vous ne pouvez pas modifier la table de l'espace de travail, car elle est liée à l'application.

7. Sélectionnez le bouton **Ajouter** .
   La nouvelle liste apparaît sous la catégorie et ses détails s'affichent dans le panneau de détails de la liste filtrée.
8. Sélectionnez **Appliquer les conditions** dans le panneau de détails de la liste filtrée et utilisez le créateur de condition pour spécifier les types d'enregistrements que la liste doit contenir, en sélectionnant **Appliquer** lorsque vous avez terminé.
   Par exemple, vous pouvez sélectionner **Urgence** comme champ et **Haute** comme valeur pour que la liste affiche uniquement les enregistrements urgents. Pour en savoir plus, consultez Create a condition statement using the condition builder .

   Par exemple, les conditions suivantes spécifient les demandes ouvertes et fermées :

   - `Actif est défini sur Vrai` , spécifie uniquement les enregistrements ouverts.
   - `Actif est défini sur Faux` , spécifie uniquement les enregistrements fermés.

9. **Facultatif :** Modifiez les colonnes qui s'affichent et l'ordre dans lequel elles sont affichées en sélectionnant **Gérer les colonnes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Déplacez les colonnes des **colonnes Disponible** vers **les colonnes sélectionnées** dans la boîte de dialogue Gérer les colonnes.

b. Faites glisser pour réorganiser les colonnes.

c. Sélectionnez **Appliquer**.

10. Assurez-vous que l'option **Activer la liste** est sélectionnée.

Personnaliser l'espace de travail d'une application dans Studio de création

Apportez des modifications à un espace de travail existant pour Studio de création ajuster son apparence aux prestataires travaillant sur des demandes à partir de l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient l'espace de travail que vous souhaitez modifier en le sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.

   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .

   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :

   - **Portail**
   - **Now Mobile**
   - **Virtual Agent**

   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .

   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.

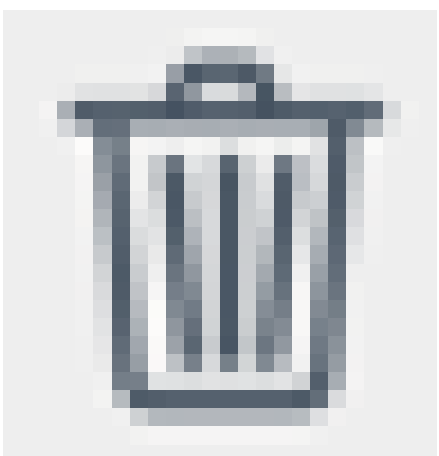
4. Sélectionnez l'onglet **Soumissions de formulaire** dans l'en-tête de l'application.
5. Apportez toutes les modifications nécessaires.

Modifications que vous pouvez apporter à un espace de travail

Mettre à jour	Processus
Modifier le nom d'une liste filtrée	a. Sélectionnez la liste dans le panneau de navigation de liste. b. Mettez à jour le **nom** de la liste dans le panneau de détails de la liste filtrée qui s'affiche. c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour	Processus
Gérer les colonnes pour modifier les colonnes qui s'affichent et l'ordre dans lequel elles sont affichées	**a.** Déplacez les colonnes des **colonnes Disponible** vers **les colonnes sélectionnées** dans la boîte de dialogue Gérer les colonnes. **b.** Faites glisser pour réorganiser les colonnes. **c.** Enregistrez la mise à jour en sélectionnant le bouton **Appliquer** .
Mettre à jour les types d'enregistrements qui apparaissent dans une liste	Par exemple, vous pouvez sélectionner **Urgence** comme champ et **Haute** comme valeur pour que la liste affiche uniquement les enregistrements urgents. Pour en savoir plus, consultez Create a condition statement using the condition builder . **a.** Sélectionnez **Modifier les conditions** dans le panneau de détails de la liste filtrée. **b.** Utilisez le créateur de condition pour mettre à jour les types d'enregistrements que la liste doit contenir. **c.** Enregistrez la mise à jour en sélectionnant le bouton **Appliquer** .
Supprimer une liste	**a.** Placez le pointeur de la souris sur la liste que vous souhaitez supprimer dans le panneau de navigation de la liste. **b.** Sélectionnez l'icône de suppression qui s'affiche (icône ). **c.** Confirmez la suppression dans le modal qui s'affiche en sélectionnant le bouton **Supprimer** .

6. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** dans le panneau de détails de la liste filtrée pour vous assurer que toutes les mises à jour sont enregistrées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Modifier la mise en page de l'enregistrement d'une application dans Studio de création

Ajustez l'apparence des enregistrements générés par votre application, par exemple l'ordre dans lequel les champs apparaissent, dans Studio de création.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Toutes les colonnes de la table Tâche de l'application sont disponibles sous forme de champs sur la page d'enregistrement, mais vous souhaiterez peut-être les ajuster. Par exemple, vous pouvez déplacer le champ **Priorité** pour qu'il apparaisse de manière plus visible sur l'enregistrement afin que les prestataires puissent indiquer l'importance de la demande. Vous pouvez ensuite créer un playbook automatisé qui s'exécute lorsque la priorité devient élevée.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier les politiques d'interface utilisateur ou apporter des modifications plus avancées au formulaire dans Studio de création. Pour effectuer des modifications avancées, ouvrez l'enregistrement dans Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient l'espace de travail que vous souhaitez modifier en le sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :
      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**
   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .
   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.
4. Sélectionnez l'onglet **Soumissions de formulaire** dans l'en-tête de l'application.
5. Sélectionnez le bouton **Ouvrir les détails de l'enregistrement** .
   Les détails de l'enregistrement apparaissent dans un nouvel onglet d'application **d'enregistrement** .
6. Apportez des modifications supplémentaires à l'affichage de l'enregistrement, par exemple en déplaçant les champs.
   Champs de la table Tâche importante Consultez la liste des champs les plus couramment utilisés avec lesquels vous pouvez travailler ainsi que leurs définitions.
7. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fermer les demandes et les notifications d'application dans Studio de création

Les enregistrements que votre application crée lorsqu'un formulaire est rempli ne sont pas automatiquement fermés, et certaines notifications ne sont pas automatiques et doivent être configurées.

Fermer les demandes générées par les Studio de création applications

Une fois l'automatisation d'une application terminée et la demande satisfaite, les utilisateurs doivent fermer manuellement l'enregistrement de demande dans l'espace de travail de l'application Request. Lorsque les prestataires ferment manuellement la demande, ils Now Platform envoient un e-mail à l'auteur de la demande pour l'informer que la demande est fermée.

L'automatisation dans Studio de création ne prend pas en charge les activités pour les notifications par e-mail. Toutefois, vous pouvez ajouter une activité d'espace réservé, puis modifier l'entrée playbookStudio de workflow pour ajouter la notification par e-mail.

Notifications par défaut pour les applications créées avec Studio de création

Les applications créées envoient Studio de création les notifications suivantes par défaut.

Notifications d'application par défaut

Événement	Destinataire	Répétition
Demande ouverte	Utilisateur qui a ouvert la demande à partir de l'application	L'enregistrement dans la table Tâche de l'application est créé
Demande affectée à un utilisateur	Utilisateur auquel la demande est affectée	L'enregistrement dans la table Tâche de l'application est créé ou mis à jour
Demande affectée au groupe	Tous les utilisateurs du groupe auquel la demande est affectée	L'enregistrement dans la table Tâche de l'application est créé ou mis à jour
Demande fermée*	Utilisateur ayant ouvert la demande	L'enregistrement est mis à jour, tout état Fermé terminé, ou Annulé

*N'oubliez pas que les enregistrements de demande doivent être fermés manuellement.

Pour plus d'informations sur les notifications provenant de , reportez-vous Now Platformà Receive notifications .

Notifications Studio de création envoyées à propos de la création d'applications

Notifications d'application par défaut

Événement	Destinataire
Un Studio de création utilisateur restreint envoie une nouvelle demande d'application	Moteur de développement d'application Groupe d'administrateurs
L'application demandée est approuvée et créée par l'administrateur	Studio de création Utilisateur restreint qui a demandé la création d'une application
La demande de création d'application a été exécutée	Moteur de développement d'application Groupe d'administrateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déploiement de votre Studio de création application

Vous devez créer votre application dans une instance de non-production et la déployer sur une instance de production lorsque vous êtes prêt.

Le déploiement d'une application publie automatiquement l'application, ainsi que tous ses formulaires et automatisations marqués comme prêts et activés, dans une instance de production.

Le déploiement utilise des pipelines configurés dans Pipelines et déploiements. Si aucun pipeline n'est configuré, la Studio de création page d'accueil vous alerte et vous suggère de demander à un administrateur de le configurer pour vous.

Demande de déploiement d'application en production

Vous devez tester votre application et tous ses formulaires publiés et playbooks activés sur une instance de non-production. Une fois qu'elle est prête, vous pouvez envoyer l'application pour déploiement en production. Pour plus d'informations, consultez Demander le déploiement de votre application de vers la Studio de création production.

Les applications ne sont pas déployées directement à partir de Studio de création. Au lieu de cela, votre administrateur utilise Pipelines et déploiements. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements à l'aide de pipelines dans AEMC.

Notes de version sur la gestion des versions et le déploiement des applications

Étant donné que le Now Platform utilise pour déplacer des Référentiel d'applications applications entre les instances, chaque version déployée d'une application doit avoir un numéro de version et des notes de version.

- Le numéro de version permet aux administrateurs de suivre la version de l'application déployée sur chaque instance. Suivez les directives de gestion des versions de votre organisation ou utilisez le format x.y.z, où x = mise à jour majeure, y = mise à jour mineure et z = correctif.
- Les notes de version aident les administrateurs à suivre les changements entre les versions de l'application.

Déploiement de formulaires et d'automatisation avec l'application

Lorsque vous choisissez de soumettre une application pour le déploiement, tous les formulaires et playbooks automatisés de l'application sont déployés, y compris les formulaires non publiés et les playbooks non désactivés. Toutefois, lorsque vous demandez le déploiement, vous pouvez désélectionner les options suivantes :

- Formulaires que vous ne souhaitez pas voir apparaître dans le catalogue une fois l'application déployée en production.
- Playbooks que vous ne souhaitez pas voir apparaître lorsque les utilisateurs consultent les enregistrements générés par l'application après son déploiement en production.

Affecter des utilisateurs à une application déployée

Une fois que vous avez déployé l'application en production à partir de Studio de création, votre ServiceNow administrateur affecte des utilisateurs et des groupes qui peuvent accéder à l'application. En d'autres termes, vous ne pouvez pas affecter l'accès utilisateur lors du processus de déploiement/publication.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander le déploiement de votre application de vers la Studio de création production

Une fois que vous avez testé les formulaires, les playbooks et l'espace de travail de votre application en non-production, déployez-la sur une instance de production afin que les utilisateurs puissent y accéder.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_creator_studio_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas annuler le cycle d'examen après avoir soumis une application pour examen du déploiement. Assurez-vous donc que votre application est prête à l'emploi.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio de création**.
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez modifier en le sélectionnant sur la page d'accueil Studio de création .
3. Prévisualisez l'apparence de l'application afin de voir avec quoi vous travaillez, ou sélectionnez simplement le bouton **Modifier** pour passer à la modification.
   a. Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez vérifier dans le champ **Formulaire de demande** .
   b. Sélectionnez l'expérience ou la façon dont vous souhaitez prévisualiser l'application :
      - **Portail**
      - **Now Mobile**
      - **Virtual Agent**
   c. Découvrez l'apparence de l'espace de travail de prestataires à l'aide de la vue **Soumissions** (liste) ou de la vue **Enregistrement** .
   d. Sélectionnez le bouton **Modifier** lorsque vous avez terminé la prévisualisation et que vous êtes prêt à la modifier.
4. Dans l'en-tête de l'application, sélectionnez **Soumettre pour révision**.
5. Sélectionnez **Continuer** dans le modal Soumettre l'application pour révision.
6. Sélectionnez les formulaires de l'application que vous souhaitez activer lorsque l'application est déployée dans le modal Formulaires de demande de révision.
   Tous les formulaires de l'application s'affichent, mais vous pouvez décocher ceux que vous ne souhaitez pas voir apparaître dans le catalogue une fois que l'application est déployée en production.
7. Sélectionnez **Continuer** lorsque vous êtes satisfait de la publication des formulaires.
8. Sélectionnez les playbooks de l'application que vous souhaitez activer lorsque l'application est déployée dans le modal Processus de révision.
   Tous les playbooks de l'application s'affichent, mais vous pouvez décocher ceux que vous ne souhaitez pas activer et afficher sur les enregistrements une fois que l'application est déployée en production.
9. Sélectionnez **Continuer** lorsque vous êtes satisfait de l'activation des playbooks.
10. Examinez et mettez à jour les informations de gestion des versions selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de gestion des versions pour le déploiement

Champ	
Nouvelle version	Numéro de version de l'application dont vous demandez le déploiement. Suivez les directives de gestion des versions de votre organisation ou utilisez le format x.y.z, où x = mise à jour majeure, y = mise à jour mineure et z = correctif.
Notes de publication	Détails sur les changements apportés à cette nouvelle version de l'application ou description générale de ce que fait l'application s'il s'agit de sa première version.

11. Sélectionnez **Soumettre pour révision** lorsque les informations de gestion des versions sont correctes.

Résultats

Woohoo! Votre application est prête à être examinée pour le déploiement.

Que faire ensuite

Votre administrateur utilise Pipelines et déploiements pour déployer l'application en production. Vous pouvez toujours apporter des modifications à l'application une fois qu'elle a été déployée, il vous suffit de demander un redéploiement lorsqu'elle sera prête. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements à l'aide de pipelines dans AEMC.

Référence Studio de création

Référence pour Studio de création.

Autorisations personnalisées de collaboration d'applications dans Studio de création

Lorsque vous personnalisez les autorisations de collaboration, vous pouvez choisir des actions et des parties de l'application plus granulaires que les utilisateurs peuvent utiliser dans .Studio de création

Types de fichiers Autorisations de collaboration personnalisées

Type de fichier Autorisations de collaboration

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Tous les types de fichiers	Accorde l'accès pour travailler avec tous les types de fichiers, y compris les types de fichiers supplémentaires qui ne sont pas accordés par les autres options.	Oui	Oui
Intégrations	Accorde l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données	Oui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de fichier Autorisations de collaboration (suite)

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
	et Hub d'intégration à l'importation.		
Génération de rapports	Accorde l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.	Oui	Oui
Mobile Builders	Accorde l'accès pour créer des expériences mobiles, telles qu'avec Générateur d'application mobile.	Oui	Oui
Générateur d'IU	Accorde l'accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.	Oui	Oui
Workflow	Accorde l'accès à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.	Oui	Oui
Portail de services	Accorde l'accès pour travailler avec Portail de services des éditeurs et des outils.	Oui	Oui
Concepteur de flux	Accorde l'accès à l'environnement Concepteur de flux de conception pour créer des flux et des actions.	Oui	Oui
Catalogue de services	Accorde l'accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue, tels que des éléments de catalogue, des créateurs d'enregistrements et des variables, afin d'ajouter des éléments de catalogue aux applications.	Oui	Oui
Tables et formulaires	Accorde l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de table, la mise en page de formulaire et la mise en page de liste.	Oui	Oui
Tables de décision	Accorde un accès pour travailler avec Tables de décision afin de créer une	Oui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de fichier Autorisations de collaboration (suite)

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
	logique de décision basée sur plusieurs règles si-alors.		
Playbooks	Accorde l'accès pour travailler avec l'environnement Playbooks de conception afin de créer des processus. La modification des flux secondaires ou des actions d'activité nécessite l'autorisation **du Flow Designer** .	Oui	Oui
Notifications	Accorde l'accès pour créer des notifications par e-mail automatiques et travailler avec des modèles d'e-mail.	Oui	Oui

Autorisations de collaboration personnalisées Sécurité/Autorisation

Gérer le contrôle d'accès accorde l'accès aux fichiers de gestion de la sécurité, tels que les listes de contrôle d'accès et les rôles.

Le paramètre par défaut pour les propriétaires et les éditeurs est sélectionné.

Outils de programmation, autorisations de collaboration personnalisées

Autoriser le scripting accorde l'accès aux champs de script, tels que ceux figurant dans la règle métier, l'action d'interface utilisateur et le script client.

Le paramètre par défaut pour les propriétaires et les éditeurs est désélectionné.

Autorisations de collaboration personnalisées de gestion des applications

Autorisations de collaboration pour la gestion des applications

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Supprimer l'application	Accorde l'accès pour supprimer l'application.	Oui	Non
Gérer les collaborateurs	Accorde l'accès pour modifier les développeurs et leurs autorisations afin de collaborer sur une application.	Oui	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration pour la gestion des applications (suite)

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Contrôle de source	Accorde l'accès pour travailler avec des intégrations d'outils de contrôle de source.	Non	Non
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.	Oui	Oui

Autorisations de collaboration personnalisées pour le déploiement

Autorisations de collaboration de déploiement

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Mettre à niveau l'application	Accorde l'accès aux applications de mise à niveau.	Non	Non
Soumettre pour déploiement	Accorde l'accès pour demander le déploiement d'une application.	Oui	Non
Publier l'application dans le référentiel	Accorde l'accès pour publier l'application dans votre référentiel.	Non	Non
Publier dans l'App Store	Accorde l'accès pour publier l'application dans votre App Store.	Non	Non

Studio de création Paramètres du formulaire

Vous pouvez modifier les paramètres du formulaire d'une application à Studio de création tout moment, par exemple pour modifier qui peut y accéder.

Paramètres généraux du formulaire

L'onglet **Général** définit les informations de base du formulaire et la façon dont les éléments s'affichent sur celui-ci.

Onglet Général pour les paramètres de l'application

Champ	Description
Nom du formulaire	Nom du formulaire. Les applications peuvent avoir plusieurs formulaires. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'un formulaire différent, sélectionnez ce formulaire dans les **formulaires**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Général pour les paramètres de l'application (suite)

Champ	Description
Description courte	Brève description de l'utilisation du formulaire. Par exemple, « Formulaire de demande d'ordinateur portable ».
Image	Image à afficher sur le formulaire. Sélectionnez le logo et accédez à un fichier JPG, PNG ou SVG à charger.
Description	Motif informatif pour lequel les gens doivent utiliser le formulaire. Vous pouvez inclure du contenu tel que des vidéos, des images et des liens vers d'autres sources d'informations, telles que des articles de la base de connaissances.
Rendre le formulaire visible aux autres	Option pour que le formulaire soit disponible en dehors de l'application, par exemple, dans les catalogues spécifiés. Vous pouvez modifier cette option uniquement pour les formulaires qui ont été publiés. **Remarque :** Vous pouvez également modifier **l'option Rendre les formulaires visibles par d'autres** personnes lorsque vous souhaitez publier une application.
Masquer l'option « Ajouter à la liste de souhaits »	Option pour empêcher les utilisateurs de mettre le formulaire en favoris sur leur liste de souhaits, ce qui le rend plus facile à trouver.
Masquer l'option de pièce jointe	Option pour empêcher les utilisateurs d'ajouter des pièces jointes au formulaire.
Marquer la pièce jointe comme obligatoire	Option pour exiger des pièces jointes sur le formulaire. Si vous sélectionnez le paramètre **Masquer l'option de pièce jointe** , vous ne pouvez pas sélectionner ce paramètre.

Paramètres du formulaire de modèle

Une fois l'application créée, vous ne pouvez pas modifier sa table de soumission de **modèle** et **d'enregistrement** . Si vous souhaitez les modifier, créez une application.

Paramètres du formulaire Emplacement du catalogue

Les paramètres d'emplacement définissent l'emplacement d'affichage du formulaire dans un catalogue et la façon dont il est classé. Vous devez sélectionner l'icône de modification (Edit) pour apporter des modifications aux paramètres du catalogue.

Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine professionnel que l'application utilisera. Par exemple, un catalogue de services qui contient des câbles de logiciels et d'ordinateurs portables. Développez le carat

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues. Sélectionnez ensuite des éléments dans les catalogues, autant que vous le souhaitez.

Paramètres du formulaire d'accès de l'utilisateur

Sélectionnez l'icône de modification (Edit) pour définir les utilisateurs et le rôle des éléments suivants :

- **Disponible pour** : recherchez et sélectionnez des rôles et des groupes qui peuvent accéder au formulaire.
- **Non disponible pour** : Recherchez et sélectionnez des rôles et des groupes qui ne peuvent pas accéder au formulaire.

Types de questions disponibles dans Studio de création

Créer des applications à l'aide de différents types de questions dans un formulaire au format Studio de création.

Il existe deux types de questions que vous pouvez ajouter aux formulaires lors de la création d'éléments de catalogue :

- **Les questions générales** comprennent des questions à réponse courte et des questions avec des listes prédéfinies d'options, telles que des réponses déroulantes ou des cases d'option.
- **Les questions basées sur des références** extraient leurs réponses (choix) de la table spécifiée à l'aide de conditions de filtre, que vous devez également définir.

Le type de question que vous sélectionnez dans le champ **Type de contenu** du panneau Détails de la question modifie les paramètres de la question qui s'affichent.

Types de questions d'ordre général

Éléments du formulaire de type de question générale

Type de contenu	Description
Réponse courte (texte sur ligne unique)	Question sur ligne unique.
Texte de plusieurs lignes	Option plus longue qui offre de l'espace pour une question de plusieurs lignes.
Liste déroulante	Question avec une liste de réponses prédéfinies que les utilisateurs sélectionnent dans un menu déroulant. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'une seule réponse.
Case d'option	Question avec une liste de réponses prédéfinies que les utilisateurs sélectionnent à partir de cases d'option. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'une seule réponse.
Case à cocher	Question vrai ou faux à laquelle les utilisateurs répondent en cochant la case appropriée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du formulaire de type de question générale (suite)

Type de contenu	Description
	Remarque : Si vous ajoutez deux questions avec case à cocher l'une à côté de l'autre dans un formulaire, elles créent une section, et vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de questions à cette section.
Oui/Non	Question Oui ou Non où les utilisateurs sélectionnent Oui ou Non comme réponse.
Date	Question dont la réponse est une date que les utilisateurs doivent sélectionner dans un calendrier.
Date et heure	Question dont la réponse est une date et une heure que les utilisateurs doivent spécifier.

Types de questions basées sur des références

Éléments du formulaire de question basés sur des références

Type de contenu	Description
Choix d'enregistrements	Question où les réponses sont récupérées dans la table spécifiée lorsque les conditions de filtre, que vous devez également définir, sont remplies.
Choix de champs	Question où les réponses sont récupérées à partir d'un champ de la table spécifiée lorsque les conditions de filtre, que vous devez également définir, sont remplies.
Sélection multiple	Question dans laquelle les utilisateurs peuvent sélectionner plusieurs réponses qui sont récupérées à partir de la table spécifiée lorsque les conditions de filtre, que vous devez également définir, sont remplies.

Détails de la question

Selon le type de question que vous ajoutez à un formulaire, vous devez spécifier certains des détails suivants.

Détails du type de question

Champ	Description	Disponible pour
Étiquette des questions	Question ou énoncé qui dit ce que la question demande.	Tous les types de questions
Texte d'aide	Informations supplémentaires qui s'affichent sous forme d'info-bulle pour guider l'utilisateur lorsqu'il survole l'icône d'informations.	Tous les types de questions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du type de question (suite)

Champ	Description	Disponible pour
Afficher les questions sur le formulaire	Masquez la question du formulaire en laissant cette option décochée.	Tous les types de questions
Marquer comme requis	Option pour rendre la question obligatoire avant que l'utilisateur puisse soumettre le formulaire.	Tous les types de questions
Marquer comme lecture seule	Option permettant de rendre la question accessible en lecture seule. Vous pouvez utiliser cette option pour associer des données au formulaire en arrière-plan en les ajoutant à la table Tâche de l'application. Par exemple, si vous n'extrayez pas automatiquement le rôle de l'utilisateur dans la table Tâche du formulaire, vous pouvez créer une question de type texte sur ligne unique où la valeur par défaut est son rôle (par exemple, Ventes), puis la masquer. Vous pouvez même masquer la question du formulaire pour rendre l'échange de données invisible pour l'utilisateur.	Tous les types de questions
Valeur par défaut	Valeur renseignée automatiquement dans la réponse à la question lorsque le formulaire est ouvert.	Tous les types de questions
Choix	Réponses personnalisables à la question, que vous pouvez faire glisser pour les réorganiser dans un nouvel ordre.	• Liste déroulante • Case d'option
Inclure « Aucun » comme choix	Option permettant d'inclure **Aucun** comme réponse possible à la question.	• Liste déroulante • Case d'option • Choix de champs
Par défaut, le premier choix	Option permettant d'afficher le premier choix comme réponse possible lorsque l'utilisateur voit la question.	Case d'option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du type de question (suite)

Champ	Description	Disponible pour
Table source	Emplacement de table qui fournit des données pour les réponses à la question.	• Choix d'enregistrements • Choix de champs • Sélection multiple
Champ	Champ dans la table source spécifiée à partir duquel les réponses possibles sont récupérées.	Choix de champs
Conditions de filtres	Conditions qui doivent être remplies pour afficher certains choix. Sélectionnez **Ajouter une condition** et utilisez le créateur de condition pour créer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Condition builder .	• Choix d'enregistrements • Choix de champs • Sélection multiple

Options de mise en page des formulaires dans Studio de création

Ajustez le mode d'affichage de votre formulaire, qui crée un élément de catalogue, à l'aide des options de mise en Studio de création page.

Ajoutez des options de mise en page à un formulaire en les faisant glisser du panneau Éléments de formulaire vers le canevas du formulaire.

Vous pouvez réorganiser les options de mise en page, ainsi que les questions, en les faisant glisser là où elles doivent aller sur le formulaire.

Options de mise en page

Élément	Description	Détails
Sélection d'une colonne	Section avec en-tête (étiquette) facultatif dans laquelle toutes les questions de cette section du formulaire apparaissent dans une seule colonne.	• Spécifiez une **étiquette de section** pour donner un en-tête à la section. • Sélectionnez **Afficher l'étiquette de section sur le formulaire** pour afficher l'en-tête de section.
Sélection en deux colonnes	Section avec en-tête (étiquette) facultatif dans laquelle toutes les questions de cette section du formulaire apparaissent dans deux colonnes.	• Spécifiez une **étiquette de section** pour donner un en-tête à la section. • Sélectionnez **Afficher l'étiquette de section sur le formulaire** pour afficher l'en-tête de section.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de mise en page (suite)

Élément	Description	Détails
Ligne de séparation	Affiche une ligne entre les questions ou les sections.	N/A
En-tête	Affiche le texte d'en-tête, comme une question ou une déclaration, en fonction du type d'informations que vous demandez à l'utilisateur de fournir sur le formulaire.	Spécifiez le texte d'en-tête dans le champ **Nom** .
Texte enrichi	Affiche du texte plus long que vous pouvez améliorer avec des options telles que des liens, différentes polices, des puces et des tableaux.	Utilisez l'éditeur de texte enrichi pour améliorer tout texte supplémentaire avec la mise en forme typographique suivante : • Gras/Italique/ Soulignement • Police et taille de la police • Police et couleur d'arrière-plan • Tables • Liens • Images • Code source pour inclure le scripting • Alignement • Liste à puces • Liste numérotée

Créer des applications à l'aide de Studio du moteur de développement d'application

ServiceNow® Studio du moteur de développement d'application (AES) est un outil low-code guidé pour le développement d'applications Web riches permettant de stocker des informations, d'automatiser les processus métier et de résoudre des problèmes métier. Les tâches qui étaient auparavant affectées aux administrateurs peuvent désormais être déléguées à des employés avec peu ou pas de formation à l'aide AESde .

Cette vidéo montre une vue d'ensemble du processus de création d'applications à l'aide Studio du moteur de développement d'applicationde .

Vue d'ensemble d'App Engine Studio

Premiers pas

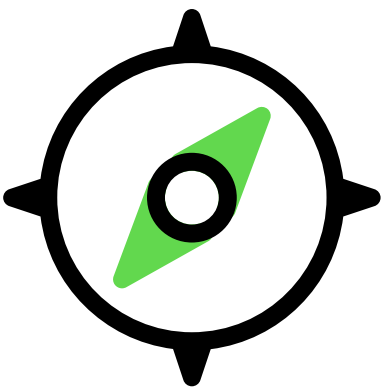
En déléguant le développement aux développeurs citoyens de votre organisation, les administrateurs peuvent se concentrer sur des priorités plus stratégiques à l'échelle du système. AES peut vous aider à effectuer les opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

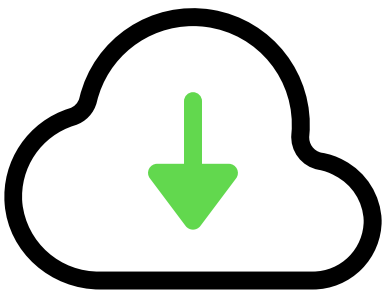
- Créez rapidement des applications puissantes pour répondre à tous les besoins professionnels à l'aide d'une suite d'outils de développement, notamment des workflows guidés et des modèles.
- Créez des expériences que les utilisateurs adorent avec Catalog Builder, Studio de workflow, Générateur d'application mobileWorkspace Builder, et d'autres outils intégrés.
- Faites évoluer les applications sans prolifération grâce à une gouvernance simple et à des outils qui prennent en charge à la fois les développeurs citoyens et professionnels, tels que Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC).

Explorer



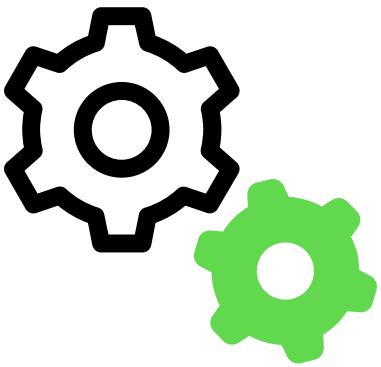
Découvrez les Studio du moteur de développement d'application concepts et les fonctionnalités.

Installer



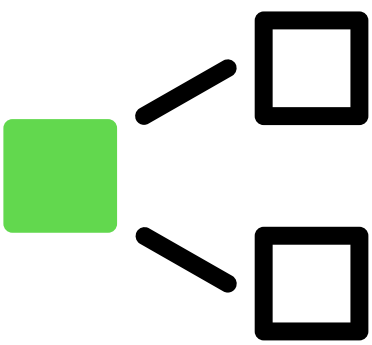
Installez Studio du moteur de développement d'application et ses applications associées.

Configurer



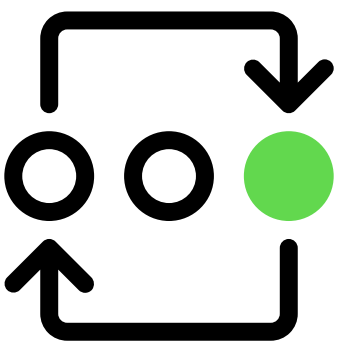
Configurez les environnements, les outils et l'accès des utilisateurs.

Version



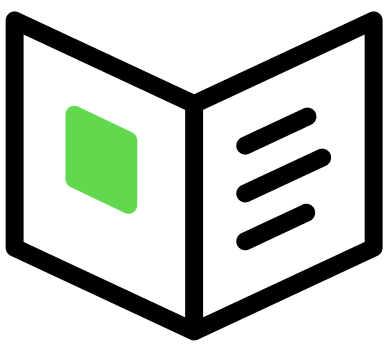
Créez des applications à l'aide de Studio du moteur de développement d'application.

Déployer



Déployez des applications sur les instances de votre pipeline, du développement à la production.

Référence



Obtenez des détails sur Studio du moteur de développement d'application les composants tels que les champs, les tables et les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour Studio du moteur de développement d'application

En savoir plus sur Studio du moteur de développement d'application	**Ressources ServiceNow**
Studio du moteur de développement d'application est un outil low-code guidé pour le développement d’applications Web riches en vue de stocker des informations, automatiser les processus métier et résoudre les problèmes métier.	 Créer des applications rapidement avec le studio du moteur de développement d’application Créez des applications rapidement avec App Engine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Studio du moteur de développement d'application	Ressources ServiceNow
	Prise en main d’App Engine Studio

Demande AES dans la boutique

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Avant de pouvoir utiliser AES, vous devez d’abord le télécharger à ServiceNow Storepartir du fichier . Lorsque vous avez terminé le téléchargement, vous devrez peut-être vider votre cache local avant qu’il n’apparaisse sur votre instance.

Obtenir de l'aide avec Studio du moteur de développement d'application

- Contactez l’administrateur client de votre société pour déverrouiller ou ajouter des comptes d’utilisateur, effectuer des restaurations ou des zBoots, etc.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Poser des questions ou y répondre dans le Studio du moteur de développement d'application Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Pour en savoir plus sur la création de vos propres applications, rendez-vous sur le site développeur.
- Contact Service et assistance client

Explorer Studio du moteur de développement d'application

Découvrez comment utiliser l’outil Studio du moteur de développement d'application de développement d’applications low-code (AES), pour créer des applications puissantes à l’aide de la configuration guidée, de modèles prédéfinis et de workflows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette vidéo montre une vue d’ensemble du processus de création d’applications à l’aide Studio du moteur de développement d'applicationde .

Vue d’ensemble d’App Engine Studio

Workflow pour créer des applications à l’aide de Studio du moteur de développement d'application

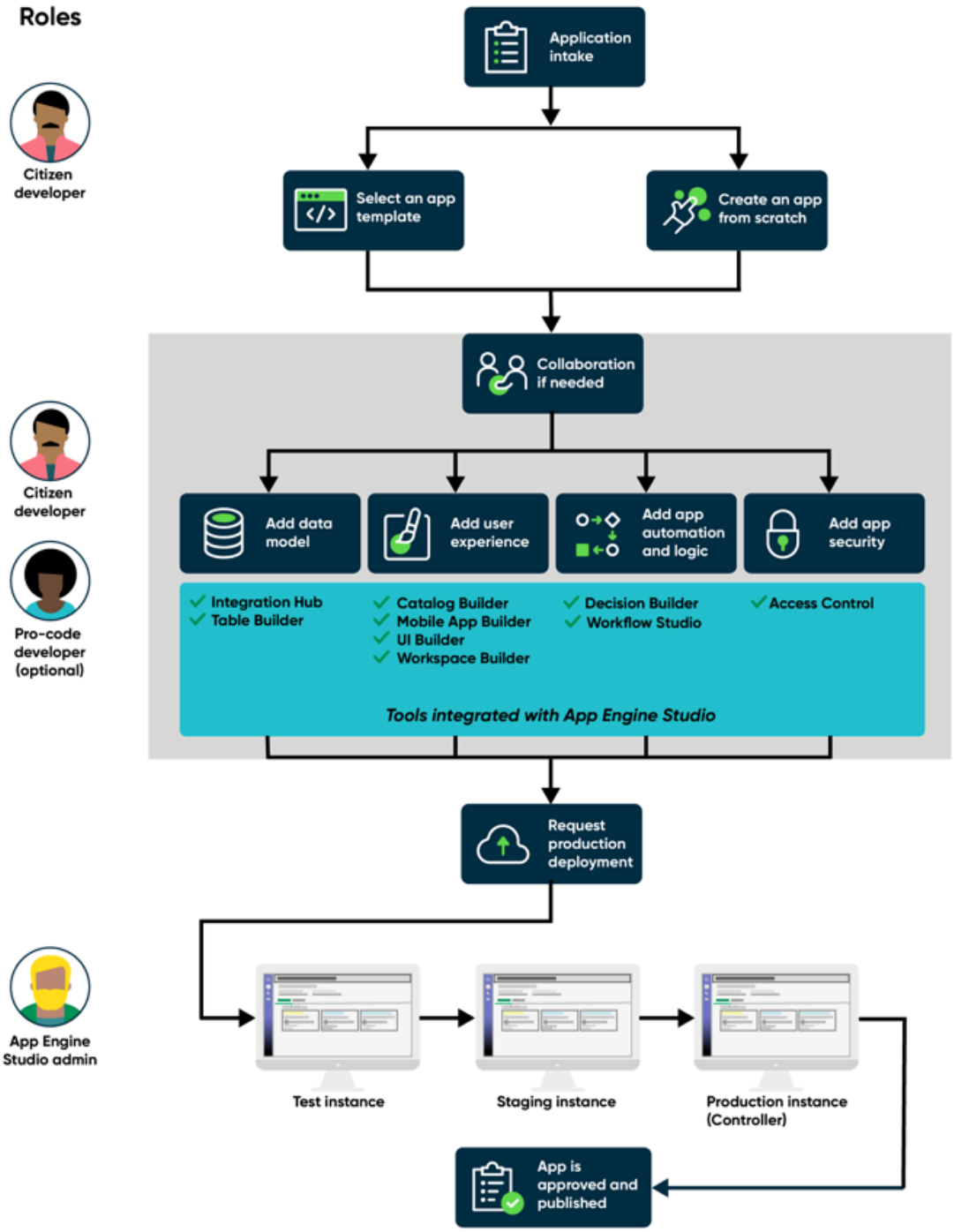
L’illustration suivante décrit les tâches de base impliquées dans la création d’une application à l’aide de Studio du moteur de développement d'application. Pour obtenir des instructions, consultez Création d’applications dans Studio du moteur de développement d'application.

Remarque :
Sélectionnez l’image pour l’agrandir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus de création d'application à l'aide d'AES



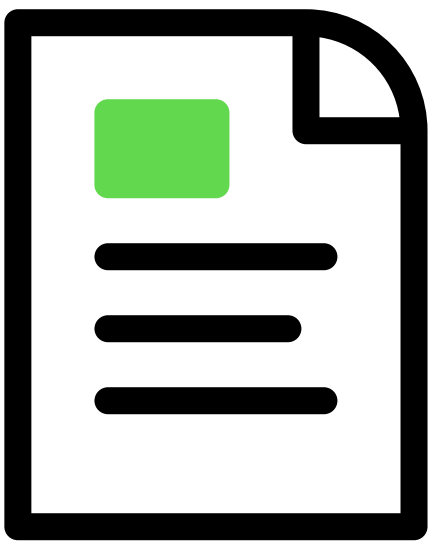
Le workflow de création d'applications dans Studio du moteur de développement d'application est le suivant :

1. En tant que développeur citoyen, vous soumettez votre plan pour une application via Application Intake pour approbation et développement dans AES.
2. L'administrateur AES examine la demande d'admission. Si elle est rejetée, la demande est fermée. Mais vous pouvez toujours mettre à jour votre idée et soumettre une nouvelle demande.
3. Lorsque la demande est approuvée, vous devez décider s'il faut créer votre application à l'aide d'un modèle prédéfini ou la créer à partir de zéro. Vous devriez explorer les modèles disponibles. Ils peuvent vous faire gagner beaucoup de temps.

Traduction automatique

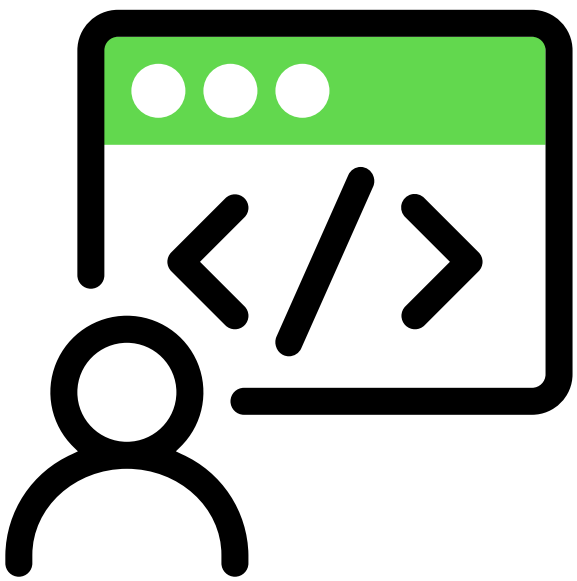
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour Studio du moteur de développement d'application

En savoir plus sur Studio du moteur de développement d'application	**Ressources ServiceNow**
Studio du moteur de développement d'application est un outil low-code guidé pour le développement d’applications Web riches en vue de stocker des informations, automatiser les processus métier et résoudre les problèmes métier. **Remarque :** AES nécessite un abonnement ou un Moteur de développement d'application produit fourni avec un abonnement. Pour plus d'informations, référez-vous à Installer Studio du moteur de développement d'application. Contactez votre représentant de compte pour plus de détails.	 Liste de lecture Studio du moteur de développement d’application  Comparaison entre App Engine Studio et App Engine Studio Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Studio du moteur de développement d'application	**Ressources ServiceNow**
	 Site de la communauté ServiceNow
	 Créer ma première application Studio du moteur de développement d’application - Site ServiceNow Developers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Studio du moteur de développement d'application	**Ressources ServiceNow**
	Évaluation de la migration du moteur de développement d'application

En savoir plus AES

AES est conçu pour répondre aux besoins de développement low-code des entreprises en mettant la puissance de l'entreprise Now Platform entre les mains des développeurs low-code. Des flux basés sur des conseils et des modèles faciles à personnaliser aident les développeurs citoyens à se mettre rapidement à niveau.

Quel que soit leur niveau de compétence, les développeurs citoyens deviennent plus productifs en utilisant AES. Que vous créiez une application personnalisée à partir de zéro ou que vous utilisiez un modèle, l'expérience low-code simplifiée dans AES accélère le développement sur .Now Platform

Les principales caractéristiques du AES sont les suivantes :

- **Expérience guidée pour les nouveaux utilisateurs :** AES propose une expérience guidée qui oriente les développeurs et facilite la navigation dans l'environnement. La première fois que vous utilisez les conseils, vous êtes avancé de façon linéaire tout au long du processus de création d'une application. Ensuite, le conseil affiche l'aide liée à ce sur quoi vous travaillez. Vous pouvez masquer le conseil en **sélectionnant Ne plus afficher et** en quittant la fenêtre contextuelle.
- **Modèles d'application :** Les modèles d'application simplifient le processus de développement d'application. L'utilisation de modèles basés sur des cas d'utilisation éprouvés donne aux développeurs la possibilité de créer des applications puissantes sans courbe d'apprentissage.
- **Garde-corps:** Les développeurs citoyens reçoivent des info-bulles et des recommandations tout au long du processus, ce qui leur permet de rester sur la bonne voie. L'envoi d'applications pour approbation garantit également la qualité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Collaboration:** Les développeurs de tous niveaux peuvent collaborer de manière transparente au développement d'applications dans AESl'environnement low-code de .
- **Outils intégrés :** Pourquoi travailler avec plusieurs outils low-code alors qu'ils s'intègrent AES à plusieurs d'entre eux ? De la conception de tables à la création de catalogues en passant par la création de flux personnalisés, AES vous avez tout pour plaire.

Studio du moteur de développement d'application avantages

Studio du moteur de développement d'application fournit les avantages suivants.

Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Soumettez des idées pour une application, que les administrateurs approuvent ensuite.	Soumettez votre idée pour le développement d'application	Développeur citoyen
Utilisez des modèles pour les types d'application standard, tels que le portail Procurement ou la demande de congé, comme point de départ pour créer et personnaliser rapidement de nouvelles applications.	Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application	Développeur citoyen
Accédez à plusieurs outils de développement dans une seule interface, tels que Créateur de tables et Workspace Builder.	Outils de développement intégrés pour AES	Développeur citoyen
Faites évoluer le développement tout en maintenant le processus d'examen et de test des applications avant le déploiement.	Gérer le développement d'applications à l'aide d' Centre de gestion du moteur de développement d'application	Administrateur

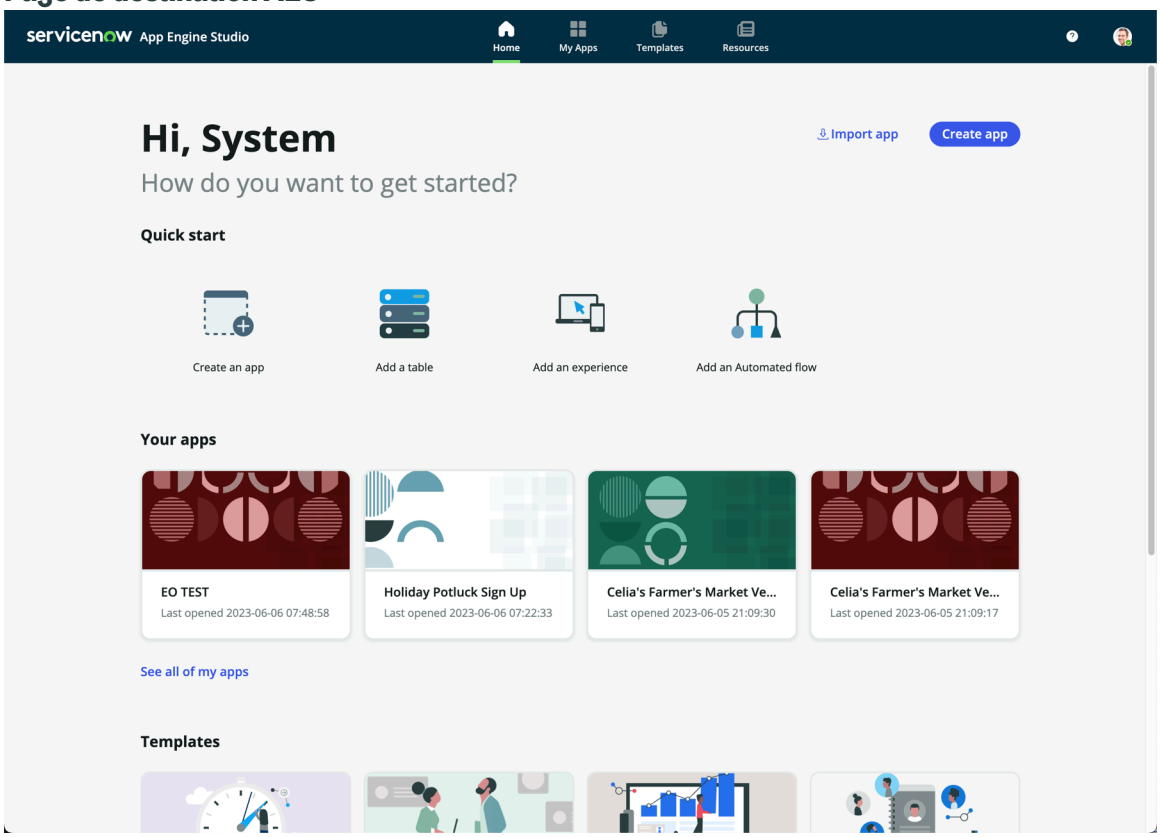
Accélérez votre développement low-code avec AES

À l'aide Studio du moteur de développement d'applicationde l'environnement de développement low-code de , les développeurs citoyens peuvent rapidement créer des applications de haute qualité. Les développeurs citoyens sont des personnes de votre organisation qui ne sont pas des programmeurs expérimentés, mais qui sont des experts en la matière avec des idées pour créer des applications. Avec une idée approuvée en main, un développeur citoyen choisit un modèle d'application, renseigne quelques paramètres et AES crée l'application. L'application qui en résulte inclut des données, des expériences, la logique et l'automatisation, ainsi que la sécurité, qui peuvent toutes être personnalisées en fonction des besoins de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de destination AES



Les applications créées à partir d'un modèle peuvent être facilement modifiées pour répondre aux exigences définies par le développeur citoyen, ou de nouvelles applications peuvent être créées à partir de zéro.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes pour personnaliser les applications créées à l'aide AESde .

Tâche	Description
Créez facilement votre base de données	Studio du moteur de développement d'application Les modèles contiennent des tables de données par défaut qui incluent tout ce dont vous avez besoin pour fournir les fonctionnalités de l'application du système de base. À l'aide de l'application Créateur de tables incluse avec AES, vous pouvez modifier ou ajouter de nouvelles tables, ajouter et supprimer des colonnes, changer les types de tables, etc. Vous pouvez également importer des données existantes à partir de feuilles de calcul, ce qui facilite l'automatisation des flux de travail manuels existants basés sur des feuilles de calcul.
Offrez des expériences exceptionnelles	Les expériences sont des interfaces utilisateur basées sur les rôles auxquelles les utilisateurs finaux accèdent pour interagir avec votre application. AES comprend plusieurs types d'expérience distincts, y compris des espaces de travail configurables, des portails, des éléments de catalogue et des expériences mobiles. Vous pouvez ajouter une expérience en suivant quelques étapes simples. Par exemple, vous pouvez créer rapidement un espace de travail en ajoutant un nom et une description, une URL et les rôles qui peuvent accéder à l'espace de travail. Ensuite, vous pouvez adapter l'expérience de l'espace de travail aux besoins de votre organisation à l'aide de l'outil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Description
	Workspace Builder disponible dans AES. Des configurations plus avancées peuvent être modifiées dans Générateur d'IU.
Automatisez vos applications avec des modèles de workflow	AES Les modèles incluent un ensemble de workflows digitaux puissants que vous pouvez utiliser pour simplifier l'expérience utilisateur, augmenter la productivité et renforcer vos processus business. Il vous suffit de choisir parmi une liste d'activités d'automatisation courantes et de laisser l'assistant vous guider rapidement dans la configuration du flux de travail. Pour adapter les workflows générés par des modèles à vos besoins, lancez l'application pour modifier les Concepteur de flux workflows.
Protégez vos applications	Vous pouvez garder le contrôle sur les utilisateurs de vos applications en ajoutant des rôles dans AES. Les modèles d'application incluent des rôles prédéfinis, ce qui vous donne une longueur d'avance en matière de sécurité. Vous pouvez ajouter ou supprimer des rôles existants, ou créer des rôles pour répondre à vos besoins de sécurité.

Mettre le développement à l'échelle tout en maintenant la supervision

Studio du moteur de développement d'application vous permet de mettre à l'échelle le développement dans votre organisation tout en établissant et en maintenant des garde-fous. Vous pouvez contrôler l'accès à AES. Vous pouvez également examiner les applications créées par vos développeurs citoyens avant qu'elles ne soient déplacées dans votre pipeline et publiées dans votre environnement de production. Ce processus d'examen vous permet de garantir la qualité des applications que vous créez, publiez et déployez.

Interface utilisateur AES

Découvrez l'interface Studio du moteur de développement d'application utilisateur (AES).

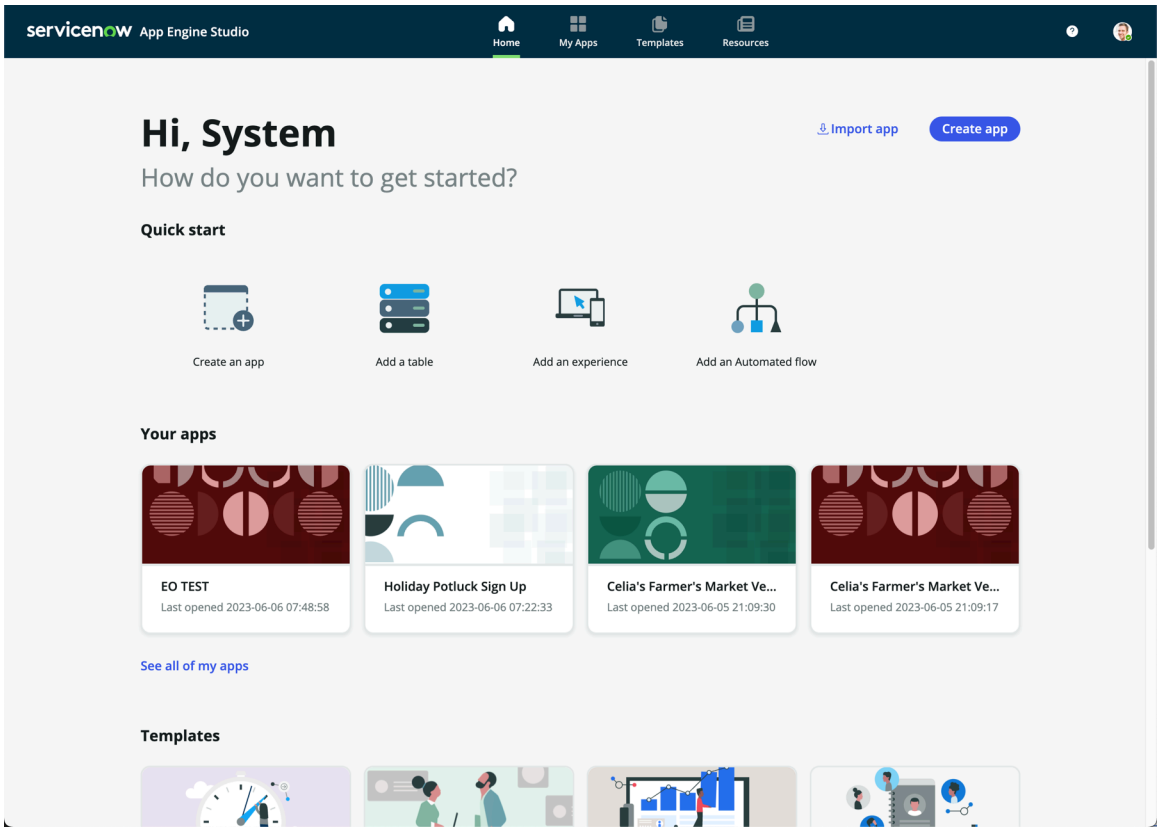
AES est une interface utilisateur Web qui vous permet de créer des applications personnalisées pour votre organisation. Vous pouvez créer des applications à l'aide de modèles personnalisables pour répondre aux besoins de votre organisation.

Studio du moteur de développement d'application Accueil

La Studio du moteur de développement d'application page d'accueil permet d'accéder facilement à la création d'applications, à l'affichage de votre application, aux actions de démarrage rapide et aux modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez la barre de navigation supérieure pour afficher vos applications, accéder aux modèles d'application et trouver des ressources d'aide. Vous pouvez également accéder au centre d'aide en sélectionnant en haut à droite.

Les utilisateurs peuvent accéder aux éléments suivants dans AES:

- Créer une application : créez une application à partir de zéro.
- Démarrage rapide : liens permettant d'ajouter des objets aux applications, de parcourir les modèles d'application et d'en savoir plus sur les Studio du moteur de développement d'application outils.
- Mes applications récentes : liste des applications auxquelles vous avez accédé récemment à l'aide de Studio du moteur de développement d'application.
- Modèles : liste de modèles que vous pouvez utiliser pour créer une application avec des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation préconfigurées, ainsi que de la sécurité.

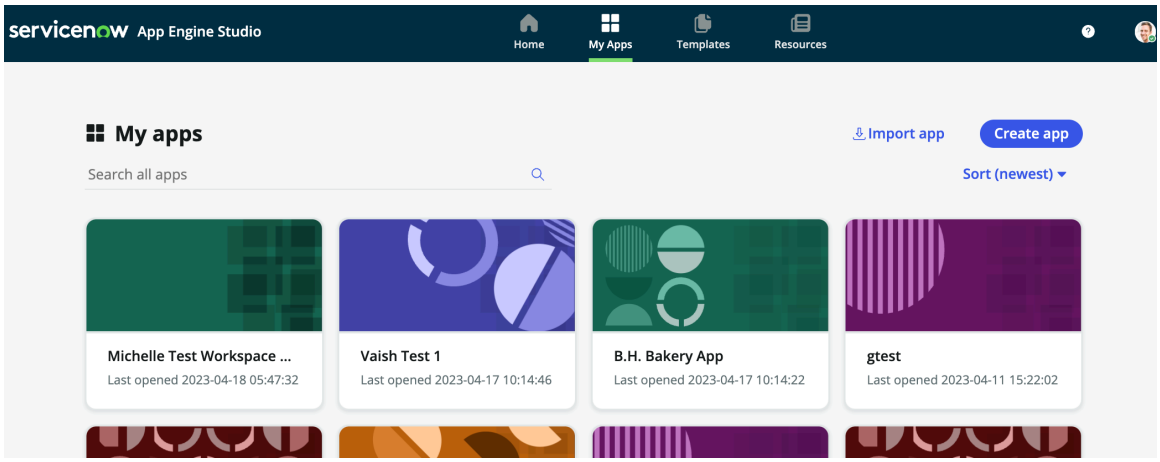
> **Remarque :**
> Si vous êtes dans le Studio du moteur de développement d'application groupe Utilisateur limité, vous ne verrez aucun modèle dans cet onglet.

Onglet Mes applications

Affichez et recherchez les applications que vous avez créées.

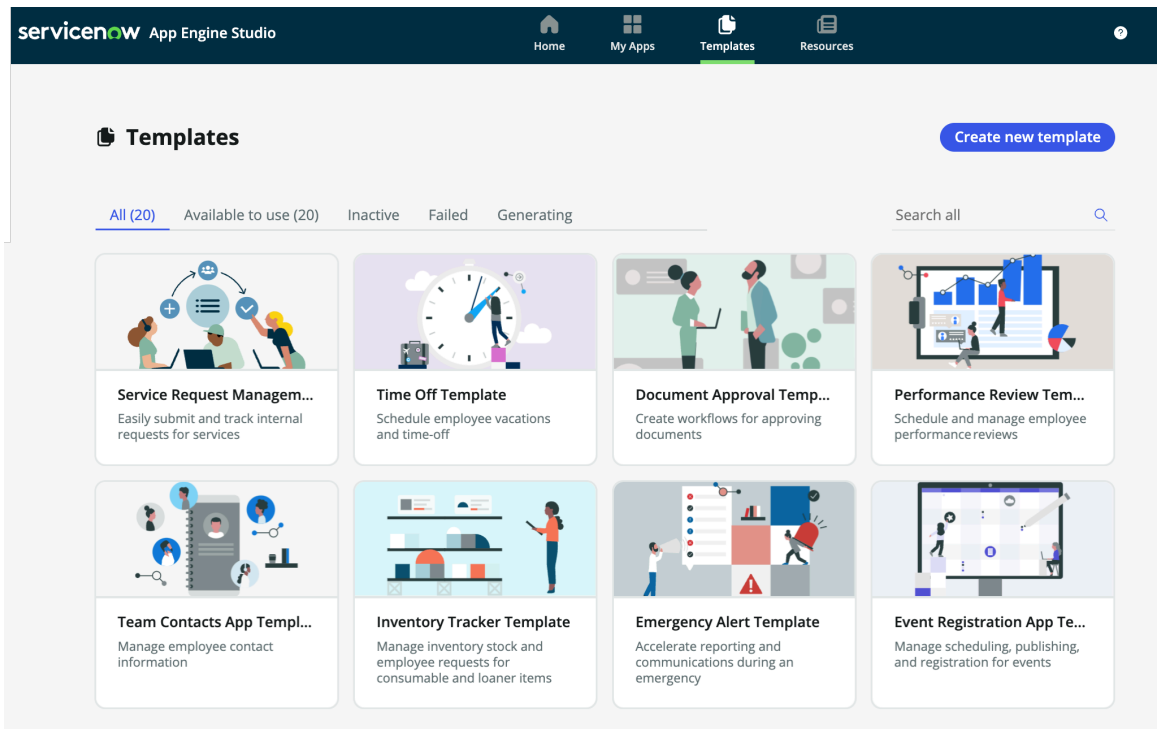
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Onglet Modèles

Fournit une liste des modèles d'application disponibles.

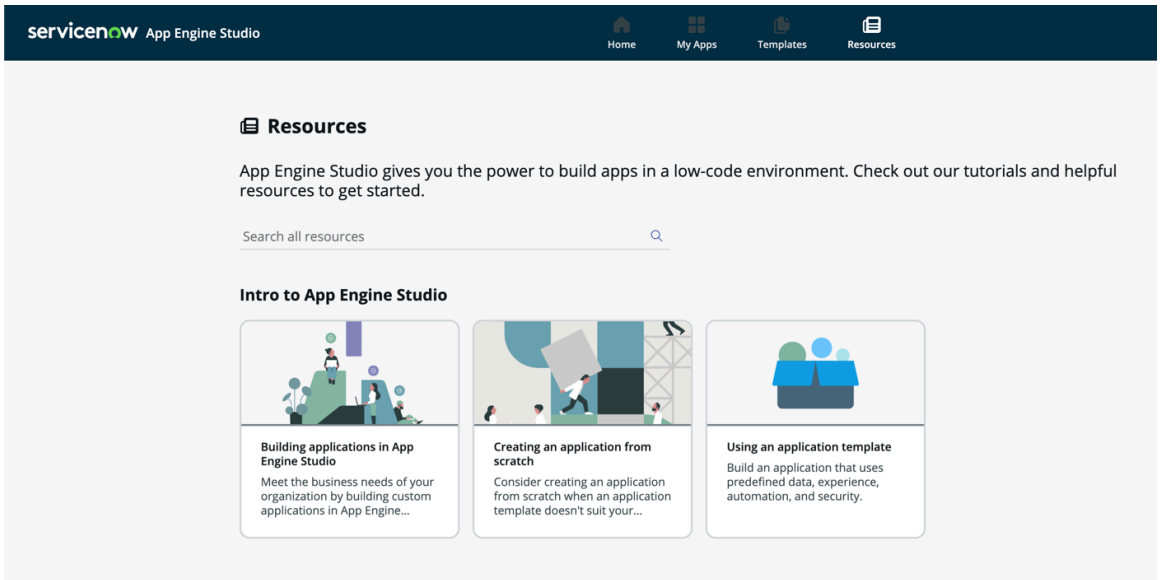


Onglet Ressources

Consultez les didacticiels et les ressources utiles pour débuter dans AES.

Traduction automatique

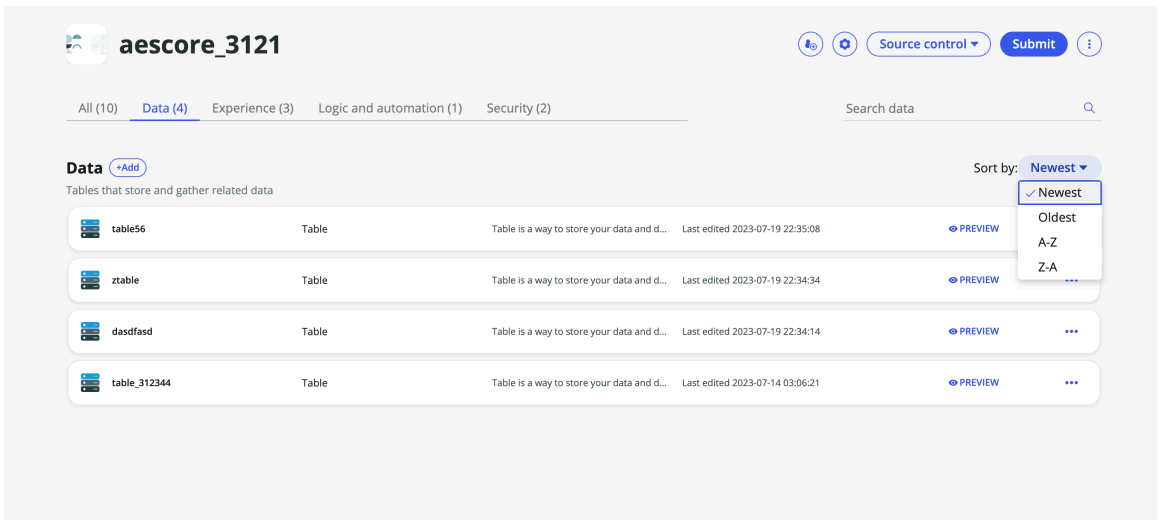
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Accueil de l'application

Ajoutez des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que de la sécurité à votre application à partir de la page d'accueil de l'application.

Remarque :
Lors de l'affichage d'une page d'accueil d'application dans AES, si vous accédez à une section (par exemple, des tables ou des expériences) contenant plus de trois éléments, l'option **Trier par** vous permet de les afficher par ordre alphabétique ou temporel, du **plus récent** au **plus ancien**.



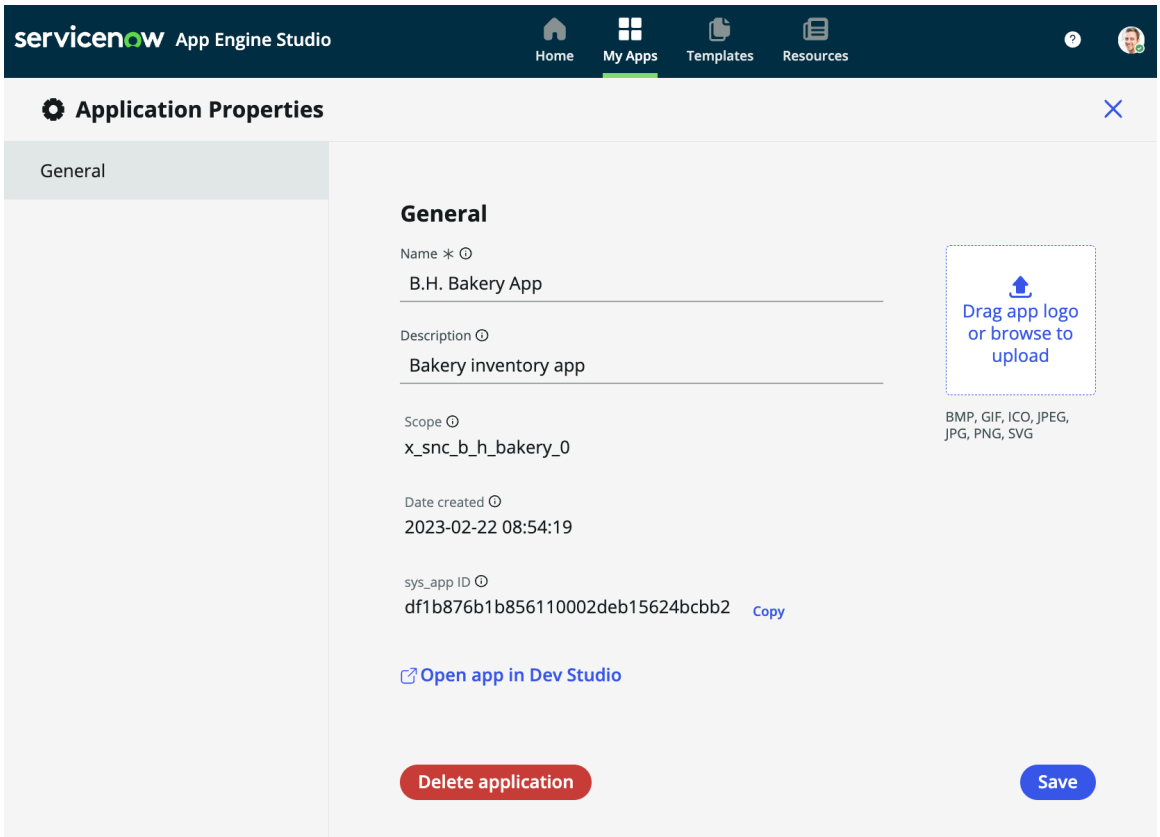
Certains objets nécessitent un accès en fonction de votre rôle. Vous pouvez demander l'accès en sélectionnant **Contacter votre administrateur système** pour devenir développeur délégué. Pour en savoir plus sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Propriétés de l'application

Affichez les paramètres généraux de votre application, tels que le nom, la description et le logo. Vous pouvez également ouvrir votre application ou ServiceNow Studio la supprimer.

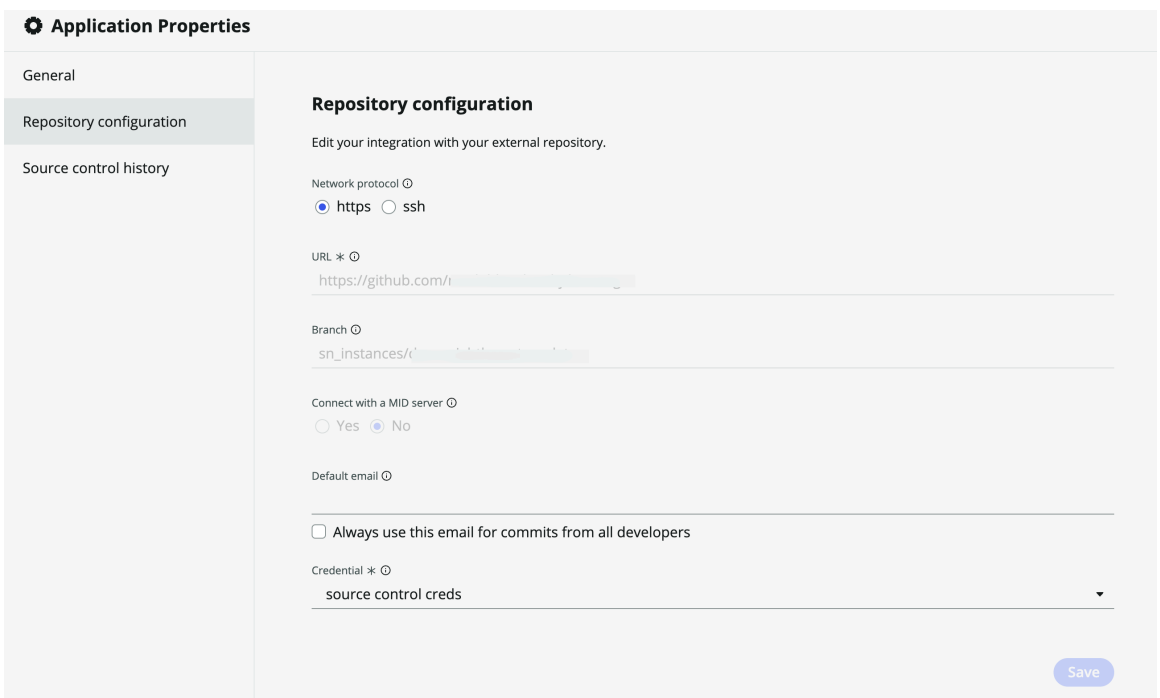
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configuration du référentiel

Affichez et modifiez les paramètres du référentiel de contrôle de source pour votre application.



Outils de développement intégrés pour AES

Studio du moteur de développement d'application (AES) permet d'accéder instantanément à plusieurs outils disponibles dans la Now Platform suite de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[store-future: BEGIN review]New[End]Lorsque vous créez des applications à l'aide de Studio du moteur de développement d'application, vous pouvez étendre leurs options avec ces puissants outils de développement.

Studio du moteur de développement d'application Outils et fonctionnalités de développement

Outil	Description	Référence
[store-future: BEGIN review]New[End]contrôle d'accès	Utilisez le contrôle d'accès et les rôles de l'application.	Consultez Ajouter une sécurité d'application.
Générateur de catalogue	Ajoutez des éléments de catalogue de créateur d'enregistrement dans un outil guidé pour la création d'un Catalogue de servicesfichier .	Consultez Ajouter un élément de catalogue standard.
Tables de décision dans Studio de workflow	Ajoutez des règles de décision pour dissocier la logique de décision du code à l'aide de tables de décision.	Consultez Ajouter une décision.
Notifications par e-mail	Créez et modifiez des notifications par e-mail qui sont automatiquement envoyées lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour. Les notifications par e-mail sont également utilisées comme référence dans les flux ou peuvent être déclenchées par un événement.	Consultez Ajouter une notification par e-mail.
Canevas ERP	Créez un modèle de données ERP (Enterprise Resource Planning) et extrayez les données de votre système ERP.	Consultez Canevas ERP.
ERP Customization Mining (ERP-CM)	Identifiez toutes les personnalisations de votre système ERP.	Consultez ERP Customization Mining (ERP-CM).
Flux entrants Studio de workflow	Ajoutez des flux pour automatiser les processus d'application.	Consultez Ajouter un flux à partir de zéro.
Concentrateur d'intégration : Importer	Importez et mappez des données dans des tables existantes.	Consultez Créer une intégration de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio du moteur de développement d'application Outils et fonctionnalités de développement (suite)

Outil	Description	Référence
Mobile App Builder	Ajoutez des expériences mobiles.	Consultez Ajouter une expérience mobile.
Process Automation Designer	Modifiez les processus interfonctionnels et consolidez-les dans des vues automatisées axées sur les tâches.	Consultez Modifier un processus.
Table Builder	Utilisez des modèles de données sous forme de tableau. Créateur de tables est exclusif et nécessaire à Studio du moteur de développement d'application la création d'applications.	Consultez Créer une table vide.
UI Builder	Modifiez les expériences de l'espace de travail et du portail à l'aide d'un outil de développement d'interface utilisateur hautement configurable.	Consultez Ajouter un espace de travail et Ajouter un portail.
Workspace Builder	Créez rapidement des espaces de travail personnalisés pour offrir aux utilisateurs une expérience de gestion des tickets semblable à celle d'un centre de services.	Consultez les rubriques suivantes : • Création d'espaces de travail dans AES • Configurer un espace de travail dans Workspace Builder • Configurer les paramètres de l'espace de travail dans Workspace Builder • Configurer la page d'accueil d'un espace de travail dans Workspace Builder • Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Workspace Builder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio du moteur de développement d'application Outils et fonctionnalités de développement (suite)

Outil	Description	Référence
		• Configurer des listes pour un espace de travail dans Workspace Builder • Configurer l'analyse d'un espace de travail dans Workspace Builder

Moteur de développement d'application et Studio du moteur de développement d'application

Moteur de développement d'application est une Now Platform® suite de produits permettant d'augmenter la productivité en automatisant les workflows. Il est disponible en version Starter et complète Moteur de développement d'application . La version complète inclut Studio du moteur de développement d'application (AES) pour la création d'applications low-code.

Simplifiez le développement d'applications avec App Engine

Moteur de développement d'application Versions de démarrage et complètes

Le tableau suivant différencie les applications disponibles et les différences entre la version Starter et la Moteur de développement d'application version complète Moteur de développement d'application .

Moteur de développement d'application Starter vs. full Moteur de développement d'application

Moteur de développement d'application **Démarreur**	**Version complète** Moteur de développement d'application
Tables personnalisées limitées	Aucune limite aux tables personnalisées
Nombre limité d'applications que vous pouvez créer	Créez un nombre illimité d'applications
Outils standard Moteur de développement d'application de création d'applications : • Générateur d'IU • Infrastructure de tests automatisés • Développement délégué • Flux entrants Studio de workflow • Créateur de services • Portail de services • Studio IDE • Créateur intuitif d'application • Now® Mobile • Générateur d'application mobile	Outils standard Moteur de développement d'application de création d'applications : • Générateur d'IU • Infrastructure de tests automatisés • Développement délégué • Flux entrants Studio de workflow • Créateur de services • Portail de services • Studio IDE • Créateur intuitif d'application • Now® Mobile • Générateur d'application mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Moteur de développement d'application Starter vs. full Moteur de développement d'application (suite)

Moteur de développement d'application **Démarreur**	**Version complète** Moteur de développement d'application
• Espace de travail d'agent • Playbooks dans Studio de workflow	• Espace de travail d'agent • Playbooks dans Studio de workflow
N/A	Produits et offres supplémentaires : • Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC) • Studio du moteur de développement d'application Des applications exclusives au sein de Moteur de développement d'application: ○ Créateur de tables pour Moteur de développement d'application ○ Workspace Builder pour Moteur de développement d'application • Traduction dynamique • Mobile Publishing • Modèles d'application, de flux et d'interface utilisateur prédéfinis • Analyse des performances • Intelligence prédictive • Demande universelle Pro • Agent virtuel

Moteur de développement d'application Le démarreur est inclus dans tous les produits (c'est-à-dire qu'il est gratuit). Pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires en dehors de Starter, vous avez besoin d'une Moteur de développement d'application licence d'abonnement Moteur de développement d'application payante. La version complète Moteur de développement d'application permet aux utilisateurs d'agir en tant que prestataire pour un nombre illimité d'applications personnalisées et de tables personnalisées. Les autorisations des clients peuvent varier en fonction du type d'abonnement Moteur de développement d'application acheté. Contactez votre équipe de compte pour confirmer l'autorisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations supplémentaires sur Moteur de développement d'application

En savoir plus sur Moteur de développement d'application	**Ressources supplémentaires** ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur Moteur de développement d'application.	 Vue d’ensemble des achats d’App Engine Enterprise et comparaison des versions Fiche technique d’App Engine Enterprise (PDF)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Moteur de développement d'application	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Autorisations pour les produits d’abonnement Guide de table personnalisée (PDF)

Plan d’apprentissage pour débuter avec Studio du moteur de développement d'application

ServiceNow fournit aux développeurs citoyens plusieurs modules de formation rapide pour commencer à créer des applications low-code dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Le ServiceNow site Développeurs fournit de nombreuses ressources pour le développement d’applications en AES.

Utilisez les modules d’apprentissage suivants pour explorer rapidement les différentes méthodes de création d’applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Modules d'apprentissage du site pour développeurs

Cours	Description
Créer ma première application Studio du moteur de développement d'application	Créez une application pour suivre une collection à l'aide de AES. L'application sera sécurisée, automatisée et offrira une expérience utilisateur attrayante.
Créer une application et un modèle de données	Créez une application à partir de zéro avec AES, y compris le modèle de données utilisé par l'application. Le modèle de données est une base pour apprendre à ajouter des expériences utilisateur, une logique et une automatisation, ainsi que de la sécurité à votre application dans d'autres modules d'apprentissage.
Créer des expériences utilisateur de créateur d'enregistrement	Créez des éléments de catalogue de créateur d'enregistrement dans AES. Les utilisateurs peuvent soumettre une demande ou créer une tâche à l'aide d'éléments de Service Catalog dans Portail de services.
Créer des expériences utilisateur d'espace de travail	Créez un espace de travail pour générer des rapports et gérer les données dans une application créée avec AES.
Créer des expériences utilisateur mobiles	Créez et testez une expérience mobile permettant AES aux utilisateurs d'accéder aux applications de n'importe où.
Automatiser les processus avec des flux	Créez des flux pour AES automatiser les processus business. Les flux réduisent les erreurs humaines, améliorent l'efficacité et améliorent le fonctionnement des applications.
Sécuriser les applications et les données	Utilisez cette propriété AES pour sécuriser une application en créant des rôles, en affectant les rôles aux utilisateurs et en testant l'accès des utilisateurs aux données de l'application.

Ressources d'apprentissage supplémentaires

En savoir plus sur le développement d'applications
Pour en savoir plus sur la façon dont les développeurs citoyens préparent l'innovation , consultez le ServiceNow blog.
Pour plus d'informations sur la définition d'un accès entre périmètres à une ressource d'application et sur l'approbation ou le refus des demandes, consultez Définir un accès entre périmètres à une ressource d'application.

Configuration Studio du moteur de développement d'application et applications connexes

Studio du moteur de développement d'application (AES) Guided Setup vous guide tout au long du processus d'implémentation, une étape à la fois. Lorsque vous avez terminé chaque procédure de configuration, vous êtes invité à commencer la suivante.

Lorsque vous avez terminé la configuration AESde , vous avez la possibilité de configurer d'autres produits liés à AES:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

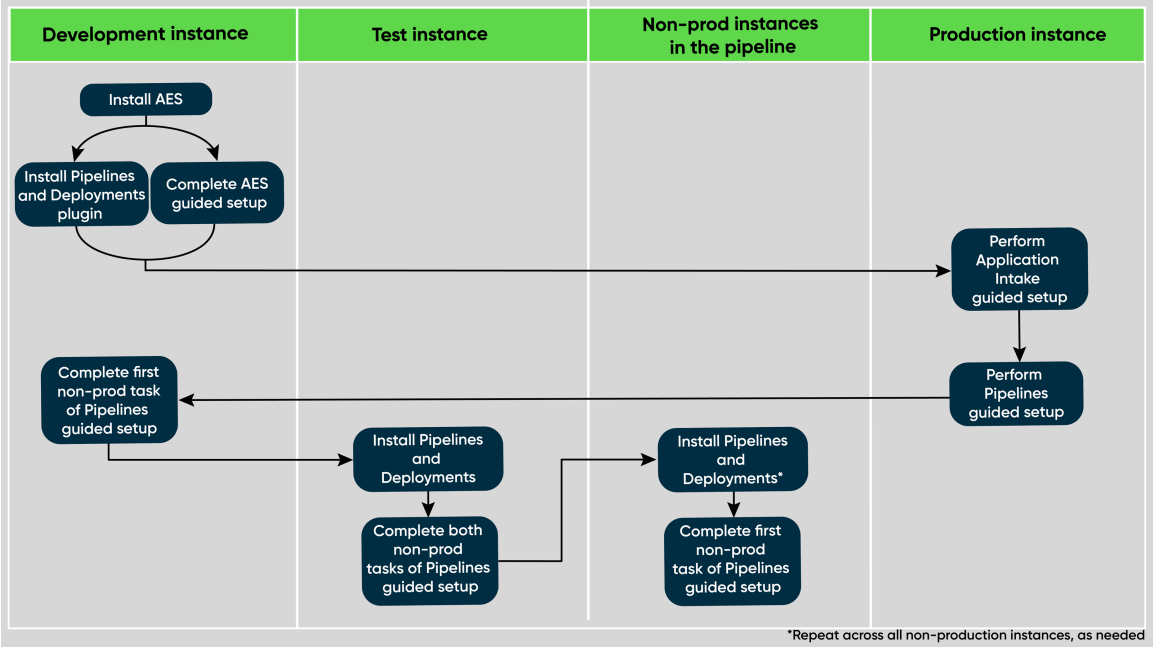
- Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC) (en anglais seulement)
- Application Intake
- Pipelines et déploiements

Chacun de ces produits a sa propre configuration guidée. Si vous avez déjà configuré un ou plusieurs produits et que vous êtes invité à le configurer à nouveau, vous pouvez simplement ignorer cette instruction. Le diagramme suivant illustre la méthode préférée pour la mise en œuvre AES et les applications associées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Implémentation AES



AES La mise en œuvre suit généralement les étapes suivantes.

1. Sur une instance de développement, installez AES le module d'extension Pipelines et déploiements . Pour plus d'informations, consultez Installer Studio du moteur de développement d'application.
2. Terminez la AES configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio du moteur de développement d'application.
3. Sur votre instance de production :
   a. Effectuez la configuration guidée d'ingestion d'application. Pour plus d'informations, consultez Configurer Application Intake.
   b. Terminez la Pipelines et déploiements configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer Pipelines et déploiements.
4. Sur une instance de développement, effectuez la première tâche de non-production de la Pipelines et déploiements configuration guidée.
5. Sur votre instance de test, installez Pipelines et déploiements.
6. Effectuez les deux tâches de non-production de la Pipelines et déploiements configuration guidée sur l'instance de test.
7. Dans toutes les autres instances de non-production de votre pipeline :
   a. Installez Pipelines et déploiements.
   b. Terminez les premières tâches autres que des tâches de production de la Pipelines et déploiements configuration guidée.
8. Répétez l'étape 7 sur toutes les instances de non-production, selon les besoins.
9. Installez le module d'extension AEMC sur chaque instance de votre pipeline. Pour plus d'informations, consultez Configurez la Centre de gestion du moteur de développement d'application..

AEMC Permet aux administrateurs de gérer le développement d'applications de la réception jusqu'à la production sur votre instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez également installer le AES produit sur votre instance de production avant le clonage. Pour plus d'informations, consultez System clone et Clonage d’instances avec AES.

AES et Domain Separation

Domain separation n’est pas prise en charge pour Studio du moteur de développement d'application (AES). Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Installer Studio du moteur de développement d'application

Vous devez disposer du rôle administrateur pour installer l’application Studio du moteur de développement d'application (AES) (com.snc.app-engine-studio). L’application installe les modules d’extension et les applications connexes ServiceNow® Store , le cas échéant.

Version d’évaluation de AES

Pour l’essayer AES avant d’acheter une licence, vous pouvez l’installer sur une instance de développement personnel. Pour plus d’informations, consultez la section ServiceNow Programme pour les développeurs .

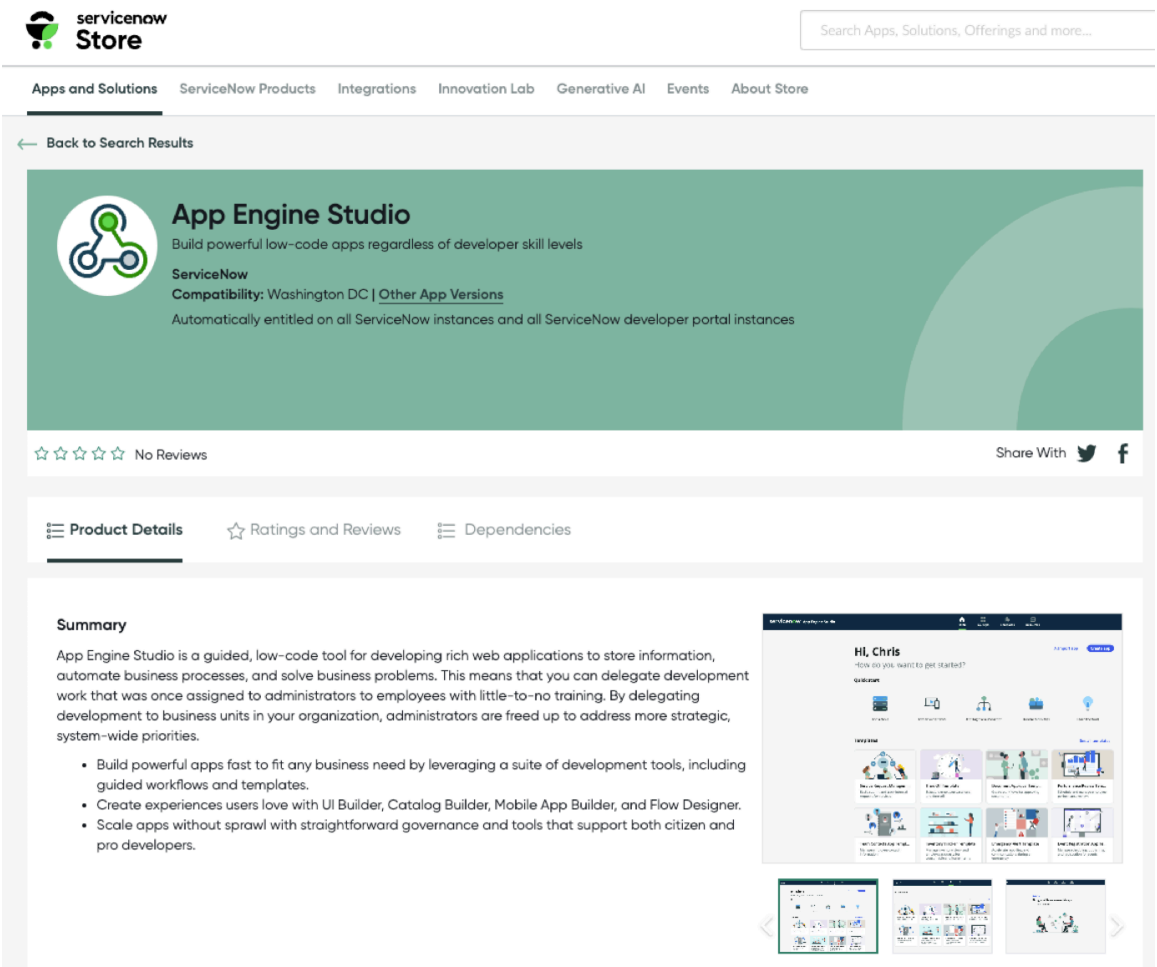
Remarque :
Un Studio du moteur de développement d'application abonnement est requis pour une installation sur une instance de production ou de non-production. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre ServiceNow représentant.

Utilisation de pour ServiceNow Store installer AES

Le ServiceNow Store vous permet de télécharger des produits et applications principaux. Un produit contient une ou plusieurs applications qui sont concédées sous licence en tant que groupe. Par exemple, Studio du moteur de développement d'application est un produit qui contient de nombreux outils et applications, tels que Créateur de tables et Générateur d'application mobile. Si vous installez l’application de base AES et non le produit complet AES , vous n’obtiendrez pas sa suite complète de fonctionnalités et d’outils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vérifiez que l'application et toutes les applications associées ServiceNow Store possèdent des autorisations valides ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour AES les applications.

Lorsque vous installez AES, vous installez également les éléments connexes suivants :

- Rôles et groupes
- Tables
- Modules d'extension

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec AES.

Workflow d'installation pour AES

Voici une vue d'ensemble des tâches que vous devez effectuer pour installer AES pour la première fois :

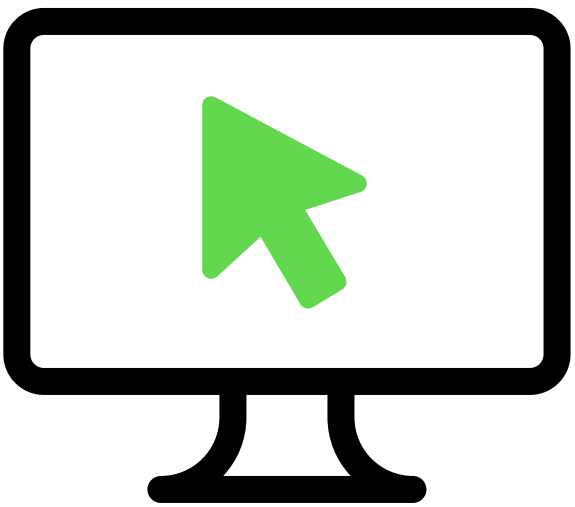
1. Développez votre stratégie d'instance pour AES.
2. Obtenir une autorisation pour AES pour vous assurer que vous disposez d'une licence.
3. Installer AES (le produit complet, pas l'application) à partir du ServiceNow Storefichier .
4. Installer le AES Intégrations et modules d'extension.

Vous pouvez également mettre à jour les installations existantes AES en procédant comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mettre à jour une version précédemment installée AES
- Mettre à niveau votre AES instance vers la prochaine version de famille

En savoir plus sur l'installation AES	**Ressources supplémentaires ServiceNow**
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur l'installation et l'administration de Studio du moteur de développement d'application.	 App Engine Studio release notes Site de la communauté ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur l'installation AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
	En cours d'apprentissage Introduction à Studio du moteur de développement d'application Cours sur demande

AES Stratégie d'instance

Vous devez installer Studio du moteur de développement d'application (AES) sur toutes les ServiceNow instances où les utilisateurs développeront des applications.

Vous devez établir la stratégie d'instance de votre société pour AES. Voici quelques-unes des décisions que vous devrez prendre :

- Que vous souhaitiez autoriser l'accès à n'importe AES qui au sein de votre entreprise pour commencer à créer des applications.
- Si vous souhaitez accorder l'accès à un groupe sélectionné de personnes.
- Si vous souhaitez accorder l'accès au cas par cas en configurant un formulaire dans lequel les personnes peuvent compléter des informations sur l'application qu'elles cherchent à créer. Le service informatique décide ensuite s'il faut donner à ces personnes l'accès pour créer cette application.

Une instance de non-production configurée de la même manière que votre instance de production peut être le meilleur candidat pour votre environnement de tests. Vous pouvez alors identifier plus précisément les problèmes qui peuvent survenir si l'application est déployée en production.

Remarque :
Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez également installer le AES produit sur votre instance de production avant le clonage. Pour plus d'informations, consultez System clone et Clonage d'instances avec AES.

Une fois que vous avez établi votre stratégie d'instance, vous devez également établir et automatiser votre processus d'approbation ou de révision. AES est un produit qui s'exécute sur votre environnement de non-production. Dans le cas d'une organisation disposant de plusieurs environnements de non-production, vous devrez décider de l'environnement AES de non-production qui s'exécutera. Vous devez également déterminer le pipeline à utiliser pour promouvoir des applications d'une instance de non-production particulière vers votre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

instance de test, puis vers la production où l'application sera exécutée en direct. Pour plus d'informations, consultez Pipelines et déploiements.

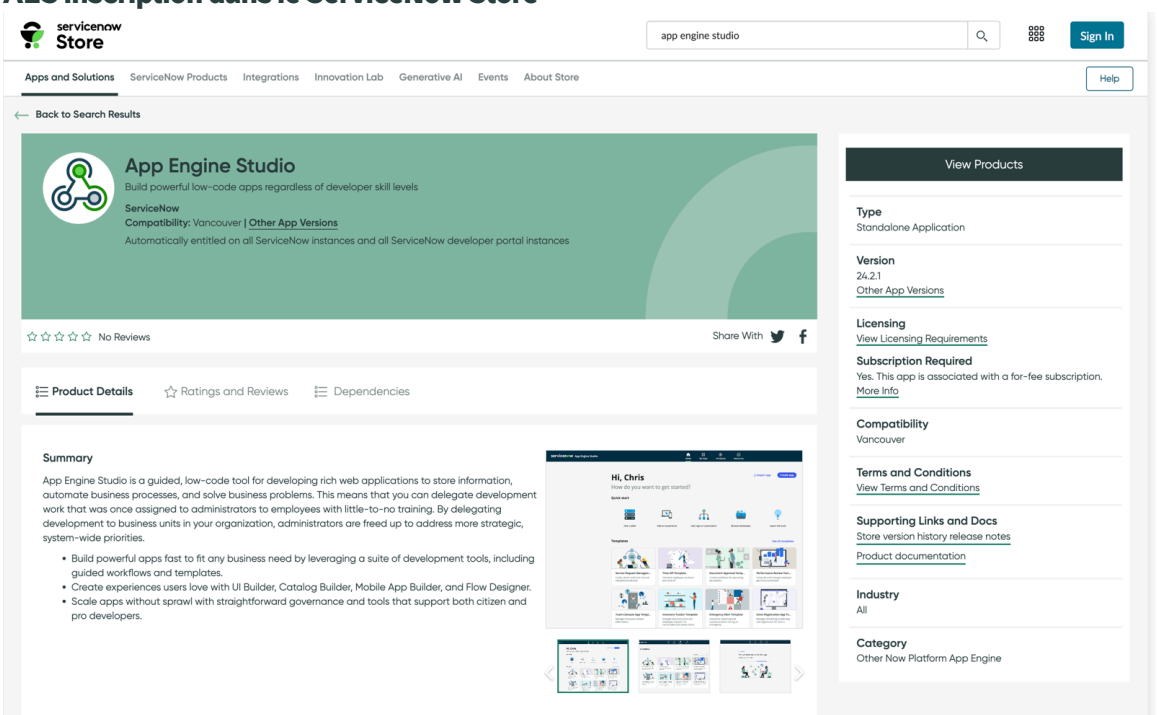
AES et l' ServiceNow Store

Studio du moteur de développement d'application (AES) vous permet d'obtenir plus rapidement des fonctionnalités nouvelles et mises à jour. Avant de pouvoir utiliser AES, vous devez vérifier que vous y êtes autorisé, c'est-à-dire que vous disposez de licences valides pour l'utiliser. Ensuite, vous pouvez installer AES et ses modules d'extension ServiceNow Storeà partir du fichier .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

AES inscription dans le ServiceNow Store



Méthodes d'installation AES

Le processus que vous utilisez pour obtenir AES varie selon que vous installez AES pour la première fois, que vous mettez à jour une version de celle que AES vous avez précédemment installée à partir de ou ServiceNow Storeque vous effectuez une mise à niveau d'une version de famille vers la suivante.

Obtenir une autorisation pour AES les applications

Installez Studio du moteur de développement d'application (AES) en vérifiant que l'application ou le produit et ses applications associées disposent d'autorisations valides ServiceNow . Une autorisation signifie que vous disposez d'une licence pour installer le produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

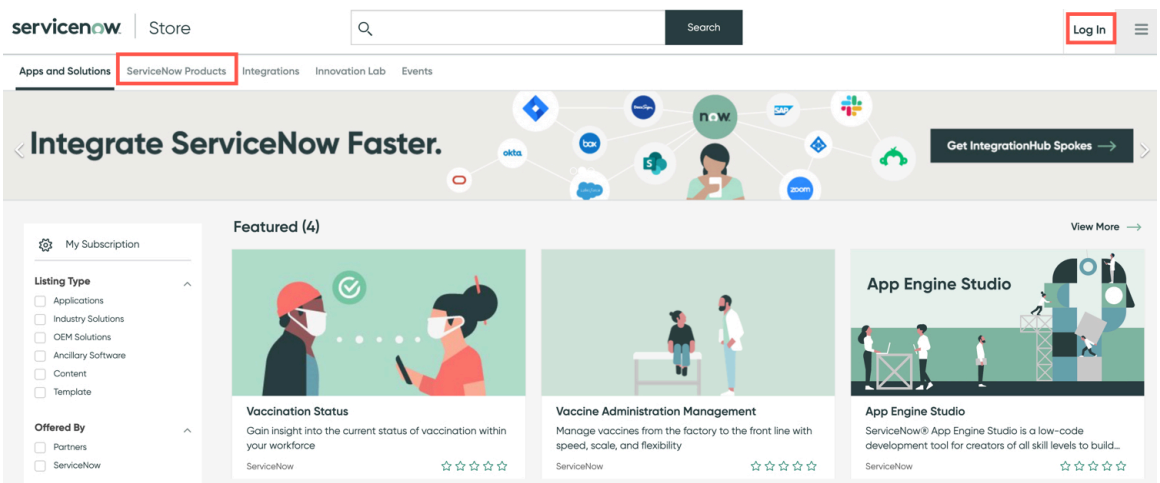
Remarque :
Un Studio du moteur de développement d'application abonnement est requis pour une installation sur une instance de production ou de non-production. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre ServiceNow représentant.

Les personnes qui exécutent des autorisations doivent avoir un Now Support compte et avoir la permission de demander des applications pour les instances prises en considération.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez au ServiceNow Store .
2. Sélectionnez **Se connecter** et connectez-vous à l'aide de vos Now Support informations d'identification.

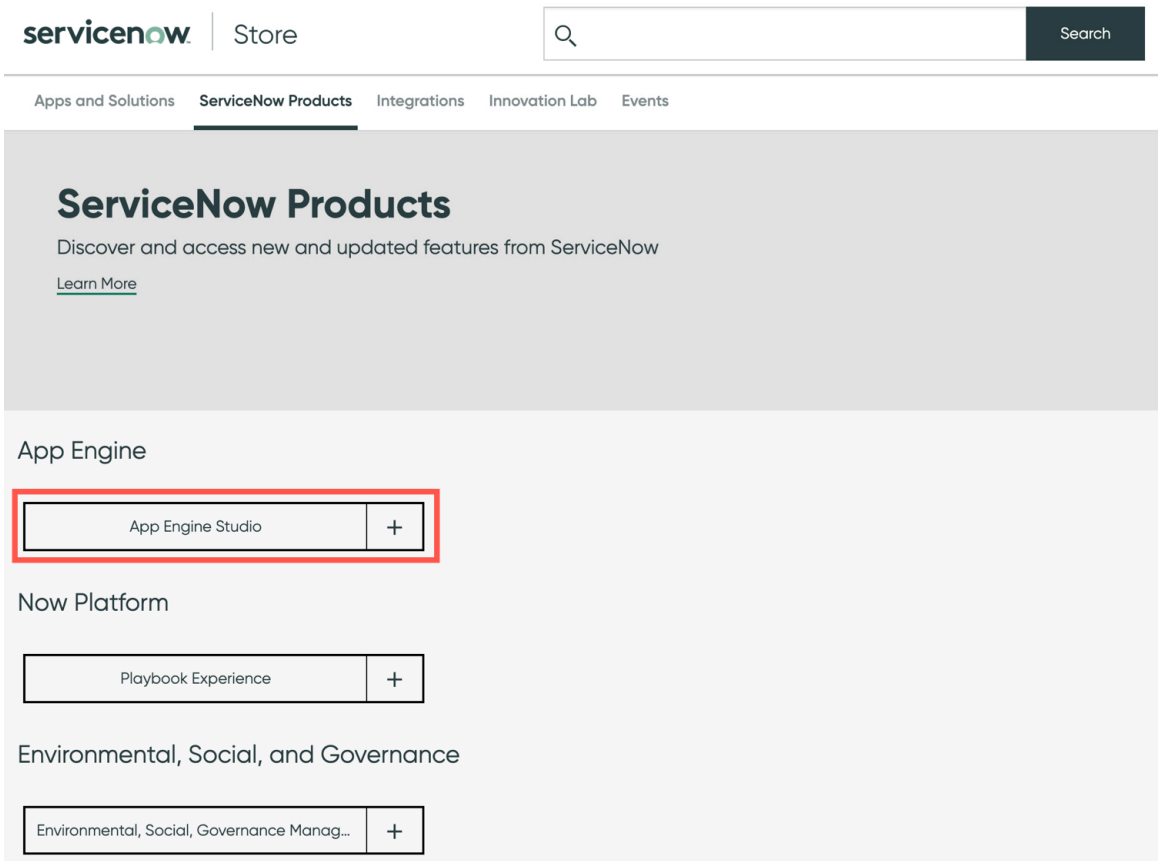


Les intégrations et d'autres types de contenu s'affichent dans l'onglet **Applications certifiées** .

3. Sélectionnez l'onglet **Produits ServiceNow** pour afficher tous les produits disponibles ServiceNow .

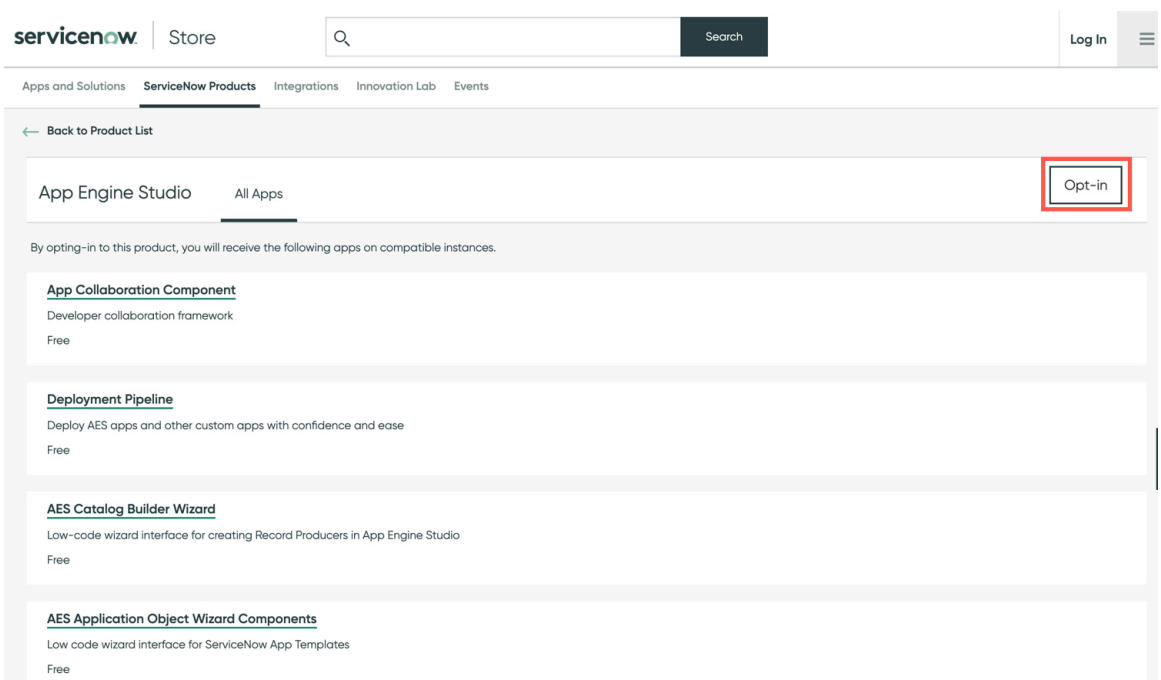
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Studio du moteur de développement d'application**.

> **Remarque :**
> Lorsque vous avez obtenu l'autorisation sur le produit principal, les applications répertoriées sous celui-ci sont également autorisées.



La page répertorie toutes les applications associées au AES produit que vous autorisez.

Traduction automatique

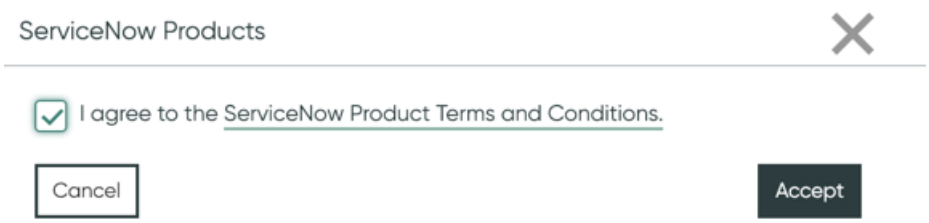
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Vérifiez que vous avez l'autorisation d'accéder au produit et aux applications en sélectionnant **Adhérer**.

   Remarque :
   Le bouton **S'abonner** n'est disponible que si vous avez acheté un AES abonnement.

6. Lorsqu'il ServiceNow Store vous invite à lire et à accepter les ServiceNow termes et conditions, cochez la case, puis sélectionnez **Accepter**.

   L'adhésion à l'autorisation est un processus unique pour chaque produit.

   Une coche apparaît à côté du nom du produit et le bouton **Gérer les autorisations** s'affiche. Le bouton indique que vous êtes abonné au produit et à ses applications associées.

7. Modifiez les instances affectées par les applications autorisées en sélectionnant le bouton **Gérer les autorisations** , puis en spécifiant l'une des options suivantes :
   - **Supprimer toutes les autorisations existantes**
   - **Autoriser toutes les instances**
   - **Autoriser les instances sélectionnées**

Résultats

Installez et activez AES. Accédez à la **Tous** > **Mes applications d'entreprise** et sélectionnez Studio du moteur de développement d'application.

Installer AES à partir de ServiceNow Store pour la première fois

Installez Studio du moteur de développement d'application (AES) à partir de la pour la ServiceNow Store première fois. L'installation se fait en plusieurs étapes faciles. Certaines étapes sont effectuées sur le ServiceNow Store et d'autres dans votre Now Platform instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le ServiceNow Store vous permet de télécharger des produits et applications principaux. Un produit contient une ou plusieurs applications qui sont concédées sous licence en tant que groupe. Par exemple, Studio du moteur de développement d'application est un produit qui contient de nombreux outils et applications, tels que Créateur de tables et Générateur d'application mobile. Si vous installez l'application de base AES et non le produit complet AES , vous n'obtiendrez pas sa suite complète de fonctionnalités et d'outils.

Pour obtenir la liste de toutes les dépendances et de tous les outils installés avec le AES produit, reportez-vous à la liste dans la ServiceNow Storesection .

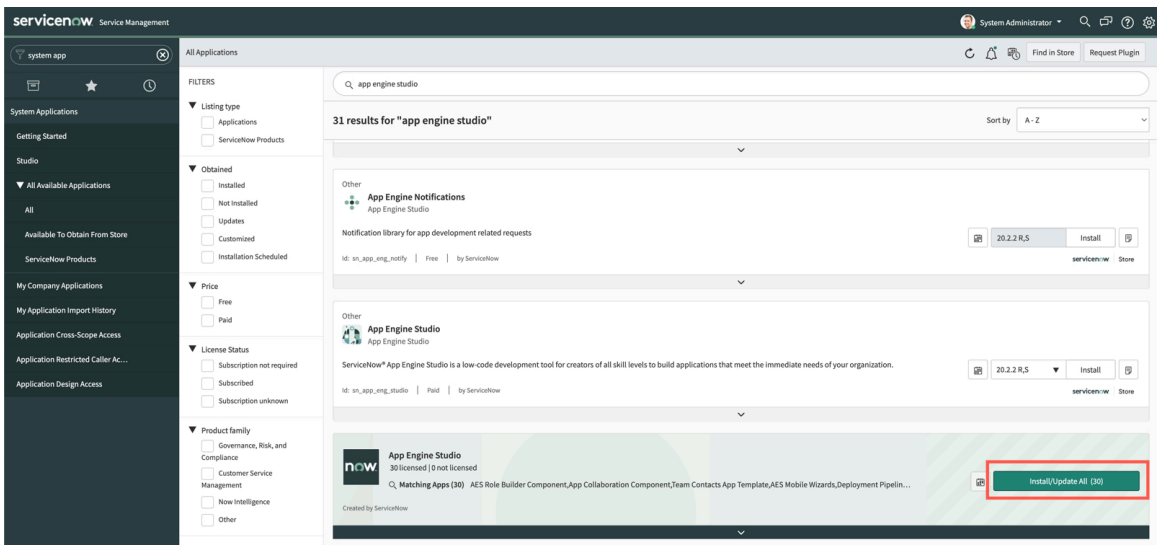
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la , assurez-vous ServiceNow Storeque vous disposez des autorisations (ou des licences) nécessaires pour le produit et ses applications dépendantes.
2. Installer AES à partir de ServiceNow Store .
3. Exécutez l'installation sur votre instance et acceptez tous les modules d'extension.

Résultats



Installer le produit et les AES intégrations

Installez le Studio du moteur de développement d'application produit (AES) pour vous assurer d'obtenir toutes les dépendances, intégrations et outils, tels que les modèles et les générateurs.

Avant de commencer

L'installation de Store nécessite un Now Support compte. Vous devez également avoir l'autorisation de demander des applications pour les instances que vous prenez en charge.

Rôle requis : admin

Procédure

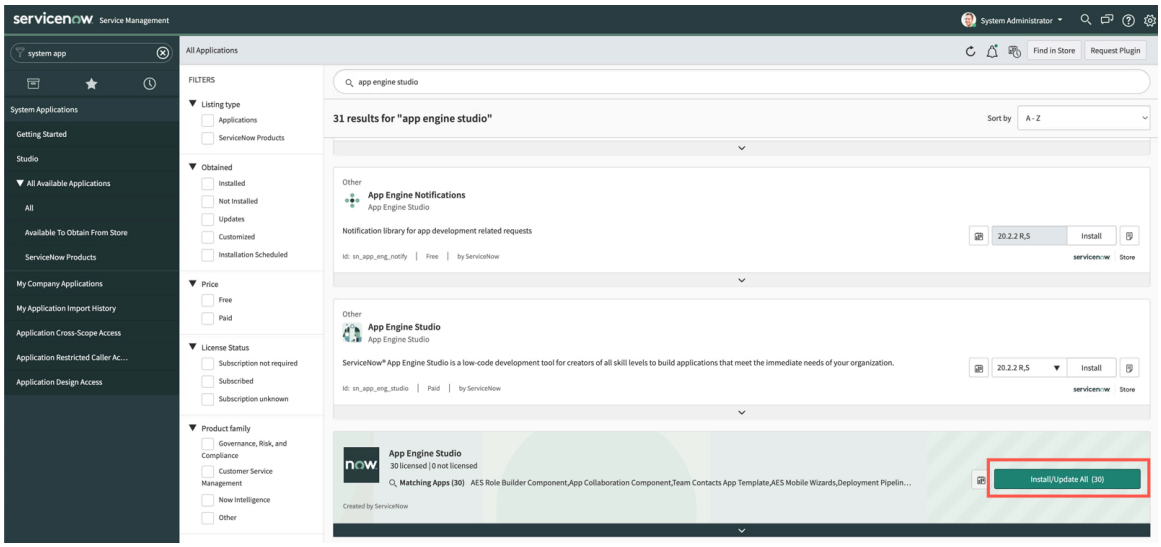
1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Localisez le Studio du moteur de développement d'application produit (et non l'application), puis sélectionnez **Installer**.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

   Remarque :
   Vous devez sélectionner le AES produit, pas l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans la boîte de dialogue Installer, examinez la liste des applications et des dépendances à installer.
   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer Studio du moteur de développement d'application.
4. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

5. Sélectionnez **Installer**.

Résultats
L'application Studio du moteur de développement d'application est installée sur votre instance.

Mettre à jour une version précédemment installée AES

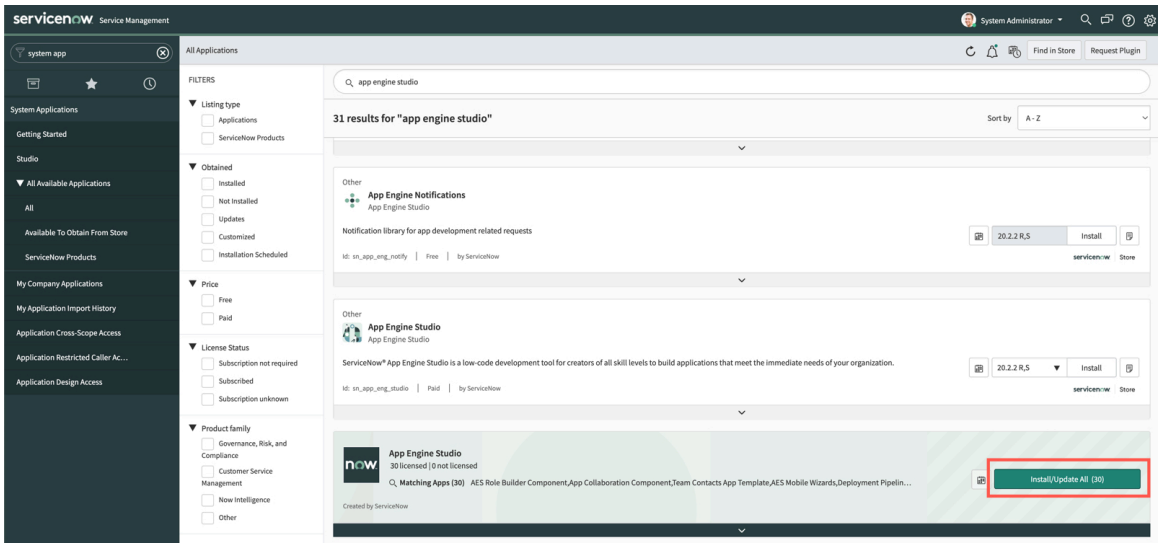
Si vous avez précédemment installé Studio du moteur de développement d'application (AES) à partir de ServiceNow Store et si une nouvelle version est disponible, mettez à jour la version dans votre instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Recherchez le studio du moteur de développement d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à jour, puis sélectionnez **Mettre à jour** ou **Installer/Tout mettre à jour**.

Résultats

Studio du moteur de développement d'application Mises à jour automatiques sur l'instance.

Mettre à niveau votre AES instance vers la prochaine version de famille

Si vous exécutez actuellement une version de famille (Rome, par exemple) et que vous souhaitez mettre à niveau Studio du moteur de développement d'application (AES) vers la version suivante, vous n'avez pas besoin d'acquérir les applications à partir du ServiceNow Storefichier .

L'application est automatiquement mise à jour lorsque la plateforme est mise à jour vers la version minimale requise.

Composants installés avec AES

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation du module d'extension (AES), y compris les tables et les Studio du moteur de développement d'application rôles d'utilisateur.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Rôles installés

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Studio du moteur de développement d'application administrateur [app_engine_admin]	Administre AES, y compris les utilisateurs, la configuration des applications et d'autres tâches de gestion. Ce rôle est affecté automatiquement aux utilisateurs du groupe	• sn_request_read • sn_request_write • sn_app_eng_studio.user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	d'administrateurs Studio du moteur de développement d'application.	
Studio du moteur de développement d'application Administrateur de modèle d'application [app_template_admin]	Administre l'utilisation, le partage et l'activation ou la désactivation des modèles. Ce rôle est affecté par un administrateur à des utilisateurs individuels. Pour plus d'informations, consultez Gérer l'accès au modèle.	• auteur du modèle d'application • exécuteur de modèle d'application • Concepteur de flux • opérateur de flux
Utilisateur Studio du moteur de développement d'application [sn_app_eng_studio.utilisateur]	Crée des applications dans Studio du moteur de développement d'application. Ce rôle est affecté automatiquement aux utilisateurs du groupe Utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Pour plus d'informations, consultez Accorder à l'utilisateur l'accès à AES.	• catalog_builder_editor • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator • sn_table_builder.user

Tables installées

Table	Description
Détails de l'application [sn_app_eng_studio_app_details]	Détails sur les opérations qu'un développeur a utilisées pour créer une application dans Studio du moteur de développement d'application. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans Studio du moteur de développement d'application.
Applications dans les projets [sn_app_eng_studio_project_application_m2m]	Applications créées par un développeur dans Studio du moteur de développement d'application. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
	développeurs créent des applications dans Studio du moteur de développement d'application.
Environnement [sn_pipeline_environment]	Instances que vous utilisez pour le développement, le test ou le lancement d'une application. Vous mettez à jour cette table au fur et à mesure que vous définissez des environnements pour Studio du moteur de développement d'application.
Demande de déploiement [sn_deploy_pipeline_deployment_request]	Demandes d'examen et de publication d'une application créée par un développeur dans Studio du moteur de développement d'application. Depuis le formulaire de demande de déploiement, un réviseur peut déployer l'application dans différents environnements, accepter ou rejeter une application et envoyer des commentaires à un développeur. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements.
Pipeline [sn_pipeline_pipeline]	Configurations pour le déploiement d'applications dans différents environnements. Il ne peut y avoir qu'un seul pipeline actif à la fois. Vous mettez à jour cette table à mesure que vous créez un pipeline pour le déploiement d'applications à partir de Studio du moteur de développement d'application. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements.
Projet [sn_app_eng_studio_project]	Détails sur les sessions de Studio du moteur de développement d'application développement. Un projet est créé automatiquement lorsqu'un développeur crée une application dans Studio du moteur de développement d'application. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans Studio du moteur de développement d'application.
Contenu des ressources [sn_app_eng_studio_resources_content]	Ressources d'aide auxquelles un développeur peut accéder dans Studio du moteur de développement d'application. Cette table comprend les configurations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
	permettant de prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour Studio du moteur de développement d'application.
Rubrique de contenu des ressources [sn_app_eng_studio_resources_content_topic]	Catégorisations des ressources d'aide dans Studio du moteur de développement d'application. Cette table comprend les configurations permettant de prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour Studio du moteur de développement d'application.
Taxonomie [sn_app_eng_studio_taxonomy]	Fichiers d'application créés par un développeur au format Studio du moteur de développement d'application. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans Studio du moteur de développement d'application.
Catégorie de taxonomie [sn_app_eng_studio_taxonomy_category]	Catégorisations des fichiers d'application dans Studio du moteur de développement d'application. Par défaut, les fichiers d'application sont classés en trois catégories : données, expérience, logique et automatisation, ou sécurité. Cette table comprend les configurations permettant de prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour Studio du moteur de développement d'application.
Détails de la taxonomie [sn_app_eng_studio_taxonomy_details]	Détails sur les fichiers d'application qu'un développeur crée dans Studio du moteur de développement d'application. Cette table comprend les configurations permettant de prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour Studio du moteur de développement d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les conservateurs de données suivants sont ajoutés pour les tables liées aux pipelines :

- Environnement
- Pipeline
- Ordre de l'environnement de pipeline
- Types de pipelines

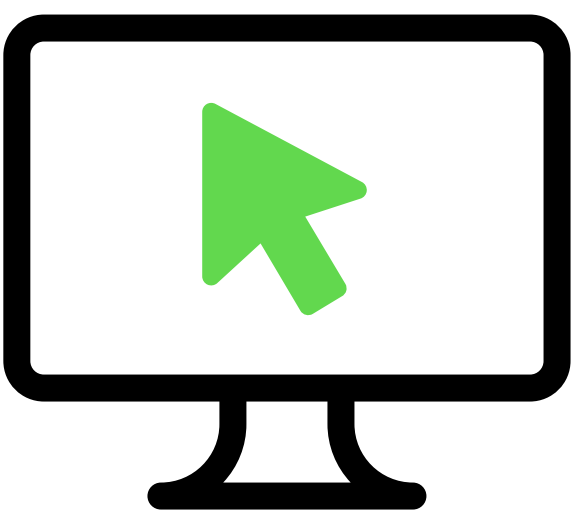
Les conservateurs de données empêchent le remplacement des enregistrements de ces tables lors du clonage sur une instance de non-production. Pour plus d'informations, consultez Conservation des données sur les instances cibles de clonage .

Configurer Studio du moteur de développement d'application

Studio du moteur de développement d'application (AES) Guided Setup fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer AES sur votre ServiceNow instance.

Studio du moteur de développement d'application doit être installé sur les instances sur lesquelles vous prévoyez de développer vos applications. Dans les versions antérieures, vous deviez effectuer l'installation AES sur toutes les instances de votre pipeline.

Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez également installer le AES produit sur votre instance de production avant le clonage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Clone système .

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur la configuration et l'administration de Studio du moteur de développement d'application.	 App Engine Studio release notes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Site de la communauté ServiceNow
	 Vidéo du studio du moteur de développement d’application sur l’ajout de sécurité

Configuration guidée pour configurer AES

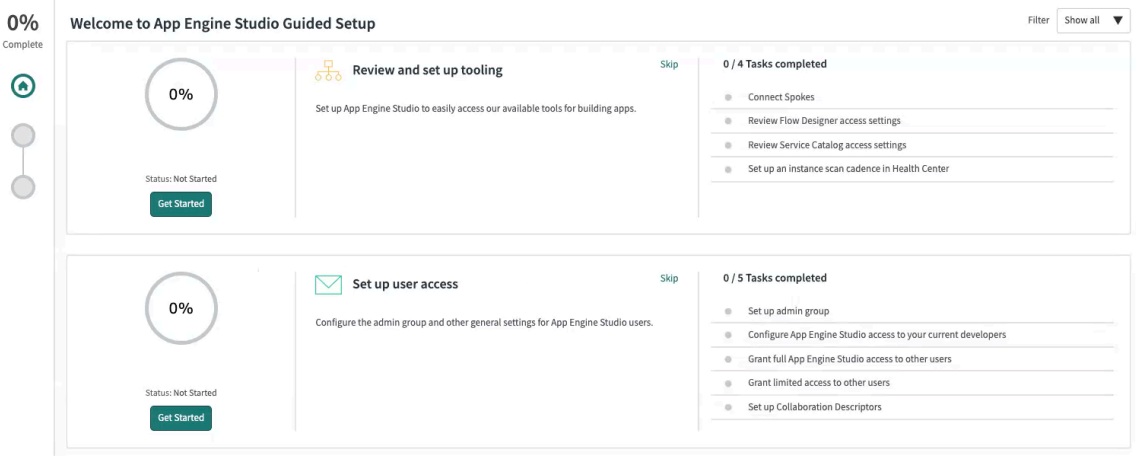
Pour ouvrir Studio du moteur de développement d'application la configuration guidée, accédez à **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application** > **Configuration** > **Configuration guidée**.

La page de destination fournit des informations sur les différents outils et l’accès des utilisateurs. Sélectionnez le bouton **Commencer**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

situé dans le coin supérieur droit pour démarrer votre configuration.



La Studio du moteur de développement d'application page Configuration guidée fournit une liste de différentes catégories. Sélectionnez le bouton **Démarrer** sous chaque catégorie pour commencer la configuration Studio du moteur de développement d'applicationde .

Remarque :
Si vous avez précédemment démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous les avez quittées sans les terminer, le bouton **Mise en route** s'intitule **Continuer**.

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'une des tâches lancées à partir de la configuration guidée, reportez-vous à la Effectuer des AES tâches de configurationsection .

Configurer AES les profils et les rôles

Les responsabilités de votre personnel sont contrôlées par les rôles affectés à chaque membre. Les profils ne font pas explicitement partie de Studio du moteur de développement d'application (AES), mais les administrateurs affectent des rôles pour donner aux membres de l'équipe la permission de configurer ou d'utiliser AES.

Développeur low-code/citoyen

Les développeurs low-code/citoyens sont férus de technologie et intéressés par la création d'applications. Bien qu'ils n'aient pas de formation formelle en codage ou en développement d'applications, les développeurs citoyens peuvent soumettre des idées pour de nouvelles applications et, si elles sont approuvées, les créer à l'aide de AES.

Studio du moteur de développement d'application administrateur

Studio du moteur de développement d'application Les administrateurs gèrent tous les processus liés au développement d'applications dans AES. Ils examinent les nouvelles idées d'applications, gèrent le développement et le déploiement des applications et gèrent les collaborateurs, généralement dans le Centre de gestion du moteur de développement d'application.

Administrateur de modèle d'application

L'administrateur des modèles d'application veille à ce que les personnes appropriées aient accès aux modèles prédéfinis et personnalisés appropriés pour le développement d'applications dans Studio du moteur de développement d'application.

Auteur du modèle d'application

L'auteur du modèle d'application crée et modifie des modèles Studio du moteur de développement d'application d'application personnalisés et peut les partager avec d'autres utilisateurs ou groupes.

Administrateur de sécurité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’administrateur de sécurité crée et modifie les rôles et les listes de contrôle d’accès pour les applications. Ce rôle est défini au niveau de la plateforme et est requis pour effectuer des mises à jour des rôles dans Studio du moteur de développement d'application.

Administrateur système

L’administrateur système a accès à toutes les fonctionnalités, fonctions et données du système, indépendamment des contraintes de sécurité. Accordez ce privilège avec soin. Si vous devez protéger des informations sensibles, comme des enregistrements RH, créez un rôle d’administrateur personnalisé pour cette zone et formez une personne autorisée à consulter ces enregistrements pour agir en tant qu’administrateur.

Développeur professionnel ServiceNow

Les développeurs professionnels ServiceNow peuvent travailler dans Studio du moteur de développement d'application, généralement en tant que collaborateurs de développeurs citoyens. Cependant, en raison de leurs connaissances en codage et de leur expérience en développement, ils sont plus susceptibles de créer et de personnaliser des applications sur le , à l’aide Now Platformd’outils de construction plus complexes.

Profils pour AES

Profil	Rôles requis	Responsabilités
Développeur low-code/citoyen	Studio du moteur de développement d'application Groupe d’utilisateurs (sn_app_eng_studio.user)	• Soumettre des demandes de nouvelles applications personnalisées à intégrer dans Studio du moteur de développement d'application. • Comprendre ServiceNow les meilleures pratiques en matière de développement d’applications. • Créez et testez des applications dans Studio du moteur de développement d'application. • Soumettre Studio du moteur de développement d'application des applications pour examen informatique. • Gérez et modifiez l’application pendant son cycle de vie, si cela est déterminé au cours du processus d’admission.
	Studio du moteur de développement d'application Groupe d’utilisateurs restreint (sn_app_eng_studio.user)	• Collaborez avec d’autres utilisateurs sur les applications qu’ils ont été autorisés à voir. • Soumettre Studio du moteur de développement d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
		des applications pour examen informatique. • Comprendre ServiceNow les meilleures pratiques en matière de développement d'applications. **Remarque :** Les utilisateurs du Studio du moteur de développement d'application groupe d'utilisateurs restreints ne peuvent pas créer de nouvelles applications.
Studio du moteur de développement d'application Groupe d'administration	• atf_test_designer • scan_admin • app_engine_admin	• Gérez les Studio du moteur de développement d'application processus et les propriétés. • Examiner et approuver/rejeter les demandes d'application soumises en fonction des garde-fous d'admission définis par l'administrateur système. • Provisionnez Studio du moteur de développement d'application l'accès de l'utilisateur. • Examiner les demandes soumises Studio du moteur de développement d'application . • Gérez les demandes de déploiement. • Gérer la promotion des Studio du moteur de développement d'application applications entre les instances. • Exécuter des tests/suites ATF dans des instances de test. • Assurez-vous que les analyses d'instance s'exécutent avec les définitions appropriées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
		• Collaborez avec l'administrateur système pour résoudre les conflits d'application qui surviennent sur la plateforme.
Administrateur de modèle d'application	app_template_admin	• Contrôlez l'accès aux modèles personnalisés et prédéfinis. • Activer et désactiver les modèles. • Partagez des modèles globalement ou avec des utilisateurs et des groupes.
Auteur du modèle d'application	app_template_author	• Créer et modifier des modèles personnalisés dans Studio du moteur de développement d'application. • Partagez des modèles personnalisés avec des utilisateurs ou des groupes.
Administrateur de sécurité	security_admin	• Créez et modifiez des rôles et des listes de contrôle d'accès. • Requis pour effectuer des mises à jour des rôles dans Studio du moteur de développement d'application.
Administrateur système	Administrateur	• Installez et configurez et ses Studio du moteur de développement d'application applications dépendantes. • Définir des environnements. • Configurez les pipelines. • Fournir l'accès au groupe d'administrateurs Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
		du moteur de développement d'application . • Mettez à niveau l'application Studio du moteur de développement d'application , le cas échéant. • Définissez des garde-fous pour lesquels AES les administrateurs peuvent approuver ou rejeter les demandes d'ingestion d'application. • Collaborez avec des développeurs professionnels ServiceNow pour créer des définitions d'analyse d'instance pour la plateforme. • Collaborez avec AES les administrateurs pour résoudre les conflits d'application qui surviennent sur la plateforme.
Développeur professionnel ServiceNow	• atf_test_admin • delegated_developer • scan_admin • sn_app_eng_studio.user	• Créer et tester des applications dans ServiceNow Studio et Studio du moteur de développement d'application • Collaborez avec les créateurs no-code low-code sur une base selon les besoins pour livrer des applications dans Studio du moteur de développement d'application, y compris les tâches suivantes : ○ S'assurer que le développement d'applications et les meilleures pratiques organisationnelles sont suivis par les développeurs citoyens.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
		○ Aider à l'examen et à la mise à l'essai des demandes soumises Studio du moteur de développement d'application . ○ Création de configurations complexes impliquant Générateur d'IU, Générateur d'application mobile, Studio de workflowou d'autres outils de générateur. • Créer des tests/suites ATF pour les applications. • Collaborez avec un administrateur système pour créer des définitions d'analyse d'instance pour la plateforme.

Effectuer des AES tâches de configuration

Au fur et à mesure de la Studio du moteur de développement d'application configuration guidée (AES), vous devez effectuer différentes tâches de configuration.

Configuration des environnements, des outils et de l'accès des utilisateurs

Les tâches de configuration Studio du moteur de développement d'application sont répertoriées ci-dessous, ainsi que des liens vers des instructions détaillées pour les exécuter.

Tâches de configuration Studio du moteur de développement d'application

Tâche	Description
Installez-les Studio du moteur de développement d'application dans vos instances de développement.	Vous devez disposer du rôle administrateur pour installer l'application Studio du moteur de développement d'application (com.snc.app-engine-studio). L'application installe les modules d'extension et les applications ServiceNow® Store connexes, le cas échéant. Pour obtenir des instructions, consultez Installer Studio du moteur de développement d'application.
Configurez les informations d'identification d'instance.	Pour chaque instance que vous utilisez, créez un Connexions et informations d'identification alias. Assurez-vous que le type **d'alias est Informations d'identification** et non **Connexion et informations d'identification**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Studio du moteur de développement d'application (suite)

Tâche	Description
	Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Configurer les informations d'identification d'instance.
Activez Playbooks.	Vous pouvez modifier des processus dans Studio du moteur de développement d'application, mais vous devez activer Studio du moteur de développement d'applicationPlaybooks le module **d'extension Process Automation Designer pour App Engine [com.glide.pad.license]** pour commencer. Pour en savoir plus, consultez Activate Playbooks .
Configurez les spokes du Centre d'intégration.	Activez des spokes pour améliorer votre expérience avec Studio du moteur de développement d'application un contenu spécifique à l'intégrationConcepteur de flux. Les spokes suivants peuvent être utilisés avec Studio du moteur de développement d'application. • Spoke Gmail • Spoke Google Sheets • Spoke Jira • Spoke Microsoft 365 Excel • Spoke Microsoft Teams • Spoke Slack • Spoke Twilio • Spoke Twitter • Spoke Zoom
Examinez les paramètres d'accès à Flow Designer dans votre instance de développement.	Permettez à vos développeurs d'utiliser les fonctionnalités d'édition qui leur conviennent le mieux. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Examiner les paramètres d'accès à Flow Designer .
Examinez les paramètres d'accès au générateur de catalogue.	Offrez à vos développeurs la possibilité d'ajouter des éléments aux catalogues et aux catégories appropriés. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Examiner les paramètres d'accès à Catalog Builder .
Configurez une cadence d'analyse d'instance dans Health Center.	Planifiez des analyses régulières de votre instance afin d'identifier les éventuels problèmes qui découlent du développement d'application dans le studio du moteur de développement d'application. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Configurer une cadence d'analyse d'instance dans Health Center .
Dans votre instance de production, ajoutez des	Ajoutez des membres au groupe afin qu'ils puissent examiner les demandes liées aux applications et au déploiement.

Traduction automatique

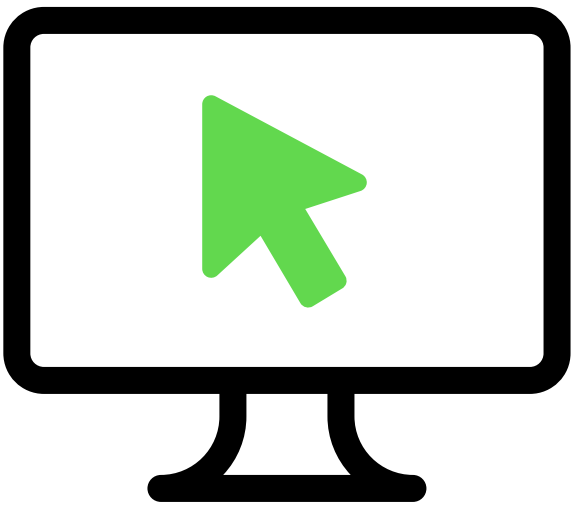
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Studio du moteur de développement d'application (suite)

Tâche	Description
utilisateurs au groupe d’administrateur Studio du moteur de développement d'application .	Définissez également une adresse e-mail de contact pour le groupe. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateur Moteur de développement d'application.
Dans votre instance de Studio du moteur de développement d'application développement, ajoutez des développeurs au groupe Utilisateurs.	Permettez aux développeurs de votre organisation de créer des applications dans Studio du moteur de développement d'application. Pour obtenir des instructions, consultez Accorder à l’utilisateur l’accès à AES.
Dans votre instance de développement, ajoutez des Studio du moteur de développement d'application utilisateurs au groupe Utilisateur limité.	Permettez aux développeurs de votre organisation de collaborer sur des applications créées par quelqu’un d’autre en Studio du moteur de développement d'application. Pour obtenir des instructions, consultez Accorder à l’utilisateur l’accès à AES.
Configurez des descripteurs de collaboration.	Configurez des descripteurs de collaboration personnalisés dans le champ d’application global à utiliser dans .Studio du moteur de développement d'application Pour obtenir des instructions, consultez Configurer des descripteurs de collaboration personnalisés.
Dans votre instance de non-production, spécifiez un administrateur de modèle d’application.	Accordez le rôle de app_template_admin aux utilisateurs qui géreront l’activation, la désactivation et le partage des modèles dans Studio du moteur de développement d'application. Pour obtenir des instructions, consultez Gérer l’accès au modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur la configuration et l’administration de Studio du moteur de développement d'application.	 App Engine Studio release notes Site de la communauté ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
	Vidéo du studio du moteur de développement d'application sur l'ajout de sécurité

Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur Moteur de développement d'application

Ajoutez des utilisateurs au Moteur de développement d'application groupe Admin dans votre instance de production pour leur donner des droits administratifs sur Studio du moteur de développement d'application (AES). Vous devez également identifier une adresse e-mail de contact pour le groupe. Après avoir configuré l'adresse e-mail du groupe d'administrateur, les membres peuvent recevoir des notifications pour les Moteur de développement d'application demandes liées au développement d'applications, y compris les demandes d'ingestion d'applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous n'utilisez pas de pipelines, vous devez également ajouter des utilisateurs au Moteur de développement d'application groupe Admin dans votre instance de développement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Groupes**.
2. Ouvrez le groupe d'administrateurs du moteur de développement d'application.
3. Sélectionnez la liste connexe **Membres du groupe** , puis sélectionnez **Modifier**.
4. Sélectionnez un ou plusieurs noms dans la liste **Collection** .
5. Entrez une adresse e-mail de contact pour le groupe.
6. Sélectionnez **Ajouter**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Accorder à l'utilisateur l'accès à AES

Contrôlez qui a accès à la version d'applications dans Studio du moteur de développement d'application (AES) en ajoutant des utilisateurs au groupe Utilisateurs ou AES au AES groupe Utilisateur limité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : user_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Accordez l'accès pour créer des applications en AES ajoutant des utilisateurs au groupe Utilisateurs dans l'instance Studio du moteur de développement d'application de développement de votre organisation. Chaque membre du groupe se voit automatiquement affecter le rôle sn_app_eng_studio.user.

Pour restreindre l'accès afin que les utilisateurs puissent travailler dans Studio du moteur de développement d'application , Studio du moteur de développement d'application mais pas créer des applications ou voir des modèles, ajoutez des utilisateurs au groupe Utilisateur limité.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Groupes**.
2. Ajoutez des utilisateurs en sélectionnant le groupe **Utilisateurs du studio du moteur de développement d'application** ou le groupe Studio **du moteur de développement d'application Utilisateur limité** .
   a. Dans la liste connexe Membres du groupe, sélectionnez **Modifier**.
   b. Sur la page Modifier les membres, déplacez chaque développeur de la **collection** à **la liste des membres du groupe**.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
   d. Sur l'enregistrement de groupe, sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

Composants installés avec AES

Gérer l'accès au modèle

Contrôlez qui a accès aux modèles dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l'aide du rôle app_template_admin. Les administrateurs de modèles d'application activent et désactivent les modèles et accordent à d'autres utilisateurs l'accès pour partager leurs modèles.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un administrateur accorde le rôle de app_template_admin aux utilisateurs qui géreront l'activation, la désactivation et le partage des modèles. Ce rôle doit être accordé sur les instances de non-production où Studio du moteur de développement d'application les utilisateurs créent et utilisent des modèles.

Pour créer des applications et utiliser des modèles dans AES, les utilisateurs doivent être administrateurs ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. S'ils appartiennent au groupe User Limited, ils ne peuvent modifier que les AES applications existantes, et non en créer de nouvelles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez l'utilisateur auquel vous souhaitez attribuer le rôle app_template_admin.
3. Dans la liste connexe Rôles, sélectionnez **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Déplacez **app_template_admin** de la liste **Collection** vers la **liste Rôles**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer des descripteurs de collaboration personnalisés

Personnalisez l'ensemble de collaborateurs de développement que vous répertoriez dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l'aide de la configuration guidée.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les descripteurs de collaboration Propriétaire et Éditeur sont fournis prêts à l'emploi AES et disposent d'options spéciales. Les autorisations de développement incluses dans chaque descripteur peuvent être configurées en fonction des besoins de votre plateforme. Vous pouvez également créer des descripteurs personnalisés, dans le champ d'application global, afin qu'ils puissent être utilisés dans AES.

Remarque :
Vous devez créer des descripteurs de collaboration en plus du propriétaire et de l'éditeur dans le champ d'application global. Si vous souhaitez que les descripteurs de collaboration apparaissent et soient utilisés dans AES, vous devez également les définir sur standard = TRUE. AES ne prend pas en charge les descripteurs de collaboration créés dans des étendues personnalisées, et les descripteurs de collaboration non standard ne s'affichent pas dans AES.

Les administrateurs ou les développeurs délégués qui invitent des collaborateurs peuvent utiliser ces descripteurs pour déléguer différents types de travaux.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application** > **Configuration guidée**.
2. Sélectionnez **Premiers pas**.

   Remarque :
   Si vous avez précédemment démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous les avez quittées sans les terminer, le bouton **Mise en route** s'intitule **Continuer**.

3. Dans la section Configurer l'accès utilisateur, sélectionnez **Configurer des descripteurs de collaboration**.
4. Dans la section Configurer les descripteurs de collaboration, sélectionnez **Configurer**
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Donnez un nom et une description au nouveau descripteur de collaboration d'application.
7. Sélectionnez **Envoyer**.

Que faire ensuite
Personnalisez davantage les autorisations des collaborateurs dans Studio du moteur de développement d'application. Pour plus d'informations, consultez Modifier les autorisations des collaborateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déléguer les développeurs à l'aide de AES

Le développement délégué permet aux utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le Now Platform. Cela permet aux administrateurs et aux développeurs délégués de travailler ensemble pour fournir des applications personnalisées via Studio du moteur de développement d'application (AES).

Une fois qu'un administrateur a examiné une demande, il délègue le travail de développement en fournissant un lien vers le développeur qui s'ouvre Studio du moteur de développement d'application dans l'environnement de développement de votre organisation. L'administrateur peut :

- Envoyer le lien directement à un développeur par e-mail
- Publier le lien sur une page du portail
- Créer un élément de catalogue pour que les développeurs délégués puissent demander Studio du moteur de développement d'application l'accès

Rôle de développeur délégué dans AES

Le rôle de développeur délégué permet à un administrateur d'élever les autorisations utilisateur à un rôle dédié avec un accès spécifique pour Studio du moteur de développement d'application.

Un développeur délégué dispose de plus d'autorisations qu'un utilisateur, mais moins qu'un administrateur. Les développeurs délégués disposent chacun de leurs propres autorisations.

Un administrateur peut avoir plusieurs développeurs délégués, chacun ayant son propre ensemble d'autorisations. Par exemple, vous pouvez avoir besoin d'un développeur désigné pour le développement d'une demande de congés et d'un autre développeur avec des autorisations distinctes pour la création de tickets d'assistance.

Certaines AES fonctionnalités peuvent être inaccessibles au développeur délégué, selon les autorisations. Votre rôle vous permet d'accéder aux objets, de les modifier et d'en ajouter. Si vous ne disposez pas d'une Studio du moteur de développement d'application fonctionnalité, contactez votre administrateur système.

Pour plus d'informations sur le développement délégué et les autorisations, reportez-vous à Développement délégué et déploiement.

Possibilité restreinte de créer des applications

En plus du développement délégué, les administrateurs peuvent définir si AES les utilisateurs peuvent créer des applications ou travailler uniquement sur les applications existantes.

- Accordez l'accès pour créer des applications en AES ajoutant des utilisateurs au groupe Utilisateurs dans l'instance Studio du moteur de développement d'application de développement de votre organisation. Chaque membre du groupe se voit automatiquement affecter le rôle sn_app_eng_studio.user.
- Pour restreindre l'accès afin que les utilisateurs puissent travailler dans Studio du moteur de développement d'application , Studio du moteur de développement d'application mais pas créer des applications ou voir des modèles, ajoutez des utilisateurs au groupe Utilisateur limité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AES intégration avec un référentiel de contrôle de code source Git

Permettez aux développeurs d'applications d'intégrer Studio du moteur de développement d'application (AES) à un référentiel de contrôle de code source Git pour enregistrer et gérer plusieurs versions d'une application à partir d'une instance de non-production.

La liaison d'une application au contrôle de source permet à tous les développeurs d'applications d'une instance de non-production d'effectuer les opérations suivantes :

- Importer des applications à partir d'un référentiel Git.
- Extrayez et appliquez les modifications distantes à partir d'un référentiel Git.
- Validez tous les changements locaux de l'instance dans un référentiel Git.
- Créez des balises pour créer un lien permanent vers une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer simultanément plusieurs versions d'une application.

Conditions d'intégration

Pour lier une application au contrôle de code source :

- L'utilisateur doit avoir le rôle administrateur.
- L'instance de non-production doit avoir un accès réseau au référentiel Git.
- Chaque application doit se trouver dans son propre référentiel Git.
- Les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel doivent accorder un accès en lecture et en écriture.

Remarque :
Tous les développeurs d'application sur l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel.

Options disponibles à partir de Studio du moteur de développement d'application

Après avoir lié une application au contrôle de source, les développeurs d'applications peuvent l'utiliser Studio du moteur de développement d'application pour gérer le référentiel. À partir de Studio du moteur de développement d'application, les développeurs peuvent :

- Modifiez les informations d'identification du référentiel d'applications.
- Validez tous les changements locaux sur l'instance.
- Appliquez les modifications à distance à partir du référentiel.
- Créez une branche.
- Changez de branche.
- Importer une application à partir d'un référentiel distant.

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la gestion des applications sur une instance de production. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les applications d'une instance de production à l'aide du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou Studio du moteur de développement d'application. Pour plus d'informations sur la gestion des applications sur une instance de production, consultez Partage d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options disponibles à partir d'un référentiel Git

La ServiceNow plate-forme offre une prise en charge limitée de la modification des fichiers d'application liés en dehors d'une instance. À partir de Git, les développeurs peuvent :

- Déplacez les fichiers d'application vers une autre structure de répertoire Git.
- Modifier les fichiers d'application en dehors de Studio du moteur de développement d'application.

Le système génère un fichier texte de propriétés appelé `sn_source_control.properties` au niveau racine du référentiel. Pour déplacer les fichiers d'application vers une autre structure de répertoire Git, les développeurs d'applications peuvent définir le *`path`* paramètre pour spécifier le chemin d'accès du sous-dossier contenant leurs fichiers d'application. Par exemple, si vous avez déplacé votre application dans le sous-dossier `src/app` , définissez la *`path`* valeur `path=src/app`.

Le système génère un fichier `checksum.txt` dans le référentiel Git pour déterminer si des fichiers d'application ont été modifiés en dehors de Studio du moteur de développement d'application. Lorsque la valeur de la somme de contrôle du fichier correspond à la valeur de la somme de contrôle actuelle, l'intégration ignore le processus de validation et d'assainissement. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. Le processus d'assainissement :

- Crée des entrées de journal de mise à niveau pour chaque action de nettoyage effectuée.
- Supprime les dossiers et fichiers non pris en charge du référentiel.
- Abandonne toutes les opérations de contrôle de source lorsqu'un fichier d'application système échoue à la validation du schéma XML. Par exemple, si la validation du schéma XML d'un enregistrement de dictionnaire de base de données échoue, le système abandonne toutes les opérations.
- Ignore l'opération de contrôle de source actuelle lorsqu'un fichier d'application non système échoue à la validation du schéma XML.

L'intégration Git nettoie uniquement le contenu figurant dans le chemin d'application répertorié dans le fichier `sn_source_control.properties` . Le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application est ignoré.

Prise en charge du MID Server

Utilisez un MID Server existant pour vous connecter à un référentiel de contrôle de source. La connexion d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu.

Autorisations des rôles de contrôle de source

Pour en savoir plus sur les rôles et les collaborateurs, reportez-vous à Application de collaboration.

Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

La liaison d'une application ou d'une personnalisation d'application au contrôle de code source permet aux développeurs d'applications de gérer les modifications apportées à (AES) à Studio du moteur de développement d'application partir d'un référentiel Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- En savoir plus sur Gérer les personnalisations des applications.
- Créez un référentiel Git dédié pour l'application. Pour une sécurité accrue, activez l'authentification multifacteur pour le référentiel Git.
- Générez un jeton d'accès que l'intégration du contrôle de source peut utiliser à la place d'un mot de passe et d'une clé d'authentification multifacteur lors de la création d'un enregistrement d'informations d'identification. Recherchez un *jeton d'accès personnel* sur GitHub ou GitLab .
- Limitez les autorisations sur le jeton d'accès pour autoriser l'accès en lecture et en écriture au référentiel Git.
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail à leurs enregistrements respectifs de la Table des utilisateurs (ServiceNow sys_user) qu'ils utilisent dans leurs validations vers le référentiel Git.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

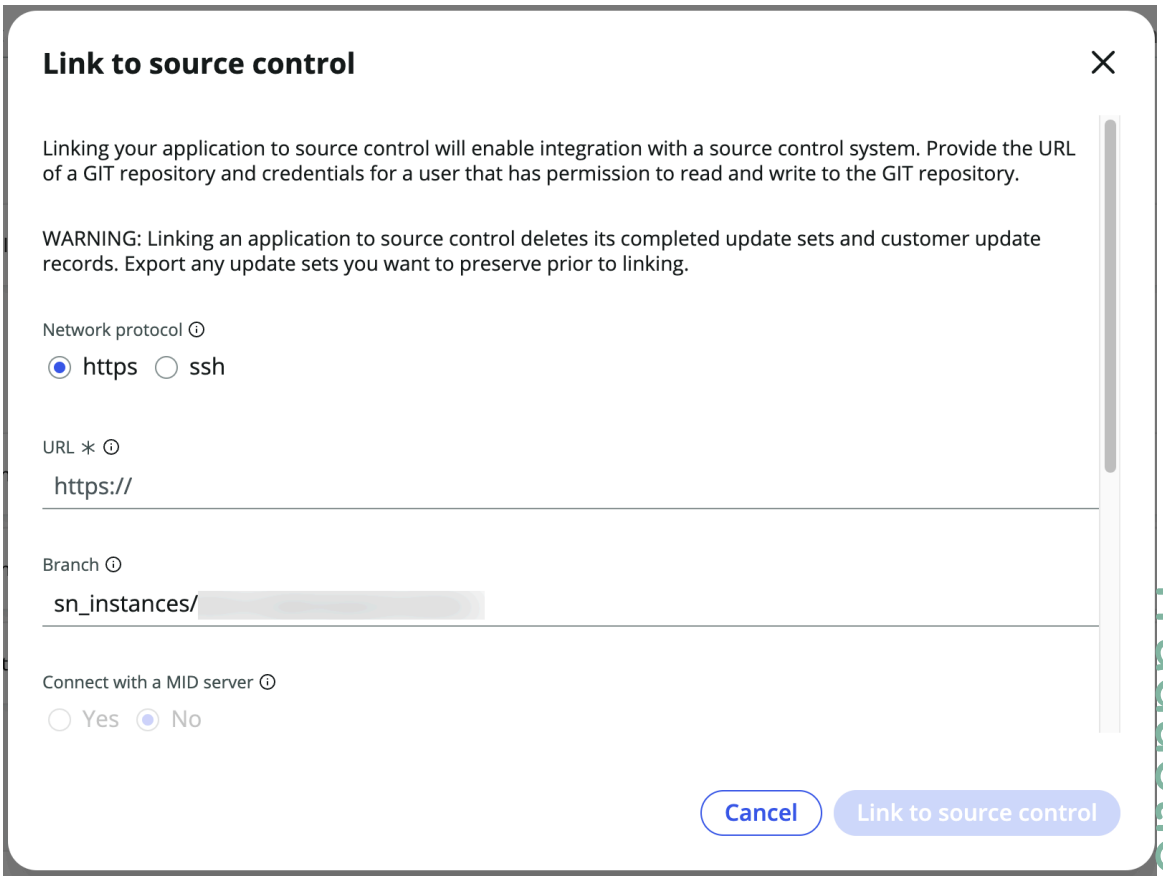
L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la liaison à une application ou la personnalisation sur une instance de production. Au lieu de cela, installez les applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du Studio du moteur de développement d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Lien vers le contrôle de source**.
   Studio du moteur de développement d'application affiche la boîte de dialogue Lien vers le contrôle de source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Saisissez les détails de connexion du référentiel Git.

Détails de la connexion au contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification https ou SSH qui active l'échange de données du canal sécurisé.
URL	URL du référentiel Git dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers d'application. Pour le protocole SSH, utilisez la commande pour générer une clé privée `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C « email@address »`. **Remarque :** Si l'URL Git Repo pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.
Brancher	Branche du référentiel sur laquelle travailler dans l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Cette branche est utilisée pour les commits. La branche par défaut est définie sur « main » si elle n'est pas déjà définie dans le référentiel distant. S'il n'y a pas de branche par défaut sur le dépôt git distant, l'instance crée une nouvelle branche par défaut avec le nom « main ». Ceci est configuré à l'aide de la propriété système `glide.source_control.git_default_branch` .
Nom de Serveur MID	Le nom du MID Server existant à lier. **Remarque :** Utilisez un MID Server distinct pour éviter les conflits avec Détection les activités. Assurez-vous que l'utilisateur du MID Server peut créer des fichiers pour la table sys_attachment et que la table peut accepter des fichiers du type « bundle ». La liaison d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. Consultez MID Server pour plus d'informations.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user si disponible. Cependant, si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.
Informations d'identification	Informations d'identification à utiliser avec le protocole sélectionné. Consultez Getting started with credentials pour en savoir plus sur la création d'informations d'identification. **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type d'informations d'identification d'authentification de base.
Commentaire de validation	Description facultative du référentiel ou de l'application.

Remarque : Tous les développeurs d'application de l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification de référentiel.

5. Sélectionnez **Lier au contrôle de source**.
   Le système valide la connexion et les informations d'identification de l'utilisateur et affiche un message de réussite.

   Tous les développeurs d'applications sur l'instance peuvent utiliser le référentiel Git lié pour gérer les modifications.

Information associée

Serveur MID

Introduction aux informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier la configuration d'un référentiel Git

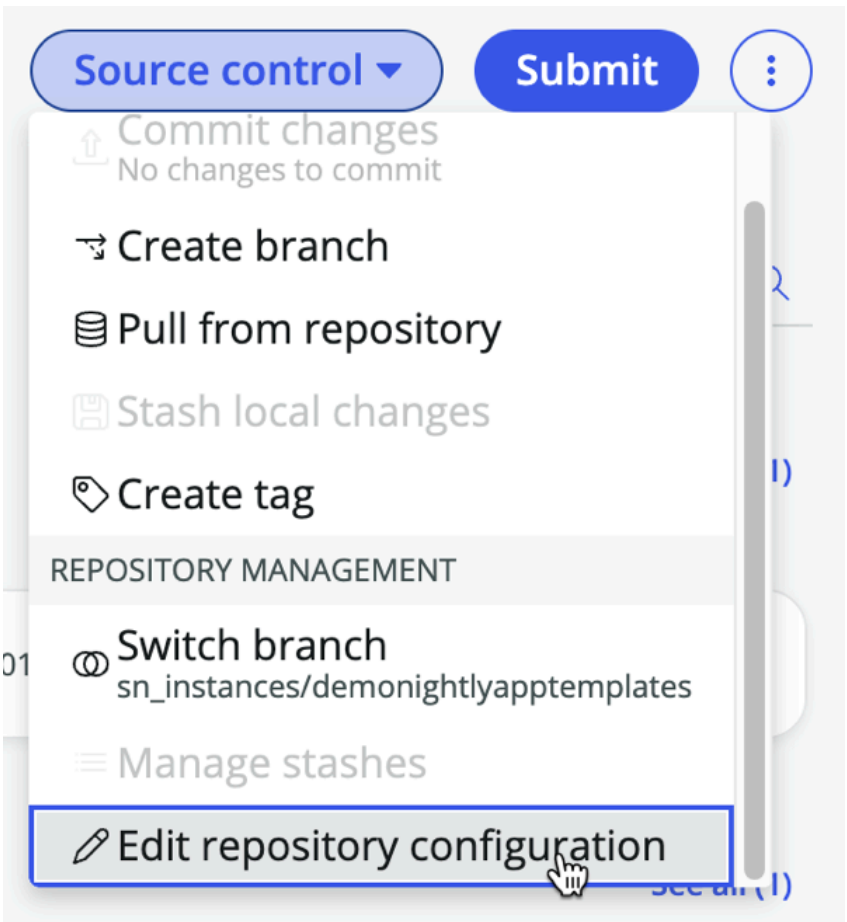
Vous pouvez modifier l'intégration d'un référentiel Git avec Studio du moteur de développement d'application (AES) pour modifier la sélection du protocole réseau, les informations d'identification ou d'autres entrées de champ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Modifier la configuration du référentiel**.



4. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de configuration du référentiel

Champ	Définition
Protocole réseau	Protocole de contrôle de code source, **https** ou **ssh**.
URL	Adresse URL de votre référentiel.
Brancher	Branche actuelle du référentiel.

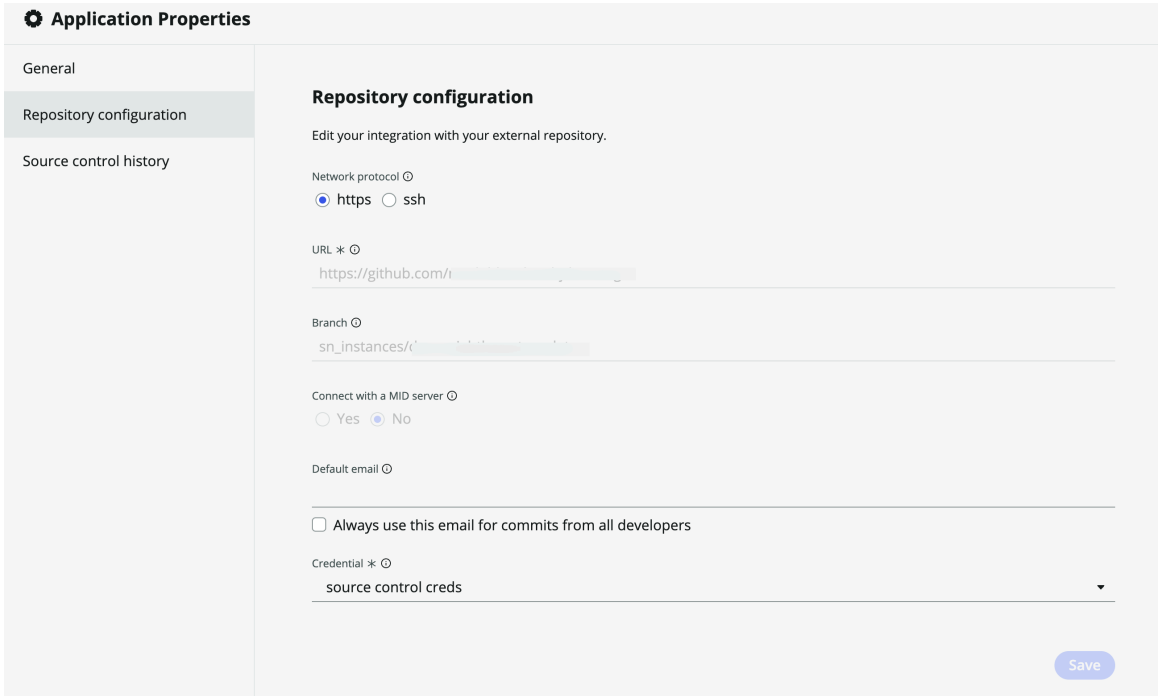
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Se connecter à un MID Server	Utilisation ou non d'une connexion MID Server, qui permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. **Remarque :** Si vous n'avez pas de nom de MID Server, vous pouvez en sélectionner un nouveau dans la liste déroulante. Si vous choisissez un nouveau MID Server, dans le menu **Contrôle** de source avant d'effectuer d'autres opérations de contrôle de code source pour éviter les erreurs.
E-mail par défaut	Adresse e-mail du validateur, définie par l'enregistrement sys_user, le cas échéant. Si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également entrer une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement en cochant la case **Toujours utiliser cet e-mail pour les validations de tous les développeurs** .
Informations d'identification	Informations d'identification enregistrées à utiliser pour la connexion de contrôle de source. Tous les développeurs d'application sur l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel. Pour en savoir plus sur l'utilisation des informations d'identification, reportez-vous à la section Getting started with credentials .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurez la Centre de gestion du moteur de développement d'application.

Utilisez la Centre de gestion du moteur de développement d'application configuration guidée (AEMC) pour passer par la configuration initiale des Application Intake applications et Pipelines et déploiements . La Application Intake configuration guidée est facultative, mais si vous voulez utiliser AEMC, la Pipelines et déploiements configuration guidée est requise.

Avant de commencer

Assurez-vous qu'il AEMC est installé sur votre instance de production et sur toutes vos instances de non-production (développement, test, etc.).

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Essentiellement, la AEMC configuration guidée contient les étapes de configuration guidée pour les Application Intake applications et Pipelines et déploiements . Si vous avez déjà configuré l'une de ces applications ou les deux, vous pouvez ignorer ces étapes de la configuration guidée.

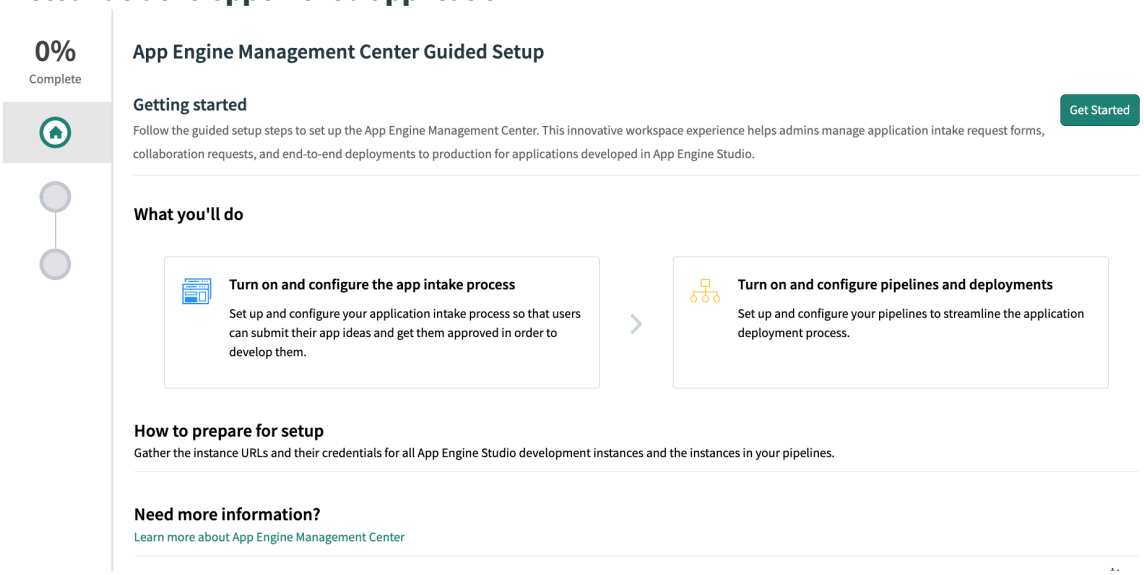
Procédure

1. Dans votre instance de production, accédez à **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Administration** > **Configuration guidée**.
   La page de destination fournit des informations sur les deux applications que vous devez configurer, Application Intake et Pipelines et déploiements.

Traduction automatique

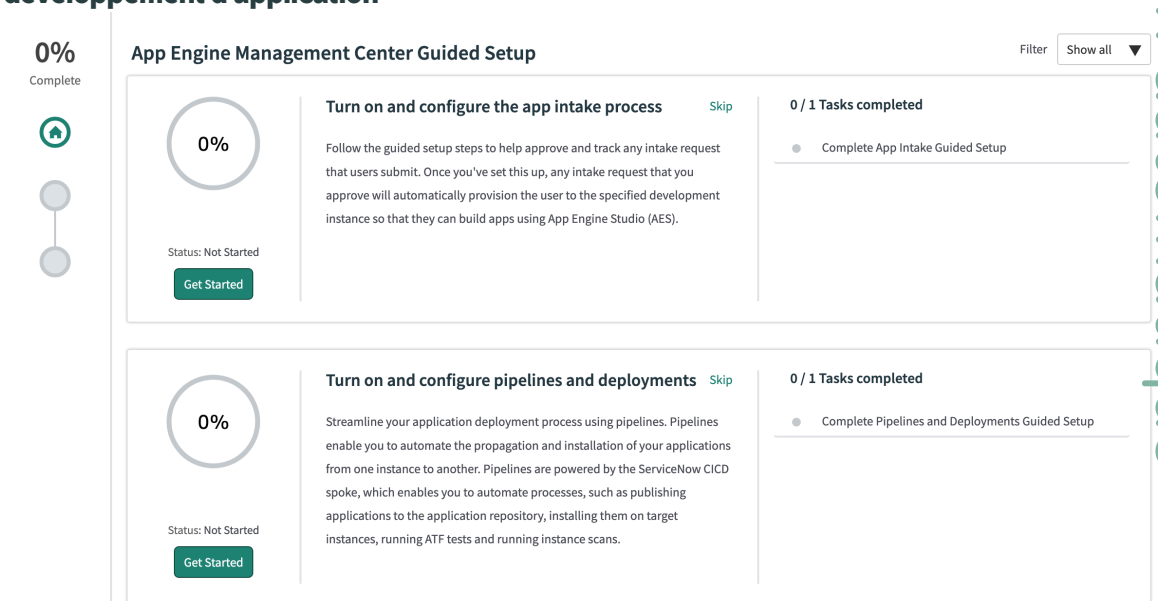
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de destination de la configuration guidée de Management Center du moteur de développement d'application



2. Lancez la configuration guidée en **sélectionnant Premiers pas**.
La Centre de gestion du moteur de développement d'application page de catégorie Guided Setup fournit une liste des différentes catégories de tâches que vous devez accomplir avant de pouvoir utiliser AEMC.

Page de catégorie Configuration guidée de Management Center du moteur de développement d'application



Remarque :
Si vous avez précédemment démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous les avez quittées sans les terminer, le bouton **Mise en route** s'intitule **Continuer**.

3. Sélectionnez le premier bouton **Mise en route** pour lancer la Application Intake configuration guidée.
Il y en a plusieurs Tâches de configuration Application Intake que vous devez compléter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Activer l’élément de catalogue Appliquer au développement citoyen.

b. Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateur Moteur de développement d'application.

c. Créez des enregistrements d’environnement de développement.
Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l’écran Catégorie s’affiche à nouveau.

4. Sélectionnez le bouton **de mise en route** suivant pour lancer la Pipelines et déploiements configuration guidée.
Il y en a plusieurs Tâches de configuration Pipelines et déploiements que vous devez compléter.

Sur votre instance de production :

a. Configurer les environnements d'informations d'identification.

b. Configurez vos environnements de pipelines.

c. Configurer votre pipeline.

d. Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateur Moteur de développement d'application.

e. Ajouter des suites d’analyse ATF et d’instance pour le test.

> **Remarque :**
> Vous pouvez ajouter des suites d’analyse d’instance et ATF à des fins de test uniquement si vous les avez déjà créées et configurées votre instance de test. Si vous ne l’avez pas encore fait, vous devez revenir à cette étape.

f. Activer Gestion des changements l’intégration.

g. Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Sur votre instance de test :

a. Configurer les environnements d'informations d'identification.

b. Configurer votre instance de contrôleur.

c. Activer les propriétés Infrastructure de tests automatisés (ATF).

d. Configurez la suite Infrastructure de tests automatisés (ATF).

e. Configurez la suite d’analyse d’instance .

Sur vos autres instances de non-production :

a. Configurer les environnements d'informations d'identification.

b. Configurer votre instance de contrôleur.
Lorsque vous avez terminé les tâches de la deuxième catégorie, la page Catégorie s’affiche à nouveau. Vous avez terminé la configuration guidée pour Centre de gestion du moteur de développement d'application.

5. **Facultatif :** Configurez des propriétés supplémentaires utilisées pour contrôler le comportement du système dans AEMC.

Configurer Application Intake

Utilisez la Studio du moteur de développement d'application configuration guidée (AES) Application Intake pour passer par la configuration initiale de l’application Application Intake . Des instructions détaillées pour chaque étape sont fournies dans les sections suivantes de la documentation du produit.

Avant de commencer

Avant de pouvoir Application Intake soumettre des idées d’application, vous devez vous assurer que le Studio du moteur de développement d'application L’application est installée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Application Intake Guided Setup fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer l'application Application Intake sur le Now Platform®. Pour en savoir plus sur chaque tâche, reportez-vous à Tâches de configuration Application Intake.

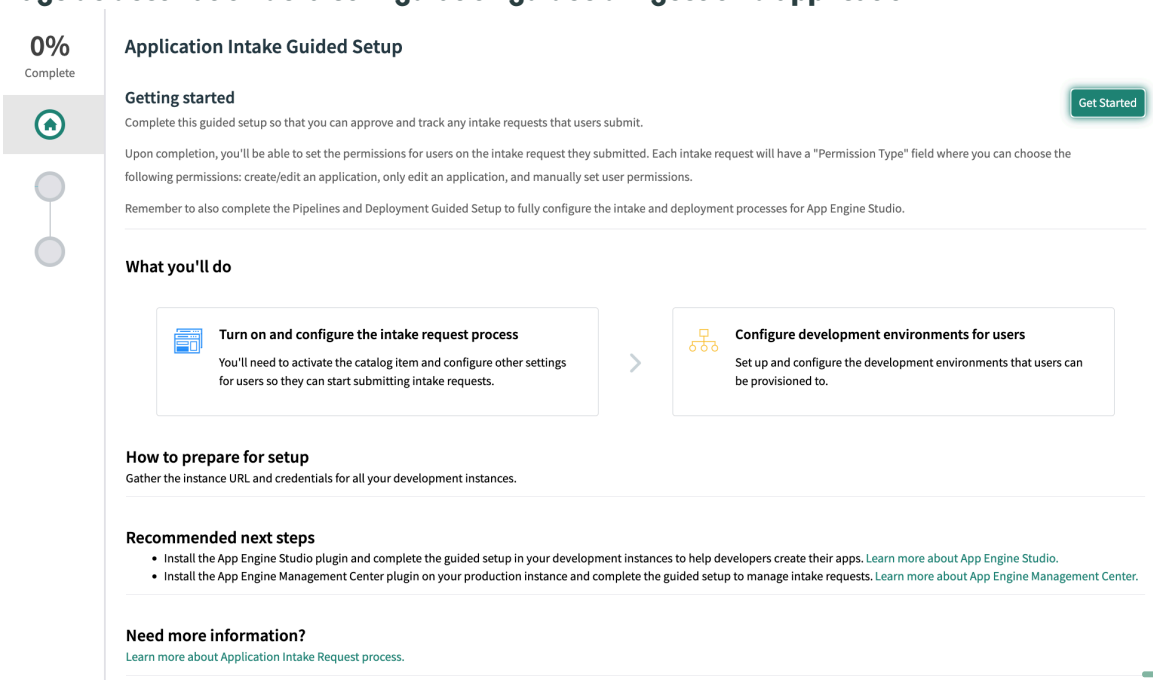
Pour en savoir plus sur la configuration guidée, reportez-vous à Guided setup .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Ingestion d'application** > **Configuration guidée**.

   La page de destination fournit des informations sur les différentes catégories, les outils et l'accès des utilisateurs.

Page de destination de la configuration guidée d'ingestion d'application

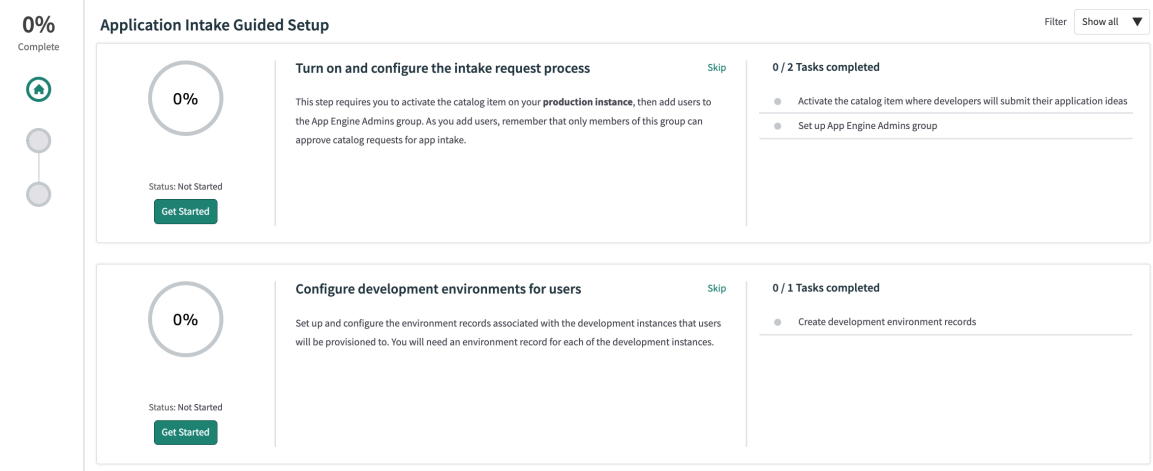


2. Pour lancer la configuration guidée, sélectionnez **Premiers pas**.
   La Application Intake page Configuration guidée fournit une liste des différentes tâches que vous devez effectuer avant de pouvoir utiliser Application Intake pour soumettre des demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de catégorie de configuration guidée d'ingestion d'application



Remarque :
Si vous avez précédemment démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans les avoir terminées, le bouton **Démarrer** s'intitule **Continuer**.

3. Sélectionnez le premier bouton **Mise en route** pour lancer la Application Intake configuration guidée. Il y en a plusieurs Tâches de configuration Application Intake que vous devez compléter.
   a. Activer l'élément de catalogue Appliquer au développement citoyen.
   b. Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur Moteur de développement d'application.
   Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l'écran Catégorie s'affiche à nouveau.
4. Sélectionnez le bouton **Démarrer** suivant pour commencer à effectuer des tâches de configuration des environnements de développement pour vos utilisateurs.
   Sur votre instance de production, créez des enregistrements d'environnement de développement pour chaque instance de développement dans laquelle vous souhaitez mettre en service des utilisateurs. Ce processus permet à votre instance de production de se connecter à vos instances de développement.

Remarque :
Si ces enregistrements ont déjà été configurés dans la configuration guidée des pipelines et déploiements, vous pouvez ignorer cette étape. Lorsque vous avez terminé les tâches de la deuxième catégorie, l'écran Catégorie s'affiche à nouveau.

Félicitations ! Vous avez terminé la configuration guidée pour Application Intake.

Tâches de configuration Application Intake

Au fur et à mesure de la Studio du moteur de développement d'application configuration guidée (AES), Application Intake vous devez effectuer différentes tâches de configuration.

Activer et configurer le processus de demande d'ingestion et configurer des environnements de développement

Les tâches de configuration Application Intake sont répertoriées ci-dessous, ainsi que des liens vers des instructions détaillées pour les exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Application Intake

Tâche	Description
Activer l'élément de catalogue dans lequel les développeurs soumettront leurs idées d'application	Activez l’élément de catalogue Appliquer au développement citoyen afin que les créateurs citoyens puissent soumettre leurs idées d’applications. Pour obtenir des instructions, consultez Activer l’élément de catalogue Appliquer au développement citoyen.
Configurer l’élément de catalogue Appliquer au développement citoyen	Pour une configuration et une utilisation rapides, utilisez l’élément de catalogue prédéfini Appliquer au développement citoyen dans le générateur de catalogue. Pour personnaliser votre formulaire d’admission d’application, mettez à jour l’élément de catalogue Appliquer au programme Citizen Development ou utilisez le modèle d’admission d’application AES comme point de départ et ajoutez des questions et des champs selon vos besoins. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Personnaliser le formulaire d’admission d’application dans le générateur de catalogue.
Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateurs Moteur de développement d'application	Ajoutez des utilisateurs au groupe d’administrateur Moteur de développement d'application . Une fois l’adresse e-mail du groupe d’administrateurs configurée, les membres peuvent recevoir des notifications pour les Moteur de développement d'application demandes liées au développement d’applications, y compris les demandes d’ingestion d’applications. **Remarque :** Si vous avez déjà ajouté des utilisateurs à l’instance de production à l’aide de la configuration guidée AES ou Configurer Pipelines et déploiements de la configuration guidée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateur Moteur de développement d'application.
Créer des enregistrements d'environnements de développement	Sur votre instance de production, créez un enregistrement d’environnement de type « Développement » pour chaque instance de développement vers laquelle vous souhaitez mettre en service des utilisateurs. Cela permettra à votre instance de production de se connecter à vos instances de développement. **Remarque :** Si ces enregistrements ont déjà été configurés dans la configuration guidée des pipelines et déploiements, vous pouvez ignorer cette étape. Pour obtenir des instructions, consultez Configurez vos environnements de pipelines.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous avez terminé Application Intake la configuration guidée, passez à Pipelines et déploiements Configuration guidée pour configurer Studio du moteur de développement d'applicationentièrement .

Activer l'élément de catalogue Appliquer au développement citoyen

Permettez aux créateurs no-code low-code de soumettre leurs idées d'applications en activant l'élément de catalogue Apply for Citizen Development.Il s'agit de la première étape de la configuration de l'application Studio du moteur de développement d'application (AES). Application Intake

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Ingestion d'application** > **Configuration guidée**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio du moteur de développement d'application.
2. Démarrez le processus ou poursuivez avec un processus en cours.
   - Pour démarrer le processus, sélectionnez **Commencer**.
   - Si vous avez déjà effectué une ou plusieurs tâches, sélectionnez **Continuer**.
3. Dans la section **Activer et configurer le processus de demande d'ingestion** , sélectionnez **Premiers pas**.
4. Dans la section **Activer l'élément de catalogue dans lequel les développeurs soumettront leurs idées d'application** , sélectionnez **Configurer**.
5. Dans l'enregistrement d'élément de catalogue Appliquer au développement des citoyens, cochez la case**Actif** .
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.
7. Fermez la fenêtre du navigateur et revenez à la Application Intake configuration guidée.

Personnaliser le formulaire d'admission d'application dans le générateur de catalogue

Créez une expérience d'admission d'application personnalisée pour votre organisation en modifiant les champs et les questions du formulaire d'admission d'application (AES) dans le Studio du moteur de développement d'application générateur de catalogue.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les variables prêtes à l'emploi associées à cet élément de catalogue sont définies en lecture seule. Pour modifier le formulaire d'admission d'application, vous devez créer une copie de l'élément de catalogue **Demander le développement citoyen** existant. Ensuite, désactivez l'élément de catalogue d'origine et continuez à modifier la **copie de l'élément de catalogue Appliquer au développement citoyen** . Pour plus d'informations, consultez Copy a catalog item .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l'onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez la copie de l'élément **Demander une création no-code low-code** que vous avez créée.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Définissez les questions sur le formulaire d'admission d'application dans l'onglet **Questions** .
5. Modifiez tous les autres paramètres du formulaire que vous souhaitez modifier.
6. Dans l'onglet **Examiner et soumettre** , examinez l'aperçu du formulaire et apportez les corrections nécessaires en sélectionnant **Aperçu**.
7. Enregistrez vos changements.
   - Pour enregistrer vos changements sans envoyer le formulaire, sélectionnez **Enregistrer**.
   - Pour soumettre le formulaire, sélectionnez **Soumettre**.

Changer l'ordre des questions dans le formulaire d'admission d'application

Personnalisez le formulaire d'admission d'application en changeant l'ordre dans lequel les questions apparaissent.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l'onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez **Appliquer pour le développement citoyen** dans la liste des éléments de catalogue.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Dans l'onglet **Questions** , pointez sur la question que vous souhaitez déplacer.
5. Sur le côté gauche de la question, sélectionnez l'icône Row drag and drop gripper (⠿ de la pince) et faites glisser la question vers une nouvelle position.

Définir le comportement dynamique d'une question existante du formulaire d'admission d'application

Définissez le comportement dynamique d'une question sur le formulaire d'admission de l'application en fonction des réponses aux autres questions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Parfois, si un utilisateur donne une réponse spécifique à une question sur le formulaire d'admission d'application, vous pouvez avoir besoin d'une question de suivi pour recueillir plus d'informations. Par exemple, si vous lui demandez s'il a suivi une ServiceNow formation et que la réponse est « non », l'utilisateur passe à la question visible suivante. Si la réponse est « oui », une autre question apparaît pour demander quelles formations ils ont suivies. Procédez comme suit pour définir ce type de comportement dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l'onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez **Appliquer pour le développement citoyen** dans la liste des éléments de catalogue.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Dans l'onglet **Questions** , pointez sur la question que vous souhaitez mettre à jour.
5. Sélectionnez l'icône Ajouter un comportement) en regard de la question que vous souhaitez mettre à jour.
6. Sélectionnez **Définir un nouveau comportement**.
7. Dans l'onglet **Actions** , spécifiez le comportement de la question lorsque certaines conditions sont remplies.

Onglet Actions

Champ	Description
Spécifier le comportement de cette question lorsque les conditions de déclenchement sont remplies	
Rendre la question obligatoire	Indique comment le paramètre de comportement dynamique affecte l'état obligatoire du champ, avec les options suivantes : ○ Aucune action ○ Oui ○ Non
Rendre la question visible	Indique comment le paramètre de comportement dynamique affecte l'état visible du champ, avec les options suivantes : ○ Aucune action ○ Oui ○ Non
Rendre la question accessible en lecture seule	Spécifie comment le paramètre de comportement dynamique affecte l'état en lecture seule du champ, avec les options suivantes : ○ Aucune action ○ Oui ○ Non
Effacer la valeur	Option permettant d'effacer la valeur de la question.

8. Dans l'onglet **Conditions** , spécifiez les conditions qui déclenchent l'action sur la question. Pour plus d'informations sur les déclarations de conditions de construction, reportez-vous à la section Condition builder .
9. Dans l'onglet **Paramètres** , spécifiez les scénarios dans lesquels le paramètre de comportement s'applique.

Onglet des paramètres

Champ	Description
Applicabilité	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Scénarios dans lesquels ce comportement dynamique s’applique	
S'applique quand l'élément est demandé	Option permettant de spécifier si le comportement dynamique s’applique lorsque l’élément est demandé.
S'applique lors de la visualisation des tâches du catalogue après la soumission de la demande	Option permettant de spécifier si le comportement dynamique s’applique lors de l’affichage des tâches du catalogue après l’envoi de la demande.
S'applique lors de la visualisation de l'enregistrement de l'élément demandé après la soumission de la demande	Option permettant de spécifier si le comportement dynamique s’applique lors de l’affichage de l’enregistrement soumis.

10. Sélectionnez **Ajouter un comportement**.

Désactiver une question à partir du formulaire d’admission d’application

Désactivez une question du formulaire d’admission d’application si elle n’est plus nécessaire.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l’onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez **Appliquer pour le développement citoyen** dans la liste des éléments de catalogue.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Dans l’onglet **Questions** , pointez sur la question que vous souhaitez supprimer.
5. Supprimez la question du formulaire en sélectionnant l’icône Désactiver la question (icône ⊗).
6. Sélectionner **Désactiver**.

Configurer Pipelines et déploiements

Utilisez la Studio du moteur de développement d'application configuration guidée (AES) Pipelines et déploiements pour passer par la configuration initiale de Pipelines et déploiements. Des instructions détaillées pour chaque étape sont fournies dans les sections suivantes de la documentation du produit.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La Pipelines et déploiements configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Pipelines et déploiements sur .Now Platform® Pour en savoir plus sur chaque tâche, reportez-vous à Tâches de configuration Pipelines et déploiements.

Pour obtenir des informations générales sur la configuration guidée, consultez Utilisation de la configuration guidée .

Traduction automatique

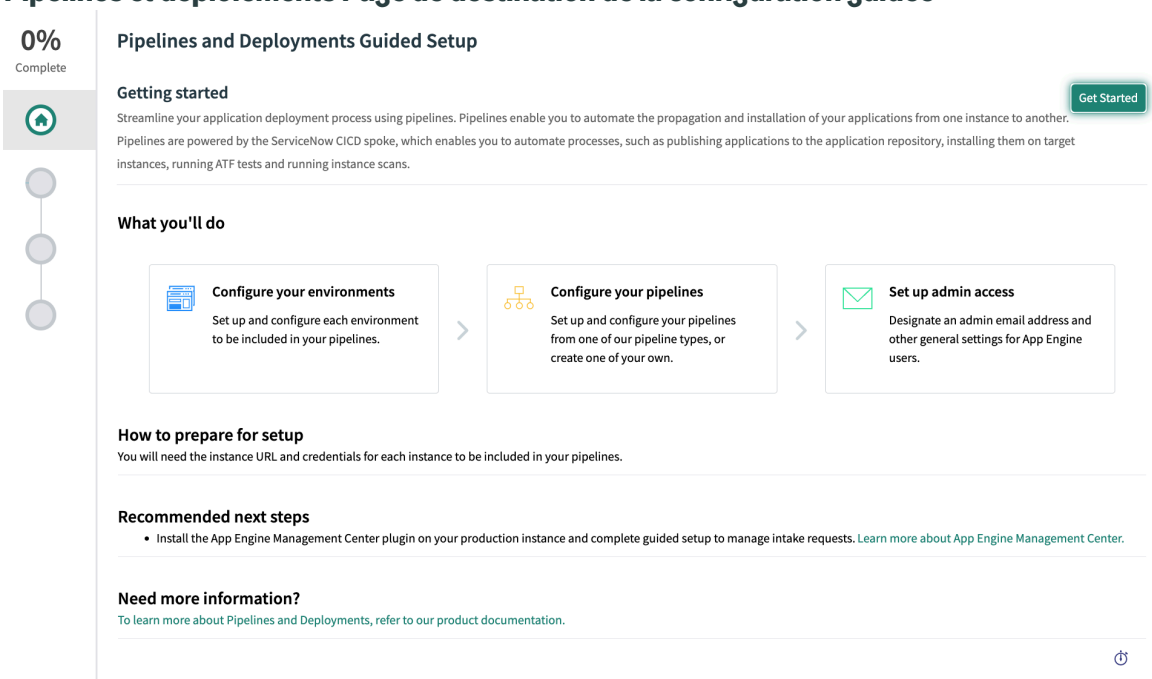
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Pipelines et déploiements** > **Configuration guidée**.

   La page de destination fournit des informations sur les différentes catégories, les outils et l'accès des utilisateurs.

Pipelines et déploiements Page de destination de la configuration guidée



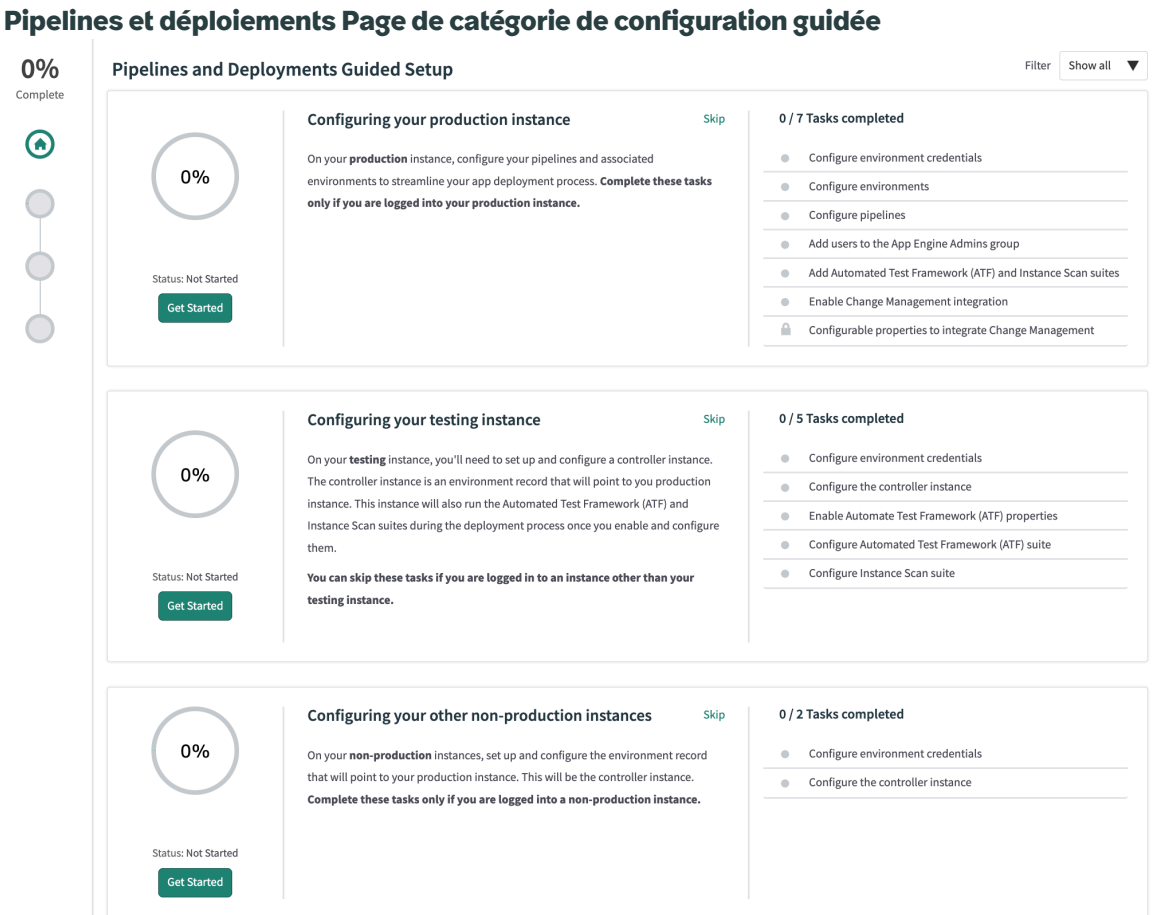
2. Pour lancer la configuration guidée, sélectionnez **Premiers pas**.

   La Pipelines et déploiements page de catégorie Configuration guidée fournit une liste des différentes catégories de tâches que vous devez accomplir avant de pouvoir utiliser Pipelines et déploiements.

> **Remarque :**
> Si vous avez précédemment démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans les avoir terminées, le bouton **Mise en route** s'intitule **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Important :
Veuillez noter que chacune des catégories de tâches présentées ici doit être effectuée sur différents environnements de votre pipeline.

3. Sélectionnez le premier bouton **Mise en route** pour commencer à effectuer des tâches de configuration sur votre environnement de production.
   a. Configurer les environnements d'informations d'identification.
   b. Configurez vos environnements de pipelines.
   c. Configurer votre pipeline.
   d. Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateur Moteur de développement d'application.
   e. Ajouter des suites d’analyse ATF et d’instance pour le test.

      Remarque :
      Vous pouvez ajouter des suites d’analyse d’instance et ATF à des fins de test uniquement si vous les avez déjà créées et configurées votre instance de test. Si vous ne l’avez pas encore fait, vous devez revenir à cette étape.

   f. Activer Gestion des changements l’intégration.
   g. Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l’écran Guided Setup s’affiche à nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez le bouton de **mise en route** suivant pour commencer à exécuter des tâches de configuration sur votre environnement de test.

   a. Configurer les environnements d'informations d'identification.

   b. Configurer votre instance de contrôleur.

   c. Activer les propriétés Infrastructure de tests automatisés (ATF).

   d. Configurez la suite Infrastructure de tests automatisés (ATF).

   e. Configurez la suite d'analyse d'instance .

   Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l'écran Guided Setup s'affiche à nouveau.

5. Sélectionnez le dernier bouton **Mise en route** pour commencer à exécuter des tâches pour toutes les autres instances de non-production (c'est-à-dire de test, de développement, d'étape intermédiaire, etc.) de votre pipeline.

   a. Configurer les environnements d'informations d'identification.

   b. Configurer votre instance de contrôleur.

Félicitations ! Vous avez terminé la configuration guidée de l'application Pipelines et déploiements .

Tâches de configuration Pipelines et déploiements

Au fur et à mesure de la Pipelines et déploiements configuration guidée, vous devez effectuer différentes tâches de configuration.

Configuration des environnements, des enregistrements de pipeline et de l'accès des utilisateurs

Les tâches de configuration Pipelines et déploiements sont répertoriées ci-dessous, ainsi que des liens vers des instructions détaillées pour les exécuter. Ces tâches s'appuient les unes sur les autres, il est donc important de les effectuer dans la séquence répertoriée dans la configuration guidée.

Tâches de configuration Pipelines et déploiements

Tâche	Description
Configurez les environnements d'informations d'identification.	Configurez les informations d'identification pour chaque instance de votre pipeline afin que les flux utilisés par AEMC puissent accéder aux instances de vos pipelines. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer les environnements d'informations d'identification.
Configurez les environnements.	Configurez vos environnements de production et de non-production (c'est-à-dire de développement, de test et/ou intermédiaire) en ajoutant les URL et les informations d'identification utilisées pour accéder à chaque instance. Pour obtenir des instructions, consultez Configurez vos environnements de pipelines.
Configurez les pipelines.	Configurez et définissez chaque pipeline en nommant le pipeline, en identifiant chacun des environnements associés au pipeline et en spécifiant l'ordre dans lequel les applications sont déployées entre les environnements de ce pipeline.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Pipelines et déploiements (suite)

Tâche	Description
	Pour obtenir des instructions, consultez Configurer votre pipeline.
Ajoutez des utilisateurs au groupe d'administrateur Moteur de développement d'application .	Ajoutez au groupe d'administrateurs les utilisateurs impliqués dans ce flux de tâches Moteur de développement d'application . **Remarque :** Si des utilisateurs ont déjà été ajoutés à l'instance de production à l'aide de la configuration guidée AES ou Configurer Application Intake de la configuration guidée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur Moteur de développement d'application.
Ajouter Infrastructure de tests automatisés des suites (ATF) et d'analyse d'instance	Ajoutez vos suites de tests personnalisées dans le cadre d'un déploiement d'application en plus des suites de tests d'analyse d'instance et ATF standard dans AEMC. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter des suites d'analyse ATF et d'instance pour le test.
Configurez l'instance du contrôleur dans vos instances de non-production.	Identifiez l'instance du contrôleur qui contient les flux de déploiement du pipeline, ainsi que toutes les données associées au pipeline. Au fur et à mesure que chaque instance accomplit les tâches qui lui sont affectées, elle communique avec l'instance du contrôleur pour déterminer où se déroule l'étape suivante du déploiement. **Remarque :** Votre instance de production doit être identifiée comme le contrôleur. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer votre instance de contrôleur.
Activez les propriétés ATF sur les instances de type Test.	Activez les propriétés système qui permettent à la suite ATF de s'exécuter pendant le processus de déploiement. Si vous n'activez pas ces propriétés, un avertissement s'affiche pendant le processus de déploiement, mais vous pouvez poursuivre le déploiement. **Remarque :** Si vous envisagez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez créer un conservateur de données pour ces paramètres ou activer ces paramètres sur votre instance de production. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Clone système . Pour obtenir des instructions, consultez Activer les propriétés Infrastructure de tests automatisés (ATF).
Activer Gestion des changements l'intégration	Connectez un programme AEMC existant Gestion des changements afin que les déploiements via le pipeline vers l'environnement de production soient automatiquement planifiés en fonction

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Pipelines et déploiements (suite)

Tâche	Description
	de l'état de la demande de changement et de la fenêtre de changement prévue. Pour obtenir des instructions, consultez Activer Gestion des changements l'intégration.
Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements	Les demandes de changement et les éléments de configuration (CI) sont créés à l'aide de spécifications définies dans votre programme existant Gestion des changements . Si vous souhaitez modifier le modèle de changement, le modèle de changement ou les flux secondaires de création de CI utilisés pendant les déploiements d'applications, vous devez configurer ces propriétés lors de la configuration guidée. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Configurer les environnements d'informations d'identification

Configurez les informations d'identification dans votre instance de production afin que les flux utilisés par le Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC) puissent accéder à différentes instances.

Avant de commencer
Vous devez utiliser un compte d'utilisateur fonctionnel avec des autorisations d'administrateur pour créer les informations d'identification à utiliser dans vos pipelines. Ce compte utilisateur doit avoir les caractéristiques suivantes :

- Il ne doit pas être associé à une personne de votre organisation.
- Il ne devrait pas avoir besoin de réinitialiser son mot de passe régulièrement.
- Il doit être contrôlé par votre administrateur.
- Il doit disposer de privilèges d'administrateur sur toutes les instances du pipeline.

Vous pouvez créer un nouveau compte d'utilisateur fonctionnel spécifiquement pour les informations d'identification de pipeline, ou en utiliser un que vous avez précédemment créé avec ces caractéristiques. Quoi qu'il en soit, ce compte d'utilisateur doit être créé avant que vous puissiez créer les informations d'identification du pipeline. Pour plus d'informations sur la création de cet utilisateur, reportez-vous à Create a user .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez les informations d'identification du pipeline avec un compte d'utilisateur fonctionnel que vous avez créé sur la table Utilisateurs [sys_users]. Par exemple, vous créez un compte d'utilisateur appelé Pipeline Runner et lui donnez des autorisations d'administration. Le nom d'utilisateur et le mot de passe de ce compte sont utilisés pour configurer l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
   La modification du type supprime plusieurs champs du formulaire.
4. Renseignez les champs restants du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Informations d'identification de pipeline.
Application	Périmètre dans lequel l'enregistrement est créé, qui doit être **global**.
ID	ID unique pour l'enregistrement d'informations d'identification. Ce champ se remplit automatiquement en fonction du nom. Les ID sont écrits au format [scope_name.credential_name], sauf si l'application se trouve dans le champ d'application global, l'ID est simplement le nom des informations d'identification.

5. Sélectionnez **Envoyer**.
   La table Alias de connexion et d'informations d'identification s'affiche à nouveau.
6. Ouvrez les informations d'identification que vous avez créées pour y ajouter des enregistrements d'informations d'identification.
7. Dans l'onglet **Informations d'identification** , sélectionnez **Nouveau**.
8. Dans la liste **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?** , sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

   Remarque :
   Si vous souhaitez utiliser les informations d'identification OAuth dans vos pipelines à la place, consultez Configurer les informations d'identification OAuth à utiliser dans Pipelines et déploiements.

9. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour l'enregistrement des informations d'identification d'authentification de base. Par exemple, Informations d'identification de pipeline.
Commande	Ordre dans lequel les flux que vous utilisez lisent les enregistrements d'informations d'identification. Par exemple, si vous avez plusieurs informations d'identification pour les copies de sauvegarde, commandez-les par exemple 100, 200, 300, etc. Flux lus depuis le haut de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Noms d'utilisateur	Nom d’utilisateur du compte fonctionnel. Par exemple, pipeline.runner.
Mot de passe	Mot de passe du compte d’utilisateur fonctionnel.
Actif	Option permettant de rendre l’enregistrement actif.
Alias d'identification	Alias pour l’enregistrement, répété à partir de l’ID d’enregistrement d’informations d’identification. L’alias existe de sorte que seuls certains utilisateurs peuvent voir le nom d’utilisateur et le mot de passe. Lorsque les flux s’exécutent, ils utilisent l’alias d’informations d’identification afin de pouvoir installer les applications.

10. Sélectionnez **Envoyer**.
11. Répétez ce processus sur chaque instance de non-production de votre pipeline.
    Pour l’enregistrement d’informations d’identification, utilisez le nom d’utilisateur et le mot de passe que le pipeline doit utiliser pour accéder à l’instance de production.

Configurer les informations d’identification OAuth à utiliser dans Pipelines et déploiements

Utilisez les informations d’identification OAuth dans vos pipelines pour ajouter un niveau de sécurité supplémentaire à votre pipeline. Cette tâche vous aide à créer et configurer les informations d’identification OAuth à utiliser dans vos pipelines.

Avant de commencer

Dans le coin supérieur droit de votre instance, assurez-vous de définir le périmètre de l’application sur **Global**. Ouvrez toutes vos instances (développement, test, production, etc.) dans des onglets de navigateur séparés. Les tâches suivantes décrivent les étapes d’un environnement à trois instances. Toutefois, si vous utilisez d’autres instances de non-production (étape, etc.), vous devez peut-être répéter une tâche sur cette instance en détail certaines étapes.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création et la connexion des informations d’identification OAuth comportent plusieurs tâches qui doivent être effectuées dans l’ordre indiqué. Portez une attention particulière à la bonne instance pour chaque étape. Pour plus d'informations, consultez OAuth 2.0 .

Procédure

1. Effectuez toutes les étapes ci-dessous Créer des points de terminaison d’API OAuth pour les clients externes sur les instances spécifiées.
2. Effectuez toutes les étapes ci-dessous Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers sur les instances spécifiées.
3. Effectuez toutes les étapes ci-dessous Utiliser OAuth pour créer des informations d’identification de pipeline sur les instances spécifiées.

Que faire ensuite

Lorsque vous Configurez vos environnements de pipelines, assurez-vous de sélectionner les enregistrements d’informations d’identification d’instance appropriés pour l’instance que vous configurez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes

Créez des points de terminaison d'API OAuth pour permettre à votre instance de contrôleur d'avoir une communication bidirectionnelle avec vos instances de non-production. Suivez et terminez soigneusement chaque étape sur les instances spécifiées avant de créer vos enregistrements de fournisseur OAuth tiers.

Démonstration de la création de points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes

Avant de commencer

Dans le coin supérieur droit de votre instance, assurez-vous de définir le périmètre de l'application sur **Global**.

Ouvrez toutes vos instances (développement, test, production, etc.) dans des onglets de navigateur séparés.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes et utiliser OAuth dans vos pipelines, vous devez créer plusieurs enregistrements, chacun sur des instances différentes dans votre pipeline. Commencez sur votre instance de production, qui doit être votre instance de contrôleur.

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez le client du contrôleur de pipeline.
URL de redirection	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de vos instances de production, de développement et de test, chacune avec oauth_redirect.do après la barre oblique inverse. **c.** Verrouillez le champ. Séparez chacune des trois URL par une virgule et un espace. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom de l'instance de test>.service-now.com/oauth_redirect.do.

5. Sélectionnez **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de développement.

6. Sur votre instance de développement, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Sélectionnez **Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient le client de développement de pipeline.
URL de redirection	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de vos instances de production et de développement, chacune avec oauth_redirect.do après la barre oblique inverse. **c.** Verrouillez le champ. Séparez les deux URL par une virgule et un espace. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_redirect.do.

10. Sélectionnez **Envoyer**.

Important :
Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de test.

11. Sur votre instance de test, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
12. Sélectionnez **Nouveau**.
13. Sélectionnez **Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
14. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez le client de test du pipeline.
URL de redirection	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de vos instances de production et de test, chacune avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
	`oauth_redirect.do` après la barre oblique inverse. **c.** Verrouillez le champ. Séparez les deux URL par une virgule et un espace. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom de l'instance de test>.service-now.com/oauth_redirect.do.

15. Sélectionnez **Envoyer**.
16. **Facultatif :** Répétez ce processus à partir des étapes 11 à 15 pour toutes les autres instances de non-production (intermédiaire, etc.) dont vous disposez.

Que faire ensuite

Suivez les étapes dans Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers les instances spécifiées.

Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers

Créez des enregistrements de fournisseur OAuth tiers pour permettre à chacune de vos instances d'accéder aux points de terminaison d'API que vous avez créés.

Avant de commencer

Effectuez les tâches dans Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes.

Dans le coin supérieur droit de votre instance, assurez-vous de définir le périmètre de l'application sur **Global**.

Ouvrez toutes vos instances (développement, test, production, etc.) dans des onglets de navigateur séparés. Commencez les étapes ci-dessous sur l'instance de production.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
   Vous devez créer trois enregistrements ici, un pour chacune des trois instances (développement, test et production). Si vous disposez d'instances de non-production supplémentaires (intermédiaire, etc.), créez un enregistrement pour chacune d'elles en suivant la méthode indiquée ici.

   Démonstration de la façon de créer les trois premiers enregistrements sur votre instance de production
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de développement.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez la connexion de l'instance de développement.
ID client	**a.** Sur votre instance de développement, ouvrez la liste Registre d'application (**Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **Client de développement de pipeline** . **c.** Copiez **l'ID client**. **d.** Sur votre instance de production, collez l'ID client de votre instance de développement dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Sur votre instance de développement, ouvrez la liste Registre d'application (**Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **Client de développement de pipeline** . **c.** **Déverrouillez le champ Secret client** et copiez le texte. **d.** Sur votre instance de production, collez le secret client de votre instance de développement dans le champ **Secret client** .
Type d'accord par défaut	Modification du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de développement, suivie de oauth_auth.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de développement, suivie de oauth_token.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_token.do.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Envoyer**.
6. Sélectionnez **Nouveau**.
7. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de test.
8. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez Tester la connexion de l'instance.
ID client	**a.** Sur votre instance de test, ouvrez la liste Registre d'application (**Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **Client de test de pipeline** . **c.** Copiez **l'ID client**. **d.** Sur votre instance de production, collez l'ID client de votre instance de test dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Sur votre instance de test, ouvrez la liste Registre d'application (**Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **Client de test de pipeline** . **c.** **Déverrouillez le champ Secret client** et copiez le texte. **d.** Sur votre instance de production, collez le secret client de votre instance de test dans le champ **Secret client** .
Type d'accord par défaut	Modification du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de test, suivie de oauth_auth.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de test>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de votre instance de test, suivie de oauth_token.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de test>.service-now.com/oauth_token.do.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez **Envoyer**.
10. Dans la liste Registre d'application, sélectionnez l'enregistrement **client du contrôleur de pipeline** .
11. Copiez **l'ID client** et collez-le à un endroit comme une application de notes.
12. Déverrouillez le champ **Secret client** , copiez le texte et collez-le dans une note avec l'ID client.
13. Revenez à la liste du registre d'application et sélectionnez **Nouveau**.
14. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de production.
15. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez la connexion de l'instance de produit.
ID client	**a.** Copiez **l'ID client** que vous avez noté. **b.** Collez l'ID client dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Copiez le **secret client** que vous avez noté. **b.** Déverrouillez le champ **Secret client** et collez-y le texte.
Type d'accord par défaut	Modification du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_auth.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_token.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_token.do.

16. Sélectionnez **Envoyer**.

Important :
Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de développement.

17. Sur votre instance de développement, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.

Démonstration de la façon de créer des enregistrements pour votre instance de production sur vos instances de développement et de test

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. Sélectionnez **Nouveau**.
19. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de production.
20. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez la connexion de l'instance de produit.
ID client	**a.** Copiez **l'ID client** que vous avez noté. **b.** Collez l'ID client dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Copiez le **secret client** que vous avez noté. **b.** Déverrouillez le champ **Secret client** et collez-y le texte.
Type d'accord par défaut	Modification du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_auth.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_token.do. **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_token.do.

21. Sélectionnez **Envoyer**.

Important :
Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de test.

22. Sur votre instance de test, accédez à **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
23. Sélectionnez **Nouveau**.
24. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de production.
25. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez la connexion de l'instance de produit.
ID client	**a.** Copiez **l'ID client** que vous avez noté. **b.** Collez l'ID client dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Copiez le **secret client** que vous avez noté. **b.** Déverrouillez le champ **Secret client** et collez-y le texte.
Type d'accord par défaut	Modification du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_auth.do **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_token.do **c.** Verrouillez le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_token.do.

26. Sélectionnez **Envoyer**.
27. **Facultatif :** Répétez les étapes 22 à 26 pour toutes les autres instances de non-production dont vous disposez (intermédiaire, etc.).

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez terminé le travail préparatoire pour l'utilisation d'OAuth, effectuez toutes les étapes sur Utiliser OAuth pour créer des informations d'identification de pipeline les instances spécifiées.

Utiliser OAuth pour créer des informations d'identification de pipeline

Créez des enregistrements d'informations d'identification sur chacune de vos instances pour activer l'utilisation OAuth dans votre pipeline.

Avant de commencer

Effectuez les tâches dans Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes et Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers.

Dans le coin supérieur droit de votre instance, assurez-vous de définir le périmètre de l'application sur **Global**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrez toutes vos instances (développement, test, production, etc.) dans des onglets de navigateur séparés.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer correctement les informations d'identification, vous devez créer des enregistrements pour chacune de vos instances de production et de non-production sur votre instance de production. Ensuite, vous devez créer un enregistrement pour votre instance de production sur chacune de vos instances de non-production afin de les connecter toutes ensemble. Utilisez les vidéos de chaque section pour suivre les étapes. Démarrez sur votre instance de production.

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   Créer des enregistrements d'informations d'identification sur votre instance de production
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
4. Dans le champ **Nom** , entrez Pipeline Dev OAuth.
5. Sélectionnez **Envoyer**.
6. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Dev OAuth).
7. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
8. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient Dev OAuth.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut de la connexion de l'instance de développement**.

10. Sélectionnez **Envoyer**.
11. Rouvrez l'enregistrement des informations d'identification **OAuth de développement** .
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration **OAuth et à sélectionner Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
12. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de développement s'ouvre, vous demandant de vous connecter à votre ServiceNow compte.
13. Sélectionner **Autoriser**.
14. Revenez à la liste des alias de connexion et d'informations d'identification (**Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**).
15. Sélectionnez **Nouveau**.
16. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
17. Dans le champ **Nom** , entrez Pipeline Test OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. Sélectionnez **Envoyer**.
19. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Test OAuth).
20. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
21. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
22. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient l'OAuth de test.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut de la connexion de l'instance de test**.

23. Sélectionnez **Envoyer**.
24. Rouvrez l'enregistrement des informations d'identification OAuth de test.
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration **OAuth et à sélectionner Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
25. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de test s'ouvre, vous demandant de vous connecter à votre ServiceNow compte.
26. Sélectionner **Autoriser**.
27. Revenez à la liste des alias de connexion et d'informations d'identification (**Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**).
28. Sélectionnez **Nouveau**.
29. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
30. Dans le champ **Nom** , entrez Pipeline Prod OAuth.
31. Sélectionnez **Envoyer**.
32. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Prod OAuth).
33. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
34. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
35. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient Prod OAuth.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut de connexion de l'instance de production**.

36. Sélectionnez **Envoyer**.
37. Rouvrez l'enregistrement d'informations d'identification Prod OAuth.
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration **OAuth et à sélectionner Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
38. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une instance de production s’ouvre, vous demandant de vous connecter à votre ServiceNow compte.

39. Sélectionner **Autoriser**.
40. **Facultatif :** Si vous avez d’autres instances de non-production (intermédiaire, etc.), créez un enregistrement d’informations d’identification pour chacune d’elles sur votre instance de production en utilisant les méthodes ci-dessus.

> **Important :**
> Une fois que vous avez terminé les étapes ci-dessus sur votre instance de production, suivez les étapes ci-dessous pour créer un enregistrement d’informations d’identification sur chacune de vos instances de non-production qui les connectent à votre instance de production. Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de développement.

41. Sur votre instance de développement, accédez à **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
Créez un enregistrement d’informations d’identification sur votre instance de développement et connectez-le à la production.
42. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un enregistrement afin de connecter votre instance de développement à la production.
43. Remplacez le **type** par **Informations d’identification**.
44. Dans le champ **Nom** , entrez Pipeline Prod OAuth.
45. Sélectionnez **Envoyer**.
46. Rouvrez l’enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Prod OAuth).
47. Dans la liste connexe Informations d’identification, sélectionnez **Nouveau**.
48. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
49. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C’est là qu’intervient Prod OAuth.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut de connexion de l’instance de production**.

50. Sélectionnez **Envoyer**.
51. Rouvrez l’enregistrement d’informations d’identification Prod OAuth.
Une erreur attendue s’affiche, vous invitant à vérifier la configuration **OAuth et à sélectionner Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
52. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
Une instance de production s’ouvre, vous demandant de vous connecter à votre ServiceNow compte.
53. Sélectionner **Autoriser**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de test.

54. Sur votre instance de test, accédez à **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un enregistrement d'informations d'identification sur votre instance de test et connectez-le à la production.

55. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un enregistrement afin de connecter votre instance de test à la production.
56. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
57. Dans le champ **Nom** , entrez `Pipeline Prod OAuth`.
58. Sélectionnez **Envoyer**.
59. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Prod OAuth).
60. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
61. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
62. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	`C'est là qu'intervient Prod OAuth.`
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut de connexion de l'instance de production**.

63. Sélectionnez **Envoyer**.
64. Rouvrez l'enregistrement d'informations d'identification Prod OAuth.
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration **OAuth et à sélectionner Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
65. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de production s'ouvre, vous demandant de vous connecter à votre ServiceNow compte.
66. Sélectionner **Autoriser**.
67. **Facultatif :** Si vous avez d'autres instances de non-production (intermédiaire, etc.), créez un enregistrement d'informations d'identification sur cette instance pour la production en suivant les étapes 54 à 66.

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez créé tous les enregistrements d'informations d'identification connectant vos instances, vous pouvez utiliser ces enregistrements pour configurer vos environnements de pipeline. Pour plus d'informations, consultez Configurez vos environnements de pipelines.

Configurez vos environnements de pipelines

Configurez vos Studio du moteur de développement d'applicationAEServironnements de production et de non-production (par exemple, développement, test et/ou intermédiaire) en ajoutant les URL et les informations d'identification utilisées pour accéder à chaque instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur système (admin) peuvent définir les informations d'identification d'instance pour les environnements. Les utilisateurs disposant du rôle Administrateur [sn_app_eng_notify.app_engine_admin] peuvent afficher les Moteur de développement d'application enregistrements d'environnement. Toutefois, le champ **Informations d'identification de l'instance** n'est pas visible.

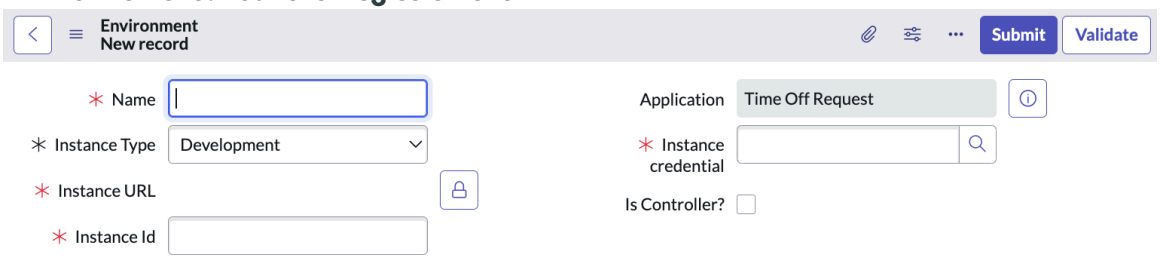
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans votre instance de production, accédez à **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Pipelines et déploiements** > **Environnements**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Environnement : nouvel enregistrement



3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Environnement

Champ	Description
Nom	Nom de l'environnement. Entrez un nom qui distingue l'instance en tant qu'environnement de développement, de test ou de production. Par exemple, si vous définissez un environnement de développement, vous pouvez inclure Dev dans le nom.
Type d'instance	Type d'environnement que vous définissez : ○ Bac à sable ○ Développement ○ Test ○ Intermédiaire ○ Production
URL d'instance	Adresse Web de votre ServiceNow instance.
ID de l'Instance	La instance_id sys_property de l'instance. **Remarque :** L'ID d'instance est généré automatiquement lorsque vous remplissez tous les autres champs et sélectionnez **Valider**.
Application	Périmètre de l'application de l'environnement.
Information d'identification de l'instance	Données d'authentification relatives à l'instance que vous configurez en tant qu'environnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous utilisez des informations d'identification OAuth 2.0, sélectionnez les informations d'identification appropriées pour l'enregistrement d'instance. Par exemple, sur votre enregistrement d'instance de développement, sélectionnez les informations d'identification OAuth Dev et, pour votre enregistrement d'instance de test, sélectionnez les informations d'identification du test OAuth.
Est un contrôleur ?	Identifie si cette instance est un contrôleur. Il doit être sélectionné pour l'enregistrement de l'environnement de production dans lequel vous prévoyez de gérer les demandes de déploiement. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre instance de contrôleur.

4. Sélectionnez **Envoyer**.
5. Répétez les étapes précédentes lorsque vous définissez chaque environnement restant dans votre pipeline. Par exemple, si vous avez défini un environnement de production, répétez à nouveau la procédure pour définir un environnement de développement. Répétez ensuite la procédure une fois de plus pour définir un environnement de tests.

Configurer votre pipeline

Configurez votre Studio du moteur de développement d'application pipeline (AES) afin que votre administrateur puisse déplacer rapidement une application d'un environnement à l'autre.

Avant de commencer

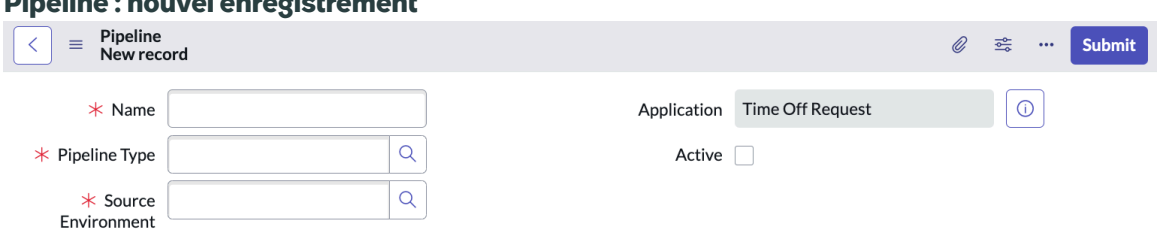
Vous devez créer tous vos enregistrements d'environnement de pipeline avant de terminer ces étapes. Pour plus d'informations, consultez Configurez vos environnements de pipelines.

Rôle requis : admin ou app_engine_admin

Procédure

1. Dans votre instance de production, accédez à **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Pipelines et déploiements** > **Pipelines**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Pipeline : nouvel enregistrement



3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Pipeline

Champ	Description
Nom	Nom du pipeline. Entrez un nom qui distingue ce pipeline des autres pipelines.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type de pipeline	Type de pipeline que vous définissez. Le cas d'utilisation le plus courant pour les pipelines consiste à sélectionner Déploiement d'application ; Toutefois, vous pouvez définir d'autres types selon vos besoins.
Environnement source	L'environnement de ce pipeline, généralement l'environnement de développement.
Application	Périmètre de l'application du pipeline.
Actif	Cochez la case pour activer ce pipeline.

4. Sélectionnez **Envoyer**.
5. Rouvrez l'enregistrement de pipeline que vous venez de créer.
6. Dans la section Ordre des environnements de pipeline, sélectionnez les environnements dans le pipeline, à l'exclusion de **l'environnement source**, et spécifiez l'ordre dans lequel les applications doivent être déployées via le pipeline.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer votre instance de contrôleur

Vous devez identifier l'une des instances de votre Studio du moteur de développement d'application pipeline (AES) en tant qu'instance du *contrôleur* . Toutes les communications entre les instances de votre pipeline, y compris l'ordre de déploiement des applications dans le pipeline, ont lieu dans l'instance du contrôleur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En règle générale, votre instance de production doit être identifiée comme l'instance du contrôleur. Tous les enregistrements de demande et d'approbation sont stockés sur votre instance de contrôleur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Pipelines et déploiements** > **Environnements**.
2. Lorsque vous configurez vos environnements de pipeline, choisissez l'instance que vous souhaitez utiliser comme contrôleur, puis cochez la case **Est un contrôleur ? pour** cette instance.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Lorsque le workflow du pipeline s'exécute, les instances de non-production communiquent avec l'instance du contrôleur pour déterminer sur quelle instance l'application doit être déployée ensuite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des suites d'analyse ATF et d'instance pour le test

Ajoutez vos suites de tests personnalisées dans le cadre d'un déploiement d'application en plus des suites de tests d'analyse d'instance et d'Automated Test Framework (ATF) standard dans AEMC.

Avant de commencer

Étant donné que les suites d'analyse d'instance et ATF n'existent que sur les instances de test, votre pipeline doit être configuré pour effectuer cette tâche. Pour plus d'informations, consultez Configurez vos environnements de pipelines.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Pipelines et déploiements** > **Analyser les suites**.
2. Si c'est la première fois que vous consultez cette table, sélectionnez **Remplir les suites par défaut** pour charger l'instance et les suites d'analyse ATF fournies ServiceNow .
3. Ajoutez une nouvelle suite d'analyse en **sélectionnant Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Analyser la suite

Champ	Description
Suite	Table contenant toutes les suites d'analyse ATF et d'instance qui existent sur votre instance de test.
Gravité de l'erreur	Options d'erreur qui indiquent la gravité d'une suite d'analyse qui ne réussit pas les tests.
Type d'instance	Type d'instance sur laquelle la suite d'analyse s'exécutera. Ce champ doit être défini sur **Test**.

5. Sélectionnez **Envoyer**.
   Les suites que vous ajoutez s'exécuteront sur les applications installées sur l'instance que vous avez sélectionnée pendant le test.

Activer les propriétés Infrastructure de tests automatisés (ATF)

L'application Studio du moteur de développement d'application (AES) Pipelines et déploiements inclut une suite Application Test Framework (ATF) appelée Suite de tests de déploiement d'application. Deux propriétés système contrôlent si le test s'exécute automatiquement chaque fois qu'une application est déployée dans un environnement de test.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les tests de la suite de tests de déploiement d'applications peuvent être exécutés sur des instances de production ; Toutefois, les flux inclus dans le système de base s'exécutent uniquement sur des instances de non-production (test). En outre, les tests doivent s'exécuter uniquement sur une instance définie avec un **type d'instance** de **test**. Pour plus d'informations, consultez Configurez vos environnements de pipelines.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous envisagez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez créer un conservateur de données pour ces paramètres ou activer ces paramètres sur votre instance de production. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Clone système .

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en saisissant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation et en appuyant sur **Entrée**.
2. Recherchez les deux propriétés suivantes :
   - sn_atf.runner.enabled
   - sn_atf.schedule.enabled
3. Si vous souhaitez que ces tests s'exécutent automatiquement sur les instances de non-production chaque fois qu'une application est déployée sur une instance de test, ouvrez chaque enregistrement de propriété, définissez le champ **Valeur** sur vrai, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Activer Gestion des changements l'intégration

Activez Gestion des changements l'intégration pour AEMC que les déploiements via le pipeline dans l'environnement de production soient automatiquement planifiés en fonction de l'état de la demande de changement et de la fenêtre de changement planifiée.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette tâche peut être effectuée dans le système Guided Setup et s'ouvre dans Guided Setup lorsque vous sélectionnez **Configurer**. Si vous préférez, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour accéder à la même tâche de configuration en dehors de Guided Setup.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en saisissant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation et en appuyant sur **Entrée**.
2. Recherchez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.enabled.
3. Connectez vos processus existants Gestion des changements à AEMC en changeant le champ **Valeur** sur `vrai`.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Guided Pipelines et déploiements Setup, sélectionnez **Marquer comme terminé**.
   Marquer l'étape d'activation comme terminée vous permet de configurer les propriétés liées à l'intégration, y compris le modèle de Gestion des changements changement, le modèle de changement et le flux secondaire de création de CI. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements

Configurez des propriétés prédéfinies via la Pipelines et déploiements configuration guidée pour adapter votre Gestion des changementsAEMC intégration aux besoins de votre société. La configuration de ces propriétés est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le modèle de changement

Configurez le modèle de changement que vous souhaitez utiliser pendant les déploiements d'applications. S'il n'est pas configuré, le modèle **de changement normal** est utilisé par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il existe plusieurs modèles de changement que vous pouvez utiliser pour adapter les activités et les flux de changement aux cas d'utilisation spécifiques. Pour plus d'informations sur chaque type de modèle, reportez-vous Change models à . Suivez les étapes ci-dessous pour sélectionner le modèle de changement que vous souhaitez utiliser pendant les déploiements d'applications.

Cette tâche peut être effectuée dans le système Guided Setup et s'ouvre dans Guided Setup lorsque vous sélectionnez **Configurer**. Si vous préférez, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour accéder à la même tâche de configuration en dehors de Guided Setup.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en saisissant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation et en appuyant sur **Entrée**.
2. Recherchez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.default.model.
   Pour modifier la valeur de cette propriété, et par conséquent le modèle utilisé, vous devez identifier **l'sys_id** du modèle de changement vers lequel vous souhaitez basculer.
   a. Accédez à la **Tous** > **Changement** > **Administration** > **Modèles de changement**.
   b. Sélectionnez le modèle de changement que vous souhaitez définir par défaut pour les déploiements d'applications (par exemple, **Standard**).
   c. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la barre d'en-tête de **l'enregistrement, puis sélectionnez Copier sys_id**.
3. Dans la propriété **sn_deploy_pipeline.change_management.default.model** , collez l'sys_id que vous avez copiée dans le champ **Valeur** , en remplaçant son contenu actuel.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Guided Pipelines et déploiements Setup, dans la section Configurer le **modèle de changement** , sélectionnez **Marquer comme terminé**.

Configurer le modèle de changement

Configurez la **sys_id** du modèle de changement à partir duquel vous souhaitez créer chaque demande de changement pendant le déploiement de l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez choisir plusieurs modèles à utiliser comme modèle par défaut pour créer des demandes de changement. Pour plus d'informations, consultez Create a change request template . Suivez les étapes ci-dessous pour sélectionner le modèle de changement que vous souhaitez utiliser pendant les déploiements d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette tâche peut être effectuée dans le système Guided Setup et s'ouvre dans Guided Setup lorsque vous sélectionnez **Configurer**. Si vous préférez, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour accéder à la même tâche de configuration en dehors de Guided Setup.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en saisissant sys_properties.list dans le filtre de navigation et en appuyant sur **Entrée**.
2. Recherchez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.default.template.
   Pour modifier la valeur de cette propriété, et par conséquent le modèle utilisé, vous devez identifier **l'sys_id** du modèle de changement vers lequel vous souhaitez basculer.
   a. Accédez à la **Tous** > **Changement** > **Changement standard** > **Tous les modèles**.
   b. Sélectionnez le modèle de changement que vous souhaitez définir par défaut pour les déploiements d'applications.
   c. Cliquez avec le bouton droit dans la barre d'en-tête de l'enregistrement de modèle, puis sélectionnez **Copier sys_id**.
3. Dans la propriété **sn_deploy_pipeline.change_management.default.template** , collez la sys_id que vous avez copiée dans le champ **Value (Valeur**), en remplaçant son contenu actuel.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Guided Pipelines et déploiements Setup, dans la section Configurer le **modèle de changement** , sélectionnez **Marquer comme terminé**.

Configurer le flux secondaire de création de CI

Personnalisez la façon dont les éléments de configuration (CI) sont créés pendant le déploiement de l'application à l'aide AEMCde .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le flux secondaire **Créer CI CMDB s'il n'est pas présent** s'exécute automatiquement pendant le déploiement pour créer un CI pour votre application s'il n'existe pas. Toutefois, vous pouvez modifier la façon dont les éléments de configuration (CI) sont créés pendant le déploiement en procédant comme suit.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en saisissant sys_properties.list dans le filtre de navigation et en appuyant sur **Entrée**.
2. Recherchez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow.
   Pour modifier la valeur de cette propriété, et donc le modèle utilisé, vous devez identifier la **sys_id** du flux secondaire vers lequel vous souhaitez basculer.
   a. Accédez à la **Tous** > **Concepteur de flux**.
   b. Sélectionnez l'onglet **Flux secondaires**.
   c. Dans la colonne **Nom** , recherchez et ouvrez Modèle : Créer CI CMDB s'il n'est pas présent ou Créer CI CMDB s'il n'est pas présent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires (⋮), puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**.

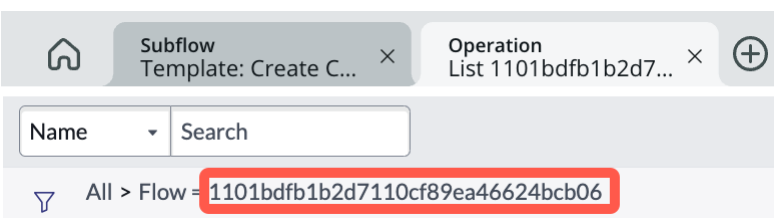
e. Entrez un nom pour le flux secondaire et assurez-vous que l'application se trouve dans le champ d'application du **pipeline de déploiement** .

f. Sélectionnez **Copier**.

g. Modifiez le flux secondaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

h. Pour trouver l'sys_id du flux secondaire, sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires (⋮), puis sélectionnez **Exécutions**.

i. Copiez l'sys_id.
Le sys_id est répertorié en haut de la page, après **tout> Flow=**.



3. Dans la propriété **sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow** , collez la sys_id que vous avez copiée dans le champ **Valeur** , en remplaçant son contenu actuel.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Guided Pipelines et déploiements Setup, dans la section Configurer le **flux secondaire de création de CI** , sélectionnez **Marquer comme terminé**.

Clonage d'instances avec AES

Découvrez comment protéger les données, les tables et les modèles que Studio du moteur de développement d'application vous avez créés lorsque vous les utilisez Clone système pour copier des instances de la production vers la non-production.

Conservation des données et des tables lors du clonage

Les exigences relatives au clonage d'instances avec AES:

1. Assurez-vous que tous vos AES modules d'extension sont installés dans toutes les instances.
2. Si vous clonez une instance de production, vous devez activer Infrastructure de tests automatisés (ATF) et Instance Scan les propriétés sur l'instance de production.
3. Si vous collectez des données de développement et de déploiement, le module d'extension Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC) doit être installé sur toutes les instances.

Le clonage de données et de tables à partir d'une instance de production sur une instance de non-production peut remplacer les données de vos tables de non-production. Pour vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

assurer que les données ne sont pas perdues dans les environnements de développement, créez une stratégie de clonage pour la collaboration.

1. Les tables suivantes disposent d'une conservation des données pour garantir que les tables sont correctement clonées entre les instances :

   Remarque :
   Pour les tables suivantes, la conservation est uniquement destinée à la portée globale.

   - Tables du descripteur de collaboration :
     - Descripteurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_descriptor)
     - Autorisations du descripteur de collaboration d'applications (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tables Utilisateurs et groupes de collaboration :
     - Utilisateurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_user)
     - Groupes de collaboration d'applications (sys_appcollab_group)

   La conservation des données garantit que les données sont conservées sur les tables des instances de développement.
2. Les tables suivantes ont des exclusions de clone :
   - Tables du descripteur de collaboration :
     - Descripteurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_descriptor)
     - Autorisations du descripteur de collaboration d'applications (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tables Utilisateurs et groupes de collaboration :
     - Utilisateurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_user)
     - Groupes de collaboration d'applications (sys_appcollab_group)

   Les exclusions de clones garantissent que les données des instances de production ne sont pas copiées vers les instances de développement.
3. Si AES est la seule application utilisant la table Informations d'identification, envisagez de créer des conservateurs de données pour l'alias d'informations d'identification, l'authentification de base et les informations d'identification de détection. Sinon, vous devez vous assurer que ces tables ne sont pas remplacées lorsque l'instance de production est clonée vers des instances de non-production.
4. Les rôles des utilisateurs suivants doivent être réaffectés après le clonage :
   - Utilisateurs dans le groupe Utilisateurs AES
   - Utilisateurs dans le AES groupe Utilisateur restreint
   - Utilisateurs disposant du rôle sn_app_eng_studio.user dans les instances de non-production
5. Après le clonage, un script de nettoyage **post-clone ReSync Collaborations Permissions** s'exécute automatiquement, de sorte que toutes les applications qui étaient identiques sur les instances de production et de développement ont automatiquement des collaborateurs synchronisés. Les développeurs peuvent reprendre le développement immédiatement.

   Remarque :
   Le module d'extension Collaboration doit être activé sur l'instance clonée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Si certaines applications ont été sauvegardées avant le clonage et récupérées après le clonage, vous pouvez utiliser le lien **connexe Resynchroniser les autorisations de collaboration** sur l'enregistrement sys_app pour réaffecter les utilisateurs et les groupes à leurs autorisations de développement délégué appropriées.
7. Si un descripteur de collaboration n'est plus associé à un utilisateur ou à un groupe après le clonage (dans le cas où les applications de développement ont été effacées pendant le clonage, car elles ne se trouvaient pas dans l'instance source), sélectionnez le lien connexe **Nettoyer les enregistrements avec des références vides** pour supprimer l'utilisateur ou le groupe non référencé de la table de collaboration. Vous devez exécuter cette action d'interface utilisateur une fois que le clonage est terminé et que toutes les applications conservées ont été récupérées (avec **les autorisations de collaboration Resync déjà exécutées**).

Les tables suivantes disposent d'une conservation des données pour garantir que les tables sont correctement clonées entre les instances :

- Instance de pipeline
- Demander une clé d'autorisation
- Demande de déploiement
- Demande d'environnement de déploiement

Conservation des modèles d'application lors du clonage

Les administrateurs doivent protéger les modèles personnalisés contre le remplacement pendant le processus de clonage. Sans protection, les modèles créés (AES à la fois à partir d'applications existantes et à partir de zéro) risquent de disparaître lors d'un clone.

Lorsque vous créez un modèle dans , une application incluse dans AESle périmètre est automatiquement générée dans la table Applications personnalisées [sys_app.list] de votre instance. Bien qu'elles aient des contenus différents, les applications de modèles et les applications personnalisées standard sont traitées de la même manière sur le Now Platform. Ainsi, la conservation des modèles d'application lors d'un clone système fonctionne de la même manière que la conservation d'une application.

Pour protéger les modèles d'application sur vos instances de non-production, suivez la procédure décrite dans Conserver les applications et les personnalisations en cours de développement lors d'un clone système .

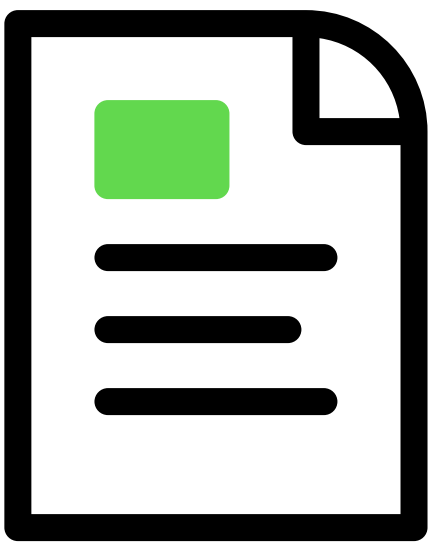
Plus d'informations sur le clonage et la conservation des données

Pour plus d'informations sur le clonage et la conservation des données, consultez les rubriques suivantes :

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil Clone système , consultez Clone système .
- Pour plus d'informations sur la conservation des données, consultez Conservation des données lors du clonage d'instances cibles .
- Pour plus d'informations sur le clonage d'instances avec AES, consultez le Guide de l'administrateur Studio du moteur de développement d'application système sur ServiceNow University .

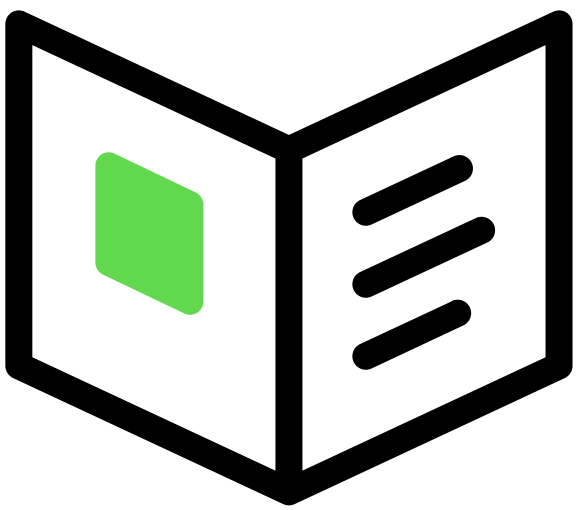
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur le clonage d’instances avec AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur le clonage d’instances avec Studio du moteur de développement d'application.	 Article de la base de connaissances sur les bases du clonage
	 Article de la base de connaissances sur les instances de clonage de trucs et astuces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur le clonage d’instances avec AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Article de la base de connaissances FAQ détaillé sur le clonage d’instances
	 Livre blanc App Engine Enterprise - Préservation des données pendant le clonage système **Remarque :** Vous devez vous connecter pour ServiceNow University accéder à cette ressource.

Création d’applications dans Studio du moteur de développement d'application

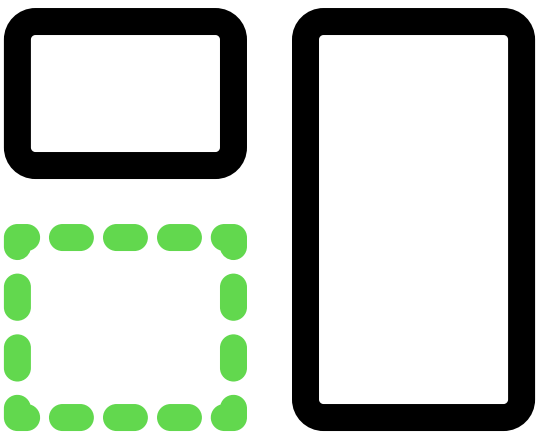
Répondez aux besoins professionnels de votre organisation en créant des applications personnalisées dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Traduction automatique

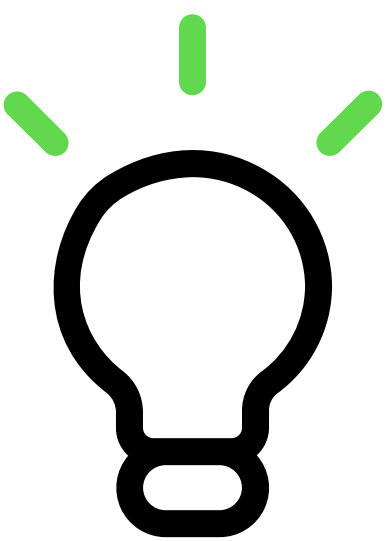
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio du moteur de développement d'application Créer un processus

À un niveau élevé, il existe six étapes principales pour la création d’une nouvelle application dans Studio du moteur de développement d'application. Sélectionnez chaque étape pour afficher plus d’informations.



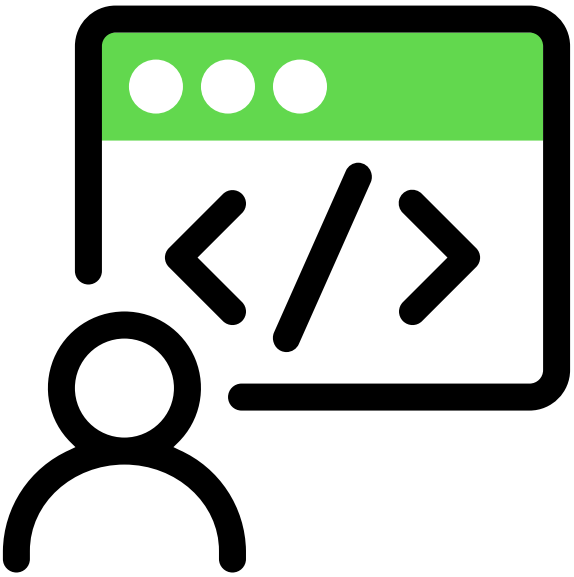
Planifier le développement de votre application



Soumettez votre idée pour le développement d’application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

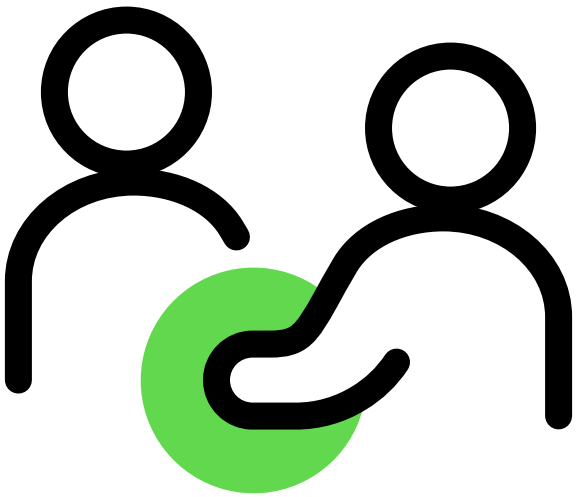


Déléguer les développeurs à l'aide d'AES

Créer votre application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Collaborer avec d’autres développeurs

Soumettre votre application pour approbation et publication

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements

Considérations

Il y a plusieurs considérations à garder à l'esprit lorsque vous créez des applications dans Studio du moteur de développement d'application:

- Vous y accédez en Studio du moteur de développement d'application accédant à **Studio du moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application** ou avec l'adresse Web suivante : <instance-name>.service-now.com/now/appenginestudio. Si vous n'avez pas de lien fonctionnel, contactez votre administrateur.
- Lorsque vous naviguez entre différentes applications dans Studio du moteur de développement d'application, le périmètre de l'application change en conséquence.

Utilisation des données, des expériences, de l'automatisation et de la sécurité

Studio du moteur de développement d'application vous permet d'ajouter autant de tables de données, de types d'expériences, de rôles logiques et d'automatisation et de sécurité que nécessaire. Toutefois, vous n'avez pas besoin d'ajouter les quatre catégories à votre application si elle n'en a pas besoin.

Planifier le développement de votre application

[store-future: BEGIN review] [End]

Le processus de développement d'application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) commence par votre idée de la prochaine application efficace. Une planification minutieuse est la clé de la création d'une application réussie et bénéfique pour votre entreprise.

Cette vidéo donne un aperçu de la planification d'un programme de développement citoyen efficace.

Lancement d'un programme de développement citoyen efficace

Adapté pour le Now Platform

Examinez les caractéristiques de votre application pour déterminer si elle est adaptée Now Platformau .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bon ajustement	Mauvais ajustement

Questions	Réponses et considérations
Transformez-vous une feuille de calcul en ServiceNow application ou l'application existe-t-elle ailleurs ?	La réponse à cette question vous aide à déterminer les outils que vous utiliseriez pour Now Platform soutenir vos efforts.
Qui utilisera votre application ?	L'identification de votre audience cible a un impact direct sur les fonctionnalités que vous incluez dans votre application, les données que vous choisissez de capturer et l'interface que vous fournissez pour l'application.
Voulez-vous que tous les utilisateurs aient la même possibilité de voir et de modifier des parties de votre application ou certaines personnes doivent-elles avoir plus ou moins d'accès que d'autres ?	Identifier qui a accès à quelles informations pendant la phase de planification est une étape essentielle du développement d'applications.
Quel est l'objectif principal de l'application ? L'application est-elle utilisée pour fournir des informations, collecter des informations, acheminer des informations, rechercher des informations, demander quelque chose ou collaborer sur des informations ?	L'identification de l'objectif de l'application permet d'établir les fonctionnalités et les fonctions que vous devez intégrer à votre application.
Votre application devra-t-elle saisir des informations ou les données de votre application existent-elles dans votre ServiceNow instance (c'est-à-dire des données utilisateur) ? Les données seront-elles importées à partir d'une source externe ?	Utilisez autant que possible les sources de données disponibles afin d'éviter la duplication des données et de vous assurer que votre application dispose des données dont elle a besoin pour atteindre les objectifs business.
Comment les utilisateurs interagiront-ils avec votre application ? Les utilisateurs accèderont-ils à votre application à l'aide de leur ordinateur ou de leur équipement mobile ?	Comprendre comment les utilisateurs accèdent à votre application affecte la façon dont vous créez les fonctionnalités de votre application.
Comment allez-vous rendre compte de votre demande aux parties prenantes ?	Si votre application répond à un objectif professionnel, vous devrez peut-être fournir des rapports montrant l'utilisation, l'adoption et les principaux objectifs business liés à votre application.
Comment gérerez-vous cette application ?	La planification de la maintenance de votre application dès le début peut vous éviter des obstacles plus avancés dans le processus de développement.

Traduction automatique

Les réponses à ces questions peuvent vous aider à décider si vous souhaitez baser votre application sur un modèle prédéfini ou créer votre application à partir de zéro.

Considérations irréversibles

Certaines actions que vous effectuez lors de la création d'une application peuvent être irréversibles. Soyez conscient de ces actions et planifiez-les à l'avance.

Action	Considérations
Création d'une application incluse dans le périmètre ou globale	Lorsque vous créez une application, vous pouvez choisir de la créer dans un périmètre privé (application incluse dans le périmètre) ou dans un périmètre global (application globale). Les applications incluses dans le périmètre disposent

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Considérations
	de fonctionnalités supplémentaires pour gérer le développement, le déploiement d'applications et la sécurité des données. Par défaut, toutes les applications sont créées dans un périmètre privé. Les développeurs citoyens doivent généralement travailler avec des applications incluses dans le périmètre.
Utiliser différentes instances	Les applications de preuve de concept (PoC) peuvent être créées dans une instance de développeur personnel (PDI) obtenue à partir de l' ServiceNow Site développeur . • Les noms PDI sont similaires à dev12345.service-now.com. • Les applications PoC peuvent être reconstruites dans votre PDI. N'importez pas l'application PoC dans votre PDI. Les applications de production que votre organisation utilise doivent être créées dans une instance de développement afin qu'elles puissent être soumises au processus de test et de déploiement de votre organisation. Demandez à votre ServiceNow administrateur quelle instance utiliser pour développer des applications qui seront éventuellement déployées sur l'instance de production de votre organisation.
Sélectionner un nom d'application	En fonction du nom d'affichage de votre application, la saisie semi-automatique affiche des suggestions pour un nom interne, également appelé périmètre de l'application. Les périmètres de l'application sont écrits sous la forme x_[code de société]_[app_name], par exemple, x_acme_legal_request. Chaque propriété créée dans votre application hérite du nom du périmètre de l'application. Par conséquent, veillez à le choisir avec soin avant de commencer à développer votre application. **Remarque :** Vous pouvez toujours modifier le nom d'affichage de l'application, mais pas le nom du périmètre de l'application.
Sélection des noms de table et de champ	Une fois votre application créée, commencez à créer des tables et des champs. Les tables et les champs ont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Considérations
	des noms de base de données internes qui ne doivent être modifiés qu'au moment de la création.

Processus d'admission des candidatures

Tout membre de votre organisation peut soumettre des idées de développement d'application via un processus appelé *Application Intake*. Une fois que l'idée a été soumise et approuvée, les développeurs peuvent commencer à créer l'application à l'aide d'un environnement de développement d'application intuitif et guidé dans Studio du moteur de développement d'application.

Le processus de demande d'ingestion d'application profite à votre organisation comme suit :

- Simplifie le processus de demande, d'approbation, de suivi et de stockage des idées d'applications.
- Améliore la planification en offrant une visibilité sur toutes les idées d'application.
- Fournit un processus efficace pour filtrer les demandes répétitives.

Pour plus d'informations, consultez Soumettez votre idée pour le développement d'application.

- Le formulaire de demande d'admission est disponible via le format standard Catalogue de services. Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez modifier ce formulaire, consultez Éléments de Service Catalog.
- Le processus de demande d'admission utilise Flux entrants Studio de workflow pour déterminer le flux d'approbation. Pour ajuster le flux d'approbation, reportez-vous à la section Flux.
- Les administrateurs examinent les demandes d'admission d'application dans Centre de gestion du moteur de développement d'application . Pour plus d'informations, consultez Gérer le développement d'applications à l'aide d' Centre de gestion du moteur de développement d'application.

Modèles d'application

Un *modèle d'application* fournit du contenu prédéfini pour prendre en charge un certain objectif. Par exemple, le modèle de demande de déplacement fournit du contenu d'application pour soumettre et approuver les demandes de déplacement des employés. Choisissez le modèle qui correspond le mieux aux objectifs de votre application.

Si les modèles disponibles ne correspondent pas aux objectifs de votre application, vous pouvez créer votre application à partir de zéro et contrôler tous les aspects du processus de développement.

Créer votre application

Utilisez un modèle dans Studio du moteur de développement d'application (AES) pour intégrer automatiquement des données, de l'expérience, de la logique, de l'automatisation et de la sécurité dans votre application. Vous pouvez également créer votre application à partir de zéro et la personnaliser selon vos besoins.

Pour créer une application dans Studio du moteur de développement d'application, ajoutez le contenu suivant :

Données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations stockées dans votre application. Par exemple, les numéros de téléphone des employés ou les emplacements des bureaux. Configurez les données de l'application à l'aide de tables.

Expérience

Interface graphique avec laquelle vos utilisateurs interagissent. Par exemple, vous pouvez créer un portail où les utilisateurs trouvent des informations, soumettent des demandes ou effectuent des tâches business.

Logique et automatisation

Automatisez toutes les tâches de votre application en ajoutant une logique et une automatisation. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à l'administrateur lorsque quelqu'un fait une demande.

Sécurité

Rôles et contrôles d'accès pour limiter les utilisateurs autorisés à utiliser votre application.

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être un administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous êtes dans le Studio du moteur de développement d'application groupe User Limited, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes, et non en créer de nouvelles.

Si vous utilisez un modèle d'application, le modèle ajoute automatiquement un ou plusieurs de ces éléments à votre application. Vous pouvez ensuite les modifier pour les adapter à vos besoins professionnels spécifiques. Vous pouvez également ajouter plus de données, d'expérience, de logique et d'automatisation, ou de sécurité à une application que vous avez créée à l'aide d'un modèle.

Pour créer une application à partir de zéro, ajoutez des données, une expérience, une logique et une automatisation, ainsi qu'une sécurité à votre application, puis modifiez-les.

Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application

Créez une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) qui utilise des données, une expérience, une logique et une automatisation prédéfinies, ainsi que la sécurité. Ajoutez au contenu du modèle pour personnaliser l'application pour votre organisation.

Avant de commencer

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être un administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous êtes dans le Studio du moteur de développement d'application groupe User Limited, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes, et non en créer de nouvelles.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'utilisation de modèles dans Studio du moteur de développement d'application vous permet d'économiser du temps et de l'énergie lors de la création d'applications. Vous pouvez télécharger plusieurs modèles à partir de ServiceNow Store, ou créer des modèles à partir de vos applications existantes.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Courte vidéo de la création d'une application à partir d'un modèle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Dans l'onglet **Modèles** , parcourez les modèles disponibles.
3. Placez le pointeur de la souris sur le modèle que vous souhaitez utiliser et sélectionnez **Utiliser le modèle**.
4. Saisissez un **nom** et une **description** pour votre application.
5. **Facultatif :** Ajoutez un logo en faisant glisser une image dans la AES page ou en parcourant votre ordinateur pour rechercher le fichier.
6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Sur l'écran récapitulatif, sélectionnez **Accéder à l'accueil de l'application**.
8. Depuis la page d'accueil de l'application, passez en revue les données, l'expérience, la logique et l'automatisation, ainsi que la sécurité qui ont été créées avec le modèle.
   Pour adapter l'application à vos besoins professionnels, vous pouvez modifier ces éléments prédéfinis ou ajouter les vôtres. Pour plus d'informations, consultez Améliorer votre application.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé de créer votre application, soumettez l'application pour approbation afin qu'elle soit examinée et déployée par un administrateur. Pour en savoir plus, consultez Soumettre votre application pour approbation et publication.

Modèles disponibles

Utilisez un modèle d'application pour créer une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) avec des données, une expérience, une logique et une automatisation préconfigurées, ainsi que la sécurité.

Les modèles sont un bon point de départ pour de nombreuses applications que vous souhaiterez peut-être créer. Vous pouvez également commencer votre application à l'aide d'un modèle, puis personnaliser l'application. Utilisez l'un des modèles ci-dessous pour créer une application à part entière ou utilisez-les comme point de départ pour créer une application personnalisée en fonction de vos besoins.

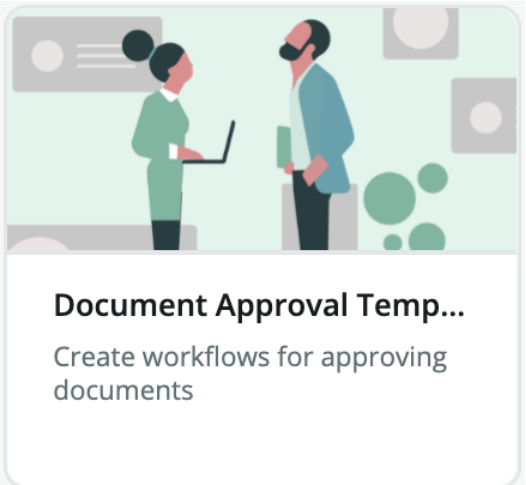
Modèle d'approbation de document

Créez une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l'aide du modèle d'approbation de document pour gérer l'approbation des documents de votre organisation.

Pour utiliser le modèle d'approbation de document, installez cette application à partir du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une application d'approbation de documents permet à vos utilisateurs de créer et d'utiliser rapidement des workflows d'approbation de documents. Les propriétaires et les émetteurs de documents peuvent charger des documents nécessitant des approbations et vérifier la progression de ces approbations. Les approbateurs désignés peuvent approuver, rejeter ou renvoyer des documents avec des commentaires.

Les administrateurs peuvent utiliser l'application d'approbation de document pour créer différents workflows pour différents types de documents.

Ce modèle d'application est un moyen idéal d'effectuer rapidement et efficacement vos workflows internes pour le traitement de documents. Les propriétaires et les émetteurs de documents peuvent charger un document nécessitant une approbation sur un portail à l'aide d'une fonctionnalité de chargement simple qui envoie automatiquement les soumissions via un workflow unique. Une fois qu'un document a été reçu, les émetteurs suivent la progression de leurs documents pendant que les utilisateurs désignés approuvent, rejettent ou renvoient leur document pour modification. Les émetteurs et les approbateurs utilisent des commentaires pour ajouter des notes et des commentaires à la soumission, qui sont stockés dans le système pour référence ultérieure. Pour donner à cette application encore plus de variété, les administrateurs peuvent créer un nombre illimité de flux de travail personnalisés pour chaque type de document et chaque utilisateur, ce qui permet plusieurs étapes et approbateurs en fonction des besoins de la catégorie de document.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle d'approbation de document

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'approbation de document pour Studio du moteur de développement d'application (AES).

Tables dans le modèle d'application Approbation de document

Étiquette de table [nom]	Description
Table des approbateurs de document [x_ <code-societe>_ <document_approver>]	Suit les approbateurs de documents, leurs commentaires et l'état d'un document.
Table de catégories d'approbation de document	Suit la catégorie des demandes d'approbation de documents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de table [nom]	Description
[x_ <société-code>_ <document_approval_category>]	
Table d'approbation de document [x_ <société-code>_ <document_approval>]	Suit les demandes d'approbation de documents.

Expériences dans le modèle d'application Approbation de document

Expérience	Type d'expérience	Description
Approbation de document | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire pour créer une demande d'approbation de document.
Approbation de document | Portail	Formulaire	Formulaire simplifié pour créer une demande d'approbation de document.
Catégorie d'approbation de document | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de joindre un flux à un enregistrement d'approbation de document.
Catégorie d'approbation de document | Espace	Formulaire	Formulaire permettant de joindre un flux à un enregistrement d'approbation de document.
`Nom de l'application` Espace	Espace de travail	Espace de travail de l'application d'approbation de document principal, où les utilisateurs peuvent charger des documents, vérifier l'état d'une approbation, modifier des documents et afficher leurs soumissions dans l'espace de travail. Les approbateurs peuvent afficher les approbations affectées, afficher les soumissions précédentes et approuver ou rejeter les soumissions.
Approbateur de document | Espace	Formulaire	Formulaire pour l'affectation d'approbateurs de documents à des enregistrements.
Approbation de document | Espace	Formulaire	Formulaire pour créer une demande d'approbation de document.
Approbateur de document | Vue par défaut	Formulaire	Les approbateurs peuvent afficher les approbations affectées et approuver ou rejeter les soumissions.
`Nom de l'application` Portail	Portail	Portail principal permettant aux utilisateurs de soumettre des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		documents pour approbation et de gérer les soumissions précédentes.
Expérience mobile d'approbation de document	Expérience mobile	Application mobile que les employés et les gestionnaires peuvent utiliser pour vérifier l'état d'une approbation, approuver ou rejeter des documents et afficher les soumissions à l'aide de l'application ou Android de iOS votre organisation.

Workflows automatisés dans le modèle de l'application Approbation de document

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Approbation de document : flux principal	Enregistrement de flux	Exécuté lorsqu'un nouvel enregistrement d'approbation de document est soumis. Il récupère ensuite le flux à exécuter à partir de la catégorie de document et l'exécute.
Notification d'approbation de document	E-mail	Informe les utilisateurs des changements apportés à leurs approbations de documents.
Approbation en une seule étape	Flux	Permet au gestionnaire de l'utilisateur d'être l'approbateur, avec des notifications par e-mail de base générées lors de l'approbation, du retour ou du rejet.

Rôles dans le modèle d'application Approbation de document

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Approbateurs [x_<nom-de-l-entreprise>_ <document_approval_app>.approver]	Les approbateurs peuvent créer, lire, supprimer tous les documents et lire les données de catégorie d'approbation de document.	Créer, Lire (tous), Modifier (tous)
Administrateurs [x_<nom-entreprise>_ <document_approval_app>.admin]	Les administrateurs peuvent créer, lire, écrire et supprimer des documents dans les tables Approbation de document [x_ <company-code>_ <document_approval>] et Catégorie d'approbation de document [x_ <company-code>_ <document_approval_category>].	Créer, Lire (tous), Modifier (tous), Supprimer (tous)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Émetteurs [x_<nom-de-l-entreprise>_<document_approval_app>.submitter]	Les émetteurs peuvent créer des documents, lire leurs propres documents, modifier leurs propres documents lorsque l'état n'est pas soumis et supprimer leurs propres documents. Ils peuvent également lire les données de la catégorie d'approbation de document.	Créer, Lire (posséder), Modifier (posséder lorsque l'état n'est pas soumis), Supprimer (posséder)

Modèle d'alerte d'urgence

Créez une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l'aide du modèle d'alerte d'urgence pour gérer les communications et suivre les ressources essentielles en cas d'urgence.

Pour utiliser le modèle d'alerte d'urgence, installez cette application à ServiceNow Storepartir du .

Une application d'alerte d'urgence permet à votre organisation de tenir les employés informés et connectés en cas de catastrophes naturelles et de maladies infectieuses, comme la COVID-19.

Vous pouvez utiliser le modèle d'alerte d'urgence pour créer des tableaux de bord de centre de commande et une application mobile pour surveiller et informer les employés des dernières nouvelles. Les employés peuvent déclarer eux-mêmes leur état, demander du télétravail ou un congé, et recevoir des instructions en cas d'urgence. Les gestionnaires peuvent évaluer l'impact sur leurs équipes respectives, approuver ou rejeter des demandes, demander un état et recevoir automatiquement des instructions sur les mesures à prendre en cas d'urgence.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle d'alerte d'urgence

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'alerte d'urgence pour Studio du moteur de développement d'application (AES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables du modèle d'application d'alerte d'urgence

Étiquette de table [nom]	Description
Table de demande de rapport d'état [x_<entreprise>_<mes emergency_alert_app>_status_report_requests]	Suivez la gravité d'une situation d'urgence signalée par les employés. Par exemple, l'état, la couleur associée aux niveaux de danger et les conditions.
Table d'auto-évaluation [x_<entreprise>_<mes emergency_alert_app>_status_report]	Suivez les urgences signalées créées par les employés ou les gestionnaires. Par exemple, les détails de l'urgence, l'état, la durée et les personnes touchées.
Table d'alerte d'urgence [x_<entreprise>_<mes emergency_alert_app>_emergency_alert]	Suivez les alertes d'urgence pour votre entreprise. Par exemple, le type d'urgence, qui a créé l'alerte et qui a lu les alertes.
Table de tâches de demande d'état de travail [x_<entreprise>_<mes emergency_alert_app>_work_status_request_task]	Suivez la demande d'état de travail en cas d'urgence. Par exemple, le demandeur, le délégataire et l'état de la tâche.

Expériences dans le modèle d'application d'alerte d'urgence

Expérience	Type d'expérience	Description
Alerte d'urgence | Envoyer une alerte d'urgenceWS	Formulaire	Formulaire permettant de créer un enregistrement d'alerte d'urgence.
Auto-évaluation | Vue des employés	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de signaler une situation d'urgence.
Auto-évaluation | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de signaler une situation d'urgence.
Alerte d'urgence : portail	Portail	Portail où les employés peuvent consulter les urgences signalées, l'état de leur équipe et soumettre un auto-rapport.
Alerte d'urgence | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire pour créer une alerte d'urgence et y connecter des ressources de la base de connaissances.
Auto-évaluation | Mettre à jour le rapport	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de déclarer eux-mêmes leur état de santé.
Auto-évaluation | Vue de l'activité	Formulaire	Formulaire d'ajout de commentaires sur une auto-déclaration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
Auto-évaluation | RequestReportWS (en anglais seulement)	Formulaire	Formulaire pour auto-déclarer une urgence dans un délai précis.
Demande de rapport d'état | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire d'envoi d'une mise à jour sur une urgence avec les détails de l'heure et de l'emplacement.
Auto-évaluation | Mettre à jour le rapport d'état	Formulaire	Formulaire d'ajout d'une mise à jour à propos d'une urgence.
`Nom de l'application` Espace	Espace de travail	Espace de travail où les administrateurs peuvent configurer et envoyer des notifications, afficher des tableaux de bord et configurer des listes et des formulaires.
Tâche de demande d'état de travail | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire pour informer un employé de sa demande d'état de travail.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Emergency Alert

Nom du workflow	Type de workflow	Description
État de rapport/mise à jour d'urgence pour les gestionnaires	E-mail	Informe les gestionnaires de mettre à jour un rapport d'urgence si la source est vide.
Application d'alerte d'urgence : veuillez signaler ou mettre à jour le statut	Enregistrement de flux	Demande une mise à jour de l'état de son travail.
Application d'alerte d'urgence : demande d'état pour les employés de la part du gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les employés qu'une demande d'état est effectuée par leur gestionnaire.
Auto-déclaration soumise sans gestionnaire	E-mail	Informe qu'un employé a soumis une demande de dépense sans répertorier son gestionnaire.
Application d'alerte d'urgence : créer une tâche d'état de travail lorsque l'auto-déclaration est créée	Enregistrement de flux	Démarre la tâche d'état de travail lorsqu'une urgence auto-déclarée est soumise.
Application d'alerte d'urgence : créer des demandes de rapport d'état pour les personnes affectées	Flux	Crée ou met à jour les demandes de rapport d'état.
Application d'alerte d'urgence : créer une application Auto-rapports	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'une demande de rapport est créée ou mise à jour.
Application d'alerte d'urgence : demande de télétravail/congé soumise	Enregistrement de flux	Démarre le flux d'approbation des demandes de travail à domicile ou de congé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Instructions d'urgence pour les employés	E-mail	Informe les utilisateurs si une mise à jour de statut est demandée.
Application d'alerte d'urgence : le rapport d'urgence de l'employé passe à l'état Soumis	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'une auto-déclaration de l'employé a été soumise.
Application d'alerte d'urgence : demande de télétravail/congé approuvée/refusée	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé lorsqu'une demande de télétravail ou de congé est approuvée ou refusée.
Application d'alerte d'urgence : réponse à la demande de rapport d'urgence de l'employé soumise	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un rapport d'urgence de l'employé a été soumis.
Demande de télétravail approuvée	E-mail	Informe un employé que sa demande de télétravail a été approuvée.
Application d'alerte d'urgence - Instructions d'urgence pour les employés	Enregistrement de flux	Envoie aux employés les instructions à suivre en cas d'urgence.
Veuillez signaler/mettre à jour l'état de l'employé	E-mail	Demande des informations sur le statut d'un employé.
Auto-évaluation soumise pour le gestionnaire	E-mail	Informe un gestionnaire qu'une alerte d'urgence a été créée et doit être révisée.
Instructions d'urgence pour les gestionnaires	E-mail	Informe les gestionnaires que leur demande a été créée et que leur équipe recevra des informations à ce sujet.
Veuillez signaler/mettre à jour le statut	E-mail	Envoie une notification lorsqu'un changement d'état a été validé.
Demande de congé en télétravail/ congé soumise	E-mail	Informe un employé que sa demande de travail à domicile ou de congé a été soumise avec succès.
Rapport d'urgence de l'employé soumis	E-mail	Informe un employé que son rapport d'urgence a été soumis avec succès.
Application d'alerte d'urgence : demande d'urgence du gestionnaire soumise	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un rapport d'urgence du gestionnaire a été soumis.
Application d'alerte d'urgence : rapport d'urgence de l'employé soumis	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un employé soumet des modifications à un rapport d'urgence.
Créer un article de la base de connaissances	Enregistrement de flux	Crée un article de la base de connaissances lorsqu'une nouvelle alerte d'urgence est créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Soumettre la demande de rapport d'urgence de l'employé	E-mail	Informe un employé que sa demande d'état a été soumise et que son responsable en sera informé.
Application d'alerte d'urgence : annuler la tâche d'état de travail si l'auto-déclaration est fermée	Enregistrement de flux	Annule une demande d'état de travail si l'auto-rapport est fermé.
Demande urgente du gestionnaire soumise	E-mail	Informe les responsables que le rapport d'urgence a été envoyé.
Veuillez signaler/mettre à jour l'état de l'employé	E-mail	Informe les employés des actions nécessaires sur leur auto-déclaration.
Demande de télétravail refusée	E-mail	Informe l'employé que sa demande de télétravail a été refusée.
Application d'alerte d'urgence - État de rapport/mise à jour d'urgence pour les gestionnaires	Enregistrement de flux	Envoie une notification en fonction des changements apportés à un rapport d'alerte d'urgence.

Rôles dans le modèle d'application d'alerte d'urgence

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Administrateur d'alerte d'urgence [x_<company-code>_ <mes emergency_alert_app>.emergency_alert_admin]	Les administrateurs gèrent l'application et configurent le tableau de bord	Créer, Lire (tout), Modifier (tout), Supprimer
Gestionnaire d'alerte d'urgence [x_<company-code>_ <mon emergency_alert_app>.manager]	Les gestionnaires peuvent approuver ou rejeter des demandes, accéder aux tableaux de bord et envoyer des notifications	Créer, Lire (tous), Modifier (tous)
Employé en cas d'alerte d'urgence [x_<nom-de-l'entreprise>_ <mes emergency_alert_app>.emergency_alert_employee]	Auto-déclaration des alertes d'urgence	Créer, Lire (posséder), Modifier (posséder)
Administrateur	Le rôle d'administrateur système. Ce rôle a accès à toutes les fonctionnalités, fonctions et données système, indépendamment des contraintes de sécurité.	Créer, Lire (tout), Modifier (tout), Supprimer
Public	Aucune connexion n'est requise pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions avec le rôle public.	Aucun accès par défaut.

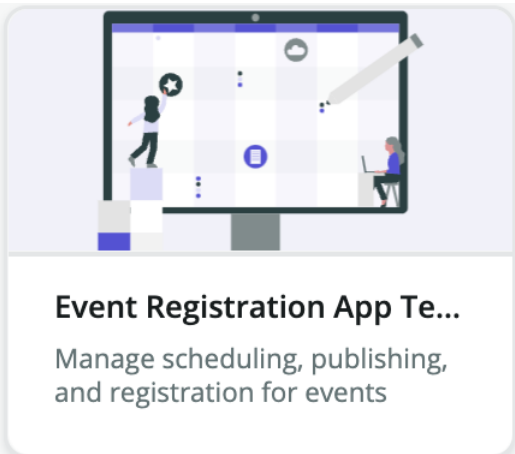
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle d’inscription d’événement

Créez une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l’aide du modèle d’inscription aux événements pour gérer la planification, la réservation et l’inscription aux événements d’entreprise.

Pour utiliser le modèle d’enregistrement d’événement, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application d’enregistrement d’événement interne permet à vos organisateurs d’événements de publier une liste d’événements pour les employés et de rassembler les participants dans une base de données centralisée. L’application permet de rationaliser le processus de détection et d’inscription aux événements.

Les organisateurs d’événements peuvent gérer les événements et les listes d’attente, publier de nouveaux événements et afficher les détails des utilisateurs inscrits. Les employés et les participants peuvent consulter une liste d’événements, afficher des informations sur l’événement et s’inscrire pour y assister dans un portail. Les organisateurs peuvent définir la taille de l’événement, et les demandeurs seront automatiquement ajoutés à une liste d’attente.

Pour plus d’informations sur la création d’une application à l’aide d’un modèle, consultez Utiliser un modèle d’application.

Contenu du modèle d’inscription d’événement

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d’inscription d’événement pour Studio du moteur de développement d'application (AES).

Tables dans le modèle d’application d’enregistrement d’événement

Étiquette de table [nom]	Description
Table des participants [x_<company-code>_<participante>]	Suivez les informations des participants à l’événement telles que le nom, le statut et la date de soumission.
Table d'événements [x_<company-code>_<event>]	Suivez les informations de l’événement telles que le nom de l’événement, la date de l’événement et la capacité.
Table d’emplacement d’événement	Suivez les détails de l’emplacement de l’événement, tels que la capacité et l’emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de table [nom]	Description
[x_<code-societe>_<event_location>]	

Expériences dans le modèle d'application d'inscription aux événements

Expérience	Type d'expérience	Description
Lieu de l'événement | Espace	Formulaire	Espace de travail où les organisateurs et les administrateurs peuvent configurer des événements, créer des applications d'événements et afficher des listes.
`Nom de l'application` Portail	Portail	Portail principal permettant aux organisateurs de créer et d'afficher des détails sur l'événement.
Participant | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les participants peuvent utiliser pour afficher le nom de l'événement, modifier leur statut et prendre des notes sur l'événement.
Événement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les organisateurs peuvent utiliser pour créer des événements.
`Nom de l'application` Espace	Espace de travail	Espace de travail où les utilisateurs peuvent s'inscrire à un événement et où les administrateurs/ organisateurs peuvent gérer les informations d'inscription.
Lieu de l'événement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux organisateurs d'ajouter le nom de l'emplacement de l'événement, l'adresse, le statut et la capacité.
Événement | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux organisateurs d'ajouter le nom de l'événement, les détails du lieu, les chronologies et les commentaires.
Participant | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux participants de s'inscrire à des événements et d'ajouter des notes sur l'événement.
Application mobile pour les organisateurs	Expérience mobile	Les organisateurs peuvent afficher ou modifier des événements et afficher les participants à l'aide de l'application ou Android de iOS votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Workflows automatisés dans le modèle d'application d'enregistrement d'événements

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Les détails de l'événement ont changé	E-mail	Informe les utilisateurs/participants des modifications apportées à l'événement.
Rappel de l'événement - Participants confirmés	E-mail	Envoie un rappel sur l'événement aux participants confirmés.
Participant inscrit confirmé	E-mail	Informe les participants d'une inscription confirmée.
Envoyer un e-mail de rappel d'événement	Flux	Envoie un e-mail de rappel aux participants à l'événement.
Envoyer les détails de l'événement E-mail modifié	Enregistrement de flux	Envoie un e-mail à tous les participants confirmés et sur liste d'attente lorsque les détails d'un événement ont été modifiés ou que l'événement a été annulé.
Envoyer un e-mail de confirmation de liste d'attente	Enregistrement de flux	Envoie un e-mail aux participants lorsqu'ils sont ajoutés à la liste d'attente d'un événement.
Enregistrement d'événement Événements annulés	Enregistrement de flux	Met à jour les enregistrements de participants lorsqu'un événement est annulé.
Mettre à jour les enregistrements des participants à l'inscription à l'événement	Flux	Met à jour les enregistrements de participants lorsqu'un événement est annulé ou a dépassé la date de fin.
Liste d'attente des participants confirmée	E-mail	Confirme que les participants figurent sur la liste d'attente de l'événement.
Enregistrement d'événement Événements expirés	Flux	Définit le champ **État de l'événement** sur Expiré et le champ **Participants** sur Événement terminé après la fin de l'événement.
Envoyer la confirmation en suspens	Enregistrement de flux	Permet aux organisateurs d'envoyer un e-mail aux participants lorsqu'ils sont en attente pour assister à un événement.
E-mail de confirmation d'inscription à l'événement	Enregistrement de flux	Envoie un e-mail aux participants lorsqu'ils sont confirmés pour assister à un événement.
Inscription des participants en suspens	E-mail	Informe les participants que leur inscription est suspendue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
L’événement a été annulé	E-mail	Informe les utilisateurs de l’annulation de l’événement.
Flux de processus d’enregistrement d’événement	Flux	Traite toutes les demandes en attente.

Rôles dans le modèle d’application d’enregistrement d’événement

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Organisateur [x_<nom-entreprise>_<application mes événements>.organizer]	Les organisateurs créent et gèrent des événements.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (tout).
Participant [x_<nom-de-l’entreprise>_<application mes événements>.attendee]	Les participants peuvent rechercher, s’inscrire et confirmer leur participation aux événements.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (propre).
Administrateur [x_<nom-entreprise>_<application mes événements>.admin]	Les administrateurs configurent les lieux et les applications de l’événement.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (tout), Supprimer.
Public [x_<nom-de-l’entreprise>_<application mes événements>.public]	Aucune connexion n’est requise pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions avec le rôle public.	Aucun accès par défaut.

Modèle de pré-approbation des dépenses

Créez une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l’aide du modèle de préapprobation des dépenses pour créer, suivre et gérer les dépenses planifiées dans votre organisation.

Pour utiliser le modèle de pré-approbation des dépenses, installez cette application à partir du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expense Pre-Approval Te...

Create, track, and manage planned expenses in your organization

Les employés peuvent facilement soumettre leurs dépenses planifiées à plusieurs niveaux d'approbation à l'aide de l'application Approbation préalable des dépenses. Les gestionnaires peuvent ensuite examiner chaque demande soumise. Les demandes approuvées sont affectées au groupe d'examen du budget, qui peut approuver ou rejeter la demande. L'employé reçoit une notification avec l'état final de la demande.

Pour assurer la conformité et améliorer la planification financière, les administrateurs peuvent personnaliser le flux et les niveaux d'approbation existants à l'aide de tables de décision. Pour plus d'informations, consultez Decision Builder.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle de préapprobation des dépenses

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle de pré-approbation des dépenses pour Studio du moteur de développement d'application (AES).

Tables du modèle d'application Pré-approbation des dépenses

Étiquette de table [nom]	Description
Définition du budget [x_<code-societe>_<expense_approval_app>_budget_definition]	Description de tous les budgets.
Demande de dépense [x_<code-societ>_<expense_approval_app>expense_request]	Les demandes de dépenses soumises par les employés.
Élément de ligne de dépenses [x_<code-societe>_<expense_approval_app>_expense_line_item]	Chaque élément de ligne de dépense dans une demande de dépense.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences dans le modèle d'application Pré-approbation des dépenses

Expérience	Type d'expérience	Description
Demande de dépense | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire pour créer une nouvelle demande de dépense.
Définition du budget | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de définir des budgets pour une période spécifiée.
Examinateur de budget	Expérience mobile	Méthode permettant de définir l'apparence de l'expérience mobile pour les réviseurs de budget.
Demande de dépense | Espace	Formulaire	Formulaire pour créer une nouvelle demande de dépense.
Demande de dépense | Approbation des coûts	Formulaire	Formulaire pour créer une nouvelle demande de dépense à partir d'un administrateur.
Responsable	Expérience mobile	Méthode permettant de définir l'apparence de l'expérience mobile pour les gestionnaires.
Définition du budget | Espace	Formulaire	Formulaire dans la vue de l'espace de travail permettant de définir des budgets pour une période spécifiée.
Nom de l'application : espace de travail Budget	Espace de travail	Méthode permettant de configurer une vue de haut niveau de toutes les demandes de budget.
Demande de dépense	Créateur d'enregistrement	Méthode permettant aux employés de soumettre une demande de dépense.
Élément de ligne de dépenses | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant d'ajouter un élément de ligne de dépense à une demande de dépense.
SLA de demande de dépense | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de créer une demande de dépense basée sur une violation d'un accord sur les niveaux de service (SLA).
Définition du budget | Approbation des coûts	Formulaire	Formulaire dans la vue Approbation des coûts permettant de définir des budgets pour une période spécifiée.
Nom de l'application : Manager Workspace	Espace de travail	Espace de travail dans lequel les gestionnaires peuvent approuver ou rejeter les demandes de dépenses qui leur sont affectées.
Application mobile d'approbation des coûts	Expérience mobile	Application iOS ou Android utilisée pour les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		• Approuver ou rejeter les demandes de dépenses. • Afficher les tableaux de bord qui affichent des données historiques pour comparer le budget et les demandes de dépenses. • Création ou modification de budgets par les examinateurs budgétaires.
Espace de travail de l'approbation des coûts - Examinateur de budget	Espace de travail	Les réviseurs de budget peuvent utiliser l'espace de travail pour effectuer les actions suivantes : • Approuver ou rejeter les demandes de dépenses. • Création ou modification de budgets. • Affichage des données sur les fonds budgétaires alloués, dépensés, disponibles et alloués pour le futur. • Afficher des tableaux de bord qui affichent des données historiques pour comparer le budget et les demandes de dépenses.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Approbation préalable des dépenses

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de dépense approuvée - examinateur	E-mail	Informe les utilisateurs qu'une demande de dépense a été approuvée.
Demande de dépense affectée	E-mail	Informe les utilisateurs qu'une demande de dépense a été affectée.
Demande de dépense : SLA rompu	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un accord sur les niveaux de service (SLA) a été violé.
Création de budget	Enregistrement de flux	Exécuté lorsqu'un examinateur de budget crée un budget. Il vérifie la date de début d'une demande de dépense et associe la demande à un budget avec le délai correspondant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de dépense - SLA - proche de l'échéance	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un accord sur les niveaux de service (SLA) est sur le point d'arriver.
Demande de dépense réaffectée	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été réaffectée.
Commentaire sur la demande de dépense ajouté : affecté	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un commentaire a été ajouté à leur demande.
Nouvelle demande de dépense ou approbation du responsable	E-mail	Informe les utilisateurs d'une nouvelle demande de dépense.
Rejet de la demande de dépense	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été rejetée.
Mise à jour de l'état du budget	Flux	Met à jour chaque enregistrement budgétaire par priorité.
Demande de dépense insérée : demandeur	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été créée avec succès.
Demande de dépense approuvée	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été approuvée.
Note de travail de demande de dépense ajoutée	E-mail	Informe les utilisateurs qu'une note de travail a été ajoutée à leur demande.
Notifier l'équipe : note de travail ajoutée	E-mail	Informe une équipe qu'une note de travail a été ajoutée à une demande.
Commentaire sur la demande de dépense ajouté - Employé	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un commentaire a été ajouté à une demande.
Demande de dépense rejetée	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été rejetée.
Mise à jour du budget	Enregistrement de flux	Exécuté lorsqu'un examinateur de budget modifie le budget. Une fois qu'un budget est modifié, ce flux met à jour le champ **Budget** dans les demandes de dépenses correspondantes.
Notifier le demandeur : commentaires ajoutés	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un commentaire a été ajouté à une demande.
Notification SLA - Demande de dépense - avertissement	Enregistrement de flux	Avertit les administrateurs d'un problème potentiel lié aux accords sur les niveaux de service (SLA).
Processus d'approbation du budget	Enregistrement de flux	Exécuté pour obtenir des approbations de dépenses dans les scénarios suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
		• Lorsqu'un employé soumet une demande de dépense pour approbation au gestionnaire. • Après approbation du gestionnaire, la demande de dépense est envoyée au réviseur de budget pour le dernier niveau d'approbation.
Calculs de budget	Flux	Recalcule le budget dépensé et le budget disponible lorsqu'un réviseur de budget effectue l'une des actions suivantes : • Crée un budget • Modifie un budget existant • Approuve une demande de dépense

Rôles dans le modèle d'application Pré-approbation des dépenses

Étiquette de rôle [name]	Description
Examinateur de budget [x_<code-société>_<expense_approval_app>. Examinateur de budget]	Les réviseurs de budget peuvent créer ou modifier des budgets et fournir le niveau final d'approbation des demandes de dépenses.
Responsable [x_<code-société>_<expense_approval_app>. Gestionnaire]	Les gestionnaires peuvent envoyer, afficher et approuver ou rejeter des demandes de dépenses au premier niveau.
Employé [x_<code-société>_<expense_approval_app>. Employé]	Les employés peuvent soumettre et suivre les demandes de dépenses.
Administrateur	Le rôle d'administrateur système. Ce rôle a accès à l'ensemble des données, fonctions et fonctionnalités système, indépendamment des contraintes de sécurité.

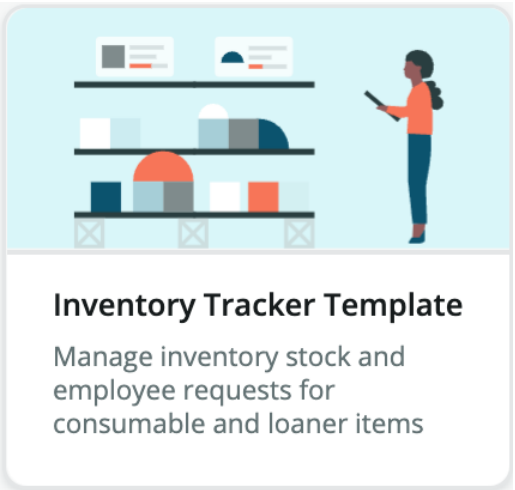
Modèle de suivi d'inventaire

Créez une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l'aide du modèle Suivi d'inventaire pour suivre l'état de l'inventaire et des actifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser le modèle Suivi d'inventaire, installez cette application à ServiceNow Storepartir du .



Une application de suivi des stocks permet à votre entreprise et à vos équipes de suivre facilement ce qu'ils ont, où il se trouve et qui l'a. N'importe quand, n'importe où et sur n'importe quel appareil. Si votre entreprise a besoin de suivre le stock d'articles, cette application peut être utilisée comme outil de gestion des stocks ou de suivi des stocks à la maison ou dans un entrepôt.

Cette application couvre trois cas d'utilisation d'inventaire : consommables, prêts et abandonnés. Les employés peuvent demander des articles via une application mobile ou un portail Web à partir de n'importe quel entrepôt. Les gestionnaires d'inventaire peuvent définir des niveaux de réapprovisionnement et seront automatiquement avertis si le stock d'un article est faible. Les articles discontinués avec un stock en suspens peuvent toujours être demandés, mais n'inviteront pas les gestionnaires d'inventaire à passer une nouvelle commande. Les gestionnaires d'inventaire peuvent créer des éléments manuellement ou en chargeant une feuille de calcul.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle de suivi d'inventaire

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle Suivi d'inventaire pour Studio du moteur de développement d'application (AES).

Tables dans le modèle d'application Suivi d'inventaire

Étiquette de table [nom]	Description
Table de contrôle d'inventaire [inventory_ x_<code-societe>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_control]	Suivez le stock d'articles utilisés par votre entreprise. Par exemple, le nom de l'élément, le fabricant, l'image, la catégorie et l'emplacement.
Table de demande d'inventaire [x_<code-societe>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_request]	Suivez les demandes d'inventaire soumises par les employés. Par exemple, le nom et le département du demandeur, l'emplacement du stock, le nombre, la date demandée et la date de retour.
Table d'emplacement de stock	Suivre l'emplacement des éléments stockés. Par exemple, nom, adresse et gestionnaire d'inventaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de table [nom]	Description
[x_<code-societe>_<my_inventory_tracker_app>_stock_location]	

Expériences dans le modèle d'application Suivi de l'inventaire

Expérience	Type d'expérience	Description
Contrôle de l'inventaire | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires d'ajouter des éléments d'inventaire, de voir la quantité de stock et d'ajouter des emplacements de stock.
Demande d'inventaire | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de soumettre et de gérer les demandes d'inventaire.
Contrôle de l'inventaire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires de gérer les éléments d'inventaire, de voir la quantité de stock et de gérer les emplacements de stock.
`Nom de l'application` | Portail	Portail	Portail où tous les utilisateurs peuvent gérer les demandes d'inventaire et le suivi.
Demande d'inventaire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires d'inventorier les éléments, de voir la quantité de stock, les emplacements de stock et d'ajouter des notes.
Demande d'inventaire | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires de demander des éléments d'inventaire.
`Nom de l'application` | Espace	Espace de travail	Espace de travail permettant de gérer toutes les configurations de l'application de suivi d'inventaire.
Emplacement du stock | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires d'inventaires d'ajouter des noms, des adresses et des descriptions de stock.
Emplacement du stock | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires d'inventaire d'ajouter le nom, l'adresse, la description et le département du stock.
Contrôle de l'inventaire | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		gestionnaires de gérer les éléments d'inventaire, d'afficher la quantité et les emplacements des stocks.
Application de suivi d'inventaire	Formulaire	Formulaire permettant aux employés d'afficher la liste d'inventaire, de voir les quantités en stock, de demander des éléments et de vérifier l'état de leurs demandes à l'aide de iOS leur organisation ou Android de l'application.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Suivi d'inventaire

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de suivi d'inventaire terminée : administrateur/ gestionnaire	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'une demande d'inventaire est terminée.
Demande mise à jour comme soumise : gestionnaire	E-mail	Informe un gestionnaire qu'il a une nouvelle mise à jour sur un élément demandé.
Article en rupture de stock : administrateur	E-mail	Informe un administrateur des éléments en rupture de stock.
Date de retour mise à jour : gestionnaire	E-mail	Informe le gestionnaire d'une date de retour mise à jour.
Demande de suivi d'inventaire soumise : gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les gestionnaires lorsqu'une demande d'inventaire est soumise.
Suivi d'inventaire Suivi d'inventaire Créé : administrateur	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs lorsqu'un suivi d'inventaire est créé.
Emplacement de stock mis à jour : administrateur	E-mail	Informe un administrateur de la mise à jour de l'emplacement du stock.
Suivi de l'inventaire contrôlé : employé	Enregistrement de flux	Informe un employé lorsqu'un élément est expédié.
Demande en retard : gestionnaire	E-mail	Informe un gestionnaire d'une demande en retard.
Élément retourné : responsable	E-mail	Informe un responsable des éléments retournés.
Demande terminée : gestionnaire	E-mail	Informe un gestionnaire d'une demande terminée.
Demande de suivi d'inventaire approuvée : employé/ administrateur/gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les employés, les administrateurs et les gestionnaires lorsqu'une demande d'inventaire est approuvée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de suivi d'inventaire soumise : employé	Enregistrement de flux	Informe les employés lorsque leur demande d'inventaire est soumise.
Extrait : employé	E-mail	Informe les employés des éléments qui sont extraits.
Suivi de l'inventaire Rupture de stock : employé	Enregistrement de flux	Informe les employés si un article d'inventaire est en rupture de stock.
Date de retour mise à jour - administrateur	E-mail	Informe un administrateur d'une date de retour mise à jour.
Demande annulée : gestionnaire	E-mail	Informe un gestionnaire lorsqu'une demande est annulée.
Emplacement du stock du suivi d'inventaire mis à jour : administrateur	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs lorsqu'un emplacement de stock est mis à jour.
Article en rupture de stock - Responsable	E-mail	Informe un responsable lorsqu'un élément est en rupture de stock.
Élément de suivi d'inventaire retourné : employé/responsable	Enregistrement de flux	Informe un employé ou un responsable lorsqu'un élément est retourné.
Suivi de l'inventaire Suivi de l'inventaire mis à jour : administrateur	Enregistrement de flux	Notifie un administrateur lorsqu'un suivi d'inventaire est mis à jour.
Élément retourné : employé	E-mail	Informe les employés des éléments retournés.
Demande refusée - administrateur	E-mail	Informe les administrateurs des demandes refusées.
Emplacement de stock du suivi d'inventaire créé : admin	Enregistrement de flux	Notifie un administrateur lorsqu'un emplacement de stock est créé.
Élément d'inventaire interrompu : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs des éléments abandonnés.
Demande approuvée : gestionnaire	E-mail	Informe les gestionnaires d'une demande approuvée.
Élément d'inventaire mis à jour : administrateur	E-mail	Informe l'administrateur de la mise à jour de l'article d'inventaire.
Suivi d'inventaire Suivi d'inventaire Créé : administrateur	Enregistrement de flux	Notifie un administrateur lorsqu'un suivi d'inventaire est créé.
Épuisé - Employé	E-mail	Informe les employés des articles en rupture de stock.
Demande de suivi d'inventaire refusée : administrateur	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs lorsqu'une demande d'inventaire est refusée.
Demande approuvée - Employé	E-mail	Informe les employés des demandes approuvées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Article de suivi d'inventaire en rupture de stock - Administrateur/ Gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs et les gestionnaires lorsqu'un article d'inventaire est en rupture de stock.
Demande approuvée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande approuvée.
Demande soumise : gestionnaire	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande soumise.
Demande en retard - Administrateur	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande en retard.
Demande refusée : gestionnaire	E-mail	Informe les gestionnaires d'une demande refusée.
Emplacement de stock créé : admin	E-mail	Notifie l'administrateur lorsqu'un emplacement de stock est créé.
En retard : employé	E-mail	Informe l'employé des éléments en retard.
Demande de suivi d'inventaire mise à jour : gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les gestionnaires lorsqu'une demande d'inventaire est mise à jour.
Demande refusée - Employé	E-mail	Informe l'employé d'une demande refusée.
Suivi de l'inventaire Inventaire interrompu : administrateur	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un élément d'inventaire est interrompu.
Suivi de l'inventaire Changements de la date de retour : administrateur/gestionnaire	Enregistrement de flux	Envoie une notification à l'administrateur et au responsable lorsqu'une date de retour change.
Commentaires ajoutés : gestionnaire	E-mail	Informe un responsable de l'ajout de commentaires.
Commentaires ajoutés : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs des commentaires ajoutés.
Demande de suivi d'inventaire refusée : employé	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux employés lorsque leur demande d'inventaire est refusée.
Demande soumise - Employé	E-mail	Informe les employés lorsqu'ils soumettent une demande.
Demande créée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs lorsqu'une demande est créée.
Suivi de l'inventaire Commentaires ajoutés : administrateur/ gestionnaire	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux administrateurs et aux gestionnaires lorsque des commentaires sont ajoutés aux demandes d'inventaire.
Demande annulée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande annulée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de suivi d'inventaire en retard : employé/gestionnaire/ administrateur	Flux	Envoie une notification aux employés, aux gestionnaires et aux administrateurs si une demande est en retard.
Élément d'inventaire créé : administrateur	E-mail	Informe un administrateur lorsqu'un élément d'inventaire est créé.
Demande terminée : administrateur	E-mail	Informe un administrateur lorsqu'une demande est terminée.
Demande de suivi d'inventaire annulée : administrateur/ gestionnaire	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux administrateurs et aux gestionnaires lorsqu'un employé annule une demande d'inventaire.
Demande de suivi d'inventaire créée : administrateur	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux administrateurs lorsqu'une demande d'inventaire est créée.

Rôles dans le modèle d'application Suivi d'inventaire

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Employé [x_<nom-de-l-entreprise>_ <my_inventory_tracker_app>_employee]	Les employés peuvent afficher les listes d'inventaire, vérifier le stock, demander des articles et vérifier l'état de leurs demandes.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (propre)
Administrateur [x_<nom-entreprise>_ <my_inventory_tracker_app>_admin]	Les administrateurs peuvent configurer plusieurs gestionnaires d'inventaire et emplacements de stock.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (tout), Supprimer
Gestionnaire d'inventaire [x_<nom-de-l-entreprise>_ <my_inventory_tracker_app>_inventory_manager]	Les gestionnaires d'inventaire peuvent créer des articles d'inventaire, définir le type d'élément, surveiller les niveaux d'inventaire et mettre à jour les informations sur les fournisseurs.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (tout)
Public [x_<nom-de-l-entreprise>_ <my_inventory_tracker_app>_public]	Les utilisateurs publics n'ont pas besoin de se connecter pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions disposant du rôle public.	Ne contient aucun rôle.

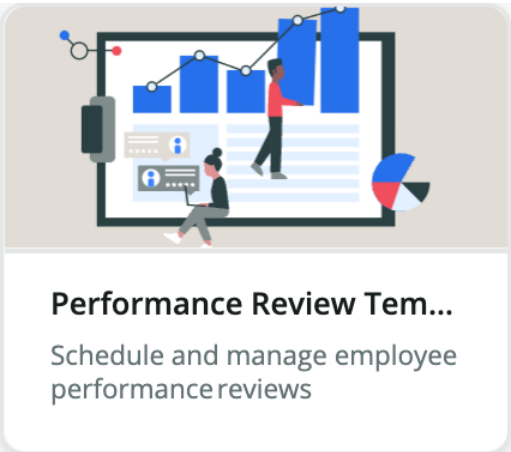
Modèle d'évaluation des performances

Créez une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l'aide du modèle Évaluation des performances pour automatiser la planification, les notifications et les commentaires en vue des évaluations des performances.

Pour utiliser le modèle Performance Review, installez cette application à ServiceNow Storepartir du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une application d'évaluation des performances automatise le processus de planification des vérifications annuelles ou trimestrielles, d'examen des performances des employés et d'envoi de commentaires du responsable. L'application affiche les informations de rapport par défaut et permet aux gestionnaires d'afficher, de mettre à jour et de demander des évaluations des performances des employés.

Les employés peuvent effectuer leur auto-évaluation, surveiller l'état et confirmer les évaluations via un portail Web. L'application informera automatiquement les employés et les gestionnaires pour qu'ils soumettent leurs évaluations.

Les gestionnaires peuvent demander une mise à jour des auto-évaluations, soumettre des évaluations de responsables, confirmer les évaluations et surveiller l'état des soumissions de leur équipe via un portail.

Le rôle RH/administrateur peut sélectionner un calendrier de processus de revue annuelle, semestrielle ou trimestrielle et modifier à la fois les modèles d'auto-évaluation et d'évaluation des gestionnaires. Les RH/administrateurs peuvent surveiller l'état de toutes les évaluations par département, organisation ou responsable.

Vous pouvez améliorer ce modèle en incorporant les fonctionnalités suivantes :

- Ajouter une option continue comme processus d'examen
- Utiliser Playbook pour gérer les calendriers de vérification
- Inclure un processus d'examen/d'escalade RH pour les auto-vérifications et les vérifications par les gestionnaires
- Ajouter un processus de vérification par des pairs
- Ajouter la définition d'objectifs ou des objectifs et des résultats clés (OKR)
- Ajouter une intégration au logiciel RH
- Ajouter des mesures pour l'évaluation de l'ensemble des compétences
- Ajouter un processus de plan d'amélioration des performances (PIP)/des plans de développement individuels
- Inclure les informations sur la rémunération/l'évaluation annuelle des performances (APR)

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle de Révision des performances

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'évaluation des performances pour Studio du moteur de développement d'application (AES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables dans le modèle d'application Performance Review

Étiquette de table [nom]	Description
Table d'évaluation des performances [x_<code-entreprise>_<mes performance_review_app>_performance_review]	Suivez les évaluations de performance créées par les employés et les gestionnaires. Par exemple, le nom de l'employé, l'état de la révision, les commentaires du gestionnaire et l'état de la révision.

Expériences dans le modèle d'application Performance Review

Expérience	Type d'expérience	Description
Évaluation du rendement | Modifier les paramètres	Formulaire	Formulaire dans lequel les gestionnaires peuvent configurer les paramètres d'évaluation des performances et ajouter des notifications.
`Nom de l'application` | Espace	Espace de travail	Espace de travail où les administrateurs et les gestionnaires peuvent configurer les calendriers de révision, mettre à jour les modèles d'évaluation et surveiller l'état de toutes les évaluations.
Test d'évaluation de la performance | Commentaire du responsable EMP	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires de créer des questions d'évaluation des employés, de surveiller l'état et de laisser des commentaires.
Évaluation du rendement | Examen du gestionnaire	Formulaire	Les gestionnaires de formulaires peuvent l'utiliser pour inclure des questions, examiner les réponses des employés et laisser des commentaires.
Évaluation du rendement | Auto-évaluation WS	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de répondre aux questions d'auto-évaluation.
Évaluation du rendement | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux responsables de surveiller l'état des soumissions de leur équipe.
`Nom de l'application` | Portail	Portail	Portail où les employés peuvent soumettre, mettre à jour, examiner et confirmer des évaluations.
Évaluation du rendement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les gestionnaires et les employés peuvent utiliser pour afficher les évaluations des performances.
Évaluation du rendement | Auto-évaluation	Formulaire	Formulaire que les employés et les gestionnaires peuvent utiliser pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		soumettre une auto-évaluation de leur performance.
Application mobile	Expérience mobile	Les employés peuvent accéder à leurs évaluations de performance à l'aide de l'application ou Android de iOS votre organisation.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Performance Review

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Révision de performance : envoyer un e-mail d'auto-évaluation à l'employé PR mis à jour	Enregistrement de flux	Déclenche l'e-mail d'auto-évaluation de mise à jour de l'employé des relations publiques.
Responsable des employés PR : Éval soumis	E-mail	Informe les gestionnaires qu'une évaluation a été soumise.
Révision de performance : envoyer un e-mail d'évaluation complète à l'employé PR	Enregistrement de flux	Déclenche l'e-mail d'évaluation complète de l'employé RP.
Responsable des relations publiques de l'employé : Éval soumis DJ	E-mail	Informe les gestionnaires lorsque des auto-évaluations sont soumises.
Échéance d'évaluation de l'administrateur PR dépassée	E-mail	Informe les administrateurs lorsqu'une date limite d'évaluation est passée.
Rappel PR : le gestionnaire doit soumettre une évaluation	E-mail	Rappelle aux gestionnaires de soumettre leurs évaluations.
Auto-évaluation du responsable des relations publiques soumise	E-mail	Informe les administrateurs que les gestionnaires ont soumis des auto-évaluations.
Révision de performance : envoyer PR Gestionnaire de l'employé : Éval soumis	Enregistrement de flux	Déclenche l'e-mail soumis PR Employee Manager - Eval.
Rappel PR - Auto-évaluation de l'employé	E-mail	Informe les employés de soumettre une auto-évaluation.
Révision de performance - Envoyer un e-mail de date limite	Flux	Déclenche un e-mail de rappel de date limite à la date indiquée dans les propriétés système.
Évaluation terminée de l'employé RP	E-mail	Informe les employés que leur évaluation est terminée.
L'employé PR : mettre à jour l'auto-évaluation	E-mail	Informe les employés qu'ils doivent mettre à jour leur auto-évaluation.
Révision des performances - Flux principal	Flux	Contrôle le moment où les révisions sont déclenchées, les rappels par e-mail et la fin de la période d'examen est atteinte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
		C’est le flux principal qui se déclenche quotidiennement.
Revue de performance - Envoyer des e-mails de rappel	Flux	Déclenche des e-mails de rappel à la date indiquée par sys_properties.
Révision de performance : créer des enregistrements	Flux	Déclenche les enregistrements de revue à la date indiquée par sys_properties.
Révision de performance : définir la révision inactive	Flux	Désactive les révisions à la date de fin de la période de révision, spécifiée dans sys_properites.
Administrateur PR lui-même : évaluation soumise sans responsable	E-mail	Notifie les administrateurs si une auto-évaluation est soumise sans gestionnaire ni titre.
Rappel PR de l’employé Mettre à jour l’auto-évaluation	E-mail	Informe les employés de mettre à jour l’auto-évaluation.
Revue de performance : envoyer l’auto-évaluation du gestionnaire/ administrateur E-mail soumis	Enregistrement de flux	Déclenche l’e-mail d’auto-évaluation soumise par l’administrateur PR sans gestionnaire ou l’e-mail d’auto-évaluation soumise par le responsable des relations publiques.

Rôles dans le modèle d’application Performance Review

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Employé [x_<nom-de-l’entreprise>_ <mon performance_review_app>.employé	Les employés peuvent compléter/ mettre à jour les auto-évaluations et confirmer les évaluations.	Lecture (propre) et Mise à jour (propre)
RH/Administrateur [x_<nom-de-l-entreprise>_ <ma performance_review_app>.admin	Les RH/administrateurs peuvent planifier des examens (annuels, semestriels, personnalisés ou manuels), modifier les modèles d’auto-évaluation et d’évaluation des gestionnaires et surveiller l’état de toutes les évaluations.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder), Supprimer (tout)
Responsable [x_<nom-de-l’entreprise>_ <mon performance_review_app>.manager	Les gestionnaires peuvent demander des mises à jour d’une auto-évaluation, soumettre des évaluations des gestionnaires et surveiller les problèmes liés aux soumissions d’évaluation.	Lire (mon équipe) et Mettre à jour (mon équipe)

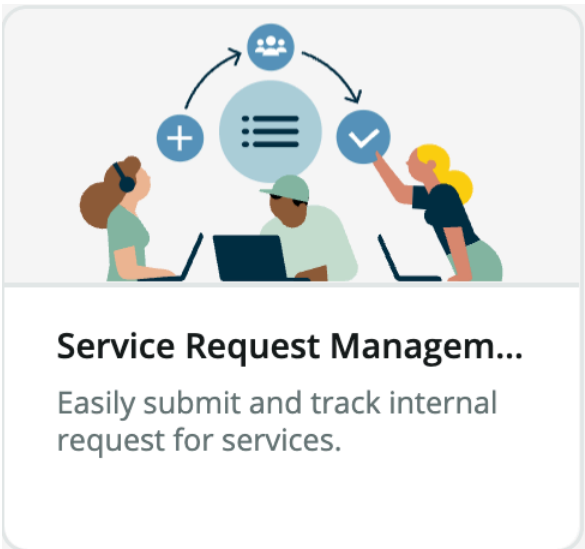
Modèle Service Request Management

Créez une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l’aide du modèle Service Request Management pour créer, suivre et gérer les demandes de service au sein de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser le modèle Service Request Management, installez l'application à ServiceNow Storepartir du .



Profils dans le modèle Service Request Management

Ce modèle contient plusieurs rôles importants qui correspondent aux personnes ou aux groupes qui peuvent utiliser l'application d'une manière ou d'une autre. Les informations suivantes décrivent comment chaque profil peut interagir avec l'application que vous créez. Pour plus d'informations sur les autorisations contenues dans chaque rôle, consultez la section Sécurité.

Demandeur

Vous êtes une personne qui a une demande.

Problème : vous avez besoin d'un service ou d'un élément physique pour vous acquitter de vos responsabilités. Vous voulez savoir que votre demande est en cours et avoir l'assurance qu'elle progresse. Si vous avez des questions ou si votre demande a changé, vous voulez pouvoir les communiquer aux personnes travaillant sur la demande.

Objectif de l'application : responsabiliser les employés en les guidant tout au long du processus, y compris les informations requises. Rendez le processus d'approbation transparent et tenez-les informés de l'état et du résultat de leur demande.

Prestataire

Vous êtes une personne ou une équipe qui doit accomplir une tâche en temps opportun.

Problème : vous souhaitez uniquement qu'une tâche soit affectée lorsqu'elle est prête à être exécutée, c'est-à-dire après la fermeture des approbations requises ou des tâches dépendantes (le cas échéant). Vous devez vous assurer que les demandes sont fermées en temps voulu, notamment dans le respect des SLA.

Objectif de l'application : attirer l'attention du prestataire sur les tâches qui lui sont affectées, ainsi qu'à son équipe. Responsabilisez-les en leur fournissant les informations dont ils ont besoin, telles que les informations de demande et le SLA.

Gestionnaire de prestataires

Vous êtes le gestionnaire de l'équipe d'exécution et vous pouvez exécuter des tâches.

Problème : vous devez vous assurer que les tâches sont efficacement fermées par votre équipe. Vous souhaitez repérer les goulots d'étranglement, tels que les demandes de service populaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

qui créent un backlog de tâches, un prestataire qui ne réalise pas les performances suffisantes ou des approbations tardives qui empêchent les prestataires de terminer leurs tâches à temps.

Objectif de l'application : diriger le responsable de l'exécuteur vers les tâches qui nécessitent une attention immédiate afin que les SLA soient respectés. Montrez clairement ce sur quoi leur équipe travaille afin qu'ils puissent redéfinir l'ordre de priorité du travail selon les besoins.

Propriétaire de service

Vous êtes le propriétaire des services au sein de l'application.

Problème : vous devez analyser les performances des services et identifier les services qui nécessitent une attention particulière. Vous avez besoin d'informations qui vous aideront à recommander des améliorations au processus, si nécessaire.

Objectif de l'application : fournir des informations agrégées qui indiquent les performances de chaque service, mesurées par résolution et temps de réponse.

Approbateur

Vous êtes le contrôleur d'accès et pouvez répondre aux demandes ou les rejeter, ce qui permet aux prestataires de gagner du temps.

Problème : vous devez vérifier les demandes avant qu'elles ne soient affectées à une équipe d'exécution pour vous assurer que le ticket est approprié.

Objectif de l'application : attirer l'attention de l'approbateur sur les demandes qui nécessitent son approbation. Responsabilisez-les en leur fournissant les informations dont ils ont besoin, telles que des informations sur les demandes et les SLA.

Concepts connexes

Pour plus d'informations sur la façon de configurer un service pour votre application Service Request Management, consultez Configuration de Service Catalog.

Contenus du modèle Service Request Management

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle Service Request Management pour Studio du moteur de développement d'application (AES).

Tables dans le modèle d'application Service Request Management

Étiquette de table [nom]	Description
Primaire [x_ <société-code>_<primaire>]	Table qui étend la table Tâche et stocke les détails des demandes déclenchées pour l'élément de catalogue principal Service Request Management. Pour créer un nouveau service et une table, étendez cette table primaire.
Exemple de demande [x_ <code-societe>_<example_request>]	Exemple de table de demande créée en étendant la table primaire qui stocke les détails soumis à partir de l'élément de catalogue de demande de déplacement.
Tâche de prestataire [x_ <code-societe>_<fulfiller_task>]	Stocke les tâches de prestataires et aide les administrateurs à organiser les demandes de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences dans le modèle d’application Service Request Management

Expérience	Type d’expérience	Description
Demande de déplacement | Vue du prestataire	Formulaire	Formulaire permettant aux prestataires de créer un enregistrement de demande de déplacement.
Primaire | Vue du prestataire	Formulaire	Formulaire permettant aux prestataires de créer un enregistrement de demande de service.
Tâche de prestataire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer une tâche de prestataire.
Espace de travail de prestataire	Espace de travail	Espace de travail permettant aux prestataires de voir les demandes à surveiller, de créer des demandes, d’afficher les affectations de demandes et d’afficher les données et analyses liées à leurs demandes.
Espace de travail de l’approbateur	Espace de travail	Espace de travail permettant aux approbateurs de voir les demandes en attente d’approbation, d’approuver ou de refuser les demandes et d’afficher les données et analyses liées à leurs demandes.
Tâche de prestataire | Vue des tâches de prestataires	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer une tâche de prestataire.
Service Request Management : primaire	Créateur d'enregistrement	Contient des questions permettant d’ajouter des informations et de joindre des documents pertinents pour une demande de service.
Demande de déplacement	Créateur d'enregistrement	Contient des questions permettant d’ajouter des informations et de joindre des documents pertinents pour une demande de déplacement.
Primaire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer un enregistrement de demande de service.
Gestionnaire de prestataires	Espace de travail	Espace de travail permettant au gestionnaire de prestataires de voir les demandes en attente d’approbation, de créer des demandes, d’approuver ou de refuser des demandes et d’afficher les données et analyses relatives à ses demandes et à celles de son équipe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
Demande de déplacement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer un enregistrement de demande de déplacement.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Service Request Management

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Notes de travail de la tâche de prestataire ajoutées	E-mail	Informe les utilisateurs du champ Affecté à, de la liste Notes de travail et de la Liste de surveillance lorsque des notes de travail sont ajoutées à une tâche de prestataire.
Déclencheur du processus d'exécution	E-mail	Notifie un propriétaire de service lorsqu'une tâche de prestataire a été créée mais n'a pas de prestataire ou de groupe d'affectation d'exécution par défaut.
À l'insertion vide Affecté à	E-mail	Notifie un groupe d'affectation lorsqu'un enregistrement de demande a été créé et n'a pas de délégataire.
Sur insertion/changement affecté à	E-mail	Informe un utilisateur qu'un enregistrement de demande lui a été affecté.
Processus d'affectation	Enregistrement de flux	Crée et met à jour un nouvel enregistrement à mesure qu'il suit les processus d'affectation, d'approbation et d'exécution.
Décision du prestataire	Table de décision	Définit l'utilisateur du prestataire et le groupe d'affectation du prestataire par défaut pour chaque service.
Processus d'approbation	Flux	Fait passer un enregistrement par le processus d'approbation.
Décision de l'approbateur	Table de décision	Définit l'approbateur par défaut et le groupe d'affectation de l'approbateur pour chaque service.
Processus d'exécution	Flux	Fait passer un enregistrement par le processus d'exécution.
Notes de travail enfants ajoutées	E-mail	Notifie les utilisateurs nommés dans le champ **Affecté à** , la liste Notes de travail et la Liste de surveillance lorsque des notes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
		travail sont ajoutées à une tâche de demande de déplacement.
Notes de travail principales ajoutées	E-mail	Informe les utilisateurs du champ **Affecté à** , de la liste de notes de travail et de la liste de surveillance lorsque des notes de travail sont ajoutées à un enregistrement de demande sur la table primaire.

Rôles dans le modèle d'application Service Request Management

Titre du rôle [name]	Description
Approbateur [x_<nom-de-l'entreprise>_ <app_name>.approver]	Fournit l'accès à l'espace de travail de l'approbateur et l'accès en lecture et en écriture aux tables [x_ <company-code>_<primary>] et Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>].
Administrateur d'application [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.app_admin]	Fournit un accès complet aux données et aux espaces de travail de Service Request Management.
Gestionnaire de prestataires [x_<nom-de-l-entreprise>_ <app_name>.fulfillers_manager]	Fournit l'accès à Manager Workspace du prestataire et un accès en lecture et en écriture aux tables [x_ <company-code>_<primary>], Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>] et Tâche de prestataire [x_ <company-code>_<fulfiller_task>].
Demandeur [x_<nom-de-l-entreprise>_ <app_name>.requestor]	Permet de soumettre une demande de créateurs d'enregistrement par défaut à partir d'un portail de services et fournit un accès en lecture et en écriture aux tables [x_ <company-code>_<primary>] et Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>].
Prestataire [x_<nom-de-l'entreprise>_ <app_name>.prestataire]	Fournit l'accès à l'espace de travail de prestataire et l'accès en lecture et en écriture aux tables [x_ <company-code>_<primary>], Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>] et Tâche de prestataire [x_ <company-code>_<fulfiller_task>].
administrateur [x_<nom-de-l-entreprise>_ <app_name>.admin]	Le rôle d'administrateur système. Ce rôle a accès à l'ensemble des données, fonctions et fonctionnalités système, indépendamment des contraintes de sécurité.

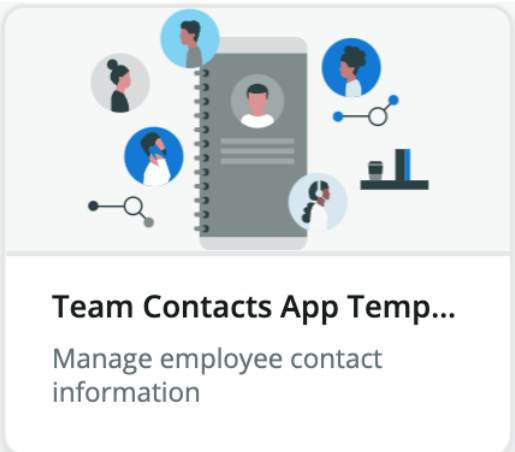
Modèle de contacts de l'équipe

Créez une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l'aide du modèle Contacts de l'équipe pour gérer les informations de contact des personnes de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser le modèle Contacts de l’équipe, installez cette application à ServiceNow Storepartir du .



L’application de contacts d’équipe utilise une expérience mobile pour afficher les informations de contact des employés, marquer leurs favoris et ajouter des notes de confidentialité. L’application affiche les informations du rapport par défaut et permet à un employé de rechercher des employés, d’afficher les profils des employés et de créer une liste de contacts employés préférés.

Pour plus d’informations sur la création d’une application à l’aide d’un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l’aide d’un modèle d’application.

Contenus du modèle de contacts de l’équipe

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle Contacts d’équipe pour Studio du moteur de développement d'application (AES).

Tables dans le modèle d’application Contacts d’équipe

Étiquette de table [nom]	Description
Table de contact de relation [x_<code-societe>_<team_contact>_relationship_contact]	Suit les informations de contact des employés. Par exemple, les noms des contacts, la date de création, les favoris et les mises à jour.
Table de rappel [x_<code-societe>_<team_contact>_relationship_contact_reminders]	Suit les rappels créés par votre équipe. Par exemple, quand envoyer un rappel et l’objet du rappel.
Table de notes de relation [x_<code-societ>_<team_contact>_relationship_notes]	Suit les notes que les employés créent les uns pour les autres. Par exemple, le nom de l’employé, le motif du contact, des notes HTML et l’option permettant de marquer le contact comme favori.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences dans le modèle d'application Contacts d'équipe

Expérience	Type d'expérience	Description
Expérience mobile des employés	Expérience mobile	Permet aux employés d'accéder à un répertoire des employés et à des notes de relation à l'aide de l'application ou Android de iOS votre organisation.
Contact de l'équipe	Portail	Portail où les employés et les gestionnaires peuvent consulter les profils des employés, marquer des contacts favoris et ajouter des notes de relation à l'aide d'un site Web. Le portail de contacts d'équipe comprend une page de connexion, une page d'accueil et une page pour ajouter des notes de relation.
Remarque | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant d'ajouter des notes aux informations de contact.
Contact de la relation	Formulaire	Formulaire pour afficher les informations de contact.
Rappel | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux employés et aux responsables de définir des rappels.
Rappel | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux employés et aux responsables de définir des rappels.
Remarque | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires et employés d'ajouter des notes aux contacts.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Contacts d'équipe

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Push de rappel de contact de l'équipe	E-mail	Envoie une notification push de rappel aux employés.
Rappel du contact de Notification	Enregistrement de flux	Envoie une notification sur un rappel qu'un employé a mis en place dans une note de relation. La notification contient des détails de la note de relation.
Notification de rappel de contact de l'équipe	E-mail	Envoie un rappel aux employés.
Rappel de contact de l'équipe Notification d'authentification	E-mail	Envoie aux employés un rappel pour qu'ils confirment une notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

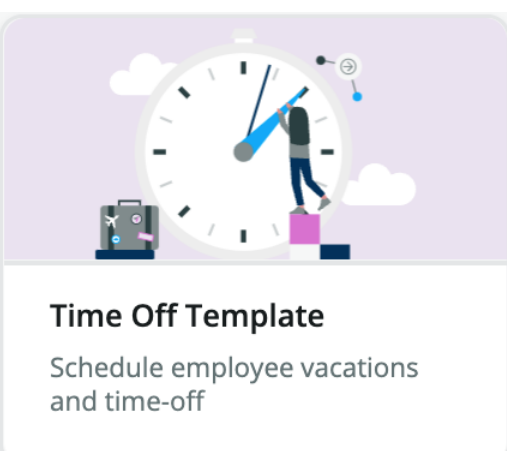
Rôles dans le modèle d'application Contacts d'équipe

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Responsable [x_<nom-entreprise>_ <nom-application>.manager]	Les responsables peuvent afficher les informations du profil, ajouter des notes de relation et voir leurs subordonnés directs.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder), Supprimer (posséder)
Administrateur [x_<nom-entreprise>_ <nom-application>.admin]	Les responsables peuvent configurer l'application de contacts d'équipe et accorder l'accès à l'application.	Lecture (tout), Mise à jour (tout), Suppression
Employé [x_<nom-entreprise>_ <nom-application>.employé]	Les employés peuvent afficher des informations sur leur équipe, rechercher des employés, afficher les profils des employés et marquer des contacts favoris.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder), Supprimer (posséder)
Utilisateur de canevas	Rôle d'utilisateur pour l'application Canvas Core	

Modèle de congé

Créez une application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l'aide du modèle Demandes de congés pour planifier les vacances et les congés des employés.

Pour utiliser le modèle Congés, installez cette application à ServiceNow Storepartir du .



Créez une application de congés pour simplifier le processus de demande de congés des employés via un formulaire unique mobile ou Web. Les gestionnaires sont informés par e-mail lorsqu'une demande est soumise. Ils peuvent utiliser une application mobile ou un portail Web pour afficher les demandes historiques et en attente par mois ou par année pour un employé ou l'ensemble de son équipe. Cela permet au gestionnaire de prendre des décisions éclairées, d'améliorer la planification du travail à venir ou d'identifier les postes qui doivent être couverts. Les employés sont automatiquement informés lorsque leurs demandes sont approuvées ou rejetées et pourquoi. Si les plans changent et que des mises à jour d'une demande approuvée sont nécessaires, l'employé peut modifier et soumettre à nouveau ses demandes d'approbation via le portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle de congés

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle Congé pour Studio du moteur de développement d'application (AES).

Tables dans le modèle d'application Congés

Étiquette de table [nom]	Description
Table de demande de congés [x_<code-societe>_<my_time_off_request_app>_request]	Suivez les demandes de congés que les employés créent à l'aide de l'application Demande de congé. Par exemple, le nom de l'employé, la date de création, le gestionnaire, les jours de congés demandés et l'état de la demande de congés.

Expériences dans le modèle d'application Congés

Expérience	Type d'expérience	Description
Demande de congé | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les gestionnaires et les administrateurs peuvent utiliser comme modèle pour les demandes de congés.
Demande de congé | Espace	Formulaire	Espace de travail dans lequel les gestionnaires peuvent afficher, soumettre et approuver ou rejeter les demandes de congés. L'espace de travail contient également des enregistrements historiques qui peuvent être consultés par équipe, par employé et par heure.
Nom de l'application | Portail	Portail	Portail permettant aux gestionnaires et aux administrateurs d'afficher, de soumettre et d'approuver ou de rejeter des demandes de congés et aux employés d'afficher, de modifier, d'examiner ou d'annuler leurs demandes de congés.
Nom de l'application | Espace	Espace de travail	Espace de travail dans lequel les gestionnaires et les administrateurs peuvent utiliser, afficher, soumettre et approuver ou rejeter des demandes de congés.
Demande de congé | Enregistrer	Formulaire	Formulaire que les gestionnaires peuvent utiliser pour afficher, soumettre et approuver ou rejeter les demandes de congés.
Demande de congé | Nouveau	Formulaire	Les utilisateurs peuvent créer (enregistrer, soumettre ou annuler),

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		mettre à jour (enregistrer, envoyer, supprimer ou annuler) et examiner (approuver ou rejeter) des demandes de congés.
Application mobile	Expérience mobile	Les employés peuvent demander un congé et accéder à leurs demandes. Les gestionnaires peuvent envoyer, afficher, mettre à jour, approuver ou rejeter des demandes de congés à l'aide de l'application ou Android de iOS leur organisation.
Tableau de bord	Expérience mobile	Les gestionnaires et les administrateurs peuvent afficher les demandes de congés à l'aide de l'application ou Android de iOS votre organisation.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Congés

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de congé - Envoyer des commentaires	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé ou à un responsable lorsqu'un commentaire a été ajouté à une demande de congés.
Congés quotidiens désactivant les enregistrements	Flux	Met à jour le congé restant sur les enregistrements de demande de congé jusqu'à ce que les jours restants soient définis sur 0.
Demande de congés approuvée	E-mail	Informe un employé d'une demande de congés approuvée.
Demande de congés mise à jour/ resoumise	E-mail	Informe les gestionnaires des demandes de congés mises à jour/ resoumises.
Commentaires sur les congés	E-mail	Informe un employé ou un responsable d'un commentaire ajouté à une demande de congés.
Demandes de congés - Envoyer des notifications	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé ou à un responsable lorsqu'une demande de congé change d'état. La notification contient les détails de la demande de congé.
Demande de congé annulée	E-mail	Informe un employé ou un responsable d'une demande de congés annulée.
Demande de congé rejetée	E-mail	Informe un employé d'une demande de congés rejetée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de congé : mise à jour/ resoumise	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé ou à un responsable indiquant qu'une demande de congés est mise à jour/soumise à nouveau.
Demande de congés soumise	E-mail	Informe un gestionnaire lorsqu'une demande de congé est soumise.
Demande de congé	E-mail	Les employés peuvent rédiger, demander, approuver, rejeter et annuler des demandes de congés.

Rôles dans le modèle d'application de congés

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Responsable [x_<nom-de-l-entreprise>_ <mon time_off_request_app>.manager]	Les gestionnaires peuvent envoyer, afficher, approuver et rejeter les demandes de congés	Créer, Lire (tous), Modifier (tous)
Employé [x_<nom-de-l-entreprise>_ <mon time_off_request_app>.employé]	Les employés peuvent envoyer, afficher, modifier et annuler des demandes de congés	Créer, Lire (posséder), Modifier (posséder), Supprimer (posséder)
Administrateur [x_<nom-de-l-entreprise>_ <mon time_off_request_app>.admin]	Les administrateurs peuvent gérer l'application Congés et afficher tous les enregistrements	Créer, Lire (tous), Modifier (tous), Supprimer (tous)
Public	Les utilisateurs publics n'ont pas besoin de se connecter pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions de l'application.	Le rôle ne contient aucun accès par défaut.

Traduction automatique

Créer un modèle personnalisé

Studio du moteur de développement d'application (AES) fournit divers modèles d'application prédéfinis. Toutefois, la création de modèles personnalisés peut accélérer la mise en production si vous avez des types d'applications que vous souhaitez créer plusieurs fois.

Vous pouvez créer un modèle personnalisé à partir de zéro ou utiliser le contenu existant comme point de départ. Si l'un des modèles prédéfinis AES est proche de ce dont vous avez besoin, envisagez de l'étendre, puis de le personnaliser en fonction de vos besoins. Complétez votre modèle en ajoutant et en personnalisant des rôles d'accès, de données, d'expériences, de logique et d'automatisation, ainsi que de sécurité.

Créer un modèle personnalisé à partir d'une application existante

Utilisez une application existante comme point de départ pour créer un modèle personnalisé dans Studio du moteur de développement d'application (AES). Les rôles existants en matière de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données, d'expérience, de logique et d'automatisation ainsi que de sécurité de l'application sont automatiquement ajoutés au modèle personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Modèle, sélectionnez **Créer un nouveau modèle**.
3. Sélectionnez **Application existante**, puis sélectionnez **Continuer**.
4. Sur l'écran de sélection de l'application, sélectionnez une application existante pour la création du modèle personnalisé, puis sélectionnez **Continuer**.
   Les résultats suivants sont possibles.
   - Tous les éléments sont pris en charge : le modèle personnalisé est créé. Tous les objets sont disponibles dans le modèle personnalisé et dans les applications créées à partir du modèle personnalisé.
   - Certains éléments ne sont pas pris en charge : vous pouvez continuer à créer le modèle, mais certains éléments ne sont pas disponibles dans le modèle personnalisé. Il n'y a aucun impact sur le modèle personnalisé ou les applications créées à partir du modèle.
   - Certains éléments sont refusés : vous rencontrez un message d'erreur et ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que les erreurs soient corrigées. L'auteur doit modifier l'application, si elle a été créée à partir d'une application existante ou le modèle, si elle a été créée à partir de zéro.

   Remarque :
   Pour plus d'informations, consultez Fonctionnalités et métadonnées prises en charge dans les modèles personnalisés.
5. Saisissez un nom et une description pour le modèle personnalisé.
6. Acceptez ou modifiez le logo de l'application.
   - Si l'application existante a un logo au format SVG, le même logo est appliqué au modèle personnalisé.
   - S'il n'y a pas de logo ou si le logo est dans un format autre que SVG, téléchargez un logo SVG pour le modèle personnalisé en faisant glisser l'image vers **Parcourir ou en faisant glisser un champ d'image SVG** , ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers et en sélectionnant **Ouvrir**.
7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Spécifiez quels utilisateurs ou groupes doivent avoir accès à ce modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Partager avec des utilisateurs et des groupes spécifiques	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Utilisateurs et groupes spécifiques**. **b.** Ajoutez des utilisateurs individuellement ou en groupes. **c.** Sélectionnez **Accorder l'accès**. **d.** Sélectionnez **Continuer**.
Partager avec tous les utilisateurs et groupes	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Tous les utilisateurs et groupes**. **b.** Sélectionnez **Continuer**.

Pour plus d'informations sur le partage de modèles et les autorisations, reportez-vous à Partage de modèle d'application.

9. Accédez au modèle personnalisé de l'une des façons suivantes.

Résultats

Votre modèle personnalisé est créé et prêt à être utilisé. Le modèle personnalisé est activé et est disponible pour Studio du moteur de développement d'application les utilisateurs qui y ont accès.

Créer un modèle personnalisé à partir de zéro

Créez votre modèle personnalisé à partir de zéro si aucun des modèles prédéfinis Studio du moteur de développement d'applicationAES() ne correspond à vos besoins professionnels ou si vous n'avez pas d'application existante comme point de départ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Modèle, sélectionnez **Créer un nouveau modèle**.
3. Sélectionnez **Démarrer à partir de zéro**, puis sélectionnez **Continuer**.
4. Saisissez un nom et une description pour le modèle personnalisé.
5. **Facultatif :** Ajoutez un logo au modèle personnalisé en faisant glisser l'image vers **Parcourir ou en faisant glisser un champ d'image SVG** , ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers et en sélectionnant **Ouvrir**.
6. Sélectionnez **Continuer**.
   Un message de progression indique quand le modèle personnalisé vide a été créé.
7. Spécifiez quels utilisateurs ou groupes doivent avoir accès à ce modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Partager avec des utilisateurs et des groupes spécifiques	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Utilisateurs et groupes spécifiques**. **b.** Ajoutez des utilisateurs individuellement ou en groupes. **c.** Sélectionnez **Accorder l'accès**. **d.** Sélectionnez **Continuer**.
Partager avec tous les utilisateurs et groupes	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Tous les utilisateurs et groupes**. **b.** Sélectionnez **Continuer**.

Pour plus d'informations sur le partage de modèles et les autorisations, reportez-vous à Partage de modèle d'application.

8. Sur l'écran des détails du modèle, sélectionnez **Accéder au tableau de bord du modèle**.
9. Ajoutez des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que des mesures de sécurité au modèle personnalisé.
   Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
   - Créer un modèle de données pour votre application
   - Ajouter une expérience d'application
   - Ajouter une logique et une automatisation
   - Ajouter une sécurité d'application
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Fournissez une vue d'ensemble du modèle personnalisé et activez le modèle pour le rendre disponible aux Studio du moteur de développement d'application utilisateurs via la bibliothèque de modèles. Pour plus d'informations, consultez Mettre à jour les contenus et propriétés d'un modèle personnalisé.

Identifier et corriger les erreurs de création de modèle d'application

Découvrez comment identifier et corriger votre application lorsque des fonctionnalités ou des métadonnées non prises en charge interrompent le processus de création de modèles dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

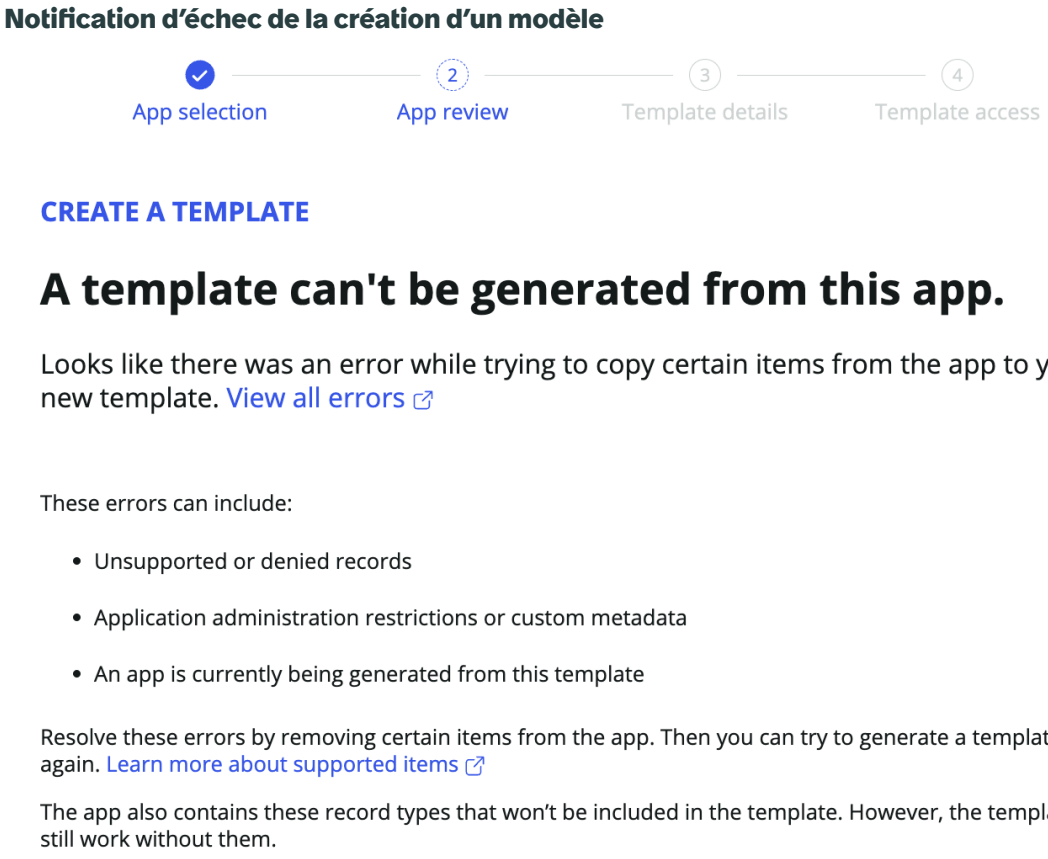
Fonctionnalités non prises en charge

Parfois, les éléments d'une application source à partir de laquelle vous avez créé un modèle personnalisé ne sont pas pris en charge dans le modèle. Vous devez supprimer les éléments non pris en charge avant de pouvoir créer un modèle à partir de l'application.

Lorsqu'une erreur se produit pendant le processus de création du modèle, un message d'erreur s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez identifier les éléments de votre application qui sont à l'origine de l'échec du processus de création de modèles en **sélectionnant Afficher toutes les erreurs**, ce qui affiche la table Échec de l'analyse [sys_app_scan_failure]. Pour plus d'informations sur les erreurs dans la table et leur cause, reportez-vous à Erreurs de création de modèle dans la table Échec de l'analyse.

Erreurs de création de modèle dans la table Échec de l'analyse

Erreurs qui se sont produites lors de la création d'un modèle personnalisé et qui sont affichées dans la table Échec de l'analyse [sys_app_scan_failure] et leur cause.

Messages d'erreur

Pour en savoir plus sur les types d'enregistrements autorisés et ignorés, reportez-vous à Fonctionnalités et métadonnées prises en charge dans les modèles personnalisés.

Message d'erreur	Définition	Détails supplémentaires
Unsupported_table	Classe d'enregistrement pour laquelle il n'existe aucune règle d'autorisation et dont le niveau de prise en charge est inconnu.	Un ou plusieurs enregistrements non pris en charge ne sont pas reconnus par Studio du moteur de développement d'application et doivent être

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message d'erreur	Définition	Détails supplémentaires
		supprimés pour que le processus de création de modèle se poursuive.
Denied_table	Classe d'enregistrement pour laquelle il existe une règle de refus et la création de modèles n'est pas prise en charge.	La classe d'enregistrement est explicitement refusée et doit être supprimée pour que le processus de création de modèle se poursuive.
Scripted_record	Règle scriptée qui s'exécute sur chaque enregistrement de l'application.	Les règles de refus scriptées actuelles comprennent, sans s'y limiter : • Métadonnées personnalisées : l'application dispose de tables qui étendent la table sys_metadata. • Administration dans le champ d'application : l'administration dans le champ d'application est activée. • Exécution du modèle en cours : le modèle associé à l'application source est en cours d'exécution.
Scripted_app	Règle scriptée qui s'exécute une fois pour l'application.	

Affecter des autorisations pour publier des modèles personnalisés

Affectez des autorisations aux développeurs pour publier un modèle personnalisé dans le référentiel d'applications ou le ServiceNow Store. Vous pouvez accorder des autorisations pour publier un modèle personnalisé spécifique ou publier tous les modèles personnalisés existants dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Affecter des autorisations pour publier un modèle personnalisé individuel

Affectez des autorisations aux développeurs afin qu'ils puissent publier un modèle personnalisé () individuel Studio du moteur de développement d'application dans le référentiel d'applications ou ServiceNow Store.AES

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Modèles** > **Modèles d'application**.
2. Sélectionnez l'icône Personnaliser la liste (icône ⚙
3. Ajoutez la colonne Package en déplaçant la valeur **Package** de la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionné**, puis sélectionnez **OK.**
4. Dans la colonne Package, sélectionnez le lien du package pour votre modèle personnalisé.
5. Sous l'en-tête **Liens connexes** , sélectionnez **Gérer les collaborateurs**.
6. Affectez des autorisations aux nouveaux collaborateurs ou aux collaborateurs existants.

Résultats

L'utilisateur ou le groupe spécifié a maintenant l'autorisation de publier un modèle personnalisé individuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecter des autorisations pour publier des modèles et des applications personnalisés

Affectez des autorisations aux développeurs pour qu'ils publient des () modèles et des applications personnalisés Studio du moteur de développement d'applicationAESdans le référentiel d'applications ou ServiceNow Store.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Dans le champ **Nom** de la page Tous les descripteurs de collaboration, recherchez et sélectionnez **Propriétaire**.
3. Dans l'onglet **Jeux d'autorisations de développement** , sélectionnez **Modifier**.
4. Déplacez les valeurs **Publier dans le référentiel d'applications** et **Publier dans l'App Store** de la liste **Collection** vers la liste **des ensembles d'autorisations de développement** .
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Les développeurs propriétaires d'applications disposent désormais d'autorisations au niveau de la plateforme pour publier tous les modèles personnalisés dans leur référentiel d'applications ou ServiceNow Store.

Publier un modèle personnalisé

Vous pouvez publier un modèle personnalisé créé à partir de zéro ou à partir d'une application existante à l'aide Studio du moteur de développement d'application de (AES).

Avant de commencer
Vous devez disposer des autorisations nécessaires pour publier un modèle personnalisé. Pour plus de détails, voir Affecter des autorisations pour publier des modèles personnalisés.

Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application** > **Modèles**.
2. Pointez sur le modèle personnalisé, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Général** , cochez la case **Activer ce modèle** .
4. Sélectionnez **Publier le modèle**.
5. **Facultatif :** Pour un modèle personnalisé créé à partir de zéro, sélectionnez **Publier quand même**.

   (Optional) Studio du moteur de développement d'application Affiche les champs de modèle publiés.
6. Renseignez les champs.

Fournir un numéro de version et des notes de version

Champ	Description
Version	Fournissez un nouveau numéro de version pour le modèle personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Notes de publication	Décrivez brièvement les changements apportés au modèle personnalisé.
Publier les options	Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez publier le modèle personnalisé. ○ Pour publier le modèle dans votre référentiel d'applications, sélectionnez **Mon référentiel d'applications (Rendre l'application disponible à mes instances).** ○ Pour publier le modèle dans , ServiceNow Storesélectionnez **ServiceNow Store (soumettre cette application au ServiceNow Store pour révision).**

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez **Fermer**.

Résultats
Le modèle personnalisé est publié et disponible pour les utilisateurs avec lesquels l'administrateur du modèle d'application le partage.

Mettre à jour les contenus et propriétés d'un modèle personnalisé

Améliorez l'efficacité de votre modèle personnalisé en mettant à jour son contenu ou ses propriétés dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer
Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sélectionnez l'onglet **Modèle** .
3. Modifiez différents aspects du modèle pour les rendre plus utiles à vos besoins.

Gérer l'activation du modèle

Gérez l'activation et la désactivation des modèles pour vous assurer que les utilisateurs qui créent des applications dans Studio du moteur de développement d'application (AES) ont accès aux modèles d'application les mieux adaptés à leurs besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : app_template_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les administrateurs de modèles d'application gèrent les modèles actifs dans les instances de non-production et déterminent quels utilisateurs peuvent voir et utiliser ces modèles. Les administrateurs peuvent vouloir désactiver les modèles personnalisés qui s'écartent des normes de l'entreprise ou qui ne répondent pas aux besoins de leurs utilisateurs.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Modèles** > **Modèles d'application**.
2. Sélectionnez le modèle que vous souhaitez activer ou désactiver.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour modifier le modèle, cliquez **ici** dans le message qui s'affiche.
4. Activez ou désactivez le modèle.
   - Pour activer le modèle, cochez la case **Actif** .
   - Pour désactiver le modèle, décochez la case **Actif** .
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Partage de modèle d'application

Spécifiez quels utilisateurs et groupes ont accès aux modèles prédéfinis et personnalisés dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Partage implicite

Les modèles sont implicitement partagés avec certains utilisateurs de votre organisation, ce qui signifie qu'il n'existe aucun enregistrement de partage déterminant le partage. Les trois règles qui régissent le partage implicite sont les suivantes :

- Les administrateurs d'instance peuvent voir et utiliser tous les modèles.
- Les administrateurs de modèles d'application (utilisateurs ayant le rôle app_template_admin) peuvent également voir et utiliser tous les modèles.
- Les auteurs de modèles d'application (utilisateurs ayant le rôle app_template_author) peuvent voir les modèles qui ne sont pas partagés avec eux s'ils ont l'autorisation de modifier le champ d'application dans lequel le modèle réside.

Ces règles de partage s'appliquent indépendamment du fait qu'un modèle soit actif ou non.

Partage explicite

Vous pouvez partager des modèles d'application avec n'importe quel membre de votre organisation en créant un enregistrement de partage pour cet utilisateur ou ce groupe. Toutefois, indépendamment des autorisations de partage, l'utilisateur ou le groupe doit avoir le rôle sn_app_eng_studio.user pour voir et utiliser le modèle. Les trois façons de partager des modèles sont les suivantes :

- Partager globalement avec tous les utilisateurs de votre organisation
- Partager avec un groupe d'utilisateurs spécifié
- Partager avec un utilisateur unique spécifié

Remarque :
Si vous arrêtez de partager un modèle avec un utilisateur individuel, mais que cet utilisateur fait partie d'un groupe avec lequel le modèle est partagé, cet utilisateur est toujours en mesure de voir et d'utiliser le modèle.

Gérer les autorisations de partage de modèles

Partagez Studio du moteur de développement d'application (AES) des modèles globalement, avec des groupes ou avec des utilisateurs individuels pour vous assurer que les utilisateurs ont accès aux modèles appropriés.

Avant de commencer
Rôle requis : app_template_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Modèles** > **Modèles d'application**.
2. Sélectionnez le modèle pour lequel vous souhaitez modifier les autorisations de partage.
3. Dans la liste connexe Modèle de partage des autorisations, sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez une option de partage.
5. Sélectionnez **Envoyer**.

Créer votre application à partir de zéro

Si les modèles d'application disponibles dans Studio du moteur de développement d'application (AES) ne correspondent pas à votre objectif d'application, créez une application vide à laquelle vous pouvez ajouter des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que de la sécurité.

Avant de commencer

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être un administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous êtes dans le Studio du moteur de développement d'application groupe User Limited, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes, et non en créer de nouvelles.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sélectionnez **Créer une application**.
3. Saisissez un **nom** et une **description** pour votre application.
4. **Facultatif :** Ajoutez un logo en faisant glisser l'image vers le **logo de l'application Glisser ou en parcourant le champ pour charger** , ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers et en sélectionnant **Ouvrir**.
5. Sélectionnez **Continuer**.
6. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression de contenu dans votre application en ajoutant ou en personnalisant des rôles.
   Pour ajouter des rôles de sécurité à votre application, sélectionnez **Ajouter un rôle**, puis saisissez un nom et une description pour le rôle.

   Remarque :
   Au moins un rôle doit disposer d'un accès en **lecture** pour pouvoir mettre à jour la sécurité des applications.

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sur l'écran récapitulatif, sélectionnez **Accéder au tableau de bord de l'application**.
9. **Facultatif :** Passez en revue les informations de guidage pour chaque section de votre application en activant le bouton bascule **Conseil** (Conseil) dans le coin inférieur gauche de la fenêtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Poursuivez la création de votre application en y ajoutant des données, des expériences, une logique et une automatisation, ainsi que de la sécurité.
    Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
    - Créer un modèle de données pour votre application
    - Ajouter une expérience d'application
    - Ajouter une logique et une automatisation
    - Ajouter une sécurité d'application

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé de créer votre application, soumettez l'application pour approbation afin qu'elle soit examinée et déployée par un administrateur. Pour en savoir plus, consultez Soumettre votre application pour approbation et publication.

Préparer votre application pour approbation

Préparez votre application pour le processus d'approbation en apportant les modifications nécessaires, telles que le changement de nom de votre application, la modification de la description de l'application ou le remplacement de l'image de l'application. Vous pouvez également supprimer l'application de Studio du moteur de développement d'application (AES) si elle a pris un mauvais virage.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez modifier certaines fonctionnalités de votre application en fonction de vos autorisations. Pour demander des autorisations de suppression, contactez votre administrateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans la page d'accueil de l'application, sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de l'application ( ).
4. Mettez à jour les propriétés de l'application.
    - Pour renommer l'application, mettez à jour le champ **Nom** .
    - Pour réécrire la description de l'application, mettez à jour le champ **Description** .
    - Pour remplacer une image, sélectionnez **Supprimer l'image** , puis ajoutez une nouvelle image.
    - Pour supprimer votre application, sélectionnez **Supprimer l'application**, tapez Supprimer pour confirmer votre choix, puis sélectionnez **Supprimer**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Améliorer votre application

Que vous utilisiez un modèle ou que vous créiez votre application de toutes pièces dans (AES), vous devez l'améliorer en Studio du moteur de développement d'application créant un modèle de données, des expériences utilisateur, une logique et une automatisation, ainsi qu'une sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les rubriques suivantes comme guides lors de la création de votre application.

Ressources pour améliorer votre application

Lorsque vous ajoutez des données, de l'expérience, de Now Platformla logique et de l'automatisation, ainsi que de la sécurité à votre application, vous pouvez interagir avec plusieurs parties différentes du . Les liens du tableau suivant vous dirigent vers des ressources pour ajouter du contenu dans Studio du moteur de développement d'application et aussi , Générateur d'IU, Centre de gestion du moteur de développement d'applicationCréateur de tablesGénérateur de décision, et le Now Platform.

Ressources pour ajouter du contenu à votre application

Ajouter des données	Ajouter une expérience	Ajouter une logique et une automatisation	Ajouter une sécurité
Ajoutez des données à votre application dans App Engine Studio. • Créer un modèle de données pour votre application • Créer une table vide • Utiliser une feuille de calcul pour ajouter des données • Utiliser un PDF pour créer des tables de données • Créer une intégration de données • Modifier les tables de données de l'application	Travaillez dans le studio du moteur de développement d'application pour ajouter des expériences à votre application. • Ajouter une expérience d'application • Ajouter un créateur d'enregistrement • Ajouter un élément de catalogue standard • Ajouter un espace de travail • Ajouter un portail • Ajouter une expérience mobile • Modifier une expérience dans Studio du moteur de développement d'application	Intégrez la logique et l'automatisation à votre application dans App Engine Studio. • Ajouter une logique et une automatisation • Ajouter un flux prédéfini à l'aide d'un modèle • Ajouter un flux à partir de zéro • Ajouter une décision • Ajouter une notification par e-mail • Modifier un processus	Configurez les rôles pour gérer la sécurité de votre application dans Studio du moteur de développement d'application. • Ajouter une sécurité d'application • Créer un nouveau rôle pour votre application • Utilisez un rôle existant pour votre application • Collaborer avec d'autres développeurs • Modifier les paramètres d'accès pour un rôle • Supprimer un rôle
Effectuez une transition transparente vers l'utilisation de Table Builder pour améliorer les données de votre application. • Explorer Créateur de tables • Données dans Créateur de tables	Utilisez Workspace Builder et Générateur d'IU pour améliorer davantage les expériences dans votre application. • Ajouter un espace de travail • Configurer un espace de travail dans Workspace Builder	Utilisez cette fonction Générateur de décision pour gérer facilement la logique métier de votre application. • Créer des tables de décision dans le studio de workflow • Manage decision tables in Excel	Configurez et gérez les rôles de votre organisation et de votre application à l'aide de et Now PlatformCentre de gestion du moteur de développement d'application. • Configurer AES les profils et les rôles • Configure users and groups

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources pour ajouter du contenu à votre application (suite)

Ajouter des données	Ajouter une expérience	Ajouter une logique et une automatisation	Ajouter une sécurité
• Formulaires dans Créateur de tables • Politiques et règles dans Créateur de tables • Flux entrants Créateur de tables	• Générateur d'IU et des espaces de travail configurables • Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU • Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants	• Modifier la structure de la table de décision dans le studio de workflow • Modifier les règles de table de décision dans le studio de workflow	• Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur Moteur de développement d'application • Déléguer les développeurs à l'aide de AES • Gérer les développeurs à l'aide de AEMC • Gérer les demandes de collaboration

Créer un modèle de données pour votre application

Créez un modèle de données dans Studio du moteur de développement d'application (AES) pour votre application en créant les tables qui hébergeront les données de votre application. Créez des tables de données qui seront utilisées dans votre application en créant la table à partir de zéro, en chargeant une feuille de calcul ou un PDF, ou en utilisant une table existante comme modèle. Vous pouvez également créer et planifier des importations de données en mappant une feuille de calcul à une table existante de votre application.

La création d'un modèle de données et le remplissage des données dans les interfaces utilisateur sont des points de départ cruciaux pour toute nouvelle application. Les utilisateurs peuvent fournir des données, telles que leur nom et leur numéro de téléphone, lorsqu'ils remplissent un formulaire, et d'autres utilisateurs peuvent se référer aux données lorsqu'ils répondent à une demande.

Dans Studio du moteur de développement d'application, les données d'application sont stockées sous forme de tableau. Lorsque les utilisateurs mettent à jour les données de l'application, ils créent une ligne ou modifient une ligne existante dans la table (chaque ligne est également appelée enregistrement de données). Vous pouvez créer des tables à partir de tables existantes Now Platform , d'une feuille de calcul ou d'un PDF, ou personnaliser une toute nouvelle table pour stocker les enregistrements dans laquelle votre application stocke les enregistrements.

Les enregistrements de données stockés dans votre application peuvent provenir de plusieurs sources. Une table peut stocker des enregistrements de données entrés par les utilisateurs qui utilisent votre application, une autre peut être remplie via l'importation et le mappage de données à partir d'une feuille de calcul ou via un script qui met à jour les enregistrements de données avec les données d'une autre Now Platform table.

Modèles et données d'application

Les modèles d'application ajoutent automatiquement des données à votre application. Si vous utilisez un modèle pour créer votre application, vous pouvez modifier les tables qui ont été ajoutées ou ajouter des tables différentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaires

Lorsque vous ajoutez des données à votre application, toutes les vues de formulaire associées s'affichent dans la section **Expérience** de votre application. Pour modifier le formulaire, sélectionnez-le dans la section **Expérience** . Les vues de formulaire peuvent être modifiées dans l'onglet **Formulaires** de Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.

Extension de table

Il existe plusieurs tables que votre organisation utilise peut-être déjà dans d'autres applications. Par exemple, votre organisation peut utiliser la table Élément de configuration [cmdb_ci] pour une application qui héberge des données de configuration. Vous pouvez créer une table pour votre application en étendant l'une de ces tables existantes.

L'extension de table permet à une table de partager des champs et des enregistrements avec une table parente. Vous pouvez étendre une table si vous vous attendez à ce que les utilisateurs remplissent des champs similaires dans différentes vues de formulaire d'une application. Par exemple, pour créer une table de type Ticketing, vous pouvez étendre la table Tâche [task]. La table Tâche comprend des champs standard pour la plupart des tickets de travail, tels que **Numéro** et **Affecté à**.

De nombreuses organisations créent des tables standardisées extensibles que leurs développeurs citoyens peuvent utiliser lors de la conception de leurs applications. Cela permet aux développeurs d'uniformiser la façon dont les données sont utilisées dans plusieurs applications au sein de l'organisation.

Pour qu'une table de votre application soit extensible, sélectionnez **Étendre** lors de la création de la table. Après avoir étendu une table existante, vous pouvez personnaliser davantage la nouvelle table en ajoutant d'autres colonnes.

La table suivante fournit une liste des tables couramment étendues dans .Now Platform Pour plus d'informations sur les tables et les modèles couramment étendus pour l'extension, reportez-vous à la section Extension de table et classes.

Tables couramment étendues

Table	Description courte	Description
tâche	Tâche	Stocke les champs pour les applications principales, telles que Incident, Problème et Gestion des changements. Elle fournit une série de champs standard utilisés sur chacune des tables qui l'étendent. Toute table qui étend la table de tâches peut tirer parti des fonctionnalités spécifiques à la tâche pour la conduite des tâches.
cmdb_ci	ID d'élément de configuration	Stocke les éléments de configuration. Cette table peut être étendue pour les éléments de configuration tels que le matériel, les services, etc.
sn_customerservice	Ticket du service clientèle	Stocke les enregistrements des tickets du service clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables couramment étendues (suite)

Table	Description courte	Description
_Cas		
sm_order	Commande de service	Stocke les données qui définissent et gèrent le travail à effectuer.
sm_task	Tâche de service	Stocke les unités de travail effectuées par une personne dans une session (un emplacement, une fois).
planned_task	Tâche planifiée	Stocke des champs supplémentaires pour les tâches relatives au temps et à l'énergie dans le cadre d'un processus planifié à plusieurs étapes.
cmn_location	Emplacement	Stocke les informations d'emplacement.
cmdb_serviceorder _product_model	Modèle de commande de service	Stocke les modèles de commandes de services
cmdb_servicetask _product_mode	Modèle de tâche de service	Stocke les modèles de tâches de services.
cmdb_qb_result _Base	Résultats de la requête	Stocke les résultats de requêtes créées par le générateur de requêtes CMDB.
alm_asset	Actif	Stocke des informations générales, financières et contractuelles sur les actifs.
cmdb_ci_service	Service d'entreprise	Stocke les données de services informatiques qui prennent directement en charge un processus business.
sys_user	Utilisateur	Stocke les données utilisateur. La table Utilisateur fournit une liste de tous les utilisateurs du système et de leur département connexe.
sys_user_group	Groupe d'utilisateurs	Stocke et regroupe un ensemble d'utilisateurs qui partagent un objectif commun. Les groupes peuvent effectuer des tâches telles que l'approbation de demandes de changement, la résolution d'incidents, la réception de notifications par e-mail ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables couramment étendues (suite)

Table	Description courte	Description
		l'exécution de tâches de commande de travaux.
core_company	Société	Stocke les informations sur l'entreprise.
cmn_schedule	Programmation	Stocke les enregistrements qui spécifient un fuseau horaire et un type de calendrier et utilisent une ou plusieurs entrées de calendrier.
cmn_department	Département	Stocke une liste de tous les départements et de leur unité business connexe.
cmn_cost_center	Centre de coûts	Stocke les enregistrements du centre de coûts. Il s'agit d'une référence entre les systèmes financiers et l'informatique. Les enregistrements du centre de coûts représentent des entités commerciales et ont une liste connexe de relations du centre de coûts de CI qui mesurent la consommation des services d'entreprise du centre de coûts.
cmdb_model	Modèle de produit	Versions spécifiques ou configurations diverses d'une ressource. Les modèles sont utilisés pour la gestion et le suivi des actifs via diverses applications d'actifs de la plateforme ServiceNow, notamment Product Catalog, Asset Management et Procurement.
life_cycle_stage	Statut de l'étape du cycle de vie	Stocke des champs et des valeurs standard pour le suivi des étapes du cycle de vie des CI. L'utilisation de ces valeurs standard de façon cohérente entre les applications permet de suivre efficacement les actifs tout au long de leurs transitions de cycle de vie.
life_cycle_stage _Statut	État du cycle de vie	Stocke des champs et des valeurs standard pour suivre l'état de l'étape du cycle de vie des CI. L'utilisation de ces valeurs standard de façon cohérente entre les applications permet de suivre efficacement les actifs tout au long de leurs transitions de cycle de vie.
incident	Incident	Stocke les écarts par rapport à une norme de fonctionnement prévue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables couramment étendues (suite)

Table	Description courte	Description
sysapproval	Approbation	Stocke les données qui vous permettent d'exiger une autorisation sur les tâches avant que le travail ne soit effectué. Vous pouvez définir des approbations pour toutes les tâches et associer des utilisateurs ou des groupes à une tâche pour les approuver ou les rejeter.

[store-future: BEGIN review]

Utilisation de tables de données personnalisées extraites avec ERP Customization Mining

Si votre système d'enregistrement (tel que SAP) a des champs personnalisés dans les tables, votre administrateur peut utiliser ERP Customization Mining (ERP-CM) pour mapper ces champs.

Une fois mappé, utilisez-le AES pour créer rapidement des applications avec les données personnalisées. Tous les champs personnalisés qui existent dans le système d'enregistrement peuvent être exploités par les applications que vous créez à l'aide Now Platformde , tout en restant dans le système d'enregistrement.

Pour en savoir plus, consultez ERP Customization Mining (ERP-CM).

[End]

Utilisez les méthodes répertoriées ci-dessous pour créer un modèle de données et ajouter des données à votre application.

Créer une table vide

Ajoutez une table de données à votre application à partir d'une table existante que vous ou quelqu'un d'autre avez créée précédemment ou à partir de zéro.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Créer une table vide**, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Choisissez parmi les choix suivants.

Option	Description
Créer une nouvelle table	Sélectionnez cette option pour créer une table vide à partir de zéro.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	a. Choisissez **Créer une table**. **b.** Cliquez sur **Continuer**.
Créer à partir d'une table extensible	Sélectionnez cette option pour créer une table vide à partir d'une table extensible existante dans .Now Platform **a.** Choisissez **Créer à partir d'une table extensible**. **b.** Recherchez et sélectionnez une table existante. **Remarque :** Les tables déjà présentes dans l'application s'affichent en premier dans la liste et les tables recommandées Now Platform s'affichent ensuite, ainsi qu'une brève description du type d'informations que la table stocke. **c.** Sélectionnez **Continuer**.

6. Renseignez les propriétés de votre nouvelle table sur le formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour identifier la table.
Nom de la table	Nom de base de données pour la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Vous pouvez modifier le nom si nécessaire.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « LPTP » ou « LT ».
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.
Nombre de chiffres	Nombre maximal de chiffres autorisés dans le numéro d'enregistrement. Cette valeur détermine le numéro d'enregistrement le plus élevé possible. Par exemple, si vous entrez 7, le nombre le plus élevé possible est 9999999.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression de contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations de création, lecture, écriture et suppression souhaitées pour les rôles existants.

   Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis davantage dans les autres tables que vous ajoutez. Consultez Ajouter une sécurité d'application pour en savoir plus sur le fonctionnement des autorisations de sécurité.

   Remarque :
   Au moins un rôle doit avoir un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

9. Sélectionnez **Continuer** pour ajouter la nouvelle table.
10. Revenez à la page d'accueil de votre application ou poursuivez la modification de votre table.
    - Sélectionnez **Terminé** pour revenir à la page d'accueil de votre application.
    - Sélectionnez **Modifier la table** pour examiner les colonnes qui ont été ajoutées à votre table et continuer à la modifier dans Créateur de tables.
11. Si vous poursuivez la modification, dans le nouvel onglet qui s'ouvre, examinez les colonnes de la table.

    Chaque colonne de table apparaît sous forme de ligne dans Créateur de tables.

    Une icône de apparaît en regard des colonnes de la table étendue. Vous ne pouvez pas modifier ces colonnes.

12. Personnalisez votre tableau en ajoutant des colonnes de tableau.

    a. Dans Créateur de tables, sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ**.

    b. Renseignez les champs de la ligne vide.

Propriétés des colonnes de table

Champ	Description
Étiquette de colonne	Étiquette unique pour la colonne.
Nom de colonne	Nom de base de données pour la colonne.
Type	Type d'informations que contient la colonne. Par exemple, pour contenir du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. Selon le type que vous sélectionnez, renseignez les champs supplémentaires pour affiner la définition de la colonne de table. Par exemple, si vous sélectionnez **Chaîne**, définissez la limite de caractères de l'entrée de chaîne. Ou, si vous sélectionnez **Choix**, définissez les choix que les utilisateurs peuvent choisir. Reportez-vous à la section Types de champs .
Référence	Table associée à la colonne. Ce champ s'applique uniquement si le type de colonne est **Référence**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Longueur max.	Nombre maximal de caractères que les utilisateurs peuvent saisir dans le champ.
Valeur par défaut	Valeur qui remplit automatiquement le champ après la création d'un nouvel enregistrement.
Affichage	Option permettant de définir la colonne comme valeur d'affichage de la table. Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il se réfère. Par exemple, la colonne **Ouvert par** de la table Tâche fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour les enregistrements individuels. Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.

13. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur les Créateur de tables, voir Créateur de tables.

Utiliser une feuille de calcul pour ajouter des données

Ajoutez des tables de données et des enregistrements à votre application en téléchargeant une feuille de Microsoft calcul Excel.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Procédure

Utilisez les procédures suivantes pour charger une feuille de calcul et l'utiliser pour créer des tables de données et importer des enregistrements de données.
Utilisez d'abord la Importer une feuille de calcul procédure pour charger votre feuille de calcul, puis créez des tables de données à partir de votre importation de feuille de calcul si nécessaire.

Importer une feuille de calcul

Chargez une Microsoft feuille de calcul Excel et utilisez-la pour créer votre modèle de données d'application.

Avant de commencer

Vérifiez que la feuille de calcul répond aux exigences suivantes :

- Formaté avec des colonnes horizontales et une étiquette d'en-tête pour chaque
- Enregistré sous forme de fichier XLSX

Remarque :
La feuille de calcul Excel que vous chargez peut avoir plusieurs onglets de feuille de calcul, chacun d'entre eux étant utilisé pour créer une table de données. Si plusieurs feuilles de calcul sont présentes, vous serez invité à sélectionner l'onglet de feuille de calcul à partir duquel créer la table après avoir téléchargé le fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Importer une feuille de calcul**, puis **Continuer**.
5. Chargez votre feuille de calcul, puis sélectionnez **Continuer**.

   Vous pouvez faire glisser le fichier de feuille de calcul sur Studio du moteur de développement d'application votre ordinateur ou le parcourir.

6. L'un des parcours suivants vous sera présenté :
   - Si votre feuille de calcul ne comporte qu'un seul onglet de feuille de calcul, passez à l'étape suivante.
   - Si la feuille de calcul comporte plusieurs onglets de feuille de calcul, vous aurez une liste de feuilles parmi lesquelles choisir. Dans cette liste de feuilles, vous pouvez sélectionner l'onglet de feuille de calcul à ajouter en premier comme table à votre application.

   a. Dans le champ **Entrez un numéro de ligne pour l'en-tête de table** , saisissez le numéro de ligne dans lequel se trouvent les en-têtes de colonne de la feuille.
   Par exemple, si les en-têtes sont dans la deuxième ligne, entrez 2.

   b. **Facultatif :** Pour charger les informations sous les en-têtes de colonne dans la feuille (par exemple, les données de votre feuille de calcul), sélectionnez l'option **Importer les données** de la feuille de calcul. Pour charger uniquement les en-têtes de colonne, décochez la case. Vous pouvez charger uniquement les en-têtes si vous avez l'intention d'utiliser cette table comme modèle et que vous ne souhaitez pas que d'autres données soient ajoutées à votre AES table.

7. Sélectionnez l'une des options suivantes.
   - Si vous avez téléchargé un fichier Excel avec plusieurs onglets de feuille de calcul, sélectionnez **Convertir en table** pour procéder à la conversion de l'onglet de feuille de calcul sélectionné en table, puis passez à l'étape suivante.
   - Si vous avez chargé un fichier Excel avec un seul onglet de feuille de calcul, sélectionnez **Continuer**.

   Des options s'affichent pour savoir où importer votre fichier.
8. En fonction de ce que vous souhaitez faire avec les données de votre feuille de calcul, accédez à l'une des procédures suivantes pour continuer.

Option	Description
Créer une table directement à partir de l'importation de la feuille de calcul	Reportez-vous à la section Créer une table à partir de l'importation de la feuille de calcul pour connaître les étapes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Créer une table en étendant une table existante, puis en utilisant l'importation de la feuille de calcul pour la mettre à jour	Reportez-vous à la section Créer une table à partir de l'importation d'une table extensible et d'une feuille de calcul pour connaître les étapes suivantes.
Utiliser l'importation de feuille de calcul pour mettre à jour une table d'application existante	Reportez-vous à la section Modifier une table existante à l'aide de l'importation dans une feuille de calcul pour connaître les étapes suivantes.

Créer une table à partir de l'importation de la feuille de calcul

Créez de nouvelles tables directement à partir d'une Microsoft importation de feuille de calcul Excel.

Avant de commencer

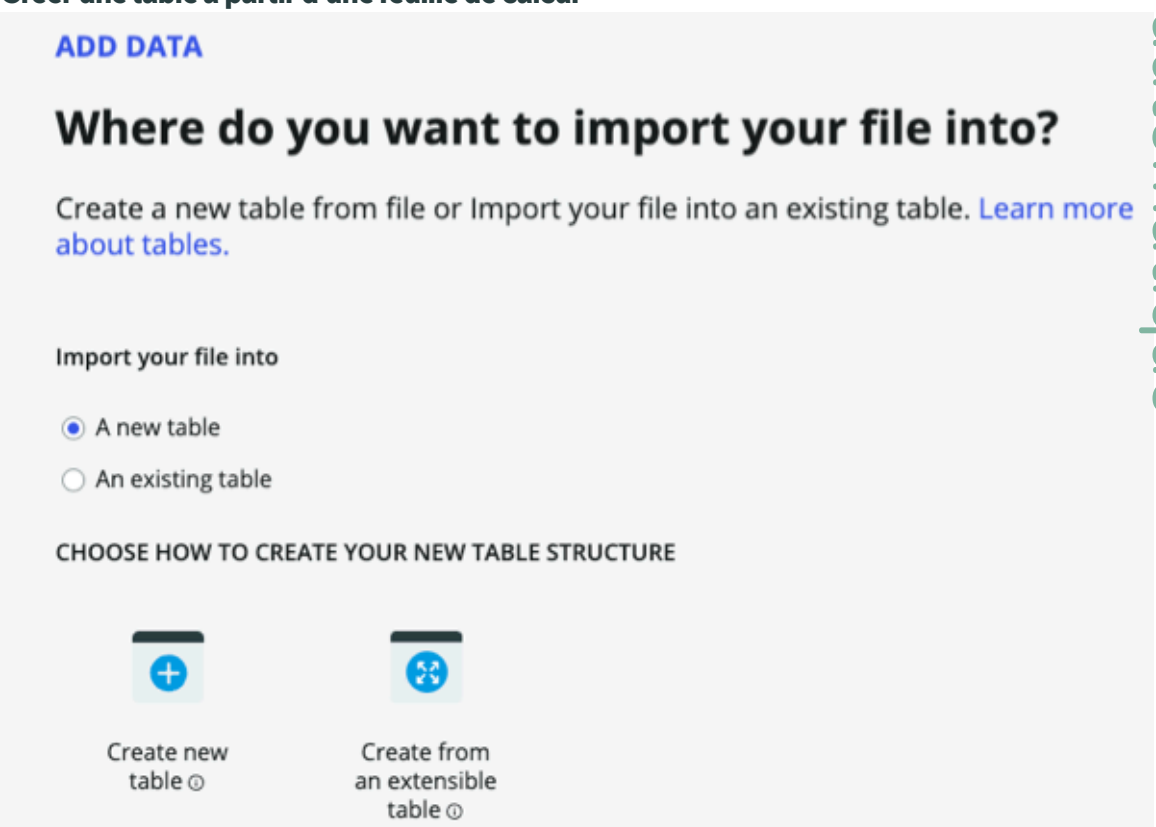
- Importer une feuille de calcul dans Studio du moteur de développement d'application. Consultez Importer une feuille de calcul.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Une fois que vous avez téléchargé votre feuille de calcul comme décrit dans Importer une feuille de calcul, choisissez ce que vous souhaitez faire avec les données importées dans l'assistant qui s'affiche.

Créer une table à partir d'une feuille de calcul



   a. Sélectionnez **une nouvelle table**.

   b. Choisissez **Créer une table**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez **Continuer**.
3. Examinez les propriétés de chaque en-tête de colonne à l'aide de la liste déroulante **Développer les options** pour afficher plus de propriétés.

Propriété de l'en-tête de colonne	Description
Étiquette de champ	Étiquette unique pour la colonne.
Nom de champ	Nom de base de données pour la colonne.
Type	Type d'informations que contient la colonne. Par exemple, pour contenir du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. Selon le type que vous sélectionnez, renseignez les champs supplémentaires pour affiner la définition de la colonne de table. Par exemple, si vous sélectionnez **Chaîne**, définissez la limite de caractères de l'entrée de chaîne. Ou, si vous sélectionnez **Choix**, définissez les choix que les utilisateurs peuvent choisir. Consultez Field types .
Limite de caractère	Longueur maximale des chaînes qui peuvent être stockées.
Affichage	Option permettant de définir la colonne comme valeur d'affichage de la table. Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il se réfère. Par exemple, la colonne **Ouvert par** de la table Tâche fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour les enregistrements individuels. Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.
Obligatoire	Option pour exiger que la colonne contienne une valeur avant qu'un nouvel enregistrement puisse être enregistré.

Pour ajouter une autre colonne à votre table, sélectionnez **Ajouter un nouveau champ**.

Pour supprimer une colonne, sélectionnez l'icône de corbeille ( ).

4. Sélectionnez **Continuer** pour définir les propriétés de la table.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour identifier la table.
Nom de la table	Nom de base de données pour la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Vous pouvez modifier le nom si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « LPTP » ou « LT ».
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.
Nombre de chiffres	Nombre maximal de chiffres autorisés dans le numéro d'enregistrement. Cette valeur détermine le numéro d'enregistrement le plus élevé possible. Par exemple, si vous entrez 7, le nombre le plus élevé possible est 9999999.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression de contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations de création, lecture, écriture et suppression souhaitées pour les rôles existants.

   Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis davantage dans les autres tables que vous ajoutez. Consultez Ajouter une sécurité d'application pour en savoir plus sur le fonctionnement des autorisations de sécurité.

   Remarque :
   Au moins un rôle doit avoir un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

8. Sélectionnez **Continuer** pour ajouter la nouvelle table créée à partir de votre feuille de calcul à votre application.
9. **Facultatif :** Convertissez les feuilles de calcul restantes si votre fichier contenait plusieurs onglets de feuille de calcul.

   - **Remarque :**
     Pour chaque feuille que vous souhaitez convertir, vous devez sélectionner **Convertir en table**, puis répéter les étapes de cette procédure ou choisir un chemin différent pour la feuille de calcul supplémentaire (voir Créer une table à partir de l'importation d'une table extensible et d'une feuille de calcul ou Modifier une table existante à l'aide de l'importation dans une feuille de calcul pour les étapes).
   - Si vous n'avez pas plusieurs feuilles de calcul, passez à l'étape suivante.

10. Sélectionnez **Terminé** sur l'écran de résumé.
    Pour afficher votre table dans , vous pouvez également sélectionner **Modifier la ou les tables** sur Créateur de tablesl'écran de résumé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la mise à jour de vos tables de données dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Créateur de tables.

Créer une table à partir de l'importation d'une table extensible et d'une feuille de calcul

Créez une table en étendant une table existante, puis en utilisant une Microsoft importation de feuille de calcul Excel pour la mettre à jour ou la personnaliser.

Avant de commencer

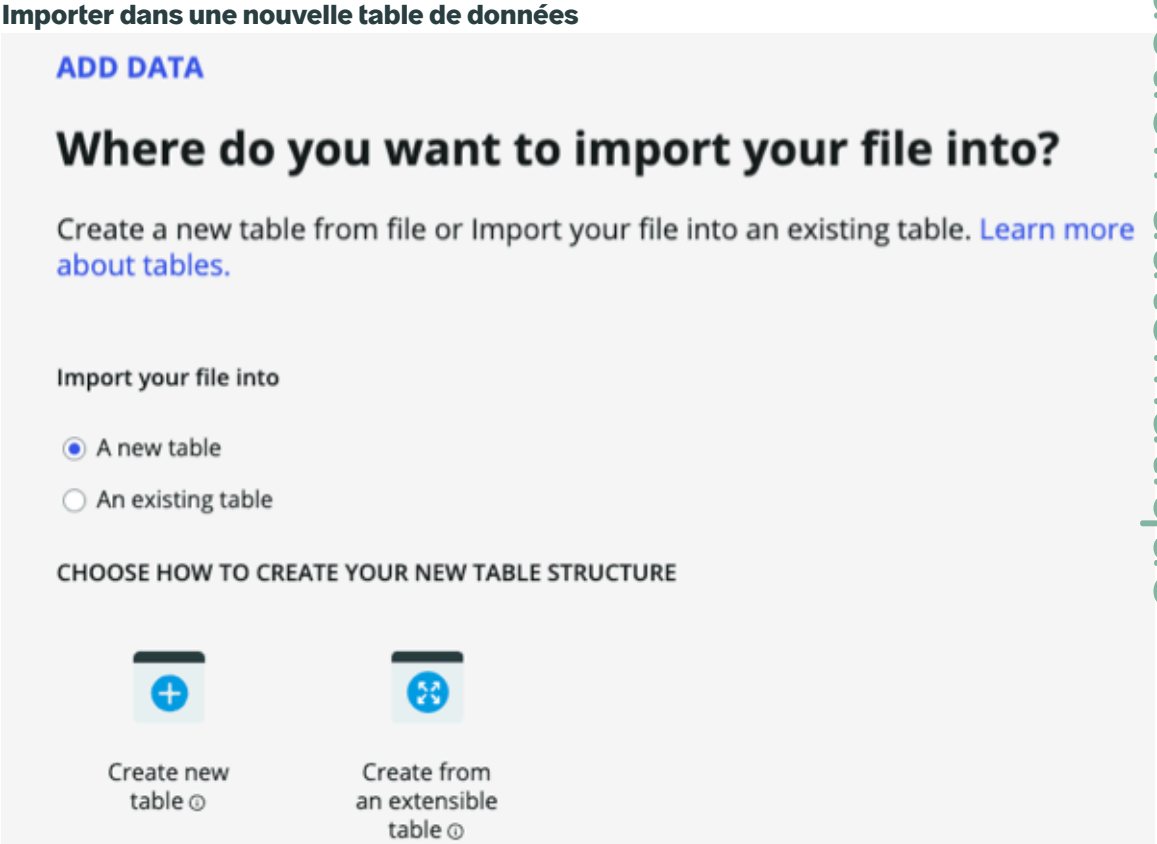
- Importer une feuille de calcul dans Studio du moteur de développement d'application. Consultez Importer une feuille de calcul.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user, développeur délégué Les autorisations pour « Intégration » doivent être présentes afin d'afficher les options d'importation et de mappage des données. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Une fois que vous avez téléchargé votre feuille de calcul comme décrit dans Importer une feuille de calcul, choisissez l'emplacement d'importation de votre fichier dans l'assistant qui s'affiche.

Importer dans une nouvelle table de données



   a. Sélectionnez **une nouvelle table**.

   b. Choisissez **Créer à partir d'une table extensible**.

2. Sélectionnez **Continuer**.

3. Recherchez et sélectionnez une **table** existante pour ajouter les données de cette table à votre application et créer une extension avec une logique de branche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les tables déjà présentes dans l'application s'affichent en premier dans la liste et les tables recommandées Now Platform s'affichent ensuite, ainsi qu'une brève description du type d'informations que la table stocke.

4. Sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour identifier la table.
Nom de la table	Nom de base de données pour la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Vous pouvez modifier le nom si nécessaire.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « LPTP » ou « LT ».
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.
Nombre de chiffres	Nombre maximal de chiffres autorisés dans le numéro d'enregistrement. Cette valeur détermine le numéro d'enregistrement le plus élevé possible. Par exemple, si vous entrez 7, le nombre le plus élevé possible est 9999999.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression de contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations de création, lecture, écriture et suppression souhaitées pour les rôles existants.

   Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis davantage dans les autres tables que vous ajoutez. Consultez Ajouter une sécurité d'application pour en savoir plus sur le fonctionnement des autorisations de sécurité.

   Remarque :
   Au moins un rôle doit avoir un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

8. Sélectionnez **Continuer**.

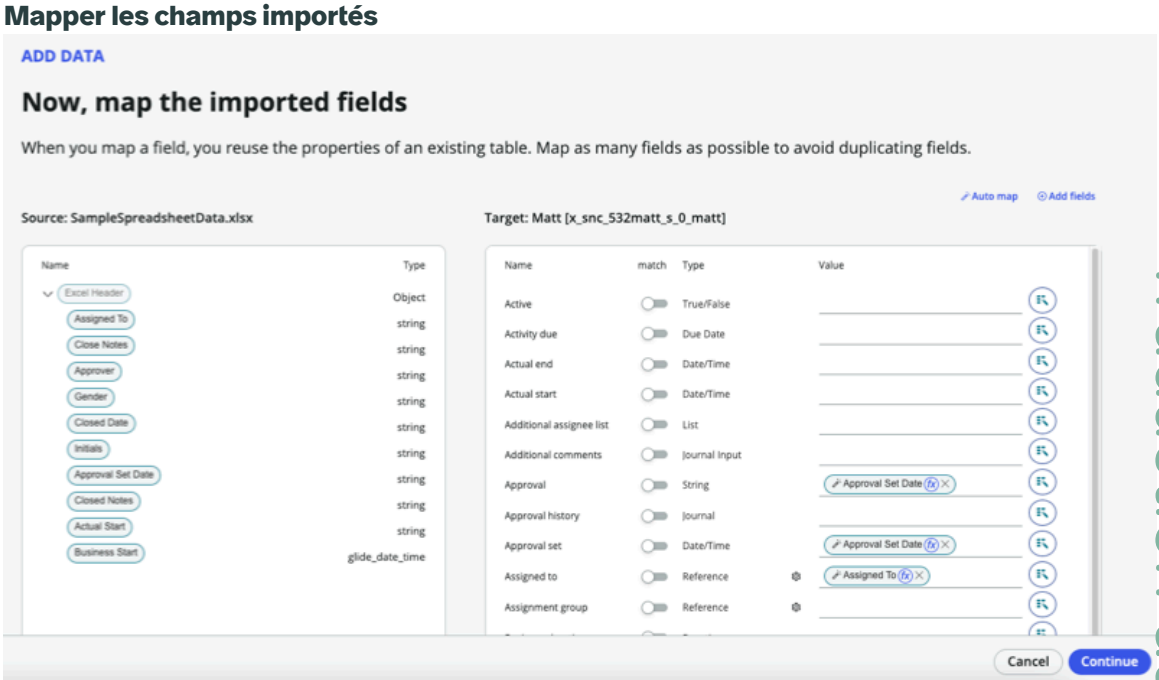
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Votre table est maintenant prête à recevoir des données. À l'étape suivante, les champs de votre importation sont mis en correspondance avec les champs de votre nouvelle table étendue. Vous aurez la possibilité d'ajuster le mappage ou de créer de nouveaux champs à partir de votre importation.

9. Sélectionnez **Continuer** pour procéder au mappage des champs.
Un écran s'affiche où vous pouvez mapper les colonnes de champ de votre feuille de calcul source sur la gauche aux colonnes de champ de votre nouvelle table cible étendue que vous venez de créer sur la droite.

Mapper les champs importés



10. Les choix suivants s'offrent à vous au cours de cette étape.

Option	Description
Mapper les champs par lots à l'aide du mappage automatique	Sélectionnez **Mappage automatique** pour mapper automatiquement les champs de votre feuille de calcul aux champs affichés dans la table cible sélectionnée. Le mappage automatique mappe automatiquement les entités sources à des entités cibles portant le même nom. Pour une entité cible qui a déjà été mappée, sélectionner **Mappage automatique** ne modifie pas sa valeur. Un champ mappé automatiquement comporte une icône de baguette sur sa pastille de données.
Mapper les champs par glisser-déplacer	Mappez les champs de votre importation à votre table cible en faisant glisser les pastilles de données représentant les colonnes de la feuille de calcul importée vers la colonne **Valeur** de la table cible. Vous pouvez également mapper les champs à l'aide du sélecteur de pastilles à droite de chaque champ de table cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Mapper les champs à l'aide du sélecteur de données	Mappez les données à l'aide du sélecteur de pastilles ( ) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez entrer plus d'une valeur dans la colonne **Valeur** , vous pouvez également entrer du texte.
Ajouter des options de transformation	Ajoutez des options de transformation pour chacun des champs de feuille de calcul mappés individuels en cliquant sur l'icône FX ( ) dans le volet latéral droit. Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation Majuscule pour remplacer une chaîne d'entrée par des caractères tout en majuscule. Consultez Transform functions pour en savoir plus sur l'utilisation de ces éléments pour découper les données de vos champs de feuille de calcul importés. **Remarque :** Toutes les fonctions de transformation disponibles dans Flow Designer ne sont pas disponibles.
Activer la correspondance d'enregistrement de données	Spécifiez les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux en activant le bouton bascule **Correspondance** dans votre table cible. Par exemple, si une table cible dispose d'un champ de **numéro de commande** et d'un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles. ○ Si l'option **Correspondance** du champ Numéro de **commande** est activée, le système vérifie les données correspondantes. Si les données sources possèdent un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible. ○ Si l'option **Correspondance** du champ Numéro de **commande** est désactivée, le système ne recherche pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.
Configurer le comportement du champ de référence et de choix	Configurez le comportement des types **de champs Choix** et **Référence** . **a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage (⚙). **b.** Dans **Champ**, sélectionnez la colonne de champ à laquelle faire correspondre la valeur de l'enregistrement entrant dans la table cible. **c.** Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit**, spécifiez ce qu'il faut faire si cet enregistrement n'est pas trouvé dans la table cible. ▪ **Créer un nouveau choix/enregistrement :** Crée le choix ou l'enregistrement dans la colonne de champ correspondant de la table cible à partir des données importées pour le champ. ▪ **Ignorer ce champ :** Ignore le champ dans la table cible et le laisse null. ▪ **Ignorer cet enregistrement :** Ignore l'ajout de l'enregistrement entier (ligne) dans la table cible. **d.** Cliquez sur **Terminé**.
Ajouter de nouvelles colonnes de champ à la table cible	Ajoutez des colonnes de champ non mappées de votre importation vers votre table cible ou créez de nouveaux champs dans votre table cible. **a.** Sélectionnez **Ajouter des champs** au-dessus de la table cible sur la droite. **b.** Choisissez les champs à ajouter à votre table cible en cochant la case à gauche ou sélectionnez **Tous** pour tous les choisir. **c.** Vous pouvez également exécuter les fonctions suivantes : ▪ **Modifiez l'étiquette** du champ importé. ▪ Modifiez les propriétés de champ pour le champ importé en sélectionnant **l'icône Modifier** (✎). ▪ Créez un nouveau champ en cliquant sur **Créer un nouveau champ** dans le coin supérieur droit de la fenêtre. **d.** Sélectionnez **Ajouter des champs** pour ajouter les champs sélectionnés à votre table cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Sélectionnez **Continuer** pour créer le mappage d'importation de données et mettre à jour votre table cible.
12. **Facultatif :** Convertissez les feuilles de calcul restantes si votre fichier contenait plusieurs onglets de feuille de calcul.

    - **Remarque :**
      Pour chaque feuille que vous souhaitez convertir, vous devez sélectionner **Convertir en table**, puis répéter les étapes de cette procédure ou choisir un chemin différent pour la feuille de calcul supplémentaire (voir Créer une table à partir de l'importation de la feuille de calcul ou Modifier une table existante à l'aide de l'importation dans une feuille de calcul pour les étapes).

    - Si vous n'avez pas plusieurs feuilles de calcul, passez à l'étape suivante.
13. Sélectionnez **Terminé** sur l'écran de résumé.
    Pour afficher votre table dans , vous pouvez également sélectionner **Modifier la ou les tables** sur Créateur de tablesl'écran de résumé.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la mise à jour de vos tables de données dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Créateur de tables.

Modifier une table existante à l'aide de l'importation dans une feuille de calcul

Utilisez une importation de Microsoft feuille de calcul Excel pour mettre à jour une table d'application existante.

Avant de commencer

- Importer une feuille de calcul dans Studio du moteur de développement d'application. Consultez Importer une feuille de calcul.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

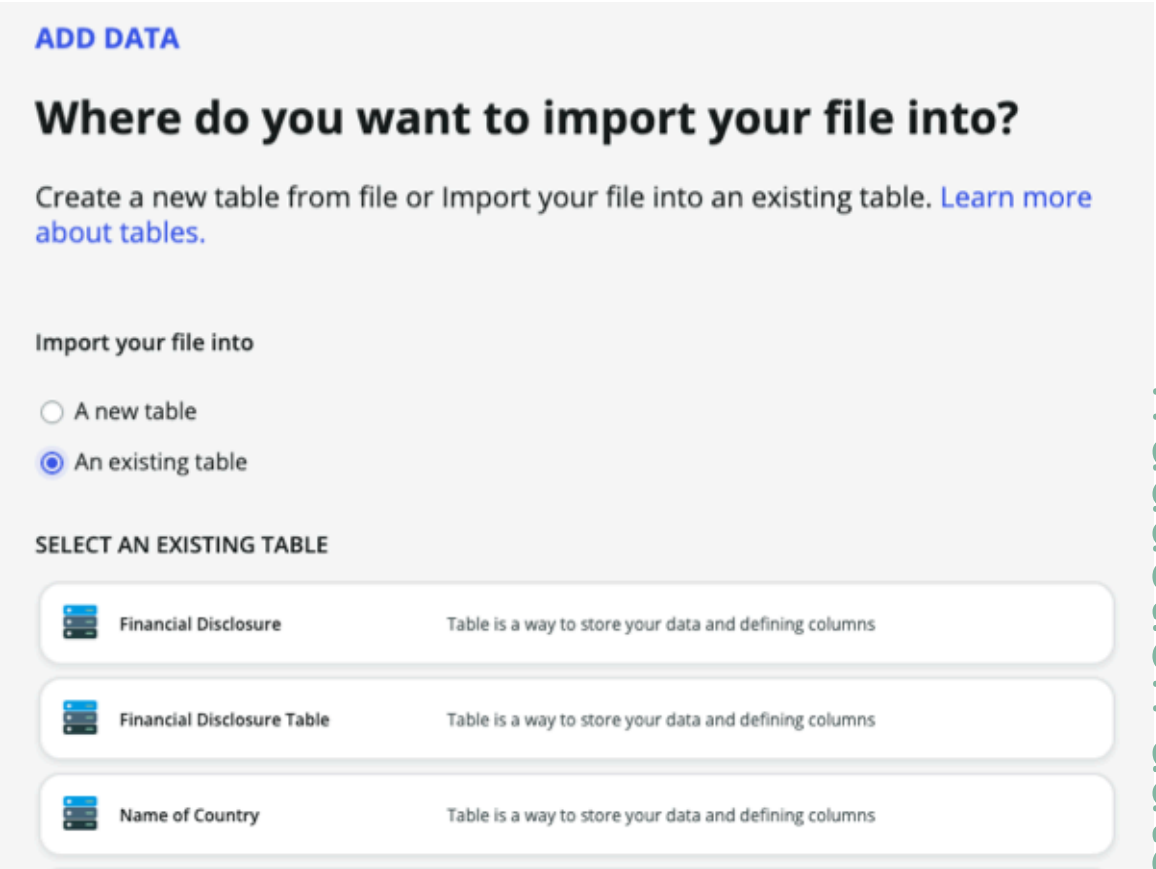
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Une fois que vous avez téléchargé votre feuille de calcul comme décrit dans Importer une feuille de calcul, choisissez l'emplacement d'importation de votre fichier dans l'assistant qui s'affiche.

Importer dans une table d'application existante



   a. Sélectionnez **une table existante**.

   b. Sélectionnez une table d'application existante dans la liste qui s'affiche.

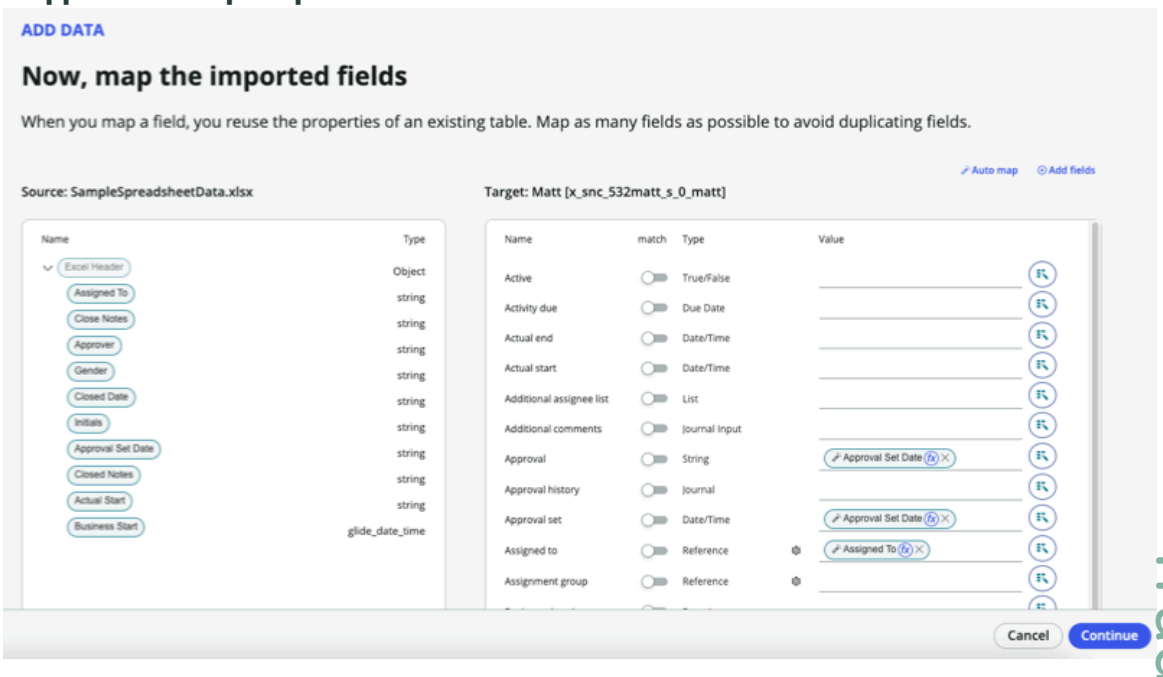
2. Sélectionnez **Continuer**.
   Un écran s'affiche où vous pouvez mapper les colonnes de champ de votre feuille de calcul source sur la gauche aux colonnes de champ de votre table d'application cible existante sur la droite.

> **Remarque :**
> Vous aurez la possibilité d'ajuster le mappage ou de créer de nouveaux champs à partir de votre importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper les champs importés



3. Les actions suivantes sont à votre disposition au cours de cette étape.

Option	Description
Mapper les champs par lots à l'aide du mappage automatique	Sélectionnez **Mappage automatique** pour mapper automatiquement les champs de votre feuille de calcul aux champs affichés dans la table cible sélectionnée. Le mappage automatique mappe automatiquement les entités sources à des entités cibles portant le même nom. Pour une entité cible qui a déjà été mappée, sélectionner **Mappage automatique** ne modifie pas sa valeur. Un champ mappé automatiquement comporte une icône de baguette sur sa pastille de données.
Mapper les champs par glisser-déplacer	Mappez les champs de votre importation à votre table cible en faisant glisser les pastilles de données représentant les colonnes de la feuille de calcul importée vers la colonne **Valeur** de la table cible. Vous pouvez également mapper les champs à l'aide du sélecteur de pastilles à droite de chaque champ de table cible.
Mapper les champs à l'aide du sélecteur de données	Mappez les données à l'aide du sélecteur de pastilles ( ) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez entrer plus d'une valeur dans la colonne **Valeur** , vous pouvez également entrer du texte.
Ajouter des options de transformation	Ajoutez des options de transformation pour chacun des champs de feuille de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	calcul mappés individuels en cliquant sur l'icône FX ( ) dans le volet latéral droit. Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation Majuscule pour remplacer une chaîne d'entrée par des caractères tout en majuscule. Consultez Transform functions pour en savoir plus sur l'utilisation de ces éléments pour découper les données de vos champs de feuille de calcul importés. **Remarque :** Toutes les fonctions de transformation disponibles dans Flow Designer ne sont pas disponibles.
Activer la correspondance d'enregistrement de données	Spécifiez les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux en activant le bouton bascule **Correspondance** dans votre table cible. Par exemple, si une table cible dispose d'un champ de **numéro de commande** et d'un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles. ○ Si l'option **Correspondance** du champ Numéro de **commande** est activée, le système vérifie les données correspondantes. Si les données sources possèdent un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible. ○ Si l'option **Correspondance** du champ Numéro de **commande** est désactivée, le système ne recherche pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible. Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.
Configurer le comportement du champ de référence et de choix	Configurez le comportement des types **de champs Choix** et **Référence** . **a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage ( ). **b.** Dans **Champ**, sélectionnez la colonne de champ à laquelle faire correspondre la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	valeur de l'enregistrement entrant dans la table cible. **c.** Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit**, spécifiez ce qu'il faut faire si cet enregistrement n'est pas trouvé dans la table cible. ▪ **Créer un nouveau choix/enregistrement :** Crée le choix ou l'enregistrement dans la colonne de champ correspondant de la table cible à partir des données importées pour le champ. ▪ **Ignorer ce champ :** Ignore le champ dans la table cible et le laisse null. ▪ **Ignorer cet enregistrement :** Ignore l'ajout de l'enregistrement entier (ligne) dans la table cible. **d.** Cliquez sur **Terminé**.
Ajouter de nouvelles colonnes de champ à la table cible	Ajoutez des colonnes de champ non mappées de votre importation vers votre table cible ou créez de nouveaux champs dans votre table cible. **a.** Sélectionnez **Ajouter des champs** au-dessus de la table cible sur la droite. **b.** Choisissez les champs à ajouter à votre table cible en cochant la case à gauche ou sélectionnez **Tous** pour tous les choisir. **c.** Vous pouvez également exécuter les fonctions suivantes : ▪ **Modifiez l'étiquette** du champ importé. ▪ Modifiez les propriétés de champ pour le champ importé en sélectionnant **l'icône Modifier** ( ). ▪ Créez un nouveau champ en cliquant sur **Créer un nouveau champ** dans le coin supérieur droit de la fenêtre. **d.** Sélectionnez **Ajouter des champs** pour ajouter les champs sélectionnés à votre table cible.

4. Sélectionnez **Continuer** pour créer le mappage d'importation de données et mettre à jour votre table cible.

> **Remarque :**
> Vous serez invité s'il reste des champs non mappés dans votre feuille de calcul. Vous pouvez mapper ces champs ou continuer sans les mapper.

5. **Facultatif :** Convertissez les feuilles de calcul restantes si votre fichier contenait plusieurs onglets de feuille de calcul.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Remarque :**
  Pour chaque feuille que vous souhaitez convertir, vous devez sélectionner **Convertir en table**, puis répéter les étapes de cette procédure ou choisir un chemin différent pour la feuille de calcul supplémentaire (voir Créer une table à partir de l'importation de la feuille de calcul ou Créer une table à partir de l'importation d'une table extensible et d'une feuille de calcul pour les étapes).

- Si vous n'avez pas plusieurs feuilles de calcul, passez à l'étape suivante.

6. Sélectionnez **Terminé** sur l'écran de résumé.
   Pour afficher votre table dans , vous pouvez également sélectionner **Modifier la ou les tables** sur Créateur de tablesl'écran de résumé.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la mise à jour de vos tables de données dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Créateur de tables.

Utiliser un PDF pour créer des tables de données

Créer des tableaux à partir d'un formulaire PDF à l'aide de l'outil d'extracteur PDF dans Studio du moteur de développement d'application.

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « fonctionnalité exclusive de low-code » et que vous l'avez Créateur de tables pour le moteur de développement d'application installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Vue d'ensemble

L'extracteur de PDF vous Studio du moteur de développement d'application permet de charger un PDF, puis d'extraire des champs de table pour les utiliser dans une application personnalisée. Cela rationalise le processus de création de tables de données d'application à partir de formulaires PDF préexistants, car vous n'avez plus besoin de saisir manuellement les étiquettes de champ.

Remarque :
Assurez-vous de ne pas recréer toutes les tables qui existent peut-être déjà sur le Now Platform. Par exemple, dans le cas d'un PDF contenant des données démographiques d'utilisateurs, déterminez si vous souhaitez référencer des tables de données utilisateur existantes plutôt que de créer de nouvelles tables à partir du PDF.

Navigation générale

Le tableau suivant contient une liste de certains des autres éléments de navigation de base de l'outil d'extraction PDF.

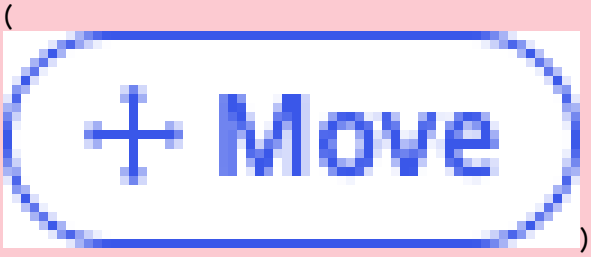
Éléments de navigation dans l'extracteur PDF

Élément de navigation	Description
Icônes Réduire/développer (	Sélectionnez ces icônes pour activer/désactiver la réduction ou le développement des volets PDF et table.
Bouton Sélectionner	Cliquez sur le bouton **Sélectionner** pour passer en mode de sélection de texte. Cliquez sur des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation dans l'extracteur PDF (suite)

Élément de navigation	Description
( )	expressions dans le PDF pour extraire le texte sous forme de noms de champs.
Bouton Déplacer ()	Lorsque vous effectuez un zoom avant sur le document, sélectionnez **Déplacer** pour passer en mode de déplacement. En mode déplacement, vous pouvez facilement naviguer à l'intérieur du PDF en cliquant et en faisant glisser avec votre souris. Le bouton **Déplacer** est grisé lorsque le document fait l'objet d'un zoom arrière pour l'adapter à la page.
Contrôles de page ( )	Utilisez les flèches au bas du PDF pour parcourir le document une page à la fois ou naviguer directement jusqu'au début ou à la fin du document.
Contrôles de zoom ( )	Utilisez les commandes de zoom pour effectuer un zoom avant ou arrière dans le PDF.
Ajouter une nouvelle icône de champ ( )	Ajoutez une colonne de champ à votre table manuellement en sélectionnant **+Ajouter un nouveau champ**, puis entrez directement les détails. Le processus ressemble à celui utilisé pour ajouter des champs dans l'onglet **Données** de Créateur de tables.
Icône Ajouter une table de référence (icône	Sélectionnez **Ajouter une table de référence** dans le panneau de droite pour ajouter un champ de référence dans votre table qui pointe vers une nouvelle table.
Icône Ouvrir la table et le formulaire de données ( )	Sélectionnez **Ouvrir la table de données et le formulaire** pour ouvrir la table sélectionnée dans Créateur de tables.
Table : liste des actions supplémentaires ( )	Utilisez le menu d'actions supplémentaires de la table pour modifier les propriétés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation dans l'extracteur PDF (suite)

Élément de navigation	Description
	de base de votre table ou, si vous avez ajouté une table de référence, sélectionnez **Supprimer** pour supprimer la table.
Icône de la corbeille (🗑)	Sélectionnez **l'icône Corbeille** (icône 🗑pour supprimer des champs d'une table.

Limites de l'analyse PDF

Les limitations suivantes existent actuellement lors du chargement d'un PDF à l'aide de cet outil :

- Le PDF ne peut pas être converti à partir d'une image.
- Le format PDF ne peut pas dépasser 25 pages.
- La taille du fichier PDF ne peut pas dépasser 5 Mo.
- Les langues autres que l'anglais et le français ne sont pas prises en charge actuellement.

Créer une table à partir d'un formulaire PDF

Ajoutez des tables de données à votre application en téléchargeant un fichier PDF au format Studio du moteur de développement d'application.

Avant de commencer

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « fonctionnalité exclusive de low-code » et que vous l'avez Créateur de tables pour le moteur de développement d'application installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Vérifiez que le PDF répond aux exigences suivantes :

- Le PDF ne peut pas être converti à partir d'une image.
- Le format PDF ne peut pas dépasser 25 pages.
- La taille du fichier PDF ne peut pas dépasser 5 Mo.
- Les langues autres que l'anglais et le français ne sont pas prises en charge actuellement.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter (⊕).
4. Sélectionnez **Créer une table vide**, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Sélectionnez **Télécharger un PDF** , puis **Continuer**.
6. Sélectionnez et chargez le PDF.

Traduction automatique

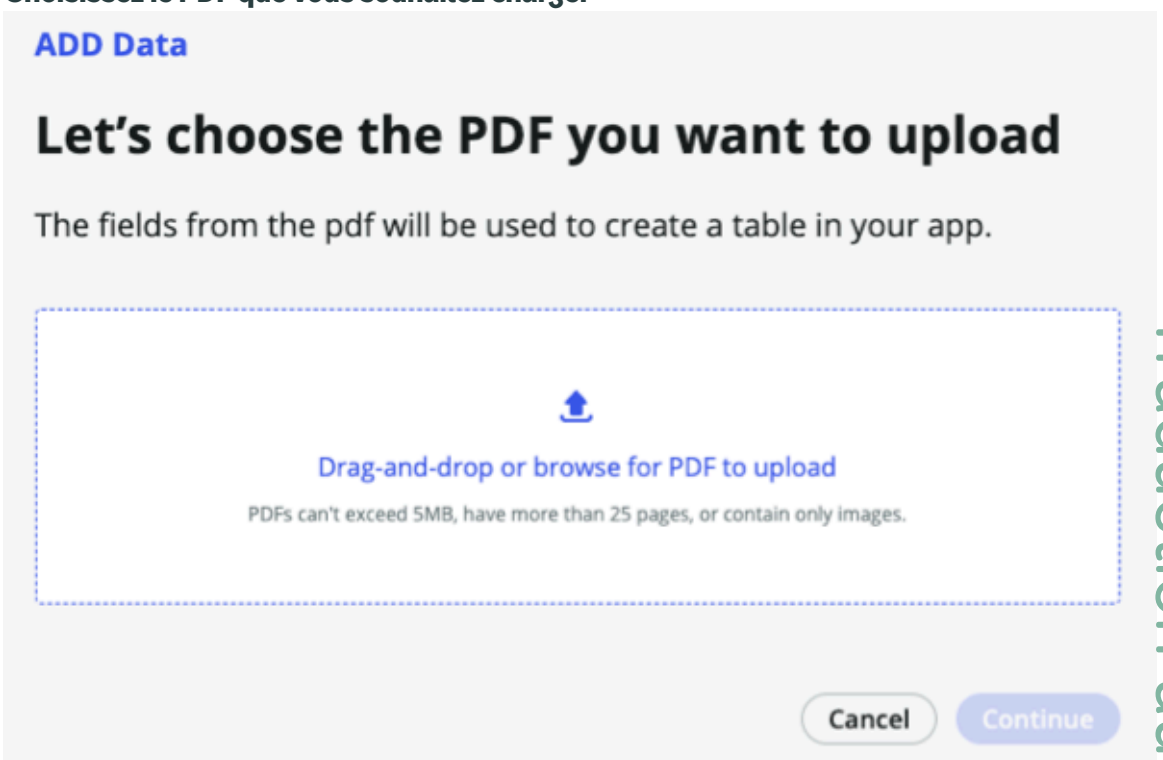
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez faire glisser le fichier PDF sur votre ordinateur ou le parcourir.

Studio du moteur de développement d'application

Remarque :
Le chargement du PDF peut prendre un certain temps. Sélectionnez l'icône de corbeille ( ) pour effacer la sélection PDF.

Choisissez le PDF que vous souhaitez charger



7. Sélectionnez **Continuer**.

Remarque :
L'analyse du PDF peut prendre jusqu'à une minute.

8. Définissez les propriétés de votre nouvelle table.

Propriété	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour identifier la table.
Nom de la table	Nom de base de données pour la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Une fois créé, ce champ est en lecture seule.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « LPTP » ou « LT ».

9. Sélectionnez **Continuer**.
   Vous pouvez maintenant configurer les autorisations pour votre nouvelle table de données.
10. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression de contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations de création, lecture, écriture et suppression souhaitées pour les rôles existants.

    Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis davantage dans les autres tables que vous ajoutez. Consultez Ajouter une sécurité d'application pour en savoir plus sur le fonctionnement des autorisations de sécurité.

    Remarque :
    Au moins un rôle doit avoir un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

11. Sélectionnez **Continuer** une fois que vous avez configuré les autorisations de table.
12. Sélectionnez **Accéder à l'extracteur de PDF** pour ouvrir le PDF dans l'extracteur de PDF.

Que faire ensuite

Vous allez ensuite ajouter des champs à partir du PDF chargé. Suivez les étapes décrites dans Ajouter de nouveaux champs à partir d'un formulaire PDF pour remplir votre nouvelle table de données avec des colonnes de champ.

Ajouter de nouveaux champs à partir d'un formulaire PDF

Ajoutez des colonnes de champ à votre table de données à l'aide de l'extracteur PDF dans Studio du moteur de développement d'application.

Avant de commencer

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « fonctionnalité exclusive de low-code » et que vous l'avez Créateur de tables pour le moteur de développement d'application installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Procédure

1. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Suivez les étapes décrites dans la procédure précédente pour charger un fichier PDF (reportez-vous à la section Créer une table à partir d'un formulaire PDF).
   - Si vous avez déjà téléchargé le PDF, sélectionnez l'élément **Ouvrir l'extracteur de PDF** dans l'onglet **Formulaires** ou **Tableau** pour Créateur de tables lancer l'outil d'extracteur de PDF.

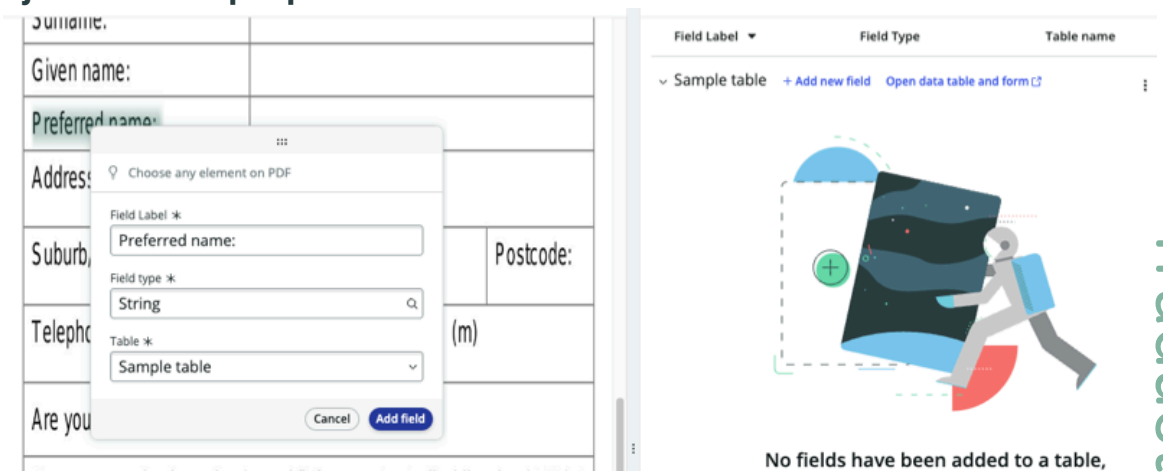
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le formulaire PDF s’affiche.

2. Examinez le PDF.
   Utilisez l’un des contrôles de navigation du volet PDF pour naviguer jusqu’à l’endroit où vous souhaitez commencer à ajouter des champs. Consultez Navigation générale.
3. Cliquez sur **Sélectionner** pour accéder au mode de sélection de texte.
4. Dans le PDF, cliquez sur un champ ou une phrase de texte pour le mettre en surbrillance et l’utiliser comme base pour un nouveau champ.

Ajouter des champs à partir du PDF



5. Modifiez le texte extrait dans **l’étiquette de champ** selon les besoins du nouveau champ que vous allez ajouter.
6. Choisissez un **type de champ**.

   Le type de champ fait référence au type de données que la nouvelle colonne stockera. Par exemple, pour stocker du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. Pour comprendre les propriétés de base des champs, reportez-vous à Add and customize a field in a table.

   Selon le type que vous sélectionnez, vous devrez peut-être renseigner des champs supplémentaires pour affiner la définition de la colonne de table. Par exemple, avec les champs de type Référence, recherchez et sélectionnez la table de données appropriée à référencer.

   a. **Facultatif :** Si vous avez choisi de créer un champ de choix, effectuez les actions suivantes pour renseigner les options du champ de choix.

      i. Choisissez un **type de choix** dans le menu. Cela permet de déterminer si l’option Aucun est définie sur Aucun.

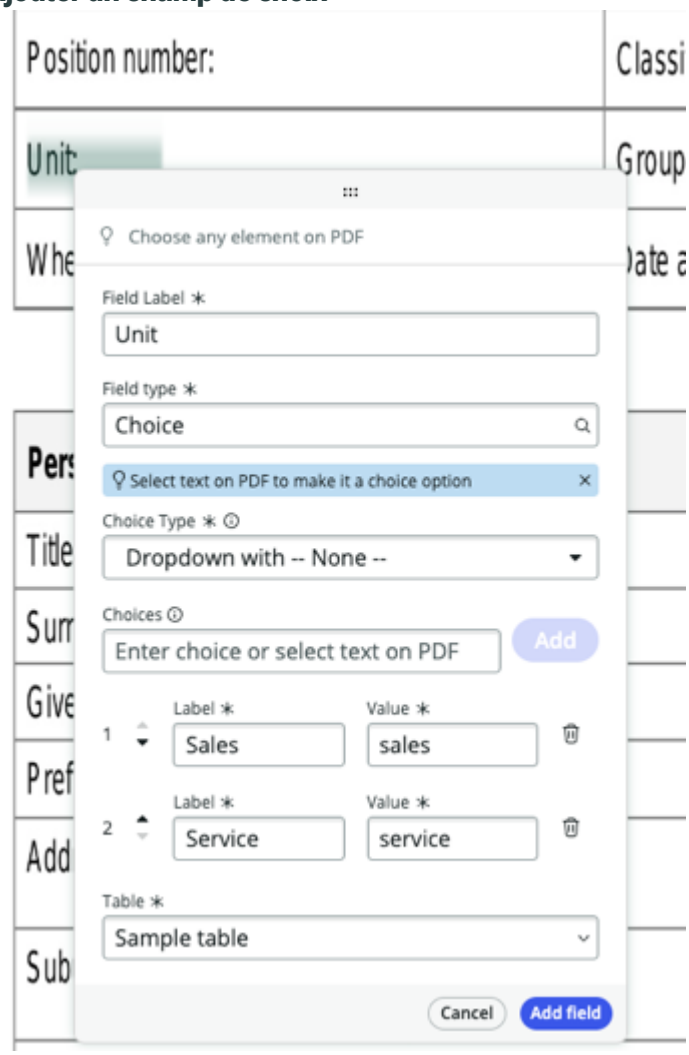
      ii. Cliquez dans le champ **Choix** , puis saisissez du texte manuellement ou sélectionnez du texte sur le PDF pour l’extraire automatiquement.

      iii. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter votre choix à la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un champ de choix



b. Facultatif : Répétez les étapes précédentes jusqu'à ce que tous les choix aient été ajoutés pour votre champ de choix.

7. Sélectionnez la **table** dans laquelle vous souhaitez ajouter le nouveau champ.
   Plusieurs options peuvent apparaître si vous avez ajouté des tables de référence. La table d'origine est sélectionnée par défaut.
8. Sélectionnez **Ajouter un champ** pour ajouter le champ à la liste des champs de la table de droite.

Remarque :
Tous les champs que vous ajoutez à la table de droite restent surlignés en vert dans le PDF pour vous rappeler que vous avez créé un champ connexe à partir de ceux-ci. Si vous supprimez un champ des tables de droite, le texte extrait n'est plus mis en surbrillance.

9. Répétez les étapes ci-dessus jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les champs que vous souhaitez ajouter à partir du PDF.

Remarque :
Vous pouvez également ajouter des champs manuellement en cliquant sur **+Ajouter un nouveau champ** dans la table de droite et en saisissant directement les détails, de la même manière que vous ajoutez des champs dans l'onglet **Table** de Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Examinez les champs de votre table et modifiez-les si nécessaire.

Actions du volet de la table

Action	Description
Déplacer les champs entre les tables	Pour déplacer un champ entre des tables dans l'extracteur PDF, remplacez le **nom de table** sélectionné par l'emplacement de table souhaité.
Supprimer la table de référence	Supprimez toutes les tables de référence supplémentaires que vous ajoutez en **sélectionnant Supprimer** dans la liste Actions supplémentaires dans le coin supérieur droit de la table (⋮)
Ajouter un nouveau champ	Ajoutez une colonne de champ à votre table manuellement en sélectionnant **+Ajouter un nouveau champ**, puis entrez directement les détails. Le processus ressemble à celui utilisé pour ajouter des champs dans l'onglet **Données** de Créateur de tables.
Modifier un champ	Pour modifier les propriétés du champ (par exemple, Type de champ), cliquez sur la propriété du champ pour la sélectionner, puis apportez vos modifications.
Supprimer un champ	Sélectionnez **l'icône Corbeille** (icône 🗑 pour supprimer des champs d'une table.
Ouvrir la table dans Créateur de tables	Sélectionnez **Ouvrir la table de données et le formulaire** pour ouvrir la table sélectionnée dans Créateur de tables.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour ouvrir votre table de données dans Créateur de tables, sélectionnez **Ouvrir la table de données et le formulaire** au-dessus des tables affichées. Pour plus d'informations sur la mise à jour de vos tables de données dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Créateur de tables.

Pour ajouter une table de référence, reportez-vous à Ajouter une table de référence à partir d'un formulaire PDF.

Ajouter une table de référence à partir d'un formulaire PDF

Déplacez des champs vers une nouvelle table de données référencée à l'aide de l'extracteur PDF dans Studio du moteur de développement d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « fonctionnalité exclusive de low-code » et que vous l'avez Créateur de tables pour le moteur de développement d'application installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez décider d'ajouter certaines informations du formulaire dans des tables distinctes référencées à partir de la table d'origine et pouvant être référencées par d'autres tables. Par exemple, si vous travaillez pour une compagnie d'assurance, vous souhaiterez peut-être créer des tables de données distinctes pour les factures, les réclamations et les polices, qui peuvent être référencées en tant que tables de données distinctes, même si les informations sont extraites d'un formulaire PDF unique.

Vous pouvez ajouter un champ de référence, puis créer la table de données de référence correspondante directement à partir de l'extracteur PDF dans Studio du moteur de développement d'application.

Remarque :
Avant de créer de nouvelles tables de référence pour votre application, il est recommandé de vérifier que vous ne recréez pas accidentellement des tables qui existent déjà sur le Now Platform.

Procédure

1. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Suivez les étapes décrites dans la procédure précédente pour charger un fichier PDF (reportez-vous à la section Créer une table à partir d'un formulaire PDF).
   - Si vous avez déjà téléchargé le PDF, sélectionnez l'élément **Ouvrir l'extracteur de PDF** dans l'onglet **Formulaires** ou **Tableau** pour Créateur de tables lancer l'outil d'extracteur de PDF.

   Le formulaire PDF s'affiche.
2. Sélectionnez **Ajouter une table de référence** dans le panneau latéral droit pour ajouter une table de référence à votre table.
3. Saisissez les propriétés suivantes pour votre table de référence.

Propriété de l'en-tête de colonne	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour la table de référence.
Nom de la table	Nom de base de données pour la table de référence.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.

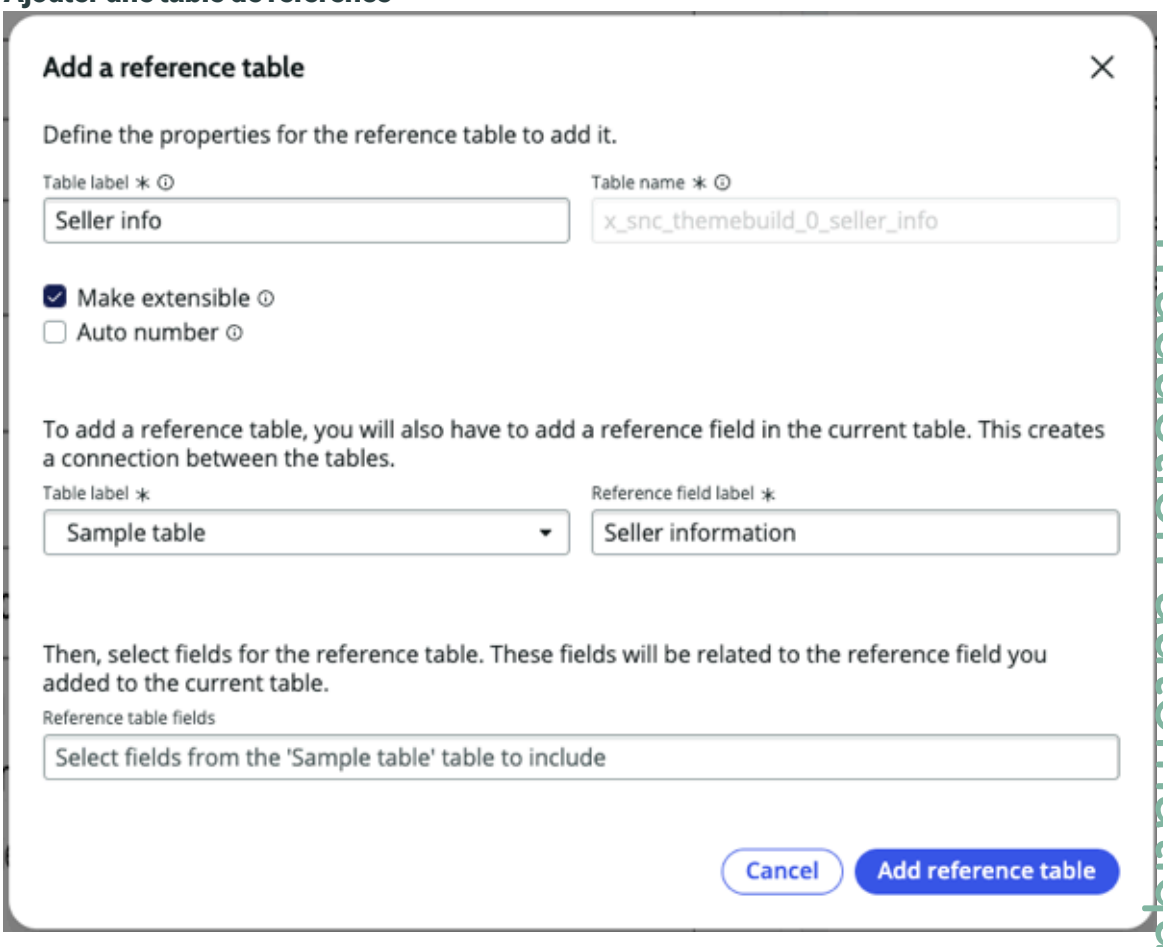
Vous allez ensuite ajouter un champ de référence à la table d'origine que vous modifiez. Cela crée le lien entre les tables (par exemple, « Informations sur le vendeur »).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **l'étiquette Table** de la table dans laquelle vous souhaitez ajouter votre champ de référence (la table d'origine est sélectionnée par défaut).
   La table d'origine doit être sélectionnée par défaut dans le champ **Étiquette de la table** .
5. Saisissez une **étiquette de champ de référence** pour ce nouveau champ de référence (par exemple, « Informations sur le vendeur »).
6. Sélectionnez des champs de votre table d'origine pour les ajouter à votre nouvelle table de référence.
   Ces champs sont associés au champ de référence que vous avez ajouté à la table actuelle.

Ajouter une table de référence



7. Sélectionnez **Ajouter une table de référence**.
   La table de référence apparaît ci-dessous et contient les champs qui se trouvaient dans la table d'origine que vous avez sélectionnés.
8. Examinez et modifiez les champs et les propriétés de table au besoin.

Actions du volet de la table

Action	Description
Déplacer les champs entre les tables	Pour déplacer un champ entre des tables dans l'extracteur PDF, remplacez le **nom de table** sélectionné par l'emplacement de table souhaité.
Supprimer la table de référence	Supprimez toutes les tables de référence supplémentaires que vous ajoutez en **sélectionnant Supprimer** dans la liste Actions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
	supplémentaires dans le coin supérieur droit de la table (⋮)
Ajouter un nouveau champ	Ajoutez une colonne de champ à votre table manuellement en sélectionnant **+Ajouter un nouveau champ**, puis entrez directement les détails. Le processus ressemble à celui utilisé pour ajouter des champs dans l'onglet **Données** de Créateur de tables.
Modifier un champ	Pour modifier les propriétés du champ (par exemple, Type de champ), cliquez sur la propriété du champ pour la sélectionner, puis apportez vos modifications.
Supprimer un champ	Sélectionnez **l'icône Corbeille** (icône 🗑 pour supprimer des champs d'une table.
Ouvrir la table dans Créateur de tables	Sélectionnez **Ouvrir la table de données et le formulaire** pour ouvrir la table sélectionnée dans Créateur de tables.

Consultez Navigation générale pour en savoir plus sur les contrôles de navigation supplémentaires dans le volet de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour ouvrir votre table de données dans Créateur de tables, sélectionnez **Ouvrir la table de données et le formulaire** au-dessus des tables affichées. Pour plus d'informations sur la mise à jour de vos tables de données dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Créateur de tables.

Créer une intégration de données

Ajoutez des informations nouvelles ou mises à jour à vos ensembles de données actuels en les important dans des tables existantes de votre application grâce à la puissance de Hub d'intégration. Planifiez les importations futures pour ajouter des données à des moments spécifiques.

Avant de commencer

- Vous devez disposer d'une table existante dans votre application. Pour plus d'informations, consultez Créer une table vide.

  Remarque :
  Actuellement, les fichiers Excel sont le seul format de données accepté que les utilisateurs peuvent télécharger.

- Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user, autorisation de développeur déléguée pour « Intégration ». Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Créer une intégration de données**.

Configurer votre source d'importation de données

5. Configurez votre source d'importation de données en procédant comme suit.

   a. Renseignez les champs pour l'intégration de données.

Champ	Description
Nom	Donnez un nom à l'intégration.
Description courte	Description de votre intégration.
Application	Nom du périmètre de l'application pour votre intégration.

   b. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.

   c. Utilisez le menu **Type de source** pour sélectionner un type de source de données.

   - Pour choisir un fichier Excel ou CSV, sélectionnez **AD-HOC** > > **Fichier**, puis **au format Excel** ou **CSV**. Dans la section Chargement de fichier, chargez un fichier XLSX, XLS, CSV ou ZIP.
   - Pour choisir une action de flux de données, sélectionnez **Spokes**. Les flux de données actifs sont organisés par spoke et classés par ordre alphabétique. Dans la section Connexion, sélectionnez l'alias de connexion. Pour les actions de flux de données qui utilisent un alias de connexion, vous pouvez remplacer l'alias de connexion par défaut par n'importe lequel de ses alias enfants. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.

   d. Configurez la source de données.

   - Pour configurer une feuille de calcul Excel, spécifiez la feuille à utiliser et le numéro de ligne à utiliser pour l'en-tête. Une seule feuille et un seul en-tête peuvent être spécifiés.
   - Pour configurer un fichier CSV, sélectionnez le délimiteur.
   - Pour configurer une action de flux de données, saisissez toutes les entrées requises. Cette section s'affiche uniquement si l'action Flux de données a des entrées à saisir. Les actions de flux de données avec entrées ont des entrées uniques, de sorte que les champs de cette section dépendent de l'action de flux de données sélectionnée et de sa configuration. Toutes les valeurs par défaut déjà configurées par les entrées de spoke sont pré-remplies. Vous pouvez afficher les détails de l'action de flux de données en cliquant sur l'icône d'informations ( ) située en regard de celle-ci. Cliquez sur l'icône pour ouvrir la configuration de l'action de flux de données.

6. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Choisir votre table cible et configurer les options d'importation

7. Sélectionnez l'onglet **Map to target (Mapper à la cible**).
8. Sélectionnez la table cible et les options pour l'intégration de données que vous créez.
   Le mappage des données sources sur la table cible vous permet de contrôler la façon dont le système traite les données que vous avez chargées.

   a. Sur la page de mappage des données de la source vers la table cible, sélectionnez **Ajouter une table**.

   b. Renseignez les champs de la fenêtre Propriétés de mappage.

Champ	Description
Table cible	Nom de la table vers laquelle transformer vos données.
Exécuter les règles métier de la table lors de l'importation	Option permettant d'exécuter les règles métier de la table cible lors de l'importation des données.
Exécuter l'importation de façon synchrone	Option permettant d'exécuter l'importation de façon synchrone. Lorsque des données sont transformées en parallèle et qu'il existe plusieurs enregistrements source avec une valeur de fusion spécifique, l'activation de cette option garantit qu'un seul enregistrement avec cette valeur de fusion est inséré à la fois. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertions synchronisées de la page Importations simultanées .

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Vous pouvez ajouter plusieurs tables cibles à votre intégration. Répétez les étapes 4a à 4c pour chaque table cible que vous souhaitez ajouter.

   Les tables sont répertoriées dans l'ordre dans lequel elles sont ajoutées. Vous pouvez modifier l'ordre à l'aide de l'icône de ⠿ qui se trouve à gauche de chaque carte de table pour faire glisser la carte vers une position différente. L'ordre des cartes de table détermine l'ordre dans lequel les données sont transformées en tables cibles lors de l'exécution.

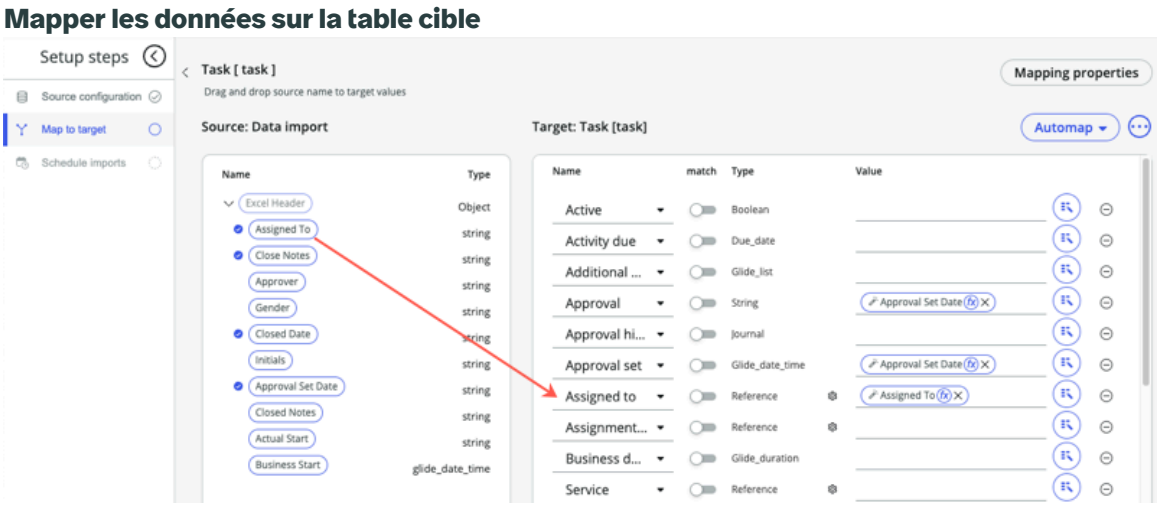
   Remarque :
   Vous ne pouvez pas sélectionner la même table plusieurs fois, et vous ne pouvez pas sélectionner de table étendue ou de table parente d'une table déjà présente dans l'intégration.

Mapper les champs d'importation à votre table cible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Mappez les champs de votre importation à la table cible en effectuant les actions suivantes.



a. Sur la page de mappage des données de la source vers la table cible, sélectionnez le bouton avec la table cible vers laquelle vous souhaitez effectuer le mappage.
La section de mappage de données de la table s'ouvre. Le côté gauche de la page affiche les données sources. Le côté droit correspond à la table cible.

b. Utilisez le bouton **Ajouter un champ**, **Ajouter tous les champs** ou **Mappage automatique** pour configurer le côté cible et commencer à mapper des données.

- Pour ajouter tous les champs dans la table cible, sélectionnez **Ajouter tous les champs**. Les champs sont ajoutés par ordre alphabétique.
- Pour ajouter des champs individuellement, sélectionnez **Ajouter un champ** et choisissez le nom du champ dans la liste. Un champ ne peut être ajouté qu'une seule fois.
- Pour ajouter des champs et les mapper automatiquement, sélectionnez **Mappage automatique**. Le mappage automatique mappe automatiquement les entités sources à des entités cibles portant le même nom. Le bouton **Mappage automatique** dispose de deux options.
  - **Tous les champs correspondants dans la table cible** ajoutent tous les champs et mappent ceux qui correspondent.
  - **Tous les champs non mappés de la sélection cible** mappent uniquement les champs que vous avez déjà ajoutés, mais que vous n'avez pas encore mappés. Si vous n'avez pas encore ajouté de champs, cette option n'est pas disponible.

- Pour une entité cible qui a déjà été mappée, sélectionner **Mappage automatique** ne modifie pas sa valeur. Un champ mappé automatiquement comporte une icône de baguette sur sa pastille de données.

  Par défaut, le mappage automatique mappe au maximum une entité source à une entité cible. Vous pouvez modifier cela en définissant la `glide.ih.automap.extractone` propriété sur faux.

  Le mappage automatique fait correspondre les entités source aux entités cibles en recherchant des noms de colonnes qui correspondent à au moins 80 %. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez modifier cela à l'aide de la *glide.ih.automap.minimum.score* propriété. Par exemple, pour établir des correspondances basées sur une similarité de 60 %, vous pouvez définir *glide.ih.automap.minimum.score* la valeur sur 60.

c. Mappez les données en faisant glisser les pastilles de données de la colonne source vers la colonne **Valeur** de la table cible.

Vous pouvez également mapper les données à l'aide du sélecteur de pastilles ( ) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez entrer plus d'une valeur dans la colonne Valeur, vous pouvez également entrer du texte.

Après avoir mappé un champ source à un champ cible, une petite icône de coche ( ) apparaît en regard du nom du champ source. Si vous placez votre curseur sur la coche, l'info-bulle répertorie les champs cibles auxquels le champ source a été mappé, jusqu'à cinq champs.

d. Facultatif : Utilisez le commutateur **Correspondance** pour spécifier les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux.

(Optional) Par exemple, si une table cible dispose d'un champ de **numéro de commande** et d'un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles.

- Si l'option **Correspondance** du champ Numéro de **commande** est activée, le système vérifie les données correspondantes. Si les données sources possèdent un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible.
- Si l'option **Correspondance** du champ Numéro de **commande** est désactivée, le système ne recherche pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible. Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.

e. Facultatif : Pour les champs de choix et de référence, spécifiez la colonne à laquelle mapper les données.

i. Sélectionnez l'icône d'engrenage ( ).

ii. Dans **Champ**, sélectionnez la colonne à mapper.

iii. Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit** et spécifiez ce qu'il faut faire si cette colonne n'est pas disponible.

- **Créer un nouveau choix/enregistrement** : crée le choix ou l'enregistrement dans la table cible.
- **Ignorer ce champ** : ignore uniquement le champ dans la table cible.
- **Ignorer cet enregistrement** : ignore l'enregistrement complet dans la table cible.

iv. Sélectionnez **Terminé**.

f. Facultatif : Modifiez vos données en appliquant des fonctions de transformation.
Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation Majuscule pour remplacer une chaîne d'entrée par des caractères tout en majuscule. Pour plus d'informations, consultez Fonctions de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Toutes les fonctions de transformation disponibles lors de la création de flux et de flux secondaires ne sont pas disponibles dans Hub d'intégration l'importation.

i. Sélectionnez l'icône de la fonction de transformation ( ).
ii. Sélectionnez une fonction de transformation dans le menu, puis sélectionnez **OK.**
iii. Pour appliquer des fonctions de transformation supplémentaires, sélectionnez **Ajouter une nouvelle transformation**. Les fonctions de transformation sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles sont sélectionnées.
iv. Une fois que vous avez ajouté toutes vos fonctions de transformation, sélectionnez **Terminé**.

10. Lorsque vous avez terminé votre mappage, cliquez sur **Enregistrer**.

Importer le fichier ou planifier l'importation des données

11. Choisissez le mode de traitement de votre importation de données que vous venez de créer et de mapper.
    - Pour importer l'ensemble de données que vous venez de charger, sélectionnez **Exécuter l'importation**.
    - Pour configurer une importation future des données, sélectionnez **Planifier une importation**.

    Consultez Run or schedule a data import.
12. **Facultatif :** Si vous avez exécuté l'importation, prévisualisez la table et assurez-vous qu'elle s'affiche avec le contenu supplémentaire en revenant à la table cible, en actualisant l'écran de votre navigateur et en cliquant sur **Aperçu**.
13. **Facultatif :** Si vous avez ajouté de nouvelles colonnes lors de l'importation et que vous souhaitez qu'elles s'affichent sur la table cible, sélectionnez **Personnaliser la liste** pour modifier les colonnes qui s'affichent.

Modifier les tables de données de l'application

Utilisez le générateur de tables pour modifier les tables de données utilisées dans votre application.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user.

Pour modifier les tables de données associées à votre application :

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page **Mes applications** , ouvrez votre application.
3. Sous l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) pour une table existante dans votre application, puis sélectionnez **Modifier**.

Lorsque vous cliquez sur une table de données ou sélectionnez **Modifier** dans le menu Actions supplémentaires ( ) pour modifier les données de votre application, Créateur de tables est lancé. Créateur de tables est un outil permettant de modifier les tables de données que vous avez ajoutées à votre application.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes dans Créateur de tables:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gérez les tables de données de votre application dans l'onglet **Données** .
  - Gérer les champs de table.
  - Modifiez les propriétés des colonnes de table et de champ.
  - Affichez les relations de schéma entre vos tables de données.

  Remarque :
  Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « fonctionnalité exclusive de low-code » et que vous l'avez Créateur de tables pour le moteur de développement d'application installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

- Créez et gérez les vues de formulaire et la logique d'affichage associée à la table dans l'onglet **Formulaires** .
- Créez et gérez des flux déclenchés lorsque la table est mise à jour ou créée dans l'onglet **Flux** .

  Remarque :
  Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « fonctionnalité exclusive de low-code » et que vous l'avez Créateur de tables pour le moteur de développement d'application installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Pour Données dans Créateur de tables plus d'informations sur la modification des tables dans Créateur de tables.

Remarque :
Pour supprimer une table de votre application, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••) pour une table existante dans votre application, puis sélectionnez **Supprimer** et suivez les instructions.

Ajouter une expérience d'application

Utilisez Studio du moteur de développement d'application (AES) pour ajouter une expérience à votre application. Les expériences sont l'interface, ou la couche, qui définit la façon dont les utilisateurs interagissent avec votre application.

Les modèles d'application ajoutent automatiquement des expériences à votre application.

Types d'expériences

Expérience	Définition	Exemple	Référence
Élément de catalogue standard	Un élément de catalogue standard affiche un formulaire que les utilisateurs peuvent remplir pour créer des demandes, comme un formulaire pour demander un élément ou un service. Les éléments de catalogue standard utilisent la table Demande et génèrent un enregistrement de demande. En outre, les éléments de demande générés sont liés à	Créez un formulaire d'élément de catalogue, par exemple un formulaire pour demander un congé. Une fois le formulaire soumis, une demande est créée pour être approuvée ou rejetée par un gestionnaire.	• Ajouter un élément de catalogue standard • Exemple d'élément de catalogue standard

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'expériences (suite)

Expérience	Définition	Exemple	Référence
	un workflow, à une tâche de catalogue et à toutes les approbations connexes. À l'aide d'éléments de catalogue standard, les utilisateurs peuvent ajouter plusieurs éléments à un panier et générer une demande pour chaque élément demandé. Utilisez un élément de catalogue lorsque vous souhaitez que le formulaire de catalogue de services génère une demande, comprenant un workflow, des approbations, des tâches, etc.		
Créateur d'enregistrement	Un créateur d'enregistrement est un type simplifié d'élément de catalogue qui affiche un formulaire que les utilisateurs remplissent et qui insère un nouvel enregistrement de données dans une table cible personnalisée sélectionnée que vous configurez. Ce type d'élément de catalogue permet aux utilisateurs de créer des enregistrements basés sur des tâches, comme un enregistrement d'incident (sans aucune des fonctionnalités plus complexes associées à l'utilisation d'un élément de catalogue standard (par exemple, la création de demandes). Utilisez un créateur d'enregistrement lorsque vous souhaitez que le formulaire de catalogue de services crée un type d'enregistrement simplifié qui n'est pas une demande (par exemple, un enregistrement de tâche	Créez un formulaire de catalogue de services qui génère un enregistrement de tâche, tel qu'un incident, au lieu d'une demande.	• Ajouter un créateur d'enregistrement • Exemple de créateur d'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'expériences (suite)

Expérience	Définition	Exemple	Référence
	tel qu'un incident, un changement ou une amélioration, etc.).		
Espace de travail	Un espace de travail est une suite d'outils qui fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d'assistance et aux gestionnaires des outils permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes.	Créez un tableau de bord d'exécution de l'équipement dans lequel les employés peuvent demander des ordinateurs portables et d'autres éléments. Les espaces de travail sont similaires aux portails, mais leur portée est plus réduite.	• Ajouter un espace de travail • Création d'espaces de travail dans AES • Configurer un espace de travail dans Workspace Builder • Configurer les paramètres de l'espace de travail dans Workspace Builder • Configurer la page d'accueil d'un espace de travail dans Workspace Builder • Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Workspace Builder • Configurer des listes pour un espace de travail dans Workspace Builder • Configurer l'analyse d'un espace de travail dans Workspace Builder • Exemples d'espaces de travail que vous pouvez créer
Portail	Un portail est un site où les utilisateurs au sein de votre organisation peuvent trouver des informations, soumettre des demandes et effectuer des tâches professionnelles.	Créez un portail en libre-service ou un point d'entrée permettant aux employés de formuler des demandes et de parcourir une base de connaissances, que vous pourrez ensuite alimenter avec des espaces de	• Ajouter un portail • Exemples de portails que vous pouvez créer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'expériences (suite)

Expérience	Définition	Exemple	Référence
		travail et des catalogues supplémentaires.	
Mobile	Une expérience mobile permet aux utilisateurs d'accéder à votre application à partir d'une ServiceNow application Mobile native. Vous devez ensuite remplir l'application avec des données.	Créez une application de demande de congés pour mobile permettant aux gestionnaires d'approuver ou de rejeter les demandes dans l'application Now Mobile sur leur équipement mobile.	• Ajouter une expérience mobile • Exemple d'expérience mobile

Choisissez entre les créateurs d'enregistrements et les éléments de catalogue

Le créateur d'enregistrement et l'élément de catalogue standard de Studio du moteur de développement d'application (AES) créent des expériences dans lesquelles les utilisateurs peuvent soumettre des demandes via un portail de services. Cependant, les producteurs de disques sont plus extensibles.

Prendre en compte le niveau de personnalisation

Les créateurs d'enregistrements permettent une plus grande personnalisation, en tirant le meilleur parti des Moteur de développement d'application outils pour créer des expériences à partir de zéro.

Les éléments de catalogue représentent les services ou les éléments qu'un utilisateur peut demander. Le catalogue de tous les éléments s'appelle Service Catalog et fait partie de la gestion de Service Catalog.

Comparaison des créateurs d'enregistrements et des éléments de catalogue standard

Domaine fonctionnel	Créateur d'enregistrement	Élément de catalogue
Objectif	Créez des expériences d'exécution personnalisées à l'aide d'outils Moteur de développement d'application d'automatisation.	Prenez en charge les applications simples de gestion des demandes pour lesquelles il existe un processus d'approbation et de qualification prédéfini, telles que la demande de matériel informatique et de logiciels.
Extensibilité	Personnalisable.	Prédéfini.
Exemple	Formulaire de réinitialisation du mot de passe qui crée une demande de réinitialisation du mot de passe.	Formulaire de demande de permis de stationnement.
Modèle de développement	Le processus est le suivant :	Les éléments de catalogue dépendent fortement du processus d'exécution de demande pour exécuter les éléments définis dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Domaine fonctionnel	Créateur d'enregistrement	Élément de catalogue
	1. Configurez un modèle de données axé sur l'entreprise. 2. Définissez le type d'expérience que vos utilisateurs vont exploiter. 3. Définissez l'automatisation ou la logique métier. 4. Définissez les rôles d'utilisateur qui utiliseront l'application.	Catalogue de services, une source de données centrale, précise et cohérente.
Génération de rapports	Il est plus facile de créer des tableaux de bord avec un modèle de données spécialement conçu.	Nécessite la création de vues de base de données et de scripts pour rassembler des variables dans d'autres tables afin de configurer des rapports spécifiques.
Évolutivité	L'application axée sur l'entreprise facilite la recherche de ressources et la modification d'applications dans un environnement low-code.	Fait généralement partie d'une opération de gestion de Service Catalog avec une équipe dédiée gérant chaque catalogue.
Sécurité	Les applications incluses dans le périmètre offrent la possibilité de gérer les autorisations sans être administrateur.	Les éléments de catalogue sont généralement créés dans un champ d'application spécifique et de manière moins flexible.

Rubriques d'aide sur les créateurs d'enregistrement et les éléments de catalogue standard

Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Créateurs d'enregistrements :
  - Ajouter un créateur d'enregistrement
  - Exemple de créateur d'enregistrement
- Éléments de catalogue standard :
  - Ajouter un élément de catalogue standard
  - Exemple d'élément de catalogue standard

Ajouter un créateur d'enregistrement

Un créateur d'enregistrement permet aux utilisateurs de créer des enregistrements basés sur des tâches, tels qu'un enregistrement d'incident, dans les applications que vous créez (Studio du moteur de développement d'application AES) sans créer de demande. Elle permet d'améliorer l'expérience de l'utilisateur final en standardisant les demandes à l'aide d'un formulaire simplifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez une table de données à laquelle le créateur d'enregistrement ajoutera un nouvel enregistrement lorsqu'un utilisateur remplira le formulaire. Pour en savoir plus, reportez-vous Créer un modèle de données pour votre applicationà .

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un créateur d'enregistrement est un type simplifié d'élément de catalogue qui affiche un formulaire que les utilisateurs remplissent et qui insère un nouvel enregistrement de données dans une table cible personnalisée sélectionnée que vous configurez. Ce type d'élément de catalogue permet aux utilisateurs de créer des enregistrements basés sur des tâches, comme un enregistrement d'incident (sans aucune des fonctionnalités plus complexes associées à l'utilisation d'un élément de catalogue standard (par exemple, la création de demandes). Utilisez un créateur d'enregistrement lorsque vous souhaitez que le formulaire de catalogue de services crée un type d'enregistrement simplifié qui n'est pas une demande (par exemple, un enregistrement de tâche tel qu'un incident, un changement ou une amélioration, etc.). Lorsque vous ajoutez un créateur d'enregistrement, vous créez une version de base du créateur d'enregistrement. Vous devez ensuite continuer à le modifier dans le générateur de catalogue avant qu'il ne soit prêt à être déployé.

Remarque :
Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, un créateur d'enregistrement peut déjà avoir été ajouté à votre application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Créateur d'enregistrement** , puis **Débuter**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Créateur d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom du créateur d'enregistrement.
Description courte	Brève vue d'ensemble du créateur d'enregistrement.

6. Sélectionnez **Modifier le créateur d'enregistrement**.
7. Dans le générateur de catalogue, spécifiez les informations requises.
   Une fois chaque étape terminée, sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de Catalog Builder

Étape	Description
Détails	○ Informations de base : nom et brève description du créateur d'enregistrement. ○ Détails de l'élément : description du créateur d'enregistrement. **Remarque :** Vous pouvez joindre des fichiers tels que des graphiques, des images, des vidéos ou un lien vers une source d'information externe.
Destination	Table dans laquelle le créateur d'enregistrement crée les enregistrements.
Emplacement	○ Catalogues : nom du catalogue auquel appartient le créateur d'enregistrement. ○ Catégories : catégories disponibles qui peuvent être liées au créateur d'enregistrement.
Questions	Questions pour le créateur d'enregistrement. Dans la liste **Insérer une nouvelle question** , vous pouvez inclure des ensembles de questions supplémentaires, des questions, des questions désactivées, un conteneur à une colonne, un conteneur à deux colonnes et un saut de ligne. Pour en savoir plus sur la création d'une question et les types de questions pris en charge, reportez-vous à la section Create a question for a catalog item in Catalog Builder . Vous pouvez également ajouter un comportement de formulaire dynamique pour une question. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un comportement de formulaire dynamique, reportez-vous à la section Edit a question in Catalog Builder .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Description
	Remarque : ◦ Les questions d'un ensemble de questions ne peuvent pas être modifiées. Vous pouvez réorganiser les ensembles de questions en les faisant glisser et en les déposant. ◦ Les ensembles de questions spécifiés dans le modèle ne peuvent pas être supprimés, tandis que ceux ajoutés par l'utilisateur peuvent être supprimés. ◦ La suppression des ensembles de questions supprime simplement l'association avec l'élément et ne supprime pas l'ensemble de questions. ◦ Un ensemble de questions à une colonne peut être ajouté à un conteneur à une ou deux colonnes. Un ensemble de questions à deux colonnes ne peut pas être ajouté à un conteneur.
Paramètres	Options permettant de personnaliser le comportement du créateur d'enregistrement. ◦ Masquer le bouton « Ajouter à la liste de souhaits » : option permettant de masquer le bouton **Ajouter à la liste de souhaits** pour le créateur d'enregistrement. ◦ Masquer le bouton Pièce jointe : option permettant de masquer le bouton **Pièce jointe** pour le créateur d'enregistrement ◦ Rendre les pièces jointes obligatoires : option permettant au créateur d'enregistrement d'exiger le champ **Pièce jointe** .
Accès	Groupe ou utilisateurs individuels pour lesquels le créateur d'enregistrement est disponible ou non.
Examiner et soumettre	Examinez et envoyez le créateur d'enregistrement.

8. Pour afficher un aperçu d'un élément de catalogue dans le portail ou Now Mobile, sélectionnez **Aperçu**.

Remarque :
Lorsque vous prévisualisez un élément, vous pouvez interagir avec lui, mais pas le soumettre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pour afficher un aperçu de l'élément dans le portail, sélectionnez **Portail** pour le champ **Vue dans** .

> **Remarque :**
> L'aperçu du portail est basé sur l'URL du portail configurée pour le générateur de catalogue.

b. Pour afficher une représentation d'élément dans Now Mobile, sélectionnez **Now Mobile** pour le champ **Afficher dans** .

c. Pour ouvrir l'aperçu dans un nouvel onglet, sélectionnez **Ouvrir l'aperçu dans un nouvel onglet**.

> **Remarque :**
> Lorsque vous modifiez l'élément et que vous l'enregistrez, l'aperçu est actualisé dynamiquement dans l'onglet ouvert.

9. Sélectionnez **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour le créateur d'enregistrement que vous souhaitez modifier, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

Exemple de créateur d'enregistrement

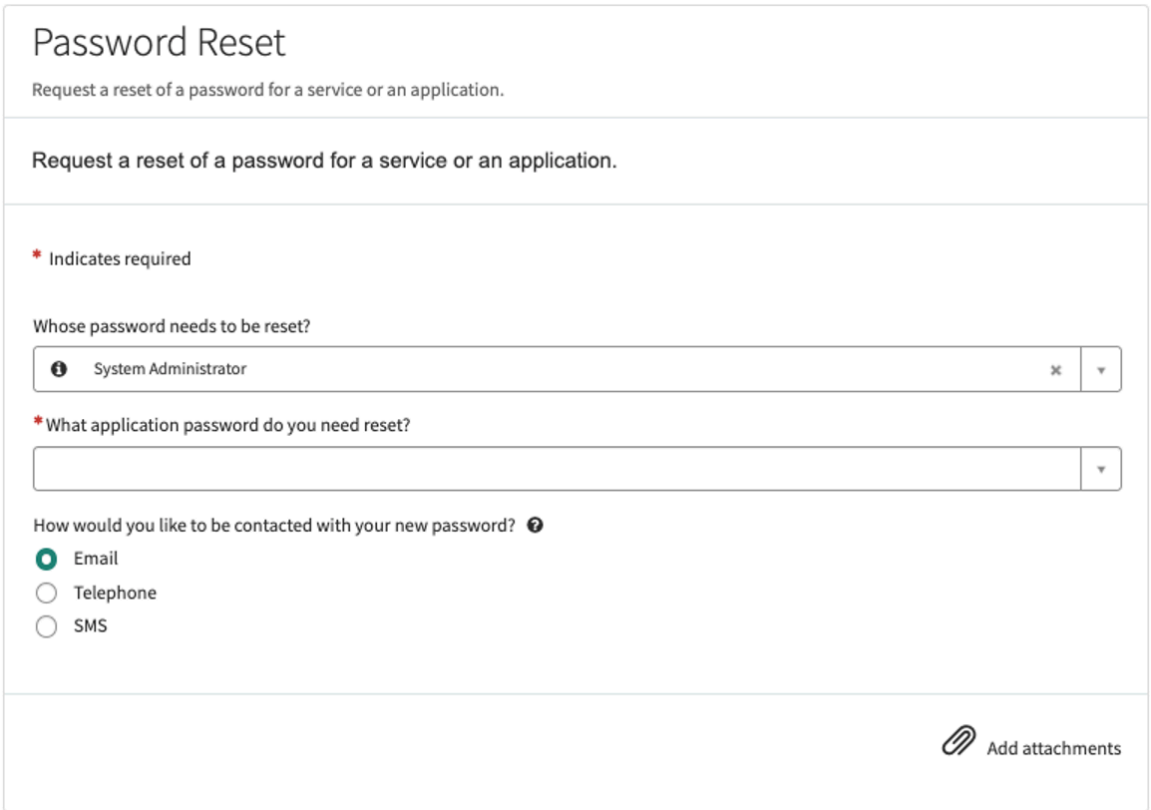
Une expérience de créateur d'enregistrement que vous créez dans Studio du moteur de développement d'application (AES) est un formulaire de catalogue de services qui génère un enregistrement de tâche, tel qu'un incident, au lieu d'une demande.

Exemple de créateur d'enregistrement

Voici un exemple de créateur d'enregistrement qui crée une demande de réinitialisation de mot de passe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ajouter un élément de catalogue standard

Ajoutez un élément de catalogue standard à votre application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) afin que les utilisateurs puissent soumettre des demandes de services et d'offres.

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un élément de catalogue standard affiche un formulaire que les utilisateurs peuvent remplir pour créer des demandes, comme un formulaire pour demander un élément ou un service. Les éléments de catalogue standard utilisent la table Demande et génèrent un enregistrement de demande. En outre, les éléments de demande générés sont liés à un workflow, à une tâche de catalogue et à toutes les approbations connexes. À l'aide d'éléments de catalogue standard, les utilisateurs peuvent ajouter plusieurs éléments à un panier et générer une demande pour chaque élément demandé. Utilisez un élément de catalogue lorsque vous souhaitez que le formulaire de catalogue de services génère une demande, comprenant un workflow, des approbations, des tâches, etc. Lorsque vous ajoutez un élément de catalogue standard, vous créez une version standard de l'élément de catalogue, que vous devez ensuite continuer à modifier dans le générateur de catalogue avant qu'il ne soit prêt à être déployé.

Remarque :
Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, un élément de catalogue standard peut déjà avoir été ajouté à votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **l'élément de catalogue Standard** , puis sélectionnez **Commencer**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire AJOUTER UNE EXPÉRIENCE

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de catalogue standard.
Description courte	Brève vue d'ensemble de l'élément de catalogue standard.

6. Sélectionnez **Modifier l'élément de catalogue**.
7. Spécifiez les informations requises.

Une fois chaque étape terminée, sélectionnez **Enregistrer**.

Étapes de Catalog Builder

Étape	Description
Détails	○ Informations de base : nom et brève description de l'élément de catalogue standard. ○ Détails de l'élément : description de l'élément de catalogue standard. **Remarque :** Vous pouvez joindre des fichiers tels que des graphiques, des images, des vidéos ou un lien vers une source d'information externe.
Emplacement	○ Catalogues : nom du catalogue auquel appartient l'élément de catalogue standard. ○ Catégories : catégories disponibles qui peuvent être liées à l'élément de catalogue standard.
Questions	Questions pour l'élément de catalogue standard. Dans la liste **Insérer une nouvelle question** , vous pouvez inclure des ensembles de questions supplémentaires, des questions, des questions désactivées, un conteneur à une colonne, un conteneur à deux colonnes et un saut de ligne. Pour en savoir plus sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Description
	la création d'une question et les types de questions pris en charge, reportez-vous à la section Create a question for a catalog item in Catalog Builder . Vous pouvez également ajouter un comportement de formulaire dynamique pour une question. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un comportement de formulaire dynamique, reportez-vous à la section Edit a question in Catalog Builder . **Remarque :** ○ Les questions d'un ensemble de questions ne peuvent pas être modifiées. Vous pouvez réorganiser les ensembles de questions en les faisant glisser et en les déposant. ○ Les ensembles de questions spécifiés dans le modèle ne peuvent pas être supprimés, tandis que ceux ajoutés par l'utilisateur peuvent être supprimés. ○ La suppression des ensembles de questions supprime simplement l'association avec l'élément et ne supprime pas l'ensemble de questions. ○ Un ensemble de questions à une colonne peut être ajouté à un conteneur à une ou deux colonnes. Un ensemble de questions à deux colonnes ne peut pas être ajouté à un conteneur.
Paramètres	Configurez l'élément de catalogue standard en fonction de la méthode de demande. Méthode de demande : ○ Commande : utilisez cette méthode dans des scénarios tels qu'une demande d'ordinateur portable d'entreprise. ○ Demande : utilisez cette méthode dans des scénarios, tels qu'une demande d'accès au code. ○ Soumettre : utilisez cette méthode dans divers scénarios, par exemple une demande de réinitialisation de mot de passe. Autres options :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Description
	○ Masquer le bouton « Ajouter au panier » : option permettant de masquer le bouton **Ajouter au panier** pour l'élément de catalogue standard. Cette option est automatiquement sélectionnée si la **méthode de demande** est **Demande** ou **Soumettre**. ○ Masquer le bouton « Ajouter à la liste de souhaits » : option permettant de masquer le bouton **Ajouter à la liste de souhaits** sur les éléments de catalogue standard. ○ Masquer le sélecteur de quantité : option permettant de masquer la liste **Quantité** sur les éléments de catalogue standard. ○ Masquer le délai de livraison : option permettant de masquer le champ **Délai de livraison** sur les éléments de catalogue standard. Cette option est automatiquement sélectionnée si vous définissez la **méthode de demande** sur **Soumettre**. ○ Masquer le bouton Pièce jointe : option permettant de masquer le bouton **Pièces jointes sur les** éléments de catalogue standard. ○ Rendre les pièces jointes obligatoires : option permettant de rendre le champ **Pièce jointe** obligatoire sur les éléments de catalogue standard.
Accès	Indiquez le groupe ou les utilisateurs individuels pour lesquels l'élément de catalogue standard est disponible ou non.
Exécution	Flux auquel vous pouvez associer l'élément de catalogue standard. Le flux définit le processus d'exécution de l'élément de catalogue standard. Pour plus d'informations sur les flux, consultez Flux .
Examiner et soumettre	Examinez et envoyez l'élément de catalogue standard.

Traduction automatique

8. Pour afficher un aperçu d'un élément de catalogue dans le portail ou Now Mobile, sélectionnez **Aperçu**.

Remarque :
Lorsque vous prévisualisez un élément, vous pouvez interagir avec lui, mais pas le soumettre.

a. Pour afficher un aperçu de l'élément dans le portail, sélectionnez **Portail** pour le champ **Vue dans** .

Remarque :
L'aperçu du portail est basé sur l'URL du portail configurée pour le générateur de catalogue.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Pour afficher une représentation d'élément dans Now Mobile, sélectionnez **Now Mobile** pour le champ **Afficher dans** .

c. Pour ouvrir l'aperçu dans un nouvel onglet, sélectionnez **Ouvrir l'aperçu dans un nouvel onglet**.

> **Remarque :**
> Lorsque vous modifiez l'élément et que vous l'enregistrez, l'aperçu est actualisé dynamiquement dans l'onglet ouvert.

9. Sélectionnez **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour l'élément de catalogue standard que vous souhaitez modifier, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

Exemple d'élément de catalogue standard

Un élément de catalogue standard affiche un formulaire que les utilisateurs peuvent remplir pour créer des demandes, comme un formulaire pour demander un élément ou un service. Les éléments de catalogue standard utilisent la table Demande et génèrent un enregistrement de demande. En outre, les éléments de demande générés sont liés à un workflow, à une tâche de catalogue et à toutes les approbations connexes. À l'aide d'éléments de catalogue standard, les utilisateurs peuvent ajouter plusieurs éléments à un panier et générer une demande pour chaque élément demandé. Utilisez un élément de catalogue lorsque vous souhaitez que le formulaire de catalogue de services génère une demande, comprenant un workflow, des approbations, des tâches, etc.

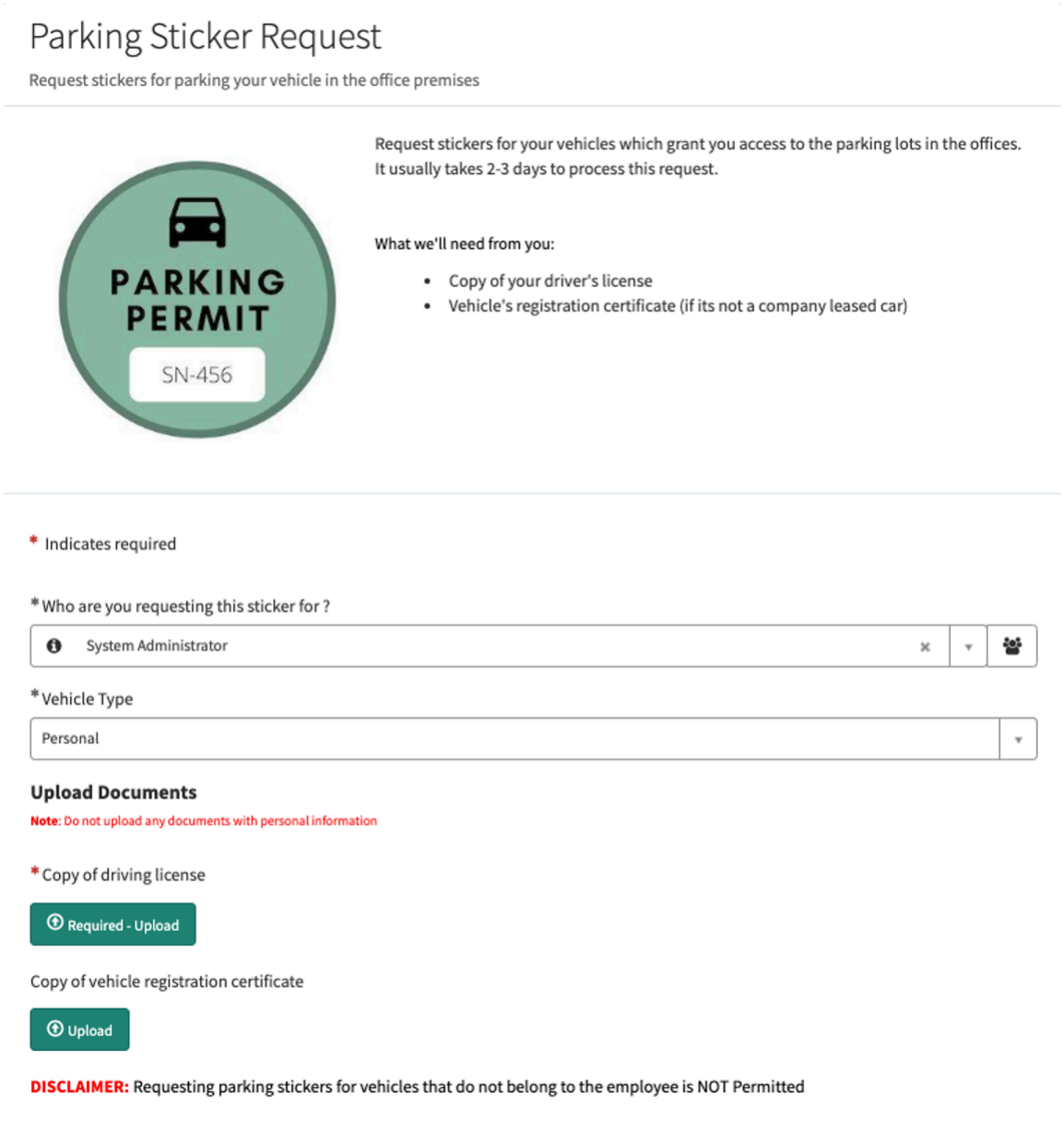
Par exemple, un employé peut remplir un formulaire d'élément de catalogue pour demander un congé pour un jour férié. Une fois le formulaire soumis, une demande est créée pour être approuvée ou rejetée par un gestionnaire.

Exemple d'élément de catalogue standard

Vous trouverez ci-dessous un exemple d'élément de catalogue standard permettant de demander une autorisation de stationnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Ajouter un espace de travail

Créez un espace de travail dans Studio du moteur de développement d'application (AES) pour créer un espace qui fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d’assistance et aux gestionnaires des outils permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes. Les espaces de travail sont principalement utilisés pour les processus de demande et d’exécution, tels qu’un centre de services pour gérer les tickets.

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d’utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l’aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez un espace de travail, vous créez une version de base de celui-ci, que vous devez ensuite continuer à Workspace Builder modifier avant qu’elle ne soit prête à être déployée. Pour des personnalisations plus complexes, modifiez l’espace de travail dans Générateur d'IU.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous créez un espace de travail à partir d'un modèle d'expérience Studio du moteur de développement d'application d'espace de travail, vous pouvez modifier la page d'accueil, les listes et les pages d'enregistrement dans Workspace Builder. Toutefois, si vous créez l'espace de travail à l'aide d'un modèle d'application, vous devez modifier certaines de ses pages et de ses objets dans Générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Espace de travail**, puis **Commencer**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'espace de travail qui s'affiche pour les utilisateurs. Par défaut, l'espace de travail partage le même nom que votre application. **Conseil :** Utilisez un nom qui identifie de façon unique l'espace de travail par rapport à d'autres expériences. Par exemple, l'espace de travail Office art demandes.
Description	Description de l'espace de travail.
URL	Adresse Web unique de l'espace de travail. Par défaut, l'URL de l'espace de travail est basée sur le nom de l'application, mais vous pouvez la modifier.
Rôles	Rôles d'utilisateur pour limiter l'accès à l'espace de travail. ○ Vous devez spécifier au moins un rôle pour accorder l'accès à l'espace de travail. ○ Pour utiliser un rôle personnalisé pour votre espace de travail, vous devez d'abord en créer un dans **Sécurité** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter une sécurité d'application.

6. Sélectionnez **Continuer** pour définir les données de votre espace de travail.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Table primaire	Table de données que les utilisateurs de l'espace de travail affichent ou mettent à jour.
Tables secondaires	Tables de données supplémentaires que les utilisateurs de l'espace de travail peuvent afficher et mettre à jour.

Remarque :
Vous ne pouvez sélectionner que des tables avec des vues par défaut. Vous pouvez sélectionner deux sections : les tables déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.

Traduction automatique

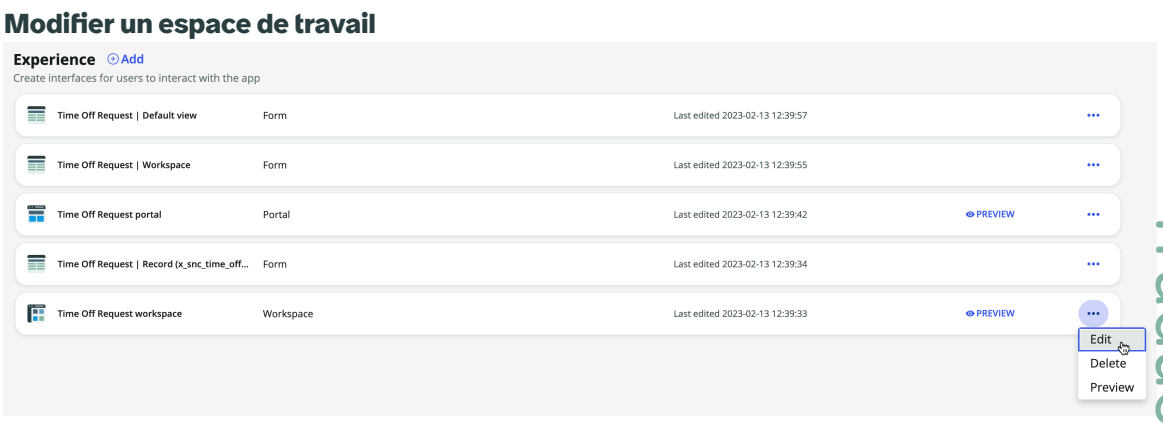
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workspace Builder Génère automatiquement une page d'enregistrement pour la table sélectionnée.

8. Sélectionnez **Continuer**, puis *Terminé*.
   Après avoir créé l'espace de travail dans AES, vous devez le modifier en Workspace Builder ajoutant ou en configurant des composants sur chaque page.

9. En regard de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône d'actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.



10. **Facultatif :** Modifiez la page d'accueil de votre espace de travail dans l'éditeur en ligne en sélectionnant **Aperçu**.

    a. Sur la page d'accueil de votre espace de travail, sélectionnez **Modifier**.
    Si vous ne voyez pas **Modifier**, vous n'avez peut-être pas les autorisations nécessaires pour modifier la page d'accueil de l'espace de travail.

    b. Si une liste de contrôle d'accès (ACL) est manquante dans l'espace de travail, entrez les rôles qui doivent y avoir accès dans le modal Ajouter des rôles d'utilisateur pour continuer et sélectionnez le bouton **Ajouter des rôles** .
    Pour plus d'informations, consultez Configurer les paramètres de l'espace de travail dans Workspace Builder et Access Control List Rules.

    c. Ajustez les éléments et les widgets de la page d'accueil en les redimensionnant, en les réorganisant ou en les reconconfigurant.

    La modification de la page d'accueil de votre espace de travail fonctionne de la même manière que la modification d'un tableau de bord sur votre espace de travail. Pour plus d'informations, consultez Edit Platform Analytics dashboards.

    Remarque :
    Si l'espace de travail a été créé avant Tokyo, vous devez le modifier dans Générateur d'IU. Consultez Générateur d'IU pour plus d'informations.

    Si vous avez créé l'espace de travail qui contient un tableau de bord technique, Workspace Builder il vous invite à **ouvrir dans le générateur d'IU** lorsque vous essayez de modifier l'espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** pour ajouter des éléments à la page d'accueil de votre espace de travail.

e. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition** pour arrêter la modification dans l'éditeur en ligne.

11. Modifiez l'espace de travail dans Workspace Builder. Pour en savoir plus, consultez Configurer un espace de travail dans Workspace Builder.

    Vous pouvez également ajouter d'autres pages d'enregistrement à l'espace de travail, si nécessaire.

    Remarque :
    Les pages d'enregistrement de l'espace de travail par défaut sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées. Pour modifier le contenu de chaque page d'enregistrement, créez une variante de page et modifiez-la.

Exemples d'espaces de travail que vous pouvez créer

Studio du moteur de développement d'application (AES) fournit un espace de travail de base qui comprend une page d'accueil, des pages d'enregistrement, des listes, un , et Analytics Centerd'autres fonctions.

L'espace de travail dans Studio du moteur de développement d'application lequel vous créez comprend plusieurs pages par défaut. Vous pouvez utiliser ces pages telles quelles ou les modifier en fonction de vos besoins professionnels.

Voici quelques exemples de personnalisations de page que vous pouvez appliquer à l'espace de travail après l'avoir ajouté :

- Page d'accueil
- Page de liste
- Page d'enregistrement
- Page de recherche
- Analytics Center

Page d'accueil de l'espace de travail

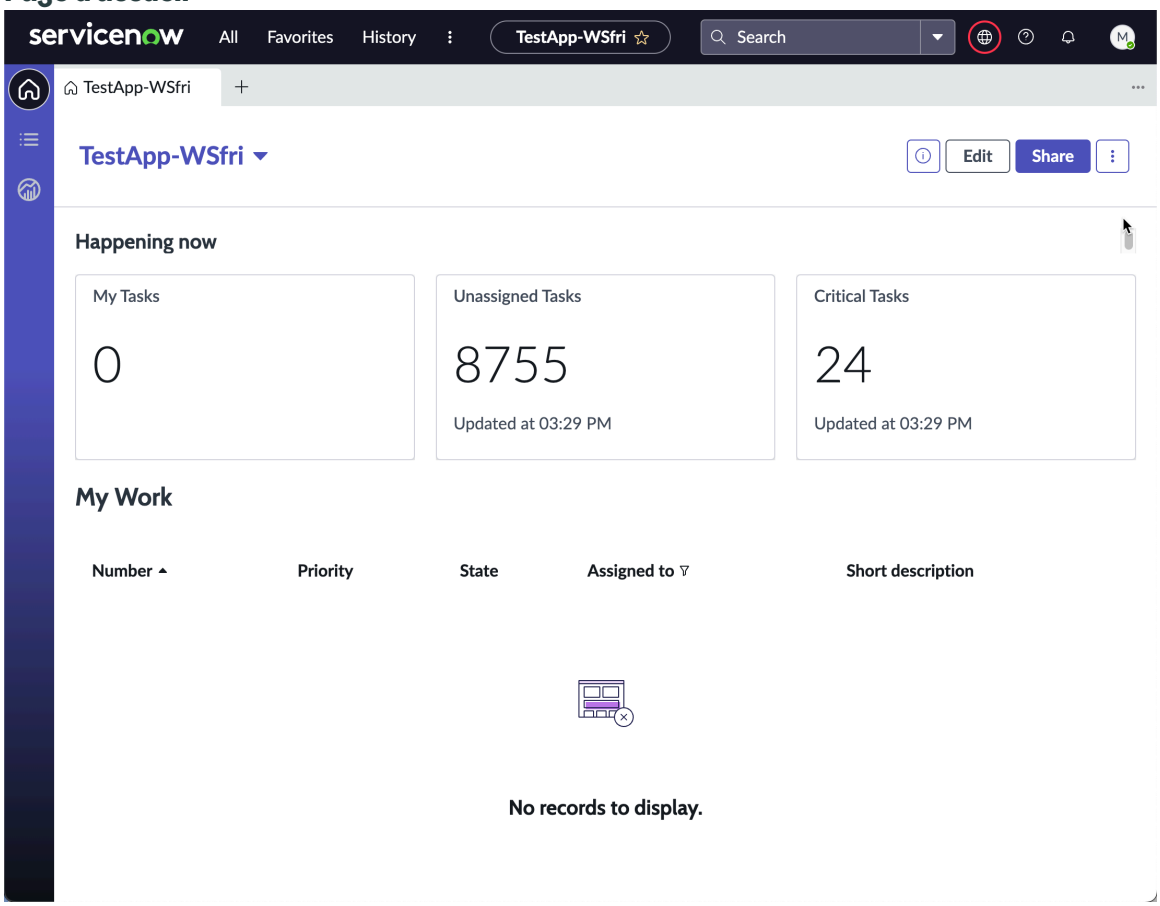
Remarque :
Vous pouvez apporter des modifications à la page d'accueil, mais modifier toutes les autres pages nécessite la création d'une variante ou d'une copie de la page. Si vous modifiez directement les pages, elles n'obtiendront pas le dernier code d'une mise à niveau système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

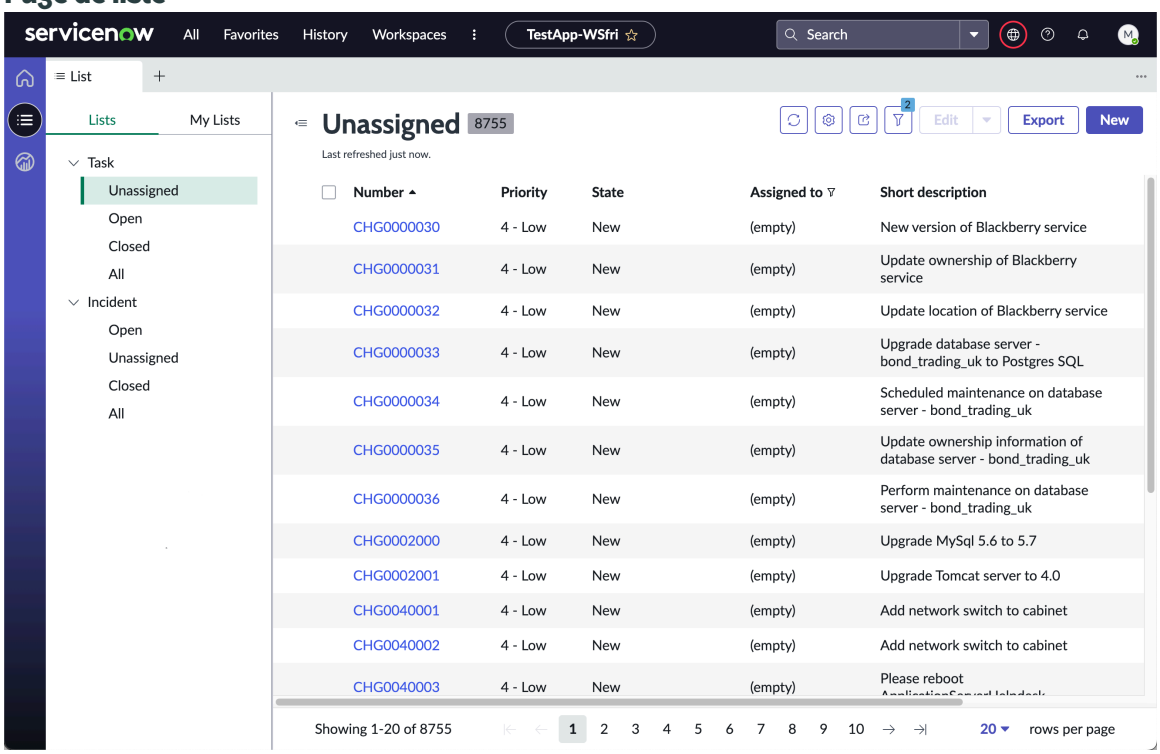
servicenow

Page d'accueil



Page de liste d'espaces de travail

Page de liste

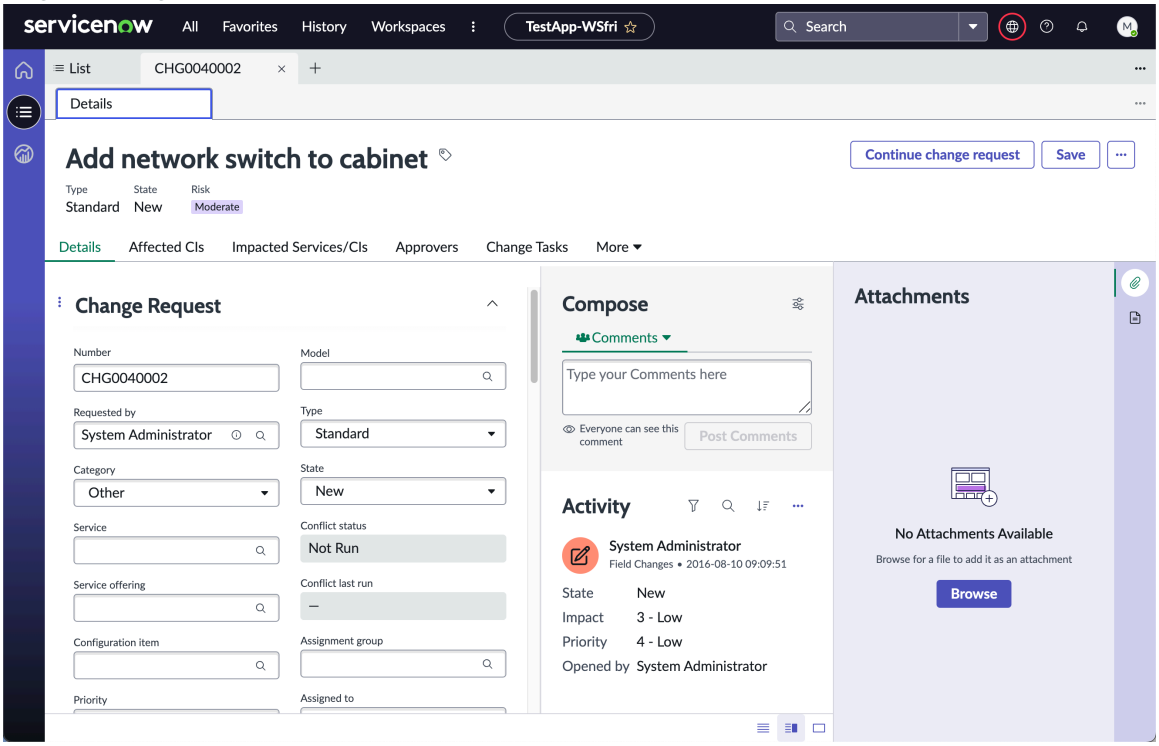


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

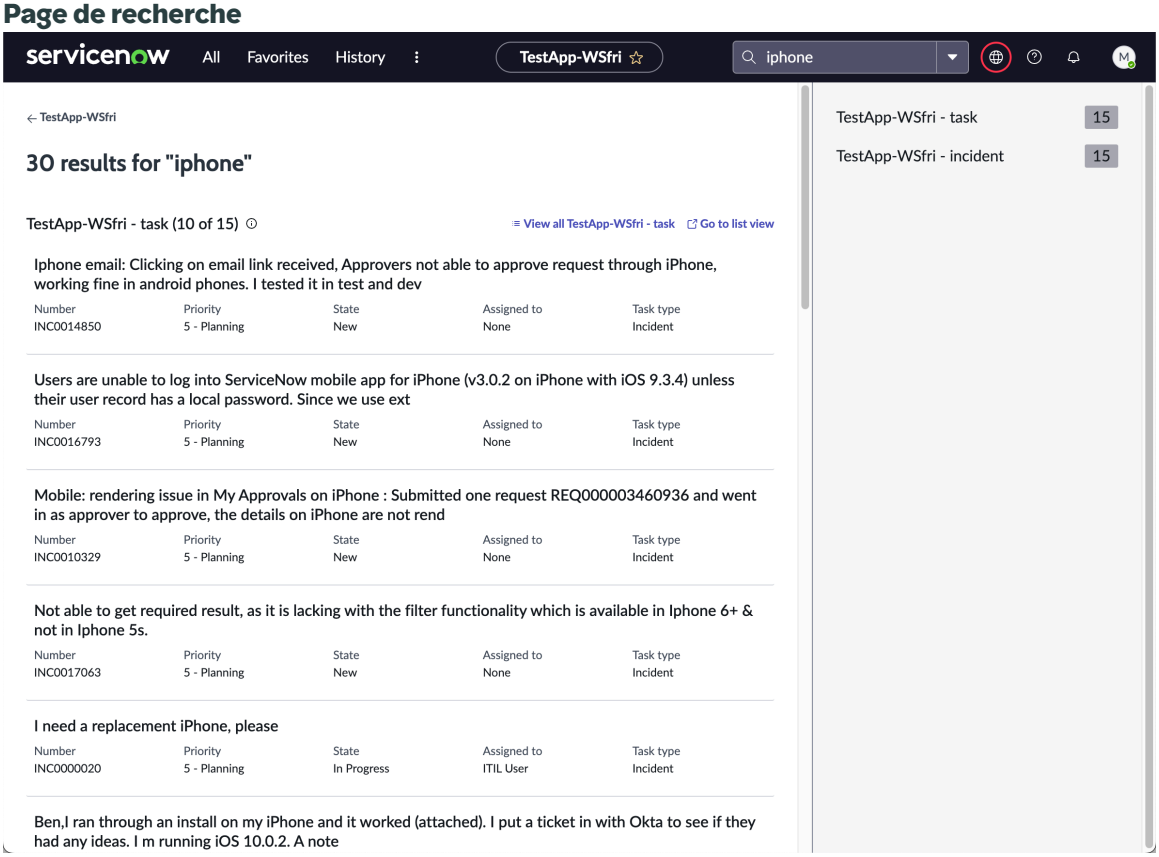
Page d'enregistrement de l'espace de travail

Page d'enregistrement



Page de recherche de l'espace de travail

Page de recherche



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace Analytics Center

Le Analytics Center comprend les composants suivants :

Questions et réponses d'analyse

Un champ dans lequel vous pouvez poser des questions en langage naturel sur les tendances et l'intégrité de vos processus. (La fonctionnalité de requête en langage naturel est requise.)

Tableau de résultats de l'indicateur

Liste des indicateurs auxquels vous êtes autorisé à accéder en fonction de Analyse des performances vos rôles. Selon la configuration, la sélection d'un indicateur peut l'ouvrir dans Détails des KPI.

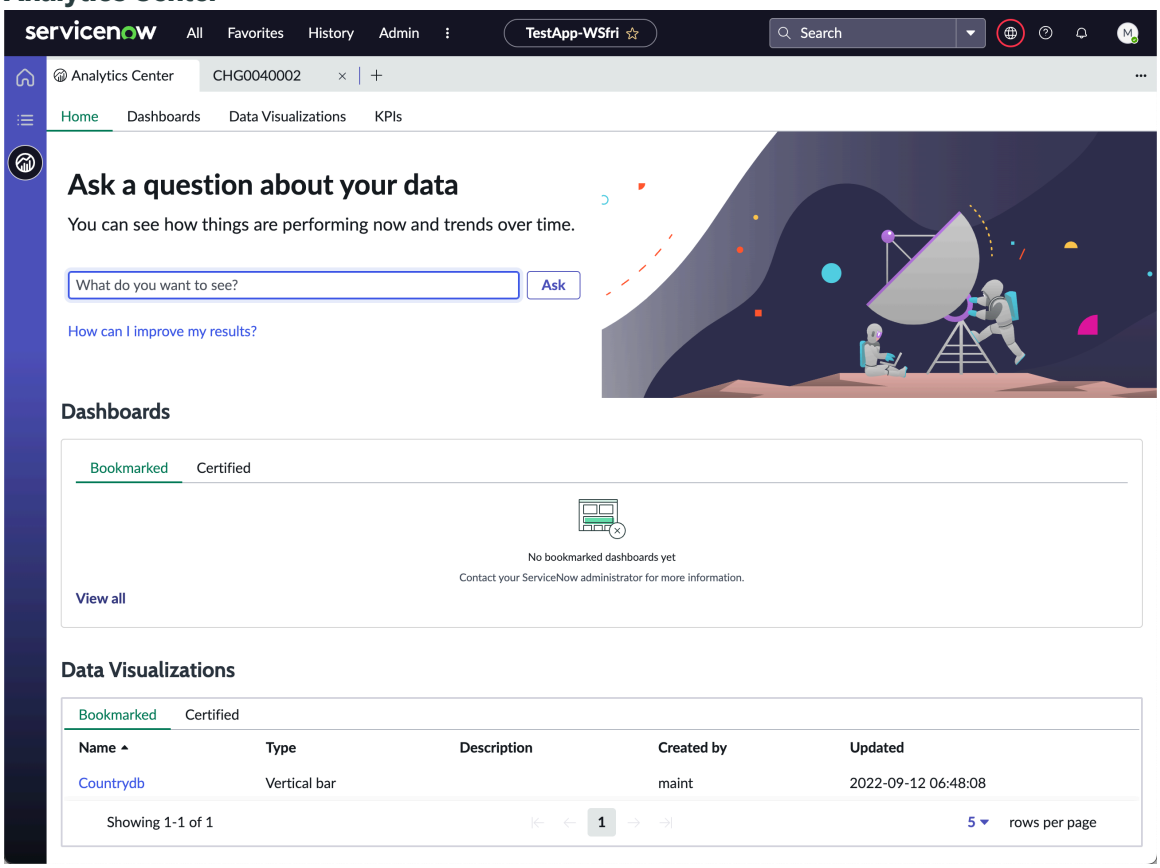
Présentation des tableaux de bord

Un ensemble de vignettes pour chaque tableau de bord de l'instance à laquelle vous êtes autorisé à accéder. Lorsque vous sélectionnez une vignette, ce tableau de bord s'ouvre.

> **Remarque :**
> Vous pouvez créer et modifier des tableaux de bord en ligne. Pour plus d'informations, consultez Configure Platform Analytics dashboard details.

Pour plus d'informations sur les Analytics Center, voir Analytics Center.

Analytics Center



Création d'espaces de travail dans AES

Workspace Builder for Moteur de développement d'application est un environnement rationalisé et sans code qui vous permet de créer rapidement et efficacement un espace de travail personnalisé à partir Studio du moteur de développement d'application de (AES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez l'utiliser Workspace Builder pour créer rapidement des espaces de travail pour les espaces de travail créés commençant par Washington DC. Workspace Builder vous permet de modifier la page d'accueil de l'espace de travail, les pages de liste et le panneau latéral contextuel de la page d'enregistrement directement dans le canevas d'aperçu Workspace Builder . Pour les espaces de travail créés avant Washington DC, ou si vous avez besoin de fonctionnalités et de configurations plus robustes, modifiez l'espace de travail dans Générateur d'IU un onglet dans AES.

Parties d'un espace de travail

Créez votre espace de travail en incluant les pages et les éléments suivants.

Pages et éléments de l'espace de travail

Composant	Définition
Accueil	Page de destination de l'espace de travail, qui contient un tableau de bord et s'affiche aux utilisateurs lors du premier accès à l'espace de travail. **Remarque :** La page d'accueil est un élément essentiel de l'espace de travail et ne peut donc pas être masquée ou supprimée. Pour plus d'informations sur la configuration de la page d'accueil, reportez-vous à Configurer la page d'accueil d'un espace de travail dans Workspace Builder. Pour en savoir plus sur la configuration des paramètres de base d'un espace de travail, reportez-vous à la section Configurer les paramètres de l'espace de travail dans Workspace Builder.
Liste	Répertorie les pages pour les enregistrements des tables spécifiées, ce qui aide les utilisateurs à trouver des enregistrements individuels dans un espace de travail. **Remarque :** Si vous supprimez la page/l'itinéraire de liste, vous devez utiliser Générateur d'IU pour modifier l'espace de travail, et non Workspace Builder. Vous pouvez créer une catégorie de liste, puis ajouter des listes filtrées pour chaque catégorie de liste. Les listes filtrées appliquent des conditions uniques afin de s'assurer que seul le sous-ensemble d'enregistrements filtrés s'affiche. Pour plus d'informations sur l'ajout et la modification de listes dans , reportez-vous à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pages et éléments de l'espace de travail (suite)

Composant	Définition
	Workspace Builderla section Configurer des listes pour un espace de travail dans Workspace Builder.
Analyse	L'élément Analytics Center personnalisable permet aux utilisateurs de suivre et d'analyser les enregistrements et l'utilisation avec des tableaux de bord, des visualisations de données et des aperçus sur votre instance. **Remarque :** Si Analytics Center la page/l'acheminement n'existe pas pour un espace de travail, Workspace Builder est toujours disponible, mais l'onglet Analytics Center n'apparaît pas dans l'espace de travail. Pour plus d'informations sur l'activation de l'espace de Analytics Center travail, reportez-vous à Configurer l'analyse d'un espace de travail dans Workspace Builder.
Pages de l'enregistrement	Pages d'une table qui fournissent aux utilisateurs des informations utiles pour travailler sur une tâche, un problème ou un incident. Les informations utiles peuvent inclure la priorité, l'état, l'activité, etc. Créez et personnalisez des pages d'enregistrement à l'aide de conteneurs et de composants dans différentes sections de la mise en page. Vous pouvez également ajouter un Expérience de playbook à une page d'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Workspace Builder.

Remarque :
Votre espace de travail doit disposer d'une page d'accueil et de listes pour que vous puissiez le modifier dans Workspace Builder. S'ils ne sont pas présents, vous devez modifier l'espace de travail dans Générateur d'IU.

Mise en page pour Workspace Builder

La première fois que vous accédez à Workspace Builder, un modal d'intégration affiche une brève visite guidée de ce que vous pouvez faire dans Workspace Builder.

Workspace Builder se compose des sections suivantes :

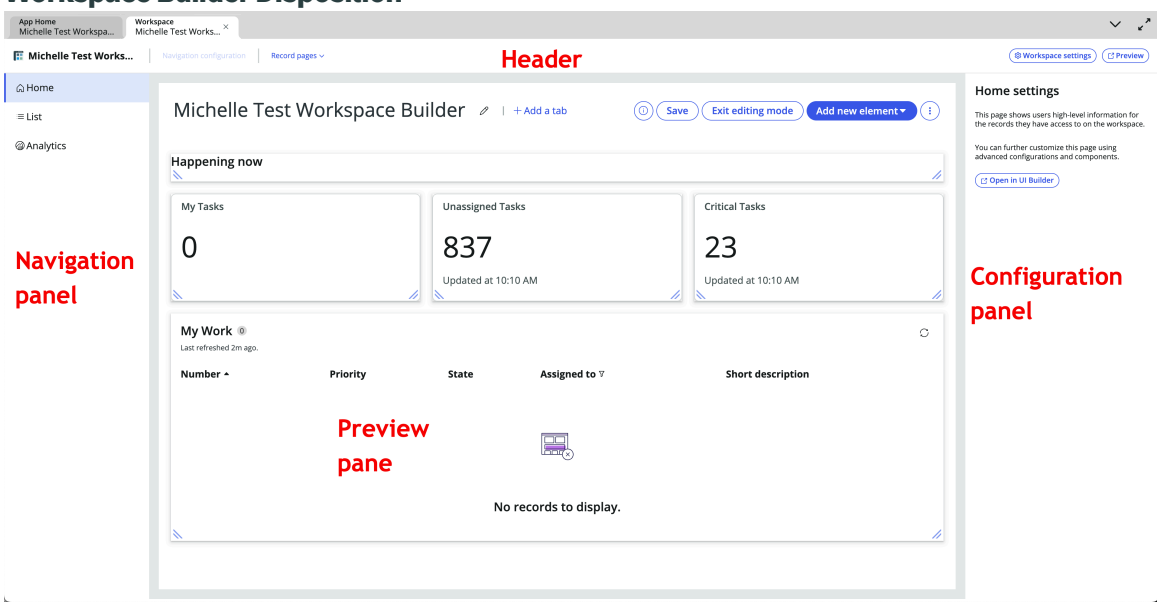
- Un panneau de navigation à gauche pour configurer les pages auxquelles les utilisateurs peuvent accéder dans l'espace de travail.
- Un aperçu de l'espace de travail dans le canevas central.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un panneau de configuration correct pour configurer le composant d'espace de travail sélectionné.
- Une option permettant de prévisualiser l'espace de travail dans un nouvel onglet de navigateur.

Workspace Builder Disposition



L'en-tête Workspace Builder comporte les options de navigation suivantes juste en dessous de l'onglet, avec lesquelles vous pouvez travailler avec les éléments suivants :

- Configuration de la navigation
- Pages de l'enregistrement

Module d'extension Workspace Builder

Pour utiliser Workspace Builder, vous devez activer le module d'extension com.devsnc_sn_workspace_builder dans le champ d'application sn_ws_builder. C'est une dépendance de com.snc.aes.starter_workspace_template.

Configurer un espace de travail dans Workspace Builder

Modifiez un espace de travail pour Workspace Builder effectuer des personnalisations dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer
Avant de pouvoir configurer un espace de travail dans Workspace Builder, vous devez d'abord créer l'espace de travail. Consultez Ajouter un espace de travail.

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur délégué (**tous les types de fichiers**). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez personnaliser des éléments et des composants essentiels dans Workspace Builder. Pour les configurations plus complexes, ou si vous n'avez pas l'autorisation complète pour AES, vous devez modifier l'espace de travail dans Générateur d'IU.

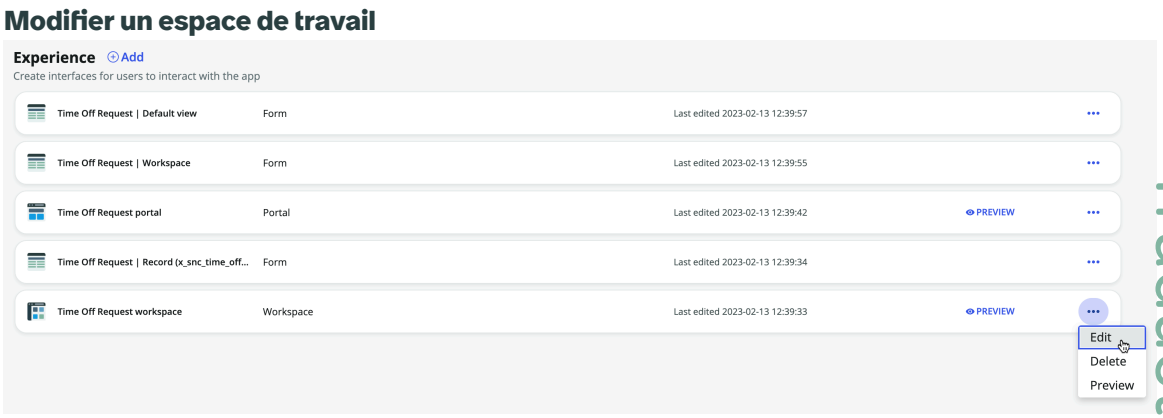
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône d'actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.



   L'onglet Workspace Builder affiche votre espace de travail dans AES:

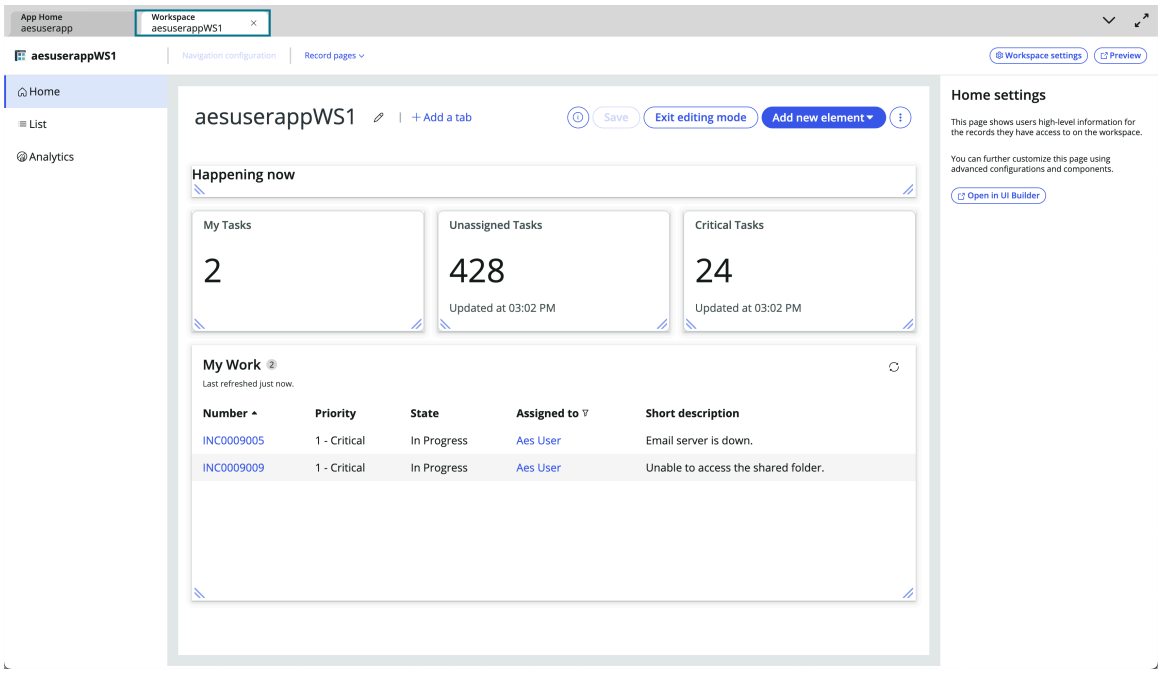
   - Le panneau de navigation de gauche est une liste de pages ou de composants, ou de blocs de construction d'une page, que vous pouvez inclure dans votre espace de travail.

     Remarque :
     La page d'accueil est un élément essentiel de l'espace de travail et ne peut donc pas être masquée ou supprimée.

   - Le canevas du milieu est un espace de modification en ligne de la page d'accueil des espaces de travail créés dans AES après Tokyo. Pour les listes et autres pages, le canevas central est un aperçu de ce que vous configurez dans le panneau de configuration de droite. Vous pouvez afficher un aperçu des pages d'accueil de l'espace de travail créées avant Tokyo dans Workspace Builder, mais vous devez les modifier dans Générateur d'IU.
   - Le panneau de configuration de droite est le panneau de configuration permettant de travailler avec les composants sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous avez créé l'espace de travail qui contient un tableau de bord technique, Workspace Builder il vous invite à **ouvrir dans le générateur d'IU** lorsque vous essayez de modifier l'espace de travail.

4. Modifiez les paramètres de base de l'espace de travail en sélectionnant **Paramètres de l'espace de travail**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer les paramètres de l'espace de travail dans Workspace Builder.
5. Ajustez les éléments et les widgets de la page d'accueil en les redimensionnant, en les réorganisant ou en les reconconfigurant.

   Pour plus d'informations sur la modification d'une page d'accueil interactive, reportez-vous à Configurer la page d'accueil d'un espace de travail dans Workspace Builder.

   Remarque :
   Si l'espace de travail a été créé avant Tokyo, vous devez le modifier dans Générateur d'IU. Consultez Générateur d'IU pour plus d'informations.

6. Ajoutez ou modifiez une catégorie de liste et toutes les listes filtrées suivantes.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer des listes pour un espace de travail dans Workspace Builder.
7. **Facultatif :** Activez un Analytics Center pour l'espace de travail.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer l'analyse d'un espace de travail dans Workspace Builder.
8. Ajoutez et modifiez une page d'enregistrement pour configurer les paramètres, les tables et les liens connexes que l'espace de travail doit prendre en charge.

   Lorsque vous créez une page d'enregistrement, vous créez la vue des métadonnées, ou shell, à l'aide d'un modèle de page d'enregistrement pour un type d'enregistrement. Vous modifiez ensuite la page d'enregistrement dans Créateur de tables. Dans Workspace Builder, vous ne pouvez modifier que le panneau latéral contextuel et les éléments connexes.

   Pour plus d'informations, consultez Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Workspace Builder.
9. Prévisualisez l'espace de travail dans un nouvel onglet de navigateur en cliquant sur **Aperçu**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Si vous avez apporté des configurations supplémentaires et plus complexes à l'espace de travail dans Générateur d'IU, telles que des ajouts personnalisés au panneau latéral contextuel ou à des composants personnalisés, ces modifications peuvent ne pas apparaître dans Workspace Builder.

Remarque :
Votre espace de travail doit disposer d'une page d'accueil et de listes pour que vous puissiez le modifier dans Workspace Builder. S'ils ne sont pas présents, vous devez modifier l'espace de travail dans Générateur d'IU.

Configurer les paramètres de l'espace de travail dans Workspace Builder

Définissez les paramètres de l'espace de travail dans (AES) pour contrôler les fonctionnalités de base de l'espace de travail, telles que le nom et la navigation dans Studio du moteur de développement d'application la page d'enregistrement.

Avant de commencer

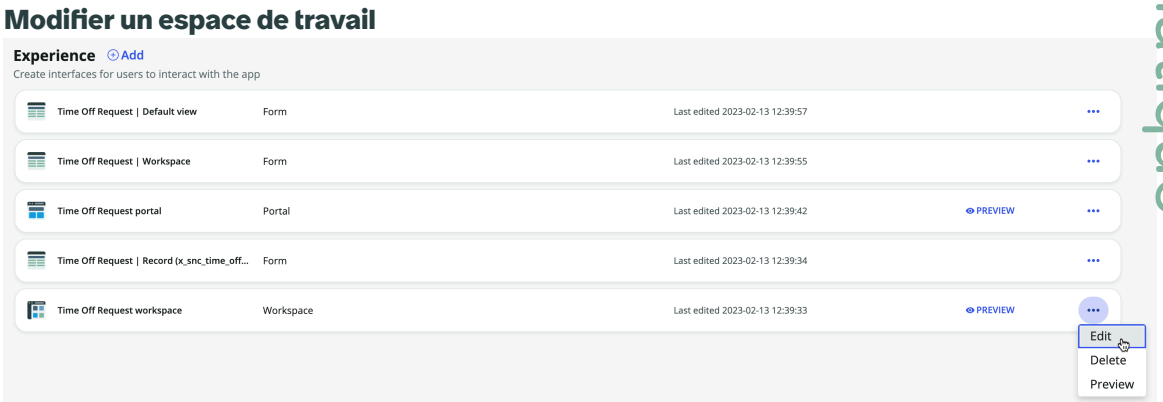
Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur délégué (**tous les types de fichiers**). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône d'actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.

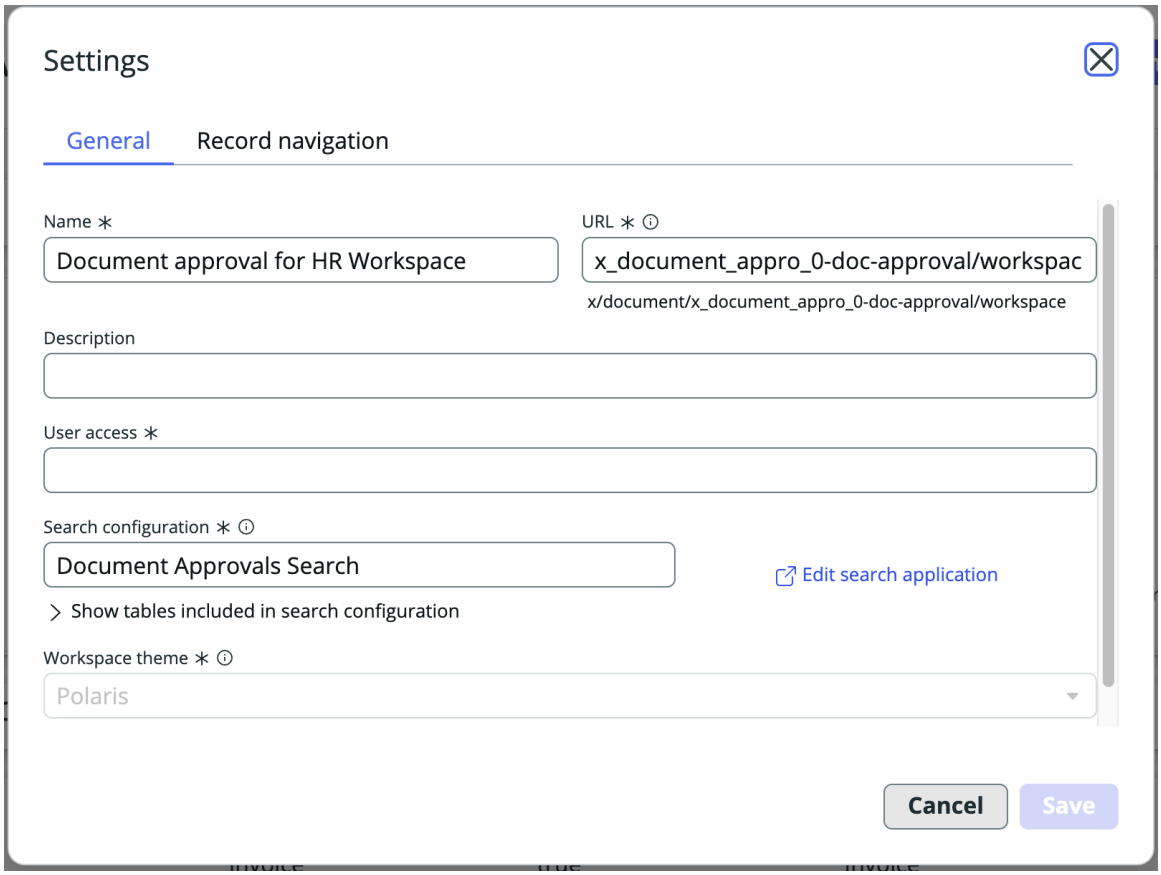
   Modifier un espace de travail

   L'espace de travail apparaît dans Workspace Builder.
4. Affichez le formulaire Paramètres en sélectionnant **Paramètres de l'espace de travail** dans l'en-tête Workspace Builder .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Dans l'onglet **Général** du formulaire, spécifiez ou modifiez les paramètres de base de l'espace de travail en remplissant les champs modifiables.

Remarque :
Certains paramètres sont spécifiés lors de l'ajout d'un espace de travail et ne peuvent pas être modifiés.

Paramètres généraux de l'espace de travail

Champ	Description
Nom	Nom de l'espace de travail, visible par les utilisateurs.
URL	URL relative à l'espace de travail. Le chemin d'accès est créé automatiquement en fonction du nom de votre espace de travail et est précédé de l'URL de votre instance. Toutefois, vous pouvez personnaliser le chemin d'accès dans ce champ.
Description	Brève description du but de l'espace de travail.
Accès de l'utilisateur	Personnes et groupes pouvant accéder à l'espace de travail. Pour accorder un accès illimité à l'espace de travail, laissez ce champ vide.
Configuration de recherche	Source d'informations lorsque les utilisateurs effectuent une recherche dans l'espace de travail. Vous pouvez réutiliser une configuration de recherche existante en sélectionnant le profil dans le menu. Sélectionnez le lien **Modifier l'application**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de recherche pour apporter des modifications de configuration avancées supplémentaires. Si vous sélectionnez un Recherche IA profil, les fonctionnalités suivantes sont disponibles : ○ Sélection de plusieurs valeurs de facette simultanément, que vous pouvez appliquer à l'aide du créateur de condition. ○ Possibilité d'afficher les documents parents avec des pièces jointes liées, que vous pouvez télécharger. ○ Mode sombre. **Remarque :** Recherche IA doit être activé pour que votre instance puisse sélectionner un Recherche IA profil. Pour plus d'informations, consultez AI Search .
Afficher les tables incluses dans la configuration de Search	Option qui affiche une ou plusieurs tables que l'espace de travail recherche en tant que sources.
Thème de l'espace de travail	Thème pour définir le style visuel de l'espace de travail, que vous pouvez sélectionner uniquement si Polaris n'est pas activé pour l'instance. Les thèmes sont récupérés à partir de la table Thèmes UX [**sys_ux_theme**].

Trouble?
Ajoutez un seul rôle **d'accès utilisateur** à la fois. Pour plus d'informations, consultez cet article de la base de connaissances.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Spécifiez le type d'enregistrements que les utilisateurs peuvent créer en sélectionnant l'onglet de **navigation Enregistrement** du formulaire, puis en remplissant les champs.

Paramètres de l'espace de travail de navigation de l'enregistrement

Champ	Définition
Type de navigation	Comment les utilisateurs interagissent avec l'espace de travail ou y naviguent. **La navigation par onglets** crée des onglets distincts pour chaque page, ce qui permet aux utilisateurs de travailler sur plusieurs enregistrements à la fois. Choisissez des onglets si vous prévoyez que les utilisateurs doivent passer rapidement d'un enregistrement à l'autre. Les onglets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	permettent également aux utilisateurs de créer des enregistrements directement à partir de la navigation. **Remarque :** Le type de navigation par défaut pour les espaces de travail intégrés AES est à onglets et ne peut pas être modifié une fois l'espace de travail créé. Vous devez créer l'espace de travail pour spécifier la navigation dans Générateur d'IU le fil d'Ariane. Vous ne pouvez pas modifier le type de navigation après la création de l'espace de travail.
Table	Table de données ajoutée lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement. La table que vous sélectionnez automatiquement comporte des listes associées. **Remarque :** Les tables spécifiées lors de la création de l'espace de travail s'affichent automatiquement. Sélectionnez **Ajouter une table** pour incorporer des tables supplémentaires dans l'espace de travail. Pour supprimer une table, sélectionnez son icône de suppression ( ). Aucun message de confirmation ne s'affiche, mais vous pouvez sélectionner **Annuler** pour annuler la suppression.
Étiquette	Bref libellé de l'option qui s'affiche lorsque les utilisateurs sélectionnent le menu Nouvel enregistrement. Spécifiez une étiquette qui indique aux utilisateurs à quoi sert l'enregistrement.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer la page d'accueil d'un espace de travail dans Workspace Builder

Modifiez la page d'accueil d'un espace de travail dans Studio du moteur de développement d'application (AES). Ajustez ce que les utilisateurs voient lorsqu'ils accèdent pour la première fois à l'espace de travail, qui est un tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur délégué (**tous les types de fichiers**). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez modifier les pages d'accueil des espaces de travail uniquement Workspace Builder pour les espaces de travail créés à Tokyo partir de maintenant. Vous pouvez modifier des espaces de travail plus anciens dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

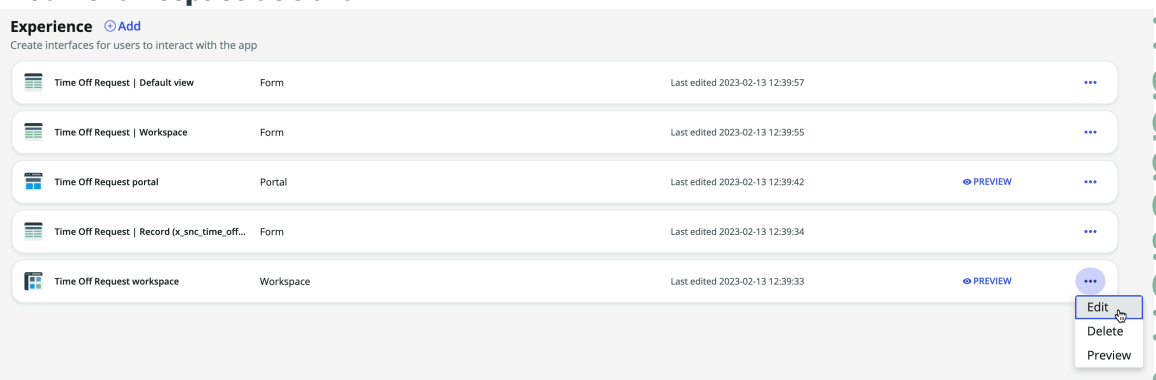
Remarque :
La page d'accueil est un élément essentiel de l'espace de travail et ne peut donc pas être masquée ou supprimée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône d'actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.

   Modifier un espace de travail

   La page d'accueil de l'espace de travail s'affiche dans Workspace Builder, où vous pouvez faire glisser des éléments et des composants pour concevoir la page.

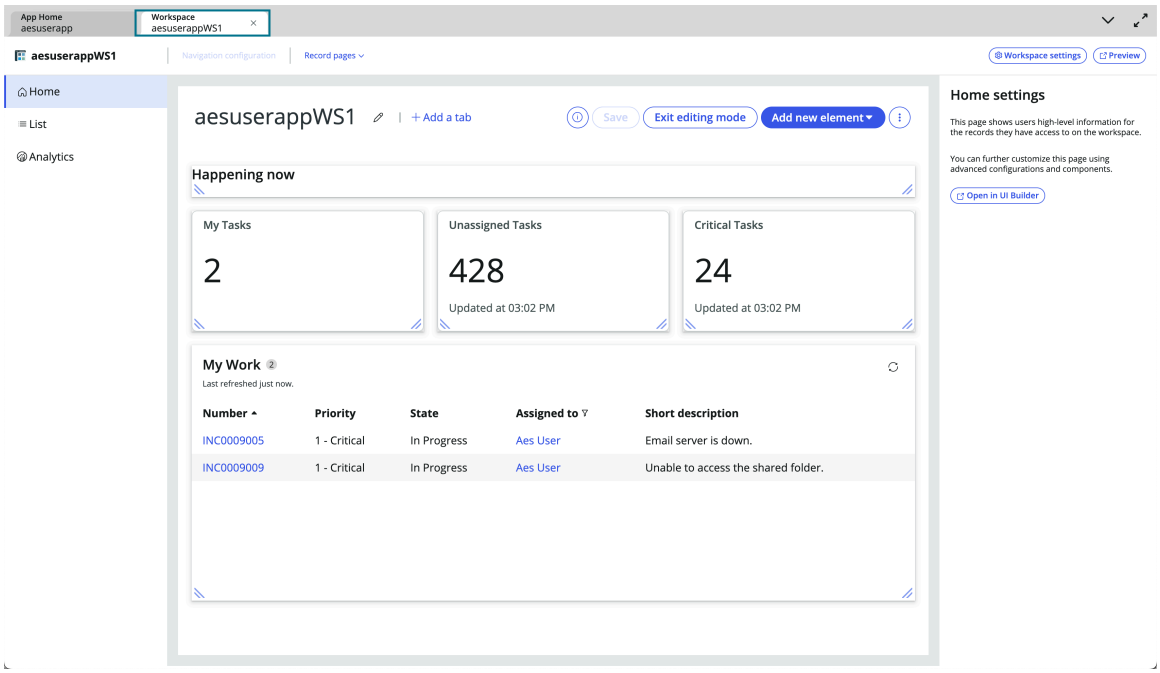
   Si vous avez créé l'espace de travail qui contient un tableau de bord technique, Workspace Builder il vous invite à **ouvrir dans le générateur d'IU** lorsque vous essayez de modifier l'espace de travail.

4. Ajoutez un élément à la page.
   Vous devez être dans l'onglet Configuration de la **navigation** de Workspace Builder. Si vous êtes déjà dans l'onglet Configuration de la **navigation** , vous ne pouvez pas le sélectionner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Accueil**.



b. Dans le canevas de la page d'accueil, sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**.

c. Dans la liste, sélectionnez l'élément ou le composant que vous souhaitez ajouter.

Par exemple, pour ajouter un graphique de données à partir de la table spécifiée, sélectionnez **Visualisation des données** et choisissez une **nouvelle visualisation de données** ou une **visualisation de données enregistrée**.

Vous pouvez ajouter les éléments suivants à la page d'accueil dans Workspace Builder.

Éléments de la page d'accueil

Élément	Description	En savoir plus
Visualisation des données	Représentation graphique et visuelle des données de l'instance actuelle. Vous pouvez créer une visualisation de données ou réutiliser une visualisation de données existante en la choisissant dans le modal Sélectionner une visualisation à partir de la bibliothèque et en sélectionnant **Ajouter au tableau de bord**. En plus des visualisations de données, vous pouvez sélectionner l'élément **Bibliothèque** pour ajouter une visualisation de	▪ Data visualizations in Platform Analytics ▪ Create a single score data visualization in the Visualization Designer or on a dashboard ▪ Liste des composants de visualisation des données du site développeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description	En savoir plus
	données déjà enregistrée à la page d'accueil.	
Filtre	Affinez les visualisations sur un tableau de bord en fonction de critères spécifiés. Les filtres peuvent s'appliquer à la fois aux tables et aux indicateurs.	▪ Filters in Platform Analytics ▪ Liste des composants du filtre de site développeur
En-tête	Titre ou texte pour le haut de la page ou de la section d'accueil.	▪ ▪ Liste des composants d'en-tête du site développeur
Image	Images statiques ou animées ou images pour l'espace de travail.	▪ ▪ Liste des composants d'image du site développeur
Liste : simple	Données de table que vous pouvez personnaliser pour l'audience du tableau de bord.	▪ Simple List widget ou Liste - Utilisation simple - Site développeur ▪ Liste des sites développeur : liste simple des composants

Le contient des détails sur les éléments de la page d'accueil Workspace Builder composants pour les pages d'accueil . Pour plus d'informations, consultez Platform Analytics dashboard overview.

Si vous souhaitez inclure des éléments supplémentaires qui ne sont pas disponibles dans le menu **Ajouter un nouvel élément** , vous devez modifier l'espace de travail dans Générateur d'IU. Pour obtenir la liste complète des éléments que vous pouvez ajouter dans Générateur d'IU, consultez la documentation des composants sur le ServiceNow.

L'élément apparaît sur le tableau de bord, où vous pouvez effectuer des modifications.

d. Faites glisser l'élément pour le déplacer ou le redimensionner.

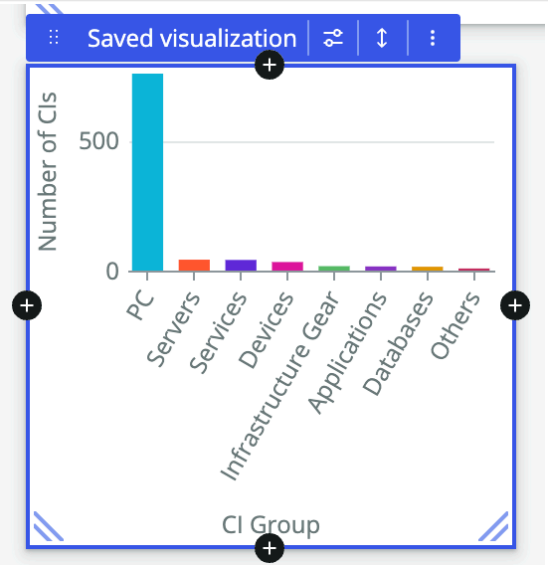
e. Dans l'en-tête du canevas, sélectionnez **Enregistrer**.

5. **Facultatif :** Si nécessaire, apportez des modifications supplémentaires à un élément.

Option	Description
Modifier un élément	**a.** Sélectionnez l'élément que vous souhaitez modifier, comme une visualisation de données. (Optional) Un en-tête s'affiche avec le nom du type d'élément.

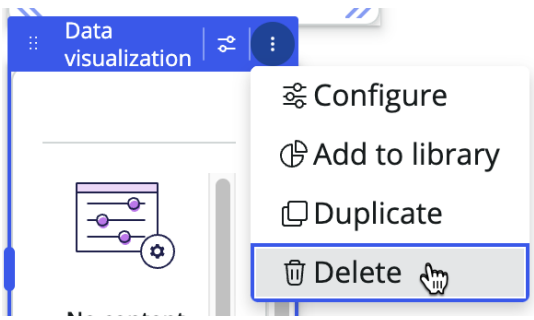
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	 **b.** Sélectionnez l'icône des paramètres ( ) dans l'en-tête de l'élément pour ouvrir le panneau de configuration dans le canevas. **Remarque :** Vous pouvez également sélectionner l'icône du menu contextuel ( ) et sélectionner **Configurer** pour modifier l'élément. **c.** Modifiez la configuration de l'élément dans le panneau de configuration selon vos besoins. (Optional) Par exemple, si vous modifiez une visualisation de données, vous devez spécifier la table source. Pour plus d'informations sur la modification des composants, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants. **d.** Dans l'en-tête du canevas, sélectionnez **Enregistrer**.
Copier un élément à réutiliser sur la page d'accueil	Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ) et sélectionnez **Dupliquer** pour copier l'élément. Vous pouvez ensuite apporter des modifications supplémentaires à l'élément copié.
Ajouter un élément à la bibliothèque en vue de sa réutilisation	Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ) et sélectionnez **Ajouter à la bibliothèque** pour inclure l'élément dans votre bibliothèque afin de le réutiliser sur d'autres tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

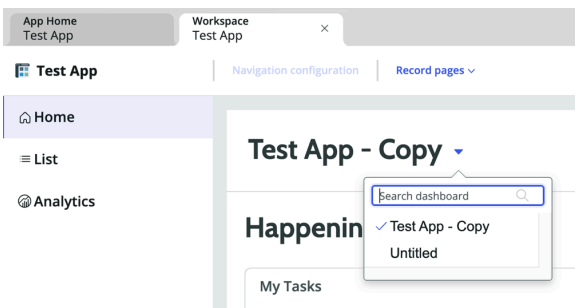
Option	Description
Supprimer un élément du tableau de bord de l'espace de travail	**a.** Sélectionnez l'élément que vous souhaitez supprimer. (Optional) Un en-tête s'affiche avec le nom du type d'élément. **b.** Dans l'en-tête, sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ) et sélectionnez **Supprimer**.  **Remarque :** Il n'y a pas de message de confirmation. L'élément disparaît du tableau de bord.

6. Facultatif : Si nécessaire, effectuez tous les changements de configuration supplémentaires dans le tableau de bord.

Option	Description
Configurer la mise en page du tableau de bord	Sélectionnez un élément entier et faites-le glisser pour le déplacer dans la mise en page du tableau de bord. (Optional) Redimensionnez un élément en sélectionnant et en faisant glisser le guidon ( ) dans les coins inférieurs de l'élément.
Dupliquer le tableau de bord	Pour effectuer une copie du tableau de bord :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	○ Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord ( ) ○ Sélectionnez **Dupliquer**. ○ Entrez le **nouveau nom** et la **description** du tableau de bord copié sur le modal. ○ Sélectionnez **Dupliquer**. Accédez au tableau de bord dupliqué en quittant le mode d'édition et en sélectionnant le nouveau tableau de bord dans le menu déroulant Nom du tableau de bord. 
Ajouter des onglets à l'espace de travail et les modifier au besoin	**a.** Ajoutez un onglet à la page d'accueil en sélectionnant **Ajouter un onglet**. Lorsque vous ajoutez votre premier onglet au tableau de bord de la page d'accueil, une nouvelle partie de la mise en page apparaît sous le titre. Les éléments que vous ajoutez à l'onglet sont visibles, quel que soit l'onglet dans lequel se trouve l'utilisateur. Un onglet intitulé **sans titre** est ajouté à côté de tous les onglets existants. **b.** Renommez un onglet en sélectionnant le nom de l'onglet, en sélectionnant l'icône de modification (icône), en saisissant le nouveau nom, puis en appuyant sur **Entrée**. **c.** Réorganisez un onglet en le sélectionnant et en le faisant glisser vers sa nouvelle position. **d.** Supprimez un onglet en sélectionnant son icône de suppression ( ), puis en sélectionnant **Supprimer**. **Remarque :** Aucun message de confirmation ne s'affiche. L'onglet disparaît du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Prévisualiser un espace de travail et effectuer des modifications en ligne	Apportez des modifications de base à un espace de travail lors de son aperçu à l'aide de l'éditeur en ligne. **a.** Dans l'en-tête Workspace Builder , sélectionnez **Aperçu**. **b.** Dans l'aperçu qui s'affiche dans un nouvel onglet du navigateur, sélectionnez **Modifier**. **c.** Ajustez les éléments et les widgets de la page d'accueil en les redimensionnant, en les réorganisant ou en les reconconfigurant. Pour plus d'informations, consultez Edit Platform Analytics dashboards . **d.** Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** pour ajouter des éléments à la page d'accueil de votre espace de travail. **e.** Sélectionnez **Quitter le mode d'édition** pour arrêter la modification dans l'éditeur en ligne.
Ouvrir une version imprimable du tableau de bord	Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord ( ) et sélectionnez **Imprimable** pour afficher la page d'accueil de l'espace de travail dans un format adapté à l'impression.
Ajouter un signet à Analytics Center	Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord ( ) et sélectionnez **Ajouter aux signets** pour inclure un signet pour l'espace de travail dans la section Signets Analytics Center .
Effectuer des configurations supplémentaires ou plus avancées de la page d'accueil	Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Ouvrir dans le générateur d'IU**.
Supprimer le tableau de bord	Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord ( ) et sélectionnez **Supprimer**. Vous devez sélectionner **à nouveau Supprimer** pour vous conformer. **Remarque :** Les espaces de travail doivent avoir au moins une page d'accueil de tableau de bord.

7. Partagez le tableau de bord.

a. Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord ( ) et sélectionnez **Partager**.

b. Renseignez les champs de la fenêtre modale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Partager des options de tableau de bord

Option	Description
Accorder l'accès à	Utilisateurs et groupes pouvant accéder au tableau de bord.
Autoriser les destinataires à ajouter, modifier ou supprimer des autorisations de partage associées à ce tableau de bord	Option qui permet aux utilisateurs et aux groupes avec lesquels vous partagez le tableau de bord d'ajouter, de modifier et de supprimer les droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle.
Ajouter en tant que visionneuse / Ajouter en tant qu'éditeur	Option permettant de spécifier un accès en lecture seule ou en écriture pour le tableau de bord.
Gérer l'accès	Rôles pouvant accéder au tableau de bord. Recherchez et sélectionnez un rôle dans la zone de recherche. Pour chaque rôle avec accès, sélectionnez le niveau d'accès : ▪ **Peut modifier** ▪ **Peut afficher** ▪ **Peut partager**
Copier le lien avec le filtre	Bouton qui copie l'URL du tableau de bord pour les utilisateurs et rôles spécifiés avec les filtres actuellement appliqués.
Copier le lien	Bouton qui copie l'URL du tableau de bord pour les utilisateurs et rôles spécifiés sans aucun filtre.

c. Sélectionnez **Confirmer**.

8. Dans l'en-tête Workspace Builder , sélectionnez **Enregistrer**.

Workspace Builder composants pour les pages d'accueil

Plusieurs Générateur d'IU composants sont disponibles en tant qu'éléments pour créer des pages d'accueil et des panneaux latéraux contextuels dans Workspace Builder. Workspace Builder vous aide à créer rapidement des espaces de travail dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Pour plus de détails sur tous les éléments et composants, consultez la section ServiceNow® Site développeur.

Composants de visualisation des données

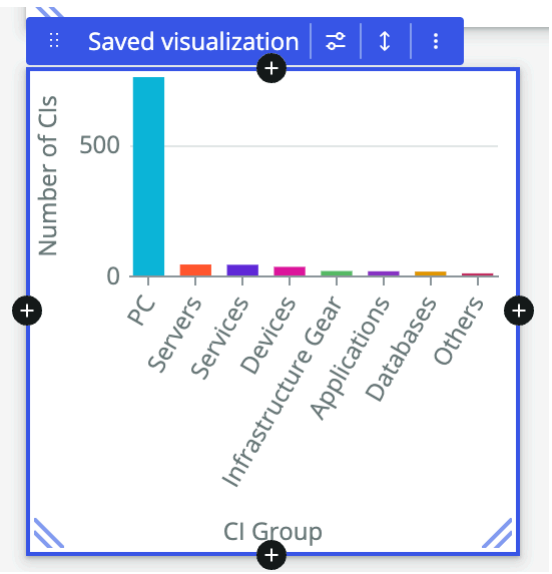
Le composant de visualisation des données est un conteneur pour les types de graphiques disponibles à utiliser dans les Workspace Builder pages d'accueil. Sélectionnez le type de graphique pour afficher les données de différentes façons en fonction de votre application. Vous pouvez créer une visualisation de données ou réutiliser une visualisation de données existante en la choisissant dans le modal Sélectionner une visualisation à partir de la bibliothèque et en sélectionnant **Ajouter au tableau de bord**.

Pour plus d'informations sur les composants de visualisation des données, consultez les rubriques et sources suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Data visualizations in Platform Analytics
- Create a single score data visualization in the Visualization Designer or on a dashboard
- Liste des composants de visualisation des données du site développeur



Filtrer les composants

Les filtres vous permettent de filtrer les visualisations de données sans modifier les visualisations. Ajoutez un élément de filtre lorsque vous travaillez avec la page d'accueil dans le canevas. Sélectionnez ensuite une table, un champ et d'autres propriétés pour configurer le filtre. Lorsqu'un utilisateur sélectionne une ou plusieurs valeurs du champ, le filtre s'applique aux visualisations de données qui sont basées sur la même source de données.

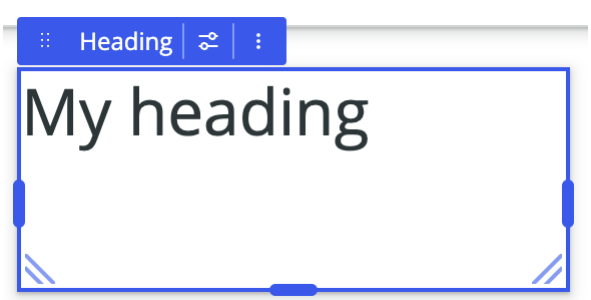
Pour plus d'informations sur l'utilisation de composants de filtres pour créer un espace de travail, consultez les rubriques et sources suivantes :

- Filtres Next Experience
- Liste des composants du filtre de site développeur

Composants d'en-tête

Les composants d'en-tête sont disponibles dans les pages d'accueil des espaces de travail. Ajoutez un titre à votre page de destination à l'aide d'un composant d'en-tête.

L'image suivante affiche un en-tête « Mon en-tête ».



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

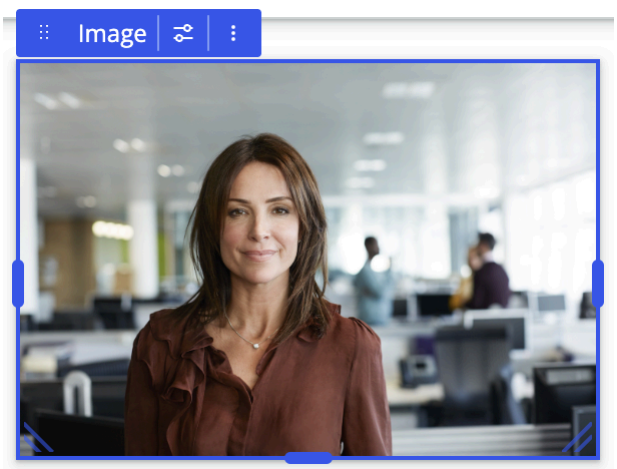
Pour plus d’informations sur les composants d’en-tête, consultez les rubriques et sources suivantes :

- Vue d’ensemble de l’en-tête sur le site développeur
-

Composants d’image

Ajoutez des images à votre page de destination avec un composant d’image.

Lorsque vous faites glisser l’icône du composant d’image ( ) dans le volet d’aperçu, une image de stock que vous pouvez modifier et redimensionner apparaît. Vous pouvez modifier l’image de stock en fournissant l’URL de votre image.



Pour en savoir plus sur les composants d’image, reportez-vous à la section .

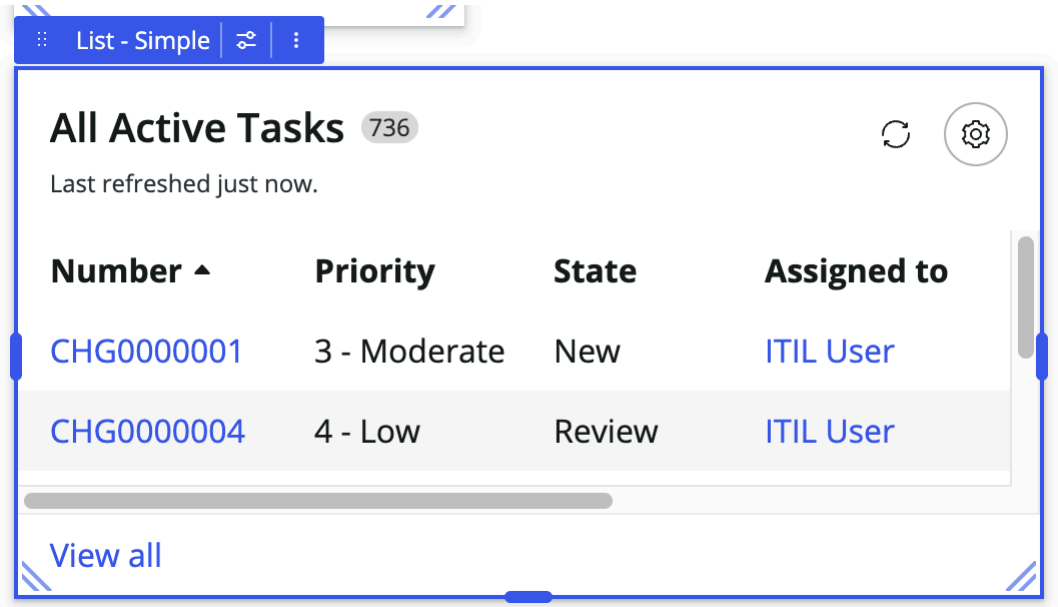
Composants de liste

Utilisez un composant de liste pour ajouter des listes à votre page de destination.

Lorsque vous faites glisser l’icône du composant de liste ( ) dans le volet d’aperçu, un exemple de liste s’affiche.

Traduction automatique

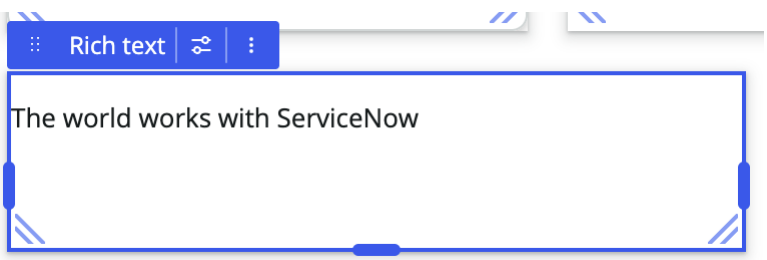
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus sur les composants de liste, reportez-vous à .

Composants de texte enrichi

Ajoutez du texte à votre page de destination à l'aide d'un composant de texte enrichi pour expliquer certaines parties de votre page de destination, par exemple « Attaquez-vous d'abord à ces incidents de priorité 1 ».



Pour en savoir plus sur les composants de texte enrichi, reportez-vous à .

Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Workspace Builder

Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Studio du moteur de développement d'application (AES). Utilisez des conteneurs et des composants pour guider un utilisateur tout au long d'une expérience. Chaque page d'enregistrement est liée à une seule table de données.

Avant de commencer
Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur délégué (**tous les types de fichiers**). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les composants sont les éléments constitutifs de votre page. Ajoutez des composants à votre page pour créer ou personnaliser votre expérience d'espace de travail. Par exemple, ajoutez un composant de bouton à votre page qui permet aux utilisateurs d'envoyer des demandes.

Un conteneur est un type de composant qui peut contenir d'autres composants. Des propriétés de mise en page sont appliquées aux conteneurs. Modifiez la mise en page et le style visuel pour faire de la page d'enregistrement une expérience unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
À partir des espaces de travail créés après la AES version Workspace UI Template v22.0.3, vous pouvez utiliser les pages d'enregistrement dans Workspace Builder. Pour les espaces de travail plus anciens, vous devez modifier les pages d'enregistrement dans Générateur d'IU.

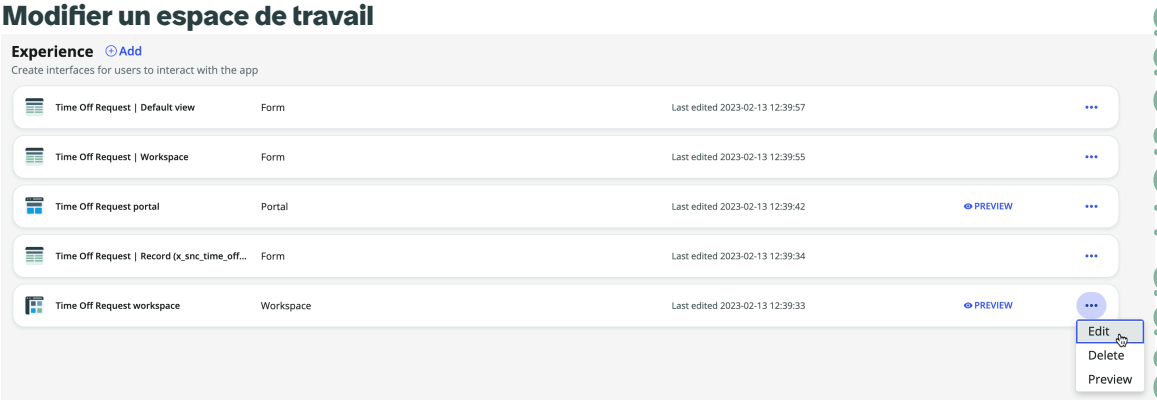
Si vous ne voyez pas la page d'enregistrement d'une table que vous avez configurée pour l'espace de travail, consultez cet article de la base de connaissances pour plus d'informations.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône d'actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.

   Modifier un espace de travail

   L'espace de travail apparaît dans Workspace Builder.
4. Créez une page d'enregistrement.
   AES génère automatiquement des pages d'enregistrement pour les tables que vous avez sélectionnées lors de la création de l'espace de travail.

   a. Dans l'en-tête Workspace Builder , à partir du menu Pages d'enregistrement, sélectionnez **Créer**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Paramètres de la page d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom bref qui identifie le but de la page d'enregistrement.
Table	Table à laquelle la page d'enregistrement est liée et mise à jour. Les règles suivantes s'appliquent : ▪ Si vous utilisez une table que vous ou un membre de votre organisation avez créée, la table doit contenir au moins

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

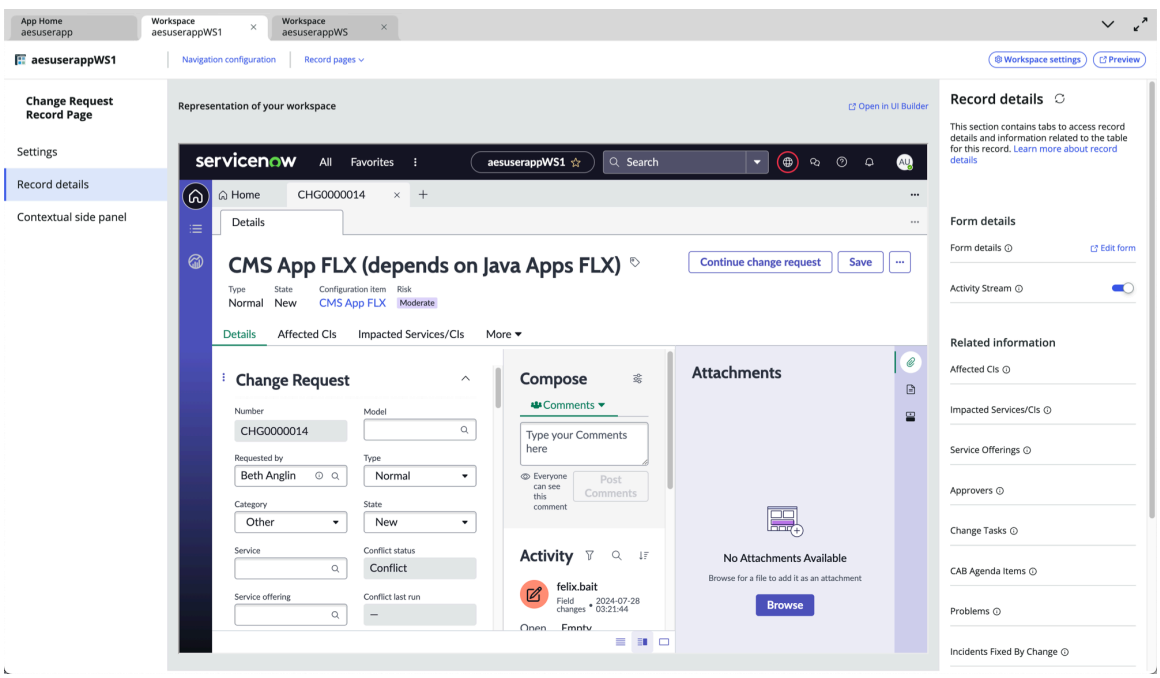
Champ	Description
	un nouveau champ ou une nouvelle colonne. Sinon, la vue de formulaire et l'enregistrement de la table ne peuvent pas être créés. ▪ Vous ne pouvez lier chaque table qu'à une seule page d'enregistrement. Vous pouvez sélectionner deux sections : les tables déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.

c. Sélectionnez **Créer**.

La page est créée et apparaît dans le panneau d'aperçu. Vous pouvez sélectionner la page à partir du menu de la page d'enregistrement.

5. Modifiez les détails de l'enregistrement pour la page d'enregistrement.

a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Détails de l'enregistrement**.



b. Dans la section Détails du formulaire du panneau de configuration qui s'affiche, remplissez le formulaire.

Détails du formulaire pour la page d'enregistrement

Champ	Description
Détails du formulaire	Lien pour modifier le formulaire dans un Créateur de tables onglet au sein de AES. AES Ouvre automatiquement le générateur de formulaires dans la vue sélectionnée du Créateur de tables formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Une fois que vous avez quitté la page d'enregistrement dans l'onglet Créateur de tables , une boîte de dialogue vous invite à **recharger cette page**. Pour plus d'informations sur la modification des formulaires d'une page d'enregistrement, reportez-vous à Formulaires dans Créateur de tables.
Flux d'activité	Option permettant d'activer pour la page d'enregistrement Flux d'activité . La Flux d'activité permet aux utilisateurs de votre espace de travail de communiquer avec les demandeurs et de prendre des notes internes sur le travail effectué sur un enregistrement. Pour en savoir plus sur Flux d'activité, consultez Activity streams .

6. Configurez les informations connexes dans la section Informations connexes du panneau de configuration pour la page d'enregistrement.
   Les informations connexes comprennent les tables liées à l'enregistrement, qui apparaissent sous forme d'onglets, tels que Incidents enfants. Pour en savoir plus sur la configuration des informations connexes, reportez-vous à Related lists.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas créer de table pour les informations connexes dans une page d'enregistrement. La table doit exister dans Now Platform.

   a. Si aucune liste connexe n'existe encore, ajoutez une nouvelle liste connexe en sélectionnant **Ajouter des onglets** dans la section Informations connexes.
   Si des listes connexes existent pour la page d'enregistrement, sélectionnez le lien **Gérer les informations connexes** dans le panneau de configuration.

   b. Sous la forme qui s'affiche dans un nouvel onglet dans AES, déplacez la liste connexe que vous souhaitez afficher sous forme d'onglet du panneau **Disponible** vers le panneau **Sélectionné** .

   c. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les listes sélectionnées dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'elles apparaissent.

   d. Sélectionnez **Enregistrer** et revenez à l'onglet Workspace Builder dans AES.

   e. Affichez les modifications que vous avez apportées en **sélectionnant Recharger cette page** dans la boîte de dialogue qui s'affiche.

   Chaque composant d'informations connexes possède une icône d'informations (ⓘ) qui, lorsqu'elle est sélectionnée, affiche sa table connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Fournissez aux prestataires une visibilité sur les workflows inter-métiers et sur les tâches activables utilisées pour exécuter ces workflows en spécifiant le playbook.
   Pour plus d'informations sur les playbooks, reportez-vous à About Playbook Experience.

   Remarque :
   Le module d'extension Expérience de playbook doit être installé. Si vous avez utilisé un modèle pour créer l'application, vous ne pouvez pas ajouter de playbook à la page d'enregistrement. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un playbook pour les espaces de travail créés à partir de modèles, consultez cet article de la base de connaissances.

   a. Dans la section Playbook du panneau de configuration, sélectionnez **Ajouter un playbook**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

   Détails du playbook

Champ	Description
Nom de l'onglet	Étiquette de l'onglet d'enregistrement qui contient le playbookfichier .
Expérience Playbook	Existant playbook à ajouter à l'enregistrement. **Remarque :** Vous pouvez choisir uniquement parmi les playbooks disponibles pour la table.

   c. Sélectionnez **Ajouter**.

   d. Mettez à jour le playbook en sélectionnant l'icône des paramètres ( ), en effectuant la modification, puis en sélectionnant **Mettre à jour**.

   Remarque :
   Si vous souhaitez apporter des modifications supplémentaires au playbook, vous devez ouvrir et modifier le playbook fichier .Playbooks

   e. Supprimez un playbook de l'espace de travail en sélectionnant son icône de suppression ( ) et en sélectionnant **Supprimer** dans la boîte de dialogue de confirmation.

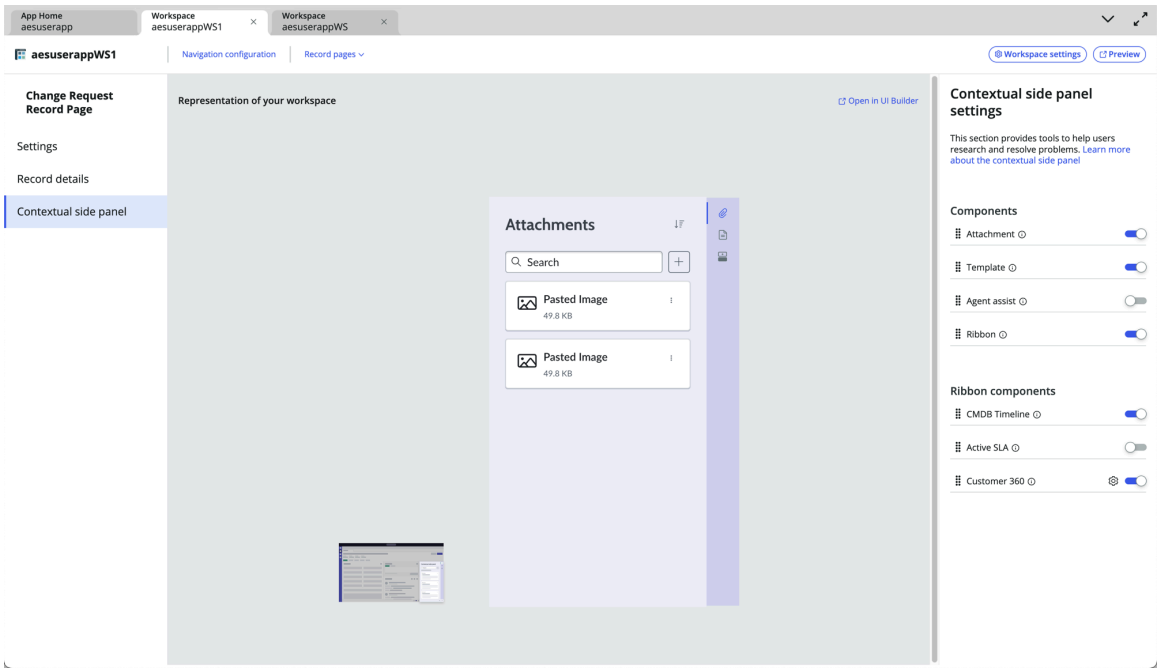
8. Configurez le panneau latéral contextuel de la page d'enregistrement, qui contient les icônes des outils qui apparaissent sur le côté droit de la page.
   Le panneau latéral contextuel contient des icônes qui permettent aux agents de rechercher et de résoudre les problèmes à l'aide de divers Now Platform outils. Si votre organisation a créé des composants personnalisés de l'onglet droit dans Générateur d'IU, vous pouvez également les ajouter. Pour plus d'informations, consultez .

   Remarque :
   Si vous avez utilisé un modèle pour créer l'application, vous ne pouvez pas ajouter de panneau latéral contextuel à la page d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le panneau de navigation de la page d'enregistrement, sélectionnez **Panneau latéral contextuel**.



b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez le commutateur de basculement pour chaque composant et composant de ruban que vous souhaitez afficher sur la page d'enregistrement.
Par exemple, vous pouvez inclure Assistant d'agent des pièces jointes pour l'enregistrement. Les pièces jointes et les modèles sont activés par défaut, mais vous pouvez les désactiver en désélectionnant leurs options de basculement.

Les composants suivants sont disponibles pour le panneau latéral contextuel dans Workspace Builder. Pour ajouter des composants personnalisés préexistants, modifiez l'espace de travail dans Générateur d'IU.

Composants du panneau latéral contextuel

Outil	Type	Description	En savoir plus
SLA actif	Composant de ruban	Affichez les accords de licence de service (SLA) actifs pour le ticket, y compris le temps restant, l'état du SLA et les violations.	Ruban SLA
Assistant d'agent	Composant	Affichez les résultats de recherche automatique qui montrent les solutions possibles pour les enregistrements ouverts par les agents.	Assistant d'agent
Pièce jointe	Composant	Ajoutez des pièces jointes à l'enregistrement, telles que des images et des PDF.	Attachments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outil	Type	Description	En savoir plus
Base de données de gestion des configurations (CMDB) Chronologie	Composant de ruban	Affichez un résumé chronologique des activités du ticket, y compris les changements d'état et les interactions entre l'agent et le demandeur (généralement le client). Le ruban affiche également le temps que le prestataire et le demandeur ont consacré au ticket.	Composant du ruban de chronologie
Client 360	Composant de ruban	Affichez les informations du client, telles que le nom du contact ou du consommateur, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.	Composant du ruban de Client 360
Ruban	Composant	Affichez le ruban du panneau latéral contextuel, qui contient des outils pour aider les agents à résoudre les problèmes. Des composants supplémentaires peuvent être ajoutés aux composants de ruban.	Viewing ribbon information in the contextual side panel
Modèle	Composant	Affichez des modèles qui aident à réduire le temps que les agents passent à répondre aux demandeurs en remplissant automatiquement les champs d'enregistrement.	

Les outils sélectionnés apparaissent dans le canevas d'aperçu de la page d'enregistrement.

c. Dans le panneau de configuration, faites glisser les composants pour les réorganiser.

d. **Facultatif :** Effectuez toute configuration supplémentaire pour les composants en sélectionnant l'icône des paramètres (⚙).
Par exemple, Client 360 exige que vous spécifiiez des paramètres supplémentaires avant que le composant ne fonctionne sur la page d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workspace Builder enregistre automatiquement les modifications dans le panneau latéral contextuel.

9. Effectuez tous les changements et configurations supplémentaires.

Option	Description
Mettre à jour le nom de la page d'enregistrement	**Remarque :** Vous ne pouvez pas modifier la table à laquelle une page d'enregistrement est liée après avoir créé la page. Pour modifier la table de la page d'enregistrement, vous devez créer une nouvelle page d'enregistrement distincte. **a.** Dans le menu Pages d'enregistrement, sélectionnez la page que vous souhaitez modifier. Un aperçu de la page d'enregistrement s'affiche. **b.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Paramètres**. **c.** Dans le panneau de configuration des paramètres de la page d'enregistrement qui s'affiche, saisissez le nouveau nom de la page. **d.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Aperçu de la page d'enregistrement dans un nouvel onglet de navigateur	Sélectionnez **Aperçu** dans l'en-tête Workspace Builder . La page d'enregistrement s'affiche dans l'espace de travail. Si aucune donnée n'existe pour la table, AES affiche une page dans laquelle vous pouvez ajouter des données à la table.
Supprimer une page d'enregistrement	**a.** Dans la liste Pages d'enregistrement, sélectionnez la page. **b.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Paramètres**. **c.** En bas du panneau de configuration, sélectionnez **Supprimer la page d'enregistrement**. **d.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.

Configurer des listes pour un espace de travail dans Workspace Builder

Créez des catégories de liste dans Studio du moteur de développement d'application (AES) pour ajouter des pages qui répertorient les enregistrements de table. Vous pouvez ajouter des conditions de filtre et modifier les colonnes pour créer des variantes dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur délégué (**tous les types de fichiers**). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

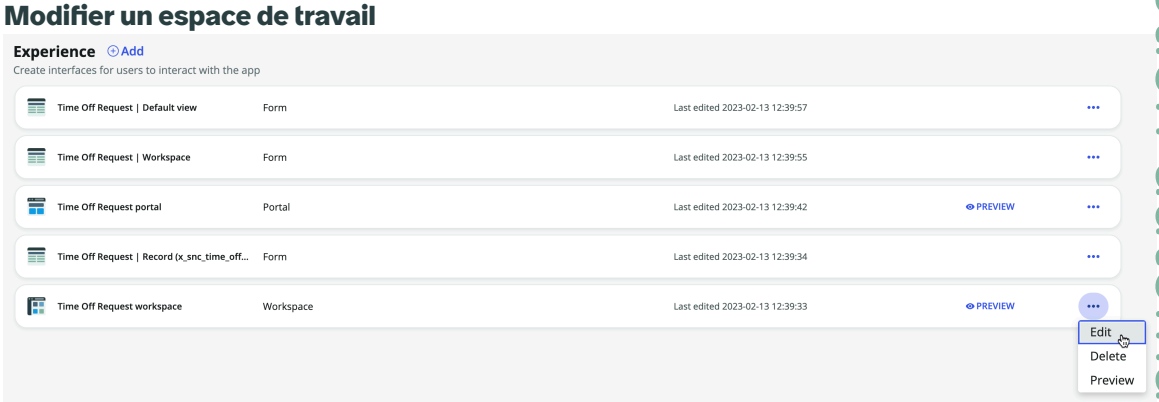
Remarque :
Si vous supprimez la page/l'itinéraire de liste, vous devez utiliser Générateur d'IU pour modifier l'espace de travail, et non Workspace Builder.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône d'actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.

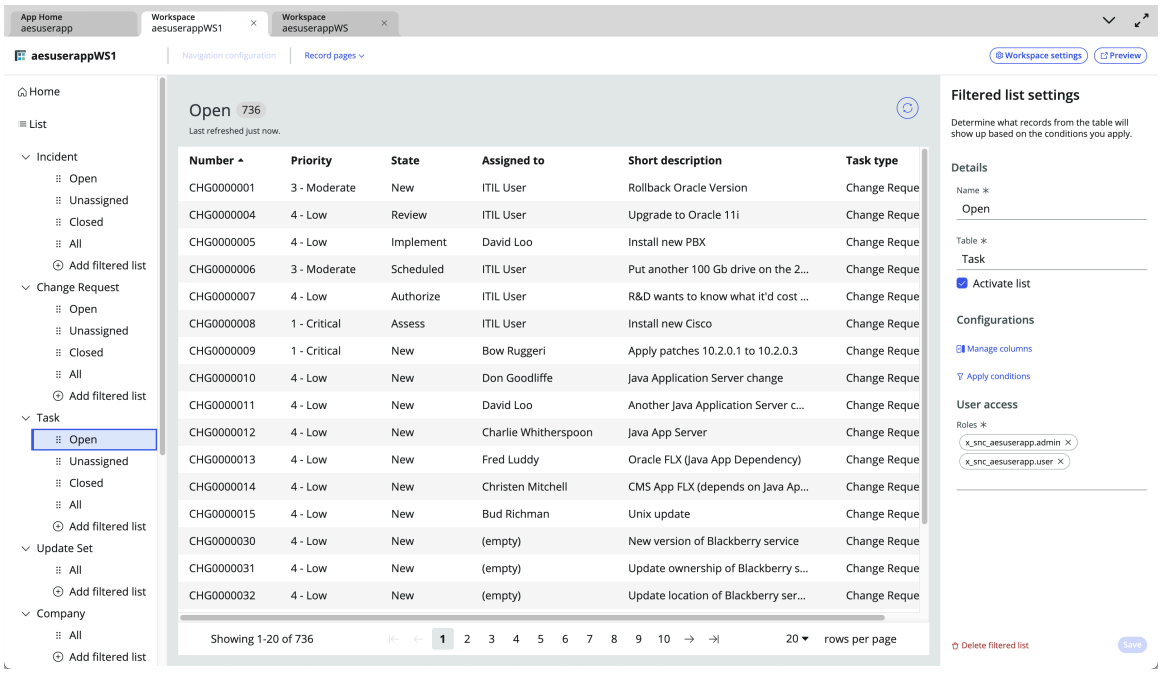
   Modifier un espace de travail

   L'espace de travail apparaît dans Workspace Builder.
4. Si elles ne sont pas déjà activées, activez les listes pour les activer pour l'espace de travail.
   Vous devez être dans l'onglet Configuration de la **navigation** de Workspace Builder. Si vous êtes déjà dans l'onglet Configuration de la **navigation** , vous ne pouvez pas le sélectionner.
   a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Liste**.
   b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'option **Activer la liste** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Ajoutez une catégorie de liste.

a. Dans le panneau de navigation Section de liste, sélectionnez **Ajouter une catégorie de liste**.
Si la table associée à l'espace de travail n'est pas une table de base, vous devez ajouter de nouvelles catégories de liste.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Paramètres de la catégorie de liste

Champ	Définition
Nom	Nom permettant d'identifier la catégorie de liste.
Description	Brève description du contenu de la catégorie de liste pour aider les développeurs à comprendre l'objectif. **Remarque :** Les utilisateurs de l'espace de travail ne voient pas la description.

c. Sélectionnez **Ajouter**.

6. **Facultatif :** Pour réorganiser l'affichage des catégories de liste de commandes, faites-les glisser vers une nouvelle position.

7. Ajoutez une liste filtrée à une catégorie de liste.
Par exemple, dans la catégorie de liste de la table Tâche, vous pouvez créer des listes filtrées distinctes pour les tâches ouvertes, non affectées et fermées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le panneau de navigation, développez la catégorie de liste pour laquelle vous souhaitez créer une liste filtrée.

b. Sélectionnez **Ajouter une liste filtrée**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Paramètres de la liste filtrée

Champ	Définition
Nom	Nom permettant d'identifier la liste filtrée.
Table	Table contenant le sous-ensemble d'enregistrements qui apparaissent dans la liste filtrée.Vous pouvez sélectionner deux sections : les tables déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.

d. Sélectionnez **Ajouter**.

Le canevas d'aperçu affiche le contenu de la liste filtrée.

8. Affinez la façon dont la liste filtrée affiche son contenu en ajoutant des conditions de filtre pour affiner les éléments affichés.
Vous pouvez ajouter des configurations supplémentaires à la liste filtrée.

a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez la liste filtrée que vous souhaitez modifier.

b. Dans le panneau de configuration, spécifiez les paramètres supplémentaires.

Plus de paramètres de liste filtrée

Champ	Définition
Activer la liste	Option permettant aux utilisateurs d'utiliser la liste filtrée.
Gérer les colonnes	Option permettant de sélectionner et d'organiser les colonnes qui apparaissent. Dans la boîte de dialogue Gérer les colonnes, déplacez les colonnes de **Colonnes disponibles** vers **Colonnes sélectionnées**, faites glisser pour réorganiser les colonnes, puis sélectionnez **Appliquer**. Vous pouvez sélectionner un champ d'une table connexe en effectuant une remontée pas à pas. Pour plus d'informations, consultez Dot-walking to data in related tables .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Ajouter une condition de filtre	Option permettant d'ajouter une condition de filtre à la liste. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, vous pouvez effectuer les opérations suivantes : ▪ Pour appliquer un filtre prédéfini, sélectionnez **Utiliser un filtre existant** et recherchez le filtre. ▪ Pour afficher les conditions existantes, développez la section **Vue d'ensemble du filtre** . ▪ Pour créer une condition de filtre, utilisez le créateur de condition. Pour plus d'informations sur les conditions de construction, reportez-vous à la section Condition builder . ▪ Pour modifier l'ordre de tri des résultats filtrés, développez la section **Trier par** et apportez des modifications. ▪ Pour enregistrer la condition de filtre que vous avez créée afin de la réutiliser, sélectionnez **Enregistrer le filtre**. Lorsque vous avez terminé de créer la condition de filtre, sélectionnez **Appliquer le filtre**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres pour les listes, reportez-vous à Filters .

c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Enregistrer**.

9. Effectuez toutes les actions supplémentaires de la liste.

Option	Description
Modifier une catégorie de liste	**a.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez la catégorie de liste. **b.** Dans le panneau de configuration, spécifiez ses **paramètres de catégorie de liste**. **c.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Pour modifier l'affichage de la liste filtrée, sélectionnez-la dans le panneau de navigation	**a.** Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Gérer les colonnes**. **b.** Dans le formulaire qui s'affiche, déplacez les colonnes de **Colonnes disponibles** vers **Colonnes sélectionnées**, faites glis–

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	ser pour réorganiser les colonnes, puis sélectionnez **OK**. **c.** Actualisez l'aperçu du canevas en sélectionnant l'icône d'actualisation ( ) dans l'en-tête du canevas.
Supprimer une catégorie de liste	**a.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez la catégorie de liste. **b.** Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Supprimer la catégorie de liste**. **c.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.
Supprimer une liste filtrée	**a.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez la liste filtrée. **b.** Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Supprimer la liste filtrée**. **c.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.

Configurer l'analyse d'un espace de travail dans Workspace Builder

Activez le Analytics Center pour un espace de travail dans Studio du moteur de développement d'application (AES). Permet Analytics Center aux utilisateurs de suivre et d'analyser les enregistrements et l'utilisation avec des tableaux de bord, des visualisations de données et des aperçus sur l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur délégué (**tous les types de fichiers**). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si Analytics Center la page/l'acheminement n'existe pas pour un espace de travail, Workspace Builder est toujours disponible, mais l'onglet Analytics Center n'apparaît pas dans l'espace de travail.

Le Analytics Center affiche toujours le contenu actualisé et actuel.

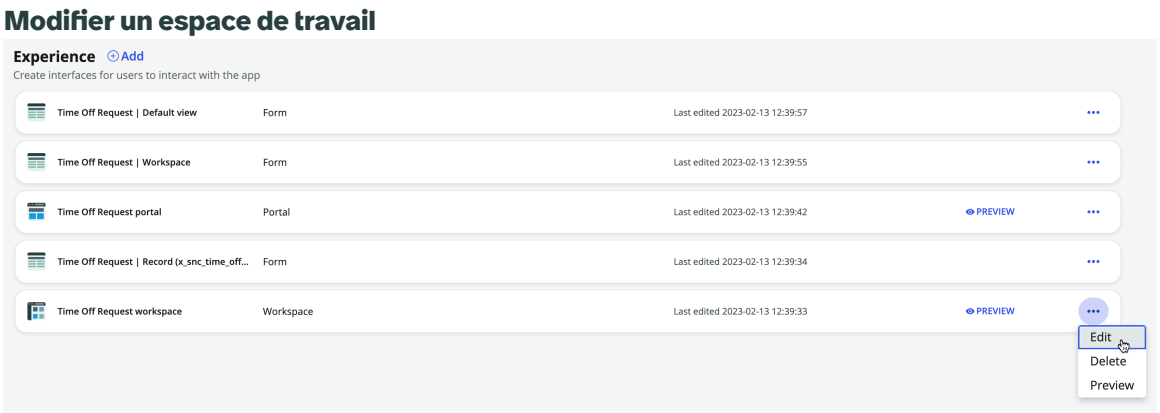
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône d'actions supplémentaires ( ), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.

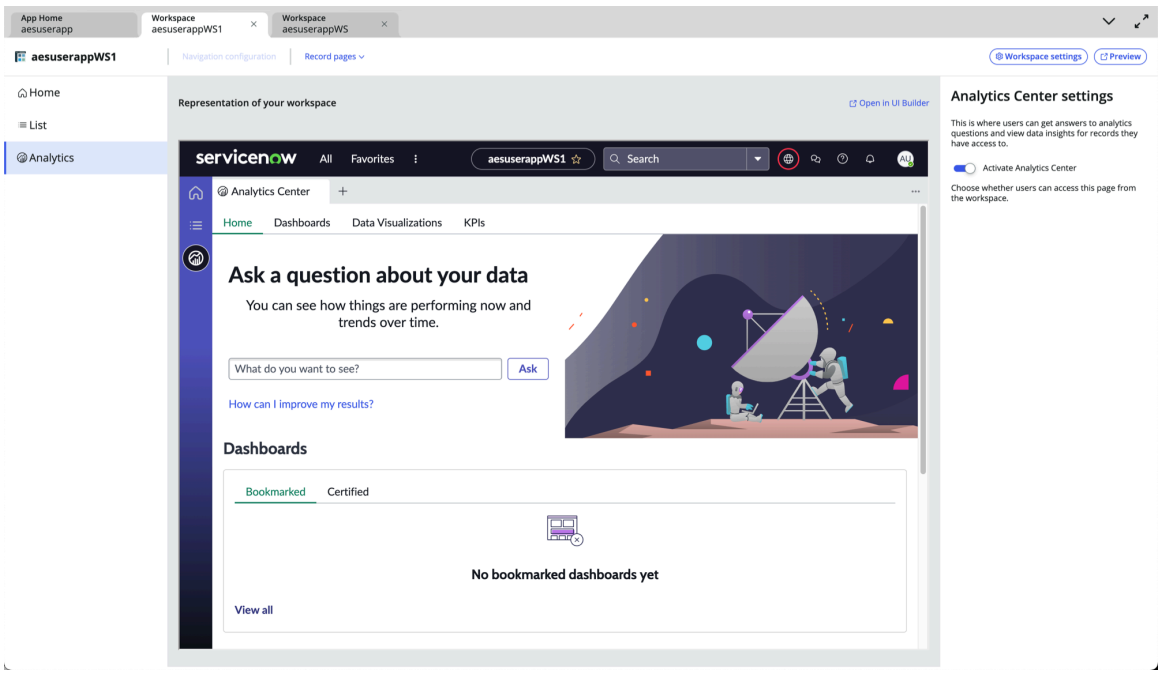
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L’espace de travail apparaît dans Workspace Builder.

4. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Analyse**.
   Vous devez être dans l’onglet Configuration de la **navigation** de Workspace Builder. Si vous êtes déjà dans l’onglet Configuration de la **navigation** , vous ne pouvez pas le sélectionner.
   Une maquette de s’affiche Analytics Center dans le panneau d’aperçu.



5. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l’option **Activer le centre d’analyse** .
6. Effectuez des mises à jour de configuration supplémentaires en Analytics Center sélectionnant le lien **Ouvrir dans le générateur d’IU** dans l’en-tête du canevas.

Résultats

Pour plus d’informations sur l’utilisation de , reportez-vous à la Analytics Centersection Platform Analytics dashboards.

Ajouter un portail

Créez un portail dans Studio du moteur de développement d'application (AES) pour fournir à vos utilisateurs un site où ils peuvent trouver des informations, créer des demandes et effectuer des tâches professionnelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez un portail, vous créez une version de base de celui-ci, que vous devez ensuite continuer à modifier avant Générateur d'IU qu'elle ne soit prête à être déployée.

Remarque :
Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, un portail peut déjà avoir été ajouté à votre application.

La plupart des entreprises implémentent un maximum de trois portails, qu'elles alimentent ensuite avec des catalogues.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Portail**, puis **Commencer**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

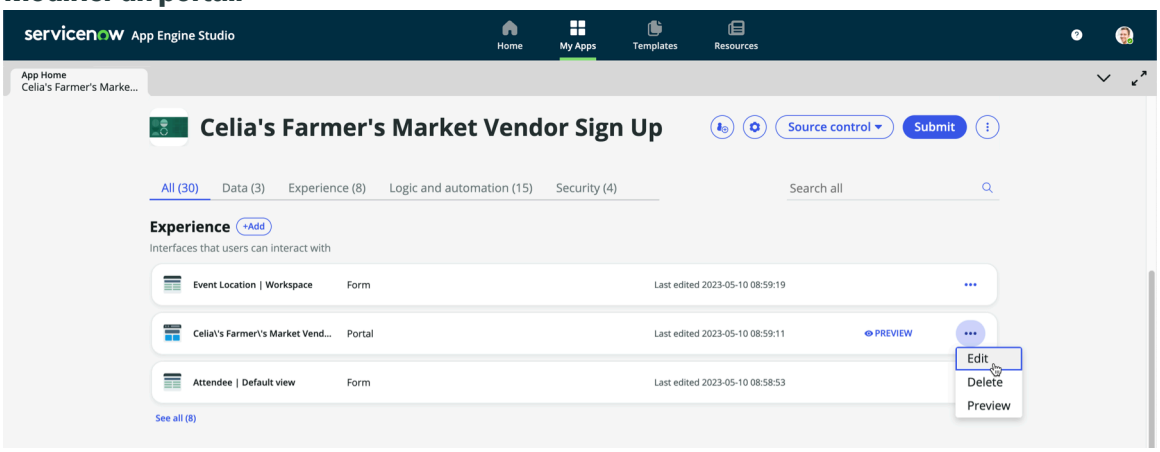
Champ	Description
Nom	Nom du portail. Par défaut, le portail porte le même nom que votre application. **Conseil :** Utilisez un nom qui identifie le portail de façon unique par rapport à d'autres expériences. Par exemple, Portail d'art Office.
Description	Description du portail.
URL	Adresse Web du portail. Par défaut, l'URL est basée sur le nom de l'application.
Rôles	Rôles d'utilisateur pour limiter qui peut accéder au portail. Pour utiliser un rôle personnalisé pour votre portail, vous devez d'abord en créer un dans **Sécurité** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter une sécurité d'application.

6. Sélectionnez **Continuer**, puis **Terminé**.
   Après avoir créé le portail dans AES, vous devez le modifier en Générateur d'IU ajoutant ou en configurant des composants sur chaque page.
7. En regard du portail que vous avez créé, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier un portail



8. Dans Générateur d'IU, modifiez le portail en ajoutant ou en configurant des composants sur chaque page. Vous pouvez également ajouter d'autres pages au portail, si nécessaire.

Remarque :
Les pages du portail par défaut sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées. Pour modifier le contenu de chaque page, créez une variante de page et modifiez-la.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur l'utilisation Générateur d'IU des portails pour la modification, reportez-vous à Générateur d'IU.

Exemples de portails que vous pouvez créer

Un portail est un site où les utilisateurs au sein de votre organisation peuvent trouver des informations, soumettre des demandes et effectuer des tâches professionnelles.

Le portail dans Studio du moteur de développement d'application lequel vous créez comprend plusieurs pages par défaut. Vous pouvez utiliser ces pages telles quelles ou les modifier en fonction de vos besoins professionnels.

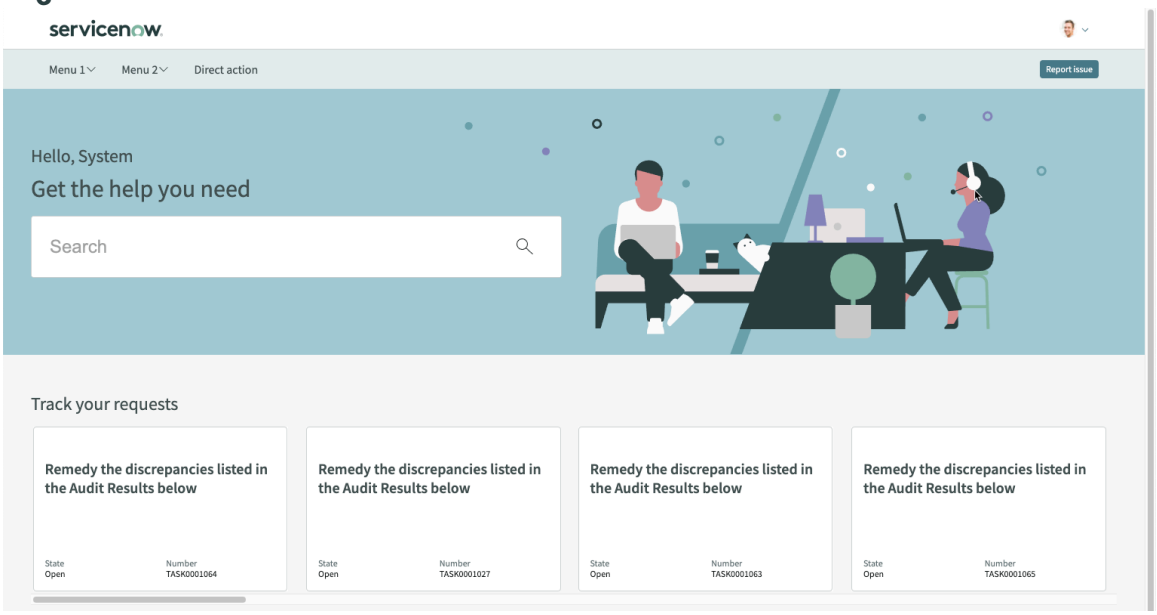
- Page de l'article
- Page d'élément de catalogue
- Page de destination.
- Connexion
- Réussite de commande
- Page d'enregistrement (demande)
- Page d'enregistrement (tâche)
- Page de recherche
- Page Paramètres
- Tâche approuvée
- Tâche rejetée

Remarque :
Contrairement à Portail de services, le portail que vous pouvez créer est construit sur Studio du moteur de développement d'application le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience. Pour modifier le portail, configurez des pages et des composants dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page d'accueil



Ajouter une expérience mobile

Ajoutez une expérience ou une interface mobile pour permettre aux utilisateurs d'accéder à votre application à partir d'une ServiceNow application Mobile native.

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application (AES) Rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez une expérience mobile, vous créez une version de base de l'application mobile, que vous devez ensuite continuer à Générateur d'application mobile modifier avant qu'elle ne soit prête à être déployée.

Utilisez cette fonction Générateur d'application mobile pour créer et gérer les écrans et les enregistrements qui constituent les workflows dans les applications Mobile que vous créez.AES Par exemple, vous pouvez ajouter une page Web ou une liste qui apparaît sous forme d'onglet sur une application téléphonique.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Expérience mobile**, puis **Premiers pas**.
5. Sélectionnez l'endroit où vous souhaitez ajouter l'expérience, puis sélectionnez **Continuer** :
   - Agent mobile
   - Now Mobile
6. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Ajouter une expérience

Champ	Description
Ajouter un icône	Icône qui reflète le mieux le contenu de l'écran.
Étiquette de l'expérience	Description de l'écran.
Rôles	Rôles ayant accès à l'écran. Vous pouvez spécifier plusieurs rôles, mais vous devez les sélectionner un par un dans la liste qui s'affiche lorsque vous commencez à saisir du texte dans le champ **Rôles** . **Remarque :** Si vous ne spécifiez pas de rôle, tous les utilisateurs auront accès à l'expérience mobile.
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de rendre l'expérience disponible hors ligne. **Remarque :** Les expériences hors ligne ne sont disponibles que dans les Agent mobile applications.

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sélectionnez le type d'écran à ajouter, puis sélectionnez **Continuer**.

Type d'options d'écran

Option	Description
Liste	Écran qui répertorie les informations récupérées à partir d'une table de données existante, que vous choisissez à l'étape suivante. **Remarque :** La création d'un écran de liste ajoute toutes les valeurs de la table de données à l'expérience mobile.
Page Web	Écran qui affiche une page Web existante, dont vous spécifiez l'URL à l'étape suivante.

9. Pour ajouter une page de liste à l'expérience mobile, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez la table qui apparaîtra sous forme de liste à l'écran.
   Une fois que vous avez sélectionné une table de données, une partie de son contenu apparaît sur la page.

   b. Pour rendre la table conditionnelle, sélectionnez **Définir les conditions pour cette table** et définissez les conditions qui doivent être remplies pour que les données apparaissent à l'aide du créateur de condition.

   Pour plus d'informations, consultez Condition builder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Continuer**.

d. Spécifiez les attributs des données extraites de la table, puis sélectionnez **Continuer**.

Identificateurs des données de table

Champ	Description
Ajouter un icône	Icône qui reflète les données de la table.
Étiquette de l'écran	Brève étiquette pour décrire l'écran de liste.

10. Pour ajouter une page Web à l'expérience mobile, procédez comme suit :

a. Spécifiez les attributs des données de la table, puis sélectionnez **Continuer**.

Identificateurs des données de table

Champ	Description
Ajouter un icône	Icône qui reflète la page Web.
Étiquette de l'écran	Brève étiquette pour décrire la page Web.
URL	URL absolue ou relative pour la page Web.

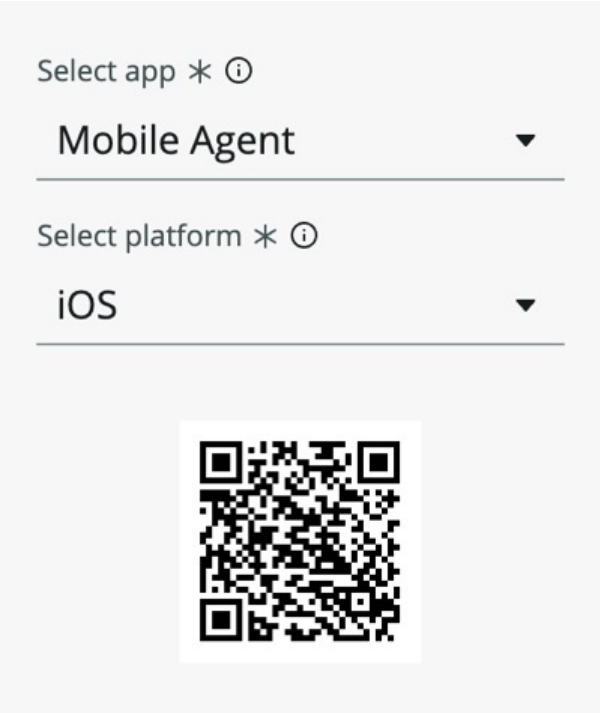
11. Selon que vous avez terminé ou non, effectuez l'une des actions suivantes :
    - Si vous avez terminé d'ajouter des écrans à l'expérience mobile, sélectionnez **Ajout d'écrans terminé.**
    - Pour ajouter d'autres écrans à l'expérience mobile, sélectionnez **Ajouter d'autres écrans**.
12. Pour terminer la création de l'expérience mobile, sélectionnez **Terminé**.
    Après avoir créé l'expérience mobile dans AES, vous devez la modifier dans Générateur d'application mobile.
13. En regard de l'expérience mobile que vous avez créée, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.
14. Modifier l'expérience mobile dans Générateur d'application mobile.
    Pour plus d'informations, consultez Mobile App Builder.

Que faire ensuite

Scannez ou copiez le code QR correspondant à votre expérience mobile à l'aide des champs **Sélectionner une application** et **Sélectionner une plateforme** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus sur la modification des expériences mobiles, reportez-vous à Mobile App Builder.

Exemple d’expérience mobile

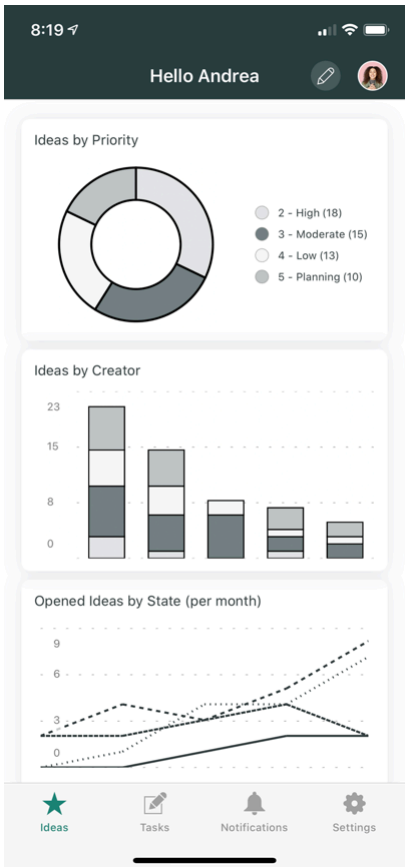
Une expérience mobile permet aux utilisateurs d’accéder à votre application à partir d’une ServiceNow application Mobile native.

Exemple d’expérience mobile

Voici un exemple d’expérience mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Modifier une expérience dans Studio du moteur de développement d'application

Adaptez l’expérience de votre application en fonction de vos besoins professionnels en créant des interfaces dans Studio du moteur de développement d'application (AES), par exemple pour les applications mobiles ou les éléments de catalogue.

Modification des espaces de travail dans Workspace Builder

Workspace Builder est un outil no-code simplifié qui vous permet de configurer rapidement et facilement des espaces de travail personnalisés intégrés AES . Pour plus d’informations sur l'utilisation de Workspace Builder, consultez Création d’espaces de travail dans AES : Pour des personnalisations plus complexes, modifiez l’espace de travail dans Générateur d'IU.

Modification des formulaires créés dans Créateur de tables

Lorsque vous ajoutez des données à votre application, toutes les vues de formulaire associées s’affichent dans la section **Expérience** de votre application. Pour modifier le formulaire, sélectionnez-le dans la section **Expérience** . Les vues de formulaire peuvent être modifiées dans l’onglet **Formulaires** de Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.

Prévisualiser une expérience

Découvrez à quoi ressemble une expérience d’application intégrée (Studio du moteur de développement d'application AES) pour vos utilisateurs en la prévisualisant dans un navigateur.

Avant de commencer

Ajoutez une expérience à votre application. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une expérience d’application.

Traduction automatique

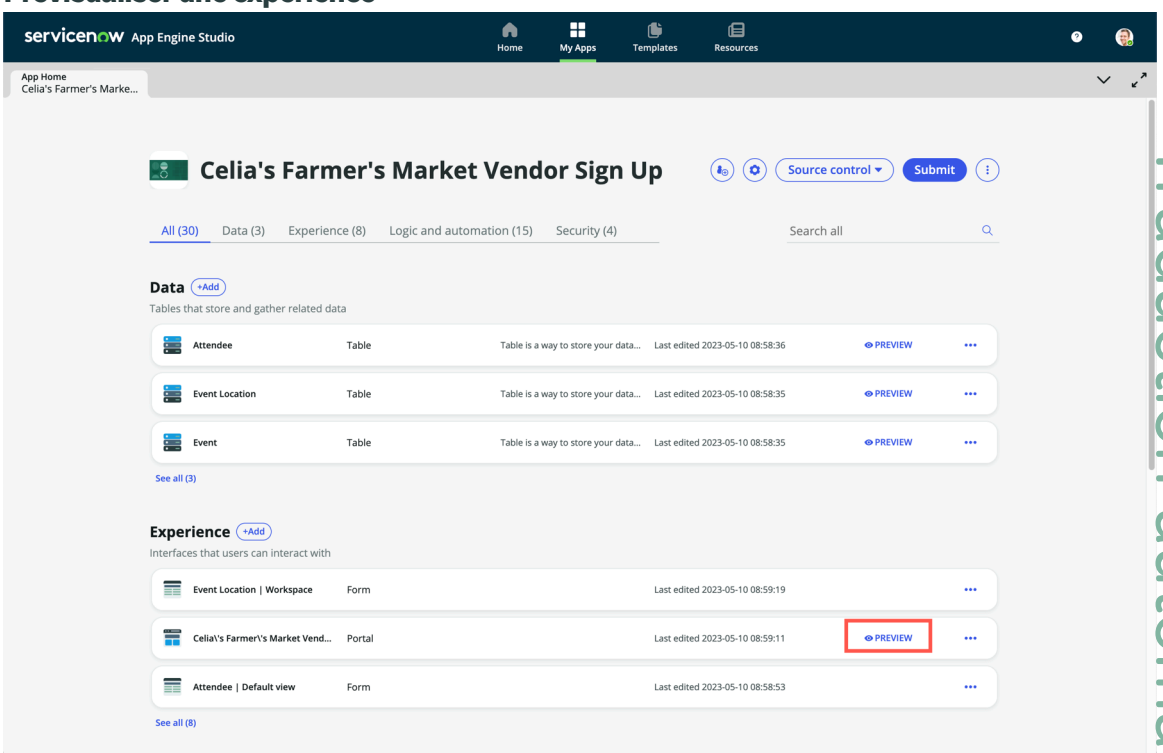
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d’utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l’aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d’une expérience, sélectionnez **Aperçu**.

Prévisualiser une expérience



4. Dans l’onglet de navigateur qui s’ouvre, examinez l’expérience.

Que faire ensuite

Si l’apparence ou le comportement de l’expérience est différent de celui attendu, modifiez-la.

Supprimer une expérience

Supprimez une expérience, telle qu’un portail ou un formulaire de créateur d’enregistrement, dont vous n’avez plus besoin dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d’utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l’aide de AES.

Procédure

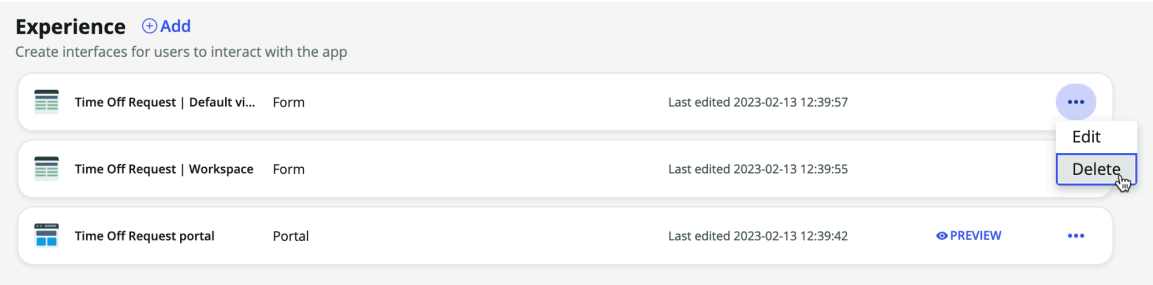
1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. À côté d'une expérience, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Supprimer**.

Supprimer une expérience



4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, entrez Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.

Ajouter une logique et une automatisation

Remplacez le travail manuel en ajoutant la logique et l'automatisation à votre application dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Les modèles d'application ajoutent automatiquement de la logique et de l'automatisation à votre application.

Types d'automatisation

Automatisation	Définition	Exemple	Référence
Décision	Les décisions dissocient la logique du code en créant des règles de décision, telles que des entrées qui évaluent les données provenant d'enregistrements existants, de sources de données externes ou de données fournies lors de l'exécution.	Appliquez automatiquement des remises en cascade à différents produits en fonction du nombre croissant d'unités commandées.	• Ajouter une décision • Modify decision table structure in Decision Builder
Notification par e-mail	Les notifications sont des e-mails qui sont automatiquement envoyés lorsque les conditions spécifiées sont remplies.	Envoyer automatiquement un e-mail lorsqu'un nouvel enregistrement de support est créé.	• Ajouter une notification par e-mail • Modifier une notification par e-mail
Flux	Un flux est une séquence d'actions réutilisables, initiée par un événement déclencheur, et transmettant des	Générez automatiquement une publication Twitter lorsqu'un incident est fermé ou envoyez un e-mail lorsqu'un enregistrement d'une table spécifique est mis à	• Ajouter un flux à partir de zéro • Modifier un flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'automatisation (suite)

Automatisation	Définition	Exemple	Référence
	variables entre les actions.	jour ou créé (flux basé sur les enregistrements).	• Utiliser des flux basés sur les enregistrements dans Table Builder **Remarque :** Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « fonctionnalité exclusive de low-code » et que vous l'avez Créateur de tables pour le moteur de développement d'application installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.
Processus	Les processus sont des workflows inter-entreprises qui vous permettent de créer un processus unifié et unique. Les processus peuvent inclure plusieurs flux.	Standardisez et automatisez la façon dont les agents gèrent les interactions de messagerie instantanée avec les utilisateurs VIP.	• Create a playbook • Modifier un processus

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été archivées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux ne sera pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'aura pas vérifié le flux dans Git.

Ajouter un flux prédéfini à l'aide d'un modèle

Utilisez un flux prédéfini pour automatiser rapidement le travail manuel dans l'application que vous intégrez Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

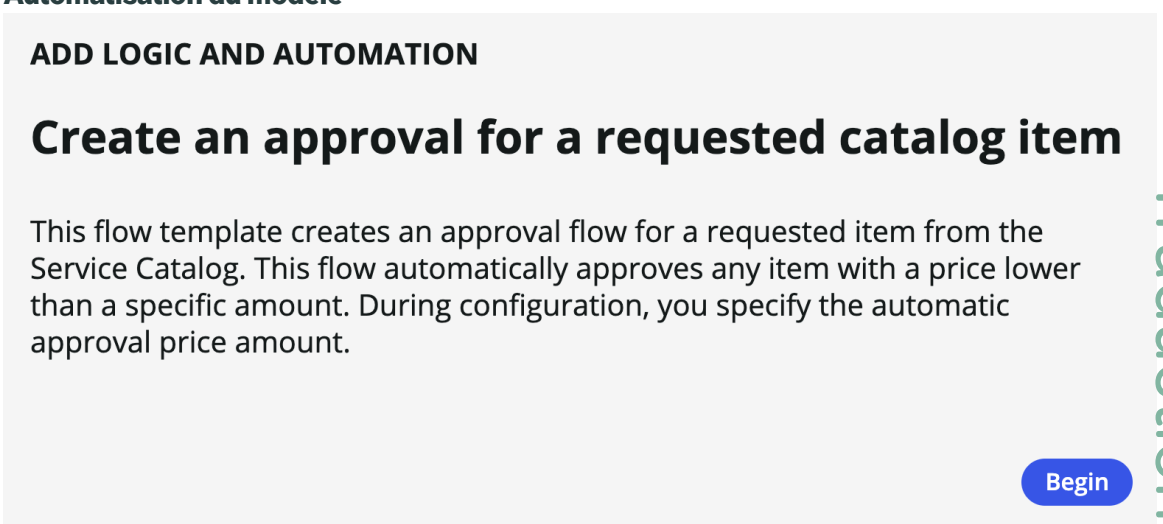
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez la carte pour le **flux**.
5. Dans la galerie des modèles d'automatisation, sélectionnez un modèle, puis sélectionnez **Commencer**.

Automatisation du modèle



6. Terminez l'assistant pour le modèle que vous avez sélectionné.
7. Sur l'écran récapitulatif, sélectionnez **Terminé**.

Que faire ensuite

Vous pouvez modifier le flux pour l'adapter à vos besoins professionnels. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'automatisation, reportez-vous à Modifier un flux.

Ajouter un flux à partir de zéro

Si un modèle d'automatisation existant ne correspond pas à l'objectif de votre application, définissez l'automatisation personnalisée dans Studio du moteur de développement d'application (AES) en créant un nouveau flux.

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

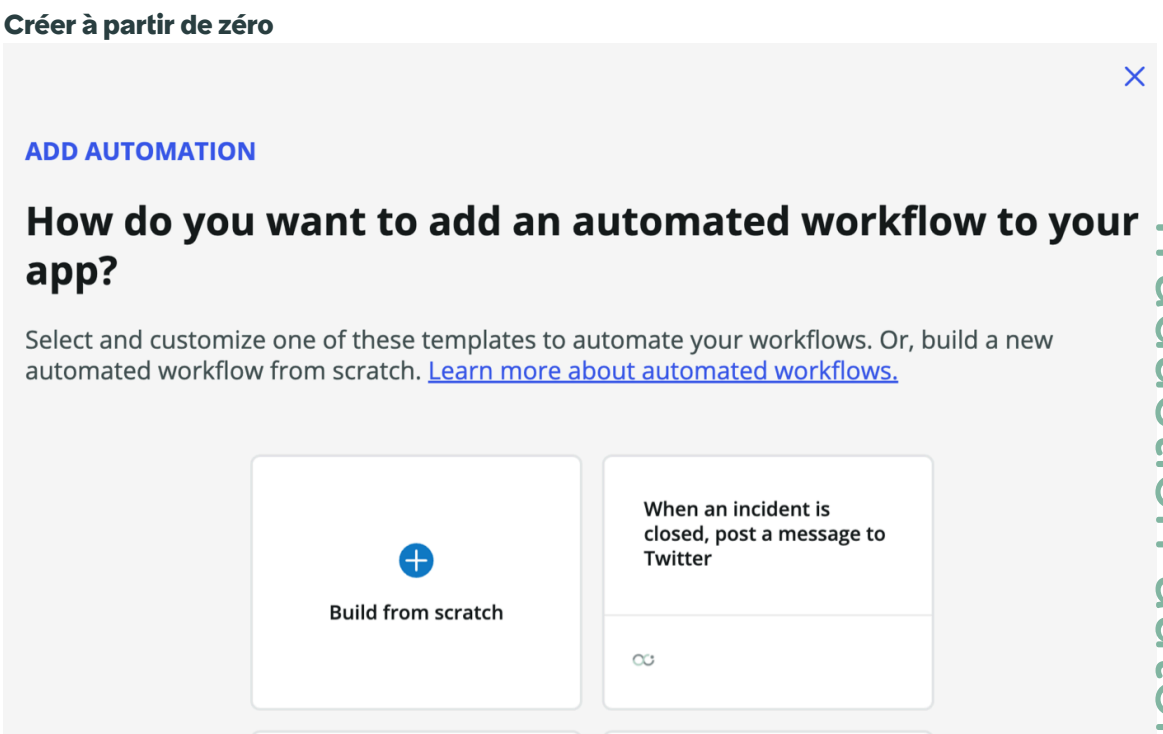
Si un flux prédéfini existe déjà, vous pouvez facilement ajouter son modèle à votre application, puis le personnaliser. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un flux prédéfini à l'aide d'un modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez la carte pour le **flux**.
5. Sélectionnez **Créer à partir de zéro**.



6. Renseignez les champs du formulaire, puis sélectionnez **Continuer**.

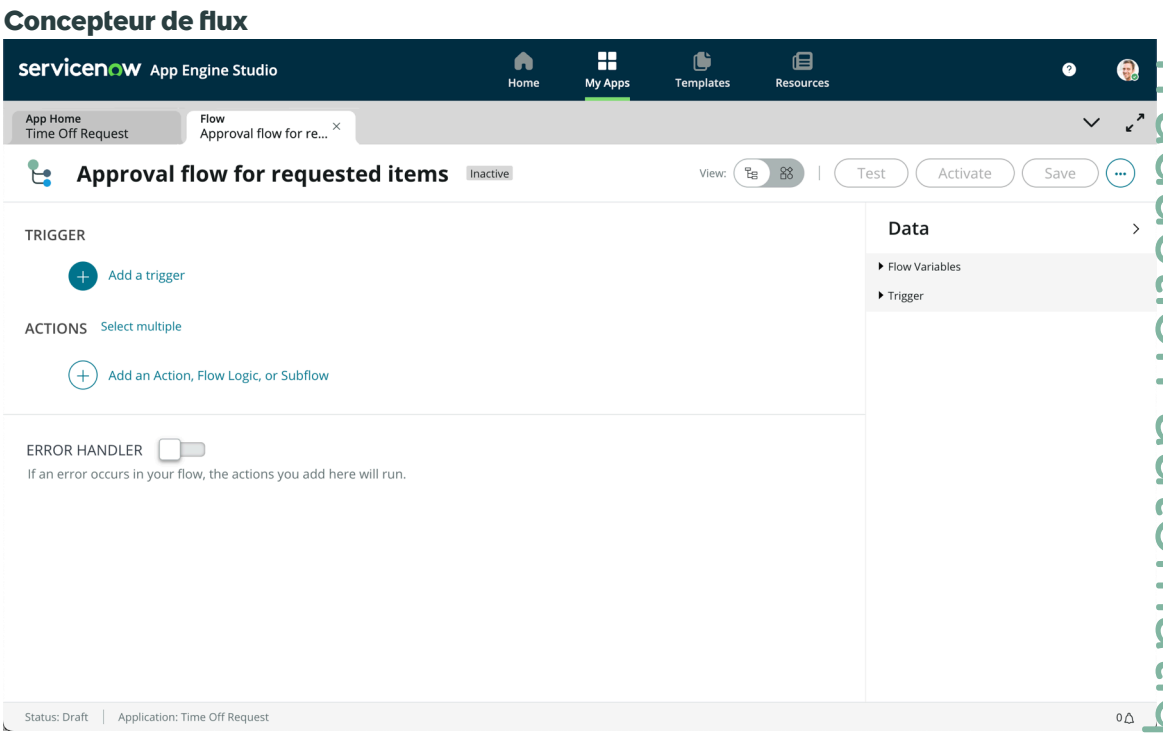
Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux.
Description	Description de votre flux.
Protection	Accédez aux paramètres du flux. Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : **-- Aucun --** Option permettant à d'autres utilisateurs de modifier le flux. **Lecture seule** Option permettant à d'autres utilisateurs d'afficher le flux, mais pas de le modifier.
Exécuter en tant que	Sélection pour spécifier si le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Si les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux, sélectionnez **Utilisateur qui lance la session**. Par exemple, lorsque vous souhaitez que les commentaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **Utilisateur qui lance la session**. Pour utiliser un rôle personnalisé pour votre flux, vous devez d'abord en créer un dans **Sécurité** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter une sécurité d'application.

7. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Modifier ce flux** pour ouvrir votre flux.



Pour obtenir un exemple de création de flux, consultez Créer votre premier flux dans Flow Designer.

8. Ajoutez un déclencheur à votre flux.

   a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

   b. Dans la liste Déclencheur, sélectionnez un déclencheur qui démarrera l'exécution de votre flux.
   Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs, reportez-vous à Flow Designer trigger types.
   Le système affiche un ensemble de champs en fonction du type de déclencheur que vous avez sélectionné.

   c. Configurez votre déclencheur en remplissant les champs.
   Pour un déclencheur basé sur les enregistrements, par exemple, sélectionnez une table et définissez des conditions de champ qui, lorsqu'elles sont remplies, commenceront à exécuter votre flux.

   d. Cliquez sur **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Pour ajouter des actions, des flux, des flux secondaires ou une logique de flux, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.

   a. Sélectionnez une option.

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Concepteur de flux inclut Flow Designer actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub modules d'extension et Spokes installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions de brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **Afficher les actions de brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans , ServiceNow Storedéfinissez la valeur **Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires. **Remarque :** Sous **Rayons non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le ServiceNow Store fichier en fonction de leur compatibilité avec la version et de la ServiceNow dépendance d'application sur Concepteur de flux.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier des opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. En plus d'ajouter un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

   Pour modifier l'ordre d'une action dans un flux, faites glisser la poignée sur le côté gauche de l'action vers l'emplacement souhaité.

   Le système affiche un ensemble de champs en fonction de l'option que vous avez sélectionnée.

   b. Pour configurer l'action, la logique de flux ou le flux secondaire, renseignez les champs.

   c. Sélectionnez **Terminé**.

   d. Répétez l'ajout d'actions jusqu'à ce que vous ayez terminé.

10. Pour spécifier la façon dont l'application gérera les erreurs, activez le commutateur **GESTIONNAIRE D'ERREURS** et renseignez les champs.
    Pour plus d'informations sur la configuration de la façon dont les erreurs sont traitées dans les flux, consultez Gestionnaire d'erreurs de flux.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Ils Now Platform enregistrent un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Pour plus d'informations sur le test et la modification des flux, consultez Activer un flux.

Remarque :
Votre application ne peut déclencher que les flux activés.

Modifier un flux

Pour mettre à jour ou modifier un flux existant pour une application que Studio du moteur de développement d'application vous avez intégrée (AES), modifiez-le.

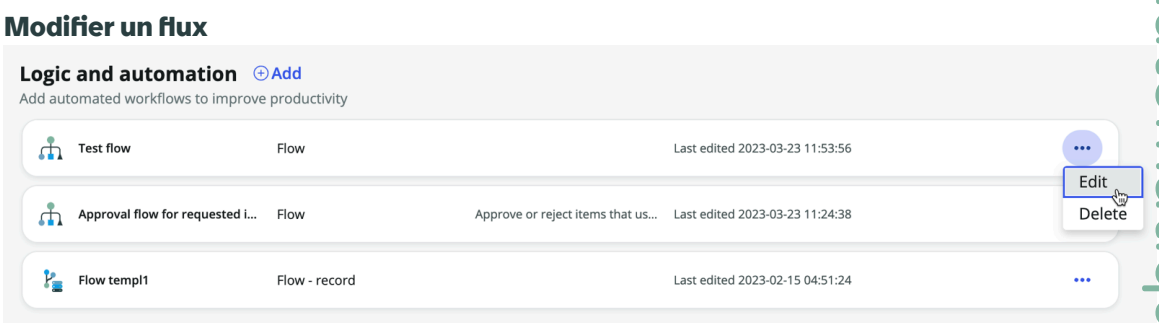
Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Ajoutez de la logique et de l'automatisation à votre application. Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, la logique et l'automatisation peuvent déjà avoir été ajoutées à votre application. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une logique personnalisée et de l'automatisation, reportez-vous à Ajouter une logique et une automatisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'un flux, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.



Remarque :
Lorsqu'un flux est déclenché par la création ou la mise à jour d'un enregistrement dans une table de données, il est appelé flux basé sur les enregistrements. Les flux basés sur les enregistrements s'affichent dans la liste de logique et d'automatisation avec une icône distincte (Ces flux s'ouvrent dans l'onglet **Flux** si Créateur de tables vous disposez d'une licence Créateur de tables pour le moteur de développement d'application et que vous l'avez installé. Contactez l'équipe de votre compte pour en savoir plus. Pour en savoir plus sur la fonctionnalité des flux dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Flux entrants Créateur de tables.

4. Prenez les mesures appropriées pour modifier le flux.

Option	Description
Modifier le nom, la description ou les rôles du flux	Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Propriétés**, entrez les valeurs souhaitées dans les champs appropriés, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Pour modifier le déclencheur	Dans votre flux, sélectionnez la description du déclencheur, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**. **Remarque :** La modification des déclencheurs peut entraîner la suppression des configurations d'action référencées.
Pour modifier une action existante	Dans votre flux, sélectionnez la description de l'action, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**.
Pour ajouter une nouvelle action	Dans votre flux, sélectionnez l'icône Plus dans la section ACTION, puis procédez comme vous le feriez pour ajouter une action à un nouveau flux.

Pour plus d'informations sur la modification des flux, consultez Modifier un flux.

5. Pour enregistrer vos **modifications, sélectionnez Enregistrer**.

Que faire ensuite

Testez un flux pour vous assurer qu'il fonctionne comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur les flux de test, consultez Tester un flux.

Ajouter une décision

Utilisez Générateur de décision within Studio du moteur de développement d'application (AES) pour automatiser les décisions. L'automatisation dissocie la logique de décision du code en vous permettant de créer et de gérer des règles de décision.

Avant de commencer

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sur l'écran Ajouter une logique et une automatisation, sélectionnez **Décision** , puis **Démarrer**.
5. Spécifiez le nom et le périmètre de la table de décision.

Formulaire Table de décision

Champ	Description
Nom	Nom de la table de décision.
Accessible depuis	Champs d'application pouvant utiliser la table de décision. Les valeurs disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

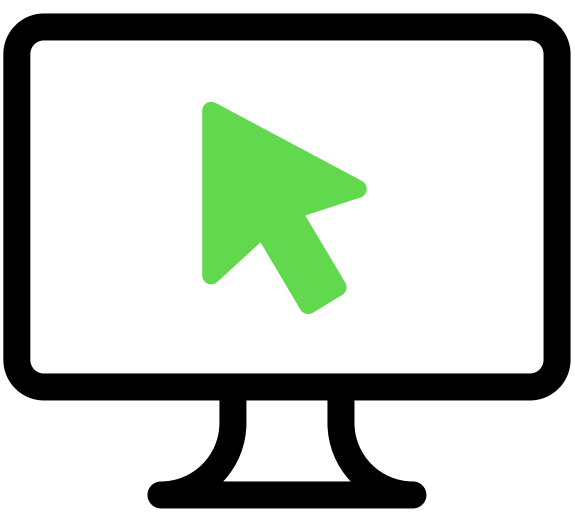
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Tous les périmètres de l'application** ○ **Ce périmètre de l'application uniquement**

6. Sélectionnez **Terminé**.

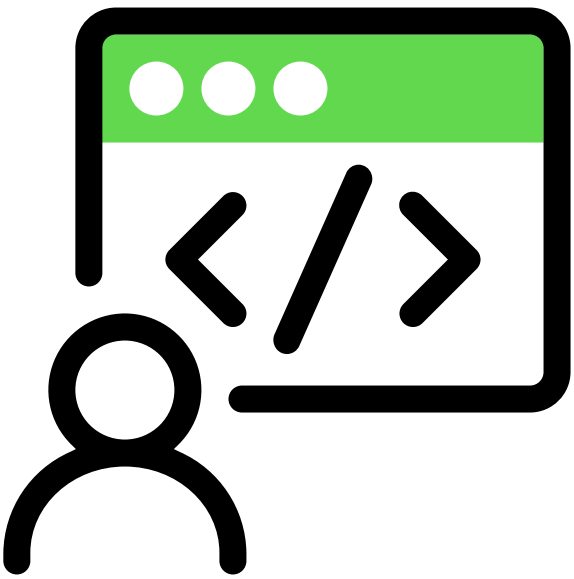
Que faire ensuite

Après avoir créé la table de décision, vous devez la modifier pour spécifier les entrées et les déclencheurs. Pour en savoir plus sur la modification des tables de décision, reportez-vous à Modify decision table structure in Decision Builder.

Pour en savoir plus sur les décisions, consultez AES	**Ressources supplémentaires** ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur l'installation et l'administration de Studio du moteur de développement d'application.	 Vidéo YouTube Prise en main de Decision Builder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les décisions, consultez AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Créer ma première Studio du moteur de développement d'application application
	 En cours d'apprentissage Introduction à Studio du moteur de développement d'application Cours sur demande

Modifier une décision

Pour mettre à jour ou modifier une décision existante pour une application intégrée dans Studio du moteur de développement d'application (AES), modifiez-la dans Générateur de décision.

Avant de commencer

Ajoutez de la logique et de l'automatisation à votre application. Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, la logique et l'automatisation peuvent déjà avoir été ajoutées à votre application. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une logique personnalisée et de l'automatisation, reportez-vous à Ajouter une logique et une automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : Studio du moteur de développement d'application rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'une décision, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.
4. Prenez les mesures appropriées pour modifier la décision.
   Pour en savoir plus sur la modification des tables de décision, reportez-vous à Modify decision table structure in Decision Builder.
5. Pour enregistrer vos **modifications, sélectionnez Enregistrer**.

Ajouter une notification par e-mail

Créez des notifications dans Studio du moteur de développement d'application (AES) pour créer des e-mails automatisés pour les événements à l'aide de modèles ou de messages personnalisés.

Avant de commencer

Vous pouvez effectuer cette tâche si vous êtes administrateur ou développeur de l'application. L'autorisation de développeur requise est **Tous les types de fichiers**. Pour plus d'informations sur le fait d'être développeur d'une application, consultez Développement délégué dans App Engine Studio.

Rôle requis : développeur autorisé ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les notifications par e-mail vous permettent d'envoyer des e-mails aux utilisateurs sélectionnés au sujet des activités dans le système, telles que les mises à jour des incidents ou les demandes de changement.

Remarque :
Actuellement, vous ne pouvez pas créer d'autres types de notifications automatiques, telles que des messages SMS.

La création d'une notification par e-mail implique de spécifier quand l'envoyer, qui la reçoit et ce qu'elle contient.

Si votre administrateur a créé un modèle d'e-mail dans le Now Platform, vous pouvez l'utiliser tel quel ou remplacer son contenu. Pour plus d'informations sur les modèles d'e-mails, consultez Modèles d'e-mails.

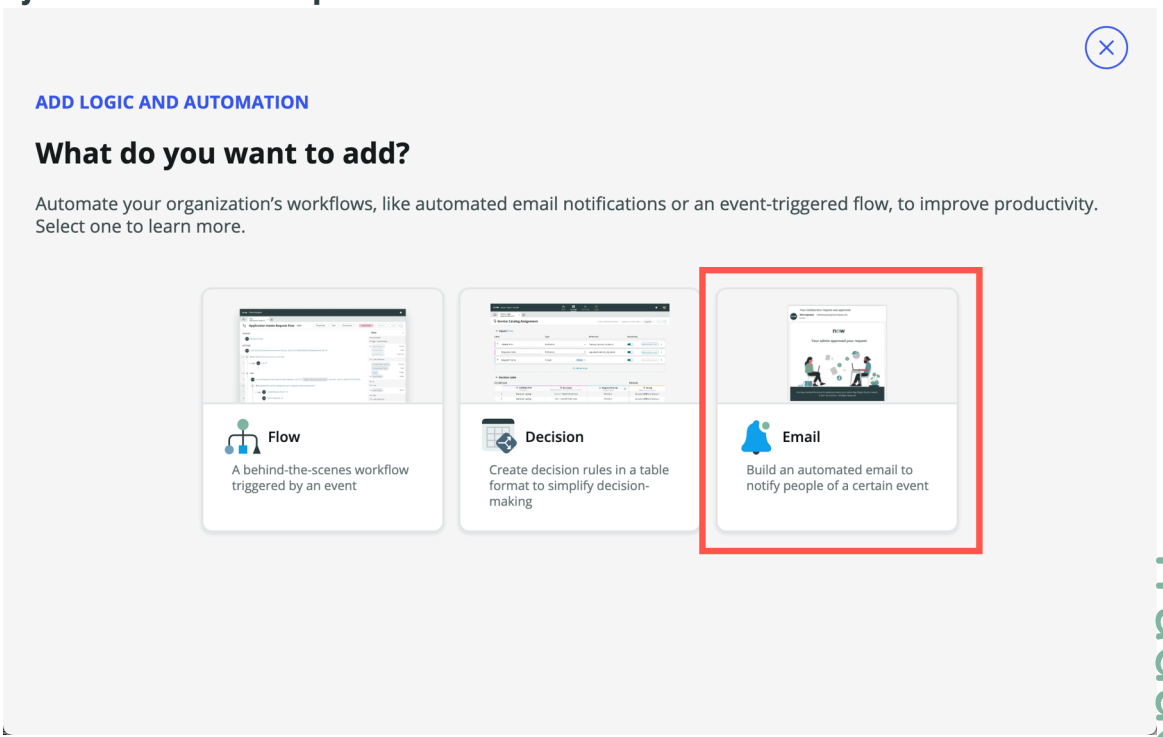
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez la carte pour **l'e-mail**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une notification par e-mail



5. Renseignez les champs des paramètres de base du formulaire.

Ajouter les paramètres de base du formulaire de notification

Champ	Description
Nom	Nom de la notification par e-mail. Les noms descriptifs simplifient l'identification du thème de la notification par e-mail. Par exemple, `Incident ouvert et non affecté`.
Description courte	Brève explication de l'objectif de la notification.

6. Dans la section Paramètres du déclencheur de notification du formulaire, renseignez les champs.

Formulaire Ajouter une notification Paramètres du déclencheur de notification

Champ	Description
Envoyer une notification par e-mail	Situation d'envoi d'une notification, par exemple après un événement ou la modification d'une table. Les choix sont les suivants : ○ **Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est créé** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est mis à jour**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Lors d'un déclenchement via l'action de flux** ○ **Lorsqu'un événement est déclenché** Ce champ est automatiquement défini sur **Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour**. Après avoir créé une notification par e-mail avec une action de flux comme déclencheur, vous spécifiez la notification lors de la création d'un flux dans Concepteur de flux. Pour plus d'informations, consultez Étape de notification .
Table	Table de base de données qui héberge les enregistrements auxquels lier le déclencheur de notification. Par exemple, la table Incident [incident]. Si vous définissez le champ **Envoyer une notification par e-mail** sur l'une des valeurs suivantes, la table est requise : ○ **Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est créé** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est mis à jour** Vous pouvez sélectionner deux sections : les tables déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.
Nom d'événement	Événement qui déclenche la notification. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Quand l'événement est déclenché** est sélectionnée dans le champ **Envoyer une notification par e-mail** .

Si le même déclencheur génère plusieurs notifications, le système n'envoie qu'une notification. Le système considère que toutes les autres notifications, même si elles ont un objet et un corps différents, sont des doublons. La règle métier Ignore Duplicates contrôle cette fonctionnalité.

7. Rendez le déclencheur conditionnel en utilisant le créateur de condition.

   Définissez les ensembles de conditions et les valeurs qui doivent être remplies pour le déclencheur de notification. Pour plus d'informations, consultez Créateur de condition.

   Remarque :
   Si vous spécifiez que le déclencheur de notification est une action de flux, le créateur de condition n'est pas disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la section Destinataires du formulaire, spécifiez qui reçoit la notification.

   Vous pouvez :

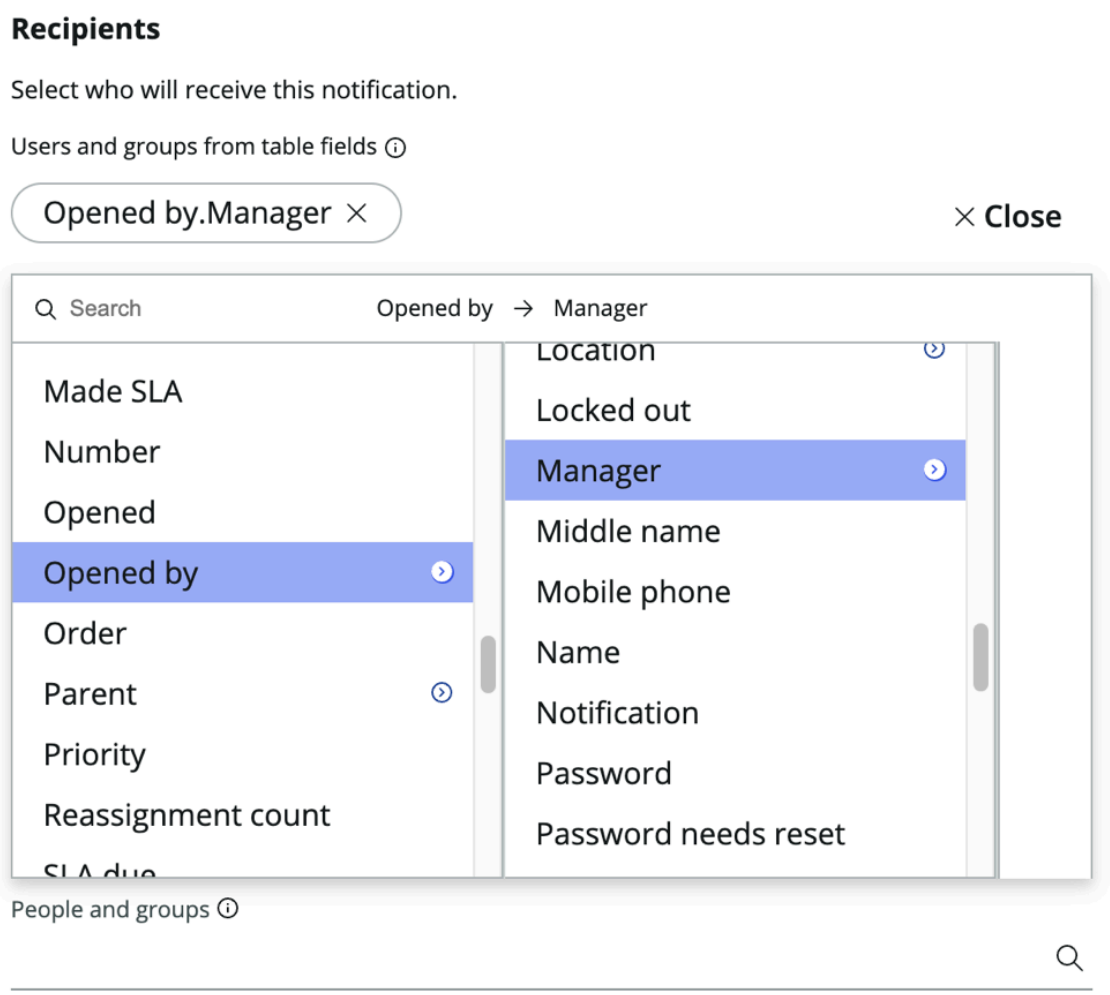
   - Recherchez des utilisateurs ou des groupes.
   - Définissez des destinataires dynamiques en sélectionnant **Ajouter**, ce qui vous oblige à spécifier une table dans les détails du déclencheur de notification.

Formulaire Ajouter une notification Paramètres des destinataires

Champ	Description
Utilisateurs et groupes à partir des champs de la table	Utilisateurs et groupes dynamiques qui reçoivent l'e-mail en fonction de la table. Par exemple, si une notification utilise la table Incident [incident], vous pouvez sélectionner le champ **Ouvert par** pour envoyer la notification aux utilisateurs ou groupes qui ont ouvert l'incident. Pour certains champs, vous pouvez également sélectionner des valeurs contenues dans un champ de référence, telles que **Ouvert par** > **Responsable**. Sélectionnez le bouton **Ajouter** pour rechercher des utilisateurs et des groupes dynamiques en fonction des champs de la table spécifiée. **Remarque :** Si vous ne spécifiez pas de table, le bouton **Ajouter** n'est pas disponible.
Personnes et groupes	Adresses statiques pour les utilisateurs et les groupes qui reçoivent la notification par e-mail. Vous pouvez également rechercher des utilisateurs et des groupes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Dans la section Contenu d'e-mail du formulaire, sélectionnez un modèle ou rédigez du contenu original.

Formulaire Ajouter une notification Paramètres du contenu d'e-mail

Champ	Description
Modèle d'e-mail	Modèle d'e-mail prédéfini que vous pouvez utiliser pour appliquer le contenu existant, que vous pouvez remplacer. Vous ne pouvez sélectionner que les modèles qui présentent les caractéristiques suivantes : ○ La même table que la notification ○ Aucune table spécifiée Si vous utilisez un modèle et que vous ne le remplacez pas, lorsque votre administrateur met à jour le modèle, le contenu de votre notification par e-mail est également automatiquement mis à jour.
Remplacer le modèle	Option permettant de remplacer le contenu du modèle d'e-mail sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous utilisez un modèle d’e-mail, toutes les images du modèle appartiennent toujours au modèle, que vous le remplaciez ou non. Les images de la notification sont automatiquement mises à jour lorsque les administrateurs mettent à jour le modèle. Si vous remplacez un modèle d’e-mail, puis modifiez le modèle sélectionné, le système supprime les remplacements et les remplace par le contenu du nouveau modèle.
Objet	Ligne d’objet de l’e-mail. Pour rendre l’objet dynamique, utilisez le champ **Variables d’e-mail** en regard du **message d’e-mail** pour générer une syntaxe de variable dans le corps du message. Vous pouvez ensuite copier et coller la syntaxe de la variable dans la ligne d’objet. S’il est vide, le système utilise la valeur **Objet** du modèle d’e-mail. Si vous entrez une valeur dans ce champ, elle remplace le modèle.
Message d'e-mail	Contenu du message de notification par e-mail, qui peut inclure des variables. Vous pouvez formater le contenu de l’e-mail à l’aide des icônes de l’éditeur de texte enrichi. S’il est vide, le système utilise la valeur **Message** du modèle d’e-mail. Si vous entrez une valeur dans ce champ, elle remplace la valeur du modèle.
Ajouter des variables	Variables dynamiques, ou valeurs, dérivées des champs dans la table spécifiée. **Remarque :** Vous devez spécifier une table pour que le bouton **Ajouter des variables** s’affiche. Sélectionnez des variables dans le champ **Variables d’e-mail** et utilisez la flèche pour les déplacer dans **l’e-mail**. Utilisez des variables pour inclure des valeurs d’un enregistrement de la table, telles qu’une brève description d’incident ou des commentaires et des notes de

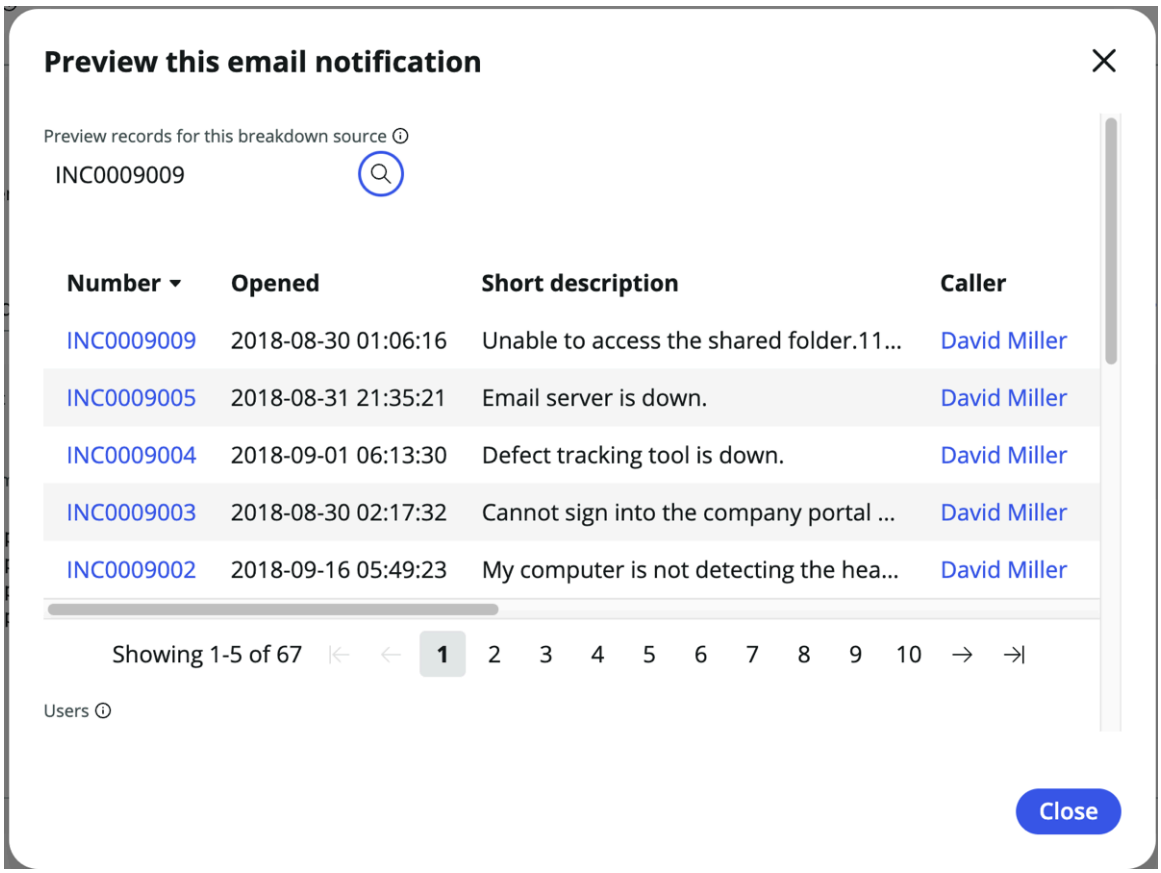
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	travail. Les variables sont des champs disponibles à partir de la table spécifiée.

10. Sélectionnez **Créer**
    La notification est enregistrée et vous pouvez la prévisualiser.
11. Affichez l'affichage de la notification par e-mail en sélectionnant **Aperçu**.

    Vérifiez l'aperçu qui s'affiche. Pour voir comment une notification s'affiche, sélectionnez l'icône de recherche dans l'aperçu et sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez prévisualiser.



Traduction automatique

Résultats

Lorsque vous créez une notification dans AES, la notification est enregistrée uniquement dans l'application que vous êtes en train de créer.

Modifier une notification par e-mail

Modifiez une notification par e-mail créée pour une application dans (AES) pour Studio du moteur de développement d'application la modifier. Par exemple, modifiez quand envoyer la notification par e-mail, qui la reçoit et ce qu'elle contient.

Avant de commencer

Vous pouvez effectuer cette tâche si vous êtes administrateur ou développeur de l'application. L'autorisation de développeur requise est **Tous les types de fichiers**. Pour plus d'informations sur le fait d'être développeur d'une application, consultez Développement délégué dans App Engine Studio.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : développeur autorisé ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'une notification, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.
4. Modifiez la notification en prenant les mesures appropriées.
   Pour plus d'informations sur l'utilisation des champs de notification, reportez-vous à Ajouter une notification par e-mail.
5. Modifiez le modèle que vous utilisez.

   a. Sélectionnez un modèle différent dans le champ **Modèle d'e-mail** .

      Si vous remplacez un modèle d'e-mail, puis modifiez le modèle sélectionné, le système supprime les remplacements et les remplace par le contenu du nouveau modèle.

   b. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez **Modifier le modèle** pour confirmer que vous souhaitez perdre les modifications que vous avez apportées en remplaçant le modèle précédent.

6. Pour enregistrer vos **modifications, sélectionnez Enregistrer**.

Modifier un processus

Pour mettre à jour ou modifier un processus existant pour une application intégrée dans Studio du moteur de développement d'application (AES), modifiez-le dans Playbooks.

Avant de commencer

Avant de modifier un processus, vous devez ajouter un processus dans Playbooks. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une définition de processus.

Vous pouvez modifier des processus dans Studio du moteur de développement d'application, mais vous devez activer Studio du moteur de développement d'applicationPlaybooks le module **d'extension Process Automation Designer pour App Engine [com.glide.pad.license]** pour commencer. Pour en savoir plus, consultez Activate Playbooks.

Rôle requis : rôle d'utilisateur Studio du moteur de développement d'application et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'un processus, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.
4. Prenez les mesures appropriées pour modifier le processus.
5. Pour enregistrer vos **modifications, sélectionnez Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Testez un processus pour vous assurer qu'il fonctionne comme vous l'attendez. Pour plus d'informations sur les processus de test, consultez Tester un processus.

Ajouter une sécurité d'application

Contrôlez qui est autorisé à utiliser ou à modifier votre application en configurant les rôles dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Ajout de sécurité dans le studio du moteur de développement d'application, le générateur d'IU et le générateur de catalogue

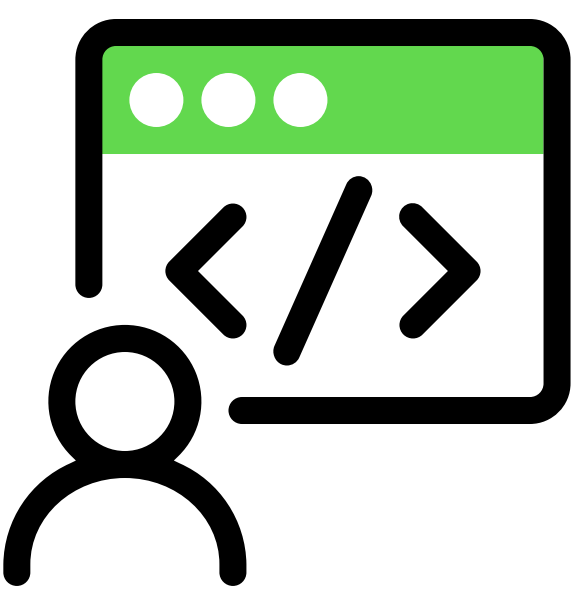
Travailler avec des rôles

Vous ajoutez de la sécurité à votre application en définissant des rôles. Un *rôle* est utilisé pour limiter et contrôler l'accès à votre application. L'accès que vous définissez pour un rôle est accordé à tous les utilisateurs qui sont affectés au rôle.

Remarque :
Si vous n'êtes pas autorisé à travailler avec les rôles d'une application, le bouton **Ajouter** de la section Sécurité s'affiche, mais vous ne pouvez pas le sélectionner.

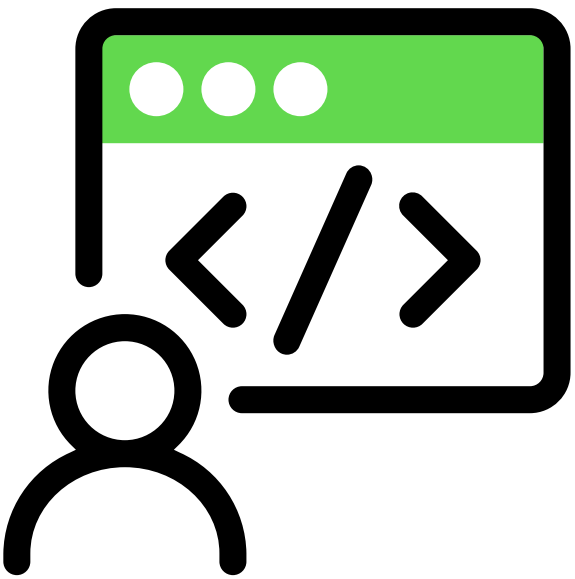
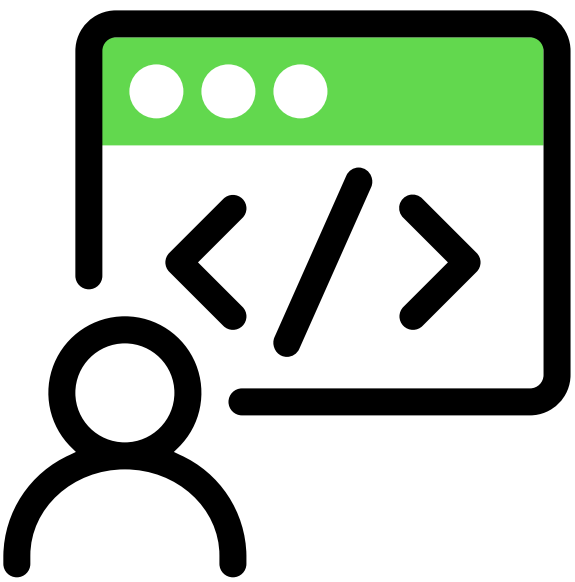
Un administrateur affecte un rôle à l'utilisateur approprié en fonction du type de travail autorisé par le rôle. Par exemple, pour permettre à un gestionnaire de lire et d'approuver les demandes des employés, un administrateur doit affecter un rôle qui a accès à la lecture et à la mise à jour des enregistrements à partir de la table pertinente. Le rôle peut également avoir besoin d'accéder au portail ou à l'espace de travail où le gestionnaire peut voir la demande.

Les modèles d'application ajoutent automatiquement de la sécurité à votre application. Si vous utilisez un modèle pour créer votre application, vous pouvez modifier les rôles qui ont été ajoutés ou ajouter d'autres rôles.

En savoir plus sur AES les rôles et la sécurité	Ressources supplémentaires ServiceNow
Studio du moteur de développement d'application inclut les rôles par défaut que vous pouvez utiliser pour votre application. Vous pouvez également créer des rôles personnalisés pour votre application. Une fois que vous avez soumis votre application, un administrateur intègre l'équipe demandeuse en affectant les rôles que vous avez définis.	 Qu'est-ce que la sécurité ? - Site des développeurs ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur AES les rôles et la sécurité	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Sécuriser les applications et les objectifs de données - Site ServiceNow Developers  Privilèges élevés - Site ServiceNow Developers

Traduction automatique

Créer un nouveau rôle pour votre application

Créez un rôle personnalisé pour votre application dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : admin, administrateur de sécurité

Remarque :

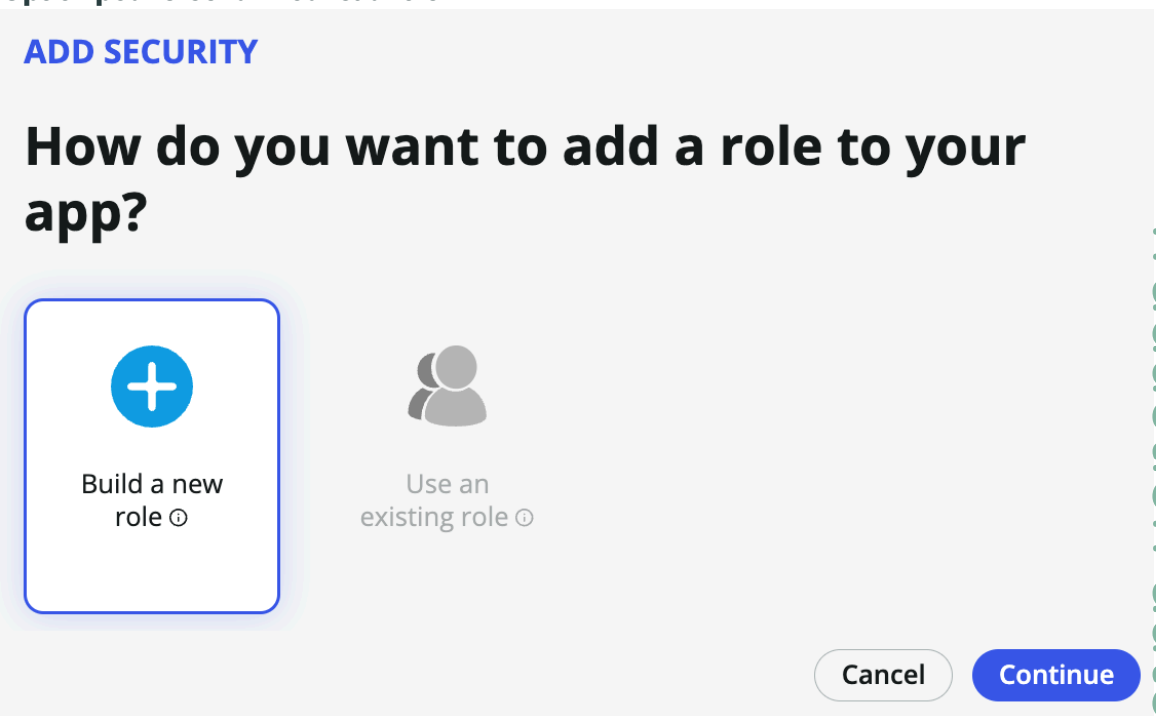
Si vous êtes un administrateur, assurez-vous d’élever votre rôle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Sécurité, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Créer un nouveau rôle** , puis **sélectionnez Continuer**.

Option pour créer un nouveau rôle



5. Saisissez un nom et une description pour votre rôle, puis sélectionnez **Continuer**.

Conseil :
Pour plus de cohérence avec les noms de rôle existants, saisissez un nom de rôle entièrement en minuscules utilisant des traits de soulignement au lieu d'espaces. Par exemple, pour un rôle de demandeur d'œuvres d'art de bureau, saisissez `office_art_requester`.

6. Pour chaque table de votre application, sélectionnez un ou plusieurs contrôles d'accès pour votre rôle.

Créer

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent créer de nouveaux enregistrements sur la table de données.

Lecture

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent lire les données stockées dans la table.

Écriture/mise à niveau

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent mettre à jour les enregistrements existants dans la table.

Supprimer

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent supprimer des enregistrements de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez l’onglet **Expérience** , puis sélectionnez les expériences auxquelles les utilisateurs dotés du rôle peuvent accéder.
8. Sélectionnez **Continuer**, puis **Terminé** sur l’écran de résumé.

Utilisez un rôle existant pour votre application

Utilisez un rôle précédemment créé pour votre application dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

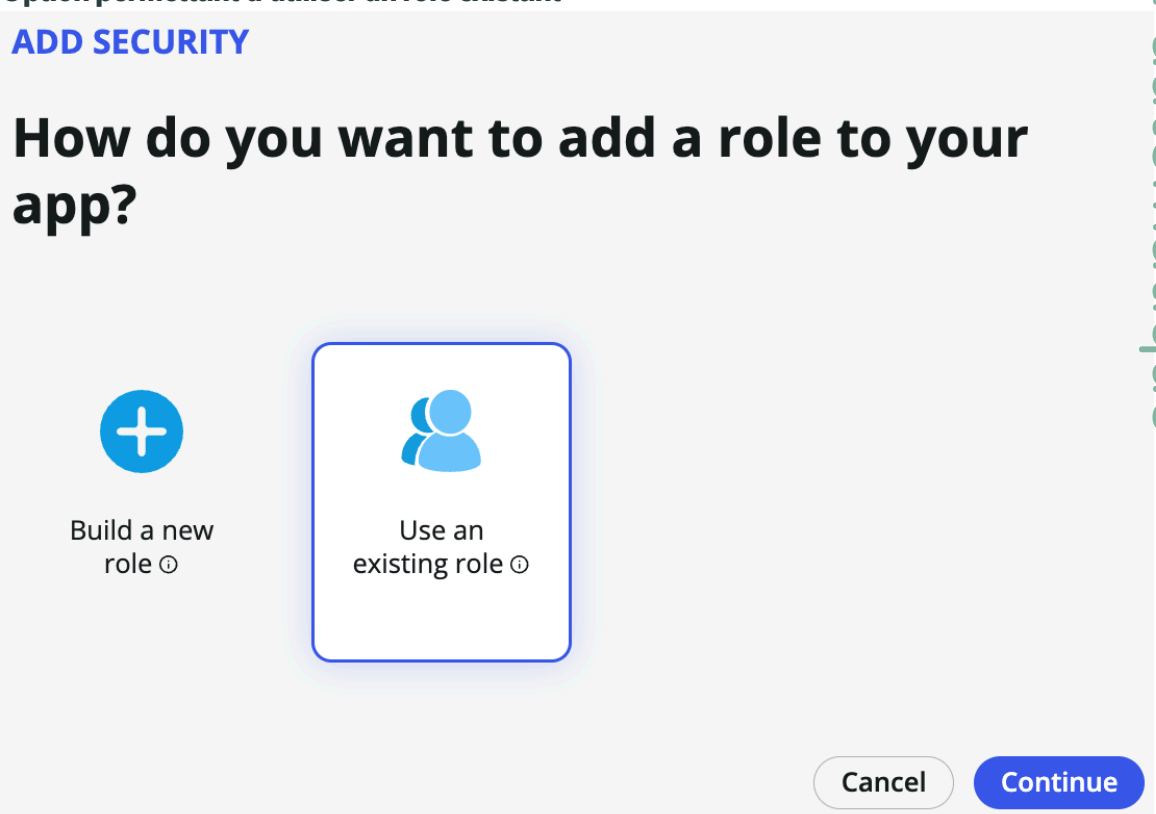
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Studio du moteur de développement d'application inclut les rôles par défaut que vous pouvez utiliser pour votre application. Pour plus d’informations sur les rôles par défaut, reportez-vous à Base system roles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Sécurité, sélectionnez l’icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Utiliser un rôle existant**, puis sélectionnez **Continuer**.

Option permettant d’utiliser un rôle existant



5. Sélectionnez le champ de recherche, puis sélectionnez un rôle dans la liste.
6. Sélectionnez **Modifier**.
   Un nouvel onglet s’ouvre pour définir les contrôles d’accès pour le rôle existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans la section Expérience, sélectionnez les expériences auxquelles les utilisateurs dotés du rôle peuvent accéder.
8. Dans la section Données, définissez les contrôles d'accès pour chaque table disponible.

   Créer

   Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent créer de nouveaux enregistrements sur la table de données.

   Lecture

   Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent lire les données stockées dans la table.

   Écriture/mise à niveau

   Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent mettre à jour les enregistrements existants dans la table.

   Supprimer

   Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent supprimer des enregistrements de tables.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les paramètres d'accès pour un rôle

Contrôlez les autorisations d'application d'un rôle dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

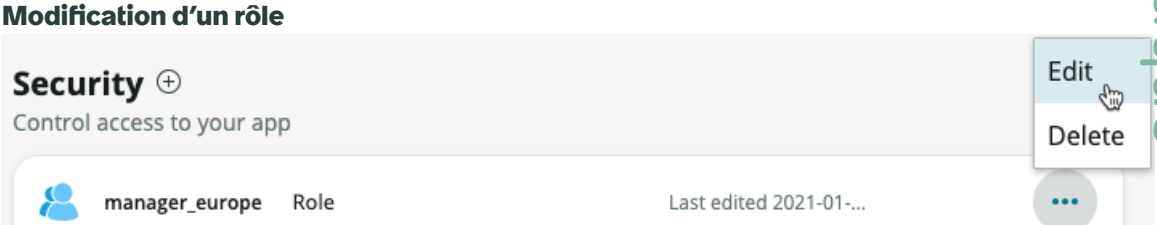
Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard d'un rôle, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Modification d'un rôle

   Un nouvel onglet s'ouvre pour modifier le rôle.
4. Dans la section Expérience, sélectionnez les expériences auxquelles les utilisateurs dotés du rôle peuvent accéder.
5. Dans la section Données, définissez les contrôles d'accès pour chaque table disponible.

   Créer

   Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent créer de nouveaux enregistrements sur la table de données.

   Lecture

   Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent lire les données stockées dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écriture/mise à niveau

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent mettre à jour les enregistrements existants dans la table.

Supprimer

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent supprimer des enregistrements de tables.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un rôle

Supprimez un rôle dont vous n'avez plus besoin dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

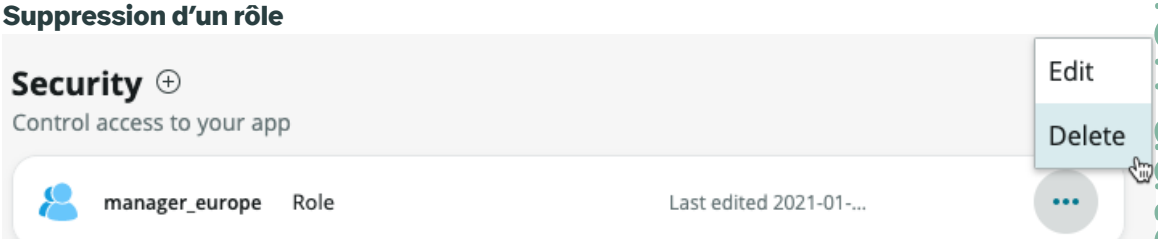
Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard d'un rôle, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Supprimer**.

Suppression d'un rôle



4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, entrez Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.

Collaborer avec d'autres développeurs

Dans Studio du moteur de développement d'application (AES), vous pouvez ajouter ou supprimer des utilisateurs et des groupes pour qu'ils collaborent sur une application.

Développement délégué pour les développeurs citoyens

Les utilisateurs disposent de différents niveaux d'autorisations pour effectuer des actions sur la fonctionnalité de collaboration. À un niveau élevé :

Utilisateurs disposant de ces autorisations	Peut effectuer ces actions
Gérer les collaborateurs a délégué l'autorisation de développement à l'application	Il peut : • Voir une liste de collaborateurs et leurs descripteurs • Rechercher des utilisateurs ou des groupes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs disposant de ces autorisations	Peut effectuer ces actions
	• Sélectionner ou modifier le descripteur de collaboration pour un utilisateur ou un groupe (mais les utilisateurs ne peuvent pas modifier les utilisateurs ou groupes personnalisés) • Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations • Supprimer des utilisateurs ou des groupes (mais les utilisateurs ne peuvent pas supprimer des utilisateurs ou des groupes personnalisés) Ne: • Personnaliser les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe • Déployer via des ensembles de mises à jour
Inviter des collaborateurs a délégué l'autorisation de développement à l'application	Il peut : • Voir une liste de collaborateurs et leurs descripteurs • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations Impossible : • Sélectionner ou modifier le descripteur de collaboration pour un utilisateur ou un groupe • Supprimer des utilisateurs ou des groupes • Personnaliser les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe
Aucun rôle associé à un collaborateur dans l'application	Peut afficher une liste en lecture seule des collaborateurs et de leurs descripteurs : Impossible : • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Sélectionner ou modifier le descripteur de collaboration pour un utilisateur ou un groupe • Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs disposant de ces autorisations	Peut effectuer ces actions
	• Supprimer des utilisateurs ou des groupes • Personnaliser les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe
Administrateurs	Les administrateurs doivent accéder à un rôle security_admin pour utiliser les fonctionnalités de collaboration. Pour plus d'informations, consultez Elevated privilege roles . Les administrateurs peuvent : • Voir une liste de collaborateurs et leurs descripteurs • Afficher/masquer les membres d'un groupe • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Sélectionner ou modifier le descripteur de collaboration pour un utilisateur ou un groupe (y compris la modification d'utilisateurs ou de groupes personnalisés et le changement de propriétaire) • Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations • Supprimer des utilisateurs ou des groupes (inclut la suppression d'utilisateurs et de groupes personnalisés et la suppression du propriétaire même s'il n'y a qu'un seul propriétaire) • Personnaliser les autorisations d'un utilisateur ou d'un groupe

Remarque :
Vous devez créer des descripteurs de collaboration en plus du propriétaire et de l'éditeur dans le champ d'application global. Si vous souhaitez que les descripteurs de collaboration apparaissent et soient utilisés dans AES, vous devez également les définir sur standard = TRUE. AES ne prend pas en charge les descripteurs de collaboration créés dans des étendues personnalisées, et les descripteurs de collaboration non standard ne s'affichent pas dans AES.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur ou un groupe, une tâche de collaboration est générée et un flux d'approbation est lancé. Pour trouver toutes les tâches de collaboration, accédez à **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**. La tâche de collaboration fournit des informations sur l'application à laquelle un développeur est ajouté et sur les autorisations accordées. Les approbateurs doivent parfois examiner ces enregistrements de tâches avant d'ajouter des développeurs à l'application.

Si vous êtes un administrateur, vous pouvez modifier le flux de demande de collaboration. Le flux Demande de collaboration du système de base gère les demandes de collaboration comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'utilisateur a AES des autorisations de développeur déléguées et qu'il n'est pas nouveau sur la plateforme, l'enregistrement d'approbation de demande de collaboration est approuvé automatiquement.
- Si l'utilisateur n'a AES pas ou délègue les autorisations de développeur et qu'il est nouveau sur la plateforme, une approbation est requise.

Si vous êtes un administrateur, vous pouvez modifier les descripteurs de collaboration que les développeurs utilisent pour affecter des autorisations de développement déléguées. La table de base fournit des descripteurs de collaboration de propriétaire et d'éditeur. Par défaut, les propriétaires disposent de l'ensemble d'autorisations Gérer le développement délégué du collaborateur et les éditeurs de l'ensemble d'autorisations Inviter le développement délégué du collaborateur.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été archivées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux ne sera pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'aura pas vérifié le flux dans Git.

Ajouter un utilisateur ou un groupe à la collaboration

Donnez aux utilisateurs ou aux groupes l'autorisation de collaborer avec d'autres développeurs dans Studio du moteur de développement d'application (AES) à l'aide de la fonctionnalité Collaboration.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, gérer le rôle de développement délégué du collaborateur ou inviter le rôle de développement délégué du collaborateur

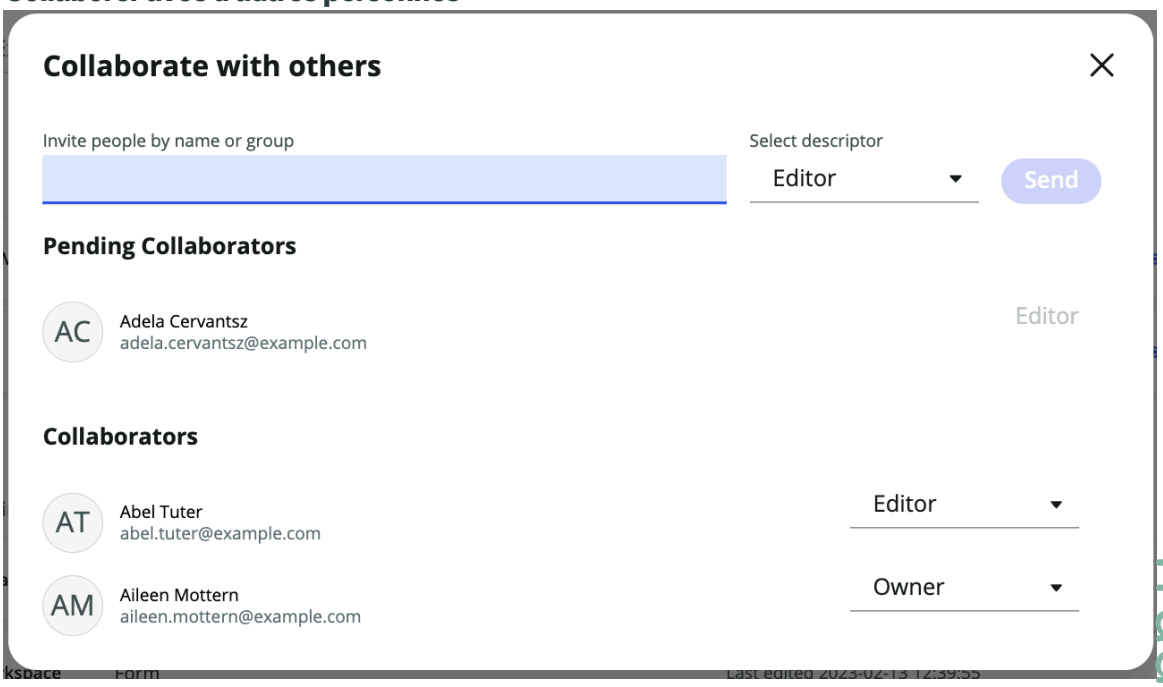
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionnez le bouton Gérer les collaborateurs .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collaborer avec d'autres personnes



4. Pour ajouter un autre utilisateur ou groupe en tant que collaborateur, saisissez le nom d'utilisateur ou le nom de groupe dans le champ **Inviter des personnes par nom ou par groupe** .
5. Recherchez un utilisateur ou un groupe spécifique en saisissant les premiers caractères du nom.
   Une liste déroulante avec les noms d'utilisateur et les groupes correspondants apparaît, dans laquelle vous pouvez sélectionner l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez ajouter. Si un utilisateur ou un groupe apparaît dans la liste déroulante, mais que vous ne pouvez pas le sélectionner, cela signifie qu'il a déjà été ajouté en tant que collaborateur et qu'il ne peut pas être sélectionné à nouveau.
6. Sélectionnez le descripteur de collaboration pour l'utilisateur ou le groupe que vous ajoutez.
   Pour obtenir la liste des autorisations de collaboration, reportez-vous à Autorisations de développement délégué et de collaboration.

   Remarque :
   Les utilisateurs disposant des autorisations Inviter des collaborateurs ne peuvent pas le faire et utiliseront par défaut l'option Éditeur.

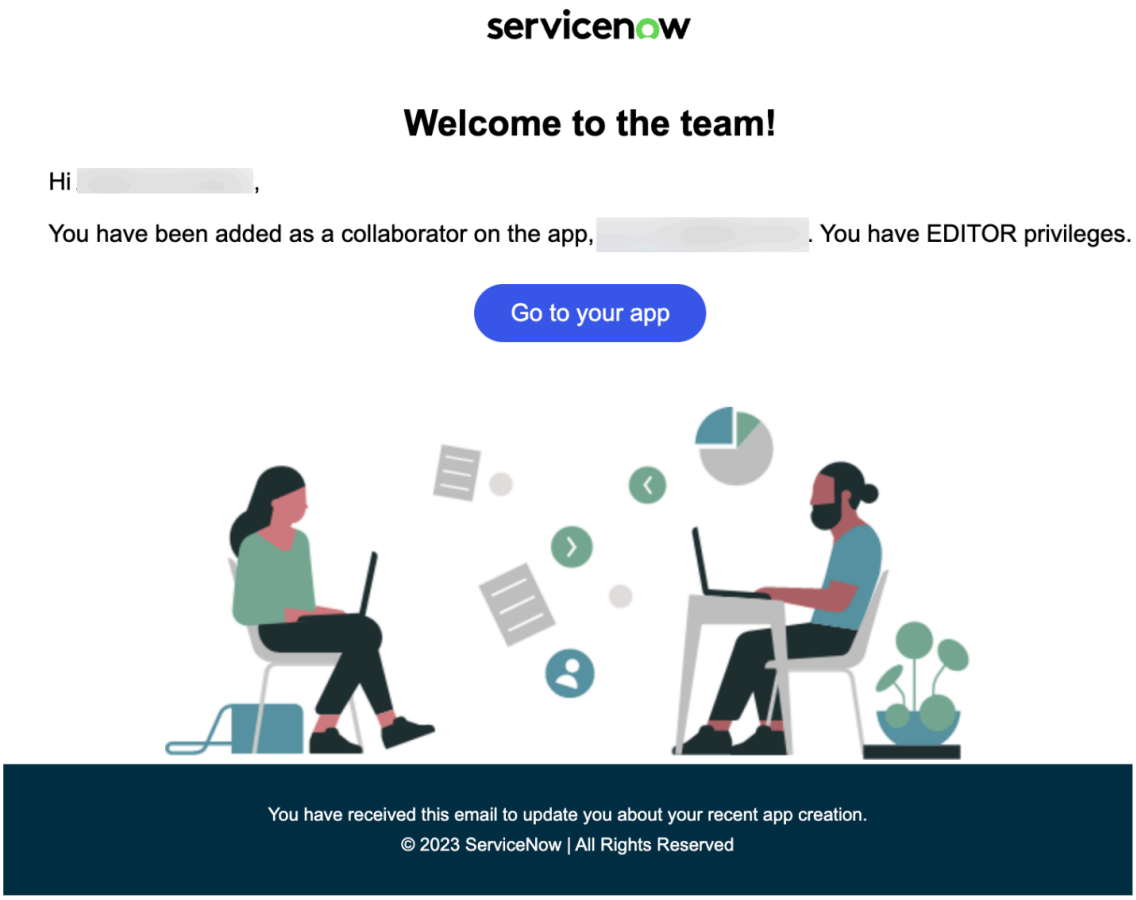
   Seuls les descripteurs de collaboration d'application définis dans le champ d'application global et dont l'option standard est sélectionnée apparaissent dans la liste.
7. Sélectionnez **Envoyer**.

   - Si l'utilisateur a AES des autorisations de développeur déléguées et qu'il est nouveau sur la plateforme, il est répertorié dans la section des demandes en attente et son approbation est requise. Une fois la demande approuvée, le demandeur et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'utilisateur reçoivent un e-mail indiquant que l'utilisateur a été ajouté à l'application.



- Si l'utilisateur possède AES ou a délégué des autorisations de développeur et qu'il n'est pas nouveau sur la plateforme, la demande de collaboration est approuvée automatiquement. Le demandeur et l'utilisateur reçoivent un e-mail indiquant que l'utilisateur a été ajouté à l'application.

Remarque :
Si un contrôleur valide a été configuré sur l'instance d'où provient la demande de collaboration, une tâche de demande de collaboration est créée sur l'instance de contrôleur. Si l'instance d'origine n'est pas configurée sur le contrôleur, des notes de travail sont automatiquement ajoutées à l'enregistrement de demande indiquant que l'instance doit être configurée avant que l'approbation ne soit accordée. Si l'instance d'origine est le contrôleur ou si aucun contrôleur valide n'a été configuré, la tâche de demande de collaboration est créée sur l'instance demandeuse. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre instance de contrôleur.

Modifier les autorisations des collaborateurs

Modifiez les autorisations attribuées à un collaborateur ou créez une autorisation de collaboration personnalisée pour activer ce que les personnes peuvent faire dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou manage collaborator delegated development role

Procédure

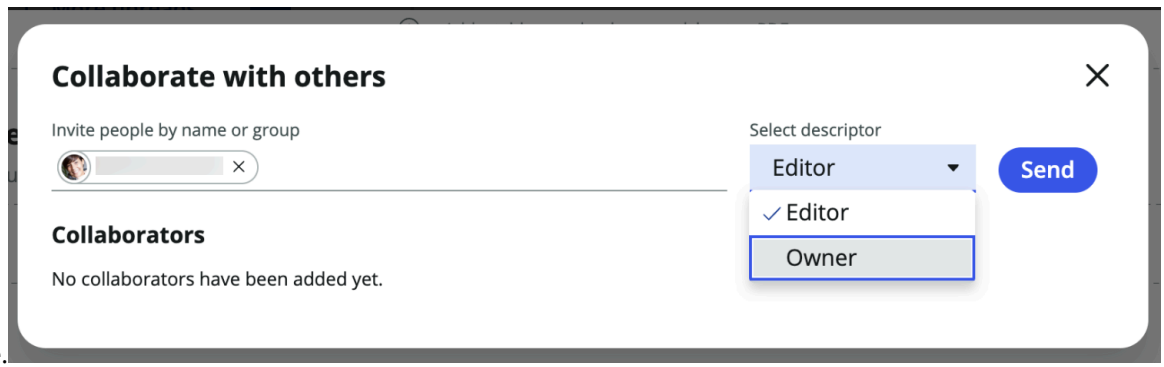
1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le bouton Gérer les collaborateurs .

4. Pour l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez modifier, sélectionnez un autre descripteur de collaborateur dans la liste déroulante.



Les utilisateurs et groupes personnalisés ne peuvent pas être modifiés par des non-administrateurs.

5. Administrateur uniquement : créez des autorisations de collaboration personnalisées pour des utilisateurs spécifiques dans une application.

   a. Dans AES, sélectionnez **Personnaliser les autorisations** dans la liste déroulante située en face du nom de l'utilisateur.

   b. Sélectionnez ou effacez les autorisations Delegated Development pour l'utilisateur ou le groupe. Pour obtenir la liste des autorisations de collaboration, reportez-vous à Autorisations de développement délégué et de collaboration.

   Si la sélection correspond à celle d'un autre descripteur de collaboration standard, le système fournira une invite avant de continuer. Pour plus d'informations sur chaque autorisation de développement déléguée, consultez Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Autorisations de développement délégué et de collaboration

Les autorisations de collaboration définissent ce que les utilisateurs peuvent faire dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Autorisations d'accès aux types de fichiers

Les autorisations d'accès aux types de fichiers accordent l'accès aux types de fichiers d'application.

Autorisations d'accès aux types de fichiers

Autorisation	Description
Tous les types de fichiers	Accorde l'accès pour collaborer sur tous les types de fichiers. **Remarque :** Cette option inclut l'accès à des types de fichiers supplémentaires non répertoriés dans des autorisations distinctes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations d'accès aux types de fichiers (suite)

Autorisation	Description
Intégrations	Accorde l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Hub d'intégration à l'importation.
Génération de rapports	Accorde l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.
Mobile Builders	Accorde l'accès pour créer des expériences mobiles, telles qu'avec Générateur d'application mobile.
Générateur d'IU	Accorde l'accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.
Workflow	Accorde l'accès à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.
Portail de services	Accorde l'accès pour travailler avec Portail de services des éditeurs et des outils.
Concepteur de flux	Accorde l'accès à l'environnement de conception de flux dans Studio de workflow l'environnement de conception pour créer des flux et des actions. Les étapes d'action des scripts nécessitent l'autorisation **Autoriser le scripting** .
Catalogue de services	Accorde l'accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue, tels que des éléments de catalogue, des créateurs d'enregistrements et des variables, afin d'ajouter des éléments de catalogue aux applications.
Tables et formulaires	Accorde l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de table, la mise en page de formulaire et la mise en page de liste.
Playbooks	Accorde l'accès pour travailler avec l'environnement Playbooks de conception afin de créer des processus. La modification des flux secondaires ou des actions d'activité nécessite l'autorisation **du Flow Designer** .
Tables de décision	Accorde un accès pour travailler avec Tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-alors.
Notifications	Accorde l'accès pour créer des notifications par e-mail automatiques dans les applications.

Autorisation de sécurité/autorisation

L'autorisation **Gérer les ACL et les rôles** accorde l'accès aux fichiers de gestion de la sécurité, tels que les listes de contrôle d'accès et les rôles.

Autorisation des outils de programmation

L'autorisation **Autoriser le scripting** accorde l'accès aux champs de script, tels que le scripting dans les règles métier, les actions d'interface utilisateur et les scripts clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de gestion des applications

Les autorisations de gestion des applications permettent d'accéder aux fonctions de base de gestion des applications, telles que la gestion des collaborateurs.

Autorisations de gestion des applications

Autorisation	Description
Supprimer l'application	Accorde au collaborateur au sein d'une application incluse dans le périmètre le droit de supprimer l'application.
Gérer les collaborateurs	Accorde l'accès pour gérer et inviter des collaborateurs pour les applications.
Contrôle de source	Accorde un accès complet pour utiliser le contrôle de source.
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.

Autorisations de déploiement

Les autorisations de déploiement accordent l'accès à l'installation, à la mise à niveau et à la publication d'applications.

Autorisations de déploiement

Autorisation	Description
Mettre à niveau l'application	Accorde l'accès pour mettre à niveau l'application associée après son installation dans l'instance actuelle.
Soumettre pour déploiement	Accorde l'accès pour soumettre l'application associée à des fins de révision et de déploiement.
Publier dans le référentiel d'applications	Accorde l'accès pour publier l'application associée dans le référentiel d'applications de l'instance actuelle.
Publier dans l'App Store	Accorde l'accès pour publier l'application associée à l'instance ServiceNow Store actuelle.

Supprimer un utilisateur ou un groupe de la collaboration

Supprimez des utilisateurs et des groupes de la collaboration pour les empêcher de posséder ou de modifier une application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou manage collaborator delegated development role

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

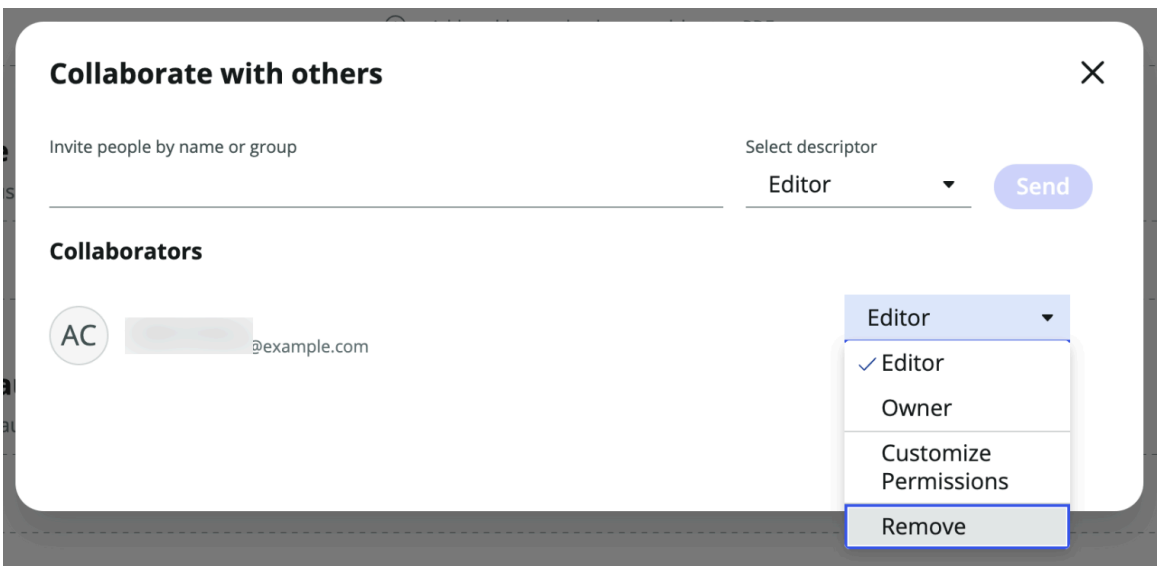
Vous pouvez supprimer le propriétaire et l'éditeur définitifs d'une application. Si une application n'a pas de propriétaires et en a besoin, un administrateur doit les ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionnez le bouton Gérer les collaborateurs .
   Le modal Collaborer avec d'autres personnes apparaît avec une liste des collaborateurs actuels.
4. Pour supprimer un utilisateur ou un groupe en tant que collaborateur, sélectionnez **Supprimer** dans la liste déroulante.



Utiliser AES avec un référentiel de contrôle de code source Git

Les développeurs d'applications travaillant dans Studio du moteur de développement d'application (AES) peuvent gérer leur référentiel de données de nombreuses façons.

Une fois que votre administrateur a lié une application au contrôle de source, tous les développeurs d'applications sur une instance de non-production peuvent effectuer les actions suivantes :

- Importer des applications à partir d'un référentiel Git.
- Extrayez et appliquez les modifications distantes à partir d'un référentiel Git.
- Validez tous les changements locaux de l'instance dans un référentiel Git.
- Créez des balises pour créer un lien permanent vers une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer simultanément plusieurs versions d'une application.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été archivées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux ne sera pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'aura pas vérifié le flux dans Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options disponibles à partir de Studio du moteur de développement d'application

Une fois qu'une application a été liée au contrôle de source, les développeurs d'applications peuvent l'utiliser Studio du moteur de développement d'application pour gérer le référentiel. À partir de Studio du moteur de développement d'application, les développeurs peuvent :

- Modifiez les informations d'identification du référentiel d'applications.
- Validez tous les changements locaux sur l'instance.
- Appliquez les modifications à distance à partir du référentiel.
- Créez une branche.
- Changez de branche.
- Importer une application à partir d'un référentiel distant.

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la gestion des applications sur une instance de production. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les applications d'une instance de production à l'aide du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou Studio du moteur de développement d'application. Pour plus d'informations sur la gestion des applications sur une instance de production, consultez Partage d'applications.

Options disponibles à partir d'un référentiel Git

La ServiceNow plate-forme offre une prise en charge limitée de la modification des fichiers d'application liés en dehors d'une instance. À partir de Git, les développeurs peuvent :

- Déplacez les fichiers d'application vers une autre structure de répertoire Git.
- Modifier les fichiers d'application en dehors de Studio du moteur de développement d'application.

Le système génère un fichier texte de propriétés appelé `sn_source_control.properties` au niveau racine du référentiel. Pour déplacer les fichiers d'application vers une autre structure de répertoire Git, les développeurs d'applications peuvent définir le *`path`* paramètre pour spécifier le chemin d'accès du sous-dossier contenant leurs fichiers d'application. Par exemple, si vous avez déplacé votre application dans le sous-dossier `src/app` , définissez la *`path`* valeur `path=src/app`.

Le système génère un fichier `checksum.txt` dans le référentiel Git pour déterminer si des fichiers d'application ont été modifiés en dehors de Studio du moteur de développement d'application. Lorsque la valeur de la somme de contrôle du fichier correspond à la valeur de la somme de contrôle actuelle, l'intégration ignore le processus de validation et d'assainissement. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. Le processus d'assainissement :

- Crée des entrées de journal de mise à niveau pour chaque action de nettoyage effectuée.
- Supprime les dossiers et fichiers non pris en charge du référentiel.
- Abandonne toutes les opérations de contrôle de source lorsqu'un fichier d'application système échoue à la validation du schéma XML. Par exemple, si la validation du schéma XML d'un enregistrement de dictionnaire de base de données échoue, le système abandonne toutes les opérations.
- Ignore l'opération de contrôle de source actuelle lorsqu'un fichier d'application non système échoue à la validation du schéma XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'intégration du contrôle de source nettoie uniquement le contenu figurant dans le chemin d'application répertorié dans le fichier sn_source_control.properties . Le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application est ignoré.

Prise en charge du MID Server

Utilisez un MID Server existant pour vous connecter à un référentiel de contrôle de source. L'accès à une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu.

Opérations de contrôle de source dans Studio du moteur de développement d'application

L'intégration du contrôle de code source prend principalement en charge les opérations à partir de Studio du moteur de développement d'application (AES), mais peut également prendre en charge certaines opérations directement à partir du référentiel Git.

Opérations de contrôle de code source disponibles

Opération	Description	Disponible à partir de
Importer à partir du contrôle de source	Importe une application du référentiel vers l'instance locale. Pour plus d'informations, consultez Importer l'application ou la personnalisation de l'application à partir du contrôle de source.	Studio du moteur de développement d'application
Lien vers le contrôle de source	Permet aux développeurs de gérer les modifications apportées aux applications à partir d'un référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.	Studio du moteur de développement d'application
Modifier la configuration du référentiel	Met à jour les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Modifier la configuration d'un référentiel Git.	Studio du moteur de développement d'application
Appliquer les changements distants	Met à jour la version locale de l'application pour qu'elle corresponde à la version du référentiel. Pour plus d'informations, consultez Transférer les changements à partir d'un référentiel.	Studio du moteur de développement d'application
Valider des changements	Met à jour la version du référentiel de l'application pour qu'elle corresponde à la version locale. Pour plus d'informations, consultez Valider les changements dans un référentiel.	Studio du moteur de développement d'application
Dissimuler les changements locaux	Supprime et enregistre les changements locaux pour un travail ultérieur. Pour plus d'informations, consultez Dissimuler les changements locaux.	Studio du moteur de développement d'application
Changer de branche	Met à jour la version locale de l'application pour qu'elle corresponde à la version de branche du référentiel. Pour plus d'informations, consultez Changer de succursales.	Studio du moteur de développement d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de contrôle de code source disponibles (suite)

Opération	Description	Disponible à partir de
Créer une branche	Crée une branche dans le référentiel pour enregistrer une autre version de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une branche.	• Studio du moteur de développement d'application • Référentiel Git
Créer une balise	Crée une balise dans le référentiel à relier à une version particulière de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une balise à associer à une version d'application particulière.	• Studio du moteur de développement d'application • Référentiel Git
Gérer les dissimulations	Permet aux développeurs d'appliquer ou de supprimer les changements dissimulés. Pour plus d'informations, consultez Gérer les dissimulations.	Studio du moteur de développement d'application
Créer un référentiel	Crée un référentiel pour stocker les modifications de l'application.	Référentiel Git
Créer des informations d'identification	Crée des informations d'identification pour le référentiel.	Référentiel Git
Accorder l'accès au référentiel	Fournit un accès en lecture et en écriture au référentiel lié à un ensemble spécifique d'informations d'identification.	Référentiel Git

Importer l'application ou la personnalisation de l'application à partir du contrôle de source

Importez une application ou une personnalisation d'application à partir d'un référentiel de contrôle de source dans Studio du moteur de développement d'application (AES) pour continuer à la développer sur cette instance.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Vérifiez que le référentiel contient une application valide.
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail à leur enregistrement respectif de la table Utilisateurs [sys_user] qu'ils utilisent dans leurs validations dans le référentiel Git.
- En savoir plus sur les personnalisations d'application Gérer les personnalisations des applications.

Traduction automatique

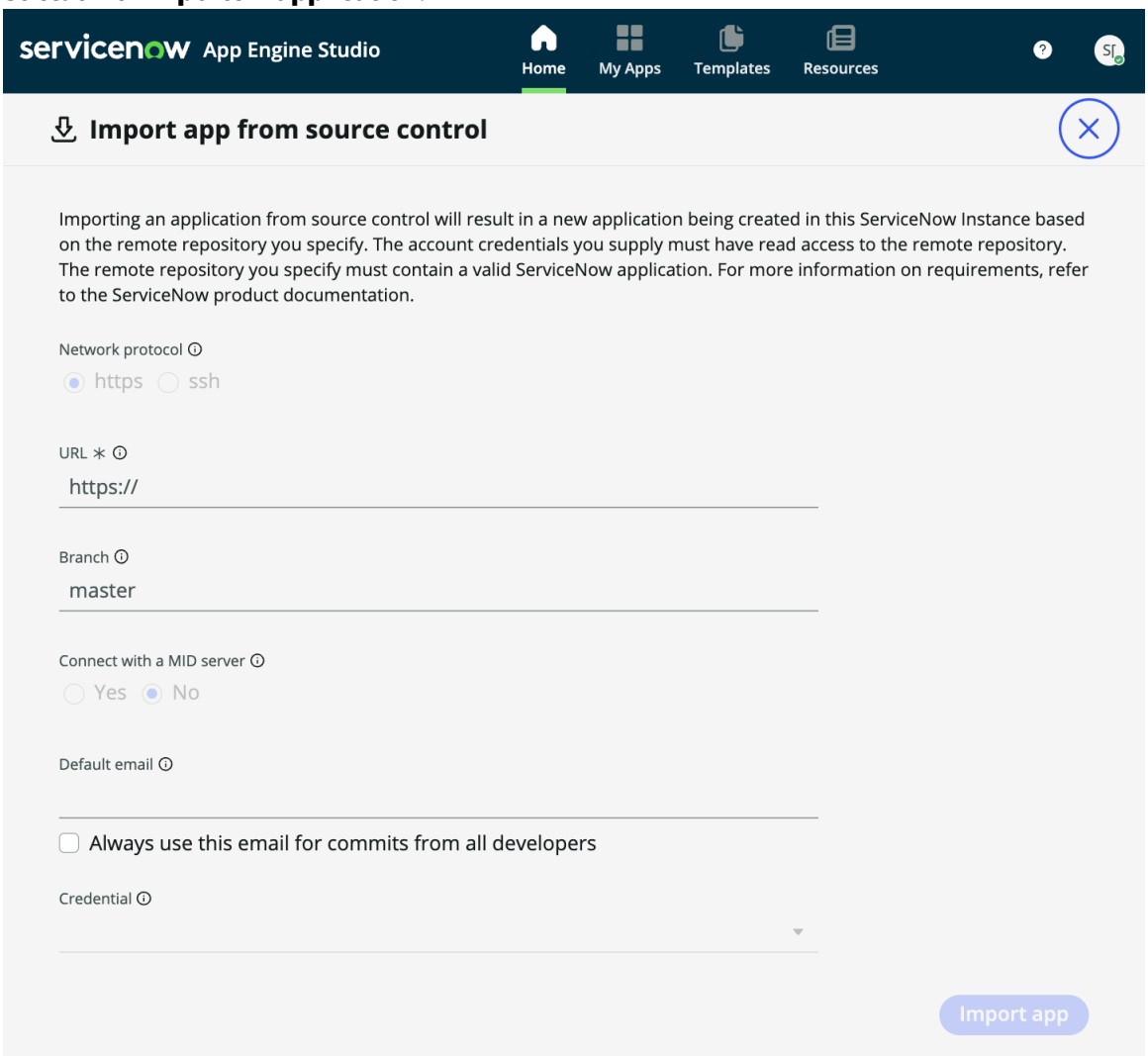
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L’intégration du contrôle de source ne prend pas en charge l’importation d’une application sur une instance de production. Installez plutôt les applications sur une instance de production à partir du référentiel d’applications, d’un ensemble de mises à jour ou du Studio du moteur de développement d'applicationfichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sélectionnez **Importer l’application**.



3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du contrôle de source Importer à partir de

Champ	Description
Protocole réseau	Type d’informations d’identification https ou ssh qui active l’échange de données du canal sécurisé.
URL	L’URL vers le référentiel Git où se trouvent les fichiers d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si l'URL Git Repo pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.
Brancher	Branche du référentiel sur laquelle travailler dans l'application. **Remarque :** La branche par défaut porte le nom de votre instance. Si vous ne choisissez pas de nom, la branche est définie par défaut sur **master**.
Nom de Serveur MID	Sélectionnez un MID Server existant à associer à un référentiel Git stocké derrière votre pare-feu d'entreprise. **Remarque :** Utilisez un MID Server distinct pour éviter les conflits avec Détection les activités. Consultez MID Server pour plus d'informations.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user si disponible. Cependant, si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification de votre référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Introduction aux informations d'identification . **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification d'authentification de base.

Remarque :
Tous les développeurs d'applications de l'instance partagent les informations d'identification utilisées pour lier un référentiel Git à une application.

4. Sélectionnez **Importer l'application**.
   Le système compare la somme de contrôle du fichier `checksum.txt` à la somme de contrôle actuelle. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle correspondent, l'intégration ignore la validation et importe l'application. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie d'abord les fichiers d'application avant de les importer.
5. Sélectionnez **Sélectionner une application**.
   Studio du moteur de développement d'application affiche l'application en tant que nouveau choix dans la fenêtre Applications de commutateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Examinez les journaux de mise à niveau pour détecter tout nettoyage appliqué aux fichiers d'application pendant l'importation.
- Sélectionnez l'application importée pour la modifier.

Information associée

Serveur MID

Introduction aux informations d'identification

Travailler avec des changements dans Git

Les développeurs utilisant Studio du moteur de développement d'application (AES) peuvent extraire et valider les modifications dans leur dépôt Git.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été archivées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux ne sera pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'aura pas vérifié le flux dans Git.

Transférer les changements à partir d'un référentiel

Les développeurs d'applications utilisant Studio du moteur de développement d'application (AES) peuvent extraire les modifications d'un référentiel Git lié pour appliquer les modifications distantes à l'instance locale.

Avant de commencer

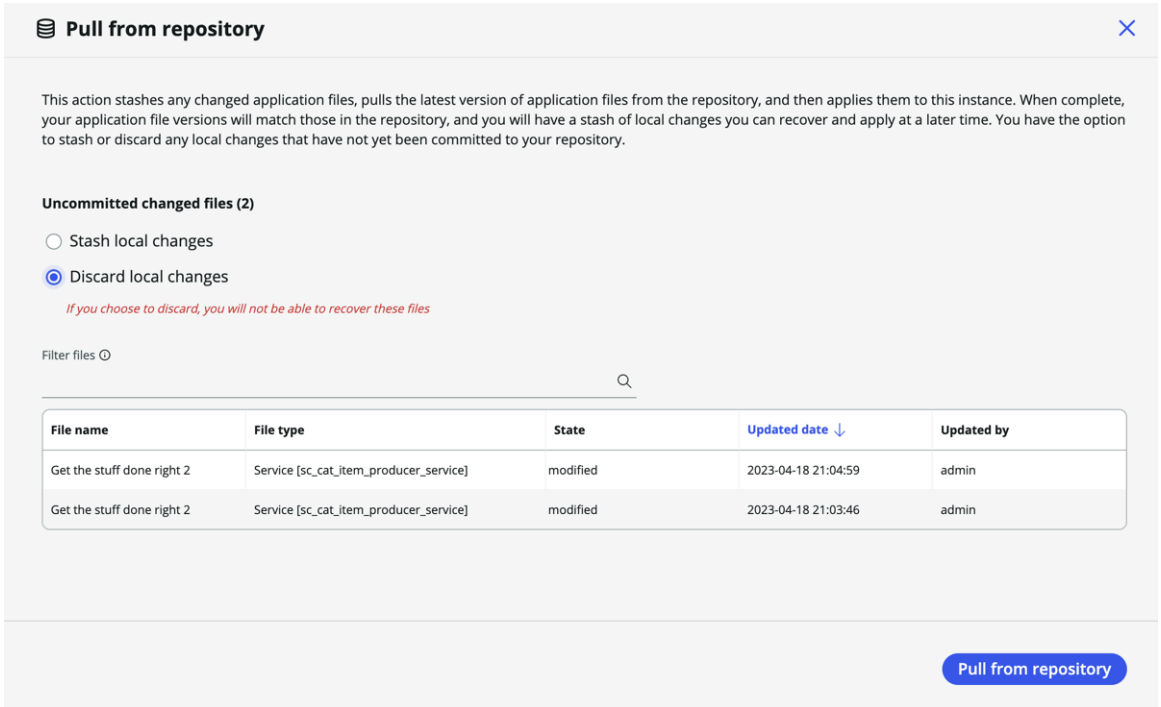
- Rôle requis : admin
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Extraire du référentiel**.
4. Examinez vos fichiers non validés, puis sélectionnez **Dissimuler les changements locaux** ou **Annuler les changements locaux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Extraire du référentiel**.
   Les opérations suivantes se produisent :
   - Le système récupère les modifications les plus récentes à partir du référentiel distant.
   - Le système applique les modifications distantes à l'instance.
   - Le système identifie tous les conflits de changement nécessitant une résolution.

   En cas de conflit, le système affiche la fenêtre **Résoudre les conflits** .

   Le chargement delta est activé par défaut dans les propriétés système afin que vos données ne soient pas supprimées. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez que les données soient automatiquement supprimées.

Que faire ensuite

Résolvez tous les conflits de changement.

Valider les changements dans un référentiel

Validez les modifications apportées à votre application dans Studio du moteur de développement d'application (AES) dans un référentiel Git lié. Vous pouvez sélectionner quelques changements à valider ou valider tous les changements sur l'instance en une seule fois.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

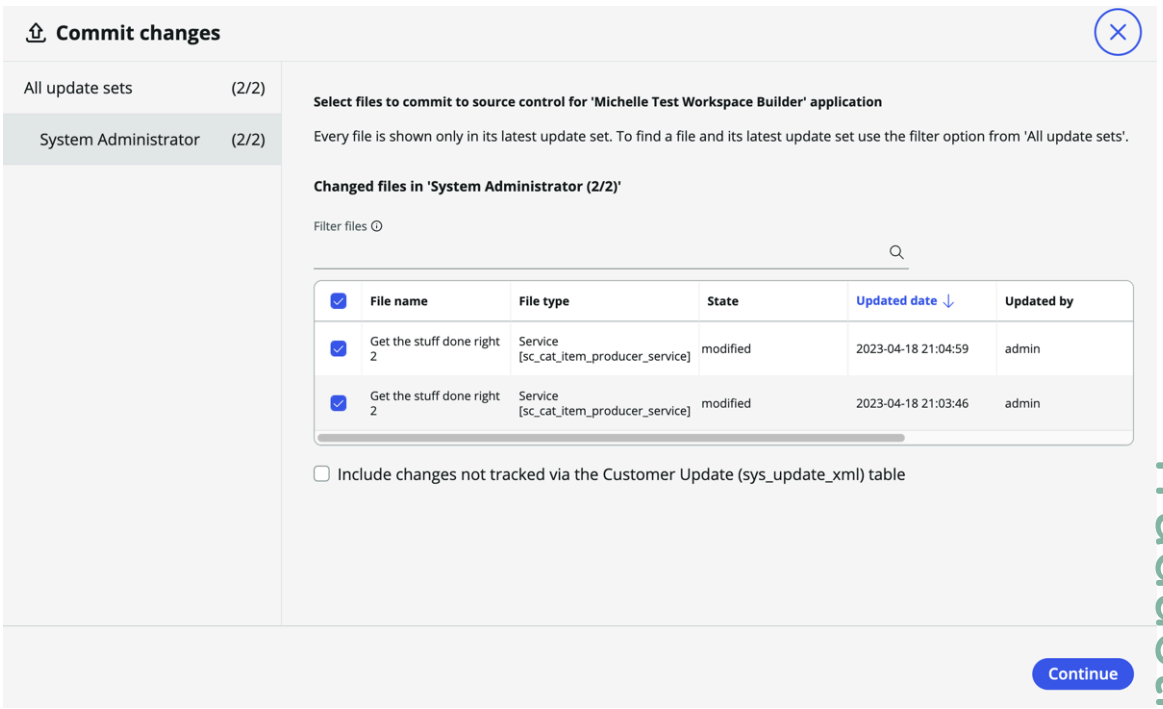
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Valider les changements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche la fenêtre **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de source** . Le fichier change de tous les ensembles de mises à jour affichés. Par défaut, le fichier change par rapport à l'affichage de l'ensemble de mises à jour actuel.



4. Sélectionnez les changements de fichier que vous souhaitez valider.
5. Pour inclure les changements non suivis, cochez la case **Inclure les changements non suivis via la table Mise à jour du client [sys_update_xml].**
   - Cette case à cocher est définie par défaut via la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
     - La propriété peut être définie sur **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
     - Le mode **include_untracked** valide les mises à jour de l'application qui ne génèrent pas d'enregistrements sys_update_xml, ainsi que les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur.
     - Le mode **exclude_untracked** valide uniquement les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur dans la boîte de dialogue **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de code source** .
   - Le paramètre du système de base pour la propriété est **exclude_untracked**.
   - Pour masquer la case à cocher et utiliser la valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** , créez la propriété **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** et définissez-la sur false.
   - Cocher cette case peut entraîner une pénalité de performance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Les validations se produisent toujours en mode **include_untracked** dans les cas suivants :

- Création d'un lien vers le contrôle de source pour la première fois. (Pour en savoir plus, reportez-vous à Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.)
- La publication d'une application liée au contrôle de source à partir de Studio du moteur de développement d'application.
- Le mode de validation sélective est désactivé.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Dans **Commentaire de validation**, saisissez un commentaire pour les changements.
8. Sélectionnez **Valider les fichiers**.
   Les opérations suivantes se produisent :
   - Le système identifie tous les changements locaux.
   - Le système valide tous les changements locaux dans le référentiel distant.

Remarque :
Pour obtenir la liste des fichiers connus qui n'ont pas d'enregistrement de mise à jour client et qui ne sont pas suivis, consultez Customer Updates table.

Créer des versions et des branches dans Git

Les développeurs d'applications utilisant Studio du moteur de développement d'application (AES) peuvent créer des versions et des branches dans leurs dépôts Git.

Créer une balise à associer à une version d'application particulière

Créez une balise dans le référentiel pour la lier à une version d'application particulière dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

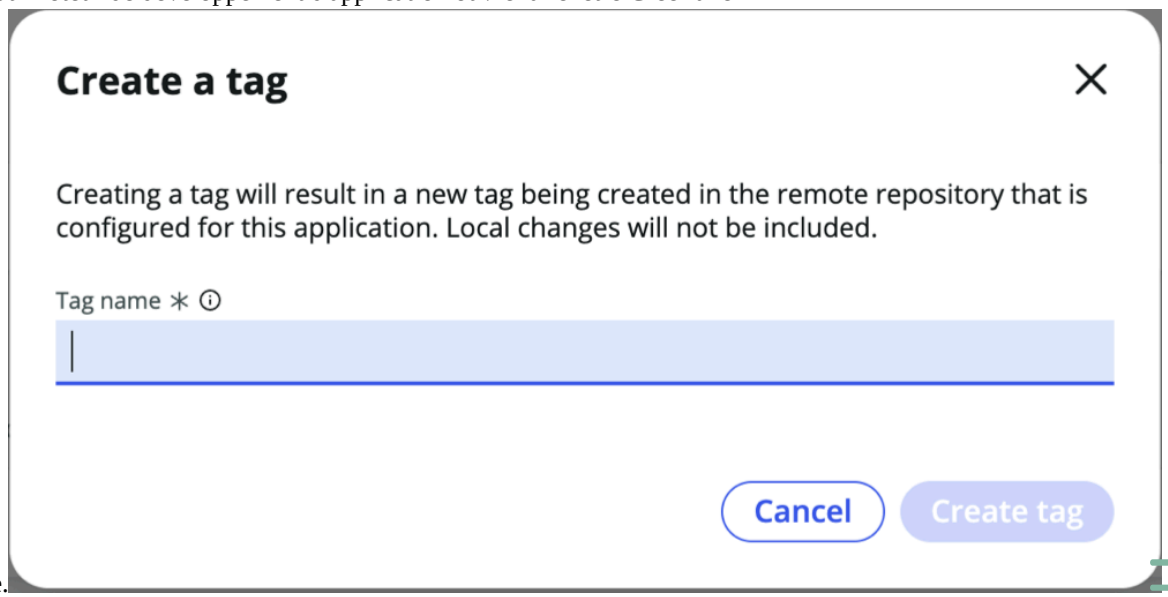
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Créer une balise**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio du moteur de développement d'application ouvre la fenêtre Créer une branche.



4. Entrez le nom de la **balise**.
5. Sélectionnez **Créer une balise**.
   Studio du moteur de développement d'application crée la balise.
6. Sélectionnez **Fermer**.

Que faire ensuite

Validez les changements apportés à la nouvelle branche.

Changer de succursales

Les développeurs d'applications peuvent basculer vers une branche de référentiel différente pour travailler sur une autre version de l'application à l'aide Studio du moteur de développement d'application de (AES).

Avant de commencer

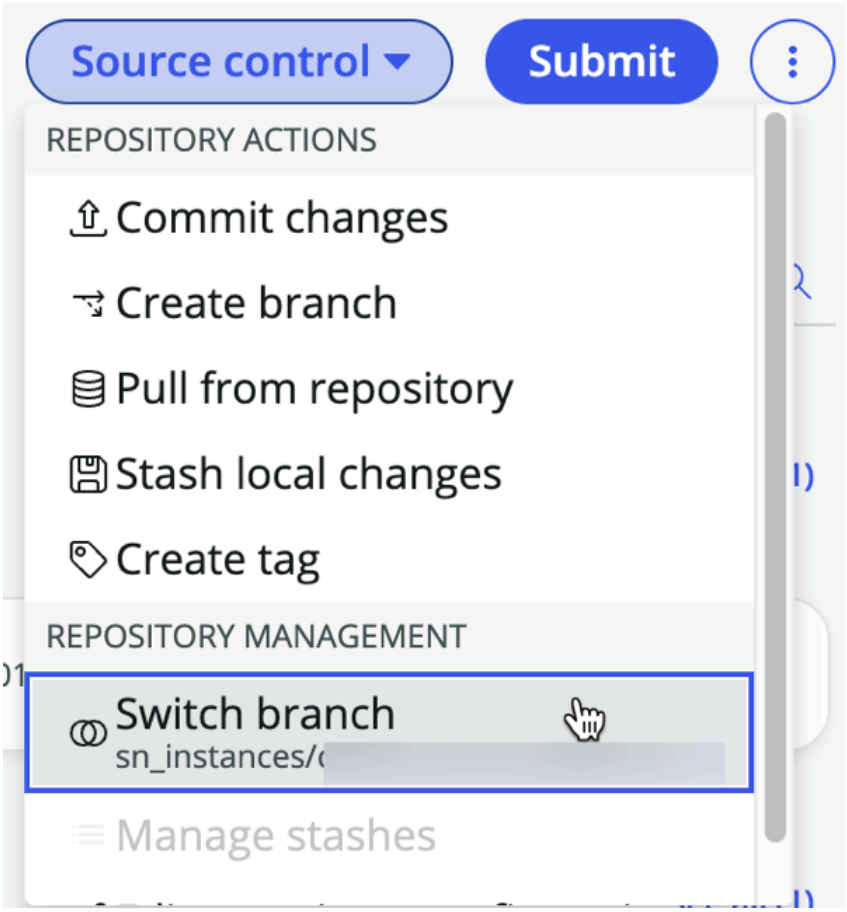
- Rôle requis : admin
- Référentiel Git avec une ou plusieurs branches disponibles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Changer de branche**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le système affiche la fenêtre Branche de commutateur.

4. **Facultatif :** S'il existe des changements locaux sur l'instance, vous pouvez les enregistrer ou les annuler.

   Remarque :
   Soyez prudent lorsque vous annulez les modifications locales. Étant donné que tous les développeurs d'applications partagent les informations d'identification du référentiel, il n'est pas possible d'ignorer un seul ensemble de modifications utilisateur. Notez que vous ne pouvez pas restaurer ultérieurement les changements ignorés.

5. Sélectionnez la branche vers laquelle vous souhaitez basculer.
6. Sélectionnez **Changer de branche**.
   Studio du moteur de développement d'application Met à jour l'application locale pour qu'elle corresponde à la version de branche du référentiel.

Créer une branche

Les développeurs d'applications peuvent créer une branche pour travailler sur une nouvelle version d'une application existante dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

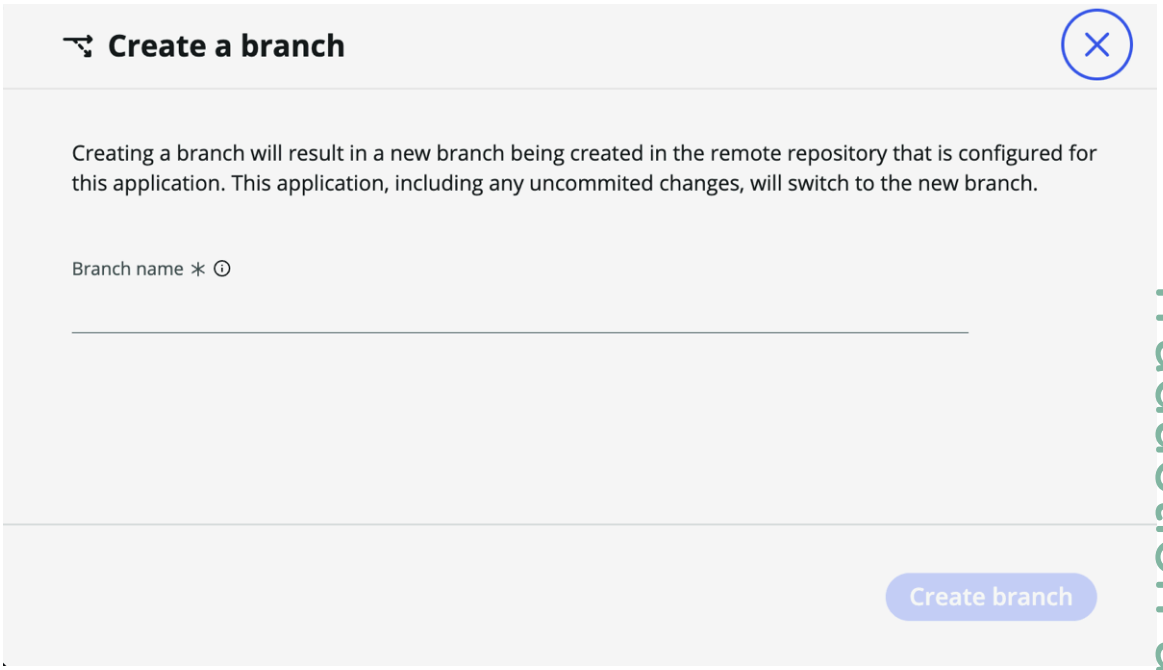
- Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

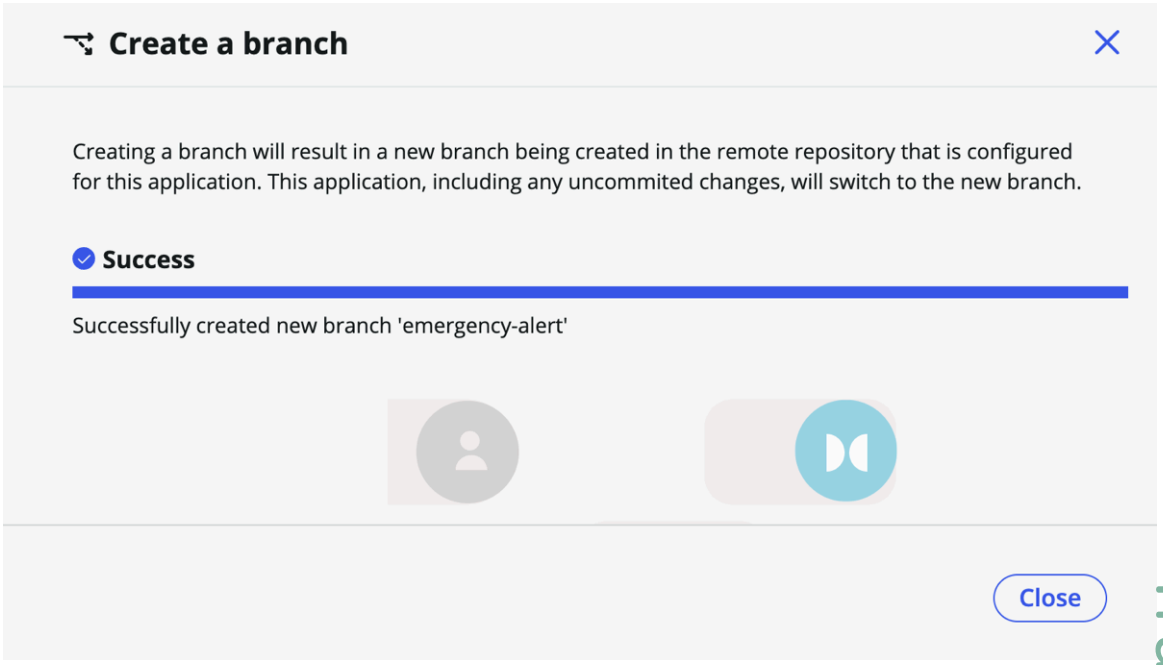
1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Créer une branche**.
   Studio du moteur de développement d'application ouvre la fenêtre Créer une branche.



4. Entrez le **nom de la branche**.
5. **Facultatif :** Pour créer une branche à partir d'une balise, sélectionnez la liste déroulante **Créer à partir d'une balise** et sélectionnez une balise existante.
6. Sélectionnez **Créer une branche**.
   Studio du moteur de développement d'application crée la branche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Fermer**.

Que faire ensuite

Validez les changements apportés à la nouvelle branche.

Définir la branche par défaut

Définissez une branche par défaut lorsque vous souhaitez utiliser une branche autre que main pour les nouvelles modifications ou pour votre dépôt de développement principal Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Lier une application ou une personnalisation d’application au contrôle de source

Procédure

1. Suivez les étapes pour Add a system property.
2. Ajoutez la propriété **glide.source_control.default_branch_name** et spécifiez le nom de branche par défaut du référentiel de contrôle de code source Git à partir duquel travailler (demandes d’extraction, validations de code, etc.).
   Le travail des développeurs d’applications est géré et enregistré dans la branche par défaut, sauf indication contraire. Si elle n’est pas modifiée, cette valeur est définie par défaut sur sn_instances/<instance_name>.

Dissimuler les changements

Les développeurs peuvent supprimer et enregistrer les changements localement pour les appliquer ultérieurement, et gérer les changements dissimulés à partir de Studio du moteur de développement d'application (AES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dissimuler les changements locaux

Les développeurs d'applications peuvent supprimer et enregistrer les modifications localement pour les appliquer ultérieurement dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

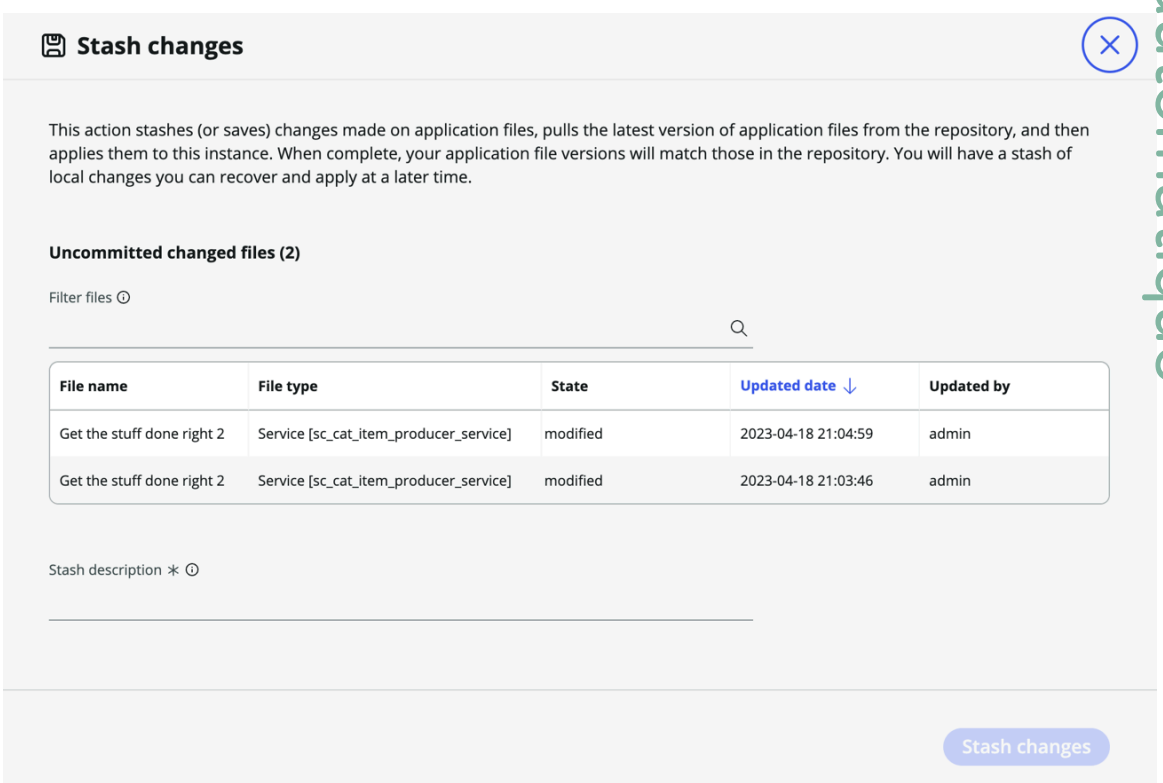
- Rôle requis : admin
- Lier une application au contrôle de source
- Modifier un ou plusieurs fichiers d'application

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La dissimulation des changements les supprime de l'application actuelle et les enregistre pour qu'un développeur puisse les appliquer ou les supprimer ultérieurement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Dissimuler les changements locaux**.
   Le système affiche une liste des fichiers modifiés localement.
4. Entrez votre description.
5. Sélectionnez **Dissimuler les modifications**.
   Le système enregistre les changements en cours et affiche un message de réussite.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Fermer la boîte de dialogue
- Gérer les dissimulations

Pour en savoir plus, consultez Introduction aux informations d'identification

Gérer les dissimulations

Les développeurs d'applications peuvent appliquer ou supprimer les changements dissimulés de Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Liez une application au contrôle de source.
- Dissimulez un ou plusieurs changements apportés au fichier d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Gérer les dissimulations**.
   Le système affiche une liste des changements dissimulés localement.
4. Sélectionnez l'action en regard de la dissimulation que vous souhaitez gérer.

Option	Description
Appliquer	Valide les changements dissimulés dans l'application et vérifie les conflits.
Supprimer	Supprime les changements dissimulés.

Résoudre des conflits

Les développeurs d'applications peuvent sélectionner la version du fichier d'application à utiliser lors de l'application de modifications distantes ou dissimulées dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Lier une application au contrôle de source
- Appliquer un changement dissimulé

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des conflits se produisent lorsqu'il existe plusieurs versions de changement du même fichier d'application : un ensemble de changements dans la version distante ou dissimulée et un autre ensemble de changements dans la version locale. Studio du moteur de développement d'application exige des développeurs qu'ils résolvent les conflits avant d'appliquer des modifications distantes ou dissimulées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Extrayez à partir d'un référentiel ou dissimulez les changements locaux.
   Si le système identifie un conflit, il affiche la boîte de dialogue Résoudre les conflits.
4. Sélectionnez la façon de résoudre le conflit.

Option	Description
Sélectionner une action	Appliquez ou rejetez tous les changements dissimulés. Passez à l'étape 3.
Fusionner manuellement les changements	Sélectionnez individuellement les modifications à appliquer. Passez à l'étape 6.

5. Si vous souhaitez appliquer ou annuler tous les changements dissimulés, sélectionnez une **action**.

Option	Description
Prendre des changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application à partir des changements dissimulés.
Annuler les changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application à partir de la dernière extraction du référentiel.

6. Sélectionnez **Appliquer les changements dissimulés**.
   Le système applique les changements sélectionnés.
7. Sélectionnez **Fermer la boîte de dialogue**.
8. Si vous souhaitez fusionner les changements conflictuels, sélectionnez **Appliquer manuellement**.
   Le système affiche une liste des différences de versions par champ.
9. Sélectionnez les valeurs de champ que vous souhaitez donner au fichier d'application fusionné.
10. Sélectionnez **Enregistrer la fusion**.
    Le système applique les changements sélectionnés.

Afficher l'historique des validations

Les développeurs d'applications peuvent afficher l'historique des validations des applications liées à un référentiel de contrôle de source dans Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Un lien existant vers un référentiel Git

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Afficher l'historique** .
   Le système affiche la fenêtre Historique.
2. Sélectionnez le type d'ordre de tri de validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Date	Trier par date d'engagement.
Validateur	Trier par nom d'utilisateur.

3. Sélectionnez le sens de l'ordre de tri.

Option	Description
Descendant	Triez les dates de la plus récente à la plus ancienne. Triez les noms d'utilisateur par ordre alphabétique inverse de Z à A.
Ascendant	Triez les dates de la plus ancienne à la plus récente. Triez les noms d'utilisateur par ordre alphabétique de A à Z.

Le système trie les validations selon l'ordre de tri sélectionné.

4. Sélectionnez une validation.
Le système affiche les détails de la validation sélectionnée.

5. Examinez les détails de la validation.

Valider les détails

Champ	Description
Validateur	Utilisateur qui a validé le changement.
Date	Horodatage de la validation.
SHA-1	La valeur de hachage sécurisée identifiant cette validation dans le référentiel.
Message	Message de validation associé à cette validation.
Fichiers	Liste des fichiers d'application modifiés dans cette validation.

6. Fermez la fenêtre Historique.

Déplacer des fichiers d'application dans un référentiel Git

Déplacez les fichiers d'application liés au contrôle de code source vers n'importe quel dossier du référentiel lorsque vous travaillez dans Studio du moteur de développement d'application (AES). Autorisez les développeurs d'applications à stocker le contenu de support, comme les tests automatisés, dans le même référentiel que les applications qu'ils prennent en charge.

Avant de commencer

- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source
- Rôle requis : informations d'identification de contrôle de source avec accès en écriture

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liaison d'une application au contrôle de source génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Le fichier de propriétés spécifie le dossier contenant les fichiers d'application. L'intégration suit les modifications apportées à ces fichiers d'application en générant un fichier checksum.txt . Lorsque la somme de contrôle correspond, l'intégration ignore le processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de validation et d'assainissement. Lorsque la somme de contrôle ne correspond pas, l'intégration valide et assainit les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. L'intégration ignore tout le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application.

Remarque :
Vous pouvez définir les propriétés système **glide.source_control.checksum_required** pour activer les validations et les nettoyages de somme de contrôle facultatifs et **glide.source_control.checksum_quick_install** pour contourner les étapes de nettoyage sur les correspondances de somme de contrôle. Consultez Available system properties pour plus d'informations.

Procédure

1. Connectez-vous au référentiel de contrôle de source lié à l'application.
2. Créez le dossier de destination dans lequel vous allez déplacer les fichiers d'application.

   Example
   Par exemple, créez les dossiers `src/app`.
3. Déplacez le dossier contenant vos fichiers d'application vers le dossier de destination.

   Example
   Par exemple, déplacez la `demo_my_app` du dossier vers `src/app`.
4. Accédez au niveau racine du référentiel.
5. Ouvrez le fichier texte `sn_source_control.properties` dans un éditeur de texte.
6. Pour la propriété `path=` , entrez le chemin d'accès du dossier dans lequel vous avez déplacé les fichiers d'application.

   Example
   Par exemple, entrez `path=src/app`.
7. Enregistrez le fichier de propriétés.

Que faire ensuite
Connectez-vous à votre instance et effectuez la tâche Opérations de contrôle de source dans Studio du moteur de développement d'application à partir de Studio du moteur de développement d'application.

Publier votre application

Lorsque vous avez terminé votre application dans Studio du moteur de développement d'application (AES), vous devez l'envoyer pour approbation et publication. Le processus que vous utilisez varie selon que vous êtes lié ou non au contrôle de source.

Soumettre votre application pour approbation et publication

Commencez le processus de publication de l'application que vous avez intégrée Studio du moteur de développement d'application (AES) en la soumettant à la révision de l'administrateur.

Avant de commencer
Rôle requis : développeur délégué avec autorisations

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.

Traduction automatique

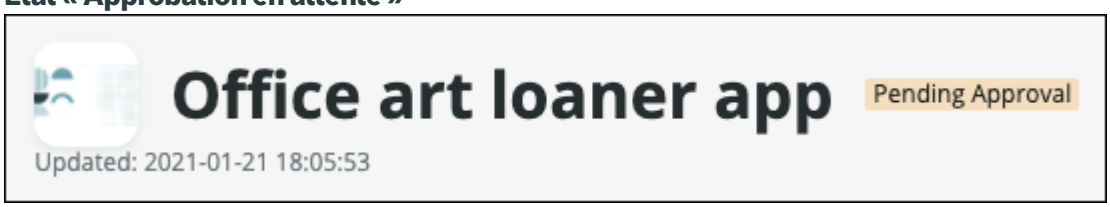
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la page d'accueil de l'application, sélectionnez **Soumettre**.
4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, examinez les détails de la soumission, puis sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

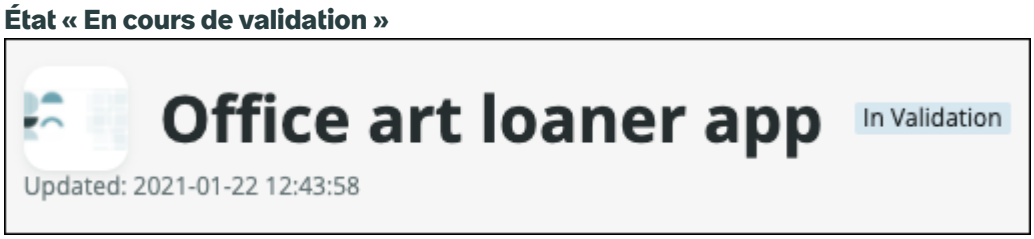
L'administrateur examine l'application soumise et vérifie les problèmes potentiels. Vous pouvez vérifier l'état de votre application à partir de la page d'accueil de l'application dans Studio du moteur de développement d'application.

État « Approbation en attente »



Une fois qu'un réviseur a commencé à tester l'application, l'état passe à En cours de validation.

État « En cours de validation »



Un administrateur peut vous fournir des comptes de test pour différents rôles dans votre application. Connectez-vous avec chacun de ces comptes pour vérifier que l'application fonctionne comme prévu.

Si le réviseur rejette la demande, l'état passe à Rejeté. Vous pouvez également recevoir un e-mail contenant les commentaires de l'évaluateur. Utilisez les commentaires pour améliorer votre application, puis soumettez-la à nouveau.

État « Rejeté »

Si l'application réussit le test, l'administrateur publie l'application et son état passe à Publié. L'administrateur intègre l'équipe qui a demandé l'application. Par exemple, si vous avez spécifié un certain rôle de sécurité pour l'application, l'administrateur affecte ce rôle aux utilisateurs concernés.

Statut « Publié »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Déléguer les développeurs à l'aide de AES

Publier une application à partir de Studio du moteur de développement d'application quand elle est liée au contrôle de source

Vous pouvez publier une application personnalisée à partir de (AES) lorsqu'elle est liée au contrôle de Studio du moteur de développement d'application source.

Avant de commencer

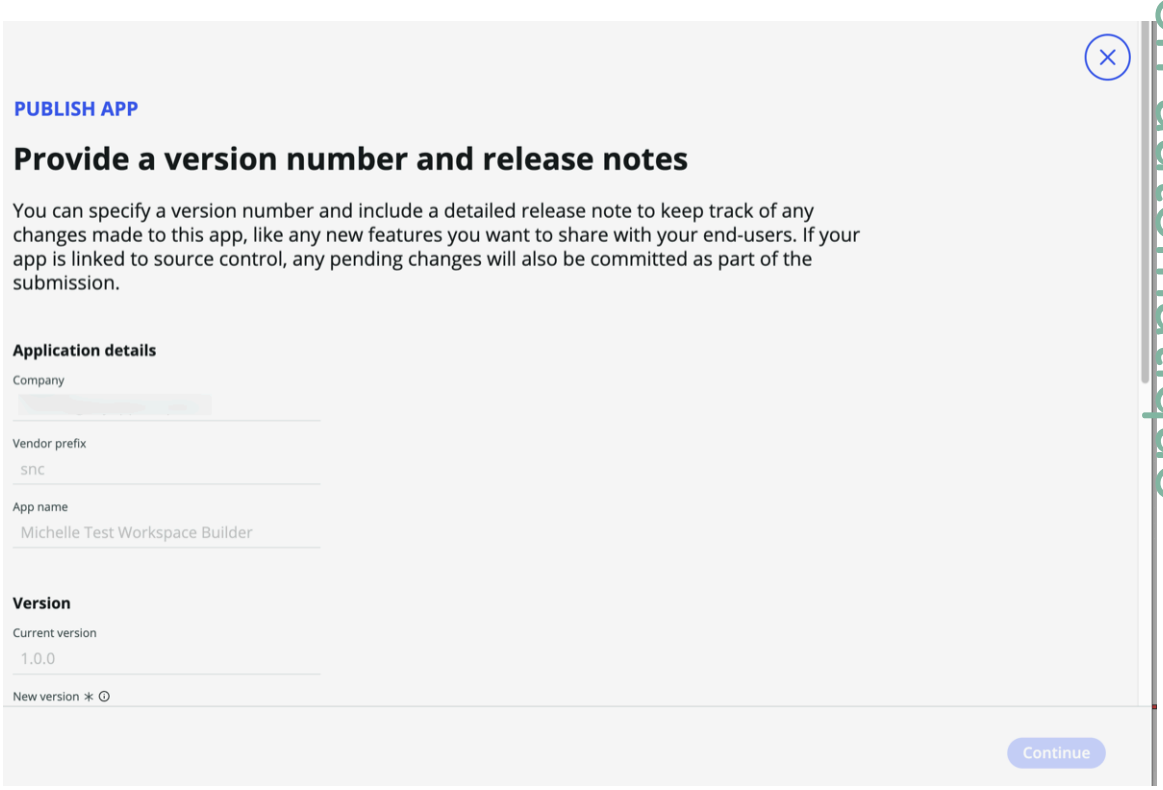
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous publiez une application à partir de laquelle elle est liée au contrôle de Studio du moteur de développement d'application source, le résultat est différent de celui que vous obtenez lorsque vous publiez via le lien connexe sys_app ou sys_store_app **Publier** .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans la page d'accueil de l'application, sélectionnez **Publier**.
   Studio du moteur de développement d'application Affiche les champs de l'application Publier.



4. Entrez les valeurs de champ suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournir un numéro de version et des notes de version

Champ	Description
Version	Affichez la version actuelle de votre application et fournissez un nouveau numéro de version pour votre application.
Notes de publication	Décrivez brièvement les modifications apportées à votre application.
Publier les options	Sélectionnez si vous souhaitez que l'application soit publiée dans votre référentiel d'applications ou dans le ServiceNow Store.

Remarque :
Tous les développeurs d'applications de l'instance partagent les informations d'identification utilisées pour lier un référentiel Git à une application.

5. Sélectionnez **Continuer**.
6. L'état actuel de l'application est validé pour le contrôle de source, y compris tout changement non suivi ou non validé.
   La valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** est ignorée.
   Cela est dû au fait que lorsque l'application est publiée, tous les changements non suivis et non validés sont également publiés. Par conséquent, l'état de l'application dans le référentiel Git correspond à ce qui est publié. Consultez la Valider les changements dans un référentiel rubrique pour en savoir plus sur la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
7. Une balise de contrôle de source est créée pour la nouvelle version et l'application est publiée.
   Si nécessaire, l'enregistrement sys_app est mis à jour avec le nouvel ID de corrélation de la boutique.

Remarque :
Si votre application est liée au contrôle de source et que vous publiez une nouvelle version en dehors de , aucune validation et balise de contrôle de Studio du moteur de développement d'applicationsource ne sont créées.

Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements

Passez en revue les applications que les développeurs créent à l'aide Studio du moteur de développement d'application de (AES) afin de pouvoir les déployer en toute confiance.

Demandes de déploiement

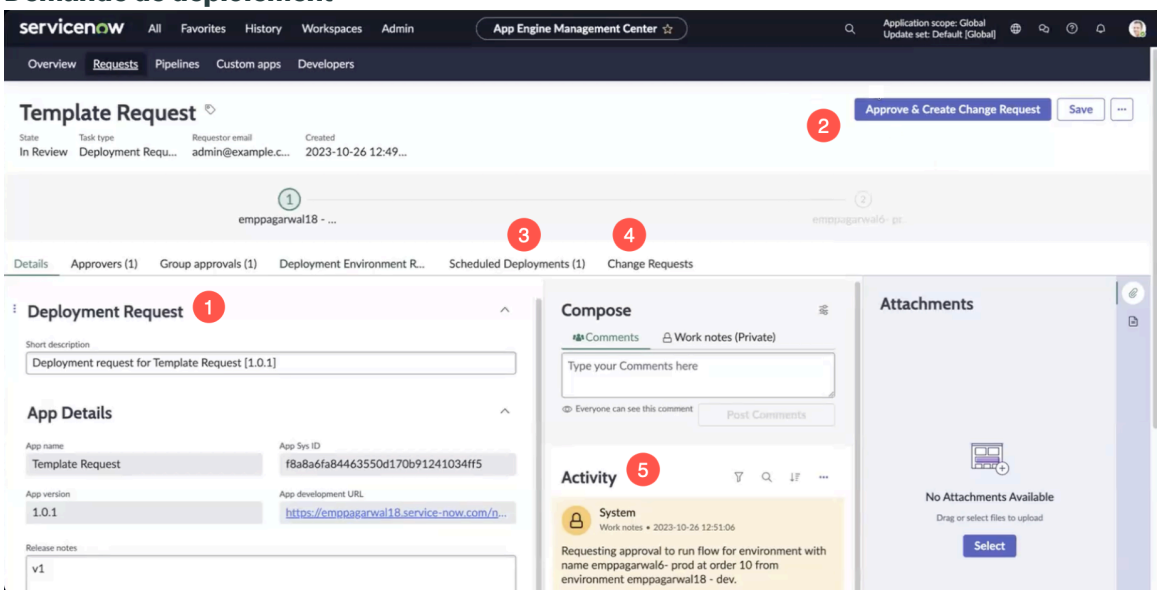
Lorsqu'un développeur envoie une application dans Studio du moteur de développement d'application, une demande de déploiement est créée. Une *demande de déploiement* est un enregistrement permettant de suivre l'examen des applications soumises.

Un réviseur peut déployer l'application dans votre environnement de tests, la rejeter ou la publier, le tout à l'aide du Centre de gestion du moteur de développement d'applicationfichier . Si vous intégrez un programme existant Gestion des changements à AEMC, et que votre application est prête à être déployée en production, vous pouvez créer une demande de changement et déployer l'application dans une fenêtre de changement spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demande de déploiement



1. Affichez les détails de la demande de déploiement et de l'application en cours de déploiement.
2. Sélectionnez **Approuver et créer une demande de changement** lorsque l'application est prête pour le déploiement. Cette action démarre les Gestion des changements processus que vous configurez à l'aide de Configuration guidée.

> **Remarque :**
> Si aucun programme existant Gestion des changements n'est intégré à Pipelines et déploiements, sélectionnez **Approuver et déployer l'application** pour faire passer le déploiement à l'étape suivante.

3. Affichez et modifiez les détails du déploiement dans l'onglet **Déploiements planifiés** .
4. Affichez les détails de la demande de changement dans l'onglet **Demande de changement** . Selon le rôle dont vous disposez, vous pourrez peut-être modifier certains détails de la demande.
5. Surveillez le flux **d'activité** pour connaître les résultats des tests, la progression des demandes de changement et d'autres détails sur le déploiement.

> **Remarque :**
> Si vous soumettez des demandes de déploiement sans mettre à niveau toutes les instances du pipeline, votre pipeline existant continue d'être utilisé.

Pour plus d'informations sur la révision d'une demande de déploiement, reportez-vous à Formulaire de demande de déploiement dans l'application Pipelines et déploiements.

Test d'une application

Avant de publier une application soumise, testez-la dans une instance de non-production. Pour commencer le test, un administrateur doit ouvrir la demande de déploiement et sélectionner **Approuver**. L'enregistrement de pipeline est lu et détermine l'état suivant de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'objectif du test de l'application est de s'assurer de la viabilité de l'instance de production. Lorsque l'application est passée à l'état Test, ServiceNow Infrastructure de tests automatisés des tests s'exécutent si vous avez activé les propriétés appropriées.

Si l'application ne réussit pas le test, vous rejetez la demande de déploiement.

Déploiement dans un environnement de tests

Lorsque vous déployez ou installez une application dans un environnement de test, deux tâches sont automatiquement exécutées :

- Suite de tests de déploiement d'application
- Définitions des applications incluses dans le périmètre Instance Scan

Ces tests peuvent être utiles à l'administrateur pour diagnostiquer les problèmes avant le déploiement d'une application. Pour en savoir plus sur ce qui se passe lors du déploiement d'une application, reportez-vous à Pipelines et déploiements Version 24.1.2 du workflow.

Les tâches s'exécutent automatiquement pendant le déploiement

Tâche	Description
Suite de tests de déploiement d'application	Un ensemble de tests Automated Test Framework (ATF). La suite se compose d'un seul test appelé **Log**. Lorsque le test est exécuté, les résultats de l'analyse sont consignés dans la table Résultats des tests [sys_atf_test_result]. **Remarque :** Les deux propriétés système suivantes doivent être activées pour exécuter la suite de tests de déploiement d'application : • sn_atf.runner.enabled • sn_atf.schedule.enabled Si elle n'est pas activée, seule l'instance scan s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Activer les propriétés Infrastructure de tests automatisés (ATF).
Définitions des applications incluses dans le périmètre Instance Scan	Les analyses d'instance aident à diagnostiquer les problèmes d'intégrité sur une instance de non-production et sont utiles pour aborder les bonnes pratiques. Pour plus d'informations, consultez Instance Scan . L'analyse d'instance vérifie toutes les tables de l'application qui étendent la tâche [task].

L'administrateur peut afficher les résultats des analyses à des fins de dépannage en sélectionnant l'onglet **Résultats de l'environnement de déploiement** dans la demande de déploiement.

Ouvrez simplement l'enregistrement de l'instance. Les résultats sont divisés en trois onglets :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Résultats ATF**
  - Nom de la suite de tests
  - URL du test
  - Nombres de réussites et d’échecs
  - Nombre global d’erreurs
- **Résultats de l'analyse d'instance**
  - Nom de la suite d'analyse
  - URL d'analyse
  - Nombre de résultats de l’analyse
- **Les résultats (JSON)** incluent le code JSON non formaté de l’ATF et les résultats de l’analyse d’instance, ainsi que toutes les erreurs identifiées au cours des analyses. Ce fichier JSON se trouve également dans la liste connexe **Notes** .

Publication d’une application

Si une application réussit le test, ouvrez la demande de déploiement et déployez l’application dans votre environnement de production. Il est ensuite disponible pour tous les employés de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements à l’aide de pipelines dans AEMC.

Guides pour plus d’informations

Si vous avez besoin de plus d’informations, vous pouvez essayer ces guides externes sponsorisés par ServiceNow.

En savoir plus sur Pipelines et déploiements	**Ressources supplémentaires** ServiceNow
L’application Pipelines et déploiements est utilisée pour déployer les applications que vous créez Studio du moteur de développement d'application entre les instances dans un ordre prédéfini. Contrairement aux versions précédentes, Pipelines et déploiements il vous permet de déployer vos applications sur un nombre illimité d’instances pour la création, le test, l’étape intermédiaire et la production d’applications.	 Promotion d’applications via le pipeline AES

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Pipelines et déploiements	Ressources supplémentaires ServiceNow
	Créer des applications rapidement avec le studio du moteur de développement d'application

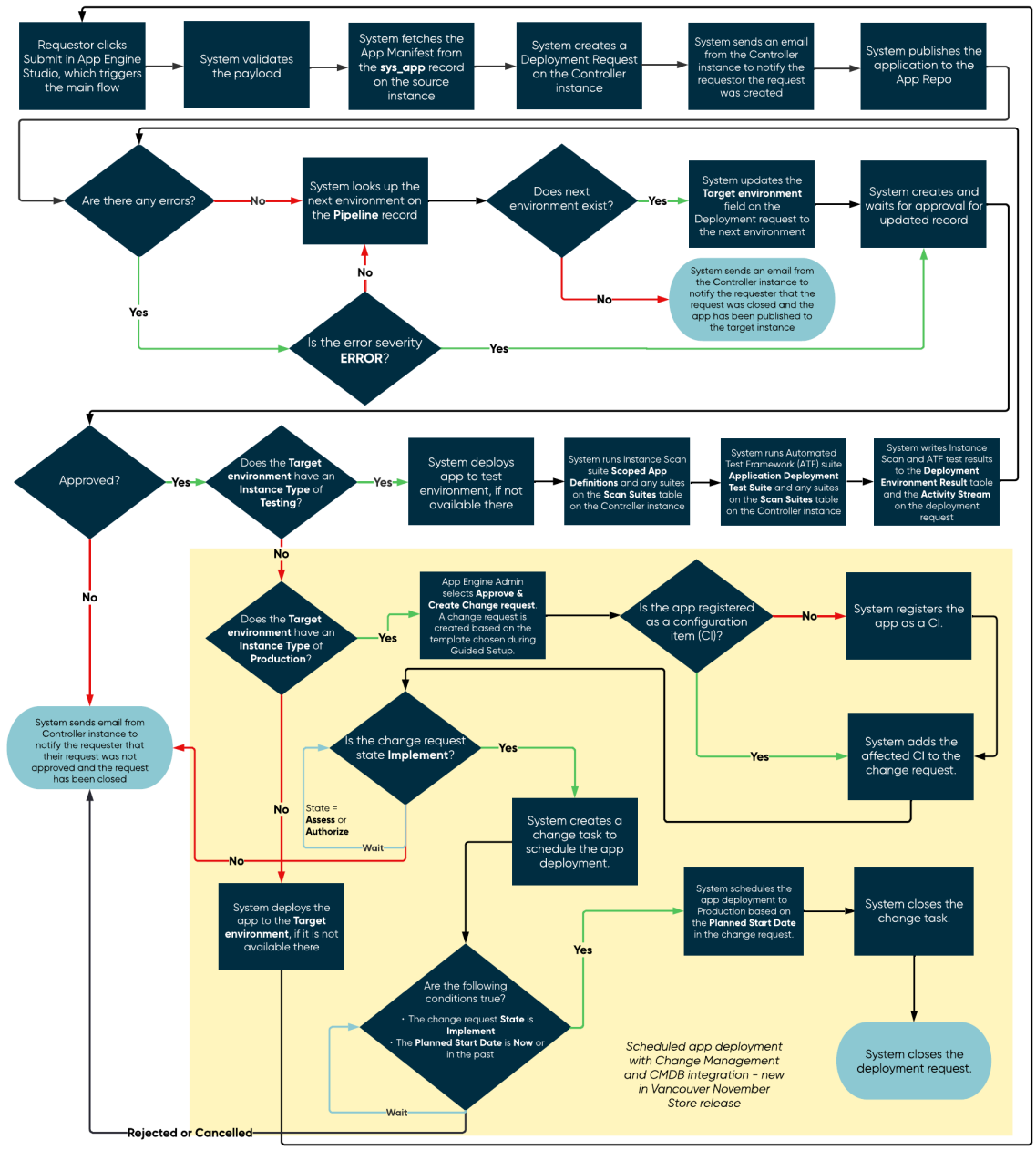
Pipelines et déploiements Version 24.1.2 du workflow

Lorsque vous gérez les demandes de déploiement d'applications dans Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC), utilisez ce workflow pour comprendre comment les déploiements d'applications progressent dans vos pipelines dans la version 24.1.2, publiée en novembre 2023.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow Pipelines et déploiements



Traduction automatique

Dans ce workflow :

1. Le demandeur sélectionne **Envoyer** dans Studio du moteur de développement d'application, ce qui déclenche le flux principal.
2. Le système effectue les tâches suivantes en arrière-plan :
   a. Valide la charge utile.
   b. Récupère le manifeste d'application à partir de l'enregistrement **sys_app** sur l'instance source.
   c. Crée une demande de déploiement sur l'instance du contrôleur.
   d. Envoie un e-mail depuis l'instance du contrôleur pour notifier au demandeur que la demande a été créée.
   e. Publie l'application dans le Référentiel d'applicationsfichier .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Le système effectue différentes actions selon qu'il y a des erreurs ou non pendant la publication.
   a. Si des erreurs se sont produites dans la publication de l'application, dont la gravité est **Erreur**, le système crée l'enregistrement mis à jour et attend l'approbation.
   b. S'il n'y a pas d'erreurs, ou s'il y en a, mais que la gravité de l'erreur n'est pas **Erreur**, le système recherche l'environnement suivant sur l'enregistrement **de pipeline** .
      i. Si l'environnement suivant n'existe pas, le système envoie un e-mail à partir de l'instance de contrôleur pour informer le demandeur que la demande a été fermée et que l'application a été publiée dans l'instance cible. Cette action met fin au workflow.
      ii. Si l'environnement suivant existe, le système met à jour le champ **Environnement cible** de la demande de déploiement vers l'environnement suivant. Ensuite, le système crée et attend l'approbation de l'enregistrement mis à jour.
4. Le système effectue des actions différentes selon que le nouvel enregistrement a été approuvé ou non.
   a. Si l'enregistrement n'est pas approuvé, le système envoie un e-mail à partir de l'instance du contrôleur pour informer le demandeur que sa demande n'a pas été approuvée et que la demande a été fermée. Cette action met fin au workflow.
   b. Si l'enregistrement est approuvé et que **l'environnement cible** est **en cours de test**, le système effectue les actions suivantes :
      i. Déploie l'application dans l'environnement de tests, si l'application n'y est pas disponible.
      ii. Exécute la suite d'analyse d'instance **Définitions d'application incluses dans le périmètre** et toutes les autres suites de la table **Suites d'analyse** [scan_suites] de l'instance du contrôleur.
      iii. Exécute la **suite de tests de déploiement d'application** , la suite ATF (Automated Test Framework) et toutes les suites de la table **Suites d'analyse** [scan_suites] de l'instance du contrôleur.
      iv. Écrit les résultats des tests Instance Scan et ATF dans la table **Résultats de l'environnement de déploiement** et dans le **flux d'activité** de la demande de déploiement.
      v. renvoie le workflow à l'étape 3, où il vérifie les erreurs.
   c. Si l'enregistrement est approuvé et que **l'environnement cible** est **Production**, l'application commence le processus de déploiement planifié avec l'intégration de Change Management.
      i. L'administrateur du moteur de développement d'application sélectionne **Approuver et créer une demande de changement**. Une demande de changement est créée en fonction du modèle choisi lors de la configuration guidée.
      ii. Le système effectue différentes actions selon que l'application est inscrite ou non en tant qu'élément de configuration (CI).
         1. Si l'application n'est pas enregistrée en tant que CI, le système inscrit l'application en tant que CI, puis ajoute le CI affecté à la demande de changement.
         2. Si l'application est enregistrée en tant que CI, le système ajoute le CI affecté à la demande de changement.
      iii. Le système effectue différentes actions selon que la demande de changement est à l'état **Implémenter** ou non.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Si l'état de la demande de changement n'est pas **Implémenter** et que l'état n'est ni **Évaluer** ni **Autoriser**, le système envoie un e-mail à partir de l'instance du contrôleur pour notifier le demandeur que sa demande n'a pas été approuvée et qu'elle a été fermée. Le workflow est terminé.
2. Si l'état de la demande de changement n'est pas **Implémenter** et que l'état est **Évaluer** ou **Autoriser**, le système attend que l'état soit **Implémenter**.
3. Si la demande de changement est dans l'état **Implémenter** , le système crée une tâche de changement pour planifier le déploiement de l'application.

iv. Si l'état de la demande de changement est **Implémenter** et que la **date de début prévue** n'est ni **Maintenant** ni dans le passé, le système attend que ces deux conditions soient vraies

v. Si l'état de la demande de changement est **Implémenter** et que la **date de début prévue** est **Maintenant** ou dans le passé, mais que la demande est **Rejetée** ou **Annulée**, le système envoie un e-mail à partir de l'instance du contrôleur pour notifier le demandeur que sa demande n'a pas été approuvée et a été fermée. Le workflow est terminé.

vi. Si l'état de la demande de changement est **Implémenter** et que la **date de début planifiée** est **Maintenant** ou dans le passé, le système planifie le déploiement de l'application en Production en fonction de la **date de début planifiée** dans la demande de changement. Le système ferme la tâche de changement, puis ferme la demande de déploiement. Le workflow est terminé.

d. Si l'enregistrement est approuvé et que **l'environnement cible** n'est ni **Test** ni **Production**, le système déploie l'application dans l'environnement cible, si elle n'y est pas disponible.

Le workflow recommence lorsqu'un demandeur sélectionne à nouveau **Soumettre** dans App Engine Studio.

Supprimer une application de Studio du moteur de développement d'application

Si vous disposez des autorisations appropriées, vous pouvez supprimer une application de Studio du moteur de développement d'application (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : admin, supprimer l'application ou développeur délégué avec autorisations. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les développeurs délégués peuvent supprimer des applications en fonction de leurs autorisations. Pour demander des autorisations de suppression, contactez votre administrateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de l'application ( ).
4. Sélectionnez **Supprimer l'application**.
5. Dans la boîte de dialogue, entrez Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer le développement d’applications à l’aide d' Centre de gestion du moteur de développement d'application

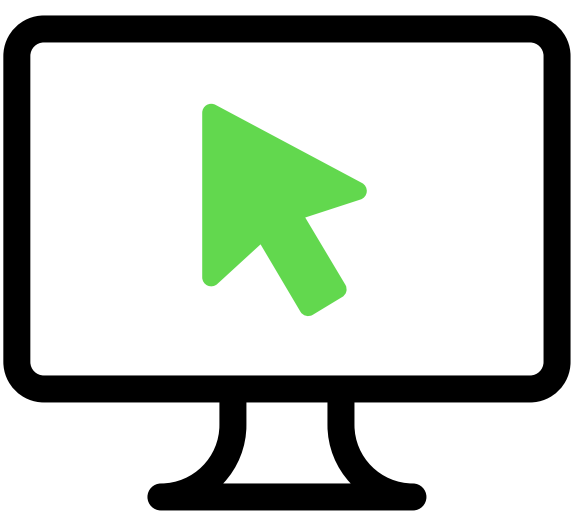
Suivez et gérez vos Studio du moteur de développement d'application demandes (AES), déploiements, applications et développeurs collaboratifs à l’aide de (AEMCCentre de gestion du moteur de développement d'application) dans votre instance de production. En outre, permet aux administrateurs de gérer le développement d’applications, AEMC de la réception à la production.

Pilotez le low-code avec une visibilité sur les applications et les développeurs

AEMC permet Pipelines et déploiements de déployer des applications via différentes instances. Pipelines et déploiements Utilise le Référentiel d'applications pour gérer ces déploiements. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Référentiel d’applications.

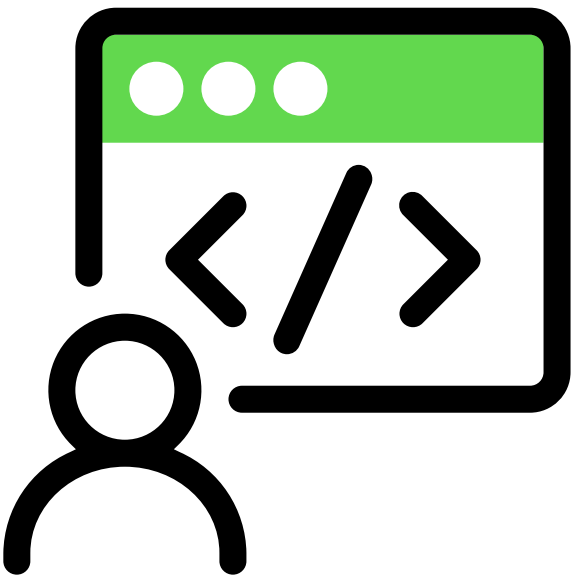
Chaque application peut être déployée à l’aide de l’option Référentiel d'applications ou Ensembles de mises à jour système. Si vous avez utilisé Update Sets dans le passé, mais que vous souhaitez passer à l’utilisation de , Référentiel d'applicationsvous pouvez effectuer une conversion unique pour déployer l’application à l’aide de la Référentiel d'applications place. Toutes les applications n’ont pas besoin de suivre le même déploiement. Pour plus d'informations, consultez Convertir des applications personnalisées à mettre à niveau à partir du référentiel d’applications et Ensembles de mises à jour système.

Ressources supplémentaires pour Management Center du moteur de développement d’application

En savoir plus sur Centre de gestion du moteur de développement d'application	ServiceNow **Ressources**
Bien que vous puissiez l’utiliser AEMC dans n’importe quelle instance, pour bénéficier de toutes les fonctionnalités, vous devez l’installer AEMC dans l’instance de production. Vous devez également configurer les pipelines de déploiement avec l’instance du contrôleur en production. Pour plus d'informations, consultez Configurer Pipelines et déploiements.	 Pilotez le développement d’applications low-code à grande échelle avec Management Center du moteur de développement d’application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Centre de gestion du moteur de développement d'application	ServiceNow **Ressources**
	 Boîte à outils du créateur | Management Center du moteur de développement d’application
	 Pilotez le développement d’applications low-code à grande échelle avec App Management Center

Navigation AEMC

À partir de l’écran Vue d’ensemble AEMC , vous pouvez accéder à quatre vues supplémentaires : Demandes, Pipelines, Applications personnalisées et Développeurs en sélectionnant des icônes dans la barre de navigation primaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AEMC Barre de navigation primaire

Page	Description
Vue d'ensemble	Vue de haut niveau de toutes les demandes d'admission, d'application, de collaboration et de déploiement, avec un graphique montrant les nouvelles demandes de chaque type au cours des 90 derniers jours. Vous pouvez également afficher une vue d'ensemble de vos pipelines et mesures d'application.
Demandes	Liste complète de chaque type de demande ventilée par état d'approbation.
Pipelines	Vue de haut niveau du nombre de demandes de déploiement ouvertes dans chaque instance et au sein de chaque pipeline. La sélection d'un pipeline ou d'un environnement dans un pipeline affiche toutes les demandes de déploiement actives. **Remarque :** Si vous affichez les demandes de déploiement dans une instance de production, toutes les demandes **de déploiement fermées - publiées** pour cet environnement sont répertoriées.
Applications personnalisées	Des tableaux et des graphiques illustrant l'état de vos applications actives, ainsi qu'une liste de toutes les applications personnalisées en cours de développement ou de production. Vous pouvez afficher les détails des applications individuelles, y compris les informations d'utilisation, l'historique de déploiement et les collaborateurs.
Développeurs	Tableaux et graphiques illustrant le nombre total de développeurs et les développeurs actifs, ainsi que les développeurs par département. Vous pouvez afficher les détails de chaque développeur, y compris les applications pour lesquelles il collabore et l'historique de ses demandes.

Gérer les demandes à l'aide de AEMC

Vous pouvez suivre les trois types de demandes effectuées à Studio du moteur de développement d'application l'aide Centre de gestion du moteur de développement d'application du (AEMC) : Ingestion d'application, Collaboration et Déploiement.

Pour travailler plus efficacement, vous pouvez également filtrer et rechercher des demandes.

Gérer les demandes d'ingestion d'application

Affichez les détails des demandes d'ingestion d'application soumises par les développeurs dans le Studio du moteur de développement d'application Centre de gestion du moteur de développement d'application tableau de bord (AEMC) et approuvez ou rejetez-les.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Pour que les demandes d'ingestion d'application puissent être affichées dans , AEMCvous devez vous assurer que l'application Application Intake a été correctement configurée. Pour plus d'informations, consultez Configurer Application Intake. Pour en savoir plus sur la façon dont les utilisateurs soumettent des demandes d'admission d'application, reportez-vous à Soumettez votre idée pour le développement d'application.

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

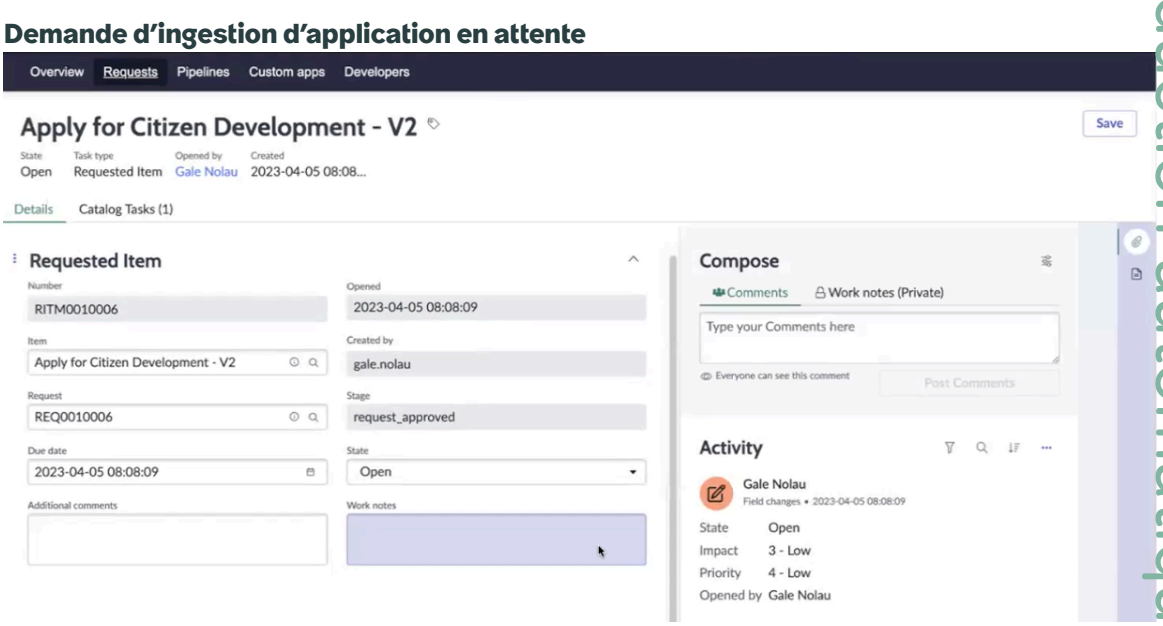
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.

   Le AEMC tableau de bord affiche le nombre de demandes d'admission en attente.

   Remarque :
   Pour afficher une liste de toutes les demandes d'admission, sélectionnez le nombre de demandes ou sélectionnez la page Demandes.

2. Sélectionnez une demande d'ingestion d'application pour en examiner les détails.



3. Revenez à l'onglet **Détails** et examinez la demande.

   Remarque :
   La section **Administration** comprend un champ **d'instance de développement** . Assurez-vous que l'instance de développement que le développeur a l'intention d'utiliser a été sélectionnée. En outre, si l'utilisateur n'est pas défini sur cette instance, un message s'affiche et vous devez l'ajouter manuellement à cette instance. Pour plus d'informations, consultez Create a user.

4. Approuver ou rejeter la demande
   - Si la demande est approuvée, l'utilisateur est ajouté au groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application et se voit accorder le rôle d'utilisateur Studio du moteur de développement d'application . Le AES rôle d'utilisateur permet aux développeurs de commencer à créer leur application dans AES l'instance approuvée. L'utilisateur reçoit également une notification par e-mail avec un lien vers l'instance mise en service. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

plus d’informations sur le rôle d’utilisateur AES , consultez Composants installés avec le studio du moteur de développement d’application.

- Si la demande est rejetée, un e-mail de rejet est envoyé à l’utilisateur. L’utilisateur peut soumettre de nouvelles demandes. Toutefois, la demande rejetée ne peut pas être modifiée.

Gérer les demandes de collaboration

En tant qu’administrateur, affichez et approuvez ou rejetez les demandes de collaboration dans le Studio du moteur de développement d'application Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC) des développeurs qui souhaitent obtenir de l’aide pour créer leurs applications.

Avant de commencer

Pour afficher les demandes de collaboration dans AEMC, vous devez d’abord les configurer Pipelines et déploiements dans votre instance de production. Sinon, les demandes sont créées sur l’instance d’où elles proviennent (c’est-à-dire l’instance sur laquelle Studio du moteur de développement d'application (AES) est installé).

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les développeurs disposant d’autorisations de collaboration peuvent accéder à certaines parties d’une application et les développer.

Remarque :
Les demandes des collaborateurs qui ont déjà le rôle d’utilisateur AES sont approuvées automatiquement. Pour en savoir plus sur la gestion de la collaboration et des autorisations, reportez-vous à Collaborer avec d’autres développeurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.

   Le AEMC tableau de bord affiche le nombre de demandes de collaboration en attente.

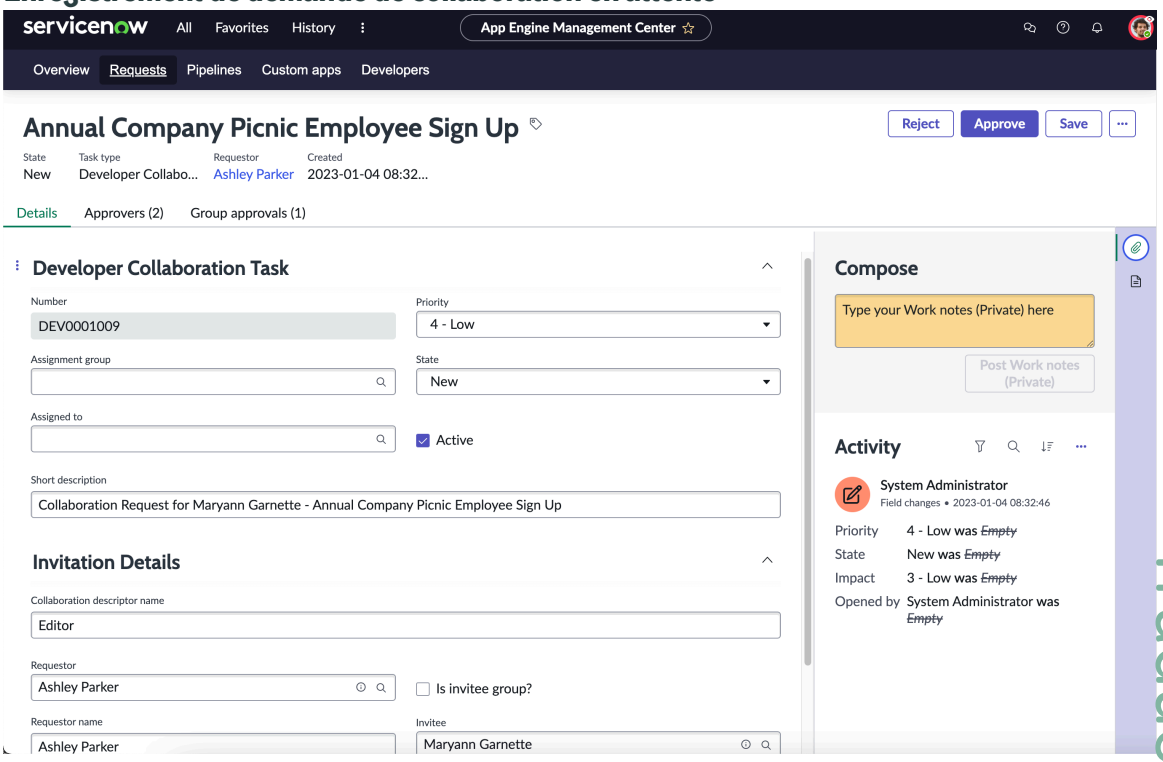
   Remarque :
   Pour afficher une liste de toutes les demandes de collaboration, sélectionnez le nombre de demandes ou sélectionnez la page Demandes.

2. Sélectionnez une demande de collaboration pour en examiner les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement de demande de collaboration en attente



3. Revenez à l'onglet **Détails** et examinez la demande.
4. Approuver ou rejeter la demande
   - Si la demande est approuvée, l'utilisateur invité à collaborer est ajouté en tant que développeur à l'application spécifiée. Le collaborateur peut désormais travailler sur les parties de l'application définies dans le descripteur de collaboration, mais ne peut pas développer simultanément d'autres applications dans AES. Pour plus d'informations sur le rôle d'utilisateur AES , consultez Composants installés avec le studio du moteur de développement d'application.
   - Si la demande est rejetée, elle est fermée et le développeur principal est notifié par e-mail.

Gérer les demandes de déploiement

Examinez et approuvez ou rejetez les demandes de déploiement dans le (AEMC) à mesure que les applications passent du développement à la Studio du moteur de développement d'application Centre de gestion du moteur de développement d'application production.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher les demandes de déploiement dans AEMC, les pipelines doivent être configurés correctement. Pour plus de détails, voir Configurer Pipelines et déploiements.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.

   Le tableau de bord AEMC affiche le nombre de demandes de déploiement.

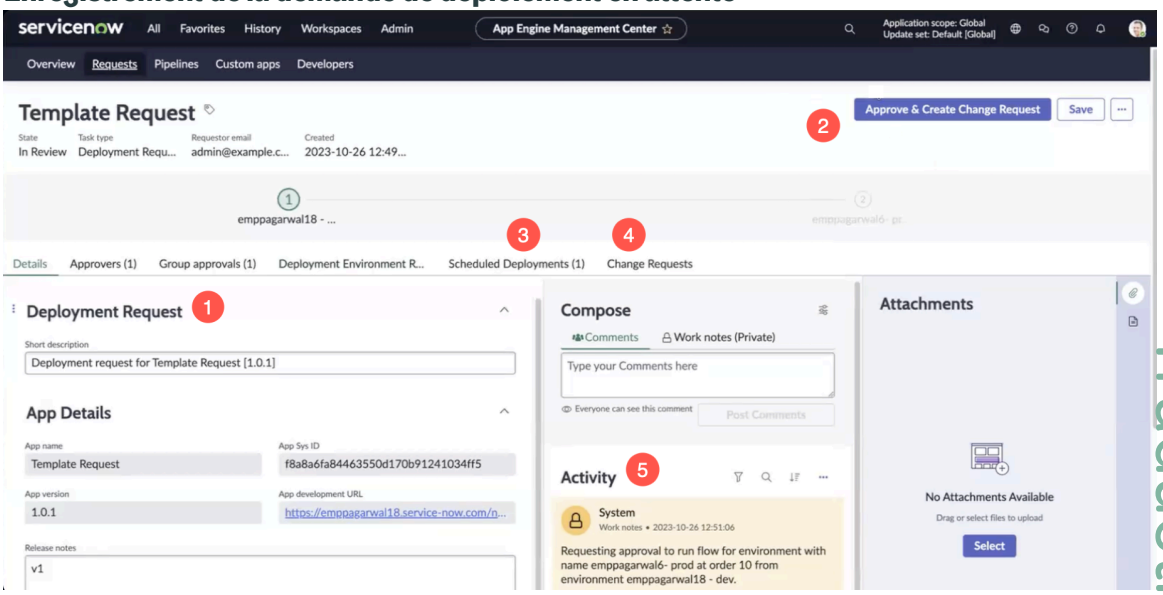
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour afficher une liste de toutes les demandes de déploiement, sélectionnez le nombre de demandes ou sélectionnez la page Demandes.

2. Sélectionnez une demande de déploiement pour examiner ses détails.

Enregistrement de la demande de déploiement en attente



3. Passez en revue les détails de la demande de déploiement, y compris les détails sur l'application, le développeur qui a demandé le déploiement et le processus de déploiement.

   En haut de chaque demande de déploiement, vous pouvez voir la position actuelle de l'application dans le pipeline.

   Remarque :
   Si la demande se trouve dans un environnement de test, vous pouvez examiner les résultats du test (ATF) et de l'analyse Infrastructure de tests automatisés d'instance dans le flux d'activité ou dans l'onglet **Résultats de l'environnement de déploiement** .

4. Examinez les notes et l'activité de l'application pour le manifeste d'application et tous les détails importants que le développeur a peut-être ajoutés.
5. Si un autre Studio du moteur de développement d'application administrateur (AES) doit examiner la demande de déploiement, mettez à jour le délégataire de la demande et sélectionnez **Enregistrer**.
6. Approuver ou rejeter la demande
   - Pour déplacer l'application vers l'étape de déploiement suivante, sélectionnez **Approuver et déployer l'application**.
   - Si vous avez intégré vos processus existants Gestion des changements avec AEMC, sélectionnez **Approuver et créer une demande de changement**. Cette action crée une demande de changement, qui peut être consultée et surveillée dans l'onglet **Demandes de changement** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'application n'est pas prête ou si elle risque de poser des problèmes si elle passe à l'étape de déploiement suivante, sélectionnez **Rejeter**. Ajoutez des **notes de travail** pour identifier les raisons du rejet et les changements nécessaires pour rendre l'application prête pour le déploiement.

Remarque :
À moins qu'un Gestion des changements rôle ne vous soit affecté, la plupart des informations de l'onglet **Demande de changement** sont en lecture seule. Vous pouvez surveiller la demande de changement et voir à mesure qu'elle change d'état. Toutefois, si vous disposez Gestion des changements des autorisations, vous pouvez mettre à jour certains champs de la demande de changement, tels que les dates de début et de fin planifiées ou l'état.

Filtrer et rechercher des demandes dans AEMC

L'application Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC) fournit des outils pour localiser les demandes. Vous pouvez effectuer une recherche globale pour les enregistrements de demande ou filtrer la liste des demandes actuelles pour localiser celles sur lesquelles vous souhaitez travailler.

Demandes de filtrage

Sur les pages Demandes, Pipelines, Applications personnalisées et Développeurs, vous pouvez filtrer la liste des demandes selon plusieurs critères différents.

Pour créer un filtre, sélectionnez l'icône de filtre ( ), sélectionnez **Vue avancée**, puis ajoutez des critères. Créez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et une ou des valeurs. Vous pouvez utiliser un filtre existant, enregistrer ce que vous créez et limiter les utilisateurs autorisés à utiliser le filtre. Créez des filtres plus complexes à l'aide des connecteurs **ou** et **et** . Ajoutez autant de filtres que nécessaire, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Lorsque vous filtrez dans l'onglet Pipelines, seules les instances dont les demandes correspondent aux critères de filtrage affichent des informations. Par exemple, si votre pipeline affiche les données de demande dans trois instances et que vous filtrez par un nom d'application utilisé dans une seule de ces instances, seule cette instance renvoie des résultats.

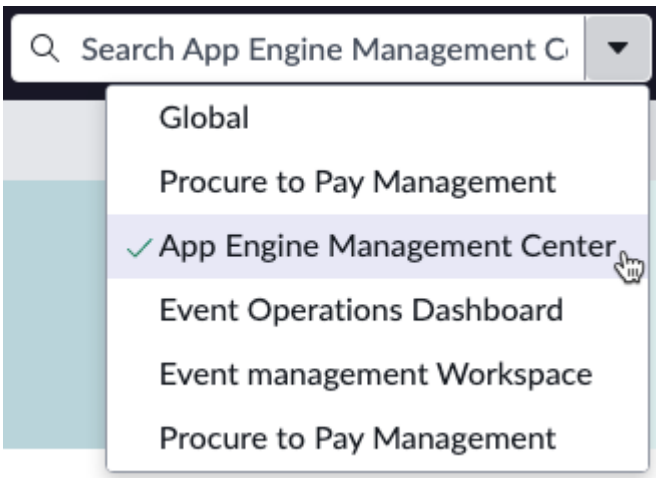
Recherche de demandes

Vous pouvez utiliser le champ **Recherche** en haut de n'importe quel AEMC écran pour rechercher des demandes soumises. Il vous suffit de saisir tout ou partie d'un numéro de demande à l'aide d'un caractère générique astérisque, puis de sélectionner **Afficher les résultats**.

Traduction automatique

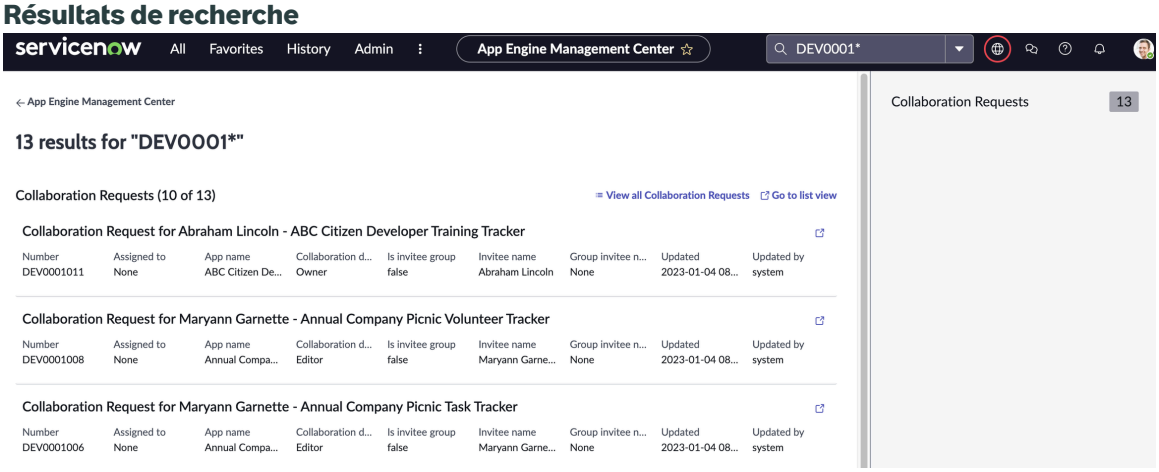
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher



Par exemple, vous pouvez taper DEV0001* et sélectionner **Afficher les résultats** (ou simplement appuyer sur **Entrée**), et une liste de toutes les demandes de collaboration commençant par DEV0001 est renvoyée.

Résultats de recherche



Vous pouvez ensuite sélectionner l'enregistrement que vous souhaitez examiner.

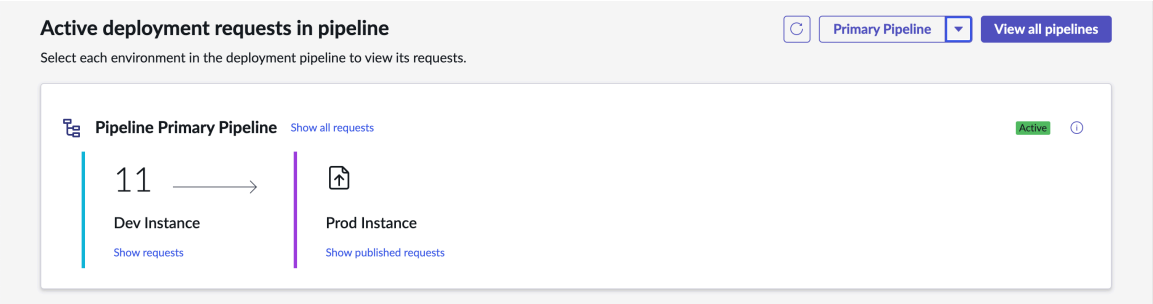
Gérer les déploiements à l'aide de pipelines dans AEMC

Gérez les applications à toutes les étapes du déploiement, affichez plusieurs pipelines et approuvez ou rejetez les demandes de déploiement à l'aide de la commandeAEMC (Centre de gestion du moteur de développement d'application).

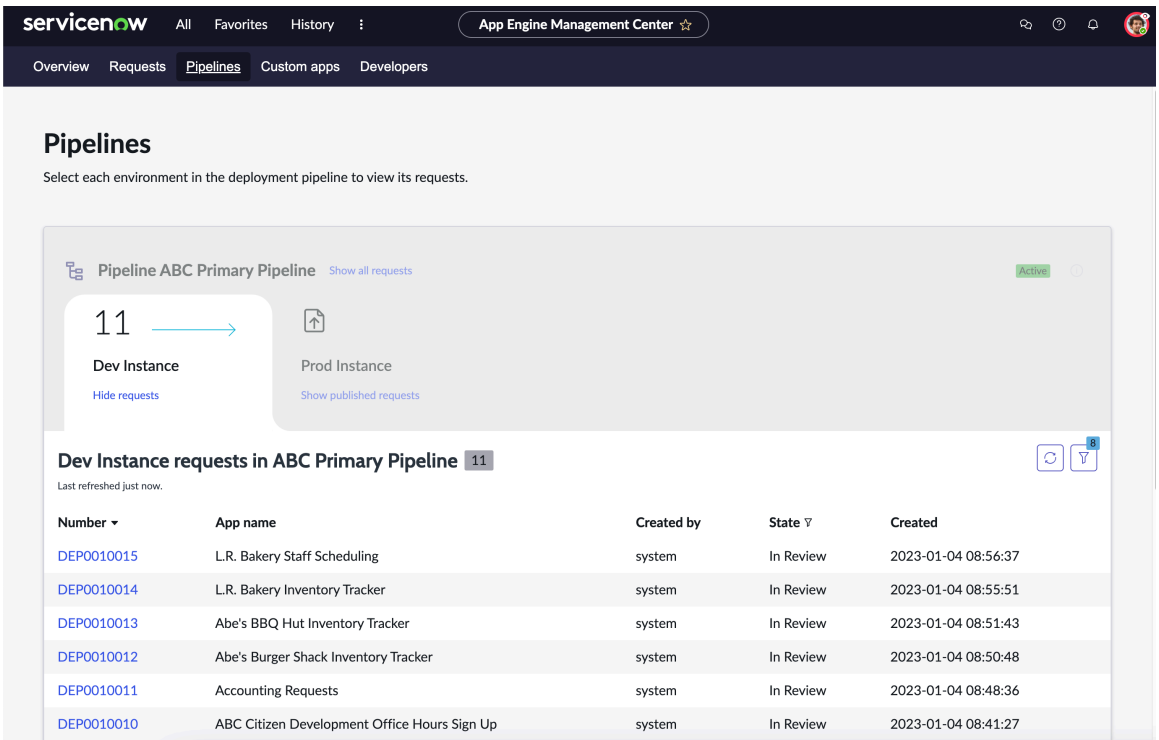
Les demandes de déploiement actives dans la section Pipeline de la AEMC page Vue d'ensemble affichent le nombre d'applications à chaque étape de déploiement dans chacun de vos pipelines. Vous pouvez sélectionner **Afficher toutes les demandes**, **Afficher les demandes** ou **Afficher les demandes publiées** en regard des sections correspondantes pour afficher une vue d'ensemble de chaque groupe de demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour obtenir une vue d'ensemble de toutes vos demandes de déploiement de pipeline, accédez à la page Pipelines dans AEMC. Affichez tous vos pipelines, accédez rapidement à chaque enregistrement de demande de déploiement et filtrez chaque section de pipeline pour afficher uniquement les demandes qui correspondent à vos critères.



Gestion des changements intégration

Vous pouvez intégrer un programme existant Gestion des changements à vos processus de déploiement d'applications pour superviser vos déploiements et faire en sorte que les applications se déploient en fonction d'une fenêtre de changement planifiée. Pour plus d'informations, consultez Gérer les demandes de déploiement.

Planifier des déploiements d'applications dans AEMC

Planifiez des applications à déployer en production ultérieurement pour équilibrer la charge de vos systèmes à l'aide de (Centre de gestion du moteur de développement d'applicationAEMC).

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le déploiement d'applications via vos pipelines nécessite une certaine puissance de traitement. En fonction des besoins de votre organisation, vous pouvez planifier les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déploiements lorsqu'ils sont nécessaires ailleurs ou lorsque c'est généralement plus pratique.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page **Demandes** , sélectionnez la demande de déploiement d'une application prête à être transférée dans votre environnement de production.
3. Sélectionnez **Déployer l'application**.
4. Déployez votre application maintenant ou configurez une heure de déploiement future.
   - Pour effectuer un déploiement maintenant, sélectionnez **Déployer**.
   - Pour un déploiement ultérieur, sélectionnez **Planifier pour plus tard**.
5. **Facultatif :** Si vous avez planifié le déploiement pour une date ultérieure, utilisez le sélecteur de date et d'heure pour sélectionner le moment où vous souhaitez que votre application se déploie, sélectionnez **OK**, puis **Déployer**.
   Le flux d'activité affiche les détails du déploiement et la version de l'application qui sera déployée à la date et à l'heure sélectionnées. L'application est déployée dans les quinze minutes suivant l'heure de déploiement sélectionnée. Si vous souhaitez modifier ce délai, mettez à jour la fréquence à laquelle le workflow de déploiement vérifie un enregistrement de déploiement planifié en accédant à **Tous** > **Définition du système** > **Travaux planifiés** > **Déploiements planifiés**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Mettre à jour une demande de déploiement dans AEMC

Modifiez les détails d'une demande de déploiement dans Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC).

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page **Demandes** , sélectionnez la demande de déploiement que vous souhaitez mettre à jour.
3. Dans l'onglet **Déploiements planifiés** , sélectionnez l'enregistrement de déploiement que vous souhaitez mettre à jour.
4. Dans le champ **Date de déploiement planifié** , sélectionnez une date et une heure de mise à jour pour le déploiement de l'application vers la production.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Annuler un déploiement planifié dans AEMC

Annulez un déploiement d'application planifié dans (AEMC) si vous n'avez plus besoin de déployer l'application en Centre de gestion du moteur de développement d'application production. L'annulation de la demande de déploiement planifié annule le déploiement planifié, ainsi que l'ensemble de la demande elle-même.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

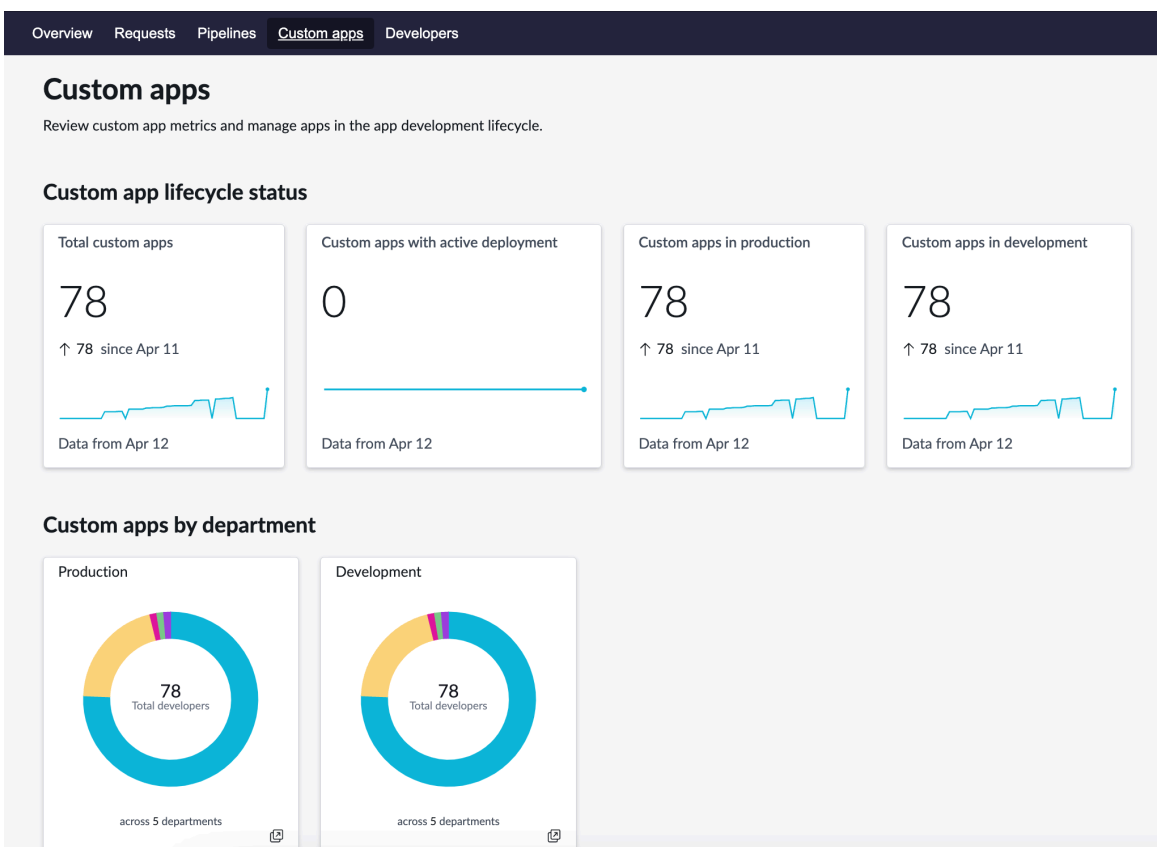
1. Accédez à la **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page **Demandes** , sélectionnez la demande de déploiement que vous souhaitez mettre à jour.
3. Sur la demande de déploiement, sélectionnez **Annuler le déploiement**.

Gérer des applications personnalisées à l'aide de AEMC

Examinez les mesures d'application personnalisées et gérez les applications tout au long du cycle de vie de développement à l'aide de la commandeAEMC (Centre de gestion du moteur de développement d'application).

La Moteur de développement d'application section Mesures d'adoption de la page Vue d'ensemble indique le nombre d'applications dont vous disposez dans les AEMC environnements de développement et de production. Accédez à plus d'informations en sélectionnant le grand nombre sur chaque carte d'applications personnalisées.

La page Applications personnalisées affiche AEMC des métriques plus détaillées et une liste complète de vos applications. Dans chaque vignette de la section État du cycle de vie de l'application personnalisée, vous pouvez voir les données de tendance des 90 derniers jours. Vous pouvez afficher toutes les applications dans la liste Applications personnalisées ou limiter la liste à certains types d'applications à l'aide du filtre. Sélectionnez un graphique de tendance pour filtrer la liste en fonction de ces critères.

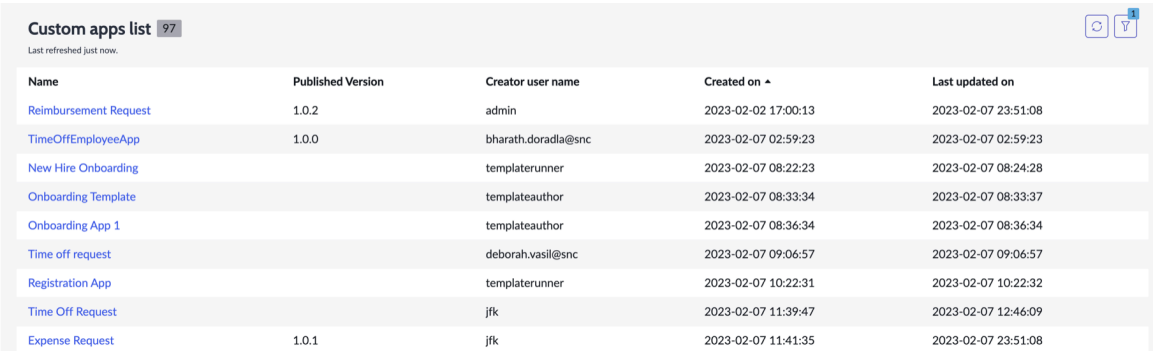


La page Application personnalisée répertorie également toutes les applications individuellement, avec un enregistrement unique pour chaque application. Si l'application a été publiée en production, la colonne **Version publiée** affiche le numéro de version. Si la

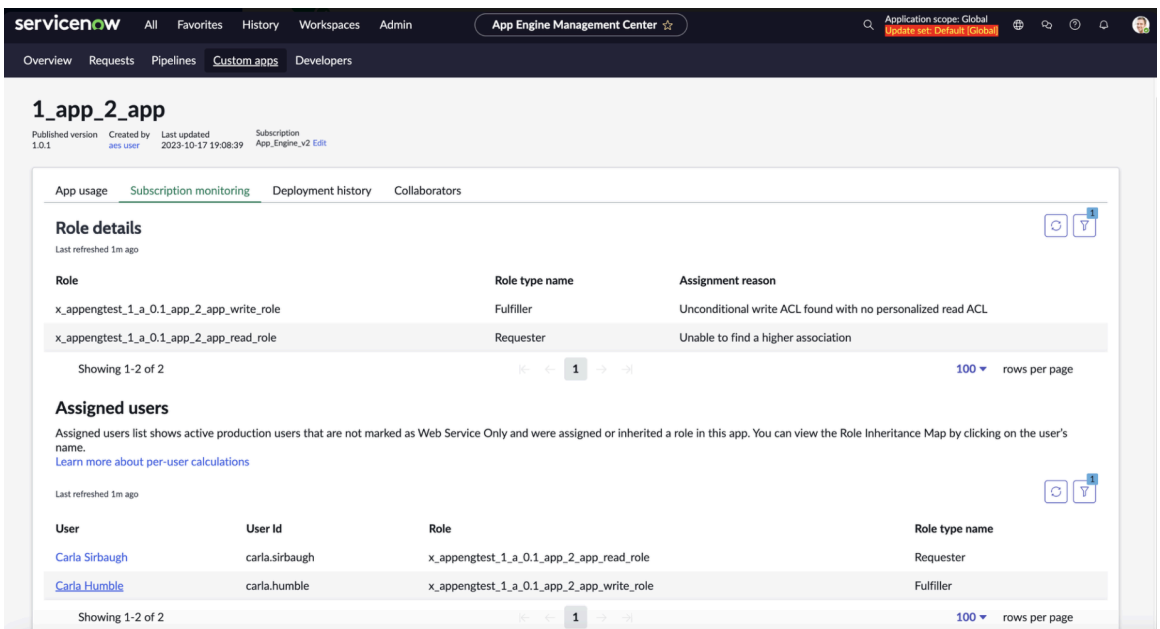
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

colonne **Version publiée** est vide, l'application existe en développement, mais n'a jamais été publiée en production.



Affichez les données d'utilisation de l'application, les détails de surveillance des abonnements, l'historique de déploiement et les collaborateurs, le cas échéant, en sélectionnant un nom d'application dans la liste.



Sélectionnez **Ouvrir dans le studio du moteur de développement d'application** pour afficher le contenu de l'application et accéder à plus d'informations. L'application Studio du moteur de développement d'application s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

Utilisation de l'application

Pour obtenir une vue d'ensemble des données d'utilisation des applications sur les instances de production, sélectionnez l'onglet **Utilisation de l'application** . Les données comprennent le nombre d'utilisateurs, le nombre d'insertions et le nombre de mises à jour agrégés pour le mois en cours.

- Nombre d'utilisateurs : nombre d'utilisateurs qui ont accédé à l'application.
- Nombre d'insertions : nombre de nouveaux enregistrements sur des tables de l'application.
- Nombre de mises à jour : nombre d'enregistrements de l'application qui ont été mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connaître les données d'utilisation de vos applications présente plusieurs avantages :

- Détectez si votre application est utilisée. Y a-t-il des gens qui utilisent l'application ? Est-ce qu'ils créent des enregistrements ? Si ce n'est pas le cas, envisagez de mettre à jour ou de supprimer l'application.
- Examinez et résolvez les problèmes avec l'application. Savoir quand et comment les données ont été modifiées peut aider à identifier où quelque chose s'est mal passé.
- Déterminez si vous devez équilibrer la charge de la puissance de traitement de votre instance en examinant les cas où le trafic dans votre application peut être constamment plus élevé.

Dans la section Tableaux de bord User Experience Analytics, consultez des données détaillées telles que les utilisateurs actifs, les sessions et les pages vues en sélectionnant une expérience. Pour plus d'informations sur la façon de comprendre et d'utiliser ces données, consultez User Experience Analytics.

Surveillance des abonnements

Comprenez les rôles utilisés dans votre application personnalisée et leurs implications pour les licences et les abonnements. Les données de cette section incluent des détails sur chaque rôle et les utilisateurs affectés à chaque rôle.

Connaître les informations sur les données d'abonnement et de licence pour chacune de vos applications présente plusieurs avantages :

- Découvrez quels rôles sont actifs dans votre application personnalisée.
- Découvrez quels utilisateurs se voient affecter chaque rôle et les niveaux d'autorisation dont ils disposent.
- Voyez les implications financières de chaque type de licence et où il est utilisé dans vos applications.

Les administrateurs système peuvent voir à quel abonnement l'application est mappée et ont la possibilité de modifier l'abonnement. Plusieurs facteurs influent sur ce que vous voyez dans cette section.

- Si l'application est mappée à un Moteur de développement d'application abonnement, l'onglet **Surveillance de l'abonnement** est visible.
- Si l'application est mappée à un autre abonnement tel que ITSM, l'onglet **Surveillance de l'abonnement** n'est pas visible.
- Si l'application est mappée sur Moteur de développement d'application, est basculée vers un autre abonnement, puis est repassée à Moteur de développement d'application, l'onglet **Surveillance de l'abonnement** est à nouveau visible.

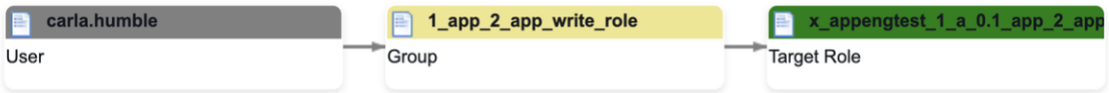
Moteur de développement d'application Les administrateurs n'ont pas l'autorisation de modifier les abonnements. Toutefois, si une application se trouve dans un environnement de production et qu'il existe un onglet **Surveillance des abonnements** , l'administrateur Moteur de développement d'application peut en déduire que l'application est mappée à un Moteur de développement d'application abonnement. Si l'onglet **Surveillance des abonnements** n'est pas disponible, cette application n'est pas mappée à Moteur de développement d'application.

Vous pouvez sélectionner un nom d'utilisateur dans la section **Utilisateurs affectés** pour afficher une carte d'héritage de rôle. Cette carte montre comment cet utilisateur a hérité du rôle, que ce soit à partir d'un rôle parent, d'une affectation de groupe ou d'un autre héritage. Ces informations peuvent vous aider à prendre des mesures si quelqu'un a un rôle que vous pensez qu'il ne devrait pas jouer et que vous souhaitez le changer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte d'héritage de rôle



Déploiements d'applications

Affichez la liste des déploiements effectués par votre application dans l'onglet **Historique des déploiements** .

Connaître les informations relatives à l'historique des déploiements présente plusieurs avantages :

- Si une application est déployée en production et qu'il y a un défaut, vous pouvez rapidement voir quand l'application a été déployée et rechercher le problème.
- Si une application est déployée plusieurs fois, vous pouvez rapidement suivre les modifications apportées au fil des déploiements.
- Si une application est déployée en production, vous pouvez rapidement voir qui a approuvé le déploiement de l'application.

Collaborateurs de l'application

Affichez les collaborateurs de l'application en sélectionnant l'onglet **Collaborateurs** . Tous les collaborateurs sont stockés sur l'instance de développement.

Si vous devez effectuer une action rapide dans l'application pour corriger un problème ou un défaut, vous pouvez rapidement voir qui a les autorisations nécessaires pour apporter des modifications à une application et quelles sont ces autorisations.

Gérer les développeurs à l'aide de AEMC

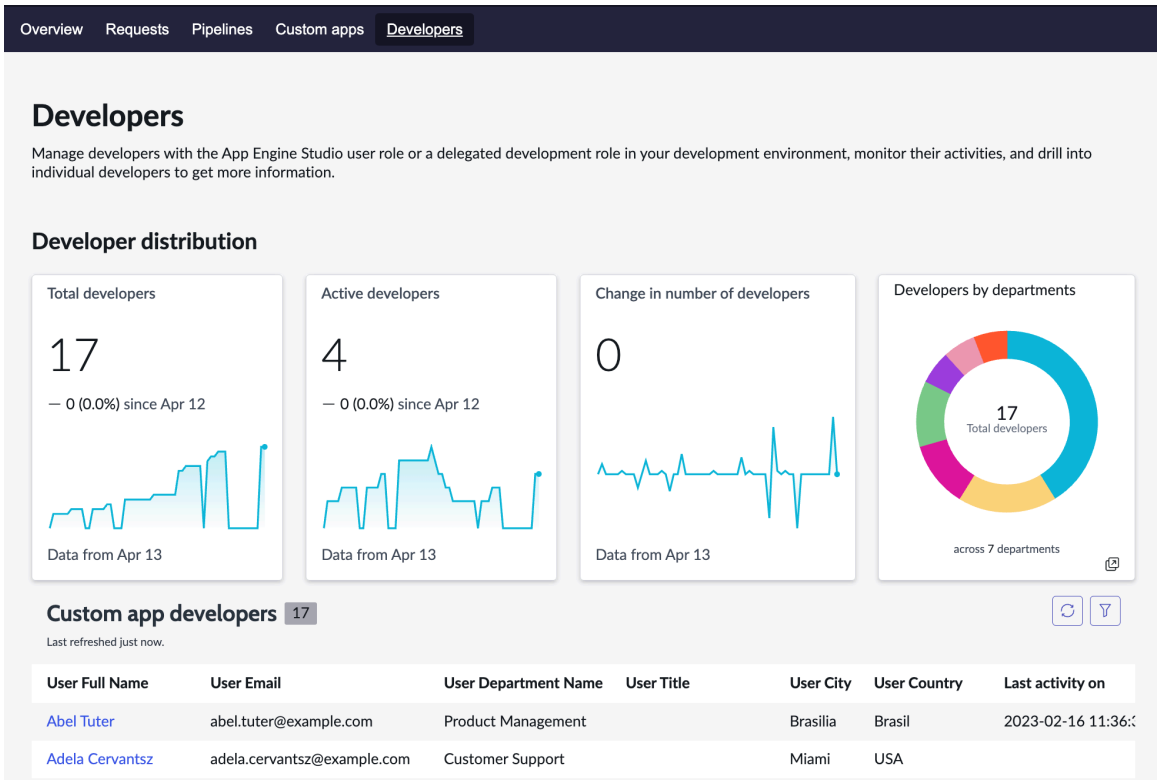
Affichez les détails sur les développeurs du groupe Utilisateurs, Studio du moteur de développement d'application du groupe User Limited ou de tout autre développeur délégué à l'aide Centre de gestion du moteur de développement d'application de Studio du moteur de développement d'application (AEMC).

La Moteur de développement d'application section Mesures d'adoption de la AEMC page Vue d'ensemble indique le nombre de développeurs travaillant dans Studio du moteur de développement d'application (AES) et leurs départements. Accédez à plus d'informations en sélectionnant la page **Développeurs** .

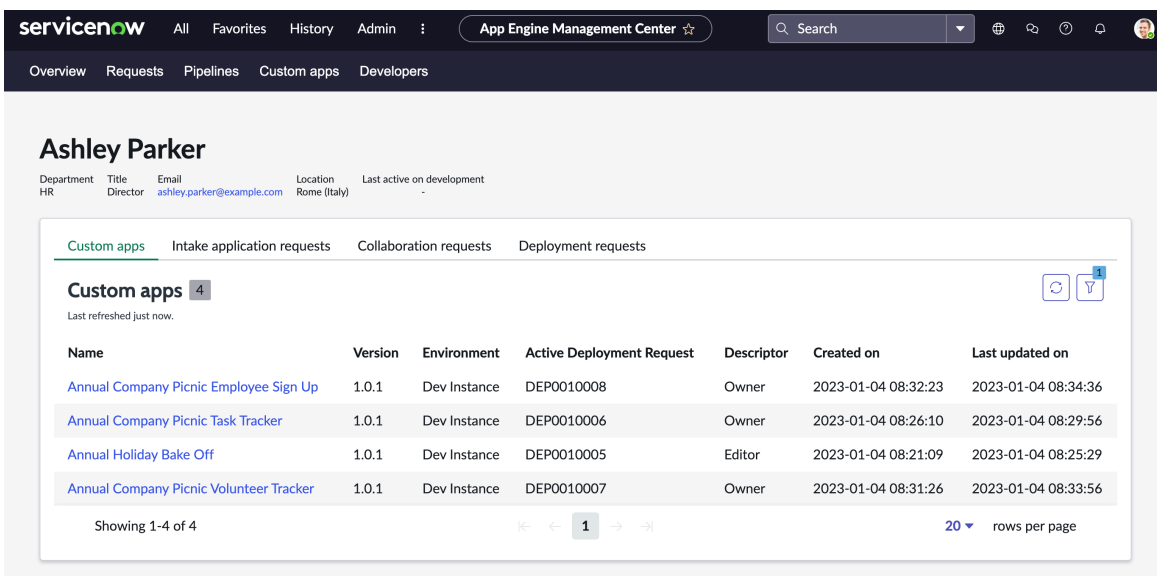
La page Développeurs affiche AEMC tous les développeurs disposant du rôle Utilisateurs, AES du AES rôle Utilisateur limité ou d'un rôle de développement délégué dans votre environnement de développement. Sur cette page, vous pouvez surveiller leurs activités et sélectionner des développeurs individuels pour obtenir plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez un enregistrement de développeur pour afficher plus d'informations sur les applications personnalisées qu'il a créées et leurs demandes d'application d'admission, demandes de collaboration et demandes de déploiement. Vous pouvez filtrer le contenu de chaque onglet pour obtenir des résultats spécifiques, ou sélectionner une application dans cette page pour afficher son utilisation, son historique de déploiement et ses collaborateurs. Sélectionnez l'un des enregistrements affichés pour afficher l'historique ou pour approuver, rejeter ou supprimer les demandes.



Référence Studio du moteur de développement d'application

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et les formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Studio du moteur de développement d'application (AES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AES Glossaire

Découvrez les termes et concepts propres à Studio du moteur de développement d'application (AES).

Modèle d’application

Fournit des données, une expérience, une logique et une automatisation prédéfinies, ainsi qu’une sécurité pour prendre en charge un cas d’utilisation donné. Par exemple, le modèle de demande de déplacement fournit du contenu d’application pour soumettre et approuver les demandes de déplacement des employés.

Pour en savoir plus sur les modèles disponibles, reportez-vous à Modèles disponibles.

Logique et automatisation

Automatisez toutes les tâches de votre application en ajoutant une logique et une automatisation. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à l’administrateur lorsque quelqu’un fait une demande.

Données

Informations stockées dans votre application. Par exemple, les numéros de téléphone des employés ou les emplacements des bureaux. Configurez les données de l’application à l’aide de tables.

Demande de déploiement

Ticket permettant de suivre l’examen des applications soumises. Depuis le formulaire de demande de déploiement, un réviseur peut déployer l’application dans différents environnements, accepter ou rejeter une application et envoyer des commentaires à un développeur.

Environnement

Instance que vous utilisez pour le développement, le test ou le lancement d’une application. Pour configurer Studio du moteur de développement d'application, vous devez définir des environnements dans chacune des instances que vous utilisez comme environnements.

Expérience

Interface graphique avec laquelle vos utilisateurs interagissent. Par exemple, vous pouvez créer un portail où les utilisateurs trouvent des informations, soumettent des demandes ou effectuent des tâches business. Pour plus d’informations sur les expériences d’application disponibles, reportez-vous à Ajouter une expérience d’application.

Pipeline

Configuration pour le déploiement d’une application dans différents environnements.

Sécurité

Rôles et contrôles d’accès pour limiter les utilisateurs autorisés à utiliser votre application.

Propriétés AES

Les propriétés système contrôlent le comportement du système. Les propriétés de cette section sont spécifiques à l’application Studio du moteur de développement d'application (AES). Vous pouvez accéder aux propriétés système en AES accédant à **Tous** > **Studio du moteur de développement d'application** > **Configuration** > **Propriétés**.

sn_app_eng_studio.aes_admin_contact

Définit l’e-mail de contact de l’administrateur Studio du moteur de développement d'application . Le système envoie des notifications de demande de déploiement à chaque adresse e-mail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

répertoriée dans cette propriété. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur Moteur de développement d'application.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : aucune

sn_app_eng_studio.illustration_supported_content_types

Définit les types de contenu pris en charge pour les illustrations de catégories de taxonomie. Cette propriété est en lecture seule.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : image/svg+xml

sn_app_intake.instance_can_provision_users

Détermine si l'instance actuelle peut prendre en charge la mise en service des utilisateurs. Les utilisateurs de cette instance seront mis en service dans une autre instance. Pour plus d'informations sur la mise en service des utilisateurs, reportez-vous à Configurer Application Intake.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false

Formulaire de demande de déploiement dans l'application Pipelines et déploiements

Le formulaire de demande de déploiement est accessible depuis l'application Studio du moteur de développement d'application (AES). Pipelines et déploiements

Pour afficher le formulaire Demande de déploiement, accédez à **Tous** > **Moteur de développement d'application** > **Pipelines et déploiements** > **Demandes de déploiement** et ouvrez un enregistrement.

Formulaire de demande de déploiement

Champ	Description
Numéro	Numéro permettant de suivre la demande de déploiement.
Groupe d'affectation	Groupe auquel la demande de déploiement est affectée.
État	État de la demande de déploiement. Tous les états sont automatiquement mis à jour par les flux de pipeline : **Nouveau** La demande soumise est nouvelle. **En cours de révision** La demande soumise est prête à être examinée. **Fermé – Publié** La demande soumise a été déployée dans l'instance de production. **Fermé – Rejeté** La demande soumise n'est pas prête à être publiée. Cet état est activé lorsque vous sélectionnez **Rejeter** sur l'enregistrement d'approbation associé à tout moment pendant le processus de déploiement. Le système vous invite ensuite à inclure la raison pour laquelle la demande est rejetée. Ces commentaires sont ensuite envoyés par e-mail à l'adresse incluse dans le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande de déploiement (suite)

Champ	Description
	E-mail du demandeur de la liste connexe **Détails du demandeur** . **Fermé – Échoué** Cet état est activé lorsque l'un des flux de pipeline ou sous-flux échoue pour une raison quelconque. **Annulé** La demande soumise a été annulée.
Affecté à	L'utilisateur dans le groupe d'affectation auquel cette demande est affectée.
Description courte	Brève description de la demande.
Notes de publication	Texte qui s'affiche sur le ServiceNow Store pour cette application après sa publication.
Détails de l'application	
Nom de l'application	Nom de l'application soumise.
Version de l'application	Version de l'application soumise.
ID système de l'application	ID système de l'application soumise.
URL de développement d'application	Lien vers l'application dans Studio du moteur de développement d'application.
Détails du demandeur	
Prénom/Nom du demandeur	Prénom et nom de l'utilisateur qui a demandé le déploiement de l'application.
ID d'utilisateur du demandeur	Identificateur de l'utilisateur qui a demandé le déploiement de l'application.
E-mail du demandeur	Adresse e-mail de l'utilisateur qui a demandé le déploiement de l'application.
Détails du déploiement	
Environnement d'origine	Instance de l'environnement d'origine.
Pipeline	Pipeline utilisé pour le déploiement.
Environnement actuel	L'environnement cible de l'application.
Notes	
Commentaires supplémentaires (visible par le client)	Tous les commentaires supplémentaires à partager avec le client, y compris le manifeste de l'application, qui répertorie le numéro de chaque type de fichier dans l'application, et tous les résultats ATF ou d'analyse d'instance sont affichés.
Notes de travail	Notes internes.

Une fois le formulaire enregistré, des onglets supplémentaires pour les informations relatives à l'approbation s'affichent. L'administrateur AES peut utiliser ces onglets pour approuver la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités et métadonnées prises en charge dans les modèles personnalisés

Les modèles personnalisés de (AES) prennent en Studio du moteur de développement d'application charge la plupart des fonctionnalités et métadonnées, y compris, mais sans s'y limiter, les tables, les formulaires, les rôles, les ACL, les créateurs d'enregistrement, les espaces de travail simples, les flux et les actions.

Les modèles personnalisés peuvent être créés de deux manières, soit à partir de zéro, soit en utilisant une application incluse dans le périmètre existante comme point de départ.

Lorsque vous créez un modèle personnalisé, la pré-analyse vérifie que tous les éléments de l'application sont pris en charge. Il y a trois issues possibles.

- Tous les éléments sont pris en charge : le modèle personnalisé est créé. Tous les objets sont disponibles dans le modèle personnalisé et dans les applications créées à partir du modèle personnalisé.
- Certains éléments ne sont pas pris en charge : vous pouvez continuer à créer le modèle, mais certains éléments ne sont pas disponibles dans le modèle personnalisé. Il n'y a aucun impact sur le modèle personnalisé ou les applications créées à partir du modèle.
- Certains éléments sont refusés : vous rencontrez un message d'erreur et ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que les erreurs soient corrigées. L'auteur doit modifier l'application, si elle a été créée à partir d'une application existante ou le modèle, si elle a été créée à partir de zéro.

Pour plus d'informations sur le processus de création de modèles, consultez Créer un modèle personnalisé.

Métadonnées prises en charge

Étiquette	Nom
Contrôle d'accès	sys_security_acl
Rôles d'accès	sys_security_acl_role
Affectation d'action	sys_declarative_action_assignment
Contrôle d'accès	sys_security_acl
Rôles d'accès	sys_security_acl_role
Affectation d'action	sys_declarative_action_assignment
Catégorie d'action	sys_hub_category
Définition de l'action	sys_declarative_action_definition
Exclusion d'action	sys_workspace_declarative_action_exclusion
Entrées d'action	sys_hub_action_input
Instance d'action	sys_hub_action_instance
Élément d'action	sys_sg_write_back_action_item
Champ de modèle d'action	sys_declarative_action_model_field
Sorties d'action	sys_hub_action_output
Mappage des paramètres d'action	sys_sg_action_param_map

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Définition de la charge utile de l'action	sys_declarative_action_payload_definition
Champ de charge utile de l'action	sys_declarative_action_payload_field
Mappage de la charge utile de l'action	sys_declarative_action_payload_mapping
Type d'action	sys_hub_action_type_definition
Définition d'activité	sys_pd_activity_definition
Écran Flux d'activité	sys_sg_activity_stream_screen
Aperçu de l'analyse	sys_sg_chart
Section d'analyse	sys_sg_chart_section
Menu d'application	sys_app_application
Menu d'application	sys_ui_application
Sources de recherche d'applications	m2m_search_context_config_search_source
Audience	sys_ux_applicability
Configuration de l'authentification de base	sys_auth_profile_basic
Modèle de générateur	sys_uib_template
Règle métier	sys_script
Carte	sys_sg_view_config
Élément de carte	sys_sg_view_config_element
Attribut d'élément de carte	sys_sg_view_config_element_attribute
Modèle de carte	sys_sg_view_template
Élément de modèle de carte	sys_sg_view_template_slot
Attribut d'élément de modèle de carte	sys_sg_view_template_slot_attribute
Scripts clients du catalogue	catalog_script_client
Élément de catalogue	sc_cat_item
Élément de catalogue disponible pour	sc_cat_item_user_criteria_mtom
Catégorie d'éléments de catalogue	sc_cat_item_category
Élément de catalogue non disponible pour	sc_cat_item_user_criteria_no_mtom
Catalogue d'éléments de catalogue	sc_cat_item_catalog
Politique d'interface utilisateur du catalogue	catalog_ui_policy
Action de politique d'interface utilisateur du cat	catalog_ui_policy_action
Jeu de variables de catalogue	io_set_item
Propriété de la catégorie	sys_properties_category_m2m
Couleurs des graphiques	sys_report_chart_color
Écran graphique	sys_sg_chart_screen
Choix	sys_choice
Ensemble de choix	sys_choice_set

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Script client	sys_script_client
Définition des couleurs	sys_report_color
Objet complexe	sys_complex_object
Courtier en données composites	sys_ux_data_broker_composite
Rôle contenu	sys_user_role_contains
Privilège entre périmètres	sys_scope_privilege
Scriptlet de courtier en données	sys_ux_data_broker_scriptlet
Script de serveur de courtier en données	sys_ux_data_broker_transform
Élément de données	sys_sg_data_item
Paramètre de données	sys_sg_item_parameter
Politique de données	sys_data_policy2
Règle de politique des données	sys_data_policy_rule
Décision	sys_decision_question
Condition de décision	sn_decision_table_decision_condition
Entrée de décision	sys_decision_input
Table de décision	sys_decision
Résultat multiple de la table de décision	sys_decision_multi_result
Écran de détails	sys_sg_details_screen
Entrée du dictionnaire	sys_dictionary
Contournement d'entrée de dictionnaire	sys_dictionary_override
Options de filtre dynamique	sys_filter_option_dynamic
Filtre d'adresse e-mail	sys_email_address_filter
Domaine filtre d'adresse de messagerie	sys_email_address_filt_domain
Configuration de Client de messagerie	sys_email_client_configuration
Client de messagerie : adresse initiale	sys_email_client_from_address
Modèle de client de messagerie	sys_email_client_template
Filtre d'e-mail	sys_email_filter
Mise en page de l'e-mail	sys_email_layout
Séparateur de réponse aux e-mails	sys_email_reply_separator
Envoyer par e-mail le script	sys_script_email
Modèle d'e-mail	sysevent_email_template
Priorité du rôle d'aide incorporée	sys_embedded_help_role
État vide	sys_sg_empty_state
Filtre de données EVAM	sys_ux_composite_data_filter
Filtre de source de données EVAM	sys_ux_composite_datasource_filter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Source de données EVAM	sys_ux_composite_datasource
Source de données EVAM M2M	sys_ux_composite_data_m2m_datasource
Définition EVAM	sys_ux_composite_data
Configuration de vue EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate
Affectation de l'action de configuration de vue EVAM M2M	sys_ux_predicate_m2m_action_assignment
Ensemble de configurations de vue EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate_bundle
Ensemble de configuration de vue EVAM M2M	sys_ux_composite_data_m2m_predicate_bundle
Enregistrement d'événement	sysevent_register
Définition de l'exportation	sys_export_definition
Exporter un jeu de données	sys_export_set
Cible de l'exportation	sys_export_target
Entrées de logique de flux étendues	sys_hub_flow_logic_ext_input
Variable d'entrée d'étape étendue	sys_hub_step_ext_input
Variable de sortie d'étape étendue	sys_hub_step_ext_output
Instance d'extension	sys_extension_instance
Point d'extension	sys_extension_point
Facette	sys_search_facet
Étiquette de champ	sys_documentation
Carte de champ	sys_impex_entry
Filtre	sys_filter
Action de filtre	sys_email_filter_action
Flux	sys_hub_flow
Variable de catalogue de flux	sys_flow_cat_variable
Entrées de flux	sys_hub_flow_input
Instance de logique de flux	sys_hub_flow_logic
Instantané de flux	sys_hub_flow_snapshot
Étapes de flux	sys_hub_flow_stage
Variables de flux	sys_hub_flow_variable
Formulaire	sys_ui_form
En-tête de formulaire	sys_aw_form_header
Section de formulaire	sys_ui_section
Fonction	sys_sg_button
Instance de la fonction	sys_sg_button_instance
Courtier en données GraphQL	sys_ux_data_broker_graphql
Valeur en surbrillance	sys_highlighted_value

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Condition de valeur en surbrillance	sys_highlighted_value_condition
En-têtes de messages REST	sys_rest_message_headers
En-têtes de messages REST	sys_rest_message_fn_headers
Méthode HTTP	sys_rest_message_fn
Paramètres de requête HTTP	sys_rest_message_fn_param_defs
Icône	sys_sg_icon
Lanceur de destination de la section d'icône	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher
Images	db_image
Importer / exporter la carte	sys_impex_map
Actions d'e-mail entrant	sysevent_in_email_action
Index	sys_index
Titre de l'en-tête de lanceur	sys_sg_applet_launcher_header
Écran du lanceur	sys_sg_applet_launcher
Mappage de la section du lanceur	sys_sg_applet_launcher_m2m_section
Onglet Lanceur	sys_sg_applet_launcher_tab
Applicabilité de la mise en page	sys_ux_applicability_m2m_layout
Carte héritée	sys_sg_item_view
Section d'icône héritée	sys_sg_icon_section
Liste	sys_ui_list
Applicabilité de la liste	sys_ux_applicability_m2m_list
Contrôle de la liste	sys_ui_list_control
Configuration d'élément de liste	sys_sg_master_item
Écran de la liste	sys_sg_list_screen
Flux de liste	sys_sg_item_stream
Configuration de l'action UX d'affectation de l'action M2M	sys_ux_m2m_action_assignment_action_config
Configuration de l'en-tête UX de l'en-tête de l'espace de travail M2M	sys_ux_m2m_workspace_header_ux_header_config
Définition de Nombreux à nombreux	sys_m2m
Message	sys_ui_message
Règle d'Interface utilisateur mobile	sys_sg_ui_rule
Action de règle d'Interface utilisateur mobile	sys_sg_ui_rule_action
Module	sys_ui_module
Module	sys_app_module
Carte de l'onglet Navigation	sys_sg_navigation_tab_map
Nouvel élément de menu d'enregistrement	sys_aw_new_menu_item

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Notification	sys_notification
Notification	sysevent_email_action
Catégorie de notification	sys_notification_category
Contenu courant de la notification	sys_notification_common_content
Routage de notification	notification_route
Contenu de l'espace de travail de notification	sys_notification_workspace_content
Numéro	sys_number
Remplacement de l'activité Playbook	sys_playbook_activity_renderer
Interfaces utilisateur de l'activité Playbook	sys_playbook_experience_activity_ui
Carte d'affectation de l'action d'Expérience de playbook	sys_playbook_experience_action_assignment_map
Générateur d'enregistrement d'Expérience de playbook	sys_playbook_experience_record_generator
Expériences Playbook	sys_playbook_experience
Définition de processus	sys_pd_process_definition
Images swimlane des définitions des processus	sys_pd_swim_lane_image
Plan de déclencheur de flux de processus	sys_flow_trigger_plan
Pages publiques	sys_public
Notification push	sys_sg_push_notification
Installation de notification push	sys_push_notif_app_install
Message de notification push	sys_push_notif_msg
Contenu du message de notification push	sys_push_notif_msg_content
Choix de question	question_choice
Menu d'actions rapides	sys_sg_alp_quick_action_map
Qualificateur du destinataire	sys_recipient_qualifier
Créateur d'enregistrement	sc_cat_item_producer
Écran d'enregistrement	sys_sg_form_screen
Segment d'écran d'enregistrement	sys_sg_form_segment
Section d'enregistrement	sys_sg_item_section
Champs de destination de la redirection	sys_sg_redirect_dest_field
Liste connexe	sys_ui_related_list
Relation	sys_relationship
Élément de données de relation	sys_sg_relationship_data_item
Rapport	sys_report
Utilisateurs et groupes de rapports	sys_report_users_groups
Courtier en données REST	sys_ux_data_broker_rest

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Message REST	sys_rest_message
Résultat	sys_decision_multi_result_element
Rôle	sys_user_role
Configuration d'acheminement	sys_ux_dynamic_route_config
Mappage d'acheminement	sys_ux_dynamic_route_mapping
Exécution de script planifiée	sysauto_script
Applicabilité de l'écran	sys_ux_applicability_m2m_screen
Champs de l'écran	sys_sg_screen_field
Mappage des paramètres d'écran	sys_sg_screen_param_map
Segment d'écran	sys_sg_item_stream_segment
Onglet Écran	sys_sg_applet_tab
Politique d'interface utilisateur de l'écran	sys_sg_ui_policy
Action des scripts	sysevent_script_action
Script Include	sys_script_include
API REST scriptée	sys_ws_definition
Paramètre de requête REST scripté	sys_ws_query_parameter
Association de paramètres de requêtes REST scripté	sys_ws_query_parameter_map
Ressource REST scriptée	sys_ws_operation
Configuration de l'application de recherche	sys_search_context_config
Configuration de Search	sys_sg_global_search
Configuration d'élément M2M de Search	sys_sg_global_search_m2m_master_item
Source de recherche	sys_search_source
Valeurs secondaires	sys_aw_form_header_secondary_values
Étape d'approbation d'exécution de service	sc_service_fulfillment_approval_step
Phase d'exécution du service	sc_service_fulfillment_stage
Étape d'exécution du service	sc_service_fulfillment_step
Étape de la tâche d'exécution de service	sc_service_fulfillment_task_step
SLA d’offre de service	service_offering_sla
Définition du SLA	contract_sla
Configuration du minuteur SLA	sla_timer_config
Mappage de la configuration du minuteur SLA	sla_timer_config_mapping
Instance d'étape	sys_hub_step_instance
Configuration de l'élément M2M de flux	sys_sg_item_stream_m2m_master_item
Segment M2M de flux	sys_sg_item_stream_m2m_segment
Style	sys_ui_style

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Instance de flux secondaire	sys_hub_sub_flow_instance
Entrées d'instances de flux secondaires	sys_hub_sub_flow_instance_inputs
Relations entre le lecteur de suggestion et le groupe de lecteurs de suggestion	m2m_sys_suggestion_reader_sys_suggestion_reader_group
Groupe de lecteurs de suggestion	sys_suggestion_reader_group
Élément de mise en page de l'action M2M UX sys	sys_ux_m2m_action_layout_item
Configuration de la valeur en surbrillance M2M UX sys	sys_ux_m2m_highlighted_value_config
Configuration de la règle de la vue UX de la règle de la vue de l'espace de travail M2M UX sys	sys_ux_m2m_workspace_view_rule_ux_view_rule_config
Propriété système	sys_properties
Catégorie de propriétés système	sys_properties_category
Table	sys_db_object
Type de relation de tâche	task_rel_type
Relations de tâches autorisées	task_rel_allowed
Modèle	sys_template
Transformer le script	sys_transform_script
Définition de déclencheur	sys_pd_trigger_definition
Exécution du déclencheur	sys_flow_trigger_auto_script
Instance de déclencheur	sys_hub_trigger_instance
Action d'interface utilisateur	sys_ui_action
Mise en page de l'action d'interface utilisateur	sys_aw_form_uiaction_layout
Rôle d'action d'interface utilisateur	sys_ui_action_role
Formateur de l'IU	sys_ui_formatter
Page de l'IU	sys_ui_page
Paramètre de l'interface utilisateur	sys_sg_ui_parameter
Politique d'interface utilisateur	sys_ui_policy
Action de politique d'interface utilisateur	sys_ui_policy_action
Règle de politique d'interface utilisateur	sys_sg_ui_policy_rule
Script de l'IU	sys_ui_script
Vue de l'interface utilisateur	sys_ui_view
Valeurs de tests d'écran UIB	sys_uib_screen_test_values
Configuration des actions UX	sys_ux_action_config
Mappage d'événements du complément UX	sys_ux_addon_event_mapping
Configuration d'application UX	sys_ux_app_config
Chemin de l'application UX	sys_ux_app_route

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Thème d'application UX	m2m_app_config_theme
Application UX	sys_ux_page_registry
Catégorie d'application UX M2M	sys_ux_registry_m2m_category
Ressource UX	sys_ux_lib_asset
Script client UX	sys_ux_client_script
Le script client UX inclut	sys_ux_client_script_include
Extension de contenu personnalisé UX	sys_ux_custom_content_root_elem
Autorisation de routage de tableau de bord UX	sys_ux_route_permission
Événement UX	sys_ux_event
Actions de formulaire UX	sys_ux_form_action
Mise en page des actions de formulaire UX	sys_ux_form_action_layout
Groupe de mises en page des actions de formulaire UX	sys_ux_form_action_layout_group
Élément de mise en page des actions de formulaire UX	sys_ux_form_action_layout_item
Configuration de l'en-tête UX	sys_ux_header_config
Configuration de la valeur en surbrillance UX	sys_ux_highlighted_value_config
Liste UX	sys_ux_list
Catégorie de liste UX	sys_ux_list_category
Configuration du menu de la liste UX	sys_ux_list_menu_config
Définition du macroponent UX	sys_ux_macroponent
Autorisations de l'élément de page UX	sys_ux_page_element_m2m_role
Propriété de page UX	sys_ux_page_property
Configuration du ruban UX	sys_ux_ribbon_config
Écran UX	sys_ux_screen
Collection d'écrans UX	sys_ux_screen_type
Condition de l'écran UX	sys_ux_screen_condition
Thème UX	sys_ux_theme
Actif thématique UX	sys_ux_theme_asset
Ressources thématiques UX	sys_ux_theme_m2m_asset
Configuration ds règles de la vue UX	sys_ux_view_rules_configuration
Variable	item_option_new
Jeu de variables	item_option_new_set
Paramètres de message SOAP	sys_rest_message_fn_parameters
Règle des vues	sysrule_view_workspace
Règle des vues	sysrule_view

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Afficher le modèle	sys_ux_composite_data_template
Espace de travail	sys_aw_master_config
Configuration de la recherche globale de l'espace de travail	sys_aw_global_search_config
Liste des espaces de travail	sys_aw_list
Catégorie de liste d'espaces de travail	sys_aw_list_category
Module d'espace de travail	sys_aw_module

Fonctionnalités et métadonnées ignorées

Le processus de création de modèle ignore uniquement les éléments qui ne doivent pas avoir d'impact sur le modèle ou les applications créées à partir du modèle.

Étiquette	Nom
Concepteur d'activité	wf_element_activity
Variables des activités	wf_activity_variable
Lien de contenu	content_link
Thèmes de contenu	content_theme
Type de contenu	content_type
Vue de la base de données	sys_db_view
Pages détaillées	content_type_detail
Contenu détaillé	content_block_detail
Interdit la création à partir de zéro des modèles qui peuvent être remodelés en cas d'exécutions en cours d'exécution	
Contenu dynamique	content_block_programmatic
Film Flash	content_block_flash
Mappage du modèle de flux	sys_app_flow_template_mapping
IFrames	content_block_iframe
Détail de l'entrée	sys_app_template_input_detail
Listes de contenu	content_block_lists
Règle de connexion	content_page_rule
Éléments de menu	menu_item
Sections de menus	menu_section
Balises meta	content_page_meta
Menu de navigation	content_block_menu
Pages	content_page
Charge utile	sys_app_scan_payload
Règle du chargeur de charge utile	sys_app_payload_loader_rule

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Règle de charge utile	sys_app_payload_unloader_rule
Processeur	sys_processor
Site	content_site
Configuration du spoke	sys_app_template_spoke_configuration
Valeur par défaut pour l'étape	wf_stage_default
Contenu statique	content_block_static
Feuille de style du portail de services	content_theme_css
Sous-modèle	sys_app_subtemplate
Modèle	sys_app_template
Dépendance de modèle	sys_app_template_dependency
Définition de dépendance de modèle	sys_app_template_dependency_definition
Détails du modèle	sys_app_template_detail
Type de fonction de modèle	sys_app_template_function_type
Variable d'entrée de modèle	sys_app_template_input_var
Manifeste de modèle	sys_app_template_manifest
Variable de sortie de modèle	sys_app_template_output_var
Page du modèle	sys_app_template_page
Configuration de la page du modèle	sys_app_template_page_configuration
Assistant de modèle	sys_app_template_wizard
Variable	sys_app_scan_variable
Type de variable	sys_app_scan_variable_type
Afficher le champ	sys_db_view_table_field
Affichage par table	sys_db_view_table
Workflow	wf_workflow
Définition de l'activité du workflow	wf_activity_definition
Instance du workflow	wf_workflow_instance
Variable SC du workflow	wf_variable
Planification du workflow	wf_workflow_schedule
Politique d'interface utilisateur de workflow	wf_ui_policy

ServiceNow CLI

Il ServiceNow CLI s’agit d’une interface de ligne de commande qui vous permet d’effectuer des opérations d’instance à partir de votre système local. Vous pouvez étendre l’interface de ligne de commande pour inclure de nouvelles commandes qui répondent aux besoins de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages

Le ServiceNow CLI vous permet de :

- Effectuez des opérations CRUD de base sur les enregistrements de votre instance.
- Développez des composants personnalisés et déployez-les sur votre instance pour personnaliser une interface utilisateur.
- Créez des commandes personnalisées qui vous permettent de gérer des applications personnalisées à partir de la ligne de commande.
- Utilisez les scripts d'entrée pour simplifier les ServiceNow CLI tâches de configuration et les activités opérationnelles.

Architecture

Les commandes sont stockées dans une table sur l'instance à laquelle vous êtes connecté. Lorsqu'il ServiceNow CLI se connecte à l'instance, il reçoit toutes les commandes disponibles prises en charge par cette instance.

Les commandes sont mappées à un point de terminaison REST qui s'exécute de manière asynchrone. Pour plus d'informations, consultez Créer une commande personnalisée dans ServiceNow CLI.

Activer ServiceNow CLI

Installer ServiceNow CLI en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Fichier de configuration

Le ServiceNow CLI stocke les informations de profil dans un fichier config.json qui, par défaut, est stocké dans votre répertoire personnel à l'adresse suivante :

- Linux et Mac : ~/.snc/config.json
- Windows : %USERPROFILE%\.snc\config.json

L'interface de ligne de commande utilise ce fichier pour déterminer les informations à utiliser pour se connecter à une instance et les paramètres à utiliser pour générer une sortie. Par défaut, le utilise ServiceNow CLI les paramètres trouvés dans le profil *par défaut* pour se connecter à une instance. Pour utiliser d'autres paramètres,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous pouvez créer et référencer des profils *nommés* supplémentaires. Pour en savoir plus, consultez Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion.

L'exemple suivant montre un fichier de configuration avec un profil par défaut et un profil nommé. Chaque profil peut utiliser des informations d'identification différentes et spécifier différents hôtes et formats de sortie.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Remarque :
Les informations d'identification sensibles ne sont stockées que dans le trousseau du système d'exploitation, et non dans le fichier de configuration.

Structure de commande

ServiceNow CLI Les commandes suivent la structure suivante :

1. Appel de base au programme `SNC` .
2. Groupe de commandes de niveau supérieur suivi de tous les groupes de commandes enfants.
3. Commande qui spécifie l'opération à effectuer.
4. Arguments CLI généraux requis par l'opération. Vous pouvez spécifier les arguments dans n'importe quel ordre.

```
$ snc <command-group> <command> [arguments]
```

Les arguments peuvent prendre différents types de valeurs d'entrée, telles que des nombres, des chaînes et des objets JSON. Les types pris en charge dépendent de la commande que vous spécifiez.

Valeurs des arguments

De nombreuses valeurs d'argument dans le ServiceNow CLI sont des chaînes simples ou des valeurs numériques, telles que la table et le nom de table dans l'exemple suivant.

```
$ snc record create --table incident --data "{short_description: 'New Incident'}"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez entourer les chaînes qui ne contiennent pas d'espace de guillemets ou non. Toutefois, vous devez utiliser des guillemets autour des chaînes qui incluent un ou plusieurs espaces.

Formats de sortie

Il ServiceNow CLI prend en charge quatre formats de sortie :

- `json` : la sortie est au format JSON. Il s'agit de l'option par défaut.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml` : la sortie est formatée au format YAML. Utilisez YAML pour gérer la sortie avec des services et des outils qui émettent ou consomment des chaînes au format YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `text` : la sortie est formatée sous forme de plusieurs lignes de valeurs de chaîne séparées par des tabulations. Utilisez cette sortie avec les outils de texte UNIX traditionnels tels que grep, sed et awk, ainsi qu'avec le traitement de texte effectué par PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `table` : la sortie est formatée sous la forme d'un tableau qui présente les informations dans un format lisible par l'homme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD  USERNAME
 OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `none` : l'interface de ligne de commande n'imprime pas la sortie sur la console. Les messages de réussite, d'erreur et de progression s'affichent toujours.

Vous pouvez spécifier la sortie de la commande de deux manières :

Utiliser l'option `de sortie` **dans un profil nommé dans le fichier de configuration**

L'exemple suivant définit le format de sortie par défaut sur texte.

```
{
   "profiles":{
     "default":{
       "output":"text"
     }
}
```

Utilisez l'argument `--output` **sur la ligne de commande**

L'exemple suivant définit la sortie d'une commande unique sur JSON. Cette option de la commande remplace toute valeur actuellement définie dans le fichier de configuration.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

Installer ServiceNow CLI

Installez le ServiceNow CLI sur un ordinateur Mac, Windows ou Linux.

Avant de commencer

La dernière version de la version est 1.1.0 ServiceNow CLI . Pour trouver votre version installée et voir si vous devez la mettre à jour, exécutez `la version snc`.

L'installation du ServiceNow CLI nécessite :

- Droits d'administrateur pour installer des logiciels sur votre ordinateur.
- Logiciel permettant d'extraire ou de décompresser le package téléchargé.

Le module d'extension sn_cli_metadata doit être installé sur votre instance pour prendre en charge toutes les fonctionnalités de l'interface de ligne de commande.

Rôle requis : admin

Disponible pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Mac
- Windows
- Linux

Installer le ServiceNow CLI sur Mac

Installez ServiceNow CLI sur un Mac OS à l'aide du programme d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Vous devez disposer d'une version de Mac OS 64 bits prise en charge par Apple.

Procédure
1. Dans votre navigateur, Télécharger le bundle d'installation à partir de ServiceNow Store.
2. Extrayez les programmes d'installation spécifiques au système d'exploitation.
3. Ouvrez le fichier snc-1.0.0-osx-installer .
4. Suivez les instructions à l'écran.
   a. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que l'option **Ajouter au chemin d'accès** est sélectionnée. Cette option nécessite un accès au compte racine.
5. Pour vérifier que l'installation s'est déroulée correctement, utilisez les commandes suivantes.

```
$ which snc

/usr/local/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Installer le ServiceNow CLI sur Windows

Installez ServiceNow CLI sur un système d'exploitation Windows à l'aide du programme d'installation.

Avant de commencer
Vous devez disposer d'une version 64 bits de Windows 10 ou d'une version ultérieure.

Procédure
1. Dans votre navigateur, Télécharger le bundle d'installation à partir de ServiceNow Store.
2. Extrayez les programmes d'installation spécifiques au système d'exploitation.
3. Ouvrez le fichier snc-1.0.0-windows-x64-installer.exe .
4. Suivez les instructions à l'écran.
   Par défaut, la CLI s'installe sur C :\Program Files\ServiceNow CLI.
5. Pour confirmer l'installation, vérifiez la version dans la ligne de commande à l'aide de la commande suivante.

```
C:\>snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Si Windows ne parvient pas à trouver le programme, fermez et rouvrez la fenêtre d'invite de commande pour actualiser le chemin d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer le ServiceNow CLI sur Linux

Installez ServiceNow CLI sur un ordinateur Linux à l'aide du programme d'installation.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une version 64 bits d'une distribution récente de CentOS ou d'Ubuntu.

Procédure

1. Dans votre navigateur, Télécharger le bundle d'installation à partir de ServiceNow Store.
2. Extrayez les programmes d'installation spécifiques au système d'exploitation.
3. Ouvrez le fichier snc-1.0.0-linux-x64-installer.run .
4. Suivez les instructions à l'écran.
   a. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que l'option **Ajouter au chemin d'accès** est sélectionnée. Cette option nécessite un accès au compte racine.
5. Pour vérifier que l'installation s'est déroulée correctement, utilisez les commandes suivantes.

```
$ which snc

~/ServiceNow CLI/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion

Créez un profil de connexion pour vous connecter à votre instance, afficher des profils de connexion, actualiser votre connexion et les commandes disponibles, ou supprimer les profils dont vous n'avez plus besoin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le ServiceNow CLI stocke les informations de profil dans un fichier config.json qui, par défaut, est stocké dans votre répertoire personnel à l'adresse suivante :

- Linux et Mac : ~/.snc/config.json
- Windows : %USERPROFILE%\.snc\config.json

L'interface de ligne de commande utilise ce fichier pour déterminer les informations à utiliser pour se connecter à une instance et les paramètres à utiliser pour générer une sortie. Par défaut, le utilise ServiceNow CLI les paramètres trouvés dans le profil *par défaut* pour se connecter à une instance. Pour utiliser d'autres paramètres, vous pouvez créer et référencer des profils *nommés* supplémentaires. Pour en savoir plus, consultez Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion.

L'exemple suivant montre un fichier de configuration avec un profil par défaut et un profil nommé. Chaque profil peut utiliser des informations d'identification différentes et spécifier différents hôtes et formats de sortie.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "host":"https://myinstance.service-now.com",
    "loginmethod":"basic",
    "username":"admin",
    "output":"json",
    "hostversion":"Paris",
    "appversion":"1.0"
    },
  "user1":{
    "host":"https://otherinstance.service-now.com",
    "loginmethod":"basic",
    "username":"user1",
    "output":"yaml",
    "hostversion":"Paris",
    "appversion":"1.0"
    }
  }
}
```

Créer un profil par défaut

Créez un profil de connexion qu'utilise ServiceNow CLI par défaut. Vous devez créer un profil par défaut pour configurer la connexion initiale de l'interface de ligne de commande avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les informations de ce profil sont utilisées lorsque vous exécutez une commande qui ne spécifie pas explicitement un profil à utiliser.

Remarque :
Les informations d'identification sensibles ne sont stockées que dans le trousseau du système d'exploitation, et non dans le fichier de configuration.

Procédure

1. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

   ```
   $ snc configure profile set
   ```

   L'interface de ligne de commande vous invite à fournir plus d'informations.

2. Entrez les valeurs demandées.
   Lorsque vous demandez des informations, l'interface de ligne de commande affiche les valeurs actuelles entre parenthèses []. Pour conserver une valeur existante, appuyez sur la touche Entrée.

Informations demandées	Description
Hôte	Le nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge à la fois l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	La méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge Basic, OAuth et OAuth + MFA.
Nom d\'utilisateur	Le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations demandées	Description
Secret client	Le secret client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie le mode de mise en forme des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `texte` et `table`.

Example

```
$ snc configure profile set

Host:
https://myinstance.service-now.com

Login Method (Basic, OAuth, OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

3. Exécutez n'importe quelle commande à l'aide des valeurs spécifiées dans votre profil par défaut en omettant l'attribut `--profile` de votre commande.

Example

```
$ snc record create
```

La commande crée un enregistrement dans l'instance spécifiée dans le profil par défaut avec les options de connexion spécifiées.

Créer un profil nommé

Créez un profil de connexion nommé à utiliser avec des commandes spécifiques. Cela vous permet de spécifier une instance ou un protocole de connexion différent pour une commande spécifique.

Avant de commencer

Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les informations d'identification sensibles ne sont stockées que dans le trousseau du système d'exploitation, et non dans le fichier de configuration.

Procédure

1. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.
2. Spécifiez le nom du profil nommé dans l'argument *`profile-name`* .

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

L'interface de ligne de commande vous invite à fournir plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Entrez les valeurs demandées.
   Lorsque vous demandez des informations, l'interface de ligne de commande affiche les valeurs actuelles entre parenthèses []. Pour conserver une valeur existante, appuyez sur la touche Entrée.

Informations demandées	Description
Hôte	Le nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge à la fois l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	La méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge `Basic`, `OAuth` et `OAuth + MFA`.
Nom d\'utilisateur	Le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Le secret client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie le mode de mise en forme des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `texte` et `table`.

Example

```
$ snc configure profile set --profile user1

Host:
https://mytestinstance.service-now.com

Login Method (Basic ,OAuth ,OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

4. Exécutez n'importe quelle commande utilisant les valeurs spécifiées dans votre profil nommé en ajoutant l'attribut `--profile <profile-name>` à votre commande.

Example

```
$ snc record create --profile user1
```

La commande crée un enregistrement dans l'instance spécifiée dans le profil `user1` avec les options de connexion spécifiées.

Afficher les profils

Affichez tous les profils de connexion définis dans le fichier de configuration ou affichez les informations sur un profil spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour chaque profil, la CLI affiche les informations sur l'hôte, les détails de la version, le nom d'utilisateur, la méthode de connexion et le format de sortie préféré. Il n'affiche pas d'informations sensibles telles que les mots de passe ou les ID client.

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

Incluez l'argument `[--profile profile-name]` pour afficher les informations de connexion pour un profil unique. Sinon, la CLI répertorie les informations pour tous les profils.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Example

Cette commande affiche tous les profils configurés.

```
$ snc configure profile list
```

La CLI fournit les résultats suivants.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
    "host":"https://myinstance.service-now.com",
    "loginmethod":"basic",
    "username":"admin",
    "output":"json",
    "hostversion":"Paris",
    "appversion":"1.0"
  }
}
```

Supprimer un profil

Supprimez un profil de connexion nommé dont vous n'avez plus besoin dans le fichier de configuration.

Avant de commencer
Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous ne pouvez pas supprimer le profil de connexion par défaut à l'aide de cette commande. Pour supprimer le profil de connexion par défaut, modifiez manuellement le fichier de configuration.

Procédure

1. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.
2. Spécifiez le nom du profil nommé dans l'argument *`profile-name`* .

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'interface de ligne de commande supprime le profil spécifié du fichier de configuration.

Actualiser votre connexion

Mettez à jour les commandes disponibles à partir de l'instance pour le profil donné. Actualisez votre connexion après avoir modifié l'une des commandes sur l'instance correspondante afin de maintenir l'interface de ligne de commande à jour.

Avant de commencer
Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

Incluez l'argument `[--profile profile-name]` pour actualiser les informations de connexion à partir d'un profil nommé. Si vous n'incluez pas l'argument, l'interface de ligne de commande actualise le profil par défaut.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Résultats
L'interface de ligne de commande se connecte à l'instance du profil de connexion désigné et met à jour toutes les commandes qui ont pu être modifiées.

Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI

Consultez les commandes, options de commande et exemples disponibles, ou générez une sortie de journalisation de débogage.

Avant de commencer

- Installer ServiceNow CLI
- Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion
- Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En plus de l'option de sortie de journalisation de débogage, l'interface de ligne de commande consigne toutes les exécutions de commande dans un fichier journal aux emplacements suivants :

- Linux et Mac : ~/.snc/.logs.
- Windows : %USERPROFILE%\.snc\.logs.

Procédure

1. Pour voir les commandes et les arguments disponibles, ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et entrez la commande avec laquelle vous avez besoin d'aide, suivie de l'argument `--aide` .

   Example

   L'exemple suivant affiche de l'aide pour les commandes de niveau supérieur disponibles.

   ```
   $ snc --help
   ```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

L'exemple suivant affiche les commandes spécifiques au profil disponibles.

```
$ snc configure profile --help
```

L'interface de ligne de commande affiche une aide pour la commande demandée divisée en huit sections :

Nom

Nom de la commande.

```
NAME
    set
```

Description

Description de l'action de la commande et de ses valeurs de renvoi.

```
DESCRIPTION
    Configure connection profiles. This command is interactive and will prompt
you for each configuration value.
```

Synopsis

Syntaxe de base pour l'utilisation de la commande et de ses options.

```
SYNOPSIS
    snc configure profile set [arguments]
```

Commandes disponibles

Commandes disponibles dans le groupe de commandes actuel.

```
AVAILABLE COMMANDS
list    : Lists the configured connection profiles.
refresh : Updates the available commands from the instance for the given
profile.
remove  : Removes the specified connection profile.
set     : Configures connection profiles in order to communicate with an
instance.
```

Groupes de commande

Groupes de commandes disponibles sous le groupe de commandes actuel.

```
COMMAND GROUPS
    profile : Set, view, and remove connection profiles.
```

Arguments

Description de chacun des arguments acceptés par la commande.

```
ARGUMENTS
    -p, --profile string : Use a specific connection profile when executing a
command.
```

Arguments globaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arguments globaux acceptés par la commande.

```
Global Arguments
   -d, --debug Print logs to console.
   -h, --help Display detailed help information.
   -o, --output string Set the format for printing command output.
```

Exemples

Exemples de la commande demandée.

```
Examples
  Create a new profile to save as the default:
    $ snc configure profile set
      Host:
      Login method:
      Username:
      Password:
      Client id:
      Client secret:
```

2. Pour générer une sortie de journalisation de débogage, ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et entrez la commande que vous souhaitez déboguer, suivie de l'argument `--debug` .

   Example

   L'exemple suivant génère une sortie de journalisation de débogage lors de la tentative d'exécution de l'opération.

   ```
   $ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092 --debug
   ```

   L'interface de ligne de commande génère une sortie de journalisation de débogage lors de l'exécution de la commande.

Effectuer des opérations d'enregistrement à l'aide de ServiceNow CLI

Créez, lisez, mettez à jour, supprimez et interrogez des enregistrements dans votre instance à l'aide de l'outil ServiceNow CLI de ligne de commande.

Avant de commencer

- Installer ServiceNow CLI
- Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion

> **Remarque :**
> Pour effectuer des opérations d'enregistrement, installez l'application Métadonnées CLI à partir de sur ServiceNow Store l'instance à laquelle vous souhaitez vous connecter.

Créer un enregistrement

Insère un seul enregistrement dans une table spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas insérer plusieurs enregistrements à l'aide de cette commande.

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle sauvegarder l'enregistrement.
données	Requis. Nom de champ et valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Résultats

Le système crée un enregistrement dans la table désignée et renvoie les paires champ-valeur du nouvel enregistrement.

Example:

```
$ snc record create --table incident, --data "{'short_description': 'Unable to open file',
 'impact':'3'}"
```

Le système renvoie l'enregistrement au format JSON.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010005",
    "opened_at": "2021-01-27 22:49:11",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Unable to open file",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "6a6a4f5cdbcae850d7055268dc9619d4",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "task_effective_number": "INC0010005",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Supprimer un enregistrement

Supprime l'enregistrement spécifié à partir de la table spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle supprimer l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à supprimer.

Example:

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Obtenir un enregistrement

Récupère un enregistrement unique en fonction des sys_id spécifiées à partir de la table spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table à partir de laquelle récupérer l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à récupérer.

Example:

```
$ snc record get --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Le système renvoie l'enregistrement au format JSON.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/005d500b536073005e0addeeff
7b12f4",
      "value": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
    },
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010112",
    "opened_at": "2019-07-29 18:48:43",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Assessment :  ATF Assessor",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "552c48888c033300964f4932b03eb092",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "task_effective_number": "INC0010112",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```

Enregistrements de requêtes

Récupère plusieurs enregistrements d'une table spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset offset
 --query query --table table]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
displayValue	Incluez `--displayvalue` pour récupérer la valeur d'affichage à partir de la base de données pour les champs de référence et de choix. N'incluez pas ce paramètre pour récupérer les valeurs réelles.
champs	Liste de noms de champs séparés par des virgules à renvoyer à partir de la base de données.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer.
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements.
query	Requis. Requête codée utilisée pour filtrer le jeu de résultats au format suivant : `--query '<column_name><operator><value>'`.
table	Requis. Nom de la table dans laquelle interroger les enregistrements.

Example:

```
$ snc record query --displayvalue --fields short_description,state --query
 '123TEXTQUERY321=email' --table incident
```

La CLI renvoie tous les enregistrements qui correspondent à la requête.

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Unable to connect to email",
      "state": "Closed"
    }
  ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour un enregistrement

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les attributs de données donnés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle sauvegarder l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à mettre à jour.
données	Requis. Nom de champ et valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Example:

```
$ snc record update --sysid 9ef81de2db0d6090d7055268dc961978 --table incident --data
 "{'short_description': 'Email servers down', 'urgency':'1'}"
```

Le système renvoie les paires champ-valeur pour l'enregistrement mis à jour.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f9
2cc8d1d2154e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "2",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010003",
    "opened_at": "2020-12-15 21:17:05",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "2",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Email servers down",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2020-12-15 21:17:05",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "9ef81de2db0d6090d7055268dc961978",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:56:33",
    "task_effective_number": "INC0010003",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "1",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Créer une commande personnalisée dans ServiceNow CLI

Gérez votre application personnalisée à partir de la ligne de commande en créant des commandes personnalisées dans le ServiceNow CLI.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une ServiceNow CLI commande est mappée à un point de terminaison REST scripté dans la table Point de terminaison [sn_cli_metadata_end_point]. Vous pouvez définir un point de terminaison REST scripté pour exécuter une fonction dans votre application personnalisée ou utiliser n'importe quel point de terminaison REST existant. Mappez ensuite une commande CLI pour exécuter l'appel REST.

Procédure

1. Mettez un point de terminaison REST à la disposition d'une ServiceNow CLI commande.

   a. Accédez à la **Interface de ligne de commande (CLI)** > **Points de terminaison**.

   b. Sélectionnez **Nouveau** et complétez le formulaire.

Champ	Description
Chemin d'accès à la ressource	Requis. Chemin d'accès au point de terminaison sur l'instance vers laquelle mapper une commande. Peut être le chemin d'accès à une API REST entrante ou à une API REST scriptée. Par exemple, api/now/table/{table}/{sysid}. Pour plus d'informations, consultez API REST disponibles et API REST basées sur un script.
Méthode HTTP	Requis. Méthode HTTP à utiliser lorsque l'utilisateur exécute la commande associée.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour le point de terminaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. **Facultatif :** Créez un groupe de commandes.
   Vous pouvez également ajouter votre nouvelle commande à un groupe de commandes existant.

   a. Accédez à la **Interface de ligne de commande (CLI)** > **Groupes de commande**.

   b. Sélectionnez **Nouveau** et complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom du groupe de commandes.
Groupe parent	Groupe de commandes parent.
Groupe de référence	Groupe de commandes à référencer. Par exemple, vous pouvez créer un nouveau groupe de commandes en tant qu'alias pour un groupe de commandes existant. Lorsque l'utilisateur appelle une commande référencée à l'aide du nouveau groupe de commandes, la commande d'origine s'exécute. Cela vous permet de créer un groupe de commandes spécifique à votre application personnalisée qui inclut à la fois des commandes nouvelles et existantes.
Description courte	Requis. Brève description du groupe de commandes.
Description	Description du groupe de commandes utilisée comme texte d'aide lorsque l'utilisateur exécute la commande `--aide` sur le groupe de commandes.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour le groupe de commandes.
Actif	Lorsque cette option est sélectionnée, le groupe de commandes est actif.

3. Créez une commande.

   a. Accédez à la **Interface de ligne de commande (CLI)** > **Commandes**.

   b. Sélectionnez **Nouveau** et complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom de la commande.
Groupe de commandes	Requis. Groupe de commandes auquel la commande appartient.
Commande de référence	Commande à référencer. Par exemple, vous pouvez créer une nouvelle commande en tant qu'alias pour une commande existante. Lorsque l'utilisateur appelle la nouvelle commande, la commande d'origine s'exécute. Cela vous permet de créer une commande spécifique à votre application personnalisée qui exécute les fonctionnalités existantes. **Remarque :** Une commande ne peut pas faire référence à une commande qui fait référence à une autre commande, ni à une commande descendante, à une commande ancêtre ou à une commande de rappel.
Point de terminaison d'API	Requis. Appel d'API à exécuter lorsque l'utilisateur exécute la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description courte	Requis. Brève description de la commande.
Application	Périmètre de l’application en lecture seule pour la commande.
Actif	Lorsque cette option est sélectionnée, la commande est active.
Est une commande de rappel	Si la valeur est vrai, elle désigne la commande comme commande de rappel. Sélectionnez cette option pour masquer la commande du client CLI et empêcher les utilisateurs de l’appeler à partir de la ligne de commande. Utilisez ce champ avec la section **Rappel** d’une commande primaire. La commande de rappel s’exécute lorsque la commande primaire est terminée.
Texte d’aide	
Description	Description de la commande utilisée comme texte d’aide lorsque l’utilisateur exécute la commande `--aide` .
Exemples	Exemples de la commande utilisée comme texte d’aide lorsque l’utilisateur exécute la commande `--aide` .
Expressions	
Expression de réussite	Expression utilisée pour évaluer la réponse du serveur et déterminer si la commande a réussi. Par exemple, `result.code = 1`.
Expression d'échec	Expression utilisée pour évaluer la réponse du serveur et déterminer si la commande a échoué.
Messages	
Message de réussite	Message affiché sur le client CLI lorsque la commande réussit.
Message de progression	Message affiché sur le client CLI lorsque la commande est en cours.
Message d'échec	Message affiché sur le client CLI en cas d’échec de la commande.
Rappel	
Expression de rappel	Expression utilisée pour déterminer s’il faut exécuter la commande de rappel. Par exemple, vous pouvez écrire une expression qui vérifie un processus de longue durée. Si l’expression produit un certain résultat, le rappel s’exécute.
Commande de rappel	Commande à exécuter lorsque **l’expression de rappel** est satisfaite. Doit être une commande avec le champ **Est une commande de rappel** sélectionné.
Intervalle de rappel	Intervalle entre les exécutions de commandes de rappel. Unité : millisecondes Par défaut : 1 000
Nombre maximal de nouveaux essais	Nombre maximal d’exécutions de la commande de rappel. Par défaut : 10

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans les listes connexes Arguments de commande, créez tous les arguments de commande nécessaires pour la commande.

Créez un argument de commande pour permettre aux utilisateurs de définir des options lors de l'exécution d'une commande.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom de l'argument de commande, par exemple `data`.
Nom court	Dame courte de l'argument de commande, par exemple `d`.
Type de données	Requis. Type de données attendu pour l'argument de commande. Les options incluent : ▪ Chaîne : permet aux utilisateurs de saisir une chaîne comme entrée. ▪ Entier : permet aux utilisateurs de saisir un nombre comme entrée. ▪ Booléen : permet aux utilisateurs d'entrer `vrai` ou `faux` comme entrée. ▪ Entrée de fichier : permet aux utilisateurs de charger un fichier en tant qu'entrée. Mappez cet argument à un **type de paramètre de** corps dans la liste connexe Arguments de point de terminaison d'API à l'étape suivante. Les utilisateurs peuvent transmettre du texte brut, YAML, JSON ou tout autre type de fichier accepté par l'API REST. Lorsque l'utilisateur envoie un fichier YAML, le client CLI convertit le fichier au format JSON par défaut. Utilisez le champ **Ignorer le prétraitement** pour désactiver ce comportement. ▪ Mot de passe : permet aux utilisateurs de saisir un mot de passe en toute sécurité en tant qu'entrée. **Remarque :** Pour les types de données Entrée de fichier, la limite de taille de fichier est de 10 Mo par défaut. Toutefois, vous pouvez modifier cette limite à l'aide de la *`glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb`* propriété système.
Ignorer le prétraitement	Définissez ce marqueur pour empêcher le client CLI de convertir les fichiers YAML au format JSON avant de les envoyer dans la requête. Lorsque le **type de données** est défini sur **Entrée de fichier** et que l'utilisateur soumet un fichier YAML, le client CLI convertit le fichier en JSON avant d'exécuter la commande par défaut. **Remarque :** S'applique uniquement lorsque **le type de données** est défini sur **Entrée de fichier**.
Valeur par défaut	Valeur par défaut à utiliser lorsque l'utilisateur ne transmet pas de valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description courte	Requis. Brève description de l'argument de commande. Utilisé comme texte d'aide lorsque l'utilisateur exécute la commande `--aide` .
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour l'argument.
Commande	Requis. Commande à laquelle l'argument s'applique.
Obligatoire	Lorsque cette option est sélectionnée, l'utilisateur doit fournir une valeur pour l'argument lors de l'exécution de la commande associée.
Invite	Invite pour demander des informations à l'utilisateur. L'interface de ligne de commande demande des informations lorsque l'utilisateur n'inclut pas un argument requis dans une commande.
Expression de visibilité	Expression utilisée pour déterminer si la CLI doit demander l'argument. Généralement utilisé pour afficher un argument basé sur la valeur fournie à un argument précédent.
Commande	Ordre dans lequel demander l'argument.

d. Dans les listes connexes Arguments de point de terminaison d'API, créez tous les arguments de point de terminaison d'API nécessaires pour la commande.

Mappez les arguments de commande de la liste connexe Arguments de commande aux paramètres de votre point de terminaison REST.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom de l'argument.
Valeur	Requis. Valeur de la commande que vous souhaitez transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez transmettre une valeur statique ou une expression telle que `{flags.table}`. Utilisez la variable `globale flags` pour accéder aux arguments de commande.
Type de paramètre	Requis. Type de paramètre dans le point de terminaison REST auquel vous souhaitez transmettre la **valeur** . Par exemple, si vous sélectionnez **Corps**, l'interface de ligne de commande transmet la valeur du champ **Valeur** au corps du point de terminaison REST. Les options incluent : ▪ Corps ▪ En-tête ▪ Chemin ▪ Requête
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour l'argument.
Commande	Requis. Commande à laquelle l'argument s'applique.

e. Dans les listes connexes Valeurs de retour, créez toutes les valeurs de retour nécessaires pour la commande.

Créez des valeurs de retour pour renvoyer uniquement certaines clés de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Expression du chemin d'accès	Requis. Expression représentant le chemin d'accès à la clé à laquelle vous souhaitez retourner.
Alias	Nom de variables à qui affecter la valeur de retour.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour la commande.
Commande	Requis. Commande à laquelle la valeur de retour s'applique.

Résultats

Lorsque l'utilisateur exécute la ServiceNow CLI commande, le système exécute l'appel d'API REST associé et renvoie le résultat au ServiceNow CLI.

Gérer les ServiceNow CLI extensions

Ajoutez des extensions à la ServiceNow CLI pour charger des fonctionnalités et des commandes supplémentaires, mettre à jour les extensions existantes ou supprimer les extensions dont vous n'avez plus besoin.

Procédure

1. Recherchez les extensions disponibles.

   a. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

   ```
   $ snc extension list-available -o table
   ```

   Le système répertorie les extensions disponibles et les détails associés.

   ```
   NAME      DESCRIPTION                          VERSION         INSTALLED
   ------------------------------------------------------------------------------
   ui-component      Build and deploy components          19.0.0-alpha.15    false
   ```

2. Installez une extension.

   a. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

   ```
   $ snc extension add --name <extension-name>
   ```

3. **Facultatif :** Mettez à jour une extension.

   a. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

   ```
   $ snc extension update --name <extension-name>
   ```

4. **Facultatif :** Supprimez une extension.

   a. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

   ```
   $ snc extension remove --name <extension-name>
   ```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow CLI Commandes disponibles

Commandes et arguments de commande disponibles pour le système ServiceNow CLIde base.

Arguments de commande globaux

Utilisez des arguments de commande pour définir des options pour toutes les commandes CLI.

--Aide

Fournit des informations d'aide pour la commande spécifiée, qui incluent la description, les arguments pris en charge et des exemples. Pour plus d'informations, consultez Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI.

```
$ snc --help
```

--Debug

fournit une sortie de journalisation de débogage lors de l'exécution d'une commande. Pour plus d'informations, consultez Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
 --debug
```

--Profil

Spécifie le profil nommé à utiliser pour une commande. Pour plus d'informations, consultez Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion.

```
$ snc configure profile set --profile <profilename>
```

--Sortie

Spécifie le format de sortie à utiliser pour une commande. prend ServiceNow CLI en charge les formats de sortie suivants.

- `json` : la sortie est au format JSON. Il s'agit de l'option par défaut.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

- yaml : la sortie est formatée au format YAML. Utilisez YAML pour gérer la sortie avec des services et des outils qui émettent ou consomment des chaînes au format YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- text : la sortie est formatée sous forme de plusieurs lignes de valeurs de chaîne séparées par des tabulations. Utilisez cette sortie avec les outils de texte UNIX traditionnels tels que grep, sed et awk, ainsi qu'avec le traitement de texte effectué par PowerShell.

```
default https://myinstance.service-now.com Paris 1.0.8 basic admin json
user1 https://otherinstance.service-now.com Paris 1.0.8 basic admin
 yaml
```

- table : la sortie est formatée sous la forme d'un tableau qui présente les informations dans un format lisible par l'homme.

```
NAME HOST HOST VERSION APP VERSION LOGIN METHOD
 USERNAME OUTPUT
------------------------------------------------------------------------
default myinstance Paris 1.0.8 basic admin json
user1 otherinstance Paris 1.0.8 basic admin yaml
```

- none : l'interface de ligne de commande n'imprime pas la sortie sur la console. Les messages de réussite, d'erreur et de progression s'affichent toujours.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

--no-interactive

Empêche l'interface de ligne de commande d'inviter l'utilisateur à fournir des valeurs d'argument. Si l'utilisateur ne transmet pas de valeur pour un argument requis, le système utilise la valeur par défaut. Si aucune valeur par défaut n'est définie, le système génère une erreur.

--no-verbose

La commande s'exécute silencieusement sans messages. Utilisez cet argument dans des scénarios de tests automatisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le profil

Créez un profil de connexion pour vous connecter à votre instance, afficher des profils de connexion, actualiser votre connexion et les commandes disponibles, ou supprimer les profils dont vous n'avez plus besoin. Pour en savoir plus sur la configuration de votre profil, reportez-vous à Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion.

Configurer un profil par défaut

Créez un profil de connexion qu'utilise ServiceNow CLI par défaut. Vous devez créer un profil par défaut pour configurer la connexion initiale de l'interface de ligne de commande avec une instance.

```
$ snc configure profile set
```

Le système vous demande les informations suivantes :

Informations demandées	Description
Hôte	Le nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge à la fois l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	La méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge `Basic`, `OAuth` et `OAuth + MFA`.
Nom d\'utilisateur	Le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Le secret client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie le mode de mise en forme des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `texte` et `table`.

Configurer un profil nommé

Créez un profil de connexion nommé à utiliser avec des commandes spécifiques. Cela vous permet de spécifier une instance ou un protocole de connexion différent pour une commande spécifique.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

Le système vous demande les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations demandées	Description
Hôte	Le nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge à la fois l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	La méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge `Basic`, `OAuth` et `OAuth + MFA`.
Nom d\'utilisateur	Le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Le secret client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie le mode de mise en forme des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `texte` et `table`.

Afficher les profils

Affichez tous les profils de connexion définis dans le fichier de configuration ou affichez les informations sur un profil spécifique.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Supprimer un profil

Supprimez un profil de connexion nommé dont vous n'avez plus besoin dans le fichier de configuration.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Actualiser un profil

Mettez à jour les commandes disponibles à partir de l'instance pour le profil donné. Actualisez votre connexion après avoir modifié l'une des commandes sur l'instance correspondante afin de maintenir l'interface de ligne de commande à jour.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Effectuer des opérations d'enregistrement

Créez, lisez, mettez à jour, supprimez et interrogez des enregistrements dans votre instance à l'aide de l'outil ServiceNow CLI de ligne de commande. Pour plus d'informations sur l'exécution d'opérations d'enregistrement, reportez-vous à Effectuer des opérations d'enregistrement à l'aide de ServiceNow CLI.

Créer un enregistrement

Insère un seul enregistrement dans une table spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle sauvegarder l'enregistrement.
données	Requis. Nom de champ et valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Supprimer un enregistrement

Supprime l'enregistrement spécifié à partir de la table spécifiée.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle supprimer l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à supprimer.

Obtenir un enregistrement

Récupère un enregistrement unique en fonction des sys_id spécifiées à partir de la table spécifiée.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table à partir de laquelle récupérer l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à récupérer.

Enregistrements de requêtes

Récupère plusieurs enregistrements d'une table spécifiée.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset
 offset --query query --table table]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
displayValue	Incluez `--displayvalue` pour récupérer la valeur d'affichage à partir de la base de données pour les champs de référence et de choix. N'incluez pas ce paramètre pour récupérer les valeurs réelles.
champs	Liste de noms de champs séparés par des virgules à renvoyer à partir de la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer.
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements.
query	Requis. Requête codée utilisée pour filtrer le jeu de résultats au format suivant : `--query '<column_name><operator><value>'`.
table	Requis. Nom de la table dans laquelle interroger les enregistrements.

Mettre à jour un enregistrement

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les attributs de données donnés.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle sauvegarder l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à mettre à jour.
données	Requis. Nom de champ et valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Travailler avec des extensions

Ajoutez des extensions à la ServiceNow CLI pour charger des fonctionnalités et des commandes supplémentaires, mettre à jour les extensions existantes ou supprimer les extensions dont vous n'avez plus besoin. Pour en savoir plus, consultez Gérer les ServiceNow CLI extensions.

Rechercher les extensions disponibles

```
$ snc extension list-available -o table
```

Installer une extension

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

Mettre à jour une extension

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

Supprimer une extension

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

Utiliser l'extension ui-component

Ajouter l'extension ui-component

Ajoutez le extension de composant ui au ServiceNow CLIfichier .

```
$ snc extension add --name ui-component
```

Configurer votre projet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez le projet de composant et l'ensemble de fichiers nécessaires au développement d'un composant. Vous pouvez vous connecter à votre instance et créer un périmètre de l'application pour votre composant, ou réserver un périmètre à vérifier ultérieurement.

```
$ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope --offline]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
nom	Requis. Le nom du projet. Doit être un nom de package npm valide et unique.
description	La description du projet qui sera disponible dans le registre npm et la liste des modules d'extension dans votre instance.
périmètre	Périmètre de l'application suggéré à affecter à ce projet et à ses composants. S'il est fourni, l'instance valide le nom. Utilisez les directives relatives à l'identificateur d'espace de noms pour le développement d'applications sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application. Maximum : 18 caractères. Cas : étui serpent. Valeur par défaut : `x_customerprefix_componentname`, où : • `customerPrefix` est la valeur de la *`glide.appcreator.company.code`* propriété système sur votre instance. • `componentName` est la valeur fournie dans le paramètre `nom` du composant lors de la création du projet. Vous pouvez également ajouter une valeur au paramètre `scopeName` dans le fichier `now-ui.json` . Pour plus d'informations, consultez Modifier le périmètre de l'application d'un composant.
offline	Si la valeur est vraie, crée et échafaude un composant lorsqu'elle est déconnectée de votre instance. Ignore la validation du nom de champ d'application donné. Valeur par défaut : `faux`.

Exécuter le serveur de développement

Ajoutez le code de votre composant et testez-le à l'aide d'un serveur de développement local.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
entry	Chemin d'accès au module de test dans votre projet de composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Par défaut : exemple/index.js.
ouvert	Ouvre le navigateur par défaut et accède à la page de test. Valeur par défaut : false.
port	Port où le serveur de développement s'exécute. Par défaut : 8081.
hôte	Adresse de l'hôte à utiliser si vous souhaitez que votre serveur de développement local soit accessible en externe par d'autres utilisateurs. Généralement défini sur 0.0.0.0

Déployer un composant sur une instance

Déployez votre composant pour l'afficher dans votre instance en tant que module d'extension d'application.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
ouvert	Si la valeur est vrai, ouvre le navigateur par défaut et l'affiche dans Générateur d'IU votre instance. Valeur par défaut : false
Force	Déploie les modifications du composant et remplace tous les enregistrements de composant existants. Valeur par défaut : false.

Commandes installées avec CMDB l'interface de ligne de commande d'application et l'API

Commandes et groupes de commandes disponibles lorsque ServiceNow CLI le module d'extension app-cmdb-api-cli est installé.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Pour scripter les opérations critiques qui prennent en charge l'automatisation dans l'ensemble de l'entreprise, vous pouvez utiliser des API ou exécuter des opérations de ligne de commande fournies par l'interface de ligne de commande de l'application CMDB et l'application de magasin d'API au lieu d'utiliser l'interface utilisateur. L'application CMDB Application CLI et API store fournit un cadre de travail robuste qui consolide toutes les API associées aux services d'application et les lignes de commande qui vous permettent d'accéder à l'interface de ces API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'interface de ligne de commande de l'application CMDB et les commandes d'API activent les tâches suivantes :

- Enregistrement et création d'un service d'application et établissement de relations en amont
- Obtention des détails d'un service d'application donné et de ses relations en amont
- Connecter des constructions de niveau supérieur telles que les applications d'entreprise et les offres de services d'entreprise
- Remplissage d'un service d'application avec un type de population donné
- Modification de l'état d'un service d'application

Pour la solution d'API REST, consultez l'API Service Graph.

Convertir un service d'application

Convertit un service d'application manuel ou de type vide en service d'application calculé. Pendant la conversion, l'enregistrement du service d'application est déplacé dans la table [cmdb_ci_service_calculated] avec la classe qui vient d'être affectée.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : service d'application

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service associé à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service connexe.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service convert --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement les sys_id et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans l'sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système utilise ces valeurs uniquement si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
niveaux	Nombre de niveaux à inclure dans la conversion. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service convert --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Créer une relation de service d'application

Établit des relations en amont telles que les applications d'entreprise, les offres de service d'entreprise et d'autres services d'application. L'exécution de cette commande crée une relation, avec un seul objet parent et un objet enfant correspondant.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : service d'application

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service associé à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service connexe.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service create-relationship --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement les sys_id et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans l'sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système utilise ces valeurs uniquement si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description

enfant	Informations identifiant le service d'application enfant avec lequel créer une relation. L'enfant se trouve dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto].
	
	Un groupe de CI dynamique peut être ajouté en tant qu'enfant, mais ne peut pas être parent.
	
	Type de données : objet
	
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

nom du champ child.<IRE >	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application enfant. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
numéro_enfant	Numéro unique qui identifie le service d'application enfant. Type de données : chaîne
child.sys_id	Sys_id du service d'application enfant répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

parent	Informations identifiant le service d'application parent avec lequel créer une relation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

nom du champ parent.<IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
numéro_parent	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
parent.sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
parent.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Le nom de classe parent doit provenir de l'une des tables suivantes : • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Valeur par défaut : cmdb_ci_service_auto Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 '{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id":
"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Supprimer un service d'application

Supprime un service d'application.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : service d'application

Rôles requis

app_service_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous utilisez un service associé à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service connexe.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service delete --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement les sys_id et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans l'sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système utilise ces valeurs uniquement si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service delete --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Supprimer la relation de service d'application

Supprime une relation de service d'application en amont.

Groupe de commandes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : service d'application

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service associé à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service connexe.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement les sys_id et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans l'sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système utilise ces valeurs uniquement si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description

enfant	Informations décrivant la relation enfant à supprimer de l'application de service.
	
	Type de données : objet
	
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

nom du champ child.<IRE >	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application enfant. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
numéro_enfant	Numéro unique qui identifie le service d'application enfant. Type de données : chaîne
child.sys_id	Sys_id du service d'application enfant répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
parent	Détails identifiant le service d'application parent à partir duquel supprimer une relation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet `"parent": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String" }`
nom du champ parent.<IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
numéro_parent	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
parent.sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
parent.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Le nom de classe parent doit provenir de l'une des tables suivantes : • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Valeur par défaut : cmdb_ci_service_auto Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{"child":{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business
 Service Offering1","class_name":"service_offering"}}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Rechercher un service d'application

Recherche les détails d'un service d'application donné et de ses relations en amont.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : service d'application

Rôles requis

app_service_admin : ce rôle permet d'afficher un nombre illimité de services d'application.

app_service_user : ce rôle permet uniquement d'afficher les services d'application à l'état opérationnel.

Si vous utilisez un service associé à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service connexe.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service find --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement les sys_id et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans l'sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système utilise ces valeurs uniquement si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
snc service-graph app-service find --data '{"name" : "Test App Service1"}'
```

Valeur de retour


```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
    "cost_cc": "USD",
    "cost_center": null,
    "delivery_date": "",
    "delivery_manager": null,
    "department": null,
    "discovery_source": "Manual Entry",
    "dns_domain": null,
    "due": "",
    "due_in": null,
    "duplicate_of": null,
    "end_date": "",
    "environment": null,
    "fault_count": "0",
    "first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "fqdn": null,
    "gl_account": null,
    "hide_from_dashboard": "0",
    "install_date": "",
    "install_status": "1",
    "invoice_number": null,
    "ip_address": null,
    "justification": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
"schedule": null,
"serial_number": null,
"service_classification": "Application Service",
"service_level_requirement": null,
"service_owner_delegate": null,
"service_status": "requirements",
"severity": null,
"short_description": null,
"skip_sync": "0",
"sla": null,
"spm_service_portfolio": null,
"spm_taxonomy_node": null,
"stakeholders": null,
"start_date": "",
"state": null,
"subcategory": null,
"supported_by": null,
"support_group": null,
"sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
"sys_class_path": "/!!/!7/!(",
"sys_created_by": "admin",
"sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
"sys_domain": "global",
"sys_domain_path": "/",
"sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
"sys_mod_count": "0",
"sys_updated_by": "admin",
"sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
      }
    ]
  }
}
```


Remplir le service d’application

Remplit un service d’application avec une méthode de remplissage de service.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : service d’application

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service associé à Service Mapping, l’utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service connexe.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service populate --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l’aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement les sys_id et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans l'sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système utilise ces valeurs uniquement si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
population_method	Requis. Identifie la méthode de remplissage et la propriété qui l'accompagne pour identifier le contenu pour le remplissage. Un seul objet d'accompagnement est valide par type. Type de données : objet

population_method.groupe_id	ID de groupe du groupe CMDB configuré avec le type de population cmdb_group.
	
	Type de données : « chaîne »
	
	`"population_method": {`
	`"group_id": "String",`
	`"type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Type de population associée : cmdb_group

population_method.niveaux	Nombre de niveaux à utiliser dans la création du service. Si la valeur du niveau n'est pas fournie, le système recherche la valeur dans le sys_property. Si svc.manual.convert.levels.default_value n'est pas renseigné, une valeur par défaut de 3 est utilisée.
	
	Type de données : nombre
	
	`"population_method": {`
	`"levels": Number,`
	`"type": "dynamic_service"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Type de population associée : dynamic_service Valeur par défaut : 3 si aucune valeur de niveau n'est définie pour le sys_property
population_method.candidat_service	Identificateur unique du candidat de service. Type de données : chaîne `"population_method": { "service_candidate": "String", "type": "tag_based_service_family" }` Type de population associée : tag_based_service_family
population_method.relations_service	Liste des objets contenant des données de hiérarchie pour les CI dans le service d'application. Tous les CI forment des paires avec un CI parent et un CI enfant. Le CI de niveau supérieur, appelé point d'entrée d'un service d'application, n'a pas de CI parent. Type de données : tableau `"population_method": { "service_relations":[ { "child": "String", "parent": "String" } ], "type": "service_hierarchy" }` Type de population associée : service_hierarchy
population_method.relations_service.child	Nom d'un CI enfant associé au CI. Type de données : chaîne
population_method.relations_service.parent	Nom d'un CI parent associé au CI. Type de données : chaîne
population_method.tags	Liste des objets contenant des balises à associer au CI. Ces informations se trouvent dans la table Valeurs clés [cmdb_key_value}.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau `"population_method": { "tags": [ { "tag": "String", "value": "String" } ], "type": "tag_list" }` Type de population associée : tag_list
population_method.tags.tag	Nom de la balise. Type de données : chaîne
population_method.balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne
population_method.type	Requis. Type de population à ajouter au service d'application. Type de données : objet Valeurs valides : • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service populate --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}'
```

Valeur de retour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Enregistrer un service d'application

Crée un service d'application, balise et construit des relations en amont telles que des applications d'entreprise, des offres de service d'entreprise et d'autres services d'application.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : service d'application

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service associé à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service connexe.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service register --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement les sys_id et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans l'sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système utilise ces valeurs uniquement si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne

Relations	Relations en amont classées par type.
	
	Type de données : objet
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description

	<pre>"business_service_offering": [Array],
	"parent_app_service": [Array],
	"technical_service_offering": [Array]
	}</pre>
	Le nombre maximal de relations est de 25.

relationships.business_app	Liste d'objets représentant les types de relations d'application d'entreprise. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide de l'un des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.business_service_offering	Liste d'objets représentant les types de relations Offre de service d'entreprise. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.parent_app_service	Liste d'objets représentant les types de relations de service d'application. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.technical_service_offering	Liste d'objets représentant les types de relations Offre de service technique. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants en tant que paires clé-valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	• <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
balises	Liste des objets contenant des définitions de balises sous forme de paires clé-valeur. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` Type de données : tableau
tags.key	Nom de la catégorie des balises. Type de données : chaîne
tags.value	Valeur de la balise. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service register --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a9404069
7410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474
259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b6564742
1c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b65647425
5"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "99b2a54040697410f87713b6564742ad",
      "name": "Test Register",
      "number": "SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "status": "INSERT"
 }
}
```

Mettre à jour un service d'application

Met à jour un service d’application existant fourni et crée des balises pour le service d’application donné.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : service d’application

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service associé à Service Mapping, l’utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service connexe.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service update --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l’aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement les sys_id et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s’il est fourni sans l’sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système utilise ces valeurs uniquement si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l’objet JSON

Nom	Description
<champs ou balises à mettre à jour>	Utilisez des paires clé-valeur pour identifier chaque champ ou balise à mettre à jour. Seules les informations de base peuvent être mises à jour, aucune relation en amont ne peut être mise à jour. Type de données : chaîne
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d’application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d’application. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service update --data '{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
    "sys_id": "99b2a5404069741 0f87713b6564742ad",
    "name": "Test Register",
    "number": "SNSVC0001014",
    "version": "2.0"
  }
}
```

Mettre à jour l'état du service d'application

Modifie l'état du cycle de vie du service d'application sur Activé, Désactiver ou Mettre hors service.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : service d'application

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service associé à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service connexe.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service update-state --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement les sys_id et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans l'sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toutes les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système utilise ces valeurs uniquement si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
État	Requis. État du cycle de vie du service d'application. Ces valeurs sont mises à jour dans la table Services d'application [cmdb_ci_service_auto]. Valeurs valides : • ACTIVATE – Le cycle de vie est opérationnel et en cours d'utilisation. ◦ operational_status=Opérationnel ◦ life_cycle_stage=Opérationnel ◦ life_cycle_stage_status=En cours d'utilisation • DÉSACTIVER – Le cycle de vie n'est pas opérationnel et est en phase de conception. ◦ operational_status=Non opérationnel ◦ life_cycle_stage=Conception ◦ life_cycle_stage_status=Construire • RETRAITE – Fin de vie. ◦ operational_status=Mis hors service ◦ life_cycle_stage=Fin de vie ◦ life_cycle_stage_status=Mis hors service Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service update-state --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Moteur de développement d'application pour ERP avec l'option Now Platform

Accédez à votre ancien système Canevas ERP ERP (Enterprise Resource Planning) et identifiez les personnalisations avec ERP Customization Mining (ERP-CM). Vous pouvez ensuite utiliser des applications supplémentaires Now Platform , telles que Studio du moteur de développement d'application (AES), pour organiser et replatformer les données ERP.

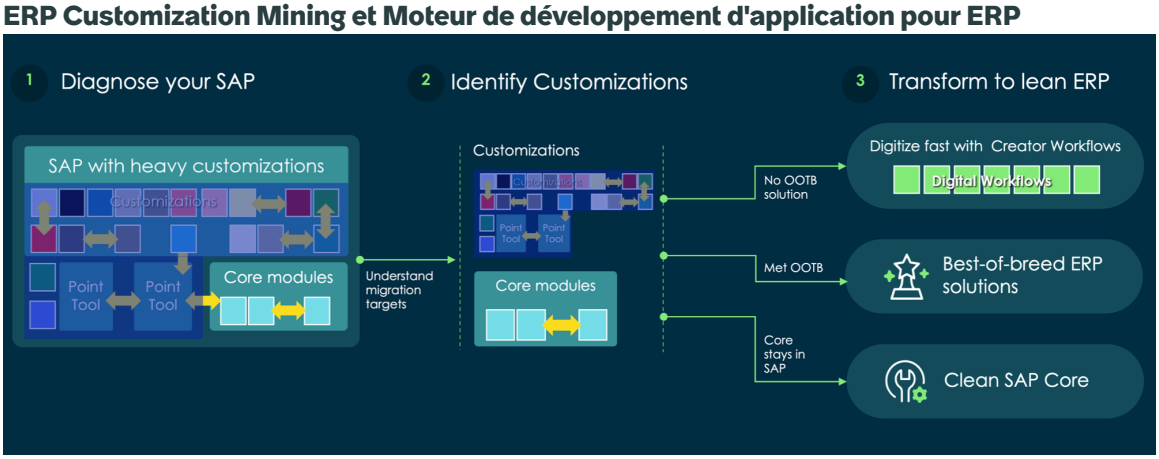
Libérez tout le potentiel de votre système ERP

Le replatforming est le processus d'analyse du code du système ERP hérité afin de trouver des candidats potentiels à migrer vers votre Now Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , ce qui améliore les performances, renforce la sécurité et réduit la Now Platformmaintenance.

Avantages combinés de l'intégration Canevas ERP et ERP-CM de la refonte des applications

Les systèmes d'enregistrement hérités, tels que SAP, peuvent contenir du code et des données personnalisés anciens et complexes qui nécessitent plus de temps et d'efforts pour passer à des versions plus récentes du système d'enregistrement. Utiliser Canevas ERP et ERP-CM analyser le système d'enregistrement pour trouver et remplacer le code personnalisé par des flux de travail numérisés, ce qui permet d'avoir un cœur ERP propre.

ERP Customization Mining et Moteur de développement d'application pour ERP



Le replatforming du code hérité permet une innovation rapide au-dessus du système d'enregistrement sans connaissance du système hérité. Les administrateurs et les développeurs de bases de données sont alors libérés des efforts fastidieux de création de vues de base de données ou de points de terminaison dans le système d'enregistrement, ce qui leur permet de se consacrer à d'autres projets, tels que la migration.

Les données replatformées sont immédiatement disponibles, reflétées dans des tableaux et des applications faciles à gérer. Les utilisateurs n'ont plus besoin de demander des informations aux administrateurs de base de données, ce qui peut prendre des semaines. Les applications replatformées utilisent le système d'enregistrement ERP comme source de données en direct.

Workflow pour Canevas ERP et ERP-CM

L'utilisation et ERP-CM l'association Canevas ERP permettent aux consultants en intégration de solutions d'implémenter le workflow suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Demandez à votre administrateur d'utiliser l'application Connexions et informations d'identification pour configurer les informations d'identification afin de se connecter Canevas ERP au système d'enregistrement ERP. Pour plus d'informations, consultez Connections and Credentials.
2. Créez un système Canevas ERP ERP à l'aide de l'alias de connexion et d'informations d'identification que vous avez configuré. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Canevas ERP.
3. Dans Canevas ERP, créez vos systèmes ERP, modèles ERP et tables dans une instance de développement.
   a. Créez ou clonez un modèle ERP qui analyse le module ERP spécifié dans le système d'enregistrement à la recherche de tables et de champs disponibles. Notez les tables et les champs du modèle ERP à utiliser dans les tables distantes et d'extraction. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Canevas ERP.
   b. Ajoutez de nouvelles tables, de nouveaux champs et de nouvelles conditions de jointure pour inclure des données supplémentaires dans le modèle ERP.

      Remarque :

      Vous pouvez utiliser une combinaison de tables distantes et de tables d'extraction pour récupérer les données de votre ancien système ERP.

      - Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements en exécutant un script associé sur une source de données externe et ont une limite de 1 000 enregistrements.
      - Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée, et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

      Pour en savoir plus, consultez :

      - Ajouter des tables à un modèle ERP
      - Ajouter des jointures de tables et des conditions de jointure à un modèle ERP

   c. Créez et personnalisez des tables distantes afin de les rendre disponibles pour une utilisation en tant que source de données, par exemple lors de la création d'applications dans Studio du moteur de développement d'application. Pour en savoir plus, consultez :

      - Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Canevas ERP
      - Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Canevas ERP
      - Interroger une table distante à l'aide de Canevas ERP

   d. Utilisez des tables d'extraction ETL pour analyser régulièrement le système d'enregistrement et extraire des données dans une table intermédiaire.

      - Créez autant de tables d'extraction distinctes que nécessaire, par exemple une pour chaque pays pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Extraction et transformation de données dans Canevas ERP.
      - Vous devez d'abord créer la carte de transformation de table qui connecte la table source (sur le système d'enregistrement) à une table Glide sur le Now Platform. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à Create a transform map.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les processus d'extraction sont configurés dans l'application ServiceNow qui les utilise. Par exemple, Studio de workflow.
- Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des jeux d'importation pour mapper les données importées dans Now Platform des tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.

4. Identifiez les personnalisations du système ERP hérité à moderniser et à replatformer avec ERP-CM.
5. Déplacez les systèmes, les modèles ERP et les Canevas ERP tables vers un environnement de production lorsqu'ils sont prêts. Pour plus d'informations, consultez Gérer les pipelines de développement ERP dans Canevas ERP.
   a. Rencontrez un client et acceptez d'effectuer une analyse avec ERP Customization Mining son système ERP d'enregistrement.
   b. Connectez le système d'enregistrement ERP du client à l'instance à l'aide ServiceNowCanevas ERPde .

      Remarque :
      La plupart des clients ont leur propre instance.

      ERP-CM utilise les connexions système configurées dans Canevas ERP. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Canevas ERP.

   c. Utilisez cette option Canevas ERP pour créer des modèles ERP à partir des champs des tables distantes disponibles, comme spécifié dans les étapes de workflow précédentes.
   d. Courez ERP Customization Mining pour trouver des candidats. Les candidats sont du code personnalisé dans le système d'enregistrement que vous pouvez remplacer par ServiceNow des applications. Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans ERP-CM.
   e. Choisissez les candidats à replatformer. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer les candidats potentiels dans la nouvelle plateforme.
   f. Utilisez les détails du candidat comme ERP-CM un emplacement central pour saisir des commentaires et enregistrer les pièces jointes relatives au candidat. Pour plus d'informations, consultez Afficher et utiliser les informations du candidat dans ERP-CM.
   g. Dans les détails du candidat, identifiez tous les candidats similaires que vous pourriez combiner en une seule application replatformée. Pour en savoir plus, reportez-vous à Comment détermine le ERP-CM score et le potentiel de changement de plateforme des candidats.
   h. Revenez à pour continuer à créer des modèles de Canevas ERP données avec des tables distantes et des tables d'extraction. Assurez-vous que toutes les données nécessaires sont disponibles dans le Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Créer des modèles ERP pour fonctionner avec les données ERP.
6. Utilisez les données ERP désormais disponibles en tant que source de données lors de la création d'applications sur le Now Platform, par exemple :
   - Studio du moteur de développement d'application: Pour en savoir plus, reportez-vous à Créer un modèle de données pour votre application.
   - Flux entrants Studio de workflow: Pour plus d'informations, reportez-vous à Configuring Flow Designer.
   - Créateur de tables: Pour en savoir plus, reportez-vous à Données dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Générateur d'IU: Pour en savoir plus, reportez-vous à Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).
- Workspace Builder: Pour en savoir plus, reportez-vous à Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Workspace Builder.

7. Mesurez et surveillez les performances de la nouvelle application à l'aide des mesures et des paramètres applicables avec vos outils d'analyse préférés.

Exigences relatives à l'intégration Canevas ERP et à la ERP-CM

1. Les exigences d'installation Canevas ERP sont les suivantes :
   - Une licence valide
   - Modules d'extension de Now Platform
   - Configuration du MID Server
   - Intégration des spokes
   - Configuration SAP

   Pour plus d'informations, consultez Conditions requises pour l'installation Canevas ERP.
2. Les exigences d'installation ERP-CM sont les suivantes :
   - Licence et autorisation. Pour plus d'informations, consultez Installer Canevas ERP.
   - Now Platform Plugins. Pour plus d'informations, consultez Installer Canevas ERP.
   - Configuration SAP. Pour plus d'informations, consultez Configurer SAP pour ERP-CM.

Introduction à Canevas ERP et ERP-CM

Commencez par Canevas ERP et ERP-CM en effectuant ces tâches :

1. Installez et configurez Canevas ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer Canevas ERP.
2. Installez et configurez ERP-CM. Pour plus d'informations, consultez Configurer ERP Customization Mining.
3. Installez et configurez toutes les applications et tous les générateurs supplémentaires Now Platform qui utilisent des données ERP, tels que les suivants :
   - Installer Studio du moteur de développement d'application
   - Flux entrants Studio de workflow
   - Explorer Créateur de tables
   - Premiers pas avec les Playbooks
   - Démarrage rapide de Générateur d'IU
   - Workflow Studio
   - Workspace Builder

Canevas ERP

Canevas ERP (Enterprise Resource Planning) est une ServiceNow application incluse dans le périmètre qui vous permet de simplifier l'utilisation des données ERP à partir du système d'enregistrement, tel que SAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Canevas d’ERP et Moteur d’application

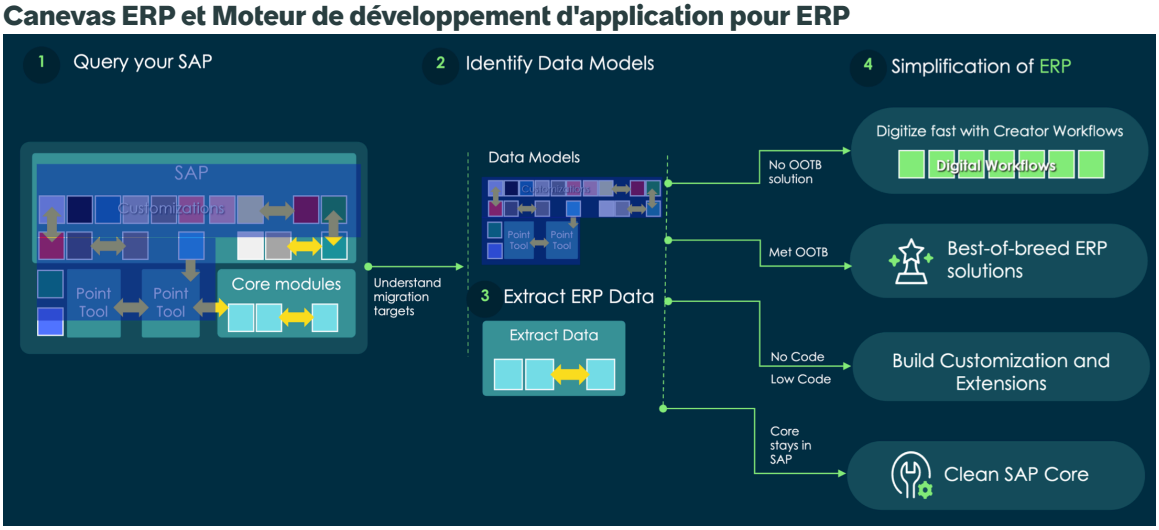
Canevas ERP utilise des modèles ERP pour organiser les données sur le Now Platform. Le modèle ERP représente un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour répondre à des processus ou à des activités métier spécifiques. Un modèle ERP englobe plusieurs tables du système d’enregistrement, ainsi que des API et des processus ETL, afin de créer un ensemble de données holistique. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour l’inventaire.

Les systèmes d’enregistrement hérités, tels que SAP, peuvent contenir du code et des données personnalisés anciens et complexes qui nécessitent plus de temps et d’efforts pour passer à des versions plus récentes du système d’enregistrement. Utiliser Canevas ERP et ERP-CM analyser le système d’enregistrement pour trouver et remplacer le code personnalisé par des flux de travail numérisés, ce qui permet d’avoir un cœur ERP propre.

Utilisez les modèles ERP comme base de données pour les applications ERP. Ces modèles incluent les données du système ERP dans des tables distantes et des tables d’extraction. Après avoir créé des modèles ERP, vous pouvez utiliser les données extraites et transformées pour créer rapidement des applications, par exemple dans , qui accèdent aux Studio du moteur de développement d'applicationmodèles ERP.

Le replatforming du code hérité permet une innovation rapide au-dessus du système d’enregistrement sans connaissance du système hérité. Les administrateurs et les développeurs de bases de données sont alors libérés des efforts fastidieux de création de vues de base de données ou de points de terminaison dans le système d’enregistrement, ce qui leur permet de se consacrer à d’autres projets, tels que la migration.

Canevas ERP et Moteur de développement d'application pour ERP

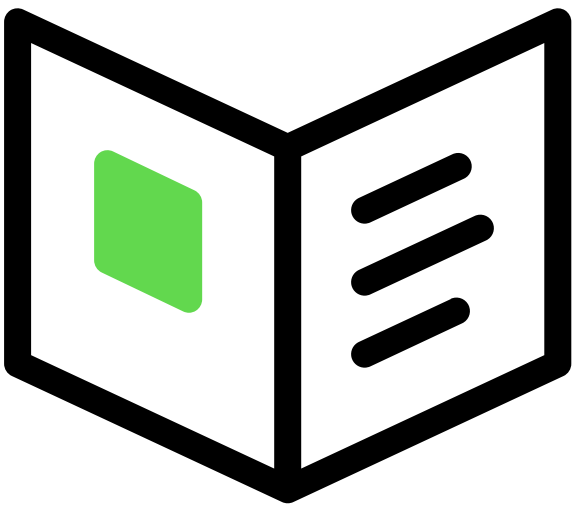


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

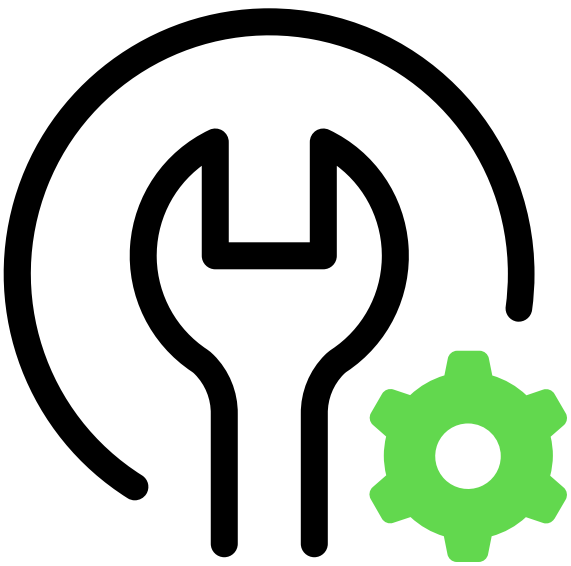
servicenow

Explorer



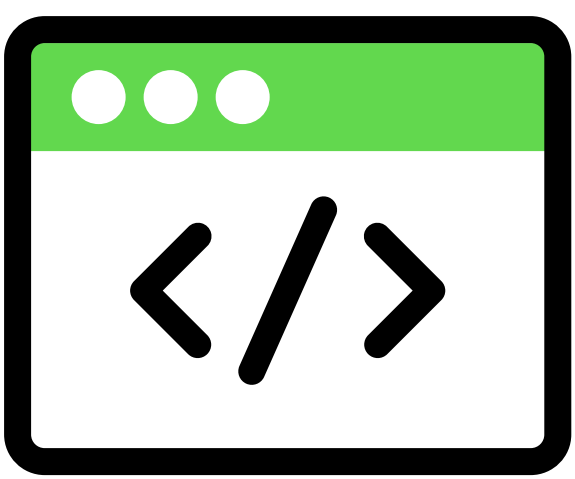
Découvrez les Canevas ERP concepts et les fonctionnalités.

Configurer



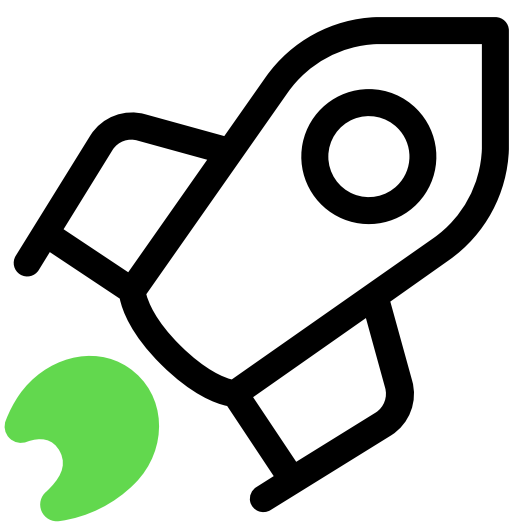
Installez et configurez Canevas ERP les connexions et les tables distantes.

Travail



Travaillez Canevas ERP à la création de modèles ERP à l'aide de tables distantes et de tables d'extraction.

Référence



Obtenez des détails sur Canevas ERP les composants, tels que les tables et la terminologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources d’apprentissage pour ERP Customization Mining

En savoir plus sur Canevas ERP	Ressources ServiceNow
Canevas ERP dispose de plusieurs ressources de formation et d’apprentissage pour vous aider à démarrer.	 Principes essentiels pour les partenaires : Clean Core pour App Engine Vue d’ensemble d’ERP Clean Core avec App Engine

Demande Canevas ERP dans la boutique

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour pouvoir utiliser Canevas ERP, vous devez d'abord télécharger l'application à partir du ServiceNow Storefichier . Une fois le téléchargement terminé, vous devrez peut-être vider votre cache local avant Canevas ERP qu'il n'apparaisse sur votre instance.

Obtenir de l'aide avec Canevas ERP

Contactez l'administrateur client de votre société pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateur, effectuer des restaurations ou des zBoots, etc.

Contacter l'administrateur client de votre société

Explorer Canevas ERP

Canevas ERP vous permet de vous connecter au système ERP (Enterprise Resource Planning) et d'extraire des données vers des tables distantes et des tables d'extraction pour les utiliser sur le Now Platform.

Vue d'ensemble de Canevas ERP

Canevas ERP fonctionne comme une plateforme au sein de ServiceNow, offrant un modèle de données unifié pour les systèmes ERP. Canevas ERP vous permet de gérer les tables qui contiennent à la fois des champs standard et personnalisés regroupés dans des modèles ERP. Vous pouvez ensuite extraire les données de ces tables ERP et les stocker dans une table distante ou une table d'extraction, en fonction de la taille des jeux de données et des besoins d'actualisation.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements en exécutant un script associé sur une source de données externe et ont une limite de 1 000 enregistrements.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée, et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

Le modèle de données unifié de la Now Platform assure une intégration transparente des données ERP dans la , permettant aux utilisateurs d'accéder aux données d'entreprise Now Platformet de les utiliser avec efficacité et facilité. Canevas ERP rationalise la gestion des données ERP, en les rendant accessibles et exploitables au sein Now Platform des instances et ServiceNow .

Remarque :
Canevas ERP ne réplique pas les données dans le Now Platformfichier . Il reflète les données qui se trouvent dans le système d'enregistrement ERP et y restent protégées.

Pour obtenir la liste des tables distantes disponibles dans , reportez-vous à Canevas ERPla section Tables distantes standard pour Canevas ERP.

Workflow Canevas ERP

1. Demandez à votre administrateur d'utiliser l'application Connexions et informations d'identification pour configurer les informations d'identification afin de se connecter au système d'enregistrement ERP. Pour plus d'informations, consultez Connections and Credentials.
2. Créez un système Canevas ERP ERP à l'aide de l'alias de connexion et d'informations d'identification que vous avez configuré. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Canevas ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le reste des étapes du workflow se trouve dans Canevas ERP. Créez vos systèmes ERP, modèles ERP et tables dans une instance de développement, puis promouvez-les vers une instance de production lorsque vous êtes prêt. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements.

3. Créez ou clonez un modèle ERP qui analyse le module ERP spécifié dans le système d'enregistrement à la recherche de tables et de champs disponibles. Notez les tables et les champs du modèle ERP à utiliser dans les tables distantes et d'extraction. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Canevas ERP.
4. Ajoutez de nouvelles tables, de nouveaux champs et de nouvelles conditions de jointure pour inclure des données supplémentaires dans le modèle ERP. Pour en savoir plus, consultez :
   - Ajouter des tables à un modèle ERP
   - Ajouter des jointures de tables et des conditions de jointure à un modèle ERP
5. Travaillez avec des tables distantes afin qu'elles puissent être utilisées comme source de données, par exemple lors de la création d'applications dans Studio du moteur de développement d'application. Pour en savoir plus, consultez :
   - Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Canevas ERP
   - Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Canevas ERP
   - Interroger une table distante à l'aide de Canevas ERP
6. Utilisez des tables d'extraction ETL pour analyser régulièrement le système d'enregistrement et extraire des données dans une table intermédiaire.
   - Créez autant de tables d'extraction distinctes que nécessaire, par exemple une pour chaque pays pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Extraction et transformation de données dans Canevas ERP.
   - Vous devez d'abord créer la carte de transformation de table qui connecte la table source (sur le système d'enregistrement) à une table Glide sur le Now Platform. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à Create a transform map.
   - Les processus d'extraction sont configurés dans l'application ServiceNow qui les utilise. Par exemple, Studio de workflow.
   - Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des jeux d'importation pour mapper les données importées dans Now Platform des tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.
7. Déplacez les systèmes ERP, les modèles ERP et les tables vers un environnement de production lorsqu'ils sont prêts. Pour plus d'informations, consultez Gérer les pipelines de développement ERP dans Canevas ERP.
8. Utilisez les données ERP désormais disponibles en tant que source de données lors de la création d'applications sur le Now Platform, par exemple :
   - Studio du moteur de développement d'application: Pour en savoir plus, reportez-vous à Créer un modèle de données pour votre application.
   - Flux entrants Studio de workflow: Pour plus d'informations, reportez-vous à Configuring Flow Designer.
   - Playbooks : pour plus d'informations, reportez-vous à Getting started with Process Automation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créateur de tables: Pour en savoir plus, reportez-vous à Données dans Créateur de tables.
- Générateur d'IU: Pour en savoir plus, reportez-vous à Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).
- Workspace Builder: Pour en savoir plus, reportez-vous à Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Workspace Builder.

Avantages de Canevas ERP

Canevas ERP Avantages clés

Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Configurer les connexions au système d'enregistrement	Travailler avec des systèmes ERP dans Canevas ERP	sn_erp_integration.erp_admin
Créer des modèles ERP pour organiser les données ERP mises en miroir	Créer des modèles ERP pour fonctionner avec les données ERP	sn_erp_integration.erp_admin
Travailler avec des tables distantes et les interroger pour afficher les données ERP sur le système d'enregistrement	Utilisation de tables distantes ERP dans Canevas ERP	• Pour modifier les tables distantes : sn_erp_integration.erp_admin • Pour lire les tables distantes : sn_erp_integration.erp_user
Accéder aux tables distantes standard	Tables distantes standard pour Canevas ERP	• sn_erp_integration.erp_user • Des rôles supplémentaires, spécifiques à la table, sont nécessaires. Pour plus d'informations, consultez Canevas ERP rôles.
Configurez les tables d'extraction pour extraire régulièrement des données personnalisées du système ERP	Extraction et transformation de données dans Canevas ERP	sn_erp_integration.erp_admin

Traduction automatique

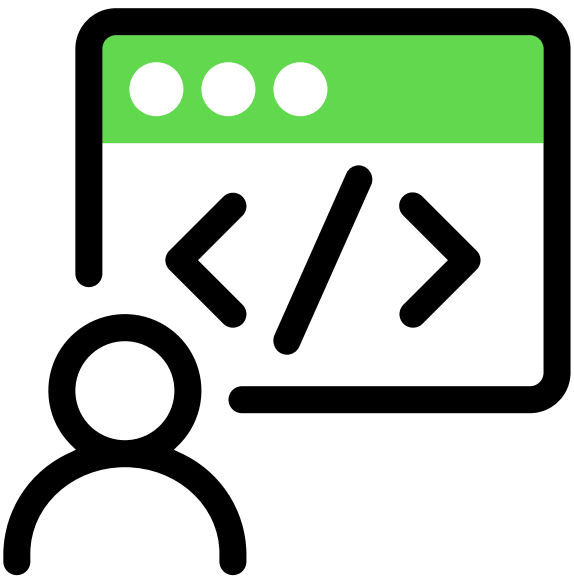
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour Canevas ERP

En savoir plus sur Canevas ERP	ServiceNow **Ressources**
Canevas ERP est une ServiceNow application qui vous permet de simplifier l’utilisation des données ERP à partir du système d’enregistrement, tel que SAP.	 Moteur de développement d'application pour ERP Vue d’ensemble sur ServiceNow University **Remarque :** Vous devez vous connecter pour ServiceNow University accéder à cette ressource. ServiceNow Site de la communauté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Canevas ERP	ServiceNow Ressources
	 Vidéo : Libérez tout le potentiel de votre système ERP

Prochaines étapes après l'extraction des données de votre système ERP à l'aide de Canevas ERP

Une fois que vous avez identifié et extrait les données ERP (Enterprise Resource Planning) avec Canevas ERP, vous pouvez utiliser ces données sur le Now Platform comme source de données pour les produits et les applications.

Créer une ServiceNow application qui consomme des données ERP

Les données ERP du système d'enregistrement sont disponibles dans les tables distantes et les tables d'extraction ERP que vous configurez dans Canevas ERP. Vous pouvez également utiliser des cartes de transformation de table pour placer les données ERP extraites dans une table Glide.

Une fois que les données ERP sont disponibles sur les tables de , vous Now Platformpouvez utiliser ces tables comme base pour les concepteurs d'applications. Par exemple, vous pouvez utiliser des tables ERP comme source de données lorsque vous ajoutez des données dans Studio du moteur de développement d'application. Pour plus d'informations, consultez Créer un modèle de données pour votre application.

ServiceNow Générateurs low-code et pro-code

Utilisez l'un des générateurs suivants ServiceNow pour créer des applications à l'aide de données personnalisées :

- Studio du moteur de développement d'application
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks
- Créateur de tables
- Générateur d'IU
- Workspace Builder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser Glide pour interroger les données ERP

Vous pouvez également accéder aux données à partir du système d'enregistrement via l'API Glide.

Pour plus d'informations, consultez Exemple de requête Glide pour des données ERP dans Canevas ERP.

Gérer les pipelines de développement ERP dans Canevas ERP

Déplacez vos systèmes ERP, modèles ERP et tables d'une instance de développement vers un environnement de production dès qu'ils sont prêts.

Créez des systèmes et modèles ERP (Enterprise Resource Planning), ainsi que des tables distantes et des tables d'extraction ERP, à Canevas ERP l'aide d'une instance de développement. Vous devez ensuite promouvoir vos changements vers une instance de production lorsque vous êtes prêt.

Les changements que vous pouvez promouvoir d'une instance de développement à une instance de production comprennent :

- Ajouter des champs aux tables
- Ajouter des tables aux modèles ERP
- Ajout de jointures et de champs pour lier des tables afin de créer des modèles ERP

Remarque :
Vous devez effectuer votre développement sur une instance de non-production. Si vous apportez des modifications à une instance de production, puis que vous passez d'une instance de non-production à une instance de production, toutes les modifications que vous avez précédemment apportées à l'instance de production sont remplacées.

Il existe plusieurs façons de déplacer des modifications vers votre instance de production sur :Now Platform

1. Utilisez cette propriété Ensembles de mises à jour système pour transférer les changements d'une instance de développement vers une instance de non-production, puis de production. Pour plus d'informations, consultez Ensembles de mises à jour système.
2. Ajoutez les changements apportés à et ServiceNow Store utilisez l'option **Partager avec d'autres** personnes pour installer les mises à jour sur l'instance de production. Pour plus d'informations, consultez Publier une application dans un ensemble de mises à jour.

Pour plus d'informations sur les méthodes de publication des mises à jour de votre ERP, reportez-vous à la section Partage d'applications.

Identification des candidats ERP à replatformer avec Canevas ERP et ERP-CM

Canevas ERP vous permet de vous connecter à votre système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning) et d'organiser ses données.

Replatforming des applications ERP héritées sur le Now Platform

Le replatforming est le processus d'analyse du code du système ERP hérité afin de trouver des candidats potentiels à migrer vers votre Now Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , ce qui améliore les performances, renforce la sécurité et réduit la Now Platformmaintenance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À l'aide Canevas ERPde , vous pouvez accéder aux champs standard pour les tables distantes et les tables d'extraction ERP, tandis que ERP Customization Mining (ERP-CM) vous permet de trouver les bons candidats pour le changement de plate-forme à partir du système d'enregistrement vers le Now Platform.

ERP-CM suggère des candidats et les prochaines étapes possibles, telles que la mise à jour des tables distantes et des tables d'extraction pour accéder aux données ERP. Les tables distantes envoient des données à l'instance en tant que pièce jointe, qui sont ensuite analysées à l'aide ServiceNow d'AI/ML pour identifier les candidats similaires à replatformer.

Utilisation de tables distantes et de tables d'extraction avec Canevas ERP et ERP-CM

Vous pouvez utiliser une combinaison de tables distantes et de tables d'extraction pour récupérer les données de votre ancien système ERP.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements en exécutant un script associé sur une source de données externe et ont une limite de 1 000 enregistrements.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée, et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

Les tables distantes décrivent le schéma des données que vous souhaitez récupérer à partir d'une source externe, telle que le système d'enregistrement. Utilisez des tables distantes pour vous connecter à des sources tierces, ou à une autre instance, afin de pouvoir récupérer des Now Platform données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire. Vous pouvez afficher des données externes dans des listes ou des formulaires et les traiter avec des scripts Glide standard. Vous pouvez également regrouper, trier, agréger et filtrer les données comme vous le feriez pour des tables internes standard.

En utilisant une table distante, vous pouvez récupérer les données à partir de sources externes ou d'une autre instance avec des services REST ou SOAP. Les données externes vivent dans la mémoire en mode lecture seule, ce qui les rend temporaires, ou transitoires, dans le Now Platformfichier . Vous pouvez ensuite afficher et manipuler les données externes sans les importer ni les stocker. Pour plus d'informations, consultez Remote tables.

Utilisez une table d'extraction pour travailler avec de grandes quantités de données ERP. Les tables d'extraction ERP enregistrent régulièrement les données dans une table de transformation locale sur le Now Platform, que vous pouvez ensuite traiter et utiliser comme base de données d'une application replatformée.

Canevas ERP Exemple de champ personnalisé

Canevas ERP vous permet d'identifier rapidement les applications et les champs ERP (Enterprise Resource Planning) personnalisés dans le système d'enregistrement afin d'accéder facilement à leurs données sur le Now Platform. Le système ERP peut comporter à la fois des champs standard et personnalisés accessibles par Canevas ERP.

Exemple de changement de plateforme de données personnalisées ERP

Dans cet exemple, un agriculteur cultive des céréales pour les vendre. L'agriculteur a des entrées dans un tableau pour les valeurs standard, telles que le poids et le prix de vente.

Cependant, le prix de vente du grain dépend de la teneur en eau du grain. S'il pleut la veille de la récolte du grain, l'agriculteur doit ajuster le prix de vente en fonction de la teneur en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

eau. Ainsi, en plus des champs **standard tels que** Date et **Poids**, l'ancienne table qui suit la récolte des céréales sur le système ERP doit avoir un champ **% d'humidité** personnalisé.

L'agriculteur peut l'utiliser Canevas ERP pour se connecter à l'ancien système d'enregistrement et identifier la table qui contient le champ personnalisé. Ensuite, ils peuvent créer un modèle ERP avec Canevas ERP une table distante ou une table d'extraction qui contient le champ **% d'humidité** .

Une fois qu'ils disposent du modèle ERP avec des données personnalisées, ils peuvent utiliser Studio du moteur de développement d'application d'autres produits pour créer rapidement une application qui suit leurs ventes de ServiceNow céréales. Les données consommées par l'application de vente de céréales sont toujours conservées dans l'ancien système d'enregistrement.

Canevas ERP et la sécurité

En plus de la sécurité et du contrôle d'accès basés sur les rôles, Canevas ERP protège les données personnelles identifiables par d'autres moyens.

Les données personnelles identifiables sont sécurisées de Canevas ERPERP-CM plusieurs manières.

- Vous pouvez personnaliser les modèles ERP et les tables distantes pour exclure les données personnelles dans un champ spécifié, comme l'adresse e-mail.
- Toutes les tables distantes sont sécurisées à l'aide de règles de contrôle d'accès (ACL). Si vous disposez d'une table distante qui contient des données sensibles, utilisez des ACL pour restreindre cette table aux ServiceNow utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow® access control.

Configurer Canevas ERP

Installation Canevas ERP pour configurer les connexions aux systèmes d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning), ainsi qu'à d'autres ServiceNow produits, tels que ERP Customization Mining, Procurement for Field Service Managementet Exploration de processus.

Canevas ERP utilise l'authentification de base pour connecter une ServiceNow instance à une instance du système d'enregistrement (tel que SAP).

Après avoir configuré une connexion, vous pouvez accéder au système d'enregistrement à l'aide Canevas ERP de tables distantes. En outre, vous pouvez utiliser ERP Customization Mining (ERP-CM) pour identifier les applications héritées qui sont de bons candidats pour le changement de plateforme, ce qui rend leurs données immédiatement disponibles sur le Now Platform. Pour plus d'informations, consultez ERP Customization Mining (ERP-CM).

Connexion à plusieurs instances

Le nombre de connexions ERP que vous pouvez avoir par ServiceNow instance dépend de votre licence. Si vous disposez de la ERP-CM licence, vous obtenez une connexion par instance.

Conditions requises pour l'installation Canevas ERP

Avant d'installer Canevas ERP, vous devez effectuer plusieurs configurations, à la fois sur le système ERP (Enterprise Resource Planning) et sur le Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des licences

Vous devez disposer d'une licence et obtenir le droit d'installation Canevas ERP . Pour plus d'informations, consultez Gestion des licences.

Modules d'extension de Now Platform

Les modules d'extension et serveurs suivants sont requis pour l'installation Canevas ERP:

- Module d'extension Hub d'intégration
- Module d'extension Tables distantes
- MID Server : le MID Server doit être configuré pour installer Canevas ERP. Consultez la section suivante pour plus d'informations.

Besoins du MID Server

La communication avec le système d'enregistrement via un MID Server nécessite un alias de connexion et d'informations d'identification valide.

Remarque :
Les informations d'identification que vous spécifiez pour la Canevas ERP connexion doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de service dans le système d'enregistrement.

Canevas ERP et ERP-CM prennent actuellement en charge les systèmes SAP ECC et S/4HANA.

Recherchez votre MID Server sur le Now Platform **Tous** > **Serveur MID** > **Serveurs**. Sélectionnez-le et ajoutez les éléments suivants :

1. Dans l'onglet **Applications prises en charge** , modifiez la liste à inclure Canevas ERP.
2. Dans l'onglet **Options** , modifiez la liste à inclure Canevas ERP.

Pour plus d'informations, consultez MID Server.

Autorisations SAP requises

Pour les informations d'identification, utilisez un compte d'utilisateur de type de service SAP dans votre système d'enregistrement qui nécessite les objets d'autorisation SAP suivants :

- S_RFC
  - RFC_TYPE = FUGR, FUNC
  - RFC_NAME = RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE, RFC_READ_TABLE DDIF_FIELDINFO_GET
  - ACTVT = 16
- S_RFCACL
- S_TABU_DIS
- S_TABU_NAM

Vous devez ajouter * dans le champ **ACTIVITÉ,** le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration des spokes

Pour obtenir les spokes requis, contactez l'administrateur de votre compte SAP ECC RFC et obtenez les fichiers JAR propriétaires SAP suivants et d'autres fichiers requis :

- Créez un enregistrement appelé « SAP Jco Dll » et joignez-le sapjco3.dll. Utilisez ce fichier si votre MID Server est installé sur un serveur Windows.
- Créez un enregistrement appelé « SAP Jco so » et joignez-le libsapjco3.so. Utilisez ce fichier si votre MID Server est installé sur un serveur Linux.
- Créez un enregistrement appelé « Jjar SAP Jco » et joignez-le sapjco3.jar. Utilisez ce fichier pour Windows et Linux.
- Le MID Server redémarrera plusieurs fois au cours de ce processus.

Pour plus d'informations sur l'intégration du spoke, reportez-vous à SAP ECC RFC Spoke.

Configuration SAP

Vous devez configurer le connecteur JCO avant d'installer Canevas ERP. Consultez la documentation SAP pour plus d'informations.

De plus, vous avez besoin des éléments suivants sur votre système ERP :

- SAP ECC (SAP Netweaver 7.3 minimum)
- SAP S/4HANA (toutes les versions prises en charge)
- Connecteur Java SAP

Installer Canevas ERP

Installez l'application Canevas ERP (Enterprise Resource Planning) (sn_erp_integration) si vous disposez du rôle administrateur depuis le ServiceNow Store.

Avant de commencer

Pour obtenir la liste complète des conditions préalables à l'installation Canevas ERP, reportez-vous à la section Conditions requises pour l'installation Canevas ERP.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans la , assurez-vous ServiceNow Storeque vous disposez des autorisations (ou des licences) pour le produit et les applications dépendantes.
   Vous pouvez accéder au Store en sélectionnant la vignette **Réviser les applications à installer** sur la page d'accueil de l'instance.
2. Recherchez **Canevas d'ERP** et sélectionnez **Installer**.
3. Sélectionnez **Installer** et confirmez l'installation de Canevas ERP.
   Lorsque l'installation est terminée, sélectionnez **Fermer** pour revenir à la boutique.
4. Recherchez Canevas d'ERP et sélectionnez **Installer**.
5. Sélectionnez **Installer** et confirmez l'installation du Canevas ERP Framework.

Que faire ensuite

Après l'installation Canevas ERPde , vous devez activer la propriété afin que les utilisateurs puissent personnaliser les *sn_erp_integration.enableModelModification* modèles ERP. Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à laquelle vous pouvez accéder à l'aide du navigateur de module, ou directement en tapant sys_properties.list dans le filtre du navigateur.

Exécuter Configuration guidée pour Canevas ERP

Exécutez le Configuration guidée pour configurer Canevas ERP.

Avant de commencer
Vous devez d'abord télécharger et installer Canevas ERP à ServiceNow Storepartir du fichier .

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour plus d'informations sur l'utilisation de Configuration guidée, consultez Guided setup :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Configuration guidée du Canevas d'ERP**.
2. Configurez le MID Server dans la section de configuration du MID Server.
   a. Sélectionnez **Créer un utilisateur MID** et créez le compte d'utilisateur sur l'instance ServiceNow qui se connectera au MID Server.
   Par exemple, vous pouvez créer mid.user.
   b. Sélectionnez **Télécharger et installer MID** et suivez les instructions pour télécharger l'archive du programme d'installation du MID Server appropriée pour le système d'exploitation.
   c. Sélectionnez **Configurer les fichiers du MID Server** et suivez les instructions pour configurer les fichiers du MID Server requis, qui sont détaillés dans la section Configuration guidée.
   Pour plus d'informations, consultez Installer Canevas ERP.
3. Configurez la connexion et les informations d'identification.
   a. Sélectionnez **Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le système ERP** et suivez les étapes correspondantes.
   b. Sélectionnez **Créer un enregistrement de connexion pour Canevas d'ERP** et effectuez les étapes.
   c. Sélectionnez **Configurer la connexion et les options** , puis effectuez les étapes.
   Vous pouvez également le faire sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Canevas ERP connexion.
4. Créez et validez le système ERP.
   a. Sélectionnez **Créer un système** et suivez les étapes correspondantes.
   b. Sélectionnez **Valider le système** et suivez les étapes.
   Vous pouvez également le faire sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Canevas ERP.
5. Configurez les tables distantes et les sources d'extraction.
   a. Sélectionnez **Configurer les tables distantes** et suivez les étapes correspondantes.
   Vous pouvez également le faire sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Canevas ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez **Configurer les sources d'extraction** et suivez les étapes correspondantes.
Vous pouvez également le faire sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une nouvelle table d'extraction ERP dans Canevas ERP.

Configurer les informations d'identification et la Canevas ERP connexion

Connectez-vous Canevas ERP à une instance du système d'enregistrement (tel que SAP) pour activer l'accès aux tables distantes et aux tables d'extraction. Vous devez sélectionner une connexion existante et configurée lorsque vous configurez un système ERP (Enterprise Resource Planning).

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Canevas ERP et ERP-CM prennent actuellement en charge les systèmes SAP ECC et S/4HANA.

Remarque :
Les informations d'identification que vous spécifiez pour la Canevas ERP connexion doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de service dans le système d'enregistrement.

Vous pouvez également exécuter Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Exécuter Configuration guidée pour Canevas ERP.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Connexions et informations d'identification** > **Identifiants**.
2. Ajoutez les informations d'identification.
   Pour en savoir plus sur , reportez-vous Connexions et informations d'identificationà Connections and Credentials.
   a. Sur la page de liste Table Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
      Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
   b. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
   c. Renseignez les champs du formulaire.
      Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la section Canevas ERP Champs d'informations d'identification pour l'authentification de base.
   d. Sélectionnez **Envoyer**.
3. Configurez la Canevas ERP connexion.
   a. Accédez à la **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
   b. Ouvrez la liste des systèmes ERP en sélectionnant l'icône des systèmes ( ) dans le panneau latéral.
   c. Dans la colonne **Connexion** , sélectionnez la cellule **(vide**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Vous devez sélectionner la ligne vide au lieu de créer une nouvelle ligne.

d. Dans la zone de recherche qui s'affiche, sélectionnez l'icône de recherche ( ).

e. Dans la boîte de dialogue Alias de connexion et d'informations d'identification, sélectionnez **sn_erp_integration. ERP_Integration**.

f. Sélectionnez l'icône de sélection ( ).

4. Spécifiez les détails de la connexion.

a. Dans la liste Table des connexions, sélectionnez le **nom** de la connexion.

b. Renseignez les champs du formulaire.
Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Canevas ERP Descriptions des champs de connexion au système.

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Canevas ERP rôles

Les administrateurs affectent des rôles pour donner aux membres de l'équipe l'autorisation de configurer ou d'utiliser Canevas ERP.

Important :
Lorsque vous affectez Canevas ERP des rôles (planification des ressources d'entreprise) à un utilisateur, vous devez inclure le champ d'application. Par exemple, affectez le rôle `sn_erp_mining.erp_admin` , et pas seulement `erp_admin`.

Pour en savoir plus sur l'affectation des rôles, reportez-vous à Assign a role to a user.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Canevas ERP rôles

Remarque :
Tous les rôles requis sont les mêmes dans les instances de développement et de production. Toutefois, seul sn_erp_integration.erp_user est nécessaire pour lire les données dans une instance de production.

Canevas ERP rôles

Rôle	Description	Accès supplémentaire
sn_erp_integration.erp_admin	Accorde à l'utilisateur l'accès à la mise à jour de la configuration de l'application.	Contient sn_erp_integration.erp_user.
sn_erp_integration.erp_data_pill	Accorde à l'utilisateur un accès en lecture à toutes les tables nécessaires pour effectuer Tables distantes des demandes.	--

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Canevas ERP rôles (suite)

Rôle	Description	Accès supplémentaire
	Ce rôle peut être combiné à n'importe quel Tables distantes rôle. Par exemple, la combinaison de sn_erp_integration.erp_data_pill et de sn_erp_integration.sap_company_code_user active la liste des sociétés SAP.	
sn_erp_integration.erp_mid_server	Accorde à l'utilisateur l'accès pour utiliser l'API afin de permettre au MID Server de renvoyer des pièces jointes à l'instance ServiceNow .	--
sn_erp_integration.erp_user	Accorde à l'utilisateur un accès en lecture à toutes les tables distantes.	Contient sn_erp_integration.erp_data_pill et tous les Tables distantes rôles. • sn_erp_integration.sap_company_code_use • sn_erp_integration.sap_country_user (en anglais seulement) • sn_erp_integration.sap_currency_user • sn_erp_integration.sap_customer_invoice_u • sn_erp_integration.sap_distribution_channe • sn_erp_integration.sap_division_user • sn_erp_integration.sap_language_user • sn_erp_integration.sap_material_stock_use (en anglais seulement) • sn_erp_integration.sap_purchase_documen • sn_erp_integration.sap_purchasing_organiz • sn_erp_integration.sap_sales_customer_use • sn_erp_integration.sap_sales_delivery_user • sn_erp_integration.sap_sales_document_us • sn_erp_integration.sap_sales_organization_ • sn_erp_integration.sap_sales_revenue_recc • sn_erp_integration.sap_vendor_invoice_use • sn_erp_integration.sap_vendor_user

Rôles supplémentaires de modèle de données ERP

Si les utilisateurs ont besoin d'un accès pour travailler avec des modèles de données ERP spécifiques, tels que les achats ou les factures, affectez-leur les rôles et l'accès suivants pour Canevas ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles spécifiques au modèle de données ERP pour Canevas ERP

Profil	Rôle	Accès
Utilisateur du MID Server ERP	erp_mid_server	• sys_attachments • sn_erp_integration_queue
Utilisateur de facture client	sap_customer_invoice_user	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice
Utilisateur du stock article	sap_material_stock_user	sn_erp_integration_st_sap_material_stock
Utilisateur du document d'achat	sap_purchase_document_user	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document
Utilisateur de l'organisation acheteuse	sap_purchasing_organization_user	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization
Utilisateur client ventes	sap_sales_customer_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer
Utilisateur de livraison commerciale	sap_sales_delivery_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery
Utilisateur de document de vente	sap_sales_document_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_document
Utilisateur de l'organisation des ventes	sap_sales_organization_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization
Utilisateur de reconnaissance du chiffre d'affaires des ventes	sap_sales_revenue_recognition_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition
Utilisateur de facture fournisseur	sap_vendor_invoice_user	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice
Utilisateur fournisseur	sap_vendor_user	sn_erp_integration_st_sap_vendor

Travailler avec des systèmes ERP dans Canevas ERP

Un système ERP (Enterprise Resource Planning) représente une connexion à une section de votre système d'enregistrement ERP. Par exemple, les commandes client ou les factures fournisseur.

Les systèmes ERP organisent les connexions au système d'enregistrement

Le système joue un rôle crucial dans la synchronisation, le partage et la collaboration des données, permettant une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP connecté.

Canevas ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard que vous devez cloner pour les modifier, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Canevas ERP.

Configuration des systèmes ERP et vérification des connexions

Les systèmes ERP sont configurés par ServiceNow les administrateurs. Chaque installation prend en charge l'ajout Canevas ERP de 10 systèmes. Cependant, Canevas ERP vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul système ERP actif à la fois.

Canevas ERP analyse régulièrement tous les systèmes ERP connectés à la recherche du dernier intervalle de mise à jour, qui indique si un ping sur la connexion au système ERP est actuellement réussi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un système ERP dans Canevas ERP

Configurez un système ERP (Enterprise Resource Planning) pour Canevas ERP organiser vos connexions au système d'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

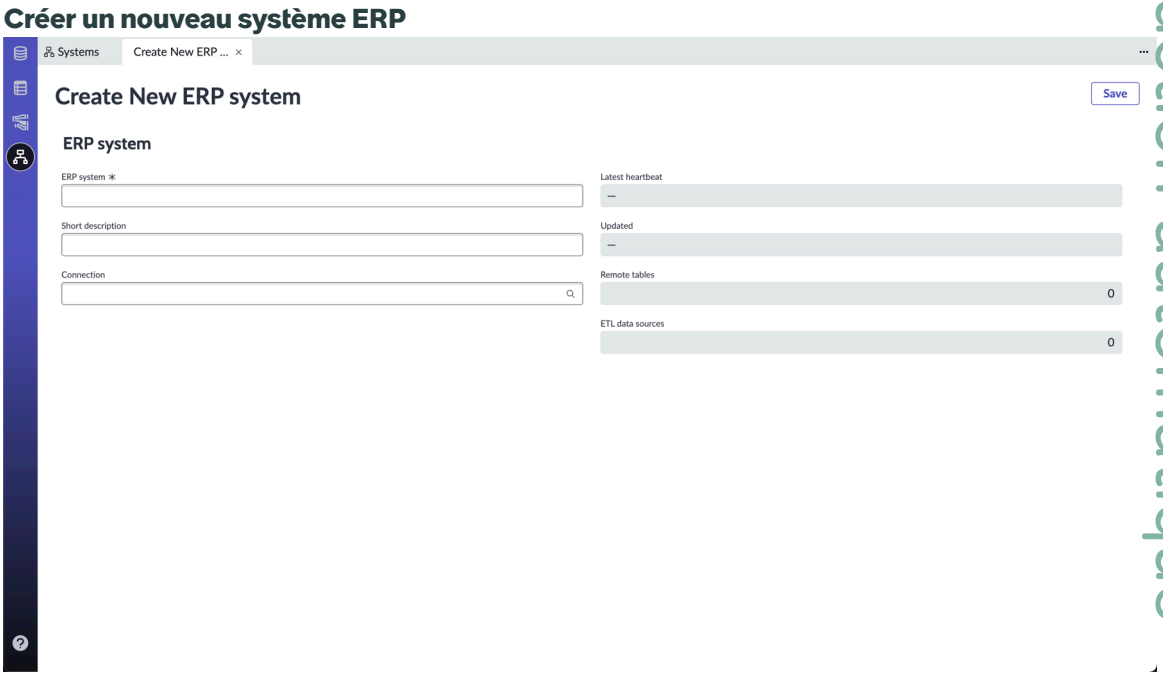
Chaque installation prend en charge l'ajout Canevas ERP de 10 systèmes. Cependant, Canevas ERP vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul système ERP actif à la fois.

Vous pouvez également exécuter Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Exécuter Configuration guidée pour Canevas ERP.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la liste des systèmes ERP en sélectionnant l'icône des systèmes ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez **Nouveau**.

Créer un nouveau système ERP



4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Canevas ERP Nouvelles descriptions des champs système.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Après avoir créé un système, vous pouvez afficher l'état de l'intégrité et de la connexion sur la page de liste des systèmes ERP. Pour plus d'informations, consultez Visualisez et surveillez l'intégrité des systèmes ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisez et surveillez l'intégrité des systèmes ERP

Consultez la liste des systèmes ERP (Enterprise Resource Planning) pour Canevas ERP surveiller et résoudre les problèmes de connexions à vos systèmes ERP.

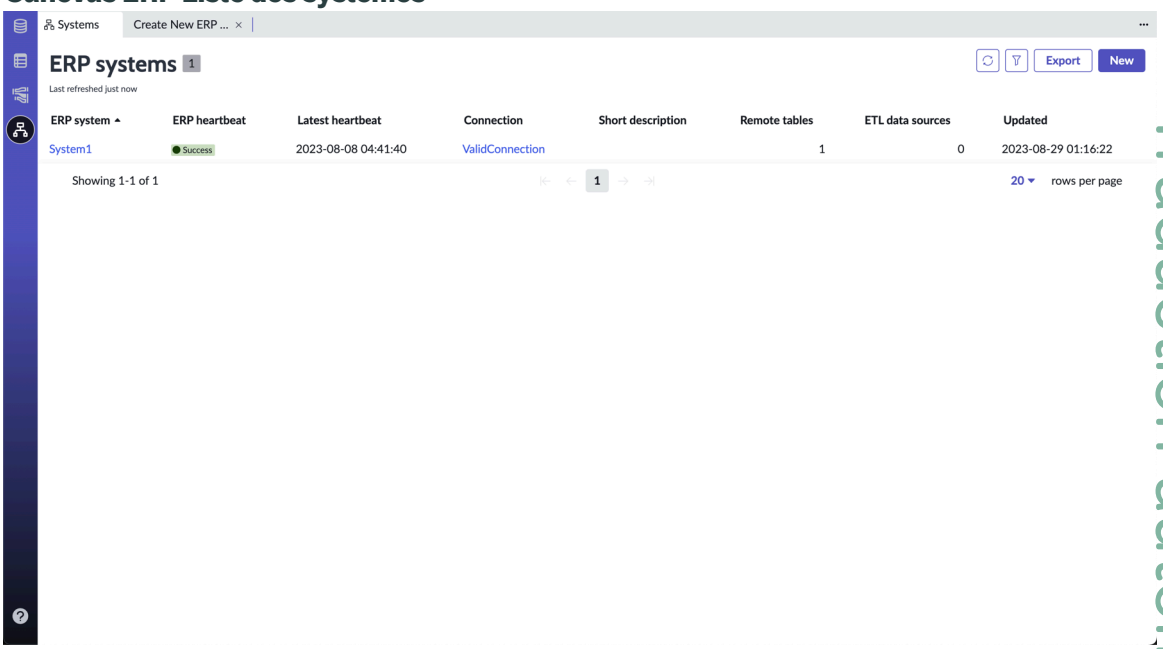
Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la liste des systèmes ERP en sélectionnant l'icône des systèmes ( ) dans le panneau latéral.

Canevas ERP Liste des systèmes



3. Vérifiez les informations de chaque système pour vous assurer qu'il n'y a aucun problème de connectivité. Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Canevas ERP Descriptions des champs de liste système.

Utilisation des modèles ERP, des tables d'extraction et des tables distantes

Utilisez cette option Canevas ERP pour utiliser des modèles ERP (Enterprise Resource Planning), des tables distantes et des tables d'extraction pour intégrer les données ERP du système d'enregistrement au Now Platform.

Le flux de travail suit Canevas ERP généralement ses sections principales, auxquelles vous accédez en sélectionnant l'icône de section dans le panneau latéral contextuel.

Créez un modèle ERP à l'aide de tables distantes et de tables d'extraction pour organiser, charger et transformer les données ERP.

Parties de Canevas ERP

Section Canevas ERP	Description
Modèles ERP	Les modèles ERP fonctionnent comme des modèles pour les ensembles de tables qui vous donnent accès aux données ERP. Vous pouvez utiliser les modèles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties de Canevas ERP (suite)

Section Canevas ERP	Description
	standard Canevas ERP tels quels ou les cloner pour apporter des modifications. Pour plus d'informations, consultez Créer des modèles ERP pour fonctionner avec les données ERP.
Tables distantes	Les tables distantes vous permettent d'afficher et d'interroger les données du système d'enregistrement ERP sur le Now Platform. Les tables distantes ont une limite de 1 000 lignes. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de tables distantes ERP dans Canevas ERP.
Tables d'extractions ERP	Les tables d'extraction utilisent un processus ETL pour extraire de grandes quantités de données du système ERP à intervalles réguliers, puis les transformer et les enregistrer dans une table Glide. Pour plus d'informations, consultez Extraction et transformation de données dans Canevas ERP.

Créer des modèles ERP pour fonctionner avec les données ERP

Les modèles ERP (Enterprise Resource Planning) fonctionnent comme des modèles pour les ensembles de tables qui vous donnent accès aux données ERP. Vous pouvez utiliser les modèles standard Canevas ERP tels quels ou les cloner pour apporter des modifications.

Les modèles ERP représentent des ensembles de données et créent une zone de transit

Un modèle ERP représente la structure logique et l'organisation des données provenant du système de planification des ressources de l'entreprise (ERP). Les modèles ERP définissent les entités, les attributs, les conditions de jointure et les relations qui capturent et représentent les processus business et les éléments de données dans le système ERP. Lorsque vous ouvrez Canevas ERPpour la première fois , une liste des modèles ERP pour votre instance s'affiche.

Canevas ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard que vous devez cloner pour les modifier, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Canevas ERP.

Le modèle ERP sert de modèle pour la configuration, la personnalisation et l'intégration du système ERP afin de répondre aux besoins de votre entreprise. Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit contenant tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et aux tables d'extraction. Vous pouvez ensuite utiliser les tables distantes et les tables d'extraction comme source de données sur le Now Platform.

Vous pouvez afficher la liste des modèles ERP existants ou en ajouter un nouveau pour créer un ensemble de données personnalisé. Une fois que vous avez ajouté une table distante, vous pouvez créer des jointures et modifier les conditions de jointure. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez également créer des tables d'extraction qui extraient régulièrement de grandes quantités de données filtrées du système ERP.

Vous pouvez créer autant de modèles ERP que nécessaire, mais vous ne pouvez pas modifier leurs noms de champ.

Comment les modèles ERP sont-ils structurés ?

Chaque modèle est lié à des tables ERP sur le système d'enregistrement, ainsi qu'à des tables distantes et à des tables d'extraction ERP sur le Now Platform. Vous pouvez connecter la même table à plusieurs modèles ERP différents.

Les modèles ERP sont connectés à un système ERP, à raison d'un système ERP par modèle. Le système ERP connecté :

- Permet d'accéder aux informations de champ et de table.
- Permet de coordonner la synchronisation, le partage et la collaboration des données, ce qui permet une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP.

Les modèles Canevas ERP ERP englobent des tables distantes du système d'enregistrement, ainsi que des API et des tables d'extraction ERP, afin de créer un ensemble de données holistique. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour l'inventaire.

Remarque :

Après l'installation Canevas ERPde , vous devez activer la propriété afin que les utilisateurs puissent personnaliser les *sn_erp_integration.enableModelModification* modèles ERP. Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder à l'aide du navigateur de module, ou directement en tapant sys_properties.list dans le filtre du navigateur.

Afficher et modifier des modèles ERP

Créez un ensemble de données holistique en créant des modèles ERP (Enterprise Resource Planning) dans Canevas ERP, qui englobent des tables distantes et des tables d'extraction du système ERP. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour l'inventaire.

Avant de commencer
Votre administrateur doit activer la *sn_erp_integration.enableModelModification* propriété pour que vous puissiez modifier, personnaliser et cloner des modèles et des tables ERP. La propriété doit être configurée pour un état de non-production ou de production. Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder à l'aide du navigateur de module, ou directement en tapant sys_properties.list dans le filtre du navigateur.

Remarque :
Vous devez activer la propriété sur le *sn_erp_integration.enableModelModification* champ d'application correct. L'activation de sur *sn_erp_integration.enableModelModification* une instance de production peut créer de nouveaux enregistrements de métadonnées lorsque de nouveaux modèles et champs sont ajoutés dans Canevas ERP.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

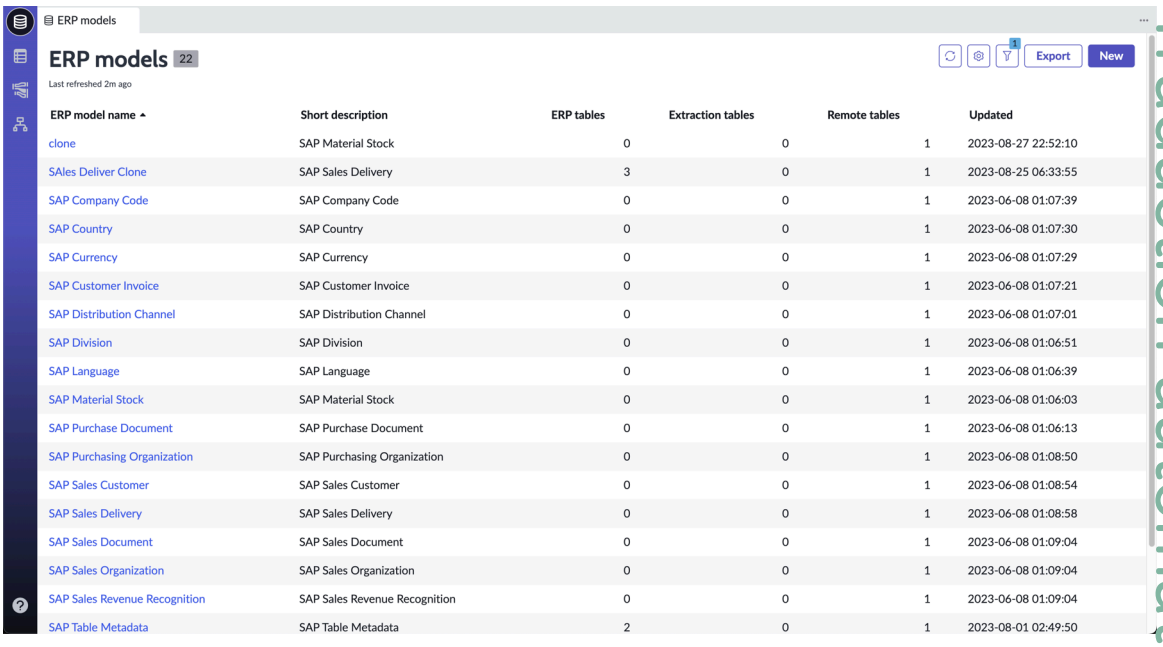
Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit contenant tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et aux tables d'extraction. Vous pouvez ensuite utiliser les tables distantes et les tables d'extraction comme source de données sur le Now Platform.

Canevas ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard que vous devez cloner pour les modifier, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Canevas ERP.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la page Modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèle ERP (icône) dans le panneau latéral.

Canevas ERP Modèles



3. Passez en revue la liste des modèles ERP.

Colonnes des modèles ERP

Colonne	Description
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.
Description courte	Brève description de ce que représente le modèle ERP.
Tables ERP	Nombre de tables ERP dans le système d'enregistrement.
Tables d'extractions	Nombre de tables d'extraction Now Platform liées au modèle ERP.
Tables distantes	Nombre de tables distantes Now Platform liées au modèle ERP.
Mis à jour	Date et heure auxquelles le modèle ERP a été mis à jour pour la dernière fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez un modèle ERP pour afficher et modifier les détails du modèle.

Onglet Détails du modèle ERP

Champ	Description
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.
Module ERP	Nom bref du domaine d'activité ERP dans le système d'enregistrement.
Système ERP	Système ERP qui représente une connexion à une section métier de votre système ERP d'enregistrement.
Application	Périmètre de l'application auquel le modèle ERP est lié. Par exemple, si vous créez un modèle personnalisé, le modèle sera dans ce périmètre.
Description courte	Brève description de ce que représente le modèle ERP.
Texte long	Toute description ou information plus longue sur le modèle de données ERP.

5. **Facultatif :** Affichez et travaillez avec les éléments suivants dans l'onglet **Détails** d'un modèle ERP :
   - Afficher et ajouter tous les commentaires publics et les notes de travail privées.
   - Le Flux d'activité pour le modèle.
   - Affichez et ajoutez toutes les pièces jointes de fichier.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Affichez les tables incluses dans le modèle en sélectionnant l'onglet **Tables de modèles** de l'enregistrement du modèle ERP.
   Vous pouvez sélectionner un nom de table dans les **tables de modèle** pour modifier ses détails.

Détails de l'onglet Modèle ERP

Champ	Description
Nom	Nom de la table de modèle dans le système d'enregistrement.
Alias	Alias de la table, que vous pouvez utiliser pour créer des jointures et des conditions de jointure. L'alias fait référence à un nom alternatif ou de substitution pour la table. Un alias vous permet d'attribuer et de personnaliser un nom reconnaissable pour faciliter la référence et l'identification. L'alias peut comporter un maximum de 40 caractères et contenir des caractères de a à z, de A à Z, de 0 à 9 et des traits de soulignement.

Traduction automatique

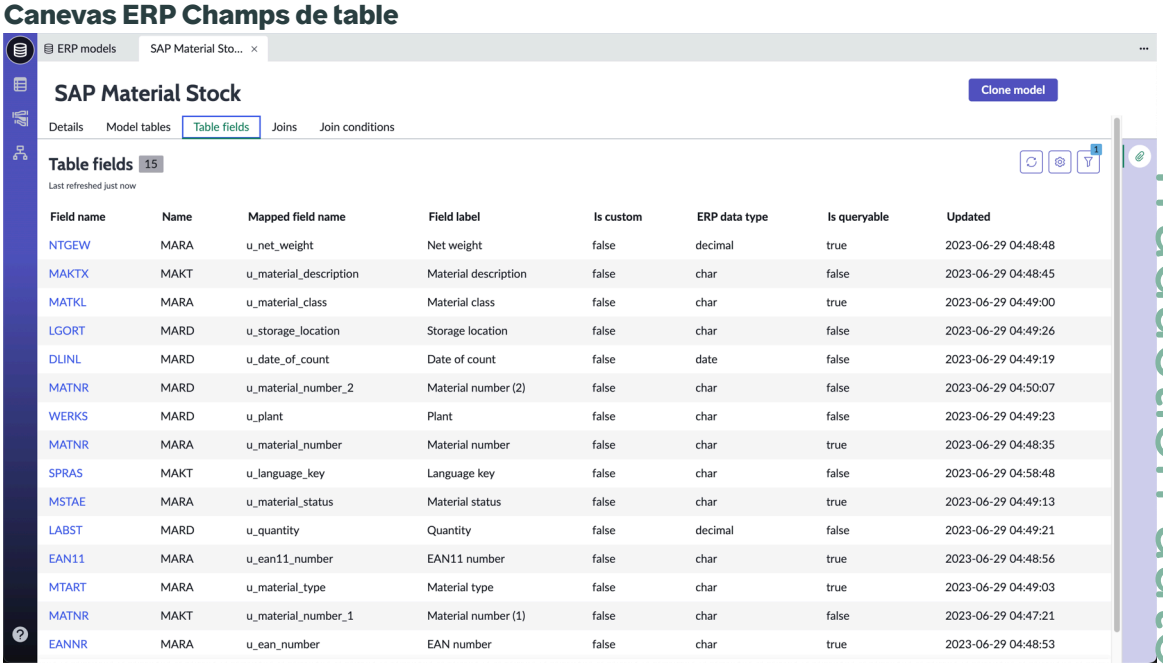
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Statut	État de la synchronisation des données, telles que **Données de table récupérées**.

8. Affichez et confirmez les champs de table inclus dans le modèle ERP en sélectionnant l'onglet **Champs de table** de l'enregistrement du modèle ERP.
   Notez tous les champs que vous souhaitez ajouter au modèle ERP.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Canevas ERP Descriptions des champs de table du modèle ERP.

Canevas ERP Champs de table



Field name	Name	Mapped field name	Field label	Is custom	ERP data type	Is queryable	Updated
NTGEW	MARA	u_net_weight	Net weight	false	decimal	true	2023-06-29 04:48:48
MAKTX	MAKT	u_material_description	Material description	false	char	false	2023-06-29 04:48:45
MATKL	MARA	u_material_class	Material class	false	char	true	2023-06-29 04:49:00
LGORT	MARD	u_storage_location	Storage location	false	char	false	2023-06-29 04:49:26
DLINL	MARD	u_date_of_count	Date of count	false	date	false	2023-06-29 04:49:19
MATNR	MARD	u_material_number_2	Material number (2)	false	char	false	2023-06-29 04:50:07
WERKS	MARD	u_plant	Plant	false	char	false	2023-06-29 04:49:23
MATNR	MARA	u_material_number	Material number	false	char	true	2023-06-29 04:48:35
SPRAS	MAKT	u_language_key	Language key	false	char	false	2023-06-29 04:58:48
MSTAE	MARA	u_material_status	Material status	false	char	true	2023-06-29 04:49:13
LABST	MARD	u_quantity	Quantity	false	decimal	false	2023-06-29 04:49:21
EAN11	MARA	u_ean11_number	EAN11 number	false	char	true	2023-06-29 04:48:56
MTART	MARA	u_material_type	Material type	false	char	true	2023-06-29 04:49:03
MATNR	MAKT	u_material_number_1	Material number (1)	false	char	false	2023-06-29 04:47:21
EANNR	MARA	u_ean_number	EAN number	false	char	true	2023-06-29 04:48:53

Que faire ensuite

Une fois que vous avez noté les champs et les tables disponibles, vous pouvez lier des tables ERP à partir du système d'enregistrement pour créer un modèle ERP à l'aide Canevas ERP de jointures. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des jointures de tables et des conditions de jointure à un modèle ERP.

Cloner un modèle ERP dans Canevas ERP

Clonez un modèle ERP (Enterprise Resource Planning) standard livré avec Canevas ERP. Vous pouvez apporter des modifications, par exemple en ajoutant de nouveaux champs ou tables.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la *sn_erp_integration.enableModelModification* propriété pour que vous puissiez modifier, personnaliser et cloner des modèles et des tables ERP. La propriété doit être configurée pour un état de non-production ou de production. Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder à l'aide du navigateur de module, ou directement en tapant sys_properties.list dans le filtre du navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous devez activer la propriété sur le `sn_erp_integration.enableModelModification` champ d'application correct. L'activation de sur `sn_erp_integration.enableModelModification` une instance de production peut créer de nouveaux enregistrements de métadonnées lorsque de nouveaux modèles et champs sont ajoutés dans Canevas ERP.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Canevas ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard que vous devez cloner pour les modifier, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Canevas ERP.

Le clonage de modèles ERP pour effectuer des personnalisations garantit que vos modifications ne rompent pas les connexions à d'autres Now Platform applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la page Modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèle ERP (icône) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle ERP que vous souhaitez cloner.
4. Sélectionnez le bouton **Cloner le modèle** .
5. Dans la boîte de dialogue Cloner ce modèle, saisissez le nom du nouveau **modèle ERP**.
6. Sélectionnez le bouton **Cloner ce modèle** .
   Ils Now Platform clone le modèle ERP et affiche les détails du modèle cloné que vous pouvez modifier.
7. Modifiez les détails du modèle ERP dans l'onglet **Détails** , par exemple en mettant à jour le nom.

   Avertissement :
   La modification du système ERP connecté au modèle ERP affecte les tables distantes et les tables d'extraction disponibles. Si vous modifiez le système ERP, vous devez confirmer le changement sur un modal d'avertissement.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Canevas ERP Cloner les descriptions des champs de modèle.
8. Apportez des modifications supplémentaires au modèle ERP cloné si nécessaire.
   - Ajouter des tables à un modèle ERP
   - Ajouter le modèle à une table distante
   - Ajouter des jointures de tables et des conditions de jointure à un modèle ERP

Ajouter un nouveau modèle ERP

Ajoutez un modèle Canevas ERP ERP (Enterprise Resource Planning) pour créer un ensemble de données contenant des tables ERP du système d'enregistrement : tables distantes et tables d'extraction.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit contenant tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et aux tables d'extraction. Vous pouvez ensuite utiliser les tables distantes et les tables d'extraction comme source de données sur le Now Platform.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la page Modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèle ERP (icône) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans l'onglet Nouveau modèle, renseignez les champs.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Canevas ERP Descriptions des champs du nouveau modèle.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir ajouté un nouveau modèle ERP, vous pouvez modifier les tables, les jointures, les conditions de jointure et les champs de table. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des tables à un modèle ERP et Ajouter des jointures de tables et des conditions de jointure à un modèle ERP.

Ajouter des tables à un modèle ERP

Créez un modèle ERP (Enterprise Resource Planning) en Canevas ERP y ajoutant des tables distantes et des tables d'extraction ERP.

Avant de commencer

Le modèle ERP doit avoir un système ERP spécifié dans les détails du système avant que vous puissiez ajouter des tables.

Remarque :
Pour ajouter des tables à un modèle ERP standard, vous devez d'abord cloner le modèle. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Canevas ERP.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit contenant tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et aux tables d'extraction. Vous pouvez ensuite utiliser les tables distantes et les tables d'extraction comme source de données sur le Now Platform. Lorsque vous ajoutez des tables à partir du système d'enregistrement, vous activez leur ajout à une table distante.

Lorsque vous ajoutez une table distante à un modèle ERP, la table distante est ajoutée uniquement au périmètre de votre application.

Vous pouvez analyser Now Platform le système ERP lié à la demande pour voir si de nouveaux champs sont disponibles en sélectionnant le bouton **Extraire les champs de modèle** .

Procédure

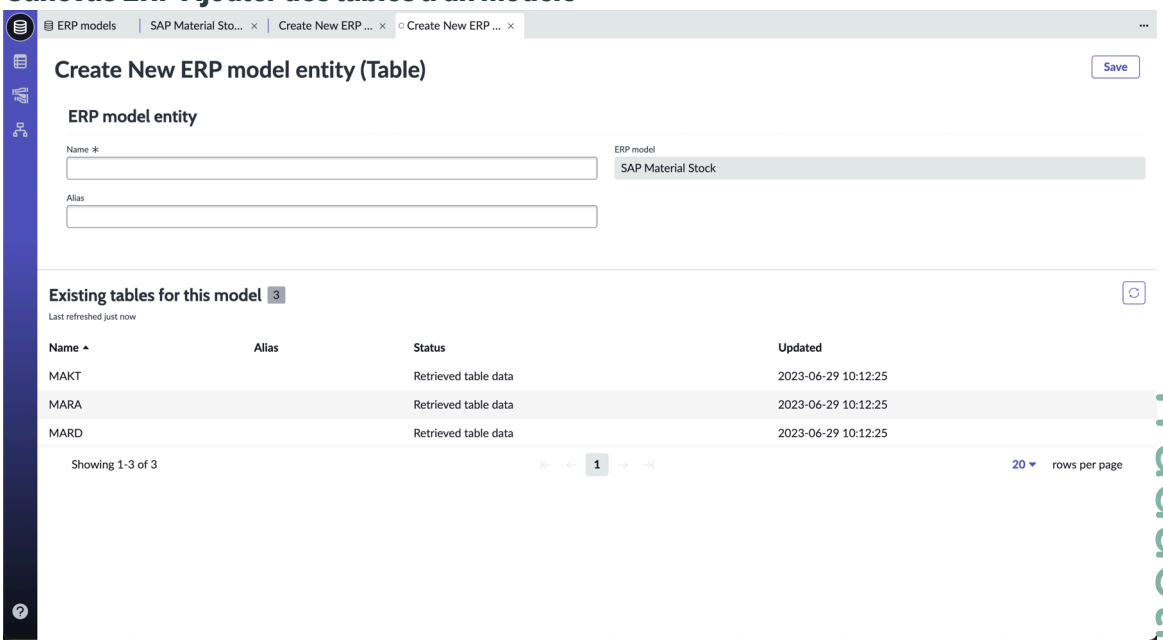
1. Accédez à la **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la page Modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèle ERP (icône) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le **nom du modèle ERP** pour le modèle auquel vous souhaitez ajouter des tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Affichez les tables ERP sur le système connecté au modèle ERP en sélectionnant l'onglet **Tables de modèle** .
5. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .

Canevas ERP Ajouter des tables à un modèle



6. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de tables de modèles

Champ	Description
Nom	Nom de la table ERP dans le système d'enregistrement. La table doit exister avec le nom exact dans le système d'enregistrement. **Remarque :** La même table ERP peut exister dans plusieurs modèles ERP.
Modèle ERP	Nom du modèle ERP actuel auquel vous ajoutez la table distante. Pour ajouter une table distante pour un modèle ERP différent, vous devez sélectionner ce modèle ERP dans la liste des modèles ERP.
Alias	Étiquette unique pour la table ERP. Lorsque vous ajoutez une nouvelle table ERP au modèle ERP, l'alias est un nom alternatif ou de substitution. Un alias vous permet d'attribuer et de personnaliser un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	nom reconnaissable pour faciliter la référence et l'identification. Une même table peut avoir plusieurs alias pour différentes jointures de tables. L'alias peut comporter un maximum de 40 caractères et contenir des caractères de a à z, de A à Z, de 0 à 9 et des traits de soulignement.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   La liste des tables de modèles s'actualise et affiche **l'état** de chaque table :
   - **Données de table récupérées**
   - **En attente**
   - **Erreur de connexion**

Résultats
L'onglet **Champs de table** se remplit automatiquement pour la nouvelle table si celle-ci est connectée à un système ERP.

Que faire ensuite
Vous pouvez ensuite créer des jointures entre les tables du modèle ERP. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des jointures de tables et des conditions de jointure à un modèle ERP.

Ajouter des jointures de tables et des conditions de jointure à un modèle ERP

Liez plusieurs tables ERP (Enterprise Resource Planning) à partir du système d'enregistrement pour créer un modèle ERP à l'aide Canevas ERP de jointures.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les jointures de tables relient différentes tables via des champs partagés. Les jointures vous permettent d'accéder aux données de plusieurs tables en fonction des relations logiques entre elles. La relation peut être conditionnelle, ce que vous spécifiez à l'aide de conditions de jointure.

Les champs de jointure définissent l'attribut ou la clé commun utilisé pour connecter les enregistrements d'une table enfant aux enregistrements parents correspondants.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la page Modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèle ERP (icône) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le **nom du modèle ERP** pour le modèle auquel vous souhaitez ajouter des jointures de table et des conditions de jointure.
4. Sélectionnez l'onglet **Jointures** tout en affichant les détails de la table.
5. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .
6. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de tables de jointures

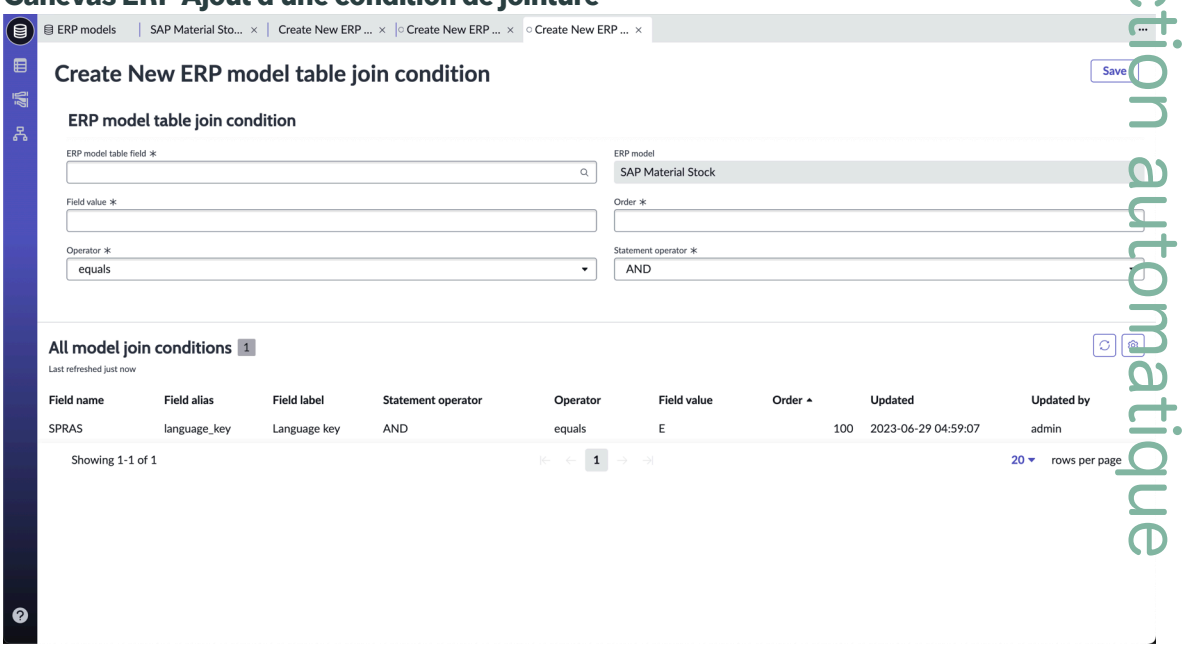
Champ	Description
Champ de jointure parent	Champ de la table parente qui établit la relation avec la table enfant.
Champ de jointure enfant	Champ de la table enfant qui établit la relation avec la table parente.

Le **modèle ERP** et **le type d'entité** ne sont pas modifiables.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Sélectionnez l'onglet **Champs de table** pour afficher les champs de table dans le modèle ERP et noter quels champs sont disponibles pour les ajouter aux tables distantes.
   Lorsque vous ajoutez une table ERP à un modèle ERP, la société crée automatiquement un alias de Now Platform langage naturel pour les champs de la table.
9. Sélectionnez l'onglet **Conditions de jointure** pour afficher les conditions de jointure.
10. Créez des relations conditionnelles entre les tables en ajoutant une nouvelle condition de jointure.

    a. Sélectionnez **Nouveau** dans l'onglet **Conditions de jointure** .

Canevas ERP Ajout d'une condition de jointure



    b. Renseignez les champs du formulaire.
       Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Canevas ERP Descriptions des champs des conditions de jointure de table.

    c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Après avoir créé un modèle ERP, travaillez avec des tables distantes pour personnaliser les champs à inclure. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de tables distantes ERP dans Canevas ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de tables distantes ERP dans Canevas ERP

Les tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning) dans Canevas ERP vous permettent d'afficher et d'interroger les données du système ERP d'enregistrement sur le Now Platform.

Remarque :
Canevas ERP ne réplique pas les données dans le Now Platformfichier . Il reflète les données qui se trouvent dans le système d'enregistrement ERP et y restent protégées.

Les tables distantes sont liées aux modèles ERP

Chaque table distante ERP est connectée à un ou plusieurs modèles ERP, qui relient la table distante au système ERP et à d'autres valeurs connexes. Lorsque vous créez une table distante, vous pouvez ajouter n'importe lequel des champs trouvés Canevas ERP lors de l'analyse du système ERP d'enregistrement, qui est connecté via le modèle ERP. L'analyse et l'ajout de champs garantissent que tous les champs nécessaires sont disponibles, par exemple lors de l'utilisation de la table comme source de données lors de la création d'une application.

Le modèle ERP connecté, qui est défini dans l'onglet **Détails** de la table distante, contrôle les champs disponibles dans la table distante. Si vous modifiez le modèle ERP pour une table distante, les champs disponibles changent également.

Limites des tables distantes

Pour garantir l'intégrité des données, vous ne pouvez pas créer de nouvelles tables distantes dans Canevas ERP, mais vous pouvez cloner les modèles ERP existants et étendre les tables distantes ERP standard pour les personnaliser. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Canevas ERP.

Les tables distantes ERP ont une limite de 1 000 enregistrements. Si vous avez besoin d'une plus grande quantité de données, utilisez une table d'extraction ERP. Pour en savoir plus, consultez Extraction et transformation de données dans Canevas ERP.

Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Canevas ERP

Affichez et modifiez les détails des tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning) dans Canevas ERP, tels que leurs paramètres de pièce jointe et leurs brèves descriptions.

Avant de commencer
Rôle requis :

- Pour modifier les tables distantes : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables distantes : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour garantir l'intégrité des données, vous ne pouvez pas créer de nouvelles tables distantes dans Canevas ERP, mais vous pouvez cloner les modèles ERP existants et étendre les tables distantes ERP standard pour les personnaliser. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Canevas ERP.

Pour en savoir plus sur l'ajout et la suppression de champs aux tables distantes, reportez-vous à la section Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Canevas ERP.

Les tables distantes ERP ont une limite de 1 000 enregistrements. Si vous avez besoin d'une plus grande quantité de données, utilisez une table d'extraction ERP. Pour en savoir plus, consultez Extraction et transformation de données dans Canevas ERP.

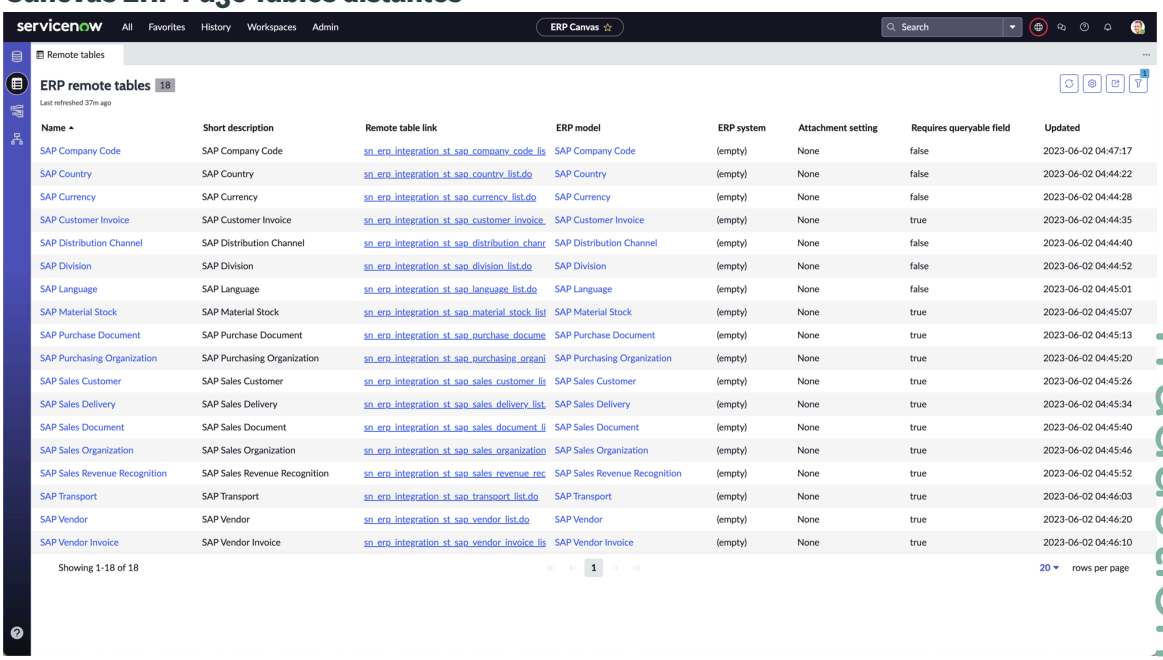
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Parcourir les tables distantes disponibles en accédant à **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la page Tables distantes en sélectionnant l'icône des tables distantes ( ) dans le panneau latéral.

Canevas ERP Page Tables distantes



3. Affichez les détails d'une table distante en sélectionnant le **nom** de la table distante.
4. **Facultatif :** Actualisez les données stockées dans la pièce jointe de la table distante en dehors du cycle planifié en sélectionnant le bouton **Actualiser les données de la pièce jointe** .
   La pièce jointe de la table distante est la réponse mise en cache du système ERP. Si le champ de **paramètre Pièce jointe** de la table distante est défini sur **Utiliser la pièce jointe**, Canevas ERP il n'appelle pas le système ERP lorsqu'une personne récupère les données de la table distante.
5. Modifiez les détails de la table distante selon vos besoins.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Canevas ERP Descriptions des champs du formulaire Table distante.
6. Affichez les champs de la table distante en sélectionnant l'onglet Champs de la **table distante** .
7. **Facultatif :** Affichez la table distante ERP sous la forme d'un fichier .list sur le Now Platform en sélectionnant le bouton **Ouvrir la liste de tables distantes** .
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Canevas ERP

Ajoutez ou supprimez des colonnes dans les tables distantes pour Canevas ERP créer votre modèle ERP (Enterprise Resource Planning). Par exemple, vous souhaiterez peut-être supprimer les champs contenant des informations sensibles, telles que les dates de naissance.

Avant de commencer

Rôle requis :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour modifier les tables distantes : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables distantes : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Canevas ERP analyse le système d'enregistrement à la recherche du modèle ERP pour trouver tous les champs disponibles que vous pouvez ajouter à une table distante. Vous pouvez afficher tous les champs disponibles du système ERP dans le modèle ERP. L'utilisation du modal Gérer les champs pour ajouter des colonnes disponibles du système ERP à une table distante les crée automatiquement dans la table distante.

Le modèle ERP connecté, qui est défini dans l'onglet **Détails** de la table distante, contrôle les champs disponibles dans la table distante. Si vous modifiez le modèle ERP pour une table distante, les champs disponibles changent également.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier les noms de champs dans les tables distantes, mais vous pouvez ajouter une nouvelle étiquette pour un champ.

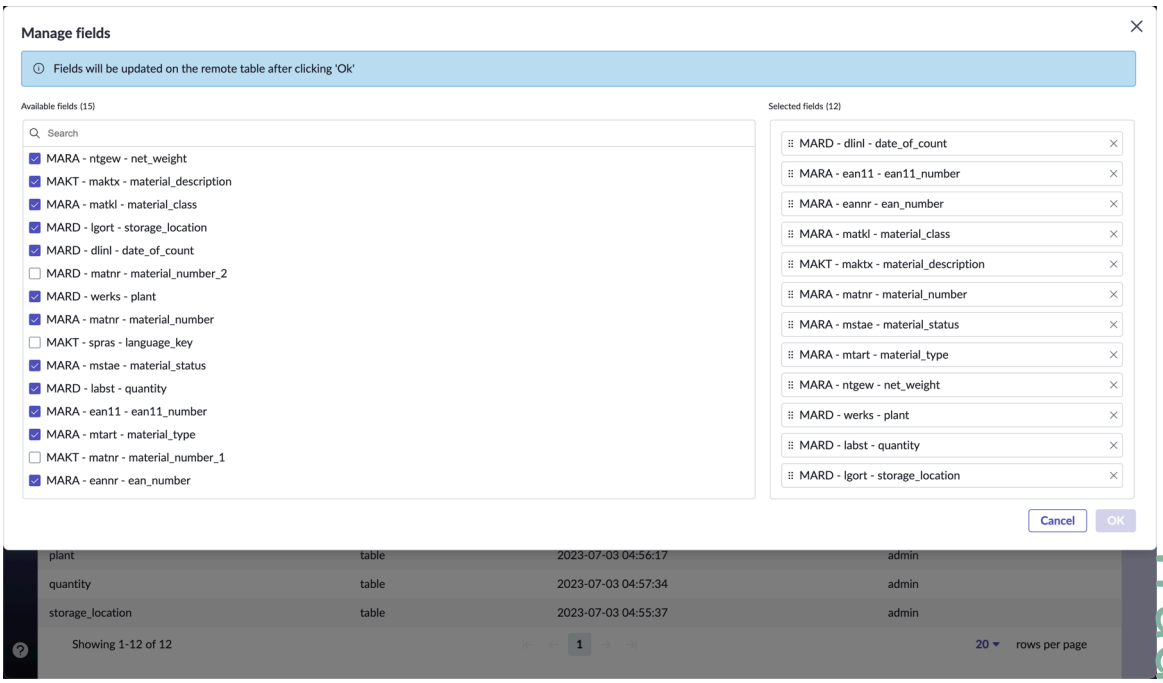
Procédure

1. Parcourir les tables distantes disponibles en accédant à **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la page Tables distantes en sélectionnant l'icône des tables distantes ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez une table avec laquelle travailler en sélectionnant le **nom**.
4. Gérez les colonnes pour créer la table distante en sélectionnant le bouton **Gérer les champs** .
   a. Dans la fenêtre modale, recherchez et sélectionnez le champ que vous souhaitez ajouter à la table distante à l'aide de la zone de recherche.
   b. Cliquez sur le bouton pour déplacer le champ de la liste **Champs disponibles** vers la liste **Champs sélectionnés** .
   c. Faites glisser pour réorganiser l'affichage des champs dans la table.
   d. Une fois que vous avez terminé d'ajouter tous les champs, sélectionnez **OK** pour enregistrer vos modifications.
   Le met Now Platform à jour les champs de la table distante avec vos changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Canevas ERP Personnalisation de la table distante



5. Vérifiez que les champs s’affichent correctement sous forme de colonnes dans la table distante en sélectionnant l’onglet Champs de la **table distante** .

Interroger une table distante à l’aide de Canevas ERP

Interrogez les tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning) à partir d’un système d’enregistrement directement à partir du menu **Tout** à l’aide Canevas ERPde .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez interroger le système d’enregistrement pour créer un modèle ERP pour vos processus ERP. Pour plus d'informations, consultez Créer des modèles ERP pour fonctionner avec les données ERP.

Remarque :
Canevas ERP ne réplique pas les données dans le Now Platformfichier . Il reflète les données qui se trouvent dans le système d’enregistrement ERP et y restent protégées.

Procédure

1. Parcourir les tables distantes disponibles en accédant à **Tous** > **Canevas d'ERP** et en vérifiant la liste des tables distantes disponibles.
2. Sélectionnez la table distante dans le menu de navigation, par exemple **SAP Stocks articles**.
3. Interrogez la table distante à l’aide de Glide pour SAP.

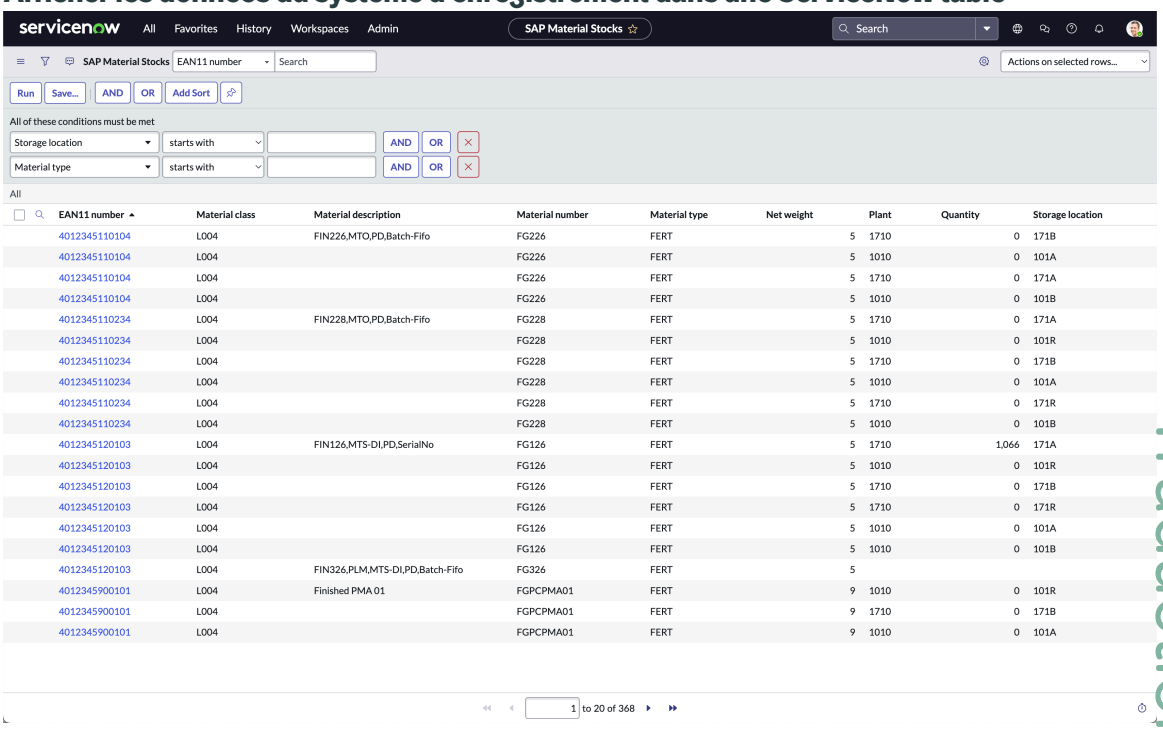
   Par exemple, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur une colonne, telle que **Emplacement de stockage**, et sélectionner **Afficher les enregistrements correspondants** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données SAP sont accessibles à l'aide de la recherche, du tri et du filtrage standard Now Platform , tels que le créateur de condition. Pour plus d'informations, consultez Créateur de condition.

Afficher les données du système d'enregistrement dans une ServiceNow table



Extraction et transformation de données dans Canevas ERP

Les tables d'extraction ERP (Enterprise Resource Planning) vous permettent de créer des processus quotidiens qui extraient de grandes quantités de données. Vous pouvez ensuite inclure les données extraites dans un modèle ERP dans Canevas ERP.

Contenir de grandes quantités de données dans des tables d'extraction

Utilisez des tables d'extraction, qui sont des sources de données ETL (exact, transform, and load), pour extraire quotidiennement de grandes quantités de données. Les tables d'extraction vous permettent d'enregistrer plus que le maximum de 1 000 lignes disponibles pour les tables distantes.

Par exemple, vous pouvez extraire tous les bons de commande ouverts pour le mois en cours d'un système SAP vers une table Glide une fois par jour à une heure définie. Vous pouvez ensuite accéder à ces données via Now Platform, par exemple ou Opérations de Source-to-Pay un espace de travail PO créé dans Studio du moteur de développement d'application.

Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des jeux d'importation pour mapper les données importées dans Now Platform des tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.

Les tables d'extraction utilisent les cartes de table de transformation

Les tables d'extraction ERP enregistrent les données dans une table de transformation locale sur le Now Platform. La table de transformation est une table temporaire qui contient des données pendant le processus d'intégration ou de transformation des données. Les tables de transformation constituent une étape intermédiaire avant que les données ne soient traitées, nettoyées ou chargées dans la destination cible. Par exemple, après l'importation, la table d'extraction peut exécuter une requête

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Glide sur une table de transformation et enregistrer le résultat dans plusieurs tables cibles différentes.

Si vous utilisez une table de transformation personnalisée, vous devez d'abord créer la table sur le Now Platform, et la table doit se trouver dans le périmètre de l'application. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à Create a transform map.

Les processus ETL dans Canevas ERP sont configurés dans l'application qui a besoin des données, et non Canevas ERPdans .Now Platform Par exemple, vous pouvez configurer un processus d'extraction dans Concepteur de flux.

Tables d'extraction standard automatiquement disponibles

Lors de l'installation Canevas ERPde , charge automatiquement les Now Platform tables d'extraction ERP standard avec lesquelles vous pouvez travailler. Par exemple, les tables de vente, de livraison et d'approvisionnement. Pour obtenir la liste des tables d'extraction standard, reportez-vous à Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Canevas ERP.

Si vous avez installé ERP Customization Mining, cette application remplit des tables d'extraction supplémentaires, telles que l'activité de l'application ERP, les données du répertoire Collector et les données d'espace de noms.

Afficher les tables d'extraction ERP

Travaillez avec des processus ETL (extraction, transformation et chargement) pour Canevas ERP extraire de grandes quantités de données ERP (Enterprise Resource Planning) du système ERP. Les données extraites sont stockées dans des tables Glide dans le Now Platform.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_erp_integration.erp_user

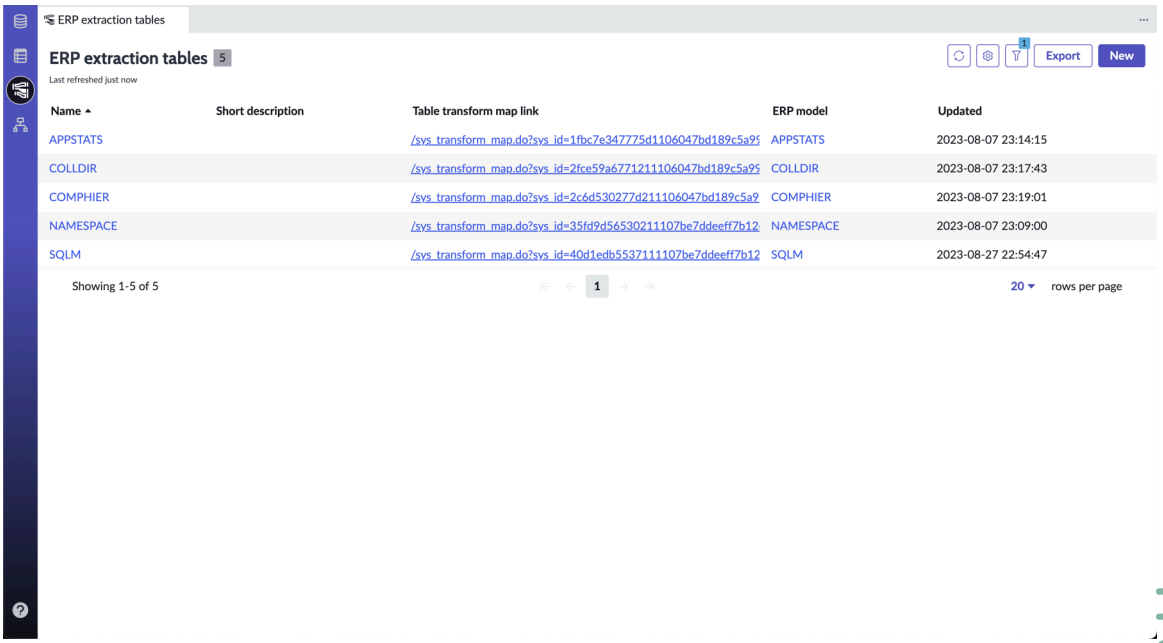
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les tables d'extraction ERP extraient et enregistrent des données dans une table de transformation sur le Now Platform. La table de transformation est une table temporaire qui contient des données pendant le processus d'intégration ou de transformation des données. Les tables de transformation constituent une étape intermédiaire avant que les données ne soient traitées, nettoyées ou chargées dans la destination cible.

Procédure

1. Parcourir les tables distantes disponibles en accédant à **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la page Tables d'extraction ERP en sélectionnant l'icône Tables d'extraction ERP ( ) dans le panneau latéral.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Affichez la liste des tables d’extraction ERP et la note des tables que vous pouvez utiliser pour construire votre modèle ERP.

Colonnes sources ETL

Colonne	Description
Nom	Nom du processus ETL.
Description courte	Brève description de l’objectif du processus ETL.
Lien vers la carte de transformation des tables	Table dans laquelle les données extraites sont mises en cache et stockées. Sélectionnez le nom de la table pour afficher la table dans un nouvel onglet de Now Platform navigateur. Pour plus d’informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à Create a transform map .
Modèle ERP	Modèle ERP utilisé dans l’extraction ETL. Sélectionnez le nom du modèle ERP pour afficher les détails. Pour plus d'informations, consultez Afficher et modifier des modèles ERP.

4. **Facultatif :** Affichez les détails d’une table d’extraction en sélectionnant le nom de la table.

Que faire ensuite

Une fois le processus d’extraction exécuté, utilisez des jeux d’importation pour mapper les données importées dans Now Platform des tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une nouvelle table d'extraction ERP dans Canevas ERP

Créez une table d'extraction ERP (Enterprise Resource Planning) pour capturer chaque jour de grandes quantités de données du système d'enregistrement, puis enregistrez les données dans une table de transformation (intermédiaire). Les données sont alors disponibles sur le Now Platform, et vous pouvez ajouter les données extraites à un modèle ERP ou à une table distante.

Avant de commencer

Vous devez d'abord configurer la table source, la table cible et la carte de transformation de table avant de pouvoir ajouter ces tables à une table d'extraction ERP. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à Create a transform map.

Rôle requis :

- Pour modifier les tables d'extraction : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables d'extraction : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Canevas ERP fournit un certain nombre de tables d'extraction standard, que vous pouvez utiliser telles quelles. Si vous devez modifier une table d'extraction standard, copiez la table, puis mettez à jour la version copiée.

Vous pouvez créer plusieurs tables d'extraction ERP, et plusieurs tables d'extraction peuvent utiliser le même modèle ERP. Par exemple, créez des tables d'extraction distinctes pour les contrats de vente, les demandes de renseignements sur les ventes et les anciens bons de commande.

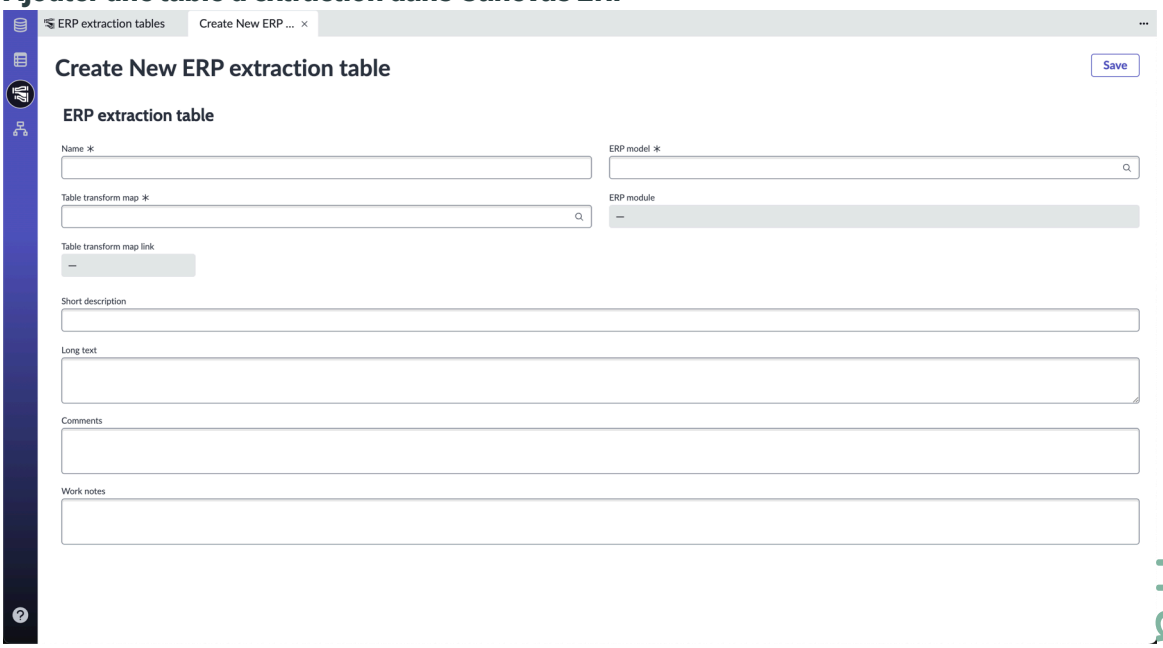
Procédure

1. Parcourir les tables distantes disponibles en accédant à **Tous** > **Canevas d'ERP** > **Accueil du Canevas d'ERP**.
2. Ouvrez la page Tables d'extraction ERP en sélectionnant l'icône Tables d'extraction ERP ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une table d'extraction dans Canevas ERP



4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Canevas ERP Description des champs de la table d'extraction.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Référence Canevas ERP

Trouvez des informations de référence pour Canevas ERP, y compris les détails de la table ERP (Enterprise Resource Planning) et un glossaire.

Canevas ERP Glossaire

Découvrez la terminologie et les concepts ERP (Enterprise Resource Planning) qui s'appliquent à Canevas ERP.

Candidat

Un candidat est un groupe de tables distantes recommandées que vous pouvez utiliser pour créer une application basée sur une transaction personnalisée (racine ERP) dans le système. Les candidats peuvent également être des applications existantes qui reposent sur le système d'enregistrement ERP hérité.

À l'heure actuelle, les applications plus petites qui peuvent être modifiées sont généralement des applications plus petites qui lisent à partir du système d'enregistrement, mais n'y écrivent pas.

Score du candidat

Le score est une mesure de l'adéquation d'une application personnalisée (racine ERP) à une table distante.

Alias de connexion et d'informations d'identification

L'alias d'informations d'identification est l'activateur d'accès à la connexion au système qui est conservé dans l'alias d'informations d'identification ServiceNow . L'alias d'identification est utilisé pour accéder au système d'enregistrement.

Champs personnalisés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les champs personnalisés sont des valeurs ajoutées à une table par le client.

Application ERP

L'application personnalisée que vous choisissez de changer de plateforme est une racine ERP dans le système ERP.

Modèle ERP

Le modèle ERP représente un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour répondre à des processus ou à des activités métier spécifiques. Un modèle ERP englobe plusieurs tables du système d'enregistrement, ainsi que des API et des processus ETL, afin de créer un ensemble de données holistique. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour l'inventaire.

Module ERP

Le domaine d'activité fonctionnel sur le système ERP. La racine ERP ne peut avoir qu'un seul domaine commercial sélectionné.

Système ERP

Un système ERP représente une connexion à une section de votre système d'enregistrement ERP. Le système joue un rôle crucial dans la synchronisation, le partage et la collaboration des données, permettant une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP connecté.

Table ERP

Les tables individuelles (personnalisées et standard) du système ERP font partie des tables distantes. Par exemple, dans le domaine des ventes, les tables ERP peuvent inclure VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

Potentiel

Le potentiel est une mesure de l'adéquation ERP-CM des tables distantes, des tables personnalisées/standard et des champs.

Table distante

Une table distante est une agrégation des tables du système d'enregistrement qui fournissent de la valeur lorsqu'elles sont rassemblées dans une seule table. La table distante est la base du modèle ERP. Un candidat peut être constitué de plusieurs tables distantes.

Système d'enregistrement

Le système d'enregistrement ERP est l'endroit où les données sont stockées et distribuées, par exemple SAP.

Canevas ERP et Domain Separation

Domain Separation n'est pas pris en charge pour Canevas ERP (planification des ressources de l'entreprise). Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Exemple de requête Glide pour des données ERP dans Canevas ERP

Accédez aux données du système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning) via l'API Glide.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Canevas ERP Tables, champs et modèles standard

Pour en savoir plus sur les tables distantes, les tables d'extraction, les champs et les modèles ERP (Enterprise Resource Planning) standard, consultez Canevas ERP.

Tables distantes standard pour Canevas ERP

Canevas ERP accède à plusieurs tables distantes standard pour les modèles ERP (Enterprise Resource Planning).

Les tables distantes suivantes sont disponibles via Canevas ERP et ERP-CM.

Tables distantes pour Canevas ERP et ERP-CM

Étiquette	Nom	Module ERP
SAP : code de société	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
SAP : pays	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
SAP : devise	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
SAP : langue	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
SAP : stock article	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Procurement
SAP : document d'achat	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Procurement
SAP : organisation acheteuse	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Procurement
SAP : facture client	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Ventes
SAP : canal de distribution	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Ventes
SAP : division	sn_erp_integration_st_sap_division	Ventes
SAP : client des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Ventes
SAP : livraison de ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Ventes
SAP : document de vente	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Ventes
SAP : organisation des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Ventes
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	Ventes
SAP : fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Ventes
SAP : facture fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Ventes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables distantes pour Canevas ERP et ERP-CM (suite)

Étiquette	Nom	Module ERP
SAP : transport	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transport

Pour en savoir plus sur l'utilisation des tables distantes, reportez-vous à la section Remote tables.

Vous pouvez utiliser l'une des tables distantes standard comme sources de données lors de la création d'applications dans ServiceNow des produits, tels que :

- Studio du moteur de développement d'application
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks
- Créateur de tables
- Générateur d'IU
- Workspace Builder

Vous pouvez également accéder aux données à partir du système d'enregistrement via l'API Glide.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Champs standard Canevas ERP dans les tables distantes

Les tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning) standard disponibles pour Canevas ERP une utilisation contiennent des champs provenant de tables SAP supplémentaires.

Les tables distantes standard contiennent les champs supplémentaires suivants. Pour en savoir plus sur les tables standard, reportez-vous à la section Tables distantes standard pour Canevas ERP.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	VBELN	document_number
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	L'ERDAT	date_of_document
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	ERZET	time_of_document
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	Le VKORG	sales_organization
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	VBTYP	document_category

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	AUART	document_type
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	AUGRU	order_reason
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	LIFSK	delivery_block
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	FAKSK	billing_block
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	KUNNR	customer_number
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	AUFNR	order_number
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	NOUVEAU	document_value
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : document de vente	Le VBUK	LFGSK (en anglais seulement)	delivery_status
SAP : document de vente	Le VBAP	MATNR	material_number
SAP : document de vente	Le VBAP	ARKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : document de vente	Le VBAP	KWMENG	ordered_quantity
SAP : document de vente	Le VBAP	KLMENG	confirmed_quantity
SAP : document de vente	Le VBAP	NOUVEAU	item_value
SAP : document de vente	Le VBAP	VRKME	sales_unit
SAP : document de vente	Le VBAP	ITINÉRAIRE	delivery_route
SAP : document de vente	MARA	LE MTART	material_type
SAP : document de vente	VBUP (en anglais seulement)	GBSTA (en anglais seulement)	overall_item_status
SAP : client des ventes	KNA1	KUNNR	customer_number
SAP : client des ventes	KNA1	TERRAIN1	country_code
SAP : client des ventes	KNA1	NOM1	nom
SAP : client des ventes	KNA1	ORT01	city
SAP : client des ventes	KNA1	PSTLZ (en anglais seulement)	postal_code
SAP : client des ventes	KNA1	STRAS	rue
SAP : client des ventes	KNA1	STKZU	vat_liable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : client des ventes	KNA1	STCEG (en anglais seulement)	vat_reg_number
SAP : client des ventes	KNVV	Le VKORG	sales_organization
SAP : client des ventes	KNVV	VTWEG (en anglais seulement)	distribution_channel
SAP : client des ventes	KNVV	PARTIE	division
SAP : client des ventes	KNVV	INCO1	inco_terms
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	VBELN	document_number
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	FKART (en anglais seulement)	billing_type
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	ZTERM (en anglais seulement)	payment_terms
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	NOUVEAU	document_value
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	KUNRG	Payeur
SAP : facture client	Le VBUK	GBSTK (en anglais seulement)	overall_document_status
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	MATNR	material_number
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	ARKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	NOUVEAU	item_value
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	FKLMG (anglais seulement)	billing_quantity
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	VRKME	sales_unit
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	SHKZG (en anglais seulement)	is_returns_item
SAP : facture client	VBUP (en anglais seulement)	GBSTA (en anglais seulement)	overall_item_status
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	Le VKORG	sales_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	EKORG	purchase_organization

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	BUKRS (en anglais seulement)	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	EBELN (en anglais seulement)	document_number
SAP : document d'achat	EKKO	BUKRS (en anglais seulement)	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	BSTYP (en anglais seulement)	document_category
SAP : document d'achat	EKKO	LIFNR	vendor_number
SAP : document d'achat	EKKO	ZTERM (en anglais seulement)	payment_terms
SAP : document d'achat	EKKO	EKORG	purchase_organization
SAP : document d'achat	EKKO	WAERS	currency_code
SAP : document d'achat	EKKO	L'IHREZ	ext_reference
SAP : document d'achat	EKKO	RESWK (en anglais seulement)	supplying_plant
SAP : document d'achat	EKKO	BEDAT	date_of_document
SAP : document d'achat	EKPO	MATNR	material_number
SAP : document d'achat	EKPO	EMATN (en anglais seulement)	supplier_material_number
SAP : document d'achat	EKPO	MENGE	ordered_quantity
SAP : document d'achat	EKPO	MEINS	order_unit
SAP : document d'achat	EKPO	NETPR	item_value
SAP : document d'achat	EKPO	MWSKZ (en anglais seulement)	vat_applicable
SAP : document d'achat	EKPO	ELIKZ	fully_delivered
SAP : document d'achat	EKPO	LE RÉFÉRENTIEL	fully_invoiced
SAP : stock article	MARA	MATNR	material_number
SAP : stock article	MARA	LE MTART	material_type
SAP : stock article	MARA	MATKL	material_class
SAP : stock article	MARA	NTGEW (en anglais seulement)	net_weight
SAP : stock article	MARA	EANNR (en anglais seulement)	ean_number
SAP : stock article	MARA	EAN11	ean11_number

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : stock article	MARA	MSTAE (en anglais seulement)	material_status
SAP : stock article	MAKT	MAKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : stock article	MARD	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : stock article	MARD	Le LGORT	storage_location
SAP : stock article	MARD	LABST	quantité
SAP : stock article	MARD	DLINL (en anglais seulement)	date_of_count
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	BELNR	document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	GJAHR (en anglais seulement)	document_year
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	EBELN (en anglais seulement)	purchase_document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	L'EBELP	purchase_document_item
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MATNR	material_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	BUKRS (en anglais seulement)	company_code
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	WRBTR (en anglais seulement)	calculer le montant de
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	SHKZG (en anglais seulement)	credit_debit_indicator
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MWSKZ (en anglais seulement)	vat_applicable
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MENGE	quantité
SAP : organisation acheteuse	T024F	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation acheteuse	T024F	EKOTX (en anglais seulement)	nom
SAP : organisation acheteuse	T024F	BUKRS (en anglais seulement)	company_code
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	VBELN	document_number
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	KUNNR	customer_number

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	L'ERDAT	date_of_document
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	ERZET	time_of_document
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	Le VKORG	sales_organization
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	Le LFART	delivery_type
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	ITINÉRAIRE	delivery_route
SAP : livraison de ventes	Le VBUK	GBSTK (en anglais seulement)	overall_document_status
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	MATNR	material_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	CHARG	batch_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	Le LFIMG	quantité
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	NTGEW (en anglais seulement)	net_weight
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	GEWEI	delivery_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	VOLUM	volume
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	VOLEH	volume_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	ARKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : fournisseur	La LFA1	LIFNR	vendor_number
SAP : fournisseur	La LFA1	NOM1	nom
SAP : fournisseur	La LFA1	ORT01	city
SAP : fournisseur	La LFA1	PSTLZ (en anglais seulement)	postal_code
SAP : fournisseur	La LFA1	STRAS	rue
SAP : fournisseur	La LFA1	STCEG (en anglais seulement)	vat_reg_number
SAP : fournisseur	La LFA1	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : fournisseur	Le LFM1	EKORG	purchase_organization
SAP : fournisseur	Le LFM1	WEBRE	gr_invoice_indicator
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	VBELN	document_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	POSNR	document_item
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRR	accr_val_clearing_account_number

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRRK	offset_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	ACC_VALUE	total_accrued_value
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WRBTR (en anglais seulement)	calculer le montant de
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	RVAMT (en anglais seulement)	revenue_amount
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : pays	Réf. T005	TERRAIN1	country_code
SAP : pays	Réf. T002	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : pays	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : pays	T005T	LANDX (en anglais seulement)	description
SAP : langue	Réf. T002	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : langue	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : devise	TCURC (en anglais seulement)	WAERS	currency_code
SAP : devise	TCURC (en anglais seulement)	L'ISOCD	currency_iso_code
SAP : devise	TCURT (en anglais seulement)	LTEXT	description
SAP : canal de distribution	TVTW	VTWEG (en anglais seulement)	distribution_channel
SAP : canal de distribution	TVTWT	TEXTE VS	description
SAP : division	TSPA	PARTIE	division
SAP : division	TSPAT (en anglais seulement)	TEXTE VS	description
SAP : code de société	Réf. T001	BUKRS (en anglais seulement)	company_code
SAP : code de société	Réf. T001	BUTXT	description
SAP : code de société	Réf. T001	TERRAIN1	country_code
SAP : code de société	Réf. T001	WAERS	currency_code
SAP : code de société	Réf. T001	SPRAS (en anglais seulement)	language_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : transport	Réf. E071	AS4DATE	date_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4TIME	time_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4USER	utilisateur
SAP : transport	Réf. E071	TRFONCTION	type
SAP : transport	Réf. E071	TRKORR	Numéro
SAP : transport	Réf. E071	TRSTATUS	statut
SAP : transport	Réf. E071	OBJET	object_type
SAP : transport	Réf. E071	OBJ_NAME	object_name
SAP : transport	Réf. E071	Le PGMID	program_id

Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Canevas ERP

Canevas ERP fournit un certain nombre de tables d'extraction standard que vous pouvez lier aux modèles ERP (Enterprise Resource Planning).

Les modèles ERP fonctionnent comme des modèles pour les ensembles de tables qui vous donnent accès aux données ERP. Vous pouvez utiliser les modèles standard Canevas ERP tels quels ou les cloner pour apporter des modifications.

Les tables d'extraction suivantes sont disponibles via Canevas ERP.

Tables d'extraction pour Canevas ERP

Étiquette	Module ERP
SAP : code de société	Base
SAP : pays	Base
SAP : devise	Base
SAP : langue	Base
SAP : stock article	Procurement
SAP : document d'achat	Procurement
SAP : organisation acheteuse	Procurement
SAP : facture client	Ventes
SAP : canal de distribution	Ventes
SAP : division	Ventes
SAP : client des ventes	Ventes
SAP : livraison de ventes	Ventes
SAP : document de vente	Ventes
SAP : organisation des ventes	Ventes
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	Ventes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables d'extraction pour Canevas ERP (suite)

Étiquette	Module ERP
SAP : fournisseur	Ventes
SAP : facture fournisseur	Ventes
SAP : transport	Transport

Pour en savoir plus sur l'utilisation des tables distantes, reportez-vous à la section Remote tables.

Description des champs Canevas ERP

Certaines tables de descriptions de champs dans ERP Customization Mining (ERP-CM) sont trop volumineuses pour être conservées dans les rubriques de tâches. Vous trouverez des informations sur ces grandes tables dans cette section.

Canevas ERP Champs d'informations d'identification pour l'authentification de base

Le formulaire Informations d'identification pour l'authentification de base dans Connexions et informations d'identification vous permet de créer des informations d'identification pour une connexion à un système ERP (Enterprise Resource Planning) dans Canevas ERP.

Formulaire des informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Nom unique pour identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, SAPserviceuser.
Noms d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au système d'enregistrement et accéder aux tables distantes.
Mot de passe	Mot de passe pour s'authentifier et se connecter au système d'enregistrement.
Actif	Option permettant d'utiliser l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option permettant d'activer les informations d'identification pour Canevas ERP ou ERP-CM.
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, 100.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

Canevas ERP Descriptions des champs de connexion au système

La liste des tâches dans Canevas ERP contient des informations sur les détails de connexion au système ERP (Enterprise Resource Planning).

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom de la connexion.
Actif	Option permettant d'activer la connexion et de la rendre disponible pour utilisation.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification pour le spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de connexion (suite)

Champ	Description
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Adresse complète de l'hôte cible sur lequel le serveur SAP est installé.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion, qui doit être 3200.
Utiliser un MID Server	Option permettant d'utiliser un MID Server pour cette connexion. Cochez la case et définissez les champs dans l'onglet **Configuration avancée du MID Server** .
(Attribut) u_client	Valeur client de l'hôte cible sur lequel l'instance SAP est installée.
(Attribut) u_system_number	Numéro système de l'hôte cible sur lequel l'instance SAP est installée.
(Attribut) u_lang	Langue de l'hôte cible sur lequel l'instance SAP est installée.
(Attribut) load_balance	Nom de l'équilibreur de charge
(Attribut) r3name	ID système à trois caractères du système ABAP à adresser.
(Attribut) u_group	Groupe de serveurs d'applications utilisés, ou « groupe de connexion ».
(Attribut) u_host	Hôte du serveur d'applications à utiliser.
(Attribut) u_message_server	Hôte du serveur de messagerie utilisé.

Canevas ERP Nouvelles descriptions des champs système

Le formulaire Créer un nouveau système contient Canevas ERP des informations sur les détails de connexion au système ERP (Enterprise Resource Planning).

Créer des champs de système ERP

Champ	Description
Système ERP	Nom du système ERP facilitant l'identification du domaine d'activité.
Dernier intervalle	Date et heure de la Now Platform dernière connexion au système ERP. Ce champ n'est pas modifiable et n'a de valeur que si le système ERP a été enregistré et contacté avec succès.
Description courte	Brève description de la fonction du système ERP, comme les commandes client.
Mis à jour	Date et heure auxquelles les paramètres du système ERP ont été enregistrés pour la dernière fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de système ERP (suite)

Champ	Description
Connexion	Alias des informations d'identification de connexion que vous avez configurées pour vous connecter au système d'enregistrement. Vous ne pouvez sélectionner que des connexions dans le Canevas ERP périmètre. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Canevas ERP connexion.
Tables distantes	Nombre de tables distantes dans le système ERP. Liez un système à une table distante en ajoutant le système à l'enregistrement de table distante ERP dans Canevas ERP. Pour plus d'informations, consultez Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Canevas ERP.
Sources de données ETL	Nombre de tables d'extraction ERP dans le système ERP. Liez un système à une table d'extraction en ajoutant le système à l'enregistrement de la table d'extraction ERP dans Canevas ERP. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une nouvelle table d'extraction ERP dans Canevas ERP.

Canevas ERP Descriptions des champs de liste système

Le formulaire Créer un nouveau système contient Canevas ERP des informations sur les détails de connexion au système ERP (Enterprise Resource Planning).

Détails de la liste des systèmes ERP

Colonne	Description
Système ERP	Nom du système ERP.
Intervalle ERP	Indique si un ping vers la connexion au système ERP est actuellement réussi.
Dernier intervalle	Date et heure de la Now Platform dernière connexion au système ERP.
Connexion	Alias des informations d'identification pour la connexion. Sélectionnez une valeur pour ouvrir la connexion et les informations d'identification enregistrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la liste des systèmes ERP (suite)

Colonne	Description
	Pour en savoir plus sur , reportez-vous Connexions et informations d'identificationà Connections and Credentials .
Description courte	Brève description de l'utilisation du système ERP. Par exemple, les commandes client ou les factures fournisseur.
Tables distantes	Nombre de tables distantes dans le système ERP.
Sources de données ETL	Nombre de sources d'extraction ERP dans le système ERP.
Mis à jour	Date et heure auxquelles les paramètres du système ERP ont été modifiés pour la dernière fois sur le Now Platform.

Canevas ERP Descriptions des champs de table du modèle ERP

La liste Champs de table pour un modèle ERP (Enterprise Resource Planning) dans Canevas ERP permet d'afficher les champs de table inclus dans le modèle ERP.

Détails de l'onglet Champs de table

Colonne	Description
Nom de champ	Nom du champ dans le système d'enregistrement.
Nom	Nom de la table dans le système d'enregistrement qui contient le champ.
Nom du champ mappé	Nom du champ mappé. L'agent Now Platform crée automatiquement ce nom de champ mappé dans le modèle ERP après avoir analysé les tables liées sur le système d'enregistrement.
Étiquette de champ	Nom de champ en langage naturel du champ mappé automatiquement sur le Now Platform.
Est personnalisé	Option permettant d'indiquer si le champ du système d'enregistrement est standard ou personnalisé.
Type de données ERP	Type de données que contient le champ. Les options sont les suivantes : • char (caractère) • date • décimal • numc (nombre) • heure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'onglet Champs de table (suite)

Colonne	Description
Est interrogeable	Option permettant d'indiquer si vous pouvez récupérer des données à partir du champ sans interroger la table source. Les tables plus petites, telles qu'une table de devise, peuvent contenir des données stockées localement et ne nécessitent donc pas de requête pour récupérer des champs.
Mis à jour	Date et heure auxquelles le champ a été mis à jour pour la dernière fois. Vous pouvez analyser Now Platform le système ERP lié à la demande pour voir si de nouveaux champs sont disponibles en sélectionnant le bouton **Extraire les champs de modèle** .

Canevas ERP Cloner les descriptions des champs de modèle

Le formulaire Cloner le modèle ERP (Enterprise Resource Planning) vous Canevas ERP permet de cloner un modèle ERP afin de pouvoir y apporter des modifications.

Champs des modèles ERP

Champ	Description
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.
Module ERP	ERP dans le système d'enregistrement. Par exemple, les commandes client ou l'inventaire. Les modules ERP représentent un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour traiter les processus ou les activités de l'entreprise.
Système ERP	Système ERP auquel le modèle ERP se connecte. Le système ERP connecté permet d'accéder aux informations sur les champs et les tables et d'interagir entre le modèle et le système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Canevas ERP et Visualisez et surveillez l'intégrité des systèmes ERP.
Application	Périmètre de l'application auquel le modèle ERP est lié. Par exemple, si vous créez un modèle personnalisé, le modèle sera dans ce périmètre.
Description courte	Brève description de ce que représente le modèle ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs des modèles ERP (suite)

Champ	Description
Texte long	Toute description ou information plus longue sur le modèle de données ERP.
Notes de travail	Remarques sur le modèle ERP. Les notes de travail sont privées et ne peuvent pas être consultées par d'autres Now Platform utilisateurs.
Commentaires	Commentaires sur le modèle ERP. Les commentaires sont publics et visibles par les autres Now Platform utilisateurs.

Canevas ERP Descriptions des champs du nouveau modèle

Le formulaire Créer un nouveau système dans Canevas ERP contient des détails sur le modèle ERP (Enterprise Resource Planning).

Champs des modèles ERP

Champ	Définition
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.
Module ERP	Module ERP dans le système d'enregistrement, par exemple, les commandes client ou l'inventaire. Les modules ERP représentent un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour traiter les processus ou les activités de l'entreprise.
Système ERP	Système ERP auquel le modèle ERP se connecte. Le système ERP connecté permet d'accéder aux informations sur le champ et les tables, ainsi qu'à l'interaction entre le modèle et le système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Canevas ERP et Visualisez et surveillez l'intégrité des systèmes ERP.
Application	Périmètre de l'application auquel le modèle ERP est lié. Par exemple, si vous créez un modèle personnalisé, le modèle sera dans ce périmètre.
Description courte	Brève description de ce que représente le modèle ERP.
Texte long	Toute description ou information plus longue sur le modèle de données ERP.
Notes de travail	Remarques sur le modèle ERP. Les notes de travail sont privées et ne peuvent pas être consultées par d'autres Now Platform utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs des modèles ERP (suite)

Champ	Définition
Commentaires	Commentaires sur le modèle ERP. Les commentaires sont publics et visibles par les autres Now Platform utilisateurs.

Canevas ERP Descriptions des champs des conditions de jointure de table

Le formulaire Condition de jointure de table dans Canevas ERP vous permet de créer et de modifier des conditions de jointure pour les tables du modèle ERP (Enterprise Resource Planning).

Les jointures de tables relient différentes tables via des champs partagés. Les jointures vous permettent d'accéder aux données de plusieurs tables en fonction des relations logiques entre elles. La relation peut être conditionnelle, ce que vous spécifiez à l'aide de conditions de jointure.

Les champs de jointure définissent l'attribut ou la clé commun utilisé pour connecter les enregistrements d'une table enfant aux enregistrements parents correspondants.

Pour plus d'informations, consultez Ajouter des jointures de tables et des conditions de jointure à un modèle ERP.

Créer des champs de condition de jointure de table

Champ	Description
Champ de table du modèle ERP	Nom du champ de jointure sur le système d'enregistrement ERP, qui représente un attribut ou une colonne dans la table où les données sont stockées.
Modèle ERP	Modèle ERP auquel la condition de jointure s'applique.
Valeur du champ	Valeur du champ dans la table du modèle ERP qui déclenche la jointure.
Commande	Valeur numérique qui indique quelle partie de la jointure se produit en premier. Ce nombre détermine la position de la condition de jointure d'ordre par rapport à d'autres éléments, ce qui permet d'établir la hiérarchisation.
Opérateur	Opérateur qui définit les conditions de votre requête. Les opérateurs déterminent comment les valeurs sont évaluées et filtrées dans les résultats de la requête. Les opérateurs suivants sont pris en charge : • est égal à • contient • supérieur à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de condition de jointure de table (suite)

Champ	Description
	• supérieur ou égal à • inférieur à • inférieur ou égal à • non égaux
Opérateur d'instruction	Opérateur qui définit la condition ou la comparaison dans votre instruction. Les options sont ET et OU.

Canevas ERP Descriptions des champs du formulaire Table distante

Le formulaire Table distante dans Canevas ERP vous permet de créer et de modifier des tables distantes dans le modèle ERP (Enterprise Resource Planning).

Détails de la table distante

Champ	Description
Nom	Nom de la table distante sur le Now Platform.
Modèle ERP	Modèle ERP connecté à la table distante. Le modèle ERP contrôle les champs disponibles sur la table distante. **Remarque :** La modification du modèle ERP supprime tous les champs de table précédemment configurés qui ne sont pas disponibles sur le nouveau modèle. Pour modifier le modèle d'une table distante ERP, vous devez sélectionner le bouton de **champ Déverrouiller le modèle ERP** , puis le bouton **Déverrouiller le changement de modèle** dans la boîte de dialogue de confirmation.
Module ERP	Domaine fonctionnel ou composant au sein d'un système ERP. Le module représente un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour traiter un ensemble de processus ou d'activités métier.
Système ERP	Système ERP auquel la table distante est liée. Le système connecté représente l'instance ERP qui est liée au modèle, permettant le flux de données et l'interaction entre le modèle et le système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Canevas ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la table distante (suite)

Champ	Description
Lien vers la table distante	Nom et lien vers la table distante sur le Now Platform. La sélection du lien de la table distante ouvre un nouvel onglet de navigateur, dans lequel vous pouvez explorer, interroger et gérer la table distante.
Paramètre de pièce jointe	La manière dont la table distante utilise les pièces jointes, qui contiennent les données distantes du système ERP. Les options sont les suivantes : • **Aucune** : aucune pièce jointe n'est utilisée pour la table distante. • **Enregistrer la pièce jointe** : générez une nouvelle pièce jointe lorsque cela est spécifié dans la requête planifiée ou en sélectionnant le bouton **Actualiser les données de la pièce jointe** . • **Utiliser la pièce jointe** : la pièce jointe actuelle, si elle est disponible, est utilisée localement.
Description courte	Brève description de la table distante ERP.
Texte long	Détails supplémentaires sur le contenu de la table distante.
Requiert un champ interrogeable	Indique si vous pouvez récupérer des données de la table distante sans interroger la table source. Les tables plus petites, telles qu'une table de devise, peuvent contenir des données stockées localement et ne nécessitent donc pas de requête pour récupérer des champs.
Activer le calendrier	Option permettant de créer une requête planifiée (extraction ETL) pour extraire une nouvelle version des données de la pièce jointe. **Remarque :** Le champ **de paramètre Pièce jointe** doit être défini sur **Enregistrer la pièce jointe** ou **Utiliser la pièce jointe** pour que cette option soit disponible.
Horaire quotidien	Heure, au format 24 heures, à laquelle le calendrier s'exécute tous les jours.
Requête codée planifiée	Détails sur toutes les requêtes d'extraction planifiées pour la table distante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la table distante (suite)

Champ	Description
	Créez une chaîne de requête codée à l'aide d'un filtre sur la liste de tables distantes et collez la chaîne dans le champ **Requête codée** . Pour plus d'informations sur la création de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings .

Canevas ERP Description des champs de la table d'extraction

Le formulaire Table d'extraction dans Canevas ERP vous permet de créer et de modifier des tables d'extraction dans le modèle ERP (Enterprise Resource Planning).

Nouveaux champs de la table d'extraction ERP

Champ	Description
Nom	Nom de la table d'extraction ERP.
Modèle ERP	Modèle ERP pour la source de la table d'extraction, qui doit être configuré pour que vous puissiez la sélectionner.
Carte de transformation de table	Table dans laquelle les données extraites sont mises en cache et stockées. La table de transformation est une table temporaire qui contient des données pendant le processus d'intégration ou de transformation des données. Les tables de transformation constituent une étape intermédiaire avant que les données ne soient traitées, nettoyées ou chargées dans la destination cible. La table Glide spécifiée connecte la table d'extraction ERP source et la table cible pour les données extraites. Si vous utilisez une table de transformation personnalisée, vous devez d'abord créer la table sur le Now Platform, et la table doit se trouver dans le périmètre de l'application. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à Create a transform map .
Module ERP	Nom du module ERP lié à la table d'extraction ERP, qui est contrôlée par le modèle ERP.
Lien vers la carte de transformation de table	Lien vers la table Glide dans laquelle les données ERP extraites sont mises en cache et stockées. Après avoir enregistré la table d'extraction, lorsque vous sélectionnez le lien, la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveaux champs de la table d'extraction ERP (suite)

Champ	Description
	s'ouvre Now Platform dans un nouvel onglet du navigateur.
Système	Système ERP dont le processus ETL (extraction, transformation et chargement) extrait les données sur le système d'enregistrement. Le système doit déjà être configuré.
Description courte	Brève description de la source ETL.
Texte long	Tout texte supplémentaire permettant de décrire la table d'extraction ERP.
Commentaires	Commentaire public visible par toute personne travaillant sur la table d'extraction ERP.
Notes de travail	Notes privées que vous seul pouvez voir.

ERP Customization Mining (ERP-CM)

Le ServiceNow® ERP Customization Mining produit (ERP-CM) permet aux consultants en intégration de solutions de trouver des candidats d'application avec un code personnalisé dans leur système ERP (Enterprise Resource Planning). ERP-CM classe l'aptitude du candidat à changer de plate-forme sur le Now Platform.

ERP Customization Mining et App Engine

Canevas ERP et ERP Customization Mining (ERP-CM) concernent les Moteur de développement d'application produits ERP de ServiceNow. Ils aident les entreprises à moderniser et à orchestrer le code existant, en complétant les processus et les intégrations qui sont mal desservis par le système d'enregistrement existant, tel que SAP. Ensemble, Canevas ERP il ERP-CM est plus rapide et plus facile de créer des applications à partir Now Platform des données d'un système ERP hérité.

Le replatforming est le processus d'analyse du code du système ERP hérité afin de trouver des candidats potentiels à migrer vers votre Now Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , ce qui améliore les performances, renforce la sécurité et réduit la Now Platformmaintenance.

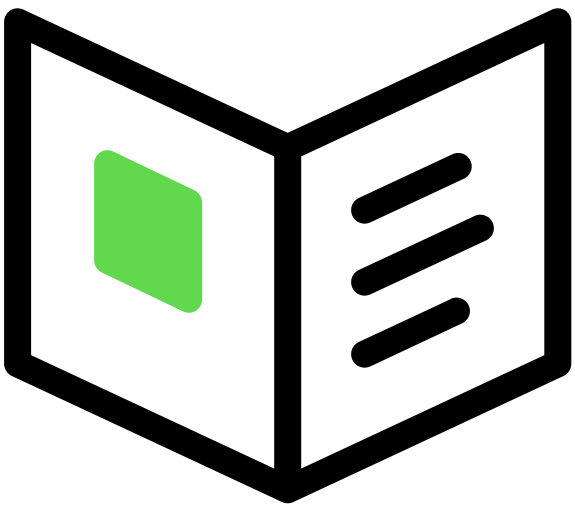
Le replatforming du code hérité permet une innovation rapide au-dessus du système d'enregistrement sans connaissance du système hérité. Les administrateurs et les développeurs de bases de données sont alors libérés des efforts fastidieux de création de vues de base de données ou de points de terminaison dans le système d'enregistrement, ce qui leur permet de se consacrer à d'autres projets, tels que la migration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

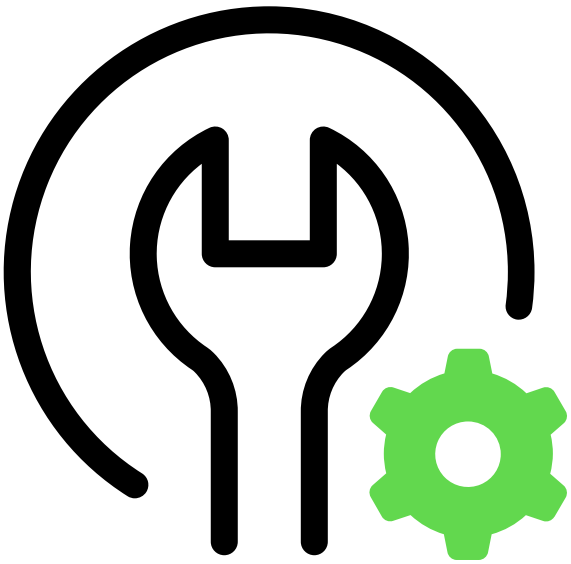
servicenow

Explorer



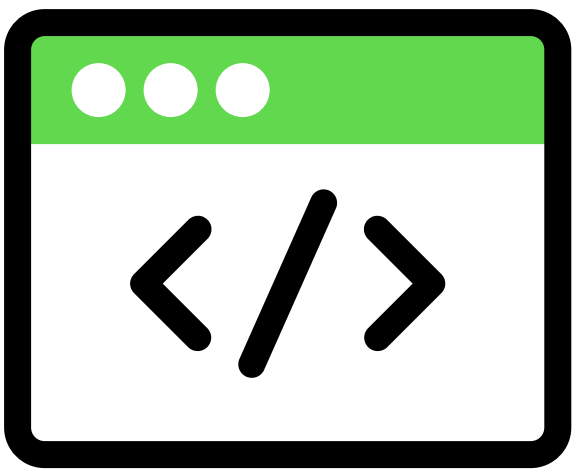
Découvrez les ERP Customization Mining concepts et les fonctionnalités.

Configurer



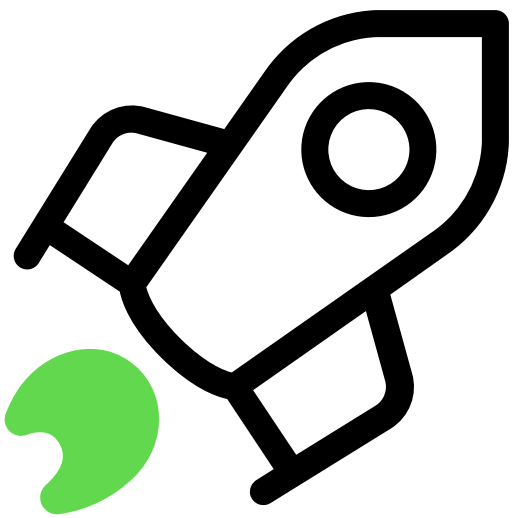
Installez et configurez ERP-CM les connexions.

Travail



Utilisez cette fonction ERP-CM pour identifier les candidats à changer de plateforme.

Référence

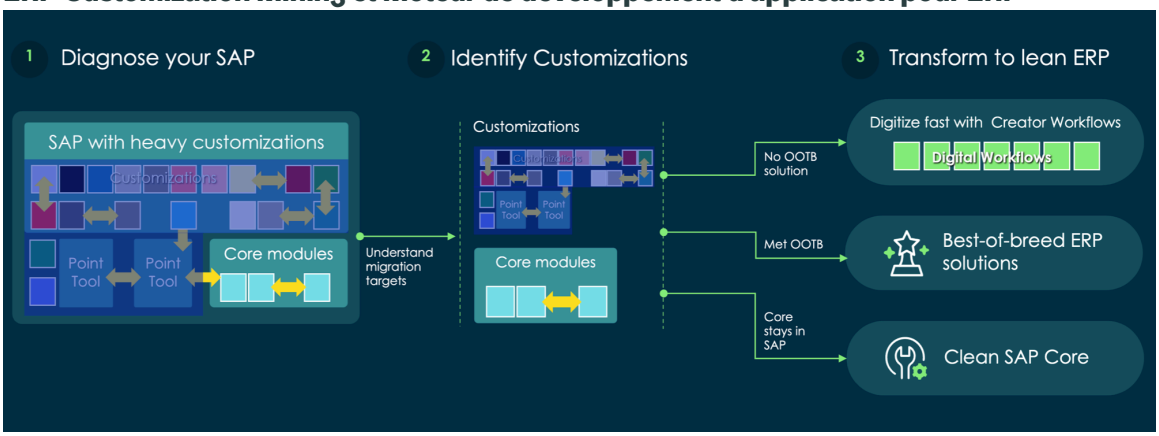


Obtenez des détails sur ERP-CM les composants, tels que les tables et la terminologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ERP Customization Mining et Moteur de développement d'application pour ERP

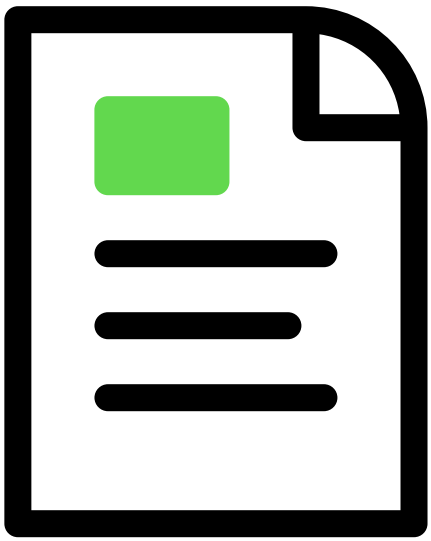


Ressources d'apprentissage pour ERP Customization Mining

En savoir plus sur ERP Customization Mining	Ressources ServiceNow
ERP Customization Mining dispose d'un certain nombre de ressources de formation et d'apprentissage pour vous aider à démarrer.	Principes essentiels pour les partenaires : Clean Core pour App Engine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur ERP Customization Mining	Ressources ServiceNow
	 Vue d’ensemble d’ERP Customization Mining
	 Vue d’ensemble d’ERP Clean Core avec App Engine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur ERP Customization Mining	Ressources ServiceNow
	Accéder à un cœur ERP propre avec ServiceNow ERP Customization Mining

Demande ERP Customization Mining dans la boutique

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Avant de pouvoir utiliser ERP-CM, vous devez d'abord télécharger ERP-CM à ServiceNow Storepartir du fichier . Une fois le téléchargement terminé, vous devrez peut-être vider votre cache local avant ERP-CM qu'il n'apparaisse sur votre instance.

Après le téléchargement ERP-CM, installez-le sur votre instance. Pour plus d'informations, consultez Installer ERP Customization Mining.

Obtenir de l'aide avec ERP Customization Mining

Contactez l'administrateur client de votre société pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateur, effectuer des restaurations ou des zBoots, etc.

Contacter l'administrateur client de votre société

Explorer ERP Customization Mining

ERP Customization Mining (ERP-CM) vous permet d'identifier les candidats pour le changement de plateforme. Il peut s'agir d'applications personnalisées basées sur des systèmes ERP (Enterprise Resource Planning) hérités que vous souhaitez rapidement replatformer.

Identification des candidats avec lesquels replatformer ERP-CM

Les systèmes ERP hérités peuvent contenir d'anciennes tables avec des champs personnalisés qui sont devenus difficiles à gérer. Utilisez Canevas ERP et ERP-CM identifiez les candidats avec des champs personnalisés à extraire sur leur instance comme des tables distantes ou des tables d'extraction. Les développeurs low-code peuvent ensuite utiliser les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

champs ERP hérités comme sources de données pour les applications fondées sur le Now Platform, telles que Studio du moteur de développement d'application, afin de les replatformer.

Vous pouvez utiliser une combinaison de tables distantes et de tables d'extraction pour récupérer les données de votre ancien système ERP.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements en exécutant un script associé sur une source de données externe et ont une limite de 1 000 enregistrements.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée, et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

Le replatforming est le processus d'analyse du code du système ERP hérité afin de trouver des candidats potentiels à migrer vers votre Now Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , ce qui améliore les performances, renforce la sécurité et réduit la Now Platformmaintenance.

Lorsque vous trouvez des candidats ERP à replatformer, ERP-CM fournit également des suggestions pour les actions à effectuer et des candidats similaires. ERP-CM prend en charge tous les modules ERP ou domaines fonctionnels configurés par les administrateurs dans Canevas ERP. Exemples de modules : Finances, Procurement et Ventes. Pour en savoir plus, consultez Créer des modèles ERP pour fonctionner avec les données ERP.

Les données replatformées sont immédiatement disponibles, reflétées dans des tableaux et des applications faciles à gérer. Les utilisateurs n'ont plus besoin de demander des informations aux administrateurs de base de données, ce qui peut prendre des semaines. Les applications replatformées utilisent le système d'enregistrement ERP comme source de données en direct.

Workflow pour le changement de plateforme d'applications ERP personnalisées

Le consultant en intégration de solutions exécute le workflow suivant pour replatformer les données ERP héritées avec du code personnalisé issu du système d'enregistrement à l'aide ERP Customization Mining de ().Now PlatformERP-CM

1. Rencontrez un client et acceptez d'effectuer une analyse avec ERP Customization Mining son système ERP d'enregistrement.
2. Connectez le système d'enregistrement ERP du client à l'instance à l'aide ServiceNowCanevas ERPde .

   Remarque :
   La plupart des clients ont leur propre instance.

   ERP-CM utilise les connexions système configurées dans Canevas ERP. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Canevas ERP.

3. Utilisez cette propriété Canevas ERP pour créer des modèles ERP à partir des champs des tables distantes disponibles. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
   - Créer des modèles ERP pour fonctionner avec les données ERP
   - Utilisation de tables distantes ERP dans Canevas ERP
4. Courez ERP Customization Mining pour trouver des candidats. Les candidats sont du code personnalisé dans le système d'enregistrement que vous pouvez remplacer par ServiceNow des applications. Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans ERP-CM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Choisissez le candidat à replatformer. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer les candidats potentiels dans la nouvelle plateforme.
6. Utilisez les détails du candidat comme ERP-CM un emplacement central pour saisir des commentaires et enregistrer les pièces jointes relatives au candidat. Pour plus d'informations, consultez Afficher et utiliser les informations du candidat dans ERP-CM.
7. Dans les détails du candidat, identifiez tous les candidats similaires que vous pourriez combiner en une seule application replatformée. Pour en savoir plus, reportez-vous à Comment détermine le ERP-CM score et le potentiel de changement de plateforme des candidats.
8. Revenez à pour continuer à créer des modèles de Canevas ERP données avec des tables distantes et des tables d'extraction. Assurez-vous que toutes les données nécessaires sont disponibles dans le Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Créer des modèles ERP pour fonctionner avec les données ERP.
9. Dans Studio du moteur de développement d'application (AES) ou dans une autre ServiceNow application, créez une application incluse dans le périmètre en utilisant les données replatformées comme source. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications à l'aide de Studio du moteur de développement d'application.
10. Mesurez et surveillez les performances de la nouvelle application à l'aide des mesures et des paramètres applicables avec vos outils d'analyse préférés.

Avantages de ERP-CM

Avantages de Canevas ERP

Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Identifiez rapidement les candidats à l'aide d'un code personnalisé à replatformer sans attendre votre administrateur ERP	Enregistrer les candidats potentiels dans la nouvelle plateforme	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Affichez des suggestions pour les étapes et actions suivantes afin de vous guider dans le changement de plateforme	Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Compiler les candidats sélectionnés dans une liste en les enregistrant	Enregistrer les candidats potentiels dans la nouvelle plateforme	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Traduction automatique

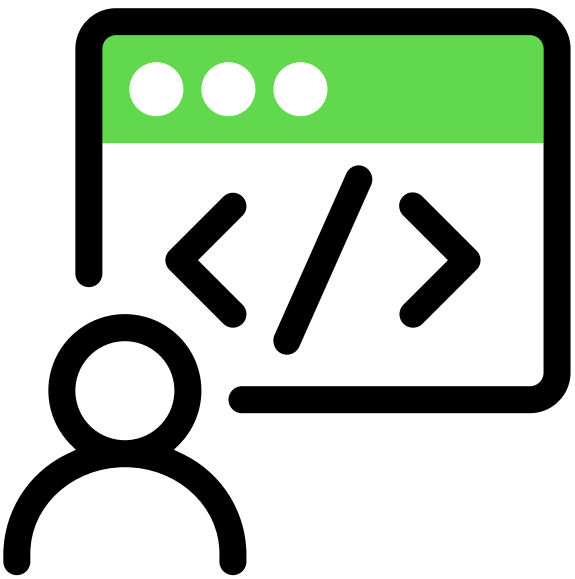
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour ERP-CM

En savoir plus sur ERP-CM	ServiceNow Ressources
ERP-CM permet aux consultants en intégration de solutions de trouver des candidats d'application avec un code personnalisé dans leur système ERP.	 Moteur de développement d'application pour ERP Vue d'ensemble sur ServiceNow University **Remarque :** Vous devez vous connecter pour ServiceNow University accéder à cette ressource. ServiceNow Site de la communauté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur ERP-CM	ServiceNow Ressources
	 Vidéo : Libérez tout le potentiel de votre système ERP

Comment ERP-CM extraire et traiter les données

ERP Customization Mining (ERP-CM) récupère les données du système ERP (Enterprise Resource Planning) à l'aide d'extracteurs et les traite avant que les données ne soient disponibles sur le Now Platform.

Utilisez un extracteur SAP pour analyser les sources de données ERP et valider la syntaxe. Les extracteurs suivants sont disponibles pour récupérer les données du système ERP :

- APPstats
- COMPHIER
- SQLM

Tous les extracteurs pris en charge traitent les données à l'aide Now Platform de tables.

Extracteurs de données SAP

Extracteur	Nom complet	Description	Now Platform Tables de traitement	Tables remplies Now Platform
APPstats	Statistiques de l'application	Collecte et analyse les statistiques au niveau du système et les mesures de performance à partir de l'application ERP.	sn_erp_mining_erpsapstat_data_stg_application sn_erp_mining_erpsapstat_data_stg_user	
COMPHIER	Hiérarchie des composants	Analyse la hiérarchie et les relations entre les différents	sn_erp_mining_erpcomp_hier_data_stg_application sn_erp_mining_erpcomp_hier_data_stg_module	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extracteurs de données SAP (suite)

Extracteur	Nom complet	Description	Now Platform Tables de traitement	Tables remplies Now Platform
		composants de SAP, y compris les processus business et les configurations des modules.		
SQLM	Moniteur SQL	Active la surveillance de toutes les instructions et opérations SQL exécutées par les applications ABAP en cours d'exécution. Les données collectées par SQLM fournissent des indicateurs de performance agrégés (tels que le nombre d'exécutions, le temps d'exécution, le nombre de lignes affectées, etc.) pour toutes les opérations de base de données exécutées.	sn_erp_mining_erp_application sn_erp_mining_erp_table	sn_erp_mining_erp_application_ta sn_erp_mining_erp_application_u

Traduction automatique

Comment détermine le ERP-CM score et le potentiel de changement de plateforme des candidats

ERP Customization Mining (ERP-CM) génère un score pour classer le potentiel de changement de plateforme des candidats ERP (Enterprise Resource Planning) hérités sur le Now Platform.

Chaque candidat dispose d'un module ERP spécifié dans les détails du candidat dans ERP-CM. Le module ERP est utilisé pour évaluer le score potentiel du candidat pour le changement de plateforme, ainsi que les tables distantes et les tables d'extraction que le modèle contient.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements en exécutant un script associé sur une source de données externe et ont une limite de 1 000 enregistrements.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée, et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Les administrateurs doivent d'abord configurer la connexion au système ERP dans Canevas ERP. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Canevas ERP.

Scores élevés et faibles pour le potentiel du candidat

ERP-CM évalue les candidats en fonction de la prise en charge de leurs tables et champs par le Now Platform.

- Un potentiel élevé indique qu'il ERP-CM peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d'extraction qui correspondent au modèle ERP pour l'application candidate sans apporter de modifications supplémentaires.
- Un potentiel faible indique que l'application candidate correspond à peu de tables distantes et de tables d'extraction dans les modèles ERP de Canevas ERP.

Mode de calcul des scores

Le score potentiel du candidat est calculé à l'aide des mesures suivantes :

- Modèles ERP : nombre de modèles ERP à partir desquels le candidat utilise des tables distantes et des tables d'extraction.
- Candidats similaires : nombre de candidats avec un score de similarité supérieur au seuil, qui tient compte à la fois de la similarité basée sur la table et de la similarité basée sur le modèle.

  Le seuil peut être ajusté dans la table Propriétés système [sys_properties] et la condition OU par défaut peut être remplacée par ET.

- Score de table pris en charge : rapport entre le nombre de tables d'applications personnalisées prises en charge par n'importe quel modèle ERP et le nombre de tables d'applications personnalisées.

  Remarque :
  Les tables issues des clusters Technique ou ServiceNow Tables sont ignorées de ces calculs.

- Utilisation de table prise en charge : taux de tables prises en charge par les modèles ERP pertinents qui sont utilisées par l'application personnalisée.
- Pénalité de modèle non prise en charge : pénalité pour le nombre d'opérations non prises en charge sur les tables des modèles ERP. Le nombre d'opérations non prises en charge est transmis par une fonction sigmoïde, il est donc compris entre 0,0 et 1,0.
- Extensions de table non prises en charge : nombre de tables d'applications personnalisées également suggérées comme extensions de modèle.
- Inexactitude du modèle : nombre de tables prises en charge par les modèles ERP pertinents qui ne sont pas utilisées par les applications personnalisées et qui sont transmises via une fonction sigmoïde.

Comment ERP-CM fonctionne avec Canevas ERP les tables distantes

Canevas ERP vous permet de vous connecter à votre système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning) et d'organiser ses données.

À l'aide Canevas ERPde , vous pouvez accéder aux champs standard pour les tables distantes et les tables d'extraction ERP, tandis que ERP Customization Mining (ERP-CM) vous permet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de trouver les bons candidats pour le changement de plate-forme à partir du système d'enregistrement vers le Now Platform.

ERP-CM suggère des candidats et les prochaines étapes possibles, telles que la mise à jour des tables distantes et des tables d'extraction pour accéder aux données ERP. Les tables distantes envoient des données à l'instance en tant que pièce jointe, qui sont ensuite analysées à l'aide ServiceNow d'AI/ML pour identifier les candidats similaires à replatformer.

Une fois que vous avez identifié les candidats à replatformer et que vous avez effectué l'action recommandée dans ERP-CM, vous devez utiliser uniquement Canevas ERP pour accéder aux tables distantes et aux tables d'extraction. Ces tables sont des sources de données pour la création d'applications, de flux et d'espaces de travail.

Utilisation de tables distantes et de tables d'extraction avec Canevas ERP et ERP-CM

Vous pouvez utiliser une combinaison de tables distantes et de tables d'extraction pour récupérer les données de votre ancien système ERP.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements en exécutant un script associé sur une source de données externe et ont une limite de 1 000 enregistrements.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée, et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

Les tables distantes décrivent le schéma des données que vous souhaitez récupérer à partir d'une source externe, telle que le système d'enregistrement. Utilisez des tables distantes pour vous connecter à des sources tierces, ou à une autre instance, afin de pouvoir récupérer des Now Platform données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire. Vous pouvez afficher des données externes dans des listes ou des formulaires et les traiter avec des scripts Glide standard. Vous pouvez également regrouper, trier, agréger et filtrer les données comme vous le feriez pour des tables internes standard.

En utilisant une table distante, vous pouvez récupérer les données à partir de sources externes ou d'une autre instance avec des services REST ou SOAP. Les données externes vivent dans la mémoire en mode lecture seule, ce qui les rend temporaires, ou transitoires, dans le Now Platformfichier . Vous pouvez ensuite afficher et manipuler les données externes sans les importer ni les stocker. Pour plus d'informations, consultez Remote tables.

Utilisez une table d'extraction pour travailler avec de grandes quantités de données ERP. Les tables d'extraction ERP enregistrent régulièrement les données dans une table de transformation locale sur le Now Platform, que vous pouvez ensuite traiter et utiliser comme base de données d'une application replatformée.

Recommandations et candidats similaires dans ERP-CM

L'enregistrement de chaque candidat dans ERP Customization Mining (ERP-CM) affiche des informations sur les prochaines étapes suggérées et les candidats similaires pour vous aider à changer de plateforme pour une application ERP (Enterprise Resource Planning).

Actions recommandées pour les candidats

Lorsque vous consultez un candidat, ERP-CM affiche le nombre d'actions recommandées ou les prochaines étapes à suivre. Les détails du candidat ont également un onglet **Recommandations** dans lequel vous pouvez afficher les actions suggérées et les sélectionner pour ouvrir l'application associée sur le Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, vous devrez peut-être créer un workflow pour Concepteur de flux un candidat, mettre à jour un spoke d'intégration pour un autre et lire une table d'extraction ou une table distante pour un troisième candidat.

Chaque action recommandée a un effort estimé, c'est-à-dire un score numérique qui évalue dans quelle mesure le a une Now Platform fonctionnalité correspondante. Les actions vertes nécessitent peu ou pas d'effort, tandis que les actions rouges sont plus difficiles.

Pour en savoir plus sur les actions recommandées, reportez-vous à Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM.

Candidats similaires dans les détails du candidat

Pour chaque candidat, ERP-CM affiche un onglet **Candidats similaires** , qui répertorie chaque candidat similaire, un score numérique indiquant le degré de parenté des deux candidats et un lien vers d'autres candidats similaires.

Des candidats similaires sont utiles lors de la planification de la meilleure façon de replatformer une application héritée. Lorsque vous modifiez la plateforme d'une application personnalisée à partir du système d'enregistrement, vous n'avez pas besoin de reproduire exactement l'ancienne application. Utilisez le processus de changement de plateforme pour concevoir une meilleure application, peut-être une application qui réponde aux besoins de plusieurs candidats similaires dans une seule nouvelle application créée à l'aide d'outils low-code sur . Now Platform

Étapes suivantes lors du changement de plateforme des applications pour ServiceNow utiliser ERP-CM

Après avoir utilisé ERP Customization Mining (ERP-CM) pour identifier les candidats ERP (Enterprise Resource Planning) hérités, utilisez des produits et des ressources supplémentaires Now Platform pour modifier la plateforme de votre application.

Tout d'abord, identifiez la personnalisation que vous souhaitez replatformer à partir du système ERP avec ERP-CM.

Ensuite, utilisez les tables distantes et les tables d'extraction liées aux résultats d'exploration candidats pour un accès rapide aux données ERP.

Ces données ERP peuvent être utilisées comme source de données lorsque vous créez de nouvelles applications sur le , par exemple, avec Studio du moteur de développement d'application.Now Platform

Créer une ServiceNow application qui consomme des données ERP

L'étape suivante du changement de plateforme avec Moteur de développement d'application pour ERP (Enterprise Resource Planning) consiste à créer une application sur le Now Platform qui consomme les données ERP.

Lorsque vous envisagez de changer la plateforme d'une application héritée sur , tenez Now Platformcompte de l'origine des données. Par exemple, une ancienne application peut récupérer les données d'un tiers dans le système d'enregistrement. Lorsque vous créez une nouvelle application replatformée sur , Now Platformvous pouvez configurer la nouvelle application pour extraire les données directement de ce tiers au lieu de laisser le Canevas ERP modèle les extraire du système ERP, ce qui ajoute une étape supplémentaire de récupération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Travailler avec des candidats similaires lors du changement de plateforme des applications

S'il ERP-CM s'avère qu'un candidat a un certain nombre de candidats similaires, envisagez de créer une application qui répond aux besoins de certains ou de tous les candidats similaires lorsque vous changez de plateforme.

Lorsque vous modifiez la plateforme d'une application personnalisée à partir du système d'enregistrement, vous n'avez pas besoin de reproduire exactement l'ancienne application. Utilisez le processus de changement de plateforme pour concevoir une meilleure application, peut-être une application qui réponde aux besoins de plusieurs candidats similaires dans une seule nouvelle application créée à l'aide d'outils low-code sur . Now Platform Studio du moteur de développement d'application est l'application la plus rapide à utiliser, mais d'autres générateurs sont à votre disposition, en fonction de votre licence.

ServiceNow Générateurs low-code et pro-code

Une fois que vous avez identifié les données ERP à replatformer, les développeurs citoyens peuvent utiliser ServiceNow des générateurs pour créer rapidement des applications à partir des données. Tous les champs personnalisés qui existent dans le système d'enregistrement ERP, tel que SAP, peuvent être exploités par les applications que vous créez à l'aide de .Now Platform Pour en savoir plus sur le développement citoyen, voir Développement délégué et déploiement.

Utilisez l'un des générateurs suivants ServiceNow pour créer des applications à l'aide de données personnalisées :

- Studio du moteur de développement d'application
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks
- Créateur de tables
- Générateur d'IU
- Workspace Builder

Par exemple, dans AES, utilisez un modèle (ou créez l'application à partir de zéro) et intégrez des tables distantes à l'aide de modèles ERP et de tables distantes. Vous pouvez combiner les données héritées des modèles ERP et des tables distantes avec d'autres ServiceNow données des tables.

Utiliser Glide pour interroger les données ERP

Vous pouvez également accéder aux données à partir du système d'enregistrement via l'API Glide.

Pour obtenir un exemple de requête Gilde, consultez Exemple de requête Glide pour des données ERP dans ERP Customization Mining.

Après avoir modifié la plateforme du code personnalisé vers une ServiceNow application

Les applications Now Platform replatformées utilisent des données en direct du système d'enregistrement sans y réécrire de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous avez identifié les candidats à replatformer et que vous avez effectué l'action recommandée dans ERP-CM, vous devez utiliser uniquement Canevas ERP pour accéder aux tables distantes et aux tables d'extraction. Ces tables sont des sources de données pour la création d'applications, de flux et d'espaces de travail.

Si vous êtes sûr que le code hérité sur le système d'enregistrement n'est référencé nulle part ailleurs, vous pouvez le supprimer du système une fois qu'il a été replatformé vers une ServiceNow instance.

Configurer ERP Customization Mining

Configurez ERP Customization Mining (ERP-CM) pour permettre à l'application d'analyser le système d'enregistrement afin de permettre aux candidats de changer de plateforme. Les administrateurs peuvent également vérifier rapidement l'intégrité de la connexion ERP (Enterprise Resource Planning), enquêter sur tous les problèmes et consulter les articles de la base de connaissances associés aux erreurs.

Vous devez installer Canevas ERP et configurer les connexions et les modèles de données ERP avant de pouvoir installer ERP Customization Mining.

Configuration requise pour le serveur

Pour les informations d'identification, utilisez un compte d'utilisateur de type de service SAP dans votre système d'enregistrement qui nécessite les objets d'autorisation SAP suivants S_RFC :

- RFC_TYPE = FUGR, FUNC
- RFC_NAME = SAPWL_WORKLOAD_GET_STATISTIC, SQLM_API_GET_NEXT_DATA_PACKAGE, SWNC_COLLECTOR_GET_AGGREGATES, SWNC_COLLECTOR_GET_DIRECTORY
- ACTVT = 16

Des autorisations supplémentaires sont nécessaires pour Canevas ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer Canevas ERP.

Remarque :
Les informations d'identification que vous spécifiez pour la Canevas ERP connexion doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de service dans le système d'enregistrement.

Types et nombre de connexions disponibles

Canevas ERP et ERP-CM prennent actuellement en charge les systèmes SAP ECC et S/4HANA.

Remarque :
Chaque installation prend en charge l'ajout ERP-CM de 10 systèmes. Cependant, ERP-CM vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul système ERP actif à la fois.

Vous devez y installer Canevas ERP et y ajouter des informations d'identification avant d'installer et de configurer ERP-CM. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Canevas ERP connexion.

Le nombre de connexions ERP que vous pouvez avoir par ServiceNow instance dépend de votre licence. Si vous disposez de la ERP-CM licence, vous obtenez une connexion par instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur , reportez-vous Connexions et informations d'identificationà Connections and Credentials.

Modules d’extension pour ERP Customization Mining

Les modules d’extension suivants doivent être installés :

Modules d’extension pour ECM

Module d'extension	Nom complet	Dépendances
Canevas ERP	com.snc.sn_erp_integration	com.glide.script.vtable
ERP Customization Mining	com.snc.uib.sn_erp_mining	• com.snc.sn_erp_integration • com.glide.platform_ml

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Configurer SAP pour ERP-CM

Activez SQLM (SQL Monitor) sur le système productif et assurez-vous que ST03 (Workload Monitor) est collecté pour les charges de travail quotidiennes avant de pouvoir installer ERP Customization Mining (ERP-CM).

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Si vous n’effectuez pas les configurations SAP à partir de cette procédure, et s’il n’y a pas de données dans SAP, alors ERP-CM cela ne fonctionnera pas.

Procédure

1. Collectez des informations SQLM à partir de l’environnement de production en activant SQLM dans le système SAP.

   a. Dans le système de production, lancez la transaction SQLM.
   Pour plus d’informations, consultez la documentation de SAP SQL Monitor.

   b. Assurez-vous que le champ **État d’activation** est défini sur **Globalement actif**.

   c. Si SQLM n’est pas actif, redémarrez la transaction SQLM.

   d. Accédez à la **Moniteur SQL** > **Paramètre** > **Paramètres généraux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Assurez-vous que l'option **Supprimer les plus anciens que [jours]** est définie sur un minimum de 365 jours, puis sélectionnez **Confirmer**.

f. Activez le paramètre en sélectionnant **Tous les serveurs**.

2. Vérifiez que ST03 est collecté pour les charges de travail quotidiennes dans les environnements productifs.
   a. Dans le système de production, lancez la transaction ST03.
   b. Vérifiez que le champ **Données de charge de travail** est défini sur **Quotidien**.

Installer ERP Customization Mining

Installez l'application ERP Customization Mining (ERP-CMsn_erp_mining) si vous disposez du rôle administrateur depuis le ServiceNow Store.

Avant de commencer
Il le faut:

- Disposer d'une licence et obtenir le droit avant ERP-CM de pouvoir installer l'application.

  Pour plus d'informations, consultez Gestion des licences.

- Installez Canevas ERP. Utilisez l'application configurer les connexions au système d'enregistrement, ainsi que les modèles de données ERP (Enterprise Resource Planning).
- Configurez le connecteur JCO avant d'installer ERP-CM. Consultez la documentation SAP pour plus d'informations.

Les modules d'extension suivants sont requis :

- Canevas ERP
- Intelligence prédictive

Rôle requis : admin

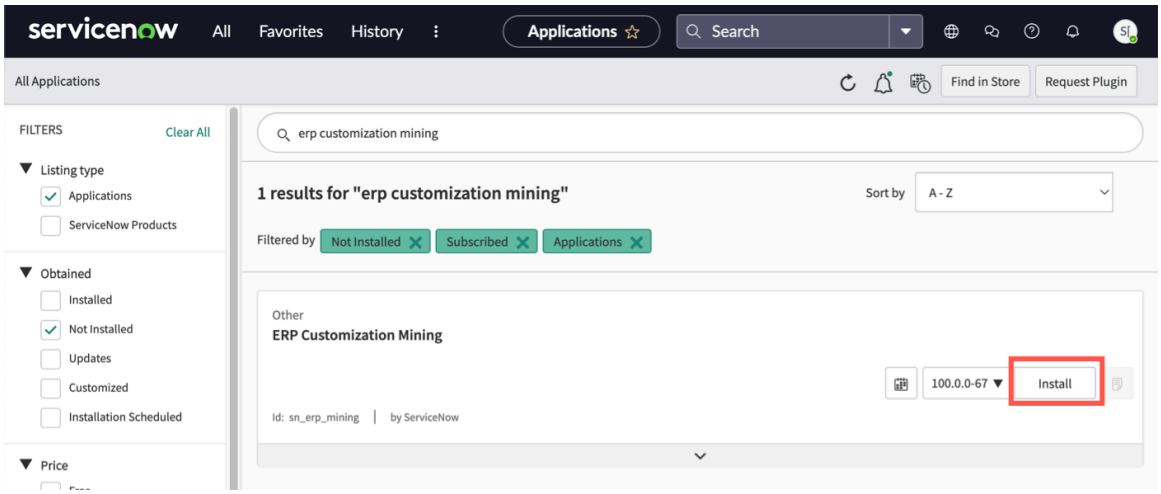
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Dans la , assurez-vous ServiceNow Storeque vous disposez des autorisations (ou des licences) pour le produit et les applications dépendantes.
   Vous pouvez accéder au Store en sélectionnant la vignette **Réviser les applications à installer** sur la page d'accueil de l'instance.
2. ERP Customization Mining Recherchez et sélectionnez **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. **Facultatif :** Sélectionnez **Charger les données de démonstration** pour créer des données de démonstration dans l'application.
4. Sélectionnez **Installer** pour confirmer l'installation de ERP-CM.

Résultats

L'installation est terminée. Sélectionnez **Fermer** pour revenir au ServiceNow Storefichier .

Que faire ensuite

Après l'installation ERP-CMde , les données ERP du système d'enregistrement connecté renseignent les tables d'extraction ERP dans Canevas ERP, par exemple Activité de l'application ERP, Données du répertoire du collecteur et Données d'espace de noms. Vous pouvez ensuite incorporer les données extraites dans des modèles de données ERP et des tables distantes pour les utiliser comme source de données lors de la création d'applications sur ServiceNow. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Afficher les tables d'extraction ERP
- Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Canevas ERP

Exécuter Configuration guidée pour ERP Customization Mining

Exécutez la Configuration guidée commande pour configurer ERP Customization Mining (ERP-CM).

Avant de commencer

Vous devez d'abord télécharger et installer ERP-CM à ServiceNow Storepartir du fichier .

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Configuration guidée, consultez Guided setup :

Vous pouvez également le faire sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une nouvelle ERP Customization Mining connexion.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **ERP Customization Mining** > **Configuration guidées d'ERP Customization Mining**.
2. Renseignez le for en Canevas ERP sélectionnant **Configurer le Canevas d'ERP**Configuration guidée.

   Canevas ERP est requis par ERP-CM pour se connecter aux systèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivez les étapes de configuration Canevas ERP, puis sélectionnez **Continuer**. Pour plus d'informations, consultez Exécuter Configuration guidée pour Canevas ERP.

3. Connectez-vous ERP Customization Mining au système ERP.
   a. Sélectionnez **Sélectionnez le système ERP à connecter**, suivez les étapes, puis sélectionnez **Continuer**.
   b. Sélectionnez **Valider l'état de la connexion**, suivez les étapes, puis sélectionnez **Continuer**.

Configurer une nouvelle ERP Customization Mining connexion

Spécifiez l'alias Connexions et informations d'identification pour ERP Customization Mining que (ERP-CM) se connecte au système ERP (Enterprise Resource Planning).

Avant de commencer

Vous devez y installer Canevas ERP et y ajouter des informations d'identification avant d'installer et de configurer ERP-CM. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Canevas ERP connexion.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

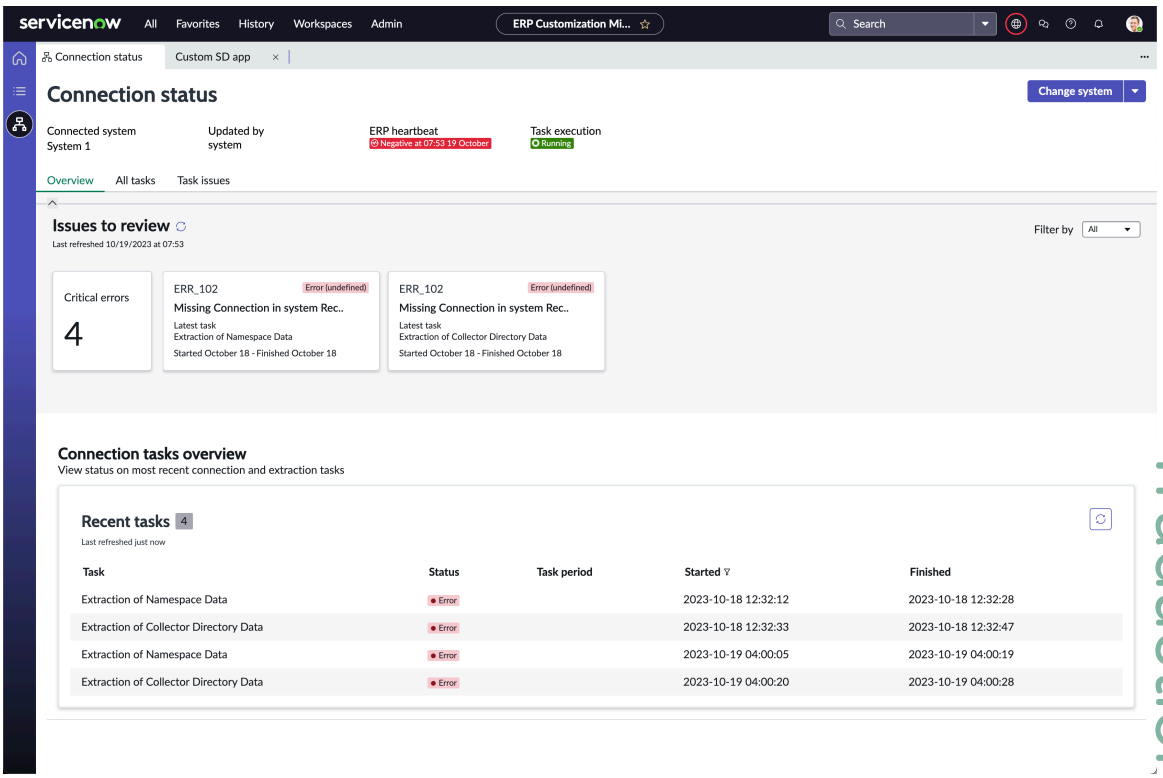
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Sélectionnez l'icône d'état de connexion ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le bouton **Sélectionner la connexion** .
   Si vous avez déjà configuré une connexion système et que vous souhaitez utiliser une connexion et des informations d'identification différentes, reportez-vous à la section Mettre à jour une ERP-CM connexion.
4. Dans la zone Alias de connexion et d'informations d'identification, choisissez les informations d'identification que vous avez configurées dans Canevas ERP le champ **Sélectionner l'alias de connexion et d'informations d'identification** .
5. Sélectionnez **Connexion**.
   ERP-CM commence à extraire les données de la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Actualisez la liste Problèmes à examiner et la liste Tâches exécutées en sélectionnant leurs icônes d'actualisation respectives ( ).



Que faire ensuite

Une fois le système connecté, vous pouvez vérifier l'état de la connexion et rechercher les erreurs à tout moment sur la page État de la connexion. Pour plus d'informations, consultez Vérifier et dépanner l'état d'actualisation des données pour ERP Customization Mining.

Mettre à jour une ERP-CM connexion

Mettez à jour l'alias Connexions et informations d'identification de ERP Customization Mining (ERP-CM) pour changer la connexion au système ERP (Enterprise Resource Planning). Par exemple, vous souhaiterez peut-être passer d'un système de non-production à un système de production.

Avant de commencer

Vous devez y installer Canevas ERP et y ajouter des informations d'identification avant d'installer et de configurer ERP-CM. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Canevas ERP connexion.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

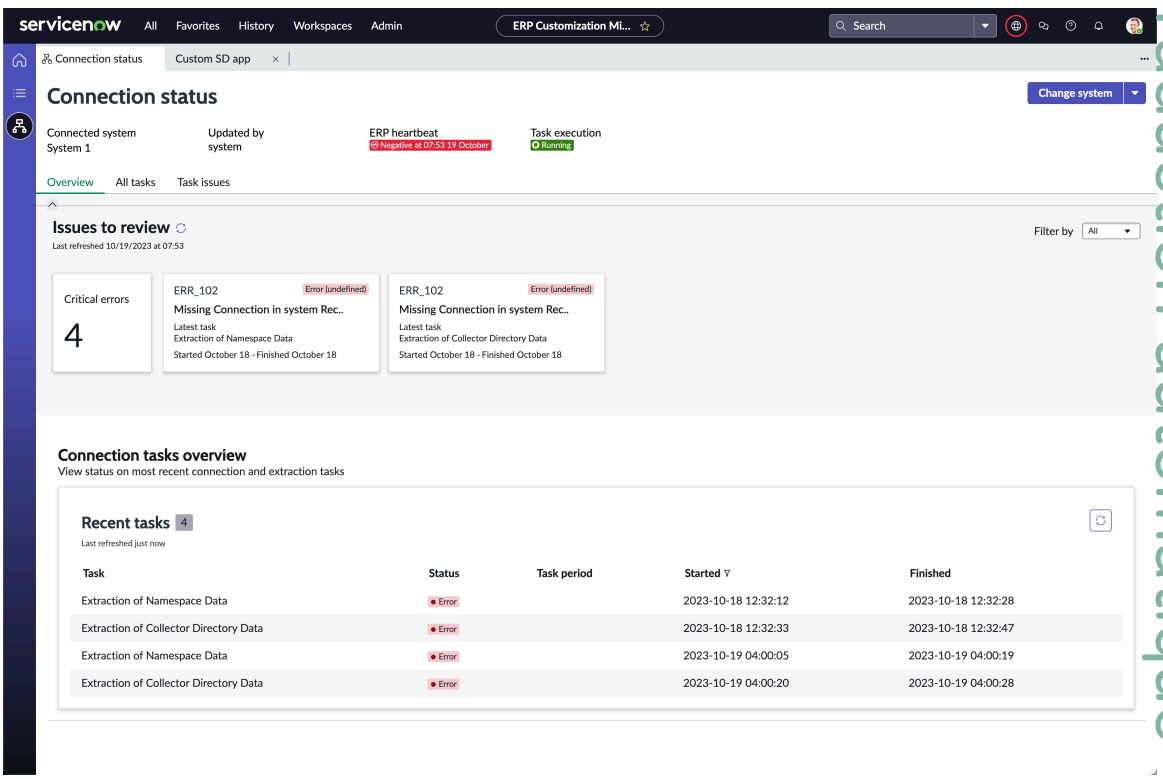
Avertissement :
Le changement de l'alias système et d'informations d'identification supprime toutes les données existantes dans l'espace de ERP-CM travail et redémarre le processus d'intégration des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Sélectionnez l'icône d'état de connexion ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le bouton **Changer de système** .
4. Dans la zone Modifier le système et supprimer les données, choisissez le système que vous avez configuré dans Canevas ERP le champ **Sélectionner le système à modifier** .
5. Confirmez votre choix en sélectionnant l'option **Oui, je suis sûr de vouloir changer de système et supprimer des données** .
6. Sélectionnez le bouton **Modifier et supprimer les données** .
   ERP-CM commence à supprimer les données actuelles et redémarre le processus d'intégration des données.
7. Actualisez la liste Problèmes à examiner et la liste Tâches exécutées en sélectionnant leurs icônes d'actualisation respectives ( ).



Traduction automatique

Que faire ensuite

Une fois le système connecté, vous pouvez vérifier l'état de la connexion et rechercher les erreurs à tout moment sur la page État de la connexion. Pour plus d'informations, consultez Vérifier et dépanner l'état d'actualisation des données pour ERP Customization Mining.

Vérifier et dépanner l'état d'actualisation des données pour ERP Customization Mining

Vérifiez l'état de l'actualisation des données pour savoir quand ERP Customization Mining (ERP-CM) les données ERP (Enterprise Resource Planning) ont été chargées le plus récemment à partir du système d'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour assurer la Now Platform® synchronisation avec le système d'enregistrement ERP, Now Platform il recharge les données toutes les 24 heures à partir du système d'enregistrement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône d'état de connexion ( ).
   L'onglet **Vue d'ensemble** affiche un résumé des problèmes de connexion à examiner, ainsi qu'une liste des tâches de connexion actives les plus récentes.
3. Vérifiez les détails de connexion les plus importants dans l'en-tête de la page État de la connexion.

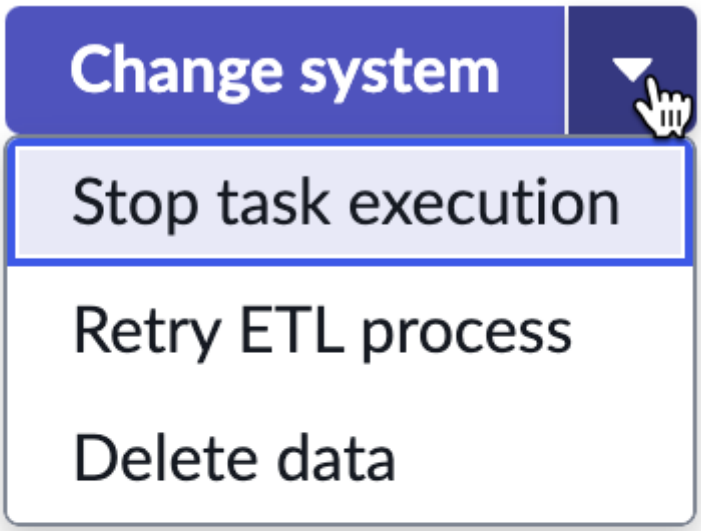
Détails de l'en-tête de l'état de connexion

Champ	Définition
Alias d'identification	Alias des informations d'identification de connexion configurées dans Canevas ERP.
Mis à jour par	Nom du dernier compte à mettre à jour les informations d'identification de connexion.
Intervalle ERP	Indique si un ping sur la connexion est actuellement réussi.
Exécution de tâches	Indique s'il Now Platform® tente actuellement de se connecter à l'instance.

4. **Facultatif :** Affichez un sous-ensemble affiné de tâches de connexion en sélectionnant l'un des onglets suivants.
5. Résolvez tous les problèmes de connexion au système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Trouble?

- Mettez en pause l'exécution des tâches en sélectionnant le bouton **Changer le système** , puis **en sélectionnant Arrêter l'exécution des tâches**.
- Redémarrez le processus ETL (extraction, transformation et chargement) en sélectionnant le bouton **Changer le système** , puis en sélectionnant **Réessayer le processus ETL**.
- Pour supprimer toutes les données et ERP-CM recommencer, sélectionnez le bouton **Changer de système** , puis sélectionnez **Supprimer les données**. Dans la boîte de dialogue de confirmation, vous devez sélectionner l'option **Oui, je suis sûr de vouloir supprimer des données** et sélectionner le bouton **Supprimer les données** .

> ⚠ **Avertissement :**
> Cette action supprime toutes les données existantes dans l'espace de ERP-CM travail et redémarre le processus d'intégration des données.

6. Affichez les informations pour chaque tâche et notez toutes les actions que vous devez effectuer en faisant défiler jusqu'à la liste des tâches.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique ERP-CM Descriptions des champs de liste de tâches.

   Pour n'importe quelle colonne, vous pouvez sélectionner l'icône Autres options (⋮) pour effectuer des actions supplémentaires, telles que **Afficher les correspondances** et **Filtrer**.

7. **Facultatif :** Mettez à jour l'état d'une tâche ouverte en erreur pour indiquer les modifications apportées à son état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

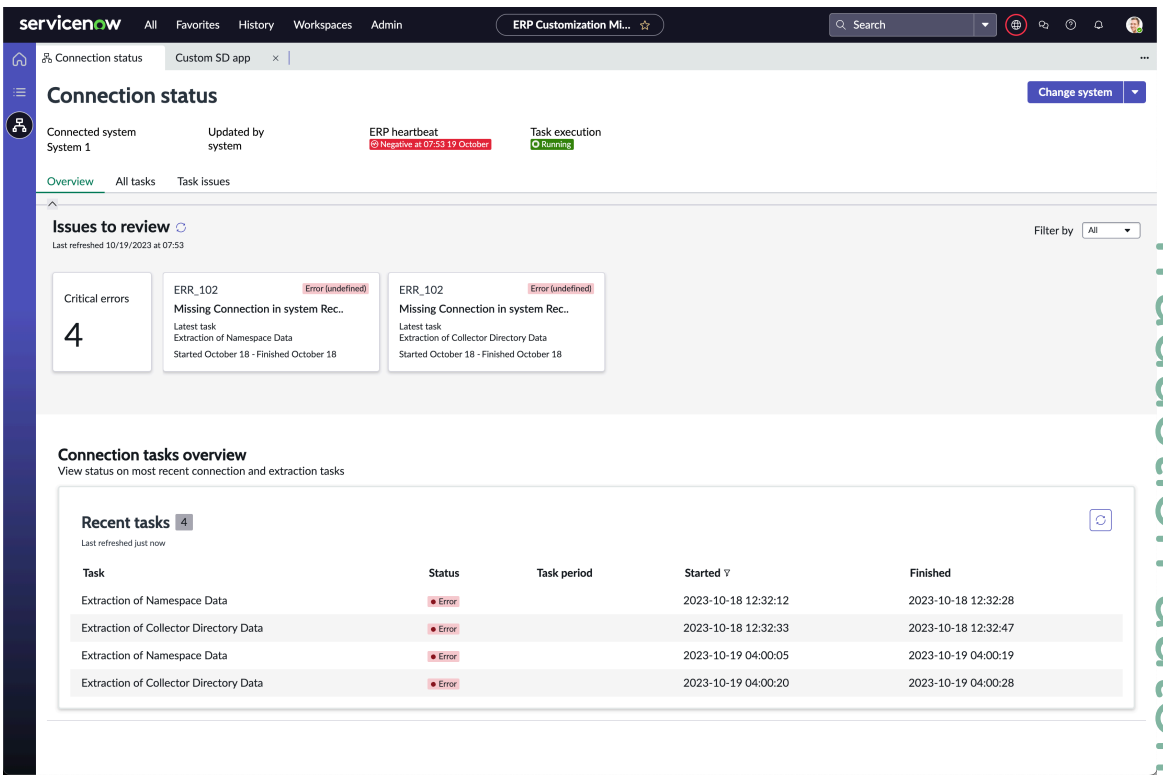
Vous ne pouvez pas résoudre les erreurs directement dans ERP-CM, mais vous pouvez les marquer comme résolues ou non pertinentes.

a. Sélectionnez l'onglet **Tâche** .

b. Dans l'onglet **Tâche** , sélectionnez la tâche que vous souhaitez mettre à jour.

c. Mettez à jour **l'état** de l'enregistrement de tâche sur **Résolu** ou **Non pertinent**.

8. Actualisez la liste Problèmes à examiner et la liste Tâches exécutées en sélectionnant leurs icônes d'actualisation respectives ( ).



ERP Customization Mining rôles

Les administrateurs affectent des rôles pour donner aux membres de l'équipe l'autorisation de configurer ou d'utiliser et ERP Customization Mining (ERP-CM).

Important :
Lorsque vous affectez ERP-CM des rôles à un utilisateur, vous devez inclure le champ d'application. Par exemple, affectez le rôle `sn_erp_mining.erp_admin` , et pas seulement `erp_admin`.

Pour en savoir plus sur l'affectation des rôles, reportez-vous à Assign a role to a user.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

ERP-CM rôles

Rôle	Description	Accès supplémentaire
sn_erp_mining.erp_admin	Accorde à l'utilisateur l'accès à la mise à jour de la configuration de l'application.	Contient sn_erp_mining.erp_user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ERP-CM rôles (suite)

Rôle	Description	Accès supplémentaire
sn_erp_mining.erp_user	Accorde à l'utilisateur un accès en lecture sur toutes les tables nécessaires pour ERP Customization Mining, ainsi qu'un accès en écriture au niveau des champs dans la table sn_erp_mining_app_candidate.	Contient les rôles suivants : • sn_erp_integration.erp_data_pill • sn_erp_integration.erp_user

ERP-CM et la sécurité

En plus de la sécurité et du contrôle d'accès basés sur les rôles, ERP Customization Mining (ERP-CM) protège les données ERP (Enterprise Resource Planning) personnellement identifiables par d'autres moyens.

Les données personnelles identifiables sont sécurisées de Canevas ERPERP-CM plusieurs manières.

- Vous pouvez personnaliser les modèles ERP et les tables distantes pour exclure les données personnelles dans un champ spécifié, comme l'adresse e-mail.
- Toutes les tables distantes sont sécurisées à l'aide de règles de contrôle d'accès (ACL). Si vous disposez d'une table distante qui contient des données sensibles, utilisez des ACL pour restreindre cette table aux ServiceNow utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow® access control.

Trouver et travailler avec les candidats pour la refonte de la plateforme

Utilisez ERP Customization Mining (ERP-CM) pour identifier les applications ERP (Enterprise Resource Planning) candidates potentielles en vue d'un changement de plateforme.

Le replatforming est le processus d'analyse du code du système ERP hérité afin de trouver des candidats potentiels à migrer vers votre Now Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , ce qui améliore les performances, renforce la sécurité et réduit la Now Platformmaintenance.

ERP Customization Mining évalue les candidats d'application et présente un score numérique. Lorsque le score est plus élevé, le candidat est plus apte à changer de plateforme.

- Un potentiel élevé indique qu'il ERP-CM peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d'extraction qui correspondent au modèle ERP pour l'application candidate sans apporter de modifications supplémentaires.
- Un potentiel faible indique que l'application candidate correspond à peu de tables distantes et de tables d'extraction dans les modèles ERP de Canevas ERP.

À l'heure actuelle, les applications plus petites qui peuvent être modifiées sont généralement des applications plus petites qui lisent à partir du système d'enregistrement, mais n'y écrivent pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si vous supprimez un candidat de , il réapparaîtra automatiquement lors de ERP-CMla prochaine analyse du système ERP. Au lieu de supprimer des candidats, utilisez la fonctionnalité **Enregistrer en tant que candidats potentiels** pour organiser vos candidats.

S'il ERP-CM s'avère qu'un candidat a un certain nombre de candidats similaires, envisagez de créer une application qui répond aux besoins de certains ou de tous les candidats similaires lorsque vous changez de plateforme.

Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans ERP-CM

Consultez la page d'accueil de ERP Customization Mining (ERP-CM) pour obtenir un résumé des applications ERP (Enterprise Resource Planning) candidates à changer de plateforme sur le Now Platform.

Avant de commencer

Les administrateurs doivent d'abord configurer la connexion au système ERP dans Canevas ERP. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Canevas ERP.

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. **Facultatif :** Filtrez les candidats potentiels par module ERP en sélectionnant la carte pour le module dans la section Candidats regroupés par module ERP.
3. Affichez la liste des candidats potentiels.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique ERP-CM Descriptions des champs de liste de candidats.

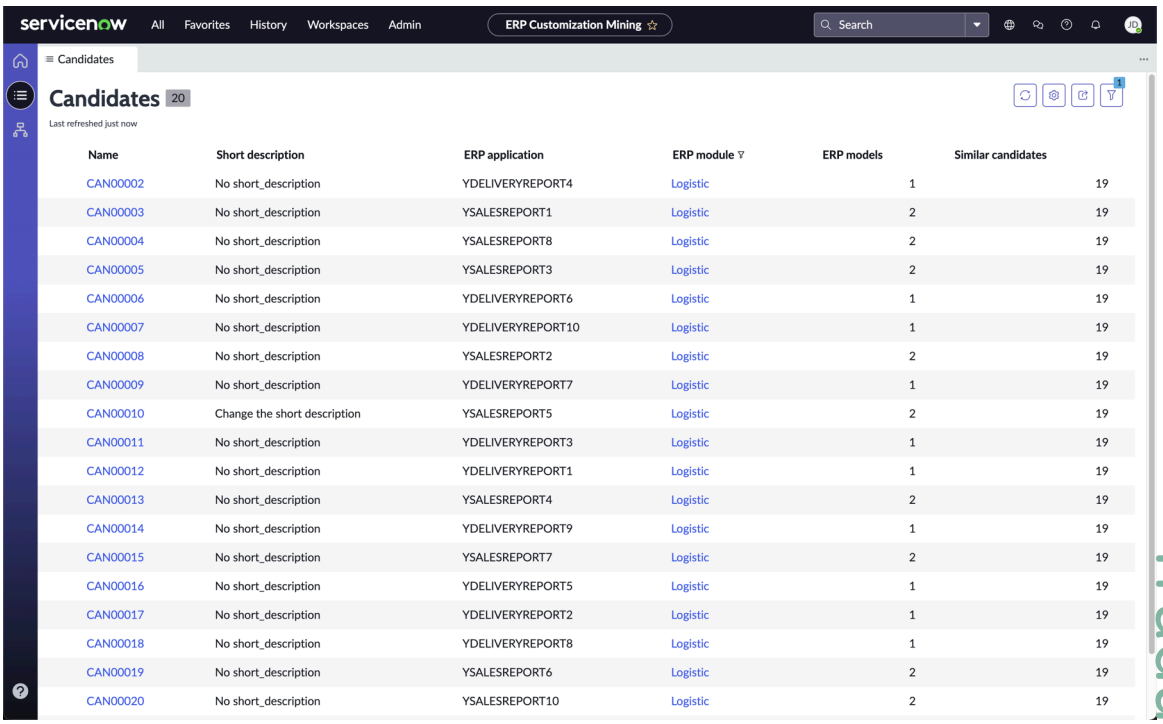
   Remarque :

   Vous pouvez afficher la même liste de candidats en sélectionnant l'icône Candidats ( ) dans le panneau latéral contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des candidats dans ERP-CM



Name	Short description	ERP application	ERP module	ERP models	Similar candidates
CAN00002	No short_description	YDELIVERYREPORT4	Logistic	1	19
CAN00003	No short_description	YSALESREPORT1	Logistic	2	19
CAN00004	No short_description	YSALESREPORT8	Logistic	2	19
CAN00005	No short_description	YSALESREPORT3	Logistic	2	19
CAN00006	No short_description	YDELIVERYREPORT6	Logistic	1	19
CAN00007	No short_description	YDELIVERYREPORT10	Logistic	1	19
CAN00008	No short_description	YSALESREPORT2	Logistic	2	19
CAN00009	No short_description	YDELIVERYREPORT7	Logistic	1	19
CAN00010	Change the short description	YSALESREPORT5	Logistic	2	19
CAN00011	No short_description	YDELIVERYREPORT3	Logistic	1	19
CAN00012	No short_description	YDELIVERYREPORT1	Logistic	1	19
CAN00013	No short_description	YSALESREPORT4	Logistic	2	19
CAN00014	No short_description	YDELIVERYREPORT9	Logistic	1	19
CAN00015	No short_description	YSALESREPORT7	Logistic	2	19
CAN00016	No short_description	YDELIVERYREPORT5	Logistic	1	19
CAN00017	No short_description	YDELIVERYREPORT2	Logistic	1	19
CAN00018	No short_description	YDELIVERYREPORT8	Logistic	1	19
CAN00019	No short_description	YSALESREPORT6	Logistic	2	19
CAN00020	No short_description	YSALESREPORT10	Logistic	2	19

4. Affichez et modifiez les détails d'un candidat en sélectionnant le candidat.
   Pour plus d'informations, consultez Enregistrer les candidats potentiels dans la nouvelle plateforme.

Afficher et utiliser les informations du candidat dans ERP-CM

Affichez et modifiez les informations sur le candidat et les actions recommandées dans ERP Customization Mining (ERP-CM). Analysez les résultats de l'analyse du système ERP (Enterprise Resource Planning), les modèles ERP liés, l'utilisation et les candidats similaires.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône Candidats ( ).
3. Affichez et modifiez les informations de base d'un candidat dans un nouvel onglet en ERP-CM sélectionnant le **nom** du candidat dans la liste des candidats.

   Vous pouvez également sélectionner un candidat directement sur la page d'accueil ERP-CM . Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans ERP-CM.

   L'onglet **Détails** du candidat est l'endroit où vous pouvez examiner et mettre à jour tous les détails de base, ainsi que travailler avec les commentaires, les pièces jointes et le Flux d'activitéfichier .

Traduction automatique

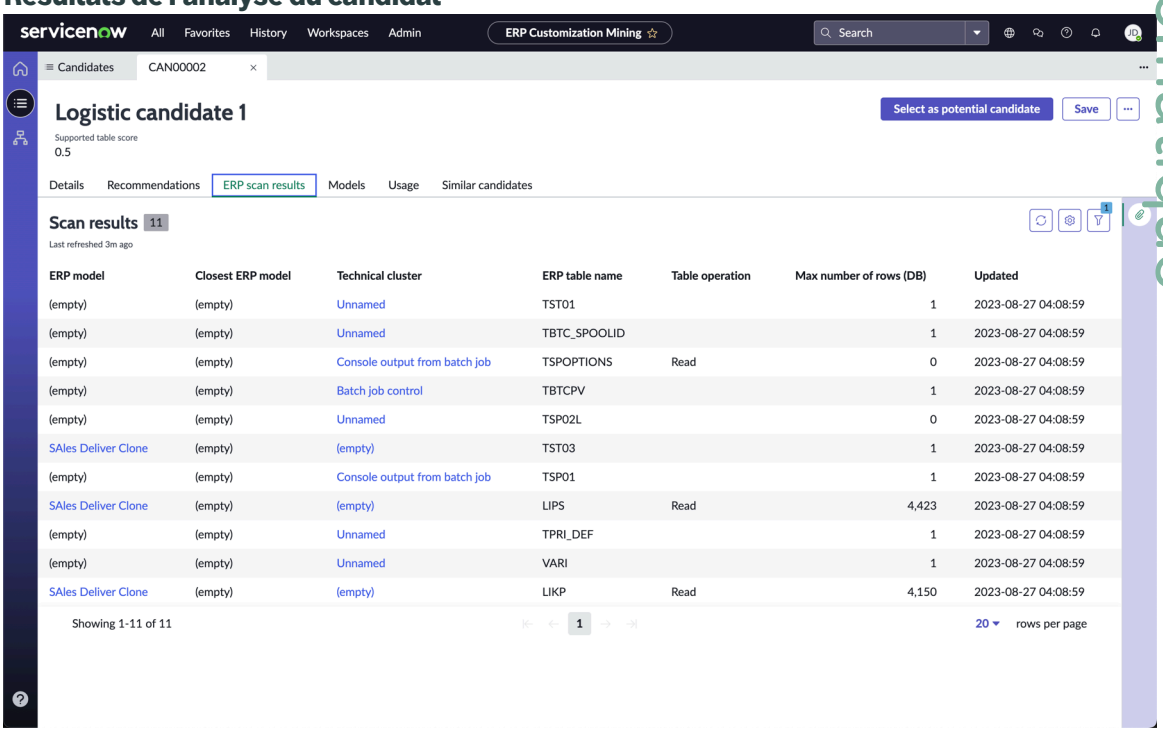
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations de base sur le candidat

Champ	Description
Nom	Numéro d'enregistrement du candidat potentiel, généré automatiquement.
Statut	État du candidat, **brouillon** ou **potentiel**. Lorsque vous évaluez un candidat à l'ébauche et décidez qu'il est bon pour la replatform, vous pouvez changer l'état de Brouillon à Potentiel.
Application ERP	Nom de l'application ERP sur le système ERP.
Module ERP	Domaine d'activité fonctionnel du système ERP, tel que Ventes.
Description courte	Brève description du candidat, de ce que fait l'application.
Texte long	Informations supplémentaires plus longues sur le candidat.

4. Utilisez les étapes suivantes recommandées en sélectionnant l'onglet **Recommandations** .
   Pour plus d'informations, consultez Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM.
5. Affichez les détails sur les tables pertinentes pour le candidat et les détails de son analyse dans le système ERP en sélectionnant l'onglet **Résultats de l'analyse ERP** .
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique ERP-CM Descriptions des champs des résultats de l'analyse du candidat.

Résultats de l'analyse du candidat



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Vérifiez et notez quels modèles ERP sont ERP-CM identifiés comme étant liés au candidat en sélectionnant l'onglet **Modèles** .

Détails de l'onglet Modèles

Champ	Description
Type de modèle	Modèle ERP pertinent pour le candidat. Il peut s'agir d'un modèle ERP standard (avec lequel vous travaillez dans Canevas ERP), d'un workflow ou d'un domaine commercial personnalisé.
Pertinent pour implémentation	Indique si le modèle ERP est requis pour le changement de plateforme.
Module	Zone commerciale ERP pour le modèle sur le système d'enregistrement, tel que Ventes.
Noms de tables	Noms des tables du modèle ERP sur le système ERP.
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de la liste.

Vous pouvez noter les modèles ERP avec lesquels travailler dans Canevas ERP.

7. **Facultatif :** Vérifiez le nombre d'utilisateurs système qui utilisent l'application candidate en sélectionnant l'onglet **Utilisation** .

8. Recherchez des candidats liés au candidat actuel et à leurs tables en sélectionnant l'onglet **Candidats similaires** .

   Des candidats similaires sont utiles lors de la planification de la meilleure façon de replatformer une application héritée. Lorsque vous modifiez la plateforme d'une application personnalisée à partir du système d'enregistrement, vous n'avez pas besoin de reproduire exactement l'ancienne application. Utilisez le processus de changement de plateforme pour concevoir une meilleure application, peut-être une application qui réponde aux besoins de plusieurs candidats similaires dans une seule nouvelle application créée à l'aide d'outils low-code sur . Now Platform

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique ERP-CM Descriptions des champs de candidats similaires.

9. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** et enregistrez toutes les modifications que vous avez apportées aux détails du candidat.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez travaillé avec les détails du candidat et identifié des candidats similaires, vous pouvez :

- Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM.
- Enregistrer les candidats potentiels dans la nouvelle plateforme.
- Continuez à créer des tables distantes et des tables d'extraction dans le modèle ERP pertinent dans Canevas ERP, ce qui rend les données disponibles sur le Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des modèles ERP, des tables d'extraction et des tables distantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si vous supprimez un candidat de , il réapparaîtra automatiquement lors de ERP-CMla prochaine analyse du système ERP. Au lieu de supprimer des candidats, utilisez la fonctionnalité **Enregistrer en tant que candidats potentiels** pour organiser vos candidats.

Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM

Cochez les actions suggérées par ERP Customization Mining (ERP-CM) pour faciliter le changement de plateforme d'un candidat ERP (Enterprise Resource Planning).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous consultez un candidat, ERP-CM affiche le nombre d'actions recommandées ou les prochaines étapes à suivre.

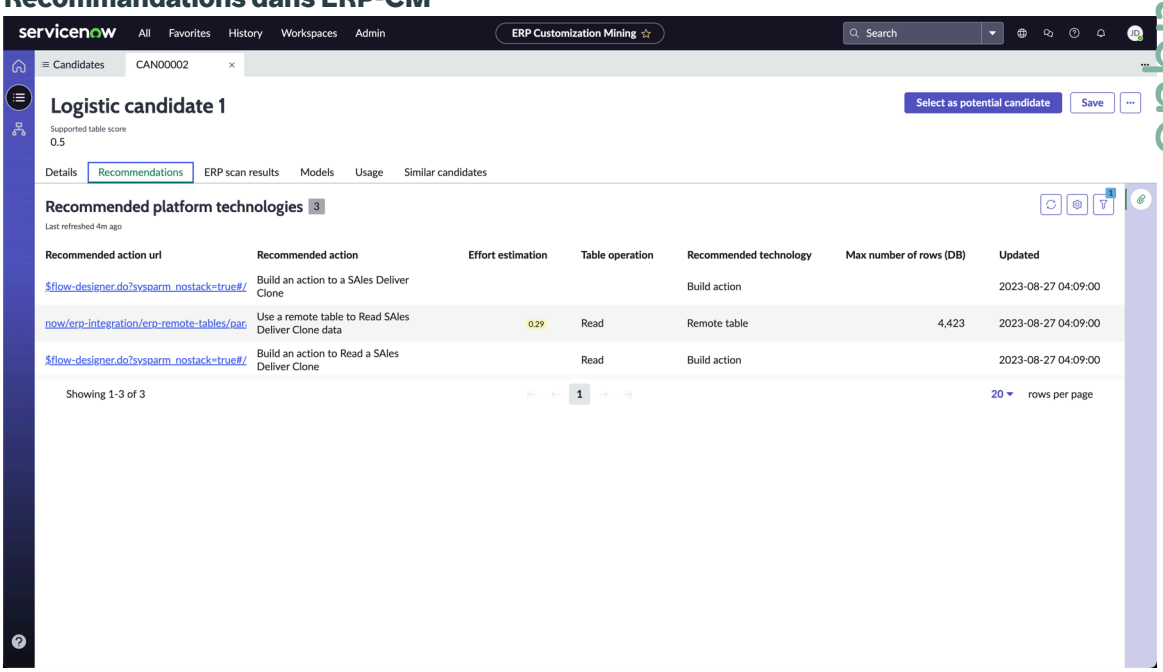
Par exemple, vous devrez peut-être créer un workflow pour Concepteur de flux un candidat, mettre à jour un spoke d'intégration pour un autre et lire une table d'extraction ou une table distante pour un troisième candidat.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône Candidats ( ).
   Vous pouvez également sélectionner un candidat directement sur la page d'accueil ERP-CM . Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans ERP-CM.
3. Sélectionnez le candidat pour lequel vous souhaitez afficher les prochaines actions recommandées.
4. Sélectionnez l'onglet **Recommandations** , qui résume chaque action suggérée.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique ERP-CM Descriptions des champs de recommandations des candidats.

Recommandations dans ERP-CM



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez une **URL d'action recommandée** pour ouvrir la destination appropriée dans un nouvel onglet de Now Platform navigateur.
   Par exemple, si la recommandation est de lire une table d'extraction, sélectionnez le lien **Action recommandée** pour ouvrir le modèle ERP dans Canevas ERP, où vous pouvez ajouter la table suggérée.

Enregistrer les candidats potentiels dans la nouvelle plateforme

Utilisez ERP Customization Mining (ERP-CM) pour enregistrer des applications candidates ERP (Enterprise Resource Planning) à changer de plateforme.

Avant de commencer

Les administrateurs doivent d'abord configurer la connexion au système ERP dans Canevas ERP. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Canevas ERP.

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les candidats sont des applications personnalisées dans votre système ERP. ERP-CM analyse votre système d'enregistrement pour créer un profil basé sur les journaux d'application et les journaux d'activité de base de données. ERP-CM recherche également des applications personnalisées en fonction des espaces de noms personnalisés et d'autres critères. Les applications replatformées utilisent le système d'enregistrement ERP comme source de données en direct.

Remarque :

Si vous supprimez un candidat de , il réapparaîtra automatiquement lors de ERP-CMla prochaine analyse du système ERP. Au lieu de supprimer des candidats, utilisez la fonctionnalité **Enregistrer en tant que candidats potentiels** pour organiser vos candidats.

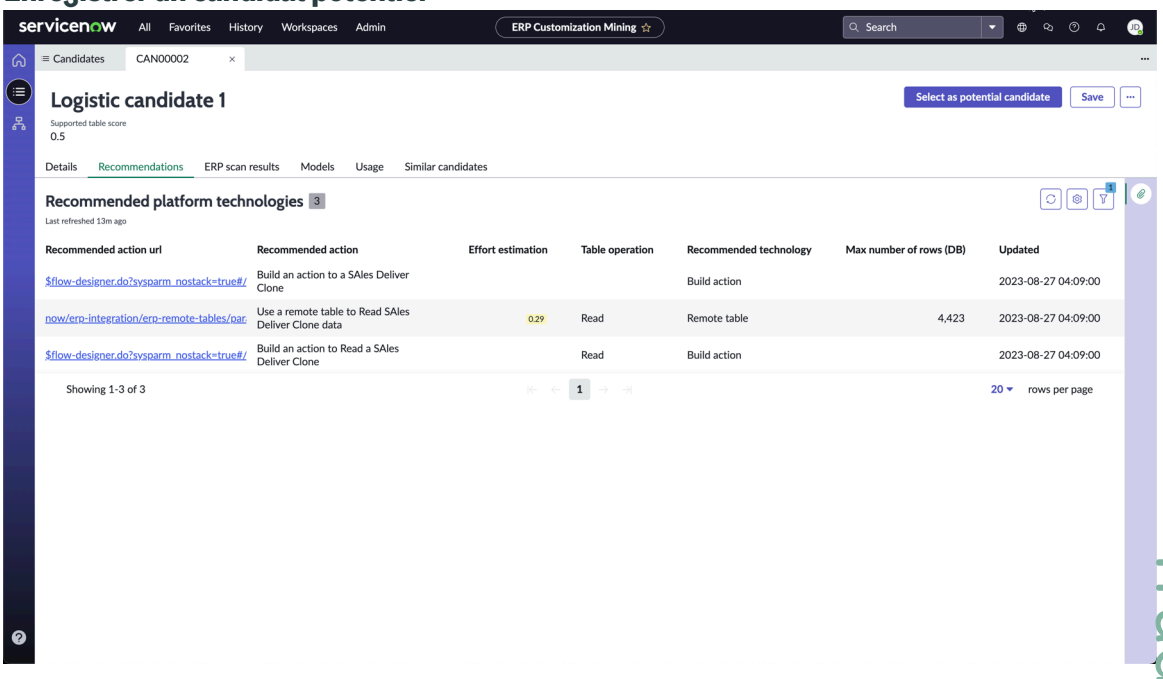
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
   ERP-CM accède à la table distante qui appelle l'instance de système d'enregistrement et met temporairement ces données en miroir dans le Now Platformfichier .
2. Sélectionnez l'icône Candidats ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le candidat que vous souhaitez enregistrer en tant que candidat potentiel.
   Vous pouvez également sélectionner un candidat directement sur la page d'accueil ERP-CM . Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans ERP-CM.
4. Sélectionnez le bouton **Sélectionner en tant que candidat potentiel** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer un candidat potentiel



Si vous changez d’avis et que vous souhaitez retirer le candidat de la liste des candidats potentiels, sélectionnez le bouton **Passer au brouillon** .

Résultats

La sélection d’un candidat en tant que candidat potentiel modifie son état de Brouillon à Potentiel. Le candidat sélectionné est ajouté à la liste des candidats potentiels que vous avez sélectionnés sur la page d’accueil.

Que faire ensuite

Après avoir identifié des candidats, utilisez-les Canevas ERP pour afficher les champs personnalisés dans les tables distantes et d’extraction, puis ajoutez-les à votre modèle ERP. Pour plus d'informations, consultez Créer des modèles ERP pour fonctionner avec les données ERP.

ERP-CM recommande également les prochaines étapes possibles pour chaque candidat. Pour plus d'informations, consultez Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM.

Référence ERP Customization Mining

Trouvez des informations de référence sur ERP (Enterprise Resource Planning) pour ERP Customization Mining (ERP-CM), y compris les détails de la table et un glossaire.

ERP Customization Mining Glossaire

Découvrez la terminologie et les concepts ERP (Enterprise Resource Planning) qui s’appliquent à ERP Customization Mining (ERP-CM).

Candidat

Un candidat est un groupe de tables distantes recommandées que vous pouvez utiliser pour créer une application basée sur une transaction personnalisée (racine ERP) dans le système. Les candidats peuvent également être des applications existantes qui reposent sur le système d’enregistrement ERP hérité.

À l’heure actuelle, les applications plus petites qui peuvent être modifiées sont généralement des applications plus petites qui lisent à partir du système d’enregistrement, mais n’y écrivent pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Score du candidat

Le score est une mesure de l'adéquation d'une application personnalisée (racine ERP) à une table distante.

Alias de connexion et d'informations d'identification

L'alias d'informations d'identification est l'activateur d'accès à la connexion au système qui est conservé dans l'alias d'informations d'identification ServiceNow . L'alias d'identification est utilisé pour accéder au système d'enregistrement.

Champs personnalisés

Les champs personnalisés sont des valeurs ajoutées à une table par le client.

Application ERP

L'application personnalisée que vous choisissez de changer de plateforme est une racine ERP dans le système ERP.

Modèle ERP

Le modèle ERP représente un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour répondre à des processus ou à des activités métier spécifiques. Un modèle ERP englobe plusieurs tables du système d'enregistrement, ainsi que des API et des processus ETL, afin de créer un ensemble de données holistique. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour l'inventaire.

Module ERP

Le domaine d'activité fonctionnel sur le système ERP. La racine ERP ne peut avoir qu'un seul domaine commercial sélectionné.

Système ERP

Un système ERP représente une connexion à une section de votre système d'enregistrement ERP. Le système joue un rôle crucial dans la synchronisation, le partage et la collaboration des données, permettant une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP connecté.

Table ERP

Les tables individuelles (personnalisées et standard) du système ERP font partie des tables distantes. Par exemple, dans le domaine des ventes, les tables ERP peuvent inclure VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

Potentiel

Le potentiel est une mesure de l'adéquation ERP-CM des tables distantes, des tables personnalisées/standard et des champs.

Table distante

Une table distante est une agrégation des tables du système d'enregistrement qui fournissent de la valeur lorsqu'elles sont rassemblées dans une seule table. La table distante est la base du modèle ERP. Un candidat peut être constitué de plusieurs tables distantes.

Système d'enregistrement

Le système d'enregistrement ERP est l'endroit où les données sont stockées et distribuées, par exemple SAP.

ERP Customization Mining et Domain Separation

Domain separation n'est pas prise en charge pour ERP Customization Mining (ERP-CM). Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Exemple de requête Glide pour des données ERP dans ERP Customization Mining

Accédez aux données du système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning) via l'API Glide.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

ERP-CM Tâches de connexion au système

ERP Customization Mining (ERP-CM) exécute un certain nombre de tâches lors de la connexion au système ERP (Enterprise Resource Planning).

- Agrégation quotidienne de l'extrait de l'activité ERP
- Identification du candidat
- Carveout : Finaliser l'importation et préparer les viewdata
- Extraction des données du répertoire du collecteur
- Extraction de l'activité quotidienne de l'application ERP
- Extraction de l'activité SQL quotidienne de l'application ERP
- Extraction de l'activité quotidienne du module ERP
- Extraction des données d'espace de noms
- Exécution de l'analyse de similarité ML

ERP-CM Tables et champs standard

Trouvez des détails sur les tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning), les tables d'extraction et les champs standard dans ERP Customization Mining (ERP-CM).

Tables distantes standard pour ERP-CM

ERP Customization Mining (ERP-CM) accède à plusieurs tables distantes standard pour les données ERP (Enterprise Resource Planning).

Les tables distantes suivantes sont disponibles via Canevas ERP et ERP-CM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables distantes pour Canevas ERP et ERP-CM

Étiquette	Nom	Module ERP
SAP : code de société	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
SAP : pays	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
SAP : devise	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
SAP : langue	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
SAP : stock article	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Procurement
SAP : document d'achat	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Procurement
SAP : organisation acheteuse	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Procurement
SAP : facture client	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Ventes
SAP : canal de distribution	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Ventes
SAP : division	sn_erp_integration_st_sap_division	Ventes
SAP : client des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Ventes
SAP : livraison de ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Ventes
SAP : document de vente	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Ventes
SAP : organisation des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Ventes
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	Ventes
SAP : fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Ventes
SAP : facture fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Ventes
SAP : transport	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transport

Pour en savoir plus sur l'utilisation des tables distantes, reportez-vous à la section Remote tables.

Vous pouvez utiliser l'une des tables distantes standard comme sources de données lors de la création d'applications dans ServiceNow des produits, tels que :

- Studio du moteur de développement d'application
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks
- Créateur de tables
- Générateur d'IU
- Workspace Builder

Vous pouvez également accéder aux données à partir du système d'enregistrement via l'API Glide.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Champs standard ERP-CM dans les tables distantes

Les tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning) standard disponibles pour une utilisation dans ERP Customization Mining (ERP-CM) contiennent des champs provenant de tables SAP supplémentaires.

Les tables distantes standard contiennent les champs supplémentaires suivants. Pour en savoir plus sur les tables standard, reportez-vous à la section Tables distantes standard pour ERP-CM.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	VBELN	document_number
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	L'ERDAT	date_of_document
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	ERZET	time_of_document
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	Le VKORG	sales_organization
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	VBTYP	document_category
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	AUART	document_type
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	AUGRU	order_reason
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	LIFSK	delivery_block
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	FAKSK	billing_block
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	KUNNR	customer_number
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	AUFNR	order_number
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	NOUVEAU	document_value
SAP : document de vente	VBAK (en anglais seulement)	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : document de vente	Le VBUK	LFGSK (en anglais seulement)	delivery_status
SAP : document de vente	Le VBAP	MATNR	material_number
SAP : document de vente	Le VBAP	ARKTX (en anglais seulement)	material_description

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document de vente	Le VBAP	KWMENG	ordered_quantity
SAP : document de vente	Le VBAP	KLMENG	confirmed_quantity
SAP : document de vente	Le VBAP	NOUVEAU	item_value
SAP : document de vente	Le VBAP	VRKME	sales_unit
SAP : document de vente	Le VBAP	ITINÉRAIRE	delivery_route
SAP : document de vente	MARA	LE MTART	material_type
SAP : document de vente	VBUP (en anglais seulement)	GBSTA (en anglais seulement)	overall_item_status
SAP : client des ventes	KNA1	KUNNR	customer_number
SAP : client des ventes	KNA1	TERRAIN1	country_code
SAP : client des ventes	KNA1	NOM1	nom
SAP : client des ventes	KNA1	ORT01	city
SAP : client des ventes	KNA1	PSTLZ (en anglais seulement)	postal_code
SAP : client des ventes	KNA1	STRAS	rue
SAP : client des ventes	KNA1	STKZU	vat_liable
SAP : client des ventes	KNA1	STCEG (en anglais seulement)	vat_reg_number
SAP : client des ventes	KNVV	Le VKORG	sales_organization
SAP : client des ventes	KNVV	VTWEG (en anglais seulement)	distribution_channel
SAP : client des ventes	KNVV	PARTIE	division
SAP : client des ventes	KNVV	INCO1	inco_terms
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	VBELN	document_number
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	FKART (en anglais seulement)	billing_type
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	ZTERM (en anglais seulement)	payment_terms
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	NOUVEAU	document_value
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	KUNRG	Payeur
SAP : facture client	Le VBUK	GBSTK (en anglais seulement)	overall_document_status

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	MATNR	material_number
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	ARKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	NOUVEAU	item_value
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	FKLMG (anglais seulement)	billing_quantity
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	VRKME	sales_unit
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	SHKZG (en anglais seulement)	is_returns_item
SAP : facture client	VBUP (en anglais seulement)	GBSTA (en anglais seulement)	overall_item_status
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	Le VKORG	sales_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	BUKRS (en anglais seulement)	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	EBELN (en anglais seulement)	document_number
SAP : document d'achat	EKKO	BUKRS (en anglais seulement)	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	BSTYP (en anglais seulement)	document_category
SAP : document d'achat	EKKO	LIFNR	vendor_number
SAP : document d'achat	EKKO	ZTERM (en anglais seulement)	payment_terms
SAP : document d'achat	EKKO	EKORG	purchase_organization
SAP : document d'achat	EKKO	WAERS	currency_code
SAP : document d'achat	EKKO	L’IHREZ	ext_reference
SAP : document d'achat	EKKO	RESWK (en anglais seulement)	supplying_plant
SAP : document d'achat	EKKO	BEDAT	date_of_document
SAP : document d'achat	EKPO	MATNR	material_number
SAP : document d'achat	EKPO	EMATN (en anglais seulement)	supplier_material_number
SAP : document d'achat	EKPO	MENGE	ordered_quantity

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document d'achat	EKPO	MEINS	order_unit
SAP : document d'achat	EKPO	NETPR	item_value
SAP : document d'achat	EKPO	MWSKZ (en anglais seulement)	vat_applicable
SAP : document d'achat	EKPO	ELIKZ	fully_delivered
SAP : document d'achat	EKPO	LE RÉFÉRENTIEL	fully_invoiced
SAP : stock article	MARA	MATNR	material_number
SAP : stock article	MARA	LE MTART	material_type
SAP : stock article	MARA	MATKL	material_class
SAP : stock article	MARA	NTGEW (en anglais seulement)	net_weight
SAP : stock article	MARA	EANNR (en anglais seulement)	ean_number
SAP : stock article	MARA	EAN11	ean11_number
SAP : stock article	MARA	MSTAE (en anglais seulement)	material_status
SAP : stock article	MAKT	MAKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : stock article	MARD	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : stock article	MARD	Le LGORT	storage_location
SAP : stock article	MARD	LABST	quantité
SAP : stock article	MARD	DLINL (en anglais seulement)	date_of_count
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	BELNR	document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	GJAHR (en anglais seulement)	document_year
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	EBELN (en anglais seulement)	purchase_document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	L'EBELP	purchase_document_item
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MATNR	material_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	BUKRS (en anglais seulement)	company_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	WRBTR (en anglais seulement)	calculer le montant de
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	SHKZG (en anglais seulement)	credit_debit_indicator
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MWSKZ (en anglais seulement)	vat_applicable
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MENGE	quantité
SAP : organisation acheteuse	T024F	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation acheteuse	T024F	EKOTX (en anglais seulement)	nom
SAP : organisation acheteuse	T024F	BUKRS (en anglais seulement)	company_code
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	VBELN	document_number
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	KUNNR	customer_number
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	L'ERDAT	date_of_document
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	ERZET	time_of_document
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	Le VKORG	sales_organization
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	Le LFART	delivery_type
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	ITINÉRAIRE	delivery_route
SAP : livraison de ventes	Le VBUK	GBSTK (en anglais seulement)	overall_document_status
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	MATNR	material_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	CHARG	batch_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	Le LFIMG	quantité
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	NTGEW (en anglais seulement)	net_weight
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	GEWEI	delivery_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	VOLUM	volume
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	VOLEH	volume_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	ARKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : fournisseur	La LFA1	LIFNR	vendor_number

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : fournisseur	La LFA1	NOM1	nom
SAP : fournisseur	La LFA1	ORT01	city
SAP : fournisseur	La LFA1	PSTLZ (en anglais seulement)	postal_code
SAP : fournisseur	La LFA1	STRAS	rue
SAP : fournisseur	La LFA1	STCEG (en anglais seulement)	vat_reg_number
SAP : fournisseur	La LFA1	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : fournisseur	Le LFM1	EKORG	purchase_organization
SAP : fournisseur	Le LFM1	WEBRE	gr_invoice_indicator
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	VBELN	document_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	POSNR	document_item
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRR	accr_val_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRRK	offset_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	ACC_VALUE	total_accrued_value
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WRBTR (en anglais seulement)	calculer le montant de
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	RVAMT (en anglais seulement)	revenue_amount
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : pays	Réf. T005	TERRAIN1	country_code
SAP : pays	Réf. T002	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : pays	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : pays	T005T	LANDX (en anglais seulement)	description
SAP : langue	Réf. T002	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : langue	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : devise	TCURC (en anglais seulement)	WAERS	currency_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Canevas ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : devise	TCURC (en anglais seulement)	L'ISOCD	currency_iso_code
SAP : devise	TCURT (en anglais seulement)	LTEXT	description
SAP : canal de distribution	TVTW	VTWEG (en anglais seulement)	distribution_channel
SAP : canal de distribution	TVTWT	TEXTE VS	description
SAP : division	TSPA	PARTIE	division
SAP : division	TSPAT (en anglais seulement)	TEXTE VS	description
SAP : code de société	Réf. T001	BUKRS (en anglais seulement)	company_code
SAP : code de société	Réf. T001	BUTXT	description
SAP : code de société	Réf. T001	TERRAIN1	country_code
SAP : code de société	Réf. T001	WAERS	currency_code
SAP : code de société	Réf. T001	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : transport	Réf. E071	AS4DATE	date_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4TIME	time_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4USER	utilisateur
SAP : transport	Réf. E071	TRFONCTION	type
SAP : transport	Réf. E071	TRKORR	Numéro
SAP : transport	Réf. E071	TRSTATUS	statut
SAP : transport	Réf. E071	OBJET	object_type
SAP : transport	Réf. E071	OBJ_NAME	object_name
SAP : transport	Réf. E071	Le PGMID	program_id

Traduction automatique

Description des champs ERP-CM

Certaines tables de descriptions de champs dans ERP Customization Mining (ERP-CM) sont trop volumineuses pour être conservées dans les rubriques de tâches. Vous trouverez des informations sur ces grandes tables dans cette section.

ERP-CM Descriptions des champs de liste de tâches

La liste des tâches dans ERP Customization Mining (ERP-CM) affiche des informations sur les tâches de connexion pour le système ERP (Enterprise Resource Planning).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la liste des tâches

Colonne	Définition
Tâche	Nom de la tâche dans , par exemple un script d'arrière-plan pour l'extraction, une tâche ETL ou un script d'entraînement d'analyse Now Platform.
Description courte	Brève description de l'erreur de tâche de connexion. **Remarque :** Cette colonne s'affiche uniquement dans l'onglet **Problèmes de tâche** .
N° de code	Numéro de code d'erreur correspondant à des erreurs ou des avertissements. **Remarque :** Cette colonne s'affiche uniquement dans l'onglet **Problèmes de tâche** .
Catégorie	Le type de problème, soit **Erreur** , **Avertissement**.
Statut	État de la tâche, tel que **Données nouvelles** ou **insuffisantes**.
Étape actuelle	Étape de la tâche de connexion en cours d'exécution Now Platform .
Étapes totales	Nombre total d'étapes requises pour terminer la tâche de connexion.
Période de la tâche	Date à laquelle la tâche de connexion a été mise à jour pour la dernière fois.
Démarré	Date et heure de début de l'exécution de la tâche de connexion.
Terminé	Date et heure auxquelles l'exécution de la tâche de connexion s'est terminée.

ERP-CM Descriptions des champs de liste de candidats

La liste des candidats dans ERP Customization Mining (ERP-CM) affiche des informations sur les informations de base de chaque candidat.

Détails de la liste des candidats

Colonne	Description
Nom	Nom du candidat de l'application, qui est le numéro d'enregistrement sur le Now Platform.
Description courte	Informations brèves sur les tables auxquelles les candidats accèdent.
Application ERP	Enregistrement de l'application ERP du candidat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la liste des candidats (suite)

Colonne	Description
Module ERP	Nom du domaine fonctionnel ERP dans le système d'enregistrement. Par exemple, la logistique, l'approvisionnement ou les ventes.
Potentiel	Évaluation de l'adéquation d'un candidat au changement de plateforme. La valeur représente la correspondance entre les tables distantes et les tables d'extraction du candidat avec une application. • Un potentiel élevé indique qu'il ERP-CM peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d'extraction qui correspondent au modèle ERP pour l'application candidate sans apporter de modifications supplémentaires. • Un potentiel faible indique que l'application candidate correspond à peu de tables distantes et de tables d'extraction dans les modèles ERP de Canevas ERP. **Remarque :** Cette colonne n'est disponible que sur la liste des candidats de la page Candidats, et non sur la page d'accueil.
Candidats similaires	Nombre de candidats similaires. La similarité est basée sur les tables distantes.
Modèles ERP	Nombre de modèles ERP auxquels les candidats appartiennent. Les modèles ERP sont configurés dans Canevas ERP. Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit contenant tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et aux tables d'extraction. Vous pouvez ensuite utiliser les tables distantes et les tables d'extraction comme source de données sur le Now Platform. Pour en savoir plus, consultez Créer des modèles ERP pour fonctionner avec les données ERP. **Remarque :** Cette colonne n'est disponible que sur la liste des candidats de la page Candidats, et non sur la page d'accueil.
Mis à jour	Date et heure de la dernière évaluation du Canevas ERP candidat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ERP-CM Descriptions des champs des résultats de l'analyse du candidat

La liste des candidats dans ERP Customization Mining (ERP-CM) affiche des informations sur la dernière analyse du système ERP (Enterprise Resource Planning).

Détails de l'onglet Résultats de l'analyse ERP

Champ	Description
Modèle ERP	Modèle ERP pertinent utilisé par le candidat, configuré dans Canevas ERP. Sélectionnez un modèle ERP dans Canevas ERPlequel ouvrir le modèle.
Modèle ERP le plus proche	Modèle ERP suggéré correspondant le plus proche auquel vous pouvez ajouter la table dans Canevas ERP. Cette colonne est utile pour les tables personnalisées, qui ne font pas partie d'un modèle ERP standard et n'ont donc pas de table répertoriée dans la colonne **Modèle ERP** . Sélectionnez un modèle ERP dans Canevas ERPlequel ouvrir le modèle.
Grappe technique	Type de table du système ERP.
Nom de la table ERP	Nom de la table sur le système ERP.
Opération de table	Action effectuée ERP-CM sur la table analysée : Créer, Lire, Mettre à jour ou Supprimer.
Nombre maximum de lignes (base de données)	Nombre maximal de lignes sur la table analysée, ce qui est utile pour connaître les limites des candidats.
Mis à jour	Date et heure auxquelles la table a été analysée pour la dernière fois.

ERP-CM Descriptions des champs de recommandations des candidats

La liste des recommandations de candidats de ERP Customization Mining (ERP-CM) affiche des informations sur les prochaines actions suggérées pour le changement de plateforme des candidats ERP (Enterprise Resource Planning).

Détails de la liste des recommandations

Champ	Description
URL d'action recommandée	Lien vers l'action recommandée. Sélectionnez le lien de recommandation pour ouvrir la destination appropriée sur le Now Platform. Par exemple, l'URL recommandée **Créer un workflow** serait liée au flux dans Concepteur de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la liste des recommandations (suite)

Champ	Description
Action recommandée	Brève description de l'action qui vous suggère d'embaucher ERP-CM un candidat lors du changement de plateforme.
Estimation de l'effort	Score numérique indiquant l'effort que l'action recommandée doit fournir. Chaque action recommandée a un effort estimé, c'est-à-dire un score numérique qui évalue dans quelle mesure le a une Now Platform fonctionnalité correspondante. Les actions vertes nécessitent peu ou pas d'effort, tandis que les actions rouges sont plus difficiles.
Opération de table	L'action que vous devez effectuer sur la table, telle que **Lire** ou **Mettre à jour**.
Technologie recommandée	Application ou produit sur lequel Now Platform vous effectuez l'action recommandée.
Nombre maximum de lignes (base de données)	Nombre maximal de lignes de base de données sur le système d'enregistrement autorisées par l'action recommandée.
Mis à jour	Date et heure auxquelles l'action recommandée a été mise à jour pour la dernière fois.

ERP-CM Descriptions des champs de candidats similaires

L'onglet Candidats similaires de ERP Customization Mining (ERP-CM) affiche des informations sur les candidats similaires pour le changement de plateforme des applications ERP (Enterprise Resource Planning).

Détails de l'onglet Candidats similaires

Champ	Description
Candidat similaire	Numéro d'enregistrement du candidat similaire, qui est généré automatiquement par le Now Platformfichier .
Description courte	Brève description du candidat similaire. Par exemple, les tables lues par le candidat similaire.
Application ERP	Nom de l'application ERP sur le système ERP.
Module ERP	Domaine d'activité fonctionnel du système ERP, tel que Ventes.
Similarité	Score numérique représentant la similarité des candidats, de 0 à 1. Un score plus élevé, par exemple 0,94, indique des candidats très similaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'onglet Candidats similaires (suite)

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Recommandations et candidats similaires dans ERP-CM.
Potentiel	Évaluation de l'adéquation d'un candidat au changement de plateforme. La valeur représente la correspondance entre les tables distantes et les tables d'extraction du candidat avec une application. • Un potentiel élevé indique qu'il ERP-CM peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d'extraction qui correspondent au modèle ERP pour l'application candidate sans apporter de modifications supplémentaires. • Un potentiel faible indique que l'application candidate correspond à peu de tables distantes et de tables d'extraction dans les modèles ERP de Canevas ERP. Pour plus d'informations, consultez Comment détermine le ERP-CM score et le potentiel de changement de plateforme des candidats.
Candidats similaires	Nombre de candidats similaires. Sélectionnez la valeur de cette colonne pour afficher une liste des candidats similaires supplémentaires.
Modèles ERP	Nombre de modèles ERP dans lesquels le candidat similaire apparaît. Les modèles ERP sont configurés et administrés dans Canevas ERP.
Mis à jour	Date et heure auxquelles les informations similaires sur les candidats ont été mises à jour pour la dernière fois.

Traduction automatique

Création d'applications pro-code

Créez et gérez des applications personnalisées à partir de zéro à l'aide d'outils pro-code classiques.

Créateur intuitif d'application

Créateur intuitif d'application fournit une interface de développement intuitive pour la création d'applications sur le Now Platform. Un processus étape par étape vous guide tout au long de la construction initiale de votre application.

Créateur de services

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service Creator permet à un département d'offrir des services personnalisés via le catalogue de services. Par exemple, un service RH peut proposer le remboursement des frais de scolarité pour la formation continue.

Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code

Les ServiceNow extensions pour VS Code Editor vous permettent de modifier des applications hors connexion et au sein ServiceNow des instances.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fournit une interface de type environnement de développement intégré (IDE) permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé. Il offre un moyen simple de créer, de vérifier et de mettre à jour des fichiers d'application à partir d'un environnement à onglets.

Scripting

Concepteur d'action

Utilisez cette option Concepteur d'action pour automatiser une tâche répétable dans un flux sous la forme d'une séquence d'étapes connexes. Autorisez les auteurs de flux à ajouter des actions à plusieurs flux avec une configuration minimale.

Écriture de scripts côté client

Les scripts clients permettent au système d'exécuter JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après la soumission du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur.

Éditeur de code Now

L'éditeur de code Now fournit une interface d'éditeur de texte enrichi qui prend en charge les feuilles de style en cascade (CSS), le langage de balisage hypertexte (HTML), JavaScript, le langage XML (Extensible Markup Language) et la notation d'objet JavaScript (JSON). Utilisez l'éditeur de code Now pour modifier la configuration de l'interface utilisateur, la configuration des ressources de données, les styles, les événements, les scripts côté client et côté serveur dans Next Experience Générateur d'IU les composants.

Scripting côté serveur

Les scripts serveur s'exécutent sur le serveur ou la base de données. Elles peuvent changer l'apparence ou le comportement des règles métier ou s'exécuter en tant que règles métier lorsque des Now Platform enregistrements et des tables sont consultés ou modifiés.

Fonctionnalités de base

Groupes

Simplifiez l'administration des utilisateurs en affectant des rôles à des groupes. Toutes les règles métier, règles d'affectation, rôles système ou attributs qui font référence au groupe s'appliquent automatiquement à tous les membres du groupe.

Notifications

Utilisez ServiceNow les notifications pour gérer les e-mails système, créer des notifications système et configurer la façon dont votre système répond aux e-mails entrants.

Rôles

Les rôles contrôlent l'accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et modules. Le rôle administrateur donne accès à toutes les fonctionnalités et options.

Modules d'extension ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les modules d’extension sont des composants logiciels qui fournissent des fonctions et des fonctionnalités spécifiques au sein d’une ServiceNow instance.

Politiques d’interface utilisateur

Les politiques d’interface utilisateur changent dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlent les flux de processus personnalisés pour les tâches.

Utilisateurs

Les enregistrements utilisateur établissent une relation entre un individu et votre ServiceNow instance. Les enregistrements utilisateur se composent d’un nom d’utilisateur, d’un mot de passe et d’informations relatives à la personne, telles que les coordonnées, l’emplacement et l’intitulé du poste.

Applications et fonctionnalités associées

API JavaScript

Utilisez des API JavaScript dans les scripts que vous écrivez pour modifier les fonctionnalités des applications, ou lorsque vous créez de nouvelles applications.

UI Builder

Utilisez cette fonction Générateur d'IU pour créer des interfaces utilisateur Web pour Espace de travail configurable de CSMles Studio du moteur de développement d'application espaces de travail et les portails générés, ou des expériences Web personnalisées à l’aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Créateur intuitif d'application

Créateur intuitif d'application est une interface de développement intuitive permettant de créer des applications sur le Now Platform®. Il fournit un processus étape par étape pour vous guider tout au long de la construction initiale de votre application.

Explique comment utiliser Créateur intuitif d’application afin de créer une nouvelle application pour l’espace de travail, mobile et classique avec une feuille de calcul importée.

Regardez cette vidéo de quatre minutes pour en savoir plus sur la mise en route de Créateur intuitif d'application.

Remarque :
Bien que la vidéo décrit la création d’un espace de travail dans , cette fonctionnalité n’est plus prise en Créateur intuitif d'applicationcharge. Au lieu de cela, vous pouvez créer un espace de travail à l’aide Studio du moteur de développement d'applicationde . Pour plus d’informations, consultez Création d’applications dans App Engine Studio.

Utiliser Créateur intuitif d'application

La mise en place d’une application implique Créateur intuitif d'application :

- Création d’un enregistrement d’application
- Définir les rôles d’utilisateur
- Désignation des tables de données
- Conception de l’application pour différentes expériences utilisateur

Vous pouvez également l’utiliser Créateur intuitif d'application pour créer un enregistrement d’application, puis le configurer ultérieurement Studio . Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences utilisateur

Lorsque vous configurez une application dans Créateur intuitif d'application, vous pouvez rendre votre application disponible dans les expériences utilisateur suivantes.

Expérience utilisateur	Description
Mobile	ServiceNow Agent Application mobile. Sélectionnez cette expérience utilisateur pour prendre en charge les utilisateurs qui travaillent à partir d'un équipement mobile.
Classique	Expérience classique Now Platform . Sélectionnez cette expérience utilisateur pour permettre à vos utilisateurs de travailler sur votre application via des listes et des formulaires.

Créateur intuitif d'application et le processus de création d'applications

La configuration d'une application dans Créateur intuitif d'application ne capture pas l'intégralité du processus de création d'une application. Ce n'est qu'une étape du processus. Avant de configurer une application dans Créateur intuitif d'application, planifiez le type d'application dont vous avez besoin pour répondre aux besoins de votre entreprise avant de la créer.

Après avoir configuré une application dans Créateur intuitif d'application, vous pouvez poursuivre son développement à l'aide de Studio, Concepteur de flux, et Développement de l'équipe. Une fois l'application entièrement créée, vous pouvez la tester, puis la partager avec vos utilisateurs.

Pour en savoir plus sur le processus de création d'applications, reportez-vous à Applications de création.

Informations sur l'activation

Créateur intuitif d'application est activé via le module d'extension Créateur intuitif d'application (com.glide.sn-guided-app-creator), qui est actif par défaut dans le Now Platform.

Pour travailler dans Créateur intuitif d'application, utilisez un navigateur différent. Pour plus de détails sur la prise en charge d'Internet Explorer 11, voir KB0683275.

Configurer une application dans Créateur intuitif d'application

Configurez une application pour Créateur intuitif d'application stocker des informations et gérer les processus business.

Montre comment créer rapidement et facilement une application no-code sur la plateforme ServiceNow via Créateur intuitif d'application.

Remarque :
Bien que la vidéo décrit la création d'un espace de travail dans , cette fonctionnalité n'est plus prise en Créateur intuitif d'applicationcharge. Au lieu de cela, vous pouvez créer un espace de travail à l'aide Studio du moteur de développement d'applicationde . Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans App Engine Studio.

Besoins

Planifiez votre application avant de la créer. Définissez les besoins professionnels de votre organisation, puis identifiez les informations que vous souhaitez que l'application suive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur le processus de développement d'applications, reportez-vous à Applications de création.

Pour travailler dans Créateur intuitif d'application, utilisez un navigateur différent. Pour plus de détails sur la prise en charge d'Internet Explorer 11, voir KB0683275.

Vous devez disposer du rôle sn_g_app_creator.app_creator ou administrateur pour accéder à Créateur intuitif d'application.

Comment procéder

1. Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application.

   Créez un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application pour identifier une application personnalisée.

2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application.

   Créez ou sélectionnez des rôles pour Créateur intuitif d'application les membres de votre organisation qui utilisent votre application personnalisée.

3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application.

   Permettez aux utilisateurs d'accéder à votre application via l'application Mobile ou via des ServiceNow Agent listes et des formulaires.

4. Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application.

   Sélectionnez une table existante ou créez une table personnalisée dans Créateur intuitif d'application laquelle stocker les données de votre application d'entreprise personnalisée.

5. Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application.

   Personnalisez l'affichage de l'application dans chaque expérience utilisateur que vous sélectionnez.

Conseil :
Effectuer l'ensemble du processus de configuration d'une application dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez, vous devez continuer à configurer votre application dans Studio et entre différents formulaires. Vous ne pouvez pas reprendre là où vous vous étiez arrêté dans Créateur intuitif d'application.

Étapes suivantes

Bien que votre application soit prête à l'emploi, vous devrez peut-être la personnaliser pour répondre aux besoins de votre organisation.

Entrante ServiceNow StudioConfigurer:

- Notifications système
- Mises en page du formulaire
- Politique d'interface utilisateur
- Rapports

Vous pouvez également apprendre à automatiser vos processus et à créer une logique métier pour votre application dans Concepteur de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application

Créez un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application pour identifier une application personnalisée.

Avant de commencer

Par défaut, les développeurs ne peuvent pas créer d’applications dans le périmètre global de .Créateur intuitif d'application Vous pouvez limiter le développement d’applications globales à certains développeurs en leur affectant un rôle supplémentaire. Pour en savoir plus, consultez Autoriser le développement d’applications globales dans Créateur intuitif d'application.

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Studio**, puis sélectionnez **Créer une application**.
   Si vous vous lancez Créateur intuitif d'application pour la première fois, sélectionnez **Commençons sur l’écran d’accueil** .
2. Renseignez les champs de l’écran.

Champ	Description
Nom	Nom de votre application.
Description	Description de votre application.
Périmètre	Périmètre de votre application. Le périmètre de l’application est défini automatiquement lorsque vous nommez votre application. Si disponible, vous pouvez également sélectionner pour créer votre application dans le champ d’application global. Pour plus d’informations sur les périmètres de l’application, reportez-vous à Périmètre de l'application.

3. **Facultatif :** Attribuez une image de logo à votre application.
   Vous pouvez glisser-déplacer une image sur le champ du logo, ou vous pouvez sélectionner **Glisser-déplacer ou parcourir pour charger le logo**.

4. Sélectionnez **Créer** pour affecter des rôles à votre application.

Pour poursuivre la création de votre application dans Créateur intuitif d'application, suivez les étapes de la section Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application.

Vous pouvez éventuellement quitter Créateur intuitif d'application**l’écran Créons des rôles pour cette application afin d’enregistrer l’application et d’y ajouter d’autres** fonctions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ultérieurement. Pour quitter, sélectionnez **X** pour fermer l'écran, puis **sélectionnez Oui, fermer**.

> **Conseil :**
> Effectuer l'ensemble du processus de configuration d'une application dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez, vous devez continuer à configurer votre application dans Studio et entre différents formulaires. Vous ne pouvez pas reprendre là où vous vous étiez arrêté dans Créateur intuitif d'application.

Résultats

L'enregistrement de votre application est enregistré dans la table Application personnalisée [sys_app]. Vous êtes ajouté en tant que développeur délégué de l'application. Pour afficher votre application ultérieurement, accédez à **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.

Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application

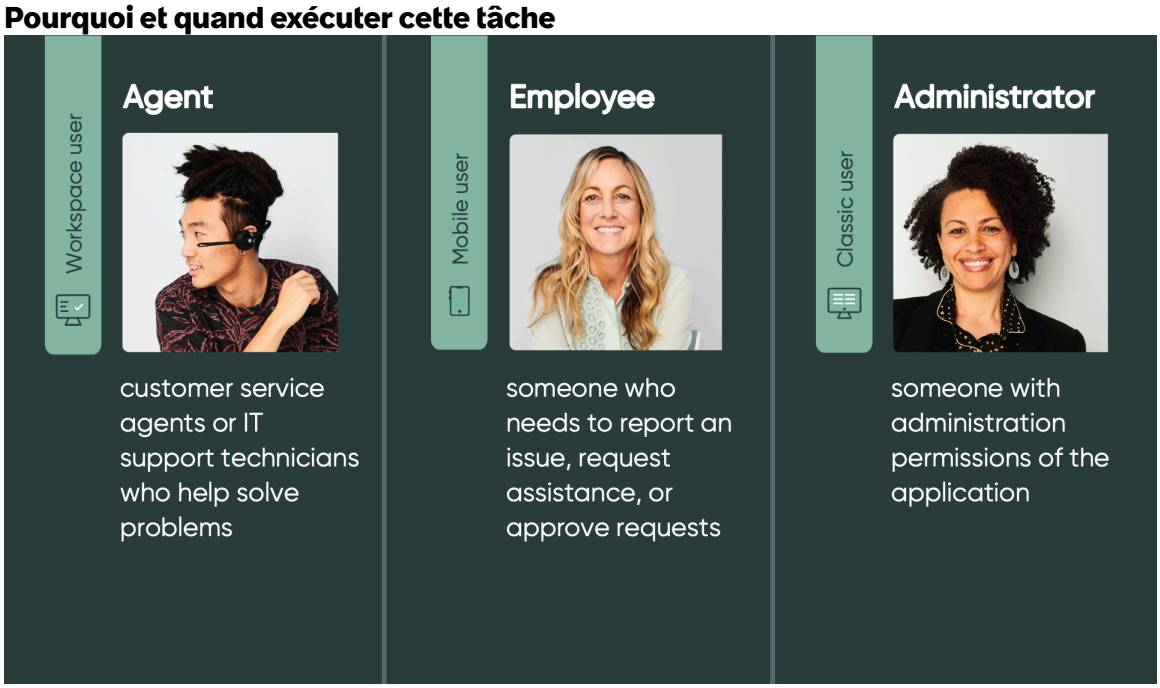
Créez ou sélectionnez des rôles pour Créateur intuitif d'application les membres de votre organisation qui utilisent votre application personnalisée.

Avant de commencer

Effectuez les étapes dans Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application.

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Définissez des rôles pour votre application.

   Vous pouvez sélectionner des rôles existants ou en créer d'autres.

2. Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous êtes redirigé vers l’écran dans lequel vous sélectionnez les expériences utilisateur pour votre application.

> **Remarque :**
> Si vous avez créé des rôles, vous devez sélectionner **Continuer** pour enregistrer les rôles dans votre instance. Si vous quittez Créateur intuitif d'application avant de sélectionner **Continuer**, les rôles que vous avez créés ne sont pas enregistrés.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application.

Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application

Permettez aux utilisateurs d’accéder à votre application via l’application Mobile ou via des ServiceNow Agent listes et des formulaires.

Avant de commencer

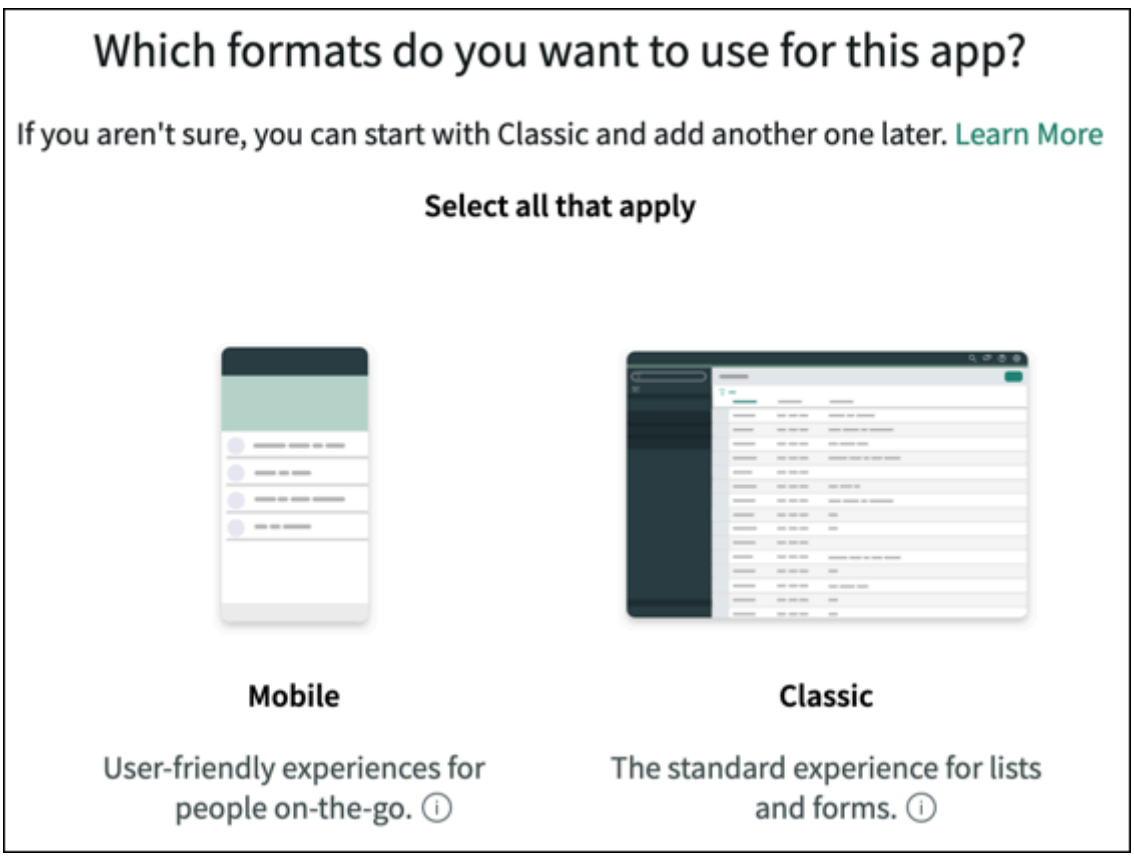
Complet:

1. Créer un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procédure

1. Sélectionnez les expériences utilisateur dans lesquelles rendre votre application disponible.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience utilisateur	Description
Mobile	ServiceNow Agent Application mobile. Sélectionnez cette expérience utilisateur pour prendre en charge les utilisateurs qui travaillent à partir d'un équipement mobile.
Classique	Expérience classique Now Platform . Sélectionnez cette expérience utilisateur pour permettre à vos utilisateurs de travailler sur votre application via des listes et des formulaires.

Il n'existe aucune option permettant de créer un espace de travail dans Créateur intuitif d'application. Au lieu de cela, vous pouvez créer un espace de travail à l'aide Studio du moteur de développement d'applicationde . Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans App Engine Studio.

2. Sélectionnez **Continuer** pour désigner une table de données pour votre application.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez Créateur intuitif d'application, les expériences utilisateur que vous avez sélectionnées ne sont pas enregistrées dans votre application.

Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application

Sélectionnez une table existante ou créez une table personnalisée dans Créateur intuitif d'application laquelle stocker les données de votre application d'entreprise personnalisée.

Avant de commencer

Complet:

1. Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application
3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application

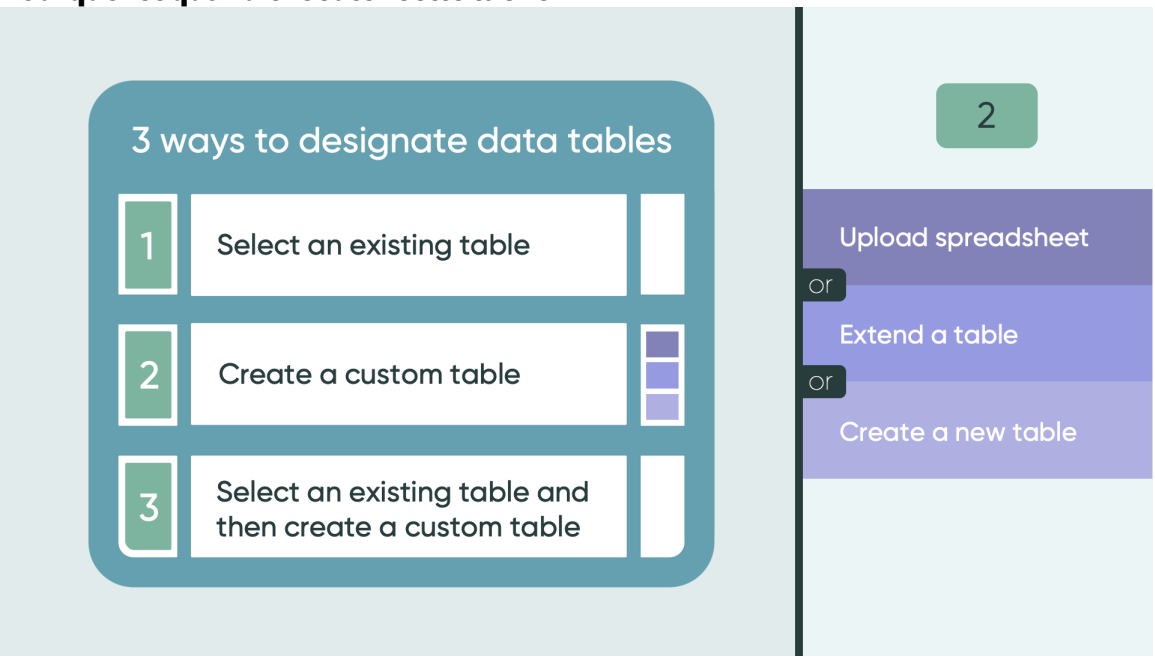
Si vous prévoyez de créer une table de données personnalisée, passez en revue la Directives relatives à la table de données pour Créateur intuitif d'application pour vous assurer que votre système fonctionne comme prévu après la création d'une table.

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

Désignez les tables de données pour votre application.
Vous pouvez sélectionner des tables existantes ou créer des tables personnalisées.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez Créateur intuitif d'application, les tables de données que vous avez désignées ne sont pas enregistrées dans votre application.

Charger une feuille de calcul dans Créateur intuitif d'application

Transformez votre feuille de calcul en table personnalisée pour Créateur intuitif d'application stocker les données de votre application personnalisée.

Avant de commencer

Complet:

1. Créer un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application
3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application
4. Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application

Passez en revue les directives relatives aux feuilles de calcul pour vous assurer que vos données sont chargées comme prévu.

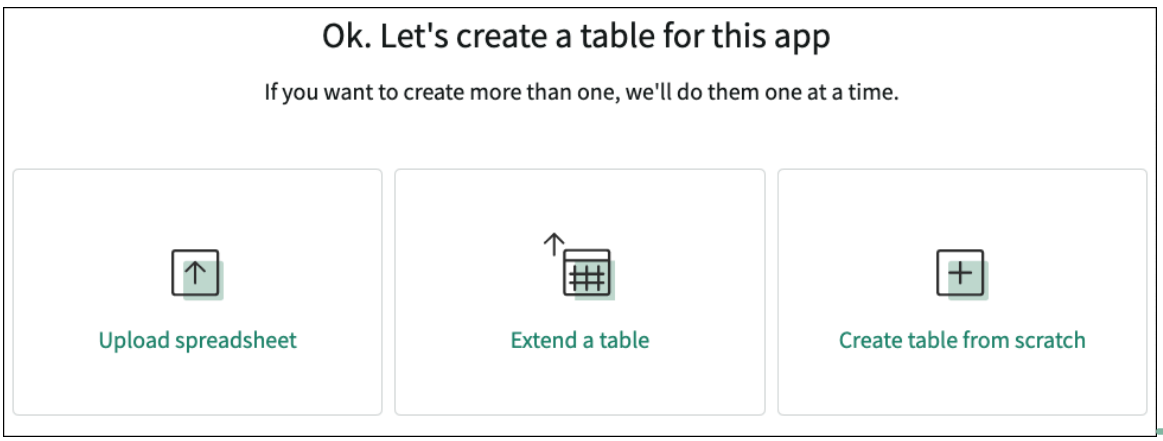
Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour sélectionner une méthode de création de table, à l'écran, sélectionnez **Télécharger la feuille de calcul** , puis **Continuer**.



2. Chargez votre feuille de calcul.

   Vous pouvez glisser-déplacer le fichier de feuille de calcul ou parcourir votre système pour sélectionner le fichier de feuille de calcul.

3. Dans **Entrez une ligne pour l'en-tête de table**, saisissez le numéro de la ligne d'en-tête sur votre feuille de calcul.

   Par exemple, si votre feuille de calcul comporte deux colonnes dans lesquelles les en-têtes se trouvent dans la deuxième ligne (comme dans l'image suivante), vous devez saisir 2.

	A	B
1		
2	**Client name**	**Phone number**
3	Beth Anglin	555-555-5551
4	Fred Luddy	555-555-5552
5	David Loo	555-555-5553
6	John Jason	555-555-5554
7	David Miller	555-555-5555
8		

4. Sélectionnez l'option **Importer les données de la feuille de calcul** .
5. Sélectionnez **Continuer**.

   Le contenu de votre feuille de calcul est analysé en champs pour votre table personnalisée.

6. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Étiquette de champ	Étiquette unique pour le champ.
Nom de champ	Nom du champ dans la base de données.
Type de champ	Type de champ. Pour plus d'informations sur les différents types de champs, consultez Types de champs . Par défaut, vous pouvez choisir parmi 18 types de champs. Vous pouvez ajouter une propriété pour inclure d'autres types de champs dans Créateur intuitif d'application. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des types de champs dans Créateur intuitif d'application.
Affichage	Lorsqu'il est utilisé comme champ de référence, le champ est utilisé comme valeur d'affichage pour la table. Un seul champ peut être défini comme valeur d'affichage pour une table.
Obligatoire	Le champ doit contenir une valeur pour que l'enregistrement puisse être enregistré.

7. Sélectionnez **Continuer** pour définir les propriétés et les autorisations de votre table personnalisée.
8. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour la table (comme **Ordinateurs portables** ou **Clients légers**). L'étiquette apparaît dans les vues de liste et de formulaire pour la table. Reportez-vous à la section Étiquettes de champs dans les tables du dictionnaire de données.
Nom de la table	Nom de la table dans la base de données. Le nom de la table est automatiquement renseigné en fonction de l'étiquette de table et du périmètre de l'application que vous avez définis précédemment.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables d'étendre cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, consultez Extension de table et classes.
Numérotation automatique	Option permettant d'ajouter un champ de nombre à la table et d'incrémenter automatiquement les numéros d'ID à mesure qu'ils sont ajoutés.
Gérer l'accès	Autorisations utilisateur pour votre application. Pour chaque rôle que vous avez sélectionné précédemment, vous pouvez choisir de donner à vos différents niveaux d'accès. **Créer** Permet aux utilisateurs d'insérer de nouveaux enregistrements (lignes) dans une table. **Lecture** Permet aux utilisateurs d'afficher les enregistrements d'une table. **Écriture/mise à niveau**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Permet aux utilisateurs de mettre à jour les enregistrements d'une table. **Supprimer** Permet aux utilisateurs de supprimer des enregistrements d'une table ou de supprimer une table.

9. Sélectionnez **Continuer**.
10. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez **Continuer**.
11. Pour ajouter d'autres tables à votre application, procédez comme suit dans Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application.
12. Pour finir de désigner les tables, sélectionnez **Terminé avec les tables**.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez Créateur intuitif d'application, les tables que vous avez configurées ne sont pas enregistrées dans le système.

Étendre une table dans Créateur intuitif d'application

Étendez une table pour Créateur intuitif d'application créer une table personnalisée qui copie une table existante. Vous pouvez ajouter d'autres champs à votre table enfant.

Avant de commencer

Complet:

1. Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application
3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application
4. Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application

Planifier l'extension de la table. Passez en revue le modèle d'extension afin de pouvoir suivre les tables de base de données créées après l'extension de votre table.

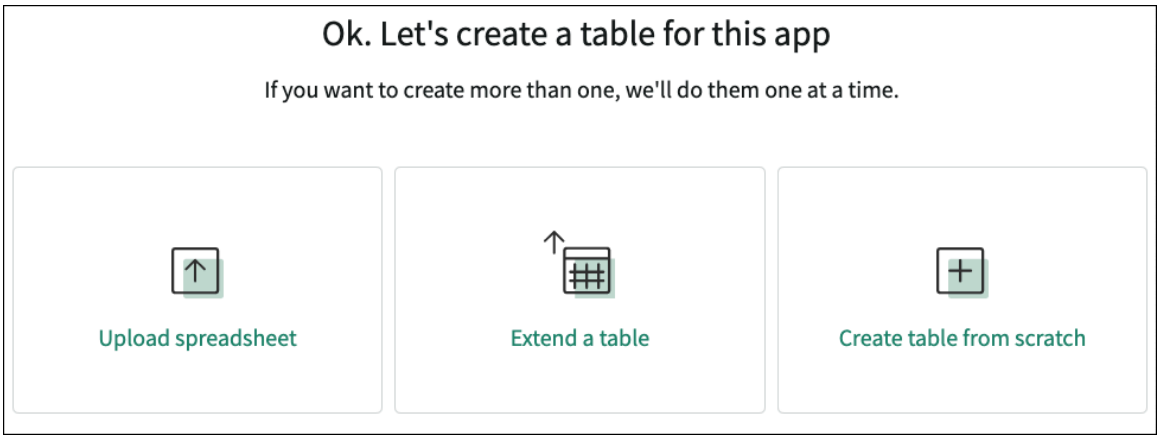
Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour sélectionner une méthode de création de table, sélectionnez **Étendre une table** à l'écran.



2. Dans le champ **Table** , sélectionnez une table à étendre.
3. Sélectionnez **Continuer**.

   Les champs de la table parente sont copiés vers votre table personnalisée. Vous ne pouvez pas modifier les champs copiés.

4. Pour ajouter un champ à votre table enfant, sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ** , puis renseignez les champs.

Champ	Description
Étiquette de champ	Étiquette unique pour le champ.
Nom de champ	Nom du champ dans la base de données.
Type de champ	Type de champ. Pour plus d'informations sur les différents types de champs, consultez Types de champs . Par défaut, vous pouvez choisir parmi 18 types de champs. Vous pouvez ajouter une propriété pour inclure d'autres types de champs dans Créateur intuitif d'application. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des types de champs dans Créateur intuitif d'application.
Affichage	Lorsqu'il est utilisé comme champ de référence, le champ est utilisé comme valeur d'affichage pour la table. Un seul champ peut être défini comme valeur d'affichage pour une table. **Remarque :** Les tables étendues héritent de la valeur d'affichage de la table parente. La définition d'une valeur d'affichage distincte pour la table étendue remplace la valeur d'affichage de la table parente.
Obligatoire	Le champ doit contenir une valeur pour que l'enregistrement puisse être enregistré.

5. Sélectionnez **Continuer** pour définir les propriétés et les autorisations de votre table personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour la table (comme **Ordinateurs portables** ou **Clients légers**). L'étiquette apparaît dans les vues de liste et de formulaire pour la table. Reportez-vous à la section Étiquettes de champs dans les tables du dictionnaire de données.
Nom de la table	Nom de la table dans la base de données. Le nom de la table est automatiquement renseigné en fonction de l'étiquette de table et du périmètre de l'application que vous avez définis précédemment.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables d'étendre cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, consultez Extension de table et classes.
Numérotation automatique	Option permettant d'ajouter un champ de nombre à la table et d'incrémenter automatiquement les numéros d'ID à mesure qu'ils sont ajoutés.
Gérer l'accès	Autorisations utilisateur pour votre application. Pour chaque rôle que vous avez sélectionné précédemment, vous pouvez accorder différents niveaux d'accès. **Créer** Permet aux utilisateurs d'insérer de nouveaux enregistrements (lignes) dans une table. **Lecture** Permet aux utilisateurs d'afficher les enregistrements d'une table. **Écriture/mise à niveau** Permet aux utilisateurs de mettre à jour les enregistrements d'une table. **Supprimer** Permet aux utilisateurs de supprimer des enregistrements d'une table ou de supprimer une table.

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez **Continuer**.
9. Pour ajouter d'autres tables à votre application, procédez comme suit dans Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application.
10. Pour finir de désigner les tables, sélectionnez **Terminé avec les tables**.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez Créateur intuitif d'application, les tables que vous avez configurées ne sont pas enregistrées dans le système.

Créer une table dans Créateur intuitif d'application

Créez une table pour personnaliser votre application afin Créateur intuitif d'application qu'elle réponde à vos besoins professionnels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

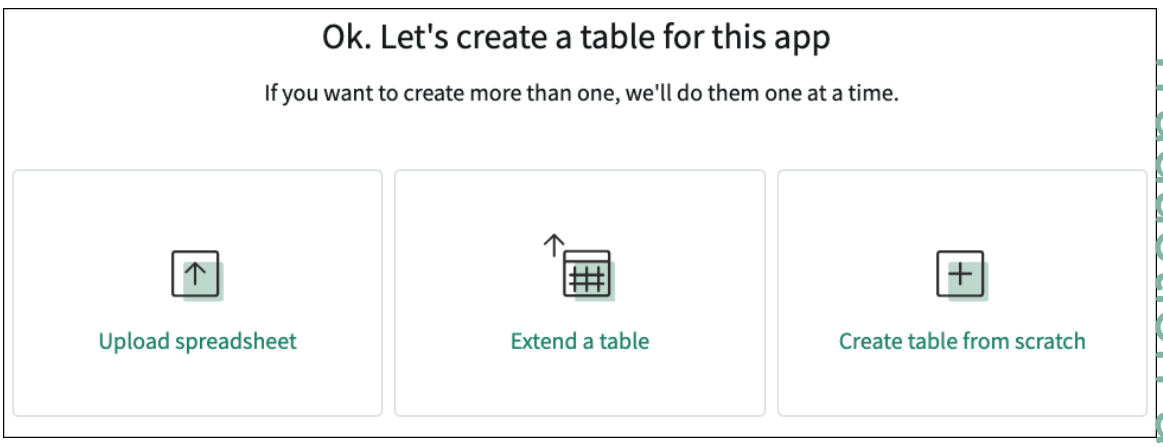
Complet:

1. Créer un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application
3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application
4. Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procédure

1. Pour sélectionner une méthode de création de table, à l’écran, sélectionnez **Créer une table à partir de zéro** , puis sélectionnez **Continuer**.



2. Ajoutez des champs à votre table personnalisée.

   a. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de champ	Étiquette unique pour le champ.
Nom de champ	Nom du champ dans la base de données.
Type de champ	Type de champ. Pour plus d’informations sur les différents types de champs, consultez Types de champs . Par défaut, vous pouvez choisir parmi 18 types de champs. Vous pouvez ajouter une propriété pour inclure d’autres types de champs dans Créateur intuitif d'application. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des types de champs dans Créateur intuitif d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Affichage	Lorsqu'il est utilisé comme champ de référence, le champ est utilisé comme valeur d'affichage pour la table. Un seul champ peut être défini comme valeur d'affichage pour une table.
Obligatoire	Option pour exiger que le champ contienne une valeur avant que l'enregistrement puisse être enregistré.

3. Sélectionnez **Continuer** pour définir les propriétés et les autorisations de votre table personnalisée.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour la table (comme **Ordinateurs portables** ou **Clients légers**). L'étiquette apparaît dans les vues de liste et de formulaire pour la table. Reportez-vous à la section Étiquettes de champs dans les tables du dictionnaire de données.
Nom de la table	Nom de la table dans la base de données. Le nom de la table est automatiquement renseigné en fonction de l'étiquette de table et du périmètre de l'application que vous avez définis précédemment.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables d'étendre cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, consultez Extension de table et classes.
Numérotation automatique	Option permettant d'ajouter un champ de nombre à la table et d'incrémenter automatiquement les numéros d'ID à mesure qu'ils sont ajoutés.
Gérer l'accès	Autorisations utilisateur pour votre application. Pour chaque rôle que vous avez sélectionné précédemment, vous pouvez accorder différents niveaux d'accès. **Créer** Permet aux utilisateurs d'insérer de nouveaux enregistrements (lignes) dans une table. **Lecture** Permet aux utilisateurs d'afficher les enregistrements d'une table. **Écriture/mise à niveau** Permet aux utilisateurs de mettre à jour les enregistrements d'une table. **Supprimer** Permet aux utilisateurs de supprimer des enregistrements d'une table ou de supprimer une table.

5. Sélectionnez **Continuer**.
6. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez **Continuer**.
7. Pour ajouter d'autres tables à votre application, procédez comme suit dans Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application.
8. Pour finir de désigner les tables, sélectionnez **Terminé avec les tables**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez Créateur intuitif d'application, les tables que vous avez configurées ne sont pas enregistrées dans le système.

Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application

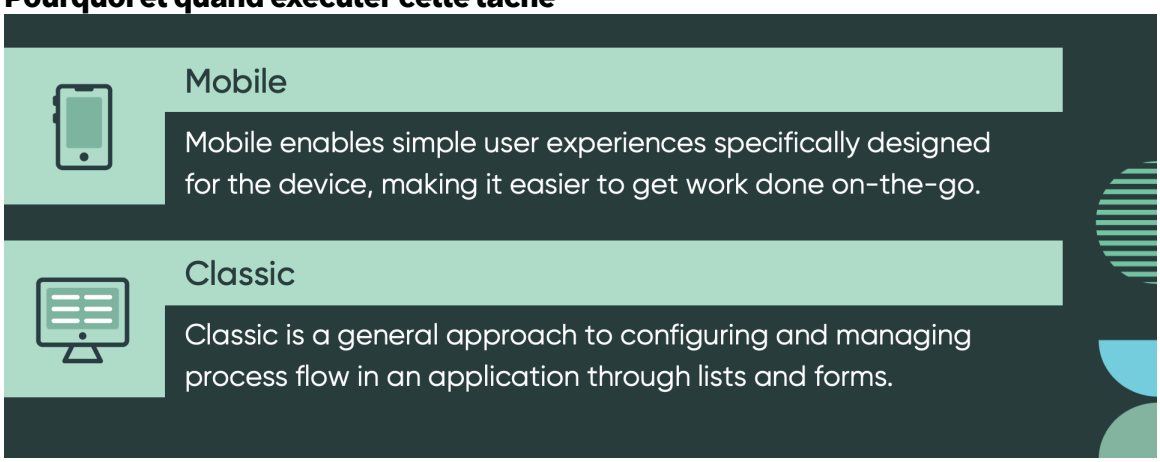
Personnalisez l'affichage de l'application dans chaque expérience utilisateur que vous sélectionnez.

Avant de commencer

1. Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application
3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application
4. Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Personnaliser votre application pour l'application Agent mobile mobile

Si vous avez sélectionné l'application Agent mobile mobile en tant qu'expérience utilisateur pour votre application, vous pouvez personnaliser l'affichage de l'application dans l'application mobile.

Procédure

1. En regard de **Mobile**, sélectionnez **Démarrer** pour configurer les détails de l'application.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Icône de l'application	Icône qui apparaît sur la page d'accueil de l'application dans l'application Mobile.
Disponible en mode hors connexion	Option permettant aux utilisateurs de mettre à jour les enregistrements d'application en mode hors ligne. Cette option est uniquement disponible si le module d'extension Service Graph Offline Support (com.glide.sg.offline) est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur le mode hors ligne, voir Mise à jour d'enregistrements sans connexion Internet .
Nom	Nom de votre application tel qu'il apparaît sur la page d'accueil de l'application. Par défaut, cette valeur est le nom de l'application que vous avez créée précédemment.
Description	Description de votre application. Par défaut, cette valeur correspond à la description de l'application que vous avez créée précédemment.
Tables	Tables qui apparaissent en tant qu'applets dans l'application Mobile. Les applets sont des sous-sections de votre application qui catégorisent les informations et les processus business de votre application.
Rôles	Rôles d'utilisateur qui peuvent accéder à votre application dans l'application Mobile. Par défaut, ces valeurs sont les rôles que vous avez définis précédemment.

3. Sélectionnez **Créer**.

Que faire ensuite

Vous avez terminé la personnalisation de votre application pour l'application Agent mobile Mobile. Si vous avez sélectionné une autre expérience utilisateur, personnalisez celle-ci ensuite. Si vous n'avez plus d'expérience utilisateur à personnaliser, sélectionnez **Terminé avec les applications**.

Personnaliser votre application pour l'expérience classique Now Platform

Si vous avez sélectionné l'expérience classique Now Platform pour votre application, vous pouvez personnaliser l'affichage de l'application dans le navigateur d'application.

Procédure

1. À côté de **Classique**, sélectionnez **Démarrer** pour configurer les détails de l'application.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de votre application tel qu'il apparaît dans le navigateur d'application. Par défaut, cette valeur est le nom de l'application que vous avez créée précédemment.
Description	Description de votre application. Par défaut, cette valeur correspond à la description de l'application que vous avez créée précédemment.
Tables	Tables dans votre application. Des modules d'application sont créés pour chaque table. Par défaut, ces valeurs sont les tables de données que vous avez désignées précédemment.
Rôles	Rôles d'utilisateur qui peuvent accéder à votre application. Par défaut, ces valeurs sont les rôles que vous avez définis précédemment.

3. Sélectionnez **Créer**.

Que faire ensuite

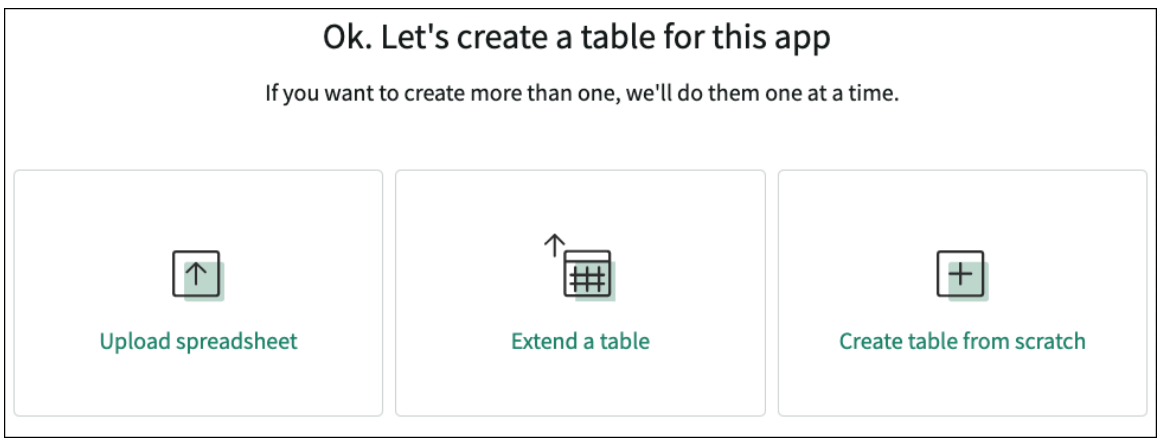
Vous avez terminé la personnalisation de votre application pour l'expérience classique Now Platform . Si vous avez sélectionné une autre expérience utilisateur, personnalisez celle-ci ensuite. Si vous n'avez plus d'expérience utilisateur à personnaliser, sélectionnez **Terminé avec les applications**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives relatives à la table de données pour Créateur intuitif d'application

Lorsque vous créez une application dans Créateur intuitif d'application, vous pouvez éventuellement créer une table de données pour votre application. Pour vous assurer que vous respectez les limites de votre abonnement et que votre application fonctionne comme prévu, consultez les instructions relatives aux tables de données avant de créer une table de données.



Remarque :

Now Platform Les abonnements aux applications incluent les autorisations de tables personnalisées. Vous pouvez créer des tables personnalisées à n'importe quelle fin, jusqu'à la limite d'autorisation de l'abonnement. Pour en savoir plus sur la façon dont votre administrateur d'utilisation mappe les tables personnalisées que vous créez aux abonnements, reportez-vous à la section Map custom tables to a product subscription in Subscription Management.

Pour allouer vos tables personnalisées à des abonnements et respecter la limite d'autorisation, suivez les étapes décrites dans Mapper vos tables personnalisées.

Directives relatives aux feuilles de calcul

Une façon de créer une table de données dans Créateur intuitif d'application est de charger une feuille de calcul externe. Préparez votre feuille de calcul à l'avance afin de pouvoir transférer vos données de manière transparente et créer des applications personnalisées plus rapidement.

Assurez-vous que votre feuille de calcul :

- Formaté avec des colonnes horizontales et une étiquette d'en-tête pour chaque
- Enregistré sous forme de fichier XLSX

Par exemple, formatez votre feuille de calcul comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	A	B
1		
2	**Client name**	**Phone number**
3	Beth Anglin	555-555-5551
4	Fred Luddy	555-555-5552
5	David Loo	555-555-5553
6	John Jason	555-555-5554
7	David Miller	555-555-5555
8		

Dans Créateur intuitif d'application, vous devez désigner la deuxième ligne comme ligne d'en-tête afin que **le nom du client** et le **numéro de téléphone** soient téléchargés en tant que champs de table.

Directives relatives aux extensions de table

Pour créer une table Créateur intuitif d'application de données, vous pouvez copier une table de données existante, puis ajouter d'autres champs à la table nouvellement créée. Avant d'étendre une table de données, passez en revue le modèle d'extension de la table afin de pouvoir suivre les tables de base de données créées après l'extension.

L'extension d'une table de base intègre tous les champs de la table d'origine et crée des champs système pour la nouvelle table. Si elles se trouvent dans le même périmètre ou si elles peuvent être configurées à partir d'autres périmètres, vous pouvez étendre les tables marquées comme extensibles.

Pour plus d'informations sur les modèles d'extension, consultez Extension de table et classes.

Directives de création de tables

Vous pouvez éventuellement créer une table dans Créateur intuitif d'application, mais il est possible de créer plus de tables personnalisées que ne le permet votre abonnement. Pour vous assurer de rester dans les limites de votre abonnement, passez en revue les autorisations de table personnalisée pour votre organisation.

Autoriser le développement d'applications globales dans Créateur intuitif d'application

Par défaut, les développeurs ne peuvent pas créer d'applications dans le périmètre global de .Créateur intuitif d'application Vous pouvez limiter le développement d'applications globales à certains développeurs en leur affectant un rôle supplémentaire.

Avant de commencer

Important :
Les applications que vous créez dans le champ d'application global contournent les protections du champ d'application et peuvent entraîner des problèmes de gestion des licences. Pour en savoir plus sur ce qui vous attend lorsque vous créez une application dans le périmètre global, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous désignez une personne à utiliser Créateur intuitif d'application en lui attribuant le rôle sn_g_app_creator.app_creator. Vous pouvez autoriser cet utilisateur à créer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

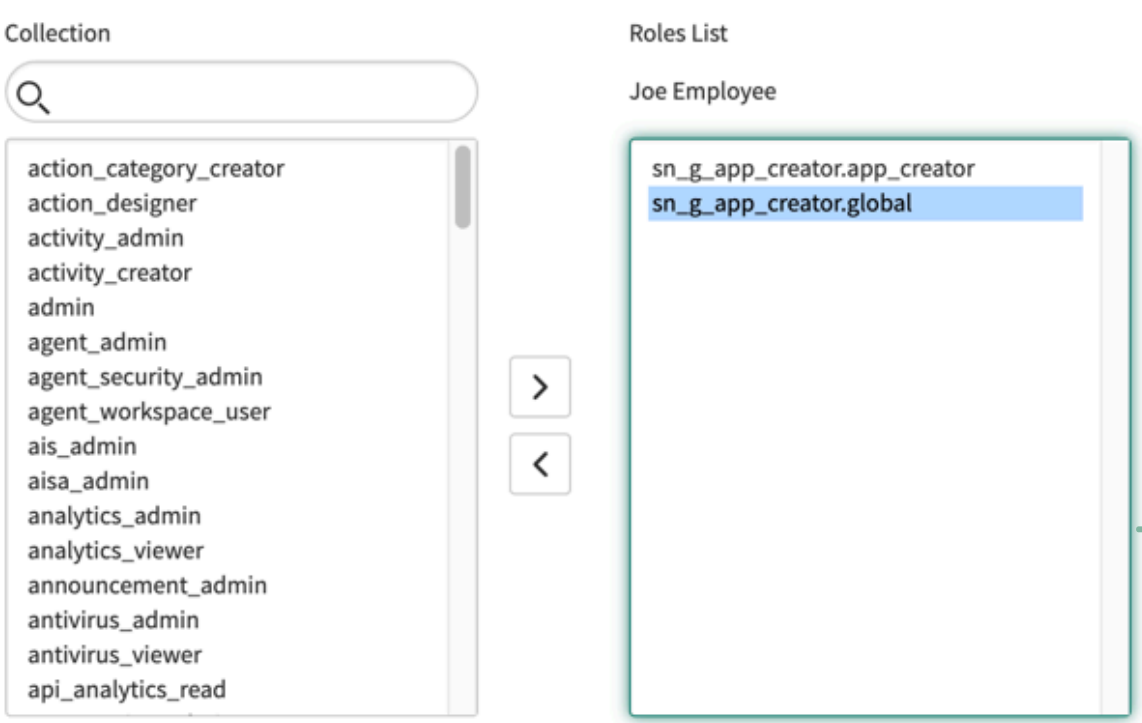
des applications dans le champ d'application global en affectant également le rôle sn_g_app_creator.global.

Alternativement, pour permettre à tous les utilisateurs ayant le rôle sn_g_app_creator.app_creator de créer des applications dans le champ d'application global, ajoutez la *sn_g_app_creator.allow_global* propriété système et définissez-la sur **vrai**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système.

Remarque :
Les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent créer des applications dans le champ d'application global, qu'ils disposent ou non du rôle sn_g_app_creator.global.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** et ouvrez l'enregistrement utilisateur du développeur.
2. Dans la liste connexe Rôles, sélectionnez **Modifier...**.
3. Sur la page Modifier les membres, déplacez le rôle sn_g_app_creator.global de **Collection** vers **Liste des rôles**.



Assurez-vous que le rôle sn_g_app_creator.app_creator est également sélectionné. Le développeur doit disposer des rôles sn_g_app_creator.app_creator et sn_g_app_creator.global pour créer des applications dans le périmètre global de .Créateur intuitif d'application

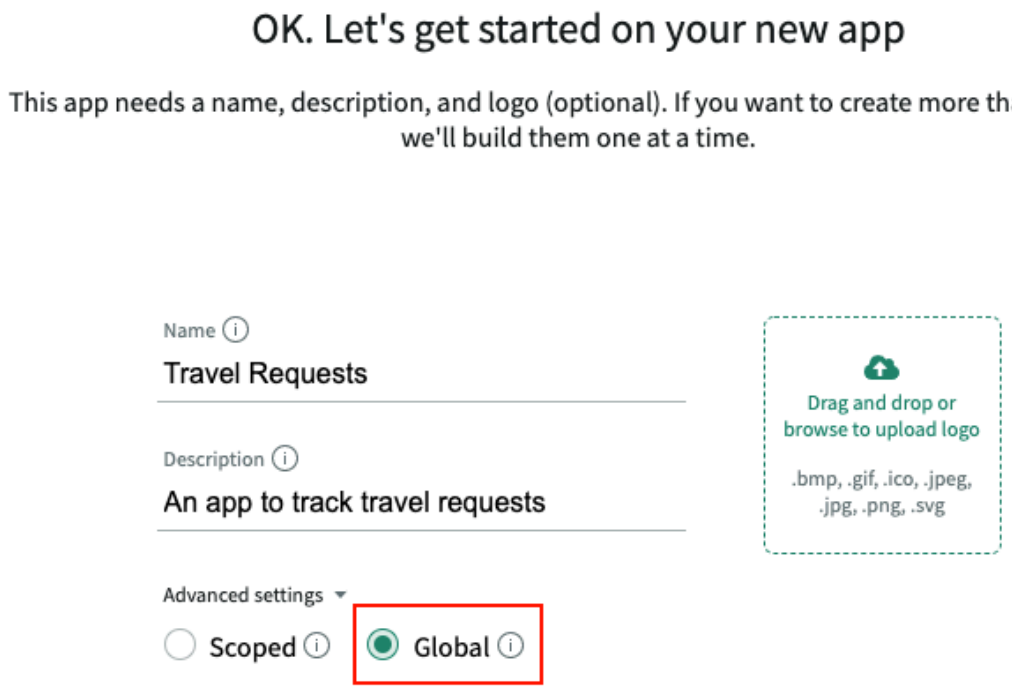
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sur l'enregistrement utilisateur, sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

L'option de création d'une application dans le champ d'application global est disponible pour les développeurs disposant du rôle sn_g_app_creator.global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ajouter des types de champs dans Créateur intuitif d'application

Lorsque vous ajoutez des champs à une table personnalisée dans Créateur intuitif d'application, seuls 18 types de champs sont disponibles par défaut. Vous pouvez ajouter une propriété pour inclure d'autres types de champs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir la liste des types de champs disponibles dans , reportez-vous à la rubrique Types de Now Platformchamps.

Procédure

1. Ajoutez une propriété système avec les paramètres suivants :
   - Nom : *sn_g_app_creator.field_types*
   - Type : chaîne
2. Dans le champ **Valeur** , saisissez une liste de noms de types de champs séparés par des virgules. Par exemple, pour ajouter les types de champs ID d'image et de document, saisissez `user_image document_id`.
3. Sélectionnez **Envoyer**.

Scripting

Utilisez des scripts pour étendre votre instance au-delà des configurations standard. Les scripts vous permettent d'automatiser des processus, d'ajouter des fonctionnalités, d'intégrer votre instance à une application externe, etc.

Les API (Application Programming Interfaces) fournissent des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans les scripts pour définir les fonctionnalités. ServiceNow fournit des API sous forme de classes JavaScript, de services web et d'autres points de connexion pour les intégrations. Notez que vous ne pouvez pas accéder aux objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JavaScript couramment utilisés (tels que DOM ou Window). Les scripts Jelly sont également utilisés dans certains modules. Jelly est utilisé pour transformer XML en HTML et peut inclure des scripts côté client et côté serveur.

Les scripts peuvent être côté serveur (s'exécuter sur le serveur ou la base de données), côté client (s'exécuter dans le navigateur de l'utilisateur) ou s'exécuter sur le MID Server.

Remarque :
Lorsque vous écrivez des scripts, vous ne pouvez pas utiliser de mots réservés.

Comprenez JavaScript avant de commencer à personnaliser votre instance, et avec Jelly si vous avez l'intention de déployer des scripts Jelly.

Scripts côté serveur

Effectuez des opérations de base de données. Par exemple, utilisez un script côté serveur pour mettre à jour un enregistrement. Créez un script dans une application incluse dans le périmètre ou dans le périmètre global. Chaque contexte d'exécution inclut un ensemble d'API disponibles.

Environnement inclus dans le périmètre

Utilisez les API incluses dans le périmètre lors du scripting dans une application incluse dans le périmètre. Les API `Glide` incluses dans le périmètre n'incluent pas toutes les méthodes incluses dans les API `Glide` globales, et vous ne pouvez pas appeler une API `Glide` globale dans une application incluse dans le périmètre.

Environnement global

Le champ d'application global est un périmètre d'application spécial qui identifie les applications développées avant le champ d'application ou les applications destinées à être accessibles à toutes les autres applications globales. Utilisez des API globales lors de l'écriture de scripts dans le champ d'application global.

Pour en savoir plus sur le scripting côté serveur, reportez-vous à Scripting côté serveur. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Périmètre de l'application.

Scripts côté client

Modifiez l'apparence des formulaires, affichez différents champs en fonction des valeurs saisies ou modifiez d'autres options d'affichage personnalisées.

- Les scripts clients onLoad s'exécutent lorsque le formulaire ou la page est chargé
- Les scripts clients onChange s'exécutent lorsqu'un élément spécifique est modifié ET également lorsque le formulaire ou la page se charge
- Les scripts clients onSubmit s'exécutent lorsque le formulaire est soumis

Les scripts clients peuvent également être appelés par d'autres scripts ou modules, y compris les politiques d'interface utilisateur. Pour en savoir plus sur le scripting côté client, reportez-vous à Écriture de scripts côté client.

Types de scripts disponibles

Les scripts peuvent être utilisés dans de nombreux endroits. Le détail le plus important est de savoir si le script s'exécute sur le client ou sur le serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de scripts et endroit où ils s'exécutent

Script	Description	Exécute sur
Contrôle d'accès	Détermine si l'accès sera accordé pour une opération spécifiée à une entité spécifique. • Type d'entité sécurisée • Opération en cours de sécurisation • Identificateur unique décrivant l'objet Peut être défini par des rôles, des expressions conditionnelles ou des scripts.	Serveur : script et toute condition s'exécutent sur le serveur
Ajax Scripts	Permet au client d'obtenir des données du serveur pour les incorporer dynamiquement dans une page sans recharger la page entière. • Les scripts clients Ajax demandent que des informations soient renvoyées, ou qu'une action soit entreprise, ou parfois les deux • Les scripts du serveur Ajax répondent aux demandes de scripts clients Ajax	• client : les scripts clients Ajax s'exécutent sur le client • server : Ajax Server Les scripts s'exécutent sur le serveur
Business Rules	Personnalise le comportement du système • S'exécute lorsqu'une action de base de données se produit (requête, insertion, mise à jour ou suppression) • Le script peut s'exécuter ○ avant ou après l'exécution de l'action de base de données (s'exécute dans le cadre de l'opération de base de données) ○ de manière asynchrone (à un moment donné après l'opération de base de données) ○ Sur affichage (lors de l'affichage des données dans un formulaire)	Serveur : script et toute condition s'exécutent sur le serveur
Politiques d'interface utilisateur de Service Catalog	Définit l'affichage d'un jeu de variables ou d'un élément de catalogue (à partir du catalogue de services).	• Client : les scripts dans le champ « Exécuter si vrai » ou « Exécuter si faux » s'exécutent sur le client • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

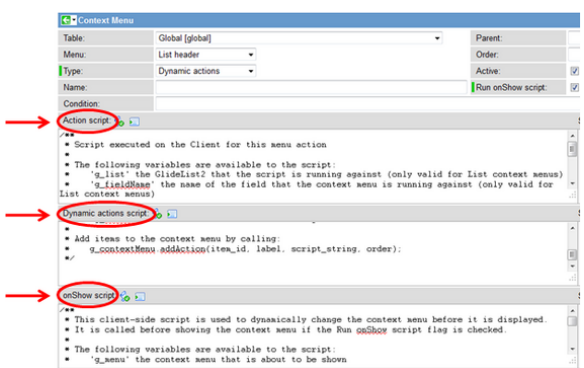
Types de scripts et endroit où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
Scripts clients	Utilisé pour apporter des modifications à l'apparence des formulaires, afficher différents champs en fonction des valeurs saisies ou d'autres options d'affichage personnalisées. • onLoad signifie que le script client s'exécute lorsque le formulaire ou la page est chargé • onChange signifie que le script client s'exécute lorsqu'un élément spécifique est modifié ET également lorsque le formulaire ou la page se charge. • onSubmit signifie que le script client s'exécute lorsque le formulaire est soumis Les scripts clients peuvent également être appelés par d'autres scripts ou modules, y compris les politiques d'interface utilisateur.	client
Actions des scripts	Contient des scripts qui s'exécutent lorsqu'un événement se produit, par exemple • l'approbation est annulée • Le changement est approuvé • le problème est affecté Peut avoir une condition qui doit être vraie pour que le script s'exécute. Couramment utilisé pour appeler un script include.	Serveur : script et toute condition s'exécutent sur le serveur
Includes de script	Contient des scripts qui peuvent être des fonctions ou des classes. Ces scripts ne s'exécutent que lorsqu'ils sont appelés par d'autres scripts (souvent des règles métier). Tout script serveur complexe ou réutilisable doit être un Script Include (en particulier les règles métier complexes).	serveur
Cartes de transformation	Utilisé pour importer des données. • Définit les relations de mappage entre les tables • peut utiliser des règles métier, d'autres scripts et/ou d'autres options pour importer ces données N'incluez pas toujours des scripts.	serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

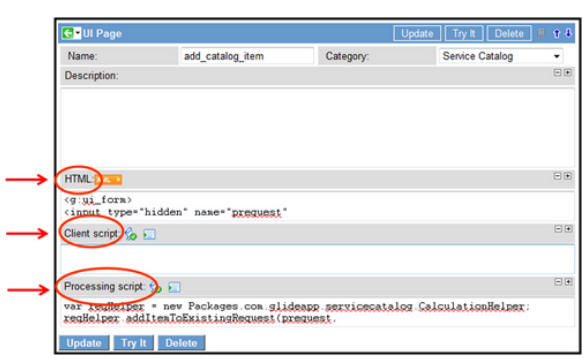
Types de scripts et endroit où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
Actions d'interface utilisateur	Crée la possibilité de choisir une action spécifique, comme cliquer sur un bouton ou un lien. Les actions d'interface utilisateur placent ces éléments sur les formulaires et les listes : • Boutons • Liens • Éléments de menu contextuel • Choix de la liste	• client : lorsque la case « Client » est cochée, le script dans le champ de script s'exécute sur le client • serveur : lorsque la case « Client » n'est pas cochée, le script dans le champ de script s'exécute sur le serveur • client : lorsque la case « Client » est cochée, le script onClick est disponible, il peut contenir n'importe quel JavaScript mais appelle normalement une fonction spécifiée dans le champ script • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Menus contextuels de l'interface utilisateur	Définit quel « menu contextuel » apparaîtra dans quelle zone, et les choix de menu qui seront disponibles 	• client : les scripts onShow s'exécutent sur le client • Client : les scripts d'action s'exécutent sur le client • Serveur : les scripts d'action dynamiques s'exécutent sur le serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de scripts et endroit où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	Remarque : Si vous utilisez une configuration de souris pour gaucher, un clic droit signifie « cliquer sur l'autre bouton ».	• Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Macros d'interface utilisateur	Contient des composants modulaires et réutilisables qui peuvent contenir de la fonctionnalité Jelly et qui sont appelés par les pages de l'interface utilisateur. Ils contiennent également différents types de scripts et peuvent être appelés plusieurs fois sur la même page. **Remarque :** Jelly transforme XML en HTML.	• server : la macro d'interface utilisateur elle-même s'exécute sur le serveur • server : peut contenir du contenu qui s'exécute sur le serveur (expressions Jelly ou JavaScript à l'intérieur des constructions Jelly) • client - peut générer une sortie qui s'exécute sur le client (JavaScript incorporé dans <script> tags)
Pages de l'interface utilisateur	Utilisé pour créer et afficher des pages, des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants d'interface utilisateur. Peut être affiché de façon autonome ou appelé en tant que composant utilisable, dans le cadre d'une page plus grande. 	• server : Jelly XML s'exécute sur le serveur pour produire du code HTML • client : HTML peut contenir du code JavaScript intégré qui s'exécute sur le client • client : les scripts clients sont exécutés sur le client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de scripts et endroit où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	Peut contenir • Scripts clients, • les scripts de traitement (qui sont des scripts serveurs), • HTML • Gelée • Macros d'interface utilisateur, • et peut également appeler d'autres scripts. **Remarque :** Jelly transforme XML en HTML.	• Serveur : traitement des scripts exécutés sur le serveur
Politiques d'interface utilisateur	Définit le comportement et la visibilité des champs sur un formulaire. • obligatoire • visible • Lecture seule Dans la mesure du possible, utilisez des politiques d'interface utilisateur plutôt que des scripts clients. • Les politiques d'interface utilisateur sont toujours attachées à une table • Les politiques d'interface utilisateur ont souvent une condition qui doit être vraie pour pouvoir s'exécuter	• Client : les scripts dans le champ « Exécuter si vrai » ou « Exécuter si faux » s'exécutent sur le client • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Propriétés de l'interface utilisateur	Indique à quoi ressemblera l'instance.	• Serveur : propriétés définies sur le serveur • Client : les résultats sont restitués sur le client Aucun script
Scripts d'interface utilisateur	Contient des scripts clients stockés en vue d'une réutilisation. Utilisé uniquement lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts. L'utilisation n'est pas recommandée.	client
Scripts de validation	Valide que les valeurs sont dans un format spécifié.	client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de scripts et endroit où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	Par exemple, un script de validation peut vérifier que la seule valeur autorisée dans un champ spécifique est un nombre entier.	
Éditeur de workflow	Utilisée pour créer ou modifier un workflow. Les scripts peuvent être exécutés à n'importe quel moment d'un workflow, ou différents scripts peuvent être exécutés à différents moments. Les scripts peuvent également être trouvés à l'intérieur de chaque activité de workflow et peuvent être modifiés (mais faites-le avec une extrême prudence).	Serveur : script et toutes les conditions exécutées sur le serveur

Vue d'ensemble de la classe Glide

Les ServiceNow classes Glide exposent des API JavaScript qui vous permettent de travailler facilement avec des tables à l'aide de scripts.

Les API Glide vous permettent d'effectuer des opérations de base de données sans écrire de requêtes SQL, d'afficher des pages d'interface utilisateur et de définir des actions d'interface utilisateur. Les tableaux suivants fournissent de brèves descriptions des classes Glide et des liens vers des informations détaillées.

Classes Glide côté serveur

Classe	Description
GlideRecord	Utilisez cette classe pour les opérations de base de données au lieu d'écrire des requêtes SQL. GlideRecord est une classe Java spéciale qui peut être utilisée en JavaScript exactement comme s'il s'agissait d'une classe JavaScript native. Un objet GlideRecord est un objet qui contient les enregistrements d'une seule table. Voir GlideRecord .
Élément Glide	Utilisez cette classe pour opérer sur les champs du GlideRecord actuel. Voir GlideElement .
GlideSystem	Utilisez cette classe pour obtenir des informations sur le système. Voir GlideSystem .
GlideAggregate (en anglais seulement)	Utilisez cette classe pour effectuer des requêtes d'agrégation de base de données, telles que COUNT, SUM, MIN, MAX et AVG, afin de créer des rapports ou des calculs personnalisés dans les champs calculés. Voir GlideAggregate .
GlideDateTime	Utilisez cette classe pour effectuer des opérations date-heure, telles que les calculs de date-heure, la mise en forme d'une date-heure ou la conversion entre les formats date-heure. Voir GlideDateTime .

Classes Glide côté client

Classe	Description
GlideAjax	Utilisez cette classe pour exécuter du code côté serveur à partir du client. Voir GlideAjax .
GlideDialogWindow	Utilisez cette classe pour afficher une fenêtre de dialogue. Voir GlideDialogWindow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes Glide côté client (suite)

Classe	Description
GlideForm	Utilisez cette classe pour personnaliser les formulaires. Voir GlideForm .
GlideList2 (en anglais seulement)	Utilisez cette classe pour personnaliser les listes (v2), y compris les listes normales et les listes connexes. Voir GlideList2 .
GlideMenu	Utilisez cette classe pour personnaliser les éléments du menu contextuel de l'interface utilisateur. Voir GlideMenu .
GlideUser (en anglais seulement)	Utilisez cette classe pour obtenir des informations de session sur l'utilisateur actuel et les rôles d'utilisateur actuels. Voir GlideUser .

Pile Glide

Glide est une plate-forme de développement Web 2.0 extensible écrite en Java qui facilite le développement rapide d'applications de flux de travail basées sur des formulaires (bons de travail, tickets d'incident et gestion de projet, par exemple).

Carte des technologies de pile de l'interface utilisateur

Packages Java		Technologies utilisées
	Interface utilisateur (navigateur)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Gelée Apache
com.glide.script	Règles métier	Mozilla Rhino
com.glide.db	Persistance	JDBC

Descriptions des cartes de technologies de pile de l'interface utilisateur

Nom	Description	Attributs
GlideServlet	Le pilote principal de Glide, et le seul servlet du système, se trouve dans GlideServlet.java. Le GlideServlet :	• Gère les demandes d'action entrantes • Pages de rendu • Fusionne les données avec les formulaires • Présente à l'utilisateur • Interfaces avec la couche de script

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

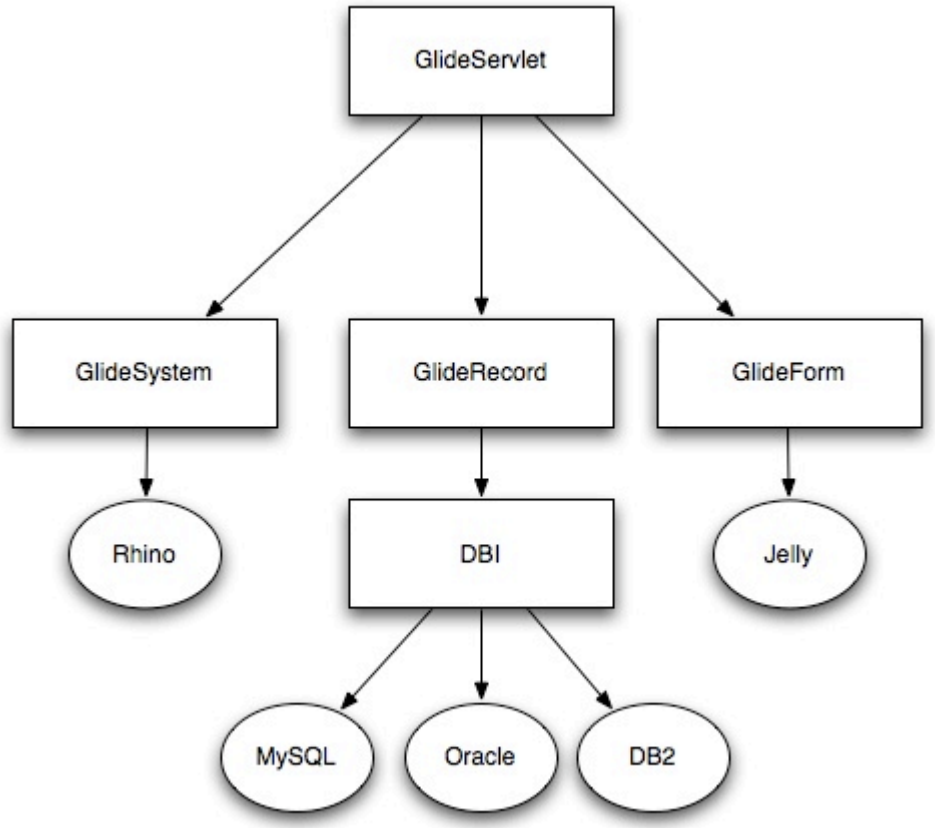
Descriptions des cartes de technologies de pile de l'interface utilisateur (suite)

Nom	Description	Attributs
Règles métier		• Implémentation ECMA / JavaScript basée sur Mozilla Rhino • Interfaces avec la couche de persistance à l'aide de l'interface de l'ensemble d'enregistrements JDBC • Fusionne les métadonnées de la couche de persistance avec les données pour faciliter la corrélation
Persistance		• La persistance signifie n'importe quel magasin ◦ SGBDR ◦ LDAP ◦ Système de fichiers • Accès uniforme quel que soit le type de magasin • Fournit des fonctionnalités QUID et de métadonnées • Interfaces présentées aux appelants ◦ Recordset ◦ Descripteur de table ◦ ElementDescriptor (Descripteur d'élément)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Servlet Glide



Ordre d'exécution des scripts et des moteurs

Les scripts, les règles d'affectation, les règles métier, les workflows, les escalades et les moteurs prennent effet par rapport à une opération de base de données, telle qu'une opération d'insertion ou de mise à jour. Dans de nombreux cas, l'ordre de ces événements est important.

Remarque :
Le code basé sur le client qui s'exécute dans le navigateur, à l'aide d'Ajax ou en JavaScript, s'exécutera toujours avant la soumission du formulaire au serveur.

L'ordre d'exécution est le suivant :

1. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
2. *Avant* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'approbation (pour les tables de tâches et de sys_approval_approver)
   - Moteur de règles d'affectation (pour les tables de tâches)
   - Moteur de politique de données
   - Moteur d'escalade
   - Moteur de normalisation de champ
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur de plan d'exécution (pour les tables de tâches)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mettre à jour le moteur de version : crée une entrée de version lorsque sys_update_xml entrée est écrite (pour sys_update_xml table)
- Insertions ou mises à jour du moteur de recherche de données
- Moteur de workflow (pour les workflows par défaut)

3. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.
4. Opération de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer).
5. *Après* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter après l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
6. *Après* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'étiquette
   - Moteur d'écoute
   - Moteur de notifications de table
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur d'indexation de texte
   - Mettre à jour le moteur de synchronisation
   - Moteur de workflow (pour les workflows différés)
   - Moteur de déclenchement (pour tous les Concepteur de flux flux)
7. Notifications par e-mail. Les actions suivantes sont exécutées en fonction du poids de l'enregistrement de notification :
   - Notifications envoyées lors d'une insertion, d'une mise à jour ou d'une suppression
   - Notifications basées sur des événements
8. *Après* les règles métier (uniquement les enregistrements actifs). Scripts configurés pour s'exécuter après l'opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.

Évaluation des scripts des champs par type de données

Les champs de script évaluent les données en fonction du type de champ de l'entrée.

Évaluation des champs par types de données

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
Chaîne	La chaîne	« chien » > « chien »
Décimal	Nombre avec deux décimales maximum	12,34 > 12,34
Entier	Nombre avec aucune décimale	12 > 12
Vrai / faux	vrai ou faux	☑ > Vrai ☐ > faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation des champs par types de données (suite)

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
Date	Date au format aaaa-mm-jj	2008-11-04
Date-heure	Jour et heure au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss	2008-11-04 06:46:20
Durée	Une date égale au 1er janvier 1970 00 :00 :00 + la durée de la durée stockée **Remarque :** Cette date correspond au fuseau horaire du système. Si un fuseau horaire différent a été spécifié, les valeurs de date et d'heure peuvent apparaître différentes pour cet utilisateur.	> « 1970-01-01 00 :00 :00 » > « 1970-01-02 02 :03 :04 »
Choix	Renvoie le contenu du champ de valeur pour l'enregistrement sys_choice associé à ce choix. Voir : Liste de choix pour plus d'informations sur le retour de la valeur associée à un élément particulier dans une liste de choix.	> « 2 » (notez que cette valeur est une chaîne)
Journal	Renvoie une chaîne de toutes les entrées effectuées dans ce champ journal. Voir Champs de journal pour le scripting des champs de type de journal	Le serveur Web est en panne > Le serveur Web est en panne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation des champs par types de données (suite)

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
Référence	Renvoie la sys_id de l'enregistrement référencé	> « 287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73 »
Image	Renvoie le chemin d'accès à l'image	> images/icônes/image_name.gif
URL	Renvoie une chaîne	> « http://www.service-now.com »
Listes Glide	Renvoie une chaîne d'ID système séparés par des virgules	> 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b071512

Alerte, informations et messages d'erreur de scripting

Vous pouvez envoyer des messages aux clients sous forme d'alertes, de messages d'information ou de messages d'erreur.

Règle métier et autres scripts à usage général

Script	Résultat
current.field_name.setError(« Bonjour tout le monde ») ;	Ajoute Hello World sous le champ spécifié dans un message d'erreur rouge.
gs.addInfoMessage(« Bonjour tout le monde ») ;	Ajoute Hello World en haut de la fenêtre du navigateur dans un message d'information bleu.
gs.addErrorMessage(« Bonjour tout le monde ») ;	Ajoute Hello World en haut de la fenêtre du navigateur dans un message d'erreur rouge.
gs.print(« Bonjour tout le monde ») ;	Écrit Hello World dans le journal de texte sur le système de fichiers, mais pas dans la table sys_log de la base de données.
gs.log(« Bonjour le monde ») ;	Écrit Hello World dans la base de données et le fichier journal. **Remarque :** gs.log peut nuire aux performances s'il est utilisé trop fréquemment.

Scripts côté client

Script	Résultat
alert(« Bonjour tout le monde ») ;	Affiche une fenêtre avec Hello World et un bouton **OK** .
confirm(« Bonjour tout le monde ») ;	Affiche une fenêtre avec les boutons Allô World ?,**OK** et **Annuler** .
g_form.showFieldMsg(« field_name », « Bonjour tout le monde », « erreur ») ;	Ajoute Hello World sous le champ spécifié dans un message d'erreur rouge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts côté client (suite)

Script	Résultat
g_form.hideFieldMsg(« field_name ») ;	Masque le message le plus récent pour le champ spécifié.

Important :
Les méthodes de cette table sont uniquement destinées à être utilisées dans les scripts clients.

Il est également possible d'ajouter d'autres messages personnalisés à vos formulaires si nécessaire à l'aide d'un script client.

La taille du texte des informations et des messages d'erreur en haut de l'écran est personnalisable. Deux propriétés contrôlent cela. Si vous avez configuré vos formulaires, vous devrez peut-être ajouter ces propriétés.

Remarque :
L'option d'alerte de script client n'est pas disponible pour une utilisation avec Automated Test Framework (ATF).

Propriétés de taille du texte d'erreur et d'alerte

Propriété	Description
css.outputmsg.info.text.font-size	Définit la taille des messages d'informations. La valeur par défaut est de 11 pt.
css.outputmsg.error.text.font-size	Définit la taille des messages d'erreur. La valeur par défaut est de 11 pt.

Utiliser des expressions régulières dans des scripts côté serveur

Les expressions régulières JavaScript utilisent automatiquement un moteur regex amélioré, qui offre des performances améliorées et prend en charge tous les comportements des expressions régulières standard tels que définis par Mozilla JavaScript. Le moteur regex amélioré prend en charge l'utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières.

La *CNS. L'API Regex* n'est pas disponible pour les applications incluses dans le périmètre. Pour les applications incluses dans le périmètre, supprimez le *SNC. Regex* et utilisent des expressions régulières JavaScript standard.

Pour plus d'informations sur les expressions régulières JavaScript, consultez la documentation JavaScript de Mozilla sur les expressions régulières et les expressions régulières.

Utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières JavaScript

Le moteur regex amélioré inclut un marqueur supplémentaire pour permettre l'utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières JavaScript.

Les expressions régulières avec l'indicateur supplémentaire fonctionnent dans tous les endroits qui attendent une expression régulière, tels que String.prototype.split et String.prototype.replace. Pour utiliser la syntaxe Java dans une expression régulière, utilisez l'indicateur en ligne Java j, par exemple /(?ims)ex(am)ple/j

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marqueurs d'expressions régulières étendues

Marqueur	Description
j	Définit une expression régulière qui s'exécute à l'aide du moteur d'expression régulière Java. Il peut être utilisé pour accéder aux fonctionnalités Java uniquement des expressions régulières (telles que regarder derrière, regard négatif derrière) ou pour utiliser des expressions régulières Java sans les traduire en expressions régulières JavaScript. Par exemple : `var regex = /ex(am)ple/j ;`

Convertir des expressions regex SNC en expressions regex améliorées

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Eureka Patch 5 ou des versions ultérieures, vous devez convertir les scripts qui utilisent le *`SNC. Regex`* pour utiliser des expressions JavaScript régulières.

Procédure

1. À partir de l'expression d'origine, telle que : `SNC. Regex(« /expr/is ») ;`, créez un nouvel objet d'expression régulière à l'aide du modèle avec les barres obliques supprimées.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. Déplacez le *`SNC. Regex`* marque au début de l'expression à l'aide de la construction spéciale du marqueur en ligne de Java.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. Ajoutez le marqueur *`j`* à `RegExp` pour indiquer au moteur de traiter l'expression comme une expression Java.

   Remarque :
   Si vous savez que le script en cours de conversion n'utilise pas la syntaxe Java, il n'est pas nécessaire d'utiliser l'indicateur *`j`* .

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. Ajoutez l'indicateur *`g`* pour gérer plusieurs correspondances ou un remplacement global.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:
À l'aide de SNC. Regex

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Utilisation d'une expression régulière JavaScript

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

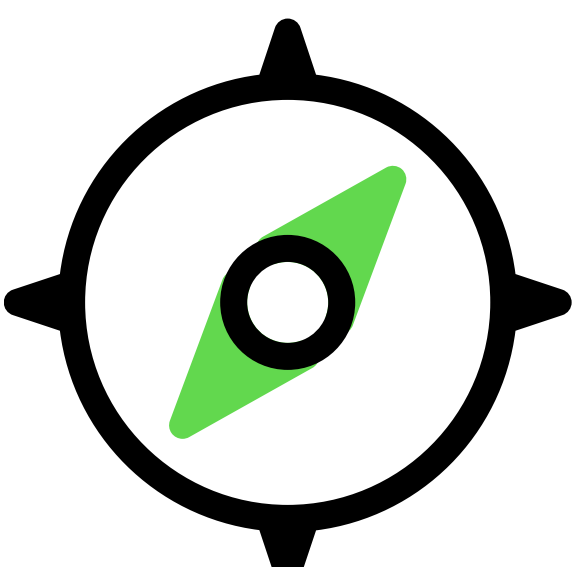
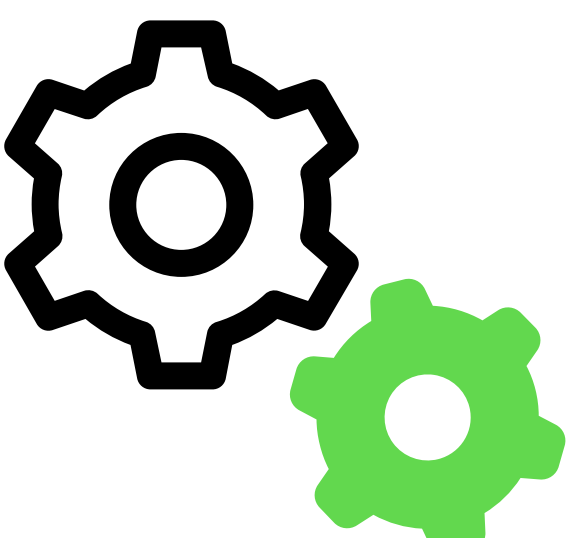
```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Now Assist pour la génération de code

Utilisez cette propriété ServiceNow® Now Assist pour la génération de code afin d'obtenir de l'aide pour écrire rapidement des scripts avec du code généré par l'IA en fonction de textes ou d'invites de code.

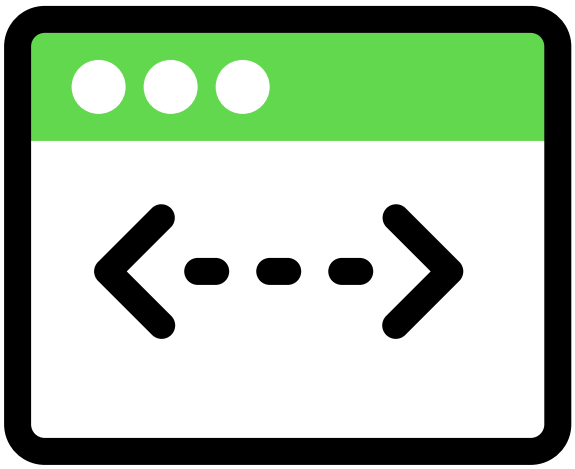
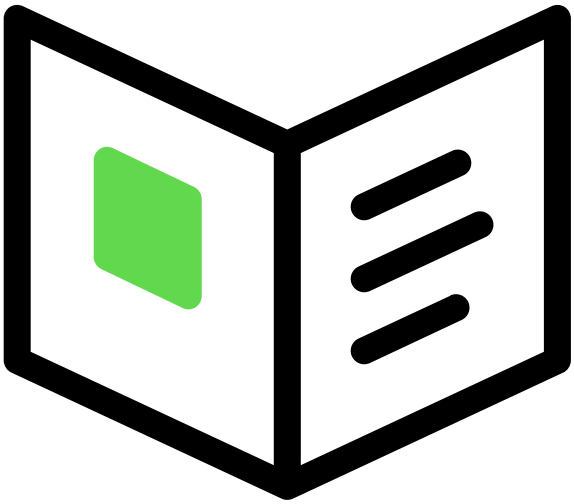
Génération de code dans les éditeurs de script.

Premiers pas

Explorer	Configurer
	
Découvrez comment les développeurs scriptent avec du code généré par l'IA.	Configurez la fonctionnalité de génération de code pour une instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer des scripts à partir des invites	Référence
	
Écrivez rapidement des scripts avec du code généré par l'IA.	Obtenez des détails sur les propriétés, les rôles et bien plus encore.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist la génération de code est appelée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner.

Pour plus d'informations, consultez la section Now Assist interne.

Exploration de la génération de code

Découvrez comment le code généré par l'IA peut permettre aux développeurs de créer des scripts sur le Now Platform.

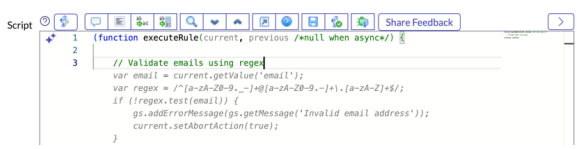
Vue d'ensemble de la génération de code

Now Assist for Creator Active la compétence de génération de code. La génération de code fournit des suggestions de texte en code et de complétion de code dans l'éditeur JavaScript sur les formulaires dans et dans les étapes Script dans Concepteur de flux.Now Platform Les développeurs ayant différents niveaux d'expérience dans le scripting peuvent bénéficier de l'utilisation de la Now Platform génération de code pour commencer à écrire des scripts personnalisés ou itérer sur les scripts plus efficacement.

Vous pouvez fournir les types d'invites suivants pour générer des suggestions de code. La suggestion de code apparaît dans les lignes qui suivent votre invite, mais n'est pas ajoutée à votre script tant qu'elle n'est pas acceptée.

Remarque :
Les développeurs doivent disposer du rôle now.assist.creator pour utiliser la génération de code. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la génération de code, consultez Générer des scripts à partir d'invites avec la génération de code basée sur l'IA.

Invites pour la génération de code

Type d'invite	Exemple
Texte en code Texte dans un commentaire de code qui décrit l'objectif du code.	 Dans cet exemple, l'invite est la suivante : `// Valider les e-mails à l'aide de regex.`

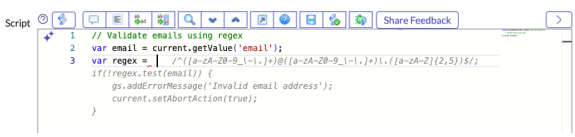
Code terminé
Début d'une fonction à compléter automatiquement.
	
	Dans cet exemple, l'invite est la suivante :
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Invites pour la génération de code (suite)

Type d'invite	Exemple

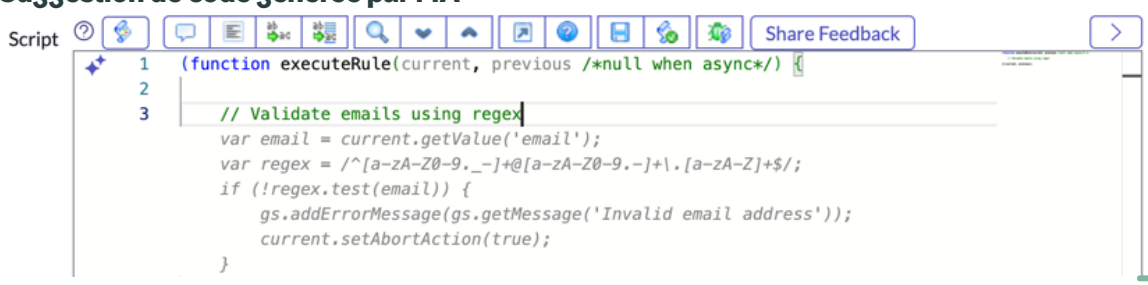
Single-shot (combinaison de texte et de code)
Combinaison de texte dans un commentaire de code qui décrit l'objectif du code, suivi d'un exemple de la façon dont vous souhaitez que le code commence.
	
	Dans cet exemple, l'invite est la suivante :
	`// Validate emails using regex`
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

Workflow de génération de code

1. Un développeur fournit une invite sous la forme d'un commentaire de code, d'un code ou d'une combinaison de texte et de code.
2. Le développeur déclenche la génération d'une suggestion de code. Si les suggestions de code automatiques sont activées sur l'instance, le développeur reçoit des suggestions de code lorsqu'il arrête de taper ou de déplacer le curseur pendant 2,5 secondes.

   Dans l'exemple suivant, l'invite est `// Valider l'e-mail à l'aide de regex à la` ligne 3. La suggestion de code apparaît dans les lignes qui suivent votre invite, mais n'est pas ajoutée à votre script tant que vous ne l'avez pas acceptée.

   Suggestion de code générée par l'IA

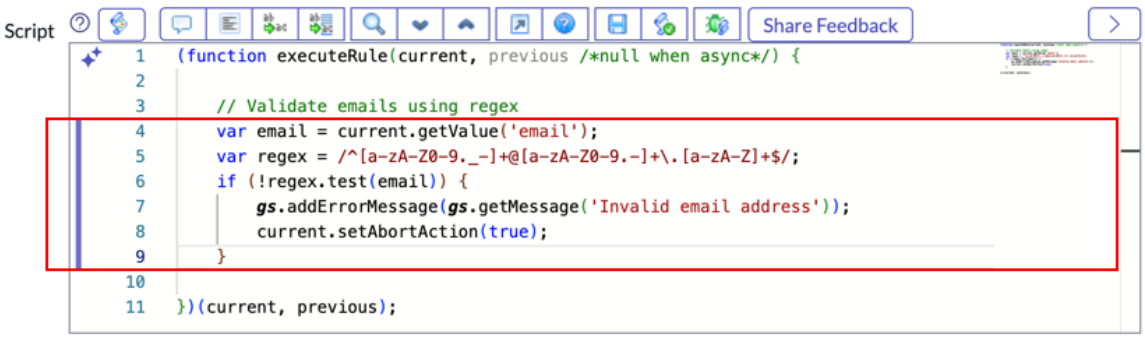
3. Le développeur examine la suggestion de code générée par l'IA et l'accepte ou la rejette.
   - S'ils l'acceptent, le code est ajouté au script et ils peuvent apporter les modifications nécessaires en fonction de leur révision.
   - S'ils la rejettent, le code n'est pas ajouté au script et ils peuvent reformuler leur invite pour générer une nouvelle suggestion de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple suivant, une ligne à côté des numéros de ligne indique quel code a été créé par AI et n'a pas été modifié. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

Lignes de code générées par l'IA



Avantages de la génération de code

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Améliorer la qualité des scripts	Text-to-code et code complet	Développeur
Automatisez les tâches de codage répétitives		
Réduire le temps passé à rechercher ou à rappeler du code		
Obtenir automatiquement des suggestions de code générées par l'IA	Suggestions de code automatiques	Développeur, administrateur
Identifier le code généré par l'IA	Suivi du code généré par l'IA	Développeur, administrateur

Écrire des invites et réviser le code

L'utilisation de la génération de code pour créer des scripts utiles et précis dépend de l'écriture d'invites fortes, de l'expérimentation de la révision des invites, de la documentation des conseils d'invite et de l'examen du code généré par l'IA. Suivez les instructions suivantes pour générer de meilleures suggestions de code et reportez-vous à la table suivante pour obtenir des exemples d'invite.

Invites d'écriture :

- Rédigez des invites claires et précises, mais concises.
- Spécifiez le résultat attendu et le contexte, y compris les détails nécessaires tels que les exigences de tâches, les API spécifiques si vous les connaissez et les contraintes.

Expérimentation avec les invites :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Essayez d'ajuster les instructions de la tâche et d'incorporer des exemples, puis observez comment les suggestions de code diffèrent selon les styles d'invite et les niveaux de détail.
- Essayez d'inclure un extrait de code court comme exemple de la façon de démarrer le script avec une invite à une seule coup.
- Gardez une trace de vos invites, y compris de toutes les modifications, et suivez les instructions pour générer des invites afin de répondre à vos spécifications. Ce suivi permet de régénérer facilement les résultats antérieurs à des fins d'analyse comparative.

Au fur et à mesure que vous affinez et expérimentez, ils Now LLM utilisent ces commentaires pour apprendre et s'améliorer.

Révision du code :

- Mettez en œuvre des examens stricts et détaillés du code généré par l'IA pour déterminer son exactitude, son efficacité et son respect de vos normes de codage.
- Validez le code en l'exécutant par rapport à des cas de test dans des environnements contrôlés pour vous assurer qu'il fonctionne conformément à vos besoins.

Exemples d'invites pour la génération de code

Invite forte	Invite faible	Notes
Obtenir les incidents avec les tâches connexes	Obtenir les incidents avec tâches	Comprend suffisamment de détails.
utiliser l'agrégat Glide pour compter le nombre d'incidents P1 fermés entre le 3 mars et le 13 avril affectés à l'administrateur	nombre d'incidents P1 entre 3-3 et 4-13	Inclut le nom de l'API et une langue plus spécifique.
si la demande de changement ouverte est P1, n'autorisez pas la réduction de la gravité, sauf s'il s'agit du créateur	ne pas autoriser la modification des demandes de changement P1	Comprend des instructions plus spécifiques sur ce qui ne doit pas changer.
GlideRecord du changement le plus récent	Dernier changement	Inclut le nom de l'API et une langue plus spécifique.

Configurer la génération de code

Configurez la façon dont les développeurs peuvent utiliser la génération de code sur une instance.

Installer Now Assist pour la génération de code

Installez l'application à partir de la page à obtenir Now Assist pour la ServiceNow® Now Assist for CreatorServiceNow® Store génération de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Examinez le Now Assist for Creator Liste des applications dans le pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la ServiceNow Store gestion des licences ou des abonnements et la compatibilité des versions. Now Assist for Creator installe l'application Now Assist For Code Generation (sn_now_assist_code).

Rôle requis : admin

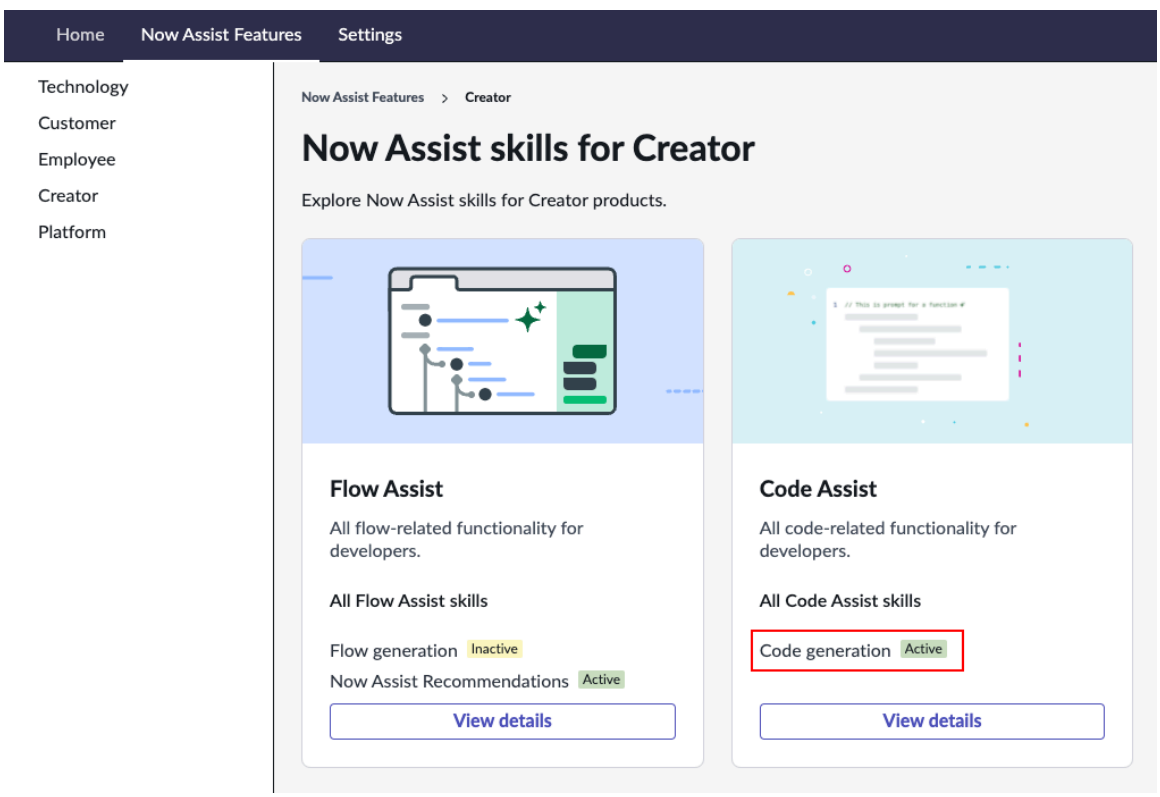
Procédure

1. À partir de la page de l'applicationNow Assist for Creator, sélectionnez **Demander l'application**ServiceNow Store.
2. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
3. À l'aide de la barre de recherche, recherchez l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator).
4. Sélectionnez **Installer**.
5. Vérifiez que l'installation Now Assist for Creator est effectuée :

   a. Accédez à la **Tous** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.

   b. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.

   c. Sur la carte Assistant de code, vérifiez que la compétence de génération de code est active.



Pour plus d'informations sur Now Assist Admin, consultez Now Assist.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur que vous souhaitez utiliser pour la génération de code.

Information associée

Install Now Assist for Creator

Activer les suggestions de code automatiques

Obtenez des suggestions de code générées par l'IA dans les éditeurs de script sans déclencher manuellement la génération de code.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, vous devez déclencher la génération de suggestions de code dans les éditeurs de script à l'aide d'un raccourci clavier. Avec les suggestions de code automatiques, vous recevez des suggestions de code après avoir saisi une invite, puis arrêté de taper ou de déplacer le curseur pendant 2,5 secondes. Si l'une des conditions suivantes est true, vous ne recevez pas automatiquement de suggestion de code :

- La dernière clé saisie est un espace blanc, tel qu'un espace, une tabulation ou une nouvelle ligne.
- L'invite saisie n'est pas valide.
- La dernière modification a eu lieu au milieu d'une ligne.
- Le dernier changement a consisté à accepter une suggestion de code.

En outre, vous pouvez continuer à déclencher manuellement la génération de suggestions de code avant la période de 2,5 secondes.

Si cette option est activée, tous les développeurs utilisant la génération de code sur l'instance reçoivent des suggestions de code automatiques.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
2. Filtrez la liste Propriétés système [sys_properties] en entrant `sn_now_assist_code.enable_auto_trigger` le filtre de colonne **Nom** .
3. Sélectionnez `sn_now_assist_code.enable_auto_trigger` cette option pour ouvrir l'enregistrement de propriété.
4. Dans le champ **Valeur**, saisissez `vrai`.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Suivi du code généré par l'IA

Contrôlez quand effectuer un suivi et indiquez que le code est généré par l'IA.

Lorsque vous acceptez une suggestion de code, les lignes de code générées par l'IA sont suivies et indiquées par une ligne en regard des numéros de ligne dans les éditeurs de script. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez activer et désactiver le suivi du code généré par l'IA et configurer la durée d'enregistrement et d'indication du code généré par l'IA dans les éditeurs de script. Par défaut, le code généré par l'IA est enregistré et indiqué pendant six mois.

Configurer la durée d'indication du code généré par l'IA

Affichez que le code a été généré par AI dans les éditeurs de script pendant une durée spécifiée après avoir accepté les suggestions de code.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_auto_flush.list`.
2. Filtrez la liste Purges automatiques [sys_auto_flush] en entrant `sn_now_assist_code_ai_generated_lines` le filtre de colonne **Nom** de table.
3. Sélectionnez `sn_now_assist_code_ai_generated_lines` cette option pour ouvrir l'enregistrement.
4. Dans le champ **Âge en secondes** , saisissez la durée d'enregistrement et indiquez le code généré par l'IA après sa création, en secondes.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Le code généré par l'IA créé avant la durée configurée n'est pas enregistré ou indiqué dans les éditeurs de script.

Désactiver le suivi du code généré par l'IA

Désactivez le suivi et indiquez quel code est généré par l'IA.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le suivi et l'indication du code généré par l'IA impliquent des changements qui sont inclus dans les ensembles de mises à jour. Si vous ne souhaitez pas inclure les changements associés à cela dans les ensembles de mises à jour, vous pouvez désactiver le suivi et l'indication du code généré par l'IA.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
2. Filtrez la liste Propriétés système [sys_properties] en entrant `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker` le filtre de colonne **Nom** .
3. Sélectionnez `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker` cette option pour ouvrir l'enregistrement de propriété.
4. Dans le champ **Valeur** , saisissez `false`.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Le code généré par l'IA n'est ni enregistré ni indiqué dans les éditeurs de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer des scripts à partir d'invites avec la génération de code basée sur l'IA

Écrivez rapidement des scripts avec du code généré par l'IA en fournissant une invite avec du texte, du code ou une combinaison des deux.

Avant de commencer

Apprenez à écrire des invites pour générer de meilleures suggestions de code. Pour plus d'informations, consultez Écrire des invites et réviser le code.

Rôle requis : now.assist.creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque la génération de code est activée sur une instance, une icône Now Assist (✦) s'affiche en haut de l'éditeur de script.

Procédure

1. Accédez à un formulaire avec un champ de script.

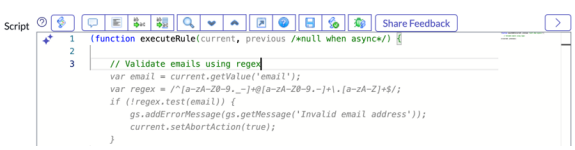
   Example

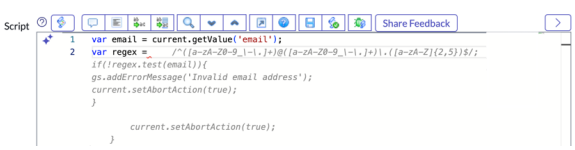
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire de script include, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Includes de script** et sélectionnez **Nouveau** ou saisissez `sys_script_include.do` dans le filtre de navigation.

2. Dans un champ de script, entrez l'un des types d'invites suivants.

   Example

   Invites pour la génération de code

Type d'invite	Exemple
Texte en code Texte dans un commentaire de code qui décrit l'objectif du code.	 Dans cet exemple, l'invite est la suivante : `// Valider les e-mails à l'aide de regex.`

Code terminé
Début d'une fonction à compléter automatiquement.
	
	Dans cet exemple, l'invite est la suivante :
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

Single-shot (combinaison de texte et de code) Combinaison de texte dans un commentaire de code qui décrit l'objectif du code,	 Dans cet exemple, l'invite est la suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'invite	Exemple

suivi d'un exemple de la façon dont vous souhaitez que le code commence.	`// Validate emails using regex`
	`var email = current.getValue('email');`
	`var regex =`

Dans ces exemples, un développeur cherche de l'aide pour écrire un script qui vérifie la validité des adresses e-mail à l'aide d'expressions régulières avant d'insérer des enregistrements avec des adresses e-mail.

3. Déclenchez la génération d'une suggestion de code à l'aide de l'un des raccourcis clavier suivants.

   Le code précédant votre curseur doit comprendre moins de 1 000 caractères lors du déclenchement de la génération de code.

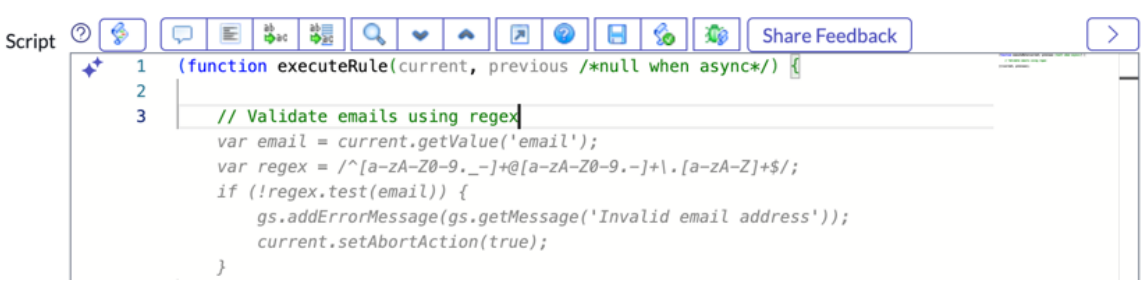
   Remarque :
   Si les suggestions de code automatiques sont activées, vous obtenez automatiquement des suggestions de code après avoir entré une invite, puis arrêté de taper ou de déplacer le curseur pendant 2,5 secondes. Pour plus d'informations, consultez Activer les suggestions de code automatiques.

   - Windows : appuyez sur Ctrl-Entrée
   - Mac : appuyez sur Commande-Entrée

   Conseil :
   Sélectionnez l'icône d'aide ( ) pour accéder à la liste des raccourcis clavier pertinents.

   Vous ne pouvez pas modifier l'invite après avoir déclenché la génération de code. Si vous devez modifier votre invite avant que la suggestion de code ne soit renvoyée, vous pouvez annuler la génération de code en appuyant sur la touche Retour arrière.

   L'icône de double flèche ( ) apparaît lors de la génération d'une suggestion. La suggestion de code apparaît dans les lignes qui suivent votre invite, mais n'est pas ajoutée à votre script tant que vous ne l'avez pas acceptée.

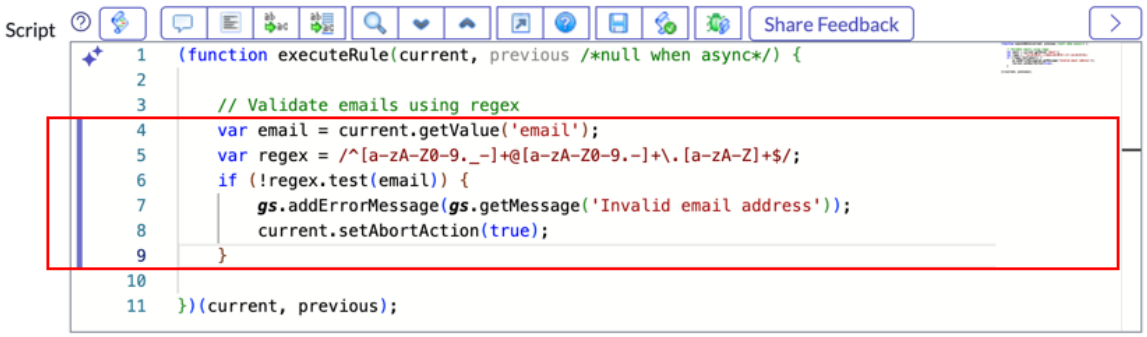


4. Acceptez le code pour l'inclure dans votre script ou refusez-le pour le supprimer du script.
   - Accepter : appuyez sur la touche de tabulation ou sur la touche fléchée vers la droite. La sélection dans le code suggéré accepte également la suggestion.
   - Rejeter : appuyez sur la touche Échap, la flèche vers la gauche ou la flèche vers le haut. Le fait de taper ou de sélectionner n'importe où en dehors du code suggéré dans le script supprime également la suggestion.

   Lorsque vous acceptez une suggestion de code, une ligne à côté des numéros de ligne indique quel code a été créé par AI et n'a pas été modifié. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Trouble?
Si la suggestion de code ne répond pas à vos besoins, essayez de reformuler votre invite en fonction des instructions de l'invite et de générer une nouvelle suggestion.

5. Sélectionnez **Soumettre** ou **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Référence de génération de code

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles et bien plus encore.

Propriétés de génération de code

Vous pouvez ajuster le mode de fonctionnement de la génération de code sur une instance à l'aide de plusieurs propriétés avancées.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés pour la génération de code

Propriété	Description
sn_now_assist_code.enable_code_assist	Permet d'utiliser la génération de code dans les éditeurs de script pris en charge. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Vous pouvez également activer la génération de code à partir de Now Assist Admin. Pour plus d'informations, consultez Activate a Now Assist skill .
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	Active le suivi des lignes de code générées par l'IA. Ce code est indiqué par une ligne en regard des lignes de code dans un éditeur de script. Si vous modifiez du code généré par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour la génération de code (suite)

Propriété	Description
	l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Suivi du code généré par l'IA
sn_now_assist_code.enable_auto_trigger	Spécifie si les suggestions de code sont renvoyées automatiquement après avoir saisi une invite, puis sans avoir tapé ou déplacé le curseur pendant 2,5 secondes. En outre, vous pouvez continuer à déclencher manuellement la génération de code pour les suggestions avant la période de 2,5 secondes. Si la valeur est définie sur false, vous devez déclencher manuellement la génération de code à l'aide de raccourcis clavier. • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Activer les suggestions de code automatiques
sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist	Spécifie si le schéma de données de la table sur laquelle une règle métier ou un script client s'exécute lors de l'utilisation de la génération de code doit être collecté. Si vous définissez cette propriété sur faux, vous pouvez recevoir des suggestions de code plus rapidement, mais vous pouvez obtenir moins de suggestions contextuelles. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de génération de code

Les rôles suivants sont installés pour une utilisation avec la génération de code.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Créateur Now Assist [now.assist.creator]

Écrivez des scripts à l'aide de la génération de code alimentée par l'IA.

Groupes

Ce rôle n'est affecté à aucun groupe par défaut.

Contient des rôles

Ce rôle ne contient aucun rôle.

Élevé

Ce rôle n'est pas un rôle élevé.

Considérations particulières

Néant

Éditeur de syntaxe JavaScript

L'éditeur de syntaxe prend en charge la modification des scripts JavaScript.

L'éditeur de syntaxe dispose des fonctionnalités suivantes.

- Coloration de la syntaxe JavaScript, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Prise en charge de JavaScript
- Linting à l'aide de l'utilitaire ESLint

> **Remarque :**
> Modifiez ou affichez les configurations linting par défaut en accédant à la `glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config` propriété dans la table Propriétés système [sys_properties]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

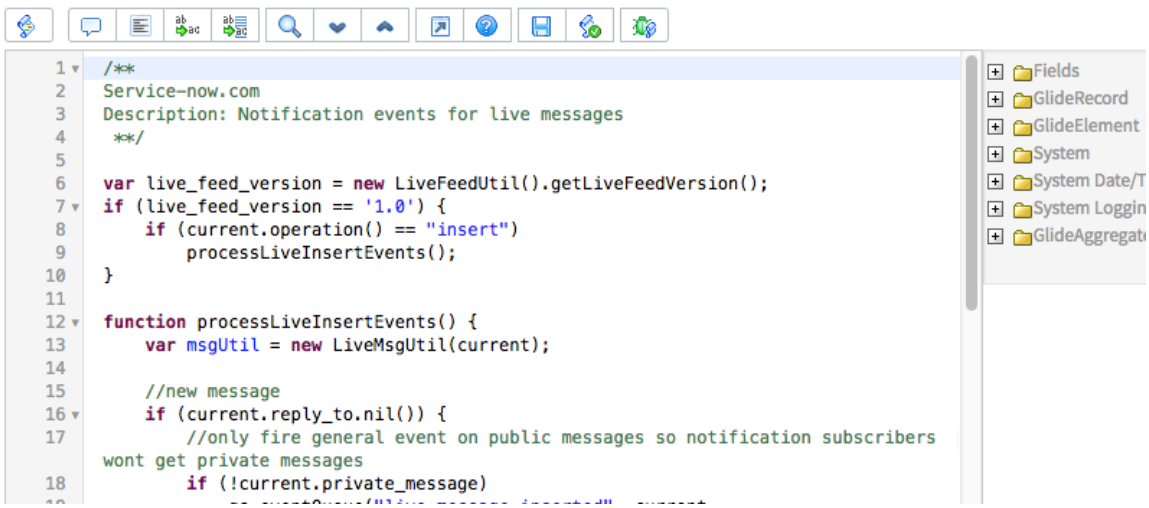
- Menu contextuel pour les script includes, l'API et les tables
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Cette fonctionnalité nécessite le module d'extension Syntax Editor (com.glide.syntax_editor).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur JavaScript



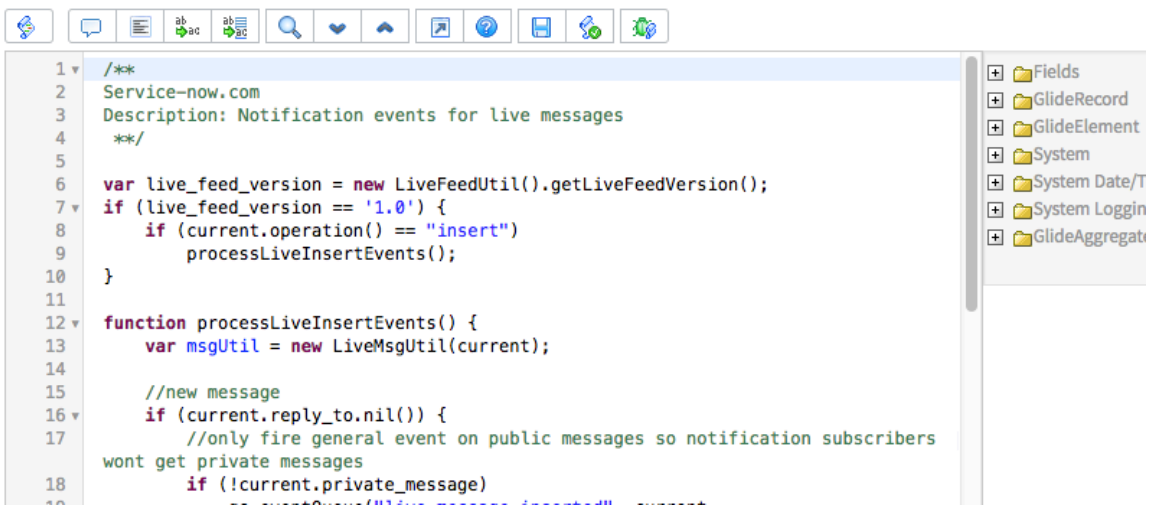
Module d'extension de l'éditeur de syntaxe

Activez le module d'extension de l'éditeur de syntaxe pour utiliser l'éditeur de syntaxe.

L'éditeur de syntaxe active les fonctionnalités suivantes pour tous les champs de script :

- Coloration de la syntaxe JavaScript, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Fonctions d'édition de code
- Vérification de la syntaxe du code
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Éditeur de syntaxe JavaScript



L'éditeur de syntaxe peut être désactivé ou activé en modifiant la *glide.ui.javascript_editor* propriété dans la sys_properties.list. En outre, les administrateurs peuvent configurer l'éditeur de syntaxe pour afficher les indicateurs d'erreur et d'avertissement à côté d'une ligne de code contenant une erreur en modifiant la *glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors* propriété. Pour plus d'informations sur sys_properties.list, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les administrateurs peuvent désactiver ou activer l'éditeur de syntaxe pour tous les utilisateurs, quelle que soit leur préférence.

Prise en charge JavaScript de l'éditeur de syntaxe

L'éditeur de syntaxe fournit des fonctions d'édition pour prendre en charge la modification des scripts JavaScript.

Fonctions d'édition JavaScript

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	N/A	Activer/ désactiver l'éditeur de syntaxe	Désactive l'éditeur de syntaxe. Cliquez à nouveau sur le bouton pour activer l'éditeur de syntaxe.
	Clé d'accès + R	Formater le code	Applique la mise en retrait appropriée au script.
	Clé d'accès + C	Commenter le code sélectionné	Commente le code sélectionné.
	Clé d'accès + U	Annuler le commentaire du code sélectionné	Supprime les codes de commentaire du code sélectionné.
	N/A	Vérifier la syntaxe	Recherche dans le code les erreurs de syntaxe. Par défaut, le système vérifie automatiquement les erreurs de syntaxe lorsque vous saisissez un champ de script. Si une erreur ou un avertissement est détecté, l'éditeur de syntaxe affiche une puce à côté de la ligne de script contenant l'erreur ou l'avertissement. Cette vérification s'applique à tous les champs de script.
	Clé d'accès + \	Démarrer la recherche	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme de recherche dans le champ de script et localise la première occurrence. Cliquez sur l'icône, saisissez le terme de recherche et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir le terme de recherche. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*.
	Touche d'accès + [	Rechercher le suivant	Localise la prochaine occurrence du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez *Démarrer la recherche* pour modifier le terme de recherche actuel.
	Clé d'accès +]	Rechercher le précédent	Localise l'occurrence précédente du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez *Démarrer la recherche* pour modifier le terme de recherche actuel.
	Touche d'accès + W	Remplacer	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
			1. Cliquez sur l'icône, saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*. **2.** Saisissez la chaîne de remplacement et appuyez sur **Entrée**.
	Clé d'accès + ;	Remplacer tout	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône, saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*. **2.** Saisissez la chaîne de remplacement et appuyez sur **Entrée**.
	N/A	Enregistrer	Enregistre les changements sans quitter la vue actuelle. Utilisez ce bouton en mode plein écran pour enregistrer sans revenir à la vue de formulaire standard.
	Clé d'accès + L	Activer/ désactiver le mode plein écran	Développe le champ de script pour utiliser la vue complète du formulaire afin de faciliter les modifications. Cliquez à nouveau sur le bouton pour revenir à la vue de formulaire standard. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour Internet Explorer.
	Clé d'accès + P	Aide	Affiche l'écran d'aide des raccourcis clavier.

Conseils d'édition JavaScript

- Pour plier un bloc de code, cliquez sur le signe moins à côté de la première ligne du bloc. Le signe moins n'apparaît qu'à côté des blocs qui peuvent être pliés. Pour déplier le bloc de code, cliquez sur le signe plus.
- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj + Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj + Tab.

Ressources JavaScript

Les scripts utilisent la norme JavaScript ECMA 262. Voici quelques exemples de ressources utiles :

- Mozilla : http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- Norme ECMA au format PDF : http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf

Traduction automatique

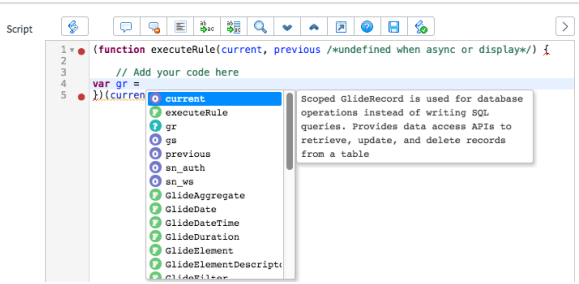
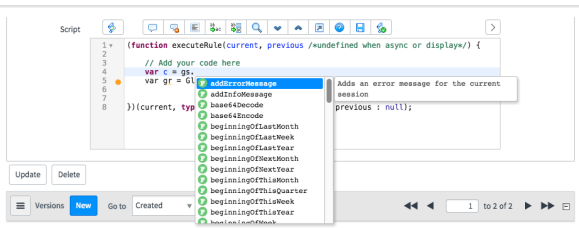
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Historique et vue d'ensemble : http://javascript.crockford.com/survey.html
- Référence du numéro JavaScript : http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe

L'éditeur de syntaxe propose des raccourcis clavier et des actions pour faciliter l'écriture de code.

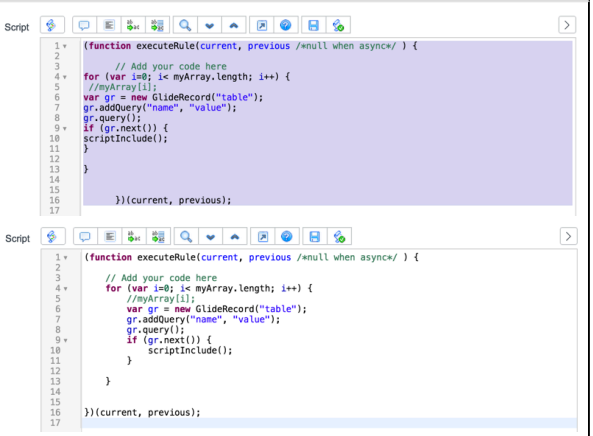
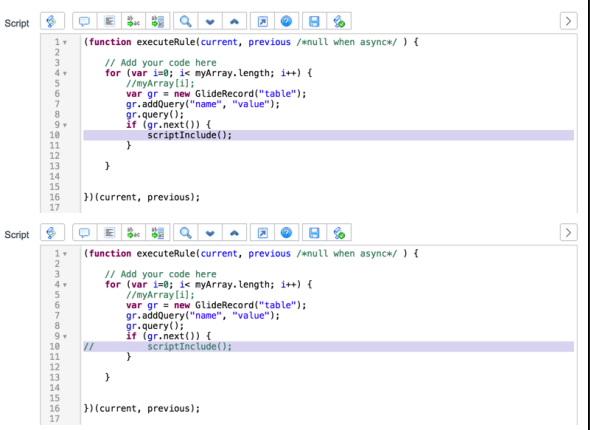
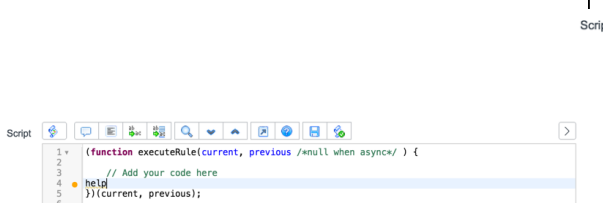
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
Écrire le code		
Assistance d'écriture de script Ctrl+Barre d'espace	Affiche une liste d'éléments valides au point d'insertion, tels que : • Noms de classes • Noms de fonctions • Noms d'objets • Noms de variables Double-cliquez sur une entrée pour l'ajouter au script. **Remarque :** Les éléments sont basés sur le type de serveur ou de client de script. Toutefois, ces éléments sont disponibles en fonction du type d'interface utilisateur que vous sélectionnez. Par exemple, spUtil est disponible pour les scripts clients de Service Portal et g_navigation est disponible pour les scripts de bureau.	
Entrez un point après un nom de classe valide.	Affiche une liste de méthodes pour la classe. Double-cliquez sur une entrée pour l'ajouter au script.	
Entrez une parenthèse ouverte après un nom de classe, de	Affiche les paramètres attendus pour la classe ou la méthode.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

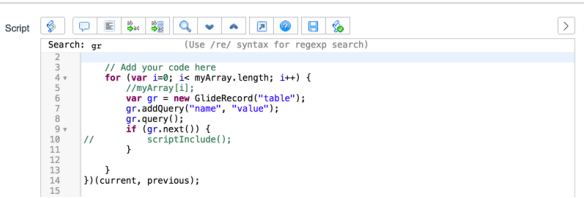
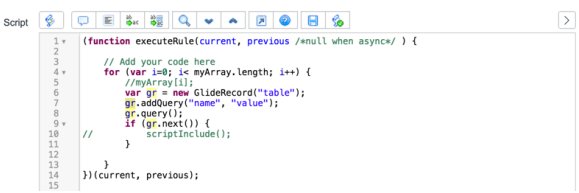
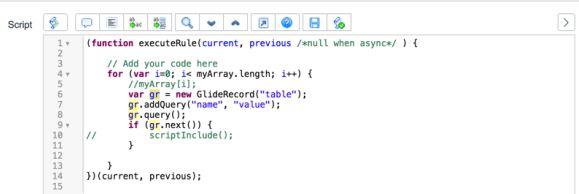
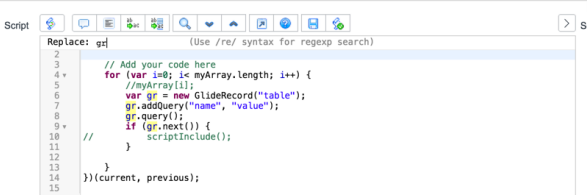
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
fonction ou de méthode valide.	Entrez les paramètres attendus selon les besoins.	
Activer/ désactiver le mode plein écran Ctrl+M	Bascule entre l'affichage du formulaire en plein écran et son affichage normal.	
Code de format • Windows : Ctrl+Maj +B • Mac : Commande +Maj+B	Met en forme les lignes sélectionnées pour améliorer la lisibilité.	
Activer/ désactiver le commentaire • Windows : Ctrl+/ • Mac : Commande +/	Ajoute ou supprime les caractères de commentaire // des lignes sélectionnées.	
Insérer le texte de la macro 1. Dans le champ **Script** , tapez le texte du mot clé macro. Par exemple, de l'aide.	Insère le texte de la macro à la position actuelle.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

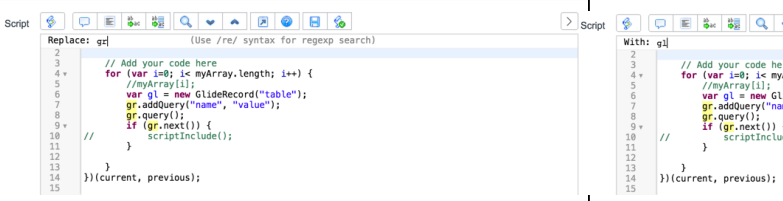
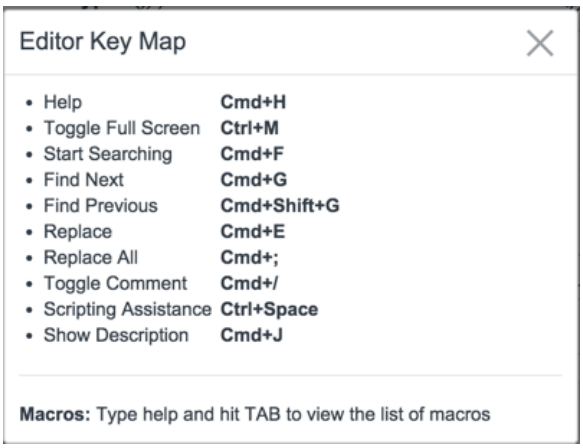
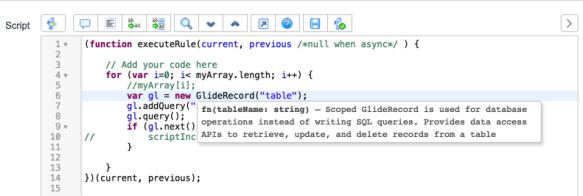
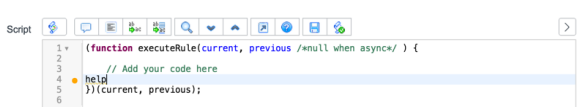
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
2. Appuyez sur la touche de tabulation.		
Rechercher		
Démarrer la recherche • Windows : Ctrl+F • Mac : Commande +F	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme de recherche dans le champ de script et localise la première occurrence. Vous pouvez créer des expressions régulières en plaçant les termes de recherche entre les caractères de barre oblique . Par exemple, le terme de recherche `/a{3}/` localise la chaîne `aaa` .	
Rechercher le suivant • Windows : Ctrl+G • Mac : Commande +G	Localise la prochaine occurrence du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez **Démarrer la recherche** pour modifier le terme de recherche actuel.	
Rechercher le précédent • Windows : Ctrl+Maj +G • Mac : Commande +Maj+G	Localise l'occurrence précédente du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez **Démarrer la recherche** pour modifier le terme de recherche actuel.	
Remplacer • Windows : Ctrl+E • Mac : Commande +E	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
Remplacer tout • Windows : Ctrl+ ; • Mac : Commande + ;	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script.	
Aide		
Aide • Windows : Ctrl+H • Mac : Commande +H	Affiche la liste des raccourcis clavier de l'éditeur de syntaxe.	
Afficher la description • Windows : Ctrl+J • Mac : Commande +J	Affiche la documentation d'API pour l'élément de scripting à l'emplacement actuel du curseur.	
Afficher les macros **1.** Dans le champ **Script** , tapez aide. **2.** Appuyez sur la touche de tabulation.	Affiche la liste des macros d'éditeur de syntaxe disponibles sous forme de texte dans le champ de script.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Macros d'éditeur de syntaxe

Les macros de script fournissent des raccourcis pour taper du code couramment utilisé. Pour insérer du texte de macro dans un champ de script, entrez le mot clé macro suivi de la tabulation.

vargr

- Insère une requête `GlideRecord` standard pour une valeur unique.
- Sortie :

```
var now_GR = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

vargror

- Insère une requête `GlideRecord` pour deux valeurs avec une condition OR .
- Sortie :

```
var now_GR = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {

}
```

pour

- Insère une boucle récursive standard avec un tableau.
- Sortie :

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

info

- Insère un message `d'information GlideSystem` .
- Sortie :

```
gs.addInfoMessage("");
```

method

- Insère un modèle de fonction JavaScript vide.
- Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
: function() {

},
```

Doc

- Insère un bloc de commentaires pour décrire une fonction ou des paramètres.
- Sortie :

```
/**

 * Description:

 * Parameters:

 * Returns:
*/
```

Maintenance des macros de script

Les administrateurs peuvent définir de nouvelles macros de script ou modifier les macros de script existantes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les macros de script fournissent des raccourcis pour taper du code couramment utilisé. Plusieurs macros de script sont disponibles par défaut. Les administrateurs peuvent définir de nouvelles macros de script ou modifier celles existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Macros d'éditeur de syntaxe**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou sélectionnez la macro à modifier.
3. Définissez les détails de la macro avec les champs répertoriés dans la table ci-dessous.

Champs de macros d'éditeur

Champ	Description
Nom	Texte du mot clé de macro que les utilisateurs tapent pour insérer du texte de macro.
Commentaires	Description de la macro. Ce texte s'affiche lorsque les types d'utilisateurs *aident*.
Texte	Texte de macro complet qui remplace le nom dans l'éditeur.

Menu contextuel

Activer le menu contextuel pour les script includes, les API Glide et les tables dans l'éditeur JavaScript.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les options du menu contextuel permettent aux utilisateurs d'accéder aux éléments suivants :

- Définitions de Script Includes
- Documentation de l'API Glide
- Définitions et données de tables système et personnalisées

Dans l'éditeur de syntaxe, la police en gras est utilisée pour les jetons qui ont un menu contextuel. Cliquez avec le bouton droit sur le jeton pour afficher les options du menu contextuel. Si vous utilisez un Mac, vous pouvez utiliser le raccourci Commande-clic enfoncé.

Options du menu contextuel

Type de jeton	Option de menu contextuel	Description
Script include	Ouvrir la définition	Définition du script include dans une nouvelle fenêtre.
	Trouver des références	Liste des fichiers faisant référence au script include. **Remarque :** • Pour afficher l'aperçu du fichier, cliquez sur l'icône d'aperçu du script. Pour ouvrir le fichier dans une nouvelle fenêtre, cliquez sur **Ouvrir le fichier**. • Pour afficher tous les fichiers qui font référence au script include, cliquez sur **Afficher tous les fichiers**.
Glide API	Afficher la documentation	Page de documentation de l'API Glide.
Table	Afficher la définition	Définition de la table système ou personnalisée dans une nouvelle fenêtre.
	Afficher les données	Enregistrements dans la table qui sont basés sur le rôle de l'utilisateur actuel.

Activez ou désactivez le menu contextuel dans l'éditeur de script à l'aide de la *glide.ui.syntax_editor.context_menu* propriété de la table Propriétés système [sys_properties]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles.

Traduction automatique

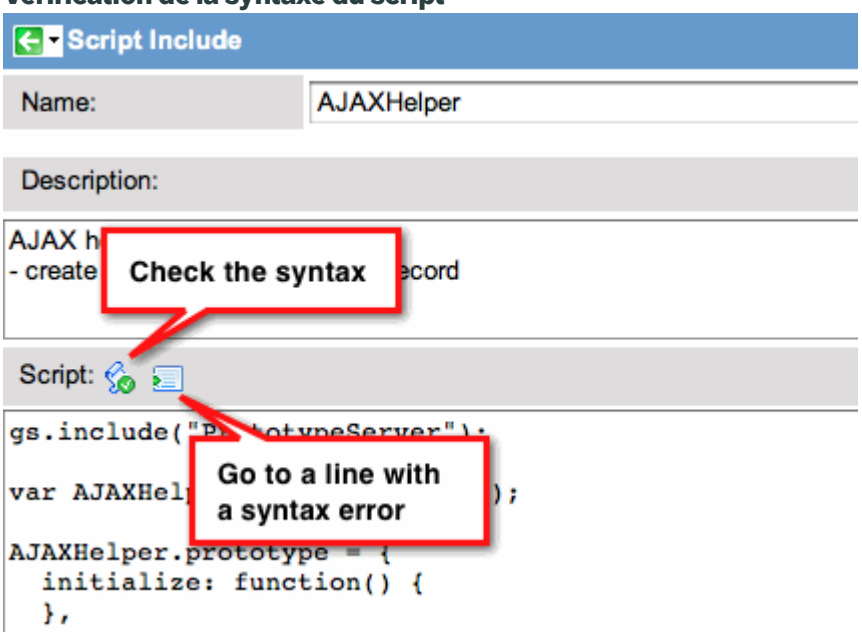
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les options du menu contextuel ne sont accessibles que si le navigateur prend en charge SharedWorker. Par exemple, Google Chrome et Mozilla Firefox.

Vérification des erreurs de syntaxe du script

Tous les champs de script fournissent des contrôles permettant de vérifier la syntaxe pour détecter les erreurs et de localiser facilement l'erreur lorsqu'une erreur se produit. L'éditeur de script place le curseur à l'emplacement d'une erreur de syntaxe et vous permet de rechercher les erreurs dans les scripts par numéro de ligne.

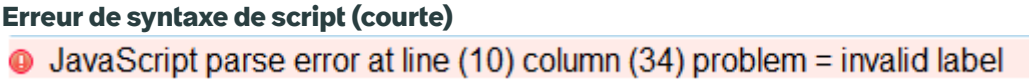
Vérification de la syntaxe du script



L'éditeur de script vous informe des erreurs de syntaxe dans vos scripts dans les situations suivantes.

- Enregistrez un nouvel enregistrement ou mettez à jour un enregistrement existant. Une bannière apparaît en bas de l'éditeur indiquant l'emplacement de la première erreur (numéro de ligne et numéro de colonne), et le curseur apparaît à l'emplacement de l'erreur. Les avertissements présentés lors de **l'enregistrement** ou de **la mise à jour** n'affichent qu'une seule erreur à la fois.

  Erreur de syntaxe de script (courte)

- Cliquez sur l'icône de vérification de la syntaxe avant de sauvegarder ou de mettre à jour un enregistrement. Une bannière apparaît au bas de l'éditeur indiquant l'emplacement de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

toutes les erreurs dans le script, et le curseur apparaît à l'emplacement de la première erreur.

Erreur de syntaxe du script

```
Error:

    Problem at line 23 character 15: Missing '{' before 'continue'.

    continue;

    Problem at line 25 character 52: Expected ')' and instead saw ';'.

    item.setAttribute(name, gr.getValue(name);

    Problem at line 25 character 53: Missing ';'

    item.setAttribute(name, gr.getValue(name);
```

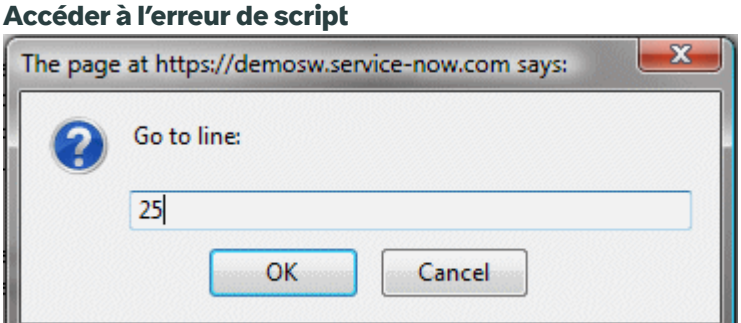
Recherche d'erreurs par ligne

Pour localiser la position exacte de l'erreur dans un script volumineux, cliquez sur **l'icône Accéder à la ligne** .

Cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque vous rencontrez une erreur de syntaxe dans un fichier journal plutôt que dans l'enregistrement ServiceNow lui-même. Dans ce cas, vous pouvez accéder à l'enregistrement et rechercher des erreurs par numéro de ligne. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, entrez le numéro de ligne d'une erreur, puis cliquez sur **OK**. Votre vue se déplace vers le site de l'erreur et le curseur marque la ligne et la colonne correctes.

Remarque :
Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez désactiver l'éditeur de syntaxe.

Accéder à l'erreur de script



Accéder à un numéro de ligne

Lorsque l'éditeur de syntaxe est désactivé, les utilisateurs peuvent accéder à une ligne spécifique dans le code à l'aide de l'icône Accéder à la ligne (icône).

Avant de commencer
Désactivez l'éditeur de syntaxe.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône Accéder à la ligne (icône).

> **Remarque :**
> Cette icône n'est pas disponible lorsque l'éditeur est activé.

2. Entrez un numéro dans le champ, puis appuyez sur **Entrée**.

Éditeur de syntaxe HTML

L'éditeur de syntaxe HTML prend en charge la modification des scripts HTML et Jelly et définit ce qui est rendu lorsque la page est affichée. L'éditeur de syntaxe HTML peut contenir du contenu XHTML statique ou généré dynamiquement, défini comme Jelly, et peut appeler des script includes et des macros d'interface utilisateur.

L'éditeur de syntaxe dispose des fonctionnalités suivantes.

- Prise en charge des scripts HTML et Jelly
- Coloration de la syntaxe HTML et Jelly, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Suggestions automatiques pour les balises HTML et Jelly
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Fonctions d'édition HTML et Jelly

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	N/A	Activer/ désactiver l'éditeur de syntaxe	Désactive l'éditeur de syntaxe. Cliquez à nouveau sur l'icône Activer/ désactiver l'éditeur de) pour activer l'éditeur de syntaxe.
	Cmd+/	Activer/ désactiver le commentaire	Commente le code sélectionné.
	Cmd+E	Remplacer	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône Remplacer ( ), puis saisissez la chaîne à remplacer, puis appuyez sur Entrée. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions d'édition HTML et Jelly (suite)

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
			pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme `/a{3}/` localise `aaa`. **2.** Saisissez la chaîne de remplacement et appuyez sur Entrée.
	Cmd	Remplacer tout	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône Remplacer tout (icône), puis saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur Entrée. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme `/a{3}/` localise `aaa`. **2.** Saisissez la chaîne de remplacement et appuyez sur Entrée.
	Cmd+F	Démarrer la recherche	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme de recherche dans le champ de script et localise la première occurrence. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche (icône), puis saisissez le terme de recherche et appuyez sur Entrée.
	Cmd+G	Rechercher le suivant	Localise la prochaine occurrence du terme de recherche actuel dans le champ de script. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche (icône) pour modifier le terme de recherche actuel.
	Cmd+Maj +G	Rechercher le précédent	Localise l'occurrence précédente du terme de recherche actuel dans le champ de script. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche (icône) pour modifier le terme de recherche actuel.
	Ctrl+M	Activer/ désactiver le plein écran	Développe le champ de script pour utiliser la vue complète du formulaire afin de faciliter les modifications. Cliquez à nouveau sur l'icône Activer/ désactiver le) pour revenir à la vue de formulaire standard. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour Internet Explorer.
	Cmd+H	Aide	Affiche l'écran d'aide des raccourcis clavier.
	N/A	Enregistrer	Enregistre les changements sans quitter la vue actuelle. Cliquez sur l'icône Enregistrer ( ) en mode plein écran pour enregistrer sans revenir à la vue de formulaire standard.

Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

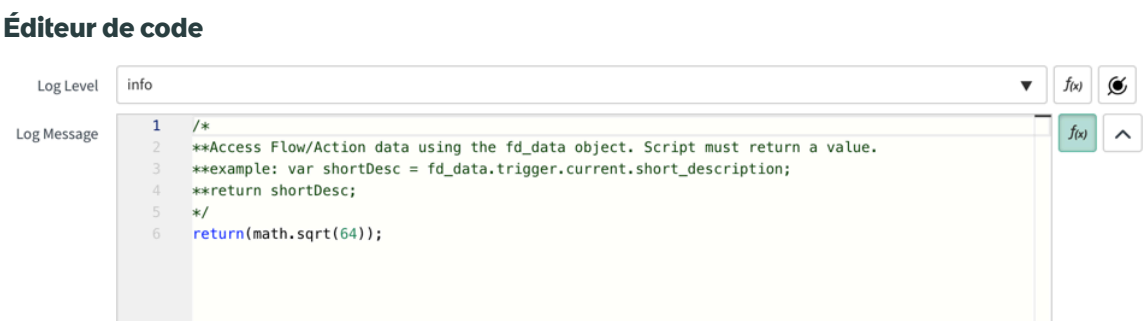
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour diminuer l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj+Tab.

Éditeur de code

L'éditeur de code prend en charge l'utilisation des services de langage de programmation dans un éditeur de texte et est utilisé dans les scripts.

L'éditeur de code dispose des fonctionnalités suivantes pour les services linguistiques et les scripts en ligne pris en charge.

- Coloration de la syntaxe, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Suggestions automatiques et complétions automatiques



Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour diminuer l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj+Tab.
- Pour déclarer des variables, utilisez le mot-clé `var` afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée.

Scripting côté serveur

Les scripts serveur s'exécutent sur le serveur ou la base de données. Elles peuvent modifier l'apparence ou le comportement de ServiceNow ou s'exécuter en tant que règles métier lors de l'accès ou de la modification d'enregistrements et de tables.

Les API (interfaces de programmation d'applications) Glide côté serveur fournissent des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans les scripts pour effectuer des tâches côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expressions de fonction immédiatement invoquées

Le système utilise des expressions de fonction immédiatement invoquées lorsqu'un script s'exécute dans un seul contexte, par exemple dans une carte de transformation. Les fonctions qui s'exécutent à partir de plusieurs contextes sont utilisées Script includes à la place.

En enfermant un script dans une expression de fonction immédiatement appelée, vous pouvez :

- Assurez-vous que le script n'a pas d'impact sur d'autres zones du produit, par exemple en remplaçant les variables globales.
- Transmettez des variables ou des objets utiles en tant que paramètres.
- Identifiez les noms de fonctions dans les traces de pile.
- Éliminez le fait d'avoir à effectuer des appels de fonction séparés.

Une expression de fonction immédiatement invoquée suit le format suivant :

```
(function functionName(parameter){

 //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

Vous pouvez déclarer des fonctions dans l'expression de fonction immédiatement appelée. Ces fonctions internes ne sont accessibles qu'à partir de l'expression de la fonction immédiatement appelée.

```
(function functionName(parameter){

 function helperFunction(parameter){//return some value}

 var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

 //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not accessible from outside
 the self-executing function.
```

API du serveur Glide

ServiceNow fournit des API pour le serveur Glide.

GlideAggregate (en anglais seulement)

La classe `GlideAggregate` est une extension de `GlideRecord` et permet d'effectuer des requêtes d'agrégation de base de données (COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG). Cela peut être utile pour créer des rapports personnalisés ou pour les calculs de champs calculés.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'API GlideAggregate .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples GlideAggregate

GlideAggregate est une extension de *GlideRecord* et son utilisation est probablement mieux illustrée à travers une série d'exemples.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Voici un exemple qui permet d'obtenir simplement un décompte du nombre d'enregistrements dans une table :

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Aucune requête n'est associée à l'exemple précédent. Si vous souhaitez obtenir un nombre d'incidents qui étaient ouverts, ajoutez simplement une requête comme cela se fait avec *GlideRecord*. Voici un exemple pour obtenir un décompte du nombre d'incidents actifs.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Pour obtenir un décompte de tous les incidents ouverts par catégorie, le code est le suivant :

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
 var category = count.category;
 var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
 gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category of "+ category);}
```

Le résultat est :

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
    *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of Enhancement
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Implementation
    *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of inquiry
    *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of Issue
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
    *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of request
```

Voici un exemple qui utilise plusieurs agrégations pour voir combien de fois les enregistrements ont été modifiés à l'aide des valeurs *MIN*, *MAX* et *AVG* .

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
  var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG = "+ avg);}
```

Le résultat est :

```
    *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG = 9.3333
    *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG = 9.6711
    *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG = 6.0
    *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG = 5.9715
    *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG = 2.0
    *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 14.9459
    *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 3.6561
    *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG = 5.0987
```

Voici un exemple plus complexe qui montre comment comparer l'activité d'un mois à l'autre.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count','category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last ="";
  while(agg2.next()){
     last = agg2.getAggregate('count','category');}
  gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

Le résultat est :

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

Voici un exemple pour obtenir le nombre distinct d'un champ sur une requête de groupe.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' + agg.getAggregate('count') +
          ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + ' categories)');
}
```

Le résultat est :

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

Vous pouvez implémenter l'agrégat SUM avec ou sans l'utilisation de la méthode *`groupBy()`*. Si vous n'utilisez pas la méthode *`groupBy()`*, le résultat de la SOMME est la valeur cumulative pour chaque valeur différente du champ pour lequel vous demandez la SOMME. Par exemple, si vous ADDITIONNEZ le champ total_cost de la table Actif immobilisé et que la table Actif immobilisé contient 12 enregistrements au total :

- Trois disques d'une total_cost de 12 $
- Quatre disques d'une total_cost de 10 $
- Cinq disques d'une total_cost de 5 $

Lorsque vous ADDITIONNEZ l'ensemble d'enregistrements, la méthode *`getAggregate()`* renvoie trois sommes différentes : $36, $40 et $25.

Le code suivant illustre l'implémentation de l'agrégat SUM sans utiliser la méthode *`groupBy()`* :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' + allTotalCost + ', ' +
 allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

La sortie de cet exemple est la suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

En utilisant les mêmes points de données que dans l'exemple précédent, si vous utilisez la méthode `groupBy(),` l'agrégat SUM renvoie la somme de toutes les valeurs du champ spécifié.

L'exemple suivant illustre l'implémentation de l'agrégat SUM à l'aide de la méthode `groupBy()` :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

La sortie de cet exemple est la suivante :

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

`GlideRecord` est une classe Java spéciale (`GlideRecord.java`) qui peut être utilisée en JavaScript exactement comme s'il s'agissait d'une classe JavaScript native.

`GlideRecord` :

- est utilisé pour les opérations de base de données au lieu d'écrire des requêtes SQL.
- est un objet qui contient zéro ou plusieurs enregistrements d'une table. Une autre façon de le dire est qu'un GlideRecord est une liste ordonnée.

Un GlideRecord contient à la fois des enregistrements (lignes) et des champs (colonnes). Les noms de champs sont les mêmes que les noms de colonnes de base de données sous-jacentes. Pour plus d'informations, référez-vous à GlideRecord - Scoped.

Remarque :
L'utilisation de la syntaxe de script `gs.sql()` a été abandonnée en Geneva. Utilisez la syntaxe `GlideRecord` standard à la place.

Utilisation de GlideRecordSecure

`GlideRecordSecure` est une classe héritée de `GlideRecord` qui remplit les mêmes fonctions que `GlideRecord` et applique également les ACL.

Champs non accessibles en écriture

N'oubliez pas que, lors de l'utilisation `de GlideRecordSecure`, les champs non accessibles en écriture sont définis sur NULL lors de la tentative d'écriture dans la base de données. Par défaut, `canCreate()` sur la colonne est remplacé par `canWrite()` sur la colonne. Si cela renvoie false, la valeur de colonne est définie sur NULL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherche de valeurs NULL

Si un élément ne peut pas être lu parce qu'une ACL restreint l'accès, une valeur NULL est créée en mémoire pour cet enregistrement. Avec GlideRecord, vous devez rechercher explicitement toutes les ACL susceptibles de restreindre l'accès en lecture à l'enregistrement. Pour ce faire, une instruction if telle que la suivante est nécessaire pour vérifier si l'enregistrement peut être lu :

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

Avec *`GlideRecordSecure`*, vous n'avez pas besoin de vérifier explicitement l'accès en lecture à l'aide *`de canRead().`* Au lieu de cela, vous pouvez utiliser *`next()`* seul pour passer à l'enregistrement suivant. L'exemple suivant fournit une comparaison entre *`GlideRecord`* et *`GlideRecordSecure`*.

```
var count = 0;
var now_GR = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
   if (!now_GR. canRead()) continue;
   if (!now_GR. canWrite()) continue;
   if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
      now_GR. val = null;
   else
      now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
   if (now_GR. update())
      count ++;
}
```

```
var count = 0;
var grs = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
   grs. val = "val-" + grs. id;
   if (grs. update())
      count ++;
}
```

Exemples

Il s'agit de deux exemples simples utilisant *`GlideRecordSecure`*.

```
var att = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm = GlideSecurityManager.get();
var checkMe = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count = grs. getRowCount();
if (count > 0 ) {
   var allocation = parseInt(10000/count) / 100;
   while (grs.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    grs.u_allocation = allocation;
    grs.update();
  }
}
```

GlideSystem

L'API `GlideSystem` fournit des méthodes pour récupérer des informations.

Le `GlideSystem` (désigné par le nom de variable « `gs` » dans les règles métier) fournit un certain nombre de méthodes pratiques pour obtenir des informations sur le système, l'utilisateur connecté actuel, etc. Par exemple, la méthode `addInfoMessage()` permet de communiquer avec l'utilisateur.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

De nombreuses méthodes `GlideSystem` facilitent l'inclusion de dates dans des plages de requêtes et sont le plus souvent utilisées dans les filtres et les rapports.

Pour plus d'informations, consultez GlideSystem.

GlideDateTime

La classe `GlideDateTime` fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations sur les objets `GlideDateTime` , telles que l'instanciation `d'objets GlideDateTime` ou `l'utilisation de glide_date_time` champs.

En plus des méthodes d'instanciation décrites ci-dessous, un objet GlideDateTime peut être instancié à partir d'un champ `glide_date_time` à l'aide de la méthode `getGlideObject()` (par exemple, var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject() ;).

Certaines méthodes utilisent le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java lors de la récupération ou de la modification d'une valeur de date et d'heure. L'utilisation de ces méthodes peut entraîner un comportement inattendu. Dans la mesure du possible, utilisez des méthodes équivalentes à l'heure locale et à l'heure UTC.

Information associée

Modifier une valeur de champ GlideDateTime

Exemples GlideDate et GlideDateTime

Les API `GlideDate` et `GlideDateTime` sont utilisées pour manipuler les valeurs de date et d'heure.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'API GlideDate et à l'API GlideDateTime .

Vous pouvez créer un objet `GlideDateTime` à partir d'un objet `GlideDate` en transmettant l'objet `GlideDate` comme paramètre au constructeur `GlideDateTime` . Par défaut, l'objet `GlideDateTime` est exprimé au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss et le fuseau horaire du système UTC.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

Sortie :

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

Voir aussi :

- Modifier une valeur de champ GlideDateTime
-

Définir une valeur de champ de durée dans le script

Exemples de code JavaScript pouvant être utilisés pour définir la valeur d'un champ de durée.

Remarque :
Les valeurs de durée négatives ne sont pas prises en charge.

Utilisation de la méthode GlideDateTime.subtract()

La méthode `de soustraction (début GlideDateTime, fin GlideDateTime)` dans GlideDateTime vous permet de définir la valeur de durée à l'aide d'une date/heure de début et d'une date/heure de fin données. Voici un exemple de définition de la durée d'ouverture d'une tâche :

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

Si vous souhaitez utiliser la valeur renvoyée sous forme de nombre à utiliser dans l'arithmétique de date ou de durée, convertissez le retour en millisecondes :

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

Si vous souhaitez définir une durée entre un événement et la date/heure actuelle :

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

Les valeurs de temps présentées à `GlideDateTime.subtract` sont censées être dans le fuseau horaire de l'utilisateur et au format de l'utilisateur.

Définition d'une valeur par défaut pour un champ de durée

La définition de la valeur par défaut d'un champ de durée est similaire à la méthode utilisée dans la rubrique précédente.

Définition de la valeur du champ de durée dans un script client

Ce script définit une valeur `duration_field` dans un script client. Remplacez `duration_field` par le nom de champ de votre instance.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

Calcul et définition d'une durée à l'aide d'un script client

Voici un exemple de la façon de renvoyer une valeur et de la renseigner à l'aide d'un script client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un script client `onChange` incluant le code suivant. Vous pouvez modifier ce script si vous souhaitez que le calcul se fasse dans un script `onLoad` ou d'une autre manière.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

Créez un fichier de script système *`Include` appelé `AjaxDurCalc`* qui gère la demande. Il peut également être réutilisé pour d'autres fonctions.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParameter('sysparm_end'));}
});
```

Modification de la valeur du champ de durée

Si vous manipulez une valeur de durée avec une addition/soustraction d'un certain laps de temps, utilisez les fonctions qui vous permettent d'obtenir et de définir la valeur numérique de la durée. L'unité de mesure d'une valeur numérique de durée est exprimée en millisecondes. Voici un exemple qui ajoute 11 secondes au champ de *durée* dans l'enregistrement actuel.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

Formatage de l'heure de résolution

Pour formater les champs **Temps de résolution** ou **Temps de résolution de l'activité** en tant que durées, qui les affichent sous forme de durée au lieu d'un grand nombre entier, ajoutez l'attribut suivant à ces champs :

```
format=glide_duration
```

Modifiez l'entrée du dictionnaire pour le champ et ajoutez l'attribut. S'il existe un attribut, séparez les attributs multiples par des virgules.

Réglage de l'unité de mesure maximale

`L'attribut max_unit` dictionary définit l'unité de temps maximale utilisée dans une durée. Par exemple, si max_unit=minutes, une durée de 3 heures 5 minutes 15 secondes apparaît comme suit : 185 minutes 15 secondes. Pour définir l'unité maximale de mesure de durée, ajoutez l'attribut de dictionnaire suivant au champ de *durée* :

```
max_unit=<unit>
```

Directives relatives au format de la date et de l'heure

Vous pouvez spécifier un format de date avec une séquence de chaînes de modèles de date et d'heure spécifiques. Une chaîne de modèle se compose d'une ou plusieurs lettres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

majuscules et minuscules de A à Z. Tout texte entre guillemets est ignoré et copié dans la sortie de date.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
G	Désignateur d'ère	Texte	AD
o	Année	Année	2019; 19
Y	Semaine de l'année	Année	2019; 19
M	Mois de l'année (dans la date)	Mois	Juillet; Juil; 07
L	Mois de l'année (valeur autonome)	Mois	Juillet; Juil; 07
w	Semaine de l'année	Numéro	52
W	Semaine du mois	Numéro	1
D	Jour de l'année	Numéro	365
j	Jour du mois	Numéro	2
F	Jour de la semaine du mois	Numéro	3
E	Nom du jour de la semaine	Texte	Mercredi; Mer
U	Nombre de jours de la semaine	Numéro	3
a	matin ou après-midi	Texte	H.
H	Heure du jour de 0 à 23	Numéro	0
k	Heure du jour de 13h à 24h	Numéro	24
K	Heure du matin ou de l'après-midi de 0 à 11 heures	Numéro	0
h	Heure du matin ou de l'après-midi de 13 h à 12 h	Numéro	12
m	Minute dans heure	Numéro	59
s	Seconde dans minute	Numéro	1
S	Milliseconde	Numéro	500
z	Fuseau horaire au format par défaut	Fuseau horaire au format par défaut	Heure normale du Pacifique ; PST
Z	Fuseau horaire au format RFC 822	Fuseau horaire au format RFC 822	-0800
X	Fuseau horaire au format ISO 8601	Fuseau horaire au format ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Les règles métier sont des scripts qui s'exécutent lorsque certaines conditions côté serveur sont remplies. Les conditions de règles métier incluent le moment d'exécution d'une règle métier par rapport à une opération de base de données et les opérations d'enregistrement auxquelles la règle métier s'applique. D'autres options de scripting sont disponibles sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la plateforme pour les conditions côté client, telles que les scripts clients et les actions d'interface utilisateur.

Remarque :
Les règles métier sont une solution d'automatisation classique qui s'appuie sur le scripting. Utilisez-le Concepteur de flux pour toute nouvelle automatisation de processus afin de créer des automatisations plus faciles à étendre, à réutiliser, à comprendre et à mettre à niveau. Étant donné que de nombreuses organisations ont des règles métier en production, utilisez cette documentation pour apprendre à travailler avec les règles métier existantes.

Fonctionnement des règles métier

Pour configurer des règles métier, vous devez d'abord déterminer quand la règle métier doit s'exécuter et quelle action elle doit entreprendre.

Quand les règles métier s'exécutent

Les règles métier s'exécutent en fonction de deux ensembles de critères.

- Moment d'exécution de la règle métier par rapport à une opération de base de données.
- Opération d'enregistrement à laquelle la règle métier s'applique.

Les options suivantes sont proposées pour déterminer quand la règle métier doit s'exécuter.

Quand la règle métier doit s'exécuter

Option	Quand la règle s'exécute
Avant	Après que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'une action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Après	Après que l'utilisateur a soumis le formulaire et après qu'une action a été effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Async	Après que l'utilisateur a soumis le formulaire et que le planificateur a exécuté la tâche planifiée créée à partir de la règle métier. Le système crée une tâche planifiée à partir de la règle métier après que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'une action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données. **Remarque :** Les règles métier nouvellement créées s'exécuteront lors des mises à niveau. Si plusieurs règles métier asynchrones mettent à jour le même enregistrement, les mises à jour effectuées par un script peuvent être remplacées par un autre script ou effectuées dans une séquence inattendue, car l'ordre d'exécution n'est pas garanti. Vous pouvez utiliser l'option Après pour les règles métier ou System Events comme alternative dans ces situations.
Affichage	Avant que le formulaire ne soit présenté à l'utilisateur, juste après la lecture des données à partir de la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les règles métier asynchrones n'ont pas accès à la version précédente d'un enregistrement. Par conséquent, les méthodes `GlideElementchanges()`, `changesTo()` et `changesFrom()` ne fonctionnent pas avec le script de règle asynchrone. Toutefois, le créateur de condition et le champ de condition (vue avancée) prennent tous deux en charge les méthodes `changes(),changesTo()` et `changesFrom().`
- Les règles métier ne respectent pas les ACL tant que vous ne souhaitez pas qu'elles soient respectées. Pour plus d'informations, consultez Relation entre les règles métier et les règles de contrôle d'accès (ACL)

Les options suivantes sont proposées pour déterminer les opérations d'enregistrement auxquelles la règle métier s'applique.

À quelle opération d'enregistrement la règle métier s'applique

Option	Quand la règle s'exécute
Insérer	Lorsque l'utilisateur crée un nouvel enregistrement et que le système l'insère dans la base de données.
Mettre à jour	Lorsque l'utilisateur modifie un enregistrement existant.
Requête	Lorsque l'utilisateur envoie une requête pour un enregistrement ou une liste d'enregistrements à la base de données. En règle générale, vous devez utiliser l'opération de requête avant les règles métier.
Supprimer	Lorsque l'utilisateur supprime un enregistrement.

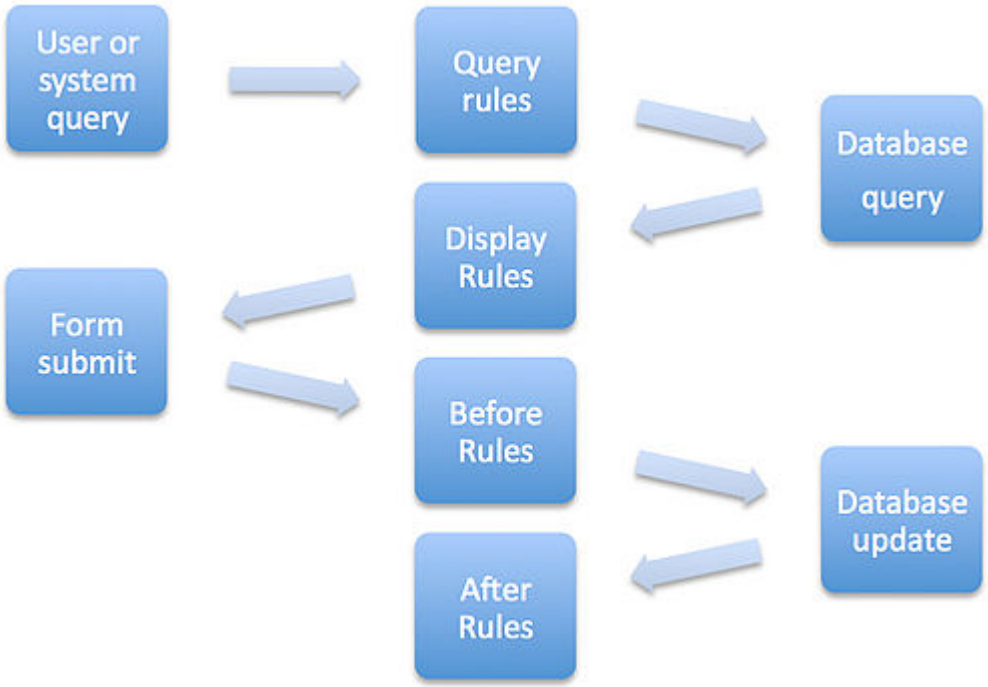
Remarque :
Les règles métier exécutent uniquement des opérations d'enregistrement lorsqu'elles sont appelées à partir de l'API GlideRecord. Certaines applications contournent intentionnellement le traitement des règles métier pour effectuer directement des opérations d'enregistrement. En outre, les règles métier ignorent les appels d'API exécutés lorsque la méthode setWorkflow() est définie sur faux.

Cette image montre quand différents types de règles métier s'exécutent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de traitement des règles métier



Remarque :
Les règles métier s'appliquent de façon cohérente aux enregistrements, qu'ils soient accessibles via des formulaires, des listes ou des services Web. Il s'agit d'une différence majeure entre les règles métier et les scripts clients, qui s'appliquent uniquement lorsque le formulaire est modifié.

Actions de règle métier

Les règles métier peuvent effectuer diverses actions. Les types d'actions les plus courants sont les suivants :

- Modification des valeurs de champ sur un formulaire que l'utilisateur est en train de mettre à jour. Les valeurs de champ peuvent être définies sur des valeurs spécifiques disponibles pour ce champ, des valeurs copiées à partir d'autres champs et des valeurs relatives déterminées par le rôle de l'utilisateur.
- Affichage de messages d'information à l'utilisateur.
- Modification des valeurs des tâches enfants en fonction des modifications apportées aux tâches parentes.
- Empêcher les utilisateurs d'accéder à certains champs d'un formulaire ou de les modifier.
- Abandon de la transaction de base de données actuelle. Par exemple, si certaines conditions sont remplies, empêchez l'utilisateur de sauvegarder l'enregistrement dans la base de données.

Les administrateurs peuvent définir des valeurs de champ, créer des messages d'informations et annuler des transactions sans écrire de script.

Empêcher les règles métier récursives

Évitez d'utiliser `current.update()` dans un script de règle métier. La méthode `update()` déclenche l'exécution des règles métier sur la même table pour les opérations d'insertion et de mise à jour, ce qui conduit à ce qu'une règle métier s'appelle elle-même de manière répétée. Les modifications apportées avant les règles métier sont automatiquement enregistrées lorsque toutes les règles métier antérieures sont terminées et après que les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

règles métier sont particulièrement utilisées pour mettre à jour les objets associés, et non les objets actuels. Lorsqu'une règle métier récursive est détectée, le système l'arrête et consigne l'erreur dans le journal système. Cependant, `current.update()` provoque des problèmes de performances système et n'est jamais nécessaire.

Vous pouvez empêcher les règles métier récursives en utilisant la méthode `setWorkflow()` avec le paramètre false. La combinaison des méthodes `update()` et `setWorkflow()` n'est recommandée que dans des circonstances particulières où les directives normales avant et après mentionnées ci-dessus ne répondent pas à vos besoins.

Information associée

Priorité entre la recherche, l'affectation et les règles métier des données

Règles métier dans les applications incluses dans le périmètre

Chaque règle métier est affectée soit à un périmètre d'application privé, soit au périmètre global.

Les types de règles métier que vous pouvez créer et la façon dont vous pouvez y accéder varient en fonction du champ d'application de la règle métier et du champ d'application de la table sur laquelle elle s'exécute.

Remarque :
Le terme *global* peut faire référence à deux aspects différents d'une règle métier : la table sur laquelle elle s'exécute et le périmètre dans lequel elle s'exécute. Les règles métier peuvent s'exécuter sur des tables spécifiques ou être globales. En outre, ils peuvent être dans le périmètre global ou dans un périmètre d'application privé.

Règles métier sur des tables spécifiques

La plupart des règles métier s'exécutent sur une table spécifique, définie dans le champ **Table** . Vous pouvez créer des règles métier sur des tables du même périmètre et sur des tables qui autorisent les enregistrements de configuration à partir d'un autre périmètre de l'application.

Pour les tables qui se trouvent dans un champ d'application différent de l'enregistrement de règle métier, les types de règles sont limités.

- Vous pouvez créer une règle **où Quand est asynchrone** avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations d'insertion**, **de mise à jour** et de **suppression** de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définissez les valeurs de champ,** les actions et les scripts (champ **Script**).
- Vous pouvez créer une règle où Quand est avant à l'aide de l'une des options suivantes :
  - **Opérations d'insertion**, **de mise à jour** et de **suppression** de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définissez uniquement les actions de valeurs de champ** . Vous ne pouvez pas écrire de scripts et vous ne pouvez pas abandonner la transaction de base de données.
- Vous ne pouvez pas créer d'autres types de règles métier sur des tables d'un champ d'application différent.

Les règles métier présentes sur des tables spécifiques ne peuvent pas être accessibles par d'autres règles métier ou scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles métier globales

> **⚠ Avertissement :**
> Envisagez d'utiliser des script includes au lieu de règles métier globales. Les script includes se chargent uniquement sur demande, tandis que les règles métier globales se chargent sur chaque page du système.

Les règles métier globales sont des règles métier dans lesquelles le champ **Table** est défini sur **Global**. Les règles métier globales peuvent être accessibles sur plusieurs tables et à partir d'autres scripts, en fonction de leur protection de champ d'application. Pour une règle métier globale, définissez la protection du périmètre en définissant le champ **Accessible depuis** :

- **Ce périmètre de l'application uniquement** : empêche les applications d'un périmètre différent de celui de la règle métier d'appeler cette règle métier.
- **Tous les périmètres de l'application** : permet à n'importe quelle application d'appeler cette règle métier.

> **ⓘ Remarque :**
> Les règles métier globales ne prennent pas en charge Domain Separation.

Scripts dans les règles métier incluses dans le champ d'application

Lorsque vous écrivez un script dans une règle métier, vous pouvez accéder aux éléments suivants :

- Tout script includes et règles métier globales dans le même périmètre que la règle métier.
- Script includes et règles métier globales qui permettent aux applications d'un périmètre différent de les appeler. Pour appeler des fonctions à partir d'un autre périmètre, vous devez spécifier le périmètre de la fonction.
- Pour les règles métier dans un champ d'application unique, vous pouvez accéder uniquement aux API système incluses dans le périmètre.

Créer une règle métier

Vous pouvez créer n'importe quel type de règle métier à exécuter lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

> **ⓘ Remarque :**
> Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs, où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

> **ⓘ Remarque :**
> Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher tous les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de règle métier

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la règle métier.
Table	Sélectionnez la table sur laquelle la règle métier s'exécute. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui répondent aux protections de champ d'application pour les règles métier. Les règles métier définies pour une vue de base de données ne peuvent s'exécuter que sur **Requête**. Une règle métier pour une vue de base de données ne peut pas s'exécuter en cas d'insertion, de mise à jour ou de suppression.
Application	Application qui contient cette règle métier.
Accessible depuis	Protection du périmètre pour une règle métier globale. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Table** est défini sur **Global**. Elle ne s'applique pas aux règles qui s'exécutent sur des tables spécifiques.
Actif	Cochez cette case pour activer la règle métier.
Avancé	Cochez cette case pour afficher la version avancée du formulaire.
Quand exécuter	
Quand	[Avancé] Sélectionnez quand cette règle métier doit s'exécuter : **affichage**, **avant**, **asynchrone** ou **après** la fin de l'opération de base de données. **Remarque :** Envisagez de définir **l'ordre** des règles métier **asynchrones** , car le système utilise cette valeur lors de la création de la tâche planifiée associée. **Remarque :** Les règles métier **asynchrones** nouvellement créées s'exécutent automatiquement lors de la mise à niveau. **Remarque :** Les règles métier **asynchrones** existantes peuvent être migrées pour utiliser le nouveau comportement asynchrone.
Commande	[Avancé] Entrez un numéro indiquant la séquence dans laquelle cette règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles sur une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié ici, du plus bas au plus élevé.
Insérer	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est inséré dans la base de données.
Mettre à jour	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est mis à jour.
Supprimer	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est supprimé de la base de données.
Requête	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'une table est interrogée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Conditions de filtre	Utilisez le créateur de condition pour déterminer quand la règle métier doit s'exécuter en fonction des valeurs de champ dans la table sélectionnée. Vous pouvez également utiliser le champ **Condition** pour créer une condition avec un script. **Remarque :** Les filtres basés sur des comparaisons de chaînes sont sensibles à la casse.
Conditions de rôles	Sélectionnez les rôles que les utilisateurs qui modifient des enregistrements dans la table doivent avoir pour que cette règle métier s'exécute.
Actions	
Définir des valeurs de champ	Définissez les valeurs des champs dans la table sélectionnée à l'aide des listes de choix : ◦ Le champ ◦ L'opérateur d'affectation : ▪ **À:** Une valeur exacte ▪ **Identique à :** La valeur d'un autre champ ▪ **À (dynamique) :** Valeur relative à l'utilisateur configurant la règle métier ou à un utilisateur ayant un rôle spécifique ◦ La valeur
Ajouter un message	Cochez cette case et entrez un message qui s'affiche lors de l'exécution de cette règle métier
Action d'abandon	Cochez cette case pour annuler la transaction de base de données actuelle. Par exemple, dans une règle métier Avant insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas effectuer d'actions supplémentaires sur l'enregistrement, telles que la définition de valeurs de champ et l'exécution de scripts. Vous pouvez toujours afficher un message aux utilisateurs en cochant la case **Ajouter un message** et en composant le message.
Avancé	
Condition	Créez une instruction conditionnelle JavaScript pour spécifier quand la règle métier doit s'exécuter. En ajoutant l'instruction de condition à ce champ, vous indiquez au système d'évaluer la condition séparément et d'exécuter la règle métier uniquement si la condition est vraie. Si vous décidez d'inclure l'instruction condition dans le champ **Script** ou si vous utilisez le créateur de condition, laissez ce champ vide. Pour que l'instance réévalue l'instruction de condition une seconde fois avant d'exécuter une règle métier asynchrone, ajoutez la propriété `glide.businessrule.async_condition_check` système et définissez la valeur sur vrai.
Script	[Avancé] Créez un script qui s'exécute lorsque la condition définie est vraie. ◦ onAfter ◦ onAsync (en anglais) ◦ onBefore ◦ onDisplay (en anglais)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations et d'exemples, reportez-vous à Exemples de scripts de règles métier.
Liste connexe : Versions	
Versions	Affiche toutes les versions de la règle métier. Utilisez cette liste pour comparer des versions ou revenir à une version précédente.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Variables globales dans les règles métier

Les variables globales prédéfinies sont disponibles pour une utilisation dans les règles métier.

Utilisez les variables globales prédéfinies suivantes pour référencer le système dans un script de règle métier.

Variable globale	Description
`current`	État actuel de l'enregistrement en cours de référencement. Reportez-vous à la section « Empêcher les exceptions de pointeur null » ci-dessous pour vérifier les valeurs nulles avant d'utiliser cette variable.
`previous`	État de l'enregistrement référencé avant toute mise à jour effectuée pendant le contexte d'exécution, où le contexte d'exécution commence par la première opération de mise à jour ou de suppression et se termine après l'exécution du script et de toutes les règles métier référencées. Si plusieurs mises à jour sont apportées à l'enregistrement dans un contexte d'exécution, le `précédent` conservera l'état de l'enregistrement avant la première opération de mise à jour ou de suppression. Disponible uniquement pour les opérations de mise à jour et de suppression. Cette option n'est pas disponible pour les opérations asynchrones. Reportez-vous à la section « Empêcher les exceptions de pointeur null » ci-dessous pour vérifier les valeurs nulles avant d'utiliser cette variable.
`g_scratchpad`	L'objet bloc-notes est disponible dans les règles d'affichage et est utilisé pour transmettre des informations au client afin qu'elles soient accessibles à partir des scripts clients.
`Gs`	Références aux fonctions de GlideSystem .

Les variables `actuelle`, `précédente` et `g_scratchpad` sont globales sur toutes les règles métier qui s'exécutent pour une transaction.

Empêcher les exceptions de pointeur null

Dans certains cas, il peut ne pas y avoir d'état `actuel` ou `précédent` pour l'enregistrement lors de l'exécution d'une règle métier, ce qui signifie que les variables seront nulles. Pour vérifier la valeur null avant d'utiliser une variable, ajoutez le code suivant à votre règle métier :

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Définir des variables

Les variables définies par l'utilisateur sont globalement incluses par défaut. Si une nouvelle variable est déclarée dans une règle métier d'ordre 100, la règle métier qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

s'exécute ensuite à l'ordre 200 a également accès à la variable. Cela peut introduire un comportement inattendu.

Pour éviter un tel comportement inattendu, enveloppez toujours votre code dans une fonction. Cela protège vos variables contre les conflits avec les variables système ou les variables globales dans d'autres règles métier qui ne sont pas encapsulées dans une fonction. De plus, les variables telles que *current* doivent être disponibles lorsqu'une fonction est invoquée pour être utilisées.

Le script suivant est vulnérable aux conflits avec d'autres codes. Si la variable *now_GR* est utilisée dans d'autres règles, la valeur de la variable peut changer de manière inattendue.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

Lorsque ce script est encapsulé dans une fonction, la variable n'est disponible qu'au sein de la fonction et n'entre pas en conflit avec d'autres fonctions utilisant une variable nommée *now_GR*.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Utiliser des règles métier et des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ

Implémentez à la fois des règles métier et des scripts clients pour un champ afin de permettre aux utilisateurs de définir correctement les valeurs d'enregistrement à l'aide des formulaires et des listes, et de visualiser les changements immédiats apportés aux valeurs des formulaires à mesure que des modifications sont apportées.

Le problème lié à l'utilisation d'un script client ou d'une règle métier uniquement pour contrôler les mises à jour d'un champ est que les champs peuvent être modifiés sur un formulaire ou une liste. Les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur s'exécutent uniquement sur les formulaires (côté client) et ne s'appliquent pas à la modification des listes. Autoriser la modification de liste avec des scripts clients exécutés sur les champs d'un formulaire peut entraîner l'enregistrement de données incorrectes dans l'enregistrement. Pour les systèmes dans lesquels des scripts clients ou des politiques d'interface utilisateur s'appliquent aux formulaires, désactivez la modification des listes ou créez des règles métier ou un contrôle d'accès appropriés pour contrôler la définition des valeurs dans l'éditeur de liste. Un effet secondaire de ce phénomène est que les mesures de sécurité mises en œuvre dans les scripts clients sont faciles à contourner. L'utilisateur n'a qu'à modifier le champ dans une liste.

Les règles métier d'un formulaire ne sont pas dynamiques, l'utilisateur doit mettre à jour l'enregistrement pour afficher le changement. L'utilisation de scripts clients est donc la méthode privilégiée pour contrôler les valeurs de champ sur les formulaires.

Lors de l'utilisation d'une règle métier et d'un script client pour contrôler les valeurs de champ, le comportement de mise à jour est le même dans tout le système. Cela signifie que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les valeurs mises à jour ne sont pas différentes selon qu'une liste de formulaires est utilisée ou non pour effectuer le changement. Cela signifie que la même fonctionnalité doit être implémentée deux fois, une fois dans un script client et une fois dans une règle métier ou un contrôle d'accès.

Exemple : utiliser une règle métier pour créer des adresses e-mail pendant l'importation de l'enregistrement utilisateur

Une organisation dispose d'un script client qui définit l'adresse e-mail qu'un utilisateur doit first.last@company.com. Les administrateurs peuvent ainsi consulter l'adresse e-mail immédiatement lorsqu'ils saisissent les informations de l'utilisateur. L'administrateur effectue ensuite une importation en bloc d'utilisateurs à partir d'une feuille de calcul contenant les noms et prénoms des utilisateurs. L'objectif est que l'adresse e-mail de chaque utilisateur soit définie automatiquement, comme c'est le cas lorsqu'il modifie le formulaire. Étant donné que le script client s'exécute uniquement sur le formulaire (l'interface vers l'enregistrement), il n'a aucun effet sur les données importées dans l'enregistrement en dehors de cette interface, et aucune adresse e-mail n'est créée. Pour résoudre ce problème, l'administrateur implémente une règle métier qui s'exécute lorsque l'importation a lieu et crée les adresses e-mail.

Exemple : empêcher la modification de la liste pour un champ qui n'est pas modifiable dans le formulaire

Une organisation souhaite masquer le champ **Priorité** sur un formulaire d'incident si le groupe d'affectation est **Développement**. Pour ce faire, ils créent une politique d'interface utilisateur sur le formulaire d'incident, mais leurs utilisateurs peuvent toujours voir et modifier le champ **Priorité** à l'aide de l'éditeur de liste. Pour remédier à cela, appliquez un contrôle d'accès pour empêcher l'accès en lecture au champ **Priorité** lorsque le groupe d'affectation est **Développement**.

Utilisation de NULL comme valeur de champ

La chaîne NULL a un rôle particulier dans les scripts et est un mot réservé.

Le mot réservé est NULL en majuscules. Un champ avec la valeur **Null** ou **null**, par exemple, est acceptable. N'utilisez NULL que pour effacer un champ particulier.

Toutes les valeurs de champ NULL obtenues à partir d'une source de données de jeu d'importation sont insérées dans la table intermédiaire en tant que valeurs de champ vides. Vous ne devez pas utiliser le terme NULL comme valeur de champ dans les cartes de transformation des jeux d'importation ou n'importe où dans les champs **Prénom** ou **Nom** . N'utilisez pas non plus NULL dans les champs de référence, car le système interprète la valeur comme une chaîne contenant le mot NULL, et non comme un mot réservé.

Afficher les règles métier

Les règles d'affichage sont traitées lorsqu'un utilisateur demande un formulaire d'enregistrement.

Les données sont lues à partir de la base de données, les règles d'affichage sont exécutées et le formulaire est présenté à l'utilisateur. L'objet actuel est disponible et représente l'enregistrement récupéré à partir de la base de données. Toute modification de champ est temporaire, car elle n'est pas encore soumise à la base de données. Pour le client, les valeurs du formulaire semblent être les valeurs de la base de données ; Rien n'indique que les valeurs ont été modifiées à partir d'une règle d'affichage. Il s'agit d'un concept similaire aux champs calculés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'objectif principal des règles d'affichage est d'utiliser un objet de bloc-notes partagé, *g_scratchpad*, qui est également envoyé au client dans le cadre du formulaire. Cela peut être utile lorsque vous devez créer des scripts clients qui nécessitent des données serveur qui ne font généralement pas partie de l'enregistrement affiché. Dans la plupart des cas, cela nécessite qu'un script client rappelle le serveur. Si les données peuvent être déterminées avant l'affichage du formulaire, il est plus efficace de fournir les données au client lors du chargement initial. L'objet bloc-notes du formulaire est un objet vide par défaut et est utilisé uniquement pour stocker des paires de données nom-valeur.

Pour renseigner le bloc-notes du formulaire avec les données d'une règle d'affichage :

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you'll probably perform some other
// queries to test or get data
```

Pour accéder aux données du bloc-notes du formulaire à partir d'un script client :

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Règle métier Gestion des états actifs de la tâche

Cette règle métier détermine si la valeur du champ actif doit changer en fonction des modifications apportées au champ **État** .

La règle métier Gestion active des états des tâches est exécutée lorsque **l'état d'un** enregistrement de tâche est modifié. Son ordre d'exécution est 50 et il s'exécute avant la plupart des autres règles métier de tâche.

Si la table Tâche actuelle a un *close_states* attribut défini sur sa table, ou si elle est héritée d'une table de niveau supérieur, la règle détermine si le champ actif doit être modifié. Cela se fait en comparant les valeurs de l'état précédent et actuel.

- Si l'état passe d'un état actif à un état inactif, le champ **Actif** est défini sur false.
- Si l'état passe d'un état inactif à un état actif, le champ **Actif** est défini sur vrai, ce qui réactive ou rouvre la tâche.

Il est recommandé d'exploiter l'action *(current.active.changesTo([true/false])* dans votre règle métier, plutôt que de créer des règles sur chaque table de tâches qui marquent les tâches comme inactives ou actives.

Exemples de scripts de règles métier

Trouvez un exemple de script de règle métier qui vous aide à répondre à une exigence de votre organisation.

Remarque :
Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs, où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer les champs de date dans une règle métier

Il est possible de comparer deux champs de date ou deux champs de date et d'heure dans une règle métier, et d'abandonner une insertion ou une mise à jour d'enregistrement s'ils ne sont pas corrects.

Par exemple, vous pouvez souhaiter qu'une date de début précède une date de fin. Voici un exemple de script :

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
 } }
```

Cet exemple a été testé dans des scripts globaux et peut nécessiter des modifications pour fonctionner dans les scripts inclus dans le périmètre. Outre le fait qu'elle peut nécessiter des modifications de l'API, la sécurité est plus stricte dans les scripts inclus dans le périmètre.

il est recommandé de faire de la règle métier une règle avant pour les actions d'insertion et de mise à jour. Dans l'exemple de script :

- *u_date1* et *u_date2* sont les noms des deux champs de date. Remplacez ces noms par vos propres noms de champ.
- La première ligne vérifie que les deux champs ont bien une valeur.
- Les deux lignes suivantes créent des variables qui ont les valeurs numériques des dates.
- Les deux lignes suivantes créent des messages d'alerte différents pour l'utilisateur final : l'un en haut du formulaire et l'autre par le champ *u_date1* du formulaire.
- La dernière ligne annule l'insertion ou la mise à jour si les champs de date ne sont pas corrects.

Voici un exemple plus complexe de la comparaison ci-dessus. Si vous avez plusieurs paires de dates de début et de fin, vous pouvez utiliser des tableaux comme indiqué. En outre, ce script exige que les dates d'entrée se trouvent dans une certaine plage, dans ce cas, pas moins de 30 jours dans le passé et pas plus de 365 jours dans le futur.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Analyser les charges utiles XML

Les champs au format XML peuvent être analysés à l'aide de la fonction *`getXMLText`* du système.

Les champs insérés dans la base de données au format XML, tels que la charge utile d'une ligne ecc_event , peuvent être analysés à l'aide de la fonction *`getXMLText`* du système. La fonction *`getXMLText`* prend une chaîne de caractères et une expression XPATH. Par exemple :

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

Renvoie la chaîne 'Joe'.

En supposant que le champ « payload » contient XML, l'appel de fonction peut ressembler à ceci :

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Pour plus d'informations sur XPATH, visitez w3schools.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abandonner une action de base de données dans une règle métier Avant

Dans un script de règle métier antérieure, vous pouvez annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode `setAbortAction().`

Par exemple, si la règle métier Avant est exécutée pendant une action d'insertion et que le script contient une condition qui appelle current.setAbortAction(true), le nouvel enregistrement stocké dans la règle métier actuelle n'est pas créé dans la base de données. La règle métier continue de s'exécuter après l'appel `de setAbortAction()` et toutes les règles métier suivantes s'exécuteront normalement. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données de se produire.

Vous pouvez utiliser la méthode `isActionAborted()` pour déterminer si l'action de base de données en cours (insérer, mettre à jour, supprimer) va être abandonnée. `isActionAborted()` est initialisé pour les nouveaux threads et la méthode `next()` définit explicitement sa valeur à false.

Remarque :
`setAbortAction()` ne peut être exécuté qu'à partir du même périmètre que l'enregistrement dont l'action est abandonnée. current.setAbortAction n'est pas respecté s'il est exécuté dans une règle métier définie dans un champ d'application différent.

Déterminer l'opération qui a déclenché la règle métier

Vous pouvez écrire un script pour une règle métier qui est déclenchée sur plusieurs actions de base de données.

Si vous souhaitez que le script de règle métier se ramifie dynamiquement en fonction de l'action qui a déclenché l'événement, vous pouvez utiliser la fonction `operation().` Par exemple :

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Utiliser une condition OU dans une règle métier

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête dans une règle métier.

Une condition **OR** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête au sein d'une règle métier à l'aide de la méthode `addOrCondition().` L'exemple ci-dessous montre une requête pour trouver tous les incidents qui ont une priorité 1 ou 2. La première condition `addQuery()` est définie comme une variable et est utilisée dans la condition **OR** .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Le script suivant est un exemple plus complexe, utilisant deux variables de condition de requête faisant l'équivalent de (priorité = 1 OU priorité = 2) ET (impact = 2 OU impact = 3). Les résultats de la condition **OR** sont exécutés avec deux variables, *qc1* et *qc2*. Cela vous permet de manipuler l'objet de condition de requête plus tard dans le script, par exemple à l'intérieur d'une condition IF ou d'une boucle WHILE .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Référencer une liste Glide à partir d'une règle métier

Un champ défini comme une liste Glide est un tableau de valeurs stockées dans un seul champ.

Voici quelques exemples de traitement d'un champ glide_list lors de l'écriture de règles métier. En général, un champ glide_list contient une liste de valeurs de référence pour d'autres tables.

Exemples

Par exemple, le champ **Liste de surveillance** dans les tâches est une glide_list contenant des références à des enregistrements utilisateur.

Le code ci-dessous montre comment référencer le champ.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Vous pouvez également obtenir les valeurs d'affichage associées aux valeurs de référence à l'aide de la méthode `getDisplayValue()` comme indiqué ci-dessous.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez indexOf(« searchString ») pour trouver une chaîne dans une liste Glide

Utilisez *indexOf*(« *searchString* ») pour renvoyer l'emplacement de la chaîne transmise à la méthode si le champ de liste Glide, tel qu'une liste de surveillance, contient au moins une valeur.

Si le champ est vide, il renvoie undefined. Pour éviter de renvoyer une valeur non définie, effectuez l'une des actions suivantes :

- Forcez le champ à utiliser une chaîne de caractères, par exemple : *watch_list.toString().indexOf*(« *searchString* »)
- Vérifiez s'il existe un champ de liste Glide vide avec une condition avant d'utiliser *indexOf(),* par exemple : if (*watch_list.nil()* || *watch_list.indexOf*(« *searchString* ») == -1)

Verrouiller les comptes utilisateurs

Vous pouvez verrouiller les comptes utilisateur si l'utilisateur n'est pas actif.

Le script de règle métier suivant verrouille les comptes d'utilisateurs si l'utilisateur n'est pas actif dans l'annuaire LDAP ou s'il ne dispose pas d'un accès en libre-service, ITIL ou administrateur à l'instance.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Règle métier avant requête par défaut

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant qu'une requête de base de données ne soit effectuée.

Utilisez cette règle métier de requête pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements. Prenons l'exemple suivant tiré d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

- Nom : requête d'incident
- Table : Incident
- Quand : avant, requête
- Script:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var qc =
current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
 gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Cet exemple empêche les utilisateurs d'accéder aux enregistrements d'incidents, sauf s'ils disposent du rôle itil ou s'ils sont répertoriés dans le champ **Appelant** ou **Ouvert par** . Ainsi, par exemple, lorsque les utilisateurs du libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

Remarque :
Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir.

Script includes

Les script includes sont utilisés pour stocker le code JavaScript qui s'exécute sur le serveur.

Créez des script includes pour stocker des fonctions et des classes JavaScript afin qu'elles soient utilisées par des scripts serveur. Chaque script include définit soit une classe d'objet, soit une fonction.

Envisagez d'utiliser des script includes au lieu de règles métier globales, car les script includes ne sont chargés que sur demande.

Voir Les paramètres de confidentialité sur les includes de script appelables par le client et Script de détection Includes pour plus d'informations.

Formulaire Script Include

Les script includes ont un nom, une description et un script. Ils spécifient également s'ils sont actifs ou non, et s'ils peuvent être appelés à partir d'un script client. Affichez un script include existant ou créez-en un à l'aide du formulaire Script Include.

Pour accéder aux script includes, accédez à **Définitions du système** > **Script includes**.

Formulaire Script Include

Champ	Description
Nom	Nom du script include. Si vous définissez une classe, celle-ci doit correspondre au nom de la classe, du prototype et du type. Si vous utilisez un script include sans classe (à la demande), le nom doit correspondre au nom de la fonction.
Nom d'API	Nom d'API en lecture seule et renseigné automatiquement.
Client joignable	Met le script include à la disposition des scripts clients, des filtres de liste/rapport, des qualificatifs de référence ou si spécifié dans le cadre de l'URL. Lorsque cette option est sélectionnée, le lien connexe **Contrôles d'accès** est disponible. Consultez Les paramètres de confidentialité sur les includes de script appelables par le client pour plus d'informations.
Application	Application dans laquelle se trouve ce script include.
Accessible depuis	Définit les applications pouvant accéder à ce script include : **Tous les périmètres de l'application** Accessible depuis n'importe quel périmètre de l'application. **Ce périmètre de l'application uniquement**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Script Include (suite)

Champ	Description
	Uniquement accessible à partir du périmètre de l'application actuel.
Actif	Active le script include lorsqu'il est sélectionné. Désélectionnez le champ actif pour désactiver le script include.
Description	Fournit un contenu descriptif concernant le script include.
Script	Définit le script côté serveur à exécuter lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts. Le script doit définir une seule classe JavaScript ou une fonction globale. Le nom de la classe ou de la fonction doit correspondre au champ **Nom** .
Package	Le package qui contient ce script include.
Créé par	L'utilisateur qui a créé ce script include.
Mis à jour par	L'utilisateur qui a récemment mis à jour ce script include.
Politique de protection	Définit le niveau de protection du script include : **Néant** Permet à n'importe qui de lire et de modifier ce script include téléchargé ou installé. **Lecture seule** Permet à quiconque de lire les valeurs de ce script include téléchargé ou installé. Personne ne peut modifier les valeurs de script sur l'instance sur laquelle il télécharge ou installe le script include. **Protégé** Assure la protection de la propriété intellectuelle des développeurs d'applications. Les clients qui téléchargent le script include ne peuvent pas voir le contenu du champ de script. Le script est chiffré en mémoire pour empêcher les utilisateurs non autorisés de le voir en texte brut.
Listes connexes dans la vue de formulaire :	
Versions	Affiche toutes les versions du script include. Utilisez cette liste pour comparer des versions ou revenir à une version précédente. Reportez-vous à la section Versions.
Contrôles des accès	Devient disponible lorsque la case **Client pouvant être appelé** est cochée et est masquée dans les script includes standard. Utiliser pour protéger un CCSI contre toute utilisation non autorisée lorsque l'accès public n'est pas accordé.

Utiliser des script includes

Les script includes sont accessibles sous Définition du système ou Interface utilisateur du système. Vous pouvez appeler des script includes existants à partir d'un script ou en créer un nouveau.

Pour créer un script include entièrement nouveau, vous pouvez suivre le format de l'un des script includes existants. Dans cet exemple, le nom de votre script include est *NewInclude* et il existe une seule fonction appelée myFunction. Il est important que le nom du script include corresponde au nom de la classe, du prototype et du type. Lorsque vous créez un script include et que vous lui donnez un nom, le système fournit un extrait de code avec la classe et le prototype correctement configurés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
 initialize :function(){},

 myFunction :function(){<Put function code here>},

 type :'NewInclude'};
```

Vous pouvez ensuite utiliser la ligne `myFunction` comme ceci :

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Remarque :
Essayez de ne pas modifier un ServiceNow script include fourni. Si vous voulez un script include qui fait quelque chose de similaire à un script existant, copiez-le et apportez des modifications à la copie ou envisagez d'étendre l'objet. Il s'agit d'une pratique courante lors de l'utilisation de GlideAjax.

Includes de script pouvant être appelés par le client

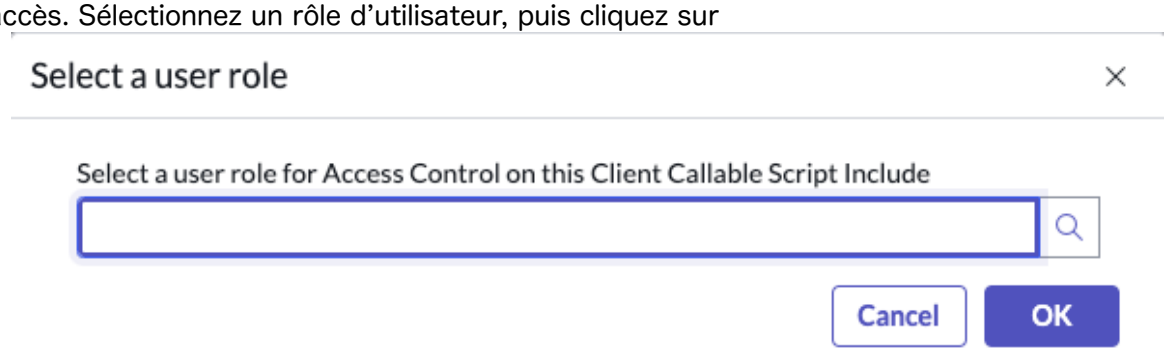
Les includes de script pouvant être appelés par le client (CCSI) rendent le script include disponible pour les scripts clients, les filtres de liste/rapport, les qualificatifs de référence ou si spécifiés dans le cadre de l'URL.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Définition du système** > **Includes de script**.
2. Sélectionnez **Nouveau** ou sélectionnez un script include existant pour l'affichage ou la modification. Consultez Utiliser des script includes pour plus d'informations sur l'écriture de script includes.
3. Remplissez le formulaire et cochez la case **Client joignable** .

   Un sélecteur de rôle s'affiche pour sélectionner un rôle d'utilisateur et créer automatiquement une entrée de contrôle d'accès. Sélectionnez un rôle d'utilisateur, puis cliquez sur



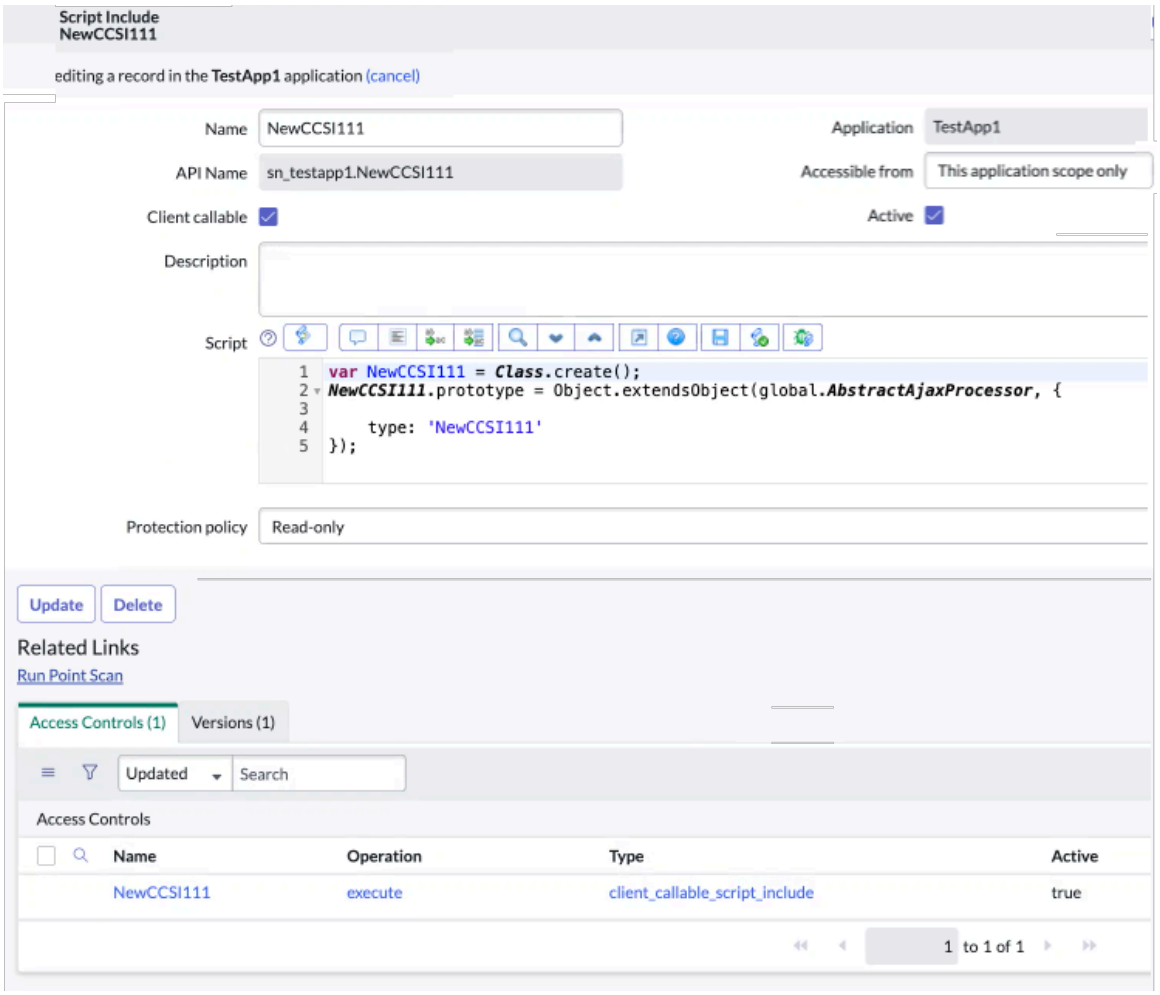
   OK.

Remarque :
Pour désactiver la fenêtre du sélecteur de rôle, définissez le `glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux` sur **false**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un nouvel enregistrement CCSI avec un contrôle d'accès basé sur les rôles est créé. Le lien connexe Contrôle d'accès devient disponible en cochant la case **Client pouvant être calé** .



Les paramètres de confidentialité sur les includes de script appelables par le client

Les paramètres de confidentialité pour les includes de script pouvant être appelés par le client (CCSI) déterminent qui peut accéder à un script include pouvant être appelé par le client.

Intimité privée

Le paramètre de confidentialité privé signifie que les invités qui accèdent aux pages publiques ne peuvent pas accéder au script include appelable par le client. Un script privé ne peut pas être exécuté par un utilisateur non connecté.

Respect de la vie privée du public

Un paramètre de confidentialité public signifie que le script client peut être exécuté par des utilisateurs non connectés qui créent une requête HTTP appropriée. Cela peut créer un problème de sécurité si le script client fournit des informations confidentielles.

Les script includes suivants restent publics par défaut, car Rendre les pages de l'interface utilisateur publiques ou privées doivent y accéder :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax (en anglais seulement)
- KnowledgeMessagingAjax
- Knowledge Ajax
- Réinitialisation du mot de passeAjax

Définir la confidentialité sur tous les includes de script pouvant être appelés par le client

Modifiez le paramètre de confidentialité sur tous les script includes pouvant être appelés par le client.

Pour fournir un contrôle supplémentaire sur tous les script includes pouvant être appelés par le client, les administrateurs peuvent ajouter la propriété `glide.script.ccsi.ispublic` . Cette propriété modifie la visibilité des includes de script pouvant être appelés par le client en les rendant tous publics ou privés. Configurez la propriété comme suit :

Configurer la propriété

Titre	Propriété
Nom	glide.script.ccsi.ispublic
Type	true|false
Valeur	faux

Remarque :
Pour en savoir plus sur cette propriété, reportez-vous à la section Confidentialité sur les includes de script appelables par le client dans les paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance.

Changer la confidentialité sur un seul include de script de client pouvant être appelé

Modifiez le paramètre de confidentialité pour un seul script include pouvant être appelé par un client en ajoutant la fonction `isPublic().`

Le paramètre `isPublic()` a priorité sur la `glide.script.ccsi.ispublic` propriété. Par exemple, si la propriété est définie sur **false**, ce qui rend privés tous les script-includes pouvant être appelés par le client, et qu'un script définit `isPublic()` sur **true**, le script est public.

Pour modifier la confidentialité d'un seul script include de client pouvant être appelé, ajoutez la méthode suivante au script include :

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

Rendre privé le script client NewInclude.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize:function(){},

  myFunction:function(){//Put function code here},
  isPublic:function(){return false;},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

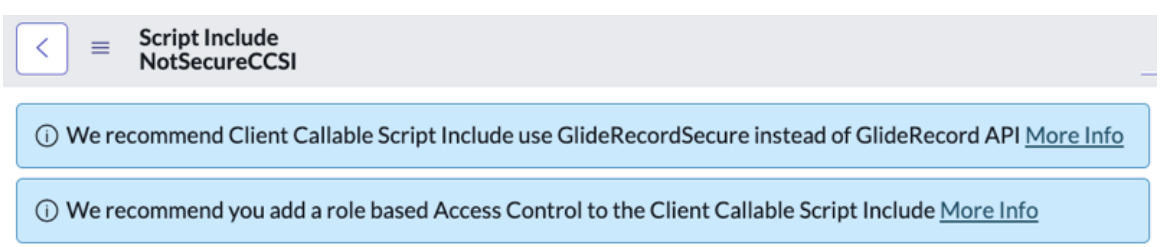
```
type:'NewInclude'};
```

Sécurité sur les includes de script pouvant être appelés par le client

Protégezvotre script include client pouvant être appelé (CCSI) contre toute utilisation non autorisée. Pour tous les enregistrements CCSI qui sont créés dans une application cliente, des recommandations qui peuvent aider à réduire le risque de sécurité s'affichent.

Lors de la création d'un CCSI, le système affiche les recommandations de sécurité suivantes si elles n'ont pas encore été configurées :

- Ajoutez ou définissez un contrôle d'accès, sauf si le CCSI dispose d'un accès public.
- Utilisez `GlideRecordSecure` au lieu de `l'API GlideRecord` pour une meilleure sécurité, si le script interroge la base de données.



Remarque :
Pour désactiver les messages de recommandation de sécurité, définissez la propriété `glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled` sur **faux** dans la table sys_properties. La valeur par défaut est définie sur **vrai**.

Consultez Paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance pour plus d'informations sur la conformité de la sécurité.

Script de détection Includes

Détection Les script includes définissent les classes JavaScript que vous pouvez utiliser pour accomplir Détection des tâches.

Remarque :
Les utilisateurs disposant de discovery_admin rôle peuvent écrire des script includes. Suivez les meilleures pratiques en matière de scripting côté serveur et côté client afin d'éviter les problèmes de sécurité. Consultez l'article de la base de connaissances KB0550828 pour plus d'informations.

Utilisation de GlideRecordUtil pour travailler avec GlideRecords

`GlideRecordUtil` est une classe utilitaire qui fournit des méthodes utiles pour travailler avec GlideRecords pendant Détection. Reportez-vous à GlideRecordUtil pour obtenir des descriptions des méthodes disponibles.

Obtention d'une instance GlideRecord

Pour obtenir une instance `GlideRecord` pour un élément de configuration donné, ainsi que la classe et la table correctes, utilisez la méthode `getCIGR(sys_id).`
Par exemple, le code suivant obtient le GlideRecord d'un CI avec le sys_id 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56 :

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour récupérer une table hiérarchique sans connaître son type de classe, utilisez la méthode *`getGR(base_table, sys_id).`* Par exemple, pour obtenir un GlideRecord pour un CI de classe d'ordinateur, vous devrez peut-être distinguer s'il s'agit d'une classe d'ordinateur, Windows de serveur ou Linux de classe de serveur. L'utilisation de cette méthode garantit un GlideRecord avec la classe correcte. Différentes classes ont des attributs différents. Dans ce cas d'utilisation, un serveur possède des Windows attributs différents de ceux d'un Linux serveur. L'exemple suivant montre comment obtenir un GlideRecord dans la classe correcte avec ses attributs.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Obtention de tous les champs d'un GlideRecord

La méthode *`getFields(now_GR)`* renvoie un objet JavaScript, tel qu'une carte de hachage, de tous les champs ou attributs qui existent dans un GlideRecord donné.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

Remplissage des champs d'objet GlideRecord

La méthode *`populateFromGR(hashmap, gr, ignore)`* vous permet de prendre un objet GlideRecord et de renseigner ses champs et valeurs dans un objet JavaScript. Le troisième argument (*`ignorer`*) est un objet JavaScript facultatif qui vous permet d'exclure certains champs. Par exemple, vous ne vous souciez peut-être pas des champs OR *`sys_created_bysys_updated_by`* dans un GlideRecord.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil.03().populateFromGR(objectToPopulate, gr, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

La méthode *`mergeToGR(hashmap, gr, ignore)`* vous permet de remplir un GlideRecord avec un objet apparié champ/valeur. L'argument ignorer empêche la mise à jour des champs spécifiés. L'exemple de code suivant met à jour les enregistrements et *`os`* les champs d'un *`name`* ordinateur, mais ne met pas à jour le *`sys_created_by`* champ :

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

Obtention des hiérarchies de tables

La méthode *`getTables(table)`* renvoie une liste de hiérarchies de tables, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server, cmdb_ci_linux_server".
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de DiscoveryException et d'AutomationException

Lors de l'écriture Détection de capteurs et de scripts liés aux capteurs, vous pouvez utiliser DiscoveryException ou AutomationException pour indiquer qu'une exception provient de Détection.

Le script `include DiscoveryException` étend `AutomationException`, qui étend la classe `GenericException` . L'exemple suivant utilise `DiscoveryException` pour lever une exception :

```
function foo() {
 if(//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

Le premier argument prend le message de l'exception et le second argument (facultatif) prend la cause de l'exception. Vous pouvez également intercepter l'exception et la consigner comme illustré dans l'exemple ci-dessous :

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by " +
 e.getCause()); }
```

L'exemple ci-dessus s'applique également à `AutomationException`. `DiscoveryException` est généralement utilisé pour fournir un traitement d'exception spécifique pour Discovery, tandis `qu'AutomationException` est utilisé pour le traitement des exceptions qui s'applique à la fois à Orchestration et Détectionà .

Processeurs

Les processeurs fournissent un point de terminaison d'URL personnalisable qui peut exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et produire des résultats tels que TEXT ou JSON. La création de processeurs personnalisés est déconseillée.

Remarque :
Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIsfichier .

Avertissement :
Lors de la création d'un processeur, assurez-vous d'utiliser des noms de paramètres spécifiques à votre processeur. Par exemple, si votre processeur exporte une liste d'enregistrements juridiques et qu'un paramètre nécessaire est l'adresse e-mail du destinataire, n'utilisez pas « e-mail » comme nom de paramètre. Créez un nom de paramètre plus spécifique au processeur, par exemple legal_export_recipient_email. Le non-respect de cette consigne et l'utilisation de noms de paramètres d'instance tels que id, table, sys_id, service, catalog_id ou vue (et autres) peuvent entraîner des résultats inattendus.

Quand créer des processeurs

Ne créez pas de processeurs personnalisés. Cette fonctionnalité est obsolète. Veuillez utiliser les API REST au lieu de créer des processeurs personnalisés. Les informations restantes sont réservées aux processeurs existants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de processeur

Champ	Description
Nom	Nom unique du processeur.
Type	Langage de programmation du script de processeur. Les options incluent : • Java : ne sélectionnez pas cette option • script
Application	Application contenant cet enregistrement.
Actif	Marqueur pour activer ou désactiver l'enregistrement.
Protection CSRF	Option permettant de protéger le processeur de l'exécution, sauf si l'instance utilise un jeton CSRF.
Description	Description de la fonction ou de l'objectif du sous-traitant.
Paramètres	Liste des paramètres d'entrée disponibles. Spécifiez les valeurs des paramètres dans l'URL sous la forme *<parameter name>=<parameter value>*. **Remarque :** Les noms de paramètres doivent être spécifiques au processeur. Ne choisissez pas de noms de paramètres courants qu'un autre processeur pourrait utiliser. Si vous utilisez un nom de paramètre commun, tel que id, sys_id ou table dans un processeur, cela peut interrompre d'autres fonctionnalités, car le processeur l'emporte lorsque ce paramètre existe dans une URL. Par exemple, un processeur avec un paramètre id , quelle que soit la valeur Path dans le même enregistrement, interrompt le , qui dépend de ce paramètre pour l'identification de la Portail de servicespage.
Chemin	Chemin d'accès de l'URI utilisé pour appeler ce processeur. Appelez un processeur à partir de l'URL en tant que : https://<nom d'instance>.service-now.com/<Chemin>.do
Script	Expression de fonction immédiatement invoquée à exécuter lorsque le système appelle ce processeur. La fonction fournit automatiquement des paramètres d'entrée pour les objets API suivants. • g_request • g_response • g_processor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Politique de protection	Politique à utiliser pour protéger le script de cet enregistrement. Les options incluent : • Néant • Lecture seule • Protégé

Composants de l'API du processeur

Les processeurs ont accès à des classes, des objets et des méthodes d'API dédiés.

Composants de l'API du processeur

Classe, objet ou méthode	Description
g_response	Objet de type HttpServletResponse. Consultez GlideServletResponse.
setContentType('texte/html ; charset=UTF-8')	Méthode GlideServletResponse pour définir le type de contenu de la réponse envoyée au client.
g_request	Objet de type HttpServletRequest. Consultez HttpServletRequest.
getParameter()	Méthode Glide permettant d'obtenir la valeur d'un paramètre d'URL.
canRead()	Méthode GlideRecord pour déterminer si l'utilisateur peut lire les données d'une table. Voir GlideRecord.
g_processor	Un servlet simplifié pour les processeurs. Consultez GlideScriptedProcessor.
writeOutput()	Méthode GlideScriptedProcessor pour afficher des informations sur le client.
g_target	Objet contenant le nom de table cible d'une URL de processeur. Par exemple, un processeur contenant l'URI incident.do s'applique à la table Incident.

Sécuriser et protéger un processeur

Vous pouvez protéger votre processeur contre toute utilisation non autorisée en utilisant des restrictions de rôle et le protéger en exigeant un jeton CSRF.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIsfichier .

Vous pouvez réutiliser les restrictions de rôle d'utilisateur d'une table pour la protéger de l'accès par votre processeur. Cette méthode de protection suppose que le processeur accède aux données de la table.

Procédure

1. Créez ou sélectionnez un rôle d'utilisateur ayant accès à la table appelée par le script de processeur.
2. Accédez à la **Définition du système** > **Processeurs**.
3. Dans **Script**, ajoutez le bloc de code suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request, and returns true if
 the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table your_table_name');
}
```

4. Mettez à jour le bloc de code pour utiliser d'autres restrictions d'accès selon les besoins.

   Les fonctions d'accès disponibles sont les suivantes :

   - `canCreate()`
   - `canRead()`
   - `canWrite()`
   - `canDelete()`

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Protéger un processeur avec un jeton CSRF

Vous pouvez protéger un processeur en exigeant un jeton CSRF.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les processeurs de type script peuvent exiger une vérification de jeton CSRF avant que le processeur ne s'exécute.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Ouvrez un enregistrement de processeur.
3. Sélectionnez l'option **Protection CSRF** .
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un processeur simple

Créez un processeur simple pour exécuter un script à partir d'une requête d'URL. Cette fonctionnalité est obsolète.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIsfichier .

Les étapes suivantes supposent que vous disposiez de votre propre instance de démonstration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez les informations suivantes.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Entrez une requête URL vers l'instance au format suivant : `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   Par exemple : `https://<instancename>.service-now.com/Hello.do?name=world`.

Créer un processeur multi-tables

Créez un processeur multi-tables qui signale le nombre de lignes d'une table sur votre instance. Cette fonctionnalité est obsolète.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIs fichier .

Le processeur multi-tables se protège contre les violations de performances et de sécurité en confirmant que l'utilisateur est autorisé à lire la table. Il ne signale pas certaines tables qui sont trop volumineuses pour être interrogées en toute sécurité.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Processeurs**.
   La liste des processeurs s'affiche.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez les informations suivantes.

Nom	Taille de table
Type	Choisissez **Javascript**
Description	Renvoyer le nombre d'enregistrements dans une table
Paramètres	**TAILLE**
Path	<laisser vide>

Script

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
  g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly count');
  } else {
    var count = new GlideAggregate(g_target);
    if( count.canRead() ) {
      count.addAggregate('COUNT');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    count.query();
    var records = 0;
    if (count.next()) {
     records = count.getAggregate('COUNT');
    }
    g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records + ' records');
    } else {
    g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' + g_target);
 }
}
```

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Testez le nouveau processeur en saisissant les URL suivantes :
   https://<nominstance>.service-now.com/incident.do?SIZE
   https://<instancename>.service-now.com/sys_user.do?SIZE
   Votre instance signale le nombre d'enregistrements de la table. Par exemple, la table Incident comporte 82 enregistrements.

Créer un processeur personnalisé

Vous pouvez créer un processeur personnalisé pour exécuter un script à partir d'une requête d'URL. Cette fonctionnalité est obsolète.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIs fichier .

Lorsque vous aurez terminé, vous pourrez :

- Créer un nouveau processeur
- Exécuter un script à partir d'une requête URL

Les exemples d'étapes suivants supposent que vous disposez de votre propre instance de démonstration.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans **le champ Name** (Nom), saisissez Hello (Bonjour).
4. Pour **Type**, sélectionnez *script*.
5. Pour **Path (Chemin**), saisissez Hello (Bonjour).
6. Pour **Script**, entrez le code suivant.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Déconnectez-vous de l'instance et ouvrez une nouvelle fenêtre de navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Entrez une requête URL vers l'instance au format suivant : https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value.
   Par exemple : https://<nom d'instance>.service-now.com/Hello.do?name=world.
10. Lorsque vous y êtes invité, entrez les informations d'identification de l'utilisateur valide.

Scripts : module Arrière-plan

Les administrateurs peuvent utiliser le module Scripts - Arrière-plan pour exécuter du code JavaScript arbitraire à partir du serveur.

Le module Scripts - Arrière-plan se compose des composants suivants.

- Zone de texte pour entrer JavaScript.
- Sélecteur permettant de spécifier le périmètre de l'application.
- **Bouton Exécuter le script** .
- Liste des champs d'application disponibles.
- **Enregistrer pour la restauration ?** Case à cocher. Sélectionné par défaut. Crée un contexte de restauration pour l'exécution du script. Une fois le script exécuté, cliquez sur le lien **Exécution et récupération du script disponible ici** pour accéder au formulaire **Historique des exécutions du script** où vous pouvez restaurer le script.
- **Exécuter dans le bac à sable ?** Case à cocher. Permet au script de s'exécuter avec des restrictions de type bac à sable. Si cette option est activée, les données ne peuvent pas être insérées, mises à jour ou supprimées.
- **Exécuter en tant que scriptlet ?** Case à cocher. Permet au script de s'exécuter en tant que script, ce qui lui donne l'accès au champ d'application global et à toutes les fonctionnalités ou objets côté serveur. Si la case n'est pas cochée, le script s'exécute dans le champ d'application global, mais n'a accès à aucune fonctionnalité ni à aucun objet côté serveur.
- **Case à cocher Annuler après 4 heures** . Sélectionné par défaut. Annule l'exécution du script si elle continue à s'exécuter après quatre heures.

Lorsqu'un script est exécuté, l'instance affiche les résultats, les informations et les messages d'erreur en haut de l'écran.

Remarque :
L'exécution d'un JavaScript de forme libre peut entraîner une interruption du système ou une perte de données. N'exécutez pas de scripts de forme libre à partir d'une instance de production.

Par défaut, les administrateurs peuvent accéder à ce module sans élever les privilèges. Si vous souhaitez exiger des privilèges élevés pour accéder à ce module, définissez la propriété système `glide.script_processor.admin` sur `security_admin`.

Paramètres d'installation

Les paramètres d'installation sont des règles métier globales avec des noms calculés. Les paramètres d'installation sont calculés juste avant l'affichage d'un enregistrement et facilitent la détermination dynamique de l'accès et des rôles. Les paramètres d'installation permettent la détermination programmatique d'un paramètre.

Les paramètres d'installation contrôlant l'accès aux champs et aux enregistrements sont les suivants :

- CanRead()
- CanWrite()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- CanCreate()
- CanDelete()

Les fonctions peuvent retourner true si l'accès est autorisé et false si ce n'est pas le cas. Aucune valeur de retour n'utilise l'autorisation calculée à l'aide des rôles. La fonction a accès à l'enregistrement courant via le code courant de la variable.

Le nom de la fonction qui vérifie l'autorisation sur un enregistrement est formé en préfixant le nom du paramètre avec le nom de l'enregistrement :

```
record_nameCanRead()
```

De même, l'autorisation sur un champ d'un enregistrement est formée en préfixant le nom de la fonction avec le nom de l'enregistrement, le trait de soulignement et le nom du champ :

```
record_name_field_nameCanRead()
```

Exemples de dénomination :

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number field?
```

Cet exemple de règle métier limite l'écriture du champ nom dans le fichier sys_dictionary lorsque l'entrée existe :

```
// the element name cannot be written unless this is a new record (not yet in database)
function sys_dictionary_nameCanWrite() {
  if (current.isNewRecord())
    return;

  return false;
}
```

Utilisation de DurationCalculator pour calculer une date d'échéance

À l'aide du script include DurationCalculator, vous pouvez calculer une date d'échéance, à l'aide d'une durée simple ou d'une durée relative basée sur des calendriers.

Le script suivant montre comment utiliser l'API globale DurationCalculator pour calculer une date d'échéance. La première partie du script illustre comment définir une date/heure de début à l'aide de la méthode setStartDateTime(), puis utiliser la méthode calcDuration() pour déterminer une date d'échéance qui correspond à « x » temps continu (secondes) à partir de la date/heure de début spécifiée. La deuxième moitié du script illustre comment utiliser `DurationCalculator` pour calculer une date d'échéance en fonction d'un calendrier. Les calendriers vous permettent d'appliquer un « filtre » sur l'heure future, par exemple en incluant uniquement les jours d'une semaine de travail dans le calcul. Par exemple, si vous appliquez un calendrier « jours de la semaine » (qui inclut uniquement du lundi au vendredi) à votre calcul de durée, et que la date/heure de début est le vendredi à 17h00, lorsque vous ajoutez une durée de deux jours, votre date d'échéance sera le mardi à 17h00. Si vous n'avez pas utilisé de calendrier, votre date d'accouchement sera le dimanche à 17h00. Pour plus d'informations sur les calendriers, reportez-vous à la rubrique Création et utilisation de calendriers.

Ce script peut être copié et collé dans la page Arrière-plan des scripts et exécuté tel quel. Il peut également servir d'exemple pour la création de règles métier, d'actions d'interface utilisateur ou utilisé pour tout autre endroit où un script côté serveur peut être créé.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // --------------- No schedule examples ------------------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
   // are added to the start date continuously to get to a due date.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); // "2012-05-03 00:00:00" two
 days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future
   // Without a schedule this yields 3:00 am.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
    }
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime()); // No scheduled
 start date, just add 1 hour


   // -------------- Add a schedule to the date calculator ---------------------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.
   // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start
   // of the day, 8:00am to get to 9:00am
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

   // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day
   // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);

  if(!dc.calcDuration(4*3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;}
  gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This
  // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
  }

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.
  // Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is
  // offset by the two hours as specified in our timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " + dc.getEndDateTime());
  }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
    gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
    return;
  }
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

Utilisation de DurationCalculator pour calculer une durée simple

Une durée simple est le nombre de secondes entre deux dates/heures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si aucun calendrier n'est utilisé, il s'agit d'une simple soustraction de date et d'heure. Si un calendrier est utilisé, il est consulté pour supprimer les heures non travaillées du calcul. Supposons que l'horaire « 8h-17h00 en semaine sauf jours fériés » soit utilisé. Dans ce cas, le nombre d'heures de travail du lundi midi au mardi midi est de neuf heures. Pour calculer une durée simple, initialisez l'API `globale DurationCalculator` et appelez la méthode calcScheduleDuration().

Ce script montre comment utiliser `DurationCalculator` pour calculer une durée simple.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " + dur); // 32400 seconds (9
 hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now = new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); // Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
   }
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

Utilisation de la durée relative

La durée relative est très similaire à la durée simple, sauf qu'un morceau de script est utilisé pour déterminer les parties d'une journée à supprimer du calcul de la différence.

Ce script est stocké dans la table cmn_relative_duration et peut être examiné en accédant à **Planificateur système** > **Horaires** > **Durées relatives**. Il existe des exemples de scripts de durée relative dans l'instance prête à l'emploi.

Un sys_id de durée relative est transmis à la méthode `calcRelativeDuration()` de la classe DurationCalculator globale de l'API après initialisation. Lorsque cette méthode est appelée, l'objet DurationCalculator est transmis au script de durée relative (stocké dans la table cmn_relative_duration) en tant que `calculatrice` variable. Ainsi, le script de durée relative que vous écrivez et stockez dans cmn_relative_duration a accès à l'exécution de DurationCalculator via la `variable calculator`.

Le script suivant montre comment utiliser `DurationCalculator` pour calculer une durée relative.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc = new DurationCalculator();
   var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from// now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
  gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

  // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
  // now at 4:00pm.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
    gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
    return;
  }
  gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
    gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
    return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Interrogation des tables dans le script

À l'aide des méthodes de l'API GlideRecord, vous pouvez renvoyer tous les enregistrements d'une table, renvoyer les enregistrements d'une table qui répondent à des conditions spécifiques ou renvoyer les enregistrements qui incluent une chaîne à partir d'une seule table ou de plusieurs tables dans un groupe d'index de texte.

Interrogez les tables à l'aide de l'API GlideRecord. Pour obtenir des informations de référence sur l'API, consultez GlideRecord - Scoped.

Renvoyer tous les enregistrements d'une table

Pour interroger une table, créez d'abord un objet GlideRecord. Pour créer un GlideRecord, créez les éléments suivants dans le script :

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

La création d'un objet GlideRecord crée une variable `cible` qui est un objet GlideRecord pour la table d'incidents.

Pour traiter tous les enregistrements de la table d'incidents, ajoutez le script suivant :

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Ce script envoie la *`requête query()`* à la base de données. Chaque appel à *`next()`* chargerait l'enregistrement suivant pour le traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoyer les enregistrements d'une table qui répondent aux conditions de requête

La plupart du temps, lorsque vous souhaitez récupérer un enregistrement spécifique ou un ensemble spécifique d'enregistrements, certains critères (conditions de requête) définissent les enregistrements que vous souhaitez obtenir. Par exemple, supposons que vous souhaitiez obtenir tous les enregistrements d'incident dont la valeur de priorité est 1. Voici le code qui permettrait d'accomplir cela.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Notez que l'exemple de script inclut `target.addQuery('priority', 1) ;`. Cette ligne indique que vous souhaitez uniquement obtenir les enregistrements pour lesquels le *`priority`* champ est égal à 1. En général, la plupart des requêtes que vous souhaitez effectuer sont des requêtes d'égalité ; Requêtes où vous souhaitez trouver des enregistrements avec un champ égal à une valeur. Pour cette raison, vous n'avez pas besoin de fournir un opérateur d'égalité. Toutefois, supposons que vous vouliez rechercher tous les incidents pour lesquels le *`priority`* champ est supérieur à 1. Dans ce cas, vous devez spécifier l'opérateur que vous souhaitez appliquer à la requête.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Renvoyer les enregistrements d'une table qui incluent une chaîne

Utilisez le nom réservé « `123TEXTQUERY321` » pour rechercher des correspondances de chaînes dans tous les champs d'une table. Par exemple, ce script renvoie les enregistrements de la table Incident avec des valeurs de champ qui incluent la chaîne « email ».

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

`'123TEXTQUERY321'` est une option réservée pour le *name* paramètre de la méthode `addQuery()`. Vous pouvez utiliser cette option dans une chaîne de requête codée. Par exemple, au lieu de `gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email') ;`, vous pouvez utiliser `gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email')`.

La recherche de chaînes n'est pas sensible à la casse. Le système renvoie les mêmes résultats, que vous recherchiez E-mail, E-mail ou E-mail.

Remarque :
Avant de pouvoir lancer une requête à l'aide d'une recherche par chaîne, vous devez configurer l'indexation de texte (et éventuellement des attributs de recherche) pour la table que vous souhaitez rechercher. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Configurer une table unique pour l'indexation et la recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoyer des enregistrements de plusieurs tables dans un groupe d'index de texte qui incluent une chaîne

Utilisez le nom réservé « 123TEXTINDEXGROUP321 » pour rechercher une chaîne dans une table à partir d'un groupe d'index de texte. Cette option renvoie des résultats avec des scores de pertinence calculés à l'aide des paramètres du groupe d'index de texte.

Remarque :
Vous ne pouvez interroger qu'une seule table du groupe d'index de texte à la fois. Utilisez cette option lorsque vous souhaitez émettre plusieurs requêtes à table unique et fusionner leurs résultats, en les classant par score de pertinence. L'avantage de cette option est que les scores de pertinence des résultats de recherche pour les différentes requêtes de table sont normalisés de manière cohérente pour toutes les tables du groupe d'index de texte.

Par exemple, ce script renvoie les enregistrements de la table Connaissances qui incluent le mot clé « e-mail », avec des scores de pertinence calculés pour le groupe d'index « portail ».

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

Vous pouvez créer une requête similaire pour chaque table supplémentaire du groupe d'index « portail » que vous souhaitez rechercher, puis fusionner les résultats des requêtes individuelles, en affichant en premier les résultats ayant les scores de pertinence les plus élevés. Étant donné que toutes ces requêtes de recherche utilisent les mêmes paramètres de recherche de groupe d'index de texte, les scores de pertinence de leurs résultats sont tous normalisés de façon cohérente. Si vous cherchiez le même ensemble de tables sans utiliser la méthode gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal'), les scores de pertinence des requêtes individuelles seraient normalisés différemment et ne constitueraient pas une base utile pour trier le jeu de résultats fusionné.

'123TEXTINDEXGROUP321' est une option réservée pour le *name* paramètre dans la méthode addQuery(). Vous pouvez utiliser cette option dans une chaîne de requête codée. Par exemple, au lieu de gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal') ;, vous pouvez utiliser gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal').

La recherche de chaînes multi-tables n'est pas sensible à la casse. Le système renvoie les mêmes résultats, que vous recherchiez E-mail, E-mail ou E-mail.

Remarque :
Avant de pouvoir interroger les tables d'un groupe d'index, vous devez configurer les attributs d'indexation et de recherche de texte pour ces tables et les inclure dans le groupe d'index. Pour plus d'informations, consultez Configurer plusieurs tables pour l'indexation et la recherche. Toutes les tables du groupe d'index doivent utiliser le format d'indexation V4.

Opérateurs JavaScript disponibles

Décrit les opérateurs qui peuvent être utilisés dans une requête *addQuery()*.

Opérateurs JavaScript disponibles

Champ	Définition	addQuery (en anglais seulement)
=	Le champ doit être égal à la valeur fournie.	addQuery('priorité', '=', 1) ;
>	La valeur du champ doit être supérieure à la valeur fournie.	addQuery('priorité', '>', 1) ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs JavaScript disponibles (suite)

Champ	Définition	addQuery (en anglais seulement)
<	La valeur du champ doit être inférieure à la valeur fournie.	addQuery('priorité', '<', 3) ;
>=	La valeur du champ doit être supérieure ou égale à la valeur fournie.	addQuery('priorité', '>=', 1) ;
<=	La valeur du champ doit être égale ou inférieure à la valeur fournie.	addQuery('priority', '<=', 3) ;
!=	Le champ ne doit pas être égal à la valeur fournie.	addQuery('priorité', ' !=', 1) ;
STARTSWITH	Le champ doit commencer par la valeur fournie. L'exemple de droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ *short_description* commence par le texte Erreur.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', 'Erreur') ;
CONTIENT	Le champ doit contenir la valeur fournie quelque part dans le texte. L'exemple de droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ *short_description* contient le texte Erreur n'importe où dans le champ. **Remarque :** L'opération LIKE n'est pas prise en charge. Les administrateurs doivent utiliser CONTAINS dans la requête.	addQuery('short_description', 'CONTIENT', 'Erreur') ;
DANS	Utilise une carte de valeurs autorisant les virgules et rassemble une collection d'enregistrements qui répondent à une autre exigence. Se comporte comme Sélectionner * <table> à partir duquel short_description IN ('Erreur', 'Réussite', 'Échec'), qui est identique à Sélectionner * à partir de <table> laquelle short_description='Erreur'. Par exemple, pour interroger toutes les valeurs variables qui appartiennent à une activité spécifique, utilisez la *IN* clause et stockez leurs sys_ids dans une carte ou une liste séparée par des virgules. Interrogez ensuite la table de valeurs de variables et fournissez cette liste de sys_ids.	addQuery('short_description', 'IN', 'Erreur,Réussite,Échec') ;
ENDSWITH	Le champ doit se terminer avec la valeur fournie. L'exemple illustré à droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ *short_description* se termine par le texte Erreur.	addQuery('short_description', 'ENDSWITH', 'Erreur') ;
NE CONTIENT PAS	Sélectionne les enregistrements qui ne correspondent PAS au modèle dans le champ. Cet opérateur ne récupère pas les champs vides. Pour les valeurs vides, utilisez les opérateurs « est vide » ou « n'est pas vide ». L'exemple illustré à droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ *short_description* ne contient pas le mot « Erreur ».	addQuery('short_description', 'NE CONTIENT PAS', 'Erreur') ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs JavaScript disponibles (suite)

Champ	Définition	addQuery (en anglais seulement)
PAS DANS	Utilise une carte de valeurs autorisant les virgules et rassemble une collection d'enregistrements qui répondent à une autre exigence. Se comporte comme : Sélectionnez * <table> à partir duquel short_description NOT IN (« Erreur »).	addQuery('short_description', 'NOT IN', 'Erreur,Réussite,Échec') ;
INSTANCEOF	Opérateur spécial qui récupère uniquement les enregistrements d'une « classe » spécifiée pour les tables étendues. L'exemple de code à droite montre comment récupérer tous les éléments de configuration classifiés en tant qu'ordinateurs.	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer') ;

Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes, reportez-vous à la section Operators available for filters and queries.

Il existe également des méthodes spéciales que vous pouvez utiliser pour rechercher des données NULL ou NOT NULL. Pour rechercher tous les incidents pour lesquels le champ *`short_description`* n'a pas été renseigné (est nul), utilisez la requête suivante :

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Pour trouver tous les incidents dans lesquels un *`short_description`* a été fourni, utilisez la requête suivante :

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Pour plus d'informations sur l'API *`GlideRecord`* et ses méthodes disponibles, consultez GlideRecord.

Exemples de requêtes GlideRecord

Ces exemples montrent comment effectuer diverses requêtes *`GlideRecord`* .

query

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

mettre à jour

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

insérer

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

supprimer

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

Interrogation des tables de Service Catalog

Vous ne pouvez pas interroger directement les variables de la table Élément de demande de Service Catalog [sc_req_item]. Interrogez plutôt la table Propriété de la variable, [sc_item_option_mtom], en ajoutant deux requêtes, l'une pour le nom de la variable et l'autre pour la valeur. La requête renvoie la relation plusieurs à plusieurs, que vous pouvez remonter pas à pas vers l'élément demandé. L'exemple suivant recherche les éléments de demande dont la variable *`item_name`* a une valeur de *`item_value`* et affiche les numéros d'éléments de demande :

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

Pour plus d'informations, consultez GlideRecord.

Exécution automatique des guides de commande

Les guides de commande de catalogue de services permettent aux clients d'effectuer une seule demande de catalogue de services qui peut générer plusieurs éléments commandés. Les administrateurs peuvent configurer les guides de commande pour qu'ils s'exécutent automatiquement, à partir d'un workflow ou d'un script, afin de générer un ensemble d'éléments commandés sans soumettre manuellement une demande de catalogue de services. Les administrateurs peuvent également examiner et traiter à nouveau les échecs de guide de commande.

En tant que cas d'utilisation, un workflow d'intégration pour un nouvel employé peut exécuter un guide de commande pour commander automatiquement des éléments pour cet employé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous ne pouvez enregistrer que les éléments de catalogue, pas le guide de commande (c'est-à-dire les options initiales de la page de destination).

Exécuter des guides de commande à partir de scripts

L'exécution de guides de commande avec un script côté serveur est plus complexe que l'utilisation de workflows, mais elle offre une plus grande flexibilité et peut être utilisée dans des situations autres que des workflows.

Par exemple, vous pouvez utiliser des scripts de guide de commande avec des actions d'interface utilisateur ou des règles métier côté serveur.

Remarque :
Lorsque les guides de commande s'exécutent automatiquement, les politiques d'interface utilisateur des guides de commande ne sont pas appliquées. De plus, les options de l'écran Choisir des options ne peuvent pas être sélectionnées, alors assurez-vous que les règles du guide de commande définissent des valeurs par défaut raisonnables pour ces options afin d'éviter les échecs de traitement.

Utilisez le `SNC. Classe Java ScriptableOrderGuide` pour exécuter des guides de commande avec un script.

Utilisez le `SNC. ScriptableOrderGuide(String orderGuideId)` pour créer un nouvel objet ScriptableOrderGuide.

Résumé de la méthode

Méthode	Valeur de retour	Description
process(chaîne json)	booléen	Exécute le guide de commande à l'aide du paramètre de chaîne codée JSON comme entrée pour le guide de commande. Renvoie *la valeur Vrai* ou *Faux* selon que le traitement a réussi ou non. **Remarque :** Les paramètres and `requested_for` doivent tous deux `opened_by` être transmis au guide de commande et les deux doivent avoir un enregistrement utilisateur valide sys_id valeurs. Si le traitement réussit et qu'une demande est créée par le guide de commande, vous pouvez récupérer la demande GlideRecord à l'aide de `getRequest().` Si le traitement échoue, vous pouvez récupérer l'échec GlideRecord à l'aide de `getFailure(),` puis soumettre le script pour un nouveau traitement à l'aide de reprocess.
retraiter (échec GlideRecord)	booléen	Exécute à nouveau le guide de commande à l'aide du paramètre de chaîne codé JSON stocké dans le GlideRecord de défaillance.
getMessage()	Chaîne	Récupère le message renseigné après le traitement ou le retraitement.
getRequest()	GlideRecord	Récupère la demande GlideRecord.
getFailure()	GlideRecord	Récupère l'échec GlideRecord à partir de la table Échecs du guide de commande scriptable [sc_script_order_guide_failure].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de script

Ce script traite un guide de commande appelé *IT Onboarding SOG*.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf03710200044e0
bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: " + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

Exécuter des guides de commande à partir des workflows

L'exécution d'un guide de commande à partir d'un workflow convient si vous incluez des guides de commande dans le cadre d'un processus plus large basé sur un workflow.

Par exemple, une activité dans un workflow d'intégration pour un nouvel employé peut exécuter automatiquement un guide de commande pour commander des éléments pour cet employé.

Remarque :
Lorsque les guides de commande s'exécutent automatiquement, les politiques d'interface utilisateur des guides de commande ne sont pas appliquées. De plus, les options de l'écran Choisir des options ne peuvent pas être sélectionnées, alors assurez-vous que les règles du guide de commande définissent des valeurs par défaut raisonnables pour ces options afin d'éviter les échecs de traitement.

Pour exécuter des guides de commande à partir d'un workflow, utilisez l'activité **de workflow Guide de commande pouvant contenir des scripts** .

Exécuter des guides de commande à partir des workflows

Champ	Description
Guide de commande	Nom du guide de commande que cette activité traite. Par exemple, **Exemple d'embauche d'employé informatique**.
Script	Un script transmettant des informations au guide de commande. Ces informations sont envoyées sous la forme d'un paramètre de chaîne codé JSON affecté à la variable de `réponse` . Le script doit répondre aux exigences suivantes : • Les noms des variables du script doivent correspondre aux noms utilisés dans le guide de commande. Par exemple, si le guide de commande utilise une variable `de département` dans une condition de règle, le script doit également transmettre un `department` paramètre. • Les paramètres and `requested_for` doivent tous deux `opened_by` être transmis au guide de commande et les deux doivent avoir un enregistrement utilisateur valide sys_id valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

- **Réussite** : l'activité a traité avec succès le guide de commande. Cela ne signifie pas qu'une demande a été créée. Si une demande a été créée, le sys_id de demande est ajouté au bloc-notes du workflow sous la variable *sc_request* .
- **Échec** : une défaillance s'est produite lors du traitement du guide de commande, créant ainsi un enregistrement de défaillance. Si le traitement échoue, vous pouvez afficher et modifier l'enregistrement de défaillance.

Exemple de workflow

Le workflow **Exemple de workflow Embauche d'employé informatique** utilise cet exemple pour générer des éléments de catalogue informatique pour un nouvel employé dans le cadre d'un processus d'intégration.

L'activité utilise ce script pour :

1. Prenez une chaîne JSON générée précédemment à partir de l'enregistrement d'un changement RH.
2. Ajoutez les paramètres obligatoires *opened_by* et *requested_for* à cette chaîne.
3. Soumettez la nouvelle chaîne pour traitement par le guide de commande.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

Afficher les échecs du guide de commande

Le traitement du guide de commande peut échouer, par exemple si le guide de commande en cours d'exécution n'existe pas. Lorsqu'une défaillance se produit pendant le traitement du guide de commande, le sous-module **Échecs de guide de commande pouvant contenir des scripts** vous permet d'examiner et de traiter à nouveau les échecs. Un enregistrement est créé pour chaque défaillance. Une fois que vous avez corrigé les erreurs à l'origine de l'erreur initiale, vous pouvez traiter à nouveau les guides de commande ayant échoué.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si une défaillance se produit, un enregistrement de défaillance est créé dans la table Échecs du guide de commande scriptable [sc_script_order_guide_failure].

Pour afficher les détails d'une défaillance, accédez à **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**, puis ouvrez un enregistrement de défaillance.

Échecs de retraitement

Si vous avez corrigé l'erreur à l'origine de l'échec initial, vous pouvez retraiter les guides de commande ayant échoué.

Procédure

1. Accédez à la **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**.
2. Ouvrez l'enregistrement de défaillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur le lien **connexe Retraiter** .

   Pour traiter à nouveau une ou plusieurs défaillances :

   a. Accédez à la **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**.

   b. Cochez la case en regard d'un ou de plusieurs enregistrements à retraiter.

   c. Sélectionnez **Retraiter** dans la liste de choix **Actions** .

Affectation des plans d'exécution pouvant contenir des scripts

Chaque élément de catalogue est associé à un plan d'exécution, utilisé chaque fois qu'un élément de ce type est commandé. Si aucun plan n'est spécifié, le plan par défaut est utilisé. Cette valeur par défaut est effective pour la plupart des organisations, mais votre plan d'exécution peut devoir varier en fonction de critères supplémentaires.

Par exemple, dans le catalogue de services du système de base, une demande de nouveau PC utilise toujours le plan de livraison de PC. Toutefois, ce plan peut devoir être modifié dans des circonstances inhabituelles, par exemple lorsqu'un demandeur travaille à domicile dans un endroit éloigné.

Pour offrir cette flexibilité, vous pouvez utiliser un script pour remplacer le plan d'exécution par défaut sur un élément de catalogue spécifique.

Limitations lors de l'exécution du script

Les scripts de plan d'exécution ont des limites qui doivent être prises en compte lors de leur implémentation.

Pendant que le script du plan d'exécution s'exécute :

- Vous ne pouvez interagir avec aucune tâche de catalogue, car les tâches de catalogue ne sont créées qu'une fois le plan d'exécution sélectionné.
- Certains champs tels que le **délai de livraison total** et la **date d'échéance** ne sont pas encore calculés, bien que la demande elle-même soit disponible dans le script via `current.request().`
- Les approbations n'ont pas encore été générées.

Ecriture des scripts

Suivez ces instructions lors de l'écriture de scripts de plan d'exécution.

Les scripts de plan d'exécution peuvent accéder aux mêmes variables globales et autres fonctions que dans n'importe quel autre plan d'exécution côté serveur.

- `actuel` est l'élément de catalogue actuellement demandé, `sc_req_item`.
- `current.delivery_plan()` est le plan d'exécution affecté pour cet élément de catalogue.

La valeur évaluée du script est utilisée comme `sys_id` du plan d'exécution.

Exemple simple :

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

Si une valeur non valide est renvoyée (non définie ou introuvable), la valeur affectée existante est utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple plus complexe :

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
  // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
  var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
  remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
  remote_plan.query();
  remote_plan.next();
  current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
  return remote_plan_sys_id;
  }
  return current_delivery_plan;
}
```

Dans cet exemple, chaque fois qu'une demande est destinée à un utilisateur d'Atlanta, ServiceNow le plan de livraison de PC distants est utilisé. Dans le cas contraire, le plan d'exécution n'est pas remplacé et ServiceNow utilise le plan d'exécution normal de l'élément de catalogue, le plan de livraison PC.

Ajouter un script à un élément de catalogue

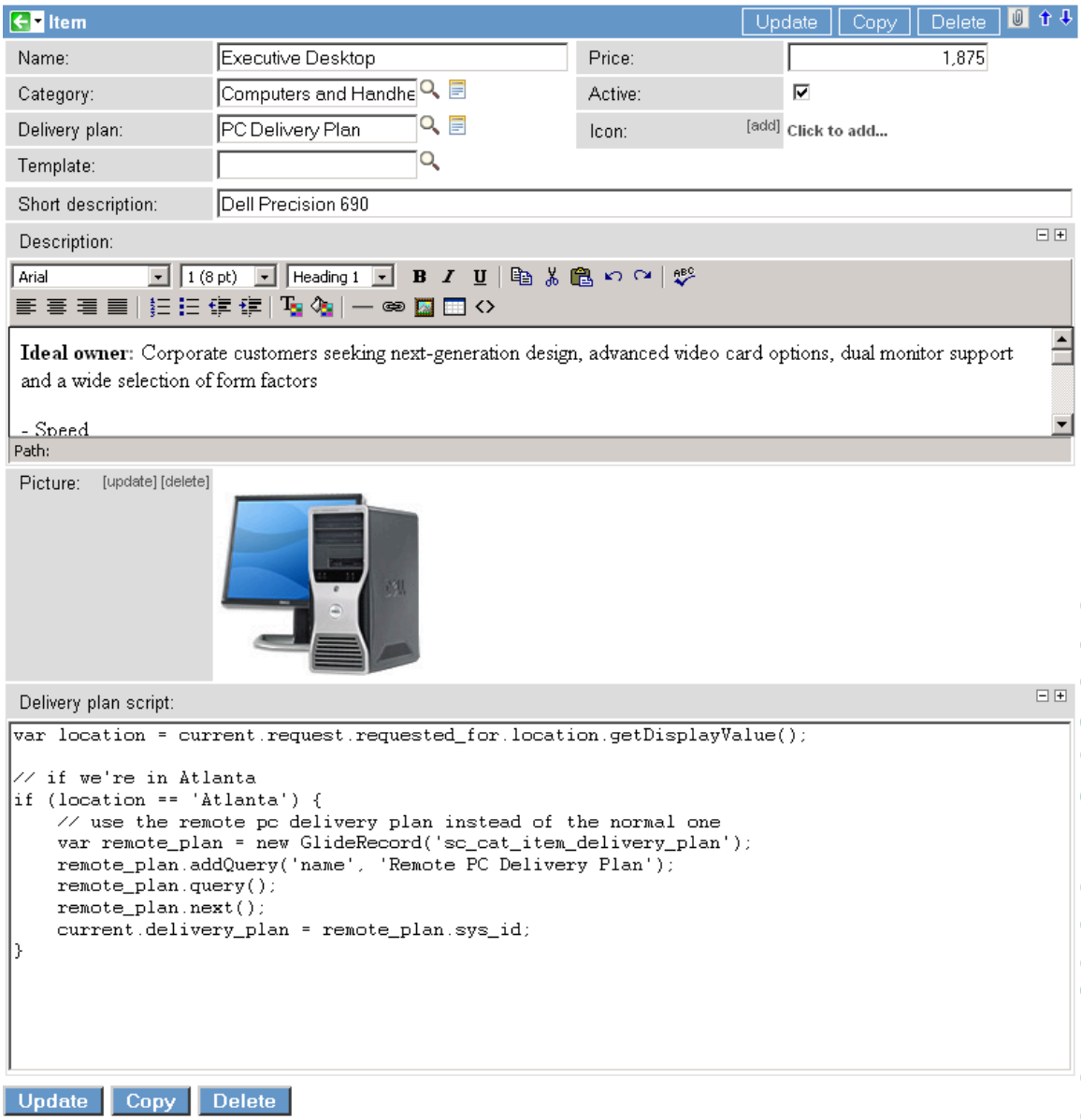
Vous pouvez ajouter un script à un élément de catalogue afin que le script s'exécute chaque fois qu'un utilisateur demande cet élément.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Gérer les éléments**.
2. Sélectionnez l'élément de catalogue pertinent auquel vous souhaitez ajouter le script.
3. Configurez le formulaire d'élément de catalogue pour ajouter le champ de script de plan d'exécution, souvent appelé **Script de plan d'exécution**.
4. Renseignez les détails du script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Mettez à jour le formulaire d'élément avec vos changements.

Résultats

Le script s'exécute à chaque fois que l'élément est demandé, et sélectionne le plan d'exécution à exécuter avec cet élément.

Utiliser un script pour approuver un plan d'exécution

Vous pouvez utiliser un script de règle d'approbation pour approuver un plan d'exécution.

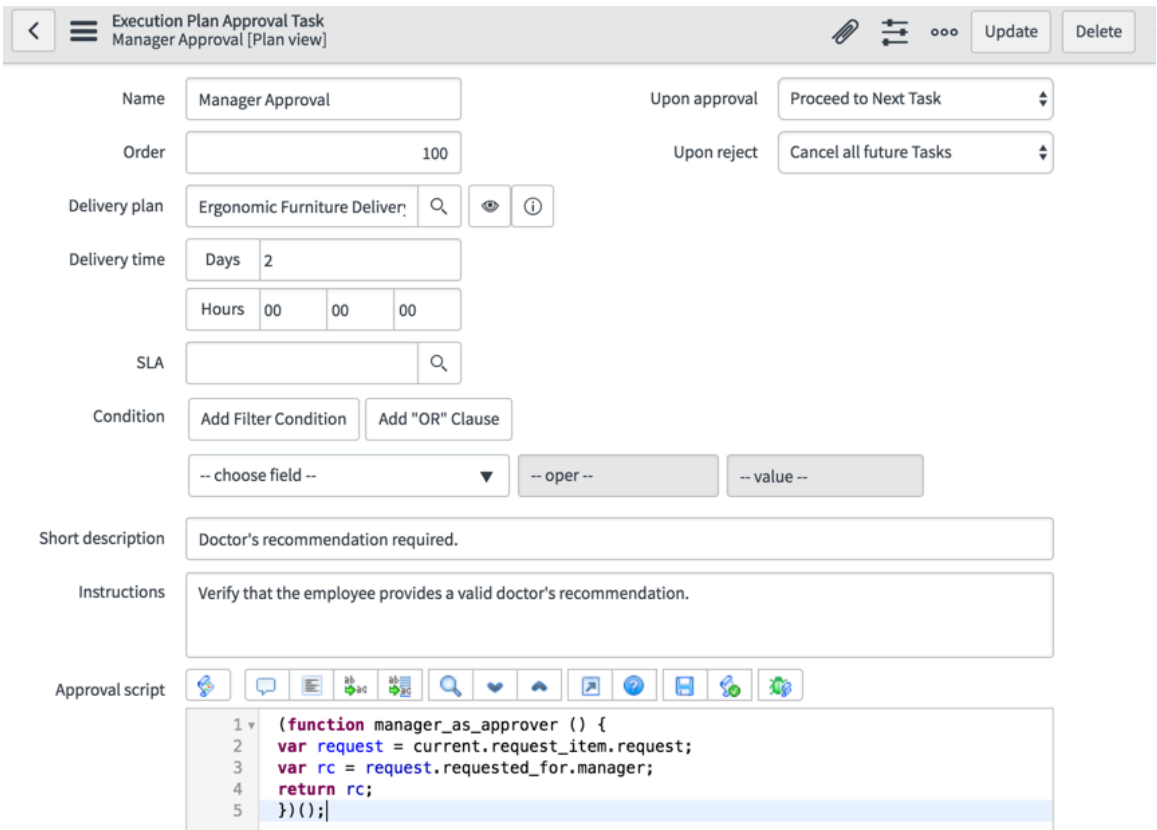
Procédure

1. Récupérez une tâche de plan d'exécution d'approbation.
2. **Affichez le champ Script d'approbation**.
3. Remplissez un script d'approbation en utilisant la même syntaxe et les mêmes règles que celles que vous utiliseriez sur une règle d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example:
Par exemple, dans le script ci-dessous, le gestionnaire du demandeur est l'approbateur.



Variables du catalogue de services pouvant contenir des scripts

Vous pouvez utiliser un scripting pour référencer n'importe quelle variable d'élément de demande d'une table dans un environnement inclus dans le champ d'application et hors du champ d'application.

Voici un exemple de référence de variable.

```
current.variables.<variable_name>
```

Où actuel fait référence à l'enregistrement actuel et *<variable_name>* est le nom de votre variable.

Remarque :
Pour référencer une variable à partir de JavaScript, elle doit avoir un nom.

Lorsqu'une variable fait partie d'un jeu de variables, vous pouvez la référencer en tant que current.variables.<variable_name> ou current.variables.<variable_set_name>.<variable_name>.

Le jeu de variables est également un citoyen de première classe dans Service Catalog. Comme les variables, un jeu de variables dispose de rôles de lecture, d'écriture et de création. Si des rôles sont fournis pour un jeu de variables, ils s'appliquent aux variables du jeu. Les rôles d'une variable individuelle sont remplacés par les rôles du jeu de variables.

Imprimer une variable

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir une variable

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

Créer un élément d'inventaire avec des champs définis à partir de variables

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

Obtenir GlideElementVariable des variables et des jeux de variables associés à un GlideRecord

```
now_GR.variables
```

Obtenir la paire de variables nom-valeur associée à un GlideRecord

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

Obtenir une liste de GlideElementVariable pour les variables dans un enregistrement de tâche

```
now_GR.variables.getElements();
```

Obtenir une liste de GlideElementVariable pour les variables (y compris le jeu de variables de plusieurs lignes) dans un enregistrement de tâche

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

Remarque :
La méthode `getElements()` renvoie toutes les variables présentes sur l'enregistrement de tâche donné, à l'exception des variables du formateur telles que l'étiquette, la pause, la fin du conteneur, la division du conteneur, etc.

API pour GlideElementVariable

- `now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow()` : détermine si GlideElementVariable est un jeu de variables de plusieurs lignes ou une variable.
- `now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()` : récupère l'objet Question pour une variable. Applicable uniquement pour une variable (`isMultiRow()` est faux) et non pour un jeu de variables de plusieurs lignes.
- `now_GR.variables.<var_name>.getLabel()` : récupère l'étiquette de la variable GlideElementVariable. Pour une variable, l'étiquette de la variable est renvoyée. Pour un jeu de variables de plusieurs lignes, le titre du jeu de variables est renvoyé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `now_GR.variables.<var_name>.canRead()` : détermine si l'utilisateur peut afficher une variable ou un jeu de variables de plusieurs lignes.
- `now_GR.variables.<var_name>.canWrite()` : détermine si l'utilisateur peut modifier une variable ou un jeu de variables de plusieurs lignes.
- `now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()` : obtenez la valeur déchiffrée d'une variable masquée. Applicable uniquement pour une variable Masqué.
- `now_GR.variables.<var_name>.getRows()` : récupère la liste des objets de ligne pour un jeu de variables de plusieurs lignes. Applicable uniquement pour un jeu de variables de plusieurs lignes (`isMultiRow()` est vrai).
- `now_GR.variables.<var_name>.getRowCount()` : obtenez le nombre de lignes pour un jeu de variables de plusieurs lignes. Applicable uniquement pour un jeu de variables de plusieurs lignes (`isMultiRow()` est vrai).

Exemple pour accéder aux variables de GlideRecord pour la table Tâche

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

Exemple d'accès à un jeu de variables de plusieurs lignes de GlideRecord pour la table Tâche

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
    var now_V = vars[i];
    if (now_V.isMultiRow()) {
        var rows = now_V.getRows();
        for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
            var row = rows[j];
            var cells = row.getCells();
            for (var k=0; k<cells.length; k++) {
                var cell = cells[k];
                gs.info(cell.getLabel() + ":" + cell.getCellDisplayValue())
            }
        }
    }
}
```

Jeu de variables de plusieurs lignes

Jeu de variables de plusieurs lignes

Opération	Utilisation
Opérations de table	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jeu de variables de plusieurs lignes (suite)

Opération	Utilisation
Renvoyer la valeur du tableau JSON sous la forme d'une chaîne	`now_GR.variables.table_var`
Définir la valeur d'un jeu de variables de plusieurs lignes	`now_GR.variables.table_var = <val>` **Remarque :** Un tableau de paires ordonnées (clé, valeur) est également applicable comme entrée.
Obtenir la valeur de la colonne, var1, d'un jeu de variables de plusieurs lignes	`now_GR.variables.table_var.var1`
Définir la valeur d'un jeu de variables, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` **Remarque :** Un tableau de paires ordonnées (clé, valeur) est également applicable comme entrée.
Opérations de ligne	
Obtenir le nombre de lignes actuel	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`
Renvoie la ligne spécifiée par la variable « i » - getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
Obtenir la valeur de cellule d'une colonne de question mappée à <var_name>	`row.<var_name>`
Définir la valeur de cellule pour une colonne de question mappée à <var_name>	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
Définir la valeur de cellule pour une colonne de question mappée à <var_name>	`row.<var_name> = value`
Ajouter une ligne vide à la fin de la table et renvoyer un objet pouvant contenir des scripts	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
Supprimer une ligne	`row.deleteRow()`

Remarques et limites

- Colonne unique de table_Var
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Vous ne pouvez *définir* une variable que dans une règle métier *Before* . Les variables définies dans une règle *After* ne sont pas écrites dans la base de données.
2. Rien n'est en place pour empêcher la collision d'un espace de noms avec des variables. La création de deux variables nommées computer_speed entraînerait l'affichage d'une seule d'entre elles ; le second écraserait le premier.
3. Les variables de date/heure utilisent les mêmes règles de formatage et de stockage du fuseau horaire que toutes les autres dates du système. Ils sont stockés en interne au format GMT, mais traduits dans le fuseau horaire local de l'utilisateur et dans le format d'affichage.

Définir une variable GlideRecord sur null

Les variables GlideRecord (y compris les variables actuelles) sont initialement nulles dans la base de données. Les redéfinir sur une chaîne vide, un espace ou la valeur JavaScript null n'entraînera pas un retour à cet état initial.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour le remettre à l'état initial, il suffit de définir la valeur sur « NULL ». Notez que la fonction `update()` ne s'exécute pas sur l'objet courant mais plutôt sur l'enregistrement. L'objet affiche la valeur initiale jusqu'à ce qu'il soit appelé à nouveau à partir de l'enregistrement.

Remarque :
Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Exemple 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log(“The incident record that is going to be updated is “ + grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
}
```

Exemple 2 (Règle métier)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

Pages de calendrier

Une page de calendrier est un enregistrement qui contient une collection de scripts qui permettent la génération personnalisée d'un affichage de calendrier ou de chronologie.

La création de pages de calendrier de chronologie nécessite de comprendre le flux de pages/d'événements et de savoir écrire du JavaScript côté client et côté serveur.

Formulaire Pages de calendrier

Pour accéder aux pages de planification, accédez à **Planificateur système** > **Horaires** > **Pages de calendrier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le formulaire fournit les champs suivants, selon le *type de vue* sélectionné :

Formulaire Pages de calendrier

Champ	Type de champ	Description
Nom	Chaîne	Nom général utilisé pour identifier la page de calendrier actuelle.
Type de planification	Chaîne	Le type de calendrier est une chaîne qui est utilisée pour identifier de façon unique la page de calendrier paramètre d'URI « sysparm_page_schedule_type ». Par exemple, une page de calendrier peut être consu comme suit : `/show_schedule_page.do ? sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000015ce594fd92` Il est également possible d'accéder à la page de planification en définissant le paramè URI «*sysparm_page_sys_id* » sur celui de l'identificateur système hexadécimal uniqu 32 caractères de la page de planification.
Type de vue	Choix	Chaque type de vue affiche différentes combinaisons de champs. Deux options s'offrent à vous : • Calendriers • Chronologies
Description	Chaîne	Description générale qui fournit des informations supplémentaires sur la page de calendrier actuelle. Ce n'est pas nécessaire.
Nom de la fonction d'initialisation	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages de calendrier de type *Calendrier* . Le nom de la fonction init spécifie le nom de la fonction JavaScript à appeler à l'intérieur de la fonction *script client* pour les pages de calendrier de type calendrier.
HTML	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages de calendrier de type *Calendrier* . Le champ HTML est une section pouvant contenir des scripts qui est analysée par Jelly et injectée dans l d'affichage avant le reste du calendrier. Il peut être utilisé pour transmettre des variables à partir du serv définir des champs supplémentaires si nécessaire.
Script client	Chaîne	Le script client est une section pouvant contenir des scripts qui permet de configurer les options d'affich de la page de planification. L'API est différente selon le type de vue de page de calendrier et est décrite dessous.
Processeur de serveur AJAX	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages de calendrier de type *Calendrier* . Le processeur de serveur AJAX est spécifique aux pages de calendrier de type calendrier qui est utilisé p renvoyer un ensemble d'éléments de calendrier et de parcours à afficher.

Pages de calendrier de chronologie

Une page de calendrier de chronologie est un enregistrement spécifique qui contient des informations de configuration pour afficher des points et des parcours basés sur le temps dans une « chronologie ».

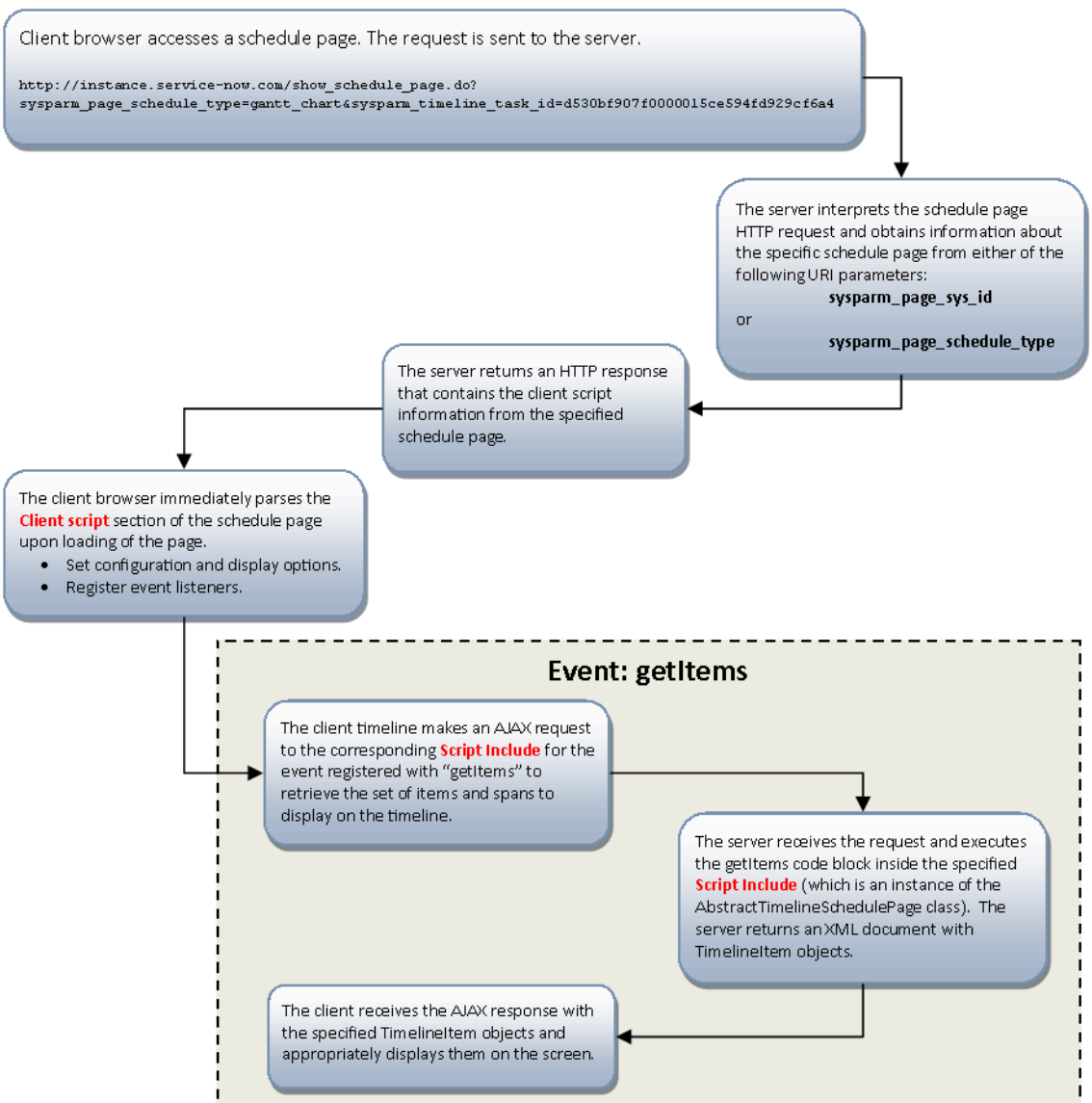
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La page de calendrier de chronologie fait référence à un script include qui s'étend à partir de AbstractTimelineSchedulePage pour effectuer une modification dynamique de la chronologie en fonction de différents événements et conditions. La page de planification et le script include pour la génération de chronologie permettent une personnalisation extrême et leur interface de programmation d'application (API) correspondante est documentée ci-dessous.

Le diagramme suivant montre la série d'événements qui se produisent lorsqu'une page de planification de chronologie est consultée. Une fois la chronologie chargée, tous les événements suivants, tels que les événements résultant d'une interaction avec la chronologie (par exemple, le déplacement d'un parcours de chronologie), suivent le même flux logique que celui affiché dans la zone d'événement grise.

Flux de chronologie



Applications qui utilisent des pages de calendrier pour générer des chronologies

- Gestion des projets
- Calendriers de maintenance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rotation d'astreinte de groupe
- Gestion des services sur site

Exemple de page de calendrier de chronologie

L'exemple suivant montre comment créer une page de planification de chronologie avec le script include correspondant en utilisant la majorité de l'API décrite ci-dessus.

Pour cet exemple, nous allons créer une chronologie récapitulative des incidents pour qu'un responsable de support de projet visualise tous les nouveaux incidents. Tous les nouveaux incidents doivent être affichés sous forme de points uniques où la priorité de l'incident est distinguée par une icône de point différente. En outre, tous les incidents fermés doivent être affichés dans la chronologie dans un groupe distinct qui indique la durée de l'incident avant sa fermeture. Étant donné que le gestionnaire de projet souhaite pouvoir fermer facilement les nouveaux éléments qui sont résolus sans utiliser de listes de formulaires, nous allons gérer l'événement de déplacement vertical permettant de glisser les nouveaux incidents vers le groupe d'incidents fermés ou les éléments qu'il contient.

Page de calendrier

Créez une page de calendrier avec les propriétés suivantes :

- **Nom** : Incidents matériels
- **Type de calendrier** : incident_timeline
- **Type de vue** : chronologie
- **Script client** :

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event handler for moving new
 items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY', 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Script Include

Maintenant que la page de planification a été créée, nous devons générer un script include correspondant pour les événements qui ont été enregistrés. Créez un script include avec les propriétés suivantes :

- **Nom** : IncidentTimelineScriptInclude
- **Actif** : Coché
- **Client joignable** : coché
- **Script** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

 ////////////////////// // GET_ITEMS ////////////////////////////////////////
 getItems:function() {
   // Specify the page title
   this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupNew.setTextBold(true);
   this.add(groupNew);

   var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
   groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
   groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupClosed.setTextBold(true);
   groupClosed.setIsDroppable(true);

   // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
   this.add(groupClosed);

   // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones appropriately
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.query();
   while(gr.next()) {
     // Only loop through new/closed incidents
     if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

     // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span first.
     var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
     var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

     // Specific properties for a new incident
     if(gr.incident_state == '1') { // New
       item.setParent(groupNew.getSysId());
       item.setImage('../images/icons/open.gifx');
       span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                        gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

       // We'll show different colors based upon the priorities only for new incidents
       switch(gr.getElement('priority').toString()) {
         case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
         case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
         case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
         case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
         case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
         default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
       }
      }
      // Specific properties for a closed incident
      else if(gr.incident_state == '7') {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        item.setParent(groupClosed.getSysId());
        item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
        span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

      // Common item properties
      item.setLeftLabelText(gr.short_description);

      // Common span properties
      span.setSpanText(gr.short_description);
      span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
'</strong><br>' + gr.number);
      span.setAllowXMove(false);
      span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
      span.setAllowYMovePredecessor(false);
      span.setAllowXDragLeft(false);
      span.setAllowXDragRight(false);

      // Now we add the actual item
      this.add(item);
      } } ,


  ////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y ////////////////////////////////////////////////////////////

  /**
  * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler methods that corresponds
to a vertical
  * move. The arguments for this function are defined in the API section of the event handler
methods.
  */
 elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

   // Get information about the current incident
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   if(!gr.next())
     return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current incident.');

   // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
   if(gr.incident_state != '1')
     return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have their state adjusted.');

   // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was dropped in an item on the
"New Incidents"
   // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed Incidents" then let's adjust the
state automatically.
   var grDropped = new GlideRecord('incident');
   grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
   grDropped.query();
   if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
      // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents' group (which has no
record or sys_id) or an
      // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has no sys_id; however, the
default behavior for
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we explicitly denoted the
'Closed Incidents' to
    // be marked as "droppable".

    // Return a dialog prompt
    this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: ' +
        '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
         GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
         '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR. number + '</div></div>',
         'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is for when the OK button is
clicked.
         'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is for when the Cancel
button is clicked.
         'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function is for when the Close
button is clicked.
    } } ,

 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
  // Notice that this function takes the same function arguments as the original function for
which it
  // is a custom event handler for.

  // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.addQuery('sys_id', spanId);
  gr.query();
  gr.next();
  gr.setValue('incident_state', '7');
  gr.update();

  // This will re-render the timeline showing the updated item in the closed group.
  this.setDoReRenderTimeline(true);

  // Let's show a success message
  this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description + '</strong> was
successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

Captures d'écran / Résultats

1. Accédez à :

   http://[VOTREINSTANCE] :8080/show_schedule_page.do ?
   sysparm_page_schedule_type=incident_timeline

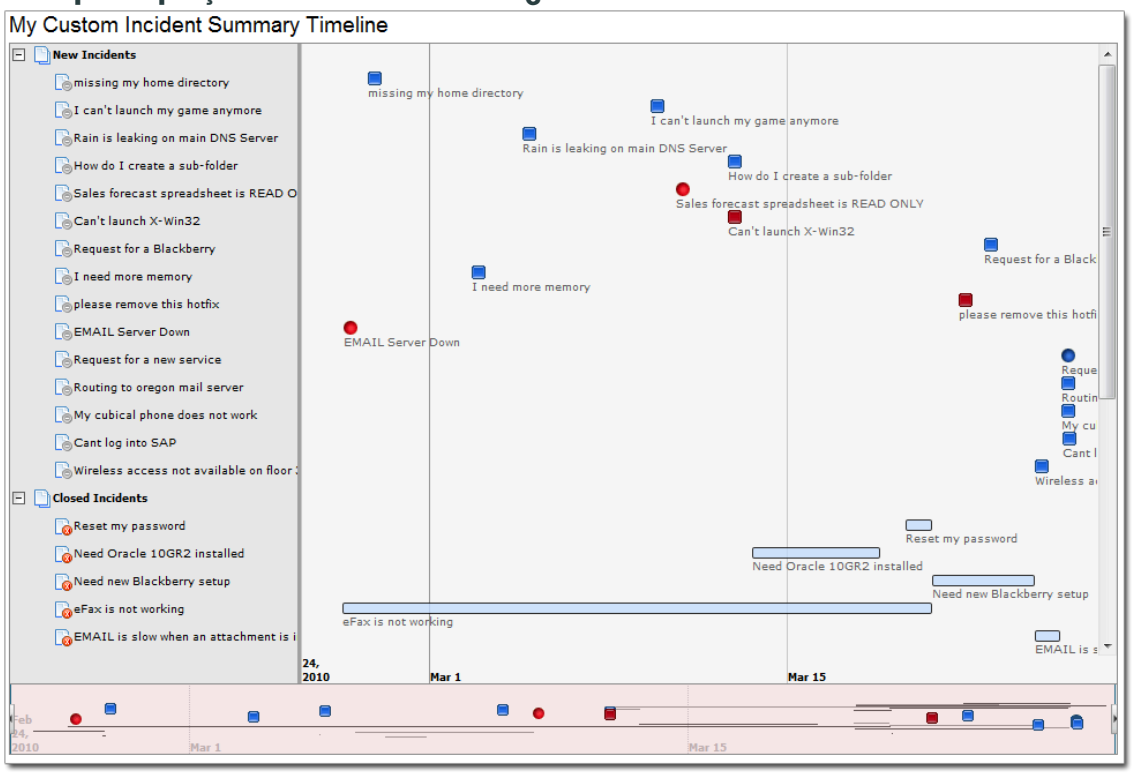
   Notez que le texte en gras correspond à la valeur du champ **Type de calendrier** de la page de calendrier.

2. La page affiche une chronologie telle que spécifiée par la page de calendrier et le script include créés. Un lien vers cette page peut être créé et placé en tant qu'action de module ou d'interface utilisateur si nécessaire.

Traduction automatique

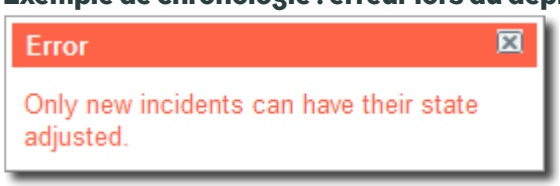
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'aperçu d'incident de chronologie



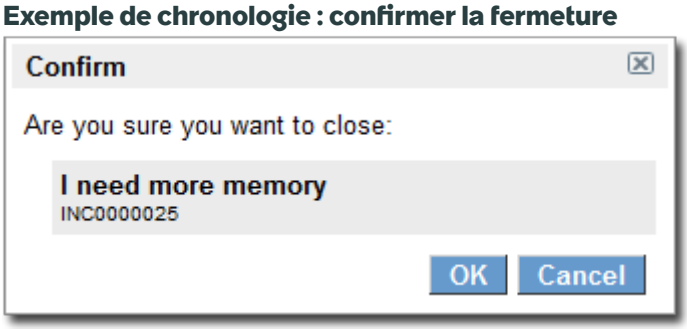
3. Si vous tentez de déplacer un incident fermé n'importe où, le message d'erreur attendu s'affiche.

Exemple de chronologie : erreur lors du déplacement



4. Déplacer l'incident : *J'ai besoin de plus de mémoire* affiche la boîte de dialogue de confirmation suivante.

Exemple de chronologie : confirmer la fermeture

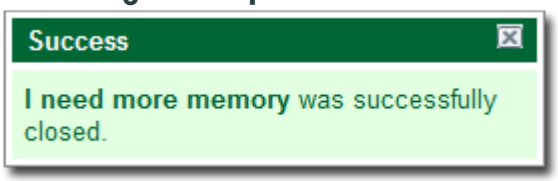


5. Cliquez sur le bouton **Annuler** pour fermer la superposition. Cliquer sur le bouton **OK** met en fait à jour la incident_state de l'enregistrement, puis affiche la boîte de dialogue de réussite suivante.

Traduction automatique

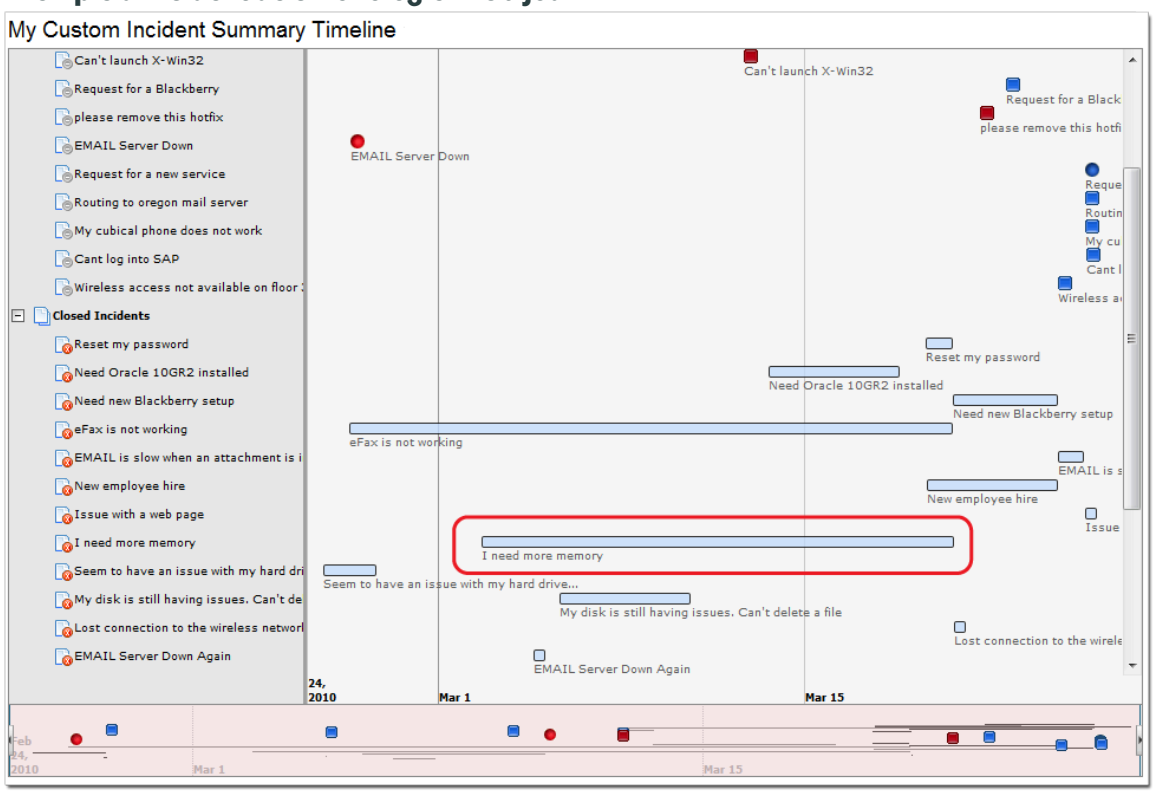
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chronologie : exemple de fermeture réussie



6. Après avoir cliqué sur **OK**, il est clair que l'incident est maintenant répertorié dans le groupe **Incidents fermés** .

Exemple d'incident de chronologie mis à jour



Traduction automatique

Objet du script XMLDocument

Couche d'objet JavaScript pour l'analyse et l'extraction des données XML d'un document XML (chaîne).

Utilisez cette classe JavaScript pour instancier un objet à partir d'une chaîne XML, généralement une valeur de retour provenant d'un appel de service Web, ou de la charge utile XML de la file d'attente ECC. L'utilisation de l'objet XMLDocument dans une règle métier JavaScript vous permet d'interroger directement les valeurs à partir des éléments et attributs XML.

Constructeur

Le constructeur d'un objet de script crée une nouvelle instance de l'objet à utiliser.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

Pour effectuer une analyse XML d'une chaîne XML qualifiée par espace de noms, spécifiez « vrai » pour le deuxième argument du constructeur XMLDocument. Voici un exemple d'analyse et de chaîne XML qui contient la qualification d'espace de noms de ses éléments.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name space aware
```

Localisation des noeuds et des éléments

Maintenant que nous avons l'objet XMLDocument, nous pouvons appeler les API suivantes pour localiser les nœuds et les éléments du document XML, ainsi que pour en extraire directement du texte. La syntaxe de requête pour localiser les nœuds et les attributs est basée sur XPath.

Remarque :
L'analyse XML avec cet objet ne prend pas en charge l'espace de noms, cela signifie que si vous localisez un nom de nœud contenant un espace de noms, par exemple. « <noms :monélément> ... « , la chaîne de recherche XPath serait « //myelement »

Vous trouverez ci-dessous des exemples de localisation d'un noeud par son XPath et d'extraction de la valeur textuelle du noeud résultant.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

Les exemples suivants localisent le nœud par XPath et utilisent l'API sur le nœud et l'élément pour obtenir des attributs et une valeur.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

Vous pouvez également utiliser les fonctions pratiques suivantes pour obtenir le nom et le type de nœud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"

str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

Vous pouvez également obtenir une liste de nœuds que vous pouvez itérer ou accéder directement par position

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

Voici un exemple d'analyse d'une chaîne XML qui est qualifiée avec des espaces de noms.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
             "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

Obtention des valeurs d'attributs

Un attribut n'est qu'une extension d'un nœud et possède donc les mêmes API.

L'exemple suivant montre comment demander à un nœud d'obtenir son attribut par position

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

XPath dispose également d'une syntaxe de requête permettant de localiser directement le nœud d'attribut, par exemple

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

Création de nouveaux éléments

Un élément XML peut être créé à n'importe quel niveau du document XML une fois qu'il a été créé. Utilisez la fonction *setCurrent* pour positionner l'endroit où le nouvel élément sera créé en tant qu'élément enfant, et utilisez la fonction *createElement* pour créer l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the document element
 level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements created subsequently
 using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

Le document XML obtenu ressemble à ceci

```
<test>
 <one>
  <two att="xxx">abcd1234</two>
  <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
  <two>another</two>
 </one>
 <number>1234</number>
 <new>test<new>
 <new2/>
 <new3>
    <newChild>test</newChild>
 </new3>
</test>
```

XMLHelper

Le script include d'aide XML facilite l'analyse du code XML dans les scripts.

Utilisez les méthodes suivantes pour exporter du XML vers JSON, ou de JSON vers XML.

- La méthode `toObject()` renvoie les éléments XML en tant que propriétés JSON. Cette méthode fonctionne correctement, que le paramètre fourni soit un document XML ou une chaîne XML. Cette méthode a un paramètre facultatif de l'entrée XML pour la conversion comme alternative à la spécification de l'entrée XML dans le constructeur.
- La méthode `toXMLDoc()` renvoie le JSON fourni sous forme d'éléments XML.

Remarque :
Vous devez échapper les caractères d'esperluette (&) dans votre XML ou la conversion échoue silencieusement.

Voir aussi :

-
-
-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

L'exemple suivant montre comment convertir un document XML en JSON et utilise une fonction récursive pour générer chaque membre. La fonction récursive permet d'indiquer comment la structure du document XML est restituée au format JSON.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" + "<test>test5</test>" +
 "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" + "<lastname>Bush</lastname>" +
 "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

Sortie :

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

Moteur JavaScript sur la plateforme

Le moteur JavaScript qui évalue les scripts côté serveur prend en charge la norme ECMAScript 2021 (ES12).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aucun module d'extension ou propriété n'est requis pour installer le nouveau moteur JavaScript.

Les avantages du nouveau moteur sont les suivants :

- Fonctionnalités modernes de code et de scripts de bibliothèque, telles que le chaînage facultatif, la déstructuration, les déclarations const et let et les fonctions fléchées
- Suit le comportement standard ECMAScript 2021

Ce qu'il faut savoir

Le moteur JavaScript offre un environnement amélioré pour le développement de scripts.

- À partir de cette Tokyo version, les applications incluses dans le périmètre nouvelles et existantes peuvent s'exécuter en mode ECMAScript 2021 (ES12).
- Le mode de compatibilité prend en charge les modifications apportées au moteur JavaScript hérité.
- Le code hérité continue de fonctionner.

Configurez le mode utilisé par le moteur JavaScript dans les paramètres de conception et d'exécution des applications. Les modes disponibles sont ECMAScript 2021 (ES12), Normes ES5 et Compatibilité.

Information associée

Mettre à jour un enregistrement d'application personnalisé

Modes JavaScript

Le mode JavaScript est un paramètre de conception et d'exécution pour les applications personnalisées. Pour prendre en charge les scripts côté serveur existants et les nouveaux scripts développés selon la norme ECMAScript 2021, le moteur JavaScript dispose de trois modes : ECMAScript 2021 (ES12), Normes ES5 et Compatibilité.

Configurez une application pour qu'elle utilise l'un des trois modes JavaScript. Le mode par défaut pour les nouvelles applications incluses dans le périmètre est ECMAScript 2021 (ES12) et le mode par défaut pour les nouvelles applications globales est ES5 Standards.

Pour modifier un mode JavaScript

Pour modifier le mode JavaScript dans une application personnalisée, vous devez disposer d'un rôle d'administrateur ou de développeur délégué accordant un accès complet.

1. Recherchez et sélectionnez l'application personnalisée répertoriée dans la table Application personnalisée [sys_app].
2. Sous **Conception et exécution**, sélectionnez une option disponible dans le menu **Mode JavaScript** .

Voir aussi Mettre à jour un enregistrement d'application personnalisée.

Mode ECMAScript 2021 (ES12)

Le mode ECMAScript 2021 (ES12) est le mode par défaut lorsque vous créez de nouvelles applications incluses dans le périmètre. Ce mode ne préserve pas les comportements hérités dans le moteur antérieurTokyo à JavaScript et ne fonctionne pas avec les scripts globaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le mode ECMAScript 2021 (ES12) prend en charge un sous-ensemble de la syntaxe et des fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) et ECMAScript 2022 (ES13), notamment les fonctionnalités suivantes :

- Paramètres de fonction par défaut
- Paramètres REST
- Boucles For-of
- Littéraux des modèles
- Déstructuration
  - Déclarations
  - Affectation
  - Paramètres
- Déclaration Const
- Déclaration Let
- Fonctions fléchées
- Déclarations de classe
- Jeu de plans
- Opérateur de chaînage en option (`?.`)

Mode standard ES5

Le mode standard ES5 est le mode par défaut pour les applications globales et est une option pour les applications incluses dans le périmètre. Ce mode ne préserve pas les comportements hérités dans le moteur pré-JavaScriptHelsinki .

Le mode standard ES5 prend en charge la syntaxe et les fonctionnalités ECMAScript5, y compris les fonctionnalités suivantes :

- La déclaration « use strict »
- Contrôle de l'extensibilité des objets
- Obtenir et définir des propriétés sur des objets (accesseurs)
- Contrôle de l'écriture, de la configurabilité et de l'énumérabilité des propriétés d'objet
- Nouvelles méthodes de tableau et de date
- Prise en charge native de JSON
- Prise en charge des bibliothèques tierces modernes telles que lodash.js et moment.js

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge par les modes de normalisation ECMAScript 2021 (ES12) et ES5, reportez-vous à la section Prise en charge des fonctionnalités du moteur JavaScript.

Mode de compatibilité

Le mode de compatibilité est utilisé pour tous les scripts développés avant l'ajout du mode standard ES5. Le mode de compatibilité présente quelques différences par rapport au moteur JavaScript précédent.

Changements de prise en charge de JSON :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `JSON.stringify()` et `JSON.parse()` sont implémentés à l'aide de l'objet JSON natif ES5.
- Les nouveaux `JSON().encode()` et new `JSON().decode()` sont toujours pris en charge, mais ne doivent être utilisés que lorsque le comportement hérité est requis.

L'utilisation de bibliothèques JavaScript tierces n'est pas prise en charge en mode de compatibilité.

Prise en charge des fonctionnalités du moteur JavaScript

Comparez les fonctionnalités ECMAScript entre les modes JavaScript des normes ECMAScript 2021 (ES12) et ES5 dans Washington DC . Les deux modes prennent en charge un sous-ensemble de fonctionnalités ECMAScript.

Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, consultez les spécifications du langage ECMAScript (ECMA-262) sur le site Web d'Ecma International .

Définitions des supports

Pris en charge

La fonctionnalité a été testée et validée.

Non pris en charge

La fonctionnalité n'a pas été validée dans la version actuelle.

Rejeté

La fonctionnalité ne s'aligne pas avec le modèle de Now Platform programmation ou présente un risque de sécurité ou de performances. Les fonctionnalités non autorisées entraînent une erreur.

Caractéristiques d'ECMAScript 2022 (ES13)

Important :
Avant de déployer le code en production, vous devez tester les scripts à l'aide des fonctionnalités ECMAScript 2022 (ES13) prises en charge de manière approfondie en raison de la prise en charge partielle et nouvellement ajoutée des fonctionnalités dans cette version d'ECMAScript.

Champs de classe d'instance

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Champs de classe d'instance publique	Pris en charge	Non pris en charge
Support de base des champs de classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Initialiseurs des champs de classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Accès aux champs facultatifs de la classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Accès aux champs de classe d'instance privés profonds facultatifs	Non pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe d'instance calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de classes statiques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Champs de classes statiques publiques	Pris en charge	Non pris en charge
les champs de classe statiques utilisent [[Define]]	Pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe statiques privés	Pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe statiques calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes de cours privés

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Méthodes d’instances privées	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques privées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l’accesseur privé	Non pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l’accesseur statique privé	Pris en charge	Non pris en charge

.at() sur les indexables intégrés

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.prototype.at()	Non pris en charge	Non pris en charge
String.prototype.at()	Pris en charge	Non pris en charge
%TypedArray%.prototype.at()	Rejeté	Rejeté

Objet.aPossède

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
ToObject appelé avant ToPropertyKey	Pris en charge	Non pris en charge

Propriété error.cause

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
L’erreur a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
Error.prototype n’a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
EvalError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
EvalError.prototype n’a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
RangeError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
RangeError.prototype n’a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
ReferenceError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
ReferenceError.prototype n’a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
SyntaxError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété error.cause (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
SyntaxError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
TypeError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
TypeError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
URIError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
URIError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
AggregateError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
AggregateError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge

RegExp : indices de correspondance (marqueur « hasIndices »/« d »)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
constructeur le prend en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
S'affiche dans les marqueurs	Non pris en charge	Non pris en charge

Contrôles de marque ergonomiques pour les champs privés

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Contrôles de marque ergonomiques pour les champs privés	Non pris en charge	Non pris en charge

Blocs d'initialisation statique de classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Blocs d'initialisation statique de classe	Pris en charge	Non pris en charge

Caractéristiques d'ECMAScript 2021 (ES12)

Promise.any (en anglais seulement)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Accomplissement	Rejeté	Rejeté
Erreur d'agrégat	Rejeté	Rejeté

Références faibles

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Prise en charge minimale de WeakRef	Rejeté	Rejeté
Prise en charge minimale de FinalizationRegistry	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affectation logique

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
||= Soutien de base	Pris en charge	Non pris en charge
||= comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
||= setter pas inutilement invoqué	Pris en charge	Non pris en charge
&&= support de base	Pris en charge	Non pris en charge
&&= comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
&&= setter pas inutilement invoqué	Pris en charge	Non pris en charge
?? = Soutien de base	Pris en charge	Non pris en charge
?? = comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
?? = setter pas inutilement invoqué	Pris en charge	Non pris en charge

Séparateurs numériques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Séparateurs numériques	Pris en charge	Non pris en charge

chaîne.prototype.replacetout

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
chaîne.prototype.replacetout	Pris en charge	Pris en charge

Caractéristiques d'ECMAScript 2020 (ES11)

chaîne.prototype.matchall

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
Déclenche une regex non globale	Pris en charge	Non pris en charge

Bigint

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Non pris en charge	Non pris en charge
Constructeur	Non pris en charge	Non pris en charge
BigInt.asUintN	Non pris en charge	Non pris en charge
BigInt.asIntN	Non pris en charge	Non pris en charge
BigInt64Array	Non pris en charge	Non pris en charge
BigUint64Array	Non pris en charge	Non pris en charge
DataView.prototype.getBigInt64	Non pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bigint (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
DataView.prototype.getBigUint64	Non pris en charge	Non pris en charge

globalThis

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
La propriété globale « globalThis » est un objet global	Rejeté	Rejeté
La propriété globale « globalThis » a un descripteur de propriété correct	Rejeté	Rejeté

Opérateur de chaînage en option (?.)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Accès facultatif à la propriété	Pris en charge	Non pris en charge
Accès au support en option	Pris en charge	Non pris en charge
Appel de méthode facultatif	Pris en charge	Non pris en charge
Appel de fonction facultatif	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètres d’étalement après chaînage facultatif	Pris en charge	Non pris en charge

Promesse.tousRéglé

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Promesse.tousRéglé	Rejeté	Rejeté

Opérateur de coalescence nullish (??)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Opérateur de coalescence nullish (??)	Pris en charge	Non pris en charge

Caractéristiques d’ECMAScript 2019 (ES10)

Symbole.prototype.description

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Base	Pris en charge	Non pris en charge
Description vide	Pris en charge	Non pris en charge
description non définie	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rognage des cordes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
chaîne.prototype.trimgauche	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.trimRight	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.trimStart	Pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.trimEnd	Pris en charge	Non pris en charge

Array.prototype. {flat, flatMap}

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.prototype.plat	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.flatMap	Pris en charge	Non pris en charge
flat et flatMap dans Array.prototype[@@unscopables]	Pris en charge	Non pris en charge

Objet.fromEntries

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.fromEntries	Pris en charge	Non pris en charge

Liaison de capture en option

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Base	Rejeté	Rejeté
Attendent	Rejeté	Rejeté
Rendement	Rejeté	Rejeté

Révision Function.prototype.toString

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
fonctions créées avec le constructeur Function	Rejeté	Rejeté
Flèches	Rejeté	Rejeté
[Code natif]	Rejeté	Rejeté
expression de classe avec constructeur implicite	Rejeté	Rejeté
Expression de classe avec constructeur explicite	Rejeté	Rejeté
Séquences d’échappement Unicode dans les identificateurs	Rejeté	Rejeté
Méthodes et noms de propriétés calculés	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Superset JSON

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Un séparateur de ligne peut apparaître dans les littéraux de chaîne	Rejeté	Rejeté
Le séparateur de paragraphe peut apparaître dans les littéraux de chaîne	Rejeté	Rejeté

JSON.stringify bien formé

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
JSON.stringify bien formé	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2018 (ES9)

Propriétés rest/propagation de l'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Propriétés REST de l'objet	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de propagation de l'objet	Pris en charge	Non pris en charge

Promesse.prototype.enfin

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Rejeté	Rejeté
Ne pas changer la valeur de résolution	Rejeté	Rejeté
Changer la valeur de rejet	Rejeté	Rejeté

Itérateurs asynchrones

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Générateurs asynchrones	Rejeté	Rejeté
boucles for-await-of	Rejeté	Rejeté

s (dotAll) pour les expressions régulières

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
s (dotAll) pour les expressions régulières	Pris en charge	Non pris en charge

Groupes de capture nommés RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Groupes de capture nommés RegExp	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assertions de lookbehind d'exp reg

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Assertions de lookbehind d'exp reg	Non pris en charge	Non pris en charge

Échappements de propriété Unicode RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Échappements de propriété Unicode RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge

Révision littérale du modèle

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Révision littérale du modèle	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2017 (ES8)

Méthodes statiques d'objets

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Valeurs.objet	Pris en charge	Non pris en charge
entrées.objet	Pris en charge	Non pris en charge
Object.getOwnPropertyDescriptors	Pris en charge	Non pris en charge
Object.getOwnPropertyDescriptors ne fournit pas de descripteurs non définis	Non pris en charge	Non pris en charge

Remplissage des cordes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
chaîne.prototype.padStart	Pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.padEnd	Pris en charge	Non pris en charge

Virgules de fin dans la syntaxe de la fonction

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
dans les listes de paramètres	Pris en charge	Non pris en charge
dans les listes d'arguments	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions asynchrones

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Retour	Rejeté	Rejeté
Jeter	Rejeté	Rejeté
Pas de saut de ligne entre asynchrone et fonction	Rejeté	Rejeté
Pas de propriété « prototype »	Rejeté	Rejeté
Attendent	Rejeté	Rejeté
attendre, rejet	Rejeté	Rejeté
doit attendre une valeur	Rejeté	Rejeté
peut attendre des valeurs autres que Promise	Rejeté	Rejeté
Impossible d’attendre dans les paramètres	Rejeté	Rejeté
méthodes asynchrones, littéraux d’objets	Rejeté	Rejeté
Méthodes asynchrones, classes	Rejeté	Rejeté
Fonctions fléchées asynchrones dans les méthodes, les classes	Rejeté	Rejeté
Fonctions de flèches asynchrones	Rejeté	Rejeté
Chaîne de prototypage correcte	Rejeté	Rejeté
prototype de fonction asynchrone, Symbol.toStringTag	Rejeté	Rejeté
Constructeur de fonction asynchrone	Rejeté	Rejeté

Mémoire partagée et atomique

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
SharedArrayBuffer	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype.slice	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype[Symbol.toStringTag]	Rejeté	Rejeté
Atomics.add	Rejeté	Rejeté
Atomics.et	Rejeté	Rejeté
Atomics.compareExchange	Rejeté	Rejeté
Atomics.exchange	Rejeté	Rejeté
Atomics.wait	Rejeté	Rejeté
Atomics.wake	Rejeté	Rejeté
Atomics.isLockFree	Rejeté	Rejeté
Atomics.load	Rejeté	Rejeté
Atomics.ou	Rejeté	Rejeté
Atomics.store	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mémoire partagée et atomique (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Atomique.sub	Rejeté	Rejeté
Atomics.xor	Rejeté	Rejeté

Méthodes de getter/setter Object.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
__defineGetter__	Rejeté	Rejeté
__defineGetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__defineGetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, chaîne de prototypes	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, les propriétés des données peuvent ombrer les accesseurs	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, chaîne de prototypes	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, les propriétés des données peuvent masquer les accesseurs	Rejeté	Rejeté

Appels internes de proxy, méthodes getter/setter

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
__defineGetter__	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Caractéristiques d'ECMAScript 2016 (ES7)

Opérateur d'exponentiation (**)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Pris en charge	Non pris en charge
Affectation	Pris en charge	Non pris en charge
Erreur de syntaxe précoce pour la négation unaire sans parenthèses	Rejeté	Rejeté

Tableau.prototype.includes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.prototype.includes	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype.includes est générique	Non pris en charge	Non pris en charge
%TypedArray%.prototype.includes	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2015 (ES6)

Appels de queue appropriés (optimisation des appels de queue)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Récursivité directe	Rejeté	Rejeté
Récursivité mutuelle	Rejeté	Rejeté

Paramètres de fonction par défaut

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
explicite non défini s'en remet à la valeur par défaut	Pris en charge	Non pris en charge
Les valeurs par défaut peuvent faire référence aux paramètres précédents	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction d'objet des arguments	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle	Rejeté	Rejeté
Périmètre distinct	Pris en charge	Non pris en charge
nouvelle prise en charge de Function()	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres REST

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
Propriété 'length' de la fonction	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction d’objet des arguments	Non pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être utilisé dans les setters	Rejeté	Rejeté
nouvelle prise en charge de Function()	Rejeté	Rejeté

Syntaxe de propagation pour les objets itérables

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec des tableaux, dans les appels de fonction	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux, dans des littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés, dans les appels de fonction	Soutenu	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés, dans des littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères, dans les appels de fonction	Soutenu	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères, dans un tableau de littéraux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des cordes de plan astral, dans les appels de fonction	Soutenu	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères du plan astral, dans des littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances de générateur, dans les appels	Rejeté	Rejeté
avec des instances de générateur, dans des tableaux	Rejeté	Rejeté
avec itérables génériques, dans les appels	Pris en charge	Non pris en charge
avec des itérables génériques, en tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d’itérables, dans les appels	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d’itérables, dans des tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
La répartition des éléments non itérables est une erreur d’exécution	Soutenu	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extensions littérales d'objets

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées à clé de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Accesseurs calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Boucles For-of

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
fermeture de l'itérateur, pause	Pris en charge	Non pris en charge
fermeture de l'itérateur, lancer	Pris en charge	Non pris en charge

Littéraux octaux et binaires

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
littéraux octals	Pris en charge	Non pris en charge
littéraux binaires	Pris en charge	Non pris en charge
octal pris en charge par Number()	Non pris en charge	Non pris en charge
binaire supporté par Number()	Non pris en charge	Non pris en charge

Littéraux des modèles

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
conversion toString	Pris en charge	Non pris en charge
Littéraux de modèles balisés	Pris en charge	Non pris en charge
Le tableau transmis est figé	Pris en charge	Non pris en charge
Normalisation des sauts de ligne	Rejeté	Rejeté
TemplateStrings appelle la mise en cache du site	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Littéraux des modèles (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Mise en cache permanente TemplateStrings	Pris en charge	Non pris en charge

Marqueurs RegExp « y » et « u »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Marqueur « Y »	Pris en charge	Non pris en charge
Marqueur « y », lastIndex	Pris en charge	Non pris en charge
Drapeau « U »	Non pris en charge	Non pris en charge
Marqueur « u », caractères Unicode non BMP	Non pris en charge	Non pris en charge
Drapeau « u », échappement des points de code Unicode	Non pris en charge	Non pris en charge
Drapeau en « U », pliage de l'étui	Non pris en charge	Non pris en charge

Déstructurations, déclarations

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les modèles itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets à l'aide de primitives	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les modèles d'objets	Pris en charge	Non pris en charge
Lève sur null et undefined	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Multiples dans une seule variable d'instruction	Pris en charge	Non pris en charge
Imbriqués	Pris en charge	Non pris en charge
Têtes de boucle for-in	Pris en charge	Non pris en charge
dans les têtes de boucle for-of	Pris en charge	Non pris en charge
dans les têtes de capture	Pris en charge	Non pris en charge
Reste	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déstructurations, déclarations (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
défauts, laisser la zone morte temporelle	Rejeté	Rejeté

Déstructuration, affectation

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de déstructuration itérable	Pris en charge	Non pris en charge
déstructuration itérable chaînée	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les modèles itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets à l'aide de primitives	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les modèles d'objets	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de déstructuration d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
entre parenthèses à gauche est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
déstructuration d'objets chaînés	Pris en charge	Non pris en charge
Lève sur null et undefined	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Imbriqués	Pris en charge	Non pris en charge
Reste	Pris en charge	Non pris en charge
REST imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
Modèles vides	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge

Déstructuration, paramètres

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déstructuration, paramètres (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d’itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l’itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les modèles itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d’objets à l’aide de primitives	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les modèles d’objets	Pris en charge	Non pris en charge
Lève sur null et undefined	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Imbriqués	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction 'arguments'	Pris en charge	Non pris en charge
nouvelle prise en charge de Function()	Rejeté	Rejeté
Dans les paramètres, la propriété 'length' de la fonction	Pris en charge	Non pris en charge
Reste	Pris en charge	Non pris en charge
Modèles vides	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge
défauts, périmètre séparé	Pris en charge	Non pris en charge
defaults, nouveau support de Function()	Rejeté	Rejeté
Valeurs par défaut aliasées, fonction fléchée	Pris en charge	Non pris en charge
Valeurs abrégées par défaut, fonction fléchée	Pris en charge	Non pris en charge
Identificateur en double	Rejeté	Rejeté

Échappement des points de code Unicode

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
dans les chaînes	Pris en charge	Non pris en charge
Dans les identificateurs	Non pris en charge	Non pris en charge
dans les définitions de clé de propriété	Non pris en charge	Non pris en charge
dans les accès à la clé de propriété	Non pris en charge	Non pris en charge

Nouvelle.cible

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
dans les constructeurs	Non pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelle.cible (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
L'affectation est une erreur précoce	Rejeté	Rejeté

Const

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Pris en charge	Pris en charge
Est un bloc délimité	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de l'ombre du périmètre	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans des instructions	Rejeté	Rejeté
La redéfinition d'un const est une erreur	Rejeté	Rejeté
Périmètre de l'instruction de boucle for	Pris en charge	Non pris en charge
Périmètre d'itération de la boucle for-in	Pris en charge	Non pris en charge
Périmètre de l'itération de la boucle for-of	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Support de base (mode strict)	Pris en charge	Pris en charge
Est limité aux blocs (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution des ombres du champ d'application (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans des instructions (mode strict)	Rejeté	Rejeté
Redéfinition d'un const (mode strict)	Rejeté	Rejeté
Périmètre de l'instruction de boucle for (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Périmètre d'itération de la boucle for-in (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Périmètre d'itération de la boucle for-of (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle (mode strict)	Non pris en charge	Non pris en charge

Laisser

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Pris en charge	Non pris en charge
Est un bloc délimité	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de l'ombre du périmètre	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans des instructions	Rejeté	Rejeté
Périmètre de l'instruction de boucle for	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Laisser (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Périmètre de l'itération de la boucle for/for in	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètre d'ombrage de liaison de boucle for-in	Rejeté	Rejeté
Support de base (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Est limité aux blocs (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution des ombres du champ d'application (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans des instructions (mode strict)	Rejeté	Rejeté
Périmètre de l'instruction de boucle for (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle (mode strict)	Non pris en charge	Non pris en charge
Périmètre d'itération de boucle for/for-in (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètre d'ombrage de liaison de boucle for-in (mode strict)	Rejeté	Rejeté

Déclaration de fonction au niveau du bloc

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Déclaration de fonction au niveau du bloc	Pris en charge	Non pris en charge

Fonctions fléchées

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
0 paramètres	Pris en charge	Non pris en charge
1 paramètre, pas de parenthèses	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètres multiples	Pris en charge	Non pris en charge
Reliure lexicale « this »	Pris en charge	Non pris en charge
« ceci » inchangé par appel ou par application	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être lié, peut être mis au curry	Pris en charge	Non pris en charge
Liaison d'"arguments » lexicaux	Pris en charge	Non pris en charge
pas de saut de ligne entre les paramètres et `=>`	Rejeté	Rejeté
Priorité correcte	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions fléchées (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Pas de propriété « prototype »	Non pris en charge	Non pris en charge
Reliure lexicale « super » dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Reliure lexicale « super » dans les méthodes	Pris en charge	Non pris en charge
Liaison lexicale « new.target »	Non pris en charge	Non pris en charge

Classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Instruction de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Est un bloc délimité	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Classe anonyme	Pris en charge	Non pris en charge
Constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototypage	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes à clé de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototypage calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Points-virgules facultatifs	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l’accesseur	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l’accesseur calculé	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l’accesseur statique	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l’accesseur statique calculé	Pris en charge	Non pris en charge
Le nom de classe est délimité lexicalement	Pris en charge	Non pris en charge
noms calculés, zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Les méthodes ne sont pas énumérables	Pris en charge	Non pris en charge
Mode strict implicite	Non pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur nécessite un nouveau	Pris en charge	Non pris en charge
étend	Pris en charge	Non pris en charge
Étend les expressions	Pris en charge	Non pris en charge
Extension null	Pris en charge	Non pris en charge
nouveau.cible	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Super

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
déclaration dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Expression dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
dans méthodes, accès aux propriétés	Pris en charge	Non pris en charge
dans les méthodes, appels de méthode	Pris en charge	Non pris en charge
Les appels de méthode utilisent la liaison « this » correcte	Pris en charge	Non pris en charge
Les appels de constructeur utilisent une liaison « new.target » correcte	Pris en charge	Non pris en charge
est lié statiquement	Pris en charge	Non pris en charge
super() invoque le constructeur correct	Pris en charge	Non pris en charge

Générateurs

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
Expressions de fonction de générateur	Rejeté	Rejeté
Corriger la liaison « cette »	Rejeté	Rejeté
impossible d’utiliser « this » avec nouveau	Rejeté	Rejeté
Envoyer	Rejeté	Rejeté
%GénérateurPrototype%	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype% chaîne de prototypes	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype%.constructor	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype%.throw	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype%.return	Rejeté	Rejeté
Priorité de l’opérateur de rendement	Rejeté	Rejeté
yield *, tableaux	Rejeté	Rejeté
yield *, tableaux clairsemés	Rejeté	Rejeté
yield *, chaînes de caractères	Rejeté	Rejeté
Cédence *, cordes du plan astral	Rejeté	Rejeté
yield *, instances de générateur	Rejeté	Rejeté
rendement *, itérables génériques	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateurs (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
yield *, instances d'itérables	Rejeté	Rejeté
yield * sur les non-itérables est une erreur d'exécution	Rejeté	Rejeté
rendement *, fermeture de l'itérateur	Rejeté	Rejeté
yield *, fermeture de l'itérateur via throw()	Rejeté	Rejeté
Méthodes de générateur de sténographie	Rejeté	Rejeté
Méthodes de génération de sténographie à clé de chaîne	Rejeté	Rejeté
Générateurs de sténographie calculés	Rejeté	Rejeté
méthodes de générateur de sténographie, classes	Rejeté	Rejeté
Générateurs de sténographie calculés, classes	Rejeté	Rejeté
Les générateurs abrégés ne peuvent pas être des constructeurs	Rejeté	Rejeté

Tableaux typés

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau Int8	Rejeté	Rejeté
Uint8Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Uint8ClampedArray	Rejeté	Rejeté
Tableau Int16	Rejeté	Rejeté
Uint16Array (en anglais)	Rejeté	Rejeté
Tableau Int32	Rejeté	Rejeté
Uint32Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Float32Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Float64Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
DataView (Int8)	Rejeté	Rejeté
DataView (Uint8)	Rejeté	Rejeté
DataView (Int16)	Rejeté	Rejeté
DataView (Uint16)	Rejeté	Rejeté
DataView (Int32)	Rejeté	Rejeté
DataView (Uint32)	Rejeté	Rejeté
Vue de données (Float32)	Rejeté	Rejeté
DataView (Float64)	Rejeté	Rejeté
ArrayBuffer[Symbole.espèce]	Rejeté	Rejeté
Les constructeurs exigent de nouveaux	Rejeté	Rejeté
Les constructeurs acceptent les itérables génériques	Rejeté	Rejeté
Chaînes de prototypage correctes	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux typés (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
%TableauTyped%.from	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.of	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.subarray	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.join	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.indexOf	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.lastIndexOf	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.slice	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.every	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.filter	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.forEach	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.map	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.reduce	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.reduceRight	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.reverse	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.some	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.sort	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.copyWithin	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.find	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.findIndex	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.fill	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.keys	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.values	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.entries	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype[Symbol.iterator]	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté

Carte

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
Arguments du constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur nécessite un nouveau	Pris en charge	Non pris en charge
constructeur accepte null	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur invoque l’ensemble	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l’itérateur	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Map.prototype.set renvoie ceci	Pris en charge	Non pris en charge
La touche -0 convertit en +0	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.size	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.delete	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.effacer	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.pourChaque	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.clés	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.entries	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype[Symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype n’est pas une instance	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne de prototype d’itérateur de carte	Pris en charge	Non pris en charge
Carte[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Définir

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
Arguments du constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur nécessite un nouveau	Pris en charge	Non pris en charge
constructeur accepte null	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur invoque add	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l’itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.add renvoie ceci	Pris en charge	Non pris en charge
La touche -0 convertit en +0	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble.prototype.taille	Pris en charge	Non pris en charge
Définir.prototype.supprimer	Pris en charge	Non pris en charge
définir.prototype.effacer	Pris en charge	Non pris en charge
Définir.prototype.pourChaque	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.keys	Pris en charge	Non pris en charge
Définir.prototype.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
définir.prototype.entrées	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype[Symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype n’est pas une instance	Pris en charge	Non pris en charge
Définir la chaîne de prototype d’itérateur	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Ensemble[Symbole.espèce]	Pris en charge	Non pris en charge

Mappage faible

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
Arguments du constructeur	Rejeté	Rejeté
Le constructeur nécessite un nouveau	Rejeté	Rejeté
constructeur accepte null	Rejeté	Rejeté
Le constructeur invoque l’ensemble	Rejeté	Rejeté
Objets gelés en tant que clés	Rejeté	Rejeté
Fermeture de l’itérateur	Rejeté	Rejeté
WeakMap.prototype.set renvoie ceci	Rejeté	Rejeté
WeakMap.prototype.delete	Rejeté	Rejeté
aucune méthode WeakMap.prototype.clear	Rejeté	Rejeté
Les méthodes .has, .get et .delete acceptent les primitives	Rejeté	Rejeté
WeakMap.prototype n’est pas une instance	Rejeté	Rejeté

Ensemble faible

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
Arguments du constructeur	Rejeté	Rejeté
Le constructeur nécessite un nouveau	Rejeté	Rejeté
constructeur accepte null	Rejeté	Rejeté
Le constructeur invoque add	Rejeté	Rejeté
Fermeture de l’itérateur	Rejeté	Rejeté
WeakSet.prototype.add renvoie ceci	Rejeté	Rejeté
EnsembleFaible.prototype.delete	Rejeté	Rejeté
aucune méthode WeakSet.prototype.clear	Rejeté	Rejeté
Les méthodes .has et .delete acceptent les primitives	Rejeté	Rejeté
WeakSet.prototype n’est pas une instance	Rejeté	Rejeté

Proxy

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Le constructeur nécessite un nouveau	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Pas de propriété « prototype »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « GET »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « GET », instances de proxys	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « get »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « set »	Rejeté	Rejeté
gestionnaire « set », instances de proxys	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « set »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « a »	Rejeté	Rejeté
gestionnaire « has », instances de proxys	Rejeté	Rejeté
invariants de gestionnaire « a »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « deleteProperty »	Rejeté	Rejeté
invariant de gestionnaire « deleteProperty »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « getOwnPropertyDescriptor »	Rejeté	Rejeté
Invariants du gestionnaire « getOwnPropertyDescriptor »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « defineProperty »	Rejeté	Rejeté
Invariants du gestionnaire « defineProperty »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « getPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
invariant du gestionnaire « getPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « setPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
invariant de gestionnaire « setPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « isExtensible »	Rejeté	Rejeté
Invariant du gestionnaire « isExtensible »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « preventExtensions »	Rejeté	Rejeté
invariant du gestionnaire « preventExtensions »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « ownKeys »	Rejeté	Rejeté
invariant du gestionnaire « ownKeys »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « appliquer »	Rejeté	Rejeté
invariant de gestionnaire « appliquer »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « construire »	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « construire »	Rejeté	Rejeté
Proxy.révocable	Rejeté	Rejeté
Prise en charge d’Array.isArray	Rejeté	Rejeté
Prise en charge de JSON.stringify	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Refléter

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Reflect.get (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.set (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.has (en anglais)	Rejeté	Rejeté
Propriété de Reflect.deleteRéf.	Rejeté	Rejeté
Reflect.getOwnPropertyDescriptor	Rejeté	Rejeté
Reflect.defineProperty	Rejeté	Rejeté
Reflect.getPrototypeOf	Rejeté	Rejeté
Reflect.setPrototypeOf	Rejeté	Rejeté
Reflect.isExtensible	Rejeté	Rejeté
Reflect.preventExtensions (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, clés de chaîne	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, touches de symbole	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.appliquer	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct définit la méta-propriété new.target	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct crée des instances à partir du troisième argument	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classification de tableau	Rejeté	Rejeté
Sous-classification Reflect.construct, RegExp	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classification de fonction	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe de promesse	Rejeté	Rejeté

Promesse

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
Le constructeur nécessite un nouveau	Rejeté	Rejeté
Promise.prototype n’est pas une instance	Rejeté	Rejeté
Promesse.all	Rejeté	Rejeté
Promise.all, itérables génériques	Rejeté	Rejeté
Promis.race	Rejeté	Rejeté
Promise.race, itérables génériques	Rejeté	Rejeté
Promesse[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symbole

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
Type de support	Pris en charge	Non pris en charge
les clés de symbole sont masquées pour le code pré-ES6	Pris en charge	Non pris en charge
Support pour Object.defineProperty	Pris en charge	Non pris en charge
symboles hérités de Symbol.prototype	Pris en charge	Non pris en charge
Impossible de forcer à une chaîne ou à un numéro	Non pris en charge	Non pris en charge
peut convertir avec String()	Non pris en charge	Non pris en charge
new Symbol() jette	Pris en charge	Non pris en charge
Objet (symbole)	Non pris en charge	Non pris en charge
JSON.stringify ignore les primitives de symboles	Pris en charge	Non pris en charge
JSON.stringify ignore les objets symboles	Non pris en charge	Non pris en charge
Registre mondial des symboles	Pris en charge	Non pris en charge

Des symboles bien connus

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Symbole.hasInstance	Rejeté	Rejeté
Symbol.isConcatSpreadable	Rejeté	Rejeté
Symbol.iterator, existence	Rejeté	Rejeté
Symbol.iterator, objet arguments	Rejeté	Rejeté
Symbole.espèce, existence	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.concat	Rejeté	Rejeté
Symbole.espèce, Tableau.prototype.filtre	Rejeté	Rejeté
Symbole.espèce, Tableau.prototype.carte	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.slice	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.splice	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, RegExp.prototype[Symbol.split]	Rejeté	Rejeté
Symbole.espèce, Promesse.prototype.alors	Rejeté	Rejeté
Symbole.remplacer	Rejeté	Rejeté
Symbole.search	Rejeté	Rejeté
Symbole.split	Rejeté	Rejeté
Symbole.match	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, constructeur RegExp	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.startsWith	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.endsWith	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Des symboles bien connus (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
symbole.match, chaîne.prototype.includes	Rejeté	Rejeté
Symbol.toPrimitive	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag affecte les éléments intégrés existants	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag, nouveaux connecteurs intégrés	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag, divers éléments intégrés	Rejeté	Rejeté
Symbol.unscopables	Rejeté	Rejeté

Méthodes statiques d'objets

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.assign	Pris en charge	Non pris en charge
Object.is	Pris en charge	Non pris en charge
Objet.getOwnPropertySymbols	Pris en charge	Non pris en charge
Objet.setPrototypeOf	Non pris en charge	Non pris en charge

Propriété « nom » de la fonction

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Instructions de fonction	Pris en charge	Pris en charge
Expressions de fonction	Pris en charge	Pris en charge
nouvelle fonction	Non pris en charge	Non pris en charge
Fonctions liées	Non pris en charge	Non pris en charge
variables (fonction)	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes objet (fonction)	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
méthodes abrégées (pas de liaison lexicale)	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes à clé de symbole	Non pris en charge	Non pris en charge
Instructions de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Expressions de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Variables (classe)	Soutenu	Non pris en charge
Méthodes objet (classe)	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototype de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques de classes	Pris en charge	Non pris en charge
n'est pas accessible en écriture, est configurable	Non pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes statiques de chaîne

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
String.raw	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.fromCodePoint	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes String.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Chaîne.prototype.codePointAt	Pris en charge	Pris en charge
chaîne.prototype.normaliser	Pris en charge	Pris en charge
chaîne.prototype.répétition	Pris en charge	Pris en charge
chaîne.prototype.startsWith	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.startsWith jette sur RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.endsWith	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.endsWith jette sur RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.includes	Pris en charge	Pris en charge
chaîne.prototype[symbole.itérateur]	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne de prototype d’itérateur de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge

Propriétés RegExp.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
RegExp.prototype.flags	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.match]	Non pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.split]	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.search]	Non pris en charge	Non pris en charge
RegExp[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes statiques de tableau

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.from, objets de type tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, instances de générateur	Rejeté	Rejeté
Array.from, itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, instances d’itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fonction de carte Array.from, objets de type tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Fonction de carte Array.from, instances de générateur	Rejeté	Rejeté
Fonction de carte Array.from, itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes statiques de tableau (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.from map, instances d'itérables	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.of	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes Array.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.prototype.copyWithin	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.find	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.findIndex	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.remplissage	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.clés	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.entrées	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype[Symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne de prototype d'itérateur de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype[Symbol.unscopables]	Pris en charge	Non pris en charge

Propriétés des nombres

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Nombre.EstFini	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isEntier	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isSafeInteger	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isNaN	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.parseFloat	Rejeté	Rejeté
Nombre.parseInt	Rejeté	Rejeté
Nombre.EPSILON	Pris en charge	Non pris en charge
Number.MIN_SAFE_INTEGER	Pris en charge	Non pris en charge
Number.MAX_ENTIER_SÛR	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes mathématiques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Math.clz32	Pris en charge	Non pris en charge
Math.imul	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes mathématiques (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Math.sign	Pris en charge	Non pris en charge
Math.log10	Pris en charge	Non pris en charge
Math.log2	Pris en charge	Non pris en charge
Math.log1p	Pris en charge	Non pris en charge
Math.expm1	Pris en charge	Non pris en charge
Math.cosh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.sinh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.tanh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.acosh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.asinh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.atanh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.trunc	Pris en charge	Non pris en charge
Math.fround	Pris en charge	Non pris en charge
Math.cbrt	Pris en charge	Non pris en charge
Math.hypot	Pris en charge	Non pris en charge

Date.prototype[Symbole.àPrimitif]

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Date.prototype[Symbole.àPrimitif]	Pris en charge	Non pris en charge

Le tableau peut être sous-classé.

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Propriété length (accès)	Rejeté	Rejeté
Propriété length (paramètre)	Rejeté	Rejeté
Chaîne de prototypage correcte	Rejeté	Rejeté
Prise en charge d'Array.isArray	Rejeté	Rejeté
tableau.prototype.concat	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.filter	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.map	Rejeté	Rejeté
tableau.prototype.tranche	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.from	Rejeté	Rejeté
Tableau.of	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RegExp est sous-classable

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
Chaîne de prototypage correcte	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.exec	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.test	Rejeté	Rejeté

La fonction peut être sous-classable

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
peut être appelé	Rejeté	Rejeté
Chaîne de prototypage correcte	Rejeté	Rejeté
Peut être utilisé avec « new »	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.appel	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.appliquer	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.bind	Rejeté	Rejeté

La promesse peut faire l'objet d'une sous-classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
Chaîne de prototypage correcte	Rejeté	Rejeté
Promesse.all	Rejeté	Rejeté
Promis.race	Rejeté	Rejeté

Sous-classes diverses

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Le booléen est une sous-classe	Rejeté	Rejeté
Le nombre peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté
La chaîne peut être sous-classable	Rejeté	Rejeté
L'erreur peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté
La carte est sous-classable	Rejeté	Rejeté
L'ensemble est sous-classable	Rejeté	Rejeté

Prototype de fonctions liées

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctions de base	Rejeté	Rejeté
Fonctions du générateur	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prototype de fonctions liées (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctions fléchées	Rejeté	Rejeté
Classes	Rejeté	Rejeté
Sous-classes	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes 'get'

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
À Primitif	Rejeté	Rejeté
CreateListFromArrayLike	Rejeté	Rejeté
Opérateur instanceof	Rejeté	Rejeté
HasBinding (Liaison has)	Rejeté	Rejeté
CreateDynamicFunction	Rejeté	Rejeté
Évaluation de définition de classe	Rejeté	Rejeté
IteratorComplete, IteratorValue	Rejeté	Rejeté
ToPropertyDescriptor	Rejeté	Rejeté
Objet.assign	Rejeté	Rejeté
Objet.definePropriétés	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.bind	Rejeté	Rejeté
Erreur.prototype.àChaîne	Rejeté	Rejeté
String.raw	Rejeté	Rejeté
Constructeur RegExp	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.flags	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.test	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.toString	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.match]	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.search]	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.split]	Rejeté	Rejeté
Tableau.from	Rejeté	Rejeté
tableau.prototype.concat	Rejeté	Rejeté
Méthodes d’itération Array.prototype	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.reverse	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.shift	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy, appels internes 'get' (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.prototype.àChaîne	Rejeté	Rejeté
JSON.stringify	Rejeté	Rejeté
Fonctions de résolution de promesse	Rejeté	Rejeté
chaîne.prototype.match	Rejeté	Rejeté
chaîne.prototype.remplacer	Rejeté	Rejeté
chaîne.prototype.search	Rejeté	Rejeté
chaîne.prototype.split	Rejeté	Rejeté
Date.prototype.toJSON	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « ensemble »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.assign	Rejeté	Rejeté
Tableau.from	Rejeté	Rejeté
Tableau.of	Rejeté	Rejeté
Array.prototype.copyWithin	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.remplissage	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.push	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.reverse	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.shift	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.unshift	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « defineProperty »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
[[Ensemble]]	Rejeté	Rejeté
Définir le niveau d’intégrité	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « deleteProperty »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.prototype.copyWithin	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.reverse	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.shift	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy, appels internes « deleteProperty » (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.unshift	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « getOwnPropertyDescriptor »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
[[Ensemble]]	Rejeté	Rejeté
Objet.assign	Rejeté	Rejeté
Objet.prototype.hasOwnProperty	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.bind	Rejeté	Rejeté

Appels « ownKeys » internes au proxy

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Définir le niveau d’intégrité	Rejeté	Rejeté
TestIntegrityLevel (Niveau d’intégrité test)	Rejeté	Rejeté
SerializeJSONObject	Rejeté	Rejeté

Les méthodes statiques d’objet acceptent les primitives

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.getPrototypeOf	Rejeté	Rejeté
Object.getOwnPropertyDescriptor	Rejeté	Rejeté
Object.getOwnPropertyNames	Rejeté	Rejeté
Object.seal (sceau d’objet)	Rejeté	Rejeté
Object.freeze	Rejeté	Rejeté
Object.preventExtensions	Rejeté	Rejeté
Objet.IsSealed	Rejeté	Rejeté
Objet.isFrozen	Rejeté	Rejeté
Objet.isExtensible	Rejeté	Rejeté
Touches objet.clé	Rejeté	Rejeté

Commande de propriété propre

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Touches objet.clé	Rejeté	Rejeté
Object.getOwnPropertyNames	Rejeté	Rejeté
Objet.assign	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande de propriété propre (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
JSON.stringify	Rejeté	Rejeté
JSON.parse	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, ordre des clés de chaîne	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, ordre des clés de symbole	Rejeté	Rejeté

Syntaxe de l'identificateur mise à jour

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
var â # # ;	Rejeté	Rejeté
var ð ‹€ ;	Rejeté	Rejeté
Pas de mots réservés dans une séquence d'échappement en tant qu'identificateurs	Rejeté	Rejeté

Sémantique de fonction non stricte

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
déclaration de fonction au niveau du bloc hissé	Rejeté	Rejeté
Instructions de fonction étiquetées	Rejeté	Rejeté
Instructions de fonction dans les clauses if-statement	Rejeté	Rejeté

__proto__ dans les littéraux d'objets

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Rejeté	Rejeté
plusieurs __proto__ sont une erreur	Rejeté	Rejeté
n'est pas une propriété calculée	Rejeté	Rejeté
Il ne s'agit pas d'une propriété abrégée	Rejeté	Rejeté
Il ne s'agit pas d'une méthode abrégée	Rejeté	Rejeté

Object.prototype.__proto__

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Obtenir un prototype	Rejeté	Rejeté
Définir le prototype	Rejeté	Rejeté
absent de Object.create(null)	Rejeté	Rejeté
présent dans hasOwnProperty()	Rejeté	Rejeté
Descripteur de propriété correct	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Object.prototype.__proto__ (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
présent dans Object.getOwnPropertyNames()	Rejeté	Rejeté

Méthodes HTML String.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Existence	Rejeté	Rejeté
Les noms des balises sont en minuscules	Rejeté	Rejeté
les guillemets dans les arguments sont échappés	Rejeté	Rejeté

RegExp.prototype.compile

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
renvoie ceci	Rejeté	Rejeté

Extensions de la syntaxe RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tirets dans les jeux de caractères	Rejeté	Rejeté
caractères d’échappement non valides	Rejeté	Rejeté
caractères de contrôle d’échappement non valides	Rejeté	Rejeté
Échappement Unicode non valide	Rejeté	Rejeté
Caractères d’échappement hexadécimaux non valides	Rejeté	Rejeté
Modèles et quantificateurs incomplets	Rejeté	Rejeté
Séquences d’échappement octal	Rejeté	Rejeté
Les références arrières non valides deviennent des caractères d’échappement octals	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d’ECMAScript 2009 (ES5)

Extensions littérales d’objets/de tableaux

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Accesseurs getter	Pris en charge	Pris en charge
Accesseurs de création	Pris en charge	Pris en charge
Virgules de fin dans les littéraux d’objets	Pris en charge	Pris en charge
Virgules de fin dans les littéraux du tableau	Pris en charge	Pris en charge
Mots réservés en tant que noms de propriété	Pris en charge	Pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes statiques d'objets

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.créer	Pris en charge	Pris en charge
Objet.defineProperty	Pris en charge	Pris en charge
Objet.definePropriétés	Pris en charge	Pris en charge
Objet.getPrototypeOf	Pris en charge	Pris en charge
Touches objet.clé	Pris en charge	Pris en charge
Object.seal (sceau d'objet)	Pris en charge	Pris en charge
Object.freeze	Pris en charge	Pris en charge
Object.preventExtensions	Pris en charge	Pris en charge
Objet.IsSealed	Pris en charge	Pris en charge
Objet.isFrozen	Pris en charge	Pris en charge
Objet.isExtensible	Pris en charge	Pris en charge
Object.getOwnPropertyDescriptor	Pris en charge	Pris en charge
Object.getOwnPropertyNames	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes de tableau

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.isArray	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.indexOf	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.lastIndexOf	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.every	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.some	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.pourChaque	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.map	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.filter	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.reduce	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.réduireDroit	Pris en charge	Pris en charge
Array.prototype.sort : compareFn doit être fonction ou non défini	Non pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype.sort : compareFn peut être explicite non défini	Pris en charge	Pris en charge

Propriétés et méthodes de chaîne

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Accès à la propriété sur les chaînes	Pris en charge	Pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés et méthodes de chaîne (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
chaîne.prototype.split	Pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.trim	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes de date

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Date.prototype.àISOString	Pris en charge	Pris en charge
Date.now	Pris en charge	Pris en charge
Date.prototype.toJSON	Non pris en charge	Non pris en charge

Globales immuables

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
non défini	Soutenu	Pris en charge
Nan	Soutenu	Pris en charge
Infini	Soutenu	Pris en charge

Méthodes numériques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Nombre.prototype.àExponentiel s’arrondit correctement	Pris en charge	Pris en charge
Nombre.prototype.àExponentiel jette sur Â±Infinity fractionDigits	Pris en charge	Pris en charge
Number.prototype.toExponential ne lance pas sur les cas limites	Pris en charge	Pris en charge

Mode strict

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Mots réservés	Rejeté	Rejeté
« this » n’est pas défini dans les fonctions	Rejeté	Rejeté
« ceci » n’est pas contraint de s’opposer dans les méthodes primitives	Rejeté	Rejeté
« ceci » n’est pas contraint de s’opposer chez les accesseurs primitifs	Rejeté	Rejeté
l’octal hérité est une erreur de syntaxe.	Rejeté	Rejeté
l’affectation à des identificateurs non résolus est une ReferenceError	Rejeté	Rejeté
l’affectation à eval ou arguments est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode strict (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
l'affectation à des propriétés non accessibles en écriture est un TypeError	Rejeté	Rejeté
eval ou les liaisons d'arguments est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté
arguments.caller supprimé ou est une TypeError	Rejeté	Rejeté
arguments.callee est un TypeError	Rejeté	Rejeté
(function(){}).caller et (function(){}).arguments est un TypeError	Rejeté	Rejeté
arguments n'est pas mappé	Rejeté	Rejeté
eval() ne peut pas créer de liaisons	Rejeté	Rejeté
la suppression des liaisons est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté
la suppression des propriétés non configurables est une TypeError	Rejeté	Rejeté
« with » est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
noms de paramètres répétés est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
Les expressions de fonction avec un nom et un argument correspondants sont valides	Rejeté	Rejeté

Fonction.prototype.bind

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonction.prototype.bind	Pris en charge	Pris en charge

JSON

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
JSON	Pris en charge	Pris en charge

Portage du code vers des scripts en mode standard ES5

Le mode standard ES5 détecte les erreurs autorisées par le mode de compatibilité.

Éléments à surveiller lors du portage de code de scripts existants vers de nouveaux scripts inclus dans le périmètre à l'aide du mode standard ES5.

ECMAScript5 évalue le terme `new Boolean(false)` à true. En mode de compatibilité, elle était évaluée sur false.

ECMAScript5 génère une EcmaError lorsqu'une propriété inexistante est référencée. En mode de compatibilité, aucune erreur n'a été générée.

ECMAScript5 lève une EcmaError lorsqu'une fonction inexistante est appelée. En mode de compatibilité, aucune erreur n'a été générée.

ECMAScript5 gère correctement les nouvelles lignes. Dans le passé, un caractère de saut de ligne après un commentaire était reconnu, ce qui est faux. Dans cet exemple, en mode

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

compatibilité, les trois fonctions sont appelées. Dans ECMAScript5, seule la première fonction est appelée.

```
var expr = doFoo();  // do foo
        doBar();  // do bar
        finish();   // all done
eval(expr);
```

ECMAScript5 gère correctement l'incrémentation et la diminution du postfixe. Dans cet exemple, en mode de compatibilité, la variable *x* obtient la valeur incrémentée, ce qui est faux.

```
var x = gr.limit++;
```

API JavaScript Aide contextuelle

L'éditeur de syntaxe peut afficher des informations d'API contextuelles.

L'aide contextuelle JavaScript API inclut la possibilité de :

- Répertorier les éléments de script qui sont valides à l'emplacement du curseur. Le système affiche les suggestions dans une fenêtre contextuelle.
- Ajoutez un élément de script sélectionné à l'emplacement du curseur. Si le curseur se trouve à l'intérieur ou à côté d'une entrée partielle, le système complète la saisie avec l'élément de script sélectionné.
- Affichez la documentation de l'API pour une suggestion sélectionnée.
- Affichez les paramètres et le format attendus de l'élément de script actuel.

Si le curseur se trouve à côté d'une chaîne de texte, le système recherche les éléments de script qui commencent par cette chaîne de texte. Par exemple, lorsque le curseur se trouve à l'intérieur ou à côté de la chaîne `GlideR`, le système affiche les éléments de script tels que :

- `GlideRecord`
- `GlideRecordSecure`

Les suggestions contextuelles sont basées sur le type de script. Par exemple, lorsque vous travaillez sur une règle métier, seules les suggestions de l'API du serveur et pour les objets tels que `current` et `previous` s'affichent. Lorsque vous travaillez sur un script client, le système affiche uniquement les suggestions de l'API cliente.

Écriture de scripts côté client

Exécutez JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après la soumission du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur.

L'API Glide côté client fournit des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans les scripts clients.

Avant de commencer

Comprenez les limites de votre environnement de script. Par exemple, les scripts clients exécutés sur des formulaires dans les Portail de services environnements ou Mobile ne peuvent inclure que certaines API. Pour plus d'informations, consultez Scripting et migration du client mobile GlideForm (formulaire g).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conception et traitement de scripts côté client

Des scripts clients bien conçus peuvent réduire le temps nécessaire aux utilisateurs pour remplir un formulaire.

Un traitement côté client correct dépend du chargement initial du formulaire. La mise à jour des enregistrements avant le chargement du formulaire peut entraîner des résultats inattendus qui contournent le traitement côté client.

Si vous créez des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ sur un formulaire, vous devez utiliser une autre méthode pour contrôler ces valeurs de champ dans une liste. Vous pouvez :

- Désactivez l'édition de liste pour la table.
- Créez des règles métier ou des contrôles d'accès appropriés pour la modification des listes.
- Créer des politiques de données.
- Créez un script client onCellEdit distinct.

Restreindre l'édition de listes

Si vous créez des politiques d'interface utilisateur ou des scripts clients pour les champs d'un formulaire, vous devez utiliser une autre méthode pour vous assurer que les données de ces champs sont contrôlées de la même manière dans une liste.

À l'exception des scripts clients onCellEdit, les politiques d'interface utilisateur et les scripts clients s'appliquent uniquement aux formulaires. Utilisez les méthodes suivantes pour restreindre la modification de liste lors de l'utilisation de scripts clients :

- Désactivez l'édition de liste pour la table.
- Créez des règles métier ou des contrôles d'accès appropriés pour la modification des listes.
- Créer des politiques de données.
- Créez un script client onCellEdit distinct.

Réduire les recherches de serveur

Utilisez les données client autant que possible pour éliminer le besoin de recherches fastidieuses sur le serveur.

Le scripting client utilise soit les données disponibles sur le client, soit les données récupérées sur le serveur. Les principales façons d'obtenir des informations à partir du serveur sont la recherche GlideAjax g_scratchpad et asynchrone.

La principale différence entre ces méthodes est que g_scratchpad est envoyée une fois lorsqu'un formulaire est chargé (les informations sont transmises du serveur au client), tandis que GlideAjax est déclenché dynamiquement lorsque le client demande des informations au serveur.

Remarque :
GlideRecord et g_form.getReference() sont également disponibles pour récupérer les informations du serveur. Toutefois, ces méthodes ne sont plus recommandées en raison de leur impact sur les performances. Les deux méthodes récupèrent tous les champs du GlideRecord demandé alors que la plupart des tickets n'en nécessitent qu'un.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Récupérer les données du serveur à l'aide de g_scratchpad

L'objet g_scratchpad transmet des informations du serveur au client, par exemple lorsque le client a besoin d'informations non disponibles sur le formulaire.

Par exemple, si vous avez un script client qui doit accéder au champ u_retrieve et que ce champ n'est pas sur le formulaire, les données ne sont pas disponibles pour le script client. Une solution classique à ce problème consiste à placer le champ sur le formulaire, puis à toujours le masquer avec un script client ou une politique d'interface utilisateur. Bien que cette solution soit plus rapide à configurer, son exécution est plus lente.

Si vous savez quelles informations le client doit obtenir du serveur avant le chargement du formulaire, une règle métier d'affichage peut créer g_scratchpad propriétés pour conserver ces informations. Theg_scratchpad est envoyée au client lorsque le formulaire est demandé, ce qui le rend disponible pour toutes les méthodes de scripting côté client. Il s'agit d'un moyen très efficace d'envoyer des informations du serveur au client. Toutefois, vous ne pouvez charger des données de cette façon que lorsque le formulaire est chargé. La règle métier ne peut pas être déclenchée dynamiquement. Dans ce cas, utilisez un appel GlideAjax asynchrone.

Par exemple, supposons que vous ouvrez un incident et que vous devez transmettre ces informations au client :

- Valeur de la propriété système css.base.color
- Indique si l'enregistrement actuel comporte ou non des pièces jointes
- Le nom du gestionnaire de l'appelant

Une règle métier d'affichage envoie ces informations au client à l'aide du script suivant :

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

Pour accéder aux données du bloc-notes à l'aide d'un script client :

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
   // do something interesting here
else
   alert('You need to attach a form signed by ' + g_scratchpad.managerName);
```

Example: Récupérer les données du serveur à l'aide de GlideAjax asynchrone

GlideAjax asynchrone vous permet de demander dynamiquement des informations au serveur.

Ce script compare le groupe de support du CI et le groupe d'affectation de l'incident par nom :

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
   ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls rather than
 synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   alert(answer);
}
```

Ce script s'appuie sur le script include qui l'accompagne :

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

   getCiSupportGroup: function() {

      var retVal = ''; // Return value
      var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
      var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
      var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

      // If we can read the record, check if the sys_ids match
      if (ciRec.get(ciID)) {
         if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
            retVal = 'CI support group and assignment group match';
         else
            retVal = 'CI support group and assignment group do not match';

         // Can't read the CI, then they don't match
      } else {
         retVal = 'CI support group and assignment group do not match';
      }

      return retVal;
   }

});
```

Traduction automatique

Utiliser le paramètre displayValue setValue() pour les champs de référence

Lors de l'utilisation de setValue() sur un champ de référence, incluez le paramètre displayValue pour éviter des appels de serveur supplémentaires.

Lorsque vous utilisez `setValue()` sur un champ de référence, assurez-vous d'inclure la valeur d'affichage du champ de référence comme 3ème paramètre. Si vous définissez la valeur sans displayValue, l'instance effectue un appel synchrone pour récupérer la valeur d'affichage de l'enregistrement que vous avez spécifié. Cet aller-retour supplémentaire vers le serveur peut avoir un impact sur les performances.

Cet exemple montre la manière incorrecte d'appeler setValue :

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the server to
                                    // fetch the name that goes with this ID
```

Au lieu de cela, incluez la valeur d'affichage en tant que paramètre facultatif dans `setValue()` :

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

Utiliser une politique d'interface utilisateur au lieu d'un script client

Dans la mesure du possible, envisagez d'utiliser une politique d'interface utilisateur au lieu d'un script client.

Les politiques d'interface utilisateur fournissent les avantages suivants par rapport aux scripts clients :

- Les politiques d'interface utilisateur disposent d'un champ **Ordre** pour permettre un contrôle total sur l'ordre dans lequel les opérations côté client ont lieu.
- Les politiques d'interface utilisateur n'exigent pas de scripting pour rendre un champ obligatoire, en lecture seule ou visible.

Remarque :
Les politiques d'interface utilisateur s'appliquent après les scripts clients.

Valider l'entrée à l'aide de scripts clients

Une excellente utilisation des scripts clients consiste à valider l'entrée de l'utilisateur.

Cette validation améliore l'expérience utilisateur, car l'utilisateur découvre s'il existe des problèmes de données avant de soumettre les informations.

Un exemple de validation consiste à vérifier que la valeur du champ **Impact** est valide avec la valeur du champ **Priorité** . Dans cet exemple, **un impact faible** n'est pas autorisé avec **une priorité élevée** .

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') == '1')
  g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with High priority'),
'error');
```

Définir l'ordre des scripts clients

Contrôlez l'ordre d'exécution de vos scripts clients à l'aide du champ Ordre. Pour éviter que deux ou plusieurs scripts clients s'exécutent simultanément et n'entrent en conflit, vous pouvez ajouter un ordre d'exécution des scripts.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'ajout d'une commande au script client crée une séquence de traitement, classée du numéro le plus bas au numéro le plus élevé. En cas de conflit entre deux scripts, le script client dont le numéro est inférieur s'exécute en premier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Script client** et ouvrez un script client existant ou cliquez sur **Nouveau**.
2. Configurer la mise en page du formulaire pour inclure le champ **Ordre** .
3. Ajoutez un numéro au champ d'ordre en fonction de l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'il s'exécute par rapport à d'autres scripts clients.
   Choisissez un nombre inférieur pour le script que vous souhaitez exécuter en premier.

Éviter la manipulation des DOM

Évitez autant que possible la manipulation du DOM (Document Object Model). Cela peut entraîner un problème de maintenabilité lorsque les navigateurs sont mis à jour.

Au lieu de cela, utilisez l'API GlideForm ou envisagez une approche différente pour la solution. En général, lorsque vous utilisez des méthodes de manipulation DOM, vous devez référencer un élément dans le DOM par ID ou à l'aide d'un sélecteur CSS. Lorsque vous faites référence à des éléments DOM prêts à l'emploi, il existe un risque que l'ID d'élément ou l'emplacement dans le DOM puisse changer, entraînant l'arrêt du fonctionnement du code et/ou générant des erreurs. Faites preuve de prévoyance, de prudence et comprenez parfaitement le risque que vous encourez. Examinez ces objets et réduisez autant que possible l'utilisation des méthodes de manipulation des DOM.

Éviter les scripts clients globaux

Un script client global est tout script client dans lequel la table sélectionnée est globale. Les scripts clients globaux n'ont aucune restriction de table, par conséquent, ils se chargeront sur chaque page du système, introduisant ainsi un délai de chargement du navigateur.

Il n'y a aucun avantage à charger ce type de scripts sur chaque page.

Comme alternative, et pour une approche plus modulaire et évolutive, envisagez de déplacer les scripts clients vers une table de base (telle que Tâche[task] ou Élément de configuration[cmdb_ci]) qui peut être dérivée pour toutes les tables enfants/extensibles. Le système évite ainsi de charger les scripts sur chaque formulaire de l'interface utilisateur, tels que les pages d'accueil ou Service Catalog où ils sont rarement (voire jamais) nécessaires.

Enfermer le code dans les fonctions

Encerclez le code dans un script client à l'intérieur d'une fonction.

Les scripts clients sans fonction entraînent des problèmes avec la portée variable. Lorsque le code n'est pas entouré d'une fonction, les variables et autres objets sont disponibles et partagés avec tous les autres scripts côté client. Si vous utilisez les mêmes noms de variables, il est possible qu'ils entrent en collision. Cela peut entraîner des conséquences inattendues difficiles à résoudre.

Prenons cet exemple :

```
var state = "6";

function onSubmit() {

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étant donné que la variable *state* n'est pas incluse dans une fonction, tous les scripts côté client y ont accès. D'autres scripts peuvent également utiliser le nom de variable commun *state*. Les noms en double peuvent entrer en conflit et entraîner des résultats inattendus. Ces problèmes sont difficiles à isoler et à résoudre. Pour éviter ce problème, assurez-vous que tout le code est encapsulé dans une fonction :

```
function onSubmit() {

  var state = "6";

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Cette solution est beaucoup plus sûre car la portée de *l'état* variable est limitée à la fonction onSubmit(). Par conséquent, la variable *state* n'entre pas en conflit avec les variables *state* dans d'autres scripts côté client.

Exécuter uniquement les scripts nécessaires

Pour éviter d'exécuter inutilement des scripts chronophages, assurez-vous que les scripts clients n'effectuent que les tâches nécessaires.

Les exemples suivants illustrent les améliorations apportées à l'exemple de code initial. Chaque exemple montre une amélioration particulière du script afin d'améliorer les performances et d'éviter les appels inutiles.

N'oubliez pas que les scripts clients n'ont pas de champ **Condition** . Cela signifie que les scripts onLoad() et onChange() s'exécutent dans leur intégralité à chaque fois que le formulaire approprié est chargé. Cet exemple est un script client onChange() inefficace qui doit s'exécuter lorsque le champ **Élément de configuration** change.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

   if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
      g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

Cet exemple améliore le premier en remplaçant la recherche getReference() ou GlideRecord par un appel GlideAjax asynchrone.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

L'indicateur *isLoading* est le moyen le plus simple d'empêcher le code inutile de prendre du temps de navigation dans les scripts onChange. Le *isLoading* marqueur doit être utilisé au début de tout script dont l'exécution n'est pas nécessaire lorsque le formulaire est en cours de chargement. Il n'est pas nécessaire d'exécuter ce script lors d'un chargement de formulaire, car la logique s'est déjà exécutée lors de la dernière modification du champ. L'ajout de la *isLoading* vérification au script empêche qu'il effectue une recherche de cmdb_ci à chaque chargement de formulaire.

Le *isTemplate* marqueur indique qu'un modèle est en cours de chargement.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Si le script onChange doit s'exécuter pendant le chargement, utilisez la convention suivante :

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading) {}; // run during loading

    // rest of script here

}
```

La vérification de newValue indique à ce script de continuer uniquement s'il existe une valeur valide dans le champ approprié. Cela empêche l'exécution du script lorsque la valeur du champ est supprimée ou masquée. Cela garantit également qu'il y aura toujours une valeur valide disponible lorsque le reste du script s'exécutera.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        var ga = new GlideAjax('ciCheck');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
        ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
        ga.getXML(setAssignmentGroup);
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Pour que le script réagisse à une valeur qui change après le chargement du formulaire, utilisez la vérification newValue != oldValue.

Remarque :
Cet exemple n'empêche pas les utilisateurs de modifier une valeur, puis de la rétablir à sa valeur d'origine.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Dans cet exemple, l'appel GlideAjax est enterré un niveau plus profond en réorganisant le script pour vérifier autant d'éléments disponibles pour le client que possible avant d'exécuter les appels du serveur. Le script vérifie l'affectation avant d'exécuter l'appel GlideAjax. Cela empêche la recherche du serveur lorsque le champ **assignment_group** est déjà défini.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
       return;

    if (newValue) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if (newValue != oldValue) {
        if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
    }
  }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Scripts clients

Les scripts clients permettent au système d'exécuter JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après la soumission du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur.

Présentation des scripts clients, des types de scripts, des API et des bonnes pratiques

Utilisez des scripts clients pour configurer des formulaires, des champs de formulaire et des valeurs de champ pendant que l'utilisateur utilise le formulaire. Les scripts clients peuvent :

- Rendre les champs masqués ou visibles
- Rendre les champs accessibles en lecture seule ou en écriture
- Rendre les champs facultatifs ou obligatoires en fonction du rôle de l'utilisateur
- Définir la valeur dans un champ en fonction de la valeur dans d'autres champs
- Modifier les options d'une liste de choix en fonction du rôle d'un utilisateur
- afficher des messages en fonction d'une valeur dans un champ

Emplacement d'exécution des scripts clients

À l'exception des scripts clients `onCellEdit()`, les scripts clients ne s'appliquent qu'aux formulaires et aux pages de recherche. Si vous créez un script client pour contrôler les valeurs de champ sur un formulaire, vous devez utiliser l'une de ces autres méthodes pour contrôler les valeurs de champ figurant sur une liste.

- Créez un contrôle d'accès pour restreindre qui peut modifier les valeurs de champ.
- Créez une règle métier pour valider le contenu.
- Créez une politique de données pour valider le contenu.
- Créez un script client `onCellEdit()` pour valider le contenu.
- Désactivez l'édition de liste pour la table.

Remarque :
Les scripts clients ne sont pas pris en charge dans ServiceNow Mobile les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Script client

Champ	Description
Nom	Nom du script client.
Table	Table à laquelle le script client s'applique.
Type d'interface utilisateur	Interface utilisateur cible à laquelle le script client s'applique.
Type	`onLoad()` : s'exécute lorsque le système affiche le formulaire pour la première fois et avant que les utilisateurs puissent saisir des données. Typiquement, les scripts clients `onLoad()` effectuent des manipulations côté client du formulaire courant ou définissent les valeurs d'enregistrement par défaut. `onSubmit()` : s'exécute lorsqu'un formulaire est soumis. En règle générale, les scripts `onSubmit()` valident les éléments du formulaire et s'assurent que la soumission a un sens. Un script client `onSubmit()` peut annuler la soumission du formulaire en renvoyant la valeur false. `onChange()` : s'exécute lorsqu'une valeur de champ particulière change sur le formulaire. Le script client `onChange()` doit spécifier ces paramètres. • `control`: le widget DHTML dont la valeur a changé. **Remarque :** `control` n'est pas accessible sur Mobile et dans Service Portal. • `oldValue`: la valeur que le widget avait lors du chargement de l'enregistrement. **Remarque :** Les anciennes valeurs ne sont pas renvoyées pour le type de champ HTML. • `newValue`: la valeur du widget après le changement. • `isLoading`: détermine si le changement se produit dans le cadre d'un chargement de formulaire. • `isTemplate`: identifie si le changement se produit dans le cadre du chargement d'un modèle. `onCellEdit()` — s'exécute lorsque l'éditeur de liste modifie la valeur d'une cellule. Le script client `onCellEdit()` doit spécifier ces paramètres. • `sysIDs`: tableau des sys_ids pour tous les éléments en cours de modification. • `table`: la table des éléments en cours de modification. • `oldValues`: les anciennes valeurs des cellules en cours de modification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• *newValue*: la nouvelle valeur des cellules en cours de modification. • *callback*: un rappel qui poursuit l'exécution de tous les autres scripts d'édition de cellule associés. Si *la valeur true* est transmise en tant que paramètre, les autres scripts sont exécutés ou le changement est validé s'il n'y a plus de scripts. Si *faux* est transmis en tant que paramètre, tous les autres scripts ne sont pas exécutés et le changement n'est pas validé.
Nom de champ	Nom du champ auquel le script s'applique. Disponible uniquement si le script répond à un changement de valeur de champ (types de scripts onChange ou onCellEdit).
Application	Application dans laquelle réside ce script client.
Actif	Active le script client lorsqu'il est sélectionné. Désélectionnez ce champ pour désactiver le script client.
Hérité	Indique si le script client s'applique aux tables étendues.
Global	Si vrai, le script client s'exécute sur toutes les vues de la table.
Vue	Visible uniquement lorsque **l'option Global** est désélectionnée. Vues sur lesquelles le script client s'exécutera.
Description	Contenu décrivant la fonctionnalité et l'objectif du script client.
Messages	Chaîne de texte (une par ligne) disponible pour le script client en tant que messages localisés utilisant `getmessage(« [message] »).` Pour plus d'informations, consultez Traduire un message de script client .
Script	Contient le script client.
Isoler le script	Les nouveaux scripts clients sont exécutés en mode strict, avec l'accès DOM direct désactivé. L'accès à jQuery, prototype et à l'objet de la fenêtre est également désactivé. Pour désactiver cette option pour chaque script, configurez ce formulaire et cochez la case **Isoler le script** . Pour désactiver cette fonctionnalité pour tous les nouveaux scripts côté client inclus dans le champ d'application global, définissez la propriété système glide.script.block.client.globals sur false.

Scripts d'interface utilisateur

Les scripts d'interface utilisateur fournissent un moyen de conditionner JavaScript côté client dans un formulaire réutilisable, similaire à la façon dont les includes de script stockent JavaScript côté serveur. Les administrateurs peuvent créer des scripts d'interface utilisateur et les exécuter à partir de scripts clients et d'autres objets de script côté client, ainsi qu'à partir du code HTML.

Les scripts d'interface utilisateur ne sont pas pris en charge pour Mobile.

Scripts d'interface utilisateur globaux

Vous pouvez créer un script d'interface utilisateur et le désigner comme global, ce qui rend le script disponible sur n'importe quel formulaire dans le système. Vous ne pouvez pas créer un script d'interface utilisateur global dans une application incluse dans le périmètre.

Vous pouvez marquer un script d'interface utilisateur comme global pour le rendre disponible dans n'importe quel formulaire du système. Par exemple, vous pouvez créer un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

script d'interface utilisateur qui a une fonction *helloWorld()* et dont le champ **Global** est coché :

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

Une fois que vous avez créé ce script d'interface utilisateur global, vous pouvez appeler la fonction *helloWorld()* à partir de n'importe quel script client ou politique d'interface utilisateur que vous écrivez.

Créer un script d'interface utilisateur

Créez un script d'interface utilisateur pour définir du code JavaScript réutilisable côté client.

Procédure

Pour créer des scripts d'interface utilisateur, accédez à **Interface utilisateur du système** > **Scripts d'interface utilisateur** et créez ou modifiez un enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Scripts d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom du script	Nom du script d'interface utilisateur. Assurez-vous que le nom est unique sur votre système.
Nom d'API	Le nom d'API du script d'interface utilisateur, y compris le périmètre et le nom de script (par exemple, x_custom_app. HelloWorld).
Application	Application contenant le script d'interface utilisateur.
Actif	Indicateur indiquant si le script d'interface utilisateur est actif. Seuls les scripts d'interface utilisateur actifs peuvent s'exécuter.
Global	Indicateur du chargement du script sur chaque page du système. **Remarque :** Soyez prudent lors de la création de scripts d'interface utilisateur globaux, car ils peuvent avoir un impact sur les performances. Vous ne pouvez pas créer un script d'interface utilisateur global dans une application incluse dans le périmètre.
Description	Résumé de l'objectif du script.
Script	Script côté client à exécuter lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts.

Exécuter les scripts d'interface utilisateur

Suivez ces instructions lors de l'exécution de scripts d'interface utilisateur.

Exécuter un script d'interface utilisateur à partir d'un formulaire

Pour exécuter un script d'interface utilisateur sur un formulaire, créez un formateur et ajoutez-le à un formulaire. Dans la macro d'interface utilisateur associée, incluez une balise g :requires et spécifiez le *name*= paramètre comme nom du script d'interface utilisateur suivi de l'extension .jsdbx. Ajoutez le formateur dans la vue de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce code garantit que les définitions et les résultats du script d'interface utilisateur sont immédiatement disponibles dans le navigateur.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
   <g2:evaluate var="jvar_stamp">
      var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
      gr.orderByDesc('sys_updated_on');
      gr.query();
      gr.next();
      gr.getValue('sys_updated_on');
   </g2:evaluate>
   <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx" params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

Appeler un script d'interface utilisateur en HTML

Pour exécuter un script d'interface utilisateur à partir du code HTML, utilisez la `<![CDATA[<script>balise ]]>` et spécifiez l'argument `src=` comme nom d'API du script d'interface utilisateur suivi de l'extension .jsdbx. Par exemple, incluez le script d'interface utilisateur nommé *CoolClock* avec ce code :

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

Appeler un script d'interface utilisateur à partir d'un code côté client

Accédez aux scripts d'interface utilisateur à partir du code côté client à l'aide de l'objet global `g_ui_scripts` . Pour plus d'informations, consultez GlideUIScripts -Client.

Remarque :
Cette classe ne prend pas en charge les scripts d'interface utilisateur dont le champ **Global** est défini sur vrai.

Scripts clients du catalogue

Les scripts côté client peuvent ajouter des effets dynamiques et une validation aux formulaires. Les scripts peuvent s'appliquer à des éléments de catalogue de services ou à des jeux de variables, ce qui permet aux administrateurs d'utiliser les mêmes fonctionnalités que celles disponibles dans d'autres formulaires.

Vous pouvez utiliser des scripts côté client pour :

- Obtenir ou définir des valeurs de variables.
- Masquer ou afficher les variables.
- Rendre les variables obligatoires ou non.
- Validez l'envoi du formulaire.
- Ajoutez quelque chose au panier.
- Commandez quelque chose immédiatement.

Considérations relatives aux scripts clients du catalogue

Lorsque vous créez des scripts clients de catalogue, tenez compte des considérations suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les scripts clients de catalogue s'exécutent lorsqu'un utilisateur commande un élément à partir du catalogue de services. Les scripts clients de catalogue peuvent également s'exécuter lorsque des variables ou des jeux de variables pour un élément de catalogue sont affichés lorsqu'un utilisateur demande cet élément.
- Pour qu'une variable soit accessible à l'aide d'un script client de catalogue, elle doit avoir un nom de variable. Les variables sans nom n'apparaissent pas dans la liste des variables disponibles.
- Lorsque vous utilisez des scripts clients standard sur un formulaire Élément demandé ou Tâche du catalogue, notez les champs portant le même nom que les variables. Si un champ de table et une variable du même nom sont tous deux présents dans un formulaire, le champ de table est mis en correspondance lorsqu'il est consulté à l'aide d'un script. Si cela se produit, adressez spécifiquement la variable en la nommant `variables.nom de variable`. Par exemple : `g_form.setValue('variables.replacement', 'false') ;`
- Si vous utilisez des créateurs d'enregistrement pour transmettre des variables du catalogue de services à d'autres types d'enregistrements, ces variables sont rendues visibles dans ces enregistrements avec un éditeur de variables, tel que le formateur d'interface utilisateur de l'éditeur de variable de changement sur les formulaires de demande de changement. Vous pouvez manipuler ces variables à l'aide de méthodes de script client standard, telles que `setDisplay`, `setMandatory`, `setValue` et `getValue`.
- Les scripts clients de catalogue peuvent être utilisés pour les éléments de catalogue inclus dans un assistant.
- Vous pouvez utiliser l'API `g_form.refreshSlushbucket(fieldName)` pour mettre à jour une variable de collecteur de liste.

Différences de scripts clients de catalogue

Les scripts clients de catalogue sont très similaires aux scripts clients standard, à quelques différences près.

- Au lieu de sélectionner une table telle que Incident pour le script, sélectionnez un élément de catalogue ou un jeu de variables. Votre système pouvant comporter un grand nombre d'éléments de catalogue, vous devez sélectionner un élément de catalogue ou un jeu de variables à l'aide d'un champ de référence plutôt que de la liste de choix utilisée par le formulaire de script client standard.
- Lors de l'utilisation d'un script client *`de catalogue onChange(),`* il est lié à une variable particulière au lieu d'un champ. Le système remplit automatiquement la liste de sélection des noms de variables avec toutes les variables nommées de l'élément de catalogue ou du jeu de variables sélectionné.

Créer un script client de catalogue

Suivez cette procédure pour créer un script client de catalogue.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Scripts clients du catalogue**.
   Une liste des scripts clients actuels du catalogue personnalisé s'affiche.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient (voir la table).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour le script client du catalogue.
S'applique à	Sélectionnez le type d'élément auquel ce script client s'applique : ○ **Un élément de catalogue** : active le champ Élément de catalogue. ○ **Un jeu de variables** : active le champ Jeu de variables.
Actif	Cochez cette case pour activer le script client. Décochez la case pour désactiver le script.
Type d'interface utilisateur	Indique s'il faut l'appliquer à un ordinateur de bureau, un appareil mobile ou les deux.
Script	Entrez le script client qui doit s'exécuter sur l'élément de catalogue de services.
Type	Sélectionnez quand le script doit s'exécuter, par exemple **sur onLoad** ou **onSubmit**.
Élément de catalogue ou jeu de variables	Sélectionnez un élément de catalogue ou un jeu de variables dans la liste. Le nom du champ et les options disponibles dépendent de la sélection dans le champ **S'applique à**.
S'applique sur une vue d'élément de catalogue	Cochez la case pour appliquer le script client de catalogue aux éléments de catalogue affichés dans l'écran de commande du catalogue de services. Disponible dans la vue du demandeur.
S'applique sur des éléments demandés	Cochez cette case pour appliquer le script client du catalogue à un formulaire Élément demandé, une fois que l'élément est demandé. Disponible dans la vue du prestataire. Voir VEditor .
S'applique sur des tâches du catalogue	Cochez la case pour appliquer le script client du catalogue lorsqu'un formulaire Tâche du catalogue pour l'élément est affiché. Disponible dans la vue du prestataire. Voir VEditor .
S'applique sur l'enregistrement cible	Case à cocher pour prendre en charge la politique d'interface utilisateur du catalogue sur un enregistrement créé pour les tables de tâche étendues via des créateurs d'enregistrement. Reportez-vous à la section Éditeur de variable par défaut .

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemples de scripts clients de catalogue

Exemples de scripts clients pour effectuer des actions courantes.

Example: Obtenir la valeur d'une variable

Utilisez la syntaxe suivante pour obtenir la valeur d'une variable de catalogue. Notez que la variable doit avoir un nom. Remplacez `variable_name` par le nom de la variable.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: Limiter le nombre de caractères qu'un utilisateur peut saisir dans une variable

Voici un exemple de script qui s'exécute lorsque la variable est affichée, plutôt que lorsque l'élément est commandé.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 sd.maxLength=80;
}
```

Scripting et migration du client mobile GlideForm (formulaire g)

Le scripting client pour Mobile est identique au scripting pour le Web, à quelques exceptions près. Tous les nouveaux scripts doivent respecter certaines règles. Les éléments suivants sont affectés sur Mobile Platform : scripts clients, politiques d'interface utilisateur, modules de navigation et actions d'interface utilisateur.

Scripts clients

Pour que les scripts nouveaux ou existants soient valables pour les équipements mobiles, ils doivent respecter les exigences suivantes :

- Utilisez les nouvelles méthodes mobiles à la place de `g_form.getControl()`.
- N'utilisez pas de méthodes déconseillées.
- Ne faites pas référence à des objets de navigateur non pris en charge.
- Ne faites pas d'appels JavaScript, `GlideAjax` et `GlideRecord` synchrones.
- N'appelez pas de méthodes qui ne sont pas disponibles pour Mobile.
- Autorisez les scripts à s'exécuter sur l'interface utilisateur Mobile.

Exigences

Utiliser les nouvelles méthodes mobiles	Plusieurs nouvelles méthodes sont disponibles pour modifier les champs de formulaire au lieu de manipuler directement le contenu HTML. Ces méthodes remplacent les utilisations précédentes de `g_form.getControl()`, qui est déconseillée pour Mobile Platform. Dans vos scripts existants, assurez-vous que les nouvelles méthodes sont utilisées à la place de méthodes qui ne sont pas valides sur Mobile Platform. Pour plus d'informations sur ces nouvelles méthodes, reportez-vous à l'API Mobile GlideForm().
Ne pas utiliser de méthodes déconseillées	Les méthodes suivantes ont été déconseillées pour Mobile Platform, car l'accès direct aux éléments HTML n'est pas autorisé : • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` Pour vous assurer que les scripts existants sont compatibles, supprimez de votre code tous les appels vers des méthodes déconseillées. Pour les nouveaux scripts, n'utilisez pas de méthodes déconseillées si vous voulez que le script soit valide pour Mobile. Certaines des fonctionnalités précédemment incluses dans la méthode `g_form.getControl()` ont été extraites vers des méthodes individuelles. Au lieu de `g_form.getControl()`, utilisez les nouvelles méthodes décrites sur le site du développeur.
Ne pas faire référence à des objets de	Les objets de navigateur suivants ne sont pas pris en charge dans les scripts Mobile :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences (suite)

navigateur non pris en charge	• Fenêtre • jQuery ou Prototype ($, $j ou $$) • Document Assurez-vous que les nouveaux scripts n'utilisent pas ces objets et supprimez toute utilisation de ces objets de vos scripts existants. Utilisez `GlideForm (g_form)` à la place, qui fournit des méthodes telles que `setLabel()`, `addDecoration()` et `hasField()` pour accomplir les mêmes tâches.

Ne pas effectuer d'appels JavaScript synchrones	Mobile Platform n'autorise pas les appels JavaScript synchrones. La méthode `g_form.getReference()` doit maintenant définir le paramètre de rappel. Par exemple :
	
	`g_form.getReference(fieldName, callback)`
	
	Assurez-vous que tous les appels `g_form.getReference()` incluent le paramètre de rappel. Par exemple, le script suivant n'inclut pas de rappel et est incompatible avec Mobile Platform :
	
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name;`
	`g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`
	
	Le script suivant a été mis à jour pour inclure le rappel et est compatible avec Mobile Platform :
	
	`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {`
	`  g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name);`
	`});`

Ne pas effectuer d'appels Ajax synchrones	Mobile Platform n'autorise pas les appels `GlideAjax` synchrones. L'utilisation de `getXMLWait()` dans un appel `GlideAjax` ne fonctionnera pas sur Mobile Platform. Assurez-vous que tous les appels `GlideAjax` sont asynchrones. Pour plus d'informations sur les appels `GlideAjax` synchrones et asynchrones et `getXMLWait()`, voir AJAX. Pour plus d'informations sur les méthodes `GlideAjax` disponibles, reportez-vous à l'API GlideAjax.

Ne pas effectuer d'appels `GlideRecord` synchrones	Mobile Platform n'autorise pas les appels GlideRecord synchrones. Assurez-vous que tous les appels `GlideRecord` existants comprennent un rappel. Par exemple, le script suivant n'inclut pas de rappel et est incompatible avec Mobile Platform :
	
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query();`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	
	Le script suivant a été mis à jour pour inclure le rappel et est compatible avec Mobile Platform :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences (suite)

	``
	var now_GR = new GlideRecord('incident');
	gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));
	gr.query(function(now_GR) {
	  gr.next();
	  g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);
	});
	``

Ne pas utiliser de méthodes indisponibles sur Mobile Platform	En raison des limitations et de la réduction des fonctionnalités qu'impose l'utilisation de Mobile Platform, les méthodes suivantes ne sont pas déconseillées mais ne sont pas disponibles sur Mobile Platform. Si celles-ci s'exécutent sur Mobile Platform, aucune action ne se produit : • `showRelatedList ()` • `hideRelatedList ()` • `showRelatedLists ()` • `hideRelatedLists()` • `flash()` • `getSections()` • `enableAttachments()` • `disableAttachments()` • `setReadonly()` (Veuillez noter que `setReadOnly()` est disponible) • `getParameter()`
Activer les scripts pour Mobile	Les scripts doivent être activés pour Mobile Platform.

Remarque :
La concentration d'un élément sur un formulaire Mobile n'est pas prise en charge.

Politiques d'interface utilisateur

Utilisez le champ **Exécuter les scripts dans un type d'IU** pour déterminer si les scripts s'exécutent sur Mobile Platform, le bureau ou les deux. Mettez à jour les politiques existantes afin qu'elles s'appliquent à Mobile Platform ou aux deux. Pour les nouveaux scripts, assurez-vous également que l'option mobile ou les deux options soient sélectionnées.

Modules de navigation

Pour le code existant, les modules doivent être transférés aux tables sys_ui_application ou sys_ui_module pour être disponibles sur Mobile Platform. Lors du développement de nouveau code, assurez-vous que tous les modules sont créés dans les tables sys_ui_application ou sys_ui_module.

Actions d'interface utilisateur

Les actions d'interface utilisateur doivent être transférées vers la table sys_ui_ng_action pour apparaître sur Mobile Platform. Les scripts d'action de l'interface utilisateur qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

n'utilisent pas de méthodes déconseillées ne nécessitent pas de modifier le script lui-même. Pour les nouvelles actions d'interface utilisateur, assurez-vous qu'elles sont créées dans la table sys_ui_ng_action.

AJAX

AJAX (Asynchronous JavaScript and XML) est un groupe de techniques de développement côté client interdépendantes utilisées pour créer des applications Web asynchrones.

AJAX permet aux applications Web d'envoyer et de récupérer des informations vers et depuis un serveur en arrière-plan, sans impact sur l'expérience utilisateur avec la page Web affichée.

GlideAjax

La classe `GlideAjax` permet l'exécution de code côté serveur à partir du client. `Les appels GlideAjax` transmettent des paramètres aux script includes et, à l'aide de conventions de nommage, permettent l'utilisation de ces paramètres.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Utilisation `de GlideAjax` :

- Initialisez `GlideAjax` avec le nom du script include que vous souhaitez utiliser.
- Lors de la création du script include, vous devez définir le champ nom comme étant exactement le même que le nom de classe.
- Lors de la création du script include, vous devez cocher la case **Client pouvant être appelé** .
- Spécifiez le paramètre `sysparm_name`. `GlideAjax` utilise `sysparm_name` pour trouver la fonction à utiliser.
- Tous les paramètres supplémentaires peuvent être transmis, qui doivent tous commencer par `sysparm_`. Évitez d'utiliser des noms de paramètres prédéfinis :
  - `sysparm_name`
  - `sysparm_function`
  - `sysparm_value`
  - `sysparm_type`
- Le code est ensuite exécuté avec les fonctions `getXML()` ou `getXMLWait().`

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'API GlideAjax .

Exemples de GlideAjax asynchrone

Le script `GlideAjax` asynchrone comporte deux parties : le code côté client et le code côté serveur.

Hello World : renvoi d'une valeur à partir du serveur

Example: Côté client

Ce code s'exécute sur le client (le navigateur web). Créez un script client comme d'habitude. Cela envoie les paramètres au serveur, qui effectue ensuite le traitement. Pour que le client n'attende pas le résultat, une fonction de rappel est utilisée pour retourner le résultat, passée à la fonction `getXML().` (Dans ce cas, il s'appelle HelloWorldParse.)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonction `getXMLWait()` n'a pas besoin d'une fonction de rappel séparée, mais cela bloquera le client. Si la communication client-serveur prend beaucoup de temps (par exemple sur des réseaux lents), l'application semblera peu réactive et lente. Un exemple de `getXMLWait()` se trouve dans la section suivante.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

Example: Côté serveur

Le code côté serveur pour la fonction ci-dessus. Ne créez pas de règle métier, mais accédez à **Définition du système > Script include** et créez un nouveau script. Collez le code ci-dessous.

Remarque :
Vous devez définir le nom du script include sur HelloWorld.

- Le code `sys_script_include` doit étendre la classe `AbstractAjaxProcessor` et être appelable par le client.
- Les noms de fonction commençant par « _ » sont considérés comme privés et ne peuvent pas être appelés à partir du client.
- Évitez de remplacer les méthodes de `AbstractAjaxProcessor`, y compris initialize. Bien qu'il soit possible d'invoquer les méthodes de votre objet superclass que vous avez écrasées, c'est compliqué et il vaut mieux l'éviter.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
   helloWorld:function() { return "Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
   _privateFunction: function() { // this function is not client callable
    }
 });
```

Il en résulte une boîte d'alerte qui dit « Bonjour Bob ! » lorsque vous visitez le formulaire.

Renvoi de plusieurs valeurs

Étant donné que la réponse est un document XML, nous ne sommes pas limités à renvoyer une seule valeur de réponse . Voici un exemple plus complexe renvoyant plusieurs nœuds et attributs XML.

Example: Script include du processeur AJAX

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor returning multiple value
 pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

  /*
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 * method available to client scripts call using:
 * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
 * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
 */
getFavorites: function() { // build new response xml element for result
       var result = this.newItem("result");
 result.setAttribute("message","returning all favorites");

 //add some favorite nodes with name and value attributes
       this._addFavorite("color","blue");
       this._addFavorite("beer","lager");
       this._addFavorite("pet","dog");
     },
// all items are returned to the client through the inherited methods of AbstractAjaxProcessor
_addFavorite: function(name, value) {
        var favs = this.newItem("favorite");
  favs.setAttribute("name",name);
  favs.setAttribute("value",value); },

type:"MyFavoritesAjax"

});
```

Example: Script client

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
 // get result element and attributes
 var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
 var message = result[0].getAttribute("message");

 //check for message attribute and alert user
 if(message) alert(message);

 //build output to display on client for testing
 var output = "";

 // get favorite elements
 var favorites = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
 for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
  var name = favorites[i].getAttribute("name");
  var value = favorites[i].getAttribute("value");
  output += name + " = " + value + "\n "; }

 alert(output); }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Réponse XML

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
  <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
  <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
  <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

Exemples de GlideAjax synchrone

Utilisez synchrone lorsque votre script ne peut pas continuer sans la réponse `GlideAjax` . Cela arrête la session jusqu'à ce que la réponse soit reçue.

Si votre cas d'utilisation exige qu'aucun traitement ultérieur ne puisse avoir lieu tant que la réponse `GlideAjax` n'a pas été reçue, vous pouvez utiliser `getXMLWait().` Cependant, étant donné que cela ralentira votre code et verrouillera la session utilisateur jusqu'à ce que la réponse soit reçue, il est généralement recommandé d'utiliser `getXML()` avec une fonction de rappel.

Remarque :
N'utilisez pas `AJAXEvaluateSynchronous.`

Remarque :
La méthode `getXMLWait()` n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

Ce code génère une alerte côté client qui affiche The Server Says Hello Bob !.

Le code client.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

Le code Script Include côté serveur.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper (en anglais seulement)

Fournit des fonctions d'aide pour que les clients Ajax récupèrent une valeur à partir d'un client Ajax.

Où l'utiliser ?

Utilisez ce script include partout où vous avez besoin de récupérer une valeur à partir d'un client Ajax.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de la méthode

Résumé de la méthode	Description
`getDisplay()`	Obtient la valeur d'affichage de la liste de choix.

Détail de la méthode

Méthode API	Description	Paramètres d'entrée	Retours de sortie
`getDisplay()`	Obtient la valeur d'affichage de la liste de choix.	aucun	La valeur d'affichage.

Example: Curl

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
   var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
   ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
   ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
   ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
   ga.getXMLWait();
   return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns 'INC0010001'
```

Scripts utiles

Scripts qui fournissent des fonctionnalités utiles non incluses dans le système principal.

Obtenir un objet utilisateur

Dans une règle métier ou un autre script serveur, la méthode `gs.getUser()` renvoie un objet utilisateur. L'objet utilisateur est une représentation interne de l'utilisateur actuellement connecté et fournit des informations sur l'utilisateur et diverses fonctions utilitaires.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir une liste et une description des méthodes disponibles dans le champ d'application pour l'objet utilisateur, consultez GlideUser.

Procédure

1. Récupérez l'utilisateur actuel.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. Utilisez la méthode `getUserByID` pour extraire un autre utilisateur à l'aide du champ `user_name` ou de la `sys_id` de l'enregistrement cible.
   Par exemple :

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user you are currently logged
 in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user, using the sys_id of
 the target user record.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched above
gs.print(newUser.isMemberOf(–'Capacity Mgmt'));
```

Accéder au bloc-notes du workflow à partir des règles métier

Un élément de catalogue a été demandé, le workflow joint contient une activité de script d'exécution qui renseigne une valeur dans le bloc-notes. À partir d'une règle métier en cours d'exécution sur l'élément demandé, nous souhaitons récupérer ou définir des valeurs de bloc-notes.

Prérequis

Rôle requis : admin

Nom: Accéder au bloc-notes du workflow à partir des règles métier

Type: Règle métier

Table : sc_req_item (élément demandé)

Description: Un élément de catalogue a été demandé, le workflow joint contient une activité de script d'exécution qui renseigne une valeur dans le bloc-notes. À partir d'une règle métier en cours d'exécution sur l'élément demandé, nous souhaitons récupérer ou définir des valeurs de bloc-notes.

Paramètres : n/a

Script:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you'll need to get the proper one if you have multiple workflows for
 a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

Ajouter un champ à la validation du catalogue de services

Il s'agit d'un exemple d'ajout d'un champ **Société** à la validation sous le champ **Demandé pour** à l'aide de macros de disposition autres que le panier, c'est-à-dire qu'il `glide.sc.use_cart_layouts` est faux.

Avant de commencer

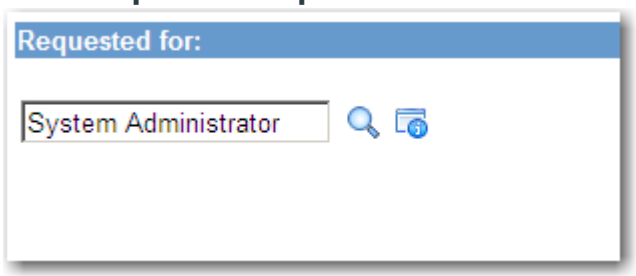
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Demandé pour le champ



Ce champ transmettra ensuite la valeur de ce champ au champ **Société** de la demande de Catalogue de services.

Cet exemple repose sur les hypothèses suivantes.

- Cet exemple concerne une instance utilisant la validation en deux étapes. Si la validation en deux étapes n'est pas activée, activez-la avant de commencer.
- Cet exemple remplit le champ **Société** du formulaire de demande de Service Catalog. Si le champ n'apparaît pas sur le formulaire, configurez le formulaire avant de commencer.

Procédure

1. Accédez à **Interface utilisateur du système > Macros d'interface utilisateur** et sélectionnez **servicecatalog_cart_template**.
2. Recherchez où il y a des variables cachées déclarées et ajoutez la ligne suivante :

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id" value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. Recherchez le code suivant, qui génère le code **Demandé pour** :

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
 ${gs.getMessage('Requested for')}:
 </td>
 <td width="70%">
  <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver to')}:</label>
 </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
 <tr><td valign="top">
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
   $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
  </j2:if>
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
   <g2:catalog_requested_for />
  </j2:if>
 </td>
 <td>
  <textarea id="requestor_location" style="width:100%" rows="4"
name="requestor_location" wrap="soft" onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
'requestor_location');">
   $[sc_cart.delivery_address]
  </textarea>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. Ajoutez ensuite le code suivant :

```
<tr class="header">
 <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
 <td colspan="2">
  <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
onchange="setCartValue()"/>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

Remarque :
La macro 'ui_reference' définit un champ de référence. Il existe plusieurs macros pour différents types de champs. Vous pouvez voir des exemples de ces types de champs sous **Interface utilisateur du système > Macros d'interface utilisateur**. Ces macros commencent par « ui_ ». Pour cet exemple, le champ de référence créé est nommé **core_company**.

5. Accédez maintenant à **l'interface utilisateur du système > aux pages de l'interface utilisateur** et sélectionnez la page de l'interface utilisateur **servicecatalog_checkout_one** .
6. Ajoutez le script suivant au champ **Script client** .

```
function setCartValue() {
 var newField = gel('core_company');
 var myCart = gel('cart_id');
 var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
 cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
 cart_item.query();
 if(cart_item.next()) {
  cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
  cart_item.update();
 }
}
```

Pour cet exemple, le champ de référence a été appelé **core_company** et le champ renseigné dans la demande est **company**. Si d'autres champs sont utilisés :

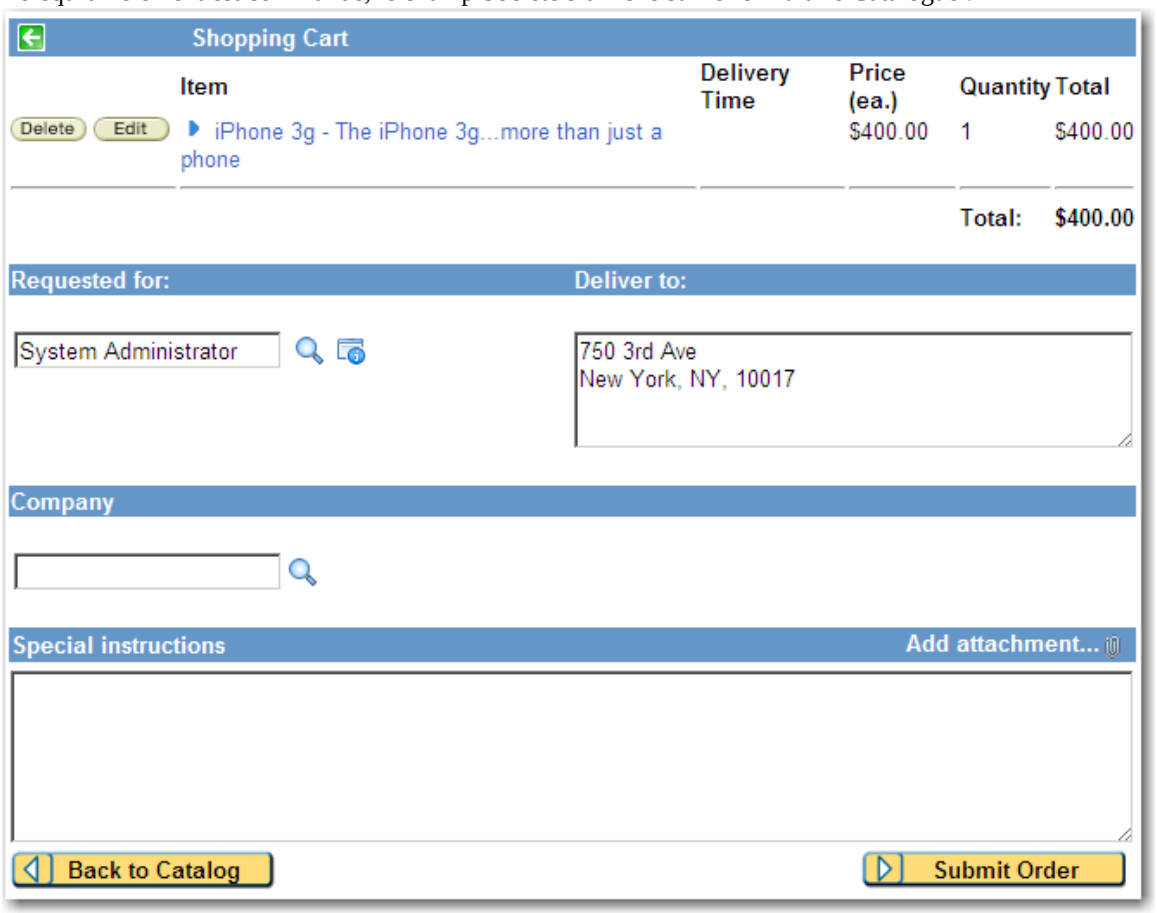
- Recherchez cette ligne : var company = gel('core_company') ; et remplacez **core_company** par le nom du champ lors de la validation.
- Dans la ligne qui commence par « cart_item.hints », remplacez « request.company » par le nom du champ à renseigner sur le ticket de demande où « request » est la demande générée et « company » est le nom du champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Lorsqu'un élément est commandé, le champ Société s'affiche sur le formulaire Catalogue :



Affecter un élément de catalogue à un groupe en fonction d'une tâche de plan d'exécution

Cette règle d'affectation affecte un élément de catalogue de services au groupe de base de données s'il utilise un plan d'exécution qui comporte une tâche de catalogue affectée au groupe de bureau.

Prérequis

Rôle requis : admin

Avertissement :
La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom: Affecter l'élément de catalogue au groupe en fonction de la tâche du plan d'exécution

Type: Règle d'affectation

Table:

Description: Cette règle d'affectation affecte un élément de catalogue de services au groupe de base de données s'il utilise un plan d'exécution qui comporte une tâche de catalogue affectée au groupe de bureau.

Paramètres:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned var ri  = new
 GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
   dptask.query();
   while(dptask.next()) {
      gs.log("Found a task");
      var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);
      //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
         ri.update();
         break; } } }
```

Changer la couleur du formulaire au changement d'état

Change la couleur d'un champ du formulaire lors d'un changement d'état. Le script peut facilement être modifié pour ajuster n'importe quelle propriété de n'importe quel objet de la page accessible via le DOM HTML.

> **Avertissement :**
> La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom : Changer la couleur du formulaire lors d'un changement d'état

Type : script client

Tableau :

Description : change la couleur d'un champ de formulaire du formulaire lors d'un changement d'état. Le script peut facilement être modifié pour ajuster n'importe quelle propriété de n'importe quel objet de la page accessible via le DOM HTML.

Paramètres :

Script :

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
    default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

Créer une action d'acheminement d'interface utilisateur

Cette solution vous permet de créer un enregistrement auprès du Service Desk sans savoir s'il s'agit d'un incident ou d'un élément de demande ; Le Service Desk peut alors acheminer l'enregistrement vers la table appropriée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Pour créer une action d'acheminement de l'interface utilisateur :

Procédure

1. Créez une table étendant la table de tâches (par exemple, Nouvel appel).
2. Créez un module pour créer un nouvel enregistrement de nouvel appel.
3. Créez les champs de votre choix sur la table Nouvel appel.

   Les seuls champs dont vous avez besoin sont ceux nécessaires pour déterminer si le nouvel appel doit être acheminé vers un incident ou un élément de demande. Assurez-vous que le formulaire contient tous les champs que vous souhaitez transmettre à l'incident ou à l'élément de demande. Dans cet exemple, les éléments suivants sont créés sur le formulaire :

   - **Demandé pour** (référence)
   - **Emplacement** (référence)
   - **Type d'appel** (choix avec deux valeurs : Incident et Demande)
   - **Élément de demande** (référence à la table Élément sc_cat_item)
4. Ajoutez des politiques d'interface utilisateur pour définir quelques champs comme obligatoires et masquer le champ **Élément de demande** en fonction de la sélection du **type d'appel** .
5. Supprimez les fonctionnalités et les boutons inutiles du formulaire.
6. Bouton Créer une action d'interface utilisateur.
   Ce bouton redirige l'utilisateur vers un incident ou une demande. Il crée également l'enregistrement d'incident et copie les valeurs dans l'incident et le formulaire Élément de demande.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 //Build the url and route the user to the request item
 var url = '';
 if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
   url =
'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guid
e=' +
    reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
 }
 else{
   url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
'&sysparm_user=' +
    requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
 }
 action.setRedirectURL(url);
}
```

7. Dans l'exemple précédent, le bouton **Routage** transmet les valeurs **Demandé pour** et **Emplacement** de l'URL vers le formulaire Élément de demande.
   Assurez-vous que vous disposez de variables appelées `requested_for` et `emplacement` sur votre élément, créateur d'enregistrement ou guide de commande qui mappent ces valeurs à l'aide du script client suivant. Il y a une limite quant à la quantité d'informations que vous pouvez transmettre, car l'URL a une longueur limitée. Évitez d'envoyer des informations à partir de champs de texte longs à l'aide de cette méthode.

```
function onLoad() {
 var url = document.location.toString();
 var userKey = 'sysparm_user=';
 var locKey = 'sysparm_location=';
 var userPosition = url.indexOf(userKey);
 var locPosition = url.indexOf(locKey)
 if (userPosition != -1) {
   var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
   g_form.setValue('requested_for',user);
 }
 if (locPosition != -1) {
   var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
   g_form.setValue('location',loc);
 }
}
```

Utiliser des files d'attente personnalisées pour traiter les événements

Vous pouvez utiliser des files d'attente personnalisées pour les applications qui créent un grand volume d'événements ou qui prennent beaucoup de temps à traiter. Cette tâche montre comment créer une file d'attente personnalisée, son processus de surveillance et utiliser un script pour envoyer des événements à la file d'attente.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

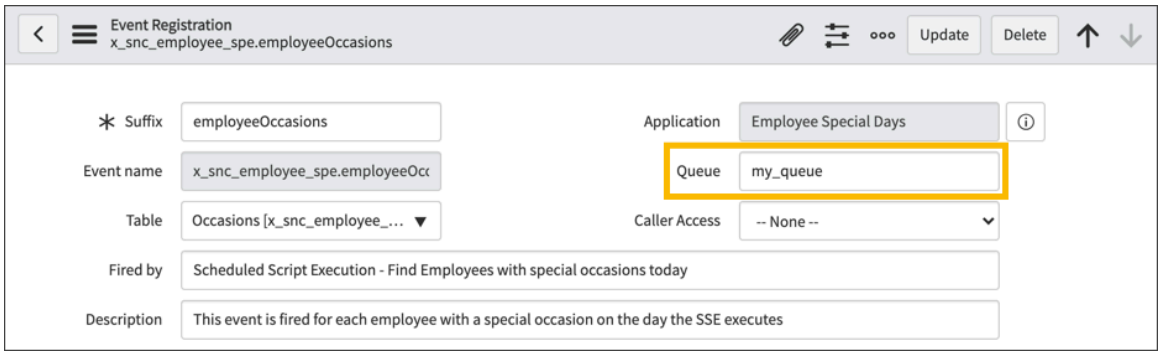
Remarque :
Ces informations sont destinées aux utilisateurs avancés qui comprennent le traitement des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

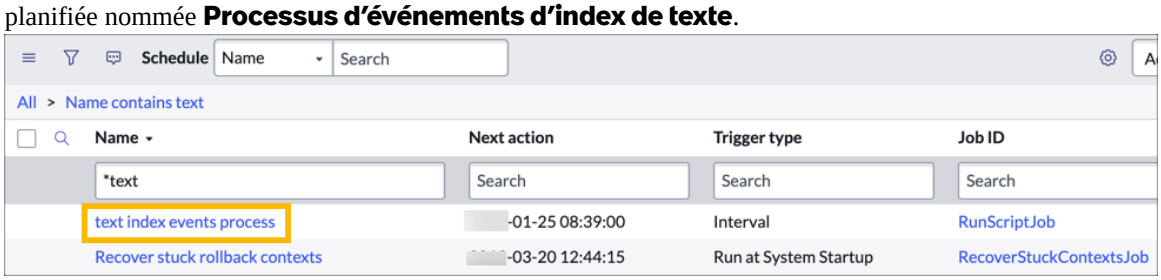
1. Accédez à la **Politique système** > **Événements** > **Registre**.
2. Sélectionnez l'événement pour lequel vous souhaitez créer une file d'attente personnalisée.
   Le formulaire **d'inscription à l'événement** s'affiche.
3. Renseignez le champ **File d'attente** de l'événement dans le registre des événements.
   Utilisez uniquement des lettres minuscules, pas d'espace et pas de caractères spéciaux, à l'exception du trait de soulignement (_).



4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Un nouvel événement est répertorié dans la table Événements [sysevent].

   Dans l'exemple suivant, lorsque l'événement employeeOccasion est généré, l'événement est ajouté à my_queue. Les événements sont bloqués dans la file d'attente. Pour résoudre ce problème, créez un processus pour surveiller la file d'attente des événements.

5. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés** et ouvrez la tâche planifiée nommée **Processus d'événements d'index de texte**.



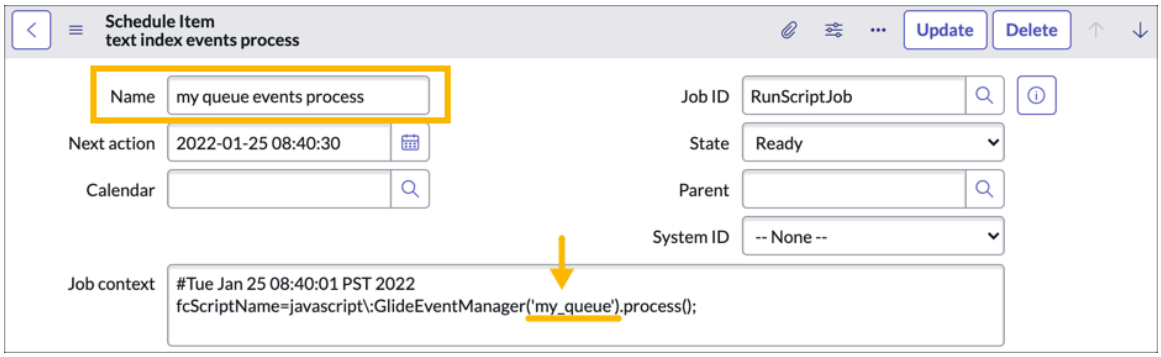
6. Cliquez sur l'icône du menu d'actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Insérer et rester** pour créer une copie du **processus d'événements d'index de texte**.

> **Important :**
> Assurez-vous de copier la tâche et de ne pas remplacer la tâche planifiée du **processus d'événements d'index de texte** .

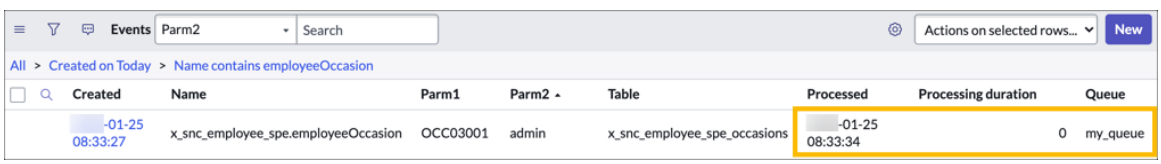
7. Dans l'élément de calendrier copié, modifiez la valeur du champ **Nom** .
8. Dans le champ Contexte de la **tâche** , remplacez la valeur du paramètre `GlideEventManager()` par le nom de la nouvelle file d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le processus de surveillance de file d'attente recherche et traite les événements dans **l'exemple my_queue** file d'attente d'événements.



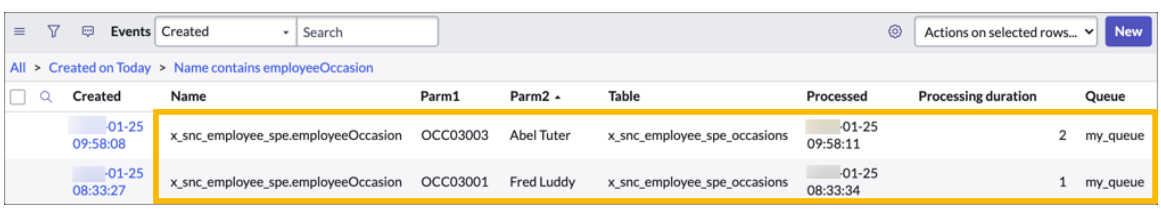
9. Utilisez le cinquième paramètre de la méthode `gs.eventQueue()` pour envoyer des événements à la file d'attente personnalisée.

   Le code suivant montre comment envoyer un événement à la file d'attente personnalisée my_queue.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

Remarque :
Si un événement figure dans le **registre des événements** et qu'aucun nom de file d'attente n'est fourni à `gs.eventQueue`, la file d'attente du **registre des événements** est toujours affectée à l'événement. Par exemple, gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion') associe toujours l'événement à my_queue. Si le nom de file d'attente est fourni dans l'appel gs.eventQueue(), la file d'attente devient prioritaire.

Vous pouvez vérifier que l'événement appelé a été traité en consultant la table **Événements** [sysevent].



Afficher les messages de champ

Plutôt que d'utiliser JavaScript `alert()`, pour un aspect plus propre, vous pouvez afficher une erreur sur le formulaire lui-même. Les méthodes `showFieldMsg()` et `hideFieldMsg()` peuvent être utilisées pour afficher un message juste en dessous du champ lui-même.

`showFieldMsg` et `hideFieldMsg` sont des méthodes qui peuvent être utilisées avec l'objet `g_form` .

Ces méthodes sont utilisées pour modifier la vue de formulaire des enregistrements (formulaires Incident, Problème et Changement). Ces méthodes peuvent également être disponibles dans d'autres scripts clients, mais doivent être testées pour déterminer si elles fonctionnent comme prévu.

Traduction automatique

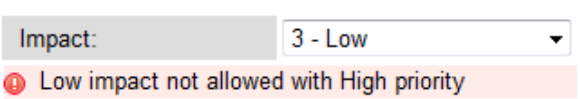
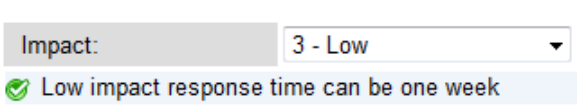
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsqu'un message de champ est affiché sur un formulaire lors du chargement, le formulaire défile pour s'assurer que le message de champ est visible. S'assurer que les utilisateurs ne manquent pas un message de champ parce qu'il était hors de l'écran.

La propriété globale *contrôle glide.ui.scroll_to_message_field* le défilement automatique des messages lorsque le champ du formulaire est hors champ (fait défiler le formulaire vers le champ ou le contrôle).

Détail de la méthode

Détail de la méthode	Paramètres	Exemple

showFieldMsg(entrée, message, type, [scrollform])	• input — nom du champ ou du contrôle
	• Message : message que vous souhaitez voir apparaître
	• type : « info », « erreur » ou « avertissement » ; La valeur par défaut est info si elle n'est pas fournie
	• scroll form — (facultatif) Définissez *scrollForm* sur false pour empêcher le défilement vers le message du champ hors écran
		Message d'erreur
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		Message dinformation
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week');`
		 

hideFieldMsg(entrée)	• input — nom du champ ou du contrôle
	• clearAll — (facultatif) paramètre booléen indiquant s'il faut effacer tous les messages. Si vrai, tous les messages du champ sont effacés. Si la valeur est faux ou vide, seul le dernier message est supprimé
		Suppression d'un message
		`//this will clear the last message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

Prise en charge héritée

showErrorBox() et *hideErrorBox()* sont toujours disponibles mais appellent simplement les nouvelles méthodes avec type d'erreur. Vous devriez utiliser les nouvelles méthodes.

Sortie de journal

GSLog est un script include qui simplifie la journalisation et le débogage des scripts en implémentant des niveaux de sortie de journal, sélectionnables par les valeurs de sys_properties identifiées par chaque appelant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de journal

Les logs peuvent être au niveau de Debug, Info, Notice, Warning, Err, ou Crit (après BSD syslog.h et suiveurs). Le niveau de journalisation par défaut est Notice, les niveaux doivent donc être choisis en conséquence.

Où l'utiliser ?

À utiliser pour n'importe quel script côté serveur dans lequel vous souhaitez implémenter la journalisation des événements.

Pour la référence de l'API, consultez GSLog().

Pour plus d'informations, consultez Débogage de scripts

Modifier une valeur de champ GlideDateTime

Cet exemple montre comment modifier une valeur `de champ GlideDateTime` à l'aide d'un script côté serveur.

Avec un champ `GlideDateTime` ou un objet de script, montrez différentes façons de modifier facilement une valeur. Le même concept s'applique également à l'objet `GlideDate` .

Remarque :
Le script suivant est uniquement destiné aux applications globales.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date) only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session timezone/format
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " + gdt.getDisplayValue());
```

Information associée

GlideDateTime

Exemple de ASP.NET avec C Redirection dièse avec cookies

Cet exemple de code ASP .NET crée un portail d'authentification simple et transmet un en-tête HTTP non chiffré en tant que cookie.

Remarque :
Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Remarque :
Les cookies sont spécifiques à un domaine et ne peuvent pas être utilisés dans différents domaines du réseau. Le seul domaine qui peut lire un cookie est le domaine qui le définit. Peu importe le nom de domaine que vous définissez. Si vous n'avez pas d'option pour que votre portail SSO se trouve dans le même domaine réseau que votre ServiceNow instance (par exemple, dans un déploiement sur site), une alternative consiste à transmettre le jeton SSO à l'aide d'une URL *GET* ou *POST* de paramètres.

Cet exemple suppose que :

- Le serveur Web prend en charge ASP .NET et C#
- L'instance cible ServiceNow est https://<nom de l'instance>.service-now.com/
- SiteMinder ou une autre application d'authentification unique a pré-authentifié l'utilisateur
- L'instance cible ServiceNowattend un en-tête HTTP de SM_USER

Modifiez le code ASP pour rediriger les utilisateurs vers l'instance appropriée ServiceNow .

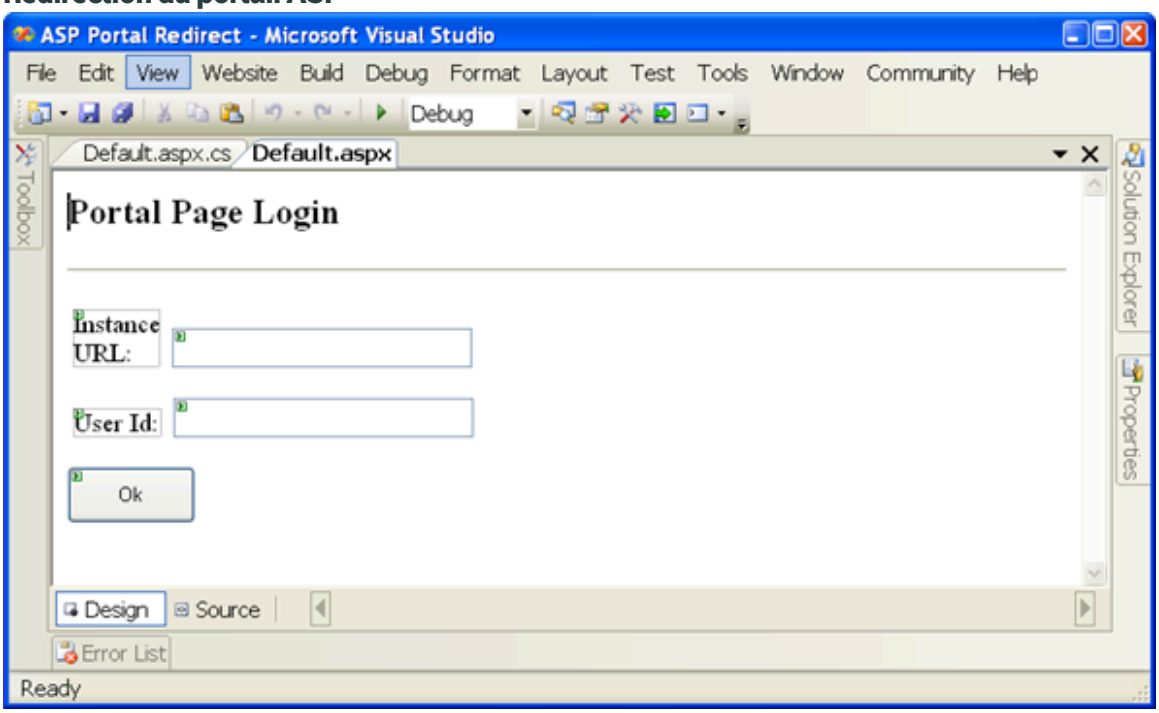
```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
   <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

</head>
<body>
   <form id="form1" runat="server">
   <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
      <hr style="position: static" />
       <br />
       <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger" Height="21px"
 Style="position: static"
          Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static"></asp:TextBox><br />
      <br />
       <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger" Height="17px"
 Style="position: static;" Text="User Id:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static;"></asp:TextBox>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    <br />
    <br />
    <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px" Style="position: static;"
 Text="Ok"
        Width="88px" OnClick="Button1_click" />
  </form>
</body>
</html>
</asp>
```

Redirection du portail ASP



Le code C# suivant gère l'événement de bouton `OnClick` pour le formulaire. Le code :

- Crée le cookie « SM_USER »
- Effectue une redirection vers l'URL spécifiée dans le formulaire ASP.

Modifiez le code C# pour créer le nom de cookie approprié.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
   protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
   {

   }
   protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
   {
      try
      {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
            myCookie.Value = userNameBox.Text;
            Response.Cookies.Add(myCookie);
            Response.Redirect(urlBox.Text);

        }catch {}
    }
}
```

Scripts d'affectation d'approbation utiles

Il s'agit d'une version interrogeable des scripts d'approbation et d'affectation utiles.

> **⚠ Avertissement :**
> La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Pour une version facile à naviguer, visitez le portail Scripts utiles.

Affecter un groupe pour les demandes ESS

Type : règle d'affectation

Description : ce script affecte automatiquement un groupe pour toutes les demandes ESS.

Exemple de script :

```
if(current.opened_by.roles==""){
   current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
   current.update();}
```

Affecter l'élément de catalogue au groupe en fonction de la tâche du plan d'exécution

Type : règle d'affectation

Description : cette règle d'affectation affecte un élément de catalogue de services au groupe de base de données s'il utilise un plan d'exécution qui comporte une tâche de catalogue affectée au groupe de bureau.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
   dptask.query();while(dptask.next()){
      gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
         ri.update();break;}}}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecter des éléments avec une seule tâche

Type : règle d'affectation

Description : affecte automatiquement tous les éléments de catalogue ayant une seule tâche associée à un groupe particulier.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using workflow we don't need to
 make an assignment
  if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
       var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
       dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
       dpTask.query();
       if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
       // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
          dpTask.group;}}}
```

Affectation basée sur la charge de travail

Type : règle métier

Description : sélectionnez l'utilisateur affecté en fonction du membre du groupe d'affectation qui a le moins d'incidents actifs.

Paramètres :

- Ordre : 1 000 > si vous souhaitez exécuter les règles d'affectation après
- Condition : current.assigned_to == '' & current.assignment_group != ''
- Quand : avant, insérer/mettre à jour

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+ userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function countTickets(tech){
  var ct =new GlideRecord('incident');
  ct.addQuery('assigned_to',tech);
  ct.addQuery('active',true);
  ct.query();
  return ct.getRowCount();}
```

Exécuter les règles d'affectation lorsque la catégorie est modifiée

Type : script client

Table : Incident

Description : cet exemple est un script client onChange sur le champ de catégorie dans Incident. Note : ce script est utilisé pour utiliser l'AJAX synchrone (le comportement asynchrone est spécifié par le troisième paramètre de l'appel ajaxRequest). L'implémentation ci-dessous utilise l'AJAX asynchrone. L'inconvénient de l'utilisation de la version synchrone est qu'un problème de réponse réseau pourrait entraîner le blocage du navigateur.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  if(isLoading){return;
  // No change, do not do anything
  }

   // Construct the URL to ask the server for the assignment
  var url ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
  var uv = gel('sys_uniqueValue');
  if(uv){
       url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
  // Make the AJAX request to the server and get the response
  var serial = g_form.serialize();
  // get all values currently assigned to the incident
  var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
  varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
  // Process the item returned by the server
  if(item){
  // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the form
    varname=item.getAttribute("name");
    var name_label =item.getAttribute("name_label");
    if(name_label &&name){
      g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
    else{
      g_form.setValue('assigned_to','','');}
    // Get the assignment_group ID and its display value and put then on the form
    var group =item.getAttribute("group");
    var group_label =item.getAttribute("group_label");
    if(group_label && group){
      g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

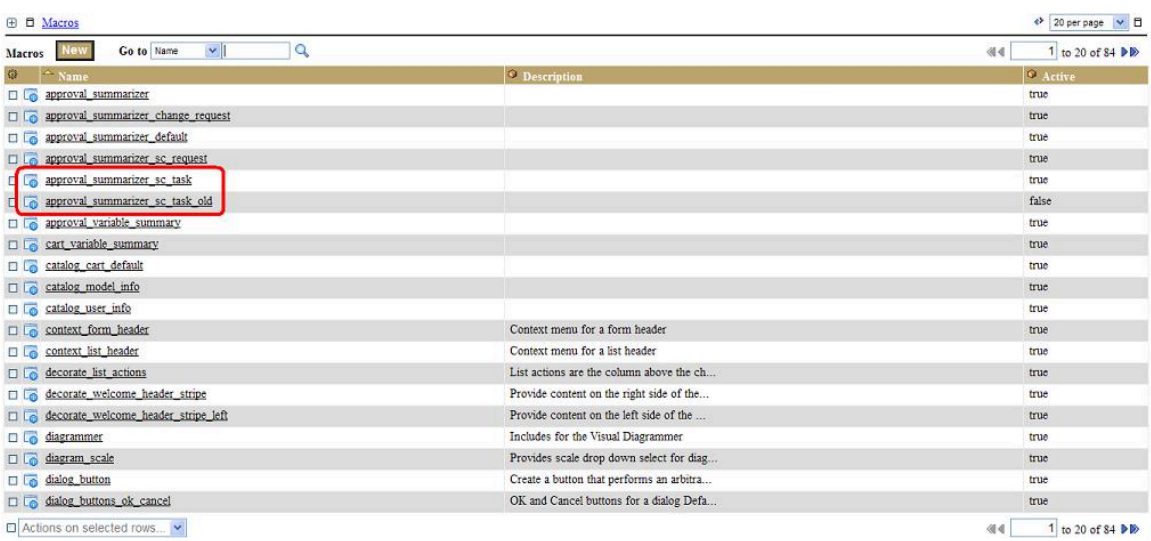
```
else{
  g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

Type : macro d'interface utilisateur

L'option suivante illustre comment obtenir plus de détails à partir de la vue **Mes approbations** d'un plan d'exécution en créant une nouvelle macro d'interface utilisateur.

- Accédez à **l'interface utilisateur du système** et cliquez sur **Macros d'interface utilisateur**.
- Renommez le « approval_summarizer_sc_task » existant en quelque chose comme « approval_summarizer_sc_task_old » et désactivez-le.
- Créez-en un nouveau avec le même nom (« approval_summarizer_sc_task »). Le nom doit essentiellement vous indiquer ce que fait la macro et à quoi elle s'applique. Dans ce cas, nous remplaçons un nom existant, nous avons donc décidé de réutiliser le nom existant.



Copiez ensuite le script XML en bas de cet article dans la fenêtre de code XML de la nouvelle macro d'interface utilisateur. Il s'agit d'un excellent moyen de donner des détails à un approbateur lorsque vous effectuez des approbations d'éléments de campagne à l'aide de tâches d'approbation dans les plans d'exécution de Service Catalog.

Différentes manières

À l'ancienne

Il s'agit de la vue **affichée dans Mes approbations** lors de l'utilisation d'une tâche d'approbation à l'aide de l'ancienne méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez qu'il n'y a pas beaucoup de détails indiquant à l'approbateur ce qu'il approuve réellement. Vous pouvez voir la brève description de la tâche, mais pas beaucoup d'informations sur l'élément.

Nouvelle méthode

Il s'agit de la vue que vous verrez si vous utilisez le script xml ci-dessous à la place de la macro d'interface utilisateur OOB (prête à l'emploi).

Cette méthode vous permet d'afficher des détails, tout comme l'approbation de la demande. Vous disposez d'un lien vers l'élément commandé, d'une brève description (qui contient la possibilité de développer les variables de l'article), d'un prix, d'une quantité et du prix total. Cela aide l'approbateur à afficher plus de détails. Ils peuvent maintenant voir ce qu'ils approuvent réellement.

Scripts de champs utiles

Cas d'utilisation courants des scripts de personnalisation de champ.

> **⚠ Avertissement :**
> La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Pour plus d'informations, consultez Server API reference.

Renseigner automatiquement un champ

L'exemple suivant montre comment utiliser un script client pour remplir automatiquement une **brève description** basée sur la **sous-catégorie** sélectionnée.

Dans ce cas, si la table contient un enregistrement avec **Sous-catégorie** = Mot de passe et **Description brève** = Réinitialisation du mot de passe. Lorsque l'utilisateur sélectionne la **sous-catégorie** de **mot de passe** sur le formulaire Incident, un script client recherche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'enregistrement correspondant et définit la **description brève** comme Réinitialisation du mot de passe.

Paramètres du script client :

- *Type* = onChange
- *Table name* = incident
- *Field name* = Sous-catégorie

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
   if(isLoading){return;}
   var newrec = gel('sys_row');
   //Check if new record
   if (newrec.value == -1) {
      var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
      lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
      lookup.query();
      var temp; //temp var - reusable
      if(lookup.next()){
         temp = lookup.u_short_description;
         if(null != temp) {
            //Set the form value from lookup if there is a lookup value
            g_form.setValue('short_description', temp);
         } else {
            g_form.setValue('short_description',"");
            }
       } else {
          //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
          //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
          g_form.setValue('short_description',"");
          }
   }
}
```

Désactiver les balises HTML dans les descriptions

Ce code désactive les balises HTML dans les champs **Description** et **Description brève** en remplaçant les balises par des versions non exécutables.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description = shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

Éliminer les espaces de début et de fin dans les champs

Cet exemple de script découpe les espaces de fin et de début dans les *FirstNameLastName* champs et de la sys_user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
doit();

function doit(){
 var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
 gr.query();
 while(gr.next()){
   if((gr.first_name.toString().length!=
gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().length!=
gr.last_name.toString().trim().length)){
    gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
    gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
    gr.autoSysFields(false);
    gr.update();}}
}
```

Faire clignoter une étiquette de champ

L'exemple de script client suivant concerne le champ de numéro sur l'incident. L'étiquette clignote pendant deux secondes.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

Les arguments de la méthode flash sont les suivants :

- *tablename.fieldname*
- Couleur RVB ou couleur CSS acceptable comme « bleu » ou « tomate »
- Nombre entier qui détermine la durée de clignotement de l'étiquette :
  - 2 pour un flash de 1 seconde
  - 0 pour un flash de 2 secondes
  - -2 pour un flash de 3 secondes
  - -4 pour un flash de 4 secondes

Remarque :
Ne spécifiez pas cet argument si vous souhaitez que l'étiquette du champ soit colorée de la couleur spécifiée.

Mettre une étiquette de champ en gras

Ce script client met en gras l'étiquette d'un champ particulier. Dans ce cas, le champ est la **brève description** de la **table Incident**.

```
function onLoad(){
 var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
 l.style.fontWeight = 'bold';}
```

Mettre les champs en lecture seule

Ce script client onLoad met en lecture seule les champs suivants de la table Incident [incident] :

- **État de l'incident**
- **Impact**
- **Urgence**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Priorité**
- **Élément de configuration**
- **Affecté à**

Le script supprime également la loupe des champs de référence en lecture seule (**Élément de configuration** et **Affecté à**).

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
  g_form.setReadonly('incident_state',true);
  g_form.setReadonly('impact',true);
  g_form.setReadonly('urgency',true);
  g_form.setReadonly('priority',true);
  g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
  g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

Définir la date/l'heure actuelles dans le champ

Vous pouvez définir des valeurs de date et d'heure dans les scripts clients et les script includes.

Script client

Vous pouvez utiliser les deux lignes suivantes pour définir la date et l'heure actuelles dans un champ de date/heure. Cette approche contourne le problème de l'obtention de la valeur dans le format et le fuseau horaire appropriés.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
 ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
 ajax.getXML(function(){
  g_form.setValue('put your field name here', ajax.getAnswer());});
```

Pour plus d'informations sur l'exécution de scripts côté serveur avec le client, reportez-vous à GlideAjax.

Script Include du système

```
// Be sure the "Client callable" checkbox is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 nowDateTime:function(){
  return gs.nowDateTime();}});
```

Activer/désactiver le champ de minuteur par nom de champ

Le script client suivant active/désactive le champ de minuteur en fonction d'un nom de champ particulier.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

//Step 2: simulate click stop button
var timeObjectParent;
var timeObjectFields;

//verify that we got the correct object
if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

  //Get Parent td node
  timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

  //Get input fields
  timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

  //simulate click of stop button
  var timerTestString ="paused";
  var timerImg;

  //loop through input objects looking for the pause timer object
  for(var ellt=0; ellt < timeObjectFields.length; ellt++){
   if(timeObjectFields[ellt].id.match(timerTestString)){
     if(timeObjectFields[ellt].value=="false"){
       timeObjectFields[ellt].value="true";
       timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
       timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
   elseif(timeObjectFields[ellt].value=="true"){
       timeObjectFields[ellt].value="false";
       timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
       timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

Modifier la valeur du champ GlideDateTime

L'exemple suivant utilise un script côté serveur pour accéder à un `GlideDateTime` champ.

L'exemple de script côté serveur suivant montre comment modifier des valeurs à l'aide de l'API `GlideDateTime` . Le même concept s'applique également à l'objet `GlideDate` .

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

Scripts de planification utiles

Un script de règle métier spécifie les actions effectuées par la règle métier. Les scripts incluent généralement des variables globales prédéfinies pour référencer des éléments de votre système, tels que l'enregistrement actuel. Les variables globales sont disponibles pour toutes les règles métier.

> **⚠ Avertissement :**
> La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Calculer la durée selon un calendrier

Type : avant la mise à jour/l'insertion d'une règle métier.

Description : une durée d'activité calcule la durée d'ouverture à fermeture d'un incident en fonction de la création et de l'utilisation de calendriers particuliers. Si aucun calendrier n'est spécifié, le script utilisera simplement le premier calendrier renvoyé par la requête.

Exemple de script :

L'exemple ci-dessous définit la durée résolue lorsque l'état de l'incident passe à Résolu.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day schedule and pass in the
 users timezone
  var sched = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

Vérifier les dates d'arrêt à venir

Type : script planifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Description : ce script vérifie tous les soirs les dates de résiliation des contrats arrivant à échéance dans 90, 50 ou 10 jours (selon le champ de durée du contrat).

Exemple de script :

```
function contractNoticeDue(){
 var now_GR = new GlideRecord("contract");
 now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
 now_GR.query();
 while(now_GR.next()){
   if((now_GR.u_termination_date<=
gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
     now_GR.u_contract_status="In review";}
   elseif((now_GR.u_termination_date<=
gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
     now_GR.u_contract_status="In review";}
   elseif((now_GR.u_termination_date <=
gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
     now_GR.u_contract_status="In review";}
   now_GR.update();
 }
}
```

Utilisez des scripts dans les règles métier pour accomplir des tâches courantes telles que :

- Comparaison de deux champs de date.
- Analyse des charges utiles XML.
- Abandon d'une action de base de données dans une règle métier.

Avec les scripts, vous pouvez également :

- Spécifiez l'opération qui déclenche la règle métier.
- Utilisez le bloc-notes avec les règles métier d'affichage pour modifier les valeurs d'un formulaire juste avant qu'un utilisateur ne charge le formulaire.
- Utilisez la condition OU comme vous le feriez dans un créateur de condition.

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité de scripting du système disponible pour les scripts côté serveur.

Vous pouvez utiliser les options du formulaire Règles métier pour créer des conditions, définir des valeurs de champ et afficher des messages d'alerte sans avoir besoin d'écrire un script.

Abandonner une action de base de données dans une règle métier

Au cours d'un script de règle métier before, vous pouvez annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode current.setAbortAction(true).

Par exemple, si la règle métier Avant est exécutée lors d'une action d'insertion et que le script contient une condition qui appelle current.setAbortAction(true), le nouvel enregistrement stocké dans la règle métier actuelle n'est pas créé dans la base de données.

Ajouter une fonctionnalité de remplissage automatique

L'ajout d'une fonctionnalité de remplissage automatique est également appelé modèle d'incident, affectations automatiques, appels rapides, script d'appel ou remplissage automatique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supposons que vous souhaitiez remplir automatiquement votre **brève description** en fonction de la **sous-catégorie** sélectionnée. Tout d'abord, créez une table de recherche, puis renseignez le champ clé, en l'occurrence **Sous-catégorie** et le champ renseigné automatiquement, **Brève description**. Supposons que votre table ait un enregistrement avec **Sous-catégorie** = *Mot de passe* et **Description brève** = *Réinitialisation du mot de passe*. Lorsque l'utilisateur sélectionne la sous-catégorie de *mot de passe* sur le formulaire d'incident, un script client recherche l'enregistrement correspondant et définit une brève description égale à *Réinitialisation du mot de passe*. Paramètres du script client... **Type** = *onChange*, **Nom de table** = *incident*, **Nom de champ** = *Sous-catégorie*.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 if (isLoading) { return; }
 var newrec = gel('sys_row');
 //Check if new record
 if (newrec.value == -1) {
  var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
  lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
  lookup.query();
  var temp; //temp var - reusable
  if (lookup.next()) {
   temp = lookup.u_short_description;
    if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is a lookup value
     g_form.setValue('short_description', temp); }
    else {
     g_form.setValue('short_description', "" ); } }
 else {
  //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
  //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
   g_form.setValue('short_description', ""); } }

}
```

Vous pouvez remplir de nombreux champs ou même extraire les questions de script d'appel dans le champ **Commentaires** afin que le personnel du centre d'appels recueille de bonnes informations à transmettre à un technicien. Il existe déjà des règles d'affectation, des modèles et des assistants intégrés qui exécutent des fonctions similaires.

Exemple de script : règle métier avant-requête par défaut

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant que la requête de base de données ne soit effectuée pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements.

⚠ Avertissement :
La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Prenons l'exemple suivant tiré d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

La règle métier par défaut limite l'accès aux enregistrements d'incidents

Nom	Table	Quand
Requête d'incident	Incident	avant, requête

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de script

Cet exemple empêche les utilisateurs d'accéder aux enregistrements d'incidents, sauf s'ils disposent du rôle itil sont répertoriés dans le champ *Appelant* ou *Ouvert par* . Ainsi, par exemple, lorsque les utilisateurs du libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

```
if(!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()){
 var u = gs.getUserID();
 var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
 gs.print("query restricted to user: "+ u);}
```

Remarque :
Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir.

Script de planification pour les jours de la semaine

Type : règles métier/scripts clients

Ce script planifie le script pour les jours de la semaine. Insérez n'importe quel script là où il est indiqué « Votre script ici ».

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

Définir le champ de date en fonction de la date actuelle

Ce script définit un champ de date en fonction du jour actuel de la semaine. Dans cet exemple, si la journée va du lundi au mercredi, la date au lundi suivant est fixée. sinon, il définit le champ de date au lundi suivant.

```
function setCabDate(){
var today =new Date();
var thisDay = today.getDay();
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, etc. thru 6 for Saturday.
var thisMon =new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this coming Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue());
elseif((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next Monday.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

Pour valider l'entrée de tous les champs de date/heure, vous pouvez utiliser ce qui suit dans un script de validation (**Définition du système** > **Scripts de validation**). Étant donné que le format date/heure est codé en dur dans ce script, il doit correspondre au format date/heure de votre instance. Si le format date/heure de votre instance change, vous devez mettre à jour votre script de validation.

Définissez le type du script de validation sur *Date/Heure*. Ensuite, avec ce script de validation, si un utilisateur saisit un format incorrect dans un champ de date/heure, il recevra un message d'erreur.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)returntrue;

// We "should" have the global date format defined always defined. but there's always that
 edge case...
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')return isDate(value,
 g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

Validation de la date/de l'heure

Utilisation de codes client et serveur dans une action d'interface utilisateur

Vous pouvez utiliser un script pour valider l'entrée lors d'un clic d'action d'interface utilisateur côté client avant de mettre à jour l'enregistrement côté serveur. L'utilisateur n'aura pas besoin de cliquer deux fois sur le bouton pour valider les champs obligatoires et mettre à jour l'enregistrement.

Le script appelle la fonction client pour la validation côté client, et l'action d'interface utilisateur termine la tâche si elle réussit. Le code qui s'exécute sans instruction onclick garantit que la fonction côté serveur ne s'exécute pas tant que la fonction client n'est plus en cours d'exécution. En cas de réussite, la fonction côté serveur s'exécute et met à jour l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST call the 'Action name'
 set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```

gsftSubmit(Contrôle de chaîne, Formulaire d'objet, Chaîne action_name)

Soumet un formulaire comme si l'utilisateur avait cliqué sur une action d'interface utilisateur après avoir vérifié les champs requis et exécuté les scripts clients `onSubmit()`. Permet d'appeler du code côté client et du code côté serveur, et ce dans une seule action d'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
control	Chaîne	Nom d'un bouton de formulaire sur lequel vous souhaitez simuler un clic utilisateur. Utiliser `null` dans le cas contraire.
formulaire	Objet	Facultatif. L'élément de formulaire qui contient l'entrée soumise. Vous pouvez récupérer cette valeur en appelant la méthode `g_form.getFormElement()`.
action_name	Chaîne	Nom de l'action. Cette valeur est fournie dans l'enregistrement répertorié dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Par exemple, « `resolve_incident` » est le nom d'action du bouton **Résoudre** dans la table Incident [incident].

Information associée

GlideForm - getFormElement()

Scoped GlideSystem - eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideUser - Client

UI actions

Exemple de script ASP pour l'authentification unique non chiffrée

Cet exemple de code ASP .NET crée un portail d'authentification simple et transmet un en-tête HTTP non chiffré en tant que paramètre d'URL.

Cet exemple suppose que :

- Le serveur Web prend en charge ASP .NET
- L'instance cible est https://<nom de l'instance>.service-now.com/
- SiteMinder ou une autre application d'authentification unique a pré-authentifié l'utilisateur
- L'instance cible attend un en-tête HTTP de SM_USER

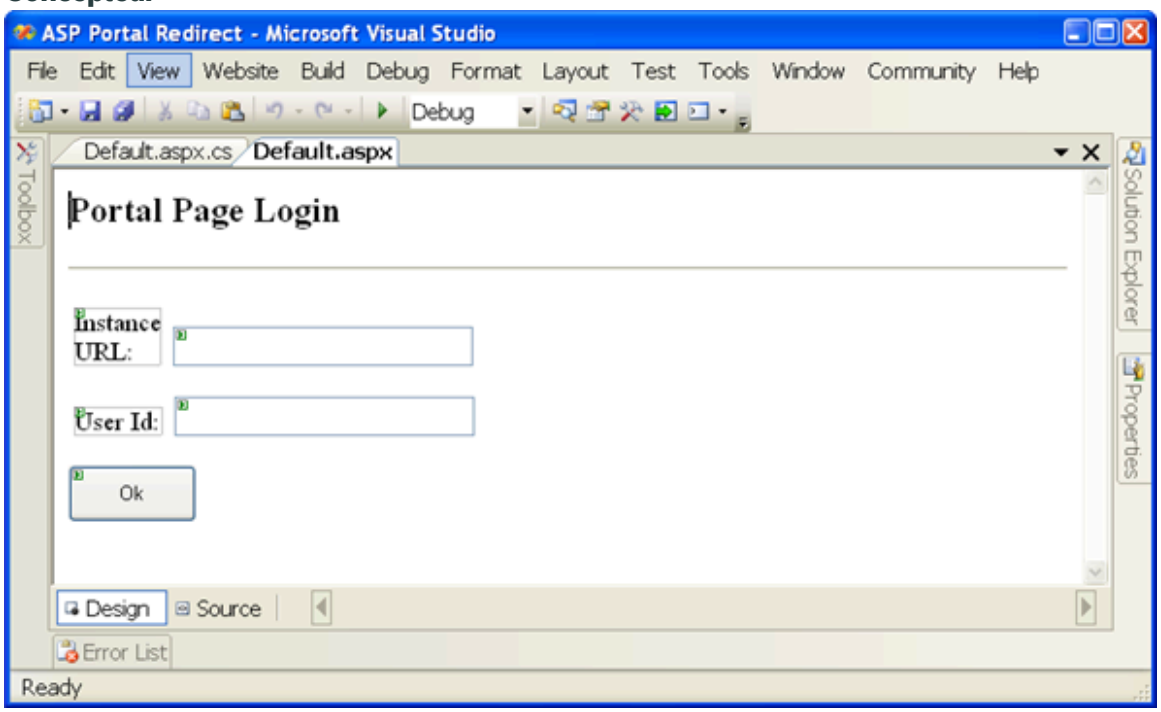
Modifiez le code ASP pour rediriger les utilisateurs vers l'instance appropriée et créer l'en-tête HTTP approprié.

```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat = "server" > <title
 >Portal Page Login </ title > <%--    <meta http-equiv = "REFRESH" content =
"0;url=https://<instance name>.service-now.com/">--%>

   <script  runat = "server" >

     public void go_to(object sender, EventArgs e)
     {
        ////Send URL parameters
        String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
        Response.Redirect(URL);
     }
   </ script >


 </ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b > Portal Page Login
</ b >< / h2 > <hr style = "position: static" / > <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance URL:"
Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"  runat = "server"  Font- Size =
"Large" Style = "position: static" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"
 runat = "server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position: static;"Text = "User
Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "userNameBox"  runat = "server"
Font- Size = "Large" Style = "position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button
ID = "Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;" Text = "Ok"Width =
"88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </ html >
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur



Valider la date et l'heure

Pour valider l'entrée de tous les champs de date/heure, vous pouvez utiliser ce qui suit dans un script de validation (**Définition du système** > **Scripts de validation**).

Étant donné que le format date/heure est codé en dur dans ce script, il doit correspondre au format date/heure de votre instance. Si le format date/heure de votre instance change, vous devez mettre à jour votre script de validation.

Définissez le type du script de validation sur « `glide_date_time` ». Ensuite, avec ce script de validation, si un utilisateur saisit un format incorrect dans un champ de date/heure, il recevra un message d'erreur.

```
function validate (value ) { if ( !value ) { return true ; } return (getDateFromFormat (value ,
 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' ) != 0 ) ;

 }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Validation de la date/de l'heure

Calcul des durées

Souvent, vous devrez fournir aux utilisateurs un moyen de spécifier quand une tâche ou un processus est dû. À l'aide du script include DurationCalculator, vous pouvez calculer la date d'échéance à l'aide d'une durée simple ou d'une durée relative.

En règle générale, la définition d'une date d'échéance nécessite que vous calculiez le temps de travail plutôt que le temps total. Seule la partie de la journée au cours de laquelle le travail est effectué est prise en compte lors de la détermination de la date d'échéance. Par exemple, une tâche arrive à échéance dans 10 heures, mais elle est limitée à un calendrier d'un jour ouvrable. Si les travaux débutent à 10h le lundi, ils sont dus le mardi à 12h comme calculé ci-dessous.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

Pour plus d'informations sur les calendriers, que vous pouvez utiliser comme entrées pour les méthodes DurationCalculator, consultez Création et utilisation de calendriers.

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une date d'échéance.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// ---------- No schedule examples ----------

// Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date continuously to get to a due date.
dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
 gs.log("*** Error calculating duration");return;}
gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days later

// Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a schedule this yields 3:00 am.
dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
   gs.log("*** Error calculating duration");return;}
gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date, just add 1 hour


// ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
addSchedule(dc);

// Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
   gs.log("*** Error calculating duration");return;}
gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

// Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
   gs.log("*** Error calculating duration");return;}
gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

// This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the result of a due date calculation.
dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

// Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our timezone.
dc.setTimeZone("GMT-2");
dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600))
{//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*/function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"');return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Durée simple par rapport à la durée relative

La quantité de travail nécessaire pour accomplir une tâche peut être exprimée sous la forme d'une « durée relative ».

La durée relative détermine la date et l'heure d'échéance prévues par rapport à l'heure de début. Voici des exemples de durées relatives : « Jour ouvrable suivant avant 16 h » ou « Deux jours ouvrables avant 10 h 30 ».

Pour calculer une durée relative, le calendrier et le fuseau horaire doivent être pris en compte pour déterminer ce que signifie « jour ouvrable suivant », car c'est le calendrier qui définit les jours qui sont des jours de travail valides et le fuseau horaire affectera également le résultat. À titre d'exemple, considérez « Jour ouvrable suivant avant 16 h » :

- Si c'est le lundi à 12h : Jour ouvrable suivant à 16h => mardi à 16h
- Si c'est le vendredi à 14h : le jour ouvrable suivant à 16h => le lundi suivant à 16h

Remarque :
Le jour ouvrable suivant est souvent défini par un jour et une heure de début. Par exemple, « le jour ouvrable suivant à 16h si avant 14h » indique que si l'heure actuelle est après 14h un jour ouvrable, alors « jour ouvrable suivant » signifie en réalité 2 jours ouvrables puisqu'aujourd'hui ne compte pas.

Calcul d'une durée simple

Cette règle métier et cet exemple de script montrent comment calculer une durée simple.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){
      dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/1000);}else{
      dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

   current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
   current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une durée simple.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc =new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
   // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now =new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
   // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

Calcul d'une durée relative

Exemple de script de calcul de durée relative.

Ce script calcule la durée relative pour « Jour suivant à 16h si après 10h » :

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
    days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days,"16:00:00");
```

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une durée relative.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc =new DurationCalculator();
   var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
   // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
 //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
 var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
 var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
 grSched.addQuery('name', scheduleName);
 grSched.query();
 if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return;}
durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Comment implémenter une durée relative

Vous pouvez implémenter une durée relative en créant la table cmn_relative_duration et le script include `DurationCalculator` .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez la table cmn_relative_duration.
2. Créez le script include DurationCalculator.
3. Créez un exemple d'entrée de durée relative (par exemple, « Jour ouvrable suivant avant 16 h »).
4. Ajoutez les champs nécessaires aux tables SLA pour prendre en charge les durées relatives.
5. Modifiez le calcul de la durée pour les SLA.
6. Modifiez le calcul du minuteur du pourcentage de SLA pour les SLA (cette option doit utiliser work_seconds).
7. Ajoutez des champs de calendrier au workflow : calendrier et fuseau horaire (sélectionnés en fonction du champ de la table de workflow).
8. Ajoutez des champs de support de durée à l'activité de tâche de workflow.
9. Implémentez le script de calcul de durée pour l'activité de tâche.

Table de durée relative et méthodes DurationCalculator

La table cmn_relative_duration prend en charge la définition d'une date d'échéance en tant que durée ou durée relative.

Cette table se compose de deux champs : « nom » et « script ». Le champ « script » contient le script de calcul de la durée relative. Ce script inclut la variable « calculator », qui est utilisée pour calculer la date d'échéance.

Le script include DurationCalculator peut être utilisé pour effectuer les calculs de durée. Voici les méthodes disponibles dans ce script include.

Table de script include DurationCalculator

Méthode	Description
setSchedule(String schedID, [String fuseau horaire])	Définit le calendrier et le fuseau horaire à utiliser pour calculer la date d'échéance.
setStartDateTime(début GlideDateTime)	Définit l'heure de début des calculs de durée. Si « démarrer » est vide, utilise la date/heure actuelles.
calcDuration(int secondes)	Calcule la date et l'heure de fin. Une fois l'opération terminée, les propriétés this.endDateTime et this.seconds sont définies pour indiquer les résultats du calcul.
calcRelativeDuration(String relativeDurationID)	Calcule la durée à l'aide du script de durée relative spécifié. Une fois l'opération terminée, les propriétés this.endDateTime et this.seconds sont définies pour indiquer les résultats du calcul.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table de script include DurationCalculator (suite)

Méthode	Description
getEndDateTime()	Obtient la propriété this.endDateTime qui a été définie par calcDuration/calcRelativeDuration indiquant la date et l'heure de fin de la durée.
getSeconds()	Obtient la propriété this.seconds définie par calcDuration/calcRelativeDuration indiquant le nombre total de secondes de travail à effectuer pour la durée. **Remarque :** Il s'agit du temps de travail total, et non du temps total entre les heures de début et de fin, et peut être utilisé pour déterminer des pourcentages du temps de travail
getTotalSeconds()	Obtient la propriété this.totalSeconds qui a été définie par calcDuration/calcRelativeDuration indiquant le nombre total de secondes entre les heures de début et de fin de la durée.

Les fonctions suivantes sont utilisées dans les scripts de durée relative :

Fonctions de script de durée relative

Fonction	Description
booléen isAfter(GlideDateTime dt, heure de la chaîne)	Est-ce que « l'heure » de la journée est postérieure à l'heure spécifiée par « dt » ? DT, s'il n'est pas renseigné, utilise la date/heure actuelle. L'heure est au format « hh :mm :ss » au format 24 heures.
calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, int days, String endTime)	Calcule la date d'échéance en commençant à « début » et en ajoutant des « jours » à l'aide du calendrier et du fuseau horaire. Lorsque nous trouvons le jour auquel le travail est dû, définissez l'heure sur « endTime » de ce jour. Une fois l'opération terminée, les propriétés this.endDateTime et this.seconds sont définies pour indiquer les résultats du calcul. Si endTime est vide, utilisez la fin de la journée de travail qui se termine.

ServiceNow SDK

Utilisez le ServiceNow® kit de développement logiciel (SDK) pour ajouter localement des modules JavaScript et des bibliothèques tierces aux applications et charger les modifications dans une instance du Now Platform.

ServiceNow Vue d'ensemble du SDK

Avec le SDK, les ServiceNow développeurs peuvent créer et modifier des applications incluses dans le périmètre avec des modules personnalisés et des bibliothèques Visual Studio Code tierces, et déployer ces applications sur une instance de non-production sur la Washington DC version. L'écriture ServiceNow d'applications en dehors d'une instance vous permet d'utiliser des pratiques de développement standard et des ServiceNow outils familiers, et de détecter les erreurs au moment de la génération plutôt qu'au moment de l'exécution uniquement.

Les applications créées ou converties avec le Kit de développement logiciel (SDK) incluent les fichiers de code source et les fichiers XML de métadonnées générés à partir des enregistrements de la base de données de l'application. Un fichier package.json définit la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

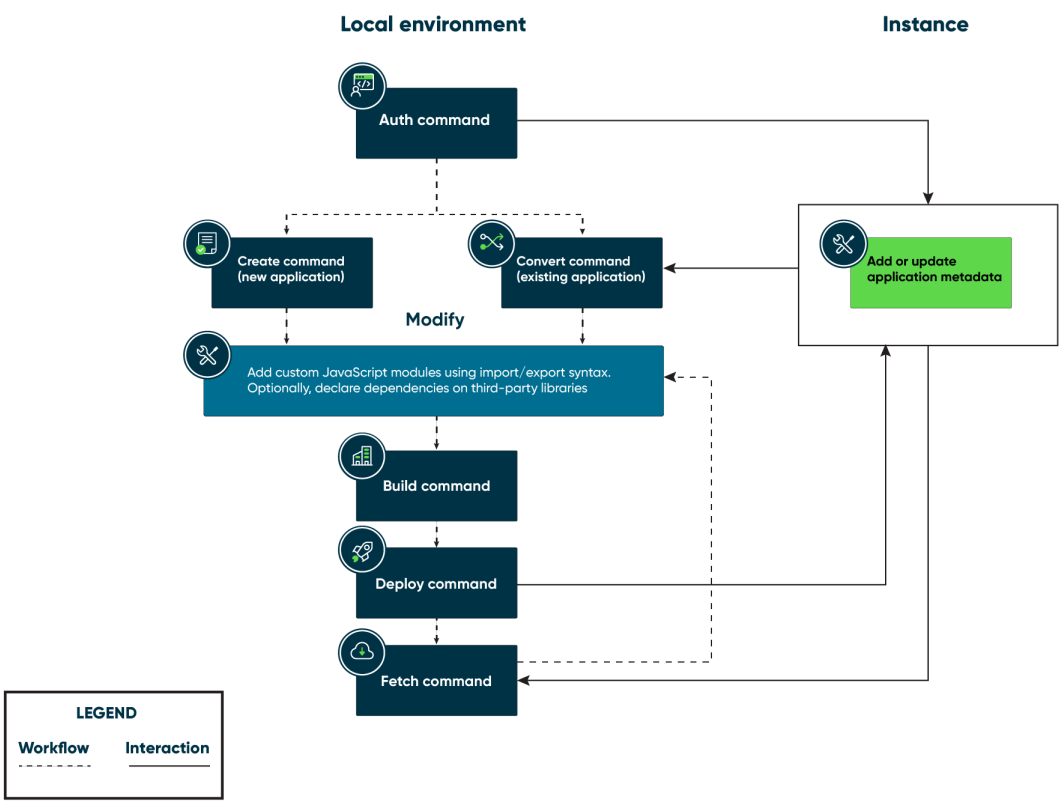
structure de l'application, qui est similaire à celle des applications Node.js ou des packages npm (Node Package Manager).

Le Kit de développement logiciel (SDK) comprend une interface de ligne de commande (CLI) permettant de gérer les changements entre une instance et une application locale. À l'aide de commandes CLI simples, vous pouvez créer, convertir, générer, déployer et extraire des applications.

ServiceNow Workflow SDK

L'infographie suivante montre le workflow permettant aux développeurs de commencer à développer des applications qui utilisent des modules JavaScript et des bibliothèques tierces avec le Kit de développement logiciel (ServiceNow SDK).

Développement d'applications avec le Kit de développement logiciel (ServiceNow SDK)



1. Un développeur doté du rôle admin installe le SDK.
2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, le développeur s'authentifie auprès d'une instance de non-production pour assurer l'interface entre son environnement local et l'instance à l'aide de la commande `now-sdk auth` .
3. Le développeur crée une application incluse dans le périmètre (`now-sdk create`) ou convertit une application incluse dans le périmètre existante à partir de l'instance (`now-sdk convert`) pour l'utiliser avec le Kit de développement logiciel (SDK).
4. Dans Visual Studio Code, le développeur écrit des modules JavaScript personnalisés et ajoute des bibliothèques tierces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

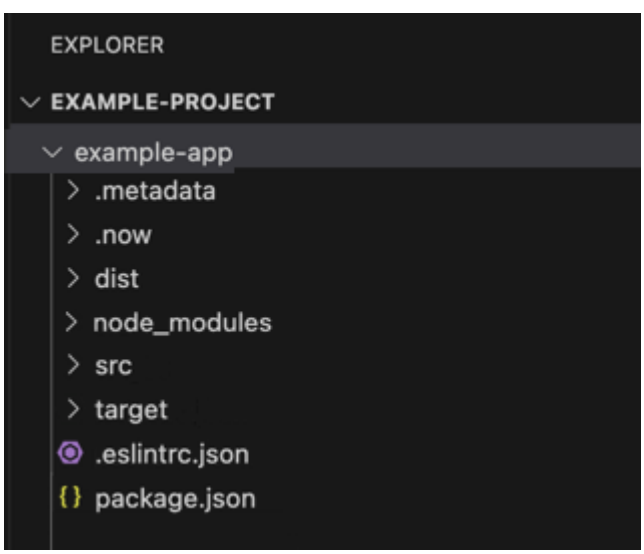
5. Le développeur génère l'application, qui compile le code source, le transforme en métadonnées de base de données pour l'instance et génère un package déployable (`now-sdk build`).
6. Le développeur déploie l'application sur l'instance (`now-sdk deploy`).
7. Les autres utilisateurs peuvent continuer à modifier les métadonnées de l'application sur l'instance, et les développeurs peuvent réutiliser le code des modules d'autres modules ou scripts avec le SDK.
8. Le développeur récupère l'application sur l'instance pour obtenir localement les dernières mises à jour des métadonnées de l'application (`extraction now-sdk`).

ServiceNow Avantages du SDK

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Écrivez des modules JavaScript personnalisés pour organiser et réutiliser le code dans les applications incluses dans le périmètre.	• Modules JavaScript et bibliothèques tierces • Développement d'applications avec le Kit de développement logiciel (ServiceNow SDK)	Développeurs
Utilisez les utilitaires JavaScript tiers existants pour éviter de réécrire les fonctionnalités open source existantes.		
Réduisez le délai de rentabilisation des applications en augmentant la productivité, l'efficacité et l'optimisation.		
Utilisez des outils de développement familiers avec des fonctionnalités JavaScript standard, notamment TypeScript, la sécurité de type, Intellisense et l'application des dépendances.	Utilisation de TypeScript avec le Kit de développement logiciel (SDK)ServiceNow	

Structure de l'application

Les applications créées avec le Kit de développement logiciel (SDK) incluent les répertoires et fichiers suivants :



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les développeurs ne doivent pas modifier ou conserver manuellement les répertoires dist, node_modules et cible , ainsi que tous les fichiers et répertoires commençant par . dans le contrôle de code source.

.Métadonnées

Répertoire contenant les fichiers XML de métadonnées de l'application, tels que les schémas de table et les règles métier, organisés dans la même structure de répertoire que les applications existantes ServiceNow .

Ce répertoire contient un exemple de règle métier (sys_script_<sysID>.xml) par défaut et, s'il est spécifié, un exemple de table (<scope>_to_do.xml).

Remarque :
Les métadonnées d'application doivent être modifiées sur l'instance plutôt qu'à l'échelle locale.

.Maintenant

Répertoire contenant des informations de mesures et de mise en cache pour les processus de génération et de déploiement.

Dist

Répertoire contenant les artefacts de build pour l'empaquetage.

node_modules

Répertoire contenant les modules de Node.js tiers dont votre application dépend. Ce répertoire est ajouté lorsque des paquets sont installés avec npm.

src (en anglais seulement)

Répertoire contenant le code du module (fichiers JavaScript ou TypeScript), y compris un exemple de module nommé myfunction.js.

target

Répertoire contenant un package déployable à charger vers une instance.

.eslintrc.json

Fichier contenant la configuration ESLint. ESLint permet d'identifier et de résoudre les problèmes dans le code de l'application.

package.json

Fichier contenant des informations sur votre application, la ServiceNow configuration et les dépendances de modules personnalisés ou tiers. Le fichier package.json doit se trouver dans le répertoire de base d'une application.

Dans le fichier package.json , la configuration de l'application ServiceNow est définie dans l'objet now .

```
"now": {
      "scope": "x_snc_example_app",
      "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
      "moduleDir": "src"
   }
```

Vous pouvez configurer la structure des répertoires d'une application dans le fichier package.json avec les paramètres suivants :

Répmodule

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répertoire contenant le code du module (fichiers JavaScript ou TypeScript). La valeur par défaut est src.

Répertoire de métadonnées

Répertoire contenant les métadonnées de l'application sous forme de fichiers XML. La valeur par défaut est .metadata.

compileOutputDir

Répertoire permettant de générer les artefacts de version pour l'empaquetage lors de la création de l'application. La valeur par défaut est dist/app.

Répertoire cpackSortieRépertoire

Répertoire de sortie du fichier zip à charger vers une instance lors de la création de l'application. La valeur par défaut est target.

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Optimisez votre base de code à l'aide de modules JavaScript pour regrouper le code connexe ou ajouter des bibliothèques tierces et réutiliser leur code dans les applications.

Vue d'ensemble

Un module est un fichier JavaScript qui contient du code connexe qui est exporté et réutilisé entre les applications d'une instance. Dans les applications incluses dans le périmètre créées ou converties à l'aide du Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow), vous pouvez ajouter des modules JavaScript et des bibliothèques tierces à partir de Visual Studio Code. Vous pouvez également utiliser TypeScript pour créer des modules et les compiler en JavaScript avant de générer votre application avec le Kit de développement logiciel (SDK).

Dans un module, vous identifiez le code à réutiliser avec des instructions `d'exportation` . Pour que les modules et scripts externes accèdent au code du module, vous ajoutez des points d'entrée dans le champ `d'exportation` du fichier package.json de l'application. Ensuite, utilisez `les instructions import` or `require` pour réutiliser le code ailleurs dans vos applications. Les applications doivent déclarer les dépendances à d'autres applications ou à des bibliothèques Node Package Manager (npm) tierces pour utiliser leur code de module.

Après avoir ajouté des modules et déployé l'application locale sur une instance, ceux-ci sont stockés dans la table Module EcmaScript [sys_module]. Si un module est utilisé dans plusieurs applications, il possède plusieurs enregistrements dans la table du module EcmaScript [sys_module].

Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page des modules JavaScript sur le site Web de MDN Web Docs. Pour utiliser TypeScript dans votre application, reportez-vous à la section Utilisation de TypeScript avec le Kit de développement logiciel (SDK)ServiceNow.

Limitations

- Les applications globales et les personnalisations d'application ne sont pas prises en charge.
- Un sous-ensemble de fonctionnalités ECMAScript est pris en charge dans les modules conformément à la norme Prise en charge des fonctionnalités du moteur JavaScript.
- Node.js Les API ne sont pas prises en charge dans les modules.
- Les variables globales associées aux API Web ne sont pas prises en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *les instructions d'importation* et *d'exportation* ne sont pas prises en charge dans les scripts, tels que les règles métier ou les script includes. Ils ne sont pris en charge que dans les modules.
- Les bibliothèques tierces ajoutées à votre application ne peuvent pas accéder aux API ni les appeler ServiceNow .
- Les modules CommonJS de bibliothèques tierces ne sont pas pris en charge, sauf s'ils définissent des exportations. Les importations de sous-chemins d'accès ne sont pas prises en charge avec les modules CommonJS. Les modules ECMAScript de bibliothèques tierces sont pris en charge.
- Les API Glide globales ne sont pas disponibles dans les modules par défaut. Ils peuvent être importés à partir du package @servicenow/glide .
- Les modules JavaScript [sys_module] ne peuvent pas être modifiés à partir de la plateforme. Ils doivent être modifiés et déployés sur Visual Studio Code l'instance avec le SDK.

Important :
Vous ne pouvez pas utiliser de bibliothèques tierces qui reposent sur des fonctionnalités non prises en charge, telles que des API ou des fonctionnalités ECMAScript non prises en charge.

Exportation des modules

Dans un module, identifiez le code à réutiliser avec des instructions *d'exportation* . Vous pouvez utiliser des exportations nommées ou des exportations par défaut. Les exportations nommées peuvent concerner des variables, des constantes, des fonctions ou des classes, tandis que les exportations par défaut ne peuvent concerner que des fonctions ou des classes. L'exemple suivant est une façon d'ajouter une exportation nommée pour plusieurs entités (une fonction et une variable) dans un module :

```
export { myFunction, myVariable };
```

Pour que les scripts et les modules de différentes applications accèdent au code à partir d'un module, définissez un point d'entrée vers l'application avec le champ *exportations* dans le fichier package.json . Les exemples suivants concernent une application nommée « math » pour les fonctions mathématiques.

Exporter du code de module à partir d'un package

Méthode	Exemple
Fournissez une valeur de chaîne qui pointe vers un module.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": "./src/main.js" }`
Utilisez un objet où « . » est le chemin d'accès secondaire du module main.js .	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { ".": "./src/main.js" } }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exporter du code de module à partir d'un package (suite)

Méthode	Exemple
Exportez uniquement les modules add.js et subtract.js en tant qu'exportations de chemins d'accès secondaires.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./add": "./src/functions/add.js", "./sub": "./src/functions/subtract.js" } }`
Exportez tous les fichiers, y compris les sous-répertoires, à partir d'un chemin spécifié.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./functions/*": "./src/functions/*" } }`
Exportez uniquement les fichiers d'un certain type de fichier à partir d'un chemin spécifié.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./functions/*.js": "./src/functions/*.js" } }`
Exportez des fichiers d'un certain type de fichier, mais gardez privé un dossier dans un répertoire.	`{ "name": "math", "version": "1.0.0", "exports": { "./functions/*.js": "./src/functions/*.js", "./functions/private-functions/*": null } }`

Importation de modules

Pour importer le code du module que vous souhaitez réutiliser, utilisez les instructions *`import`* dans d'autres modules ou *`exigez`* des instructions dans les scripts côté serveur.

L'exemple suivant est une façon d'importer une fonctionnalité exportée dans un module :

```
import { feature } from "path/to/module";
```

L'exemple suivant est une façon d'importer une fonctionnalité exportée dans un script :

```
const { feature } = require("path/to/module");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser la sténographie pour importer le code du module, vous pouvez utiliser des sous-chemins d'accès dans le champ *d'importation* du fichier package.json de l'application. Par exemple :

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  "./functions/*.js": "./src/functions/*.js",
  "./functions/private-functions/*": null
 },
 "imports": {
  "#calc": "calculus",
  "#derivative": "calculus/derivative"
 },
 "dependencies": {
  "calculus": "1.0.0"
 }
}
```

Sur la base de cet exemple, au lieu d'écrire le chemin d'accès relatif à derivative.js chaque fois que vous souhaitez l'importer dans l'application mathématique , vous pouvez utiliser l'abréviation #derivative à la place. Les sous-chemins d'accès peuvent également être utilisés dans le champ *d'importation* pour utiliser l'abréviation des dépendances, telles que #calc.

```
import { derivative } from '#derivative';
import * as calculus from '#calc';
```

Ajout de dépendances

Les applications doivent déclarer des dépendances à d'autres applications ou à des bibliothèques tierces pour utiliser leur code de module. Dans le fichier package.json d'une application, incluez le nom et la version du package pour toutes les dépendances. Par exemple, pour utiliser des modules de l'application « math » dans l'application « test », ajoutez le package « math » en tant que dépendance :

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
 }
}
```

Installer le Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow)

Installez le ServiceNow kit de développement logiciel (SDK) localement à l'aide de Node Package Manager (npm).

Avant de commencer
Votre système doit répondre aux exigences suivantes pour utiliser npm afin d'installer le Kit de développement logiciel (SDK) :

- Node.js v16.6.0 ou version ultérieure
- NPM v8 ou version ultérieure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour installer ou mettre à niveau Node.js ou npm, consultez les instructions d'installation sur le site Web de npm.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Kit de développement logiciel (SDK) est disponible en tant que package npm à partir du registre public npm.

Procédure

1. Ouvrez un outil de ligne de commande sur votre système.
2. Vérifiez que votre système répond aux exigences.
   a. Entrez `node -v` pour vérifier si vous avez Node.js installé et quelle version.
   b. Entrez `npm -v`pour vérifier si npm est installé et quelle version.
3. Entrez la commande suivante pour installer le SDK :

```
npm install --global @servicenow/sdk
```

Que faire ensuite

Utilisez le Kit de développement logiciel (SDK) pour créer une application incluse dans le ServiceNow périmètre ou convertir une application existante afin de l'utiliser avec le Kit de développement logiciel (SDK). Pour plus d'informations, consultez Créer ou convertir une application avec le Kit de développement logiciel (SDK)ServiceNow.

Développement d'applications avec le Kit de développement logiciel (ServiceNow SDK)

Développez des applications avec le Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow) pour optimiser votre base de code avec des modules JavaScript et des bibliothèques tierces.

Après avoir installé le SDK, vous pouvez vous authentifier auprès d'une instance pour créer des applications incluses dans le périmètre ou convertir des applications existantes afin de les utiliser avec le SDK. Avec ces applications, vous pouvez écrire des modules JavaScript personnalisés et ajouter des bibliothèques tierces dans Visual Studio Code.

Lorsque vos modifications sont prêtes, générez et déployez l'application locale sur l'instance. D'autres utilisateurs peuvent modifier les métadonnées de l'application sur l'instance. Vous devez donc extraire les modifications apportées aux métadonnées de l'application pour maintenir l'application à jour localement avant d'apporter des modifications supplémentaires.

Découvrez comment commencer à développer des applications avec le Kit de développement logiciel (SDK) dans les rubriques suivantes.

Information associée

Utilisation de TypeScript avec le Kit de développement logiciel (SDK)ServiceNow

ServiceNow SDK CLI

Créer ou convertir une application avec le Kit de développement logiciel (SDK)ServiceNow

Créez une application incluse dans le périmètre ou convertissez une application existante pour utiliser des modules JavaScript et des bibliothèques tierces dans votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Installez le Kit de développement logiciel (ServiceNow SDK) à l'aide de Node Package Manager (npm). Pour plus d'informations, consultez Installer le Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow).

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure utilise l'interface de ligne de commande (ServiceNow CLI) du SDK. Pour plus d'informations sur les commandes et les paramètres disponibles, reportez-vous à la section ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Ouvrez un outil de ligne de commande sur votre système à partir du répertoire dans lequel vous souhaitez ajouter une application.
2. Démarrez le Kit de développement logiciel (ServiceNow SDK).

   ```
   now-sdk
   ```

   Le Kit de développement logiciel (SDK) renvoie des informations sur les commandes disponibles.

   Conseil :
   Pour obtenir des informations supplémentaires sur une commande, entrez la commande et le paramètre `--help` ou `-h` . Par exemple, `now-sdk auth--help`.

3. Authentifiez-vous auprès d'une instance de non-production ServiceNow .
   L'instance doit se trouver sur la Washington DC version.

   a. Stockez vos informations d'identification utilisateur dans le trousseau de l'appareil ou le gestionnaire d'informations d'identification sur votre système à l'aide d'un alias avec la commande `auth` .

   ```
   now-sdk auth save [<alias>] [--host <instance url>] [--username <admin username>]
   ```

   Pour définir cet alias comme alias par défaut, ajoutez le paramètre `--default` ou `-d` à votre commande.

   Example
   Par exemple :

   ```
   now-sdk auth save devuser1 --host https://myinstance.service-now.com --username user1
    --default
   ```

   b. À l'invite, entrez votre mot de passe.

4. Créez une application incluse dans le périmètre ou convertissez une application existante pour l'utiliser avec le Kit de développement logiciel (SDK).

Résultats

Une application incluse dans le périmètre avec la structure d'application de base est disponible localement. Si l'application est créée et déployée sur l'instance, la CLI renvoie l'URL de l'application, par exemple https://myinstance.service-now.com/sys_app.do?sys_id=<sysID>.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous avez choisi de ne pas créer et enregistrer l'application sur l'instance lors de la création, l'application n'est pas déployée sur l'instance tant que vous ne l'avez pas fait. Pour plus d'informations, consultez Créer et déployer une application avec le Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow).

Que faire ensuite

Créez et utilisez des modules JavaScript ou des bibliothèques tierces dans votre application. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications et Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications.

Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications

Optimisez votre base de code en définissant des blocs de code réutilisables avec des modules JavaScript.

Avant de commencer

- Créez une application incluse dans le périmètre avec le Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow) ou convertissez une application existante pour l'utiliser avec le Kit de développement logiciel (SDK). Pour plus d'informations, consultez Créer ou convertir une application avec le Kit de développement logiciel (SDK)ServiceNow.

- Découvrez la prise en charge et les limites de l'utilisation des modules JavaScript dans les applications incluses dans le périmètre. Pour plus d'informations, consultez Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page des modules JavaScript sur le site Web de MDN Web Docs. Pour utiliser TypeScript dans votre application, reportez-vous à la section Utilisation de TypeScript avec le Kit de développement logiciel (SDK)ServiceNow.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez votre répertoire d'application incluse dans le périmètre.
2. Dans le répertoire `src` , créez un fichier JavaScript ou TypeScript pour contenir le code du module que vous souhaitez réutiliser.
3. **Facultatif :** Importez les API Glide globales pour les appeler à partir de votre module.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
```

4. Exportez le code pour le réutiliser.

   a. Dans le module, identifiez le code à exporter avec des instructions *`d'exportation`* .

   Vous pouvez utiliser une exportation nommée ou une exportation par défaut. Les exportations nommées peuvent être des variables, des constantes, des fonctions ou des classes, tandis que les exportations par défaut ne peuvent concerner que des fonctions ou des classes.

   Example

   L'exemple suivant est une façon d'ajouter une exportation nommée pour plusieurs entités (une fonction et une variable) dans un module :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
export { myFunction, myVariable };
```

b. Dans le fichier package.json de votre application, déclarez un point d'entrée pour que les modules externes et les scripts d'autres applications accèdent à ce module avec le champ *d'exportations*. Le champ *d'exportation* doit contenir toutes les clés de sous-chemin (« . ») ou les clés de nom d'entrée principale.

Example

Dans cet exemple, le module main.js est exporté à partir du package de l'application mathématique.

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  ".": "./src/main.js"
 }
}
```

5. Pour utiliser le code du module dans des scripts externes ou des modules de différentes applications, déclarez le module en tant que dépendance de l'autre application.

a. Ouvrez le fichier package.json de l'autre application.

b. Ajoutez l'application du module en tant que dépendance avec le champ *des dépendances*.

Example

Dans cet exemple, pour utiliser des modules de l'application « math », l'application « test » déclare une dépendance à ceux-ci.

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
 }
}
```

6. Utilisez le code du module exporté dans des scripts côté serveur ou d'autres modules.

Que faire ensuite

Utilisez des bibliothèques tierces dans un module JavaScript ou générez et déployez vos modifications dans une instance. Pour plus d'informations, voir Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications ou Créer et déployer une application avec le Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow).

Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications

Appelez des bibliothèques tierces dans votre application pour utiliser les fonctionnalités open source existantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez un module JavaScript. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les bibliothèques tierces sont ajoutées aux applications en tant que modules JavaScript. Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page des modules JavaScript sur le site Web de MDN Web Docs.

Important :
Vous ne pouvez pas utiliser de bibliothèques tierces qui reposent sur des fonctionnalités non prises en charge, telles que des API ou des fonctionnalités ECMAScript non prises en charge. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités non prises en charge, reportez-vous à Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez votre répertoire d'application incluse dans le périmètre.
2. À partir du répertoire de l'application, ouvrez une fenêtre de terminal intégrée.
3. Installez le package npm pour la bibliothèque.

   Example

   ```
   npm install <package name>
   ```

   Les packages de la bibliothèque sont ajoutés à votre application dans le répertoire node_modules , et la bibliothèque est ajoutée en tant que dépendance dans le fichier package.json de l'application.

   ```
   "dependencies": {
     "<package name>": "<version>"
   }
   ```

4. Dans un module JavaScript, importez la bibliothèque à l'aide d'une instruction `import.`

   Example

   Dans cet exemple, le module inclut une importation d'espace de noms pour le module lodash.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   Dans cet exemple, le module inclut une importation nommée pour la fonction camelCase dans le module lodash.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

5. Code d'appel importé de la bibliothèque dans votre module pour le réutiliser.

Que faire ensuite

Créez et déployez vos changements sur une instance. Pour plus d'informations, consultez Créer et déployer une application avec le Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow).

Créer et déployer une application avec le Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow)

Créez et déployez une application locale avec des modules JavaScript ou des bibliothèques tierces sur une ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez et utilisez des modules JavaScript ou des bibliothèques tierces dans une application incluse dans le périmètre à l'aide du Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow). Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser des modules JavaScript dans des applications et Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure utilise l'interface de ligne de commande (ServiceNow CLI) du SDK. Pour plus d'informations sur les commandes et les paramètres disponibles, reportez-vous à la section ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. À partir du répertoire d'application, ouvrez un outil de ligne de commande sur votre système.
2. Extrayez votre application pour rester à jour des changements apportés à ses métadonnées sur l'instance à l'aide de la commande `fetch` :

   ```
   now-sdk fetch --auth <alias>
   ```

   Remarque :
   Les mises à jour des modules JavaScript ne sont pas incluses lors de l'extraction des métadonnées de l'application à partir de votre instance.

3. Créez votre application à l'aide de la commande `build` .
   Les artefacts de build sont générés dans le répertoire `dist/app` , y compris les métadonnées du module sous forme de fichiers XML dans le répertoire `dist/app/update` . Le package déployable est généré dans le répertoire `cible` .
4. Déployez votre application à l'aide de la commande `deploy` :

   ```
   now-sdk deploy --auth <alias>
   ```

   Avertissement :
   Si vous utilisez le paramètre `--mode reinstall` avec la commande `deploy` , les métadonnées d'application créées par d'autres développeurs sur votre instance peuvent être supprimées. Toutes les métadonnées d'application de votre instance qui ne sont pas présentes dans le package de déploiement local généré pendant le processus de génération sont supprimées lors du déploiement. Avant de créer votre application, utilisez la commande `now-sdk fetch` pour synchroniser vos métadonnées locales avec les métadonnées de votre instance.

Résultats

L'application est mise à jour sur votre instance pour refléter vos changements locaux. Les modules de l'application sont ajoutés à la table Module EcmaScript [sys_module] de l'instance.

Remarque :
Si vous avez des versions antérieures de modules dans la table Module EcmaScript [sys_module] qui ne sont pas nécessaires, le déploiement d'une application à l'aide du mode de réinstallation (`now-sdk deploy --mode reinstall`) supprime les versions précédentes des modules de l'application de la table.

Utilisation de TypeScript avec le Kit de développement logiciel (SDK)ServiceNow

Utilisez TypeScript lors de la création de modules JavaScript avec le Kit de développement logiciel (SDK ServiceNow).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TypeScript utilise un typage statique et des annotations de type pour permettre aux développeurs de détecter les erreurs plus tôt lors de l'écriture du code dans Visual Studio Code.

Pour obtenir des informations générales sur l'utilisation de TypeScript, consultez la documentation TypeScript sur le site Web typescriptlang.org.

Utiliser TypeScript dans les modules

Utilisez TypeScript dans les modules en ajoutant la prise en charge de TypeScript dans votre application.

Avant de commencer

Installez TypeScript version 4.8.4 ou ultérieure. Pour obtenir des instructions d'installation, consultez Télécharger TypeScript sur le site Web typescriptlang.org.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le répertoire de base de votre application, ajoutez un fichier `tsconfig.json` qui définit les options de compilation de l'application.
   La valeur du paramètre `outDir` doit correspondre à la valeur de `moduleDir` dans le fichier `package.json` de votre application. Par défaut, `moduleDir` est défini sur `src`.

   Example

```
{
   "compilerOptions": {
      "outDir": "src",
      "rootDir": "src",
      "allowJs": true,
  },
  "include": ["./src/**/*"]
}
```

2. Dans le fichier `package.json` de l'application, apportez les modifications suivantes.

   a. Dans l'objet `devDependencies` , ajoutez le package et la version TypeScript.
   Il est recommandé d'utiliser la dernière version de TypeScript.

   Example

```
"devDependencies": {
      "@servicenow/glide": "25.0.0-alpha.10",
      "eslint": "8.50.0",
      "eslint-plugin-n":"16.2.0",
      "typescript": "5.3.3"
   }
```

   b. Dans l'objet `scripts` , ajoutez un script de version qui compile les modules TypeScript (`.ts`) dans JavaScript (`.js`) à utiliser sur l'instance.

   Example

```
{
   "scripts": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "build": "tsc --build --clean && tsc --build && now-sdk build"
  }
}
```

3. Compilez les fichiers TypeScript dans des modules JavaScript et générez votre application.

   a. À partir de votre répertoire d'application, ouvrez un outil de ligne de commande sur votre système.

   b. Entrez la commande suivante :

```
npm run build
```

Ajouter des définitions de type pour les API

Bénéficiez de la prise en charge de la suggestion automatique pour les API et les objets pouvant contenir des scripts en dehors des API Glide.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Déclarez des modules directement dans l'application ServiceNow SDK pour l'accès stub aux API pour la prise en charge de la suggestion automatique. Ces modules ne sont pas empaquetés dans le package de l'application, mais ils peuvent être suivis dans un référentiel de contrôle de code source pour l'application et partagés entre les développeurs.

Procédure

1. Dans votre répertoire d'application, ajoutez un fichier TypeScripe (.ts) pour les définitions de type.
2. Dans votre fichier TypeScript, déclarez des modules pour les API et les objets pouvant contenir des scripts.

   Example

   Cet exemple déclare un module pour une API à l'aide de l'espace de noms API (sn_app_api) :

```
declare module '@servicenow/glide/sn_app_api' {
 class AppStoreAPI {
  static canUpgradeAnyStoreApp(): boolean
 }
}
```

   Cet exemple déclare un module pour accéder aux objets définis dans les script includes à l'aide de la portée du script include (x_1234_scope) :

```
declare module '@servicenow/glide/x_1234_scope' {
 class MyLogItemClass {
  myLogFunction()
 }
}
```

3. Dans les modules JavaScript de votre application, importez les modules déclarés.

   Example

   Cet exemple importe le module déclaré pour l'API AppStore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
import { AppStoreAPI } from '@servicenow/glide/sn_app_api'

export const canUpgradeStoreApp = function () {
 var canUpgrade = AppStoreAPI.canUpgradeAnyStoreApp()
 if (canUpgrade) {
  gs.addInfoMessage(`You can upgrade store apps!`)
 } else {
  gs.addInfoMessage(`You cannot upgrade store apps!`)
 }
}
```

Cet exemple importe le module déclaré pour l'objet MyLogItemClass.

```
import { MyLogItemClass } from '@servicenow/glide/x_1234_scope'

export const myLogFunction = function (status) {
 const myLogItem = new MyLogItemClass()
 myLogItem.myLogFunction(status)
}
```

Remarque :
Les modules ne peuvent accéder qu'aux objets pouvant contenir des scripts globaux ou aux objets pouvant contenir des scripts dans le même périmètre de l'application.

ServiceNow SDK CLI

Utilisez l'interface de ServiceNow ligne de commande (CLI) du SDK pour gérer les changements entre une application locale et l'application sur une instance.

À partir de l'outil de ligne de commande de votre système, entrez `now-sdk` pour démarrer l'interface de ligne de commande et renvoyer une liste des commandes disponibles ou `now-sdk [command]` pour commencer à utiliser le ServiceNow SDK.

L'interface de ligne de commande comprend les commandes et options globales suivantes :

Options globales

Option	Description
--Version	Renvoyer la version de l'interface de ligne de commande.
--help, -h	Renvoie des informations sur les commandes, les sous-commandes et les paramètres.

autorisation

Authentifiez-vous auprès d'une instance et stockez, mettez à jour ou affichez les informations d'identification de l'utilisateur pour accéder à une instance de votre système.

La commande `auth` dispose des sous-commandes `save`, `clear`, `view` et `set-default` et de la structure suivante :

```
now-sdk auth [<subcommand>]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer

Stockez les informations d'identification dans le trousseau de l'appareil ou dans le gestionnaire d'informations d'identification de votre système. À l'invite, fournissez un mot de passe pour vous authentifier auprès de l'instance.

La sous-commande `save` a la structure suivante :

```
now-sdk auth save [<alias>] [--host <hostname>] [--username <username>] [--default]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
alias	Chaîne	Identificateur unique pour les informations d'identification de l'hôte et de l'utilisateur. L'alias peut être utilisé pour l'authentification avec les commandes `créer`, `convertir`, `extraire` et `déployer` .	—
--Hôte	Chaîne	Instance cible à laquelle vous souhaitez accéder et vers laquelle vous déployez et extrayez des applications. L'instance doit se trouver sur la Washington DC version.	—
--nom d'utilisateur	Chaîne	Un nom d'utilisateur pour l'authentification à l'instance. L'utilisateur doit disposer d'un accès administrateur.	—

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--default, -d	Booléen	Option permettant de définir l'`alias` comme alias par défaut.	faux

Par exemple :

```
now-sdk auth save devuser1 --host https://myinstance.service-now.com --username user1
 --default
```

effacer

Supprimez les informations d'identification dans le trousseau de l'appareil ou le gestionnaire d'informations d'identification sur votre système.

La sous-commande `clear` a la structure suivante :

```
now-sdk auth clear [<alias>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
alias	Chaîne	Identificateur unique pour les informations d'identification de l'hôte et de l'utilisateur.	tous

Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now-sdk auth clear devuser1
```

liste

Affichez les informations d'identification enregistrées dans le trousseau d'appareils ou le gestionnaire d'informations d'identification sur votre système. Les mots de passe ne sont pas rendus.

La sous-commande `list` a la structure suivante :

```
now-sdk auth list [<alias>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
alias	Chaîne	Identificateur unique pour les informations d'identification de l'hôte et de l'utilisateur.	tous

Par exemple :

```
now-sdk auth list devuser1
```

définir par défaut

Définissez les informations d'identification à utiliser par les commandes par défaut.

La `sous-commande set-default` a la structure suivante :

```
now-sdk auth set-default [<alias>]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
alias	Chaîne	Identificateur unique pour les informations d'identification de l'hôte et de l'utilisateur.	—

Par exemple :

```
now-sdk auth set-default devuser1
```

créer

Créez une application incluse dans le périmètre personnalisée et, si spécifié, déployez-la sur une instance.

La structure de `la commande create` est la suivante :

```
now-sdk create <projectName> <scopeName> [<directory>] [--description <description>]
 [--sampleTable <flag>] [--offline <flag>] [--auth <alias>] [--open-browser <flag>]
 [--interactive <flag>]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
projectName	Chaîne	Le nom de l'application. Le nom de l'application doit respecter les conventions de dénomination des packages NPM.	—
scopeName (nom du périmètre)	Chaîne	Périmètre de l'application. Le nom du champ d'application doit être unique sur l'instance, commencer par x_<préfixe> et comporter moins de 18 caractères. Pour plus d'informations, consultez Identificateur d'espace de noms.	—

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
répertoire	Chaîne	Répertoire local dans lequel créer les répertoires et les fichiers d'application.	Répertoire de travail actuel
--Description	Chaîne	Une brève description de votre application.	—
--sampleTable	Booléen	Une option pour créer un exemple de table dans l'application. Si vrai, l'exemple de table (<scope>_to_do.xml) est créé dans le répertoire .metadata .	faux
--hors ligne, -o	Booléen	Une option permettant d'ignorer le déploiement d'une application sur l'instance. Si vrai, le nom du champ d'application n'est pas validé lors de la création, vous devez donc vérifier que le nom du champ d'application est valide avant le déploiement sur votre instance. **Remarque :** Ce paramètre est ignoré lorsque le paramètre d'authentification est défini.	faux
--auth, -a	Chaîne	Un alias pour les informations d'identification à utiliser pour s'authentifier auprès de l'instance.	S'il est défini, il s'agit de l'alias par défaut.
--open-browser, -b	Booléen	Une option pour ouvrir l'enregistrement d'application (sys_app) dans votre navigateur par défaut après le déploiement réussi de l'application.	faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres facultatifs (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
		Remarque : Ce paramètre est ignoré lorsque le paramètre `hors ligne` est défini sur vrai.	
--interactif, -i	Booléen	Option permettant de répondre à un ensemble guidé d'invites pour créer l'application.	faux

Par exemple :

```
now-sdk create example-app x_snc_example /path/to/app_folder --description
 example_app_description --sampleTable true --auth devuser1 --open-browser true
```

convertir

Convertissez une application existante à partir d'une instance pour prendre en charge sa modification locale et Visual Studio Code son déploiement de modifications d'application sur l'instance avec le ServiceNow SDK.

La conversion d'une application télécharge les fichiers XML de métadonnées de l'application et ajoute les fichiers et répertoires nécessaires à l'utilisation locale du SDK. L'application n'est pas modifiée sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez la Structure de l'application section de la ServiceNow rubrique SDK.

La commande `convert` a la structure suivante :

```
now-sdk convert <scopeName> <packageName> [<directory>] [--auth <alias>] [--scopeId
 <app_scope_id>]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
scopeName (nom du périmètre)	Chaîne	Le périmètre de l'application existante. Pour les applications globales, utilisez le nom de l'application.	—
Packagename	Chaîne	Nom du package d'application utilisé dans le fichier `package.json` . Le nom du package doit être conforme aux conventions de nommage des packages NPM.	—

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
répertoire	Chaîne	Répertoire local dans lequel créer les répertoires et les fichiers d'application.	Répertoire de travail actuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres facultatifs (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--auth, -a	Chaîne	Un alias pour les informations d'identification à utiliser pour s'authentifier auprès de l'instance.	S'il est défini, il s'agit de l'alias par défaut.
--scopeId	Chaîne	La sys_id de l'application existante. **Remarque :** Ce paramètre est requis pour convertir des applications globales.	—

Par exemple :

```
now-sdk convert x_snc_example example-app /path/to/app_folder --auth user1-dev --scopeId example_app_scope_id
```

Chercher

Téléchargez les métadonnées d'application à partir d'une instance et mettez à jour les fichiers XML de métadonnées dans votre application locale pour qu'ils correspondent.

La structure de la commande fetch est la suivante :

```
now-sdk fetch [--directory <package path>] [--mode <fetch mode>] [--auth <alias>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--Répertoire	Chaîne	Le chemin d'accès de votre application.	Répertoire de travail actuel
--mode, -m	Chaîne	Option pour les métadonnées à extraire. • complete : extraire toutes les métadonnées de l'application. • Incrémentiel : extrait uniquement les changements apportés aux métadonnées de l'application depuis votre dernière extraction.	Incrémental
--auth, -a	Chaîne	Un alias pour les informations d'identification à utiliser pour s'authentifier auprès de l'instance.	S'il est défini, il s'agit de l'alias par défaut.

Par exemple :

```
now-sdk fetch --auth devuser1 --directory /path/to/package --mode incremental
```

build

Compilez les fichiers sources et générez un package déployable. Les dépendances de bibliothèques tierces sont converties en fichiers XML qui peuvent être installés avec l'application.

La structure de la commande build est la suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now-sdk build <source> [--debug <flag>] [--generate-deletes <flag>] [--lint <flag>]
 [--optimize <flag>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
source	Chaîne	Le chemin d'accès au fichier package.json de votre application. Le package.json doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	Répertoire de travail actuel
--debug, -d	Booléen	Option permettant de renvoyer les journaux de débogage générés pendant le processus de génération.	faux
--générer-supprime	Booléen	Option permettant de générer des mises à jour d'enregistrements de suppression pour les fichiers supprimés entre les versions.	VRAI
--Charpie	Booléen	Option permettant de cloner les fichiers sources avant de les générer.	VRAI
--optimiser, -o	Booléen	Option permettant d'optimiser l'empaquetage en réutilisant les fichiers XML de dépendance inchangés.	VRAI

Par exemple :

```
now-sdk build /path/to/package --debug true --generate-deletes true --lint true --optimize true
```

Déployer

Déployez une application sur une instance. Avant d'utiliser la commande `deploy` , vous devez utiliser la commande `build` pour générer un package déployable.

La structure de `la commande deploy` est la suivante :

```
now-sdk deploy [--source <package path>] [--mode <deploy mode>] [--auth <alias>]
 [--open-browser <flag>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--Source	Chaîne	Le chemin d'accès au fichier package.json de votre application. Le package.json doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	Répertoire de travail actuel
--mode, -m	Chaîne	Une option pour le déploiement de l'application. • terminer : déployez l'intégralité de l'application. • réinstaller : désinstallez et réinstallez l'application sur l'instance pour vous assurer que les métadonnées de l'instance correspondent aux métadonnées du package de déploiement.	Incrémental

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres facultatifs (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
		⚠ Avertissement : Les métadonnées qui se trouvent sur l'instance, mais pas dans votre application locale, sont supprimées. • Incrémentiel : déployez uniquement les changements apportés aux métadonnées de l'application depuis votre dernier déploiement.	
--auth, -a	Chaîne	Un alias pour les informations d'identification à utiliser pour s'authentifier auprès de l'instance.	S'il est défini, il s'agit de l'alias par défaut.
--open-browser, b	Booléen	Une option pour ouvrir l'enregistrement d'application (sys_app) dans votre navigateur par défaut après le déploiement réussi de l'application.	faux
--info, -i	Booléen	Option permettant de renvoyer des détails sur le déploiement le plus récent de cette application, tels que l'état et les enregistrements mis à jour. Lorsque ce paramètre est utilisé, l'application n'est pas déployée.	faux

Par exemple :

```
now-sdk deploy --auth devuser1 --source /path/to/package --mode incremental --open-browser true
```

Créer des pages d'interface utilisateur personnalisées et des macros d'interface utilisateur

Utilisez des pages d'interface utilisateur pour créer des pages personnalisées pour une application et des macros d'interface utilisateur pour des contrôles ou des interfaces personnalisés.

Chaque page de l'interface utilisateur est un modèle Jelly . Jelly transforme XML en code exécutable. Une page d'interface utilisateur fonctionne de la même manière qu'un fichier index.html est utilisé dans une application AngularJS. Les balises Jelly dans le champ HTML du formulaire Page d'interface utilisateur contiennent une logique AngularJS.

La création Macros d'interface utilisateur nécessite de connaître le script Jelly. Passez en revue les macros d'interface utilisateur existantes pour obtenir des exemples et des approches suggérées. Ceux qui souhaitent créer des interfaces personnalisées avec les technologies JavaScript devraient envisager Service Portal comme alternative.

Pages de l'interface utilisateur

Les pages de l'interface utilisateur peuvent être utilisées pour créer et afficher des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants de l'interface utilisateur.

Utilisez les pages de l'interface utilisateur comme widgets sur les tableaux de bord. Pour trouver les pages de l'interface utilisateur, accédez à **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de HTML ou de Jelly. Vous pouvez également créer des applications AngularJS simples à l'aide des pages de l'interface utilisateur.

Le formulaire Page d'interface utilisateur contient les champs suivants :

Page de l'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom utilisé pour appeler la page via une URL (ne doit pas contenir d'espaces).
Application	Affiche le périmètre de l'application actuel.
Description	La description de la page d'interface utilisateur et son utilisation.
Direct	Cochez cette case pour une page directe de l'interface utilisateur [sys_ui_page]. Une page d'interface utilisateur directe n'inclut pas le HTML, le CSS et les scripts courants. Ce paramètre nécessite l'ajout d'un CSS et d'un JavaScript personnalisés à utiliser dans la page.
HTML	Composant principal de la page dans lequel vous définissez ce qui est rendu lorsque la page est affichée. Il peut contenir du XHTML statique, du contenu généré dynamiquement défini comme Jelly, ou des script includes d'appel et des macros d'interface utilisateur. **Remarque :** Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé au lieu de `GlideRecordSecure`, un message de recommandation de sécurité s'affiche.
Script client	Incluez le JavaScript côté client qui s'exécute dans le navigateur, comme les fonctions appelées par des boutons. Il est destiné à gérer tous les traitements côté client nécessaires, comme la mise au point d'un champ ou d'autres fonctionnalités DHTML interactives après le chargement d'une page. Les scripts clients de la page d'interface utilisateur sont déployés sur le navigateur au sein d'une `<script/>` balise, de sorte que le contenu peut être défini de la même manière dans le champ HTML. Le champ Script client peut être utilisé à la place pour définir ces scripts de manière concise afin de maintenir la facilité de gestion Jelly et HTML.
Script de traitement	Script qui s'exécute sur le serveur lorsque la page est soumise. Ceci est utile si votre page a un formulaire défini avec les balises <g :ui_form/> ou <g :form/>. **Remarque :** Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé au lieu de `GlideRecordSecure`, un message de recommandation de sécurité s'affiche.
processeurs personnalisés obsolètes	**Remarque :** Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIs fichier .
Listes connexes dans la vue de formulaire :	
Contrôles des accès	Affichez et configurez les contrôles d'accès pour la page d'interface utilisateur. Consultez Use access controls on UI pages pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de l'interface utilisateur (suite)

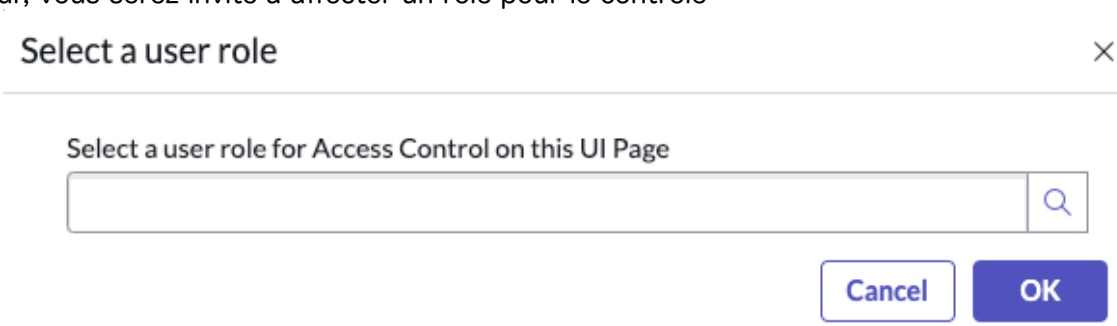
Champ	Description
Versions	Affiche toutes les versions de la page d'interface utilisateur. Utilisez cette liste pour comparer des versions ou revenir à une version précédente.

Contrôle d'accès

Une page d'interface utilisateur peut être sécurisée en créant une ACL avec les paramètres suivants :

- **Type** : *ui_page*
- **Opération** : *lecture*
- **Nom** : nom de la page de l'interface utilisateur à protéger
- **Rôle** : rôle de l'utilisateur autorisé à accéder à l'enregistrement

Lors de l'enregistrement d'une nouvelle page d'interface utilisateur, vous serez invité à affecter un rôle pour le contrôle



d'accès.

Remarque :
Une entrée portant le même nom que la page d'interface utilisateur est créée dans la table Contrôle d'accès.

Pour plus d'informations sur la création d'une règle ACL, consultez Créer une règle ACL.

Pages de l'interface utilisateur présentant un risque élevé

Les pages de l'interface utilisateur sont considérées comme présentant un risque élevé avec l'un des attributs suivants :

- Utilise *GlideRecord* ou *GlideDBQuery* au lieu de *GlideRecordSecure*.

  Remarque :
  Cela s'applique aux champs *HTML* et *Script de traitement* et non aux scripts *clients* .

- n'a pas d'ACL correspondante configurée.
- Indique qu'il s'agit d'une page d'interface utilisateur publique et est saisie dans l'enregistrement *sys_public* .
- Affiche un message pour indiquer la page de l'interface utilisateur à risque élevé.
- Pour les instances où *glide.installation.developer* est défini sur **vrai**.
- Si la ressource est un contenu personnalisé pour une instance client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès à la page de l'interface utilisateur

Chaque page de l'interface utilisateur a une URL calculée à partir du périmètre de l'application, du nom de la page et de l'extension de fichier .do .

Par exemple, pour afficher la page appelée glidewindow_example sur le système de démonstration, vous devez accéder à https://<nom de l'instance>.service-now.com/glidewindow_example.do. Si la page faisait partie d'une application personnalisée appelée example_app, vous accéderez plutôt à https://<nom de l'instance>.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do.

Vous pouvez également ajouter des paramètres supplémentaires à une URL accessible dans la section HTML d'une page en tant que variables Jelly. C'est-à-dire que l'ajout d'arguments à l'URL comme suit : /my_test_page.do ?sysparm_verbose=true crée des variables Jelly appelées *verbose* qui peuvent être consultées comme suit :

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span> </j2:if >
```

Un exemple pratique courant de ceci pourrait être la récupération d'un enregistrement de base de données pour l'affichage. Pour créer une liste des rôles d'un utilisateur, transmettez un paramètre avec l'sys_id de l'utilisateur. Appelez la page d'interface utilisateur suivante pour afficher une liste de rôles pour cet utilisateur avec le code Jelly :

role_select.do ?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

 <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
  userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
  userRoles.query();
 </g:evaluate>

 <select id='select_role'>
    <j:while test = "${userRoles.next()}">
       <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name} </option>
    </j:while>
 </select>
```

Une exception à prendre en compte, cependant, est le nom de variable réservé sys_id. Cette variable contient toujours l'ID de la page de l'interface utilisateur elle-même, indépendamment de ce qui est spécifié dans l'URL. Un nom de variable de substitution courant est sysparm_id.

N'utilisez pas de paramètres d'URL pour charger des scripts clients dans les pages de l'interface utilisateur. Le système n'évalue plus les scripts transmis par paramètre URL. Si votre implémentation dépend de ce comportement, vous pouvez ajouter la propriété système [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] et la définir sur **false** pour permettre temporairement l'évaluation des paramètres d'URL transmettant des scripts dans les pages de l'interface utilisateur.

Utiliser les contrôles d'accès sur les pages de l'interface utilisateur

Consultez les contrôles d'accès directement à partir du formulaire de page d'interface utilisateur et ajoutez un contrôle d'accès basé sur les rôles lors de la création ou de la modification d'un enregistrement de page d'interface utilisateur.

Avant de commencer

Les contrôles d'accès qui ont été ajoutés à une page d'interface utilisateur existante peuvent être consultés et modifiés en ouvrant l'enregistrement de la page d'interface utilisateur sous les liens connexes.

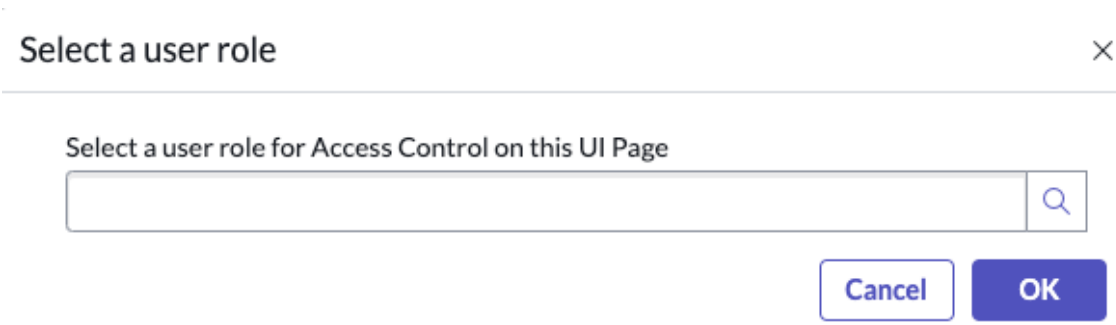
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : security_admin et admin

Procédure

1. Élevez-vous au **rôle security_admin** .
   Pour plus d'informations sur l'élévation des rôles, consultez Élever à un rôle privilégié.
2. Accédez à la **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Complétez le formulaire.
   Pour plus d'informations sur les descriptions de champs de l'interface utilisateur, reportez-vous à la rubrique Pages de l'interface utilisateur pour en savoir plus.
5. Sélectionnez **Soumettre** ou **Envoyer**.
   Une fenêtre modale s'affiche et vous invite à créer un contrôle d'accès basé sur les rôles pour la page de l'interface utilisateur.



6. Sélectionnez un rôle.
7. Sélectionnez **OK** pour affecter le rôle.
   Vous êtes renvoyé à la liste des pages de l'interface utilisateur.

Ajoutez, modifiez ou affichez les contrôles d'accès pour une page d'interface utilisateur existante :

8. Ouvrez une page d'interface utilisateur à partir de la table Pages d'interface utilisateur.
9. **Affichez les contrôles d'accès** sous les listes connexes.
10. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau contrôle d'accès ou sélectionnez une entrée existante pour la modifier.
    Le formulaire Contrôle d'accès se charge. Les détails de la page de l'interface utilisateur s'affichent.
11. Remplissez le formulaire et affectez un rôle à la page d'interface utilisateur.
    Pour plus d'informations sur le contrôle d'accès, consultez Créer une règle ACL.
12. Sélectionnez **Soumettre** pour un nouveau contrôle d'accès ou **Mettre à jour** pour modifications.

> **Remarque :**
> Il peut y avoir plusieurs contrôles d'accès par page d'interface utilisateur.

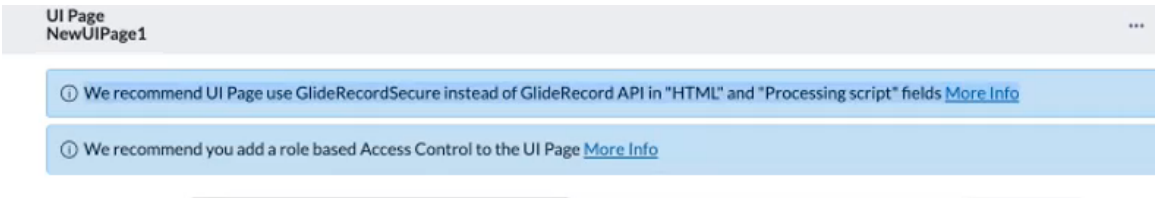
Sécuriser les pages d'interface utilisateur

Les contrôles d'accès et les messages de sécurité associés sont intégrés sur les pages d'interface utilisateur à risque élevé pour une sécurité accrue.

Un message d'information s'affiche sur les pages d'interface utilisateur à risque élevé pour informer le client d'ajouter un contrôle d'accès basé sur les rôles à la page d'interface utilisateur.

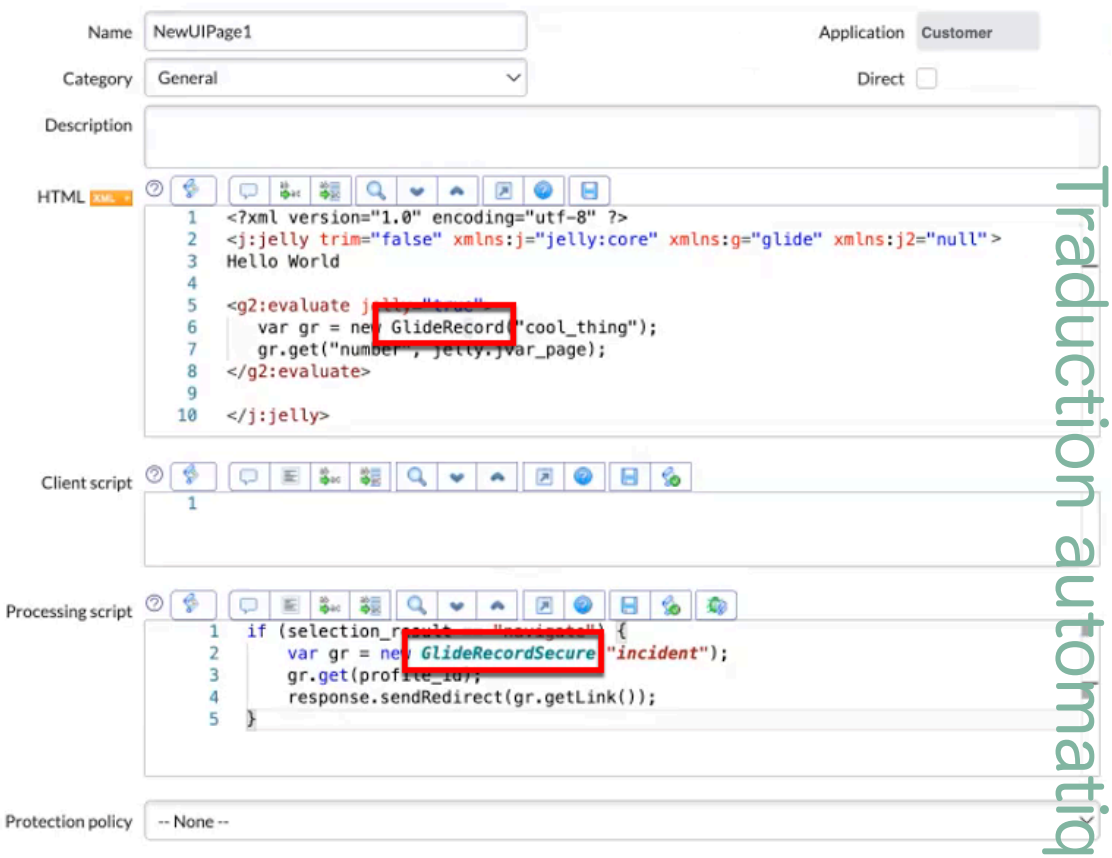
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le message s'affiche dans les conditions suivantes :

- Si une ACL (liste de contrôle d'accès) est manquante
- Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé au lieu de `GlideRecordSecure` dans les sections **HTML** ou **Script de traitement**



- Si la page d'interface utilisateur est configurée comme publique dans `sys_public`

> **Remarque :**
> Interface utilisateur publique : les pages qui sont publiques ou qui utilisent `GlideRecord` n'affichent pas d'avertissement ACL manquant.

Consultez Pages de l'interface utilisateur les pages de l'interface utilisateur présentant un risque élevé pour en savoir plus.

Conditions qui affichent le message des recommandations de sécurité

Le message s'affiche dans les conditions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Toutes les instances internes eclipse/IJ où `glide.installation.developer=true`.
- Toutes les ressources de page d'interface utilisateur dans le champ d'application du client.
- Toute page d'interface utilisateur personnalisée lorsque la `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` propriété est définie sur `vrai`. (La valeur par défaut est `true`).

Conditions qui n'affichent pas le message des recommandations de sécurité

Le message ne s'affichera pas dans les conditions suivantes :

- La page de l'interface utilisateur est publique.
- La page de l'interface utilisateur se trouve dans le champ d'application **global** .
- La `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` valeur est définie sur `false`.

Remarque :
Pour désactiver l'invite de création d'ACL basée sur les rôles, définissez la `glide.ui_page.enable_acl_create_ux` propriété sur **faux**. La propriété est définie sur **true** par défaut.

Scripts de processus de page d'interface utilisateur

Si votre page d'interface utilisateur contient un formulaire (utilise la balise `<g :form>` ;), vous pouvez soumettre le formulaire et faire exécuter le script de processus.

Le script de traitement peut naturellement accéder aux champs du formulaire. Par exemple, si votre formulaire contenait le champ `application_sys_id` :

```
<g:ui_form>
 <p>Click OK to run the processing script.</p>
 <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
 <input type="hidden" name="application_sys_id"
value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

Vous pouvez accéder au champ à l'aide `de application_sys_id` :

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
application.get(application_sys_id);
application.status = "Rejected";
application.update();
var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
response.sendRedirect(urlOnStack);
```

Important :
Le script précédent n'est utilisable qu'avec les applications globales.

Si vous utilisez la page d'interface utilisateur pour une boîte de dialogue, vous pouvez également référencer l'URL la plus récente sur la pile à l'aide du code ci-dessus, puis envoyer la réponse à cet emplacement. Ceci est utile si vous souhaitez que le script de traitement de la boîte de dialogue mette à jour quelque chose, puis réaffiche l'écran qui a fait apparaître la boîte de dialogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Macros d'interface utilisateur

Les macros d'interface utilisateur sont des composants scriptés discrets que les administrateurs peuvent ajouter à l'interface utilisateur.

Les macros d'interface utilisateur sont généralement des contrôles qui fournissent des entrées ou des informations non fournies par les types de champs existants. Par défaut, le système fournit des macros d'interface utilisateur pour divers éléments d'interface utilisateur, notamment :

- Tous les formateurs
- Le panier Catalogue de services
- Les icônes d'action à côté des champs
- Les icônes d'action sur les formulaires et les listes
- Les widgets d'un système de gestion de contenu
- Le concepteur d'activité Orchestration

Les administrateurs peuvent créer leurs propres macros d'interface utilisateur pour fournir des contrôles ou des interfaces personnalisés. La création de macros d'interface utilisateur nécessite une connaissance du script Jelly. Passez en revue les macros d'interface utilisateur existantes pour obtenir des exemples et des approches suggérées. Ceux qui souhaitent créer des interfaces personnalisées avec les technologies JavaScript devraient envisager Service Portal comme alternative.

Remarque :
Pour afficher les macros d'interface utilisateur disponibles, accédez à **Toutes les** macros **d'interface utilisateur du système** > **> Macros d'interface utilisateur**.

Bases des macros d'interface utilisateur

Les macros d'interface utilisateur peuvent être utilisées pour créer des solutions qui ne peuvent pas être créées à l'aide des types de variables de catalogue disponibles.

Macros d'interface utilisateur accessibles

Plusieurs macros d'interface utilisateur sont disponibles dans la table Macros d'interface utilisateur [ui_macros]. Ces macros d'interface utilisateur ont des noms commençant par ui_ et émulent le comportement d'un sous-ensemble de types de champs de formulaire standard à utiliser dans les pages de l'interface utilisateur. Par exemple, la macro d'interface utilisateur ui_date_time peut agir comme un champ de glide_date_time dans une page d'interface utilisateur, fournissant un champ d'entrée saisissable avec un sélecteur de date/heure.

Une macro d'interface utilisateur peut être incluse dans une page d'interface utilisateur avec la balise Jelly <g :>. L'exemple suivant inclut la macro d'interface utilisateur ui_date_time, qui fournit deux attributs facultatifs à la macro d'interface utilisateur :

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

Les valeurs d'attribut de la balise Jelly <g :> sont fournies à la macro d'interface utilisateur en tant que variables préfixées par jvar. La macro d'interface utilisateur peut utiliser les variables préfixées par jvar dans son code XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs de balise Jelly utilisés en tant que variables préfixées par jvar

Attributs	variables préfixées par jvar
nom	jvar_name
valide	jvar_value
onchange	jvar_onchange

Remarque :
Ces macros d'interface utilisateur ne sont pas destinées à prendre en charge toutes les fonctionnalités de leur type de champ de formulaire correspondant. Dans de nombreux cas, les macros ne sont destinées qu'à des cas d'utilisation d'application spécifiques ServiceNow .

Les macros d'interface utilisateur préfixées par `ui_` comprennent des descriptions spécifiant les attributs pris en charge qui peuvent (ou doivent) être fournis dans la balise Jelly <g :> de la page d'interface utilisateur. Pour afficher les macros d'interface utilisateur disponibles, accédez à **Toutes les** > > **d'interface utilisateur du système**.

/

Macros d'interface utilisateur personnalisées

La macro d'interface utilisateur ui_example utilise trois variables préfixées par jvar : jvar_name, jvar_test_attribute et jvar_laptop_type. Ces variables peuvent être fournies à la macro d'interface utilisateur sous la forme d'attributs name, test_attribute et laptop_type dans une balise Jelly < par exemple : > dans une page d'interface utilisateur.

Création de la macro d'interface utilisateur ui_example

Accédez à **Toutes lesmacrosd'interface utilisateur > système** > et sélectionnez **Nouveau**.

Nommez la `macro ui_example` et ajoutez le script suivant dans le champ **XML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
   <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
   <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
   <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

Utiliser la macro dans une page d'interface utilisateur

Accédez à **Toutes les** pages de **l'interface utilisateur > del'interface utilisateur** du système > et sélectionnez **Nouveau**. Il vous sera demandé de sélectionner un rôle administrateur.

Nommez la page d'interface utilisateur et ajoutez le script suivant au champ **HTML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null"
 xmlns:g2="null">
   <div style="text-decoration:underline">Template include one:</div>
   <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an attribute"
 laptop_type="ThinkPad" />
   <hr/>
   <div style="text-decoration:underline">Template include two:</div>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a different attribute"
 laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

Vérification de la sortie

Dans la page d'interface utilisateur, vous pouvez cliquer sur **Essayer** pour afficher les résultats.

Page d'interface utilisateur avec sortie formatée par macro d'interface utilisateur

Remarque :
Si vous créez une macro et qu'elle ne s'affiche pas comme prévu dans la page d'interface utilisateur, il peut être utile de vider le cache. Pour effacer le cache de votre instance, saisissez <server_url>/cache.do dans votre navigateur.

Information associée

Pages de l'interface utilisateur

Balises Jelly

<g :ui_form/>

<g :ui_input_field />

<g :ui_checkbox/>

Appeler des macros d'interface utilisateur

Les administrateurs peuvent appeler des macros d'interface utilisateur à partir de certains types d'enregistrements associés à l'interface utilisateur.

Appeler des macros d'interface utilisateur par type d'enregistrement

Type d'enregistrement	Exemple
Attribut du dictionnaire	Affichez une icône pour un champ de référence : `ref_contributions=ui_macro_name`
Page de l'interface utilisateur	Affichez quelque chose sur une page d'interface utilisateur : `<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />`

Macro d'interface utilisateur	Appelez une macro d'interface utilisateur à partir d'une autre macro d'interface utilisateur :
	`<?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?>`
	`<j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">`
	`<g:ui_macro_name />`
	`<g:ui_macro_name_2 />`
	`</j:jelly>`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Macro d'interface utilisateur

Chaque enregistrement de macro d'interface utilisateur se compose d'un nom et d'un document XML écrits en code Jelly.

Champs de macro d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif pour cette macro.
Actif	Cochez cette case pour afficher l'élément tel que défini. Décochez la case pour désactiver l'élément sans supprimer le code. Par exemple, la macro **email_reply** est inactive par défaut.
Description	Décrivez le but de la macro et les paramètres qui lui sont transmis.
XML	Script Jelly qui définit la macro.

Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

Cette section explique comment créer une macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée.

⚠ Avertissement :
La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom du script : Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

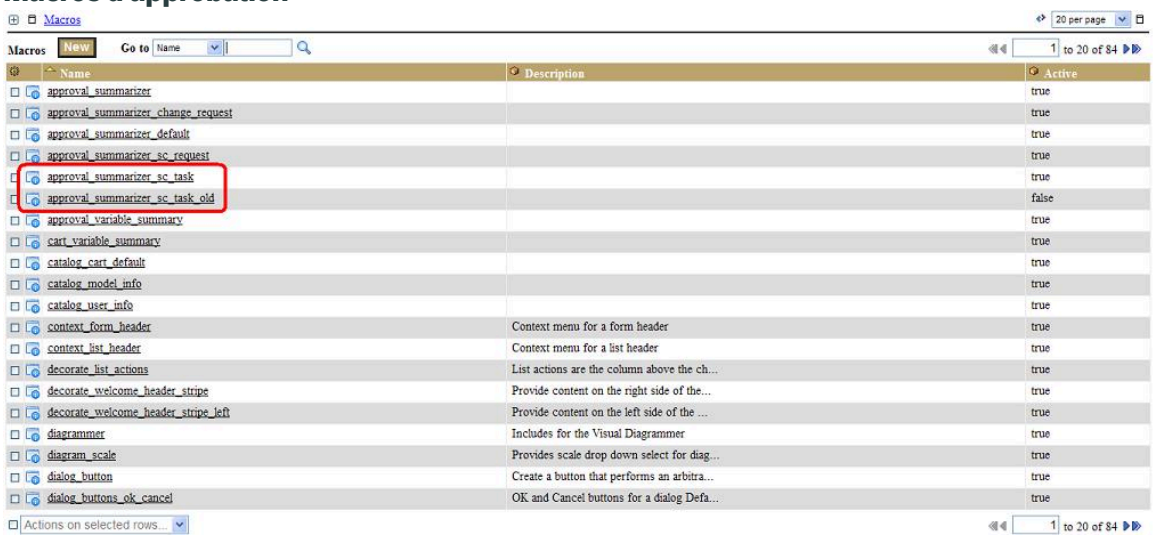
Type : Macro d'interface utilisateur

Description : voici une option permettant d'obtenir plus de détails de la vue Mes approbations d'un plan d'exécution. Cela peut être fait en créant une nouvelle macro d'interface utilisateur. Accédez à **l'interface utilisateur du système** et cliquez sur **Macros d'interface utilisateur**. Tout d'abord, vous devrez renommer la `approval_summarizer_sc_task` existante en quelque chose comme `approval_summarizer_sc_task_old` et la désactiver. Ensuite, vous devrez en créer un nouveau en utilisant le même nom (`approval_summarizer_sc_task`). Le nom doit essentiellement vous indiquer ce que fait la macro et à quoi elle s'applique. Dans ce cas, nous remplaçons un nom existant, nous avons donc décidé de réutiliser le nom existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Macros d'approbation



Ensuite, vous devez copier le script xml au bas de cet article dans la fenêtre de code xml de la nouvelle macro d'interface utilisateur. Il s'agit d'un excellent moyen de donner des détails à un approbateur lorsque vous effectuez des approbations d'éléments de campagne via des tâches d'approbation dans les plans d'exécution de Service Catalog.

À l'ancienne

Il s'agit de la vue affichée dans Mes approbations lors de l'utilisation d'une tâche d'approbation via l'ancienne méthode.

Mes approbations (ancienne méthode)

Notez qu'il n'y a pas beaucoup de détails indiquant à l'approbateur ce qu'il approuve réellement. Vous pouvez voir la brève description de la tâche, mais pas grand-chose autour de l'élément.

La nouvelle façon de faire

Il s'agit de la vue que vous verrez si vous utilisez le script XML ci-dessous à la place de la macro d'interface utilisateur prête à l'emploi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode vous permet d'afficher des détails, tout comme l'approbation de la demande. Vous disposez d'un lien vers l'élément commandé, d'une brève description (qui contient la possibilité de développer les variables de l'article), d'un prix, d'une quantité et du prix total. Cela aide l'approbateur à afficher plus de détails. Ils peuvent maintenant voir ce qu'ils approuvent réellement.

Script:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <tr>
    <td class="label_left" width="100%">
      <label style="margin-left: 10px">
        ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
        <input style="visibility: hidden" NAME="make_spacing_ok"></input>
      </label>
    </td>
  </tr>
  <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
    var sc_task = ${ref}.sysapproval;
    var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_labels.initialize();
    var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_item.addQuery('request_item', sc_task.request_item.sys_id);
    sc_req_item.query();
  " />
  <tr>
    <td width="100%">
      <table width="100%">
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
          <td>
            ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
          </td>
        </tr>
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
            </label>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            </td>
            <td>
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
            </td>
          </tr>
          <tr>
            <td class="label_left" width="150px">
              <label style="margin-left: 10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
            </td>
            <td>
              <g:currency_format value="${sc_task.request_item.request.price}" />
            </td>
          </tr>
        </table>
      </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
      <td width="100%">
        <table width="100%">
          <tr class="header">
            <td colspan="2">
              ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${gs.getMessage('Total')}
            </td>
          </tr>
          <j:set var="jvar_item_price" value="${sc_task.request_item.price *
sc_task.request_item.quantity}"/>
          <j:set var="jvar_overall_total" value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
          <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
          <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
          <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
            <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
          </j:if>
          <g:evaluate var="ni" expression="
            var smart_description = sc_task.request_item.cat_item.short_description;
            if (smart_description == null || smart_description == '' || smart_description ==
'undefined')
              smart_description = sc_task.request_item.cat_item.name;
          "/>
          <tr class="${jvar_line_color}">
            <td valign="top">
              <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
              <a class="linked" target="gsft_main"
   href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
onmouseout="lockPopup(event)">
                    <img src="images/icons/hover_icon.gifx" class="clsshort"/>
                  </a>
                </td>
                <td valign="top">
                  <a class="linked" target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                    ${sc_task.request_item.number}
                  </a>
                </td>
                <td valign="top" width="50%">
                  <g:call function="variable_summary_approval.xml"
                    question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                    question_help_tag="${smart_description}"
                    sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                    help_class="${jvar_line_color}"/>
                </td>
                <td valign="top"> <g:currency_format value="${sc_task.request_item.price}"/>
</td>
                <td valign="top"> ${sc_task.request_item.quantity}</td>
                <td valign="top"> <g:currency_format value="${jvar_item_price}"/></td>
              </tr>
            </table>
          </td>
        </tr>
</j:jelly>
```

Balises Jelly

Utilisez Jelly pour transformer XML en HTML.

Regardez ces vidéos d'introduction pour en savoir plus sur l'utilisation de Jelly dans le Now Platformdomaine .

- Présentation de Jelly Scripting - Partie 1 (Vidéo)
- Présentation de Jelly Scripting - Partie 2 (Vidéo)
- Présentation de Jelly Scripting - Partie 3 (Vidéo)

Balises Jelly

if

- Description : La balise if est exactement ce à quoi elle ressemble, une balise if . C'est comme une instruction if dans n'importe quel langage de programmation, mais gardez à l'esprit qu'il n'y a pas de balise elseif et pas de balise else . Si vous voulez créer ce genre de structure, essayez la syntaxe choose/when/otherwise .
- Paramètres : test : condition à évaluer afin de déterminer si le bloc s'exécutera.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
  We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
  We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

Tandis que

- Description : La balise `while` fait une boucle while.
- Paramètres : `test : condition` à évaluer afin de déterminer si l'instruction va boucler. Il doit s'agir d'une expression entourée de ${} ou $[] qui équivaut à true ou false.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
 <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')}">${jvar_now_GR.g
etValue('number')}</a>
</j:while>
```

définir

- Description : la balise `set` définit une variable.
- Paramètres :
  - `var` - La variable à définir. Souvent, le système préfixe ces variables avec `jvar_` par souci de cohérence.
  - `value` - valeur à laquelle définir `var` . Il s'agit souvent d'une expression entourée de ${} ou $[].
  - `defaultValue` : si la valeur renvoie null ou vide, cette valeur est placée dans la `variable`.
- Exemple :

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

- Description : la balise `set_if` définit une variable basée sur un test. Cette balise est similaire à l'opérateur `ternaire` dans d'autres langages de programmation (`var = <test> ? <if_true> : <if_false>`).
- Paramètres :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- var - La variable à définir. Souvent, le système préfixe ces variables avec jvar_ par souci de cohérence.
- test : condition à évaluer afin de déterminer si l'instruction évaluera la valeur vraie ou la valeur fausse. Il doit s'agir d'une expression entourée de ${} ou $[] qui équivaut à true ou false.
- vrai : valeur à prendre pour la variable si le test donne la valeur vrai. Comme ce paramètre est facultatif, si le champ est vide et que test est défini sur true, la variable est laissée vide.
- false : valeur sur laquelle définir la variable si le test évalue sur false. Ce paramètre est facultatif, donc si le champ est vide et si test est évalué sur false, la variable sera laissée vide.

Choisir

- Description : La balise choose démarre un bloc de code choose. Ceci est similaire au type de syntaxe if-elseif-else dans la plupart des langages de programmation. Avec une balise choose , vous pouvez utiliser des balises when et otherwise pour spécifier d'autres blocs de code.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Quand

- Description : la balise when est utilisée dans un bloc choose pour indiquer une condition. Cette balise est similaire à un if ou à un elseif en ce sens qu'elle spécifie une condition, exécute le contenu interne, puis implique une pause à la fin pour quitter la construction if-elseif .
- Paramètres : test : condition à évaluer afin de déterminer si l'instruction va boucler. Il doit s'agir d'une expression entourée de ${} ou $[] qui équivaut à true ou false.
- Exemple :

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Sinon

- Description : La balise else est utilisée dans un bloc choose/when/otherwise , et est similaire à la casse else ou default .
- Paramètres : Aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exemple :

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Balises Glide

Évaluer

- Description : la balise `evaluate` évalue le code JavaScript (côté serveur) et rend les variables visibles pour le code futur. Contrairement à d'autres balises, la balise `evaluate` évalue le contenu qui se trouve à l'intérieur de la balise en tant que JavaScript côté serveur.

  Le contexte est le même que celui des script includes dans le système. D'autres script includes, des règles métier globales, *`des variables GlideRecord`*, *`GlideSystem`* et Jelly (précédées de Jelly si le paramètre `jelly="true »` est défini) sont disponibles.

- Paramètres :
  - `var` : nom de la variable qui sera définie sur le résultat du script.
  - `objet` : si `vrai`, le résultat de l'expression est traité comme un objet et non comme une variable primitive (valeurs variables de chaîne ou entier).
  - `Jelly` : si `la valeur est` définie sur vrai, les variables de contexte Jelly peuvent être référencées dans le script.
  - `expression` - Il s'agit d'une expression à exécuter pour la valeur à mettre dans `var`. L'expression peut être à l'un des deux endroits. Tout d'abord, il peut s'agir d'un attribut sur la balise `evaluate` elle-même. Sinon, le contenu entre la balise de début et la balise de fin correspond à l'expression. La dernière ligne de l'expression est la valeur réelle passée en `var`.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.addQuery("active", "true");
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('active', 'true');
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR" />
```

messages

- Description : La balise `messages` facilite la traduction. Lorsque *`gs.getMessage()`* est appelé n'importe où sur une page, il y a deux endroits possibles où la traduction se trouve. Tout d'abord, la page vérifie un cache

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

local de traductions. Deuxièmement, la page effectue un appel AJAX au serveur pour trouver la traduction. Ce que fait g :messages, c'est permettre aux pages de mettre en cache certains messages.

- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<g:messages>
 Yes
 No
 Cancel
</g:messages>
```

Breakpoint

- Description : lorsque la balise de point d'arrêt est appelée, elle affiche une liste de toutes les variables de Jelly au moment présent, avec leurs valeurs respectives. Si une variable est spécifiée, elle affiche la variable demandée et sa valeur. La sortie est placée dans le journal système.
- Paramètres : var - (Facultatif) Variable pour laquelle journaliser la valeur. Si var n'est pas spécifié, toutes les variables sont vidées dans le journal.
- Exemple :

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

- Description : le système, par défaut, utilise la sortie échappée comme mesure de sécurité. La sortie placée à l'intérieur de no_escape balises n'est pas échappée avant la sortie. Soyez prudent lorsque vous utilisez ces balises, car si l'entrée de l'utilisateur est affichée ici, une faille de sécurité peut apparaître sur la page.
- Paramètres : Aucun
- Exemple (phase 1) – Désactive l'échappement automatique de sortie de toutes les expressions ${} contenues :

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- Exemple (phase 2) – Utilisez NOESC pour désactiver l'échappement pour la chaîne spécifiée. Cela implique que l'expression doit être évaluée à une chaîne de caractères.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

Pour plus d'informations sur les phases 1 et 2 de l'évaluation, reportez-vous aux vidéos d'introduction de Jelly répertoriées au début de cette section.

macro_invoke

- Description : la balise macro_invoke appelle une macro d'interface utilisateur que vous avez spécifiée dans la base de données. Vous pouvez également appeler une macro d'interface utilisateur en le spécifiant dans le nom de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

balise. Par exemple, si vous aviez une macro d'interface utilisateur nommée my_macro, vous pouvez l'appeler avec la balise <g :my_macro/>. (pour en savoir plus, consultez Macros d'interface utilisateur) ;

- Paramètres :
  - macro : nom de la macro d'interface utilisateur à exécuter. Si le nom de votre balise est g :macro_invoke, l'attribut macro spécifie le nom de la macro. Si le nom de la balise inclut le nom de la macro, il n'est pas nécessaire d'inclure un attribut de macro.
  - Autres attributs : pour chaque attribut que vous spécifiez, une variable portant ce nom sera disponible dans le contexte de la macro d'interface utilisateur, précédée de jvar_.
- Exemple :

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

- Description : la balise if_polaris vérifie si Next Experience elle est activée pour la page actuelle. Il doit inclure au moins une des balises enfants <g :then /> ou g :else />.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

puis

- Description : la balise then est utilisée dans un bloc if_polaris pour définir le contenu de la page lorsqu'elle Next Experience est activée.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

sinon

- Description : la balise `else` est utilisée dans un bloc `if_polaris` pour définir le contenu de la page lorsqu'elle Next Experience n'est pas activée.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Types d'échappement de Jelly

Vous utilisez différentes méthodes lors de l'échappement des caractères en JavaScript et en HTML. JavaScript utilise le caractère de barre oblique inverse et HTML utilise le caractère d'esperluette.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript, HTML et Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML pour transformer XML en code exécutable).

Il existe deux types d'échappement différents qui sont requis lors de la génération d'une sortie à partir de Jelly :

- JavaScript
- HTML

L'échappement pour chacun de ces éléments se compose de :

Vous pouvez également échapper HTML à l'aide de la fonction getHTMLValue() qui appliquera tous les sauts de ligne et échappera les caractères mentionnés ci-dessus. Il peut être utilisé comme suit :

```
${test.getHTMLValue()}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter l'échappement à un remplacement de Jelly

Vous pouvez gérer l'échappement des caractères dans les fichiers Jelly. Le comportement d'échappement XML ne peut être modifié que par les utilisateurs disposant du rôle security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript, HTML et Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML pour transformer XML en code exécutable).

Procédure

Ajoutez un préfixe à `${expression}` ou `$[expression]` indiquant l'échappement à effectuer.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

Le préfixe indique au système de prendre le résultat de l'expression et de l'échapper avant la sortie. L'échappement peut être combiné en spécifiant une liste de préfixes séparés par des virgules :

```
${JS,HTML:expression}
```

Extensions de la syntaxe Jelly

La syntaxe Jelly d'Apache est utilisée pour afficher des formulaires, des listes, des pages d'interface utilisateur et bien d'autres éléments rendus en ServiceNow.

Avec Jelly, la logique peut être incorporée dans du contenu statique et des valeurs calculées peuvent être insérées dans le contenu statique.

Important :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance d'Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML permettant de transformer XML en code exécutable).

Cette page d'Apache contient un résumé des balises Jelly standard : http://commons.apache.org/jelly/tags.html

Espaces de noms

Jelly inclut souvent plusieurs espaces de noms lors de l'appel de balises.

Les espaces de noms « j » sont des espaces de noms Jelly standard tandis que les espaces de noms « g » sont uniques aux ServiceNow scripts. Par exemple, la balise <g :evaluate> est fournie par ServiceNow pour vous permettre de calculer une valeur à l'aide de JavaScript. La balise Jelly standard <j :test> est utilisée pour évaluer une condition.

Phases

Habituellement, il y a deux phases indiquées par les espaces de noms <j> par rapport à <j2> et <g> par rapport à <g2>.

Les espaces de noms sans le « 2 » se produisent dans la première phase du traitement et ceux-ci sont mis en cache, sauf lorsqu'ils sont utilisés dans une page d'interface utilisateur. Ceux avec le « 2 » ne sont jamais mis en cache. Des précautions doivent être prises lors du choix d'utiliser la phase 1 ou la phase 2 pour l'efficacité et les résultats corrects.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En plus des espaces de noms, la syntaxe utilisée pour insérer des valeurs dans du contenu statique diffère en fonction de la phase qui doit fournir la valeur. Un dollar entouré d'accolades insère la valeur dans la phase 1. Par exemple, ${jvar_ref} insère la valeur jvar_ref pendant la phase 1 du processus de gélatine. Un dollar avec des parenthèses autour d'une valeur insère la valeur dans la phase 2. Par exemple, $[jvar_ref] insère la valeur jvar_ref au cours de la phase 2. Une valeur entourée de guillemets est traitée comme une chaîne. Par exemple, « [jvar_ref] » insère la valeur jvar_ref sous forme de chaîne pendant la phase 2.

```
 <script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
  ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}" value="${jvar_value}"
 class="${jvar_class}" />
```

Si les tests

Vous pouvez utiliser des instructions if dans les scripts Jelly.

Tester si quelque chose est vrai ou non peut être fait comme suit :

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

La raison pour laquelle cette déclaration fonctionne, c'est que, dans Jelly, un terme comme jvar_something est « véridique » dans une balise if if :

1. c'est booléen et vrai
2. il s'agit d'une chaîne de caractères et = « vrai », « oui », « activé » ou « 1 »

Tester si quelque chose existe peut être fait de la manière suivante :

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

La raison pour laquelle cette instruction fonctionne est que la fonction vide JEXL renvoie true si son argument est :

1. null
2. une chaîne vide
3. Une collection sans longueur
4. Une carte sans clés
5. Un tableau vide

Remarque :
Vous ne pouvez pas mélanger des variables javascript et jvar dans une expression JEXL. Ils doivent être divisés en expressions séparées.

Set_If

Définit une variable sur l'une des deux valeurs différentes selon qu'un test est vrai ou faux.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') != 'false']"
  true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
  false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<g :insert> par rapport à <g :inline> par rapport à <g :call>

Cette page fournit une explication comparative de trois balises : <g :insert>, <g :inline> et <g :call>.

<g : insérer>

La balise <g :insert> insère un fichier Jelly dans votre Jelly dans un nouveau contexte. Cela signifie que vous ne pouvez pas accéder aux variables précédemment établies dans votre Jelly.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g :en ligne>

La balise <g :inline> insère un fichier Jelly dans votre Jelly dans le même contexte. Cela signifie que la Jelly insérée peut accéder aux variables que vous avez précédemment établies et qu'elle peut modifier les valeurs de ces variables.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g : appel>

Pour une meilleure encapsulation, la balise <g :call> peut être utilisée. Votre fonction n'aura accès qu'aux valeurs qui lui sont transmises. Le contexte Jelly sera le même après un appel qu'avant l'appel. Cela signifie que vous ne pouvez pas définir une variable globale ici et la lire plus tard. Cela signifie également que vous ne pouvez pas définir par erreur une variable globale appelée « jvar_temp » et écraser une variable sur laquelle quelqu'un d'autre s'appuyait.

Le passage de valeurs, si nécessaire, se fait explicitement en incluant le nom du paramètre sur la ligne <g :call> suivi du signe égal suivi de la valeur entre guillemets :

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}" image="$[jvar_cimg]"
  first_section_id="${jvar_first_section_id}" image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

Si des valeurs sont passées, et que vous souhaitez avoir des valeurs par défaut ou des paramètres requis, votre Jelly référencée dans la fonction doit alors inclure une ligne pour déclarer si les paramètres sont obligatoires ou ont une valeur par défaut :

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix="" image_alt="REQUIRED"/>
```

L'exemple ci-dessus indique que 3 paramètres sont requis et qu'un paramètre est une option avec une valeur par défaut vide. Notez que si vous ne transmettez pas de valeurs ou si vous voulez avoir des valeurs par défaut ou requises, vous n'avez pas besoin d'inclure la ligne <g :function>. En général, cependant, vous voudrez inclure une ligne <g :function>.

La valeur peut ensuite être référencée dans votre modèle en ajoutant le préfixe « jvar_ » au nom du paramètre :

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}" alt="${jvar_image_alt}"
 onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}', '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

Pour <g :call>, les paramètres peuvent également être passés implicitement sous la forme d'une liste de variables nommées dans un paramètre « arguments » :

```
<g:call function="item_link_default.xml"
arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Au lieu de passer des variables dans la fonction via des arguments de balise séparés, il est possible de passer une liste de variables dans un seul argument 'arguments'. Toutes les variables identifiées par leur nom (séparées par des virgules) dans le *argument* paramètre sont réintroduites dans la fonction sous exactement le même nom (par exemple, à l'intérieur du modèle de fonction, nous aurions des variables sysparm_view, ref_parent et jvar_target_text à notre disposition).

Le modèle de fonction peut renvoyer une valeur au modèle appelant à l'aide de l'attribut return= . Au sein de la fonction, la variable jvar_answer définit la valeur de retour.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type" return="jvar_style"/>
```

<g : évaluer>

La balise <g :evaluate> est utilisée pour évaluer une expression écrite en JavaScript dans Rhino et parfois pour définir une variable sur la valeur de l'expression.

La dernière instruction de l'expression est la valeur que la variable contiendra.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
    var page = "";
    var pageTitle = "";
    var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
    pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
    pageGR.query();
    if (pageGR.next()) {
      page = pageGR.getValue("sys_id");
      pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
    }
    page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

objet="vrai »

Si vous souhaitez que l'objet evaluate retourne un objet (par exemple un tableau), utilisez l'argument object="true ».

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

jelly="vrai »

Si vous souhaitez accéder aux variables Jelly à l'intérieur d'une évaluation, incluez jelly="true » dans l'évaluation et ajoutez « jelly. » avant le nom de la variable Jelly. Par exemple, pour accéder à GlideJellyContext :

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
  var gf = jelly.context.getGlideForm();
  var row = gf.getRowNumber();
  row;
</g2:evaluate>
```

Un autre exemple d'accès à un jvar à l'aide du paramètre jelly="true ». La valeur de jvar_h a été définie précédemment et nous pouvons y accéder à l'intérieur de l'évaluation :

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
   var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   gs.log("************ " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

copyToPhase2="vrai »

Si vous avez besoin de prendre les résultats d'une évaluation qui se produit dans la phase 1 et de les propager à la phase 2, utilisez copyToPhase2="true ». Il existe une certaine protection contre l'évasion dans cette utilisation. Par exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
  var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
  specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

Si vous n'avez pas besoin d'évaluer quelque chose, vous pouvez le faire plus directement. Attention aux problèmes d'échappement ici (les guillemets doubles dans jvar_rows poseraient un problème dans l'exemple) :

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g : point d'arrêt/>

Cette balise peut être utilisée pour afficher les variables Jelly actuelles et leurs valeurs dans le journal.

Assurez-vous de supprimer cette balise avant de passer en production.

<g :ui_form/>

Cette balise définit un formulaire sur la page de l'interface utilisateur.

Par exemple, si votre formulaire contenait le champ `application_sys_id` , le fichier g :ui_form peut bénéficier d'un script de traitement.

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

<g :ui_input_field />

Cette balise ajoute une référence à une macro d'interface utilisateur qui crée un champ d'entrée sur une page qui permet aux utilisateurs de saisir des informations. Le `ui_input_field` transmet une étiquette, un nom, une valeur et une taille dans la macro d'interface utilisateur.

Voici un exemple tiré d'une page d'interface utilisateur :

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid" value="9d385017c611228701d22104cc95c371"
 size="50"/>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

<g :ui_checkbox/>

Cette balise place une coche modifiable par l'utilisateur sur une page. Le nom et la valeur sont transmis dans la macro d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici un exemple tiré d'une table sur une page d'interface utilisateur :

```
<table>
  <tr>
    <td nowrap="true">
      <label>Time Card Active:</label>
    </td>
    <td>
      <g:ui_checkbox name="timecard_active" value="${sysparm_timecard_active}"/>
    </td>
  </tr>
</table>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

<g :dialog_buttons_ok_cancel/>

Cette balise place des boutons sur la page de l'interface utilisateur qui exécutent un script de traitement spécifié si la balise renvoie la valeur vrai.

Si votre page d'interface utilisateur contient un formulaire (utilise la balise <g :form> ;), vous pouvez soumettre le formulaire et faire exécuter le script de traitement. Le script de traitement peut naturellement accéder aux champs du formulaire. Par exemple, si votre formulaire contenait le champ application_sys_id :

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
</g:ui_form>
```

<g :ui_reference/>

Cette balise ajoute une référence à une page qui peut être référencée par un script de traitement.

L'exemple suivant crée une référence définie par le nom, l'ID et les paramètres de table dans la balise :

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to" table="sys_user" />
```

Ensuite, dans le script de traitement, référencez le champ name comme suit :

```
newTask.assigned_to = request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

Vous pouvez spécifier un qualificatif de référence afin que l'attribut « nom » puisse être unique. L'exemple suivant crée une référence définie par le nom, l'ID et les paramètres de table dans la balise.

Remarque :
L'attribut « columns » ne s'applique qu'à l'auto-complétion.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project" query="active=true"
 completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

Esperluette

Les esperluettes dans Jelly peuvent vous causer du chagrin parce que Jelly est XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez ${AMP} pour insérer une esperluette dans Jelly. Si vous écrivez du JavaScript qui apparaît dans la partie HTML d'une page d'interface utilisateur ou d'une macro d'interface utilisateur qui va réellement s'exécuter sur le navigateur, il est préférable de mettre ce code dans le champ « script client » et de cette façon, vous pouvez éviter d'échapper aux problèmes. Cependant, si vous devez vraiment le mettre dans le champ « HTML », vous devrez faire quelque chose comme ceci :

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

Et

Utilisez ${AND} pour insérer un JavaScript et dans Jelly.

Par exemple :

```
if (d ${AND} e)
  var color = d.value;
```

Alternativement, dans un test Jelly, vous utiliseriez &&. Par exemple :

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

Inférieur à

Comme pour les esperluettes, les signes inférieurs à (« < ») peuvent également causer des problèmes en raison du fait que Jelly est XML. Ce problème peut être résolu en inversant votre test de manière à ce qu'il ne soit pas nécessaire ou en utilisant ${AMP}lt ; à la place du signe inférieur à.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
   var days = "";
   var selectedDays = '$[${ref}]';
   for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
     if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
       days += gs.getMessage("dow" + i);
       days += " ";
     }
   }
   days;
</g2:evaluate>
```

Souvent, vous pouvez éviter l'opérateur « inférieur à » en utilisant simplement « not equals », qui n'a pas de problèmes d'échappement. Par exemple :

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

Espaces

Normalement, l'espace blanc est supprimé par Jelly. Pour le conserver, vous devez préciser qu'il ne doit pas être coupé.

Par exemple, l'élément suivant conserve l'espace après le symbole deux-points.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}: </j2:whitespace>
```

Espaces

Pour encoder un espace insécable ( ), vous pouvez utiliser $[SP].

Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
   ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
   <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration: none; color:
 white">
      ${gs.getMessage("Loading...")}
  </span>
</span>
```

Gelée de traçage

ServiceNow dispose d'une fonctionnalité qui permet de tracer l'évaluation de Jelly.

La trace est envoyée au journal. Cette option ne doit être activée que pendant le débogage, car elle entraîne une importante journalisation. Pour activer la trace, définissez la propriété glide.ui.template.trace sur true. Par exemple, le script suivant peut être exécuté pour ce faire :

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

Si vous souhaitez afficher vos entrées de journal sur votre navigateur Web au bas de chaque page, accédez à **Diagnostics du système** > **Journal des débogages**.

Scripts de débogage

Déboguez les scripts à l'aide des journaux de session et Now Platform des outils de débogage tels que le débogueur de script et les messages d'erreur qui s'affichent dans l'interface utilisateur.

Débogage de scripts côté serveur

Utilisez le débogueur de script et les journaux de session pour déboguer le code côté serveur. Pour plus d'informations, consultez Débogueur de script et Journal de la session.

Vous pouvez également utiliser le débogage de session pour afficher les messages d'erreur associés à un script côté serveur qui s'exécute suite à une modification côté client. Pour plus d'informations, consultez Débogage de session.

`GSLog` est un script include qui simplifie la journalisation et le débogage des scripts en implémentant des niveaux de sortie de journal, sélectionnables par les valeurs de sys_properties identifiées par chaque appelant. Pour plus d'informations, consultez API GSLog.

Débogage des scripts côté client

Utilisez le débogage de session pour afficher les messages de débogage dans l'interface utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Débogage de session. Utilisez le journal de session pour afficher les informations de journalisation des scripts includes et des interfaces utilisateur personnalisées, telles que Espace de travail d'agent.

Vous pouvez également déboguer des scripts côté client à l'aide d'outils de développement basés sur un navigateur.

Débogage des applications et périmètres

Utilisez les options de débogage d'application pour comprendre comment le périmètre d'application d'un script peut affecter votre application, votre table ou votre enregistrement. Vous devrez peut-être mettre à jour les privilèges entre périmètres pour résoudre les problèmes d'accès au périmètre. Consultez Débogage des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débogueur de script et Journal de la session

La Débogueur de script permet aux utilisateurs ayant le rôle script_debugger de déboguer JavaScript côté serveur, tandis que la possibilité d'afficher Journal de la session et de télécharger les journaux requis.

Les utilisateurs disposant du rôle script_debugger peuvent effectuer ces actions à l'aide Débogueur de scriptde :

- disposer d'une transaction de débogage dédiée, qui s'applique uniquement à la session en cours.
- Définissez et supprimez les points d'arrêt.
- Mettez en pause la session en cours à un point d'arrêt.
- Évaluer les expressions pendant l'exécution.
- Code pas à pas ligne par ligne.
- Entrez et sortez des appels de fonction et de méthode.
- Affichez la valeur des variables locales et globales.
- Affichez la valeur des variables privées à partir des fermetures de fonctions.
- Afficher la pile des appels.
- Affichez la transaction que le système est en train de traiter.
- Désactivez le débogueur de script pour reprendre l'exécution des scripts mis en pause.

Utilisez l'onglet Journal de la session pour récupérer le journal de session pour les règles métier, les scripts includes et une interface utilisateur personnalisée telle qu'elle ServiceNow® Espace de travail d'agent possède un composant GraphQL. Les utilisateurs disposant du rôle script_debugger peuvent :

- Affichez les journaux de session dans un onglet distinct.
- Télécharger un journal.
- Affichez les journaux pour Espace de travail d'agent.
- Spécifiez les options de débogage pour afficher ou télécharger uniquement les journaux requis.

Par défaut, 100 transactions et 10 000 messages apparaissent sur l'onglet Journal de la session . Si le nombre de transactions ou de messages dépasse la valeur par défaut, le journal de session est effacé et les transactions ou messages suivants s'affichent. Vous pouvez configurer ce nombre de transactions et de messages à l'aide des préférences utilisateur et `glide.debugger.log_messages_limit` et `glide.debugger.log.transaction.count` respectivement. Pour plus d'informations sur les préférences utilisateur, reportez-vous à la `glide.debugger.log.transaction.count` section Paramètres `glide.debugger.log_messages_limit`des préférences utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Activez Journal de la session en tant qu'onglet séparé à Débogueur de script l'aide de la `glide.debugger.log.ui` propriété système.

- L'option **Page** affiche les journaux sous les formulaires et les listes et dans l'onglet **Journal de session** .
- L'option **Session** affiche les journaux uniquement dans l'onglet **Journal de session** .

Pour plus d'informations sur la propriété système, consultez Propriétés `glide.debugger.log.ui`système disponibles.

Lorsque vous exécutez une instruction dans la console, l'instruction exécutée est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Le paramètre `glide.debugger.console.cached_stmt_limit` des préférences utilisateur définit le nombre d'instructions mises en cache dans une session de navigateur. La valeur par défaut du cache de déclaration est 20 et la valeur maximale est 100. Vous pouvez configurer la valeur du cache d'instruction à partir des préférences utilisateur.

Remarque :
Les instructions mises en cache ne sont pas disponibles lorsque le cache du navigateur est effacé ou lorsque vous vous connectez à partir d'un autre navigateur ou d'un autre ordinateur.

Le Débogueur de script peut mettre en pause tout script côté serveur qui s'exécute dans une transaction interactive comme les règles métier, les script includes, les actions de script ou les actions d'interface utilisateur qui nécessitent une réponse pour continuer. Si la méthode GlideSystem `isInteractive()` renvoie **True** lors de l'exécution du script dans son contexte, le Débogueur de script peut le mettre en pause.

Remarque :
Certains objets de script, tels que les script includes, peuvent être appelés à partir de plusieurs contextes. Par exemple :

- Lorsqu'une règle métier exécute un script include sur un formulaire Soumettez cette transaction interactive en attente que les données du formulaire changent avant de continuer.
- Lorsqu'une tâche planifiée exécute le même script include, il s'agit d'une transaction en arrière-plan non interactive qui peut également exécuter d'autres scripts simultanément.

Pour déboguer les scripts côté client, vous pouvez utiliser des outils de développement basés sur un navigateur.

Une transaction de débogueur reste ouverte tant que la session utilisateur est valide. Si un utilisateur se déconnecte ou si sa session expire, le système ferme la transaction de débogueur.

Pour afficher les journaux de débogage, reportez-vous à la section Afficher les journaux de débogage.

Remarque :
Lorsque la commande est activée, le Débogueur de script code est exécuté en mode interprété. Si certaines parties du script sont configurées pour s'exécuter en mode strict, le débogueur n'est pas en mesure de trouver les objets corrects et le débogueur échoue. Ils Débogueur de script doivent s'exécuter sur des scripts en dehors du mode strict.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

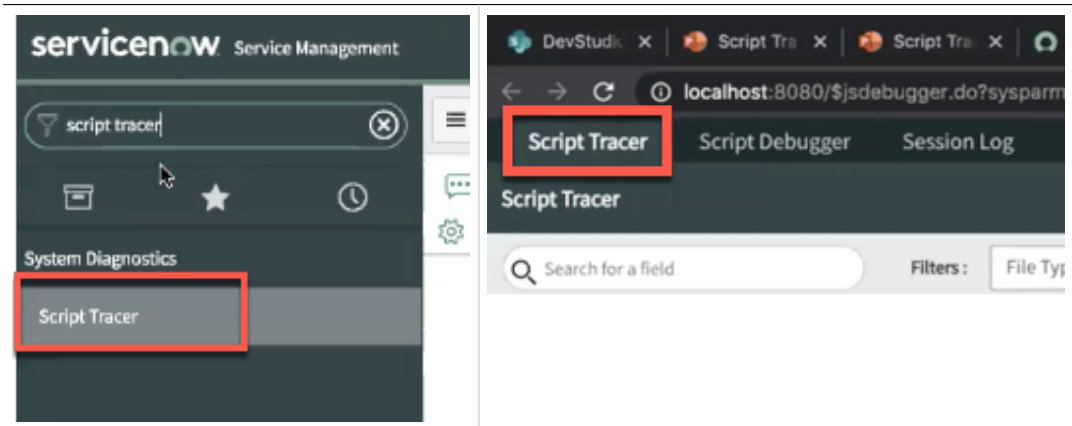
Script tracer et scripts de débogage

Le suivi de script peut vous aider à filtrer votre recherche de débogage pour affiner rapidement les problèmes de script. Vous pouvez identifier les lignes de scripts dans l'enregistrement Glide qui ont subi des modifications au cours de l'exécution. Trouver ces lignes de scripts spécifiques plutôt que d'effectuer une recherche large permet de gagner du temps et d'améliorer la productivité.

Vue d'ensemble

Utilisez Script Tracer pour affiner votre recherche afin de pouvoir déboguer les scripts et les règles métier plus efficacement. Vous pouvez trouver le script tracer en effectuant une recherche dans le volet de navigation de gauche.

Remarque :
Pour utiliser Script Tracer, votre rôle doit être admin.



Une fois que vous avez activé Script Tracer et exécuté une transaction d'interface utilisateur, Tracer recherche dans tous les scripts en cours d'exécution. Les filtres suivants sont disponibles :

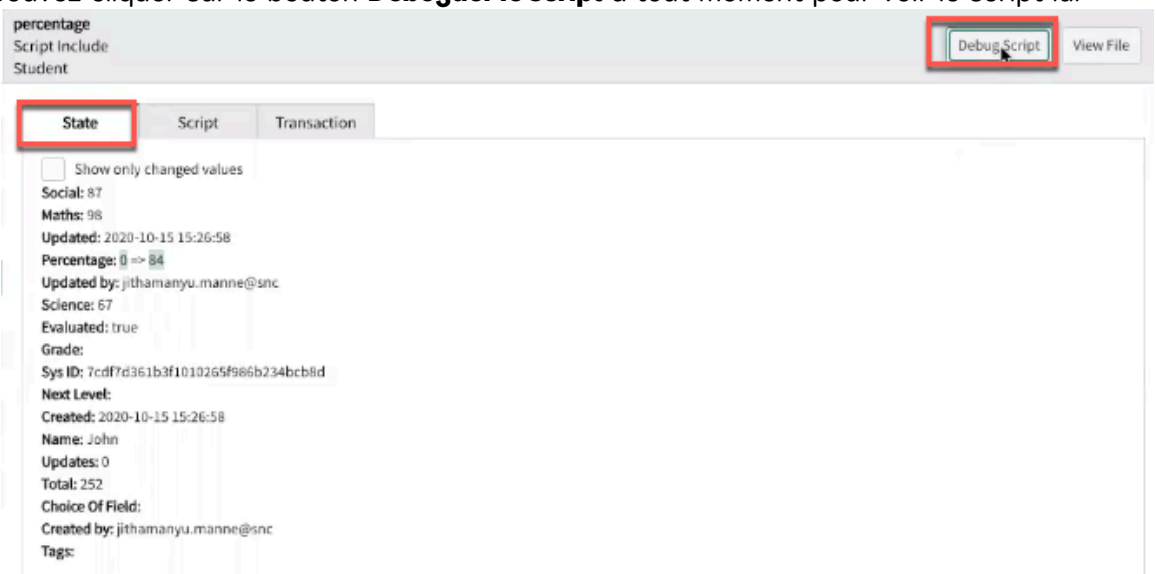
- **Type de fichier** : recherche d'un type de fichier spécifique
- **Table** : recherchez dans la table spécifique le script en cours d'exécution

Le suivi de script recherche les changements dans le script pendant l'exécution et les présente dans une liste que vous pouvez examiner. Lorsque vous cliquez sur **Démarrer le traceur**, le traceur commence à rechercher des modifications dans l'enregistrement Glide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez cliquer sur le bouton **Déboguer le script** à tout moment pour voir le script lui-même.



Utilisez les onglets pour afficher des informations spécifiques du Tracer.

L'onglet État affiche les différences entre l'ancien et le nouveau script.

- Par défaut, la case **Afficher uniquement les valeurs modifiées** est cochée, vous pouvez donc éviter les champs qui n'ont pas changé.
- Pour afficher tous les champs (modifiés ou non), décochez cette case.

Remarque :
Si le fichier n'est pas reflété dans l'instruction trace, cela signifie que les changements apportés à l'enregistrement Glide ne sont pas reconnus par le système.

En cas d'erreur, elles s'affichent en haut de l'onglet État, avec leurs numéros de ligne et leur message d'erreur affichés dans l'ordre d'occurrence.

- **Script** : affiche la ligne des scripts modifiés que l'enregistrement Glide a subis au cours de l'exécution. Vous pouvez afficher la ligne de script entière en cliquant sur le bouton **Afficher le script** .
- **Transaction** : affiche tous les enregistrements de transaction de la trace
- **Déboguer le script** : ouvre le script dans le débogueur pour le déboguer
- **Afficher le fichier** : ouvre le script dans la plateforme pour le ServiceNow modifier
- **Effacer la trace** : efface la trace lorsque vous avez terminé.

Limiter le traceur

Vous voudrez peut-être définir une limite pour votre trace afin de ne pas générer trop de retours. Par défaut, jusqu'à 1 000 lignes de script seront tracées. Une fois ce nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

atteint, vous devez effacer la trace et recommencer le traçage. Si vous souhaitez modifier le nombre maximal de lignes pour le traçage, vous pouvez configurer votre limite à l'aide de la propriété *glide.debug.trace.trace_line_limit*.

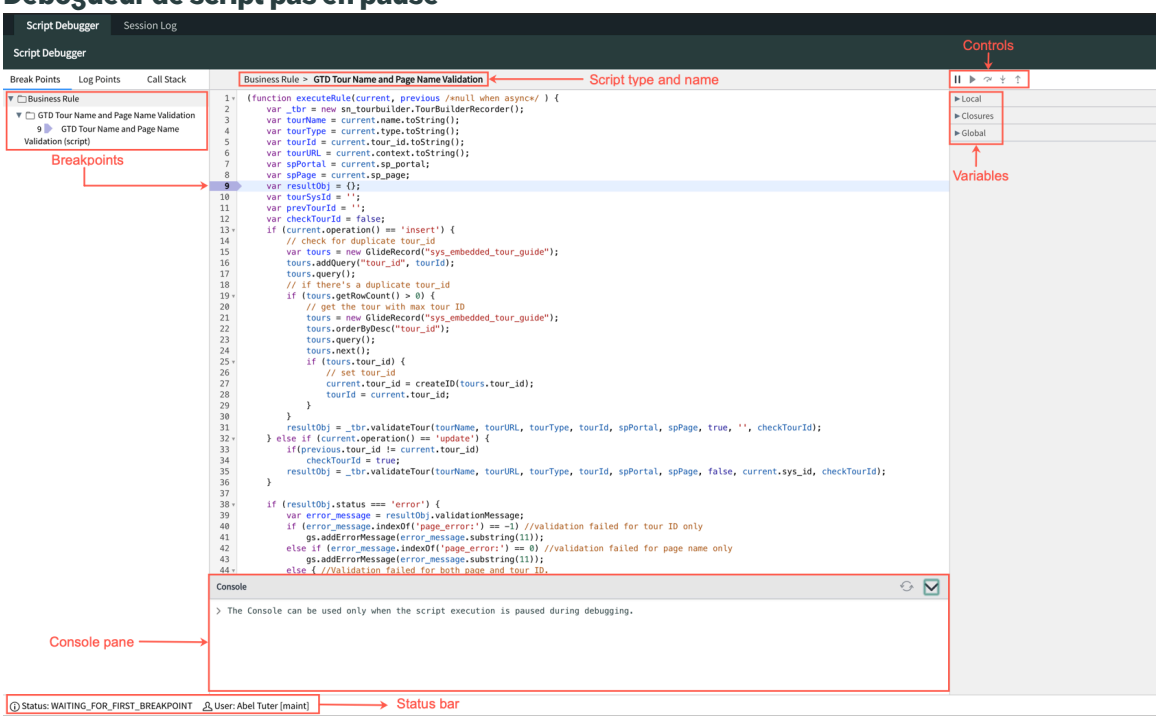
Étant donné que chaque trace que vous exécutez est nouvelle, assurez-vous d'avoir terminé de lire les résultats d'une trace avant de l'effacer et d'en commencer une autre.

Pour en savoir plus, consultez Scripts de débogage.

Parties de l'interface utilisateur

L'interface Débogueur de script affiche des informations sur les points d'arrêt définis, la pile des appels et le numéro de ligne de la ligne de script en cours d'exécution, des détails sur les variables et les transactions, ainsi que l'état de la console.

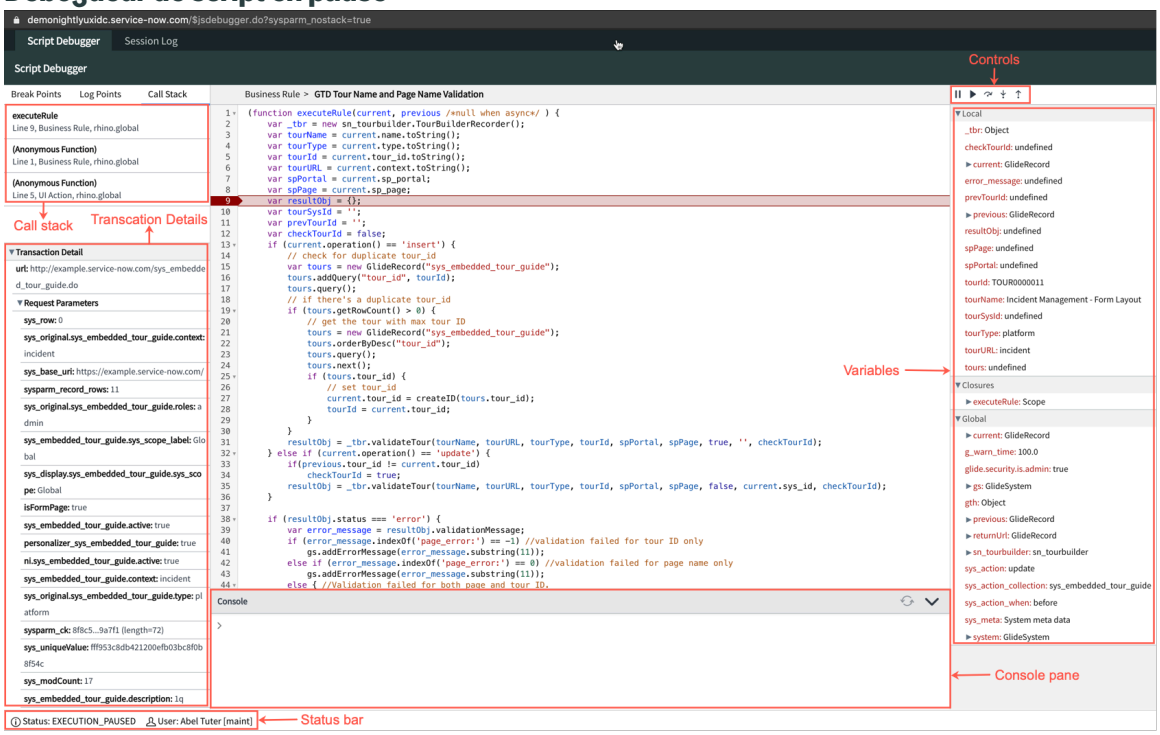
Débogueur de script pas en pause



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débogueur de script en pause



Parties du débogueur de script

Élément d'interface utilisateur	Description
Points d'arrêt	Affiche une liste des points d'arrêt définis par type de script, nom de script et numéro de ligne. Le débogueur met à jour cette liste à mesure que vous ajoutez et supprimez des points d'arrêt.
Pile des appels	Affiche une liste des appels de script qui ont précédé ou invoqué le numéro de ligne actuel. Ces informations ne sont visibles que lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Détails de la transaction	Affiche des informations sur la transaction en cours. Ces informations ne sont visibles que lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Statut	S'affiche si le débogueur est en attente d'un point d'arrêt, s'il s'est arrêté sur un point d'arrêt ou s'il a rencontré une exception.
Utilisateur	Affiche le nom de l'utilisateur qui exécute la session de débogueur actuelle.
En-tête du volet de codage	Affiche le type et le nom du script dans le volet de codage.
Icône de point d'arrêt	Indique le numéro de ligne où le débogueur s'arrête lors de l'évaluation du script actuel.
Bouton Pause du débogage	Arrête toute session de débogage en cours et désactive la pour l'utilisateur Débogueur de script actuel. Le ne Débogueur de script s'interrompt pas aux points d'arrêt pour l'utilisateur actuel tant qu'il n'est pas redémarré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

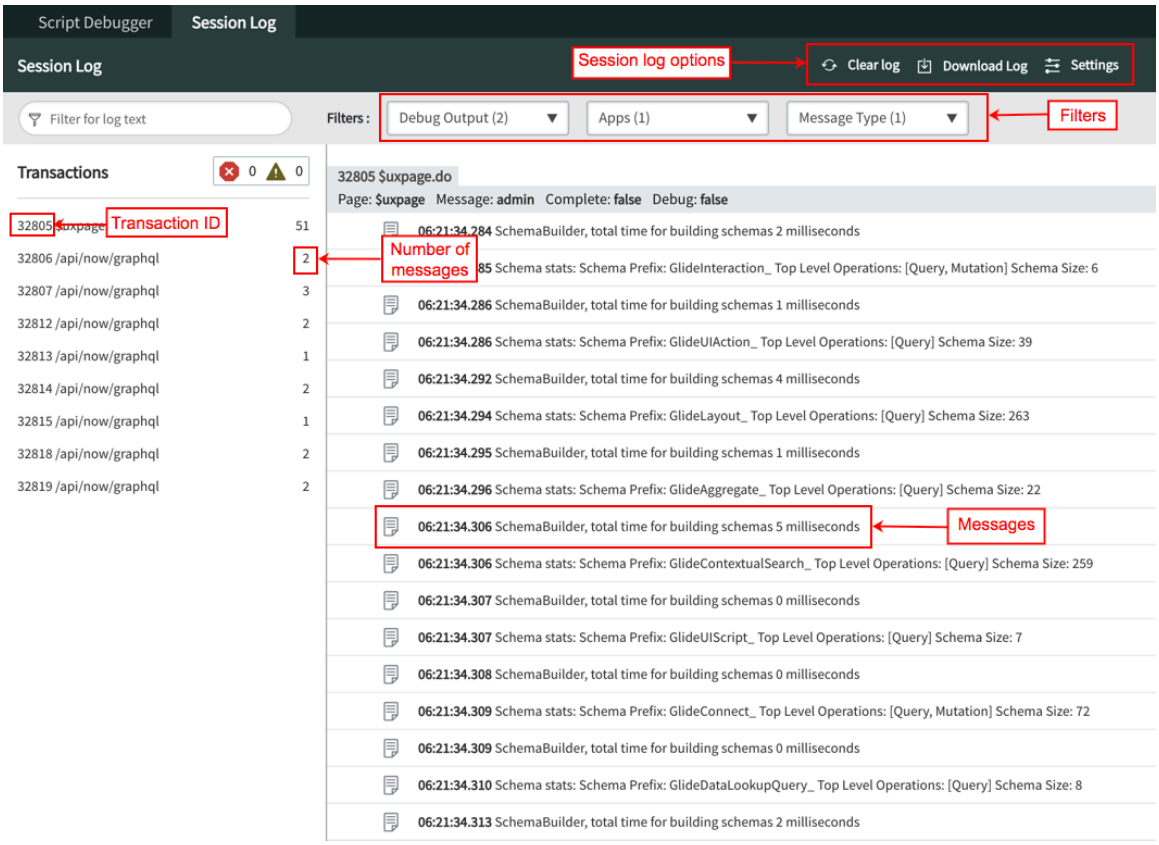
Parties du débogueur de script (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Console	Affiche une interface de ligne de commande utilisée pour évaluer les expressions pendant l'exécution. La console n'est disponible que lorsque l'exécution du script est interrompue.
Bouton Reprendre l'exécution du script	Avance du point d'arrêt actuel au point d'arrêt suivant. S'il n'y a pas d'autres points d'arrêt, le script s'exécute jusqu'à la fin.
Passer outre le bouton d'appel de fonction suivant	Avance au-delà de la méthode sur le point d'être appelée, en exécutant la méthode en une seule étape.
Accéder à l'appel de fonction suivant	Avance jusqu'à la première ligne de code exécuté dans un appel de méthode. L'exécution pas à pas d'une méthode met à jour la position actuelle dans la pile des appels. Si l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture à l'appel de méthode, ce contrôle agit comme un pas à pas à la place.
Sortir de la fonction actuelle	Quitte l'appel de méthode actuel et revient au script appelant à partir de la pile des appels. Si l'utilisateur n'est pas dans un appel de méthode, alors ce contrôle agit comme un pas à pas à la place.
Local	Affiche une liste des noms de variables JavaScript de portée locale et de leurs valeurs. Ces informations ne sont visibles que lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Fermetures	Affiche une liste des noms de variables JavaScript de portée globale et de leurs valeurs définies par fermeture de fonction. Ces informations ne sont visibles que lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Global	Affiche une liste des noms de variables JavaScript de portée globale et de leurs valeurs. Ces informations ne sont visibles que lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal de la session



Journal de la session Éléments de l'interface utilisateur

Élément d'interface utilisateur	Description
Transactions	ID de transaction. Affiche des informations sur la transaction en cours.
Filtrer dans le texte du journal	Champ permettant de saisir du texte pour filtrer les journaux qui contiennent un texte spécifique.
Sortie de débogage	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des types de sortie de débogage chargés dynamiquement. Par exemple, **Règle de sécurité**.
Applications	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des applications chargées dynamiquement. Par exemple, **Intégrations de gestion des services**.
Type du message	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des niveaux de journal dynamiquement. Par exemple, **Info**.
Effacer le journal	Efface tous les journaux.
Télécharger le journal	Téléchargez les journaux au format de fichier HTML.
Paramètres	Options de débogage de session. Pour plus d'informations sur les options de débogage, consultez Débogage de session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôles pas à pas et de console du débogueur de script

Après avoir Débogueur de script mis en pause un script, utilisez les contrôles pas à pas pour passer d'une ligne de script à l'autre et d'un script à l'autre dans la pile des appels. Utilisez les commandes de la console pour développer la console, réduire la console, effacer la console et réexécuter les expressions.

Contrôles pas à pas

Contrôle	Icône	Description
Arrêter le débogage SHIFT+F2		Arrête toute session de débogage en cours et désactive la pour l'utilisateur Débogueur de script actuel. La chaîne Débogueur de script ne s'interrompt pas aux points d'arrêt de l'utilisateur actuel tant qu'elle n'est pas redémarrée.
Démarrer le débogueur - F2		Active le Débogueur de script pour l'utilisateur actuel. Les Débogueur de script pauses sur les points d'arrêt.
Reprendre l'exécution du script - F9		Avance du point d'arrêt actuel au point d'arrêt suivant. S'il n'y a pas d'autres points d'arrêt, le script s'exécute jusqu'à la fin.
Passer outre l'appel de fonction suivant - OPTION +F9		Passe à la ligne de script évaluée suivante en fonction des conditions actuelles. Elle Débogueur de script ignore toutes les lignes de code qui n'ont pas besoin de s'exécuter, car leurs conditions ne sont pas remplies. Par exemple, lorsque la condition d'une instruction if n'est pas vraie, le débogueur ignore le bloc de code pour la condition.
Passer à l'appel de fonction suivant - OPTION +F10		Lorsqu'il s'interrompt Débogueur de script lors d'un appel de méthode, ce contrôle permet à l'utilisateur d'accéder à la première ligne de code exécutée dans l'appel de méthode. L'exécution pas à pas d'une méthode met à jour la position actuelle dans la pile des appels. Si l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture à l'appel de méthode, ce contrôle agit comme un pas à pas à la place.
Sortir de la fonction actuelle - OPTION +F11		Lorsqu'il s'interrompt Débogueur de script au sein d'un appel de méthode, ce contrôle permet à l'utilisateur de quitter l'appel de méthode actuel et de revenir au script appelant à partir de la pile des appels. Si l'utilisateur n'est pas dans un appel de méthode, ce contrôle agit comme un pas à pas à la place.

Commandes de la console

Contrôle	Icône	Description
Ouvrir la console		Développe la console.
Fermer la console		Réduit la console.
Effacer les expressions		Efface toutes les expressions de la console.
Réexécuter l'expression		Réexécute l'expression qui est déjà exécutée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Définir ou supprimer des points d'arrêt

Évaluer les expressions en exécution à l'aide de la console

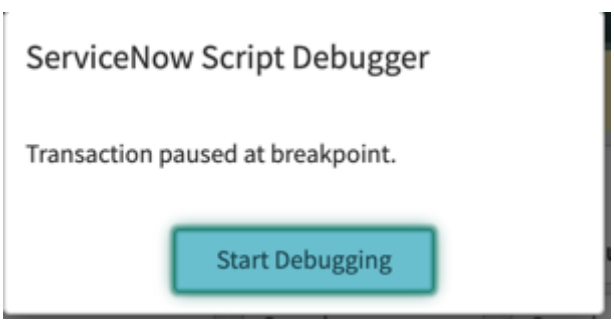
Définissez, déclarez et vérifiez les nouvelles variables et fonctions lorsque vous déboguez un script en cours d'exécution à l'aide de la console. L'exécution du script doit être mise en pause pour utiliser la console.

Avant de commencer

- Examen Limitations liées à l'utilisation de la console
- Rôle requis : script_debugger, admin

Procédure

1. Lancez le débogueur de script de l'une des façons suivantes :
   Le modal Débogueur de script s'affiche.
2. Déclenchez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script d'insertion de règle métier.
   Le débogueur de script met en pause le script sur la première ligne qui contient un point d'arrêt, puis la fenêtre de confirmation du débogueur de script ServiceNow s'affiche.



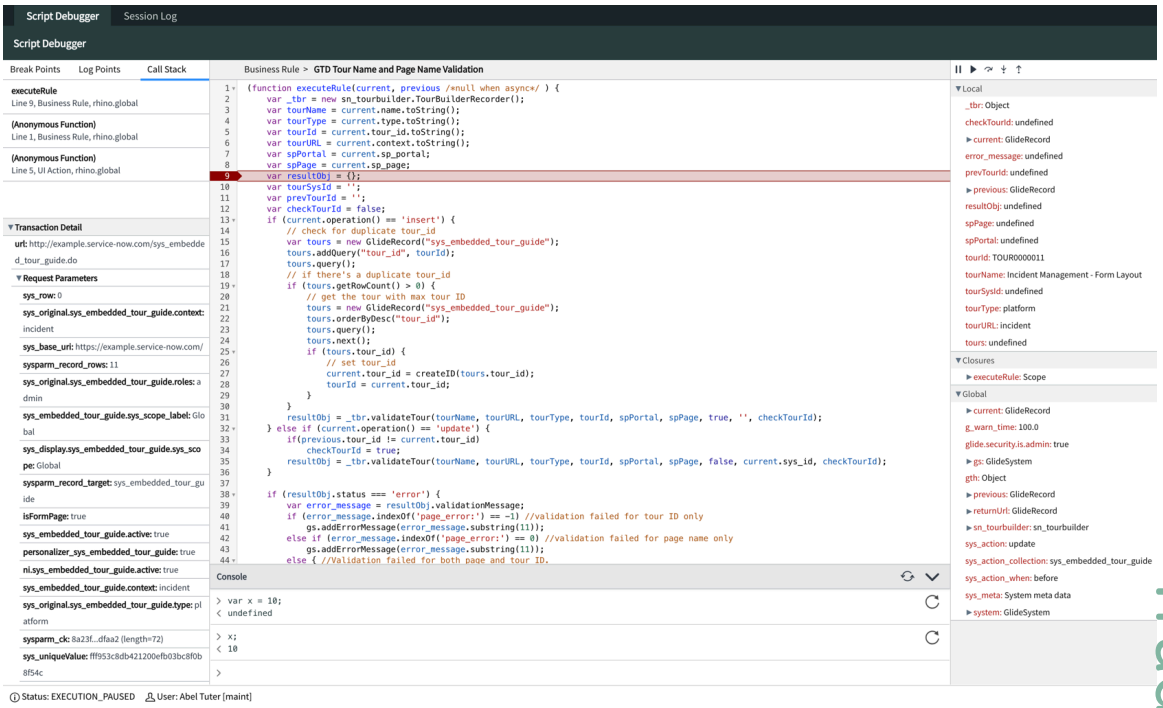
3. Cliquez sur **Démarrer le débogage**.
   Le focus se déplace vers la fenêtre Débogueur de script et vous voyez le script cible qui s'est arrêté au premier point d'arrêt.

   Remarque :
   Assurez-vous que l'état du débogueur de script est EXECUTION_PAUSED. Vous pouvez utiliser la console uniquement lorsque l'exécution du script est interrompue pendant le débogage.

4. Cliquez sur l'icône Ouvrir la le volet Console.
   Pour commencer à évaluer les expressions, saisissez une ou plusieurs expressions dans la console et appuyez sur Entrée. Par exemple, saisissez `var x = 10` , puis appuyez sur Entrée. Pour entrer plusieurs lignes d'expressions, appuyez sur Maj + Entrée après chaque ligne et appuyez sur Entrée après la dernière expression. Pour effacer toutes les expressions de la console, cliquez sur l'icône Effacer la console . Pour plus d'informations sur les commandes de la console, reportez-vous à la section Contrôles pas à pas et de console du débogueur de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une fois qu'une instruction est exécutée, elle est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Vous pouvez configurer le nombre d'instructions mises en cache pour une session à partir des préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur les paramètres des préférences utilisateur, consultez Débogueur de script et Journal de session.

Information associée

Limitations liées à l'utilisation de la console

Limitations liées à l'utilisation de la console

Vous devez tenir compte de quelques limitations lorsque vous utilisez Console pour évaluer des expressions lors du débogage d'un script en cours d'exécution.

- Les propriétés et les valeurs d'un objet ne s'affichent pas dans la console. Lorsque vous essayez d'afficher un objet sur la console, seule la valeur de chaîne de l'objet s'affiche.
- La console ne prend pas en charge les méthodes d'impression GlideSystem, telles que info() et print().
- Vous ne pouvez pas utiliser le mot-clé `this` dans la console.
- Un délai d'expiration du débogueur de script se produit lorsque vous évaluez des expressions dans la console.
- Lors de l'exécution de scripts longs, si vous voyez la réponse En attente d'une réponse du serveur, vous ne pouvez pas reprendre le débogage ou arrêter le débogage à l'aide de la commandeReprendre ou Arrêter.

Lancez Débogueur de script

Les développeurs peuvent lancer la Débogueur de script commande à partir du navigateur Studiod'application ou de l'éditeur de syntaxe.

Avant de commencer

Rôle requis :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- administrateur
- script_debugger

Procédure

Sélectionnez un chemin en fonction de votre point de départ :
Le système ouvre la Débogueur de script page dans une nouvelle fenêtre.

Définir ou supprimer des points d'arrêt

Définissez des points d'arrêt ou des points d'arrêt conditionnels pour mettre en pause les scripts sur des lignes spécifiques et supprimez les points d'arrêt lorsque vous avez terminé de les déboguer.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur
- script_debugger

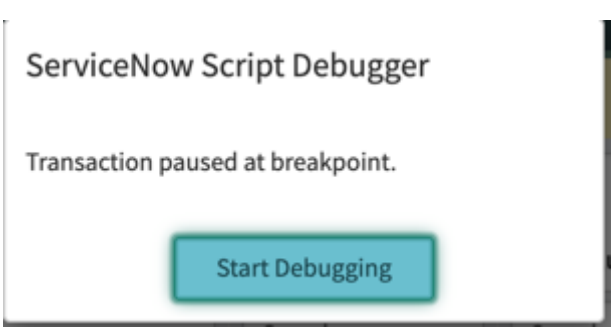
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les points d'arrêt appartiennent au développeur qui les définit. Les développeurs doivent définir et supprimer leurs propres points d'arrêt.

Remarque :
Sur une ligne spécifique, vous pouvez définir un point de connexion ou un point d'arrêt, mais pas les deux.

Procédure

1. Accédez au script serveur pour le débogage.
   Par exemple, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Dans l'éditeur de syntaxe, cliquez sur la gouttière en regard d'une ligne de script.
3. Dans la barre d'outils de l'éditeur de syntaxe, cliquez sur l'icône **Ouvrir le débogueur de script** .
   Le système ouvre une Débogueur de script fenêtre.
4. Déclenchez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script d'insertion de règle métier.
   Le Débogueur de script script sur la première ligne contenant un point d'arrêt est mis en pause et le système affiche une fenêtre de confirmation.



5. Cliquez sur **Démarrer le débogage**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système bascule le focus sur la Débogueur de script fenêtre et affiche le script cible mis en pause au premier point d'arrêt. Le volet de la console est activé.

6. Lorsque le débogage est terminé, supprimez les points d'arrêt du script.

Information associée

Contrôles pas à pas et de console du débogueur de script

Définir ou supprimer des points de connexion

Définissez des points d'arrêt ou des points de connexion conditionnels pour consigner les messages à la console sur des lignes spécifiques, et supprimez les points de connexion lorsque vous avez terminé de les déboguer.

Avant de commencer

- Définissez la propriété système *glide.debug.log_point* sur true. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .
- Rôle requis : admin ou script_debugger

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les points de connexion appartiennent au développeur qui les définit. Les développeurs doivent définir et supprimer leurs propres points de connexion.

Remarque :
Sur une ligne spécifique, vous pouvez définir un point de connexion ou un point d'arrêt, mais pas les deux.

Procédure

1. Accédez au script serveur pour le débogage.
   Par exemple, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Dans l'éditeur de syntaxe, cliquez sur la gouttière en regard d'une ligne de script.

   Remarque :
   Le script saisi pour le point de connexion doit avoir le même format que celui du script dans les script includes GSLog et GSInfo .

3. Dans la barre d'outils de l'éditeur de syntaxe, cliquez sur l'icône **Ouvrir le débogueur de script** .
4. Dans la Débogueur de script fenêtre, déclenchez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script d'insertion de règle métier.

   Remarque :
   Vous pouvez également ajouter des points de connexion dans la Débogueur de script fenêtre.

5. Dans la fenêtre Débogueur de script, cliquez sur **Journal de session** pour afficher les points de connexion.
6. Lorsque le débogage est terminé, supprimez les points de connexion du script.

Débogueur de script Statut

L'état Débogueur de script détermine quelles actions de débogage sont disponibles et quelles informations elles peuvent afficher.

Le indique Débogueur de script son état en bas à gauche de l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État de l’échantillon Débogueur de script

Valeurs d’état possibles Débogueur de script

Statut	Se produit quand	Description	Actions disponibles
WAITING_FOR_FIRST_BREAKPOINT	L’utilisateur ouvre une fenêtre ou un Débogueur de script onglet.	Le est prêt à mettre en pause le script et à afficher les Débogueur de script informations de débogage.	Mettez le script en pause au premier point d’arrêt dans la pile des appels.
EXECUTION_PAUSED	• Le Débogueur de script fait une pause sur un point d’arrêt. • L’utilisateur passe par-dessus, entre ou sort jusqu’à la ligne suivante du code évalué.	Le script Débogueur de script a été mis en pause sur une ligne de code, et l’utilisateur peut déboguer le script. La console est activée.	• Reprendre le traitement jusqu’à ce que le point d’arrêt Débogueur de script suivant soit atteint. • Passer d’un script à l’autre. • Afficher la pile des appels. • Afficher les informations sur la transaction. • Afficher les valeurs des variables. • Évaluer les expressions dans la console pendant l’exécution.
WAITING_FOR_BREAKPOINT	• L’utilisateur reprend le traitement jusqu’à ce qu’il Débogueur de script atteigne le point d’arrêt suivant. • L’utilisateur parcourt un script jusqu’à ce qu’il atteigne Débogueur de script la ligne de code suivante à évaluer ou que la transaction se termine.	Le Débogueur de script recherche la ligne de code suivante à laquelle s’arrêter. Les utilisateurs ne verront généralement jamais cet état, car il Débogueur de script change d’état après il localise le point d’arrêt ou la ligne de script suivante à évaluer.	• Mettez le script en pause au point d’arrêt suivant. • Mettez le script en pause à la ligne de script suivante nécessitant une évaluation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs d'état possibles Débogueur de script (suite)

Statut	Se produit quand	Description	Actions disponibles
DÉSACTIVÉ	• L'utilisateur met en pause le Débogueur de scriptfichier . • L'utilisateur ferme la fenêtre ou l'onglet Débogueur de script . • La session utilisateur se termine pour une raison quelconque. • L'administrateur réinitialise toutes les Débogueur de script instances en accédant à la page debugger_reset.do .	Le Débogueur de script est inactif et ne met pas en pause les scripts et n'affiche pas les informations de débogage.	• Démarrez le Débogueur de scriptfichier . • Ouvrez une fenêtre ou un Débogueur de script onglet.

Entrées de journal

Chaque fois qu'une transaction de débogage termine son exécution, le système crée une entrée de journal avec un préfixe DEBUGGED . Par exemple :

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time: 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars: 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0), phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size: 40, largest input read: 0
```

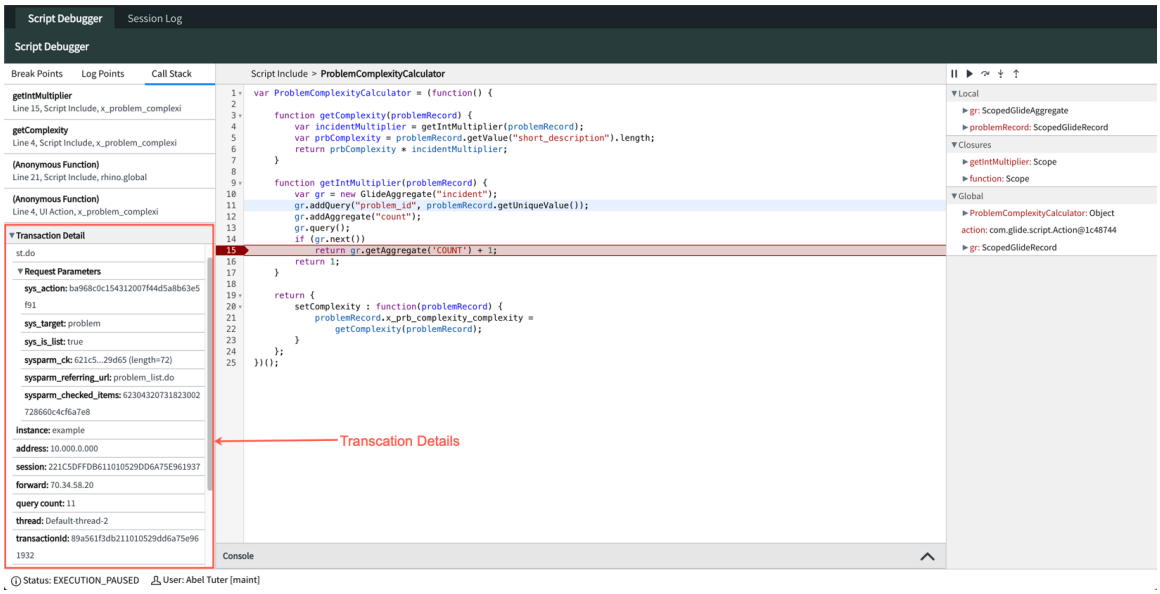
Détails de la transaction

Le Débogueur de script affiche les détails de transaction pour la session utilisateur actuellement mise en pause.

Les détails de la Débogueur de scripttransaction sont disponibles dans une section redimensionnable dédiée sous la pile des appels, en bas à gauche du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le Débogueur de script seul élément affiche les détails de la transaction lorsqu'il s'interrompt dans un script. Les développeurs peuvent utiliser les détails de la transaction pour :

- Inspectez l'URL de la transaction actuellement en pause.
- Inspectez les paramètres de demande pour la transaction actuellement en pause.
- Inspectez les informations réseau sur la transaction en cours.
- Inspectez l'ID de session et l'utilisateur à l'origine de la transaction de débogage.

Information associée

Détails de la transaction disponibles

Détails de la transaction disponibles

La Débogueur de script fournit un ensemble standard de détails de transaction permettant aux développeurs de déboguer et de résoudre les scripts.

Détails de la transaction disponibles

Élément de transaction	Description
URL	URL de la transaction actuellement en pause.
Paramètres de demande	Liste des paramètres de demande pour cette transaction. Chaque transaction possède sa propre liste de paramètres de demande, mais les transactions d'enregistrement incluent généralement les valeurs de champ utilisées pour insérer, mettre à jour ou supprimer un enregistrement.
Exemple	Nom de l'instance.
address	L'adresse IP du système client de l'utilisateur final.
Session	L'ID de session de l'utilisateur.
Avant	L'adresse IP de l'équilibreur de charge.
Nombre de requêtes	Nombre de requêtes de base de données effectuées par le Débogueur de script .
Fil	Le nom du thread exécutant l'instance Débogueur de script .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la transaction disponibles (suite)

Élément de transaction	Description
ID de transaction	ID système de la transaction actuelle.
jeton	Jeton Débogueur de script de la transaction actuellement en pause. Le système utilise ce jeton pour identifier différentes Débogueur de script instances.
name	Nom de la transaction actuellement en pause. Vous pouvez utiliser ce nom pour identifier les transactions dans les journaux.
processeur	Nom du processeur traitant la transaction actuelle, le cas échéant.
Méthode	Méthode de requête HTTP utilisée par la transaction actuellement en pause.
startTime	L'horodatage de début de l'instance Débogueur de script .
Page	Table actuelle ou page de l'interface utilisateur associée à la transaction.
utilisateur	Utilisateur qui a déclenché la transaction de débogage.
nodeid	L'ID système du nœud exécutant l'instance Débogueur de script .

Information associée

Détails de la transaction

Débogueur de script Prise en charge de plusieurs développeurs

Cela Débogueur de script permet à plusieurs développeurs de déboguer leurs propres transactions sans s'affecter mutuellement.

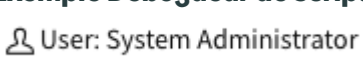
Le Débogueur de script seul permet aux développeurs de voir et d'interagir avec les éléments liés à leur session de débogage en cours, à savoir :

- Points d'arrêt
- Pile des appels
- Console
- Transactions
- Statut

Cela Débogueur de script empêche un développeur de voir ou de modifier une autre session de débogage. Toutefois, les administrateurs peuvent emprunter l'identité d'un autre utilisateur, ouvrir le et déboguer les Débogueur de scripttransactions générées par l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

L'utilisateur de session de débogage s'affiche Débogueur de script en bas à gauche de l'interface utilisateur.

Exemple Débogueur de script d'utilisateur



Utilisation simultanée Débogueur de script

Par défaut, le système prend en charge le débogage des transactions simultanées [(Nombre de sémaphores sur l'instance)/4]. Les administrateurs peuvent spécifier le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nombre de transactions simultanées que le système peut déboguer en définissant la *glide.debugger.config.max_node_concurrency* propriété système. Le système peut déboguer jusqu'à [(Nombre de sémaphores sur l'instance) - 2] transactions simultanées .

Administration des sessions de débogage

Les sessions de débogage peuvent rester en mode de débogage actif (dans les états EXECUTION_PAUSED ou WAITING_FOR_BREAKPOINT) jusqu'à ce que :

- L'utilisateur met en pause le Débogueur de scriptfichier .
- L'utilisateur ferme le Débogueur de scriptfichier .
- La session utilisateur se termine.

Les administrateurs peuvent afficher les sessions de débogueur en cours d'exécution en accédant au xmlstats.do de page.

Les administrateurs peuvent arrêter toutes les sessions de débogage en cours d'exécution en accédant à la page debugger_reset.do. Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent accéder à cette page.

Information associée

Débogueur de script Prise en charge de l'emprunt d'identité

Débogueur de script Prise en charge de l'emprunt d'identité

Vous pouvez utiliser la Débogueur de script tout en empruntant l'identité d'un autre utilisateur, mais uniquement si l'utilisateur dont l'identité a été empruntée dispose du rôle script_debugger et d'un accès en lecture au script cible.

En empruntant l'identité d'un autre utilisateur, vous pouvez :

- Affichez et modifiez les points d'arrêt qui appartiennent à l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.
- Affichez et mettez en pause les scripts auxquels l'utilisateur dont l'identité a été empruntée en lecture seule.
- Évaluez les expressions dans la console pour le compte de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Les Débogueur de script contrôles pas à pas utilisent également l'accès en lecture de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée. Par exemple, si l'utilisateur dont l'identité a été usurpée ne dispose pas d'un accès en lecture à une fonction dans la pile des appels, toute **étape dans** l'action devient à la place une action **pas à pas** .

La session de débogage empruntée dure jusqu'à ce que :

- Vous arrêtez d'emprunter l'identité de l'utilisateur.
- Vous vous déconnectez ou la session utilisateur se termine.
- Vous mettez en pause le Débogueur de scriptfichier .
- Vous fermez le Débogueur de scriptfichier .

Information associée

Débogueur de script Prise en charge de plusieurs développeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débogueur de script Scripts - Prise en charge de l'arrière-plan

Le module Scripts - Arrière-plan ne prend pas en charge la définition de points d'arrêt directement dans le champ de script. Vous pouvez toutefois définir des points d'arrêt dans les objets de script appelés ou déclenchés par le module Scripts - Arrière-plan.

Lors de l'exécution de code JavaScript arbitraire dans le module **Scripts - Arrière-plan** , le Débogueur de script ne peut mettre en pause les scripts que lorsque vous :

- Appelle un include de script qui contient des points d'arrêt.
- Déclenchez une règle métier contenant des points d'arrêt.
- Déclencher une action de script contenant des points d'arrêt.

Séparation de domaine et Débogueur de script

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Débogueur de script. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, des rapports, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Débogueur de script

Débogueur de script n'est pas une application complète, mais plutôt une fonctionnalité de la suite Platform, ce qui signifie qu'elle fonctionne avec d'autres fonctionnalités, y compris Domain Separation.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Débogage de session

Activez le débogage de session pour afficher les messages de débogage dans l'interface utilisateur.

Dépanner les performances lentes grâce à la fonctionnalité de débogage de session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez activer toutes les zones pour une journalisation abondante au bas de chaque chargement de page, ou vous pouvez activer chaque module un par un, pour des informations plus spécifiques sur ce qui se passe pendant cette session, et plus précisément, pour la transaction précédente. Sélectionnez les options de débogage de session sous **Diagnostics du système** > **Débogage de session**. Lorsqu'il est activé, le débogage de session est actif pendant la session utilisateur ou jusqu'à ce qu'il soit désactivé. Pour afficher les journaux de débogage, reportez-vous à la section Afficher les journaux de débogage.

Le système propose les options de débogage de session suivantes.

Options de débogage de session

Option de débogage	Description
Autoriser tout	Affiche tous les messages de débogage disponibles.
Désactiver tout	Arrête d'afficher tous les messages de débogage.
Déboguer une règle métier	Affiche les messages de débogage pour les règles métier. Si des règles métier provenant de plusieurs applications affectent une table ou un enregistrement, le système affiche l'application dont provient la règle métier.
Déboguer la mise à niveau	Affiche les informations détaillées journalisées pour les enregistrements traités lors de la dernière session de mise à niveau de la version de famille à famille ou de correctif. Voir Déboguer la mise à niveau .
Déboguer une règle métier (détails)	Affiche les messages de débogage pour les règles métier et tous les changements apportés par les règles métier. Si des règles métier provenant de plusieurs applications affectent une table ou un enregistrement, le système affiche l'application dont provient la règle métier.
Journal des débogages	Affiche toutes les entrées du journal.
Déboguer NLQ	Affiche les messages de débogage pour les requêtes NLQ (Natural Language Query).
Date/heure du débogage	Affiche les échecs de date/heure lorsque les entrées ne correspondent pas aux formats requis.
Débogage de SQL	Affiche les messages de débogage pour les requêtes SQL.
Déboguer le SQL (détaillé)	Affiche les messages de débogage pour les instructions SQL et toutes les modifications apportées par les instructions SQL.
Déboguer la sécurité	Affiche les messages de débogage pour les contrôles d'accès. Si des contrôles d'accès provenant de plusieurs applications affectent une table ou un enregistrement, le système affiche l'application dont proviennent les contrôles d'accès.
Escalades des débogages	Affiche les messages de débogage pour les escalades SLA et SLO.
Déboguer Recherche IA	Affiche les messages de débogage pour Recherche IA.
Déboguer les statistiques de mesures	Affiche une vue agrégée des données de performance (transactions lentes, scripts, requêtes, événements et mutex). Ces mesures agrégées sont triées par transaction afin d'identifier les éléments qui affectent les performances de la page.
Déboguer la recherche de texte	Affiche les messages de débogage pour la pertinence et l'indexation des résultats de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de débogage de session (suite)

Option de débogage	Description
Déboguer les politiques d'interface utilisateur	Affiche les messages de débogage pour les politiques d'interface utilisateur.
Désactiver le débogage des politiques d'interface utilisateur	Arrête d'afficher les messages de débogage pour les politiques d'interface utilisateur.
Déboguer la macro d'interface utilisateur	Affiche le début et la fin de la macro d'interface utilisateur dans le DOM sous forme de commentaires HTML. Les commentaires comprennent le nom de table et le nom de la macro d'interface utilisateur.
Désactiver le débogage de la macro d'interface utilisateur	Arrête d'afficher le début et la fin de la macro d'interface utilisateur dans le DOM sous forme de commentaires HTML.
Déboguer les politiques de données	Affiche les messages de débogage pour les politiques de données.
Quotas de débogage	Affiche les messages de débogage pour les quotas de transactions.
Déboguer le rendu de la page d'accueil	Affiche les messages de débogage pour les pages d'accueil.
Périmètres du débogage	Affiche des messages de débogage permettant d'entrer ou de quitter les périmètres de l'application lors de l'exécution d'objets de script.

Traduction automatique

Afficher les journaux de débogage

Affichez les journaux de débogage de session pour diagnostiquer les problèmes de script et d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Débogage de session** et sélectionnez **Activer tout**.
2. Sous **Débogage de session**, sélectionnez **Journal des débogages**.
   Le journal de débogage s'affiche.

Débogage des applications

Les développeurs d'applications peuvent afficher des messages de débogage sur les enregistrements de configuration pour les aider à résoudre les problèmes. Le module Champs d'application du débogage fournit des informations sur le système qui bascule entre des applications personnalisées pour exécuter des scripts côté serveur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

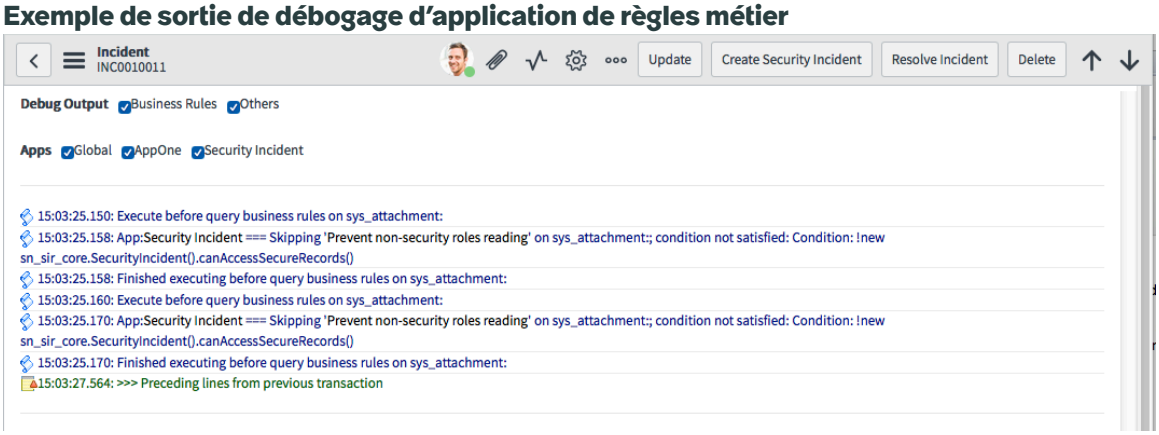
Le système offre les options de débogage suivantes pour aider les développeurs d'applications à déterminer comment les applications affectent les enregistrements de configuration.

Options de débogage d'application

Option de débogage	Description
Déboguer une règle métier	Utilisez ce module pour déterminer quelles règles métier de l'application s'exécutent sur des tables. Le système n'affiche les informations d'application que si des règles métier de différents périmètres de l'application s'exécutent sur la même table.
Déboguer une règle métier (détails)	Utilisez ce module pour déterminer les résultats de l'exécution des règles métier par rapport aux tables. Le système n'affiche les informations d'application que si des règles métier de différents périmètres de l'application s'exécutent sur la même table.
Déboguer la sécurité	Utilisez ce module pour déterminer quels contrôles d'accès de l'application s'appliquent à une table ou à un enregistrement donné.
Périmètres du débogage	Utilisez ce module pour déterminer le contexte du périmètre de l'application dans lequel un script s'exécute. Étant donné qu'un script peut appeler un autre script, il est possible d'avoir plusieurs changements de contexte de périmètre de l'application lors de l'exécution d'une série de scripts.
Activer le débogage de session	Utilisez ce lien connexe pour activer la génération de messages de journal pour une application particulière. Les scripts d'application qui utilisent les méthodes de journalisation GlideSystem génèrent une sortie dans le journal au niveau de verbosité indiqué.

Lorsque plusieurs applications contribuent à la sortie de débogage, le système ajoute une nouvelle section appelée **Applications** pour afficher une liste des applications qui écrivent dans le journal de session. En cliquant sur la case à cocher en regard du nom de l'application, vous masquez ou affichez les messages de débogage associés à l'application.

Exemple de sortie de débogage d'application de règles métier



Périmètres du débogage

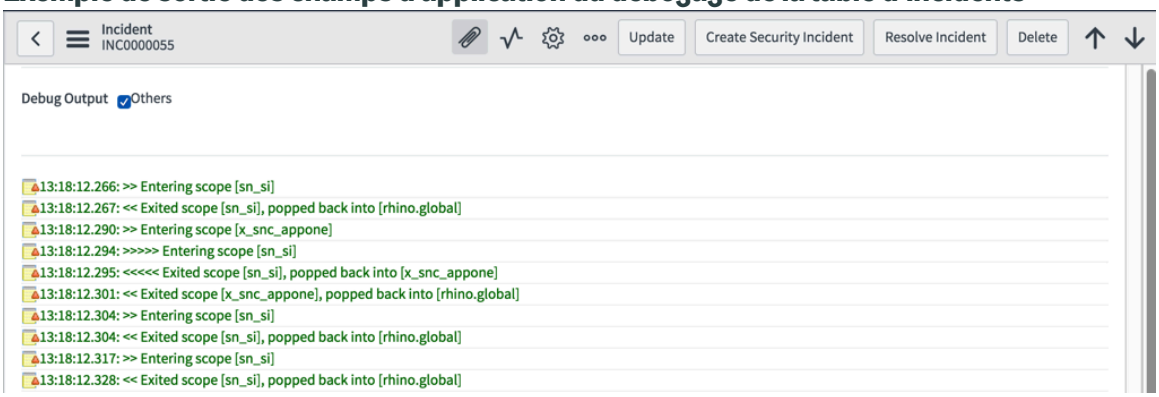
Les développeurs d'applications peuvent utiliser le module **Champs d'application de débogage** pour afficher des informations sur le moment où le système bascule entre des applications personnalisées pour exécuter des scripts côté serveur.

Lorsqu'elle est activée, le système affiche un message chaque fois qu'il bascule vers une application personnalisée pour exécuter un script côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de sortie des champs d'application du débogage de la table d'incidents



Chaque fois que le système exécute un objet de script côté serveur, il entre dans le contexte du champ d'application du script. Lorsque le script termine son exécution, il quitte le contexte du champ d'application. Les messages de débogage suivent les changements apportés au contexte du champ d'application du script.

Le message de débogage affiche une > supérieure à chaque fois que le système entre dans le contexte d'un objet de script et une < inférieure à chaque fois que le système quitte le contexte d'un objet de script. Dans le cas où un script en appelle un autre, le message de débogage ajoute un autre caractère supérieur à au chemin d'accès pour chaque appel. Par exemple, si une règle métier appelle un script include, qui à son tour appelle un autre objet de script, le chemin d'accès comporterait trois caractères, par exemple :

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

Remarque :
Le système n'affiche pas les messages d'entrée ou de sortie pour les objets de script dans le champ d'application global.

Les développeurs d'applications peuvent activer d'autres options de débogage en conjonction avec cette option pour afficher des informations sur la source possible du script côté serveur, telles que Déboguer la règle métier.

Débogage des règles métier

Le débogage des règles métier peut être réalisé avec les ressources disponibles dans le ServiceNow produit.

1. Outils

La première étape du processus consiste à identifier les outils qui vous aideront à comprendre ce qui ne va pas.

Outils de débogage

Outil de débogage	Description
Dictionnaire système	Accédez à la **Définition du système** > **Dictionnaire**. Le dictionnaire fournit une liste de toutes les tables au sein de votre instance et peut être précieux lorsque vous essayez de localiser des informations.
Journal système	Accédez à la **Journaux système** > **Journal système**. Vous pouvez placer des déclarations d'alerte dans votre règle métier afin d'écrire des informations dans le journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de débogage (suite)

Outil de débogage	Description
Déboguer une règle métier (détails)	Accédez à la **Diagnostics du système** > **Débogage de session** > **Déboguer une règle métier (détails)**. Ce module de débogage affiche les résultats des règles métier. Utilisez ce module pour voir si les conditions sont remplies et si les valeurs sont définies comme prévu.
Messages d'alerte	Il existe plusieurs fonctions système qui vous permettent d'imprimer des messages sur la page, le champ ou le fichier journal. Consultez Alerte, informations et messages d'erreur de scripting.
Exemples de règles métier	Parfois, vous pouvez trouver ce que vous cherchez dans des scripts écrits par d'autres, y compris des messages d'erreur de règle métier ou en créant une requête OR.
Informations GlideRecord	Il s'agit de la syntaxe de base utilisée pour interroger la base de données pour obtenir des informations. Consultez Interrogation des tables dans le script. GlideRecord inclut également la prise en charge de l'agrégation.

2. Les variables

L'étape suivante consiste à obtenir un aperçu du comportement de votre règle métier. Pour chaque action, à l'exception d'une insertion, il est plus que probable que vous utilisiez une requête pour obtenir vos enregistrements.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Pour vérifier si votre requête renvoie réellement des *enregistrements, vous pouvez utiliser gs.addInfoMessage* pour afficher des informations en haut de l'écran.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Si votre requête ne renvoie aucun enregistrement, les éléments suivants s'affichent :

```
This is rec.next: false
```

Utilisez cette technique pour vérifier que chaque variable de votre règle métier contient les valeurs attendues.

Conseil :
Si nécessaire, décomposez votre script en morceaux individuels et vérifiez que chaque morceau fonctionne séparément de l'ensemble, puis remettez-les tous ensemble une étape à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Localisation de l'information

La dernière étape consiste à vous assurer que vous savez où trouver les informations que votre règle recherche.

Dans l'application ServiceNow , une table peut en étendre une autre. Cela signifie que lorsque vous recherchez des informations, vous devrez peut-être interroger la table parente pour connaître les sys_id de la table étendue afin de trouver ce que vous recherchez.

Un bon exemple est la table sc_task, qui étend la table Tâche. Le script ci-dessous interroge la table étendue (sc_task) pour la sys_id actuelle, puis interroge la table parente (tâche) pour les enregistrements avec l'sys_id correspondant, puis imprime le champ Notes de travail.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

Classifications de débogage

Vous devez ajouter une propriété système pour activer le débogage de classification.

Classifications de débogage

Les entrées de journal générées répertorient le nom de chaque classifieur qui s'exécute, ainsi que les noms et les valeurs disponibles pour les critères dans le classifieur. Pour consigner les informations de débogage des classifications, ajoutez la propriété système suivante.

Propriété système	Description
`glide.discovery.debug.ci_identification`	Cette propriété permet d'obtenir des informations de débogage pour la classification des processus. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Observateur de champ

L'outil Observateur de champ suit et affiche toutes les actions que le système effectue sur un champ de formulaire sélectionné.

Remarque :
L'observateur de champ n'est pas pris en charge Next Experience avec le Utahfichier . Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge dans Next Experience, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience.

Les administrateurs peuvent utiliser l'observateur de champ pour déterminer ce qui arrive au champ et comment sa valeur change lorsqu'un événement tel que le déclenchement d'une règle métier ou l'application d'une politique de données se produit. Les administrateurs peuvent également emprunter l'identité d'utilisateurs non administrateurs pour déboguer ce qui se passe lorsque ces utilisateurs apportent des modifications à une instance. Il n'est possible d'observer qu'un seul champ à la fois. Les utilisateurs non-administrateurs disposant du rôle emprunteur d'identité ont accès à la fonctionnalité d'observateur de champ.

Fonctionnement de l'observateur de terrain

L'outil Observateur de champ consigne l'activité lorsque l'un des événements suivants se produit sur un champ :

- La valeur par défaut est définie sur le champ.
- Les droits d'accès des utilisateurs pour le champ changent en raison d'un paramètre d'ACL ou de dictionnaire.
- Une politique de données empêche la définition de la valeur.
- Une requête de qualificatif de référence de la valeur de champ s'exécute.
- Une politique d'interface utilisateur fait passer un champ de l'état en lecture seule, visible, obligatoire ou modifiable.
- Une valeur dépendante dans un autre champ restreint les choix de champ.
- La valeur du champ est définie ou modifiée en fonction des éléments suivants :
  - Règles d'affectation
  - Actions d'un moteur, tel que le moteur de workflow
  - Règles métier
  - Entrées utilisateur
  - Scripts clients
  - Actions d'interface utilisateur

Remarque :
L'observateur de champ fonctionne uniquement sur les champs de formulaire. Elle ne peut pas être utilisée dans les champs de liste. En outre, l'observateur de champ n'est pas disponible sur les champs protégés par mot de passe ou les champs chiffrés. L'observateur de champ n'est disponible que dans le cadre de l'interface utilisateur. L'option permettant d'observer un champ n'apparaît pas dans le menu contextuel si vous ouvrez un enregistrement en dehors du cadre de l'interface utilisateur, par exemple, dans un nouvel onglet.

Utiliser un observateur de champ

Accédez aux informations de débogage au niveau du champ à l'aide de l'observateur de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez au formulaire pour lequel vous souhaitez afficher des informations de débogage au niveau du champ.
2. Activez l'observateur de champ en cliquant avec le bouton droit sur une étiquette de champ **d'un formulaire et sélectionnez Regarder : « <nom de champ> ».**

   L'icône de débogage (icône) apparaît à côté de l'étiquette du champ. À partir de ce point, l'observateur de champ enregistre chaque action effectuée sur le champ sélectionné. Par exemple, si vous surveillez un champ *de priorité* , si la priorité passe de Modérée à Faible et que l'enregistrement est mis à jour, l'observateur de champ affichera des informations sur ce changement.
3. Affichez le journal de l'observateur de champ en cliquant sur l'icône de débogage.
   Un nouveau volet s'ouvre en bas de l'écran, affichant un onglet d'observateur de champ. Il peut également afficher des onglets pour la journalisation JavaScript et le débogueur JavaScript.
4. Cliquez sur l'onglet **Observateur de champ** , si nécessaire.
5. Arrêtez d'observer un champ en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le champ et en **sélectionnant Ne pas regarder - <nom du champ>**.
   Pour observer un autre champ, cliquez avec le bouton droit de la souris sur ce champ et sélectionnez **Regarder - <nom du champ>**.
6. Effacez le journal de l'observateur de champ en cliquant sur le bouton Effacer le journal (bouton).
7. Redimensionnez le volet de l'observateur de champ en faisant glisser la barre de séparation vers le haut ou vers le bas.
   Faites glisser la barre de séparation vers le bas de l'écran pour fermer le volet de l'observateur de champ.
   Rouvrez le volet en cliquant à nouveau sur l'icône de débogage.

Détails de l'onglet Observateur de champ

L'observateur de champ affiche les informations de champ et les options de configuration.

Le côté gauche de l'onglet Observateur de champ affiche les informations suivantes pour le champ surveillé.

- **Table** : table à laquelle le champ appartient.
- **Élément** : étiquette de champ.
- **Type** : type de données stockées dans le champ.
- **Dépendant** : champ dont dépend le champ courant.
- **Référence** : table d'où provient la valeur du champ, le cas échéant.
- **Qualificatif de référence** : qualificatifs de référence qui peuvent restreindre les données sur le champ.
- **Attributs** : attributs sur le champ tels que spécifiés dans l'entrée de dictionnaire de ce champ.

Sur le côté droit de l'onglet Observateur de champ, sélectionnez les types d'informations d'activité que vous souhaitez voir pour le champ sélectionné. Décochez la case pour tout type d'information qui n'est pas nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Observation d'un champ caché

Les administrateurs devront peut-être surveiller un champ masqué.

Procédure

1. Utilisez le dictionnaire pour déterminer le nom de colonne du champ.
2. Élevez les privilèges au rôle security_admin.
3. Accédez à la **Définition du système** > **Scripts - Arrière-plan**.
4. Dans *Exécuter le script (JavaScript exécuté sur le serveur)*, entrez la commande suivante :

   ```
   gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
   ```

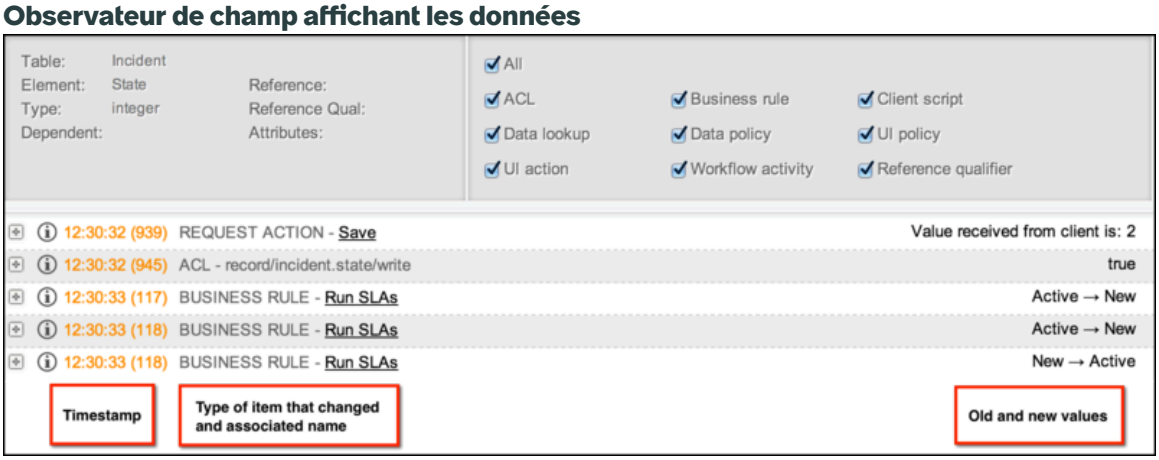
   Remplacez hidden_field par le nom de colonne du champ masqué.
5. Accédez au formulaire contenant le champ manquant.

   La sortie de l'onglet Observateur de champ contient des informations sur le champ masqué.

Affichage des informations pour le champ surveillé

Lorsque les informations d'un champ surveillé sont modifiées et que l'enregistrement est mis à jour, l'onglet Observateur de champ affiche les informations pertinentes en bas.

Observateur de champ affichant les données



Les informations sur les observateurs sur le terrain comprennent :

- **Horodatage** : heure à laquelle le champ a été modifié à l'aide du format HH :MM :SS (ms).
  - **Texte orange** : changements côté serveur, tels que les ACL.
  - **Texte en bleu** : changements côté client, tels que les scripts clients.
- **Type d'objet qui a modifié le champ et son nom associé** : le type d'élément qui a changé dans le champ ; par exemple, **SCRIPT CLIENT,RÈGLE MÉTIER ou ACL**. Dans le cas de scripts, de règles métier ou d'autres champs de type configuration, l'observateur de champ affiche le nom du script ou de la règle métier qui a modifié le champ, le cas échéant. Cliquez sur le nom pour accéder directement à l'enregistrement de cet élément.
- **Anciennes et nouvelles valeurs** : anciennes et nouvelles valeurs du champ, si la valeur a changé0. L'observateur de champ n'enregistre pas la valeur si elle a été insérée dans le formulaire par défaut au moment de la création de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Informations supplémentaires** : informations sur le suivi des appels, telles que le nom du moteur de script ou du workflow qui a modifié le champ. Cliquez sur l'icône Plus pour élargir la sélection.
  - **Texte orange** : indique une activité côté serveur.
  - **Texte en bleu** : indique une activité côté client.

Exemple : Surveillance de la priorité de l'incident

L'exemple suivant montre ce qu'il advient du champ **Priorité** du formulaire d'incident lorsque les champs **Impact** et **Urgence** changent.

Le formulaire Incident comporte deux recherches de données côté client : modifier la priorité. En outre, les ACL côté serveur et le moteur de recherche de données se déclenchent lors de la sauvegarde de l'enregistrement. Enfin, une politique d'interface utilisateur côté client redéfinit le champ **Priorité** en lecture seule, qui est le paramètre par défaut.

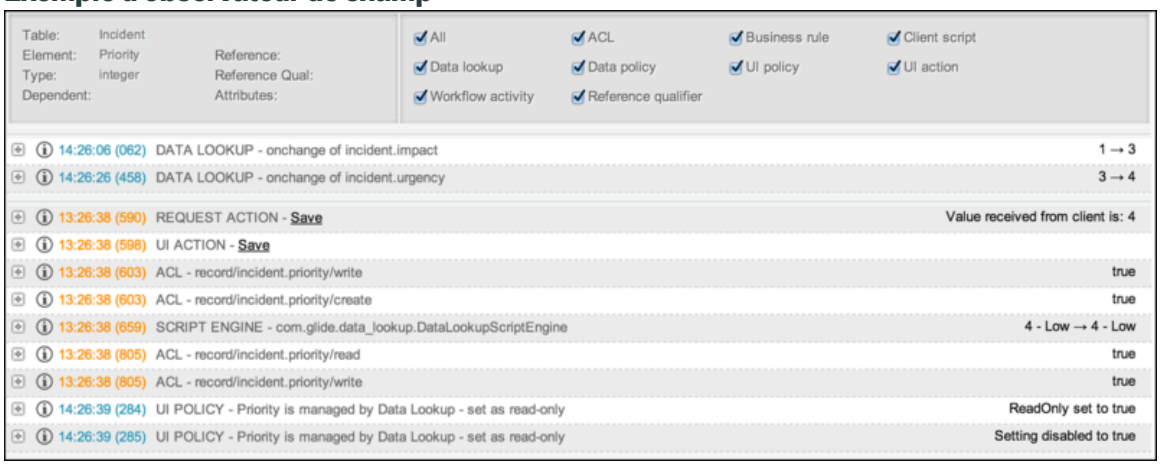
Surveillance de la priorité de l'incident

Valeurs d'origine
• Priorité : 1 - Critique • Impact :1 - Élevé • Urgence :1 - Élevée
Premier changement
1. L'utilisateur définit la valeur de **l'impact** sur **3 : faible**. **2.** La priorité passe automatiquement à **3 - Modérée** en fonction de la définition de recherche de données de **recherche de priorité** utilisée par défaut dans ServiceNow les incidents. **Remarque :** À ce stade, l'enregistrement n'a pas été enregistré.
Deuxième changement
1. L'utilisateur fait passer la valeur **d'urgence** à **2 : moyenne**. **2.** La priorité passe automatiquement à **4 - Faible** en fonction de la même définition de recherche de données **de recherche de priorité** . **3.** L'utilisateur enregistre l'enregistrement en cliquant avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis en choisissant **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'observateur de champ



Remarque :
Les valeurs qui changent de 1 à 3, puis de 3 à 4, font référence aux valeurs numériques de la liste de choix.

Écrire dans le journal des débogages

Pour écrire dans le journal de débogage de votre JavaScript côté client ou de vos stratégies d'interface utilisateur, appelez la fonction globale jslog().

Un exemple d'utilisation de jslog() en JavaScript :

```
function logData (r ) {
  lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute ( "last_log_entry" ) ; var
items  = r. responseXML. getElementsByTagName ( "log" ) ;
  jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

De plus, lors de l'exécution des scripts clients , le nom du script client et les informations de minutage s'affichent. Cela peut être utile pour déterminer quels scripts sont en cours d'exécution et s'ils ont un impact sur les performances.

Déboguer les politiques d'interface utilisateur

L'activation de la *glide.ui.ui_policy_debug* propriété vous permet de surveiller le traitement des actions d'interface utilisateur.

Voici quelques exemples d'événements de journal d'une politique d'incident qui définit les champs en lecture seule si la incident_state est fermée.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:    incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:   Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting company disabled to true
```

Accéder au journal JavaScript

Le code JavaScript qui s'exécute sur le navigateur, tel que les scripts clients, peut inclure un appel à jslog() pour envoyer des informations au journal JavaScript. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent accéder à ce journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les étapes pour accéder à la fenêtre de débogage JavaScript dépendent de la version de l'interface utilisateur que vous utilisez.

Remarque :
La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge Next Experience avec .Utah Pour en savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge dans , reportez-vous à Next Experiencela section Considerations for activating Next Experience.

Procédure

1. Ouvrez le journal JavaScript en naviguant vers l'emplacement approprié pour votre version de l'interface utilisateur.

Interface utilisateur principale	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage dans la bannière. **b.** Cliquez sur la section **Développeur** . **c.** Basculez les **boutons Journal JavaScript et Observateur de champ** .
UI15	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage dans la bannière. **b.** Cliquez sur **Journal JavaScript et Obser vateur de champ**.
Interface utilisateur UI11	Cliquez sur l'icône de débogage (icône) dans la bannière.

Un nouveau volet s'ouvre en bas de l'écran. Il affiche l'onglet Journal JavaScript et peut également afficher l'onglet Observateur de champ.

2. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Journal JavaScript** .
3. Cliquez sur l'icône Effacer (icône) pour effacer le contenu du journal, selon vos besoins.

Fenêtre de débogage JavaScript

La fenêtre de débogage JavaScript s'affiche dans un volet inférieur de l'interface utilisateur lorsqu'un administrateur active le débogage.

Remarque :
La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge Next Experience avec .Utah Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge dans Next Experience, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience.

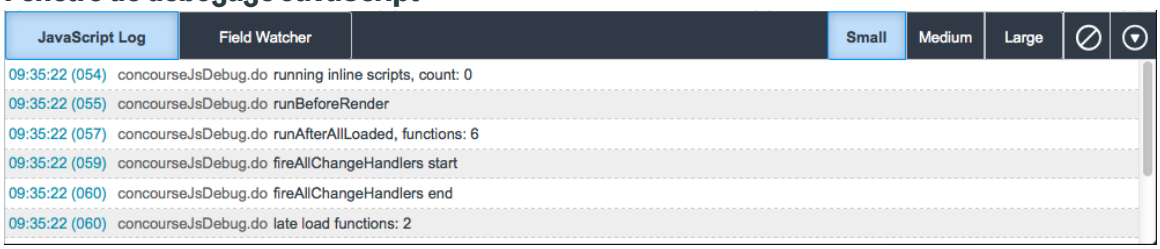
Utilisez la fenêtre de débogage pour accéder à ces outils.

- Journal JavaScript : le script JavaScript qui s'exécute sur le navigateur, comme les scripts clients, peut inclure un appel à `jslog()` pour envoyer des informations au journal JavaScript.
- Observateur de champ : un outil qui suit et affiche toutes les actions que le système effectue sur un champ de formulaire sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fenêtre de débogage JavaScript



Utilisation de la fenêtre de débogage JavaScript

La fenêtre de débogage JavaScript permet d'accéder au journal JavaScript et aux outils Observateur de champ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes pour accéder à la fenêtre de débogage JavaScript dépendent de la version de l'interface utilisateur que vous utilisez.

Remarque :
La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge Next Experience avec .Utah Pour en savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge dans , reportez-vous à Next Experiencela section Considerations for activating Next Experience.

Procédure

1. Ouvrez la fenêtre de débogage JavaScript en naviguant vers l'emplacement approprié correspondant à votre version de l'interface utilisateur.

Interface utilisateur principale	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage dans la bannière. **b.** Cliquez sur la section **Développeur** . **c.** Basculez les **boutons Journal JavaScript et Observateur de champ** .
UI15	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage dans la bannière. **b.** Cliquez sur **Journal JavaScript et Obser vateur de champ**.
Interface utilisateur UI11	Cliquez sur l'icône de débogage (icône) dans la bannière.

La fenêtre de débogage JavaScript s'ouvre en bas de l'écran. L'onglet actuellement actif dans la fenêtre est le dernier onglet qui était actif lorsque la fenêtre a été fermée.

2. Cliquez sur un onglet pour utiliser l'une des fonctionnalités de la fenêtre de débogage.
   - Journal JavaScript
   - Observateur de champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Écrire dans le journal des débogages

Observateur de champ

JS Code Coverage Debug

L'application JS Code Coverage Debug permet aux administrateurs et aux développeurs d'applications de consigner les scripts déclenchés au cours d'une session utilisateur, puis d'examiner les lignes de code exécutées par le système.

Les utilisateurs disposant du rôle js_coverage_debugger peuvent déboguer des scripts sans avoir à définir de points d'arrêt ou à examiner les messages de débogage à l'écran. Au lieu de cela, le système enregistre les données d'utilisation de script dans la table Couverture du code JavaScript [sys_js_code_coverage]. Chaque enregistrement de couverture de code JavaScript contient :

- Session utilisateur qui a appelé le script.
- Enregistrement de script que le système a appelé Identifié par table, sys_id et champ de script.
- Enregistrement de script que le système appelé a identifié par type et par nom.
- Transaction qui a appelé le script.
- Heure de début de la transaction.
- Contenu du champ de script mis en surbrillance pour indiquer les lignes exécutées par le système.

Mise en surbrillance de la couverture d'exemple de code

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

Mise en surbrillance de la couverture du Code JS

L'application Couverture du code JS met en surbrillance les champs de script pour indiquer si le système a exécuté ou ignoré chaque ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en surbrillance d'un exemple de code

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key Validation"));
```

La couleur du surlignage indique comment le système a évalué la ligne de code.

Signification de la mise en surbrillance du code

Couleur de surlignage	Signification
Vert	Il s'agit d'une ligne de code exécutable que le système a exécutée pendant la session.
Rouge	Il s'agit d'une ligne de code exécutable que le système a ignorée pour une raison quelconque. Le système a peut-être ignoré une ligne de code exécutable parce que les conditions de script nécessaires n'étaient pas remplies ou parce que la fonction de script n'a jamais été appelée. Vous pouvez utiliser l'option Débogueur de script pour déterminer pourquoi le système a ignoré la ligne de code exécutable.
Gris	Il s'agit d'une ligne de code non exécutable telle qu'un espace blanc, un commentaire de code ou une partie d'une expression répartie sur plusieurs lignes qui ne peut pas s'exécuter seule.

Les administrateurs et les développeurs d'applications peuvent utiliser ces informations pour effectuer des activités de débogage plus ciblées, telles que l'utilisation de la commande pour déterminer pourquoi les conditions de Débogueur de script script ne sont pas remplies.

Activer JS Code Coverage Debug

Vous pouvez activer le module d'extension JS Code Coverage Debug (com.glide.js.coverage) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Que faire ensuite

Pour afficher les composants que le module d'extension a installés, actualisez le formulaire du module d'extension et sélectionnez la liste connexe **Fichiers de module d'extension** .

Déboguer avec JS Code Coverage Debug

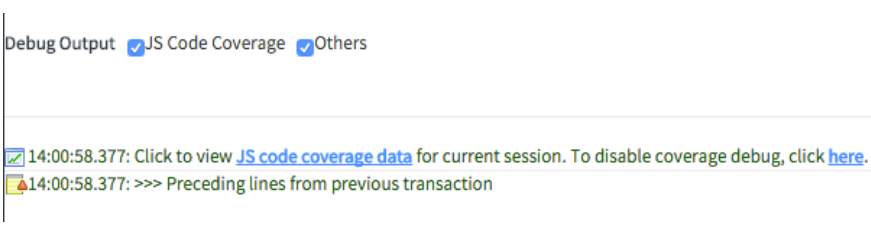
Permet JS Code Coverage Debug d'enregistrer une session utilisateur, puis d'examiner les scripts et les lignes de code exécutés par le système.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou js_coverage_debugger

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Débogage de la couverture du Code JS** > **Activer la couverture**.
   Le système consigne les scripts et les lignes de code exécutés par le système, et affiche les messages de débogage de session dans l'espace de noms Couverture du code JS.



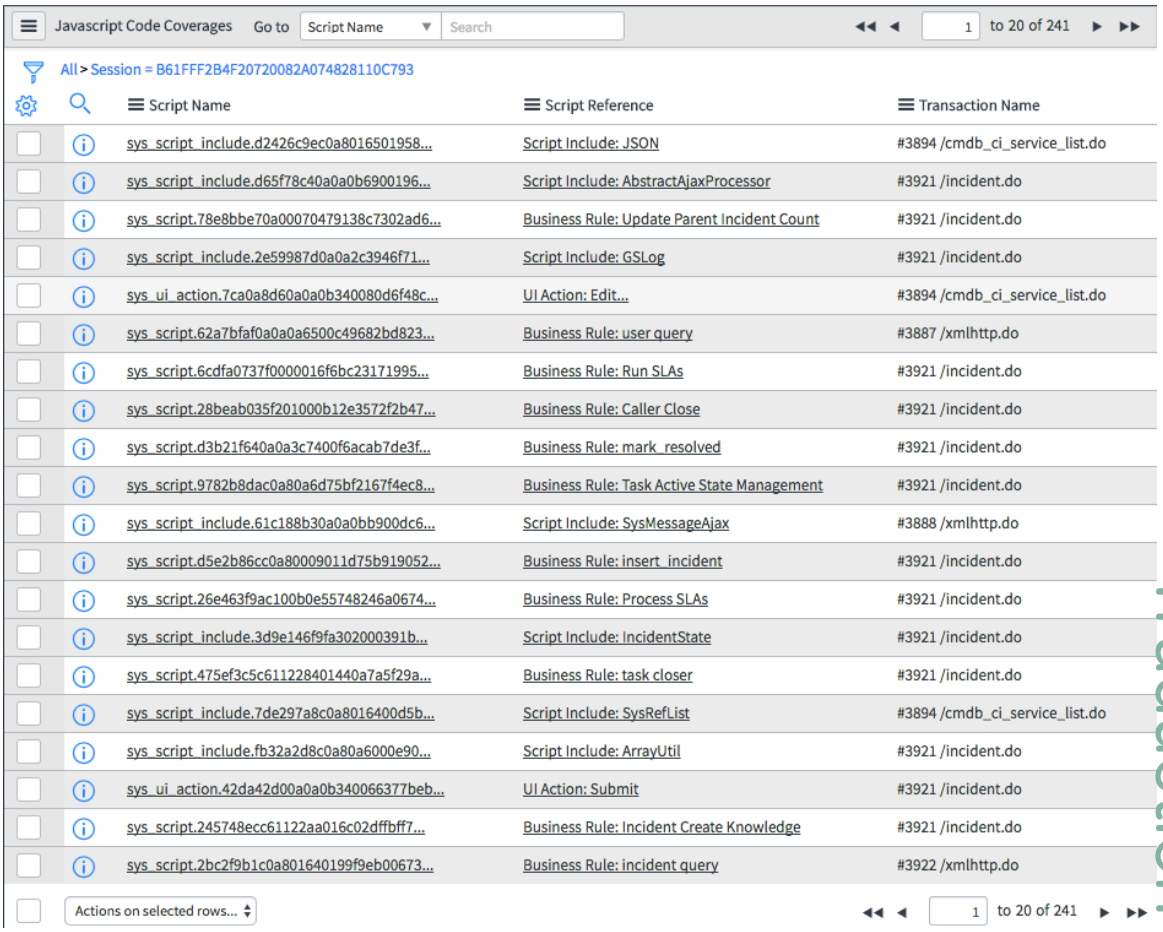
2. Accédez à la table ou à la page dont vous souhaitez tester la logique.

   Example
   Par exemple, accédez à **Incident** > **Créer**.
3. Déclenchez le ou les scripts que vous souhaitez tester.

   Example
   Par exemple, créez un incident avec un élément CI associé pour tester plusieurs règles métier.
4. Lorsque vous avez terminé le test, accédez à **Débogage de la couverture du Code JS** > **Désactiver la couverture**.
   Le système arrête de consigner l'exécution du script et des lignes de code.
5. Accédez à la **Débogage de la couverture du Code JS** > **Données de couverture**.
   Le système affiche la liste des données de couverture associées à la session utilisateur actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez le script ou la transaction que vous souhaitez examiner.

Champs de couverture du code JavaScript

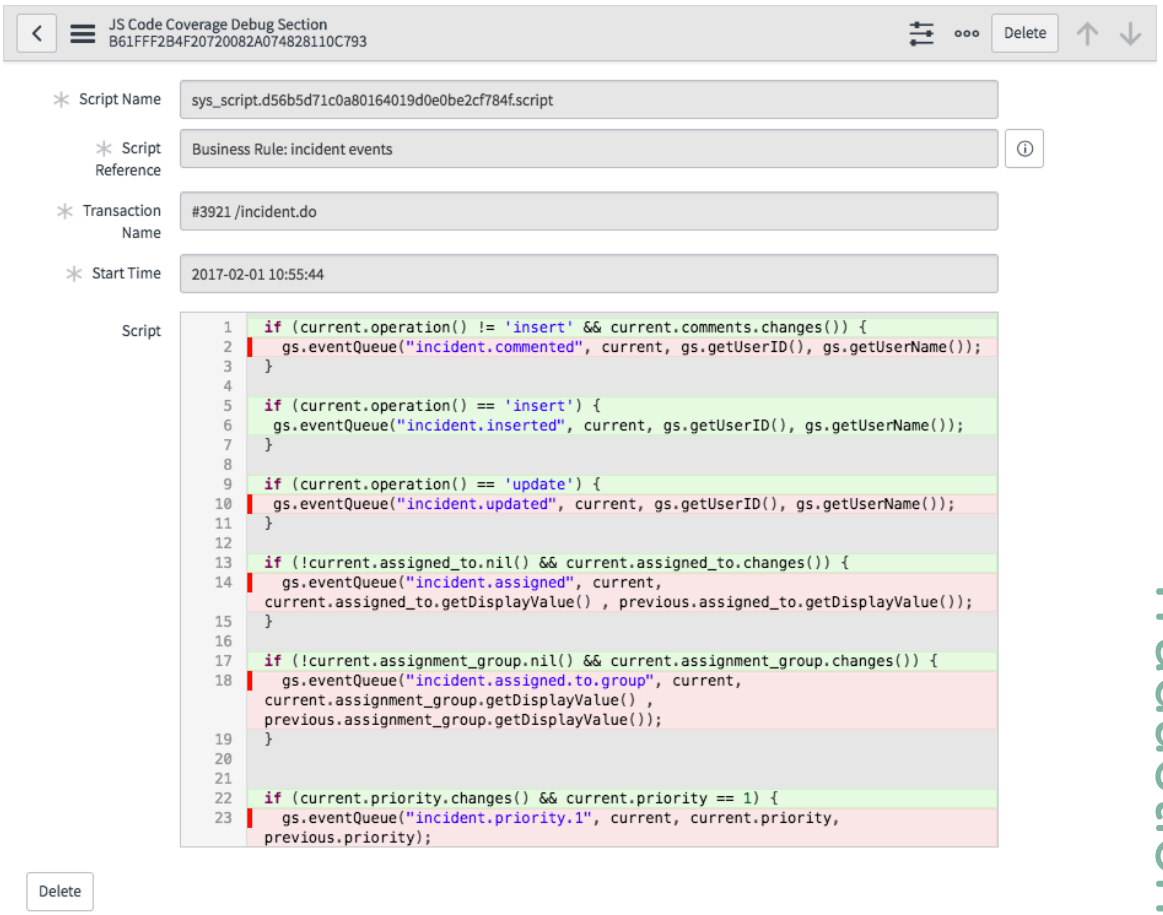
Champ	Description
Nom du script	Affiche le script exécuté par nom de table, valeur de sys_id et champ de script.
Référence de script	Affiche le script exécuté par type de script et par nom.
Nom de la transaction	Affiche la transaction qui a appelé le script par ID de thread et URI.

Example

Par exemple, sélectionnez la règle métier **Référence de script** : événements d'incident.
Le système affiche l'enregistrement JS Code Coverage Debug .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Examinez le champ **Script** pour déterminer les lignes de code exécutées par le système.

Example
Par exemple, la règle métier a ajouté l'événement incident.insert à la file d'attente d'événements.

Résultats
Vous déterminez les lignes de code exécutées par le système.

Que faire ensuite
Utilisez les informations sur la couverture du code pour effectuer des activités de débogage plus ciblées, telles que la définition de points d'arrêt et l'examen des valeurs des variables avec le Débogueur de scriptfichier .

Outil de suppression d'appel de packages

L'outil de suppression d'appels de packages fournit des modules permettant d'identifier les champs susceptibles de contenir des scripts, de trouver des scripts qui contiennent des appels de packages vers ServiceNow des classes Java et d'examiner les modifications de script proposées qui éliminent ces appels de packages.

Remarque :
Cet outil n'est pas activé par défaut et n'est disponible que pour les utilisateurs disposant du rôle admin.

Les appels de packages aux ServiceNow classes Java seront empêchés dans une version ultérieure. L'outil de suppression des appels de packages permet de préparer votre instance à l'utilisation de la nouvelle API et inclut les scripts et pages suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le script Rechercher des champs de packages analyse les scripts à la recherche d'appels de packages aux ServiceNow classes Java.
- Le script Rechercher des appels de packages propose des modifications qui suppriment les appels de packages ou les remplacent par des noms GlideScriptable.
- La page Éléments d'appels de packages répertorie les modifications proposées aux scripts et vous permet de travailler dessus.

L'outil peut générer des erreurs lorsqu'il tente de générer des alternatives préférées et scriptables pour les appels de packages aux ServiceNow classes Java.

Remarque :
Créez un ensemble de mises à jour avant de migrer les modifications qui résultent de l'exécution de l'outil de suppression des appels de packages. Pour plus d'informations, consultez Prise en main des ensembles de mises à jour.

Activer l'outil de suppression d'appel de packages

Vous devez activer le module d'extension Packages Call Removal Tool pour accéder à l'outil.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension Packages Call Removal Tool à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Trouver un appel de packages

Après avoir exécuté le script Rechercher des champs de packages pour définir la liste des champs de recherche des appels de packages, exécutez le script Rechercher des appels de packages pour générer la liste des champs avec des appels de packages vers ServiceNow des classes Java. Le script propose également des modifications.

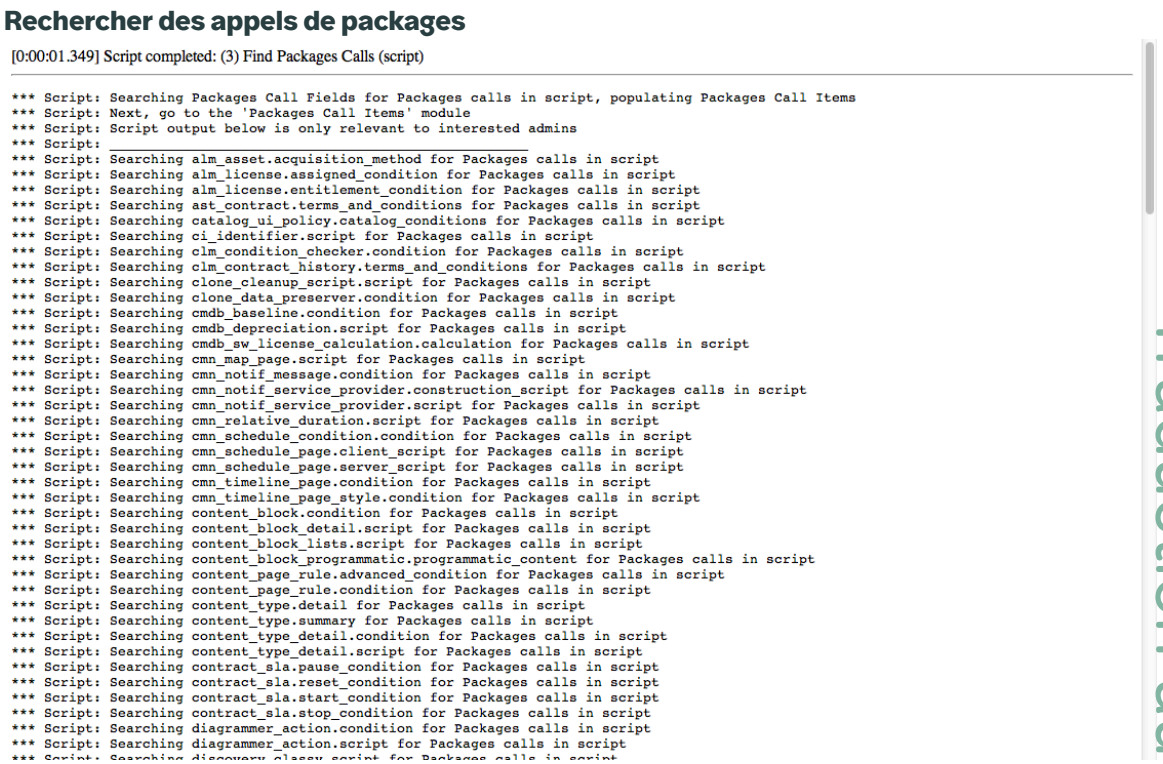
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez sur **(3) Rechercher les appels de packages (script)** pour exécuter un script qui recherche les appels de packages dans les champs et remplit la liste Éléments d'appels de packages avec les changements proposés.

   ### Example

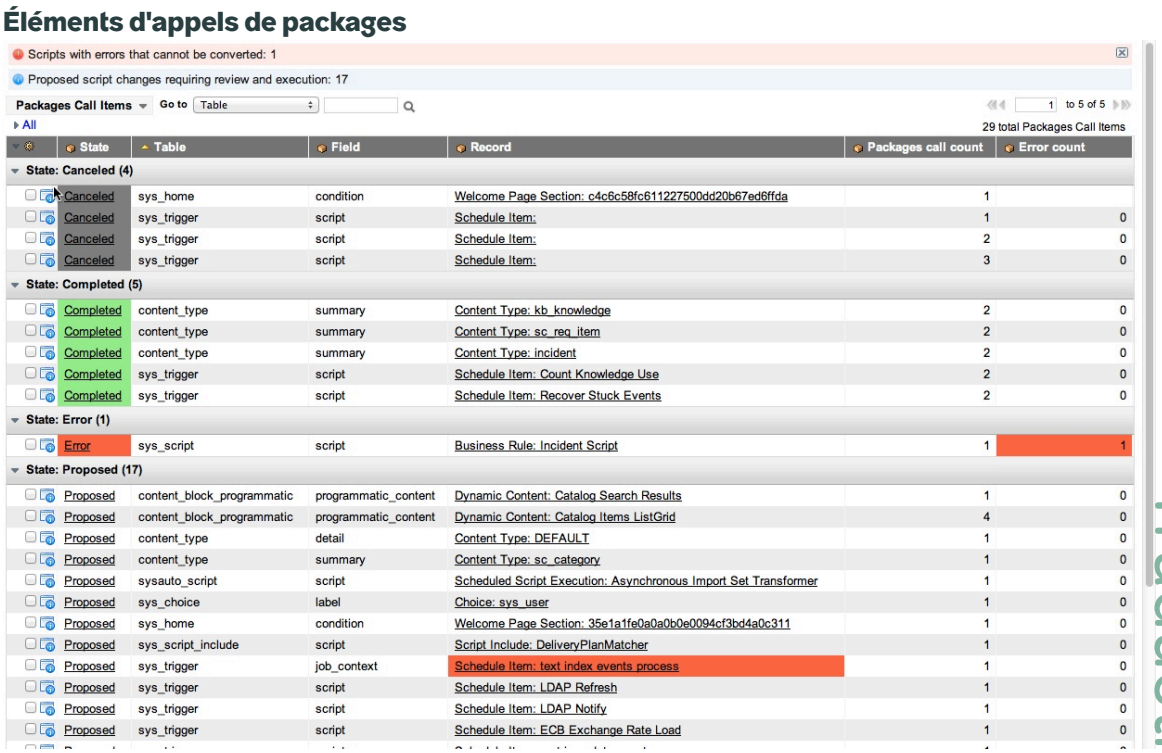
   

2. Cliquez sur **(4) Éléments d'appels de packages** pour afficher la liste des champs concernés sur la page Éléments d'appels de packages.
   La page Éléments d'appels de packages répertorie les éléments avec des appels de packages, affiche l'état actuel de chaque élément, la table qui contient le champ, l'enregistrement affecté, le nombre d'appels de packages contenus dans le script du champ et le nombre d'erreurs qui se sont produites lors de la génération du script proposé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



3. Sur la page Éléments d'appels de packages, cliquez sur l'enregistrement de l'un des éléments répertoriés pour ouvrir le formulaire et le réviser comme décrit dans Remplacement des appels de packages.

   Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, **l'état** des éléments est mis à jour et les éléments sont regroupés par état :

   - **Proposé:** Il existe une proposition de révision pour ce champ.
   - **Erreur** (rouge) : une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la génération du script proposé.
   - **Rejeté** (gris) : un changement proposé a été rejeté.
   - **Completed** (vert) : le champ a été révisé avec succès pour supprimer les appels de packages aux ServiceNow classes Java.
   - **Annulé** (gris) : depuis que le changement proposé a été généré, soit le script d'origine a été modifié pour ne plus nécessiter de modification, soit l'enregistrement d'origine n'existe plus.

Nom d'objet Glide

Les noms des nouveaux objets Glide qui remplacent les appels de packages sont dérivés du nom de package Java utilisé dans l'appel de packages.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bien que l'outil substitue automatiquement le nouveau nom scriptable approprié pour chaque appel de packages qu'il rencontre, dans certaines circonstances, il peut être utile de savoir comment remplacer manuellement un appel de packages par son nouvel équivalent d'objet scriptable. Suivez les étapes ci-dessous pour déterminer le nouveau nom d'objet de script à partir du nom d'appel des packages. Les objets de remplacement incluent les mêmes méthodes et propriétés que les objets qu'ils remplacent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour déterminer le nouveau nom de l'objet :

Procédure

1. Notez le troisième terme dans le nom du package Java.
   Ce terme est généralement glide, mais est parfois snc ou glideapp.
2. Supprimez tous les termes de préfixe en ne laissant que le dernier.
   Par exemple, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` devient AbstractBucketCollector.
3. Mettez en majuscule la première lettre du terme noté à la première étape ci-dessus et ajoutez-la au début du terme défini à l'étape 2.
   Par exemple, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` devient GlideAbstractBucketCollector et `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` devient SncBaselineCMDB.
4. Vérifiez que le nom est valide en exécutant une commande gs.print() en arrière-plan des scripts, en spécifiant uniquement le nom sans guillemets.
   Par exemple :

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB ) ;
   ```

   Script : [JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]

   Notez qu'il existe des exceptions à cette règle, telles que « Glide », qui remplace « Packages.com.glide.Glide », « TestExtension », qui remplace « Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension » ; et « UINotification », qui remplace « Packages.com.glide.ui.UINotification ».

Liste de remplacement d'objets Glide

Ce tableau répertorie les classes Glide et les appels de packages qu'elles remplacent.

Remarque :
La publication de cette liste n'implique pas que ces objets scriptables sont destinés à être utilisés par des clients, des consultants et des partenaires. L'utilisation du préfixe Glide n'implique pas que ces objets pouvant contenir des scripts appartiennent à la même catégorie ou ont le même état que des objets tels que GlideRecord. Sauf si la documentation est fournie dans la référence d'API, ces API non documentées ne sont pas destinées à un usage général, et ServiceNow, Inc. ne s'engage pas à les documenter, à répondre aux questions à leur sujet ou à les maintenir indéfiniment dans leur forme actuelle. Au fil du temps, ServiceNow, Inc. a l'intention de migrer un sous-ensemble de la fonctionnalité représentée par ces objets dans l'API documentée et de supprimer le reste.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Glide	Packages.com.glide.Glide
Collecteur de catégorie GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domaine.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan. AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
Rendu GlideAbstractRenderer	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
Action Glide	Packages.com.glide.script.Action

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQuestion
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps. AJAXMapPage (en anglais seulement)
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculationHelper
GlideappCart	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Panier
Élément GlideappCartItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryBatcher
Élément de catalogue GlideappGlide	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
Catégorie Glideapp	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
Paramètres GlideappChartParamètres	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappChatRoom	Packages.com.glideapp.live.db. Salle de messagerie instantanée
GlideappChatRoom$Erreur	Packages.com.glideapp.live.db.Messagerie.Erreur.Salle de messagerie instantanée
GlideappCheckBoxQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuestionSet
GlideappContextDiagramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProcessor
GlideappDateQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTimeQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed. HTMLTransformers.Expandable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideappExpertPanelCatalogOrder	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalogOrder
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes
Page d'accueil Glideapp	Packages.com.glideapp.home.Home
Page d'accueil Glideapp	Packages.com.glideapp.home.HomePage
GlideappHomePageFactory	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC (en anglais seulement)
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuestionSet
GlideappJMSECCReceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBIncludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
Application Glide	Packages.com.glide.sys.Champ d'application
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedEventHandler
GlideappLiveFeedJournalWriter	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfile	Packages.com.glideapp.live_common. Profil en direct
GlideappLiveUtils	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappLookupSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
Balise GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed. Balise de message
Guide de commande GlideappOrders	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
GlideappQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.Question
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReferenceQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkflow
GlideappRequestNew	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
GlideappSecurityMask	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSet
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelper

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed. Auparavant
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions
GlideappValveProcessor	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcessor
Variable GlideappVariable	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariablePoolQues
GlideappWizardIntercept	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
GlideappWorkflow	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNoQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion
GlideAQueryExplanation	Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation
GlideArchiver	Packages.com.glide.db.Auxiliaire.Archiveur
GlideArchiveRecord (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveStatus
GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveTable
Objet GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexDocumer
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexTypes
Attributs Glide	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
GlideAuditor	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
Balise GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.Bootstrap
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
Gestionnaire GlideCache	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
Calendrier Glide	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel (en anglais seulement)	Packages.com.glide.channel.Channel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
GlideChannelMessage	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldColors	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors
GlideChartGeneratorFactory	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChartUtil	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChartValue	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
Somme de contrôle Glide	Packages.com.glide.util.Somme de contrôle
GlideChoice (Choix de glide)	Packages.com.glide.choix.choix
Liste de choix Glide	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
GlideChoiceListGenerator	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction. ClientBrowserTimes (en an seulement)
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction. ClientNetworkTimes (en an seulement)
GlideClusterMessage	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState (en anglais seulement)	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector (Détecteur de collision)	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
Attributs GlideColumnAttributes	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
GlideCompiler	Packages.com.glide.script.Compiler
Élément GlideComposite	Packages.com.glide.db.ElémentComposite
Configuration Glide	Packages.com.glide.notification.Configuration
GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.ContentConfig
Page GlideContentGlide	Packages.com.glide.cms.ContentPage
GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
GlideContentType	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContextMenu	Packages.com.glide.db_menu_contextuel. Contextmenu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Élément GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_menu_contextuel. Élément ContextMenuIt
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager
Contrôleur Glide	Packages.com.glide.script.GlideController
GlideConverter (en anglais seulement)	Packages.com.glide.currency.Converter
GlideCookieMan (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.CookieMan
Compteur de glides	Packages.com.glide.util.Counter
Informations d'identification Glide	Packages.com.glide.communications.crypto.Credentials
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixer	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.Vérificateur de base de données
GlideDatabaseViewLink	Packages.com.glide.database_views. Lien vue_base de données
GlideDataSource	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
Date de Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
Débogage de GlideDBCategoryGlideDBCategoryGlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools. DBCategoryDebug
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBConfiguration	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHandler
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
Pool GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBDelete	Packages.com.glide.db.DBDelete
GlideDBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImageProvider	Packages.com.glide.db_image. DBImageProvider (en anglais seule

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideDBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
Gestionnaire GlideDBObject	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
GlideDBObjectToken	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Packages.com.glide.secondary_db_pools. DBPoolTest (en anglais)
Config GlideDBProperties	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBVoir
Évaluateur GlideDebugEvaluator	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
Diagramme Glide	Packages.com.glide.diagrammer.diagramme
GlideDiagramAction	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagramEdge	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
Élément GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
Nœud GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunner
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
Domaine Glide	Packages.com.glide.db.domaine.Domaine
GlideDomainDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domaine.Hiérarchie du domaine
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPathProvider	Packages.com.glide.db.domaine.DomainPathProvider
GlideDomainSpoolProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domaine.DomaineSupport
GlideDomainTree	Packages.com.glide.db.domaine.Arborescence du domaine
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domaine.DomainUtil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideDomainValidator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.domaine.Validateur de domaine
GlideDuration (GlideDuration)	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
GlideECBDownloader	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueueTransformer	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueueTransformer
Élément Glide	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.Descripteur d'élément
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements. GlideElementUserImag
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
E-mail glide	Packages.com.glide.notification.Email
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
GlideEmailFormatter	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmailOutbound	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
GlideEmailReader	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmailWatermark	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
Émetteur GlideEmitter	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmin
GlideEncryptionWrapperNAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdmin
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
Évaluateur Glide	Packages.com.glide.script.Evaluator
Événement Glide	Packages.com.glide.policy.Event
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcelExporter	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
GlideExcelLoader2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
GlideExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan. Plan d'exécution
GlideExpressionWrapper	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideExtensionPoint	Packages.com.glide.sys.Point d'extension
Liste des champs Glide	Packages.com.glide.processors.FieldList
GlideFile (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.proxy.File
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil
Filtre Glide	Packages.com.glide.script.Filter
Liste des filtres Glide	Packages.com.glide.script.FilterList
GlideFixCatalogPlans	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups (en anglais seulement)	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsAgain
GlideFixRules (en anglais seulement)	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixSpellCheck	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff (en anglais seulement)	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
GlideFixUsers (Utilisateurs GlideFix)	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideFormCommon	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
Jauge Glide	Packages.com.glide.report.Gauge
GlideGovernor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.util.Governor
GlideGregorianCalendar	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
Groupe Glide	Packages.com.glide.sys.Groupe
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.guid
GlideHierarchicalReference	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2 (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_pBZej
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
GlideICALUtil	Packages.com.glide.policy.ICALUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersonate (GlideImpersonate)	Packages.com.glide.sys. Emprunter l'identité
Journal d'importation Glide	Packages.com.glide.db.impex.ImportLog
GlideImportMap (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.ImportMap
GlideImportMapField	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set. Jeu d'importation
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set. ImportSetLoader
GlideImportSetRun	Packages.com.glide.system_import_set. ImportSetRun
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set. Transformateur d'ensembl d'importation
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set. ImportSetTransformerWo
GlideIndexDescriptor	Packages.com.glide.db.Descripteur d'index
GlideIndexUtils	Packages.com.glide.db.IndexUtils
GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
Moniteur interne Glide	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimple	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
Itérateur GlideITableAble	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
Contexte GlideJelly	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
GlideJellyRunner (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideLabelGenerator	Packages.com.glide.db.Générateur d'étiquettes
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAPConfigurations	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurations
GlideLDAPErrorAnalyzer	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer
GlideLDAPGroups	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAPRefresh	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult
GlideLDAPTarget	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAPUsers	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUsers
GlideLDAPUserUpdate	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
Liste Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
Propriétés de GlideListGroupProperties	Packages.com.glide.list_v2. Propriétés de groupe de liste
GlideListLabel (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
Propriétés de GlideListGlide	Packages.com.glide.list_v2. Propriétés de liste
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
GlideLoader (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.Loader
Directeur GlideLoadTestDirector	Packages.com.glide.load_test. Directeur de test de charge
GlideLocale	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
GlideLock (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.Lock
Journal de glide	Packages.com.glide.util.Log
GlideLogCleanup (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_fichier. Lecteur de fichier journal
GlideLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTextIndexEvent	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideMemoryTable	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
GlideMetaData	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor
GlideMobileExtensions	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModule (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.Module
GlideMultipleAction	Packages.com.glide.db.Action multiple
GlideMultipleDelete	Packages.com.glide.db.SuppressionMultipleMultiple
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.Insertion multiple
GlideMultipleUpdate	Packages.com.glide.db.MultipleUpdate
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.verrouillage.Mutex
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
Numéro Glide	Packages.com.glide.script.glide_elements. Numéro Glide
Gestionnaire de numéros Glide	Packages.com.glide.db.NuméroGestionnaire
GlideObjectManager	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager
GlideOutputWriter	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTableWrit
GlidePlugin (GlidePlugin)	Packages.com.glide.sys.Module d'extension
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.Gestionnaire de module d'extension
GlidePluginManagerWorker	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
Lecteur GlidePOP3	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
Fenêtre contextuelle Glide	Packages.com.glide.ui.Popup
Générateur de prix Glide	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
GlideProcessor	Packages.com.glide.processors.Processor
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideProgressMonitor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
Propriétés Glide	Packages.com.glide.util.GlideProperties
GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
Propriété Glide	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.PublicPage
GlideQueryBreadcrumbs	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition
GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter
GlideQueryString	Packages.com.glide.db.QueryString
GlideQueryTerm	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
GlideRecordCache (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys. Cache d'enregistrement
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecordFactory (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock (Verrouillage glideRecord)	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
Champ de référence Glide	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEscalationEvents	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciler	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
GlideRelationship	Packages.com.glide.sys. Relation
Relations glide	Packages.com.glide.db. Relations
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
Propriétés de rendu Glide	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
GlideReport (en anglais seulement)	Packages.com.glide.report.report

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideReportChoiceList (Liste de choix de rapports)	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
GlideRhinoScope	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler
GlideRhinoTestCase	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase
GlideRRDBAlertProcessor	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
GlideSchedule	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Packages.java.util.Fuseau horaire
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideScheduleItem (Élément GlideSchedule)	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
GlideScheduler	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
Liste de choix GlideScriptGlide	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
Évaluateur GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScriptProcessor	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search. SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools. SecondaryDatabaseBehindnessChecker

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools. Configuration de la base données secondaire
GlideSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaningMutex	Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex
Rappeur GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api. Rappeur d'API de service
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
Réponse GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus
GlideSession	Packages.com.glide.sys.GlideSession
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.Débogage de session
GlideSessions	Packages.com.glide.ui.Sessions
Bac à sable GlideSessionGlide	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
GlideShellCommand	Packages.com.glide.util.ShellCommand
GlideSimmerDown (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
GlideSimmerUp (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat **Remarque :** Le package Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx éte package Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat.
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConnection	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
Expéditeur GlideSMTPS	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAPDocument	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocument
GlideSOAPRequest	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAPResponse	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSecurity	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket	Packages.com.glide.script.proxy.Socket

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsertMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
GlideStack (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.GlideStack
GlideStatisticien	Packages.com.glide.sys.stats.Statisticien
GlideStatsInfo (en anglais)	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.GlideStatus
GlideStopWatch	Packages.com.glide.util.Chronomètre
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideStringList	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSubQuery	Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery
URL GlideSubstitute	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituteURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupReader
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrderedReader
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonitor
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideSysDBThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
GlideSysField	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
Liste GlideSysList	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSysLog (en anglais)	Packages.com.glide.sys.Journal système
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
GlideSysMessage	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSysSection	Packages.com.glide.ui.SysSection
Sémaphore GlideSysGlide	Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysUserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
GlideTable (en anglais)	Packages.com.glide.db.meta.Table
GlideTableChoiceList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTableCleaner (en anglais seulement)	Packages.com.glide.misc.TableCleaner
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
Créateur de table Glide	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.Descripteur de table
GlideTableGroupMover (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
Gestionnaire de table Glide	Packages.com.glide.db.Gestionnaire de table
GlideTableMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan. Jeton de tâche
Modèle Glide	Modèle Packages.com.glide.script.Template

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Agent de test Glide	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
Attributs GlideThread	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
Temps Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem (en anglais seulement)	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcatHelper	Packages.com.glide.start.TomcatHelper
GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.Transaction
GlideTransactionManager	Packages.com.glide.sys.TransactionManager
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
GlideTransformer (Transformateur de glissement)	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformateur
GlideTreePicker	Packages.com.glide.ui.TreePicker
Visionneuse GlideTSAnalysis	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
Processeur GlideTSAnalytics	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChainsLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidYouMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidYouMean
GlideTSGlobalKeywordSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
GlideTSIndexStatisticien	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStatisticien
GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
Tables GlideTSIndex	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher (en anglais seulen
GlideTSMoversViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
Statisticien GlideTSSearch	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTopSearches (en anglais)	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideTSUtil	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
GlideUnloader (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.Unloader
GlideUpdateManager2	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet	Packages.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set. Contrôleur UpdateSetCon
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
Mise à niveau Glide	Packages.com.glide.sys.Mise à niveau
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
Journal de mise à niveau Glide	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
URL Glide	Packages.com.glide.util.GlideURL
Encodeur GlideURLUTF8	Packages.com.glide.util.URLUTF8Encoder
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.Utilisateur
GlideUserAuthenticator	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
Groupe d'utilisateurs Glide	Packages.com.glide.sys.Groupe d'utilisateurs
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader (en anglais seulement)	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlideWhiteListManager (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
GlideWikiModel	Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideXMLChoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
Itérateur GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSerialize
GlideXMLParameters	Packages.com.glide.util.XMLParameters
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerializer
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZipUtil	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoEnvironnement	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper (RhinoHelper)	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
Accès sécurisé	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
API de service	Packages.com.glide.service_api. API de service
Adresse SNC32 bits	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Packages.com.snc.field_normalization. AliasApplier
Fichiers SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
Interface utilisateur SNCAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
Authentification SNC	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
Copie en vrac SNC	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
SncClassify (en anglais seulement)	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
Contrôleur SncClone	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
Instance SncClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
Enregistreur SncClone	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
Tâche SncClone	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
Configuration SNC	Packages.com.snc.field_normalization.db.Configuration
Configurations SNC	Packages.com.snc.field_normalization. Configurations
SncConnectionTest (Test de connexion)	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFactoryHA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Historique de l'appareil SNC	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
Annulation de SncDiscovery	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
Classification SncDiscoveryClassification	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
Journal de détection SNC	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
Plages de Détection SNC	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
Base de données SncDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconciler
SncDiscoverySNMPClassification	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMPClassifi
SncDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
Tâche SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTask
Tâche SncDropTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
Propriétés SNCEC2	Packages.com.snc.ec2.EC2Propriétés
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon. ElrondClient
SncExpert (en anglais seulement)	Packages.com.snc.expert.Expert
Instance SncExpert	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
Panneau d'experts Snc	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob	Packages.com.snc.field_normalization.db.Tâche de données exista
SncExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization. ExtantDataJobState
Contrôleur SncFailover	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverController
Arborescence SncFileTree	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayClone	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
Connectivité SNCGateway	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginStartup
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHierarchy
SncGlideGateways	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
SncHAClone	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
Vérification de sncHADatabase	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
Contrôleur SncHAReplication	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSnapshotBu
SncHATableCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils
Nom d'hôte SNC	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
Connexions SncLayer7	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
SncMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncMakeAndModel	Packages.com.snc.cmdb.MakeAndModel
Paramètre SncMIDConfig	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormalCoalescer	Packages.com.snc.field_normalization. Fusionneur normal
SncNormalizer	Packages.com.snc.field_normalization. Normalizer
Changeur de valeur SncNormalModificateur	Packages.com.snc.field_normalization. Changeur de valeur normal
SncNotifySNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation	Packages.com.snc.on_call_rotation. Rotation sur appel
Collecteur de valeurs SNCPendingSncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization. Collecteur de valeurs en att
Préférences SNC	Packages.com.snc.field_normalization. Préférences
SncPrintServerHelper	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
Sonde SNC	Packages.com.snc.discovery.Probe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
SncProbeRunTime	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
Processeur SncRBSensor	Packages.com.snc.discovery_automation. RBSensorProcessor
SncReadTest (test de lecture SNC)	Packages.com.snc.ha.ReadTest
SncReclassifyCI	Packages.com.snc.cmdb.ReclassifyCI
Relations SNC	Packages.com.snc.cmdb.Relationships
Conseillerréplication SNC	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
Moteur SncReplicationEngine	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SncRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon. Informations d'identification d demande
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization. RuleApplier (Applicateur d règles)
SncRuleToPending	Packages.com.snc.field_normalization. RuleToPending
SncSAMCounter	Packages.com.snc.software_asset_management. SAMCounter
Tâche SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackupTablesT
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpriseNum
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCodes
Tâche SncSendNotificationTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
Processeur SncSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
Numéro SncSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
Liste de numéros sncSerialList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
SncSessionMate (en anglais seulement)	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
SncTableEditor	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
SncTableRotation	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
SncTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization. TransformApplier
Générateur d'arbres SNC	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
Valeur SNC	Packages.com.snc.field_normalization.db.Valeur
Extension de test	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable Liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

Types d'erreur de l'outil de suppression d'appel de packages

Types d'erreur possibles générés par l'outil de suppression d'appel de packages.

Types d'erreur

Message d'erreur	Description	Solution
Le nom de classe n'a pas pu être analysé	Une ligne de script contient ce qui semble être un appel de packages (par exemple, la ligne contient `Packages.com.glide`), mais à l'examen, il n'y a pas suffisamment de texte pour analyser un nom de classe qui correspond à un nom d'objet pouvant contenir des scripts.	Ce type d'erreur ne pose généralement pas de problème, mais il est néanmoins signalé comme une erreur dans le cas où le script fait référence à une classe valide que l'analyseur, pour une raison quelconque, ne peut pas analyser.
La classe n'existe pas	Une ligne de script a un appel de packages identifiable à une classe Java qui n'existe pas. C'est peut-être parce qu'elle a été mal tapée ou parce que la classe Java n'existe plus. Quoi qu'il en soit, la ligne de script ne fait actuellement rien et génère potentiellement des erreurs chaque fois qu'elle est exécutée.	Ce type d'erreur identifie généralement un script qui ne fait pas ce que son auteur avait prévu, s'il l'a jamais fait. Le script d'origine doit être revisité et l'appel de packages non valide supprimé.
class n'est pas une classe pouvant contenir des scripts	Une ligne de script comporte un appel de packages identifiable à une classe Java existante ServiceNow qui n'est actuellement pas marquée comme pouvant contenir des scripts. L'appel ne peut pas être remplacé, car il n'existe actuellement aucun nom de script correspondant.	Pour convertir ce script, réécrivez le script afin qu'il n'utilise pas la classe Java ou attendez que ServiceNow, Inc. fournisse un nom pouvant contenir des scripts pour la classe.
La classe n'a pas de nom pouvant contenir des scripts	Une ligne de script comporte un appel de packages identifiables à une classe Java existante ServiceNow qui n'a actuellement pas de nom pouvant contenir des scripts.	Cette erreur est moins susceptible de se produire qu'une erreur Class Is Not a Scriptable Class ; Toutefois, comme pour cette erreur, pour convertir ce script, vous devez soit réécrire le script afin qu'il n'utilise pas la classe Java, soit attendre que ServiceNow, Inc. fournisse un nom pouvant contenir des scripts pour la classe.
Le nom de variable affecté est en conflit avec un nom pouvant contenir des scripts	Un nom de variable a le même nom qu'un nom pouvant contenir des scripts. Par exemple, `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` générerait cette erreur, car le nom de variable `GlideSession` est le même que le nom pouvant contenir des scripts pour la classe Java GlideSession.	Pour que ce script puisse être converti, le nom de la variable doit être modifié quel que soit l'endroit où il se trouve dans le script. Pour cet exemple, la ligne peut être changée en `var gsession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` pour supprimer le conflit. Assurez-vous également de modifier le nom de la variable ailleurs dans le script, quel que soit l'endroit où elle est utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'erreur (suite)

Message d'erreur	Description	Solution
Erreur interne : impossible de trouver la chaîne à remplacer	L'outil ne parvient pas à trouver le texte de script qu'il est en train d'évaluer pour le remplacement d'appel de packages.	Ce type d'erreur est très peu probable. Si cela se produit, examinez votre code et corrigez les erreurs. Si le message d'erreur persiste, ouvrez un incident auprès du support technique.

Créateur de services

Le créateur de services permet à un département d'offrir des services personnalisés via le catalogue de services, comme le département RH qui offre le remboursement des frais de scolarité pour la formation continue.

Chaque service publié est associé à un élément de catalogue de créateur d'enregistrement. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires et éditeurs créent et conçoivent ces éléments de catalogue. Les utilisateurs finaux peuvent demander des services en commandant l'élément de catalogue.

Tous les services appartiennent à une catégorie de service publiée, qui a une application et des modules associés. Lorsqu'un utilisateur commande l'élément de catalogue pour un service, le ServiceNow système crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application pour cette catégorie de service. Les utilisateurs désignés comme prestataires de service pour le département exécutent ces tâches pour répondre à la demande de service.

Processus de créateur de services

Le processus de créateur de services implique la demande et la publication d'une catégorie de service, la désignation d'éditeurs et de prestataires de services, la création et la publication de services, ainsi que l'envoi et l'exécution de demandes de service.

Demander et publier une catégorie de service

Un utilisateur, généralement le gestionnaire du département, peut demander une catégorie de service pour le département. Cet utilisateur fournit des informations de haut niveau concernant la catégorie de service, telles que le nom, le département et le gestionnaire de la catégorie de service.

Un administrateur de catalogue peut approuver la demande, ce qui permet de publier la catégorie de service, de créer une application de gestion des demandes de service associées à la catégorie et de créer des ServiceNow composants système pour l'application.

Désigner les éditeurs et les prestataires de services

Lorsqu'une catégorie de service est publiée, le gestionnaire associé désigne les éditeurs et les prestataires de services. Les éditeurs peuvent créer et modifier des services au sein de cette catégorie de service. Les prestataires de services peuvent effectuer des tâches générées par les demandes de service.

Le gestionnaire, les éditeurs et les prestataires de services doivent être membres du département auquel appartient la catégorie de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer et publier des services

Le gestionnaire et les éditeurs créent des services au sein d'une catégorie de service. L'interface de conception de service fournit une zone de travail pour la création et la modification de services.

Lorsque le service est terminé, le gestionnaire publie le service dans le catalogue de services.

Soumettre et répondre à des demandes de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander des services publiés en soumettant une demande de catalogue de services. Cette demande crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application de catégorie de service. Les prestataires de services effectuent ensuite la tâche pour répondre à la demande de service.

Information associée

Créateur de services

Activer Créateur de services

Si le module d'extension Service Creator n'est pas déjà activé, un administrateur peut l'activer pour accéder à l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Installé avec Service Creator

Plusieurs types de composants sont installés avec Service Creator.

Les données de démonstration sont disponibles avec Service Creator. Les données de démonstration fournissent la catégorie de catalogue de services Services départementaux.

La création d'une nouvelle catégorie de service crée également des composants pour cette catégorie de service.

Les composants suivants sont ajoutés avec Service Creator :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables

Tables de Créateur de services

Table	Description
Catégorie de service [catalog_category_request]	Stocke toutes les catégories de services.
Utilisateur de la demande de catégorie de service [catalog_category_request_user]	Suit les prestataires pour une catégorie de service. Utilisez ces enregistrements pour accorder ou supprimer des rôles selon les besoins.
Service [sc_cat_item_producer_service]	Regroupe tous les services.
Menu d'application de catégorie de service [service_category_app_menu]	Stocke les menus d'application pour chaque catégorie de service.
Rôle d'utilisateur de catégorie de service [service_category_user_role]	Suit les utilisateurs qui se sont vu accorder un rôle parce qu'ils sont éditeurs d'une catégorie de service.

Actions d'interface utilisateur

Action d'interface utilisateur	Description
Créer une catégorie et une table	Approuve une catégorie de service demandée et crée des composants système pour cette catégorie.
Demander la publication de la catégorie	Permet à un créateur de service de demander la publication de sa catégorie.
Créer un nouveau service	Crée un nouveau service dans la catégorie de service.
Afficher la définition de la table	Ouvre la définition de table de tâches [sys_db_object] pour une catégorie de service.
Afficher la liste de tâches	Ouvre la liste des tâches associées à la catégorie de service.

Politiques d'interface utilisateur

Politique d'interface utilisateur	Description
Masquer la date d'échéance	Masque le champ de date d'échéance sur le formulaire Catégorie de service si l'état est Demandé ou si la date d'échéance est vide.
Masquer la catégorie si vide	Masque le champ Catégorie, s'il est vide, sur le formulaire Catégorie de service.
Afficher les éléments publiés	Affiche la case à cocher Publié sur le formulaire Catégorie de service si l'état est Créé mais non publié ou Prêt pour la publication.
Masquer le nom de la table	Affiche la table et masque le nom de la table sur le formulaire Catégorie de service si la table a une valeur.
Masquer le nom de catégorie	Masque le nom sur le formulaire Catégorie de service si l'état est Demandé ou Rejeté.
Nom de table en lecture seule	Affiche les noms de département et de table en lecture seule sur le formulaire de catégorie de service si l'état n'est pas Demandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'interface utilisateur	Description
Masquer les éditeurs	Masque le champ Éditeurs sur le formulaire Catégorie de service si l'état est Demandé ou Rejeté.

Propriétés

Propriété	Description
glide.citizen_developer.category.auto_publish	Ajoute automatiquement de nouvelles catégories de services au catalogue de services en tant que sous-catégories de la catégorie Services de départements. • Type : vrai|faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.citizen_developer.set_category_roles	Liste de rôles séparés par des virgules pouvant définir la catégorie pour un nouveau service. • Type : chaîne • Valeur par défaut : admin, catalog_admin • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.service_creator.auto_add_to_category	Ajoute automatiquement de nouveaux services à la catégorie du catalogue de services Services départementaux, en plus de la catégorie spécifique au département. • Type : vrai|faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Script includes

Script include	Description
serviceCategoryIsUnpublished	Fonction globale qui renvoie la valeur true si la catégorie de service n'est pas publiée.
getMyCatalogCategories	Fonction globale qui renvoie une liste de catégories pour lesquelles l'utilisateur actuel est le gestionnaire ou l'éditeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts clients

Script client	Description
Vérification du nom de catégorie en double	Affiche un avertissement sur le formulaire de demande de catégorie de service lorsque la catégorie de service demandée porte le même nom qu'une catégorie de service existante.
Corriger le nom de la table	Garantit un nom de table valide sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Masquer les services brouillon	Masque la liste connexe des services brouillons sur le formulaire de demande de catégorie de service, le cas échéant.
Proposer un nom de table	Propose un nom de table valide sur le formulaire de demande de catégorie de service pour les nouvelles demandes de catégorie de service.
Catégorie publiée	Affiche un message d'aide lorsque l'option Publié est sélectionnée dans le formulaire de demande de catégorie de service.
Masquer les prestataires	Masque la liste connexe Prestataires sur le formulaire de demande de catégorie de service, le cas échéant.
Message de l'éditeur	Affiche un message d'aide pour le champ Éditeurs, le cas échéant.
Message des autres tables	Fournit des informations sur les tables de catégories de service existantes pour le département sélectionné.
Message d'état	Affiche un message d'aide pour le champ État.

Règles métier

Règle métier	Description
Requête de service	Limite les utilisateurs ne disposant pas du rôle catalog_admin à l'affichage des enregistrements de service dans les catégories de services dont ils sont le gestionnaire ou l'éditeur.
Nouveau service	Envoie un message lorsqu'un nouvel enregistrement sc_cat_item_producer_service est créé.
Nom de table requis	Garantit qu'une demande de catégorie de service a un nom de table valide avant approbation.
Supprimer le rôle de prestataire	Supprime le rôle pertinent des prestataires de services lorsqu'ils sont supprimés d'une catégorie.
Requête de demande de catégorie	Limite les utilisateurs ne disposant pas du rôle catalog_admin à l'affichage des enregistrements de catégorie de service dont ils sont gestionnaires ou éditeurs.
Rôle de l'éditeur	Ajoute et supprime les rôles pertinents des éditeurs de catégorie de service.
Supprimer le rôle d'utilisateur	Supprime le rôle pertinent des éditeurs de catégorie de service, le cas échéant.
Catégorie publiée	Définit l'état sur Publié dans le catalogue lorsque la case Publié est cochée dans le formulaire de demande de catégorie de service.
Renseigner le nom de service si vide	Remplit un nom de service si aucun n'est fourni.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier	Description
Ajouter une catégorie de services de département	Ajoute un nouveau service à la catégorie de catalogue de services Services départementaux.
Utilisateur d'exécution par défaut	Fait d'un gestionnaire de catégorie le délégataire des tâches de service si aucun délégataire n'est spécifié.
Nombre de services brouillon bloc-notes	Génère des messages d'aide de champ.
Demande de catégorie de catalogue approuvée	Crée les composants nécessaires à l'utilisation d'une nouvelle catégorie de service.
Rôle de gestionnaire	Accorde des rôles pertinents aux gestionnaires de catégorie.
Nouveau script de service	Remplit le script d'un nouveau service pour définir un groupe d'affectation ou un utilisateur.
getDepartmentUsers	Renvoie les utilisateurs d'un département.
Requête de brouillon d'élément	Limite les utilisateurs ne disposant pas du rôle catalog_admin à l'affichage des brouillons d'enregistrements de service dont ils sont gestionnaires ou éditeurs.
Rôle de prestataire de subvention	Accorde un rôle pertinent aux prestataires de services.
Nom du département du bloc-notes	Génère des messages d'aide de champ.
Bloc-notes	Génère des messages d'aide de champ.
Autres tables pour le département	Génère des messages d'aide de champ.
Définir un catalogue unique à partir d'une seule catégorie	Remplit un catalogue par défaut pour un nouveau service.

Notifications par e-mail

Notifications par e-mail de Créateur de services

Nom	Description
Catégorie de service publiée	Informe le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est approuvée.
Catégorie de service rejetée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est rejetée.
Demande de catégorie de service insérée	Informe les administrateurs de catalogue lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée.
Catégorie de service créée	Informe le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la catégorie est créée.
Publication de catégorie de service demandée	Informe les administrateurs de catalogue lorsque la publication d'une catégorie a été demandée.
Demande de catégorie de service ouverte	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée en son nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants créés avec de nouvelles catégories de services

Lorsque vous publiez une nouvelle catégorie de service à l'aide de l'application Service Creator, le ServiceNow système crée des composants pour les services de cette catégorie.

Ces composants sont distincts des composants installés avec l'application Service Creator. Les composants suivants sont ajoutés pour chaque nouvelle catégorie de service :

Tables créées avec de nouvelles catégories de services

Nom	Description
<Nom du département> Tâches [<nom de la table de catégorie de service>]	Table qui stocke les enregistrements de tâche de demande pour la catégorie de service. Cette table étend la table Tâche. Le nom de cette table est défini par le département auquel la catégorie de service est associée et le champ **Nom de table** sur l'enregistrement de catégorie de service. Un nouveau menu d'application et des modules sont créés pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux enregistrements de cette table. Les enregistrements de cette table sont numérotés à l'aide d'un nouvel enregistrement Nombres [sys_numbers].

Rôles d'utilisateur créés avec de nouvelles catégories de services

Rôle	Description
<nom de la table de catégorie de service>_user	Le rôle d'utilisateur requis pour accéder aux enregistrements de demande d'une catégorie de service. Le nom de table de la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle. Seuls les utilisateurs ayant ce rôle peuvent se voir affecter des enregistrements de tâches pour la catégorie de service. Les ACL sont créées pour permettre aux utilisateurs disposant de ce rôle d'accéder à la table de tâches de service pertinente.

Notifications par e-mail créées avec les nouvelles catégories de services

Nom	Description
Tâche commentée pour le groupe	Informe le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche commentée pour le délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche fermée pour le groupe	Informe le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Note de travail pour la tâche du délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche affectée au groupe	Informe le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à ce groupe.
Tâche affectée au délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à cet utilisateur.
Note de travail pour la tâche du groupe	Informe le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche fermée pour le délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications par e-mail créées avec les nouvelles catégories de services (suite)

Nom	Description
Tâche ouverte pour l'utilisateur	Informe l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lors de la création de l'enregistrement.
Tâche fermée pour l'utilisateur	Informe l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche commentée pour l'utilisateur	Informe l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.

Formulaires créés avec de nouvelles catégories de services

Nom	Description
<nom du département> tâche	Formulaire pour afficher les enregistrements de tâche de demande pour la catégorie de service. Par défaut, ce formulaire utilise une mise en page qui inclut un formateur pour afficher les questions du service et les réponses fournies par l'utilisateur demandeur.

Catégories de Catalogue de services

Nom	Description
<nom de la catégorie de service>	Catégorie de Service Catalog par défaut pour les nouveaux services créés au sein d'une catégorie de service.

Rôles de Service Creator

L'application Service Creator utilise les rôles spécifiques.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôles

Titre du rôle [Name]	Description
<Catégorie de service> Utilisateur [*<nom de la table de catégorie de service>*_user]	Accède aux enregistrements de demande pour une catégorie de service. Le nom de table de la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle.
Administrateur de catalogue [catalog_admin]	Crée, modifie et publie des catégories de services et des services, et crée et modifie des notifications, y compris des notifications de modèle. Les administrateurs de catalogue sont principalement responsables de l'approbation des demandes de catégorie de service.
Gestionnaire de catalogue [catalog_manager]	Crée, modifie et publie des services, et désigne les éditeurs et les prestataires de services. Un utilisateur désigné comme gestionnaire d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.
Éditeur de catalogue [catalog_editor]	Crée et modifie des services. Un utilisateur désigné comme éditeur d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer un service

À l'aide de Service Creator, les gestionnaires de département peuvent demander une nouvelle catégorie de service, désigner des éditeurs et des prestataires de services pour cette catégorie, ainsi que créer et publier des services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs créent et modifient des services. Les prestataires de services exécutent les tâches générées à partir des demandes de service.

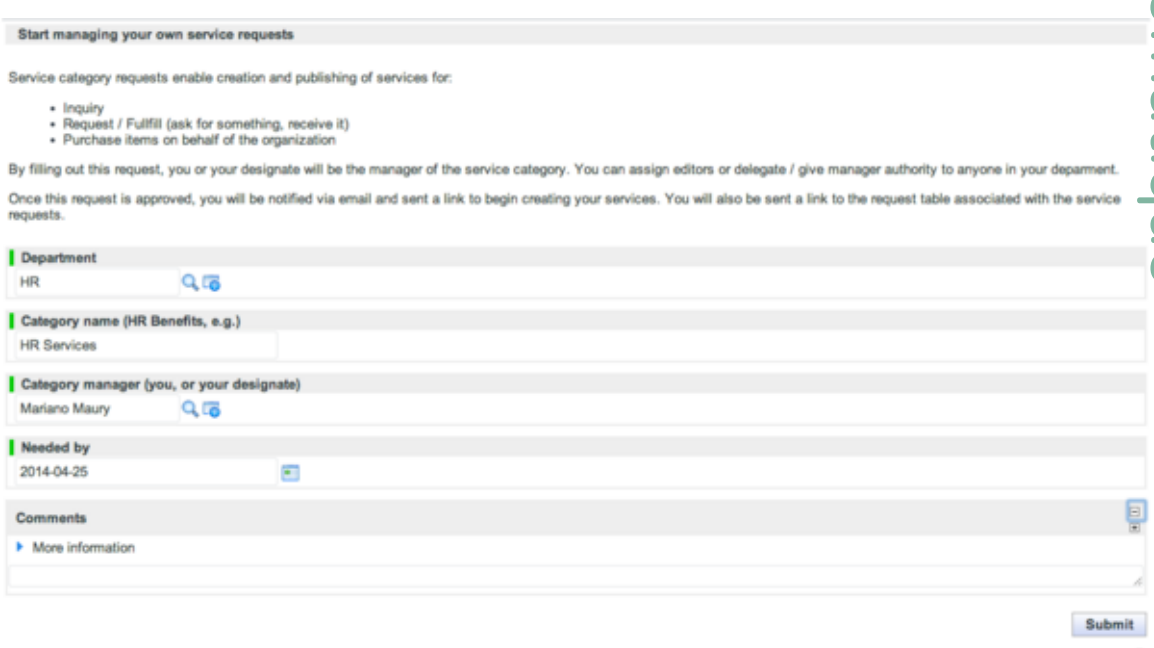
Une demande de catégorie de service implique l'affectation d'un gestionnaire de catégorie de service, qui est généralement le gestionnaire de département qui effectue la demande. Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue approuve la demande de publication de la catégorie de service. Lorsque la catégorie est publiée, le gestionnaire de catégorie de service peut affecter des éditeurs de catégorie de service et des prestataires de services, et créer des services à proposer dans le catalogue de services.

Pour demander une nouvelle catégorie de service :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Sélectionnez la catégorie **Services départementaux** .

   La catégorie *Services départementaux* fait partie des données de démonstration disponibles avec Service Creator. Si cette catégorie n'existe pas, un administrateur de catalogue doit ajouter l'élément de catalogue *Demande de catégorie de service* à une catégorie existante.
3. Sélectionnez l'élément de **demande de catégorie de service** .
4. Modifiez les valeurs par défaut, selon vos besoins (reportez-vous à la table).
5. Cliquez sur **Envoyer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des services

Champ	Description
Département	Département auquel est destinée cette demande de catégorie. Par défaut, cette valeur est le département de l'utilisateur actuel. La modification de cette valeur modifie également les valeurs *Nom* de catégorie et *Gestionnaire de catégorie* .
Nom de catégorie	Nom de la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow utilise un nom basé sur la valeur *Department* .
Gestionnaire de catégorie	Gestionnaire désigné pour la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow utilise le gestionnaire pour le département sélectionné.
Requis par	Date à laquelle la nouvelle catégorie de service doit être disponible.
Commentaires	Commentaires supplémentaires décrivant la catégorie de service. Ces informations apparaissent sous forme d'écriture de journal sur le formulaire Catégorie de service.

Conception de services

Service Creator inclut une interface pour la conception de services.

À l'aide de cette interface, les gestionnaires et les éditeurs de catégories de services peuvent créer et publier des services, ainsi que modifier les détails des services.

Tous les services doivent appartenir à une catégorie de service. Si votre département ou groupe n'a pas de catégorie de service existante, vous devez créer une nouvelle catégorie de service avant de pouvoir concevoir des services pour cette catégorie.

Ajouter un modèle de notification

Ajout d'un modèle de notification.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ *Moment d'envoi* , sélectionnez **Événement déclenché**.
4. Dans le champ *Nom de l'événement* , sélectionnez **ccrTemplate**.
5. Saisissez d'autres détails de notification.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le nouveau modèle de notification crée une notification pour toutes les catégories de services publiées après cette date.

Configurations de notification

Toutes les catégories de services commencent par un ensemble de notifications associées, telles que la notification lorsqu'une tâche de réponse à une demande de service est affectée.

Les notifications définies dans le champ **Créateur de services** > **Notifications de modèle** sont copiés lorsqu'un utilisateur crée une nouvelle catégorie de service.

Les notifications de modèle sont différentes des notifications de l'application Service Creator elle-même, telles que la notification lorsqu'une nouvelle catégorie de service est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

approuvée ou rejetée. Les notifications de l'application Créateur de services sont définies dans **Créateur de services** > **Notifications**.

Un administrateur système peut ajouter et supprimer des modèles de notifications.

Créer la catégorie et la table

Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue peut approuver ou rejeter la demande.

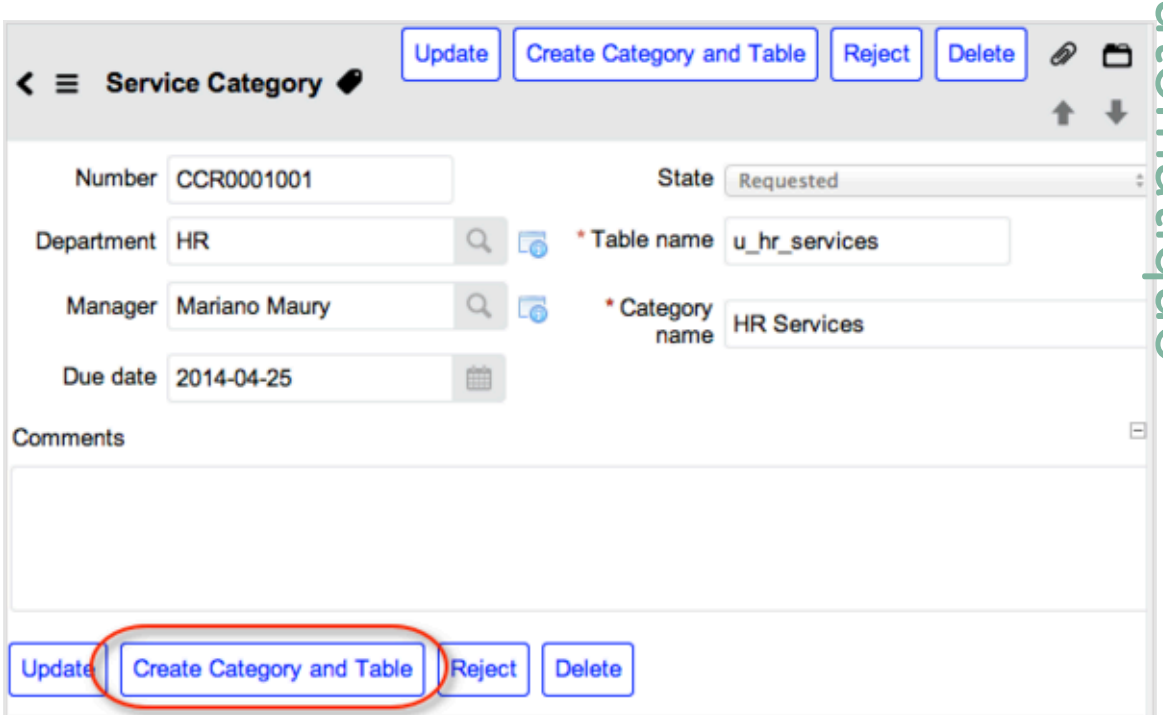
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'approbation de la demande crée une nouvelle table pour la catégorie de service, ajoute une application au navigateur d'application en utilisant le *nom Catégorie* comme étiquette d'application et définit l'état de la catégorie de service sur *Publié dans le catalogue*.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Demandes de catégories**.
2. Ouvrez un enregistrement avec un `State` de `Requested`.
3. Examinez la catégorie de service demandée. ServiceNow fournit une suggestion `Table name` basée sur le `Department`fichier .
   - Si une catégorie de service existe avec le nom de catégorie ou de table spécifié, un message apparaît sous ce champ. Utilisez une valeur unique pour ces champs.
4. Cliquez sur **Créer une catégorie et une table** pour approuver la demande ou **sur Rejeter** pour la rejeter.

   Si les notifications sont activées pour l'instance, la catégorie `Manager` de service est informée de l'approbation ou du rejet.



Après avoir publié la catégorie de service, vous pouvez accéder à la nouvelle table en naviguant vers la nouvelle application dans le navigateur d'application ou en cliquant sur le lien connexe **Afficher la liste des tâches** sur le formulaire Catégorie de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Gérer un service

Supprimer un modèle de notification

La suppression d'une notification de modèle empêche les nouvelles catégories de services d'utiliser la notification, mais ne supprime pas les notifications pour les catégories de services qui ont déjà été créées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Sélectionnez un enregistrement de notification.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Désigner un éditeur

Les éditeurs peuvent créer et modifier des services au sein d'une catégorie de service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs reçoivent automatiquement le rôle catalog_editor.

Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner des éditeurs pour une catégorie de service publiée.

Procédure

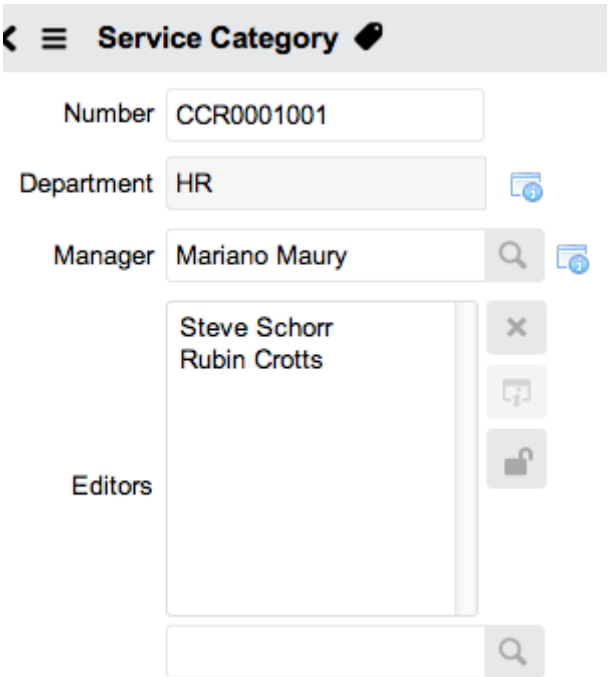
1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez un enregistrement avec un *`State`* de *`Published to Catalog`*.
3. Cliquez sur l'icône de verrou à côté du *`Editors`* champ.
4. Sélectionnez les utilisateurs à désigner comme éditeurs à l'aide de l'icône de recherche de référence.

   Seuls les utilisateurs du département approprié sont disponibles pour la sélection.
5. Après avoir ajouté tous les éditeurs, cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les éditeurs reçoivent le rôle d'éditeur de catalogue.



Désigner un prestataire de service

Les prestataires de services peuvent traiter les demandes de service soumises pour une catégorie de service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les prestataires de services peuvent accéder aux applications des catégories de services auxquelles ils sont affectés, mais ne peuvent pas accéder à l'application *Service Creator* .

La liste connexe *Prestataires de services* du formulaire Catégorie de service affiche tous les utilisateurs affectés en tant que prestataires pour cette catégorie de service. Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner des prestataires de services pour une catégorie de service.

Procédure

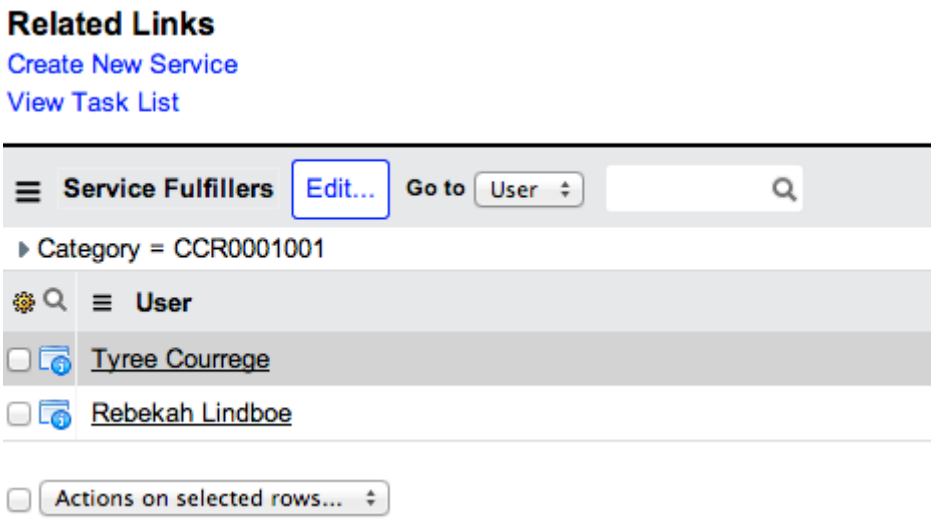
1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez une catégorie de service avec un `State` de `Published to Catalog`.
3. Dans la `Service Fulfillers` liste connexe, cliquez sur **Modifier**.
4. Utilisez la zone de liste double pour ajouter les prestataires de services appropriés.

   Seuls les utilisateurs du département approprié sont disponibles pour la sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.



Répondre à une demande de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander des services publiés via le catalogue de services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'un utilisateur demande un service, le ServiceNow système crée une nouvelle tâche pour cette catégorie de service. Les prestataires de services effectuent ces tâches pour répondre à la demande.

Les nouvelles tâches de demande sont automatiquement affectées au groupe ou à l'utilisateur spécifié dans le paramètre de *`Fulfillment Group`* service OU *`Fulfillment User`*. Si aucun groupe d'exécution ou utilisateur n'est défini, les nouveaux enregistrements sont affectés au gestionnaire de catégorie de service.

Les questions pour un service particulier et les réponses saisies par l'utilisateur demandeur apparaissent dans la section de l'enregistrement *`Variables`* de la tâche d'exécution.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **<Votre application de service>** > **Mes affectations**.
2. Sélectionnez un enregistrement.
3. Examinez les informations présentées.
4. Effectuez la tâche conformément aux politiques et procédures du département.
5. Définissez l'enregistrement de la *`State`* demande de service sur *`Closed Complete`*.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Publier un service

Un service doit être publié pour apparaître dans le catalogue de services. Lors de leur création, les nouveaux services apparaissent dans la liste connexe Services brouillon pour la catégorie de service. Les services publiés apparaissent dans la liste connexe Services pour la catégorie de service. Le gestionnaire d'une catégorie de service peut publier des brouillons de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez une catégorie de service avec un état de *`Published to Catalog`*.
3. Dans le formulaire Catégorie de service, cliquez avec le bouton droit sur un service dans la liste connexe **Services brouillon** .
4. Sélectionnez **Publier**.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fournit une interface de type environnement de développement intégré (IDE) permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé. Il offre un moyen simple de créer, de vérifier et de mettre à jour des fichiers d'application à partir d'un environnement à onglets.

Le système s'ouvre Studio chaque fois que vous modifiez une application personnalisée.

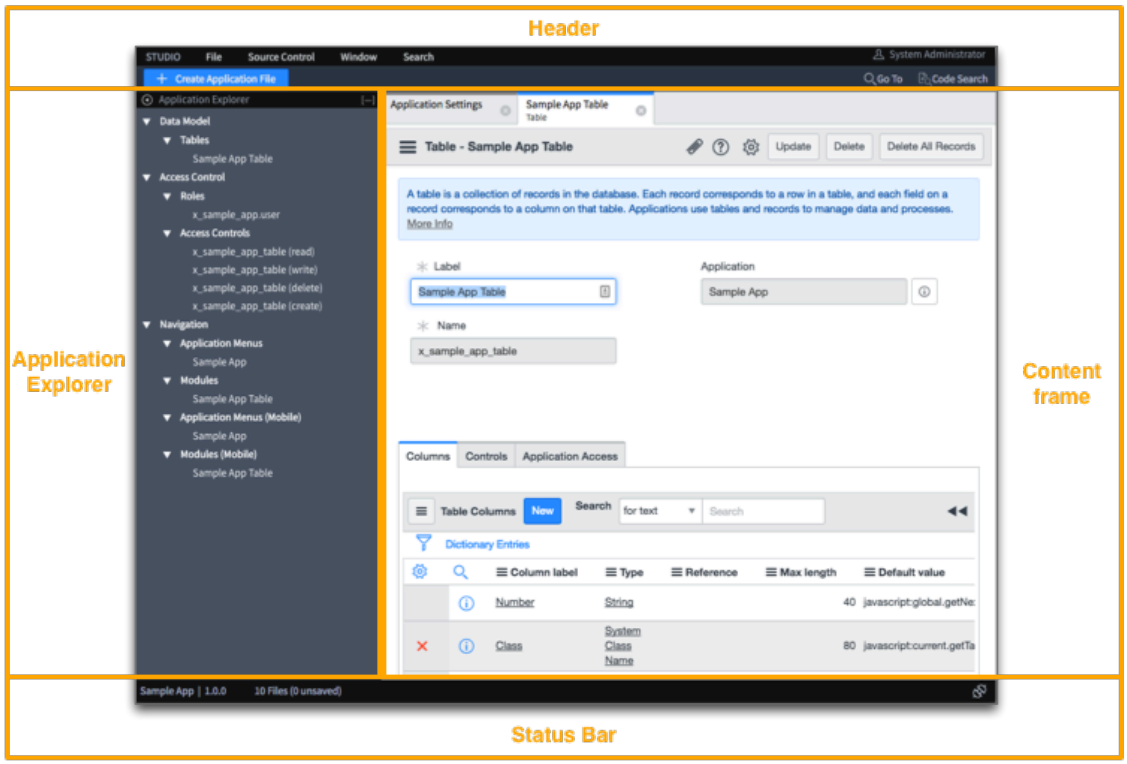
Options

- Créer une application et des artefacts d'application.
- Effectuez une recherche de code.
- Intégration au contrôle de source.
- Créez les personnalisations de votre entreprise pour stocker des applications qui appartiennent à d'autres organisations.
- Utilisez Virtual Agent Designer pour créer et gérer des rubriques, qui sont des plans pour les conversations entre un Virtual Agent et un utilisateur. Vous pouvez concevoir des rubriques qui aident vos utilisateurs à résoudre des problèmes de travail courants ou à les guider dans les tâches en libre-service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio



Avec Studio, les développeurs d'applications peuvent :

- Voyez exactement quels fichiers composent leur application dans **l'Explorateur d'application**.
- Ajouter de nouveaux fichiers à leur application à l'aide d'une interface unique **Créer un fichier d'application** .
- Accédez aux fichiers à l'aide d'un comportement familier de recherche par nom ou par type avec la boîte de dialogue **Accéder à** .
- Recherchez du code à l'intérieur et à l'extérieur d'une application à l'aide de l'outil **de recherche de code** .
- Travaillez sur plusieurs fichiers à la fois à l'aide de l'interface à onglets.
- Travaillez sur plusieurs applications à la fois à l'aide de plusieurs fenêtres de studio.
- Publier leur application sur les instances de la société ou sur le ServiceNow Storefichier .
- Afficher des informations sur leur application actuelle à partir de la **barre d'état**.

Parties de l'interface Studio utilisateur

Élément d'interface utilisateur	Description
En-tête	Affiche les menus et les contrôles.
Menu Fichier	Contient une liste d'options spécifiques à l'application. • **Créer un fichier** • **Importer à partir du contrôle de source**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties de l'interface Studio utilisateur (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
	• **Créer une application** • **Publier** • **Paramètres** • **Commutateur** • **Gérer les développeurs** • **Lancer le débogueur de script**
Menu Contrôle de source	Contient une liste des options de contrôle de source. • **Lien vers le contrôle de source** • **Modifier la configuration du référentiel** • **Appliquer les changements distants** • **Valider les changements** • **Dissimuler les changements locaux** • **Changer de branche** • **Créer une branche** • **Créer une balise** • **Gérer les dissimulations** • **Afficher l'historique**
Menu Fenêtre	Contient une liste d'options de gestion des onglets. • **Fermer l'onglet actif** • **Fermer tous les onglets** • **Fermer les autres onglets** • **Fermer les onglets non-modifiés**
Menu de recherche	Contient une liste d'options de recherche. • **Atteindre** • **Recherche de code**
Nom d'utilisateur	L'en-tête affiche le nom de l'utilisateur actuel.
Créer un fichier d'application	Permet aux développeurs d'ajouter un fichier d'application à une application.
Atteindre	Recherchez des fichiers d'application par nom ou par type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties de l'interface Studio utilisateur (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Recherche de code	Recherchez une chaîne de texte dans les fichiers d'application. Les options de recherche comprennent : • Restreindre la recherche à une table particulière • Inclure toutes les applications
Explorateur d'application	Affiche une liste de fichiers d'application par type. Redimensionnez l'Explorateur d'application pour en savoir plus sur les fichiers d'application ou pour fournir plus d'espace pour le bloc de contenu.
Réduire tout	Réduit tous les nœuds dans l'explorateur d'application.
Développer tout	Développez tous les nœuds dans l'explorateur d'application.
Modèle de données > **Tables**	Une liste des tables d'applications. Cliquez sur un nom de table pour l'afficher et le modifier dans le cadre de contenu.
Contrôle d'accès	Une liste d'éléments d'accès à l'application tels que : • **Rôles** • **Contrôles des accès** Cliquez sur un nom d'enregistrement pour l'afficher et le modifier dans le cadre de contenu.
Navigation	Une liste d'éléments de navigation d'application tels que : • **Menus d'application** • **Modules** • **Menus d'application (Mobile)** • **Modules (mobiles)** Cliquez sur un nom d'enregistrement pour l'afficher et le modifier dans le cadre de contenu.
Cadre de contenu	Affiche un formulaire détaillé pour chaque enregistrement dans ses propres onglets.
Bienvenue dans Studio	Une liste des raccourcis clavier.
Onglets	Chaque onglet contient un enregistrement de fichier d'application spécifique identifié par le nom de l'enregistrement et le type de fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties de l'interface Studio utilisateur (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
	Cliquez sur un onglet pour afficher et modifier l'enregistrement. Un onglet avec une icône cercle bleu indique que l'enregistrement contient des modifications qui n'ont pas été enregistrées.
Barre d'état	Affiche des informations sur l'application et l'intégration du contrôle de source.
Nom de l'application	La barre d'état affiche le nom de l'application actuelle.
Version d'application	La barre d'état affiche la version actuelle de l'application.
Fichiers totaux	La barre d'état affiche le nombre total de fichiers d'application.
Fichiers non enregistrés	La barre d'état affiche le nombre actuel de fichiers d'application dont les modifications n'ont pas été enregistrées.
État de l'intégration du contrôle de source	La barre d'état affiche une icône indiquant l'état actuel de l'intégration du contrôle de source.

Information associée

Environnement de développement contextuel

Studio d'accès ServiceNow

Accès ServiceNow Studio des développeurs d'applications pour créer, importer ou ouvrir des applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sélectionnez le chemin d'accès disponible pour votre rôle.

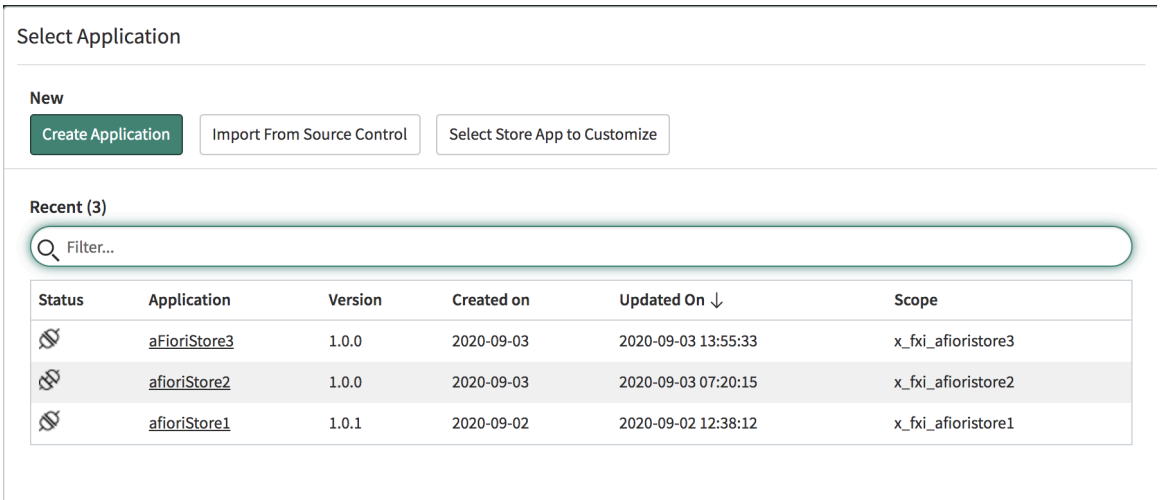
Chemins d'accès à Studio

Rôle d'utilisateur	Action pour ouvrir Studio
administrateur	Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Studio**.

Le s'ouvre Studio dans un nouvel onglet du navigateur et affiche la boîte de dialogue modale Sélectionner une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

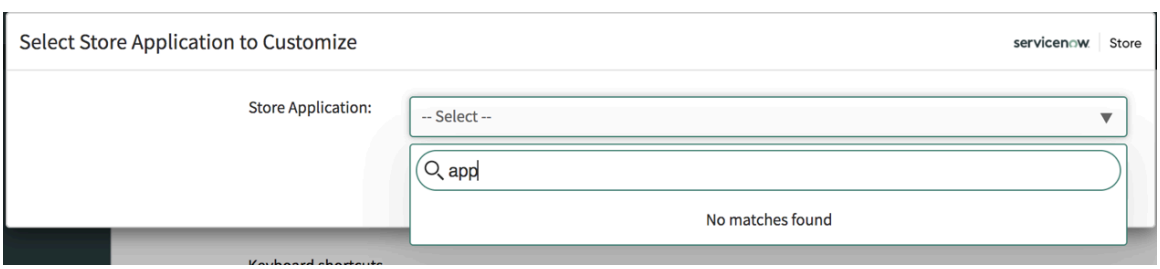


2. Pour créer une application, cliquez sur **Créer une application**.
   Le système affiche une liste des options de création d'applications.
3. Pour importer une application existante à partir du contrôle de source, cliquez sur **la liste Importer à partir du contrôle de source** .
   Studio ouvre **la page Importer à partir du contrôle de source**.
4. Pour afficher une application existante, cliquez sur son nom dans la liste **Applications** .

   La liste inclut également toutes les applications de stockage ou les applications incluses dans le périmètre installées via des modules d'extension personnalisés.

   Remarque :
   Dans certains scénarios, pour les applications incluses dans le périmètre installées via des modules d'extension, le champ **Nom** de la table Applications de stockage (sys_store_app) ne correspond pas au nom du module d'extension. Pour vous assurer de choisir la bonne application, recherchez le **sélecteur** de liste Sélectionner une application du magasin avec le nom de l'application mentionnée dans le sys_store_app. Par exemple : le module **d'extension Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe** crée l'enregistrement sys_store_app avec le nom « SAFe ». Par conséquent, vous devez rechercher le sélecteur de liste Sélectionner une application du magasin avec le mot « SAFe ».

5. Pour ouvrir une application du magasin installée afin de pouvoir créer la personnalisation de l'application de votre entreprise, cliquez sur **Sélectionner l'application du magasin** , puis sélectionnez l'application du magasin dans l'affichage du sélecteur de liste.



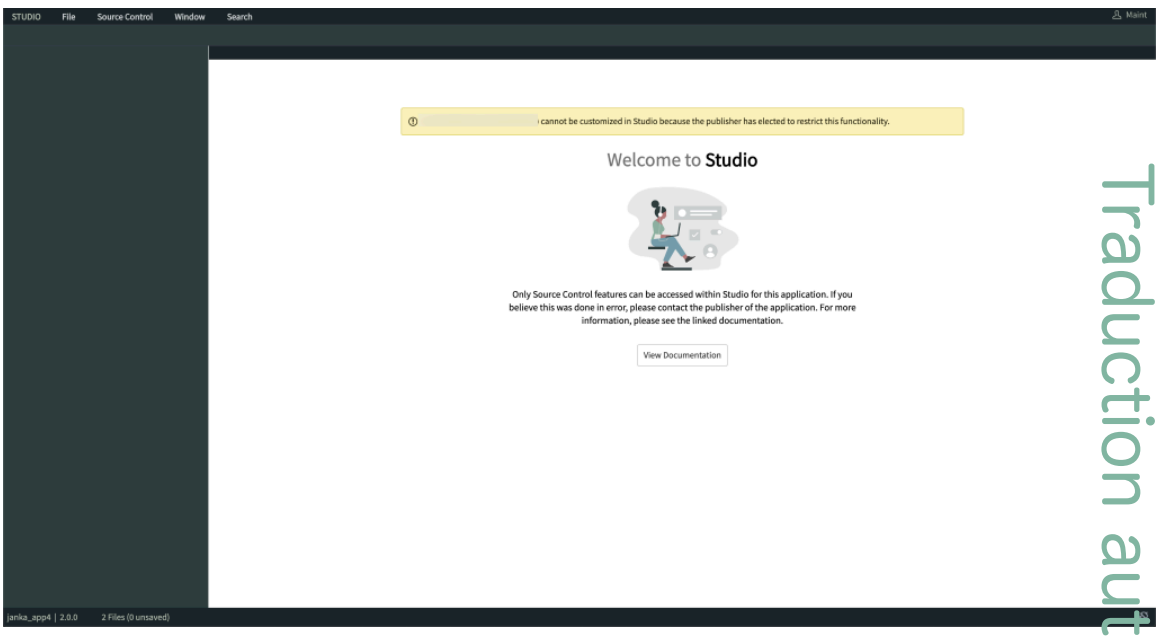
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio Ouvre l’application sélectionnée.

Remarque :

indique qu’il existe des changements locaux non validés dans l’application. La propriété est ignorée pour les applications de votre société en cours de développement. La propriété **Peut modifier l’application dans Studio** d’une application de stockage détermine si l’application peut être modifiée dans Studio. Si la valeur est définie sur false, vous êtes averti que vous ne pouvez pas modifier l’application dans Studio. Mais vous pouvez ouvrir l’application dans Studio pour utiliser les fonctionnalités de contrôle de code source ou pour publier ses personnalisations dans le référentiel d’applications. La valeur par défaut est true pour les nouvelles applications. Le propriétaire de l’application peut modifier la valeur de la propriété avant de publier une nouvelle version.



ServiceNow Studio raccourcis clavier

ServiceNow Studio prend en charge divers raccourcis clavier pour gérer et modifier les fichiers d’application.

Studio raccourcis clavier

Combinaison de clavier	Description
Windows: Ctrl +Maj+O *Mac:* Commande +Maj+O	**Accédez à**. Ouvrir un fichier dans votre application.
Windows: Ctrl +Maj+C	**Créez-en un**. Créez un fichier d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio raccourcis clavier (suite)

Combinaison de clavier	Description
Mac: Commande +Maj+C	
Windows: Ctrl +Maj+F *Mac:* Commande +Maj+F	**Recherche de code**. Recherchez n'importe quel fichier ou valeur.
Windows: Ctrl +Maj+X *Mac:* Commande +Maj+X	**Fermer l'onglet**. Fermez l'onglet actif. Si l'onglet contient des modifications non enregistrées, le système invite l'utilisateur à les enregistrer.

Information associée

ServiceNow Studio

Ajouter un fichier d'application à une application

Studio Permet aux développeurs d'applications d'ajouter de nouveaux fichiers d'application par type.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Cette procédure nécessite la création d'une application incluse dans le périmètre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des fichiers d'application pour mettre à jour les fonctionnalités d'une application personnalisée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Dans l'onglet **Développer** , cliquez sur le bouton **Modifier** en regard de l'application que vous souhaitez modifier.
   Le système ouvre l'application dans le Studiofichier .
3. Dans le cadre de contenu, cliquez sur **Créer un fichier d'application**.
   Vous pouvez également utiliser un Studio raccourci clavier.

Studio raccourci clavier

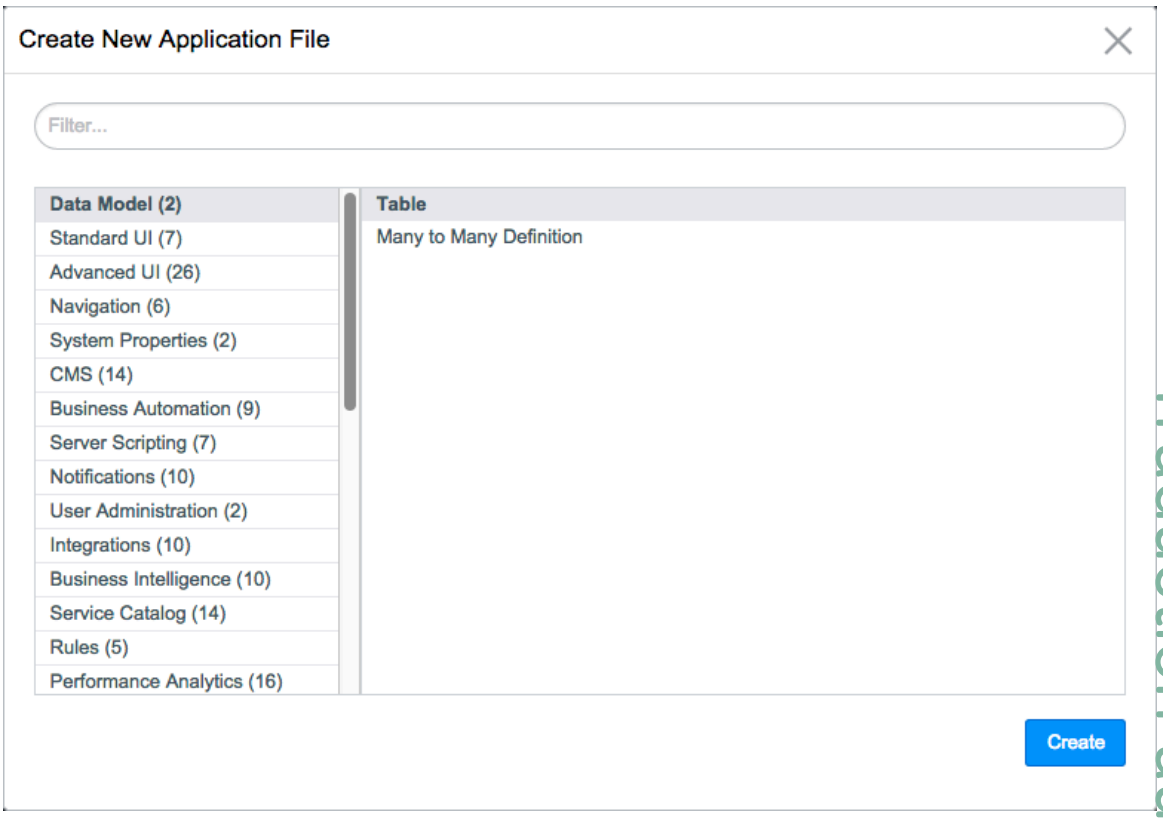
Combinaison de clavier	Description
Windows: Ctrl+Maj+C	**Créez-en un**. Créez un fichier d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Combinaison de clavier	Description
Mac: Commande+Maj+C	

Studio ouvre la fenêtre contextuelle Créer un fichier d'application.



Remarque :
Tous les types de fichiers d'application ne s'affichent pas dans Studio. Certains types de fichiers d'application doivent être créés en dehors de Studio, tels que les tableaux de bord, même s'ils étendent sys_metadata table.

4. Recherchez le type de fichier d'application que vous souhaitez créer.

Option	Description
Rechercher par nom de fichier d'application	Dans le champ **Entrée de filtre** , saisissez le nom du fichier d'application.
Rechercher par catégorie	Dans le volet gauche, sélectionnez un nom de catégorie.

5. Dans le volet des résultats, sélectionnez le type de fichier d'application que vous souhaitez créer.
6. Cliquez sur **Créer**.
   Le système affiche un formulaire vide pour le type de fichier d'application dans un nouvel onglet Studio.

Que faire ensuite

Entrez les champs nécessaires pour le type de fichier d'application particulier que vous avez sélectionné.

Information associée

Fichiers d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Publier une application à partir de ServiceNow Studio quand elle est liée au contrôle de source

Vous pouvez publier une application personnalisée à partir de ServiceNow Studio lorsqu'elle est liée au contrôle de source.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous publiez une application à partir de Studio qui est liée au contrôle de ServiceNow source, le résultat est différent de celui que vous obtenez lorsque vous publiez via le lien connexe sys_app ou sys_store_app **Publier** .

Procédure

1. Lorsque vous sélectionnez **Publier**, l'enregistrement sys_app ou sys_app_customization de l'application est mis à jour avec la nouvelle version.
2. L'état actuel de l'application est validé pour le contrôle de source, y compris tout changement non suivi ou non validé.
   La valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** est ignorée.
   Cela est dû au fait que lorsque l'application est publiée, tous les changements non suivis et non validés sont également publiés. Par conséquent, l'état de l'application dans le référentiel Git correspond à ce qui est publié. Consultez la Valider les changements rubrique pour en savoir plus sur la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
3. Une balise de contrôle de source est créée pour la nouvelle version et l'application est publiée.
   Si nécessaire, l'enregistrement sys_app est mis à jour avec le nouvel ID de corrélation de la boutique.

> **Remarque :**
> Si votre application est liée au contrôle de source et que vous publiez une nouvelle version en dehors de Studio, aucune validation et balise de contrôle de source ne sont créées.

Rechercher un fichier d'application par nom ou par type

Les développeurs d'applications peuvent les utiliser Studio pour rechercher des fichiers d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin
Cette procédure nécessite la création d'une application incluse dans le périmètre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez rechercher des fichiers d'application pour ajouter, supprimer ou mettre à jour les fonctionnalités d'une application personnalisée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications**.
2. Dans l'onglet **Développer** , cliquez sur le bouton **Modifier** en regard de l'application que vous souhaitez modifier.
   Le système ouvre l'application dans le Studiofichier .
3. Dans l'en-tête, cliquez sur **Accéder à**.
   Vous pouvez également utiliser un Studio raccourci clavier.

Traduction automatique

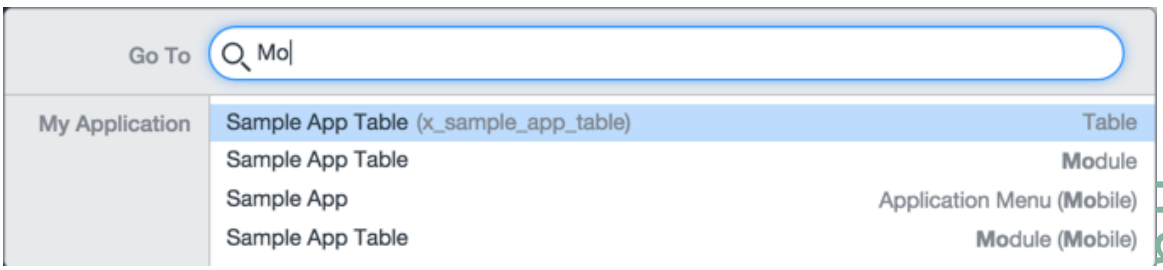
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio raccourci clavier

Combinaison de clavier	Description
Windows: Ctrl+Maj+O *Mac:* Commande+Maj+O	**Accédez à**. Ouvrir un fichier dans votre application.

Studio ouvre la fenêtre Accéder à.

4. Entrez une chaîne de recherche.



Studio affiche une liste des fichiers d'application correspondants au fur et à mesure de la saisie.

5. Dans la liste des résultats de recherche, cliquez sur le nom d'un enregistrement.
Studio Ouvre l'enregistrement du fichier d'application dans un nouvel onglet du cadre de contenu.

Rechercher dans les fichiers d'application

Studio Permet aux développeurs d'applications de rechercher dans les fichiers d'application les valeurs d'enregistrement correspondantes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Cette procédure nécessite la création d'une application incluse dans le périmètre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez effectuer une recherche dans les fichiers d'application pour ajouter, supprimer ou mettre à jour des valeurs de fichier d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications**.
2. Dans l'onglet **Développer** , cliquez sur le bouton **Modifier** en regard de l'application que vous souhaitez modifier.
Le système ouvre l'application dans le Studiofichier .
3. Dans l'en-tête, cliquez sur **Recherche de code**.
Vous pouvez également utiliser un Studio raccourci clavier.

Studio raccourci clavier

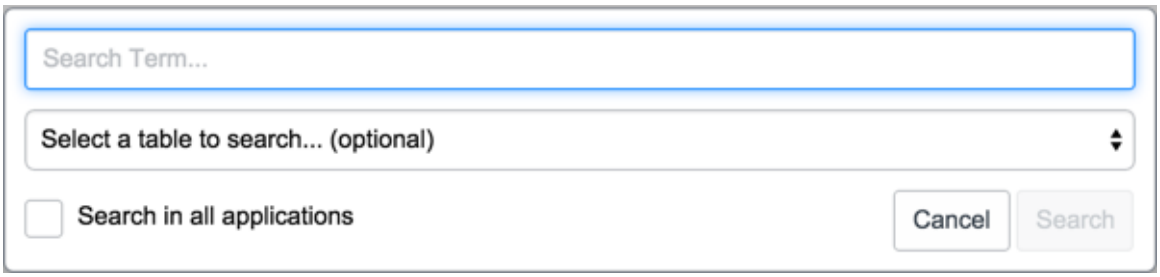
Combinaison de clavier	Description
Windows: Ctrl+Maj+F *Mac:* Commande+Maj+F	**Recherche de code**. Recherchez n'importe quel fichier ou valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio ouvre la fenêtre contextuelle Rechercher.

4. Dans **Terme de recherche**, entrez une chaîne de recherche.



5. **Facultatif :** Sélectionnez des critères de recherche supplémentaires.

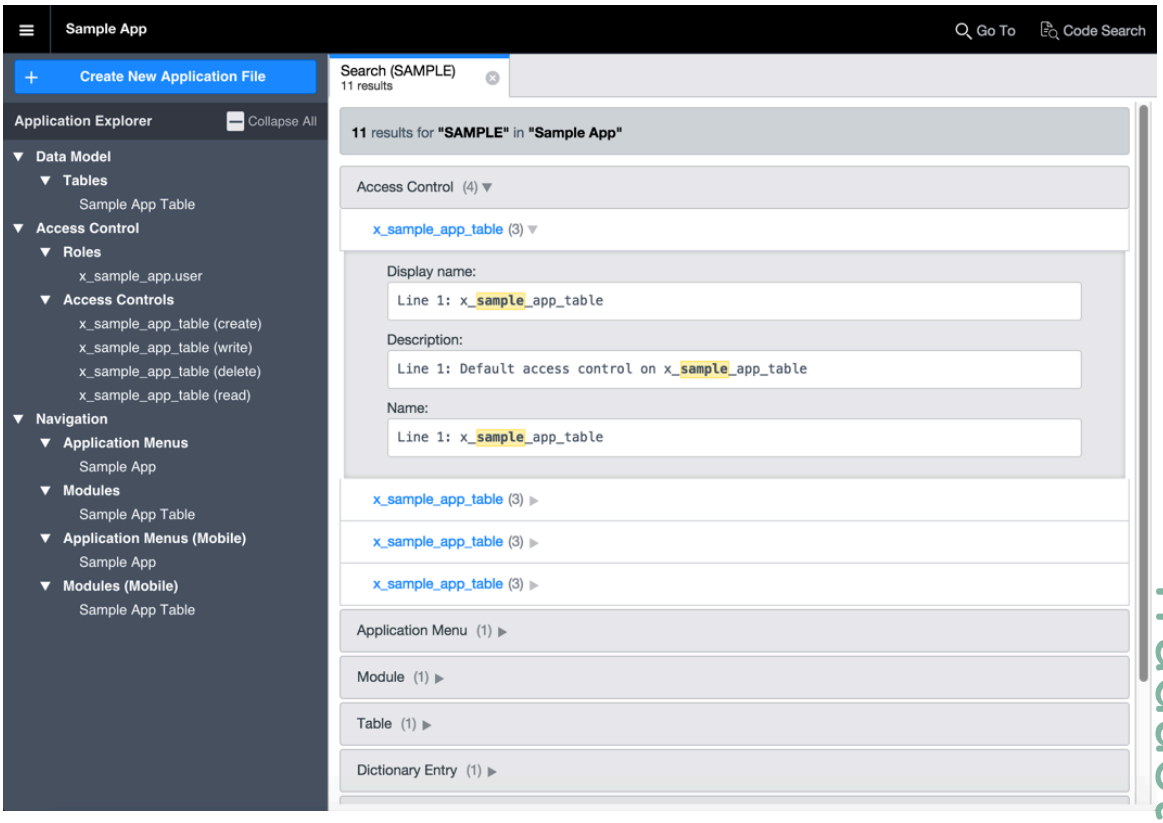
Option	Description
Sélectionner une table dans laquelle effectuer la recherche	Recherchez des correspondances uniquement dans le type de fichier sélectionné.
Rechercher dans toutes les applications	Recherchez des correspondances dans l'ensemble de l'instance, et pas seulement dans l'application actuelle.

Remarque :
Les recherches dans toutes les applications peuvent prendre beaucoup de temps.

6. Cliquez sur **Rechercher**.
Le effectue Studio une recherche non sensible à la casse des fichiers d'application que vous avez sélectionnés. Lorsque la recherche est en cours d'exécution, Studio affiche un indicateur de progression de la recherche. Vous pouvez cliquer sur l'icône d'annulation pour arrêter la recherche. Lorsque la recherche est terminée, le système ouvre un nouvel onglet dans le cadre de contenu pour afficher les résultats de la recherche par type de fichier d'application. Chaque type de fichier d'application affiche le nombre de résultats de recherche correspondants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Dans l'onglet Résultats de recherche, développez un type de fichier d'application et cliquez sur un nom d'enregistrement.
   Studio Ouvre l'enregistrement du fichier d'application dans un nouvel onglet du cadre de contenu.

Mettre à jour un enregistrement d'application personnalisé

Vous pouvez mettre à jour un enregistrement d'application personnalisé pour ajouter de nouvelles fonctionnalités ou modifier les fonctionnalités de l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué accordant un accès complet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez mettre à jour des applications en développement que sur votre instance locale. Vous ne pouvez pas modifier les applications téléchargées à partir du référentiel d'applications de votre entreprise ou du ServiceNow Storefichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications** > **Studio**.
2. Cliquez sur le nom de l'application ou sur le bouton **Modifier** de l'application que vous souhaitez mettre à jour.
   Le système affiche l'application et les fichiers d'application au format Studio.
3. Cliquer sur **Fichier** > **Paramètres**.
   Studio ouvre un onglet contenant l'enregistrement d'application personnalisée pour l'application actuelle.
4. Renseignez les champs comme il convient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Application personnalisée

Champ	Description
Nom	[Obligatoire] Entrez une étiquette pour l'application. Changer le nom ne modifie aucune autre valeur de champ dérivée du nom de l'application, comme les champs **Périmètre**, **Menu** ou **Rôle d'utilisateur** .
Version	Saisissez les informations de version de l'application. Le référentiel d'applications ServiceNow et le magasin utilisent cette valeur pour déterminer si des mises à jour sont disponibles pour les utilisateurs de votre application. **Remarque :** Pour publier l'application dans le ServiceNow Store, la version doit être conforme aux normes de certification des applications.
Périmètre de l'application	
Périmètre	[Lecture seule] Affiche le périmètre de l'application unique défini lors du processus de création. Vous pouvez modifier cette valeur uniquement en supprimant et en recréant l'application avec une nouvelle valeur. Pour plus d'informations sur les protections proposées, reportez-vous à Périmètre de l'application.
Administration d'application	Indiquez si vous souhaitez protéger les données d'application sensibles en limitant la façon dont les utilisateurs acquièrent des rôles spécifiques à l'application. VoirAdministration d'application.
Conception et exécution	
Mode JavaScript	Sélectionnez la norme JavaScript prise en charge par l'application. Sélectionnez **ECMAScript 2021 (ES12)** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 12e édition ou **le mode standard ES5** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 5e édition. Sélectionnez **le mode de compatibilité** pour prendre en charge les éditions antérieures d'ECMAScript.
Suivi de l'accès à l'exécution	Sélectionnez la façon dont l'application gère les demandes d'accès de script aux ressources dans d'autres applications. Sélectionnez **Aucun** pour autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres sans les journaliser. Sélectionnez **Suivi** pour consigner et autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres. Sélectionnez **l'application** pour consigner les demandes d'accès aux ressources entre périmètres, mais exiger qu'un administrateur autorise chaque demande.
Limiter les choix de tables	Désactivez l'option pour permettre à l'application d'afficher des tables à partir d'autres périmètres de l'application. Sélectionnez l'option permettant de restreindre les choix de conception aux seules tables de la même application.
Gestion des abonnements	
Sous licence	Spécifie si l'application est suivie par l'application Gestion des abonnements .
Exigence d'abonnement	Non applicable aux ServiceNow clients qui créent des applications personnalisées pour leur propre usage. Utilisé uniquement par les partenaires qui vendent et surveillent l'utilisation d'applications revendables sur le ServiceNow Store. Spécifie si l'application nécessite un abonnement distinct (**Obligatoire**) ou est surveillée uniquement.
Modèle d'abonnement	Non applicable aux ServiceNow clients qui créent des applications personnalisées pour leur propre usage. Utilisé uniquement par les partenaires qui vendent et surveillent l'utilisation d'applications revendables sur le ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Spécifie comment l'application suit l'utilisation Gestion des abonnements . Consultez Types of subscriptions in Subscription Management .
Menu primaire	
Menu	Sélectionnez le menu d'application dans lequel vous souhaitez afficher les modules. Pour plus d'informations sur les menus et les modules, consultez Créer un menu d'application.
Accès de l'utilisateur final	
Rôle d'utilisateur	Sélectionnez le rôle d'utilisateur requis pour accéder au menu de l'application. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, consultez Créer un rôle Créer un rôle .
Description courte	Entrez une description de l'objectif ou de l'utilisation de l'application.
Logo	Sélectionnez l'image que le système affiche dans la liste des applications et ServiceNow Store.
Fichiers d'applications	Affichez les enregistrements de configuration associés à cette application dans les tables de fonctionnalités de plateforme.
Dépendances	Affichez ou ajoutez des tables ou des applications dont cette application dépend. Le système ajoute automatiquement des enregistrements à cette liste lorsque vous étendez les tables ou lorsqu'une autre application crée des fichiers d'application pour cette application. Ajoutez des dépendances basées sur des scripts. Consultez Dépendances pour les applications personnalisées.
Privilèges entre périmètres	Affichez ou créez des enregistrements de privilège entre périmètres pour déterminer les opérations de script et les cibles dont le système autorise l'exécution. Consultez Enregistrement de privilège entre périmètres.
Accès à la conception	Affichez ou spécifiez quelles autres applications ont un accès de conception aux tables ou aux enregistrements de cette application. Consultez Enregistrement d'accès à la conception de l'application.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Basculer entre les applications

Les développeurs d'applications peuvent passer d'une application à l'autre sans quitter l'environnement Studio .

Avant de commencer

Avant de commencer cette procédure, vous devez créer au moins une application personnalisée avec son propre périmètre d'application.
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'environnement de développement contextuel restreint certains changements lorsque les fichiers d'application appartiennent à une autre application. Le basculement vers l'application qui possède les fichiers d'application garantit que vous modifiez l'application appropriée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Menu Options de l'application** > **Applications de commutateur**.
   Le système affiche la liste des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Cliquez sur l'application vers laquelle vous souhaitez basculer.
   Le système se recharge Studio pour afficher l'application sélectionnée.

Gestion globale des fichiers d'application

Une fois que vous avez créé une application incluse dans le périmètre global dans le , vous pouvez y ajouter des fichiers inclus dans le ServiceNow Studiopérimètre global existants, en supprimer des ou déplacer des fichiers d'application entre des applications globales.

Ajouter un fichier du périmètre global à une application globale

Ajouter des fichiers inclus dans le périmètre global existants dans une application globale sélectionnée. Vous pouvez rechercher des fichiers dans une autre application incluse dans le périmètre global par le nom de l'ensemble de mises à jour, la table ou le nom de fichier.

Avant de commencer

Le module d'extension Global App File Management doit être activé.
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous sélectionnez une application dans le sélecteur d'application, les fichiers d'application lui sont automatiquement affectés. Vous ne pouvez pas déplacer un fichier d'application vers ou hors d'une application incluse dans le périmètre. Consultez Périmètre de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications** > **En développement**.
2. À droite du nom de l'application, cliquez sur **Modifier dans Studio**.
3. Dans Studio, cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Ajouter des fichiers existants**.
4. Utilisez l'une des options suivantes pour trouver les fichiers d'application inclus dans le périmètre global existants que vous pouvez ajouter à l'application incluse dans le périmètre global actuelle.

   Remarque :
   Vous pouvez afficher jusqu'à 250 fichiers à la fois. Si vous souhaitez afficher plus de fichiers, effectuez une autre recherche avec des critères de recherche plus spécifiques.

5. Cliquez sur **Continuer** pour répertorier les fichiers d'application associés à l'ensemble de mises à jour, à la table ou au nom sélectionné.
   Vous pouvez filtrer les résultats selon vos besoins.
   Le système affiche les résultats filtrés, mais omet tous les fichiers déjà associés à l'application globale actuelle. Le système affiche le type de fichier, l'application, la date de la dernière mise à jour du fichier et s'il s'agit d'un fichier personnalisé.
6. Sélectionnez les fichiers que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter**.
   La boîte de dialogue Confirmer les modifications s'affiche, indiquant que les fichiers en cours de déplacement sont maintenant considérés comme des fichiers personnalisables et peuvent apparaître sur une liste à ignorer lors d'une mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez sur **Continuer** pour ajouter les fichiers sélectionnés.

> **Remarque :**
> La possibilité d'ajouter des fichiers du champ d'application global à des applications du champ d'application global vous permet également de déplacer les entrées de collection de dictionnaire vers un champ d'application global personnalisé. Cette action peut entraîner des défaillances inattendues entre champs d'application, car la table et la collection **de sys_db_object** ne sont plus dans le même champ d'application. L'implication de cette action est que les opérations CRUD (qui sont autorisées en fonction de l'accès à l'application sys_db_object et des privilèges inter-périmètres existants) ne seraient pas autorisées sans une raison évidente.

Résultats

Le système déplace les fichiers sélectionnés vers l'application sélectionnée à partir du périmètre global et les marque comme fichiers personnalisables. Par exemple, si vous sélectionnez le fichier sys_ui_policy, le fichier sys_ui_policy_actions associé est également ajouté à l'application sélectionnée et marqué comme personnalisable. Vous voyez des messages d'erreur lorsque des erreurs se produisent lors du processus d'ajout, ou une confirmation lorsque vos fichiers sont ajoutés avec succès à l'application incluse dans le périmètre global.

Supprimer un fichier d'une application globale

Supprimez les fichiers sélectionnés de l'application globale sélectionnée et renvoyez-les à l'application globale précédente qui possédait le fichier. S'il n'y a pas de propriétaire précédent, le fichier est renvoyé au champ d'application global. Les fichiers supprimés sont toujours considérés comme des fichiers personnalisés.

Avant de commencer

Cette option n'est disponible que si le module d'extension Global Application File Management est actif.
Rôle requis : admin ou un rôle delegated_developer qui accorde un accès complet.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise** > **En développement**.
2. À droite du nom de l'application, sélectionnez **Modifier dans Studio**.
3. Dans Studio, sélectionnez **Fichier** > **Supprimer les fichiers**.
   Le système affiche une liste des fichiers dans cette application globale.
4. Sélectionnez le fichier que vous souhaitez supprimer de cette application.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

Déplacer un fichier d'application entre des applications globales

Déplacez les fichiers d'application sélectionnés et leurs fichiers descendants vers une application globale sélectionnée. Lorsque vous sélectionnez une application globale, les fichiers d'application sélectionnés lui sont automatiquement affectés. Vous ne pouvez pas déplacer un fichier d'application vers ou hors d'une application incluse dans le périmètre.

Avant de commencer

Rôles requis : admin ou un rôle delegated_developer qui accorde un accès complet.

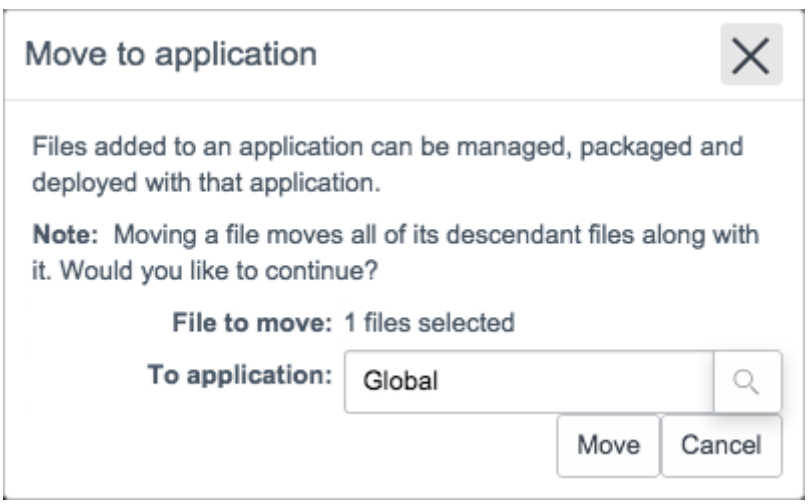
Cette option n'est disponible que si le module d'extension Global App File Management est actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au fichier d'application dans une vue de liste ou de formulaire.
   Par exemple, accédez à **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Politiques d'interface utilisateur** pour sélectionner les fichiers de politique d'interface utilisateur à déplacer.
2. Cochez la case en regard de chaque fichier que vous souhaitez déplacer, puis sélectionnez **Déplacer vers l'application** dans la liste **de choix Actions sur les lignes sélectionnées** .
3. Sélectionnez l'application globale.



4. Cliquez sur **Déplacer**.
   Les fichiers d'application sélectionnés et leurs fichiers descendants sont déplacés vers l'application globale sélectionnée.

Ajouter plusieurs fichiers d'ensembles de mises à jour globaux à une application globale

Ajoutez plusieurs fichiers d'application inclus dans le champ d'application global à la fois à partir d'un ou de plusieurs ensembles de mises à jour globaux à une application globale nouvelle ou existante.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Le module d'extension Global App File Management doit être activé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

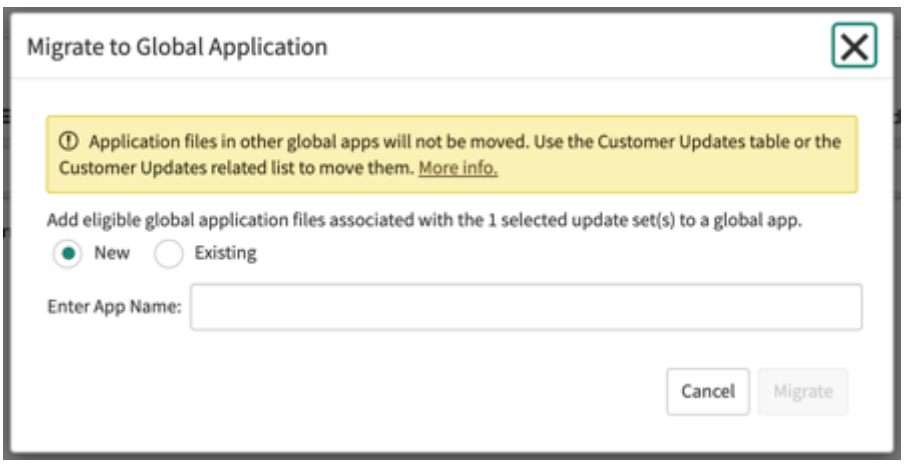
Cette fonctionnalité est destinée aux clients qui gèrent leurs personnalisations pour les fichiers du champ d'application global via des ensembles de mises à jour. Vous pouvez migrer ces fichiers en bloc vers des applications globales nouvelles ou existantes. L'application globale peut alors exploiter les ServiceNow outils CICD qui ne prennent en charge que les applications. Sélectionnez plusieurs ensembles de mises à jour pour déplacer les fichiers d'application inclus dans le périmètre global vers une application globale nouvelle ou existante. Tous les fichiers d'application éligibles associés aux mises à jour du client dans ces ensembles de mises à jour seront déplacés. Cette opération déplace uniquement le fichier d'application au fur et à mesure qu'il est chargé sur l'instance. La charge utile dans différentes mises à jour de clients vers le même fichier est ignorée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Cochez la case en regard de chaque ensemble de mises à jour que vous souhaitez déplacer, puis sélectionnez **Migrer vers l'application globale** dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** .
3. Entrez le nom d'une nouvelle application globale ou sélectionnez une application globale existante.



4. Sélectionnez **Migrer**.

Remarque :
La sélection d'ensembles de mises à jour à migrer ne déplace pas les fichiers d'application qui font partie d'autres applications globales. Seuls les fichiers qui se trouvent dans le champ d'application global sont déplacés. Pour ajouter des fichiers faisant partie d'autres applications globales, reportez-vous à la section Ajouter plusieurs fichiers des mises à jour du client à une application globale.

Trouble?

Si un fichier d'application associé à une mise à jour n'a pas été déplacé, cela peut être dû aux raisons suivantes :

- Le fichier d'application n'est pas global.
- Le fichier d'application fait partie d'une autre application globale.
- Le fichier d'application a été supprimé.
- Le fichier d'application n'est pas éligible pour être déplacé vers une autre application globale. Par exemple, un fichier `sys_app` . \
- Le fichier d'application est en lecture seule.

Ajouter plusieurs fichiers des mises à jour du client à une application globale

Ajoutez plusieurs fichiers d'application inclus dans le champ d'application global à la fois à partir d'une ou de plusieurs mises à jour du client vers une application globale nouvelle ou existante.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Le module d'extension Global App File Management doit être activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour ajouter des fichiers globaux qui font partie d'autres applications globales, glide.source_control.customize_files_in_other_global_apps doit être défini sur vrai.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

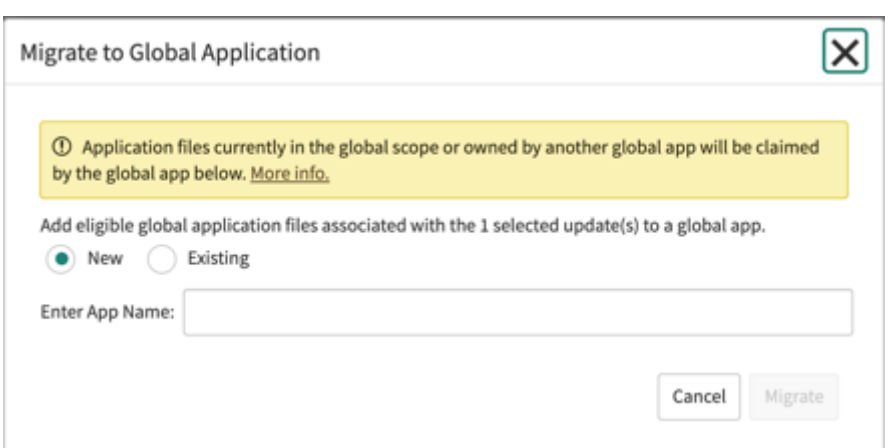
Cette fonctionnalité est destinée aux clients qui gèrent leurs personnalisations pour les fichiers du champ d'application global via des ensembles de mises à jour. Vous pouvez migrer ces fichiers en bloc vers des applications globales nouvelles ou existantes. L'application globale peut alors exploiter les ServiceNow outils CICD qui ne prennent en charge que les applications. Sélectionnez plusieurs mises à jour du client pour déplacer les fichiers d'application inclus dans le périmètre global vers une application globale nouvelle ou existante. Tous les fichiers d'application éligibles associés aux mises à jour du client seront déplacés. Cette opération déplace uniquement le fichier d'application au fur et à mesure qu'il est chargé sur l'instance. La charge utile dans différentes mises à jour de clients vers le même fichier est ignorée.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**, ouvrez un ensemble de mises à jour en mode Formulaire et accédez à sa liste connexe Mises à jour du client.
   Ou

   Accédez à la **Maintenance du système** > **Mises à jour des clients [sys_update_xml]** et ajouter des mises à jour à partir de plusieurs ensembles de mises à jour.
2. Cochez la case en regard de chaque mise à jour que vous souhaitez déplacer, puis sélectionnez **Migrer vers l'application globale** dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** .
3. Sélectionnez **Migrer**.

   Remarque :
   Pour savoir comment ajouter plusieurs fichiers d'ensembles de mises à jour globaux à une application globale, reportez-vous à la section Ajouter plusieurs fichiers d'ensembles de mises à jour globaux à une application globale.
4. Entrez le nom d'une nouvelle application globale ou sélectionnez une application globale existante.



Trouble?

Si un fichier d'application associé à une mise à jour n'a pas été déplacé, cela peut être dû aux raisons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le fichier d'application n'est pas global.
- Le fichier d'application fait partie d'une autre application globale.
- Le fichier d'application a été supprimé.
- Le fichier d'application n'est pas éligible pour être déplacé vers une autre application globale. Par exemple, un fichier `sys_app` .
- Le fichier d'application est en lecture seule.
- Le fichier d'application est déjà associé à l'application globale vers laquelle la migration est effectuée.

Réviser les fichiers globaux réclamés ou ignorés

Cette rubrique explique ce qu'il faut faire lorsqu'un ou plusieurs de vos fichiers ont été ignorés ou réclamés par une autre application.

Lors du développement d'une application globale, des avertissements concernant les fichiers ignorés ou revendiqués peuvent s'afficher sur différents écrans de progression. Des fichiers ignorés ou réclamés peuvent se produire lorsque les fichiers d'une application sont réclamés par d'autres applications.

Ces avertissements s'affichent lors de l'installation d'une application à partir des référentiels Application ou Git ou lorsque vous publiez votre application. Lorsque vous constatez que vos fichiers d'application ont été ignorés ou réclamés par une autre application, contactez l'équipe propriétaire de l'autre application pour déterminer la meilleure marche à suivre pour les deux équipes.

Quelles sont les options qui s'offrent à vous ?

Une seule version peut être chargée pour la production, vos options sont donc les suivantes :

- Décidez avec l'autre équipe de quelle application le fichier doit être supprimé afin qu'un seul fichier soit chargé pour la production.
- Utilisez l'outil de fusion : si des modifications apportées aux fichiers des deux applications sont nécessaires en production, utilisez l'outil de fusion pour extraire les fichiers dans une nouvelle application commune qui sert efficacement les deux parties.

Pour en savoir plus, consultez la Résoudre des conflits rubrique.

Récupération automatique des brouillons d'enregistrements

Studio peut gérer une version de n'importe quel enregistrement existant ouvert avec des changements non enregistrés. Les utilisateurs peuvent récupérer les changements non enregistrés lorsque leur session utilisateur se termine de manière inattendue en raison d'une latence du réseau, d'un délai d'expiration de session ou d'une interruption de service.

La récupération automatique s'applique uniquement aux éléments suivants :

- Les enregistrements s'ouvrent dans Studio. Le système n'enregistre pas tous les brouillons d'enregistrement.
- Modifications apportées dans les navigateurs de bureau (non mobiles). Le système n'enregistre pas les brouillons d'enregistrements à partir des navigateurs mobiles.
- Changements apportés aux enregistrements existants. Le système n'enregistre pas les brouillons de changements dans les nouveaux enregistrements.

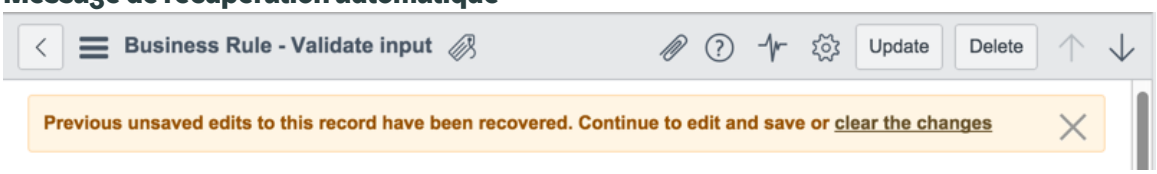
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Enregistrements contenant des changements non enregistrés qui constituent la mise à jour la plus récente de l'enregistrement. Le système ignore les brouillons de changements lorsqu'un autre utilisateur a mis à jour le même enregistrement.
- Enregistrements pour les tables qui étendent la table Fichier d'application [sys_metadata].

Une fois que l'utilisateur a rétabli une session, Studio un message s'affiche pour chaque enregistrement avec les modifications récupérées.

Message de récupération automatique



Pour chaque enregistrement récupéré, les utilisateurs peuvent :

- Continuez la modification et enregistrez l'enregistrement.
- Effacez les changements du cache de récupération.

Le système efface automatiquement les modifications du cache de récupération lorsqu'un utilisateur :

- Enregistre l'enregistrement. Le système supprime l'enregistrement sauvegardé du cache de récupération.
- Confirme le fait de quitter un enregistrement sans enregistrer les modifications. Le système supprime l'enregistrement abandonné du cache de récupération.
- Atteint la limite du cache de récupération de 5 Mo de changements. Le système supprime l'enregistrement dont l'horodatage de mise à jour est le plus ancien.

Par défaut, la récupération automatique est activée pour toutes les tables Fichier d'application [sys_metadata] lorsque vous travaillez à partir de Studio.

Les administrateurs peuvent configurer les propriétés de récupération automatique pour :

- Désactivez ou réactivez la récupération automatique.
- Spécifiez une liste de types de champs à exclure de la récupération automatique.

Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver la récupération automatique selon leurs préférences.

Information associée

Préférences utilisateur

Propriétés de la récupération automatique

Les administrateurs peuvent configurer la façon Studio de gérer la récupération des brouillons d'enregistrements en accédant à **Récupération automatique** > **Propriétés**.

Propriétés de la récupération automatique

Propriété	Description
Activer la récupération automatique	Par défaut, la récupération automatique est activée pour toutes les tables

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la récupération automatique (suite)

Propriété	Description
`glide.ui.auto.recovery`	Fichier d'application [sys_metadata] lorsque vous travaillez à partir de Studio. Définissez cette propriété pour désactiver la récupération automatique des enregistrements.
Liste de tables séparées par des virgules non prises en charge pour la récupération automatique `glide.ui.auto.recovery.unsupported.tables`	Par défaut, la récupération automatique est activée pour toutes les tables Fichier d'application [sys_metadata] lorsque vous travaillez à partir de Studio. Définissez cette propriété pour exclure des tables spécifiques de la récupération automatique.
Liste de types de champs séparés par des virgules non pris en charge pour la récupération automatique `glide.ui.auto.recovery.unsupported.field.types`	Par défaut, la récupération automatique prend en charge tous les types de champs. Définissez cette propriété pour exclure certains types de champs de la récupération automatique.
Liste de types de champs séparés par des virgules à exclure de la récupération automatique `glide.ui.auto.recovery.exclude.field.types`	Par défaut, la récupération automatique est activée pour tous les types de champs. Définissez cette propriété pour exclure certains types de champs de la récupération automatique.

Attribut du dictionnaire de récupération automatique

Les administrateurs peuvent configurer la façon dont le service gère Studio la récupération des enregistrements brouillons avec un attribut de dictionnaire.

Propriétés de la récupération automatique

Attribut du dictionnaire	Description
Exclure la récupération automatique `exclude_auto_recovery`	Désactive la récupération automatique des brouillons d'enregistrements pour cette table.

Information associée

Attributs du dictionnaire

Intégration du contrôle de source

Autorisez les développeurs d'applications à intégrer à un référentiel de contrôle de source Git. Enregistrez et gérez plusieurs versions d'une application à partir d'une instance de non-production.

La liaison d'une application au contrôle de source permet à tous les développeurs d'applications d'une instance de non-production d'effectuer les opérations suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Importer des applications à partir d'un référentiel Git.
- Extrayez et appliquez les modifications distantes à partir d'un référentiel Git.
- Validez tous les changements locaux de l'instance dans un référentiel Git.
- Créez des balises pour créer un lien permanent vers une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer simultanément plusieurs versions d'une application.

Conditions d'intégration

Pour lier une application au contrôle de code source :

- L'utilisateur doit avoir le rôle administrateur.
- L'instance de non-production doit avoir un accès réseau au référentiel Git.
- Chaque application doit se trouver dans son propre référentiel Git.
- Les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel doivent accorder un accès en lecture et en écriture.

Remarque :
Tous les développeurs d'application sur l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel.

Options disponibles à partir de ServiceNow Studio

Après avoir lié une application au contrôle de source, les développeurs d'applications peuvent l'utiliser ServiceNow Studio pour gérer le référentiel. À partir de Studio, les développeurs peuvent :

- Modifiez les informations d'identification du référentiel d'applications.
- Validez tous les changements locaux sur l'instance.
- Appliquez les modifications à distance à partir du référentiel.
- Créez une branche.
- Changez de branche.
- Importer une application à partir d'un référentiel distant.

Il n'est pas recommandé d'utiliser le contrôle de source pour gérer les applications sur une instance de production. Le déploiement vers la production peut entraîner des conséquences inattendues (reportez-vous à la section Conseils de déploiement en production. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les applications d'une instance de production à l'aide du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations sur la gestion des applications sur une instance de production, consultez Partage d'applications.

Options disponibles à partir d'un référentiel Git

La ServiceNow plate-forme offre une prise en charge limitée de la modification des fichiers d'application liés en dehors d'une instance. À partir de Git, les développeurs peuvent :

- Déplacez les fichiers d'application vers une autre structure de répertoire Git.
- Modifier les fichiers d'application en dehors de ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Pour déplacer les fichiers d'application vers une autre structure de répertoire Git, les développeurs d'applications peuvent définir le *path* paramètre pour spécifier le chemin d'accès du sous-dossier contenant leurs fichiers d'application. Par exemple, si vous avez déplacé votre application dans le sous-dossier src/app , définissez la *path* valeur path=src/app.

Le système génère un fichier checksum.txt dans le référentiel Git pour déterminer si des fichiers d'application ont été modifiés en dehors de Studio. Lorsque la valeur de la somme de contrôle du fichier correspond à la valeur de la somme de contrôle actuelle, l'intégration ignore le processus de validation et d'assainissement. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. Le processus d'assainissement :

- Crée des entrées de journal de mise à niveau pour chaque action de nettoyage effectuée.
- Supprime les dossiers et fichiers non pris en charge du référentiel.
- Abandonne toutes les opérations de contrôle de source lorsqu'un fichier d'application système échoue à la validation du schéma XML. Par exemple, si la validation du schéma XML d'un enregistrement de dictionnaire de base de données échoue, le système abandonne toutes les opérations.
- Ignore l'opération de contrôle de source actuelle lorsqu'un fichier d'application non système échoue à la validation du schéma XML.

L'intégration du contrôle de source nettoie uniquement le contenu du chemin d'application répertorié dans le fichier sn_source_control.properties . Le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application est ignoré.

Prise en charge du MID Server

Utilisez un MID Server existant pour vous connecter à un référentiel de contrôle de source. La liaison ou l'importation d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu.

Configurer le MID Server pour l'intégration du contrôle de source

Configurez un MID Server pour l'intégration du contrôle de source afin d'activer la communication et le mouvement des données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

- Ajouter l'extension « bundle » aux propriétés glide.attachement.extensions .
- Si les MID Servers doivent passer par un proxy pour accéder au référentiel git distant, procédez comme suit :
  - Ajoutez la ligne suivante au fichier agent\conf\wrapper-override.conf :
  - wrapper.java.additionial.3=-Dhttps.proxyHost=<proxyHost>
  - wrapper.java.additionial.4=-Dhttps.proxyPort=<proxyPort>
  - Redémarrer le MID Server
  - Ajouter une nouvelle entrée dans « Politique de sécurité MID » :
  - Nom : <nom d'hôte proxy>
  - Cocher « Actif » uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Validations de contrôle de source de débruitage

Ignorez le déchargement dans les fichiers XML des champs de mise à jour bruyants pour tout enregistrement de métadonnées dans le contrôle de source.

Conseils de déploiement en production

Lorsque vous développez des personnalisations sur des applications sur la ServiceNow® plateforme, vous les déployez via le référentiel d'applications sur une instance de production. Cette rubrique examine et fournit des mises en garde sur les compromis entre l'installation d'une application à partir du référentiel d'applications et le référentiel Git avec contrôle de code source.

Vue d'ensemble

Techniquement, vous pouvez toujours « déployer » une application à partir d'un référentiel Git vers une instance de production à l'aide du contrôle de code source. Cela peut avoir des conséquences inattendues.

Glossaire des termes

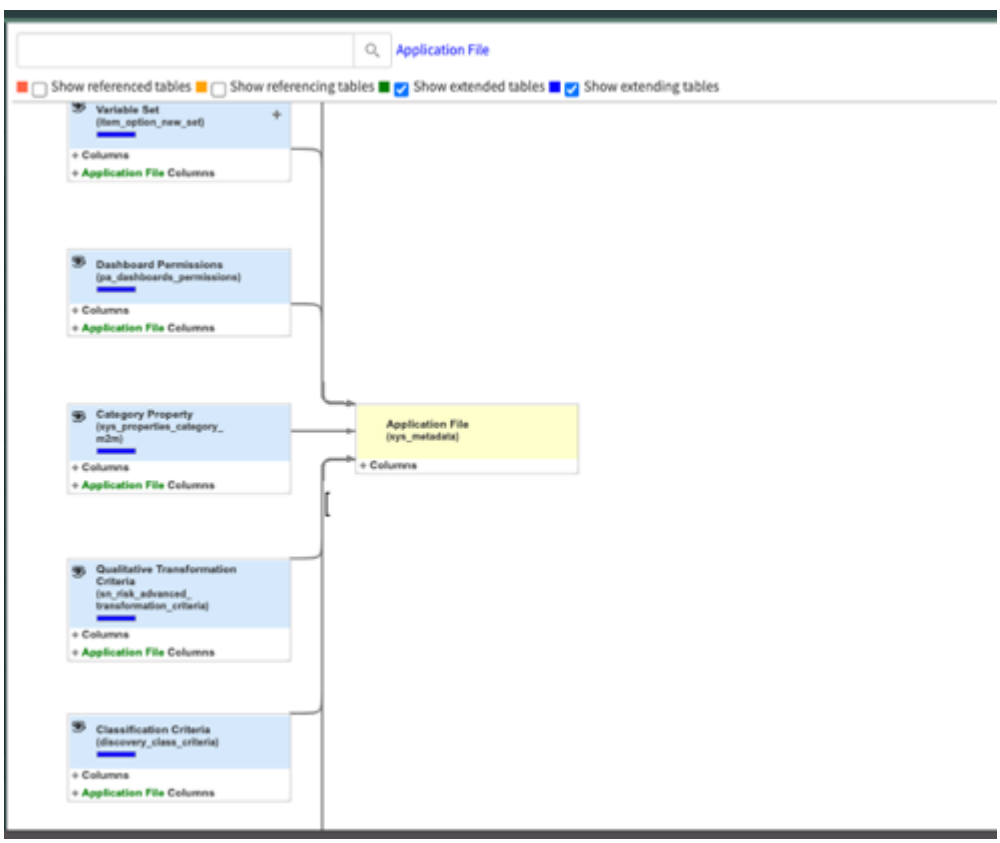
Terme	Définition
Métadonnées ou fichiers d'application	Les enregistrements sys_metadata qui définissent la configuration dans ServiceNow une application et qui sont empaquetés dans celle-ci. Ces enregistrements modifient le comportement de l'instance, mais ne contiennent pas de données telles que des enregistrements d'incident ou CMDB. (Voir la note ci-dessous)
Applications incluses dans le périmètre	Applications ServiceNow qui restreignent l'autorisation de mises à jour et d'opérations uniquement dans les limites du périmètre. Ce mécanisme est utilisé pour la plupart des nouveaux développements.
Applications globales	Les applications globales sont développées dans le périmètre global hérité. Le travail est souvent effectué dans ce champ d'application pour personnaliser les applications ServiceNow existantes telles que IT Service Management (ITSM).
Référentiel d'applications	Les applications sont généralement publiées ici pour être déployées dans des instances de production. Bien que le référentiel d'applications ait des règles d'autorisation distinctes, il fonctionne de la même manière que le ServiceNow Store.
ServiceNow Store	Référentiel pour les applications tierces (fournisseur) ainsi que pour les applications publiées par ServiceNow. La plupart des clients ne publient pas dans le magasin, mais installent souvent des applications à partir de celui-ci.
Ensembles de mises à jour	Méthode standard d'empaquetage des personnalisations pour le déploiement dans chaque instance successive. Ils contiennent la collection

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

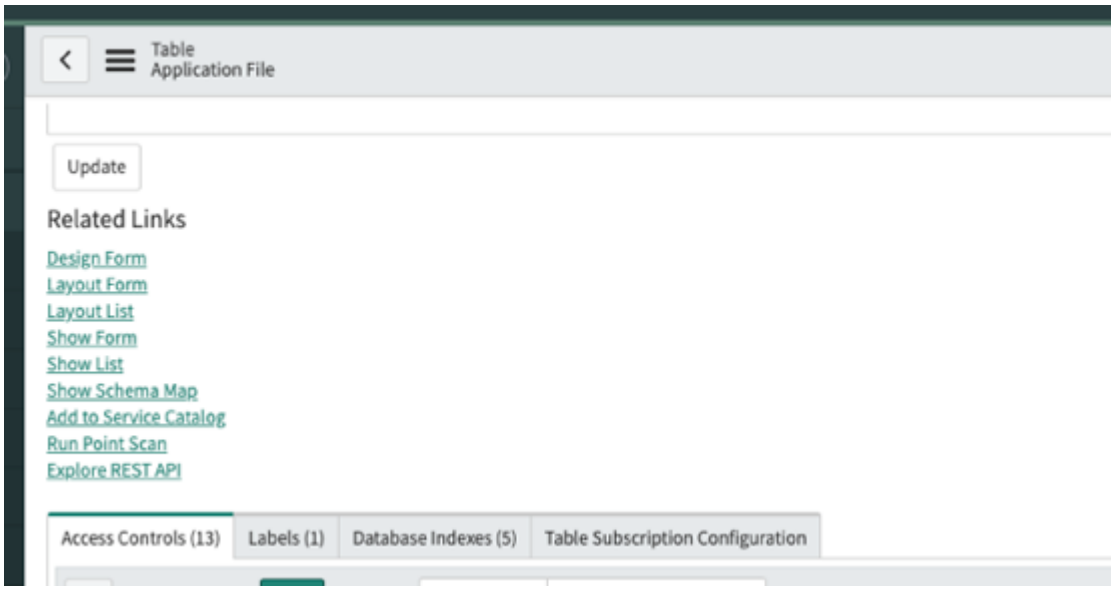
Terme	Définition
	incrémentielle d’insertions, de mises à jour et de suppressions.
Chargement delta	Il s’agit de la méthode de chargement la plus efficace, car elle ne change qu’à partir du contrôle de code source plutôt que des méthodes de désinstallation/ réinstallation antérieures.
Schéma	Définition des tables et des colonnes dans les tables.
Restaurer	Les administrateurs peuvent restaurer la dernière installation d’une application sélectionnée. Une restauration supprime toutes les mises à jour de code, de table et de fichier de l’installation initiale.

Remarque :
La table **sys_metadata** est la table parente de tous les fichiers d’application de la ServiceNow plateforme utilisant le modèle d’héritage de table. Vous pouvez afficher des informations récapitulatives relatives aux métadonnées en consultant la table parente ou les tables qui s’étendent directement ou indirectement, comme indiqué par le champ Étend la table (super_class sur l’enregistrement Table (sys_db_object). Vous pouvez également afficher l’ensemble du schéma en consultant le formulaire Table(sys_db_object) pour la table **sys_metadata** et en sélectionnant le lien connexe **Afficher la carte de schéma** en bas du formulaire. Le schéma est volumineux et son rendu prend donc un certain temps.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Emplacement d'installation

Lorsque vous installez le contrôle de code source, il facilite le développement continu d'une application personnalisée. Par conséquent, l'application est gérée comme une application « en développement » dans la table Application personnalisée [sys_app] plutôt qu'une application « installée » dans la table Application de stockage [sys_store_app]. Les deux tables sont des extensions de sys_scope de sorte qu'elles fournissent les mêmes protections et restrictions que le périmètre. Ainsi, lorsque vous recherchez l'installation d'une application de contrôle de code source déployée, reportez-vous à la table Application système [sys_app] et à la section **en développement** de la page Gestionnaire d'applications.

Vous ne pouvez pas avoir d'enregistrement sys_app sur l'instance tout en déployant cette même application à partir du ServiceNow Store ou du référentiel d'applications. Les deux modèles de déploiement s'excluent mutuellement. Si, à un moment donné, le modèle de déploiement change, l'enregistrement de sys_app doit d'abord être converti en enregistrement de sys_store_app. Vous pouvez contacter le support ServiceNow pour obtenir de l'aide pour effectuer cette opération.

Chargement delta

Avant la ServiceNow version Paris, l'installation de l'application à partir du contrôle de code source supprimait et réinstallait toujours l'intégralité de l'application lorsqu'elle était déclenchée, y compris la fonction Appliquer les modifications à distance. Avec Chargement delta, seuls les changements sont mis à jour, ce qui simplifie considérablement le processus.

Le processus de chargement Delta charge les changements à partir du contrôle de source de façon incrémentielle. Lorsque vous appliquez des modifications distantes, vous ne supprimez pas les tables ou colonnes existantes, sauf si elles ont été supprimées du référentiel. Cela préserve les données des tables et des champs qui étaient toujours présents.

Remarque :
La propriété **glide.source_control.allow_delta_loading_in_scopedapp** vous permet de désactiver le chargement Delta dans Paris ; Cependant, cela reviendra au comportement plus destructeur de la suppression et de la réinstallation de l'application. Les applications globales à Paris utilisent toujours le chargement Delta.

Vous trouverez ci-dessous un tableau des différents résultats attendus dans une instance utilisant le chargement delta.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'application	Source d'installation	Schéma présent dans le package	Le schéma contient des données	Réclamation par une autre application (global)	Résultat attendu pour les données et le schéma
Inclus dans l'étendue	Référentiel ou magasin d'applications	Oui	Oui/Non	N/A	Conservés
Inclus dans l'étendue	Référentiel ou magasin d'applications	Non	Oui/Non	N/A	Conservés
Inclus dans l'étendue	Contrôle de source	Oui	Oui/Non	N/A	Conservés
Inclus dans l'étendue	Contrôle de source	Non	Oui/Non	N/A	Supprimé
Global	Contrôle de source, référentiel d'applications ou magasin	Oui	Oui/Non	Oui/Non	Conservés
		Non	Oui	Non	Préservé (1)
		Non	Non	Oui	Préservé (2)
	Contrôle de source	Non	Non	Non	Supprimé (3)
	Référentiel d'applications	Non	Non	Non	Conservés

Remarque :
1 : Bien que le schéma de base de données et les données soient conservés, ils seront déplacés dans l'application globale par défaut.

Remarque :
2 : Bien que le schéma de base de données et les données soient conservés, ils seront déplacés dans l'application globale qui détenait auparavant la revendication de ces fichiers s'ils étaient installés. Sinon, ils passeront à l'application globale par défaut.

Remarque :
3 : applicable uniquement aux colonnes personnalisées avec **u_ préfixe**. Les colonnes créées par la plateforme ServiceNow ne sont pas supprimées.

Lors du basculement de branches dans le contrôle de code source pour une application incluse dans le périmètre, soyez extrêmement prudent dans un environnement de production. Si la branche cible n'a pas d'éléments de schéma trouvés dans la branche actuelle, le schéma connexe est abandonné, détruisant ainsi toutes les données qu'il contient. (Les applications globales n'abandonnent pas le schéma lorsque des données sont présentes.)

Comme pour les ensembles de mises à jour, seul un sous-ensemble de changements incrémentiels doit être appliqué avec le chargement Delta. Contrairement aux ensembles de mises à jour, le package d'application représente l'application complète. Les fichiers qui sont absents du nouveau package sont supprimés. Cela peut altérer les fonctionnalités et supprimer des données. Les ensembles de mises à jour et les applications mis à niveau à partir du référentiel d'applications ou ServiceNow du magasin d'applications doivent avoir une charge utile **DELETE** explicite pour supprimer un fichier ou supprimer un schéma.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si les fichiers d'application sont générés dynamiquement d'une manière ou d'une autre, la prochaine installation/application à distance modifie le fonctionnement d'une application et supprime ces enregistrements. Ils sont considérés comme absents de la trousse de demande entrante. Si vous dissimulez des changements locaux, les fichiers d'application peuvent être récupérés par une validation de dissimulation, mais si des données sont perdues à la suite des modifications, elles ne sont pas récupérées.

Remarque :
La suppression ou la suppression des enregistrements sys_update_xml empêche leur suppression par le chargement Delta ; Cependant, cette action peut avoir d'autres résultats graves ou indésirables.

Les modifications directes vers le référentiel, en particulier pour supprimer des fichiers, peuvent avoir des ramifications importantes, notamment la perte de données et les suppressions en cascade. Effectuez cette action avec soin.

Créer des mises à jour facultatives et pour les clients

Lorsque vous installez une application à partir du référentiel ou ServiceNow® du magasin d'applications, vous pouvez définir une série de propriétés pour définir le comportement du traitement de suppression et de choix. C'est ce que l'on appelle une fonction « d'auteur-électif ».

Vue d'ensemble

Vous trouverez des détails sur ces propriétés dans la Enregistrements ignorés pendant l'installation de l'application rubrique. Avec ces propriétés, vous pouvez activer et désactiver les suppressions et les mises à jour de choix selon que vous utilisez votre propre application ou une application tierce.

Toutefois, lorsque vous effectuez une installation à partir du contrôle de source, ces enregistrements ne sont pas ignorés, sauf lorsqu'un fichier d'application global est réclamé par une autre application globale. À l'exception des **com.glide.apps.include_my_deletes** et **com.glide.apps.include_global_deletes** qui désactivent complètement le traitement du dossier author_elective_update, ces propriétés ne sont pas efficaces pour les applications installées à la source.

Remarque :
Un fichier « absent » détecté dans le chargement Delta pour le contrôle de code source est très différent d'une charge utile Supprimer hébergée dans le dossier author_elective_update. Author_elective_update propriétés n'empêchent pas le chargement Delta dans le contrôle de code source de supprimer le fichier.

De même, les ensembles de mises à jour protègent les personnalisations que vous effectuez dans une instance contre les changements entrants qui forcent une décision d'aperçu. Avant de valider un ensemble de mises à jour, un aperçu doit être exécuté pour tenter de détecter des collisions. Vous devez résoudre tous les problèmes liés à la préversion avant d'envoyer les modifications. Le contrôle de source peut vous demander de dissimuler une modification locale, mais le résultat de l'installation est de charger ce qui est présent dans la source, même si une modification a été apportée localement.

Le chargement de ce qui est présent dans la source est difficile lorsque les propriétés doivent avoir différentes versions en fonction de la cible de l'installation. Par exemple, il est difficile de résoudre le problème lorsqu'une propriété contenant une URL d'intégration diffère en fonction du rôle de production de l'instance. Le marqueur **is_private** est efficace avec une installation de contrôle de source et ne remplace pas la propriété si défini, ce qui atténue ce problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restaurer, revenir en arrière et désinstaller

L'installation de l'application à partir du référentiel d'applications est enregistrée pour la restauration, ce qui signifie qu'en tant qu'administrateur, vous pouvez restaurer la dernière installation d'une application sélectionnée. Lorsque vous restaurez une application, vous supprimez toutes les mises à jour de code, de table et de fichier de l'installation initiale.

Les installations de contrôle de source ne sont pas enregistrées pour la restauration, ce qui signifie que la fonctionnalité de restauration permettant d'annuler un référentiel d'applications, une installation de stockage ou une mise à niveau au sein de la famille n'est pas disponible pour les installations de contrôle de source. Ils ne peuvent pas non plus être désinstallés de la même manière que ServiceNow® les applications Store (c'est-à-dire avec la possibilité de conserver les tables et les colonnes). Ils peuvent être supprimés en supprimant l'enregistrement **sys_app** . Toutefois, pour les applications incluses dans le périmètre, cela détruit le schéma sous-jacent et ses données.

Vous ne pouvez pas supprimer les applications globales tant que tous les fichiers d'application n'ont pas été déplacés vers une autre application globale. La suppression d'un enregistrement **de sys_app** pour une application crée également **des enregistrements sys_update_xml** avec des charges utiles **DELETE** . Ces charges utiles peuvent générer des ignorer si la même application est ensuite installée via le référentiel d'applications ou ServiceNow le magasin.

Pour éviter ces omissions, les enregistrements **de sys_update_xml** doivent être supprimés manuellement avant l'installation de l'application à partir du référentiel d'applications. L'installation à partir du contrôle de source ne dispose pas non plus de l'option de retour arrière que contiennent les ensembles de mises à jour pour supprimer un sous-ensemble de nouvelles modifications. Cela signifie que la récupération dans ce modèle est limitée à l'installation d'une version corrigée (plus ancienne ou plus récente) de l'application au-dessus de la version actuelle. Cette action restaure uniquement les métadonnées ou la configuration. Les données perdues à la suite d'une mauvaise installation doivent être récupérées à partir d'une restauration de base de données.

Historique des mises à niveau

Les enregistrements d'historique de mise à niveau et les dispositions de lignes d'historique sont générés dans le cadre de l'installation de contrôle de source fournissant un enregistrement de l'installation.

L'installation de contrôle de source est plus agressive et ne saute généralement pas, sauf s'il y a une réclamation globale ou une **protection is_private** sur une propriété. Les applications globales protègent également les colonnes contenant des données, ou celles de l'installation de base, contre la ServiceNow suppression.

Considérations relatives au développement

Lorsque vous développez du code, tenez compte de certaines de ces suggestions pour obtenir les performances les plus efficaces.

Les instances de production ne doivent pas publier dans le référentiel Git

Pour protéger l'intégrité de la production, vous ne devez pas forcer les modifications à publier dans le référentiel Git à partir de la production, même si techniquement, vous pouvez ouvrir et valider des modifications dans l'application dans ServiceNow® Studio. L'option « Peut modifier l'application dans Studio » peut être désactivée en production sur l'enregistrement **sys_app** . Mais il se réinitialise à la prochaine opération de code source qui déclenche une mise à jour (c'est-à-dire lorsque vous appliquez des modifications distantes ou changez de branche).

Les dépendances ne sont pas installées lors de l'installation d'une application à partir du référentiel Git

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les applications contrôlées par la source ne s'installent pas ou ne se mettent pas à niveau automatiquement si elles sont répertoriées comme dépendance de votre application. Au lieu de cela, le client doit installer ou mettre à niveau l'application contrôlée par la source par lui-même. Le client est également responsable de l'installation et de la mise à niveau des applications dans le bon ordre.

Contrôle étroit des privilèges de contrôle de source en production

Les opérations de code source sont généralement disponibles pour ceux qui disposent de privilèges de développement dans l'instance. Étant donné que les environnements de production ne doivent pas faire l'objet d'un développement continu, assurez-vous de contrôler étroitement les privilèges d'administrateur et de développement délégué afin d'éviter la perte de données et d'autres conséquences graves.

Opérations de contrôle de code source disponibles

L'intégration du contrôle de code source prend principalement en charge les opérations à partir de Studio, mais peut également prendre en charge certaines opérations directement à partir du référentiel GIT.

Opérations de contrôle de code source disponibles

Opération	Description	Disponible à partir de
Importer à partir du contrôle de source	Importe une application du référentiel vers l'instance locale.	Studio
Lien vers le contrôle de source	Permet aux développeurs de gérer les modifications apportées aux applications à partir d'un référentiel GIT.	Studio
Modifier la configuration du référentiel	Met à jour les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel GIT.	Studio
Appliquer les changements distants	Met à jour la version locale de l'application pour qu'elle corresponde à la version du référentiel.	Studio
Valider des changements	Met à jour la version du référentiel de l'application pour qu'elle corresponde à la version locale.	Studio
Dissimuler les changements locaux	Supprime et enregistre les changements locaux pour un travail ultérieur.	Studio
Changer de branche	Met à jour la version locale de l'application pour qu'elle corresponde à la version de branche du référentiel.	Studio
Créer une branche	Crée une branche dans le référentiel pour enregistrer une autre version de l'application.	• Studio • Référentiel GIT
Créer une balise	Crée une balise dans le référentiel à relier à une version particulière de l'application.	• Studio • Référentiel GIT
Gérer les dissimulations	Permet aux développeurs d'appliquer ou de supprimer les changements dissimulés.	Studio
Créer un référentiel	Crée un référentiel pour stocker les changements d'application	Référentiel GIT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de contrôle de code source disponibles (suite)

Opération	Description	Disponible à partir de
Créer des informations d'identification	Crée des informations d'identification pour le référentiel.	Référentiel GIT
Accorder l'accès au référentiel	Fournit un accès en lecture et en écriture au référentiel lié à un ensemble spécifique d'informations d'identification.	Référentiel GIT
Synchronisation du référentiel de contrôle de source	Permet aux administrateurs d'appliquer des modifications distantes à partir du référentiel de contrôle de source, pour les resynchroniser avec l'instance. **Remarque :** Cette opération n'est disponible que si le chargement Delta est utilisé pour le référentiel. Consultez Chargement delta.	Formulaire Configuration du référentiel

Importer l'application ou la personnalisation de l'application à partir du contrôle de source

Importez une application ou une personnalisation d'application à partir d'un référentiel de contrôle de source pour continuer à la développer sur cette instance.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou source_control
  - Limitez les autorisations sur le jeton d'accès pour autoriser l'accès en lecture et en écriture au référentiel Git.
  - Les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel doivent accorder un accès en lecture et en écriture.

  Pour plus d'informations, consultez Lier une application ou personnalisation d'application au contrôle de source.
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Vérifiez que le référentiel contient une application valide.
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail à l'enregistrement de leur table Utilisateurs (ServiceNow sys_user) respective qu'ils utilisent dans leurs validations au référentiel Git.
- En savoir plus sur les personnalisations d'application Gestion des personnalisations d'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

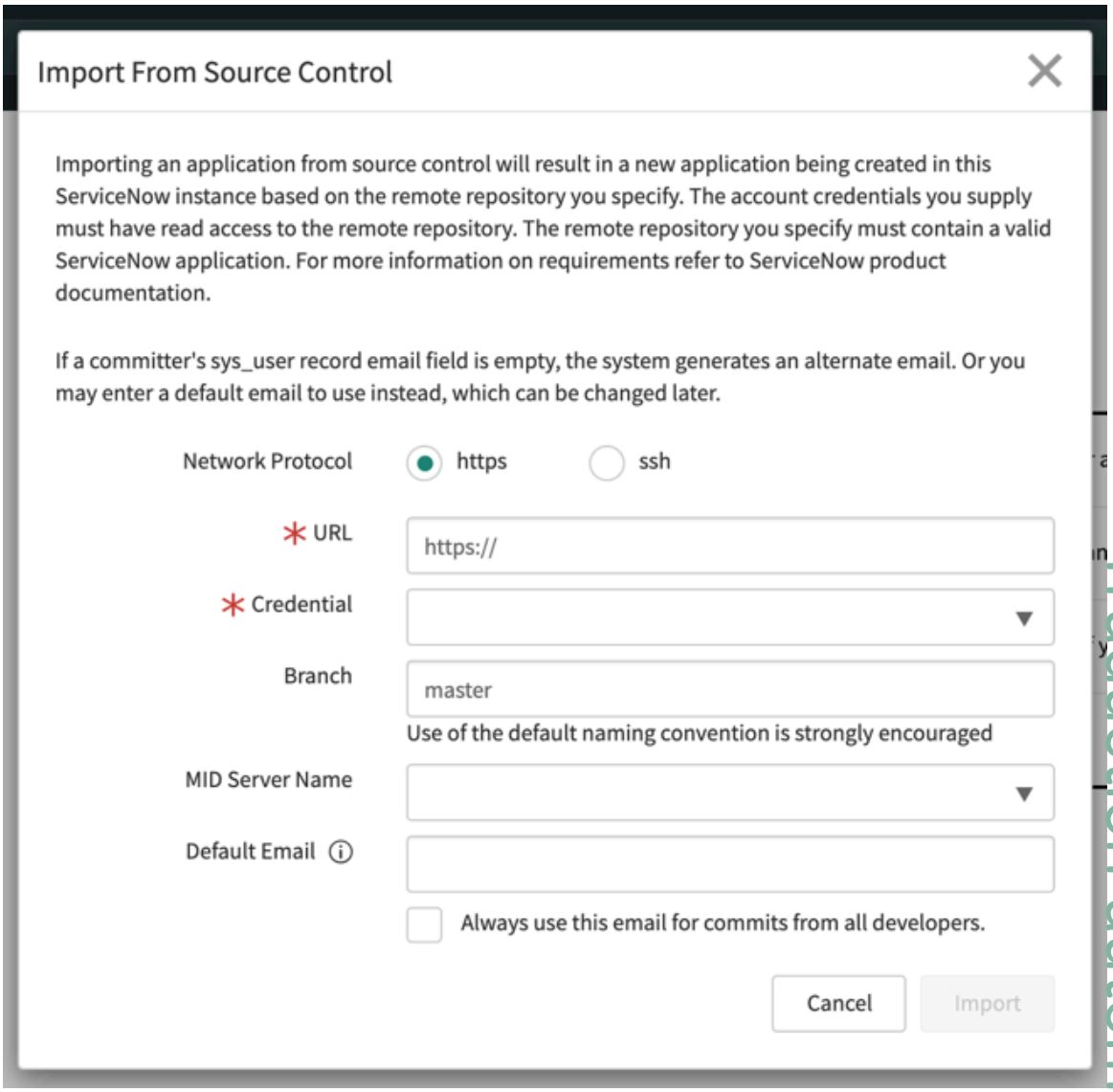
L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge l'importation d'une application sur une instance de production. Installez plutôt les applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du ServiceNow Storefichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Studio**.
   Le système affiche la page Bienvenue à Studio .
2. Cliquer sur **Ouvrir Studio** > **Aller**.
   Le système s'ouvre et la fenêtre Changer d'applications s'affiche Studio .
3. Cliquez sur **Importer à partir du contrôle de source**.
   Studio affiche les champs Importer à partir du contrôle de source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Entrez les valeurs de champ suivantes.

Champs du contrôle de source Importer à partir de

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification https ou ssh qui active l'échange de données du canal sécurisé.
URL	L'URL vers le référentiel Git où se trouvent les fichiers d'application. **Remarque :** Si l'URL Git Repo pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification de votre référentiel Git. (Voir Premiers pas avec les informations d'identification .)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification d'authentification de base.
Brancher	Branche du référentiel sur laquelle travailler dans l'application. **Remarque :** La branche par défaut porte le nom de votre instance. Si vous ne choisissez pas de nom, la branche est définie par défaut sur **master**.
Nom de Serveur MID	Sélectionnez un MID Server existant à associer à un référentiel Git stocké derrière votre pare-feu d'entreprise. **Remarque :** Utilisez un MID Server distinct pour éviter les conflits avec Détection les activités.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user si disponible. Cependant, si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.

Remarque :
Tous les développeurs d'applications de l'instance partagent les informations d'identification utilisées pour lier un référentiel Git à une application.

5. Cliquez sur **Importer**.
   Le système compare la somme de contrôle du fichier checksum.txt à la somme de contrôle actuelle. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle correspondent, l'intégration ignore la validation et importe l'application. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie d'abord les fichiers d'application avant de les importer.
6. Cliquez sur **Sélectionner une application**.
   Studio affiche l'application en tant que nouveau choix dans la fenêtre Applications de commutateur.

Que faire ensuite

- Examinez les journaux de mise à niveau pour détecter tout nettoyage appliqué aux fichiers d'application pendant l'importation.
- Sélectionnez l'application importée pour la modifier.

Information associée

Serveur MID

Introduction aux informations d'identification

Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

La liaison d'une application ou d'une personnalisation d'application au contrôle de code source permet aux développeurs d'applications de gérer les modifications à partir d'un référentiel Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- En savoir plus sur la gestion des personnalisations d'application.
- Créez un référentiel Git dédié pour l'application. Pour une sécurité accrue, activez l'authentification multifacteur pour le référentiel Git.
- Générez un jeton d'accès que l'intégration du contrôle de source peut utiliser au lieu d'un mot de passe et d'une clé d'authentification multifacteur. Recherchez un *jeton d'accès personnel* sur GitHub ou GitLab.
- Limitez les autorisations sur le jeton d'accès pour autoriser l'accès en lecture et en écriture au référentiel Git.
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail à leurs enregistrements respectifs de la Table des utilisateurs (ServiceNow sys_user) qu'ils utilisent dans leurs validations vers le référentiel Git.
- Pour en savoir plus : Migrer l'historique des ensembles de mises à jour terminé vers le contrôle de source

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la liaison à une application ou la personnalisation sur une instance de production. Au lieu de cela, installez les applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du ServiceNow Store.

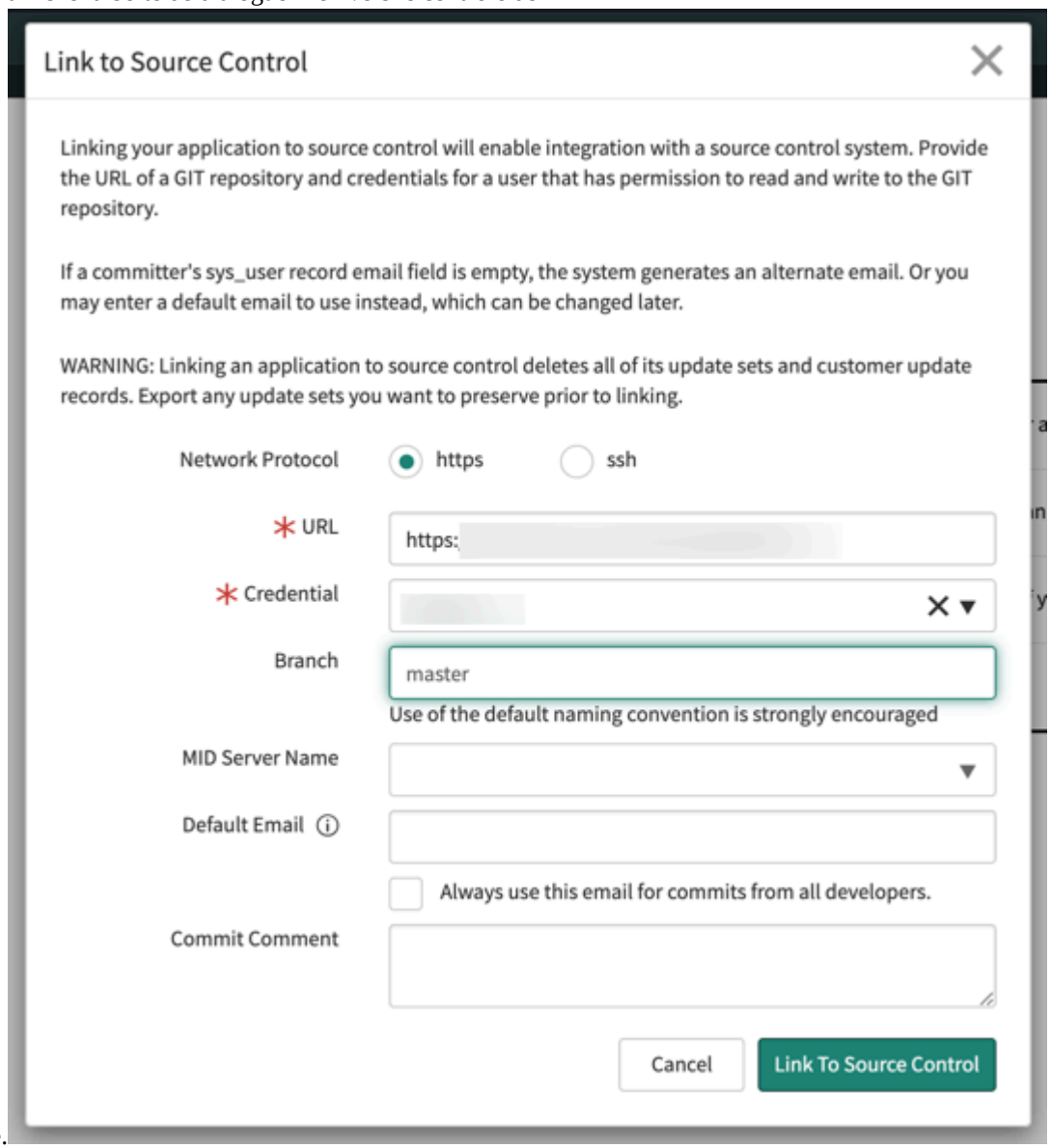
Procédure

1. Ouvrez l'application que vous souhaitez lier au contrôle de source dans Studio.
2. Accédez à la **Contrôle de source** > **Lien vers le contrôle de source**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio affiche la boîte de dialogue Lien vers le contrôle de source.



3. Saisissez les détails de connexion du référentiel Git.

Détails de la connexion au contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification HTTPS ou SSH qui active l'échange de données de canal sécurisé.
URL	URL du référentiel Git dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers d'application. Pour le protocole SSH, utilisez la commande pour générer une clé privée `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C « email@address »`. **Remarque :** Si l'URL Git Repo pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification	Informations d'identification à utiliser avec le protocole sélectionné. Reportez-vous à la rubrique Introduction aux informations d'identification pour en savoir plus sur la création d'informations d'identification. **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type d'informations d'identification d'authentification de base.
Brancher	Branche du référentiel sur laquelle travailler dans l'application.
Nom de Serveur MID	Le nom du MID Server existant à lier. **Remarque :** Utilisez un MID Server distinct pour éviter les conflits avec Détection les activités. Assurez-vous que l'utilisateur du MID Server peut créer des fichiers pour la table sys_attachment et que la table peut accepter des fichiers du type « bundle ». La liaison ou l'importation d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. Consultez les rubriques Utilisation d'un serveur MID avec le contrôle de source et un serveur MID pour en savoir plus
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user si disponible. Cependant, si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.
Commentaire de validation	Description facultative du référentiel ou de l'application.

Remarque :
Tous les développeurs d'application de l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification de référentiel.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système valide la connexion et les informations d'identification de l'utilisateur et affiche un message de réussite.

   Tous les développeurs d'applications sur l'instance peuvent utiliser le référentiel Git lié pour gérer les modifications.

Information associée

Introduction aux informations d'identification

Utilisation d'un MID Server avec le contrôle de source

Le ServiceNow® MID Server permet la communication et le mouvement des données entre une instance et des ServiceNow applications, des sources de données et des services externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode de fonctionnement des fichiers groupés avec MID Server

Le fichier **.bundle permet d'utiliser** le contrôle de code source à l'aide d'un MID Server. Un fichier groupé est la façon dont Git empaquette un dépôt local dans un seul fichier. Cela rend le partage ou le déplacement du référentiel plus simple et rationalisé. Le fichier est ensuite envoyé au MID Server, qui le transmet au référentiel distant.

Les fichiers outgoing.bundle (opérations de validation) et incoming.bundle (appliquer les modifications distantes) sont joints à la table de pièces jointes du MID Server [ecc_agent_attachment] pour toute demande transmise au MID Server. L'outgoing.bundle est créé sur l'instance tandis que l'incoming.bundle est créé sur le MID Server.

Une fois qu'une opération s'est terminée avec succès, le fichier bundle est « promu » en un fichier golden.bundle qui est joint à la table de configuration du référentiel [sys_repo_config]. Il est utilisé pour initialiser le référentiel sur un nœud qui n'a pas encore effectué d'opérations de contrôle de source.

L'outil Effacement automatique [sys_auto_flush] est un « nettoyeur de table » qui supprime tout enregistrement de ecc_agent_attachment datant de plus de 30 jours. Cette action supprime également la pièce jointe correspondante.

Les fichiers de lot sont conservés sur le MID Server, puis enregistrés dans le répertoire d'importation du MID Server.

Sur le MID Server, le fichier de lot est enregistré dans le dossier d'importation. Ce dossier se trouve dans le répertoire utilisateur défini par la propriété système (user.dir), que les utilisateurs peuvent configurer. Le fichier groupé est supprimé dans le cadre de la purge du système à la fin de chaque opération.

Utilisation du MID Server

Remarque :
Les opérations de contrôle de source peuvent prendre plus de temps pour les applications plus volumineuses lors de l'utilisation d'un MID Server, car l'application entière est regroupée après une exportation et dépend de la taille de l'application.

- Évitez les conflits avec Discovery et créez des fichiers pour la table des pièces jointes système [sys_attachment] : Serveur MID
- Pour en savoir plus sur les restrictions des propriétés système : Configurer les propriétés système des pièces jointes

Migrer l'historique des ensembles de mises à jour terminé vers le contrôle de source

Lors de la liaison au contrôle de source, cette fonctionnalité permet aux développeurs d'applications de choisir de migrer les informations des ensembles de mises à jour terminés vers l'historique du contrôle de source.

Avant la migration

Assurez-vous d'avoir respecté ces critères avant d'essayer de migrer vos ensembles de mises à jour :

- Rôle requis : admin
- Lire le Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source sujet

Traduction automatique

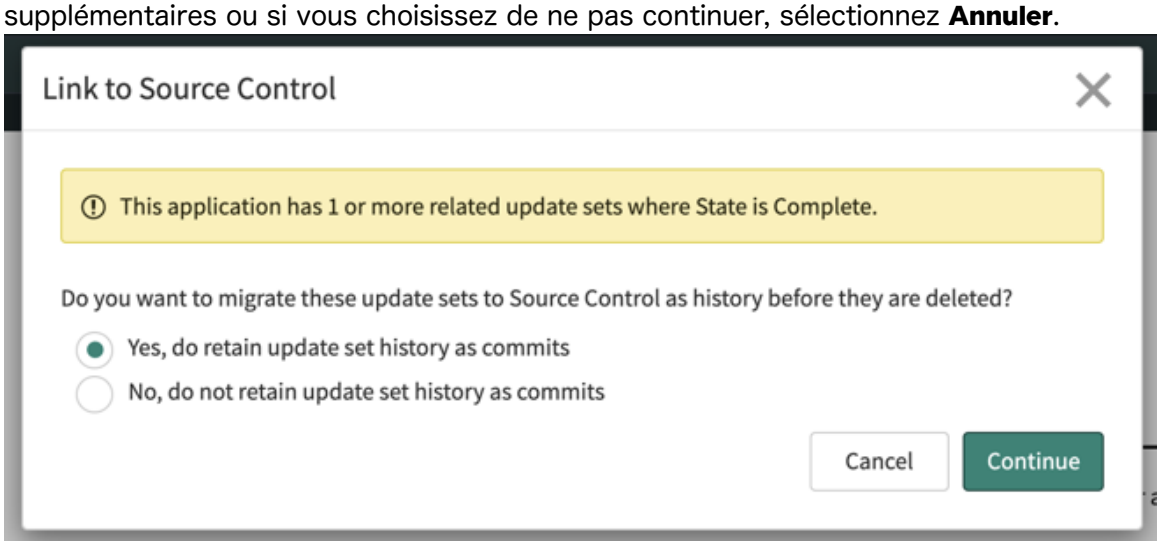
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Effectuez tous les ensembles de mises à jour de votre application que vous souhaitez exporter en tant qu'historique de contrôle de source.
- Exportez l'ensemble de mises à jour terminé si vous souhaitez le conserver.

Lorsque vous liez une application au contrôle de source, les ensembles de mises à jour et les enregistrements de mise à jour du client sont supprimés. Après avoir créé un lien vers le contrôle de source, si l'application dispose d'ensembles de mises à jour terminés, il vous sera demandé de faire un choix dans la boîte de dialogue ci-dessous.

- Si vous sélectionnez « Oui, conserver l'historique des ensembles de mises à jour en tant que validations », l'historique des ensembles de mises à jour est conservé en tant que validations de contrôle de source.
- Si vous sélectionnez « Non, ne pas conserver l'historique des ensembles de mises à jour en tant que validations », elles ne sont pas conservées en tant que validations.

Quelle que soit l'option que vous sélectionnez, si vous sélectionnez **Continuer**, l'opération **Lien vers le contrôle de source** démarre et tous les ensembles de mises à jour terminés et tous les enregistrements de mise à jour du client sont supprimés. Si vous devez terminer des ensembles de mises à jour supplémentaires ou si vous choisissez de ne pas continuer, sélectionnez **Annuler**.



Pour chaque ensemble de mises à jour terminé avec des mises à jour de l'application que vous liez au contrôle de source, des validations sont générées automatiquement par le système en fonction des enregistrements sys_update_xml dans les ensembles de mises à jour. Les validations sont classées selon l'horodatage **sys_recorded_at** . Pour les applications globales : tous les enregistrements **sys_update_xml** qui appartiennent à l'application et qui font partie d'un ensemble de mises à jour global terminé sont capturés en tant que validations historiques.

Lorsque l'opération Lien vers le contrôle de source est terminée, la validation la plus récente est l'état actuel de votre application dans son intégralité. Vous pouvez afficher l'historique des commits dans votre référentiel Git ou en cliquant sur l'option de menu Contrôle de source et en sélectionnant **Afficher l'historique**. Les mises à jour sont séparées en plusieurs validations :

- S'il existe des mises à jour d'un fichier dans le désordre entre différents ensembles de mises à jour.
- Si un ensemble de mises à jour contient plusieurs enregistrements de mise à jour pour un seul fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les validations d'un ensemble de mises à jour sont divisées en plusieurs validations ([Validation historique 1], [Validation historique 2]...) pour représenter chaque mise à jour. Ceci est fait de manière à ce que chaque fichier ait un historique ordonné des mises à jour.

⚠ Avertissement :
Toute validation préfixée par [Validation historique] est générée uniquement pour afficher son historique. N'essayez pas d'extraire ces validations au cours du processus de développement, car elles ne représentent pas nécessairement un instantané stable de l'application.

Le **dossier author_elective_update** n'est pas créé avant la validation initiale. Cela signifie que dans la validation initiale, vous pouvez voir des fichiers tels que **sys_choice** fichiers être renommés et déplacés du dossier de mise à jour vers le dossier **author_elective_update** . Tous les fichiers supprimés des ensembles de mises à jour dans les validations historiques sont supprimés et ne sont pas déplacés vers le dossier **author_elective_update** comme ils le seraient pour les validations réelles. Pendant la validation initiale, des charges utiles DELETE sont également créées pour tous les enregistrements de sys_update_xml DELETE qui ont été supprimés dans le cadre d'ensembles de mises à jour terminés.

Exemple de message de validation :

```
[Historical Commit 1] <Name of update set that this commit belongs to>
Description: <Description of update set that this commit belongs to>
Update Set was completed on / installed on <date>
Update Set was completed by <sys_user user_name > <sys_user email>
{
```

Valeurs supplémentaires à partir de sys_update_set enregistrement (voir la section **Personnalisation**ci-dessous)

```
}
{
```

Informations sur l'ensemble de mises à jour par lots (voir la section **Ensembles de mises à jour par lots** ci-dessous) }

Ensembles de mises à jour par lots

Si un ensemble de mises à jour fait partie d'un ensemble de mises à jour par lots, ces informations sont ajoutées au message de validation au format suivant, le numéro le plus élevé étant la base de lots :

```
{
"1": {
"parent": "<name of parent update set>",
"description": "<description of parent update set>"
},
"2": {
"parent": " <name of parent 1's parent update set> ",
"description": " <description of parent 1's parent update set> "
}
}
```

Personnalisation

Vous pouvez ajouter des champs supplémentaires à inclure dans le message de validation en ajoutant une propriété **glide.source_control.historical_commit_fields** . La valeur est une liste de champs séparés par des virgules que l'utilisateur souhaite inclure dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

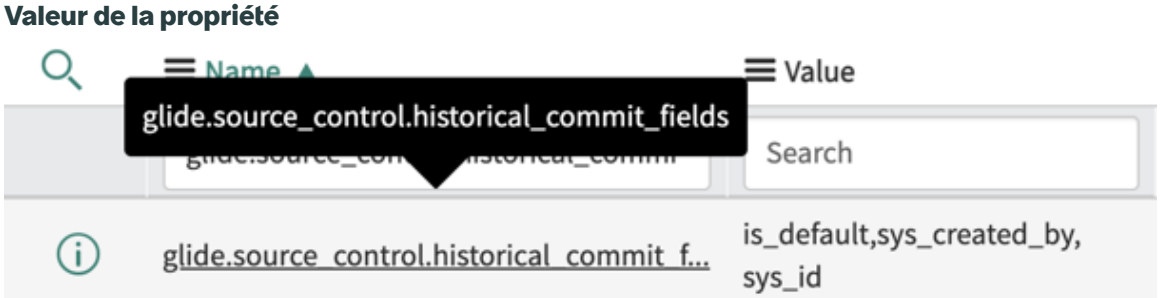
sys_update_set champs XML. Les espaces et les noms de champs non valides ou mal orthographiés sont ignorés. Cette propriété est utilisée pour toutes les applications liées au contrôle de source à partir de l'instance si le validateur choisit de conserver l'historique des ensembles de mises à jour.

Remarque :
Si la valeur d'un champ fait référence à une autre table ou à une autre sys_id, seule la valeur du champ est ajoutée. Par exemple : sys_id pour un utilisateur au lieu du nom de l'utilisateur.

Exemple XML

```
<xml>
  <sys_update_set>
    <application
    display_value="test_app2">a388a8735be720107c7899b8b681c7d8</application>
    <base_update_set/>
    <completed_by display_value="System
    Administrator">6816f79cc0a8016401c5a33be04be441</completed_by>
    <completed_on>2021-04-22 22:14:38</completed_on>
    <description>added a script include</description>
    <install_date/>
    <installed_from/>
    <is_default>false</is_default>
    <merged_to/>
    <name>update set 1</name>
    <origin_sys_id/>
    <parent/>
    <release_date/>
    <remote_sys_id/>
    <state>complete</state>
    <sys_created_by>admin</sys_created_by>
    <sys_created_on>2021-04-22 22:13:45</sys_created_on>
    <sys_id>6961f0f75be720107c7899b8b681c71f</sys_id>
    <sys_mod_count>1</sys_mod_count>
    <sys_updated_by>admin</sys_updated_by>
    <sys_updated_on>2021-04-22 22:14:38</sys_updated_on>
  </sys_update_set>
</xml>
```

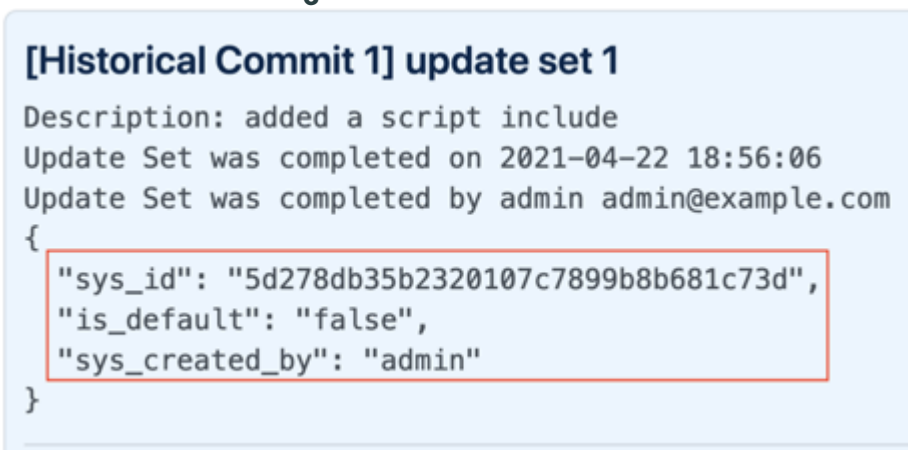
Valeur de la propriété



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultat dans un message de validation



Modifier la configuration d'un référentiel Git

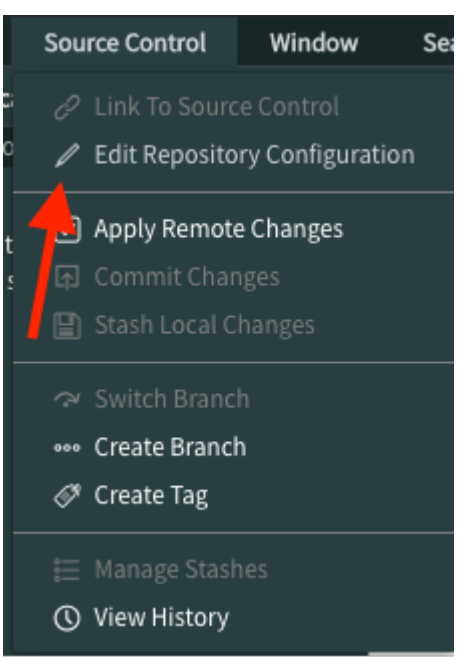
Vous pouvez modifier un référentiel Git pour modifier la sélection du protocole réseau, les informations d'identification ou d'autres entrées de champ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

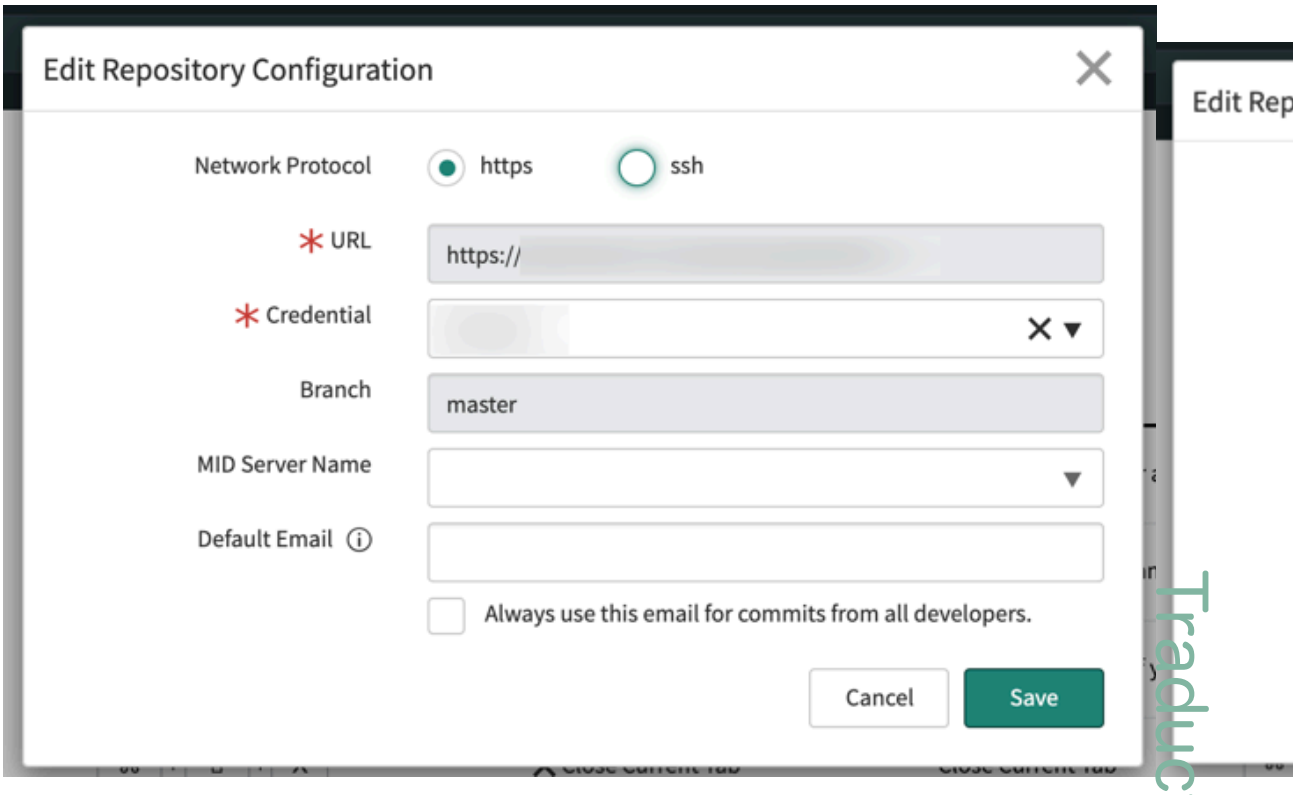
1. Dans Studio, sélectionnez **Modifier la configuration du référentiel**.



2. Choisissez le protocole **réseau https** ou **ssh** et entrez l'adresse URL de votre référentiel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Modifiez vos informations d'identification ou le nom de Serveur MID si vous le souhaitez.

Remarque :
Si vous n'avez pas de nom de MID Server, vous pouvez en sélectionner un nouveau dans la liste déroulante. Si vous choisissez un nouveau MID Server, Appliquer les changements distants dans le menu Contrôle de source avant d'effectuer d'autres opérations de contrôle de source pour éviter les erreurs.

Pour le champ d'e-mail par défaut, l'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user si disponible. Cependant, si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également saisir une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Appliquer les changements distants

Les développeurs d'applications peuvent extraire les modifications d'un référentiel GIT lié pour appliquer les modifications distantes à l'instance locale.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Appliquer les changements distants**.
Les opérations suivantes se produisent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le système récupère les modifications les plus récentes à partir du référentiel distant.
- Le système applique les modifications distantes à l'instance.
- Le système identifie tous les conflits de changement nécessitant une résolution.

En cas de conflit, le système affiche la fenêtre **Résoudre les conflits** .

Le chargement delta est activé par défaut dans les propriétés système afin que vos données ne soient pas supprimées. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez que les données soient automatiquement supprimées.

Remarque :
Après **l'application des modifications distantes** par le contrôle de source ou une autre opération, le message d'erreur suivant peut s'afficher : `Chargement du fichier ignoré *.xml, impossible d'analyser le document XML, jetons de conflits de fusion git trouvés.` Assurez-vous que les fichiers de votre application n'incluent pas de valeurs que le référentiel Git interprète comme des jetons de conflit de fusion. Bien qu'il ne s'agisse pas de conflits réels, vous devez quand même les supprimer. Voici quelques exemples de ces valeurs :

```
>>>>>>>
```

```
=======
```

```
&lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt;
```

Que faire ensuite

Résolvez tous les conflits de changement.

Valider les changements

Les développeurs d'applications peuvent valider leurs modifications sur l'instance dans le référentiel Git lié. Vous pouvez sélectionner quelques changements à valider ou valider tous les changements sur l'instance en une seule fois.

Avant de commencer

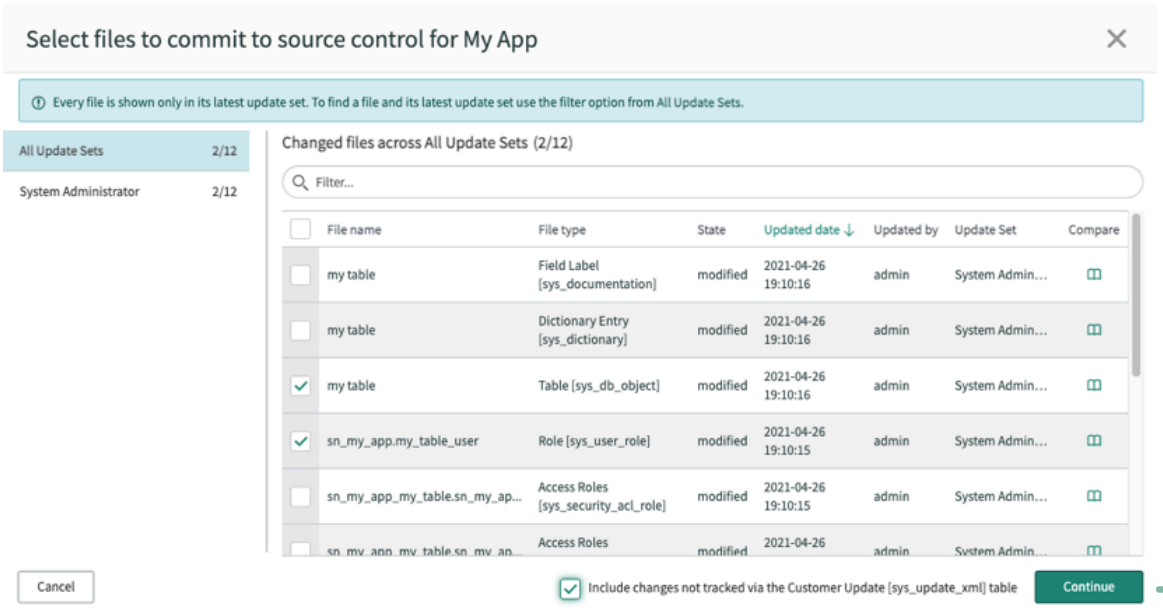
- Rôle requis : admin
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Valider des changements**.
   Le système affiche la fenêtre **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de source** . Le fichier change de tous les ensembles de mises à jour affichés. Par défaut, le fichier change par rapport à l'affichage de l'ensemble de mises à jour actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Sélectionnez les changements de fichier que vous souhaitez valider.
3. Pour inclure les changements non suivis, cochez la case **Inclure les changements non suivis via la table Mise à jour du client [sys_update_xml].**
   - Cette case à cocher est définie par défaut via la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
     - La propriété peut être définie sur **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
     - Le mode **include_untracked** valide les mises à jour de l'application qui ne génèrent pas d'enregistrements sys_update_xml, ainsi que les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur.
     - Le mode **exclude_untracked** valide uniquement les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur dans la boîte de dialogue **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de code source** .
   - Le paramètre du système de base pour la propriété est **exclude_untracked**.
   - Avant la ServiceNow version Rome, seul le mode **include_untracked** était utilisé.

Pour masquer la case à cocher et utiliser la valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** , créez la propriété **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** et définissez-la sur false. Cocher cette case peut entraîner une pénalité de performance.

Remarque :

Les validations se produisent toujours en mode **include_untracked** dans les cas suivants :

- Liaison au contrôle de source pour la première fois. (Pour en savoir plus, reportez-vous à Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.)
- Publication d'une application liée au contrôle de source à partir de ServiceNow Studio. (Pour en savoir plus, reportez-vous à Publier une application à partir de ServiceNow Studio quand elle est liée au contrôle de source.)
- Le mode de validation sélective est désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Continuer**.
5. Dans **Commentaire de validation**, saisissez un commentaire pour les changements.
6. Cliquez sur **Valider les fichiers**.
   Les opérations suivantes se produisent :
   - Le système identifie tous les changements locaux.
   - Le système valide tous les changements locaux dans le référentiel distant.

Remarque :
Pour obtenir la liste des fichiers connus qui n'ont pas d'enregistrement de mise à jour client et qui ne sont pas suivis, consultez Customer Updates table.

Dissimuler les changements locaux

Les développeurs d'applications peuvent supprimer et enregistrer les changements localement pour les appliquer ultérieurement.

Avant de commencer

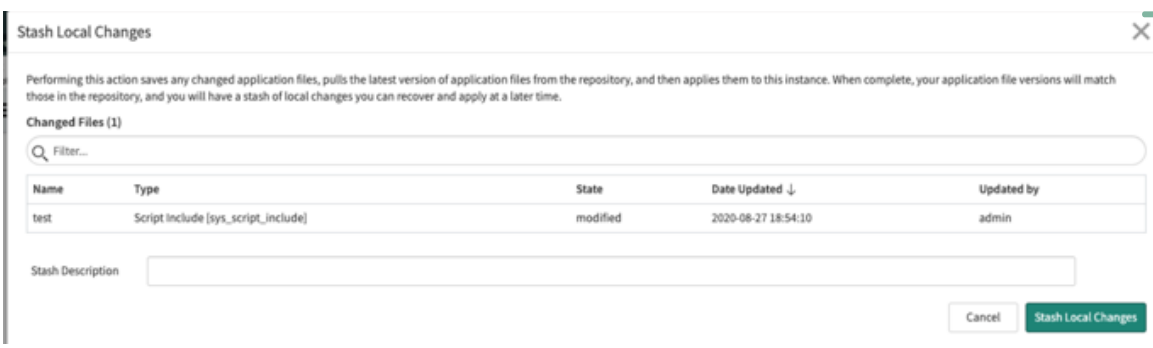
- Rôle requis : admin
- Lier une application au contrôle de source
- Modifier un ou plusieurs fichiers d'application

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La dissimulation des changements les supprime de l'application actuelle et les enregistre pour qu'un développeur puisse les appliquer ou les supprimer ultérieurement.

Procédure

1. À partir de Studio, accédez à **Contrôle de source** > **Dissimuler les changements locaux**.
   Le système affiche une liste des fichiers modifiés localement.
2. Entrez votre description.
3. Cliquez sur **Dissimuler les changements locaux**.
   Le système enregistre les changements en cours et affiche un message de réussite.



Remarque :
À partir de la version San Diego, les informations utilisateur sont conservées à chaque mise à jour pendant la dissimulation. Lorsque la dissimulation est appliquée, chaque mise à jour est restaurée dans l'ensemble de mises à jour local en cours de l'utilisateur respectif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Fermer la boîte de dialogue
- Gérer les dissimulations

Pour en savoir plus, consultez Introduction aux informations d'identification

Changer de branche

Les développeurs d'applications peuvent basculer vers une branche de référentiel différente pour travailler sur une autre version de l'application.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Référentiel GIT avec une ou plusieurs branches disponibles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Changer de branche**.
   Le système affiche la fenêtre Branche de commutateur.
2. **Facultatif :** S'il existe des changements locaux sur l'instance, vous pouvez les enregistrer ou les annuler.

   Remarque :
   Soyez prudent lorsque vous annulez les modifications locales. Étant donné que tous les développeurs d'applications partagent les informations d'identification du référentiel, il n'est pas possible d'ignorer un seul ensemble de modifications utilisateur. Notez que vous ne pouvez pas restaurer ultérieurement les changements ignorés.

3. Sélectionnez la branche vers laquelle vous souhaitez basculer.
4. Cliquez sur **Changer de branche**.
   Studio Met à jour l'application locale pour qu'elle corresponde à la version de branche du référentiel.

Créer une branche

Les développeurs d'applications peuvent créer une branche pour travailler sur une nouvelle version d'une application existante.

Avant de commencer

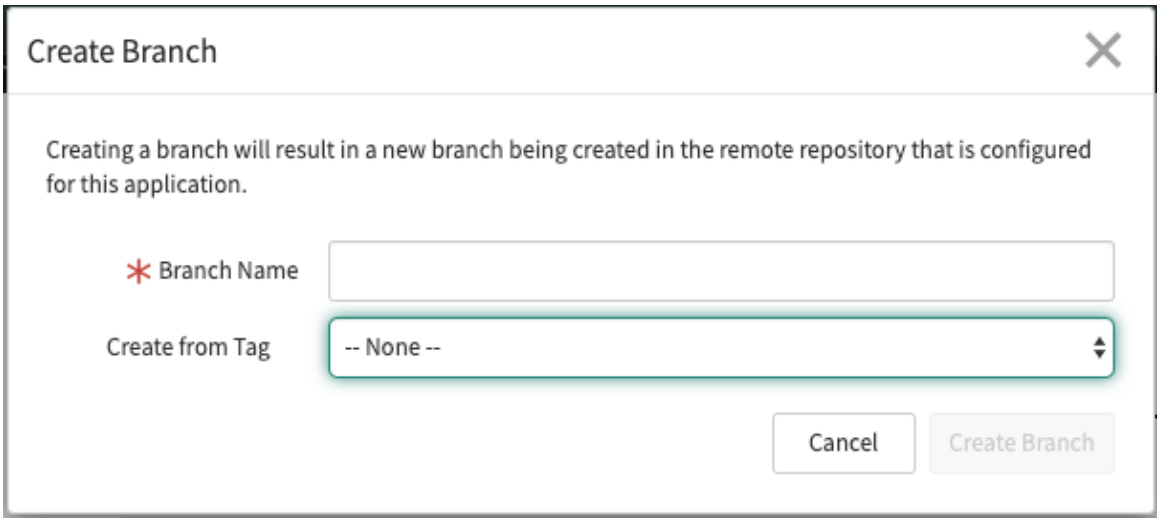
- Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

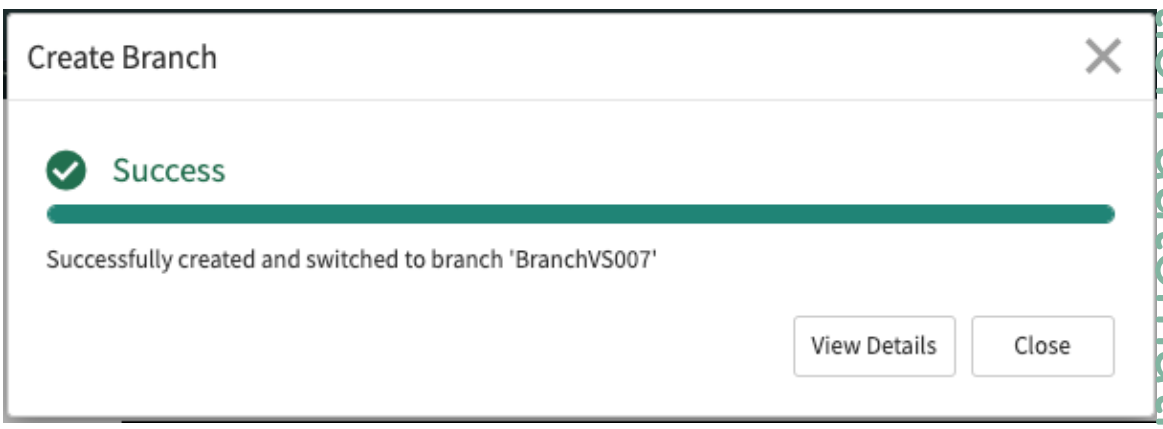
1. Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Créer une branche**.
   Studio ouvre la fenêtre Créer une branche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Entrez le **nom de la branche**.
3. **Facultatif :** Pour créer une branche à partir d'une balise, cliquez sur la liste déroulante **Créer à partir d'une balise**et sélectionnez une balise existante.
4. Cliquez sur **Créer une branche**.
   Studio crée la branche.



5. Cliquez sur **Fermer**.

Que faire ensuite

Validez les changements apportés à la nouvelle branche.

Définir la branche par défaut

Définissez une branche par défaut lorsque vous souhaitez utiliser une branche autre que main pour les nouvelles modifications ou pour votre dépôt de développement principal.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Suivez les étapes pour ajouter une propriété système .
2. Ajoutez la propriété **glide.source_control.default_branch_name** et spécifiez le nom de branche par défaut du référentiel de contrôle de source GIT à partir duquel travailler (demandes d'extraction, validations de code, etc.).

Résultats

Le travail des développeurs d'applications est géré et enregistré dans la branche par défaut, sauf indication contraire. Si elle n'est pas modifiée, cette valeur est définie par défaut sur sn_instances/<instance_name>.

Gérer les dissimulations

Les développeurs d'applications peuvent appliquer ou supprimer des changements dissimulés dans Studio.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Liez une application au contrôle de source.
- Dissimulez un ou plusieurs changements apportés au fichier d'application.

Procédure

1. À partir de Studio, accédez à **Contrôle de source** > **Gérer les dissimulations**.
   Le système affiche une liste des changements dissimulés localement.
2. Cliquez sur l'action en regard de la dissimulation que vous souhaitez gérer.

Option	Description
Appliquer	Valide les changements dissimulés dans l'application et vérifie les conflits.
Supprimer	Supprime les changements dissimulés.
Vue	Affichez la liste des changements dissimulés.

Résoudre des conflits

Les développeurs d'applications peuvent choisir la version du fichier d'application à utiliser lors de l'application de modifications distantes ou dissimulées.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Lier une application au contrôle de source
- Appliquer un changement dissimulé

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des conflits se produisent lorsqu'il existe plusieurs versions de changement du même fichier d'application : un ensemble de changements dans la version distante ou dissimulée et un autre ensemble de changements dans la version locale. Studio exige des développeurs qu'ils résolvent les conflits avant d'appliquer des changements distants ou dissimulés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. À partir de Studio, appliquez les modifications distantes ou dissimulées.
   Si le système identifie un conflit, il affiche la boîte de dialogue Résoudre les conflits.
2. Sélectionnez la façon de résoudre le conflit.

Option	Description
Sélectionner une action	Appliquez ou rejetez tous les changements dissimulés. Passez à l'étape 3.
Fusionner manuellement les changements	Sélectionnez individuellement les modifications à appliquer. Passez à l'étape 6.

3. Si vous souhaitez appliquer ou annuler tous les changements dissimulés, sélectionnez une **action**.

Option	Description
Prendre des changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application à partir des changements dissimulés.
Annuler les changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application à partir de la dernière extraction du référentiel.

4. Cliquez sur **Appliquer les changements dissimulés**.
   Le système applique les changements sélectionnés.
5. Cliquez sur **Fermer la boîte de dialogue**.
6. Si vous souhaitez fusionner les modifications conflictuelles, cliquez sur **Appliquer manuellement**.
   Le système affiche une liste des différences de versions par champ.
7. Sélectionnez les valeurs de champ que vous souhaitez donner au fichier d'application fusionné.
8. Cliquez sur **Enregistrer la fusion**.
   Le système applique les changements sélectionnés.

Afficher l'historique des validations

Les développeurs d'applications peuvent afficher l'historique des validations des applications liées à un référentiel de contrôle de source.

Avant de commencer

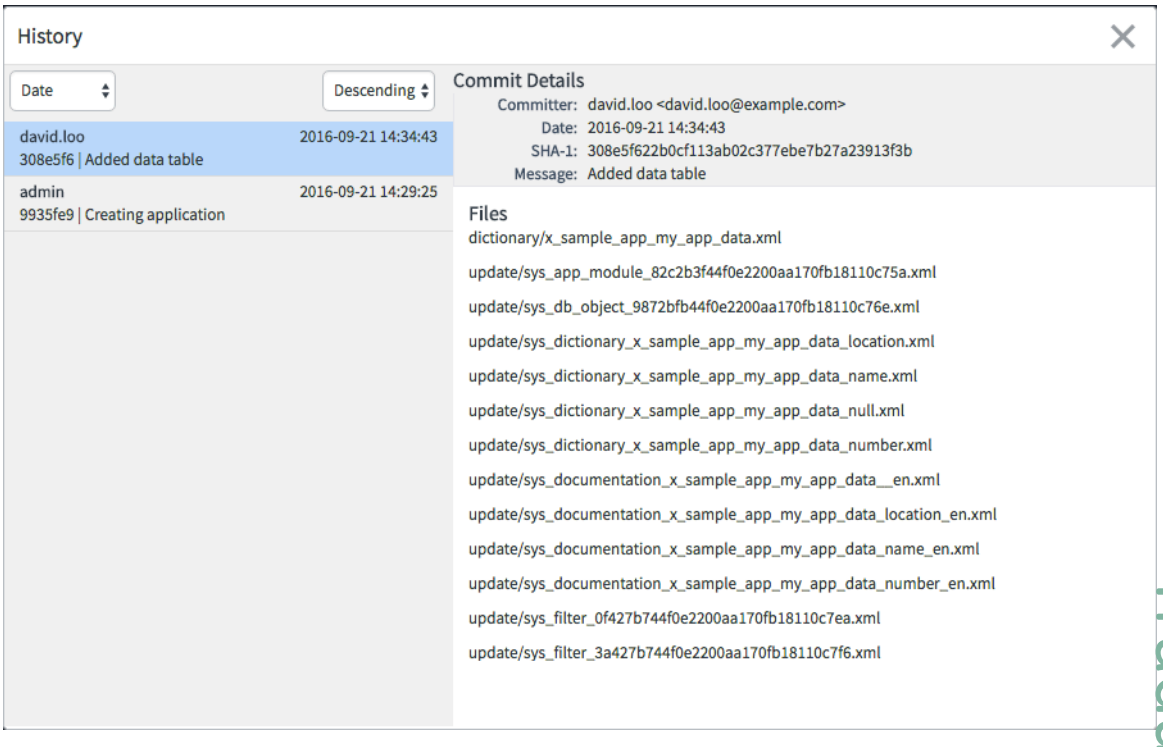
- Rôle requis : admin
- Un lien existant vers un référentiel GIT

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Contrôle de source** > **Afficher l'historique**.
   Le système affiche la fenêtre Historique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Sélectionnez le type d’ordre de tri de validation.

Option	Description
Date	Trier par date d’engagement.
Validateur	Trier par nom d’utilisateur.

3. Sélectionnez le sens de l’ordre de tri.

Option	Description
Descendant	Triez les dates de la plus récente à la plus ancienne. Triez les noms d’utilisateur par ordre alphabétique inverse de Z à A.
Ascendant	Triez les dates de la plus ancienne à la plus récente. Triez les noms d’utilisateur par ordre alphabétique de A à Z.

Le système trie les validations selon l’ordre de tri sélectionné.

4. Sélectionnez une validation.
Le système affiche les détails de la validation sélectionnée.

5. Examinez les détails de la validation.

Valider les détails

Champ	Description
Validateur	Utilisateur qui a validé le changement.
Date	Horodatage de la validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
SHA-1	La valeur de hachage sécurisée identifiant cette validation dans le référentiel.
Message	Message de validation associé à cette validation.
Fichiers	Liste des fichiers d'application modifiés dans cette validation.

6. Fermez la fenêtre Historique.

Déplacer des fichiers d'application dans un référentiel GIT

Déplacez les fichiers d'application liés au contrôle de source vers n'importe quel dossier du référentiel. Autorisez les développeurs d'applications à stocker le contenu de support, comme les tests automatisés, dans le même référentiel que les applications qu'ils prennent en charge.

Avant de commencer

- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source
- Rôle requis : informations d'identification de contrôle de source avec accès en écriture

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liaison d'une application au contrôle de source génère un fichier texte de propriétés appelé `sn_source_control.properties` au niveau racine du référentiel. Le fichier de propriétés spécifie le dossier contenant les fichiers d'application. L'intégration suit les modifications apportées à ces fichiers d'application en générant un fichier `checksum.txt` . Lorsque la somme de contrôle correspond, l'intégration ignore le processus de validation et d'assainissement. Lorsque la somme de contrôle ne correspond pas, l'intégration valide et assainit les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. L'intégration ignore tout le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application.

Remarque :
Vous pouvez définir les propriétés système **glide.source_control.checksum_required** pour activer les validations et les nettoyages de somme de contrôle facultatifs et **glide.source_control.checksum_quick_install** pour contourner les étapes de nettoyage sur les correspondances de somme de contrôle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Procédure

1. Connectez-vous au référentiel de contrôle de source lié à l'application.
2. Créez le dossier de destination dans lequel vous allez déplacer les fichiers d'application.

   Example
   Par exemple, créez les dossiers `src/app`.
3. Déplacez le dossier contenant vos fichiers d'application vers le dossier de destination.

   Example
   Par exemple, déplacez la `demo_my_app` du dossier vers `src/app`.
4. Accédez au niveau racine du référentiel.
5. Ouvrez le fichier texte `sn_source_control.properties` dans un éditeur de texte.
6. Pour la propriété `path=` , entrez le chemin d'accès du dossier dans lequel vous avez déplacé les fichiers d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, entrez `path=src/app`.

7. Enregistrez le fichier de propriétés.

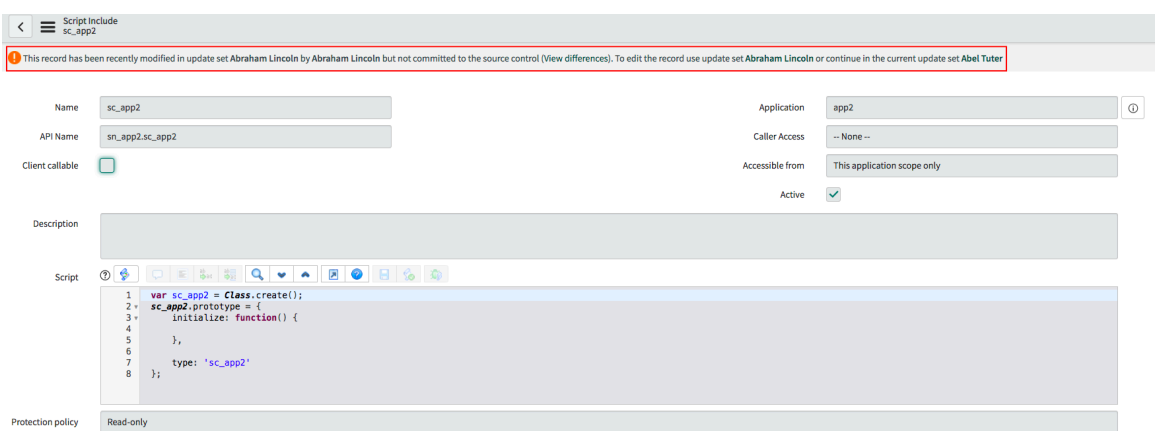
Que faire ensuite
Connectez-vous à votre instance et effectuez les opérations de contrôle de code source à partir de Studio.

Évitement des collisions

Évitez de modifier un fichier d'application dans différents ensembles de mises à jour afin de garantir une expérience transparente pendant le processus de validation.

Lorsque l'utilisateur connecté ouvre un fichier d'application qui a été modifié dans un ensemble de mises à jour différent de l'ensemble de mises à jour actuel de l'utilisateur pour l'application correspondante :

- Une collision est détectée dans le fichier d'application et un message d'avertissement s'affiche.
- Utilisateur connecté invité à choisir un ensemble de mises à jour.
- La politique de protection en lecture seule est appliquée au fichier d'application.



L'utilisateur peut apporter des modifications au fichier d'application uniquement après avoir sélectionné l'ensemble de mises à jour requis.

Remarque :
Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux applications liées à GIT.

Activez ou désactivez la fonctionnalité d'évitement des collisions à l'aide de la propriété de la *glide.ui.vcs.collision_avoidance* table Propriétés système [sys_properties]. Par défaut, la fonctionnalité est activée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Lorsque la fonctionnalité est activée, les utilisateurs ne peuvent pas travailler dans l'ensemble de mises à jour par défaut de l'application. Si un utilisateur se voit attribuer l'ensemble de mises à jour par défaut, un ensemble de mises à jour unique est créé lorsque l'utilisateur se connecte à l'application pour la première fois après l'activation de la fonctionnalité d'évitement des collisions. Ce nouvel ensemble de mises à jour est propre à l'utilisateur dans l'application actuelle.

Le nom de l'ensemble de mises à jour spécifique à l'utilisateur connecté est ID d'utilisateur ou nom d'utilisateur en fonction de la valeur spécifiée pour la *glide.ui.vcs.updateset_identifier* propriété dans la table Propriétés système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[sys_properties]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles . Par défaut, le nom de l'ensemble de mises à jour est défini sur le nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté. Toutefois, les utilisateurs peuvent renommer l'ensemble de mises à jour.

Chargement delta

Le « chargement Delta » est un moyen optimisé de charger une application à partir d'un référentiel Git.

Lorsque vous changez de branche et appliquez des modifications distantes, la fonctionnalité de chargement Delta s'assure que seules les mises à jour modifiées se chargent. Plutôt que d'avoir à effectuer une désinstallation et une réinstallation complètes de l'application, seules les modifications sont mises à jour. Cela accélère et facilite le processus pour les développeurs et supprime la nécessité d'utiliser toutes les branches pendant le développement. Les données stockées dans les tables sont conservées pendant ces opérations, ce qui réduit la nécessité de recharger les données de démonstration dans l'application après une opération de réinstallation ou de changement de branche.

Avantages du chargement Delta

Gains de temps

En règle générale, la partie la plus longue de la désinstallation ou de la réinstallation d'une application consiste à abandonner et à créer des tables. La charge delta empêche que cela ne se produise. Selon la taille de l'application, le fait de ne pas avoir à abandonner ou à créer des tables peut améliorer considérablement le délai d'exécution d'une opération.

Données de test et de démonstration conservées

Les tables qui contiennent des données de test et de démonstration ne sont plus supprimées, de sorte que les données ne sont pas perdues. Les développeurs peuvent gagner du temps s'ils n'ont pas besoin de réimporter les données de démonstration à chaque fois.

Références dépendantes entre périmètres conservées

Les éléments qui sont transversaux et partagent des références ne sont plus perdus lorsque vous appliquez des modifications. Auparavant, cela se produisait lorsqu'un élément du périmètre B était associé à un élément parent du périmètre A. L'application de modifications distantes sur le périmètre A supprimait l'élément parent et le réinstallait, rompant la référence entre les deux éléments, mais ne restaurant pas cette relation. Le chargement Delta empêche la désinstallation afin que la référence ne soit pas perdue.

Pratique recommandée

Le chargement delta est activé par défaut sur toutes les instances à partir de la ServiceNow version Paris. La fonctionnalité est conçue pour aider au développement d'applications et bénéficie d'un support et de mises à niveau continus.

Débruitez vos validations de contrôle de source

En tant que développeur de contrôle de source, vous pouvez fusionner les branches Git, sans que les champs qui sont mis à jour automatiquement par le système ne fassent de bruit.

Vue d'ensemble

Dans Studio, la fonctionnalité de contrôle de source empaquette les fichiers d'application en tant que charges utiles XML, lorsqu'ils sont exportés vers des référentiels Git. Lorsqu'un utilisateur fusionne des branches Git dans un référentiel Git dans le cadre du workflow de développement d'application, il doit résoudre tous les conflits dans les fichiers XML. Ces conflits se situent généralement dans les champs qui sont générés par le système,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

comme sys_updated_by, et représentent les modifications non générées par l'utilisateur. L'utilisateur doit faire preuve de prudence lorsqu'il résout des conflits dans ces champs, car ce processus peut créer plus de bruit.

Attribut d'exemption d'économiseur

Des fonctionnalités ont été ajoutées dans le contrôle de code source pour réduire le bruit des charges utiles XML, afin d'aider l'utilisateur à résoudre les conflits lors de la fusion des branches Git.

Par défaut, le système définit l'attribut saver_exempt pour certains champs dans les tables dont les valeurs sont générées automatiquement par le système. Pour plus d'informations sur l'attribut saver_exempt, consultez Attributs de dictionnaire.

La table suivante contient les valeurs saver_exempt.

Table d'attributs d'exemption économiseur

Champs	Tables système	saver_exempt valeurs	Résultat attendu
• sys_updated_on • sys_updated_by • sys_mod_count	• sys_metadata • sys_choice • sys_package • sys_app_customization • sys_claim • sys_package_dependency_m2m	exempt_vcs_only	Les champs ne sont pas écrits dans la représentation XML correspondante d'un enregistrement pour la table lors de l'empaquetage de l'application pour les validations Git.
Sys_id	• sys_dictionary • sys_documentation • sys_choice	exempt_vcs_only	Le champ sys_id n'est pas écrit dans la représentation XML de l'enregistrement de trois tables lors de l'empaquetage de l'application pour les validations Git.
Champs avec loader_exempt=true		exempt_always	Les champs dont la valeur loader_exempt définie sur **True** ne sont pas chargés dans l'instance. Ils ne sont pas écrits dans la représentation XML des enregistrements dans les tables lors de l'empaquetage de l'application pour les validations Git

Désactivation de la propriété de suivi

Un administrateur peut désactiver les champs glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields afin que les champs n'affichent pas les valeurs générées par l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les champs suivants ne sont pas écrits en XML pendant les validations de contrôle de source et leurs valeurs dans l'instance sont chargées à partir d'une validation Git. Si un administrateur souhaite que le système écrive ces champs au format XML et utilise les valeurs générées par le système pour ces champs, il peut définir la propriété glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields sur **False**.

Les champs suivants sont les valeurs générées par le système que l'administrateur voit :

- sys_updated_by = valider l'utilisateur
- sys_updated_on = temps de validation
- sys_mod_count = zéro

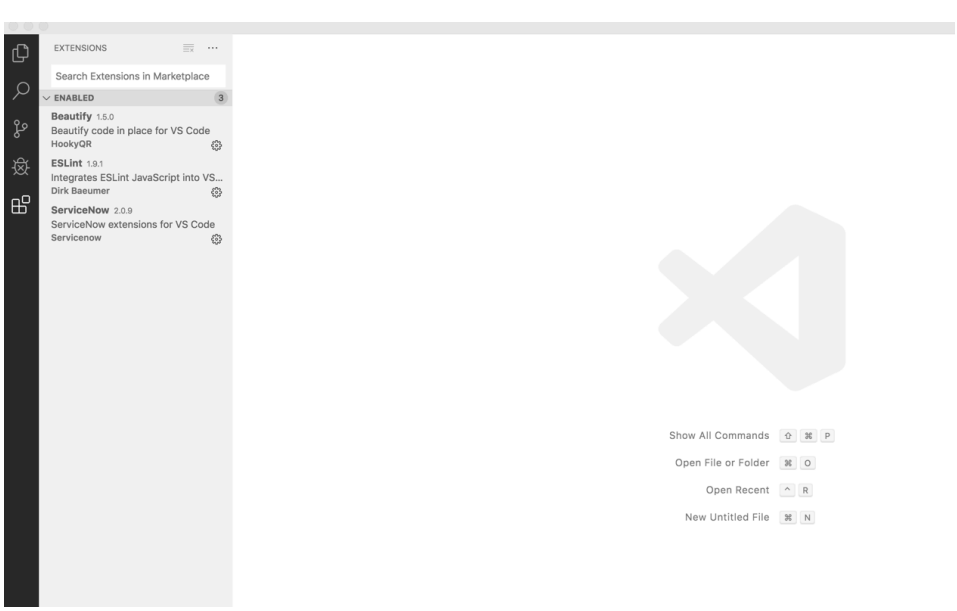
sys_id champs pour les tables

Les champs sys_id pour les tables sont enregistrés dans le répertoire « dictionary/ <tablename >.xml » correspondant, afin qu'elles ne soient pas régénérées lors de l'installation dans l'instance, sauf lors de la création des tables. Il en résulte une réduction du bruit de tous les fichiers XML qui font référence à la sys_id de la table ou représentent l'enregistrement sys_db_object de cette table.

Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code

Modifiez vos ServiceNow applications à Visual Studio Code l'aide des ServiceNow extensions pour VS Code.

Les ServiceNow extensions de l'éditeur VS Code vous permettent de modifier des applications au sein de votre ServiceNow instance.



Avantages de l'utilisation de Visual Studio Code

Modifiez vos applications hors ligne

Utilisez cette fonction Visual Studio Code pour télécharger et modifier une copie locale de votre application. Vous pouvez modifier l'application hors ligne, puis la synchroniser à nouveau lorsque votre instance est disponible.

Utilisez les Visual Studio Code fonctionnalités JavaScript pour réduire le temps de développement et améliorer la qualité du code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

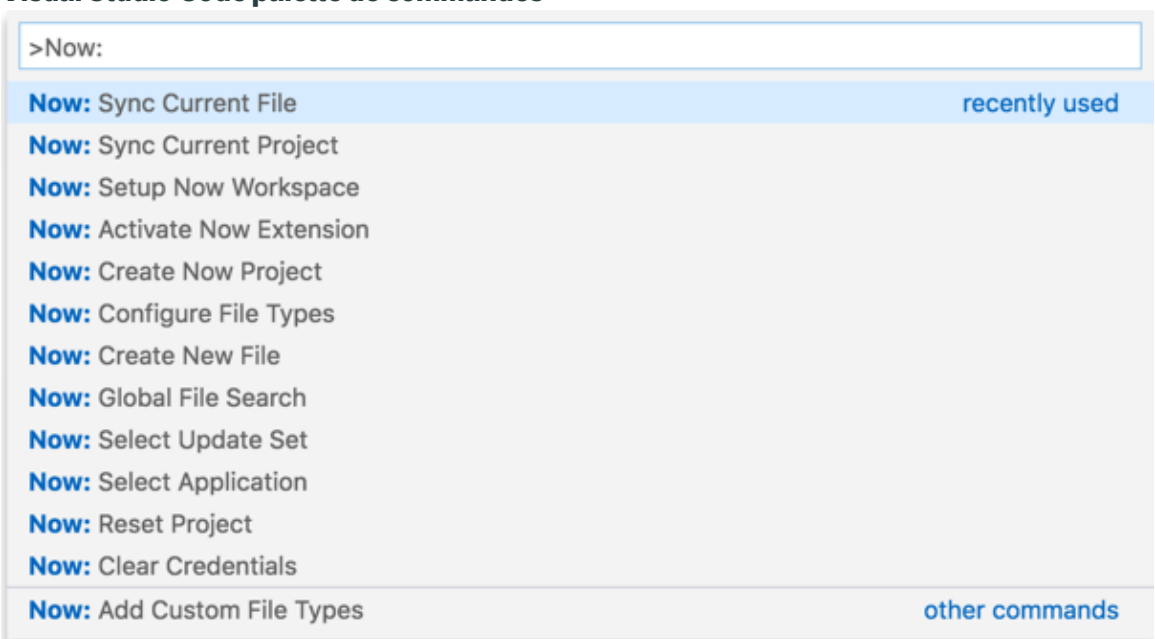
Visual Studio Code IntelliSense inclut des fonctionnalités de modification telles que la complétion de code, des suggestions de code et des informations rapides. Utilisez ces outils pour effectuer rapidement vos tâches de codage et réduire les erreurs. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'IntelliSense dans vos applications, consultez IntelliSense dans VS Code. L'extension prend également en charge Linting à l'aide d'ESLint. Les mêmes règles ESLint standard que celles utilisées dans l'instance ServiceNow sont disponibles.

Fonctions des ServiceNow extensions pour VS Code

L'extension ServiceNow Extensions for VS Code inclut des outils de développement sur le Now Platformfichier .

L'extension ajoute plusieurs fonctions à votre Visual Studio Code implémentation (VS Code). Vous accédez à ces fonctions via la palette de commandes.

Visual Studio Code palette de commandes



Fonctions disponibles dans l'extension ServiceNow pour VS Code

Fonction	Description
Configurer l'espace de travail Now	Créez le dossier de projet pour travailler avec ServiceNow les applications. Pour en savoir plus sur la création de cet espace de travail, reportez-vous à Configurer un espace de travail dans VS Code.
Activer l'extension Now	Active l'extension ServiceNow . Consultez Activer ServiceNow Extensions pour VS Code.
Créer un projet immédiat	Importer des applications existantes ServiceNow dans un Visual Studio Code projet. Consultez Créer un projet dans VS Code.
Synchroniser le projet en cours	Pendant le développement, synchronisez tous les fichiers entre VS Code et l'instance. Consultez Synchroniser le projet en cours entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance.
Synchroniser le fichier actuel	Synchronisez le fichier sur lequel vous travaillez. Consultez Synchroniser le fichier actuel entre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions disponibles dans l'extension ServiceNow pour VS Code (suite)

Fonction	Description
	un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance.
Effacer les informations d'identification	Supprime les informations d'identification saisies dans la page Paramètres. Consultez Effacer les informations d'identification d'instance dans Visual Studio Code.
Réinitialiser le projet	Définit le projet à son état initial. Consultez Réinitialiser un projet dans Visual Studio Code.
Configurer les types de fichiers	Modifiez les options sélectionnées dans les métadonnées. Les métadonnées déterminent les éléments de votre application que vous souhaitez synchroniser avec VS Code. Consultez Importer une application dans Visual Studio Code.
Ajouter des types de fichiers personnalisés	Ajoutez des types de fichiers à votre projet à l'aide de l'assistant Types de fichiers personnalisés. Consultez Ajouter des types de fichiers personnalisés dans Visual Studio Code.
Sélectionner l'application	Passer d'une application à l'autre au sein de l'espace de travail dans VS Code. Consultez Importer une application dans Visual Studio Code.
Sélectionner un ensemble de mises à jour	Sélectionnez un ensemble de mises à jour. Les modifications synchronisées avec votre instance sont appliquées à l'ensemble de mises à jour sélectionné. Pour en savoir plus sur les ensembles de mises à jour, reportez-vous à Importer une application dans Visual Studio Code.
Créer un fichier	Créez des enregistrements dans votre application. Pour plus de détails, voir Créer un fichier dans VS Code.
Recherche globale de fichier	Rechercher des fichiers dans l'instance. Consultez Rechercher des fichiers sur votre instance dans VS Code.
Exécuter les scripts en arrière-plan	Exécutez un script en arrière-plan sur votre instance. Consultez Exécuter des scripts en arrière-plan à l'aide de VS Code.
Intellisense	Une aide à la complétion de code IntelliSense disponible pour les API Glide. Consultez IntelliSense dans VS Code.

Installer ServiceNow des extensions pour VS Code

Téléchargez et installez des ServiceNow extensions pour commencer à modifier vos applications dans VS Code.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour installer ServiceNow des extensions pour Visual Studio Code, vous devez avoir installé VS Code version 1.38.0 ou ultérieure.

Procédure

1. Ouvrez VS Code et accédez à l'onglet **Extensions** en cliquant sur l'icône de l'onglet Extensions ( ) ou en appuyant sur Ctrl+Maj+X sous Windows ou Commande+Maj+X sur MacOS.
2. Dans Visual Studio Code Marketplace, entrez ServiceNow ou Extensions ServiceNow dans la zone de recherche **Rechercher des extensions Visual Studio Code** .
3. Sélectionnez **ServiceNow Extensions for VS Code** dans les résultats de la recherche, puis cliquez sur **Installer** pour procéder à l'installation.
4. Une fois le processus d'installation terminé, redémarrez Visual Studio Code.
5. Accédez à la **Vue** > **Palette de commandes** dans Visual Studio Code.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier (Ctrl+Maj+P sur Windows et Commande+Maj+P sur MacOS) pour ouvrir la palette de commandes.
6. Choisissez **Développeur : recharger la fenêtre** dans la liste.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez rechargé VS Code , activez l'extension ServiceNow .

Activer ServiceNow Extensions pour VS Code

Activez les ServiceNow extensions pour VS Code pour pouvoir modifier des applications au sein de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Installez ServiceNow Extensions for VS Code pour activer l'extension et commencer à modifier vos applications dans VS Code.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activation de l'extension est la première étape que vous devez effectuer après l'installation de l'extension pour accéder à ses fonctionnalités.

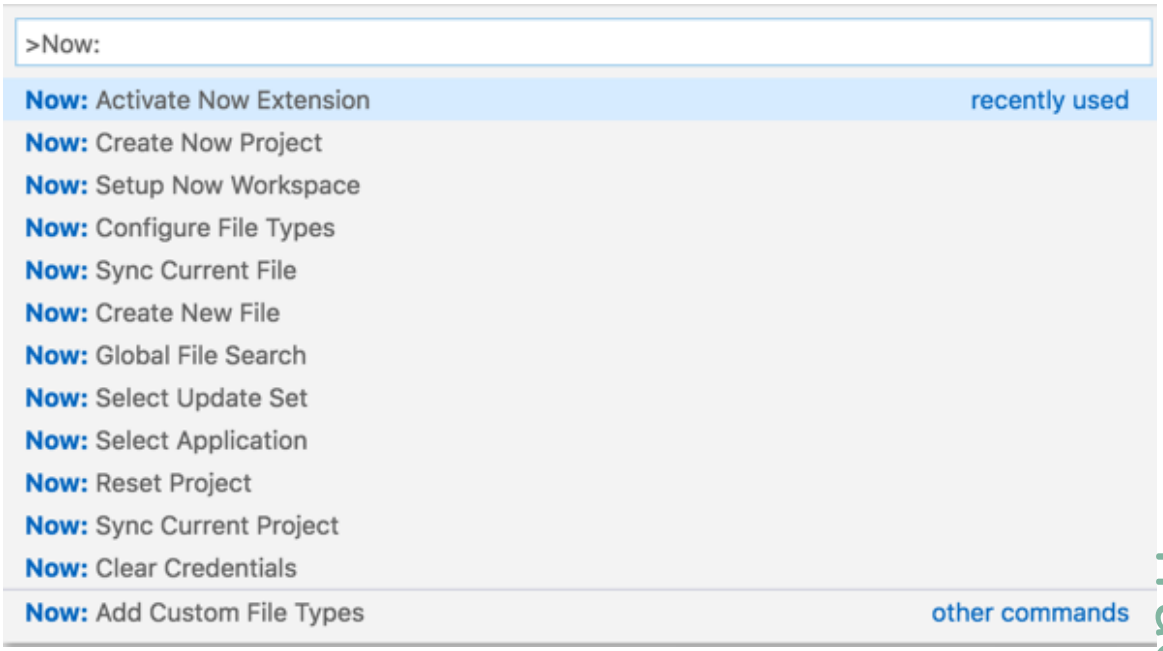
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Vue** > **Palette de commandes** pour ouvrir la palette de commandes.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes.
2. Choisissez **maintenant : Activer l'extension Now** dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer l'extension Now



Le lien **Configurer l'espace de travail** s'affiche au bas de l'IDE VS Code. Une fois l'extension activée, configurez votre espace de travail dans VS Code pour commencer à modifier ServiceNow des applications.

Configurer un espace de travail dans VS Code

À l'aide des ServiceNow extensions pour VS Code, créez un dossier de travail de projet à utiliser comme espace de travail pour ServiceNow les applications.

Avant de commencer

Activez l'espace de travail pour accéder aux fonctionnalités d'Extensions ServiceNowfor VS Code. Rôle requis : admin

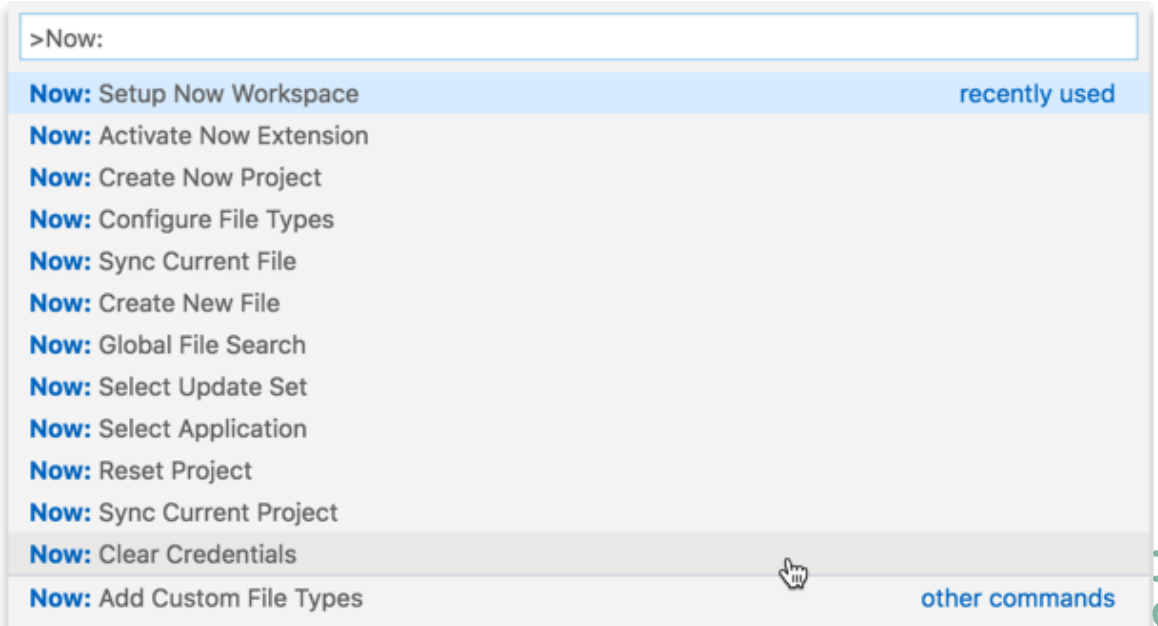
Procédure

1. Cliquez sur **Configurer l'espace de travail** dans la barre d'état située au bas de l'IDE VS Code. Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Configurer l'espace de travail Now dans** la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la commande Now Workspace



2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   L'espace de travail est créé à partir du dossier sélectionné.

Que faire ensuite

Créez un projet dans votre espace de travail. Vous pouvez créer plusieurs projets de différents types de projets au sein d'un espace de travail.

Créer un projet dans VS Code

ServiceNow Les applications sont contenues dans un projet dans le VS Code IDE. Importez une application à partir de votre ServiceNow instance à l'aide d'Extensions ServiceNow for VS Code.

Avant de commencer

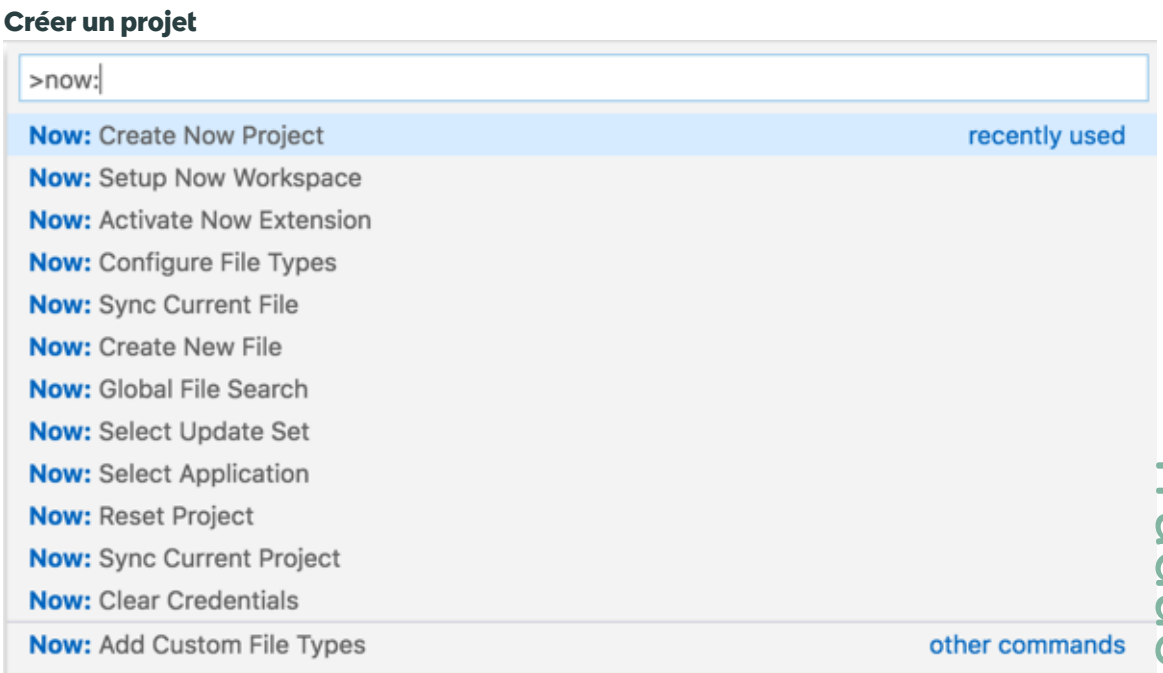
Configurez votre espace de travail pour créer un projet et commencer à modifier vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

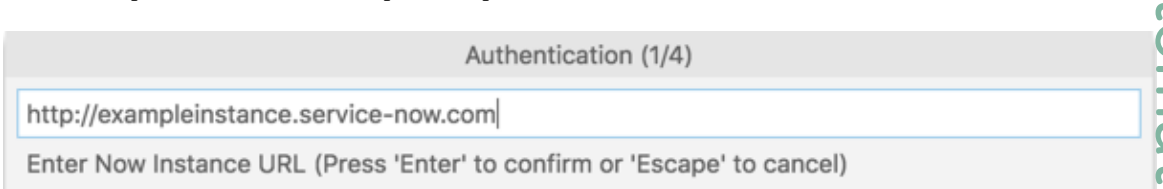
Procédure

1. Cliquez sur **Créer un projet**dans la barre d'état située au bas de l'IDE VS Code.

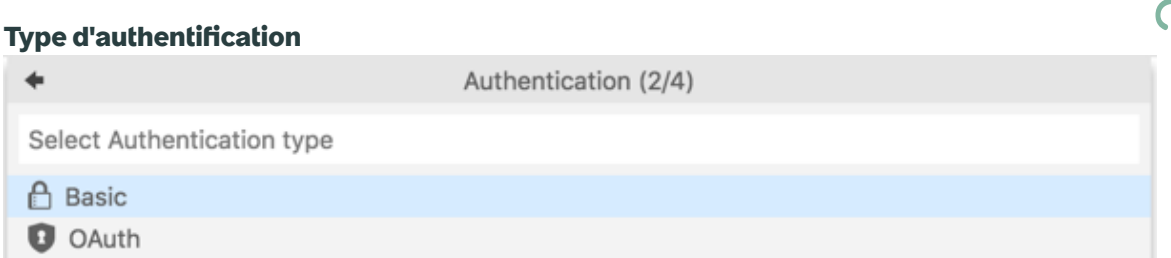


   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Créer un projet Now dans** la liste. L'assistant **Créer un projet** s'ouvre.

2. Entrez l'URL de l'instance ServiceNow et appuyez sur Entrée pour confirmer.
   Incluez l'URL complète de votre instance, par exemple https://example.service-now.com



3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez le type d'authentification.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour créer une application de base, choisissez **Basique** et remplissez les champs suivants, lorsque vous y êtes invité.

Application de base

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur de l'URL de l'instance ServiceNow.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de l'URL de l'instance ServiceNow.

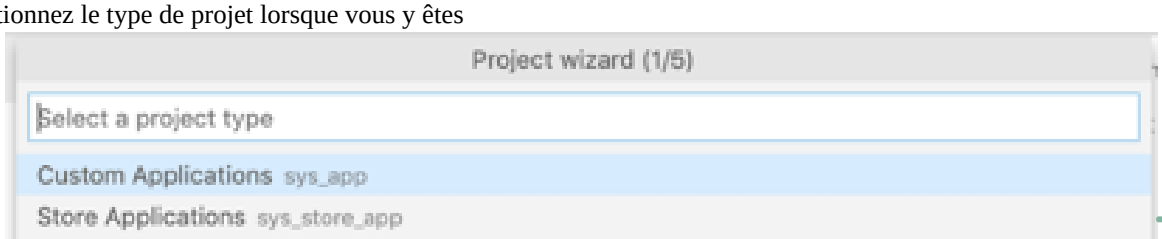
Type de projet

- Pour créer une application OAuth, choisissez **Application OAuth** et renseignez les champs suivants, lorsque vous y êtes invité.

Application OAuth

Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur de l'URL de l'instance ServiceNow.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de l'URL de l'instance ServiceNow.
ID client	L'ID client est automatiquement généré par le serveur OAuth ServiceNow.
Secret client	Clé secrète TClient pour l'application OAuth.

4. Sélectionnez le type de projet lorsque vous y êtes invité.



Remarque :
Vous pouvez activer les types de projets Packages et Plugins en les activant à partir des paramètres. Accédez à la **Préférences** > **Paramètres** > **Extensions** > **Maintenant** > **Paramètres du projet** pour les activer.

5. Sélectionnez **Importer l'existant.**

Importer une application dans Visual Studio Code

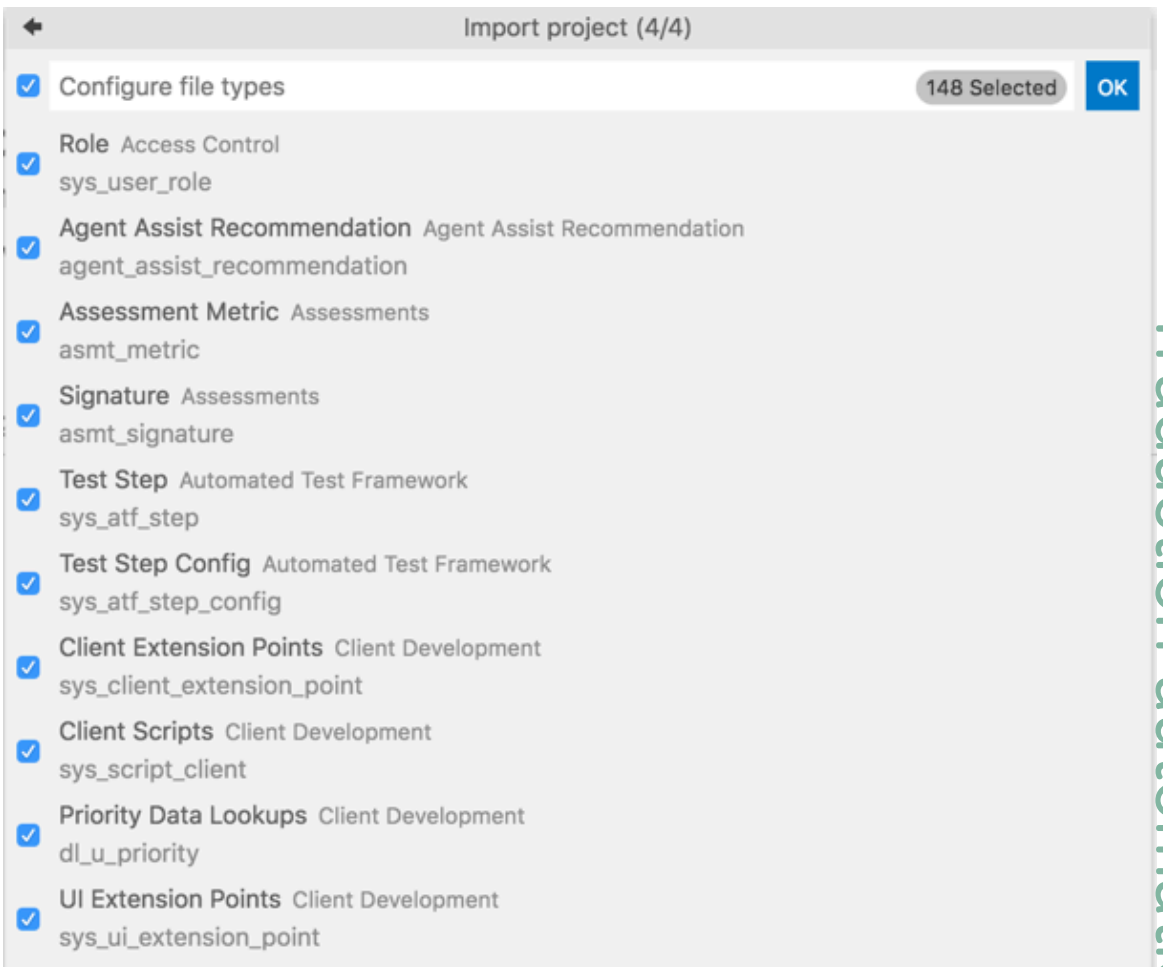
Après avoir créé un projet, importez une application depuis votre instance dans le projet pour commencer la modification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Visual Studio Code Affiche la liste des applications disponibles dans votre instance pour le type d'application sélectionné.
2. Sélectionnez une application.
3. À l'invite **Configurer les types de fichiers** , cliquez sur **OK** pour sélectionner tous les types de fichiers.



Importe par défaut Visual Studio Code tous les types de fichiers de votre application. Vous pouvez modifier la sélection des types de fichiers lors de la modification de l'application, en choisissant **Maintenant : configurer les types de fichiers** dans la palette de commandes et en choisissant les types de fichiers dans la liste.
Votre ServiceNow application est importée dans votre espace de travail.

Remarque :
Même si votre application existe sur votre instance, vous devez créer un projet pour elle dans Visual Studio Code.

Vous pouvez changer d'application au sein de l'espace de travail en cliquant sur le nom de l'application, par exemple, EmployeeApp dans ce cas, dans la barre d'état au bas de l'IDE VS code ou en choisissant **Maintenant : sélectionner Application** dans la palette de commandes et en sélectionnant le nom de l'application dans la liste. De même, vous pouvez modifier l'ensemble de mises à jour en cliquant sur l'icône de l'ensemble de mises à jour actuel, par exemple, EmployeeApp dans ce cas, dans la barre d'état au bas de l'IDE VS code ou en choisissant **Maintenant : sélectionner l'ensemble de mises à jour** dans la palette de commandes et en sélectionnant le nom de l'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synchronisation entre Visual Studio Code et une ServiceNow instance

Vous pouvez synchroniser vos applications entre Visual Studio Code et votre ServiceNow instance.

Synchronisation

Les modifications apportées à vos applications sont Visual Studio Code stockées sur votre système de fichiers local uniquement jusqu'à ce que vous synchronisiez avec votre instance.

La synchronisation tient compte des changements suivants :

- Modifications de fichiers sur l'instance ou dans le système de fichiers local
- Création de fichier sur l'instance ou dans le système de fichiers local
- Suppression de fichier sur l'instance ou dans le système de fichiers local

Vous pouvez synchroniser l'enregistrement actuellement sélectionné ou tous les enregistrements de l'application actuelle.

Synchroniser le fichier actuel entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance

Identifiez les fichiers en conflit, et fusionnez ou remplacez les modifications entre le fichier actuel de votre Visual Studio Code espace de travail et votre instance.

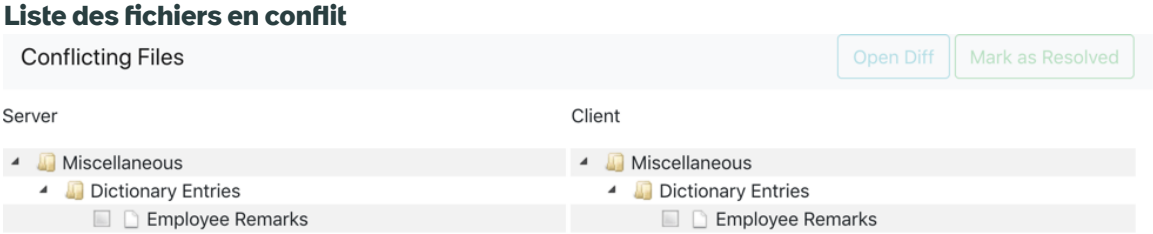
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Cliquez sur dans le menu situé dans le coin supérieur droit de l'IDEVisual Studio Code.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier Ctrl+Maj+P sous Windows et Commande+Maj+P sous MacOS pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Synchroniser le fichier actuel** dans la liste.
   - Si les modifications se produisent sur le serveur ou sur le client, l'extension synchronise le fichier avec succès sans afficher d'erreur.
   - S'il n'y a aucune différence entre la version locale et la version serveur, le message **Aucun changement détecté** s'affiche en bas de la page.
   - Si le même fichier est modifié à la fois sur le client et sur le serveur, le système affiche les conflits dans une boîte de dialogue **Fichiers en conflit** .
2. Si une liste de conflits s'affiche dans une boîte de dialogue **Fichiers en conflit** , vérifiez les conflits.
   - Comparez la version **du serveur** et celle du **client** à l'aide de la fenêtre **Diff** , puis évaluez les changements.
   - Remplacer les modifications du **serveur** ou du **client** .

Liste des fichiers en conflit

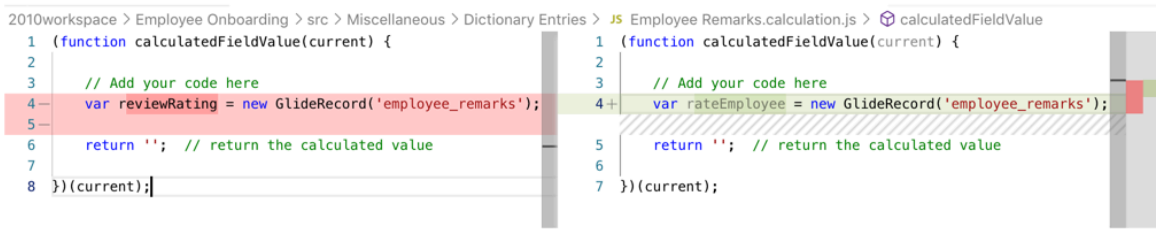


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Vérifiez les différences dans la liste **des fichiers en conflit** .

Affichage des changements contradictoires



Une boîte de dialogue affiche les options suivantes :

- Ouvrir diff : vérifiez les différences entre deux versions et apportez les modifications nécessaires.
- Marquer comme résolu : résolvez les différences et synchronisez les versions.
- Remplacer le serveur : choisissez si vous souhaitez remplacer la version du serveur par la version du client.
- Remplacer local : choisissez **Remplacer local** pour remplacer la version locale par la version du serveur.

4. Cliquez sur **Ouvrir diff**.
Vous pouvez voir deux versions du fichier avec les différences mises en évidence.

Différences entre le client et le serveur

5. Apportez des modifications à la version du serveur à partir de la version du client et enregistrez le fichier.
6. Cliquez sur **Marquer comme résolu** sous **Fichiers en conflit**.
Les changements sont correctement synchronisés lors de la synchronisation suivante. Lorsque les modifications sont fusionnées avec succès, le message **Synchronisation terminée** apparaît en bas de la page.

Synchroniser le projet en cours entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance

Synchronisez les fichiers entre l'espace de Visual Studio Code travail (client/local) et l'instance (serveur) de manière bidirectionnelle.

Avant de commencer

Créez votre projetet commencez à modifier vos applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

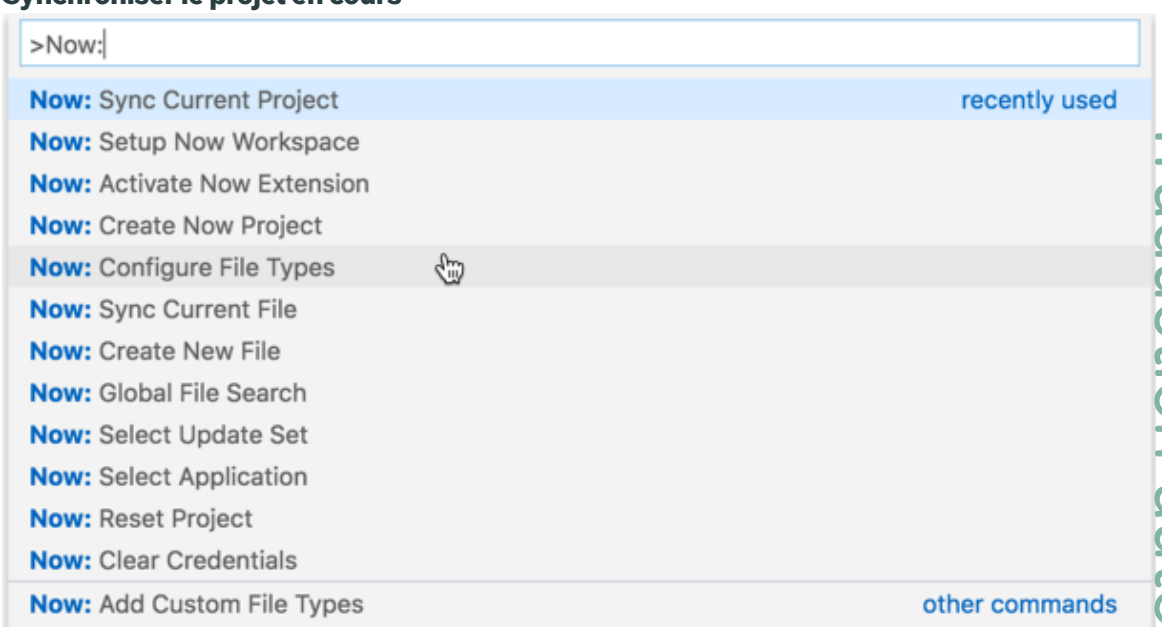
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modifications apportées aux fichiers d'application dans l'espace Visual Studio Code de travail sont initialement stockées dans le système de fichiers local. Lorsque vous exécutez la commande **Synchroniser** , les modifications locales apportées aux fichiers d'application sont envoyées au serveur pour persistance.

Procédure

1. Cliquez sur **Synchroniser** dans la barre d'état en bas de l'IDE Visual Studio Code .
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sous MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Synchroniser le projet en cours** dans la liste.

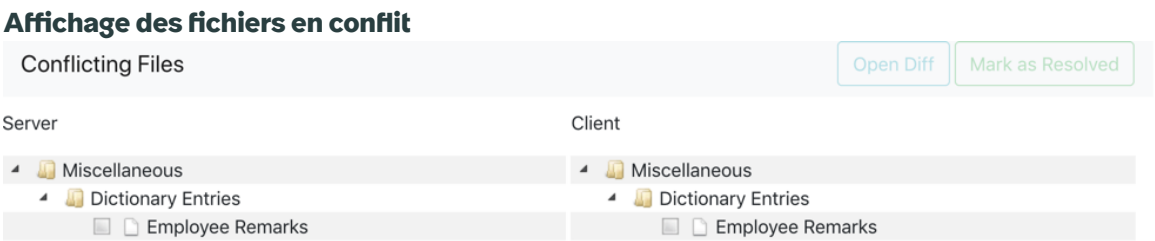
Synchroniser le projet en cours



   - Si les modifications se produisent sur le serveur ou sur le client, l'extension synchronise le fichier avec succès sans afficher d'erreur.
   - S'il n'y a aucune différence entre les versions locale et serveur, le message **Aucun changement détecté** s'affiche en bas de la page.
   - Si le même fichier est modifié à la fois sur le client et sur le serveur, le système affiche les conflits.

2. Si une liste de conflits s'affiche, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier en conflit pour ouvrir le menu contextuel et effectuez une sélection dans le menu contextuel.
   Vous pouvez également sélectionner le fichier et cliquer sur **Ouvrir** le menu diff en haut de la page.

Affichage des fichiers en conflit

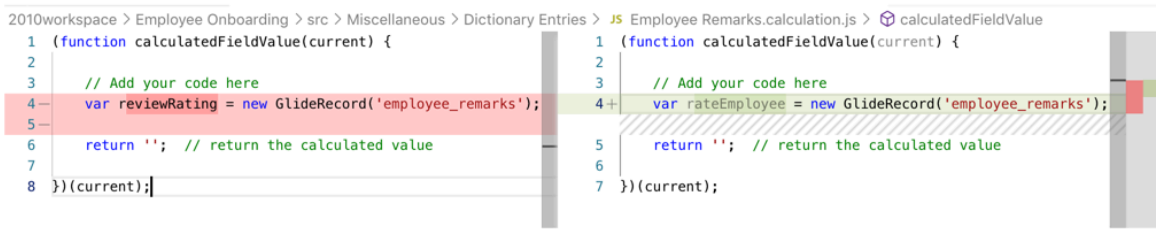


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Choisissez **Remplacer le serveur** si vous souhaitez remplacer la version du serveur par la version du client
- Choisissez **Remplacer local** pour remplacer la version client par la version serveur.
- Choisissez **Marquer comme résolu** pour supprimer le marqueur indiquant un conflit. La version du serveur sera remplacée lors de la prochaine synchronisation.

Différences entre les versions client et serveur



3. Conservez les modifications souhaitées dans le fichier client et enregistrez-les.
4. Une fois que vous avez résolu tous les conflits de fichiers, cliquez sur **Marquer comme résolu** sous **Fichiers en conflit**.
   Les changements sont synchronisés lors de la synchronisation suivante. Lorsque les modifications sont fusionnées avec succès, le message **Synchronisation terminée** apparaît en bas de la page.

> **Remarque :**
> Les fichiers sont vérifiés pour détecter les erreurs de syntaxe au début du processus de synchronisation. Toutes les erreurs trouvées sont présentées dans l'onglet problème en bas de l'écran.

Que faire ensuite

Tous les changements sont liés à l'ensemble de mises à jour dans la barre d'état. Lorsqu'un projet est chargé ou sélectionné, l'ensemble de mises à jour par défaut s'affiche dans la barre d'état. Cliquez sur le sélecteur d'ensemble de mises à jour pour choisir l'ensemble de mises à jour actuel (valide jusqu'à ce que l'IDE ou le projet soit fermé). Si vous ne sélectionnez pas explicitement un ensemble de mises à jour, toutes les écritures se produisent dans l'ensemble de mises à jour par défaut.

Effacer les informations d'identification d'instance dans Visual Studio Code

Effacez du système les informations d'identification stockées pour le projet en cours. Les informations d'identification de l'utilisateur (URL d'instance, nom d'utilisateur, mot de passe) d'un projet sont stockées dans le coffre des informations d'identification du système d'exploitation afin que l'utilisateur n'ait pas besoin de se connecter à chaque fois.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez effacé les informations d'identification de l'instance actuelle, Extensions pour Visual Studio Code l'extension ServiceNow vous invite à vous authentifier la prochaine fois que vous ouvrez VS Code. Vous pouvez continuer à travailler dans la session en cours.

> **Remarque :**
> Le mot de passe n'est pas stocké dans les Visual Studio Code paramètres.

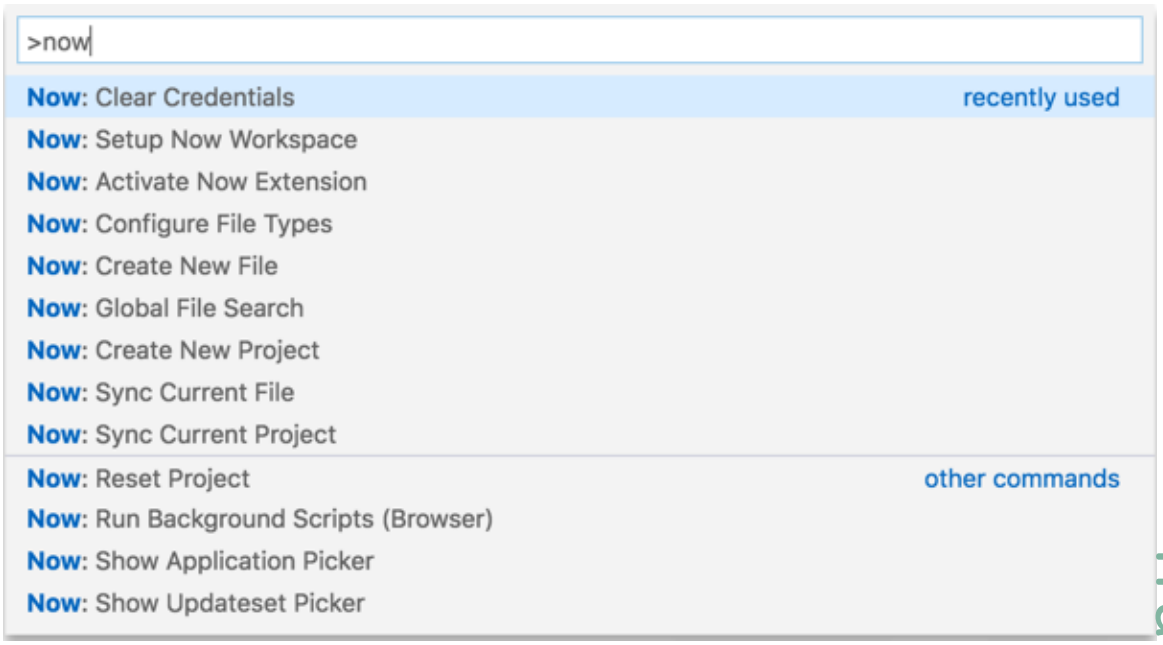
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Vue** > **Palette de commandes**.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS pour ouvrir la palette de commandes.
2. Choisir **maintenant : Effacer les informations d'identification** dans la palette de commandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Maintenant : commande Effacer les informations d’identification



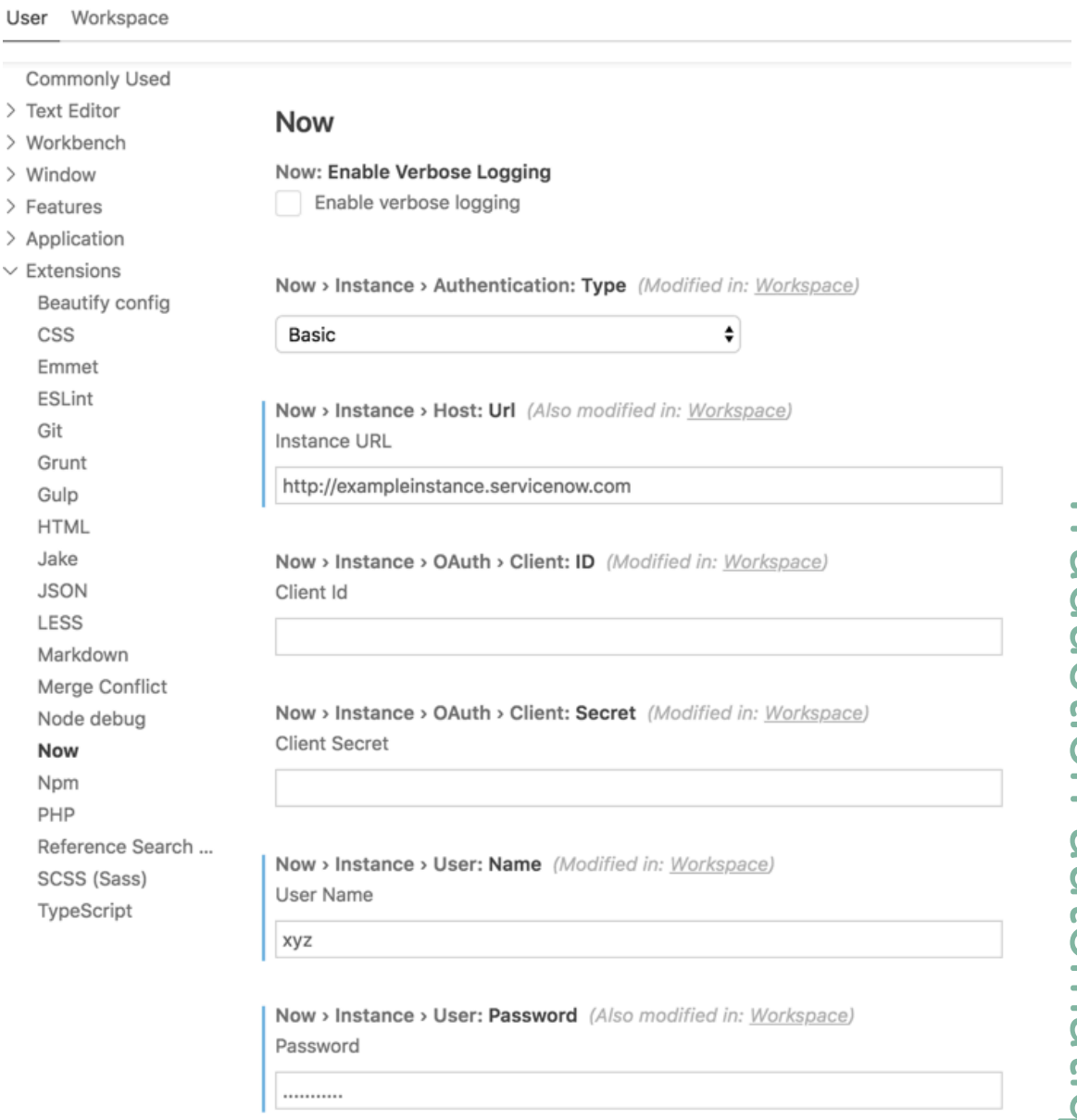
Les informations d’identification du projet actuel sont effacées.

3. **Facultatif :** Accédez à la **Code** > **Préférences** > **Paramètres** > **Espace de travail** > **Extensions** > **ServiceNow** pour vérifier si les informations d’identification et l’URL d’instance ont été supprimées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effacer les informations d'identification



Remarque :
Pour saisir à nouveau vos informations d'identification, accédez à **Paramètres des préférences de code Extensions de l'espace de travail Now**. Entrez vos informations d'identification dans les champs **Nom d'utilisateur**et **Mot de passe** .

Réinitialiser un projet dans Visual Studio Code

Réinitialisez le projet à l'état sur le serveur en annulant tous les changements locaux si vous rencontrez de graves problèmes de synchronisation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous réinitialisez un projet à son état de serveur, toutes les modifications non synchronisées sont perdues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Vue** > **Palette de commandes** Dans.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes.
2. Choisissez **Maintenant : Réinitialiser le projet** dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue.

Résultats

Le projet est réinitialisé à son état initial.

Remarque :
Cette option ne doit être utilisée qu'en cas de problème, par exemple, si le projet est corrompu ou si vous rencontrez des problèmes de synchronisation.

Information associée

Créer un projet dans VS Code

Ajouter des types de fichiers personnalisés dans Visual Studio Code

Si vous travaillez avec des types de fichiers autres que ceux fournis par défaut, vous pouvez ajouter des types de fichiers supplémentaires à votre instance et les modifier dans ServiceNow l'extension pour Visual Studio Code.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

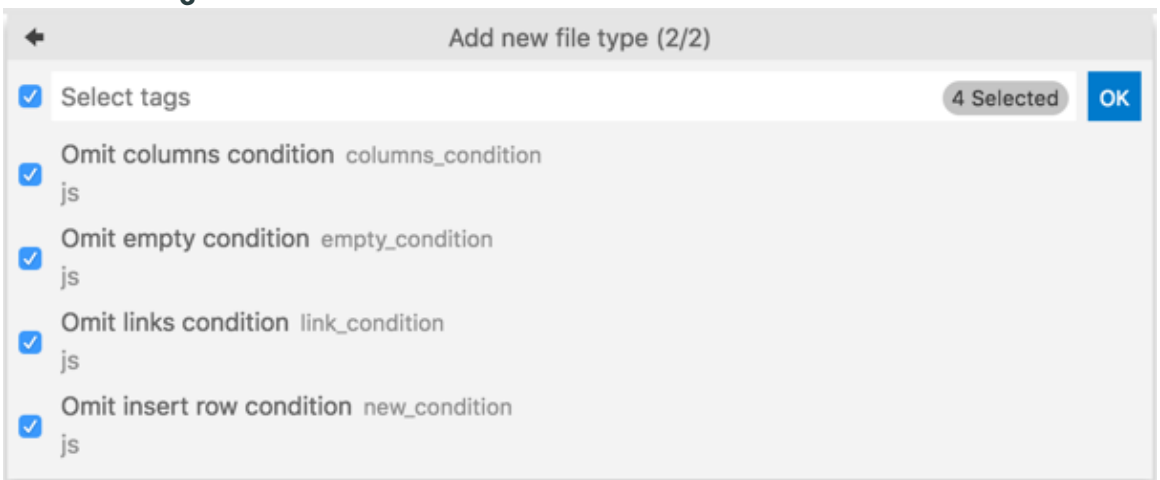
1. Créez un type de fichier dans votre instance ServiceNow et héritez-le du fichier d'application.
2. Ajoutez des colonnes personnalisées de type `Script` et `String`, puis saisissez des données.
3. Accédez à la **Vue** > **Palette de commandes** dans Visual Studio Code.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes.
4. Choisissez **maintenant : Ajouter des types de fichiers personnalisés** dans la palette de commandes.
   La commande récupère toutes les tables existantes dans l'application actuelle et ouvre l'assistant **Ajouter un nouveau type de fichier** .
5. Sélectionnez le type de fichier que vous avez créé dans votre ServiceNow instance dans la liste.
6. À l'invite Sélectionner des balises, sélectionnez les balises que vous avez créées dans l'instance.

   Toutes les balises sont sélectionnées par défaut. Cochez la case d'une balise pour la désélectionner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte de dialogue Sélectionner des balises



Le nouveau type de fichier est ajouté avec succès au fichier app.config.json . Vous pouvez également ajouter manuellement les types de fichiers souhaités au fichier app.config.json sous votre projet. Voir l'exemple ci-dessous.

7. Intégrez ce nouveau type de fichier dans le projet en cours à l'aide de la commande **Now : Configurer les types de fichiers** de la palette de commandes.
8. Sélectionnez le type de fichier que vous avez créé dans la liste des types de fichiers, puis cliquez sur **OK**. Le type de fichier sélectionné est prêt à être modifié dans Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code extension.

Example:

Voici un exemple pour app.config.json

```
"CustomFileTypes": {
      "sc_ic_aprvl_type_defn": {
         "superCoverName": "Miscellaneous",
         "coverName": "Approval Type Definition",
         "tags": {
            "approver_script": "js",
            "approver_html": "html",
         }
      }
   }
}
```

- superCoverName est un nom du répertoire super parent (doit toujours pointerversDivers).
- coverName est un nom descriptif de la table.
- sc_ic_aprvl_type_defn est un identificateur de table.
- Les balises représentent l'ensemble des colonnes pouvant contenir des scripts dans la table
- approver_script est un nom de la colonne de table/de la balise xml
- js est une extension du fichier (js | html | css | json)

Créer un fichier dans VS Code

Utilisez l'extension ServiceNow pour créer un fichier pour votre application avec votre projet.

Traduction automatique

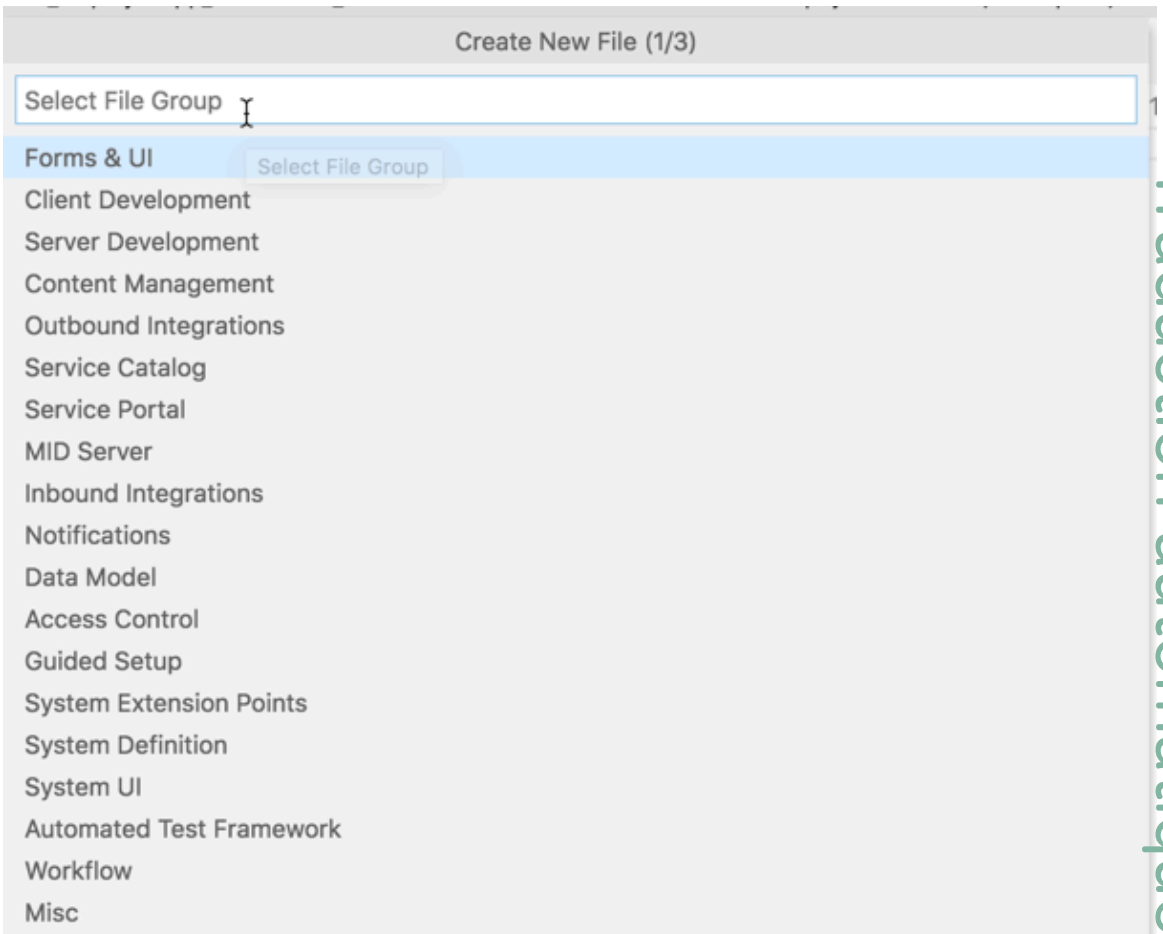
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

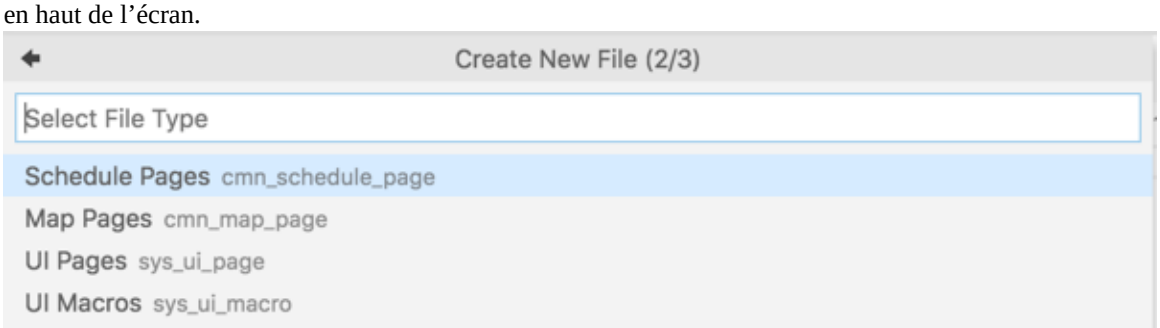
Importez une application dans votre projet VS Code pour créer un fichier dans votre projet.

Procédure

1. Ouvrez le projet VS Code contenant votre application.
2. Cliquez sur Créer un **fichier** (Create File) dans la barre d'état située au bas de l'IDE VSCode.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Créer un fichier** dans la liste.
3. Sélectionnez le groupe de fichiers dans la liste Sélectionner un groupe de fichiers.



4. Sélectionnez le type de fichier dans la liste **Sélectionner le type de fichier** dans la palette de commandes en haut de l'écran.



5. Entrez un nom pour le fichier dans la boîte de dialogue Créer un fichier.
   L'extension crée un fichier dans votre application sur votre système de fichiers local. Le nouveau fichier est ajouté à votre instance lorsque vous synchronisez votre espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher des fichiers sur votre instance dans VS Code

Recherchez et téléchargez n'importe quel fichier de script sur votre instance à l'aide de l'extension ServiceNow Extensions for VS Code.

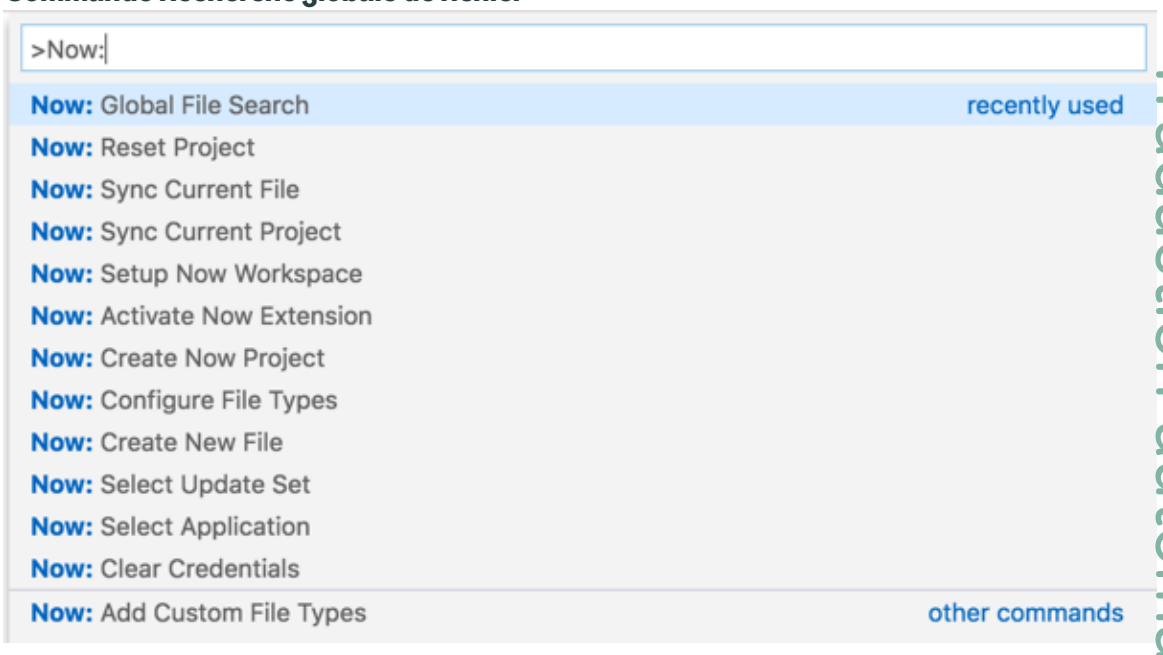
Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Ouvrez un projet dans VS Code contenant votre application.
2. Cliquez sur Recherche de **fichiers** dans la barre d'état située au bas de l'IDE VSCode.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sous MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Recherche globale** dans la liste.

Commande Recherche globale de fichier

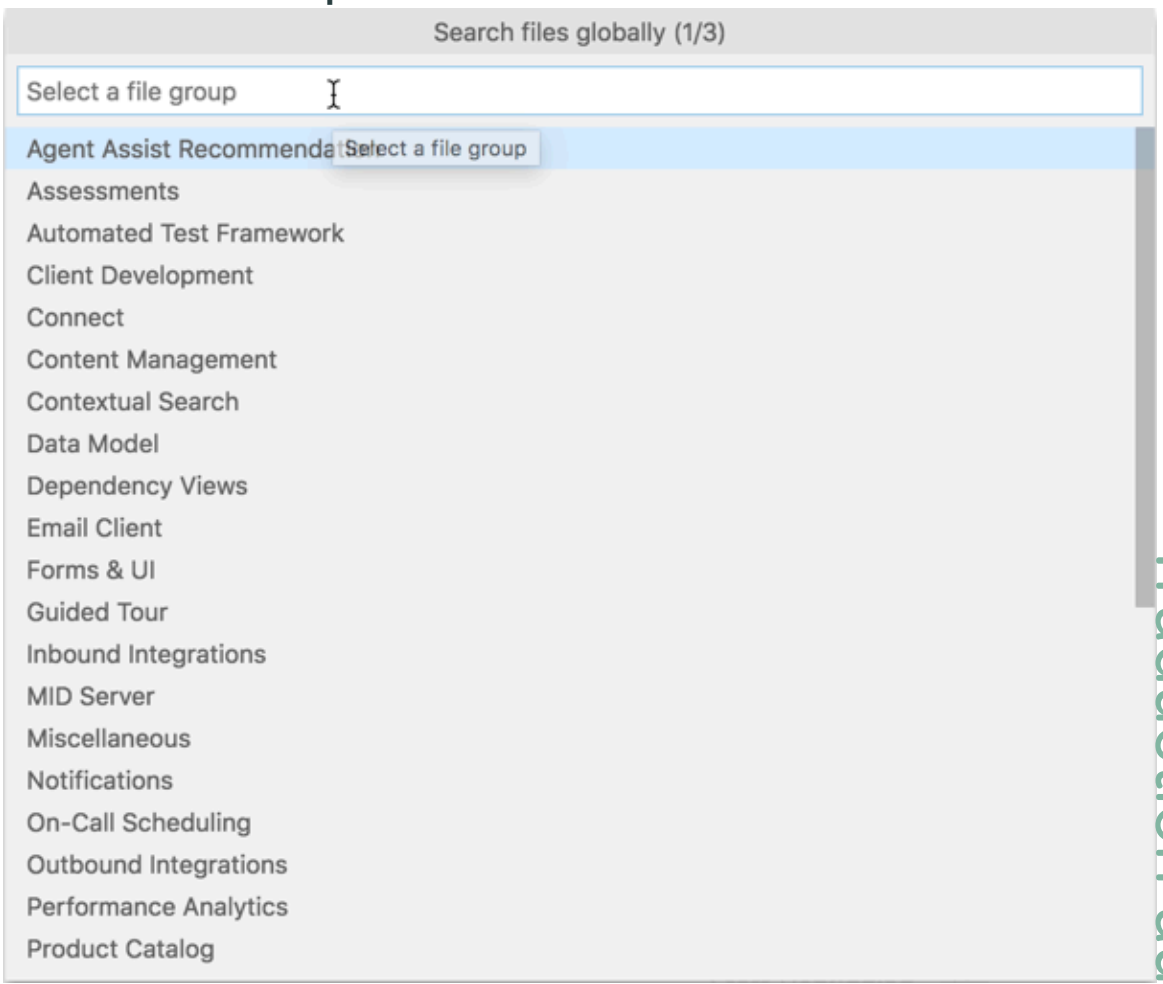


3. Sélectionnez le groupe de fichiers dans la liste **Sélectionner un groupe de fichiers** dans la palette de commandes en haut de l'écran.

Traduction automatique

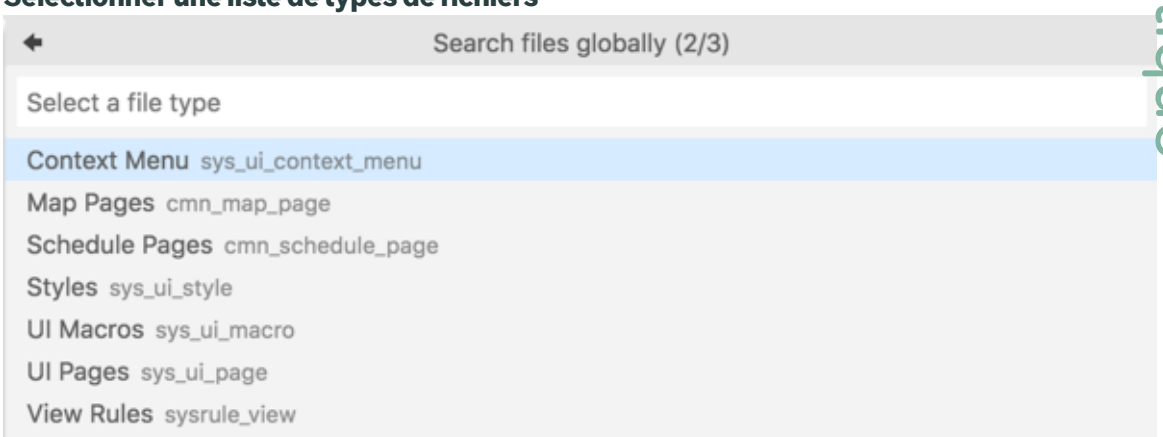
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner la liste Groupe de fichiers



4. Sélectionnez le type de fichier dans la liste Sélectionner un type de fichier dans la palette de commandes en haut de l'écran.

Sélectionner une liste de types de fichiers

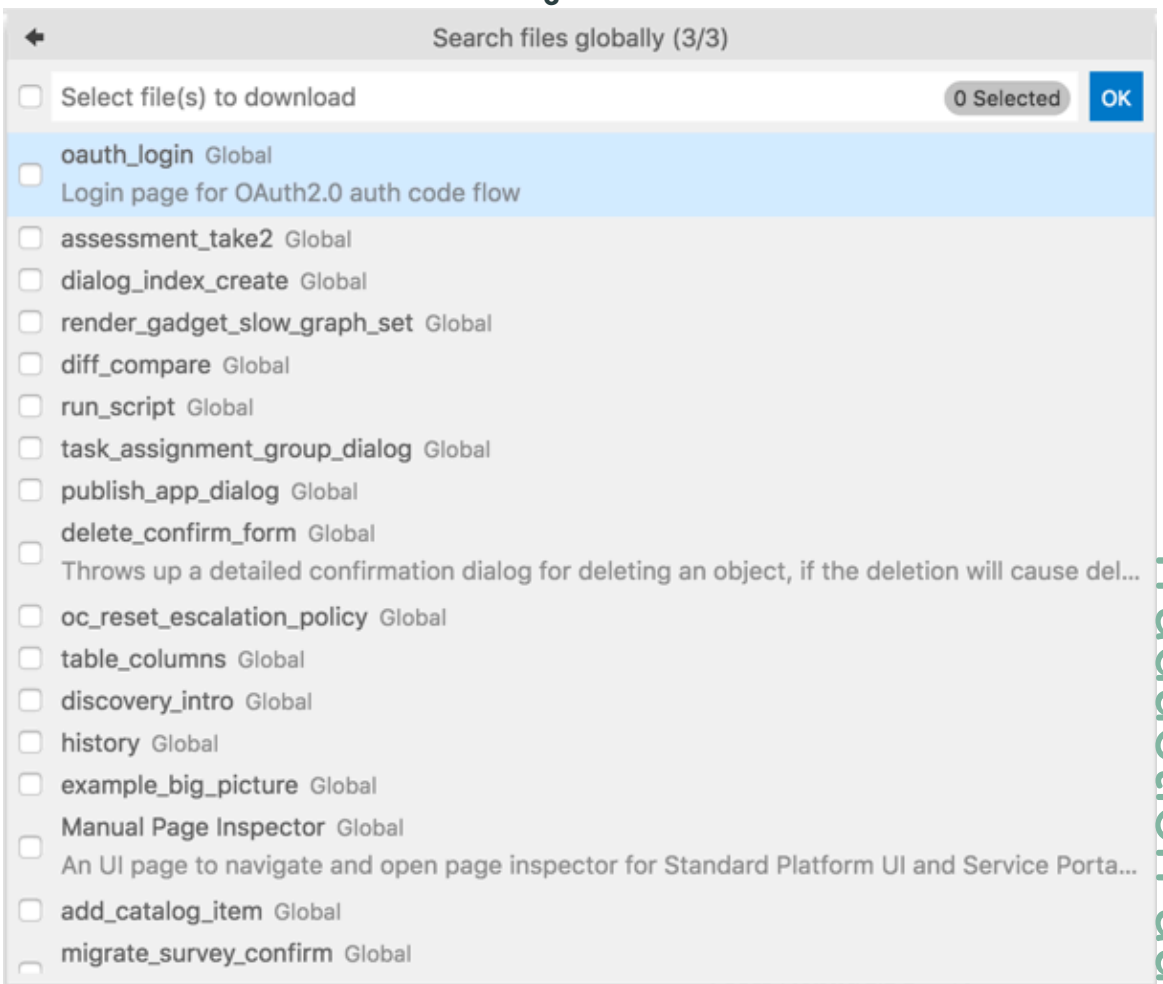


5. Sélectionnez des fichiers dans la liste **Sélectionner les fichiers à télécharger** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner la liste des fichiers à télécharger



Vous pouvez sélectionner et télécharger plusieurs fichiers à la fois.

Les fichiers sélectionnés sont téléchargés dans le dossier temporaire de votre application. Vous pouvez modifier les fichiers sélectionnés.

6. Affichez plus de 10 000 résultats de votre recherche :

   a. Ouvrez les réglages en sélectionnant Ctrl+, sous Windows ou Commande+, sur MacOS.

   b. Entrez maintenant dans la barre de recherche.

   c. Entrez le nombre d'enregistrements que vous souhaitez afficher dans les paramètres Limite maximale d'extraction d'enregistrements.

Extraire les paramètres de limite maximale d'enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un fichier dans VS Code

Exécuter des scripts en arrière-plan à l'aide de VS Code

Exécutez des scripts à partir de votre instance ServiceNow dans VS Code à l'aide ServiceNow des extensions pour VS Code.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

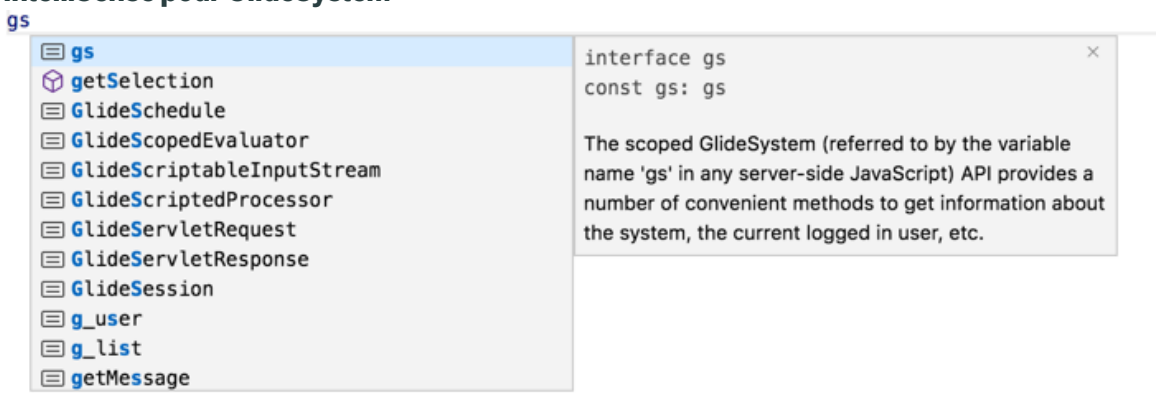
1. Lors de l'écriture du script dans l'IDE VS Code, sélectionnez le script dans le fichier texte et cliquez avec le bouton droit sur le script.
2. Sélectionnez **Exécuter le script en arrière-plan - Actuel** ou **Exécuter le script en arrière-plan - Global** dans le menu contextuel.
   L'onglet exécuteur des scripts en arrière-plan s'ouvre dans VS Code et affiche l'emplacement où le script est exécuté sur le serveur.

IntelliSense dans VS Code

La fonctionnalité d'édition de code IntelliSense de l'extension Extensions for VS Code fournit des complétions de code intelligentes qui fournissent des options d'exécution automatique pour rendre l'écriture ServiceNow de code plus rapide et plus efficace.

Lorsque vous démarrez la création de scripts dans VS Code, la fonctionnalité IntelliSense affiche les options d'exécution automatique adaptées au contexte de votre code en haut de la liste.

IntelliSense pour GlideSystem



Les options d'exécution automatique disponibles sont les suivantes :

- Auto-achèvement des méthodes et des propriétés pour les scripts client et serveur.
- Auto-achèvement des méthodes et des propriétés pour les API JS standard
- Auto-complétion des balises et attributs Jelly.
- Complétion de code dans les normes couramment utilisées.

L'extension prend en charge les extraits (modèles) pour les modèles de code couramment utilisés et charge les extraits définis par l'utilisateur dans la table Macros de l'éditeur de syntaxe sur une instance. Les extraits s'affichent dans IntelliSense lorsque vous tapez `#Space` avec d'autres suggestions. Il est également possible d'insérer des extraits à l'aide de la commande **Insérer un extrait de code** à partir de la palette de commandes de VS Code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Télémétrie dans ServiceNow Extensions pour VS Code

ServiceNow Extensions pour VS Code collecte des informations sur ses différents modèles d'utilisation, tels que les commandes exécutées à l'aide de Now Telemetry.

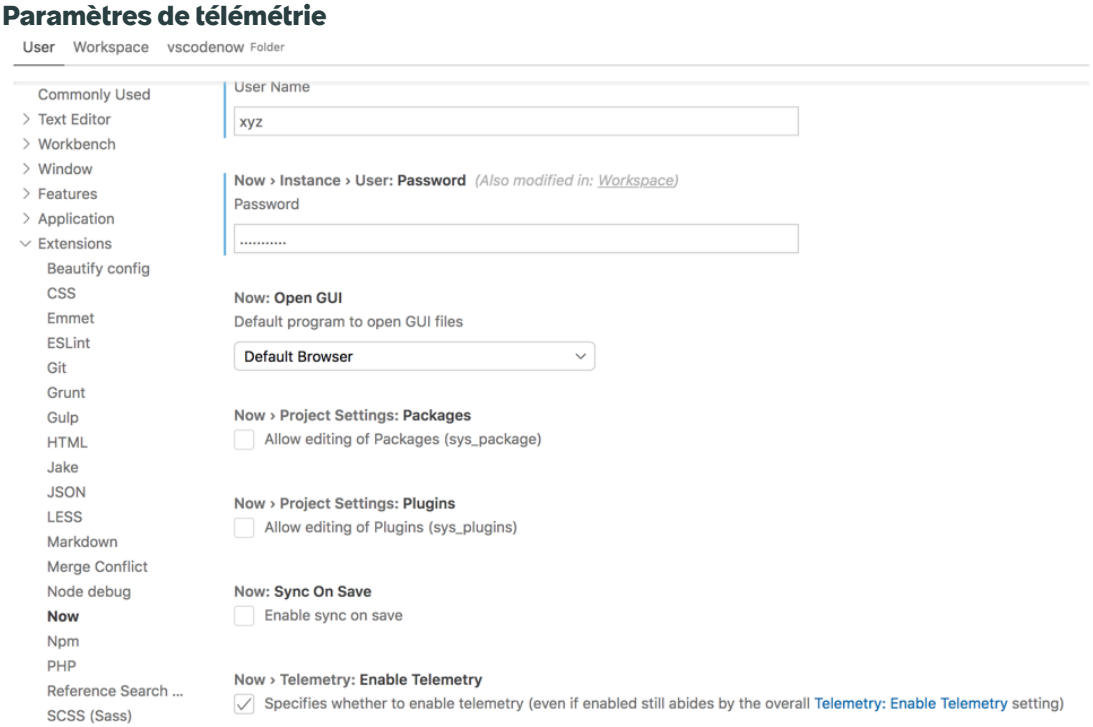
Now Telemetry aide dans les domaines suivants

- Problèmes de débogage
- Analyser les fonctions ou caractéristiques les plus utilisées
- Capturer les actions de l'utilisateur
- Améliorer l'extension

Remarque :
La télémétrie collecte des informations anonymes liées à l'utilisation et ne capture aucune information personnelle telle que le nom et l'ID d'e-mail des utilisateurs. Les données ne sont accessibles qu'à ServiceNow qui que ce soit et ne sont partagées avec personne

La télémétrie est activée par défaut pour l'extension ServiceNow. Si vous ne souhaitez pas envoyer de données d'utilisation, vous pouvez définir le paramètre utilisateur now.telemetry.enableTelemetry sur faux. Vous pouvez également sélectionner **Fichier** (Windows) ou **Code** (Mac) et accéder à **Préférences** > **Paramètres** > **Extensions** > **Maintenant** et décochez **la case Now Telemetry** pour désactiver la fonctionnalité.

Paramètres de télémétrie



Remarque :
Les données d'utilisation seront envoyées jusqu'à ce que vous désactiviez le paramètre. L'extension respecte le paramètre de télémétrie global telemetry.enableTelemetry. Si ce paramètre est défini sur false, la télémétrie Now est désactivée.

Explorer le perfectionnement professionnel

ServiceNow fournit une plateforme unique de développement d'applications Web et mobiles pour créer rapidement des applications d'entreprise pour accélérer la transformation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

digitale. Découvrez comment chacun peut automatiser, étendre et créer des applications de workflow numérique dans l'ensemble de l'entreprise avec la Now Platform.

Ce contenu couvre les étapes de développement d'applications pour aider les développeurs à créer facilement des applications sur la Now Platform.

- Planifier le développement de votre application: réfléchissez à l'application avant de la créer.
- Créer votre application: créez et configurez l'application et ses composants.
- Valider la fonctionnalité de l'application: effectue des tests fonctionnels et écrit des scénarios de tests.
- Déployer votre application: mettre l'application en production.

Planifier le développement de votre application

Le processus de planification est l'étape la plus importante de la création d'une application. Réfléchir à la conception et à la configuration avant de construire présente des avantages immédiats et à long terme pour l'application.

Adapté à la Now Platform

Toutes les idées d'applications ne sont pas adaptées à la Now Platform. Au cours de la phase de planification, réfléchissez à ce qui fait qu'une application est bien ou mal adaptée à la Now Platform. Gardez à l'esprit les caractéristiques d'ajustement lors de la planification de l'application.

Bon ajustement	Mauvais ajustement
• Formulaires simples • Gestion des tâches • Gestion des requêtes • Processus pilotés par des feuilles de calcul • Processus répétitifs • Intégrations tierces • Orchestration de plusieurs systèmes • Expérience unique à partir de fonctions dans plusieurs systèmes • Accès Web et mobile aux mêmes applications et données simultanément	• Données non structurées • Processus non reproductibles • Contenu nécessitant un traitement graphique • Diffusion audio ou vidéo en continu • Interface utilisateur hautement personnalisée

Planifiez avant de créer

Essentiellement, une application est un programme numérique qui prend en charge les tâches de l'utilisateur. Certaines actions que vous effectuez lors de la création d'une application peuvent être irréversibles. Soyez conscient de ces actions et planifiez-les à l'avance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Périmètre de l'application

L'une des premières décisions importantes à prendre lors de la création d'une application est la suivante : l'application doit-elle être dans un périmètre privé ou dans un périmètre global ?

Par défaut, les applications sont créées dans leur propre périmètre d'application privé. Les applications dans un périmètre d'application privé restreignent l'accès à leurs artefacts d'application, de sorte que seuls les artefacts d'application dans le même périmètre ont un accès complet pour créer, modifier, supprimer ou exécuter des données d'application. Les applications incluses dans le périmètre peuvent utiliser le contrôle de source, l'intégration et le développement délégué. Les applications à champ d'application global ne peuvent pas utiliser le développement délégué.

Créer des applications d'entreprise personnalisées dans le champ d'application, sauf si :

- L'application doit supprimer les données globales.
- Pour fonctionner, l'application doit modifier les paramètres d'accès à l'application sur plusieurs tables par défaut.
- L'application doit accéder aux API disponibles uniquement dans le champ d'application global. La création d'un script *include de relais inclus dans la portée globale* ne serait pas suffisante pour cette exigence.

Remarque :
Le relais inclus dans le champ d'application global est un script include créé dans un champ d'application global accessible depuis le champ d'application privé. Le relais donne accès à une API globale qui n'est pas accessible par défaut à partir d'un périmètre d'application privé.

Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'applicationPrésentation du périmètre de l'application sur la Now Platform (livre blanc).

Sélection d'instance

Les versions d'application de preuve de concept (PoC) peuvent et doivent être créées dans une instance distincte d'une instance de développement standard. L'instance peut être une instance sandbox ou une instance de développeur personnel (PDI) du site développeur. Le format d'appellation PDI est **dev12345.service-now.com**.

Si vous utilisez une instance avec un espace de noms de périmètre différent, reconstruisez les applications PoC dans l'instance de développement de l'organisation. N'importez pas les applications dans l'instance de développement de l'organisation. L'espace de noms dans le champ d'application des applications ne correspond pas à l'espace de noms défini dans le champ d'application de l'instance de développement de l'entreprise.

Les applications que l'organisation a l'intention d'utiliser (c.-à-d. les applications de production) doivent être créées dans l'instance de développement de l'organisation, afin que l'application puisse suivre le processus de test et de déploiement de l'organisation.

Décisions d'attribution de noms

Le nom de l'application est important. ServiceNow suggère un champ d'application basé sur le nom de l'application. Les noms des fichiers d'application sont ajoutés au périmètre pour identifier de façon unique les ressources d'application dans une instance. Le champ d'application est au format suivant : *x_[code de société]_[application_name]* avec un maximum de 18 caractères. Par exemple, un nom d'application **Demande juridique** a un périmètre **d'x_acme_legal_reque** suggéré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les fichiers d'application au sein de l'application héritent du périmètre. Par conséquent, réfléchissez attentivement à la valeur que doit avoir. Le nom de l'application peut toujours être modifié.

Gérer le développement d'applications

Pilotez le développement des applications sur la Now Platform.

Contrôle de source

Pour permettre une collaboration simple et à l'épreuve du temps pour les applications, utilisez l'intégration du contrôle de source. Le contrôle de source permet à une organisation d'adopter des ensembles d'outils standard de l'industrie tout en suivant les paradigmes modernes de développement d'applications et de gestion d'équipe. Pour plus d'informations, consultez la documentation sur l'intégration du contrôle de source .

Les plateformes de contrôle de code source, telles que GitLab et GitHub, alignent une organisation sur les tendances actuelles et futures en matière de bonnes pratiques en matière de développement et de gestion d'applications ServiceNow. Toutefois, certaines organisations peuvent ne pas être prêtes à adopter l'intégration actuelle du contrôle de source.

- La fusion de branches n'est actuellement pas prise en charge.
- Les référentiels Git d'entreprise derrière un pare-feu ne peuvent pas être directement intégrés sans configuration de pare-feu supplémentaire.

Développement délégué

Delegated Development permet aux utilisateurs désignés sans rôle admin de développer ou de déployer des applications sur la Now Platform. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur spécifique à l'application ou du rôle administrateur au niveau du système peuvent déléguer le développement de l'application à des développeurs désignés au niveau de l'application. Les rôles de développeur délégué ont moins de privilèges que les rôles administrateurs, mais sont toujours autorisés à développer des applications.

Remarque :
Le développement délégué n'est disponible que pour les applications privées incluses dans le périmètre.

Pour plus d'informations sur la création d'applications, consultez Créer ma première application .

Créer votre application

Créez et définissez les données, les éléments de conception et la logique qui composent votre application.

Définir et construire le modèle de données

Une fois la planification terminée, définissez et créez le modèle de données. Créez une ou plusieurs tables avec des champs, chargez-la avec des données de démonstration et vérifiez les contrôles d'accès aux données.

Créer une application

Créez ou ouvrez un enregistrement d'application.

- Créer : si vous créez directement une application, utilisez Guided App Creator pour créer l'application. Guided App Creator vous permet de créer des tables à partir de feuilles de calcul, de rôles et de règles de sécurité. Des options de conception sont également disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ouverte : si les développeurs n'ont pas le rôle administrateur, l'administrateur système ServiceNow doit créer l'application et leur accorder un rôle de développement délégué. Les développeurs utilisent ensuite Studio pour ouvrir l'application à des fins de modification.

Remarque :
Le périmètre de l'application et le nom de table sont parfois appelés noms internes de ces objets et ne peuvent pas être modifiés une fois qu'ils sont créés. Toutefois, le nom de l'application et l'étiquette de table peuvent être modifiés. Les utilisateurs de l'application ne voient que les noms internes dans l'URL. Si possible, les noms internes doivent toujours être cohérents avec ce que l'utilisateur voit.

Créer le modèle de données

Créez des tables et des champs sur les tables afin de prendre en charge le modèle de données de l'application.

ServiceNow ajoute automatiquement cinq champs à chaque nouvelle table. Les nouveaux champs contiennent des informations renseignées automatiquement sur la table.

Champs ajoutés à chaque table

Nom de champ	Nom de base de données	Description
Créé par	sys_created_by	Utilisateur ayant créé l'enregistrement.
Créé	sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement.
Mis à jour par	sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour l'enregistrement pour la dernière fois.
ID système	sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement. Il s'agit d'un élément unique dans toute l'instance.
Mises à jour	sys_mod_count	Champ numérique qui compte le nombre de mises à jour apportées à l'enregistrement depuis sa création.

Les nouvelles tables peuvent étendre une table existante pour hériter des champs et des fonctionnalités de la table en cours d'extension. Ajoutez et modifiez les composants de la table étendue. La table ServiceNow la plus couramment étendue est la table *Tâche* . Pour plus d'informations, voir Quand créer une table par rapport à quand l'étendre et .

Ajoutez des champs à la table pour prendre en charge le modèle de données requis par l'application. ServiceNow dispose de nombreux types de champs différents avec validation intégrée. Sélectionnez le type de champ qui correspond le mieux aux données du champ.

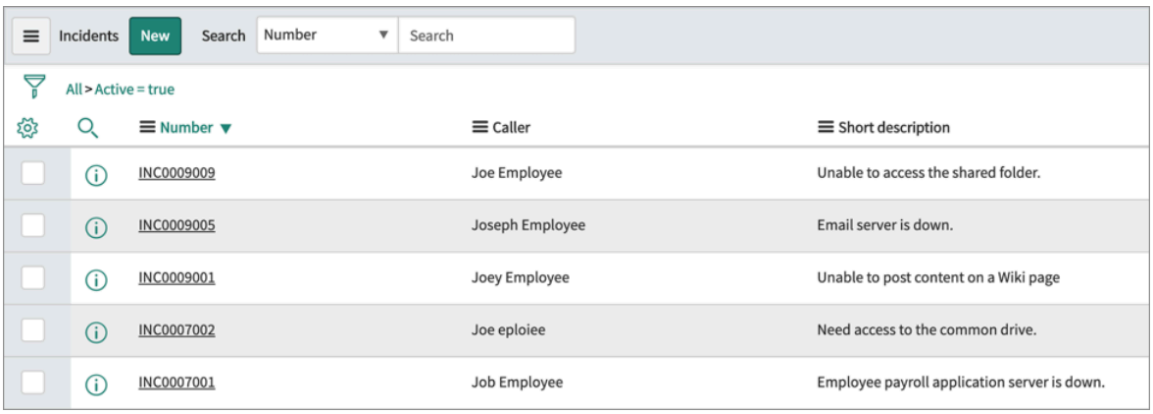
Remarque :
Les champs chaîne (texte brut) sont les plus faciles à configurer. Toutefois, étant donné que les utilisateurs peuvent entrer n'importe quoi, les champs de chaîne peuvent entraîner des données incohérentes et incohérentes qui sont difficiles à utiliser.

Dans l'exemple, un type de champ chaîne est utilisé pour le nom d'un utilisateur. Notez que le champ Appelant est différent pour chaque enregistrement d'incident, mais que

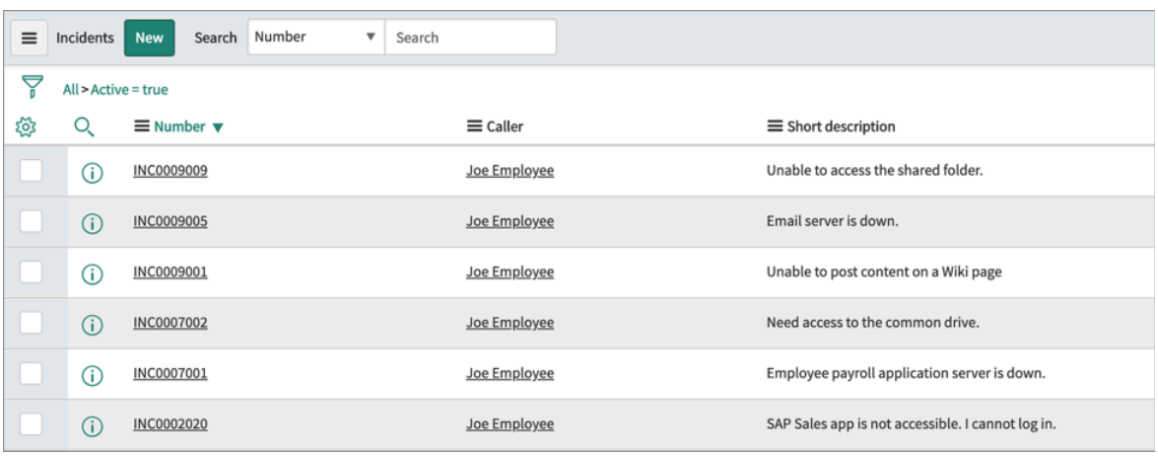
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'appelant peut être la même personne. N'utilisez pas de champ de type chaîne pour un nom d'utilisateur dans les tables.



Utilisez plutôt un type de champ de référence qui fait référence à la table Utilisateur au lieu d'un champ Chaîne. Les utilisateurs doivent ensuite sélectionner un seul enregistrement cohérent dans le champ Appelant.



Les champs de référence garantissent la cohérence des données en normalisant la date dans une autre table de ServiceNow. ServiceNow dispose de plus de 2 000 tables de référence disponibles pour référence. L'annexe répertorie certaines tables couramment utilisées pour la création d'une application.

Bien qu'un champ de référence puisse normaliser des données, d'autres champs peuvent être utilisés pour des types de données spécifiques. Le site de documentation ServiceNow contient la liste complète des types de champs. Voici certains types de champs courants :

Type de champ	Descriptions
Entier	Stocke les valeurs numériques et peut être utilisé dans les calculs.
Devise	Contient une valeur monétaire et affiche les valeurs dans la devise de l'utilisateur connecté.
Numéro de téléphone	Inclut la validation et la mise en forme des numéros de téléphone conformes à la norme E164.
Référence	Affiche un enregistrement d'une autre table et aide à normaliser les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de champ	Descriptions
Choix	Affiche une zone de sélection avec une liste prédéfinie de choix. Les listes de choix doivent comprendre moins de dix éléments.
Date	Stocke une valeur de date sélectionnée avec un sélecteur de date. Utilisez la date si vous n'avez pas besoin d'une heure spécifique.
Date/Heure	Stocke les valeurs de date et d'heure sélectionnées avec un sélecteur de date et d'heure. Utilisez la date/l'heure pour comparer des heures spécifiques ou si l'heure exacte est importante.
Chaîne	Contient du texte de forme libre. Utilisez Chaîne si aucun autre type de champ ne correspond aux valeurs stockées dans le champ.

Remarque :
Les types de champ ne doivent pas être modifiés après la création d'un champ.

Listes de choix ou champs de référence

Les listes de choix et les champs de référence offrent aux utilisateurs un moyen de choisir une valeur dans une liste. Les listes de choix sont des paires nom/valeur. Les utilisateurs effectuent leur sélection parmi les noms, et le champ stocke la valeur du choix sélectionné. Les scripts utilisent la valeur. Ajoutez et supprimez les paires nom/valeur des choix pour gérer la liste des options.

Les champs de référence pointent vers une table. Gérez les choix dans la table. La valeur stockée dans le champ de référence est la *sys_id* de l'enregistrement référencé.

Les listes de choix ne nécessitent pas de table de référence et sont plus faciles à configurer que les champs de référence. Utilisez des listes de choix lorsque le champ a dix options ou moins et que les options ne changeront pas. Envisagez d'utiliser un champ et une table de référence lorsque :

- Le champ nécessite plus de dix choix.
- Les choix changeront régulièrement.
- Quelqu'un d'autre qu'un administrateur doit gérer les choix.
- La valeur du champ a un impact sur la logique de décision. Par exemple, les tables de décision dans Flow Designer.
- Les données présentent des dépendances à plusieurs niveaux entre différents champs qui peuvent entraîner des combinaisons de champs de choix complexes et peu maniables.
- Les choix nécessitent plus qu'une paire nom/valeur. Par exemple, le référencement d'un enregistrement utilisateur donne à la table de référencement l'accès à d'autres détails sur l'utilisateur, tels que l'adresse e-mail et le département.
- Il existe déjà une table qui inclut les données nécessaires pour le champ.

Lorsque vous utilisez des champs de référence, passez en revue les tables disponibles dans l'instance à référencer avant de créer une table. Si vous créez une nouvelle table, consultez la liste des tables exemptées dans la section 2 du Guide des tables personnalisées. Le cas échéant, étendez la nouvelle table à partir de l'un de ces éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Avant de créer de nouveaux champs sur une table étendue, vérifiez s'il existe un champ hérité de la table de base ayant un objectif similaire. Si un champ est trouvé, remplacez l'étiquette de la table étendue.

Données sécurisées

La sécurité des données est l'un des aspects les plus importants et les plus négligés de la création d'une application. ServiceNow configure automatiquement le contrôle d'accès pour un rôle nouveau ou sélectionné pendant le processus de création de la table. Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à la table pour y lire, créer, écrire et supprimer.

Utilisez des règles de contrôle d'accès pour configurer la sécurité au niveau des tables et des colonnes dans Now Platform. Pour configurer correctement l'accès à une application, les développeurs doivent comprendre le fonctionnement des contrôles d'accès et l'ordre dans lequel les contrôles d'accès sont évalués. Appliquez plusieurs contrôles d'accès qui, ensemble, forment une liste de contrôle d'accès (ACL).

Formation à votre rythme : sécurisation des applications

Documentation : Règles des listes de contrôles d'accès

En ce qui concerne la sécurité :

- Protégez les tables, les pages d'interface utilisateur, les pages de propriétés et tout autre contenu avec les contrôles d'accès et les rôles appropriés.
- Limitez l'utilisation des requêtes GlideRecord dans les scripts de contrôle d'accès. Les requêtes GlideRecord peuvent affecter les performances.

À partir du modèle d'abonnement à la plateforme Orlando, les clients sont facturés en fonction du nombre de tables auxquelles un utilisateur peut accéder, que l'utilisateur y accède ou non. Configurez les ACL pour restreindre l'accès à une table afin de vous assurer que seuls les utilisateurs qui ont besoin d'accéder à une table peuvent y accéder.

Remarque :
Pensez à mettre en lecture seule tous les champs renseignés automatiquement. Si le système est en train de renseigner les données, un utilisateur ne devrait pas être en mesure de le faire.

Vous pouvez également sécuriser les données sur la Now Platform avec des règles métier avant requête. Les règles métier avant requête s'exécutent avant la requête de base de données et sont limitées au contrôle de l'accès en lecture à un enregistrement. N'utilisez des règles métier before-query que lorsque cela est nécessaire. Quelques éléments à prendre en compte lors de la décision d'utiliser des contrôles d'accès ou des règles métier avant requête :

- Les requêtes GlideRecord contournent les contrôles d'accès en lecture sur une table et sont limitées par les règles métier avant requête sur une table.
- Lorsque les contrôles d'accès limitent l'accès en lecture aux enregistrements d'une liste, ServiceNow affiche un message indiquant que l'accès a été restreint pour les enregistrements. Avec les règles métier avant requête, le nombre total d'enregistrements dans la liste correspond au nombre d'enregistrements affichés à l'utilisateur. L'utilisateur ne reçoit aucune indication indiquant que certains enregistrements ont été masqués dans la liste.

Examinez la règle métier de requête utilisateur sur la table Utilisateur [sys_user] pour référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les règles métier avant requête ne remplacent pas les ACL. Si vous refusez aux utilisateurs l'accès à une table via une règle métier before-query, la table sera toujours comptabilisée par rapport au modèle d'abonnement. Utilisez les contrôles d'accès pour empêcher que la table ne soit comptée pour les utilisateurs dans le modèle d'abonnement à la plateforme.

Chiffrement

Now Platform fournit également diverses solutions de chiffrement au niveau des applications, des bases de données et des matériels. Pour en savoir plus, consultez le livre blanc sur le chiffrement des données.

Remarque :
Configurez la sécurité avant de configurer une interface ou une logique métier. Étant donné que la sécurité affecte les données disponibles pour les interfaces et la logique métier, attendre la fin du processus de création de l'application peut entraîner des remaniements et des problèmes.

Gérer les données

Une fois le modèle de données (tables et champs) créé et la sécurité configurée, ajoutez des données dans la ou les tables de l'application.

Jeux d'importation

Pour renseigner des tables dans ServiceNow à partir d'une plateforme externe, utilisez des jeux d'importation et des cartes de transformation. Pour récupérer régulièrement les données d'une source externe, utilisez une importation planifiée.

Formation à votre rythme : Importer des données dans ServiceNow

Directives pour les performances des jeux d'importation :

- Divisez de grandes quantités de données en ensembles plus petits pour accélérer les importations. Considérez 100 000 lignes comme une base de référence et divisez tout ce qui est plus grand en ensembles de 100 000. Par exemple, l'importation de 10 ensembles de 100 000 enregistrements se terminera plus rapidement qu'un ensemble de 1 000 000 d'enregistrements. Envisagez également d'utiliser les importations simultanées avec un plus grand nombre d'enregistrements.
- L'importation simultanée d'ensembles de données volumineux peut surcharger une instance. Échelonnez les importations volumineuses afin qu'elles ne se chevauchent pas.
- Si possible, décochez la case Exécuter les règles métier sur la table de carte de transformation pour éviter d'exécuter des règles métier et d'autres logiques lors d'une importation. Envisagez d'utiliser un script de transformation onComplete pour exécuter la logique métier, comme les calculs, à la fin d'une importation plutôt que sur chaque enregistrement comme le font les règles métier.
- Utilisez la fonctionnalité par défaut pour les importations. Dans la mesure du possible, évitez d'écrire des scripts personnalisés. Par exemple, utilisez la fonctionnalité de coalescence plutôt que d'écrire un script de coalescence personnalisé.
- Évitez les requêtes GlideRecord dans un jeu d'importation.
- Assurez-vous que tous les champs configurés pour fusionner sont indexés.
- Si vous remplacez un système par une exigence d'importation de données historiques, importez uniquement les données historiques requises pour l'application. Envisagez de stocker les données historiques dans un lac de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrations entrantes

En plus des ensembles d'importation, ServiceNow inclut des API pour accepter les données de plateformes externes.

Pour transférer des données directement dans une table d'application à partir d'un autre système, utilisez des *jeux d'importation de service Web* au lieu d'écrire directement dans des tables d'application à l'aide de l'API de table REST ou des API SOAP.

Pour gérer les transactions de données plus complexes que l'écriture de données dans une table, telles que l'envoi d'une pièce jointe ou la commande d'un élément de catalogue, passez en revue les API disponibles pour voir s'il en existe une qui prend en charge la logique requise.

Utilisez une Scripted REST API ou un Scripted SOAP Web Service pour créer des points de terminaison REST ou SOAP, respectivement. Les points de terminaison Scripted REST API et Scripted SOAP Web Service peuvent exécuter du code côté serveur ServiceNow lorsque le point de terminaison est utilisé par un système externe.

Formation à votre rythme : intégrations REST

Créer des éléments de conception

Une fois le modèle de données de l'application créé, sécurisé et renseigné avec des données, créez les éléments de conception pour accéder à ces données.

Interfaces primaires

Les utilisateurs peuvent principalement interagir avec un modèle de données via des formulaires et des listes ou via un mobile.

Formulaires et listes

La méthode standard d'accès aux données dans ServiceNow consiste à utiliser les formulaires et les listes par défaut. Un formulaire affiche les informations d'un enregistrement d'une table de données et une liste affiche un ensemble d'enregistrements d'une table. Lors de la configuration des formulaires et des listes :

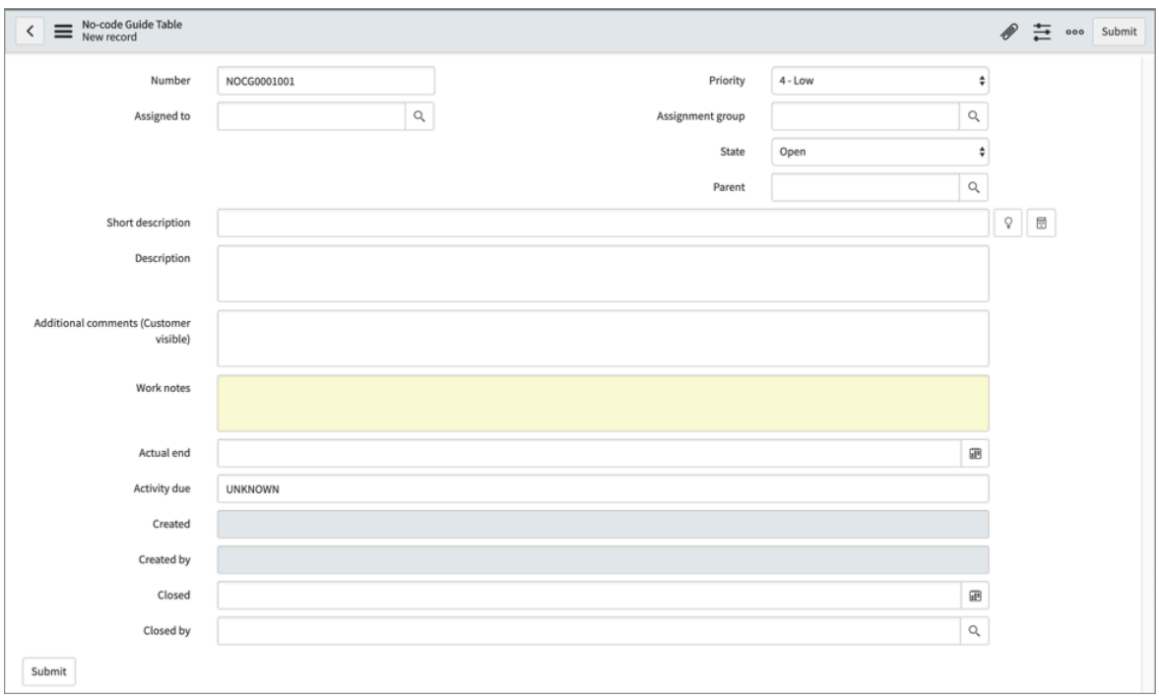
1. Limitez au maximum le nombre de champs d'un formulaire. Plus il y a de champs sur un formulaire, plus le temps de chargement du formulaire augmente, ce qui entraîne une mauvaise expérience utilisateur. Utilisez les vues de formulaire pour créer différents ensembles de champs pour différentes situations.
2. Utilisez des sections de formulaire pour regrouper logiquement les champs et empêcher les utilisateurs de faire défiler l'écran. La section supérieure du formulaire doit contenir les champs qui sont toujours nécessaires ou utilisés, tandis que les autres sections du formulaire contiennent des champs moins fréquemment utilisés.
3. Assurez-vous que les champs apparaissent dans le bon ordre. Par exemple, le champ de date de début doit toujours se trouver juste avant un champ de date de fin.
4. Utilisez sept colonnes ou moins dans une liste par défaut. Les utilisateurs peuvent en ajouter d'autres en personnalisant leurs listes.
5. Évitez d'utiliser un champ de référence comme premier élément dans la vue de liste, car il s'affiche sous la forme d'un lien hypertexte. En cliquant sur le champ de référence, l'utilisateur sera redirigé vers l'enregistrement référencé au lieu de l'enregistrement de liste, ce qui aura pour conséquence une mauvaise expérience utilisateur.

Cet exemple montre un formulaire mal conçu.

Traduction automatique

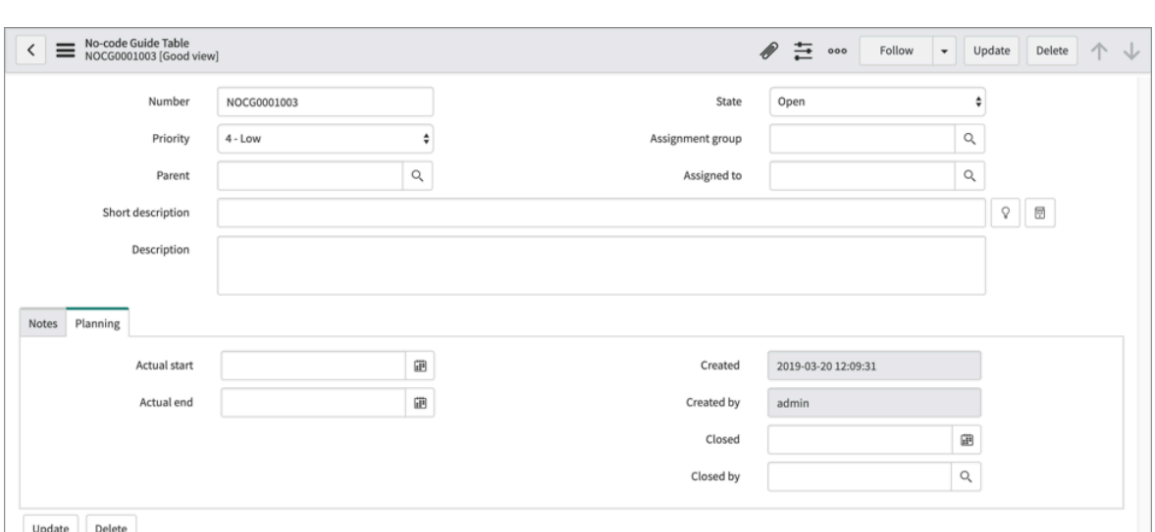
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le formulaire n'a pas de sections. Les utilisateurs doivent faire défiler l'ensemble du formulaire pour voir tous les champs.
- Les champs similaires ne sont pas regroupés. Par exemple, le groupe d'affectation et le champ Affecté à se trouvent sur des côtés différents du formulaire.



Cet exemple montre un formulaire bien conçu.

- Les champs sont regroupés de façon logique.
- Le formulaire a été divisé en sections pour faciliter la visualisation et la saisie des données.



Mobile

Si les utilisateurs doivent interagir avec l'application sur leurs équipements mobiles et ont besoin de fonctionnalités iOS ou Android natives, telles que la géolocalisation ou l'accès hors ligne aux données de l'application, utilisez l'application ServiceNow Agent. Utilisez Studio pour créer une application mobile pour l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez des applets dans l'application Mobile. Les applets sont des mosaïques au sein d'une application. incluent un écran principal, tel qu'une carte ou une liste, et divers écrans de détails, tels qu'un flux d'activité ou des listes connexes. Les applets doivent avoir des expériences ciblées.

Remarque :
Les applets individuels peuvent être sécurisés par rôle et mis à disposition en mode hors ligne.

Formation à votre rythme : Applications mobiles

Autres ressources : Ressources mobiles

Libre-service

Votre application peut avoir besoin d'un moyen pour que les utilisateurs finaux puissent accéder à votre modèle de données, c'est pourquoi des options en libre-service sont disponibles.

Portail de services

Si l'application comporte des utilisateurs Demandeur ou Self-service, utilisez Service Portal pour fournir une expérience Web conviviale.

Pour permettre aux utilisateurs en libre-service de créer facilement des enregistrements d'application à partir de Service Portal, créez un créateur d'enregistrement. Un créateur d'enregistrement peut offrir une meilleure expérience à l'utilisateur final qu'un formulaire ordinaire. Échangez avec votre administrateur ServiceNow au sujet du catalogue et de la catégorisation appropriés pour rendre le créateur d'enregistrement accessible via le portail de services.

Vous pouvez également créer un portail de services pour votre application si les conditions suivantes sont remplies :

L'application a besoin d'une marque, d'une navigation ou d'une expérience utilisateur différente de celle du portail de services actuel d'une organisation.

OU

L'organisation n'a pas de portail de services existant.

ET

L'application a besoin de plus de fonctionnalités que celles fournies par les portails par défaut.

ET

L'application requiert une expérience utilisateur plus personnalisée que celle que peuvent offrir les formulaires et listes par défaut.

OU

L'application a besoin de plus de contrôle sur les marques et les thèmes que l'interface par défaut.

Conseil :
N'essayez pas de réutiliser les pages existantes du portail de services dans une application. Créez de nouvelles pages, puis réutilisez des composants dans vos pages, tels que des widgets et des en-têtes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widgets

Les widgets définissent le contenu du portail. Les widgets du système de base fournis avec Service Portal peuvent être utilisés, ou les développeurs peuvent créer des widgets personnalisés pour répondre aux besoins de l'entreprise.

Considérations relatives à la création de widgets Service Portal personnalisés pour une application :

- Commencez à partir d'un widget existant au lieu de créer un widget à partir de zéro. Pour protéger les widgets existants contre toute modification accidentelle, tous les widgets de base de référence sont en lecture seule.
- Lorsque vous développez un widget, utilisez le volet d'aperçu pour tester rapidement le comportement du widget. Testez toujours le widget sur une page du portail avant de le mettre en production.
- Utilisez des outils de débogage tiers lors du débogage d'applications basées sur un navigateur. Par exemple, l'extension Chrome ng-inspector pour Angular JS.
- Évitez d'utiliser *$rootScope.$broadcast()*. Utilisez plutôt *$rootScope.$emit()* pour publier un événement dans le rootscope.
- Utilisez les options de widget pour rendre les widgets plus facilement réutilisables. Le schéma de l'option widget définit les champs configurables par l'utilisateur.
- Pour les types de champs non pris en charge dans le schéma d'options, créez une table d'extension pour stocker un schéma d'option de widget personnalisé.
- Utilisez les fournisseurs Angular, qui sont des composants réutilisables qui peuvent être injectés dans plusieurs widgets. Pour garantir un chargement rapide des widgets et un portail performant, créez des fournisseurs Angular au lieu de surcharger vos contrôleurs clients avec des données persistantes et une logique supplémentaire. Avec les fournisseurs Angular, vous pouvez conserver les données pendant toute la durée de vie de votre Service Portal et réutiliser les composants et les objets de données dans plusieurs widgets.

Pour plus d'informations, consultez Formation Service Portal.

Agent virtuel

Prenons l'exemple de Virtual Agent, la plateforme d'agents conversationnels de ServiceNow. Utilisez ServiceNow Virtual Agent (VA) pour créer et concevoir des conversations de bots afin d'aider les utilisateurs à obtenir rapidement des informations, à prendre des décisions et à effectuer des tâches courantes.

Quelques éléments à prendre en compte lors de la création de rubriques de conversation VA :

- Si vous ajoutez VA à un portail, créez des rubriques qui se concentrent sur des cas d'utilisation particuliers plutôt que sur un sujet général.
- Lisez les sujets à haute voix pour éviter qu'ils ne paraissent trop robotiques ou trop verbeux.
- N'essayez pas de concevoir toute l'interaction en même temps. Au lieu de cela, adoptez une approche itérative lors de la création du bot et testez fréquemment la conversation.

Pour plus d'informations, consultez Virtual Agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications

Une fois que le modèle de données est défini et que les utilisateurs sont en mesure d'interagir avec l'application, déterminez comment l'application doit communiquer avec les utilisateurs. Configurez des notifications pour alerter les utilisateurs des événements importants liés à l'application, partagez des informations sur l'application dans la base de connaissances et ajoutez des traductions pour permettre aux utilisateurs d'interagir avec l'application dans leur langue maternelle.

La Now Platform peut notifier les utilisateurs par e-mail, SMS, ou notifications push.

Déclencheurs : notifications pilotées par événement par rapport aux mises à jour de table

Configurez les notifications pour qu'elles se déclenchent en fonction des mises à jour d'une table ou d'un événement. Utilisez le déclenchement basé sur les événements lorsque le déclenchement des exigences ne peut pas être facilement implémenté dans les conditions de notification ou lorsque la notification est déclenchée à partir d'un workflow. La création d'événements spécifiques facilite également le débogage des notifications.

Utilisez l'activité *Notification* dans un workflow ou l'action *Envoyer un e-mail* dans Flow Designer pour les cas d'utilisation de notification simples. Pour les notifications complexes ou critiques, déclenchez un événement à partir d'un workflow ou d'un flux Flow Designer et configurez une notification pour déclencher cet événement.

Contenu de la notification

Les notifications ServiceNow prennent en charge le contenu statique et dynamique à l'aide de modèles d'e-mail, de scripts d'e-mail et de variables de notification.

Les variables de notification ajoutent des informations dynamiques au corps d'une notification, telles que des valeurs de champ de l'enregistrement de base. Les variables prennent également en charge la remontée pas à pas, ce qui permet d'inclure les valeurs de champ de n'importe quel enregistrement connexe dans le contenu sans scripting.

Par exemple, utilisez la variable *URI_REF* pour pointer vers l'enregistrement à l'origine de l'e-mail.

Utilisez des scripts d'e-mail ou une remontée pas à pas à partir de l'enregistrement de base pour inclure du contenu dynamique qui n'est pas disponible dans l'enregistrement. Utilisez l'API de *script de messagerie* pour définir les détails des notifications, tels que les adresses du destinataire et de l'expéditeur, entre autres.

Remarque :
Les scripts saisis dans le corps de notification à l'aide de balises <mail_script> peuvent ne pas toujours fonctionner correctement. Créez toujours des scripts d'e-mail dans Notifications système > Email > Notification Email Script et incluez-les dans le corps de notification avec ${mail_script :script_name}.

Créez des modèles d'e-mail pour le contenu utilisé dans plusieurs notifications. Ajouter le contenu à un modèle d'e-mail permet aux administrateurs de créer du contenu réutilisable pour la ligne d'objet et le corps du message des notifications par e-mail.

Configurer les destinataires

Les e-mails ServiceNow peuvent être envoyés à des utilisateurs, des groupes ou des adresses e-mail individuelles. Lors de l'envoi à des groupes, cochez le champ **Inclure les membres** sur l'enregistrement du groupe pour que la notification soit envoyée à tous les membres du groupe en plus de l'e-mail du groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications basées sur l'abonnement : sélectionnez l'option **Inscription possible** dans la notification pour permettre aux destinataires de choisir les e-mails qu'ils souhaitent recevoir.

Pour une notification basée sur un abonnement, l'option Obligatoire peut être définie sur vrai pour que les destinataires reçoivent la notification, quelles que soient leurs préférences individuelles. Vous pouvez également configurer des liens de désabonnement dans l'e-mail sortant pour permettre aux utilisateurs de se retirer de la notification.

ServiceNow utilise des filigranes d'e-mail pour traiter correctement les réponses des utilisateurs aux notifications. Les notifications par e-mail incluent automatiquement des filigranes, sauf si **l'option Omettre le filigrane** est sélectionnée dans la notification. Omettez les filigranes uniquement lorsqu'aucune réponse par e-mail n'est attendue de la part des destinataires.

L'article de la base de connaissances Dépanner les e-mails sortants fournit des étapes de dépannage pour les problèmes de notification les plus courants. Connectez-vous au portail HI (https://hi.service-now.com) pour accéder à l'article.

Traductions

Lors de l'utilisation de l'un des modules d'extension Internationalisation, la plupart des champs de l'instance sont automatiquement traduits. Cependant, les personnalisations ne sont pas traduites automatiquement et doivent être traduites à la main. Dans ce cas, il est préférable de localiser les chaînes individuelles non traduites et d'insérer ces traductions manuellement.

Pour implémenter une nouvelle langue, activez le module d'extension pour la nouvelle langue. Exportez ensuite les valeurs existantes à partir de l'une des tables de traduction.

Par exemple, exportez tous les enregistrements **sys_choice** . Fournissez l'exportation à un traducteur pour fournir des traductions pour le champ **Étiquette** dans le fichier fourni. Le champ **Valeur** ne doit pas changer. Mettez à jour la valeur **Langue** vers la nouvelle langue. Ensuite, chargez à nouveau les valeurs traduites dans la table **sys_choice** .

Remarque :
Pour insérer des valeurs, assurez-vous de définir tous les champs nécessaires ; table, élément, langue, étiquette, valeur et séquence. Définissez la valeur dépendante et l'indication le cas échéant. Cette logique est la même pour toutes les tables de traduction.

Pour plus d'informations, consultez Prise en charge de l'internationalisation linguistique

Rapports et tableaux de bord

La plupart des applications auront un certain niveau d'exigences en matière de rapports. Les rapports doivent être exploitables pour conduire le changement.

Suivez ces instructions lors de la création de rapports :

- La génération de rapports sur des tables volumineuses peut avoir un impact sur les performances d'une instance ServiceNow. Assurez-vous de filtrer par plage de dates ou par d'autres critères limitatifs plutôt que d'afficher tous les enregistrements dans la table.
- Le regroupement des enregistrements par champs contenant de nombreuses valeurs possibles peut avoir un impact négatif sur les performances.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'exécution d'un rapport génère un message de *minuteur de transaction à exécution longue* , envisagez d'ajouter d'autres filtres de données pour réduire la durée d'exécution du rapport.
- Planifiez l'envoi par e-mail des rapports nécessaires sur une base régulière.

Utilisez des tableaux de bord pour afficher plusieurs rapports sur une seule page. Faites attention au nombre de rapports sur un tableau de bord. Un trop grand nombre de rapports sur un tableau de bord et l'utilisation d'un tableau de bord par plusieurs utilisateurs peuvent avoir une incidence négative sur les performances de l'instance.

Pour plus d'informations, consultez Reporting et Analytics.

Créer un formulaire et une logique métier

L'étape suivante de la conception d'une application consiste à créer une logique. La logique inclut la logique de formulaire (ce que les gens peuvent ou ne peuvent pas voir/utiliser sur un formulaire) et la logique métier (règles qui régissent ce qu'il advient des données lorsqu'elles sont saisies).

Scripting et modifications

Avant d'écrire du code, tenez compte de l'impact sur les mises à niveau et l'adoption de nouvelles fonctionnalités ServiceNow. Des précautions particulières doivent être prises lors de la modification des artefacts et des processus de base de référence.

Prenez en compte les éléments suivants avant d'écrire un script :

- Évaluez le besoin. La logique est-elle essentielle au fonctionnement de l'application ?
- Déterminez si ServiceNow peut être configuré pour répondre à l'exigence sans code.
- Exploitez les options, telles que Concepteur de flux, Agent virtuel et les politiques d'interface utilisateur, pour tirer parti des options de la plateforme sans écrire de code.
- Les approches low-code et no-code de la logique sont plus faciles à déboguer et à mettre à niveau.

Exemples de situations dans lesquelles un scripting est approprié :

- Création d'actions du Flow Designer
- Création d'une Scripted REST API
- Création d'une logique pour les applications incluses dans le périmètre dans Script Includes
- Personnalisation et création de widgets pour Service Portal

Évaluez les besoins professionnels et envisagez une route sans code avant d'utiliser une solution scriptée.

Soyez au courant des améliorations de ServiceNow. Par exemple, dans la version Orlando, les conversations Virtual Agent ont plus d'options sans code que London. Lisez les notes de version et d'autres publications. Obtenez une certification et restez à jour avec vos certifications.

Pour mieux comprendre quand personnaliser, consultez le guide de réussite Innover à grande échelle sur le Customer Success Center.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modification du comportement par défaut

Dans le passé, l'une des stratégies utilisées consistait à copier l'artefact pour mettre à jour et désactiver l'original. L'approche copier/désactiver n'est plus recommandée en raison des problèmes suivants :

- Les développeurs ne peuvent pas dire si un artefact désactivé a été mis à niveau sans recherche.
- Deux fichiers, l'original et la copie, doivent être conservés. La maintenance double à chaque fois qu'une personnalisation est effectuée.
- À chaque version, l'enregistrement personnalisé vieillit.
  - les clients ne bénéficient pas des améliorations incluses dans une nouvelle version.
  - Une nouvelle version peut dépendre de la mise à jour de l'enregistrement d'origine.
  - Les développeurs peuvent apporter d'autres modifications pour compenser l'inactivité de l'enregistrement d'origine.

Un script dans lequel seul le marqueur **Actif** est modifié sera mis à jour, mais le script n'apparaît pas sur la liste ignorée. Avec la stratégie de copie et de désactivation, un développeur a moins de visibilité sur les personnalisations et ne peut pas facilement évaluer ou revenir à la version de base de référence.

Plutôt que de copier et de désactiver l'artefact d'origine, modifiez-le directement. Le moteur de mise à niveau ServiceNow ajoute la dernière version à l'historique des versions et signale que l'artefact a été ignoré. Les développeurs peuvent voir qu'une nouvelle version est disponible avec la mise à niveau.

Logique de formulaire

Contrôler ce que les utilisateurs voient lorsqu'ils visitent un formulaire peut augmenter la productivité et la réactivité. Par exemple, les utilisateurs ne doivent voir que les champs qui leur sont utiles. Les utilisateurs peuvent avoir besoin d'afficher uniquement certains champs en fonction de ce qui est configuré sur le formulaire. Appliquez une logique de formulaire pour contrôler ce qui est visible, en lecture seule et obligatoire dans un formulaire.

La question suivante vous aidera à prendre la bonne décision quant au moment de contrôler l'accès des utilisateurs à l'information : S'agit-il d'une suggestion ou d'une application ? Une suggestion rend le formulaire plus facile à remplir, tandis que l'application oblige l'utilisateur à faire quelque chose pour remplir le formulaire.

Les politiques d'interface utilisateur sont utiles pour les *suggestions*conditionnelles telles que l'affichage et le masquage des champs ou l'ajout de messages de champ basés sur la valeur d'un autre champ, tandis que les politiques de données et les règles métier sont mieux adaptées pour effectuer une *application*conditionnelle comme rendre un champ obligatoire.

La meilleure expérience utilisateur consiste à utiliser à la fois la suggestion et l'application.

Pour plus d'informations, consultez l'article Politique d'interface utilisateur dans le module Scripting côté client.

Créez des politiques d'interface utilisateur et des politiques de données pour gérer les activités côté client avant de scripter une logique côté client. Utilisez des scripts clients pour valider l'entrée de l'utilisateur et fournir des commentaires pendant que l'utilisateur remplit le formulaire.

Voici quelques pratiques générales en matière de scripting client :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Optimisez les performances en utilisant *GlideAjax*asynchrone sur *GlideRecord*côté client ou plusieurs appels *getReference()*.
- Conservez la vérification *isLoading*dans les scripts clients *onChange*.
- Conservez la vérification *newValue*et ajoutez une *vérification newValue != oldValue*.
- Utilisez tous les scripts côté client possibles avant d'effectuer un appel serveur avec *GlideAjax*. Les allers-retours du serveur peuvent avoir un impact sur les performances.

Voici quelques pratiques de scripting client à éviter :

- Scripts clients globaux ou scripts d'interface utilisateur globaux : les scripts globaux s'exécutent à chaque chargement de page et introduisent un délai de chargement du navigateur.
- Manipulation des données mensuelles (DOM) : l'utilisation de la manipulation du modèle d'objet de document par rapport aux éléments d'interface utilisateur par défaut introduit des risques de mise à niveau et des problèmes de maintenabilité. L'exception est l'utilisation de la manipulation des données mensuelles par rapport aux données mensuelles dans les pages créées dans la même application incluse dans le périmètre, comme les pages de l'interface utilisateur ou les widgets du portail de services.

Règles métier et script includes

Les règles métier sont des actions côté serveur qui peuvent être exécutées pendant les opérations CRUD (Créer, Lire, Mettre à jour, Supprimer) sur les enregistrements d'instance.

Voici quelques bonnes pratiques lors de l'utilisation des règles métier :

- Veillez à ce que les règles métier soient petites et précises.
- Évitez de modifier les règles métier du système de base.
- Utilisez des Script Includes au lieu de Business Rules globales.
- N'utilisez un scripting que lorsque cela est nécessaire.
- Stocker la logique de script réutilisable dans un script includes.
- Utilisez des requêtes pour limiter les enregistrements traités dans une règle métier.
- Évitez les règles métier appelables par les clients pour améliorer l'efficacité lors de l'exécution des scripts clients.
- Utilisez toujours une condition avec Business Rules pour contrôler le moment d'exécution de la règle métier. L'exécution de règles métier avec des conditions peut également faciliter le débogage. Il est rare que les règles métier s'exécutent sans conditions.

Vous pouvez configurer les règles métier pour qu'elles s'exécutent avant ou après une opération de base de données. Ils peuvent également être configurés pour s'exécuter de manière asynchrone, ainsi qu'avant l'affichage d'un formulaire ou l'exécution d'une requête.

Valeur	Exécutions	Quand l'utiliser ?	Exemple
Avant	De façon synchrone avant l'opération de base de données	Définissez ou mettez à jour des valeurs sur l'objet actuel dans le cadre de l'opération d'enregistrement. Validez et abandonnez l'exécution si nécessaire.	Un développeur souhaite définir l'état de l'enregistrement actuel en fonction d'une autre entrée de cet enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur	Exécutions	Quand l'utiliser ?	Exemple
Après	De façon synchrone après l'opération de base de données	Déclenchez des événements et des notifications après la mise à jour de la base de données pour accéder à l'objet précédent ou pour que quelque chose se produise dans l'ordre. Mettez à jour les enregistrements connexes autres que la table de base mise à jour pour accéder à l'objet précédent ou pour exécuter un événement dans l'ordre.	Un développeur souhaite mettre en cascade les valeurs de l'enregistrement actuel jusqu'aux enregistrements enfants.
Async	Exécuté de manière asynchrone en tant que processus distinct une fois l'opération de base de données terminée	L'exécution du processus déclenché par la règle peut prendre du temps. Lorsque l'utilisateur qui a déclenché l'opération n'a pas besoin de la sortie tout de suite. Déclenchez des événements, des notifications ou des mises à jour d'enregistrements connexes lorsque l'accès aux valeurs précédentes de l'enregistrement ou à une séquence d'actions spécifique n'est pas nécessaire.	Un développeur doit déclencher un processus externe qui peut prendre un certain temps ou mettre à jour un grand nombre d'enregistrements.
Affichage	Exécuté à chaque affichage du formulaire correspondant	Utilisé pour rendre les objets côté serveur disponibles pour les scripts côté client.	Un développeur souhaite écrire des informations sur un utilisateur associé à l'enregistrement actuel dans l'objet g_scratchpad à utiliser dans un script côté client.

Remarque :
*current.update()*ne doit pas être utilisé dans les règles métier. L'utilisation *de current.update()*déclenche une opération de base de données supplémentaire, ce qui peut entraîner des notifications en double, des boucles récursives, etc.

Utilisez Script Includes pour stocker des fonctions et des classes JavaScript afin qu'elles soient utilisées par les scripts serveur. Chaque Script Include définit soit une classe d'objet, soit une fonction qui peut être réutilisée parmi n'importe quel script côté serveur.

Stockez tout code qui peut avoir besoin d'être utilisé ailleurs dans un script include. Appelez le script include à partir d'une règle métier, d'une action d'interface utilisateur, d'un script de workflow, d'une Scripted REST API, etc. Au lieu d'appeler une règle métier à partir d'une action d'interface utilisateur ou une action d'interface utilisateur à partir d'une Scripted REST API, placez le code dans un script include et appelez le script include à partir des deux emplacements.

Conserver les fonctions dans un script include permet de tester la fonction avant de la déployer dans d'autres zones scriptées, réduisant ainsi le temps de développement et de test global.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Règles métier.

Concepteur de flux

Flow Designer est une fonctionnalité de la Now Platform qui offre de riches options d'automatisation des processus dans un environnement de conception consolidé. Flow Designer permet aux propriétaires de processus d'utiliser le langage naturel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder.

Flow Designer et Centre d'intégration

Pour toute nouvelle exigence de flux de processus, ServiceNow recommande d'utiliser Flow Designer plutôt que le workflow hérité dans presque toutes les circonstances.

Flow Designer et Business Rules

Vous devriez utiliser Flow Designer au lieu de Business Rules, sauf si :

- La logique métier doit s'exécuter dans une séquence spécifique avec d'autres règles métier. Par exemple, une nouvelle logique métier doit s'exécuter après une règle métier, mais avant une autre.
- La logique doit s'exécuter immédiatement avant ou après l'écriture dans la base de données dans le même thread.
- La logique appelle uniquement un Script Include.

Lors de la conception d'un flux, suivez les principes de conception suivants :

- Objectif unique : chaque flux doit avoir un objectif unique.
- Réutilisabilité : concevez en gardant à l'esprit les flux secondaires réutilisables (l'approbation en est un excellent exemple).
- Clarté : la langue et la mise en page d'un flux doivent indiquer clairement l'objectif de chaque action.

Commencez par une conception de tableau blanc d'un flux d'affaires. Créez ensuite le flux action par action pour l'aligner sur le processus. Plus d'un flux peut être nécessaire pour un seul processus afin de respecter les principes de conception.

Utilisez les pratiques suivantes lorsque vous travaillez avec Flow Designer :

- Utilisez des enregistrements, pas des SysID. Offrez une expérience guidée avec la documentation en ligne.
- Découvrez comment utiliser des objets de modèle pour utiliser des entrées statiques et dynamiques.
- Évitez de transmettre des blobs de données , sauf en cas d'absolue nécessité.
- Transmettez uniquement des informations à un flux que le flux va utiliser.

Utilisez les pratiques suivantes lorsque vous utilisez les actions du Concepteur de flux :

- Créez toujours des actions sous le périmètre du spoke de l'application, le cas échéant.
- Définissez l'accès sur Accessible à partir de tous les champs d'application des actions pour pouvoir réutiliser les actions dans d'autres applications et champs d'application à l'avenir.
- Définissez **la protection** sur Lecture seule pour éviter toute modification non désirée des actions par les utilisateurs.
- Assurez-vous que les entrées ont un type spécifique.
- Assurez-vous que **l'option Obligatoire** est sélectionnée là où elle est nécessaire.
- Si vous utilisez un type d'entrée de **choix** , utilisez une valeur par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les pratiques suivantes lorsque vous travaillez avec IntegrationHub :

- Créez un spoke par système d'intégration. Ne placez des actions que pour un seul système dans un spoke.
- Lors de la création de l'application incluse dans le périmètre pour le spoke, utilisez une convention de dénomination de version pertinente.
- Utilisez un alias de connexion au lieu d'une connexion en ligne. L'URL de base sera automatiquement extraite.
- Utilisez les attributs de connexion sous l'alias pour transmettre la version dans une étape REST, ce qui offre une flexibilité future pour la gestion des versions dans le chemin d'accès à la ressource.
- Utilisez Enregistrer en tant que pièce jointe pour enregistrer le contenu dans la réponse au lieu de créer une autre étape pour enregistrer les données.
- Si l'alias est dynamique, faites de l'alias l'une des entrées et utilisez la pastille de données pour fournir l'alias.

Utilisez les pratiques suivantes dans Concepteur de flux et Centre d'intégration pour la gestion des erreurs :

- Créez un script include pour gérer les erreurs.
- Rédigez des messages d'erreur courts et compréhensibles.
- Intégrez tous les messages d'erreur possibles que l'API renvoie.
- Assurez-vous que les sorties de l'étape d'intégration sont validées avant de les utiliser.
- Échec précoce : si les entrées ne sont pas disponibles, n'appelez pas l'intégration.

Formation à votre rythme : Flow Designer

Formation à votre rythme : Centre d'intégration

Valider la fonctionnalité de l'application

Au fur et à mesure que l'application est créée, validez le fait qu'elle fonctionne comme prévu.

Test unitaires

Les tests unitaires/de story permettent de s'assurer que les exigences spécifiées dans une story sont validées avant de la fermer. Une story/unité est une plus petite portion testable d'un système ou d'une application qui peut être configurée et exécutée.

Lorsque la configuration de la story est terminée, les développeurs doivent tester unitairement les fonctionnalités non seulement dans le contexte de cette story particulière, mais également dans d'autres stories connexes qui partagent des composants avec la story actuelle.

Il est recommandé aux développeurs d'affecter la story au propriétaire du processus ou à la partie prenante désignée pour valider que la configuration de la story répond aux résultats escomptés avant de la fermer.

Infrastructure de tests automatisés (ATF) de ServiceNow est principalement destinée à automatiser les tests fonctionnels des applications, mais dans certains cas, elle peut être utilisée pour automatiser les tests unitaires des configurations qui impliquent des includes de script et des règles métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test du système

Les tests du système sont effectués sur un système complet lorsque le développement est terminé. Tester l'interaction globale des composants et des intégrations avec d'autres applications dans le périmètre. Les tests du système sont effectués par l'équipe QA/Testing, mais les développeurs doivent collaborer avec l'équipe QA et les propriétaires de processus pour s'assurer que les scénarios de tests offrent une couverture complète. Les développeurs seront responsables de la résolution des problèmes détectés lors des tests du système.

Infrastructure de tests automatisés

Automated Test Framework (ATF) doit être utilisé pour automatiser les tests du système fonctionnel des applications ServiceNow afin de réduire le temps et les coûts de test, et de rendre les tests répétables et indépendants de l'interface utilisateur. Lors de la création de scénarios de tests, suivez ces directives.

Lors de la création de tests :

- Utilisez des tests paramétrés pour éviter les scénarios de tests en double.
- Suivez une norme de dénomination de test.
  - < initiale de l'application > : <fonctionnalité en cours de test>
  - CSM : résoudre un ticket
- Décrivez le cas d'utilisation de chaque test dans sa description. Par exemple : exemple qui teste le cas d'utilisation.
- Développez des tests sur une instance de développement et promouvez/exécutez le test sur une instance de test.
- Les clones effacent les tests. Utilisez l'une des options suivantes pour conserver les tests :
  - Regroupez les tests dans une application incluse dans le périmètre et chargez l'application dans GIT.
  - Enregistrez les tests avant le clone.
  - Promouvoir les tests vers l'instance de production, mais NE PAS EXÉCUTER LES TESTS DANS PROD.
- Créez des tests autonomes.
- Créer des étapes de test côté serveur ou REST, toutes les étapes de test sont manquantes. Par exemple : vérification du corps de l'e-mail.
- Utilisez l'étape de test côté serveur dans la mesure du possible et lorsque les captures d'écran ne sont pas importantes.
- Commencez par l'étape *Emprunter l'identité*.
- Méfiez-vous de la limitation du navigateur.
- Utilisez les journaux de test et les transactions de test pour résoudre les erreurs de test.

Lors de la création de suites de tests :

- Suivez une norme de dénomination de suite de tests. Par exemple : ITSM INT : cas d'utilisation.
- Décrivez la suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description de la suite de tests : « il s'agit d'un exemple de suite de tests pour tester le module d'extension/l'application ».
- Fournissez toutes les informations supplémentaires possibles dans la description.

• Organisez les suites de tests par domaines de fonctionnalités.

Test d'acceptation par l'utilisateur

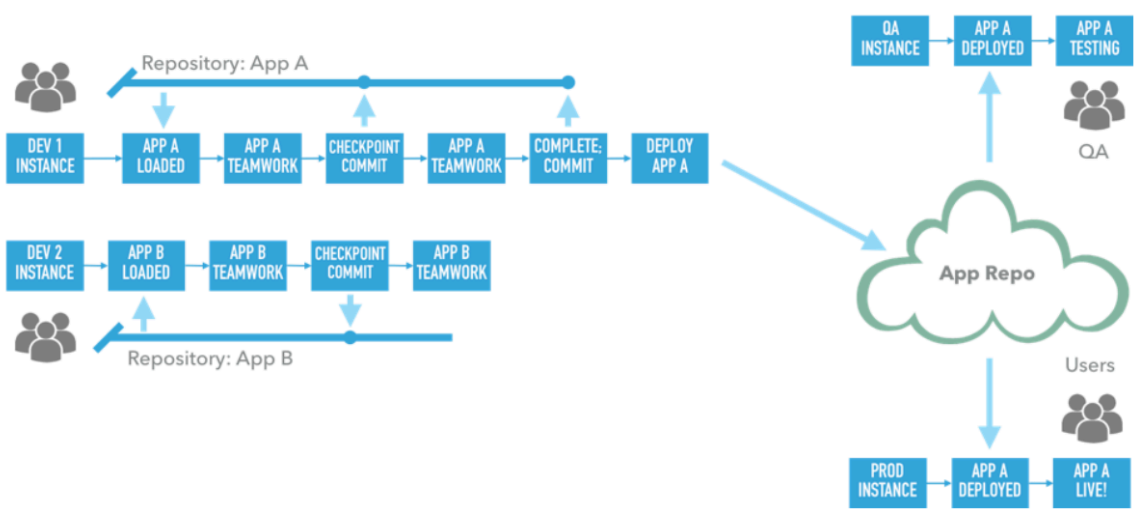
Le test d'acceptation par l'utilisateur (UAT) est un test effectué pour évaluer la conformité de l'application aux besoins professionnels et déterminer si l'application est acceptable pour la livraison. Les utilisateurs, les clients ou d'autres personnes concernées autorisées effectuent des tests d'acceptation. Les développeurs seront responsables de la résolution des problèmes détectés lors des tests du système.

Déployer votre application

Une fois l'application créée et validée, elle doit être déplacée vers l'environnement de production. Les applications peuvent être déplacées via un référentiel d'applications ou à l'aide d'ensembles de mises à jour. Les applications doivent être déployées pour tester les environnements avant de passer à la production.

Référentiel d'applications (référentiel d'applications)

La publication d'une application dans le référentiel d'application rend cette version de l'application disponible pour toutes les instances ServiceNow d'une organisation. Utilisez le référentiel d'application pour déployer une application sur des instances QA/Test (à des fins de test) et enfin sur des instances de production (Prod).



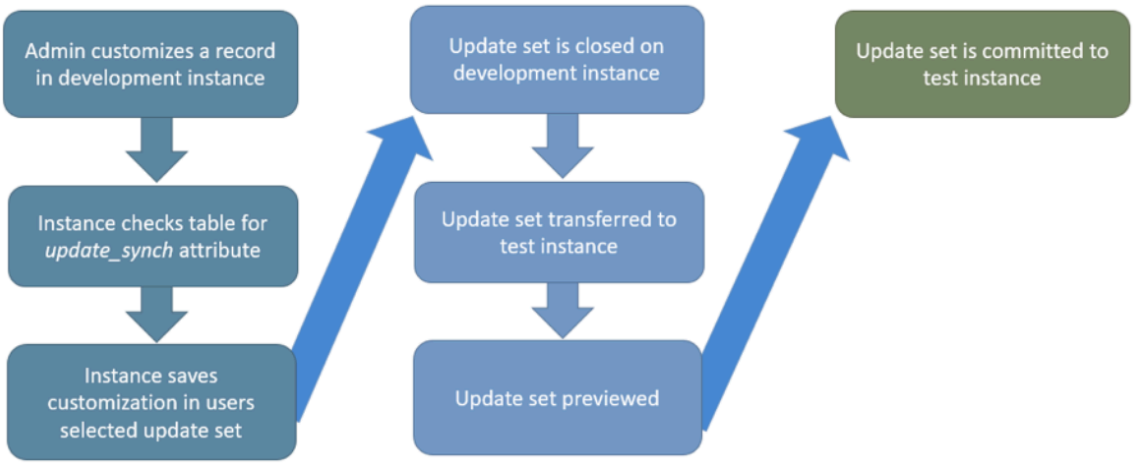
Pour plus d'informations, consultez Publication d'une application dans le référentiel d'application, Installer une application.

Ensembles de mises à jour

Si le référentiel d'applications ne peut pas être utilisé pour déployer des applications, utilisez plutôt Update Sets. Le diagramme montre le cycle de vie des bonnes pratiques d'un ensemble de mises à jour pour déployer une personnalisation de l'instance de développement vers l'instance de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pratiques qui mènent à un processus de développement et de diffusion de qualité :

- Déplacez toujours les personnalisations du bas de la pile vers le haut.
  - Garantit que les instances en aval de la pile correspondent aux instances de la pile supérieure.
  - Les personnalisations introduites en mid-stack peuvent être écrasées par de futures poussées à partir du down-stack.
  - Les scénarios les plus courants sont les suivants :
    - Correctifs nécessaires en test ou en prod – poussez-les toujours du développement vers le haut
    - Personnalisation standard de l'administrateur Prod, telle que les listes de choix : envoyez toujours les mises à jour du développement vers le haut
- Vérifiez toujours les mises à jour contenues dans un ensemble de mises à jour avant d'effectuer un transfert.
  - Recherchez les mises à jour associées à d'autres efforts de développement et les mises à jour associées aux tests.
  - Surveillez les propriétés système et les changements de points de terminaison d'intégration. P. ex. : transmission par push sys_properties changement qui dirige tous les e-mails vers le compte de messagerie de test
  - Déplacez les mises à jour vers un ensemble de mises à jour « obsolète » plutôt que de supprimer la mise à jour.
- Testez toujours après l'opération push pour vous assurer que toutes les personnalisations souhaitées sont capturées et appliquées comme prévu.
- Dans les situations de versions multiples et parallèles, assurez la communication et la coordination entre les équipes de développement.
- Évitez de faire des expériences sur l'instance de développement, car les personnalisations peuvent être capturées accidentellement et migrées par d'autres membres de l'équipe.
- Ne pas capturer le développement dans l'ensemble de mises à jour par défaut.

Répertorier tous les numéros de story d'utilisateur avec une brève description dans le champ **Description** d'un ensemble de mises à jour. Incluez toutes les étapes manuelles nécessaires au déploiement de l'ensemble de mises à jour.

Voici quelques exemples typiques d'étapes manuelles nécessaires pour un déploiement qui ne sont pas capturées dans un ensemble de mises à jour :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activation du module d'extension.
- Transfert de tables qui ne sont pas suivies dans l'ensemble de mises à jour (généralement, commençant par « x_ » ou « u_ »).
- Création d'index de base de données sur les tables. La création de l'index n'est pas suivie via l'ensemble de mises à jour et doit être effectuée manuellement.

Gestion des ensembles de mises à jour

Assurez-vous que l'ensemble de mises à jour approprié est sélectionné lorsque vous travaillez sur une story ou un défaut, et vérifiez quotidiennement les enregistrements dans l'ensemble de mises à jour.

Ne déplacez pas manuellement *les enregistrements sys_update_xml* entre les ensembles de mises à jour. La seule exception consiste à déplacer un enregistrement vers l'ensemble de mises à jour par défaut.

Les ensembles de mises à jour capturent des informations de configuration, mais pas des données de tâche ou de processus. Par exemple, les ensembles de mises à jour suivent les définitions d'éléments de Service Catalog et les données de configuration connexes telles que les variables et les choix de variables. Toutefois, les commandes (demandes, éléments, tâches du catalogue) passées dans le test ne sont pas suivies par les ensembles de mises à jour.

Soyez conscient des choses à faire et à ne pas faire pour l'ensemble de mises à jour :

- Pour supprimer un enregistrement de *sys_update_xml* spécifique de l'ensemble de mises à jour actuel, déplacez l'enregistrement vers l'ensemble de mises à jour par défaut et renseignez le champ **sys_update_set.comments** de l'enregistrement avec le motif du déplacement de l'enregistrement vers l'ensemble de mises à jour par défaut.
- Ne déplacez jamais les enregistrements de personnalisation d'un ensemble de mises à jour à un autre.
- Ne supprimez jamais un ensemble de mises à jour tant que l'ensemble de mises à jour n'a pas été fusionné avec succès dans un nouvel ensemble de mises à jour.
- Utilisez toujours des extraits de données ou des ensembles d'importation pour déplacer les données d'une instance à une autre (et non des ensembles de mises à jour).

Mise à jour du traitement par lot

Ensembles de mises à jour par lots pour prévisualiser et valider les ensembles de mises à jour en bloc.

La gestion de plusieurs ensembles de mises à jour peut entraîner des problèmes, notamment en validant des ensembles de mises à jour dans le mauvais ordre ou en omettant par inadvertance un ou plusieurs ensembles. Évitez ces problèmes en regroupant les ensembles de mises à jour terminés dans un lot.

Le système organise les lots d'ensembles de mises à jour dans une hiérarchie. Un ensemble de mises à jour peut agir en tant que parent pour plusieurs ensembles de mises à jour enfants. Un ensemble donné peut être à la fois enfant et parent, ce qui permet d'activer des hiérarchies à plusieurs niveaux. Un ensemble de mises à jour au niveau supérieur de la hiérarchie fait office d'ensemble de mises à jour de base.

La prévisualisation ou la validation de l'ensemble de mises à jour de base prévisualise ou valide l'ensemble du lot. Le système détermine l'ordre de traitement et vérifie les collisions en fonction des dates d'enregistrement des modifications et de leur ascendance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

séquentielle. Leurs ancêtres sont les cas spécifiques dans lesquels les changements dans les ensembles de mises à jour ont eu lieu.

Le traitement par lots d'ensembles de mises à jour peut être appliqué aux mises en production, où un ensemble de mises à jour parent vide est créé pour la mise en production et où les ensembles de mises à jour réels sont inclus dans la mise en production en tant qu'enfants.

Les avantages de l'utilisation du traitement par lots d'ensembles de mises à jour sont les suivants :

- Les ensembles de mises à jour individuels peuvent être supprimés de la version au dernier moment.
- Le traitement par lots est similaire à la fusion, sauf qu'il permet de supprimer les mises à jour.
- Les ensembles de mises à jour par lots sont faciles à déployer. Seul l'ensemble de mises à jour parent doit être traité.

Pour plus d'informations, consultez Ensembles de mises à jour système.

Étapes suivantes

Maintenant que l'application est déployée, réfléchissez à la façon de l'améliorer. Voici quelques suggestions pour déterminer la prochaine étape :

- Les personnes qui utilisent l'application au quotidien seront la meilleure source de feedback. Discutez avec eux des nouvelles fonctionnalités ou des changements qu'ils aimeraient voir.
- Déterminez si d'autres flux de processus connexes peuvent être automatisés via Flow Designer.
- Déterminez si de nouveaux spokes Centre d'intégration peuvent être utilisés pour de nouvelles intégrations.

Bibliothèque du générateur

Le Now Platform fournit un ensemble robuste d'outils de création qui vous permettent de développer rapidement des applications pour votre organisation.

Les outils de générateur suivants vous permettent de concevoir et de créer rapidement des expériences utilisateur, des composants d'interface, des modèles de données et bien plus encore lors du développement d'applications sur le Now Platform.

Générateur de composants personnalisés

Développez des composants personnalisés à l'aide de la Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience commande et de la commande .extension de composant ui

Les composants sont des blocs de construction réutilisables que vous utilisez pour créer une interface utilisateur personnalisée. Il Next Experience Design System est livré avec un ensemble de composants personnalisables que vous pouvez faire glisser dans votre interface utilisateur personnalisée. Développez vos propres composants si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin dans la Next Experience Design System bibliothèque.

Pour voir la Next Experience Design System bibliothèque, rendez-vous sur le site ServiceNow® Site Developer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages de la création de composants personnalisés

Le développement de composants personnalisés vous permet de :

- Personnalisez une interface utilisateur en fonction des besoins de votre agent, de votre client et de votre entreprise.
- Améliorez l'efficacité de vos employés et réduisez les changements de contexte grâce à un accès rapide aux données et informations importantes.
- Adaptez-vous à l'environnement omnicanal unique de votre entreprise à l'aide d'API pour consolider vos données.

Par exemple, vous pouvez créer un composant qui affiche les tickets associés à un SLA ou qui suit les messageries instantanées actives dans une file d'attente particulière. Vous pouvez utiliser le et le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experienceextension de composant ui pour développer le composant dont vous avez besoin et accéder aux données de votre plateforme à l'aide de l'API Http Effect. Vous pouvez également interroger les données de la plateforme à l'aide de GraphQL en créant un schéma personnalisé. Pour plus d'informations, consultez GraphQL scripté.

À savoir avant de commencer

Avant de commencer la conception et la construction de votre composant, assurez-vous d'avoir :

- Connaissances générales des concepts, du développement et de la conception des composants Web.
- Connaissances JavaScript pour définir le comportement du composant.
- Connaissance de Node Package Manager (npm).
- La version la plus récente de Node.js installée sur votre ordinateur local. Pour plus d'informations, consultez Node.js.
- Ils sont ServiceNow CLI installés sur votre ordinateur.

Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience

Il Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience s'agit d'un framework JavaScript qui vous permet d'étendre vos applications et de créer des composants Web réutilisables dans l'ensemble de vos applications. L'utilisation de vous permet de Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience :

- Créez un composant unique à utiliser à plusieurs endroits dans vos applications.
- Encapsulez le périmètre du composant pour éviter les conflits avec d'autres codes.
- Ajoutez des propriétés, des emplacements et des actions à votre composant, ce qui permet aux utilisateurs de personnaliser le composant chaque fois qu'ils l'utilisent dans un Espace de travailfichier .

Pour plus d'informations, consultez la section ServiceNow® Site Developer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

extension de composant ui et flux de développement

Il extension de composant ui s'agit d'une extension de l'qui ServiceNow CLI vous permet de développer des composants personnalisés à l'aide de l'extension Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience. Avec le extension de composant ui, vous pouvez :

- Créez l'ensemble de fichiers nécessaires au développement d'un composant ou d'un *échafaudage de projet*.
- Démarrez un serveur de développement local pour tester votre composant.
- Créez un projet de composant et déployez-le sur une ServiceNow instance.

Périmètre de l'application

Lorsque vous déployez un Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience composant, il se déploie dans une application incluse dans le périmètre de l'instance. Vous pouvez fournir un périmètre de l'application que le composant doit utiliser comme identificateur d'espace de noms. Utilisez les directives relatives à l'identificateur d'espace de noms pour le développement d'applications sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.

Lors de la réservation d'un périmètre de l'application, respectez les exigences suivantes :

- Maximum : 18 caractères.
- Cas : étui serpent.
- Format : `x_customerprefix_componentname`, où :
  - `customerPrefix` est la valeur de la *`glide.appcreator.company.code`* propriété système sur votre instance.
  - `componentName` est la valeur fournie dans le paramètre `nom` du composant lors de la création du projet.

Si vous ne fournissez pas de périmètre de l'application lors de la création de votre projet de composant, l'interface de ligne de commande Now en crée un pour vous.

Vous pouvez également ajouter une valeur au paramètre `scopeName` dans le fichier `now-ui.json` . Pour plus d'informations, consultez Modifier le périmètre de l'application d'un composant.

Guide de référence

Pour consulter le guide de référence Now CLI, visitez le site développeur.

Configurer votre environnement

Préparez votre environnement local en installant l'environnement d'exécution JavaScript Node.js, le gestionnaire de package Node (npm) et le extension de composant uifichier . Ces outils vous permettent de développer et de créer des composants localement et de les déployer sur votre instance.

Avant de commencer

Le extension de composant ui seul prend en charge ces systèmes d'exploitation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Windows 10
- MacOS Yosemite et versions ultérieures
- Linux CentOS v7.5

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Installez Node.js version 12.16.1 ou supérieure.
   npm s'installe automatiquement dans le cadre du package Node.js. Node.js est un environnement d'exécution JavaScript qui vous permet d'exécuter JavaScript localement. npm est le gestionnaire de package JavaScript par défaut pour Node.js. Pour plus d'informations, voir Node.js et npmjs.com.
2. Ajoutez le extension de composant ui au ServiceNow CLIfichier .

   a. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

   ```
   $ snc extension add --name ui-component
   ```

3. Vérifiez l'installation en exécutant une commande d'extension avec l'argument `--aide` .

   ```
   $ snc ui-component --help
   ```

   L'interface de ligne de commande affiche une liste des commandes disponibles. Consultez Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI.

Que faire ensuite

Configurer votre projet.

Information associée

Générateur de composants personnalisés

ServiceNow CLI

Configurer votre projet

Créez le projet de composant et l'ensemble de fichiers nécessaires au développement d'un composant. Vous pouvez vous connecter à votre instance et créer un périmètre de l'application pour votre composant, ou réserver un périmètre à vérifier ultérieurement.

Avant de commencer

Configurer votre environnement.

Procédure

1. Créez un dossier pour votre projet et pointez l'outil de ligne de commande de votre système vers le dossier.
2. Créez le projet de composant et tous les fichiers nécessaires à la création d'un composant.

   a. À partir du dossier que vous avez créé, exécutez cette commande.

   ```
   $ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope
   --offline]
   ```

   Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
nom	Requis. Le nom du projet. Doit être un nom de package npm valide et unique.
description	La description du projet qui sera disponible dans le registre npm et la liste des modules d'extension dans votre instance.
périmètre	Périmètre de l'application suggéré à affecter à ce projet et à ses composants. S'il est fourni, l'instance valide le nom. Utilisez les directives relatives à l'identificateur d'espace de noms pour le développement d'applications sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application. Maximum : 18 caractères. Cas : étui serpent. Valeur par défaut : `x_customerprefix_componentname`, où : ▪ `customerPrefix` est la valeur de la *`glide.appcreator.company.code`* propriété système sur votre instance. ▪ `componentName` est la valeur fournie dans le paramètre `nom` du composant lors de la création du projet. Vous pouvez également ajouter une valeur au paramètre `scopeName` dans le fichier `now-ui.json` . Pour plus d'informations, consultez Modifier le périmètre de l'application d'un composant.
offline	Si la valeur est vraie, crée et échafaude un composant lorsqu'elle est déconnectée de votre instance. Ignore la validation du nom de champ d'application donné. Valeur par défaut : `faux`.

Example

```
$ snc ui-component project --name @myorg/movie-quotes --description 'A web component that prints movie quotes.'
```

Example

```
$ snc ui-component project --name @myorg/hello-world --scope x_myorg_helloworld --offline
```

3. Exécutez la commande suivante pour installer les dépendances npm.

```
npm install
```

Que faire ensuite

Développer un composant.

Information associée

Générateur de composants personnalisés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser un serveur proxy avec extension de composant ui

Utilisez un serveur proxy avec l'interface de ligne de commande Now pour définir une source de données distincte pour votre composant. Lors de l'utilisation d'un serveur proxy, l'instance transfère les demandes Now CLI au serveur proxy.

Avant de commencer

Configurer votre environnement.

Procédure

1. Dans le répertoire de votre composant, ouvrez le fichier now-cli.json .
2. Mettez à jour l'objet `proxy` .

```
{
 development: {
  proxy: {
   headers: {
    Authorization: "Basic <username:password>"
   },
   origin: "http://myinstance.servicenow.com",
   port: 3000,
   proxies: []
  }
 }
}
```

Mettez à jour les paramètres suivants avec les informations de votre proxy.

Paramètre	Description
développement.proxy.en-têtes	En-têtes à ajouter à votre demande par procuration.
development.proxy.headers.Authorization	En-tête d'authentification à ajouter à la demande par procuration. Entrez votre nom d'utilisateur :mot de passe codé en base 64 ici.
développement.proxy.origin	Hôte avec lequel ouvrir un proxy (adresse de l'hôte de votre instance).
development.proxy.port	Port sur lequel le proxy s'exécute.
développement.proxy.proxies	Modèles glob d'URL à transmettre au serveur proxy.

3. Enregistrez le fichier.

Que faire ensuite

Développer un composant.

Information associée

Générateur de composants personnalisés

Développer un composant

Ajoutez le code de votre composant et testez-le à l'aide d'un serveur de développement local.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurer votre projet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir un didacticiel sur le développement d'un composant de compteur, consultez le site développeur.

Procédure

1. Dans le répertoire de votre projet, accédez à src/<component-name>/index.js.
   Il s'agit du fichier de code primaire d'un composant.
2. Ajoutez votre code de composant.

Example

Cet exemple montre un exemple de composant Hello World.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import styles from './styles.scss';

const view = (state, {updateState}) => {
 return (
  <div>Hello World!</div>
 );
};

createCustomElement('hello-world', {
 renderer: {type: snabbdom},
 view,
 styles
});
```

Pour développer un composant pour Agent virtuel, ajoutez des propriétés et des actions spécifiques afin d'interagir avec l'interface Agent virtuel client. Les propriétés requises dépendent du type de composant que vous créez. Pour plus d'informations, consultez Développer un composant pour Agent virtuel pour plus d'informations.

3. **Facultatif :** Ajoutez des composants internes.
   Un composant interne est un composant inclus dans un autre composant. Par exemple, un composant de carte peut inclure un composant de bouton distinct. Le composant du bouton devient un composant interne que vous devez importer, installer et définir dans le projet de composant de carte.

   a. Installez le package de composant interne en exécutant la commande install à l'aide de l'outil de ligne de commande de votre système :

   ```
   npm install @servicenow/<now-inner-button>
   ```

   b. Ajoutez une instruction import en haut de votre fichier index.js :

   ```
   import '@servicenow/<now-inner-button>';
   ```

   c. Utilisez le composant interne dans votre fichier index.js :

   ```
   <now-inner-button label="Click Me" />
   ```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Répertoriez le composant interne dans les composants. component-name].innerComponents dans le fichier de configuration now-ui.json .

Example

```
{
 "components": {
  "now-chart-timeseries": {
   "innerComponents": [
    "now-inner-button"
   ],
```

4. Exécutez la commande du serveur de développement pour afficher votre composant dans un navigateur de test.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
entry	Chemin d'accès au module de test dans votre projet de composant. Par défaut : exemple/index.js.
ouvert	Ouvre le navigateur par défaut et accède à la page de test. Valeur par défaut : false.
port	Port où le serveur de développement s'exécute. Par défaut : 8081.
hôte	Adresse de l'hôte à utiliser si vous souhaitez que votre serveur de développement local soit accessible en externe par d'autres utilisateurs. Généralement défini sur 0.0.0.0

Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

Que faire ensuite

Déployer un composant sur une instance.

Information associée

Générateur de composants personnalisés

Développer un composant pour Agent virtuel

Créez un composant personnalisé Agent virtuel pour recueillir des informations d'entrée ou d'affichage dans l'interface Agent virtuel client.

Traduction automatique

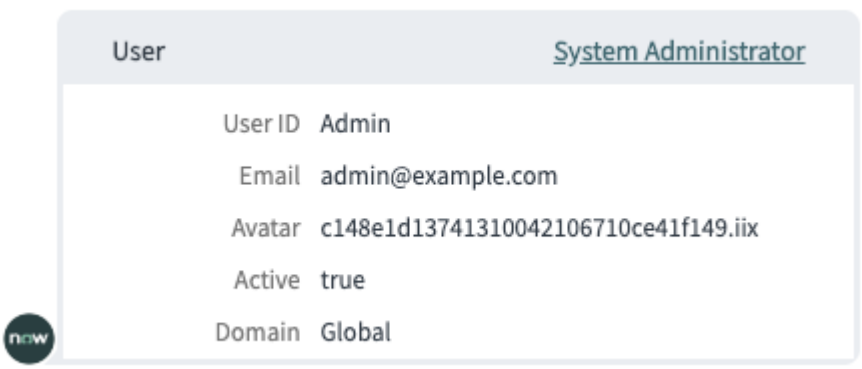
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de Agent virtuel composants

Pour développer un composant pour Agent virtuel, ajoutez des propriétés et des actions spécifiques afin d'interagir avec l'interface Agent virtuel client. Les propriétés requises dépendent du type de composant que vous créez.

Composant de réponse

Un composant de réponse fournit uniquement des informations à l'utilisateur et ne recueille pas d'entrée ni ne gère l'interaction de l'utilisateur. Par exemple, un contrôle de carte qui ne nécessite pas d'entrée de l'utilisateur et qui n'est présent qu'une seule fois dans la



conversation.

Ajoutez une propriété à votre composant de réponse pour gérer les données envoyées par le Agent virtuel serveur.

Propriétés du composant de sortie

Propriété	Description
données de contrôle	Données initiales que le Agent virtuel serveur envoie à votre composant au fur et à mesure de l'exécution de la rubrique. Type de données : objet JSON

Composant d'entrée

Un composant d'entrée affiche des informations et/ou recueille les entrées de l'utilisateur. Il inclut la même propriété que le composant de sortie pour gérer les données envoyées par le serveur, mais a plus d'états possibles et nécessite une interaction de l'utilisateur.

Propriétés du composant d'entrée

Propriété	Description
données de contrôle	Données initiales que le Agent virtuel serveur envoie à votre composant au fur et à mesure de l'exécution de la rubrique. Type de données : objet JSON
responseValue	Données envoyées au composant à partir de la réponse de l'utilisateur, soit directement du client, soit du serveur en cas d'actualisation. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du composant d'entrée (suite)

Propriété	Description
	Type de données : objet JSON
forceCloseControl	Marqueur indiquant si le composant peut accepter l'entrée. Si la valeur est « vrai », le contrôle se ferme et l'utilisateur ne peut pas interagir avec lui. Surveillez les changements sur le client pour mettre à jour cette valeur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : booléennes

Utilisez cette action pour émettre des données à partir de l'interaction de l'utilisateur.

Actions de composant d'entrée

Action	Description
VA_CONTROL#VALUE_SENT	Données de réponse du client à envoyer au serveur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON

États des composants d'entrée

Étant donné qu'ils acceptent des données, les composants d'entrée doivent gérer plusieurs états. Le flux d'états est généralement le suivant :

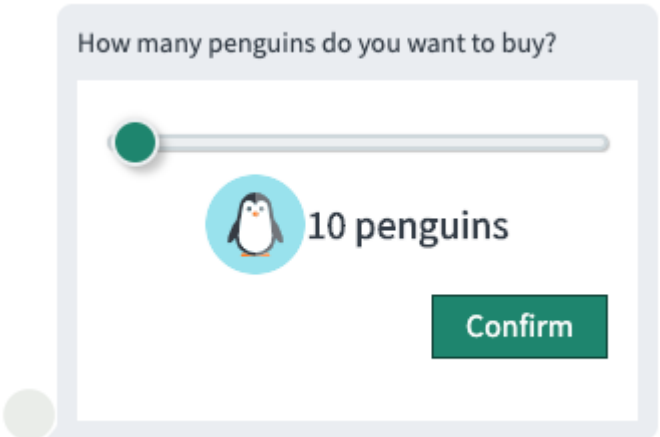
1. Agent virtuel Affiche le composant personnalisé dans l'état En attente d'entrée.
2. L'utilisateur interagit avec le composant pour fournir une entrée.
3. Le composant se ferme et envoie la propriété `responseValue` au serveur.
4. Le serveur exécute la logique côté serveur et renvoie le composant avec l'entrée de l'utilisateur au client.

En attente d'entrée

État initial d'un composant en attente d'interaction de l'utilisateur. La propriété `controlData` est définie, mais la propriété `forceControlClosed` est false. Cet exemple montre un composant de curseur dans l'état En attente d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, si l'utilisateur n'a pas fourni de responseValue et que le contrôle n'est pas fermé, le curseur et le bouton d'entrée s'affichent.

```
const {controlClosed, sliderVal, sliderMin, sliderMax} = state;
return (<div class={{"slider-chat": true}}>
   {responseValue ? null :  <Fragment>
   <div class={{"slider-label": true}}>{label}</div>
   {controlClosed ? null : <Fragment>
      <div class={{"slider-container": true}}>
               <input on-change={onSliderChange} type="range" min={sliderMin}
 max={sliderMax} value={sliderVal} class={{"slider": true}} />
         <div class={{"slider-value": true}}>
               {unitIcon &&
                <div class={{"unit-icon": true}}><img src={unitIcon} /></div>
                }
                {sliderVal} {unitName}
            </div>
      <div class={{"button-container":true}}>
         <now-button variant="primary" label={buttonText || 'Confirm'} />
       </div></div></Fragment>}
```

Entrée de gestion

Dans l'exemple précédent, le curseur utilise un composant de bouton Now, sur lequel l'utilisateur clique pour confirmer l'entrée et l'envoyer au serveur. Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton, l'action VA_CONTROL#VALUE_SENT se déclenche avec la charge utile responseValue .

```
'NOW_BUTTON#CLICKED': (data) => {
   const {updateState, dispatch, state: {sliderVal}} = data;
   updateState({controlClosed: true});
   dispatch('VA_CONTROL#VALUE_SENT', {
      value: {
         sliderVal
      }
   });
}
```

Fermées

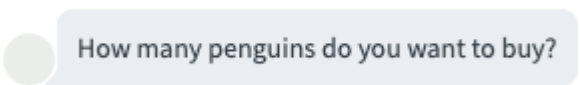
Un composant qui est fermé ne peut plus accepter l'entrée de l'utilisateur. Les composants sont généralement fermés car :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

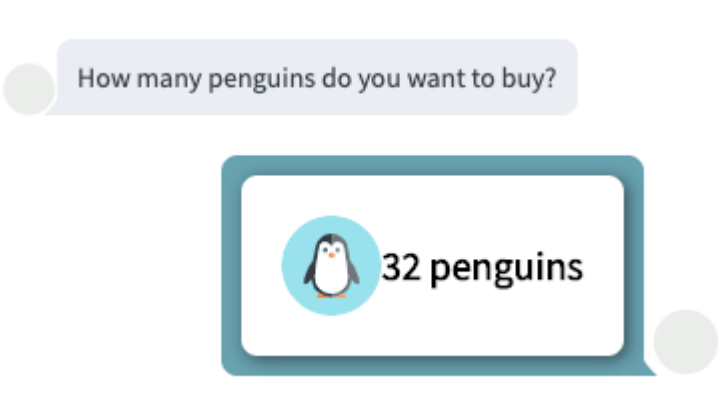
- L'utilisateur a répondu au composant. Le composant se ferme et la conversation continue.
- L'utilisateur a terminé la messagerie instantanée. Le serveur n'attend pas de réponse.

Par exemple, le composant de curseur ne restitue l'invite d'origine que lorsqu'elle est à l'état fermé.



Envoi de la réponse

Une fois que l'utilisateur a répondu, le contrôle est restitué du côté de l'utilisateur de la conversation avec la valeur de la propriété `responseValue` .



Par exemple, le contrôle de curseur utilise cet extrait pour afficher la réponse.

```
{responseValue && <div className="response-container slider-value">
  {unitIcon &&
  <div className="unit-icon"><img src={unitIcon} /></div>
  }
  {returnVal} {unitName}
</div>}
```

Ajout du composant à Concepteur d'agent virtuel

Après avoir développé le composant et l'avoir déployé sur votre instance, ajoutez-le à l'aide Concepteur d'agent virtuel d'un contrôle et d'une définition personnalisés. Pour plus d'informations, consultez Contrôles personnalisés de Virtual Agent.

Ajouter des propriétés avec lesquelles communiquer Agent virtuel

Pour développer un composant pour Agent virtuel, ajoutez des propriétés et des actions spécifiques afin d'interagir avec l'interface Agent virtuel client. Les propriétés requises dépendent du type de composant que vous créez.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurer votre projet
- Développer un composant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans votre code de composant, ajoutez les Agent virtuel propriétés pour interagir avec l'interface Agent virtuel client.

Agent virtuel Propriétés des composants

Propriété	Description
données de contrôle	Données initiales que le Agent virtuel serveur envoie à votre composant au fur et à mesure de l'exécution de la rubrique. Type de données : objet JSON
responseValue	Données envoyées au composant à partir de la réponse de l'utilisateur, soit directement du client, soit du serveur en cas d'actualisation. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON
forceCloseControl	Marqueur indiquant si le composant peut accepter l'entrée. Si la valeur est « vrai », le contrôle se ferme et l'utilisateur ne peut pas interagir avec lui. Surveillez les changements sur le client pour mettre à jour cette valeur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : booléennes

2. Si vous créez un composant d'entrée, utilisez l'action `VA_CONTROL#VALUE_SENT` pour envoyer des valeurs utilisateur au serveur.

Agent virtuel Actions des composants

Action	Description
VA_CONTROL#VALUE_SENT	Données de réponse du client à envoyer au serveur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON

Que faire ensuite

Tester un composant pour Agent virtuel et Déployer un composant sur une instance.

Information associée

Générateur de composants personnalisés

Tester un composant pour Agent virtuel

Testez votre Agent virtuel composant personnalisé avant de le déployer sur votre instance.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurer votre projet
- Développer un composant
- Ajouter des propriétés avec lesquelles communiquer Agent virtuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : virtual_agent_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Agent virtuel Les composants doivent être testés dans la Agent virtuel messagerie instantanée du client pour s'assurer qu'ils répondent correctement à l'entrée de l'utilisateur. Vous pouvez définir des propriétés dans votre projet de composant pour tester votre composant dans un outil client de test fictif Agent virtuel .

Procédure

1. Ajoutez une dépendance sur l'outil client de test à votre projet de composant.
   a. Ouvrez le fichier <component-name>/package.json dans votre projet de composant.
   b. Ajoutez « @servicenow/sdk-ci » : « 1.0.8 » et « @servicenow/library-translate » : « ^18.0.0 » à l'objet devDependencies .

Example

Voici un exemple package.json fichier avec les dépendances correctes.

```
"dependencies": {
   "@servicenow/ui-renderer-snabbdom": "washingtondc",
   "@servicenow/library-translate": "^18.0.0",
   "@servicenow/now-button": "washingtondc",
   "@servicenow/now-dropdown": "washingtondc",
   "@servicenow/sass-generic": "washingtondc",
   "@servicenow/cli-archetype": "washingtondc",
   "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"
}
```

2. Ajoutez des exemples de propriétés à utiliser comme état initial du composant dans votre test.
   a. Ajoutez un fichier <nom-composant>/exemple/sampleProps.json avec les propriétés initiales à afficher dans votre test.

Example

Voici un exemple sampleProps.json fichier avec des propriétés initiales définies pour un composant de curseur.

```
{
 "label": "How many penguins do you want to buy?",
 "defaultValue": 10,
 "sliderMin": 20,
 "sliderMax": 80,
 "unitName": "penguins",
 "unitIcon": "https://image.flaticon.com/icons/svg/141/141836.svg"
}
```

3. Mettez à jour le fichier example.js pour ouvrir le composant via l'outil client de test à l'aide des exemples de propriétés que vous avez créées.
   a. Ouvrez le fichier <component-name>/example/element.js dans votre projet de composant.
   b. Ajoutez des instructions pour importer @servicenow/sdk-ci et l'exemple de fichier de propriétés que vous avez créé.
   c. Ajoutez l'instruction suivante, en remplaçant <component-name> par le nom de votre composant pour créer l'outil de test avec les données initiales de vos exemples de propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

Example

Voici un exemple example.js fichier qui ouvre le composant à l'aide de l'outil client de test.

```
import '../src/now-chat-control-slider';

import '@servicenow/sdk-ci';

import sampleProps from './sampleProps.json';

const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

4. Exécutez la commande du serveur de développement pour afficher votre composant dans un navigateur de test.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Transmettez des valeurs pour ces paramètres.

Nom	Description
entry	Chemin d'accès au module de test dans votre projet de composant. Par défaut : exemple/index.js.
ouvert	Ouvre le navigateur par défaut et accède à la page de test. Valeur par défaut : false.
port	Port où le serveur de développement s'exécute. Par défaut : 8081.
hôte	Adresse de l'hôte à utiliser si vous souhaitez que votre serveur de développement local soit accessible en externe par d'autres utilisateurs. Généralement défini sur 0.0.0.0

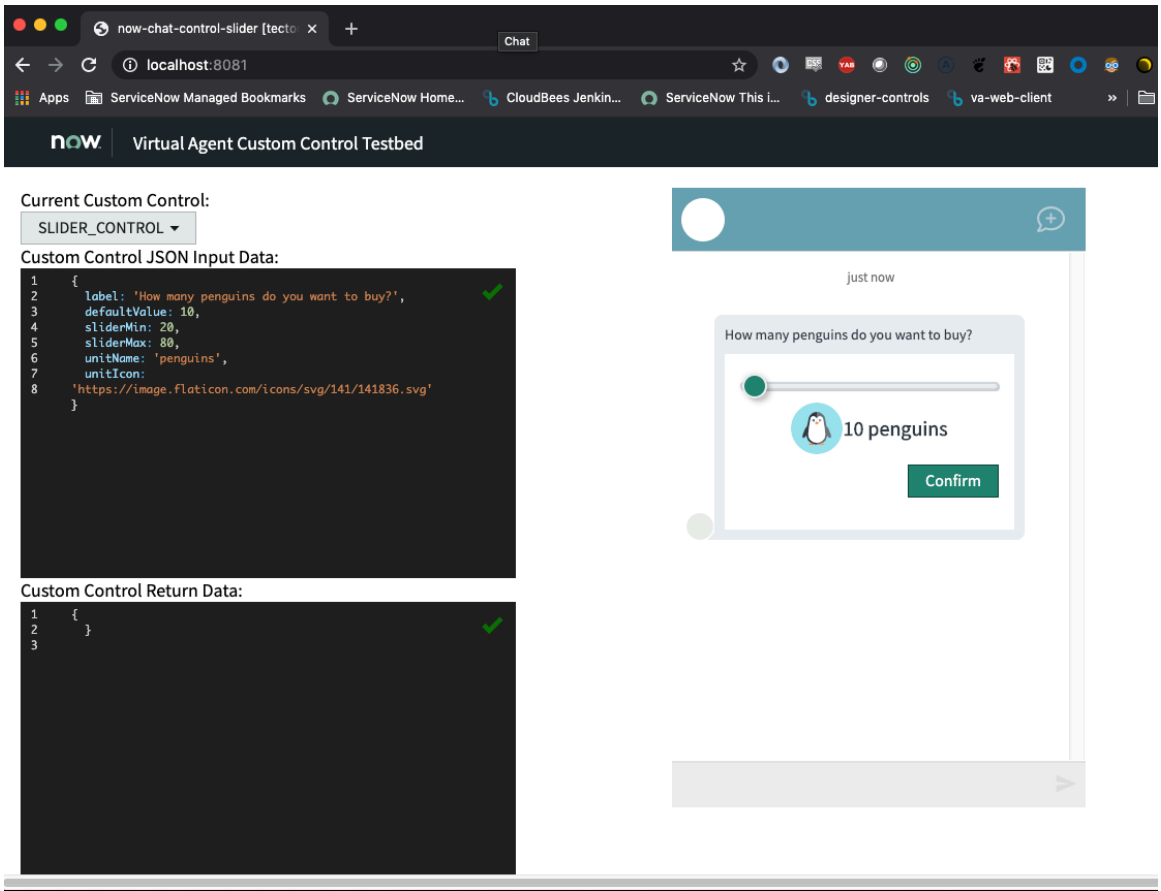
Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le composant s'ouvre dans l'outil client de test. Vous pouvez voir les données initiales fournies dans le champ **Données d'entrée JSON de contrôle personnalisé** et la sortie du composant dans le champ **Données de retour de contrôle personnalisé** .



Que faire ensuite

Si votre composant fonctionne comme prévu, déployez-le sur votre instance. Consultez Déployer un composant sur une instance.

Après avoir développé le composant et l'avoir déployé sur votre instance, ajoutez-le à l'aide Concepteur d'agent virtuel d'un contrôle et d'une définition personnalisés. Pour plus d'informations, consultez Contrôles personnalisés de Virtual Agent.

Information associée

Générateur de composants personnalisés

Ajouter un composant à Espace de travail d'agent

Utilisez des composants personnalisés pour créer une interface personnalisée Espace de travail afin de répondre aux besoins spécifiques des agents de votre société.

Communiquer avec les clients via plusieurs canaux peut prendre beaucoup de temps. Pour être efficaces dans ces interactions omnicanales, vos agents ont besoin d'une vue unique des informations sur les clients afin de réduire le basculement de contexte entre plusieurs outils. En développant des composants personnalisés pour Espace de travail, votre équipe peut regrouper les communications de plusieurs canaux dans une seule interface.

Ajout de composants à un Espace de travail

Une fois déployé sur votre instance, vous pouvez y ajouter des composants Espace de travail de cette manière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un composant à un Espace de travail modal

Utilisez une action d'interface utilisateur pour lancer un composant personnalisé dans un modal afin qu'un agent n'ait pas besoin d'accéder à un autre écran pour accomplir une tâche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Rendu d'un composant dans un modal.

Ajouter un composant à une page de destination à l'aide Espace de travail d'UI Builder

Utilisez le Générateur d'IU pour créer des pages de destination personnalisées pour vos agents. Générateur d'IU est un outil de glisser-déplacer qui vous permet d'organiser visuellement les composants de l'espace de travail. Pour en savoir plus, consultez Créer des pages de destination personnalisées pour les espaces de travail.

Configurez les propriétés dans le fichier now-ui.json pour utiliser les composants déployés dans UI Builder. Consultez Ajouter un composant à Générateur d'IU.

Ajouter un composant à une Espace de travail vue d'enregistrement

Vous pouvez ajouter des composants personnalisés ou standard à la zone de composant dans la vue d'enregistrement Espace de travail . Pour plus d'informations, consultez Configuration de la vue d'enregistrement dans l'espace de travail.

Ajouter un composant à Générateur d'IU

Définissez les propriétés dans un fichier de configuration pour ajouter votre composant à votre Générateur d'IU instance.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurer votre projet
- Développer un composant

Procédure

1. Dans votre répertoire de projet, ouvrez now-ui.json.
2. Ajoutez les `components.[ component-name].uiBuilder` au fichier.
   Cet objet ajoute le composant au Générateur d'IUfichier .

   Cet objet comprend les paires clé-valeur suivantes :

Clé	Type de données	Description
Composants. [nom-composant].uiBuilder	Objet	Objet qui ajoute le composant au générateur d'IU.
Composants. [nom-composant].uiBuilder.label	Chaîne	Requis. Le nom d'affichage du composant dans UI Builder.
Composants. [nom-composant].uiBuilder.icon	Chaîne	Requis. Nom de l'icône qui apparaît dans UI Builder.
Composants. [nom-composant].uiBuilder.description	Chaîne	Requis. Brève description de la fonctionnalité du composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

```
{
 "components": {
  "card": {
   "uiBuilder": {
    "label" : "Card",
    "icon" : "chat-fill",
    "description" : "A visual card format for a record.",
    "associatedTypes": ["global.core"]
   },
```

3. Si votre composant inclut des propriétés, ajoutez les `composants. [ component-name].properties` au fichier.
   Cela ajoute les propriétés en tant qu'options de configuration pour le composant dans Générateur d'IU.

   Cet objet comprend les paires clé-valeur suivantes :

Clé	Type de données	Description
Composants. [nom-composant].propriétés	Array <Object>	Tableau d'objets qui inclut toutes les propriétés du composant et toutes les informations pertinentes sur ces propriétés.
Composants. [nom-composant].propriétés[].nom	Chaîne	Nom de la propriété dans le code de votre composant.
Composants. [nom-composant].propriétés[].étiquette	Chaîne	Nom d'affichage de la propriété à afficher dans , le Générateur d'IUcas échéant.
Composants. [nom-composant].propriétés[].description	Chaîne	Une brève description de ce que fait la propriété ou comment l'utiliser.
Composants. [nom-composant].propriétés[].readOnly	Booléen	Si la valeur est vrai, empêche un utilisateur de configurer la propriété dans UI Builder. Valeur par défaut : false.
Composants. [nom-composant].propriétés[].requis	Booléen	Si la valeur est « vrai », l'utilisateur doit configurer la propriété. Valeur par défaut : false.
Composants. [nom-composant].properties[].defaultValue	Chaîne	Valeur par défaut lorsque l'utilisateur n'en fournit pas.
Composants. [nom-composant].properties[].associatedTypes	Tableau	Décrit l'endroit où le composant apparaît dans la boîte à outils UI Builder. La valeur doit être « `global.core` ».
Composants. [nom-composant].properties[].typeMetadata	Objet	Données de configuration supplémentaires dont certains types de données ont besoin, telles que les propriétés de référence et les listes de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

```
{
 "components": {
  "properties": [
   {
 "name": "backgroundColor",
 "label": "Background Color",
 "description": "Background Color",
 "readOnly": false,
 "required": false,
 "defaultValue": "lightgray"
   },
   {
     "name": "cardType",
 "label": "Type of card",
 "description": "Type of card",
 "readOnly": false,
 "required": false,
 "defaultValue": ""
   }
 ]
```

4. Enregistrez le fichier.

Que faire ensuite

Déployer un composant sur une instance.

Information associée

Générateur de composants personnalisés

Déployer un composant sur une instance

Déployez votre composant pour l'afficher dans votre instance en tant que module d'extension d'application.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurer votre projet
- Développer un composant

Procédure

Déployez le composant sur votre instance.

a. Ouvrez l'outil de ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ouvert	Si la valeur est vrai, ouvre le navigateur par défaut et l'affiche dans Générateur d'IU votre instance. Valeur par défaut : false
Force	Déploie les modifications du composant et remplace tous les enregistrements de composant existants. Valeur par défaut : false.

Example

```
$ snc ui-component deploy --open
```

Que faire ensuite

Accédez à votre instance et ajoutez votre composant à une fenêtre modale ou à une page de destination dans Espace de travail d'agent, ou à Agent virtuel. Pour Espace de travail d'agent, consultez Affichage d'un composant Now dans un modal ou création de pages de destination personnalisées pour les espaces de travail. Pour Agent virtuel, reportez-vous à la section Contrôles personnalisés de Virtual Agent.

Information associée

Générateur de composants personnalisés

Modifier le périmètre de l'application d'un composant

Modifiez le périmètre de l'application d'un composant si vous rencontrez des problèmes de périmètre lors du déploiement de votre composant sur une instance. Par exemple, vous avez peut-être défini un périmètre de l'application déjà utilisé ou non valide lors de la création d'un composant en mode hors ligne.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurer votre projet
- Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Dans votre répertoire de projet, ouvrez `now-ui.json`.
2. Mettez à jour la clé `scopeName` avec le nom de périmètre souhaité.

   Utilisez les directives relatives à l'identificateur d'espace de noms pour le développement d'applications sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.

   Lors de la réservation d'un périmètre de l'application, respectez les exigences suivantes :

   - Maximum : 18 caractères.
   - Cas : étui serpent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

```
"scopeName": "x_customerprefix_componentname"
```

3. Déployez votre composant.
   Consultez Déployer un composant sur une instance.

Information associée

Générateur de composants personnalisés

Tables de décision

Utilisez des tables de décision pour dissocier la logique de décision de votre code en créant et en gérant des règles de décision.

Important :
Essayez plutôt de créer des tables de Studio de workflow décision. Studio de workflow intègre la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique. Pour plus d'informations, consultez Create decision tables in Decision Builder.

Utilisez les tables de décision pour vous aider à atteindre des résultats qui dépendent de plusieurs facteurs. Dans ces tables, chaque facteur est une entrée de décision. Par exemple, si vous essayez de prendre une décision concernant la couverture d'assurance automobile, vos entrées peuvent inclure le lieu de résidence de la personne assurée, l'âge et les antécédents d'accidents de la personne assurée, la marque de la voiture, le modèle de voiture et l'année de la voiture. Cette logique permet de gagner du temps et de présenter un format plus organisé et plus lisible que l'utilisation d'un script. Les tables de décision offrent un point unique où vous pouvez créer, afficher et modifier des décisions.

Pour interagir avec Tables de décision le script, utilisez le DecisionTableAPI - Scoped, Global fichier .

Éléments d'une décision

Enregistrements de la table de décision [sys_decision]

Les enregistrements de table de décision représentent une seule décision. Dans cet enregistrement, vous spécifiez la table que vous souhaitez utiliser pour vos réponses. Cet enregistrement contient également des listes connexes dans lesquelles vous pouvez créer vos entrées de décision et vos décisions.

Entrées de décision [sys_decision_input] enregistrements

Les enregistrements d'entrée de décision représentent vos entrées qui sont utilisées pour obtenir des réponses dans une décision. Ces entrées peuvent inclure différents types, y compris des chaînes, des références, des entrées vrai/faux et des dates. Chaque entrée de décision a un type d'entrée spécifié et peut se voir affecter une valeur par défaut.

Enregistrements de décision [sys_decision_question]

Chaque enregistrement de décision représente une décision basée sur vos entrées. Utilisez le créateur de condition sur le formulaire d'enregistrement de décision pour créer une condition basée sur les entrées de cette décision. Ensuite, vous pouvez sélectionner un enregistrement de réponse pour cette décision. L'enregistrement de réponse peut être n'importe quel enregistrement de la table que vous avez définie dans l'enregistrement Table de décision. Vous pouvez sélectionner le même enregistrement de réponse pour plusieurs décisions.

Enregistrements des réponses

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements de réponses représentent les réponses obtenues à l'aide de différentes valeurs d'entrée de décision. Les enregistrements de réponses peuvent être des enregistrements sur n'importe quelle table, mais vous devez choisir la table lors de la création de votre enregistrement de table de décision. Vous pouvez, par exemple, utiliser la table sys_choice pour utiliser les enregistrements de choix existants. À partir de l'exemple concernant la couverture d'assurance, vous pouvez créer une table où chaque enregistrement contient des détails sur les niveaux de couverture d'assurance.

Propriétés de la table de décision

Utilisez les propriétés système pour définir des limites quant au nombre maximal d'entrées et de décisions pour les tables de décision créées dans Générateur de décision.

Ces propriétés sont disponibles pour les tables de décision dans Générateur de décision.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties] où se trouvent ces propriétés, saisissez sys_properties.list dans le filtre de navigation.

Propriétés des tables de décision

Propriété	Description
com.glide.decision_table.excel_masque_références	Lorsqu'elles sont définies sur vrai, les tables de décision exportées vers Excel n'incluent pas de listes déroulantes d'enregistrements pour les colonnes de condition ou de résultats de type = référence. • Type : vrai/faux • Valeur par défaut : faux
com.glide.decision_table.max_entrées	Nombre maximal d'entrées de décision qui peuvent être définies sur un enregistrement de modèle (sys_decision). • Type : nombre entier • Valeur par défaut : vide. Il n'y a aucune limite sur les entrées lorsque cette propriété est laissée vide.
com.glide.decision_table.max_questions	Nombre maximal de questions de décision pouvant être définies sur un enregistrement (sys_decision) de la table de décision. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : vide. Il n'y a aucune limite sur les entrées lorsque cette propriété est laissée vide.

Remarque :

- Un message d'avertissement s'affiche lorsque les entrées ou les décisions dépassent la limite maximale définie par l'administrateur.
- Par défaut, les tables de décision affichent Générateur de décision les 20 premières lignes. Pour afficher 20 lignes supplémentaires, sélectionnez **Afficher plus**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de décision dans l'environnement classique

Dans l'environnement classique, vous pouvez développer une table à utiliser pour vos enregistrements de réponse de décision. Vous associez ensuite un enregistrement de réponse à chaque décision sur votre table de décision. Cet enregistrement de réponse est renvoyé lorsque la décision est prise en fonction de vos entrées.

Remarque :
Générateur de décision fournit une nouvelle interface intuitive pour créer des tables de décision. Pour plus d'informations, consultez .

Créer une table de décision pour résoudre des décisions complexes

Créez une table de décision pour vous aider à résoudre une décision complexe qui dépend de plusieurs facteurs.

Avant de commencer
Rôle requis : decision_table_admin

Procédure

1. Créez ou sélectionnez une table à utiliser pour vos enregistrements de réponses de décision.
   Plus tard dans la procédure, vous associerez un enregistrement de réponse à chaque décision de votre table de décision. Cet enregistrement de réponse est renvoyé lorsque cette décision est prise en fonction de vos entrées. Pour plus d'informations sur la création d'une table, consultez la rubrique Créer une table.
2. Assurez-vous qu'un champ de la table que vous utilisez pour vos enregistrements de décision a été défini comme valeur d'affichage.

   Ce champ est utilisé comme étiquette lorsque vous affichez les réponses de décision dans Concepteur de flux.

   Vous pouvez utiliser une table existante ou en créer une nouvelle pour vos enregistrements de décision.
3. Créez un enregistrement sur cette table pour chaque réponse dans votre décision.
   Si vous avez modifié une table existante, vous devrez peut-être personnaliser le formulaire pour afficher les nouveaux champs que vous avez ajoutés.
4. Créez un enregistrement de table de décision.
   a. Accédez à la **Définition du système** > **Tables de décision**, puis sélectionnez **Nouveau**.
   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Table de décision

Champ	Description
Nom	Étiquette descriptive pour cette décision.
Application	Périmètre d'application de cette décision. Ce champ est par défaut défini sur le champ d'application actuel.
Table de réponse	Table que cette décision utilise pour les enregistrements de réponses. Sélectionnez la table que vous avez créée lors des étapes précédentes.
Accessible depuis	Option permettant de limiter la disponibilité de cette décision au champ d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	actuel. Sélectionnez **Tous les périmètres de l'application** ou **Ce périmètre de l'application uniquement**.

c. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
Le formulaire s'actualise avec les listes connexes Entrées de décision et Décisions.

5. Créer des enregistrements d'entrées de décision.

a. Dans la liste connexe Entrées de décision, sélectionnez **Nouvelle**.

b. Remplissez les champs sur le formulaire.

Formulaire Entrée de décision

Champ	Description
Nom	Nom de la décision associée à cette entrée de décision. Ce champ est automatiquement renseigné.
Application	Périmètre d'application de cette entrée de décision. Ce champ est par défaut défini sur le champ d'application actuel.
Type	Type de données utilisé pour cette entrée. Lorsque vous utilisez cette décision dans un flux, vous ne pouvez utiliser que des pastilles de données qui correspondent à ce type.
Actifs	Case à cocher pour activer cette entrée. Ce champ est sélectionné par défaut.
Étiquette	Étiquette descriptive pour cette entrée.
Lecture seule	Case à cocher pour définir cette entrée de décision en lecture seule.
Nom de colonne	Nom de colonne pour cette entrée. Ce champ est automatiquement renseigné lorsque vous attribuez une valeur au champ **Étiquette**.
Obligatoire	Case à cocher pour définir cette entrée de décision comme étant obligatoire.
Affichage	Case à cocher pour indiquer que cette entrée de décision est la valeur d'affichage des champs de référence.
Choix	Sélectionnez une méthode pour permettre aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées : ▪ Menu Liste sans -- Aucun -- ▪ Menu Liste avec -- Aucun -- ▪ Type de champ de suggestion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si un choix est utilisé, définissez vos choix dans la liste connexe Choix en bas du formulaire.
Valeur par défaut	Valeur par défaut pour cette entrée.

c. Sélectionnez **Envoyer**.
Vos changements sont enregistrés et l'enregistrement de table de décision s'affiche à nouveau.

6. Créez des enregistrements de décision.

a. Dans la liste connexe Décisions, sélectionnez **Nouvelle**.

b. Remplissez les champs sur le formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette descriptive pour cette table de décision.
Application	Périmètre d'application de cette décision. Ce champ est par défaut défini sur le champ d'application actuel.
Ordre	Ordre dans lequel le flux évalue les décisions. L'ordre peut être important dans les flux qui utilisent l'option **première décision qui correspond** et se termine une fois la première correspondance trouvée.
Réponse	Réponse utilisée lorsque les conditions de cette décision sont remplies.
Réponse par défaut	Case à cocher pour activer cette décision comme valeur par défaut pour votre table de décision.
Condition	Conditions nécessaires pour parvenir à cette décision. Les champs disponibles pour votre condition sont les entrées de décision associées à cette table de décision.

c. Sélectionnez **Envoyer**.
Vos changements sont enregistrés et l'enregistrement de table de décision s'affiche à nouveau.

Que faire ensuite

Avec Concepteur de flux, vous pouvez ajouter votre décision à la logique de flux **Prendre une décision**. Pour plus d'informations sur la logique de flux **Prendre une décision**, consultez la rubrique Make a decision flow logic.

Créateur de tables

Créateur de tables vous permet de créer, de concevoir et d'administrer visuellement des tableaux et des formulaires à partir d'une interface utilisateur unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de Créateur de tables

Annonces

L'application Créateur de tables pour le moteur de développement d'application a été combinée avec l'application autonome Créateur de tables . Certaines fonctionnalités, telles que la vue de schéma, la vue de feuille de calcul, les flux et l'extracteur de PDF, qui n'étaient auparavant disponibles que dans l'application Créateur de tables pour le moteur de développement d'application , sont désormais disponibles dans Créateur de tables.

Premiers pas

Explorer	Utiliser	Référence
Découvrez les Créateur de tables concepts et les fonctionnalités.	Gérez les tables, les formulaires, ainsi que les politiques et règles connexes, à l'aide de Créateur de tables.	Obtenez des détails sur Créateur de tables les composants tels que les propriétés des champs et les propriétés des politiques et des règles.

Obtenir de l'aide avec Créateur de tables

- Contactez l'administrateur client de votre société pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateur, effectuer des restaurations ou des zBoots, etc.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Poser des questions ou y répondre dans le Créateur de tables Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Créateur de tables

Découvrez les Créateur de tables fonctionnalités qui vous permettent de concevoir visuellement des tables, des formulaires et des flux à l'aide d'une interface utilisateur unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Créateur de tables	Ressources ServiceNow supplémentaires
Vous pouvez l'utiliser Créateur de tables pour configurer des éléments de formulaire tels que des mises en page, des champs, la configuration de champ et les politiques d'interface utilisateur.	 Vue d'ensemble de Table Builder Table Builder : création d'un formulaire de commande personnalisé

Fonctionnalités principales

Créateur de tables comprend les fonctionnalités clés suivantes :

- Modifiez les tables en ajoutant des champs supplémentaires ou en modifiant les propriétés de champ existantes pour une application particulière ou globalement.
- Personnalisez visuellement les vues de formulaire à l'aide d'une interface d'éditeur simple par glisser-déposer. Vous pouvez ajouter et organiser des sections, des champs et des annotations selon vos besoins à partir d'une table que vous sélectionnez.
- Configurez les politiques d'interface utilisateur pour vos formulaires à partir d'une interface unique ou affichez ces autres politiques et règles connexes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - Règles de contrôle d’accès
  - Scripts clients
  - Règles métier
  - Règles des vues d’espace de travail
- Prévisualisez vos formulaires tout au long du processus d’édition afin d’être sûr que toutes les modifications fonctionnent correctement dans votre environnement.
- Intégrez-le à Studio du moteur de développement d'application pour promouvoir une expérience unifiée pour la conception de vos formulaires et la gestion des données.

Fonctionnalités de Table Builder vs. Fonctionnalités de Table Builder pour App Engine

Le tableau suivant compare les fonctionnalités disponibles dans Créateur de tables et Créateur de tables pour le moteur de développement d'application.

Remarque :
Créateur de tables pour le moteur de développement d'application n’est disponible à l’installation que si votre licence vous permet de bénéficier d’une « fonctionnalité low-code exclusive ». Contactez votre conseiller Solutions pour plus d’informations.

Fonctionnalités pour Table Builder vs. Table Builder pour Moteur de développement d’application

-	Créateur de tables	Créateur de tables pour le moteur de développement d'application
Onglet Données	Inclus	Inclus
Onglet Formulaires	Inclus	Inclus
Onglet Politiques et règles	Inclus	Inclus
Générateur de formule	Inclus	Inclus
Onglet Flux	Le prix n’inclut pas	Inclus
Extracteur de PDF	Le prix n’inclut pas	Inclus
Vue de schéma	Le prix n’inclut pas	Inclus
Vue Feuille de calcul	Le prix n’inclut pas	Inclus

Accéder à Créateur de tables

Vous pouvez y accéder Créateur de tables de plusieurs façons.

Lancement Créateur de tables à partir de Studio du moteur de développement d'application

Créateur de tablesest actuellement accessible à partir de .Studio du moteur de développement d'application

Consultez Modification de données dans App Engine Studio pour obtenir des instructions sur la modification des données d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Ouvrez une application dans Studio du moteur de développement d'application.

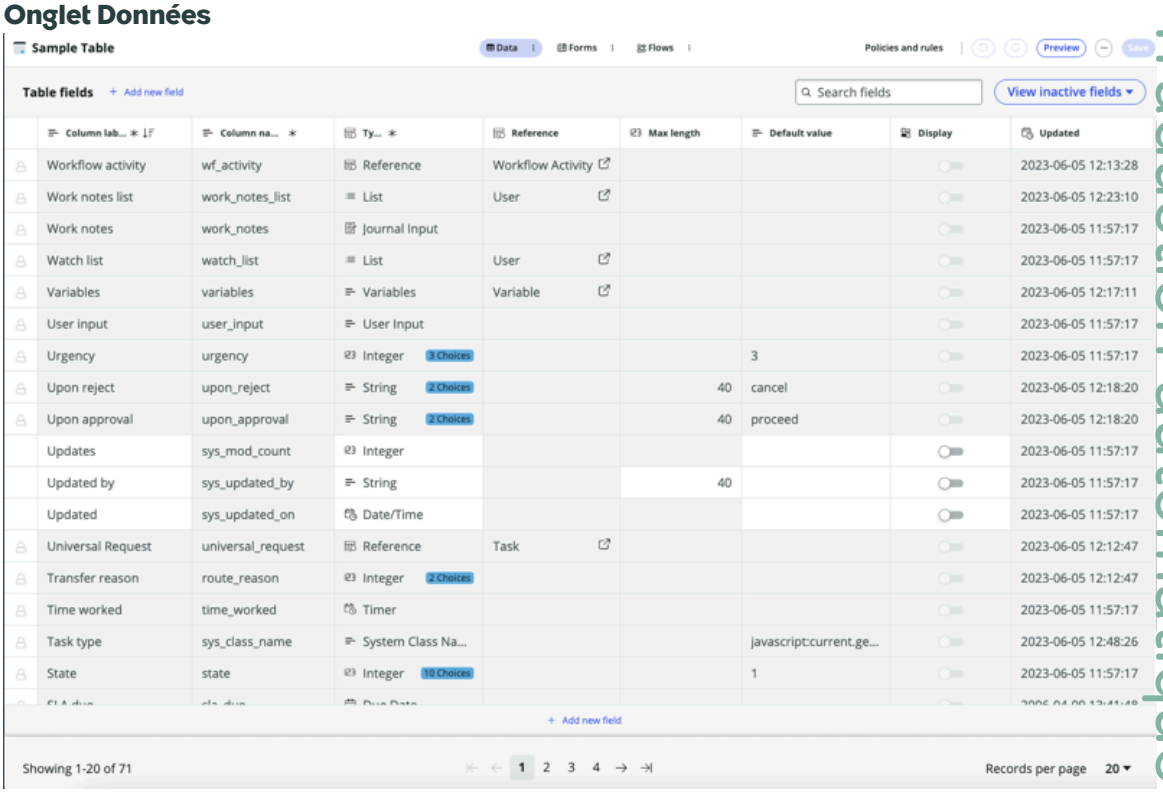
   Remarque :
   Une table de données doit d'abord être présente dans l'application pour que vous puissiez accéder à Créateur de tables.

2. Dans la page d'accueil de l'application, sélectionnez l'icône de menu (•••) en regard d'une table, puis sélectionnez **Modifier**.

   Créateur de tables s'ouvre avec l'onglet **Données** sélectionné, comme illustré dans l'exemple suivant.

   Remarque :
   Pour modifier les vues de formulaire pour la table de données sélectionnée, accédez à l'onglet **Formulaires** .

Onglet Données



Traduction automatique

Lancement Créateur de tables à partir de Générateur d'IU

Créateur de tables est accessible depuis l'intérieur Générateur d'IU en cliquant sur **Modifier la vue de formulaire** en bas du panneau de configuration, pour un objet de formulaire sélectionné.

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**, puis sélectionnez un composant de formulaire sur une page.

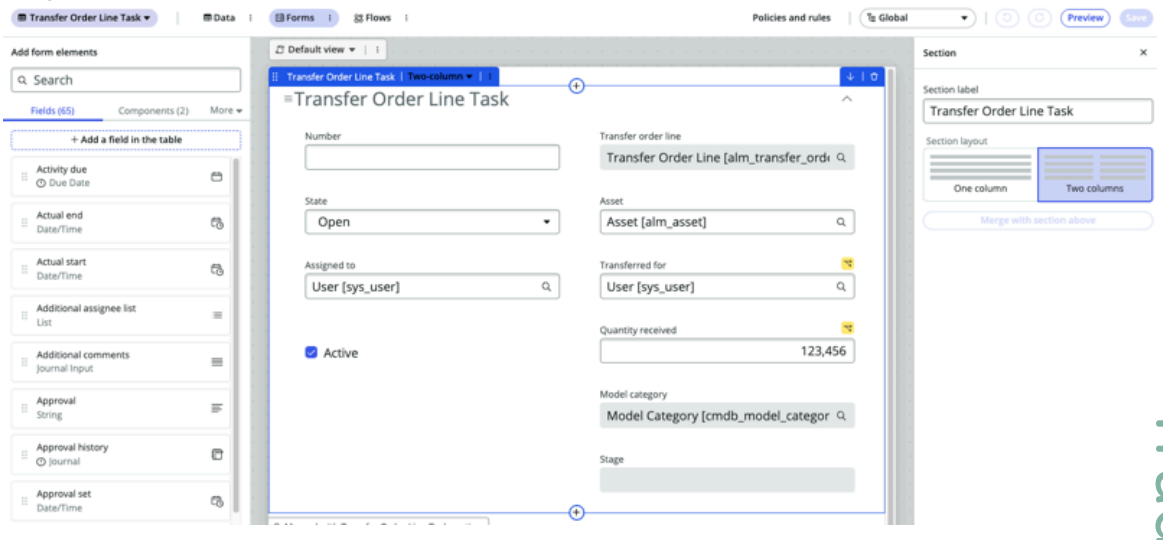
   Consultez Travailler avec des composants dans UI Builder pour plus d'informations sur l'ajout de composants.

2. Cliquez sur **Modifier la vue de formulaire** en bas du volet Configuration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créateur de tables s'ouvre avec l'onglet **Formulaires** sélectionné, dans lequel vous pouvez personnaliser vos vues de formulaire pour la table sélectionnée. Pour modifier les données d'une table, accédez à l'onglet **Données** comme illustré dans l'exemple suivant.

Onglet Formulaires



Créateur de tables Autorisations

Pour utiliser Créateur de tables, vous devez soit être administrateur, soit disposer des autorisations de rôle suivantes dans Now Platform, soit disposer du rôle d'utilisateur pertinent AES et des autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Créateur de tables Autorisations

Autorisation	Accès
Personnaliser le formulaire (personalize_form)	• Nécessaire pour accéder à l'onglet **Formulaires** . • Nécessaire pour personnaliser les champs du formulaire. • N'accorde pas l'accès au dictionnaire. • N'accorde pas l'accès aux politiques et aux règles. • N'accorde pas l'accès aux tables.
Personnaliser le dictionnaire (personalize_dictionary)	• Nécessaire pour accéder à l'onglet **Données** . • Nécessaire pour accéder à la configuration du champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créateur de tables Autorisations (suite)

Autorisation	Accès
	• Nécessaire pour modifier les champs du dictionnaire. • N'accorde pas l'accès aux politiques et aux règles.
Personnaliser les règles (personalize_rules)	Permet d'accéder à l'onglet **Politiques et règles** .
Personnaliser le choix (personalize_choices)	Permet à un utilisateur de configurer des choix pour un champ.
Concepteur de flux (flow_designer)	Nécessaire pour accéder à l'onglet **Flux** . Permet à un utilisateur de configurer des flux. Pour utiliser des Créateur de tables flux, vous devez également disposer d'autorisations personalize_form et personalize_dictionary (ou des autorisations de développeur délégué connexes).

Accéder à Form Builder

Form Builder est une application qui est accessible le plus souvent via Créateur de tables l'onglet **Formulaires** . Vous pouvez également accéder Form Builder via la Now Platform® section et la section **Liens connexes** de n'importe quelle table.

Origine de l'accès Form BuilderCréateur de tables

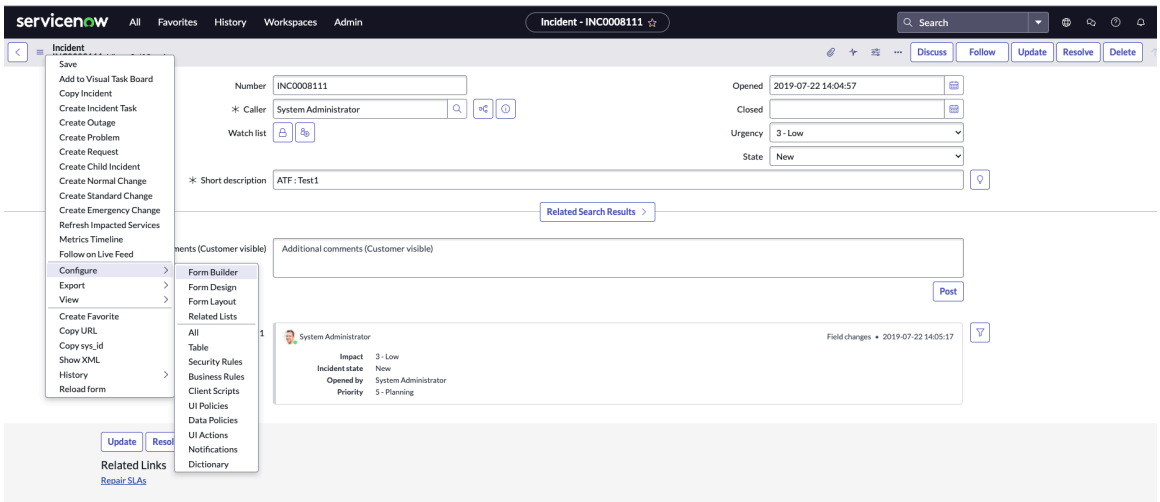
Dans Créateur de tables, accédez Form Builder à l'onglet **Formulaires** . Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.

Accéder à Form Builder partir de l' Now Platform

Personnalisez n'importe quel Now Platform enregistrement ou formulaire à l'aide de Form Builder. Dans le menu contextuel du formulaire, sélectionnez **Configurer**, puis **Générateur de formulaire**.

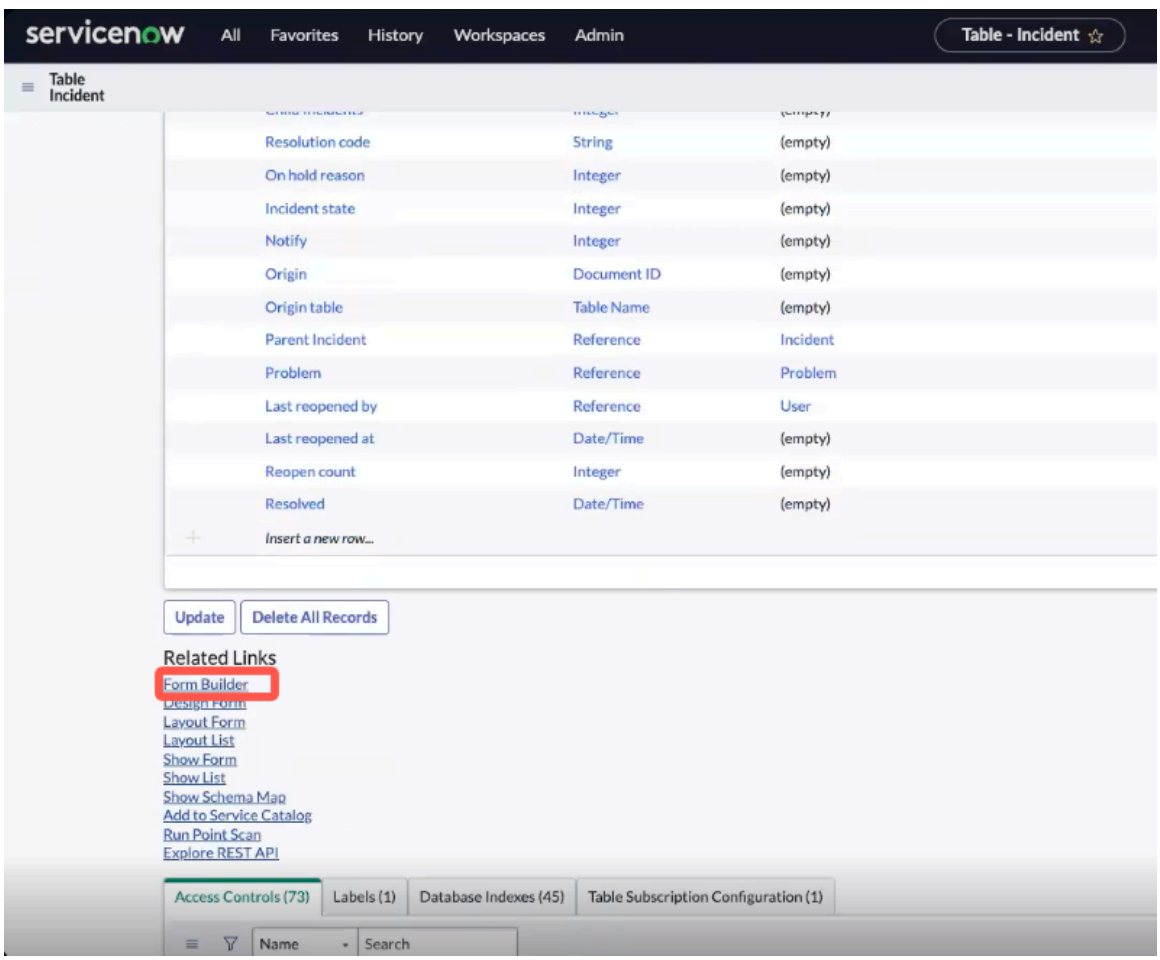
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Accéder à Form Builder partir des liens connexes

Vous pouvez également accéder à Form Builder partir de la section Liens connexes de n'importe quelle table. Ouvrez-le Form Builder pour apporter des modifications au formulaire que vous utilisez pour remplir les enregistrements de cette table.



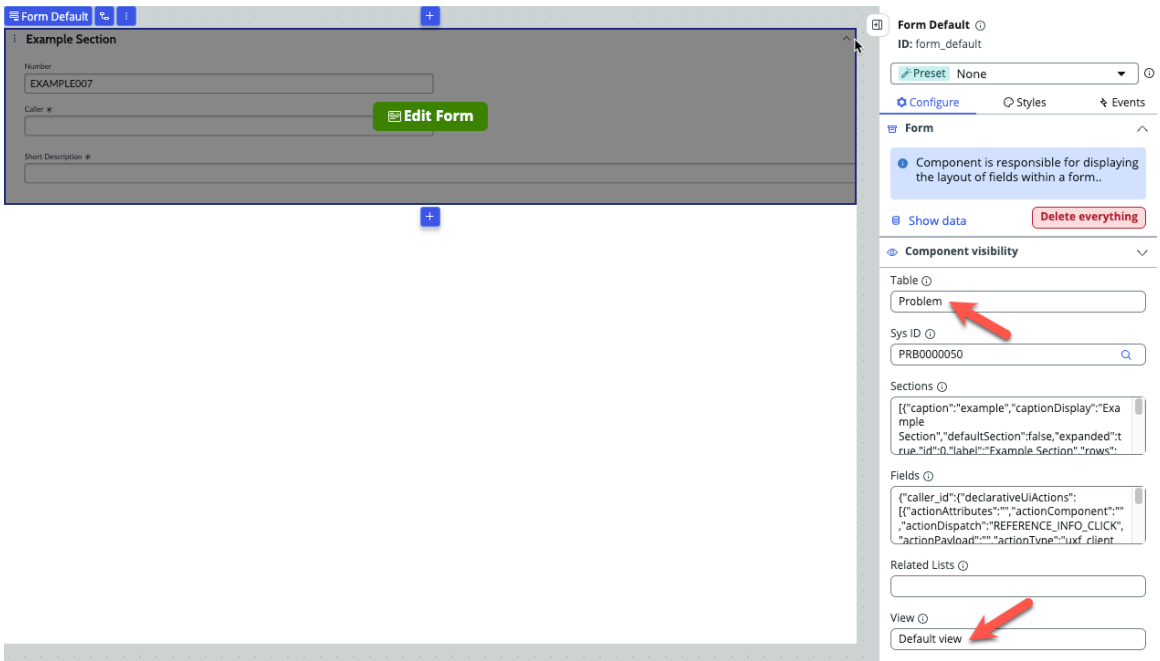
Origine de l'accès Form BuilderGénérateur d'IU

Vous pouvez y accéder Form Builder directement depuis la Générateur d'IU scène. Déplacez votre curseur sur un composant de formulaire dont **la valeur Table** et la **valeur Vue** sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

définies, puis sélectionnez le bouton **Modifier le formulaire** . Vos modifications apparaissent sur le formulaire après la fermeture Form Builderde .



Créateur de tables Workflow et navigation

Vous pouvez commencer à l'utiliser Créateur de tables pour gérer vos tables de données, formulaires ou flux en examinant ce workflow de haut niveau.

Découvrez les actions de haut niveau que vous effectuez lorsque vous utilisez Créateur de tables.

Workflow de base

Le tableau suivant décrit les actions de base que vous effectuez lorsque vous travaillez dans Créateur de tables.

Workflow de base

Action	Description
Choisir une table ou un formulaire avec lequel travailler	Pour choisir une table de données ou un formulaire avec lequel travailler, lancez-le Créateur de tables en suivant les instructions et Accéder à Créateur de tables choisissez la table ou le formulaire avec lequel travailler. **Remarque :** Lors de l'utilisation Créateur de tables dans Studio du moteur de développement d'application, la table sélectionnée ici est choisie lorsque vous cliquez sur une table dans votre application. Toutefois, si Créateur de tables est lancé à partir de Générateur d'IU, vous pouvez choisir une nouvelle table à utiliser dans la liste déroulante qui affiche le nom de la table actuellement sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de base (suite)

Action	Description
Sélection d’un domaine et d’un périmètre de l’application	Sélectionnez un domaine et un périmètre de l’application dans lesquels travailler à partir de la Créateur de tables navigation. **Remarque :** Lors de l’utilisation Créateur de tables dans Studio du moteur de développement d'application, le périmètre de l’application sélectionné est l’application dans laquelle vous travaillez. Toutefois, s’il Créateur de tables est lancé à partir de Générateur d'IU, vous pouvez choisir un périmètre de l’application avec lequel travailler dans la liste déroulante située en haut à droite de votre écran (par exemple, Global). Consultez Domain separation et Créateur de tables et Utilisation d’un périmètre de l’application avec Créateur de tables.
Modification des propriétés d’une table	Sélectionnez **l’onglet Données** pour modifier directement les propriétés de la table. Pour plus d'informations, consultez Données dans Créateur de tables.
Personnalisation des vues de formulaire	Sélectionnez l’onglet **Formulaires** pour créer et personnaliser de nouvelles vues ou configurer les éléments de formulaire pour une vue sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.
Configurer les politiques et les règles	Sélectionnez l’onglet **Politiques et règles** pour configurer et contrôler l’affichage des données pour vos vues de formulaire. Pour plus d'informations, consultez Politiques et règles dans Créateur de tables.
Prévisualiser un formulaire et gérer vos changements	À tout moment du processus, vous pouvez prévisualiser les modifications que vous avez apportées en sélectionnant **Aperçu**. Pour plus d'informations, consultez Prévisualiser votre formulaire. Enregistrez vos modifications de vue de formulaire à tout moment du processus en cliquant sur **Enregistrer**. Votre vue de formulaire est prête et peut être consultée par d’autres applications dans le Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de base (suite)

Action	Description
	Remarque : Pour annuler (icône) ou réappliquer ( ) les modifications que vous avez apportées, sélectionnez les icônes Annuler ou Rétablir en haut de votre écran.

Éléments de navigation

Le tableau suivant montre et décrit les éléments de navigation de base illustrés à la section Créateur de tables.

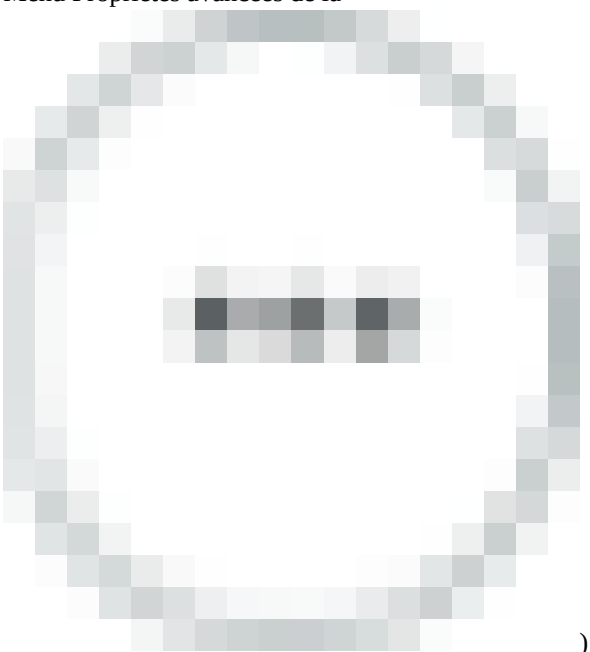
Éléments de navigation de base

Élément de navigation	Description
Liste de sélection de table ( )	Choisissez une option pour personnaliser les politiques et les règles, les propriétés de table, les champs ou les vues de formulaire pour la table sélectionnée.
Sélectionner la liste des domaines ( )	Choisissez une option pour personnaliser les politiques et les règles, les propriétés de table, les champs ou les vues de formulaire dans le domaine sélectionné (par exemple, le domaine global).
Sélectionner la liste du)	Choisissez une option pour personnaliser les politiques et les règles, les propriétés de table, les champs ou les vues de formulaire dans le périmètre de l'application sélectionné (par exemple, le périmètre de l'application global).
Annuler ( ) Rétablir ( )	Sélectionnez les icônes Annuler ( ) ou Rétablir ( ) dans la barre de navigation pour revenir à un état de modification précédent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation de base (suite)

Élément de navigation	Description
Menu Propriétés avancées de la )	Choisissez une option : • **Vue avancée** pour gérer les propriétés avancées dans la table sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Administration des tables. • **Concepteur de formulaire** pour lancer la table sélectionnée dans le concepteur de formulaires. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du concepteur de formulaires . • **Supprimer la table** pour supprimer la table sélectionnée. **Remarque :** Cette option n'apparaît que dans l'onglet Données.
Aperçu de (Preview)	Sélectionnez **Aperçu** pour examiner la façon dont le formulaire sélectionné s'affiche dans le Now Platform. Pour plus d'informations sur l'aperçu, reportez-vous à Prévisualiser votre formulaire.
Enregistrer (Save)	Sélectionnez **Enregistrer** pour valider les changements apportés à votre sélection.
Champs de recherche et options de filtre ( )	Utilisez la zone de recherche pour filtrer la liste des colonnes de champ par mot clé ou utilisez la liste **Options de filtre** pour afficher les champs inactifs ou masquer les champs étendus de la liste (si une table a été étendue à partir d'une table existante).
Extracteur de PDF ( )	Si un PDF est associé à la table de données sélectionnée, sélectionnez cet élément pour lancer l'outil d'extraction de PDF et afficher le PDF. Consultez Utiliser un PDF pour créer des tables de données.

Domain separation et Créateur de tables

Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard*

Le niveau de prise en charge est Standard mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP). Cette configuration est effectuée par locataire, comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Vue d'ensemble

Créateur de tables permet aux développeurs de configurer la mise en page et la logique de chaque vue de formulaire pour les tables de leur application. Lorsqu'il est lancé à partir de Générateur d'IU, Créateur de tables prend en charge Domain Separation, qui est l'architecture multilocataire à l'échelle de l'instance ServiceNow .

Remarque :
Domain Separation est pris en charge lors de son lancement à Créateur de tables partir de Générateur d'IU. Domain separation n'est pas pris en charge lors du lancement Créateur de tables à partir de Studio du moteur de développement d'application.

Créateur de tables permet aux développeurs dans des environnements séparés par domaine de créer des formulaires alors qu'ils se trouvent dans la même fenêtre de navigateur. Domain separation fonctionne de Créateur de tables la même manière qu'un périmètre d'application qui aide les administrateurs à créer ou à modifier dans un environnement multilocataire.

La standardisation est le principe clé pour maintenir une instance stable, saine et évolutive ServiceNow , où Domain Separation est installée. Grâce à la standardisation, vous disposez d'une configuration commune à la plupart des opérations de l'instance. Lorsqu'une instance comporte des centaines ou des milliers de domaines, leur gestion nécessite une gouvernance rigoureuse. Les configurations spécifiques au domaine ne doivent être effectuées que si elles sont jugées nécessaires par les propriétaires d'instances. La plupart des instances doivent suivre la configuration d'instance commune pour fournir une expérience plus uniforme sur l'ensemble de l'instance. Il permet également aux propriétaires d'instances de minimiser la prolifération du code qui ralentit l'adoption des nouvelles ServiceNow fonctionnalités incluses dans les mises à niveau de version.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Créateur de tables

Créateur de tables permet aux développeurs de changer le domaine de session pour créer des remplacements de domaine vers la mise en page du formulaire, la disposition des sections et la logique de formulaire. Les modifications apportées aux enregistrements de dictionnaire système (telles que les métadonnées de champ pour une étiquette de champ) ne nécessitent pas de remplacements de domaine. Les modifications apportées à la mise en page du formulaire nécessitent des remplacements de domaine à la fois pour l'enregistrement de formulaire et pour la section lorsque le changement est effectué dans un domaine inférieur. Lors de la création d'un remplacement de domaine, les étiquettes de section ne peuvent pas être modifiées avant d'enregistrer le contournement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les politiques d'interface utilisateur peuvent également avoir des remplacements dans les domaines inférieurs. Un indicateur de remplacement apparaît sur la politique d'interface utilisateur.

Dans le domaine global, un développeur peut étendre le champ d'application de domaine pour afficher toutes les vues de formulaire de domaines différents. Les développeurs peuvent voir toutes les vues de formulaire et les vues avec des remplacements qui sont indiqués par une icône.

Remarque :
Les enregistrements de formulaire à section unique n'ont pas d'enregistrement `sys_ui_forms` qui leur est joint. Au lieu de cela, seuls ces enregistrements ont un enregistrement joint jusqu'à `sys_ui_section` ce qu'une deuxième section soit créée. Si un formulaire à section unique a des remplacements de domaine existants et que le développeur ajoute une autre section au formulaire, les remplacements de domaine existants seront interrompus.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables

La sélection d'une application dans la liste de périmètre de l'application dans Créateur de tables vous permet de personnaliser les vues de formulaire pour les utilisateurs de l'application sélectionnée dans le Now Platform.

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. En tant qu'administrateur, vous pouvez spécifier quelles parties d'une application sont accessibles à d'autres applications, ce qui contribue à protéger les données et les fichiers d'application. Dans Créateur de tables, vous et vos développeurs pouvez définir un périmètre de l'application lorsque vous travaillez avec une table ou un formulaire.

La modification de la portée dans Créateur de tables modifie également la portée dans , Now Platform®et la modification de la portée dans le Now Platform® modifie la portée dans Créateur de tables.

Lorsque vous créez un formulaire, vous devez être conscient du champ d'application dans lequel vous travaillez. Choisissez le périmètre de l'application approprié pour une table, un formulaire ou une politique. La liste **Sélectionner le périmètre** se trouve à côté de la liste **Sélectionner un domaine** . Le champ d'application par défaut est le champ d'application dans lequel se trouve l'utilisateur dans le Now Platform®. Si les utilisateurs changent de périmètre lorsqu'ils se trouvent sur une page, ils sont informés qu'ils se trouvent dans un périmètre de l'application différent de celui dans lequel le formulaire a été créé.

Utiliser Créateur de tables

Utilisez Créateur de tables, pour concevoir et personnaliser des tables, des formulaires et des éléments de formulaire pour les utilisateurs à partir d'une interface unique sans avoir besoin de naviguer entre les outils existants Now Platform .

Données dans Créateur de tables

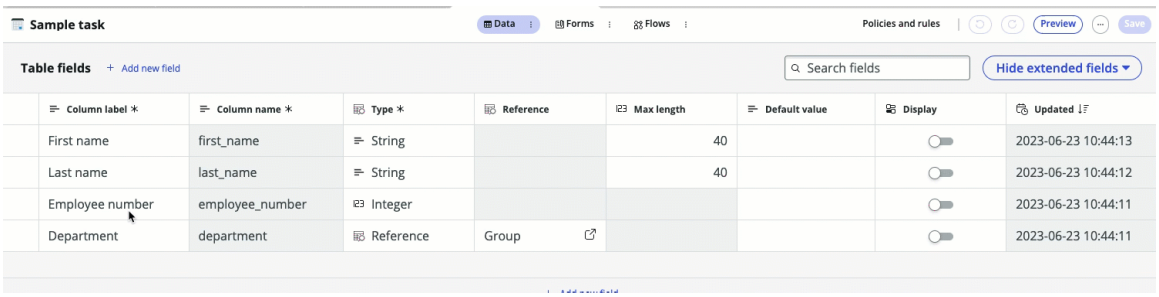
Avec Créateur de tables, vous pouvez modifier les propriétés de la table et gérer les champs disponibles pour une table de données sélectionnée.

Créateur de tables est un outil pour modifier des tables de données. Vous modifiez une table dans l'onglet **Données** en modifiant les colonnes de la table.

Traduction automatique

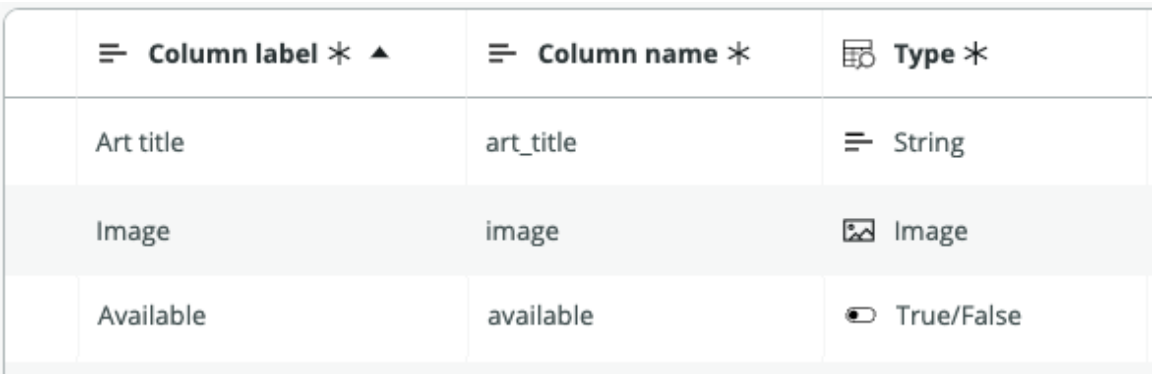
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créateur de tables



Dans Créateur de tables, chaque colonne de table est représentée sous la forme d'une ligne. Par exemple, « Titre de l'illustration », « Image » et « Disponible » apparaissent en tant qu'en-têtes de colonne dans le tableau réel. Toutefois, lorsque vous modifiez les colonnes dans Créateur de tables, elles apparaissent sous forme de lignes.

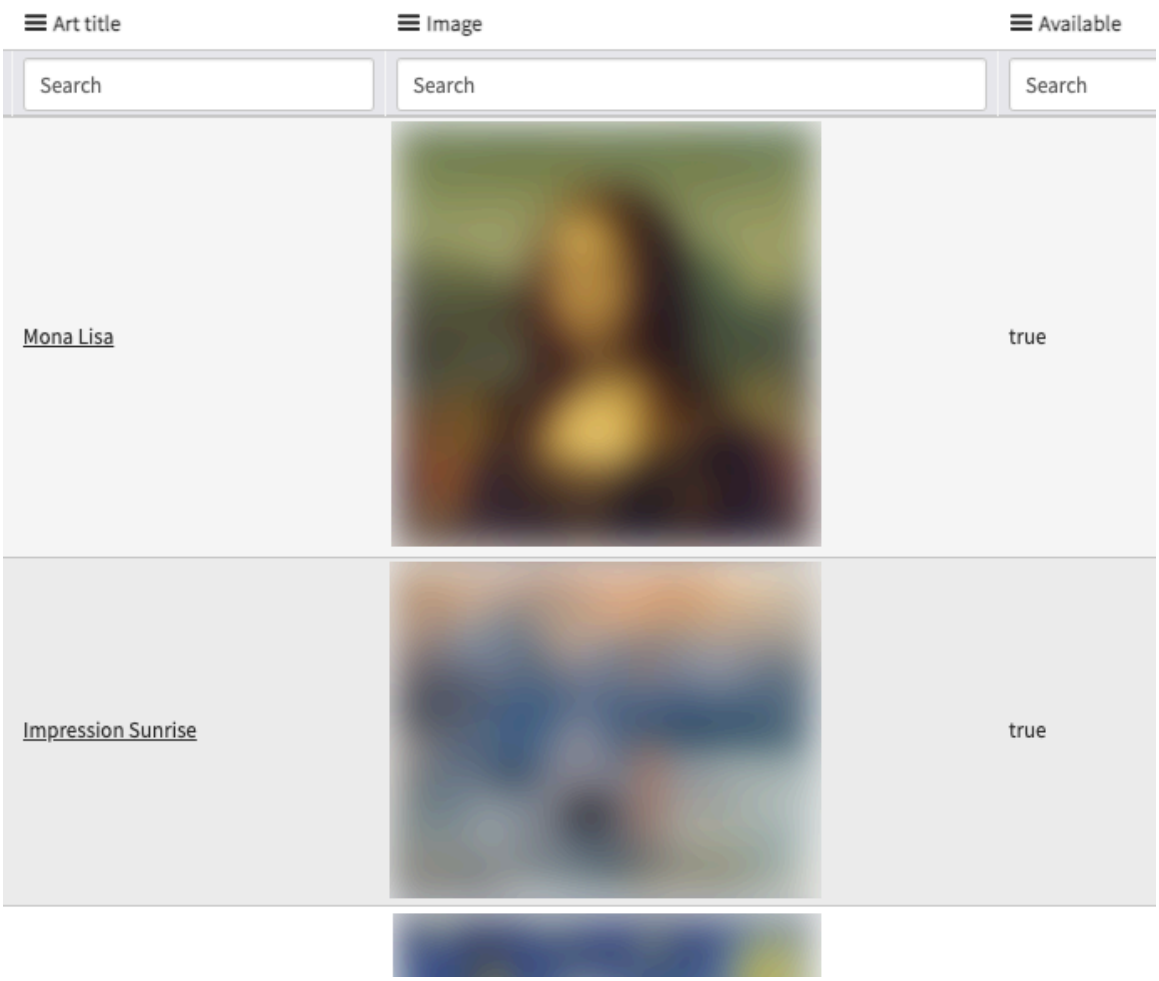
Exemple : colonnes dans Créateur de tables



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : table de données réelles affichée avec deux enregistrements



Pour trouver facilement une colonne de table spécifique à modifier dans la vue Champs par défaut, tapez le nom de la colonne dans la zone de recherche en haut à droite. Au fur et à mesure de la saisie, la liste des colonnes ci-dessous est filtrée pour correspondre au mot clé saisi.

Remarque :
Utilisez la liste **Options de filtre** pour afficher les champs inactifs ou pour masquer les champs étendus de la liste (si une table a été étendue à partir d'une table existante).

Rechercher une colonne de table

Lorsque vous modifiez les colonnes d'un tableau dans Créateur de tables, considérez chaque ligne comme un champ d'un formulaire. Par exemple, si vous modifiez l'étiquette d'une colonne, utilisez une étiquette qui décrit les données que vous attendez que l'utilisateur saisisse dans le champ de formulaire. Modifiez le type de colonne pour prendre en charge ce type d'entrée de formulaire.

Modifiez les propriétés et la structure de la table dans la vue **Champs** , où vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajoutez une nouvelle colonne à une table. Consultez Ajouter une colonne de table dans Créateur de tables.
- Supprimez une colonne de table. Consultez Supprimer une colonne de table dans Créateur de tables.
- Modifiez les propriétés de table. Consultez Modifier les propriétés d'une table dans Créateur de tables.
- Modifiez une étiquette de colonne. Consultez Changer une étiquette de colonne dans Créateur de tables.
- Modifiez un nom de colonne. Consultez Modification d'un nom de colonne de table dans Créateur de tables.
- Modifiez un type de colonne. Consultez Changer un type de colonne dans Créateur de tables.
- Ajoutez une valeur par défaut à une table. Consultez Ajouter une valeur par défaut à une colonne de table dans Créateur de tables.
- Sélectionnez une colonne comme nom d'affichage de la table. Consultez Sélectionner une colonne comme valeur d'affichage de la table dans Créateur de tables.
- Supprimer une table. Consultez Supprimer une table dans Créateur de tables.

Utilisez la structure de table et vos enregistrements de données au format feuille de calcul en mode **Feuille de calcul** , où vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « fonctionnalité exclusive de low-code » et que vous l'avez Créateur de tables pour le moteur de développement d'application installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

- Ajoutez un nouvel enregistrement de données. Consultez Ajouter un nouvel enregistrement de données.
- Modifiez les enregistrements de données individuels. Consultez Modifier des enregistrements de données individuels.
- Triez vos enregistrements de données. Consultez Trier vos enregistrements de données.
- Filtrez vos enregistrements de données. Consultez Filtrer vos enregistrements de données.
- Modifiez les propriétés des champs de colonne. Consultez Modifier les propriétés du champ de colonne.
- Ajoutez de nouvelles colonnes. Consultez Ajouter de nouvelles colonnes.
- Dupliquer une colonne existante. Consultez Dupliquer une colonne existante.
- Réorganiser les colonnes. Consultez Réorganiser les colonnes.
- Définissez la visibilité des colonnes. Consultez Définir la visibilité des colonnes.
- Épinglez des colonnes. Consultez Épingler des colonnes.
- Supprimez une colonne de table. Consultez Supprimer les colonnes.

Vous pouvez également afficher les relations de table pour votre table en mode **Schéma** . Consultez Vue Schéma dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « fonctionnalité exclusive de low-code » et que vous l'avez Créateur de tables pour le moteur de développement d'application installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Vue Feuille de calcul dans Créateur de tables

Utilisez la vue **Feuille de calcul** pour Créateur de tables travailler avec vos enregistrements de données d'application et votre structure de données dans un format de feuille de calcul.

Vue d'ensemble

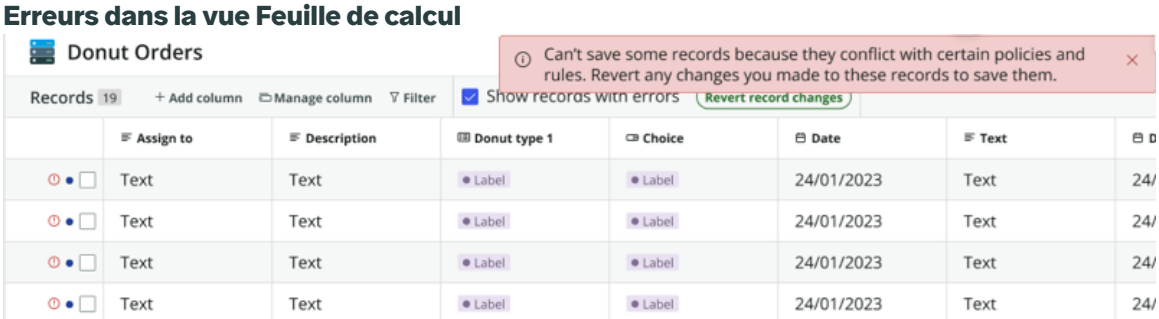
La vue Feuille de calcul dans Créateur de tables, vous permet d'examiner vos tables d'application et les données qui les accompagnent dans un format de feuille de calcul familier. Vous pouvez ajouter des colonnes, supprimer des colonnes et modifier les propriétés des colonnes, ainsi que vérifier et mettre à jour des enregistrements de données individuels dans ces colonnes à partir d'un seul écran.

Enregistrement des enregistrements de données en mode Feuille de calcul

Parfois, des erreurs se produisent lors de la tentative de sauvegarde d'enregistrements de données (c'est-à-dire des données en conflit avec les politiques ou les règles métier applicables). Lorsque cela se produit, une fenêtre contextuelle d'avertissement s'affiche avec une liste filtrée d'enregistrements de données erronés.

Corrigez les données de chaque enregistrement individuellement ou sélectionnez Rétablir les **changements d'enregistrement** pour rétablir toutes les modifications que vous avez apportées aux enregistrements présentant des erreurs.

Erreurs dans la vue Feuille de calcul



Utilisez les procédures suivantes pour modifier la structure de champ d'une table et tous les enregistrements de données importés pour une table sélectionnée à l'aide du **mode Feuille de calcul** dans Créateur de tables

Ajouter un nouvel enregistrement de données

Ajoutez un nouvel enregistrement de données dans la vue Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

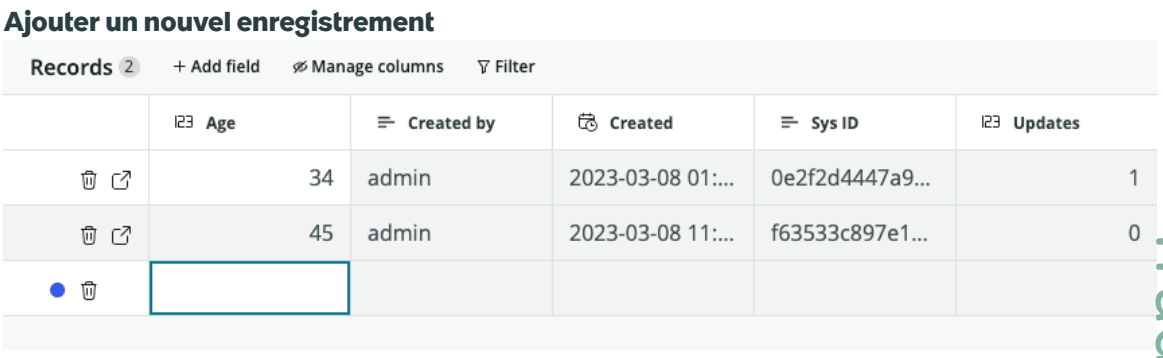
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Sélectionnez l'icône **Ajouter un nouvel enregistrement** (icône



3. Apportez vos modifications à l'enregistrement de données.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Consultez Enregistrement des enregistrements de données en mode Feuille de calculpour en savoir plus sur la résolution des erreurs de résolution.

Modifier des enregistrements de données individuels

Modifiez des enregistrements de données individuels dans la vue Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

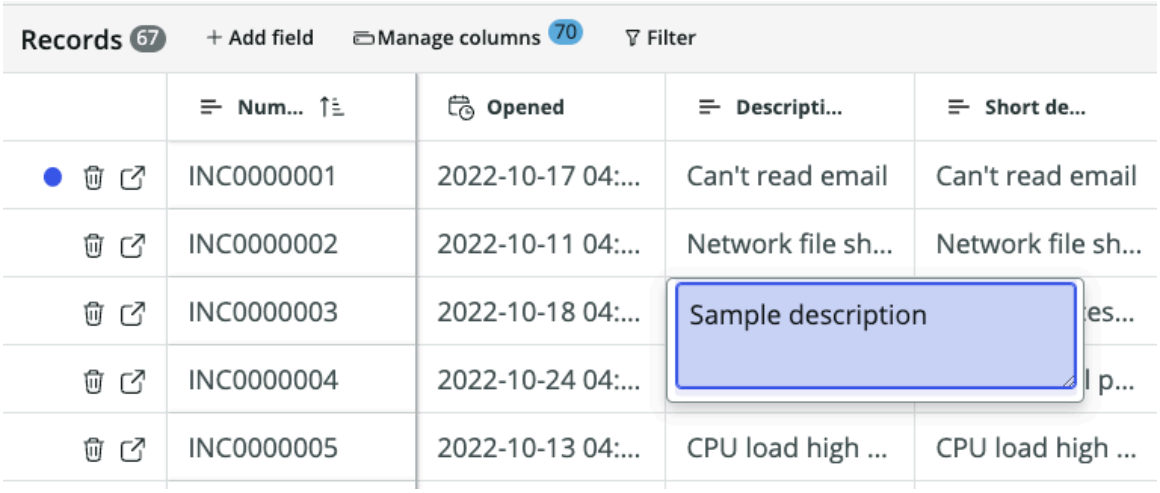
> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Cliquez sur n'importe quel champ d'enregistrement de données modifiable pour lancer les données à modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier un champ



3. Apportez vos modifications aux données.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Consultez Enregistrement des enregistrements de données en mode Feuille de calculpour en savoir plus sur la résolution des erreurs de résolution.

Trier vos enregistrements de données

Triez vos enregistrements de données par une colonne de champ spécifique dans la vue Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

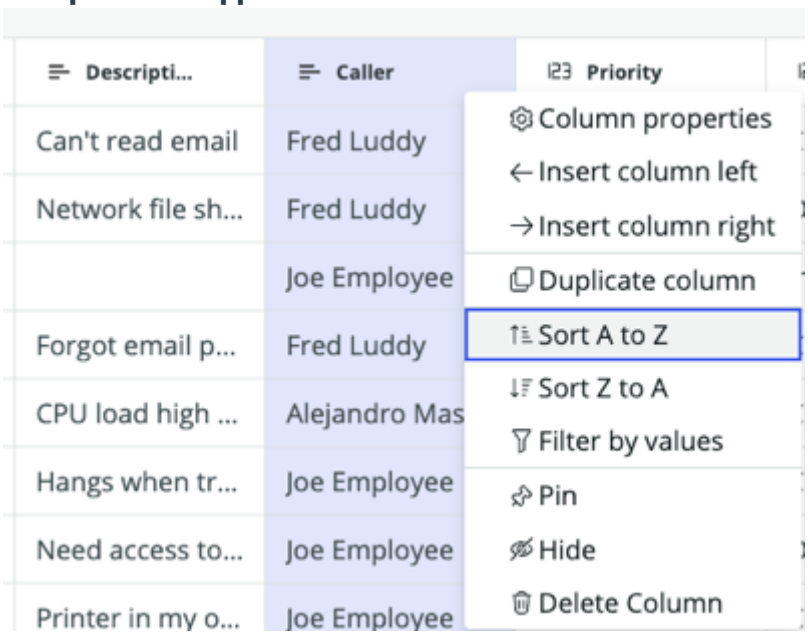
   Remarque :
   La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Placez le pointeur de la souris sur un en-tête de colonne contenant les données selon lesquelles vous souhaitez trier la liste des enregistrements, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** (icône pour lancer une liste d'actions spécifique à chaque colonne (par exemple, trier les enregistrements par date d'approbation dans l'ordre croissant).
3. Sélectionnez l'une des options suivantes pour choisir si les données de la colonne doivent être triées par ordre croissant ou par ordre décroissant.
   - Trier de A à Z ou Trier du plus ancien au plus récent (ordre croissant)
   - Trier de Z à A ou Trier du plus récent au plus ancien (ordre décroissant)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trier par date d'approbation



La liste des enregistrements s'affichera alors dans l'ordre que vous avez choisi.

Afficher les enregistrements de données correspondants

Créateur de tables **Affichez** une liste filtrée des enregistrements de données qui contiennent des données correspondantes pour un champ sélectionné en mode Feuille de calcul.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

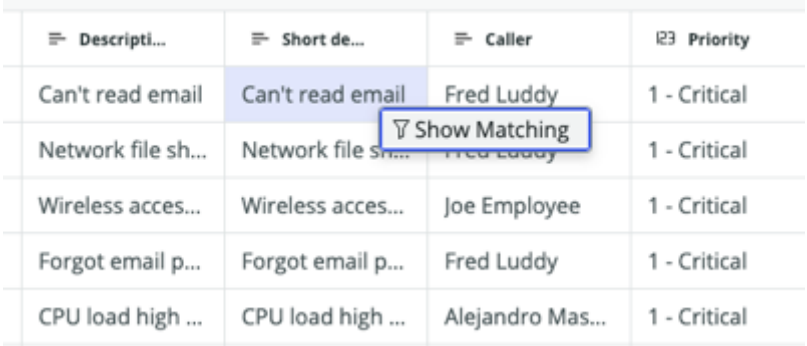
> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Sélectionnez et maintenez (ou cliquez avec le bouton droit) sur l'enregistrement de données dans une cellule pour créer une liste filtrée des enregistrements qui contiennent les données correspondantes (par exemple, afficher tous les enregistrements pour lesquels la **description courte** est « Impossible de lire les e-mails »).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les enregistrements de données correspondants



Une liste filtrée des enregistrements avec des données correspondantes s'affiche et une nouvelle requête de filtre est ajoutée et accessible lorsque vous cliquez sur le bouton **Filtrer** en haut de la grille.

Remarque :
Pour supprimer le filtrage que vous venez d'ajouter, sélectionnez le bouton **Filtre** , puis supprimez la nouvelle condition de filtre de la liste. Consultez Filtrer vos enregistrements de données.

Filtrer vos enregistrements de données

Affichez uniquement les enregistrements de données que vous souhaitez afficher dans votre liste en configurant une requête conditionnelle en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Sélectionnez **Filtre** au-dessus de la feuille de calcul pour lancer une requête de filtre.
   Vous pouvez également sélectionner **Filtrer par valeur** dans le menu **Actions supplémentaires** d'une colonne spécifique ( ) pour présélectionner les données de cette colonne pour votre requête.

   Remarque :
   Lorsqu'un nombre apparaît à droite du bouton **Filtrer** , cela signifie qu'il existe des filtres définis pour la vue.

   La fenêtre Filtre s'affiche (ainsi que tous les critères de filtre déjà définis). Dans ce cas, un filtre existant est défini pour afficher les enregistrements dont **l'âge** est de 35 ans.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtrer les données

3. Saisissez votre requête de filtrage pour spécifier les enregistrements de données que vous souhaitez afficher.
   - Sélectionnez le bouton **Nouvel ensemble de conditions** pour entrer une nouvelle condition de filtre connectée par une instruction OR.
   - Sélectionnez les boutons **ou** ou **et** pour étendre l'ensemble de filtres existant avec le booléen souhaité.
   - Sélectionnez l'icône **Supprimer** pour supprimer une ligne de condition de filtre.
4. Sélectionnez **Appliquer** pour appliquer la condition de filtre à votre vue.
   La liste des enregistrements filtrés s'affichera en fonction des critères que vous avez choisis.

Modifier les propriétés du champ de colonne

Modifiez les propriétés de champ telles que l'étiquette de champ, le type, les attributs et les valeurs par défaut en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

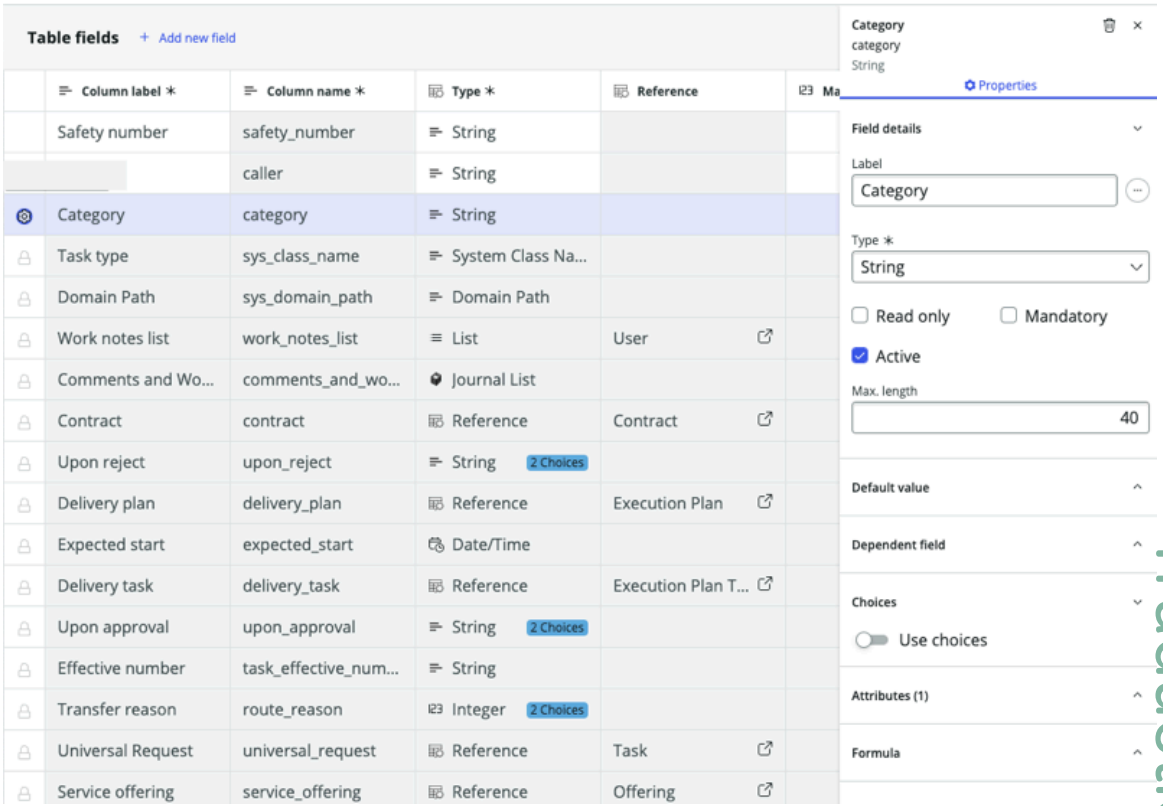
   Remarque :
   La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Placez le pointeur de la souris sur l'en-tête de colonne souhaité, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** ( ) pour lancer une liste d'actions spécifique à la colonne.
3. Sélectionnez **Propriétés de la colonne**.
   Le volet Propriétés s'affiche pour la colonne du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau Propriétés



4. Modifiez la propriété de champ souhaitée pour la colonne.
   Consultez Configuration de champ dans Créateur de tables pour en savoir plus sur les propriétés des champs.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter de nouvelles colonnes

Ajouter de nouvelles colonnes de champ à une table sélectionnée en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter un champ** .

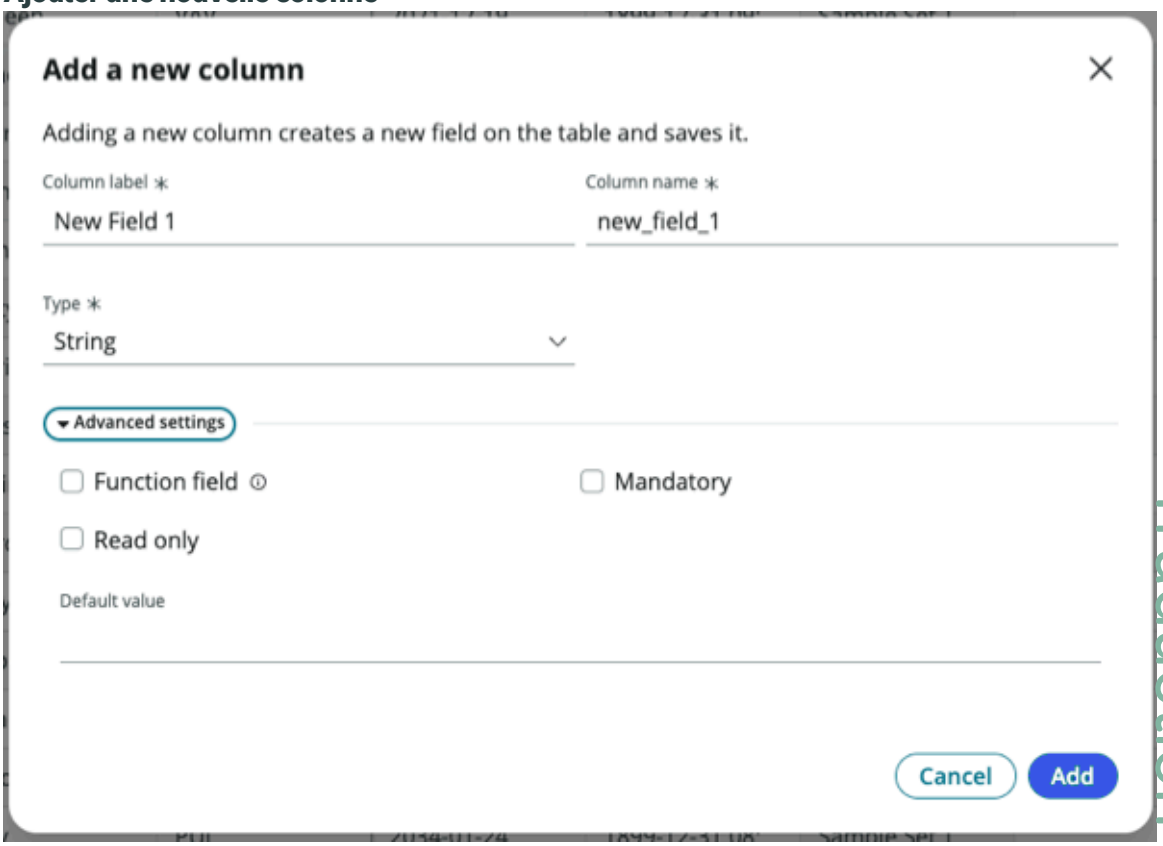
> **Remarque :**
> Vous pouvez également sélectionner l'icône **Actions supplémentaires** ( ) pour lancer une liste d'actions spécifique à la colonne, puis sélectionner **Insérer une colonne à gauche** ou **Insérer une colonne à droite** pour insérer la nouvelle colonne à un endroit spécifique dans le tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fenêtre Ajouter une nouvelle colonne s’affiche.

Ajouter une nouvelle colonne



3. Saisissez les informations suivantes pour votre nouvelle colonne de champ.

4. **Facultatif :** Sélectionnez **Paramètres avancés** pour le développer et saisir toutes les propriétés supplémentaires pour votre nouvelle colonne de champ.

5. Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter la nouvelle colonne de champ à votre table.

Dupliquer une colonne existante

Dupliquer une colonne de champ existante dans une table affichée en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d’personalize_dictionary ou AES d’utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l’aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l’onglet **Données** .

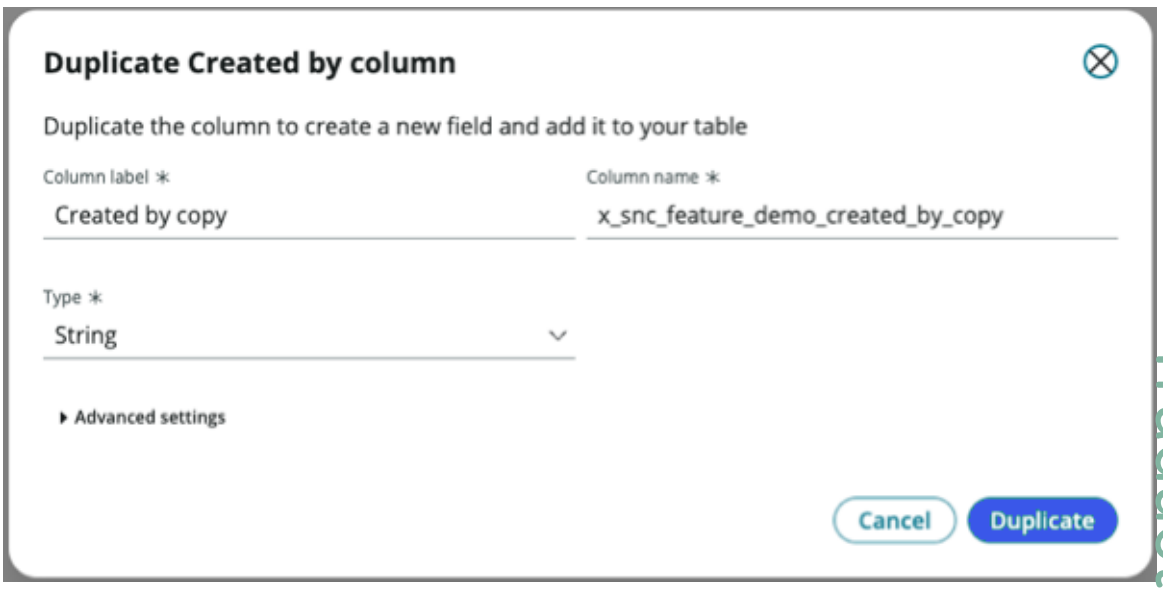
Remarque :
La vue Feuille de calcul s’affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Placez le pointeur de la souris sur l'en-tête pour que la colonne soit dupliquée, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** (icône) pour lancer une liste d'actions spécifique à la colonne.
3. Sélectionnez **Dupliquer la colonne**dans le menu.
   Le texte « copie » est automatiquement ajouté à l'étiquette de colonne existante.

Colonne en double



4. Modifiez **l'étiquette Colonne** pour utiliser le nom d'affichage souhaité pour la colonne de champ dupliquée.
5. Modifiez le **type** pour la colonne de champ comme vous le souhaitez.

   Reportez-vous à la section Types de champs.
6. Sélectionnez **Dupliquer**.
   Une nouvelle colonne s'affiche dans la vue.

Réorganiser les colonnes

Modifiez l'ordre dans lequel vos colonnes sont affichées en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

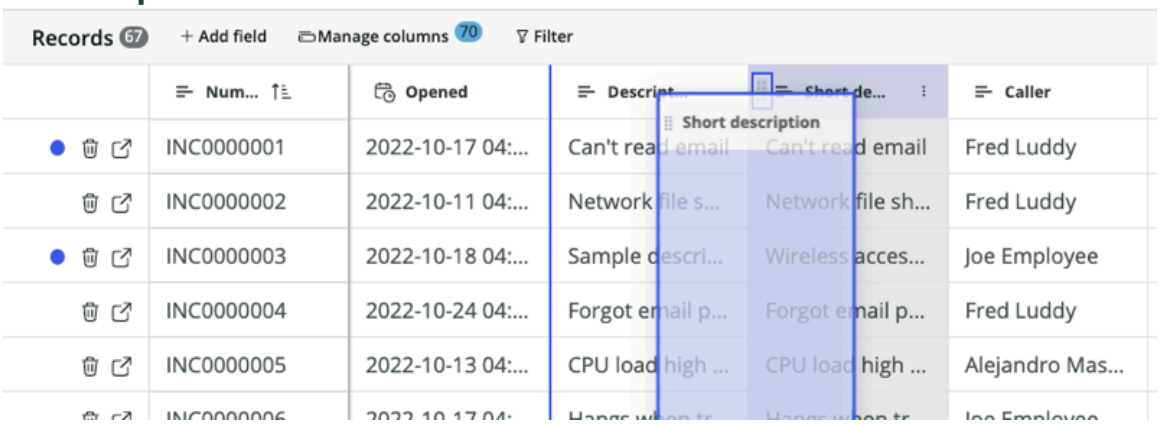
   Remarque :
   La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Cliquez pour sélectionner l'icône **de poignée de colonne** ( ) pour une colonne, puis faites glisser la colonne vers les emplacements souhaités dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Glisser-déplacer des colonnes



Remarque :
Si votre table contient de nombreuses colonnes de table, sélectionnez le menu **Gérer les colonnes** pour afficher une liste compacte de noms de colonnes, puis effectuez un glisser-déplacer visuel dans cette liste pour ordonner les colonnes de votre tableau.

Définir la visibilité des colonnes

Choisissez de masquer ou d'afficher des colonnes de champs spécifiques dans la vue Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

Remarque :
La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Choisissez une des options suivantes.

Remarque :
Un nombre s'affiche à droite du bouton **Gérer les colonnes** pour indiquer le nombre de colonnes actives dans la vue.

Épingler des colonnes

Épinglez des colonnes spécifiques à toujours afficher à gauche lorsque vous faites défiler vers la droite dans une table comportant un grand nombre de colonnes de champ en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** . Les colonnes épinglées sont enregistrées pour chaque utilisateur individuel, et non globalement. La prochaine fois qu'un utilisateur se connectera, toutes les colonnes qu'il aura épinglées s'afficheront.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Choisissez l'une des options suivantes pour épingler ou détacher une colonne de champ.

> **Remarque :**
> Vous pouvez également afficher les colonnes épinglées dans la vue en cliquant sur le bouton **Gérer les colonnes** . Une icône d'épingle s'affiche en regard de la colonne répertoriée pour les colonnes épinglées.

Supprimer les colonnes

Supprimez une colonne de champ pour une table sélectionnée dans la vue Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Placez le pointeur de la souris sur l'en-tête de colonne que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** (icône) pour lancer une liste d'actions spécifique à la colonne (par exemple, trier les enregistrements par date d'approbation dans l'ordre croissant).
3. Sélectionnez **Supprimer la colonne**.
   Une fenêtre de confirmation s'affiche.
4. Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer la colonne de champ de votre table.

> **Remarque :**
> Si des enregistrements de données sont stockés pour la colonne que vous souhaitez supprimer, vous ne pourrez pas supprimer la colonne tant que vous n'aurez pas supprimé les enregistrements stockés pour ce champ.

Vue des champs dans Créateur de tables

Modifiez les propriétés de la table et gérez les champs de la table à l'aide de la vue Champs par défaut de l'onglet **Données** dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

Pour modifier des tables à l'aide **de** la vue Champs dans Créateur de tables.

Ajouter une colonne de table dans Créateur de tables

Stockez plus d'informations dans un enregistrement de table en ajoutant une colonne de table.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

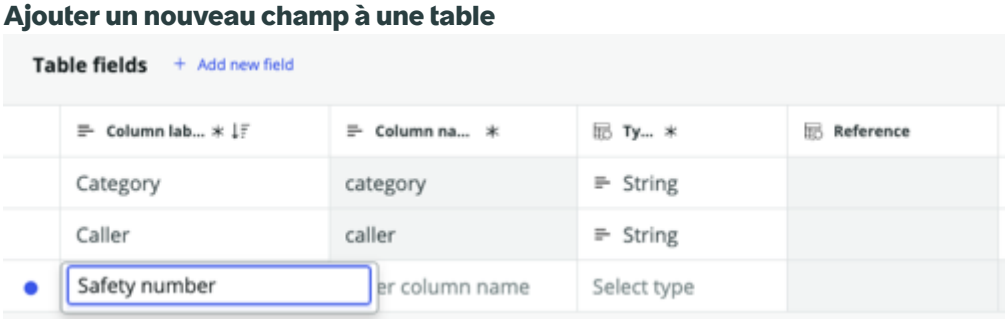
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue des champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ**.
3. Sur la ligne vide résultante, renseignez les propriétés souhaitées pour la nouvelle colonne de table de données.

Ajouter un nouveau champ à une table



4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Si vous affichez un aperçu de la table, vous pouvez voir la nouvelle colonne qui a été ajoutée à la table. Pour plus d'informations sur l'aperçu d'une table, reportez-vous à Prévisualiser vos données dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer une colonne de table dans Créateur de tables

Supprimez une colonne de votre table à l'aide Créateur de tablesde .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue des champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. À côté de la ligne de champ de table que vous souhaitez supprimer, passez la souris sur la colonne la plus à gauche et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral (icône).

3. Dans le coin supérieur droit du panneau latéral, sélectionnez l'icône de corbeille (icône) pour supprimer le champ.

   Remarque :
   Votre table comprend plusieurs colonnes par défaut (y compris Créé et Mis à jour) que vous ne pouvez pas supprimer. En outre, vous ne pouvez pas supprimer les colonnes étendues à partir d'une autre table ou les colonnes où des enregistrements de données sont déjà présents. Pour supprimer la colonne, vous devez d'abord supprimer les données existantes.

4. Sélectionnez **Supprimer** dans la boîte de dialogue de confirmation.

Résultats

Si vous prévisualisez la table, vous pouvez voir que la colonne de table n'est plus utilisée dans la table. Pour plus d'informations sur l'aperçu d'une table, reportez-vous à Prévisualiser vos données dans Créateur de tables.

Changer une étiquette de colonne dans Créateur de tables

Modifiez l'étiquette qui identifie de façon unique les données qui y sont stockées pour les utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une *étiquette de colonne* est le texte visible par vos utilisateurs lorsqu'ils lisent ou mettent à jour des données d'application. Par exemple, si vous créez un formulaire que les demandeurs doivent remplir, chaque étiquette de colonne apparaît sous la forme d'une étiquette de champ de formulaire.

Utilisez une étiquette de colonne qui décrit les informations spécifiques que vous vous attendez à ce que les utilisateurs saisissent. Par exemple, pour inviter un utilisateur à ajouter des commentaires, vous devez utiliser l'étiquette de colonne « Commentaires » au lieu de « Texte ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue des champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Modifiez une étiquette de colonne dans la colonne Étiquette de colonne en mettant à jour le texte de la ligne correspondante.

   Par exemple, pour modifier l'étiquette de la colonne « Emplacement du bureau », vous devez sélectionner la cellule indiquant « Emplacement du bureau » et saisir une autre étiquette.

   L'étiquette de colonne se met à jour automatiquement après avoir sélectionné une autre cellule.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modification d'un nom de colonne de table dans Créateur de tables

Modifiez le nom de la base de données pour la colonne. Vous pouvez choisir de modifier manuellement le nom de colonne si un réviseur constate que le nom de colonne dans la base de données était à l'origine des problèmes lors du test.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le nom de colonne des champs existants qui contiennent déjà des informations enregistrées.

Un *nom de colonne* est le texte qu'un administrateur utilise pour suivre les données de colonne dans la base de données. Un nom de colonne est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de colonne. Dans Créateur de tables, si vous modifiez l'étiquette de colonne, le nom de la colonne change également automatiquement.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue des champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Modifiez le nom de colonne dans la colonne Nom de colonne en mettant à jour le texte dans la ligne correspondante.

   Par exemple, pour modifier le nom de la colonne « Emplacement du bureau », vous devez sélectionner la cellule indiquant u_office_location et saisir un nom différent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nom de colonne se met à jour automatiquement après avoir sélectionné une autre cellule.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Changer un type de colonne dans Créateur de tables

Modifiez le type de champ qui stockera les informations pour les lignes d'une colonne de table. Par exemple, si votre table effectue le suivi des dates, vous devez sélectionner le type de colonne Date.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue des champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Sélectionnez une cellule et effacez le texte de la colonne **Type** .
3. Dans la liste, sélectionnez un type de colonne.

   Vous pouvez effectuer une recherche dans la liste en saisissant un nouveau texte. Par exemple, pour trouver tous les types de chaînes, saisissez chaîne.

4. Si nécessaire, définissez le type de colonne avec plus d'informations.

   Par exemple, si vous sélectionnez **Choix**, définissez la liste des choix parmi lesquels les utilisateurs peuvent effectuer leur sélection.

   Le type de colonne se met à jour automatiquement après avoir sélectionné une autre cellule.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les propriétés de champ dans Créateur de tables

Modifiez les propriétés de champ telles que l'étiquette, le type et les valeurs par défaut du champ dans Créateur de tables.

Avant de commencer

Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue des champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Sélectionnez un champ que vous souhaitez modifier dans la table.

   Pour plus d'informations sur les propriétés de base des champs, reportez-vous à la section Configuration des champs.

3. En regard du champ que vous souhaitez modifier, placez le pointeur de la souris sur la colonne la plus à gauche et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral (icône).

4. Apportez vos modifications aux propriétés du champ.

   Pour plus d'informations sur la modification des politiques d'interface utilisateur d'un champ, reportez-vous à Modifier une politique d'interface utilisateur dans Créateur de tables.

   Remarque :
   L'onglet **Configuration** sur la droite reste ouvert même si vous basculez entre les onglets **Données** et **Formulaires** .

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une valeur par défaut à une colonne de table dans Créateur de tables

Définissez la valeur par défaut pour remplir automatiquement une colonne de table après qu'un utilisateur a créé un enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue des champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Ajoutez la valeur par défaut d'une colonne dans la colonne **Valeur par défaut** en mettant à jour le contenu de la ligne correspondante.

   Vous définissez la valeur par défaut en sélectionnant une cellule, puis en saisissant la valeur. La valeur que vous saisissez dépend du type de colonne. Par exemple, si la colonne nécessite un choix, vous devez sélectionner l'un des choix que vous avez définis dans la colonne Type.

   Le nom de colonne se met à jour automatiquement après avoir sélectionné une autre cellule.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner une colonne comme valeur d'affichage de la table dans Créateur de tables

Sélectionnez une valeur de colonne qui sera affichée dans les champs de référence d'autres tables. Par exemple, la colonne Ouvert par de la table de tâches peut faire référence à une colonne spécifique de la table utilisateur afin que celle-ci puisse afficher un nom d'utilisateur.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il se réfère. Par exemple, la colonne Ouvert par de la table Tâche fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme « Beth Anglin » ou « Joe Employee ». Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour les enregistrements individuels.

Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue des champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires ( ).

2. Vérifiez que toutes les sélections sont effacées de la colonne **Affichage** .
   Pour effacer une sélection, désactivez le commutateur comme indiqué dans l'exemple suivant.

   Activer/désactiver

3. Dans la colonne Affichage, sélectionnez une ligne qui servira de valeur d'affichage de la table.
   Pour sélectionner une ligne, basculez sur le commutateur comme illustré dans l'exemple suivant.

   Activer/désactiver

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vue Schéma dans Créateur de tables

Utilisez **la vue Schéma** pour Créateur de tables explorer les relations entre les données de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

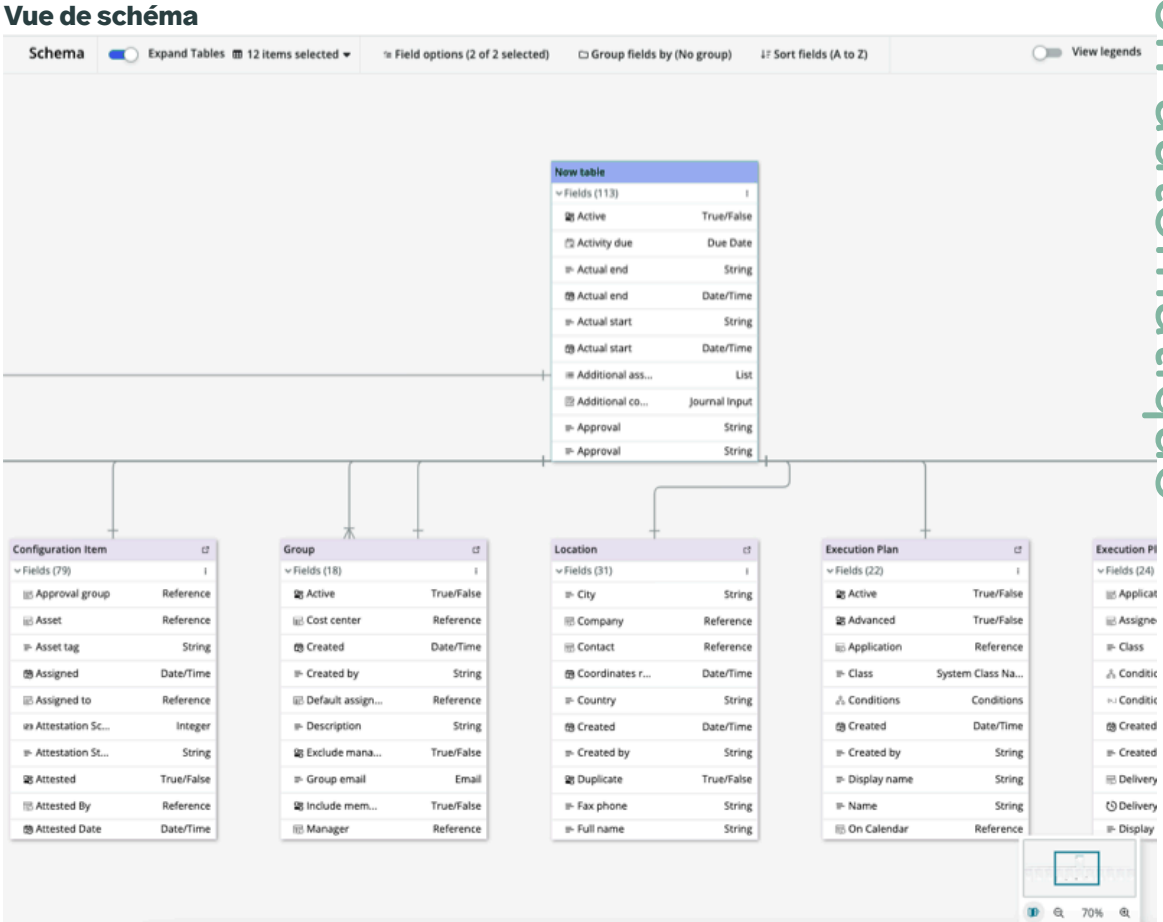
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut.

2. **Facultatif :** Sélectionnez **Schéma** dans le menu Actions supplémentaires ( ) pour accéder à la vue Schéma.
   Une représentation visuelle de la table et de ses relations avec d'autres tables s'affiche à l'écran.

Vue de schéma



3. Naviguez dans le diagramme de schéma en faisant glisser le canevas avec votre souris.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Vous pouvez effectuer les actions supplémentaires suivantes sur cet écran en lecture seule.

Option	Description
Contrôles de vue d'ensemble de navigation	Sélectionnez l'icône **de basculement Vue d'ensemble** ( ) dans le coin inférieur droit pour activer ou désactiver les commandes de vue d'ensemble de navigation. Ce contrôle de navigation vous permet d'effectuer les actions suivantes : ○ Lorsque vous effectuez un zoom avant sur le diagramme de schéma, vous pouvez faire glisser le rectangle présentant votre vue en cliquant dessus et en le faisant glisser pour le concentrer sur la partie du diagramme que vous souhaitez examiner. ○ Sélectionnez l'icône **Zoom avant** ( ) pour effectuer un zoom avant. ○ Sélectionnez l'icône **Zoom arrière** ( ) pour effectuer un zoom arrière.
Afficher/masquer les champs de table	L'option **Développer les tables** est activée par défaut pour afficher tous les champs dans les tables de schéma affichées. Pour masquer les champs dans les tables de schéma affichées, sélectionnez **Développer les tables** pour la désactiver.
Afficher/masquer les tables	Utilisez le menu **Éléments sélectionnés** pour afficher une liste de tables d'application et de non-application qui s'affichent dans le diagramme de schéma. Vous pouvez sélectionner le nom de la table pour supprimer la coche de sélection, qui masque l'affichage de la table dans le diagramme. Pour afficher la table, sélectionnez à nouveau le nom de la table pour réactiver la coche.
Définir les options de champ	Utilisez le menu **Options de champ** pour contrôler la façon dont les champs s'affichent dans le diagramme de schéma. ○ Sélectionnez **Champs étendus** pour afficher les champs étendus dans les tables de schéma. ○ Sélectionnez Type de **champ** pour afficher le type de champ pour chaque champ affiché dans les tables de schéma.
Champs de groupe	Utilisez le menu **Regrouper les champs par** pour regrouper les champs dans les tables affichées (par exemple, regrouper les champs par type). Choisissez parmi les options de regroupement suivantes : ○ Aucun groupe ○ Étendu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	○ Référence ○ Type
Champs de tri	Utilisez le menu **Trier les champs** pour trier les champs dans les tables affichées. Choisissez parmi les options de tri suivantes : ○ Alphabétique (de A à Z) ○ Alphabétique (de Z à A)
Afficher les légendes	Sélectionnez **Afficher les légendes** pour afficher les informations d'interprétation du diagramme de schéma affiché.
Options spécifiques à une table	Sélectionnez l'icône **Options supplémentaires** (icône ⋮) pour qu'une table contrôle la façon dont les champs de la table sélectionnée sont affichés, regroupés et/ou triés de la même manière que les options de niveau supérieur décrites ci-dessus.
Afficher dans Créateur de tables	Sélectionnez l'icône **Afficher la table** (icône ⧉ pour afficher la table sélectionnée au format Créateur de tables.

Prévisualiser vos données dans Créateur de tables

Voyez à quoi ressemble votre tableau une fois que vous avez modifié les colonnes du tableau.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque ligne de Créateur de tables représente une colonne de votre table. L'aperçu du tableau vous permet de voir à quoi ressemblent les colonnes à leur place. Vous pouvez également tester l'expérience de création d'enregistrements sur votre table.

Remarque :
La table que vous modifiez doit avoir au moins un rôle qui lui est associé, sinon l'aperçu est désactivé.

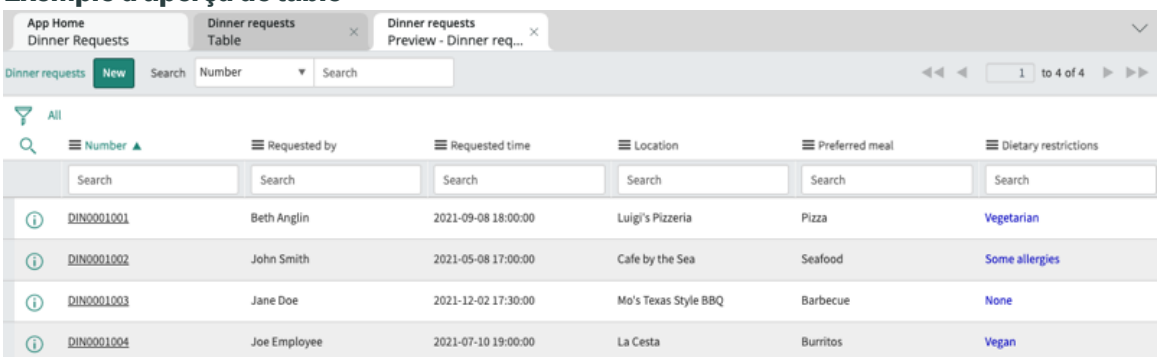
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans l'onglet **Données** , sélectionnez **Aperçu**.
2. Dans le nouvel onglet, examinez l'aperçu de la table comme illustré dans l'exemple suivant.

Exemple d'aperçu de table



Que faire ensuite

Si votre tableau ne fonctionne pas comme prévu, poursuivez la modification dans Créateur de tables. Ensuite, prévisualisez à nouveau le tableau.

Supprimer une table dans Créateur de tables

Supprimez une table de votre application afin qu'elle n'apparaisse plus dans le tableau de bord de l'application.

Avant de commencer

Remarque :
Les tables parentes ne peuvent pas être supprimées tant que toutes les tables enfants existantes ne sont pas supprimées.

Rôle requis : les utilisateurs doivent disposer d'un accès canDelete à **sys_db_object** ou AES au rôle d'utilisateur et des autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .
2. Sélectionnez l'icône de menu (••• puis sélectionnez **Supprimer la table**.
3. Dans la boîte de dialogue, entrez Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

La table n'est plus disponible dans le tableau de bord de l'application.

Modifier les propriétés d'une table dans Créateur de tables

Modifiez les propriétés de table, telles que l'étiquette de table ou d'autres paramètres, afin de pouvoir agrandir une table ou ajouter des numéros d'enregistrement à l'aide de Créateur de tables.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'utilisateur doit disposer d'un accès canWrite ou AES d'un rôle d'utilisateur `sys_db_object` et des autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En modifiant les propriétés d'une table, vous pouvez réétiqueter votre table, l'agrandir ou ajouter des numéros d'enregistrement. Vous pouvez également définir les paramètres d'accès à l'application.

Étendre une table signifie que vous permettez à de nouvelles tables de partager des colonnes de votre table. Par exemple, si vous avez créé une colonne « Emplacement du bureau » dans votre table, vous pouvez autoriser les nouvelles tables à utiliser également la colonne « Emplacement du bureau ». Pour plus d'informations sur les extensions de table, consultez Extension de table et classes.

L'ajout de numéros d'enregistrement signifie qu'un numéro de suivi est créé automatiquement pour chaque nouvelle entrée de table. Par exemple, une nouvelle entrée dans la table Demandes de déplacement recevrait un numéro d'enregistrement tel que TRV1234567. Vous pouvez utiliser ce numéro pour trouver plus facilement des enregistrements de table.

Les paramètres d'accès à l'application déterminent si des objets de script provenant d'autres applications peuvent accéder à la table de votre application. Vous pouvez donner à ces objets de script l'accès pour *lire*, *créer*, *mettre à jour* ou *supprimer* des enregistrements sur votre table. Vous pouvez également désactiver l'accès à votre table à partir d'autres applications. Pour plus d'informations sur les contrôles d'accès à l'application, consultez Paramètres de conception et d'exécution des tables.

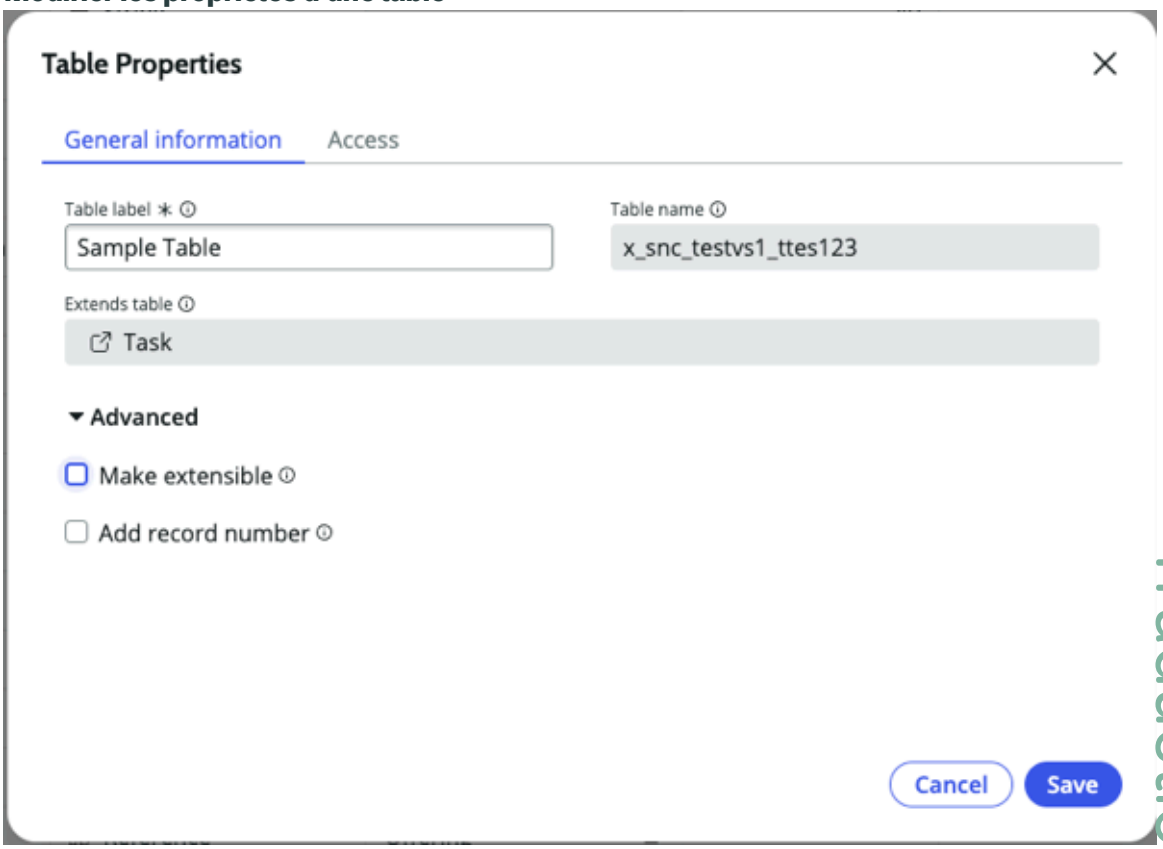
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .
2. Sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, mettez à jour les propriétés de la table comme illustré dans l'exemple suivant.
   Pour en savoir plus sur ces propriétés, consultez Propriétés de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les propriétés d'une table



4. Pour fermer la boîte de dialogue, sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Formulaires dans Créateur de tables

Dans l'onglet **Formulaires** de , vous Créateur de tablespouvez créer, configurer et personnaliser visuellement les différentes vues de formulaire pour les utilisateurs à l'aide de l'éditeur de formulaire. Les vues que vous définissez contiennent les éléments qui s'affichent lorsqu'un utilisateur ouvre ce formulaire ou cette liste.

Vue d'ensemble

Une vue de formulaire définit les éléments qui apparaissent à un utilisateur lorsqu'il ouvre un formulaire ou une liste. Chaque formulaire a une vue par défaut, mais vous pouvez créer plusieurs vues de formulaire différentes pour différents groupes d'utilisateurs.

Dans Créateur de tables, vous pouvez personnaliser plusieurs vues d'un formulaire pour les différents utilisateurs qui saisissent des données ou consultent le formulaire. Vous pouvez également personnaliser la vue de formulaire par défaut pour tout le monde.

Explorez les principaux domaines suivants lorsque vous configurez un formulaire ou une liste :

- Sélection de la vue de formulaire
- Liste de toutes les vues de formulaire
- Mise en page
- Champs de formulaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Annotations de formulaire
- Formateurs
- Listes incorporées

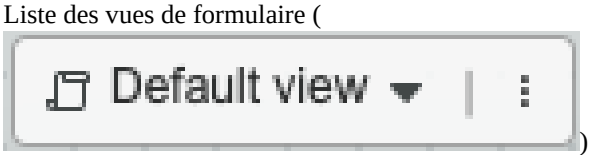
Navigation dans un formulaire de base

L'onglet **Formulaires** se compose des quatre zones principales suivantes :

- Menu de navigation supérieur
- Panneau Ajouter des éléments de formulaire
- Éditeur de formulaire
- Panneau de configuration

Le tableau suivant contient une liste de certains des autres éléments de navigation de base de l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.

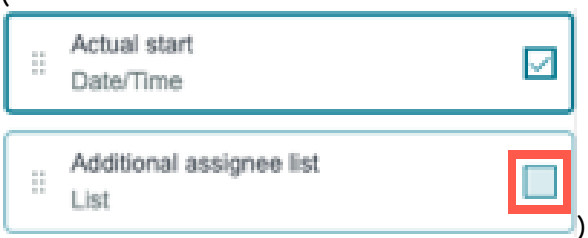
Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires

Élément de navigation	Description
Liste d'actions supplémentaires de formulaires ( )	La liste Actions supplémentaires (points de suspension verticaux) de l'onglet **Formulaires** permet d'effectuer rapidement l'une des actions suivantes : • Ajouter une nouvelle vue de formulaire • Dupliquer la vue de formulaire sélectionnée • Configurer une liste connexe • Configurer une action d'interface utilisateur • Accédez à une liste filtrée et triable de toutes les vues de formulaire en sélectionnant **Toutes les vues de formulaire.** Consultez Liste de toutes les vues de formulaire. Les modifications apportées au formulaire dans l'éditeur sont validées pour la vue sélectionnée.
Liste des vues de formulaire ()	Sélectionnez une vue de formulaire dans cette liste ou utilisez le menu Actions supplémentaires (points de suspension verticaux) pour ajouter une vue. Les modifications apportées au formulaire dans l'éditeur sont validées pour la vue sélectionnée.
Extracteur de PDF ( )	Si un PDF est associé à la table de données sélectionnée, sélectionnez cet élément pour lancer l'outil d'extraction de PDF et afficher le PDF. Consultez Utiliser un PDF pour créer des tables de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

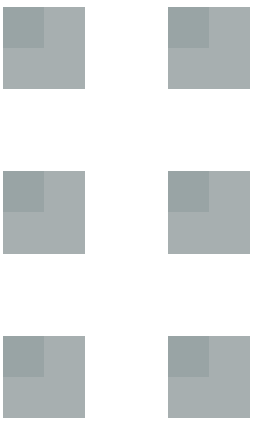
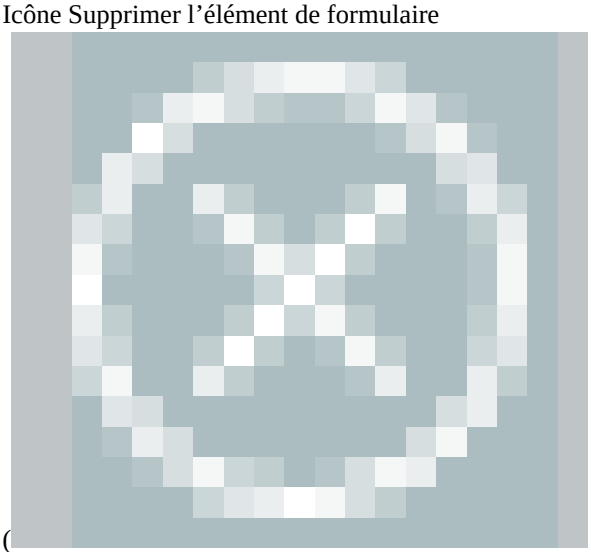
Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires (suite)

Élément de navigation	Description
	Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre licence vous donne droit à une « fonctionnalité exclusive de low-code » et que vous l'avez Créateur de tables pour le moteur de développement d'application installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.
Barre de recherche d'élément de formulaire ( )	Saisissez des mots clés ici pour filtrer la liste des éléments du formulaire.
Case à cocher Sélection multiple ()	Lorsque vous pointez sur un élément de formulaire dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire, vous pouvez sélectionner cette option si vous souhaitez sélectionner et faire glisser plusieurs champs vers l'éditeur de formulaire à la fois.
Ajouter une icône d'élément de formulaire ( )	Lorsque vous pointez vers un élément ou une section de formulaire, sélectionnez cette icône pour ajouter une nouvelle section ou un nouvel élément au-dessus ou au-dessous de l'élément existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

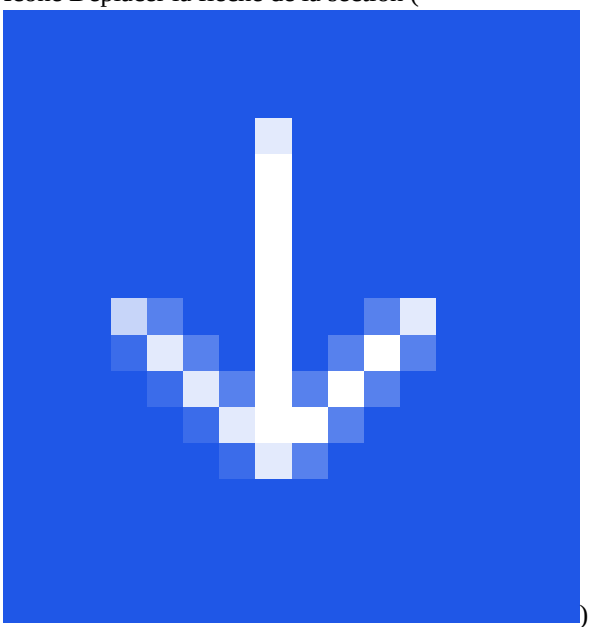
Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires (suite)

Élément de navigation	Description
Icône Déplacer l'élément ()	Lorsque vous pointez sur un élément de formulaire, cette icône s'affiche sur la bordure gauche. Sélectionnez cette icône, puis faites glisser l'élément pour le déplacer vers l'emplacement souhaité.
Icône Supprimer l'élément de formulaire (	Lorsque vous pointez vers un élément de formulaire dans l'éditeur, vous pouvez sélectionner cette icône pour le supprimer de la vue de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires (suite)

Élément de navigation	Description
Icône Déplacer la flèche de la section ()	Lorsque vous sélectionnez une section de formulaire, vous pouvez sélectionner la flèche vers le haut ou vers le bas pour la déplacer vers le haut ou vers le bas dans la vue de formulaire.
Icône Supprimer la section (icône	Lorsque vous sélectionnez une section de formulaire, vous pouvez sélectionner cette icône pour supprimer la section de la vue de formulaire.
Icône Ouvrir le panneau (icône Icône Fermer le panneau (✕)	La sélection de l'icône Ouvrir le panneau développe le panneau vers la droite. Si vous sélectionnez l'icône Fermer le panneau, réduisez-le.

Sélection de la vue de formulaire

Sélectionnez une vue de formulaire à utiliser dans la liste des vues de formulaire de l'éditeur de formulaire.

Remarque :
Vous pouvez également sélectionner une vue de formulaire dans le menu Actions supplémentaires de l'onglet **Formulaires** .

Consultez Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.

Liste de toutes les vues de formulaire

Sélectionnez **Toutes les vues de formulaire** dans le menu Actions supplémentaires à droite de l'onglet **Formulaires** pour parcourir une liste filtrée de cartes de vue de formulaire (points de suspension verticaux). Cette page vous permet de créer un filtrage et un tri complexes si vous avez un grand nombre de vues de formulaire à parcourir.

Les options suivantes vous permettent de trouver une vue de formulaire souhaitée si vous disposez d'une longue liste d'options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de toutes les vues de formulaire

Option	Étapes
Rechercher	Tapez un mot clé dans la zone **de recherche** . La liste des cartes est filtrée au fur et à mesure que vous tapez.
Vues de formulaire de tri	Sélectionnez une option dans la liste de tri pour trier les cartes de vue de formulaire. • Nom de formulaire (a à z) • Nom de formulaire (z à a) • Mis à jour par (a à z) • Mis à jour par (z à a) • Mis à jour (récent à dernier) : option par défaut • Mis à jour (dernier à récent)
Filtrer les formulaires en configurant des critères de filtre	**1.** Sélectionnez l'icône de filtre ( ). **2.** Ajoutez vos critères de condition de filtre, y compris n'importe quelle logique ET/OR. **3.** Pour ajouter des conditions supplémentaires, sélectionnez **+ Nouveau jeu de conditions**. **4.** Sélectionnez **Appliquer**.

Mise en page du formulaire (sections)

Une vue est composée de sections qui regroupent les éléments de données que vous souhaitez afficher.

Vous pouvez ajouter plusieurs sections et modifier la mise en page de chaque section en une ou deux colonnes. Une section est l'endroit où vous pouvez regrouper les éléments de données que vous souhaitez afficher pour une vue de formulaire. Ces éléments comprennent des champs de formulaire, des annotations, des formateurs et des listes incorporées.

Consultez Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Créateur de tables.

Champs de formulaire

Lorsque vous sélectionnez une table dans Créateur de tables, les champs disponibles s'affichent dans le panneau des éléments de formulaire. Vous pouvez créer des champs pour la table ou configurer les champs et leurs propriétés.

En faisant glisser ces champs dans l'éditeur de formulaire, vous pouvez ensuite organiser visuellement ces champs sur la vue de formulaire que vous avez sélectionnée.

Consultez Ajouter des champs à une mise en page de formulaire dans Créateur de tables.

Consultez Modifier les propriétés de champ dans l'éditeur de Créateur de tables formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Annotations de formulaire

Une annotation de formulaire est une information supplémentaire sur un formulaire, telle qu'une ligne ou un paragraphe de texte.

Par exemple, vous pouvez ajouter un texte d'instruction pour une section particulière du formulaire. À l'aide Créateur de tablesde , vous pouvez ajouter une annotation de formulaire à la vue qui affiche des instructions à l'écran sur la façon dont un utilisateur doit saisir des informations.

Consultez Créer des annotations de formulaire dans Créateur de tables.

Formateurs

Un formateur est un élément de formulaire utilisé pour afficher des informations qui ne sont pas un champ de l'enregistrement de table sélectionné. Par exemple, vous pouvez afficher un champ **Commentaires** dans lequel les utilisateurs peuvent ajouter des commentaires à un formulaire affiché.

À l'aide Créateur de tablesde , vous pouvez faire glisser visuellement tous les formateurs affichés vers l'éditeur de formulaires et les organiser.

Consultez Ajouter des formateurs dans Créateur de tables.

Listes incorporées

Vous pouvez utiliser une liste incorporée pour afficher les données d'une liste connexe sélectionnée sur un formulaire. Une liste connexe affiche les enregistrements dans les tables qui ont des relations avec l'enregistrement actuel. Par exemple, pour une vue de formulaire qui fait référence à une table de problèmes, vous pouvez afficher une liste d'emplacements impactés par un problème sélectionné.

Avec Créateur de tables, vous pouvez faire glisser visuellement une liste de l'onglet **Listes incorporées** du panneau des éléments de formulaire vers l'éditeur de formulaire, puis les organiser.

En ajoutant une liste incorporée à un formulaire, vous permettez à vos utilisateurs d'afficher ou de modifier la liste connexe sans avoir à quitter le formulaire. Les changements apportés aux données de la liste sont enregistrés lorsque l'utilisateur enregistre le formulaire.

Consultez Ajouter des listes incorporées dans Créateur de tables.

Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables

Choisissez des vues existantes, dupliquez des vues ou créez des vues entièrement nouvelles pour les utilisateurs de formulaires dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

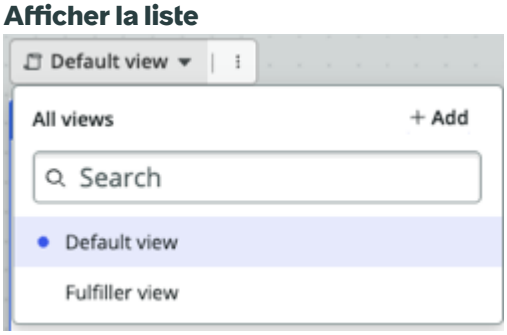
Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : personalize_form ou AES rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

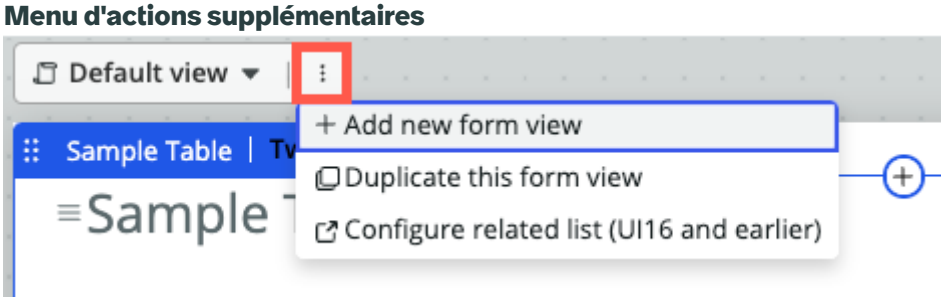
1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
   La « Vue par défaut » est sélectionnée.

Afficher la liste



2. Vous pouvez modifier la vue par défaut sélectionnée à l'aide de la liste Vue ou sélectionner une autre vue. Vous pouvez également ajouter une vue ou choisir une autre action de vue de formulaire dans le menu Actions supplémentaires.

Menu d'actions supplémentaires



   - Ajoutez une nouvelle vue à personnaliser en cliquant sur **Ajouter une nouvelle vue de formulaire** dans la liste des vues ou en sélectionnant une option dans le menu Actions supplémentaires (⋮).
   - Dupliquez une vue existante pour la personnaliser en sélectionnant une vue, puis en choisissant **Dupliquer cette vue de formulaire** dans le menu Actions supplémentaires (⋮)
   - Configurez une liste connexe pour la vue de formulaire sélectionnée en sélectionnant cette option dans le menu Actions supplémentaires (⋮).

   Remarque :
   Vous pouvez également choisir une vue dans la liste Actions supplémentaires à droite de l'onglet **Formulaires** ou accéder à la liste **Toutes les vues de formulaire** pour filtrer et trier une grande liste de vues de formulaire. Consultez Liste de toutes les vues de formulaire.

3. Une fois la vue sélectionnée, vous pouvez la modifier de l'une des manières suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajoutez des champs à votre formulaire. Consultez Ajouter des champs à une mise en page de formulaire dans Créateur de tables.
- Personnalisez la mise en page de votre formulaire (sections). Pour plus d'informations, consultez Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Créateur de tables.
- Ajoutez des éléments autres que des champs qui affichent des données sur votre formulaire. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des formateurs dans Créateur de tables.
- Ajoutez un texte d'instruction ou un autre texte à votre formulaire. Pour plus d'informations, consultez Créer des annotations de formulaire dans Créateur de tables.
- Ajoutez des listes connexes à votre formulaire. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des listes incorporées dans Créateur de tables.

Remarque :
Pour personnaliser les éléments qui s'affichent dans un formulaire, reportez-vous à la section Formulaires dans Créateur de tables.

Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Créateur de tables

Concevez visuellement l'aspect des formulaires que les utilisateurs voient en personnalisant les vues de formulaire dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : personalize_form ou AES rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.
3. Personnalisez la mise en page du formulaire qui s'affiche dans l'éditeur de formulaire en effectuant les actions suivantes.
4. Pour réorganiser les sections dans le formulaire, sélectionnez la section dans l'en-tête de section, puis faites-la glisser vers l'emplacement souhaité sur le formulaire ou utilisez les flèches vers le haut et vers le bas.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des champs à une mise en page de formulaire dans Créateur de tables

Ajoutez et organisez visuellement des champs dans une mise en page de formulaire pour créer un formulaire qui correspond à vos besoins à l'aide de Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : personalize_form ou AES rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.
3. Pour afficher une liste des champs existants pour la table sélectionnée, sélectionnez **Champs** dans le panneau d'ajout d'éléments de formulaire.

   Remarque :
   Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en sélectionnant l'icône Ajouter (⊕) au-dessus de tout élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Personnalisez les champs qui s'affichent dans la vue de formulaire sélectionnée en effectuant l'une des actions suivantes.

   Remarque :
   Certains types de champs ne sont pris en charge que dans Interface utilisateur principale. Les champs sont marqués d'une icône d'exclamation (!) pour indiquer un type non pris en charge.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les propriétés de champ dans l'éditeur de Créateur de tables formulaire

Modifiez les propriétés de champ de base pour les champs qui s'affichent pour les utilisateurs dans une vue de formulaire à partir de l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

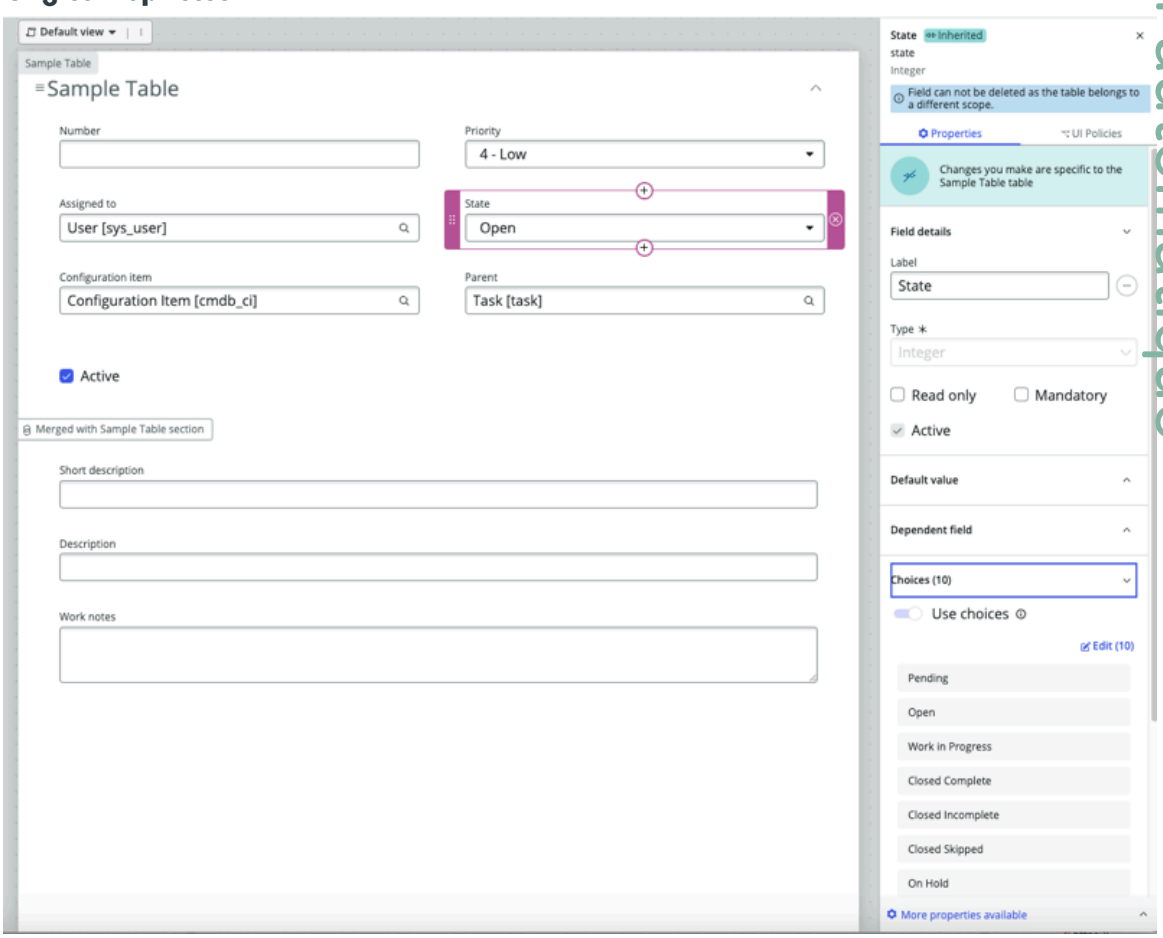
Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : personalize_form ou AES rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Dans l'onglet **Formulaires** , choisissez une vue de travail.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.
2. Dans l'éditeur de formulaire, sélectionnez un champ pour le mettre en surbrillance.
   L'exemple suivant montre que le panneau de droite affiche l'onglet **Propriétés** . Cet onglet affiche les propriétés de base du champ sélectionné.

Onglet Propriétés



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Modifiez les propriétés de champ de base selon les besoins du champ sélectionné.
   Les sections affichées varient en fonction du type de champ. Pour obtenir une description de ces champs, reportez-vous à la section Configuration de champ dans Créateur de tables.

   Remarque :
   Sous l'onglet **Propriétés** , sélectionnez **Plus de propriétés disponibles** pour lancer l'entrée complète du dictionnaire pour le champ sélectionné.

4. Pour afficher toutes les politiques d'interface utilisateur configurées pour le champ sélectionné et apporter des modifications à ce champ, sélectionnez l'onglet **Politiques d'interface utilisateur** .
   Pour en savoir plus sur les politiques et les propriétés, reportez-vous à Propriétés des politiques et des règles dans Créateur de tables.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer des annotations de formulaire dans Créateur de tables

Ajoutez du texte didactique et d'autres éléments de conception à vos formulaires à l'aide d'annotations de formulaire dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : personalize_form ou AES rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.
3. Pour afficher la liste des composants disponibles que vous pouvez ajouter à votre vue de formulaire, sélectionnez Composants dans le panneau Ajouter des **éléments** de formulaire.

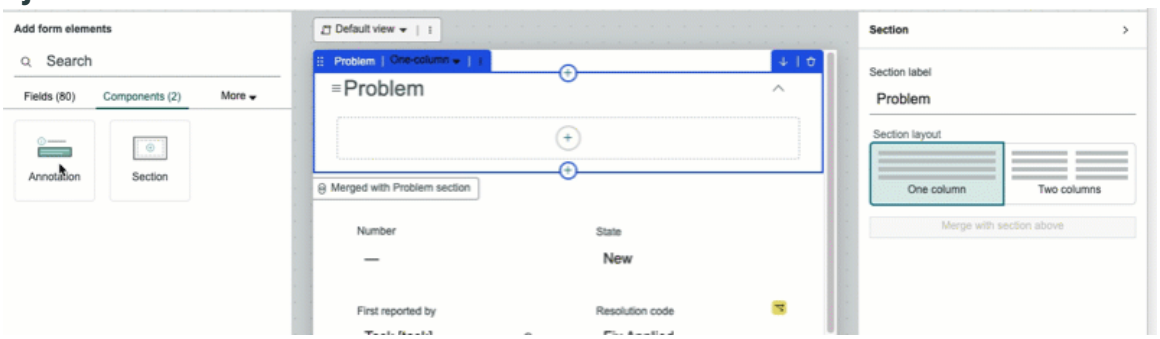
   Remarque :
   Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en cliquant sur l'icône Ajouter ( ) au-dessus d'un élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Sélectionnez les éléments **d'annotation** , puis faites-les glisser vers l'emplacement dans l'éditeur de formulaire où vous souhaitez positionner le texte d'annotation, comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une annotation



5. Sélectionnez le **type d'annotation**.

6. Sélectionnez une option pour **Texte d'annotation**.

7. Saisissez le texte d'annotation souhaité dans le champ qui s'affiche dans le panneau Annotation.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des formateurs dans Créateur de tables

Vous pouvez ajouter des éléments de formulaire qui affichent des informations autres que des champs aux utilisateurs en ajoutant un formateur dans Créateur de tables. Par exemple, vous pouvez afficher un champ **Commentaires** dans lequel les utilisateurs peuvent ajouter des commentaires à un formulaire affiché.

Avant de commencer

Remarque :
Les formateurs ne sont pris en charge que dans Interface utilisateur principale et les versions antérieures.

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : personalize_form ou AES rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour afficher une liste des composants disponibles que vous pouvez ajouter à votre vue de formulaire, dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire, sélectionnez **Formateurs**.

   Remarque :
   Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en cliquant sur l'icône Ajouter ( ) au-dessus d'un élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Sélectionnez un formateur, puis faites-le glisser vers l'emplacement de l'éditeur de formulaire où vous souhaitez le placer.

   Remarque :
   Les formateurs dans les formulaires ne sont pris en charge que dans Interface utilisateur principale les interfaces antérieures.

   Pour plus d'informations sur l'ajout d'un formateur à un formulaire, consultez Formateurs.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des listes incorporées dans Créateur de tables

Ajoutez une liste incorporée à l'aide Créateur de tables de pour afficher les données d'une liste connexe sélectionnée sur votre formulaire. Une liste connexe affiche les enregistrements dans les tables qui ont des relations avec l'enregistrement actuel. Par exemple, pour une vue de formulaire qui fait référence à une table de problèmes, vous pouvez afficher une liste d'emplacements impactés par un problème sélectionné.

Avant de commencer

Remarque :
Les listes incorporées ne sont prises en charge que dans Interface utilisateur principale et les versions antérieures.

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : personalize_form ou AES rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.
3. Pour afficher une liste des listes incorporées que vous pouvez ajouter à votre vue de formulaire, sélectionnez Listes incorporées dans le panneau Ajouter **des éléments de** formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en cliquant sur l'icône Ajouter ( ) au-dessus d'un élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Sélectionnez une liste incorporée, puis faites-la glisser vers l'emplacement de l'éditeur de formulaire où vous souhaitez la placer.

Remarque :
Les listes incorporées dans les formulaires ne sont prises en charge que dans Interface utilisateur principale les interfaces antérieures.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'une liste incorporée à un formulaire, voir Incorporer une liste dans un formulaire.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Prévisualiser votre formulaire

Prévisualisation et enregistrement de votre formulaire dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : personalize_form ou AES rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accès Créateur de tables.
   - Pour en savoir plus sur l'affichage des formulaires, reportez-vous à la section Lancement Créateur de tables à partir de Générateur d'IU.
2. Sélectionnez l'onglet **Formulaires** .
3. Sélectionnez une vue de formulaire.
4. Personnalisez la vue de formulaire comme vous le souhaitez.
5. Enregistrez vos changements en **sélectionnant Enregistrer**.

Remarque :
Une fois que vous avez enregistré vos modifications, vous ne pouvez pas les annuler à l'aide de la fonction Annuler. L'icône Annuler ( ) est grisée.

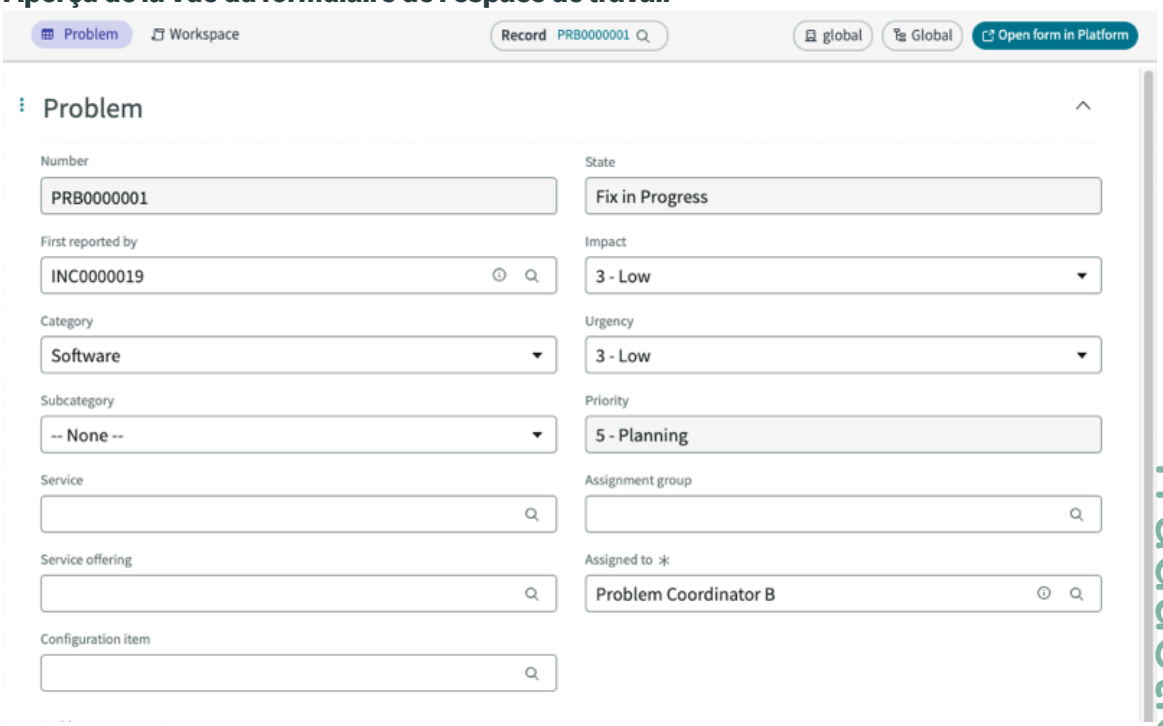
6. Sélectionnez **Aperçu** pour examiner vos modifications enregistrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fenêtre d’aperçu affiche un enregistrement pour votre formulaire. La vue de formulaire Espace de travail est illustrée dans l’exemple.

Aperçu de la vue du formulaire de l’espace de travail



7. Vous pouvez effectuer l’une des actions suivantes lorsque vous passez en revue vos modifications afin de mieux comprendre comment votre formulaire s’affichera pour les utilisateurs.
   - Lors de l’aperçu d’un formulaire, vous pouvez rechercher un nouvel enregistrement pour remplir votre formulaire en cliquant sur l’icône Nouvel enregistrement (icône). Cela vous permettra également d’ajouter un nouvel enregistrement s’il n’y en a pas afin que vous puissiez vraiment voir à quoi ressemblera le formulaire.
   - Lors de l’aperçu d’un formulaire, vous pouvez ouvrir le formulaire dans le en cliquant sur l’icône Ouvrir le formulaire dans la plateforme (Open form in Platform la Now Platform plateforme).
8. Lorsque vous avez terminé la révision, fermez la fenêtre du navigateur.

Politiques et règles dans Créateur de tables

Les politiques et les règles définissent la façon dont les informations apparaissent aux utilisateurs en fonction du rôle et des entrées, ainsi que les personnes qui peuvent accéder aux tables et aux formulaires intégrés dans Créateur de tables.

Sections pour l’utilisation des règles et des stratégies

L’onglet **Politiques et règles** comporte Créateur de tables plusieurs sections, mais vous ne pouvez modifier que les politiques d’interface utilisateur dans Créateur de tables. Les autres sections sont en lecture seule et contiennent des liens pour gérer leur contenu dans d’autres parties du Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections de la politique et des règles d'interface utilisateur de l'administration

Section	Description	Modifiable dans Créateur de tables
Politiques d'interface utilisateur	Changez dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlez les flux de processus personnalisés pour les tâches.	Oui.
Règles de contrôle d'accès	Contrôlez l'accès à la ressource spécifiée en fonction des critères de rôle, de condition et de script remplis.	N°
Scripts clients	Créez des scripts qui contrôlent l'affichage des champs de formulaire en fonction de critères définis.	N°
Règles métier	Créez des règles métier pour accomplir des tâches telles que le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.	N°
Règles des vues d'espace de travail	Définissez des règles pour contrôler la façon dont les utilisateurs visualisent les espaces de travail en fonction de critères.	N°

Pour gérer un script de règle ou de politique en dehors de , sélectionnez l'icône Créateur de tables pour l'entrée. Vous pouvez également afficher la liste complète des règles et des scripts en sélectionnant Créateur de tables l'icône **Liste complète** pour chaque section de l'onglet **Politiques et règles** :

- **Liste complète d'ACL**
- **Liste complète des scripts clients**
- **Liste complète des règles métier**
- **Liste complète des règles de vue d'espace de travail**

Politiques d'interface utilisateur pour les tables et les formulaires

Configurez les politiques d'interface utilisateur pour ajuster l'apparence des formulaires en fonction des rôles et de l'entrée de l'utilisateur.

Par exemple, vous pouvez utiliser des politiques d'interface utilisateur pour rendre obligatoire ou supprimer un champ d'un formulaire, ou masquer certains champs en fonction du rôle d'un utilisateur. Les politiques d'interface utilisateur de base ne nécessitent aucun scripting. Pour des actions plus avancées, utilisez l'option **Exécuter les scripts** .

Vous pouvez également utiliser des scripts clients pour effectuer toutes ces actions, mais pour des temps de chargement plus rapides, utilisez des politiques d'interface utilisateur lorsque cela est possible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une politique d'interface utilisateur dans Créateur de tables

Configurez les politiques d'interface utilisateur pour Créateur de tables ajuster l'apparence des formulaires en fonction des rôles et de l'entrée de l'utilisateur.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

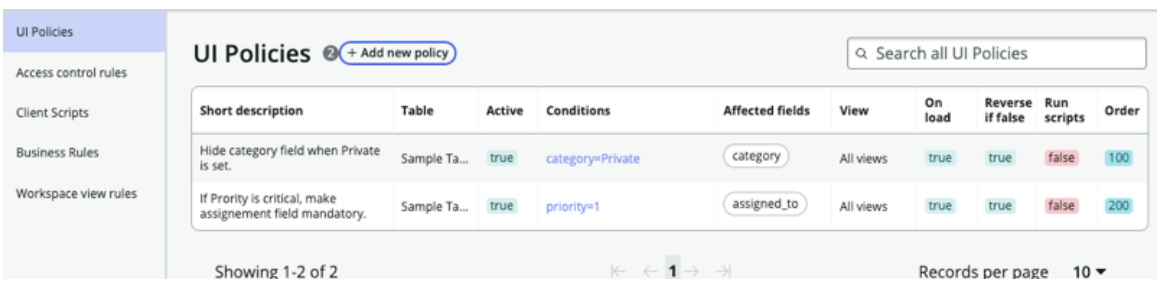
Rôle requis : personalize_rules ou AES rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer et modifier des politiques d'interface utilisateur uniquement pour les applications que vous possédez. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à Domain separation et Créateur de tables.

Procédure

1. Sur l'écran Créateur de tables , choisissez une table avec laquelle travailler.
2. Sélectionnez l'onglet **Politiques et règles** .
   Vous pouvez également ajouter une politique d'interface utilisateur pour un champ directement dans l'onglet **Formulaires** du Créateur de tables volet droit qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un champ.
3. Sélectionnez la section Politiques d'interface utilisateur pour afficher une liste de politiques d'interface utilisateur.
4. Cliquez sur le lien **Ajouter une nouvelle stratégie** pour afficher les détails de la police.
   - Si le lien est inactif, vous devez modifier la portée avec laquelle vous travaillez dans l'onglet **Formulaires** .
   - Si un champ possède une politique et apparaît dans la vue, l'icône Active apparaît dans le coin supérieur du champ, comme illustré dans l'exemple suivant.



5. Renseignez les champs de la section Détails de la politique du formulaire.
   Pour en savoir plus sur les définitions de champs, reportez-vous à Propriétés des politiques et des règles dans Créateur de tables.
6. Dans la section Quand ces conditions sont remplies, spécifiez les conditions qui, si elles sont remplies, entraînent l'application de la politique d'interface utilisateur à l'aide du créateur de condition.
   Pour ajouter plusieurs ensembles de conditions, sélectionnez **Nouvel ensemble de conditions**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans la section suivante, créez les actions de champ qui doivent être effectuées lorsque les conditions sont remplies.
8. Pour terminer l'ajout de la politique, sélectionnez **Ajouter une politique d'interface utilisateur**.

Résultats

Après avoir ajouté la politique d'interface utilisateur, vous pouvez configurer les scripts et les actions sur la liste connexes pour celle-ci. Pour plus d'informations sur les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur, consultez Scripts clients pour les politiques d'interface utilisateur.

Modifier une politique d'interface utilisateur dans Créateur de tables

Modifiez les politiques d'interface utilisateur pour modifier l'apparence des formulaires en fonction des rôles et des entrées de l'utilisateur dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : personalize_rules ou AES rôle d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer et modifier des politiques d'interface utilisateur uniquement pour les applications que vous possédez. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à Domain separation et Créateur de tables.

Procédure

1. Dans la section Politiques d'interface utilisateur, sous l'onglet **Politiques et règles** , sélectionnez la politique que vous souhaitez modifier.
   Vous pouvez également modifier la politique d'interface utilisateur d'un champ directement dans le formulaire en la sélectionnant dans l'onglet **Politiques d'interface utilisateur** du volet droit qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un champ.
2. Modifiez les attributs et les champs de politique d'interface utilisateur selon vos besoins.
   Pour en savoir plus sur les définitions de champs, reportez-vous à Propriétés des politiques et des règles dans Créateur de tables.
3. Cliquez sur **Mettre à jour la politique d'interface utilisateur**.

Flux entrants Créateur de tables

Vous pouvez utiliser la Concepteur de flux fonctionnalité intégrée Créateur de tables pour gérer les flux basés sur les enregistrements de votre table. Vous pouvez gérer ces flux à l'aide de l'onglet **Flux** .

Concepteur de flux est une Now Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

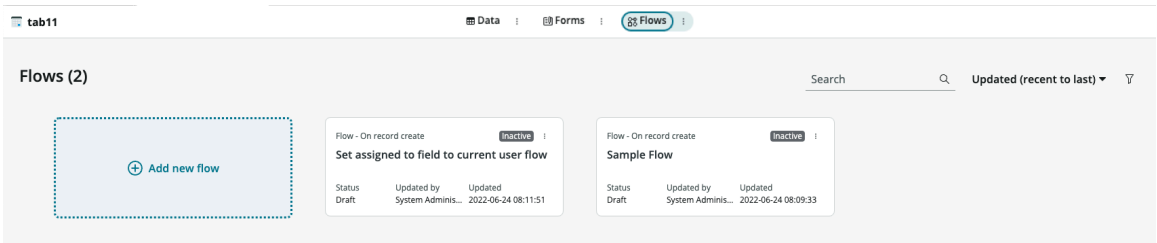
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’onglet **Flux** est Créateur de tables l’endroit où vous pouvez afficher et utiliser les flux basés sur les enregistrements pour une table de données sélectionnée (c’est-à-dire les actions qui sont déclenchées lorsqu’un enregistrement de table est créé ou mis à jour, ou les deux).

Onglet Flux

Le diagramme suivant montre les cartes de flux dans Créateur de tables.



Rechercher un flux basé sur les enregistrements

Utilisez l’onglet **Flux** pour Créateur de tables rechercher et filtrer une liste de flux qui sont déclenchés lorsque les enregistrements de table sélectionnés sont mis à jour, créés ou les deux.

Avant de commencer

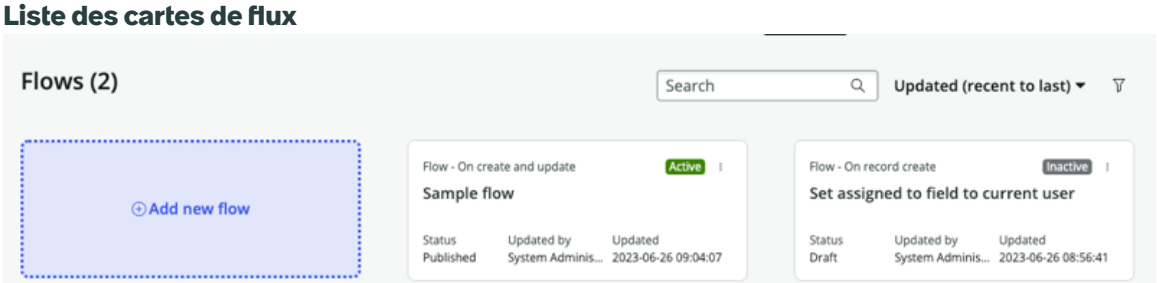
- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s’il n’est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l’application dans lequel travailler (s’il n’est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d’un périmètre de l’application avec Créateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d’utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur déléguées). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l’aide de AES.

Procédure

1. Lancez Créateur de tables comme décrit dans Accéder à Créateur de tables.
2. Sélectionnez l’onglet **Flux** .
   Les flux déclenchés par la table sélectionnée sont répertoriés en tant que cartes de flux.

Liste des cartes de flux



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.

Recherchez la carte de flux souhaitée

Option	Étapes
Texte de recherche	Tapez un mot clé dans la zone **de recherche** . La liste des cartes est filtrée au fur et à mesure que vous tapez.
Flux de tri	Sélectionnez une option dans la liste de tri pour trier les cartes de flux. **a.** Nom du flux (a à z) **b.** Nom du flux (z à a) **c.** Mis à jour par (a à z) **d.** Mis à jour par (z à a) **e.** Mis à jour (récent à dernier) : option par défaut **f.** Mis à jour (dernier à récent)
Filtrer les flux en configurant des critères de filtre	**a.** Sélectionnez l'icône de filtre ( ). **b.** Ajoutez vos critères de condition de filtre, y compris n'importe quelle logique ET/OR. **c.** Pour ajouter des conditions supplémentaires, sélectionnez **+ Nouveau jeu de conditions**. **d.** Sélectionnez **Appliquer**.

Que faire ensuite

- Sélectionnez la carte de flux pour modifier votre nouveau flux à l'aide de Concepteur de flux. Consultez Modifier un flux basé sur les enregistrements.
- Créez un flux basé sur les enregistrements à partir d'un flux existant. Consultez Copier un flux basé sur les enregistrements.
- Supprimez le flux. Consultez Supprimer un flux basé sur les enregistrements.

Ajouter un flux basé sur les enregistrements

Ajoutez des flux déclenchés lorsqu'un enregistrement de table est mis à jour, créé ou à la fois mis à jour et créé à l'aide de l'onglet **Flux** dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur déléguées). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Lancez Créateur de tables comme décrit dans Accéder à Créateur de tables.
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
3. Sélectionnez le bouton **Ajouter un nouveau flux** .
4. Dans le formulaire Nouveau flux, renseignez les champs suivants pour votre nouveau flux.

Formulaire Nouveau flux

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système calcule le nom interne du flux à partir de ce nom.
Description	Description de votre flux.

5. **Facultatif :** Pour entrer des options avancées pour votre flux, sélectionnez **Afficher les options avancées** dans le formulaire Nouveau flux.

Options avancées

Champ	Description
Protection	Option que vous pouvez sélectionner si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	(Optional) Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires d'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux dispose d'un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session, le système limite les actions de flux par restrictions de liste de contrôle d'accès utilisateur (ACL). Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que les formats de date/heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur initiant la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Choisissez l'événement par lequel votre flux sera déclenché.

Option	Description
Lorsque l'enregistrement est créé	Créez un flux déclenché lorsqu'un enregistrement est créé dans la table sélectionnée.
Lorsque l'enregistrement est mis à jour	Créez un flux déclenché lorsqu'un enregistrement est mis à jour dans la table sélectionnée.
Lorsque l'enregistrement est créé ou mis à jour	Créez un flux déclenché lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour dans la table sélectionnée.

Le flux que vous venez de créer s'affiche dans la vue de diagramme de flux. Reportez-vous à la section Vue de diagramme de flux.

8. Sélectionnez **Ajouter un nœud**, puis sélectionnez l'une des options suivantes pour modifier votre flux :

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Concepteur de flux inclut Flow Designer actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub modules d'extension et Spokes installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions de brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **Afficher les actions de brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans , ServiceNow Storedéfinissez la valeur **Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires. **Remarque :** Sous **Rayons non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le ServiceNow Store fichier en fonction de leur compatibilité avec la version et de la ServiceNow dépendance d'application sur Concepteur de flux.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier des opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. En plus d'ajouter un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Afficher les flux déclenchés dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

Remarque :
Vous pouvez également activer/désactiver la Concepteur de flux vue par défaut à partir du sélecteur de vue, puis sélectionner **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** dans cette vue de Concepteur de flux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Vue de diagramme de flux.

9. Continuez à modifier votre flux dans Concepteur de flux.

Remarque :
Pour plus d'informations sur l'utilisation des flux pour votre application, consultez Créer un flux.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.
Concepteur de flux Enregistre un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

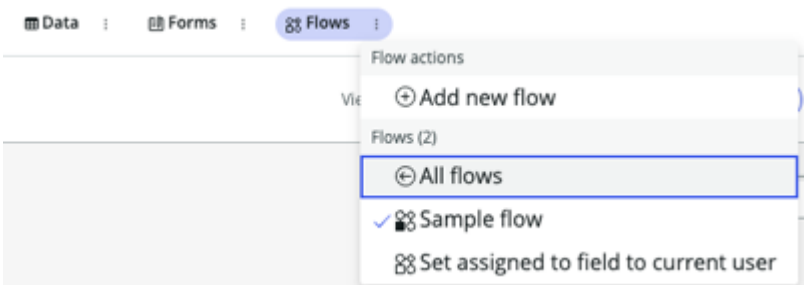
Que faire ensuite

Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Pour plus d'informations sur le test et la modification des flux, consultez Activer un flux.

Remarque :
Votre application ne peut déclencher que les flux activés. Pour obtenir des informations détaillées sur la façon de concevoir, tester et activer des flux pour votre application, consultez Flow Designer.

Pour revenir à la liste complète des flux associés à la table sélectionnée après la modification d'un flux, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (⋮ à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux** comme illustré dans l'exemple suivant.

Tous les flux



Modifier un flux basé sur les enregistrements

Modifiez les flux qui sont déclenchés lorsque les enregistrements de table que vous sélectionnez sont mis à jour, créés ou mis à jour et créés à l'aide de l'onglet **Flux** dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur déléguées). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'onglet **Flux** fournit Créateur de tables une liste des flux déclenchés par les changements d'enregistrement dans une table et vous permet de les gérer à partir de la table d'enregistrements qui déclenche le workflow.

Procédure

1. Lancez Créateur de tables comme décrit dans Accéder à Créateur de tables.
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux disponibles déclenchés par la table sont répertoriés en tant que cartes de flux.
3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.
   Consultez Rechercher un flux basé sur les enregistrements.
4. Sélectionnez une carte de flux pour ouvrir le flux et le modifier.
5. Modifiez le flux basé sur les enregistrements à l'aide Concepteur de fluxde .
   Pour plus d'informations sur l'utilisation des flux pour votre application, consultez Créer un flux.

   Remarque :
   Pour revenir à la liste des cartes de flux associées à la table, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

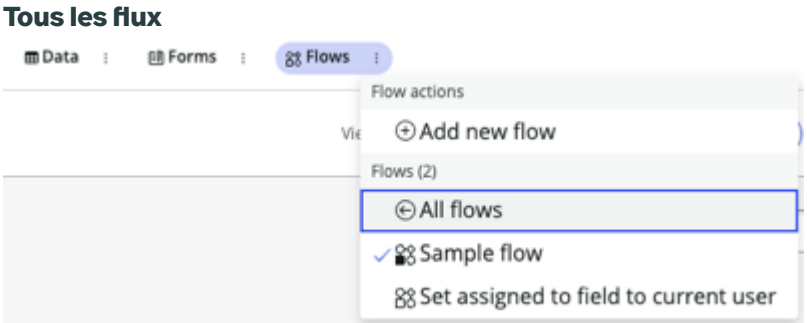
Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Pour plus d'informations sur le test et la modification des flux, consultez Activer un flux.

Remarque :
Votre application ne peut déclencher que les flux activés. Pour obtenir des informations détaillées sur la façon de concevoir, tester et activer des flux pour votre application, consultez Flow Designer.

Pour revenir à la liste des flux associés à la table que vous avez sélectionnée après avoir modifié un flux, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux** comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Supprimer un flux basé sur les enregistrements

Supprimez un flux basé sur les enregistrements à l'aide de l'onglet **Flux** dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur déléguées). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Lancez Créateur de tables comme décrit dans Accéder à Créateur de tables.
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux disponibles déclenchés par la table sont répertoriés en tant que cartes de flux.
3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.
   Consultez Rechercher un flux basé sur les enregistrements.
4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (⋮ dans le coin supérieur droit du flux que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer** dans la liste des options.
5. Dans la fenêtre de confirmation de suppression, entrez SUPPRIMER, puis sélectionnez **Supprimer**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Copier un flux basé sur les enregistrements

Créez un flux basé sur les enregistrements à partir d'un flux existant à l'aide de l'onglet **Flux** dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur déléguées). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Lancez Créateur de tables comme décrit dans Accéder à Créateur de tables.
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux disponibles déclenchés par la table sont répertoriés en tant que cartes de flux.
3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.
   Consultez Rechercher un flux basé sur les enregistrements.
4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (⋮) dans le coin supérieur droit du flux que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Copier** dans la liste des options.
5. Dans la fenêtre Créer une copie du flux qui s'affiche, saisissez un nom pour le nouveau flux que vous souhaitez créer à partir du flux existant, puis sélectionnez **Copier**.
6. Modifiez votre nouveau flux à l'aide de Concepteur de flux.
   Pour plus d'informations sur l'utilisation des flux pour votre application, consultez Créer un flux.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Remarque :
Pour revenir à la liste des flux après la modification d'un flux, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (⋮) à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux**.

Référence Créateur de tables

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les éléments de formulaire et de table que vous pouvez configurer à l'aide de Créateur de tables.

Propriétés de table dans Créateur de tables

Diverses propriétés de table et de colonne de table peuvent être modifiées à l'aide de Créateur de tables.

Propriétés des colonnes de table

Le tableau suivant présente les descriptions des propriétés que vous pouvez modifier pour les colonnes d'une table de données.

Propriétés des colonnes de table

Champ	Description
Étiquette de colonne	Étiquette unique pour la colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des colonnes de table (suite)

Champ	Description
Nom de colonne	Nom de base de données pour la colonne.
Type	Type d'informations que contient la colonne. Par exemple, pour contenir du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. Selon le type que vous sélectionnez, renseignez les champs supplémentaires pour affiner la définition de la colonne de table. Par exemple, si vous sélectionnez **Chaîne**, définissez la limite de caractères de l'entrée de chaîne. Ou, si vous sélectionnez **Choix**, définissez les choix que les utilisateurs peuvent choisir. Reportez-vous à la section Types de champs .
Référence	Table associée à la colonne. Ce champ s'applique uniquement si le type de colonne est **Référence**.
Longueur max.	Nombre maximal de caractères que les utilisateurs peuvent saisir dans le champ.
Valeur par défaut	Valeur qui remplit automatiquement le champ après la création d'un nouvel enregistrement.
Affichage	Option permettant de définir la colonne comme valeur d'affichage de la table. Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il se réfère. Par exemple, la colonne **Ouvert par** de la table Tâche fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour les enregistrements individuels. Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.

Propriétés de table

La table suivante affiche les descriptions des propriétés que vous pouvez modifier pour une table de données sélectionnée.

Propriétés de table

Option	Procédure
Changer l'étiquette de la table	Dans l'onglet Informations générales, mettez à jour le champ **Étiquette de table** .
Autoriser l'extension de la table	1. Dans l'onglet Informations **générales**, sélectionnez Avancé. 2. Cochez la case **Autoriser l'extension** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de table (suite)

Option	Procédure
Ajouter des numéros d'enregistrement	1. Dans l'onglet Informations **générales**, sélectionnez Avancé. 2. Cochez la case **Ajouter un numéro d'enregistrement** . 3. Définissez les numéros d'enregistrement en mettant à jour les champs **Préfixe**, **Numéro de départ** et **Nombre de chiffres** .
Accessible depuis	1. Ouvrez l'onglet **Accès** . 2. Dans le champ **Accessible à partir de** , sélectionnez **Tous les périmètres de l'application** ou **Ce périmètre de l'application uniquement**.
Contrôles d'accès de l'application	1. Ouvrez l'onglet **Accès** . 2. Dans le champ **Contrôles d'accès à l'application** , sélectionnez les zones de sélection Lire, Créer, Mettre à jour et/ou Supprimer pour spécifier le niveau d'accès souhaité pour la table.

Configuration de champ dans Créateur de tables

Vous pouvez configurer les propriétés de base de n'importe quel champ dans Créateur de tables.

Détails du champ

La section Détails du champ vous permet de configurer les éléments de champ de base pour le champ sélectionné dans l'éditeur de formulaire.

Pour afficher les descriptions des types de champs et en savoir plus sur les types de champs que vous pouvez utiliser, consultez Types de champs.

Pour comprendre les propriétés de base d'un champ et en savoir plus sur l'ajout et la personnalisation d'un champ dans une table, consultez Ajouter et personnaliser un champ dans une table.

Le tableau suivant montre les descriptions de champ pour la section Détails du champ.

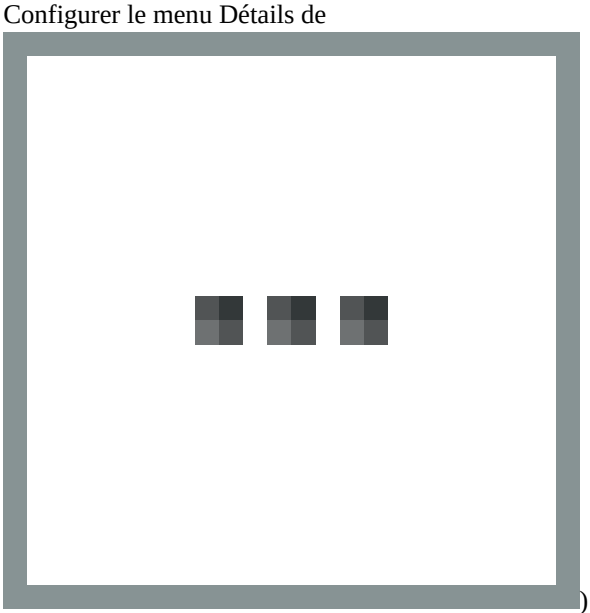
Détails du champ

Champ	Description
Étiquette	Nom du champ qui s'affiche pour les utilisateurs de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du champ (suite)

Champ	Description
Actif	Option que vous pouvez sélectionner pour rendre un champ actif afin que les utilisateurs du formulaire puissent le visualiser. Si vous désélectionnez **Actif** , un champ est désactivé. Si **Actif** n'est pas sélectionné, le champ ne s'affichera pas dans l'éditeur de formulaire. Pour réactiver un champ, passez le curseur à gauche de la colonne du champ dans l'onglet **Données** et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral [icône]. Sélectionnez **Actif** et enregistrez les changements.
Lecture seule	Option que vous pouvez sélectionner afin que le champ ne soit pas modifiable par les utilisateurs du formulaire.
Obligatoire	Option que vous pouvez sélectionner afin que les données que vos utilisateurs saisissent dans le champ soient requises avant qu'ils puissent enregistrer les changements qu'ils ont apportés au formulaire.
Configurer le menu Détails de )	Propriétés d'une étiquette de champ : • **Propriété d'info-bulle** qui s'affiche lorsqu'un utilisateur pointe sur le champ. • **Propriété pluriel** qui indique que s'il existe plusieurs instances d'un champ, votre utilisateur doit saisir la forme pluriel de l'étiquette (par exemple, le pluriel de cat est cats) • **Propriété d'URL** qui indique que si l'étiquette de champ est liée à un autre emplacement, votre utilisateur doit saisir l'URL ici.

Valeur par défaut

La valeur par défaut remplit automatiquement le champ du formulaire vide pour un nouvel enregistrement, ou remplit le champ ultérieurement (si le champ est vide) lorsque votre utilisateur soumet le nouvel enregistrement. Vous pouvez spécifier les valeurs par défaut sous la forme d'une constante ou utiliser un script pour les générer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour apprendre à définir une valeur par défaut pour les champs, reportez-vous à la rubrique Spécifier une valeur de champ par défaut.

Le tableau suivant présente les descriptions de champ pour la section Valeur par défaut.

Valeur par défaut

Champ	Description
Utiliser la valeur dynamique par défaut	Propriété qui affiche le champ **de valeur par défaut dynamique** dans lequel vous pouvez définir la valeur par défaut affichée pour le champ.
Valeur par défaut	Chaîne ou numéro qui représente la valeur par défaut du champ.
Valeur dynamique par défaut	Mots-clés qui peuvent être saisis dans le champ de recherche. Votre utilisateur peut alors sélectionner un champ qui contient la valeur par défaut souhaitée pour le champ.

Définition de la fonction

Un champ de fonction génère une valeur qui est basée sur les calculs simples d'autres champs et constantes.

Cette section s'affiche dans l'éditeur lorsque vous créez un champ et que vous sélectionnez **le champ Fonction** dans la section Propriétés avancées.

Pour plus d'informations sur la définition des champs de fonction, voir Champ de fonction.

La table suivante présente les descriptions de champ pour la section Définition de la fonction.

Définition de la fonction

Champ	Description
Définition de la fonction	Expression de fonction qui génère la valeur souhaitée pour le champ.

Référence

Un qualificatif de référence restreint les enregistrements disponibles pour les champs de référence.

Pour plus d'informations sur la définition des champs de référence, consultez Type de champ de référence.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Référence.

Champs de référence

Champ	Description
Référence	Table de données à laquelle le champ sélectionné fait référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de référence (suite)

Champ	Description
Utiliser le qualificatif de référence	Options de qualificateur : • **Option simple** qui permet à vos utilisateurs de créer une expression conditionnelle simple. Votre utilisateur peut sélectionner le bouton **Modifier les conditions** sous le champ **Qualificatif de référence** . • **Option avancée** qui permet à votre utilisateur de créer une expression conditionnelle avancée à l'aide du champ **Qualificatif de référence** . Les qualificatifs de référence avancés permettent à votre utilisateur de définir une chaîne de requête chiffrée en ligne ou JavaScript (code réel ou nom d'un script includes ou d'une règle métier existant) dans le champ **Qualificatif de référence** . • **Option dynamique** qui permet à vos utilisateurs de créer une expression conditionnelle pour le champ de référence sélectionné à l'aide du champ **Qualificatif de référence** . Les qualificatifs de référence dynamiques permettent à vos utilisateurs d'utiliser un filtre dynamique pour exécuter une requête sur un champ de référence afin de filtrer l'ensemble de données renvoyé.
Qualificatif de référence	Qualificatif référencé qui est basé sur la sélection de votre utilisateur pour le champ **Utiliser un qualificatif de référence** .
Modifier les conditions	Lien hypertexte pour lancer une fenêtre contextuelle dans laquelle l'utilisateur peut saisir une expression conditionnelle simple pour le champ **Qualificatif de référence** .

Champ dépendant

Un champ de choix ou de référence peut être déclaré dépendant d'un autre champ de la même table. Les champs dépendants limitent leurs valeurs disponibles en fonction de la valeur du champ dépendant.

L'utilisation de champs dépendants active les choix. Les choix disponibles pour votre champ dépendent de la valeur choisie par un utilisateur pour le champ dépendant.

Pour plus d'informations sur la définition des dépendances de champ, consultez Rendre un champ dépendant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table suivante présente les descriptions des champs pour la section Champs dépendants.

Champs dépendants

Champ	Description
Utiliser un champ dépendant	Dépendance de champ que vous pouvez activer pour le champ sélectionné.
Sélectionner un champ dépendant	Liste dans laquelle vous sélectionnez un autre champ du formulaire qui peut ensuite être utilisé pour contrôler les choix affichés aux utilisateurs dans le champ de formulaire que vous configurez.

Choix

Une liste de choix est un type de champ qui permet à l'utilisateur de faire son choix à partir d'un ensemble prédéfini de choix. Vous pouvez définir les choix disponibles et personnaliser le comportement et l'apparence de vos listes de choix. Pour plus d'informations sur la configuration de la liste de choix, consultez Type de champ de liste de choix.

Dans la section Choix du panneau de configuration, sélectionnez **Utiliser les choix**, puis sélectionnez **Modifier** ou l'icône **+Ajouter** pour personnaliser les choix disponibles pour le champ sélectionné.

Le tableau suivant présente les descriptions des champs dans la section Choix.

Propriétés de choix

Champ	Description
Étiquette	Texte qui s'affiche pour vos utilisateurs pour le choix dans la liste.
Valeur	Valeur du champ de choix.
Valeur dépendante	Valeur que vous mappez dans le champ Dépendant sélectionné au choix saisi.
Domaine	Domaine dans lequel le choix réside.
Actif	Option permettant d'afficher le choix en tant que sélection. Les choix inactifs ne s'affichent pas pour les utilisateurs.
Options	Option qui vous permet **de sélectionner Utiliser les choix d'un autre champ** pour dupliquer les choix affichés pour ce champ à partir des choix d'un autre champ sélectionné.
Afficher les choix comme	Options qui contrôlent l'affichage d'une liste de choix pour les utilisateurs de votre formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de choix (suite)

Champ	Description
	• **Option déroulante** . Vous devez définir une valeur par défaut pour le champ. **Remarque :** Si aucune valeur par défaut n'est définie, **aucune** devient automatiquement la valeur par défaut et s'affiche dans la liste de choix pour les utilisateurs. • **Liste déroulante avec l'option de choix --Aucun-** . **Aucun** devient la valeur par défaut. • **Option Suggestions (interface utilisateur principale uniquement).** Les choix sont affichés sous forme de suggestions.
Filtre	Option permettant de filtrer la liste de choix. Sélectionnez **Afficher les choix inactifs** pour afficher tous les choix (y compris les choix inactifs).

Attributs

Un attribut de dictionnaire modifie le comportement de la table ou de l'élément décrit dans l'enregistrement de dictionnaire. Vous pouvez ajouter ou modifier les attributs du dictionnaire. Pour plus d'informations sur les attributs de dictionnaire, voir Attributs de dictionnaire.

Dans la section Attributs du panneau de configuration, sélectionnez **Modifier** ou **+Ajouter** pour personnaliser les attributs disponibles pour le champ sélectionné.

La table suivante présente les descriptions de champ pour la section Attributs.

Propriétés de l'attribut

Champ	Description
Attribut	Liste d'options des attributs disponibles. Sélectionnez une option dans la liste des attributs disponibles. Pour consulter la liste des attributs disponibles, consultez Attributs de dictionnaire.
Valeur	Valeur d'attribut que vous pouvez définir pour modifier le comportement de champ décrit par l'enregistrement de dictionnaire.

Formule

Une formule vous permet de calculer la valeur d'une colonne sans écrire de script. Vous pouvez utiliser l'une des formules prédéfinies ou combiner plusieurs formules pour calculer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la valeur de la colonne. Pour plus d'informations sur les formules prédéfinies et les exemples, voir Formules.

Dans la section Formule, sélectionnez **Modifier** ou **+ Ajouter** pour modifier ou ajouter une formule.

Propriétés des formules

Champ	Description
Éditeur de formule	Une interface de type éditeur de texte qui vous permet de saisir et de modifier des formules.

Formules pour les valeurs de colonne dans Créateur de tables

Vous pouvez utiliser une fonction prédéfinie et créer une formule pour calculer la valeur d'une colonne sans écrire de script. Utilisez une fonction prédéfinie ou créez une formule imbriquée à l'aide des fonctions prédéfinies existantes pour calculer le type de valeur de colonne.

Opérateurs pris en charge

Les opérateurs de comparaison suivants sont pris en charge uniquement pour les valeurs de type nombre.

- = (Égal à)
- <> (différent de)
- > (supérieur à)
- < (inférieur à)
- >= (supérieur ou égal à)
- <= (inférieur ou égal à)

Fonctions mathématiques simples

Utilisez des fonctions mathématiques simples pour effectuer des calculs mathématiques de base sur des colonnes de valeurs numériques.

MOYENNE

Renvoie la valeur moyenne des arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
AVERAGE(argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MOYENNE(1,2,3)

  Le résultat est 2.

- Formule : MOYENNE(LONGUEUR(first_name), LONGUEUR(last_name))

  Le résultat est la valeur moyenne du nombre de caractères dans la colonne first_name et last_name colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DIVISER

Renvoie la valeur du quotient final après avoir divisé consécutivement le premier argument par l'argument suivant jusqu'à ce que la fonction atteigne le dernier argument.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DIVIDE(argument 1, argument 2 ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : DIVIDE(10,20, 0,25, 10)

  Le résultat est 0,2.

- Formule : DIVIDE(LENGTH(full_name),2)

  Le résultat est le nombre de caractères de la colonne full_name divisé par 2.

CORRESPONDANCE D'INDEX

Récupère la première valeur non nulle de l'ensemble d'arguments spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
INDEXMATCH(argument 1, argument 2 , ... argument n)	chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable.	Valeur numérique

Exemple :

Fonction : INDEXMATCH(« », » « ,2,"string »)

Le résultat est 2.

MAX

Renvoie la valeur la plus élevée des arguments spécifiés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MAX(argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MAX (1, -5, 20, 6)

  Le résultat est 20.

- Formule : MAX(LONGUEUR(first_name), LONGUEUR(last_name))

  Le résultat est le nombre de caractères dans la colonne first_name ou last_name colonne, selon la valeur la plus élevée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIN.

Renvoie la valeur la plus faible des arguments spécifiés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MIN(argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MIN(1, -5, 20, 6)

  Le résultat est -5.

- Formule : MIN(LONGUEUR(first_name), LONGUEUR(last_name))

  Vous obtenez ainsi le nombre de caractères dans la colonne first_name ou last_name colonne, selon la valeur la plus basse.

MULTIPLIER

Renvoie la valeur multipliée totale des arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MULTIPLIER (argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MULTIPLIER(12, 4)

  Le résultat est 48.

- Formule : MULTIPLIER(ordre, 2)

  Le résultat est la valeur de colonne d'ordre multipliée par 2.

POUVOIR

Renvoie le résultat de la valeur de base élevé à la puissance de la valeur de l'exposant.

Syntaxe	Entrée	Sortie
PUISSANCE(argument 1, argument 2)	L'argument 1 est la base et l'argument 2 est l'exposant. • base : nombre ou variable • exposant : nombre ou variable	Numéro

Exemples :

- Fonction : POWER(3,2)

  Le résultat est 9.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Formule : PUISSANCE(LONGUEUR(full_name),2)

  Le résultat est le nombre de caractères dans la colonne full_name puissance 2.

SOUSTRAIRE

Renvoie la valeur du résultat après soustraction consécutive du prochain argument disponible de l'argument précédent jusqu'à ce que la fonction atteigne le dernier argument.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SUBTRACT(argument 1, argument 2 ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : SOUSTRAIRE (1.15, 0.02, 0.45, -0.85)

  Le résultat est de 1,53.

- Formule : SOUSTRAIRE(LONGUEUR(full_name), LONGUEUR(first_name))

  Le résultat est le nombre de caractères de la colonne full_name moins le nombre de caractères de la colonne first_name.

SOMME

Renvoie la somme de tous les arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SUM(argument 1,argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : SOMME(0,03, -0,02, 1)

  Le résultat est de 1,01.

- Formule : SOMME(LONGUEUR(first_name), LONGUEUR(last_name))

  Vous obtenez le nombre total de caractères dans la colonne first_name plus le nombre total de caractères dans la colonne last_name.

COUNTIF

Renvoie le nombre d'arguments qui correspondent aux critères spécifiés dans l'ensemble d'arguments spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
COUNTIF(argument 1, argument 2, argument n-1, critères)	• argument 1 ... argument n : chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable.	Valeur numérique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
	• critères : critères qui évaluent l'ensemble d'arguments spécifié. chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable.	

Exemple :

Fonction : COUNTIF(2,3,2,"string »,2)

Le résultat est 2.

MODE

Renvoie la valeur la plus fréquemment répétée dans l'ensemble d'arguments spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MODE(argument 1,argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemple :

Fonction : MODE (1, 2, 2, 3, 3, 3)

Le résultat est 3.

Fonctions de chaînes

Utilisez des fonctions de chaîne pour reformater ou effectuer des calculs sur des valeurs de colonne de chaîne.

CONCATÉNER

Réunit une ou plusieurs chaînes d'entrée en une seule chaîne.

Syntaxe	Entrée	Sortie
CONCATENATE(chaîne 1, chaîne 2, ... chaîne n)	chaîne, appel de fonction ou variable	Chaîne

Exemples :

- Fonction : CONCATENATE(first_name, « . », last_name, « @ », LOWERCASE(exemple), « .com »)

  Le résultat est la valeur concaténée <first_name_value>.<last_name_value>@example.com. Dans cet exemple, <first_name_value> et <last_name_value> sont des espaces réservés.

- Fonction : CONCATENATE(first_name, " « , last_name)

  Il en résulte une chaîne concaténée de first_name valeur de colonne et d'last_name valeur de colonne séparées par un espace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ISBLANK (en anglais seulement)

Recherche les espaces blancs ou les valeurs vides dans la chaîne de caractères et renvoie « vrai » s'il y en a.

Syntaxe	Entrée	Sortie
ISBLANK(argument)	Chaîne ou valeur	True ou False

Exemples :

- Fonction : ISBLANK(« example_string »)

  Le résultat est faux.

- Fonction : ISBLANK(full_name)

  Le résultat n'est vrai que lorsqu'il y a des espaces vides dans la colonne full_name. Sinon, le résultat est faux.

LONGUEUR

Renvoie le nombre total de caractères dans la chaîne d'entrée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
LENGTH(argument)	valeur de chaîne, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : LENGTH(« example_string »)

  Le résultat est 14.

- Fonction : LONGUEUR (full_name)

  Vous obtenez le nombre total de caractères dans la valeur de la colonne full_name.

MINUSCULES

Convertit la chaîne d'entrée en caractères tout en minuscule.

Syntaxe	Entrée	Sortie
LOWERCASE(argument)	chaîne, appel de fonction ou variable	Chaîne en minuscules

Exemples :

- Fonction : LOWERCASE(« ExamPle inpuT stRing »)

  Le résultat est un exemple de chaîne d'entrée.

- Fonction : MINUSCULE(sys_created_by)

  Le résultat est la chaîne en minuscules de la valeur de colonne sys_created_by.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

REMPLACER

Remplace les caractères de la chaîne source par ceux de la chaîne cible.

Syntaxe	Entrée	Sortie
REPLACE(source_string, target_string, replacement_string)	• source_string : chaîne, appel de fonction ou variable • target_string : chaîne, appel de fonction ou variable • replacement_string : chaîne, appel de fonction ou variable	Chaîne

Exemples :

- Fonction : REMPLACER (« Pepperoni Pizza », « Pepperoni », « Fromage »)

  La chaîne de résultat est Cheese Pizza.

- Fonction : REPLACE(« abe.tuter@example.com », « example », company_name)

  La chaîne de résultat est abe.tuter@<company_name>.com. Dans cet exemple, <company_name> est un espace réservé.

CASSE DU TITRE

Convertit la chaîne d'entrée en caractères de casse de titre.

Syntaxe	Entrée	Sortie
TITLECASE(argument)	chaîne, appel de fonction ou variable	chaîne en casse de titre

Exemples :

- Fonction : TITLECASE(« chaîne d’exemple »)

  Le résultat est une chaîne d’exemple.

- Fonction : TITLECASE(full_name)

  Il en résulte la valeur de la colonne nom complet en majuscules.

MAJUSCULES

Convertit la chaîne d'entrée en caractères tout en majuscules.

Syntaxe	Entrée	Sortie
UPPERCASE(argument)	valeur de chaîne, appel de fonction ou variable	chaîne en majuscules

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples :

- Fonction : MAJUSCULES(« eXamPle sTring »)

  Le résultat est EXAMPLE STRING.

- Fonction : MAJUSCULE(état)

  Le résultat est la valeur de colonne État en majuscules.

TROUVER

Recherche la première occurrence d'une sous-chaîne dans une chaîne et renvoie la position de la première occurrence.

Remarque :
Cette fonction est sensible à la casse.

Syntaxe	Entrée	Sortie
FIND(search_string, source_string, from_index)	• search_string : sous-chaîne, appel de fonction ou variable. • source_string : chaîne principale, appel de fonction ou variable. • from_index : position de l'index dans la chaîne principale à partir de laquelle la recherche doit commencer. valeur numérique, appel de fonction ou variable.	valeur numérique (entier). Lorsque la sous-chaîne n'existe pas dans la chaîne principale, -1 est renvoyé.

Exemple :

Fonction : FIND(« matin », « Bonjour »)

Le résultat est 5.

SEARCH

Recherche une sous-chaîne dans une chaîne et renvoie la position de la première occurrence de la sous-chaîne.

Remarque :
Cette fonction n'est pas sensible à la casse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SEARCH(search_string, source_string, from_index)	• search_string : sous-chaîne, appel de fonction ou variable. • source_string : chaîne principale, appel de fonction ou variable. • from_index : position de l'index dans la chaîne principale à partir de laquelle la recherche doit commencer. valeur numérique, appel de fonction ou variable.	valeur numérique (entier). Lorsque la sous-chaîne n'existe pas dans la chaîne principale, -1 est renvoyé.

Exemples :

- SEARCH(« Matin », « Bonjour »)

  Le résultat est 5.

- SEARCH(« Monde »,"Bonjour tout le monde ! »)

  Le résultat est -1.

SOUS-CHAÎNE

Récupère une sous-chaîne à partir d'une chaîne à la position d'index spécifiée et pour la longueur spécifiée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SUBSTRING(source_string, start_index, length)	• source_string : chaîne, appel de fonction ou variable. • start_index : position dans la chaîne à partir de laquelle la sous-chaîne est extraite. valeur numérique, appel de fonction ou variable. • length : longueur de la sous-chaîne à extraire.	Chaîne

Exemple :

SUBSTRING(« Bonjour, bonjour », 7, 4)

La sous-chaîne de résultat est « Bien ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions de date et d'heure

Utilisez les fonctions de date et d'heure pour calculer ou reformater les valeurs des colonnes de date et d'heure.

MAINTENANT

Renvoie la date et l'heure actuelles de l'instance au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss).

Syntaxe	Entrée	Sortie
MAINTENANT()	aucun argument requis pour cette fonction	format ISO de la date et de l'heure actuelles

Exemple :

Fonction : NOW()

Le résultat est la date et l'heure actuelles au format ISO.

AUJOURD'HUI

Renvoie la date actuelle avec le décalage horaire par rapport au début de la journée au format ISO dans le fuseau horaire UTC.

Syntaxe	Entrée	Sortie
AUJOURD'HUI()	aucun argument requis pour cette fonction	Date actuelle avec décalage horaire par rapport au début de la journée au format ISO.

Exemple :

Fonction : AUJOURD'HUI()

Le résultat est la date actuelle et l'heure de début de la journée au format ISO.

TIMEDIFF

Évalue la différence de durée entre deux dates.

Syntaxe	Entrée	Sortie
TIMEDIFF(argument1, argument2)	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable	Durée

Exemples :

- Fonction : TIMEDIFF(« 2021-05-02 9 :10 :12 », « 2021-04-07 6 :2 :23 »)

  Le résultat est 25 03 :07 :49.

- Formule : TIMEDIFF(sys_created_on, NOW())

  Il en résulte une différence de durée entre la date sys_created_on et la date actuelle du système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DATEDIF

Évalue la différence entre les deux dates en jours, mois ou années.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DATEDIF(start_date, end_date, date_difference_unit)	• start_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • end_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • date_difference_unit : Chaîne de caractères et « Y », « M » ou « D » en minuscules ou en majuscules. La valeur par défaut est « D ».	Valeur numérique de durée basée sur l'unité de différence de date spécifiée.

Exemple :

Fonction : DATEDIF(« 2021-05-02 9 :10 :12 », « 2021-05-05 6 :2 :23 « ,"d »)

Le résultat est 3.

DATE

Crée une date à partir des valeurs individuelles spécifiées d'année, de mois et de jour. La date de création est en heure universelle coordonnée (UTC).

Syntaxe	Entrée	Sortie
DATE(year,month,day)	• year : valeur numérique, variable ou fonction. • month : valeur numérique, variable ou fonction. • day : valeur numérique, variable ou fonction.	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss)

Exemple :

Fonction : DATE(2021,5,2)

Le résultat est 2021-05-02 00 :00 :00.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JOUR

Récupère le composant du jour numérique à partir de la date spécifiée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DAY(date)	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne, de variable ou de fonction.	valeur numérique (entier). Les valeurs sont comprises entre 1 et 31.

Exemples :

- Fonction : JOUR(« 2021-05-029 :10 :12 »)

  Le résultat est 2.

- Fonction : JOUR(MAINTENANT())

  Le résultat sera le composant jour de la date et de l'heure actuelles.

MOIS

Récupère le composant du mois numérique à partir de la date spécifiée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MONTH(date)	date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM- JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable.	valeur numérique (entier). Les valeurs sont comprises entre le 1er janvier et le 12 décembre.

Exemples :

- Fonction : MOIS(« 2021-05-02 9 :10 :12 »)

  Le résultat est 5.

- Fonction : JOUR(MAINTENANT())

  Le résultat sera la composante mois de la date et de l'heure actuelles.

ANNÉE

Récupère le composant année à partir de la date spécifiée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
YEAR(date)	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne, de variable ou de fonction.	valeur numérique (entier)

Exemples :

- Fonction : ANNÉE(« 2021-05-02 9 :10 :12 »)

  Le résultat, c'est 2021.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Fonction : YEAR(NOW())

  Le résultat sera la composante année de la date et de l'heure actuelles.

SEMAINE

Renvoie le jour numérique de la semaine pour la date spécifiée. La plage de jours est de 1 (dimanche) à 7 (samedi).

Syntaxe	Entrée	Sortie
WEEKDAY(date)	date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM- JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable.	valeur numérique (entier)

Exemple :

Fonction : WEEKDAY(« 2021-05-02 9 :10 :12 »)

Le résultat est 1.

TEXTE

Récupère les composants d'une date spécifique dans une date au format de chaîne.

Syntaxe	Entrée	Sortie
TEXT(date, format_text)	• date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne, variable. • format_text : composants de date sous forme de chaîne ou de variable qui doivent être extraits.	Chaîne

Exemple :

TEXTE(« 2022-08-17 9 :10 :12 »,"aa-MM »)

Le résultat est 2022-08.

DATEVALUE

Convertit une date au format texte en date au format ISO.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DATEVALUE(date_text)	date_text : La date stockée sous forme de texte doit être au format AAAA-MM-JJ.	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple :

Fonction : DATEVALUE(« 2021-05-02 »)

Le résultat est 2021-05-02 00 :00 :00.

JOURNÉE

Renvoie le jour ouvrable le plus proche pour la date d'entrée spécifiée en excluant les jours fériés et week-ends spécifiés avant ou après le nombre n de jours spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
WORKDAY(start_date, jours, jour férié 1,jour férié 2, ..., jour férié n)	• start_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • days : nombre de jours sous forme de valeur numérique, de chaîne ou de fonction. • holiday 1...holiday n (Facultatif) : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable.	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne.

Exemple :

Fonction : WORKDAY(« 2022-08-17 9 :10 :12 »,2)

Le résultat est 2022-08-19 00 :00 :00.

NETWORKDAYS

Calcule le nombre de jours ouvrables entre deux dates en excluant les week-ends et les dates de jours fériés spécifiées. Le nombre de jours ouvrables inclut la date de début et la date de fin.

Syntaxe	Entrée	Sortie
NETWORKDAYS(start_date,end_date,jour férié 1,jour férié 2, ... jours fériés n)	• start_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • end_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable.	valeur numérique (entier)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
	• jour férié 1, jour férié 2, ... jour férié n (facultatif) : Liste des jours fériés à exclure du calcul des jours ouvrés.	

Exemple :

Fonction : NETWORKDAYS(« 2022-08-17 20 :10 :12 »,"2022-08-19 9 : 10 :12 »)

Le résultat est 3.

Fonctions logiques

Utilisez des fonctions logiques pour effectuer des opérations logiques sur les valeurs de colonne.

ET

Exécute une opération logique AND sur les arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
AND(argument 1, argument 2)	chaîne, appel de fonction ou variable	True ou False

Exemples :

- Fonction : ET (2>3, 4<5)

  Le résultat est faux.

- Formule : ET(LONGUEUR(sys_created_by)>25, LONGUEUR(sys_updated_by)>25)

  Le résultat n'est vrai que lorsque le nombre de caractères dans les colonnes sys_created_by et sys_updated_by est supérieur à 25. Sinon, le résultat est faux.

SI

Exécute les instructions spécifiées en fonction de la sortie booléenne de l'expression conditionnelle.

Syntaxe	Entrée	Sortie
IF(<conditional_expression>, <do_this_when_true>, <do this_when_false>)	• conditional_expression : Expression conditionnelle logique, appel de fonction ou variable	chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable basée sur la sortie booléenne de l'expression conditionnelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
	Remarque : La comparaison logique des chaînes n'est pas prise en charge dans l'expression conditionnelle. • do_this_when_true : chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable qui est renvoyé lorsque la condition est évaluée comme vraie • do_this_when_false : chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable qui est renvoyé lorsque la condition est évaluée comme fausse	

Exemples :

- Fonction : SI(number_of_incidents >= 5, « Élevé », « Moyen »)

  Si le nombre d'incidents est supérieur à 5, la chaîne « Élevé » est renvoyée. Dans d'autres cas, la chaîne 'Medium' est renvoyée.

- Fonction : SI(LONGUEUR(full_name) > 100, « Le nombre de caractères dépasse la limite », « Le nombre de caractères dans la limite »)

  Si le nombre de caractères de la colonne full_name est supérieur à 100, la chaîne « Le nombre de caractères dépasse la limite » est renvoyée. Dans le cas contraire, la chaîne « Nombre de caractères dans la limite » est renvoyée.

OU

Exécute une opération logique OR sur les arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
OR(argument 1, argument 2)	chaîne, appel de fonction ou variable	True ou False

Exemples :

- Fonction : OU(2>3,4<5)

  Le résultat est vrai.

- Formule : OU(LONGUEUR(first_name)>25, LONGUEUR(last_name)<25)

  Le résultat est vrai lorsque le nombre de caractères dans la colonne first_name est supérieur à 25 ou le nombre de caractères dans la colonne last_name est inférieur à 25. Sinon, le résultat est faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IFERROR

Évalue l'expression 1 et renvoie la valeur d'expression 1 lorsqu'il n'y a aucune erreur dans l'expression 1. Lorsqu'une erreur se produit lors de l'évaluation de l'expression 1, l'expression 2 est évaluée et la valeur de l'expression 2 est renvoyée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SIERREUR(expression 1, expression 2)	• expression 1 : Arithmétique, Expression logique, Appel de fonction, Chaîne, valeur numérique ou variable. • expression 2 : Arithmétique, Expression logique, Appel de fonction, Chaîne, valeur numérique ou variable.	Résultat de l'expression 1 lorsqu'il n'y a pas d'erreur dans l'expression 1. Sinon, résultat de l'expression 2.

Exemple :

Fonction : SIERROR(MULTIPLY(snr_factor, signal), MULTIPLY(default_factor, signal))

Si la valeur snr_factor est un nombre valide, la valeur multipliée de snr_factor avec signal est renvoyée. Si la valeur snr_factor n'est pas un nombre valide, la valeur multipliée de default_factor valeur avec signal est renvoyée.

Ajouter une formule à une colonne dans Créateur de tables

Utilisez une fonction prédéfinie ou créez une formule pour calculer la valeur d'une colonne sans écrire de script dans Créateur de tables. Vous pouvez utiliser deux fonctions ou plus pour créer une formule en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

- Le périmètre de la table doit être compris dans le périmètre de l'application. Sinon, vous ne pouvez pas ajouter de formule à une colonne de la table qui se trouve en dehors du champ d'application de l'application.
- Rôle requis : rôle d'personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Dans les onglets **Données** ou **Formulaires** , cliquez sur l'icône Ouvrir le panneau latéral ( ) d'une colonne.
2. Dans l'onglet **Configuration** de la section **Formule** , cliquez sur **+ Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Entrez une fonction prédéfinie ou une formule dans le modal **de l'éditeur de formule** .

Par exemple, pour concaténer la valeur de la colonne Prénom avec la valeur de la colonne Nom de famille et renseigner la valeur de la colonne Nom complet, saisissez CONCATENATE(first_name,last_name). Pour plus d'informations sur les fonctions prédéfinies disponibles et les exemples de formules, voir Formules pour les valeurs de colonne dans Créateur de tables

Pour obtenir des conseils et des exemples de syntaxe, cliquez sur la fonction dans la suggestion automatique qui s'affiche lorsque vous commencez à saisir.

Remarque :
Vous ne pouvez pas ajouter de formule pour les colonnes non prises en charge, les colonnes qui sont des champs de fonction et les colonnes qui ont déjà un script comme type de valeur calculée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
La formule est validée et ajoutée à la colonne si elle ne contient pas d'erreurs.

Propriétés des politiques et des règles dans Créateur de tables

Vous pouvez configurer les politiques et règles de champ de base pour n'importe quel champ utilisé dans Créateur de tables.

Politiques d'interface utilisateur

La section Politiques d'interface utilisateur vous permet de configurer l'apparence des formulaires en fonction des rôles et de l'entrée de l'utilisateur.

Pour comprendre les propriétés de base des champs, reportez-vous à Créer une politique d'interface utilisateur dans Créateur de tables.

La table suivante affiche les descriptions de champs pour la section Détails de la politique lors de l'ajout ou de la modification d'une politique d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la politique

Champ	Description
Description courte	Bref résumé de la politique d'interface utilisateur.
Table	Table de données à laquelle la politique s'applique.
Domaine	Domaine dans lequel le choix réside.
Commande	Séquence de traitement, du numéro le plus bas au nombre le plus élevé. Si deux politiques entrent en conflit, la politique d'interface utilisateur dont le nombre est le plus élevé s'exécute. Pour les politiques d'interface utilisateur héritées, les politiques d'interface utilisateur de la table étendue (enfant) s'exécutent en premier. Ensuite, les politiques d'interface utilisateur de la table de base s'exécutent, de la valeur spécifiée la plus basse à la valeur spécifiée la plus élevée.
Actif	État de la politique d'interface utilisateur. Seules les politiques d'interface utilisateur actives sont appliquées.
Appliquer à toutes les vues/Appliquer à la vue [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier si la politique d'interface utilisateur s'applique à toutes les vues de formulaire ou à des vues spécifiques. Pour plus d'informations sur les vues de formulaire, reportez-vous à la rubrique Gestion des vues .
Lors du chargement [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier que le comportement de politique d'interface utilisateur doit être exécuté lors du chargement ainsi que lorsque le formulaire change. Cochez ou décochez la case **Lors du chargement** de la politique d'interface utilisateur pour vérifier si elle s'exécute chaque fois qu'un formulaire est chargé et que les conditions sont satisfaites. Dans l'exemple suivant, un administrateur ne souhaite pas qu'un incident passe à l'état **En attente d'informations utilisateur** à moins que l'utilisateur ne fournisse une explication au client. L'administrateur crée une politique d'interface utilisateur avec les paramètres suivants : • Dans la section Quand ces conditions sont remplies, ajoute la condition **[État] [est] [En attente d'infos utilisateur]** et décoche la case **Lors du chargement** . La politique d'interface utilisateur s'applique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la politique (suite)

Champ	Description
	uniquement lorsque l'état a été défini sur **En attente d'infos utilisateur**. • Dans la liste Actions de politique d'interface utilisateur, crée un enregistrement qui rend le champ **Commentaires supplémentaires** obligatoire lorsque la condition est remplie.
Inverse si faux [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier que l'action de politique d'interface utilisateur doit être inversée lorsque les conditions de sa politique d'interface utilisateur sont évaluées sur faux. Lorsque les conditions sont vraies, les actions sont effectuées et lorsqu'elles redeviennent fausses, les actions sont inversées (annulées).
Hériter [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier si les tables étendues héritent de cette politique d'interface utilisateur. Lorsqu'une politique d'interface utilisateur d'une table enfant a été héritée de sa table parente, la politique d'interface utilisateur de la table enfant s'exécute toujours en premier, quel que soit **l'ordre** des politiques d'interface utilisateur. Dans l'exemple suivant : • Une table enfant a une politique d'interface utilisateur avec la valeur**d'ordre500** qui affiche le champ **Urgence** lorsque ses conditions sont remplies. • Sa table parente a une politique d'interface utilisateur avec les mêmes conditions qui masquent le champ **Urgence** . La politique d'interface utilisateur de la table parente a la valeur **Ordre100**. • Bien que le champ **Ordre** de la table parente ait une valeur inférieure, la politique d'interface utilisateur enfant s'exécute en premier, puis la politique d'interface utilisateur parente s'exécute. Lorsque les conditions sont remplies, le champ **Urgence** est masqué.

Le tableau suivant montre les descriptions de champ pour la section Quand ces conditions sont remplies lors de l'ajout ou de la modification d'une politique d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque ces conditions sont remplies

Champ	Description
Condition définie	Conditions qui, si elles sont remplies, entraînent l'application de la politique d'interface utilisateur. Les conditions sont élaborées avec le créateur de condition à l'aide d'instructions logiques. Pour définir des conditions à l'aide d'un script, utilisez plutôt un script client. Les conditions ne sont revérifiées que si un utilisateur modifie manuellement un champ sur un formulaire. Si la modification est effectuée par une action d'interface utilisateur ou une action de menu contextuel ou via l'éditeur de liste, elle n'est pas évaluée.

Le tableau suivant montre les descriptions de champs pour la section Procédez comme suit lors de l'ajout ou de la modification d'une politique d'interface utilisateur.

Faites ce qui suit

Champ	Description
Nom de champ	Champ de la table sélectionnée sur lequel la politique d'interface utilisateur effectue une action si les conditions sont remplies. **Remarque :** Si le champ spécifié n'est pas sur le formulaire, la politique d'interface utilisateur effectue l'action sur la variable portant le même nom.
Obligatoire	Liste servant à spécifier comment la politique d'interface utilisateur affecte l'état requis du champ. Les choix sont les suivants : • **Ne pas déranger** • **Vrai** • **Faux**
Visible	Liste servant à spécifier comment la politique d'interface utilisateur affecte l'état visible du champ, c'est-à-dire s'il apparaît. Les choix sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Faites ce qui suit (suite)

Champ	Description
	• **Ne pas déranger** • **Vrai** • **Faux**
Lecture seule	Liste servant à spécifier comment la politique d'interface utilisateur affecte l'état en lecture seule du champ. Les choix sont les suivants : • **Ne pas déranger** • **Vrai** • **Faux**
Effacer la valeur du champ	Option permettant d'effacer le champ spécifié si les conditions sont remplies.

Règles de contrôle d'accès

La section Règles de contrôle d'accès vous permet de configurer l'accès à la ressource spécifiée en fonction des critères de rôle, de condition et de script remplis.

Le tableau suivant présente les descriptions de champ pour la section Règles de contrôle d'accès.

Champ	Description
Nom	Nomme chaque utilisateur qui a l'autorisation d'accéder au formulaire ou aux données. • Saisissez les noms sous la forme prénom.nom en minuscules, séparés par un point (par exemple, `jean.forgeron`). Chaque nom doit avoir un enregistrement utilisateur correspondant dans *`hi.servicenow.com`*. • Saisissez plusieurs noms et séparez-les par des virgules si plusieurs utilisateurs ont l'autorisation d'accéder au formulaire ou aux données. • Saisissez un astérisque (`*`) pour permettre à tous les utilisateurs d'accéder au formulaire ou aux données.
Description	Vue d'ensemble de ce que la règle de contrôle d'accès restreint ou active.
Type	Type d'objet que les contrôles d'accès, y compris les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Includes de script pouvant être appelés par le client • Processeur • Enregistrement • Page de l'interface utilisateur • Itinéraire UX Pour plus d'informations sur les types d'objets, consultez Exigences de correspondance ACL pour les objets .
Opération	Type d'action que le système peut effectuer sur l'objet spécifié, telle que supprimer ou exécuter. Certains objets, tels que les enregistrements, prennent en charge plusieurs opérations, tandis que d'autres, tels qu'un REST_Endpoint, ne prennent en charge qu'une seule opération. Pour plus d'informations sur les types d'actions, consultez Types de règles ACL .
Actif	État actif de la règle : **VRAI** La règle est active et peut être utilisée. **faux** La règle est inactive et inutilisable.
Condition	Toutes les conditions qui s'appliquent à la règle.
Rôles	Tous les rôles auxquels la règle s'applique.
Remplacement administrateur	Option permettant de forcer l'évaluation de la règle pour les remplacements administrateur au niveau de l'accès. Pour plus d'informations sur les contournements admin, consultez Évaluer le contournement admin au niveau de l'accès .
Avancé	Option permettant d'associer un script à la règle.

Scripts clients

La section Règles de scripts clients vous permet de créer des scripts qui contrôlent l'affichage des champs de formulaire en fonction de critères définis.

Pour obtenir une liste complète des valeurs des champs de script client, consultez Formulaire Script client

La table suivante présente les descriptions de champs pour la section Règles de scripts clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom du script.
Description	Vue d'ensemble de la fonctionnalité et de l'objectif du script.
Table	Table ou formulaire pour lequel le script est disponible.
Actif	État actif du script : **VRAI** Le script est actif et peut être utilisé. **faux** La règle est inactive et inutilisable.
Type d'interface utilisateur	Type d'application pour laquelle le script est disponible, par exemple ordinateur de bureau ou mobile.
Type	Lorsque le script s'exécute sur la table ou le formulaire, y compris les éléments suivants : • onCellEdit • onChange • onLoad • onSubmit
Nom de champ	Champ sur lequel le script est exécuté.
Vue	Vues sur lesquelles le script client s'exécute (ne s'applique pas aux scripts globaux).
Hérité	Indique si le script client s'applique aux tables étendues.

Règles métier

La section Règles métier vous permet de créer des règles métier pour accomplir des tâches telles que le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.

Pour obtenir une liste complète des valeurs des règles métier, consultez Créer une règle métier.

Le tableau suivant présente les descriptions des champs pour la section Règles métier.

Champ	Description
Nom	Nom de la règle métier.
Table	Table ou formulaire sur lequel la règle métier s'exécute.
Actif	État actif de la règle métier : **VRAI**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	La règle métier est active et peut être utilisée. **faux** La règle métier est inactive et inutilisable.
Quand	Lorsque la règle métier s'exécute : **affichage**, **avant**, **asynchrone** ou **après** la fin de l'opération de base de données.
Conditions de filtres	Conditions créées à l'aide du créateur de condition pour déterminer quand la règle métier doit s'exécuter en fonction des valeurs de champ dans la table sélectionnée.
Conditions de rôles	Rôles que les utilisateurs qui modifient des enregistrements dans la table ou le formulaire doivent avoir pour que la règle métier s'exécute.
Actions	Actions effectuées par la règle métier sur les champs spécifiés, telles que **l'insertion**, la **mise à jour** et la **suppression**.
Définir des valeurs de champ	Champs de table ou de formulaire sur lesquels l'action s'exécute.
Ajouter un message	Si un message s'affiche lors de l'exécution de cette règle métier : **VRAI** Un message s'affiche lors de l'exécution de la règle métier. **faux** Aucun message ne s'affiche lors de l'exécution de la règle métier.
Action d'abandon	Si la règle métier abandonne la transaction de base de données actuelle : **VRAI** La règle métier abandonne la transaction de base de données actuelle lorsqu'elle est exécutée. **faux** La règle métier n'abandonne pas la transaction de base de données actuelle lorsqu'elle est exécutée. Par exemple, dans une règle métier Avant insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données.
Commande	Indique la séquence dans laquelle cette règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles sur une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié, du plus bas au plus élevé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles des vues d’espace de travail

La section Vue de l’espace de travail vous permet de définir des règles pour contrôler la façon dont les utilisateurs visualisent les espaces de travail en fonction de critères.

Le tableau suivant présente les descriptions des champs pour la section Règles de vue d’espace de travail.

Champ	Description
Nom	Nom de la règle de vue d’espace de travail.
Table	Table ou formulaire pour lequel la règle de vue d’espace de travail est disponible.
Vue	Vue utilisée pour afficher le formulaire. La vue par défaut est utilisée si ce champ est laissé vide ou contient une valeur non valide.
Rôles	Tous les rôles auxquels la règle s’applique.
Conditions	Toutes les conditions qui s’appliquent à la règle.
Masquer la navigation de la section	Option permettant d’activer ou de désactiver la navigation dans la section.
Désactiver la réduction de la section	Option permettant d’activer ou de désactiver la réduction de la section.
Ordre d'onglet par défaut	Ordre dans lequel les onglets de formulaire s’affichent par défaut.

Générateur d'IU

Générateur d'IU est un générateur d’interface utilisateur Web. Utilisez cette propriété pour Générateur d'IU créer des pages pour Studio du moteur de développement d'application des espaces de travail générés ou des expériences Web personnalisées à l’aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Vue d'ensemble de Générateur d'IU

Vue d’ensemble d’UI Builder

Générateur d'IU Démarrage rapide

Vidéo de démarrage rapide UI Builder

Introduction à Générateur d'IU

Explorer	Utiliser
Découvrez les Générateur d'IU concepts et les fonctionnalités.	Découvrez comment créer des pages dans UI Builder.

Traduction automatique

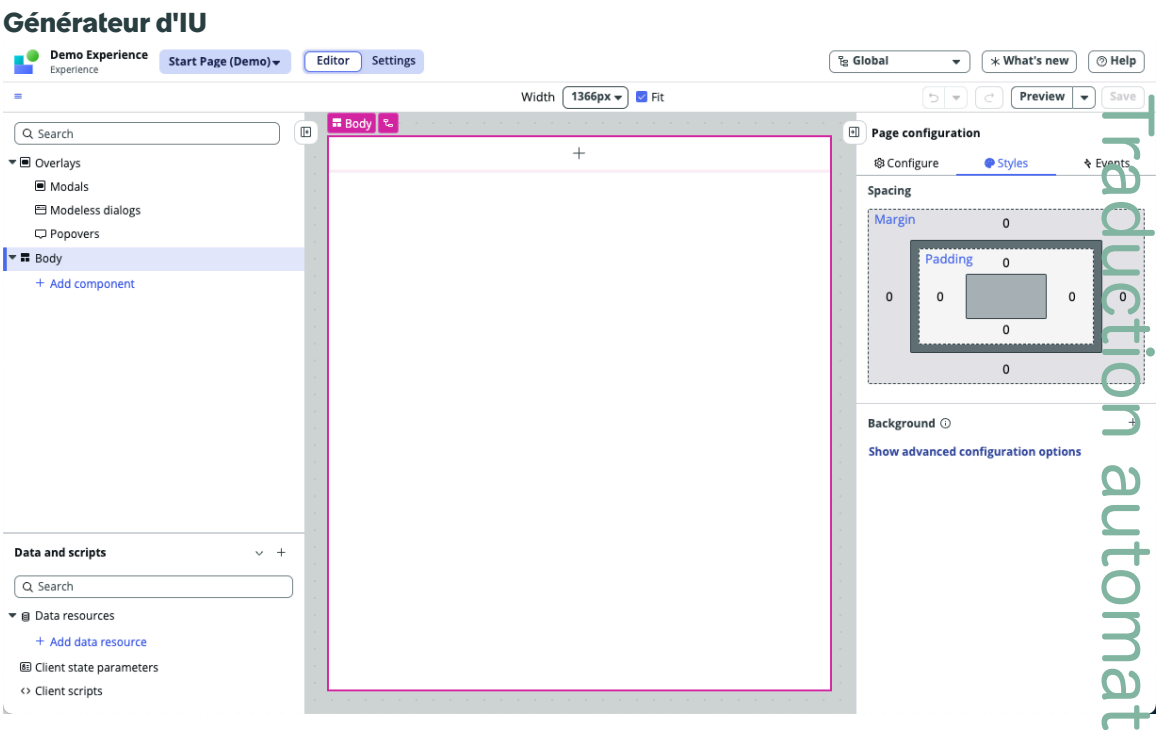
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Générateur d'IUn'est pas encore capable de générer ou de configurer ServiceNow des portails de services du système de base, tels que .Centre des employés Pour les portails de services, continuez à utiliser le concepteur de portail de services.

Fonctionnalités principales de Générateur d'IU

Créez ou personnalisez des pages pour les expériences d'espace de travail et de portail. Une page est une collection de composants qui composent l'interface utilisateur d'un espace de travail ou d'un portail.

Remarque :
Le rôle ui_builder_admin est nécessaire pour effectuer des tâches dans Générateur d'IU.

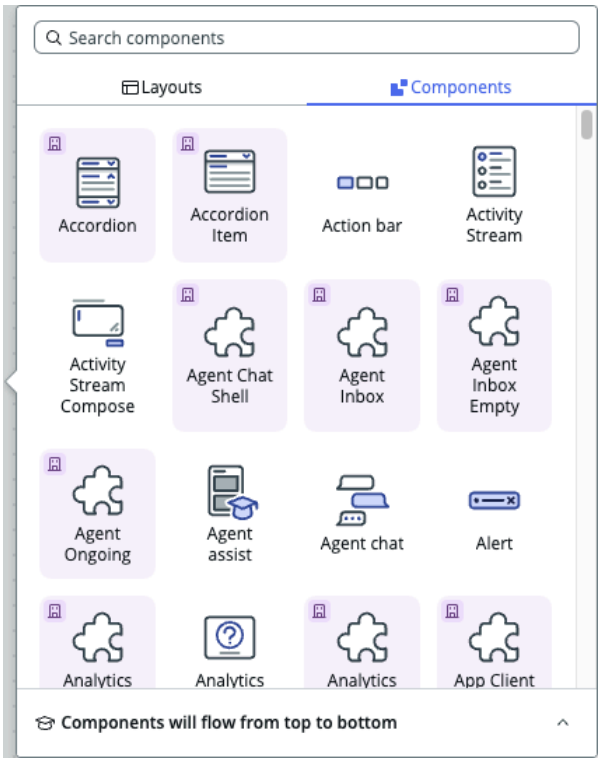


Créez des variantes de pages pour cibler les expériences destinées à différentes audiences. Par exemple, vous pouvez créer une page d'accueil pour les agents et une variante pour les gestionnaires sur la même URL.

Utilisez la Générateur d'IU bibliothèque de composants pour construire vos pages. Vous pouvez les ajouter à votre page. Configurez-les comme vous le souhaitez, puis connectez-y les données de votre entreprise.

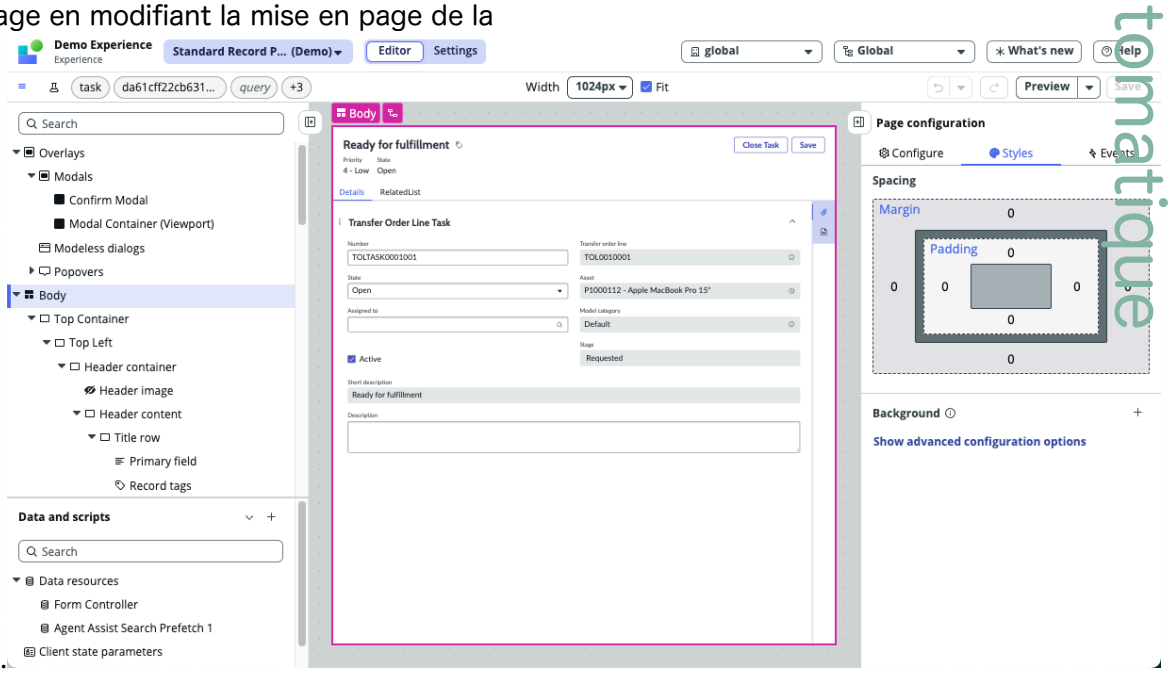
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Liez des données à vos composants à l'aide de ressources de données pour exposer dynamiquement vos données à partir de tables, d'enregistrements ou d'autres éléments de votre page. Les ressources de données vous permettent de réutiliser vos composants.

Créez n'importe quel type de conception de page en modifiant la mise en page de la page.



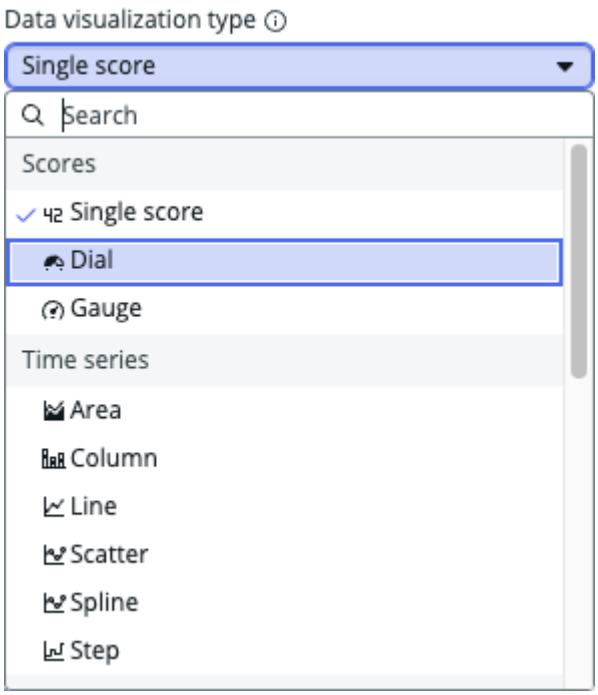
Utilisez CSS pour modifier le style visuel d'un composant dans votre espace de travail ou votre expérience du portail. Par exemple, vous pouvez ajouter une couleur d'arrière-plan à un composant de conteneur.

Modifier les visualisations des données dans Générateur d'IU

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez modifier les types de visualisation de données via une liste déroulante dans le panneau de configuration pour prévisualiser différents types de visualisation de données. Chaque visualisation de données peut être configurée pour afficher des données différentes en fonction de la personne qui utilise votre expérience.



Explorer Générateur d'IU

Explorez les facettes de Générateur d'IU pour vous préparer à créer des pages rapidement.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Utilisez cette propriété Générateur d'IU pour créer des pages pour Espace de travail configurable de CSMdes Studio du moteur de développement d'application espaces de travail et des portails générés, ou des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.	Chaîne YouTube du programme de développement ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	 Chaîne YouTube de la communauté
	 ServiceNow Site de la communauté ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	ServiceNow Developers

Consultez la Démarrage rapide de Générateur d'IU rubrique pour comprendre les bases de Générateur d'IU. Si vous souhaitez en savoir plus sur Générateur d'IU, suivez le tutoriel pour apprendre à créer votre première page.

Recherchez des informations relatives aux audiences, à la sécurité et aux Générateur d'IU paramètres de rôle, tels que le périmètre de l'application et Domain Separation, ainsi que les paramètres d'expérience.

Découvrez comment vous pouvez l'utiliser Générateur d'IU avec CSM Workspace et les expériences du portail.

Démarrage rapide de Générateur d'IU

Ce guide de démarrage rapide vous guide tout au long du processus de création de votre première page dans Générateur d'IU. La création de votre première page est la première étape pour comprendre comment créer des pages d'interface utilisateur pour votre espace de travail ou vos expériences de portail personnalisées.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Dans ce Générateur d'IU guide de démarrage rapide, vous pouvez effectuer les tâches suivantes pour créer votre première page dans Générateur d'IU:

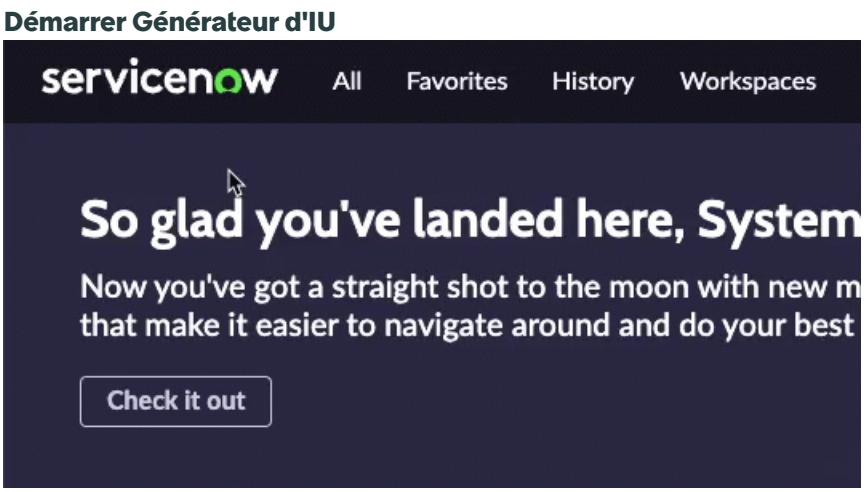
- Commencer Générateur d'IU.
- Créez une page pour votre espace de travail ou votre expérience de portail personnalisé. Pour plus d'informations sur la création de pages, reportez-vous à Créer une page dans Générateur d'IU.
- Créez votre page en ajoutant des composants. Pour plus d'informations sur les composants, reportez-vous à Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants.
- Enregistrez votre page.
- Prévisualisez votre page pour voir à quoi elle ressemble dans un navigateur.

Traduction automatique

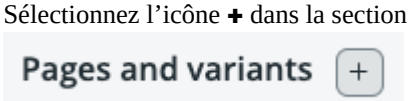
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

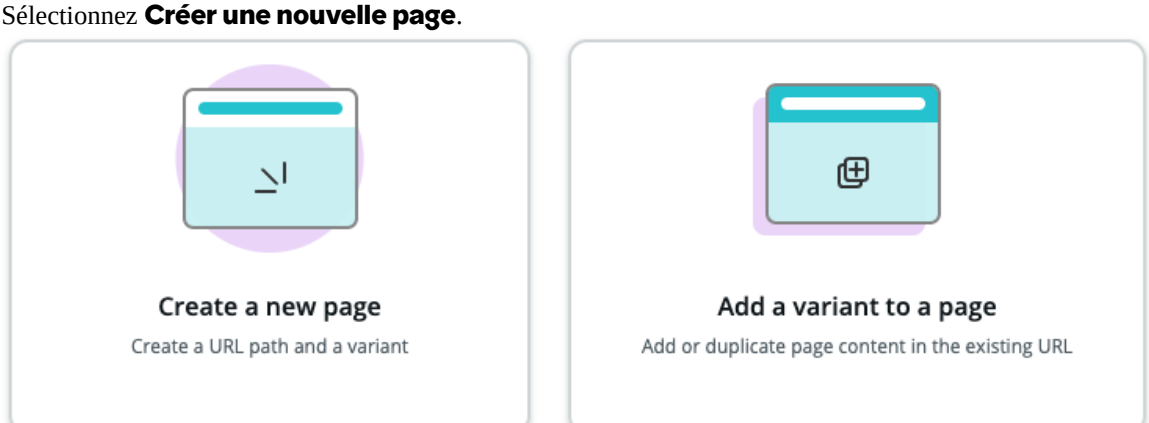
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.



2. Sélectionnez une expérience dans laquelle vous souhaitez travailler à partir de la page d'accueil Générateur d'IU .
   Si aucune expérience dans laquelle travailler n'est répertoriée, contactez votre administrateur pour accéder à une expérience ou créez une expérience. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez une page.
   a. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



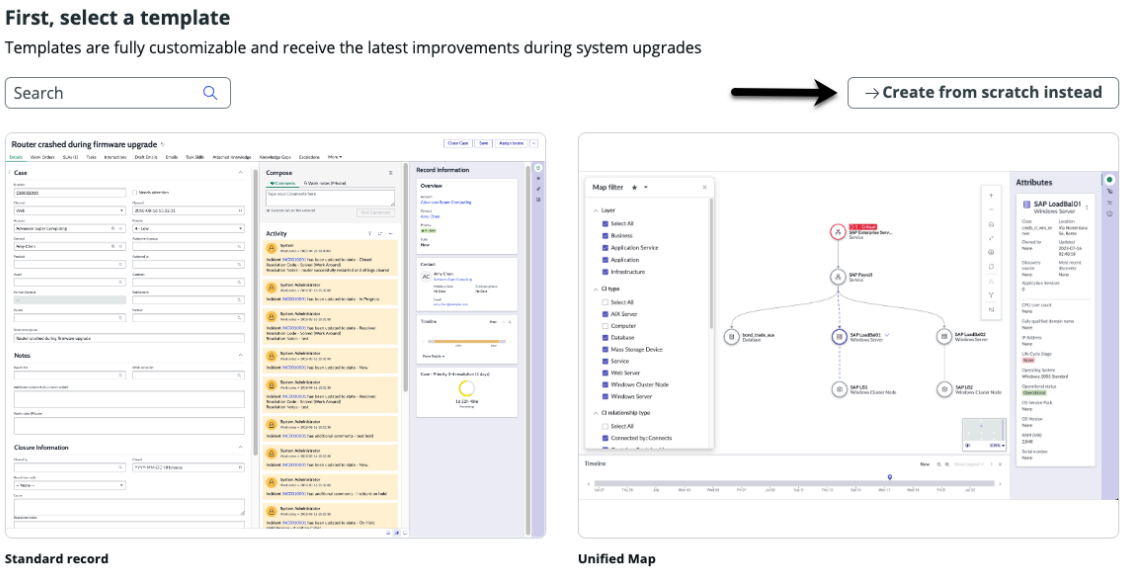
   b. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.



   c. Sélectionnez **plutôt Créer → partir de zéro**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

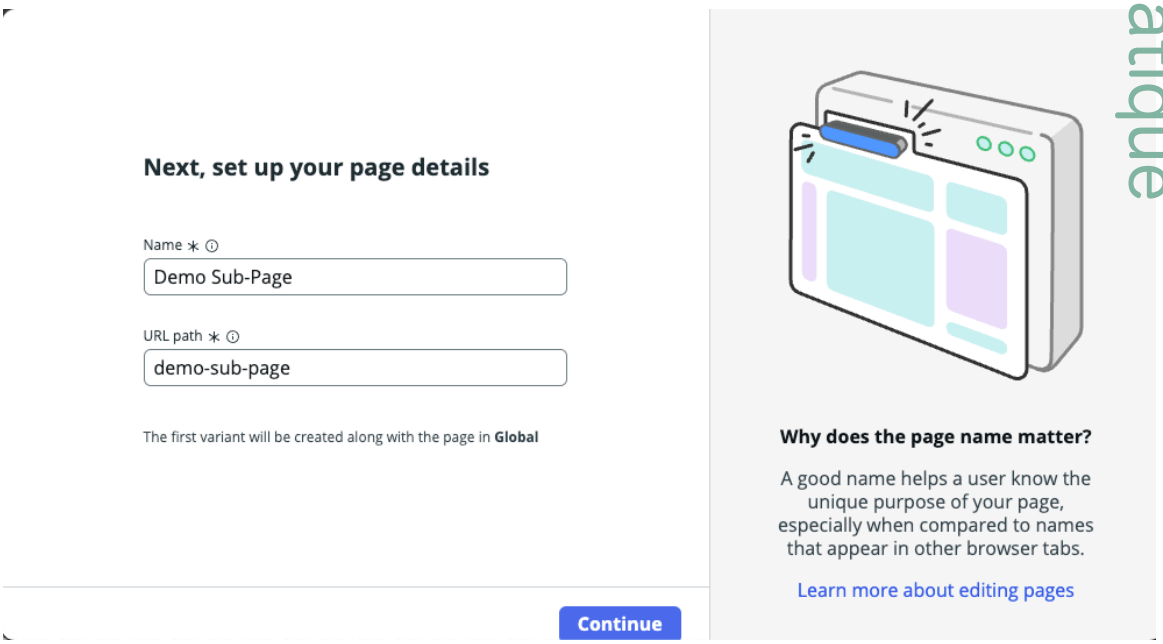


Vous pouvez également créer des pages à l'aide de modèles de page, consultez Créer une page à partir d'un modèle pour plus d'informations.

d. Saisissez Page de démarrage comme nom unique pour la page dans le champ **Nom**.

e. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin d'accès de l'URL** . Générateur d'IU génère un chemin d'accès par défaut basé sur le nom que vous avez donné à la dernière étape.

Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d'accès est obligatoire et doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), les mots étant séparés par une barre oblique ou un trait d'union. **L'aperçu de l'URL** indique le chemin d'accès de votre page.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le périmètre de l'application est défini par défaut sur le périmètre dans lequel l'utilisateur se trouve actuellement dans le Now Platform®. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

f. Sélectionnez **Continuer**.

g. **Facultatif :** Ajoutez des paramètres à l'URL de votre page en sélectionnant **+ Ajouter**.
Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

h. Sélectionnez **Ça a l'air bien**.

i. Saisissez `Page de démarrage du gestionnaire` comme nom pour la variante de page.

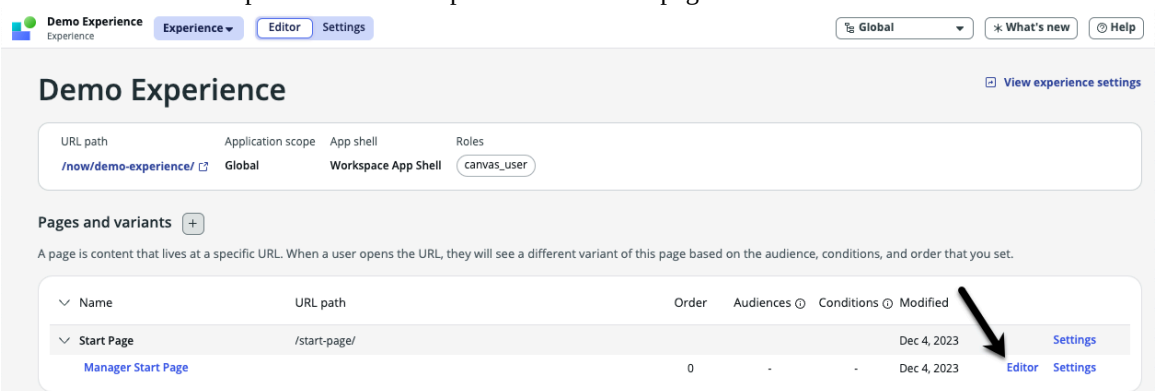
j. **Facultatif :** Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les **audiences ouvertes dans le lien de la plateforme** pour en créer une.

k. **Facultatif :** Ajoutez des conditions d'affichage de la page ou de l'onglet en saisissant une chaîne de requête codée.

l. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page blanche.

Félicitations ! Vous avez créé votre première page ! La page est vide de contenu. Vous ajoutez des composants à la page pour lui créer des fonctionnalités. Les composants sont les éléments constitutifs d'une page. Générateur d'IU est livré avec de nombreux composants prêts à être ajoutés à votre page. Les composants peuvent être aussi simples qu'un **en-tête** ou aussi complexes qu'une **liste**.

4. Sélectionnez **Éditeur** pour commencer à personnaliser votre page.

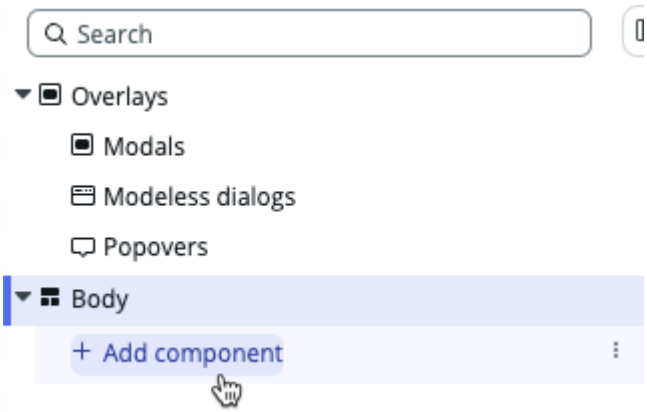


5. Ajoutez un composant de conteneur à votre page.
Un conteneur est ce qui contient vos composants. Considérez un conteneur comme une zone de la page dans laquelle vous ajoutez des informations, des images ou des fonctionnalités (vos composants). Vous pouvez avoir autant de conteneurs sur une page que vous le souhaitez, avec autant de conteneurs dans les conteneurs, avec autant de composants dans les conteneurs.

Traduction automatique

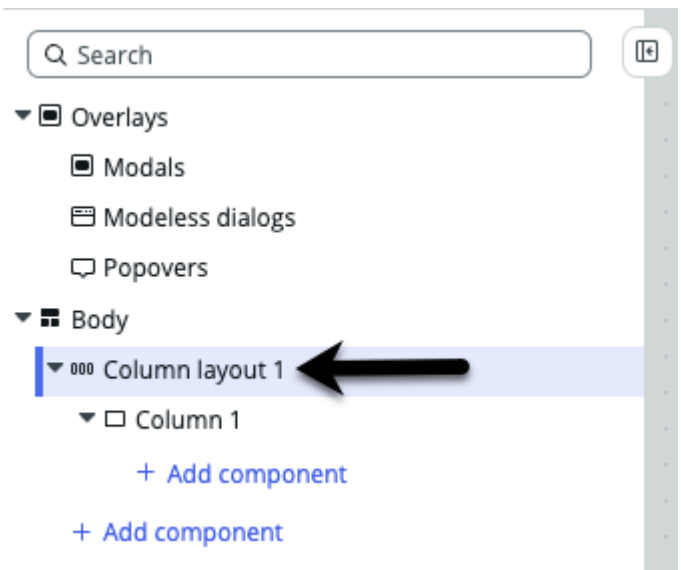
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **+ Ajouter un composant** dans l'arborescence de contenu.



b. Sélectionnez la mise en page **Colonne unique** dans la boîte à outils.

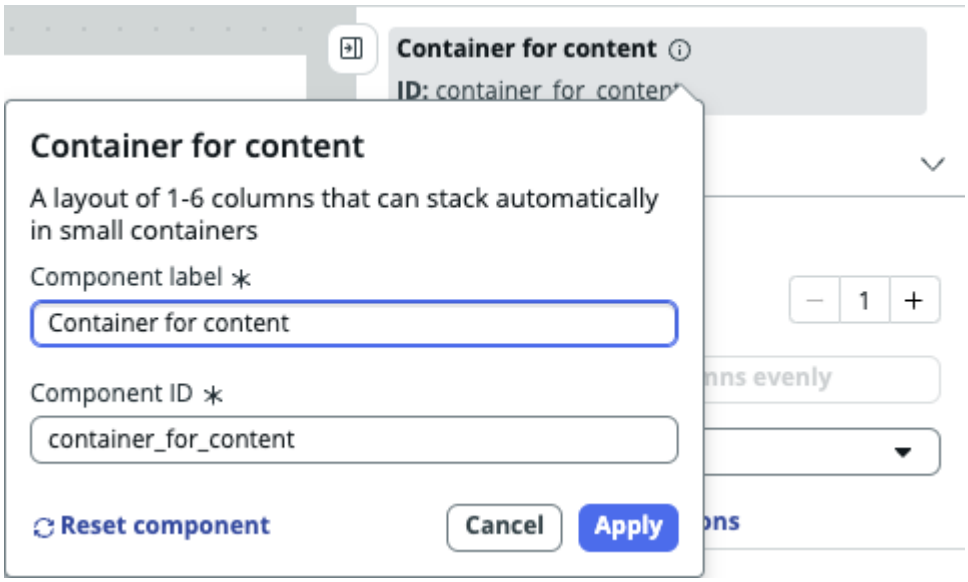
c. Sélectionnez **Mise en page de colonne 1** dans l'arborescence de contenu pour mettre en surbrillance le conteneur.



d. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

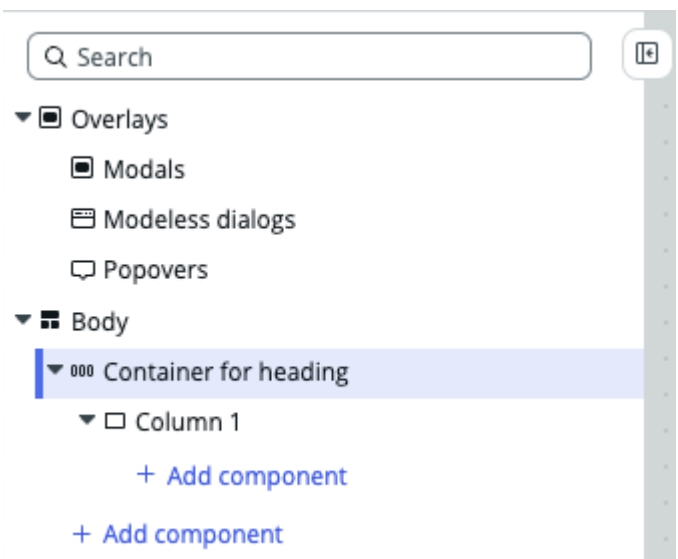


e. Dans le champ **Component label (Étiquette du composant**), saisissez Container for heading (Conteneur pour en-tête).

f. Dans le champ **ID de composant** , tapez container_for_heading.

g. Sélectionnez **Appliquer**.

Vérifiez que le nom de la mise en page de colonne devient **Conteneur pour en-tête** dans l'arborescence de contenu. L'arborescence de contenu est un concept important. L'arborescence de contenu est un moyen facile de voir la mise en page structurée de votre page. L'arborescence de contenu est particulièrement importante lorsque votre page comporte plusieurs composants. Vous sélectionnez le composant dans votre arborescence de contenu pour mettre en évidence le composant sur la page, ce qui facilite la création de votre page. Vous pouvez effectuer une recherche de texte pour un composant.



Pour en savoir plus sur les ID de composants, reportez-vous à ID de composant.

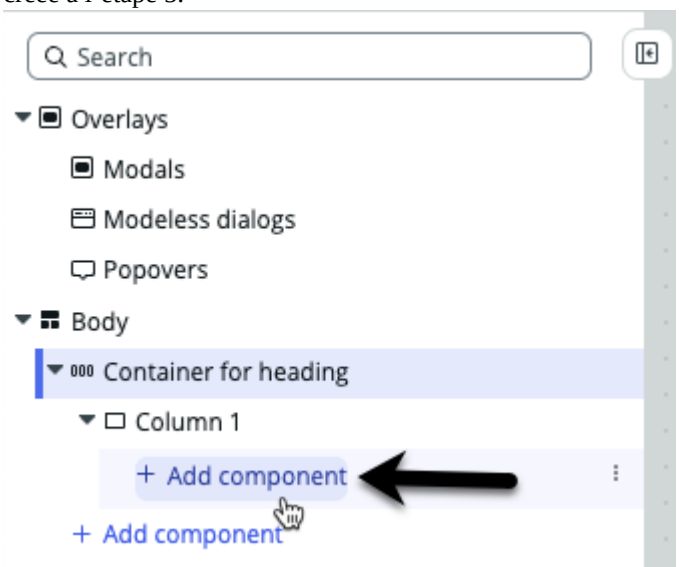
Vous avez ajouté avec succès votre première mise en page de colonne à votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Ajoutez un composant **En-tête** à la mise en page de vos colonnes.
   Vous pouvez ajouter des composants à la page de différentes manières. Pour plus d'informations sur les façons d'ajouter des composants à votre page, consultez Ajouter et configurer des composants.

   a. Sélectionnez **+ Ajouter un composant** dans l'arborescence de contenu sous la mise en page de colonne créée à l'étape 5.



   b. Saisissez `l'en-tête` dans la recherche, puis sélectionnez le composant **En-tête** .

   c. Sélectionnez votre nouveau composant **En-tête** dans l'arborescence de contenu pour le mettre en surbrillance.

   d. Sélectionnez **Aucun** dans le panneau de configuration.

   e. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

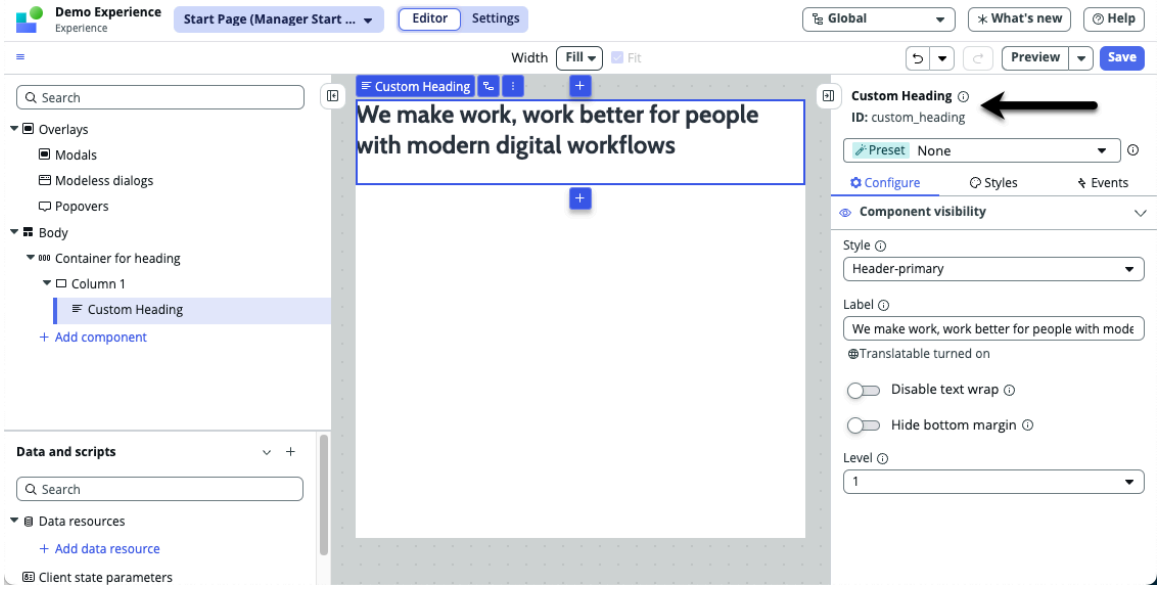
   f. Dans le champ **Étiquette du composant** , saisissez `En-tête personnalisé` comme étiquette unique pour le composant d'en-tête.

   g. Dans le champ **ID du composant** , saisissez `custom_heading` comme ID unique pour le composant d'en-tête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Cliquez sur **Appliquer**.



7. Personnalisez le composant d'en-tête.

a. Sélectionnez le composant d'en-tête dans l'arborescence de contenu.

b. Sélectionnez l'onglet **Configurer** dans le panneau de configuration.

c. Dans le champ **Étiquette** , saisissez le texte de votre en-tête, par exemple Mon nouvel en-tête.

d. Le style modifie la taille du texte d'en-tête.
Par exemple, si vous sélectionnez **En-tête secondaire**, le texte est plus petit. Des en-têtes de tailles différentes sont utiles si vous avez deux en-têtes et que vous souhaitez que le deuxième en-tête soit plus petit que l'en-tête principal. Pour en savoir plus sur la configuration des composants, reportez-vous à Configurer les composants dans Générateur d'IU.

e. Laissez le **niveausur 1**.

f. Sélectionnez **Enregistrer**.

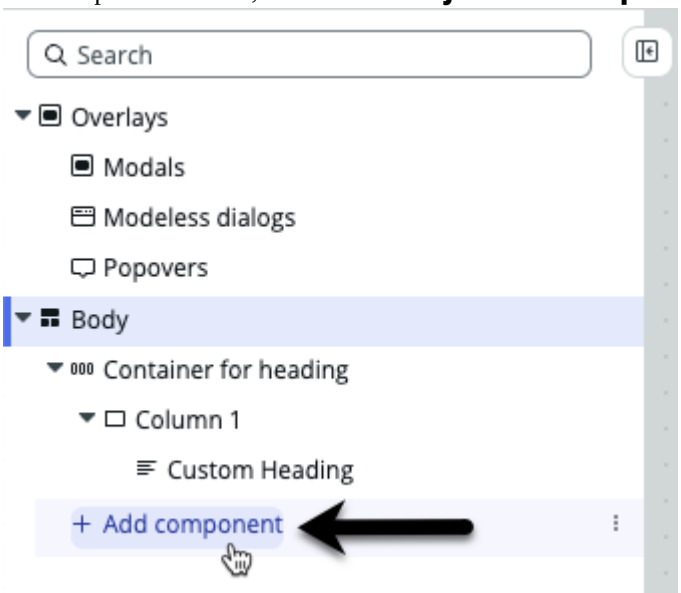
Vous avez ajouté et personnalisé un composant d'en-tête pour votre page.

8. Ajoutez une mise en page de deuxième colonne à votre page.

Traduction automatique

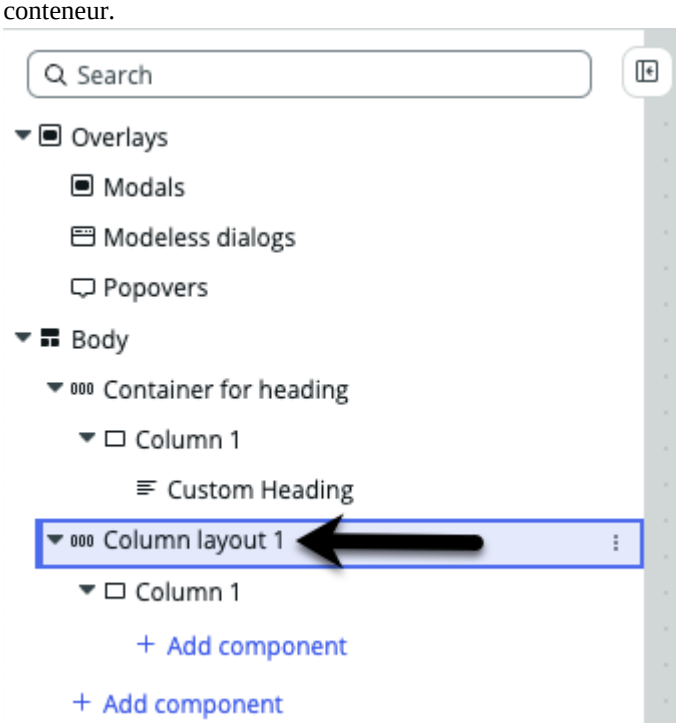
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Comme précédemment, sélectionnez **+ Ajouter un composant** dans l'arborescence de contenu.



b. Sélectionnez la mise en page **Colonne unique** dans la boîte à outils.

c. Sélectionnez **Mise en page de colonne 1** dans l'arborescence de contenu pour mettre en surbrillance le conteneur.



d. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

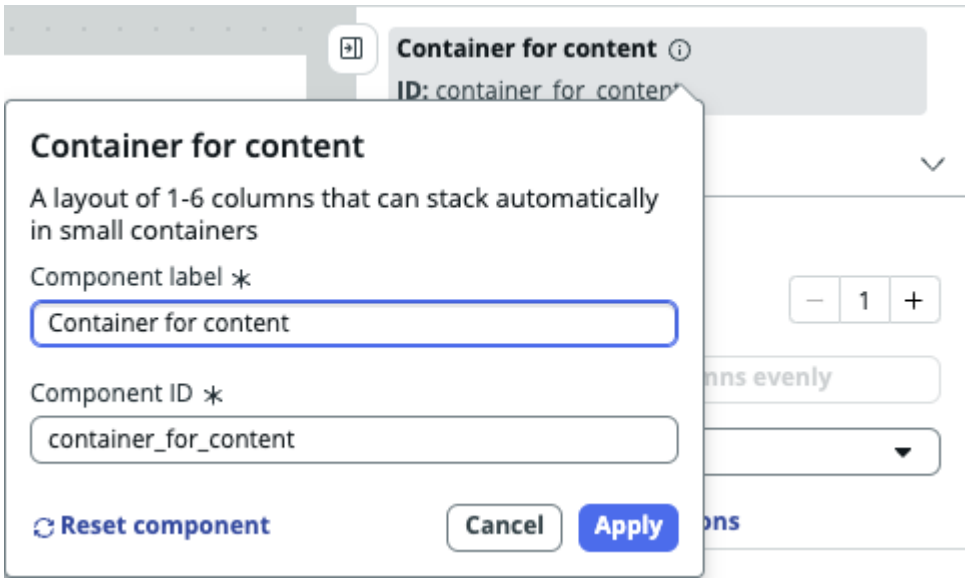
e. Dans le champ **Étiquette du composant** , saisissez Conteneur pour le contenu.

f. Dans le champ **ID de composant** , tapez container_for_content.

g. Sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



h. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vous avez ajouté avec succès votre deuxième composant de conteneur à votre page.

9. Ajoutez un composant d'image à votre page.
Une image est un bon moyen d'ajouter un visuel à votre page. Dans ce démarrage rapide, vous ajoutez une photo de stock fournie avec Générateur d'IU. Mais vous pouvez ajouter n'importe quelle image qui est à votre disposition.

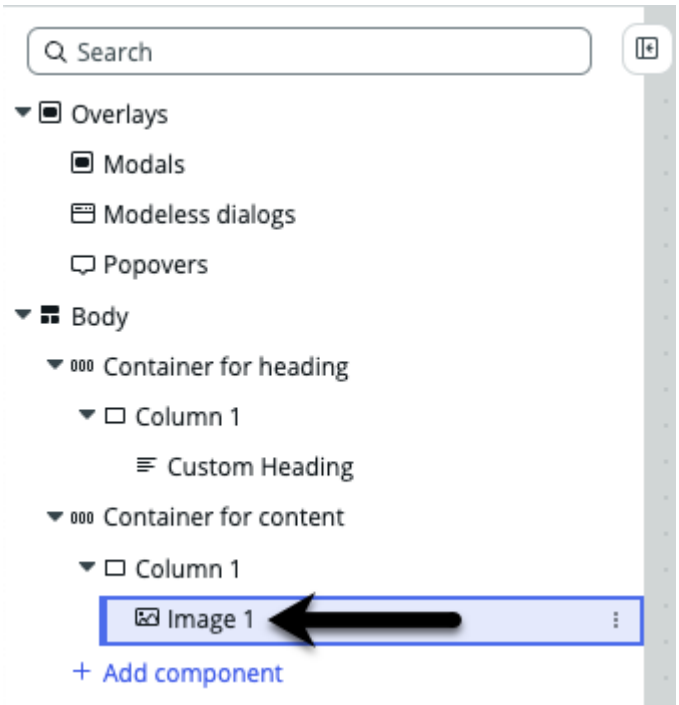
a. Sélectionnez **+ Ajouter un composant** dans l'arborescence de contenu sous le conteneur créé à l'étape 8.

b. Saisissez `image` dans la recherche, puis sélectionnez le composant **Image** .
Une image par défaut est chargée dans le composant d'image. Vous pouvez ajouter votre propre image en ajoutant une URL à l'image. Vous pouvez utiliser des images hébergées sur Internet ou des images dans le Now Platform® fichier . Si vous utilisez une image hébergée sur un site externe, vous devez utiliser le protocole `https` pour des raisons de sécurité.

c. Sélectionnez le composant **Image 1** dans l'arborescence **de contenu** pour mettre l'image en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



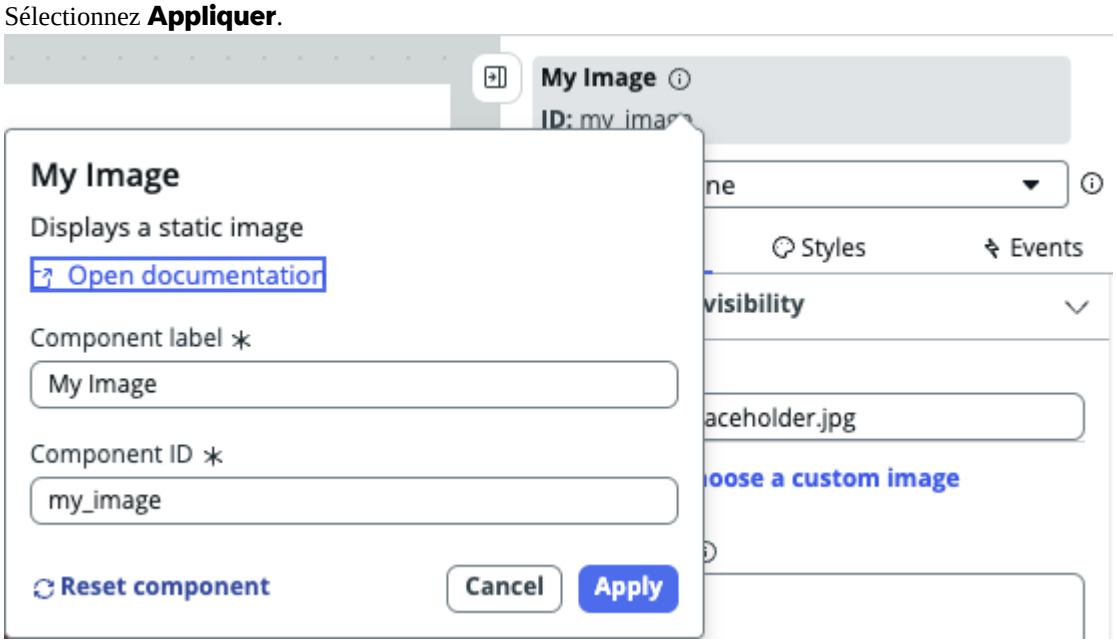
d. Sélectionnez **Aucun** dans le panneau de configuration.

e. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

f. Dans le champ **Component label (Étiquette du composant**), saisissez `My image` (`Mon image`).

g. Dans le champ **ID de composant** , tapez `my_image`.

h. Sélectionnez **Appliquer**.

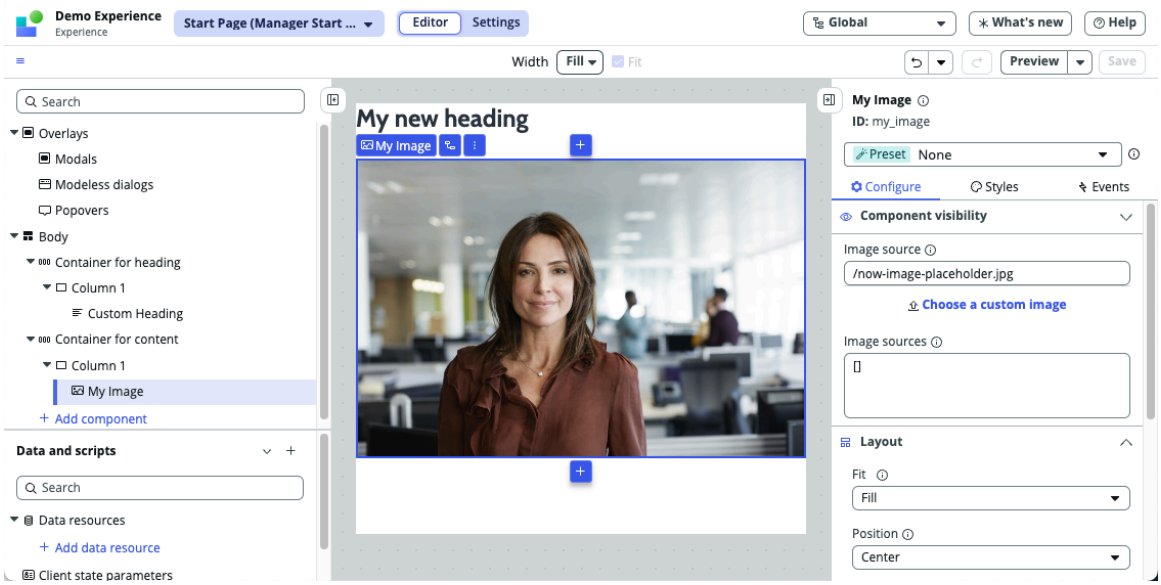


i. Sélectionnez **Enregistrer**.

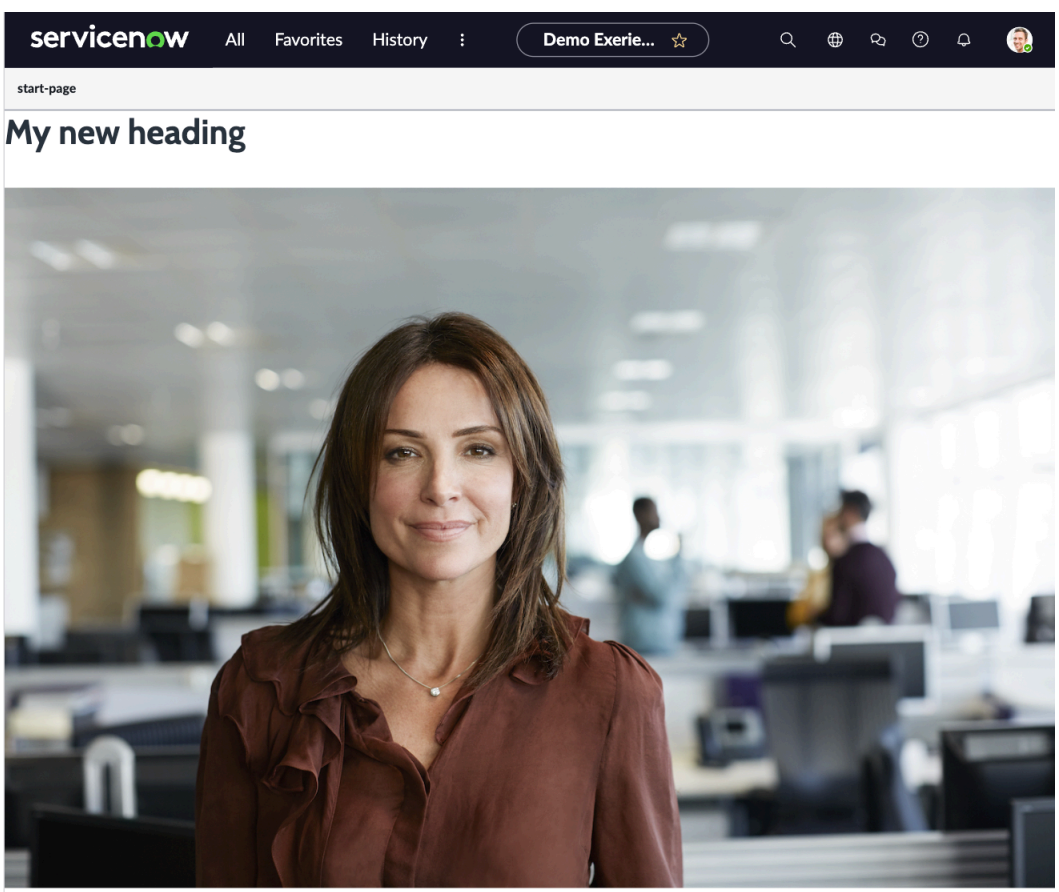
Vous avez ajouté un composant d’image à votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Sélectionnez **Aperçu** dans l'en-tête Générateur d'IU pour prévisualiser votre page.
Félicitations ! Vous avez terminé le Générateur d'IU démarrage rapide. Votre page génère un aperçu de son apparence dans votre espace de travail ou dans l'expérience du portail.



Résultats

1. Vous avez créé votre première page dans Générateur d'IU.
2. Votre premier composant de conteneur a été ajouté à la page. Vous avez modifié l'étiquette du conteneur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Ajout d'un composant **En-tête** en tant que titre du conteneur. Vous avez modifié le texte de l'en-tête. Vous avez également modifié l'étiquette.
4. Un deuxième composant de conteneur a été ajouté à votre page. Vous avez modifié l'étiquette du conteneur.
5. Ajout d'un composant **d'image** . Vous avez modifié l'étiquette du composant d'image.
6. Votre nouvelle page a été enregistrée.
7. Prévisualisez votre page dans le navigateur.

Vous avez terminé le Générateur d'IU démarrage rapide avec succès !

Didacticiel UI Builder

Apprenez à utiliser les bases de la création d'une Générateur d'IU page appelée Mon tutoriel.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Dans ce Générateur d'IU didacticiel, vous allez effectuer les tâches suivantes pour créer une page dans Générateur d'IU:

- Commencer Générateur d'IU.
- Créez une page pour votre espace de travail ou votre expérience de portail personnalisé. Pour plus d'informations sur la création de pages, reportez-vous à Créer une page dans Générateur d'IU.
- Modifiez la mise en page de la page pour qu'elle comporte deux colonnes. Pour plus d'informations, consultez Organiser les composants dans les pages de Générateur d'IU.
- Créez votre page en ajoutant deux composants de conteneur.
- Renommez les composants de votre conteneur dans l'arborescence de contenu.
- Ajoutez un composant **En-tête** et un **composant Bouton** au premier conteneur. Ajoutez un **composant de visualisation de données** au deuxième conteneur. Pour plus d'informations sur les composants, reportez-vous à Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants.
- Configurez vos composants comme suit :
  - Reliez le bouton au ServiceNow® site Web.
  - Connectez le composant de **visualisation des données** à une source de données pour afficher les données de la tâche. Pour en savoir plus sur les ressources de données, reportez-vous à Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).
- Enregistrez souvent votre page.
- Prévisualisez votre page pour voir à quoi elle ressemble dans un navigateur.

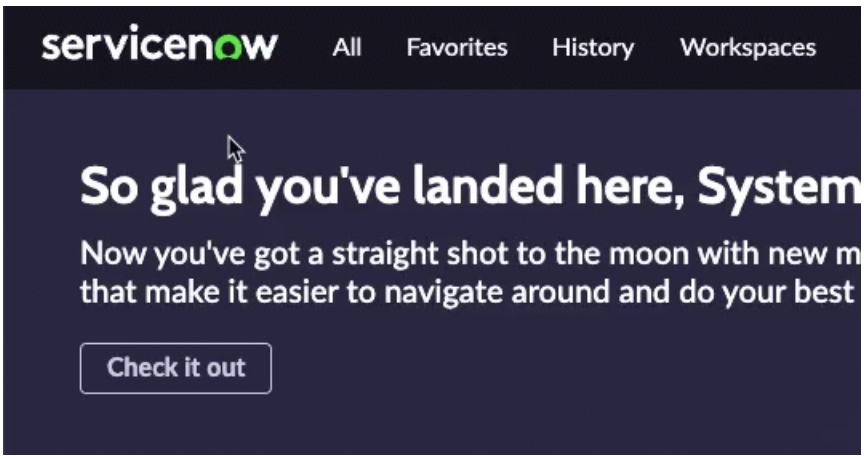
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
   Vous pouvez également taper UI Builder directement dans le **navigateur de filtre**.

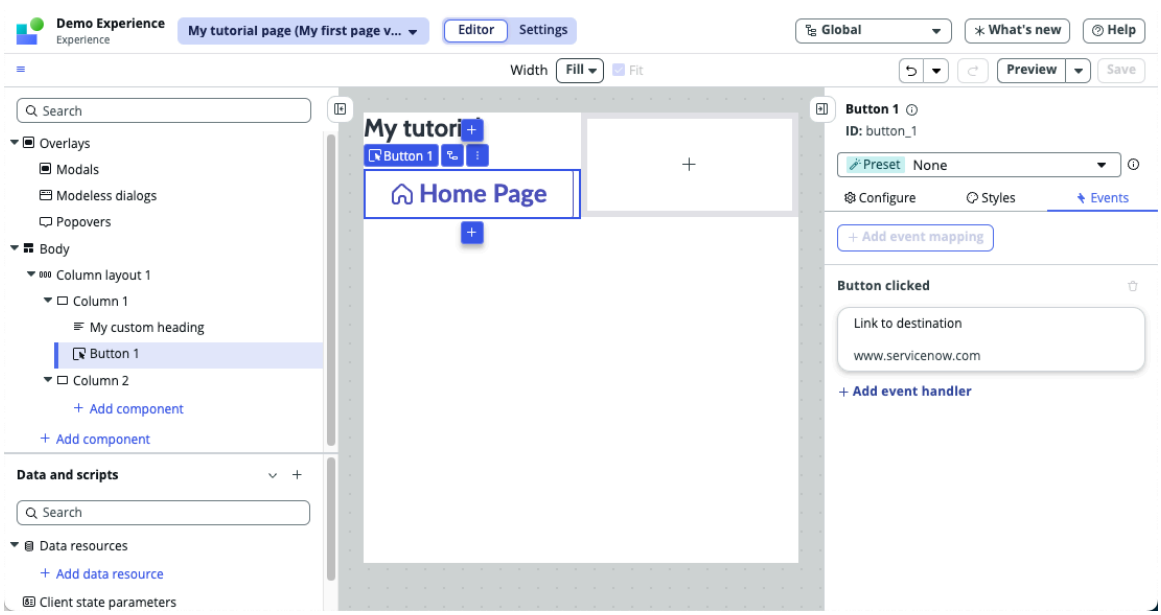
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Démarrer Générateur d'IU



2. Sur la page d'accueil Générateur d'IU , choisissez une expérience dans laquelle vous souhaitez travailler. Si aucune expérience répertoriée dans laquelle travailler, contactez votre administrateur pour accéder à une expérience ou créer une expérience. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez une page.
   Félicitations ! Vous avez créé votre page de tutoriel ! La page est vide de contenu. Vous ajoutez des composants à la page pour lui créer des fonctionnalités. Les composants sont les éléments constitutifs d'une page. Générateur d'IU est livré avec de nombreux composants prêts à être ajoutés à votre page. Les composants peuvent être aussi simples qu'un **en-tête** ou aussi complexes qu'une **liste**.
4. Modifiez la mise en page de la page pour une mise en page à deux colonnes.
   Pour en savoir plus sur les mises en page, reportez-vous à Organiser les composants dans les pages de Générateur d'IU.
5. Ajoutez un **composant En-tête** et un **composant Bouton** dans la colonne de gauche.
   Vous avez ajouté et configuré le composant **En-tête** et **bouton** pour votre page.



6. Ajoutez un composant de **visualisation de données** au conteneur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un composant de visualisation de données contient des données que vous affichez de manière visuelle. Configurez les paramètres du composant de visualisation des données. Ensuite, ajoutez-y une ressource de données.
Vous avez ajouté un composant de **visualisation de données** à la colonne de droite et l'avez configuré. Vous avez également ajouté une ressource de données pour importer les données de compte client.

7. Enregistrez la nouvelle page une dernière fois.

8. Maintenant, prévisualisez votre page pour voir à quoi elle ressemble dans un navigateur.
Félicitations ! Vous avez terminé le Générateur d'IU didacticiel.

Résultats

1. Date de création d'une page en Générateur d'IU.
2. Vous avez modifié la mise en page de votre page pour qu'elle comporte deux colonnes.
3. Ajout d'un composant **En-tête** en tant que titre à votre colonne de gauche.
   - Modifiez le texte de l'en-tête.
   - Modification de l'étiquette de l'en-tête.
4. Ajout d'un composant de bouton sous votre composant d'en-tête.
   - Configurez votre bouton.
   - Ajout d'un gestionnaire d'événements pour votre bouton.
   - Ajout d'un gestionnaire d'événements pour configurer un lien vers une page Web. Lorsque vous cliquez sur le bouton, la page Web s'ouvre.
5. Modification de l'étiquette de la colonne de droite.
6. Ajout d'un composant **de visualisation des données** .
   - Configuré le composant de visualisation des données.
   - Ajout d'une ressource de données pour apporter des données de tâche.
7. Votre nouvelle page a été enregistrée.
8. Prévisualisez votre page.

Générateur d'IU et des espaces de travail configurables

Utilisez cette fonction Générateur d'IU pour créer des pages pour vos expériences d'espace de travail configurables.

Un espace de travail est un ensemble de tâches et de workflows dans une zone de travail unique, ce qui permet à un utilisateur de terminer efficacement une tâche entière. Il inclut les outils qu'un utilisateur peut utiliser pour aider rapidement et facilement les clients, répondre aux questions et résoudre les problèmes. Un espace de travail inclut également des fonctionnalités qui permettent à un utilisateur d'être plus efficace, notamment une interface multi-onglet pour la gestion de plusieurs tickets et un affichage contextuel qui fournit une orientation rapide vers la tâche en cours.

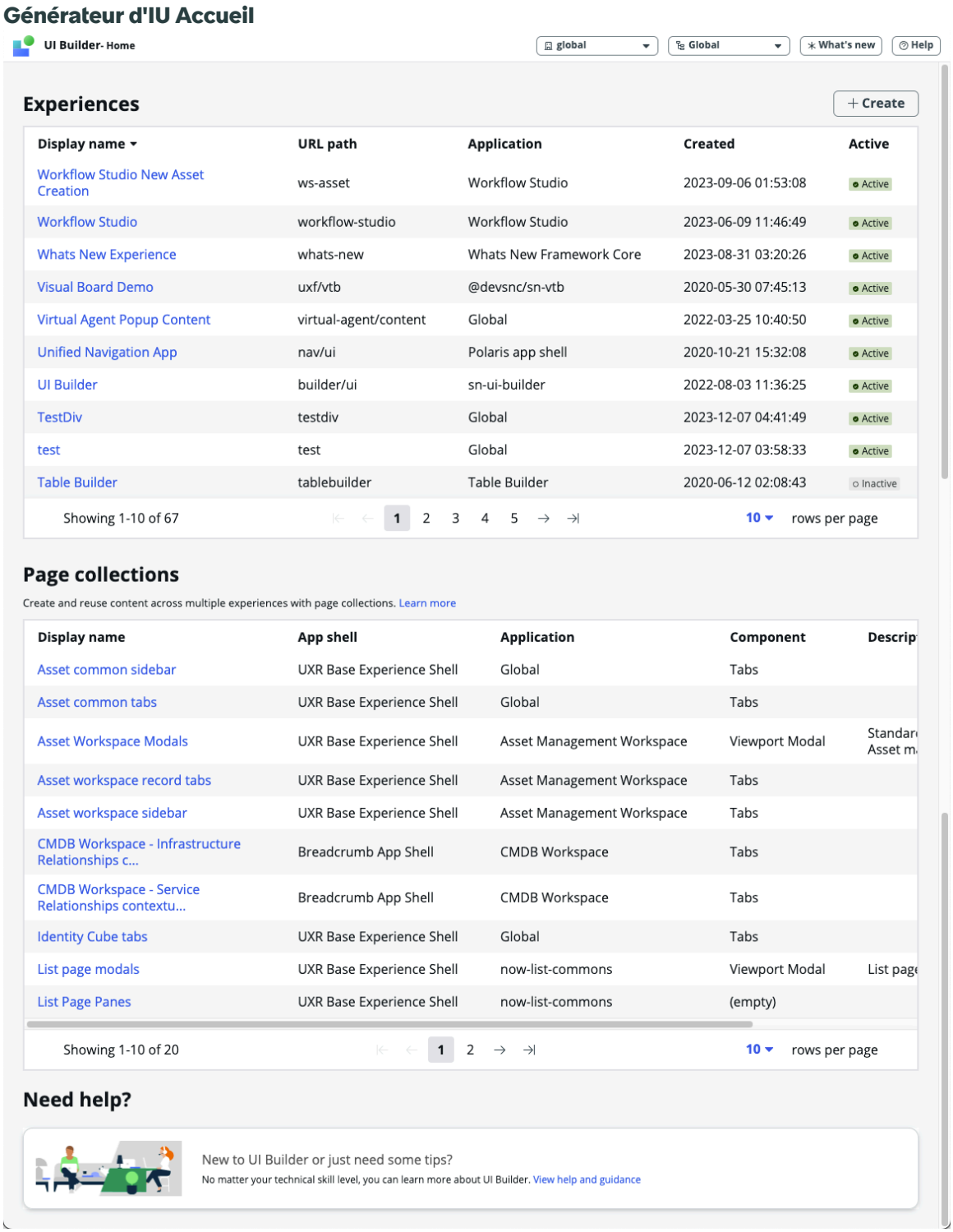
Vous pouvez l'utiliser Générateur d'IU pour créer des pages de votre expérience d'espace de travail. Générateur d'IU fournit des composants de système de base que vous pouvez utiliser pour créer des pages d'espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour créer une page pour Générateur d'IU une expérience d'espace de travail, vous accédez à **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU** pour ouvrir Générateur d'IU.

La page d'accueil Générateur d'IU affiche vos expériences disponibles sous **Mes expériences**. Si vous travaillez dans une expérience d'espace de travail, vous devriez voir l'expérience répertoriée ici.



Paramètres de l'expérience pour Générateur d'IU

Découvrez les paramètres de l'expérience pour créer vos propres expériences d'espace Générateur d'IU de travail et de portail personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En modifiant les paramètres de l'expérience de l'espace de travail ou du portail dans lequel vous travaillez, vous pouvez affecter la façon dont vos utilisateurs interagissent avec l'expérience, l'apparence de l'expérience et la façon dont les utilisateurs naviguent vers et depuis l'expérience.

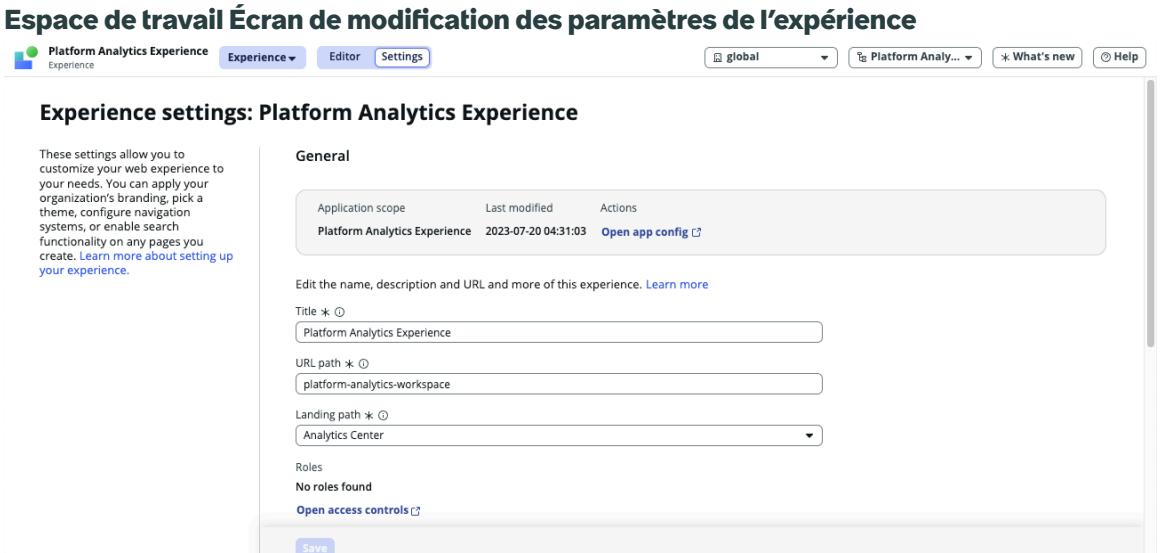
Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le bon périmètre de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Paramètres de l'expérience de l'espace de travail

Vous pouvez modifier les paramètres suivants pour votre expérience de l'espace de travail :

- Modifiez ou ajoutez des paramètres généraux pour votre expérience. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de l'espace de travail ou du portail.
- Appliquez la marque de votre organisation à toutes les pages de votre expérience ou à une page de votre expérience.
- Configurez vos paramètres de navigation latérale pour ajouter des pages à la navigation latérale dans votre expérience.
- Activez ou désactivez les notifications pour votre expérience.
- Vous pouvez modifier les paramètres de recherche globale pour votre expérience. Par exemple, vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer la barre de recherche dans votre expérience ou de modifier la source de recherche qui détermine d'où proviennent les résultats de la recherche.

Espace de travail Écran de modification des paramètres de l'expérience



Pour en savoir plus sur les paramètres de l'expérience de l'espace de travail, reportez-vous à Configurer les Générateur d'IU expériences de l'espace de travail.

Paramètres de l'expérience du portail

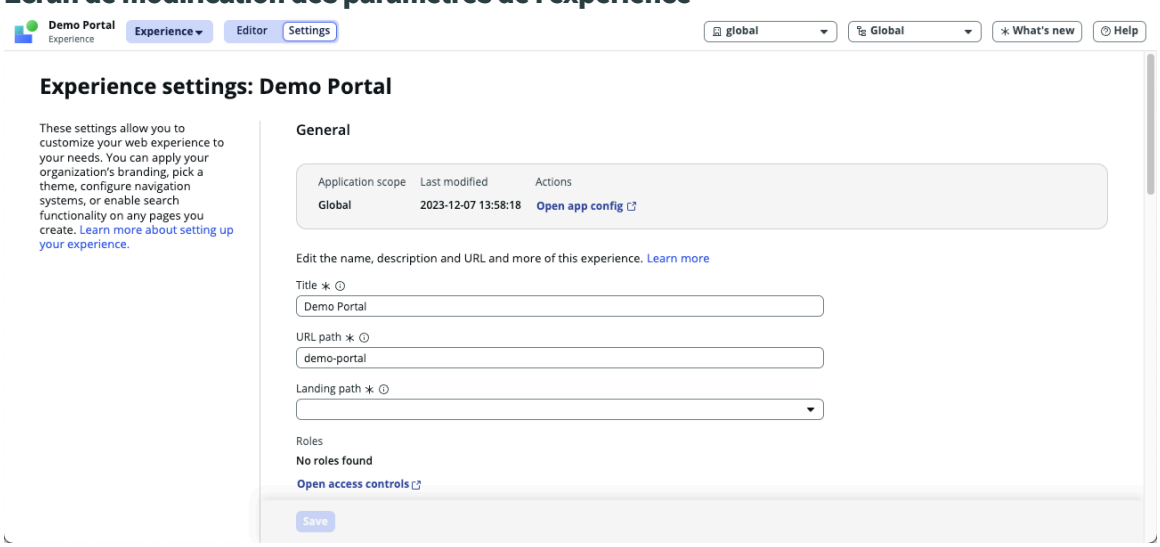
Vous pouvez modifier les paramètres suivants pour votre expérience du portail :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifiez ou ajoutez des paramètres généraux pour votre expérience. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de l'espace de travail ou du portail.
- Appliquez la marque de votre organisation à toutes les pages de votre expérience ou à une page de votre expérience.
- Configurez les paramètres de navigation et de menu dans l'interpréteur de commandes de l'application de votre expérience de portail. L'interpréteur de commandes d'application, qui est la couche du contenu du portail, est similaire à une Google Chrome page Web.
- Contrôlez si la fonctionnalité de recherche globale est visible pour les utilisateurs de votre expérience de portail. Par exemple, vous pouvez activer ou désactiver la recherche globale pour vos pages publiques ou privées.

Écran de modification des paramètres de l'expérience



Pour en savoir plus sur les paramètres de l'expérience du portail, reportez-vous à Configurer les Générateur d'IU expériences de portail.

Apprentissage Générateur d'IU

Apprenez à naviguer dans et Générateur d'IU explorez certains cas d'utilisation courants pour apprendre par l'exemple.

Accéder à l'application Générateur d'IU

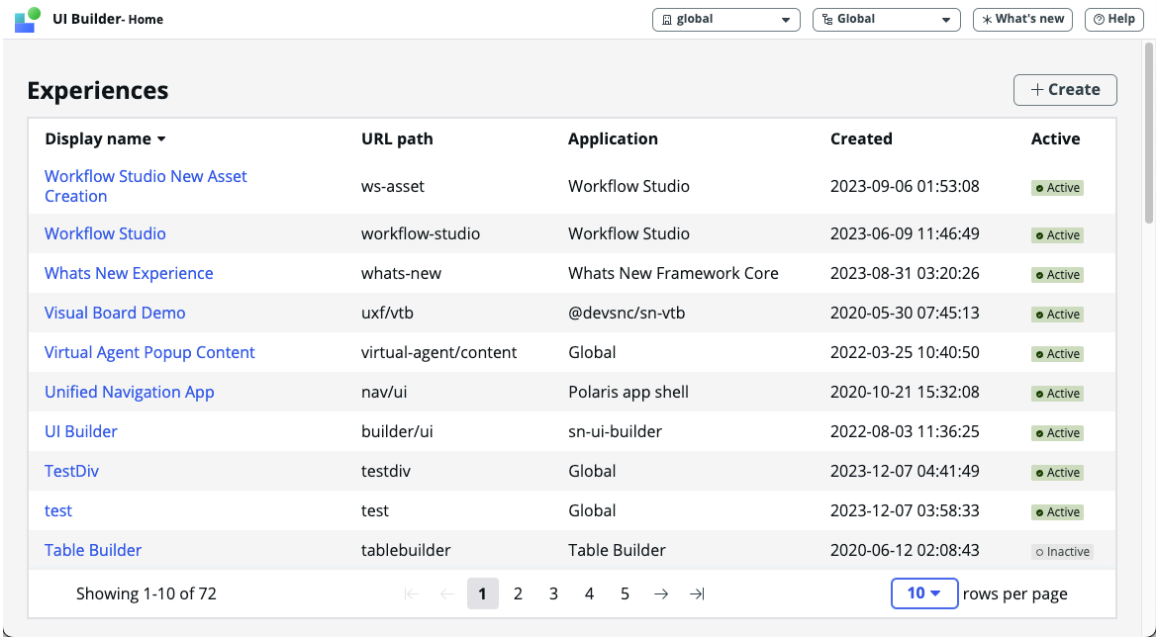
Découvrez comment naviguer dans Générateur d'IU.

Générateur d'IU Accueil

La Générateur d'IU page d'accueil permet d'accéder facilement à des expériences prêtes à l'emploi et personnalisées.

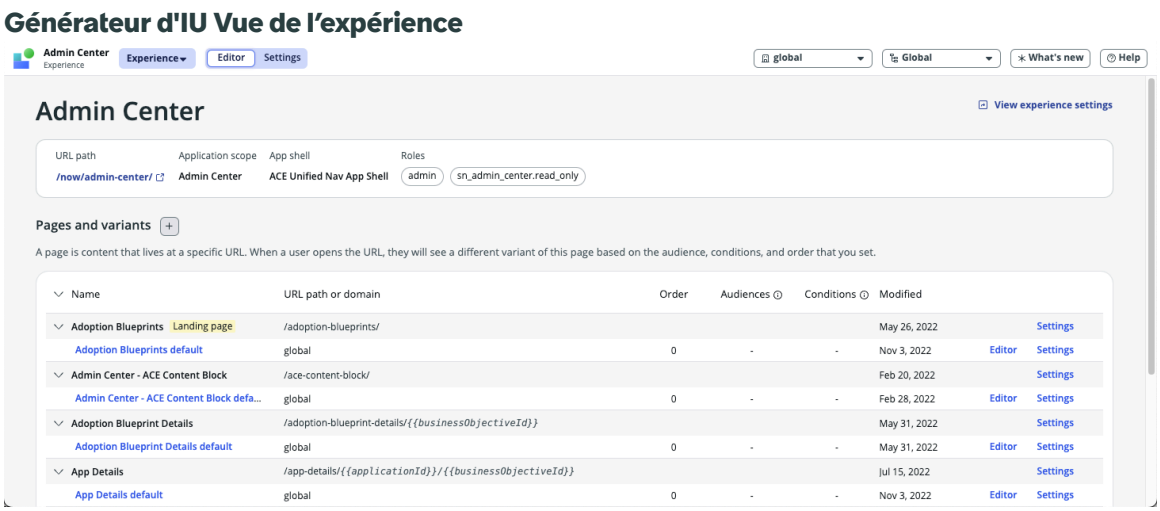
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Générateur d'IU Vue de l'expérience

La vue de Générateur d'IU l'expérience est un endroit central pour visualiser et comprendre la structure et les détails d'une expérience. Utilisez la liste **Page et variantes** pour sélectionner une page à modifier.



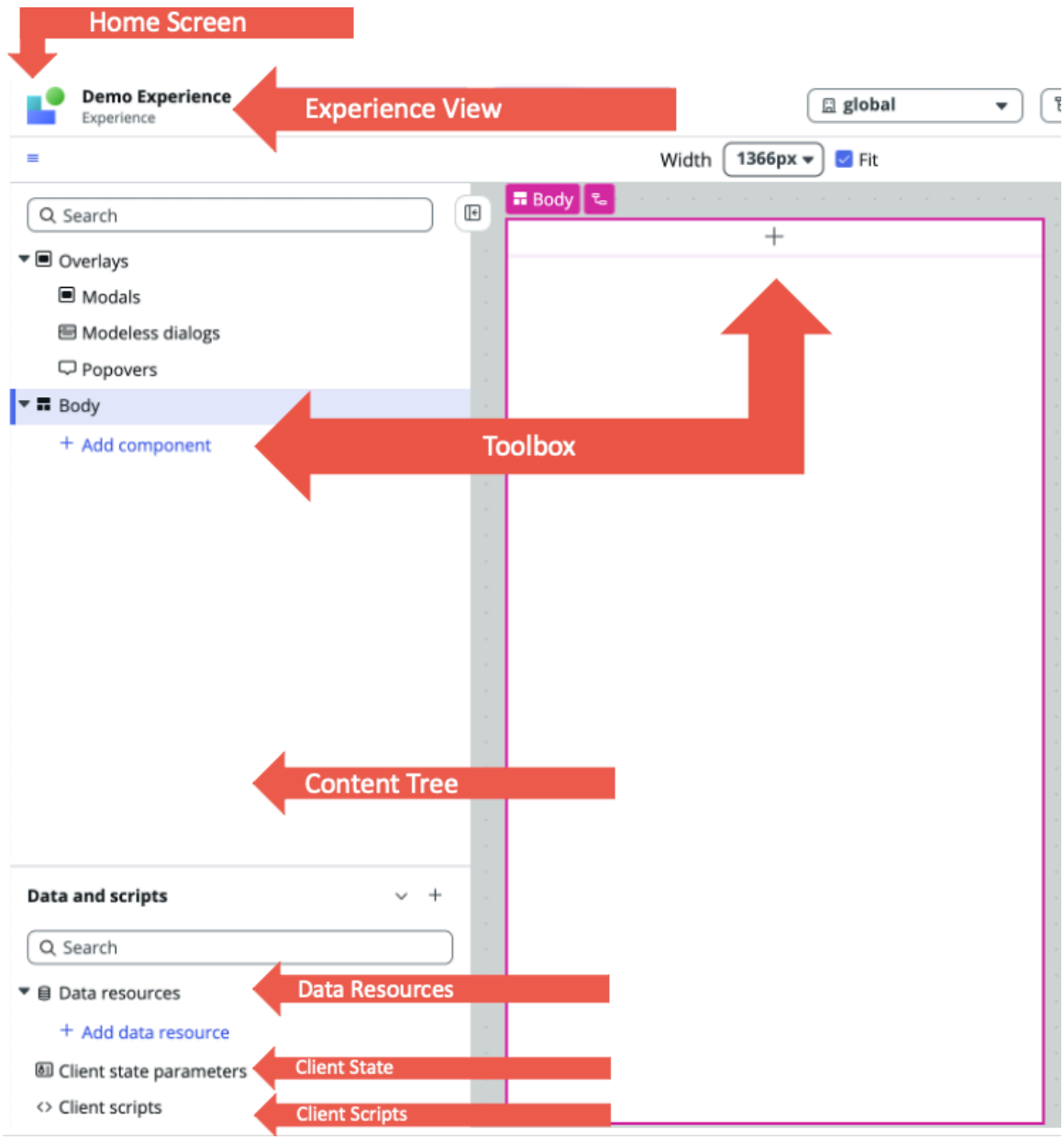
Structure de l' Générateur d'IU

UI Builder est divisé en plusieurs zones.

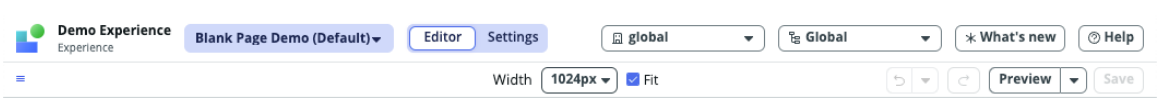
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez la barre verticale de gauche pour accéder aux éléments suivants dans Générateur d'IU:



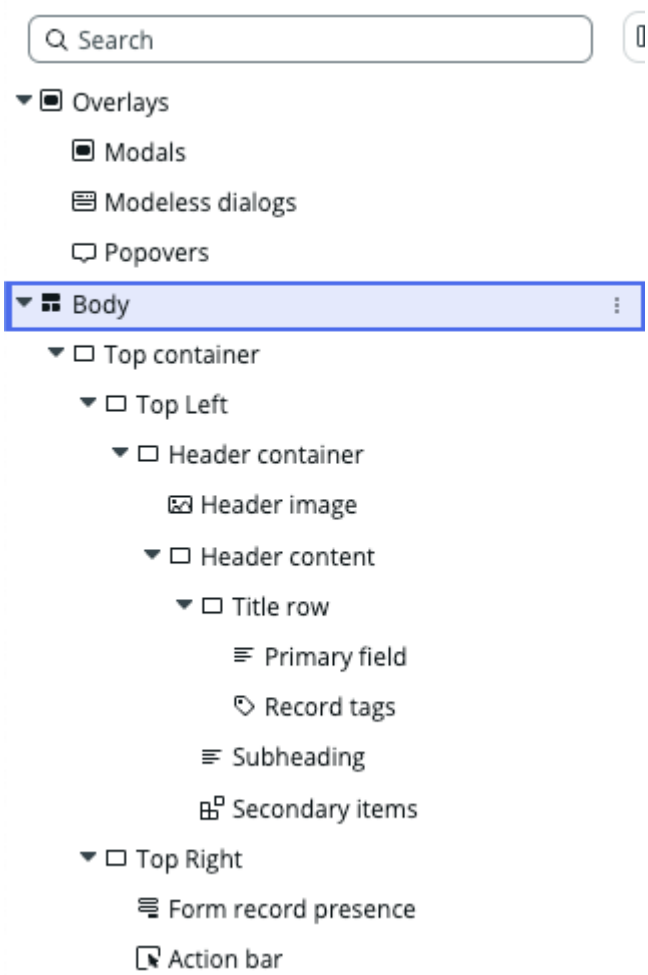
- Utilisez la barre supérieure pour accéder aux pages de l'expérience et afficher l'aide. Modifiez les paramètres de la page, tels que la disponibilité, l'ordre et l'audience. Prévisualisez et ouvrez le chemin de l'URL de la page que vous modifiez pour voir à quoi elle ressemble pour les utilisateurs. Vous pouvez également sélectionner un domaine et définir le périmètre de l'application. Et enfin, cliquez souvent sur le bouton **Enregistrer** pour enregistrer votre page.



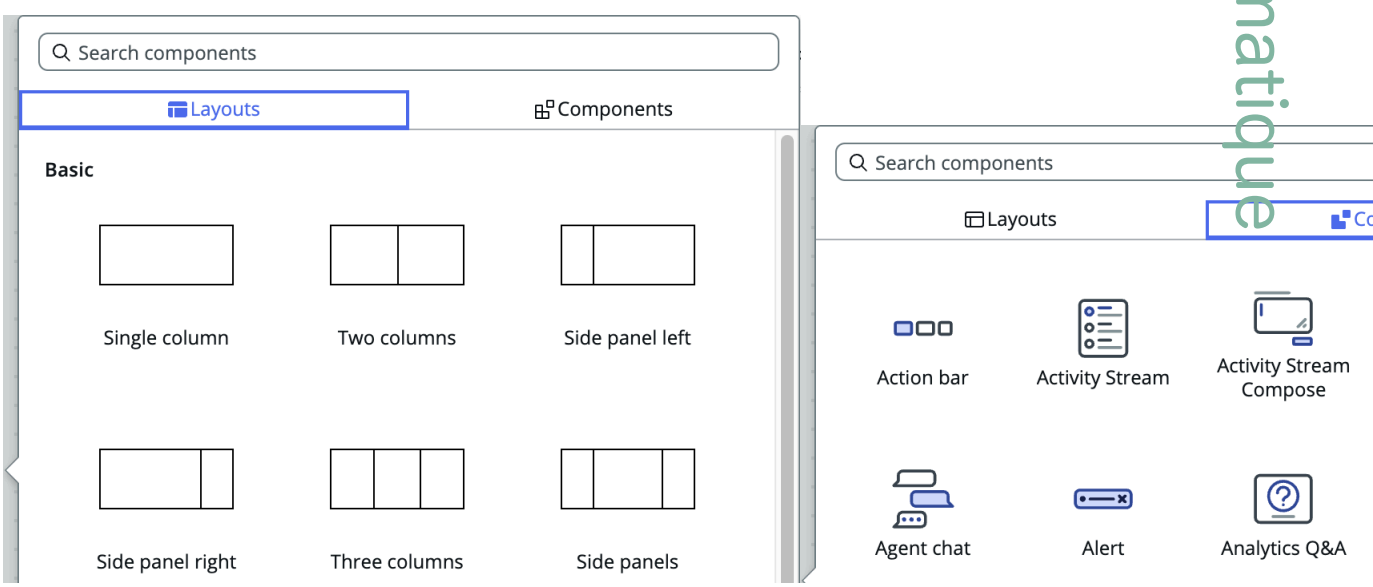
- Utilisez l'arborescence de contenu pour afficher et modifier les mises en page des colonnes, les colonnes et les composants sur vos pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



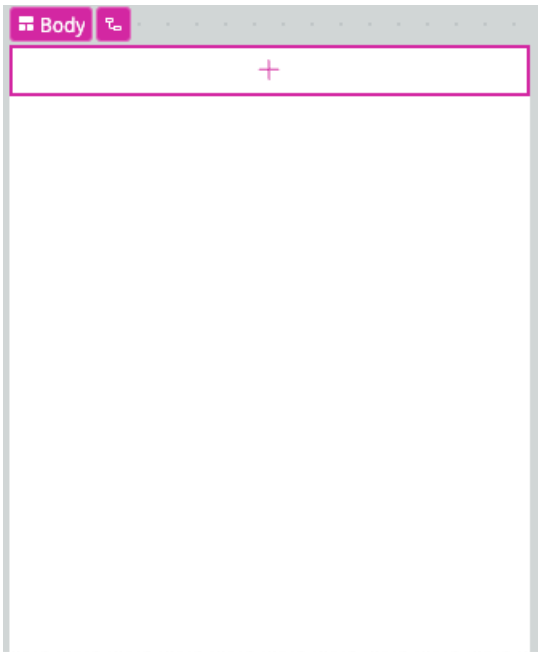
- Ajoutez des mises en page et des composants de colonnes à votre page à l'aide de la Générateur d'IU boîte à outils.



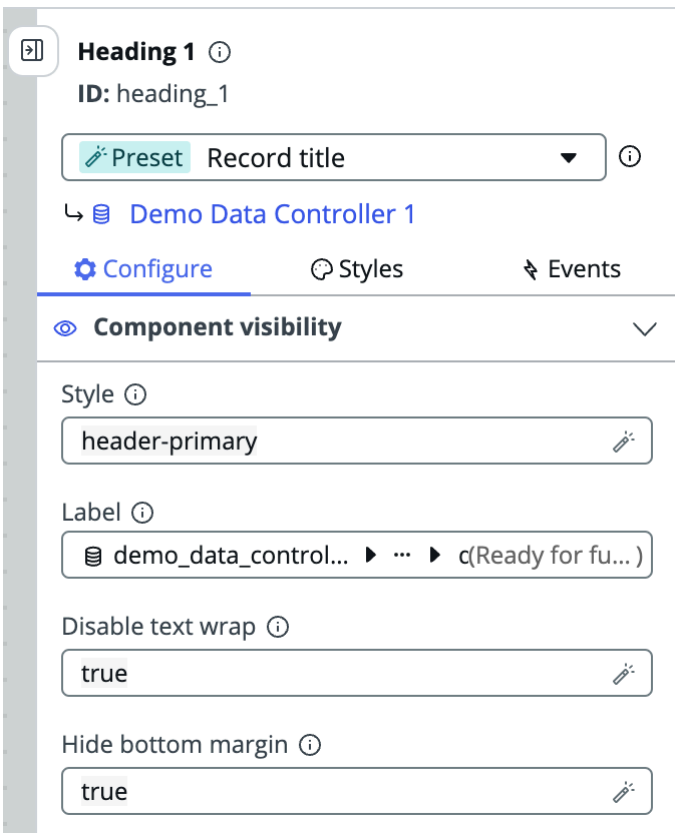
- Travaillez dans la Générateur d'IU zone de transit pour créer et modifier vos pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



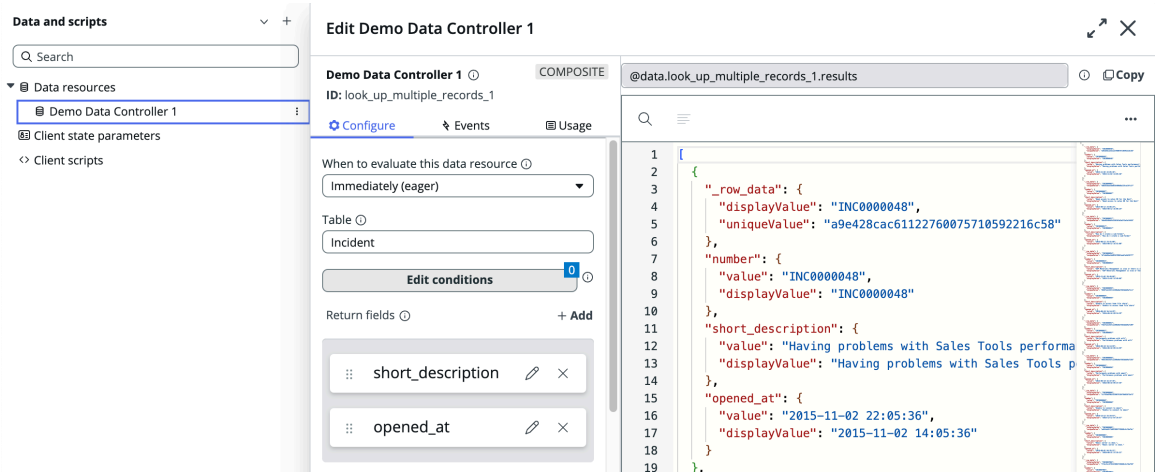
- Accédez au panneau de configuration pour modifier les mises en page des colonnes, les colonnes, les composants, le style et les événements.



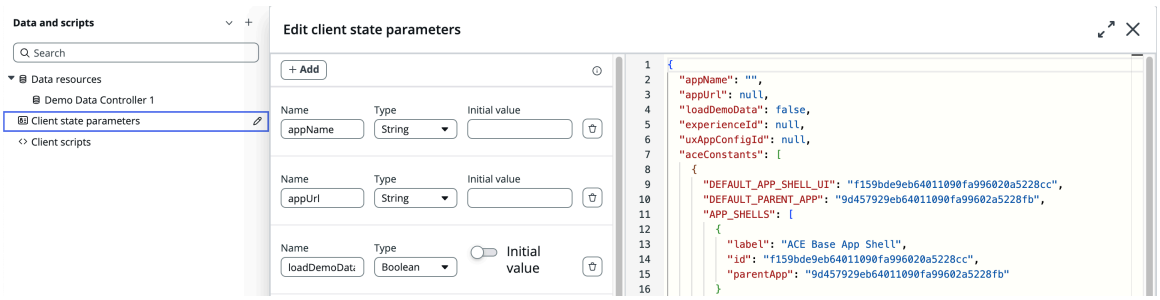
- Ressources de données : liez des données à vos composants à l'aide de ressources de données pour exposer dynamiquement vos données à partir de tables, d'enregistrements ou d'autres éléments de votre page. Les ressources de données vous permettent de réutiliser vos composants. Consultez Connecter les données à vos composants pour plus d'informations.

Traduction automatique

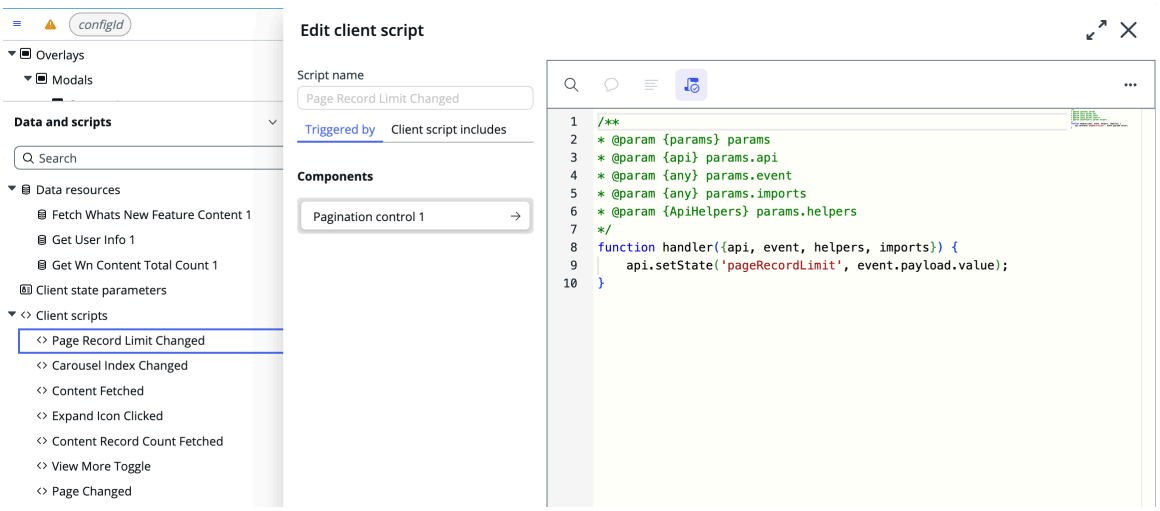
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- État du client : définissez les paramètres de l'état du client pour votre page. Les paramètres d'état du client se composent d'un nom, d'un type et d'une valeur initiale. Vous pouvez voir l'aperçu des paramètres de l'état du client.



- Scripts clients : le scripting automatise certains aspects de la page, tels que la gestion des événements.



Apprendre par l'exemple Générateur d'IU

L'exploration des cas d'utilisation courants peut être un excellent moyen d'apprendre à utiliser Générateur d'IU. Envisagez d'effectuer chacune des tâches de cette section dans l'ordre de présentation.

Les cas d'utilisation suivants sont décrits ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une expérience de démonstration à explorer Générateur d'IU

Une expérience dans Générateur d'IU est une collection de pages Web permettant aux utilisateurs d'interagir avec une application. L'expérience comprend les itinéraires, les variantes de page, ainsi que l'audience et les conditions requises pour chaque variante, ainsi que les paramètres d'expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

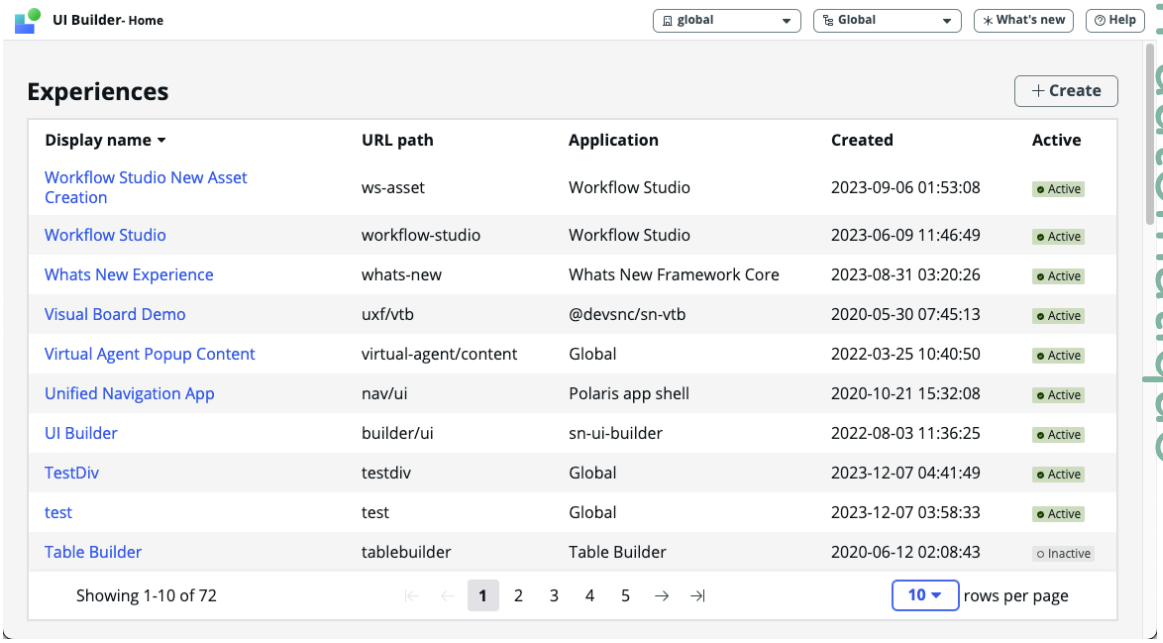
La vue de Générateur d'IU l'expérience est un endroit central pour visualiser et comprendre la structure et les détails d'une expérience. Utilisez la vue d'expérience pour afficher la structure et la hiérarchie de votre expérience. Vous pouvez accéder à Générateur d'IU la vue d'expérience en sélectionnant une expérience existante à partir de l'écran d'accueil Générateur d'IU ou en créant une expérience de démonstration, comme décrit ici.

Remarque :
Générateur d'IU n'est pas encore capable de créer ou de configurer ServiceNow des portails de services du système de base, tels que Centre des employés. Pour les portails de services, continuez à utiliser le concepteur de portail de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

Générateur d'IU Page d'accueil

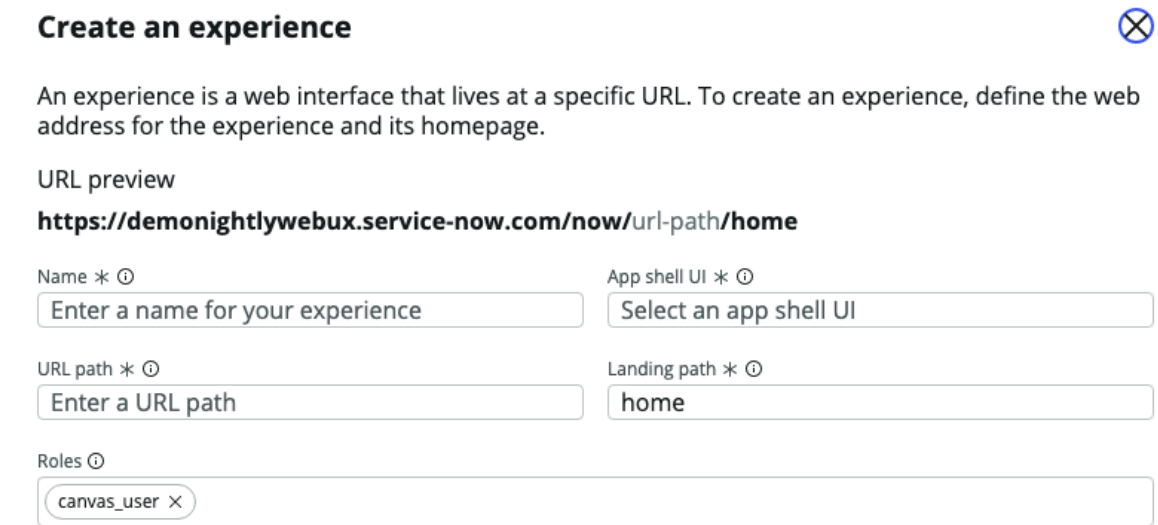


2. Sur la page d'accueil Générateur d'IU , sélectionnez **+Créer**.

Traduction automatique

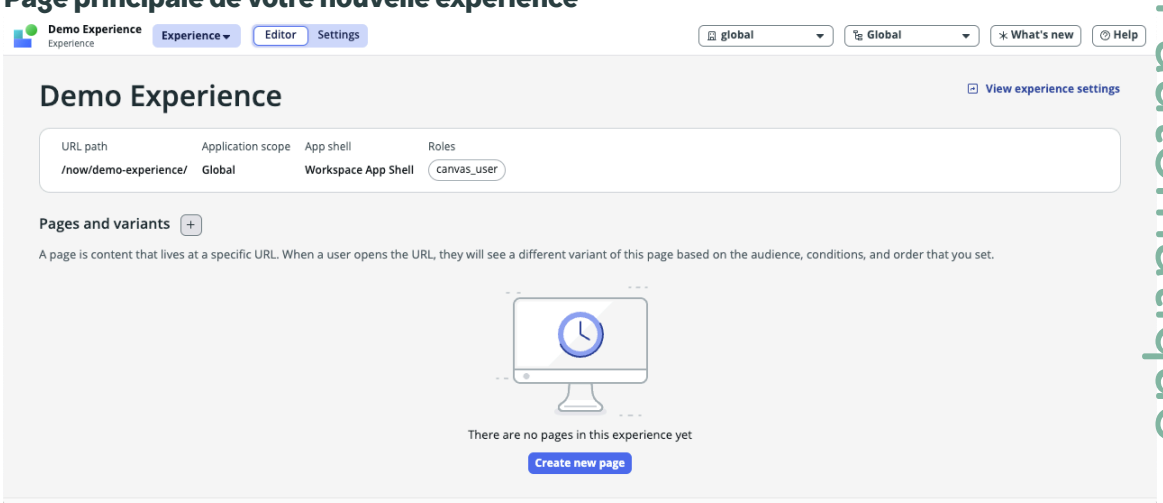
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte de dialogue Créer une expérience



3. Entrez un **nom** ; par exemple, **Expérience de démonstration**.
4. Sélectionnez une **interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application** ; par exemple, **l'interpréteur de commandes de l'application d'espace de travail**.
5. Sélectionnez **Créer**.
6. Sélectionnez **Ouvrir l'expérience** pour afficher la page principale de votre expérience.

Page principale de votre nouvelle expérience



Remarque :
En plus du nom de votre nouvelle expérience, l'écran comprend l'URL, le périmètre de l'application, le panneau d'administration et les rôles des utilisateurs qui peuvent afficher l'expérience. Toutes les pages ou variantes que vous créez pour l'expérience s'affichent dans la section **Pages et variantes** .

Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **Rubrique suivante** pour savoir comment créer une page vierge pour cette expérience.

Créer une page vierge

Après avoir créé une expérience de démonstration, vous pouvez créer une page vierge que vous pouvez ensuite développer pour définir ce que l'expérience fournit à vos utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

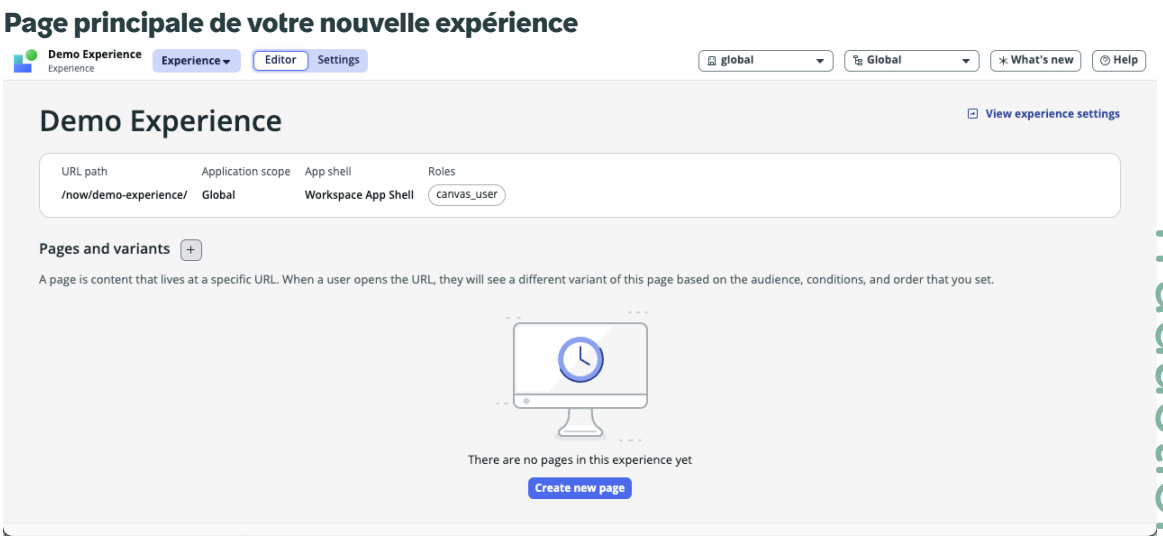
Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une page vide dans une expérience UI Builder.

Avant de commencer

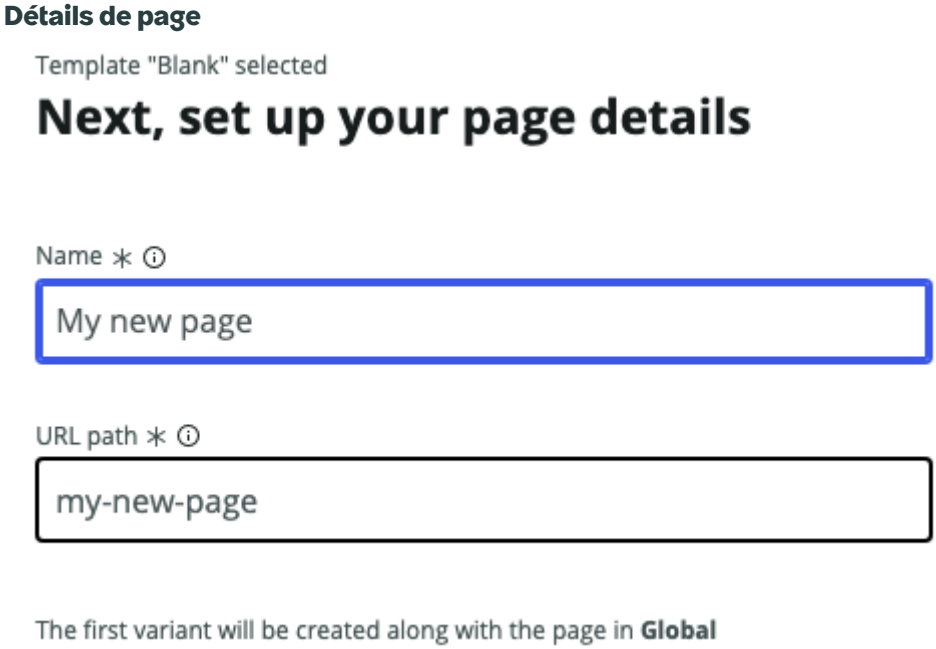
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Si vous n'affichez pas déjà l'expérience que vous avez créée dans la procédure précédente, accédez à **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**et sélectionnez l'expérience que vous avez créée.



2. Sur la page principale de votre expérience, sélectionnez **Créer une nouvelle page** ou sélectionnez le signe plus (**+**) en regard de **Pages et variantes**.
3. Dans le **premier, sélectionnez un écran de modèle** , puis **sélectionnez Créer à partir de zéro à la place**.
   Il existe des modèles que vous pouvez utiliser, mais nous allons créer une page à partir de zéro.



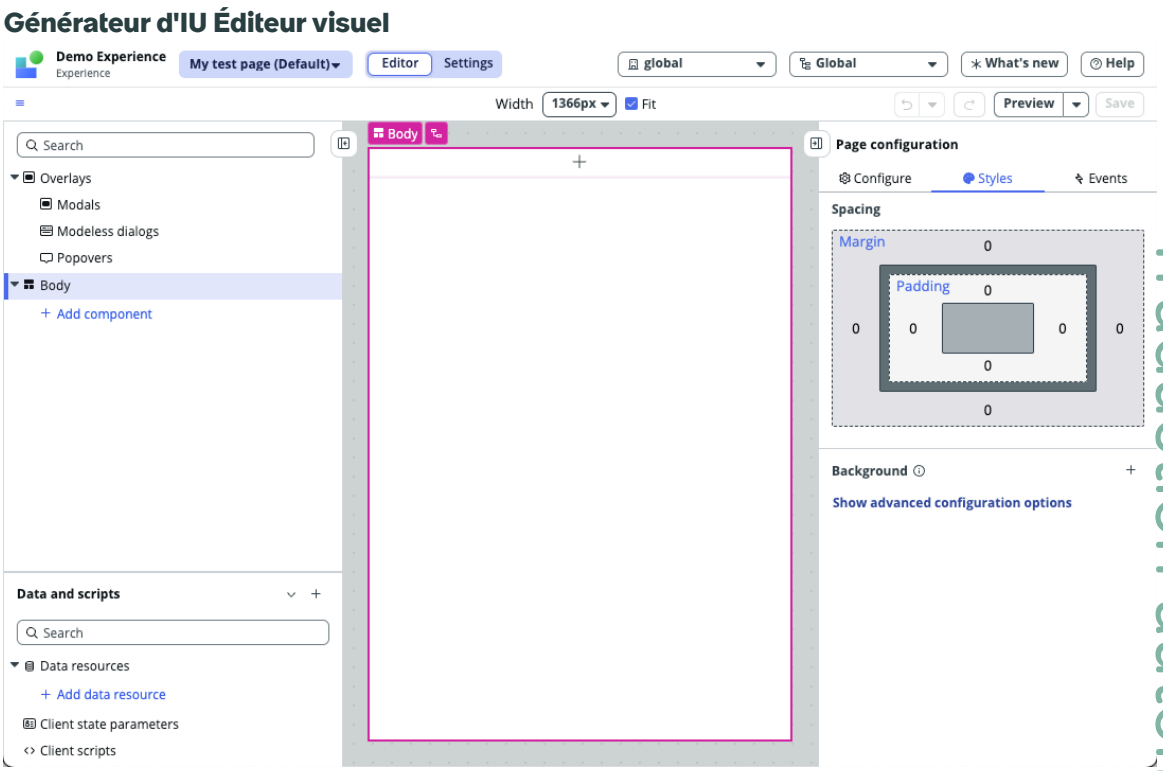
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ **Nom** , **tapez Ma page de test**, puis sélectionnez **Continuer**.

> **Remarque :**
> Le **chemin de l'URL** affiche l'URL à laquelle les utilisateurs peuvent accéder pour accéder à la page.

5. Sélectionnez **Cela semble correct** sur l'écran suivant.
6. Sur l'écran **Parlez-nous de votre variante** , sélectionnez **Créer**.
   L'éditeur visuel s'ouvre. Ici, vous pouvez commencer à modifier votre nouvelle page.



Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **Rubrique suivante** pour apprendre à créer un bouton qui ouvre une fenêtre modale.

Créer une page d'enregistrement à l'aide d'un modèle

Une fois que vous avez créé votre expérience de démonstration, vous pouvez créer une page d'enregistrement à partir d'un modèle. Une page d'enregistrement affiche les données d'une table.

Avant de commencer

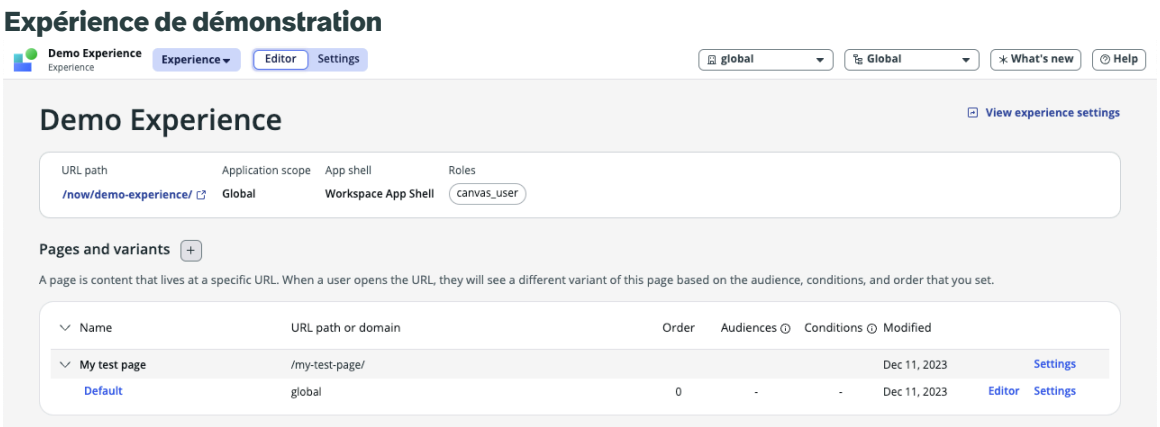
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

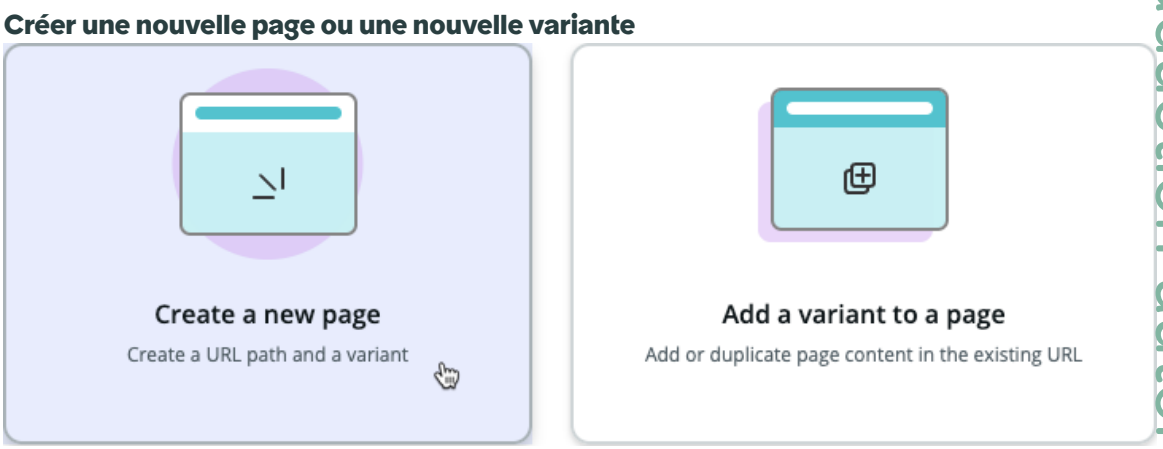
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la page principale pour votre expérience de démonstration.



2. Sur la page principale de votre expérience, sélectionnez le signe plus (**+**) en regard de **Pages et variantes**.



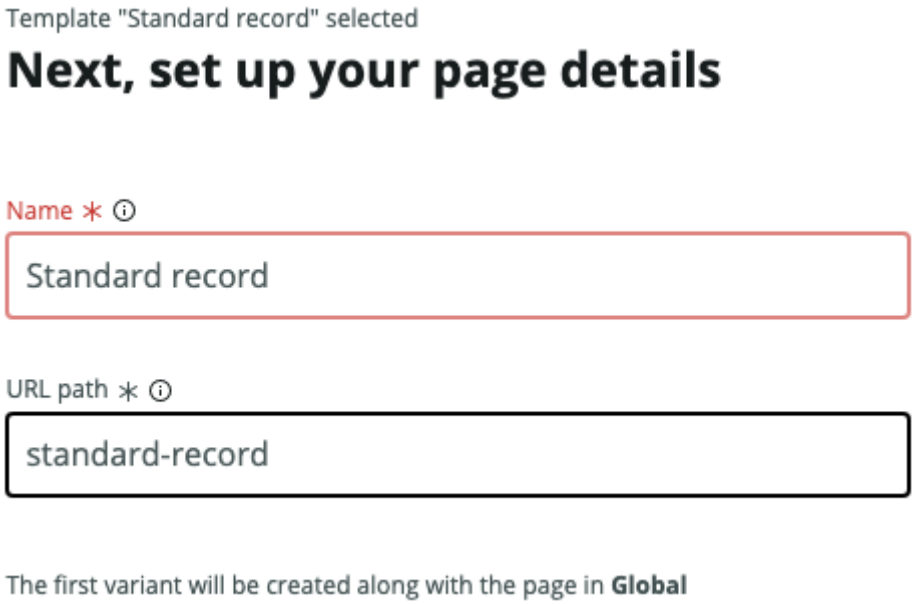
3. Sélectionnez **Créer une nouvelle page** pour créer une page qui réside à une autre URL.
4. Dans le **premier, sélectionnez un écran de modèle**, localisez le modèle **d'enregistrement standard** et sélectionnez **Utiliser le modèle**.

> **Remarque :**
> Si vous le souhaitez, vous pouvez sélectionner **En savoir plus** pour en savoir plus sur le modèle avant de le sélectionner.

Traduction automatique

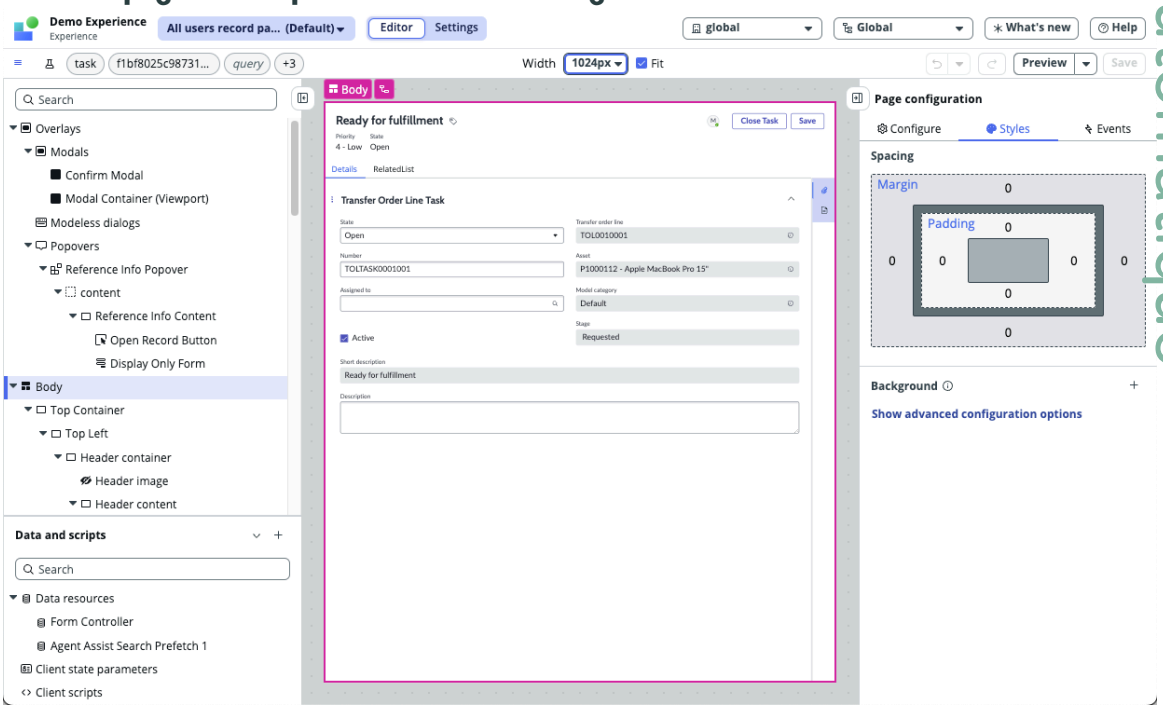
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de page



5. Dans le champ **Nom** de l'écran Détails de la page, tapez **Page d'enregistrement Tous les utilisateurs**, puis sélectionnez **Continuer**.
6. Sélectionnez **Cela semble correct** sur l'écran suivant.
7. Sur l'écran **Parlez-nous de votre variante** , sélectionnez **Créer**.
   L'éditeur visuel s'ouvre. Ici, vous pouvez commencer à modifier votre nouvelle page.

Nouvelle page créée à partir du modèle d'enregistrement standard

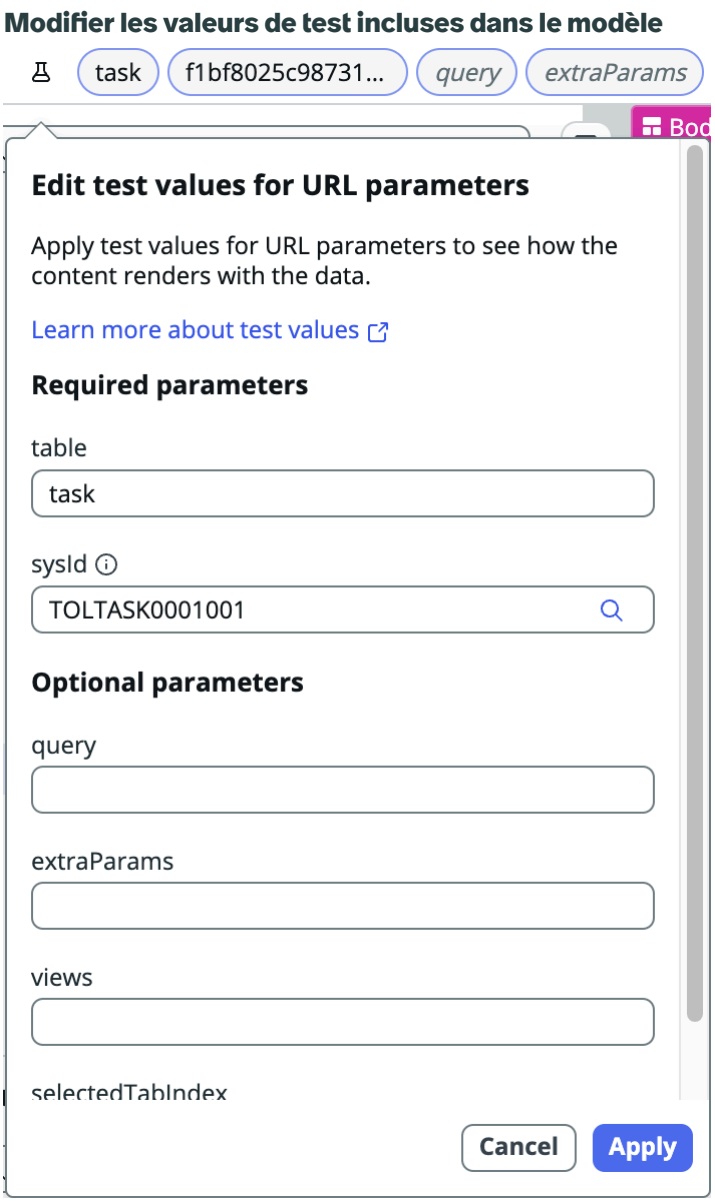


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La nouvelle page comprend BEAUCOUP de mise en page, de composants préconfigurés, de données et de modaux. En outre, il inclut des valeurs de test que vous pouvez modifier pour vos propres cas d'utilisation. L'utilisation de modèles peut être un gain de temps considérable lors de la création de nouvelles pages.

8. Vous pouvez sélectionner la zone au-dessus du volet Contenu de la page pour afficher des informations sur les valeurs de test incluses dans le modèle.



Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **Rubrique suivante** pour apprendre à définir les audiences autorisées à afficher vos pages dans Générateur d'IU.

Créer un bouton qui ouvre une fenêtre modale

Une fois que vous avez créé votre expérience de démonstration et ajouté une page vide, vous pouvez modifier la variante de page selon vos besoins. Pour les besoins de cette démo, vous pouvez créer un bouton et une fenêtre modale, et configurer le bouton pour ouvrir la fenêtre modale.

Traduction automatique

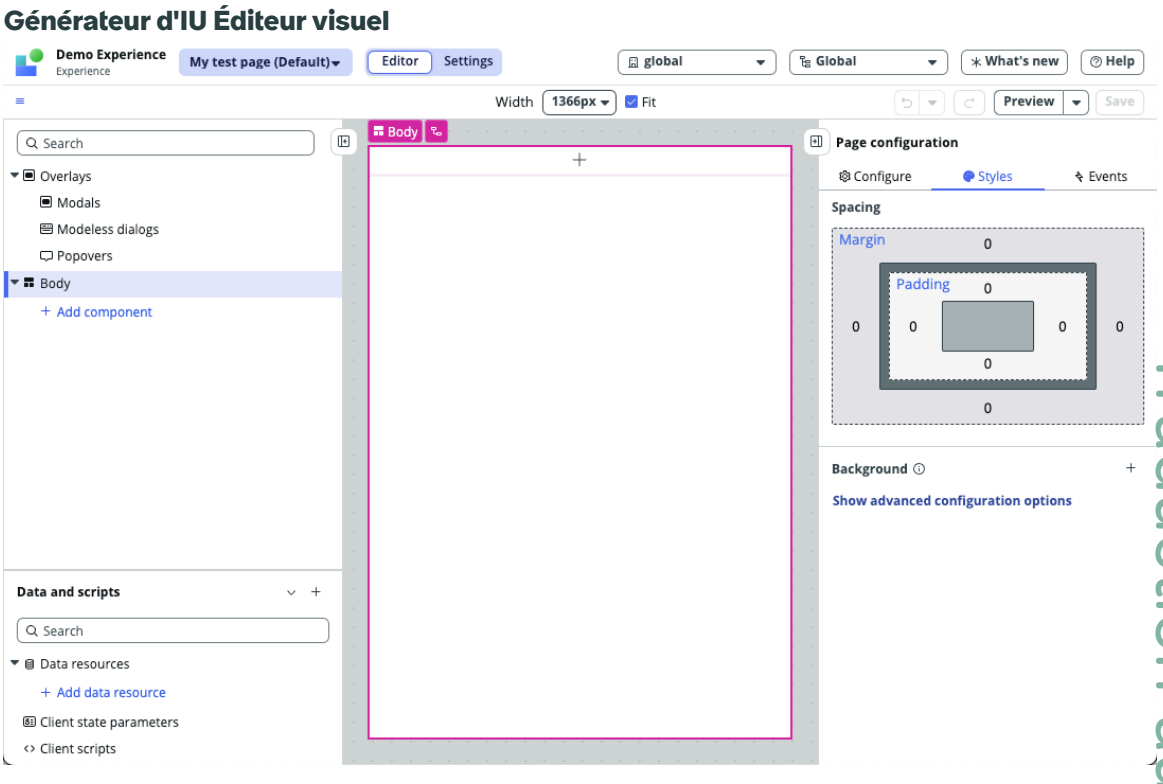
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

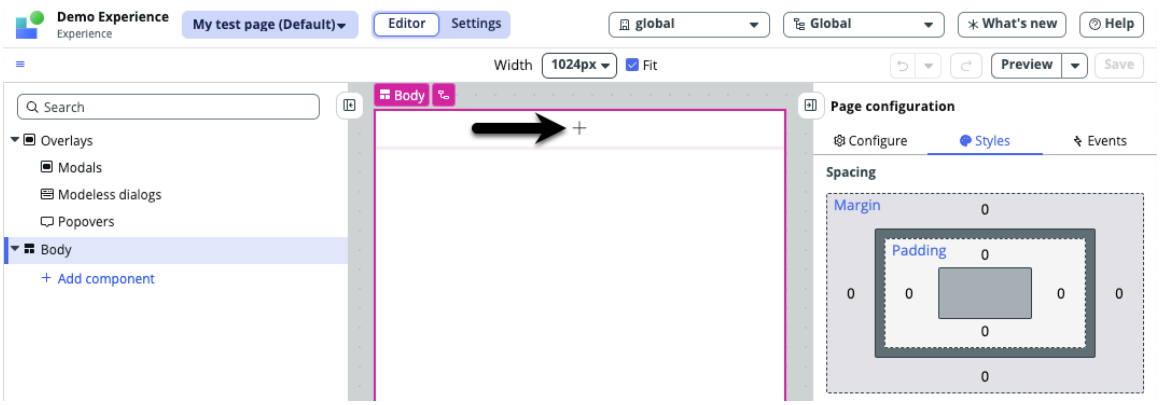
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Ouvrez la page UI Builder pour votre expérience de démonstration.



2. Cliquez sur l'icône **+** dans l'étape pour ouvrir la boîte à outils.



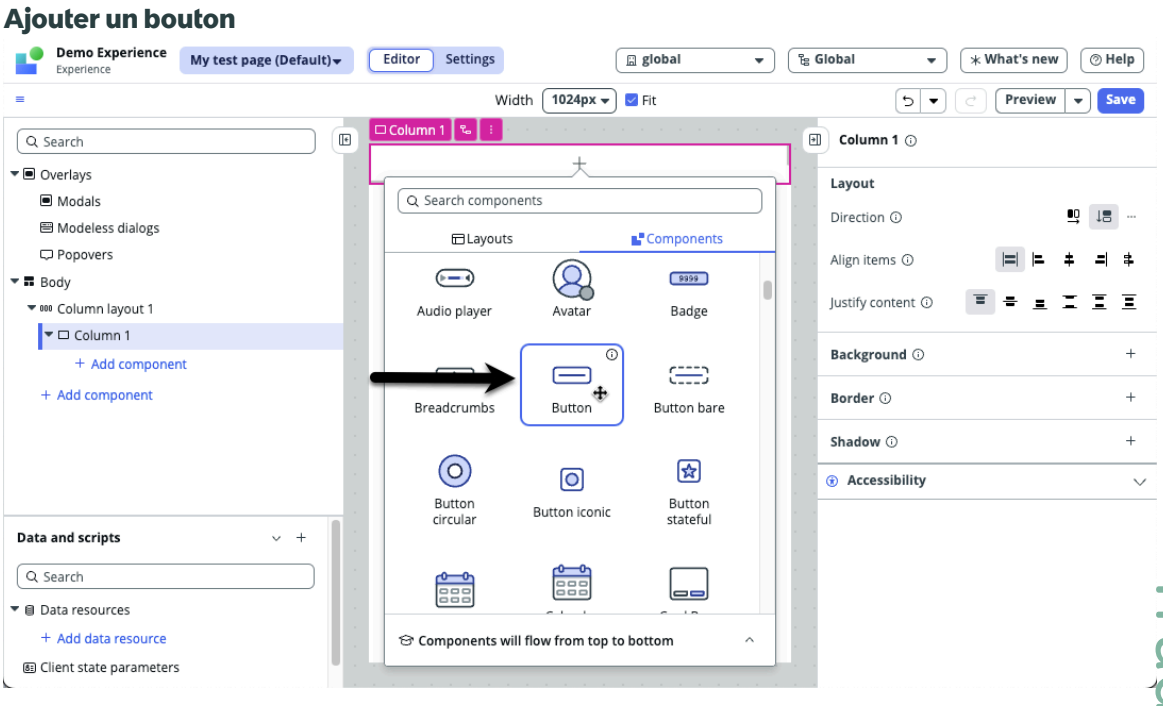
3. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .

4. Ensuite, cliquez sur l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.

5. Sélectionnez le composant **Bouton** pour l'ajouter à l'étape.

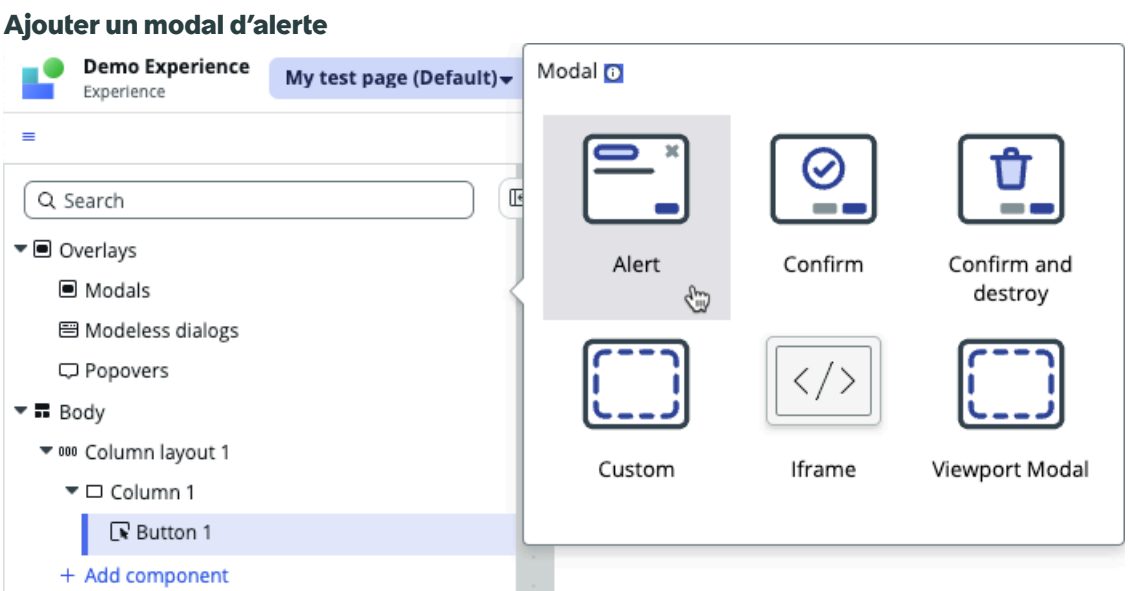
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Une fois que vous avez sélectionné le composant, le volet de configuration de page inclut des paramètres prédéfinis que vous pouvez utiliser pour configurer automatiquement les composants sur les pages compatibles. Toutefois, pour les besoins de cet exercice, vous allez configurer le composant manuellement. Pour plus d'informations sur les paramètres prédéfinis, reportez-vous à Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants.

6. Dans le volet Configuration de la page, sélectionnez **Configurer le composant manuellement**.
7. Dans le volet Contenu de la page, sélectionnez le **bouton 1** et, dans le volet Configuration, définissez l'étiquette du bouton sur **Ouvrir le modal**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Dans le volet Contenu de la page, cliquez sur l'icône Plus en regard de **Modaux** et sélectionnez un modal **d'alerte** .

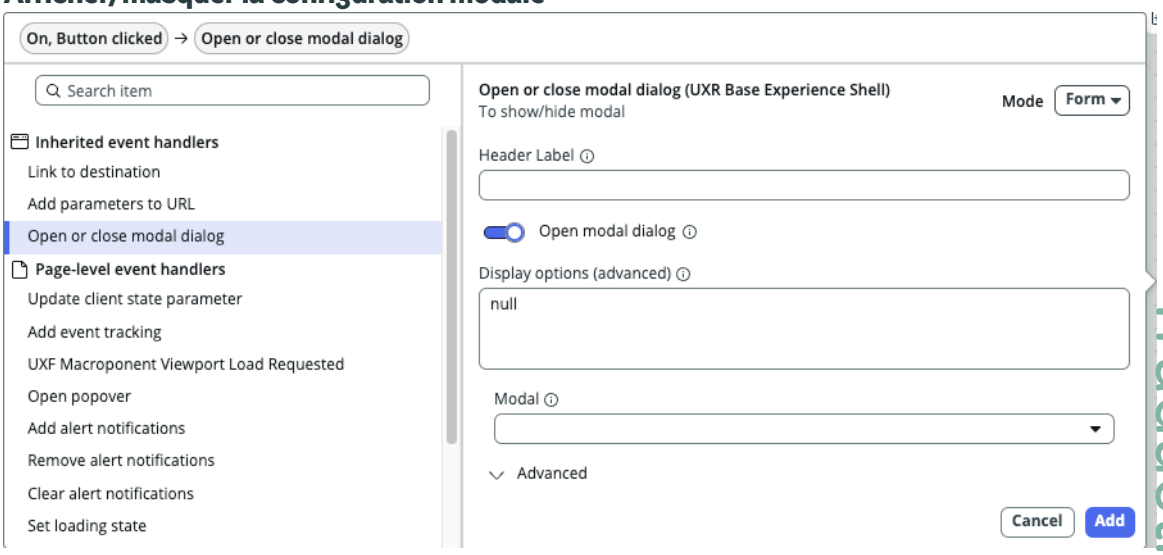


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.
11. Dans le volet Contenu de la page, sélectionnez le **bouton 1** et, dans le volet Configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .
12. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements** et, sous **Gestionnaires d'événements hérités**, sélectionnez **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale**.

Afficher/masquer la configuration modale

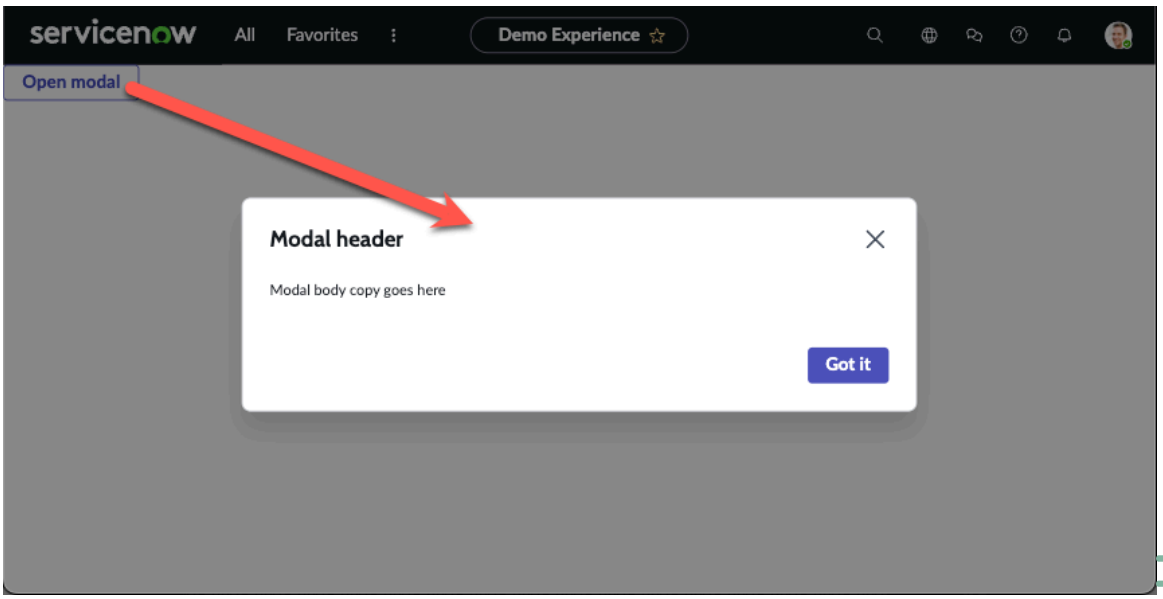


13. Activez la **boîte de dialogue Ouvrir le modal**et sélectionnez **Alerte 1** dans le champ **Modal** , puis sélectionnez **Ajouter**.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Sélectionnez **Aperçu**.
16. Lorsque l'aperçu s'ouvre, sélectionnez **Ouvrir le modal**.
    Le modal que vous avez défini s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir la fenêtre modale avec le bouton



17. Sélectionnez **D'accord** dans le modal, puis sélectionnez le bouton de retour du navigateur pour revenir à l'écran principal de l'expérience.

Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **Rubrique suivante** pour apprendre à créer une page à l'aide d'un modèle.

Définir une audience pour votre variante

Une audience représente un groupe d'utilisateurs de votre organisation. Vous pouvez définir qui peut accéder à cette variante de page en ajoutant une ou plusieurs audiences prédéfinies.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

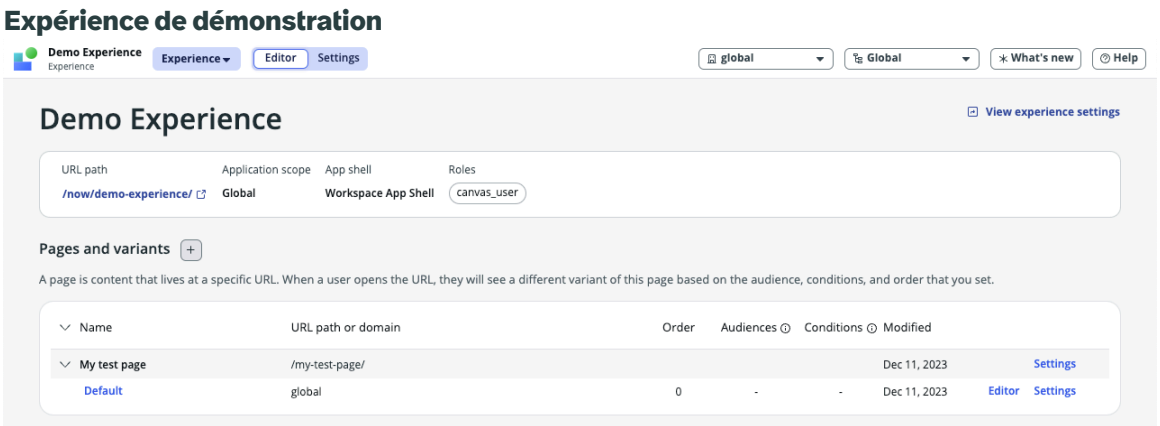
Dans la procédure précédente, vous avez créé une variante de page qui peut être consultée par toute personne ayant accès à l'expérience. Pour cette procédure, vous allez dupliquer la variante et la configurer de sorte qu'elle soit accessible uniquement aux audiences disposant du rôle Administrateur.

Procédure

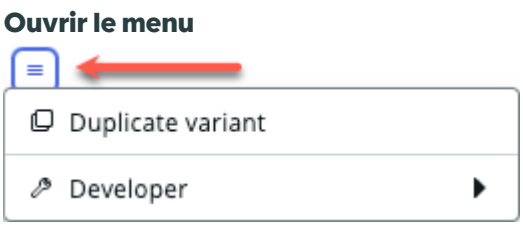
1. Ouvrez la page principale pour votre expérience de démonstration.
2. Sélectionnez l'expérience que vous avez créée, puis sélectionnez **Par défaut**.

Traduction automatique

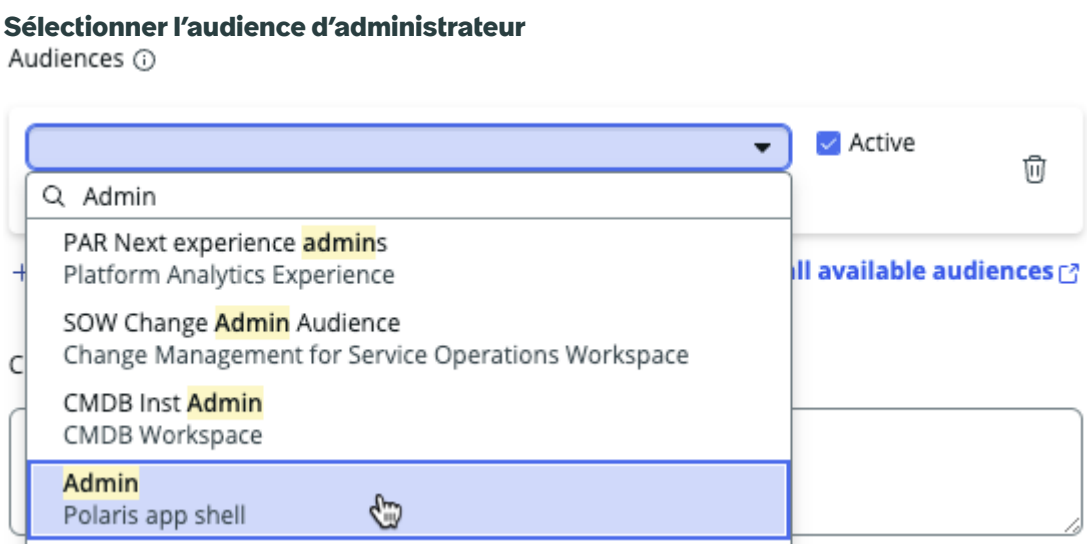
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez l'icône **Ouvrir le menu** .



4. Sélectionnez **Dupliquer la variante**.
5. Sur l'écran **Parlez-nous de votre variante** , entrez **Admin uniquement** dans le champ **Nom** .
6. Sélectionnez **+ Ajouter** à côté de **Audiences**, puis sélectionnez l'audience **Admin** .



7. Sélectionnez **Créer**.
   La variante est dupliquée et seuls les utilisateurs disposant du rôle Administrateur peuvent afficher cette page.

Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **Rubrique suivante** pour apprendre à appliquer des conditions à la variante afin qu'elle soit visible uniquement lorsque les conditions définies sont remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des conditions pour votre variante

Vous pouvez définir des conditions pour déterminer quand une variante de page est affichée. Les conditions sont basées sur la définition d'un ordre et l'ajout d'une chaîne de requête qui définit les critères qui doivent être respectés pour que la variante de page s'affiche.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment définir des conditions pour votre variante de page dans une expérience UI Builder.

Avant de commencer

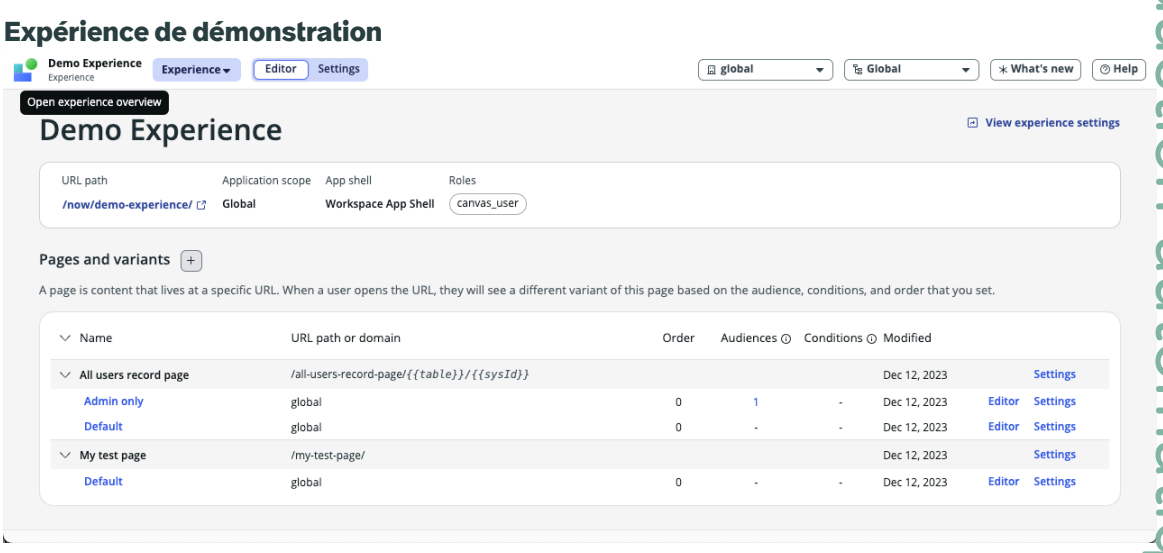
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez plusieurs variantes de page qui ont toutes les mêmes conditions, les variantes sont régies par le paramètre d'ordre.

Procédure

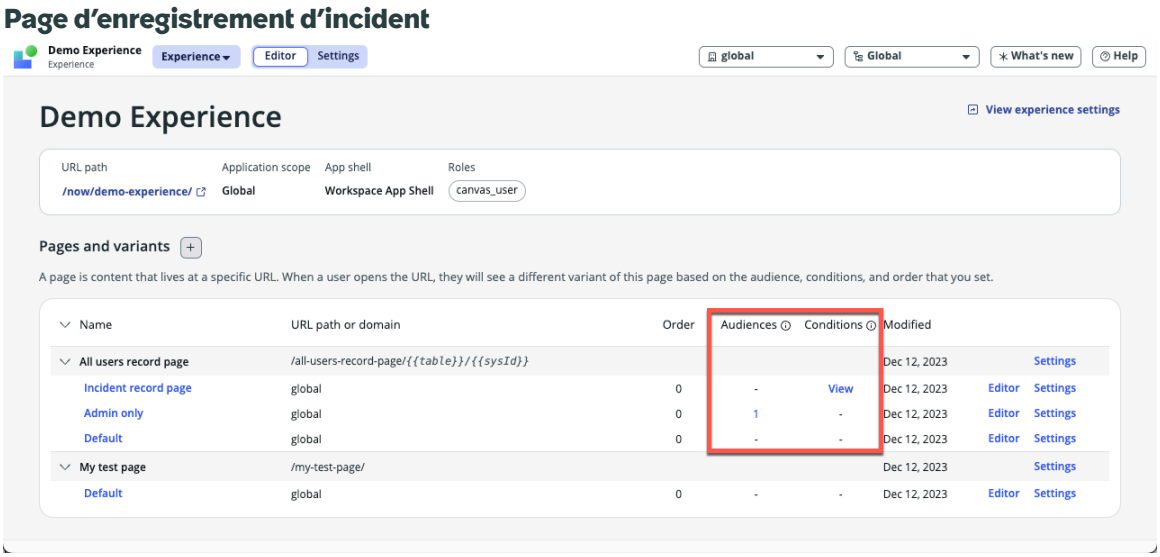
1. Ouvrez la page principale pour votre expérience de démonstration.
2. Sélectionnez l'expérience que vous avez créée, puis sélectionnez **Par défaut**.



3. Dans la variante par défaut, sous la **page d'enregistrement Tous les utilisateurs**, sélectionnez l'icône **Menu** ( ), puis **Dupliquer la variante**.
4. Sur l'écran **Parlez-nous de votre variante** , entrez la **page d'enregistrement d'incident** dans le champ **Nom** .
5. Étant donné que l'objectif de cette tâche est de restreindre ce site aux utilisateurs qui ouvrent un enregistrement dans la table Incident, saisissez `table=incident` dans le champ **Conditions** , puis sélectionnez **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Vous pouvez afficher la structure de vos pages et variantes dans cette expérience. La colonne **Conditionsaffiche Vue** de la page d'enregistrement Incident. Vous pouvez sélectionner **Afficher** pour afficher la condition de cette variante (c'est-à-dire, table=incident). La colonne **Audiences** de la variante réservée aux administrateurs affiche un 1. Vous pouvez sélectionner le **1** pour afficher le rôle requis pour afficher cette variante.

Personnaliser les formulaires dans un composant de formulaire

Personnalisez vos composants de formulaire en accédant Form Builder à .Générateur d'IU

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

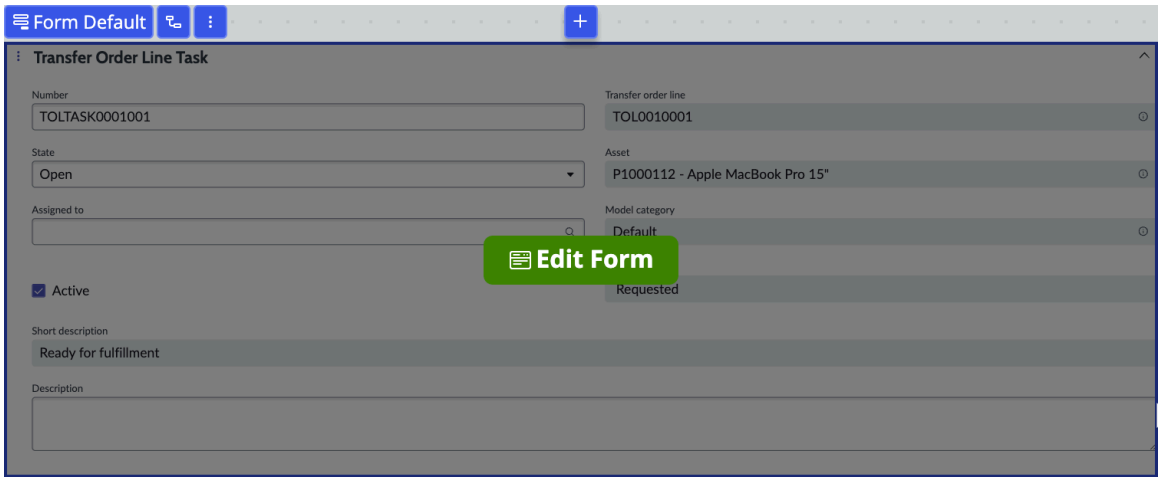
Vous pouvez modifier les composants du formulaire sans quitter Générateur d'IU. Accès Form Builder depuis l'intérieur d'un composant de formulaire de l'étape Générateur d'IU . Une fois que vous avez enregistré le formulaire, vos modifications sont conservées et toute personne qui consulte le formulaire voit la version modifiée. Les modifications apportées sont Form Builder répercutées sur l'étape.

Procédure

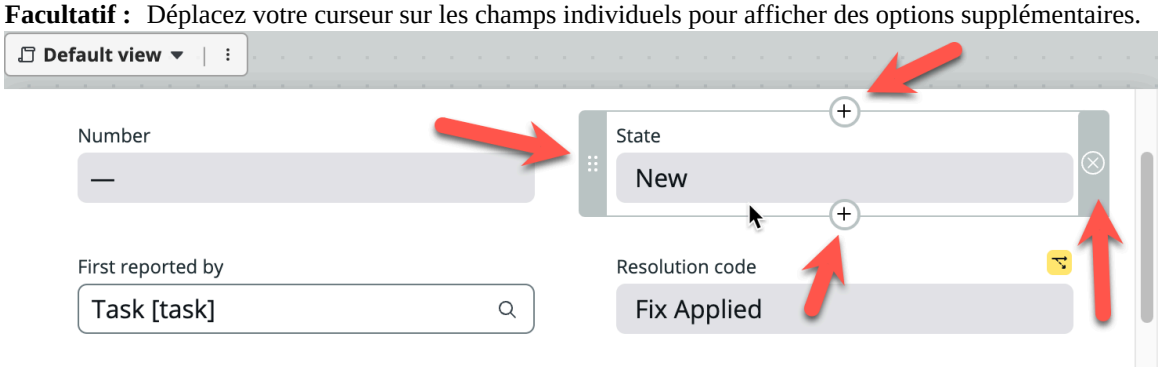
1. Ajoutez un composant de formulaire à votre page.
   a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter un composant**.
   b. Sélectionnez **Formulaire**.
2. Dans le panneau de configuration, dans le champ **Table** , entrez un nom de table.
   Par exemple, entrez Problème.
3. Dans le champ **Vue** , saisissez Vue par défaut pour afficher le bouton **Modifier le formulaire** .
   Vous devez définir ces deux champs pour afficher le bouton **Modifier le formulaire** .
4. Sur la scène, déplacez votre curseur sur le composant de formulaire pour afficher le bouton **Modifier le formulaire** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez le bouton **Modifier le formulaire** .
   Form Builder s'ouvre dans une fenêtre modale en mode plein écran.
6. **Facultatif :** Déplacez votre curseur sur les champs individuels pour afficher des options supplémentaires.



7. **Facultatif :** Insérez des champs en déplaçant votre curseur sur le bouton **+** , qui affiche le bouton **+ Ajouter** , puis en sélectionnant **+ Ajouter**.
   Vous pouvez également faire glisser des champs supplémentaires vers le formulaire à partir de la colonne **Champs** .

   Example
   Par exemple, vous pouvez ajouter le champ **Date d'échéance** sous le champ **Élément de configuration** , puis sélectionner **Enregistrer** et aperçu pour enregistrer et **prévisualiser** le formulaire.
8. **Facultatif :** Déplacez un champ en faisant glisser la bordure d'un champ vers un autre emplacement du formulaire, puis en **sélectionnant Enregistrer**.

   Example
   Par exemple, sélectionnez le champ **État** et **placez-le sous le champ Doublon de** , puis sélectionnez **Enregistrer**.
9. **Facultatif :** Supprimez un champ en sélectionnant le bouton **X** sur le champ.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
11. Fermez Form Builder pour voir vos modifications apparaître sur l'étape.

Que faire ensuite

Vous pouvez améliorer la fonctionnalité d'un formulaire personnalisé en configurant des fonctionnalités supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apprendre à l'aide d'autres ServiceNow ressources

En savoir plus sur Générateur d'IU l'utilisation des ressources en dehors du produit.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Utilisez cette propriété Générateur d'IU pour créer des pages pour des espaces de travail configurables, Studio du moteur de développement d'application des espaces de travail générés et des portails, ou des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.	 Chaîne YouTube du programme de développement ServiceNow Chaîne YouTube de la communauté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	 ServiceNow Site de la communauté ServiceNow
	 ServiceNow Developers

En savoir plus sur les audiences

Découvrez comment appliquer les audiences appropriées à vos Générateur d'IU pages.

Audiences

Comprendre vos audiences est Générateur d'IU une partie importante de la création de pages. L'audience détermine qui peut voir vos pages. Vous créez des pages pour des expériences ciblées adaptées aux audiences et aux rôles tels que les agents et les gestionnaires. Par exemple, vous pouvez créer une page pour que les agents résolvent les problèmes de vos employés. Vous voulez vous assurer que seules les personnes disposant du rôle d'agent peuvent voir la page.

Les audiences sont généralement constituées de listes d'autorisation/de refus basées sur le rôle et le domaine. Ils peuvent également cibler les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

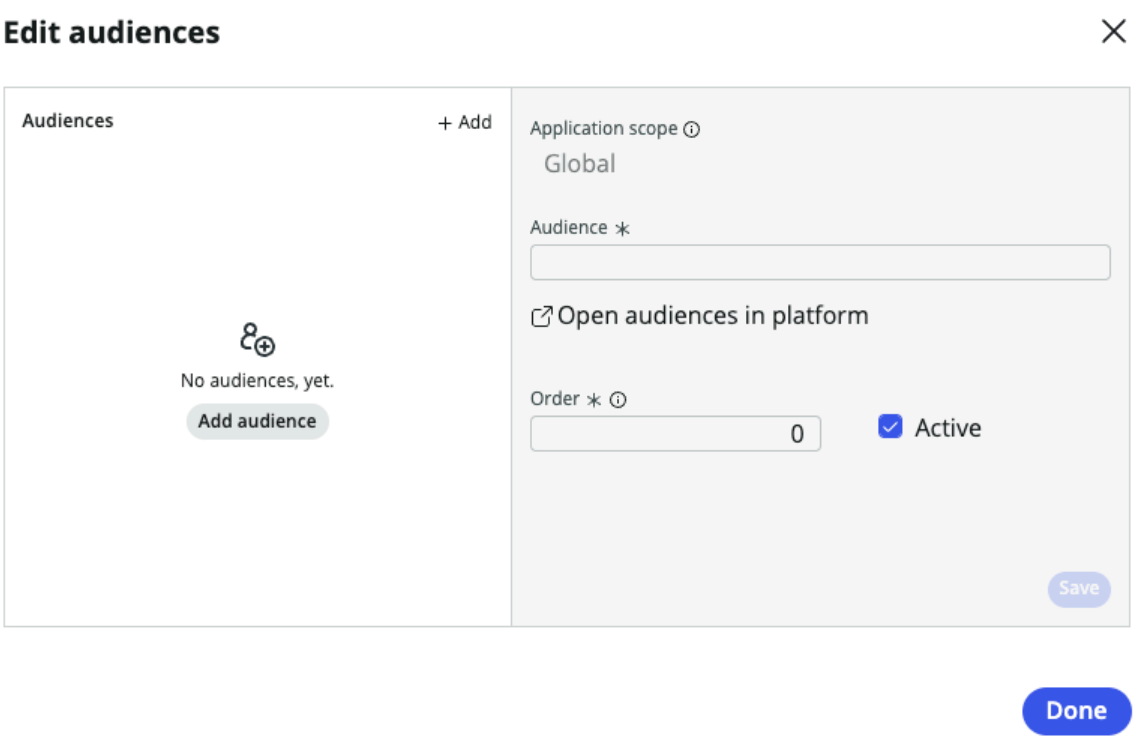
- Rôle
- Groupe
- Utilisateur
- Société
- Département
- Emplacement
- Script

Vous pouvez définir les audiences pour qu'elles correspondent à un rôle spécifique en fonction d'un ou de plusieurs critères. Par exemple, vous pouvez créer une audience pour un ITSM utilisateur en Europe qui n'est pas un gestionnaire.

La *glide.ux.user_criteria_enabled* propriété doit être définie sur **vrai** pour configurer l'accès des utilisateurs en fonction du rôle, du département, du groupe, de l'emplacement ou de la société. Consultez Activer la propriété des critères d'utilisateur pour plus d'informations.

Définissez une audience lorsque Générateur d'IU vous créez votre page ou variante de page. Vous pouvez également définir la priorité de l'enregistrement d'audience. Plus le nombre est bas, plus la priorité est élevée. Assurez-vous que la case **Actif** est cochée pour rendre cette page active.

Modal Ajouter des audiences



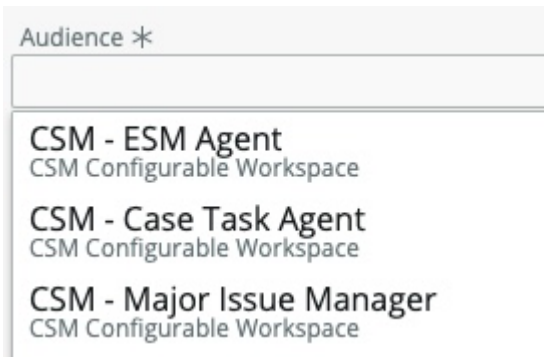
Si vous ne voyez pas l'audience dont vous avez besoin, vous pouvez cliquer sur **Ouvrir les audiences dans la plateforme** pour définir une audience dans le Now Platform®.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Choix d’une audience dans la liste du champ **Audience** .

Liste d’audience



- **Sélection d’audiences ouvertes dans la plateforme** pour modifier ou créer un enregistrement d’audience dans le Now Platform®.
- Si vous avez plusieurs audiences, définissez **l’ordre** de chaque enregistrement d’audience. L’ordre définit l’importance de chaque enregistrement d’audience. Par exemple, un CSM gestionnaire peut avoir une priorité plus élevée qu’un agent de consommateur CSM. Pour donner une priorité plus élevée à une audience, saisissez un nombre inférieur.
- Assurez-vous que la case **Actif** est cochée pour rendre cette page active.

En savoir plus sur la sécurité et les rôles

Configurez la sécurité et les rôles de votre instance UI Builder.

La sécurité et les rôles sont Générateur d'IU contrôlés par le périmètre de l’application, Domain Separation et les paramètres de politique de protection.

Rôles

Les rôles contrôlent l’accès aux fonctionnalités et aux options dans Générateur d'IU. Le rôle administrateur donne accès à toutes les fonctionnalités et options. Après que l’accès a été accordé à un rôle, tous les groupes ou utilisateurs affectés à ce rôle se voient accorder l’accès. Les rôles peuvent contenir d’autres rôles et tout accès accordé à un rôle est accordé à n’importe quel rôle qui le contient. Pour plus d'informations, consultez Managing roles.

Périmètre de l'application

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Les administrateurs peuvent spécifier quelles parties d’une application sont accessibles à d’autres applications, ce qui contribue à protéger les données et les fichiers d’application. Dans Générateur d'IU, les administrateurs système et les développeurs définissent le périmètre de l’application lors de la création d’une page. Notez que vous ne pouvez pas modifier le périmètre de l’application après avoir créé la page. Choisissez donc votre périmètre avec soin.

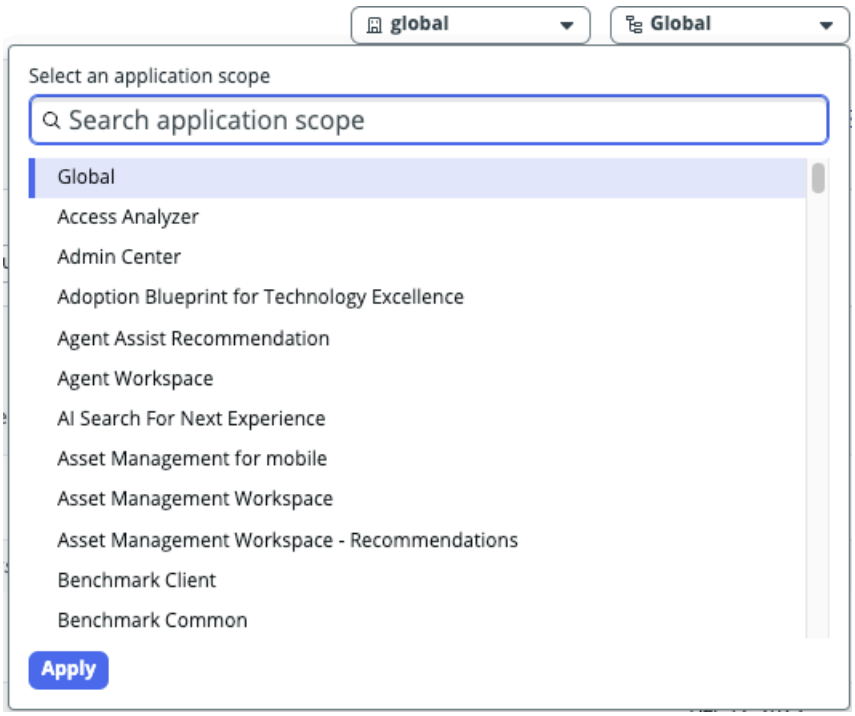
La modification de la portée dans Générateur d'IU modifie également la portée dans , Now Platform®et vice versa.

Lors de la création d’une page, il est important que les administrateurs et les développeurs soient conscients du champ d’application dans lequel ils se trouvent pour l’expérience de l’espace de travail ou du portail. Choisissez le périmètre d’application adapté à votre expérience. Le sélecteur de périmètre se trouve à droite du champ URL. Le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’application par défaut est le champ d’application dans lequel l’utilisateur se trouve actuellement dans le Now Platform®.



Si vous passez à un périmètre différent lorsque vous êtes sur une page, vous êtes averti que vous êtes dans un périmètre de l’application différent de celui dans lequel la page a été créée. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.

Développeurs délégués pour UI Builder

Si vous disposez du rôle administrateur spécifique à l’application ou du rôle administrateur au niveau du système, vous pouvez déléguer le développement de l’application à ServiceNow® Studio des développeurs désignés au niveau de l’application Générateur d'IU .

Politique de protection

Une politique de protection empêche quiconque de modifier et/ou de copier un fichier d’application ou son enregistrement connexe. Une politique de protection est généralement utilisée lorsque l’auteur d’une application est différent de la société qui utilise l’application. Générateur d'IU vous avertit si vous essayez de modifier un enregistrement protégé. Pour plus d'informations, consultez Politique de protection des fichiers d’application.

En savoir plus sur Domain separation

Domain Separation est pris en charge pour Générateur d'IU . Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut la prise en charge de niveau **Basique**.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Vue d'ensemble

Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Générateur d'IU permet aux développeurs de créer de nouvelles pages ou de personnaliser des pages existantes pour des expériences d'espace de travail basées sur le Web à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés. En outre, Générateur d'IU prend en charge Domain Separation, qui est l'architecture multilocataire à l'échelle de l'instance ServiceNow® .

Permettez aux développeurs ou aux générateurs de tableaux de bord dans des environnements séparés par domaine de créer en toute sécurité des écrans d'application d'interface utilisateur ou des tableaux de bord dans la même fenêtre de navigateur. Domain Separation dans Générateur d'IU fonctionne de la même manière que le périmètre de l'application pour aider les administrateurs à créer ou modifier en toute sécurité dans un environnement multilocataire.

Il est important de comprendre un principe clé pour maintenir une instance stable, saine et évolutiveServiceNow®, où Domain Separation est installé. Le principe de base est la normalisation. La standardisation désigne une configuration commune utilisée par la plupart des opérations de l'instance. Lorsqu'une instance comporte des centaines ou des milliers de domaines, leur gestion nécessite une gouvernance rigoureuse. Les configurations spécifiques au domaine ne doivent être utilisées que si elles sont jugées nécessaires par les propriétaires de l'instance. En règle générale, la plupart des instances doivent suivre la configuration d'instance commune. L'expérience sera ainsi plus uniforme sur l'ensemble de l'instance. Il permet également aux propriétaires d'instances de minimiser la prolifération du code qui ralentit l'adoption des nouvelles ServiceNow® fonctionnalités incluses dans les mises à niveau de version.

Comment fonctionne Domain separation dans Générateur d'IU

Domain separation fonctionne Générateur d'IU de la même manière que le périmètre de l'application pour aider les administrateurs à créer ou modifier en toute sécurité dans un environnement multilocataire.

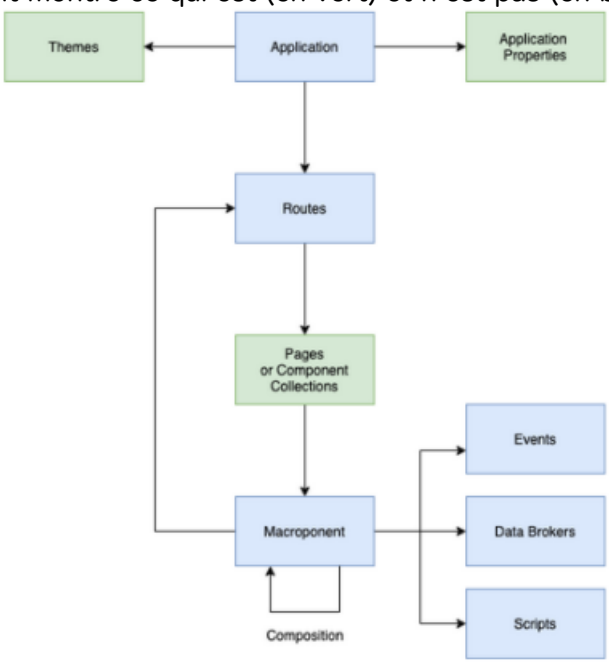
Générateur d'IU est compromis d'un cadre de travail de composants verrouillés que vous utilisez pour créer des espaces de travail, des tableaux de bord ou des portails Web. Bien que l'application prenne en charge Domain Separation, cela ne signifie pas que chaque composant ou table est séparé par domaine, ce qui est important pour les propriétaires d'instances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le domaine actuel ne correspond pas au domaine de la variante ou du tableau de bord, l'enregistrement est en lecture seule. Si un utilisateur a accès au domaine, il peut choisir de basculer son domaine vers le domaine de l'enregistrement. Les utilisateurs peuvent également modifier l'enregistrement. La modification de l'enregistrement force temporairement la session utilisateur dans le domaine de cet enregistrement. Ils peuvent ensuite effectuer des modifications sans craindre de créer accidentellement un remplacement.

Le diagramme suivant montre ce qui est (en vert) et n'est pas (en bleu) séparé de domaine dans Générateur d'IU.



Les fenêtres d'affichage, les actions déclaratives et les applicabilités d'écran, qui sont des domaines pris en charge en tant que processus, ne sont pas affichées dans le diagramme.

La séparation des données et des processus/interface utilisateur est importante lorsque l'on considère l'architecture Domain Separation. Générateur d'IU prend entièrement en charge les données et la séparation des processus/interface utilisateur, ainsi que toutes les données (enregistrements) affichées dans l'espace de travail, le tableau de bord ou le portail Web.

Par exemple, une demande de changement qui appartient au domaine d'ACME ne s'affiche que pour les utilisateurs qui ont accès au domaine d'ACME dans une expérience créée à l'aide Générateur d'IUde . Inversement, si une application ne prend pas en charge la séparation des données, ses enregistrements ne seront pas séparés par domaine par l'expérience de l'espace de travail ou du portail.

Les tables de séparation processus/interface utilisateur qui constituent le cadre de travail Générateur d'IU sous-jacent sont séparées par processus, et une colonne sys_override existe sur ces tables. Par exemple, si une page est créée dans Global, tout changement apporté à la logique créée et enregistrée dans un sous-domaine entraîne un contournement.

Pour les éléments qui ne sont pas séparés par domaine, toute modification apportée à la logique affecte globalement toute page ou tableau de bord faisant référence à son contenu. Il est essentiel de comprendre Domain Separation lors de l'interaction avec ces éléments.

Menu de sélection de domaine, messagerie et gestion des remplacements

Lors de la conception d'un espace de travail, d'un tableau de bord ou d'une expérience de portail à l'aide de (y compris le Générateur d'IU générateur de tableau de bord), un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

administrateur système ou ui_builder_admin a accès à un menu **de sélection de domaine** dans Générateur d'IU. Un administrateur système ou un ui_builder_admin doit passer au domaine approprié avant de créer, de modifier ou de remplacer une variante ou une page de tableau de bord.

Par défaut, le rôle ui_builder_admin n'a pas accès au menu **Sélection de domaine** . Le menu **Sélection de domaine** doit être couplé à un rôle qui accorde l'accès, tel qu'ITIL, ou il peut être ajouté via une propriété système. Pour plus d'informations, consultez Enable domain selection menus in Core UI.

En outre, le menu **Sélection de domaine** affiche également l'option **Développer/réduire le champ d'application de domaine**, qui s'affiche lorsque l'administrateur système ou le ui_builder_admin est dans Global. Sélectionnez **Développer** pour afficher n'importe quelle variante ou tableau de bord qui a été remplacé, ou qui existe en tant qu'entité autonome dans un sous-domaine. Sélectionnez **Réduire** pour afficher uniquement les variantes ou les tableaux de bord créés dans Global.

Enfin, la hiérarchie des domaines est disponible dans le menu **Sélection de domaine** . Pour les hiérarchies de domaines profonds, l'utilisateur peut être amené à réduire les branches de la hiérarchie de domaines pour sélectionner physiquement le domaine. Dans ces environnements, effectuez une recherche pour trouver le domaine.

Générateur d'IU dispose de contrôles de gouvernance pour la modification et le remplacement des variantes ou des tableaux de bord, de la même façon que le périmètre de l'application est géré. Le périmètre de l'application et le périmètre du domaine sont traités simultanément dans Générateur d'IU.

Par exemple, si une variante a été créée dans Global, mais que le domaine actuel de l'administrateur système est défini sur ACME, alors cette variante est en lecture seule. Tant que cet écran ne se trouve pas dans un périmètre privé qui empêche toute modification, l'administrateur système ou ui_builder_admin deux options s'offrent à vous. Ils peuvent temporairement effectuer des transactions dans le domaine global s'ils ont accès à Global. Sinon, ils peuvent créer un remplacement.

Vous pouvez modifier Domain Separation pour apporter des changements rapides à la variante ou au tableau de bord et à son contenu. Lorsque vous modifiez le domaine, vous effectuez temporairement des transactions dans le même champ d'application de domaine que la variante ou le tableau de bord. Accéder au même périmètre empêche les remplacements accidentels lors de la modification de certains paramètres (tels que Nom, Ordre, Mappages d'événements, Configurations de définition de page) liés à la variante. En mode d'édition, tous les paramètres ne sont pas disponibles dans la gestion des pages. Pour des options complètes, basculez dans le domaine approprié avant de modifier l'enregistrement.

Créer un remplacement permet à un administrateur système ou à un ui_builder_admin de créer un remplacement d'une variante ou d'un tableau de bord existant. Créez un remplacement d'une variante ou d'un tableau de bord pour effectuer une copie complète du contenu de la définition de page, moins les conditions d'écran et les audiences dans le domaine actuellement sélectionné de l'utilisateur. La colonne sys_override est ensuite mise à jour de manière appropriée.

Les Viewports, qui sont des variantes en elles-mêmes, sont séparées par domaine et sont généralement imbriquées dans le contenu de la définition de page. Certaines fenêtres d'affichage peuvent ne pas être copiées. Par exemple, un Viewport (affiché sous la forme d'un ensemble d'onglets) qui a été créé en tant que contournement dans un domaine d'un Viewport global ne serait pas transporté dans le contenu de la définition de page pendant le processus de création du remplacement.

Traduction automatique

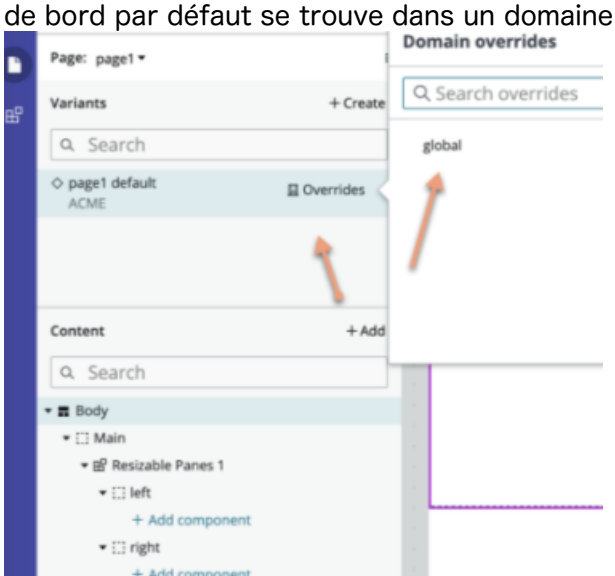
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comme les conditions d'écran et les audiences peuvent être spécifiques à un domaine, ce contenu n'est pas reporté pendant le processus de création de remplacement. Un écran invite l'administrateur système ou l'ui_builder_admin à créer des conditions d'écran et des audiences.

Un utilisateur ne peut pas créer de remplacement d'une variante ou d'un tableau de bord dans Global si l'élément existe dans un sous-domaine, ou si un remplacement existe pour cette variante ou ce tableau de bord dans le même sous-domaine.

Une fois le remplacement, les conditions et les audiences définis, le contenu et les configurations peuvent être configurés selon les besoins. Par rapport à Domain Separation, le remplacement n'est plus affecté par les modifications apportées à la variante ou au tableau de bord d'origine. L'expérience de l'espace de travail, du tableau de bord ou du portail affiche ces configurations remplacées si la session de domaine en cours de l'utilisateur se trouve dans le domaine ou les sous-domaines affectés où ce remplacement a été créé. Les audiences déterminent également ce qu'un utilisateur peut voir ou non.

En outre, un utilisateur peut accéder à la hiérarchie des domaines pour afficher les remplacements existants des domaines supérieurs. Par exemple, Global <- Top <- Acme <- Domaine actuel. S'il n'existe aucun remplacement, la variante ou le tableau de bord par défaut s'affichent. L'exception est si la variante ou le tableau de bord par défaut se trouve dans un domaine enfant ou un domaine homologue.



Si vous sélectionnez **Étendre le champ d'application de domaine** dans Global, toutes les variantes et tous les remplacements dans les sous-domaines sont affichés comme mentionné précédemment.

Les administrateurs système et ui_builder_admin peuvent voir ce qui a été créé dans la ServiceNow® plateforme.

Viewports et séparation de domaine

Les Viewport sont des variantes qui peuvent être imbriquées dans le contenu de la définition de page. Ils peuvent être créés en tant que configuration commune dans Global, ou peuvent être remplacés par sous-domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions déclaratives et séparation de domaine

Les actions déclaratives peuvent également être remplacées par domaine. Un administrateur système ou un ui_builder_admin doit sélectionner le domaine approprié avant de créer un remplacement d'action déclarative spécifique au domaine.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Travailler dans Générateur d'IU

Découvrez tout ce que vous pouvez faire lors de la création d'une page pour votre espace de travail ou votre expérience de portail personnalisé dans Générateur d'IU.

Générateur d'IU Démarrage rapide

Démarrage rapide pour UI Builder.

Utilisation des Générateur d'IU ressources

Les informations suivantes vous aident tout au long de votre Générateur d'IU parcours :

Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU

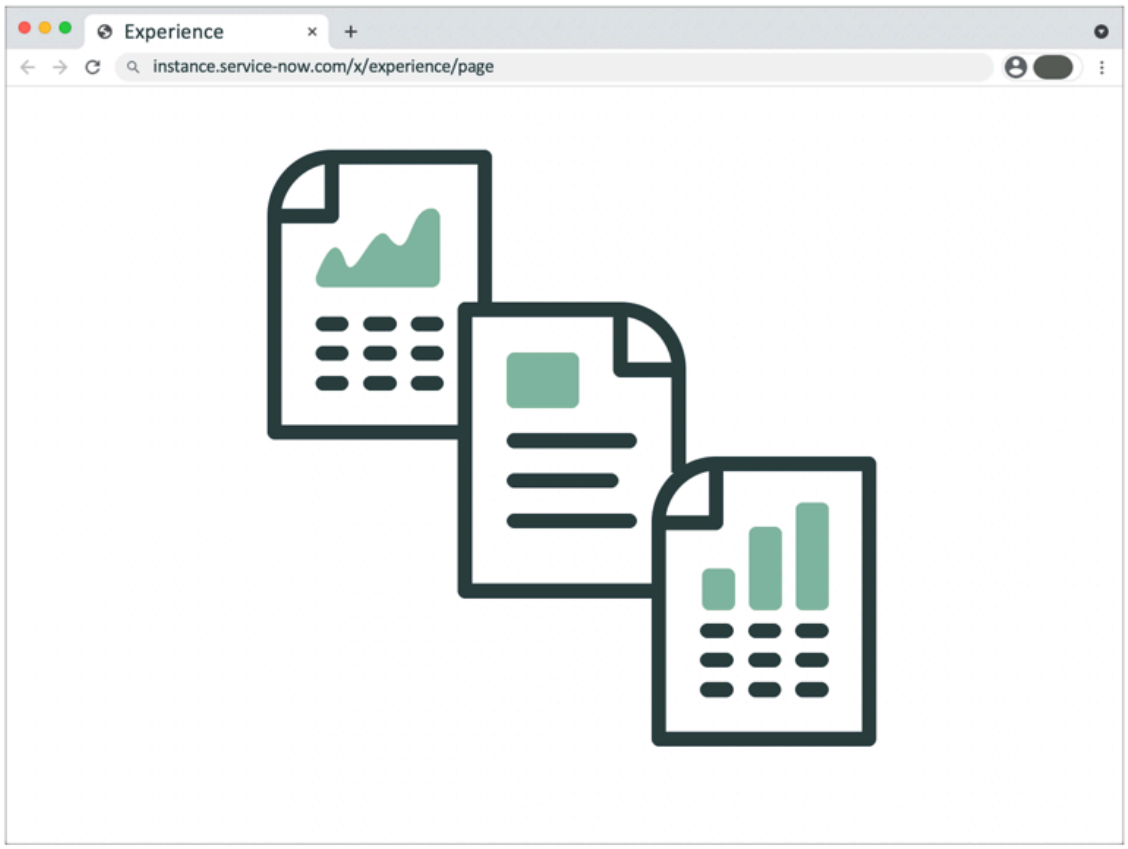
Découvrez ce qu'est une expérience dans Générateur d'IU. Comprendre ce qu'une expérience contient.

Qu'est-ce qu'une Générateur d'IU expérience ?

Une expérience dans Générateur d'IU est une collection de pages Web permettant aux utilisateurs d'interagir avec une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



De nombreux sites Web utilisent la même structure de base sur chaque page. Par exemple, chaque page contient le même en-tête, le même pied de page et les mêmes menus. Ces éléments de page courants sont appelés un shell. Les expériences peuvent avoir un shell ou un wrapper pour chaque page de l'expérience. Un shell donne à une expérience un aspect et une sensation cohérents lorsque les utilisateurs naviguent d'une page à l'autre. Les coquilles sont recommandées mais pas obligatoires. Pour plus d'informations, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.

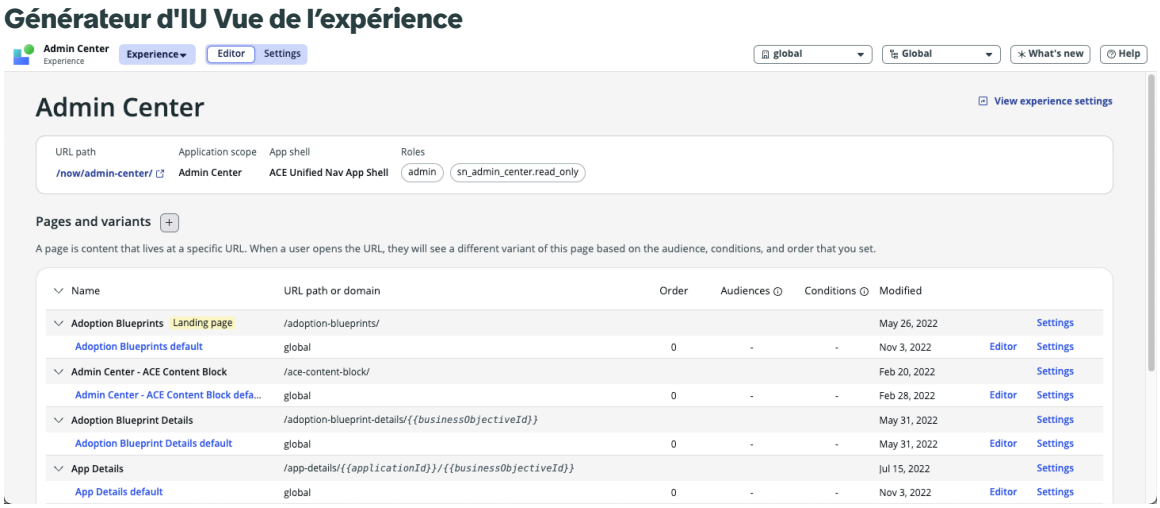
Vue Expérience dans Générateur d'IU

La vue de Générateur d'IU l'expérience est un endroit central pour visualiser et comprendre la structure et les détails d'une expérience. Cela inclut les itinéraires, les variantes de page, ainsi que l'audience et les conditions requises pour chaque variante, ainsi que les paramètres d'expérience. Utilisez la vue d'expérience pour afficher la structure et la hiérarchie de votre expérience.

- Affichez l'URL de l'expérience, le périmètre de l'application, l'interpréteur de commandes d'application et les rôles pour l'expérience.
- Modifiez les paramètres de l'expérience.
- Affichez et comparez rapidement les variantes.
- Créez des pages et des variantes de page.
- Affichez une liste de collections de pages.
- Modifiez les paramètres de page et de variante de page.
- Dupliquez les variantes de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer les Générateur d'IU expériences de l'espace de travail

Vous pouvez modifier les paramètres d'expérience de l'espace Générateur d'IU de travail pour les adapter aux objectifs de votre entreprise.

En modifiant les paramètres de l'expérience, vous pouvez affecter la façon dont vos utilisateurs interagissent avec votre expérience de l'espace de travail, l'apparence de votre espace de travail et la façon dont les utilisateurs naviguent vers et autour de votre espace de travail.

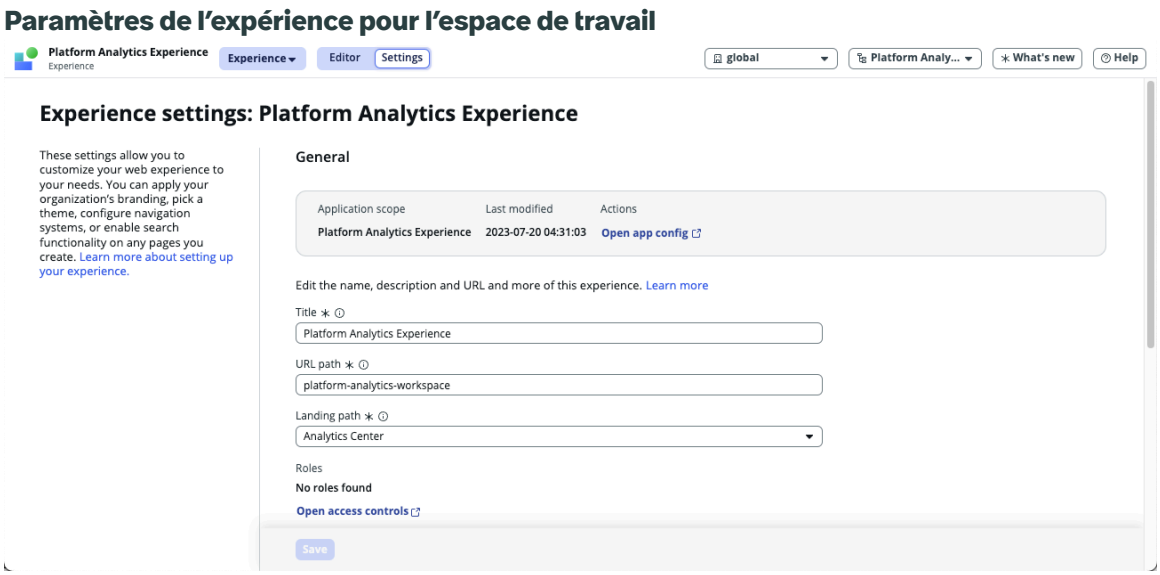
Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le bon périmètre de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application ( ), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Découvrez comment modifier ces paramètres d'expérience d'espace de travail :

- Modifiez ou ajoutez les paramètres généraux de l'espace de travail pour votre expérience de l'espace de travail. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de l'espace de travail.
- Afficher le paramètre de marque et de thème dans votre expérience d'espace de travail pour afficher le thème actuellement affecté à votre expérience. Le thème définit l'aspect et la convivialité de l'expérience.
- Modifiez les paramètres de navigation latérale de l'espace de travail pour ajouter des pages à la navigation latérale dans votre expérience d'espace de travail.
- Modifiez les paramètres de l'utilitaire de l'espace de travail pour activer ou désactiver les notifications pour votre expérience de l'espace de travail. En outre, vous pouvez modifier les paramètres de recherche globale pour votre expérience d'espace de travail. Par exemple, vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer la barre de recherche dans votre expérience d'espace de travail ou de changer la source de recherche qui détermine d'où proviennent les résultats de la recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Modifier les paramètres généraux de votre expérience d'espace de travail

Modifiez les paramètres généraux de votre expérience d'espace de travail pour Générateur d'IU répondre aux besoins de votre organisation. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de votre expérience d'espace de travail.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment modifier le paramètre général dans une expérience d'espace de travail UI Builder.

Avant de commencer

Vous devez être dans le bon périmètre de l'application pour modifier les paramètres de l'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à Périmètre de l'application.

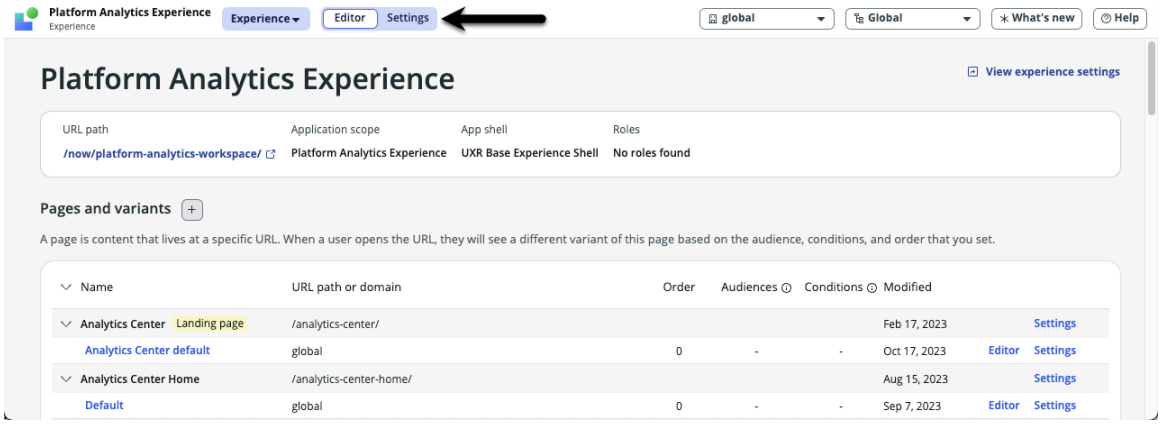
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience d'espace de travail ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .

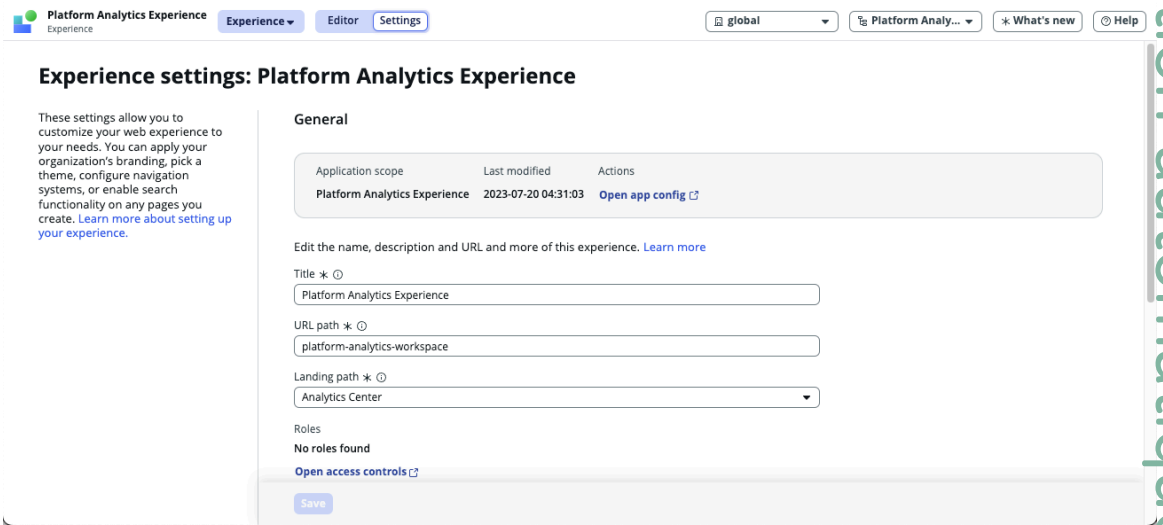
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Modifiez le titre, la description et le chemin de votre expérience d'espace de travail.
   - Le titre permet à tout le monde de savoir comment s'appelle l'espace de travail. Soyez prudent lorsque vous choisissez un nom pour votre espace de travail.
   - La description permet à vos utilisateurs de connaître les détails de l'espace de travail.
   - Le chemin d'accès doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - », « . »,« _ » ou « ~ ») avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union.

Paramètres de l'expérience UI Builder



5. **Facultatif :** Sélectionnez **Paramètres avancés** pour modifier l'enregistrement de l'espace de travail sur .Now Platform

   a. Mettez à jour l'enregistrement dans la plateforme lorsque vous avez terminé.
   Lorsque vous revenez aux paramètres de votre expérience d'espace de travail dans Générateur d'IU, vous voyez les changements que vous avez apportés aux paramètres généraux.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher le paramètre de marque et de thème dans votre expérience d'espace de travail

Affichez le paramètre de thème pour votre expérience d'espace de travail dans Générateur d'IU. Le thème définit le style visuel de l'expérience et fournit une apparence cohérente dans toutes les pages.

Traduction automatique

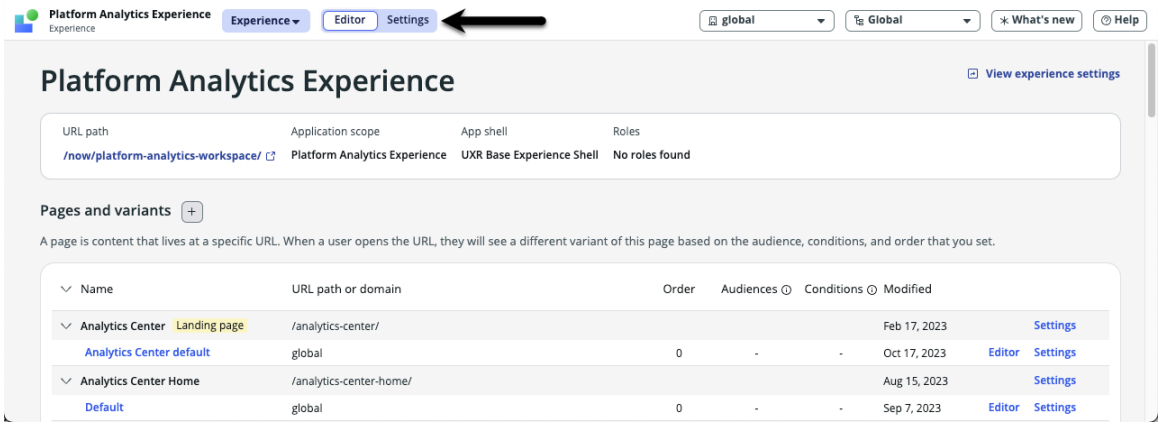
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience d’espace de travail dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d’expériences.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l’en-tête Générateur d'IU .



4. Faites défiler jusqu’à la section **Marques et thèmes et notez** ce qui est répertorié dans **Thèmes**.
   Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences UI Builder.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez personnaliser le thème, deux options s’offrent à vous :

- **Theme Builder** vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l’aide d’une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Si vous êtes un utilisateur administrateur à l’aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) d’un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Modifier les paramètres de navigation et de menu dans votre Générateur d'IUexpérience d’espace de travail

Sélectionnez des pages pour la navigation latérale dans votre Générateur d'IU expérience d’espace de travail. Depuis n’importe quelle page de l’expérience de l’espace de travail, les utilisateurs peuvent accéder aux pages que vous avez sélectionnées.

Avant de commencer

Cette tâche comporte les prérequis suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous avez une expérience d’espace de travail existante sur Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
- Cette expérience d’espace de travail comprend au moins deux pages.
- Vous voulez que les utilisateurs puissent naviguer d’une page vers d’autres pages que vous spécifiez.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

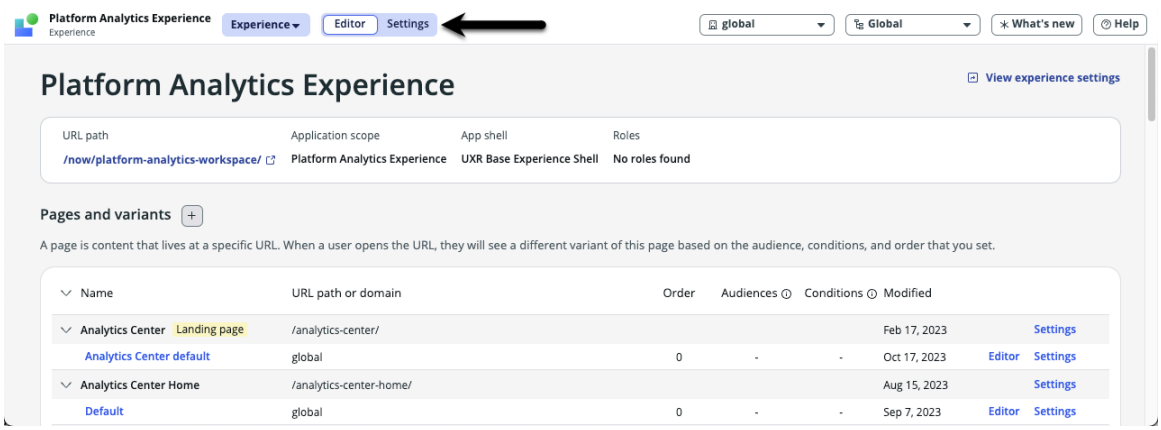
Vous pouvez ajouter jusqu’à sept pages à votre navigation latérale.

Vous devez être dans le bon périmètre de l’application pour modifier les paramètres de l’expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d’expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l’en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d’application (

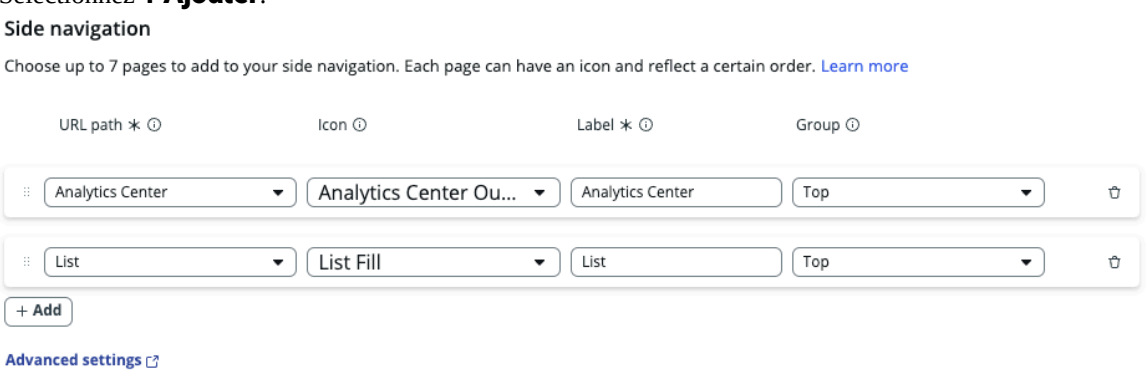
), puis sélectionnez le périmètre de l’application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l’application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez votre expérience d’espace de travail dans .Générateur d'IU
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l’en-tête Générateur d'IU .



4. Faites défiler vers le bas jusqu’à **Navigation latérale**.
5. Sélectionnez **+ Ajouter**.



6. Renseignez les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Adresse URL (obligatoire)	Sélectionnez la page à laquelle vous voulez accéder. **Conseil :** La page de destination est généralement la première page vers laquelle vous souhaitez un lien.
Icône	Sélectionnez une icône pour le lien. Par défaut : aucune icône
Étiquette (obligatoire)	Saisissez un nom pour la page, qui apparaît dans une info-bulle du lien.
Groupe	Placez le lien dans le groupe supérieur ou inférieur du panneau de navigation latéral. Par défaut : Top

7. Ajoutez d’autres pages selon vos besoins.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Sélectionnez **Aperçu** dans l’en-tête Générateur d'IU .

Conseil :
Si la navigation latérale ne fonctionne pas comme prévu, pensez à examiner l’enregistrement de la propriété de page UX [sys_ux_page_property] sous-jacent à la navigation latérale. Rouvrez les paramètres d’expérience de navigation latérale, comme décrit dans Étapes 3-4. Sélectionnez **Paramètres de navigation latérale avancés** pour ouvrir l’enregistrement. Vérifiez que les champs ont les valeurs correctes, telles que Type=`json`.

Configurer les notifications dans les paramètres de l’utilitaire d’espace de travail

Configurez les paramètres de notification et de recherche avancés dans votre expérience d’espace de travail afin de contrôler la façon dont les utilisateurs voient les notifications et les options de recherche.

Avant de commencer

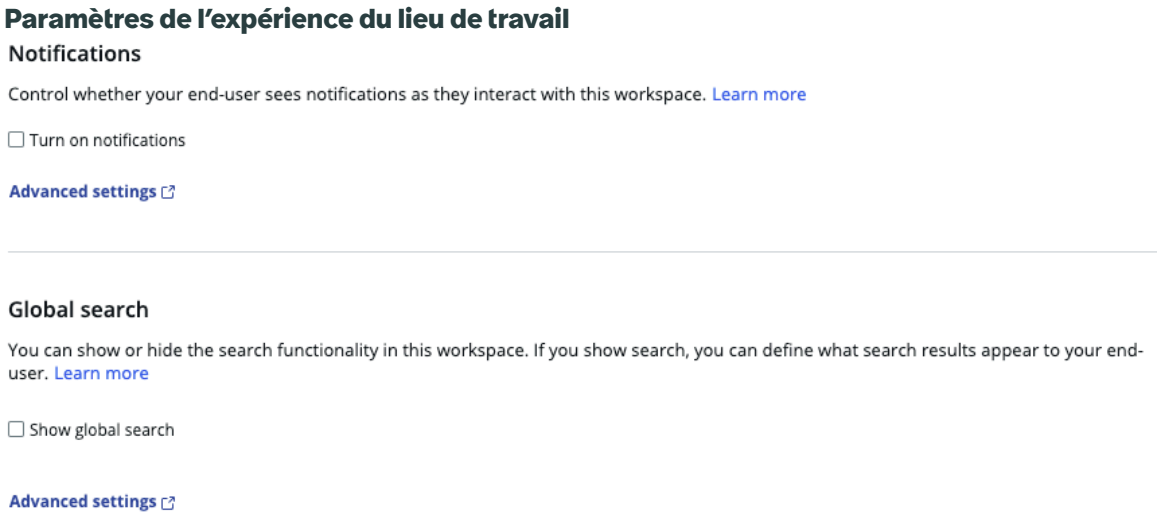
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez les paramètres de notification et de recherche avancés dans votre expérience d’espace de travail. Vous pouvez activer ou désactiver les notifications pour contrôler la façon dont les gens voient les notifications dans votre expérience de l’espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

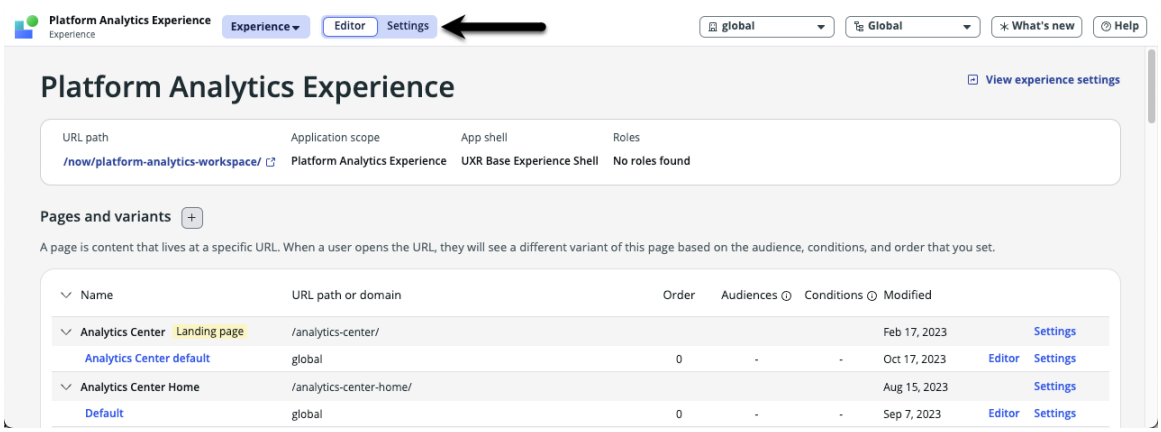


Vous pouvez également contrôler si la fonctionnalité de recherche est visible par les utilisateurs de votre expérience d'espace de travail. Si vous choisissez d'afficher une option de recherche, vous pouvez définir les résultats de recherche renvoyés en choisissant une source pour la recherche.

Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le bon périmètre de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Procédure

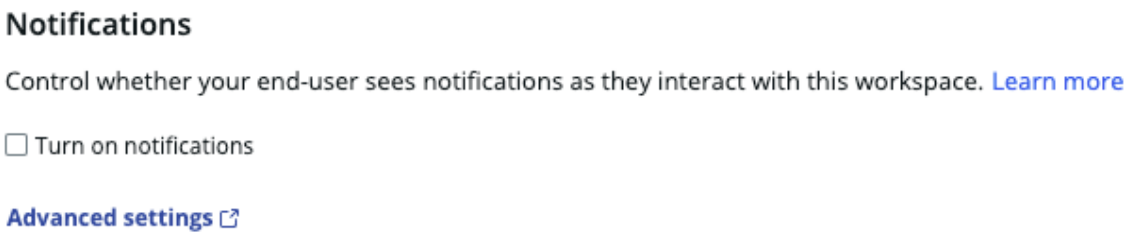
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience d'espace de travail dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer une expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page dans votre expérience d'espace de travail.
4. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



5. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Notifications**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



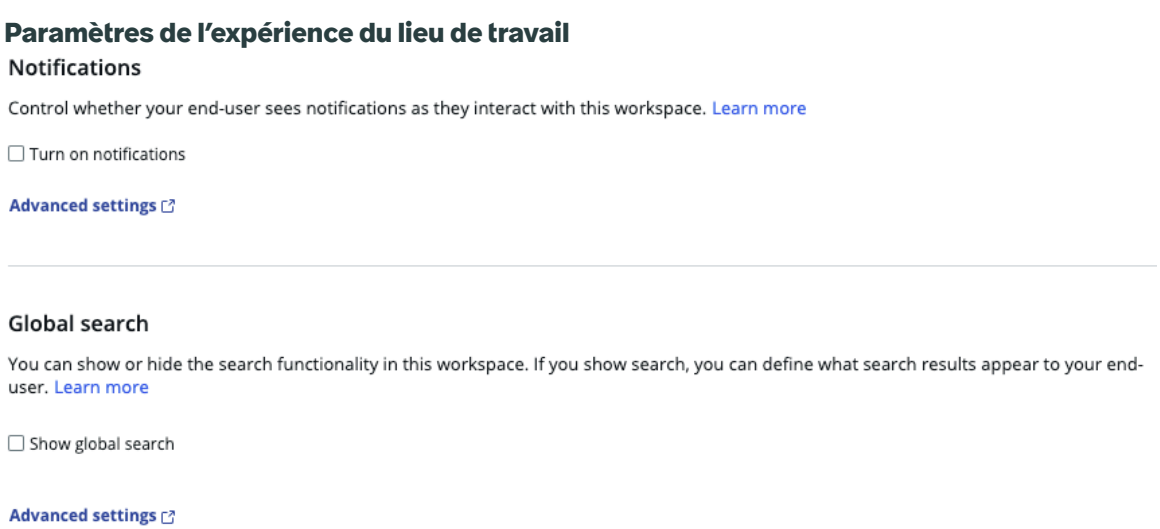
6. Sélectionnez l'option **Activer les notifications** .
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder aux valeurs JSON de l'enregistrement Now Platform® et les modifier.

Afficher la recherche globale dans une expérience d'espace de travail

Affichez ou masquez la fonctionnalité de recherche dans votre espace de travail.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez contrôler si la fonctionnalité de recherche est visible par les utilisateurs de votre expérience d'espace de travail. Si vous choisissez d'afficher une option de recherche, vous pouvez définir les résultats de recherche renvoyés en choisissant une source pour la recherche.



Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le bon périmètre de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (

), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Procédure

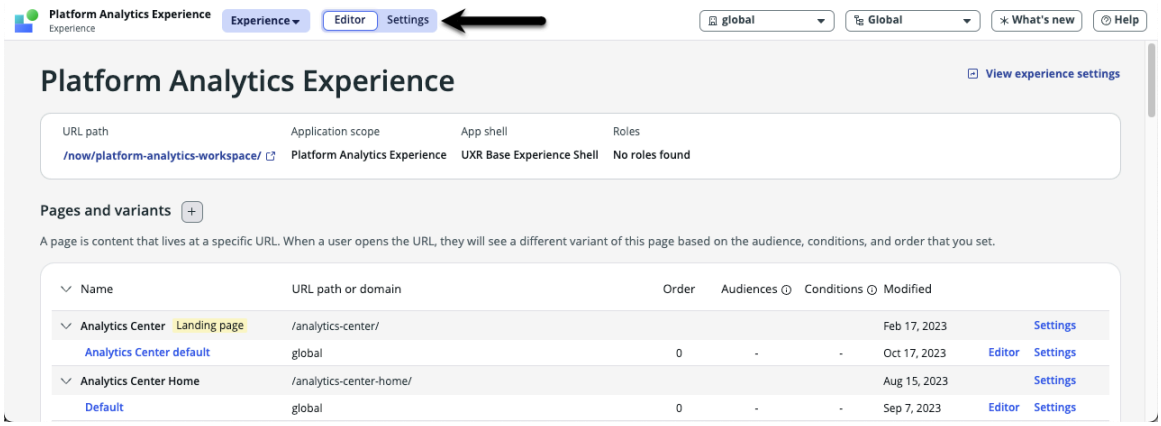
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience d'espace de travail dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer une expérience**.

Traduction automatique

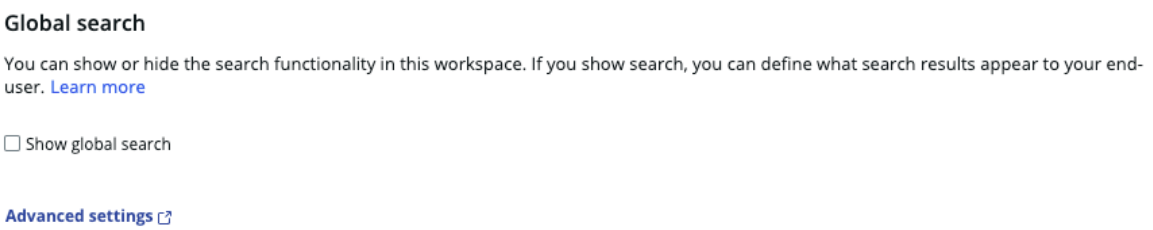
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

3. Ouvrez ou créez une page dans votre expérience d’espace de travail.
4. Sélectionnez **Paramètres** dans l’en-tête Générateur d'IU .



5. Faites défiler vers le bas jusqu’à **Recherche globale**.

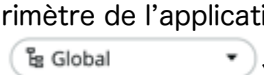


6. Sélectionnez l’option **Afficher la recherche globale** .
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder aux valeurs JSON de l’enregistrement Now Platform® et les modifier.

Configurer les Générateur d'IU expériences de portail

Vous pouvez modifier vos Générateur d'IU paramètres d’expérience du portail personnalisés pour affecter la façon dont vos utilisateurs interagissent avec votre expérience du portail.

Utilisez les paramètres d’expérience pour modifier les paramètres de l’expérience de portail personnalisée dans laquelle vous travaillez. Ces paramètres affectent la façon dont vos utilisateurs interagissent avec votre expérience du portail, l’apparence de votre portail et la façon dont les utilisateurs naviguent vers et autour de votre portail.

Vous devez être dans le périmètre de l’application correct pour modifier les paramètres d’expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d’expérience sont en lecture seule. Pour modifier votre périmètre de l’application, dans l’en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d’application (

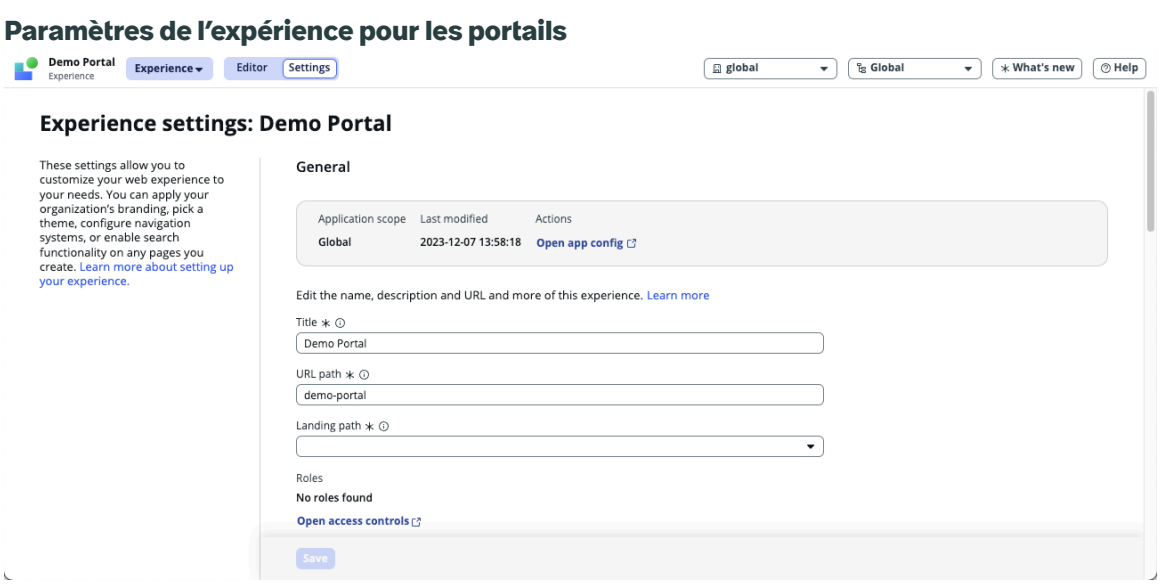
), puis sélectionnez le périmètre de l’application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l’application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Découvrez comment modifier les paramètres d’expérience du portail suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifiez ou ajoutez des paramètres généraux pour votre expérience du portail. Modifiez le titre de votre portail, la description et le chemin d'accès du portail.
- Afficher le paramètre de marque et de thème dans votre expérience de portail pour afficher le thème actuellement affecté à votre expérience. Le thème définit l'aspect et la convivialité de l'expérience.
- Utilisez la navigation du portail et les paramètres de menu pour configurer les paramètres de navigation et de menu dans l'interpréteur de commandes de l'application de votre expérience de portail. L'interpréteur de commandes d'application est la couche du contenu du portail. Par exemple, l'interpréteur de commandes d'application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur, l'icône de recherche, l'icône de configuration et le menu utilisateur. Pour plus d'informations sur les interpréteurs de commandes d'application, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.
- Modifiez les paramètres de recherche du portail pour afficher ou masquer la fonctionnalité de recherche globale sur les pages publiques ou privées de votre expérience de portail.



Modifier les paramètres généraux de votre expérience de portail

Modifiez les paramètres généraux de votre expérience de portail personnalisée dans Générateur d'IU. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de votre expérience de portail.

Avant de commencer

Vous devez être dans le bon périmètre de l'application pour modifier les paramètres de l'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres de l'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

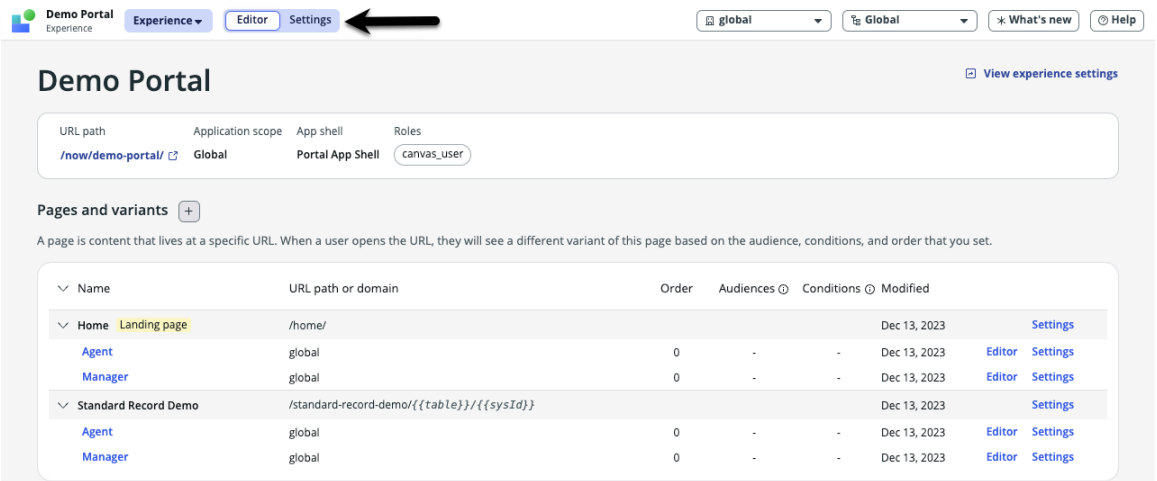
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.

Traduction automatique

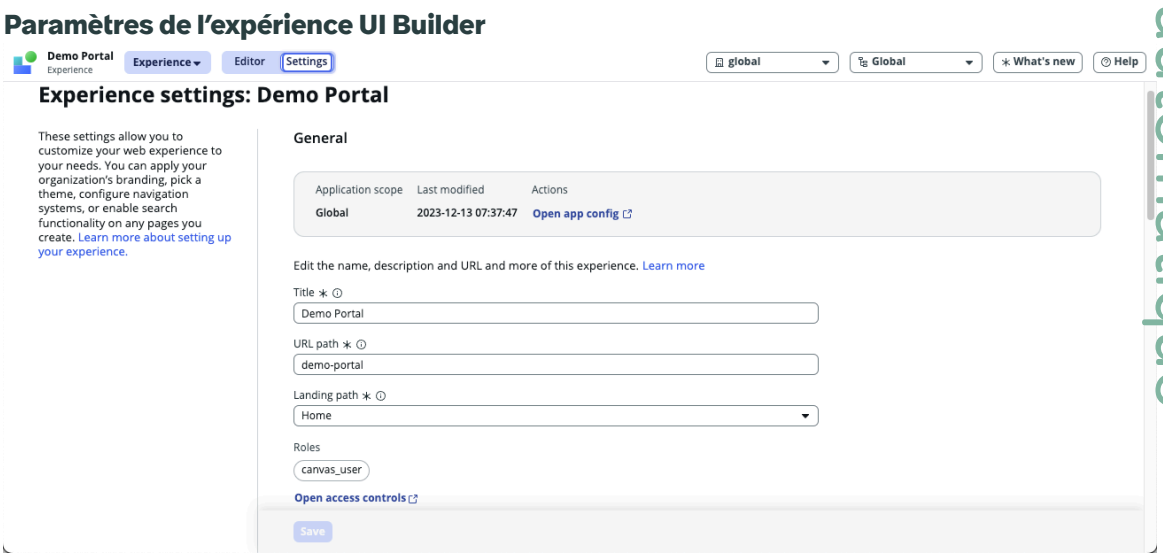
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



4. Modifiez le titre, la description et le chemin d'accès de votre expérience de portail.
   - Le titre permet à tout le monde de savoir comment s'appelle l'espace de travail. Soyez prudent lorsque vous choisissez un nom pour votre espace de travail.
   - La description permet à vos utilisateurs de connaître les détails de l'espace de travail.
   - Le chemin d'accès doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - », « . »,« _ » ou « ~ ») avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union.



5. **Facultatif :** Sélectionnez **Paramètres avancés** pour modifier l'enregistrement de l'espace de travail sur .Now Platform

   a. Mettez à jour l'enregistrement dans la plateforme lorsque vous avez terminé.
   Lorsque vous revenez aux paramètres de votre expérience d'espace de travail dans Générateur d'IU, vous voyez les changements que vous avez apportés aux paramètres généraux.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Lorsque vous revenez aux paramètres de votre expérience du portail dans Générateur d'IU, vous voyez les changements que vous avez apportés aux paramètres généraux.

Afficher le paramètre de marque et de thème dans votre expérience de portail

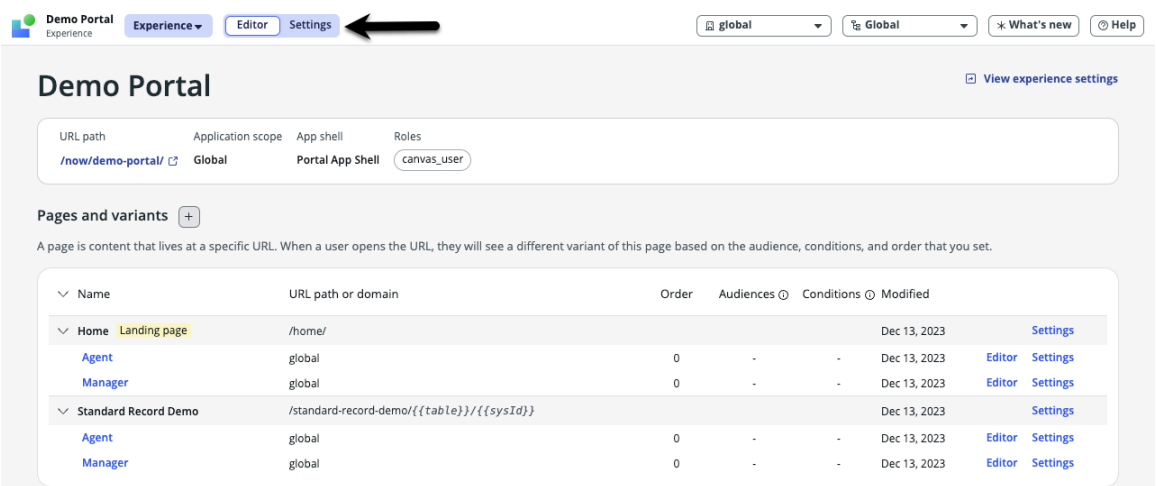
Affichez le paramètre de thème de votre expérience de portail dans Générateur d'IU. Le thème définit le style visuel de l'expérience et fournit une apparence cohérente dans toutes les pages.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**. Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



4. Faites défiler jusqu'à la section **Marques et thèmes et notez** ce qui est répertorié dans **Thèmes**. Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences UI Builder.

Que faire ensuite

- **Theme Builder** vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Si vous êtes un utilisateur administrateur à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) d'un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Modifier les paramètres de navigation et de menu dans votre expérience de portail

Modifiez les paramètres d'en-tête, de pied de page et de menu pour votre expérience de portail personnalisée afin Générateur d'IU de répondre aux besoins de votre organisation.

Avant de commencer

Cette tâche comporte les prérequis suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous avez une expérience de portail existante sur Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
- Cette expérience d'espace de travail contient au moins deux pages.
- Vous voulez que les utilisateurs puissent naviguer d'une page vers d'autres pages que vous spécifiez.

Rôle requis : ui_builder_admin

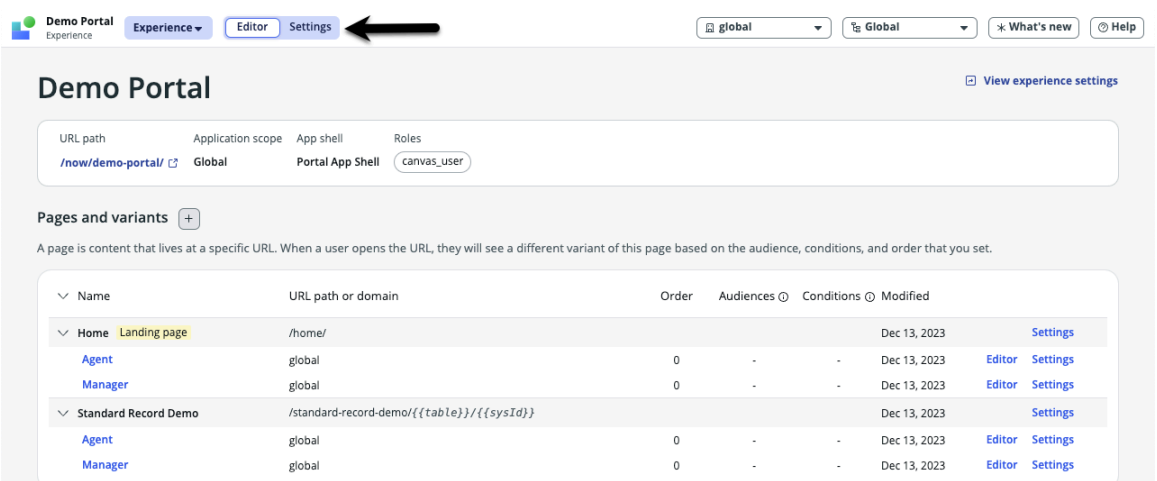
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez les paramètres de navigation et de menu dans l'interpréteur de commandes de l'application de votre expérience de portail. L'interpréteur de commandes d'application est la couche du contenu du portail. Par exemple, l'interpréteur de commandes d'application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur, l'icône de recherche, l'icône de configuration et le menu utilisateur. Vous pouvez configurer cet interpréteur de commandes d'application dans le Now Platform. Pour plus d'informations sur les interpréteurs de commandes d'application, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.

Vous devez être dans le périmètre de l'application correct pour modifier les paramètres d'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier votre périmètre de l'application, dans l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Remarque :
Pour en savoir plus sur les propriétés des pages UX, y compris les exemples JSON, consultez https://www.servicenow.com/community/next-experience-articles/workspace-app-shell-ux-page-properties/ta-p/2331956.

Procédure

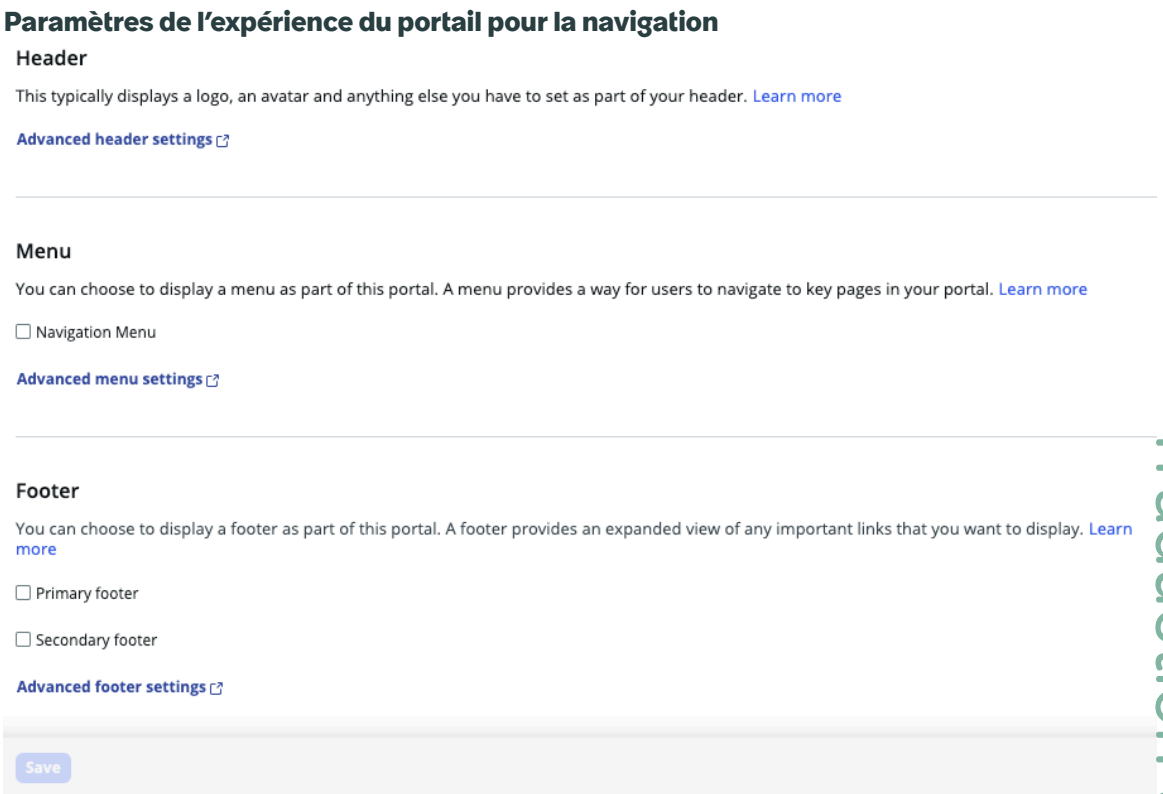
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail dans laquelle travailler ou créez une expérience de portail en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour modifier les paramètres de l'en-tête, du pied de page et du menu de navigation de l'interpréteur de commandes d'application de l'expérience du portail dans lequel vous travaillez, sélectionnez les liens des paramètres avancés.



Action	Procédure
Modifier l'en-tête	Pour accéder à , cliquez sur **Paramètres d'en-tête**Now Platform® avancés. Ici, vous pouvez modifier les informations affichées dans l'en-tête de votre expérience de portail. Vous pouvez modifier des éléments tels qu'un logo d'entreprise, des préférences utilisateur, l'icône de recherche, l'icône de configuration, etc.
Afficher le menu	**a.** Pour ajouter un menu à votre expérience de portail, sélectionnez **Menu de navigation**. **b.** Pour supprimer le menu de navigation, désélectionnez **Menu de navigation**. **c.** Pour accéder à , Now Platformsélectionnez **Paramètres du menu de navigation avancés**. Ici, vous pouvez modifier le menu et les éléments de menu affichés dans le menu de navigation. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Procédure
	d'informations, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.
Afficher un pied de page	**a.** Pour ajouter un pied de page principal à votre expérience de portail, sélectionnez **Pied de page primaire**. Le pied de page peut afficher un logo, du contenu et d'autres liens importants pour votre portail. **b.** Pour accéder à , Now Platformcliquez sur **Paramètres du menu de navigation avancés**. **c.** Pour ajouter un deuxième pied de page à votre expérience de portail, sélectionnez **Pied de page secondaire**. Un pied de page secondaire comprend des liens textuels supplémentaires, des éléments de médias sociaux et des informations sur les droits d'auteur.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

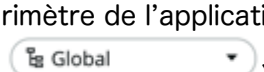
Afficher ou masquer les paramètres de recherche pour votre expérience de portail

Affichez ou masquez la fonctionnalité de recherche globale sur les pages publiques ou privées pour votre expérience personnalisée du portail, afin Générateur d'IU que les utilisateurs puissent effectuer des recherches sur le portail.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Vous pouvez contrôler si la fonctionnalité de recherche globale est visible par les utilisateurs de votre expérience du portail. Vous pouvez activer ou désactiver la recherche globale pour les pages publiques ou privées.

Vous devez être dans le bon périmètre de l'application pour modifier les paramètres de l'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier votre périmètre de l'application, dans l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (

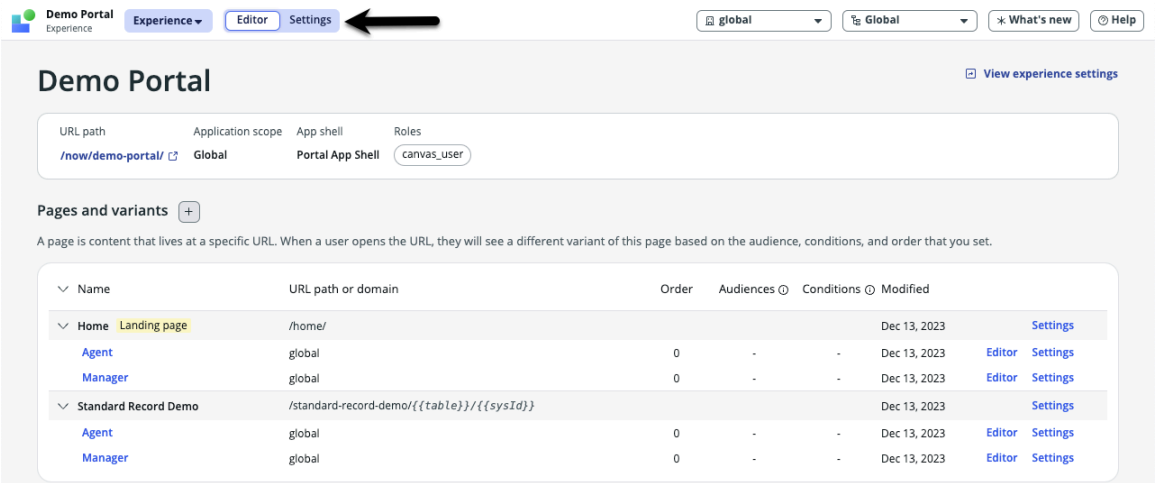
), puis sélectionnez le périmètre de l'application. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Procédure

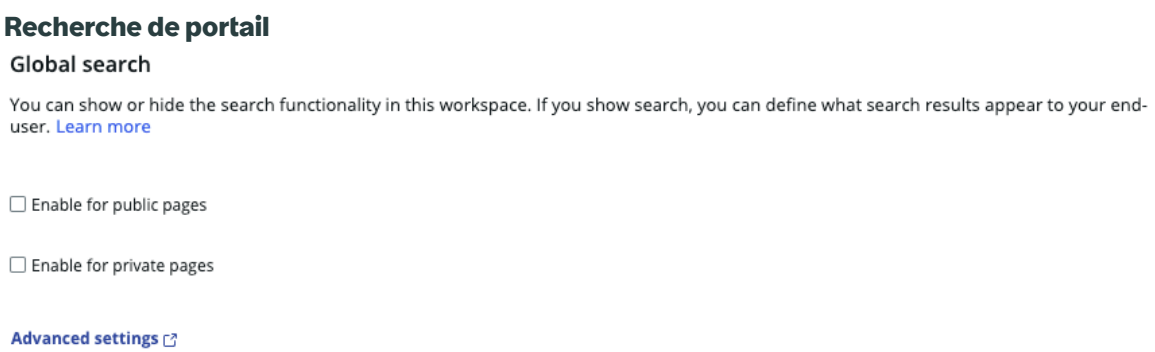
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail dans laquelle travailler ou créez une expérience de portail en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Recherche globale**.
5. Sélectionnez **Activer pour les pages publiques** ou **Activer pour les pages privées** pour afficher ou masquer la recherche globale dans les pages publiques ou privées.



6. **Facultatif :** Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder à la Now Platform afin d'apporter des modifications à l'enregistrement de l'application sur le Now Platform®.
   Pour activer ou désactiver la recherche d'une page, vous devez créer une propriété Page UX distincte. La propriété Page UX remplace le paramètre de recherche globale.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application

Découvrez ce que sont les interpréteurs de commandes d'application, pour quels interpréteurs de commandes d'application sont disponibles Générateur d'IUet pourquoi vous devez choisir l'un plutôt que l'autre.

Interpréteurs de commandes d'application

Un shell d'application est la couche du contenu d'une page d'expérience. Un shell d'application inclut des fonctionnalités similaires à celles d'une page Web. Par exemple, un shell d'application peut afficher des éléments dans un en-tête ou un pied de page de votre expérience, tels qu'un logo de votre entreprise, des préférences utilisateur, une icône de recherche, une icône de configuration, un menu utilisateur, etc.

Un interpréteur de commandes d'application est requis pour Générateur d'IU.

L'interpréteur de commandes d'application définit si votre expérience a une conception d'espace de travail ou de portail. Un espace de travail est une interface utilisateur

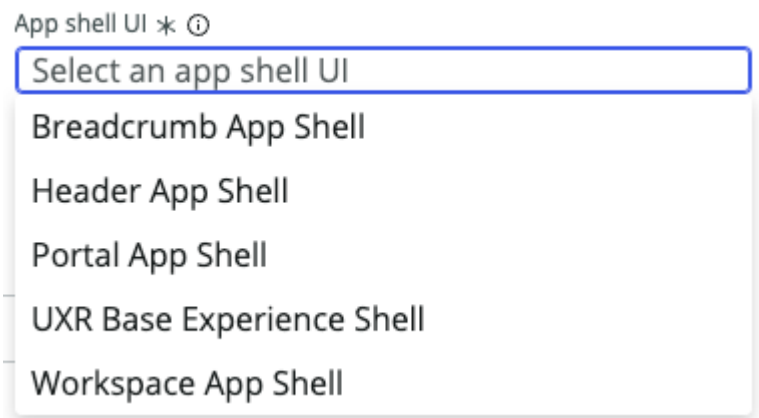
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

graphique qui rassemble plusieurs outils sur une seule page pour gérer les demandes des utilisateurs. Un portail est une page sur laquelle les utilisateurs peuvent ajouter des demandes, telles que des éléments de commande, suivre leurs tickets, etc.

Vous choisissez l'interpréteur de commandes d'application à appliquer à votre expérience lorsque vous créez une expérience dans la ServiceNow® plateforme. Pour en savoir plus sur la façon de créer une expérience, reportez-vous à Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

Vous pouvez choisir parmi différents interpréteurs de commandes d'application lors de la création d'une expérience.



Espace de travail d'agent et descriptions de l'interpréteur de commandes d'application du portail

Interpréteur de commandes d'application	Description
Interpréteur de commandes de l'application de fil d'Ariane	L'interpréteur de commandes de l'application de fil d'Ariane comprend un en-tête, une navigation de style de fil d'Ariane et une barre de navigation principale pour une expérience d'espace de travail. Utilisez le fil d'Ariane de l'interpréteur de commandes d'application pour les workflows ciblés et les flux d'assistant qui ne nécessitent pas d'effectuer plusieurs tâches.
Interpréteur de commandes d'application d'en-tête	L'interpréteur de commandes de l'application d'en-tête comprend un en-tête et un menu utilisateur pour une expérience d'espace de travail. Utilisez l'interpréteur de commandes de l'application d'en-tête pour les expériences qui nécessitent une navigation minimale et peu d'éléments actionnables dans l'en-tête.
Interpréteur de commandes de l'application d'espace de travail	L'interpréteur de commandes de l'application d'espace de travail inclut les en-têtes et les pieds de page pour une expérience d'espace de travail. Utilisez l'interpréteur de commandes de l'application Workspace pour fournir les outils dont les utilisateurs ont besoin pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Pour gérer le style visuel des expériences créées avec cet interpréteur de commandes d'application, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder

Traduction automatique

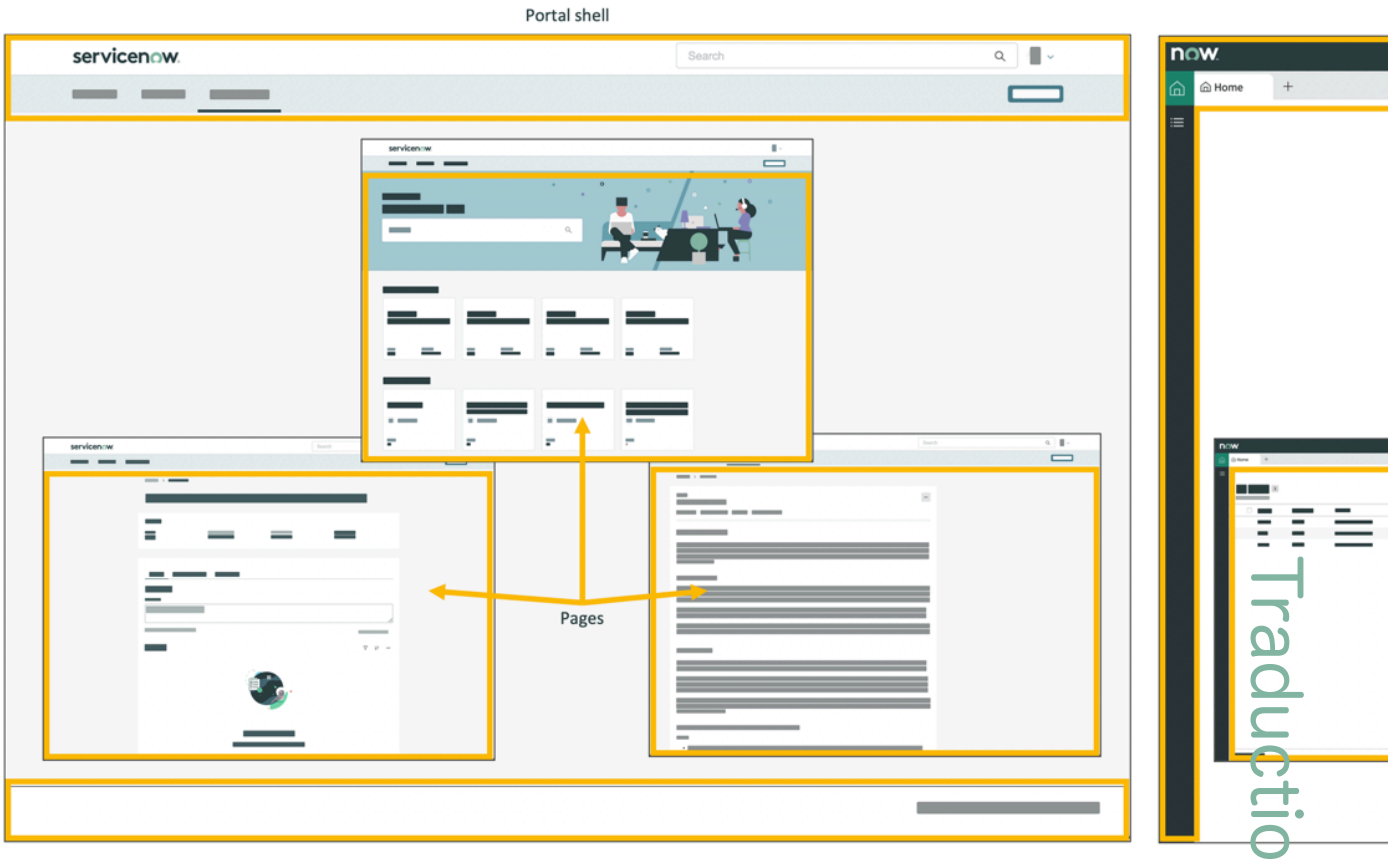
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail d'agent et descriptions de l'interpréteur de commandes d'application du portail (suite)

Interpréteur de commandes d'application	Description
Interpréteur de commandes de l'application du portail	L'interpréteur de commandes de l'application du portail inclut l'en-tête et le pied de page pour une expérience de portail. L'enregistrement de l'interpréteur de commandes de l'application du portail est une implémentation de référence de la façon dont le menu, les utilitaires, le logo et la connexion sont configurés pour une expérience de portail.
Interpréteur de commandes de l'expérience de base UXR	Le shell UXR Base Experience crée une expérience avec la bannière Next Experience. L'interpréteur de commandes d'expérience de base UXR fournit une prise en charge des fonctionnalités de base pour les expériences configurées dans une application parente, y compris la configuration de l'expérience, la liaison de contexte, l'acheminement, le chargement de l'écran et la mise en cache. Le shell de l'expérience de base UXR n'a pas de composants visuels ou spécifiques à l'expérience. Le shell de l'expérience de base UXR peut également être utilisé pour les expériences qui n'ont aucune personnalisation de shell. Par exemple, Identity Center utilise directement l'interpréteur de commandes d'expérience de base UXR comme interpréteur de commandes d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page

Découvrez dans quoi se trouve une page.Générateur d'IU Prenez connaissance des blocs de construction d'une Générateur d'IU page, tels que les mises en page et les composants des colonnes.

Générateur d'IU Démarrage rapide

Vidéo de démarrage rapide UI Builder

Créez des pages dans le cadre d'un espace de travail ou d'une expérience de portail personnalisée. Générateur d'IU Les pages sont constituées de mises en Générateur d'IU page et de composants. Vous pouvez créer une page à l'aide de mises en page en colonnes et de composants pour guider un utilisateur tout au long d'une expérience. Par exemple, vous pouvez créer une page pour gérer les demandes de déplacement de vos employés. La page peut avoir des mises en page en colonnes avec des composants qui contiennent des listes de toutes les demandes de déplacement soumises et approuvées. Vous pouvez ajouter des boutons qui permettent aux utilisateurs d'ajouter et de soumettre des demandes de déplacement. La façon dont vous construisez votre page est illimitée.

Remarque :
Un développeur doit travailler sur n'importe quelle variante à la fois.

Dispositions et composants de colonnes dans Générateur d'IU

Les mises en page et les composants des colonnes sont les éléments constitutifs de votre Générateur d'IU page. Ajoutez des mises en page et des composants de colonnes à votre page pour créer ou personnaliser votre expérience d'espace de travail ou de portail. Par exemple, ajoutez une mise en page de colonne et, dans une colonne, placez un composant de bouton qui permet aux utilisateurs d'envoyer des demandes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ajouter des mises en page de colonnes, des colonnes et des composants, ainsi que naviguer entre eux, à partir de l'étape ou de l'arborescence de contenu.

Une mise en page de colonne peut contenir une ou plusieurs colonnes. Les colonnes peuvent contenir des composants. Modifiez le style visuel des mises en page des colonnes, des colonnes et des composants pour en faire votre propre expérience.

Types d'éléments de mise en page

Tapez	Description
Mise en page en colonne	Conteneur flexible avec une à six colonnes. Ajoutez des mises en page en colonnes pour fournir une structure et un cadre à une page.
Colonne	Remplir les colonnes avec des composants.
Composant	Les éléments de base d'une page, tels que les boutons, les listes et les formulaires.
Modal	Utilisez un modal pour créer un type Générateur d'IU de page qui s'affiche en haut de la page et nécessite une action.
Popover	Un popover est un type de conteneur qui apparaît au-dessus d'une Générateur d'IU page lorsqu'il est déclenché par un événement. Utilisez le composant popover pour afficher des informations ou des actions supplémentaires liées à la page.

Consultez Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants pour plus d'informations.

Créer une page UI Builder

Créez une Générateur d'IU page pour créer une expérience de page à partir de zéro ou utilisez un modèle de page. Créez une page, un composant à la fois. Si vous utilisez l'un des modèles de page prédéfinis, vous partez d'une structure de base et pouvez la personnaliser en fonction de vos besoins.

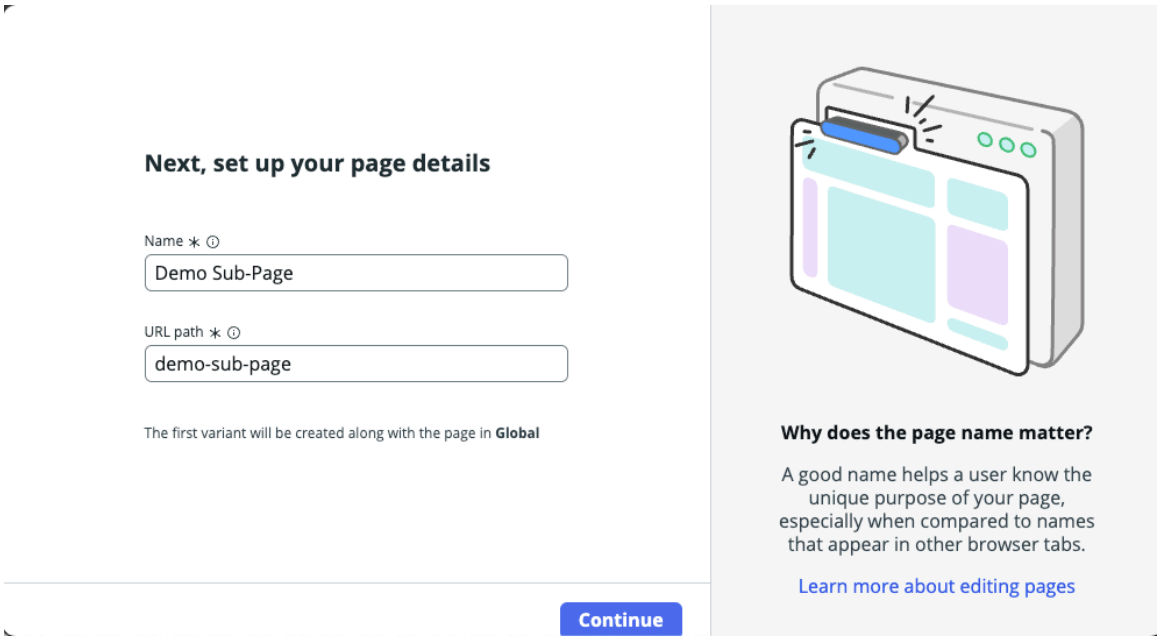
Nommez votre Générateur d'IU page. Définissez le chemin d'accès (ou conservez le chemin d'accès par défaut qui est automatiquement ajouté en fonction du nom de votre page). Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre chemin d'accès, mais celui-ci doit être unique. **L'aperçu de l'URL** indique le chemin d'accès de votre page.

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Le périmètre de l'application est défini par défaut sur le périmètre dans lequel l'utilisateur se trouve actuellement dans le Now Platform®. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

Utilisez un Générateur d'IU modèle de page pour créer une page basée sur un modèle de page prédéfini, puis personnalisez la page en fonction de vos besoins. Vous pouvez référencer ou copier un modèle de page. Pour plus d'informations, consultez Créer une page à partir d'un modèle.

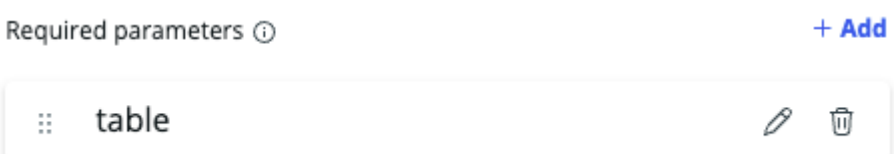
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une page UI Builder : paramètres avancés

Ajoutez les paramètres requis à votre Générateur d'IU page. Un paramètre obligatoire est un élément de données dont votre page a besoin, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis. Par exemple, vous pouvez ajouter un paramètre de table au champ URL, puis lier des données à cette table. Lorsque la table est référencée, elle expose ses données à tous les composants de la page. Les paramètres requis sont visibles dans l'URL lorsque vous les ajoutez à votre page. Dans l'exemple suivant, un paramètre obligatoire appelé table a été ajouté. Notez qu'il a été ajouté à l'URL.

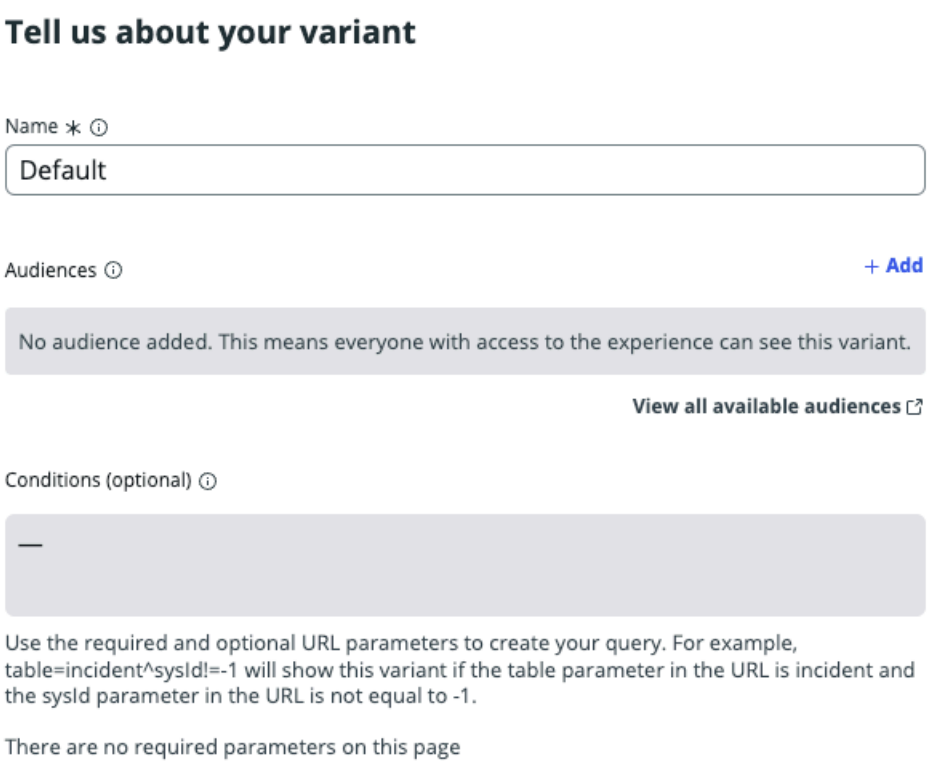


Ajoutez des paramètres facultatifs à votre Générateur d'IU page. Les paramètres facultatifs sont des éléments de données facultatifs que vous pouvez ajouter à l'URL de votre page. Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent, peu importe l'ordre dans lequel ils sont fournis.

Définissez les paramètres d'audience et de conditions pour Générateur d'IU les variantes de page. Lorsque vous créez une page, crée Générateur d'IU également une variante de la page pour vous par défaut. Une variante de page est une variation de votre page au même chemin d'accès qui vous permet de cibler les expériences de différentes audiences à l'aide de critères d'utilisateur. Par exemple, une page pour les responsables et une variante de cette page pour les subordonnés directs du responsable. Pour en savoir plus sur la création d'une variante, reportez-vous à Créer une variante de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



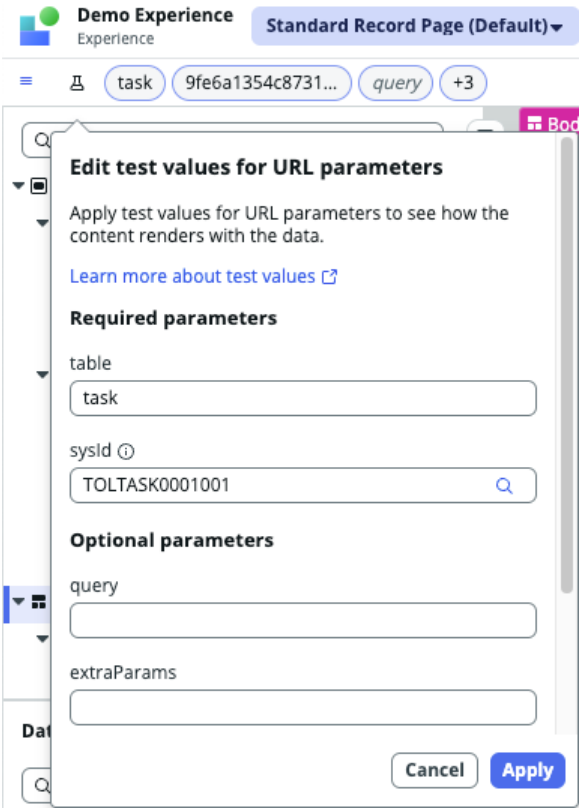
Pour en savoir plus sur les audiences, reportez-vous à En savoir plus sur les audiences.

Valeurs de test dans Générateur d'IU

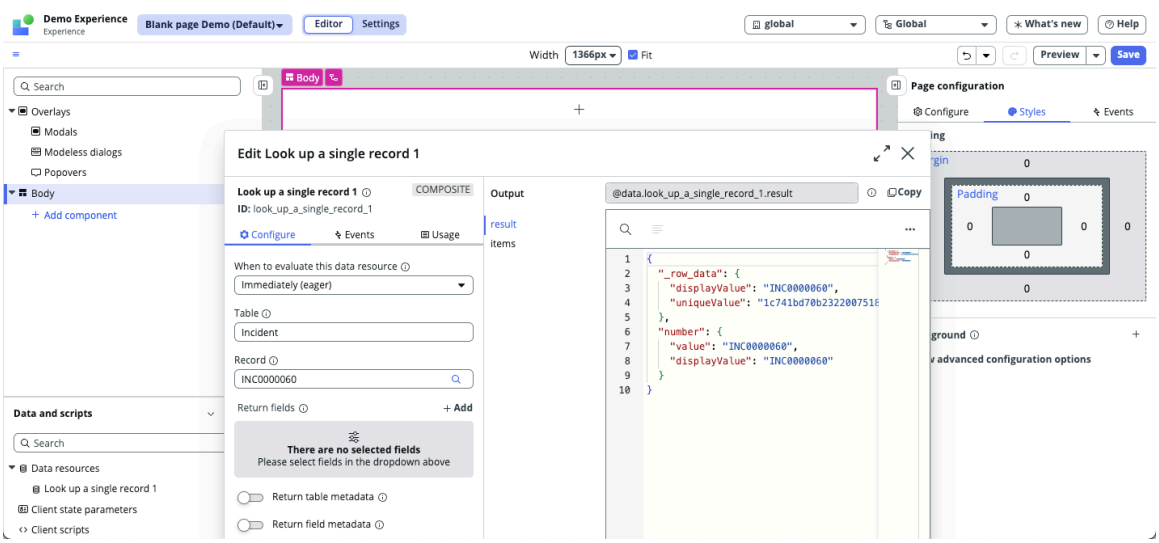
Ajoutez une valeur de test à votre Générateur d'IU page afin d'intégrer des données de test dans la page à des fins de test. Par exemple, si vous ajoutez une table comme paramètre requis, vous pouvez ajouter une valeur test d'incident et lui lier une ressource de données pour apporter des données de test sur l'incident pour cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour obtenir des valeurs de test afin d'afficher des données, ajoutez une ressource de données, puis configurez la ressource de données pour lier un enregistrement à la valeur de test dans l'URL. Par exemple, vous pouvez ajouter l'incident comme valeur de test. Ajoutez ensuite une ressource de données nommée **Rechercher un enregistrement unique**. Dans le **champ Table**, liez dynamiquement la valeur de test d'incident à une table `context.props.table` , comme illustré dans l'image suivante.

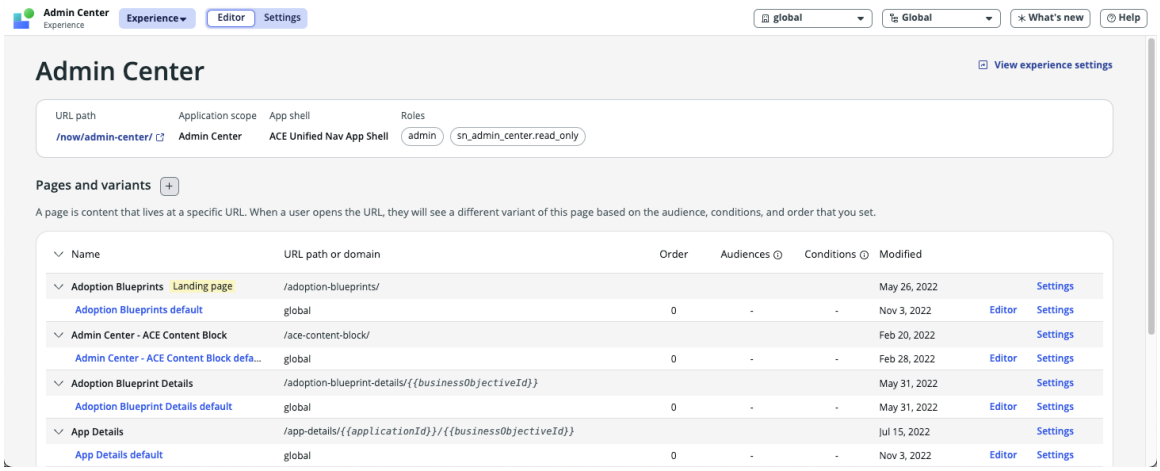


Afficher une page UI Builder existante

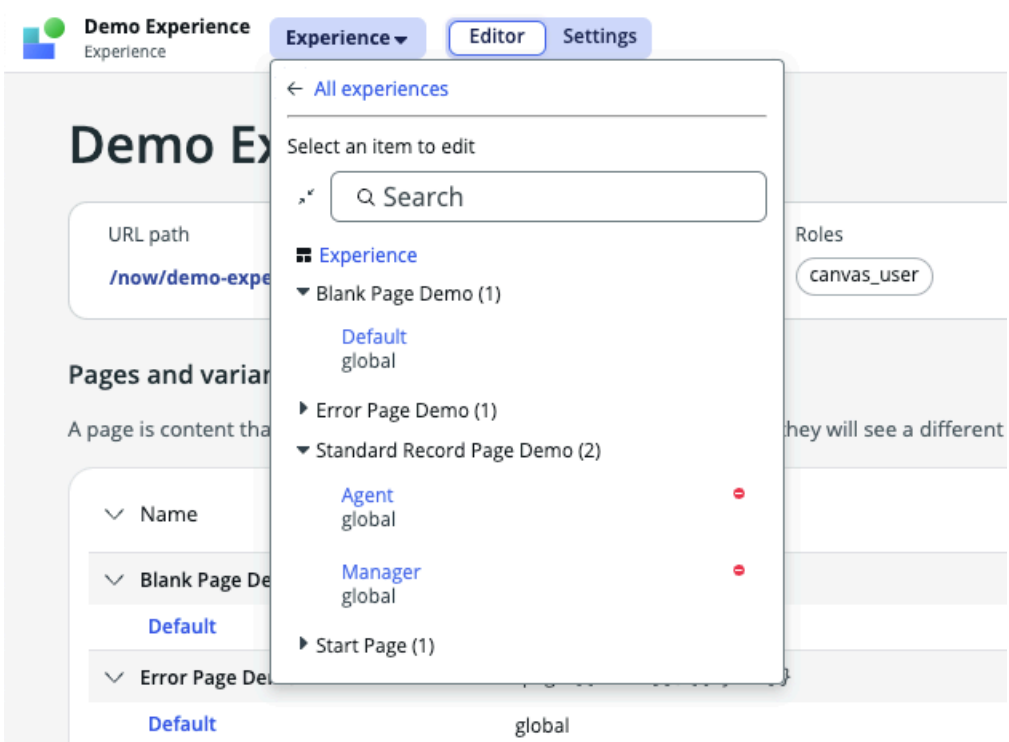
Vous pouvez travailler sur n'importe quelle Générateur d'IU page de votre expérience en fonction des paramètres de votre rôle. Cliquez sur le nom de la page sur laquelle vous souhaitez travailler lorsque vous vous trouvez dans la vue d'expérience de votre expérience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque vous êtes dans l'éditeur de page, ouvrez une autre variante de page en sélectionnant la liste déroulante dans l'en-tête.



Créer une variante de page UI Builder

Une variante vous permet de cibler différentes audiences avec un contenu différent, à l'aide de critères d'utilisateur. Par exemple, vous pouvez créer une page d'accueil pour les agents et une variante de la page pour les gestionnaires qui existe sur le même chemin d'accès URL.

Vous définissez l'audience pour chaque Générateur d'IU variante de page. L'audience détermine qui utilise la variante de page. Par exemple, si vous créez une page de demande de déplacement, créez une variante de cette page pour que les gestionnaires gèrent les demandes de déplacement des employés. Vous définissez l'audience de la page de gestionnaire pour toute personne disposant du rôle de gestionnaire. Les employés ne peuvent pas afficher cette variante. Pour en savoir plus sur les audiences, reportez-vous à En savoir plus sur les audiences.

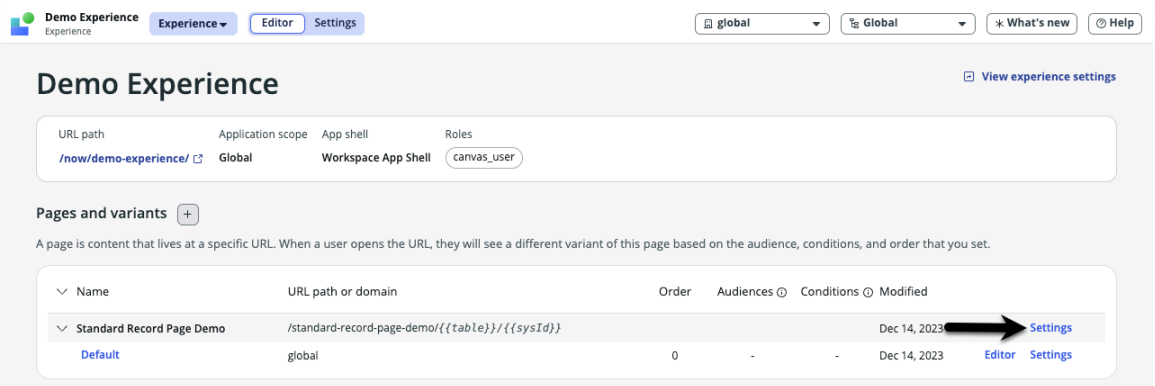
Consultez Créer une variante de page pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Modifier les paramètres de page de Générateur d’IU

Modifiez les paramètres de votre Générateur d'IU page à tout moment en sélectionnant **Paramètres** dans la vue d’expérience Générateur d'IU . Vous pouvez modifier le nom, le chemin d’accès et les paramètres de votre page après avoir créé une page.



Consultez Modifier une page pour plus d'informations.

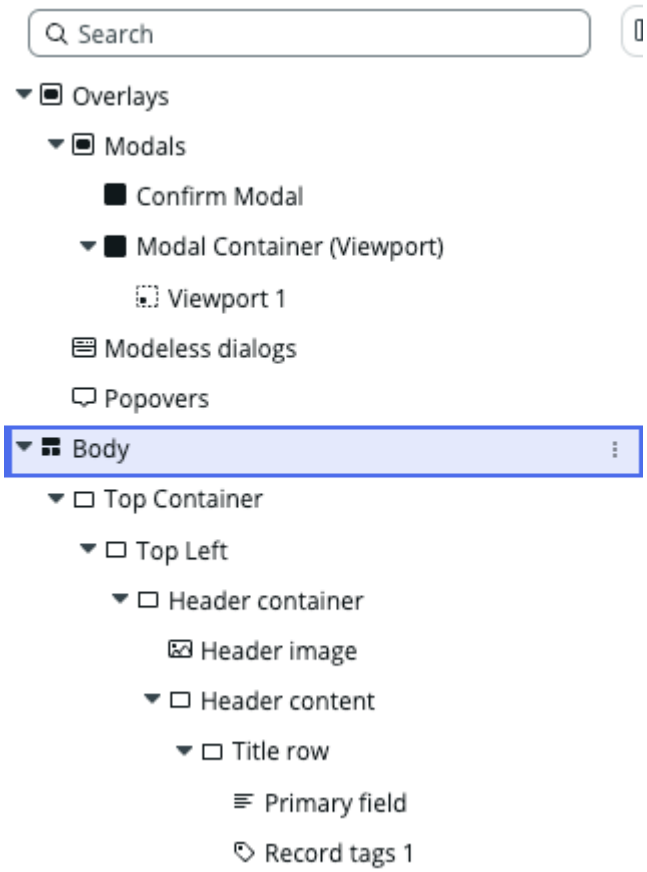
Générateur d'IU Arborescence de contenu

L’arborescence de contenu dans le panneau de gestion des pages est importante. Il ne se contente pas d’afficher chaque mise en page de colonne, colonne et composant de votre Générateur d'IU page, il vous permet également de trouver facilement vos composants et de travailler avec eux. L’arborescence de contenu est particulièrement importante lorsque votre page comporte plusieurs composants. Vous sélectionnez le composant dans votre arborescence de contenu pour mettre en évidence le composant sur la page, ce qui facilite la création de votre page.

Traduction automatique

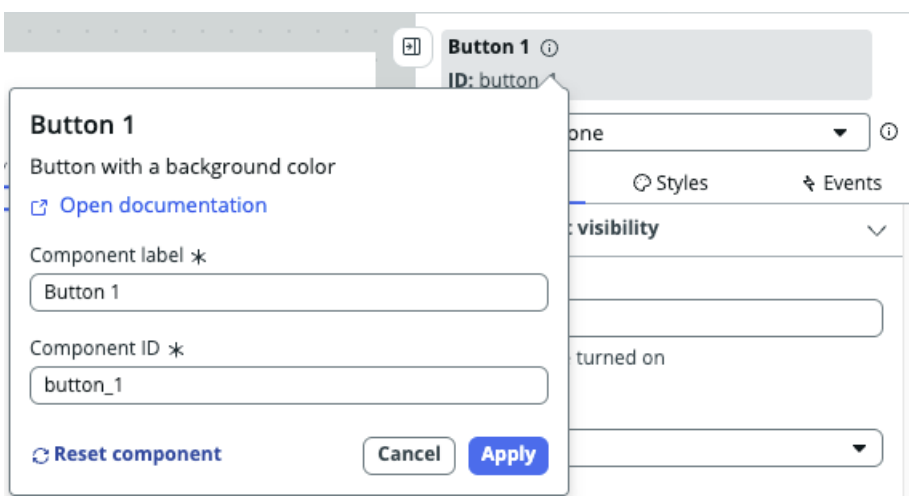
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arborescence de contenu avec composants



Lorsque vous cliquez sur un composant dans l'arborescence de contenu, celui-ci est mis en surbrillance sur votre scène afin que vous puissiez le configurer, lui ajouter des styles, des événements, des données, etc. Vous pouvez faire glisser des éléments dans l'arborescence de contenu pour réorganiser votre page.

Il est important d'ajouter une étiquette de composant lorsque vous ajoutez un composant à votre page. L'étiquette de composant est utilisée dans l'arborescence de contenu pour appliquer des ID d'étiquettes à chaque composant de l'arborescence de contenu. Vous pouvez identifier les composants beaucoup plus facilement dans l'arborescence de contenu lorsqu'ils sont étiquetés de manière appropriée.

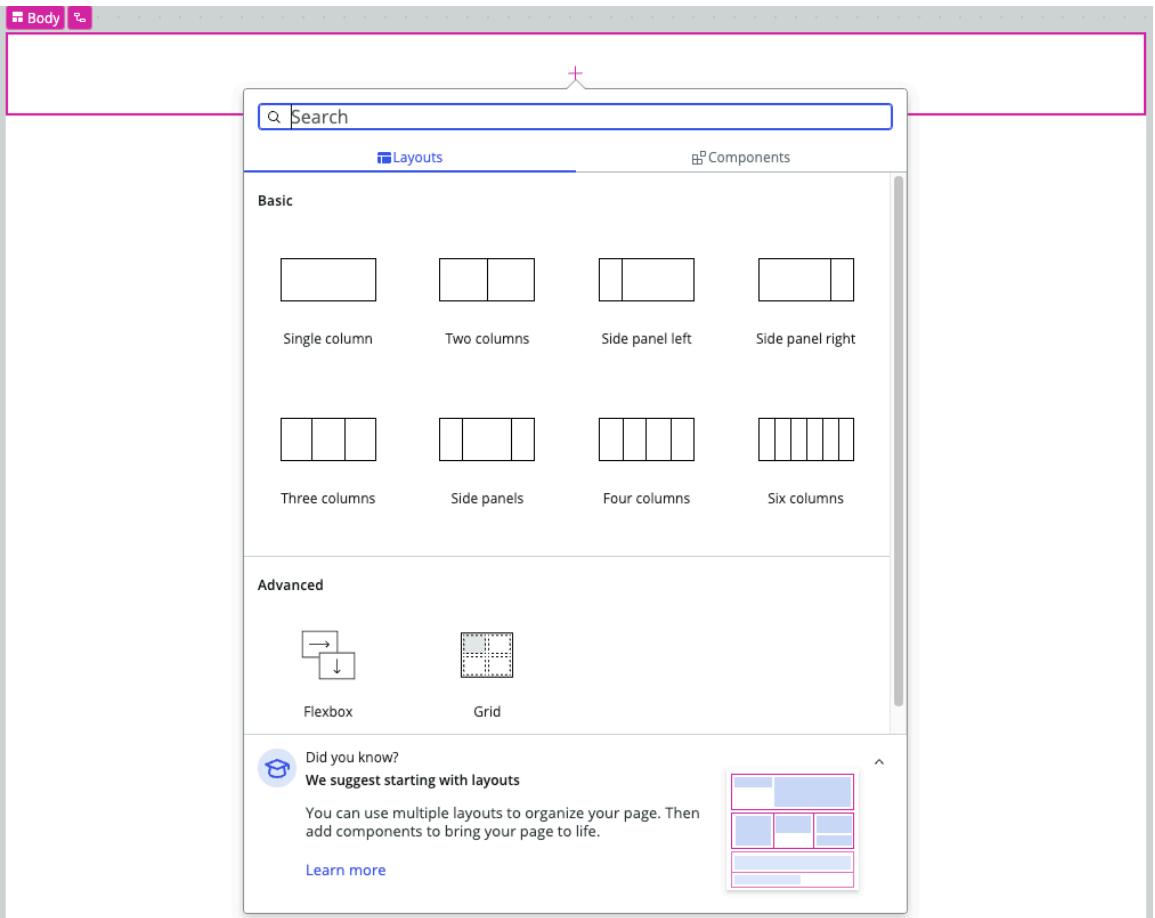


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'IU Toolbox

Utilisez la Générateur d'IU boîte à outils pour ajouter des mises en page et des composants à votre page. Accédez à la Générateur d'IU boîte à outils en sélectionnant **+ Ajouter un composant** ou l'icône **+** dans l'étape.

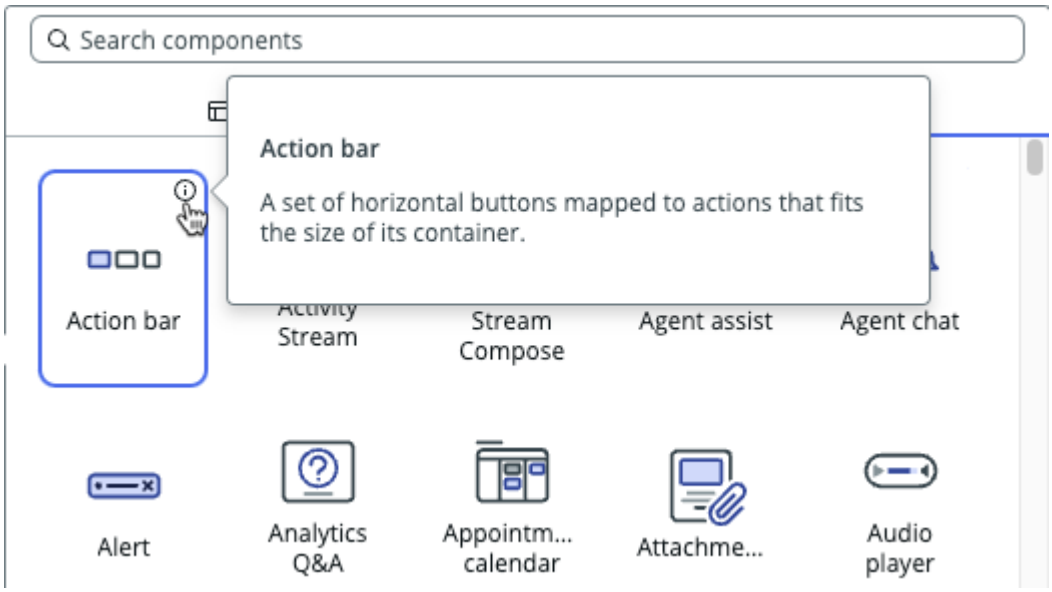


Effectuez une recherche dans la boîte à outils pour trouver les mises en page et les composants que vous souhaitez ajouter à une Générateur d'IU page.

Affichez une description brève d'une mise en page ou d'un composant en sélectionnant l'icône d'informations ⓘ pour afficher l'info-bulle. L'onglet Composants affiche différentes couleurs si un composant peut utiliser un paramètre prédéfini ou s'il est regroupé avec plusieurs composants.

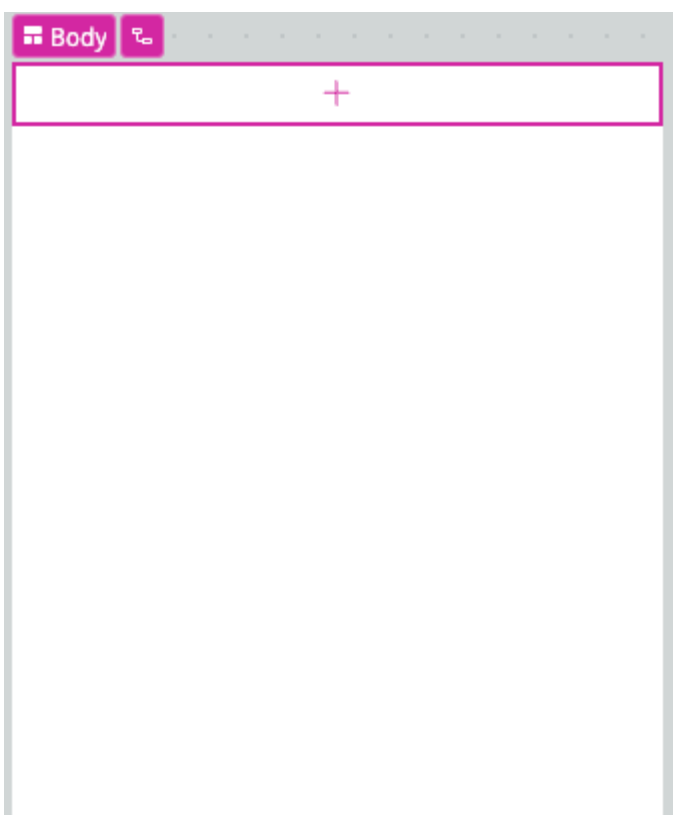
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Étape Générateur d'IU

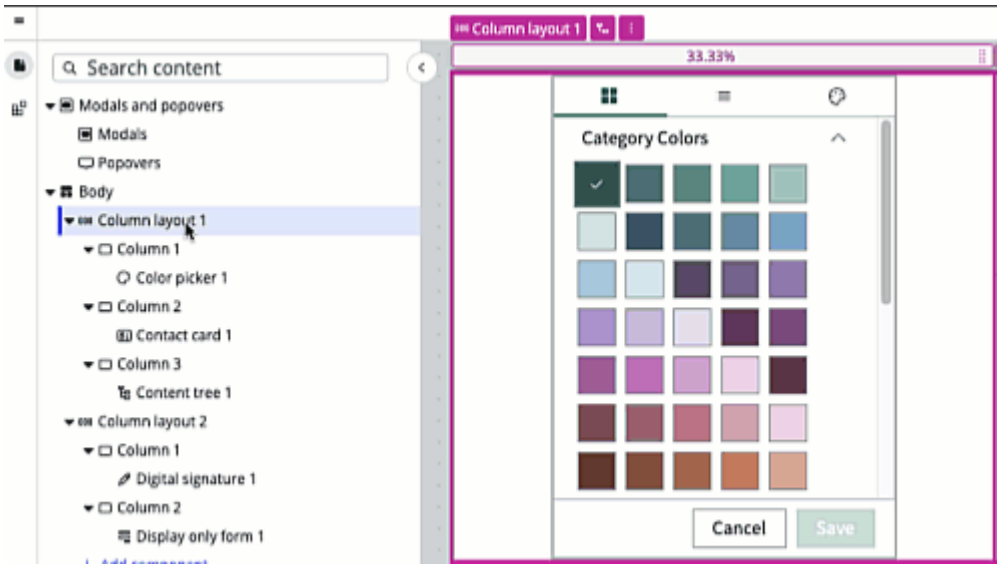
L'étape est la plus grande zone de l'éditeur Générateur d'IU et est utilisée pour créer des pages. Ajoutez vos mises en page et composants de colonnes ici en sélectionnant un bouton + ou en faisant glisser le volet Composant vers la page.



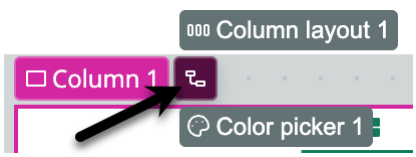
Sur la scène, le corps, la disposition des colonnes et les colonnes sont indiqués en magenta. Les composants sont entourés en bleu.

Traduction automatique

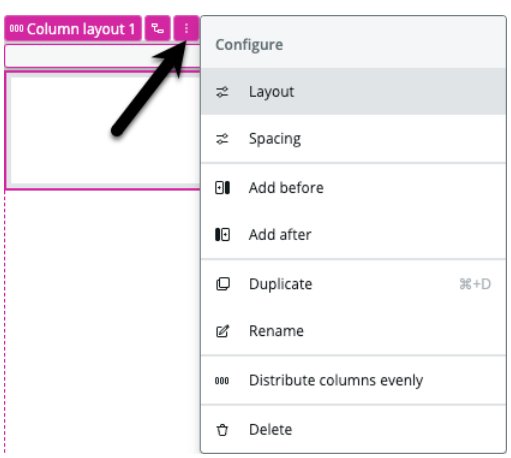
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez l'icône Élément d'arborescence pour accéder à une autre couche de contenu. Par exemple, si une colonne est sélectionnée, accédez facilement à la mise en page de la colonne parente ou à un composant de la colonne.



Sélectionnez l'icône Menu sur une colonne, une mise en page ou un composant pour des options telles que la duplication et la suppression.



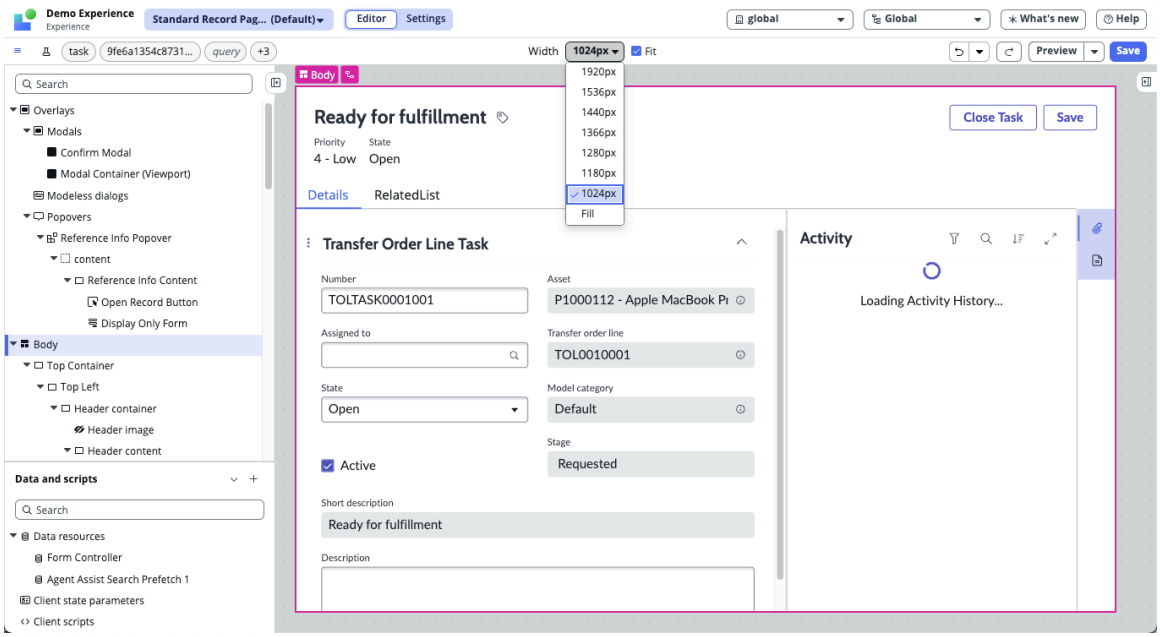
Les modifications apportées à l'étape sont répercutées dans le panneau Styles à droite. Les modifications apportées dans le panneau Styles mettent immédiatement à jour les éléments de la scène.

Mettre à l'échelle la taille de l'étape dans Générateur d'IU

Ajustez la taille de la scène dans l'éditeur Générateur d'IU en sélectionnant la liste déroulante Largeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

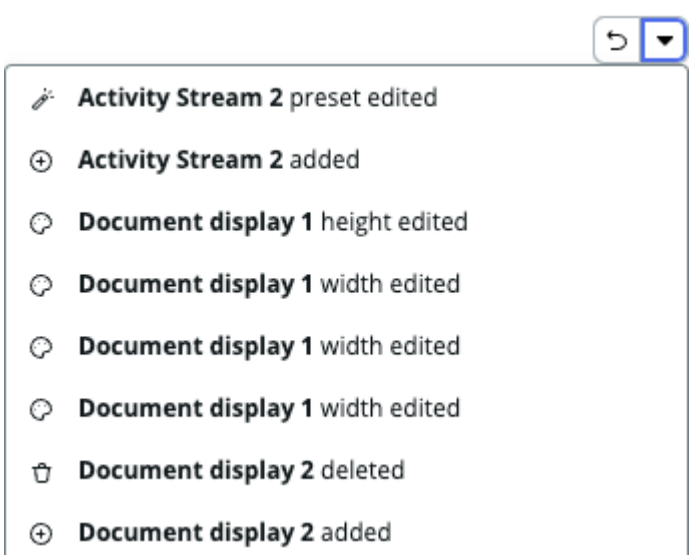


Annuler et O rougedans Générateur d'IU

Annulez et rétablissez les modifications que vous avez apportées à votre Générateur d'IU page. Annulez toute action que vous effectuez sur une mise en page, un composant, un style ou une mise en page.

La fonction d'annulation et de rétablissement se trouve dans la barre d'outils de l'en-tête. Vous pouvez sélectionner le bouton Annuler ( ) ou Rétablir ( ) pour inverser une action. Vous pouvez également cliquer sur le menu déroulant Annuler pour revenir en arrière de plusieurs étapes. Vous ne pouvez pas annuler ou rétablir les modifications apportées dans l'étagère de données.

Vous pouvez annuler les 20 actions précédentes en sélectionnant la liste déroulante Annuler.



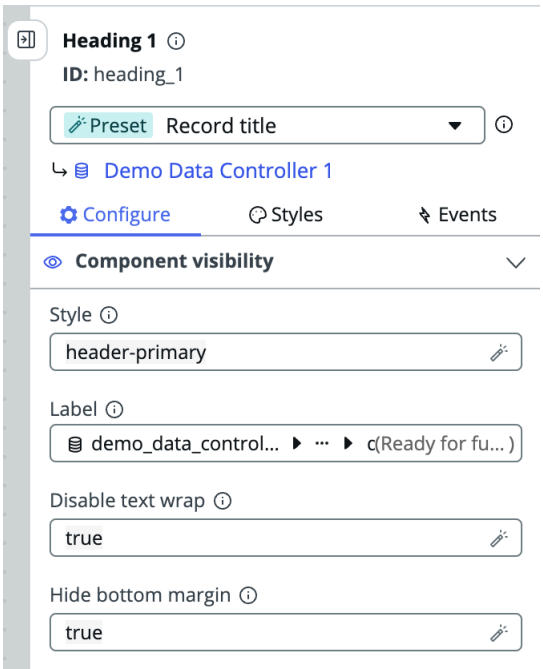
Générateur d'IU Panneau de configuration

Utilisez le panneau de configuration pour travailler avec des composants, y compris l'organisation, l'application d'un style et la configuration des gestionnaires d'événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

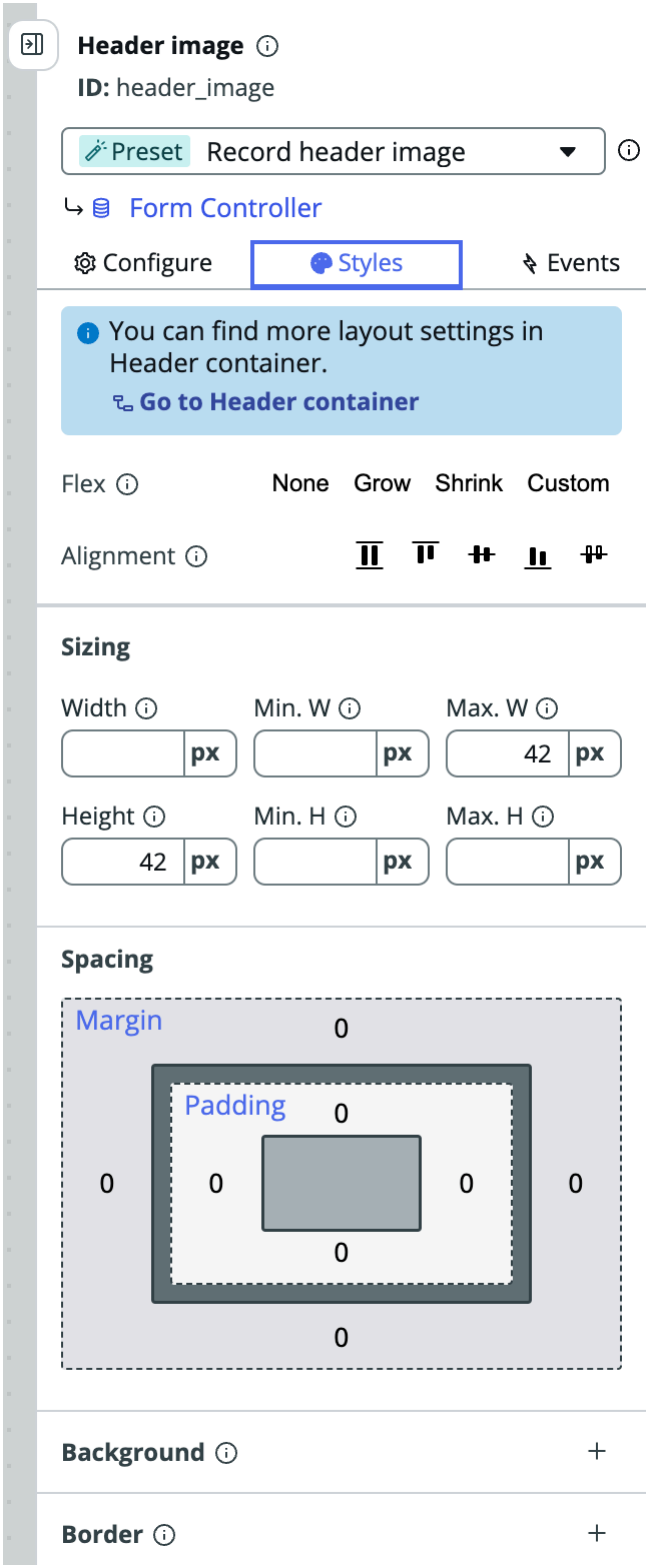
- Sélectionnez l'onglet **Configuration** pour configurer les composants. Chaque composant dispose de différentes options de configuration qui vous permettent de contrôler les parties nécessaires du composant. Par exemple, un composant de bouton est simple et vous ne pouvez configurer que son apparence, son étiquette et quelques propriétés. Un composant de liste est plus compliqué et contient des dizaines de paramètres de liste modifiables.



- Sélectionnez l'onglet **Styles** dans le panneau de configuration pour ajouter un style à un composant. Vous pouvez utiliser des feuilles de style en cascade (CSS) basées sur des normes pour modifier le style visuel d'un composant. Par exemple, ajoutez ou modifiez une couleur d'arrière-plan, une bordure ou tout autre style CSS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

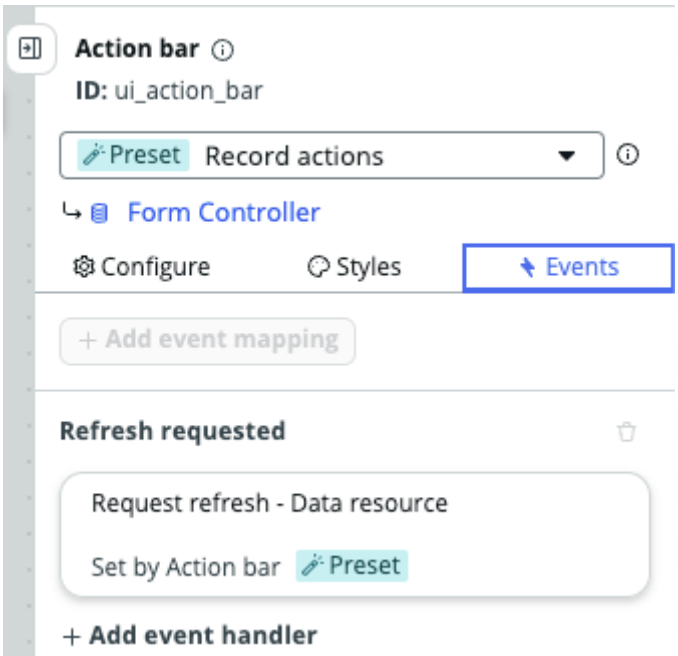


Consultez Modifier l'apparence par défaut des composants pour plus d'informations.

- Sélectionnez l'onglet**Événements** pour configurer les événements qui ajoutent des actions à vos composants, pages, ressources de données et actions déclaratives. Lorsque vous ajoutez des composants à votre Générateur d'IU page, ils ne sont pas configurés pour effectuer une action. Par exemple, un composant de bouton est statique et ne fait rien tant que vous ne lui avez pas lié une action d'événement, telle que la suppression d'un enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

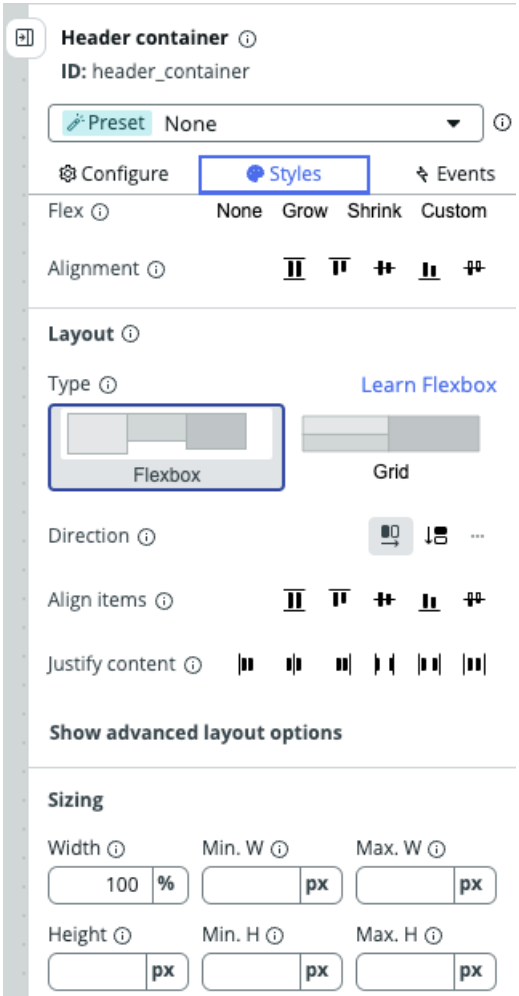


Consultez Gérer les actions dans les pages UI Builder (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations.

- Les colonnes lrégissent la façon dont les composants sont disposés sur une page. Lorsque vous ajoutez une mise en page en colonne à une Générateur d'IU page, vous pouvez configurer la façon dont vous souhaitez concevoir la mise en page. Après avoir ajouté un composant à une colonne dans la mise en page, vous pouvez configurer les éléments de manière plus avancée. Par exemple, vous pouvez justifier le contenu, aligner les éléments et définir la hauteur, la largeur, les marges, l'arrière-plan, les bordures et le remplissage de la disposition de vos colonnes, colonnes et composants. La grille CSS est le système de mise en page le plus puissant. La grille CSS est construite sur une grille bidimensionnelle qui vous donne le pouvoir sur la façon dont vous créez vos pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Consultez Organiser les composants dans les pages de Générateur d'IU pour plus d'informations.

Ouvrir une page UI Builder pour la prévisualiser

Affichez un aperçu d'une Générateur d'IU page pour voir à quoi elle ressemble en tant que page Web.

Sélectionnez le bouton Preview pour tester la variante sur laquelle vous travaillez actuellement, y compris les modaux, les fenêtres d'affichage, les composants, les ressources de données et les données dynamiques. L'aperçu d'une variante de page est utile pour voir à quoi elle ressemble et comment elle fonctionne lors de la création d'une expérience.

Une autre méthode pour prévisualiser une page consiste à demander le chemin de l'URL au serveur. Utilisez cette méthode pour tester si un utilisateur voit la variante lorsqu'il ouvre la page. Sélectionnez la flèche déroulante en regard de **Aperçu**, puis sélectionnez Ouvrir Preview Open URL path ou sélectionnez **Aperçu > Ouvrir le chemin de** Open URL path.

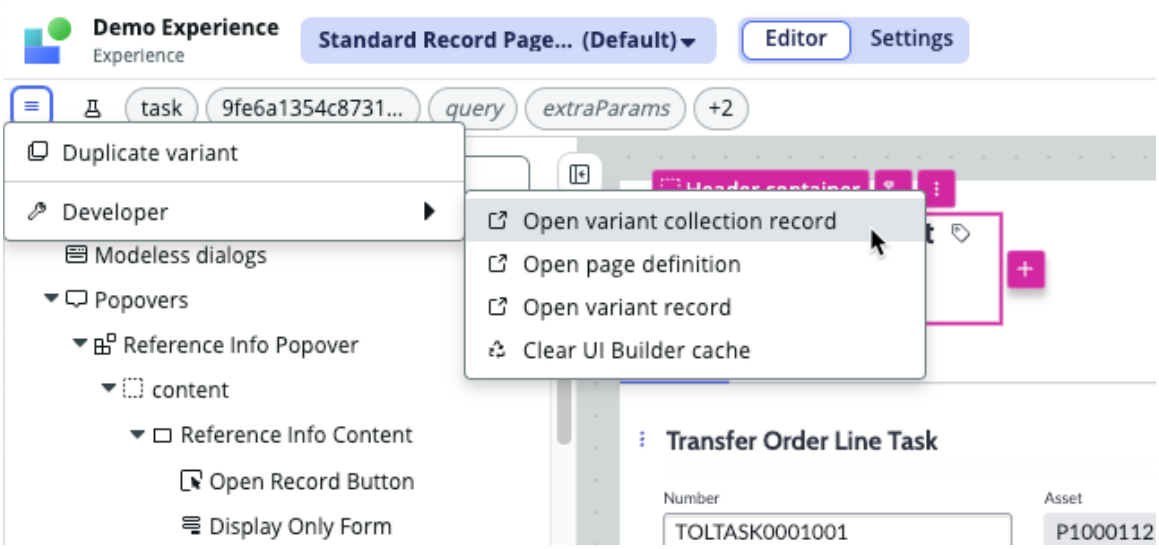
Consultez Découvrez comment afficher et tester votre Générateur d'IU expérience pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modification par les développeurs dans Générateur d'IU

Dans le menu, modifiez la Générateur d'IU page en tant que développeur sur la plateforme. Cette option vous permet de modifier les détails au niveau de la plate-forme de votre page et vous fait sortir de Générateur d'IU. Vous devez avoir le rôle approprié en tant que développeur.



Créer une page dans Générateur d'IU

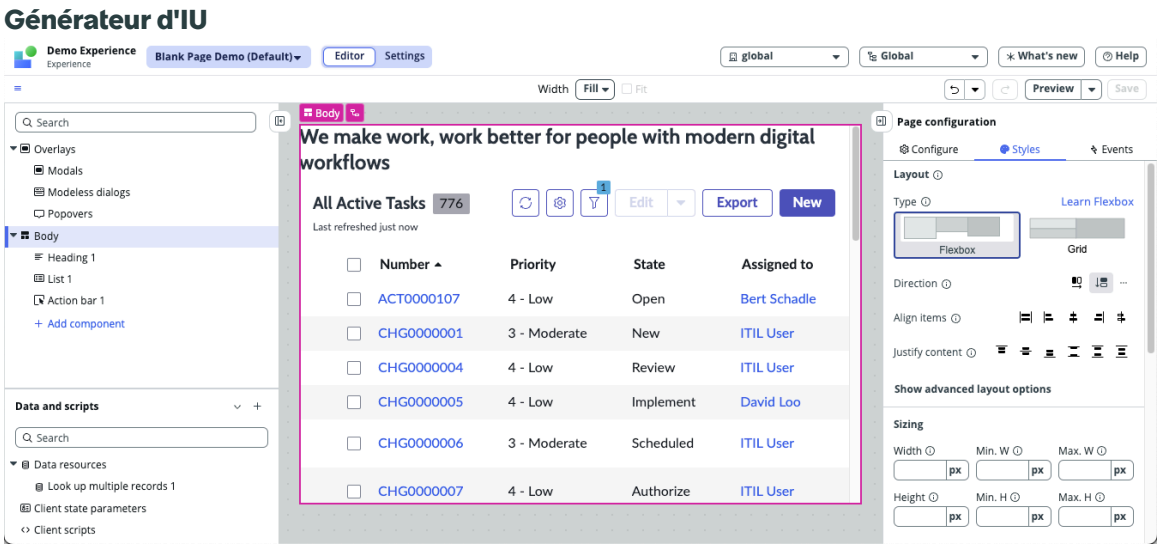
Créez une page pour Générateur d'IU un portail, un espace de travail ou une application personnalisée afin de pouvoir créer une expérience Web pour vos utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une page comporte une collection de composants qui constituent un espace de travail, un portail ou une interface utilisateur d'application personnalisée.

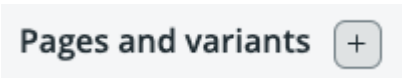


Traduction automatique

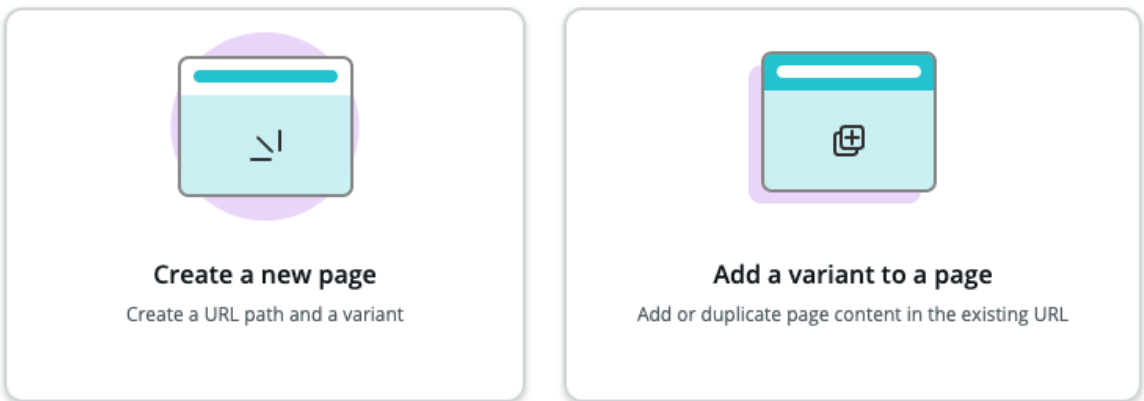
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

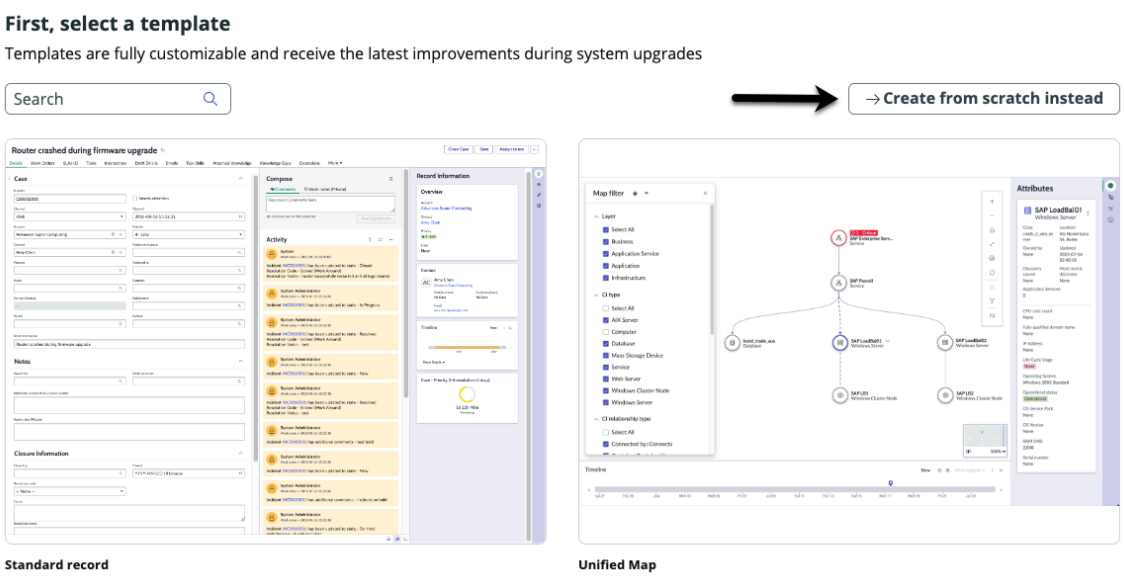
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



4. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.



5. Sélectionnez **Créer à partir de zéro à la place**.



Vous pouvez également créer des pages à l'aide de modèles de page, consultez Créer une page à partir d'un modèle pour plus d'informations.

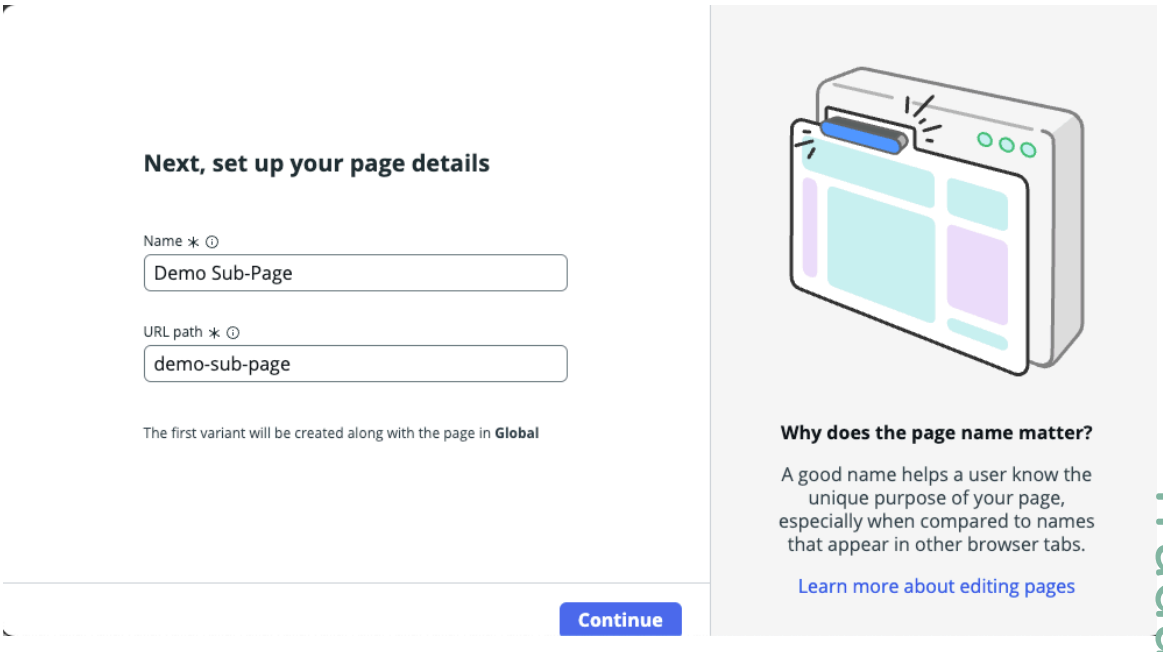
6. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
7. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin d'accès de l'URL** . Générateur d'IU génère un chemin d'accès par défaut basé sur le nom que vous avez fourni à l'étape précédente.

   Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d'accès est obligatoire et doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et

Traduction automatique

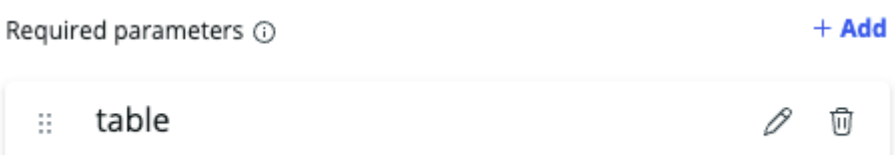
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), les mots étant séparés par une barre oblique ou un trait d'union. **L'aperçu de l'URL** indique le chemin d'accès de votre page.



Remarque :
Le périmètre de l'application est défini par défaut sur le périmètre dans lequel l'utilisateur se trouve actuellement dans le Now Platform®. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

8. Sélectionnez **Continuer**.
9. **Facultatif :** Ajoutez les paramètres requis à l'URL de votre page.
   a. Cliquez sur **+ Ajouter**.
   b. Saisissez les paramètres requis pour votre page.
   Un paramètre obligatoire est un élément de données dont votre page a besoin, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.



   Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.
10. **Facultatif :** Ajoutez des paramètres facultatifs à l'URL de votre page.
    a. Cliquez sur **+ Ajouter**.
    b. Entrez les paramètres facultatifs de votre page.
    Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent, peu importe l'ordre dans lequel ils sont fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

11. Sélectionnez **Ça a l'air bien**.
12. Entrez un nom pour la variante de page.
    Le formulaire ajoute automatiquement **Valeur par défaut** au nom de la page.
13. Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
    Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les audiences ouvertes dans le lien de la plateforme pour en créer une.
14. **Facultatif :** Ajoutez des conditions d'affichage de la page ou de l'onglet en saisissant une chaîne de requête codée.
15. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page blanche.
    La page que vous avez créée s'affiche dans la section **Page et variantes** de votre expérience.

    Remarque :
    La nouvelle variante est stockée dans la table Écran UX [sys_ux_screen].

16. Sélectionnez **Éditeur** pour commencer à ajouter des composants à votre page. Pour en savoir plus, consultez Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants.

Créer une page à partir d'un modèle

Utilisez un modèle pour créer une page basée sur un modèle de page prédéfini. Un modèle de page peut inclure des composants, des ressources de données et une mise en page.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une page à partir d'un modèle dans une expérience UI Builder.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

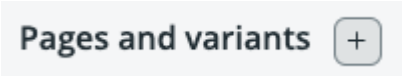
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Sélectionnez un modèle de page lors de la création d'une page dans votre expérience. Après avoir créé une page à partir d'un modèle, vous pouvez la personnaliser selon vos besoins. Les modèles de page incluent des contrôleurs qui peuvent être utilisés avec des paramètres de composant prédéfinis. Consultez Lier des données à des pages UI Builder à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations.

Procédure

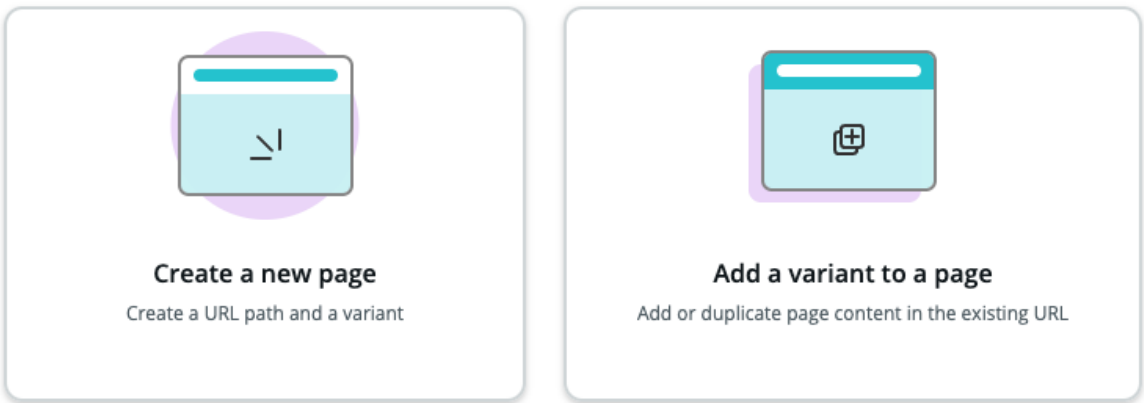
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .

Traduction automatique

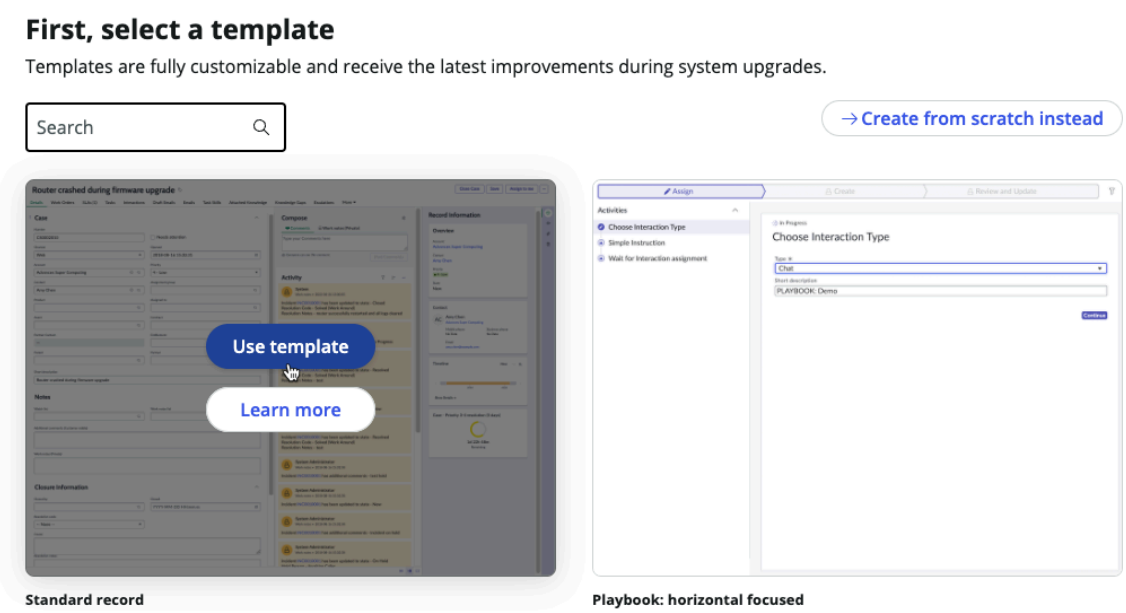
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.



5. Sélectionnez **Utiliser le modèle** lorsque vous pointez vers le modèle que vous souhaitez utiliser.

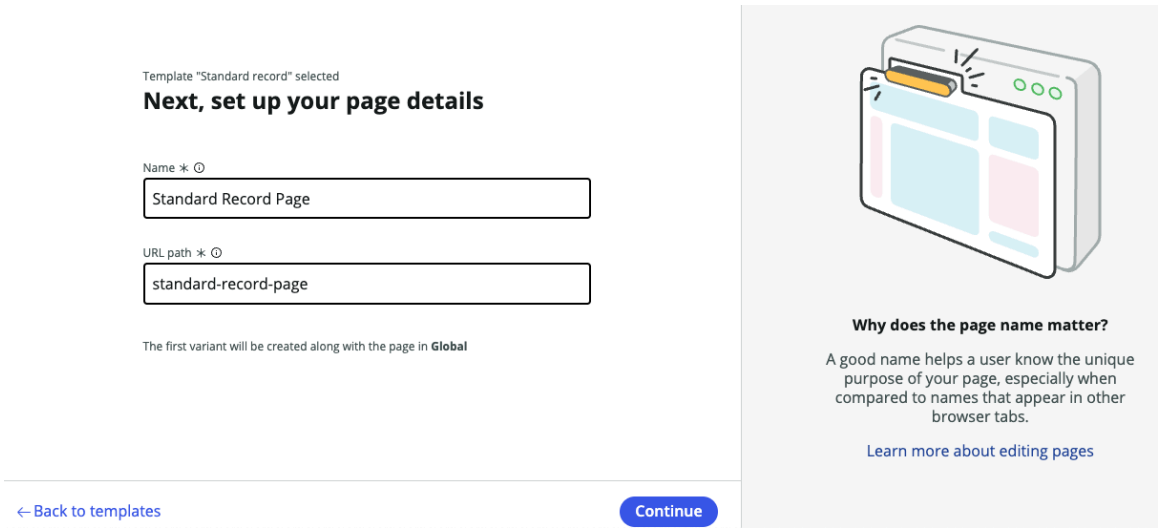


6. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
7. Spécifiez un chemin d’accès pour votre page dans le champ **Chemin** . Générateur d'IU génère un chemin d’accès par défaut basé sur le nom que vous avez fourni à l’étape précédente.

   Un chemin d’accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d’accès est obligatoire et doit être unique. Le chemin d’accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), les mots étant séparés par une barre oblique ou un trait d’union. **L’aperçu de l’URL** indique le chemin d’accès de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Le périmètre de l'application est défini par défaut sur celui dans lequel se trouve l'utilisateur dans le Now Platform®. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

8. Sélectionnez **Continuer**.
9. Passez en revue les paramètres de page inclus dans le modèle.
   Pour plus d'informations sur les paramètres de page obligatoires et facultatifs, consultez Ajout de paramètres de page sur le site Web du ServiceNow développeur.
10. Sélectionnez **Ça a l'air bien**.
11. Entrez un nom pour la variante de page.
    La première variante que vous créez est nommée **Par** défaut par défaut.
12. Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
    Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les audiences ouvertes dans le lien de la plateforme pour en créer une.
13. **Facultatif :** Ajoutez des conditions pour quand afficher la page ou l'onglet (cette variante) en saisissant une chaîne de requête codée.
14. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page à partir d'un modèle.
    La page que vous avez créée s'affiche dans la section **Page et variantes** de votre expérience. Sélectionnez **Éditeur** pour commencer à ajouter des composants à votre page. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants.

Créer une page à partir d'un modèle hérité

Utilisez les modèles de page hérités pour réutiliser une définition de page, telle qu'une page d'enregistrement ou de liste, pour les pages de votre espace de travail ou de votre portail.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une page à partir d'un modèle hérité dans une expérience UI Builder.

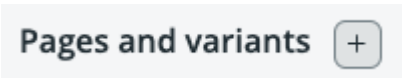
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

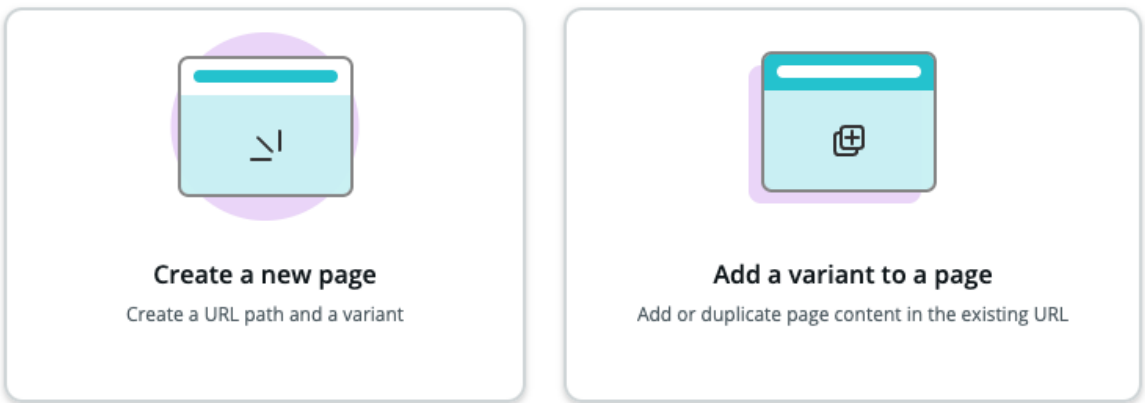
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

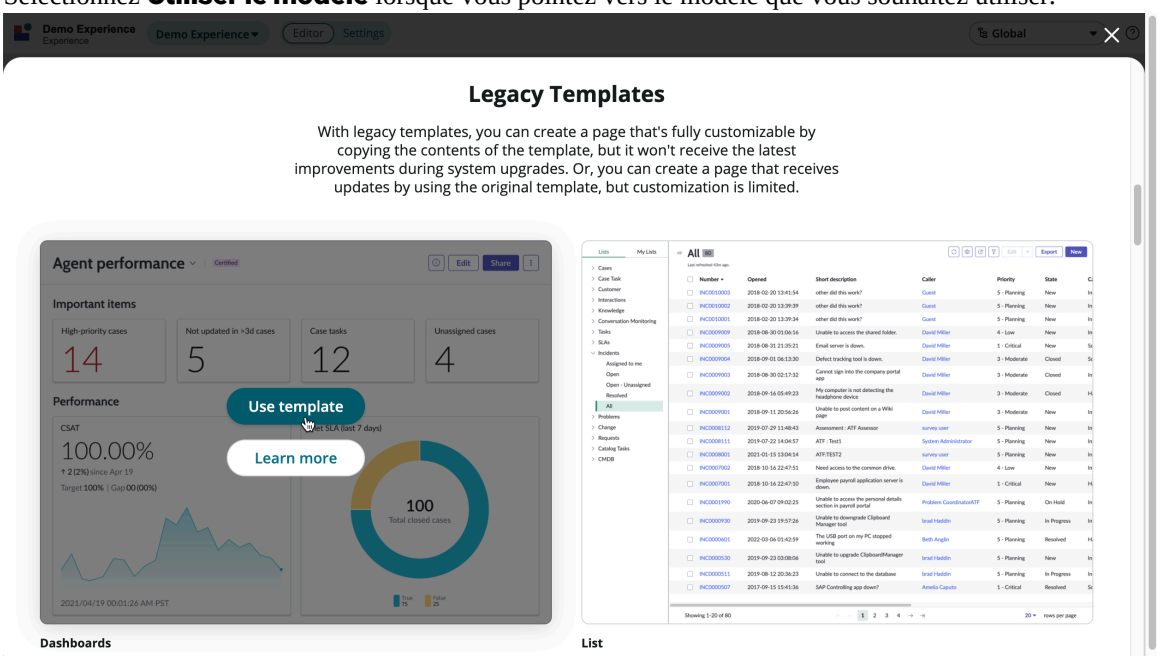
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



4. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.



5. Sélectionnez **Utiliser le modèle** lorsque vous pointez vers le modèle que vous souhaitez utiliser.

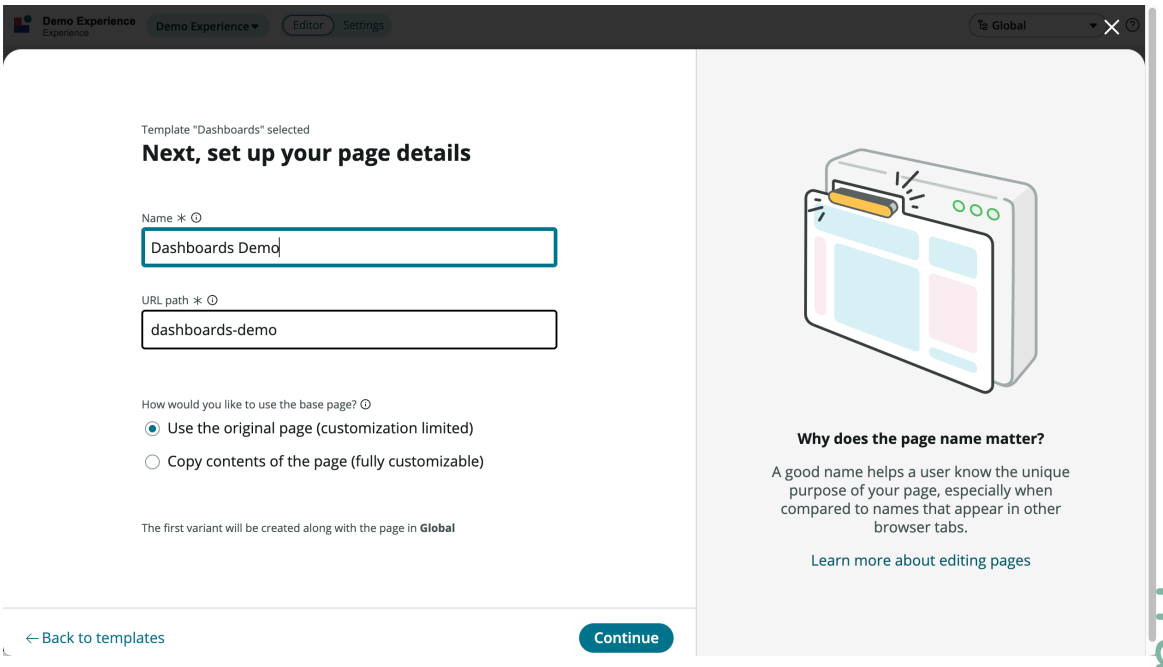


6. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
7. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin** . Générateur d'IU génère un chemin d'accès par défaut basé sur le nom que vous avez donné à l'étape précédente.

   Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d'accès est obligatoire et doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), les mots étant séparés par une barre oblique ou un trait d'union. **L'aperçu de l'URL** indique le chemin d'accès de votre page.

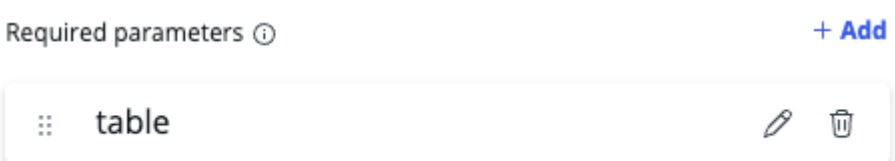
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Le périmètre de l'application est défini par défaut sur celui dans lequel se trouve l'utilisateur dans le Now Platform®. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

8. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez utiliser le modèle de page de base.
   Sélectionnez **Utiliser la page d'origine (personnalisation limitée)** si vous souhaitez référencer le modèle et ses données. Sélectionnez **Copier le contenu de la page (entièrement personnalisé)** pour copier le contenu du modèle de page. Lorsque vous référencez un modèle de page, votre page se met à jour automatiquement lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version. Si vous copiez le modèle de page, votre page ne sera pas mise à jour après la mise à niveau.
9. Sélectionnez **Continuer**.
10. **Facultatif :** Ajoutez les paramètres requis à l'URL de votre page.
    a. Cliquez sur **+ Ajouter**.
    b. Saisissez les paramètres requis pour votre page.
       Un paramètre obligatoire est un élément de données dont votre page a besoin, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.



Pour plus d'informations sur les paramètres de page obligatoires et facultatifs, consultez Ajout de paramètres de page sur le site Web du ServiceNow développeur.

11. **Facultatif :** Ajoutez des éléments de données facultatifs que vous souhaitez ajouter à l'URL de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

b. Entrez les paramètres facultatifs de votre page.
Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent, peu importe l'ordre dans lequel ils sont fournis.

Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

12. Sélectionnez **Ça a l'air bien**.
13. Entrez un nom pour la variante de page.
Le formulaire ajoute automatiquement **Valeur par défaut** au nom de la page.
14. Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les audiences ouvertes dans le lien de la plateforme pour en créer une.
15. **Facultatif :** Ajoutez des conditions d'affichage de la page ou de l'onglet en saisissant une chaîne de requête codée.
16. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page blanche.
La page que vous avez créée s'affiche dans la section **Page et variantes** de votre expérience. Sélectionnez **Éditeur** pour commencer à ajouter des composants à votre page. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants.

Modifier une page

Modifiez une page pour modifier son nom, son chemin d'accès et ses paramètres.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

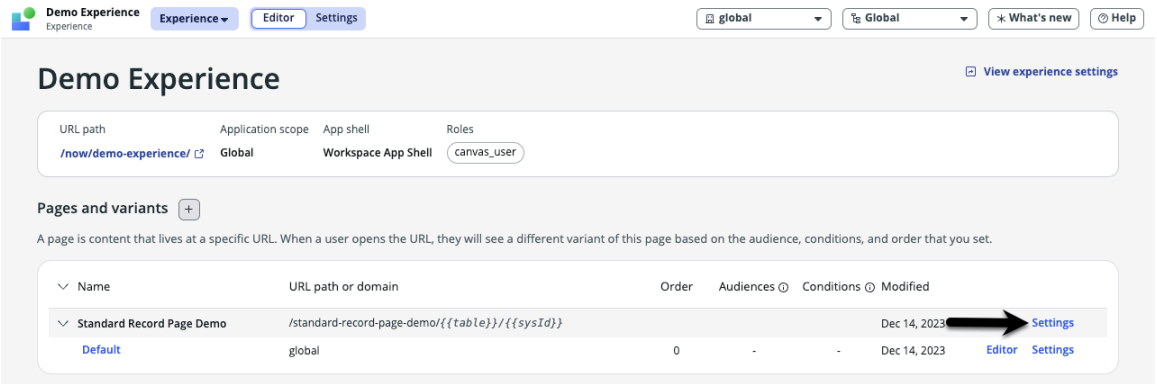
Modifiez les paramètres de la page pour modifier le nom et le chemin d'accès de votre page. Ceci est utile si vous décidez que le nom ou le chemin d'accès doit être modifié après avoir créé la page. Si votre page se trouve dans un périmètre d'application différent, vous pouvez choisir de la modifier dans le périmètre d'origine.

Procédure

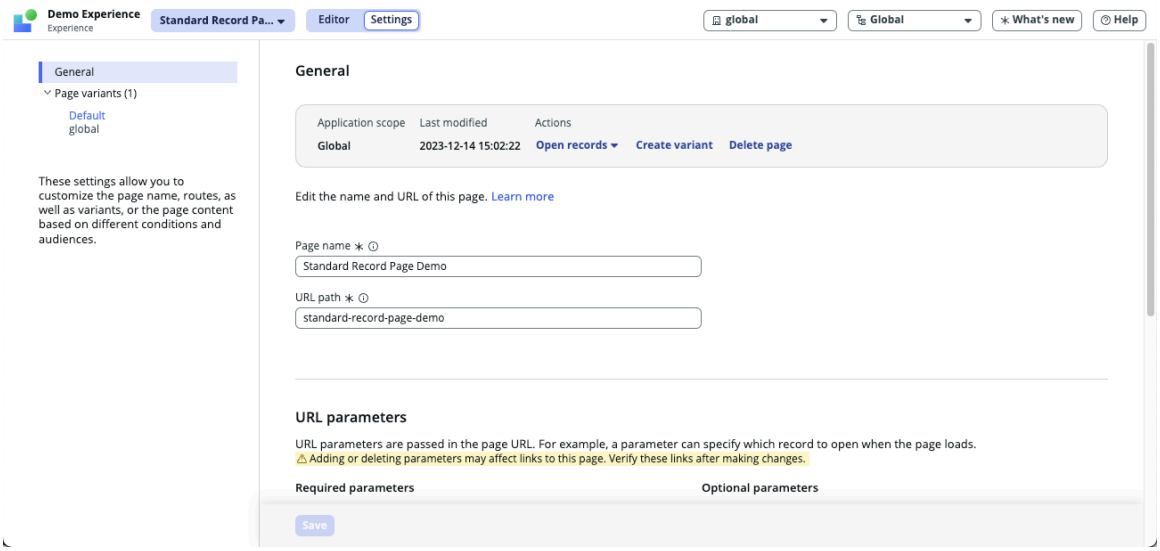
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience avec la page que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Paramètres** à côté de la page que vous souhaitez modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la fenêtre des paramètres de la page, vous pouvez modifier le nom, le chemin et les paramètres de votre page.



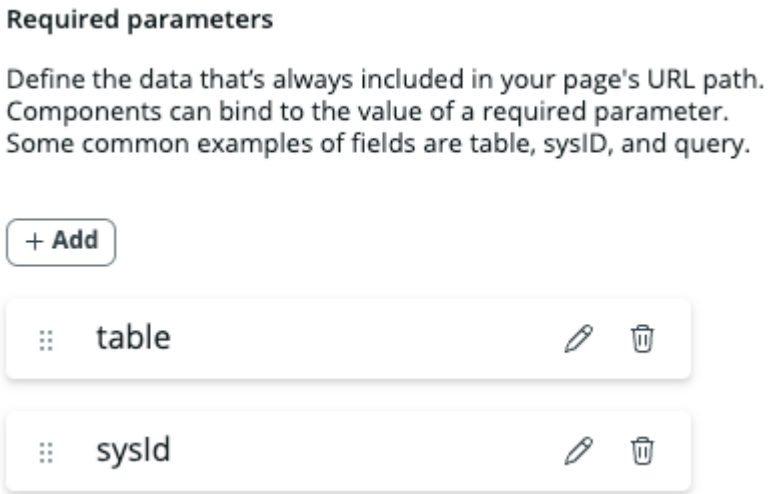
5. **Facultatif :** Ajoutez les paramètres requis à l'URL de votre page.

   a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

   b. Saisissez les paramètres requis pour votre page.
   Un paramètre obligatoire est un élément de données dont votre page a besoin, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



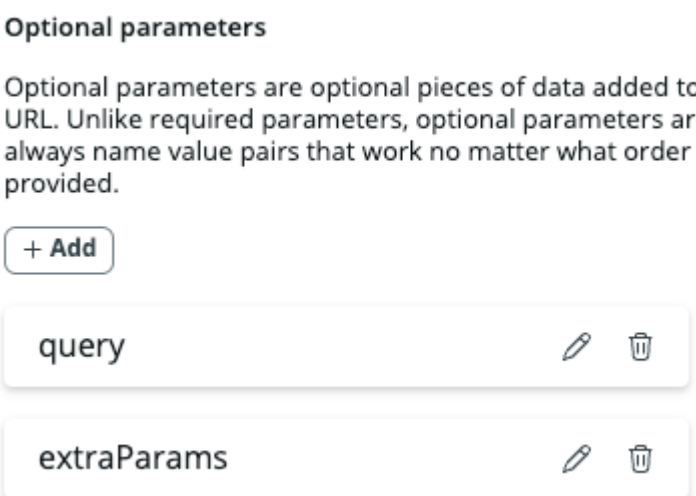
(Optional)

Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

6. **Facultatif :** Ajoutez des éléments de données facultatifs que vous souhaitez ajouter à l'URL de votre page.

   a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

   b. Entrez les paramètres facultatifs de votre page.
   Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent, peu importe l'ordre dans lequel ils sont fournis.



(Optional)

Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter une audience à votre Générateur d'IU page

Ajoutez une ou plusieurs audiences à votre page ou variante de page.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

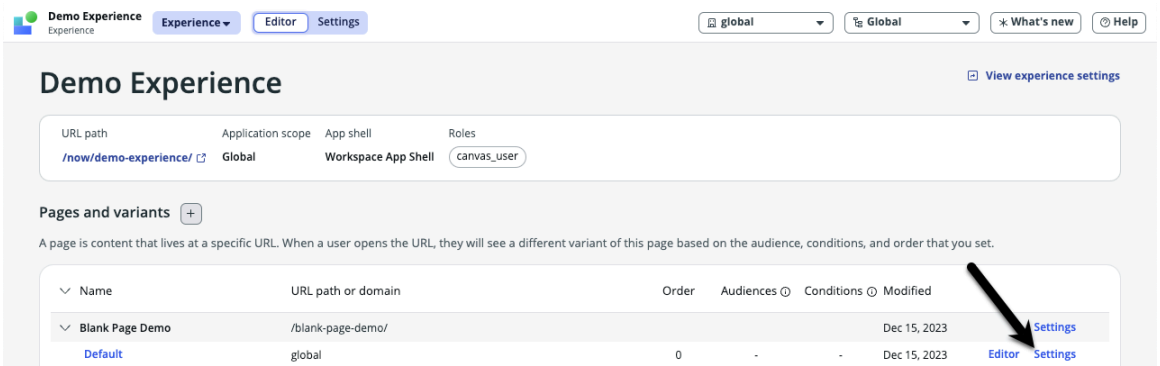
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

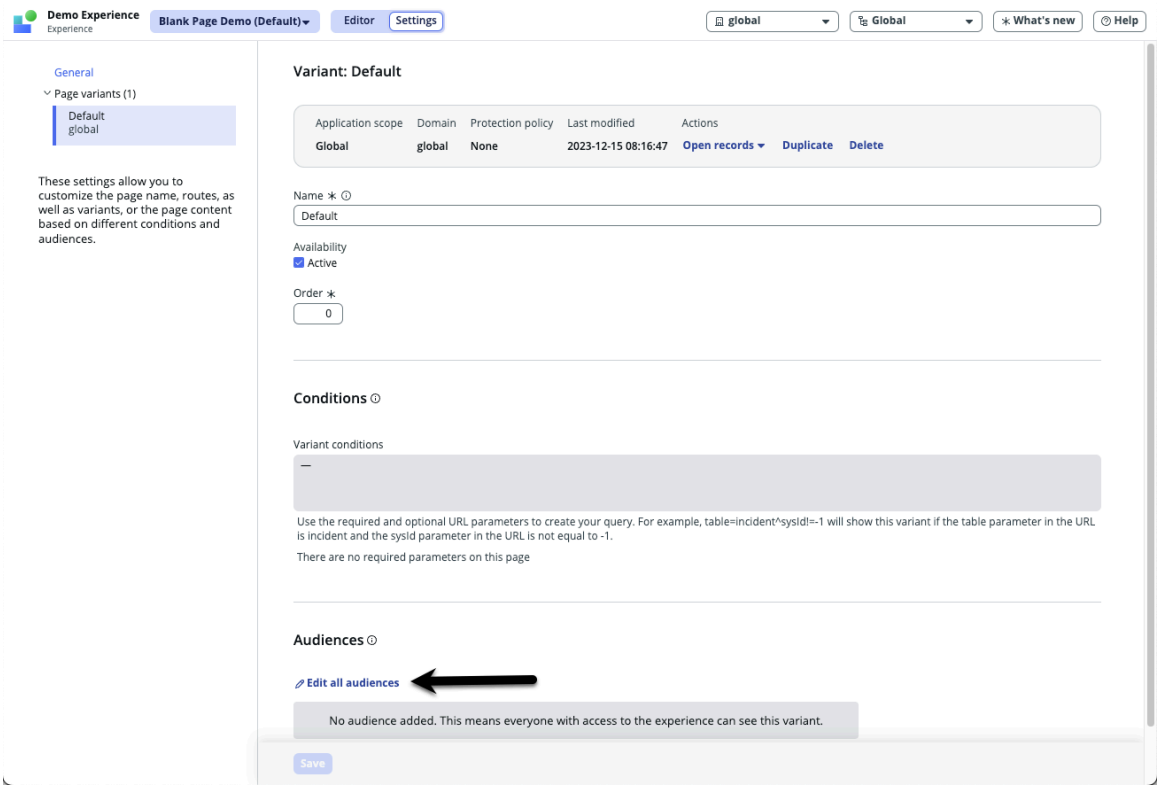
La *glide.ux.user_criteria_enabled* propriété doit être définie sur **vrai** pour configurer l'accès des utilisateurs en fonction du rôle, du département, du groupe, de l'emplacement ou de la société. Consultez Activer la propriété des critères d'utilisateur pour plus d'informations.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience avec la page que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Paramètres** en regard de la variante de page que vous souhaitez modifier.



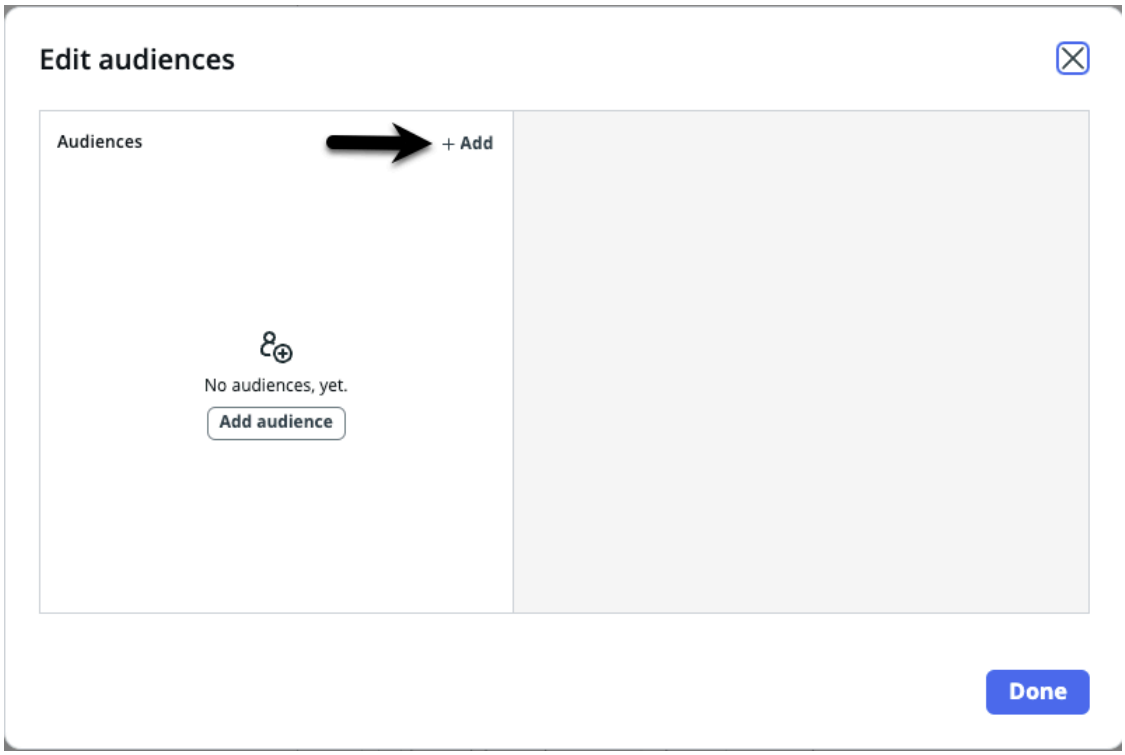
4. Dans la fenêtre des paramètres de variante de page, sélectionnez **Modifier toutes les audiences**.



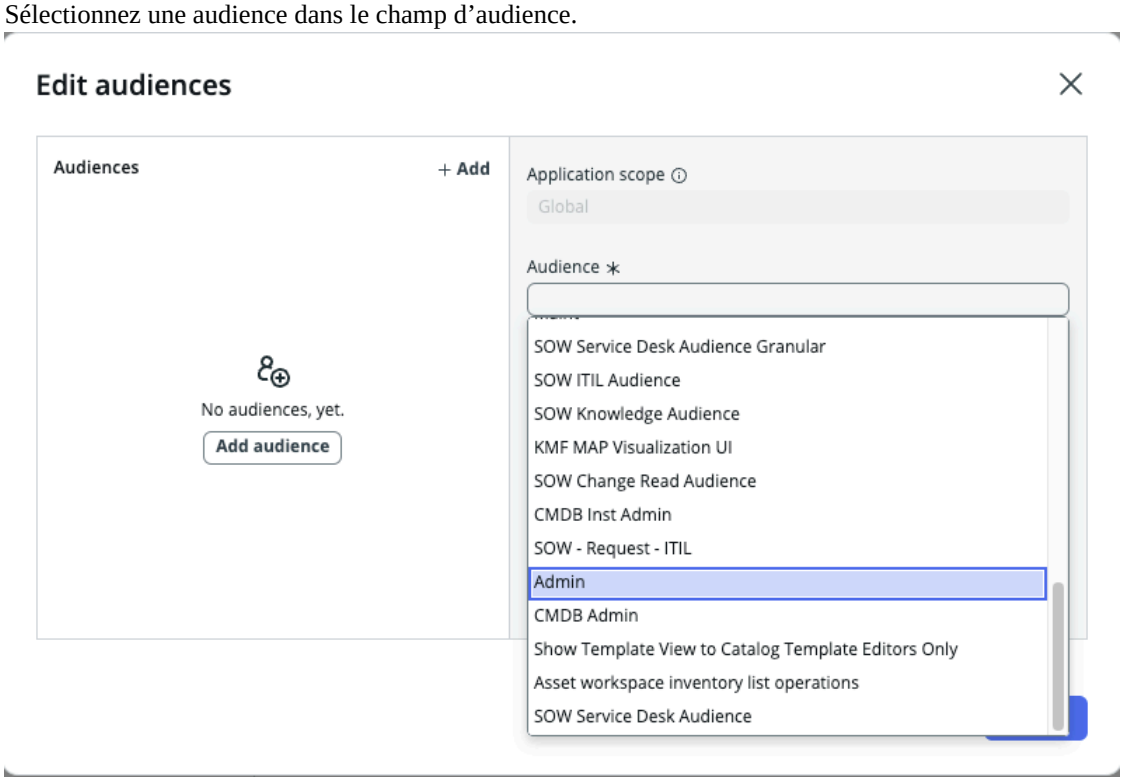
5. Cliquez sur **+ Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez une audience dans le champ d’audience.



Remarque :
Si une audience dont vous avez besoin n’est pas répertoriée, vous pouvez choisir les **audiences ouvertes dans le lien de la plateforme** pour en créer une.

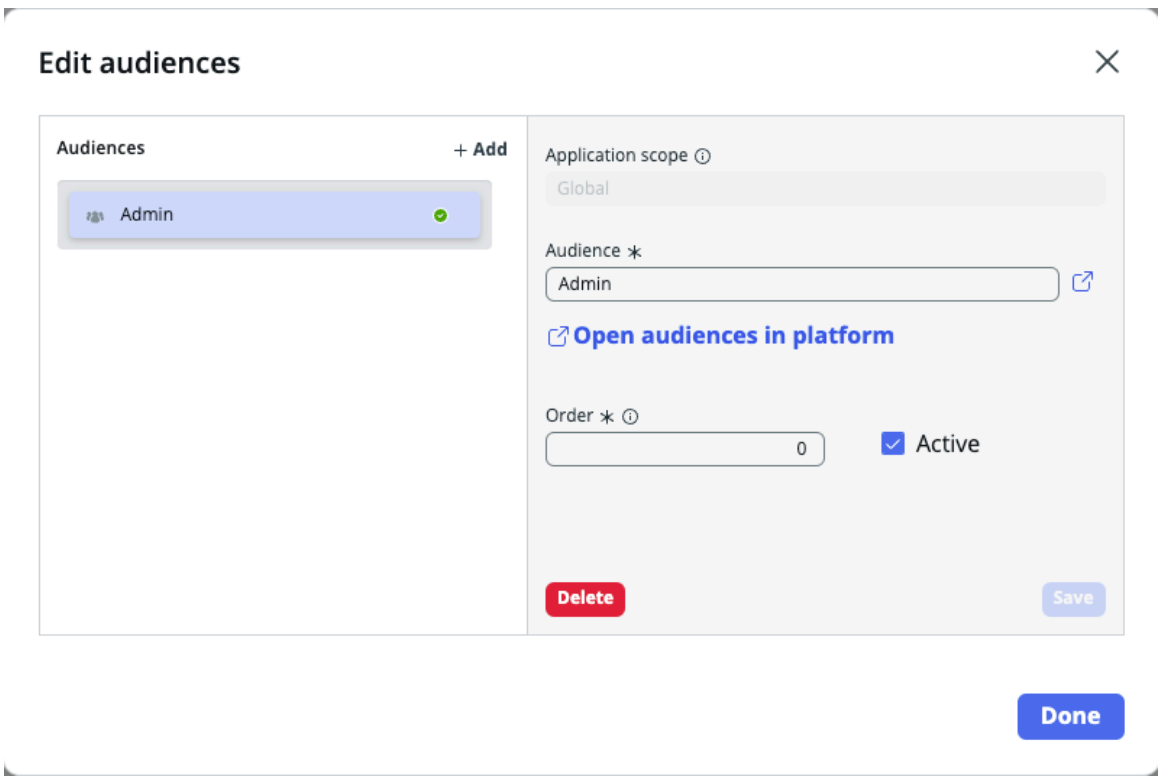
7. Définissez l’ordre des audiences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour donner une priorité plus élevée à une audience, saisissez un nombre inférieur. Si un utilisateur fait partie de plusieurs audiences, l'audience avec la priorité la plus élevée est utilisée.

8. Cochez **la case Actif** si vous souhaitez que l'audience puisse voir la page.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   L'audience s'affiche dans la liste **Audiences** .



10. Sélectionnez **Terminé**.

Activer la propriété des critères d'utilisateur

Activez la propriété de critères d'utilisateur pour configurer l'accès des utilisateurs en fonction du rôle, du département, du groupe, de l'emplacement ou de la société dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_properties.liste**.
2. Sélectionnez la propriété `glide.ux.user_criteria_enabled`.
3. Dans le champ **Valeur**, saisissez **vrai**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Ajouter des audiences à vos pages dans Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une audience à votre Générateur d'IU page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs de test dans une page

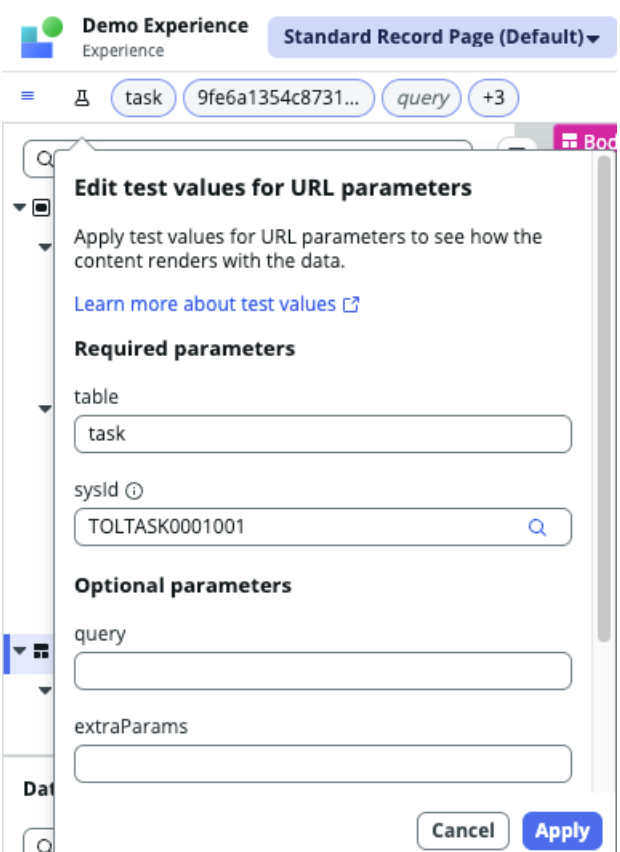
Ajoutez des valeurs de test à votre URL afin d'intégrer des données de test dans une page.

Utilisez des valeurs de test pour donner des valeurs pour les paramètres d'URL requis et facultatifs afin de tester votre page avec des données réelles.

Les valeurs de test sont importantes, car vous pouvez les utiliser pour simuler le comportement de votre page lorsque celle-ci obtient ses paramètres obligatoires ou facultatifs à partir de l'URL. Une Générateur d'IU URL est différente de l'URL lorsque vous prévisualisez votre page. Générateur d'IU Il faut donc un moyen de simuler ce qui arrive à la page pendant différents états de l'URL d'aperçu.

Par exemple, imaginons que vous créez une page d'enregistrement qui affiche un formulaire pour un seul enregistrement. Pour que la page d'enregistrement se charge, la page doit avoir un <table> et <sysId> dans l'URL afin qu'elle puisse obtenir et afficher l'enregistrement approprié. Entrante Générateur d'IU, vous devez fournir des valeurs de test pour la table et la sys_id afin de voir l'aspect de la page lorsque vous la prévisualisez.

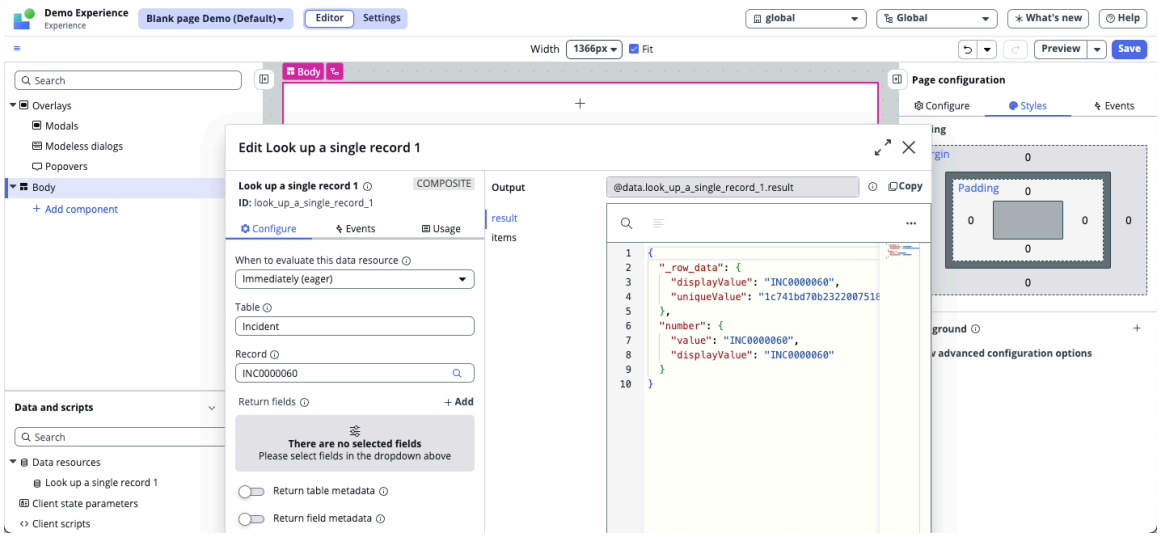
Pour obtenir des valeurs de test afin d'afficher des données, ajoutez une ressource de données, puis configurez la ressource de données pour lier un enregistrement à la valeur de test dans l'URL. Par exemple, vous pouvez ajouter l'incident comme valeur de test.



Ajoutez ensuite une ressource de données nommée **Rechercher un enregistrement**. Dans le **champ Table**, liez dynamiquement la valeur de test d'incident à une table `context.props.table` , comme illustré dans l'image suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une variante de page

Une variante de page dans Générateur d'IU est une variation d'une page qui existe sur le même chemin d'accès et qui cible différentes audiences à l'aide de critères d'utilisateur.

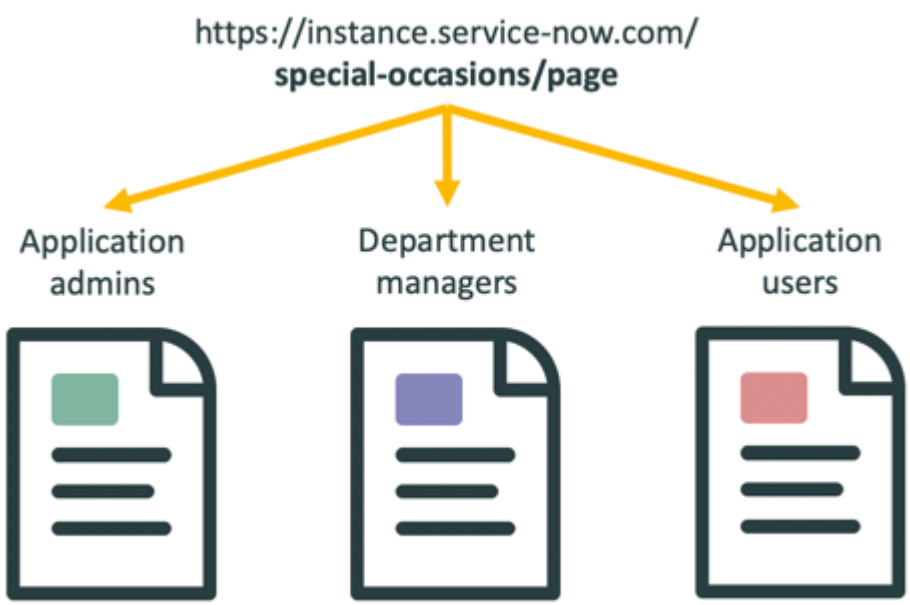
Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une variante de page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Découvrez comment créer une variante de page dans Générateur d'IU. Une variante de page est basée sur votre page avec du contenu destiné à une audience différente. Par exemple, vous pouvez créer une page d'accueil pour les agents et une variante de cette page pour les responsables de ces agents. La variante existe à la même URL.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

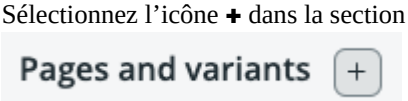
- Lorsqu'une personne faisant partie de l'audience d'administrateurs d'application accède à l'URL de la page, l'utilisateur voit une version de la page qui contient des détails spécifiques à l'administrateur d'application, tels que les mesures de l'application et les détails d'utilisation. Pour l'application Occasions spéciales, la page indiquerait combien d'utilisateurs ont des anniversaires et des anniversaires de travail et combien n'en ont pas. La page indiquerait également le nombre de problèmes signalés lors d'occasions spéciales.

- Lorsqu'une personne faisant partie de l'audience des gestionnaires de département accède à l'URL de la page, l'utilisateur voit des informations relatives au département de l'application, telles que les personnes de son département dont les anniversaires de travail et les anniversaires de travail sont à venir, et si ces personnes acceptent ou non que leurs occasions spéciales soient partagées.

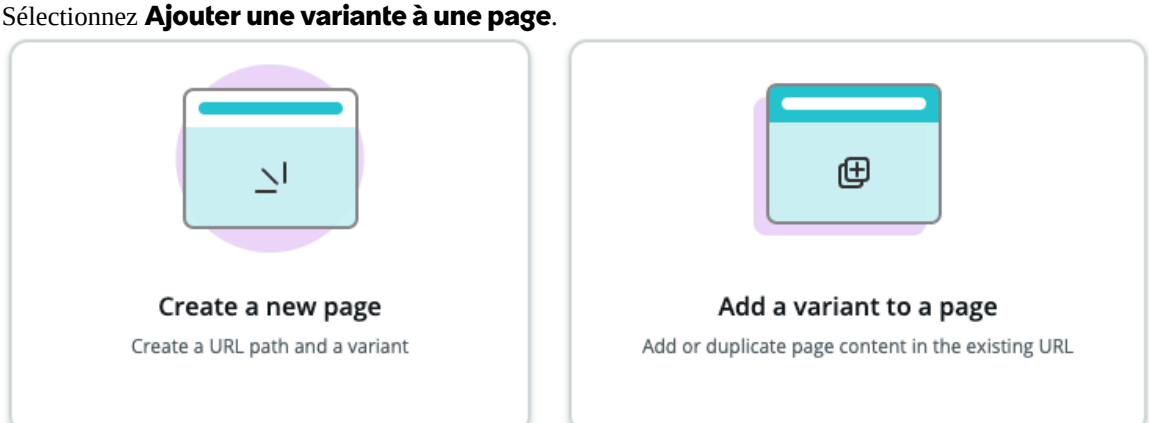
- Lorsqu'une personne faisant partie de l'audience des utilisateurs de l'application accède à l'URL de la page, l'utilisateur voit une version spécifique de la page avec ses occasions spéciales qui lui permet de configurer s'il souhaite ou non que d'autres personnes voient ses occasions spéciales.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience avec la page pour laquelle vous souhaitez créer une variante.
3. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



4. Sélectionnez **Ajouter une variante à une page**.



5. Cliquez sur **+ Ajouter une variante**.

6. Cliquez plutôt sur **Créer à partir de zéro** ou sélectionnez **Utiliser le modèle** lorsque vous pointez vers le modèle que vous souhaitez utiliser.
7. Attribuez un nom à la page de variante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nom peut être similaire au nom de votre page, ou à ce que vous voulez.

> **Remarque :**
> Le périmètre de l'application est défini par défaut sur celui dans lequel se trouve l'utilisateur dans le Now Platform®. Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

8. Spécifiez une ou plusieurs audiences pour votre page de variante en sélectionnant **Ajouter une audience**. L'audience est importante, car elle vous permet d'affecter votre variante de page à un rôle ou à un groupe spécifique. Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, créez-en une en sélectionnant **Afficher toutes les audiences disponibles**, puis en **sélectionnant Nouveau**.
9. Ajoutez des conditions pour quand afficher la page en saisissant une chaîne de requête codée.
10. Cliquez sur **Créer** pour créer votre variante de page.

Modifier les paramètres de la variante de page

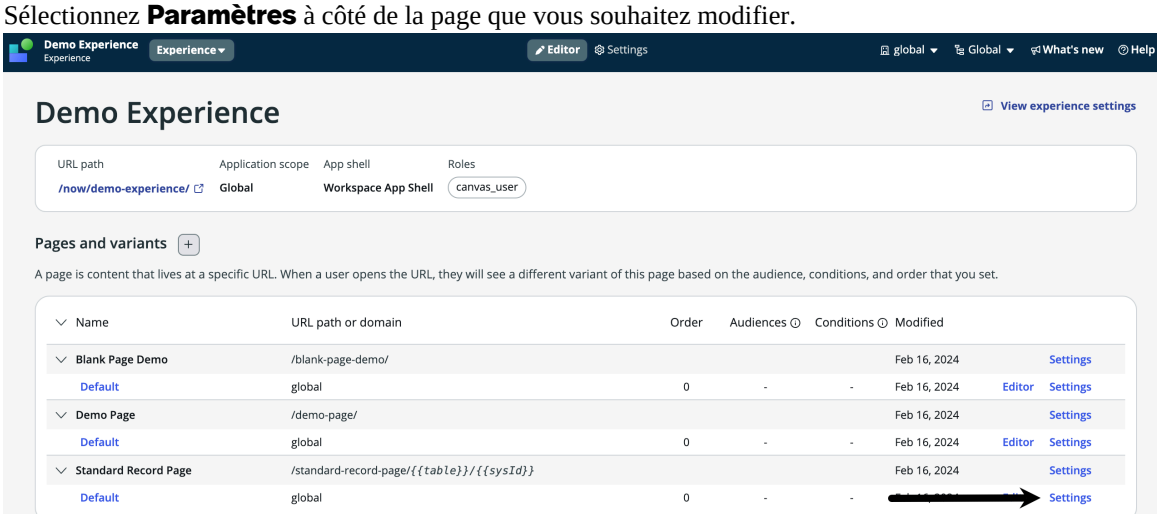
Modifiez les paramètres de variante de page pour ajouter des critères supplémentaires afin de déterminer quand la variante de page s'affiche pour les utilisateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Personnalisez les paramètres de variante de page pour définir qui voit la variante de page. Vous pouvez ajouter et supprimer des audiences et modifier des conditions pour déterminer quand une variante de page est affichée. Les conditions ne peuvent évaluer que les paramètres répertoriés. Les conditions sont basées sur la définition d'un ordre et l'ajout d'une chaîne de requête qui définit les critères qui doivent être respectés pour que la variante de page s'affiche. Si vous avez plusieurs variantes de page qui ont toutes les mêmes conditions, alors les variantes suivent le paramètre d'ordre. La tâche suivante montre comment définir les conditions et l'ordre de la variante.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience avec la variante de page que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Paramètres** à côté de la page que vous souhaitez modifier.

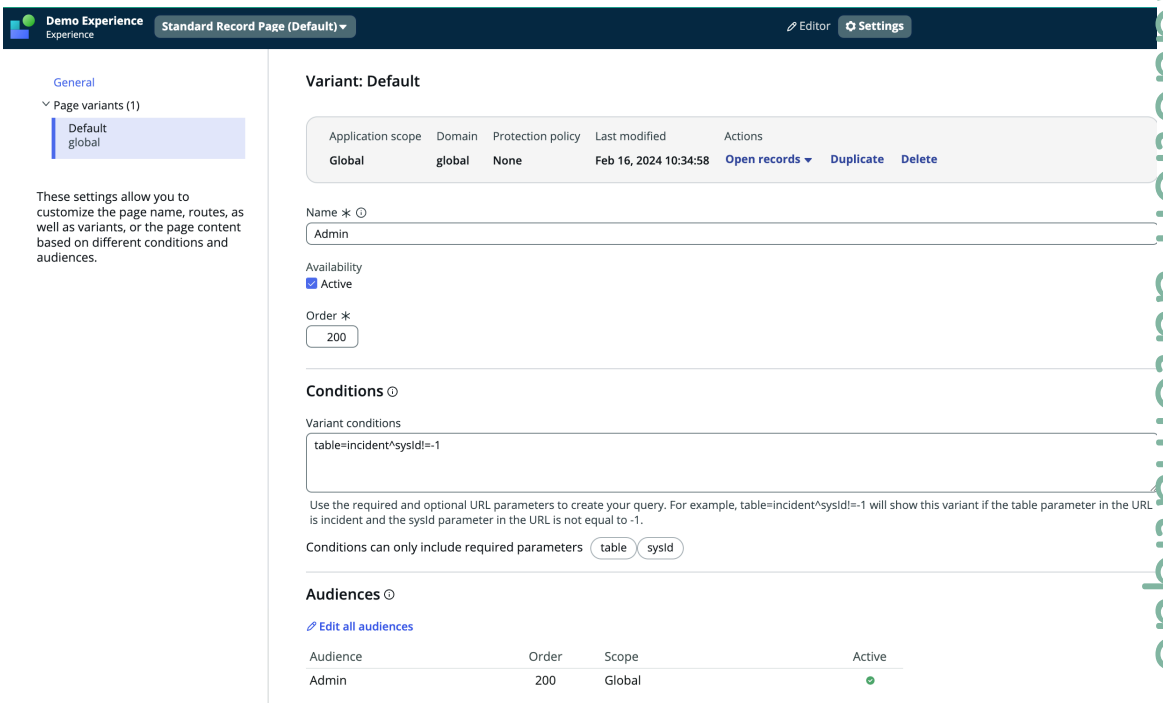


4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la variante de page.
Graphique des disponibilités	Sélectionnez **Actif** pour rendre la variante de page visible par l'audience sélectionnée.
Commande	Ajoutez un ordre pour la condition dans le champ **Ordre** . Vous souhaiterez peut-être que certaines conditions aient une priorité plus élevée que d'autres. Plus cette valeur est faible, plus la priorité est élevée.
Conditions	Ajoutez une chaîne de requête codée dans le champ **Conditions de variante** . La chaîne de requête peut être quelque chose comme `table=incident^sys_id !=-1`. Cette chaîne de requête affiche uniquement cette variante si le champ de table est incident et que le champ de sys_id n'est pas -1. Pour plus d'informations sur les chaînes de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings .
Audiences	Ajoutez ou supprimez des audiences pour la variante de page. Pour plus d'informations, consultez En savoir plus sur les audiences.



5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Découvrez comment afficher et tester votre Générateur d'IU expérience

Prévisualisez votre expérience dans Générateur d'IU pour voir à quoi elle ressemble et comment elle fonctionne lors de la création d'une expérience. L'aperçu permet de s'assurer que votre expérience fonctionne comme prévu, que les ressources de données sont disponibles et que les mises en page sont correctement configurées.

Tester votre page

Cette vidéo vous montre comment prévisualiser et tester votre expérience UI Builder.

Traduction automatique

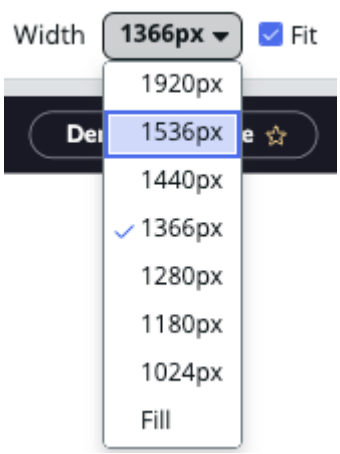
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez tester votre page en tant que développeur ou l'afficher telle qu'elle apparaîtrait pour un utilisateur final. L'aperçu ne nécessite pas d'enregistrement préalable.

Remarque :
L'aperçu des variantes inactives et des collections de pages (sous-pages) n'est actuellement pas pris en charge.

Vous pouvez tester différents aspects de votre page.

- Testez la variante sur laquelle vous travaillez actuellement, y compris les modaux, les fenêtres d'affichage et les données dynamiques en sélectionnant le bouton **Aperçu** , qui ouvre une superposition.
- Testez avec différentes données en modifiant les valeurs de test et en sélectionnant **Appliquer**. Pour plus d'informations, consultez Valeurs de test dans une page.
- Pour voir à quoi ressemble la variante avec différentes largeurs d'écran, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Largeur** .



Remarque :
Si vous modifiez les valeurs de test ou la largeur lors de l'aperçu, les nouvelles valeurs de test et la largeur sont conservées lorsque vous affichez la variante de page dans l'éditeur. Par exemple, si vous avez augmenté la largeur lors de l'aperçu, la variante de page s'affiche dans l'éditeur avec la nouvelle taille plus grande.

Lorsque vous avez terminé le test, sélectionnez le **X** en haut à droite pour fermer la superposition.

Tester votre page en tant qu'utilisateur final

Testez la variante que les utilisateurs voient en ouvrant le chemin de l'URL. Sélectionnez la flèche à côté du bouton **Aperçu** et, dans la liste déroulante, sélectionnez **Ouvrir le chemin de l'URL**. Générateur d'IU vérifie l'audience, les conditions et l'ordre des conditions, puis ouvre la variante appropriée dans un nouvel onglet de navigateur. Lorsque vous avez terminé le test, fermez l'onglet.

Organiser les composants dans les pages de Générateur d'IU

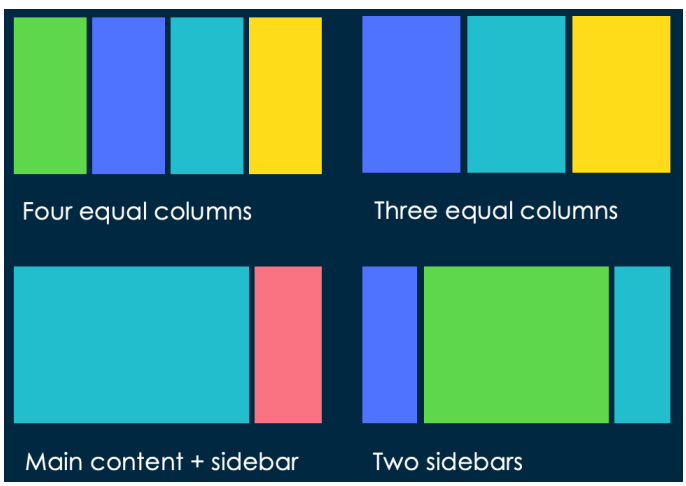
Les mises en page en colonnes organisent les composants d'une Générateur d'IU page. Découvrez comment les mises en page de colonnes sont utilisées dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les mises en page en colonnes vous permettent de créer des pages utiles et visuellement attrayantes dans une expérience. Une disposition en colonne est un type de conteneur flexible qui peut contenir des composants. Les mises en page en colonnes peuvent avoir des colonnes de largeurs égales ou différentes. Vous pouvez configurer la mise en page des colonnes dans son ensemble et les colonnes individuelles dans la mise en page. Par exemple, définissez une largeur et une couleur de bordure différentes pour une mise en page de colonne et pour les colonnes individuelles de la mise en page. Les mises en page en colonnes peuvent contenir des colonnes vides sur une page pour créer un Générateur d'IU espace blanc. Utilisez des mises en page en plusieurs colonnes sur une page. Par exemple, une mise en page à deux colonnes peut contenir un en-tête et une image, puis une mise en page à trois colonnes en dessous peut contenir plus de composants comme une liste et un formulaire.

Réfléchissez à la mise en page de votre page avant de commencer à la créer. Analysez ce que vous voulez réaliser et la complexité de la mise en page. Ces questions déterminent le ou les types de mise en page de colonne que vous devez utiliser.



Les mises en page en colonnes utilisent des règles de feuilles de style en cascade (CSS) basées sur des Générateur d'IU normes et des technologies de mise en page Web telles que Flexbox, grille CSS et positionnement absolu. Donc, tout ce que vous pouvez faire en CSS, vous pouvez le faire ici. Rendez-vous sur Mozilla pour en savoir plus sur CSS.

Remarque :
Si vous avez déjà Générateur d'IU créé des pages dans une version antérieure (Utah ou Tokyo), vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Vancouver et ajouter des mises en page en colonnes aux pages.

Les éléments suivants ne sont pas pris en charge dans les mises en page de colonnes pour le moment :

- Masquer/afficher les colonnes en fonction des conditions.
- Faire glisser des colonnes dans une mise en page pour les réorganiser.
- Renommer les colonnes (vous pouvez toutefois renommer une mise en page de colonne).

Mises en page en colonnes

Les mises en page en colonnes sont utilisées pour concevoir et organiser Générateur d'IU les pages.

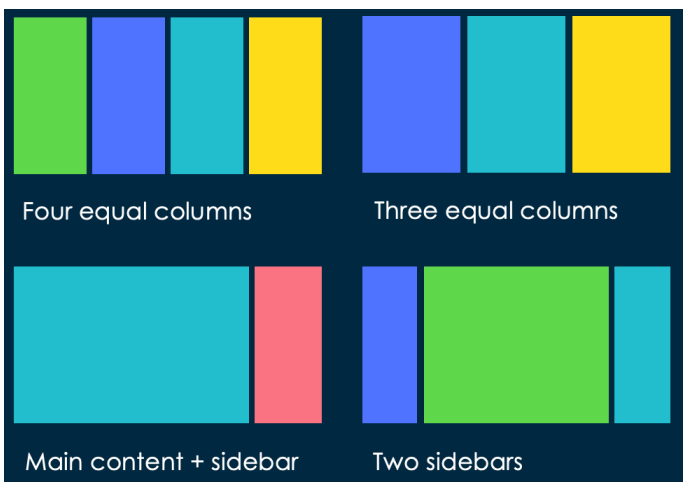
Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment ajouter une mise en page de colonne à une page UI Builder.

Traduction automatique

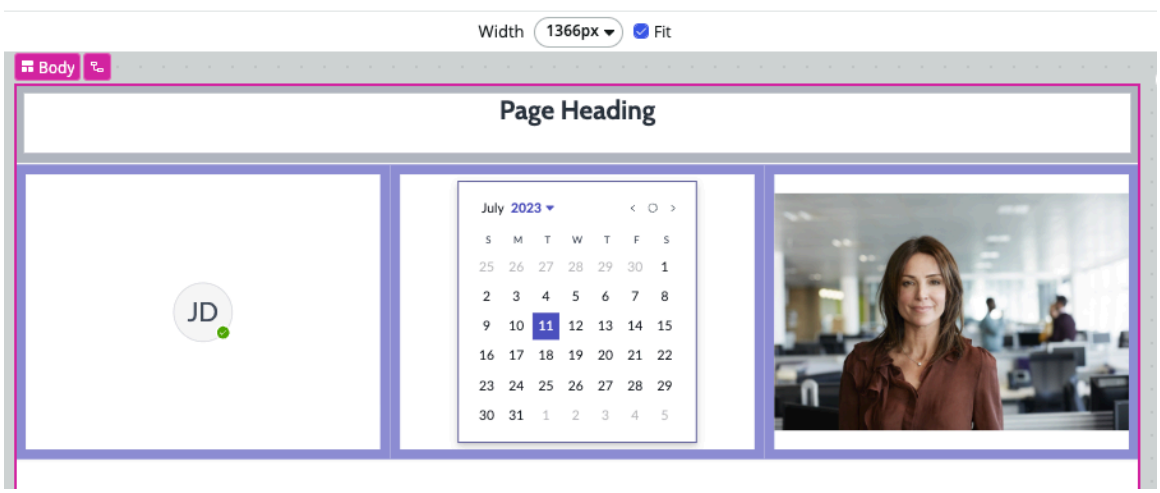
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les mises en page en colonnes vous permettent de créer des pages utiles et visuellement attrayantes dans une expérience. Une disposition en colonne est un type de conteneur flexible qui peut contenir des composants. Les mises en page en colonnes sont des mises en page simples et préconfigurées, ce qui vous permet de concevoir rapidement une page efficace et attrayante. Il est utile de définir et de définir la structure de la page avec des mises en page en colonnes avant d'ajouter des composants.

Les mises en page en colonnes peuvent avoir des colonnes de largeurs égales ou différentes.



Vous pouvez configurer la mise en page des colonnes dans son ensemble et les colonnes individuelles dans la mise en page. Par exemple, définissez une largeur et une couleur de bordure différentes pour une mise en page de colonne et pour les colonnes individuelles de la mise en page.



Remarque :
Actuellement, il n'est pas possible de masquer/d'afficher des colonnes dans une mise en page de colonnes en fonction de conditions.

Ajouter une mise en page de colonne

Ajoutez une mise en page en Générateur d'IU colonnes pour créer une structure et organiser les composants sur une page d'expérience.

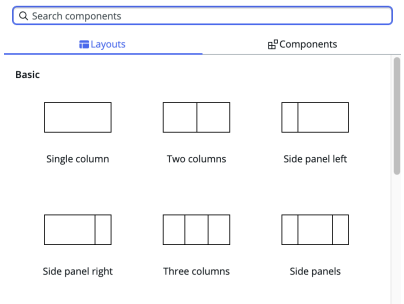
Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

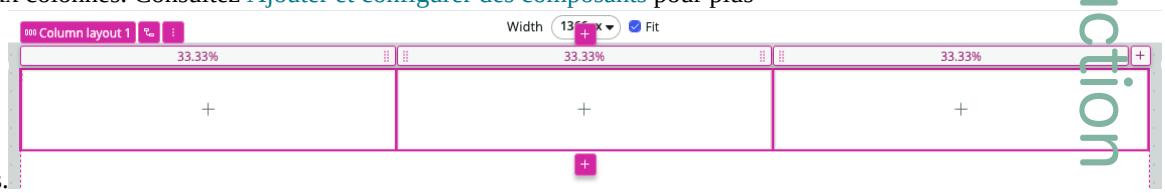
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

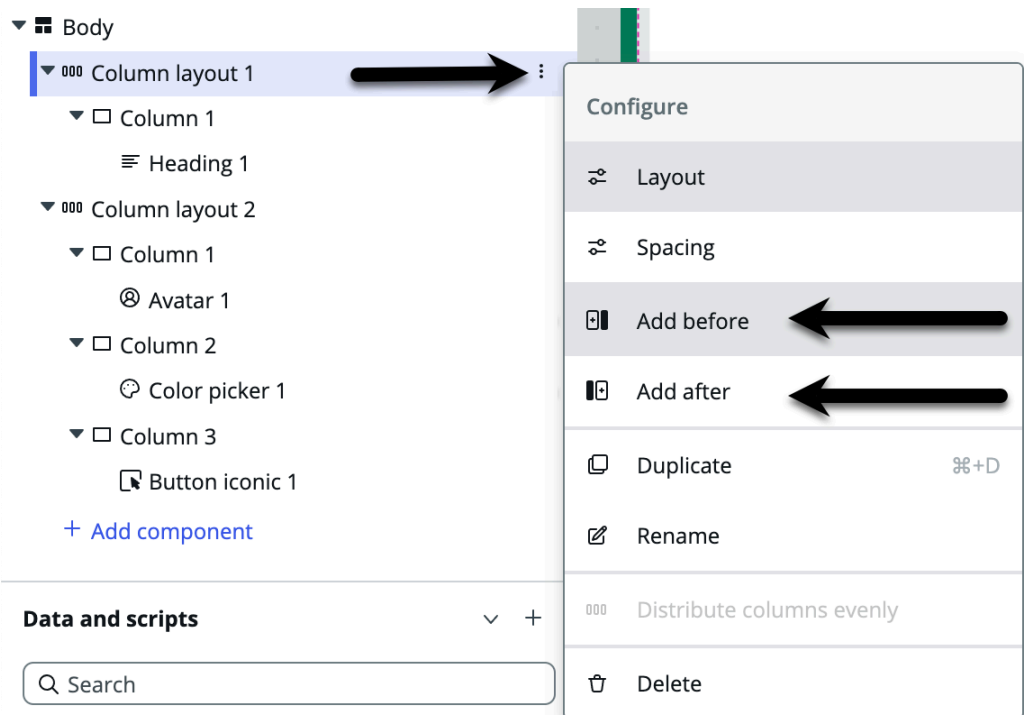
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Sélectionnez **+ Ajouter un composant** dans l'arborescence de contenu.
5. Sélectionnez l'une des options **de base** dans l'onglet **Mises en page** .



La disposition des colonnes s'affiche sur l'étape afin que vous puissiez ajouter des composants aux colonnes. Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.



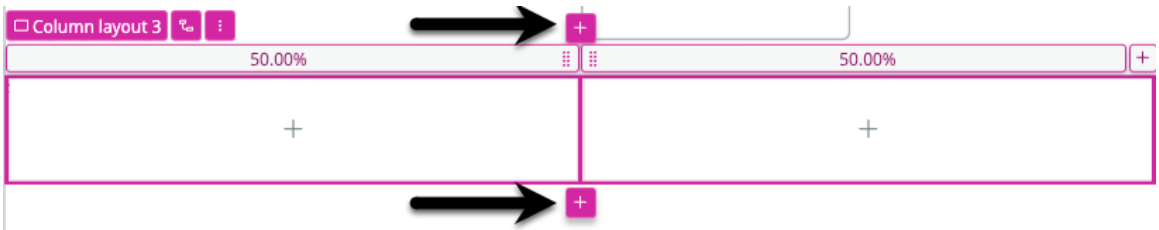
6. Ajoutez des mises en page de colonnes supplémentaires au-dessus ou en dessous.
   - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez un nom de mise en page de colonne et maintenez-le enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) ou sélectionnez l'icône Menu pour une mise en page de colonne. Ensuite, sélectionnez **Ajouter avant** ou **Ajouter après** dans la liste et sélectionnez une mise en page.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur la scène, sélectionnez une disposition en colonne, puis sélectionnez le signe plus en haut ou en bas.



Configurer les mises en page des colonnes

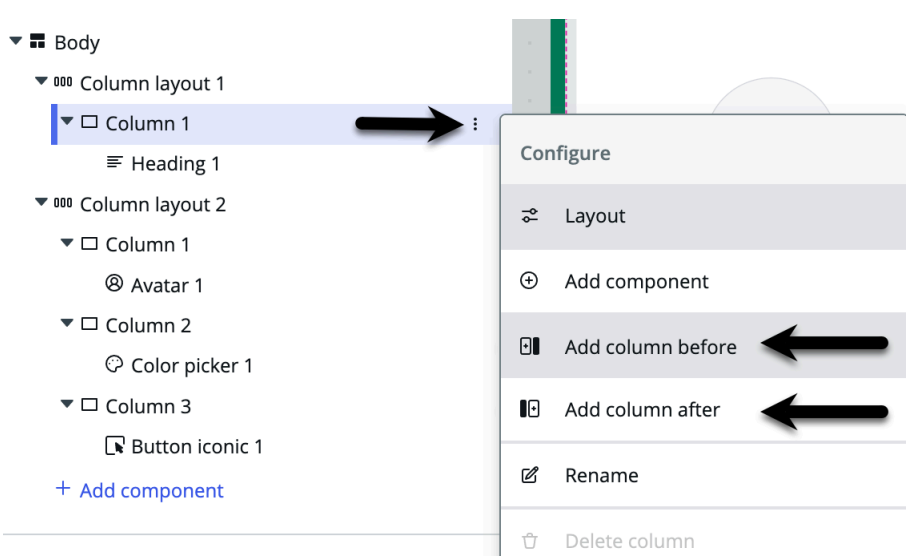
Configurez les mises en page des colonnes pour Générateur d'IU ajouter le nombre approprié de colonnes et l'apparence que vous souhaitez sur une page d'expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

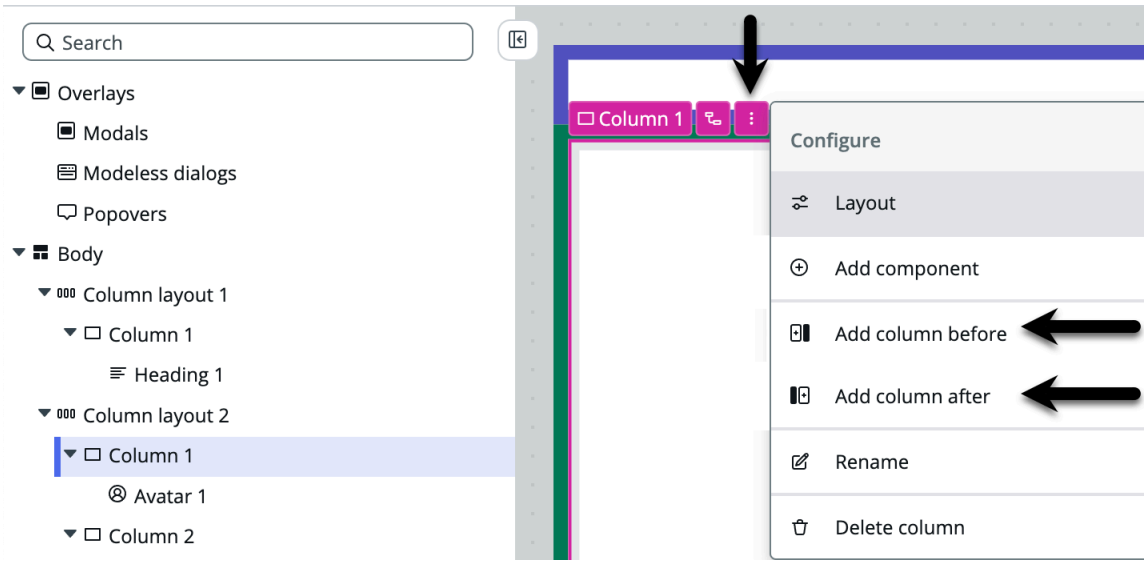
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**. Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Si la page ne contient pas déjà une mise en page en colonne, Ajouter une mise en page de colonne.
5. Ajoutez (jusqu'à un maximum de six) colonnes à l'aide de l'arborescence de contenu, de l'étape ou du panneau de configuration.
   - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez un nom de colonne et maintenez-le enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) ou sélectionnez l'icône Menu d'une colonne, puis sélectionnez **Ajouter une colonne avant** ou **Ajouter une colonne après** dans la liste.



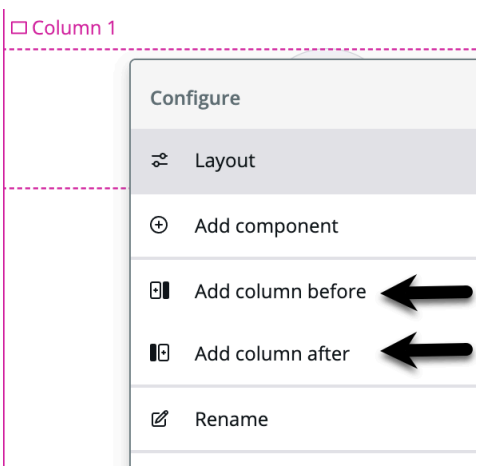
   - Dans l'étape, sélectionnez une seule colonne, sélectionnez l'icône Menu en regard du nom de la colonne, puis sélectionnez **Ajouter une colonne avant** ou **Ajouter une colonne après** dans la liste.

Traduction automatique

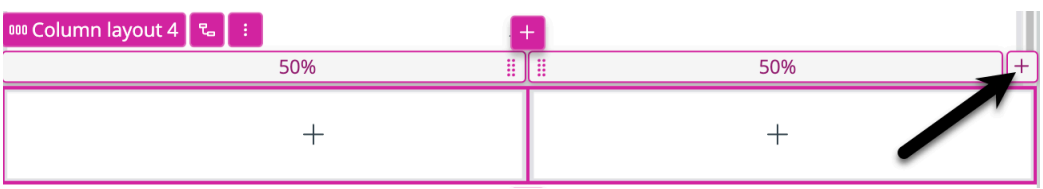
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Sur la scène, sélectionnez une colonne et maintenez-la enfoncée (ou cliquez avec le bouton droit de la souris), puis sélectionnez **Ajouter une colonne avant** ou **Ajouter une colonne après** dans la liste.



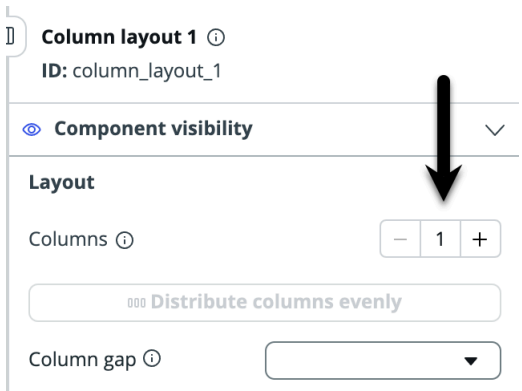
- Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez une mise en page de colonne, puis sur la scène, sélectionnez l'icône + plus pour ajouter des colonnes à droite de la mise en page de colonne.



Traduction automatique

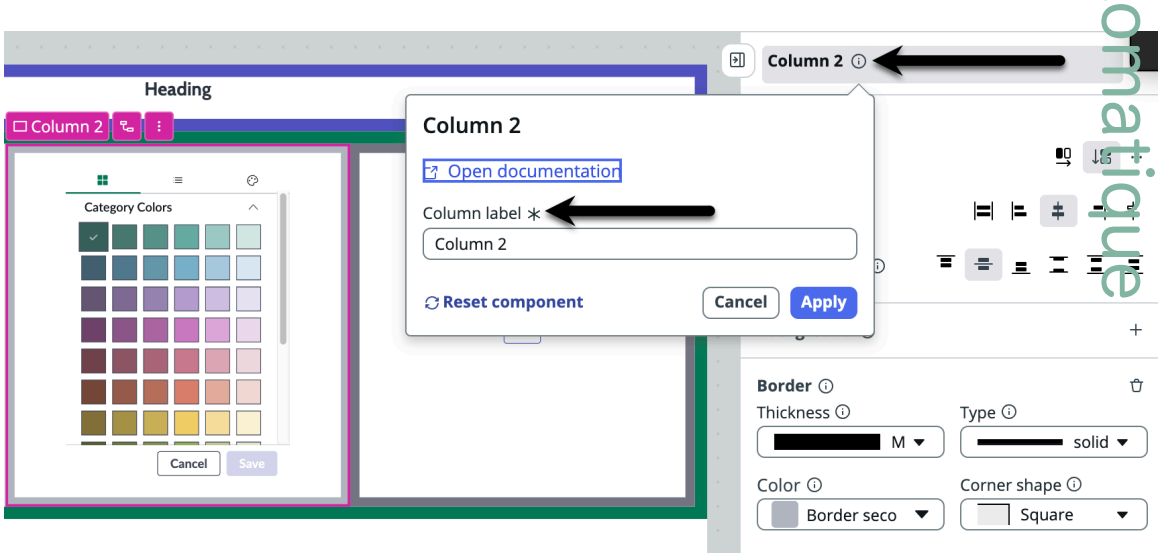
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez une mise en page de colonne, puis dans le panneau de configuration, utilisez l’icône + plus en regard de **Colonnes** pour ajouter des colonnes à droite de la mise en page de colonne.



Remarque :
Les colonnes peuvent être imbriquées les unes dans les autres, mais ce niveau de complexité n’est pas souvent requis sur les pages.

6. Renommez une colonne en modifiant l’étiquette de colonne à partir de l’arborescence de contenu, de l’étape ou du panneau de configuration.
   - Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez un nom de colonne et maintenez-le enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) ou sélectionnez l’icône Menu d’une colonne, puis **sélectionnez Renommer**.
   - Sur la scène, sélectionnez l’icône Menu à côté d’un nom de colonne, puis **sélectionnez Renommer**.
   - Dans le panneau de configuration, sélectionnez l’icône d’information en regard du nom de la



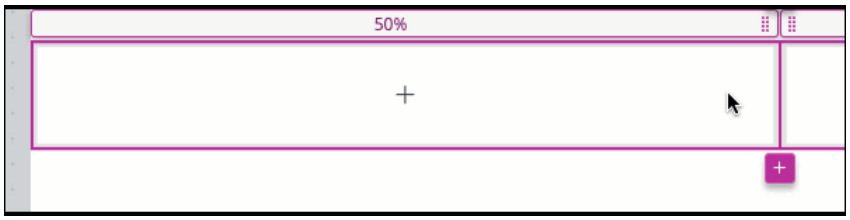
colonne.

Renommer des colonnes peut vous aider à distinguer les différentes colonnes de l’étape et de l’arborescence de contenu. Si vous avez une page complexe avec de nombreuses mises en page de colonnes et colonnes, il est utile de renommer les colonnes.

7. Pour modifier la largeur d’une colonne dans une mise en page, sélectionnez-la (dans l’arborescence de contenu ou sur la scène), puis faites glisser un séparateur de colonne sur la scène vers la gauche ou la droite pour réduire ou élargir la colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



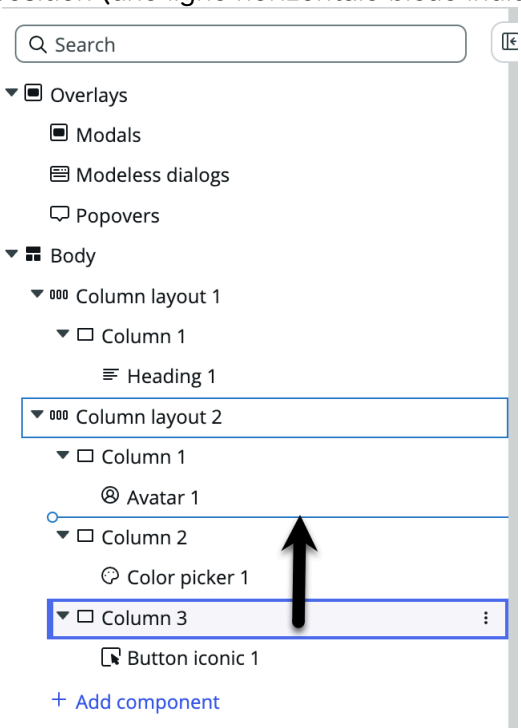
Les pourcentages de largeur en haut des colonnes changent automatiquement lorsque vous faites glisser le séparateur de colonne. La somme des pourcentages s'élève à 100 %. Lors du redimensionnement d'une colonne, tenez compte de l'espace dont le ou les composants de la colonne ont besoin. Par exemple, les composants de liste et de formulaire ne s'affichent généralement pas bien dans des colonnes étroites.

8. Répartissez uniformément les colonnes d'une mise en page sur la largeur horizontale à l'aide de l'arborescence de contenu, de l'étape ou du panneau de configuration.
   - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez un nom de mise en page de colonne et maintenez-le enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) ou sélectionnez l'icône Menu pour une mise en page de colonne, puis sélectionnez **Répartir les colonnes uniformément** dans la liste.
   - Sur la scène, sélectionnez une mise en page de colonne, sélectionnez l'icône Menu en regard du nom de la mise en page de colonne, puis sélectionnez **Répartir les colonnes uniformément** dans la liste.
   - Sélectionnez une disposition de colonne (dans l'arborescence de contenu ou sur l'étape) et, dans le panneau de configuration, sélectionnez **Répartir les colonnes uniformément**.
9. Réorganiser les colonnes (y compris leur contenu) dans une mise en page de colonne à l'aide de l'arborescence de contenu ou de l'étape.

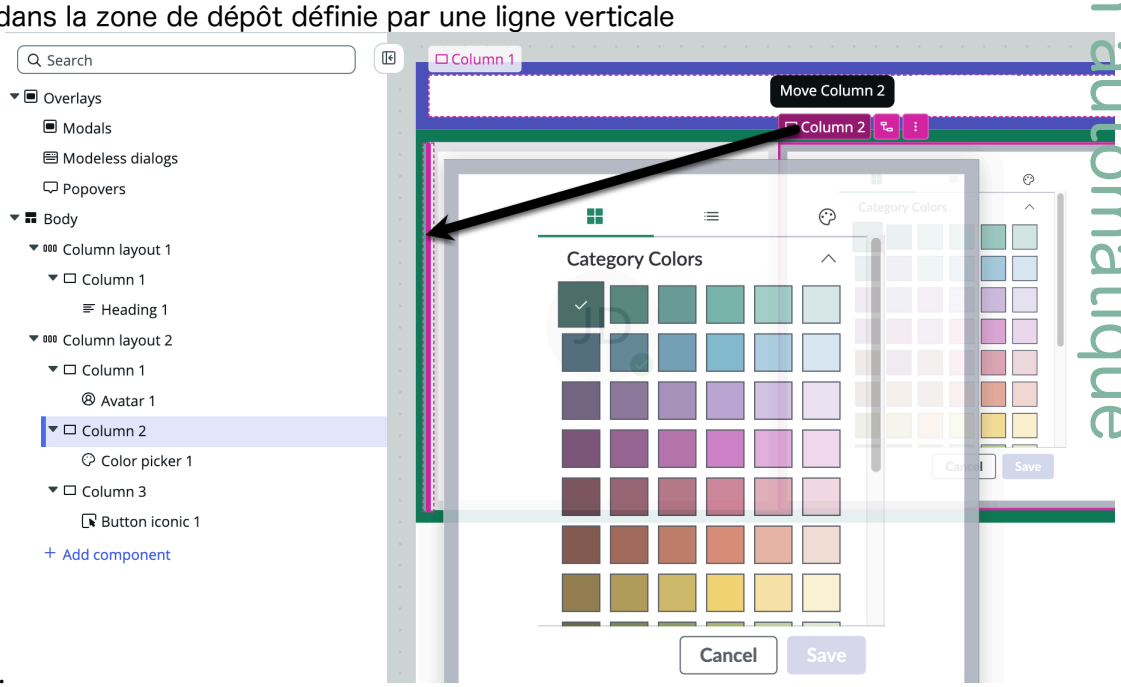
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez la colonne et faites-la glisser vers une nouvelle position (une ligne horizontale bleue indique l'endroit où la colonne peut être déposée).



- Sur la scène, sélectionnez un en-tête de colonne, faites glisser la colonne vers une nouvelle position, puis déplacez la colonne dans la zone de dépôt définie par une ligne verticale magenta.



Si vous réorganisez la colonne dans l'arborescence de contenu, l'étape se met à jour et si vous réorganisez l'étape, l'arborescence de contenu se met à jour.

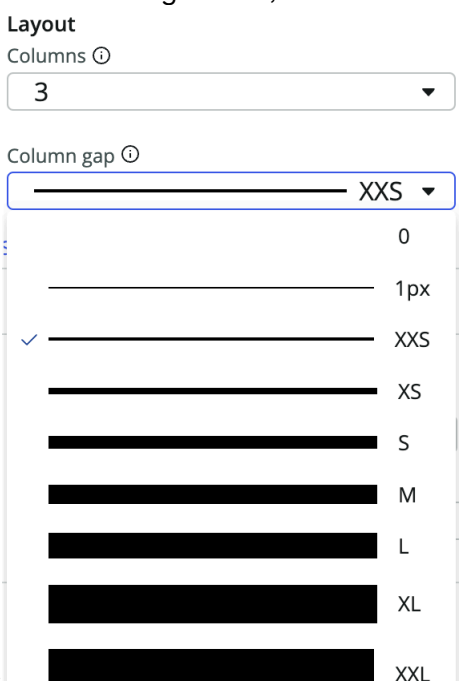
10. Spécifiez la quantité d'espace entre les colonnes de l'arborescence de contenu, de l'étape ou du panneau de configuration.

- Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez un nom de mise en page de colonne et maintenez-le enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) ou sélectionnez l'icône Menu d'une mise en page de colonne, sélectionnez **Mise en page** dans la liste, puis sélectionnez une option de taille dans **Écart entre colonnes**.

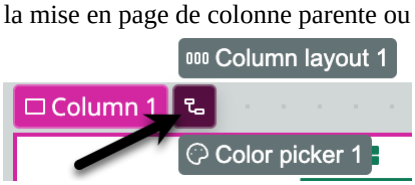
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur l’étape, sélectionnez une disposition de colonne, sélectionnez l’icône Menu en regard du nom de la mise en page de colonne, sélectionnez **Mise en page** dans la liste, puis sélectionnez une option de taille dans **Écart de colonne**.
- Sélectionnez une disposition de colonne (dans l’arborescence de contenu ou sur l’étape) et, dans le panneau de configuration, sélectionnez une option de taille dans **Écart entre les colonnes**.



11. Sélectionnez l’icône Arborescence pour accéder à une autre couche de contenu, par exemple, d’une colonne à la mise en page de colonne parente ou à un composant enfant.



12. Supprimez des colonnes de l’arborescence de contenu ou de l’étape.
    - Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez un nom de colonne et maintenez-le enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) ou sélectionnez l’icône Menu d’une colonne, puis sélectionnez **Supprimer la colonne** dans la liste.
    - Sur la scène, sélectionnez une seule colonne, sélectionnez l’icône Menu en regard du nom de la colonne, puis sélectionnez **Supprimer la colonne** dans la liste.
    - Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez une disposition de colonne, puis dans le panneau de configuration, utilisez l’icône - moins en regard de **Colonnes** pour supprimer des colonnes du côté droit de la mise en page de colonne.

Définir l’écart entre et dans les colonnes

Définir l’écart entre les colonnes d’une mise en page de colonne dans Générateur d'IU. Si un poteau contient plusieurs composants, définissez l’écart horizontal ou vertical entre les composants.

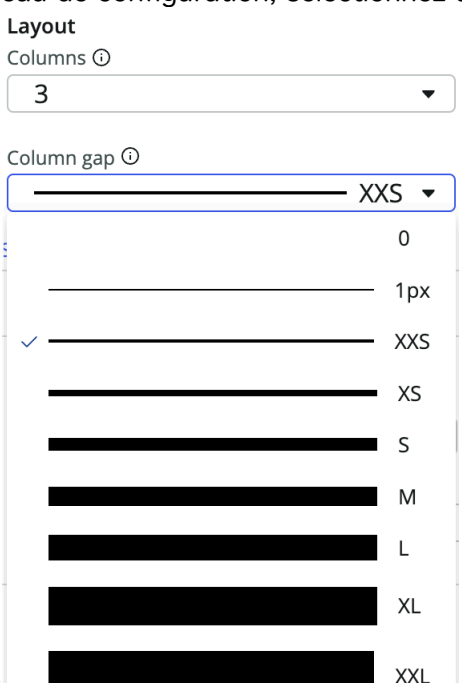
Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**. Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Si la page ne contient pas déjà une mise en page en colonne, Ajouter une mise en page de colonne.
5. Spécifiez la quantité d'espace entre les colonnes de l'arborescence de contenu, de l'étape ou du panneau de configuration.
   - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez un nom de mise en page de colonne et maintenez-le enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) ou sélectionnez l'icône Menu d'une mise en page de colonne, sélectionnez **Mise en page** dans la liste, puis sélectionnez une option de taille dans **Écart entre colonnes**.
   - Sur l'étape, sélectionnez une disposition de colonne, sélectionnez l'icône Menu en regard du nom de la mise en page de colonne, sélectionnez **Mise en page** dans la liste, puis sélectionnez une option de taille dans **Écart de colonne**.
   - Sélectionnez une disposition de colonne (dans l'arborescence de contenu ou sur l'étape) et, dans le panneau de configuration, sélectionnez une option de taille dans **Écart entre les colonnes**.



6. Pour spécifier la quantité d'espace entre plusieurs composants dans une seule colonne, sélectionnez la colonne dans l'arborescence de contenu.
7. Dans le panneau de configuration, sélectionnez une option de taille dans **Gap**.
8. Pour alterner entre l'empilement des composants et leur placement les uns à côté des autres, sélectionnez l'icône **Ligne** ou **Colonne** dans **Direction**.

Définir des options avancées de mise en page des colonnes

Définissez des options avancées de mise en page des colonnes en Générateur d'IU incluant la largeur de la pile et la hauteur de la disposition des colonnes.

Traduction automatique

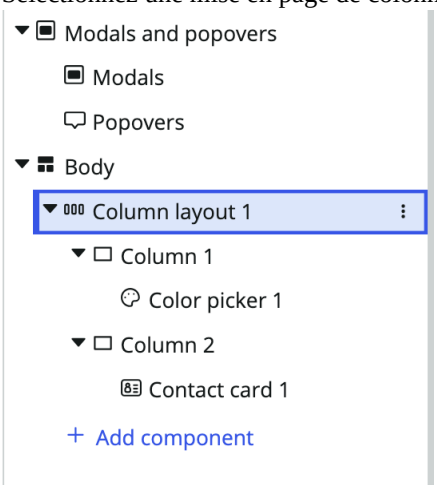
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

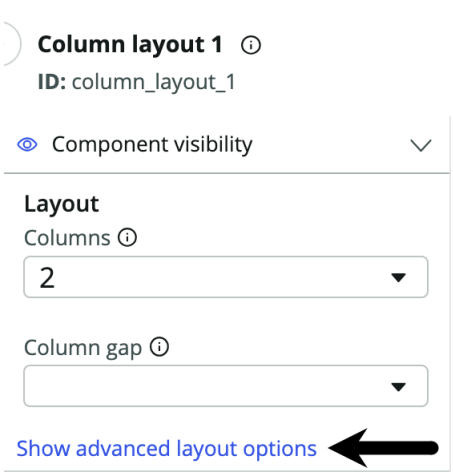
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Si la page ne contient pas déjà une mise en page en colonne, Ajouter une mise en page de colonne.
5. Sélectionnez une mise en page de colonne avec au moins deux colonnes dans l'arborescence de contenu.



6. Pour définir une largeur de pile, accédez **au panneau de configuration > Mise en page** et sélectionnez **Afficher les options de mise en page avancées**.

> **Remarque :**
> La définition d'une largeur de pile vous permet de contrôler l'apparence d'une page avec des mises en page en colonnes dans une fenêtre de navigateur, une tablette ou un appareil mobile étroit.



7. Saisissez une largeur dans **les colonnes Empiler ci-dessous**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Pour tester la nouvelle largeur de pile, sélectionnez la flèche en regard de **Aperçu** et **sélectionnez Ouvrir le chemin de l'URL**.

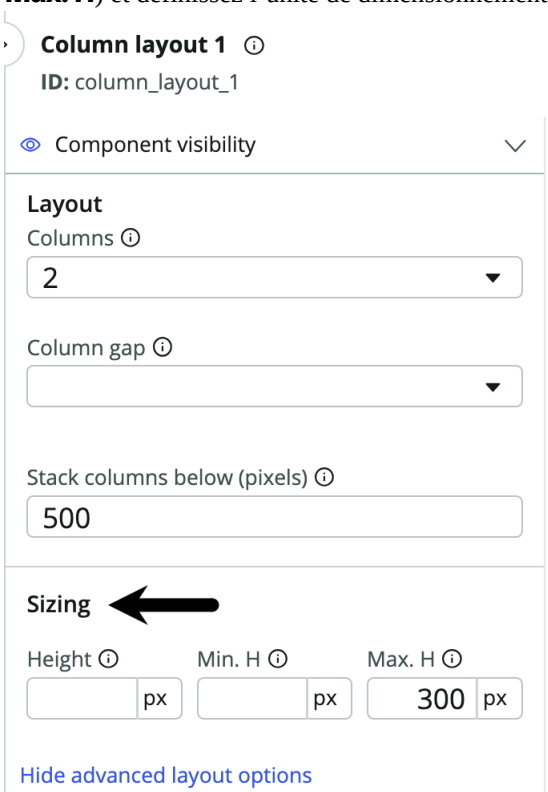
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Réduisez la largeur de la fenêtre du navigateur à une valeur inférieure à la largeur de pile que vous avez spécifiée pour vérifier que les colonnes de droite se déplacent en dessous de la première colonne.
11. Fermez l'onglet du navigateur qui s'est ouvert avec le chemin de l'URL.
12. Pour contrôler la hauteur de la mise en page des colonnes, sélectionnez une mise en page de colonne avec au moins deux colonnes dans l'arborescence de contenu, accédez **au panneau de configuration > Mise en page**, puis sélectionnez **Afficher les options de mise en page avancées**.

> **Remarque :**
> La définition de la hauteur est utile si la mise en page de vos colonnes contient un composant qui peut être haut, comme le composant Liste.

13. Sous **Dimensionnement**, saisissez des nombres dans une ou plusieurs des options (**Hauteur**, **Min. H**, et **Max. H**) et définissez l'unité de dimensionnement (par exemple, **px**, **%** ou **em**).



14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Pour tester le nouveau dimensionnement, sélectionnez la flèche en regard de **Aperçu** et **sélectionnez Ouvrir le chemin de l'URL**.
16. Réduisez et développez la hauteur de la fenêtre du navigateur pour tester les valeurs spécifiées.
17. Fermez l'onglet du navigateur qui s'est ouvert avec le chemin de l'URL.

Mise à niveau des mises en page dans Générateur d'IU

Mettre à niveau les mises en page créées dans et Rome vers Quebec le nouveau système de mise en page.

Le Générateur d'IU système de mise en page a été amélioré et mis à jour dans cette San Diego version. Ce nouveau système de mise en page comprend une arborescence de contenu simplifiée et un nouveau panneau de style pour la configuration de la mise en page et le style des composants. Toutes les variantes de page nouvellement créées utilisent le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nouveau système de mise en page. Vous avez la possibilité d'effectuer une mise à niveau vers le nouveau système de mise en page pour les pages existantes et personnalisées.

Le nouveau système de mise en page comprend les éléments suivants :

- Une arborescence de contenu simplifiée
- Panneau de style amélioré pour la configuration de la mise en page et le style des composants
- Interface utilisateur low-code pour la configuration des mises en page CSS, Flexbox et Grid .
- Interface utilisateur améliorée pour le style des composants
- Les mises en page mises à jour ne nécessitent pas d'emplacements

Éléments à rechercher après la mise à niveau des mises en page

Les variantes et les pages sont mises à niveau individuellement.

Une page/variante est composée d'une mise en page, de composants et de sous-composants, qui sont encapsulés dans un conteneur au sein d'une mise en page avec des ressources de données, des liaisons d'événements et une composition. Seule la mise en page de votre page est mise à niveau lors de la mise à niveau vers le nouveau système de mise en page, de sorte qu'il n'y a aucun impact sur vos données, vos composants ou le style des composants.

Tous les emplacements de l'ancien système de mise en page sont migrés au cours du processus de mise à niveau vers la nouvelle mise en page. Le processus de mise à niveau modifie la façon dont les conteneurs de composants sont structurés sur votre page.

Bien que le style des composants ne soit pas impacté, il se peut qu'il n'y ait pas de migration de style un-à-un de la façon dont les composants ont été positionnés. Les pages complexes peuvent présenter des désalignements visuels qui se produisent au cours du processus de mise à niveau, lorsque les styles sont fusionnés des emplacements vers les conteneurs. Certains problèmes doivent être résolus manuellement.

Mettre à niveau votre mise en page vers le nouveau système de mise en page

Mettez à niveau vos Générateur d'IU pages vers le nouveau système de mise en page.

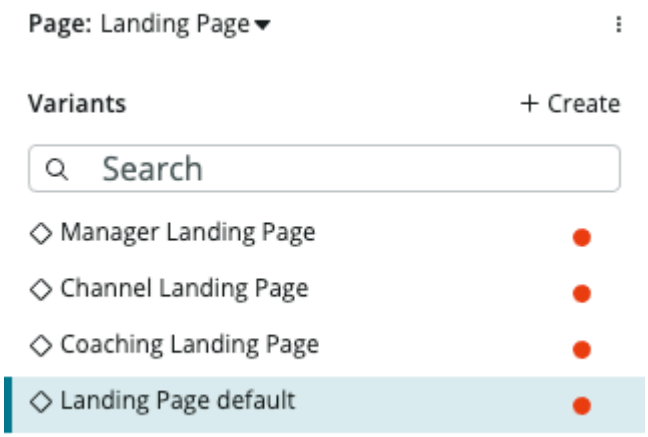
Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience avec la page que vous souhaitez mettre à niveau.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez la page que vous souhaitez mettre à niveau.

Traduction automatique

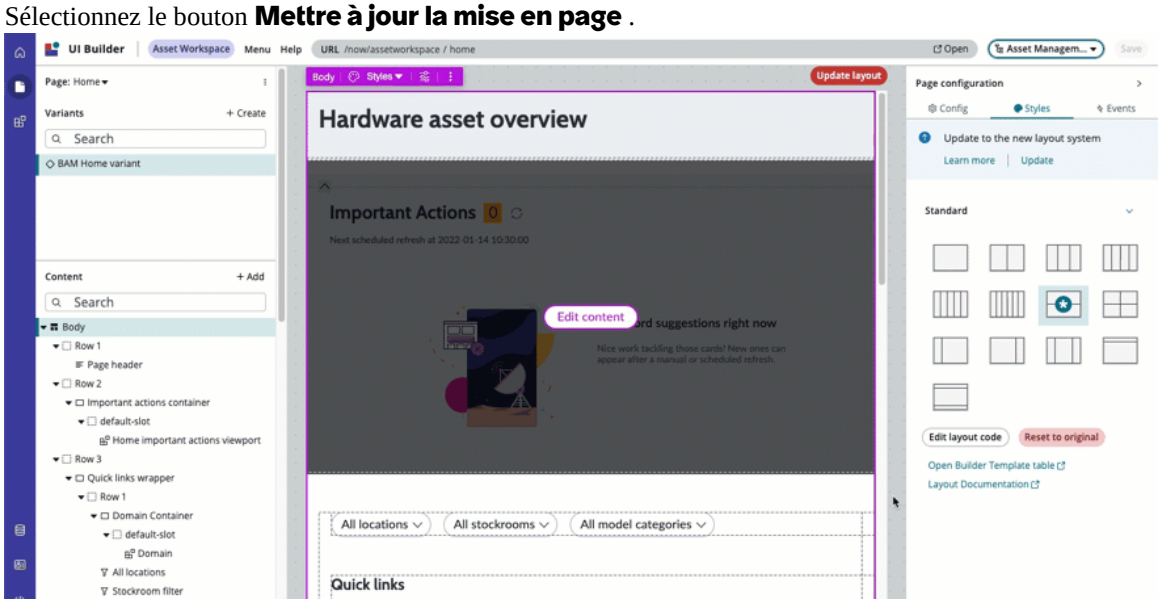
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez trouver des variantes de page qui peuvent être mises à niveau vers le nouveau système de mise en page balisé par un point rouge.

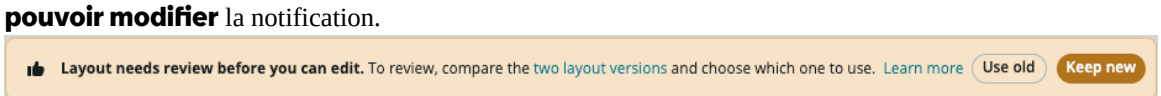
Remarque :
Les anciennes pages créées à l'aide du système de mise en page de pré-ligneQuebec /colonne ne peuvent pas être mises à niveau et doivent être reconstruites avec le nouveau système de mise en page.

4. Sélectionnez le bouton **Mettre à jour la mise en page** .



Générateur d'IU commence à mettre à jour votre mise en page vers le nouveau système de mise en page. Une notification s'affiche lorsque le processus est terminé.

5. Vous pouvez comparer votre ancienne mise en page à la mise en page mise à niveau en sélectionnant **Comparer les deux versions de mise en page** dans La **mise en page doit être revue avant de pouvoir modifier** la notification.



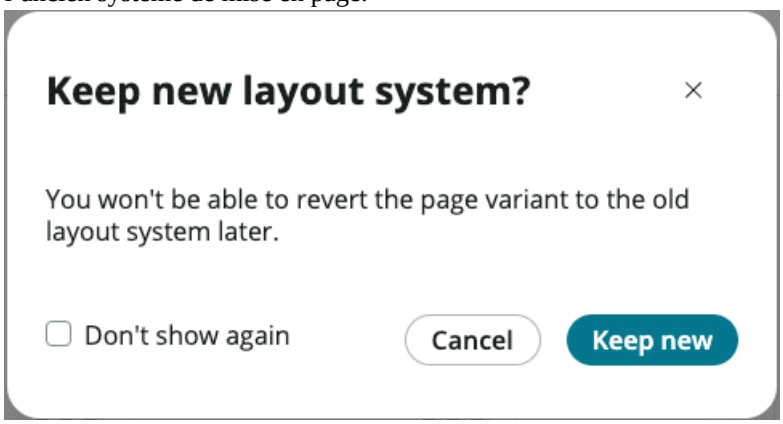
Deux onglets de navigateur s'ouvrent, l'un affichant votre mise en page actuelle et l'autre affichant la mise en page mise à niveau.

6. Sélectionnez **Conserver nouveau** si vous souhaitez mettre à jour la page vers le nouveau système de mise en page, ou sélectionnez **Utiliser l'ancienne** si vous souhaitez conserver la mise en page telle qu'elle était. Un modal s'affiche pour vous demander de confirmer votre sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Conserver nouveau** pour terminer la mise à niveau vers le nouveau système de mise en page, ou sélectionnez **Utiliser l'ancien** pour inverser le processus de mise à niveau et renvoyer la page à l'ancien système de mise en page.



8. La page se recharge avec les modifications appliquées.
9. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Utilisation des mises en page Flexbox dans Générateur d'IU

Créez une mise en page Flexbox pour Générateur d'IU créer des pages puissantes afin de pouvoir les personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et d'améliorer vos performances.

Vous pouvez facilement créer des pages personnalisées avec des mises en page Flexbox dans Générateur d'IU. La personnalisation de la mise en page de votre page vous permet de tirer pleinement parti de Flexbox afin que vous puissiez réaliser votre conception globale de page. Pour plus d'informations, consultez Organiser les composants dans les pages de Générateur d'IU.

Flexbox est un système de mise en page unidimensionnelle en CSS. Flexbox est intrinsèquement flexible, ce qui est utile lorsque vous ne connaissez pas la taille de votre contenu. Si vous prévoyez de créer des pages complexes, vous pouvez personnaliser la mise en page de votre page dans l'onglet des styles du panneau de configuration ou avec CSS. Rendez-vous sur Mozilla pour en savoir plus sur Flexbox.

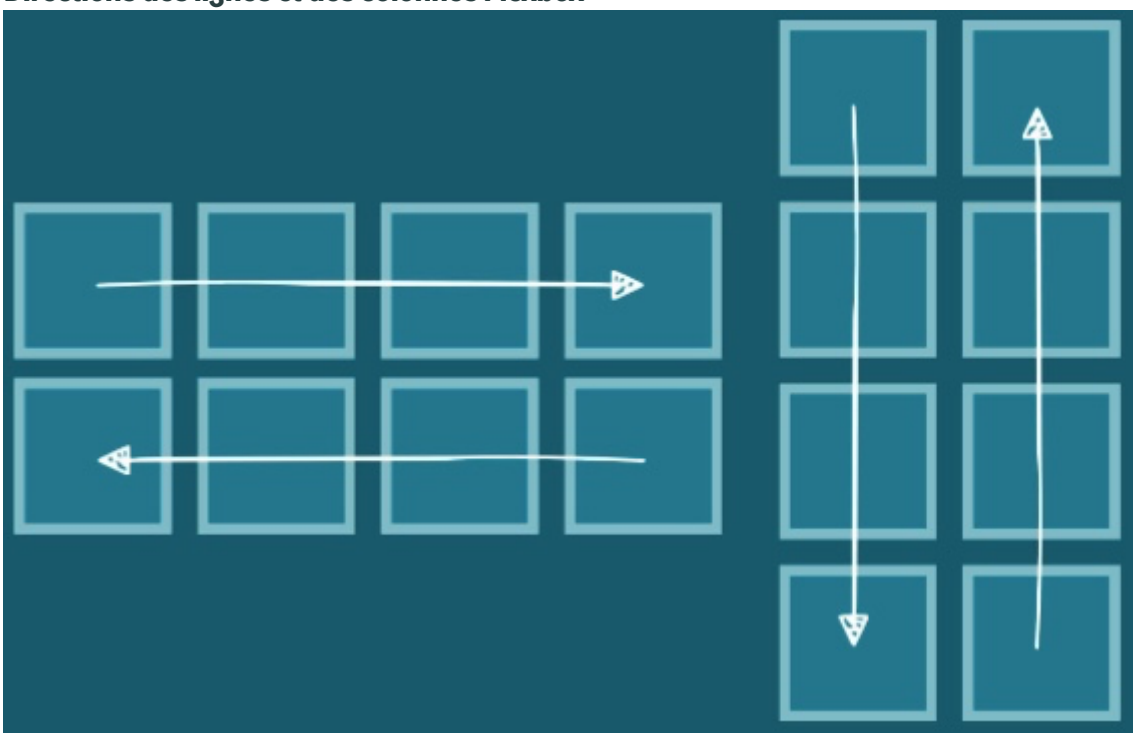
Vous pouvez modifier la direction de votre contenu dans la mise en page de l'une des manières suivantes :

- Ligne : les lignes sont organisées de gauche à droite ou de droite à gauche, selon la direction de la langue par défaut de votre navigateur. Gauche/droite est le cas pour un navigateur anglais.
- Inversion de ligne : les lignes sont organisées dans le sens inverse de la langue par défaut de votre navigateur, par exemple de droite à gauche ou de gauche à droite.
- Colonne : haut/bas ou bas/haut
- Colonne inversée : bas/haut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directions des lignes et des colonnes Flexbox



- Justifier le contenu : définit l'alignement le long de l'axe principal. Les choix sont les suivants :
  - Flex-start : les éléments se trouvent au début de la direction de flexion, de la même manière que le contenu justifié à gauche. Il s'agit du paramètre par défaut.
  - Fin flexible : les éléments se trouvent à la fin de la direction flexible, comme le contenu justifié à droite.
  - Espace entre : les éléments sont répartis uniformément.
  - Espace autour : les éléments sont répartis uniformément avec un espace égal autour d'eux.
  - Uniformément dans l'espace : l'espacement entre les éléments est égal.
- Aligner les éléments : définit la façon dont vous souhaitez afficher votre contenu Flex le long de l'axe croisé. Les choix sont les suivants :
  - Étirer : étirez votre contenu pour remplir le conteneur. Il s'agit du paramètre par défaut
  - Flex-start : placez votre contenu au début de l'axe transversal.
  - Extrémité flexible : placez votre contenu à l'extrémité de l'axe transversal.
  - Centrer : centrez votre contenu dans l'axe transversal.
  - Système de base : alignez votre contenu de la même façon que l'alignement de votre base de référence.
- Hauteur : définissez la hauteur automatiquement ou manuellement.
- Largeur : définissez la hauteur de vos éléments Flexbox automatiquement ou manuellement.
- Marge : définissez votre distance minimale entre les éléments de la boîte flexible.
- Remplissage : définissez le remplissage de chaque côté de vos éléments Flexbox.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une mise en page Flexbox avec le nouveau système de mise en page

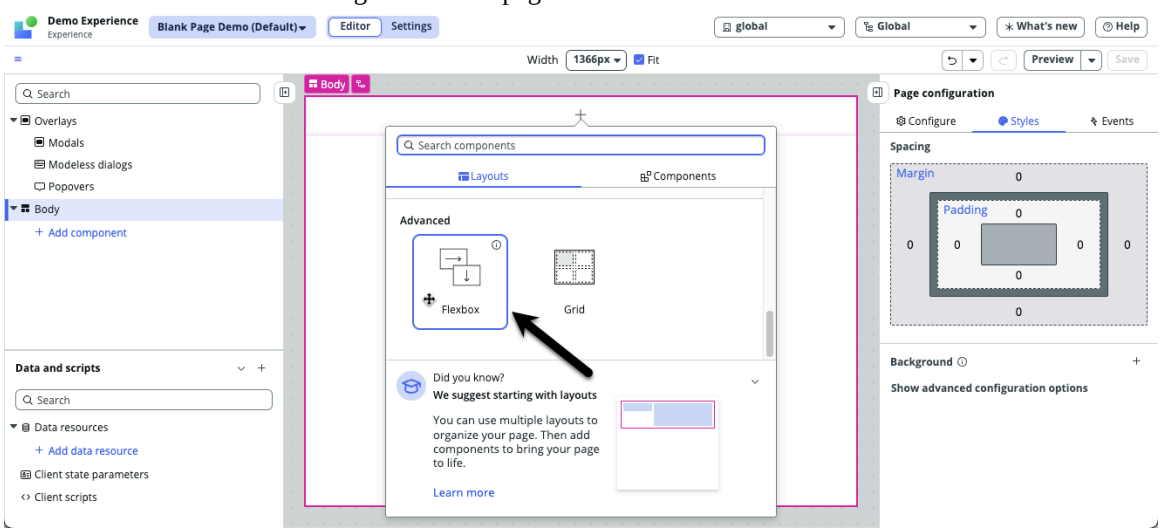
Créez une mise en page Flexbox pour Générateur d'IU créer des pages puissantes dans un environnement low-code.

Avant de commencer

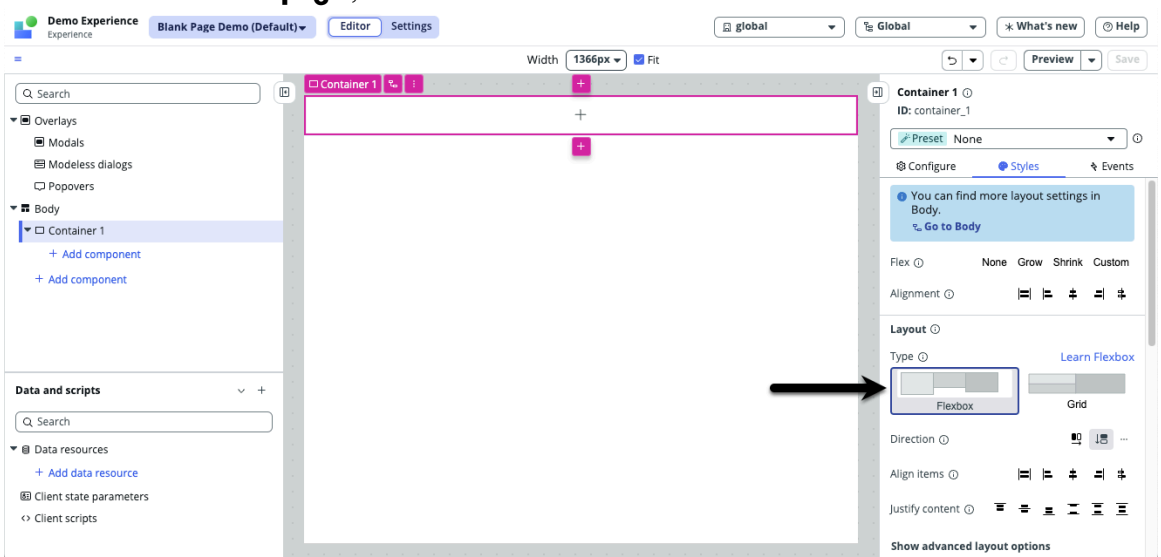
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**. Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Sélectionnez l'icône **+** dans l'étape Générateur d'IU .
5. Sélectionnez **Flexbox** dans l'onglet Mises en page.



6. Sélectionnez l'onglet **Styles** dans le panneau de configuration.
7. Dans la section **Mise en page** , vous devriez voir **Flexbox** en surbrillance.



8. Dans la section **Mise en page** de l'onglet Styles, vous pouvez modifier les éléments suivants :

Direction

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez la façon dont vous souhaitez que les composants s’empilent horizontalement ou verticalement.

Aligner les éléments

Définissez comment les composants dans les conteneurs s’alignent en tant que groupe.

Justifier le contenu

Définissez la façon de condenser ou d’espacer les composants à l’intérieur du conteneur.

Remarque :
Sélectionnez **Afficher les options de mise en page avancées** pour afficher les deux options suivantes.

Écart

Définissez la taille de l’écart entre les lignes et les colonnes.

Envelopper les éléments enfants sur plusieurs lignes

Définissez si les composants sont forcés sur une ligne ou débordent sur plusieurs lignes.

Rendez-vous sur Mozilla pour en savoir plus sur les configurations de mise en page Flexbox.

9. **Facultatif :** Vous pouvez modifier le code CSS en sélectionnant **Afficher les options de configuration avancées** en bas de l’onglet **Styles** , puis en sélectionnant l’option **Afficher et modifier CSS** .
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Votre page s’actualise et affiche les modifications apportées à la mise en page.
11. Ajoutez des composants à votre page.
    Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.
12. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview

Créer une mise en page Flexbox avec l’ancien système de mise en page

Créez une mise en page Flexbox pour Générateur d'IU créer des pages puissantes afin de pouvoir les personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et d’améliorer vos performances.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans la procédure suivante, vous apprendrez à utiliser Flexbox pour modifier le code CSS afin de personnaliser la mise en page de votre page.

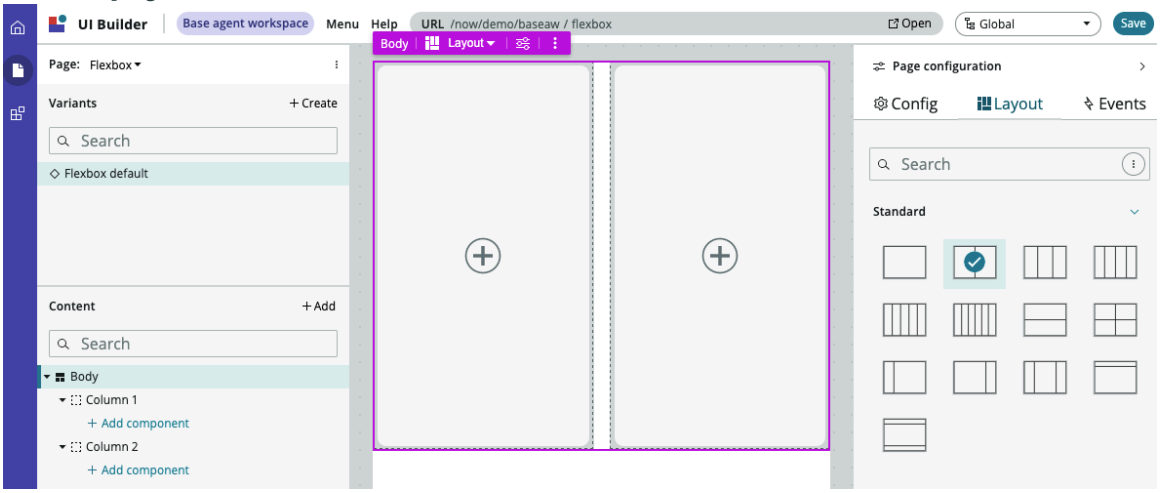
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d’expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Cliquez sur l’onglet **Mise en page** et choisissez la mise en page à deux colonnes.

Traduction automatique

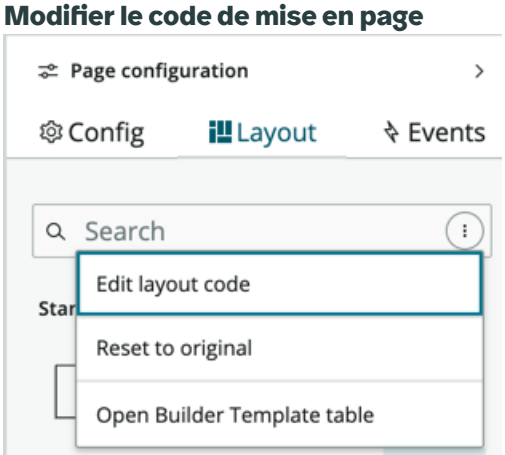
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en page standard à deux colonnes



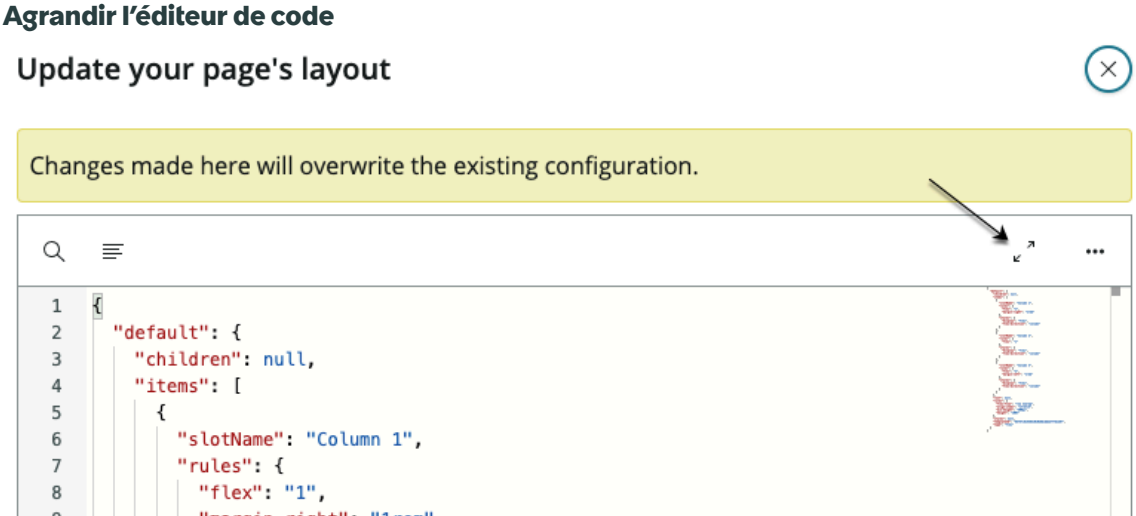
5. Cliquez sur **Modifier le code de mise en page**.

Modifier le code de mise en page



6. Développez l'éditeur de code afin de pouvoir visualiser facilement le code CSS.

Agrandir l'éditeur de code



7. Ajoutez un autre emplacement à la mise en page en copiant le code CSS d'un emplacement existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il est plus facile de copier le code que de le taper dans la mise en page.

Copier le code CSS d'un emplacement

```
    },
    {
      "slotName": "Column 2",
      "rules": {
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "8374fc8153831010e6bcddeeff7b1267",
  "type": "flex"
 }
}
```

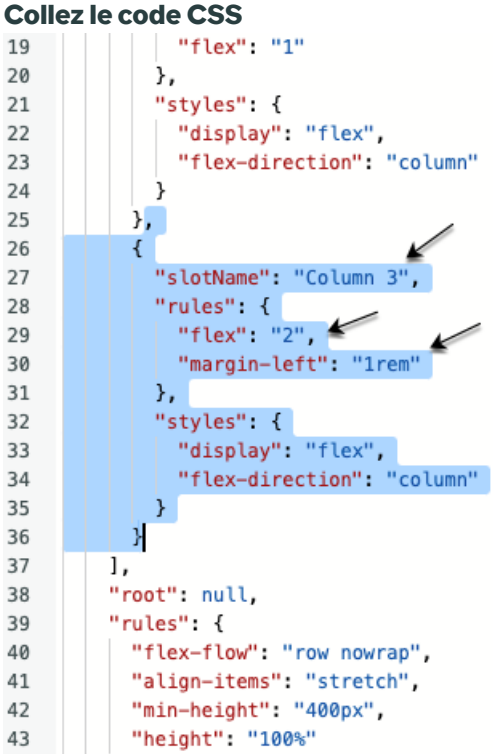
8. Sous le code que vous avez copié, placez une virgule, puis collez le code CSS suivant :

a. Remplacez la *"slotName"* propriété par « Colonne 3 ».

b. Remplacez la *"flex"* propriété par « 2 ».

c. Ajouter « margin-left » : « 1rem ».

Collez le code CSS



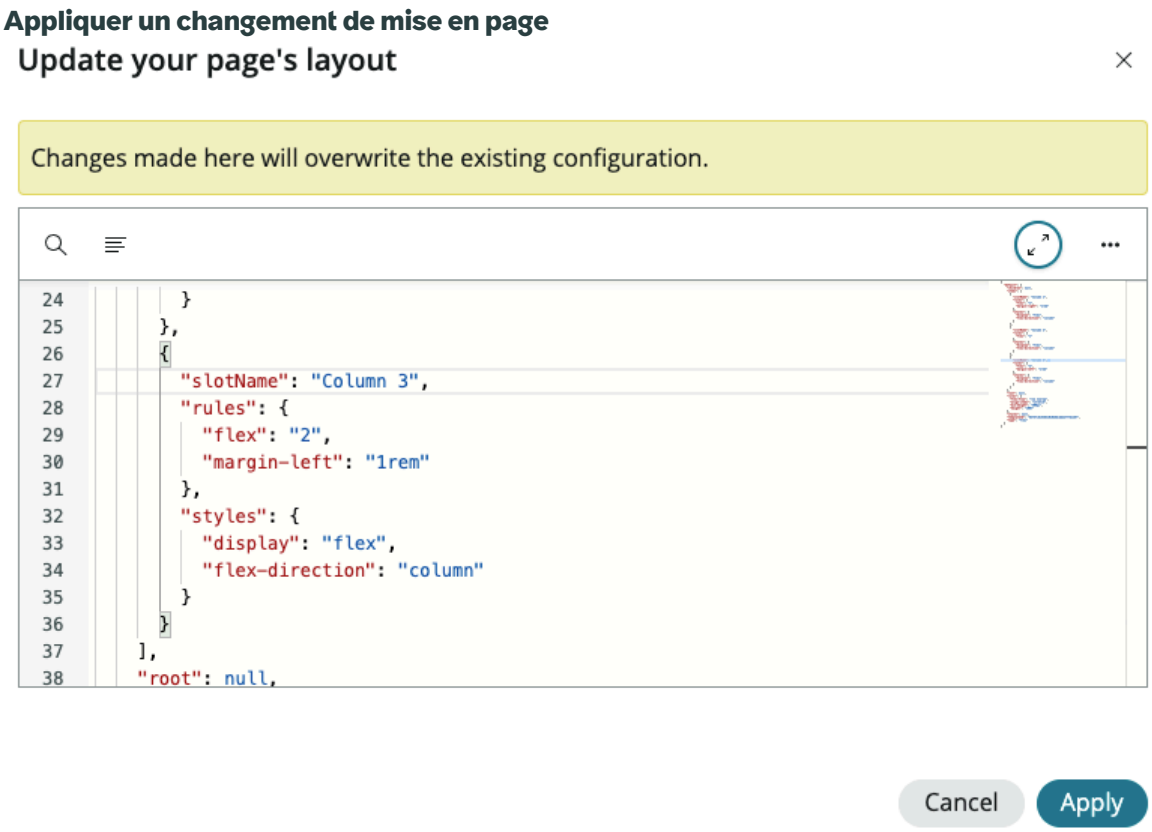
```
      "flex": "1"
    },
    "styles": {
      "display": "flex",
      "flex-direction": "column"
    }
  },
  {
    "slotName": "Column 3",
    "rules": {
      "flex": "2",
      "margin-left": "1rem"
    },
    "styles": {
      "display": "flex",
      "flex-direction": "column"
    }
  }
],
"root": null,
"rules": {
  "flex-flow": "row nowrap",
  "align-items": "stretch",
  "min-height": "400px",
  "height": "100%"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La modification de la `"flex"` propriété augmente la taille de la colonne. À l'aide `"margin-left"`de , vous ajoutez un espace entre les colonnes précédentes.

9. Réduisez la vue développée, puis cliquez sur **Appliquer**.



Résultats

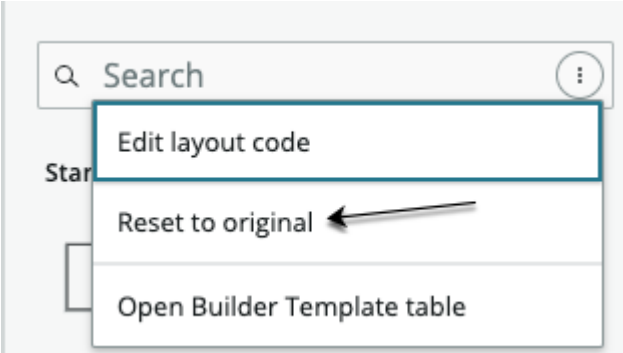
La nouvelle mise en page Flexbox que vous avez créée affiche le nouvel emplacement que vous avez ajouté à la mise en page à deux colonnes d'origine.

Cliquez sur **Rétablir l'original** pour rétablir les changements de mise en page à l'original.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réinitialiser une mise en page



Information associée

Créer une mise en page de grille CSS avec l’ancien système de mise en page

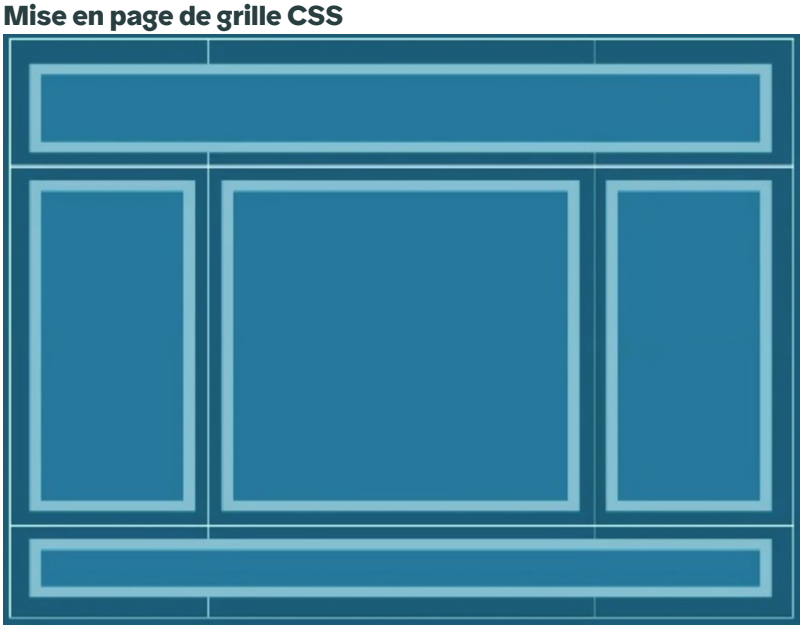
Utiliser des mises en page de grille CSS pour créer une page

Créez une mise en page de grille CSS pour Générateur d'IU créer des pages puissantes afin de pouvoir les personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et d’améliorer vos performances.

CSS Grid est le système de mise en page le plus puissant en CSS. La grille CSS est construite au-dessus d’une grille bidimensionnelle. La grille CSS vous donne le contrôle sur la façon dont vous créez vos pages. Permet Générateur d'IU d’implémenter une mise en page de grille CSS à l’aide des propriétés de configuration de mise en page low-code. Pour les mises en page avancées, vous pouvez afficher et modifier le code CSS pour personnaliser vos mises en page. Rendez-vous sur Mozilla pour en savoir plus sur CSS Grid.

Par exemple, vous pouvez avoir une grille avec trois colonnes et trois lignes pour faire une grille de neuf cellules. Vous pouvez placer des composants à l’intérieur de ces cellules ou faire en sorte que le composant s’étende sur plusieurs cellules.

Mise en page de grille CSS



La personnalisation de la mise en page de votre page vous permet de tirer pleinement parti de la grille CSS afin que vous puissiez réaliser votre conception globale de page. Pour plus d'informations, consultez Organiser les composants dans les pages de Générateur d’IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les mises en page CSS dans votre Générateur d'IU instance, consultez la table [sys_uib_template].

Créer une mise en page de grille CSS avec le nouveau système de mise en page

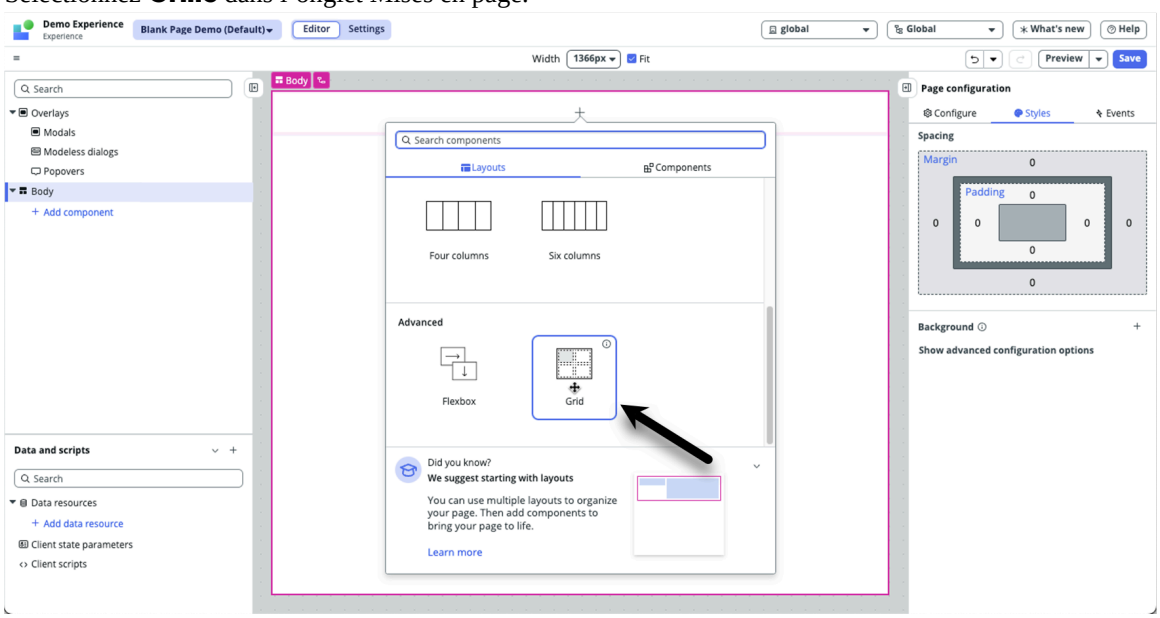
Créez une mise en page de grille CSS pour Générateur d'IU créer des pages puissantes dans un environnement low-code.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

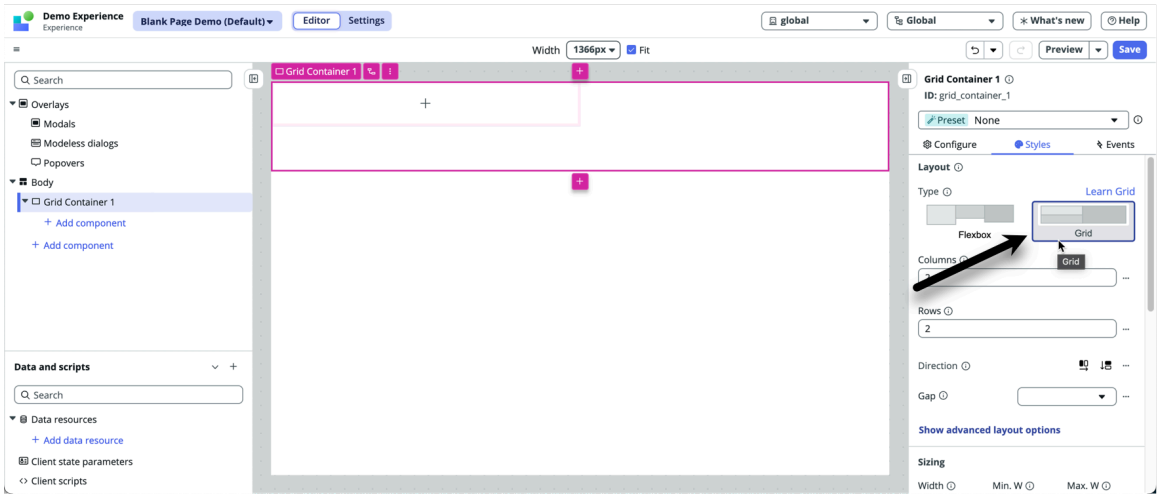
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Sélectionnez l'icône **+** dans l'étape Générateur d'IU .
5. Sélectionnez **Grille** dans l'onglet Mises en page.



6. Sélectionnez l'onglet **Styles** dans le panneau de configuration.
7. Dans la section **Mise en page** , vous devriez voir **la grille** en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans la section **Mise en page** de l'onglet Styles, vous pouvez modifier les éléments suivants :

   Colonnes

   Définit le nombre, l'ordre et la largeur des colonnes de grille.

   Lignes

   Définit le nombre, l'ordre et la largeur des lignes de grille.

   Direction

   Définit si les composants nouvellement ajoutés sont empilés à l'horizontale ou à la verticale.

   Écart

   Définit la taille de l'écart entre les lignes et les colonnes.

   > **Remarque :**
   > Sélectionnez **Afficher les options de mise en page avancées** pour afficher les quatre options suivantes.

   Aligner les éléments

   Définit la façon dont les composants du conteneur s'alignent en tant que groupe.

   Justifier les éléments

   Définit la façon dont le navigateur distribue l'espace entre et autour des éléments de contenu le long de l'axe en ligne d'un conteneur de grille.

   Aligner le contenu

   Définit la distribution de l'espace entre et autour des éléments de contenu le long de l'axe de bloc d'une grille.

   Justifier le contenu

   Définit la façon de condenser ou d'espacer les composants à l'intérieur du conteneur.

   Rendez-vous sur Mozilla pour en savoir plus sur les configurations de mise en page des grilles CSS.

9. **Facultatif :** Vous pouvez modifier le code CSS en sélectionnant **Afficher les options de configuration avancées** en bas de l'onglet **Styles** , puis en sélectionnant l'option **Afficher et modifier CSS** .

10. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Votre page s'actualise et affiche les modifications apportées à la mise en page.

11. Ajoutez des composants à votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.

12. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Créer une mise en page de grille CSS avec l'ancien système de mise en page

Créez une mise en page de grille CSS pour Générateur d'IU créer des pages puissantes afin de pouvoir les personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et d'améliorer vos performances.

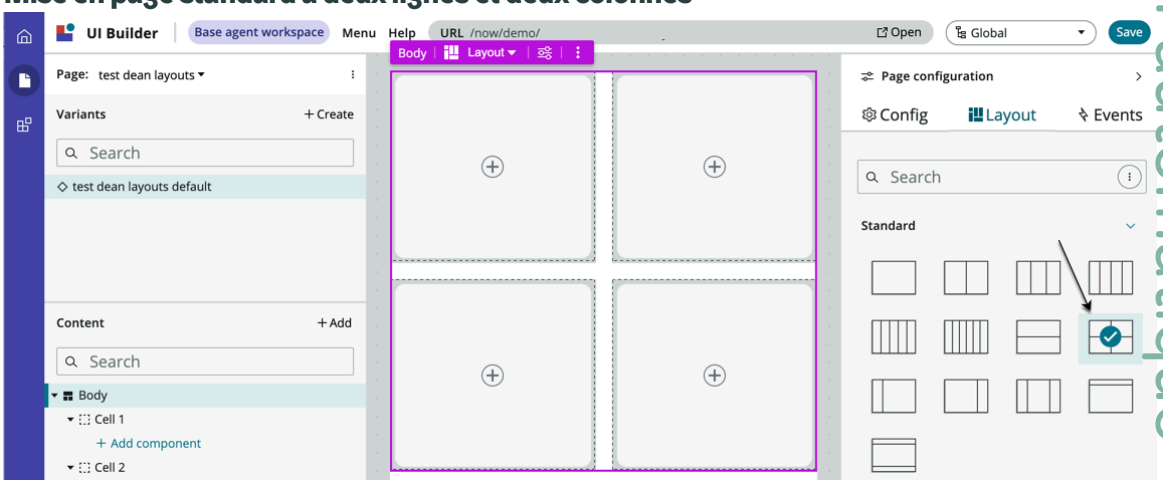
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans la procédure suivante, vous apprendrez à utiliser la grille CSS pour modifier votre CSS afin de personnaliser la mise en page de votre page.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Cliquez sur l'onglet **Mise en page** et choisissez la mise en page à deux lignes par deux colonnes.

Mise en page standard à deux lignes et deux colonnes

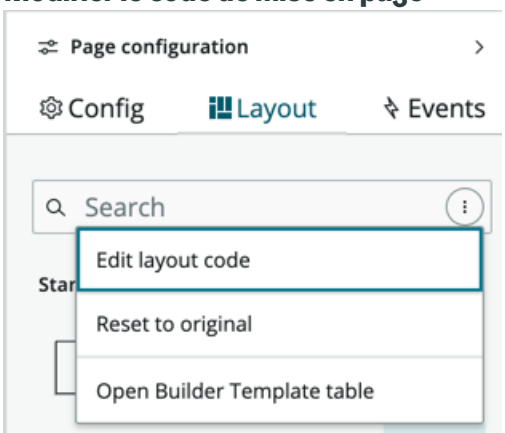


5. Cliquez sur **Modifier le code de mise en page**.

Traduction automatique

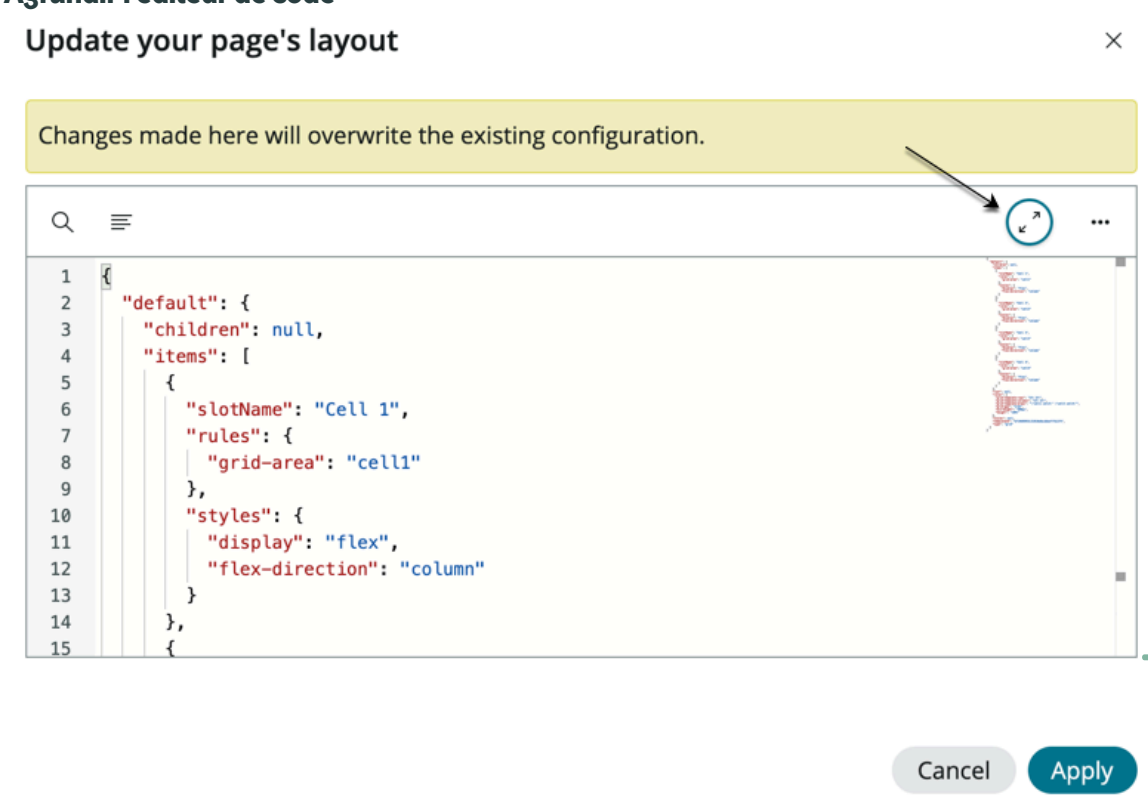
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier le code de mise en page



6. Développez l'éditeur de code afin de pouvoir visualiser facilement le code CSS.

Agrandir l'éditeur de code



7. Ajoutez un autre emplacement à la mise en page en copiant le code CSS d'un emplacement existant.

   Il est plus facile de copier le code CSS que de le taper dans la mise en page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier le code CSS d'un emplacement

```
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 3",
      "rules": {
        "grid-area": "cell3"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 4",
      "rules": {
        "grid-area": "cell4"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell2\" \"cell3 cell4\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
 }
}
```

8. Collez le code CSS sous le code que vous avez copié et remplacez la *`slotName`* valeur et *`grid-area`* par une valeur unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collez le code CSS

```
{
  "slotName": "Cell 4",
  "rules": {
    "grid-area": "cell4"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
},
{
  "slotName": "Cell 5",
  "rules": {
    "grid-area": "cell5"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
}
```

9. Modifiez les règles de mise en page pour inclure la nouvelle colonne et la nouvelle zone de modèle, comme suit :

   a. Supprimez la ligne « Grid-template-columns » : « 1fr 1fr ».

   b. Ajoutez une deuxième cellule1 après cellule1, puis ajoutez cellule5 après cellule4.

Modifier les règles de mise en page

```
],
"root": null,
"rules": {
  "grid-template-rows": "1fr 1fr",
  "grid-template-columns": "1fr 1fr",
  "grid-template-areas": "\"cell1 cell1 cell2\" \"cell3 cell4 cell5\"",
  "grid-gap": "1rem",
  "min-height": "400px",
  "height": "100%"
},
"styles": null,
"templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
"type": "grid"
}
```

Delete

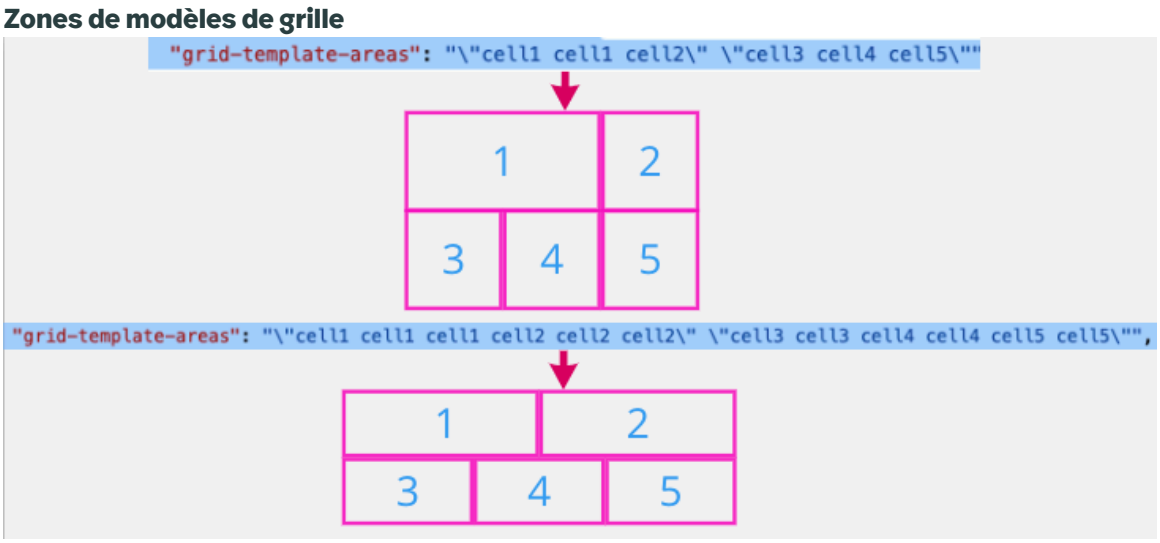
Add

Add

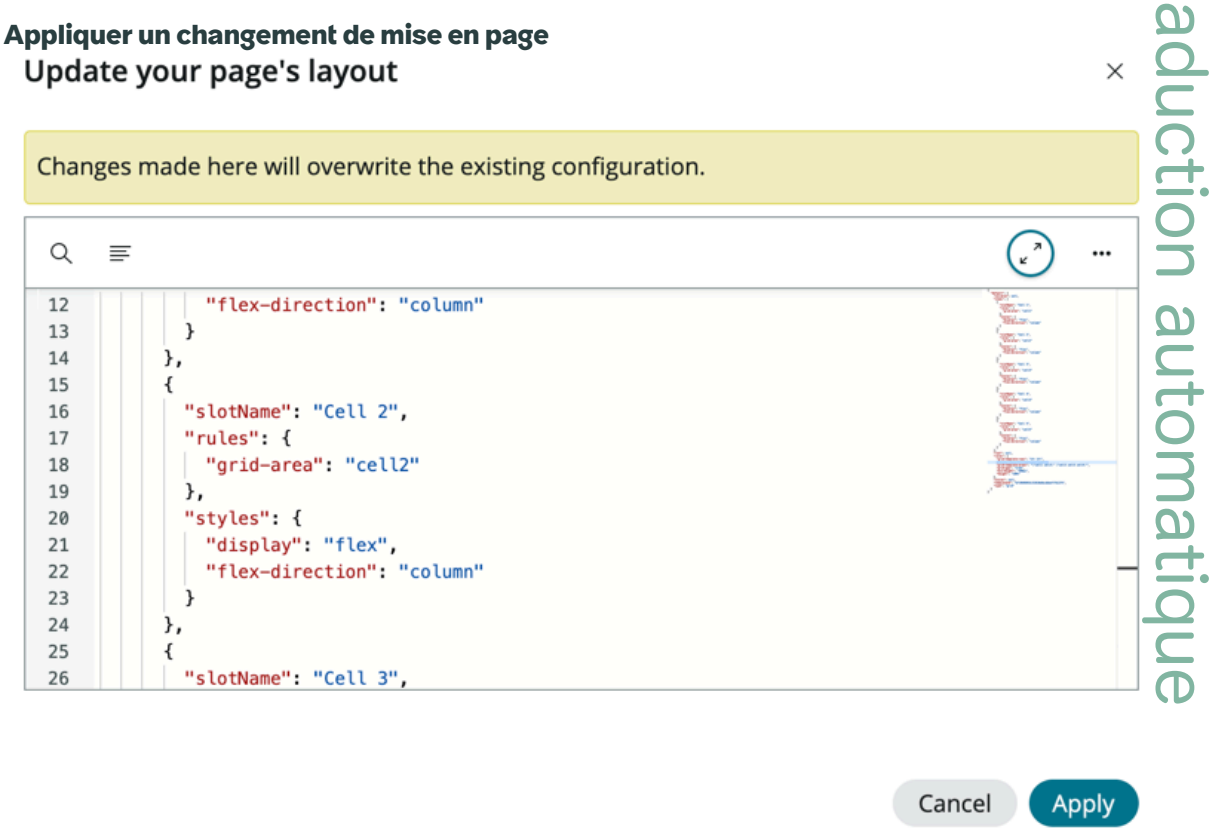
Vous pouvez définir de nombreuses configurations différentes. Dans cet exemple, il existe deux grilles résultantes de deux zones de modèle de grille différentes. La *"grid-template-areas"* propriété en cours de modification définit la propriété CSS du même nom. Pour plus d'informations, consultez MDN grid-templates-areas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Réduisez la vue développée, puis cliquez sur **Appliquer**.



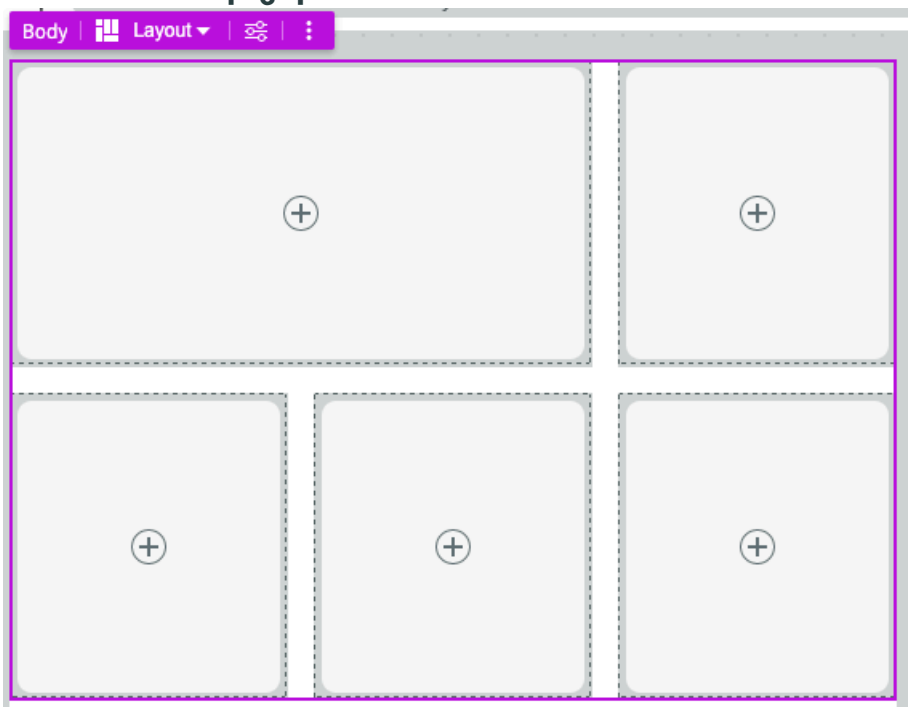
Traduction automatique

Résultats

La nouvelle mise en page de grille CSS indique que le nouvel emplacement a été ajouté à la mise en page originale à deux lignes et deux colonnes.

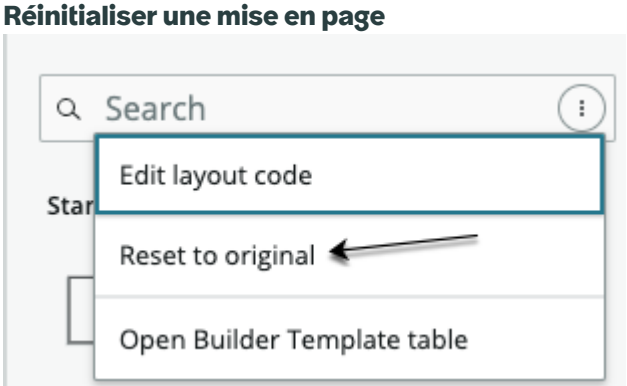
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelle mise en page personnalisée



Cliquez sur **Rétablir l'original** pour réinitialiser les modifications de mise en page à l'original à tout moment.

Réinitialiser une mise en page



Information associée

Créer une mise en page Flexbox avec l'ancien système de mise en page

Modifier la mise en page d'une page créée dans Quebec ou Rome

Ajoutez et modifiez votre mise en page pour changer l'apparence de votre page. Choisissez le mode d'affichage des composants sur une page grâce aux technologies de mise en page Web de feuilles de style en cascade (CSS), telles que Flexbox et Grille CSS.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les mises en page contrôlent quels conteneurs et composants sont disponibles sur une page, et où ils se trouvent. Les règles CSS s'appliquent à eux. Vous pouvez modifier la mise en page comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

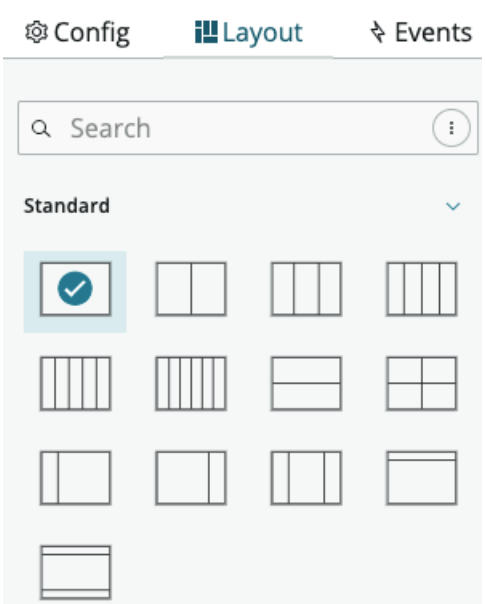
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Sélectionnez l'onglet **Mise en page** .
5. Selon le type de page, effectuez l'une des actions suivantes pour sélectionner un conteneur à mettre à jour.
   Si vous commencez une nouvelle page, vous pouvez sélectionner la mise en page au niveau de la page, puis au niveau du conteneur. Si vous n'êtes pas le propriétaire d'une page existante, soyez conscient de l'impact de la modification de la mise en page au niveau de la page.
6. Modifiez la disposition de votre conteneur.

   a. Dans le volet Configuration de la page, sélectionnez l'onglet **Mise en page** pour sélectionner la mise en page que vous souhaitez utiliser.

   Vous pouvez modifier la mise en page actuelle d'une page existante pour en créer une nouvelle. Par exemple, dans une mise en page à trois colonnes, vous pouvez cliquer sur la mise en page à quatre colonnes pour la modifier.

   Vous pouvez également définir la disposition d'un conteneur. L'image suivante montre les options de mise en page pour UI Builder.



   b. Si vous créez une page, ajoutez des composants aux nouvelles zones de votre mise en page.

   c. Cliquez sur **Enregistrer**.

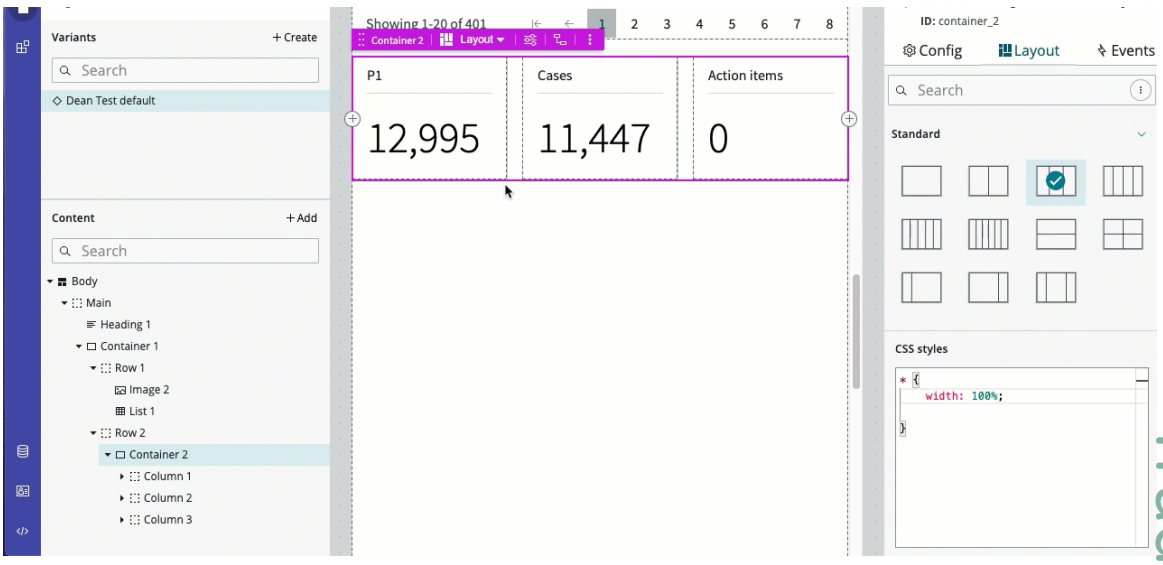
   d. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

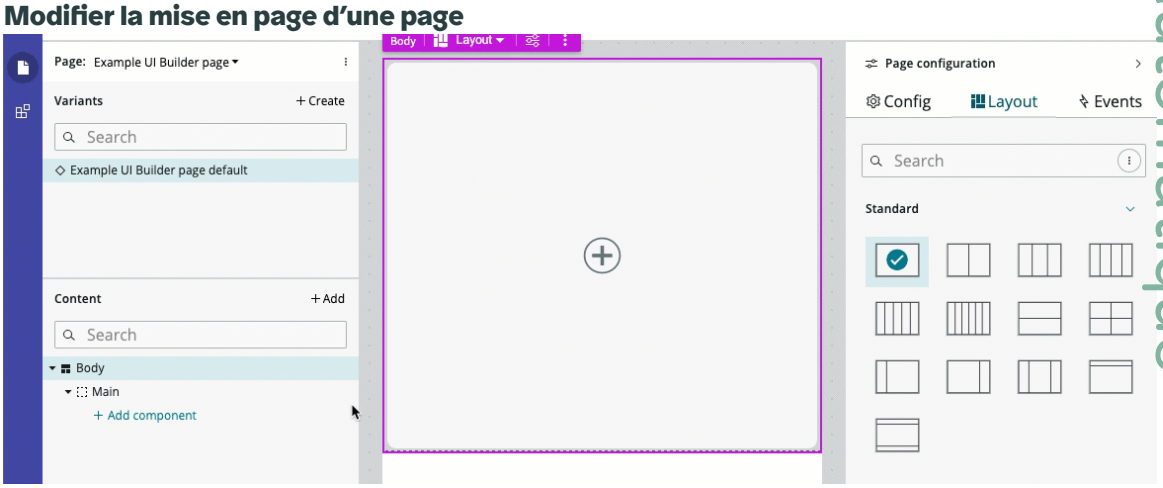
Example

Pour modifier une page existante, la vidéo suivante montre comment modifier la mise en page du conteneur de trois à quatre colonnes, puis ajouter un nouveau composant à la quatrième colonne.



Pour définir la mise en page d'une nouvelle page, la vidéo suivante vous montre comment définir la mise en page souhaitée pour la page. Par exemple, vous pouvez définir votre page pour qu'elle comporte deux emplacements ou colonnes. Ensuite, vous pouvez ajouter des conteneurs à chaque emplacement et modifier la disposition de chaque conteneur. Vous pouvez également définir la mise en page au niveau du conteneur après avoir ajouté des conteneurs à votre page.

Modifier la mise en page d'une page



7. Ajoutez des composants aux emplacements.
   Vous construisez votre page avec des composants de conteneurs. Consultez Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants pour plus d'informations.

   Vous pouvez ajouter des composants de l'une des façons suivantes.

8. Modifiez les options d'application d'un style à la mise en page de l'une des façons suivantes.

Traduction automatique

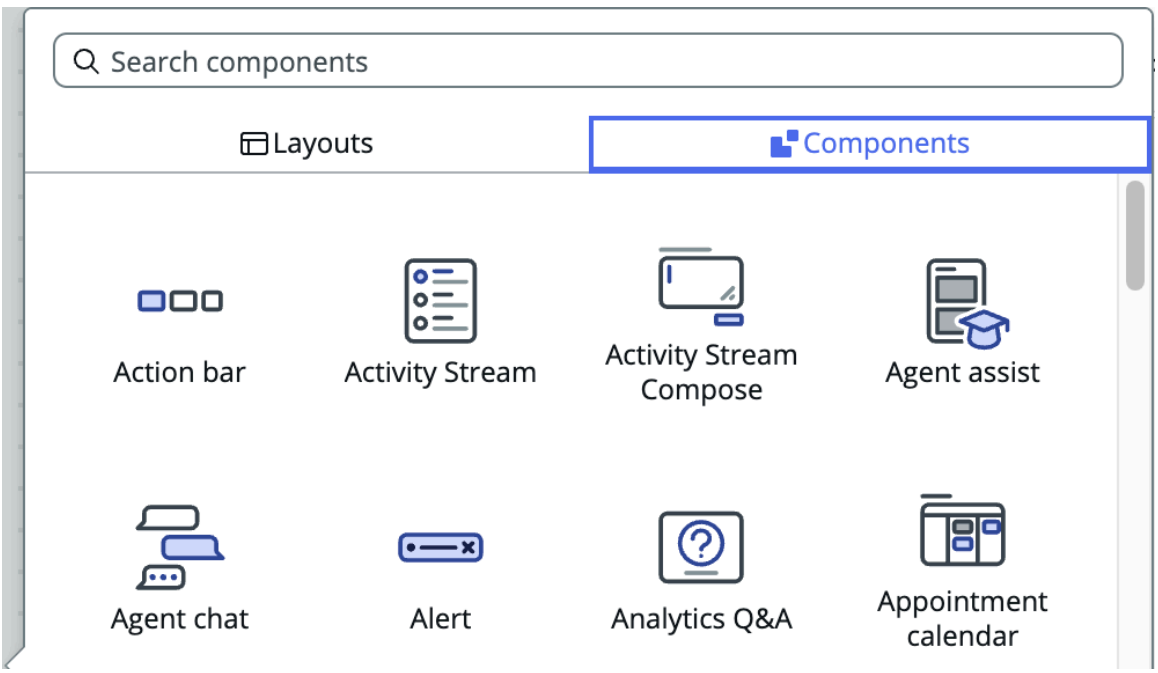
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants

Découvrez ce qu'est un composant dans Générateur d'IU. Découvrez également comment fonctionnent les composants dans UI Builder.

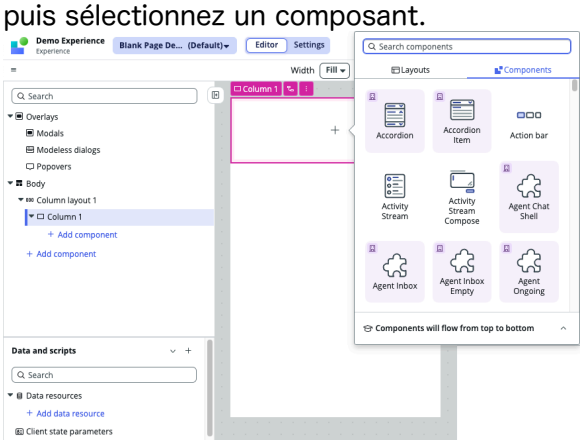
Les composants sont les éléments de base de votre Générateur d'IU page. Les composants vont des éléments de base, comme les boutons et les libellés, aux composants d'expérience plus complexes, tels que les listes et les formulaires.

Vous pouvez ajouter ces composants à votre Générateur d'IU page pour créer ou personnaliser votre expérience d'espace de travail ou de portail. Par exemple, ajouter un composant **Flux d'activité** à votre page qui permet aux utilisateurs de voir leur activité de demande de déplacement.



Vous pouvez ajouter des composants à votre Générateur d'IU page de la manière suivante.

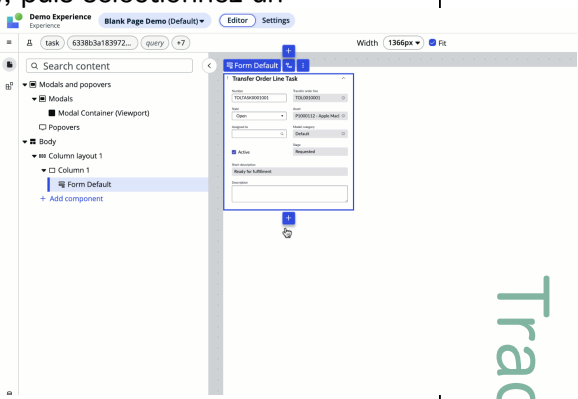
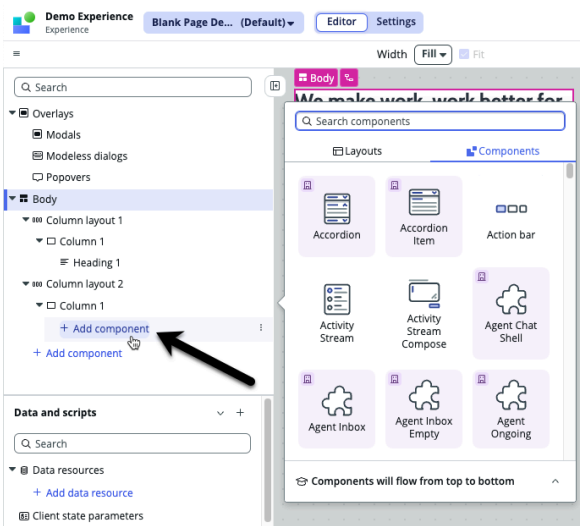
Façons d'ajouter un composant à une page

Emplacement	Exemple
Directement à partir d'une page dans Générateur d'IU (option 1)	Sélectionnez l'icône Ajouter du contenu (plus), sélectionnez l'onglet **Composants** , puis sélectionnez un composant. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

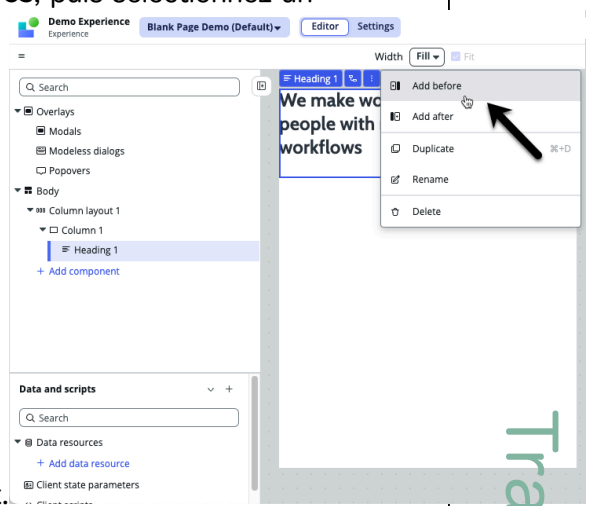
Façons d’ajouter un composant à une page (suite)

Emplacement	Exemple
Directement à partir d’une page dans Générateur d'IU (option 2)	Sur une mise en page ou un composant de colonne, sélectionnez l’icône Ajouter avant (plus) ou Ajouter après (plus), puis sélectionnez un composant. 
À partir de l’arborescence de **contenu** dans Générateur d'IU	Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter un composant** , puis sélectionnez un composant. 
À partir du menu flottant au-dessus de la page dans Générateur d'IU	Sur une mise en page de colonne ou un composant, sélectionnez l’icône Menu, sélectionnez **Ajouter avant** ou

Traduction automatique

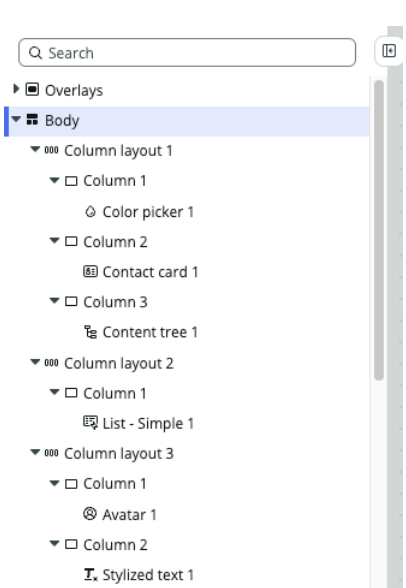
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Façons d’ajouter un composant à une page (suite)

Emplacement	Exemple
	Ajouter après, puis sélectionnez un composant. 

Mises en page des colonnes dans Générateur d'IU

Ajoutez d’abord des mises en page de colonnes et des colonnes à votre Générateur d'IU page. Ajoutez ensuite des composants aux colonnes d’une mise en page de colonne pour créer et personnaliser votre page. Considérez une mise en page de colonne comme une partie définie de l’écran dans laquelle vous ajoutez des composants tels que des listes et des en-têtes. Vous pouvez avoir autant de mises en page de colonnes sur une Générateur d'IU page que vous le souhaitez, avec jusqu’à six colonnes dans n’importe quelle mise en page de colonne. Plusieurs composants peuvent être ajoutés à une seule colonne. Affichez la structure de votre page dans l’arborescence de **contenu** .



Pour plus d'informations, consultez Mises en page en colonnes.

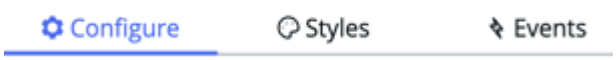
Configurer les composants dans Générateur d'IU

Il existe trois façons de configurer un composant dans le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

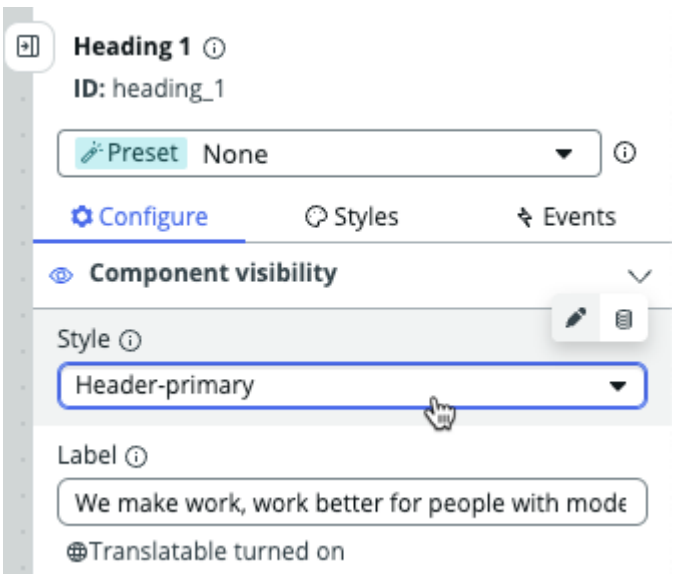
- Configurez les propriétés du composant.
- Ajoutez des remplacements de style CSS.
- Configurez des gestionnaires d'événements pour les composants.



Onglet Configurer

Les propriétés des composants varient en fonction de chaque composant. La configuration des composants peut être simple, comme c'est le cas pour des éléments simples tels que des boutons, des en-têtes et des étiquettes. Les composants tels que les listes et les formulaires nécessitent une configuration importante. Pour les composants d'icône et d'image, choisissez parmi différentes options ou utilisez une icône ou une image personnalisée. Vous pouvez modifier les propriétés des composants à l'aide de l'éditeur Générateur d'IUJSON low-code de . Pour plus d'informations sur la configuration des composants, consultez Composants Next Experience.

Pour chaque propriété de l'onglet de configuration du composant, vous pouvez choisir parmi les options suivantes.



- Statique : utilisez les données d'une liste ou saisissez vos propres données. Les données ne se connectent pas à une source de données externe.
- Liaison dynamique de données : méthode permettant de lier une propriété de composant à une ressource de données, à une propriété de page ou à l'état d'un client.
- Script : saisissez le code JavaScript pour renseigner une valeur de propriété.

Onglet Styles

Vous pouvez modifier les styles des feuilles de style en cascade (CSS) pour des composants individuels. Modifiez les bordures de couleur, la taille de la police, etc.

Onglet Événements

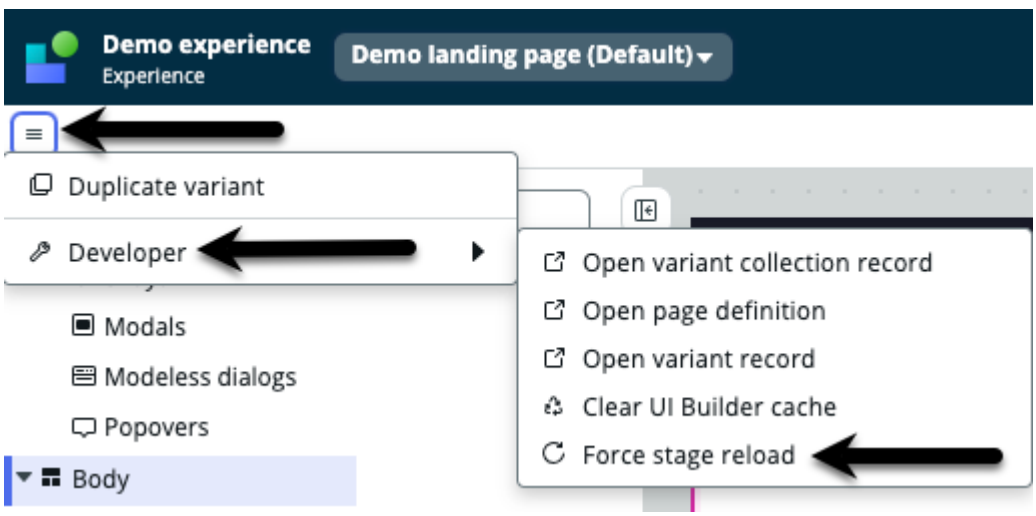
Configurez les mappages d'événements au niveau de la page et au niveau de la variante. Ajoutez également des événements expédiés et des événements gérés pour votre variante. Les composants d'expérience les plus complexes reposent fortement sur des données dynamiques fournies par une ressource de données. La liaison de données dynamiques à un composant est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

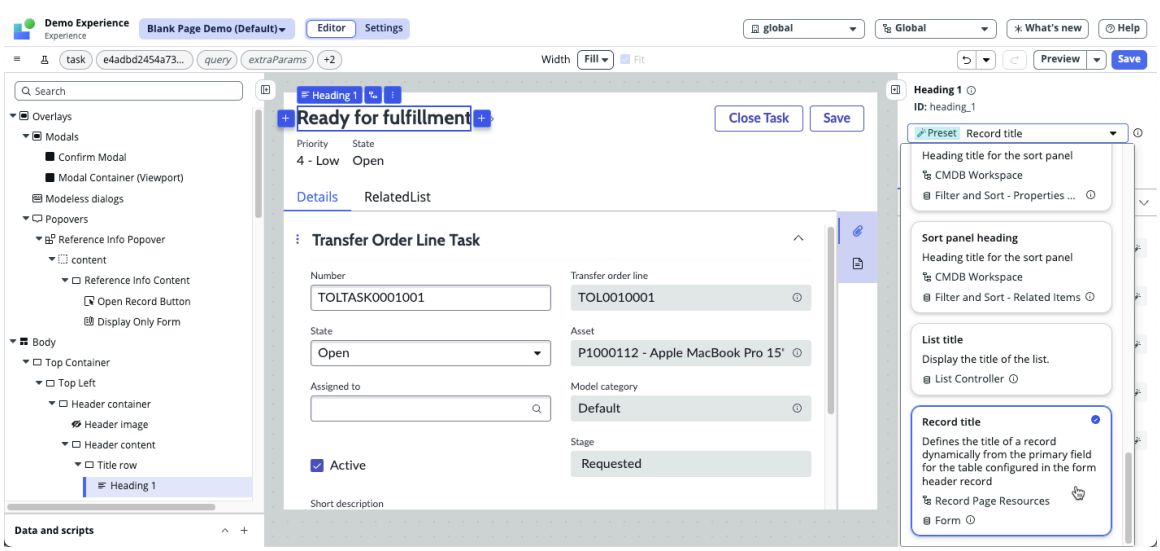
une fonctionnalité importante. Vous exposez dynamiquement les données à partir de tables, d'enregistrements ou d'autres éléments de votre page. L'exposition des données vous permet de réutiliser vos composants. En outre, vous pouvez pointer vers les champs de configuration pour afficher les icônes de données ou les options de script pour chaque champ.

Au fur et à mesure que vous ajoutez et configurez des composants sur la page, l'étape affiche votre travail. Si vous apportez des modifications et que les mises à jour ne se chargent pas sur l'étape, sélectionnez l'icône **Ouvrir le menu** , puis **Développeur > Forcer le rechargement de l'étape**. Le rechargement de l'étape affiche vos modifications, mais ne les enregistre pas. Pour enregistrer votre travail, sélectionnez **Enregistrer** en haut à droite.



Composants prédéfinis dans Générateur d'IU

Utilisez des paramètres prédéfinis pour configurer automatiquement les composants sur les pages compatibles. Générateur d'IU Les modèles de page contiennent des contrôleurs que les paramètres prédéfinis utilisent pour définir les valeurs de configuration des composants. Pour plus d'informations, consultez Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis.



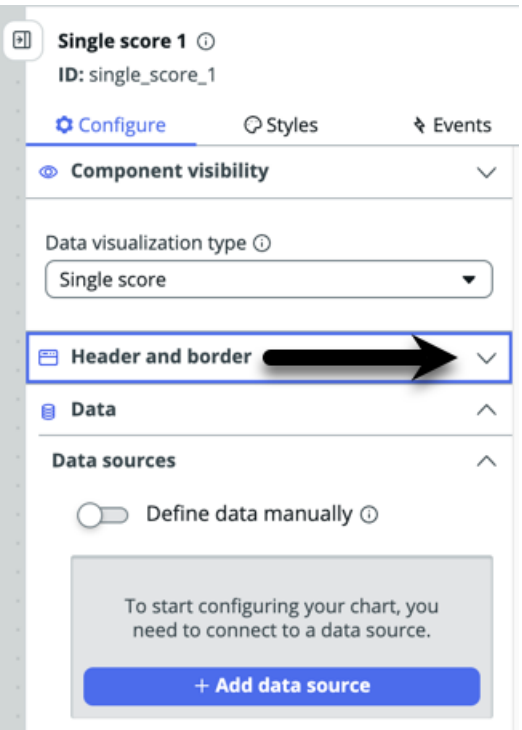
Sections Propriétés des composants

Les propriétés des composants sont regroupées en sections de propriétés similaires. Ouvrez et fermez des sections en sélectionnant les flèches à droite des en-têtes

Traduction automatique

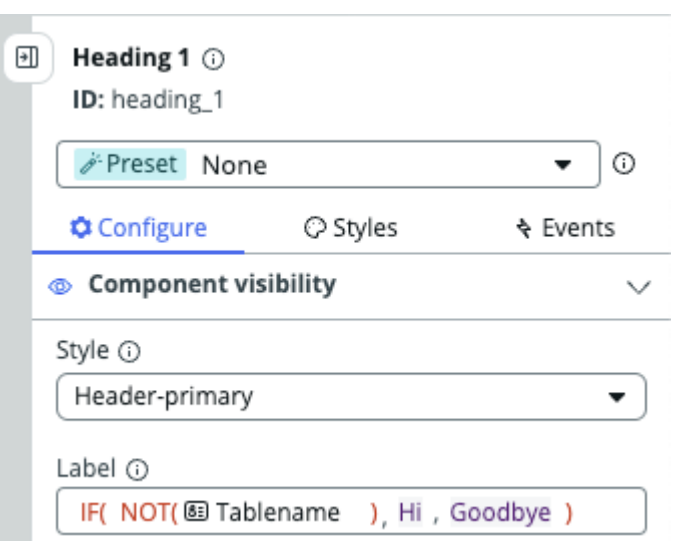
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de propriété. Les administrateurs UI Builder peuvent sélectionner les propriétés de configuration du composant à afficher ou à masquer en fonction des politiques d'interface utilisateur.



Éditeur de formule de composant

Utilisez l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant dans le panneau de configuration pour lier ou modifier des formules. Vous pouvez saisir du texte, des liaisons de données et/ou des formules. Les formules peuvent être constituées de n'importe quelle combinaison des trois types d'entrée. L'éditeur de formule de composant prend en charge les types de transformation logique, arithmétique, de comparaison, de négation et fonctionnelle.



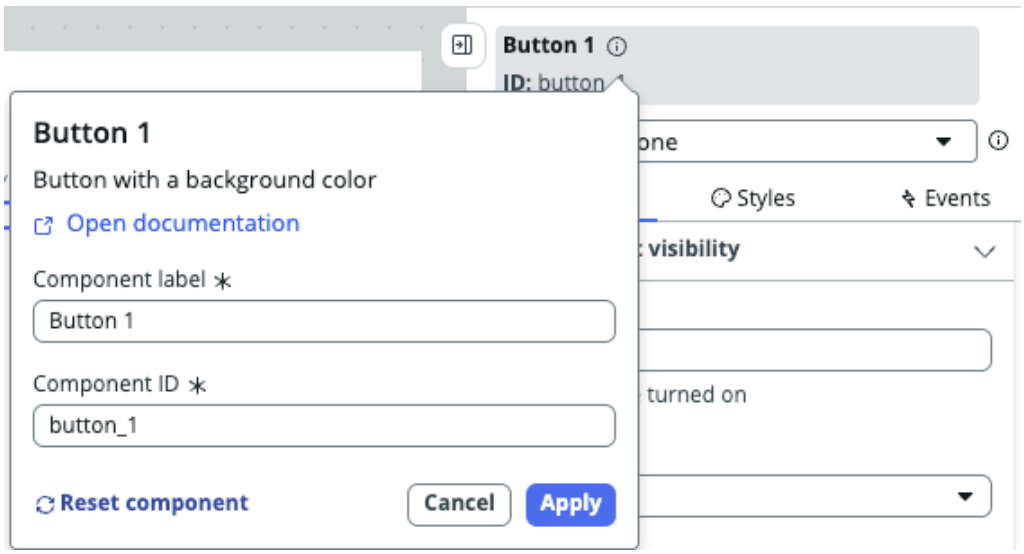
Chaque fonction ajoutée à l'éditeur de formule de composant se termine automatiquement. L'éditeur de formule de composant affiche une étiquette pour chaque entrée de la fonction afin que vous sachiez quels paramètres chaque fonction nécessite. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule de composant, reportez-vous à la section Fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ID de composant

Utilisez l'ID du composant lorsque vous ajoutez un script ou liez des données au composant afin de référencer le composant. Un ID de composant est automatiquement créé et est basé sur l'étiquette du composant lorsque vous ajoutez un composant à une page. Vous pouvez modifier l'ID de composant comme vous le souhaitez, à condition qu'il soit unique. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration pour afficher l'ID du composant.

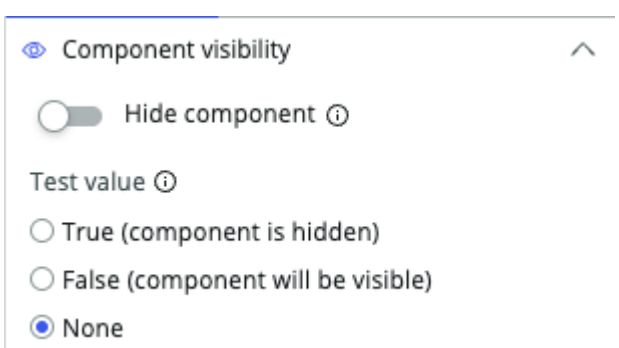


Visibilité du composant

Sélectionnez l'icône en forme d'œil dans le panneau de configuration pour définir la visibilité du composant. La visibilité du composant dépend d'une propriété du composant lui-même, et non de la personne qui le consulte. Vous pouvez afficher ou masquer un composant en fonction des conditions. Par exemple, masquer une image si elle a un lien rompu.

Vous pouvez définir la visibilité en fonction de la liaison de données dynamique ou en modifiant une valeur de propriété scriptée.

Définissez la **valeur Test** pour tester ce qui se passe lorsque la visibilité est définie sur vrai, faux ou aucune.

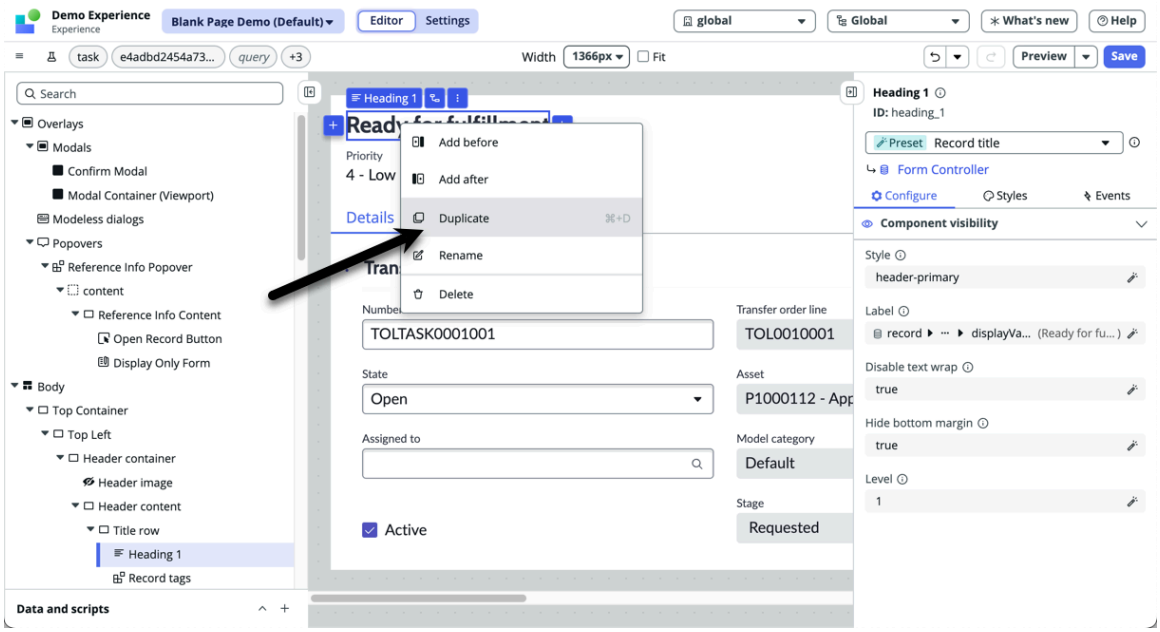


Dupliquer les composants

Créez une copie exacte d'un composant configuré sur votre Générateur d'IU page, à l'exception du nom et de l'ID. Un composant dupliqué copie l'ensemble des propriétés, des liaisons et des événements. Pour plus d'informations, consultez Dupliquer un composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis

Utilisez les paramètres prédéfinis des composants pour configurer automatiquement les composants sur les pages compatibles.

Utilisez les paramètres prédéfinis du composant pour appliquer des valeurs de configuration prédéfinies et des mappages d'événements aux composants. Générateur d'IU Les modèles de page contiennent des contrôleurs que les paramètres prédéfinis utilisent pour définir les valeurs de configuration des composants.

Les paramètres prédéfinis appliquent des configurations prédéfinies aux propriétés des composants et aux gestionnaires d'événements et ne sont disponibles que pour certains composants. Ils sont basés sur des cas d'utilisation courants des composants, tels que la configuration d'un composant **de formulaire** avec des champs généralement inclus sur une page d'enregistrement.

L'application d'un paramètre prédéfini configure automatiquement les composants pour qu'ils fonctionnent immédiatement, simplifiant ainsi la création et la maintenance des pages pour les auteurs de pages.

Les paramètres prédéfinis offrent les avantages suivants aux auteurs de pages :

- Gestion des données complexes et liaison d'événements pour les composants
- Réduction du coût de possession et de maintenance grâce à la définition de pages externes

Dans le volet Configuration, vous pouvez choisir d'appliquer un paramètre prédéfini au composant sélectionné ou de le configurer manuellement. Les paramètres prédéfinis par défaut sont automatiquement appliqués aux composants lorsqu'une page est créée à partir d'un modèle ou que le contrôleur requis pour le paramètre prédéfini est déjà ajouté à la page. Toutes les propriétés ou tous les événements configurés par le paramètre prédéfini s'affichent en lecture seule lorsqu'un paramètre prédéfini est appliqué.

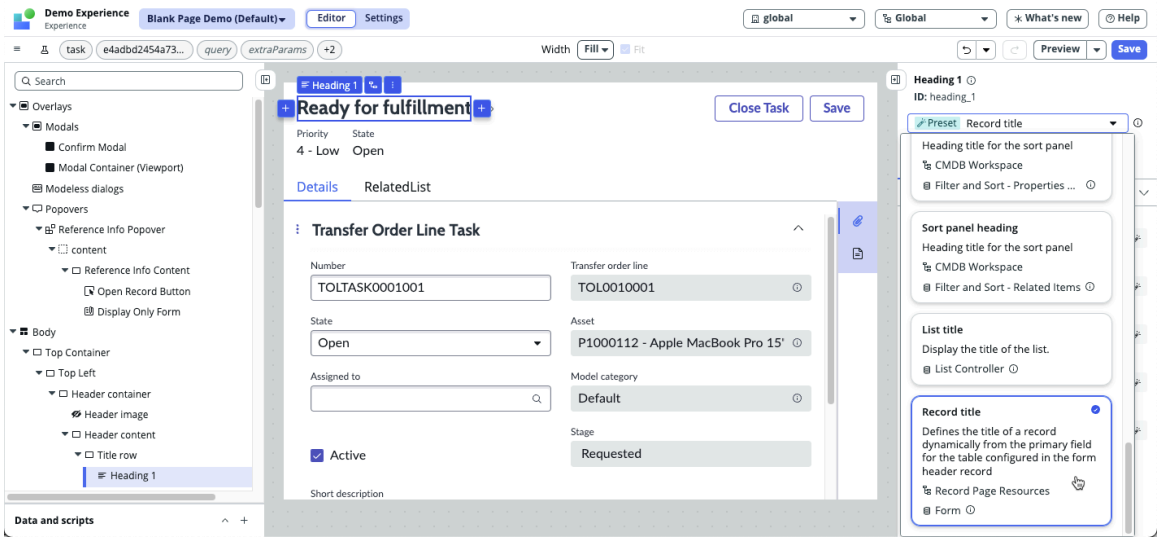
Vous pouvez remplacer les valeurs configurées par un paramètre prédéfini, mais ce faisant, vous assumez la propriété de la configuration et de la maintenance du composant.

Les sous-pages n'héritent pas de contrôleurs et ne peuvent pas utiliser de paramètres prédéfinis dans Washington DC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre prédéfini appliqué à un composant



Liaisons de données et d'événements

Les paramètres prédéfinis peuvent inclure des liaisons pour :

- Propriétés de sortie du contrôleur (@data)
- Charges utiles de l'événement (@payload)
- Contexte de la session (@context.session)
- Formules complexes (transformations de clients)

Les paramètres prédéfinis peuvent également inclure des mappages d'événements sur les événements gérés par un contrôleur. Pour plus d'informations, consultez Gérer les actions dans les pages UI Builder (fonctionnalité avancée).

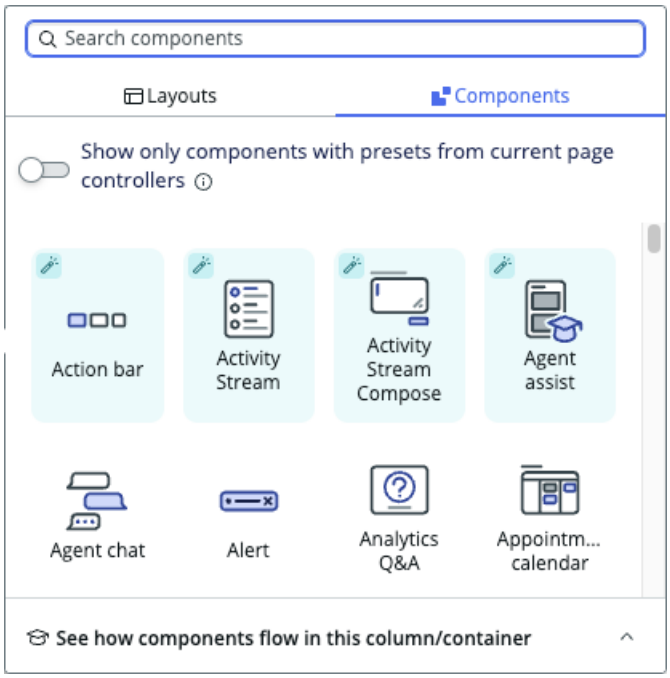
Contrôleurs

Les paramètres prédéfinis connectent les composants aux mappages de données et d'événements à l'aide d'un contrôleur. Si le contrôleur requis par un paramètre prédéfini n'est pas déjà sur la page, le paramètre prédéfini vous invite à configurer les propriétés requises du contrôleur et ajoute le contrôleur. Une fois qu'un contrôleur est ajouté à une page, les composants qui ont des paramètres prédéfinis associés au contrôleur sont mis en surbrillance dans la liste des composants. Pour plus d'informations, consultez Lier des données à des pages UI Builder à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants avec des paramètres prédéfinis



Sélectionner un composant prédéfini

Choisissez un composant prédéfini lors de l'ajout d'un composant à votre page.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

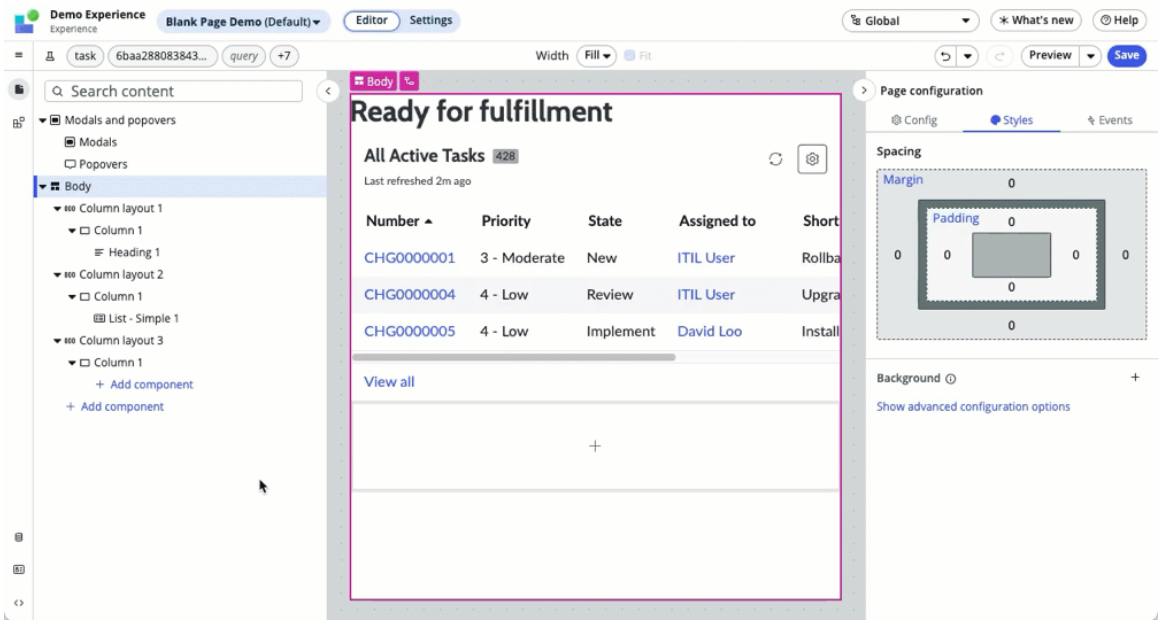
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans UI Builder, consultez Créer une page dans UI Builder.
4. Ouvrez la boîte à outils.
5. Ajoutez un composant surligné en vert à votre page.

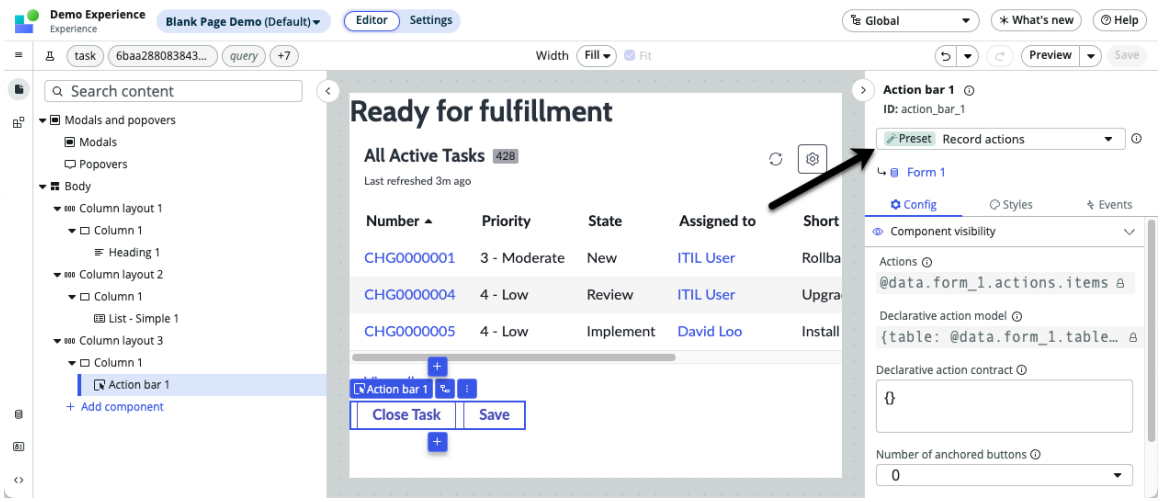
   Les composants mis en surbrillance en vert ont des paramètres prédéfinis disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Le composant se configure automatiquement avec le paramètre prédéfini par défaut.

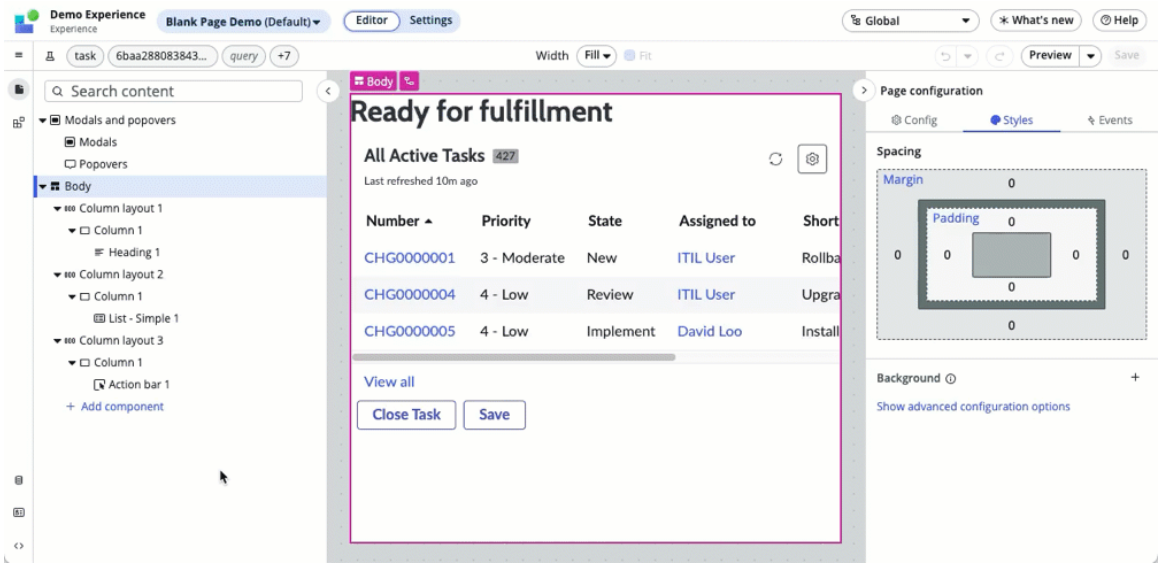


7. Facultatif : Sélectionnez un autre paramètre prédéfini dans la liste du panneau de configuration. Vous pouvez configurer un composant pour qu'il n'utilise pas de paramètre prédéfini en sélectionnant **Supprimer**.

a. Sélectionnez **Continuer** pour remplacer le paramètre prédéfini existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remplacer un composant prédéfini

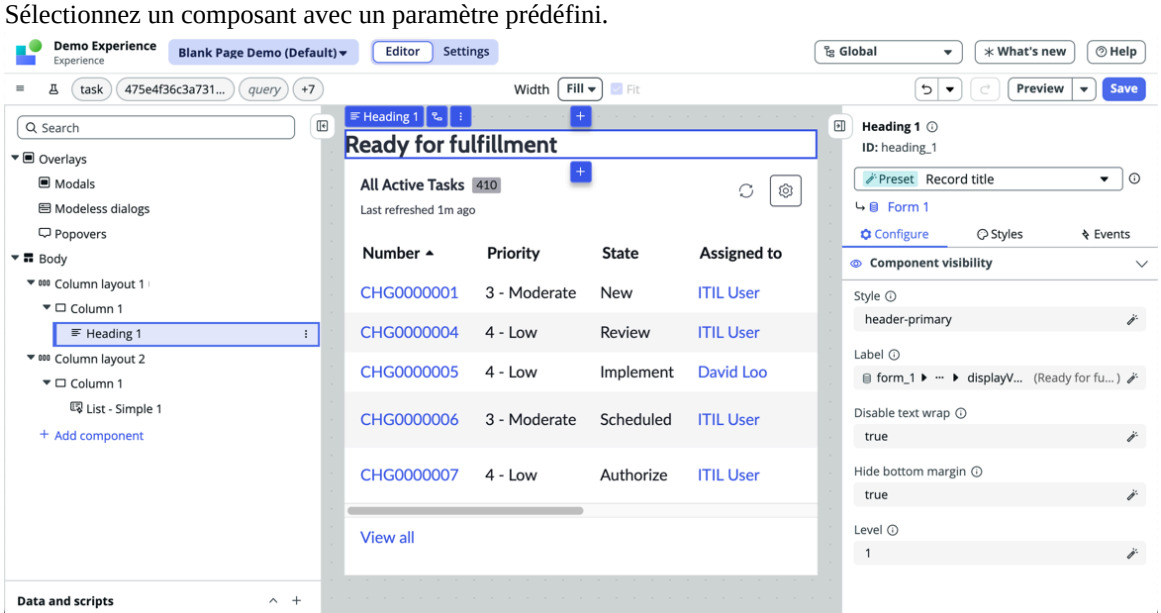
Remplacez un composant prédéfini pour entrer vos propres valeurs personnalisées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sélectionnez un composant avec un paramètre prédéfini.

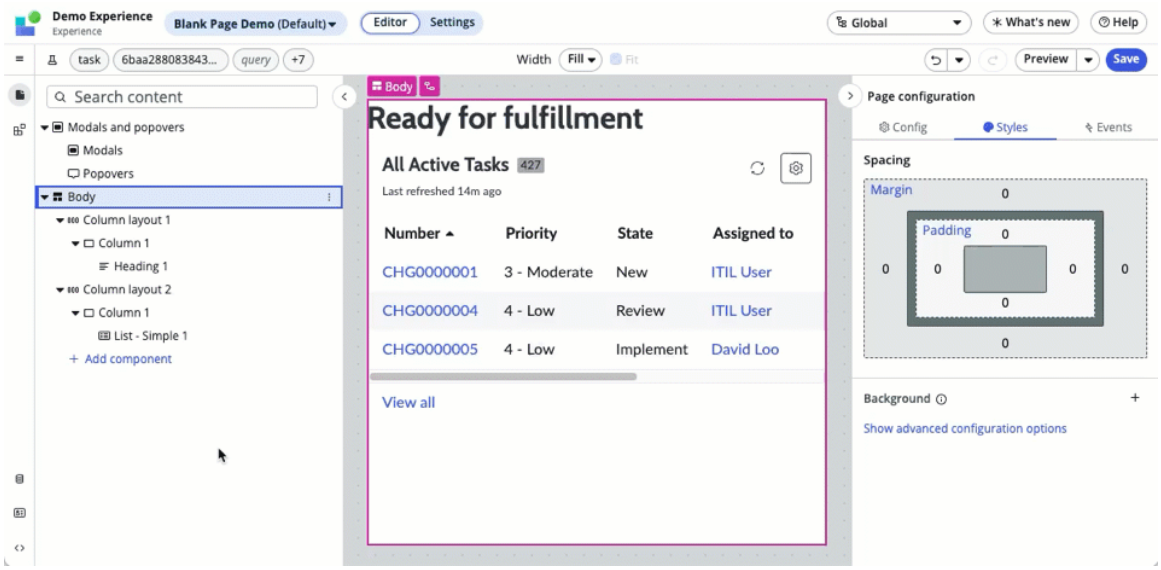


2. Recherchez la valeur de données que vous souhaitez remplacer dans le panneau de configuration.
3. Cliquez sur l'icône de verrou dans le champ de données.
4. Entrez la valeur de données que vous souhaitez remplacer la valeur prédéfinie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.



Résultats

Le panneau de configuration affiche la valeur personnalisée dans le champ.

Réinitialiser un composant

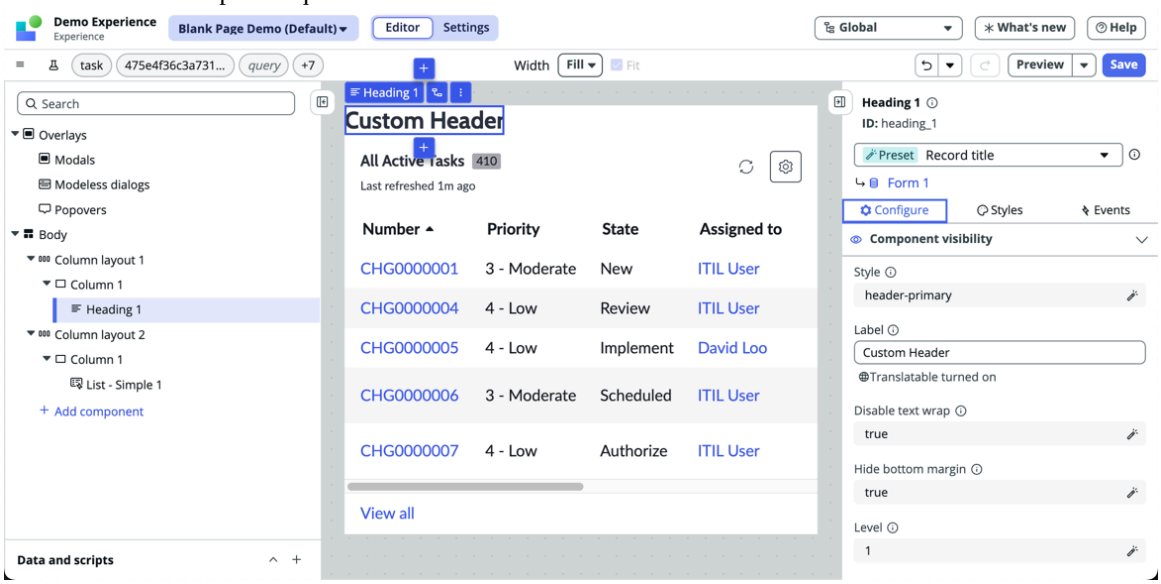
Réinitialiser les paramètres prédéfinis du composant à leurs valeurs par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

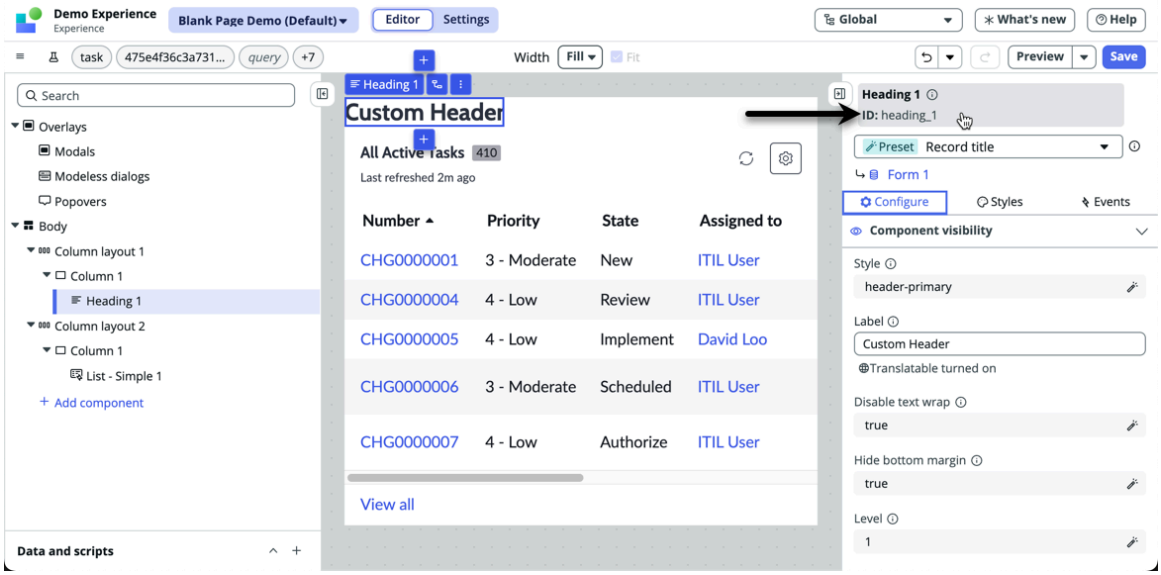
1. Sélectionnez le composant que vous souhaitez réinitialiser dans l'arborescence de contenu.



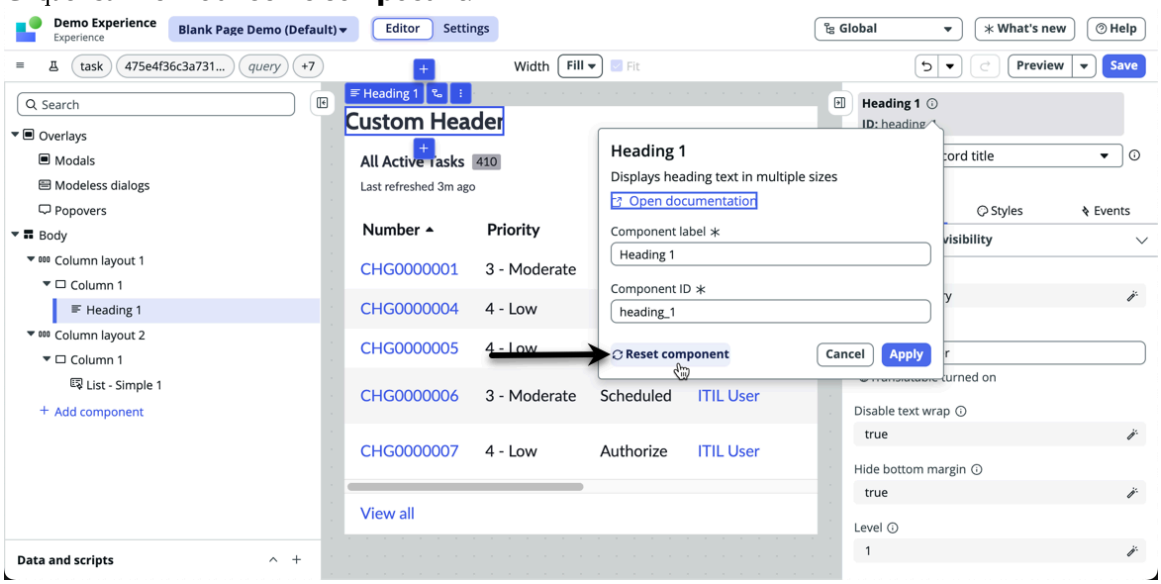
2. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur **Réinitialiser le composant**.



4. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Résultats

Le composant prédéfini se réinitialise aux valeurs par défaut.

Modifier l'apparence par défaut des composants

Définissez les styles des composants et des wrappers pour modifier l'aspect par défaut.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment modifier l'apparence par défaut des composants sur une page UI Builder.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche décrit comment ajouter des styles aux composants et aux wrappers (tels que le corps, les dispositions de colonne ou une colonne) contenant des composants. Personnalisez le style du composant en sélectionnant le composant dans l'arborescence de contenu ou appliquez des styles à plusieurs composants en plaçant les composants à l'intérieur d'une couche.

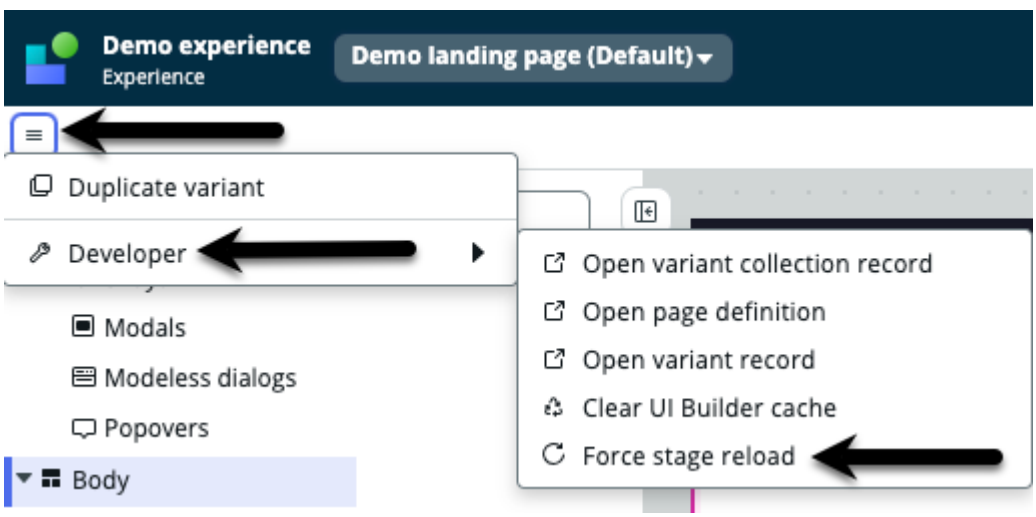
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur l'ajout d'un style à l'ensemble de votre expérience, reportez-vous à Gérer le style visuel des expériences UI Builder.

Cette tâche s'applique au nouveau système de mise en page introduit dans Washington DC. Si votre page utilise l'ancien système de mise en page, consultez Ajouter un style à un composant à l'aide de l'ancien système de mise en page pour plus d'informations.

Remarque :
Au fur et à mesure que vous ajoutez et configurez des composants sur la page, l'étape affiche votre travail. Si vous apportez des modifications et que les mises à jour ne se chargent pas sur l'étape, sélectionnez l'icône **Ouvrir le menu** , puis **Développeur > Forcer le rechargement de l'étape**. Le rechargement de l'étape affiche vos modifications, mais ne les enregistre pas. Pour enregistrer votre travail, sélectionnez **Enregistrer** en haut à droite.

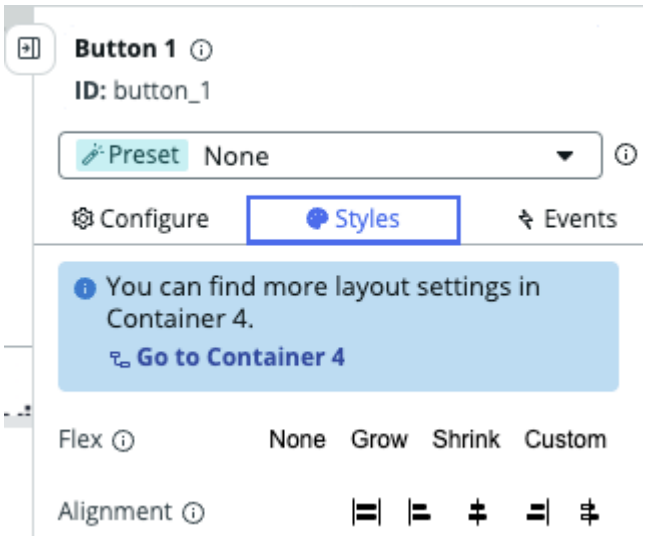


Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans UI Builder, consultez Créer une page dans UI Builder.
4. Dans le panneau Contenu, sélectionnez un composant ou une couche (par exemple, Corps, une disposition en colonnes ou une colonne) auquel vous souhaitez ajouter un style.
5. Dans le cas d'un corps ou d'un composant, sélectionnez l'onglet **Styles** dans le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Utilisez les représentations visuelles de l'onglet **Styles** pour décider ce qui convient le mieux à l'apparence de votre page.

Accessibilité (mise en page en colonne et colonne)

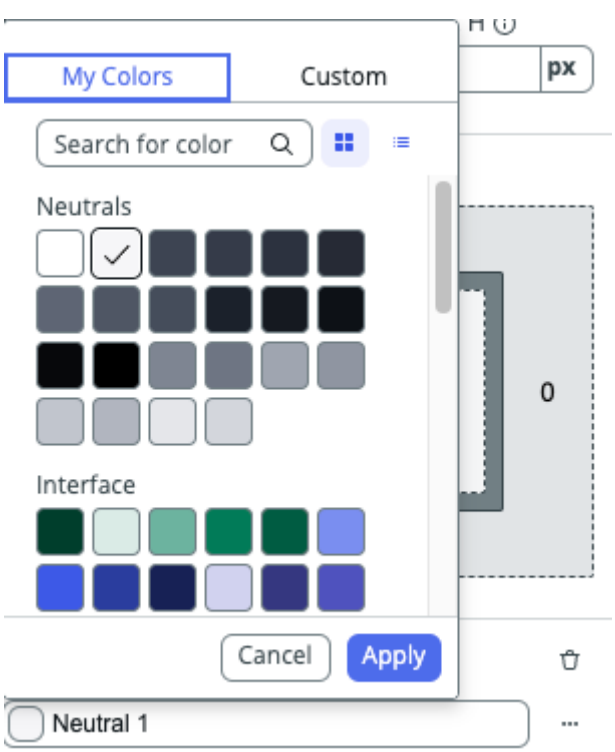
Spécifie les paramètres d'accessibilité tels que le nom de la région ARIA, le niveau d'en-tête de la région ARIA, le rôle ARIA et l'inclusion de l'en-tête ARIA. Pour plus d'informations, consultez la documentation ARIA sur developer.servicenow.com.

Alignement (poteau et composant)

Pour une colonne, définit la façon dont les composants s'alignent au sein de la colonne en tant que groupe. Pour un composant, définit la façon dont le composant s'aligne dans l'élément de mise en page parent, tel qu'une colonne ou une disposition de colonne.

Arrière-plan (corps, disposition en colonne, colonne et composant)

Définit la couleur d'arrière-plan derrière l'élément de mise en page. Sélectionnez une couleur dans l'onglet **Mes couleurs** du sélecteur de couleurs ou dans l'onglet **Personnalisé** où vous pouvez spécifier n'importe quelle couleur au format HEX, RVB ou TSL.

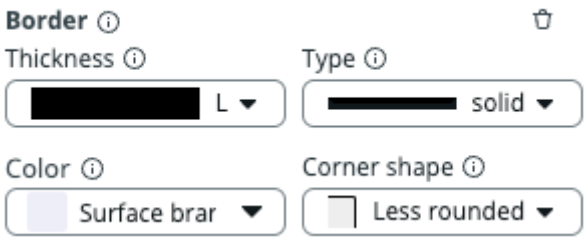


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bordure (Mise en page des colonnes, Colonne et Composant)

Ajoute une bordure autour du contenu. La bordure est placée à l'intérieur immédiat de la marge et à l'extérieur immédiat du remplissage. Spécifiez l'épaisseur de la bordure, le type, la couleur et la forme des coins. Pour les composants, vous avez la possibilité d'utiliser un CSS personnalisé pour la bordure.



Mise en page (Corps, Mise en page de colonne et Colonne)

Pour le corps et la colonne, spécifie la direction, l'alignement et la justification du contenu. Pour la mise en page des colonnes, spécifie le nombre de colonnes et l'écart entre les colonnes (espace entre les colonnes).

Shadow (disposition en colonnes, colonne et composant)

Ajoute des effets d'ombre autour du composant. Vous avez la possibilité d'utiliser un CSS personnalisé.

Dimensionnement (composant)

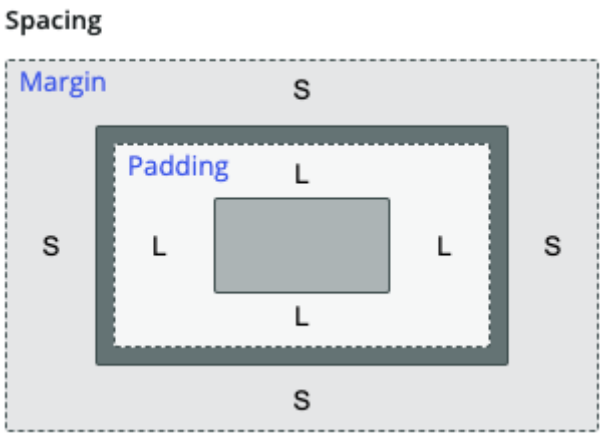
Pour les composants applicables, définit la hauteur et la largeur par défaut, minimale et maximale du composant (en px, %, em, rem ou une valeur personnalisée). Cette valeur est pertinente lorsque la fenêtre du navigateur est redimensionnée.

Espacement (corps, disposition des colonnes et composant)

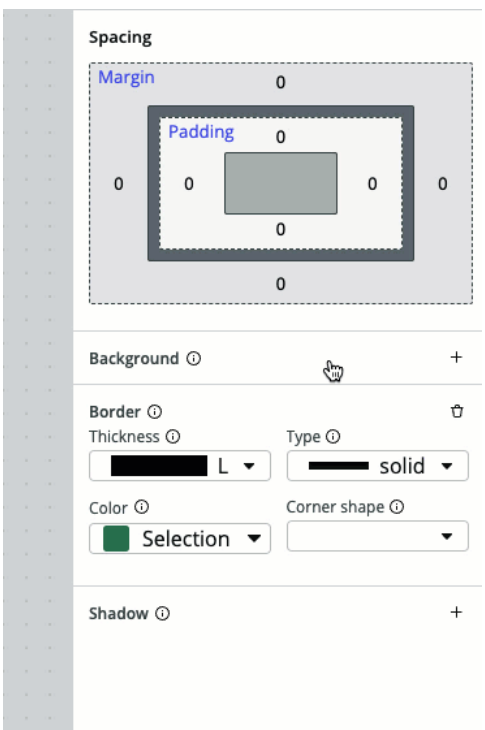
Margin définit la taille de l'espace à l'intérieur immédiat du corps, de la disposition de colonne ou du composant. Le remplissage définit la taille de l'espace à l'extérieur immédiat du corps, de la disposition de colonne ou du composant. Sélectionnez Marge ou Marge intérieure pour définir la même taille pour les quatre côtés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez définir la taille de chaque marge ou côté de remplissage en sélectionnant le paramètre actuel, puis en sélectionnant une option.

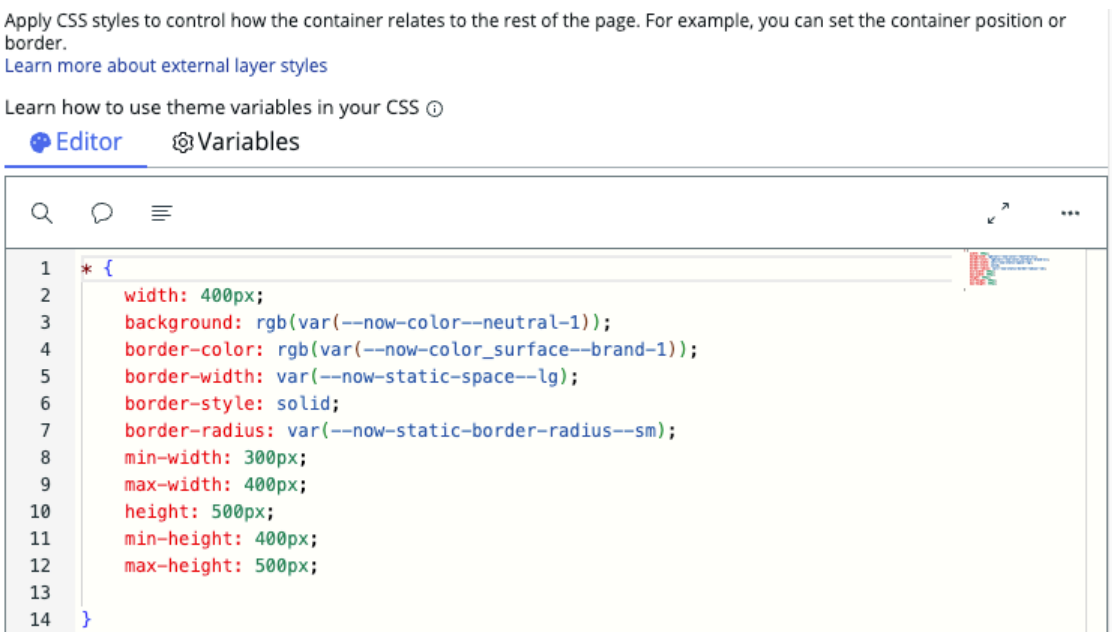


7. **Facultatif :** Pour Corps et composants, vous pouvez modifier le code CSS en sélectionnant le lien **Afficher et modifier CSS** en bas de l'onglet **Styles** .
   L'onglet Styles affiche un éditeur **de code de styles CSS**. Les propriétés CSS suivantes sont les plus couramment utilisées :
   - couleur d'arrière-plan
   - image d'arrière-plan
   - style bordure
   - largeur de bordure
   - couleur de bordure
   - rayon de bordure
   - ombre de boîte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- hauteur
- hauteur minimale
- hauteur max
- marge
- Débordement
- remplissage
- largeur
- largeur minimale
- largeur maximale
- index z



Important :
Certains composants contiennent des configurations d'application de style intégrées que vous ne pouvez pas remplacer par CSS dans Générateur d'IU. Pour en savoir plus sur le remplacement de ces configurations de style, reportez-vous à la section Gérer le style visuel des expériences UI Builder.

8. Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Ajouter un style à un composant à l'aide de l'ancien système de mise en page

Définissez les styles CSS d'un composant pour modifier son aspect par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette tâche décrit comment ajouter des styles à la couche contenant votre composant, ce qui est généralement recommandé au lieu d'appliquer des styles directement au composant. Assurez-vous que le composant dont vous souhaitez définir les styles est placé dans un composant de conteneur pour placer le composant dans une couche. La couche de votre composant est d'un niveau supérieur à celle du composant de la hiérarchie de contenu et est étiquetée par défaut comme principale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour ajouter un style à une page entière, vous pouvez utiliser un CSS basé sur des normes dans la couche de la page. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un style à l'ensemble de votre expérience, reportez-vous à Gérer le style visuel des expériences UI Builder.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans UI Builder, consultez Créer une page dans UI Builder.

   Remarque :
   Un composant doit être placé dans un conteneur avant d'ajouter des styles au composant.

4. Sélectionnez le conteneur contenant le composant auquel vous souhaitez ajouter un style.
   Le conteneur est généralement d'un niveau supérieur au composant de l'arborescence de contenu.
   L'onglet Styles s'affiche dans le panneau de configuration.
5. Dans la fenêtre Styles CSS, entrez des propriétés et des valeurs CSS basées sur des normes.
   Les propriétés CSS suivantes sont les plus couramment utilisées pour appliquer des styles aux composants dans les conteneurs :
   - couleur d'arrière-plan
   - image d'arrière-plan
   - style bordure
   - largeur de bordure
   - couleur de bordure
   - rayon de bordure
   - ombre de boîte
   - hauteur
   - hauteur minimale
   - hauteur max
   - marge
   - Débordement
   - remplissage
   - largeur
   - largeur minimale
   - largeur maximale
   - index z

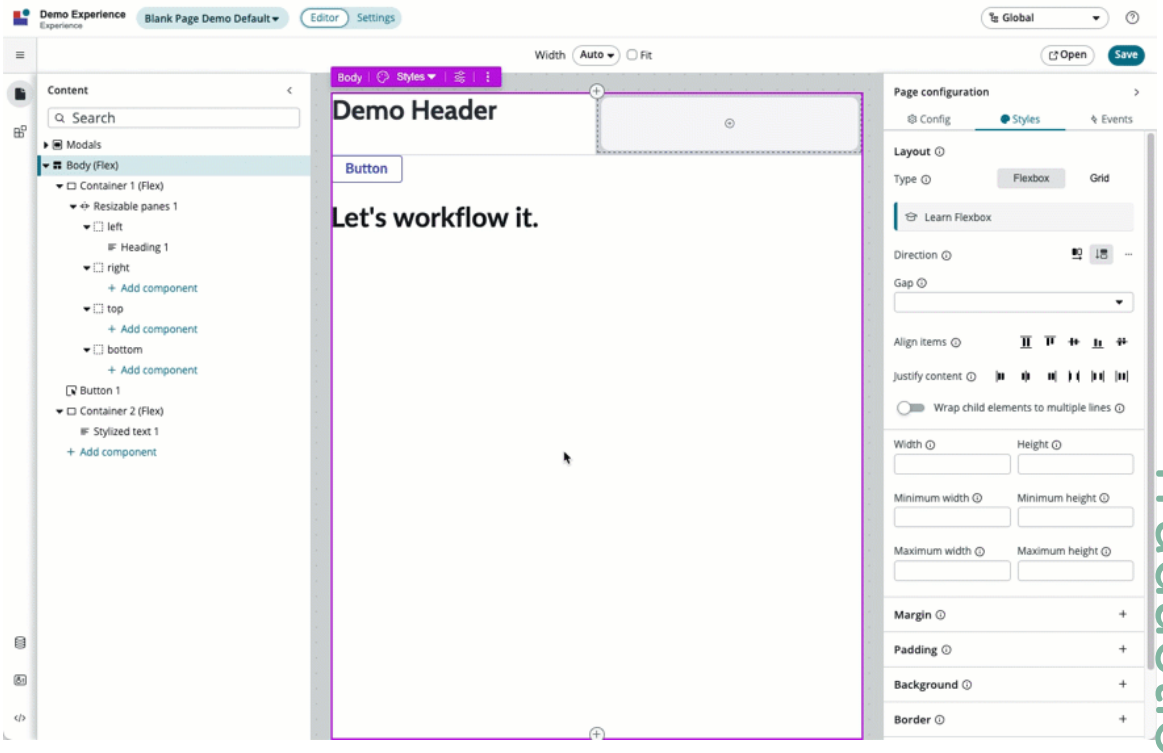
Important :
Certains composants contiennent des configurations d'application de style intégrées que vous ne pouvez pas remplacer par du CSS dans Générateur d'IU. Pour en savoir plus sur le remplacement de ces configurations de style, reportez-vous à la section Gérer le style visuel des expériences UI Builder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Ajouter un style à un composant dans le panneau de configuration des styles



Dupliquer un composant

Dupliquer un composant configuré à réutiliser sur une page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

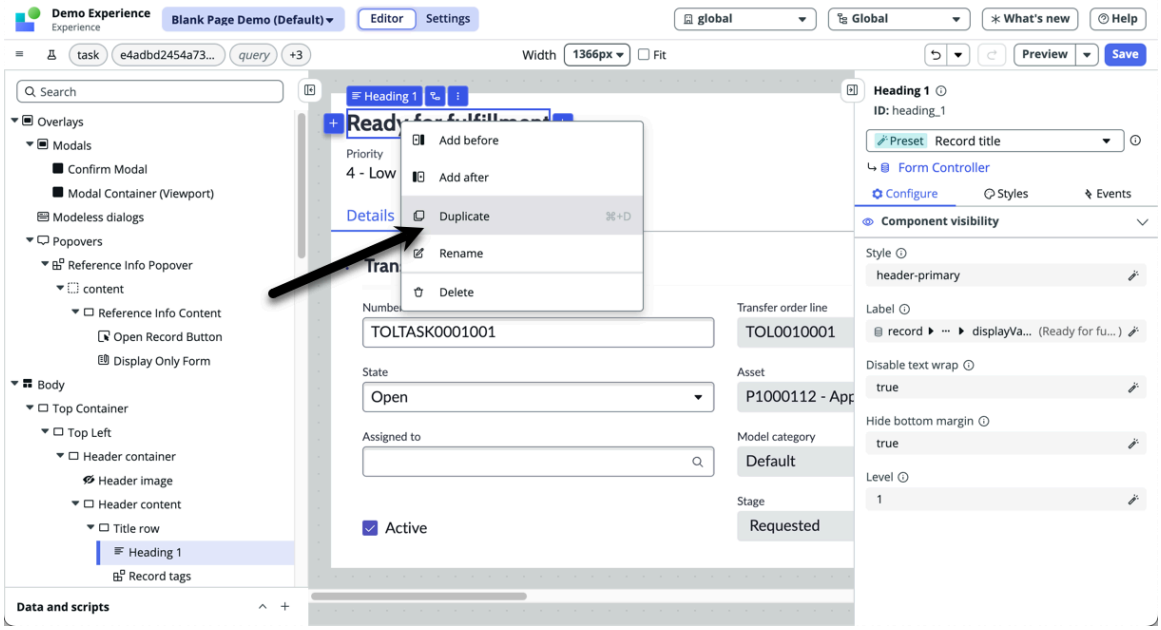
Créez une copie exacte d'un composant configuré sur votre page, à l'exception du nom et de l'ID. Un composant dupliqué copie l'ensemble des propriétés, des liaisons et des événements. Le composant dupliqué apparaît directement après le composant copié. Si un composant d'onglets est dupliqué, tous les onglets et leurs enfants sont copiés, ainsi que leurs noms et ID deviennent uniques.

Procédure

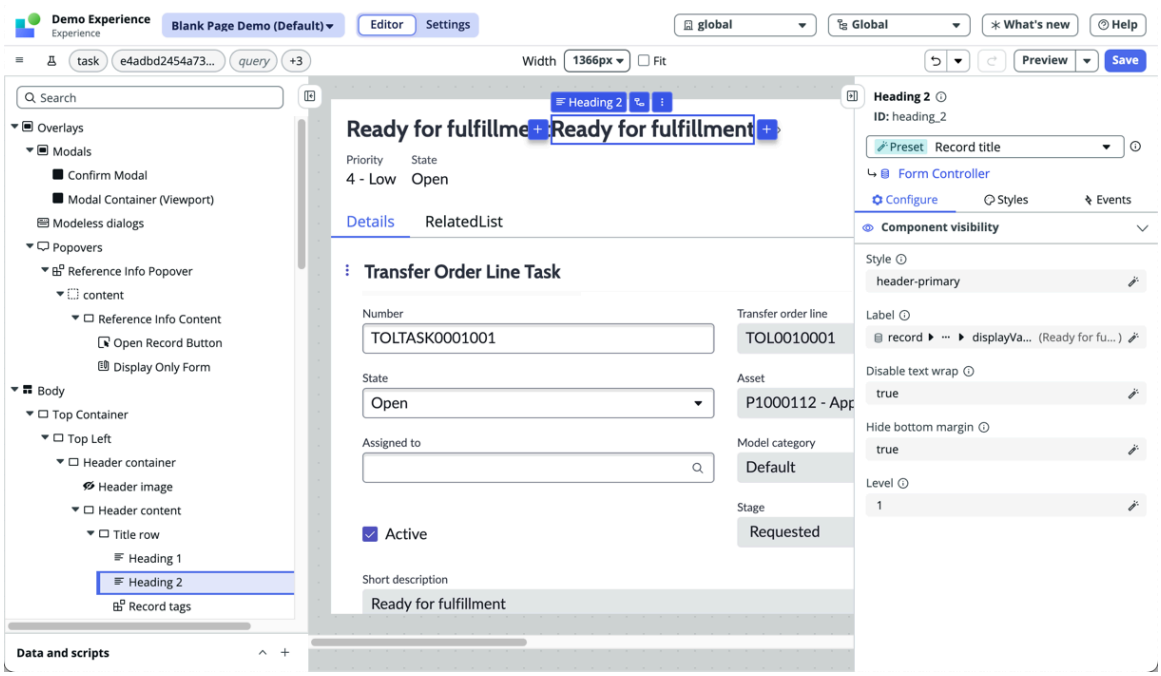
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Ouvrez la variante de page avec le composant que vous souhaitez dupliquer.
4. Sélectionnez le composant que vous souhaitez dupliquer.
5. Cliquez avec le bouton droit sur le composant.
6. Sélectionnez **Dupliquer**.
   Vous pouvez également utiliser le raccourci clavier **cmd + D** (Mac) ou **ctrl + D** (Windows).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le composant dupliqué apparaît sous le composant copié dans l'arborescence de contenu.



7. Sélectionnez **Enregistrer**.

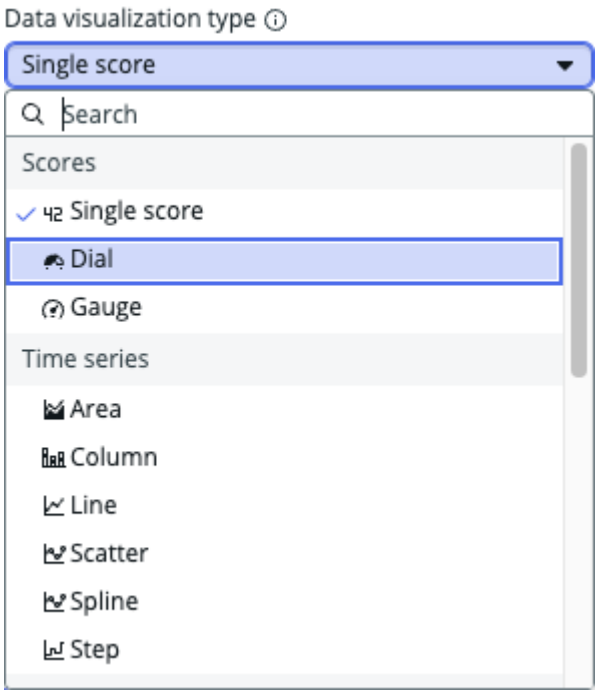
Modifier les visualisations des données dans Générateur d'IU

Modifiez les visualisations de données en temps réel à l'aide d'une liste déroulante pour prévisualiser les données dans votre expérience.

Vous pouvez modifier les types de visualisation de données via une liste déroulante dans le panneau de configuration pour prévisualiser différents types de visualisation de données. Chaque visualisation de données peut être configurée pour afficher des données différentes en fonction de la personne qui utilise votre expérience. Sélectionnez la liste déroulante sous **Type de visualisation de données** pour prévisualiser différents types de visualisation de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un aperçu de la visualisation des données que vous avez sélectionnée s'affiche sur votre page. Pour en savoir plus sur l'ajout de composants de visualisation de données à votre expérience, reportez-vous à Ajouter et configurer des composants.

Ajouter du contenu à onglets aux pages de l'UI Builder

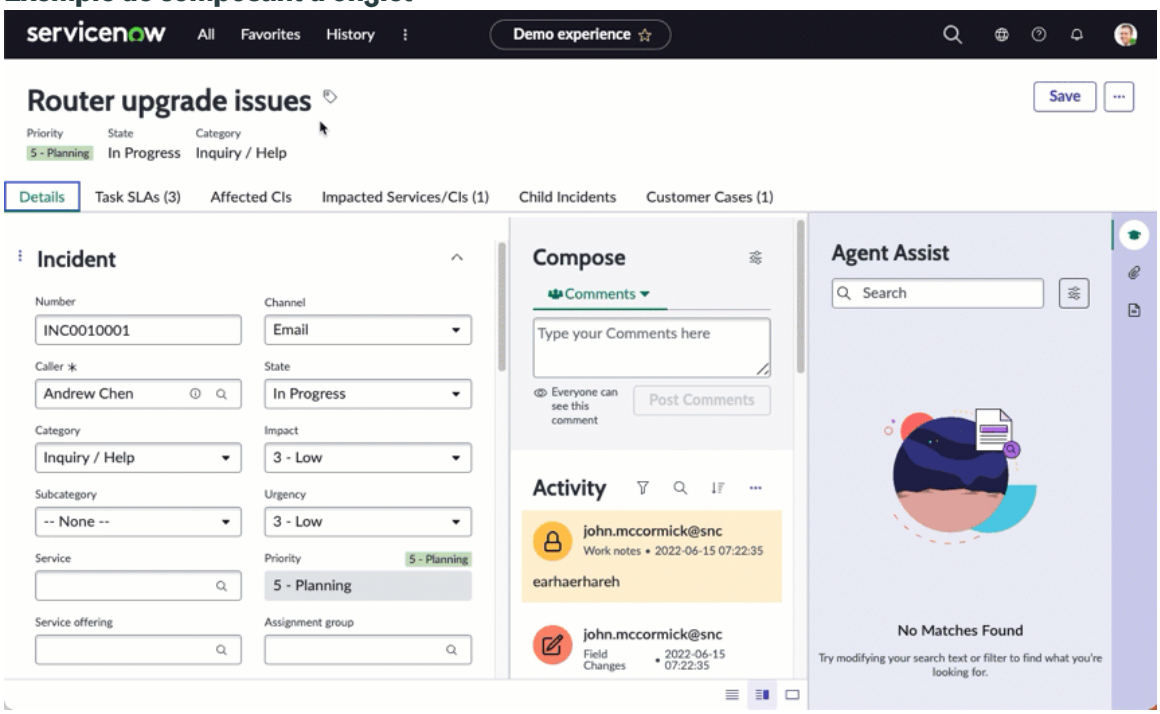
Utilisez le composant Onglets pour ajouter du contenu à onglets aux pages au format Générateur d'IU.

Créez une navigation supplémentaire sur votre Générateur d'IU page en ajoutant un composant Tabs à votre page. Utilisez le composant Onglets pour imbriquer des composants dans des onglets de votre page. Les onglets peuvent être configurés sous forme d'onglets horizontaux en haut du contenu ou d'onglets verticaux à gauche ou à droite du contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de composant d'onglet



Les onglets peuvent être organisés dans le panneau de configuration pour réorganiser leur affichage sur la Générateur d'IU page. Ajoutez des étiquettes et des icônes personnalisées aux onglets pour fournir des identificateurs visuels uniques pour la navigation entre les onglets.

Vous pouvez ajouter l'un des types d'onglets suivants à votre Générateur d'IU page :

- Onglet Conteneur vide
- Onglet Répéteur
- Onglet de liste connexe
- Onglets Collection de pages

Le composant d'onglets prend en charge n'importe quelle combinaison d'onglets statiques, d'onglets répétés, d'onglets de liste connexe et d'onglets de collection de pages. Vous pouvez également utiliser le mode d'onglet Fenêtre pour ajouter une série de fenêtres.

Ajouter des onglets de conteneur vides

Utilisez un onglet de conteneur vide pour créer manuellement un ensemble statique d'onglets sur votre page.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

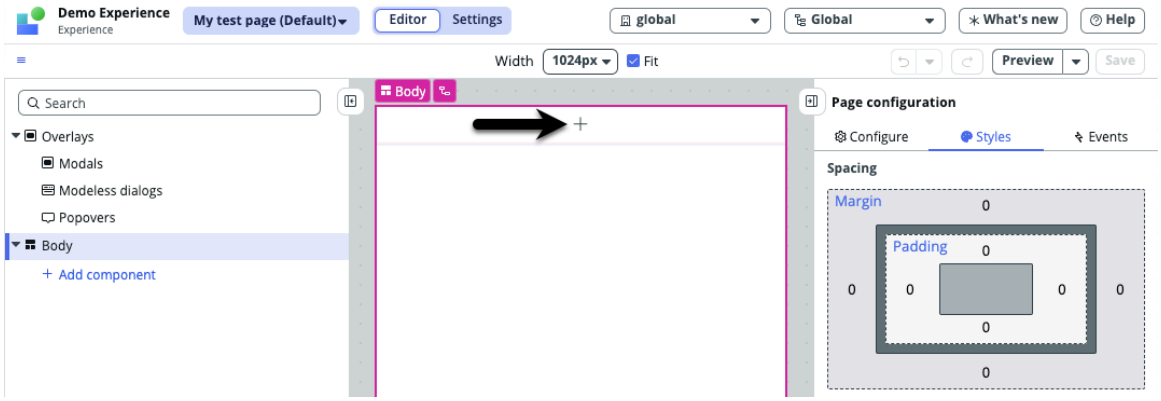
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

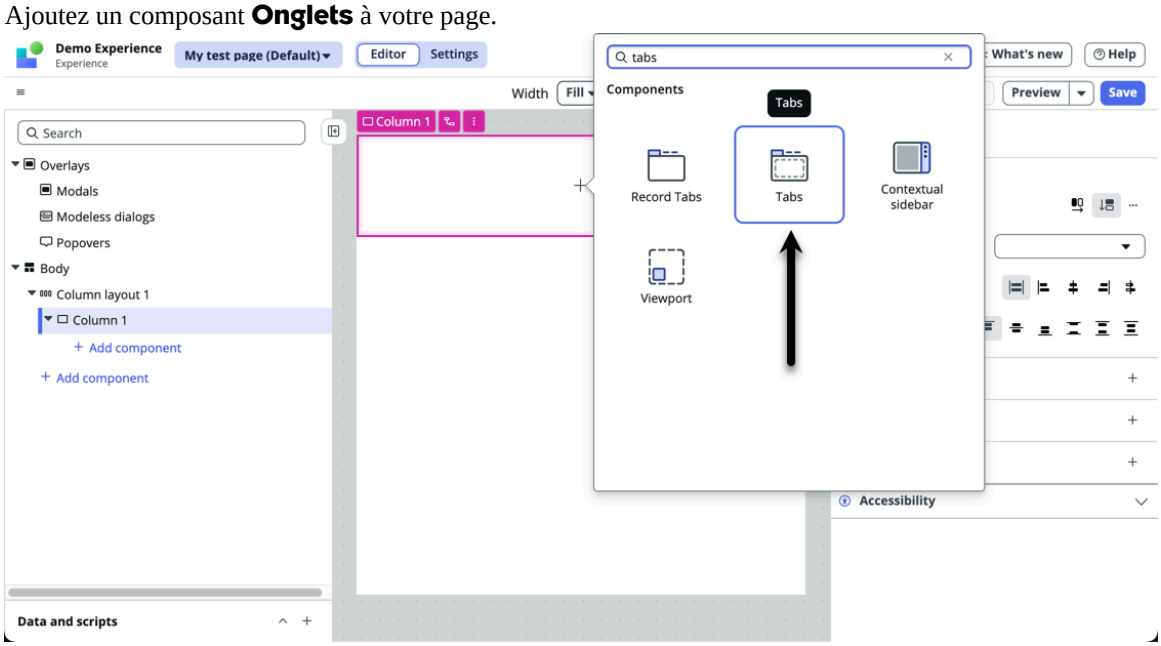
4. Sélectionnez l’icône **+** dans l’étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .

6. Ensuite, sélectionnez l’icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.

7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

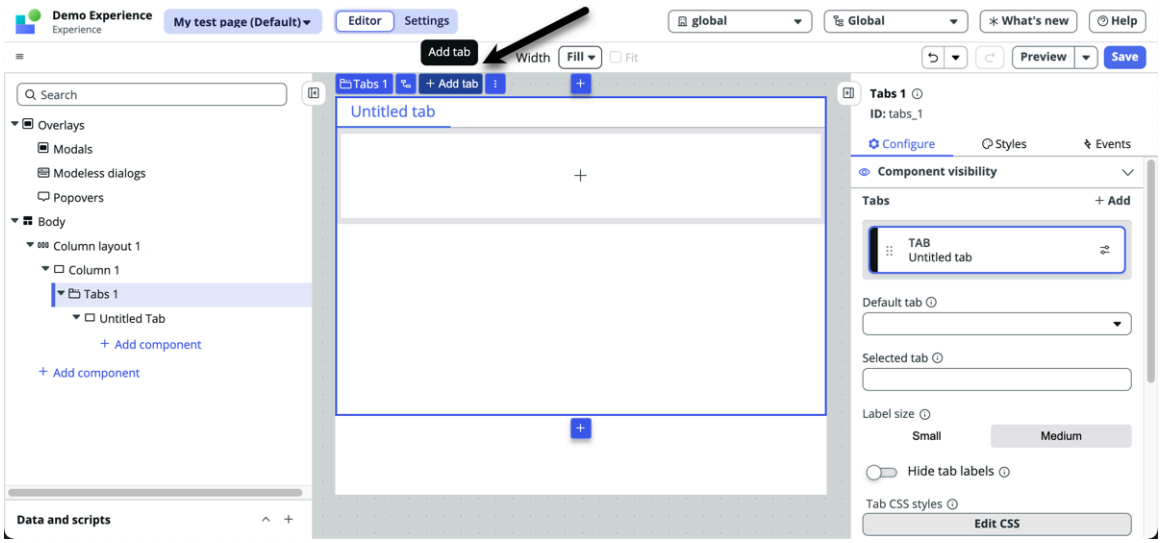


Pour plus d’informations sur l’ajout d’un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

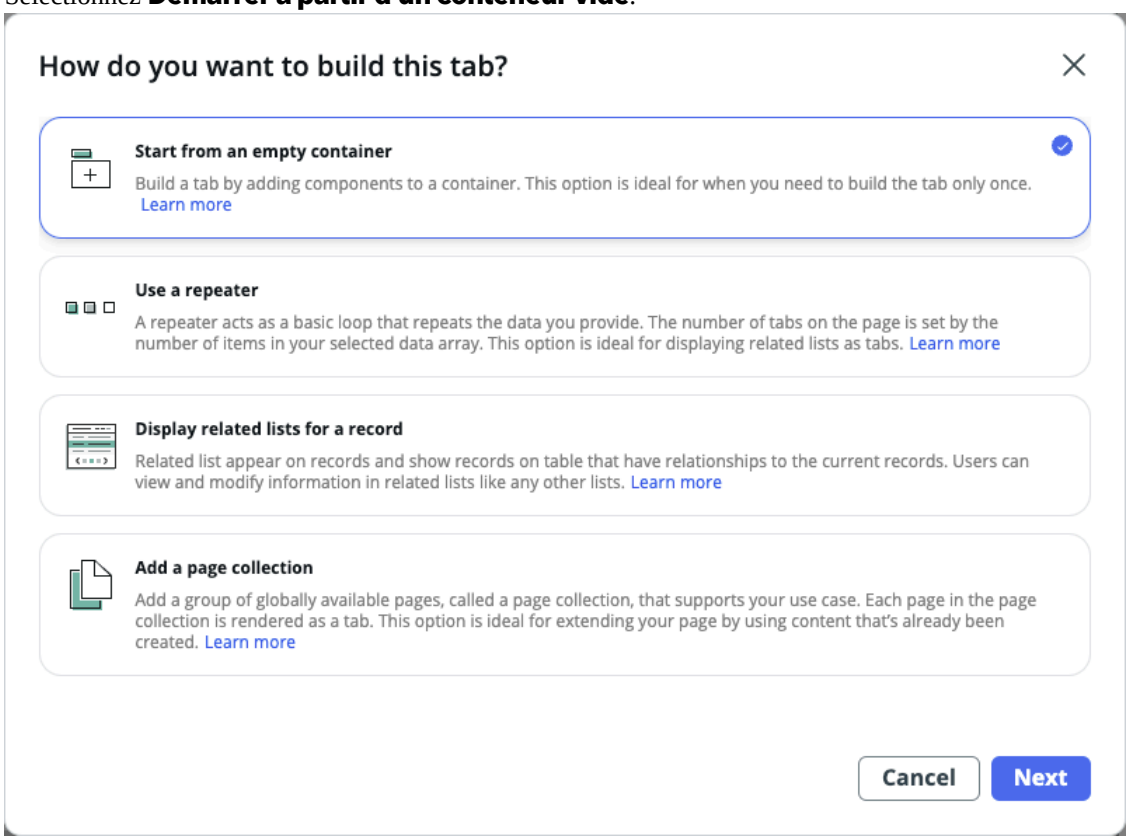
8. Sélectionnez **+ Ajouter un onglet** sur l’étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez **Démarrer à partir d'un conteneur vide**.



10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Renseignez les champs du formulaire.

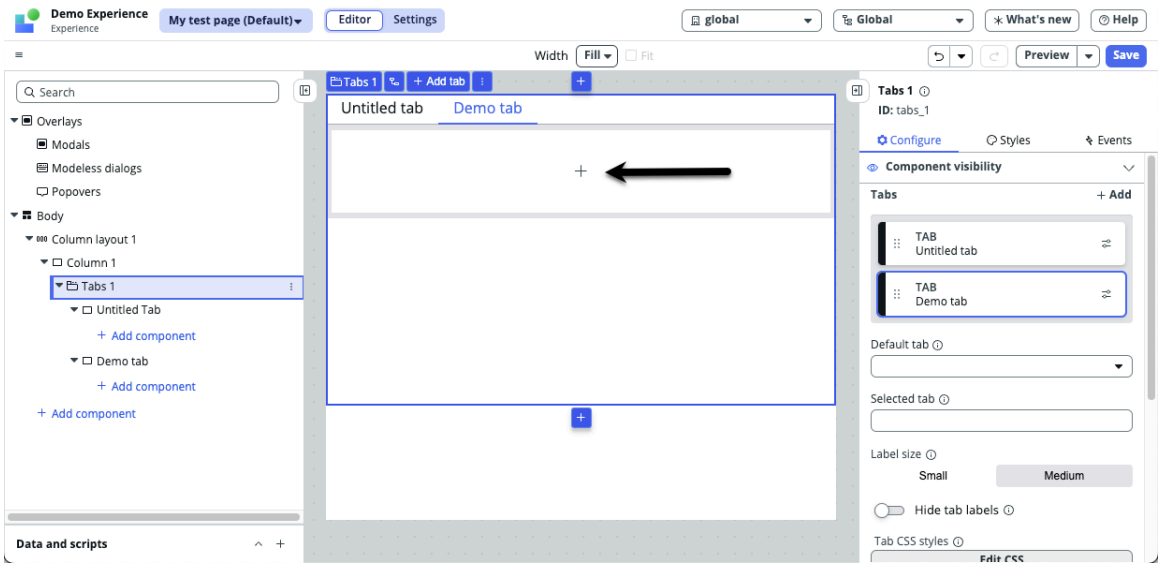
Formulaire Paramètres d'onglet

Champ	Description
Étiquette de l'onglet	Libellé de l'onglet à afficher sur votre page.
Icône	Icône à afficher à côté de l'étiquette de l'onglet. Les icônes ne sont pas requises.
Masquer l'onglet	Indique s'il faut masquer ou afficher l'onglet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Sélectionnez **Créer**.
    Le nouvel onglet s'affiche dans le composant **Onglets** .
13. Sélectionnez le nouvel onglet.
14. Sélectionnez **l'icône +** .



15. Sélectionnez le composant que vous souhaitez ajouter à l'onglet.
    Les composants s'affichent sous l'onglet dans lequel ils sont imbriqués dans l'arborescence de contenu. Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

Résultats

Votre page affiche les deux onglets que vous avez créés. Sélectionnez chaque onglet pour les configurer davantage, ajouter un style ou ajouter un gestionnaire d'événements. Pour en savoir plus sur l'application d'un style, reportez-vous à Modifier l'apparence par défaut des composants. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un gestionnaire d'événements, reportez-vous à la section Gérer les actions dans les pages UI Builder (fonctionnalité avancée).

Ajouter des onglets de répéteur

Utilisez le composant Tabs pour créer un ensemble d'onglets de répéteur en liant des onglets à un tableau de données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser des onglets de répéteur pour créer plusieurs onglets en fonction du tableau de données que vous fournissez. Vous pouvez transmettre l'icône, l'étiquette, le nombre et les champs comme clé dans l'objet. Utilisez la touche étiquette pour ajouter des noms aux onglets. Utilisez la touche de champ pour transmettre les informations aux onglets de répéteur. Vous pouvez lier un courtier en données, un état client ou un script client au fournisseur de tableau de données pour renvoyer le tableau d'objets avec le schéma approprié.

Procédure

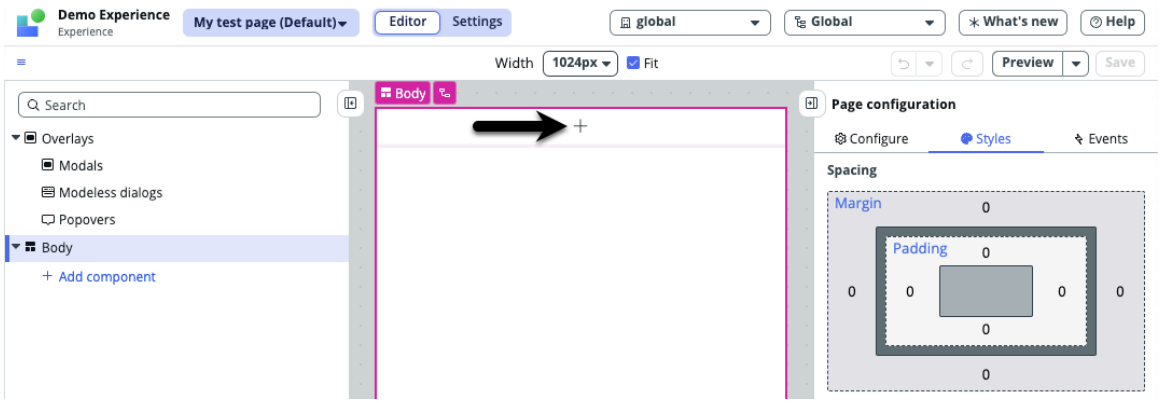
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.

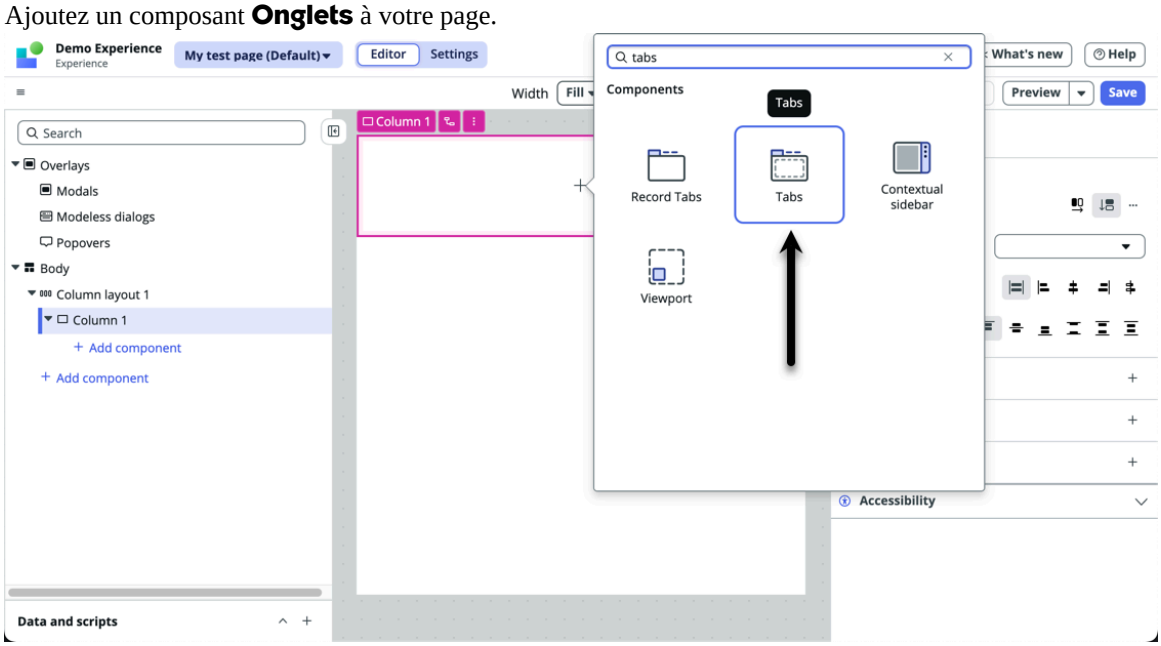
4. Sélectionnez l'icône **+** dans l'étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .

6. Ensuite, sélectionnez l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.

7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

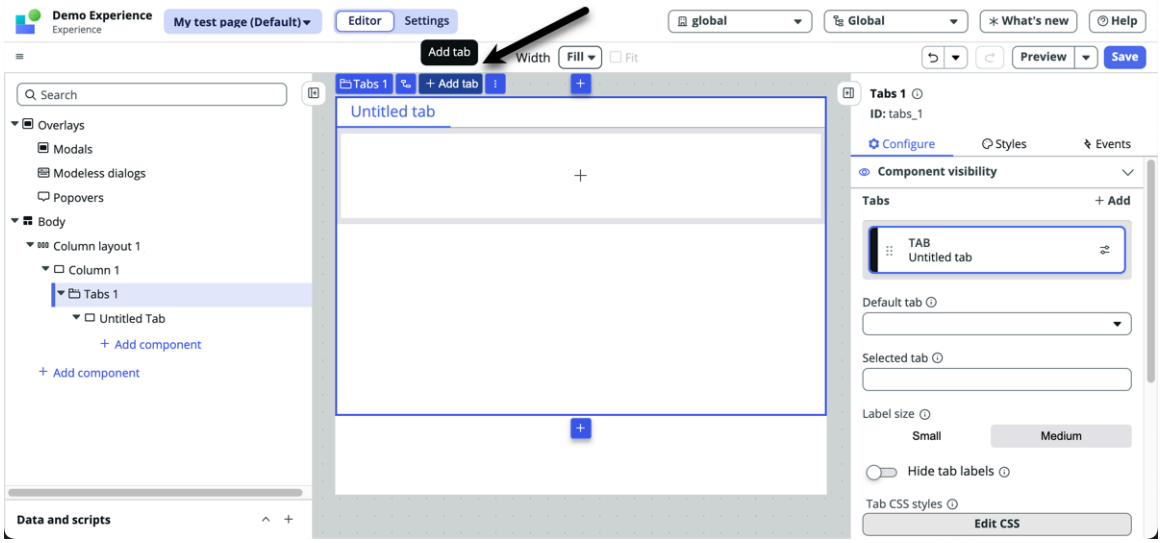


Pour plus d'informations sur l'ajout d'un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

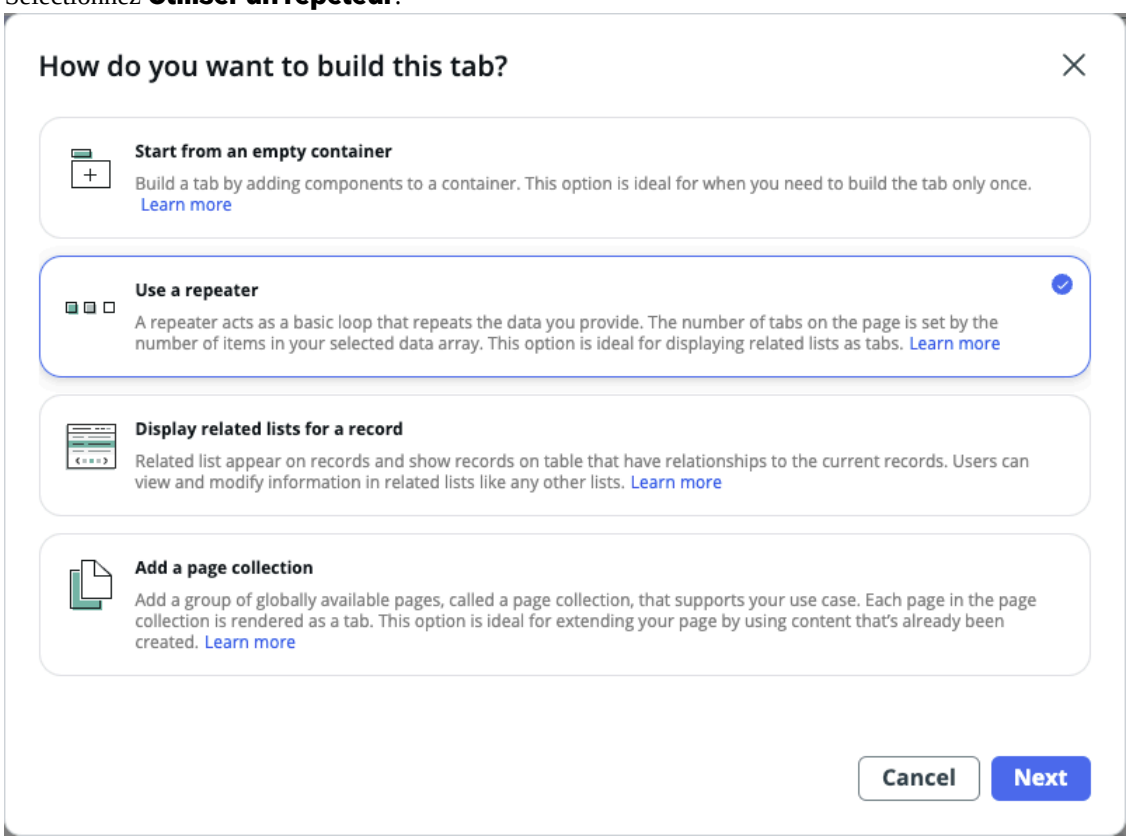
8. Sélectionnez **+ Ajouter un onglet** sur l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



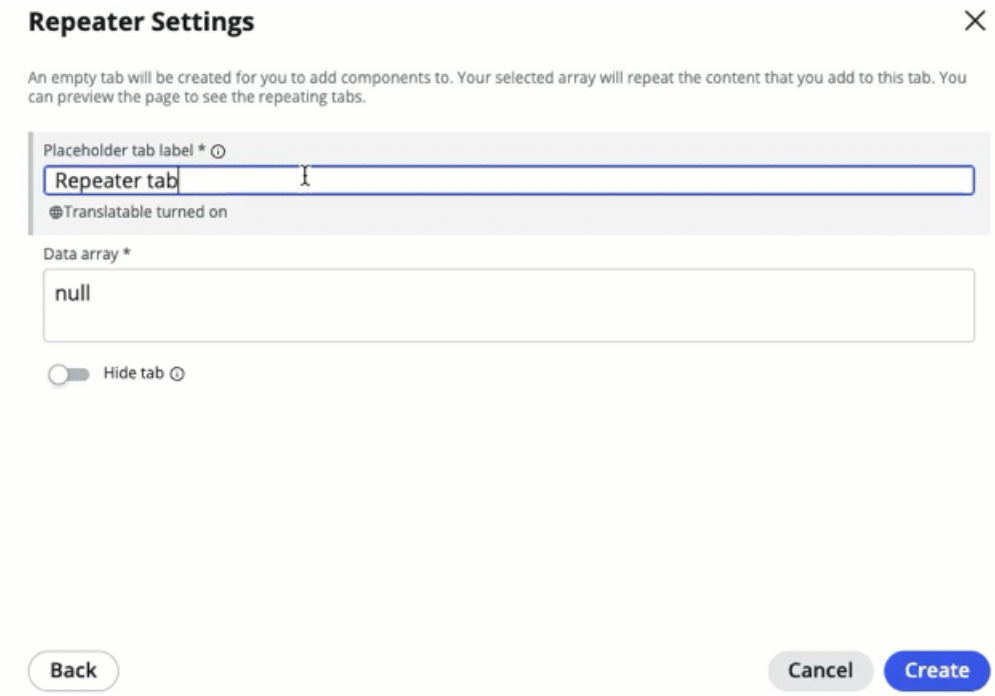
9. Sélectionnez **Utiliser un répéteur**.



10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Entrez une étiquette pour l'onglet Répéteur dans le champ **Étiquette de l'onglet Espace réservé** . Cette étiquette est affectée au premier onglet de répéteur et est le seul onglet affiché dans l'aperçu de la page.
12. Sélectionnez **Modifier** dans le champ **Tableau de données** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



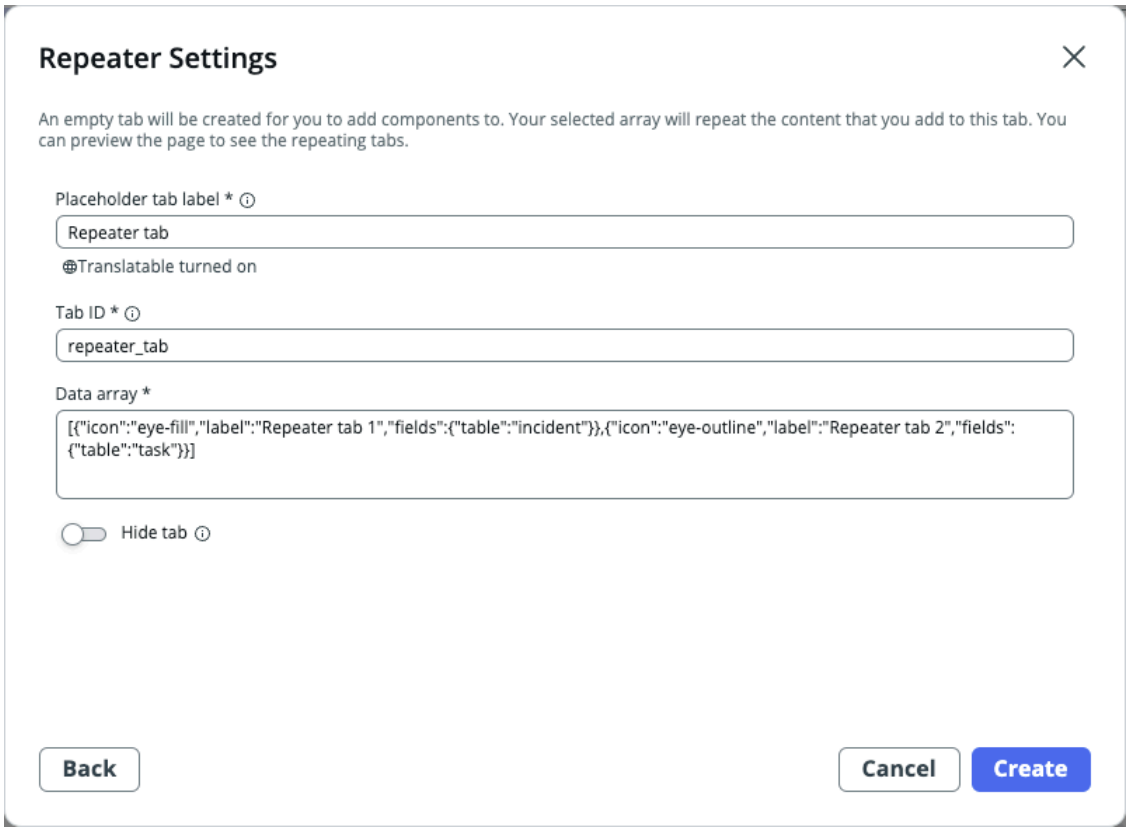
13. Configurez le tableau de données dans l'éditeur JSON.

Clé	Type de données	Description
icône	Chaîne	Nom de l'icône qui apparaît dans Générateur d'IU.
étiquette	Chaîne	Obligatoire. Nom d'affichage de l'onglet dans Générateur d'IU.
compter	Numéro	Valeur à fournir sur l'étiquette de l'onglet. Lier dynamiquement à un courtier en données ou à un script client qui sera affiché sur l'étiquette.
champs	Objet	Objet qui peut être utilisé pour stocker des informations et les transmettre aux composants dans les onglets.

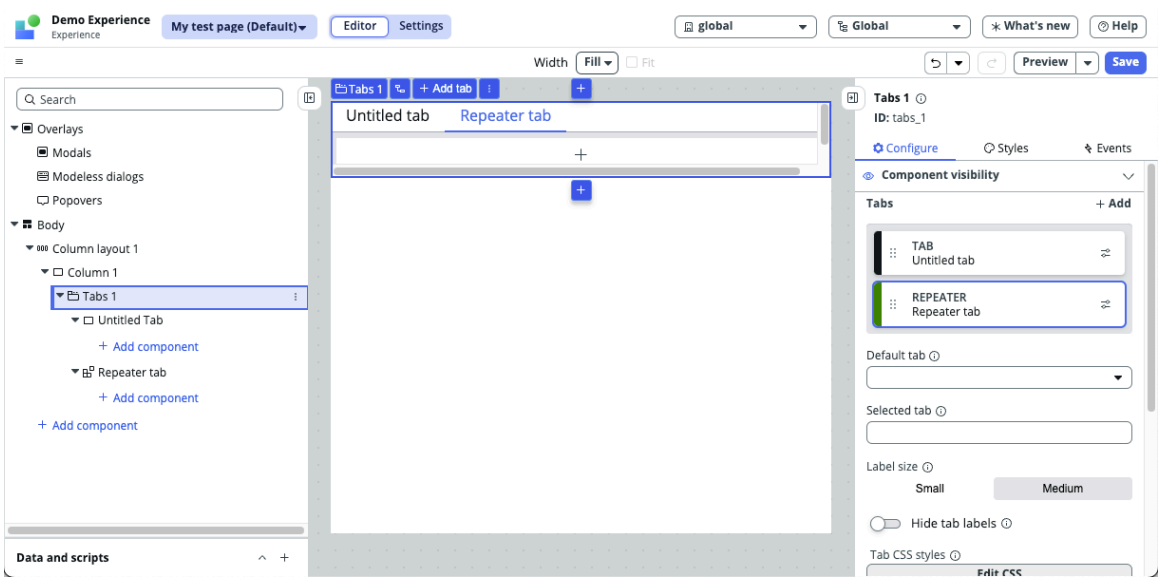
14. Sélectionnez **Appliquer**.
Le champ Tableau de données affiche la configuration du tableau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Sélectionnez **Créer**.
    L'onglet Nouveau répéteur apparaît sur la page et dans l'arborescence de contenu. Seul l'onglet de l'espace réservé s'affiche lors de la modification de la page.



16. Sélectionnez **Enregistrer**.

17. Sélectionnez le Preview pour vérifier que les onglets Répéteur s'affichent sur votre page.

Ajouter des onglets de liste connexe

Créez un ensemble d'onglets sur une page en créant un lien vers une liste connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

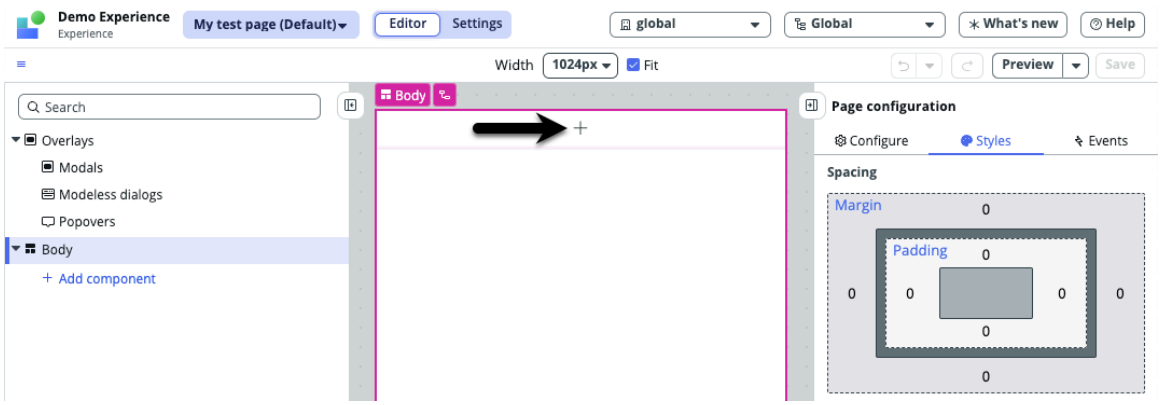
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'onglet de liste connexe remplit automatiquement les onglets en fonction de l'enregistrement que votre page affiche. Par exemple, par défaut, les listes connexes de la table utilisateur sont les domaines Rôles, Groupes, Délégués et Visibilité. Si votre page affiche un enregistrement d'utilisateur, la création d'un onglet de liste connexe ajoute ces quatre listes connexes en tant qu'onglets sur votre page. Vous pouvez prévisualiser la page pour voir les listes connexes qui ont été ajoutées. Un contrôleur d'enregistrement est requis pour créer des onglets de liste connexe. Pour ajouter un contrôleur à votre page, consultez Lier des données à des pages UI Builder à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations.

Procédure

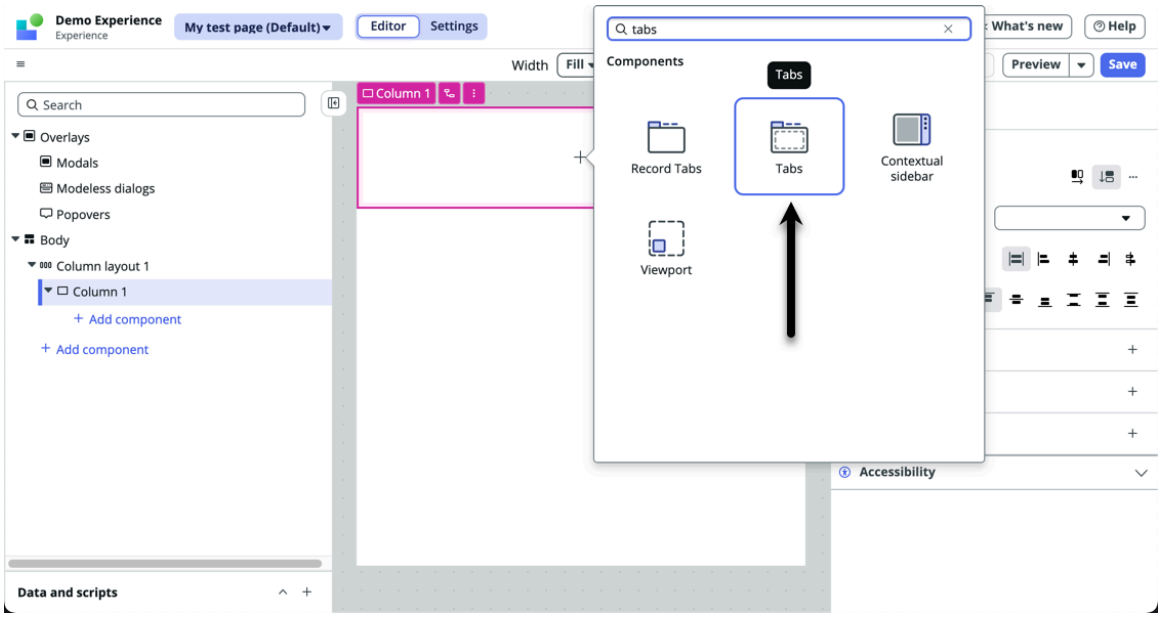
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer une expérience**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Sélectionnez l'icône **+** dans l'étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Ensuite, sélectionnez l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

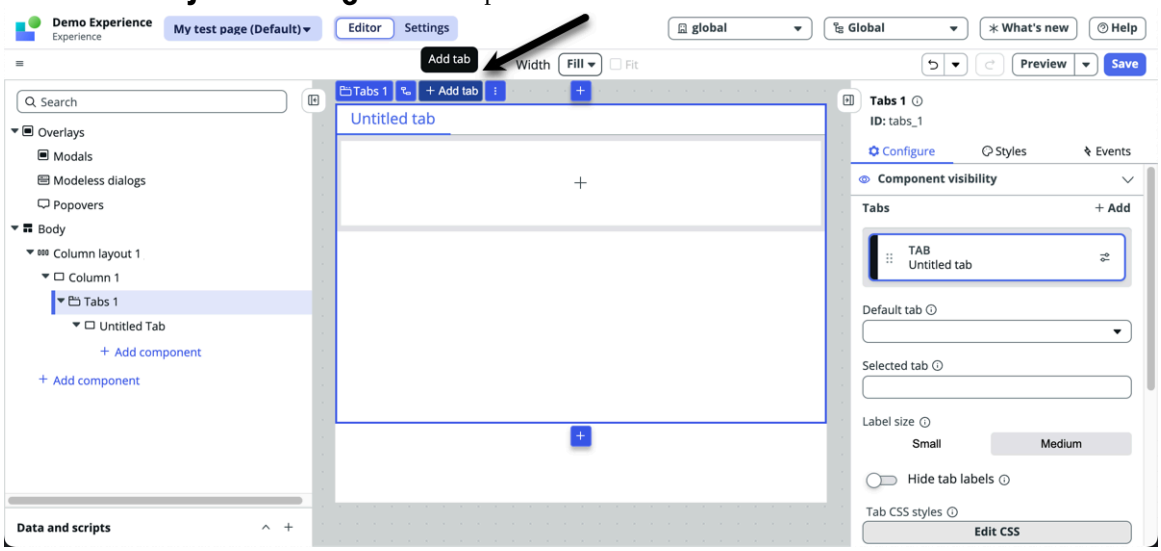
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur l'ajout d'un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

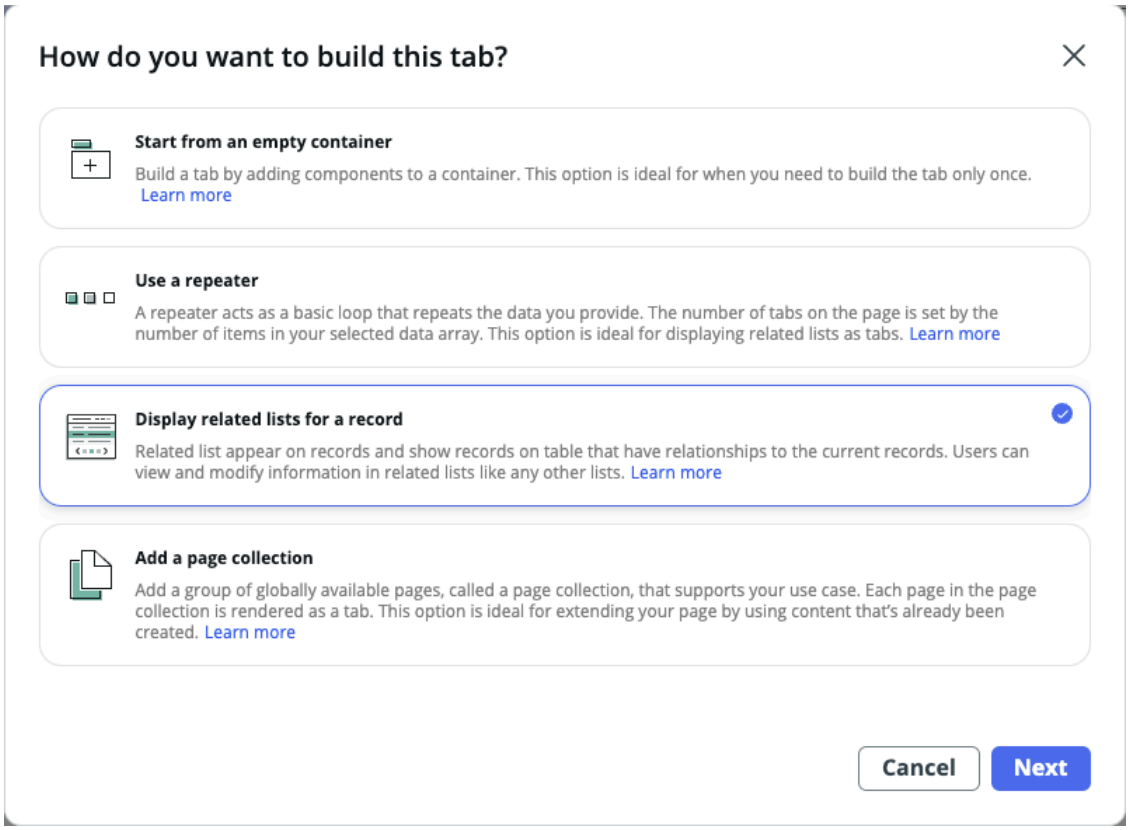
8. Sélectionnez **+ Ajouter un onglet** sur l'étape.



9. Sélectionnez **Afficher les listes connexes d'un enregistrement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Renseignez les champs du formulaire.

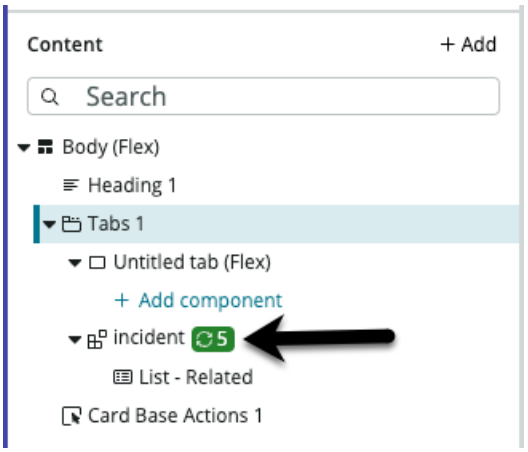
Formulaire Paramètres d'onglet

Champ	Description
Étiquette de l'onglet espace réservé	Étiquette d'espace réservé à afficher dans l'onglet d'aperçu de votre page.
Masquer l'onglet	Indique si vous souhaitez masquer ou afficher l'onglet.
Contrôleur d'enregistrement	Contrôleur d'enregistrement avec la liste connexe.

12. Sélectionnez **Créer**.
    Le nouvel onglet de liste connexe s'affiche dans la section **Onglets** du panneau de configuration. Un seul onglet d'espace réservé apparaît dans l'aperçu de la page. L'icône verte en regard de l'onglet de liste connexe dans l'arborescence de contenu indique le nombre d'onglets qui apparaissent sur votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



13. Sélectionnez **Enregistrer**.
14. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Ajouter des onglets de collection de pages

Utilisez les onglets Collections de pages pour recréer les mêmes onglets sur plusieurs pages dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une collection de pages est un groupe de pages prédéfinies disponibles de manière globale. Utilisez les onglets de collection de pages pour afficher chaque page d'une collection de pages sous forme d'onglet. Vous pouvez sélectionner une collection de pages existante ou créer la vôtre. Un contrôleur est requis pour ajouter une collection de pages.

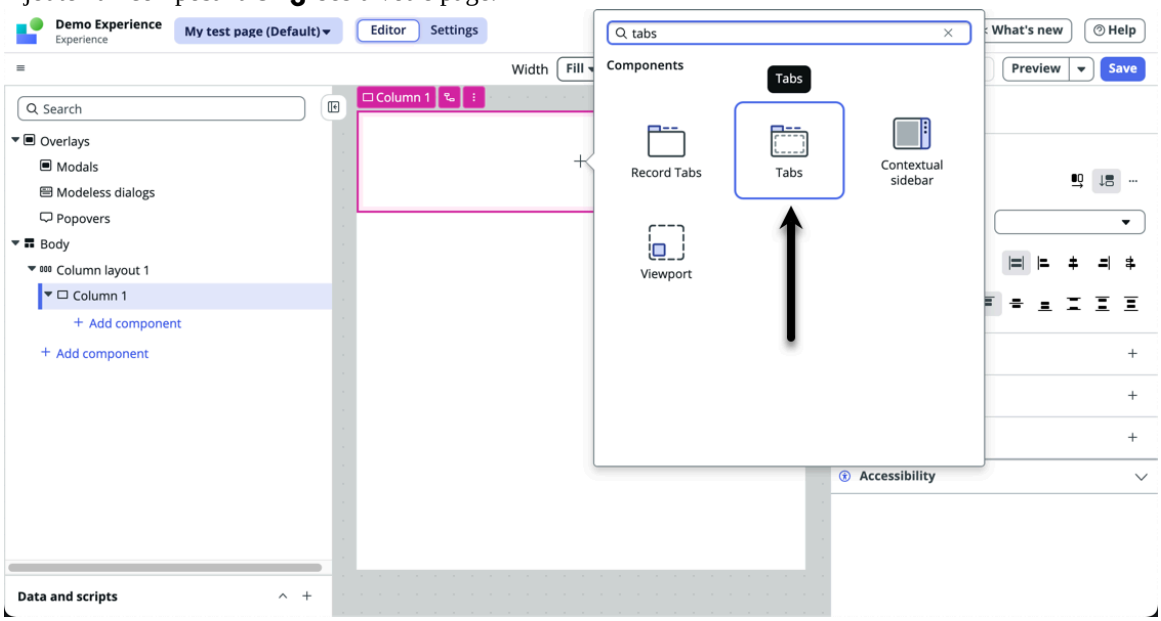
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Sélectionnez l'icône **+** dans l'étape pour ouvrir la boîte à outils.

Traduction automatique

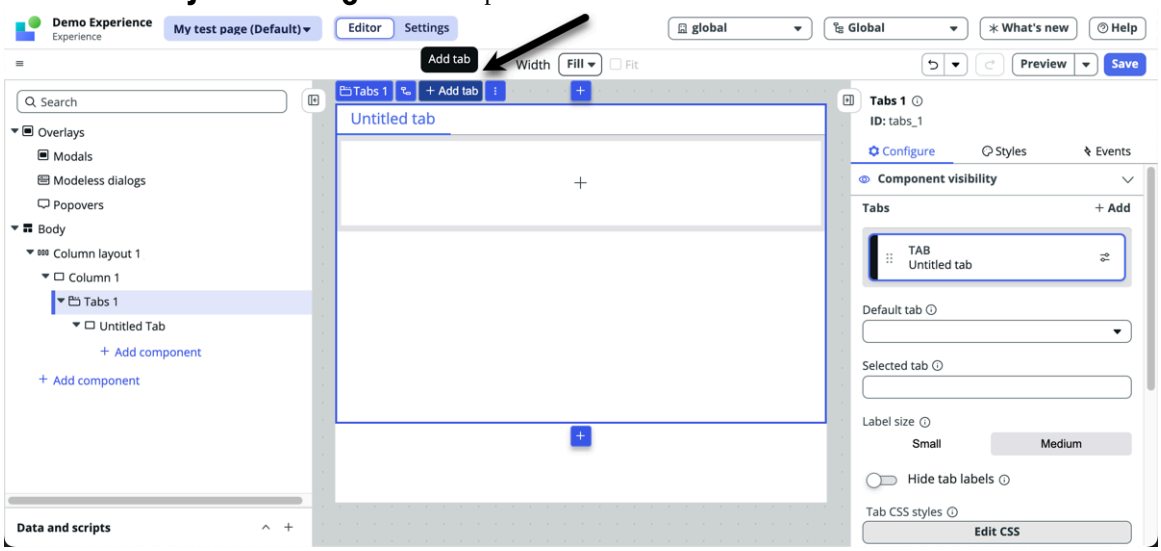
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Ensuite, sélectionnez l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.



Pour plus d'informations sur l'ajout d'un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

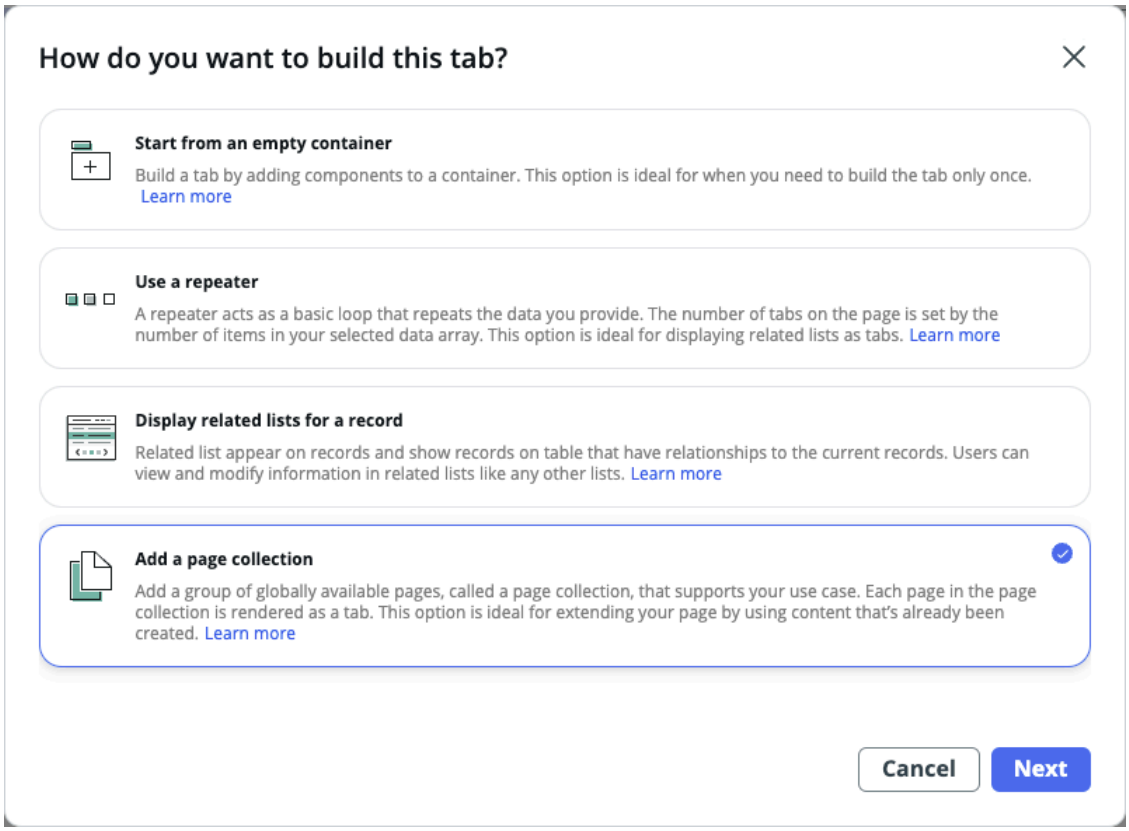
8. Sélectionnez **+ Ajouter un onglet** sur l'étape.



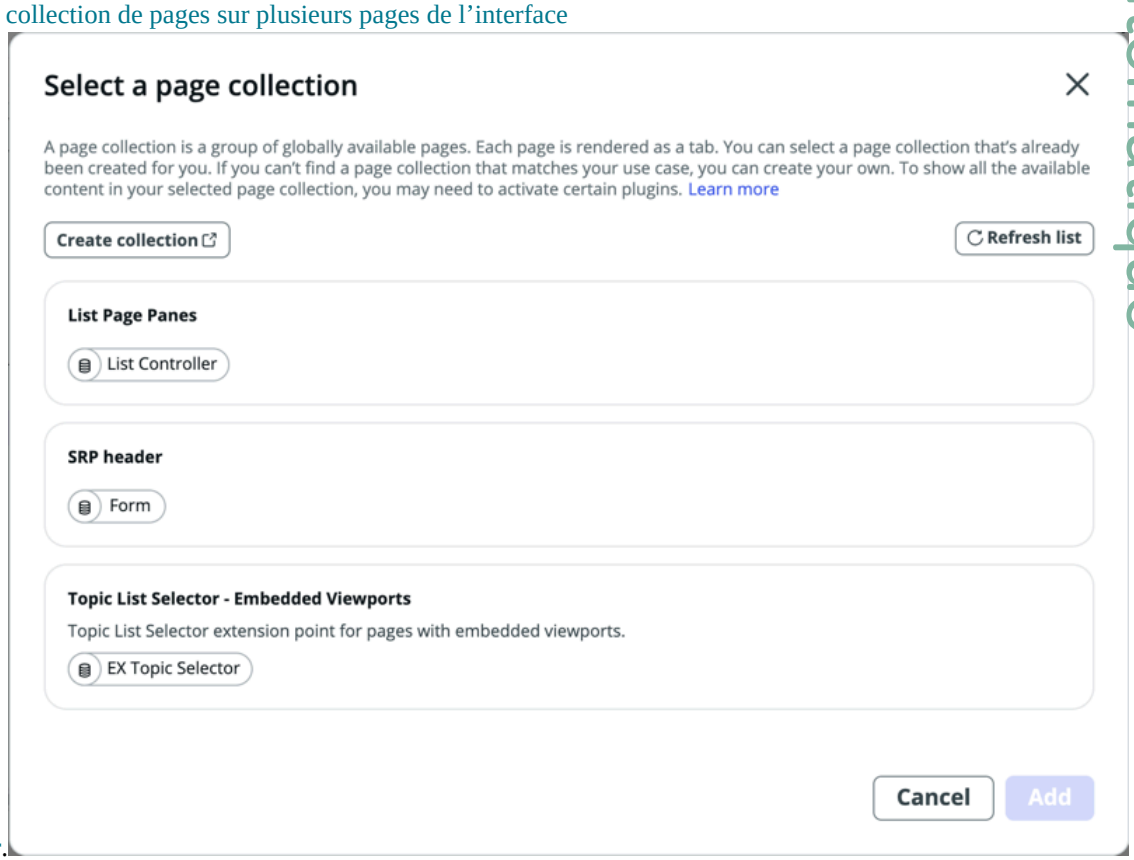
9. Sélectionnez **Ajouter une collection de pages**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



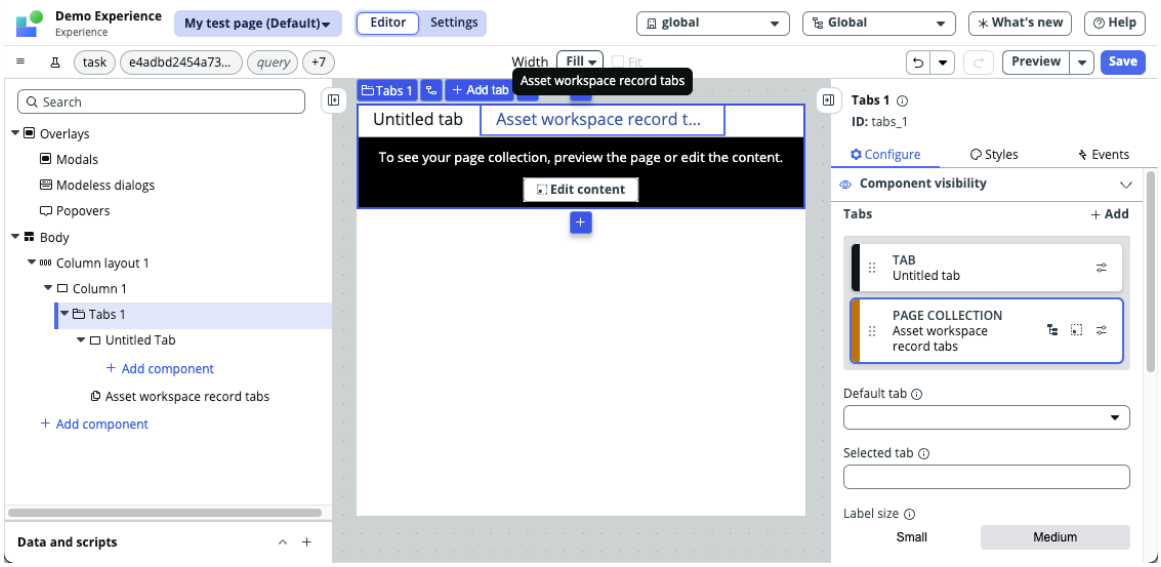
10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Sélectionnez une collection de pages dans la liste ou créez une collection en sélectionnant **+ Créer une collection**.
    Pour créer votre propre collection de pages, reportez-vous à la section Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Sélectionnez **Ajouter**.
    L'onglet Nouvelle collection de pages s'affiche dans la section **Onglets** du panneau de configuration. Un seul onglet d'espace réservé s'affiche dans l'aperçu de la page.



13. Sélectionnez **Enregistrer**.

14. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur

Créez une collection de pages pour accueillir du contenu à onglets qui peut être utilisé dans différentes expériences.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez des collections de pages pour créer du contenu à onglets dans vos expériences avec le composant Onglets dans Générateur d'IU.

Les pages d'une collection de pages n'ont pas accès aux paramètres d'URL ou aux ressources de données de la page parente. Vous pouvez définir des conditions pour les pages d'une collection de pages afin de définir la page à afficher à certaines audiences. Les modèles de page ne sont pas pris en charge à l'intérieur d'une collection de pages.

Procédure

1. Cliquez sur **+ Créer une collection**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Créer une collection de pages

Champ	Description
Nom	Nom permettant de suivre votre collection de pages en interne.
Contrôleur	Contrôleur qui définit les données de la collection de pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application	Type d’interface utilisateur de l’interpréteur de commandes d’application que vous souhaitez utiliser avec la collection de pages. L’interpréteur de commandes d’application est la couche du contenu de la page, qui est similaire à la fonctionnalité d’une page Web. L’interpréteur de commandes d’application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur et l’icône de recherche. Pour plus d'informations, consultez Définir des expériences d’interface utilisateur à l’aide d’interpréteurs de commandes d’application.
Description	Brève description pour faciliter la recherche de votre collection de pages. Écrivez une description qui aide les constructeurs de pages à comprendre quel contenu est inclus dans la collection de pages.
Périmètre de l'application	Le périmètre de l’application définit l’application dont la collection de pages fait partie. Pour créer une collection de pages dans un périmètre de l’application différent, modifiez le périmètre de l’application dans la plateforme, puis créez une collection de pages dans Générateur d'IU.

3. Cliquez sur **Créer**.
4. Cliquez sur **Modifier la collection de pages**.
   Un nouvel onglet s’ouvre sur l’écran de modification de la collection de pages.
5. Cliquez sur **Démarrer la modification**.
6. Cliquez sur **Créer une page**
7. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
8. Spécifiez un chemin d’accès pour votre page dans le champ **Chemin** . Générateur d'IU génère un chemin d’accès par défaut basé sur le nom que vous avez fourni à l’étape précédente.

   Remarque :
   Le périmètre de l’application est défini par défaut sur celui dans lequel se trouve l’utilisateur. Pour en savoir plus sur le périmètre de l’application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

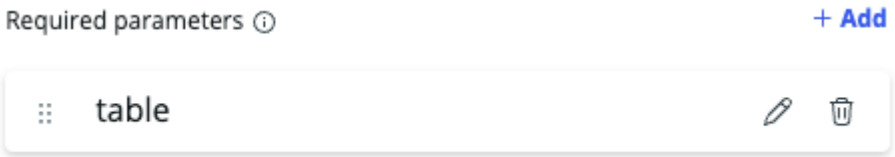
9. Cliquez sur **Créer**.
10. **Facultatif :** Définissez des paramètres avancés tels que les paramètres obligatoires et facultatifs, ainsi que les paramètres de variante.

    a. Sélectionnez **Ajouter les paramètres requis** pour ajouter tous les paramètres requis à l’URL de votre page.

    Un paramètre obligatoire est un élément de données dont votre page a besoin, tel qu’un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

b. Sélectionnez **Ajouter des paramètres facultatifs** pour ajouter des éléments de données facultatifs que vous souhaitez ajouter à l'URL de votre page.

Contrairement aux paramètres obligatoires, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent, quel que soit l'ordre dans lequel ils sont fournis.

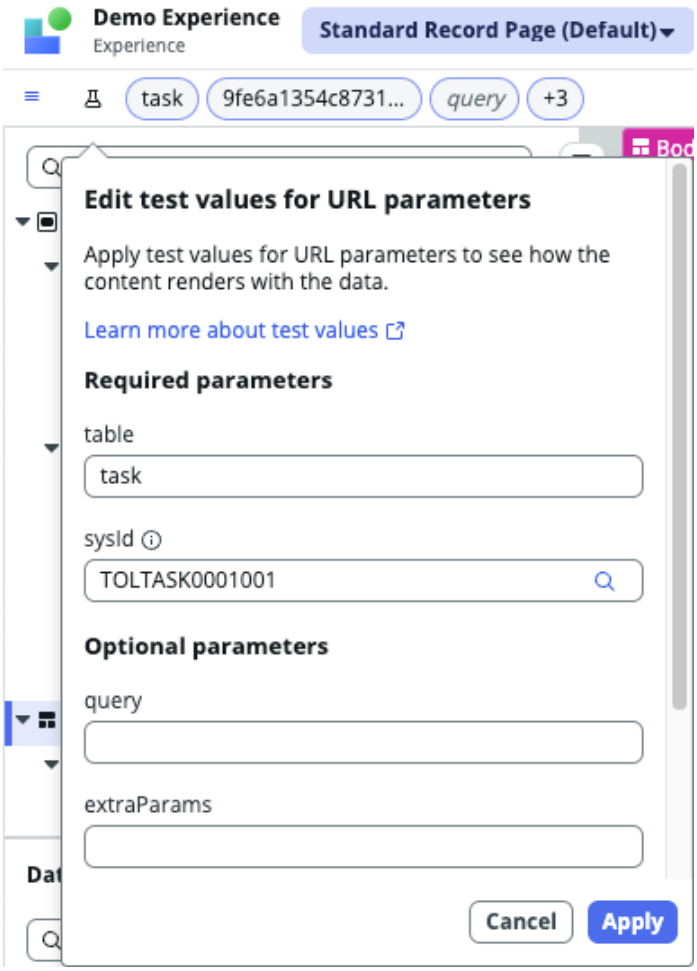
Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

c. Cliquez sur le paramètre obligatoire ou facultatif dans l'URL, puis dans le champ **Valeurs de test** , saisissez une valeur, par exemple incident.

Vous ajoutez une valeur test à votre page pour remplir les données qui s'y trouvent afin de la tester. Par exemple, si vous ajoutez une table comme paramètre requis, vous pouvez ajouter une valeur test d'incident pour apporter des données de test sur l'incident de cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



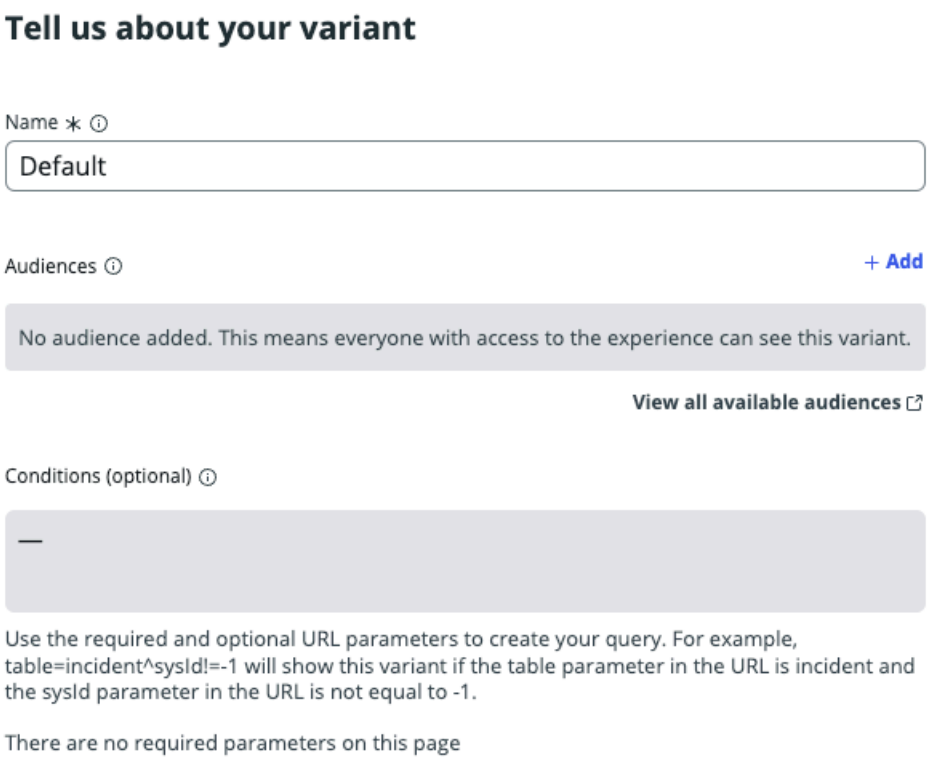
Pour plus d'informations sur les valeurs de test, reportez-vous à la section Valeurs de test dans une page.

d. Sélectionnez l'onglet **Variante** pour définir les paramètres d'audience et de conditions de votre page.

(Optional) Lorsque vous créez une page, crée Générateur d'IU également une variante de la page pour vous par défaut. Une variante de page est une variation de votre page au même chemin d'accès qui vous permet de cibler les expériences de différentes audiences à l'aide de critères d'utilisateur. Par exemple, une page pour les responsables et une variante de cette page pour les subordonnés directs du responsable. Pour en savoir plus sur la création d'une variante, reportez-vous à Créer une variante de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus sur les audiences, reportez-vous à En savoir plus sur les audiences.

e. Cliquez sur **Terminé**.

11. Cliquez sur **Terminé**.

12. Ajouter et configurer des composants sur votre page.

13. Cliquez sur **Enregistrer**.

14. **Facultatif :** Ajoutez d'autres pages à votre collection de pages.

a. Cliquez sur **Menu**.

b. Sélectionnez **Créer une page**.

c. Répétez les étapes 6 à 13.

15. Fermez la fenêtre Collection de pages.

Créer des modaux dans Générateur d'IU

Utilisez des fenêtres modales avec Générateur d'IU les composants pour fournir des alertes ou des appels à l'action à un utilisateur. Générateur d'IU est livré avec des modaux pour économiser du temps et de l'énergie.

Que sont les modaux ?

Les fenêtres modales, également connues sous le nom de boîtes de dialogue, sont des fenêtres qui se superposent à une autre fenêtre de contenu. Les modaux prennent le contrôle de l'expérience utilisateur. Les utilisateurs ne peuvent pas interagir avec la fenêtre superposée tant que le modal n'est pas fermé. Les modaux peuvent contenir différents types de contenu, tels que :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

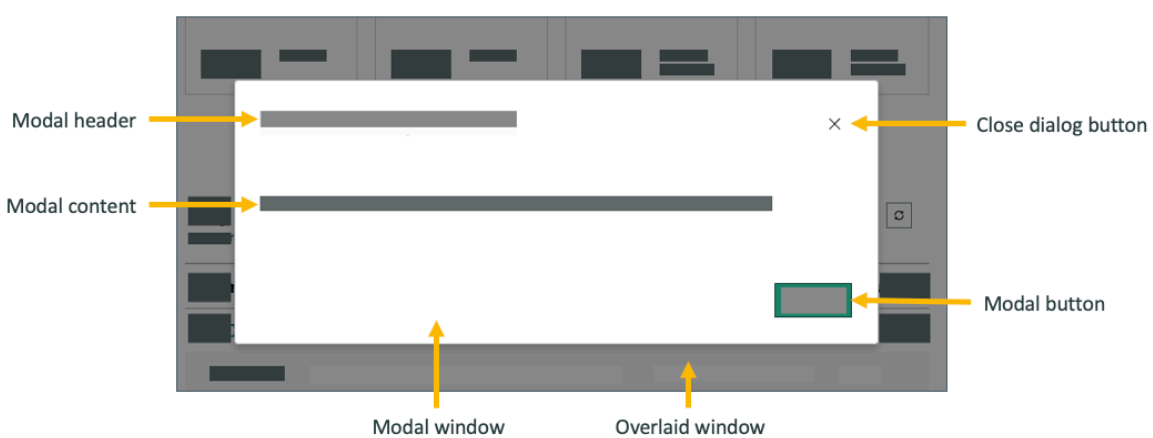
- Texte statique
- Texte dynamique
- Formulaires
- Images
- Boutons

Générateur d'IU dispose de modaux préconfigurés disponibles. Vous pouvez ajouter une fenêtre modale à votre composant. Configurez ensuite le contenu du modal et la façon dont il s'affiche à l'écran. Ajoutez un gestionnaire d'événements au modal pour effectuer une action lorsqu'un utilisateur le sélectionne. L'action peut alerter un utilisateur à propos d'un élément ou demander à un utilisateur de confirmer une action. Un modal permet de s'assurer qu'un utilisateur sait ce qui se passe. Par exemple, un modal peut demander à un utilisateur de confirmer une sélection avant de poursuivre l'action qu'il effectue sur la page principale.

Anatomie modale

Les modaux dans Générateur d'IU peuvent avoir :

- En-tête du modal
- Contenu modal
- Bouton Fermer la boîte de dialogue (aucune action effectuée par le modal)
- Au moins un bouton modal (une action peut être effectuée par le modal)



Types de modaux

Différents types de modaux sont disponibles dans Générateur d'IU, comme illustré dans le tableau suivant.

Type de modal	Description
Alerte	Un modal d'alerte fournit des informations relatives à l'action du composant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, une alerte contextuelle peut s'afficher pour informer l'utilisateur qu'il ne peut pas annuler une action de suppression.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de modal	Description
Confirmer	Un modal de confirmation demande à l'utilisateur de confirmer l'action du composant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, il doit confirmer la suppression des données. Vous pouvez choisir les options de confirmation dans les champs d'étiquette de bouton primaire et secondaire, tels que Oui/Annuler.
Confirmer et détruire	Un modal Confirmer et détruire est plus directif, généralement relatif à la suppression ou à l'effacement de contenu. Elle permet à l'utilisateur de connaître le sérieux d'une action et lui demande s'il souhaite poursuivre l'action.
Personnalisé	Les fenêtres modales personnalisées permettent de résoudre les scénarios qui ne sont pas traités à l'aide des fenêtres modales standard. Les modaux personnalisés peuvent être considérés comme un composant de conteneur sur un modal. Vous pouvez ajouter une mise en page personnalisée, des composants, des événements et des ressources de données comme vous le feriez sur une page. Le modal personnalisé utilise des mises en page pour vous permettre de concevoir entièrement les informations que vous voulez dans le modal. Les mises en page déterminent également la position des informations dans l'écran modal. Vous pouvez utiliser le style des feuilles de style en cascade (CSS) pour modifier l'aspect visuel du modal.
Iframe	Utilisez iframe pour importer du contenu dans votre modal à partir de contenu iframe existant à partir d'une URL et de données.
Fenêtre d'affichage modale	Transmettez dynamiquement le contenu dans votre fenêtre modale Viewport via une liaison d'événement à l'aide d'un script client.

Gestionnaires d'événements et modaux

Exposez les événements à des modaux pour gérer les événements d'appel à l'action. Par exemple, une action primaire, une action secondaire, etc. Configurez les données en ajoutant un gestionnaire d'événements et en appelant une ressource de données. Il suffit d'ajouter un nouveau gestionnaire d'événements pour le composant qui possède un modal. Sinon, vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements au modal lui-même. Vous sélectionnez l'événement que vous souhaitez associer au composant ou au modal et vous l'ajoutez. Reportez-vous Ajouter un modal au composant aux instructions détaillées.

Ajouter un modal au composant

Découvrez comment ajouter une fenêtre modale dans Générateur d'IU. Un modal est une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur un composant. Par exemple, un modal peut s'afficher lorsqu'un composant de bouton de suppression est cliqué, invitant l'utilisateur à confirmer la suppression d'un enregistrement.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

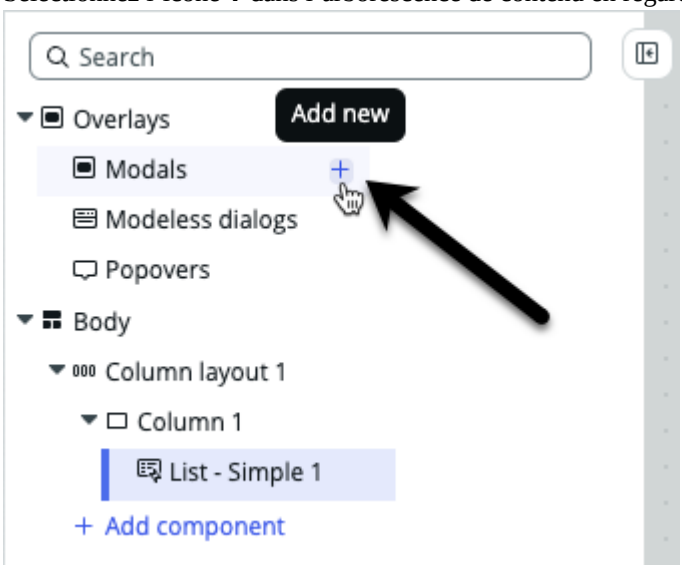
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un modal est un écran qui s'affiche lorsqu'un gestionnaire d'événements est déclenché par un événement tel qu'un clic sur un bouton. La procédure suivante montre un exemple d'ajout d'un modal Confirmer et d'un gestionnaire d'événements associé à un composant de bouton.

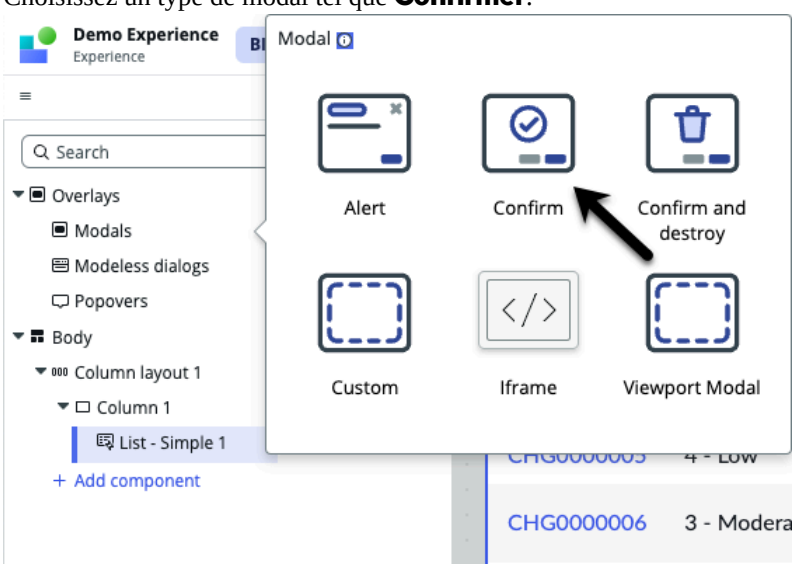
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Ajoutez un modal à la page.

   a. Sélectionnez l'icône **+** dans l'arborescence de contenu en regard **de Modaux et popovers**.



   b. Choisissez un type de modal tel que **Confirmer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

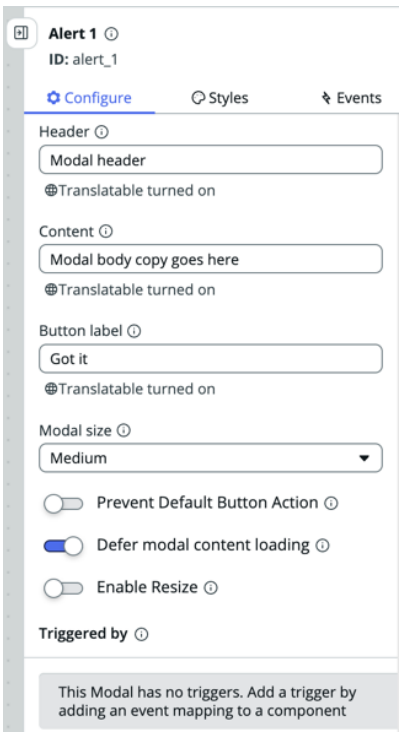
Type de modal	Description
Alerte	Un modal d'alerte fournit des informations relatives à l'action du composant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, une alerte contextuelle peut s'afficher pour informer l'utilisateur qu'il ne peut pas annuler une action de suppression.
Confirmer	Un modal de confirmation demande à l'utilisateur de confirmer l'action du composant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, il doit confirmer la suppression des données. Vous pouvez choisir les options de confirmation dans les champs d'étiquette de bouton primaire et secondaire, tels que Oui/Annuler.
Confirmer et détruire	Un modal Confirmer et détruire est plus directif, généralement relatif à la suppression ou à l'effacement de contenu. Elle permet à l'utilisateur de connaître le sérieux d'une action et lui demande s'il souhaite poursuivre l'action.
Personnalisé	Le modal Personnalisé utilise des mises en page pour vous permettre de concevoir entièrement les informations que vous voulez dans le modal. Les mises en page déterminent également la position des informations dans l'écran modal. Vous pouvez utiliser le style de feuilles de style en cascade (CSS) pour modifier l'aspect visuel du modal, tel que la couleur d'arrière-plan.
Iframe	Utilisez iframe pour apporter du contenu dans votre modal à l'aide du contenu iframe existant à partir d'une URL et de données.
Fenêtre d'affichage modale	Transmettez dynamiquement le contenu dans votre fenêtre modale Viewport via une liaison d'événement à l'aide d'un script client. Consultez Lier un événement à un composant pour plus d'informations sur la liaison d'un événement à un composant.

c. Configurez les fenêtres modales comme indiqué dans la table.

Configurez chaque fenêtre modale différemment, en fonction des besoins du modal. Modifiez les informations placées dans le modal, sa taille et son apparence. Vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements au modal qui effectue l'action pour le modal, telle que l'ouverture ou la fermeture du modal.

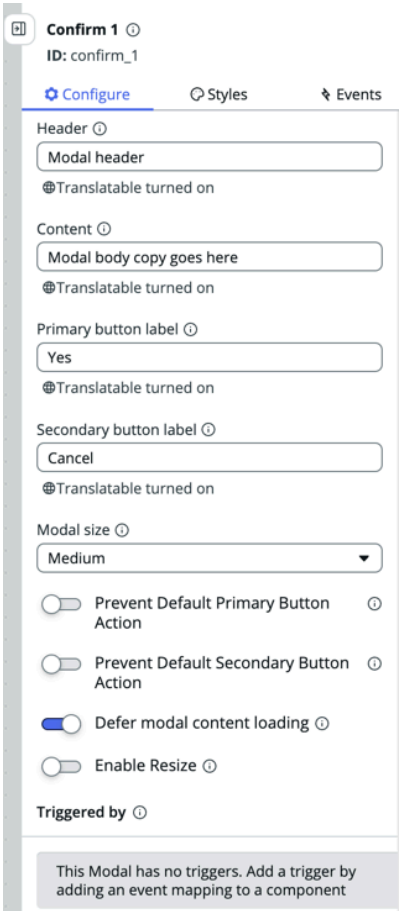
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
Alerte 	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Rédigez le contenu que vous souhaitez afficher dans le modal. Le contenu indique à l'utilisateur la nature de l'alerte. ▪ Ajoutez du texte pour l'étiquette de bouton. Cela peut être tout ce que vous voulez, comme **OK**, **Oui**, et ainsi de suite. ▪ Choisissez la taille de la fenêtre modale à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez ou désactivez **l'action du bouton Empêcher par défaut**, selon que vous souhaitez que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activez ou désactivez **Différer le chargement du contenu modal**. Si vous la désactivez, la fenêtre modale se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lorsque la page se charge. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal, puis sélectionnez **Ajouter** pour l'ajouter à la page. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données de la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, de la session utilisateur pour GraphQL ou d'une session utilisateur pour la transformation.
Confirmer	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Rédigez le contenu que vous souhaitez afficher dans le modal. Le contenu indique à l'utilisateur la nature de l'alerte.

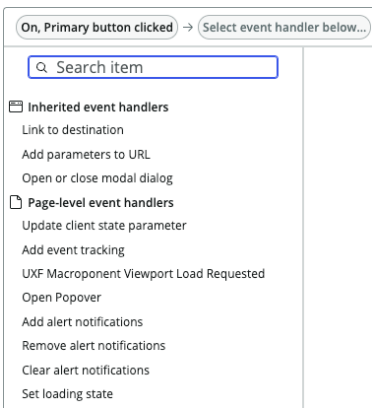
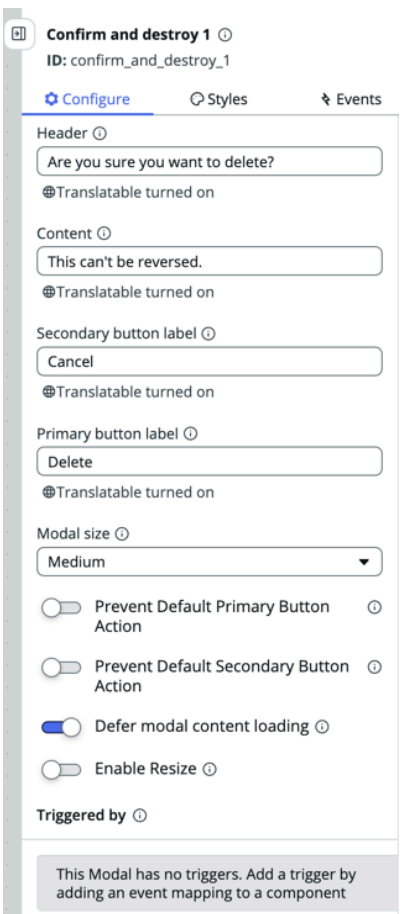
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	▪ Ajoutez du texte pour le bouton primaire. Le bouton primaire est le bouton d'action principal des utilisateurs, par exemple **Oui**, **Ajouter**, etc. ▪ Ajoutez du texte pour le bouton secondaire. Le bouton secondaire n'est généralement pas le choix des utilisateurs, tel que **Annuler**, **Non**, etc. ▪ Choisissez la taille de la fenêtre modale à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez ou désactivez **l'action du bouton primaire Empêcher par défaut**, selon que vous souhaitez que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activez ou désactivez **l'option Empêcher l'action du bouton secondaire par défaut**, selon que vous souhaitez que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activez ou désactivez **Différer le chargement du contenu modal**. Si vous la désactivez, la fenêtre modale se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lorsque la page se charge. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données de la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, de la session utilisateur pour GraphQL

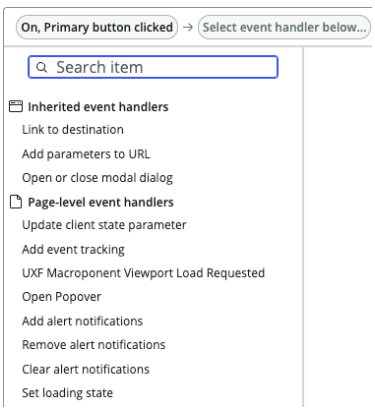
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	ou d'une session utilisateur pour la transformation. 
Confirmer ou détruire 	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Rédigez le contenu que vous souhaitez afficher dans le modal. Le contenu indique à l'utilisateur la nature de l'alerte. ▪ Ajoutez du texte pour le bouton primaire. Primaire est le bouton d'action principal des utilisateurs, tel que **Supprimer** ou **Effacer**. ▪ Ajoutez du texte pour le bouton secondaire. Le bouton secondaire n'est généralement pas le choix des utilisateurs, tel que **Annuler**, **Non**, etc. ▪ Choisissez la taille de la fenêtre modale à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez ou désactivez **l'action du bouton primaire Empêcher par défaut**, selon que vous souhaitez que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activez ou désactivez **l'option Empêcher l'action du bouton secondaire par défaut**, selon que vous souhaitez que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activez ou désactivez **Différer le chargement du contenu modal**. Si vous la désactivez, la fenêtre modale se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lorsque la page se charge.

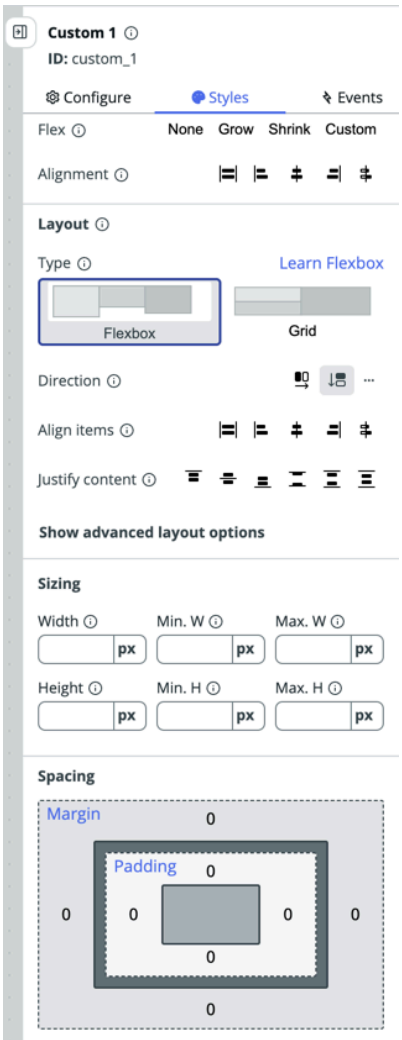
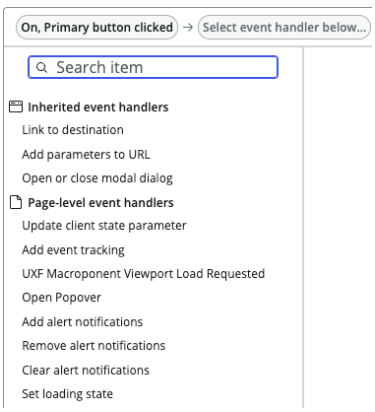
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données de la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, de la session utilisateur pour GraphQL ou d'une session utilisateur pour la transformation. 
Personnalisé	▪ Choisissez une mise en page pour votre fenêtre modale. Vous pouvez utiliser une mise en page de grille Flexbox ou CSS. Ces mises en page vous permettent d'ajouter du contenu à votre fenêtre modale comme vous le souhaitez. ▪ Utilisez des options de style pour modifier l'apparence de votre fenêtre modale. Vous pouvez appliquer n'importe quel style CSS standard à votre modal, tel que la couleur d'arrière-plan et le remplissage. Pour en savoir plus sur l'application d'un style, reportez-vous à Modifier l'apparence par défaut des composants. ▪ Ajoutez des composants aux conteneurs dans le modal personnalisé. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal.

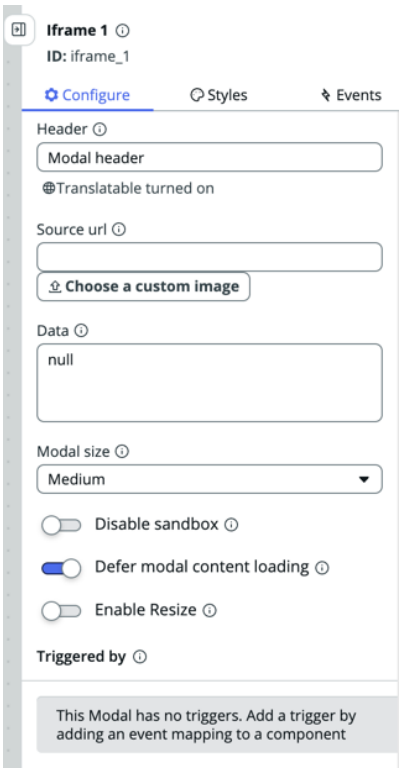
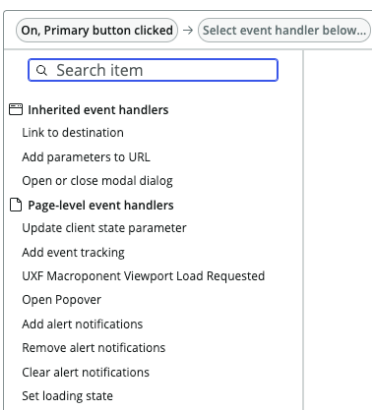
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données de la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, de la session utilisateur pour GraphQL ou d'une session utilisateur pour la transformation. 
Iframe	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Ajoutez une URL source qui pointe vers votre contenu iframe existant. ▪ Définissez les paramètres et les données initiales que vous souhaitez iframe. ▪ Choisissez la taille de la fenêtre modale à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez **l'option Désactiver le bac à sable** pour lever les restrictions suivantes : options allow-forms, allow-modals, allow-popups, allow-presentation, allow-same-origin, allow-scripts et allow-downloads. Désactivez la **désactivation du bac à sable** pour uniquement lever l'option allow-scripts.

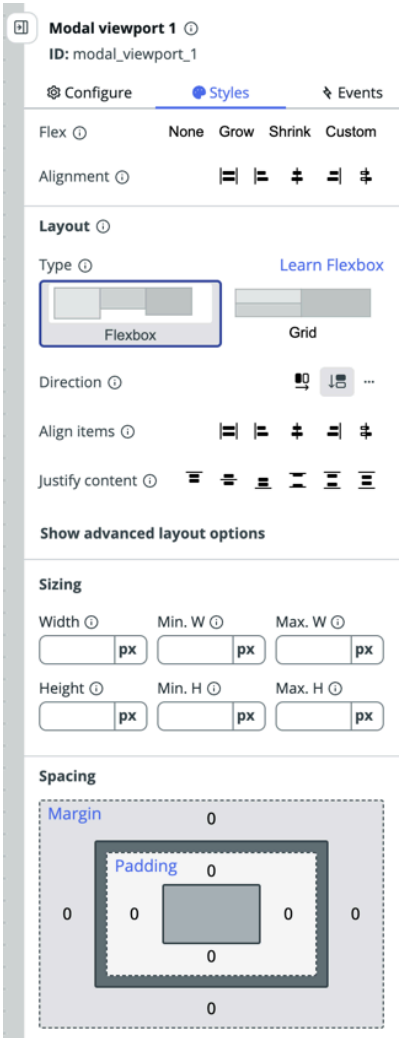
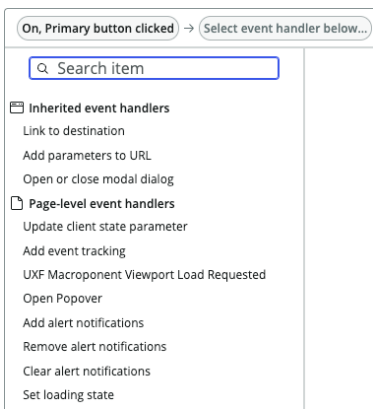
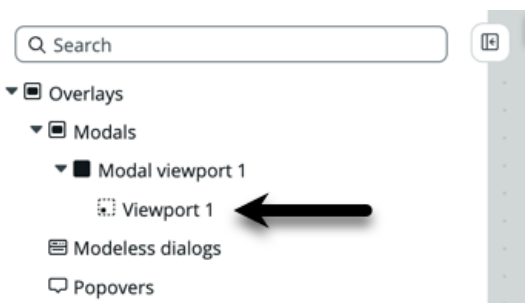
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	▪ Activez ou désactivez **Différer le chargement du contenu modal**. Si vous la désactivez, la fenêtre modale se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lorsque la page se charge. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données de la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, de la session utilisateur pour GraphQL ou d'une session utilisateur pour la transformation. 
Fenêtre d'affichage modale	▪ Choisissez la taille de la fenêtre modale à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez ou désactivez **Masquer le remplissage**. ▪ Activez ou désactivez **le bouton Masquer Fermer**. Si vous l'activez, le bouton de fermeture ne s'affiche pas dans le modal. ▪ Activez ou désactivez **Différer le chargement du contenu modal**. Si vous la désactivez, la fenêtre modale se charge avec la page. Si vous l'activez,

Traduction automatique

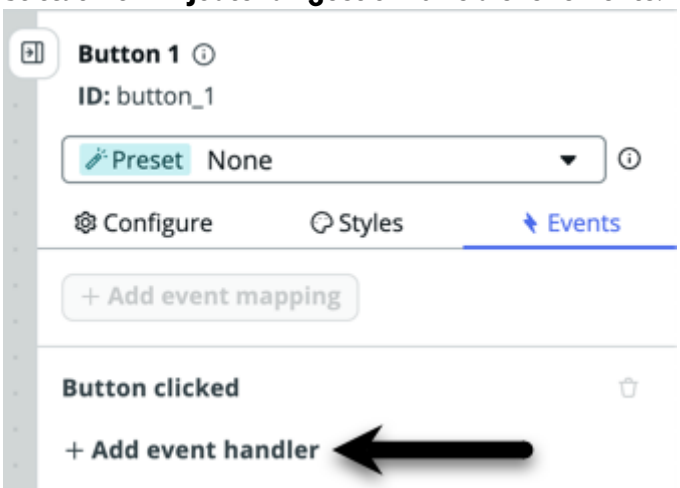
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	la fenêtre modale ne se charge pas lorsque la page se charge. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données de la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, de la session utilisateur pour GraphQL ou d'une session utilisateur pour la transformation.  ▪ Sélectionnez le composant Viewport dans le modal Viewport.  ▪ Sélectionnez **+ Ajouter** dans l'onglet Configurer pour ajouter une collection de pages à la fenêtre d'affichage. ▪ Sélectionnez une collection de pages dans la liste, puis cliquez sur **Ajouter**.

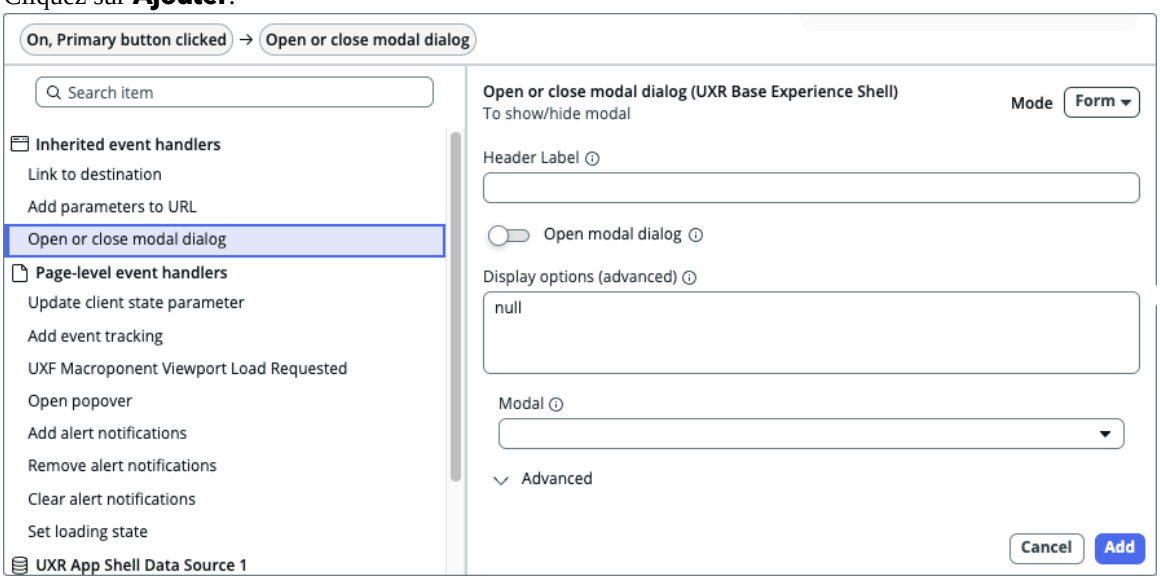
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Ajoutez un composant à votre page pour déclencher le modal que vous venez d'ajouter, tel qu'un composant de bouton.
   Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.
6. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.
7. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



8. Sélectionnez **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale**.
9. Sélectionnez le modal que vous avez créé aux étapes précédentes à l'aide de la liste déroulante **Modal** .
10. Cliquez sur **Ajouter**.

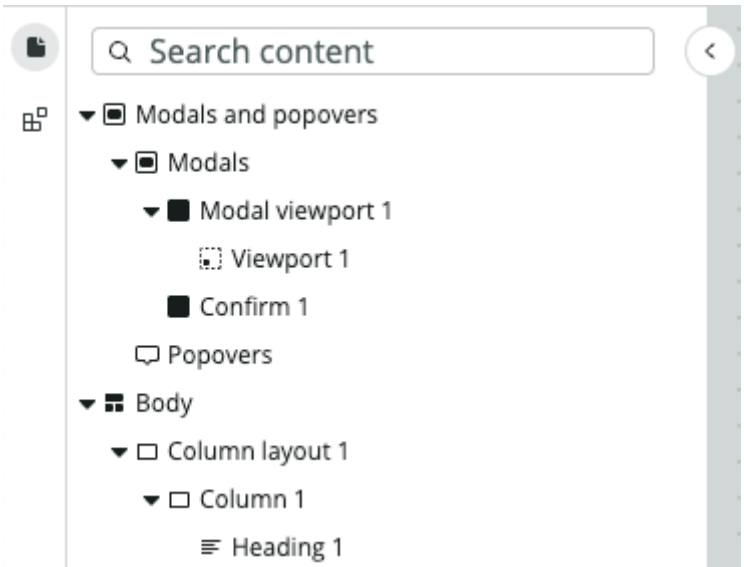


11. Lorsque vous avez terminé de configurer le modal, fermez-le.

Notez dans l'arborescence de contenu que les fenêtres modales que vous créez se trouvent au-dessus du corps de votre structure de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Cliquez sur **Enregistrer**.

Étendre votre expérience d'interface utilisateur avec des composants de fenêtre d'affichage

Les Viewport sont des composants spécialisés qui vous permettent d'étendre votre expérience sans avoir besoin de posséder la page parente dans Générateur d'IU. Vous pouvez utiliser les fenêtres de trois façons. Vous pouvez ajouter un composant Viewport ou un onglet compatible Viewport à une page, ou ajouter un Viewport au composant Barre latérale contextuelle.

Ajoutez un composant Viewport à votre page pour créer du contenu distinct, même si vous ne possédez pas le contenu de la page elle-même. Créez des sous-pages, spécifiez des audiences ou personnalisez le contenu avec des données, des itinéraires et des écrans différents. Pour en savoir plus sur les composants Viewport, reportez-vous à la section Ajouter un composant Viewport à votre page.

Vous pouvez remplacer les composants d'onglets par des onglets compatibles avec Viewport afin d'afficher des données personnalisées tierces, d'affecter des audiences et de créer des variantes. Pour plus d'informations sur les onglets compatibles avec Viewport, reportez-vous à la section Remplacer un onglet par un onglet doté de Viewport.

Utilisez le mode **Modifier le contenu** pour ajouter des fenêtres d'affichage Générateur d'IU ou des ensembles d'onglets à une page ou à un composant de barre latérale contextuelle. Modifiez les onglets d'un composant de barre latérale contextuelle comme vous le feriez sur une page à l'aide du panneau **de configuration** . La principale différence est que, lorsque vous êtes en mode **Modifier le contenu** d'un onglet, la zone de gestion des pages passe à **Gestion des onglets**.

Sélectionnez l'icône de menu ⋮ pour modifier les paramètres de votre onglet ou modifier les paramètres requis ou facultatifs. Pour plus d'informations sur l'utilisation des fenêtres d'affichage dans un composant de barre latérale contextuelle, reportez-vous à la section Ajouter une fenêtre à un composant de barre latérale contextuelle.

Ajoutez des fenêtres modales de fenêtre d'affichage à votre expérience pour incorporer des sous-pages ou d'autres expériences dans un modal de votre page/expérience parente. Pour en savoir plus sur l'ajout de fenêtres modales de fenêtre d'affichage à votre expérience, reportez-vous à la section Ajouter un modal de fenêtre d'affichage à votre expérience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un composant Viewport à votre page

Ajoutez un composant Viewport à votre page et créez une sous-page pour créer du contenu distinct sur la page.

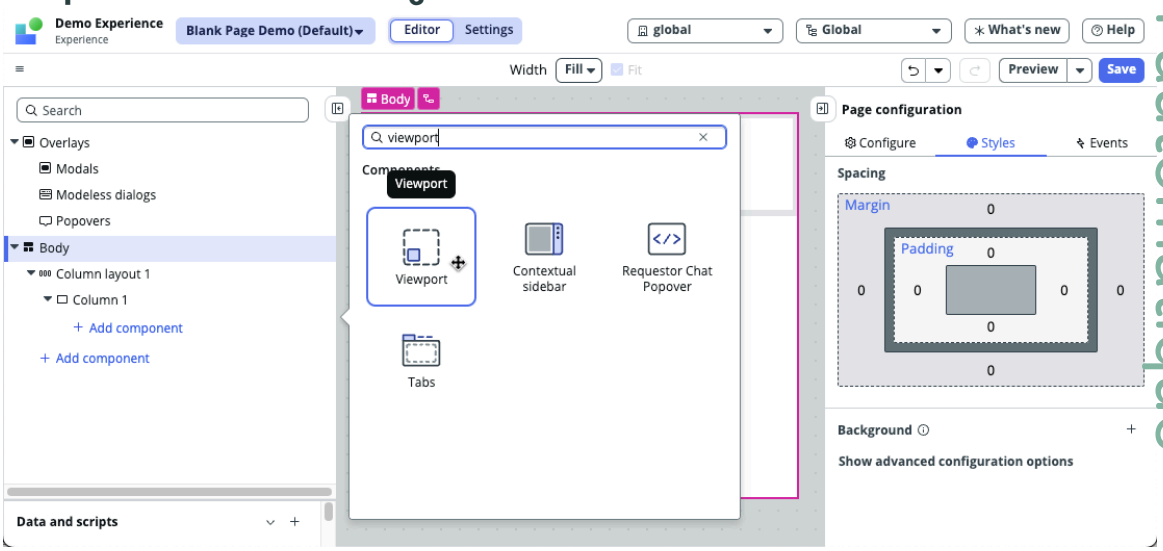
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Ouvrez l'éditeur de la variante de page à laquelle vous souhaitez ajouter la fenêtre.
   Si vous n'avez pas créé de page pour votre expérience, suivez les étapes pour Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Sélectionnez **+ Ajouter un composant** dans l'arborescence de contenu.
5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Ensuite, sélectionnez l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
7. Entrez `viewport` dans la zone de recherche.
8. Sélectionnez **Viewport**.

Composant de fenêtre d'affichage

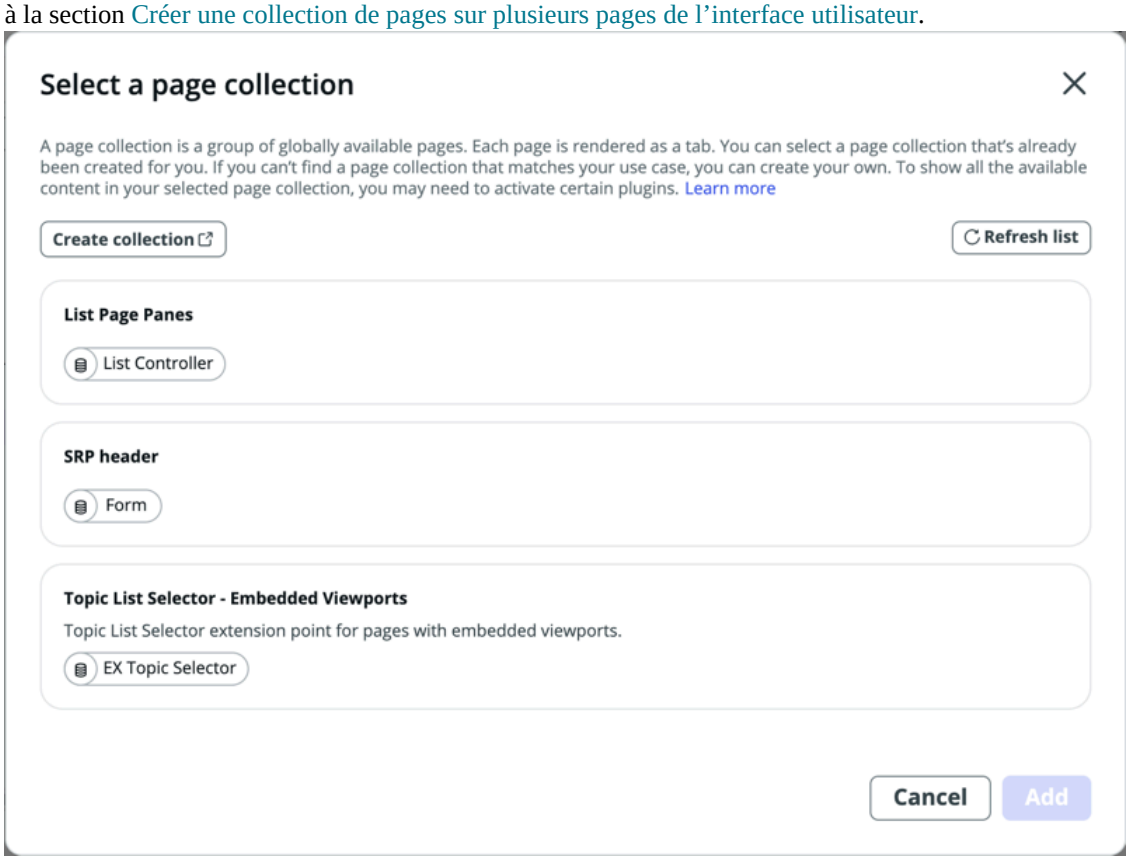


9. Sélectionnez le composant Viewport dans l'arborescence de contenu.
10. Sélectionnez **+ Ajouter** dans le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Sélectionnez une collection de pages dans la liste ou créez une collection en sélectionnant **+ Créer une collection**.
    Pour plus d'informations sur la création de votre propre collection de pages, reportez-vous à la section Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur.

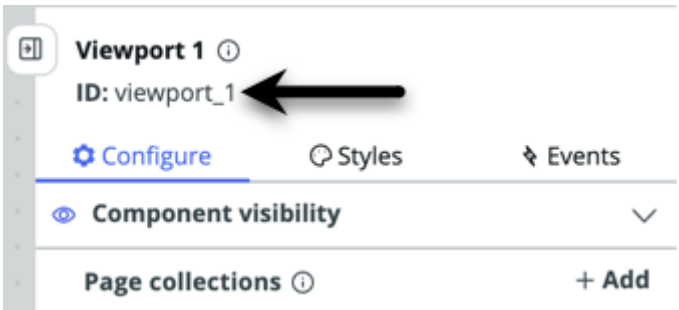


12. Sélectionnez **Ajouter**.
    La collection de pages s'affiche dans la section **Collections de pages** du panneau de configuration. Une seule page de la collection de pages s'affiche dans la zone de transit.
13. Sélectionnez **Enregistrer**.
14. Localisez l'ID et l'itinéraire Viewport.

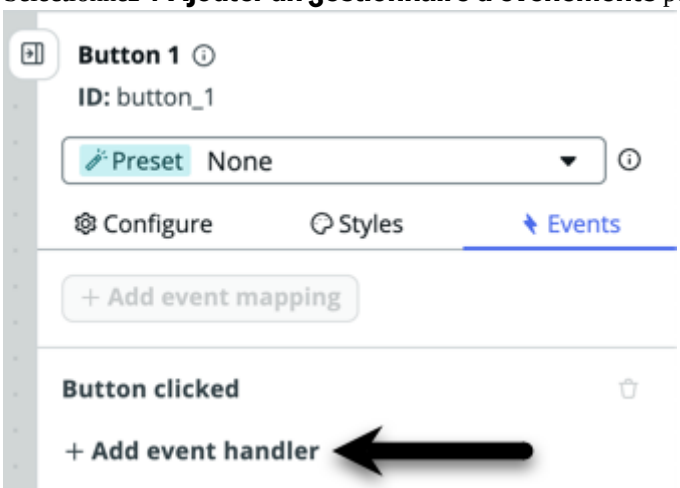
    Vous pouvez voir l'ID et l'itinéraire dans le panneau de configuration, comme illustré dans la figure suivante.

Traduction automatique

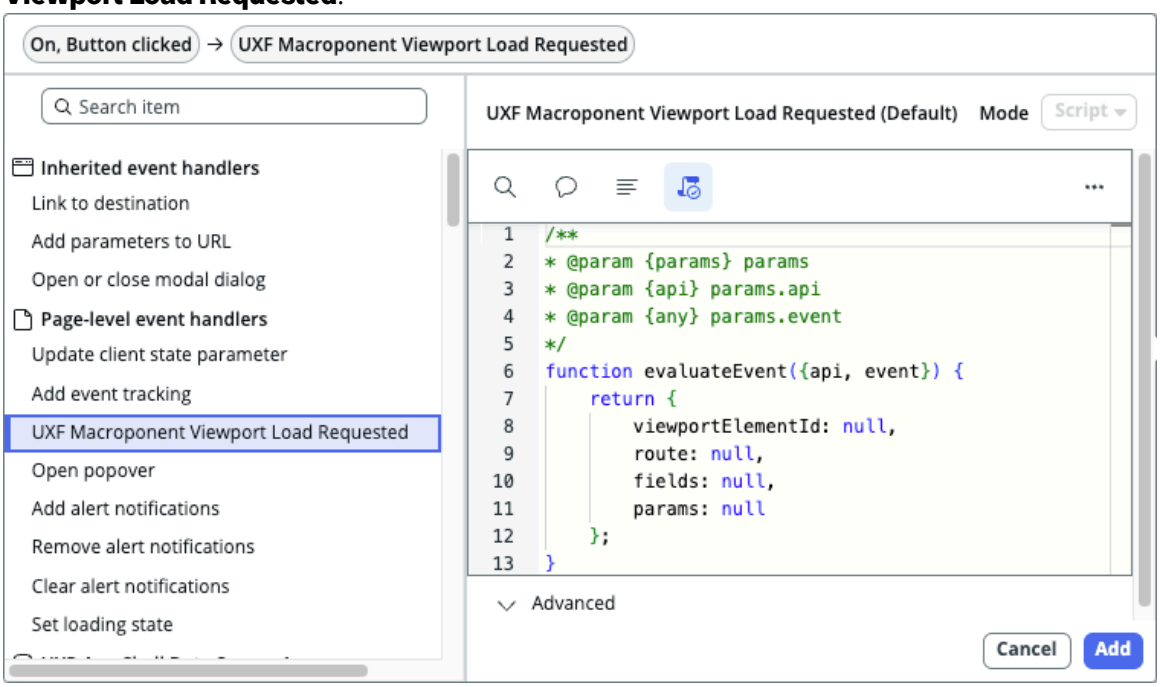
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Ajoutez un composant à votre page pour ouvrir la fenêtre que vous venez d'ajouter, par exemple un composant de bouton.
    Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
16. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.
17. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements** pour afficher la fenêtre d'affichage.



18. Dans **les gestionnaires d'événements au niveau de la page**, sélectionnez **UXF Macroponent Viewport Load Requested**.



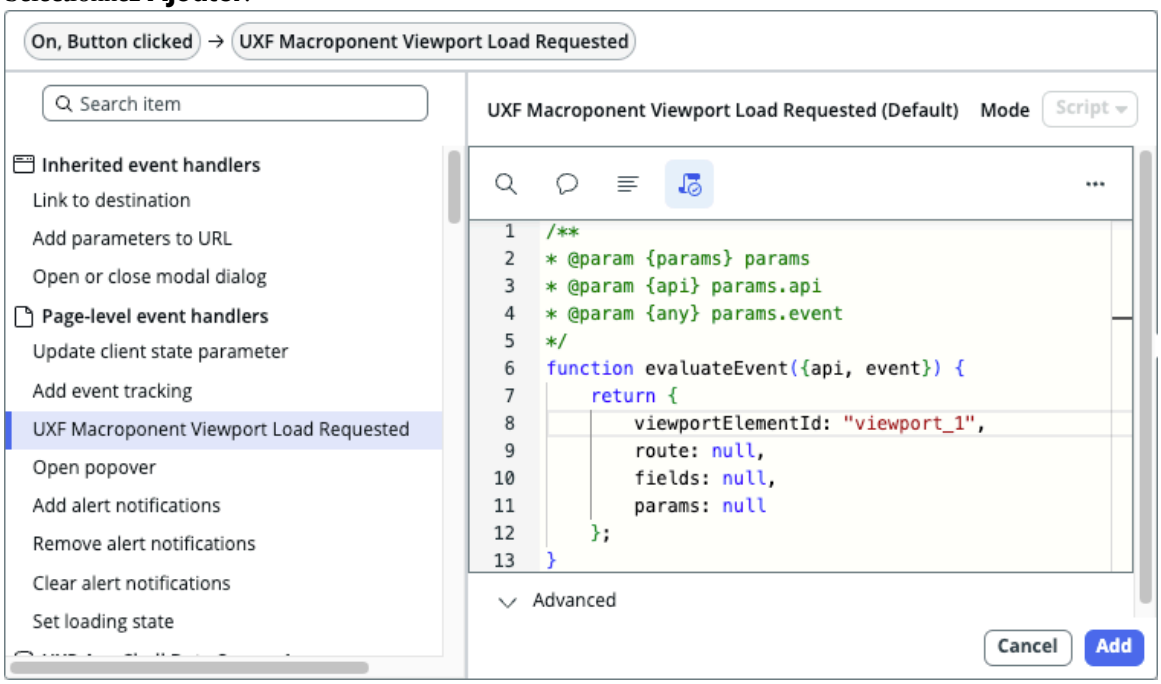
19. Dans l'élément**viewportElementID** , remplacez la valeur `null` par l'ID de fenêtre d'affichage que vous avez localisé lors de l'étape précédente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, il s'agit de « viewport_1 ».

20. Sélectionnez **Ajouter**.



21. Sélectionnez **Enregistrer**.

22. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Ajouter un modal de fenêtre d'affichage à votre expérience

Ajoutez un Viewport dans un modal dans votre expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les fenêtres modales de fenêtre d'affichage pour intégrer des sous-pages ou d'autres expériences dans un modal de votre page ou expérience parente. Les fenêtres modales de Viewport peuvent être ouvertes via des événements ou des scripts. Les fenêtres modales de fenêtre d'affichage sont limitées à un itinéraire secondaire par fenêtre modale de fenêtre d'affichage. Vous pouvez créer des fenêtres modales de fenêtre d'affichage supplémentaires pour des itinéraires supplémentaires.

Remarque :
Les modaux Viewport hérités ne peuvent pas être mis à niveau et doivent être recréés pour tirer parti des nouvelles fonctionnalités.

Procédure

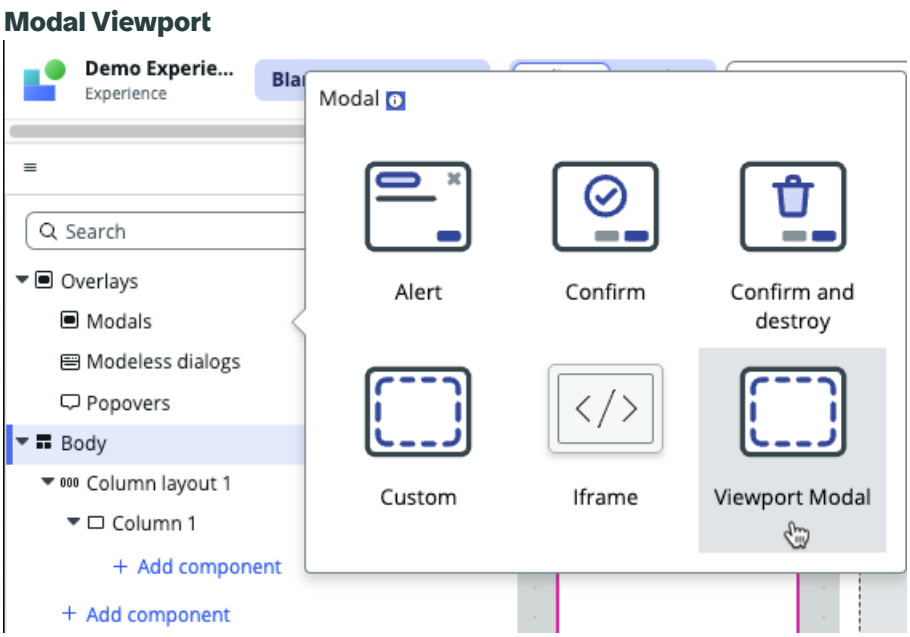
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer une expérience**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Si vous ouvrez une page existante, assurez-vous que vous êtes dans le même champ d'application que la page d'origine. Si ce n'est pas le cas, modifiez le champ d'application avant de commencer à modifier la page. Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Les administrateurs définissent le périmètre de manière à spécifier quelles parties

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

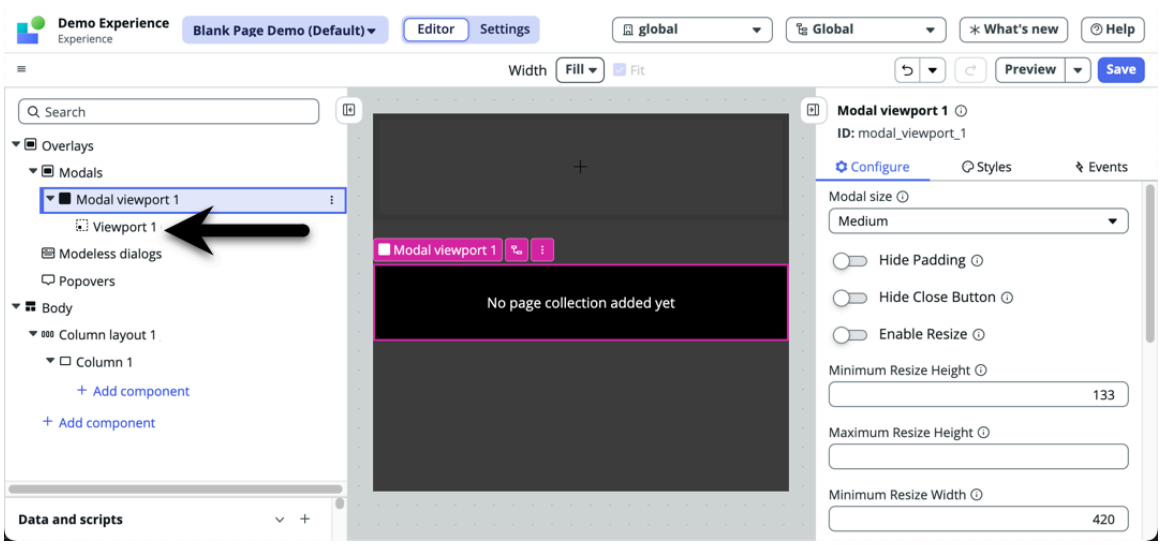
d’une application sont accessibles à d’autres applications. Le périmètre de l’application protège les données et les fichiers d’application. Consultez En savoir plus sur la sécurité et les rôles pour plus d’informations sur le périmètre de l’application.

4. Sélectionnez **+ Ajouter un composant** dans l’arborescence de contenu.
5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Sélectionnez **+** à côté **de Modaux** dans l’arborescence de contenu.
7. Sélectionnez **Modal de fenêtre d’affichage** dans la liste.



Un modèle de fenêtre d’affichage s’affiche au-dessus de votre page.

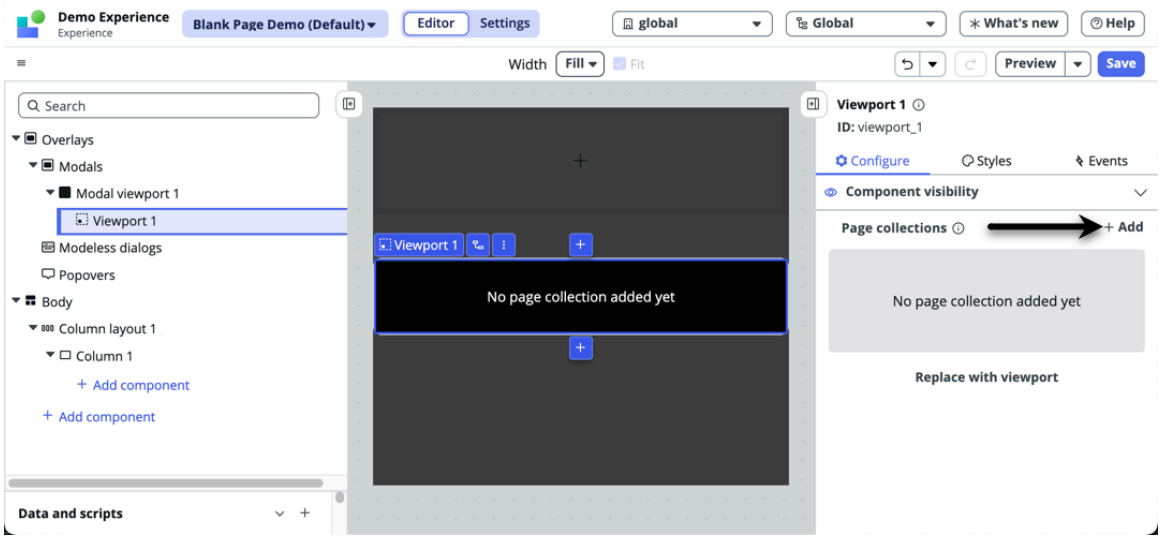
8. Cliquez sur **Enregistrer**.
9. Sélectionnez la fenêtre dans l’arborescence de contenu.



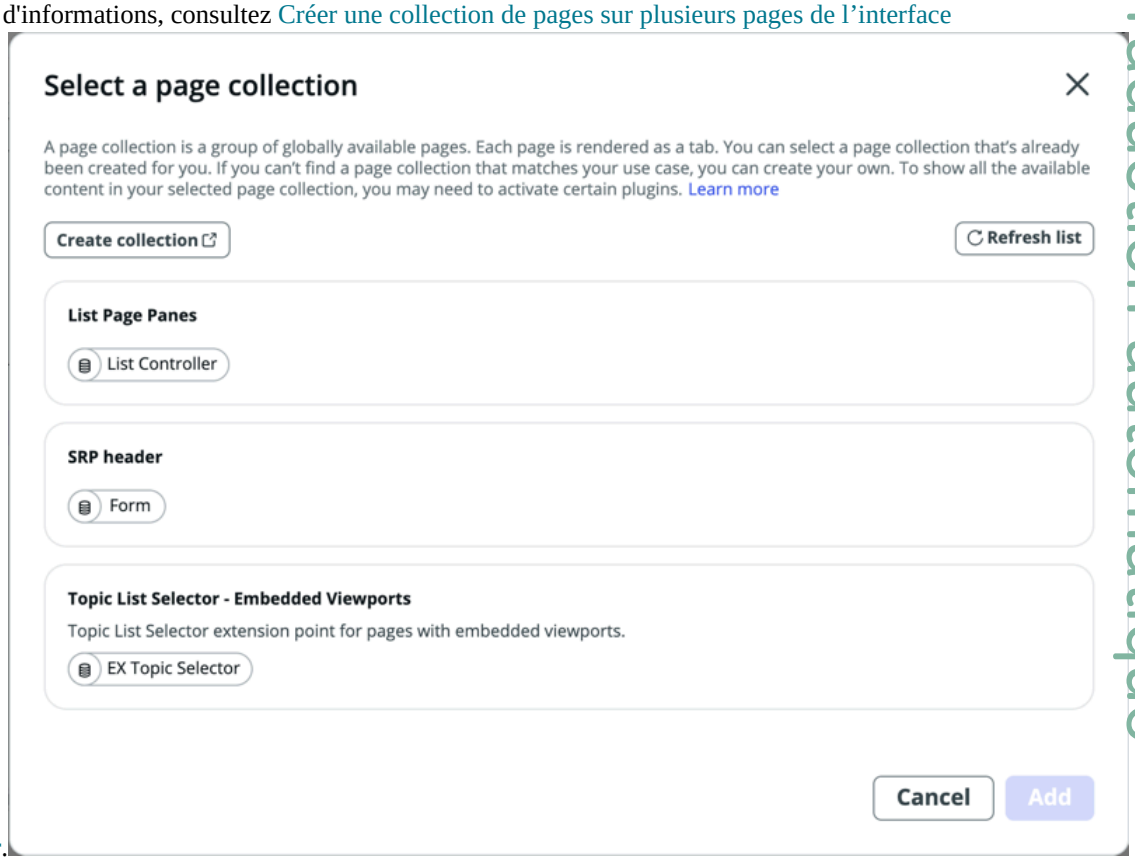
10. Sélectionnez **+ Ajouter** à côté de **Collections de pages** dans l’onglet de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Sélectionnez une collection de pages ou créez-en une.
    Pour plus d'informations, consultez Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur.

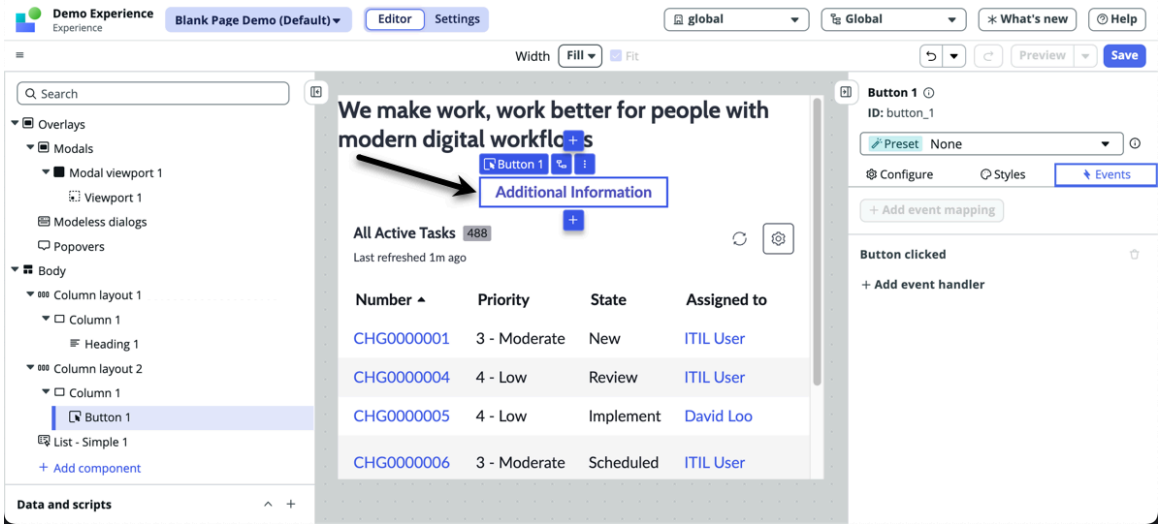


12. Cliquez sur **Ajouter**.
13. Cliquez sur **Enregistrer**.
14. Ajoutez un composant qui ouvre le modal de fenêtre.

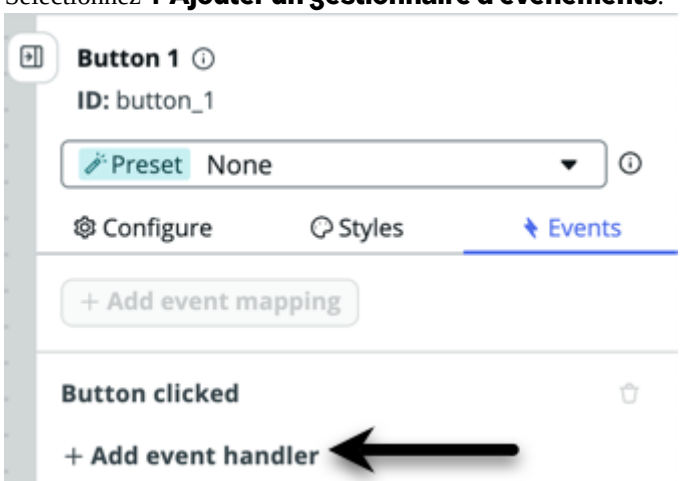
    L'exemple suivant utilise un bouton pour ouvrir le modal de fenêtre.

Traduction automatique

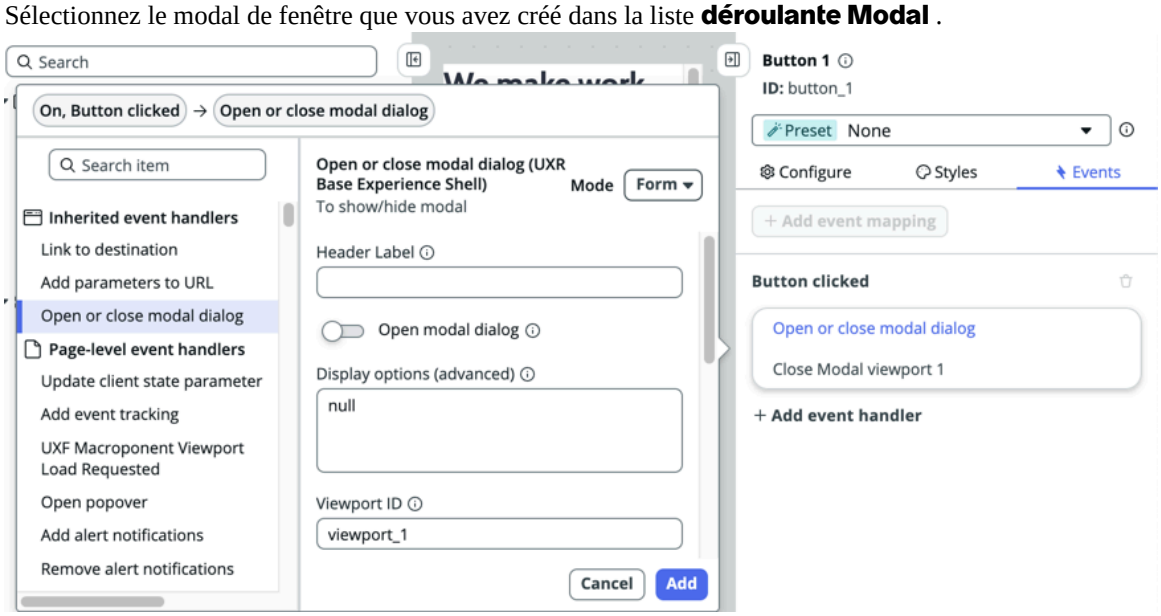
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Sélectionnez l'onglet **Événements**.
16. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



17. Sélectionnez **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale**.
18. Activez **Ouvrir la boîte de dialogue modale**.
19. Sélectionnez le modal de fenêtre que vous avez créé dans la liste **déroulante Modal** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'ID de Viewport se remplit automatiquement.

20. Sélectionnez **Ajouter**.
21. Sélectionnez **Enregistrer**.
22. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Remplacer un onglet par un onglet doté de Viewport

Convertissez un onglet d'une page en onglet doté de fenêtres d'affichage. Utilisez des onglets compatibles avec Viewport pour afficher des données personnalisées tierces, affecter des audiences et créer des variantes.

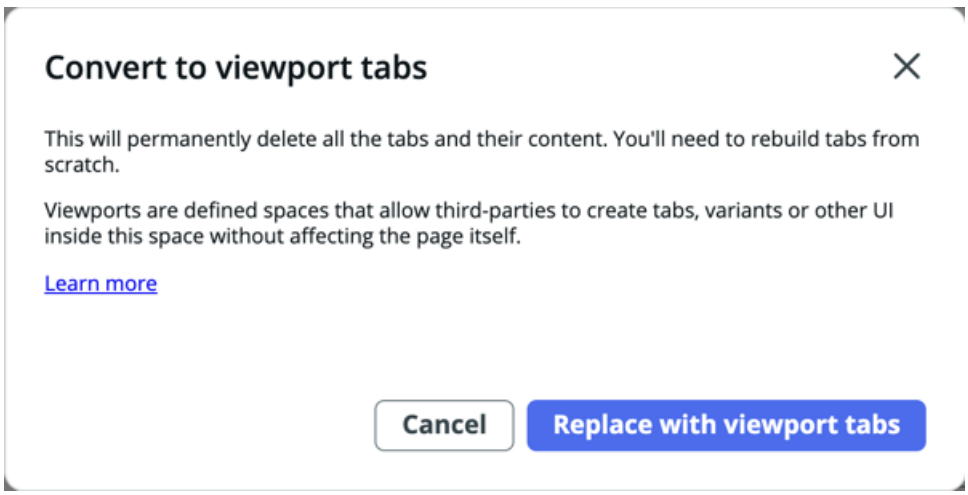
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remplacez votre ou vos onglets par des onglets compatibles avec Viewport.

Remarque :
Le remplacement d'un onglet par un onglet compatible avec Viewport est un processus permanent et à sens unique. Vous perdez tout contenu d'onglet existant et devez recréer le contenu de l'onglet Viewport.

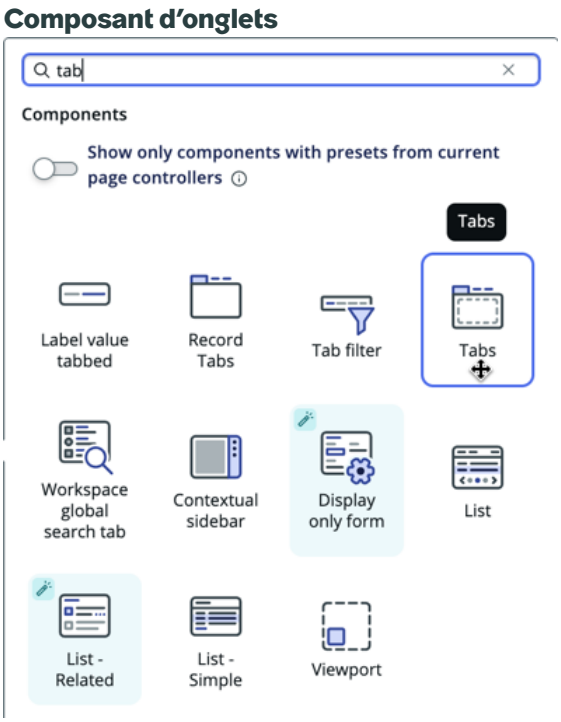


Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page avec des onglets existants, ou ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



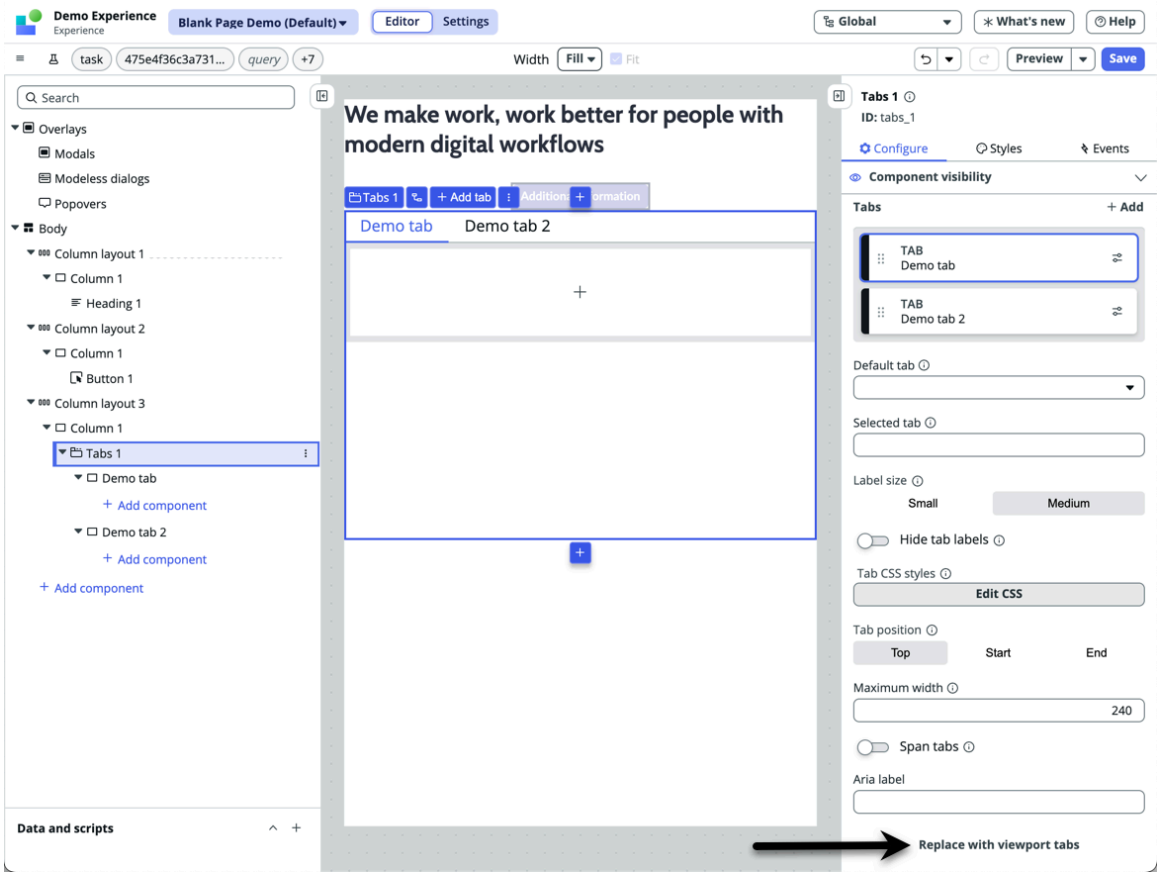
Pour plus d'informations sur l'ajout d'un composant Onglets à une page, reportez-vous à la section Ajouter du contenu à onglets aux pages de l'UI Builder.

4. Sélectionnez le composant d'onglets que vous souhaitez remplacer par des onglets Viewport dans l'arborescence de contenu.
5. Sélectionnez **Remplacer par des onglets Viewport** dans le panneau de configuration.

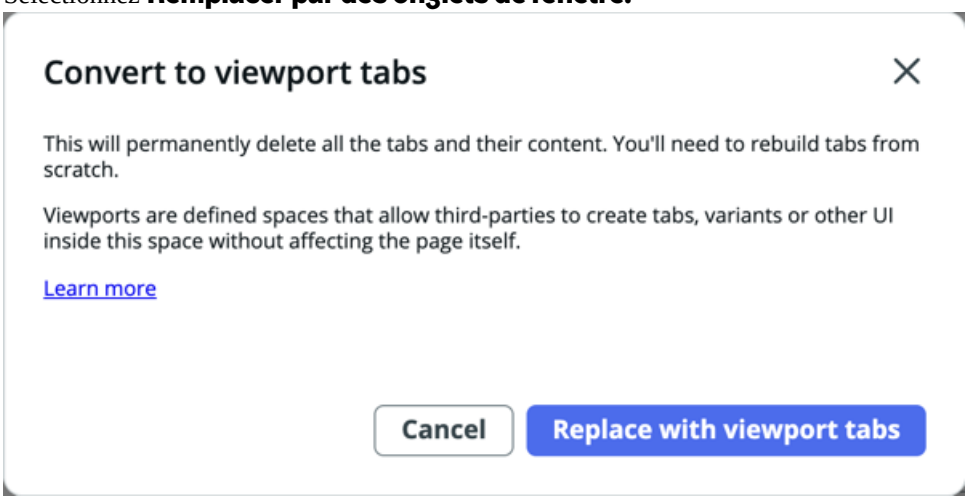
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le remplacement d'un onglet par un onglet compatible avec Viewport est un processus permanent et à sens unique. Vous perdez tout contenu d'onglet existant et devez recréer le contenu de l'onglet Viewport.



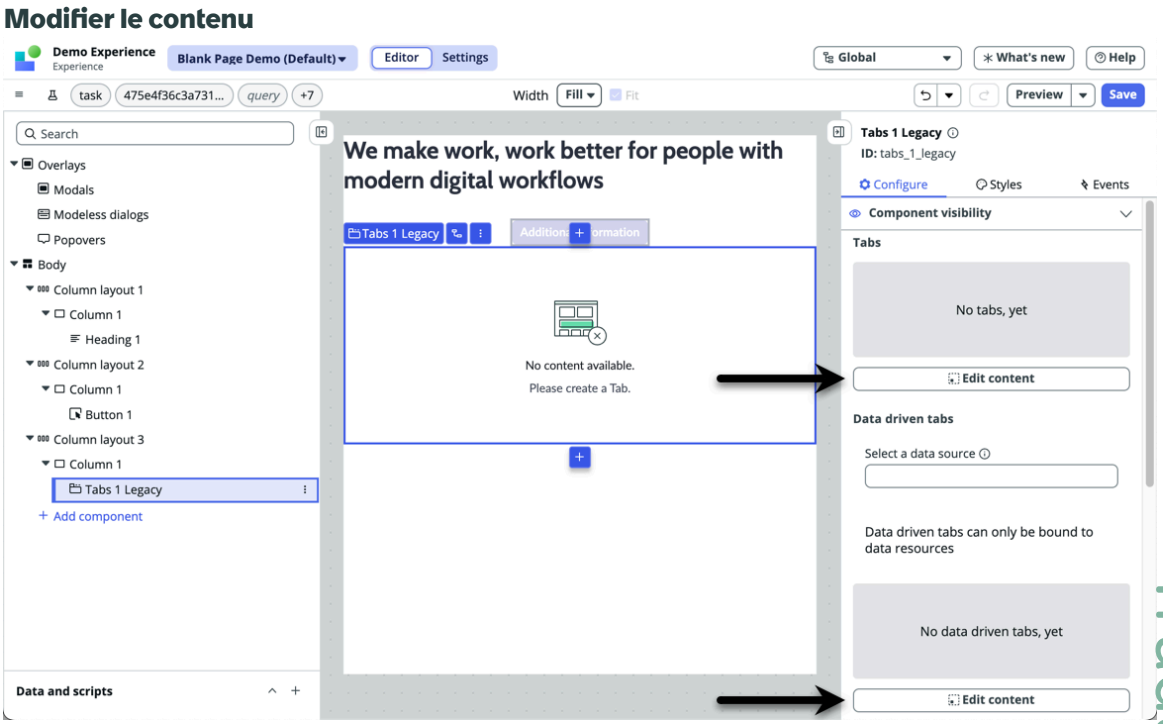
6. Sélectionnez **Remplacer par des onglets de fenêtre.**



7. Cliquez sur **Modifier le contenu** pour ajouter un onglet doté de fenêtres d'affichage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

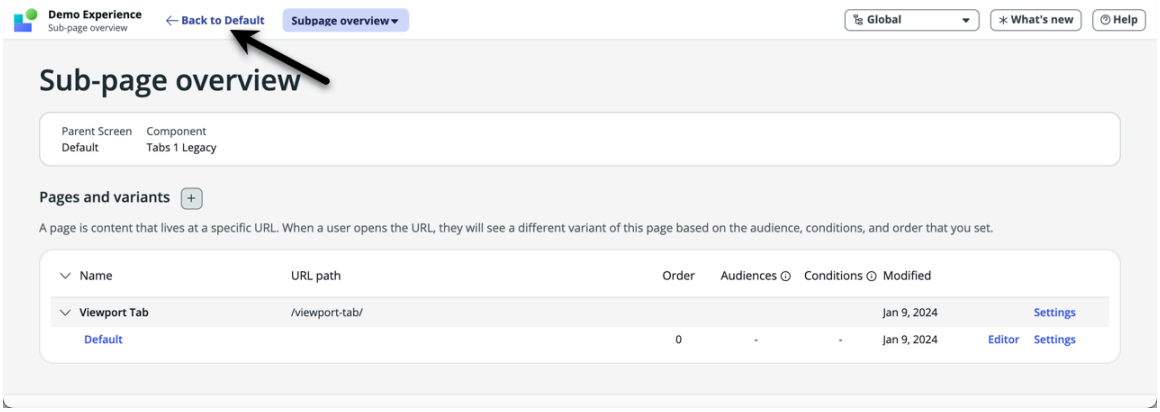


Pour plus d'informations sur les composants Viewport, reportez-vous à la section Ajouter un composant Viewport à votre page.

8. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   La page de vue d'ensemble de la sous-page s'affiche.
9. Sélectionnez **Créer une nouvelle page.**
10. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour votre onglet activé pour la fenêtre d'affichage.
11. Conservez le chemin d'accès par défaut ou modifiez-le selon vos préférences.
12. Sélectionnez **Continuer**.
13. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour la variante de page ou laissez-la par **défaut**.
14. Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
    Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir **Afficher toutes les audiences disponibles** pour en créer une.
15. **Facultatif :** Ajoutez des conditions d'affichage de la page ou de l'onglet en saisissant une chaîne de requête codée.
16. Sélectionnez **Ouvrir dans l'éditeur**.
17. Ajoutez des composants à votre onglet comme vous le feriez pour une page.
18. Ajoutez un gestionnaire d'événements à tous les composants pour leur permettre d'effectuer des actions, telles que le chargement du contenu de la page.
    Pour en savoir plus sur les gestionnaires d'événements, reportez-vous à la section Gérer les actions dans les pages UI Builder (fonctionnalité avancée).
19. Sélectionnez **← Retour à (nom de la page)** pour revenir à votre page d'origine.

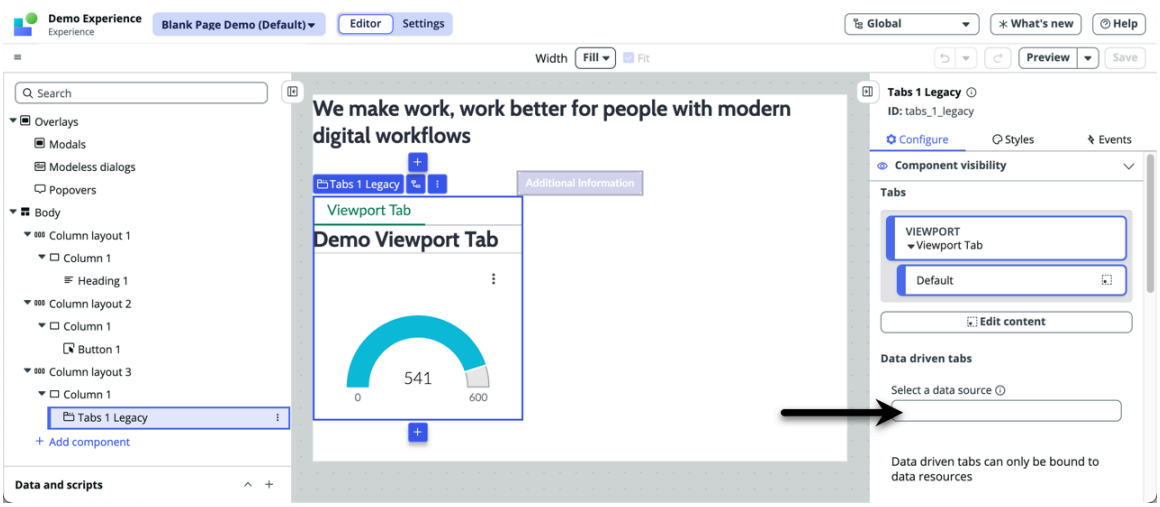
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



20. Dans **les onglets pilotés par les données**, sélectionnez une source de données pour lier les données à votre onglet Viewport à l'aide des ressources de données pour exposer dynamiquement vos données à partir de tables et d'enregistrements.

Vous liez ensuite ces propriétés de données aux composants de votre onglet. Pour plus d'informations sur l'utilisation des ressources de données, reportez-vous à Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).



21. Choisissez l'emplacement où les étiquettes d'onglet compatibles avec Viewport s'affichent sur la page et décidez si vous souhaitez masquer les étiquettes d'onglet afin de ne voir que les icônes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une fenêtre à un composant de barre latérale contextuelle

L'ajout d'une fenêtre d'affichage à votre page vous permet de créer du contenu distinct qui est affiché lorsque vous cliquez sur un onglet de votre page. Vous créez des onglets au sein d'un composant. Ensuite, dans ces onglets, vous pouvez créer des pages personnalisées ou même des interfaces utilisateur personnalisées tierces.

Avant de commencer

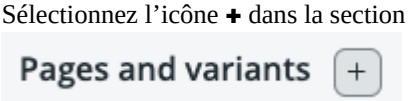
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une fenêtre d'affichage en ajoutant un onglet à un composant de barre latérale contextuelle sur votre page. Créez ensuite du contenu pour l'onglet.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Ajoutez un composant de barre latérale contextuelle à votre page.
5. Sélectionnez le composant de barre latérale contextuelle dans l'arborescence de contenu.
6. Déplacez votre souris sur le composant de barre latérale contextuelle de la scène et sélectionnez **Modifier le contenu**.
7. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
8. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .

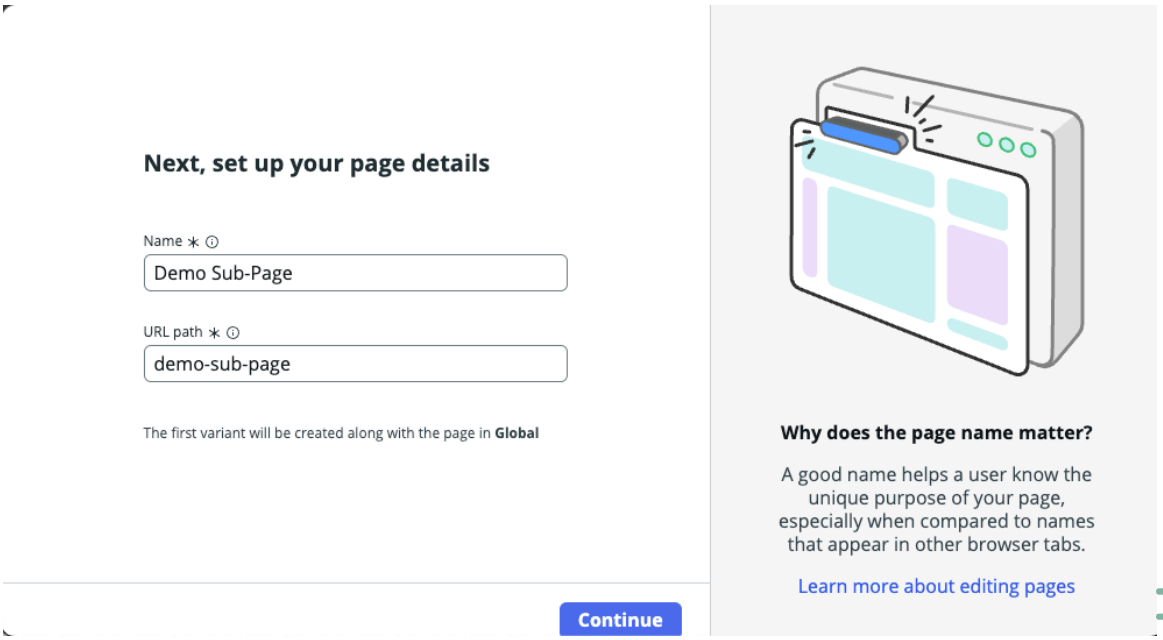
   

9. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
10. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin d'accès de l'URL** . Générateur d'IU génère un chemin d'accès par défaut basé sur le nom que vous avez fourni à l'étape précédente.

    Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d'accès est obligatoire et doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), les mots étant séparés par une barre oblique ou un trait d'union. **L'aperçu de l'URL** indique le chemin d'accès de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



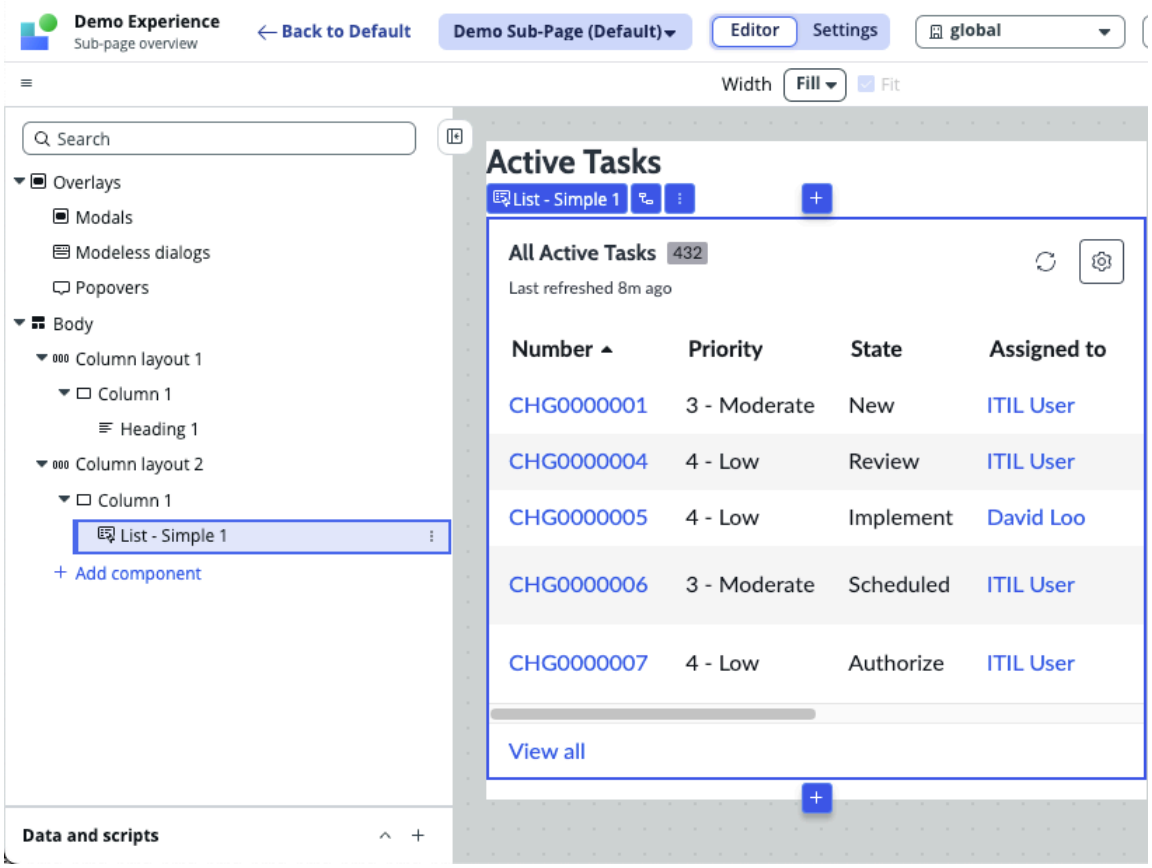
Remarque :
Le périmètre de l'application est défini par défaut sur le périmètre dans lequel l'utilisateur se trouve actuellement dans le Now Platform®. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à En savoir plus sur la sécurité et les rôles.

11. Sélectionnez **Continuer**.
12. Sélectionnez **Créer**.
13. Sélectionnez **Éditeur** à côté de la page que vous avez créée.
14. Concevez votre contenu pour l'onglet.

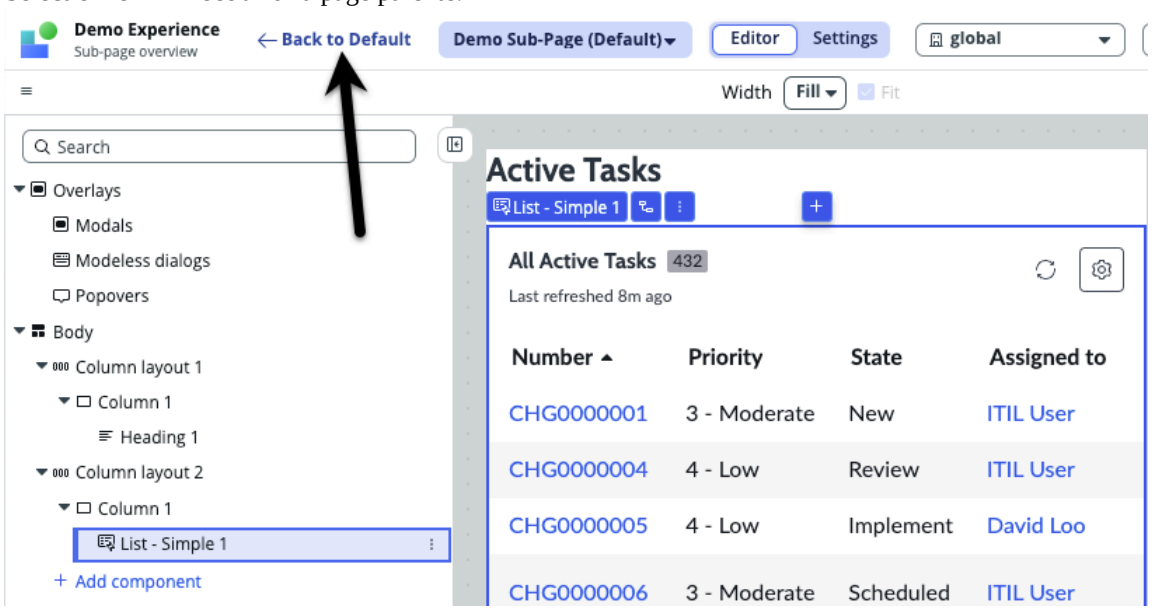
    Notez que vous le concevez en mode édition de sous-page et Générateur d'IU non sur la page elle-même. Vous pouvez créer l'onglet comme vous le feriez pour une page. Vous pouvez ajouter des composants, modifier des mises en page, etc. Cet exemple montre l'ajout d'un onglet à un composant de barre latérale contextuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Cliquez sur **Enregistrer**.
16. Sélectionnez **← Retour à** la page parente.



17. **Facultatif :** Cliquez sur le panneau **Configurer** pour modifier l'onglet que vous avez créé. Lorsque vous ajoutez des onglets de fenêtre à un composant dans Générateur d'IU, le panneau Configurer devient la configuration des onglets. Lorsque vous cliquez sur un onglet dans le panneau Configurer, les informations de l'onglet changent dans le composant correspondant de la page.
18. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des popovers dans Générateur d'IU

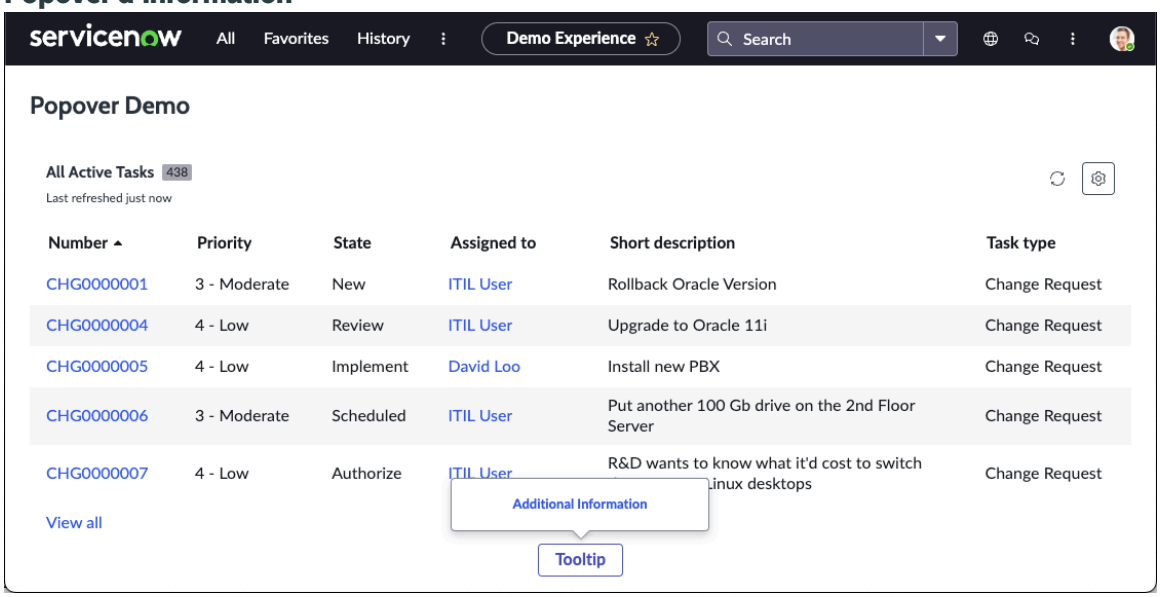
Utilisez des popovers sur une page de Générateur d'IU pour superposer des informations contextuelles ou des fonctionnalités afin d'aider les utilisateurs à accomplir des tâches.

Un popover est une petite fenêtre ou boîte de dialogue qui apparaît au-dessus d'une Générateur d'IU page et contient des informations, des options ou des actions supplémentaires liées au contenu ou à la tâche à accomplir. Ajoutez des composants à un popover de la même manière que vous ajoutez des modaux à une page.

Vous pouvez placer des popovers n'importe où sur une Générateur d'IU page où vous pensez que des informations supplémentaires aident les utilisateurs. Les popovers sont destinés à fournir de petits éléments d'information ou des liens vers du contenu connexe. Vous devez donc limiter la quantité d'informations ou de fonctionnalités dans un popover, car le popover ne s'affiche que lorsqu'un utilisateur interagit avec lui.

Vous pouvez rendre les popovers visibles ou masqués à l'aide du mappage d'événements, par exemple déclencher l'affichage d'un popover lorsque vous sélectionnez un bouton ou que vous pointez sur une partie de la page. Pour plus d'informations, consultez Définir des événements de carte.

Popover d'information



Ajouter un popover à une Générateur d'IU page

Découvrez comment ajouter un popover dans Générateur d'IU. Un popover est un conteneur qui apparaît au-dessus d'une page lorsque vous cliquez sur un composant. Par exemple, un popover peut afficher des informations de contact lors de la sélection d'un nom de personne dans une liste.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

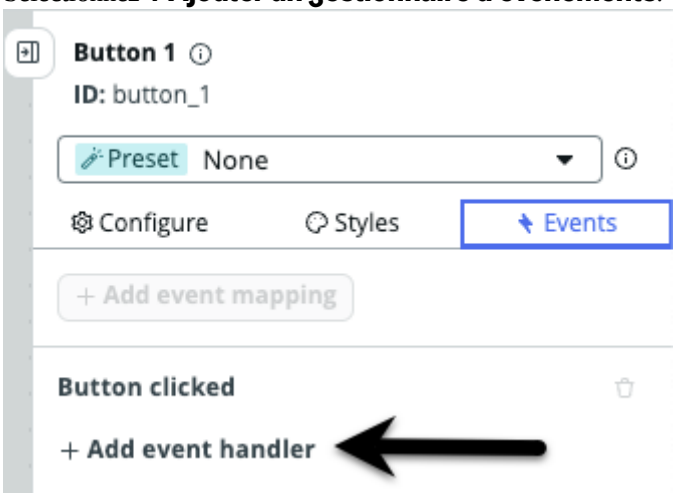
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une variante de page.

Traduction automatique

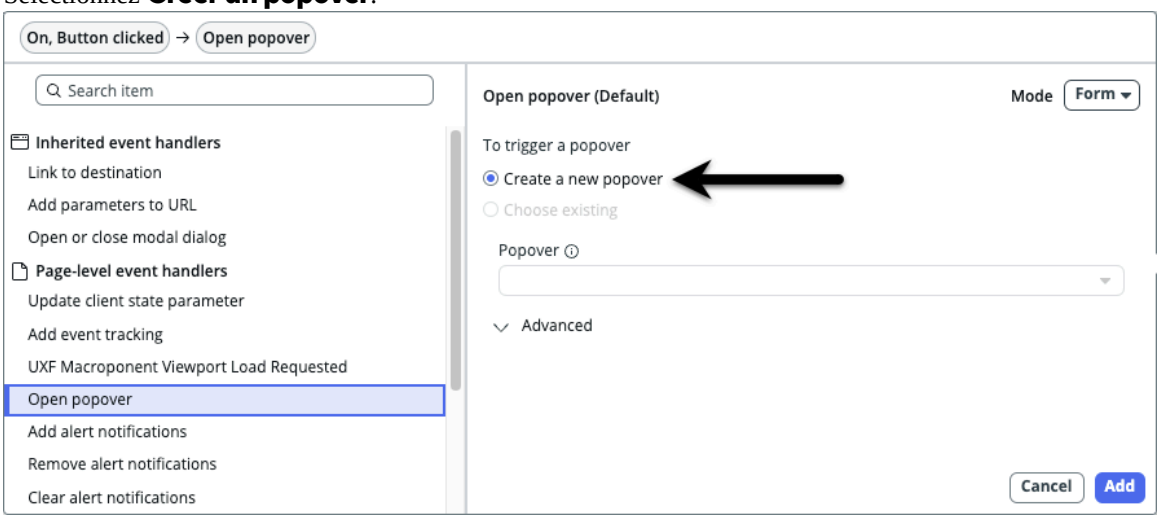
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur la création d’une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.

4. Ajoutez un composant à votre page pour lequel vous souhaitez déclencher un popover, tel qu’un composant de bouton.
   Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.
5. Sélectionnez l’onglet **Événements** dans le panneau de configuration.
6. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d’événements**.



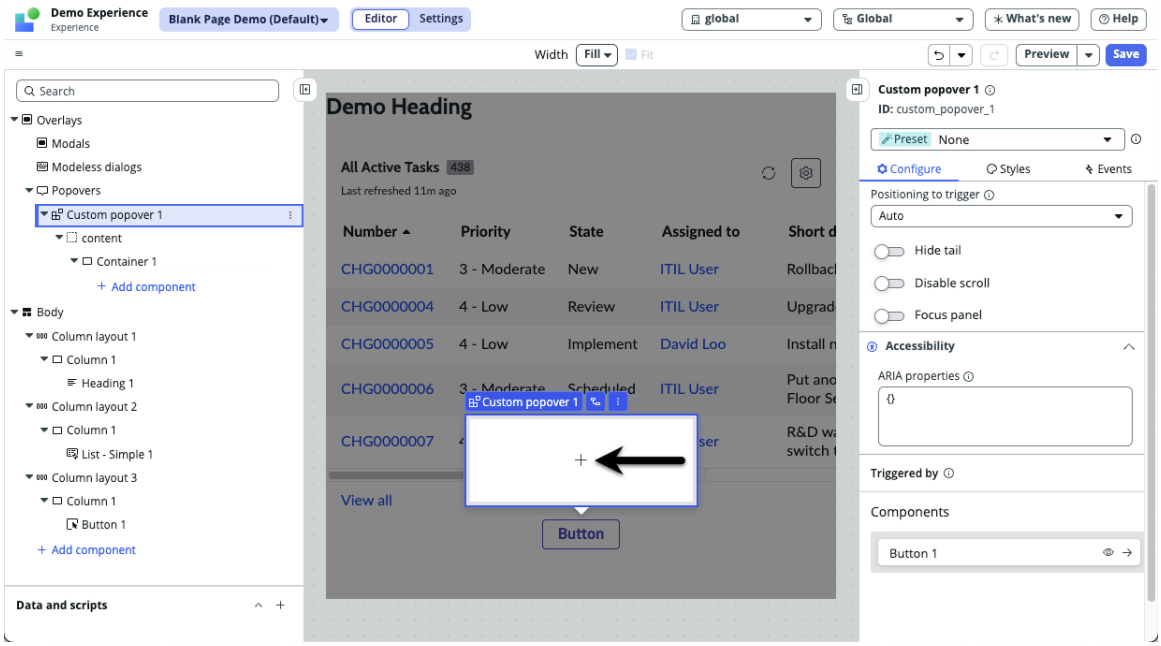
7. Sélectionnez **Ouvrir le popover**.
8. Sélectionnez **Créer un popover**.



9. Sélectionnez **Ajouter**.
   Le popover apparaît au-dessus de la scène.
10. Ajoutez des composants au popover en sélectionnant l’icône **+** .

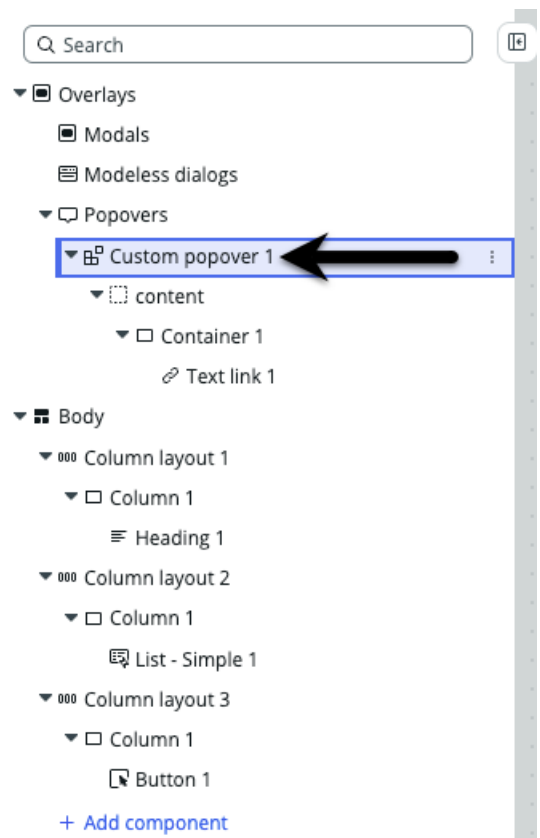
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Lorsque vous avez terminé de configurer le popover, fermez-le.

Notez dans l'arborescence de contenu que les popovers que vous créez se trouvent au-dessus du corps de votre structure de page.



12. Cliquez sur **Enregistrer**.

13. Sélectionnez **Aperçu** dans l'en-tête Générateur d'IU .

14. Cliquez sur le bouton pour tester le popover.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

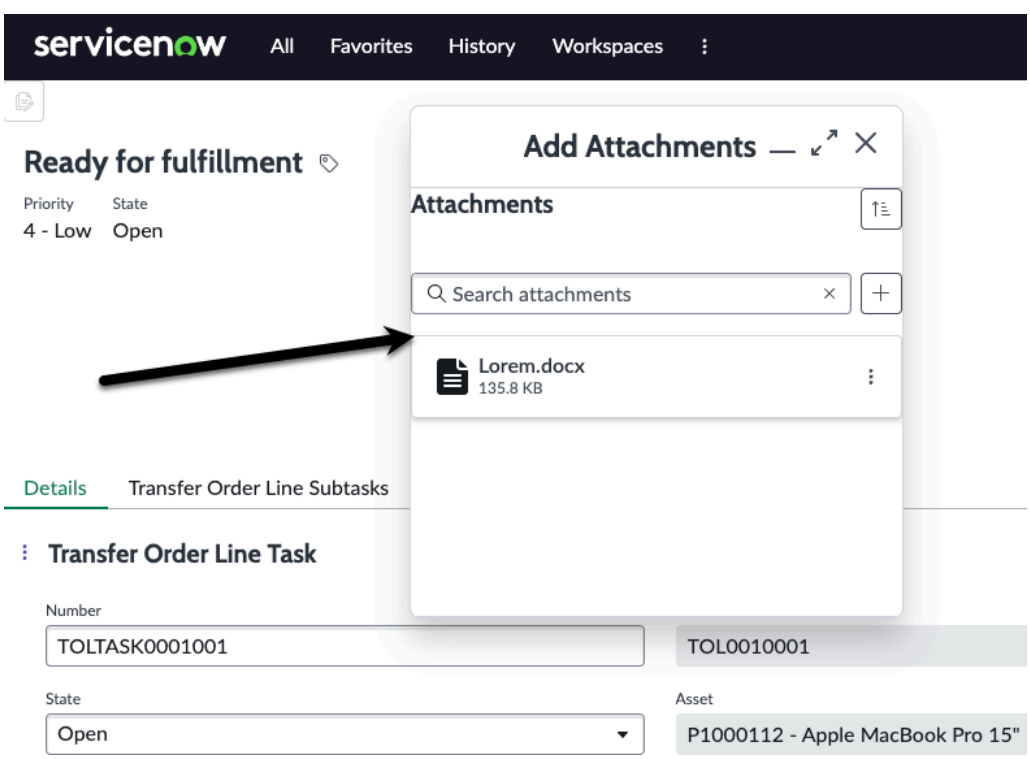
Créer des boîtes de dialogue non modales dans Générateur d'IU

Utilisez des boîtes de dialogue non modales sur une page de Générateur d'IU pour ajouter une fenêtre flottante qui vous permet d'interagir à la fois avec le contenu de la fenêtre et avec le contenu de la page ci-dessous.

Le composant Boîte de dialogue non modale est une fenêtre flottante contenant des composants et du contenu qui s'affiche sur une Générateur d'IU page. Vous pouvez effectuer des actions dans la boîte de dialogue non modale tout en visualisant et en interagissant avec la page ci-dessous. Plusieurs fenêtres de dialogue non modales peuvent être ajoutées à une seule page. Les boîtes de dialogue non modales peuvent être redimensionnées, déplacées vers une nouvelle position sur une page et réduites.

Les boîtes de dialogue non modales sont différentes des fenêtres modales, qui s'affichent mais bloquent l'interaction avec la page jusqu'à ce que la fenêtre modale soit fermée. Les boîtes de dialogue non modales sont également différentes des popovers, qui se ferment après un clic en dehors du popover.

Les cas d'utilisation courants des boîtes de dialogue non modales comprennent la création d'un enregistrement, la rédaction d'un e-mail, l'utilisation de la messagerie instantanée, l'ajout de notes de travail ou de commentaires, la lecture des informations d'aide ou l'ajout/l'affichage de pièces jointes dans la boîte de dialogue non modale.



Anatomie d'une boîte de dialogue non modale

Une boîte de dialogue non modale se compose de trois parties :

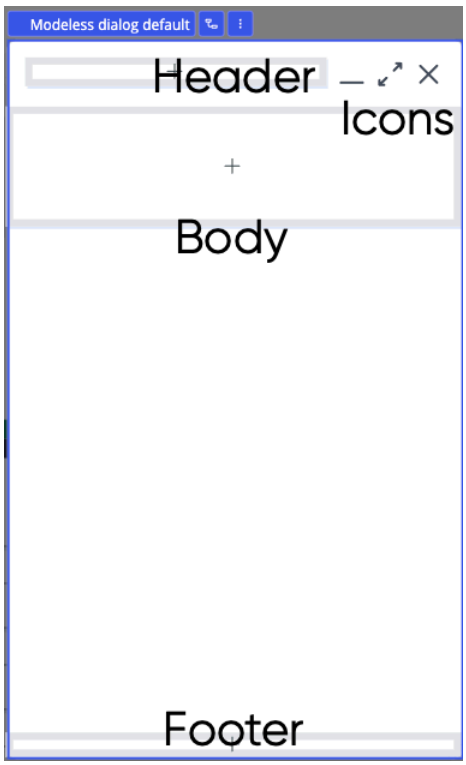
- Lorsque vous ajoutez une boîte de dialogue non modale à une page, l'en-tête comprend une icône de réduction, une icône de développement et une icône de fermeture préconfigurées. D'autres actions peuvent être configurées si nécessaire, par exemple, configurer une action dans un bouton pour ouvrir la boîte de dialogue non modale dans un nouvel onglet.
- Ajoutez n'importe quel composant de la boîte à outils UI Builder, par exemple, le compositeur d'e-mail, les pièces jointes ou le chat d'agent, dans le corps. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

appliquer des mises en page et configurer le composant comme si vous ajoutiez le composant à une page.

- Si nécessaire, fournissez des boutons ou du contenu supplémentaires dans le pied de page en bas de la boîte de dialogue non modale.



Ajouter une boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page

Découvrez comment ajouter une boîte de dialogue non modale dans Générateur d'IU. Une boîte de dialogue non modale est une fenêtre flottante contenant du contenu au-dessus d'une page.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Les étapes suivantes vous guideront tout au long du processus de configuration d'un bouton pour ouvrir une boîte de dialogue non modale contenant le composant Pièces jointes.

Remarque :
La procédure décrite ici n'est qu'un exemple de la façon d'utiliser des boîtes de dialogue non modales. Les possibilités sont infinies. Ajoutez et configurez des boîtes de dialogue non modales pour répondre à vos besoins professionnels.

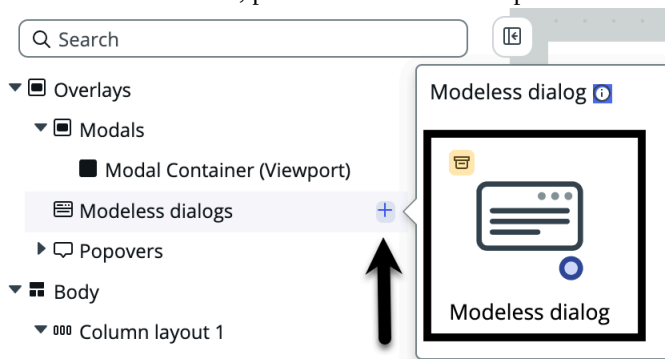
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.

Traduction automatique

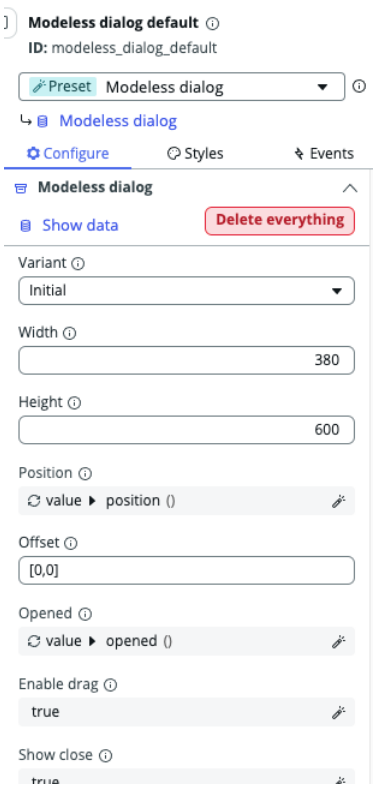
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans l'arborescence de contenu, déplacez votre souris sur **Boîtes de dialogue non modales**, sélectionnez l'icône +, puis sélectionnez le composant **Boîte de dialogue non modale** .



5. Si la boîte de dialogue non modale n'apparaît pas automatiquement sur l'étape, sélectionnez la nouvelle boîte de dialogue non modale nommée **Boîte de dialogue non modale par défaut** dans l'arborescence de contenu.

6. Dans l'onglet **Configurer** du panneau de configuration, affichez les paramètres prédéfinis qui ont été ajoutés automatiquement avec la boîte de dialogue non modale, par exemple, la largeur, la hauteur, la position et activez le paramètre de glissement.



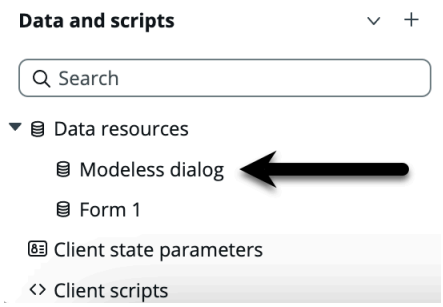
Toutes ces propriétés prédéfinies peuvent être modifiées, si nécessaire.

Remarque :
Pour plus d'informations sur les propriétés avancées des boîtes de dialogue sans modalité, consultez le site ServiceNow Developer.

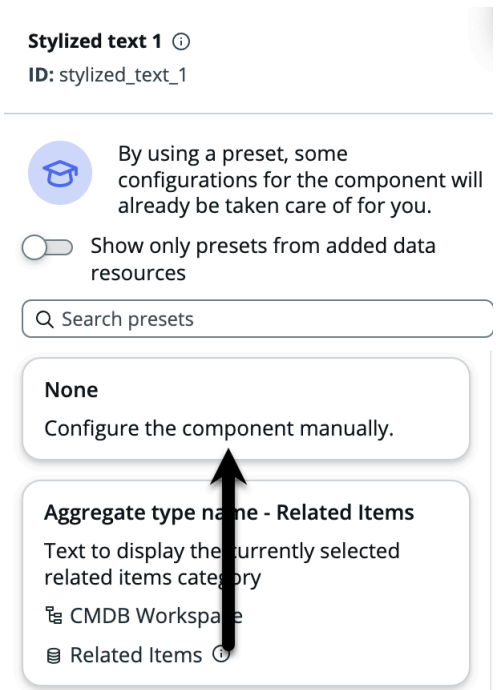
7. Dans le tiroir des ressources de données, le contrôleur de **boîte de dialogue non modale** a été ajouté automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



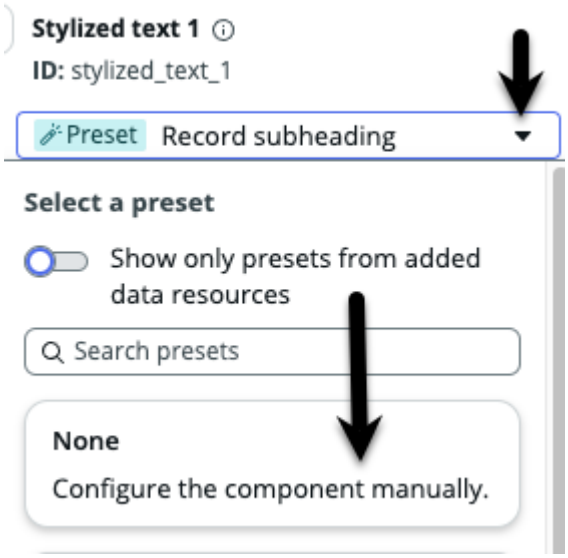
8. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter un composant** sous **Boîte de dialogue non modale par défaut > actions** pour ajouter du contenu à l'en-tête de la boîte de dialogue non modale.
9. Recherchez et sélectionnez le composant **Texte stylisé** .
10. Dans le panneau de configuration **Texte stylisé** , sélectionnez **Aucun** pour configurer le composant manuellement.



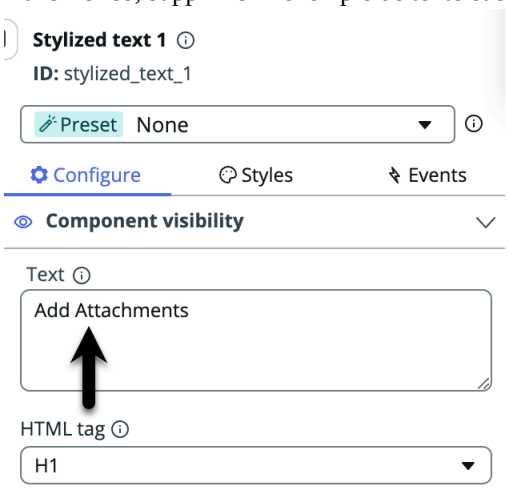
Si le paramètre prédéfini de **sous-en-tête d'enregistrement** a été ajouté automatiquement, sélectionnez la flèche déroulante, sélectionnez **Aucun**, puis Supprimer dans l'onglet **Configurer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



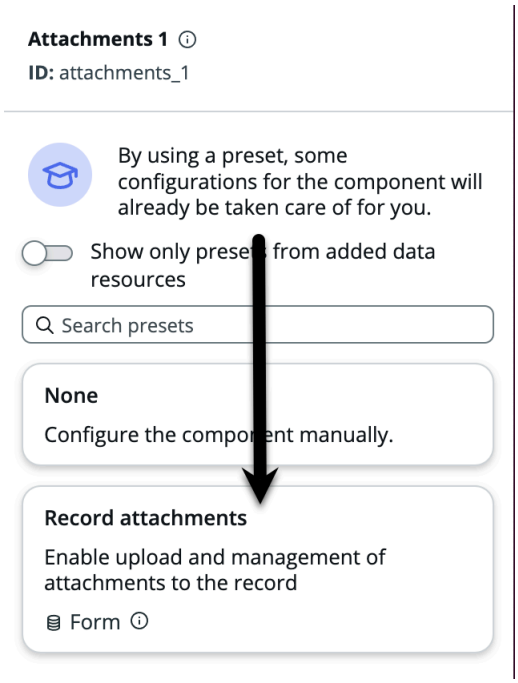
11. S'il n'est pas déjà ouvert, sélectionnez **Configurer** pour ouvrir l'onglet Configurer.
12. Dans **Texte**, supprimez l'exemple de texte et saisissez `Ajouter des pièces jointes`.



13. Sélectionnez **Enregistrer** dans l'en-tête de l'UI Builder.
14. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter un composant** sous **Boîte de dialogue non modale par défaut > contenu > Conteneur** pour ajouter du contenu au corps de la boîte de dialogue non modale.
15. Sélectionnez le composant **Pièces jointes** .
16. Dans le panneau **de configuration des pièces jointes** , s'il n'est pas déjà sélectionné, sélectionnez **Enregistrer les pièces jointes** et **Appliquer** pour configurer le composant avec un paramètre prédéfini.

Traduction automatique

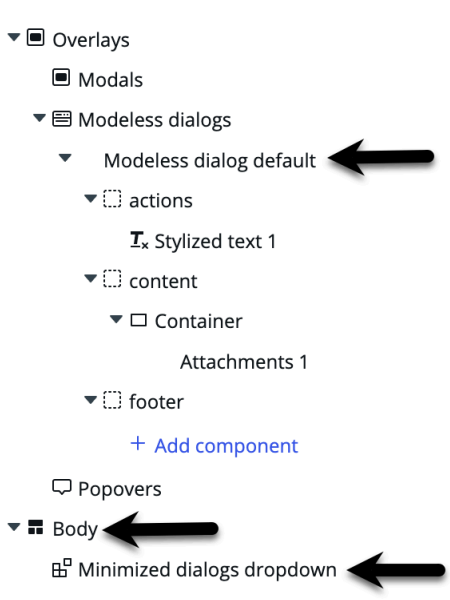
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur la configuration du composant Pièces jointes, consultez le site ServiceNow Developer.

17. Vous pouvez ajouter du contenu au pied de page non modal de la boîte de dialogue, mais dans cet exemple, laissez le pied de page vide.

18. Sélectionnez **Enregistrer**.
Notez dans l'arborescence de contenu que la boîte de dialogue non modale et tous ses composants sont répertoriés au-dessus du **corps** de votre structure de page. En outre, le composant **de liste déroulante des boîtes de dialogue réduites** est ajouté automatiquement à la page (et est répertorié sous le **corps** de l'arborescence de contenu) pour fournir la fonctionnalité de l'icône de réduction dans l'en-tête de la boîte de dialogue non modale.



19. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **Corps**.

20. Ajoutez un composant de bouton et configurez-le pour ouvrir la boîte de dialogue non modale.

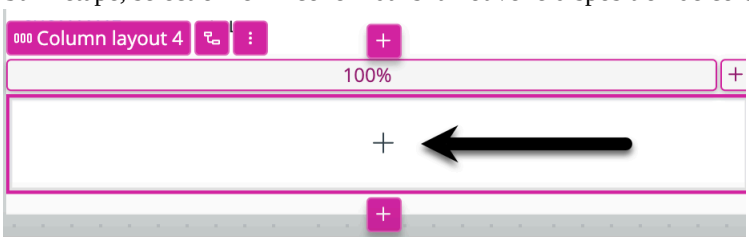
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

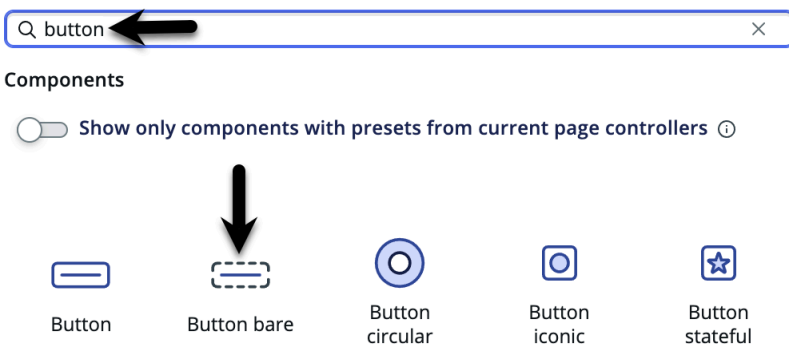
a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez l'icône **Menu** en regard de **Corps** et sélectionnez **Ajouter un composant**.

b. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
Une nouvelle mise en page de colonne contenant une seule colonne est ajoutée au bas de la page.

c. Sur l'étape, sélectionnez l'icône + dans la nouvelle disposition de colonne.



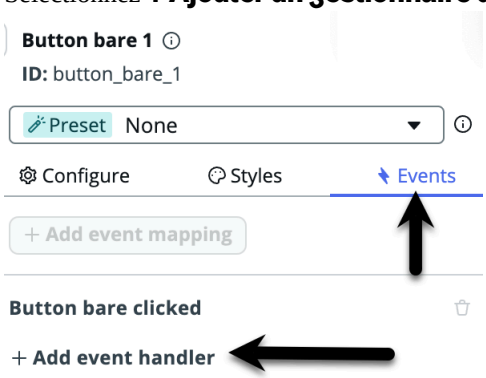
d. Recherchez et sélectionnez le composant **Button bare (Bouton dénudé**).



e. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun** pour configurer le composant manuellement.

f. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.

g. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



h. Dans la liste de gauche, sélectionnez **Ouvrir la boîte de dialogue sans modèle** (vous devrez peut-être faire défiler la liste vers le bas).

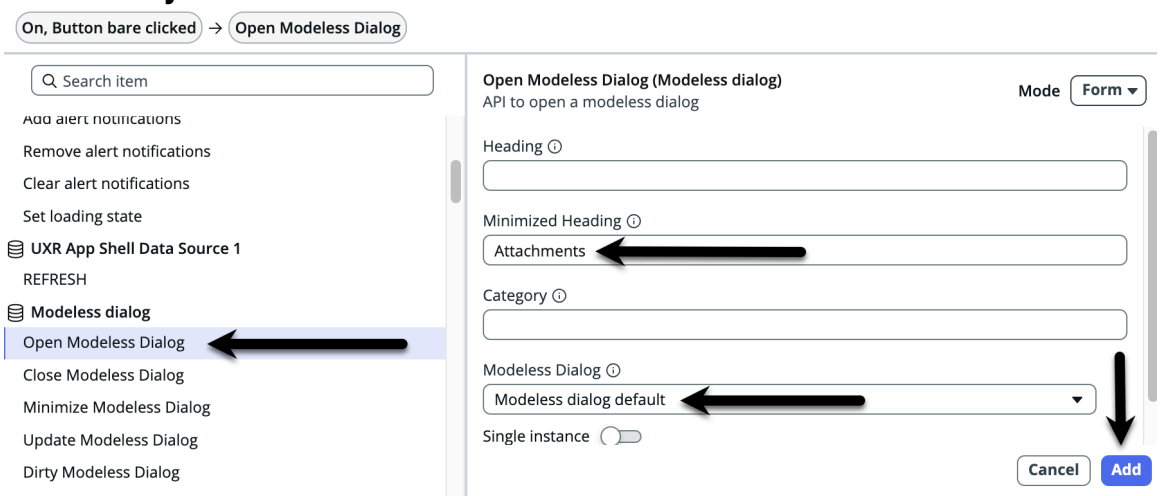
i. Saisissez les pièces jointes dans **l'en-tête réduit**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

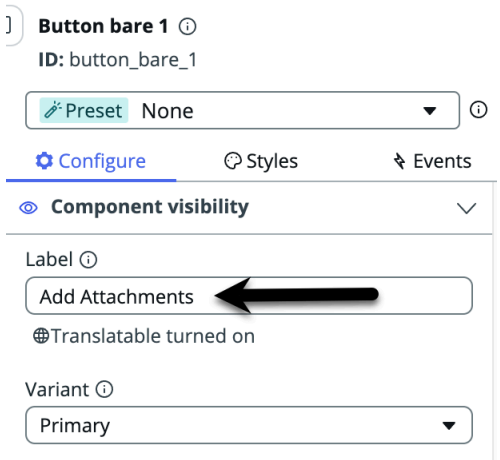
j. Sélectionnez **la boîte de dialogue non modale par défaut** dans **la boîte de dialogue non modale**.
D'autres options peuvent être configurées ici, notamment un en-tête et une catégorie.

k. Sélectionnez **Ajouter**.



l. Sélectionnez l'onglet **Configurer** .

m. Tapez Ajouter des pièces jointes dans l'étiquette.



21. Sélectionnez **Enregistrer**.

22. Sélectionnez la flèche déroulante en regard de **Aperçu** dans l'en-tête Générateur d'IU et sélectionnez **Ouvrir le chemin de l'URL** dans la liste.

23. Sélectionnez le bouton **Ajouter des pièces jointes** pour tester la boîte de dialogue non modale.
La boîte de dialogue non modale s'ouvre au-dessus de la page principale avec l'en-tête en haut et le composant Pièces jointes en dessous.

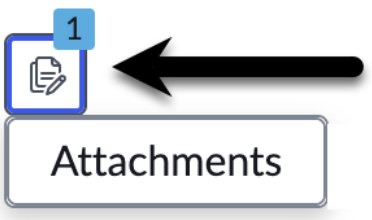
24. Pour tester la fonctionnalité de réduction, sélectionnez l'icône de réduction dans la boîte de dialogue non modale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La boîte de dialogue non modale est réduite et est accessible à partir de la liste déroulante Boîtes de dialogue réduites.

25. Sélectionnez l'icône des boîtes de dialogue réduites, puis sélectionnez **Pièces jointes** pour ouvrir à nouveau la fenêtre de dialogue non modale.



Ajouter un événement de boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page

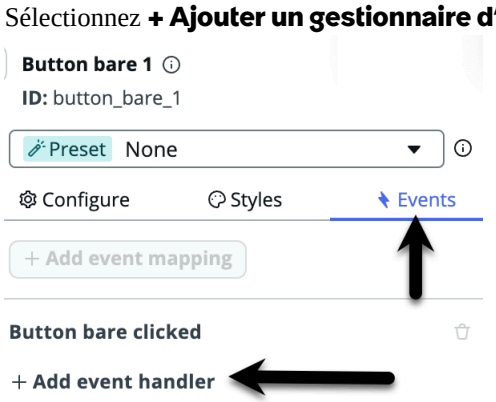
Découvrez comment ajouter et configurer un événement de boîte de dialogue non modale, tel que l'ouverture, la fermeture ou la réduction dans Générateur d'IU. Une boîte de dialogue non modale est une fenêtre flottante contenant du contenu au-dessus d'une page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

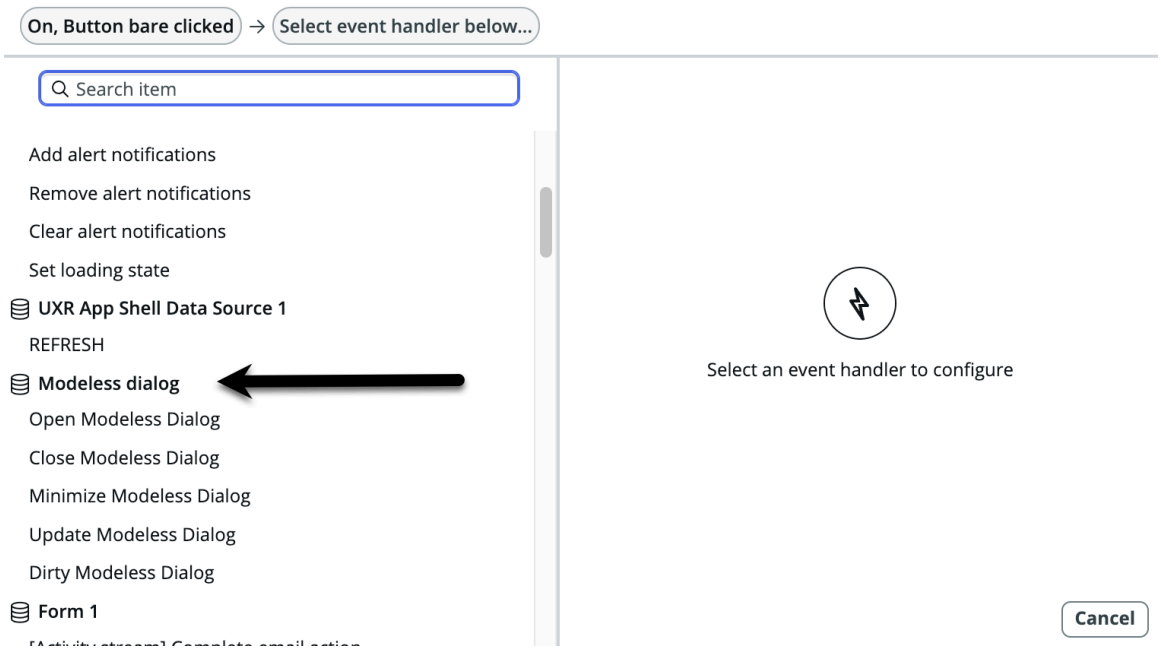
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Ajoutez une boîte de dialogue non modale à la page.
   Pour en savoir plus sur la création d'une boîte de dialogue non modale, reportez-vous à la section Ajouter une boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page.
5. Ajoutez un composant à la page, tel qu'un bouton, pour effectuer une action sur la boîte de dialogue non modale.
   Pour en savoir plus sur la création d'un bouton interagissant avec une boîte de dialogue non modale, reportez-vous à la section Ajouter une boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page.
6. Sélectionnez le composant de bouton dans l'arborescence de contenu ou sur l'étape.
7. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .
8. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans la fenêtre Aperçu du gestionnaire d'événements, sélectionnez une action à affecter au bouton. Cinq gestionnaires d'événements de boîte de dialogue non modal sont disponibles.

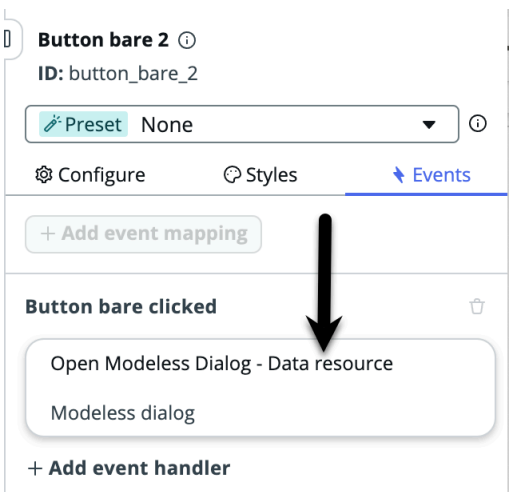


Remarque :
Pour l'un des gestionnaires d'événements, sélectionnez **Scriptdans la liste** déroulante Mode si vous préférez travailler dans l'éditeur de script.

10. Sélectionnez **Ajouter**.

Résultats

Le gestionnaire d'événements configuré s'affiche dans l'onglet **Événements** du panneau de configuration.



Cas d'utilisation du composant de calendrier

Ajoutez et configurez le composant Calendrier sur une nouvelle Générateur d'IU page d'expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer une expérience >**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Sélectionnez l'icône **+** sur l'étape pour ouvrir la boîte à outils.
5. Dans **les composants de recherche** , tapez calendrier.
6. Sélectionnez **Calendrier**.

   Le composant Calendrier, ainsi que les données de démonstration, sont ajoutés à la page. Les données de démonstration vous montrent ce qu'il est possible de faire avec le composant Calendrier et comment le composant est structuré.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Pour voir à quoi ressemble le calendrier sur la page, sélectionnez **Aperçu**.
   En haut à gauche se trouve un bouton **+Nouveau** en option, et le sélecteur de date vous permettant de naviguer vers la période précédente ou suivante, ou une date spécifique. En haut à droite se trouvent un sélecteur de fuseau horaire, un sélecteur de vue (par exemple, **Jour** ou **Semaine de travail**) et une icône de menu Paramètres permettant d'accéder à des raccourcis clavier. La grille de calendrier principale au centre affiche l'heure le long de l'axe vertical à gauche et la vue spécifiée horizontalement en haut. Les événements de calendrier sont affichés dans des cellules de la grille indiquant l'heure de début et de fin de l'événement. Le panneau latéral contextuel s'affiche à droite de la grille du calendrier et, par défaut, affiche la vue Ordre du jour avec des cartes représentant les événements du calendrier.
9. Sélectionnez le **X** en haut à droite pour fermer la fenêtre d'aperçu.
   Il existe de nombreuses façons de configurer le composant Calendrier complet pour répondre à vos besoins professionnels. Les étapes suivantes montrent quelques options.
10. Modifiez l'affichage par défaut du jour à la semaine en sélectionnant l'onglet **Configurer** dans le panneau de configuration à droite et dans le champ **Vue sélectionnée actuelle** (vous devrez peut-être faire défiler vers le bas), sélectionnez **Semaine calendaire**.
    Le composant Calendrier se met immédiatement à jour sur l'étape pour afficher une semaine.
11. Dans l'onglet **Configurer** , modifiez le fuseau horaire en faisant défiler jusqu'à la section **Dates et paramètres régionaux** et en effectuant une nouvelle sélection dans le champ **Fuseau horaire** .
    Le nouveau fuseau horaire s'affiche en haut à droite du calendrier sur la scène.
12. Par défaut, le premier jour affiché sur le calendrier est le lundi, mais vous pouvez modifier ce nombre en spécifiant un nombre différent dans le **champ Premier jour de la semaine** sous l'onglet **Configurer** .
    Tapez 0 pour dimanche, 1 pour lundi, 2 pour mardi, et ainsi de suite.
13. Ajoutez un en-tête au calendrier.
    a. Dans l'arborescence de contenu à gauche, accédez à **Body > Calendar 1 > à l'emplacement de l'en-tête de gauche** , puis sélectionnez **+ Ajouter un composant**.
    b. Sélectionnez le composant **Texte stylisé** .
    c. Dans le panneau de configuration situé à droite, sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.
    d. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Configurer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans **Texte**, saisissez un nouveau texte d'en-tête, par exemple, Mon calendrier.

f. Sélectionnez **Enregistrer**.

14. Configurez le panneau contextuel.

a. Tout d'abord, voyez à quoi ressemble le panneau et comment il fonctionne en sélectionnant **Aperçu**.
Le panneau apparaît à droite et, par défaut, il affiche la vue Ordre du jour. Dans la vue Agenda, des cartes contenant des détails sur chaque événement sont affichées pour tous les points à l'ordre du jour de la vue sélectionnée (par exemple, jour ou semaine). Sous l'icône de vue Agenda se trouvent d'autres icônes pour le filtre, le centre d'analyse et la flèche. Les étapes suivantes vous guideront tout au long du processus de suppression de ces trois icônes et de configuration d'un nouveau composant pour le panneau latéral contextuel.

b. Sélectionnez le **X** en haut à droite pour fermer la superposition **Aperçu** .

c. Dans l'arborescence de contenu à gauche, accédez à **Corps** et sélectionnez **Calendrier 1**.

d. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Configurer** .

e. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Autres propriétés** .

f. Déplacez votre souris sur le champ **Éléments du panneau contextuel** et sélectionnez **Modifier**.

g. Supprimez les icônes de **filtre-contour**, **d'analyse-centre-contour** et de **flèche vers le bas à gauche** en sélectionnant l'icône **Supprimer l'élément** (corbeille) pour chacune d'elles.

h. Sélectionnez **Appliquer**.
Le composant Calendrier se met immédiatement à jour sur l'étape et n'affiche plus les trois icônes dans le panneau contextuel.

i. Sélectionnez **Enregistrer**.

j. Maintenant, ajoutons un composant au panneau latéral contextuel en accédant à **Body > Calendar 1 > contextual-panel-content** dans l'arborescence de contenu et en sélectionnant **+ Ajouter un composant**.

k. Dans **Composants de recherche** , tapez flex et sélectionnez **Flexbox**.

l. Dans le panneau de configuration, sélectionnez le nom du composant **Conteneur 2**.

m. Dans **Étiquette de composant**, saisissez Conteneur de texte.

n. Dans **ID de composant, tapez**text_container.

o. Sélectionnez **Appliquer**.

p. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

q. Maintenant, ajoutons un composant au panneau latéral contextuel en accédant à **Body > Calendar 1 > contextual-panel-content > Text Container** dans l'arborescence de contenu et en sélectionnant **+ Ajouter un composant**.

r. Dans **Composants de recherche** , tapez sty et sélectionnez **Texte stylisé**.

s. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

t. Dans le panneau de configuration, dans l'onglet **Configurer** , supprimez le contenu du champ **Texte** et tapez Hello World.

u. Sélectionnez **Enregistrer**.

v. Dans l'arborescence de contenu à gauche, accédez à **Corps** et sélectionnez **Calendrier 1**.

w. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Configurer** .

x. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Autres propriétés** .

y. Déplacez votre souris sur le champ **Éléments du panneau contextuel** et sélectionnez **Modifier**.

z. En regard **d'Éléments de panneau contextuel (1),** sélectionnez l'icône **+** .

aa. Dans **Icône,** tapez calendar-outline.

ab. Dans **le type d'ID**text_container.

ac. Dans **Étiquette** , tapez Conteneur de texte.

ad. Dans **Ouvrir,** sélectionnez **false**.

ae. Sélectionnez **Appliquer**.

af. Sélectionnez **Enregistrer**.
Notez qu'une nouvelle icône apparaît désormais sur le panneau latéral contextuel.

ag. Sélectionnez **Aperçu**.

ah. Sélectionnez la nouvelle deuxième icône dans le panneau latéral contextuel.
Le panneau affiche le conteneur de texte avec le composant de texte stylisé et les mots Hello World.

ai. Fermez la fenêtre d'aperçu en sélectionnant le **X** en haut à droite.

15. Configurez le bouton **Nouveau** .

a.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

16. Configurez un popover pour qu'il s'affiche lorsqu'un événement est sélectionné sur la grille de calendrier.
    a. Dans l'arborescence de contenu à gauche, accédez à **Corps > Mise en page de colonne 1 > Colonne 1 > Calendrier 1 > popover d'événement** et sélectionnez **+ Ajouter un composant**.

Gérer le style visuel des expériences UI Builder

Les thèmes vous permettent de modifier le style visuel de vos Générateur d'IU expériences afin qu'elles reflètent l'apparence de votre marque

Introduction aux thèmes

Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences UI Builder. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience.

Créer un nouveau thème avec Theme Builder

Theme Builder vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.

Créer un thème personnalisé

Si vous êtes un utilisateur administrateur à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) d'un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Utilisation d'un thème sombre

Si vous êtes intéressé par le thème sombre, voir Working with dark theme.

Afficher le thème de l'expérience

Affichez le thème appliqué à votre expérience. Le thème définit le style visuel de l'expérience et fournit une apparence cohérente dans toutes les pages.

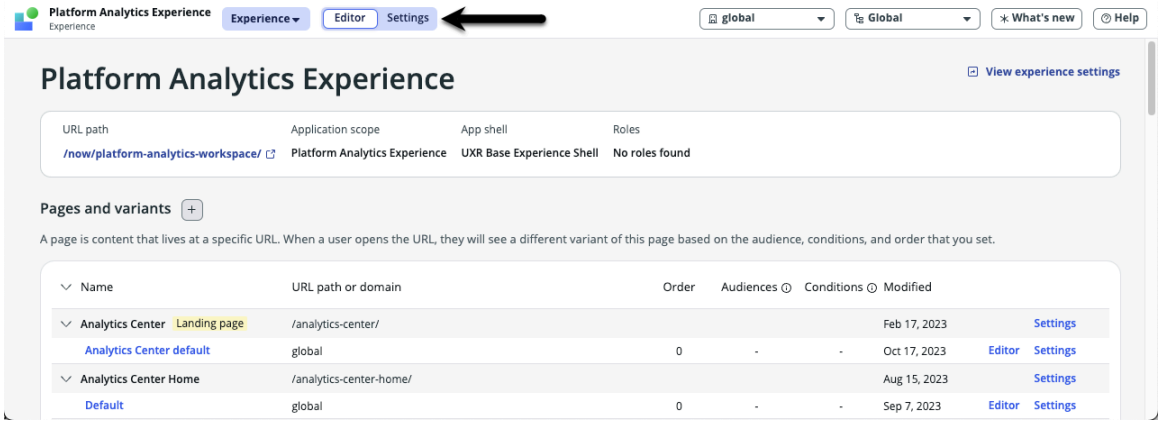
Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience d'espace de travail dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Faites défiler jusqu'à la section **Marques et thèmes et notez** ce qui est répertorié dans **Thèmes**. Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences UI Builder.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez personnaliser le thème, deux options s'offrent à vous :

- **Theme Builder** vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Si vous êtes un utilisateur administrateur à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) d'un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Avancé Générateur d'IU

Générateur d'IU peut être utilisé par les développeurs d'applications avec différents niveaux de compétence. Nous recommandons aux développeurs ayant un haut niveau d'expérience, parfois appelés codeurs pro, d'effectuer les procédures décrites dans cette section.

Configurer les composants et les répéteurs (fonctionnalité avancée)

Vous pouvez ajouter et configurer des composants au fur et à mesure que vous créez des pages dans Générateur d'IU. Vous pouvez également utiliser des répéteurs pour répéter des composants ou plusieurs composants avec des résultats provenant d'une ressource de données.

Ajouter et configurer des composants

Découvrez comment ajouter des composants à votre page dans Générateur d'IU. Une page est créée en ajoutant des composants.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants sont les blocs de construction utilisés pour créer des pages personnalisées dans Générateur d'IU. Découvrez comment ajouter un composant à une page. Après avoir ajouté un composant à une page, vous devez configurer le composant. Pour plus d'informations sur la configuration des composants, consultez la documentation du composant sur le site développeur ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Si vous ouvrez une page existante, assurez-vous que vous êtes dans le même champ d'application que la page d'origine. Si ce n'est pas le cas, modifiez le champ d'application avant de commencer à modifier la page. Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Les administrateurs définissent le périmètre de manière à spécifier quelles parties d'une application sont accessibles à d'autres applications. Le périmètre de l'application protège les données et les fichiers d'application. Consultez En savoir plus sur la sécurité et les rôles pour plus d'informations sur le périmètre de l'application.
4. Sélectionnez un conteneur existant ou créez une mise en page de colonne.
   Consultez Organiser les composants dans les pages de Générateur d'IU pour plus d'informations.
5. Ajoutez des composants à votre page.
   Générateur d'IU est livré avec une bibliothèque de composants parmi lesquels choisir. Vous ajoutez des composants en tant que blocs de construction de votre page. Par exemple, vous pouvez ajouter un en-tête, des visualisations de données, etc. Le tableau suivant vous montre les différentes façons d'ajouter un composant à une page.
6. Configurez maintenant les propriétés des composants que vous venez d'ajouter.
   Configurer les composants signifie les personnaliser en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations sur la configuration des composants, consultez Next Experience Composants.

   a. Sélectionnez le composant que vous souhaitez configurer.

   b. Sélectionnez l'onglet **Configurer** dans le panneau de configuration dans Générateur d'IU.

   c. Personnalisez les propriétés du composant.
      Par exemple, vous pouvez ajouter un nom pour un composant de bouton. Certains composants, comme les visualisations de données, nécessitent une source de données avant que vous puissiez configurer les propriétés. Chaque composant possède des propriétés de configuration différentes en fonction des besoins et des options de chaque composant. Par exemple, la configuration du composant **Bouton** est simple, tandis qu'un composant **Liste** nécessite plus de configuration.

   d. Pour les composants dotés de propriétés JSON configurables, vous pouvez utiliser Générateur d'IUl'éditeur JSON low-code de pour modifier les propriétés des composants sans avoir à modifier le code JSON.

      L'interface utilisateur de l'éditeur JSON affiche toutes les propriétés disponibles, même celles qui ne sont pas définies dans les données factices ou les valeurs définies. Vous pouvez mettre à jour les propriétés ou ajouter vos propres propriétés personnalisées dans l'éditeur JSON. Pour en savoir plus sur la configuration des composants, reportez-vous à Modifier le code à l'aide de l'éditeur de code Now (fonctionnalité avancée).

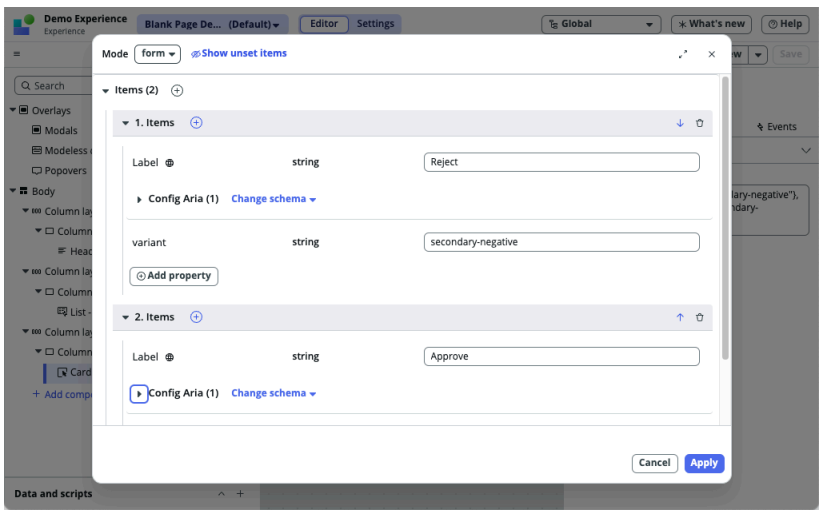
      Remarque :
      L'éditeur JSON low-code n'est disponible que pour les propriétés qui ont un schéma et dont l'entrée JSON correspond audit schéma.

      L'éditeur JSON low-code prend en charge les objets simples, les propriétés de tableau simples, les tableaux complexes, les tableaux d'objets et prend partiellement en charge

Traduction automatique

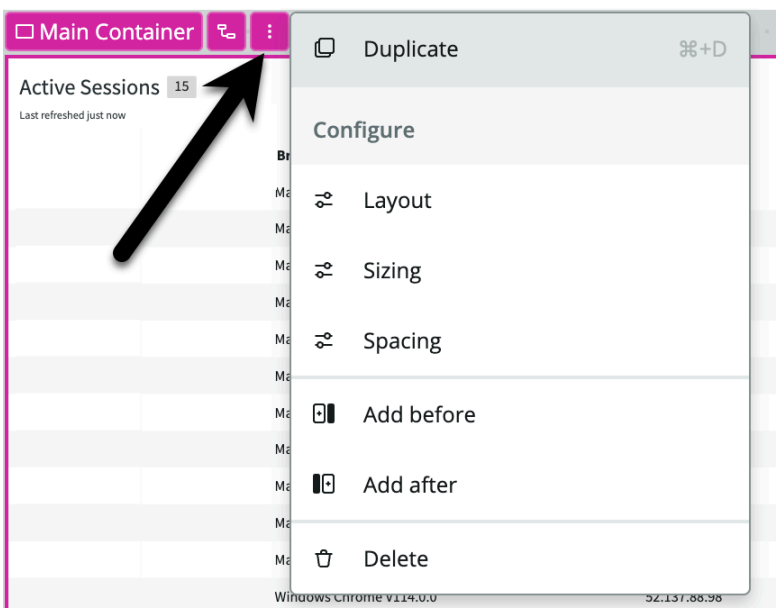
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les objets complexes. Pour les tableaux complexes, vous pouvez ajouter, supprimer ou déplacer la position des éléments de tableau. Vous pouvez également sélectionner **Masquer les éléments non définis** pour masquer les objets dont les valeurs sont vides ou nulles pour une expérience de modification simplifiée.



e. Lorsque vous utilisez un composant de conteneur, vous pouvez modifier certains styles à l'aide des panneaux flottants.

Sélectionnez l'icône **Menu** pour afficher un menu.

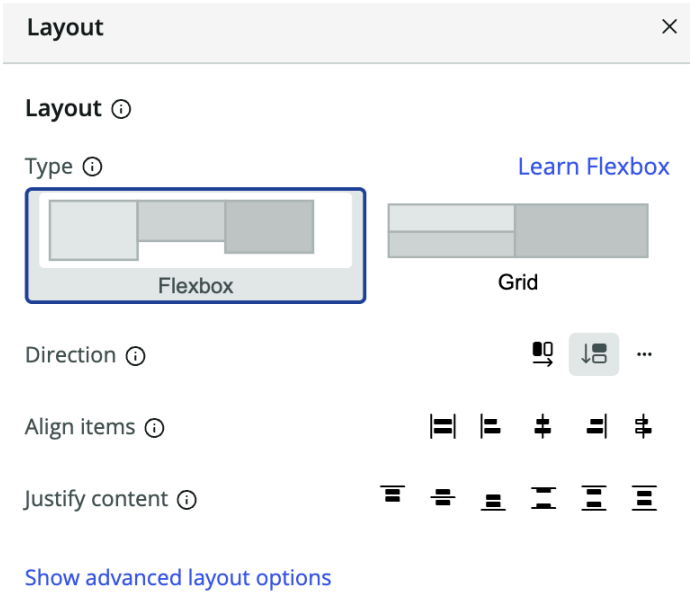


Sélectionnez l'option **Mise en page**, **Dimensionnement** ou Espacement pour ouvrir un panneau flottant affichant les options les plus **courantes** . Faites glisser le panneau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

flottant vers un autre emplacement selon vos besoins. Un seul panneau flottant peut être ouvert à la fois.



Pour plus d'informations sur la configuration des composants, consultez Next Experience Composants.

7. **Facultatif :** Sélectionnez l'onglet **Événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements à votre composant.
   Ajoutez un gestionnaire d'événements pour ajouter des actions aux composants de votre page. Par exemple, un composant de bouton est statique et ne fait rien tant que vous ne lui avez pas lié une action d'événement, comme la sauvegarde d'un enregistrement. Certains composants n'ont pas d'action d'événement appliquée, comme un composant d'en-tête. Cependant, de nombreux composants exigent que vous mappiez un événement à votre composant pour qu'il effectue réellement une action. Consultez Lier un événement à un composant pour en savoir plus sur l'ajout de gestionnaires d'événements à votre composant.
8. **Facultatif :** Vous pouvez remplacer n'importe quel style d'un composant en ajoutant un style CSS sous l'onglet **Styles** .
   Pour plus d'informations, consultez Modifier l'apparence par défaut des composants.

   Remarque :
   Les changements de style n'affectent qu'un seul composant à la fois. Pour modifier le style visuel de tous les composants de votre expérience, vous devez appliquer un thème à votre expérience. Pour plus d'informations, consultez Gérer le style visuel des expériences UI Builder.

9. **Facultatif :** Ajoutez des conteneurs supplémentaires à votre page pour afficher vos composants de manière organisée.
   Par exemple, un conteneur peut avoir un composant d'en-tête. Un autre conteneur en dessous pourrait inclure un composant de liste, un composant de bouton, etc.
   a. Sélectionnez le **signe +** en haut de votre conteneur pour ajouter un composant de conteneur avant le composant existant, puis sélectionnez le **signe +** situé en bas d'un composant pour insérer un composant de conteneur après celui-ci.
   b. Faites glisser un composant de conteneur de la liste Composants vers votre conteneur existant sur la page ; Maintenez au-dessus de la ligne supérieure du conteneur pour insérer le nouveau conteneur avant le conteneur existant ou au-dessus de la ligne inférieure du conteneur existant pour l'ajouter après.
10. **Facultatif :** Ajoutez d'autres composants à votre page en sélectionnant le **signe +** en haut ou en bas des composants de la page (le **+** devient **+ Ajouter**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez le **signe +** en haut de votre composant pour ajouter un composant avant le composant existant, ou sélectionnez le **signe +** en bas d'un composant pour insérer un composant après celui-ci.

b. Faites glisser un composant de la liste des composants pour insérer le composant avant ou après un composant existant.

11. **Facultatif :** Pour qu'une fenêtre modale apparaisse lorsque vous sélectionnez un composant tel qu'un bouton, vous devez d'abord ajouter la fenêtre modale au composant.
Une fenêtre modale est une fenêtre contextuelle de confirmation qui s'affiche lorsque vous sélectionnez le composant. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton qui supprime un enregistrement, vous ajoutez un modal pour demander à l'utilisateur de confirmer qu'il souhaite supprimer l'enregistrement. Consultez Créer des modaux dans Générateur d'IU pour plus d'informations.
12. Sélectionnez **Enregistrer** souvent sur votre page pendant que vous travaillez.
13. Affichez et testez votre page en sélectionnant le bouton **Aperçu** .

Que faire ensuite

Vous avez ajouté et configuré des composants sur votre page. Consultez Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations. Une ressource de données dans Générateur d'IU est les données qu'une page récupère pour afficher le contenu dans les composants. Les composants utilisent les ressources de données comme moyen de réutiliser les données et les configurations dans différentes expériences et de rendre les composants dynamiques sur une page.

Fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant

Découvrez les différentes fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant.

Le tableau suivant répertorie les fonctions que vous pouvez utiliser dans l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant. Pour en savoir plus sur l'éditeur de formules de composants, reportez-vous à la section Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de condition

Étiquette de l'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
Tous vides	[Brève description] [ALL_EMPTY]	ALL_EMPTY	short_descriptionALL_EMPTY	Tous les enregistrements dans lesquels il n'y a pas de valeur dans le champ **Brève description** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de condition (suite)

Étiquette de l'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
Tous égaux	[Brève description] [ALL_EQ] [Stockage réseau non disponible]	ALL_EQ	short_description=Stockage réseau non disponible	Tous les enregistrements dans lesquels la valeur du champ **Brève description** est égale à « Le stockage réseau n'est pas disponible ».
Tous supérieurs à	[L'impact] [ALL_GT] [2 - Moyen]	>	Impact>2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** a une valeur de **3 - Faible**
Tous supérieurs ou égaux	[L'impact] [ALL_GTE] [2 - Moyen]	>=	impact>=2	Tous les enregistrements dans **lesquels le champ** Impact a une valeur de **2 (Moyen**) ou **de 3 (faible**).
Tous inférieurs à	[Nombre de réaffectations] [ALL_LT] [2]	<	reassignment_count<2	Tous les enregistrements dans lesquels la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est un nombre inférieur (mais non égal) **à 2**.
Tous inférieurs ou égaux	[Nombre de réaffectations] [ALL_LTE] [2]	<=	reassignment_count<=2	Tous les enregistrements dans lesquels la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est l'une des suivantes : • un nombre inférieur à 2 • 2
Tous sont différents de	[L'impact] [ALL_NEQ] [1 - Élevé]	!=	impact !=1	Tous les enregistrements dans lesquels la valeur du champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de condition (suite)

Étiquette de l'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				Impact est autre que **1 - Élevé**.
Tout n'est pas vide	[L'impact] [ALL_NOTEMPTY]	ALL_NOTEMPTY	impactALL_NOTEMPTY	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** a une valeur.
Tous, pas un seul	[L'impact] [ALL_NOTONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	ALL_NOTONEOF	impactALL_NOTONEOF1,2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** est renseigné par un élément autre que les valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
Tous les un	[L'impact] [ALL_ONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	ALL_ONEOF	impactALL_ONEOF1,2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** est renseigné par l'une des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
N'importe lequel vide	[Brève description] [ANY_EMPTY]	ANY_EMPTY	short_descriptionANY_EMPTY	Tout enregistrement dans lequel il n'y a pas de valeur dans le champ **Brève description** .
N'importe quel égal	[Brève description] [ANY_EQ] [Stockage réseau non disponible]	ANY_EQ	short_description=Stockage réseau non disponible	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Brève description** est égale à « Le stockage réseau n'est pas disponible ».
Supérieur à	[L'impact] [ANY_GT] [2 - Moyen]	ANY_GT	impactANY_GT2	Tous les enregistrements dans **lesquels le champ** Impact a

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de condition (suite)

Étiquette de l'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				une valeur de **3 - Faible**
Supérieur ou égal à	[L'impact] [ANY_GTE] [2 - Moyen]	ANY_GTE	impactANY_GTE2	Tout enregistrement dans **lequel le champ** Impact a une valeur **de 2 (Moyen**) ou de **3 (faible**).
Inférieur ou égal à	[Nombre de réaffectations] [ANY_LT] [2]	ANY_LT	reassignment_countANY_LT2	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est un nombre inférieur (mais non égal) **à 2**.
Inférieur ou égal à	[Nombre de réaffectations] [ANY_LTE] [2]	ANY_LTE	reassignment_countANY_LTE2	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est l'une des suivantes : • un nombre inférieur à 2 • 2
N'importe lequel différent	[L'impact] [ANY_NEQ] [1 - Élevé]	ANY_NEQ	impactANY_NEQ1	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Impact** est autre que **1 - Élevé**.
N'importe lequel non vide	[L'impact] [ANY_NOTEMPTY]	ANY_NOTEMPTY	impactANY_NOTEMPTY	Tout enregistrement dans **lequel le champ** Impact a une valeur.
N'importe lequel n'est pas l'un des	[L'impact] [ANY_NOTONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	ANY_NOTONEOF	impactANY_NOTONEOF1,2	Tout enregistrement dans lequel le champ **Impact** est renseigné par un élément autre que les valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de condition (suite)

Étiquette de l'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
N'importe lequel des	[L'impact] [ANY_ONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	ANY_ONEOF	impactANY_ONEOF1,2	Tout enregistrement dans lequel le champ **Impact** est renseigné par l'une des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
CONCAT	CONCAT(valeur)	CONCAT	CONCAT(« Bienvenue, « ,@context.session.utilisateur.prénom)	Créer une nouvelle chaîne qui combine toutes les chaînes fournies en une seule
VIDE	EMPTY(valeur)	VIDE	EMPTY(@context.session.envoyer la vale)	Renvoie la valeur true si la valeur est nulle ou non définie
SI	SI (si, alors, sinon)	SI	IF(@context.props.barre"page nue »,"page non nue »)	Si la condition est true, renvoie alors la valeur. Si la condition est fausse, renvoie la valeur else.
LEN	LEN(liste)	LEN	LEN([1,2,3])	Renvoie le nombre d'éléments dans le tableau
Choisir	PICK(tableau, champ)	Choisir	PICK(@context.session.créer une référence,"nom»)	Crée un tableau où chaque élément est sélectionné dans le champ de chaque élément du tableau. Si le champ n'existe pas, l'élément du nouveau tableau sera VIDE
Plage	RANGE(de, à)	Plage	GAMME(1,10)	Crée un tableau de nombres, en commençant par de, jusqu'à, en incrémentant par étape
Somme	SOMME(tableau)	Somme	SOMME([1,2,3])	En commençant par 0, ajoutez la valeur numérique de chaque élément du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de condition (suite)

Étiquette de l'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				tableau et renvoyez la somme résultante
Traduire	TRADUIRE(texte)	Traduire	TRADUIRE(« Bon retour »)	Renvoie la chaîne du premier argument une fois que les caractères spécifiés dans le deuxième argument sont convertis en caractères spécifiés dans le troisième argument.
Là où vide	[Brève description] [WHERE_EMPTY]	WHERE_EMPTY	short_descriptionWHERE_EMPTY	Extrayez les enregistrements pour lesquels il n'y a pas de valeur dans le champ **Brève description** .
À égalité	[Brève description] [WHERE_EQ] [Stockage réseau non disponible]	WHERE_EQ	short_descriptionWHERE_EQNetwork storage unavailable	Extrayez les enregistrements dont le champ **Brève description** est égal à « Le stockage réseau n'est pas disponible ».
Lorsqu'il est supérieur à	[L'impact] [WHERE_GT] [2 - Moyen]	WHERE_GT	impactWHERE_GT2	Extraire les enregistrements dont le champ **Impact** a une valeur de **3 - Faible**
Cas où supérieur ou égal à	[L'impact] [WHERE_GTE] [2 - Moyen]	WHERE_GTE	impactWHERE_GTE2	Extrayez **les enregistrements** dont le champ Impact a une valeur **de 2 (Moyen**) ou **de 3 (faible**).
Lorsque moins de	[Nombre de réaffectations] [WHERE_LT] [2]	WHERE_LT	reassignment_countWHERE_LT2	Extraire les enregistrements dont la valeur dans le champ **Nombre de réaffectations** est un nombre inférieur (mais non égal) **à 2**.
Cas où inférieur ou égal à	[Nombre de réaffectations] [WHERE_LTE] [2]	WHERE_LTE	reassignment_countWHERE_LTE2	Extraire les enregistrements dont la valeur dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de condition (suite)

Étiquette de l'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				le champ **Nombre de réaffectations** est l'une des suivantes : • un nombre inférieur à 2 • 2
Cas où il est différent	[L'impact] [WHERE_NEQ] [1 - Élevé]	WHERE_NEQ	impactWHERE_NEQ1	Extrayez les enregistrements dont la valeur dans le champ **Impact** est autre que **1 - Élevé**.
Là où n'est pas vide	[L'impact] [WHERE_NOTEMPTY]	WHERE_NOTEMPTY	impactWHERE_NOTEMPTY	Extrayez les enregistrements où le champ **Impact** a une valeur.
S'il n'y en a pas un	[L'impact] [WHERE_NOTONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	WHERE_NOTONEOF	impactWHERE_NOTONEOF1,2	Extrayez les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** est renseigné par un élément autre que les valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
Lorsque l'un des	[L'impact] [WHERE_ONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	WHERE_ONEOF	impactWHERE_ONEOF1,2	Extrayez les enregistrements dont le champ **Impact** est renseigné par l'une des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**

Ajouter des répéteurs aux composants

Dans Générateur d'IU, utilisez des répéteurs pour répéter un ou plusieurs composants avec les résultats d'une ressource de données.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant de répéteur agit comme une boucle de base qui répète les données que vous fournissez dans plusieurs composants dans Générateur d'IU. Les répéteurs utilisent un tableau ou un tableau d'objets. Par exemple, le tableau [{"task » : « A"},{"task » : « B"}] répète le contenu qu'il contient deux fois. Les répéteurs vous permettent de lier des valeurs à une propriété de tableau de données. @item.Valeur. {property_name} lie les valeurs au composant à l'intérieur des répéteurs. Si vous souhaitez lier une tâche, vous pouvez la lier en tant que @item.value.task, et le répéteur affiche la valeur correcte.

Les composants à l'intérieur d'un répéteur répètent le nombre d'éléments dans la source de données, que la sortie du composant soit dynamique ou non. Par exemple, supposons que vous placiez un composant d'en-tête à l'intérieur d'un répéteur avec trois éléments de données, mais que vous ne modifiez pas le champ Étiquette. Ensuite, vous voyez trois instances de l'en-tête avec la même étiquette de sortie.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Ouvrez l'éditeur de la page sur laquelle vous souhaitez ajouter le répéteur.
   Si vous n'avez pas créé de page pour votre expérience, consultez Créer une page dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la façon de créer une page.
4. Connectez une ressource de données à votre page.

   Par exemple, ajoutez la ressource de données **Rechercher plusieurs enregistrements** à votre page. Consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page pour plus d'informations sur la connexion d'une ressource de données.

   a. Sélectionnez la ressource **de données Rechercher plusieurs enregistrements** .

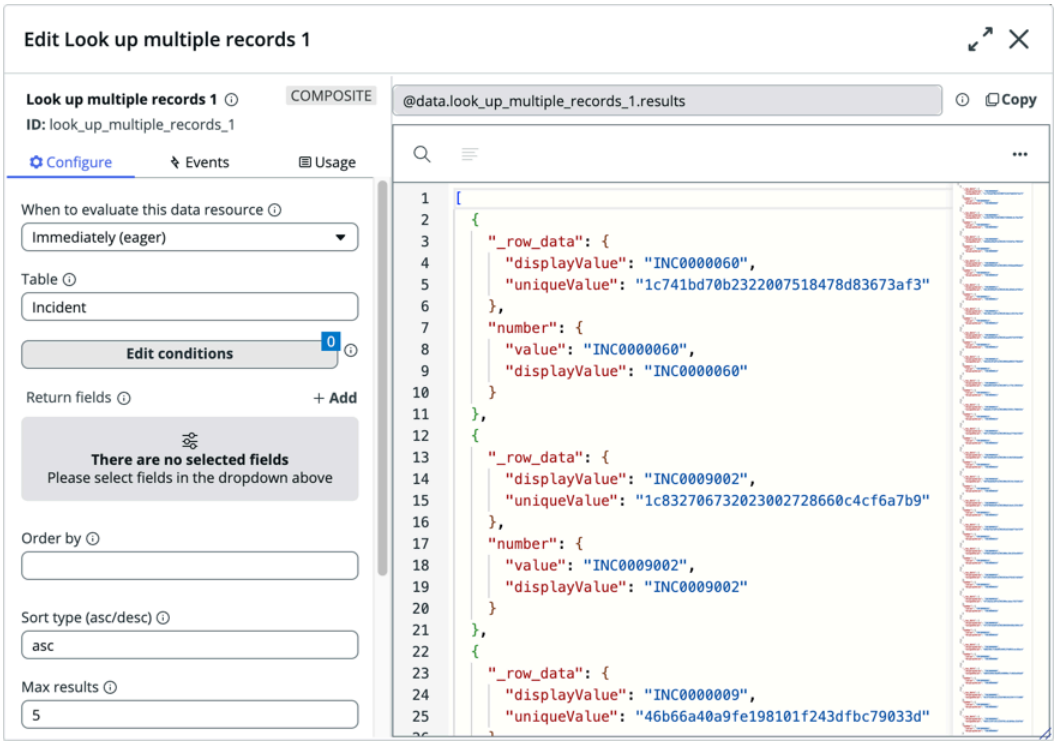
   b. Configurez la ressource de données pour utiliser la table **Incident** .

   c. Dans le champ **Nombre maximal de résultats** , entrez 5.

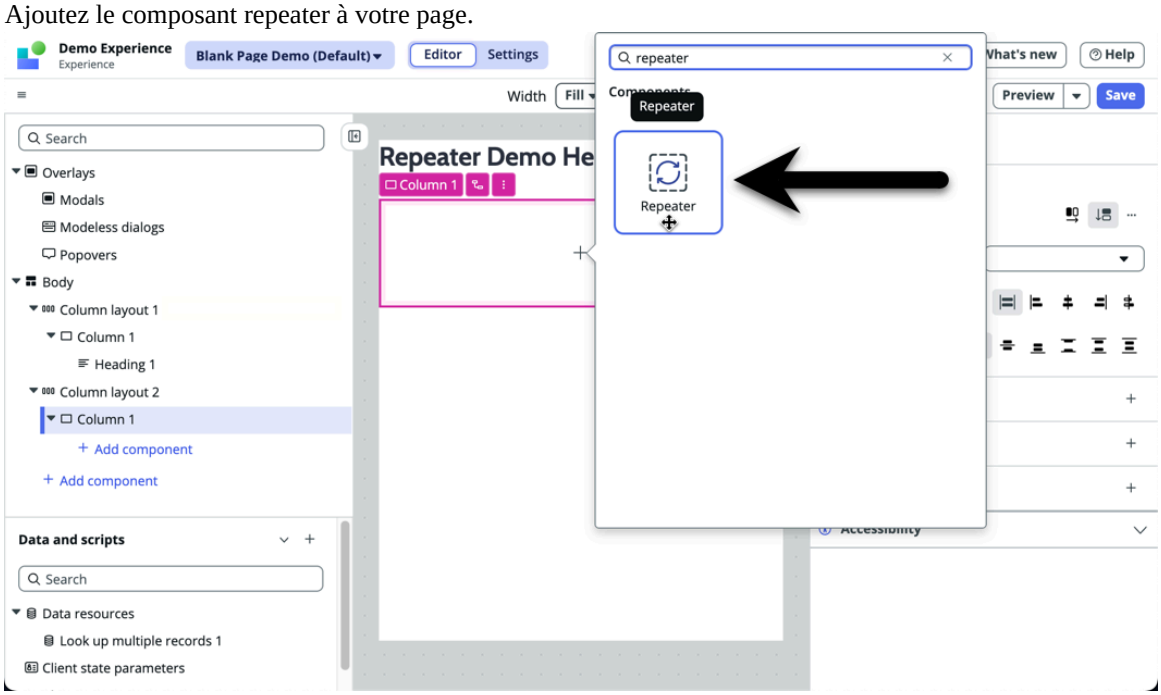
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La ressource **de données Rechercher plusieurs enregistrements** est configurée.



5. Sélectionnez un conteneur existant ou créez une mise en page de colonne.
   Consultez Organiser les composants dans les pages de Générateur d'IU pour plus d'informations.
6. Ajoutez le composant repeater à votre page.



Pour en savoir plus sur l'ajout de composants, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

7. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun** pour configurer le composant manuellement.
8. Dans l'onglet **Configurer** , ajoutez un tableau qui définit les données pour les composants répétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pointez sur le **tableau de données** et sélectionnez l'icône Lier les données ( )

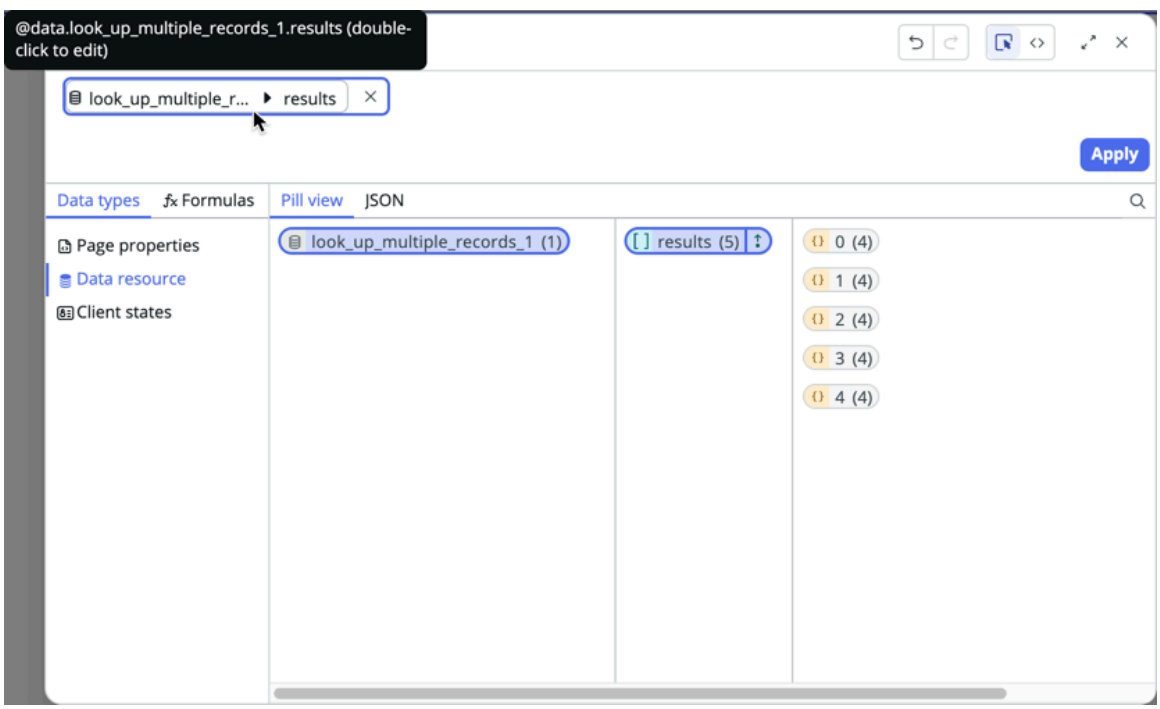
b. Sous **Types de données**, sélectionnez **Ressource de données**.

c. Sous **Vue pastille**, sélectionnez la pilule **look_up_multiple_records_1** .

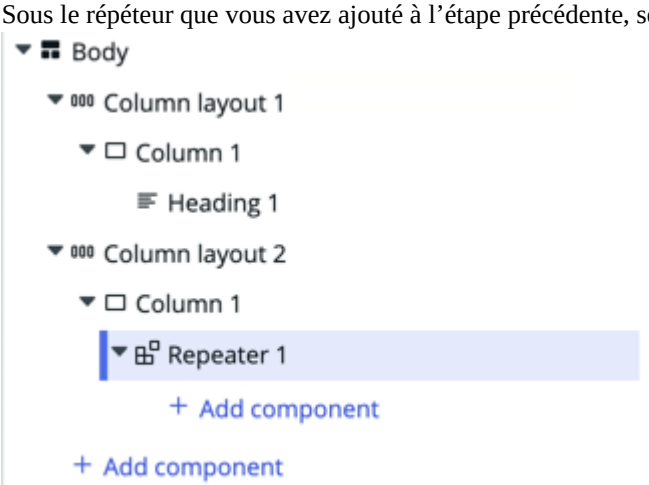
d. Dans la colonne suivante, double-cliquez ou faites glisser les **résultats** pour ajouter la sortie **@data.look_up_multiple_records_1.results** .

e. Sélectionnez **Appliquer**.

Les résultats de la ressource de données sont liés au composant de répéteur. Dans le répéteur, un composant représente chaque résultat.



9. Sous le répéteur que vous avez ajouté à l'étape précédente, sélectionnez **Ajouter un composant**.



Par exemple, ajoutez un composant **En-tête** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun** pour configurer manuellement le composant En-tête.
11. Configurez le composant que vous avez imbriqué dans le répéteur.

    Par exemple, liez la **valeur displayValue** au composant. Consultez Connecter les données à vos composants pour plus d'informations.

    a. Déplacez votre curseur sur le champ **Étiquette** et sélectionnez l'icône Lier les données ( )

    b. Sous **Types de données**, sélectionnez **Répéteur**.

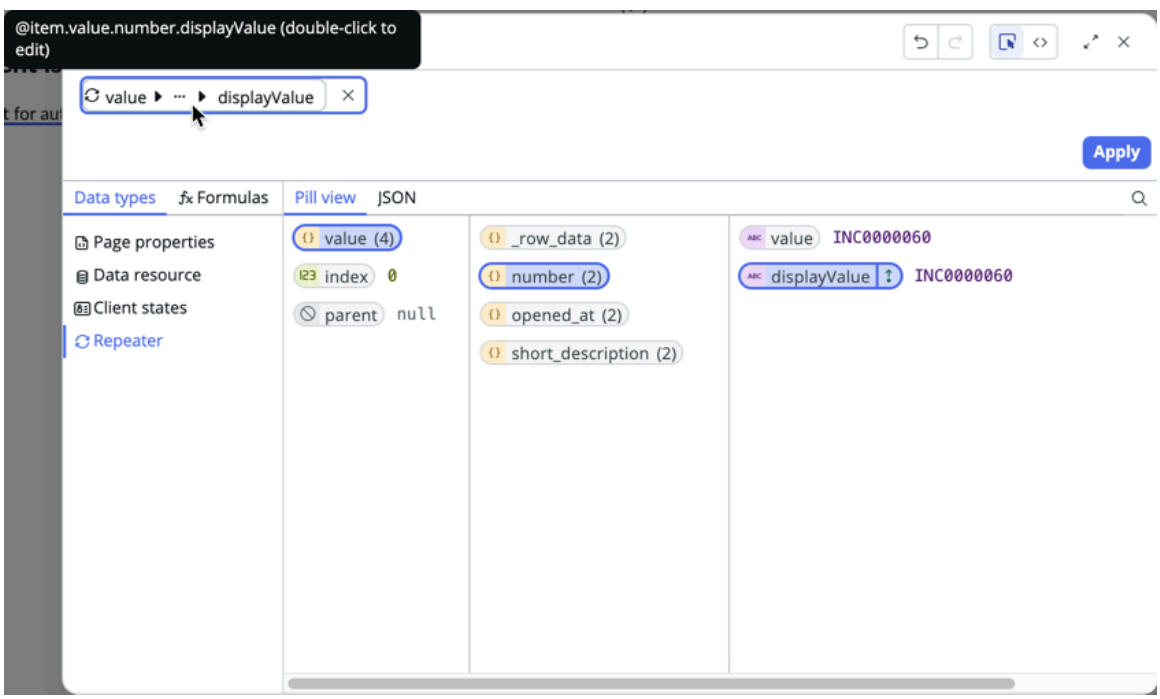
    c. Sous **Vue pastille**, sélectionnez la pastille de **valeur** .

    d. Dans la colonne suivante, sélectionnez la pastille **numérique** .

    e. Dans la colonne suivante, double-cliquez ou faites glisser **displayValue** pour ajouter la sortie **@item.value.number.displayValue** .

    f. Sélectionnez **Appliquer**.

    La **valeur displayValue** est liée au composant En-tête.

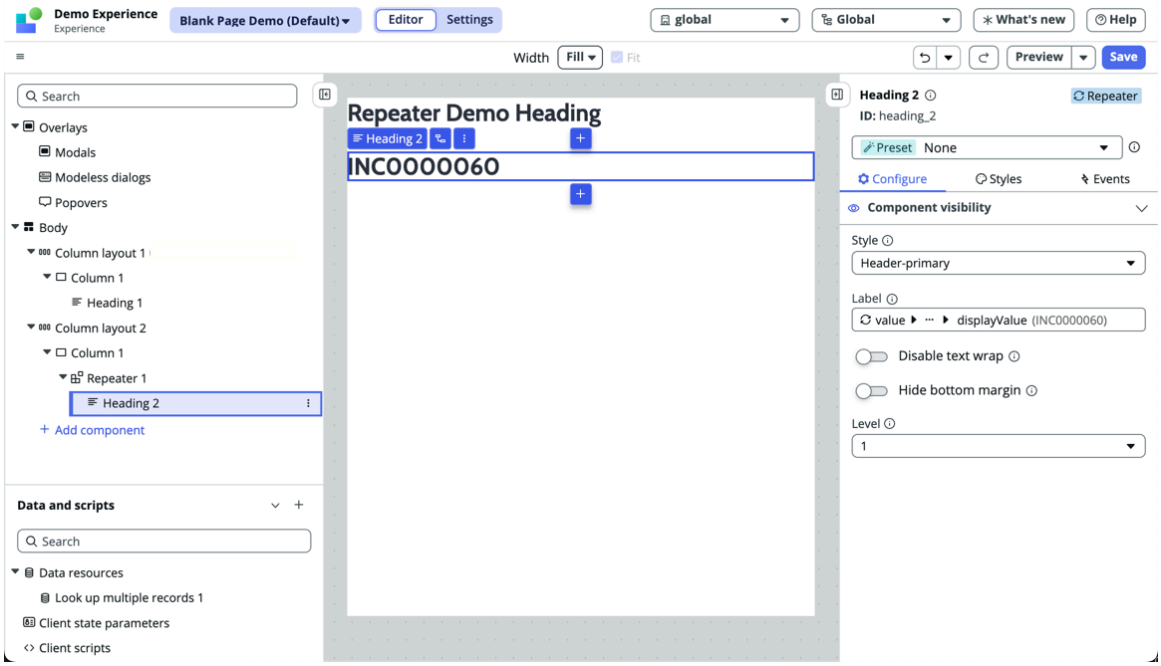


12. Sélectionnez **Enregistrer**.

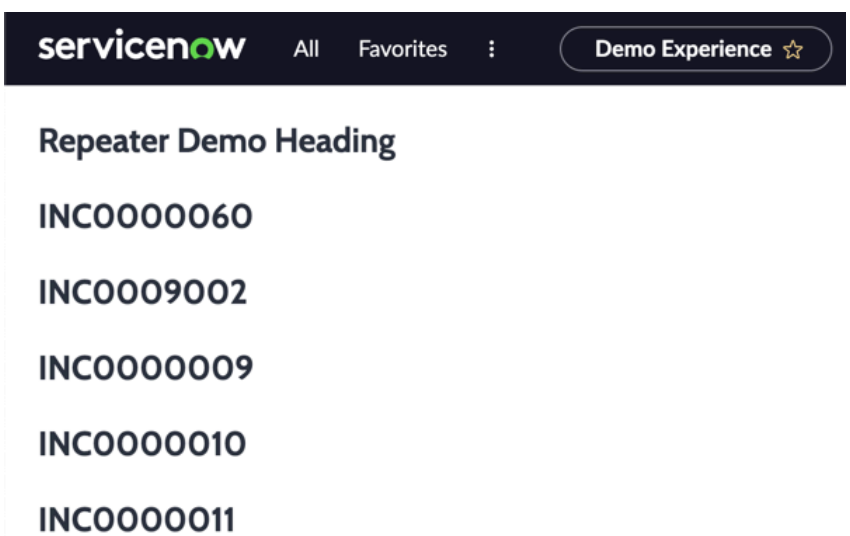
    Seule la première valeur d'un ensemble de données s'affiche sur l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



13. Affichez et testez votre page en sélectionnant le bouton **Aperçu** .
Un onglet s'ouvre pour afficher l'aperçu de la page avec des données répétées.



Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée)

Synchronisez les données entre ServiceNow les tables et les données avec les pages que vous créez avec Générateur d'IU. Les pages affichent les données synchronisées en temps réel et mettent à jour les données/tables lorsqu'un utilisateur saisit des informations.

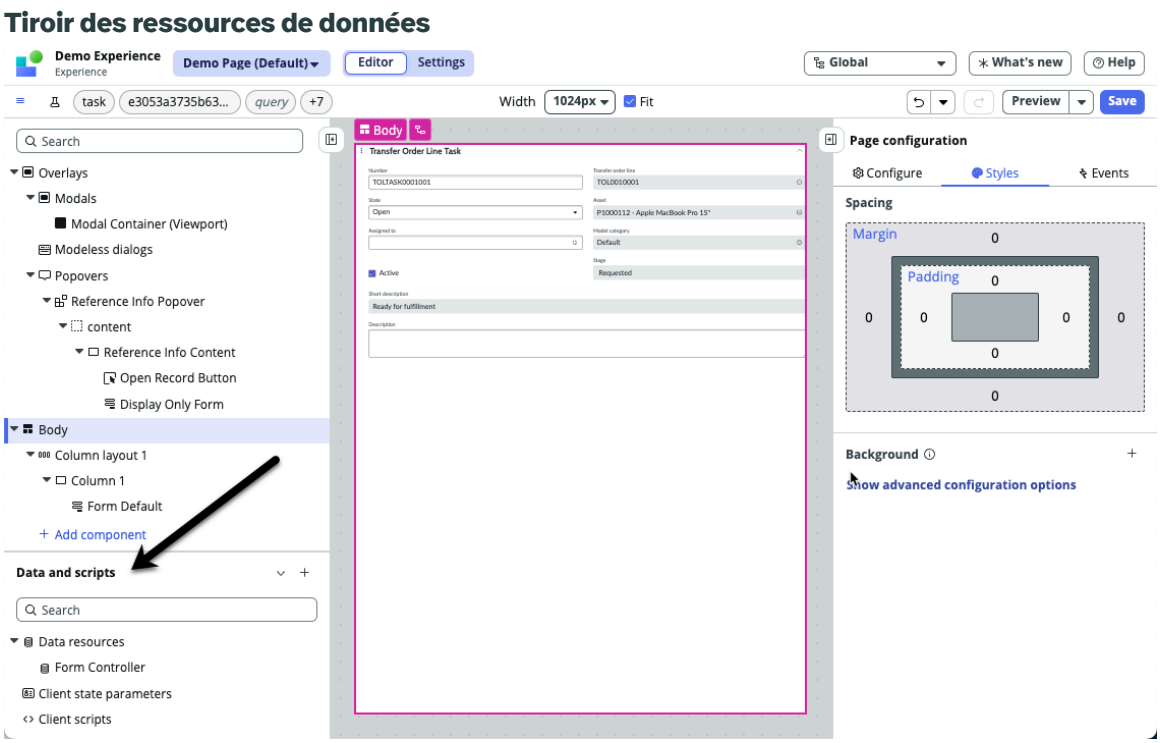
En savoir plus sur les ressources de données dans Générateur d'IU

Générateur d'IUSynchronise les tables/données à l'aide des ServiceNow*ressources de données*. Une ressource de données récupère les données que le générateur d'IU utilise pour afficher des informations dans un composant. Générateur d'IU Les composants utilisent des ressources de données pour synchroniser les données entre différentes expériences. Les ressources de données dynamisent les données des composants, ce qui signifie que vous n'avez pas besoin de recréer les données pour chaque page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les ressources de données se trouvent dans le tiroir des ressources de données. Le tiroir de ressources de données est l'endroit où vous pouvez ajouter et configurer une ressource de données pour votre page. Après avoir configuré la ressource de données, vous pouvez synchroniser les données entre les composants de votre page et ServiceNow les tables/ données.



Le tiroir de ressources de données contient trois sections :

- Ressources de données : ressources de données qui font partie de l'expérience
- Configuration/Événements : les ressources de données et les événements configurés pour l'expérience
- Aperçu : JSON pour les informations retournées par la ressource de données

Vous pouvez lier les propriétés de configuration des composants, d'autres ressources de données, des scripts clients, de l'état du client et des événements à ces ressources de données.

Définissez des conditions pour un filtre dans votre ressource de données. Pour plus d'informations, consultez Connecter les données à vos composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment fonctionnent les ressources de données dans Générateur d'IU

Les ressources de données récupèrent les données à partir des API Glide, GraphQL et REST, puis les transforment pour les utiliser dans un composant d'une Générateur d'IU page.

Les composants utilisent à la fois des instances de ressources de données héritées et locales. Les ressources de données héritées sont automatiquement chargées dans une Générateur d'IU page, et des instances de ressources de données locales peuvent être ajoutées et configurées. Les ressources de données sont évaluées en fonction des valeurs d'entrée spécifiées pour s'assurer que les données correctes sont récupérées. Pour plus d'informations sur les ressources de données héritées et locales, reportez-vous à la section Ressources de données héritées par rapport aux ressources locales dans Générateur d'IU.

Exemple de ressource de données

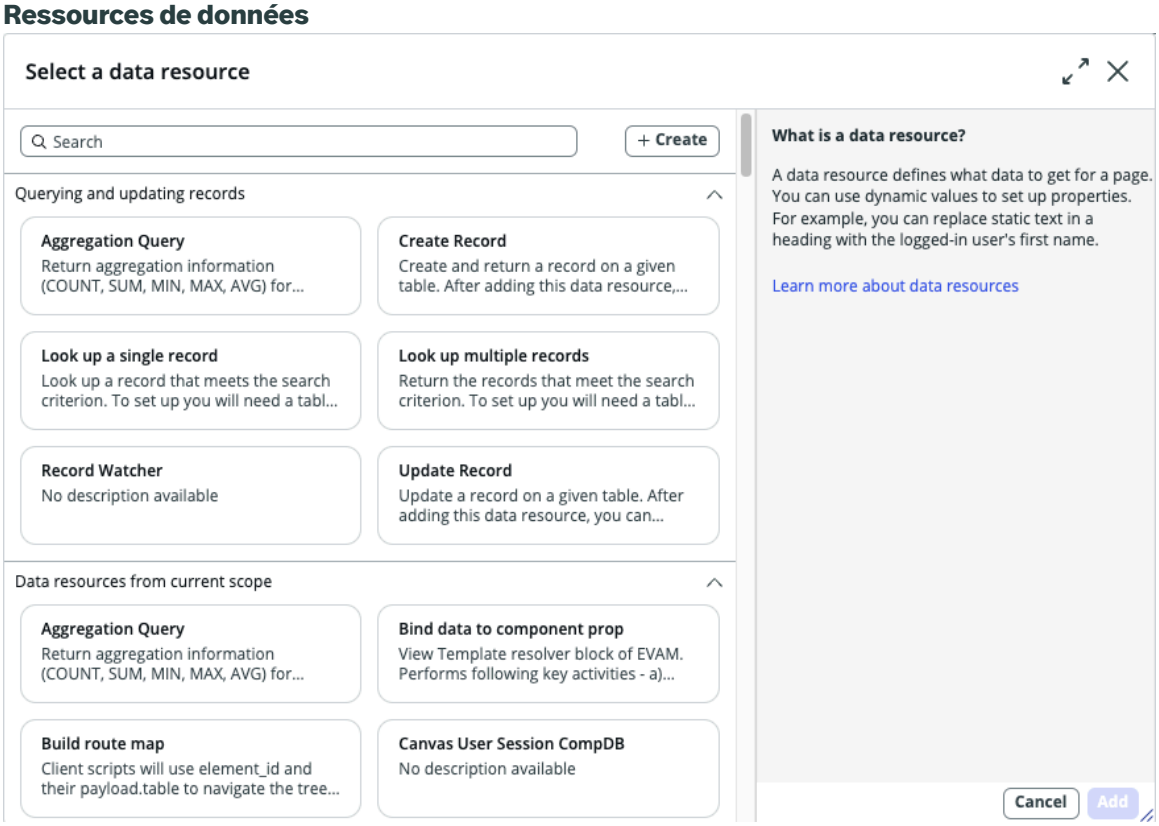
Ressources de données locales dans Générateur d'IU

Vous pouvez sélectionner des ressources de données locales, telles que des données de serveur, des opérations, des transformations ou des données client, telles que l'API gForm, pour apporter des données à la Générateur d'IU page.

Remarque :
Un seul GlideForm est pris en charge par page dans Générateur d'IU. Pour plus d'informations sur GlideForm, consultez le site ServiceNow Developer.

Les ressources de données sont organisées par application dans le tiroir des ressources de données. Elles sont ensuite classées par type de ressource de données, par exemple Données serveur ou Transformation. Par exemple, l'application Global dispose de plusieurs ressources de données, mais l'application Workspace n'a Gestion du service clientèle (CSM) que quelques ressources de données.

Ressources de données



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les différentes ressources de données s'affichent en fonction de l'application dans laquelle vous vous trouvez. Si vous sélectionnez l'application Global, vous verrez des ressources de données différentes sous Données du serveur que si vous sélectionnez l'application CSM Configurable Workspace.

Utilisation de la liaison de données dans Générateur d'IU

La liaison de données vous permet de créer des pages dynamiques en synchronisant les pages et les composants avec les ressources de données. Vous pouvez lier des données à un composant pour récupérer des données à partir du back-end et utiliser des paramètres de champ pour obtenir des propriétés à partir de l'URL. La modification des paramètres d'URL vous permet de créer des pages dynamiques qui affichent des données différentes en fonction des paramètres.

Vous pouvez lier des données à un composant de la manière suivante :

Liaison de contexte

Utilisez les paramètres d'URL pour connecter des parties de l'URL aux propriétés de votre page. Par exemple, vous pouvez lier le nom de la table à partir de l'URL à votre composant à l'aide de la syntaxe @context, comme ceci : `@context.props.table`.

Imaginez que vous ayez une Générateur d'IU page avec un champ obligatoire nommé `table`. L'URL de votre page peut ressembler à /demo/page/<table-name>. Le <table-name> peut être quelque chose comme `incident`. Les données peuvent également provenir de ressources de données parentes ou être des propriétés locales spécifiques à la page.

Pour lier les propriétés de votre composant, d'autres propriétés des ressources de données ou les détails de l'événement à la propriété de page, utilisez une liaison `@context.props.table` . Assurez-vous de fournir une valeur de test dans l'URL ou de définir une valeur fixe pour cette propriété dans la configuration de votre page si vous utilisez la liaison contextuelle.

Liaison de ressources de données

Utilisez des ressources de données pour extraire des données à partir du back-end de votre instance, telles que l'état du client, GraphQL ou une API REST. Ces sources de données possèdent des propriétés qui peuvent être liées aux éléments d'une Générateur d'IU page.

Par exemple, si vous utilisez la ressource de données Rechercher un enregistrement, vous pouvez l'utiliser dans un composant de bouton. Vous pouvez utiliser une expression de données dans la propriété « label » comme celle-ci : `@data.lookup_record_1.result.number.displayValue`.

Liaison de composant

Utilisez la liaison de composant pour connecter un composant à un autre. Supposons que vous ayez un composant Menu de liste sur la Générateur d'IU page. Le menu Liste affiche la liste actuellement choisie à d'autres composants sur la même page. Ces autres composants peuvent accéder aux données en les liant à l'aide d'une expression telle que `@elements.list_menu_1.selectedListId`.

Liaison de paramètre d'état client

Utilisez la liaison de paramètres d'état client pour connecter et synchroniser les données entre une application côté client et Générateur d'IU des composants. La liaison de paramètres permet à l'état du client de mettre à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

automatiquement les données dans les composants, et vice versa. Utilisez `@state` syntaxe pour lier une propriété state à un paramètre d'état client.

Types de sources de données disponibles dans Générateur d'IU

Vous pouvez utiliser les types de ressources de données suivants qui sont affichés dans la table.

Types de ressources de données

Type de ressource de données	Description
Contrôleur	Encapsule la logique des données et des événements et active les paramètres prédéfinis pour les composants.
GraphQL	Requêtes GraphQL et mutations exécutées.
Transformer	Script qui transforme les données d'entrée dans un autre format.
État du client	Ressources de données côté client qui incluent les informations client, la logique ou les états spécifiques au domaine, les préférences utilisateur, etc.
Composite	Ressource de données unique réutilisable contenant plusieurs ressources de données.
REST	Ressources de données effectuées via les demandes d'API REST.

Ressources de données héritées par rapport aux ressources locales dans Générateur d'IU

Les ressources de données héritées partagent des informations à partir des parties environnantes d'une Générateur d'IU page, telles qu'une application. Imaginez que votre page se trouve dans un grand cadre et qu'elle reçoive des informations du cadre ou d'autres parties qui l'entourent. Vous pouvez utiliser ces informations en les connectant aux propriétés de votre page, un peu comme si vous reliiez des pièces de puzzle entre elles. Si vous obtenez ces informations à partir du cadre, vous n'avez pas besoin de les récupérer vous-même.

Les ressources de données locales sont des éléments que vous ajoutez vous-même à une Générateur d'IU page. Imaginez que vous créez une page pour les demandes de déplacement. Vous pouvez synchroniser les données des employés avec un composant de liste afin que les employés puissent demander des déplacements liés à leurs propres informations.

Pour utiliser ces ressources de données, importez-les à partir d'une application ou créez-les dans la ServiceNow plateforme. Ensuite, dans Générateur d'IU, rendez ces ressources

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

disponibles pour vos composants. Ensuite, liez les données à votre composant afin qu'il puisse fonctionner avec celui-ci. Par exemple, vous pouvez avoir un ensemble d'enregistrements, l'exposer dans UI Builder et le lier à un composant. Ensuite, configurez le composant pour qu'il effectue certaines opérations avec les données, comme enregistrer de nouveaux enregistrements.

Une fois que votre page synchronise les données, vous la connectez à la partie de la page qui en a besoin, comme un composant. C'est comme s'assurer que la bonne pièce de puzzle s'insère au bon endroit. Ensuite, vous pouvez dire à cette partie de la page ce qu'il faut faire avec les données. Par exemple, vous pouvez l'utiliser pour ajouter de nouveaux plans de déplacement pour les employés.

Générateur d'IU Propriétés des ressources de données

Lorsque vous ajoutez une ressource de données dans Générateur d'IU, c'est comme si vous ajoutiez un outil qui sait d'où obtenir des informations. Les propriétés des ressources de données sont les instructions qui indiquent à une ressource de données comment importer des données dans Générateur d'IU les pages. Ces propriétés indiquent à une ressource de données quelles données obtenir, comment les organiser et quelles conditions respecter. Par exemple, vous pouvez utiliser ces propriétés pour spécifier dans quelles tables consulter, comment trier les données, et plus encore. Ces propriétés permettent à la ressource de données de fonctionner correctement et vous fournissent les données dont vous avez besoin.

Générateur d'IU Scripts des ressources de données

Les scripts de ressources de données sont des instructions spéciales que vous donnez Générateur d'IU pour renvoyer des éléments de données spécifiques. Par exemple, s'il s'agit d'une liste de produits, un script peut demander à une ressource de données de n'afficher que les produits disponibles en stock ou de les organiser dans un ordre particulier. Les scripts de ressources de données vous permettent de personnaliser la façon dont Générateur d'IU les informations sont traitées, par exemple en ajoutant des règles ou des actions supplémentaires.

Ajouter et configurer des ressources de données à une page

Ajoutez des ressources de données pour exposer dynamiquement les données à partir de tables, d'enregistrements ou d'autres éléments de votre page dans Générateur d'IU.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Choisissez l'application contenant votre ressource de données. L'application Global contient les ressources de données les plus courantes. Les ressources de données se rapportent aux données du serveur, aux opérations et à la transformation. Vous pouvez ajouter une ressource de données telle que Rechercher des enregistrements, Carte d'acheminement de table, Requête GlideRecord, etc.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans la section des ressources de données de Générateur d'IU, vous pouvez ajouter et configurer des instances de ressources de données locales pour votre page. Les instances de ressources de données locales exposent dynamiquement les données aux composants. Si vous avez des ressources de données héritées, elles sont répertoriées dans le volet Ressources de données héritées et sont en lecture seule. Vous ne configurez pas les données héritées dans Générateur d'IU. Les ressources de données de n'importe quelle application peuvent être ajoutées à n'importe quelle page, sauf si elles sont restreintes par des autorisations de sécurité. Vous pouvez ajouter plusieurs instances locales de la

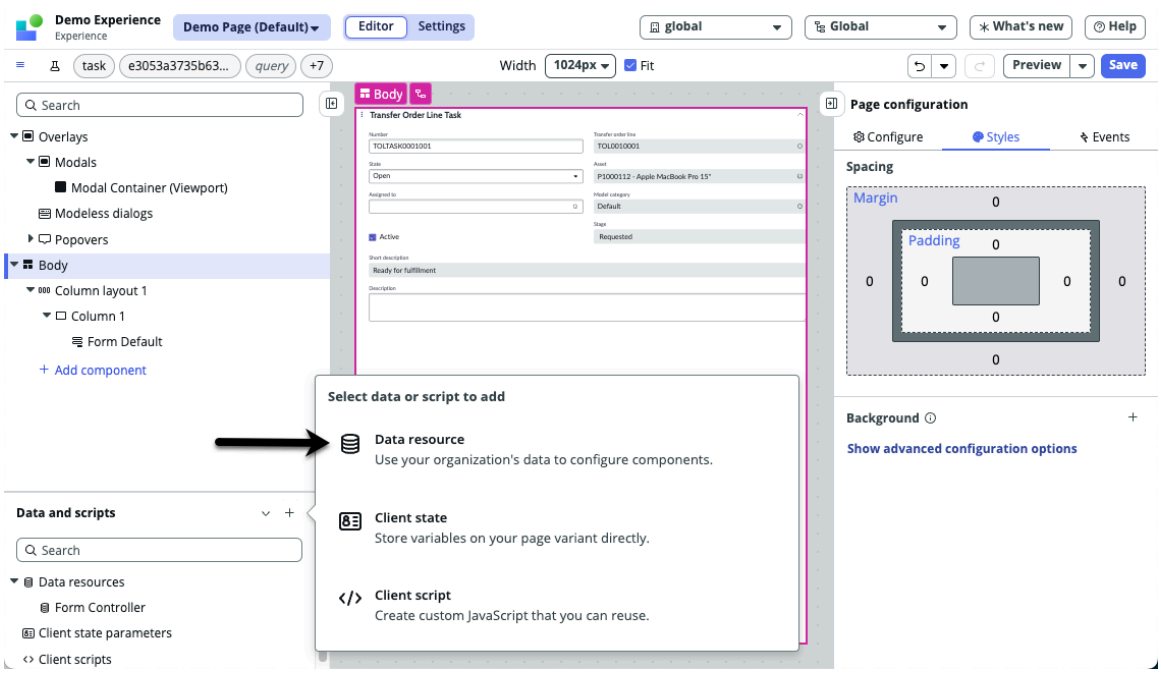
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

même ressource de données, si vous avez besoin de différentes configurations de la même ressource de données sur votre page.

Procédure

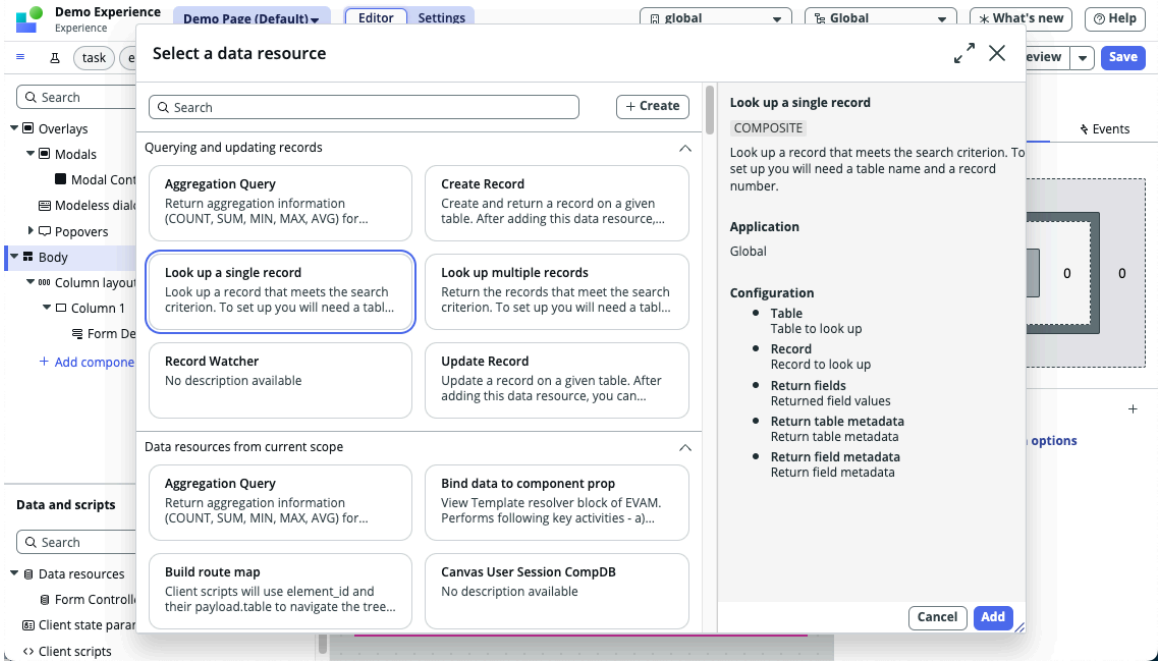
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Ajoutez un composant à votre page.
   Vous avez besoin d'un composant sur votre page avant de pouvoir y lier une ressource de données.
5. Sélectionnez l'icône **+** dans le tiroir de ressources de données.
6. Sélectionnez **la ressource de données**.



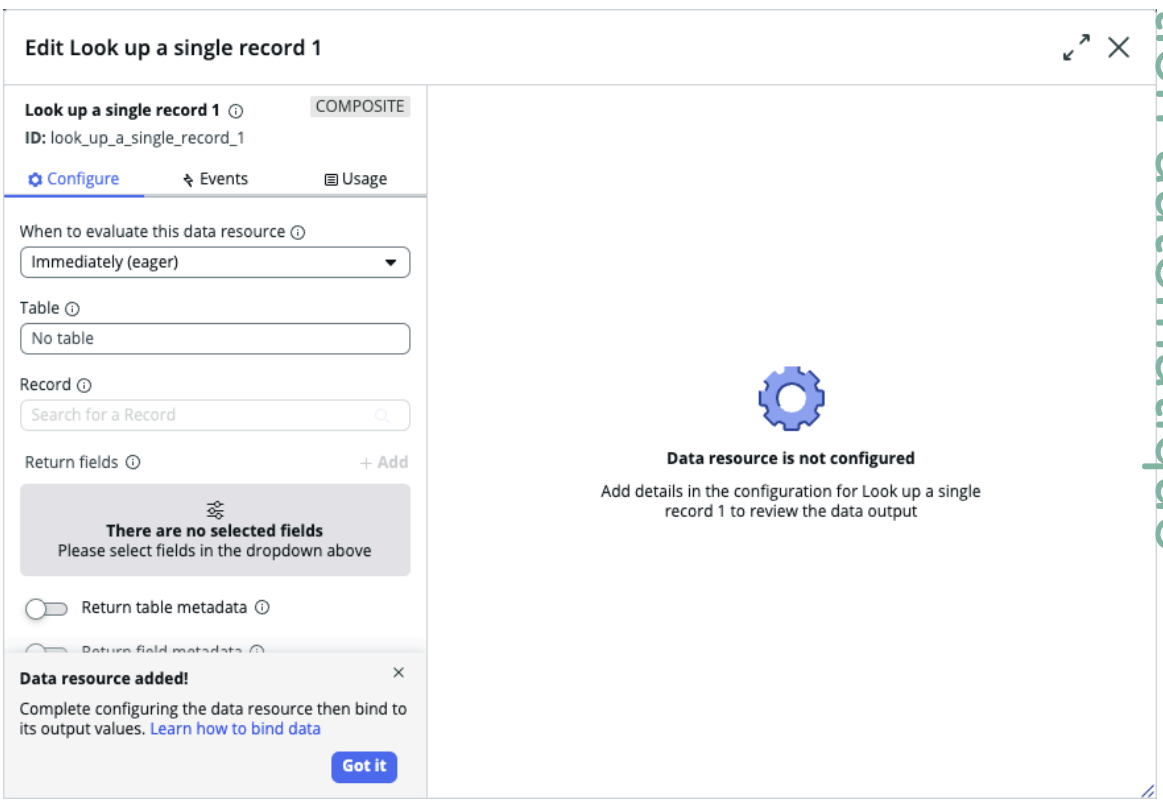
7. Sélectionnez une ressource de données à ajouter à votre page.
   Par exemple, vous pouvez sélectionner **Rechercher un seul enregistrement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter la ressource de données à votre page.
La fenêtre modale Configuration de la ressource de données s'affiche.

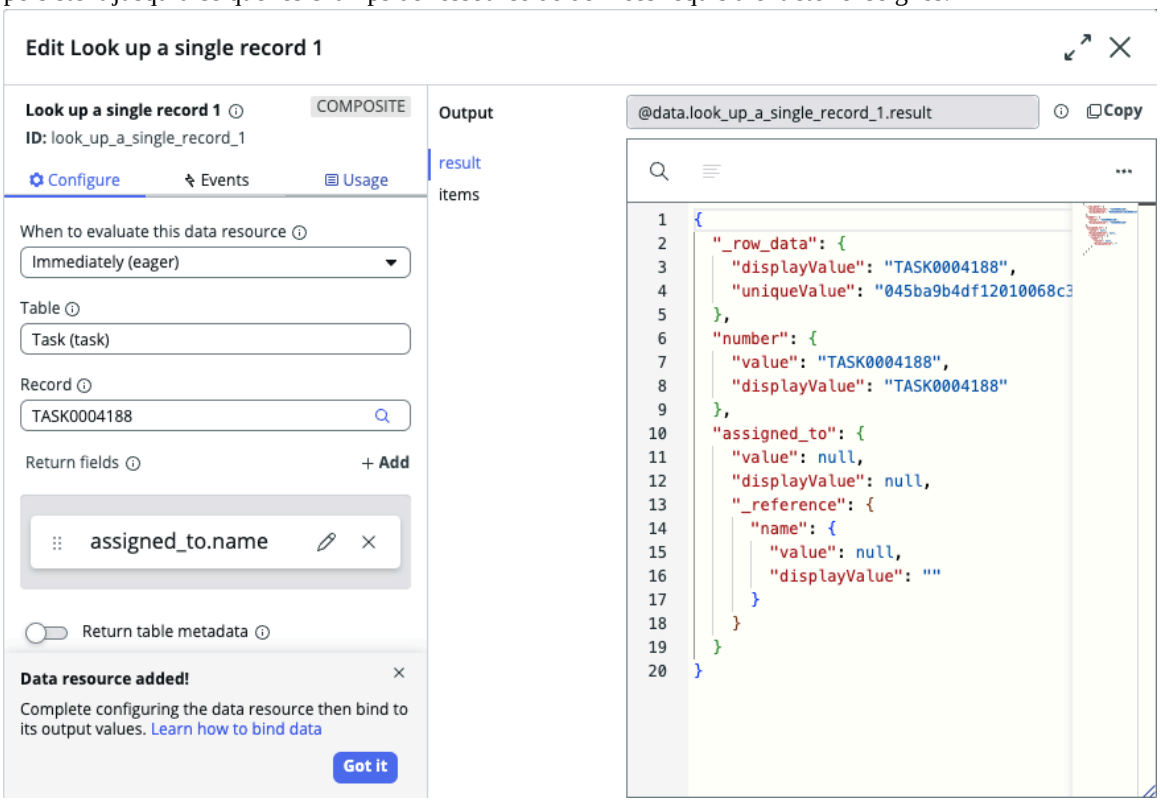


9. Remplissez les informations requises pour la ressource de données dans l'onglet **Configurer** afin d'exposer les données que vous souhaitez.
Les champs de configuration varient en fonction de l'instance de ressource de données sélectionnée. Le panneau **de configuration** et la fenêtre d'aperçu peuvent afficher des erreurs lorsqu'une ressource de données est ajoutée à une page. Générateur d'IU tente d'évaluer les ressources de données lorsqu'elles sont ajoutées à une page. Les erreurs

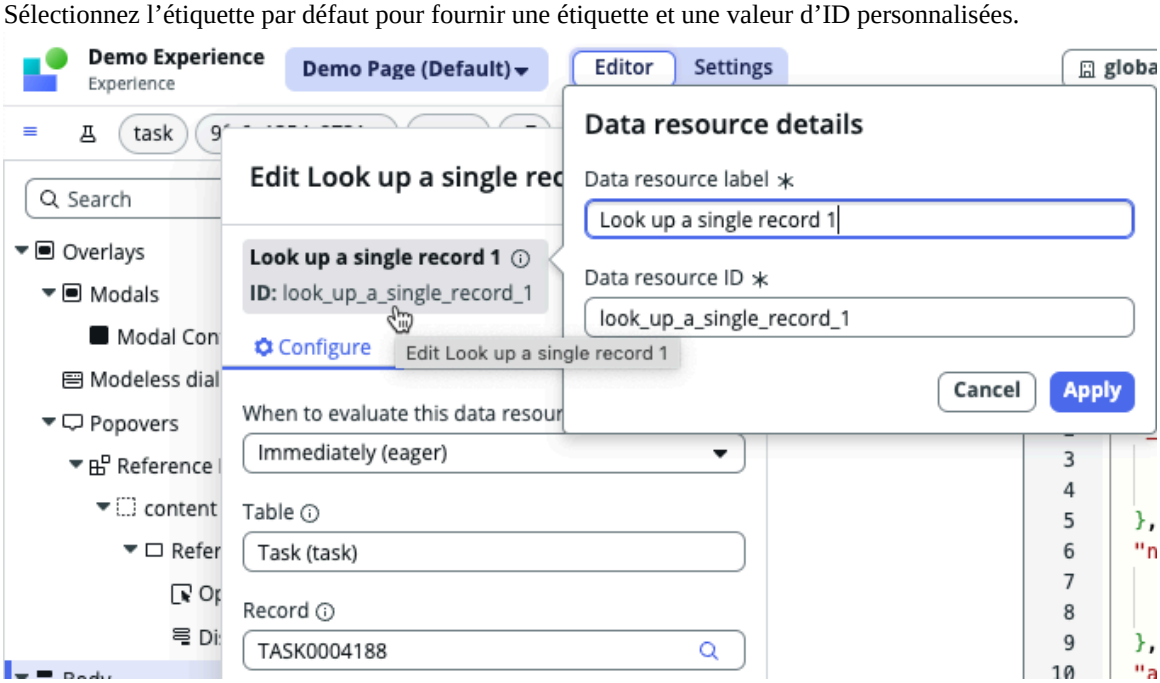
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

persistent jusqu’à ce que les champs de ressource de données requis aient été renseignés.



10. Sélectionnez l’étiquette par défaut pour fournir une étiquette et une valeur d’ID personnalisées.



La ressource de données apparaît dans le tiroir de données et de scripts.

11. Sélectionnez **Enregistrer** dans l’en-tête Générateur d'IU .

Que faire ensuite

Maintenant qu’une ressource de données est connectée à votre page, vous pouvez lier les données à un composant ou lier un événement à la ressource de données. Pour plus d'informations, consultez Connecter les données à vos composants et Lier un événement à une ressource de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lier des données à des pages UI Builder à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée)

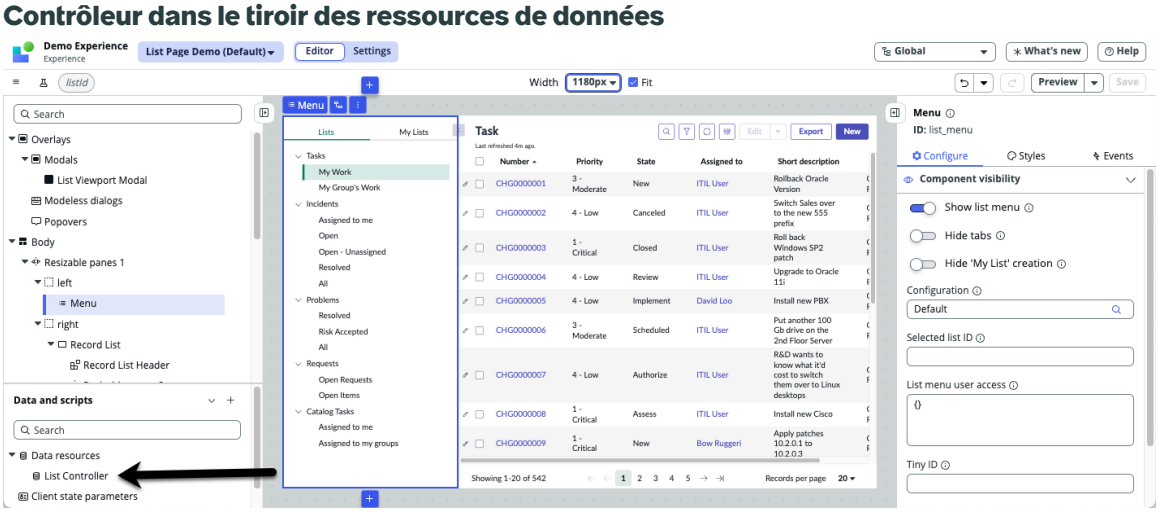
Les contrôleurs simplifient la liaison des données et de la logique d'événement pour activer les paramètres prédéfinis des composants dans Générateur d'IU.

Les contrôleurs permettent aux constructeurs de pages de se connecter facilement aux données et aux scripts à leurs pages au format Générateur d'IU. Un contrôleur est un type de ressource de données utilisé par les préréglages des composants pour lier les données aux composants. Les contrôleurs diffèrent des autres ressources de données en ce sens qu'ils contiennent des données et une logique d'événement qui active les paramètres prédéfinis pour les composants. Un contrôleur apporte des données du serveur à un composant, et il renvoie les données mises à jour vers le serveur en fonction des interactions avec le composant. Pour plus d'informations sur les composants prédéfinis, reportez-vous à la section Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis.

Remarque :
La création de contrôleurs n'est pas prise en charge dans Washington DC.

Les contrôleurs sont ajoutés par défaut lorsque vous utilisez un modèle de Générateur d'IU page. Vous pouvez ajouter des contrôleurs à Générateur d'IU des pages sans contrôleur dans le tiroir de ressources de données ou en sélectionnant un composant prédéfini après avoir ajouté un composant à une page. Vous pouvez afficher quels contrôleurs sont configurés sur votre page en ouvrant le tiroir des ressources de données.

Contrôleur dans le tiroir des ressources de données



Types de responsables du traitement des données dans Générateur d'IU

Responsables du traitement des données

Les contrôleurs de données décident quelles informations doivent être affichées sur Générateur d'IU les pages. Les contrôleurs de données utilisent les ressources de données pour synchroniser les informations en temps réel et mettre à jour les données/tables lorsqu'un utilisateur saisit des informations. Vous pouvez ajouter manuellement des contrôleurs de données à une page.

Contrôleurs d'interface utilisateur

Les contrôleurs d'interface utilisateur sont ajoutés aux pages lors de l'utilisation Générateur d'IU de modèles de page et ne peuvent pas être ajoutés manuellement.

Utilisation de contrôleurs avec des paramètres prédéfinis dans Générateur d'IU

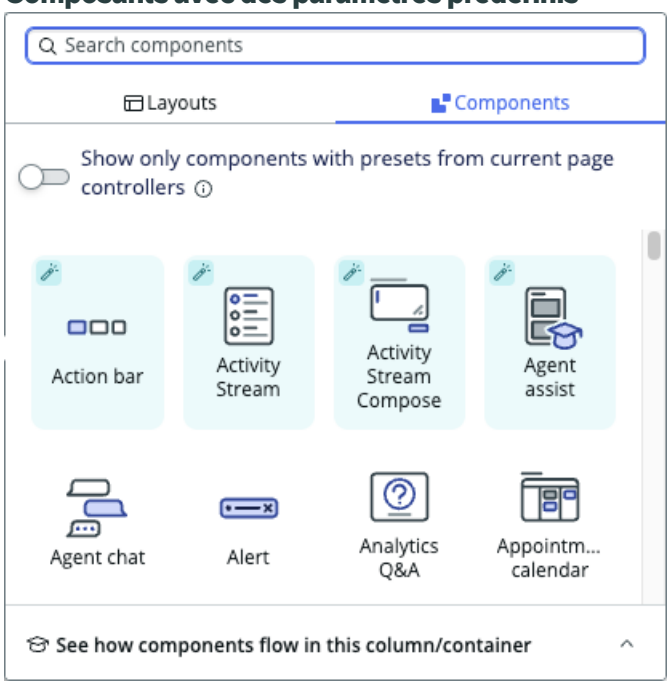
Vous pouvez ajouter plusieurs contrôleurs à une Générateur d'IU page, mais vous ne pouvez pas utiliser le même deux fois. Si vous essayez d'utiliser un composant prédéfini qui nécessite un contrôleur, Générateur d'IU vous invite à l'ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les composants ne fonctionnent pas avec des contrôleurs, mais vous pouvez facilement voir lesquels fonctionnent dans la bibliothèque de composants. Si vous avez configuré un contrôleur sur votre Générateur d'IU page, vous pouvez ouvrir la bibliothèque de composants pour afficher quels composants ont des paramètres prédéfinis. Les composants avec des paramètres prédéfinis disponibles sont mis en surbrillance dans la bibliothèque de composants.

Composants avec des paramètres prédéfinis



Ajouter un contrôleur

Ajoutez un contrôleur de données à votre page pour utiliser des paramètres de composant prédéfinis.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

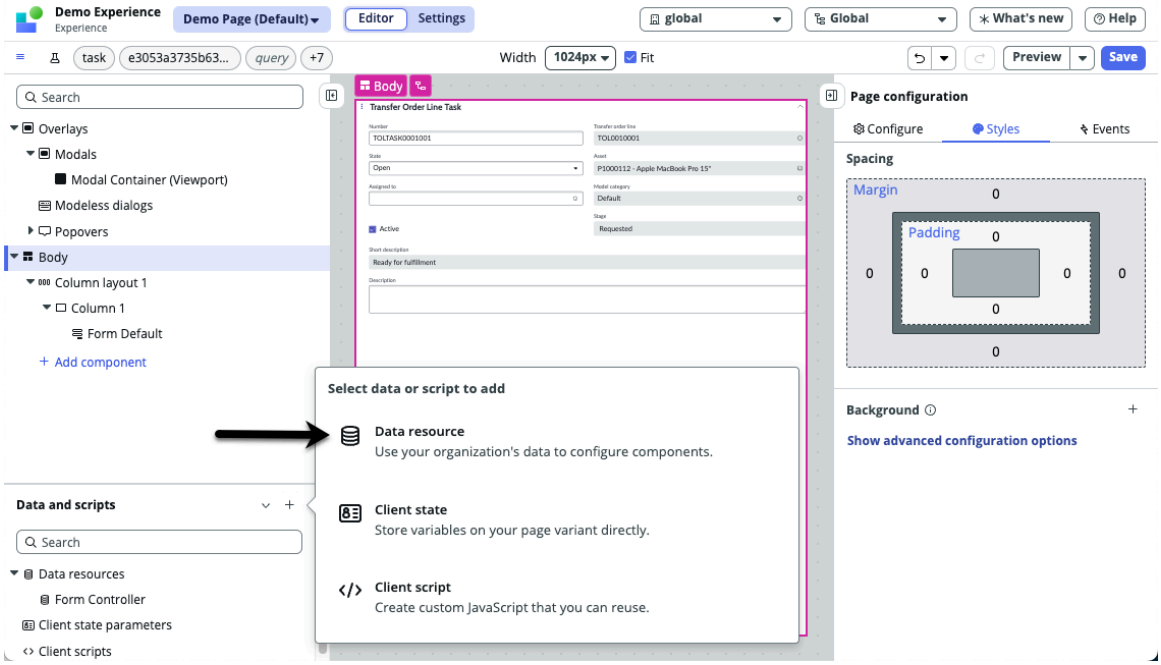
Le contrôleur d'enregistrement est le seul contrôleur que vous pouvez ajouter à une page dans Washington DC.

Procédure

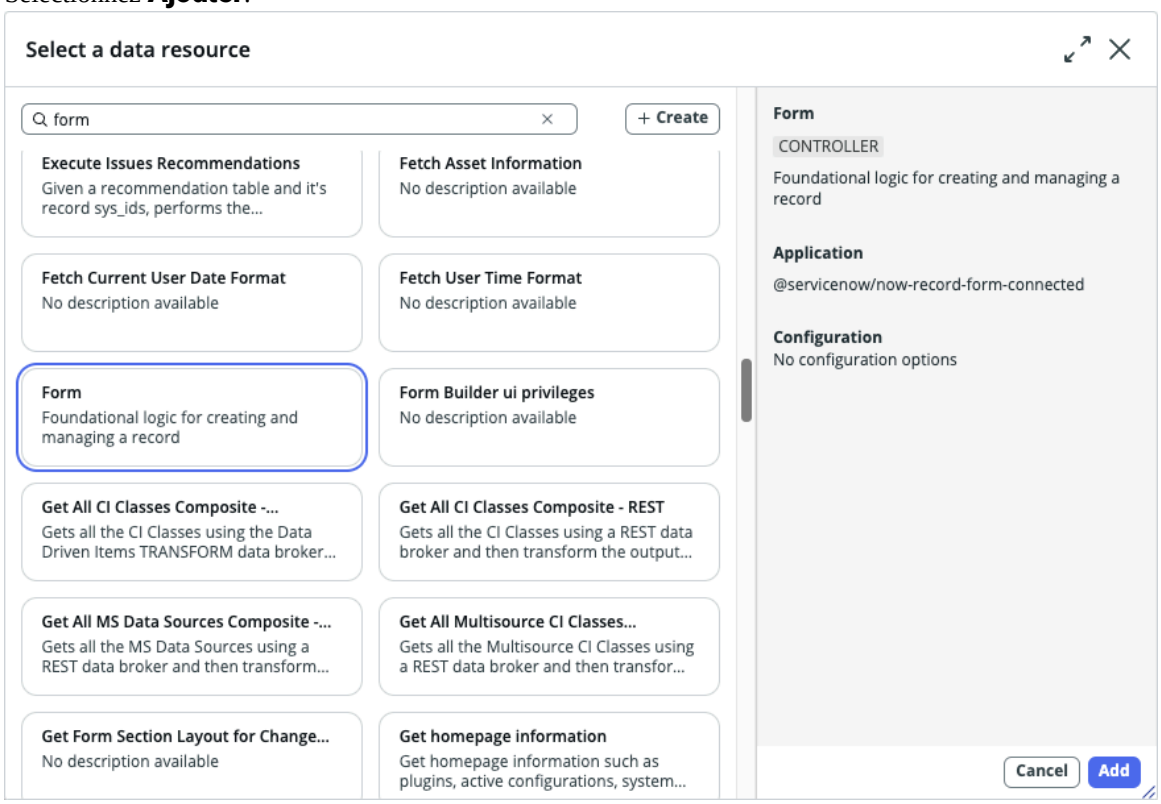
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Sélectionnez l'icône **+** dans le tiroir de ressources de données.
5. Sélectionnez **la ressource de données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



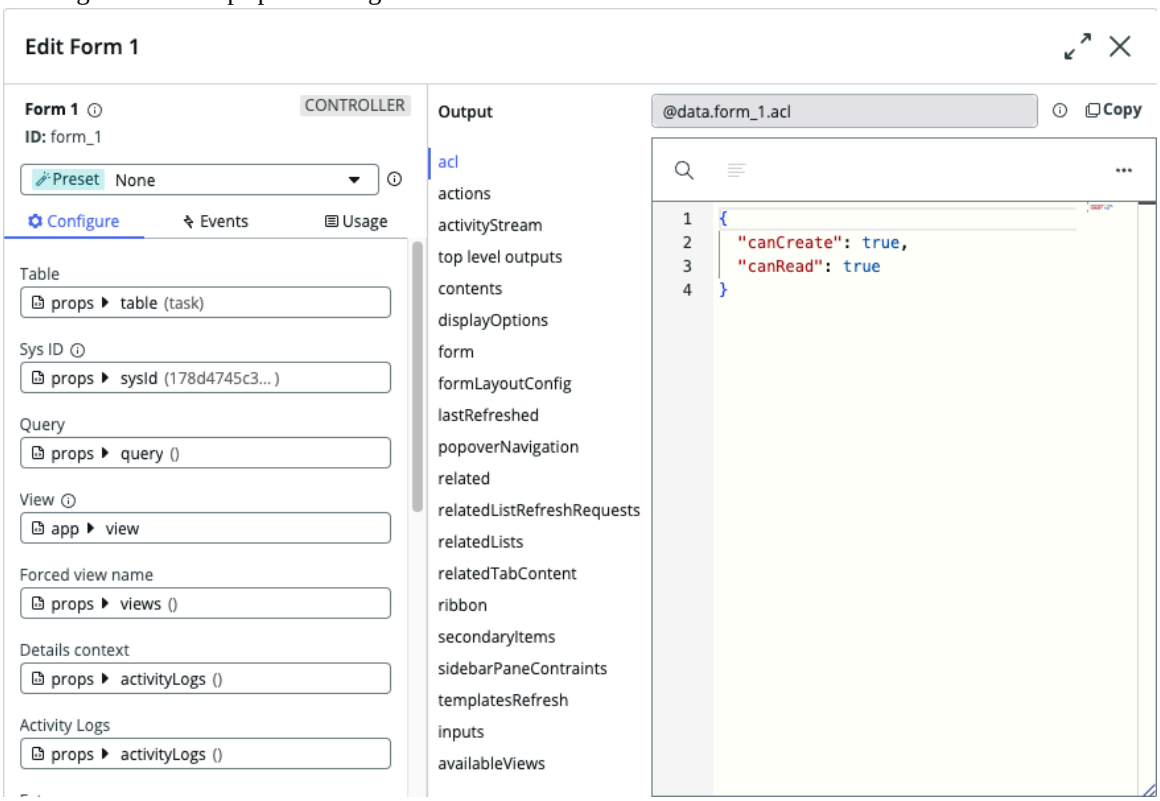
6. Saisissez le formulaire dans le champ de recherche.
7. Sélectionnez le contrôleur que vous souhaitez ajouter à votre page.
8. Sélectionnez **Ajouter**.



Traduction automatique

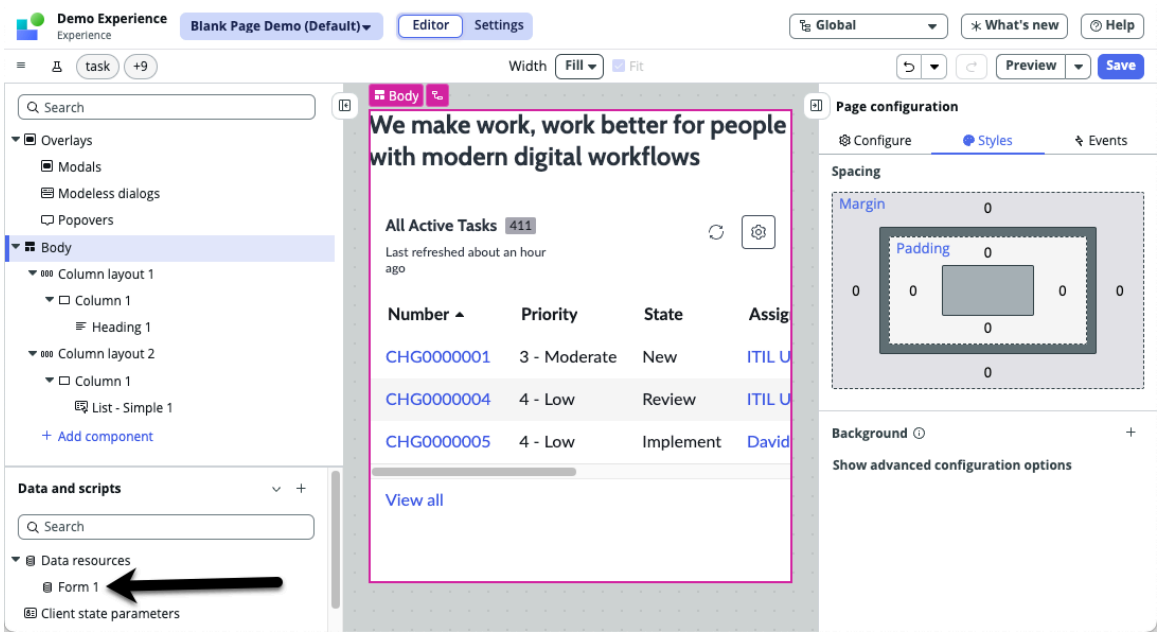
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Renseignez les champs pour configurer le contrôleur.



Résultats

Le contrôleur de formulaire s'affiche dans la section **Ressources de données** .



Modifier un contrôleur

Configurez un contrôleur pour extraire les données d'une table.

Avant de commencer

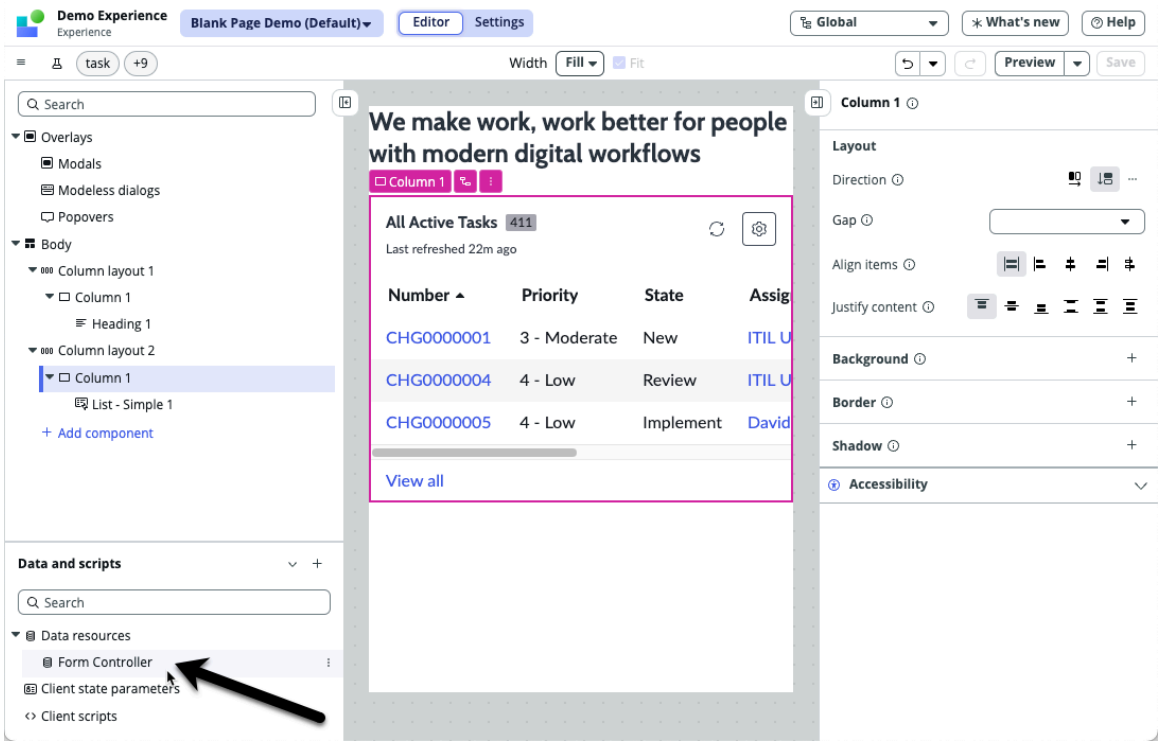
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Sélectionnez le contrôleur que vous souhaitez modifier dans le tiroir **Données et scripts** .



5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Contrôleur de formulaire

Champ	Description
Type	Le contrôleur est prédéfini en tant que type pour tous les contrôleurs.
Table	Ajoutez une table à partir de laquelle vous souhaitez que le contrôleur extraie les données.
ID système	Entrez l'identificateur unique d'un enregistrement, fournissez une valeur ou utilisez -1 pour générer une nouvelle valeur.

6. Fermez le modal d'édition du contrôleur.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un contrôleur

Supprimez un contrôleur dont vous n'avez plus besoin dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

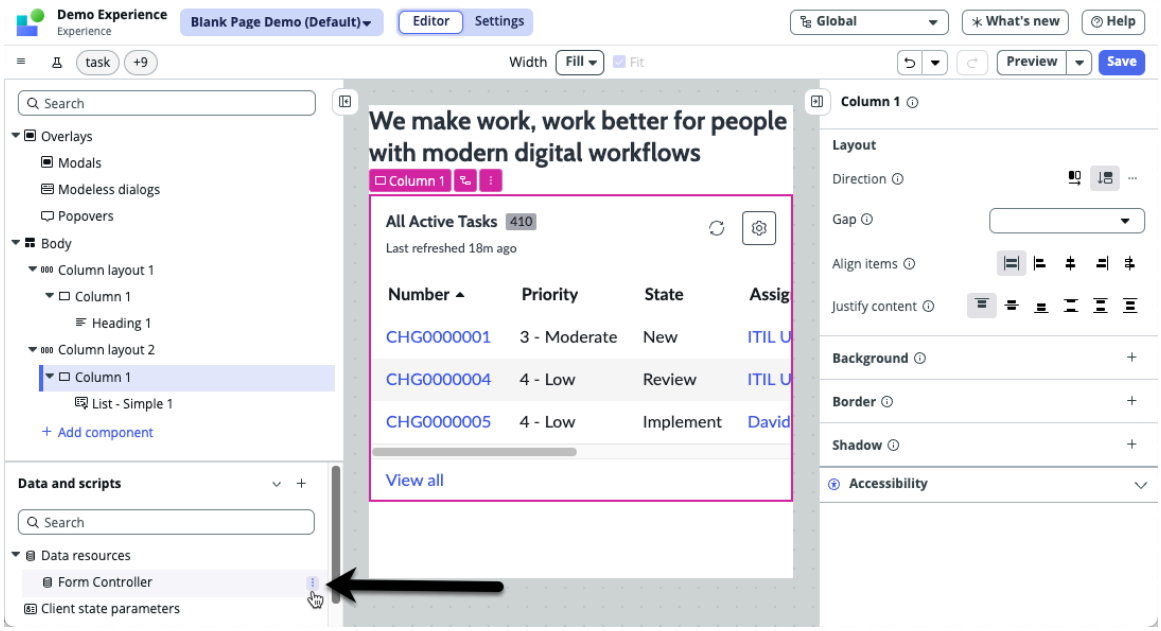
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

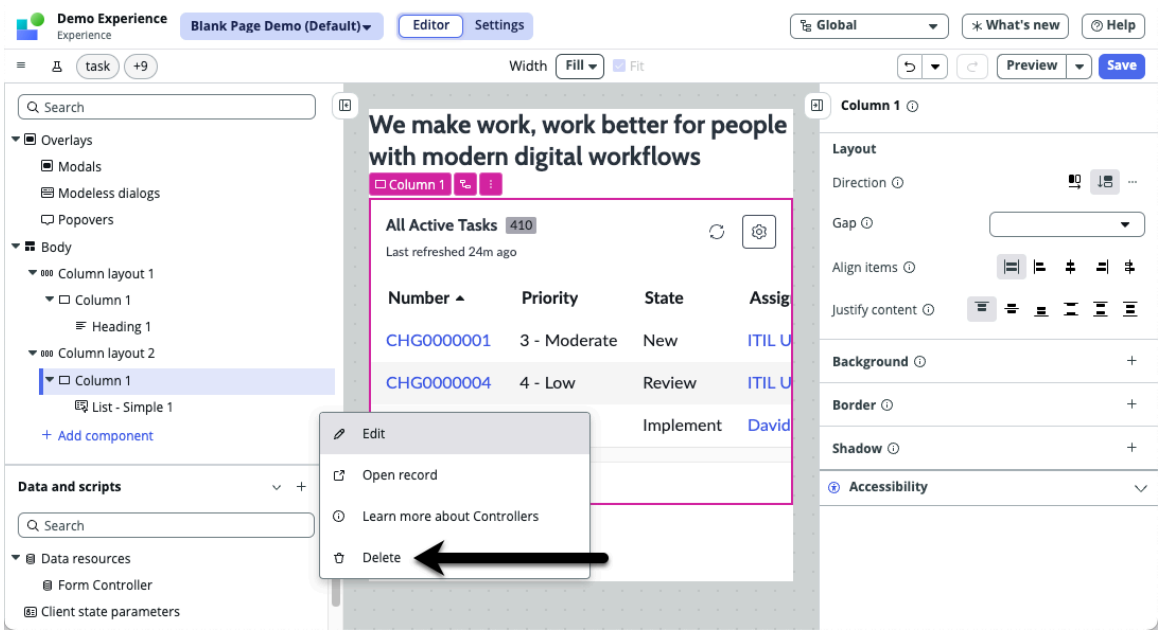
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les contrôleurs ne peuvent pas être supprimés des pages créées avec un modèle de page.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez la page avec le contrôleur que vous souhaitez supprimer.
4. Sélectionnez l'icône **Menu** (⋮) à côté de la manette que vous souhaitez supprimer.



5. Sélectionnez **Supprimer**.



Le contrôleur est supprimé des instances de ressources de données locales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les propriétés et les événements dans l'API du contrôleur

L'API publique du contrôleur définit les données de sortie qu'un contrôleur fournit à un paramètre prédéfini. Cela inclut les valeurs de propriété et les événements gérés utilisés par un composant lorsqu'un paramètre prédéfini est sélectionné. Les informations sur les propriétés et les événements peuvent être consultées dans le générateur d'IU.

Les valeurs des propriétés du composant dans un paramètre prédéfini peuvent être des valeurs statiques ou des chemins d'accès aux données de sortie du contrôleur. Vous pouvez utiliser l'inspecteur de ressource de données dans UI Builder pour afficher les valeurs de la structure de données du contrôleur utilisée par un paramètre prédéfini. Pour afficher la charge utile transportée par un événement prédéfini, vous pouvez rechercher cet événement dans le sélecteur de gestionnaire d'événements.

Affichage des propriétés dans l'API du contrôleur

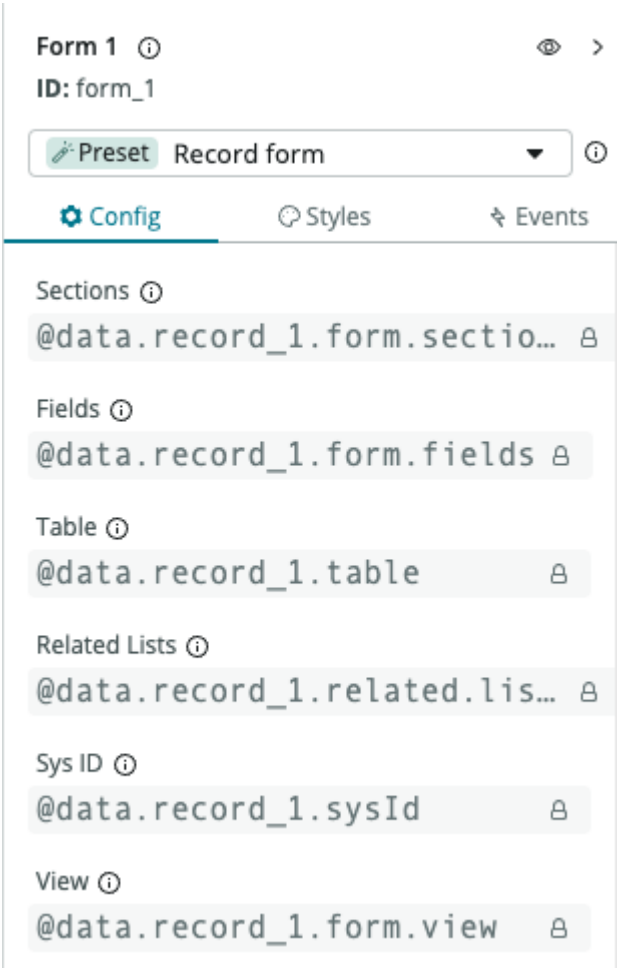
Vous pouvez afficher les propriétés prédéfinies dans l'inspecteur de données UIB. Connaître les valeurs disponibles vous aide à comprendre le comportement d'un composant dans votre conception et à identifier toutes les propriétés du paramètre prédéfini que vous souhaitez peut-être remplacer.

Cette procédure suppose que vous avez placé un composant avec un paramètre prédéfini sur la page et que vous avez configuré un contrôleur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Ajouter une manette.

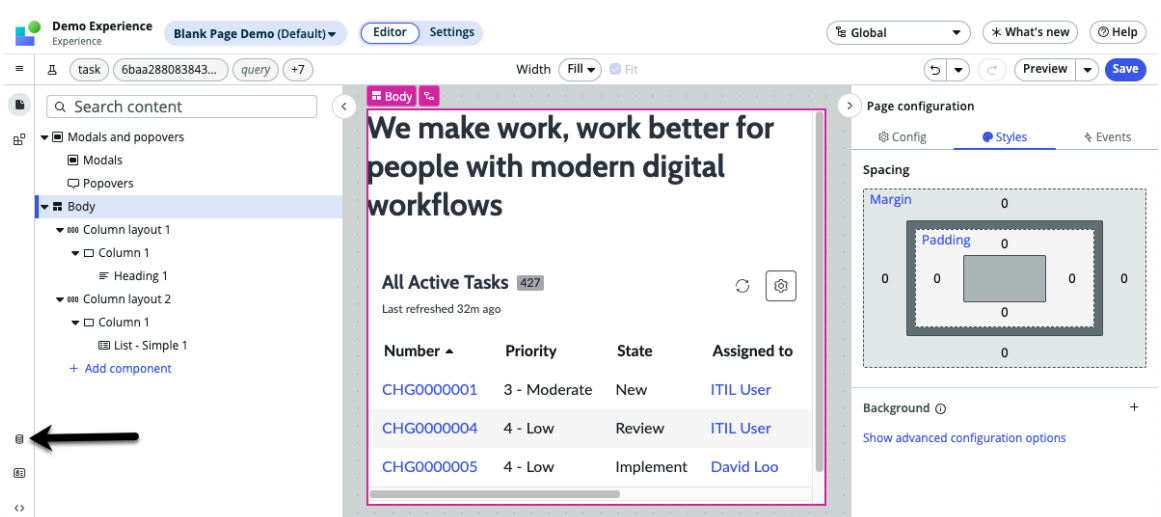
L'onglet de configuration affiche les valeurs de propriété prédéfinies sous la forme d'un chemin d'accès à la sortie du contrôleur. Le chemin d'accès des données de base est exprimé comme `@data.<controller_name>`. Le reste du chemin d'accès est construit à l'aide du contenu des catégories de la hiérarchie des données du contrôleur. Vous pouvez utiliser ce chemin pour afficher les valeurs actuelles de l'enregistrement pour lequel le contrôleur a été configuré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1. Pour afficher les ressources de données d'un composant, sélectionnez l'icône de données dans la barre latérale inférieure gauche.



L'inspecteur de données UIB à trois colonnes s'affiche.

2. Dans la première colonne où les ressources de données sont répertoriées, sélectionnez le contrôleur dont vous souhaitez afficher la sortie.

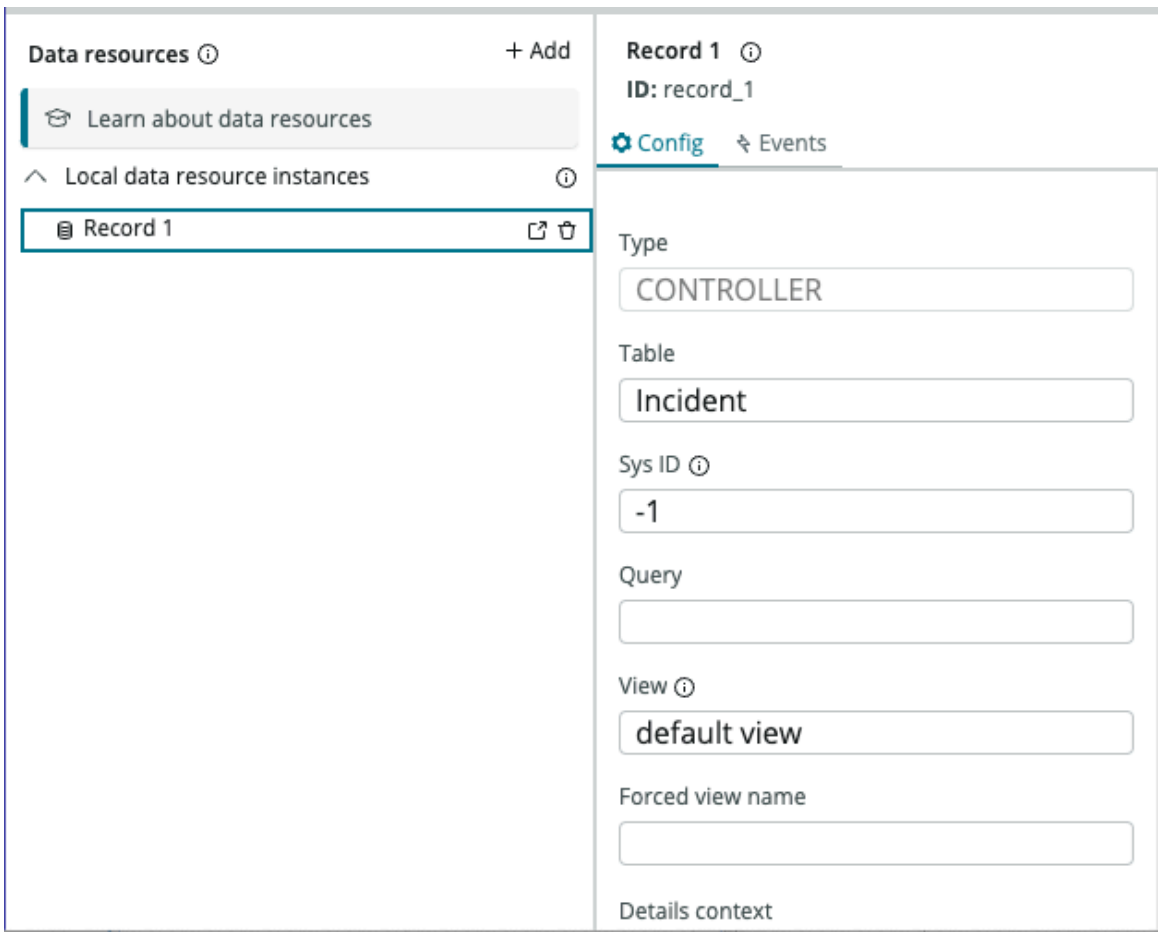
   Les données de configuration du contrôleur sélectionné apparaissent dans l'onglet Configuration de la deuxième colonne. Il s'agit des propriétés d'entrée que vous avez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

saisies lorsque vous avez configuré le contrôleur pour le premier composant avec un paramètre prédéfini que vous avez placé sur la page. Vous pouvez modifier ces valeurs de connexion ici si vous le souhaitez.

Remarque :
La configuration **de -1** pour la valeur dans le champ **ID système** configure le contrôleur pour un nouvel enregistrement. Le contrôleur génère ensuite un GUID complet que vous pouvez utiliser pour stocker les données relatives à l'enregistrement avant qu'il ne soit enregistré. Cela vous permet d'effectuer des actions dans un enregistrement nouvellement créé, telles que l'enregistrement des pièces jointes.

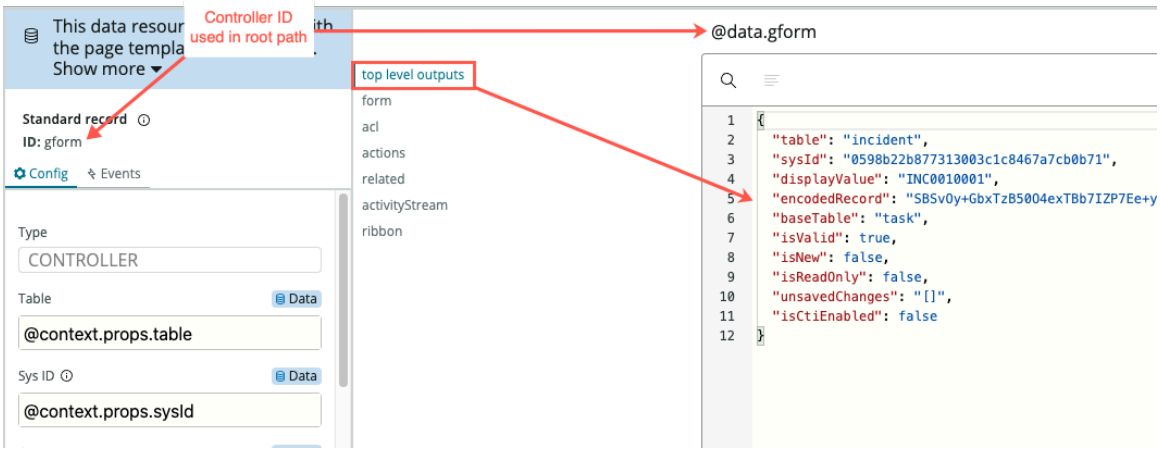


3. Sélectionnez **les sorties de niveau supérieur** dans la troisième colonne.

   Il s'agit du niveau parent de la hiérarchie des données du contrôleur, indiqué par le préfixe @data., suivi de l'ID du contrôleur. Cette combinaison forme le chemin d'accès racine aux données. Les données contenues dans les sorties de niveau supérieur sont affichées dans le champ de code adjacent et sont disponibles pour les préréglages et les scripts à utiliser. Les autres propriétés de ce niveau sont des propriétés communes qui s'appliquent à tous les enregistrements.

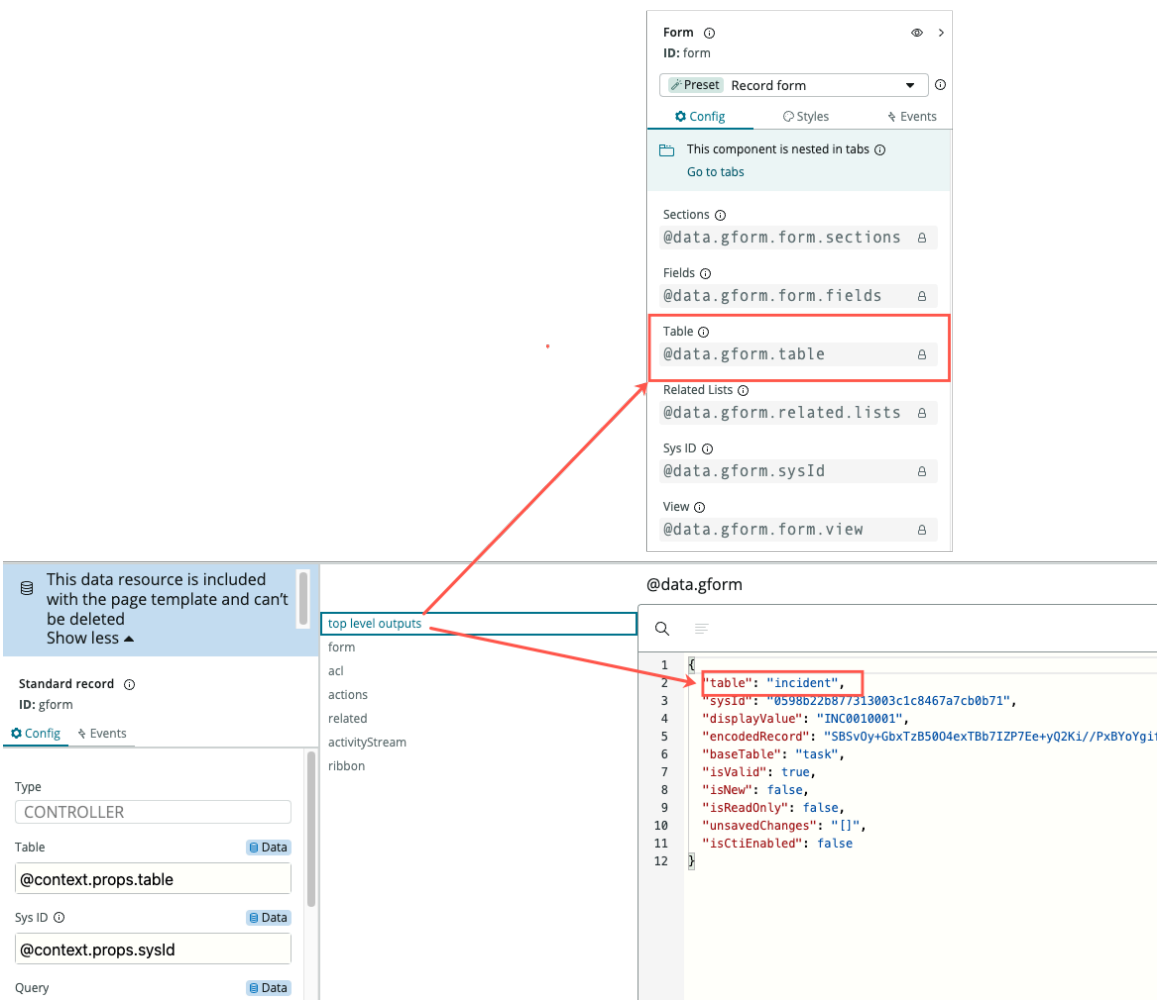
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque le paramètre prédéfini mappe une propriété de composant à la sortie du contrôleur, le chemin d'accès à la sortie est affiché à la place de la valeur. Les chemins d'accès sont désignés par **@data.<*ID du contrôleur*>.<*chemin d'accès du niveau supérieur à la propriété de sortie*>** et peuvent être utilisés comme valeurs ou dans le cadre d'expressions de formule.

Dans cet exemple, le mappage dans le paramètre prédéfini aboutit à un chemin d'accès vers @data.gform.table.

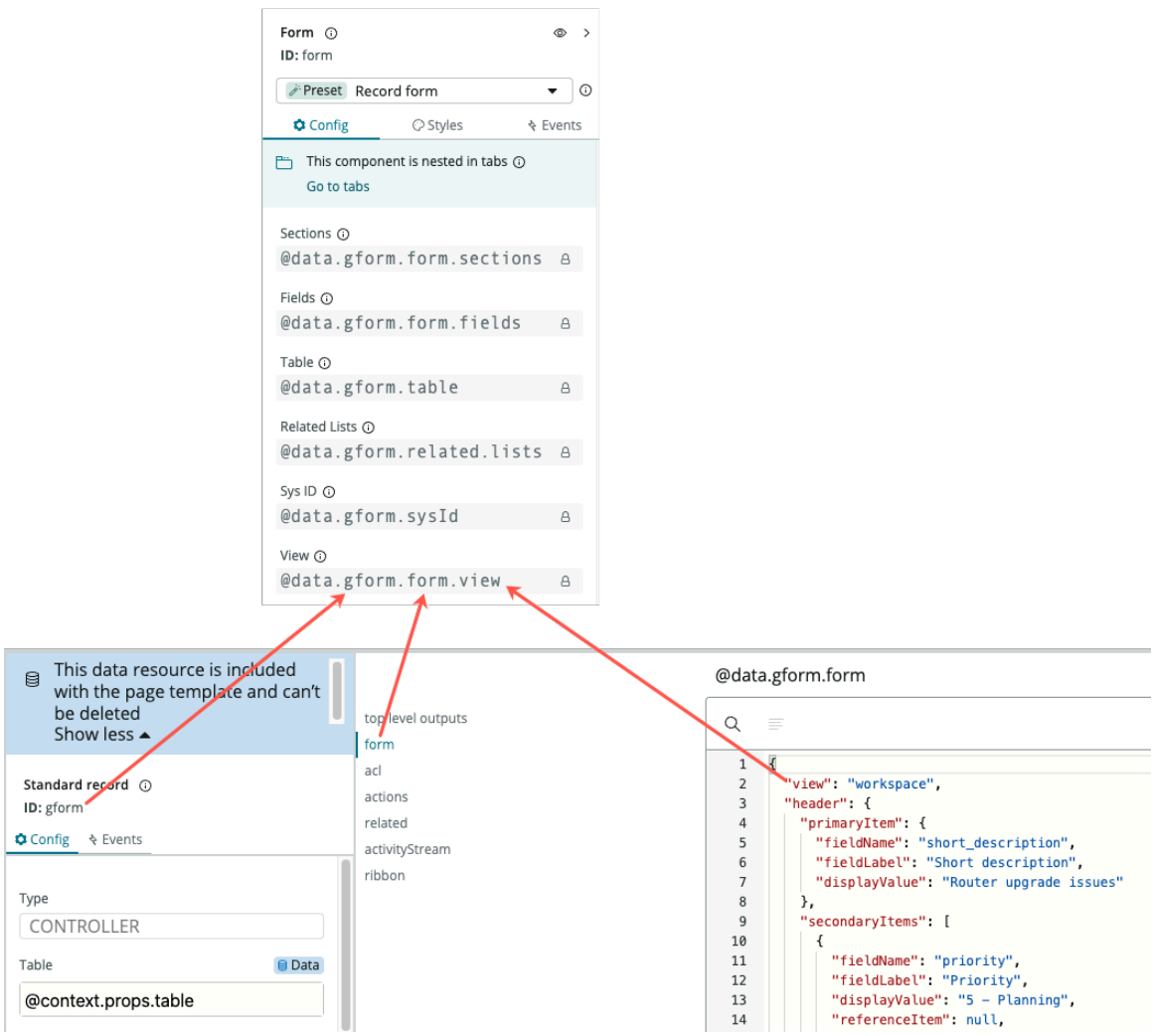


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour afficher les données en dessous du niveau supérieur, sélectionnez la catégorie enfant indiquée par le chemin d'accès dans la valeur de propriété prédéfinie.

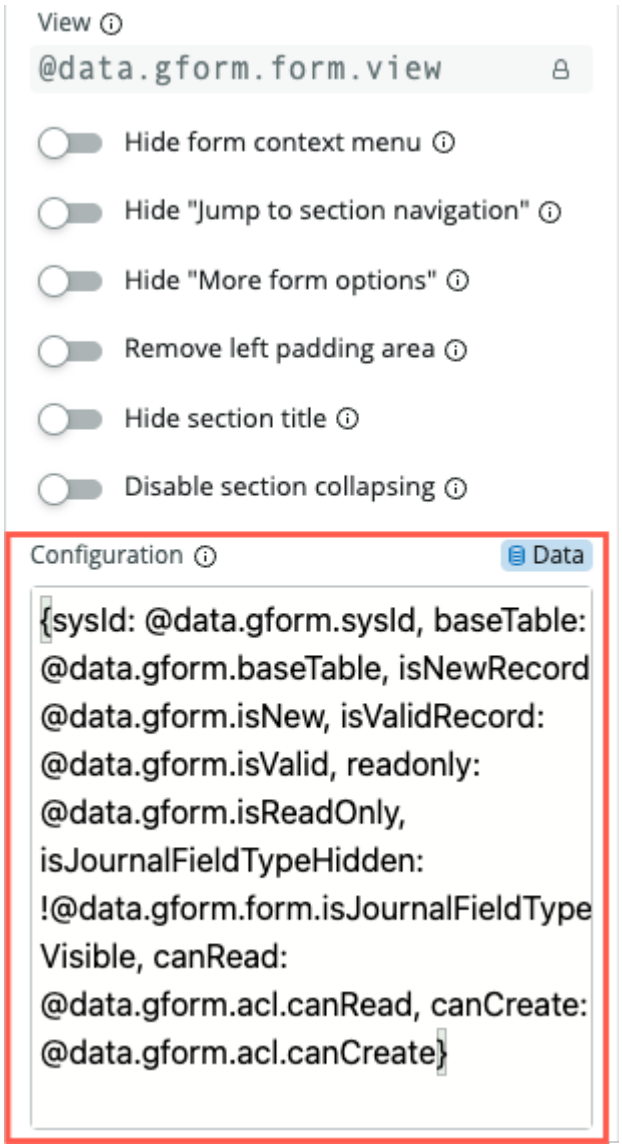
   Le nom de la catégorie enfant apparaît dans le chemin d'accès sous la forme @data.<ID du contrôleur>.<catégorie>. Les données de cette catégorie sont ensuite ajoutées à ce chemin d'accès. Le chemin d'accès racine au-dessus du champ de code indique la catégorie enfant utilisée. Dans cet exemple, le chemin d'accès à la propriété **View** dans la catégorie de formulaire est exprimé comme suit : @data.gform.form.view. Cette valeur prédéfinie affiche les formulaires dans la vue **de l'espace de travail** .



Dans cet exemple, plusieurs propriétés de sortie de contrôleur sont utilisées dans une expression de formule pour créer un objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

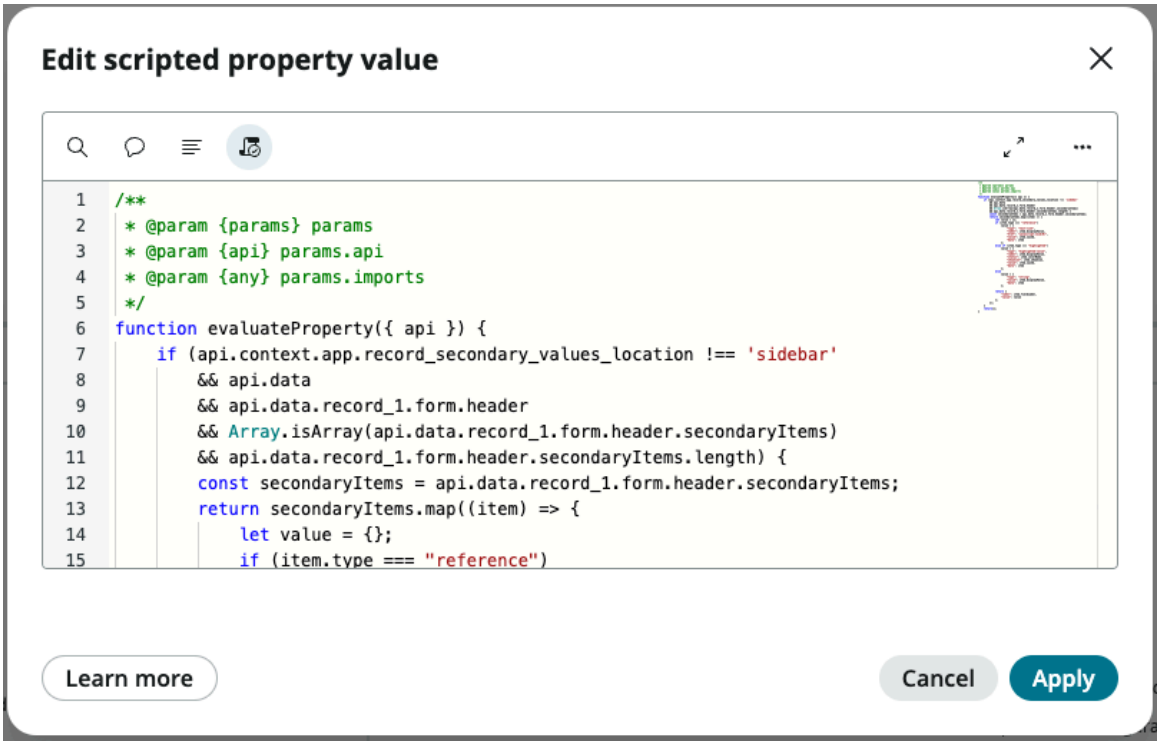


5. Pour afficher une valeur de propriété scriptée, sélectionnez l'icône de verrou en regard de la propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela met la propriété en mode d'édition et ouvre un modal pour modifier le script.



Affichage des événements dans l'API du contrôleur

Vous pouvez afficher les événements traités mappés à un composant par un paramètre prédéfini et leurs charges utiles dans l'onglet Événements du panneau de configuration de l'UI Builder. Si le mappage de données d'un événement n'est pas approprié pour votre cas d'utilisation, vous pouvez ajouter des gestionnaires de données supplémentaires.

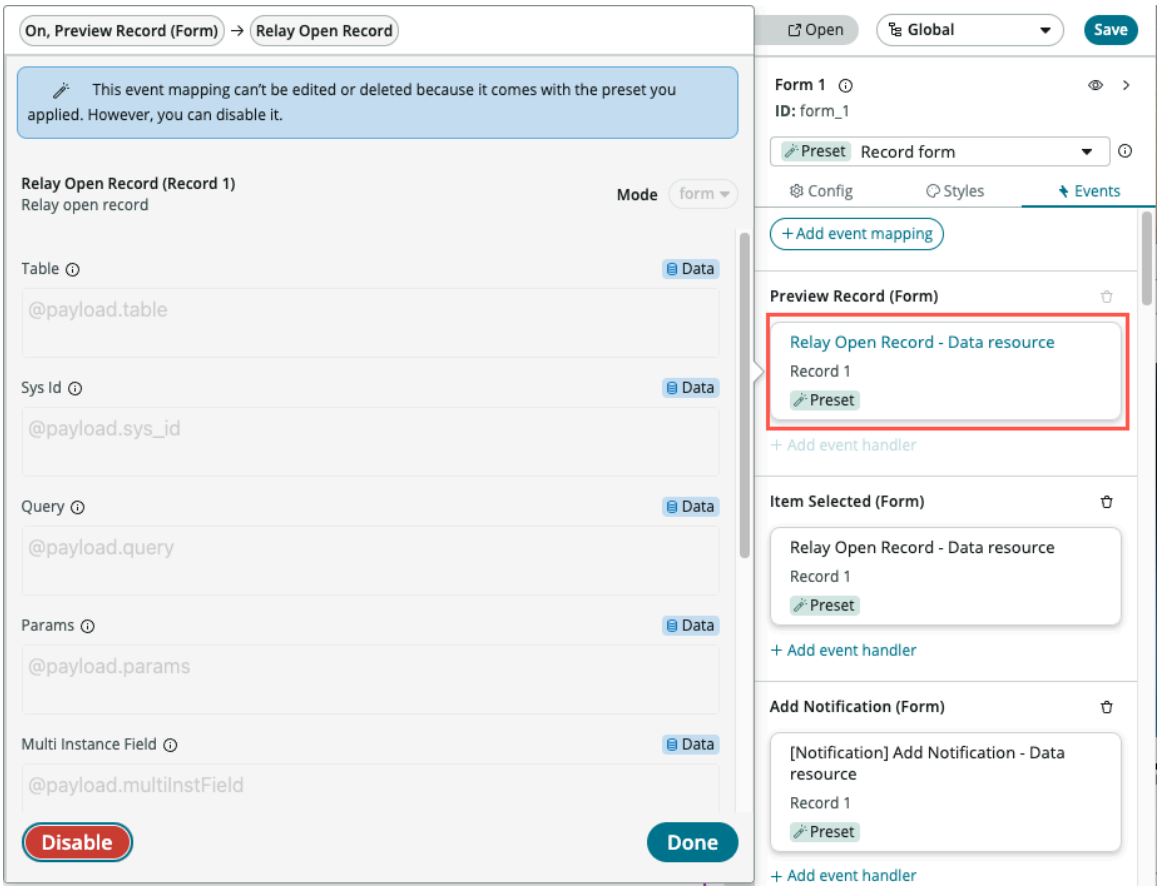
Remarque :
Les mappages de gestionnaire de données fournis avec le paramètre prédéfini ne sont pas modifiables.

1. Sélectionnez l'onglet Événements dans UI Builder.
2. Pour afficher le mappage d'un événement prédéfini, sélectionnez la vignette de l'événement.

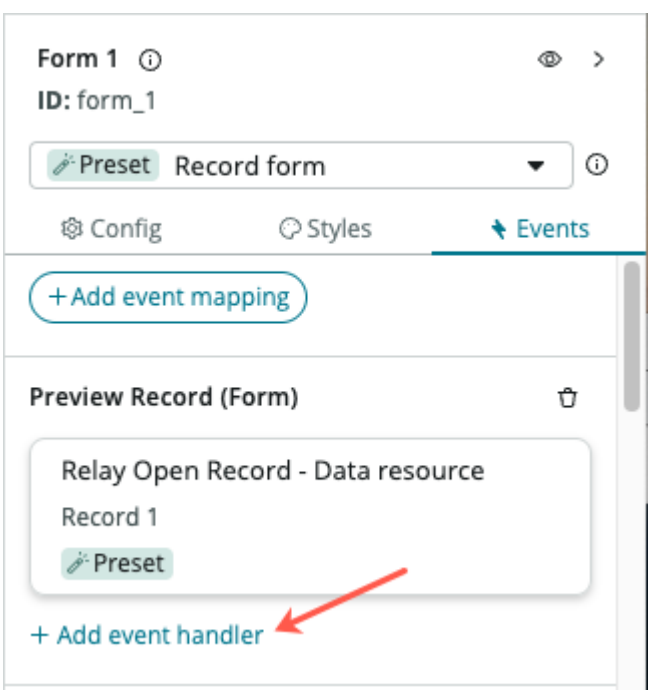
   Un modal s'affiche montrant les propriétés de la charge utile pour l'événement prédéfini. Vous pouvez **désactiver** l'événement dans ce modal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à l'événement, sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements** sous la vignette de l'événement.



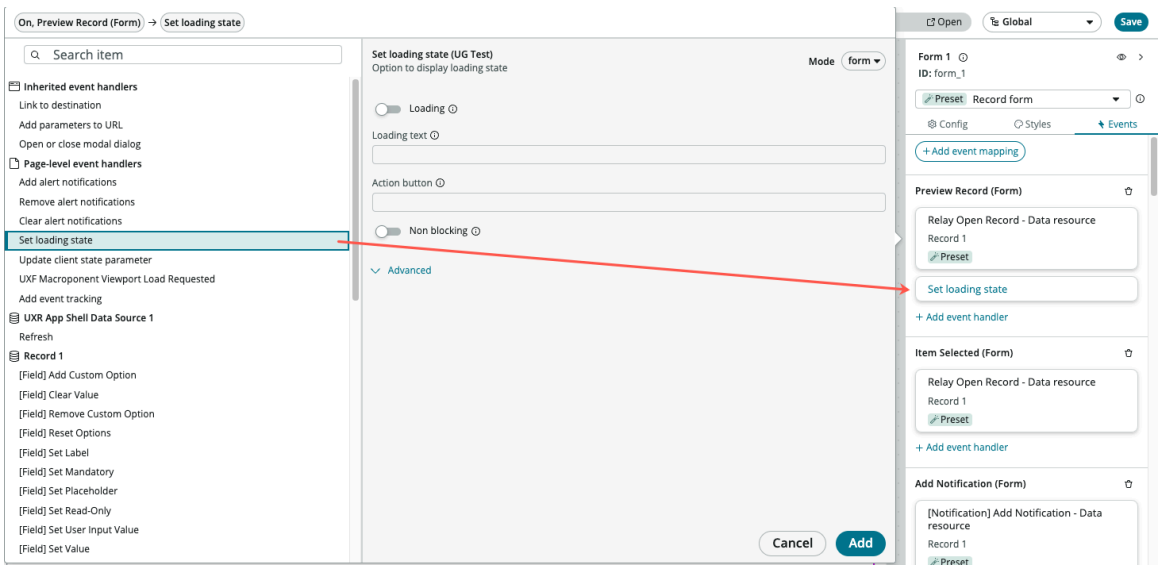
Un modal s'affiche, affichant une liste des événements disponibles et traités. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle action de la liste, y compris un gestionnaire d'événements à partir de l'un des contrôleurs répertoriés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez un gestionnaire d'événements dans la liste, puis sélectionnez **Ajouter**.

   Le nouveau gestionnaire est répertorié sous la vignette de l'événement.



Connecter les données à vos composants

Liez les données exposées par les ressources de données locales aux composants de votre Générateur d'IU page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

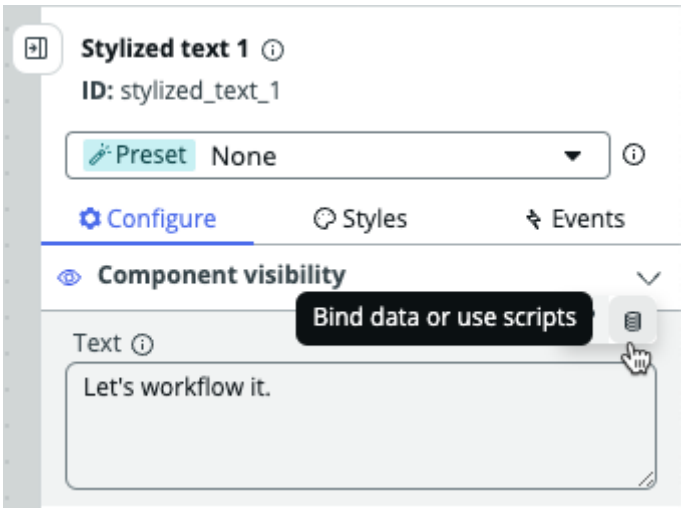
La liaison de données est le processus qui consiste à associer des données à un élément d'interface utilisateur qui affiche les informations. Avant de lier des données à des composants, vous devez ajouter une ressource de données à votre Générateur d'IU page, consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page pour plus d'informations.

Procédure

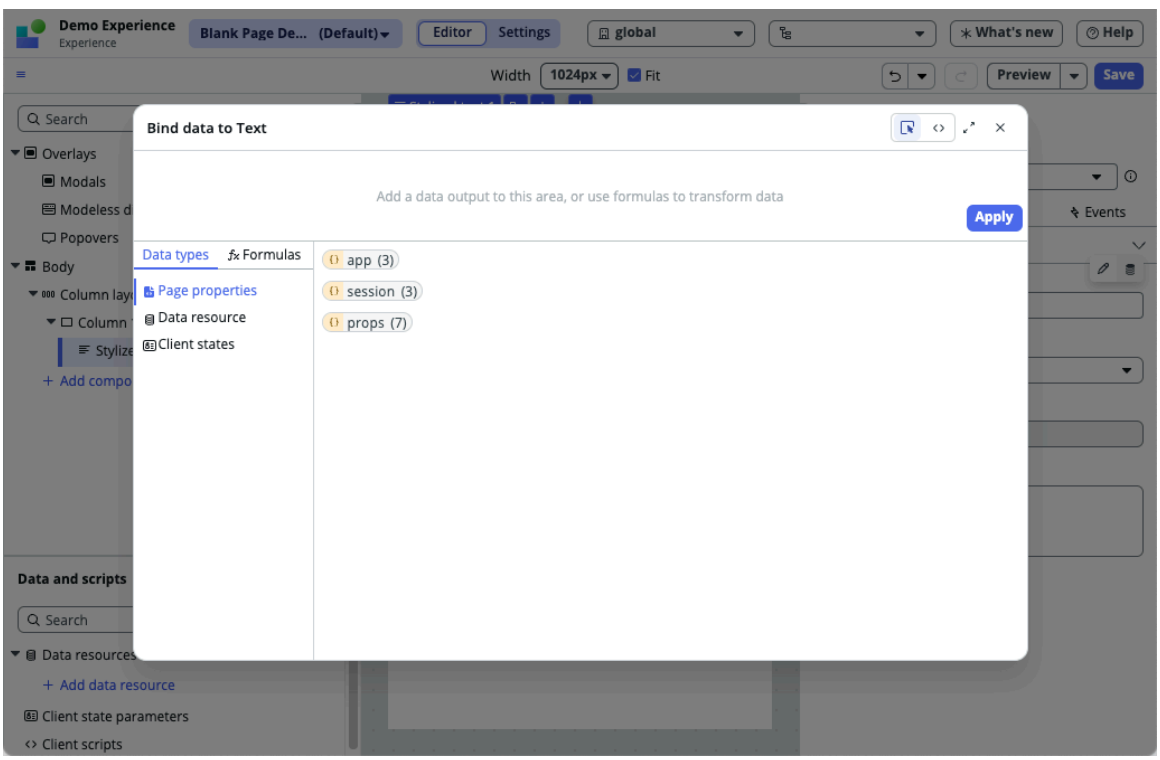
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Ajoutez une ressource de données à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page.
5. Ajoutez un composant à votre page.
   Vous avez besoin d'un composant sur votre page avant de pouvoir y lier une ressource de données. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les pages à l'aide de Générateur d'IU composants.
6. Sélectionnez l'onglet **Configurer** dans le panneau de configuration dans Générateur d'IU.
7. Pointez sur un champ auquel vous souhaitez lier des données et sélectionnez l'icône de liaison de données dynamiques (icône

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



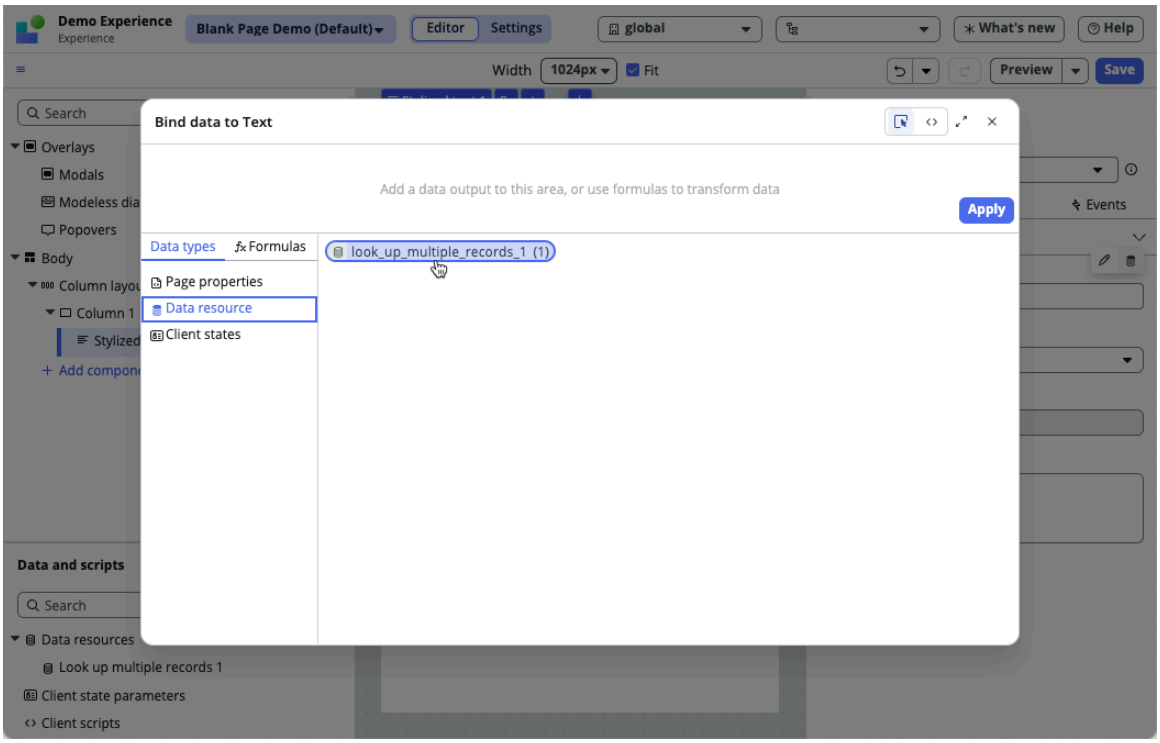
Le modal de liaison de données s’affiche.



8. Sélectionnez **Ressource de données** dans l’onglet **Types de données** .
9. Sélectionnez la ressource de données que vous souhaitez lier au composant.

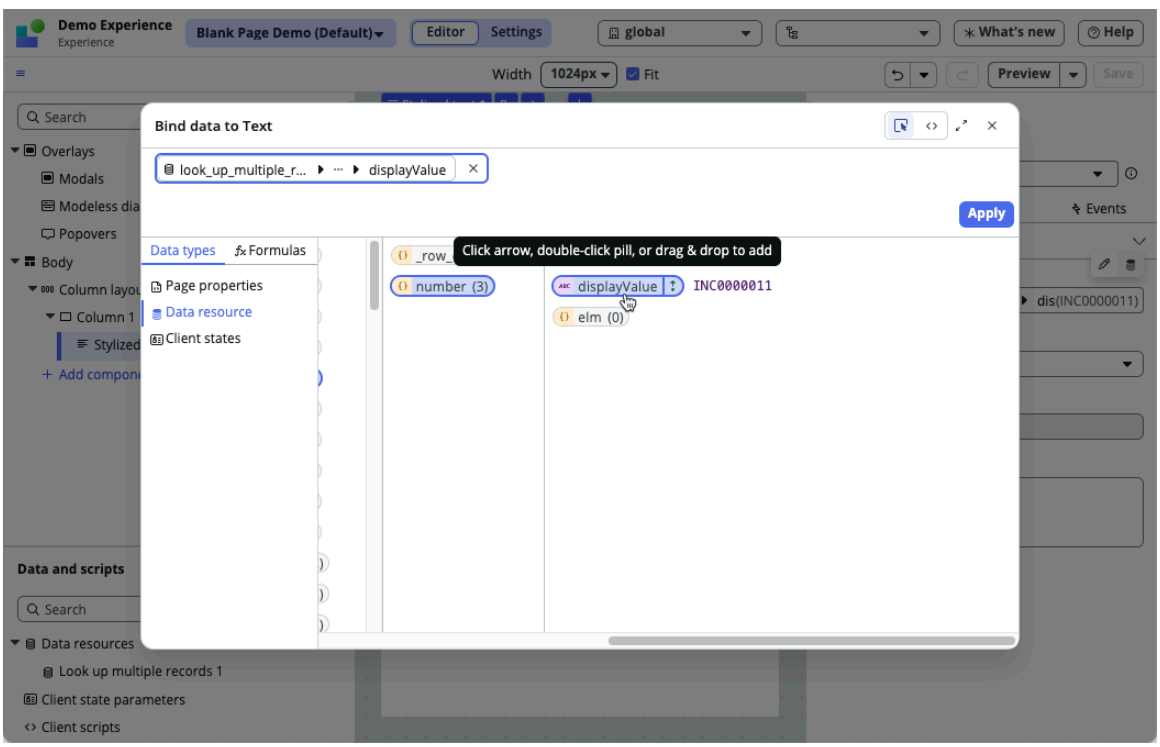
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Sélectionnez et faites glisser les données que vous souhaitez lier au composant dans le champ ci-dessus.

Vous devrez peut-être sélectionner plusieurs pilules pour obtenir une valeur de propriété ou d'affichage spécifique.

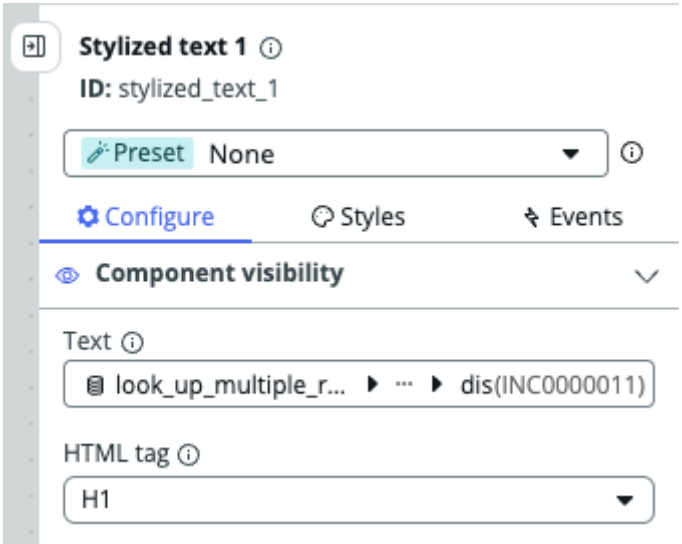


11. Sélectionnez **Appliquer**.

Le composant affiche la valeur de propriété ou la valeur d'affichage que vous avez sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Sélectionnez **Enregistrer** dans l'en-tête Générateur d'IU .

Créer et lier un paramètre d'état de client à un composant (fonctionnalité avancée)

Créer et lier une valeur de paramètre d'état de client à un composant dans Générateur d'IU. En ajoutant des valeurs personnalisées à vos composants, ceux-ci peuvent ensuite être automatiquement mis à jour via un script.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez ajouter deux composants à une page, puis les connecter à l'aide de scripts et de paramètres d'état client. Commencez par créer un paramètre d'état de client, puis liez ce paramètre d'état de client à l'un des composants, tel qu'une étiquette. Ensuite, créez un script client et liez-le à un deuxième composant, tel qu'un bouton, à l'aide d'un gestionnaire d'événements. Lorsque vous créez le gestionnaire d'événements, liez-lui la valeur du paramètre d'état du client pour connecter les deux composants. Si vous cliquez sur un composant, l'état de l'autre composant est modifié. Les états du client sont utiles, car vous pouvez ajouter des valeurs personnalisées à vos composants, qui peuvent être automatiquement mises à jour via un script. Considérez un état client comme une catégorie pour stocker des informations spécifiques à la page.

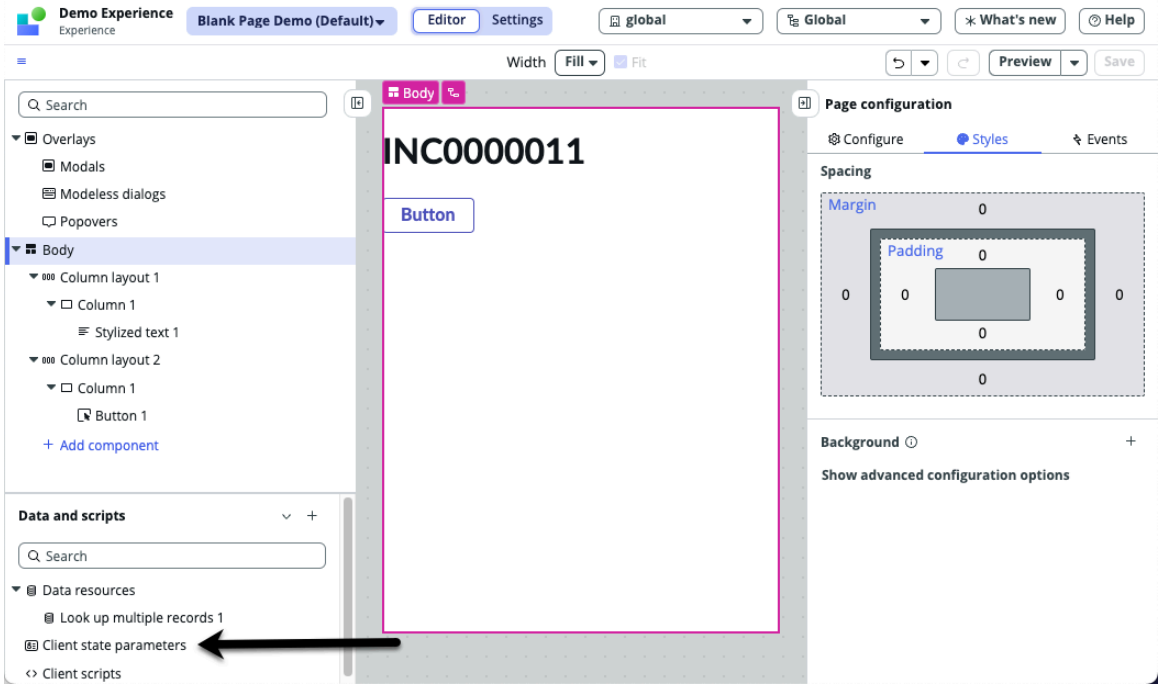
Par exemple, vous pouvez ajouter un bouton et un composant d'étiquette à votre page. Le bouton modifie la valeur de l'étiquette, par exemple en changeant la couleur du texte.

Procédure

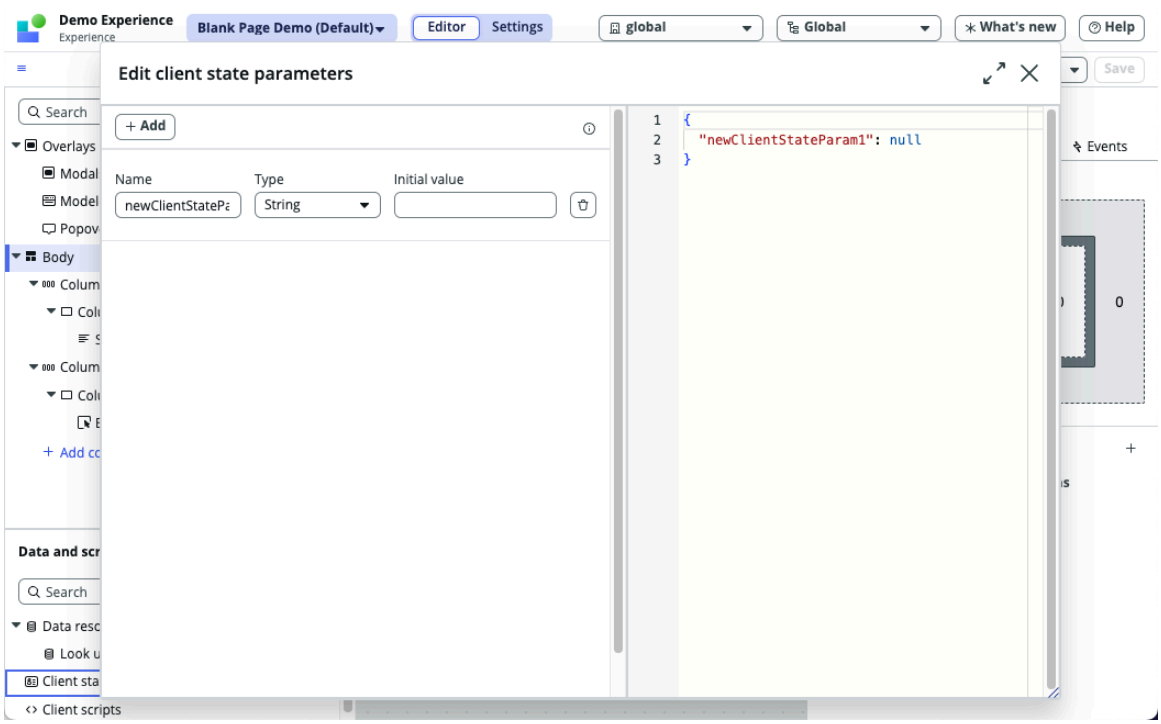
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.
4. Ajoutez deux éléments à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
5. Pour définir un paramètre d'état du client avec une valeur associée, sélectionnez Paramètres d'état du client dans le panneau inférieur gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez + Add.

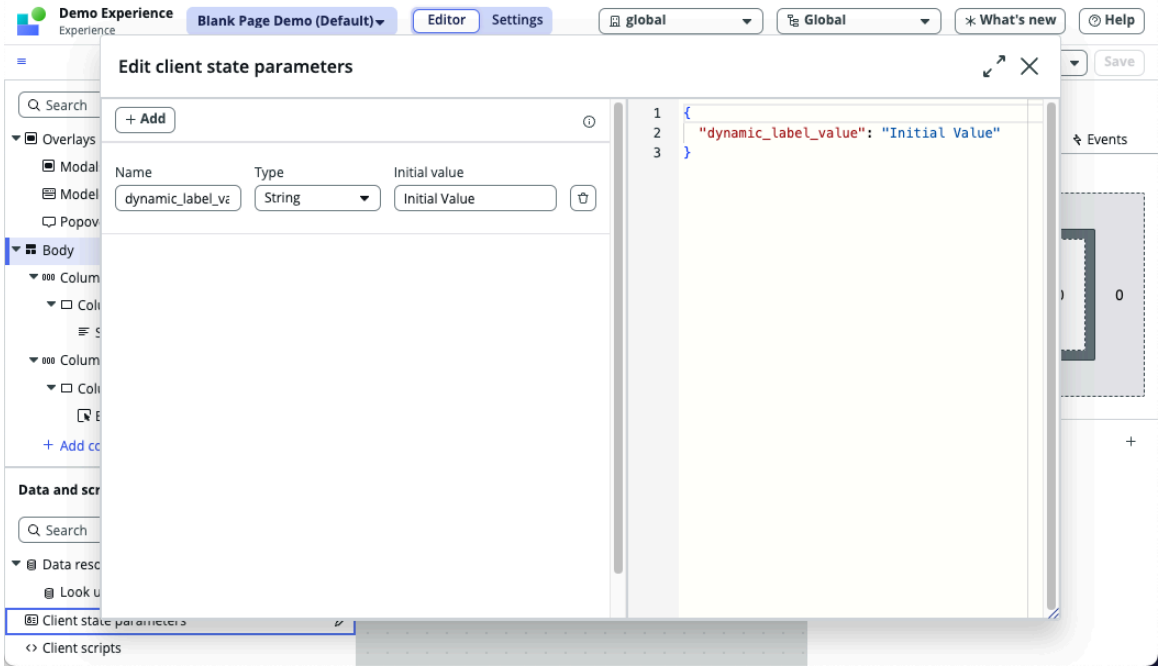


7. Entrez un nom pour le nom de l'état du client, le type et la valeur initiale.

   L'état du client prend en charge les chaînes, les nombres, le booléen et JSON. Par exemple, vous pouvez saisir le nom en tant que dynamic_label_value, le type en tant que chaîne et la valeur initiale en tant que valeur initiale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

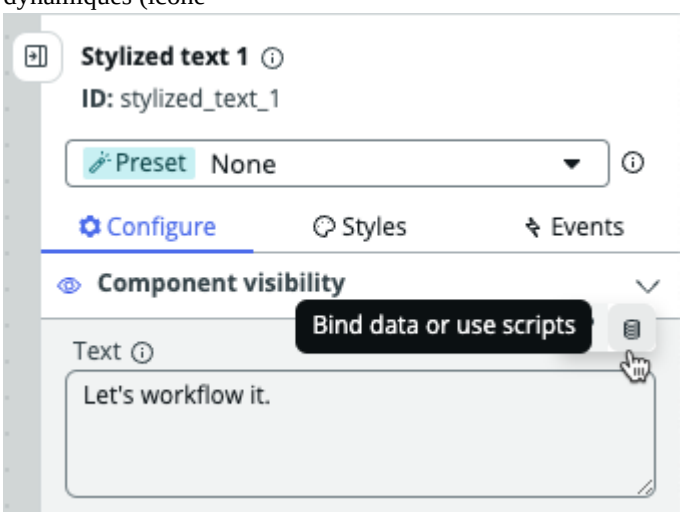


8. Liez la valeur du paramètre d'état du client à votre composant.

   a. Sélectionnez le composant auquel vous souhaitez lier le paramètre d'état du client.

   b. Ouvrez le panneau de configuration et sélectionnez l'onglet **Configurer** .

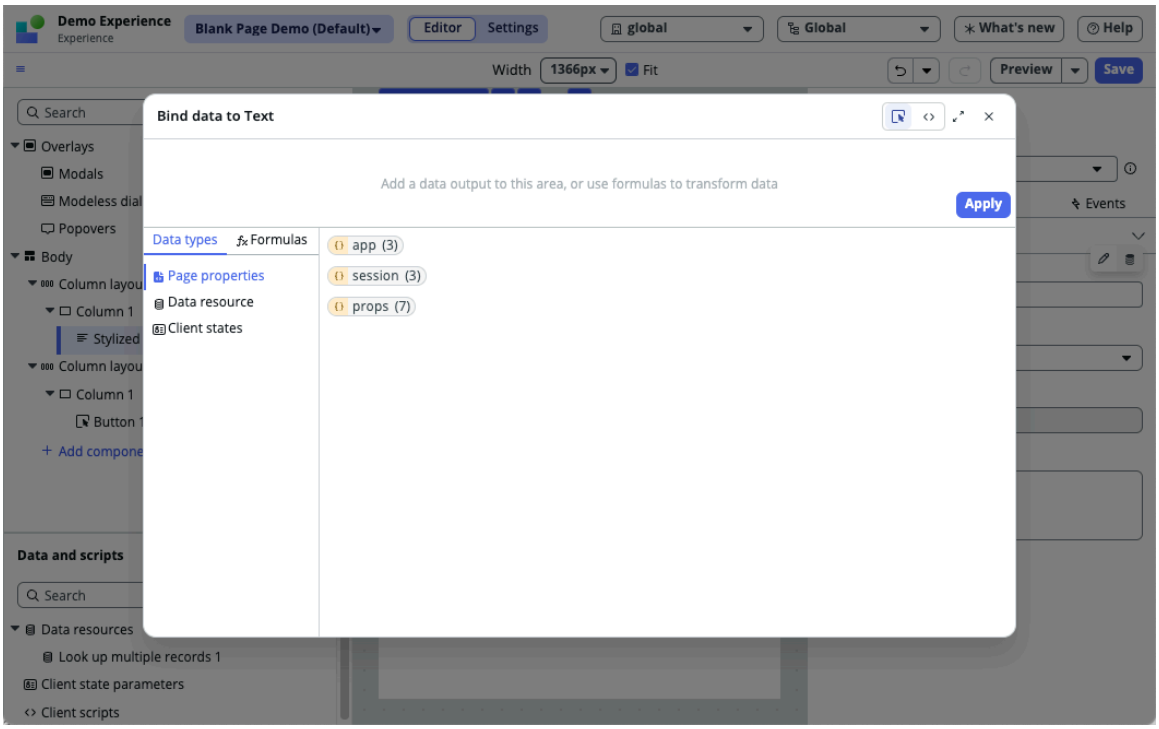
   c. Pointez sur le champ auquel vous souhaitez lier des données et sélectionnez l'icône de liaison de données dynamiques (icône



   Le modal de liaison de données s'affiche.

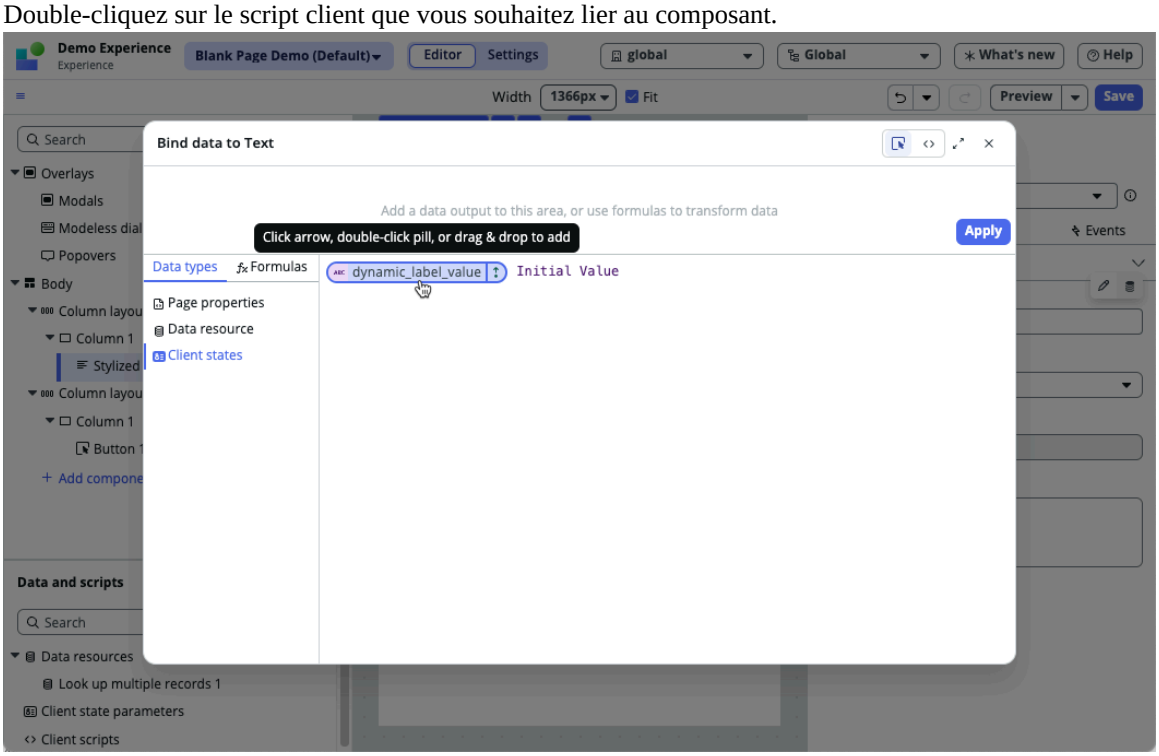
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Sélectionnez **États du client** dans l'onglet **Types de données** .

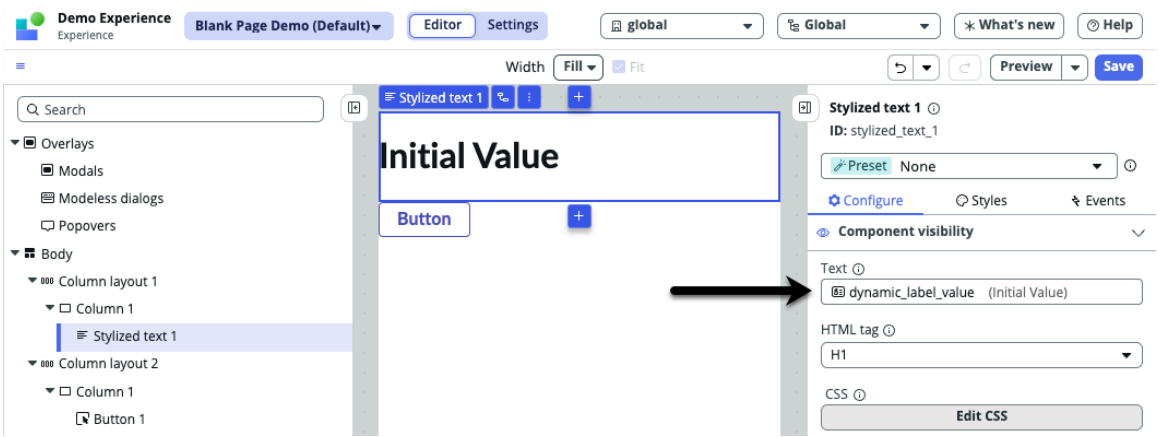
e. Double-cliquez sur le script client que vous souhaitez lier au composant.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

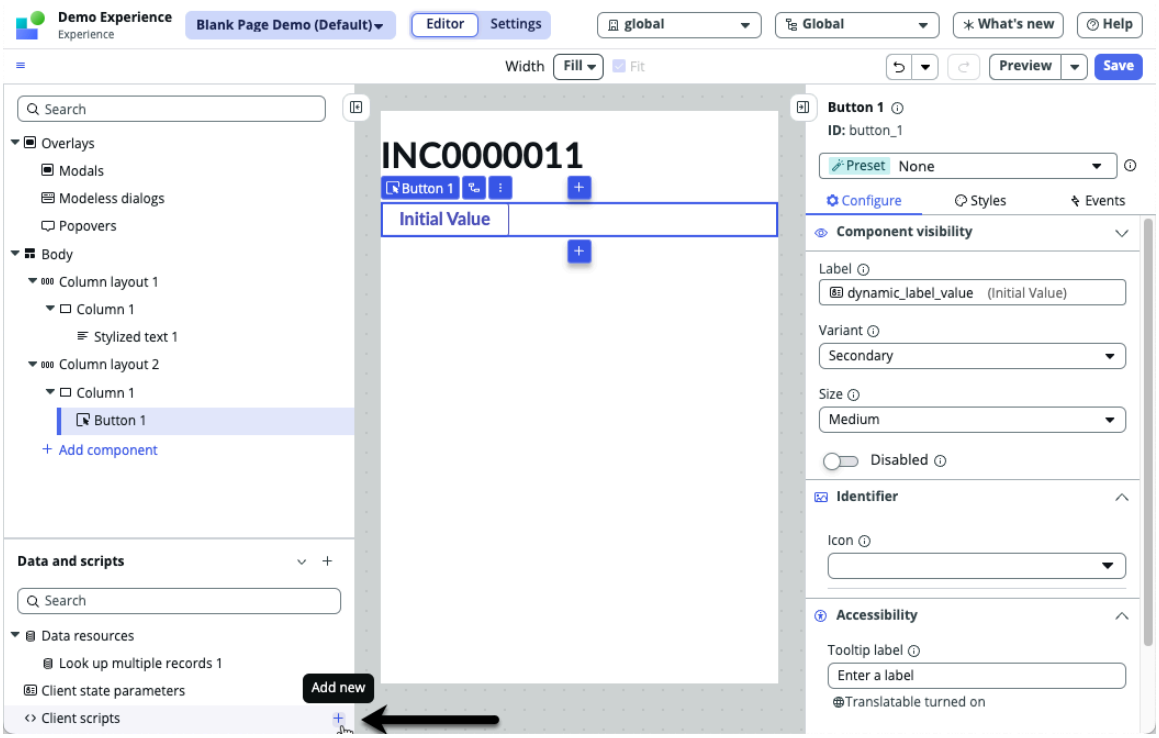
f. Sélectionnez **Appliquer**.



9. Sélectionnez **Enregistrer**, puis **Ouvrir**.

10. Liez la valeur de l'état du client à un composant et créez un script pour connecter le second composant au premier.

a. Dans le volet gauche, sélectionnez l'icône **+** en regard des **scripts clients**.



b. Entrez un nom de script qui décrit la tâche.
Par exemple, vous pouvez entrer `Mettre à jour la valeur de l'étiquette` , car c'est ce que vous voulez que le script fasse.

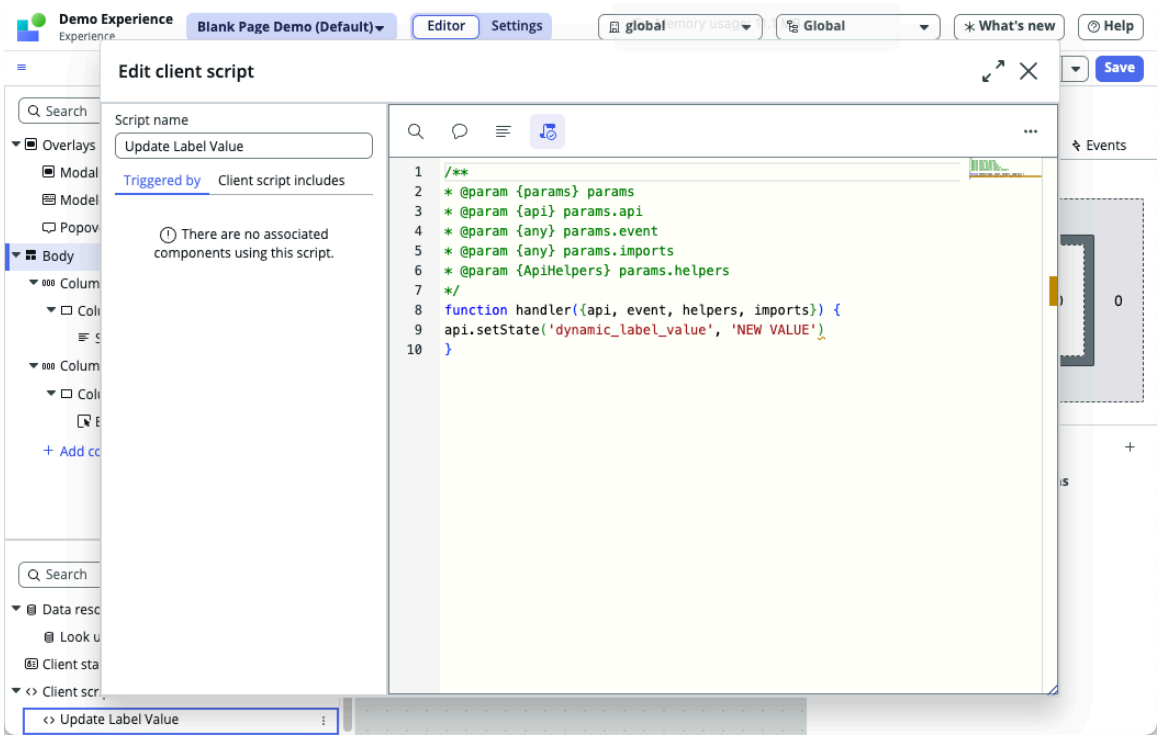
c. Dans l'éditeur de code Now, ajoutez votre script.

Supposons que vous choisissiez une API à appeler et les paramètres de l'API, tels qu'un état et une valeur. Par exemple, vous pouvez appeler `api.setState` et inclure le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dynamic_label_value comme premier paramètre et une NOUVELLE VALEUR comme deuxième paramètre.



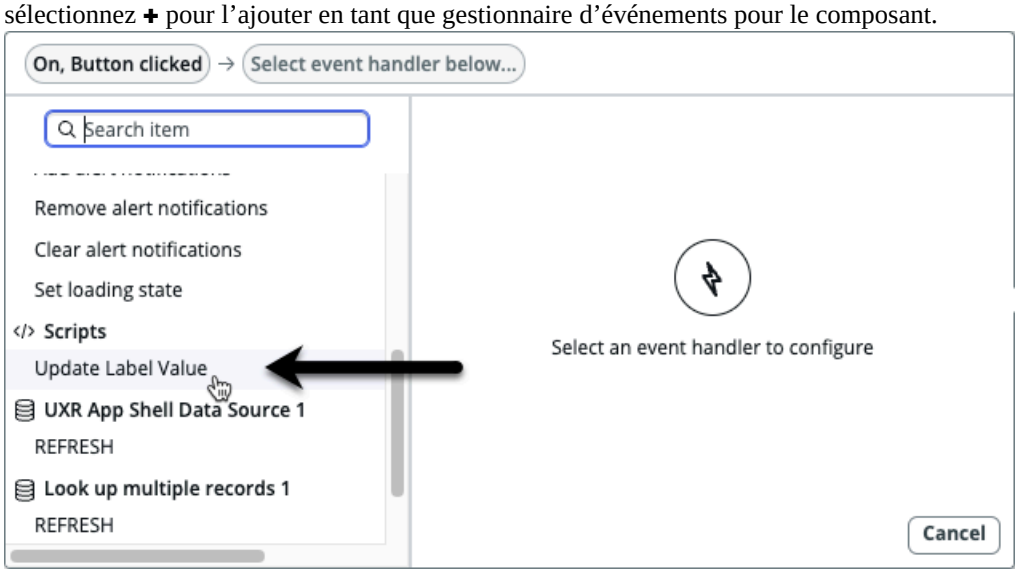
11. Ajoutez un gestionnaire d'événements à votre deuxième composant pour appeler le nouveau script client que vous avez créé.

a. Sélectionnez le composant de votre page auquel vous souhaitez lier le script.

b. Sélectionnez l'onglet **Événements**.

c. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau gestionnaire d'événements**.

d. Dans la section Scripts des gestionnaires d'événements, sélectionnez le script que vous avez créé, puis sélectionnez **+** pour l'ajouter en tant que gestionnaire d'événements pour le composant.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Sélectionnez **Enregistrer**.
13. Pour prévisualiser votre page et tester les composants pour vous assurer qu'ils sont connectés, sélectionnez **Aperçu**.
    Lorsque vous sélectionnez un composant, cela devrait modifier l'état du deuxième composant. Par exemple, sélectionnez le composant **Bouton** pour modifier le texte du composant **Valeur d'étiquette** de **Valeur initiale** en **NOUVELLE VALEUR.**

Résultats

Ce que vous avez fait dans cette procédure :

- Deux composants supplémentaires ont été ajoutés à votre page.
- Définissez un paramètre de l'état du client ayant une valeur initiale.
- Lier le paramètre d'état du client au premier composant.
- A créé un script client qui met à jour une valeur définie par le paramètre d'état du client.
- Créez un gestionnaire d'événements pour que le deuxième composant appelle le nouveau script client que vous venez de créer
- Sélectionnez le deuxième composant de sorte qu'il modifie l'état du premier composant.

Définir des scripts clients et les lier aux composants

Ajoutez et modifiez des scripts clients afin Générateur d'IU de pouvoir mettre à jour l'état du client par le biais d'événements. Vous pouvez lier ces scripts à n'importe quel composant à l'aide d'un gestionnaire d'événements.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des scripts clients JavaScript à Générateur d'IU l'aide de l'éditeur Now Code. Ensuite, vous pouvez ajouter le script client en tant que gestionnaire d'événements pour mettre à jour l'état du client, émettre un événement géré de votre page ou exécuter une opération de ressource de données. Par exemple, vous pouvez écrire un script pour incrémenter une date ou un compteur, et lier le script à un événement de composant, comme un clic sur un bouton. Pour plus d'informations sur l'éditeur de code Now, reportez-vous à Modifier le code à l'aide de l'éditeur de code Now (fonctionnalité avancée).

Avec ces scripts, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Obtenez les données disponibles, manipulez-les et stockez-les dans l'état client.
- Accéder aux résultats des ressources de données.
- Exécuter des opérations de ressources de données.
- Répartir des événements.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.

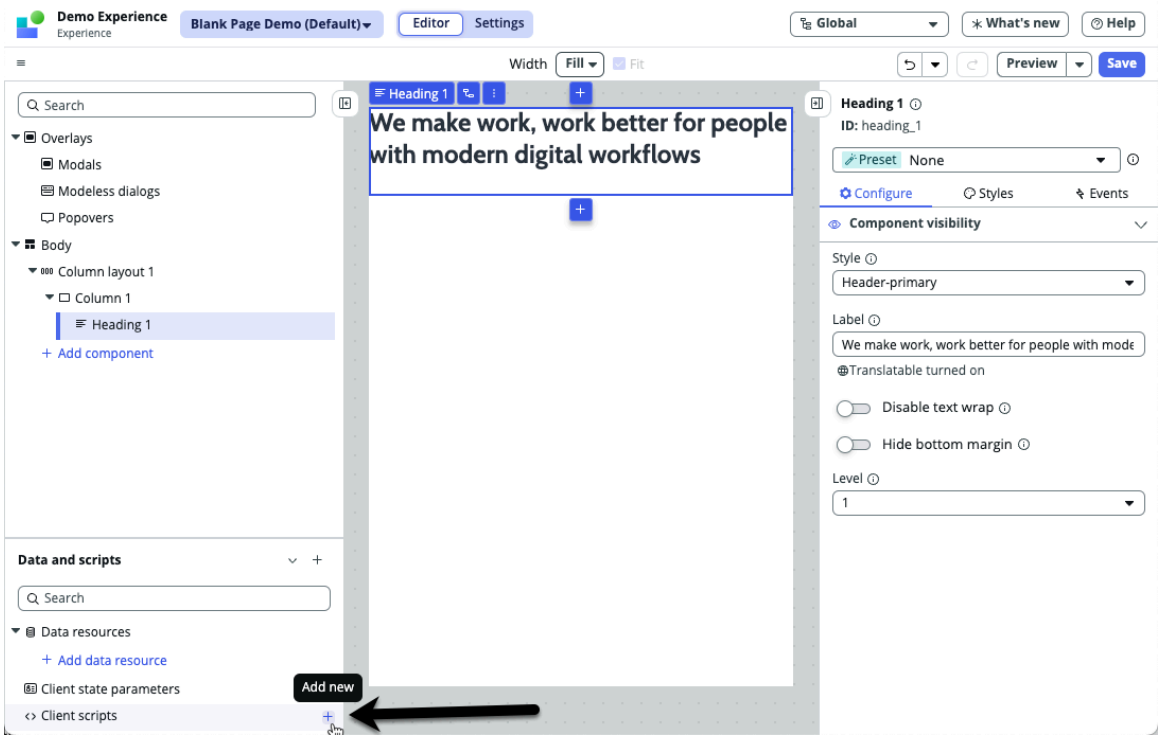
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.

4. **Facultatif :** Si vous n'avez aucun composant sur votre page, ajoutez un composant à votre page.
   Par exemple, vous pouvez ajouter un composant En-tête. Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

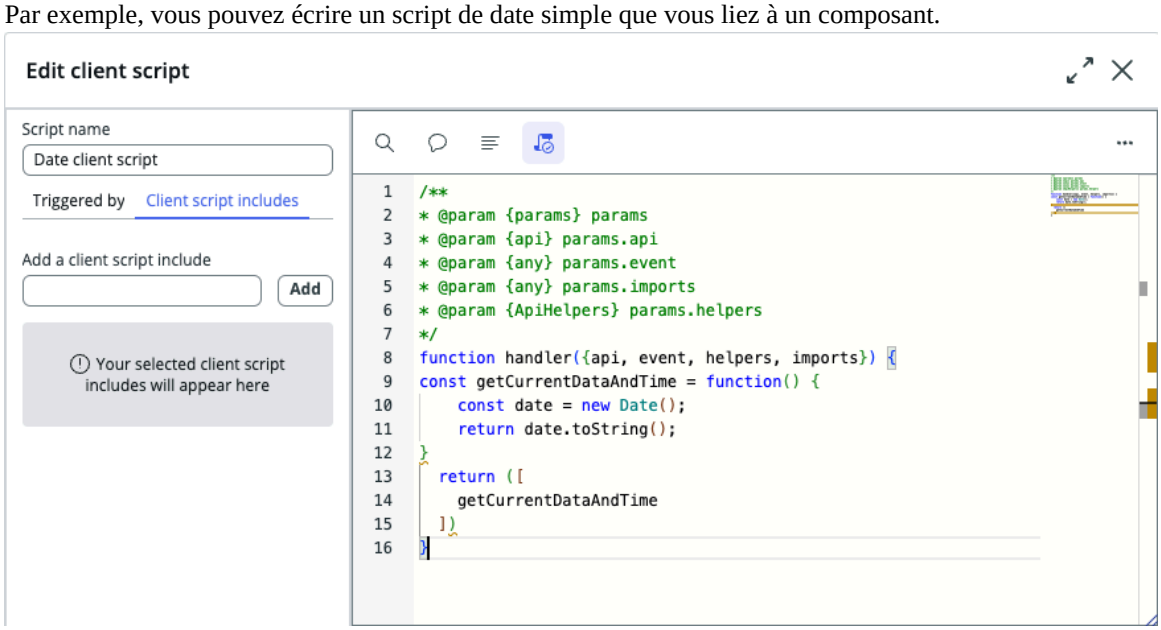
5. Sélectionnez **+** en regard **de Scripts clients**.



6. Nommez votre script.

   Un nom descriptif vous aide à savoir ce que fait le script. Il est également plus facile de retrouver le script ultérieurement lorsque vous l'ajoutez à un gestionnaire d'événements. L'exemple suivant montre un script client de date simple.

7. Écrivez votre script pour effectuer une action.
   Par exemple, vous pouvez écrire un script de date simple que vous liez à un composant.

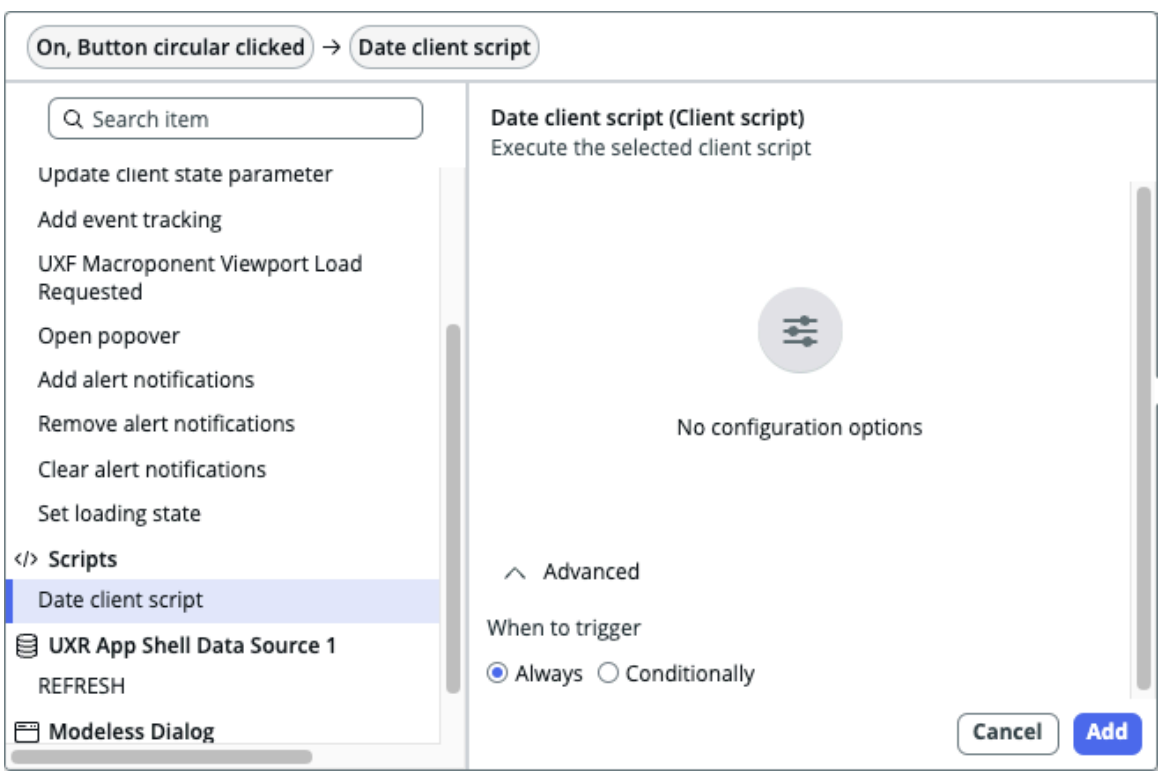


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Ajoutez un **script include** ou des **composants associés**, qui s'affichent dans le paramètre `imports` de votre fonction de script client.
9. Sélectionnez le composant de votre page auquel vous souhaitez lier le script, puis sélectionnez **Événements**.
10. Sélectionnez **+Ajouter un nouveau gestionnaire d'événements**, sélectionnez le script que vous avez créé sous **Scripts**, puis sélectionnez **Ajouter**.

    L'exemple suivant montre un script client de date.



11. Sélectionnez **Enregistrer**.
12. Pour prévisualiser votre composant scripté, sélectionnez Preview.

Utiliser le mappeur d'actions de vue d'entité pour Générateur d'IU

Avec Générateur d'IU, vous pouvez utiliser l'application EVAM (Entity View Action Mapper) pour normaliser l'affichage des sources de données de vos composants dans vos cartes et listes.

Vue d'ensemble de l'EVAM

Entity View Action Mapper (EVAM) est une application qui normalise la façon dont les différentes sources de données sont affichées dans les cartes et les listes. Générateur d'IU utilise des sources de données EVAM pour afficher des informations dans un composant sous forme de vue de grille de cartes ou de liste d'informations. Vous pouvez ajouter un bouton bascule à votre composant pour permettre aux utilisateurs de basculer entre les vues grille de cartes et les vues de listes.

L'EVAM se compose des composants suivants :

Traduction automatique

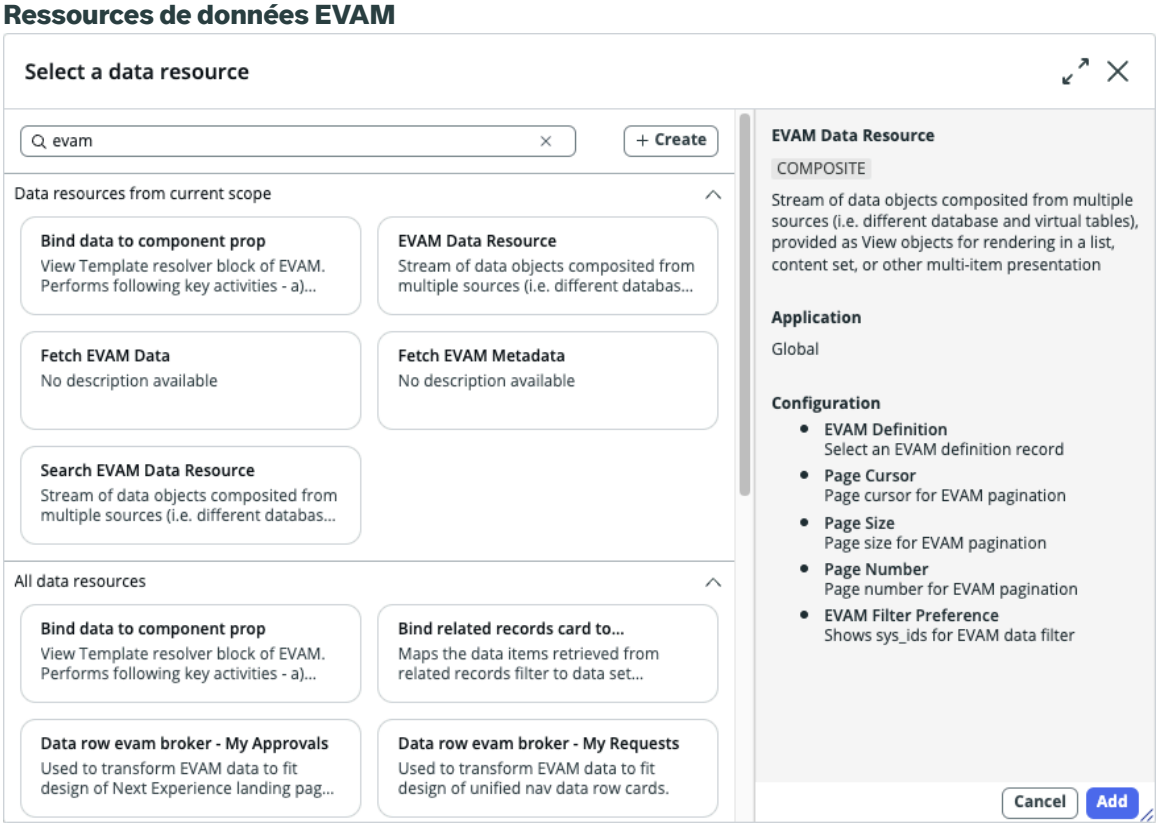
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Entité (source de données). Données associées que vous avez l'intention d'afficher, telles qu'une publication de la communauté ou un utilisateur.
- Vue. Comment une carte affiche les données et les actions.
- Actions. Action qu'il effectue sur la carte. Par exemple, vous pouvez activer un utilisateur dans votre système.
- Carte. Processus qui mappe la source de données aux champs génériques affichés sur la carte. Vous pouvez également associer des actions qui se déclenchent à partir de la vue de la carte.

Sources de données EVAM

Vous ajoutez des sources Générateur d'IU de données EVAM et les liez à un composant.

Ressources de données EVAM



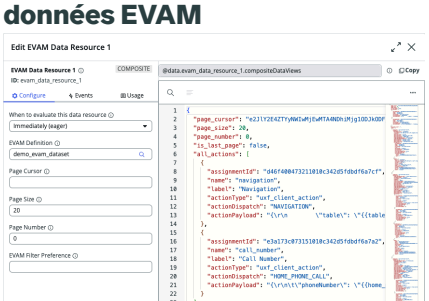
Sources de données EVAM

Source de données EVAM	Description
Ressource de données EVAM	Ajoutez une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données. • Type : Composite. • Quand évaluer : dans Quand **évaluer cette ressource de données**, sélectionnez **Immédiatement** pour que l'instance de ressource de données EVAM soit évaluée lors du chargement de la page ou **sélectionnez Uniquement lorsqu'elle est invoquée** pour utiliser un gestionnaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM. • Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. • Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , ajoutez un curseur de page pour la définition EVAM. • Taille de page : dans le champ **Taille** de page, ajoutez une taille pour la pagination EVAM. • Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , ajoutez le numéro de page de la pagination EVAM. • Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , saisissez la sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements indiquant quand cette extraction de données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Dans la section **Éditeur de code Now** , qui se trouve en regard du volet Configuration, prévisualisez le script de définition EVAM. **Configuration des ressources de données EVAM** 
Extraire les données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. • Type : GRAPHQL. • Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

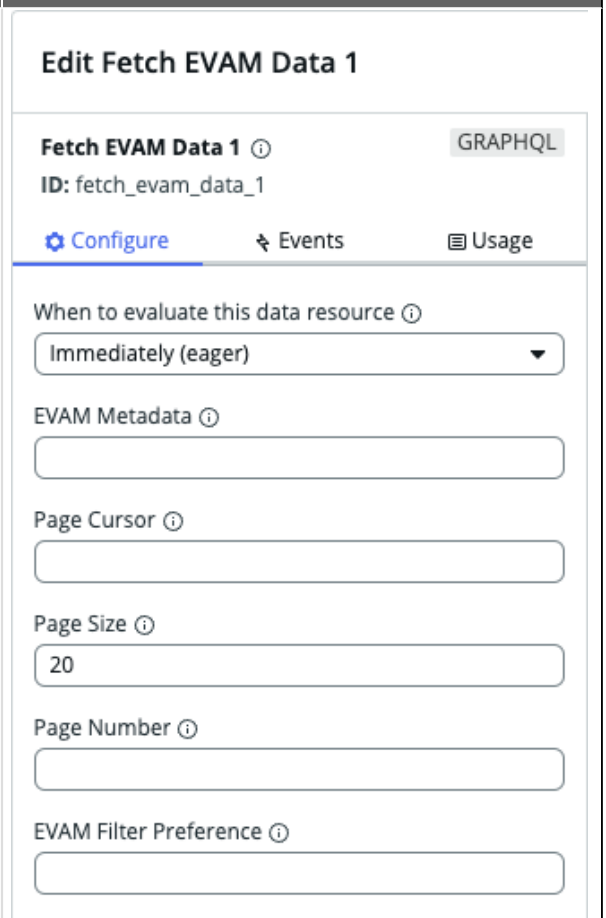
Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est appelé**. • Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , saisissez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. • Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , entrez un curseur de page pour la définition EVAM. • Taille de page : dans le champ **Taille** de page, entrez une taille pour la pagination EVAM. • Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , saisissez le numéro de page de la pagination EVAM. • Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , saisissez la sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements indiquant quand cette extraction de données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

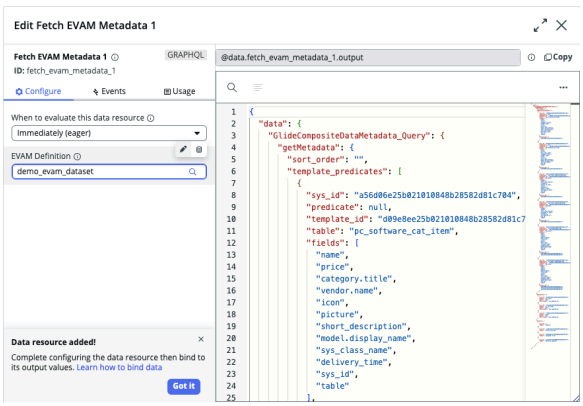
Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	
Extraire les métadonnées EVAM	Pour sélectionner le moment opportun pour évaluer la ressource de données EVAM et ajouter une définition EVAM, sélectionnez **Configuration**. • Type : GRAPHQL. • Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est appelé**. • Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , saisissez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. Pour ajouter un gestionnaire d'événements indiquant quand cette extraction de données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

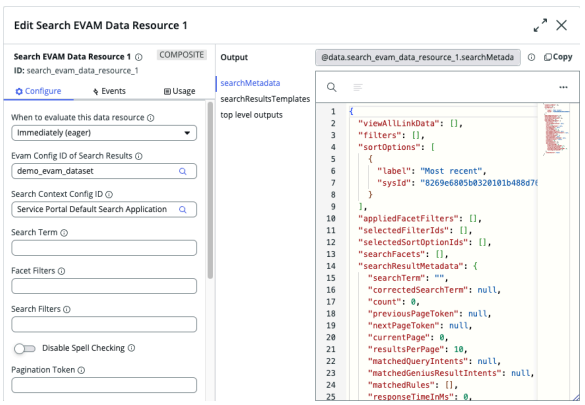
Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration. 
Rechercher des ressources de données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. • Type : Composite. • Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page. sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est appelé**. • ID de configuration EVAM : dans le champ **ID de configuration EVAM** , ajoutez **l'ID de configuration EVAM** associé à l'enregistrement de données. • ID de configuration du contexte de recherche : dans le champ **ID de configuration du contexte de recherche** , ajoutez l'ID de **configuration du contexte de recherche** que vous recherchez. • Terme de recherche : dans le champ **Terme de recherche** , ajoutez les termes de recherche que vous recherchez. • Filtres de facette : dans le champ **Filtres de facette** , ajoutez des filtres de facette pour vous aider à définir votre recherche. • Filtres de recherche : dans le champ **Filtres de recherche** , ajoutez des filtres de recherche pour vous aider à définir votre recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	• Désactiver la vérification orthographique : dans le champ Désactiver la **vérification orthographique** , indiquez si vous souhaitez que la vérification orthographique soit activée ou désactivée pendant votre recherche. • Jeton de pagination : dans le champ **Jeton de pagination** , saisissez un jeton de pagination si nécessaire. Pour ajouter un gestionnaire d'événements indiquant quand cette extraction de données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration. 

Ajouter une ressource de données Entity View Action Mapper à une page

Ajoutez une ressource de données EVAM (Entity View Action Mapper) à votre page afin Générateur d'IU d'uniformiser l'affichage des sources de données de vos composants dans vos cartes et listes.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

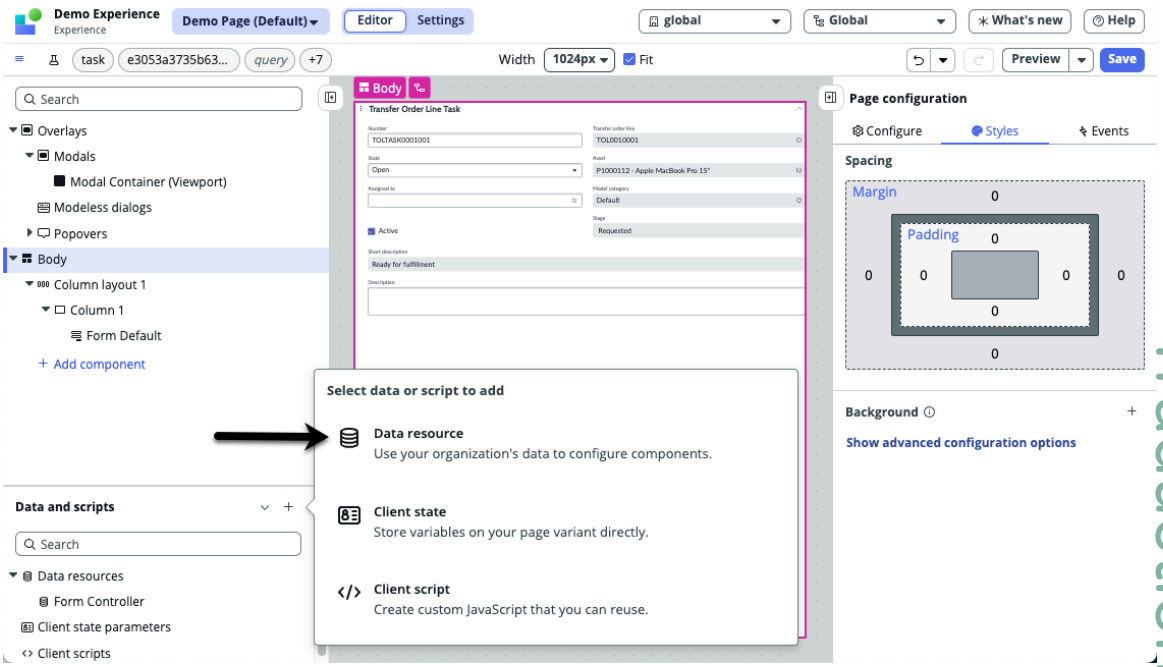
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

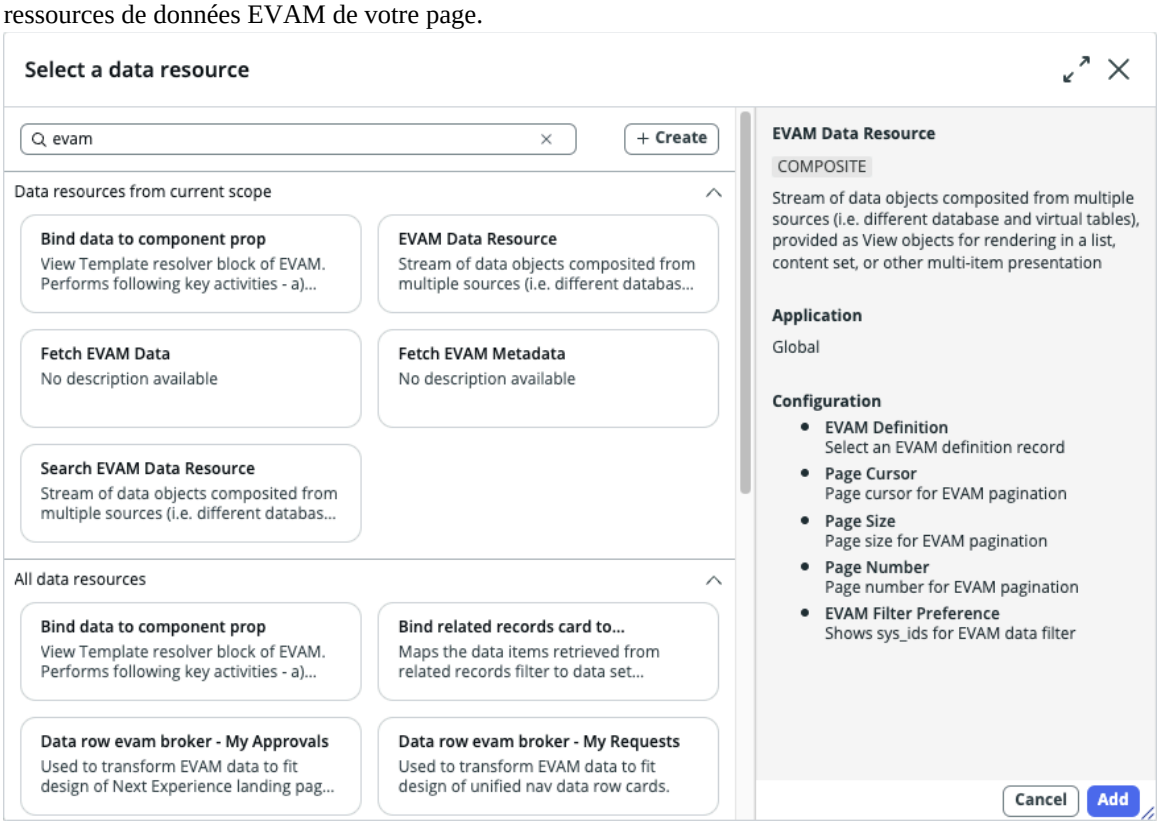
4. **Facultatif :** Si votre page n’a pas de **composants** , ajoutez un composant Ensemble de données à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

5. Dans le panneau **Données et scripts** , sélectionnez l’icône **+** , puis sélectionnez **Ressource de données**.



6. Entrez `evam` dans le champ de recherche.

7. Sélectionnez la ressource de données EVAM que vous souhaitez ajouter et répétez cette étape pour toutes les ressources de données EVAM de votre page.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

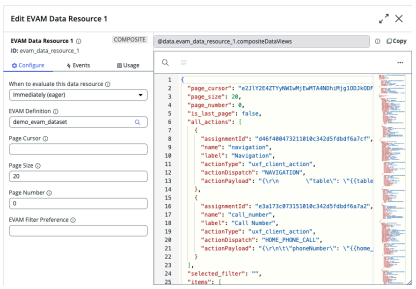
8. Configurez chaque ressource de données EVAM.

Sources de données EVAM

Source de données EVAM	Description
Ressource de données EVAM	Ajoutez une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données. ○ Type : Composite. ○ Quand évaluer : dans la liste Quand évaluer cette ressource de données, sélectionnez **Immédiatement** pour que l'instance de ressource de données EVAM soit évaluée lors du chargement de la page ou sélectionnez **Uniquement lorsqu'elle est invoquée** pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM. ○ Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. ○ Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , ajoutez un curseur de page pour la définition EVAM. ○ Taille de page : dans le champ **Taille** de page, ajoutez une taille pour la pagination EVAM. ○ Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , ajoutez le numéro de page de la pagination EVAM. ○ Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , ajoutez la sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements indiquant quand cette extraction de données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Dans la section **Éditeur de code Now** , qui se trouve en regard du volet Configuration, prévisualisez le script de définition EVAM.

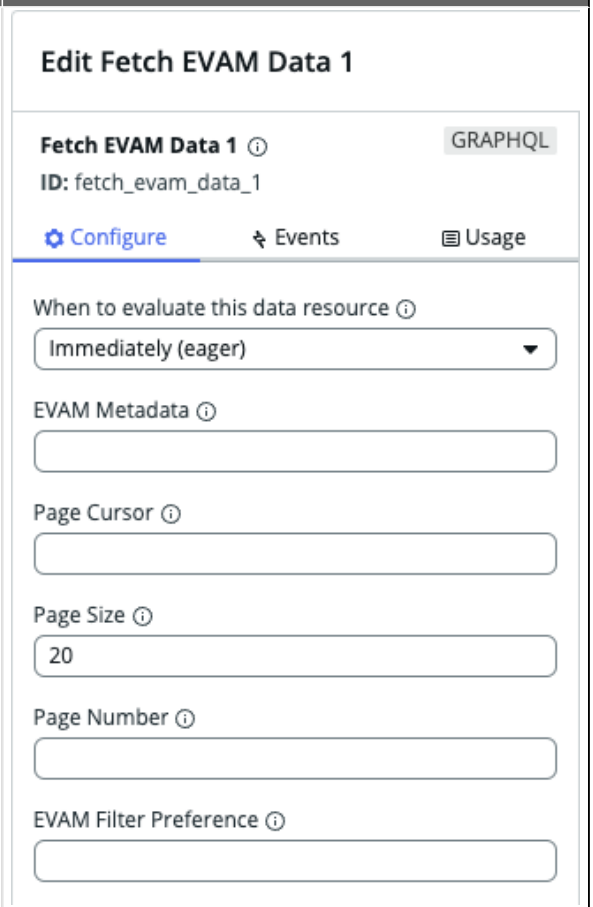
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	Configuration des ressources de données EVAM 
Extraire les données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. ○ Type : GRAPHQL. ○ Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est appelé**. ○ Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. ○ Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , ajoutez un curseur de page pour la définition EVAM. ○ Taille de page : dans le champ **Taille** de page, ajoutez une taille pour la pagination EVAM. ○ Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , ajoutez le numéro de page de la pagination EVAM. ○ Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , ajoutez la sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements indiquant quand cette extraction de données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration.

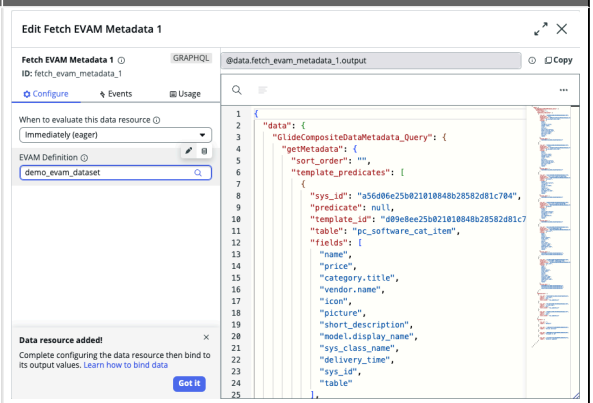
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	
Extraire les métadonnées EVAM	Pour sélectionner le moment opportun pour évaluer la ressource de données EVAM et ajouter une définition EVAM, sélectionnez **Configuration**. ○ Type : GRAPHQL. ○ Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est appelé**. ○ Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. Pour ajouter un gestionnaire d'événements indiquant quand cette extraction de données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration.

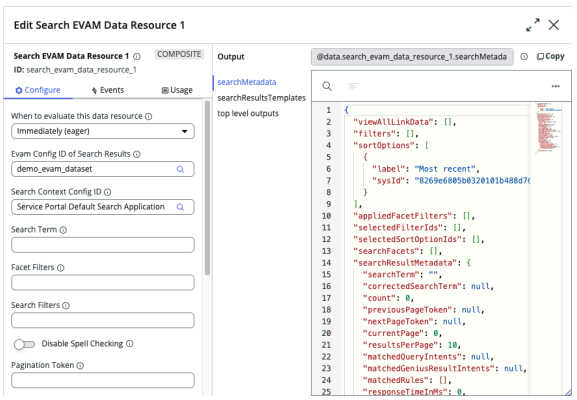
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	
Rechercher des ressources de données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. ○ Type : Composite. ○ Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est appelé**. ○ ID de configuration EVAM : dans le champ **ID de configuration EVAM** , ajoutez **l'ID de configuration EVAM** associé à l'enregistrement de données. ○ ID de configuration du contexte de recherche : dans le champ **ID de configuration du contexte de recherche** , ajoutez l'ID de configuration du contexte de recherche que vous recherchez. ○ Terme de recherche : dans le champ **Terme de recherche** , ajoutez les termes de recherche que vous recherchez ○ Filtres de facette : dans le champ **Filtres de facette** , ajoutez des filtres de facette pour vous aider à définir votre recherche. ○ Filtres de recherche : dans le champ **Filtres de recherche** , ajoutez des filtres de recherche pour vous aider à définir votre recherche. ○ Désactiver la vérification orthographique : dans le champ Désactiver la **vérification orthographique** , indiquez si vous souhaitez que la vérification

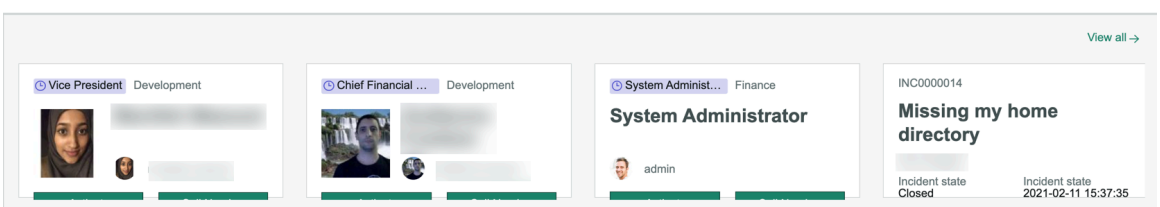
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	orthographique soit activée ou désactivée pendant votre recherche. ○ Jeton de pagination : dans le champ **Jeton de pagination** , ajoutez un jeton de pagination si nécessaire. Pour ajouter un gestionnaire d'événements indiquant quand cette extraction de données est lancée, réussie ou échouée, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration. 

9. Configurez le composant de votre ensemble de données :
   - Liez une ressource de données EVAM à votre composant.
   - Activez l'option **Afficher la grille/liste** pour permettre aux utilisateurs de choisir entre la vue de grille ou la vue de liste des informations EVAM sur la page.
   - Définissez les autres paramètres de configuration des cartes sur la page.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
11. Affichez et testez votre page en sélectionnant le bouton **Aperçu** .

État terminé de l'EVAM



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

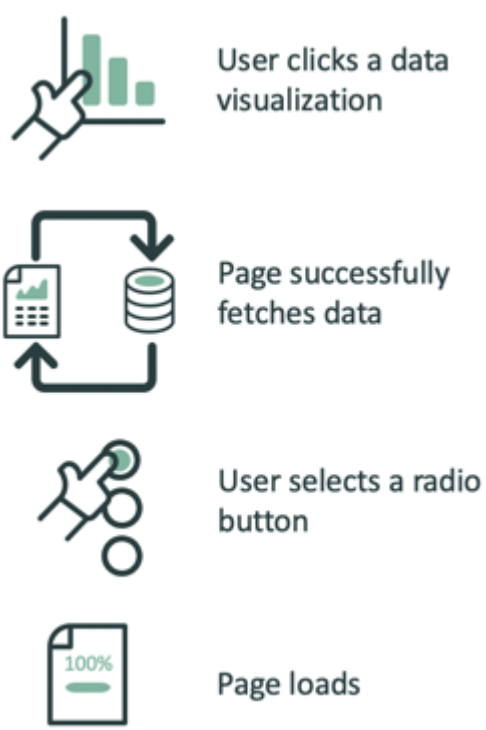
Gérer les actions dans les pages UI Builder (fonctionnalité avancée)

Découvrez comment utiliser des événements afin d'ajouter des actions aux composants, aux pages, aux ressources de données et aux actions déclaratives dans Générateur d'IU.

Actions dans Générateur d'IU

Les actions d'interface utilisateur indiquent Générateur d'IU ce qu'il faut faire lorsqu'un événement est déclenché. Un événement est une action effectuée par un utilisateur ou une occurrence qui se produit sur une page. Utilisez les actions d'interface utilisateur pour créer des interfaces interactives et conviviales qui aident vos utilisateurs à accomplir des tâches. Chaque composant a ses propres événements qui lui sont associés. Les événements incluent :

- L'utilisateur clique sur une visualisation de données
- La page récupère les données avec succès
- L'utilisateur sélectionne une case d'option
- Chargements de page



Événements dans Générateur d'IU

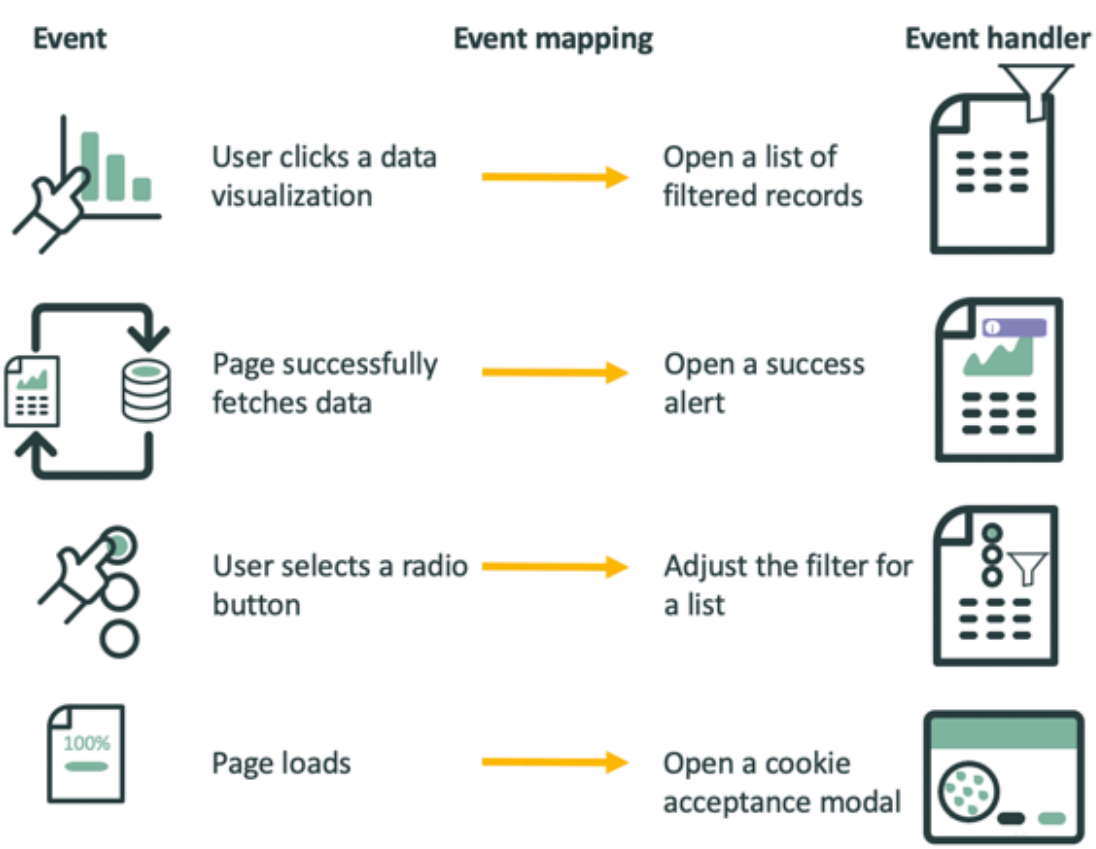
Utilisez un événement pour ajouter des actions à vos composants, pages et ressources de données.

- Un événement de composant est une action que vous configurez pour un composant. Vous configurez un gestionnaire d'événements pour configurer cette action de composant. Par exemple, vous pouvez ajouter un composant de bouton à votre Générateur d'IU page. Ensuite, vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements pour appliquer une action à ce bouton, comme accéder à une page Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les événements de page effectuent des actions pour l'ensemble de la page. Vous pouvez configurer les événements de page suivants :
  - Mappages d'événements de page. Ajouter, supprimer ou effacer les notifications d'alerte sur votre page.
  - Mappages des variantes d'événements. Ajouter, supprimer ou effacer les notifications d'alerte sur votre variante de page.
  - Événements expédiés. Créez des événements répartis pour que votre page crée des mappages d'événements relayés qui modélisent les événements après un gestionnaire d'événements parent. Sélectionnez un gestionnaire d'événements parent cible pour modéliser les champs de charge utile après celui-ci.
  - Événements traités. Un événement traité est un événement qui est exposé et disponible pour être utilisé par d'autres utilisateurs. Une fois que vous avez créé un événement géré, il est disponible sous et peut être utilisé par *`Page event mappings`* d'autres utilisateurs. Vous pouvez également configurer des champs de charge utile que vous créez manuellement ou choisir un modèle pour votre événement géré, par exemple ouvrir ou fermer une boîte de dialogue modale.
- Les événements relatifs aux ressources de données mappent les ressources de données pour notifier les informations sur le moment où les données sont extraites.
- Les événements d'une page ou d'un composant ne font rien tant que l'événement n'est pas mappé à un ou plusieurs gestionnaires d'événements.



Mappage d'événements dans Générateur d'IU

Mappez les actions aux événements, par exemple cliquer sur un bouton ou remplir un champ. Un mappage d'événements est le processus qui vous permet de mapper la charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utile ou les valeurs contextuelles d'un événement à l'objet ou au gestionnaire qui agit sur cet événement.

Pour en savoir plus sur le mappage d'événements, reportez-vous à Définir des événements de carte.

Gestionnaires d'événements dans Générateur d'IU

Un gestionnaire d'événements est une action effectuée lorsqu'un événement se produit. En mappant un gestionnaire d'événements à un événement, vous spécifiez l'action ou les actions à effectuer lorsque l'événement se produit. Utilisez un gestionnaire d'événements pour configurer une action pour votre Générateur d'IU page ou les composants de la page. Par exemple :

- Cliquer sur une visualisation de données ouvre la liste des enregistrements représentés dans la visualisation
- L'extraction réussie des données d'une liste ouvre une alerte indiquant que la récupération des données a réussi
- La sélection d'une case d'option ajuste le filtre d'une liste sur la page
- Le chargement d'une page ouvre une fenêtre modale pour confirmer l'acceptation des cookies avant de poursuivre

Lorsque vous ajoutez un gestionnaire d'événements à une page ou à un Générateur d'IU composant, vous pouvez choisir différents types de gestionnaires d'événements. Par exemple, un composant de bouton peut avoir les types de gestionnaires d'événements suivants :

- Gestionnaires d'événements hérités. Un gestionnaire d'événements hérité est exposé à partir de la page sur laquelle vous travaillez. Si vous êtes sur la page parente Générateur d'IU , un gestionnaire d'événements hérité peut être exposé à partir de l'interpréteur de commandes d'application. Le tableau suivant répertorie les différents types de gestionnaires d'événements hérités que vous pouvez utiliser et ce que vous pouvez en faire.

Gestionnaires d'événements hérités

Gestionnaire d'événements	Description
URL du fil d'Ariane modifiée	
Lien vers destination	Naviguez jusqu'à une destination. ○ Itinéraires de l'application : lien vers une autre page d'une application, comme un écran d'accueil. ○ URL externe : lien vers un site Web ou toute autre URL externe. Exemple de script `return { route: null, /* Page route, e.g. 'record' */ fields: null, /* Required params, e.g. {"table":"incident","sysId":"X"} */ params: null, /* Optional params, e.g. {"selectedIndex" : 1} */`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestionnaire d'événements	Description
	☒☒redirect: null, /* ??? True/false? */ ☒☒passiveNavigation: null, /* Load in background, e.g. 'false' */ title: null, multiInstField: null, ☒☒targetRoute: null, /* ??? */ ☒☒external: null /* ??? True/false? */ };
Ajouter des paramètres à l'URL	Ajoutez des paramètres supplémentaires à une URL. Exemple de script { “selectedTabIndex” : 0 }
Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale	Après avoir créé un modal, utilisez-le *`Open or close modal dialog`* pour déclencher le modal.

- Gestionnaires d’événements au niveau de la page. Ce type de gestionnaire d’événements est commun à toutes les pages, et vous pouvez utiliser ce type de gestionnaire lorsque vous souhaitez ajouter ou supprimer des notifications d’alerte au niveau de la page. Le tableau suivant répertorie les différents types de gestionnaires d’événements au niveau de la page que vous pouvez utiliser et ce que vous pouvez faire avec.

Gestionnaires d'événements au niveau de la page

Gestionnaire d'événements	Description

Ajouter des notifications d'alerte	Ajoutez un extrait de code pour envoyer une notification d’alerte. Par exemple :
	return {
	items: [{"type" : "info", "message" : "Info message", "id" : "optionalID"}] /* Types: info, warning, error */
	};

Supprimer la notification d’alerte	Ajoutez un code pour appeler les ID de notification d’alerte que vous souhaitez ignorer. Par exemple, cliquez sur un bouton pour supprimer une notification d’alerte de chargement de page.
Effacer la notification d’alerte	Ajoutez un code pour appeler tous les ID de notification d’alerte que vous souhaitez ignorer. Par exemple, cliquez sur un bouton pour supprimer toutes les notifications d’alerte.
Définir l'état de chargement	Activez ou désactivez le chargement. Par exemple, vous pouvez activer le chargement pour charger la page lorsque vous cliquez sur un bouton ou désactiver le chargement pour ne pas charger la page lorsque vous cliquez sur un bouton.
Mettre à jour le paramètre de l'état du client	Définissez de manière déclarative le paramètre de l’état du client. Supposons que vous ayez un paramètre d’état client que vous configurez avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestionnaire d'événements	Description
	une valeur. Vous pouvez configurer le gestionnaire d'événements *`Update client state parameter`* pour mettre à jour le paramètre d'état du client avec une nouvelle valeur. Par exemple, vous avez un paramètre d'état du client appelé **Message d'accueil** qui est configuré avec `Bonjour` comme valeur initiale. Vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements *`Update client state parameter`* , sélectionner le paramètre d'état du client **Message d'accueil** , puis entrer une nouvelle valeur comme `Au revoir`. Lorsque vous cliquez sur le bouton, **Goodbye** remplace **Hello** sur la page.
Chargement de la fenêtre du macroponent UXF demandé	

- Gestionnaires des ressources de données. Ce type de gestionnaire d'événements déclenche la récupération ou l'écriture de données sur le serveur.

  Vous pouvez actualiser les données de la source de données de l'interpréteur de commandes d'application sur votre Générateur d'IU page en cliquant sur un bouton. Par exemple, avec un gestionnaire de ressources de données, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

  - Lier les données à la description d'un enregistrement d'incident.
  - Modifiez la valeur de la description de l'incident.
  - Ajoutez un composant de bouton à votre page.
  - Étiquetez le bouton `Actualiser l'incident`.
  - Ajoutez un *`Look Up Record`* gestionnaire d'événements pour le bouton.
  - Enregistrez votre page.
  - Si la description de l'enregistrement d'incident change, cliquez sur **Actualiser** pour mettre à jour la description sur votre page.
- Scripts clients. Scripts qui s'exécutent lorsqu'un événement est déclenché sur un composant. Vous créez ces scripts dans la section Scripts clients de .Générateur d'IU Pour plus d'informations, consultez Définir des scripts clients et les lier aux composants.

Liaison d'événements à des composants dans Générateur d'IU

lier les gestionnaires d'événements aux événements d'un composant. Lorsque vous ajoutez des composants à votre Générateur d'IU page, ces composants ne sont pas configurés pour effectuer une action sur votre page. Par exemple, un composant de bouton est statique et ne fait rien tant que vous ne lui avez pas lié une action d'événement, telle que la suppression d'un enregistrement. Certains composants ont plusieurs événements dans lesquels des gestionnaires d'événements peuvent être affectés. Par exemple, dans le composant de liste, vous pouvez affecter un gestionnaire de navigation à l'événement *`Row clicked`* . Vous pouvez également affecter une fenêtre modale ouverte à l'événement *`Data fetch failed`* . Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à un composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liaison d’événements à des pages UI Builder

Liez un événement au niveau de la page pour exécuter des gestionnaires d’événements sur la page. Par exemple, utilisez des événements au niveau de la page pour les notifications de page, le chargement de la page ou lorsqu’une propriété de page change. L’affectation du gestionnaire d’événements à l’événement au niveau de la page est similaire à l’affectation de gestionnaires à des événements à partir de composants.

Vous pouvez lier des mappages d’événements à l’aide des méthodes suivantes :

- Mappages d’événements de page. Ajouter, supprimer ou effacer les notifications d’alerte sur votre page.
- Mappages des variantes d’événements. Ajouter, supprimer ou effacer les notifications d’alerte sur votre variante de page.
- Événements expédiés. Créez des événements répartis pour que votre page crée des mappages d’événements relayés qui modélisent les événements après un gestionnaire d’événements parent. Sélectionnez un gestionnaire d’événements parent cible pour modéliser les champs de charge utile après celui-ci.
- Événements traités. Ajoutez un événement géré pour un événement exposé et disponible pour être utilisé par d’autres utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à une page.

Lier des événements aux ressources de données dans Générateur d'IU

Liez les gestionnaires d’événements aux ressources de données individuelles de votre Générateur d'IU page. Par exemple, lorsqu’une ressource de données récupère avec succès de nouvelles données, elle exécute un gestionnaire d’événements, tel qu’une navigation, pour faire passer un utilisateur à l’étape suivante dans un flux. Lorsqu’une ressource de données ajoute avec succès un enregistrement à une table, elle affiche un modal de réussite qui utilise le gestionnaire d’événements show modal. Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à une ressource de données.

Lier des événements à des actions déclaratives dans Générateur d'IU

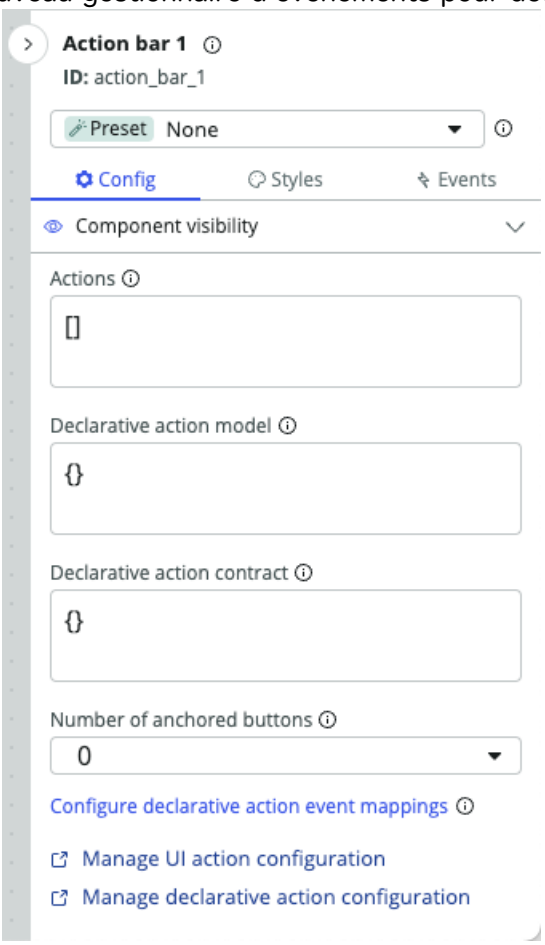
Lier des éléments de données pour ajouter des actions d’événement à une définition d’action déclarative dans **Actions et composants** de la section Now Platform®. Par exemple, vous pouvez lier un élément de données pour ajouter une action d’événement afin de terminer le travail sur une table.

Si vous ajoutez un composant à votre Générateur d'IU page qui a une action déclarative, vous devez le lier à un événement géré. L’événement traité crée une action exécutée lorsqu’un utilisateur sélectionne le composant. En sélectionnant **Configurer le mappage d’événements**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'action déclarative, vous ajoutez un nouveau gestionnaire d'événements pour définir ce



que l'action déclarative fait sur la page.

Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à une action déclarative.

Définir des événements de carte

Un mappage d'événements est Générateur d'IU le processus qui vous permet de mapper la charge utile ou les valeurs contextuelles d'un événement à l'objet ou au gestionnaire qui agit sur cet événement. Les quatre types d'événements sont : composant, page, ressource de données et action déclarative.

Le mappage d'événements est un processus important au sein de Générateur d'IU. Lorsque vous créez des pages avec des composants, vous avez besoin de ces composants pour effectuer des actions pour les utilisateurs. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton à la page, un événement sur lequel vous avez cliqué sur un bouton doit être mappé à un gestionnaire d'événements. Le gestionnaire d'événements effectue un clic sur un bouton lorsqu'il est sélectionné par un utilisateur. Par exemple, vous ajoutez une ressource de données, telle qu'un formulaire, et demandez à un gestionnaire d'événements d'avertir l'utilisateur lorsque le formulaire se charge correctement.

Types d'événements

Les types d'événements disponibles dépendent du composant. Par exemple, les événements d'action déclarative sont disponibles pour des composants spécifiques, tels que la barre d'action et les composants de liste.

Vous choisissez un type d'événement en fonction de l'action que vous souhaitez effectuer sur votre page. Par exemple, si vous souhaitez lier une action à un composant, tel qu'un bouton chargeant une page Web, vous devez utiliser un événement de composant. Si vous souhaitez qu'un événement s'applique à l'ensemble de votre page, par exemple l'ajout d'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

notification d’alerte à une page, utilisez un événement de page. La table suivante décrit chaque type d’événement disponible dans Générateur d'IU et fournit des exemples sur la façon dont vous pouvez utiliser les événements.

Types d’événements et descriptions

Type d'événement	Description
Événements de composants	Action que vous configurez pour un composant. Vous configurez un gestionnaire d’événements pour configurer cette action de composant. Par exemple, ajoutez un gestionnaire d’événements pour appliquer une action pour un bouton, comme accéder à une page Web. Pour plus d’informations sur la liaison d’événements à des composants, reportez-vous à la section Lier un événement à un composant.
Événements de page	Événement de page qui effectue une action pour l’ensemble de la page. Vous pouvez configurer les événements de page suivants : • Mappages d’événements de page. ◦ Ces mappages d’événements sont enregistrés dans l’enregistrement de définition de page, qui se trouve dans la table [sys_ux_macroponent]. ◦ Les événements sources pour ces mappages d’événements sont Page prête et Propriété de la page. Ils sont définis pour votre page. ◦ Les gestionnaires disponibles pour ces mappages d’événements sont les suivants : ▪ Événements de session d’utilisateur ▪ Événements au niveau de la page ▪ Source de données de l'interpréteur de commandes de l'application UXR ▪ Scripts clients définis sur la page ▪ Opérations à partir des ressources de données locales et héritées • Mappages des variantes d’événements. ◦ Ces mappages d’événements sont enregistrés dans l’enregistrement de variante, qui se trouve dans la table [sys_ux_screen]. ◦ Les événements sources pour ces mappages d’événements sont tous les événements répartis qui sont définis pour votre page. ◦ Les gestionnaires disponibles pour ces mappages d’événements sont les événements au niveau du canevas, la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'événements et descriptions (suite)

Type d'événement	Description
	source de données de l'interpréteur de commandes de l'application UXR et les opérations des ressources de données héritées. ◦ Les mappages d'événements de variante sont utilisés comme relais afin que les événements répartis à partir des composants de votre page puissent être relayés jusqu'aux gestionnaires d'événements de session utilisateur. ◦ Les mappages sont créés automatiquement sur une sauvegarde de page lorsque vous avez mappé l'événement réparti d'un composant à un gestionnaire de session utilisateur. Par exemple, en mappant un événement **Bouton sélectionné** à l'événement **Lien vers la destination** au niveau du canevas, l'événement crée un événement de relais réparti et un mappage d'événement de variante lorsque la page est enregistrée. • Événements expédiés. ◦ Ces événements sont enregistrés dans la table [sys_ux_event]. L'enregistrement de définition de page contient des références à l'enregistrement [sys_ux_event]. ◦ Ces événements servent d'événements sources pour les mappages d'événements de variante. ◦ Vous pouvez sélectionner **+Ajouter** pour créer de nouveaux événements expédiés pour votre page. Configurez l'étiquette de l'événement pour renseigner automatiquement le nom de l'événement et les champs de charge utile de votre nouvelle sys_ux_event. ◦ Ces événements sont utilisés pour créer des mappages d'événements de relais. Vous pouvez sélectionner un **gestionnaire d'événements principal Target pour modéliser** les champs de charge utile après l'événement sélectionné. Vous pouvez également

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

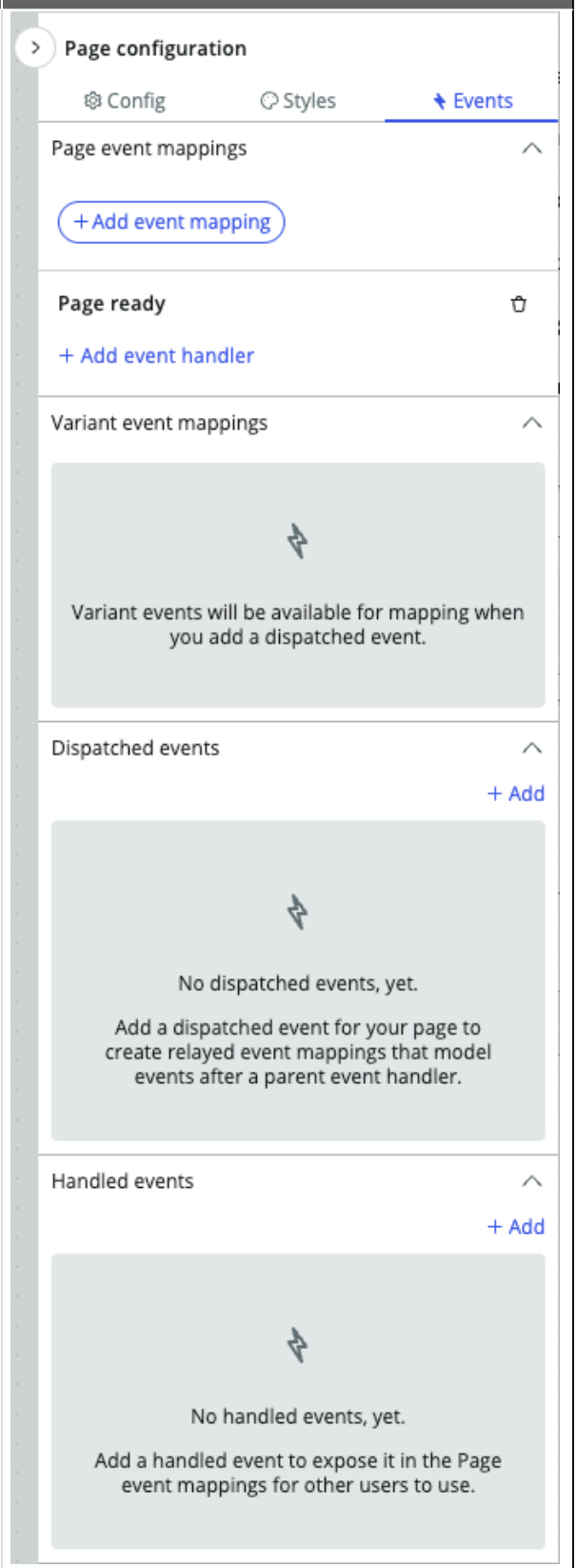
Types d’événements et descriptions (suite)

Type d'événement	Description
	créer manuellement des champs de charge utile pour votre événement expédié. • Événements traités. ◦ Ces événements sont enregistrés dans la table [sys_ux_event]. L’enregistrement de définition de page contient des références à l’enregistrement [sys_ux_event]. ◦ Ces événements servent d’événements sources pour les mappages d’événements de page. ◦ Vous pouvez sélectionner **+Ajouter** pour créer de nouveaux événements expédiés pour votre page. Les événements traités ne sont pas calqués sur les gestionnaires d’événements parents. Les champs de charge utile pour les événements traités sont créés manuellement. Pour utiliser les champs de charge utile d’un gestionnaire existant en tant que modèle, sélectionnez un modèle et modifiez les champs au besoin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

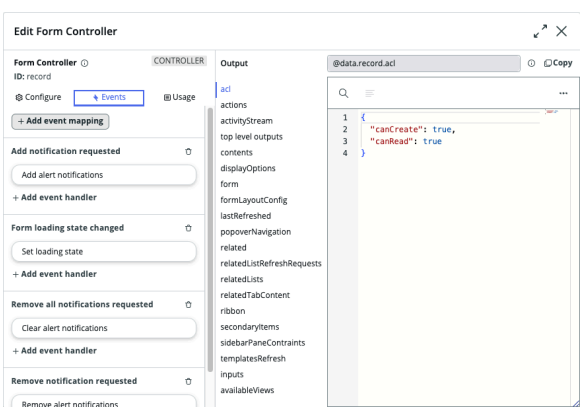
Types d’événements et descriptions (suite)

Type d'événement	Description
	 Pour plus d’informations sur la liaison d’un événement à une page, consultez Lier un événement à une page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'événements et descriptions (suite)

Type d'événement	Description
Événements de ressources de données	Événements mappés aux ressources de données pour fournir des notifications sur le moment où les données sont extraites. • Extraction des données lancée. Lorsqu'un événement de ressource de données est déclenché, le gestionnaire d'événements exécute le processus d'extraction des données. • Récupération des données réussie. Lorsqu'un événement de ressource de données est déclenché, le gestionnaire d'événements exécute le processus pour notifier un utilisateur lorsque l'extraction des données s'est terminée avec succès. • Échec de l'extraction des données. Lorsqu'un événement de ressource de données est déclenché, le gestionnaire d'événements exécute le processus pour notifier un utilisateur si la récupération des données a échoué.  Pour en savoir plus sur la liaison d'un événement à une ressource de données, reportez-vous à la section Lier un événement à une ressource de données.
Événements d'actions déclaratives	Liez les éléments de données à l'intérieur Générateur d'IU pour ajouter des actions d'événement à une action déclarative. Vous configurez un mappage d'événements d'action déclarative dans la table d'affectation d'action Now Platform® déclarative. Pour obtenir un exemple, accédez à **Rechercher** > **sys_declarative_action_assignment.list** , puis recherchez et ouvrez une action déclarative existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'événements et descriptions (suite)

Type d'événement	Description
	Dans Générateur d'IU, vous liez un événement à l'action déclarative. Pour plus d'informations sur l'utilisation des événements d'action déclarative, reportez-vous à Lier un événement à une action déclarative.

Configurer un gestionnaire d'événements

Ajoutez un gestionnaire d'événements à une page, un composant, une ressource de données ou une action Générateur d'IU déclarative afin que votre utilisateur puisse déclencher une action.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un gestionnaire d'événements vous permet de configurer une action, des composants, une ressource de données ou une action déclarative sur votre page. Par exemple, vous pouvez mapper un événement à votre page pour ajouter une notification d'alerte lorsque la page se charge correctement ou vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements pour qu'un composant de bouton effectue une action lorsqu'un utilisateur clique dessus. Le gestionnaire d'événements peut également être un modal sur votre page qui demande à un utilisateur de vérifier qu'il souhaite bien supprimer l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Gérer les actions dans les pages UI Builder (fonctionnalité avancée).

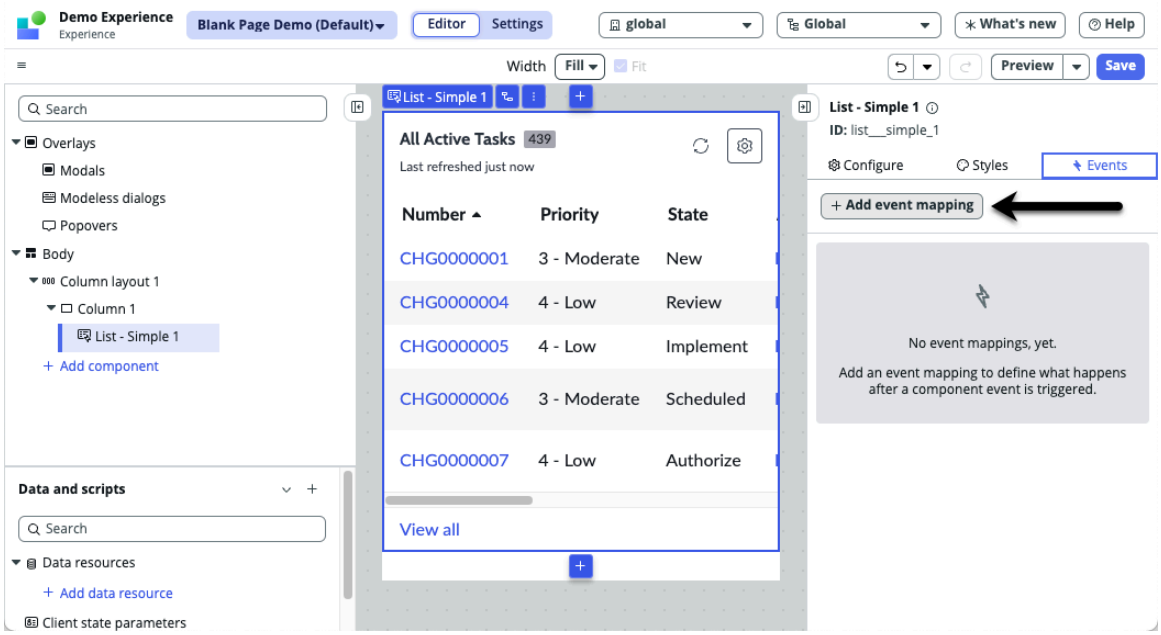
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Ajoutez un composant à votre page, tel qu'un bouton.
   Pour plus d'informations sur l'ajout de composants à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.
5. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à l'événement de votre composant, accédez au panneau de configuration et sélectionnez **Événements**.
   Un gestionnaire d'événements vous permet d'affecter un événement à un composant. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton à votre page, vous souhaitez qu'il effectue une action lorsqu'un utilisateur clique dessus.
6. Pour démarrer le processus d'affectation d'un événement à un composant, sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**.

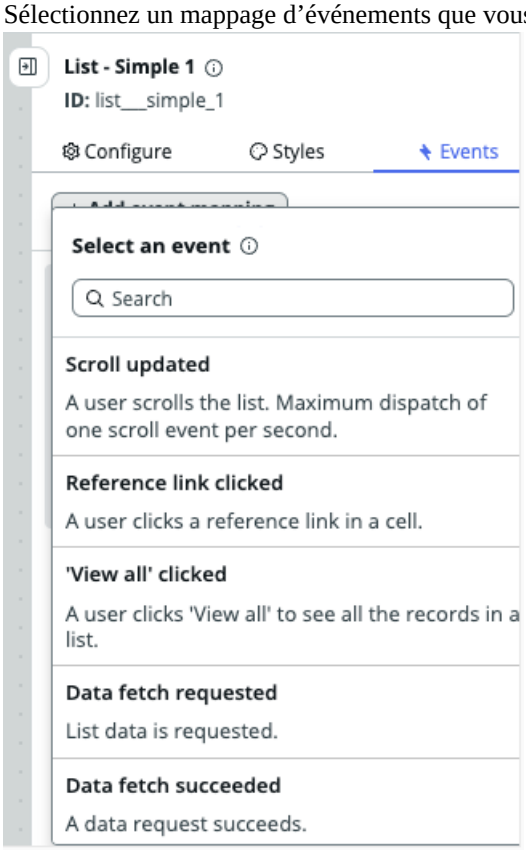
   Certains composants, tels que le composant de bouton, n'ont qu'un seul mappage d'événements. D'autres composants peuvent avoir de nombreux événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



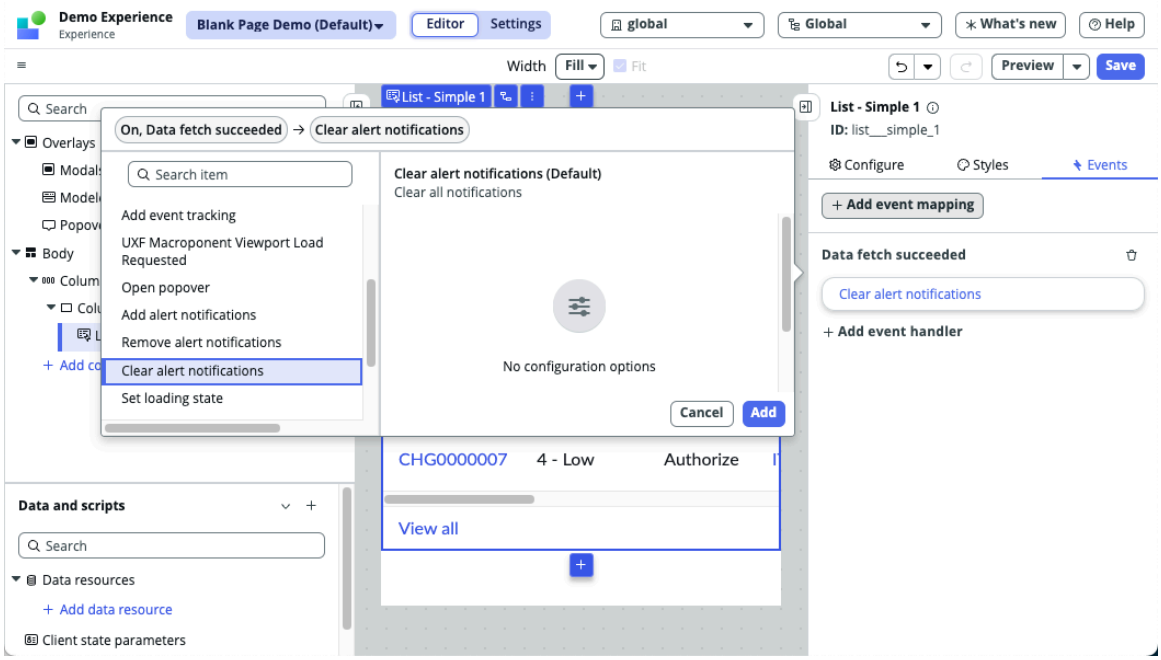
7. Sélectionnez un mappage d'événements que vous souhaitez configurer dans la liste.



8. Dans l'écran d'aperçu du gestionnaire d'événements, sélectionnez une action que vous souhaitez affecter au composant.

Traduction automatique

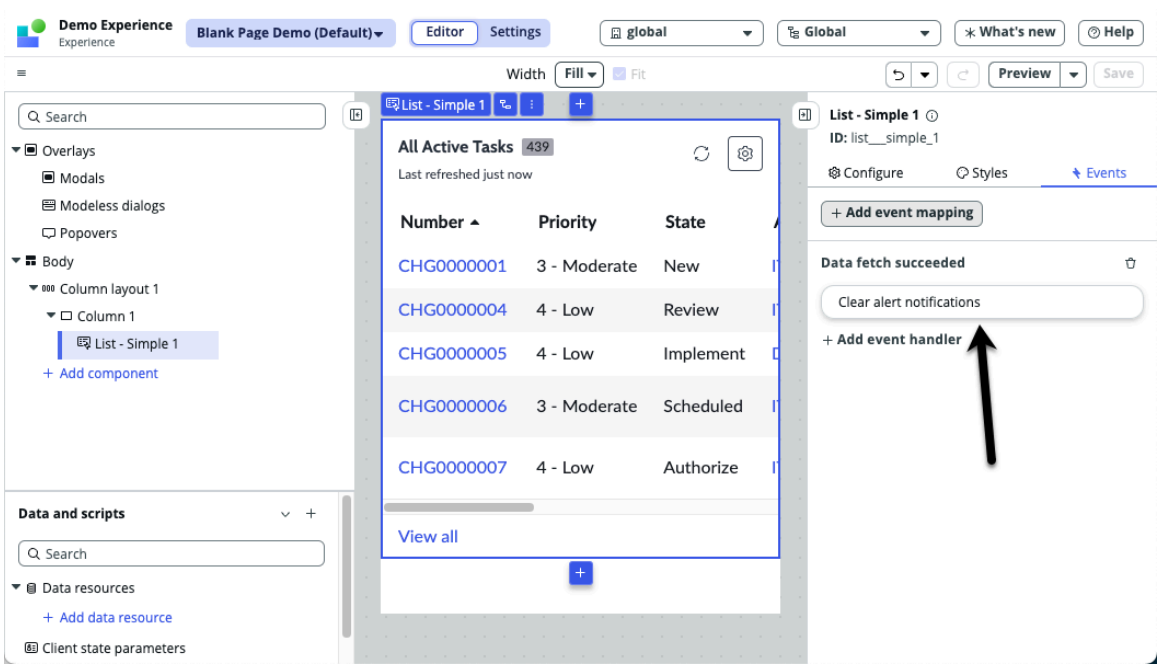
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez **Ajouter**.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le gestionnaire d'événements configuré s'affiche dans l'onglet Événements du panneau de configuration.



Lier des événements pour ajouter des actions

Une fois que vous avez créé des événements, vous pouvez les lier à des actions sur vos composants, pages, ressources de données et actions déclaratives.

Lier un événement à un composant

Liez les éléments de données à l'intérieur Générateur d'IU afin de pouvoir ajouter des actions d'événement à vos composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Chaque composant a des événements spécifiques auxquels il se lie. Par exemple, un composant de bouton n'a qu'un événement sur lequel un bouton a été cliqué, tandis que d'autres composants peuvent avoir plusieurs événements qui leur sont associés.

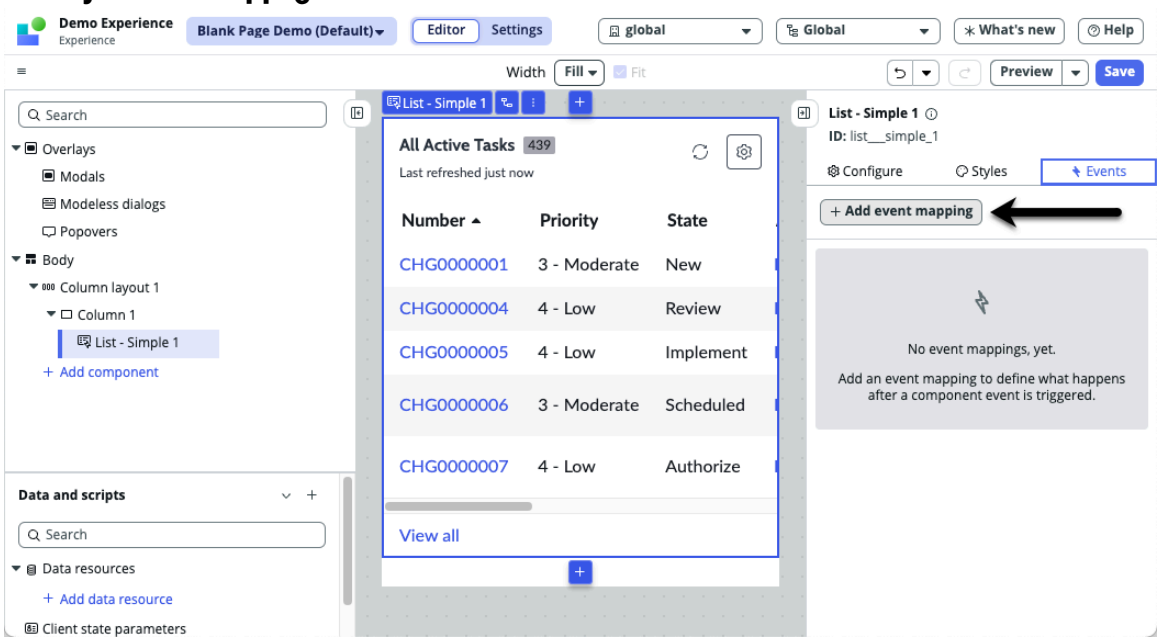
Certains composants n'ont pas d'action d'événement qui leur est appliquée. Un exemple est le composant d'en-tête. De nombreux composants exigent que vous mappiez un événement à votre composant pour qu'il effectue une action, telle que le chargement de données.

Pour ajouter des actions aux composants, aux pages et aux ressources de données de votre page, vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements. Un composant de bouton que vous ajoutez à une page est statique. En liant une action d'événement au bouton, vous pouvez la lier à une page Web.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Ajoutez un composant qui possède des événements auxquels il peut se lier à votre page, comme un bouton.
   Pour plus d'informations sur l'ajout de composants à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.
5. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à votre composant, sélectionnez l'onglet **Événements** .
   Pour plus d'informations sur l'ajout de gestionnaires d'événements à votre composant, reportez-vous à la section Gérer les actions dans les pages UI Builder (fonctionnalité avancée).

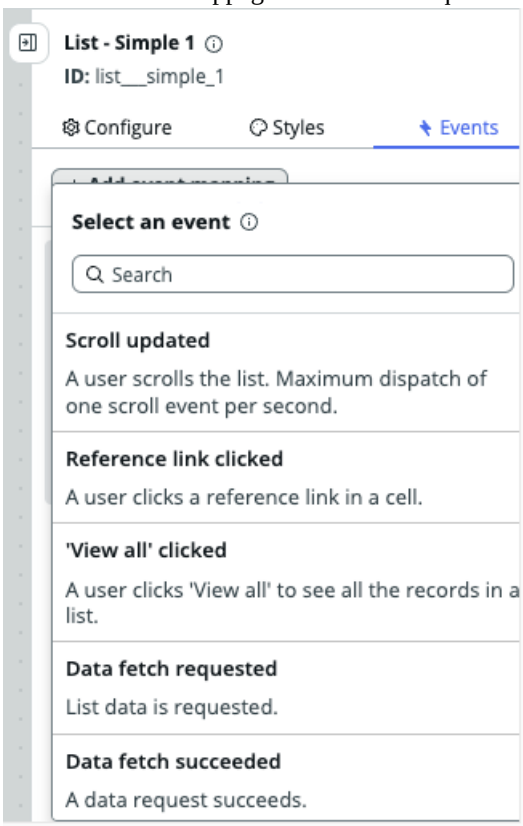
   a. Pour lancer le processus de configuration d'un gestionnaire d'événements pour votre composant, cliquez sur **+ Ajouter un mappage d'événements**.



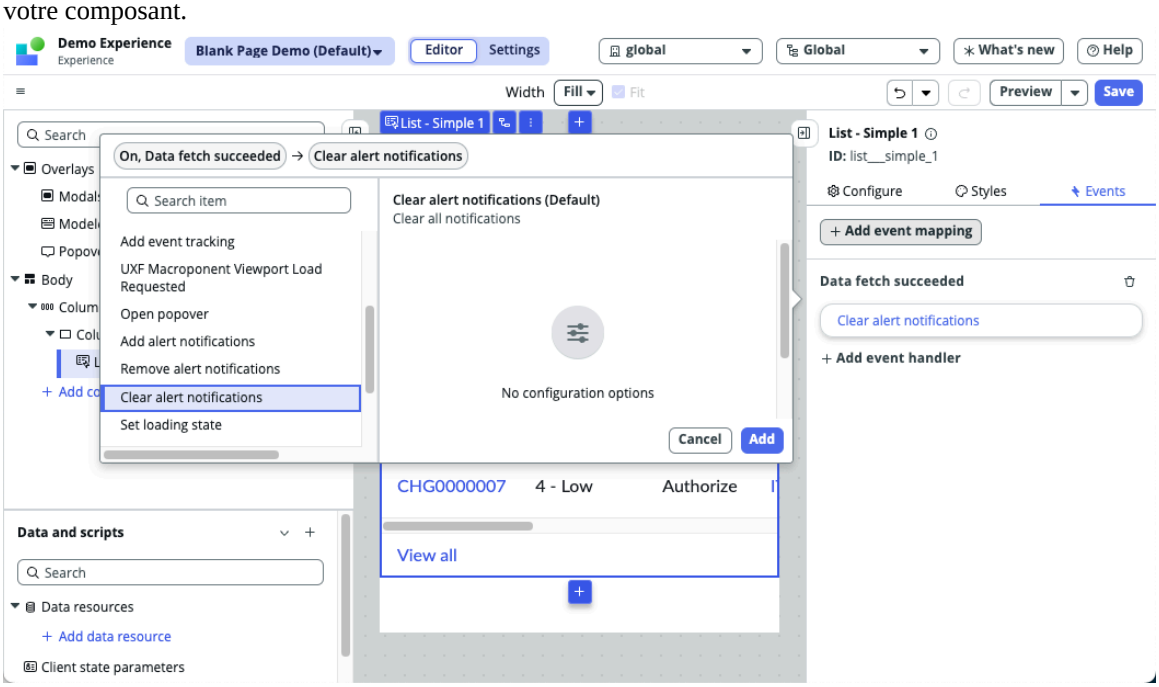
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez un mappage d'événements que vous souhaitez configurer dans la liste.



c. Dans la section Aperçu du gestionnaire d'événements, sélectionnez un gestionnaire d'événements à lier à votre composant.



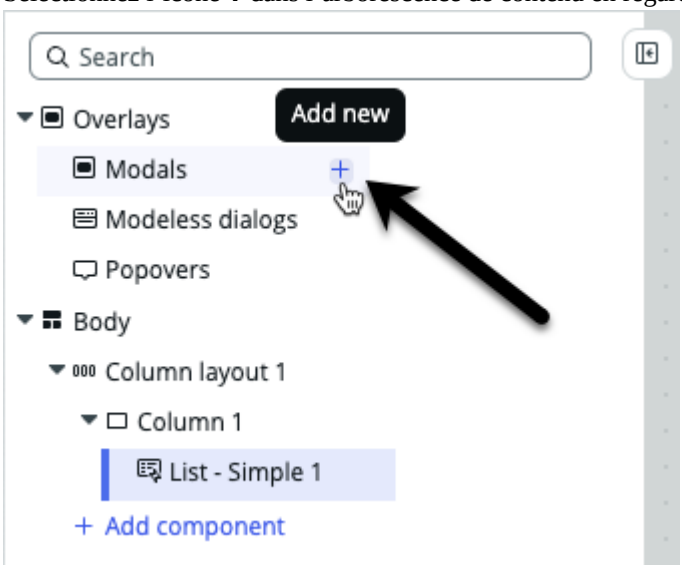
d. Configurez le gestionnaire d'événements et cliquez sur **Ajouter** lorsque vous avez terminé.
Vous configurez chaque gestionnaire d'événements différemment, en fonction de l'action de l'événement. Par exemple, si vous ajoutez un gestionnaire d'événements pour un composant de bouton, vous pouvez choisir l'action de ce bouton.

Traduction automatique

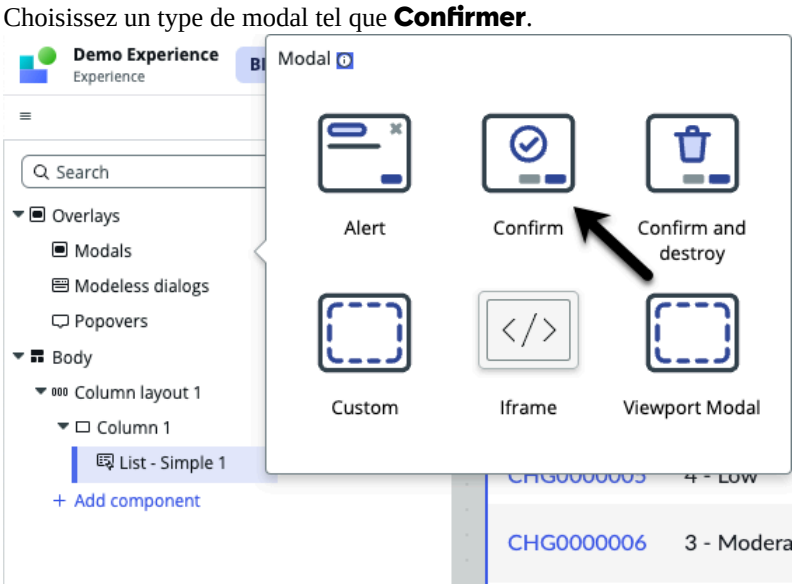
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. **Facultatif :** Si vous souhaitez qu'un modal s'affiche pour votre événement, ajoutez-le à la page avant de lier votre événement au composant.
   Une fenêtre modale est une fenêtre contextuelle de confirmation qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le composant. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton qui supprime un enregistrement, vous ajoutez un modal pour demander à l'utilisateur de confirmer qu'il souhaite supprimer l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un modal au composant.

   a. Sélectionnez l'icône **+** dans l'arborescence de contenu en regard de **Modaux**.



   b. Choisissez un type de modal tel que **Confirmer**.



   c. Configurez le modal.
   Vous pouvez modifier le texte dans le modal, les noms des boutons dans le modal et la taille de l'écran modal. Vous pouvez également définir des actions pour le modal. Lorsque vous avez terminé de configurer le modal, fermez-le. Notez que le modal que vous avez créé se trouve au-dessus du corps de votre structure de page dans l'arborescence de contenu.

7. Lier un événement à un composant de bouton.
   Vous liez un événement au bouton pour déclencher une action. Sélectionnez le composant de bouton pour le mettre à nouveau en surbrillance, soit dans l'arborescence de contenu, soit sur la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

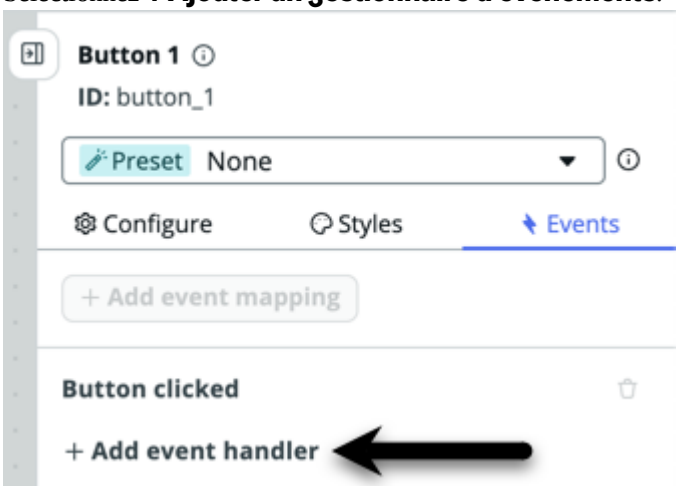
a. Sélectionnez **+ Ajouter un composant** dans l'arborescence de contenu.

b. Sélectionnez le composant **Bouton** dans la boîte à outils.

c. Sélectionnez **Aucun** lorsque vous êtes invité à choisir un paramètre prédéfini.

d. Dans le volet Configuration, cliquez sur **Événements**.

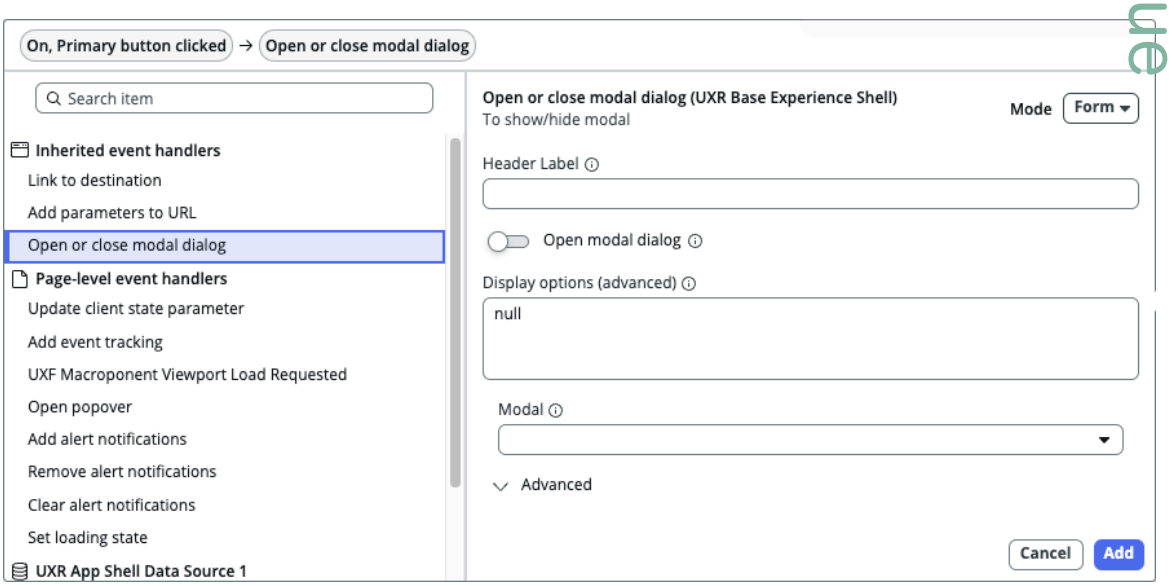
e. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



Seul l'événement « Bouton-clic » est associé au composant de bouton. D'autres composants peuvent avoir plus d'un événement.

f. Sélectionnez une action que vous souhaitez affecter au composant.

Par exemple, pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le composant de bouton, vous pouvez le lier à une autre destination et ajouter des notifications d'alerte. Dans cet exemple, vous pouvez choisir **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale** pour que le bouton ouvre la fenêtre modale que vous avez créée précédemment. Dans ce scénario de bouton, sélectionnez le gestionnaire d'événements de boîte de dialogue modale Confirmer et détruire que vous avez créé précédemment.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Activez le sélecteur de **boîte de dialogue Ouvrir le modal** pour que le modal s'ouvre lorsqu'un utilisateur clique sur le composant de bouton.

h. Pour ajouter le gestionnaire d'événements modal à votre composant, cliquez sur **Ajouter**.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
9. Testez la fenêtre modale en sélectionnant **Aperçu**.
10. Pour déclencher le modal que vous avez créé, cliquez sur le bouton de la page.

Lier un événement à une page

Utilisez les mappages d'événements de page pour lier les éléments Générateur d'IU de données afin de pouvoir ajouter des actions d'événement à votre page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier un événement à une page à l'aide des types d'événements suivants :

- Mappages d'événements de page. Ajouter, supprimer ou effacer les notifications d'alerte sur votre page.
- Mappages des variantes d'événements. Ajouter, supprimer ou effacer les notifications d'alerte sur votre variante de page.
- Événements expédiés. Créez des événements répartis pour que votre page crée des mappages d'événements relayés qui modélisent les événements après un gestionnaire d'événements parent. Sélectionnez un gestionnaire d'événements parent cible pour modéliser les champs de charge utile après celui-ci.
- Événements traités. Un événement traité est un événement qui est exposé et disponible pour être utilisé par d'autres utilisateurs. Une fois que vous avez créé un événement géré, il est disponible sous et peut être utilisé par `Page event mappings` d'autres utilisateurs. Vous pouvez également configurer des champs de charge utile que vous créez manuellement ou choisir un modèle pour votre événement géré, par exemple ouvrir ou fermer une boîte de dialogue modale.

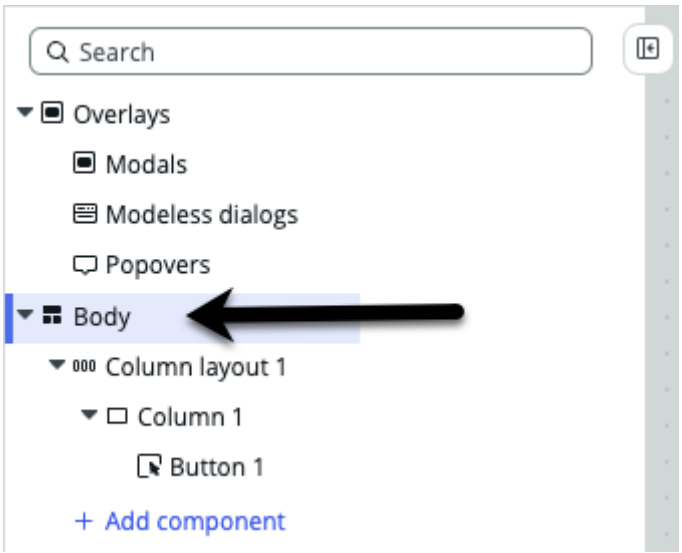
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Mettez le corps de la page en surbrillance dans l'arborescence de contenu.

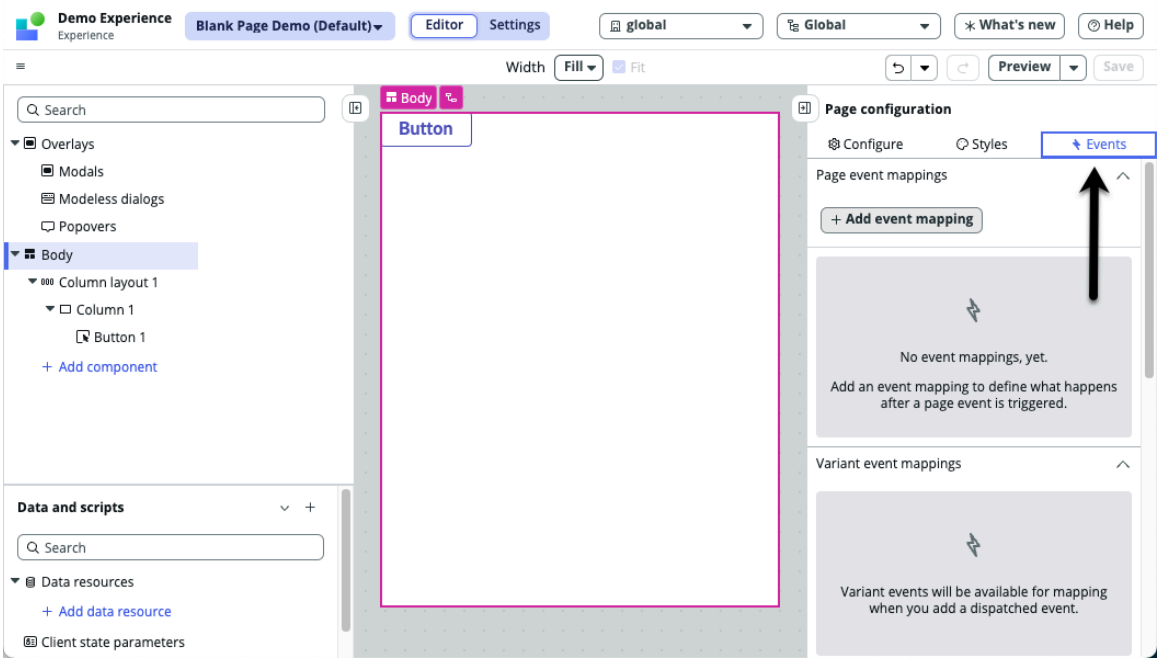
   Le corps est la ligne de niveau supérieur de l'arborescence de contenu. Lorsque vous mettez en surbrillance l'ensemble de la page, vous pouvez ajouter des événements au niveau de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .



6. Ajoutez un gestionnaire d'événements de l'une des façons suivantes.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Pour prévisualiser votre page et tester l'événement de ressource de données que vous configurez, sélectionnez Preview.

Lier un événement à une ressource de données

Affectez des gestionnaires d'événements à Générateur d'IU des ressources de données individuelles sur votre page. Lorsqu'une ressource de données récupère avec succès de nouvelles données, elle exécute un gestionnaire d'événements pour faire passer un utilisateur à l'étape suivante dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

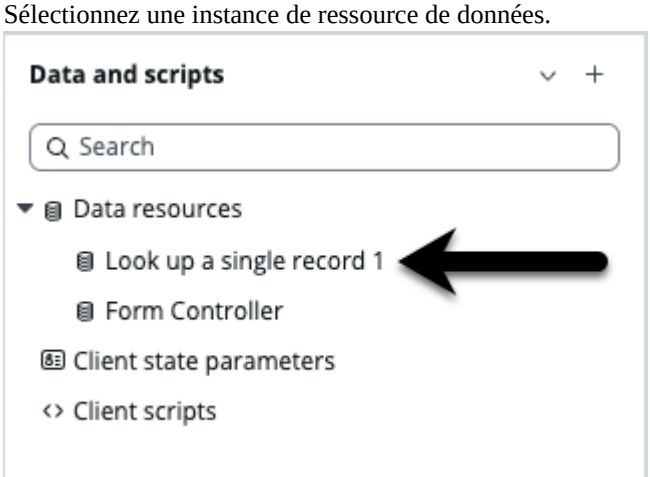
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Liez un événement à une ressource de données pour effectuer des actions liées aux données sur votre page. Par exemple, vous pouvez ajouter un bouton pour recharger les données sur une page si elle ne se charge pas la première fois. Vous pouvez également configurer un événement de ressource de données pour recharger des données en arrière-plan de votre page.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. **Facultatif :** Si vous n'avez aucun composant sur votre page, ajoutez-en un à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
5. Ajoutez une ressource de données à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page.
6. Sélectionnez une instance de ressource de données.



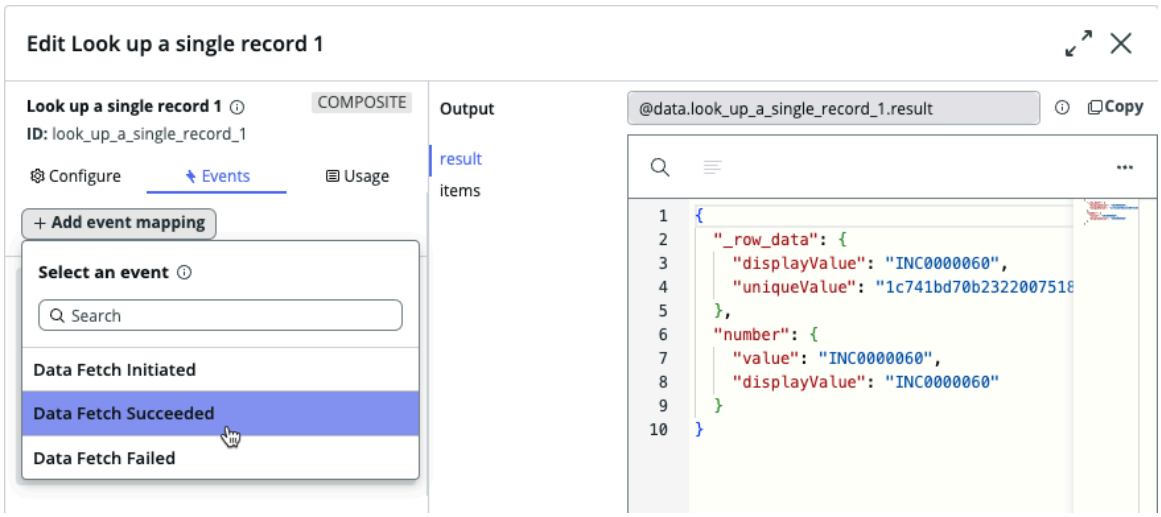
7. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à votre ressource de données, sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration de la ressource de données.

   Vous pouvez ajouter des gestionnaires d'événements à votre ressource de données pour gérer les actions pour Opération lancée, Opération réussie et Échec de l'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

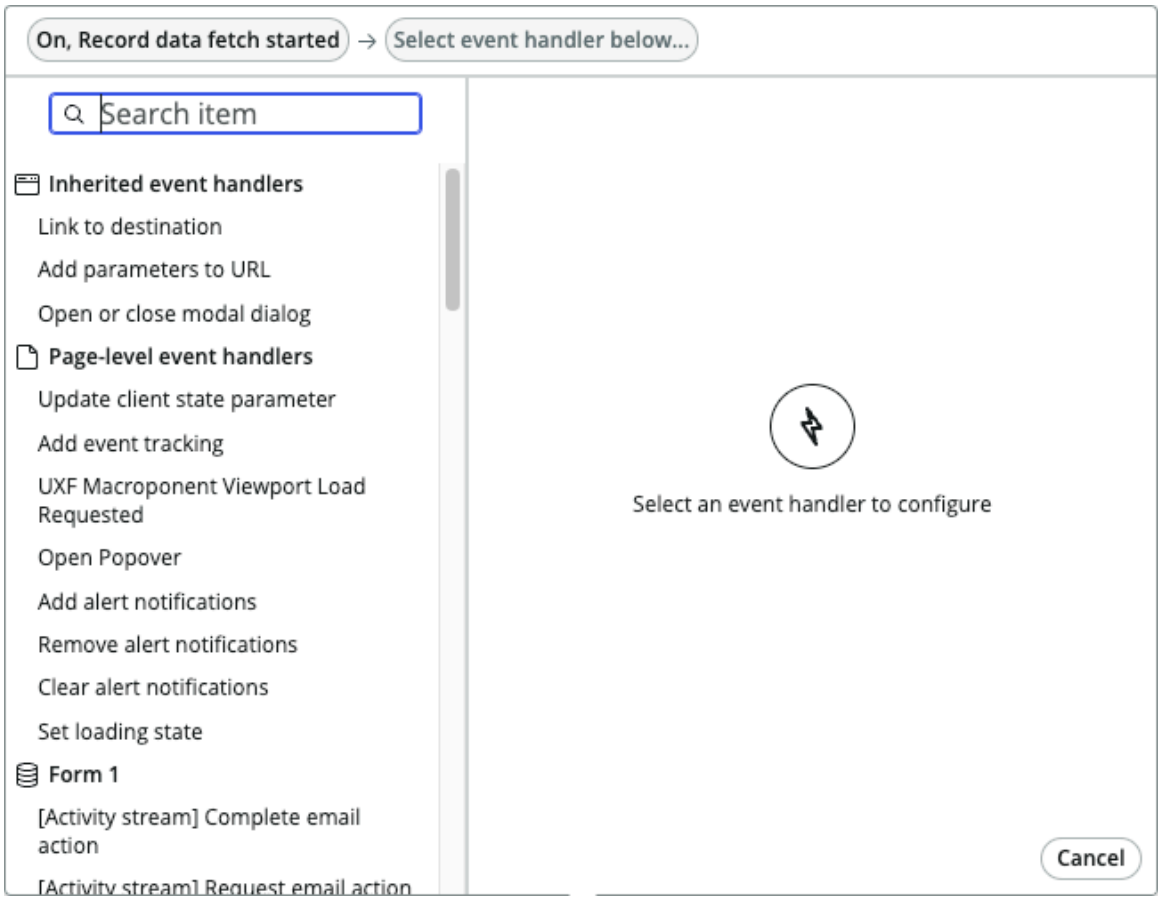
8. Sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**.
9. Sélectionnez un événement dans la liste.



10. Sélectionnez **+Ajouter un gestionnaire d'événements**.
11. Sélectionnez un gestionnaire d'événements dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Renseignez les informations requises pour le gestionnaire d'événements.
    La configuration varie en fonction du gestionnaire d'événements sélectionné.
13. Sélectionnez **Ajouter**.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Pour prévisualiser votre page et tester l'événement de ressource de données que vous configurez, sélectionnez le Preview dans l'en-tête Générateur d'IU .

Lier un événement à une autre page

Ajoutez un lien vers le gestionnaire d'événements de destination afin Générateur d'IU qu'une action d'événement puisse ouvrir une autre page. Vous pouvez également configurer le gestionnaire d'événements pour qu'il suive l'itinéraire de l'application vers la page souhaitée.

Avant de commencer

Vous devez avoir une page d'espace de travail qui contient un composant destiné à ouvrir une autre page lorsqu'un utilisateur clique dessus. La vue d'ensemble du tableau de bord est un exemple d'un tel composant. Les composants tels que **Lien vers la destination** ne prennent pas en charge le handle d'événement de lien vers la destination. La propriété de lien du composant a priorité sur le lien vers le gestionnaire d'événements de destination.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer une action d'événement afin d'ouvrir une autre page, vous devez savoir quelle page vous souhaitez ouvrir, quels sont les paramètres requis et facultatifs pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cette page et quelles valeurs de charge utile définir sur le gestionnaire d'événements pour transmettre les paramètres requis à la page de destination.

Conseil :
Vous pouvez trouver des exemples des composants à partir desquels vous souhaitez créer un lien et des pages de destination vers lesquelles vous souhaitez créer un lien dans l'expérience Agent Workspace de base. Ceci Next Experience est fourni dans le système de basefichier . Si vous créez une page à partir d'un modèle de page, vous ne devez copier que le contenu du modèle. N'y faites pas référence. Pour plus d'informations sur la différence entre la copie et le référencement d'un modèle de page, reportez-vous à la section Créer une page à partir d'un modèle.

Procédure

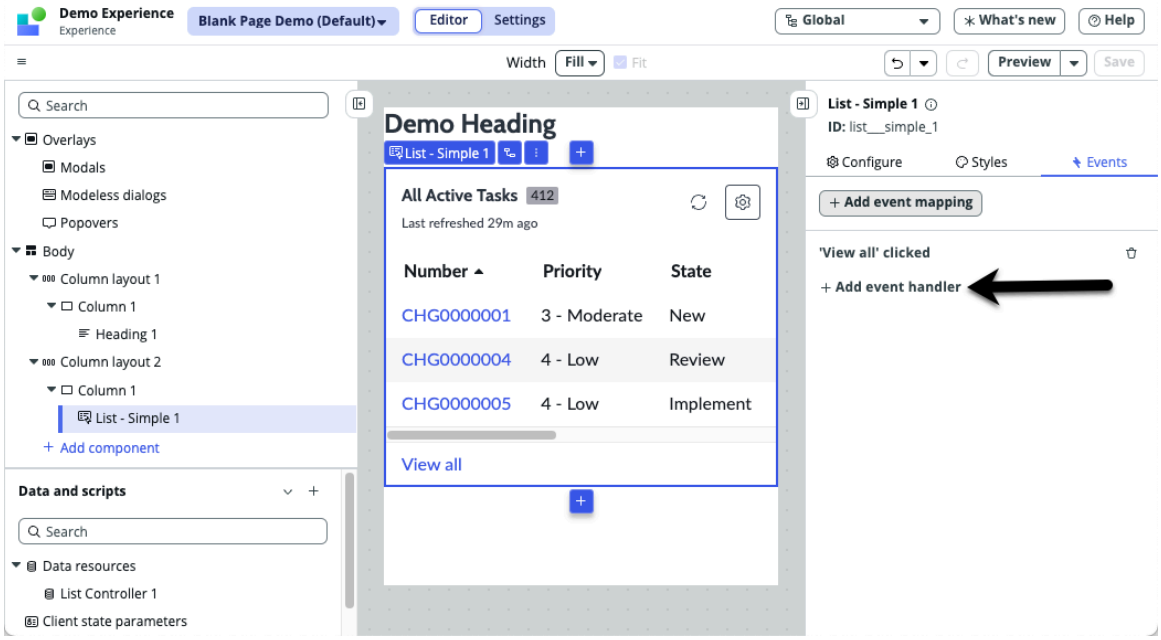
1. Ouvrez votre expérience dans Générateur d'IU.
2. **Facultatif :** Si la page de destination n'existe pas dans votre expérience, créez-en une.
   Pour en savoir plus sur la création de pages, reportez-vous à la section Créer une page dans Générateur d'IU. Assurez-vous de définir les paramètres requis et facultatifs de la page afin de pouvoir l'utiliser comme destination. Si un composant particulier de la page est une destination, vous devez inclure ce composant. Vous devez également configurer les propriétés sur le composant pour consommer les paramètres de page avec les valeurs `@context.props.<parameter-name>` .

   Vous pouvez envisager de créer la page à partir d'un modèle de page. L'expérience Agent Workspace de base comporte plusieurs modèles de page qui sont déjà configurés pour être des destinations pour d'autres composants. Si vous créez une page de destination à partir d'un modèle, les composants sont déjà configurés avec les propriétés correctes. Tous les paramètres d'état ou scripts clients nécessaires sont également copiés. Vous devez ajouter les paramètres de la page. Vous pouvez copier ces paramètres à partir de la liste connexe Chemins de l'application UX sur l'enregistrement de configuration de l'application Agent [sys_ux_app_config] de l'expérience qui contient les modèles de page.

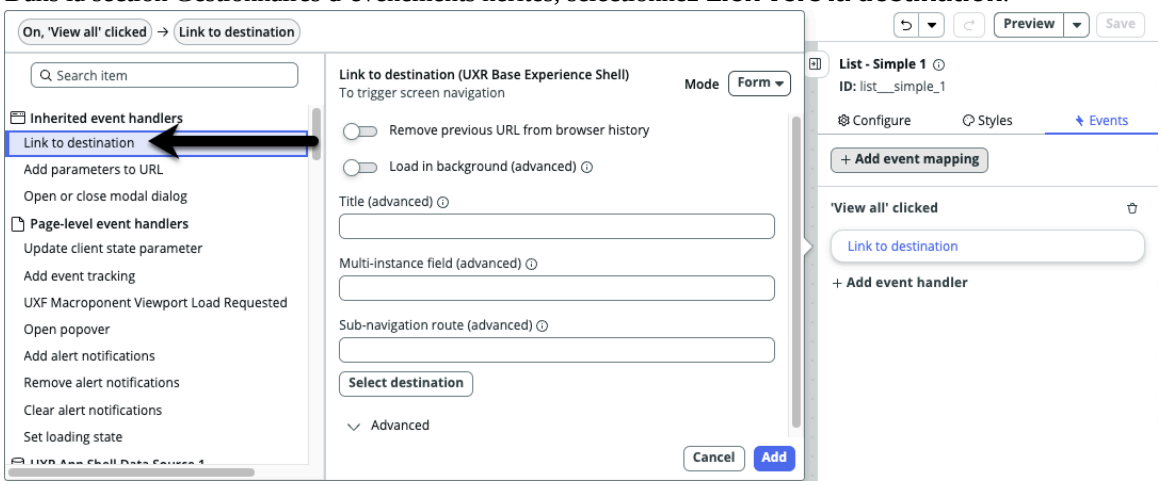
   Pour vous assurer que les pages que vous créez fonctionnent de manière fiable en tant que destinations dans votre expérience, votre expérience doit avoir la même interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application que l'expérience avec les modèles de page.
3. Passez à la page que vous souhaitez lier à la page de destination.
4. Accédez au composant pertinent et sélectionnez-le.
5. Sélectionnez l'onglet **Événements**.
6. Sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**.
7. Sélectionnez l'événement que vous souhaitez utiliser.
8. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



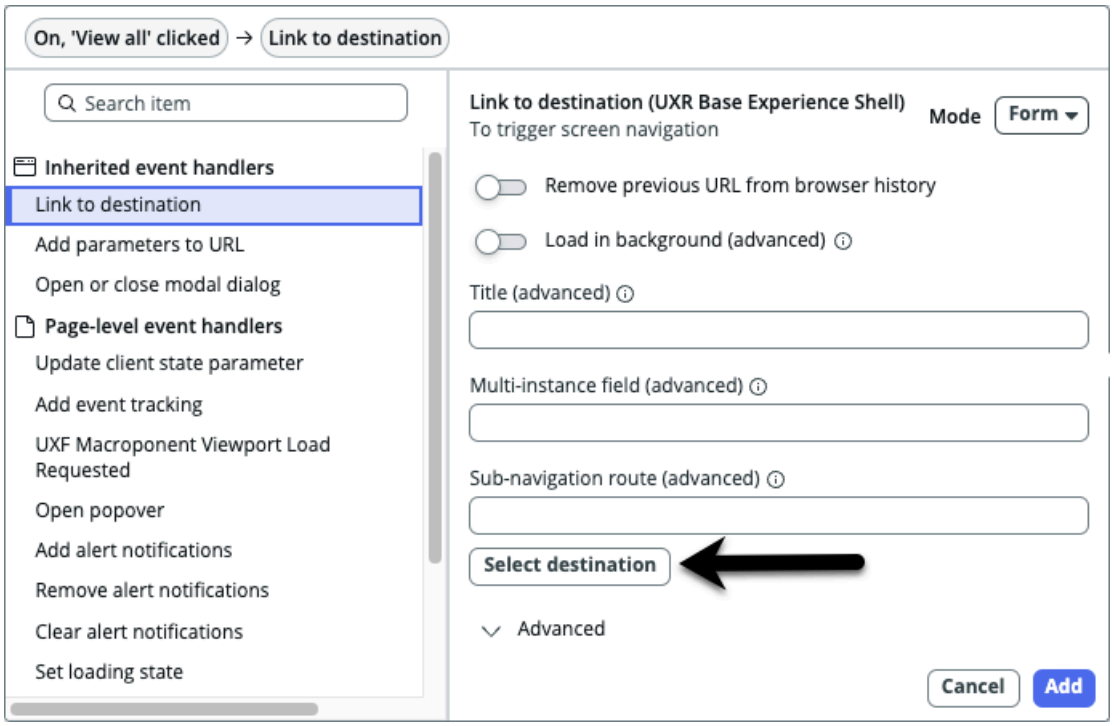
9. Dans la section Gestionnaires d'événements hérités, sélectionnez **Lien vers la destination**.



10. Cliquez sur **Sélectionner la destination**.

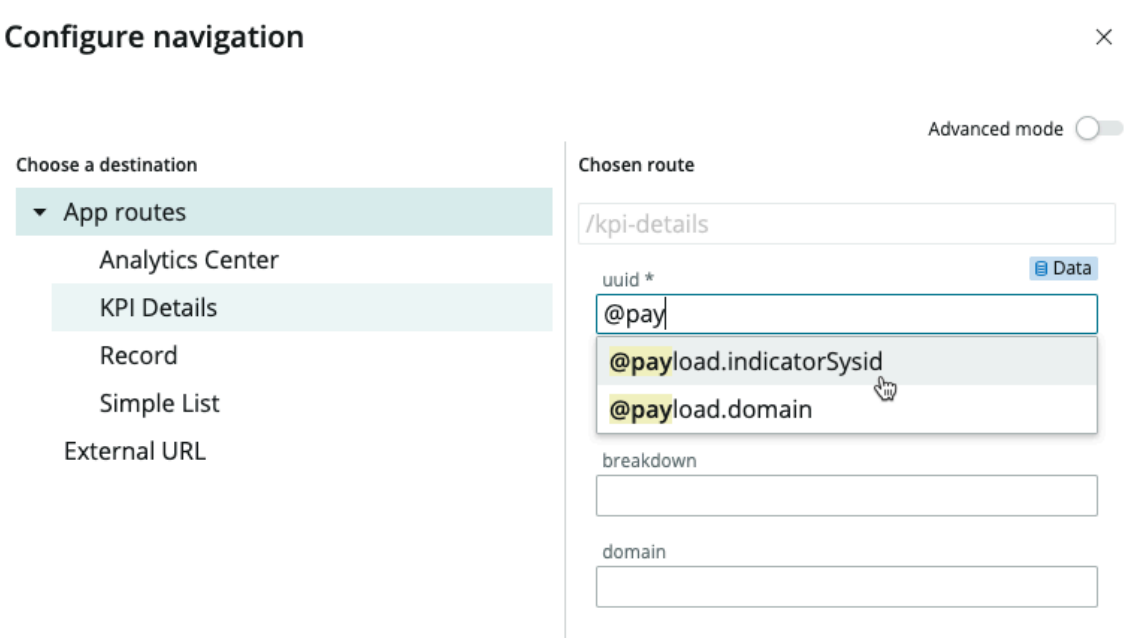
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Développez **Pages** et sélectionnez la page de l'expérience vers laquelle vous souhaitez créer un lien.
Des champs apparaissent pour chacun des paramètres sur la page de destination à laquelle l'itinéraire mène.
Les paramètres requis sont marqués d'un astérisque (*).

12. Complétez chaque champ de paramètre obligatoire et les champs de paramètres applicables avec une valeur `@payload.*` appropriée.
Si les développeurs de votre composant ont inclus des valeurs de charge utile par défaut dans votre événement, vous pouvez en sélectionner une via l'exécution automatique. Comme illustré dans l'exemple suivant, la valeur de la charge utile peut ne pas correspondre au nom du paramètre.



Remarque :
Vous avez la possibilité de créer un lien vers une URL externe au lieu de spécifier un **itinéraire d'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

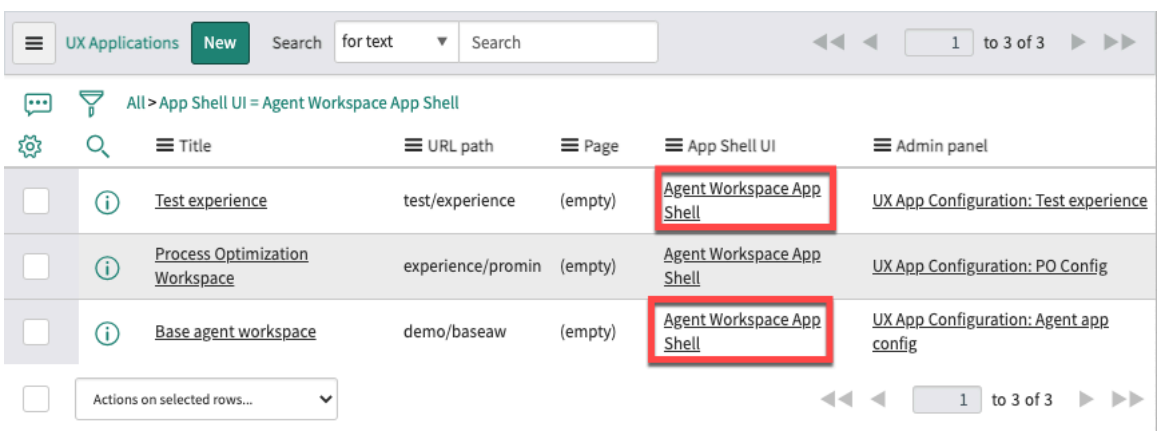
Si aucune valeur par défaut n'est fournie ou si vous ne parvenez pas à déterminer quelles valeurs sont correctes pour certains champs, consultez la documentation de configuration et d'API pour le composant dans le *Site ServiceNow® Developer*. Si vous ne parvenez toujours pas à trouver les valeurs `@payload.*` nécessaires, contactez Service et assistance client.

Conseil :
Si vous créez votre composant de liaison en créant une page à partir d'un modèle de page Espace de travail d'agent de base, le composant contient des gestionnaires d'événements de relais de lien vers la destination. Ces gestionnaires d'événements ne fonctionnent pas. Toutefois, ils contiennent les valeurs `@payload.*` applicables pour les paramètres.

Example: Configuration des gestionnaires d'événements pour un composant Q&A d'analyse

Supposons que vous souhaitiez ajouter une nouvelle Next Experience page avec un composant de questions-réponses d'analyse. Tout d'abord, vous créez la page à partir du modèle de page du centre d'analyse fourni dans l'expérience Agent Workspace de base. Ensuite, vous créez une page cible pour le premier des trois événements dans les questions-réponses d'Analytics, puis vous configurez un gestionnaire d'événements pour cet événement.

En accédant à **Cadre de travail Now Experiences** > **Expériences**, vous voyez l'application Expérience de test UX. Étant donné qu'elle utilise la même interface utilisateur de l'interpréteur de commandes de l'application Agent Workspace que l'Agent Workspace de base, vous pouvez utiliser les modèles de page à partir de l'Agent Workspace de base.

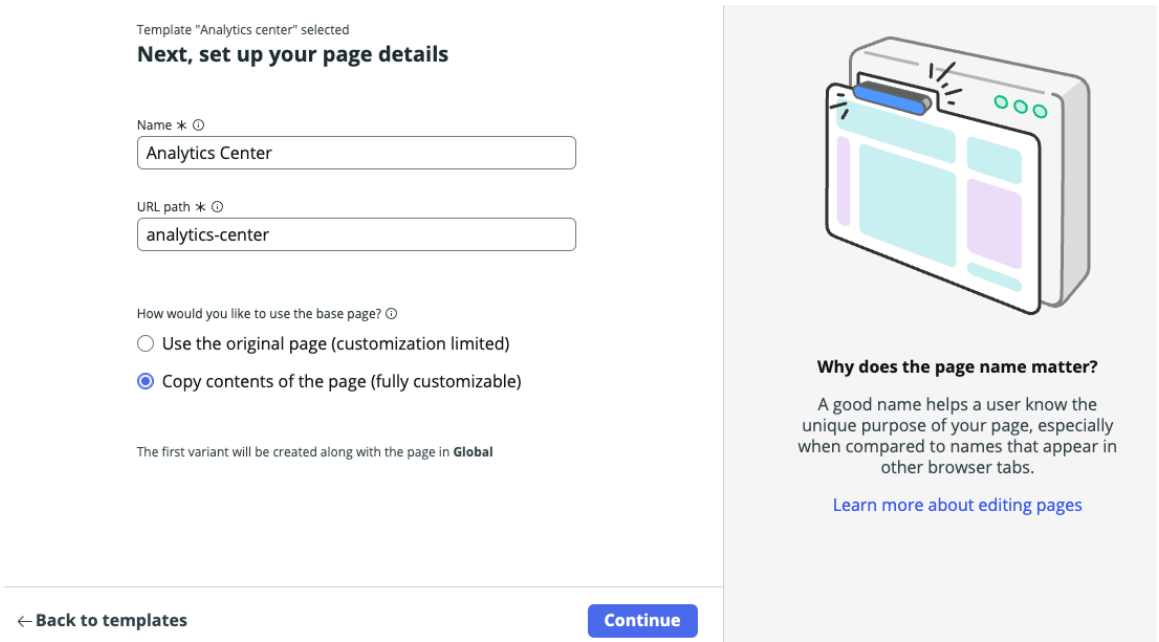


Ensuite, sélectionnez le panneau d'administration de l'espace de travail de test, recherchez un enregistrement de configuration d'application UX sans itinéraires ni pages d'application UX, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Comme le montre l'exemple, dans , Générateur d'IUvous avez créé une page nommée Centre d'analyse qui est basée sur le modèle de page Centre d'analyse de l'Agent Workspace de base. Ensuite, vous sélectionnez l'option permettant de copier uniquement le contenu du modèle de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



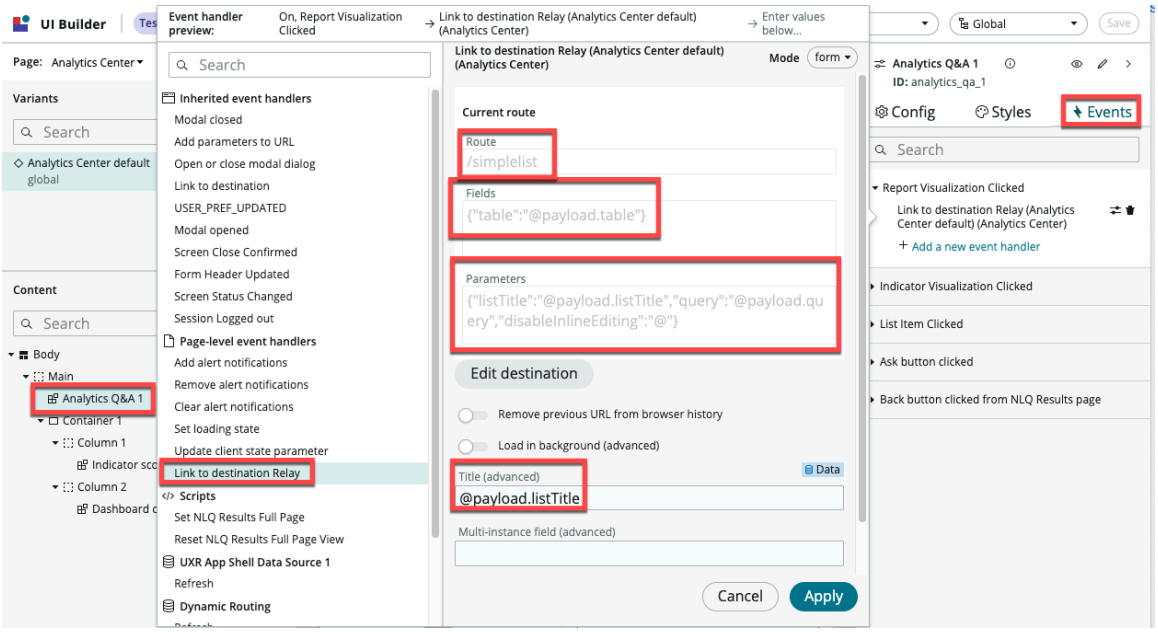
Vous sélectionnez le composant Questions et réponses d'analyse 1 et ouvrez l'onglet **Événements** . À partir d'ici, vous pouvez ouvrir le gestionnaire d'événements**Lien vers le relais de destination** pour l'événement **Visualisation du rapport cliquée** . Lorsqu'une question dans les questions-réponses de l'analyse renvoie un rapport, vous pouvez déclencher cet événement en cliquant sur une valeur dans le rapport. Lorsque vous cliquez sur une valeur, une liste des enregistrements qui contribuent à cette valeur s'affiche. Dans le champ **Routage** , vous voyez que la destination est censée être une page basée sur le modèle de page Liste simple. Vous voyez également les paramètres de la page auxquels correspondent les valeurs `@payload.*` et que le champ **Titre** peut être renseigné avec `@payload.listTitle`.

Paramètres de la page de destination de la liste simple suggérée et des charges utiles correspondantes

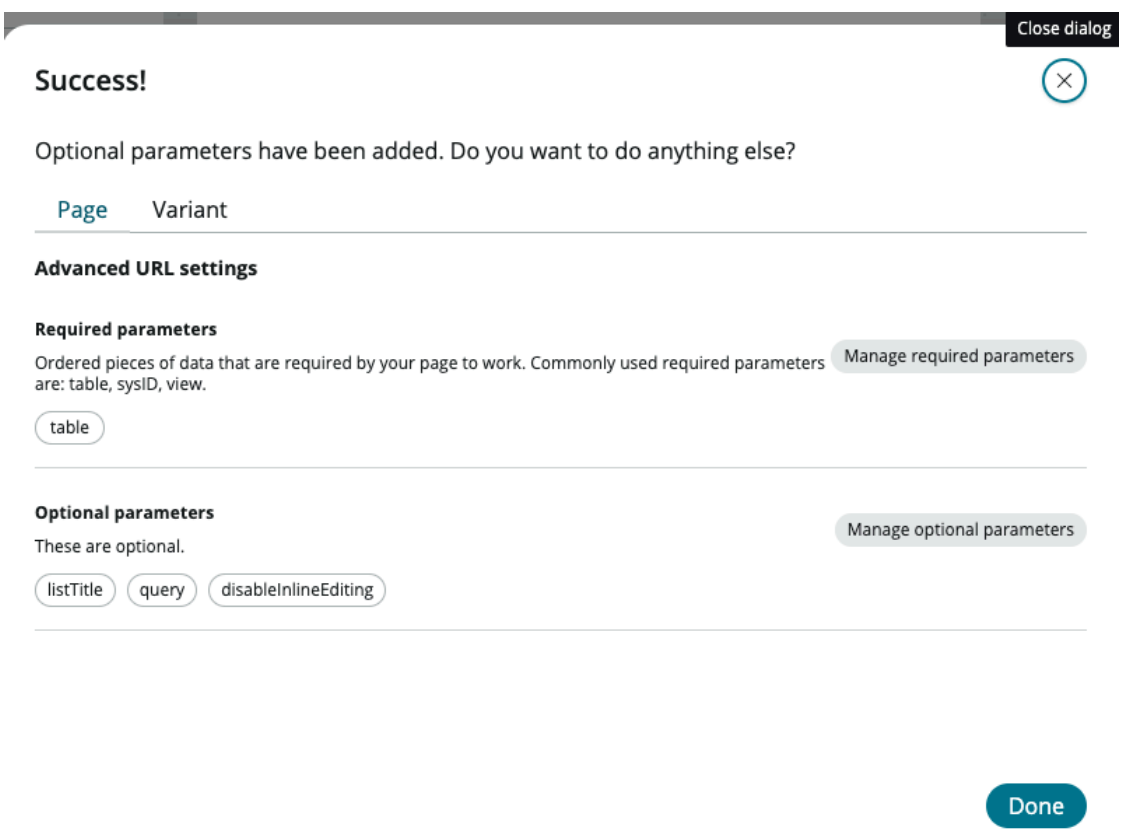
Paramètre	@payload.* valeur
Table (obligatoire)	@payload.table
listTitle	@payload.listTitle (en anglais seulement)
query	@payload.query
disableInlineEditing	aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



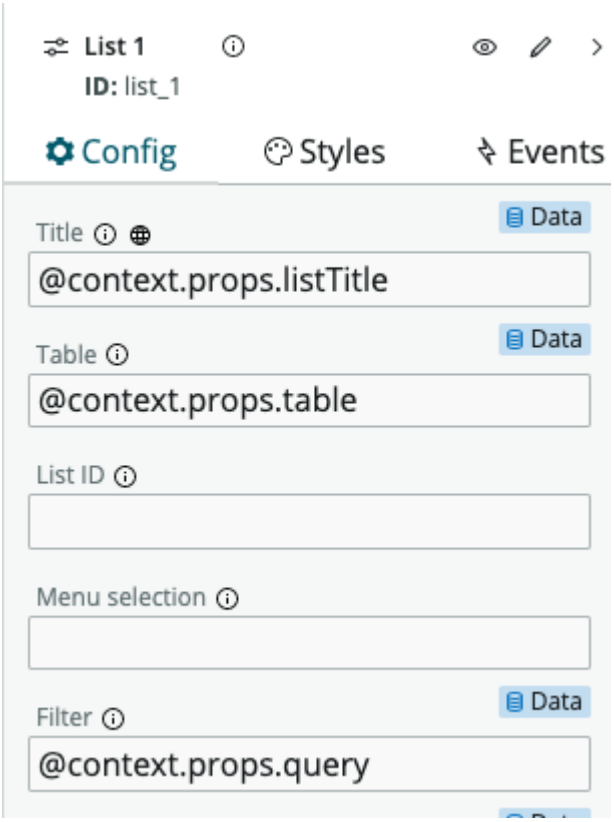
Ensuite, vous accédez à **Menu** > **Créer une page** et créez une page basée sur le modèle Liste simple. Supposons que vous nommiez la page Liste d'enregistrements. Vous suivez ensuite un processus similaire à celui que vous avez suivi lors de la création de la page Centre d'analyse. Cette fois, dans les dernières étapes du processus, vous devez ajouter `table` en tant que paramètre obligatoire et `listTitle`, `query` et `disableInlineEditing` en tant que paramètres facultatifs.



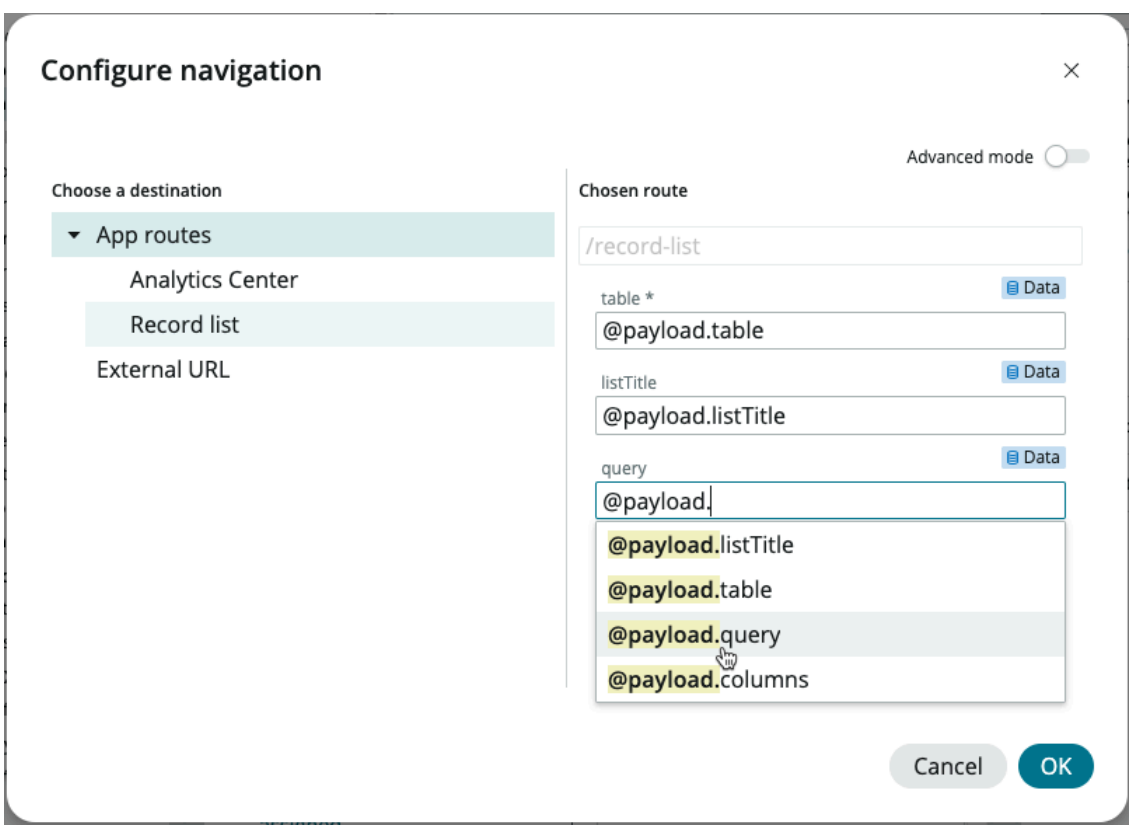
Étant donné que cette page contient déjà un composant Liste, lorsque vous ouvrez l'onglet **Configuration** de ce composant, vous voyez que les paramètres sont déjà passés dans les valeurs `@context.props.*` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Maintenant, vous revenez à la page Centre d'analyse. Dans l'événement **Visualisation du rapport cliquée** , vous ajoutez un nouveau gestionnaire d'événements. Ensuite, sélectionnez la page de liste Enregistrement que vous avez créée et ajoutez les valeurs `@payload.*` dans les champs **table**, **listTitle** et **Requête** , en suivant les informations que vous avez obtenues du gestionnaire d'événements **Lien vers le relais de destination** . La saisie prédictive vous aide à renseigner ces champs.



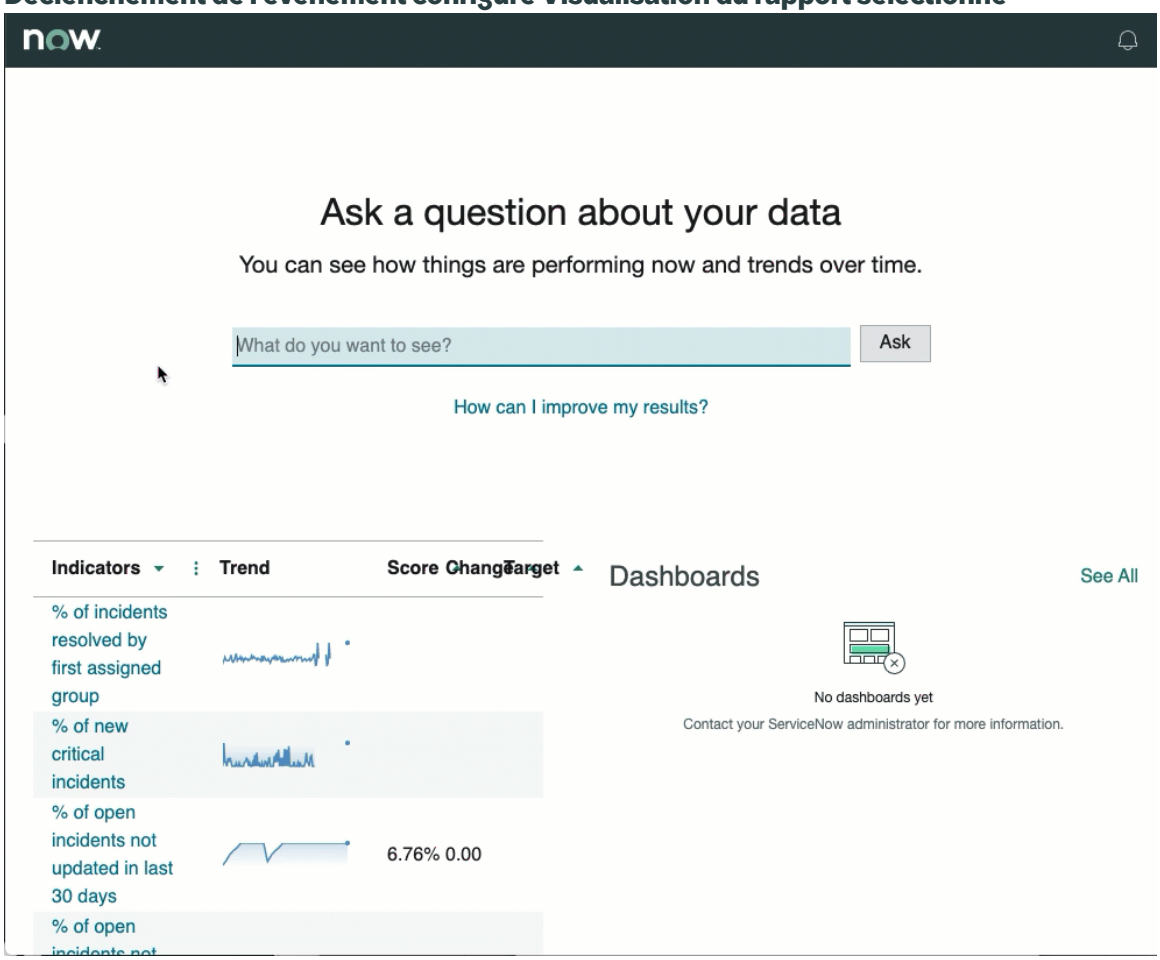
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous avez cliqué sur **OK** et ajouté @payload.listTitle comme **titre**, le gestionnaire d'événements a terminé. Vous pouvez maintenant supprimer le gestionnaire d'événements**Lien vers le relais de destination** pour cet événement.

L'exemple suivant montre une page Centre d'analyse. Sur cette page, vous pouvez entrer une requête pour les incidents par priorité et obtenir un rapport en conséquence. En outre, en cliquant sur une colonne, vous **déclenchez un événement Visualisation du rapport cliquée** . Le gestionnaire d'événements vous permet d'afficher une liste simple des incidents dans le rapport.

Déclenchement de l'événement configuré Visualisation du rapport sélectionné



Traduction automatique

Lier un événement à une action déclarative

Liez les éléments de données afin Générateur d'IU de pouvoir ajouter des actions d'événement à une action déclarative.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Liez un événement géré à un composant afin qu'une action soit exécutée lorsqu'un utilisateur sélectionne le composant.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

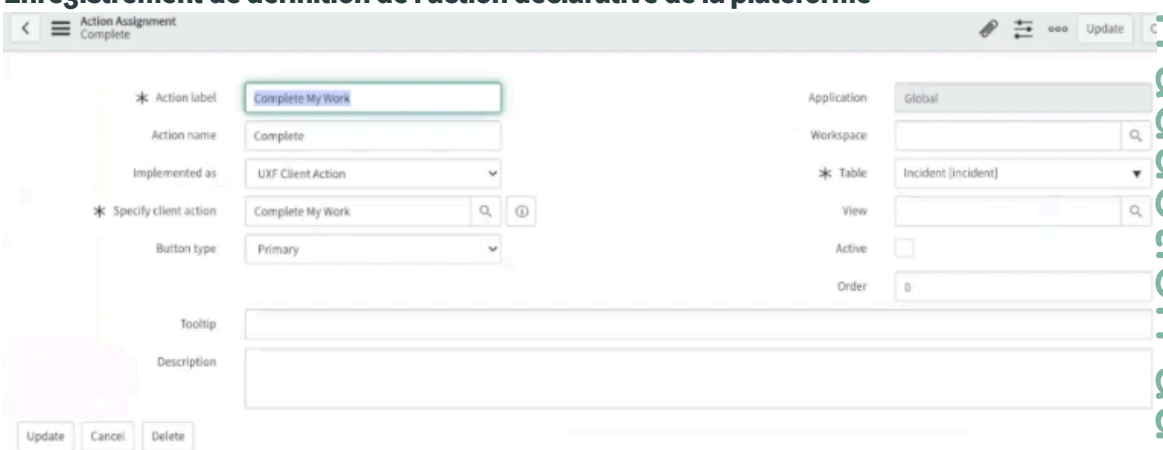
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.

4. Ajoutez à votre page un composant qui peut avoir une action déclarative, comme une barre d'actions ou une liste connexe.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

5. Pour créer une définition d'action déclarative dans une table de , accédez Now Platform® à **Expérience d'espace de travail** > **Actions et composants** > **Actions sur la liste**.

   Choisissez une table dans laquelle vous souhaitez que l'action déclarative soit disponible. Par exemple, vous pouvez créer une action Terminer mon travail dans une table d'incident ou utiliser un enregistrement de définition d'action déclarative existant.

   Enregistrement de définition de l'action déclarative de la plateforme



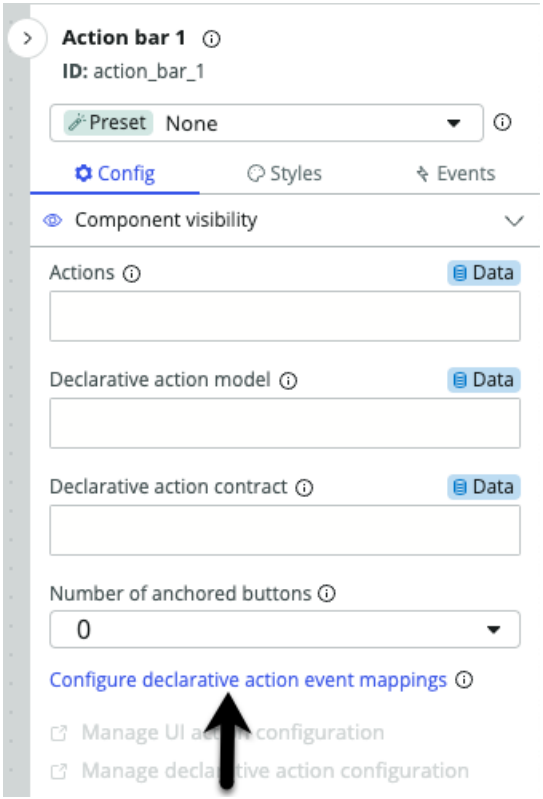
6. Cochez la case **Actif** , puis enregistrez ou mettez à jour l'enregistrement.

7. Revenez au Générateur d'IUfichier .

8. Pour appeler un événement traité pour l'action déclarative, accédez au panneau Configurer et cliquez sur **Configurer le mappage d'événements d'action déclarative**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Choisissez l'action déclarative que vous avez créée précédemment.
   Pour continuer avec l'exemple de l'étape 5, l'action déclarative pourrait être quelque chose comme **Terminer mon travail**.
10. Pour définir ce que l'action déclarative fait sur votre page, cliquez sur **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

    a. Donnez un nom au gestionnaire d'événements.
    Le nom doit décrire l'action que vous souhaitez que le gestionnaire d'événements effectue.

    b. **Facultatif :** Fournissez une description du gestionnaire d'événements.

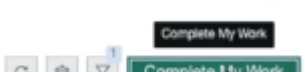
    c. Choisissez l'événement géré que vous souhaitez appeler.

    d. **Facultatif :** Ajoutez des valeurs de charge utile pour votre gestionnaire d'événements.

    e. Sélectionnez **Enregistrer**.

11. Sélectionnez **Terminé**.
12. Sélectionnez **Enregistrer**, puis sélectionnez

13. Testez l'action déclarative sur votre page en cliquant sur **Terminer mon travail** pour voir si cela fonctionne.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver les mappages d'événements prédéfinis de composants

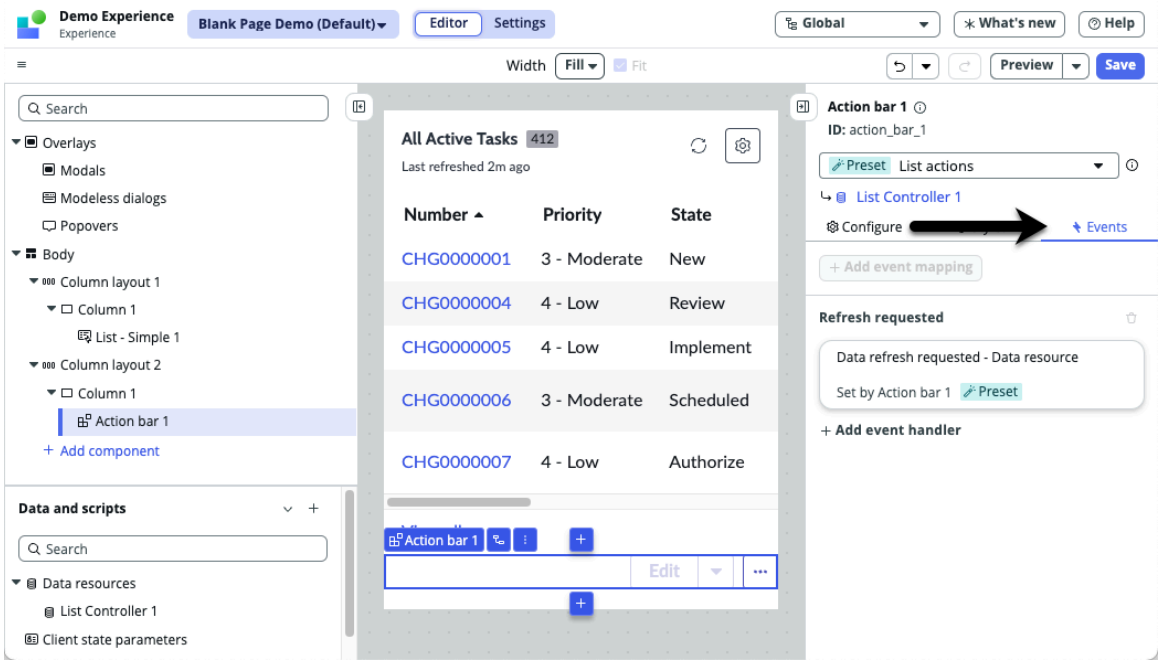
Vous pouvez désactiver les mappages d'événements qui sont automatiquement créés par un composant prédéfini.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

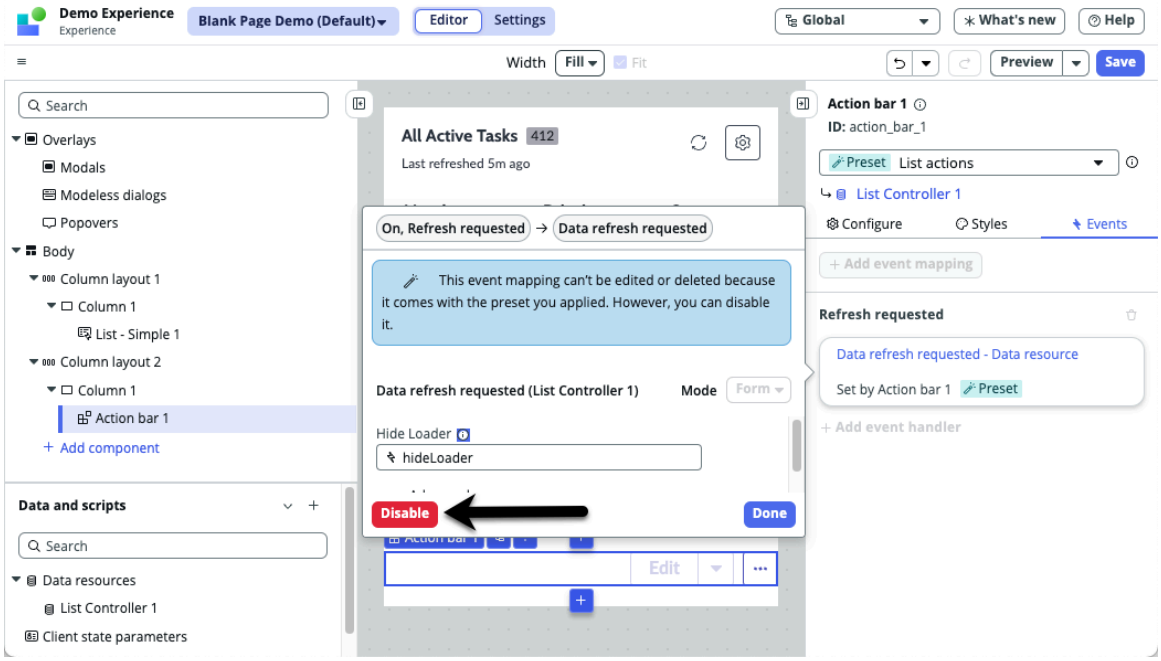
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Sélectionnez un composant avec un composant prédéfini configuré.
5. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.



6. Sélectionnez l'événement que vous souhaitez désactiver.
7. Sélectionnez **Désactiver**.

Traduction automatique

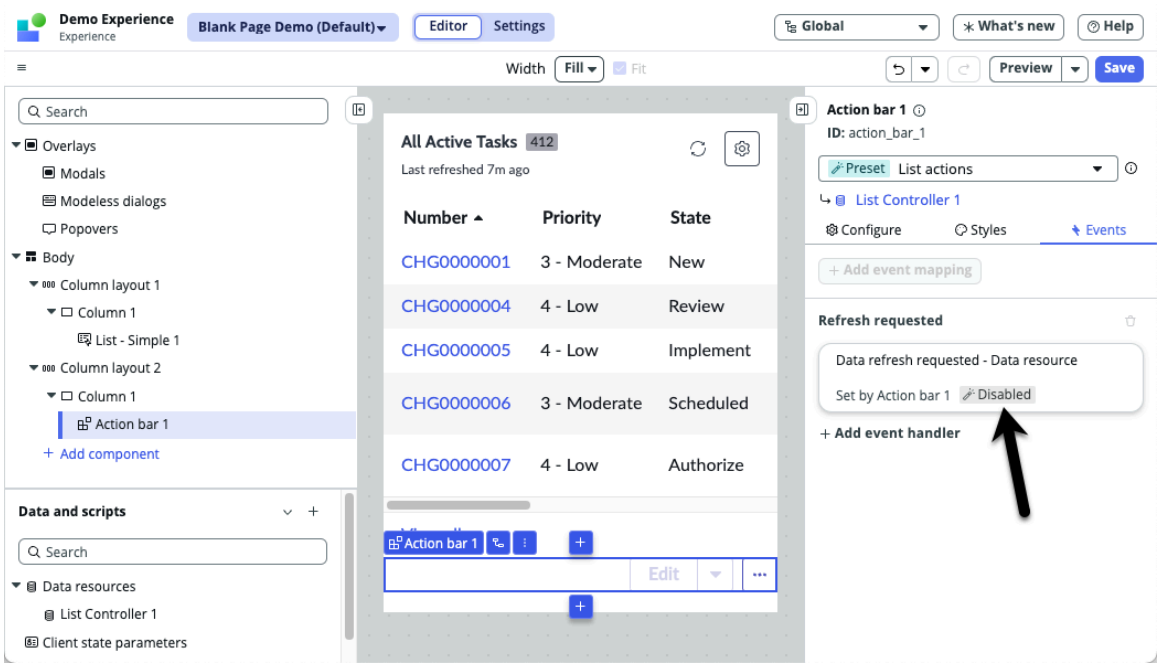
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez **Terminé**.

Résultats

L'événement prédéfini du composant affiche **Désactivé** dans l'onglet **Événements** du panneau de configuration.



Supprimer un gestionnaire d'événements

Supprimez un gestionnaire d'événements dont vous n'avez plus besoin dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

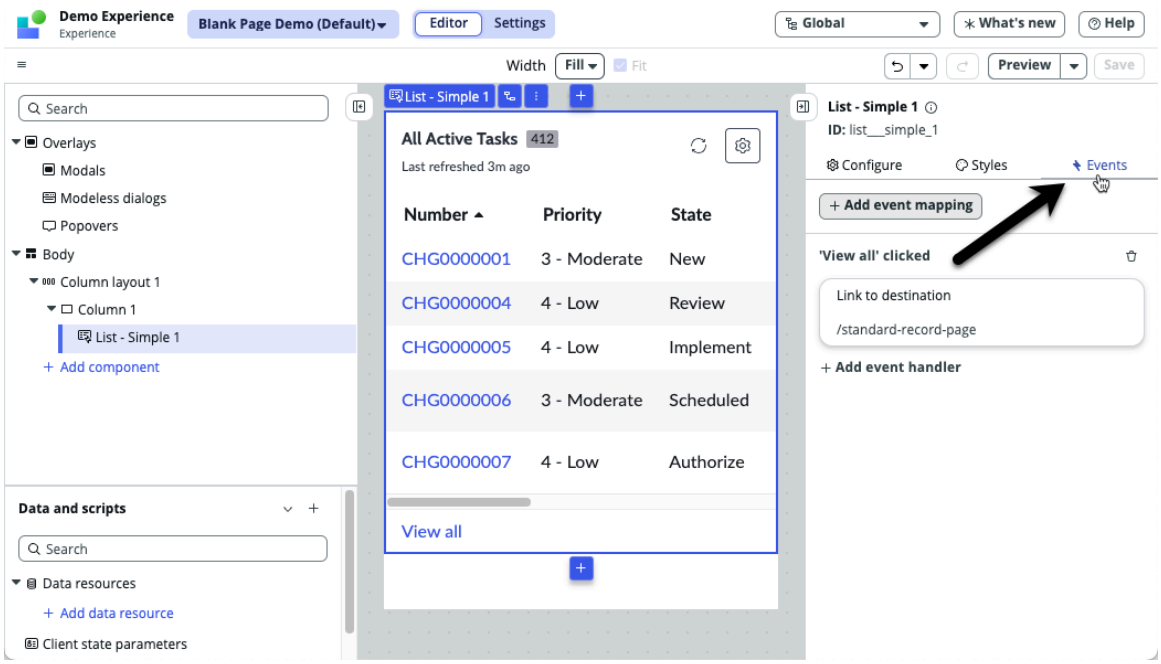
Rôle requis : admin

Traduction automatique

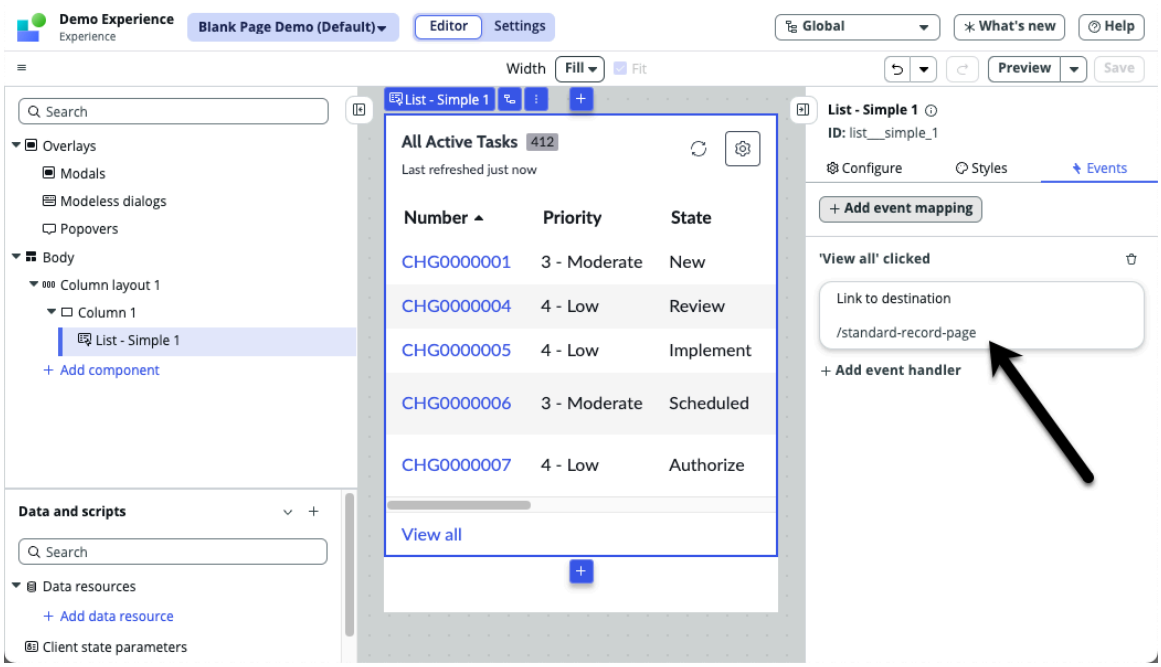
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Sélectionnez un composant avec un paramètre prédéfini configuré.
5. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.



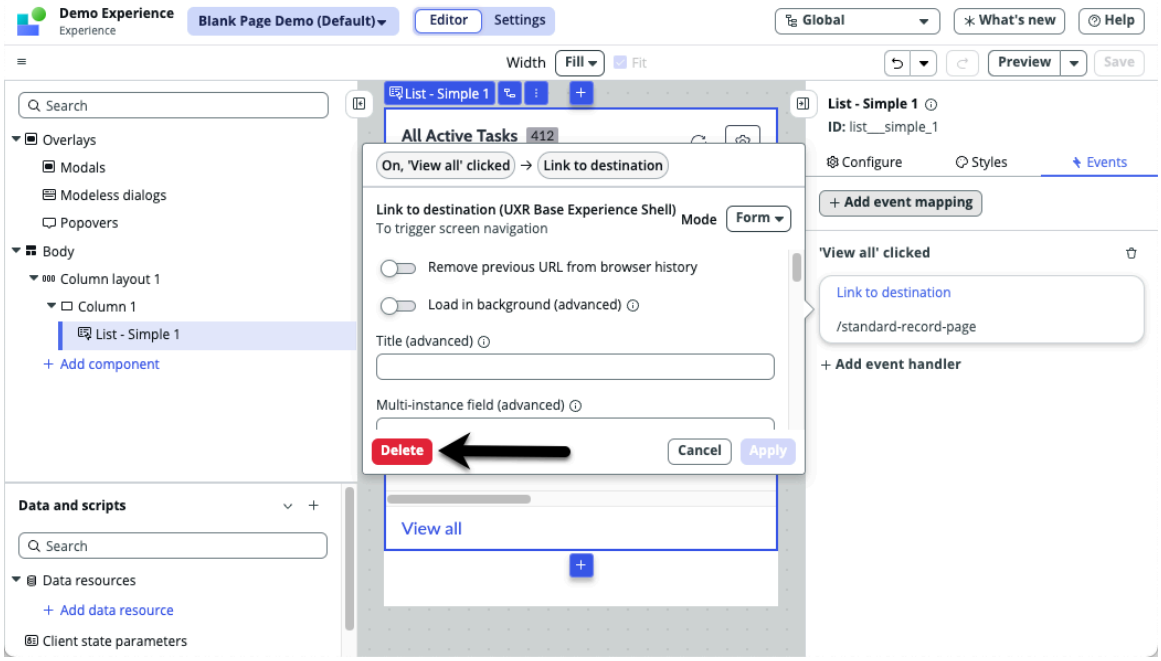
6. Sélectionnez le gestionnaire d'événements que vous souhaitez supprimer.



7. Sélectionnez **Supprimer**.

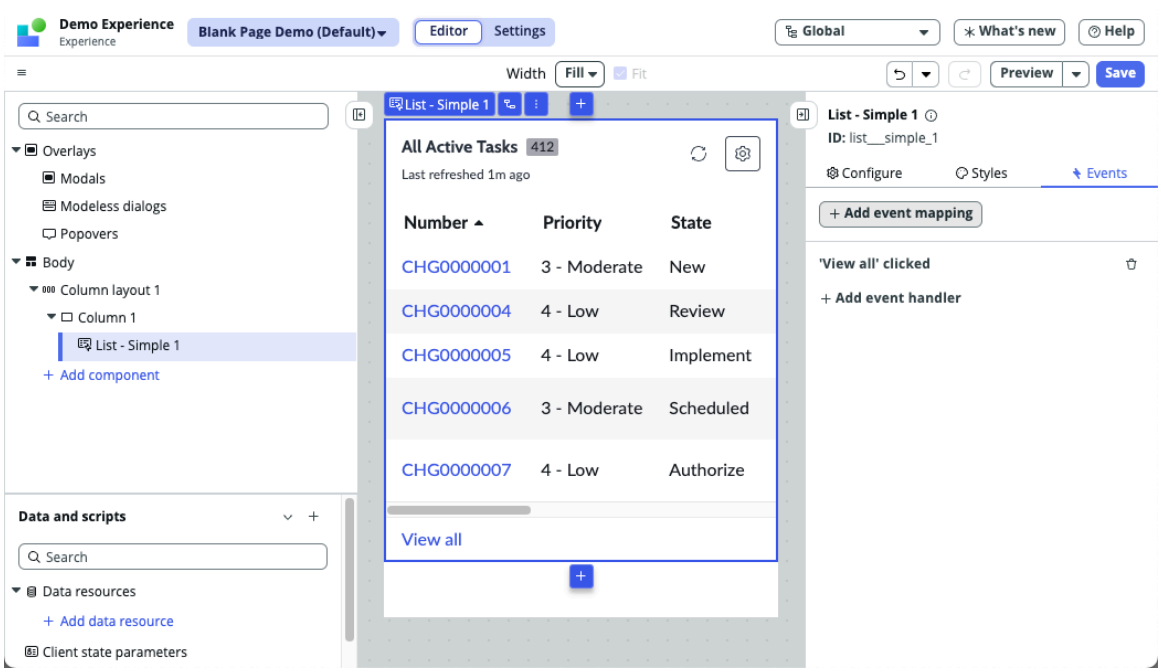
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez **Supprimer** dans le modal de confirmation.
9. Le gestionnaire d'événements est supprimé du mappage d'événements associé.

Si vous souhaitez supprimer le mappage d'événements, reportez-vous à la section Supprimer un mappage d'événements.



Supprimer un mappage d'événements

Supprimez un mappage d'événements dont vous n'avez plus besoin dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

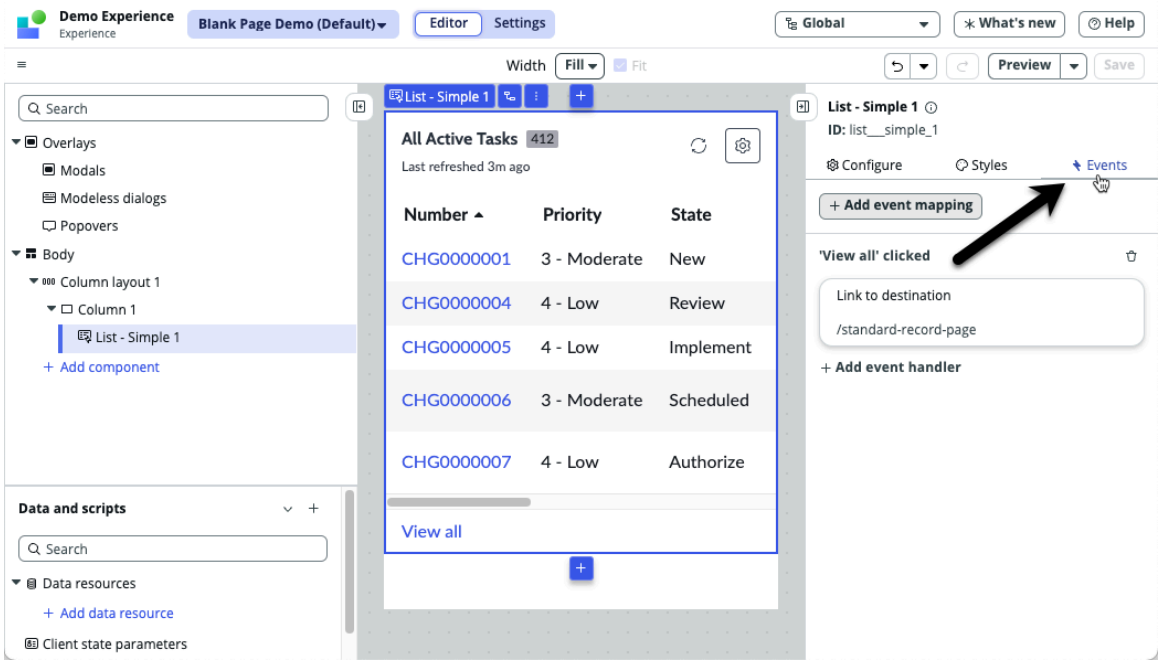
Rôle requis : admin

Traduction automatique

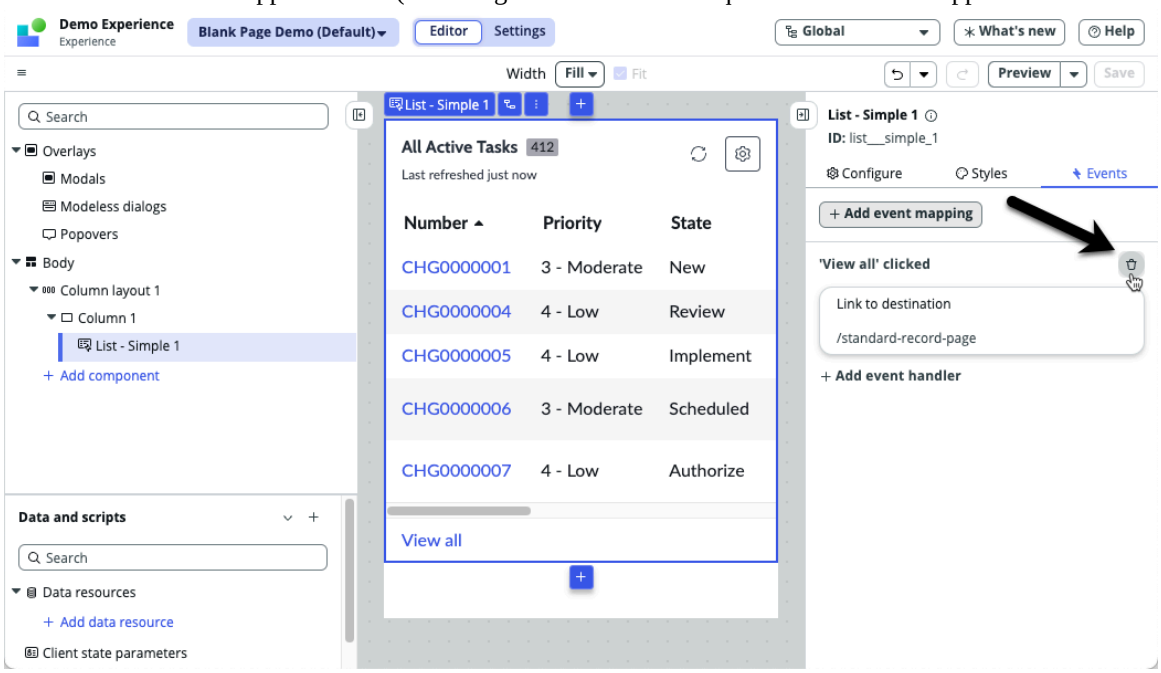
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **+ Créer**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans , consultez Créer une page dansGénérateur d'IU UI Builder.
4. Sélectionnez un composant avec un paramètre prédéfini configuré.
5. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.



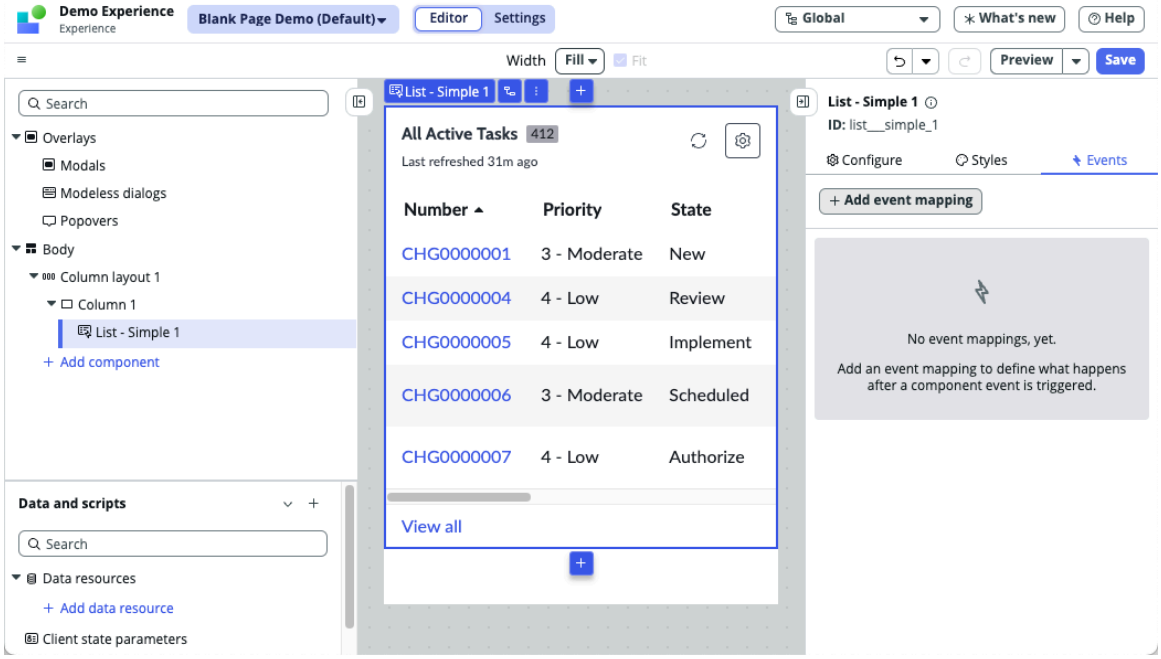
6. Sélectionnez l'icône Supprimer tout (en regard de l'événement que vous souhaitez supprimer.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Le mappage d'événements est supprimé du composant associé.



Modifier le code à l'aide de l'éditeur de code Now (fonctionnalité avancée)

L'éditeur de code Now est une interface de type éditeur de texte enrichi qui prend en charge les feuilles de style en cascade (CSS), le langage de balisage hypertexte (HTML), JavaScript, le langage de balisage extensible (XML) et la notation d'objet JavaScript (JSON). Utilisez l'éditeur de code Now pour modifier la configuration de l'interface utilisateur, la configuration des ressources de données, les styles, les événements, les scripts côté client et côté serveur dans Next Experience les composants de l'UI Builder.

Now Code Editor prend en charge les fonctionnalités suivantes :

- Édition de base
- Débogage
- Palette de commandes
- Formatage du code
- Vérification et mise en surbrillance de la syntaxe
- Suggestions automatiques
- Macros de script pour le code commun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Édition de base

Action	Description
Code de format	Applique une mise en retrait appropriée au script. Raccourci clavier : • Windows : Maj+Alt+F • Mac : Maj+Option+F
Syntaxe de mise en surbrillance	Met en surbrillance la syntaxe du code.
Icône Vérifier la	Recherche les erreurs de formatage et met en évidence les erreurs de syntaxe. • Windows : Maj+Alt+C • Mac : Merde + Option + C
Afficher les suggestions	Affiche une liste d'éléments valides au point d'insertion, tels que : • Noms de classes • Noms de fonctions • Noms d'objets • Noms de variables Sélectionnez une entrée et cliquez dessus pour l'ajouter au script. Raccourci clavier : • Windows : Ctrl+Espace • Mac : Ctrl+Espace Vous pouvez également activer ou désactiver la **mise en surbrillance de la syntaxe** dans le menu **Paramètres** .
Activer/désactiver	Commente une ou plusieurs lignes de code avec deux barres obliques consécutives //. Raccourci clavier : • Windows : Ctrl+/ • Mac : Commande+/
Afficher la minicarte	Affiche la minicarte de l'extrait de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
	Vous pouvez afficher ou masquer l'option de mini-carte dans le menu **Paramètres** .
Activer le retour automatique à la ligne	Active la fonction de retour automatique à la ligne dans la zone de l'éditeur. Vous pouvez activer l'option **Activer le retour automatique** à la ligne dans le menu **Paramètres** .
Afficher la palette de commandes	Affiche une liste de commandes disponibles pour les opérations courantes. Vous pouvez exécuter des commandes d'éditeur, rechercher et remplacer du texte, plier et déplier des blocs de code, basculer les commentaires et bien d'autres tâches à l'aide de la même fenêtre interactive. Raccourci clavier • Fenêtres : F1 • Mac : F1
Agrandir icône ou réduire l'éditeur icône	Développe ou réduit l'éditeur. Raccourci clavier • Windows : Ctrl+M • Mac : Ctrl+M

Débogage

Pour lancer Débogueur de script, cliquez sur l'icône Débogueur de script dans la barre d'outils.

Remarque :
Vous pouvez ajouter un point d'arrêt, un point d'arrêt conditionnel ou un point de connexion uniquement lorsque le débogage est activé et que la langue sélectionnée est JavaScript.

Tâche	Effectuez cette action
Ajouter un point d'arrêt	Cliquez avec le bouton droit de la souris à côté d'un numéro de ligne dans la zone de la règle et sélectionnez **Ajouter un point d'arrêt**.
Ajouter un point d'arrêt conditionnel	1. Cliquez avec le bouton droit de la souris à côté d'un numéro de ligne dans la zone de la règle et sélectionnez **Ajouter un point d'arrêt conditionnel**. 2. Entrez une condition de pause dans l'éditeur.
Ajouter un point de connexion	Cliquez avec le bouton droit de la souris à côté d'un numéro de ligne dans la zone de la règle et sélectionnez **Ajouter un point de connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Effectuez cette action
Comparer le texte en mode diff.	Utilisez l'icône de vue côte à côte, et l'icône de vue en ligne pour basculer entre les vues.

Macros d'éditeur de code

pour

- Description : insère une boucle for standard avec un exemple de tableau.
- Sortie :

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

method

- Description : insère un modèle de fonction JavaScript vide.
- Sortie :

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
  : function() {

  },
```

info

- Description : insère un message *d'information* `GlideSystem` .
- Sortie :

```
gs.addInfoMessage(gs.getMessage(""));
```

Doc

- Description : insère un bloc de commentaires pour décrire une fonction ou des paramètres.
- Sortie :

```
/**

* Description:

* Parameters:

* Returns:
*/
```

vargror

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description : insère une requête `GlideRecord` pour deux valeurs avec une condition OR.
- Sortie :

```
var gr = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

vargr

- Description : insère une requête `GlideRecord` standard pour une valeur unique.
- Sortie :

```
var gr = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

Glossaire UI Builder

Découvrez les termes et concepts propres à UI Builder (UIB).

Actions

Les actions font partie de la ServiceNow® plateforme. Les actions dans UI Builder sont spécifiquement une activité sur une page ou dans un composant de page. Les événements et les gestionnaires d'événements sont utilisés pour ajouter des actions. Par exemple, ajoutez un composant de bouton à une page, puis ajoutez un gestionnaire d'événements pour appliquer une action au bouton, telle que l'ouverture d'une page Web.

Interpréteur de commandes d'application

Les interpréteurs de commandes d'application sont les éléments statiques d'une expérience Web (par exemple, l'en-tête, le pied de page et la navigation dans le menu) qui restent avec l'utilisateur final tout au long de l'expérience. Les interpréteurs de commandes d'application sont principalement utilisés et pris en charge dans les expériences Workspace et Portal.

Lier

Reportez-vous à la section Liaison de données.

Marques

Voir Thème.

Feuilles de style en cascade (CSS)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les feuilles de style en cascade sont un langage de feuille de style standard du Web. Dans UI Builder, CSS est utilisé pour modifier le style visuel d'un composant ou d'une page dans une expérience d'espace de travail ou de portail. Par exemple, ajoutez une couleur d'arrière-plan à un composant de page ou de conteneur.

Voir aussi Propriétés personnalisées CSS.

Script client

JavaScript côté client qui interagit avec les composants et les paramètres d'état du client sur une page. Les scripts clients sont mappés aux événements et aux gestionnaires d'événements dans UI Builder. Par exemple, dans un composant de liste, ajoutez des boutons avec un script client pour basculer entre les enregistrements ouverts et fermés dans la liste. Ajoutez des scripts clients à l'aide de l'éditeur de code Now, qui est intégré à UI Builder.

Paramètre de l'état du client

Variables de page définies pour qu'une page stocke un élément de données (état du client) uniquement pour cette page. Par exemple, créez trois paramètres d'état de client pour stocker l'entrée nécessaire à la création d'un enregistrement et spécifiez quand actualiser la liste. Les variables de page peuvent être mises à jour à l'aide de scripts et d'événements clients pour rendre une page dynamique.

Composant

Utilisez la bibliothèque de composants UI Builder pour créer des pages. Les composants ont une interface qu'un utilisateur final peut afficher et avec laquelle il peut interagir. Les composants peuvent communiquer entre eux par le biais d'événements et de propriétés. Les composants couramment utilisés sont l'en-tête, l'image, la liste, le formulaire et le bouton.

Éditeur de formule de composant

Permet de lier ou de modifier des formules. Entrez du texte, des liaisons de données ou des formules. L'éditeur prend en charge les types de transformation logique, arithmétique, de comparaison, de négation et fonctionnelle.

ID de composant

Utilisé pour référencer un composant lors de l'ajout d'un script ou de la liaison de données au composant. Un ID de composant est automatiquement créé (en fonction de l'étiquette du composant) lorsque vous ajoutez un composant à une page, mais l'ID du composant peut être modifié.

Composants prédéfinis

Utilisez cette application pour appliquer des valeurs de configuration prédéfinies et des mappages d'événements aux composants. Les paramètres prédéfinis appliquent des configurations prédéfinies aux propriétés des composants et aux gestionnaires d'événements. Les préréglages ne sont disponibles que pour certains composants.

Propriétés des composants

Disponible dans le panneau de configuration et utilisé pour configurer un composant. Chaque composant possède des propriétés uniques. Les propriétés du composant sont spécifiées dans chaque onglet du panneau de configuration : configuration, style et événement. Certains composants ont des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

préréglages disponibles. Utilisez les paramètres prédéfinis du composant pour définir automatiquement les propriétés du composant.

Ressources de données composites

Combinez plusieurs ressources de données, par exemple un GraphQL et une transformation, en une ressource de données unique réutilisable.

Espace de travail configurable

Nouvelle façon de travailler qui a remplacé les formulaires et les listes d'environnement classiques. Les espaces de travail configurables ont été introduits avant l'interface utilisateur Next Experience, mais ouverts dans un onglet de navigateur distinct.

Contrôleurs

Un type de ressource de données qui inclut la logique de données et d'événements et active les composants prédéfinis. Les contrôleurs sont ajoutés automatiquement lors de l'utilisation d'un modèle de page. Il existe deux types de contrôleurs :

- Les contrôleurs de données contiennent des ressources de données et peuvent être ajoutés manuellement à une page
- Les contrôleurs d'interface utilisateur sont ajoutés aux pages lors de l'utilisation de modèles de page et ne peuvent pas être ajoutés manuellement. La création de contrôleurs n'est actuellement pas prise en charge.

CSS

Voir Feuilles de style en cascade.

Propriétés personnalisées CSS

Propriétés CSS du client Next Experience qui peuvent être utilisées pour la thématisation.

Liaison de données

Processus d'association de données (provenant de tables, d'enregistrements ou d'autres éléments de la page) à un élément d'interface utilisateur qui affiche des informations.

Ressources de données

Agir en tant que médiateur entre la page et le serveur. Les ressources de données récupèrent les données pour remplir un composant et mettent à jour les données du serveur en fonction des interactions de l'utilisateur. Les types de ressources de données incluent le contrôleur (contrôleurs de données et contrôleurs d'interface utilisateur), GraphQL, la transformation, l'état du client, le composite et le REST.

Visualisation des données

Graphique ou diagramme, par exemple, score unique ou histogramme, pour afficher les données. Les visualisations de données peuvent être configurées pour afficher différentes données en fonction de la visionneuse.

Mappeur d'actions de vue d'entité (EVAM)

Application qui normalise la façon dont les différentes sources de données sont affichées dans les cartes et les listes. UI Builder utilise des sources de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

EVAM pour afficher des informations dans un composant sous forme de vue de grille de carte ou de liste d'informations.

Événement

Reportez-vous à la section Événement UI Builder.

Gestionnaire d'événements

Action effectuée lorsqu'un événement est déclenché sur un composant, une page ou une ressource de données.

Mappage d'événement

Processus d'identification d'un gestionnaire d'événements à exécuter lorsqu'un événement se produit. Ajoutez un ou plusieurs gestionnaires d'événements à un composant, une page ou un événement de ressource de données.

Flexbox

Système de mise en page unidimensionnelle dans UI Builder. Permet d'ajouter du contenu ou des composants à une page par ligne (de gauche à droite ou de droite à gauche) ou par colonne (haut/bas ou bas/haut).

GraphQL

Langage de requête open source pour les API. Dans UI Builder, les ressources de données GraphQL exécutent des requêtes et des mutations GraphQL.

iFrame

Élément HTML qui charge une autre page HTML dans le document.

Mise en page

(Version antérieure à Vancouver) Contrôle la façon dont les composants sont organisés dans un conteneur. Après avoir ajouté un composant à un conteneur, la mise en page peut être configurée de manière plus avancée, par exemple à l'aide de la grille (Flexbox est la mise en page par défaut).

(Vancouver et versions ultérieures) Élément qui peut être ajouté à une page pour organiser les composants.

Macroponent

Structure de données de base qui dirige les pages du générateur d'IU. Les champs contiennent le fichier JSON qui génère la page.

Événements de carte

Reportez-vous à la section Mappage d'événements.

Modal

Superposition de page qui empêche l'utilisateur d'utiliser le reste de la page jusqu'à ce qu'une action soit effectuée. Par exemple, si un utilisateur sélectionne un composant de bouton qui supprime un enregistrement, un modal peut être ajouté pour demander la confirmation de l'action.

Notification

Communication (e-mail, service de messages courts, notification ou notification push) envoyée à partir d'une ServiceNow instance pour informer un utilisateur qu'un événement s'est produit.

Éditeur de code Now

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur de texte enrichi qui prend en charge CSS, HTML, JavaScript, XML et JSON. Utilisez l'éditeur de code Now pour modifier la configuration de l'interface utilisateur, la configuration des ressources de données, les styles, les événements, les scripts côté client et les scripts côté serveur dans les composants Next Experience UI Builder.

Page

Consultez la page UI Builder.

Collection de pages

Groupe de pages qui peuvent être réutilisées dans des expériences dans des onglets ou des modaux.

Popover

Une superposition de page qui permet aux utilisateurs de continuer à utiliser le reste de la page. Les popovers peuvent être configurés comme les pages UI Builder avec du texte, des composants, des images, des champs et des éléments de menu.

Paramètres prédéfinis

Reportez-vous à la section Paramètres prédéfinis des composants.

Répéteur

Composant qui agit comme une boucle de base qui répète les données que vous fournissez dans plusieurs composants. Les répéteurs utilisent un tableau ou un tableau d'objets. Les répéteurs lient les valeurs à une propriété de tableau de données. Par exemple, [{"task » : « A"},{"task » : « B"}], répète le contenu qu'il contient deux fois.

Onglets

Composant qui affiche un menu d'onglets horizontal ou vertical pour naviguer entre différents ensembles de données.

Modèle (page)

Valeurs prédéfinies pour remplir une page UI Builder. Utilisez un modèle pour créer des pages plus rapidement.

Thème

Le style visuel de toutes les pages UI Builder d'une expérience, y compris les couleurs principales, les couleurs secondaires, les logos et les polices.

Transformer

Type de ressource de données qui utilise un script pour transformer les données d'entrée dans un autre format. Spécifiez les propriétés au format JSON.

Générateur d'IU

Générateur d'interface Web qui permet aux développeurs de créer de nouvelles pages ou de personnaliser des pages existantes à l'aide des composants Next Experience UI Framework.

Événement UI Builder

Action effectuée par un utilisateur (par exemple, sélectionner un bouton) ou occurrence qui se produit sur une page. La plupart des composants, pages et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ressources de données d'UI Builder ont des événements associés par défaut. Utilisez des gestionnaires d'événements avec les événements pour ajouter des actions supplémentaires aux pages.

Page UI Builder

Collection de mises en page de colonnes, de colonnes et de composants. Créez ou personnalisez plusieurs pages UI Builder pour les expériences d'espaces de travail et de portails.

Variante

Version d'une page UI Builder dont l'accès est contrôlé par un rôle ou une condition. Créez des variantes de pages pour cibler les expériences destinées à différentes audiences. Par exemple, créez une page d'accueil pour les agents et une variante pour les gestionnaires sur la même URL. Vous pouvez également créer une variante de page que les utilisateurs voient dans des conditions différentes.

Fenêtre d'affichage

Composant spécialisé qui vous permet d'étendre votre expérience sans avoir besoin de posséder la page parente dans le générateur d'IU. Vous pouvez utiliser les fenêtres de trois façons : ajouter un composant de fenêtre à une page, ajouter un onglet compatible fenêtre à une page ou ajouter une fenêtre au composant de barre latérale contextuelle.

Espace de travail

Expérience ciblée pour un type d'utilisateur de l'application. Inclut les composants qui permettent à un utilisateur d'interagir avec l'application.

Test et débogage d'applications

Vérifiez que l'application répond à vos besoins professionnels. Vos tests doivent porter sur les opérations d'enregistrement (telles que la création, la lecture, la mise à jour et la suppression), les éléments de l'interface utilisateur (tels que les vues et les politiques d'interface utilisateur), les opérations d'exécution (telles que les règles métier) et les actions des scripts d'événements.

Test et débogage sur l'interface utilisateur principale

Automated Test Framework

Créez et exécutez des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements qui ont causé l'échec et les changements que vous devez examiner.

Scripts de débogage

Déboguez les scripts à l'aide des journaux de session et Now Platform des outils de débogage, tels qu'un débogueur de script pas à pas et les messages d'erreur qui s'affichent dans l'interface utilisateur.

Débogueur de script et Journal de la session

La Débogueur de script permet aux utilisateurs ayant le rôle script_debugger de déboguer JavaScript côté serveur, tandis que vous Journal de la session pouvez afficher et télécharger les journaux requis.

Script tracer et scripts de débogage

Utilisez le traceur de script pour filtrer votre recherche de débogage et affiner rapidement les problèmes de script. Trouver des lignes de scripts spécifiques, plutôt que d'effectuer une recherche large, permet de gagner du temps et d'améliorer la productivité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Test Management 2.0

L'application ServiceNow® Test Management 2.0 rationalise la gestion des processus de test pour vous aider à fournir des produits logiciels de manière plus efficace et avec moins d'erreurs. Vous pouvez créer plusieurs versions d'un test et les intégrer à Agile Development 2.0.

Impersonate a user

Les administrateurs peuvent emprunter l'identité d'autres utilisateurs authentifiés à des fins de test et afficher les journaux d'emprunt d'identité. Lorsqu'il emprunte l'identité d'un autre utilisateur, l'administrateur a accès à ce à quoi cet utilisateur peut accéder dans le système, y compris les mêmes menus et modules.

Testez vos applications avec l'ATF

L'ATF Infrastructure de tests automatisés vous permet de créer et d'exécuter des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement. Par exemple, après une mise à niveau, pendant le développement d'application ou lors du déploiement de configurations d'instance avec des ensembles de mises à jour. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements qui ont causé l'échec et les changements que vous devez examiner.

Remarque :
Par défaut, la propriété système permettant d'exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher de les exécuter accidentellement sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production pour éviter toute corruption et panne de données. Regardez cette vidéo de présentation de l'ATF pour en savoir plus.

Pour la formation des développeurs, voir Utilisation du Infrastructure de tests automatisés sur le ServiceNow Site Developer.

Avantages

Infrastructure de tests automatisés fournit ces avantages aux développeurs et aux gestionnaires du changement.

- Réduisez le temps de mise à niveau et de développement en remplaçant les tests manuels par des tests automatisés.
- Concevez des tests une seule fois et réutilisez-les dans différents contextes et avec différents ensembles de données de test.
- Gardez les instances de test propres en annulant les données de test et les modifications apportées après chaque exécution de test.
- Créez des suites de tests pour organiser et exécuter les tests par lots.
- Planifiez des exécutions de suite de tests.
- Permettez aux concepteurs de tests non techniques de créer des tests de fonctionnalité standard Now Platform .
- Réduisez le temps de conception des tests en copiant les tests de démarrage rapide et les suites de tests.
- Créez des étapes de test personnalisées pour étendre la couverture des tests.

Infrastructure de tests automatisés Enregistrements et composants

La Infrastructure de tests automatisés se compose de ces enregistrements et composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test

Un *test* est un regroupement logique d'étapes de test automatisées connexes qui vérifient certaines fonctionnalités ou caractéristiques. Chaque test est un enregistrement dans la table Test [sys_atf_test]. Les concepteurs de tests créent généralement un test pour vérifier une fonctionnalité ou un groupe de fonctionnalités connexes. Par exemple, le test **CSM : créer un ticket de produit** valide la création d'enregistrements de ticket de produit. Chaque test possède une liste connexe d'étapes de test et de résultats de test.

Suite de tests

Une *suite de tests* est une collection de tests qui s'exécutent dans un ordre spécifique. Les concepteurs de tests créent généralement une suite de tests pour tester une application ou un groupe de fonctionnalités connexes. Par exemple, la suite de tests **CSM : Case Management** valide la fonctionnalité de l'application Customer Service Management. Les concepteurs de tests peuvent planifier l'exécution des suites de tests et le démarrage de tous les exécuteurs de tests clients requis.

Test de démarrage rapide

Un *test de démarrage rapide* est un test ou une suite de tests installé avec les données de démonstration d'une application. Utilisez des tests de démarrage rapide comme modèles pour créer vos propres tests et suites de tests. Pour en savoir plus, consultez cette vidéo de présentation du test de démarrage rapide .

Étape de test

Une *étape de test* combine une configuration d'étapes avec les données de test d'exécution nécessaires à l'exécution d'une étape. L'étape de test spécifie toujours l'ordre dans lequel elle s'exécute dans le test. Les étapes de test ont leur propre liste connexe de résultats d'étapes. Chaque étape de test est un enregistrement dans la table Étape de test [sys_atf_step] qui spécifie une action de test, la configuration de l'étape et un ordre d'exécution. Les concepteurs de tests ajoutent des étapes de test aux tests pour vérifier la fonctionnalité. Par exemple, la première étape de test du test **CSM : créer un ticket de produit** consiste à emprunter l'identité de l'utilisateur de démonstration John Jason, qui est autorisé pour la gestion des tickets.

Configuration de l'étape

Une *configuration d'étape* est une action de test spécifique qu'il Infrastructure de tests automatisés peut exécuter. Les configurations d'étapes ne contiennent aucune donnée de test d'exécution et ne peuvent être exécutées que lorsque les concepteurs de tests les ajoutent dans le cadre d'une étape de test. Chaque configuration d'étape est un enregistrement dans la table Configuration des étapes de test [sys_atf_step_config] qui spécifie les variables d'entrée utilisées pour exécuter la configuration d'étape et les variables de sortie disponibles pour d'autres configurations d'étape. Par exemple, la configuration de l'étape **Emprunter l'identité** permet à un test d'emprunter l'identité d'un autre utilisateur.

La Infrastructure de tests automatisés fournit une liste par défaut de configurations d'étapes pour la plupart des cas d'utilisation et permet aux concepteurs de tests de créer leurs propres configurations d'étapes personnalisées.

Variable d'étape

Une *variable d'étape* stocke des valeurs d'entrée et de sortie spécifiques à l'étape. Par exemple, la configuration de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** comporte des variables

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour spécifier les noms des vues de table et de formulaire. Utilisez des variables d'étape pour spécifier une cible d'étape de test particulière ou pour transmettre des informations à d'autres étapes de test.

Résultat de test

Un *résultat de test* stocke la sortie d'une exécution de test ou d'une suite de tests. Chaque résultat de test est un enregistrement dans la table Résultat du test [sys_atf_test_result] qui spécifie la durée d'exécution du test, l'état du test et les captures d'écran lorsqu'elles sont disponibles. Utilisez les résultats des tests pour identifier les tests ayant échoué ou non exécutés, et utilisez les journaux de tests pour afficher plus d'informations sur les résultats des tests. Par défaut, le système supprime les résultats des tests et des suites de tests 30 jours après leur création, sauf si vous activez l'option permettant de conserver le résultat du test indéfiniment.

Résultat de l'étape

Un *résultat d'étape* stocke la sortie d'une exécution d'étape de test. Chaque résultat d'étape est un enregistrement dans la table Résultat de l'étape [sys_atf_test_result_step] qui spécifie l'état de l'étape de test, un résumé de la sortie et un journal complet de la sortie générée par l'étape de test. Utilisez les résultats de l'étape pour identifier les défaillances et les fonctionnalités nécessitant un examen.

Type de déclaration

Le champ **Type de déclaration** spécifie les conditions qui doivent être remplies pour qu'un test réussisse. Les concepteurs de tests peuvent utiliser des assertions pour spécifier si les résultats d'une opération sont attendus ou inattendus. Par exemple, supposons que vous vouliez tester qu'un enregistrement ne peut pas être mis à jour. Dans ce cas, vous devez ajouter une étape de test Insertion d'enregistrement et définir le champ Type de déclaration sur **L'enregistrement n'a pas été inséré.** Le test réussit lorsque l'insertion de l'enregistrement échoue.

Certaines catégories d'étapes de test qui incluent des étapes avec un champ **de type d'assertion** comprennent :

- Catégorie de serveur: indiquez quelles opérations CRUD entraînent la réussite ou l'échec d'un test.
- Catégorie d'interface utilisateur personnalisée: indiquez quels états de composant entraînent la réussite ou l'échec d'un test, et si le texte visible entraîne la réussite ou l'échec d'un test.
- Formulaires dans la Portail de services catégorie: indiquez si un formulaire annulé dans le navigateur en raison d'erreurs de validation ou un formulaire soumis avec succès au serveur entraîne la réussite d'un test.

Tests exécutables clients

Un *test exécutable client* est un onglet de navigateur qui exécute des étapes de test côté client dans une Now Platform interface utilisateur. Les tests exécutables clients nécessitent un onglet de navigateur pour fonctionner. Si aucun test exécutable client n'est disponible lorsque vous exécutez un test, le système vous invite à en ouvrir un. Les testeurs peuvent démarrer manuellement un test exécutable client ou sélectionner un exécuteur de test client existant. Les concepteurs de tests peuvent planifier le démarrage des exécuteurs de tests clients lorsqu'ils planifient l'exécution d'une suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur

Affectez des rôles pour définir Infrastructure de tests automatisés les autorisations.

Titre du rôle [name]	Description du rôle
atf_test_admin	Créez ou modifiez des propriétés d'Infrastructure de tests automatisés. Dispose de l'autorisation de : • Afficher la page des tests • Créer/modifier/supprimer des tests • Créer/modifier/supprimer des étapes de test • Afficher la page de configuration de l'étape • Afficher la page du test exécutable • Afficher les pages des résultats de la suite de tests, des résultats des tests et des éléments de résultat • Exécuter les tests utilisateurs • Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests • Créer/modifier les enregistrements de configuration des étapes • Créer/modifier Infrastructure de tests automatisés les propriétés
atf_test_designer	Afficher uniquement les propriétés d'Automated Test Framework (impossible de créer ni de modifier des propriétés). Dispose de l'autorisation de : • Afficher la page des tests • Créer/modifier/supprimer des tests • Créer/modifier/supprimer des étapes de test • Afficher la page de configuration de l'étape • Afficher la page du test exécutable • Afficher les pages des résultats de la suite de tests, des résultats des tests et des éléments de résultat • Exécuter les tests utilisateurs • Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests • Afficher Infrastructure de tests automatisés les propriétés
atf_ws_designer	Affichez ou définissez les profils d'authentification de base nécessaires pour les points de terminaison REST qui nécessitent une authentification. Consultez Catégorie REST pour plus d'informations.

ATF prend désormais en charge les composants de formulaire créés avec UI Builder. Consultez Catégorie de formulaire pour plus d'informations. ATF ne prend pas en charge ces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

éléments de Next Experience, mais la prise en charge de ces fonctionnalités est prévue pour les versions futures :

- Pages construites avec Générateur d'IU, y compris les pages avec des listes et des composants de formulaire.
- Pages de destination

Remarque :
ATF prend toujours en charge le , y compris l'environnement classique (comme les Interface utilisateur principalelistes et les formulaires classiques).

ATF ne prend pas en charge ces éléments de Next Experience, mais la prise en charge de ces fonctionnalités est prévue pour les versions futures :

- Pages créées avec UI Builder, y compris les pages avec des listes et des composants de formulaire.
- Pages de destination

Remarque :
ATF prend toujours en charge l'interface utilisateur principale, y compris l'environnement classique (comme les listes et les formulaires classiques).

Prise en main d'Automated Test Framework

Si vous débutez avec , Infrastructure de tests automatiséslisez cette présentation pour découvrir ce que le framework peut faire. Ensuite, suivez le didacticiel pour créer et exécuter un test qui utilise les fonctionnalités ATF les plus basiques. Une fois que vous vous sentez à l'aise avec les bases, explorez les fonctionnalités plus avancées fournies par l'ATF.

Les fonctionnalités ATF offrent une grande flexibilité dans la façon dont vous testez votre instance.

Catégories de configuration des étapes de test

Catégorie	Description
Catalogue de services dans le Portail de services	Effectuer des tests de bout en bout pour un élément de catalogue dans .Portail de services • Ouvrez un créateur d'enregistrement, un élément de catalogue ou un guide de commande. • Définissez les valeurs des variables et la quantité d'éléments de catalogue. • Validez les valeurs de variables, les états, les prix et les éléments inclus dans un guide de commande. • Naviguez dans un guide de commande. • Ouvrez et activez/désactivez les éléments de catalogue dans un guide de commande. • Ajoutez un élément ou un guide de commande à un panier d'achats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Description
	• Commandez un élément de catalogue ou un guide de commande. • Soumettez un créateur d'enregistrement.
Navigateur d'applications	Créez des tests pour vérifier les fonctionnalités de navigation. • Vérifiez que les menus d'application sont répertoriés dans la barre de navigation de gauche. • Vérifiez que les modules de l'application sont répertoriés dans la barre de navigation de gauche. • Accédez à un module comme si un utilisateur cliquait sur le module dans la barre de navigation de gauche.
IU personnalisée	Créez des tests simples qui imitent les actions de l'utilisateur sans scripting. • Définissez les valeurs de composant. • Déclarer que le texte spécifié est ou n'est pas sur une page. • Validez les valeurs des composants. • Cliquez sur Composants. • Validez les états des composants (lecture seule ou non lecture seule).
Formulaire	Créer des tests de formulaires. • Ouvrez un nouveau formulaire ou un enregistrement existant. • Définir des valeurs de champ. • Validez les valeurs de champ ou les états de champ (tels que obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible). • Validez si une action d'interface utilisateur est visible. • Cliquez sur un bouton sur une page modale. • Cliquez sur une action d'interface utilisateur. • Soumettez un formulaire.
Catalogue de services	Effectuez des tests de bout en bout pour un élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Description
	• Ouvrez un élément de catalogue ou un créateur d'enregistrement. • Recherchez un élément de catalogue. • Définissez les valeurs des variables et la quantité d'éléments de catalogue. • Validez les valeurs, les états et le prix des variables. • Ajoutez un élément à un panier d'achats. • Commandez un élément de catalogue. • Soumettez un créateur d'enregistrement.
Forms dans Portail de services	Créez des tests de formulaires dans le Portail de servicesfichier . • Ouvrez un formulaire. • Définir des valeurs de champ. • Validez les valeurs de champ ou les états de champ (tels que obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible). • Validez si une action d'interface utilisateur est visible. • Cliquez sur une action d'interface utilisateur. • Soumettez un formulaire.
REST	Créez et envoyez une demande REST entrante et vérifiez la réponse. • Tester n'importe quel point de terminaison REST sur l'instance. • Utilisez une demande REST pour créer des enregistrements, mais aussi récupérer, mettre à jour ou supprimer des enregistrements créés lors d'une étape de test précédente ou qui existaient déjà sur l'instance. • Vérifiez le code d'état de la réponse, les en-têtes de réponse, le délai de réponse et la charge utile de la réponse.
Serveur	Effectuez des opérations plus complexes, notamment les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Description
	• Effectuez des tests unitaires à l'aide de JavaScript, y compris des tests à l'aide de l'infrastructure de test Jasmine. • Tester des règles métier, des script includes et d'autres scripts. • Créez des tests qui opèrent sur les données que vous définissez.

Variables de sortie

De nombreuses étapes de test renvoient des variables de sortie dont vous pouvez utiliser les valeurs comme entrées pour une étape ultérieure. Par exemple, vous pouvez utiliser des variables de sortie pour effectuer les tâches suivantes :

- Effectuez une assertion côté serveur sur un enregistrement que vous avez précédemment inséré.
- Créez un enregistrement en tant qu'utilisateur unique, puis rouvrez son formulaire en tant qu'utilisateur différent.

Configurations des étapes de test personnalisées

En plus des étapes intégrées à Infrastructure de tests automatisés, vous pouvez créer des configurations d'étapes de test personnalisées. Ces étapes personnalisées peuvent prendre des variables d'entrée et renvoyer des variables de sortie que vous définissez.

Remarque :
Vous pouvez uniquement définir des étapes de test personnalisées qui s'exécutent sur le serveur. Le Infrastructure de tests automatisés ne prend pas en charge la création de configurations d'étapes personnalisées qui s'exécutent sur le navigateur.

Conservation des données

Le Infrastructure de tests automatisés suit et supprime automatiquement toutes les données créées par l'exécution des tests, et annule automatiquement les modifications après les tests.

Suites de tests

Les suites de tests vous permettent d'exécuter un lot de tests dans un ordre spécifié. En outre, les suites de tests peuvent être hiérarchiques, avec des suites imbriquées dans d'autres suites. Vous pouvez associer des suites de tests à des calendriers qui déterminent quand le système exécute les suites de tests.

Créez et exécutez votre premier test automatisé

Suivez ces instructions étape par étape pour créer et exécuter votre premier test automatisé. Ce test crée un nouvel enregistrement utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Le Infrastructure de tests automatisés module d'extension (com.glide.automated_testing_framework) doit être activé. Il est activé par défaut lors du zBoot ou de la mise à niveau.
- Si nécessaire, activez l'exécution du test. Pour obtenir des instructions, consultez Activer ou désactiver l'exécution de Infrastructure de tests automatisés tests.

> **Remarque :**
> Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

- Rôle requis : admin

Créer un test

Créez un nouvel enregistrement de test automatisé.

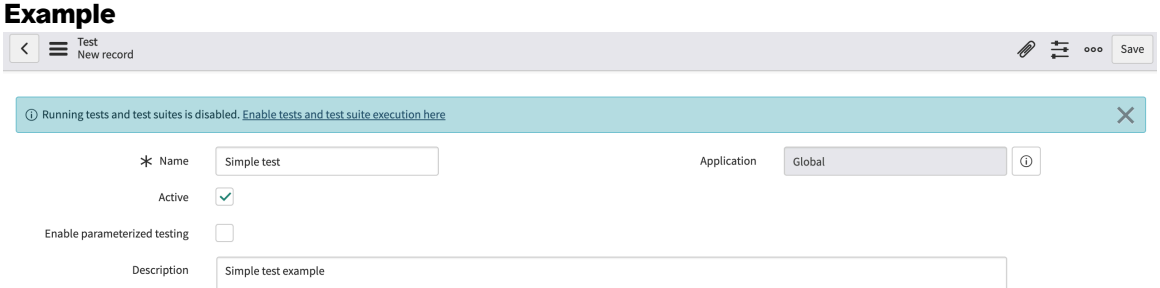
Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Nouvel enregistrement de test, saisissez un nom pour votre test dans le champ **Nom** . Le système identifie ce test par ce nom chaque fois qu'il affiche une liste de tests (par exemple, sous le module Tests).

Example



4. Dans le champ **Description** , saisissez une description de votre test.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Le système crée un nouvel enregistrement de test et revient à la liste des tests. Pour en savoir plus sur la création de tests automatisés, reportez-vous à Créer un test automatisé.

Ajouter la première étape au nouveau test

Ajoutez la première des trois étapes au test automatisé.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

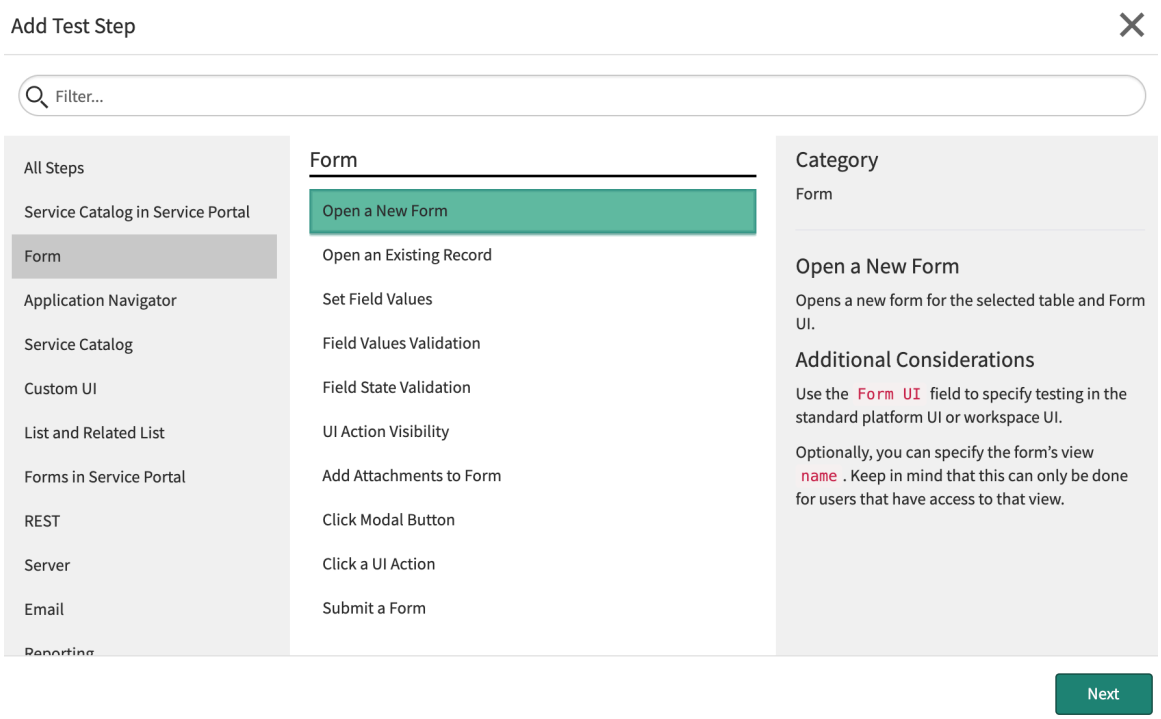
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
3. Dans la liste connexe Étapes de test au bas du formulaire Test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
4. Dans la colonne du milieu, cliquez sur la ligne du type d'étape **Ouvrez un nouveau formulaire**, puis sélectionnez **Suivant**.

Example

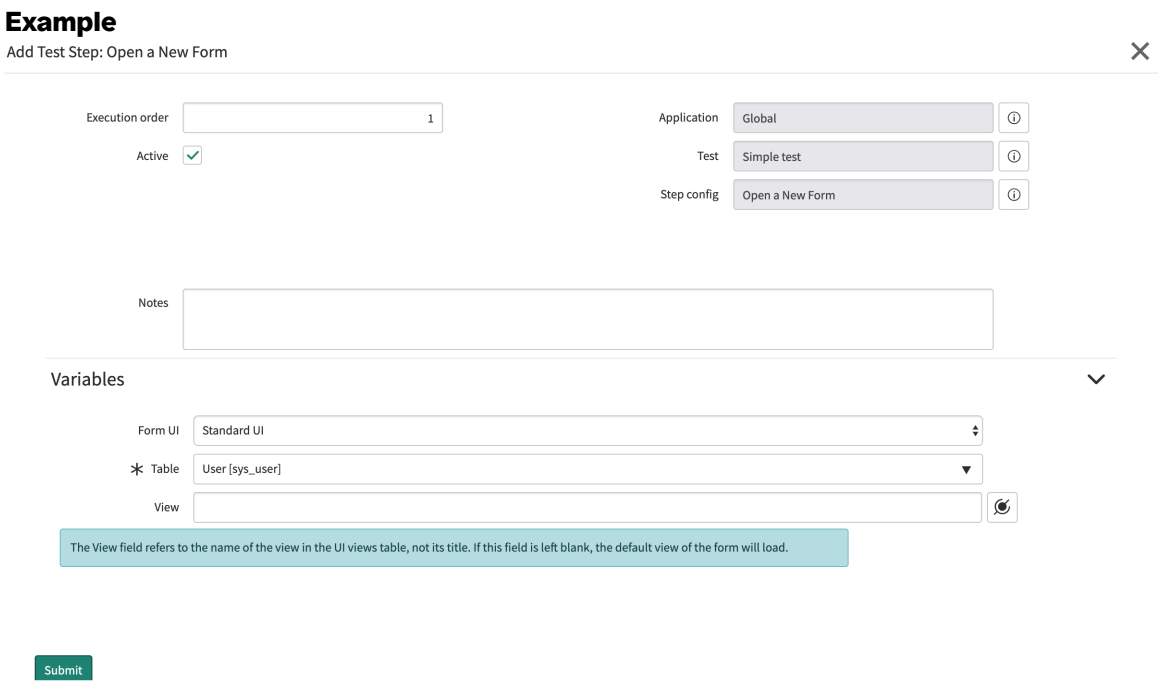


Le système affiche le formulaire **Ajouter une étape de test** pour l'étape *Ouvrir un nouveau formulaire* .

5. Dans le champ **Table** , sélectionnez la table **Utilisateur [sys_user],** puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le système crée la nouvelle étape et retourne à l'enregistrement de test.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Le système crée un nouvel enregistrement de test et revient à la liste des tests. Pour en savoir plus sur l'ajout d'étapes aux tests automatisés, reportez-vous à Ajouter des étapes à un test automatisé.

Que faire ensuite

Pour obtenir des idées sur la façon de continuer à en apprendre davantage sur le Infrastructure de tests automatisés, reportez-vous à Prochaines étapes avec le Infrastructure de tests automatisés.

Ajouter la deuxième étape à votre test automatisé

Ajoutez la deuxième des trois étapes au test automatisé.

Procédure

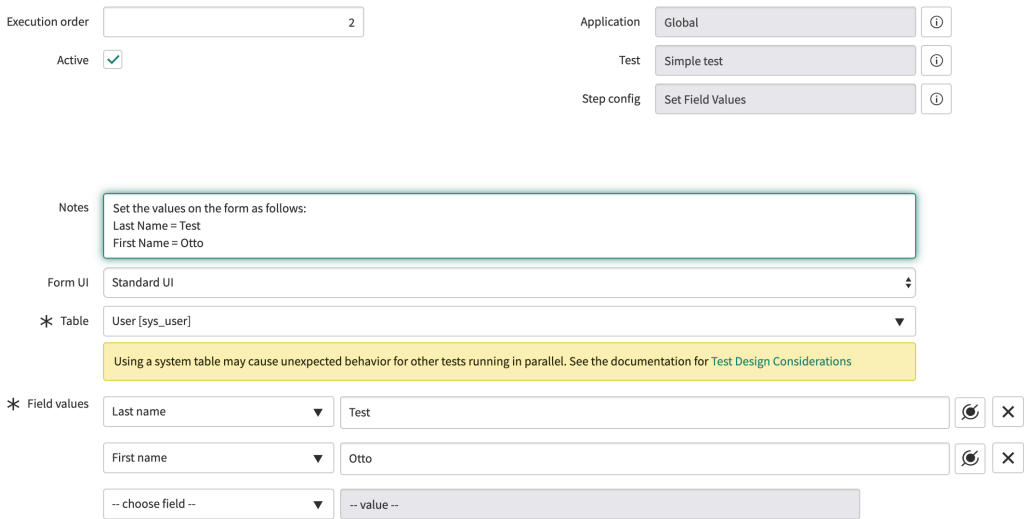
1. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
2. Dans la liste connexe Étapes de test au bas du formulaire Test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
3. Dans la colonne du milieu, cliquez sur **Définir les valeurs de champ**, puis cliquez sur **Suivant**.
   Le système affiche le formulaire **Ajouter une étape de test** correspondant à l'étape *Définir les valeurs* .
4. Dans la section des valeurs de champ, définissez **Nom de famille** sur `Test` et **Prénom** sur `Otto` (ou d'autres noms de votre choix).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

Add Test Step: Set Field Values



5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Le système crée la nouvelle étape et retourne à l'enregistrement de test. Pour en savoir plus sur l'ajout d'étapes aux tests automatisés, reportez-vous à Ajouter des étapes à un test automatisé.

Ajouter la troisième étape à votre test

Ajoutez la dernière des trois étapes au test automatisé.

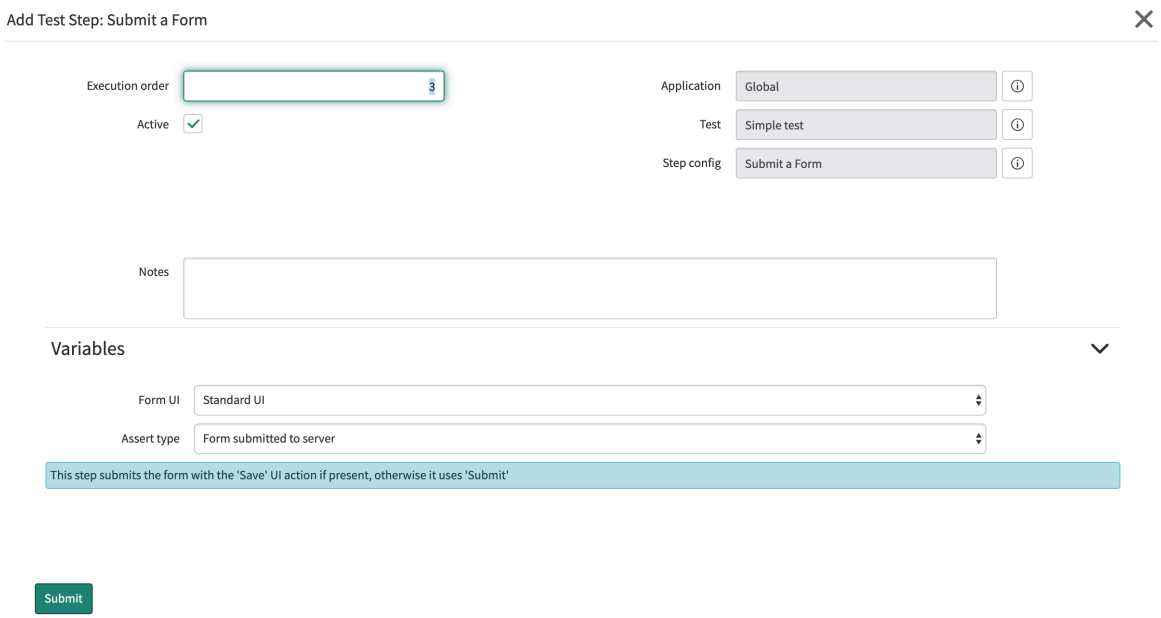
Procédure

1. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
2. Dans la liste connexe Étapes de test au bas du formulaire Test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
3. Dans la colonne du milieu, cliquez sur **Soumettre un formulaire**, puis sur **Suivant**.
   Le système affiche le formulaire **Ajouter une étape de test** pour l'étape *Soumettre un formulaire* .
4. Laissez toutes les valeurs telles qu'elles sont définies par défaut et cliquez sur **Soumettre**.

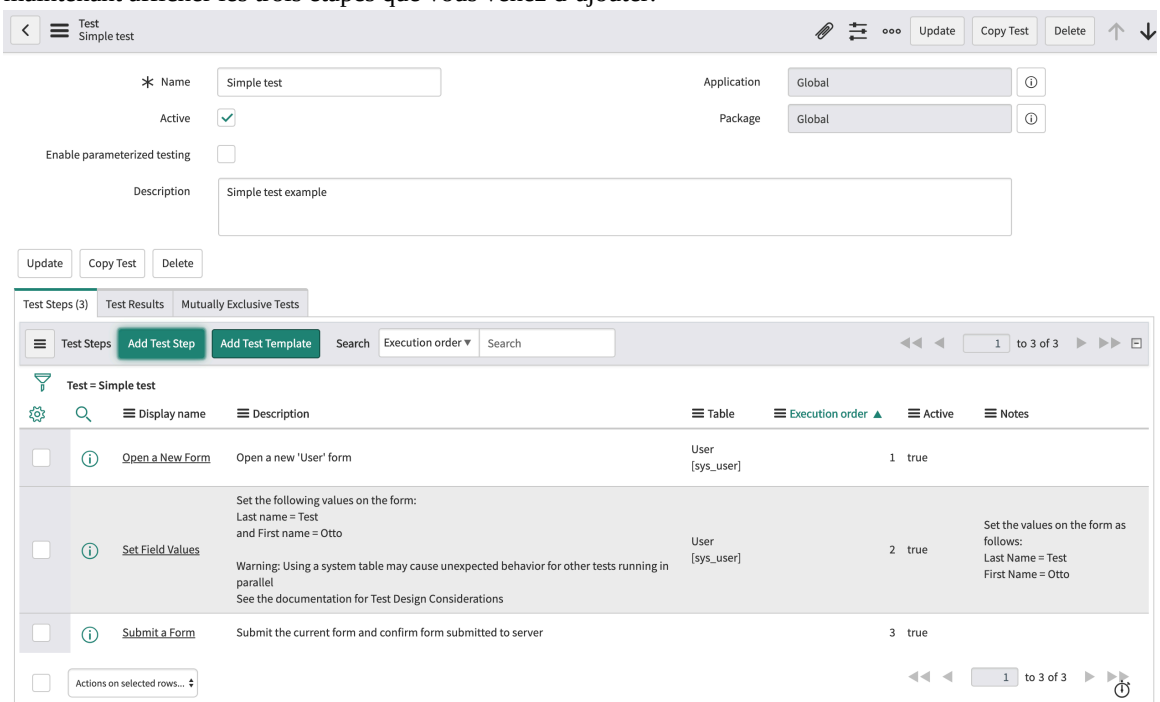
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



Le système crée la nouvelle étape et retourne à l'enregistrement de test. L'enregistrement du test doit maintenant afficher les trois étapes que vous venez d'ajouter.



5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Le système revient à la liste des tests. Pour en savoir plus sur l'ajout d'étapes aux tests automatisés, reportez-vous à Ajouter des étapes à un test automatisé.

Exécuter votre test

Après avoir ajouté des étapes de test, exécutez et surveillez la progression du test automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Si nécessaire, pour afficher la liste Tests, cliquez sur **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous venez de créer.
   Le système affiche le formulaire **Test** .
3. Cliquez sur **Exécuter le test**.
   Étant donné que ce test inclut une étape de formulaire (n'importe quelle étape impliquant une interface utilisateur), le système affiche une boîte de dialogue vous demandant de choisir parmi tous les clients de test en cours d'exécution ou de démarrer un nouvel exécuteur de test. Pour continuer, sélectionnez **Démarrer un nouveau test exécutable** et cliquez sur **Exécuter le test**.

Résultats

Le système affiche la boîte de dialogue de progression Exécuter le test. Pour plus d'informations sur l'exécution de tests automatisés, reportez-vous à Exécuter un test automatisé.

Surveiller la progression des tests et afficher les résultats des tests

Surveillez la progression du test automatisé et affichez ses résultats de test.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si nécessaire, vous pouvez annuler un test même pendant qu'il est en cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Annulation des tests automatisés et des suites de tests.

Procédure

1. Surveillez la progression du test dans la boîte de dialogue Progression de l'exécution du test.

   Remarque :
   Si votre test crée des données, le système restaure ces données une fois que toutes les étapes du test sont terminées.

2. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accéder aux résultats** dans la boîte de dialogue Progression de l'exécution du test pour afficher la liste **Résultats des tests** , dans laquelle vous pouvez afficher et analyser les résultats.

Prochaines étapes avec le Infrastructure de tests automatisés

Une fois que vous vous sentez à l'aise pour créer et exécuter des tests simples, explorez les fonctionnalités les plus avancées de .Infrastructure de tests automatisés

Tests par lots avec suites de tests

Si vous exécutez généralement un ensemble de tests, vous pouvez les regrouper à l'aide de suites de tests. Pour en savoir plus sur les suites de tests, reportez-vous à Création et exécution de suites de tests automatisées.

Transmettre les données d'une étape de test à une autre avec des variables d'entrée et de sortie

Vous pouvez transmettre les données d'une étape de test à une autre à l'aide de *variables d'entrée* et *de sortie*. Pour plus d'informations, consultez Transmission des données d'une étape de test automatisé à une autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réutiliser des séquences d'étapes communes avec des modèles

Si vous ajoutez fréquemment la même séquence d'étapes à vos tests, gagnez du temps en créant un modèle. Pour en savoir plus sur les modèles, consultez Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Domain separation et Automated Test Framework

Infrastructure de tests automatisés prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard*

Le niveau de prise en charge est Standard mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP). Cette configuration est effectuée par locataire, comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Cas d'utilisation ATF

La conception de l'infrastructure de tests automatisés et l'accès à l'exécution sont réservés au propriétaire de l'instance pour valider les processus spécifiques au domaine. En concevant des tests pour mes clients, nous confirmons les résultats par locataire.

Test

Lorsque vous testez Domain Separation au cours des étapes de test ATF, vous devez d'abord définir le domaine. Cela doit faire partie de la première étape d'emprunt d'identité de chacune des étapes de test ATF lorsqu'elles dépendent d'un domaine défini. Pour en savoir plus sur les pratiques recommandées de séparation de domaine, consultez Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Navigateur sans en-tête pour Infrastructure de tests automatisés

Dans la version Rome, ServiceNow® amélioration des tests de l'interface utilisateur en automatisant la création de navigateurs pour traiter les tests de l'interface utilisateur de l'Infrastructure de tests automatisés (ATF). Cette fonctionnalité, connue sous le nom de navigateur sans en-tête, vous permet de tester les fonctionnalités de l'interface utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sans avoir à ouvrir manuellement un navigateur dans l'exécuteur de test client, qui traite les tests de l'interface utilisateur dans votre navigateur local.

Arrière-plan

ServiceNow que les clients utilisent Infrastructure de tests automatisés (ATF) pour tester les applications et les instances. Lors du développement dans la plateforme, ATF garantit que vos modifications ont à la fois le comportement souhaité et n'interrompent pas les ServiceNow fonctionnalités existantes.

Depuis la ServiceNow version Orlando, les clients peuvent automatiser le test et le déploiement de leurs applications via l'API Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD).

Vue d'ensemble

L'automatisation fournie par le ServiceNow navigateur sans en-tête pour ATF passe l'étape d'ouverture manuelle d'un navigateur pendant le test. Il existe plusieurs procédures séquentielles à suivre dans la configuration unique. Vous trouverez ci-dessous les instructions pour l'installation de Linux et de Windows.

Configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Le ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Infrastructure de tests automatisés fournit une automatisation qui vous permet d'éviter d'avoir à ouvrir manuellement un navigateur pendant le test. La configuration du navigateur sans en-tête est disponible dans et LinuxMicrosoft Windows. Dans cette rubrique, nous vous expliquons comment configurer Linux.

Il existe plusieurs procédures séquentielles à suivre dans la configuration unique.

Prérequis

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

- Installer l'application Docker
- Installer Java Runtime Environment (JRE) 1.8 - requis pour l'utilitaire keytool

> **Remarque :**
> La version doit être Java 1.8, sinon des erreurs se produisent dans votre ServiceNow instance lors de la tentative de validation du certificat créé avec l'utilitaire keytool. Pour plus d'informations, consultez Créer des clés de chiffrement à l'aide de l'outil clé Java KeyStore.

- Installer OpenSSL
- Communication bidirectionnelle
  - Il doit y avoir une communication bidirectionnelle entre l'URL d'instance et votre serveur.
  - Trouvez l'adresse IP de votre serveur et obtenez votre nom d'hôte. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux ou les deux, mais vous en avez besoin d'au moins un. Assurez-vous que l'adresse ou le nom d'hôte sont visibles à partir de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous n'avez pas de nom d'hôte et que vous vous connectez via l'adresse IP, vous pouvez saisir l'adresse IP et mettre « localhost » dans la variable d'environnement Hostname.

- Port : utilisez le port 2376 ou votre propre port par défaut pour cette procédure. Assurez-vous que vos règles de pare-feu autorisent les requêtes entrantes sur ce port, à la fois en provenance de l'instance ServiceNow et de l'hôte Linux lui-même.

Étapes de configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Suivez ces six étapes (plus la vérification) pour configurer le navigateur sans en-tête pour Linux.

Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Générez des certificats TLS/SSL pour sécuriser l'API REST Docker et authentifier les demandes HTTP.

Avant de commencer
Effectuez les prérequis répertoriés dans la Configuration du navigateur sans en-tête pour Linux rubrique.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Obtenez les clés de l'autorité de certification auprès d'une autorité de certification approuvée.

Par défaut, lors de l'exposition de l'API Docker, les demandes ne sont pas authentifiées, ce qui peut rendre votre ordinateur hôte vulnérable aux attaques. L'API Docker, cependant, prend en charge l'authentification TLS où les demandes sont vérifiées par rapport aux clés privées publiques fournies dans le chiffrement HTTPS. Dans cette étape, vous allez créer ces clés pour le serveur et le client.

Conseil :
Pour faciliter votre mémorisation, entrez les commandes suivantes dans votre terminal Linux.
Remarque : N'ajoutez pas ces variables d'environnement à votre profil de terminal. Pour des raisons de sécurité, ils ne doivent exister que pour la durée de la session en cours.

- `export PASSWORD="<mot de passe pour générer les certificats> »`
- `export SERVERIP="<l'adresse IP de ce serveur> »`
- `export HOSTNAME="<nom d'hôte de ce serveur> »`

Pour en savoir plus, consultez Utiliser TLS (HTTPS) pour protéger le socket démon Docker.

Procédure

1. Ouvrez une ligne de commande.
2. Générez une clé d'autorité de certification auto-signée ou récupérez une paire de clés auprès d'une autorité de certification approuvée.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- openssl genrsa -aes256 -passout pass :$PASSWORD -out ca-key.pem 4096
- openssl req -passin pass :$PASSWORD -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256 -out ca.pem
- chmod 0400 ca-key.pem
- chmod 0444 ca.pem

3. Générez la paire de clés de serveur à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.
   - openssl genrsa -out clé-serveur.pem 4096
   - openssl req -subj « /CN=$HOSTNAME » -new -key server-key.pem -out server.csr
   - echo « subjectAltName = DNS :$HOSTNAME,IP :$SERVERIP,IP :127.0.0.1 » > extfile.cnf
   - openssl x509 -passin pass :$PASSWORD -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
4. Créez la paire de clés client à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.
   - openssl genrsa -out clé-client.pem 4096
   - openssl req -subj « /CN=$HOSTNAME » -new -key clé-client.pem -out client.csr
   - echo « extendedKeyUsage = clientAuth » > extfile.cnf
   - openssl x509 -passin pass :$PASSWORD -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf

   Vous avez maintenant créé toutes vos clés de chiffrement.
5. Importez la clé publique de l'autorité de certification et la paire de clés client dans un magasin de clés Java.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

   Créez le fichier keystore et créez un mot de passe pour celui-ci (et enregistrez-le pour une utilisation ultérieure) : keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore

   Supprimez une entrée par défaut du fichier keystore : keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore

   Importez la clé publique de l'autorité de certification dans le magasin de clés : keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem

   Importez la paire de clés client.

   Remarque :
   Vous créez un nouveau fichier de magasin de clés pkcs12 et y importez la paire de clés. Copiez ensuite le contenu dans votre fichier de magasin de clés d'origine.

   - openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12
   - keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair

   Maintenant que vous avez ajouté tous les certificats au fichier keystore, enregistrez le fichier **my.keystore** pour plus tard, car il sera téléchargé dans l'instance ServiceNow . En outre, assurez-vous de vous souvenir du mot de passe que vous avez saisi lorsque vous êtes invité à créer le fichier de magasin de clés ; Vous devrez le saisir dans un formulaire dans l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Étape 2 de la configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : configurez le Linux serveur Docker pour authentifier toutes les demandes.

Avant de commencer

Terminez l'étape 1 : Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Cette tâche : après avoir créé vos clés client et serveur comme indiqué à l'étape 1, configurez maintenant le serveur Docker pour authentifier toutes les demandes à l'aide de ces clés et exposer l'API Docker sur le port 2376.

Procédure

1. Configurez Docker pour qu'il utilise les certificats que vous avez générés à l'étape 1.
   a. Recherchez ou créez le fichier /etc/docker/daemon.json ;. Vous pouvez exécuter : touchez /etc/docker/daemon.json
   b. Modifiez le fichier daemon.json et ajoutez les valeurs JSON suivantes. Assurez-vous de remplacer par les chemins d'accès corrects à vos certificats :

```
{
"debug": true,
"tlscacert": "<path to your certificates>/ca.pem",
"tlscert": "<path to your certificates>/server-cert.pem",
"tlskey": "<path to your certificates>/server-key.pem",
"tlsverify": true
}
```

   Pour en savoir plus, consultez **Configurer le démon Docker**.

2. Configurez Docker pour exposer l'API distante sur un port (le port 2376 est recommandé).
   Vous pouvez configurer Docker pour qu'il accepte les connexions distantes avec le fichier d'unité systemd docker.service pour les distributions Linux utilisant **systemd**, telles que les versions récentes de RedHat, CentOS, Ubuntu et SLES, ou avec le fichier daemon.json, qui est recommandé pour les distributions Linux qui n'utilisent pas systemd.

   Si vous utilisez **systemd (systemctl)** :

   a. Utilisez la commande `sudo systemctl edit docker.service` pour ouvrir un fichier de remplacement pour docker.service dans un éditeur de texte.
   b. Ajoutez ou modifiez les lignes suivantes, en remplaçant votre propre port si vous n'utilisez pas 2376.

```
[Service]
ExecStart=
ExecStart=/usr/bin/dockerd -H tcp://0.0.0.0:2376
```

   c. Enregistrez le fichier.
   d. Rechargez la configuration systemctl.

      `sudo systemdémon ctl reload`

   e. Redémarrer Docker

      `sudo systemctl redémarrer docker.service`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour activer l'accès à Docker pour l'utilisateur actuel via une ligne de commande, copiez les certificats dans le répertoire de base Docker de l'utilisateur :
   - `mkdir -pv ~/.docker`
   - `cp ca.pem ~/.docker`
   - `cp clé-client.pem ~/.docker/clé.pem`
   - `cp client-cert.pem ~/.docker/cert.pem`
4. Définissez DOCKER_HOST et DOCKER_TLS_VERIFY variables d'environnement pour votre utilisateur :
   - `echo « export DOCKER_HOST=tcp ://${SERVERIP} :2376 DOCKER_TLS_VERIFY=1 » >> ~/.bash_profile`
   - `la source ~/.bash_profile`

   Pour en savoir plus, consultez l'article Gérer Docker en tant qu'utilisateur non root.

Créer l'image et les conteneurs Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Extrayez l'image Docker à partir du registre public.

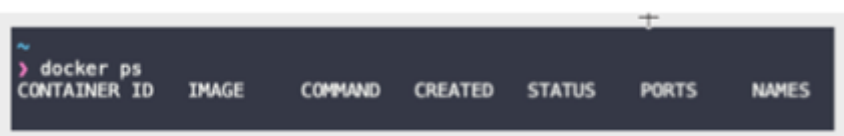
Avant de commencer

Terminez l'étape 2 : Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Dans la ligne de commande, `exécutez docker ps` pour vérifier que Docker fonctionne.
   Vos résultats devraient ressembler à ceci :



2. Extrayez la dernière image de Docker à partir de l'exécuteur sans en-tête ATF du référentiel GitHub.
   Cette commande est un exemple, car ces images sont susceptibles d'être modifiées.
   `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:lin-1.0.0 pull Docker`

> **Remarque :**
> La compatibilité d'instance à image garantit que le script d'automatisation à l'intérieur de l'image Docker est compatible avec le code d'instance. Des éléments tels que l'interface utilisateur peuvent évoluer au fil du temps pour prendre en charge de nouvelles fonctionnalités ou des mises à niveau.

Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Créez un secret Docker qui stocke le mot de passe de l'utilisateur ServiceNow qui se connectera à l'instance pour exécuter les tests. Docker Secrets est une fonctionnalité permettant de ServiceNow® stocker en toute sécurité les mots de passe qui seront utilisés dans les conteneurs.

Avant de commencer

Terminez l'étape 3 : Créer l'image et les conteneurs Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À l'intérieur du conteneur Docker se trouve un script d'automatisation qui ouvre un navigateur Web, se connecte à l'instance et ouvre la page de test exécutable du client. Pour vous connecter à l'instance ServiceNow , vous aurez besoin d'un mot de passe utilisateur. Dans cette procédure, vous utilisez une fonctionnalité Docker appelée **Secrets Docker** afin de pouvoir stocker les mots de passe en toute sécurité. Lorsque vous exécutez des conteneurs, le mot de passe est automatiquement disponible pour vous connecter à votre instance.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Sur la ligne de commande, entrez `docker swarm init`
2. Entrez `echo « < le mot de passe de votre utilisateur> » | Clé secrète Docker Créer sn_password -`

> **Remarque :**
> Remplacez `< mot de passe de votre utilisateur >` par le mot de passe ServiceNow de l'utilisateur.

Vos résultats devraient ressembler à ceci :

```
[$
[$ echo "<your user's password>" | docker secret create sn_password -
uuml hjvx8ej65gweh6xjywxl2
$
```

Résultats

Le résultat est votre ID secret, que vous devez enregistrer pour une utilisation ultérieure. L'ID secret sera ajouté à l'instance ServiceNow dans le **sys_property** sn_atf.headless.secret_id.

Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Étape 5 de la Linux configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : configurez votre instance afin qu'elle puisse prendre en charge le navigateur sans en-tête.

Avant de commencer

Terminez l'étape 5 : Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Cette tâche : configurez l'instance de manière à ce qu'elle communique et s'authentifie correctement avec l'ordinateur hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créer un utilisateur :
   a. Accédez à la **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
   b. Créez un utilisateur - ID d'utilisateur, qui peut être ce que vous voulez, ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le mot de passe doit être le même que celui que vous avez créé pour votre conteneur secret Docker.
   c. Ajoutez le **atf_test_designer** de rôle pour cet utilisateur. (Pour en savoir plus, consultez la section Rôles d'utilisateur de la Testez vos applications avec l'ATF rubrique.)
2. Créer un certificat :
   a. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats** pour ouvrir la table **Certificat de sys_** . Créez un nouveau certificat (le nom peut être celui de votre choix) :
      - **Type** : magasin de clés Java
      - **Mot de passe** : mot de passe du magasin de clés que vous avez créé à l'étape 1 (Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux).
   b. Sélectionnez l'icône Joindre (trombone) pour joindre le fichier de magasin de clés que vous avez enregistré précédemment à cet enregistrement.
   c. Sélectionnez **Envoyer**.
   d. Cliquez sur **Valider le certificat** et vérifiez que le message de réussite s'affiche.
3. Créer un profil de protocole :
   a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Profils du protocole** pour ouvrir la table **sys_protocol_profile** . Créez un enregistrement de profil de protocole :

Option	Description
Protocole	Un mot, en minuscule : « docker »
Port par défaut	2376 (ou celui que vous avez choisi d'utiliser)
Magasin de clés	Magasin de clés de l'hôte Docker

   b. Sélectionnez **Envoyer**.
4. Créer une connexion de spoke Docker :
   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** pour ouvrir la table **sys_alias** .
   b. Sélectionnez l'alias portant le nom **Docker**.
   c. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.
   d. Renseignez les champs suivants :
      - **Nom** : N'importe quel texte que vous préférez
      - **Champ d'informations d'identification** : Laisser vide
   e. Cochez la case **URL Builder** .
   f. Cochez la case **Authentification réciproque** .
   g. Dans le champ **Profil de protocole** , sélectionnez le profil de protocole que vous avez créé précédemment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Dans le champ Hôte, ajoutez l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur.

i. Sélectionnez **Envoyer**.

L'URL de connexion est automatiquement créée par le système.

5. Modifier les propriétés :

> **Avertissement :**
> Par défaut, cette `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` propriété est définie sur **false**. Elle Now Platform fait confiance uniquement aux certificats qu'elle peut vérifier par rapport à la banque de certificats JVM. Les certificats autosignés ou signés par l'entreprise ne sont pas approuvés. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Approbation de certificat (renforcement de la sécurité de l'instance).

> **Remarque :**
> Vous n'avez besoin de le faire que lorsque vous utilisez des certificats autosignés. Pour en savoir plus, consultez Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname : faux
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all : vrai

Configurer ATF pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Étape 6 de la Linux configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : configurer ATF avec des propriétés.

Avant de commencer

Terminez l'étape 5 : Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Cette tâche : Maintenant que vous avez configuré votre connexion et votre authentification, configurez ATF avec plusieurs propriétés afin qu'il puisse démarrer des conteneurs avec succès sur l'ordinateur hôte.

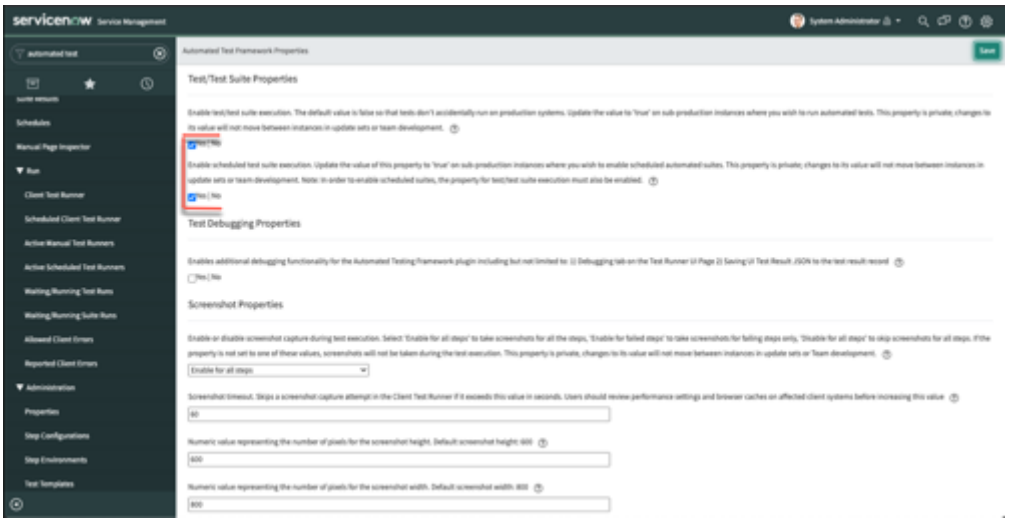
Procédure

1. Dans votre instance, accédez à **ATF** > **Administration** > **Propriétés**.

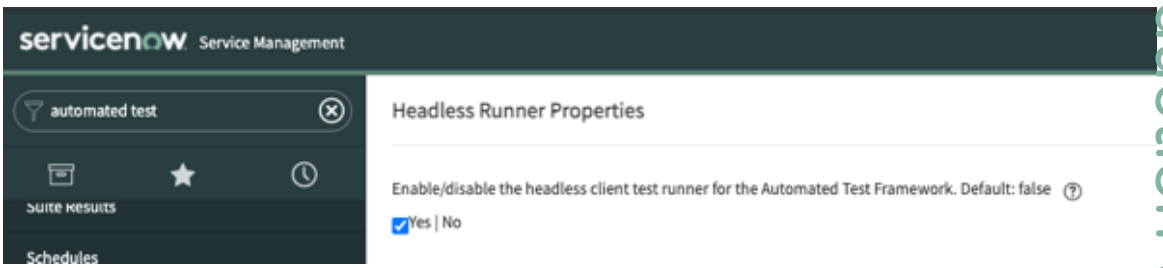
2. Activez les deux propriétés principales : **Activer l'exécution du test/de la suite de tests** et **Activer l'exécution planifiée de la suite de tests**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Faites défiler jusqu'à la section **Propriétés de l'exécuteur sans en-tête** .
4. Cochez la case supérieure.



5. Saisissez les valeurs suivantes dans le formulaire Propriétés de l'exécuteur sans en-tête :

Étiquette du formulaire	Nom de la propriété	Valeur à imputer
Compte d'utilisateur utilisé pour se connecter à partir du test exécutable du client sans en-tête et commencer les tests	sn_atf.headless.username	Nom d'utilisateur de l'utilisateur d'intégration que vous avez créé dans Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux
L'ID secret Docker qui a le mot de passe stocké du compte d'utilisateur	sn_atf.headless.secret_id	L'« ID secret » Docker que vous avez obtenu précédemment, ainsi que le nom du secret Docker que vous avez créé à l'étape 2 de la Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux procédure.
Image Docker utilisée pour le test exécutable client sans en-tête	sn_atf.headless.docker_image_name	Nom de l'image avec balise que vous avez téléchargée : `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner :<tagname>`

Remarque :
Si vous avez oublié l'ID secret, accédez à l'hôte Docker et exécutez la commande `docker secret list`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Laissez le reste des champs tel qu'il est.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vérifier les procédures du navigateur sans en-tête sous Linux

Étape 7, dernière étape de la configuration Linux du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : vérifiez que les procédures de configuration de votre navigateur sans en-tête sont réussies.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

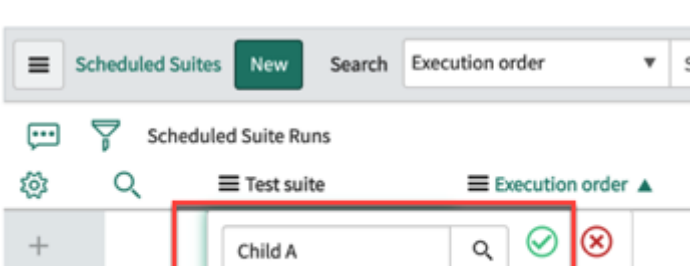
Terminez l'étape 6 : Configurer ATF pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Cette tâche : vérifiez que les étapes 1 à 6 des procédures de configuration de votre navigateur sans en-tête sont réussies.

Procédure

1. Accédez à **Calendriers ATF** et, à côté du lien Calendriers de la suite, sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans la zone Exécuter, sélectionnez **Sur demande**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Dans la liste connexe Suite planifiée, ajoutez un nouvel enregistrement pour votre suite de tests en double-cliquant sur le signe **+** et choisissez le nom de votre navigateur, **Chrome** ou **Firefox**.
   Utilisez **l'enfant A** comme un bon exemple à exécuter.



5. Définissez le nom du système d'exploitation sur Linux.
6. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.
7. Vérifiez que votre test a réussi.
   Lorsque votre vérification est réussie, toutes les suites avec des tests d'interface utilisateur exécutés par suites planifiées ou via CICD créent désormais automatiquement des tests exécutables sans avoir besoin d'ouvrir manuellement la page « exécuteur de test client planifié ».

Configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Le ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Infrastructure de tests automatisés (ATF) fournit une automatisation qui vous permet d'éviter d'avoir à ouvrir manuellement un navigateur pendant le test. La configuration du navigateur sans en-tête est disponible dans et LinuxMicrosoft Windows. Dans cette rubrique, nous vous expliquons comment configurer Windows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il existe plusieurs procédures séquentielles à suivre dans la configuration unique. Vous trouverez ci-dessous les instructions pour la Microsoft Windows configuration.

Prérequis

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Avertissement :
La seule version prise en charge de Microsoft Windows en tant qu'hôte est Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Aucune autre version n'est prise en charge. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à ces exigences, un hôte Linux est recommandé.

- Assurez-vous que les programmes suivants sont installés sur votre serveur Windows :
  - Docker: Installer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows
  - Outil clavier Java : Outil chocolaté pour javaruntime
  - OpenSSL : Outil chocolaté pour openssl
- Communication bidirectionnelle
  - Il doit y avoir une communication bidirectionnelle entre l'URL d'instance et votre serveur.
  - Trouvez l'adresse IP de votre serveur et obtenez votre nom d'hôte. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux ou les deux, mais vous en avez besoin d'au moins un. Assurez-vous que l'adresse ou le nom d'hôte sont visibles à partir de votre ServiceNow instance.

Remarque :
Si vous n'avez pas de nom d'hôte et que vous vous connectez via l'adresse IP, vous pouvez saisir l'adresse IP et mettre « localhost » dans la variable d'environnement Hostname.

- Port : utilisez le port 2376 ou votre propre port par défaut pour cette procédure. Assurez-vous que vos règles de pare-feu autorisent les demandes entrantes sur ce port. Assurez-vous que vos règles de pare-feu autorisent les requêtes entrantes sur ce port, à la fois en provenance de l'instance ServiceNow et de l'hôte Windows lui-même.
- Pour en savoir plus, consultez Utiliser TLS (HTTPS) pour protéger le socket démon Docker.

Étapes de configuration du navigateur sans en-tête pour Windows

Suivez ces sept étapes (plus vérification) pour configurer le navigateur sans en-tête pour Windows.

Installer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Étape 1 de la Windows configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Infrastructure de tests automatisés: Installer Docker.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Consultez la section Conditions préalables de la Configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows rubrique.

- **Conseil :**
  Pour faciliter la mémorisation, définissez les variables d'environnement suivantes :
  - définir PASSWORD=<mot de passe>
  - définir SERVERIP=<adresse IP du serveur>
  - définir HOSTNAME=<hostname>

Avertissement :
La seule version prise en charge de Microsoft Windows en tant qu'hôte est Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Aucune autre version n'est prise en charge. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à ces exigences, un hôte Linux est recommandé.

Procédure

1. Ouvrez une session PowerShell avec élévation de privilèges et installez le fournisseur Docker-Microsoft PackageManagement à partir de la galerie PowerShell.
   PowerShell

   ```
   install-module -name dockerMsftProvider -repository PSGallery -force
   ```

   Si vous êtes invité à installer le fournisseur NuGet, tapez `Y` pour l'installer également.

2. Utilisez le module PowerShell PackageManagement pour installer la dernière version de Docker.
   PowerShell

   ```
   Install-Package -Name docker -ProviderName DockerMsftProvider
   ```

   Lorsque PowerShell vous demande si vous devez approuver la source du package « DockerDefault », tapez `A` pour poursuivre l'installation.

3. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.
   PowerShell

   ```
   Redémarrer l'ordinateur : forcer
   ```

Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Générez des certificats TLS/SSL pour sécuriser l'API REST Docker et authentifier les demandes HTTP.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Avertissement :
La seule ServiceNowversion prise en charge de Microsoft Windows en tant qu'hôte est : Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Aucune autre version n'est prise en charge. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à ces exigences, un hôte Linux est recommandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Effectuez les prérequis répertoriés dans la Configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows rubrique. Assurez-vous que les programmes suivants sont installés sur votre serveur Windows :
  - Docker : application Docker pour Windows
  - Outil clavier Java : Outil chocolaté pour javaruntime
  - OpenSSL : Outil chocolaté pour openssl

Notez les exigences suivantes :

- Communication bidirectionnelle

Avertissement :
Assurez-vous d'obtenir les clés d'autorité de certification auprès d'une autorité de certification approuvée.

  - Il doit y avoir une communication bidirectionnelle entre l'URL d'instance et votre serveur.
  - Trouvez l'adresse IP de votre serveur et obtenez votre nom d'hôte. Vous pouvez utiliser l'un d'entre eux ou les deux, mais vous en avez besoin d'au moins un.

Remarque :
Si vous n'avez pas de nom d'hôte et que vous vous connectez via l'adresse IP, vous pouvez saisir l'adresse IP et mettre « localhost » dans la variable d'environnement Hostname.

Conseil :
Pour faciliter la mémorisation, définissez les variables d'environnement suivantes :

  - `export PASSWORD="<mot de passe pour générer les certificats> »`
  - `export SERVERIP="<l'adresse IP de ce serveur> »`
  - `export HOSTNAME="<nom d'hôte de ce serveur> »`

- Port : utilisez le port 2376 ou votre propre port par défaut pour cette procédure.

Remarque :
Assurez-vous que vos règles de pare-feu autorisent les demandes entrantes sur ce port

- Pour en savoir plus, consultez Utiliser TLS (HTTPS) pour protéger le socket démon Docker.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, lors de l'exposition de l'API Docker, les demandes ne sont pas authentifiées, ce qui peut rendre votre ordinateur hôte vulnérable aux attaques. L'API Docker, cependant, prend en charge l'authentification TLS où les demandes sont vérifiées par rapport aux clés privées publiques fournies dans le chiffrement HTTPS. Dans cette étape, vous allez créer ces clés pour le serveur et le client.

Procédure

1. Ouvrez une ligne de commande.
2. Générez une clé d'autorité de certification auto-signée ou récupérez une paire de clés auprès d'une autorité de certification approuvée.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
openssl genrsa -aes256 -passout pass:%PASSWORD% -out ca-key.pem 4096
openssl req -passin pass:%PASSWORD% -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256
 -out ca.pem
```

3. Générez la paire de clés de serveur à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

```
openssl genrsa -out server-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key server-key.pem -out server.csr
echo extendedKeyUsage = clientAuth > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

4. Créez la paire de clés client à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

```
openssl genrsa -out client-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key client-key.pem -out client.csr
echo subjectAltName = DNS:%HOSTNAME%,IP:%SERVERIP%,IP:127.0.0.1 > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

5. Importez la clé publique CA et la paire de clés client dans un magasin de clés Java.
   Ces instructions sont un exemple : votre configuration peut varier.

   Créez le fichier keystore et créez un mot de passe pour celui-ci (et enregistrez-le pour une utilisation ultérieure) : `keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore`

   Supprimez une entrée par défaut du fichier keystore : `keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

   Remarque :
   Cette entrée est générée automatiquement et n'est donc pas nécessaire.

   Importez la clé publique de l'autorité de certification dans le magasin de clés : `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

   Importer la paire de clés client

   Remarque :
   Vous créez un nouveau fichier de magasin de clés pkcs12 et y importez la paire de clés. Copiez ensuite le contenu dans votre fichier de magasin de clés d'origine.

   - `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
   - `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

   Maintenant que vous avez ajouté tous les certificats au fichier keystore, enregistrez le fichier **my.keystore** pour plus tard, car il sera téléchargé dans l'instance ServiceNow . En outre, assurez-vous de vous souvenir du mot de passe que vous avez saisi lorsque vous êtes invité à créer le fichier de magasin de clés ; Vous devrez le saisir dans un formulaire dans l'instance ServiceNow .

Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Configurez le serveur Docker pour authentifier toutes les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Terminez l'étape 2 : Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir créé vos clés client et serveur, vous configurez maintenant le serveur Docker pour authentifier toutes les demandes à l'aide de ces clés et exposer l'API Docker sur le port 2376.

Procédure

1. Configurez Docker pour qu'il utilise les certificats que vous avez générés à l'étape 2.
2. Recherchez ou créez le fichier `C :\ProgramData\docker\config\daemon.json` ;.
3. Ajoutez les propriétés suivantes au fichier daemon.json.
   Assurez-vous de remplacer les éléments de ces commandes par les chemins d'accès corrects à vos certificats :

   Remarque :
   Les doubles barres obliques sont importantes à copier exactement.

   ```
   {
   "tlscacert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\ca.pem",
   "tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
   "tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
   "tlskey": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-key.pem",
   "tlsverify": true,
   "hosts": ["tcp://0.0.0.0:2376", "npipe://"]
   }
   ```

   Pour en savoir plus, consultez Configurer le démon Docker.
4. Dans l'administrateur PowerShell, exécutez `restart-service *docker*`

Créer l'image et les conteneurs Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Extrayez l'image Docker à partir du registre public.

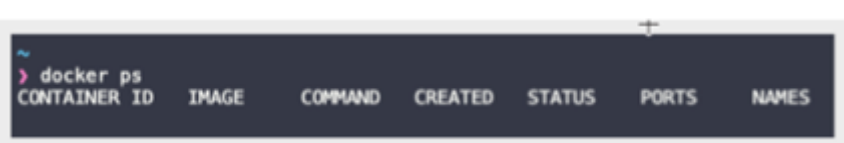
Avant de commencer

Terminez l'étape 3 : Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Dans une ligne de commande d'administrateur, exécutez `docker ps` pour vérifier que Docker fonctionne.
   Vos résultats devraient ressembler à ceci :



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Extrayez la dernière image de Docker à partir de l'exécuteur sans en-tête ATF du référentiel GitHub. Cette commande est un exemple, car ces images sont susceptibles d'être modifiées : `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:win-1.0.0` d'extraction Docker

> **Remarque :**
> La compatibilité d'instance à image garantit que le script d'automatisation à l'intérieur de l'image Docker est compatible avec le code d'instance. Des éléments tels que l'interface utilisateur peuvent évoluer au fil du temps pour prendre en charge de nouvelles fonctionnalités ou des mises à niveau.

Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Créez un secret Docker qui stocke le mot de passe de l'utilisateur ServiceNow qui se connectera à l'instance pour exécuter les tests. Docker Secrets est une fonctionnalité permettant de ServiceNow® stocker en toute sécurité les mots de passe qui seront utilisés dans les conteneurs.

Avant de commencer

Terminez l'étape 4 : Créer l'image et les conteneurs Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : accédez à votre ServiceNow instance et créez un nouvel utilisateur que le conteneur Docker utilisera pour se connecter. Attribuez à cet utilisateur les rôles **d'administrateur** ou **de atf_test_admin**. Enregistrez le mot de passe à utiliser à l'étape 2 de la procédure suivante.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À l'intérieur du conteneur Docker se trouve un script d'automatisation qui ouvre un navigateur Web, se connecte à l'instance et ouvre la page Test exécutable client. Pour vous connecter à l'instance ServiceNow , vous aurez besoin d'un mot de passe utilisateur. Dans cette étape, vous allez utiliser une fonctionnalité Docker appelée Secrets Docker afin de pouvoir stocker les mots de passe en toute sécurité. Ensuite, lorsque vous exécutez des conteneurs, le mot de passe est automatiquement disponible pour vous connecter à votre instance.

Procédure

1. Dans la ligne de commande admin, entrez `docker swarm init`.
2. Dans la ligne de commande admin, entrez `echo <mot de passe de votre utilisateur> | docker secret create sn_password -`

> **Remarque :**
> Remplacez `< mot de passe de votre utilisateur >` par le mot de passe ServiceNow de l'utilisateur.

Vos résultats devraient ressembler à ceci :

```
$
$ echo "<your user's password>" | docker secret create sn_password -
uumlhjvx8ej65gweh6xjywxl2
$
```

Résultats

Le résultat est votre ID secret, que vous devez enregistrer pour une utilisation ultérieure. L'ID de clé secrète sera ajouté à l'instance ServiceNow dans la sys_property `sn_atf.headless.secret_id`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Étape 6 de la Microsoft Windows configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : configurez votre instance afin qu'elle puisse prendre en charge le navigateur sans en-tête.

Avant de commencer

Terminez l'étape 5 : Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Cette tâche : Maintenant que vous avez configuré l'ordinateur hôte, vous allez configurer l'instance de sorte qu'elle communique et s'authentifie correctement avec l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Créer un utilisateur :
   a. Accédez à la **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
   b. Créez un utilisateur - ID d'utilisateur, qui peut être ce que vous voulez, ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le mot de passe doit être le même que celui que vous avez créé pour votre conteneur secret Docker.
   c. Ajoutez le **atf_test_designer** de rôle pour cet utilisateur. (Pour en savoir plus, consultez la section Rôles d'utilisateur de la Testez vos applications avec l'ATF rubrique.
2. Créer un certificat :
   a. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats** pour ouvrir la table **Certificat de sys_** . Créez un nouveau certificat (le nom peut être celui de votre choix) :
      - **Type** : magasin de clés Java
      - **Mot de passe** : mot de passe du magasin de clés que vous avez créé à l'étape 2 (Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows).
   b. Sélectionnez l'icône Joindre (trombone) pour joindre le fichier de magasin de clés que vous avez enregistré précédemment à cet enregistrement.
   c. Sélectionnez **Envoyer**.
   d. Cliquez sur **Valider le certificat** et vérifiez que le message de réussite s'affiche.
3. Créer un profil de protocole :
   a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Profils du protocole** pour ouvrir la table **sys_protocol_profile** . Créez un enregistrement de profil de protocole :

Option	Description
Protocole	Un mot, en minuscule : « docker »
Port par défaut	2376 (ou celui que vous avez choisi d'utiliser)
Magasin de clés	Magasin de clés de l'hôte Docker

   b. Sélectionnez **Envoyer**.
4. Créer une connexion de spoke Docker :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** pour ouvrir la table **sys_alias** .

b. Sélectionnez l'alias portant le nom **Docker**.

c. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs suivants :

- **Nom** : N'importe quel texte que vous préférez
- **Champ d'informations d'identification** : Laisser vide

e. Cochez la case **URL Builder** .

f. Cochez la case **Authentification réciproque** .

g. Dans le champ **Profil de protocole** , sélectionnez le profil de protocole que vous avez créé précédemment.

h. Dans le champ Hôte, ajoutez l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur.

i. Sélectionnez **Envoyer**.

L'URL de connexion est automatiquement créée par le système.

5. Modifier les propriétés :

Avertissement :
Par défaut, cette `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` propriété est définie sur **false**. Elle Now Platform fait confiance uniquement aux certificats qu'elle peut vérifier par rapport à la banque de certificats JVM. Les certificats autosignés ou signés par l'entreprise ne sont pas approuvés. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Approbation de certificat (renforcement de la sécurité de l'instance).

Remarque :
Vous n'avez besoin de le faire que lorsque vous utilisez des certificats autosignés. Pour en savoir plus, consultez Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname : faux
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all : vrai

Configurer Infrastructure de tests automatisés (ATF) pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Étape 7 de la Microsoft Windows configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : configurer ATF avec des propriétés.

Avant de commencer
Terminez l'étape 6 : Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

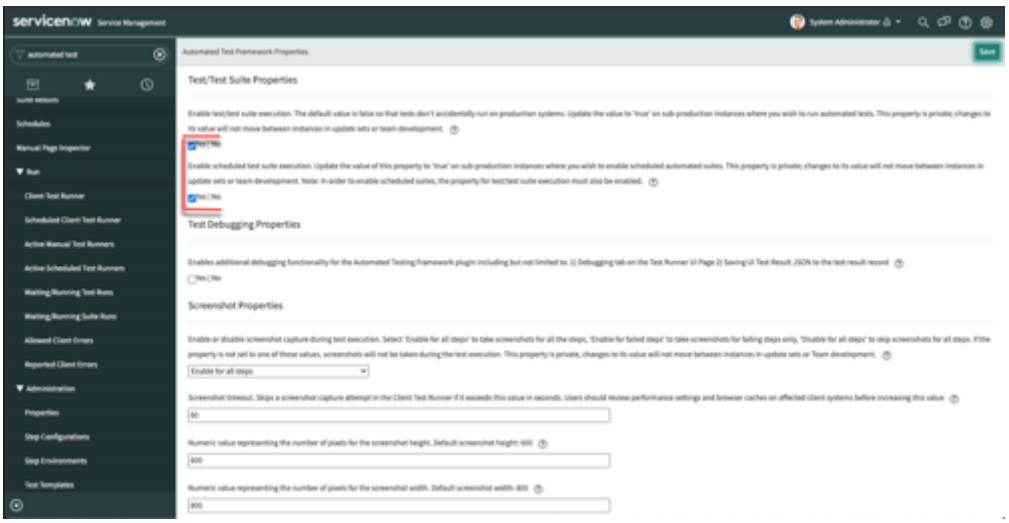
Maintenant que votre connexion et votre authentification sont configurées, vous allez configurer ATF avec plusieurs propriétés afin qu'il puisse démarrer les conteneurs avec succès sur la machine hôte.

Traduction automatique

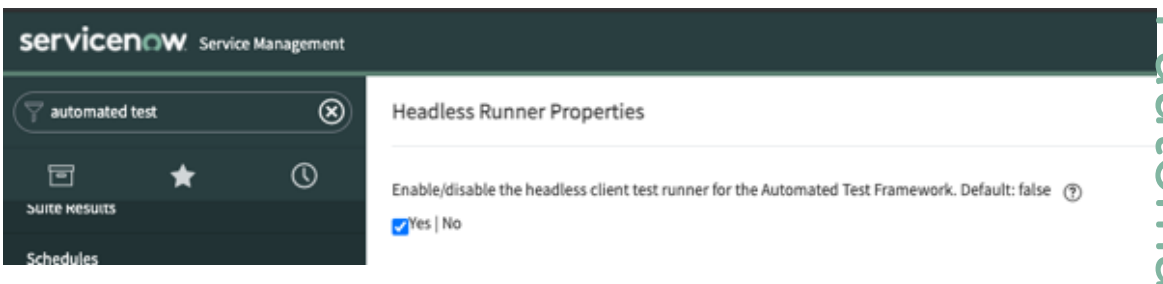
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans votre instance, accédez à **ATF** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Activez les deux propriétés principales : **Activer l'exécution du test/de la suite de tests** et **Activer l'exécution planifiée de la suite de tests**.



3. Faites défiler jusqu'à la section **Propriétés de l'exécuteur sans en-tête** .
4. Cochez la case supérieure.



5. Saisissez les valeurs suivantes dans le formulaire Propriétés de l'exécuteur sans en-tête :

Étiquette du formulaire	Nom de la propriété	Valeur à imputer
Le compte d'utilisateur utilisé pour se connecter à partir du test exécutable client sans en-tête et commencer les tests	sn_atf.headless.username	Nom d'utilisateur de l'utilisateur d'intégration que vous avez créé dans Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows
L'ID secret Docker qui a le mot de passe stocké du compte d'utilisateur	sn_atf.headless.secret_id	L'« ID secret » Docker que vous avez obtenu précédemment, ainsi que le nom du secret Docker que vous avez créé à l'étape 2 de la Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows procédure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette du formulaire	Nom de la propriété	Valeur à imputer
Image Docker utilisée pour le test exécutable client sans en-tête	sn_atf.headless.docker_image_name	Nom de l'image avec balise que vous avez téléchargée : ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner :<tagname>

Remarque :
Si vous avez oublié l'ID secret, accédez à l'hôte Windows et exécutez la commande docker secret list.

6. Dans le champ **Chemin d'accès absolu du fichier secret sur un conteneur Docker**, entrez : C : \ProgramData\Docker\secrets\<NOM DE VOTRE SECRET>
7. Laissez le reste des champs tel qu'il est.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vérifier les procédures de navigateur sans en-tête pour ATF dans Microsoft Windows

Vérifiez que les procédures de configuration de votre navigateur sans en-tête ont réussi.

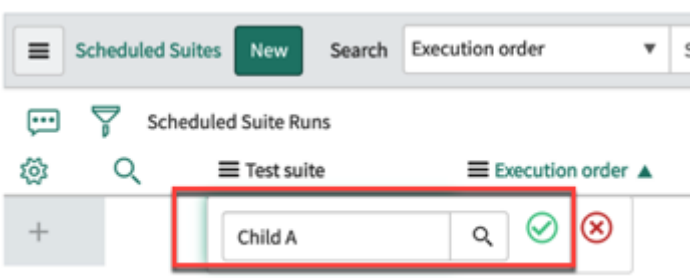
Avant de commencer

Terminez l'étape 7 : Configurer Infrastructure de tests automatisés (ATF) pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à **Calendriers ATF** et, à côté du lien Calendriers de la suite, sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans la zone Exécution, sélectionnez **Sur demande**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Dans la liste connexe Suite planifiée, ajoutez un nouvel enregistrement pour votre suite de tests en double-cliquant sur le signe **+** et choisissez le nom de votre navigateur, **Chrome** ou **Firefox**.
   Utilisez **l'enfant A** comme un bon exemple à exécuter.



5. Définissez le nom du système d'exploitation sur Windows.
6. Sélectionner **Exécuter maintenant**
7. Vérifiez que votre test a réussi.
   Lorsque votre vérification est réussie, toutes les suites avec des tests d'interface utilisateur exécutés par suites planifiées ou via CICD créent désormais automatiquement des tests exécutables sans avoir besoin d'ouvrir manuellement la page « exécuteur de test client planifié ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système du navigateur sans en-tête

Vous trouverez ci-dessous un tableau des propriétés que vous devez avoir lorsque vous configurez le ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Infrastructure de tests automatisés.

Propriétés système

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Objectif
sn_atf.headless.browser_options	chaîne	« --no-sandbox,--disable-gpu »	Les options de l'interface de ligne de commande sont transmises au navigateur au démarrage
sn_atf.headless.default_browser	chaîne	Chrome	Navigateur par défaut utilisé lors du démarrage de requêtes sans en-tête
sn_atf.headless.default_os	chaîne	Linux	Système d'exploitation de l'ordinateur hôte
sn_atf.headless.docker_image_name	chaîne		Nom :balise de l'image Docker sur l'ordinateur hôte
sn_atf.headless.docker_window_seconds	int	60	Si le conteneur Docker ne parvient pas à démarrer deux fois dans ce laps de temps, le service ne tentera pas de redémarrer
sn_atf.headless.enabled	vrai/faux	faux	Détermine si l'instance tente de créer des tests exécutables clients sans tête pour les exécutions de tests d'interface utilisateur planifiées
sn_atf.headless.heartbeat_enabled	vrai/faux	VRAI	Lorsque la propriété est définie sur vrai, le conteneur Docker envoie une demande d'API REST toutes les minutes à l'instance pour vérifier que l'sys_atf_agent est toujours en ligne et arrête le conteneur si l'état de l'enregistrement est « hors ligne » ou si l'enregistrement n'existe plus.
sn_atf.headless.heartbeat_url	chaîne	/api/now/atf_agent/online	URL du point de terminaison de pulsation afin que le conteneur puisse vérifier que le navigateur est toujours réactif
sn_atf.headless.images_checked	vrai/faux	faux	Lorsque cette propriété est définie sur true,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système (suite)

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Objectif
			l'instance vérifie que la balise image :tag Docker demandée est présente sur l'hôte avant l'exécution du test
sn_atf.headless.login_button_id	chaîne	sysverb_login	L'ID HTML du bouton Soumettre/Connexion de la page de connexion
sn_atf.headless.login_page	chaîne	login.do	URL de la page de connexion vers laquelle le navigateur navigue
sn_atf.headless.password_field_id	chaîne	user_password	L'ID HTML du champ d'entrée pour le mot de passe sur la page de connexion
sn_atf.headless.request_timeout_sec	int	200	Nombre de secondes avant le délai d'expiration des demandes HTTP envoyées à l'hôte Docker
sn_atf.headless.retry_count	int	10	Nombre de fois que l'instance vérifie la connexion de l'agent avant d'annuler l'exécution du test
sn_atf.headless.runner_banner_id	chaîne	test_runner_banner	ID de l'élément qui vérifie que la page du test exécutable client s'est chargée correctement
sn_atf.headless.runner_url	chaîne	atf_test_runner.do ?sysparm_nostack=vrai&sysparm_scheduled_tests_only=vrai&s	URL de la page du test exécutable client planifié et de ses paramètres de requête
sn_atf.headless.secret_gid	chaîne	1 000	Le GID de l'utilisateur par défaut du conteneur Docker
sn_atf.headless.secret_id	chaîne		L'ID du secret Docker sur l'ordinateur hôte
sn_atf.headless.secret_name	chaîne		Nom du secret Docker sur l'ordinateur hôte
sn_atf.headless.secret_path	chaîne	/run/secrets/ <secret_name>	Chemin d'accès où le fichier secret Docker existe : (Pour en savoir plus : https://docs.docker.com/engine/swarm/secrets/#how-docker-manages-secrets)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système (suite)

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Objectif
sn_atf.headless.secret_uid	chaîne	1 000	L'UID de l'utilisateur par défaut du conteneur Docker
sn_atf.headless.service_cleanup_exclude_list	chaîne		Exceptions d'ID de service qui ne doivent PAS être supprimées pendant la tâche de nettoyage du service d'instance. Cette tâche s'exécute tous les soirs et supprime tous les services qui se trouvent sur l'hôte et qui ont dépassé leur délai d'expiration.
sn_atf.headless.service_stop_on_test_exit	vrai/faux	faux	À l'achèvement d'une exécution de test, si cette propriété est vraie, l'instance n'enverra PAS de demandes de suppression de service, conservant ainsi le service et les conteneurs sur l'hôte. Utile pour le débogage.
sn_atf.headless.timeout_minutes	int	1440	Nombre de minutes avant que le service Docker ne s'arrête automatiquement
sn_atf.headless.user_field_id	chaîne	user_name	L'ID HTML du champ d'entrée pour le nom d'utilisateur sur la page de connexion
sn_atf.headless.username	chaîne		Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui se connecte à l'instance
sn_atf.headless.validation_id	chaîne	headless_vp_validation	L'ID de la page de vérification de confirmation d'élément a été chargé
sn_atf.page_de_validation sans tête	chaîne	atf_headless_validation_page	L'URL de la page de validation sur l'instance
sn_atf.headless.vp_has_role_id	chaîne	headless_vp_has_role	ID de l'élément vérifiant que l'utilisateur dispose des rôles corrects
sn_atf.headless.vp_success_id	chaîne	headless_vp_success	ID de l'élément signifiant que toute la page est correctement chargée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Navigateur sans en-tête pour Infrastructure de tests automatisés

Testez vos applications avec l'ATF

Dépannage du navigateur sans en-tête

Ces conseils peuvent vous aider à dépanner votre Linux ou configurer le ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Infrastructure de tests automatisésMicrosoft Windows .

Il y a trois domaines de base à examiner lors du dépannage de la configuration de votre navigateur sans en-tête.

Conteneur Docker

Journaux d'erreurs : lorsque le test sans en-tête est terminé, s'il y a des erreurs, elles sont générées dans le conteneur Docker. Que l'opération échoue ou réussisse, les journaux **stdout/stderr** du conteneur sont placés dans la table **sn_atf_docker_service** .

Le test exécutable du client sans en-tête n'a pas démarré dans le délai imparti : ce message signifie généralement qu'une erreur s'est produite dans le conteneur Docker lors de son initialisation ou de son démarrage. Cela peut indiquer que quelque chose est incorrect dans la configuration de votre conteneur Docker. Accédez à la table **sn_atf_docker_service** pour lire les journaux et voir le message d'erreur.

Instance

Erreur détectée lors de l'exécution du flux Docker lors du démarrage des messages de tests ATF : Suivez l'adresse URL pour trouver le contexte de flux qui contient les journaux d'erreurs. Par exemple, le message d'erreur ci-dessus peut s'afficher lorsque l'instance ne peut pas accéder à l'hôte Docker.

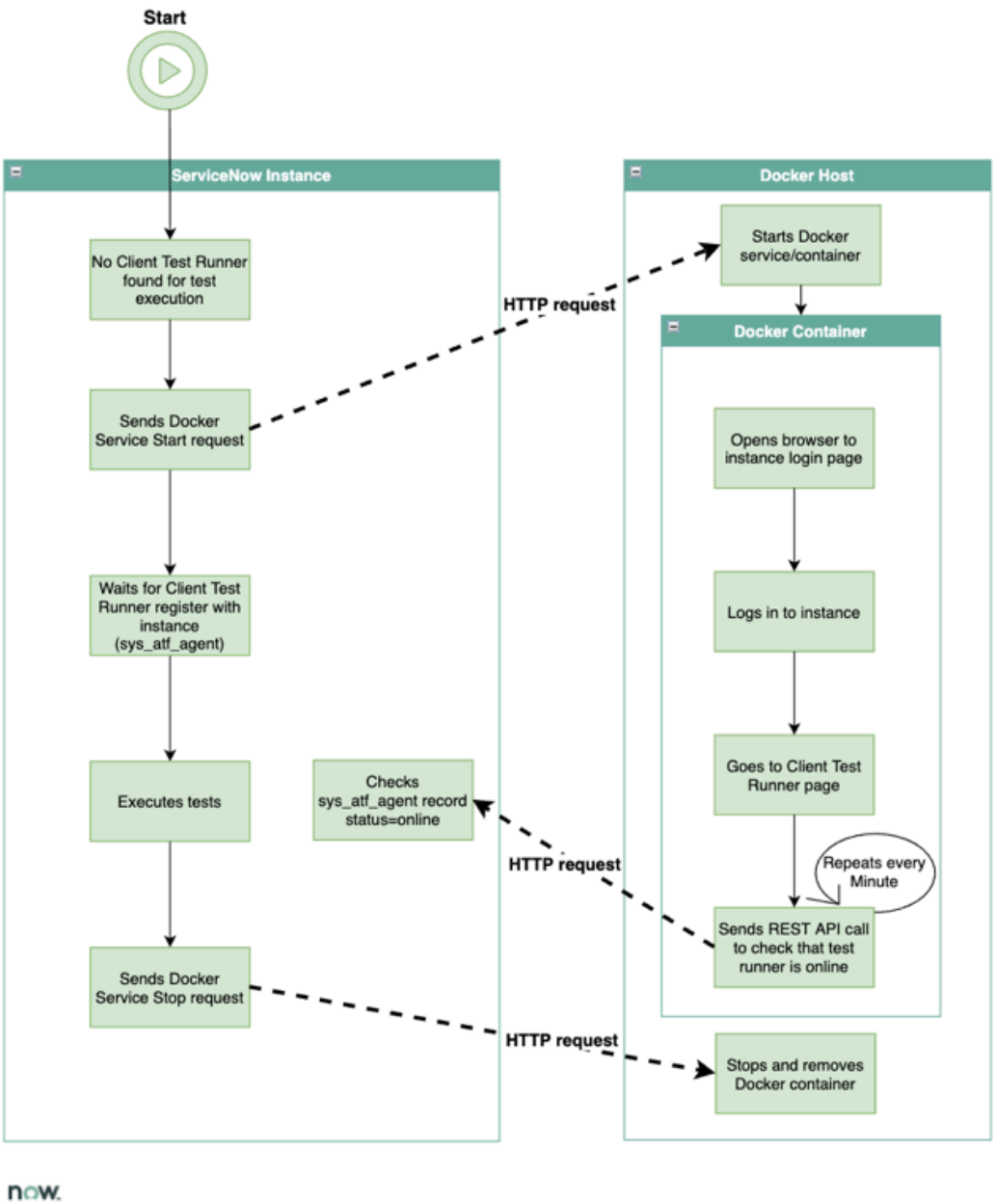
Erreurs réseau

Pare-feu : assurez-vous que vos pare-feu sont configurés de façon à ce que l'instance puisse accéder à l'hôte et au port, et que le serveur puisse accéder à l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagramme de flux d'action de navigateur sans en-tête



Traduction automatique

Création et exécution de tests automatisés avec la Infrastructure de tests automatisés

Tâches de base dans .Infrastructure de tests automatisés

Pour générer et exécuter un test, vous devez toujours effectuer certaines opérations :

- Créer un test automatisé
- Ajouter des étapes à un test automatisé
- Exécuter un test automatisé
- Afficher la progression des tests automatisés
- Afficher les résultats des tests et les résultats des tests automatisés

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous effectuez souvent d'autres opérations, mais pas nécessairement pour tous les tests.

- Pour les tests impliquant des étapes de formulaire, vous devrez peut-être afficher les captures d'écran des résultats d'un test automatisé.
- Pour certains tests, vous devrez peut-être connaître Transmission des données d'une étape de test automatisé à une autre.
- Certaines étapes se produisent souvent dans la même séquence dans de nombreux tests différents, de sorte que vous pouvez Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé.

Créer un test automatisé

Créez un test automatisé nommé contenant une série d'étapes à exécuter.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Nouvel enregistrement de test, saisissez un **nom** pour votre test.
   Le système identifie ce test par ce nom chaque fois qu'il affiche une liste de tests (par exemple, dans le module Tests).
4. **Facultatif :** Activez les tests paramétrés pour exécuter un test plusieurs fois avec des données de test différentes pour chaque exécution.
   Pour plus d'informations, consultez Tests paramétrés.
5. Entrez une **description** pour votre test.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système crée un nouvel enregistrement de test et revient à la liste des tests.

Que faire ensuite

Ajouter des étapes à un test automatisé.

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Les modèles de test vous permettent d'ajouter une liste prédéfinie d'étapes à un test. Toute liste d'étapes qui suit un modèle défini constitue un bon candidat pour un modèle.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé le test auquel vous souhaitez ajouter des étapes.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

De nombreux tests suivent des schémas similaires. Un modèle courant, par exemple, consiste à ouvrir un formulaire, à définir certaines valeurs de champ, à valider certaines valeurs de champ, à cliquer sur une action d'interface utilisateur et à soumettre le formulaire actuel. S'il existe un modèle contenant ces étapes, vous pouvez les ajouter à un test en une seule fois. Ils Infrastructure de tests automatisés sont livrés avec des modèles par défaut. Vous pouvez également créer des modèles de tests personnalisés.

Procédure

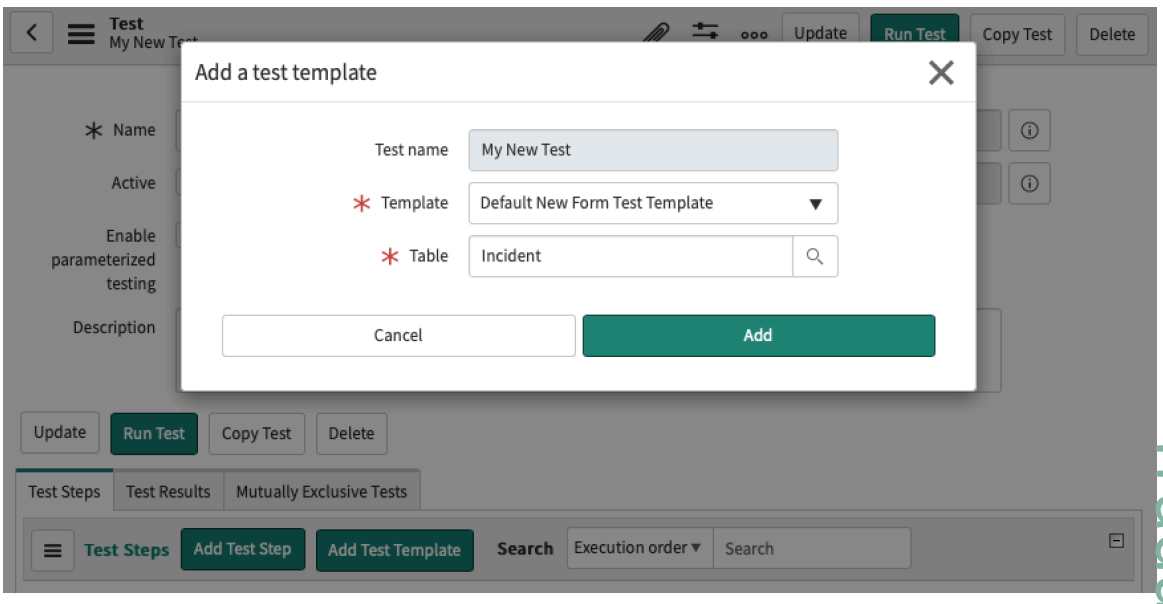
1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne du test auquel vous souhaitez ajouter des étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche le formulaire Test.

3. Dans la liste connexe **Étapes de test** , cliquez sur **Ajouter un modèle de test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue **Ajouter un modèle de test** .



4. Dans le champ **Table** , sélectionnez la table que vous souhaitez tester avec ces étapes.
5. Dans le champ **Modèle** , sélectionnez le modèle contenant les étapes que vous souhaitez ajouter.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
   Le système ajoute les étapes de modèle au test. Elle ajoute également à la description du test un ensemble d'instructions sur la façon d'effectuer le test à partir de ce modèle.
7. En suivant les instructions de la description du test, modifiez chaque étape ajoutée par le modèle pour inclure les informations nécessaires.

Que faire ensuite

Procédez à la modification ou à l'enregistrement du test comme vous le feriez normalement.

Information associée

Créer un modèle d'étapes de test automatisé

Ajouter des étapes à un test automatisé

Créez une série d'étapes pour qu'un test automatisé s'exécute dans un ordre spécifié.

Avant de commencer

Vous devez créer un test avant de pouvoir ajouter des étapes au test.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure vous permet d'ajouter une étape à la fois. Vous pouvez également ajouter un lot d'étapes à la fois. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
3. Dans la liste connexe Étapes de test au bas du formulaire Test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le panneau de gauche du formulaire Ajouter une étape de test, sélectionnez la catégorie d'étape de test ou sélectionnez **Toutes les étapes** pour afficher toutes les étapes de test disponibles pour toutes les catégories de tests.
   Par exemple, si vous sélectionnez une catégorie d'étapes de test spécifique, sélectionnez **Formulaire** pour les étapes de test liées au formulaire, **Navigateur d'applications** pour tester la visibilité du menu d'application ou du module, ou **Serveur** pour les tests exécutés sur le serveur.

   Remarque :
   Lors de la sélection de certains types de tests du serveur, vous pouvez spécifier si un résultat de test positif ou négatif constitue un résultat de test réussi. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Type de déclaration dans Testez vos applications avec l'ATF.

5. Cliquez sur le type d'étape de test que vous souhaitez sélectionner.
   Par exemple, si vous sélectionnez la catégorie de **formulaire** , sélectionnez **Définir des valeurs de champ** pour définir les valeurs de champ sur un formulaire.

   Démarrez une séquence d'étapes qui fonctionne avec des formulaires avec l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un formulaire existant** . Fermez avec l'étape **Soumettre le formulaire** .

6. Le cas échéant, dans la liste déroulante **Insérer après** , sélectionnez l'étape qui doit précéder cette étape. S'il s'agit de la première étape d'un test, la liste déroulante **Insérer après** n'apparaît pas.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Dans la liste **Table** du formulaire Ajouter une étape de test, sélectionnez la table que vous souhaitez tester dans cette étape.
9. **Facultatif :** Dans le champ **Ordre d'exécution** , saisissez un nombre entier représentant l'ordre dans lequel vous souhaitez que le test exécute cette étape.
   Pour plus d'informations sur **l'ordre d'exécution**, reportez-vous à Modifier l'ordre des étapes de test automatisées.
10. Renseignez les champs qui s'appliquent à cette étape.

    Pour obtenir des instructions, consultez Catégories d'étapes de test.

    Certaines étapes renvoient des valeurs de sortie que vous pouvez transmettre aux entrées pour une étape ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Transmettre des valeurs d'une étape de test automatisé à une autre.

11. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le système crée l'étape et affiche l'enregistrement du test.
12. Répétez les étapes 3 à 11 pour ajouter des étapes supplémentaires pour ce test.

Que faire ensuite

Exécuter un test automatisé.

Information associée

Infrastructure de tests automatisés Exemples de cas d'utilisation

Étape de test automatisée du changement

Si nécessaire, modifiez une étape de test après l'avoir créée.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez modifier.
3. Dans la liste connexe **Étapes de test** , cliquez sur la ligne contenant l'étape que vous souhaitez modifier.
   Le système affiche le formulaire **Définir des valeurs de champ** .
4. Modifiez les champs que vous souhaitez modifier.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Modifier l'ordre des étapes de test automatisées

Par défaut, les étapes s'exécutent dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre en modifiant le champ **Ordre d'exécution** .

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le système affecte la valeur 1 à **l'ordre d'exécution** pour la première étape créée pour un test. Lorsque vous ajoutez une étape, le système lui affecte la valeur entière disponible la plus élevée. En d'autres termes, si **l'ordre d'exécution** le plus élevé pour une étape du test a la valeur 7, le système affecte 8 à la nouvelle étape. En modifiant ces valeurs, vous pouvez modifier l'ordre dans lequel le test exécute les étapes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez modifier.
   Le système affiche le formulaire **Test**.
3. Dans la liste connexe **Étapes de test** , modifiez les valeurs de la colonne **Ordre d'exécution** pour déterminer le nouvel ordre des étapes.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Copier le test automatisé

Copiez un test existant, que vous pouvez ensuite renommer et modifier.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez copier.
   Le formulaire Enregistrement de test s'ouvre.
3. En haut à droite du formulaire Enregistrement de test, cliquez sur **Copier le test**.
   Une annotation s'affiche confirmant que le système a copié le test. Une fois que vous avez ignoré cette annotation, le système affiche un nouvel enregistrement de test identique à l'enregistrement copié, à l'exception du **nom**.
4. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom que vous souhaitez attribuer à ce nouveau test.
5. Modifiez les étapes de test comme vous le souhaitez et procédez comme vous le feriez pour n'importe quel nouveau test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications, cliquez sur **Mettre à jour**.

Remarque :
La gestion des champs d'application dans les tests ATF permet d'identifier et de restreindre la copie des tests dans d'autres champs d'application. Si vous souhaitez copier un test, vous devez vous trouver dans la même portée que le test. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Périmètre de l'application .

Exécuter un test automatisé

Après avoir créé un test automatisé, exécutez-le sur une instance de non-production.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé le test que vous souhaitez exécuter.
La propriété d'exécution de test doit être activée. Pour ce faire, vous devez disposer d'un rôle administrateur ou atf_test_admin. Pour plus d'informations, consultez Propriétés.

Remarque :
La propriété d'exécution de test est désactivée par défaut pour empêcher l'exécution de tests sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de sous-production.

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Si nécessaire, pour afficher la liste des tests, sélectionnez **Tests**.
3. Sélectionnez la ligne contenant le test que vous souhaitez exécuter.
   Le système affiche le formulaire **Test** .
4. Sélectionnez **Exécuter le test**.

Remarque :
Si la propriété d'exécution du test n'est pas activée, le bouton **Exécuter le test** n'apparaît pas. Dans ce cas, consultez l'annotation en haut du formulaire et sélectionnez le lien pour activer l'exécution des tests.

5. Si la boîte de dialogue Choisir un navigateur s'affiche, choisissez parmi les clients de test en cours d'exécution ou démarrez un nouvel exécuteur.

   Cette boîte de dialogue s'affiche si votre test inclut des étapes de test de l'interface utilisateur. Si le test inclut uniquement des étapes de test du serveur, les tests sont exécutés sans autre action.

   Pour en savoir plus sur les étapes de test, reportez-vous à Étapes de test de l'interface utilisateur. Pour en savoir plus sur les tests exécutables, reportez-vous à Travailler avec des tests exécutables clients. Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Choisir un navigateur, reportez-vous à la section Choisir un navigateur.

Que faire ensuite

Surveillez la progression du test dans la boîte de dialogue Progression de l'exécution du test. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Accéder aux résultats** (dans la boîte de dialogue Progression de l'exécution du test) pour afficher la liste **Résultats des tests** , dans laquelle vous pouvez afficher et analyser les résultats des tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si votre test crée des données, le système restaure ces données une fois que toutes les étapes du test sont terminées.

Information associée

Annulation des tests automatisés et des suites de tests

Implémentation de points d'arrêt

Les points d'arrêt vous permettent de mettre en pause votre test à n'importe quelle étape de l'exécution d'un test afin de résoudre les problèmes et de tester la création.

Les points d'arrêt sont utiles en cas d'échec d'un test. Vous pouvez ajouter des points d'arrêt aux étapes de test pour déboguer le test. Vous pouvez également consulter à nouveau les étapes de test pour rechercher les raisons de l'échec du test.

Remarque :
Les points d'arrêt sont spécifiques à l'utilisateur. Vous ne pouvez afficher que les points d'arrêt que vous avez créés vous-même.

Restauration des données de test

Les exécutions de tests peuvent également être mises en pause juste avant la restauration des données de test. Cochez l'option **Pause avant restauration** pour mettre le test en pause juste avant que la restauration des données de test ne se produise après la fin du test. Reportez-vous à la rubrique Déboguer un test automatisé à l'aide de points d'arrêt pour en savoir plus sur l'utilisation de l'option de restauration dans une exécution de test.

Déboguer un test automatisé à l'aide de points d'arrêt

Mettez en pause un test pour résoudre les échecs ou les comportements inattendus en ajoutant un point d'arrêt pour une étape de test particulière.

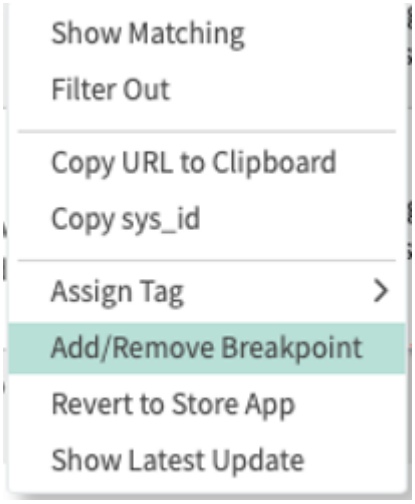
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés (ATF)** > **Tests**.
2. Sélectionnez le test que vous souhaitez exécuter.
3. Sélectionnez la liste connexe Étapes de test pour répertorier toutes les étapes de test pour le test sélectionné.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'étape de test dans laquelle vous souhaitez ajouter ou supprimer un point d'arrêt.
5. Sélectionnez Ajouter/Supprimer un point d'arrêt dans la liste.

Traduction automatique

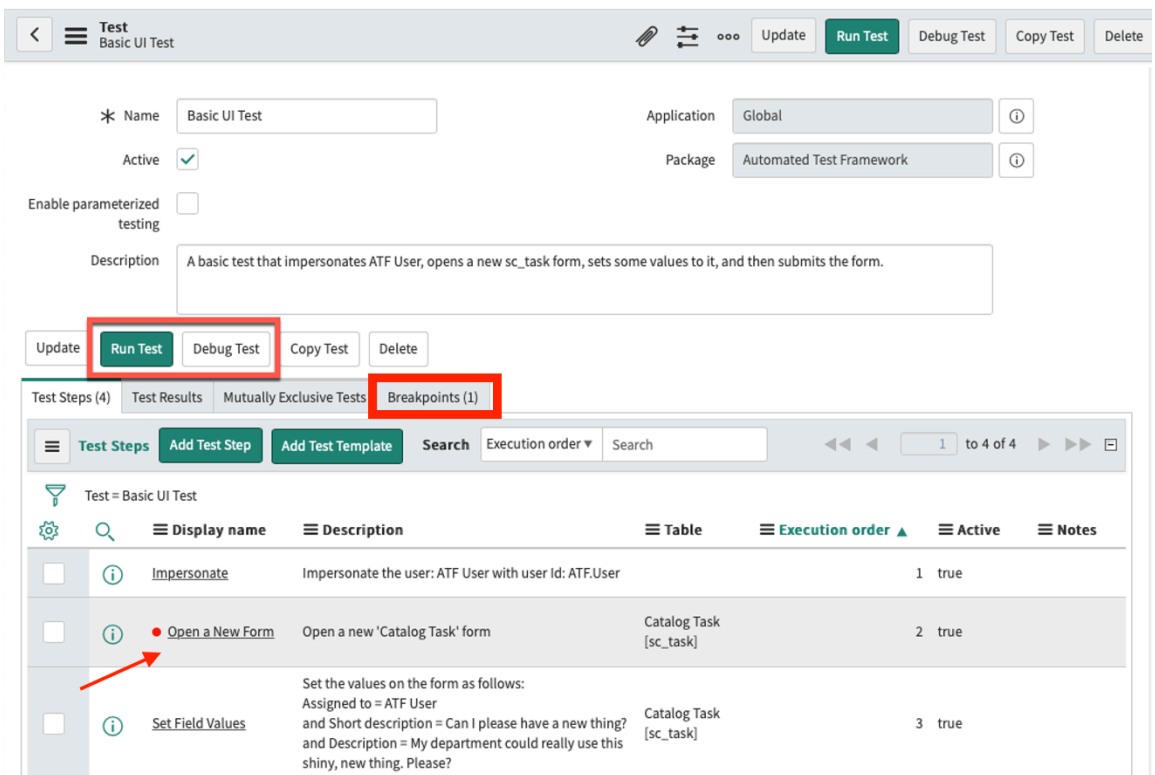
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'étape de test est marquée pour le point d'arrêt modifié.

Remarque :
La marque de point d'arrêt sur une étape indique que si le point d'arrêt est actif et que le test est exécuté à l'aide du **test de débogage**, le test s'interrompt juste avant l'étape de test du point d'arrêt. Les points d'arrêt ne sont pas pris en compte si vous cliquez sur **Exécuter le test** pour exécuter le test.

Remarque :
Les points d'arrêt que vous définissez sur un test sont spécifiques à l'utilisateur. Les autres utilisateurs ne peuvent pas voir et modifier vos points d'arrêt sur un test, et vice versa.

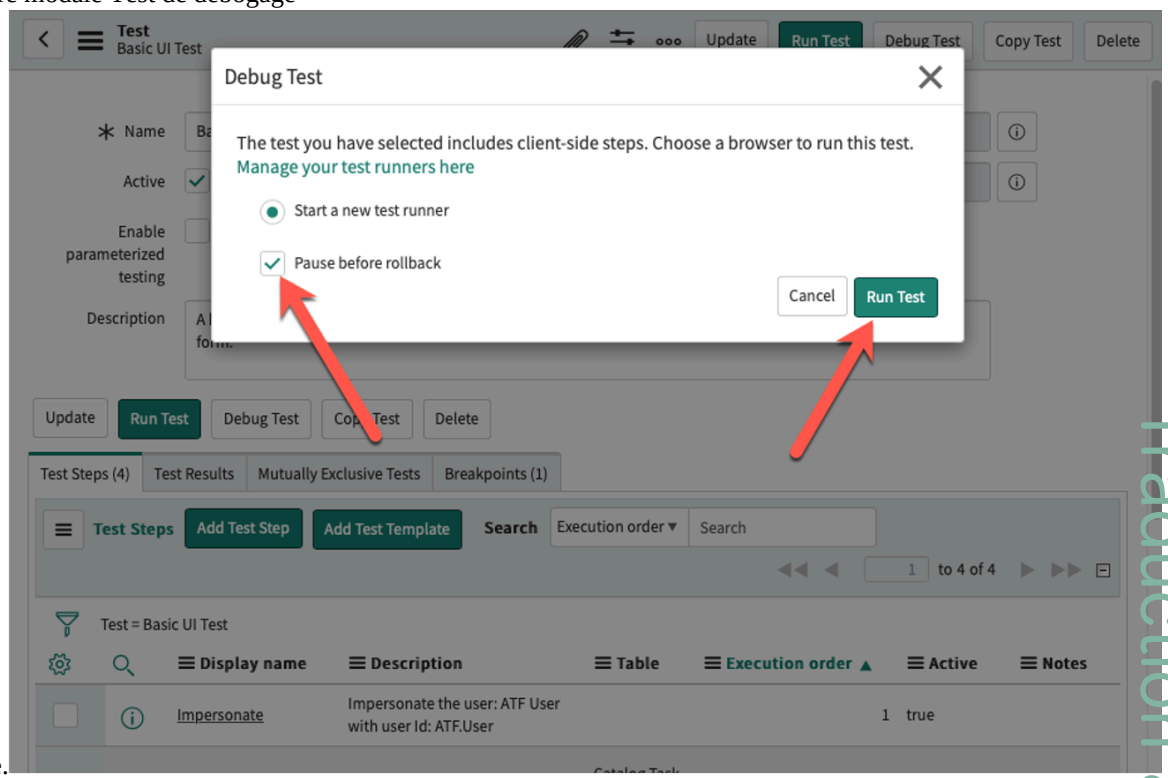


Remarque :
Vous pouvez définir plusieurs points d'arrêt pour un test, mais vous ne pouvez avoir qu'un seul point d'arrêt par étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

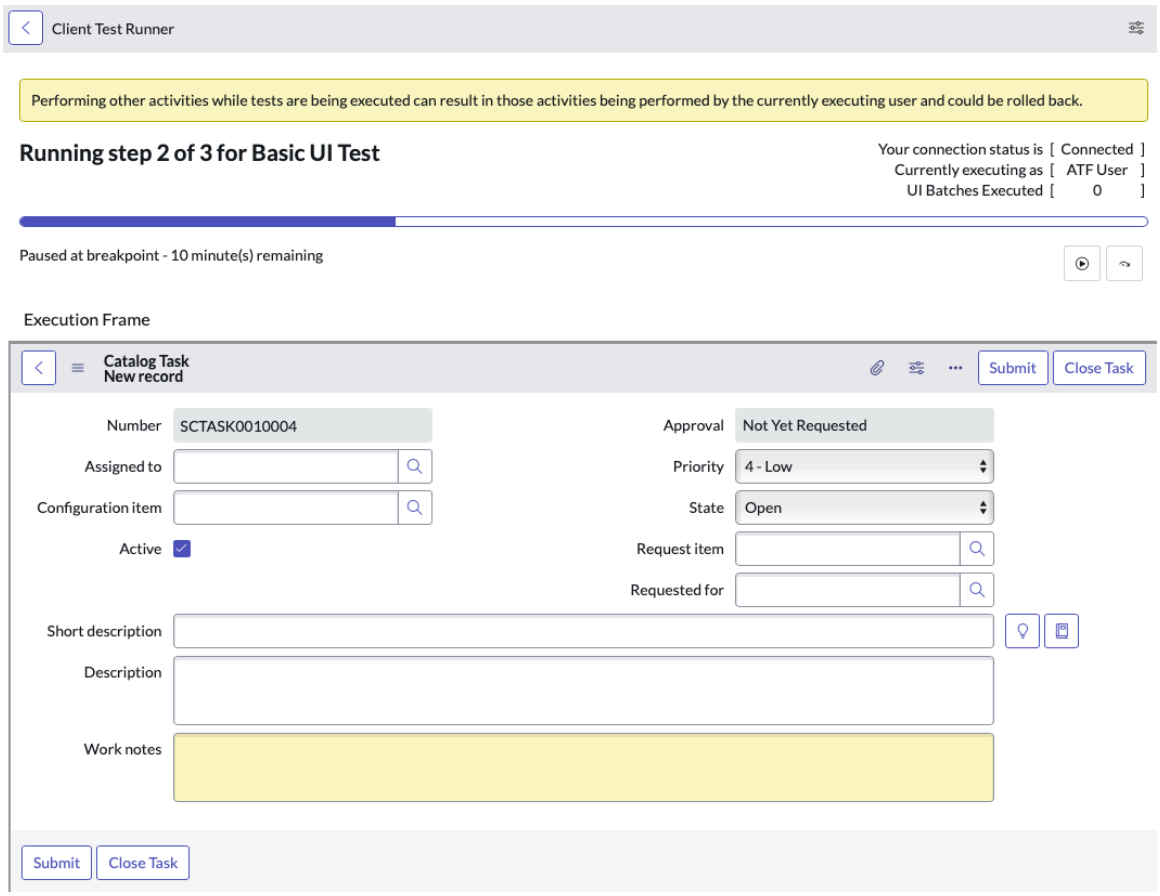
6. **Facultatif :** Cliquez sur la liste connexe Point d'arrêt pour afficher toutes les étapes d'un test qui possèdent des points d'arrêt.
7. Cliquez sur **Déboguer le test** pour exécuter le test avec des points d'arrêt.
   La fenêtre modale Test de débogage s'affiche.



   - Safari : navigateur utilisé pour exécuter les étapes côté client du test sélectionné
   - Pause avant restauration : option permettant de mettre en pause le test juste avant que la restauration ne se produise après la fin du test
8. Analysez et déboguez les étapes auxquelles les points d'arrêt ont été implémentés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Les deux options suivantes s'affichent uniquement lorsque le test est mis en pause par un point d'arrêt.

- Continuer : l'exécution du test se poursuit jusqu'au point d'arrêt suivant.
- Pas à pas : le test fait des pauses à chaque étape. Si vous ne souhaitez pas mettre en pause l'étape actuelle, sélectionnez l'option **Dépassement** pour passer à l'étape suivante.

Remarque :
Chaque point d'arrêt entraîne une interruption de 10 minutes de l'exécution du test. Vous pouvez déboguer l'étape de test dans les 10 minutes allouées, puis le test recommence à s'exécuter jusqu'à ce qu'il atteigne le point d'arrêt suivant.

Traduction automatique

Afficher les résultats des tests et les résultats des tests automatisés

Affichez les résultats des tests terminés et des exécutions de suite de tests. Examinez attentivement les résultats des exécutions de tests automatisés et effectuez toutes les actions correctives nécessaires pour résoudre les problèmes révélés.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les résultats des tests et des suites de tests indiquent combien de temps il a fallu au système pour exécuter un test et quelles étapes ont échoué. Elles peuvent inclure des captures d'écran des étapes du formulaire. Vous pouvez également consulter des rapports comparant différentes exécutions des mêmes suites de tests.

Plusieurs options vous permettent d'accéder aux résultats des tests, en fonction de l'endroit où vous vous trouvez dans l'interface utilisateur. Par exemple, si la boîte de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dialogue Progression de l'exécution du test s'affiche, vous pouvez sélectionner **Accéder au résultat**. Cette procédure vous permet d'afficher les résultats des tests depuis n'importe quel emplacement de l'interface utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Infrastructure de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Cliquez sur une ligne pour accéder aux résultats d'un test spécifique.
   Le système affiche le Enregistrement des résultats des testsfichier .
3. Affichez les résultats de l'étape pour le test sélectionné.
   a. Cliquez sur la liste connexe Résultats de l'étape.
   b. Faites défiler vers le bas et cliquez sur la ligne du résultat de l'étape que vous souhaitez afficher.
   Le système affiche le Enregistrement des résultats de l'étapefichier .
4. Affichez les journaux de test pour ce résultat de test.
   a. Cliquez sur la liste connexe Journal de test.
   b. Faites défiler vers le bas et cliquez sur la ligne du journal de test que vous souhaitez afficher.
   Le système affiche le Enregistrement des journaux de testfichier .

Afficher les résultats des tests automatisés

Que faire ensuite

Remarque :
Lors de l'affichage des résultats des tests, des résultats d'étapes ou des journaux de tests, vous pouvez autoriser les erreurs du client en tant qu'entrées ignorées ou avertissements dans la table Erreurs du client autorisées. Cela permet aux exécutions de tests de se poursuivre au-delà des erreurs du client lors des exécutions de tests futures.

Afficher les captures d'écran des résultats d'un test automatisé

Si le test possède un composant d'interface utilisateur, le système effectue des captures d'écran de l'interface utilisateur. Affichez ces captures d'écran pour mieux comprendre les résultats des tests.

Avant de commencer

Vous devez avoir exécuté le test dont vous souhaitez afficher les captures d'écran des résultats.

Remarque :
Pour de meilleurs résultats avec les captures d'écran, laissez le niveau de zoom du navigateur défini sur 100 %.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Infrastructure de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test dont vous souhaitez afficher les résultats.
   Le système affiche le formulaire **Résultats des tests**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Affichez une capture d’écran prise pendant le test en cherchant la capture d’écran souhaitée dans la liste des pièces jointes.
   Les captures d’écran sont nommées avec le mot ***capture d’écran*** suivi de l’horodatage (toujours en heure UTC) du moment où le système a enregistré la photo. Vous pouvez faire correspondre la capture d’écran à l’étape de test en comparant les horodatages de l’étape et de la capture d’écran.

Afficher les résultats de la suite de tests automatisés

Afficher les résultats d’une suite de tests automatisés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Plusieurs options vous permettent d’accéder aux résultats de la suite de tests, en fonction de l’endroit où vous vous trouvez dans l’interface utilisateur. Par exemple, si la boîte de dialogue Progression de l’exécution du test s’affiche, vous pouvez cliquer sur **Accéder au résultat** à la place. La procédure décrite ici vous permet d’afficher les résultats de la suite de tests depuis n’importe quel emplacement de l’interface utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Infrastructure de tests automatisés** > **Résultats de la suite**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test dont vous souhaitez afficher les résultats.
   Le système affiche le Enregistrement des résultats de la suite de testsfichier .

Information associée

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats des tests

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats d’étapes

Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de test

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Identifiez les erreurs du client et corrigez-les dans des scripts côté client.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque des erreurs client se produisent, le Infrastructure de tests automatisés test de l’étape qui était en cours d’exécution au moment où l’erreur s’est produite échoue. Même si les scripts côté client peuvent échouer silencieusement lors d’erreurs JavaScript pendant l’exécution des procédures, l’erreur peut toujours avoir un impact sur les données et sur la procédure en cours d’exécution. Automated Test Framework considère ces erreurs comme des échecs de validation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Application** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests** et exécutez un test de l’Automated Test Framework qui interagit avec un formulaire.
2. Dans les résultats de ce test, recherchez un résultat d’étape avec le résumé suivant :

   Cette étape a échoué, car l’erreur client « MESSAGE D’ERREUR DÉTAILLÉ » a été détectée sur la page testée. Reportez-vous à la section Journaux de tests défaillants. Pour ignorer ces erreurs lors de la prochaine exécution de test, utilisez les liens « Ajouter toutes les erreurs client à la liste avertissement/ignorée ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le résultat de cette étape s'affiche uniquement lors d'une étape qui interagit avec l'interface utilisateur.

3. Pour identifier et résoudre ces erreurs de script, ouvrez la console du navigateur des outils de développement sur la page Test exécutable client.

   Remarque :
   Pour plus d'informations sur la façon d'ouvrir la console du navigateur, consultez l'article suivant : http://webmasters.stackexchange.com/questions/8525/how-to-open-the-javascript-console-in-different-browsers

4. Si l'erreur s'affiche, essayez d'identifier et de résoudre le script côté client problématique, qui peut se trouver sur l'une des tables système de base suivantes :
   - ServiceNow Client Script
   - Action d'interface utilisateur
   - Macro d'interface utilisateur (script HTML)
   - Page de l'interface utilisateur (script HTML)
   - Politique d'interface utilisateur
   - Script de l'IU
   - Tables qui étendent les tables système de base précédentes
5. Examinez le script pour voir les erreurs et, une fois que vous les avez corrigées, exécutez à nouveau votre test.

Que faire ensuite

Déterminez la source de l'erreur du client en examinant l'historique des versions du script. Si vous avez personnalisé un script de système de base, il est possible que de nouvelles versions aient été ignorées lors de la mise à niveau du script.

Exemples d'erreurs du client

Il existe plusieurs types d'erreurs client courantes.

Erreurs JavaScript du client

Lorsqu'un script client provoque une erreur, la console du navigateur affiche une erreur similaire à l'exemple suivant :

```
**************************************************
A script has encountered an error in render events
TypeError: Cannot read property 'id' of undefined
Script ends. Continuing happily
**************************************************
[00:00:00.002] onLoad Modify Comments Label
```

Dans cet exemple, c'est le script client Modifier l'étiquette des commentaires qui est à l'origine de l'erreur.

Autres erreurs de script client

Tout autre type d'erreur de script est signalé directement à la console du navigateur avec n'importe quel formatage dès son occurrence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TypeError : callbacks(id) n'est pas défini

Liens des ressources de script par ID système

Dans certains cas, l'erreur de console fournit un lien vers le fichier de ressource de script à l'aide de son ID système. Le fait de suivre ce lien peut donner le contexte du script qui l'a exécuté.

```
Uncaught ReferenceError: myobj is not defined
    at incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012
(anonymous) @ incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012  <---- LINK
```

Autorisations d'accès aux scripts

Lors de l'identification des scripts problématiques, assurez-vous qu'ils ont l'autorisation d'accéder aux données. À vérifier :

- Autorisations de règle de contrôle d'accès pour les tables et les champs.
- Autorisations d'accès à l'application si le script accède à des applications dans un périmètre privé.
- Autorisations Domain Separation si Domain separation est configurée.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Étapes de test de l'interface utilisateur

Testez les interfaces utilisateur en imitant les actions de l'utilisateur et en interagissant avec les composants visibles d'une page.

Dépendance du test exécutable client

Les étapes de test de l'interface utilisateur nécessitent qu'un exécuteur de test client actif agisse directement sur les composants visibles d'une page. Un testeur doit démarrer manuellement un ou plusieurs tests exécutables clients pour les tests de l'interface utilisateur. Les concepteurs de tests peuvent planifier la sélection d'un exécuteur de test client ouvert à partir d'une suite de tests. Consultez Travailler avec des tests exécutables clients.

Mécanisme d'attente intelligent

Les étapes de test de l'interface utilisateur présentent un mécanisme d'attente intelligent déclenché par les changements apportés à l'interface utilisateur, tels que le clic sur un composant ou la définition d'une valeur. Le mécanisme d'attente exige que le changement d'interface utilisateur soit terminé avant que l'étape de test de l'interface utilisateur suivante puisse avoir lieu. Les concepteurs de tests n'ont pas besoin d'ajouter manuellement des mécanismes d'attente entre les étapes de test de l'interface utilisateur.

Étapes de test d'interface utilisateur personnalisée

Testez des interfaces utilisateur personnalisées telles que des pages d'interface utilisateur et des macros d'interface utilisateur en récupérant leurs composants de page HTML et JavaScript et en identifiant les actions de test qu'elles prennent en charge.

Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisée nécessitent la récupération et l'identification Infrastructure de tests automatisés des composants testables à partir d'une page Web cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L’interface utilisateur Now n’est pas prise en charge par les étapes de test de l’interface utilisateur personnalisée.

Composants pouvant être testés

Les composants de page testables sont des formats HTML et JavaScript standard présentant les caractéristiques suivantes.

Sont définis ou cliqués par l’interaction de l’utilisateur

Les composants de page testables permettent aux utilisateurs de définir une valeur ou de cliquer dessus.

Sont accessibles à partir du modèle d’objet de document (DOM)

Les composants de page testables sont accessibles depuis le DOM et prennent en charge la manipulation JavaScript des DOM. Les étapes de test d’interface utilisateur personnalisées ne peuvent pas accéder aux composants de page dans le DOM fantôme.

Sont accessibles à JavaScript

Les composants de page testables sont accessibles en JavaScript. Les étapes de test d’interface utilisateur personnalisées ne peuvent pas accéder aux composants de page qui interagissent directement avec le système d’exploitation, tels que les champs de fichier, ou afficher du contenu non HTML tel que les fichiers Excel ou PDF.

Les nouveaux onglets ou fenêtres de navigateur ne sont pas pris en charge par les étapes de test de l’interface utilisateur personnalisée.

Ne sont pas exclus des tests d’interface utilisateur personnalisés

Les composants de page pouvant être testés ne sont pas exclus des tests d’interface utilisateur personnalisés. Infrastructure de tests automatisés exclut les composants de page qui peuvent déjà être testés par d’autres catégories d’étapes de test, ainsi que les composants de page associés aux Now Platform fonctionnalités.

Sont accessibles à l’inspecteur de page

Les composants de page pouvant être testés doivent renvoyer des résultats lorsqu’ils Inspecteur de pagesont affichés à partir du fichier . Les concepteurs de tests peuvent utiliser l’inspecteur de page pour identifier les composants testables d’une page.

Les éléments d’interface utilisateur suivants sont des exemples de composants de page testables.

- Boutons
- Liens
- Texte de la page
- Contrôles de l'interface utilisateur
- Macros d'interface utilisateur
  - ui_date
  - ui_date_time
  - ui_reference
- Pages de l'interface utilisateur
- Assistants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les éléments d'interface utilisateur suivants sont des exemples de composants de page non testables.

Exemples de composants de page non testables

Motif non testable	Composants de page non testables
Ne sont pas définissables ou cliquables	Contrôles masqués
	Commentaires HTML
	Éléments de mise en page HTML tels que div, section et parcours.
	Éléments de script HTML
Sont inaccessibles depuis les DOM	Tableaux de bord
	Images
	Listes
	Rapports
	DOM fantôme
Sont inaccessibles à JavaScript	Fichiers Excel
	Champs de fichier
	Fichiers PDF
Sont Now Platform des fonctionnalités	Concepteur de flux
	Studio
	Mettre à niveau le moniteur
Peuvent être testées par d'autres catégories d'étapes de test	Étiquettes de champs de formulaire
	Valeurs des champs de formulaire
	Catalogue de services
	Espaces de travail

Composants de page définissables

Un composant *définissable* est un élément d'interface utilisateur qui a une valeur dynamique telle qu'un champ d'entrée de texte. Les composants définissables prennent en charge ces actions de test et étapes de test.

Options de test pour les composants définissables

Actions de l'inspecteur de page	Étapes de test d'interface utilisateur personnalisée
Définir la valeur de composant	Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)
Obtenir la valeur de composant	Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée)
	Validation de la valeur de composant (interface utilisateur personnalisée)
Est un composant désactivé	Validation de l'état de composant (interface utilisateur personnalisée)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les composants définissables ont un *type de données* qui détermine les valeurs qu'une étape de test d'interface utilisateur personnalisée peut définir. Par exemple, un composant de page destiné à afficher une référence à un enregistrement particulier peut avoir un type de données de référence pour afficher uniquement les valeurs d'ID système.

Infrastructure de tests automatisés permet aux développeurs d'interface utilisateur de spécifier un type de données à utiliser pendant le test d'interface utilisateur personnalisée. Les développeurs d'interface utilisateur peuvent affecter un type de données aux composants de page pour s'assurer qu'une étape de test définit une valeur valide. Ces types de données sont pris en charge.

- Date
- Date/Heure
- Référence

Consultez Remplacer le type de données de composant pour plus d'informations.

Composants de page cliquables

Un composant *cliquable* est un élément d'interface utilisateur avec lequel les utilisateurs peuvent interagir en cliquant dessus, comme les entrées de type Case à cocher ou radio. Les composants cliquables prennent en charge ces actions de test.

Options de test pour les composants cliquables

Actions de l'inspecteur de page	Étapes de test d'interface utilisateur personnalisée
Cliquer sur le composant	Cliquer sur composant (interface utilisateur personnalisée)
Obtenir la valeur de composant	Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée)
	Validation de la valeur de composant (interface utilisateur personnalisée)
Est un composant désactivé	Validation de l'état de composant (interface utilisateur personnalisée)

Les composants cliquables n'ont pas de type de données, car ils n'ont pas de valeurs dynamiques.

Composants de page récupérés

Infrastructure de tests automatisés stocke une liste des composants de page récupérés pour chaque page d'interface utilisateur personnalisée que vous testez. Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées affichent la liste des composants récupérés à partir des champs **Composant** et **Valeurs de composant** .

Par défaut, la liste des composants de la page est statique et n'est mise à jour que lorsque les concepteurs de tests cliquent manuellement sur **Récupérer les composants**. Les administrateurs peuvent activer la propriété `sn_atf.page_data_capture.enabled` système pour actualiser la liste des composants de la page chaque fois qu'une étape de test d'interface utilisateur personnalisée est exécutée. L'activation de cette propriété pendant la conception du test garantit que vos concepteurs de tests ont toujours accès à la liste des composants de page la plus récente. La désactivation de cette propriété une fois la conception du test terminée permet à vos tests de s'exécuter plus rapidement, car les étapes de test peuvent utiliser la liste des composants de page précédemment récupérée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Now Platform traite la liste des composants de page récupérés comme des données et ne les inclut pas dans les ensembles de mises à jour ou les fichiers d'applications. Lors du transfert de tests d'une instance à une autre, les concepteurs de tests doivent à nouveau récupérer manuellement les composants de la page.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lorsque vous testez des pages d'interface utilisateur personnalisées et des composants de page.

Utiliser l'inspecteur de page pour identifier les composants de page pouvant être testés

L'inspecteur de page détermine quels composants de page sont disponibles pour le test d'interface utilisateur personnalisé. Les composants de page qui ne sont pas disponibles pour l'inspecteur de page ne sont pas disponibles pour les tests d'interface utilisateur personnalisés.

Accédez à l'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester

Utilisez les étapes de test existantes pour accéder à l'interface utilisateur personnalisée cible. Par exemple, pour tester un article de la base de connaissances, utilisez les étapes de test existantes pour accéder à un module ou pour ouvrir un enregistrement existant. La plupart des tests d'interface utilisateur personnalisés nécessitent l'utilisation des catégories d'étapes de test existantes dans le cadre du test.

Utiliser la zone de composant pour identifier les composants de la page

La zone de composant décrit l'élément de mise en page HTML contenant le composant, tel qu'un `<div>` élément or `<section>` . Cette zone aide les concepteurs de tests à distinguer les composants en indiquant l'emplacement dans la mise en page.

Tester votre interface utilisateur personnalisée plutôt que l'interface Now Platform utilisateur

Le Infrastructure de tests automatisés empêche le test d'interface utilisateur personnalisée des Now Platform fonctionnalités. Par exemple, vous ne pouvez pas tester les tableaux de bord ou les concepteurs graphiques. Créez plutôt des tests pour valider vos pages et éléments d'interface utilisateur personnalisés, car vous avez un contrôle direct sur ces interfaces utilisateur.

Utiliser les attributs HTML pour remplacer les propriétés de test du composant de page

Modifiez les propriétés de test d'un composant de page particulier à l'aide d'attributs Infrastructure de tests automatisés HTML spécifiques à . Reportez-vous à Remplacer les actions de test du composant.

Récupérer à nouveau les composants de la page lorsque vous déplacez des tests vers une autre instance

Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées ne stockent pas les composants d'interface utilisateur en tant que métadonnées. Les testeurs doivent à nouveau récupérer manuellement les composants de la page lors du déplacement des tests entre les instances.

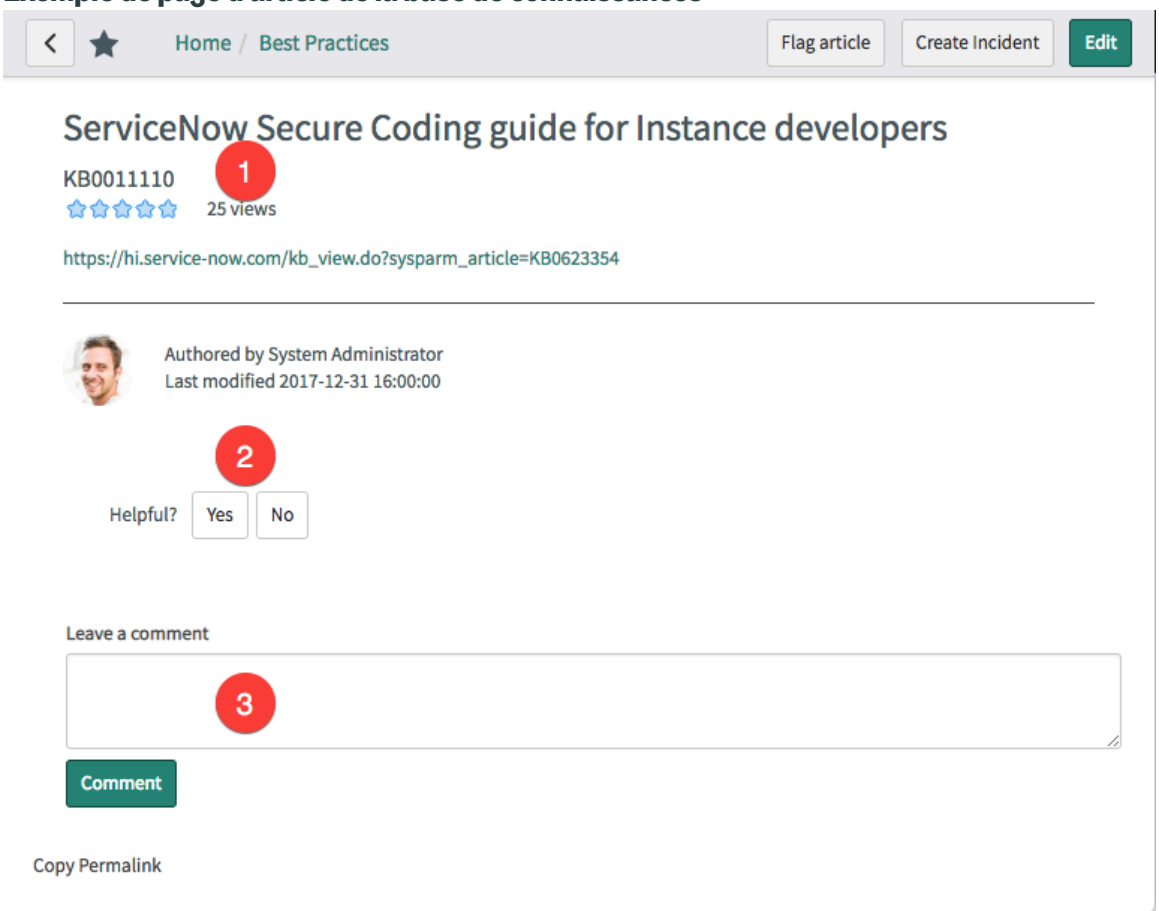
Exemple de test d'interface utilisateur personnalisé

Vous pouvez utiliser la liste des composants récupérés pour concevoir des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Par exemple, supposons que vous vouliez tester la révision et le commentaire d'un article de la base de connaissances. Un article de la base de connaissances contient plusieurs composants de page qui nécessitent des étapes d'interface utilisateur personnalisées à tester.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de page d'article de la base de connaissances



Par exemple, ces composants de page nécessitent des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées.

1. Le nombre de vues de l'article.
2. Les boutons pour marquer l'article comme **Utile**.
3. Zone de texte pour **laisser un commentaire**.

Ces étapes montrent le test d'interface utilisateur personnalisé sur un article de la base de connaissances. L'exemple de test se compose des étapes de test d'interface utilisateur existantes et personnalisées suivantes.

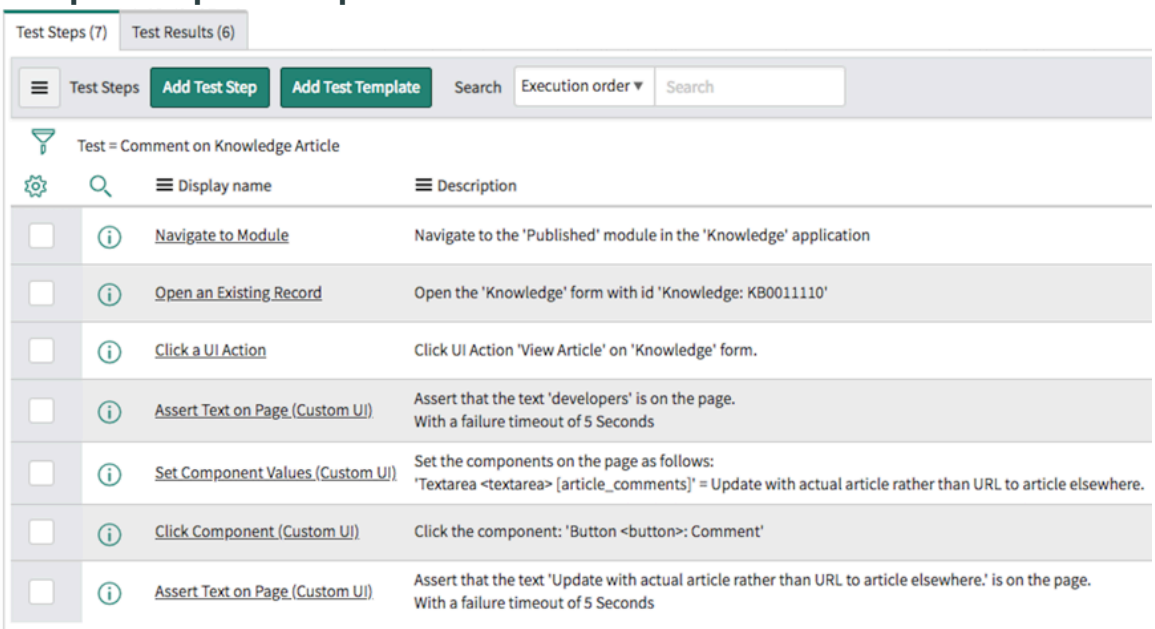
1. **Accédez au module**. Accédez au module « Publié » dans l'application « Connaissances ».
2. **Ouvrez un enregistrement existant**. Ouvrez le formulaire « Connaissances » avec l'identifiant « Connaissances : KB0011110 ».
3. **Cliquez sur une action d'interface utilisateur**. Cliquez sur l'action d'interface utilisateur « Afficher l'article » sur le formulaire « Connaissances ».
4. **Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée).** Vérifiez que le texte « développeurs » est sur la page.
5. **Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)**. Définissez les composants sur la page comme suit : 'Zone de texte <textarea> [article_comments]' = Mettre à jour avec l'article réel plutôt qu'avec l'URL vers l'article ailleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

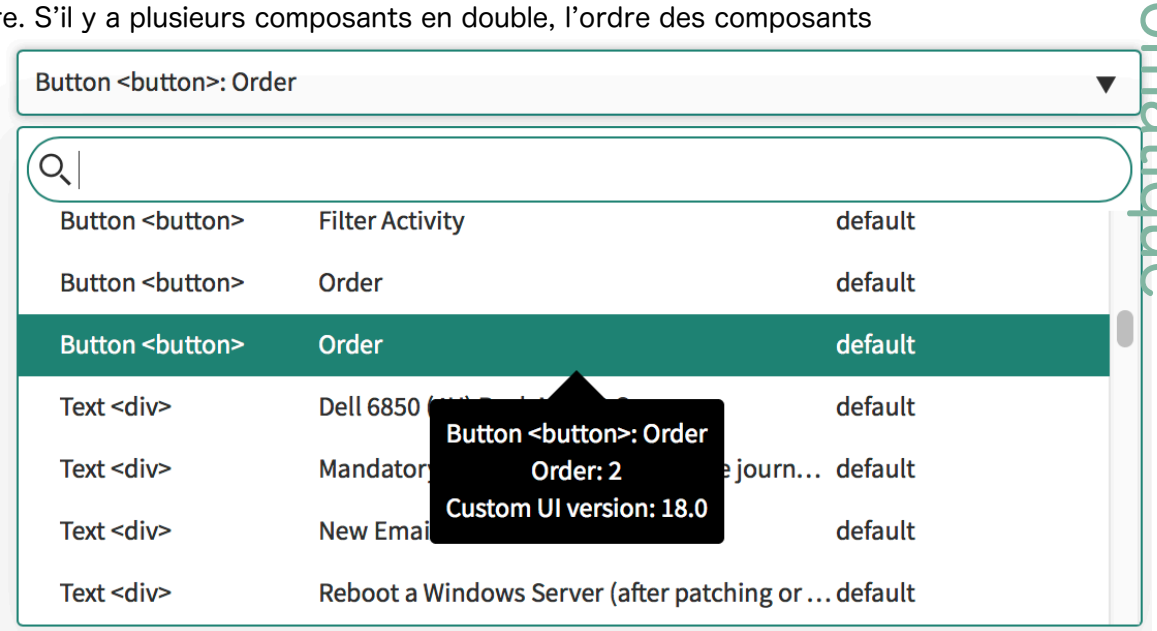
6. **Cliquer sur composant (interface utilisateur personnalisée)**. Cliquez sur le composant : 'Bouton <button>: Commenter'.
7. **Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée).** Vérifiez que le texte « Mettre à jour avec l'article réel plutôt que l'URL vers l'article ailleurs. » est sur la page.

Exemples d'étapes de test pour un test d'article de la base de connaissances



Version et ordre du composant d'interface utilisateur personnalisé

Lorsque vous sélectionnez un composant dans l'une des étapes de test de l'interface utilisateur personnalisée, la version de l'interface utilisateur personnalisée peut apparaître. S'il y a plusieurs composants en double, l'ordre des composants s'affiche.



Remarque :
La version de l'interface utilisateur personnalisée s'affiche uniquement s'il existe au moins deux composants différents avec des versions de l'interface utilisateur personnalisées différentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La *commande* s'affiche uniquement s'il y a des composants en double dans le menu déroulant des composants. Vous pouvez lever l'ambiguïté en fonction de l'ordre affiché.

Remarque :
La version d'interface utilisateur personnalisée et l'ordre s'affichent s'il existe plusieurs composants en double de versions différentes.

Identification des composants

Implémentez une autre façon d'identifier votre composant à l'aide de l'attribut sn-atf-id. Ceci est utile si l'attribut name ou id de votre composant est dynamique et change à chaque exécution d'un test. Ajoutez l'attribut sn-atf-id avec une valeur cohérente pour permettre à ATF d'identifier votre composant lors de l'exécution d'un test. Il vous permet également d'identifier votre composant lors de la création d'un test. Par exemple, dans un composant de bouton

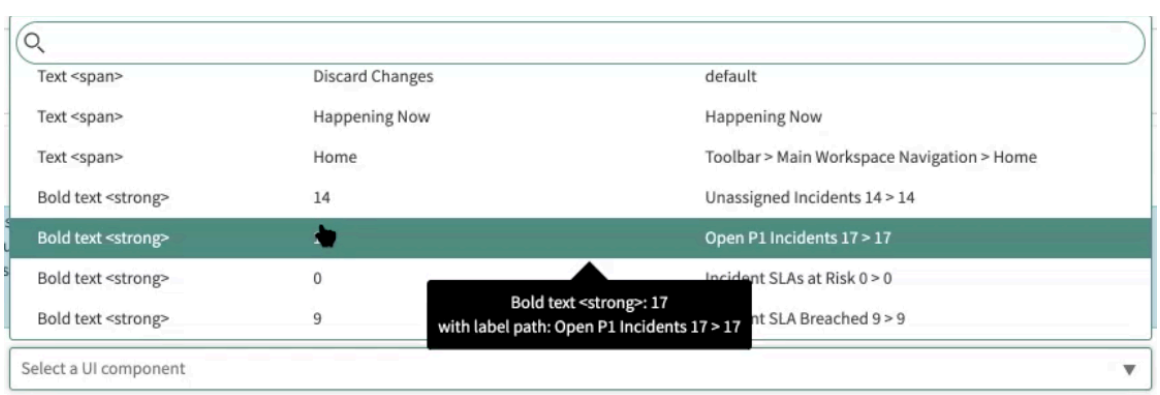
```
<button sn-atf-id="consistentValue">Test</button>
```

Remarque :
À partir de la Rome version, si vous avez exactement un composant sur la page qui possède un attribut sn-atf-id, ATF trouve ce composant indépendamment de tous les autres attributs sur ce composant.

Améliorer l'identification des composants ATF

Identifiez votre composant à l'aide du chemin d'accès de l'étiquette inclus dans la colonne **Zone de page** . À compter de la Rome mise en production, la propriété `sn_atf.element.use_label_path` est définie sur true par défaut.

Si un composant possède l'attribut `sn-atf-area` , la colonne Zone de **page** affiche la valeur `sn-atf-area` . Si l'attribut `sn-atf-area` n'est pas présent, le chemin d'accès de l'étiquette pour ce composant est affiché dans la colonne Zone de page.

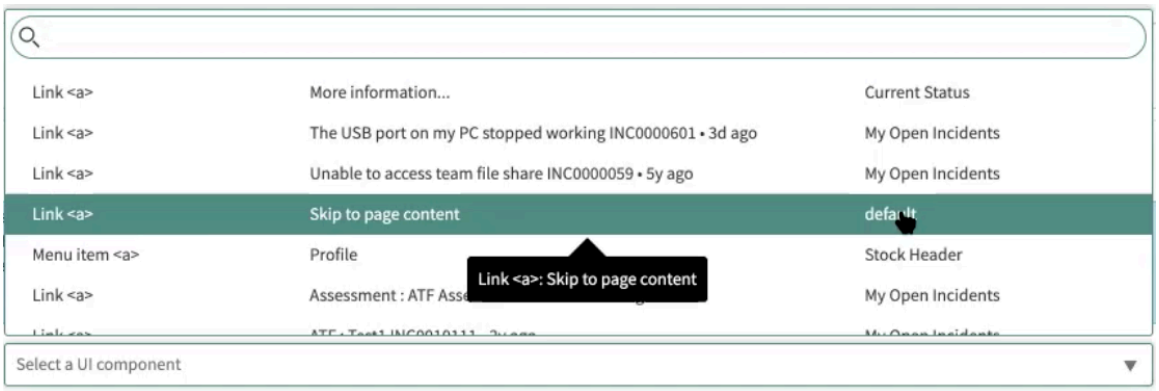


Remarque :
Si vous disposez de plusieurs valeurs **d'étiquette** nommées de la même manière, le chemin d'accès de l'étiquette vous aide à identifier le composant correct.

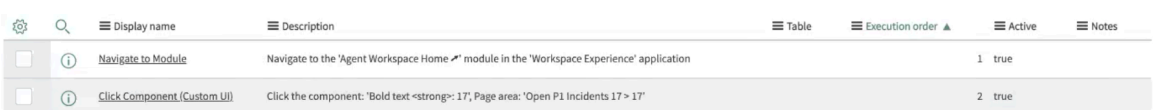
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si un composant n'a pas d'attribut `sn-atf-area` ou de chemin d'étiquette, la valeur s'affiche par défaut.



Lorsque vous sélectionnez le composant requis dans la liste et que vous cliquez sur **Soumettre**, la description de l'étape de test est également mise à jour avec plus de détails.

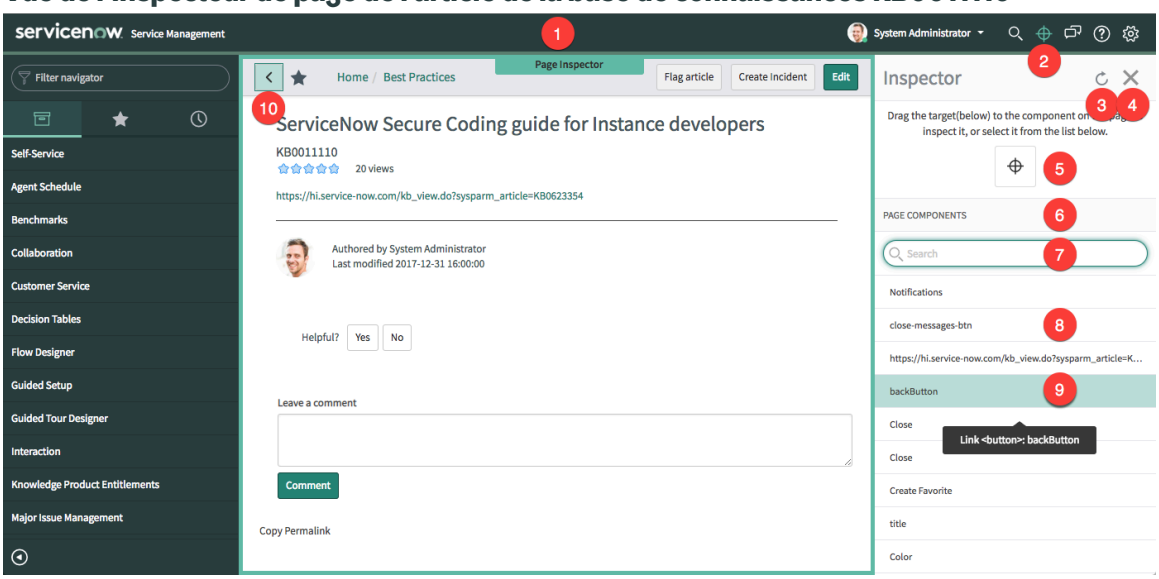


Inspecteur de page

Identifiez les composants de page HTML et JavaScript de vos interfaces utilisateur qui sont disponibles pour le test d'interface utilisateur personnalisée. Activez le test automatisé en vous assurant que vos interfaces utilisateur contiennent uniquement des composants de page pouvant être testés.

L'inspecteur de page est un paramètre de développeur qui ouvre un nouveau volet à côté de n'importe quelle page actuellement affichée Now Platform .

Vue de l'inspecteur de page de l'article de la base de connaissances KB0011110



L'inspecteur de page fournit les fonctionnalités suivantes.

1. Un cadre en surbrillance pour identifier la page actuellement inspectée.
2. Une icône de bannière pour afficher ou masquer le volet de l'inspecteur.
3. Un bouton pour actualiser la liste des composants de la page.

Traduction automatique

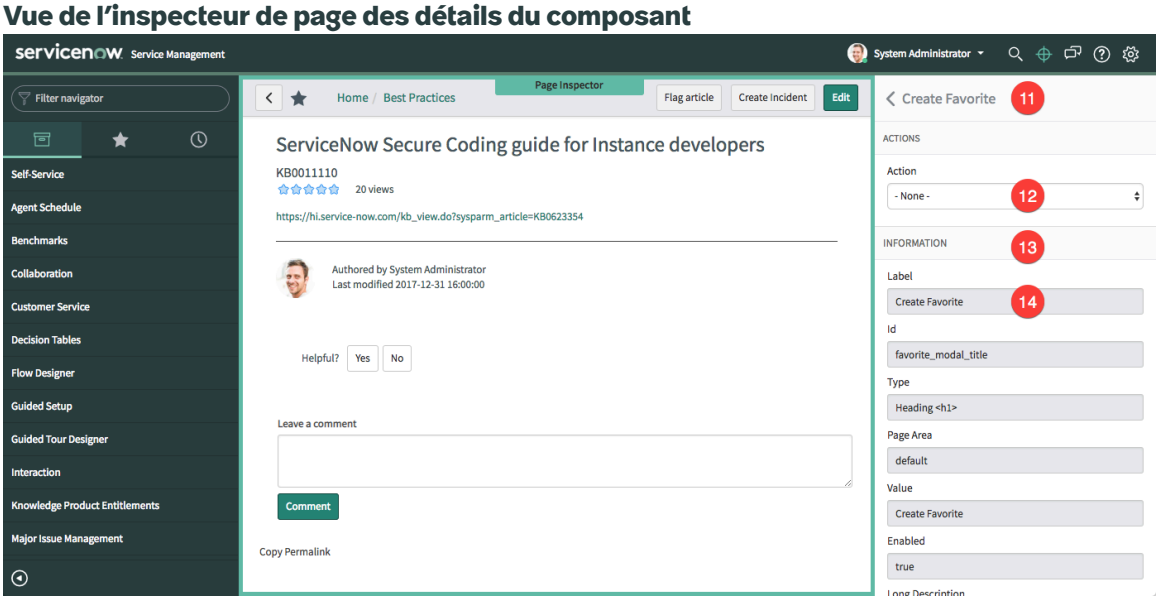
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Un bouton pour masquer le volet de l'inspecteur.
5. Un bouton d'inspecteur pour identifier des composants spécifiques sur une page.
6. Une liste des composants de page disponibles pour le test d'interface utilisateur personnalisé.
7. Un filtre de recherche du composant de page.
8. Ligne sur laquelle cliquer pour afficher plus d'informations sur un composant de page.
9. Une ligne et une info-bulle en surbrillance pour afficher un aperçu des informations relatives au composant actuellement inspecté.
10. Un composant de page en surbrillance pour identifier le composant actuellement inspecté sur la page.
11. Une étiquette de composant et un bouton Retour pour revenir à la liste des composants de la page.
12. Une liste des actions à effectuer sur le composant de la page actuelle.
13. Liste d'informations sur les attributs du composant de la page actuelle.
14. Paire nom d'attribut et valeur pour un composant de page.

Remarque :
Vous pouvez utiliser le champ Chemin d'accès de l'étiquette pour afficher le contexte hiérarchique de la page autour d'un élément lors de l'inspection d'un composant sur une page. S'il y a de nombreux chemins d'étiquette « ancêtre » d'un élément, il ne peut en afficher que trois. Chaque élément de chemin d'accès de l'étiquette est séparé par une >. Il peut être utilisé pour différencier deux composants d'apparence similaire.

Remarque :
Les boutons d'interface utilisateur avec des icônes sont désormais visibles dans l'inspecteur de page.

Vue de l'inspecteur de page des détails du composant

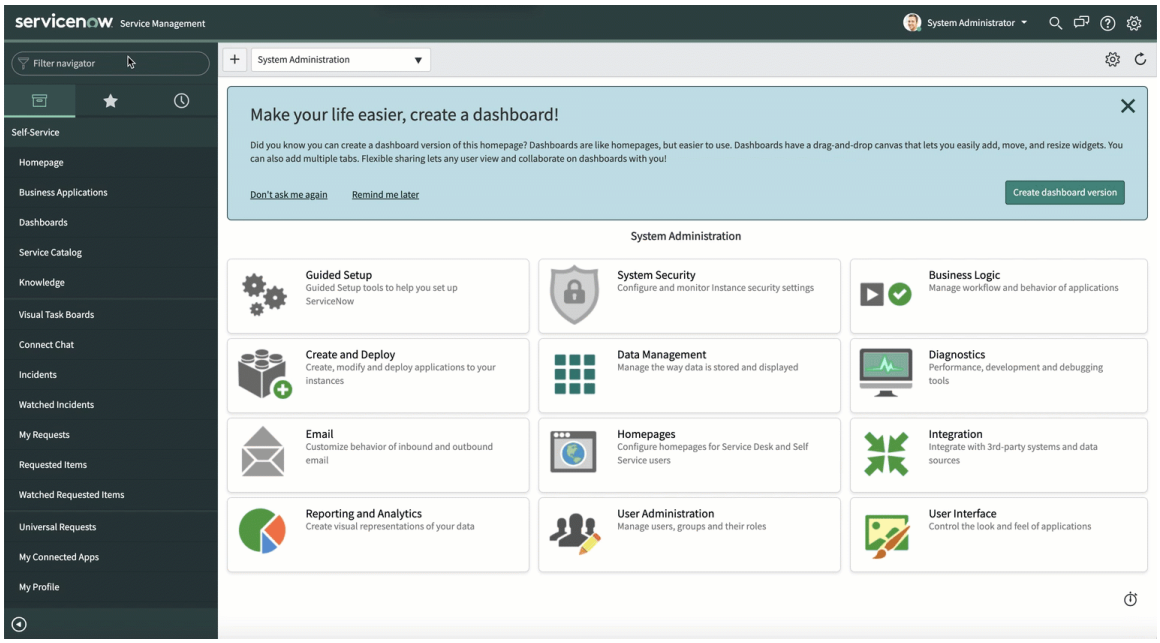


Lanceur d'inspecteur de page

Le lanceur de l'inspecteur de page vous aide à sélectionner et à lancer une page spécifique dans l'inspecteur de page. Consultez Inspecter différents types de page pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Composants de page testables

L'inspecteur de page récupère la liste des composants de page pouvant être testés lors du premier chargement d'une page. Les composants testables sont des fichiers HTML et JavaScript standard accessibles au Infrastructure de tests automatisésfichier . Les concepteurs de tests peuvent utiliser ces composants dans le cadre de tests d'interface utilisateur personnalisés.

Composants de page non testables

L'inspecteur de page identifie les types de composants de page qui ne peuvent pas être testés.

Liste d'exclusion

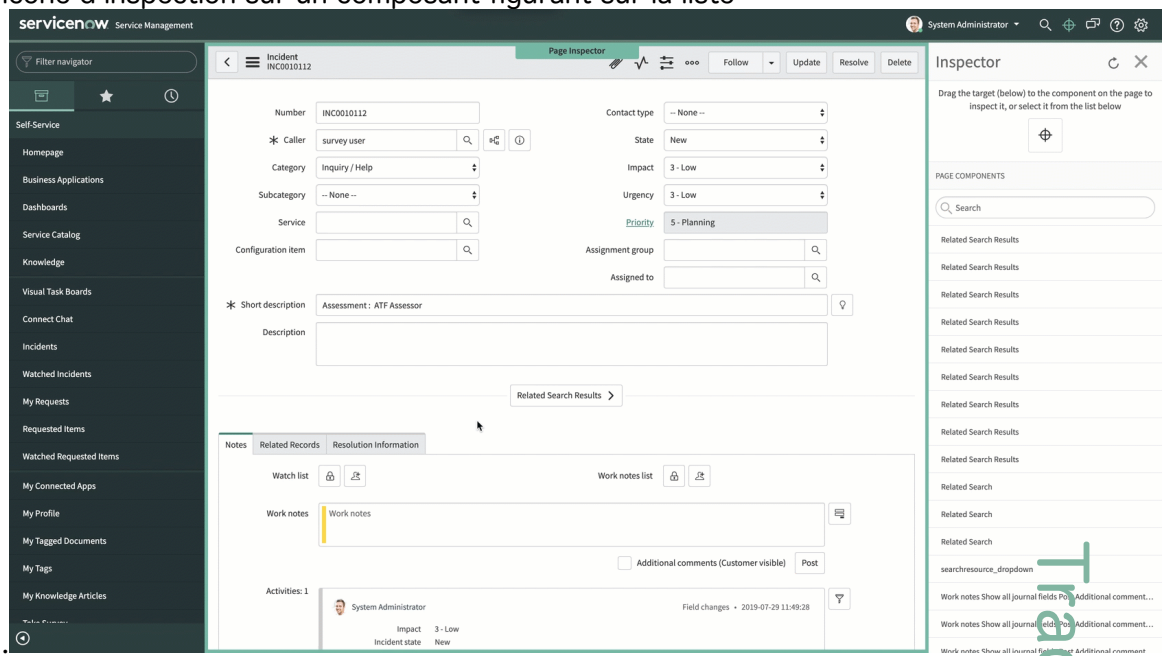
Les composants de page *figurant dans la liste d'exclusion* ne peuvent pas être testés à l'aide d'étapes de test **d'interface utilisateur personnalisée**. Les composants de page mis sur liste d'exclusion incluent généralement des interfaces utilisateur spécialisées Now Platform et des composants déjà testables par d'autres moyens. Les concepteurs de tests ne peuvent pas créer de tests d'interface utilisateur personnalisés pour les composants de page figurant sur la liste d'exclusion. Pour tester ces composants, ils doivent utiliser une autre catégorie de test prise en charge, telle que Forms ou Catalogue de services.

Dans l'inspecteur de page, les interfaces répertoriées comme excluant sont indiquées par une couleur d'arrière-plan grise lorsque vous faites glisser l'icône d'inspection dessus. Un message détaillé sur la catégorie d'étape qui doit être utilisée pour tester ces composants s'affiche en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déposant l'icône d'inspection sur un composant figurant sur la liste d'exclusion.



- Les listes ne peuvent pas être testées à l'aide d'étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Utilisez Liste et liste connexe la catégorie d'étape de test pour tester les listes.

  Exemple de message sur la liste d'exclusion

  ⓘ Lists are not supported by Custom UI steps. Use the the List and Related List step category to test lists

- Les formulaires ne peuvent pas être testés à l'aide d'étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Pour tester les formulaires, utilisez les Catégorie de formulaire étapes de test.

  Exemple de message de formulaire d'exclusion répertoriée

  ⓘ Forms are not supported by Custom UI steps. Use the Form Step category to test forms

Remarque :
Les formateurs d'interface utilisateur dans les formulaires sont accessibles et testés à l'aide d'étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Consultez Créer un test d'interface utilisateur personnalisé pour plus d'informations.

- Les éléments Service Catalog ne peuvent pas être testés à l'aide d'étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Pour tester les éléments de catalogue, utilisez les Catégorie Catalogue de services étapes de test.

  Exemple de message d'élément de catalogue répertorié pour l'exclusion

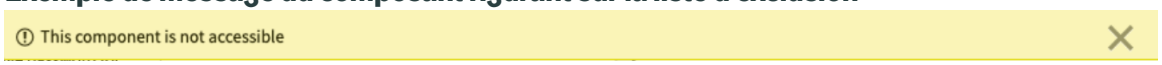
  ⓘ Service Catalog is not supported by Custom UI steps. Use the Service Catalog step category

- Certains composants sont exclus des pages d'interface utilisateur personnalisées et ne peuvent pas être testés.

Traduction automatique

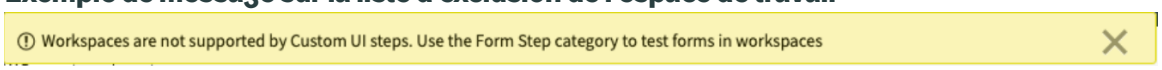
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de message du composant figurant sur la liste d'exclusion



- Les espaces de travail ne peuvent pas être testés à l'aide d'étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Pour tester les formulaires dans un espace de travail disponible, utilisez les Catégorie de formulaire étapes de test.

  Exemple de message sur la liste d'exclusion de l'espace de travail

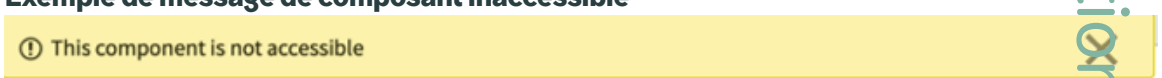
  

Inaccessible

Les composants de page inaccessibles sont des éléments qui Infrastructure de tests automatisés ne peuvent pas être identifiés ou qui ne sont pas autorisés à être testés en raison d'un problème de configuration. Les composants de page inaccessibles incluent généralement des bibliothèques JavaScript tierces ou des éléments avec un Shadow DOM. Les concepteurs de tests ne peuvent pas créer de tests d'interface utilisateur personnalisés pour les composants de page inaccessibles, mais peuvent reconcevoir la page pour utiliser des composants accessibles à Infrastructure de tests automatisés.

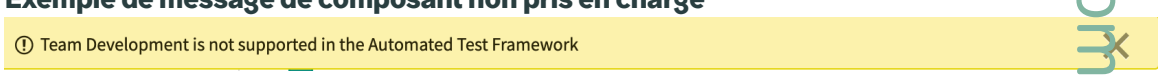
- Certains composants ne sont pas accessibles dans le Infrastructure de tests automatisés

  Exemple de message de composant inaccessible

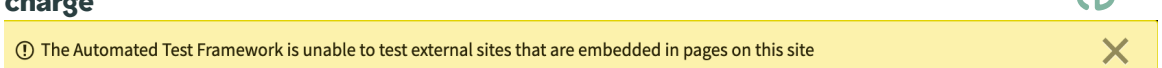
- Développement de l'équipe n'est pas pris en charge dans Infrastructure de tests automatisés

  Exemple de message de composant non pris en charge

- Le test des sites externes incorporés dans les pages de la plateforme n'est pas pris en charge dans le Infrastructure de tests automatisés

  Exemple de message sur les sites externes incorporés non pris en charge

Inspecter différents types de page

Inspectez et dépannez la fonctionnalité de différents types de pages comme **les pages de l'interface utilisateur**, **le portail de services**, **l'interface utilisateur standard** et l'URL **personnalisée** à l'aide de l'inspecteur de page.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, atf_test_designer, atf_test_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Inspecteur de page** > **Inspecteur de page de manuel**.
2. Sélectionnez le **type de page** que vous souhaitez inspecter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Pages de l'interface utilisateur	Pages d'interface utilisateur existantes. Sélectionnez une page de démarrage dans la liste disponible.
Interface utilisateur standard	Formulaires et listes de plateforme standard, et certaines pages de l'interface utilisateur. Sélectionnez un formulaire, une liste ou une page d'interface utilisateur dans le champ **Page de démarrage** . **Remarque :** Le champ **Enregistrement** facultatif ne s'affiche que si vous sélectionnez un formulaire dans le champ **Page de démarrage** .
Portail de services	N'importe quel portail disponible dans l'instance. Sélectionnez un portail disponible et une page de démarrage à inspecter. **Remarque :** Le champ Portail ne s'affiche que si vous sélectionnez Portail de services comme **type de page**.
Personnalisé	URL de plateforme personnalisée à inspecter. **Remarque :** Ne copiez-collez pas l'URL complète dans le champ URL de la **page de démarrage** . Par exemple, incluez uniquement /home.do comme entrée si vous souhaitez inspecter https://instance.service-now.com/home.do

3. Cliquez sur **Inspecter**.

Activer et utiliser l'inspecteur de page

Activez un paramètre de développeur pour inspecter les pages de l'interface utilisateur qui s'ouvrent dans la plateforme. Utilisez l'inspecteur de page de manuel pour inspecter les pages qui s'ouvrent dans un nouvel onglet, telles Portail de services que les pages.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Identifiez les composants de page HTML et JavaScript de vos interfaces utilisateur qui sont disponibles pour le test d'interface utilisateur personnalisée. Activez le test automatisé en vous assurant que vos interfaces utilisateur contiennent uniquement des composants de page pouvant être testés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Activez l'inspecteur de page en fonction du type de page d'interface utilisateur personnalisée que vous devez inspecter.
   Notez que certaines pages d'interface utilisateur personnalisées s'ouvrent dans un nouvel onglet et ne peuvent être inspectées que manuellement.

2. Sélectionnez un composant à inspecter.
   - Faites glisser l'icône d'inspection ( ) du volet Inspecteur de page vers un composant de la page.
   - Sélectionnez un composant disponible dans le volet Inspecteur de page.

   L'inspecteur de page récupère la liste des composants de page pouvant être testés lors du premier chargement d'une page. Les composants testables sont des fichiers HTML et JavaScript standard accessibles au Infrastructure de tests automatisésfichier . Les concepteurs de tests peuvent utiliser ces composants dans le cadre de tests d'interface utilisateur personnalisés.

3. Affichez les informations sur le composant et effectuez les actions disponibles dans le champ **Action** .
   L'exécution d'actions disponibles vous aide à confirmer manuellement quelles étapes de test sont disponibles pour un composant. Par exemple, lorsque vous sélectionnez **Cliquer sur un composant**, l'inspecteur de page sélectionne le composant et affiche la page résultante.

Que faire ensuite

Créer un test d'interface utilisateur personnalisé

Créer un test d'interface utilisateur personnalisé

Testez les composants dans les pages personnalisées de l'interface utilisateur.

Avant de commencer

- Utilisez l'inspecteur de page pour identifier les composants d'interface utilisateur personnalisés pouvant être testés. Consultez Activer et utiliser l'inspecteur de page.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un nom et une description pour votre test.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe Étapes de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
6. Ajoutez des étapes de test pour accéder à la page d'interface utilisateur personnalisée cible.

   Example
   Utilisez **l'étape Accéder au module** pour ouvrir une page dotée d'un module de navigateur d'application.
   Utilisez l'étape **Ouvrir la page du portail de services** pour ouvrir une page de portail.
   Pour ouvrir une page d'interface utilisateur, suivez les étapes de test suivantes :

   a. **Ouvrir un enregistrement existant** : ouvrez l'enregistrement de la page.
   b. **Cliquer sur l'action d'interface utilisateur** : cliquez sur **l'action d'interface utilisateur Essayer** pour ouvrir la page.

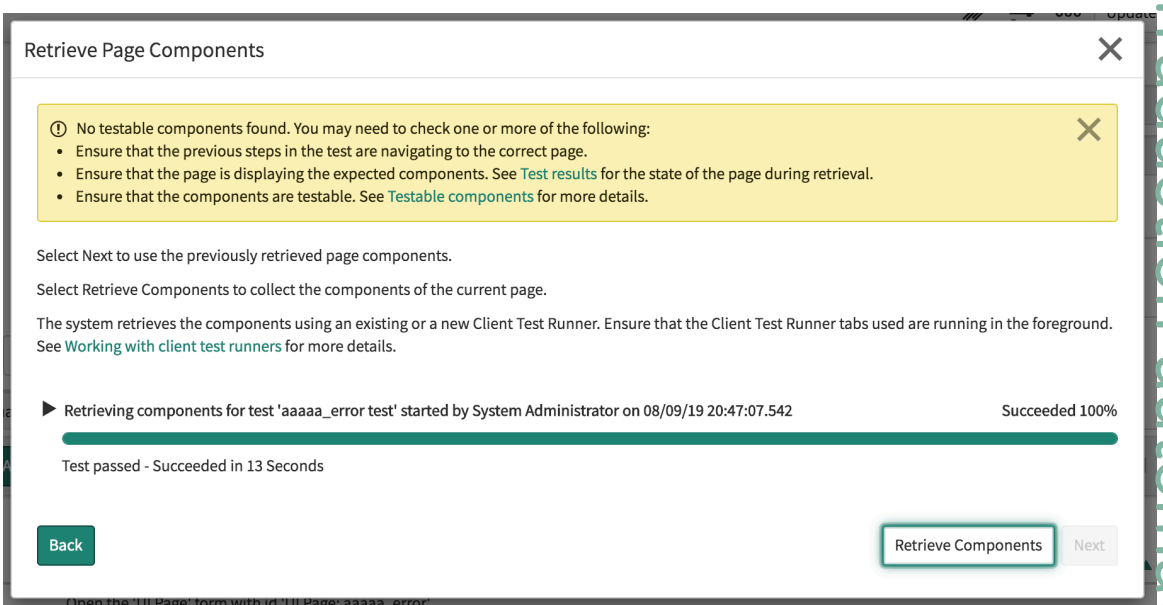
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Ajoutez des étapes de test à partir de la catégorie d'interface utilisateur personnalisée pour valider le comportement des composants d'interface utilisateur personnalisés.
   Pour obtenir une liste des étapes de test d'interface utilisateur personnalisée disponibles, reportez-vous à Catégorie d'interface utilisateur personnalisée.
8. Récupérer les composants de l'interface utilisateur lors de l'ajout d'une étape de test.

   Identifiez les composants de page testables sur une page d'interface utilisateur personnalisée en récupérant une liste de composants d'interface utilisateur pour les étapes de test. Vous pouvez collecter les composants de la page actuelle en sélectionnant **Récupérer les composants**.

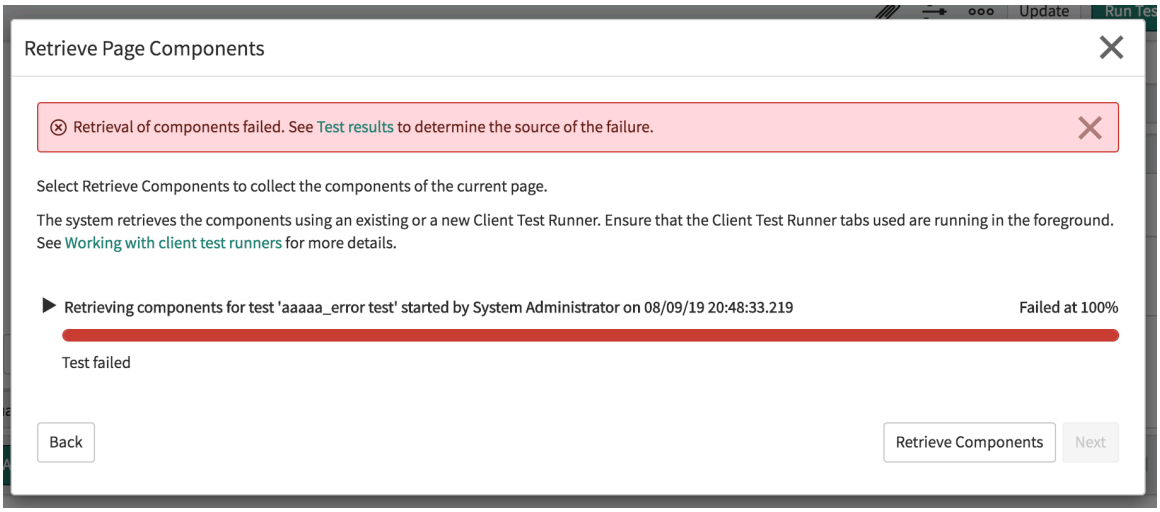
   Le système récupère les composants à l'aide d'un test exécutable client existant ou nouveau. Assurez-vous que les onglets de test exécutable client utilisés dans le processus de récupération s'exécutent au premier plan. Pour les tests qui ne génèrent aucun composant après avoir sélectionné **Récupérer les composants**, le message d'avertissement suivant s'affiche et le bouton **Suivant** est désactivé.



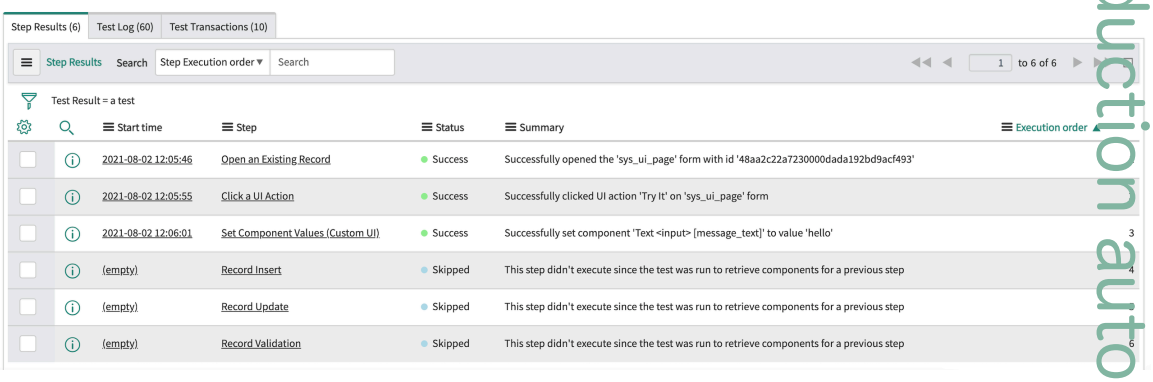
   Si vous avez déjà récupéré une liste de composants de page, cliquez sur **Suivant** pour utiliser la liste récupérée précédemment. Vous pouvez également cliquer sur **Récupérer les composants** pour réexécuter les étapes actuelles et actualiser la liste des composants de page testables. Si le test échoue lors de la récupération des composants, la notification d'avertissement suivante s'affiche. Vous pouvez examiner les résultats du test en cliquant sur le lien contenu dans la notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Si vous devez mettre à jour une étape d'un test, cliquez sur **Récupérer les composants** pour cette étape et le test s'exécute uniquement jusqu'à cette étape particulière. Les étapes au-delà de l'étape sélectionnée ne s'exécutent pas. Le test réussit si toutes les étapes mises à jour réussissent sans échec.



Infrastructure de tests automatisés stocke la liste des composants de la page et affiche la liste dans les **valeurs** de composant ou **le champ Composant** du formulaire d'étape de test. Le champ affiche ces informations sur chaque composant :

Champ	Description
Type	Description et balise de l'élément HTML. Par exemple, `Texte<input>`.
Étiquette	Étiquette du composant HTML.
Valeur	Valeur du composant. Par exemple, si le composant est une entrée de recherche, la valeur peut être **Rechercher**.
Zone de page	Élément de mise en page HTML qui contient le composant tel qu'un `<div>` élément ou `<section>` .

Si vous créez un test paramétré qui inclut des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Que faire ensuite

Envisagez d'ajouter des tests à une suite de tests. Pour plus d'informations, consultez Création et exécution de suites de tests automatisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacer les actions de test du composant

Modifiez les propriétés de test d'un composant de page particulier à l'aide d'attributs Infrastructure de tests automatisés HTML spécifiques à .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'il Infrastructure de tests automatisés récupère un composant, il détermine les interactions qu'il prend en charge, par exemple s'il s'agit d'un composant paramétrable ou cliquable. Si le composant peut être défini, Infrastructure de tests automatisés détermine le type de champ qui peut être défini. Si la configuration détermine de manière incorrecte les actions ou les types de champs de votre composant personnalisé, ou si Infrastructure de tests automatisés votre composant contient plusieurs éléments DOM qui doivent être traités comme une seule entité, définissez-les explicitement à l'aide d'attributs Infrastructure de tests automatisésHTML spécifiques à .

Utilisation des attributs sn-atf-clickable et sn-atf-settable

Utilisez les attributs sn-atf-clickable et sn-atf-settable pour spécifier qu'un élément et ses éléments enfants doivent être traités comme un composant cliquable personnalisé ou un composant définissable personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez la page d'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester.
2. Ajoutez l'attribut sn-atf-clickable ou sn-atf-settable à l'élément testé.

Example

```
<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
```

```
<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
```

Remarque :
Vous pouvez utiliser l'attribut sn-atf-clickable ou sn-atf-settable pour spécifier si un élément doit être traité comme un composant cliquable personnalisé ou un composant paramétrable personnalisé. Vous ne pouvez pas utiliser les deux attributs sur le même élément.

3. Utilisez l'attribut sn-atf-clickable ou sn-atf-settable .
   - sn-atf-clickable : si vous avez ajouté l'attribut sn-atf-clickable , ATF clique sur le composant en envoyant un événement sn-atf-click à l'élément DOM avec l'attribut sn-atf-clickable . Vous devez ajouter un écouteur d'événement (par exemple, à l'aide de addEventListener) à cet élément DOM et implémenter votre logique de clic personnalisée pour le composant. Vous pouvez interagir avec un composant cliquable personnalisé à l'aide de l'étape de test Cliquer sur composant .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs de composant cliquables

Nom d'attribut	Description
sn-atf-désactivé	La présence de cet attribut facultatif (quelle que soit sa valeur) indique à ATF que ce composant est désactivé **Remarque :** Si cet attribut est manquant, ATF considère que ce composant est activé par défaut.
valeur composant sn-atf	Chaîne ou objet JSON qui indique à ATF la valeur actuelle de ce composant

- sn-atf-settable : si vous avez ajouté l'attribut sn-atf-settable , ATF définit la valeur du composant en envoyant un événement sn-atf-setvalue à l'élément DOM avec l'attribut sn-atf-settable . Vous devez ajouter un écouteur d'événement (par exemple, à l'aide de addEventListener) à cet élément DOM et implémenter votre logique de valeur définie personnalisée pour le composant. La valeur à définir est accessible avec event.detail.newvalue. L'argument event est transmis à votre gestionnaire d'événements. Vous pouvez interagir avec un composant configurable personnalisé à l'aide de l'étape de test Définir les valeurs de composant .

Attributs de composant définissables

Nom d'attribut	Description
sn-atf-désactivé	La présence de cet attribut facultatif (quelle que soit sa valeur) indique à ATF que ce composant est désactivé. **Remarque :** Si cet attribut est manquant, ATF considère que ce composant est activé par défaut.
valeur composant sn-atf	Chaîne ou objet JSON qui indique à ATF la valeur actuelle de ce composant.
type de données sn-atf	Type de champ facultatif à présenter à l'utilisateur lors de la création d'une étape. La valeur par défaut est string. Par exemple, glide_date_time, référence, booléen, etc.
params de type de données sn-atf	Objet JSON avec plus de détails sur le type de données.

Example:

```
//A custom clickable component

<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
<script>
 var customClickableDiv = document.getElementById("customClickable");
 customClickableDiv.addEventListener('sn-atf-click', function() {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 document.getElementById('customButton').click();
});
</script>
```

```
//A custom settable component

<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
<script>
 var customSettableDiv = document.getElementById("customSettable");
 customSettableDiv.addEventListener('sn-atf-setvalue', function(event) {
  var newValue = event.detail.newValue;
  document.getElementById("customInput").value = newValue;
 });
</script>
```

Utilisation de l'attribut sn-atf-class

Utilisez l'attribut `sn-atf-class` pour spécifier l'objet JavaScript à utiliser lors du test d'un composant cliquable ou paramétrable personnalisé. Écrivez un objet JavaScript personnalisé pour spécifier les actions de test disponibles pour un composant personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les concepteurs de tests peuvent spécifier manuellement les actions de test disponibles pour un composant personnalisé en écrivant un objet JavaScript personnalisé et en affectant au composant un attribut `sn-atf-class` . Définissez la valeur de l'attribut sur le nom de l'objet JavaScript contenant les actions de test du composant. Les composants personnalisés testables doivent être cliquables ou paramétrables, et cette classification détermine les fonctions et les propriétés dont votre objet JavaScript a besoin. Reportez-vous à la section Étapes de test d'interface utilisateur personnalisée pour connaître les exigences relatives aux composants de page pouvant être testés.

Procédure

1. Ouvrez la page d'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester.
2. Ajoutez l'attribut `sn-atf-class` à l'élément testé et définissez la valeur sur le nom de l'objet JavaScript intégré dans la page qui gère les fonctions getValue(), setValue(), click() ou isDisabled().

   Example

   ```
   <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
      <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
      <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
   ```

3. Créez l'objet JavaScript spécifié dans l'attribut `sn-atf-class` et ajoutez les fonctions et l'attribut nécessaires pour identifier votre composant de page personnalisé en tant que composant de page cliquable ou définissable.

   A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions de composant cliquables

Nom de fonction	Description
`initialize()`	Obtient les valeurs initiales du composant. Saisissez : `$super(element, area)`
`cliquez()`	Sélectionne le composant. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : `Réussite` : vrai si l'utilisateur clique sur le composant. **Remarque :** Déclenche le mécanisme d'attente intelligent de l'étape de test de l'interface utilisateur.
`getValue()`	Obtient la valeur de l'élément. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si la valeur est récupérée. ○ `Résultat` : la valeur du composant.
`isDisabled()`	Indique si le composant est désactivé. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si le composant est désactivé. ○ `Résultat` : vrai si le composant est désactivé.

Fonctions des composants pouvant être définies

Nom de fonction	Description
`initialize()`	Obtient les valeurs initiales du composant. Saisissez : `$super(element, area)`
`setValue(nouvelleValeur)`	Définit la valeur du composant. Voir le deuxième exemple ci-dessous. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : `Réussite` : vrai si la valeur est définie. **Remarque :** Déclenche le mécanisme d'attente intelligent de l'étape de test de l'interface utilisateur.
`getValue()`	Obtient la valeur de l'élément. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si la valeur est récupérée. ○ `Résultat` : la valeur du composant.
`isDisabled()`	Indique si le composant est désactivé. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de fonction	Description
	○ Réussite : vrai si le composant est désactivé. ○ Résultat : vrai si le composant est désactivé.

Attribut de composant définissable

Nom d'attribut	Description
`isSettable : true`	Identifie le composant en tant que composant de page définissable.

4. Lors de la création de votre composant personnalisé dans Jelly, ajoutez des balises <g2 :atf_only> autour de l'objet JavaScript spécifié dans l'attribut `sn-atf-class` .
Ces balises garantissent que le système exécute uniquement l'objet JavaScript pendant les tests automatisés.

Example:

```
//A custom clickable component

<form>
    <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
        <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MyClickableComponent = {

   // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
   initialize: function($super, element, area) {
      $super(element, area);
   },

   click: function() {
      document.getElementById('a_clickable_checkbox').click();
      return {success: true};
   },

   // The function returns an object with a result attribute of type String
   getValue: function() {
      var isChecked = document.getElementById('a_clickable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
      return {success: true, result: isChecked};
   },

   // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
   isDisabled: function() {
      if (document.getElementById('a_clickable_checkbox').disabled)
         return {success: true, result: true};

      return {success: true, result: false};
   },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
};
</script>
```

```
//A custom settable component

<form>
   <div sn-atf-class="MySettableComponent">
      <label for="a_settable_checkbox">MySettableComponent</label>
      <input type="checkbox" id="a_settable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
</form>
<script>
var MySettableComponent = {

   // This attribute is required for settable components
   isSettable: true,

   // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
   initialize: function($super, element, area) {
      $super(element, area);
   },

   // The value parameter is a string
   setValue: function(value) {
      document.getElementById('a_settable_checkbox').checked = (value == "true");
      return {success: true};
   },

   // The function returns an object with a result attribute of type String
   getValue: function() {
      var isChecked = document.getElementById('a_settable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
      return {success: true, result: isChecked};
   },

   // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
   isDisabled: function() {
      if (document.getElementById('a_settable_checkbox').disabled)
         return {success: true, result: true};

      return {success: true, result: false};
   },

};
</script>
```

Sélecteur de référence et d'enregistrement

Utilisez des étapes d'interface utilisateur personnalisées pour manipuler les valeurs des directives angulaires sn-reference-picker et sn-record-picker . La valeur sur un sélecteur de référence renvoie la sys_id de l'enregistrement choisi. La valeur d'un sélecteur d'enregistrement renvoie le champ de valeur choisi pour ce sélecteur d'enregistrement. Les deux éléments peuvent être définis en sélectionnant un enregistrement à définir comme valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacer le type de données de composant

Utilisez les attributs `sn-atf-data-type` et `sn-atf-data-type-params` pour remplacer le type de champ affiché dans une étape de test Définir la valeur de composant.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants définissables ont un *type de données* qui détermine les valeurs qu'une étape de test d'interface utilisateur personnalisée peut définir. Par exemple, un composant de page destiné à afficher une référence à un enregistrement particulier peut avoir un type de données de référence pour afficher uniquement les valeurs d'ID système.

Procédure

1. Ouvrez la page d'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester.
2. Ajoutez l'attribut `sn-atf-data-type` au composant settable et définissez la valeur sur le type de champ que vous souhaitez afficher dans l'étape de test Définir la valeur du composant.

   Cet attribut contient une chaîne du type de données pouvant être testées. Les valeurs disponibles incluent celles répertoriées dans la table suivante.

Valeur d'attribut	Description
glide_date	Contient une chaîne spécifiant un jour particulier.
glide_date_time	Contient une chaîne spécifiant un jour et une heure particuliers de la journée.
référence	Contient un ID système d'un enregistrement connexe. Ce type de données nécessite de spécifier des informations supplémentaires dans l'attribut `sn-atf-data-type-params` .

3. Ajoutez l'attribut `sn-atf-data-type-params` pour fournir des informations supplémentaires lorsque la valeur de `sn-atf-data-type` est `référence`.

   Cet attribut contient une chaîne de paires clé-valeur au format JSON. Les paires clé-valeur disponibles incluent celles répertoriées dans le tableau suivant.

Clé	Valeur
référence	Nom de la table qui contient les enregistrements que le champ de référence doit afficher. Par exemple, ajoutez « `référence` » :« `incident` » pour afficher les enregistrements de la table Incident.
reference_qual	Filtre à appliquer à la requête. Par exemple, ajoutez « `reference_qual` » :"active=true » pour afficher uniquement les enregistrements d'incidents actifs. Voir les qualificatifs de référence

Example:

```
<input id="someTextField" value="someSysId" sn-atf-data-type="reference"
 sn-atf-data-type-params='{"reference":"incident","reference_qual":"active=true"}'/>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités Select2 dans ATF

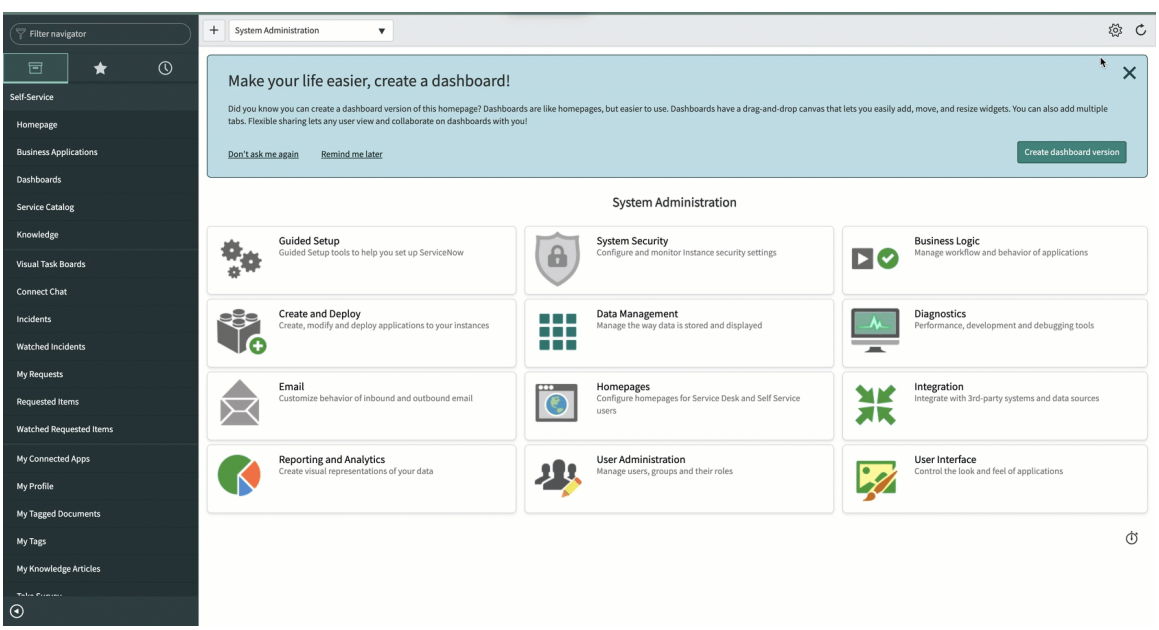
Utilisez le composant Select2 pour rechercher et sélectionner facilement votre option à partir d'un menu déroulant.

Vous pouvez définir la valeur de select2 dans un test. Le test recherche ensuite la valeur dans la barre de recherche de Select2. Le premier résultat valide est sélectionné dans la liste déroulante des composants.

Glissez-déplacez l'inspecteur de page dans le menu déroulant requis. Le panneau de droite du composant sélectionné s'ouvre. Vous pouvez spécifier le texte que vous souhaitez rechercher dans l'étape Définir la valeur de composant dans l'inspecteur de page.

Sélectionnez l'option **Définir la valeur du composant** sous **Action** pour rechercher un composant. Saisissez le texte dans le panneau de droite et cliquez sur **Soumettre**. Cela permet au code d'ouvrir le select2 pour rechercher ce composant et de choisir la première option qui s'affiche.

Remarque :
Si plusieurs options de composant portant le même nom s'affichent lors de la recherche d'un terme, seule la première option est sélectionnée.



Limites de la prise en charge de select2

- Seules certaines versions (3.5.1-3.5.4 et 4.0.0-4.0.13) de la bibliothèque select2 sont prises en charge.
- La prise en charge de select2 dépend de la bibliothèque jquery. Ainsi, si vous essayez de définir une valeur de select2 et que le nom de la bibliothèque jquery est modifié, le test échoue.
- La recherche dans Select2 ne fonctionnera pas s'il n'y a pas de barre de recherche.

Considérations relatives à la conception

Recherchez et sélectionnez efficacement vos options en tenant compte des considérations de conception suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Il est recommandé d'utiliser des données de test pouvant faire l'objet d'une recherche unique
- Attendez que l'élément actuel soit défini avant de procéder à la définition de l'élément suivant tout en définissant la valeur de Select2 via l'étape de test Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)
- Empêcher l'échec des tests en évitant le changement de nom de la bibliothèque jquery
- Les fonctionnalités d'adaptateur et de décorateur Select2 ne sont pas prises en charge

Recommandations du navigateur pour Infrastructure de tests automatisés

Configurez les navigateurs de tests exécutables clients pour exécuter des tests automatisés et éviter les dégradations de performances.

Redémarrages périodiques du navigateur

Ces navigateurs ont des limitations de gestion de la mémoire qui rendent parfois nécessaire de fermer et de redémarrer le navigateur lors de l'exécution de l'exécuteur de test client.

- Internet Explorer
- Bordure
- Anciennes versions de Firefox

La fréquence à laquelle vous devez fermer le navigateur dépend de l'allocation de mémoire dans l'application de navigateur.

Limitation du processeur du navigateur

Certains navigateurs limitent l'utilisation du processeur pour les fenêtres qui ne sont pas nettes. Suivez ces instructions pour éviter les problèmes de limitation du processeur.

- Exécutez chaque test exécutable client dans sa propre fenêtre de navigateur.
- Assurez-vous que la fenêtre du navigateur du test exécutable client est toujours partiellement visible à l'écran.
- Assurez-vous que l'écran du système n'est pas verrouillé ou éteint.

Niveau de zoom du navigateur

Les tests exécutables clients prennent des captures d'écran au fur et à mesure qu'ils exécutent des tests. Pour de meilleurs résultats avec les captures d'écran, laissez le niveau de zoom du navigateur défini sur 100 %.

Limitation du processeur OS X

Sous OS X avec le test exécutable client sur Chrome ou Safari : si l'écran est verrouillé ou si l'onglet du test exécutable client est occlus lorsque le système tente d'exécuter la suite de tests, les tests s'exécutent beaucoup plus lentement et peuvent expirer. Pour de meilleures performances, exécutez des tests exécutables clients pour les suites planifiées dans un environnement d'ordinateur virtuel dans lequel l'écran n'est pas verrouillé ou désactivé.

Restauration dans les sessions de navigateur

Les cookies de session annulent toutes les modifications apportées au cours d'un test. Lorsqu'un test est en cours d'exécution, tout ce qui a été effectué au cours de cette session est enregistré pour restauration. Ne modifiez pas votre instance lorsqu'un test est en cours d'exécution dans la même session de navigateur. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exemple, si vous modifiez des enregistrements alors qu'un test est en cours d'exécution dans la même session, les modifications sont annulées une fois le test terminé. Si vous naviguez dans d'autres onglets de la même session, votre travail peut être restauré et interférer avec les tests qui reposent sur une navigation implicite.

Tests parallèles

Suivez ces instructions pour éviter les problèmes lors de l'exécution de plusieurs tests en parallèle.

Exécutez chaque test exécutable client dans une fenêtre privée ou incognito

Étant donné que les tests parallèles annulent toutes les modifications liées à la même session de navigateur, il est possible que les modifications légitimes apportées dans un autre onglet du navigateur soient annulées lors de tests parallèles. Pour éviter toute restauration intempestive des modifications, exécutez toujours des exécuteurs de test client dans leur propre session de navigateur. L'ouverture des tests exécutables clients dans une fenêtre privée ou incognito garantit qu'ils disposent toujours de leur propre session de navigateur.

Fermer les fenêtres du test exécutable client lorsque le test est terminé

Pour éviter toute restauration intempestive des modifications, fermez toujours les exécuteurs de tests clients une fois le test terminé. La fermeture de la fenêtre du navigateur garantit que la restauration de test n'annule aucune modification légitime apportée dans un autre onglet du navigateur.

Travailler avec des tests exécutables clients

Si un test automatisé inclut des étapes qui impliquent un formulaire ou tout autre élément d'interface utilisateur, il exécute ces étapes dans un onglet ou une fenêtre de navigateur appelés *test exécutable* ou *exécuteur de test client*. Automated Test Framework prend en charge deux types de tests exécutables clients : les tests exécutables clients pour les tests démarrés manuellement et les tests exécutables clients planifiés pour les tests démarrés par une planification.

Lorsque l'exécution du test est activée, cliquer sur le module Test exécutable client ouvre le test exécutable client dans la session de navigateur active. Si des tests sont en attente d'exécution, le test exécutable client exécute un test en attente. Si aucun test *n'est en cours d'exécution, le message En attente de l'exécution d'un test s'affiche* dans l'exécuteur de test client.

Lorsque le test exécutable client est inactif, il vérifie toutes les cinq secondes pour les tests en attente de démarrage. Cela garantit que le système exécute tous les tests qu'il n'a peut-être pas pu démarrer parce qu'aucun client avec la configuration appropriée n'était disponible.

Remarque :
Le test exécutable client surveille les tests de la session actuelle et exécute ces tests en tant qu'utilisateur connecté (sauf s'il exécute une étape Emprunter l'identité d'un utilisateur). Si vous démarrez un test exécutable client, que vous vous déconnectez de la session en cours, puis que vous vous reconnectez, le test exécutable client s'exécute à l'aide de la nouvelle session.

Lorsque l'exécuteur client est actif, il affiche l'activité du test en cours d'exécution dans le **cadre d'exécution**.

Remarque :
Vous êtes maintenant autorisé à exécuter plusieurs tests à un moment donné.

Propriété d'exécution de test

Pour utiliser le module de test exécutable client, la propriété d'exécution de test doit être activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

Si la propriété d'exécution de test est désactivée lorsque vous sélectionnez ce module, le système affiche un message et un lien vers la page des propriétés de l'infrastructure de tests automatisés , où vous pouvez l'activer.

Fonctionnalité de débogage supplémentaire

Si vous avez activé des fonctionnalités de débogage supplémentaires, le module de test exécutable client affiche deux onglets : **Cadre d'exécution** et **Informations de débogage**. Le **cadre d'exécution** affiche les informations normalement affichées par le test exécutable client et les **informations de débogage** affichent des informations de débogage supplémentaires.

Le système prend les captures d'écran des tests dans l'onglet **Image d'exécution** et les enregistre dans l'enregistrement des résultats des tests.

Recommandations du navigateur pour tous les tests et suites

- Certains navigateurs ont des limitations de gestion de la mémoire qui rendent parfois nécessaire de fermer et de redémarrer le navigateur lors de l'exécution du test exécutable du client. Ces navigateurs incluent Internet Explorer, Edge et des versions plus anciennes de Firefox. La fréquence à laquelle vous devez fermer le navigateur dépend de l'allocation de mémoire dans l'application de navigateur.
- Certains navigateurs disposent de fonctionnalités qui limitent le temps processeur. Pour éviter tout problème, suivez les directives suivantes :
  - Exécutez le test exécutable du client dans sa propre fenêtre de navigateur.
  - Veillez à ce que le test exécutable client soit au moins partiellement visible à l'écran.
  - Assurez-vous que l'écran n'est pas verrouillé ou éteint.
- Le test exécutable client prend des captures d'écran au fur et à mesure que les tests s'exécutent. Pour de meilleurs résultats avec les captures d'écran, laissez le niveau de zoom du navigateur défini sur 100 %.

Recommandations du navigateur pour les suites planifiées

Les tests exécutables clients pour les suites planifiées ont des exigences de navigateur supplémentaires.

- Sous OS X avec le test exécutable client sur Chrome ou Safari : si l'écran est verrouillé ou si l'onglet du test exécutable client est occlus lorsque le système tente d'exécuter la suite de tests, les tests s'exécutent beaucoup plus lentement et peuvent expirer. Pour de meilleures performances, exécutez des tests exécutables clients pour les suites planifiées dans un environnement d'ordinateur virtuel dans lequel l'écran n'est pas verrouillé ou désactivé.
- Le navigateur doit répondre aux critères que vous avez spécifiés dans le Enregistrement de l'exécution de la suite planifiéefichier .
- Un test exécutable client répondant aux critères que vous avez spécifiés sur le Enregistrement de l'exécution de la suite planifiée doit être disponible pour exécuter la suite de tests à l'heure planifiée. Le système ne peut pas ouvrir automatiquement une session de test exécutable client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interceptions de la commande de fenêtre JavaScript

Le test exécutable client capture les commandes d'objets de fenêtre, notamment console.log, console.error, alert, confirm et prompt, avec des réponses par défaut si nécessaire.

- Tout script qui appelle **window.confirm** reçoit une réponse booléenne **vrai**.
- Tout script qui appelle **window.prompt** reçoit la **valeur de test** de réponse de chaîne.
- Tout appel de script à **l'alerte** est ignoré.

Table des tests exécutables actifs

Lorsque vous démarrez un test exécutable client, le système l'enregistre dans la table Tests exécutables actifs. Vous pouvez afficher cette table dans les modules Tests exécutables manuels actifs et Tests exécutables planifiés actifs . Ces deux modules fournissent des vues de la même table, filtrées pour afficher uniquement les tests exécutables manuels ou planifiés.

Le module Test exécutable planifié actif est utile lorsque vous créez une exécution de suite planifiée. Pour les exécutions de suites planifiées, vous pouvez spécifier le navigateur à utiliser. Pour déterminer le nom et la version d'un navigateur que vous souhaitez utiliser, démarrez un test exécutable planifié avec ce navigateur, puis inspectez l'enregistrement de cet exécuteur dans le module Tests exécutables planifiés actifs.

Les données de cette table sont transitoires. Lorsque l'exécuteur est actif, il envoie un rapport au système à un intervalle spécifié. Si l'exécuteur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Au bout d'un certain temps, le système supprime l'exécuteur. Vous pouvez modifier ces intervalles dans la page de propriétés d'Infrastructure de tests automatisés .

Information associée

Test exécutable client

Test exécutable du client planifié

Erreurs du client autorisées

Choisir un navigateur

Si le test ou la suite de tests que vous exécutez contient des étapes qui fonctionnent avec un formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur) ou tout autre élément d'étape de test d'interface utilisateur (par exemple, les étapes de test d'Automated Service Catalog), la boîte de dialogue Choisir un navigateur s'affiche après que vous avez cliqué sur **Exécuter le test** ou **Exécuter la suite de tests**. La boîte de dialogue vous demande de choisir parmi les clients de test en cours d'exécution ou de lancer un nouveau test exécutable.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé le test que vous souhaitez exécuter.

La propriété d'exécution de test doit être activée. Pour ce faire, vous devez disposer d'un rôle administrateur ou atf_test_admin.

Remarque :
La propriété d'exécution de test est désactivée par défaut pour empêcher l'exécution de tests sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de sous-production.

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Choisissez le navigateur dans lequel le test ou la suite de tests doit s'exécuter ou être réexécuté en cas d'échec des tests.
   Tous les tests exécutables du client enregistrés qui sont actuellement actifs s'affichent dans la boîte de dialogue Choisir un navigateur. (Session en cours) indique que le navigateur est en cours d'exécution.
   Consultez Travailler avec des tests exécutables clients.
2. Cliquez sur **Gérer vos tests exécutables ici selon** vos besoins pour afficher tous les tests exécutables clients enregistrés pour l'utilisateur actuel.
   Consultez Tests exécutables manuels actifs.
3. Si vous souhaitez ouvrir un test exécutable client dans cette session de navigateur, cliquez sur **Démarrer un nouveau test exécutable**, qui s'affiche lorsque les tests exécutables clients ne sont disponibles que dans d'autres navigateurs pour l'utilisateur actuel.
4. Cliquez sur le bouton approprié pour exécuter le test.
   - Si vous n'exécutez qu'un seul test, cliquez sur **Exécuter le test**.
   - Si vous exécutez une suite de tests, cliquez sur **Exécuter la suite de tests**.
   - Si vous exécutez à nouveau des tests ayant échoué, cliquez sur **Réexécuter les tests ayant échoué.**

Résultats

Le test, la suite de tests ou les tests ayant échoué s'exécutent dans le navigateur ou le test exécutable du client sélectionné. La visionneuse de progression s'affiche pour surveiller la progression de l'exécution du test.

Navigateur de l'exécuteur dans le cloud

Si vous exécutez un test ou une suite de tests, sélectionnez l'option de navigateur Exécuteur dans le cloud pour exécuter vos tests dans un navigateur dans le cloud.

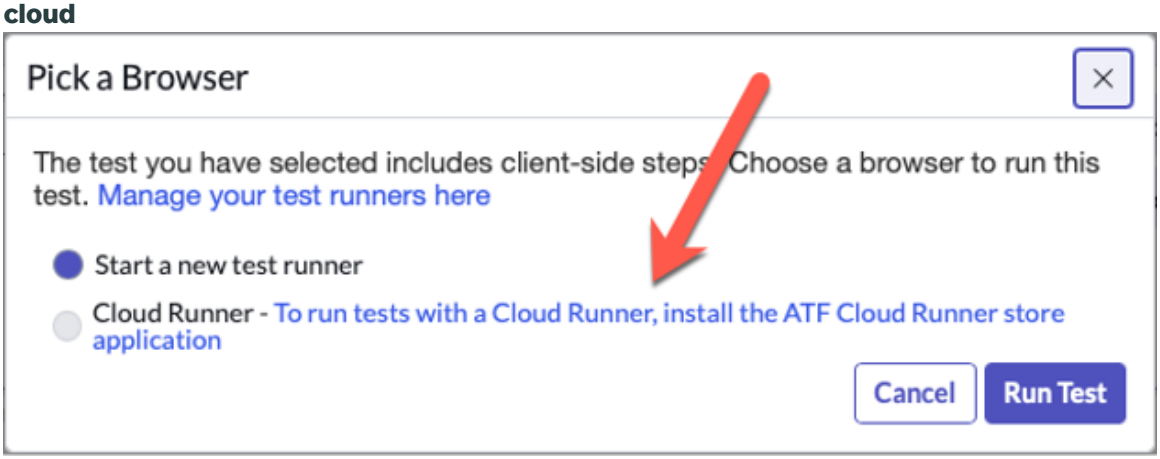
Si vous souhaitez utiliser l'option de navigateur Cloud Runner, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Installez l'application de stockage Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud .
- Configurez un utilisateur pour exécuter et générer un test.

Cas d'utilisation du navigateur Cloud Runner

- Lorsque vous n'avez pas installé l'application de stockage Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud

Installer l'application du magasin Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud

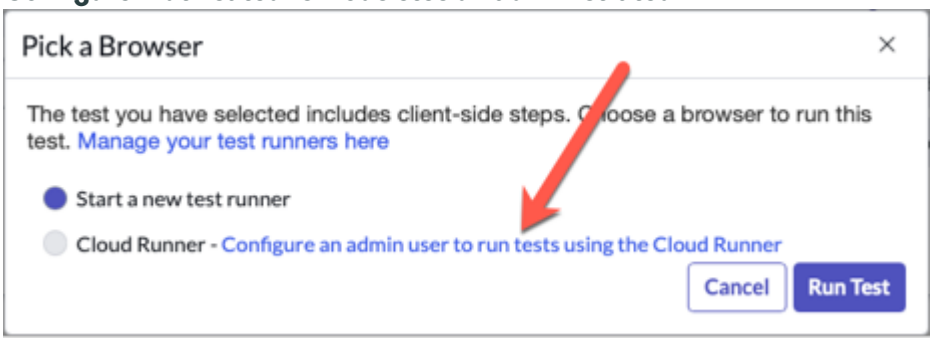


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

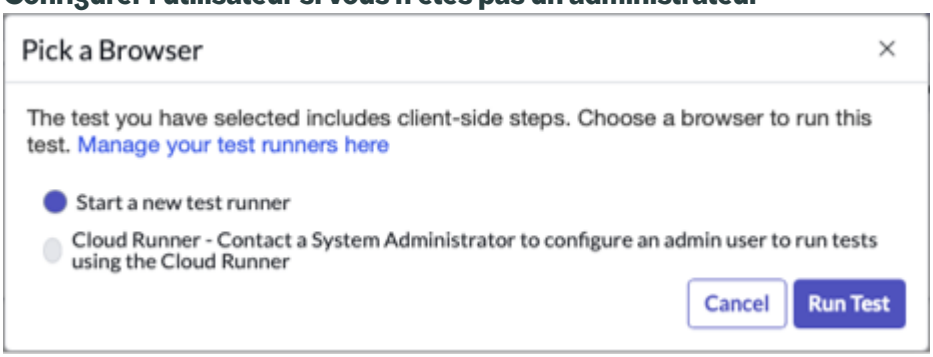
- Lorsque vous n'avez pas configuré l'utilisateur pour exécuter et générer des tests
  - Si vous êtes un administrateur

Configurer l'utilisateur si vous êtes un administrateur



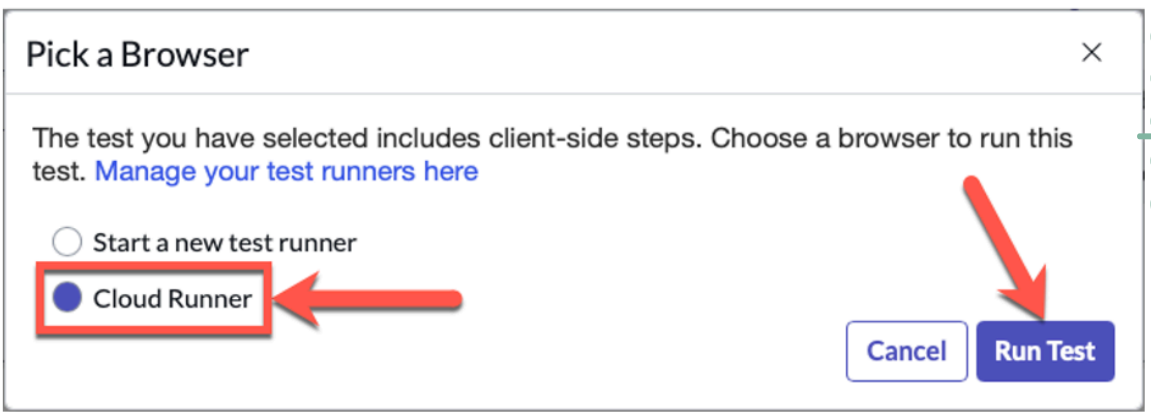
  - Si vous n'êtes pas un administrateur

Configurer l'utilisateur si vous n'êtes pas un administrateur



- Lorsque l'application est installée et que l'utilisateur est configuré

Utiliser l'option de l'exécuteur dans le cloud



Étapes de test du serveur

Tester la logique métier et les processus en arrière-plan en effectuant des opérations sur le serveur.

Les étapes de test du serveur imitent des actions non interactives telles que l'emprunt d'identité d'utilisateurs, la soumission ou l'enregistrement d'enregistrements, l'exécution d'un script côté serveur ou l'exécution d'appels REST. Étant donné que les étapes de test du serveur s'exécutent directement sur le serveur, elles ne nécessitent pas d'exécuteur de test client. Pour en savoir plus sur les étapes de test du serveur, reportez-vous à la section Catégorie de serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de test REST

Testez les services Web entrants personnalisés et la rétrocompatibilité en effectuant des appels REST.

Les demandes REST ne peuvent être envoyées qu'à l'instance actuelle. Vous ne pouvez pas envoyer une demande à une autre instance ou à un tiers à une adresse distante.

La configuration de test REST prend uniquement en charge les formats de réponse XML et JSON. Les formats binaires ne sont pas pris en charge.

Vous pouvez créer des tests qui incluent des étapes de chacune des catégories de configuration d'étape de test. La catégorie de configuration de test REST contient les configurations de test d'envoi de demande REST - entrante et de déclaration. Les étapes de déclaration doivent immédiatement suivre une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées des étapes d'envoi de la **demande REST - Entrante** d'autres catégories de tests. Pour en savoir plus sur les étapes de test REST, reportez-vous à Catégorie REST.

Authentification

Dans le cadre d'Automated Test Framework, vous pouvez envoyer des demandes REST dans deux situations :

- Lorsque vous utilisez l'explorateur d'API REST pour créer et tester une demande
- Lorsque vous exécutez un test qui contient une étape **Envoyer une demande REST - Étape entrante**

Lorsque vous utilisez l'explorateur d'API REST pour créer et tester une demande, et que celle-ci nécessite une authentification, il utilise vos informations d'identification. Lorsque l'ATF exécute le test, l'explorateur d'API REST utilise les informations d'identification de l'utilisateur qui a planifié le test. Cela signifie qu'un test peut échouer involontairement en raison de la différence de privilèges entre l'utilisateur qui a créé le test et l'utilisateur qui exécute le test.

Pour résoudre le problème des informations d'identification de l'utilisateur, vous pouvez créer un profil d'authentification de base pour un utilisateur test, puis spécifier que le profil doit être utilisé lors de l'exécution du test dans le formulaire **Envoyer une demande REST - Entrante** .

Étapes de test de la pièce jointe

Testez une règle métier dépendante des pièces jointes en téléchargeant une pièce jointe à partir d'un formulaire ou d'un appel d'API côté serveur. Par exemple, vous pouvez avoir une règle métier qui ne vous permet pas de fermer un incident sans pièce jointe telle qu'une capture d'écran.

Charger à partir du formulaire

En tant qu'étape de test de l'interface utilisateur, l'étape de chargement de la pièce jointe nécessite la navigation vers un formulaire, que vous pouvez ouvrir à l'aide de **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant**. Utilisez **l'option Télécharger les pièces jointes** pour sélectionner parmi les pièces jointes que l'étape de test ajoute au formulaire. Lorsque vous sélectionnez des pièces jointes à ajouter à un formulaire, le système attend de charger les pièces jointes avant de passer à l'étape de test suivante. Pour en savoir plus sur la dépendance des tests d'interface utilisateur et le mécanisme d'attente, reportez-vous à Étapes de test de l'interface utilisateur.

Charger à partir de l'API serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant qu'étape de test du serveur, l'étape de chargement de la pièce jointe n'a aucune dépendance de l'interface utilisateur. Utilisez Télécharger **les pièces jointes** pour sélectionner parmi les pièces jointes que l'étape de test ajoute à l'enregistrement. Lorsque vous sélectionnez des pièces jointes à ajouter à un formulaire, le système attend que les pièces jointes soient chargées avant de passer à l'étape de test suivante. Pour plus d'informations, consultez Étapes de test du serveur.

Considérations relatives à la conception

Respectez les considérations de conception suivantes pour les étapes de test de la fixation :

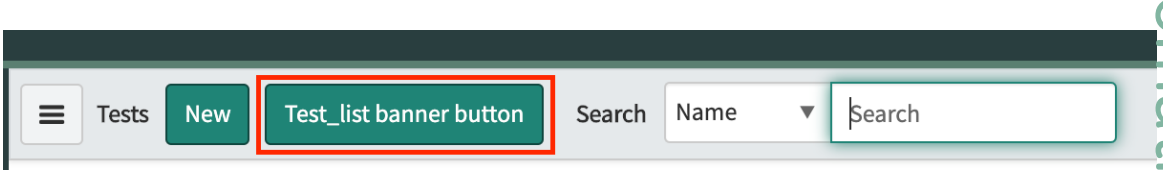
- Toutes les étapes de pièce jointe nécessitent l'ajout d'une ou plusieurs pièces jointes.
- Le système restaure toutes les pièces jointes d'étape une fois le test terminé.
- Le système ne peut restaurer aucune pièce jointe existante une fois le test terminé.
- Évitez de tester les enregistrements avec des pièces jointes existantes pour éliminer la dépendance aux données.
- Si des tests d'interface utilisateur sont impliqués, ajoutez la pièce jointe à un formulaire.
- Lorsqu'aucune interface utilisateur n'est impliquée, ajoutez la pièce jointe à l'API du serveur.

Répertorier les étapes de test des actions d'interface utilisateur

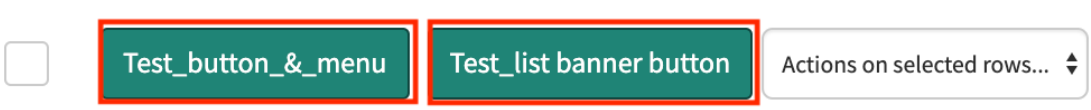
Sélectionnez une action d'interface utilisateur dans une liste pour effectuer différentes actions sur une liste ou une liste connexe.

Vous pouvez créer les types d'actions d'interface utilisateur suivants : Reportez-vous à la section Créer une action d'interface utilisateur pour plus d'informations.

- **Bouton de bannière de liste** : crée un bouton sur la bannière d'une liste.



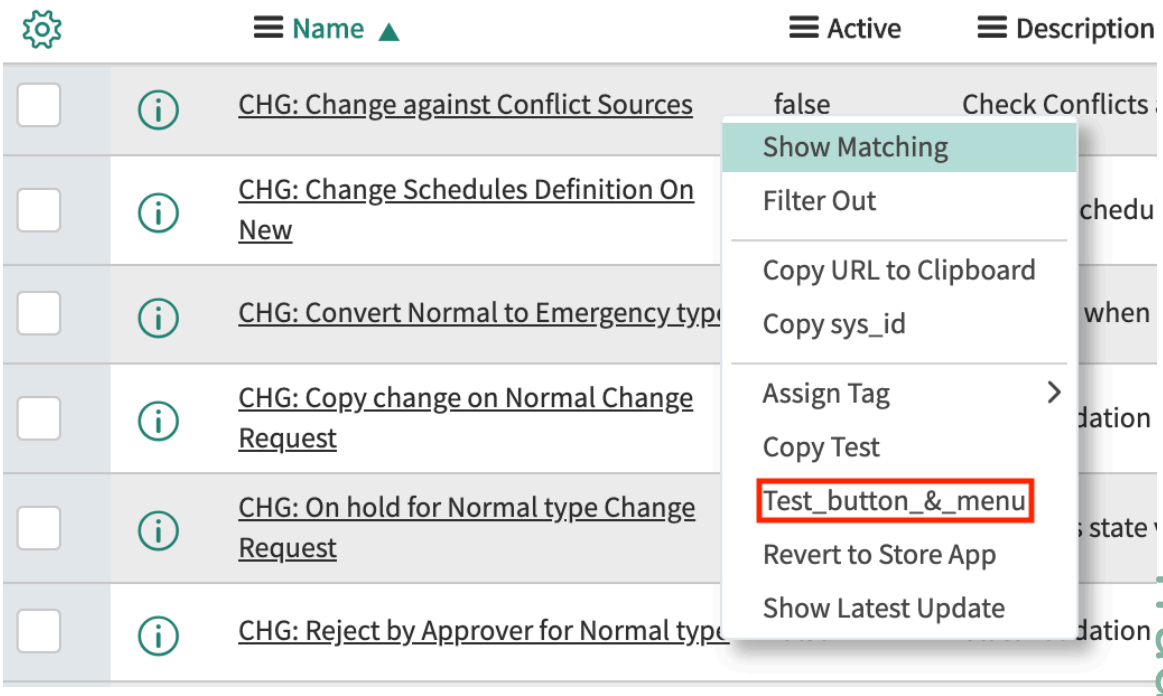
- **Bouton de bas de liste** : crée un bouton en bas de la liste.



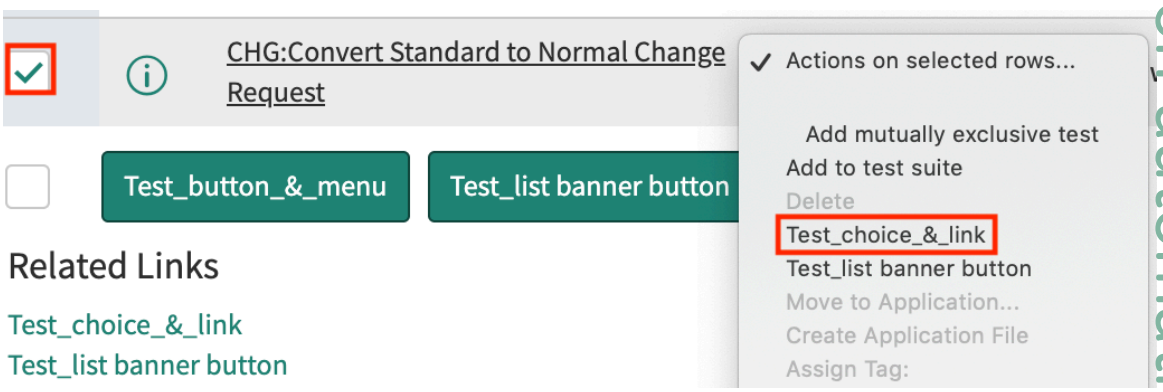
- **Menu contextuel** de la liste : ajoute une option au menu contextuel de la liste.

Traduction automatique

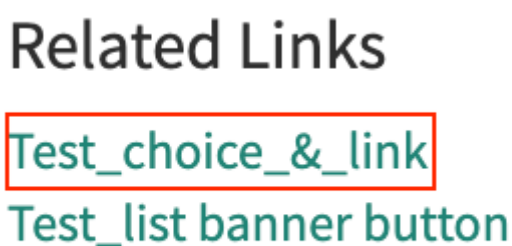
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- **Choix** de la liste : ajoute une option au choix de la liste en bas de la liste. Vous devez sélectionner un ou plusieurs tests pour activer le choix de liste récemment ajouté.



- **Lien de liste** : ajoute un lien à la liste **Liens connexes** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la conception

- Pour utiliser l'étape de test **Cliquer sur une action d'interface utilisateur Liste** , le test doit d'abord accéder à la liste ou au formulaire avec la liste connexe contenant l'action d'interface utilisateur.
- Le champ **Liste connexe** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Liste connexe comme **type de liste**.
- **Le type d'action** est généralement filtré automatiquement en fonction de **l'action de liste** choisie.
- Le champ **Enregistrement** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Enregistrement unique** pour que l'action d'interface utilisateur s'applique.
- Identifiez l'enregistrement spécifique si vous avez sélectionné **Enregistrement unique** pour appliquer l'action d'interface utilisateur.
- Pour que le champ **Délai d'expiration s'affiche** , sélectionnez **Page rechargée ou redirigée** comme type **de déclaration** .

Tests paramétrés

Exécuter un test plusieurs fois avec des données de test différentes pour chaque exécution. Créez des paramètres pour stocker les données de test pour chaque exécution de test.

Les tests paramétrés offrent ces avantages aux concepteurs de tests.

- Il n'est plus nécessaire de dupliquer les étapes de test uniquement pour modifier les données de test.
- Augmente la réutilisation des tests en séparant les actions de test des données de test.
- Génère un résultat de test distinct pour chaque ensemble de données.

Lorsque le test s'exécute, Infrastructure de tests automatisés remplace les paramètres par des valeurs de jeu de données. Par exemple, vous pouvez créer un test du formulaire Incident qui utilise des valeurs de paramètres pour les champs de sous-catégorie et de priorité. Vous pouvez utiliser un ensemble de données pour vérifier que la catégorie Antivirus génère un incident de priorité élevée et un autre ensemble de données pour vérifier que la catégorie E-mail génère un incident de priorité faible.

Remarque :
L'étape de test Exécuter un script côté serveur n'est pas prise en charge dans les tests paramétrés.

Composants de test paramétrés

Les tests paramétrés sont constitués de ces composants.

Paramètre

Un *paramètre* est une variable qui stocke un type particulier de données de test. Chaque paramètre possède une étiquette et un type de données uniques. Par exemple, vous pouvez créer un paramètre pour stocker l'ID système d'un champ de référence ou la valeur entière d'un champ de choix. Définissez les paramètres pendant la conception des tests.

Les paramètres peuvent être *partagés* ou *exclusifs*. Les paramètres partagés peuvent être utilisés dans n'importe quel test paramétré. Les paramètres exclusifs ne peuvent être utilisés qu'avec le test pour lequel ils ont été créés. Chaque paramètre partagé est une colonne dans la table Jeux de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données d'exécution du test [sys_atf_parameter_set]. Chaque paramètre exclusif est un enregistrement dans la table Variables de paramètre [sys_atf_parameter_variable].

Ensemble de données

Un *jeu de données*, également appelé jeu de données d'exécution de test, inclut des données d'exécution utilisées lors de l'exécution du test. Vous pouvez définir une valeur pour chaque paramètre disponible pour le test en cours. Les ensembles de données spécifient la valeur du paramètre pendant les exécutions de tests. Vous pouvez créer manuellement des ensembles de données pour un test ou importer des données à partir d'un fichier. Chaque ensemble de données est un enregistrement dans la table Jeux de données d'exécution de test [sys_atf_parameter_set].

Les tests paramétrés échouent si les ensembles de données ne sont pas définis.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la création de tests paramétrés.

- Les tests paramétrés prennent en charge les fonctionnalités standard Infrastructure de tests automatisés , telles que les rapports, les suites de tests et la restauration de données. La copie d'un test paramétré copie tous les paramètres, les jeux de données d'exécution de test et les étapes de test.
- Si vous créez un test paramétré qui inclut des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Exécutions de tests paramétrées

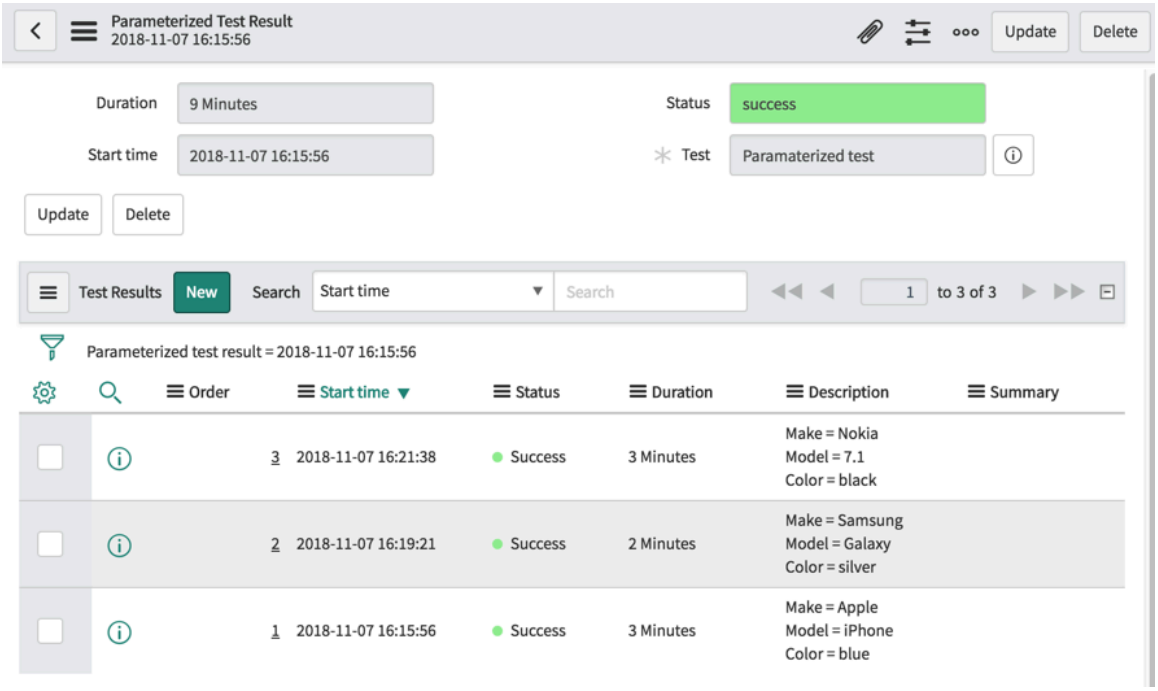
Infrastructure de tests automatisés exécute chaque test paramétré une fois par ensemble de données, en utilisant les mêmes étapes de test et le même ordre d'exécution. Par exemple, si un test paramétré comporte cinq ensembles de données, Infrastructure de tests automatisés exécute le test cinq fois, une fois pour chaque ensemble de données.

Résultats des tests paramétrés

Les tests paramétrés affichent les résultats des tests selon l'ordre d'exécution des ensembles de données. Ouvrez chaque enregistrement de résultat de test pour afficher les détails du test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le champ **Description** de l'enregistrement des résultats des tests paramétrés répertorie les paramètres et les ensembles de données utilisés dans l'exécution du test.

Créer un test paramétré

Créez un test qui utilise des variables pour stocker les données de test.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Un enregistrement de test vide s'ouvre.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour le test.
Actif	Activer
Activer le test paramétré	Activer
Description	Saisissez une description du test.

4. Cliquez sur **Enregistrer.**
   Les listes connexes des tests paramétrés s'affichent.
5. Créez un paramètre pour conserver les données d'exécution du test.
   Un *paramètre* est une variable qui stocke un type particulier de données de test. Chaque paramètre possède une étiquette et un type de données uniques. Par exemple, vous pouvez créer un paramètre pour stocker l'ID système d'un champ de référence ou la valeur entière d'un champ de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Définitions de paramètre, ajoutez un paramètre.

- **Ajouter des paramètres exclusifs** : ajoute un paramètre disponible uniquement pour ce test.
- **Ajouter des paramètres partagés** : ajoute un paramètre disponible à n'importe quel test paramétré.

b. Définissez le nom de la variable et le type de données.
Lors de la création de paramètres pour un formulaire, le type de données de paramètre doit correspondre au type de données de champ. Par exemple, si vous créez un paramètre pour tester un champ de référence sur un formulaire, vous devez créer un paramètre de type Référence. Pour plus d'informations sur les types de données, reportez-vous à Now Platformla rubrique Types de champs.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Ajouter un paramètre à une étape de test

Ajouter un paramètre à une étape de test

Ajoutez une variable à une étape de test pour héberger un type particulier de données lors de l'exécution du test.

Avant de commencer

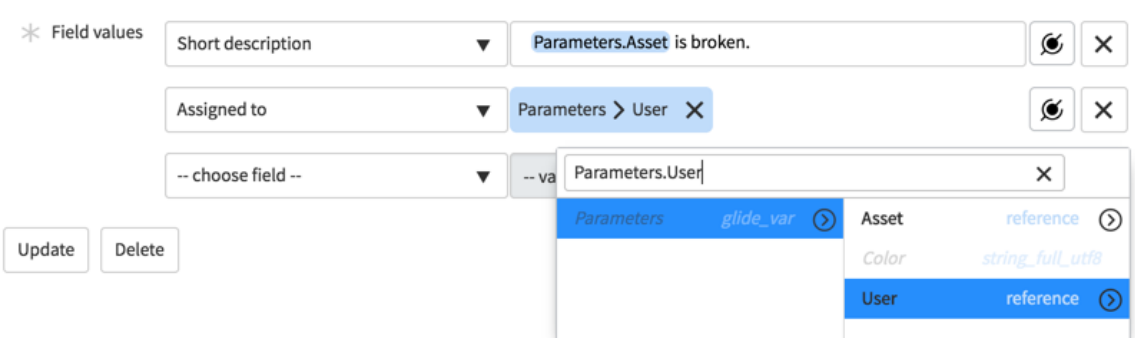
- Créer un test paramétré
- Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
L'étape de test Exécuter un script côté serveur n'est pas prise en charge dans les tests paramétrés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Ouvrez un test paramétré.
3. Dans la liste connexe Étapes de test, créez une étape de test ou ouvrez une étape existante.
4. Cliquez sur et sélectionnez un paramètre pour l'ajouter à un champ.
Le paramètre s'affiche dans le champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Lorsque le test s'exécute, Infrastructure de tests automatisés remplace le paramètre par des données d'exécution de test.

Que faire ensuite

Ajouter des ensembles de données paramétrés.

Ajouter des ensembles de données paramétrés

Ajoutez ou importez des données de test pour spécifier les valeurs d'exécution des paramètres.

Avant de commencer

- Créer un test paramétré
- Ajouter un paramètre à une étape de test
- Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un *jeu de données*, également appelé jeu de données d'exécution de test, inclut des données d'exécution utilisées lors de l'exécution du test. Vous pouvez définir une valeur pour chaque paramètre disponible pour le test en cours. Les ensembles de données spécifient la valeur du paramètre pendant les exécutions de tests.

Les concepteurs de tests peuvent ajouter manuellement des ensembles de données ou importer des données à partir d'un fichier.

Remarque :
Si vous créez un test paramétré qui inclut des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Ouvrez un test paramétré.
3. Dans la liste connexe Jeux de données d'exécution de test, ajoutez ou importez des ensembles de données.

Que faire ensuite

Cliquez sur **Exécuter le test**. Infrastructure de tests automatisés exécute chaque test paramétré une fois par ensemble de données, en utilisant les mêmes étapes de test et le même ordre d'exécution. Par exemple, si un test paramétré comporte cinq ensembles de données, Infrastructure de tests automatisés exécute le test cinq fois, une fois pour chaque ensemble de données.

Les tests paramétrés affichent les résultats des tests selon l'ordre d'exécution des ensembles de données. Ouvrez chaque enregistrement de résultat de test pour afficher les détails du test.

Erreurs du client autorisées

Ajoutez les erreurs du client connues à la liste des erreurs du client autorisées pour permettre aux tests et aux étapes de continuer à s'exécuter lorsqu'une erreur spécifique se produit. Définissez le niveau de Infrastructure de tests automatisés rapport pour spécifier ce qui se produit lorsque l'erreur se produit dans les tests futurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénarios d'autorisation d'erreurs du client

Les concepteurs et les développeurs de tests autorisent généralement les erreurs JavaScript côté client afin d'éviter que certains types d'échecs connus aient un impact sur la conception et les résultats des tests. Les scénarios d'erreur du client sont les suivants :

Contraintes temporelles

Autorisez temporairement une erreur client jusqu'à ce que vos développeurs aient le temps d'enquêter et de résoudre le problème. Par exemple, lors du test d'un ancien formulaire contenant un bogue de longue date.

Minimiser l'impact des anciennes bibliothèques

Ignorez les erreurs client qui ne peuvent pas être corrigées ou qui ne sont pas importantes pour vos opérations afin d'éliminer leur impact sur les futures exécutions de tests. Par exemple, lorsque vous trouvez un bogue dans une ancienne bibliothèque.

Heure de conception du test

Autorisez temporairement les erreurs client jusqu'à ce que vous ayez terminé d'écrire des tests et que vous ayez eu le temps d'enquêter sur l'erreur. Par exemple, l'un de vos développeurs modifie une politique d'interface utilisateur et le changement génère une erreur.

Bogue possible de la plateforme

Autoriser temporairement les erreurs du client jusqu'à ce qu'un correctif soit disponible. Avant de signaler un bogue de plateforme au ServiceNow support technique, enquêtez sur l'erreur, vérifiez qu'il ne s'agit pas d'une erreur de personnalisation et identifiez le type de bogue de plateforme impliqué. Par exemple, une politique d'interface utilisateur génère une erreur lors d'un test. Votre enquête vérifie que le problème n'est pas une erreur de personnalisation et identifie un problème de plateforme avec la politique d'interface utilisateur.

Remarque :
Bien que l'ajout des erreurs client à la liste des erreurs client autorisées permette à l'infrastructure de test de continuer les tests, cela ne garantit pas la réussite de vos tests. Les concepteurs et les développeurs de tests doivent toujours enquêter sur les erreurs des clients pour déterminer s'il existe des problèmes avec votre processus business. Pour en savoir plus, reportez-vous à Identifier et résoudre les erreurs des clients.

Niveaux de rapport pour les erreurs du client autorisées

Le niveau de rapport indique si l'infrastructure de test signale les occurrences futures de l'erreur en tant qu'avertissement ou les ignore complètement. Vous pouvez modifier le niveau de rapport d'une erreur autorisée à tout moment. Par exemple, si vous avez initialement ajouté une erreur en guise d'avertissement, vous pouvez changer ultérieurement le niveau de rapport en ignoré.

Niveau de rapport	Description
Avertissement	Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie du résultat du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement.
Ignoré	Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée génèrent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .

Processus de correspondance

Identifie Infrastructure de tests automatisés les erreurs de client autorisées à l'aide d'une recherche contains plutôt que d'une correspondance de chaîne exacte. Une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

correspondance se produit lorsqu'une erreur de client contient un message provenant d'un enregistrement d'erreur de client autorisée [sys_atf_whitelist]. Par exemple, si vous créez un enregistrement d'erreur client autorisée pour le message d'erreur « Message de test » avec un niveau de rapport Ignoré, alors toute erreur client contenant cette chaîne est ignorée.

Remarque :
Lorsque vous créez ou modifiez un enregistrement d'erreur client autorisée, le test exécutable client obtient automatiquement la mise à jour.

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Lorsque des erreurs client se produisent, le Infrastructure de tests automatisés test de l'étape qui était en cours d'exécution au moment où l'erreur s'est produite échoue.

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats des tests

Autorisez les erreurs du client lorsque vous examinez les résultats des tests.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez autoriser des erreurs client multiples ou individuelles. Pour chaque erreur client, vous devez décider comment signaler les instances futures de l'erreur client. Les options au niveau du rapport comprennent :

- Avertissement : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie du résultat du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement.
- Ignoré: Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée génèrent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Sélectionnez le résultat du test pour un test spécifique.
   Le système affiche l'enregistrement des résultats des tests.
3. Dans les liens connexes, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Ajouter toutes les erreurs du client à la liste de niveau Avertissement** : autorisez toutes les erreurs du client dans ce test avec un niveau de rapport Avertissement.
   - **Ajouter toutes les erreurs client à la liste ignorée** : autorisez toutes les erreurs client dans ce test avec un niveau de rapport Ignoré.

   Le Infrastructure de tests automatisés client sélectionné risque d'erreurs et affiche un message d'état en haut du formulaire.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats d'étapes

Autorisez les erreurs du client lorsque vous passez en revue les résultats d'étape.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez autoriser des erreurs client multiples ou individuelles. Pour chaque erreur client, vous devez décider comment signaler les instances futures de l'erreur client. Les options au niveau du rapport comprennent :

- Avertissement : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie du résultat du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement.
- Ignoré: Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée génèrent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Sélectionnez le résultat du test pour un test spécifique.
   Le système affiche l'enregistrement des résultats des tests.
3. Sélectionnez les erreurs client à autoriser.

Option	Description
Résultat d'étape spécifique issu de la liste connexe Résultats des étapes	**a.** Dans la liste connexe Résultats des étapes, cliquez avec le bouton droit sur le résultat de l'étape contenant les erreurs du client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans le menu contextuel, sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter toutes les erreurs du client à la liste de niveau Avertisse ment** : autorisez toutes les erreurs du client dans cette étape avec un niveau de rapport Avertissement. ▪ **Ajouter toutes les erreurs de client à la liste Ignoré** : autorisez toutes les erreurs de clients de cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.
Résultats de plu-sieurs étapes de la liste connexe Résultats des étapes	**a.** Dans la liste connexe Résultats des étapes, cochez la case dans la première colonne pour chaque résultat d'étape contenant les erreurs client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez l'une des options suivantes. ▪ **Ajouter toutes les erreurs du client à la liste de niveau Avertisse ment** : autorisez toutes les erreurs du client dans cette étape avec un niveau de rapport Avertissement. ▪ **Ajouter toutes les erreurs de client à la liste Ignoré** : autorisez toutes les erreurs de clients de cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.
Résultat d'étape spécifique de l'enregistre-ment de résultat d'étape	**a.** Dans la liste connexe Résultats des étapes, sélectionnez l'enregis–trement de résultat d'étape contenant une erreur du client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans les liens connexes, sélectionnez l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	▪ **Ajouter toutes les erreurs du client à la liste de niveau Avertissement** : autorisez toutes les erreurs du client dans cette étape avec un niveau de rapport Avertissement. ▪ **Ajouter toutes les erreurs de client à la liste Ignoré** : autorisez toutes les erreurs de clients de cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.

Le Infrastructure de tests automatisés client sélectionné risque d'erreurs et affiche un message d'état en haut du formulaire.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de test

Autorisez les erreurs du client lorsque vous examinez les journaux de test.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez autoriser des erreurs client multiples ou individuelles. Pour chaque erreur client, vous devez décider comment signaler les instances futures de l'erreur client. Les options au niveau du rapport comprennent :

- Avertissement : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie du résultat du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement.
- Ignoré: Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée génèrent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Sélectionnez le résultat du test pour un test spécifique.
   Le système affiche l'enregistrement des résultats des tests.
3. Sélectionnez les erreurs client à autoriser.

Option	Description
Journal de test spécifique de la liste connexe Journal de test	**a.** Dans la liste connexe Journal de test, cliquez avec le bouton droit sur l'erreur client du journal de test que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans le menu contextuel, sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter une erreur de client à la liste de niveau Ignoré** : autorisez l'erreur de client avec un niveau de rapport Ignoré. ▪ **Ajouter l'erreur du client à la liste de niveau Avertissement** : autorisez l'erreur du client avec un niveau de rapport Avertissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Plusieurs journaux de test à partir de la liste connexe Journal de test	**a.** Dans la liste connexe Journal de test, cochez la case dans la première colonne pour chaque erreur client de journal de test que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter une erreur de client à la liste de niveau Ignoré** : autorisez l'erreur de client avec un niveau de rapport Ignoré. ▪ **Ajouter l'erreur du client à la liste de niveau Avertissement** : autorisez l'erreur du client avec un niveau de rapport Avertissement.
Journal de test spécifique à partir de l'enregistrement de l'élément de résultat du test	**a.** Dans la liste connexe Journal de test, sélectionnez le journal de test (enregistrement d'élément de résultat de test) contenant une erreur du client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans les liens connexes, sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter toutes les erreurs du client à la liste de niveau Avertisse ment** : autorisez toutes les erreurs du client dans cette étape avec un niveau de rapport Avertissement. ▪ **Ajouter toutes les erreurs de client à la liste Ignoré** : autorisez toutes les erreurs de clients de cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.

Le Infrastructure de tests automatisés client sélectionné risque d'erreurs et affiche un message d'état en haut du formulaire.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser manuellement les erreurs du client

Créez manuellement des entrées d'erreurs de clients autorisées selon les besoins dans la table Erreurs de clients autorisées.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Normalement, vous autorisez les erreurs client directement à partir d'un résultat de test, d'une étape ou d'un journal de test, mais vous pouvez les autoriser manuellement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Exécution** > **Erreurs du client autorisées**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Erreur du client autorisée

Champ	Description
Niveau de rapport	Action de rapport à effectuer en cas d'erreur du client. Les options incluent : ○ **Avertissement : l'option Étape et Test indiquera Réussite avec avertissement(s)** : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie du résultat du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement. ○ **Ignoré - L'étape et le test indiqueront Réussite** : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée génèrent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .
Actifs	Case à cocher pour activer ou désactiver l'autorisation d'une erreur client.
Message d'erreur	Message de l'erreur client que vous souhaitez autoriser.
Description	Description de l'erreur que vous souhaitez autoriser. Si cette erreur du client a été autorisée à partir d'un résultat de test, d'une étape ou d'un journal de test, la description du journal de tests est copiée dans ce champ.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Afficher la progression des tests automatisés

Lorsqu'un test automatisé est en cours d'exécution, affichez sa progression dans la boîte de dialogue Progression de l'exécution du test.

Avant de commencer

Le système doit exécuter un test.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous exécutez un test ou une suite de tests, le système affiche automatiquement la boîte de dialogue de progression Exécuter le test. Si vous fermez cette boîte de dialogue, vous pouvez l'afficher à nouveau à partir de la liste des résultats ou de la page de résultats du test ou de la suite de tests en cours d'exécution.

Procédure

1. Si nécessaire, accédez à la liste Résultats des tests ou à la page Résultats des tests du test ou de la suite de tests en cours d'exécution.
   - Si le système exécute actuellement une suite de tests, accédez à **Infrastructure de tests automatisés** > **Résultats de la suite**. Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur la ligne de la suite de tests en cours pour afficher la page Résultats de cette suite de tests.
   - Si le système exécute actuellement un test qui ne fait pas partie d'une suite de tests, accédez à **Infrastructure de tests automatisés** > **Résultats des tests**. Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur la ligne du test en cours d'exécution pour afficher la page Résultats des tests de ce test.
2. Affichez la boîte de dialogue Exécuter le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous consultez actuellement la page Résultats des tests ou la page Résultats de la suite, cliquez sur **Afficher la progression** sous Liens connexes.
- Si vous consultez actuellement la liste Résultats des tests ou la liste Résultats de la suite, cliquez avec le bouton droit sur la ligne du test ou de la suite de tests en cours d'exécution, puis cliquez sur **Afficher la progression**.

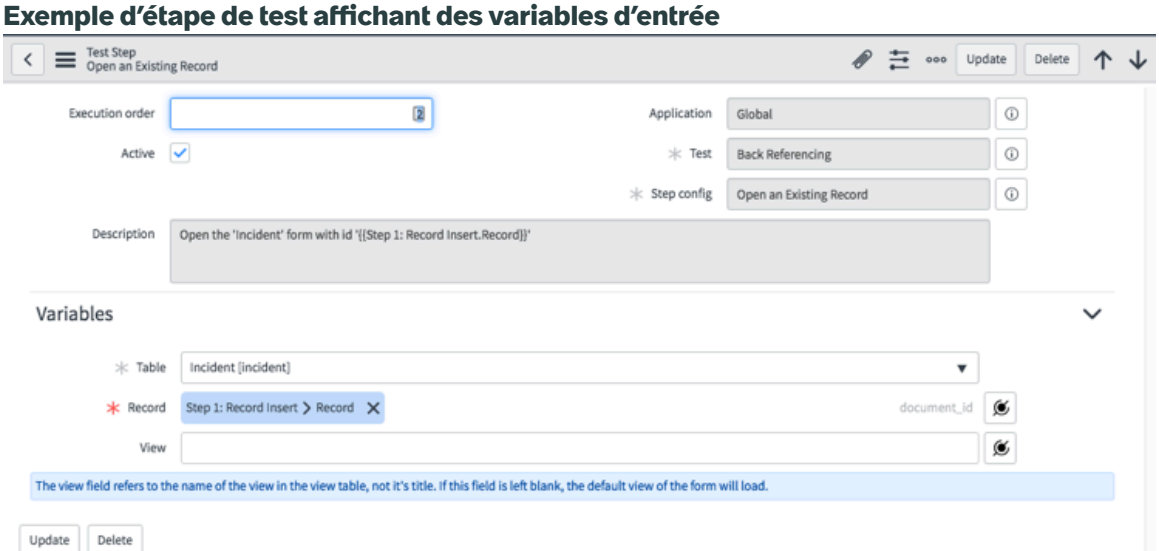
Transmission des données d'une étape de test automatisé à une autre

Certaines étapes de test automatisées créent des données que vous pouvez utiliser comme entrée pour une étape ultérieure.

Vous pouvez transmettre les données d'une étape de test à une autre à l'aide de *variables d'entrée* et *de sortie*.

Le terme *variables d'entrée* est un autre nom pour les valeurs de champ associées à une étape. Ces valeurs sont *des variables d'entrée* , car elles fournissent l'entrée dont l'étape a besoin pour accomplir sa tâche. Par exemple, l'étape Ouvrir le formulaire comporte les variables d'entrée suivantes : **Table**, **Enregistrement** et **Vue**.

Exemple d'étape de test affichant des variables d'entrée



Certains types d'étapes ont également *des variables de sortie.* Il s'agit des valeurs que les étapes ultérieures du même test peuvent utiliser comme entrée. Par exemple, l'étape *Insertion d'enregistrement* comporte une variable de sortie appelée *Enregistrement* , qui contient les sys_id de l'enregistrement nouvellement créé.

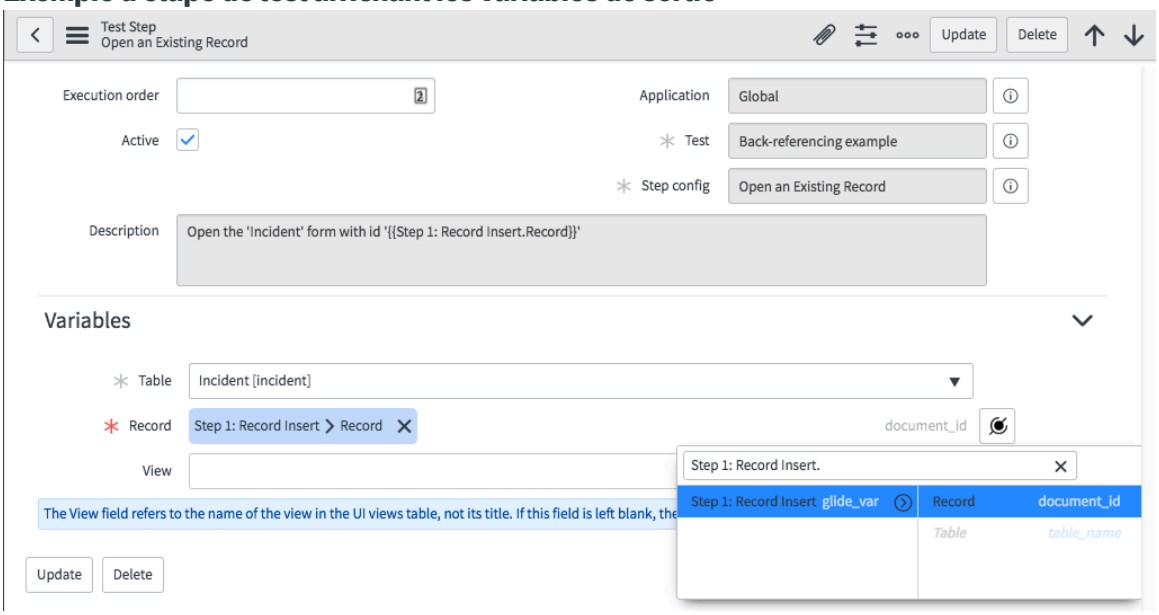
Remarque :
Les données d'entrée peuvent également être transmises à un scénario de test automatisé à partir d'une source externe telle qu'un fichier .csv .

Le formulaire d'étape de test n'indique pas si une étape de test a des variables de sortie ou non. Vous pouvez facilement savoir si des variables de sortie sont disponibles pour fournir une valeur à une variable d'entrée donnée. Si vous parvenez à mapper la valeur de la variable de sortie d'une étape à la variable d'entrée de l'étape en cours, le système affiche l'icône de mappage ( ) à droite de ce champ d'entrée. Lorsque vous cliquez sur l'icône de mappage de variables, le système affiche une arborescence vous donnant accès à toutes les variables de sortie disponibles des étapes précédentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'étape de test affichant les variables de sortie



Pour obtenir des instructions détaillées sur la façon d'affecter la valeur d'une variable de sortie à la variable d'entrée d'une autre étape, reportez-vous à la section Transmettre des valeurs d'une étape de test automatisé à une autre.

Pour obtenir un exemple de test qui transmet des variables à l'aide de variables d'entrée et de sortie, reportez-vous à Infrastructure de tests automatisés Cas d'utilisation : référencer une valeur d'une étape précédente.

Transmettre des valeurs d'une étape de test automatisé à une autre

Affectez à un champ de formulaire la valeur d'un champ retourné d'une Variable de sortie étape précédente.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une étape de test précédente qui renvoie un Variable de sortiefichier .

Rôle requis : admin, atf_test_admin et atf_test_designer

Procédure

1. À droite du champ dont vous souhaitez affecter la valeur, cliquez sur (Icône de valeur d'entrée)
   Le Valeur d'entrée contrôle de mappage répertorie les étapes précédentes qui créent Variable de sortie s. Si aucune étape précédente ne crée Variable de sortie s, le contrôle affiche le message : *Il n'y a aucun élément à afficher* .
2. Cliquez sur la ligne de l'étape qui contient le Variable de sortie élément que vous souhaitez utiliser comme entrée.
3. Cliquez sur celui Variable de sortie que vous souhaitez utiliser.
   S'il s'agit Variable de sortie d'un ID pour un enregistrement Glide, le contrôle affiche une arborescence permettant d'accéder aux champs de cet enregistrement.
4. Parcourez la hiérarchie de l'arborescence jusqu'à ce que vous trouviez et sélectionniez la valeur souhaitée.

Information associée

Infrastructure de tests automatisés Cas d'utilisation : référencer une valeur d'une étape précédente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création et exécution de suites de tests automatisées

Exécutez un groupe de tests dans un ordre spécifique pour tester une application ou un groupe de fonctionnalités connexes.

Une suite de tests peut contenir à la fois des tests individuels et d'autres suites de tests. Une suite de tests qui contient une autre suite de tests est appelée *parent*, et la suite de tests contenue dans le parent est appelée *enfant*. Bien qu'une suite de tests puisse comporter à la fois des tests individuels et des suites de tests en tant qu'enfants, les tests ne peuvent pas avoir d'autres tests en tant qu'enfants. Les tests ne peuvent contenir que des étapes de test.

Avantages

Le regroupement des tests dans des suites de tests offre les avantages suivants.

- Permet aux testeurs d'exécuter tous les tests d'une suite de tests en une seule action.
- Permet aux testeurs d'exécuter toutes les suites de tests enfants dans une suite de tests parente.
- Permet aux testeurs de voir les résultats de test pour chaque test d'une suite de tests.
- Permet aux concepteurs de tests et aux testeurs de planifier le moment d'exécution des suites de tests.
- Permet aux concepteurs de tests et aux testeurs de planifier le démarrage des exécuteurs de tests clients pour prendre en charge les exécutions de tests.

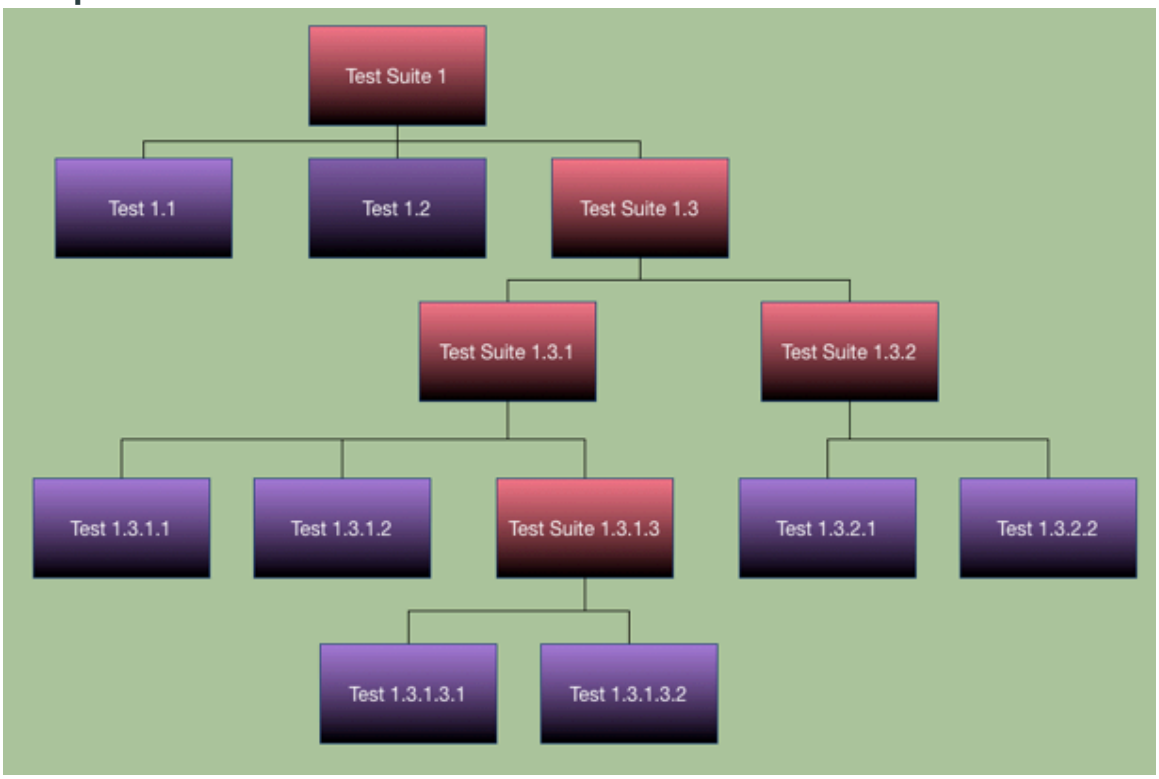
Hiérarchies de

Infrastructure de tests automatisés prend en charge la création de hiérarchies à plusieurs niveaux où une suite de tests peut être à la fois un parent et un enfant. Par exemple, cette figure illustre la suite de tests 1 en tant que parent au sommet de la hiérarchie. La suite de tests 1.3 est un enfant de la suite de tests 1 et également un parent des suites de tests 1.3.1 et des suites de tests 1.3.2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de hiérarchie des suites de tests



Horaires

Pour planifier une suite de tests, vous avez besoin de trois composants :

- un enregistrement de suite de tests
- Enregistrement de calendrier spécifiant quand vous souhaitez que le système exécute la suite de tests
- Enregistrement d'exécution de suite planifiée qui associe la suite de tests à exécuter au calendrier d'exécution

Avec ce modèle, vous pouvez associer un calendrier à de nombreuses suites de tests différentes, et vice versa.

Remarque :
Vous pouvez planifier uniquement des suites de tests, et non des tests individuels. Les tests planifiés ne s'exécutent que s'il existe une page de test exécutable du client planifié ouverte correspondant aux conditions de navigateur de la suite planifiée. Les tests planifiés ne peuvent pas s'exécuter sur un ordinateur verrouillé, éteint ou dont le navigateur n'est pas déjà ouvert.

La liste de surveillance de l'enregistrement d'exécution de la suite de tests vous permet également de spécifier les utilisateurs qui recevront un e-mail lorsque le système aura terminé l'exécution de la suite de tests.

Si la suite de tests contient une ou plusieurs étapes de formulaire (étapes impliquant une interface utilisateur), vous devez vous assurer qu'un exécuteur de test du client planifié s'exécute activement dans un navigateur lorsque le calendrier déclenche l'exécution de la suite.

Remarque :
Consultez Recommandations et exigences du navigateur pour connaître les recommandations et les exigences relatives à l'exécution de l'exécuteur de test client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la planification d'une suite de tests, consultez Planifier une suite de tests automatisés.

Filtres

Automatisez la création de suites de tests en utilisant un filtre pour ajouter dynamiquement des tests à une suite de tests lorsqu'ils correspondent aux conditions du filtre. Réduisez le temps que vos concepteurs de tests passent à créer et à gérer manuellement des suites de tests.

Information associée

Suites

Enregistrement des résultats de l'étape

Créer une suite de tests automatisés

Regroupez les tests automatisés dans une suite que vous pouvez exécuter par lots.

Avant de commencer

Les tests que vous souhaitez inclure dans la suite de tests doivent exister.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Suites**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests de nouvel enregistrement .
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour cette suite.
4. Sélectionnez les tests à inclure dans cette suite.

Option	Description
Filtre	Ajouter des tests dynamiquement à l'aide d'un filtre : **a.** Dans le champ **Filtre** , utilisez le créateur de condition pour créer les conditions qu'un test doit respecter pour être inclus dans la suite de tests. **b.** Cliquez sur **Enregistrer**. Tous les tests qui correspondent aux conditions de filtre s'affichent dans la liste connexe **Tests de la suite de tests** . Étant donné que la suite est dynamique, tout nouveau test correspondant aux conditions est automatiquement ajouté à la suite.
Tests de la suite de tests	Ajouter des tests manuellement : **a.** Dans la liste connexe **Tests de suite de tests** , cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne...**. **b.** Dans le champ **Test** , saisissez le nom du test à ajouter à cette suite de tests.

5. Dans le champ **Description** , saisissez une description pour cette suite de tests.
6. Dans la liste connexe **Tests de la suite de tests** , spécifiez les options d'un test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Ordre d'exécution	Entrez une valeur pour spécifier l'ordre dans lequel ce test doit s'exécuter dans la suite de tests.
Abandonner en cas d'échec	Entrez une valeur qui indique si vous souhaitez que la suite de tests s'arrête ou continue en cas d'échec de ce test. ○ Par défaut, le système attribue la valeur **false** à ce champ. En cas d'échec de ce test, le système exécute tout de même d'autres tests dans la suite de tests. ○ Définissez la valeur sur **vrai** pour arrêter la suite de tests en cas d'échec de ce test.

7. Répétez les étapes 4 à 6 pour chaque test que vous souhaitez inclure dans cette suite de tests.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Copier une suite de tests automatisés

Réduisez le temps de création des tests en copiant une suite de tests entière. Renommez et modifiez la suite de tests après l'avoir copiée. Le bouton **Copier la suite de tests** du formulaire Suite de tests copie tous les tests imbriqués et les suites de tests enfants dans la suite de tests.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Suites**.
2. Sélectionnez la ligne contenant la suite de tests que vous souhaitez copier.
   Le formulaire Suite de tests s'ouvre.
3. Dans le coin supérieur droit du formulaire Suite de tests, cliquez sur **Copier la suite de tests**.
   Un suivi de progression s'affiche pour confirmer l'état. Si vous cliquez sur **Accéder à la copie**, le système affiche un nouvel enregistrement de suite de tests identique à l'enregistrement copié, à l'exception du **nom**.

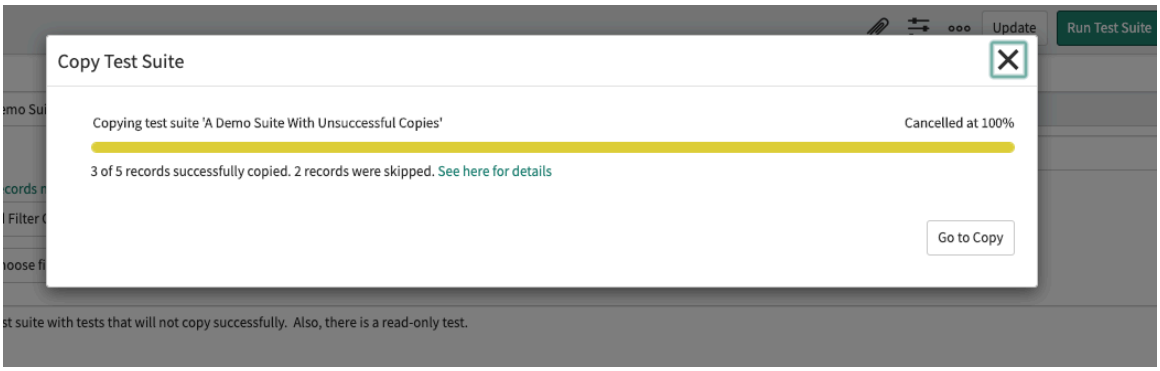
Remarque :
Si vous appliquez des conditions de filtre, les tests copiés sont ajoutés à la suite de tests si les conditions sont remplies.

Si la copie de certains tests ou suites de tests enfants échoue, ces tests sont ignorés et la copie des tests restants et des suites de tests enfants se poursuit. Un message d'avertissement indiquant une réussite partielle apparaît sous la barre de progression.

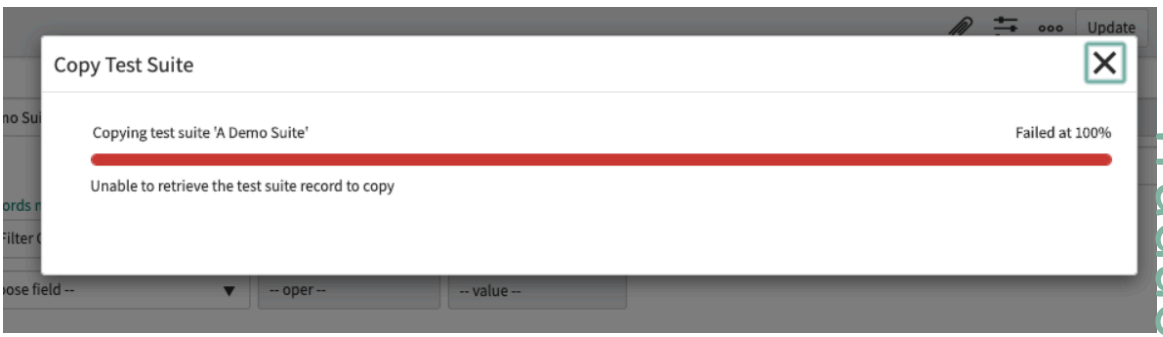
Remarque :
Vous pouvez copier une suite de tests uniquement lorsqu'elle se trouve dans le même champ d'application que le champ d'application actuel. Le bouton **Copier la suite de tests** s'affiche uniquement lorsque la suite de tests se trouve dans le même périmètre. Les champs d'application des tests d'une suite sont conservés lors de la copie d'une suite de tests. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Périmètre de l'application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si l'opération de copie échoue, un message d'erreur apparaît sous la barre de progression.



4. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom que vous souhaitez attribuer à cette nouvelle suite de tests.
5. Modifiez les tests et les suites de tests dans la suite de tests copiée.
6. Lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications, cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Une copie de la suite de tests, ainsi que de tous les tests imbriqués et suites de tests enfants, est créée.

Ajouter des tests à une suite avec un filtre

Automatisez la création de suites de tests en utilisant un filtre pour ajouter dynamiquement des tests à une suite de tests lorsqu'ils correspondent aux conditions du filtre. Réduisez le temps que vos concepteurs de tests passent à créer et à gérer manuellement des suites de tests.

Avant de commencer

Les tests que vous souhaitez inclure dans la suite de tests doivent exister.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Suites**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests de nouvel enregistrement .
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour cette suite.
4. Pour **Filter (Filtre)**, utilisez le créateur de condition pour spécifier les conditions qu'un test doit remplir pour être ajouté à la suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si aucune condition de filtre n'est définie, elle est ignorée et vous pouvez créer la suite manuellement.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Tous les tests qui correspondent aux conditions de filtre s'affichent dans la liste connexe **Tests de la suite de tests** . Étant donné que la suite est dynamique, tout nouveau test correspondant aux conditions est automatiquement ajouté à la suite.

Ajouter un test à une suite de tests automatisés existante

Ajoutez un test à une suite de tests qui existe déjà.

Avant de commencer
Les tests que vous souhaitez inclure et la suite de tests doivent exister.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Suites**.
2. Cliquez sur la ligne contenant la suite de tests souhaitée.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests .
3. Dans la liste connexe **Tests de suite de tests** , cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne...**.
4. Dans le champ **Test** , saisissez le nom du test à ajouter à cette suite de tests.
5. Dans le champ **Ordre** de cette ligne, saisissez une valeur pour déterminer l'ordre dans lequel ce test doit s'exécuter dans la suite de tests.
   Par défaut, le système attribue une valeur à ce champ en fonction de l'ordre dans lequel vous ajoutez les tests.
6. Dans le champ **Abandonner en cas d'échec** de cette ligne, saisissez une valeur qui indique si vous souhaitez que la suite de tests s'arrête ou continue en cas d'échec de ce test individuel.
   Par défaut, le système attribue la valeur **false** à ce champ. **Faux** signifie qu'en cas d'échec de ce test, le système continue d'exécuter d'autres tests dans la suite de tests.
7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque test que vous souhaitez inclure dans cette suite de tests.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter une suite de tests enfant à la suite de tests parente

Ajouter à une suite de tests à plusieurs niveaux en incluant une suite de tests enfant dans une suite de tests parente.

Avant de commencer
La suite de tests parente doit exister.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Suites**.
2. Accédez à une suite de tests enfant.
   - Si la suite de tests enfant existe, ouvrez le formulaire de suite de tests enfant pour le modifier.
   - Si la suite de tests enfant n'existe pas encore, créez-la.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Suite parente** du formulaire Suite de tests, saisissez le nom de la suite de tests que vous souhaitez définir comme parent pour cet enfant.
4. Si vous le souhaitez, ajoutez un ou plusieurs tests à la suite de tests enfant.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Exécuter une suite de tests automatisés

Après avoir créé une suite de tests automatisés, exécutez-la dans une instance de non-production.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé la suite de tests que vous souhaitez exécuter.
La propriété d'exécution de test doit être activée. Pour ce faire, vous devez disposer d'un rôle administrateur ou atf_test_admin.

Remarque :
La propriété d'exécution de test est désactivée par défaut pour empêcher l'exécution de tests sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de sous-production.

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure décrit comment démarrer une suite de tests manuellement. Vous pouvez également planifier une exécution ultérieure des suites de tests. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de suites de tests planifiées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Suites**.
2. Si nécessaire, pour afficher la liste Suites de tests, cliquez sur **Suites de tests**.
3. Cliquez sur la ligne contenant la suite de tests que vous souhaitez exécuter.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests .
4. Cliquez sur **Exécuter la suite de tests**.

   Remarque :
   Si la propriété d'exécution de test n'est pas activée, le bouton **Exécuter la suite** n'apparaît pas. Dans ce cas, consultez l'annotation en haut du formulaire et cliquez sur le lien pour activer l'exécution des tests.

   Si les tests associés à la suite de tests comprennent une étape de formulaire (n'importe quelle étape impliquant une interface utilisateur) ou d'autres types de , la boîte de Étapes de test de l'interface utilisateurdialogue Choisir un navigateur s'affiche avant d'exécuter les tests.

5. Choisissez parmi n'importe quel client de test en cours d'exécution ou démarrez un nouvel exécuteur.

   Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Recommandations du navigateur pour tous les tests et suites.

   Si les tests associés à la suite de tests incluent uniquement des étapes de test du serveur, le système exécute les tests sans afficher la boîte de dialogue Choisir un navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Surveiller la progression des tests. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accéder aux résultats** dans la boîte de dialogue de progression pour afficher la liste **Résultats des tests** , dans laquelle vous pouvez afficher et analyser les résultats.

Planifier une suite de tests automatisés

Planifiez une ou plusieurs suites de tests à exécuter à une date et une heure spécifiques.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé les suites de tests que vous souhaitez planifier.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour planifier une suite de tests, vous avez besoin de trois composants :

- Un enregistrement de suite de tests
- Enregistrement de calendrier spécifiant quand vous souhaitez que le système exécute la suite de tests
- Enregistrement d'exécution de suite planifiée qui associe la suite de tests à exécuter au calendrier d'exécution de celle-ci

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les exigences des suites de tests planifiées, consultez Utilisation de suites de tests planifiées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Horaires**.
   Le système affiche la liste des planifications de suite de tests existantes.
2. Pour créer un calendrier, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire d'enregistrement Calendrier de suite.
3. Dans le formulaire d'enregistrement Calendrier de suite, entrez le nom du calendrier, la fréquence d'exécution des suites associées, l'heure d'exécution des suites associées et le fuseau horaire de ce calendrier.
4. **Facultatif :** Spécifiez une condition qui doit être remplie pour exécuter les suites de tests associées en **sélectionnant Conditionnel**, puis renseignez la zone de texte **Condition** avec le script approprié.
5. Ajoutez une suite de tests à exécuter en accédant à la liste connexe Suites planifiées, puis en cliquant sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire d'enregistrement Exécution de la suite planifiée .
6. Sur le formulaire d'enregistrement Exécution de la suite planifiée , entrez les données appropriées.
   a. Entrez la suite de tests à exécuter.
   b. Si la suite contient des étapes d'interface utilisateur, entrez toutes les contraintes client que vous souhaitez appliquer (telles que le navigateur à utiliser).
      Pour plus d'informations sur les contraintes du client, consultez Exécution de la suite planifiée.
   c. Ajoutez à la liste de surveillance de l'enregistrement les utilisateurs que vous souhaitez que le système informe (par e-mail) lorsque la suite planifiée est terminée.
   d. Cliquez sur **Envoyer**.
7. **Facultatif :** Ajoutez d'autres suites de tests à ce calendrier en répétant les étapes 5 et 6.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Si votre suite inclut des étapes de test qui fonctionnent avec un formulaire (ou tout autre élément côté client), ouvrez une fenêtre de navigateur pour exécuter la partie client des tests planifiés.
   a. Passez en revue les recommandations et exigences du navigateur pour tous les tests et suites, ainsi que celles qui s'appliquent uniquement aux exécutions de suites planifiées.
   b. Dans le **Navigateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Test exécutable du client planifié**, puis cliquez sur l'option permettant de l'ouvrir dans un onglet ou une fenêtre distinct, selon votre préférence.
   c. Laissez ouverte la fenêtre du navigateur qui exécute l'exécuteur de test du client et revenez à la fenêtre du navigateur qui contient le **navigateur**.

Exécuter une suite de tests planifiée à l'aide d'un script

Exécutez immédiatement une suite de tests d'interface utilisateur planifiée à l'aide d'un script, sans avoir à attendre l'heure planifiée. Vous pouvez utiliser cette méthode lorsque vous essayez d'automatiser le processus d'exécution d'un test.

Avant de commencer

Vous avez créé et planifié les suites de tests que vous souhaitez exécuter. Voir Créer une suite de tests automatisés et Planifier une suite de tests automatisés, pour plus d'informations.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes suivantes peuvent ne pas être en adéquation avec vos configurations logicielles.

Procédure

1. Lancez une machine virtuelle (VM) sur un système d'exploitation avec les navigateurs nécessaires.
2. Ouvrez un navigateur sur l'instance et accédez au test exécutable du client planifié.
3. Appelez la méthode scriptable `new sn_atf. ScheduledRunsExecutor().setScheduleSysId (« SYS_ATF_SCHEDULE_SYS_ID_HERE »).start()` ; pour exécuter immédiatement la suite planifiée.

   Remarque :
   La méthode `start()` renvoie `sys_progress_worker.sys_id` de l'agent d'avancement.

   Pour exécuter un test uniquement lorsque le script est appelé, définissez le champ **Exécuter** sur **Sur demande** dans le formulaire Calendrier.

Réexécuter les tests ayant échoué dans une suite de tests automatisés

Réexécutez les tests ayant échoué dans une suite de tests sans réexécuter l'ensemble de la suite.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le bouton **Réexécuter les tests ayant échoué** apparaît sur le formulaire Résultats de la suite et sur le visualiseur de progression d'exécution de la suite après l'achèvement d'une suite de tests ayant échoué. Elle n'apparaît pas si l'exécution du test est désactivée, si la suite est désactivée, si la suite est réussie ou si l'utilisateur ne dispose pas d'un des rôles requis.

Le bouton **Réexécuter les tests ayant échoué** réexécute tous les tests non réussis, ce qui inclut les tests dont l'état est le suivant : annulé, ignoré, échec et erreur. Cela n'inclut pas les résultats des tests avec l'état *Réussite avec avertissement(s)*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au formulaire de résultats de la suite ou au visualiseur de progression de l'exécution de la suite pour la suite terminée ayant des tests ayant échoué.
2. Cliquez sur **Réexécuter les tests ayant échoué.**
   Si les tests de nouvelle exécution incluent une étape de formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur) ou d'autres types de , la boîte de Étapes de test de l'interface utilisateurdialogue Choisir un navigateur s'affiche avant d'exécuter les tests.
3. Dans la boîte de dialogue, choisissez parmi les clients de test en cours d'exécution ou démarrez un nouvel exécuteur.
   Si les tests réexécutés incluent uniquement des étapes de test du serveur, le système exécute les tests sans afficher la boîte de dialogue Choisir un navigateur. Pour en savoir plus, consultez Recommandations du navigateur pour tous les tests et suitesÉtapes de test du serveuret .

Résultats

Le système réexécute les tests ayant échoué.

- Le système crée une nouvelle hiérarchie de résultats de suite pour les tests réexécutés. Les formulaires Agents d'avancement, Résultat des tests et Résultat de la suite de tests affichent la même hiérarchie de suite que la suite de tests précédente. Ils n'incluent pas les tests ou les suites qui ont réussi lors d'une exécution précédente.
- Si vous supprimez ou désactivez une suite enfant ou un test qui a échoué, puis que vous le réexécutez, le système n'exécute pas cette suite ou ce test lors de la nouvelle exécution.
- Si vous ajoutez une suite ou un test enfant à la suite d'un test ayant échoué, puis que vous le réexécutez, le système n'exécute pas la suite ou le test ajouté lors de la nouvelle exécution.

Que faire ensuite

Pour afficher les résultats de l'exécution précédente d'un test ou d'une suite de tests, cliquez sur **Résultat du test précédent** sur le formulaire de résultat de test ou sur Résultat de la **suite précédente** sur le formulaire de résultat de lasuite de tests. Ces champs n'apparaissent que pour les tests et les suites qui ont été réexécutés.

Générer automatiquement des tests ATF

Générez automatiquement des tests ATF en sélectionnant l'option de génération automatique à partir du module Générer automatiquement les tests ou du module Tests/ Suites.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la fonctionnalité Générer automatiquement des tests de l'une des façons suivantes.

2. **Facultatif :** Installez l'application de stockage Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud.

Remarque :
Cette étape s'applique uniquement si l'application du magasin n'est pas installée sur votre instance. Vous serez redirigé pour installer l'application du magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests parallèles

Réduisez le temps de conception des tests en exécutant plusieurs tests et suites de tests en parallèle. Concevez des tests à exécuter en parallèle en évitant les conflits de ressources et les dépendances de données.

Remarque :
Si deux utilisateurs ou plus développent des tests simultanément, les tests parallèles réduisent le temps de conception des tests. Une fois la conception des tests terminée, il est recommandé d'organiser les tests dans une structure de suite hiérarchique unique et d'exécuter les tests en tant que suite de base unique.

Limite de test parallèle

Les tests parallèles permettent aux utilisateurs d'exécuter plusieurs tests automatisés simultanément. Ce processus se poursuit jusqu'à ce que le nombre de tests en cours d'exécution parallèles corresponde à la formule suivante.

```
Number of parallel tests = max(1, number of worker threads - 2)
```

Remarque :
Si votre instance dispose de 2 threads de travail ou moins, il est recommandé d'examiner les améliorations de configuration.

Le nombre réel de tests parallèles qu'une instance de non-production peut prendre en charge dépend des ressources système dont dispose l'instance au moment de sa mise en service. La limite de test parallèle garantit qu'une instance dispose toujours de ressources système disponibles pour d'autres tâches autres que des tests.

File d'attente de test

Lorsque le système atteint la limite des tests parallèles, il replanifie les tests pour qu'ils s'exécutent plus tard. Il replace automatiquement les tests dans sys_trigger jusqu'à ce qu'un thread de travail soit disponible pour les récupérer. Chaque test dans la file d'attente a un calendrier lors de la prochaine exécution du test.

Considérations relatives à la conception

Exécutez plusieurs tests et suites de tests en parallèle pour réduire le temps de conception des tests. Évitez les conflits de ressources et les dépendances de données en concevant des tests exécutés en parallèle. Évitez les conflits de ressources et les dépendances avec les données en concevant des tests qui s'appuient uniquement sur des données nouvellement générées ou créées automatiquement, ou qui ont des règles d'exclusion mutuelle définies entre les tests qui partagent les ressources.

Éviter les conflits de ressources entre les tests parallèles

Prévenez les conflits de ressources en exécutant des tests qui créent leurs propres données. Les tests qui s'exécutent avec des données existantes empêchent d'autres tests qui nécessitent les mêmes données de s'exécuter en parallèle.

Remarque :
Si vous avez deux tests ou plus avec des conflits de ressources, consultez Marquer les tests comme mutuellement exclusifs pour créer une règle d'exclusion mutuelle qui empêche les tests de s'exécuter en parallèle.

Profilage des performances

Le profilage des performances vous permet d'effectuer des tests de performances sur vos instances.

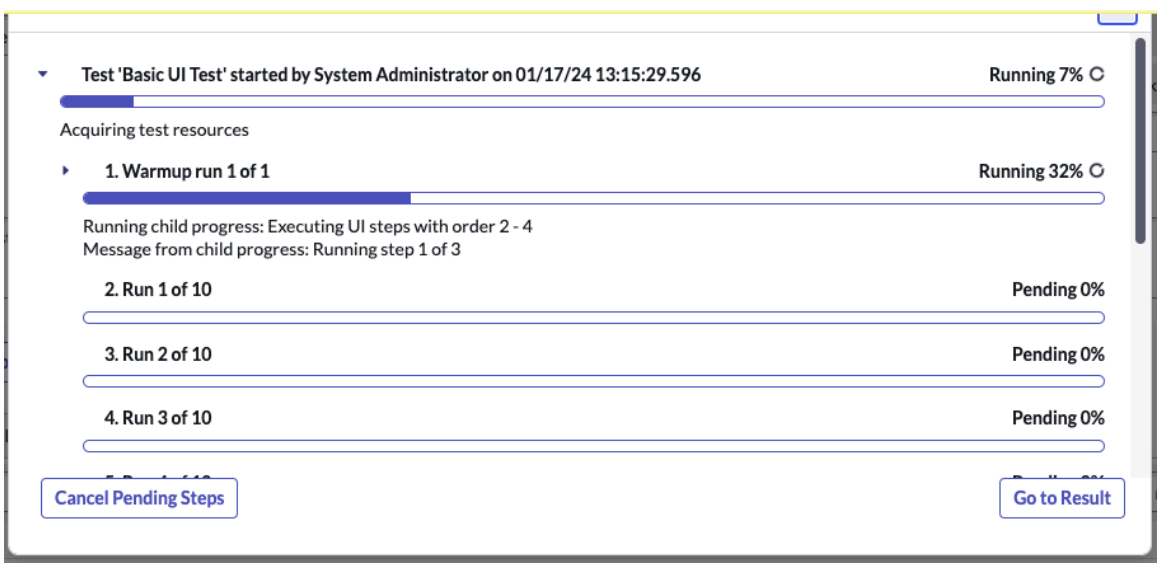
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En plus d'être un support de test fonctionnel qui garantit que rien ne s'interrompt lorsque des modifications sont apportées à une instance, ATF peut également détecter la dégradation des performances lors des mises à niveau. Vous pouvez identifier la cause, examiner et résoudre le problème de performances.

Vous pouvez exécuter le profilage des performances sur n'importe lequel de vos tests ou suites ATF. Pour chaque test ou suite, l'exécution de test par défaut est 10. Dans une suite, chaque test s'exécute 10 fois de manière séquentielle. La première exécution est un préchauffage qui aide à réchauffer les valeurs du cache et n'est pas comptée pour les 10 exécutions de test d'un test ou d'une suite.

Remarque :
Le moteur de profilage des performances n'autorise pas l'exécution parallèle d'itérations au sein d'un test. Chaque test de performance se compose de 11 itérations, dont 1 cycle de préparation initial suivi de 10 exécutions de performance réelles. Si votre suite comprend plusieurs tests ou des tests qui ne s'excluent pas mutuellement, ils peuvent s'exécuter en parallèle.



Remarque :
Lorsque vous exécutez un test de performances, le système s'interrompt et attend que toutes les tâches en cours soient terminées avant de commencer l'exécution du test. Cela permet d'éviter tout ralentissement de votre instance.

Exécuter le profilage des performances

Exécutez le profilage des performances sur un test ou une suite pour tester les performances sur votre instance. Vous pouvez également détecter la dégradation des performances lorsque vous mettez à niveau votre instance, puis examiner et résoudre les problèmes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés (ATF)** > **Test**.

Remarque :
Vous pouvez également sélectionner le module Suites si vous souhaitez exécuter le profilage des performances sur une suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une liste de tests ou de suites s'affiche.

2. Sélectionnez le test sur lequel vous souhaitez exécuter le profilage des performances.
3. Sélectionnez **Exécuter le test de performances** sur le formulaire Test.
   Une fenêtre modale **Exécuter le test** s'affiche. Le modal affiche l'exécution de préparation et les 10 exécutions de test du test ou de la suite sélectionnée. Vous pouvez suivre toutes les exécutions de tests au fur et à mesure qu'elles commencent à s'exécuter.

   Remarque :
   Vous pouvez sélectionner **Exécuter la suite de performances** si vous avez sélectionné une suite pour le profilage des performances.

4. Faites défiler vers le bas et sélectionnez la liste connexe **Résultats des tests de performances** .
5. Sélectionnez le nombre de performances requis pour afficher les résultats de toutes les exécutions de tests dans le test de performances sélectionné.
   Le formulaire Exécution de performance s'affiche. Vous pouvez également accéder directement à **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés (ATF)** > **Test** > **Profilage des performances** > **Exécutions de performances** pour afficher le formulaire Exécution de performance. Ajouter une capture d'écran

   Remarque :
   Vous pouvez afficher le nom du test, l'état des exécutions de test et la durée de l'exécution du test. Si la valeur **Is warmup** est true, il s'agit de la première exécution de test qui est effectuée pour préparer les valeurs de cache. Le reste des exécutions de tests aura **la valeur Is warmup** définie sur false. Le test de préparation n'est pas compté comme l'une des 10 exécutions de test pour chaque test ou suite.

6. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés (ATF)** > **Test** > **Profilage des performances** > **Comparaisons des performances**.
   Le formulaire Comparaisons des performances s'affiche. <Ajoutez une capture d'écran du formulaire>
7. Sélectionnez la première et la deuxième exécution pour afficher un résultat de comparaison.
   Ajoutez la capture d'écran complète. Vous pouvez afficher des informations telles que les moyennes de performances et les valeurs moyennes delta.

   Remarque :
   Vous ne pouvez comparer que 2 exécutions de test à un moment donné. Dans la comparaison suivante, vous pouvez considérer l'une des exécutions de test précédentes comme base de référence à comparer avec la prochaine exécution de test.

Des tests incompatibles

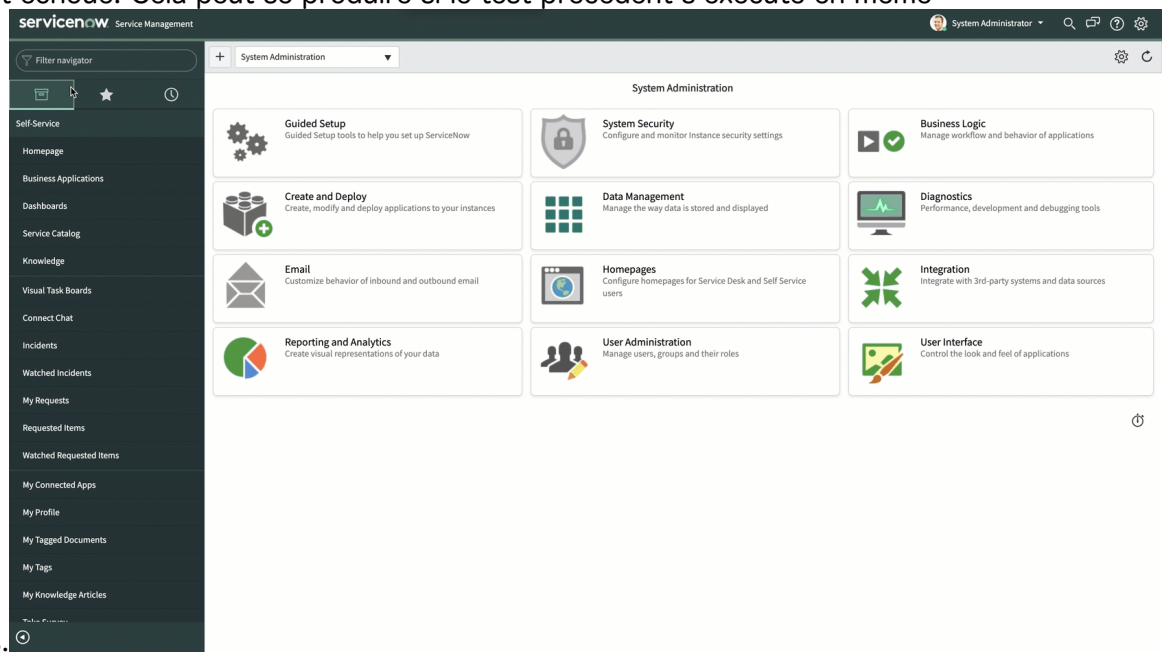
Empêchez les tests contradictoires de s'exécuter en parallèle en les marquant comme s'excluant mutuellement. Par exemple, lorsque le système identifie des tests qui modifient le même enregistrement, il rend ces tests mutuellement exclusifs. Vous pouvez également marquer manuellement les tests comme s'excluant mutuellement.

Le système marque les tests comme mutuellement exclusifs en cas de conflit potentiel de ressources. Lorsque le système ne peut pas détecter automatiquement les conflits de ressources, vous pouvez créer vos propres règles d'exclusion mutuelle afin d'empêcher les tests en conflit de s'exécuter en parallèle. Par exemple, si un test modifie un enregistrement sys_properties, l'enregistrement s'affiche sous **Enregistrements modifiés** de ce test. Si le chemin de validation d'un autre test dépend du même enregistrement de sys_properties sans aucune modification,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ce test échoue. Cela peut se produire si le test précédent s'exécute en même temps.



Vous pouvez afficher les tests incompatibles dans la liste connexe Tests incompatibles dans le formulaire de test. Cette liste connexe affiche tous les tests qui ne s'exécutent pas en parallèle du test actuel et du motif. Le même test peut apparaître plusieurs fois dans la liste s'il existe plusieurs raisons.

Motifs de tests incompatibles

Les tests sont marqués comme mutuellement exclusifs pour les raisons suivantes.

- Deux tests ou plus modifient le même enregistrement.
- Un test qui se déroule en parallèle de lui-même.
- Vous pouvez créer vos propres règles d'exclusion mutuelle lorsque le système ne peut pas détecter automatiquement les conflits de ressources.

Marquer les tests comme mutuellement exclusifs

Vous pouvez marquer les tests comme mutuellement exclusifs à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

Onglet Tests incompatibles

Sélectionnez un test dans la liste Tests et accédez à **Tests incompatibles** > **Ajouter l'exclusion mutuelle** pour que le test sélectionné s'exclue mutuellement avec un autre test.

Liste des tests

Sélectionnez un ou plusieurs tests dans la liste Tests et choisissez **Ajouter un test incompatible dans** le menu contextuel Action sur les lignes sélectionnées. Entrez un test dans la boîte de dialogue Ajouter un test incompatible pour que les tests sélectionnés s'excluent mutuellement avec le test en cours.

Onglet Exécutions de tests parallèles

Lorsque deux tests ou plus s'exécutent en parallèle, accédez à **Résultats des tests** > **Exécutions de tests parallèles**. Sélectionnez un ou plusieurs tests et choisissez **Ajouter un test incompatible dans** le menu contextuel Action sur les lignes sélectionnées pour marquer les tests sélectionnés comme mutuellement exclusifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'onglet **Exécutions de tests parallèles** n'est visible que si le test s'exécute en parallèle d'un ou de plusieurs tests.

Considérations relatives à la conception d'Automated Test Framework

Créez des tests fiables, évolutifs et efficaces en suivant ces considérations de conception.

Tests d'ordre général

Évitez de modifier les ServiceNow tables système ou les tables qui étendent le fichier d'application [sys_metadata] qui peuvent potentiellement modifier le comportement du système. Évitez d'utiliser ou de modifier des enregistrements existants afin d'obtenir des résultats inattendus entre les tests. Voici quelques-uns des exemples courants de modifications des données système qui peuvent entraîner des résultats inattendus.

- Emprunter l'identité d'un compte existant
- Supprimez un enregistrement existant.
- Exécuter un test qui désactive une règle métier ou une propriété système
- Valider avec un enregistrement existant

Tests parallèles

Réduisez le temps de conception des tests en exécutant plusieurs tests et suites de tests en parallèle. Concevez des tests à exécuter en parallèle en évitant les conflits de ressources et les dépendances de données.

Éviter les conflits de ressources entre les tests parallèles

Prévenez les conflits de ressources en exécutant des tests qui créent leurs propres données. Les tests qui s'exécutent avec des données existantes empêchent d'autres tests qui nécessitent les mêmes données de s'exécuter en parallèle.

Remarque :
Si vous avez deux tests en conflit de ressources ou plus, consultez Marquer les tests comme mutuellement exclusifs pour créer une règle d'exclusion mutuelle afin de les empêcher de s'exécuter en parallèle.

Tests paramétrés

Exécuter un test plusieurs fois avec des données de test différentes pour chaque exécution. Créez des paramètres pour stocker les données de test pour chaque exécution de test. Consultez Composants de test paramétrés pour en savoir plus.

- Créez des paramètres pour stocker les données de test pour chaque exécution de test.
- Assurez-vous que les tests paramétrés prennent en charge les fonctionnalités standard d'Automated Test Framework (ATF), telles que les rapports, les suites de tests et la restauration de données. La copie d'un test paramétré copie tous les paramètres, les jeux de données d'exécution de test et les étapes de test.

Remarque :
Si un test paramétré comprenant des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées est créé, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test d’interface utilisateur personnalisé

Testez des interfaces utilisateur personnalisées telles que des pages d’interface utilisateur et des macros d’interface utilisateur en récupérant leurs composants de page HTML et JavaScript et en identifiant les actions de test qu’elles prennent en charge.

Utiliser l’inspecteur de page pour identifier les composants de page pouvant être testés

L’inspecteur de page détermine quels composants de page sont disponibles pour le test d’interface utilisateur personnalisé. Les composants de page qui ne sont pas disponibles pour l’inspecteur de page ne sont pas disponibles pour les tests d’interface utilisateur personnalisés.

Accédez à l’interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester

Utilisez les étapes de test existantes pour accéder à l’interface utilisateur personnalisée cible. Par exemple, pour tester un article de la base de connaissances, utilisez les étapes de test existantes pour accéder à un module ou pour ouvrir un enregistrement existant. La plupart des tests d’interface utilisateur personnalisés nécessitent l’utilisation des catégories d’étapes de test existantes dans le cadre du test.

Utiliser la zone de composant pour identifier les composants de la page

La zone de composant décrit l’élément de mise en page HTML contenant le composant, tel qu’un `<div>` élément or `<section>` . Cette zone aide les concepteurs de tests à distinguer les composants en indiquant l’emplacement dans la mise en page.

Tester votre interface utilisateur personnalisée plutôt que l’interface Now Platform utilisateur

Le Infrastructure de tests automatisés empêche le test d’interface utilisateur personnalisée des Now Platform fonctionnalités. Par exemple, vous ne pouvez pas tester les tableaux de bord ou les concepteurs graphiques. Créez plutôt des tests pour valider vos pages et éléments d’interface utilisateur personnalisés, car vous avez un contrôle direct sur ces interfaces utilisateur.

Utiliser les attributs HTML pour remplacer les propriétés de test du composant de page

Modifiez les propriétés de test d’un composant de page particulier à l’aide d’attributs Infrastructure de tests automatisés HTML spécifiques à . Reportez-vous à Remplacer les actions de test du composant.

Récupérer à nouveau les composants de la page lorsque vous déplacez des tests vers une autre instance

Les étapes de test d’interface utilisateur personnalisées ne stockent pas les composants d’interface utilisateur en tant que métadonnées. Les testeurs doivent à nouveau récupérer manuellement les composants de la page lors du déplacement des tests entre les instances.

Tests de clones à partir du système de production

Déplacez vos tests vers le système de production pour cloner les instances les plus récentes à des fins de test. Accélérez le temps de test en copiant ou en clonant directement un test du système de production vers une instance de sous-production.

Remarque :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Messages d’avertissement pour tous les tests

Messages d'avertissement	Considérations relatives à la conception
Prendre l’identité d’un utilisateur existant peut provoquer un comportement inattendu pour ce test. Évitez les problèmes potentiels en ajoutant une étape « Créer un utilisateur » à la place. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de tests.	Créez un nouvel utilisateur pour vous assurer que les rôles et les groupes sont appropriés et évitez d’utiliser les enregistrements existants. Consultez Tests d'ordre général pour plus d'informations.
L’utilisation d’une table qui étend le fichier d’application [sys_metadata] peut provoquer un comportement inattendu pour d’autres tests exécutés en parallèle. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de tests.	Évitez d’exécuter un test avec une table qui étend le fichier d’application, car cela pourrait affecter d’autres tests. Consultez Tests parallèles pour plus d'informations.
L’utilisation d’une table système peut provoquer un comportement inattendu pour d’autres tests exécutés en parallèle. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de tests.	Évitez d’utiliser une table système, car cela pourrait affecter d’autres tests exécutés en parallèle. Consultez Tests parallèles pour plus d'informations.
L’utilisation d’un enregistrement existant peut provoquer un comportement inattendu pour ce test. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de tests.	Évitez d’utiliser des enregistrements existants, car ces enregistrements peuvent ne pas avoir l’état et les valeurs attendus par le test. Utilisez les enregistrements créés pendant le test pour garantir que l’état et les valeurs sont corrects. Consultez Tests d'ordre général pour plus d'informations.
La modification d’un enregistrement existant peut provoquer un comportement inattendu pour d’autres tests exécutés en parallèle. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de tests.	Évitez d’utiliser les enregistrements existants, car cela pourrait affecter d’autres tests. Utilisez les enregistrements créés pendant le test. Consultez Tests d'ordre général pour plus d'informations.
L’utilisation du type de déclaration « -- Aucune-- » peut provoquer un comportement inattendu pour les actions d’interface utilisateur de serveur. Évitez les problèmes potentiels en définissant le type de déclaration et en utilisant un délai d’expiration. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de tests.	Les actions d’interface utilisateur du serveur entraînent la soumission du formulaire actuel et le rechargement de la page. Sélectionnez un type de déclaration autre que **Aucun** pour éviter tout comportement inattendu pour les actions d’interface utilisateur de serveur. définissez un délai d’expiration pour vous assurer que votre test attend que le formulaire soit soumis ou non avant de passer à l’étape suivante. Lors du test des actions d’interface utilisateur du serveur, le type **de déclaration Aucune** se configure automatiquement **en Formulaire soumis au serveur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test de Domain Separation

Lorsque vous testez Domain Separation, vous devez d'abord définir le domaine. Cela doit faire partie de la première étape d'emprunt d'identité de chacune des étapes de test ATF lorsqu'elles dépendent d'un domaine défini. Pour en savoir plus sur les pratiques recommandées de séparation de domaine, consultez Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services.

Annulation des tests automatisés et des suites de tests

Vous pouvez annuler les tests automatisés et les suites de tests automatisés qui sont en cours d'exécution ou qui sont en file d'attente pour s'exécuter.

Le mode d'annulation d'un test automatisé ou d'une suite de tests automatisés varie selon que le test ou la suite de tests est en cours d'exécution ou qu'il est mis en file d'attente pour s'exécuter.

Annuler la suite de tests automatisés mis en file d'attente

Vous pouvez annuler une suite de tests automatisés qui est en file d'attente, mais qui n'a pas encore été exécutée.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Exécution** > **Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution**.
2. Cochez les cases d'action pour que les suites de tests annulent.
3. Dans la liste de choix d'actions, sélectionnez **Supprimer**.

Annuler les tests en cours d'exécution et en attente dans une suite de tests automatisés

Annulez les tests en cours d'exécution et en attente dans un test de la suite en cours d'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Si nécessaire, affichez la boîte de dialogue de progression Exécuter le test.
2. Cliquez sur **Annuler les étapes en attente**.
   Le système affiche une boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous souhaitez annuler cette exécution de test.
3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Résultats

Le système annule tous les tests en cours d'exécution et en attente de cette suite de tests et restaure toutes les données que les tests de la suite de tests ont pu modifier.

Annuler l'exécution du test automatisé

Vous pouvez annuler un test en cours d'exécution à partir de la boîte de dialogue de progression Exécuter le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Le système doit exécuter un test.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Si nécessaire, affichez la boîte de dialogue de progression Exécuter le test.
2. Cliquez sur **Annuler les étapes en attente**.
   Le système affiche une boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous souhaitez annuler cette exécution de test.
3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Résultats

Le système annule le test en cours d'exécution et restaure toutes les données modifiées par le test.

Annuler le test automatisé en attente

Vous pouvez annuler un test automatisé en attente à partir du module Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Exécution** > **Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution**.
2. Cochez les cases d'action pour que les tests soient annulés.
3. Dans la liste de choix d'actions, sélectionnez **Supprimer**.

Administration de l' Infrastructure de tests automatisés

Activez ou désactivez , modifiez les Infrastructure de tests automatiséspolitiques de conservation, déplacez les tests entre les instances, contrôlez l'accès des utilisateurs à Infrastructure de tests automatisés et créez des configurations d'étapes de test et des environnements d'étapes personnalisés.

Pour en savoir plus sur les propriétés individuelles qui contrôlent le fonctionnement, reportez-vous à la Infrastructure de tests automatisés section Propriétés.

Créer des configurations d'étapes de test personnalisées

Les enregistrements de configuration d'étapes (ou configurations d'étapes) définissent le comportement de chaque type d'étape. Vous pouvez créer de nouvelles configurations d'étapes qui définissent les étapes personnalisées qui s'exécutent sur le serveur.

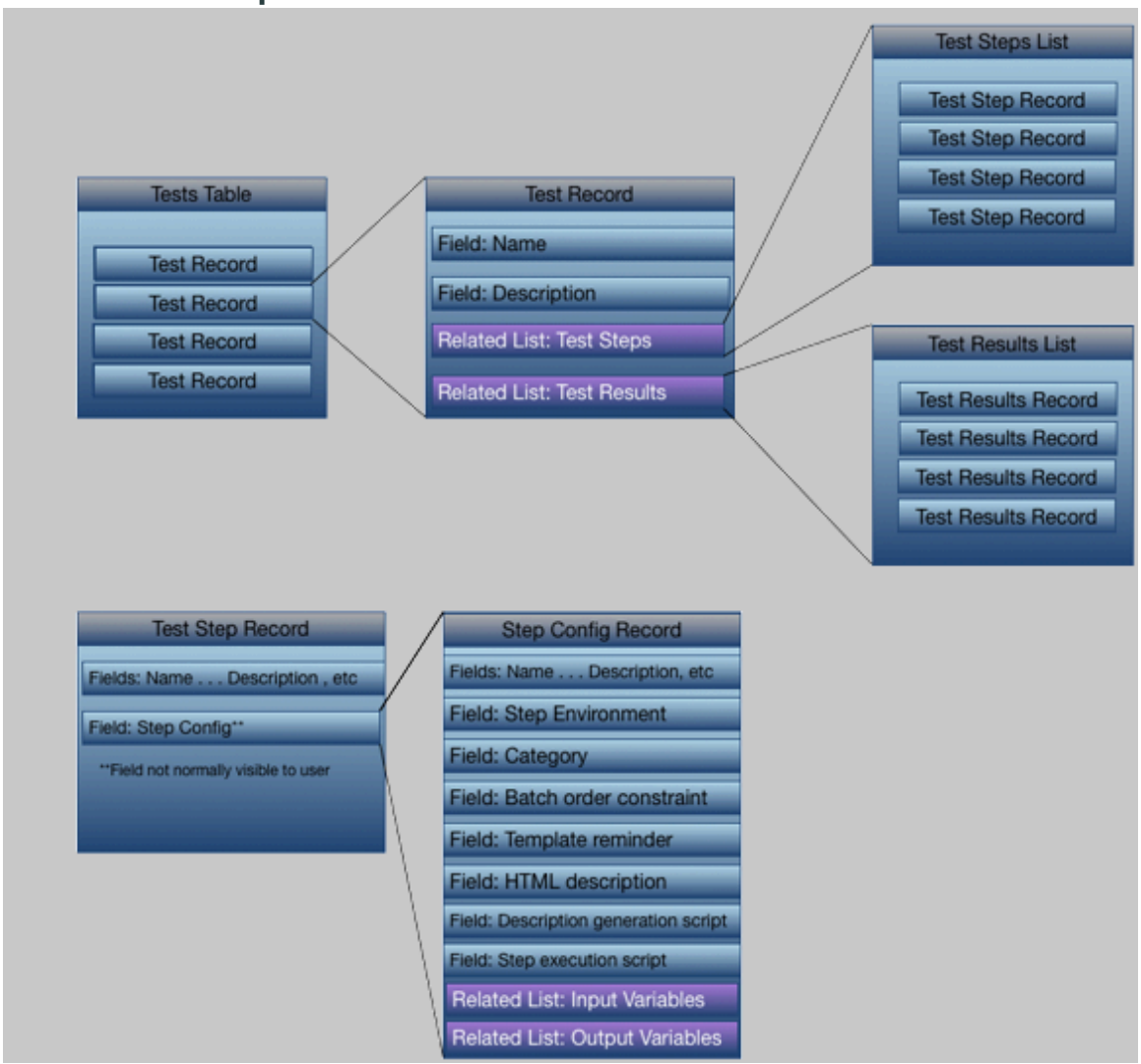
Lorsque vous ajoutez une étape à un test automatisé, cette étape a un type défini, tel que *Définir des valeurs de champ* ou *Insertion d'enregistrement*. Chaque configuration d'étape possède un certain nombre de caractéristiques qui affectent le comportement des étapes de ce type, notamment les entrées requises, les actions effectuées, etc.

Ces caractéristiques sont définies dans *l'enregistrement de configuration* de l'étape de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture de l'étape de test



Le champScript d'exécution d'étapedétermine les actions que le système exécute lorsqu'une étape avec cette configuration s'exécute.

Information associée

- Configurations d'étapes
- Scripts d'exécution d'étapes

Créer une configuration d'étape personnalisée

Créez une configuration d'étape personnalisée qui peut servir de base aux nouvelles étapes qui s'exécutent sur le serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cela Infrastructure de tests automatisés inclut des types spécifiques d'étapes telles que Ouvrir le formulaire, Définir la valeur, Déclarer la valeur, etc. Avec le module **Configurations d'étapes** , vous pouvez créer des étapes qui effectuent les actions que vous spécifiez. Vous pouvez uniquement créer des configurations pour les étapes qui s'exécutent sur le serveur. Vous ne pouvez pas créer de configurations pour les étapes qui s'exécutent sur le navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Administration** > **Configurations d'étapes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire **Configuration des étapes de test** .
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour votre type d'étape.
4. L'option **Laisser Actif** cochée.
5. Laissez **l'environnement de l'étape** défini sur **Indépendant du serveur**.
   vous pouvez définir uniquement les configurations d'étapes qui s'exécutent sur le serveur et non les configurations d'étapes qui s'exécutent dans le navigateur.
6. **Facultatif :** Dans le champ **Catégorie** , sélectionnez la catégorie à laquelle vous souhaitez affecter cette étape.
   Les catégories sont utilisées pour filtrer la liste des étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. Pour plus d'informations, consultez Exemple de champ de catégorie.
7. **Facultatif :** Dans le champ **Contrainte d'ordre de lot,** choisissez l'une des valeurs suivantes.
   - **Aucune** : une étape basée sur cette configuration peut apparaître à tout moment dans un test.
   - **Démarrer l'exécution du lot** : si ce test inclut un lot avec cette étape, cette étape doit être la première du lot.
   - **Exécuter au milieu d'une exécution** : si un test inclut un lot avec cette étape, cette étape doit apparaître après la première et avant la dernière étape du lot.
   - **Arrêter l'exécution** : si un test inclut un lot avec cette étape, cette étape doit être la dernière étape du lot.
8. Dans le champ **Ordre** , saisissez un nombre entier indiquant où les étapes avec cette configuration apparaissent dans la liste des étapes de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test.
   Pour plus d'informations, voir l'exemple d'utilisation du champ **Ordre** dans Exemple de champ de commande.
9. Dans le champ **Rappel de modèle**, saisissez les instructions que vous souhaitez afficher lorsque cette étape est incluse dans un test dans le cadre d'un modèle.
   Pour plus d'informations, consultez l'exemple d'utilisation du champ de rappel de modèle.
10. Dans le champ **Description HTML** , saisissez le texte que vous souhaitez afficher lorsque le curseur met en surbrillance cette étape dans la boîte de dialogue Créer une nouvelle étape.

    Pour plus d'informations, voir l'exemple utilisant le champ de description HTML dans .

    Remarque :
    Les deux étapes suivantes impliquent l'écriture de scripts, que vous devez attendre d'avoir ajouté des variables d'entrée et de sortie.

11. Dans le champ **Script de génération de description** , ajoutez du code au modèle fourni pour générer la description affectée à un enregistrement d'étape de test lorsqu'une étape de ce type est incluse dans un test. Pour plus d'informations sur l'écriture de ce script, reportez-vous à la section Script de génération de la description de l'étape. Pour voir un exemple d'endroit où le système affiche cette description, reportez-vous à Exemple de script de génération de description.
12. Dans le champ **Script d'exécution d'étape** , ajoutez du code au modèle fourni pour définir le script qui s'exécute lorsqu'une étape de ce type s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le modèle de script fournit des instructions et des exemples pour travailler avec les entrées, les sorties et les résultats d'étapes. Pour en savoir plus sur le script d'exécution d'étape, reportez-vous à Scripts d'exécution d'étapes.

13. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le système crée une nouvelle configuration d'étape de test et revient à la liste des configurations de test.
14. **Facultatif :** Ajoutez des variables d'entrée à cette configuration d'étape.
    a. Accédez à l'enregistrement de configuration de l'étape.
    b. Faites défiler l'écran jusqu'à l'onglet Variables d'entrée, puis cliquez sur **Nouveau**.
    c. Renseignez les champs requis pour la nouvelle variable.
    d. Cliquez sur **Envoyer**.
    e. Répétez ces étapes jusqu'à ce que vous ayez ajouté toutes les variables d'entrée nécessaires.
    f. **Facultatif :** Contrôlez l'ordre dans lequel les variables d'entrée s'affichent dans le formulaire Nouvelle étape en modifiant les valeurs de la colonne **Ordre** de la liste connexe Variables d'entrée.
15. **Facultatif :** Ajoutez des variables de sortie à cette configuration d'étape.
    a. Faites défiler jusqu'à l'onglet Variables de sortie, puis cliquez sur **Nouveau**.
    b. Renseignez les champs requis pour la nouvelle variable.
    c. Cliquez sur **Envoyer**.
    d. Répétez ces étapes jusqu'à ce que vous ayez ajouté toutes les variables de sortie nécessaires.

Information associée

Scripts d'exécution d'étapes

Configurations d'étapes

Infrastructure de tests automatisés Enregistrement de configuration de l'étape

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Créer une catégorie de configuration d'étape personnalisée

Créez une catégorie de configuration d'étapes personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les catégories sont utilisées pour filtrer la liste des étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. Pour plus d'informations, consultez Exemple de champ de catégorie.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Administration** > **Catégories de configuration d'étapes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire **Catégorie de configuration des étapes de test** .
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour votre catégorie d'étape.
4. Dans le champ **Environnement d'étape** , entrez l'environnement d'étapes dans lequel les étapes de cette catégorie s'exécutent :

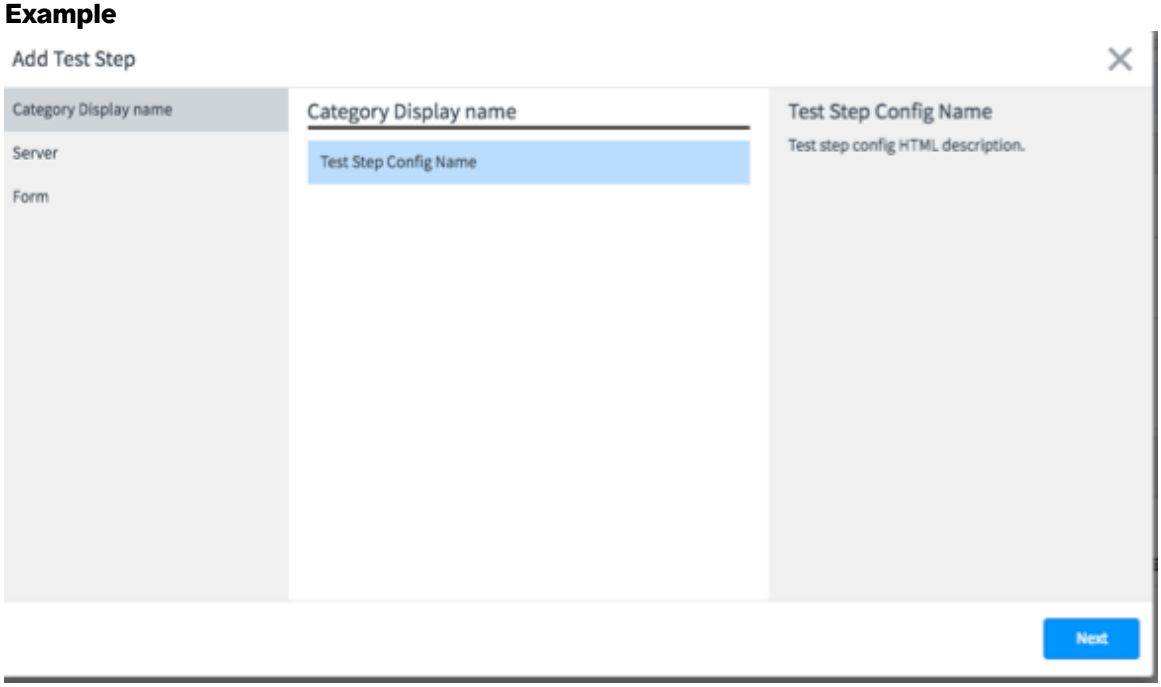
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Serveur : indépendant, si vous souhaitez que cette catégorie contienne les étapes qui s'exécutent sur le serveur.
- , si vous souhaitez que cette catégorie contienne des étapes qui s'exécutent sur le navigateur.
- Serveur : REST, si vous souhaitez que cette catégorie contienne des étapes qui envoient des messages REST entrants à l'instance.

5. Dans le champ **Nom d'affichage** , saisissez le nom de la catégorie que vous souhaitez afficher dans la colonne centrale de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test lorsque cette catégorie est sélectionnée.

Example



6. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système crée une catégorie d'étape de test et revient à la liste des environnements d'étapes de test.

Utilisation de modèles d'étapes de test

Les modèles d'étapes de test contiennent une liste d'étapes à ajouter en une seule fois à un test automatisé.

Information associée

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Créer un modèle d'étapes de test automatisé

Réduisez le temps de test en créant un modèle contenant une liste d'étapes à ajouter en une seule fois à un test automatisé.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin et atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

De nombreux tests suivent des schémas similaires. Un modèle courant, par exemple, consiste à ouvrir un formulaire, à définir des valeurs de champ, à valider certaines valeurs de champ, à cliquer sur une action d'interface utilisateur, à ouvrir un créateur d'enregistrement, à ouvrir un élément de catalogue et à soumettre le formulaire actuel. S'il existe un modèle contenant ces étapes, vous pouvez les ajouter à un test en une seule fois. Livré Infrastructure de tests automatisés avec des modèles par défaut dans le système de base. Cette procédure vous permet de créer vos propres modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Administration** > **Modèles de tests**.
   Le système affiche la liste Modèles de tests.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire Modèle de test.
3. Saisissez un nom pour votre modèle dans le champ **Nom**.
4. Dans le champ **Modèle de test** , cliquez sur l'icône de verrouillage ( ).
   Le champ **Modèle de test** se déverrouille et se développe pour autoriser la modification.
5. Dans le champ **Modèle de test** , saisissez le nom de la première étape de test à ajouter à ce modèle.
   Le système ajoute l'étape de test à la liste Modèle de test.
6. Continuez à ajouter des étapes de test, dans l'ordre dans lequel vous souhaitez les afficher, jusqu'à ce que vous ayez ajouté toutes les étapes que vous souhaitez inclure dans la liste.

   Remarque :
   Le modèle de test prend en charge les tables, les éléments de catalogue et le créateur d'enregistrement.

7. Dans le champ **Description** , saisissez une description pour ce modèle.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Modifier un modèle d'étapes de test automatisé

Modifiez un modèle de test existant.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin et atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Administration** > **Modèles de tests**.
   Le système affiche la liste **Modèles de tests** .
2. Cliquez sur la ligne du modèle de test que vous souhaitez modifier.
   Le système affiche le formulaire Modèle de test.
3. Dans le champ **Modèle de test** , cliquez sur l'icône de verrouillage ( ).
   Le champ Modèle de test se déverrouille et se développe pour autoriser la modification.
4. **Remarque :**
   Vous pouvez supprimer des étapes n'importe où dans la liste, mais vous ne pouvez ajouter des étapes qu'à la fin de la liste. Vous pouvez réorganiser les étapes dans un test après les avoir ajoutées à l'aide du modèle, mais vous ne pouvez pas réorganiser les étapes dans le modèle lui-même.

   Ajoutez ou supprimez des étapes au modèle.
   - Pour supprimer une étape, sélectionnez-la, puis cliquez sur l'icône **X** .
   - Pour ajouter une étape, saisissez le nom de l'étape à ajouter dans le champ **Modèle de test** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Continuez à ajouter et à supprimer des étapes de test jusqu'à ce qu'elles contiennent les étapes souhaitées.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Activer ou désactiver l'exécution de Infrastructure de tests automatisés tests

Autorisez ou empêchez l'exécution de tests et de suites de tests sur cette instance.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Définissez la propriété d'exécution de test.
   - Pour activer l'exécution du test et de la suite de tests, sélectionnez **Activer l'exécution du test/de la suite de tests**.
   - Pour désactiver l'exécution du test et de la suite de tests, décochez **la case Activer l'exécution du test/de la suite de tests**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier la politique de conservation des données pour les résultats des tests ATF

Modifiez la stratégie de conservation des données Effacement automatique, qui désigne la durée pendant laquelle le système conserve et référence les données pour les résultats des tests et des suites de tests. Vous pouvez modifier la fréquence de purge des tables de base sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result. Ce paramètre contrôle jusqu'à quelle date dans le temps les données de résultat des tests sont disponibles.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le système vide régulièrement les données des tables de base sys_atf_test_result et sys_atf_test_suite_result (et éventuellement les données de référence). Par défaut, le système supprime les données de résultats des tests et des suites de tests 30 jours après leur création. Cette tâche vous permet de modifier la politique de rétention Effacement automatique pour les données stockées dans une table de base spécifique (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result).

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Administration** > **Nettoyage de table**.
   Le système affiche une liste des politiques de conservation (purges automatiques) qu'il gère pour les tables de résultats des tests automatisés.
2. Sélectionnez la politique de conservation (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result) à modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche l'enregistrement pour cette politique de conservation.

Remarque :
Le champ **Nom** de table affiche le nom de la table à laquelle la politique de rétention Effacement automatique sélectionnée s'applique. La sélection d'un autre nom de table dans ce champ compromet l'intégrité de l'enregistrement Effacement automatique. Laissez le nom de table dans les politiques ATF existantes à la valeur du système de base (par défaut) afin qu'il n'affecte pas négativement le comportement de rétention des données ATF.

3. Spécifiez comment le système doit déterminer la durée de conservation des données et les données de référencement.

   a. Dans le champ **Champ de correspondance** , saisissez le champ que vous souhaitez que le système utilise pour surveiller la durée.
   Par exemple, pour spécifier que vous souhaitez supprimer des données *x* période après que le système les a créées, laissez **Matchfield** défini sur sa valeur par défaut de **sys_created_on**.

   b. Dans le champ **Âge en secondes** , entrez la durée (en secondes) pendant laquelle le système doit attendre avant de supprimer les données associées et de référencer les données.

4. Si vous souhaitez appliquer la stratégie aux données spécifiées (par exemple, sys_atf_test_result) et à toutes les données qui y font référence, sélectionnez **Suppression en cascade** (valeur par défaut).
   Les données de référencement affectées sont stockées dans les tables suivantes : sys_atf_test_result_item, sys_atf_test_result_step et sys_attachment (quand table_name = sys_atf_test_result). Si vous souhaitez que la stratégie purge simplement les données de la table sélectionnée (par exemple, sys_atf_test_result) et ignore la purge des données de référence, désactivez la **suppression en cascade**.
5. Dans le champ **Conditions** , spécifiez les conditions de filtre à utiliser pour la sélection des données (et éventuellement les données de référencement) pour cette politique de rétention Effacement automatique.
   La valeur par défaut est **Conserver indéfiniment est faux**, car il Enregistrement des résultats des tests contient également une case à cocher **Conserver indéfiniment** qui permet de désactiver les purges automatiques pour des résultats de test spécifiques.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Gérer les politiques d'état et de conservation pour les exécuteurs de clients de tests automatisés

Modifiez la fréquence à laquelle les tests exécutables du client actif signalent au système et la durée pendant laquelle le système conserve les enregistrements des tests exécutables du client inactif.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous démarrez un test exécutable client, le système l'enregistre comme *actif*, ce qui signifie qu'il est en cours d'exécution d'un test ou qu'il est disponible pour exécuter un test. Lorsque l'exécuteur est actif, il envoie un rapport au système à un intervalle spécifié. Si l'exécuteur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Au bout d'un certain temps, le système supprime l'exécuteur. Cette tâche vous permet de modifier les propriétés d'Infrastructure de tests automatisés qui contrôlent ces intervalles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Accédez à la section Propriétés du test exécutable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour définir l'intervalle auquel les tests exécutables du client actif génèrent un rapport au système, saisissez l'intervalle de génération de rapports en secondes dans le champ **Intervalle de pulsation du test exécutable** .
4. Pour définir la période pendant laquelle un test exécutable peut rester inactif avant que le système ne le supprime, saisissez la période en secondes dans le champ **Délai d'expiration du test exécutable** .
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Information associée

Travailler avec des tests exécutables clients

Tests exécutables manuels actifs

Tests exécutables planifiés actifs

Déplacer des tests automatisés d'une instance à l'autre

Déplacez les tests automatisés d'une instance à l'autre en utilisant le processus normal pour les ensembles de mises à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez déplacer des tests automatisés, des suites de tests automatisés et des données connexes à l'aide d'ensembles de mises à jour. Pour plus d'informations, consultez Ensembles de mises à jour système.

Comparer les résultats et les temps d'exécution pour différents résultats de tests et de suites automatisés

Vous pouvez comparer les temps d'exécution pour différentes exécutions d'un test automatisé ou d'une suite de tests automatisés. Vous pouvez également comparer les résultats au fil du temps pour une seule suite de tests automatisés.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Comparer les temps d'exécution pour différentes exécutions d'un test automatisé

Comparez le temps qu'il a fallu au système pour exécuter chaque étape de test sur différentes exécutions du même test.

Procédure

1. Accédez à la **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Sélectionnez la ligne du test dont vous souhaitez comparer les résultats.
   Le système affiche le formulaire Test.
3. Accédez à la liste connexe **Résultats des tests** .
4. Cochez les lignes correspondant aux résultats des tests que vous souhaitez comparer.
5. Dans le contrôle **Actions sur les lignes sélectionnées** , cliquez sur **Comparer les résultats des étapes de test**.
   Le système affiche le graphique à barres Comparer les temps d'exécution des résultats des tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer les temps d'exécution pour différentes exécutions de la même suite de tests automatisés

Comparez le temps qu'il a fallu au système pour exécuter chaque test sur différentes exécutions de la même suite de tests.

Procédure

1. Accédez à la **Infrastructure de tests automatisés** > **Suites**.
2. Sélectionnez la ligne de la suite de tests dont vous souhaitez comparer les résultats.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests.
3. Accédez à la liste connexe **Résultats de la suite de tests** .
4. Vérifiez les lignes des résultats de la suite de tests que vous souhaitez comparer.
5. Dans le contrôle **Actions sur les lignes sélectionnées** , cliquez sur **Comparer les résultats des tests**.
   Le système affiche le graphique à barres Comparer les temps d'exécution des résultats des tests.

Comparer les résultats des exécutions de suites de tests automatisées (rapport de vieillissement)

Comparez le nombre de tests réussis par rapport aux tests échoués sur différentes exécutions de la même suite de tests.

Procédure

1. Accédez à la **Infrastructure de tests automatisés** > **Suites**.
2. Sélectionnez la ligne de la suite de tests dont vous souhaitez comparer les résultats.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests.
3. Sous Liens connexes, cliquez sur **Afficher le rapport de vieillissement**.
   Le système affiche le rapport de vieillissement de la suite de tests.

Administration des configurations des étapes de test REST

Définissez la taille de la charge utile de la demande et de la réponse, filtrez les en-têtes de demande et de réponse et créez des profils d'authentification de base.

Créer un profil d'authentification de base à l'aide d'Infrastructure de tests automatisés

Créez des profils d'authentification de base pour spécifier les informations d'identification d'authentification de base pour les étapes de test Envoyer une demande - Entrante.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être des informations d'identification valides sur l'instance où les tests utilisant le profil sont exécutés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**.
2. Sélectionnez un test qui utilise une étape Envoyer une demande - Entrante.
3. Sélectionnez une étape Envoyer une demande - Entrante.
4. Dans le champ **Authentification de base** , sélectionnez le sablier pour rechercher les profils disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le formulaire **Configurations des authentifications de base** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour le profil.
7. Dans le champ **Nom d'utilisateur** , entrez un nom d'utilisateur.
8. Dans le champ **Mot de passe** , saisissez un mot de passe.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Filtrer les en-têtes de demande et de réponse REST

Vous pouvez ajouter une liste d'en-têtes de demande et de réponse REST qui ne doivent pas être enregistrés dans les enregistrements de résultats d'étape. Vous pouvez filtrer les en-têtes susceptibles de contenir des informations d'authentification ou d'autres informations sensibles. La phrase « En-tête rédigé pour des raisons de sécurité » est enregistrée à la place.

Pour spécifier les en-têtes à filtrer, créez une propriété système glide.atf.rest.log.header_blacklist avec une liste de noms d'en-têtes séparés par des virgules à filtrer. Pour plus d'informations sur l'ajout de propriétés, consultez Ajouter une propriété système.

Propriétés REST d'Automated Test Framework

Ces propriétés sont installées avec ATF REST.

Remarque :
pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriété	Utilisation
glide.atf.rest.log.header_blacklist	Liste des en-têtes dont le contenu ne doit pas être ajouté au journal ou affiché sur un formulaire. L'expression « En-tête rédigé pour des raisons de sécurité » est enregistrée à la place. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : vide • **Autres valeurs possibles** : liste de noms d'en-têtes séparés par des virgules. • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
glide.atf.rest.request_payload_max_size	Taille maximale de la charge utile de la demande. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 100 Ko • **Valeur maximale** : 1024 Ko • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
glide.atf.rest.response_payload_max_size	Taille maximale de la charge utile de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Utilisation
	• **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 100 Ko • **Valeur maximale** : 5120 Ko • **Valeur maximale** : table Propriétés système [sys_properties]

Optimisation des performances des tests automatiques

Vous pouvez résoudre les problèmes de performances des tests automatiques en inspectant les enregistrements du journal des transactions système et potentiellement raccourcir le temps d'exécution en ajustant la fréquence à laquelle les tests automatiques capturent les captures d'écran.

Gestion des paramètres de capture d'écran de test automatique

La capture d'un grand nombre de captures d'écran peut nuire aux performances du test. Vous pouvez contrôler les types de captures d'écran capturées par le système pour minimiser cet effet.

Par défaut, le système capture une capture d'écran chaque fois qu'il exécute une étape de test de formulaire. Ces informations peuvent être utiles pour comprendre les résultats des tests, mais peuvent ralentir la vitesse à laquelle le système exécute le test.

Vous pouvez modifier les paramètres de l'infrastructure de test automatique afin que le système capture toutes les captures d'écran (comme c'est le cas par défaut), aucune capture d'écran ou uniquement des captures d'écran des étapes de test ayant échoué.

Vous pouvez modifier ces paramètres pour affecter tous les tests exécutés sur cette instance ou uniquement pour affecter la session de test exécutable du client actuelle. Pour affecter tous les tests exécutés sur cette instance, définissez la propriété de l'infrastructure de tests automatique à partir de la page des propriétés de l'infrastructure de tests automatiques. Pour affecter uniquement la session de test exécutable client actuelle, définissez le mode de capture d'écran à partir de la fenêtre du navigateur du test exécutable client.

Définissez la propriété système pour contrôler le moment des captures d'écran Infrastructure de tests automatisés

Pour contrôler la fréquence à laquelle cette instance capture des captures d'écran pour les étapes de test de formulaire, définissez le mode de capture d'écran sur la page des propriétés de l'infrastructure de test automatique.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La définition du mode de capture d'écran à partir de la page des propriétés de l'infrastructure de tests automatique affecte tous les nouveaux tests exécutables clients démarrés sur cette instance. Ce paramètre n'affecte pas les tests exécutables en cours d'exécution.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Définissez la propriété **Activer ou désactiver la capture d'écran** dans le menu déroulant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour capturer des captures d'écran de toutes les étapes, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes**.
- Pour capturer des captures d'écran uniquement pour les étapes ayant échoué, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes ayant échoué**.
- Pour ne capturer aucune capture d'écran, sélectionnez **Désactiver pour toutes les étapes**.

3. Définissez l'intervalle de **temps d'expiration de la capture d'écran** en secondes.
   Si la durée de la tentative dépasse cette valeur, l'exécution du test client ne prend pas de capture d'écran. Les utilisateurs doivent passer en revue les paramètres de performances et les caches du navigateur sur les systèmes clients concernés avant d'augmenter cette valeur.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Définissez la propriété du test exécutable client pour contrôler le moment des captures d'écran Infrastructure de tests automatisés

Pour contrôler la fréquence à laquelle le test exécutable client actuel capture des captures d'écran pour les étapes de test de formulaire, définissez le mode de capture d'écran sur la fenêtre du navigateur du test exécutable client.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La définition du mode de capture d'écran à partir de la fenêtre du navigateur du test exécutable client affecte uniquement ce test exécutable client et persiste jusqu'à ce que cette session de test exécutable soit fermée. Ce paramètre n'affecte pas les autres tests exécutables en cours d'exécution ou les tests exécutables futurs.

Procédure

1. Dans la fenêtre du navigateur du test exécutable client, cliquez sur l'icône des préférences de formulaire ( ).
2. Cliquez sur l'option **Mode Capture d'écran** .
   - Pour capturer des captures d'écran de toutes les étapes, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes**.
   - Pour capturer des captures d'écran uniquement pour les étapes ayant échoué, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes ayant échoué**.
   - Pour ne capturer aucune capture d'écran, sélectionnez **Désactiver pour toutes les étapes**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher les données de transaction pour les résultats des tests automatisés

Pour vous aider à résoudre les problèmes de performances à l'aide de tests automatiques, vous pouvez inspecter les enregistrements connexes à partir de la table d'entrée du journal des transactions [syslog_transaction].

Avant de commencer
Rôle requis : test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Remarque :
Le système peut ne pas être en mesure d'enregistrer certaines transactions de courte durée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Accédez à l'enregistrement de transaction connexe dans le journal des transactions système.

- Enregistrement des résultats de l'étapeÀ partir de , affichez les transactions dans la liste connexe des transactions d'étape.
- À partir de l'enregistrement Résultats des tests, affichez les transactions dans la liste connexe Transactions de test.

Utilisation de suites de tests planifiées

Vous pouvez planifier une suite de tests pour qu'elle s'exécute à une date et une heure spécifiées.

Pour planifier une suite de tests, vous avez besoin de trois composants :

- un enregistrement de suite de tests
- Enregistrement de calendrier spécifiant quand vous souhaitez que le système exécute la suite de tests
- Enregistrement d'exécution de suite planifiée qui associe la suite de tests à exécuter au calendrier d'exécution

Avec ce modèle, vous pouvez associer un calendrier à de nombreuses suites de tests différentes et vice-versa.

Remarque :
Vous pouvez planifier uniquement des suites de tests, et non des tests individuels. Les tests planifiés ne s'exécutent que s'il existe une page de test exécutable du client planifié ouverte correspondant aux conditions du navigateur de la suite planifiée. Les tests planifiés ne peuvent pas s'exécuter sur un ordinateur verrouillé, éteint ou dont le navigateur n'est pas déjà ouvert.

La liste de surveillance de l'enregistrement d'exécution de la suite de tests vous permet également de spécifier les utilisateurs qui recevront un e-mail lorsque le système aura terminé l'exécution de la suite de tests.

Si la suite de tests contient une ou plusieurs étapes de formulaire (étapes impliquant une interface utilisateur), vous devez vous assurer qu'un exécuteur de test du client planifié s'exécute activement dans un navigateur lorsque le calendrier déclenche l'exécution de la suite.

Remarque :
Consultez Recommandations et exigences du navigateur pour connaître les recommandations et les exigences relatives à l'exécution de l'exécuteur de test client.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la planification d'une suite de tests, consultez Planifier une suite de tests automatisés.

Désigner les utilisateurs qui recevront un e-mail lorsque le système termine l'exécution d'une suite de tests planifiée

Vous pouvez désigner des utilisateurs qui doivent être notifiés lorsqu'une suite de tests planifiée termine son exécution.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l’enregistrement d’exécution planifiée de la suite de tests.
2. Ajoutez à la **liste de surveillance** de l’enregistrement tous les utilisateurs que vous souhaitez que le système notifie à la fin de l’exécution de cette suite de tests planifiée.

Suite de tests planifiée Infrastructure de tests automatisés E-mail terminé

Lorsque le système termine l’exécution d’une suite de tests planifiée, il envoie un e-mail aux utilisateurs de la liste de surveillance des enregistrements d’exécution de la suite planifiée. Cet e-mail contient des informations et des liens vers d’autres informations sur l’exécution de la suite planifiée et ses résultats.

Remarque :
La fonctionnalité d’e-mail doit être activée pour envoyer un e-mail.

Statistiques de suite

La section Statistiques de la suite de l’e-mail indique le nombre de suites et de tests individuels répartis par état du résultat : Échec (F), Erreur (E), Ignoré (S), Annulé (C) ou Réussi (P). Pour obtenir une description de la signification de chaque état, reportez-vous à la section Enregistrement des résultats de la suite de tests.

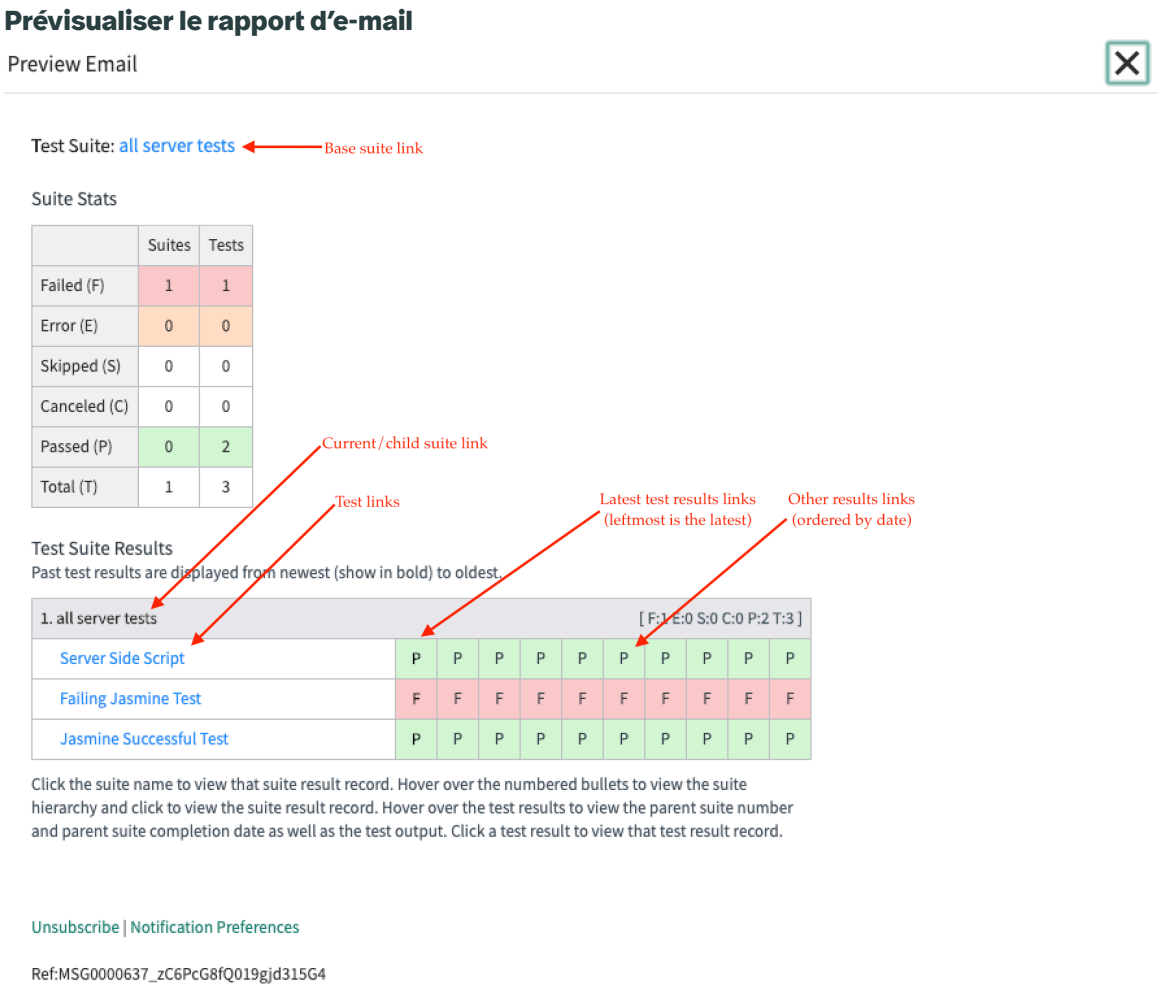
Résultats de la suite de tests

La section Résultats de la suite de tests de l’e-mail rapporte les résultats de la suite de tests au fil du temps.

Remarque :
Par défaut, ce rapport inclut uniquement les suites avec des tests ayant échoué, mais vous pouvez modifier ce paramètre avec le champ **Propriétés d’e-mail** sur la Propriétés page. Si la valeur est définie par défaut, seuls les tests ayant échoué au sein d’une suite de tests sont signalés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
ATF ne signale que les résultats des tests récents dans le rapport par e-mail. Tous les résultats des tests précédents existent toujours s'ils respectent la limite de temps de conservation définie. Consultez Nettoyage de table pour en savoir plus sur la politique de conservation des résultats des tests ATF.

Clé des résultats des tests

Lettre	Couleur	Description
F	rouge	Échec du test
P	vert	Test réussi
S	Blanc	Test ignoré
C	Blanc	Test annulé
E	orange	Le test comporte une erreur

Chaque entrée sert de lien vers l'enregistrement des résultats de cette exécution. Si vous pointez la souris vers l'une de ces entrées, le système affiche le numéro de la suite parente, l'heure de fin de la suite parente et la sortie du résultat du test.

Propriétés affectant le contenu d'e-mail

Dans le formulaire Propriétés d'Automated Test Framework , vous pouvez définir des options affectant le format et le contenu de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Infrastructure de tests automatisés Exemples de cas d'utilisation

Les cas d'utilisation peuvent vous aider à construire des tests pour des scénarios courants.

Infrastructure de tests automatisés Cas d'utilisation : Tester les opérations de formulaire de base

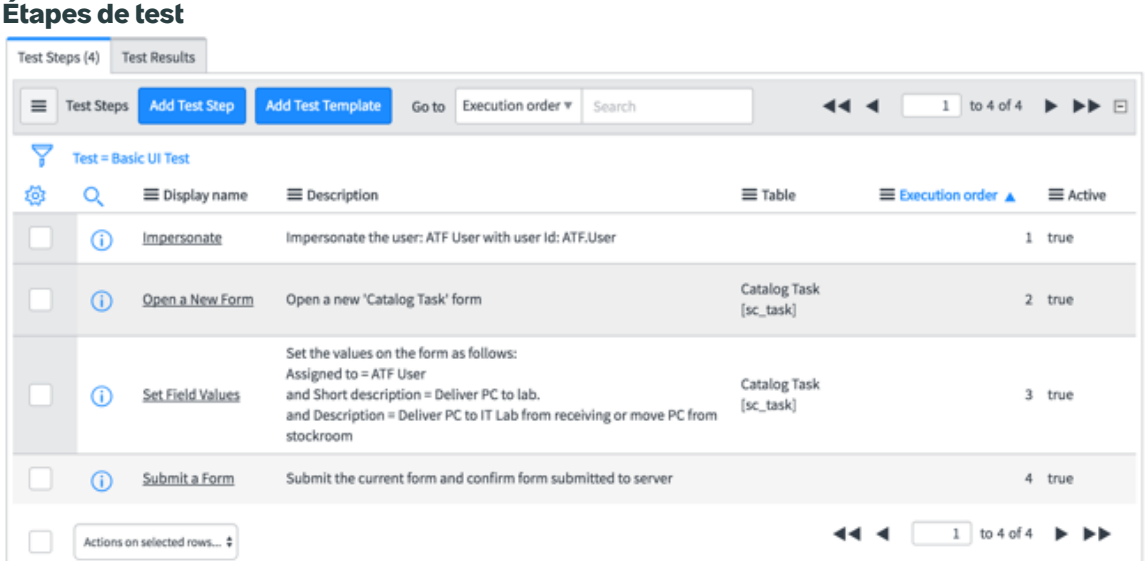
Ce cas d'utilisation illustre Test des opérations avec l'attribut Infrastructure de tests automatisésde formulaire de base.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Étapes de test

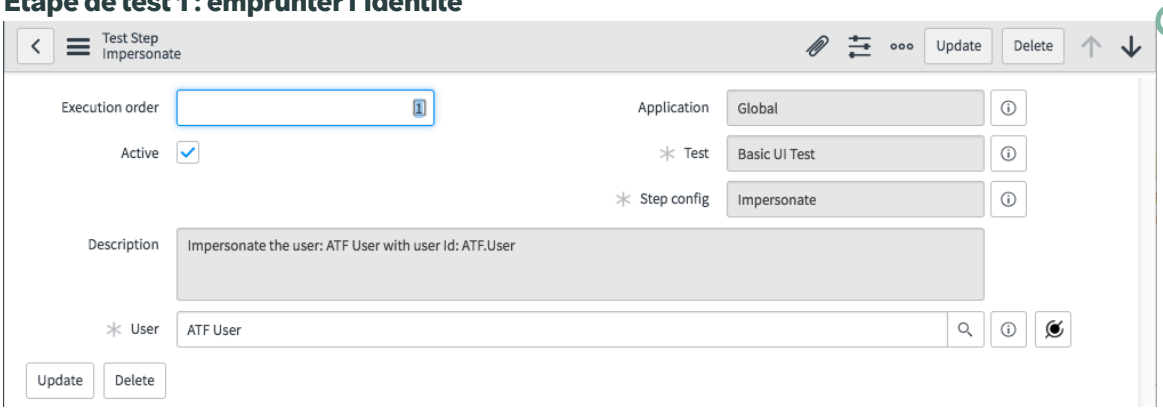


Procédure

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur disposant des autorisations nécessaires pour effectuer ces étapes, dans cet exemple ATF. Utilisateur.

Example

Étape de test 1 : emprunter l'identité



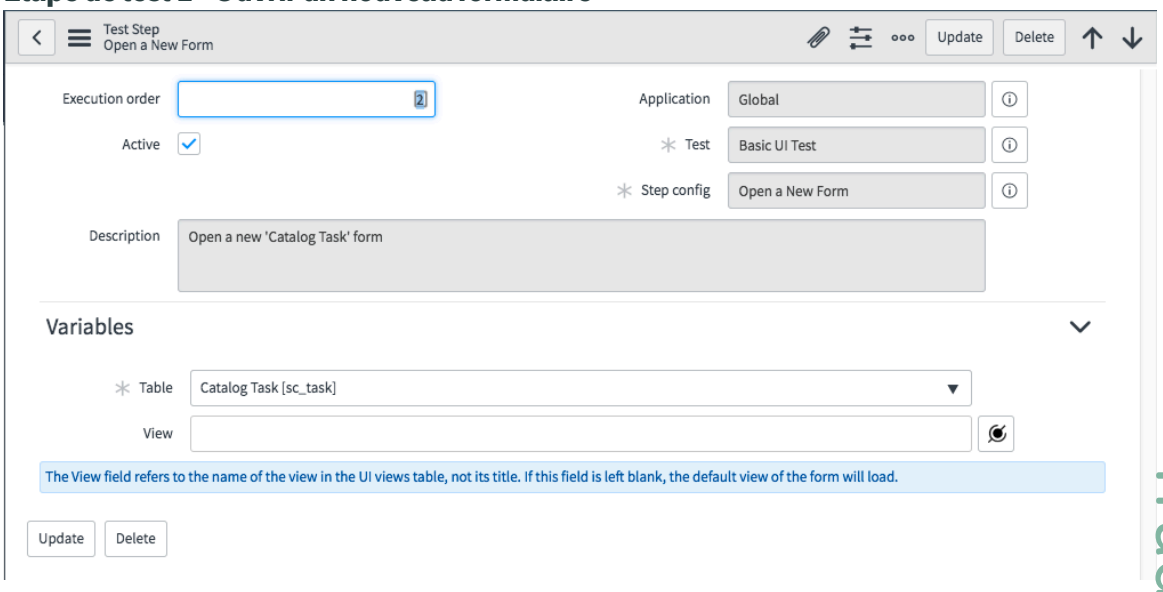
2. Ouvrez un formulaire, dans cet exemple un formulaire Tâche du catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

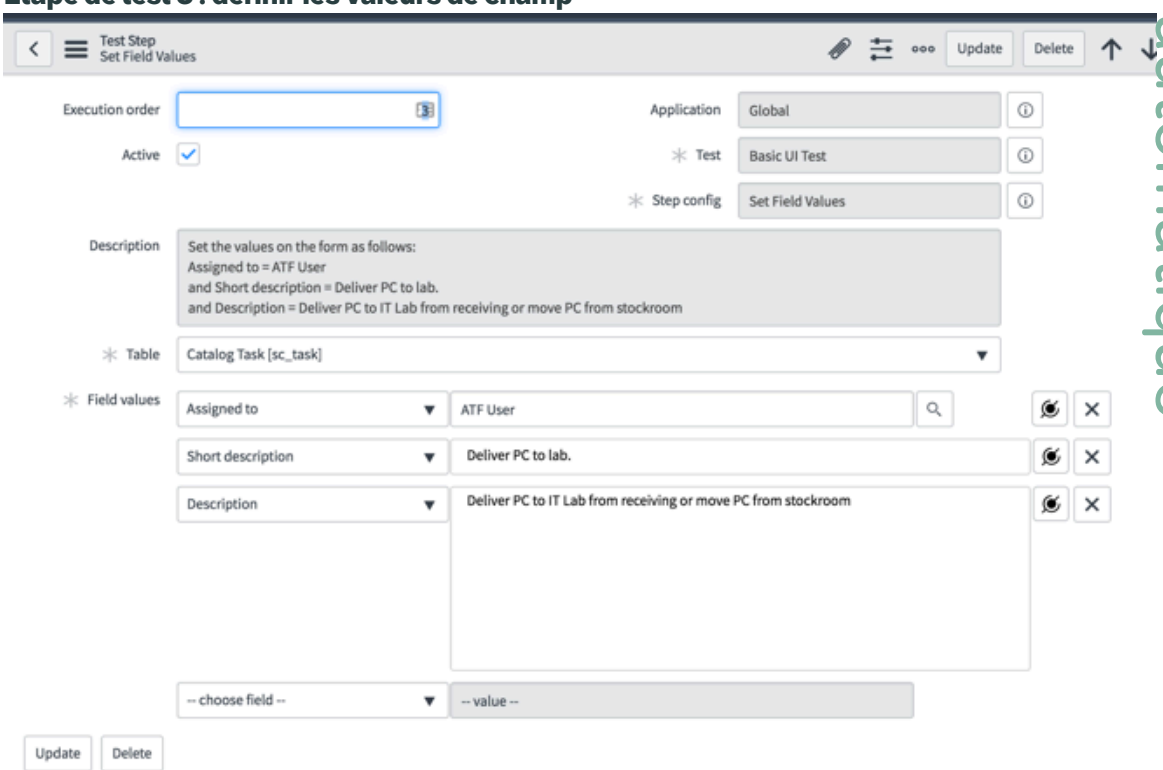
Étape de test 2 - Ouvrir un nouveau formulaire



3. Sur le formulaire ouvert, définissez des valeurs de champ, y compris pour les champs obligatoires. Cet exemple définit des valeurs de champ pour **Affecté à**, **Brève description** et **Description**.

Example

Étape de test 3 : définir les valeurs de champ



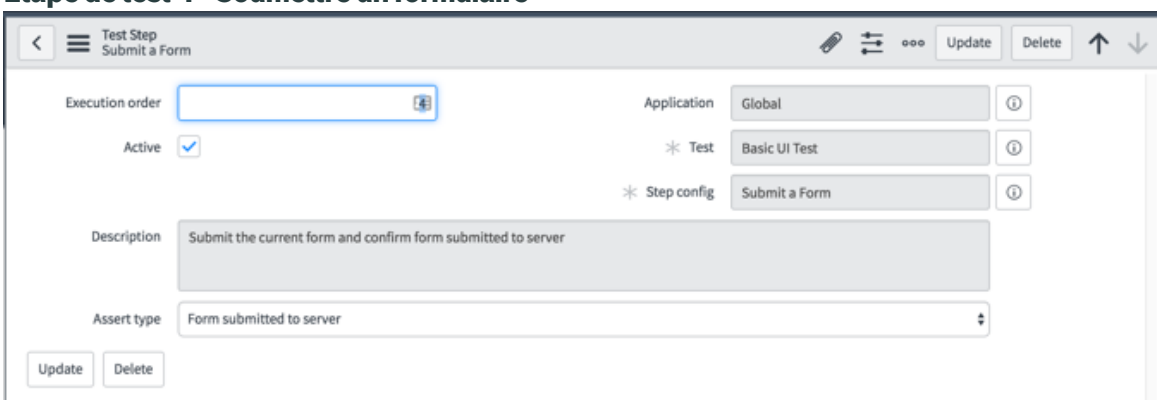
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Soumettez le formulaire ouvert.

Example

Étape de test 4 - Soumettre un formulaire



Infrastructure de tests automatisés Cas d'utilisation : référencer une valeur d'une étape précédente

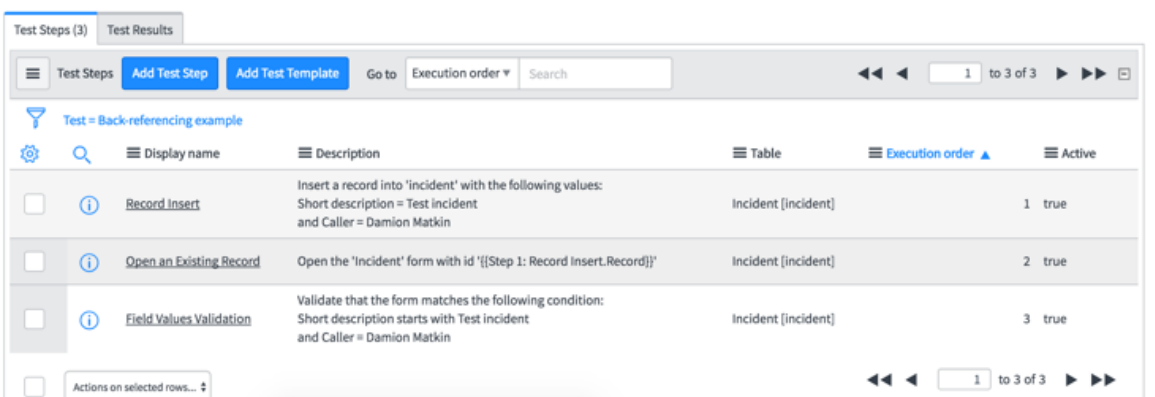
Ce cas d'utilisation illustre Affectation à un champ de formulaire de la valeur d'An Variable de sortie d'une étape précédente.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Infrastructure de tests automatisés: Dans cet exemple, la deuxième étape fait référence à une valeur de sortie de la première étape. Transmettre des valeurs d'une étape à un autre exemple.



Procédure

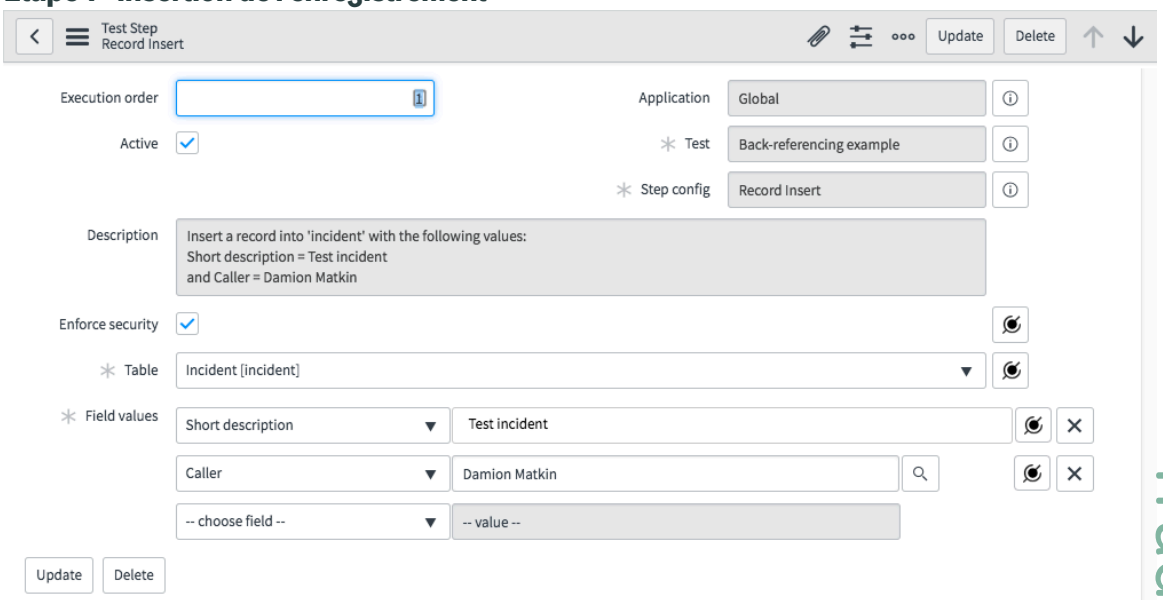
1. Insérez un enregistrement dans la table d'incident.
   Cet exemple insère un enregistrement dans la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

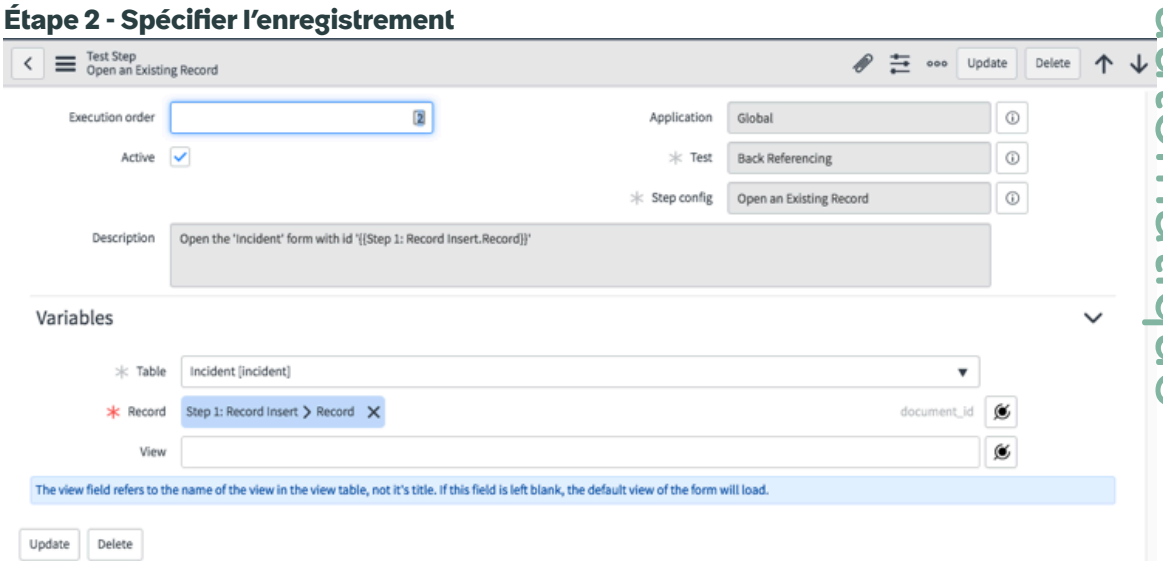
Étape 1 - Insertion de l'enregistrement



2. Ouvrez l'enregistrement que vous venez d'insérer en affectant au *`Record`* champ la variable de sortie de l'étape 1.

Example

Étape 2 - Spécifier l'enregistrement



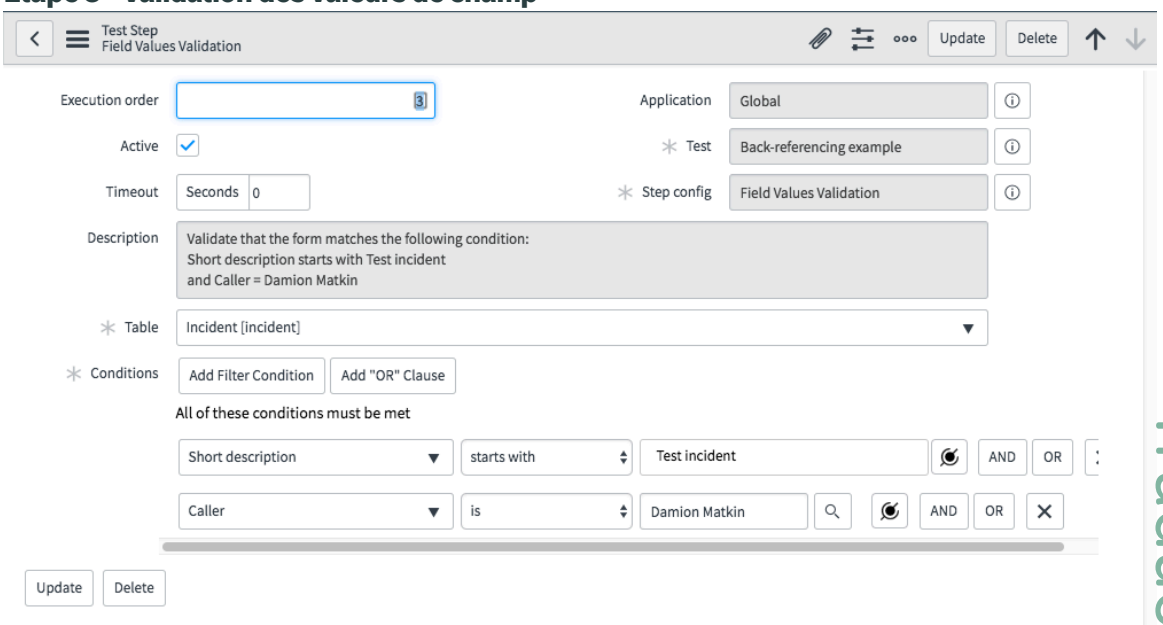
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Vérifiez que les champs de l’enregistrement ouvert ont les valeurs attendues.

Example

Étape 3 - Validation des valeurs de champ



Information associée

Transmettre des valeurs d’une étape de test automatisé à une autre

Infrastructure de tests automatisés Cas d’utilisation : tester une règle métier

Ce cas d’utilisation illustre Test d’une règle avec l’attribut Infrastructure de tests automatisésmétier.

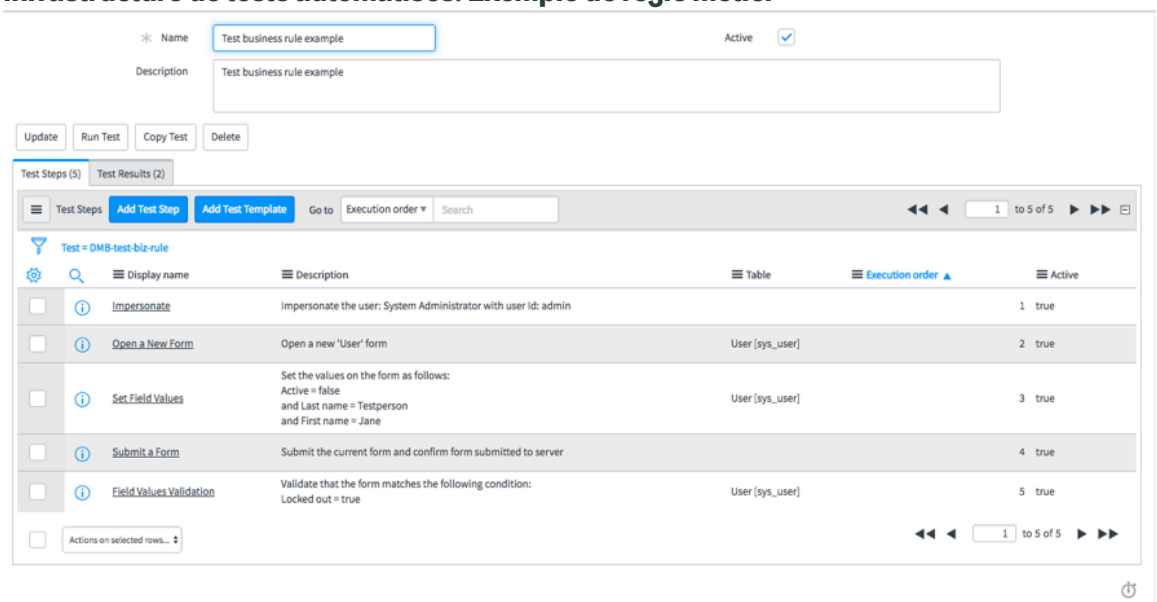
Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cet exemple teste une règle métier qui définit la valeur **Verrouillé survrailorsqu’actif** est définie sur **faux**.

Infrastructure de tests automatisés: Exemple de règle métier



Traduction automatique

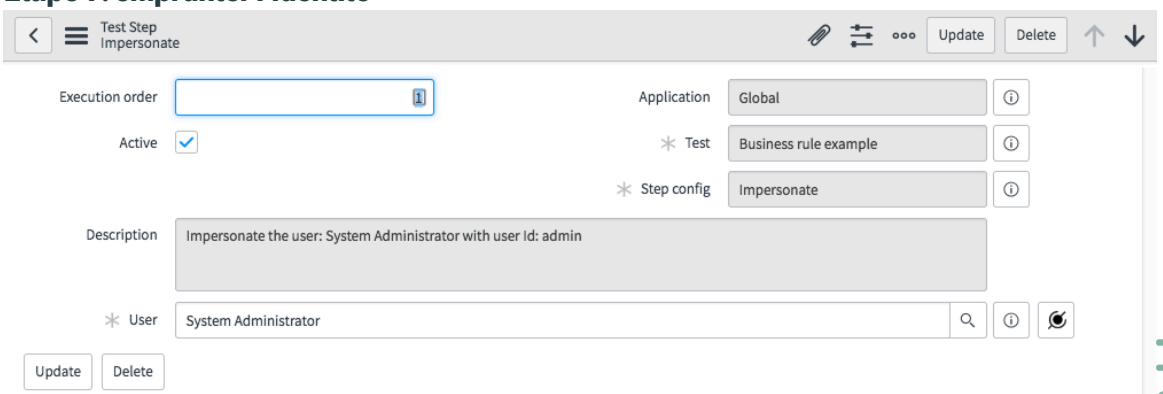
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur avec les autorisations nécessaires.
   Dans cet exemple, l'étape emprunte l'identité de l'utilisateur administrateur.

   Example

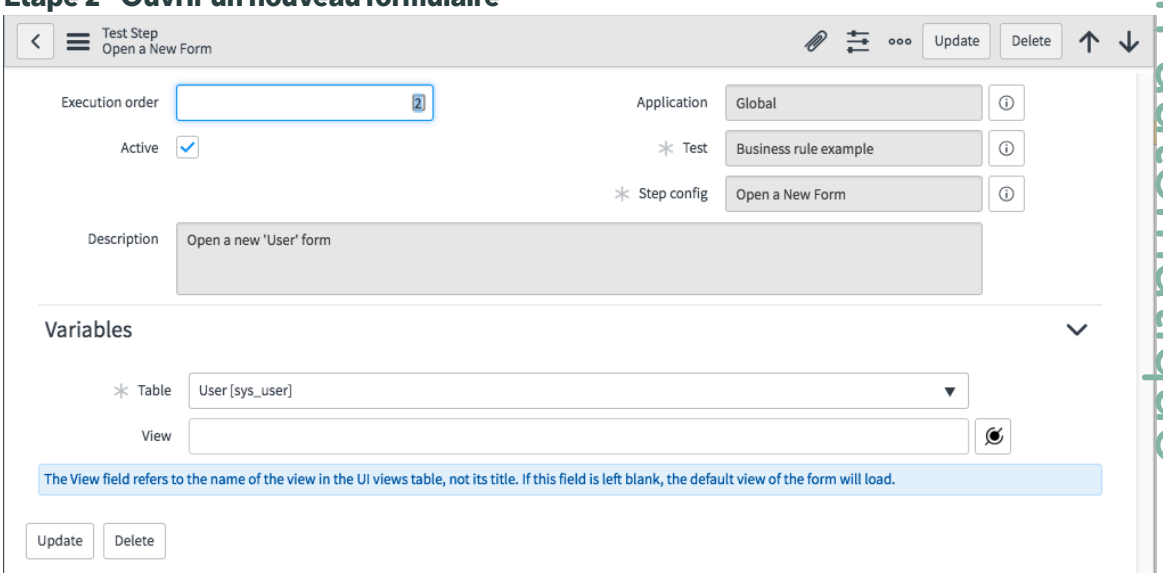
   Étape 1 : emprunter l'identité

2. Ouvrez un formulaire pour la table à laquelle cette règle métier s'applique.
   Cet exemple ouvre un nouveau formulaire d'utilisateur.

   Example

   Étape 2 - Ouvrir un nouveau formulaire

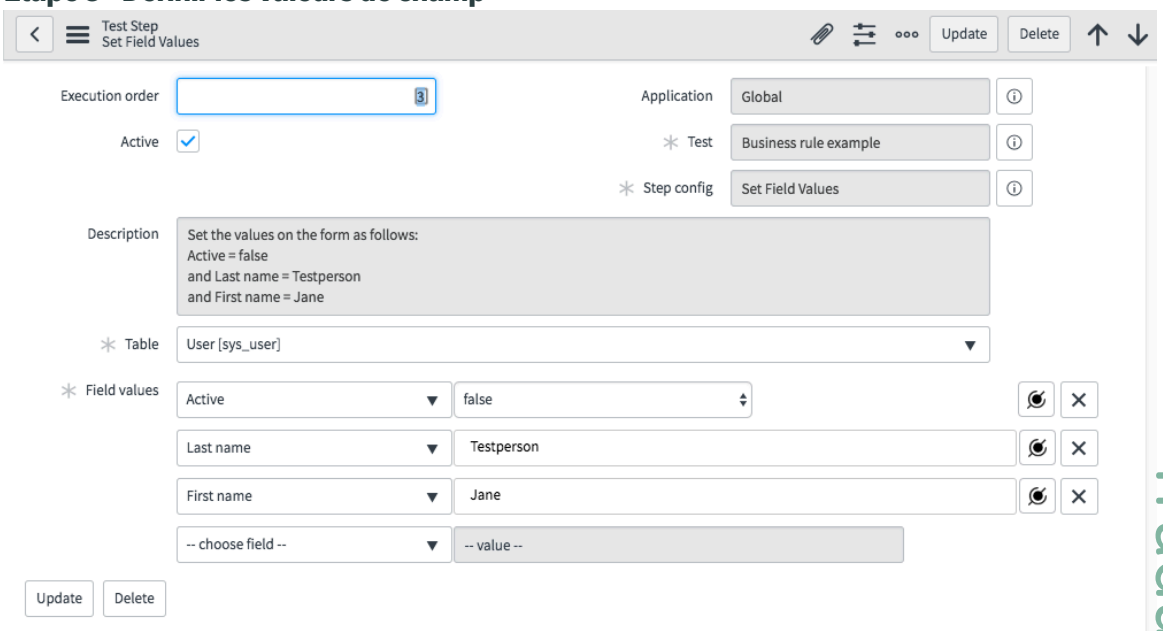
3. Définissez sur le formulaire des valeurs qui répondent aux exigences pour l'envoi du formulaire et pour le déclenchement de la règle métier.
   Cet exemple définit les valeurs des champs **Actif**, **Nom** et **Prénom** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

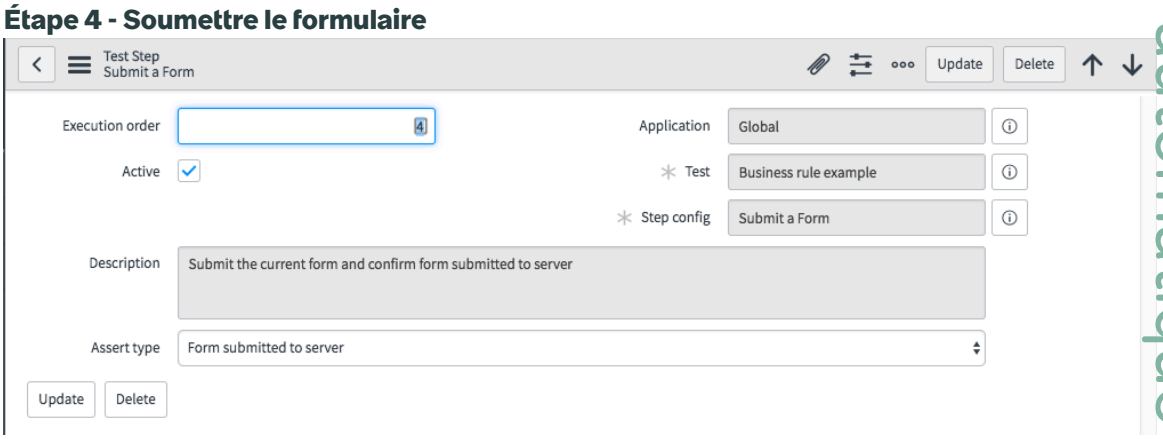
Étape 3 - Définir les valeurs de champ



4. Envoyez le formulaire.

Example

Étape 4 - Soumettre le formulaire



5. Validez l’exécution de la règle métier.

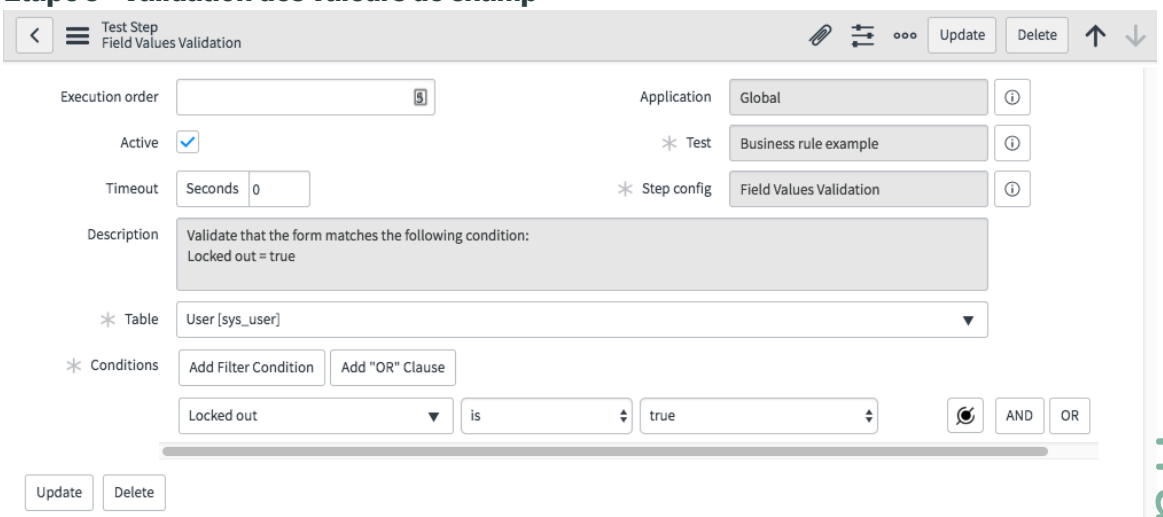
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, la règle métier testée définit **Verrouillé survrai** si **Actif** est défini sur **faux**.

Example

Étape 5 - Validation des valeurs de champ



Infrastructure de tests automatisés Cas d'utilisation : Tester une politique de données

Ce cas d'utilisation illustre Test d'une politique avec l'attribut Infrastructure de tests automatisésde données.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

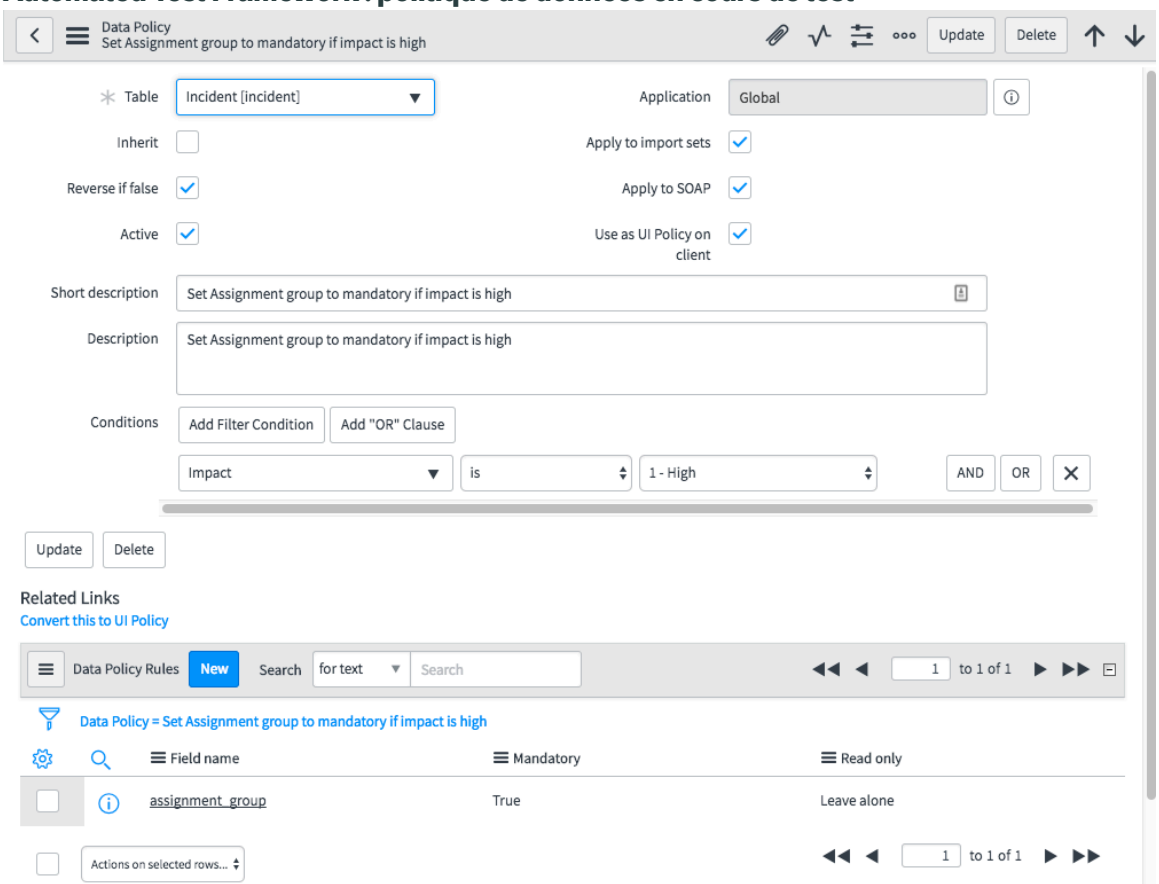
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cet exemple teste la politique de données qui définit le **champ Groupe d'affectation** comme **obligatoire** si **l'impact** est **élevé**.

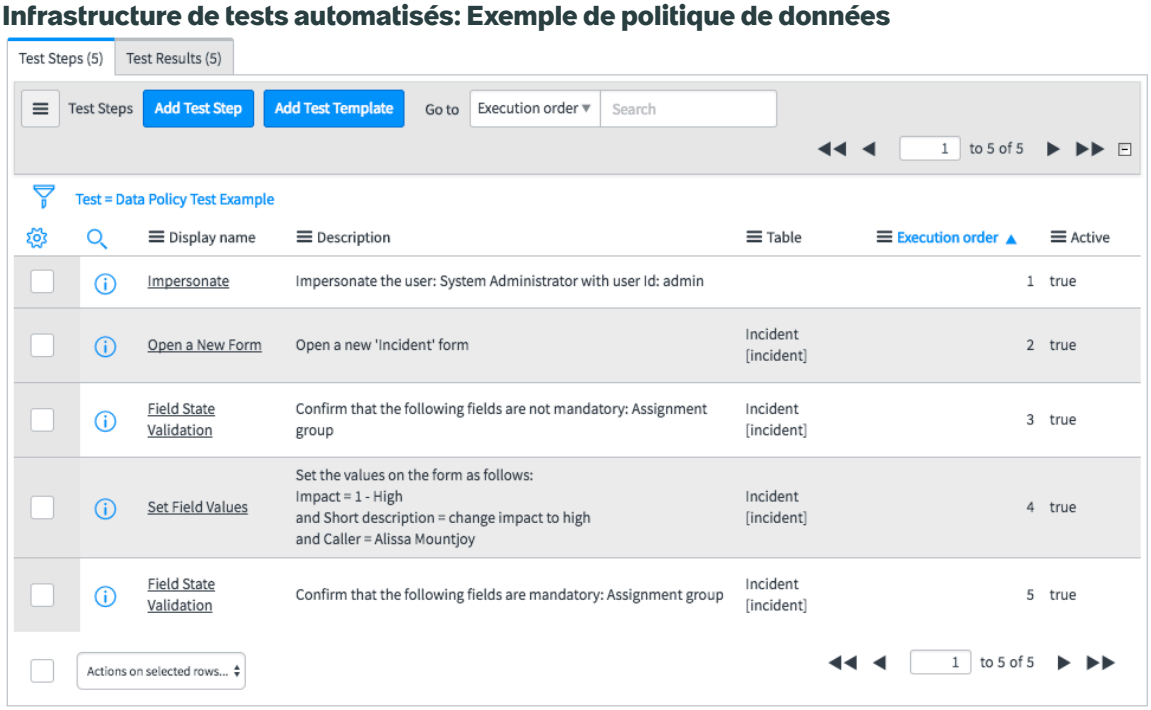
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automated Test Framework : politique de données en cours de test



Infrastructure de tests automatisés: Exemple de politique de données



Traduction automatique

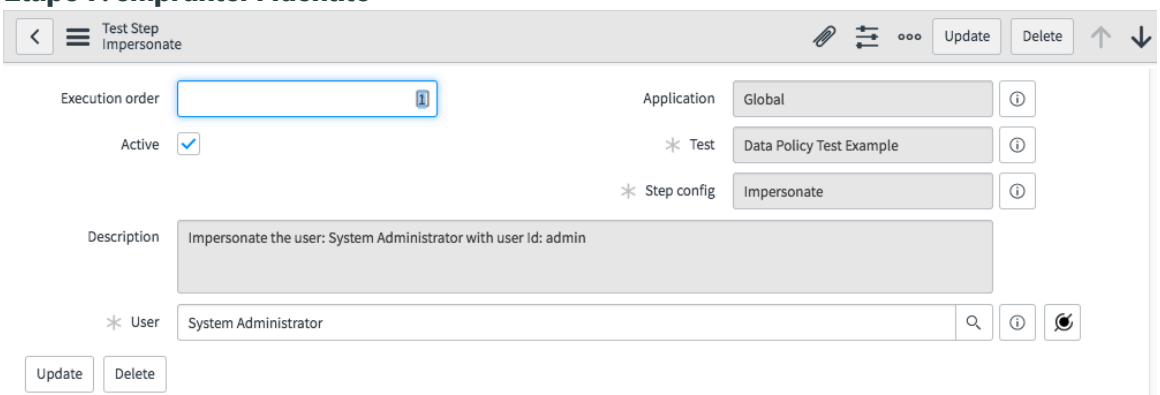
Procédure

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur avec les autorisations nécessaires.
   Dans cet exemple, l'étape emprunte l'identité d'un utilisateur administrateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

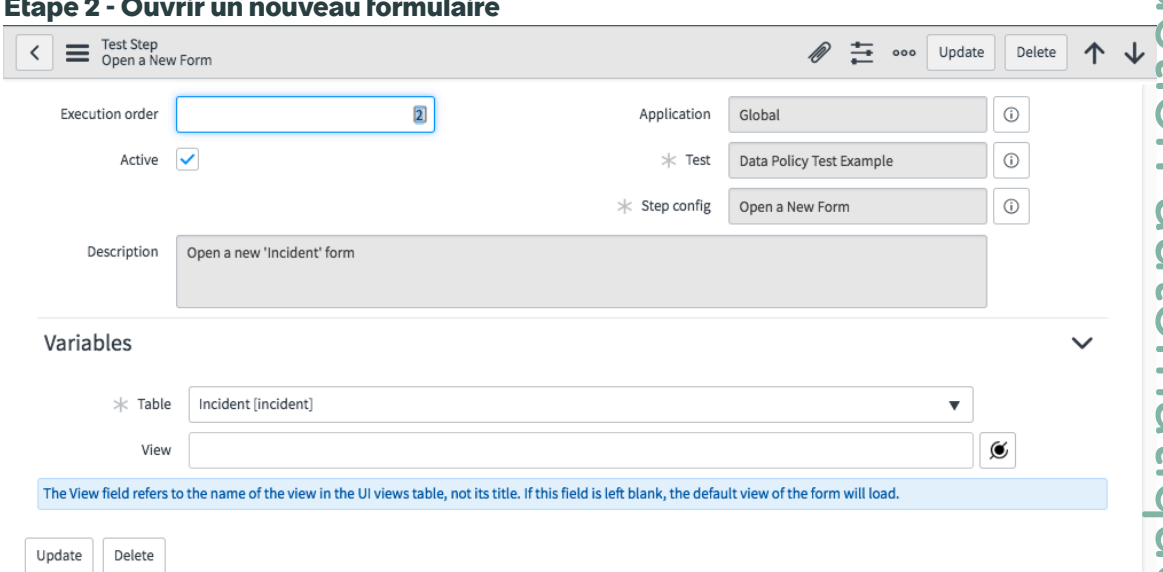
Étape 1 : emprunter l'identité



2. Ouvrez un formulaire pour la table à laquelle cette politique de données s'applique.
   Cet exemple ouvre un nouveau formulaire d'incident.

Example

Étape 2 - Ouvrir un nouveau formulaire



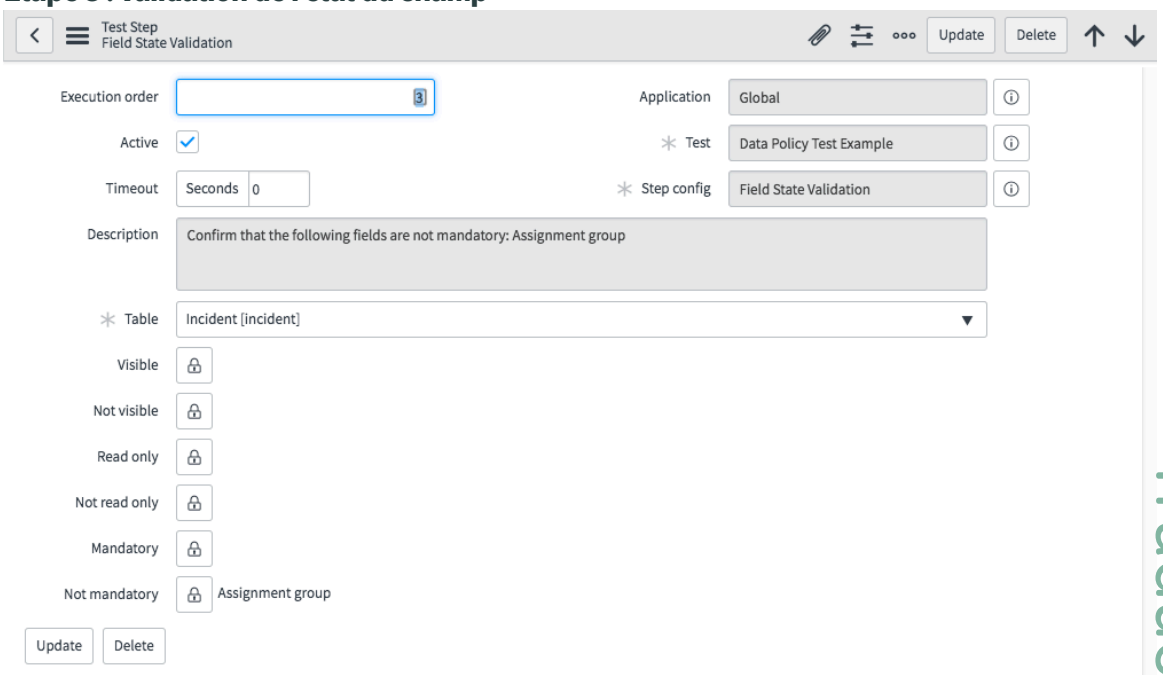
3. Vérifiez que la politique de données n'a pas encore été déclenchée.
   Dans cet exemple, l'étape vérifie que le **groupe d'affectation** n'est pas **obligatoire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

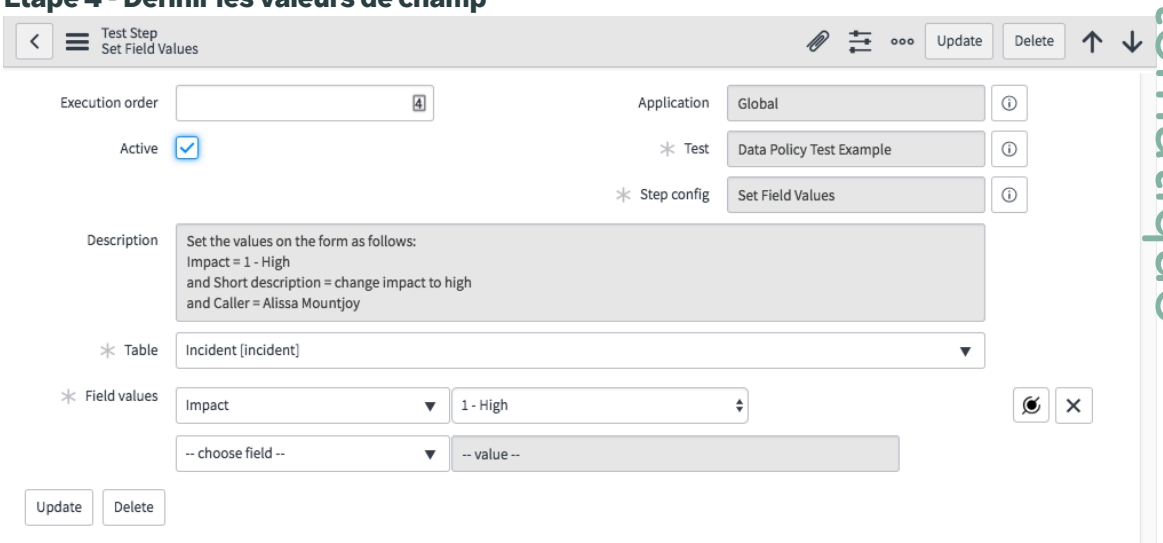
Étape 3 : validation de l'état du champ



4. Le cas échéant, définissez les conditions qui déclenchent la politique de données.
   Cet exemple définit **l'impact** sur **Élevé**.

Example

Étape 4 - Définir les valeurs de champ



5. Validez le fait que la politique de données est appliquée.

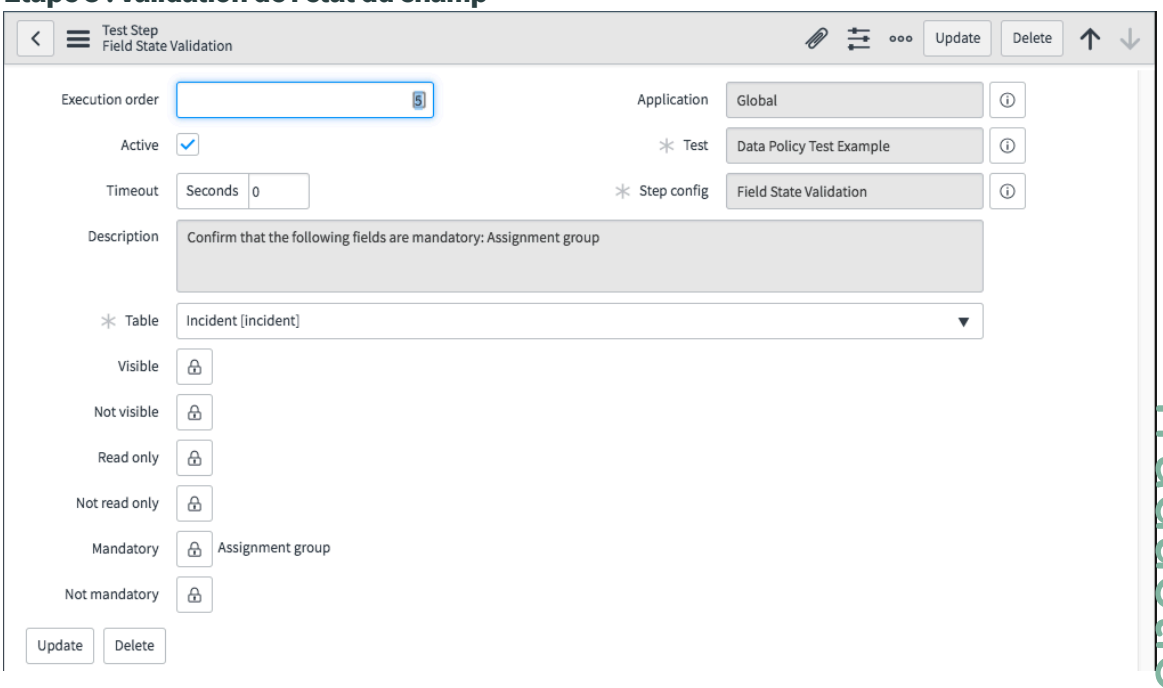
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, le test confirme que la politique de données définit **le groupe d'affectation** sur **Élevé** après que l'étape précédente a défini **l'impact** sur **Élevé**.

Example

Étape 5 : validation de l'état du champ



Infrastructure de tests automatisés Cas d'utilisation : Tester un script include

Ce cas d'utilisation illustre Test d'un script include avec le Infrastructure de tests automatisésfichier .

Pour tester un script include avec ,Infrastructure de tests automatisés Créez un test qui effectue les étapes suivantes :

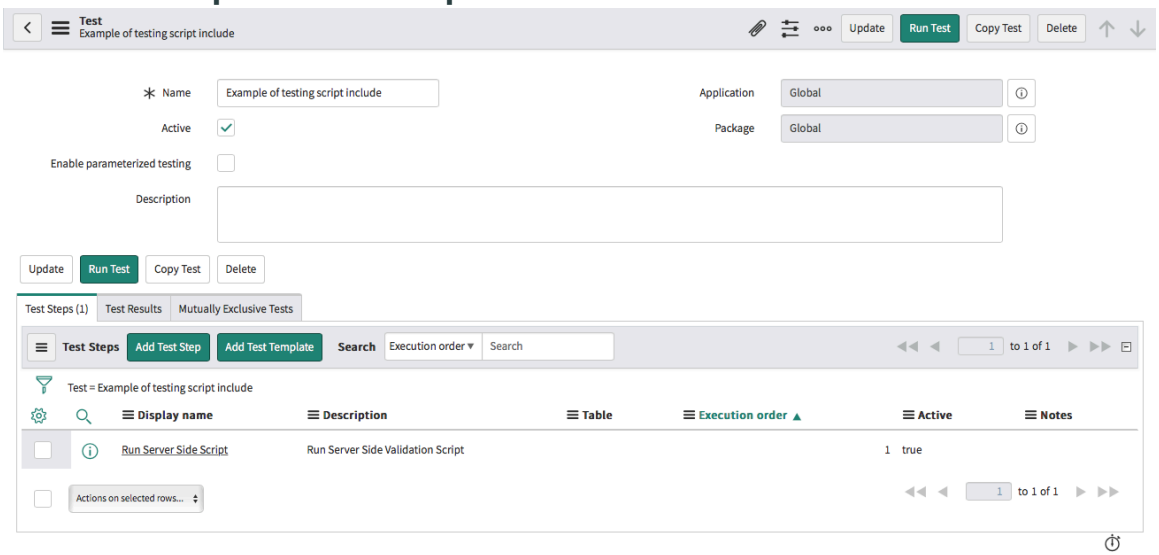
- Étape qui entraîne l'exécution du script include par le système. Exemples :
  - Exécuter l'étape de test Script côté serveur qui appelle le script include.
  - Script d'étape d'action de formulaire, par exemple, ouvrir un formulaire, soumettre ou formulaire, ou définir une valeur de champ, qui invoque le script include.
- Étape qui valide que le script include a pris les mesures attendues. L'étape de test spécifique pour cette validation dépend de ce pour quoi le script include est conçu. Exemples :
  - Validation des valeurs de champ, si le script définit une valeur de champ
  - Validation de l'état d'un champ, si le script modifie un état de champ
  - Requête d'enregistrement, si le script génère un nouvel enregistrement

Cet exemple montre un test avec une étape de test : Exécuter un script côté serveur. Le script associé à cette étape de test appelle un script include qui renvoie la valeur de son argument plus trois. Si la valeur renvoyée par le script include est *8*, cela signifie que le script include a fonctionné comme prévu et le test réussit.

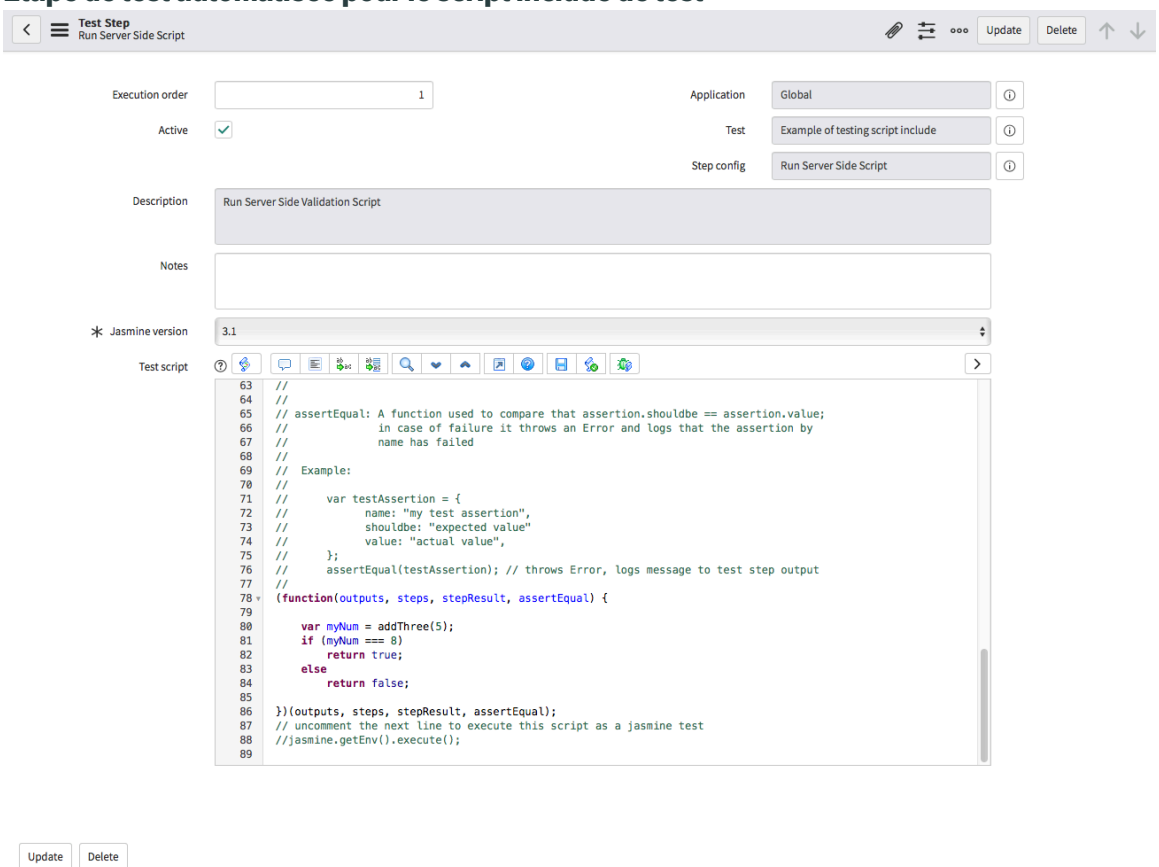
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test automatisé pour tester un script include



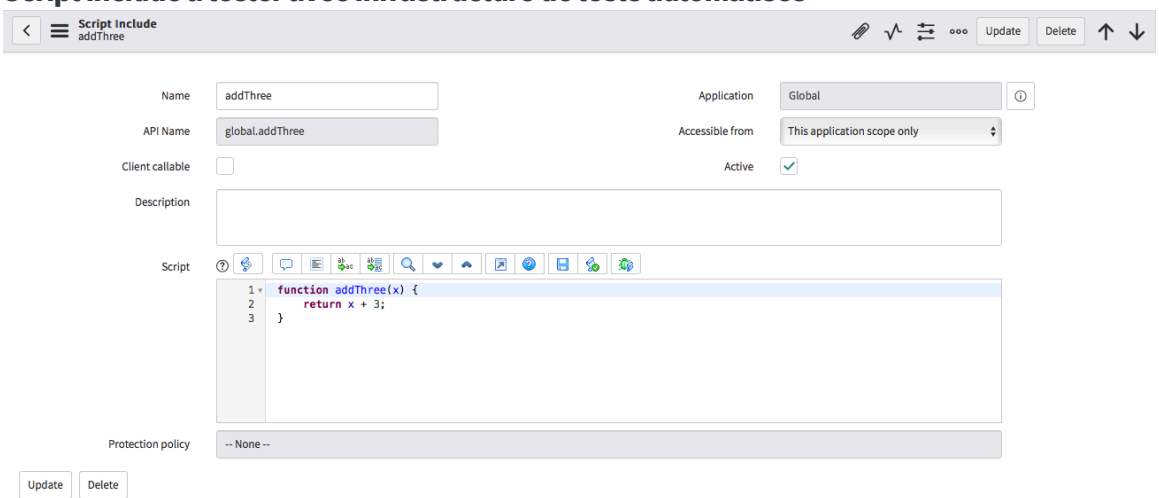
Étape de test automatisée pour le script include de test



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script include à tester avec Infrastructure de tests automatisés



Infrastructure de tests automatisés cas d'utilisation : tester une demande de Service Catalog

Ce cas d'utilisation illustre Test d'une demande avec l'attribut Infrastructure de tests automatisésde catalogue de services.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

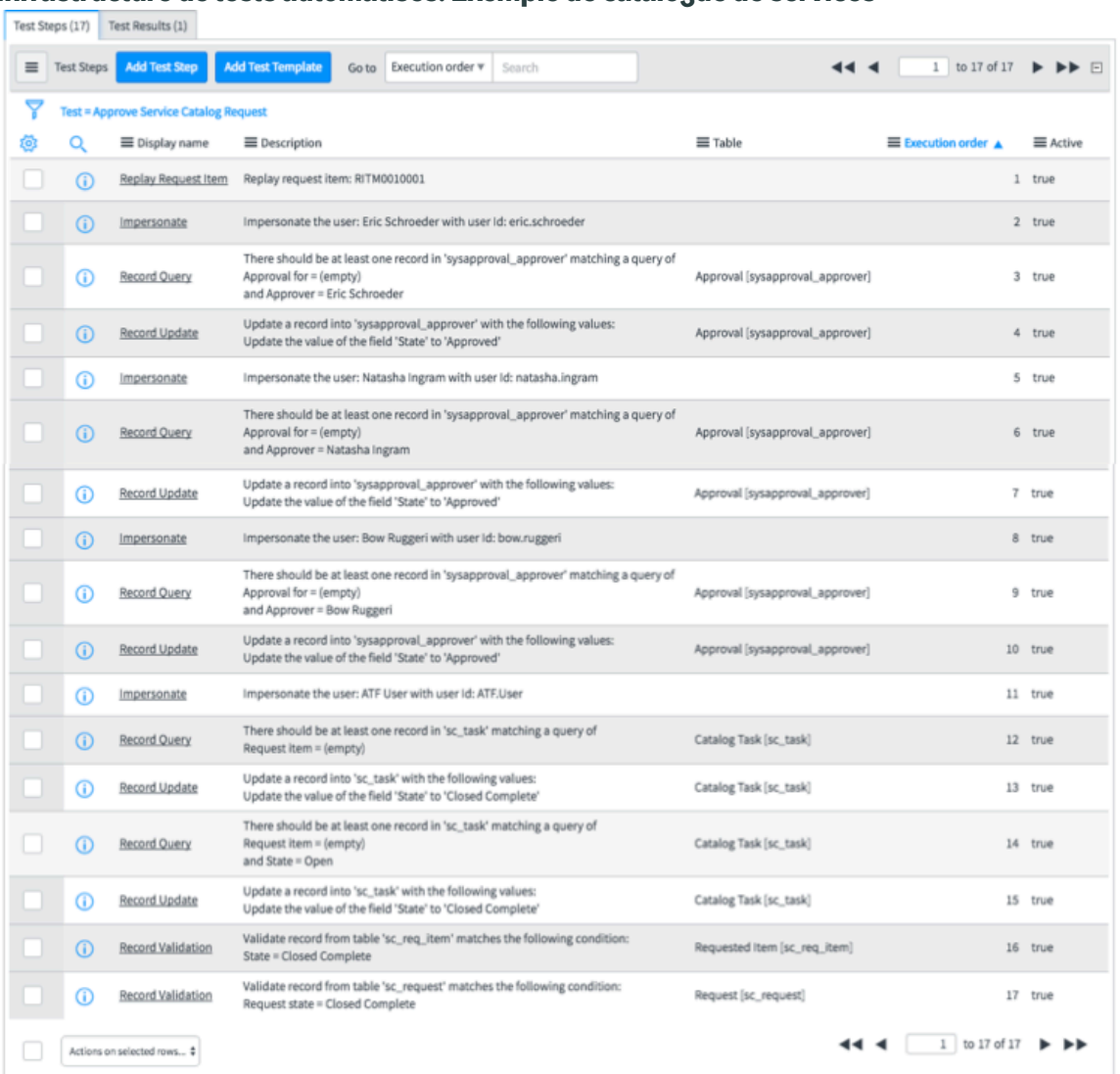
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avec l'étape de test Repasser l'élément de demande, vous pouvez tester le processus de commande de catalogue de services une fois qu'une demande existe et qu'elle a un enregistrement dans la table Élément de demande. Dans la Washington DC version, vous ne pouvez pas créer de test automatisé pour le processus par lequel l'utilisateur crée une nouvelle demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Infrastructure de tests automatisés: Exemple de catalogue de services



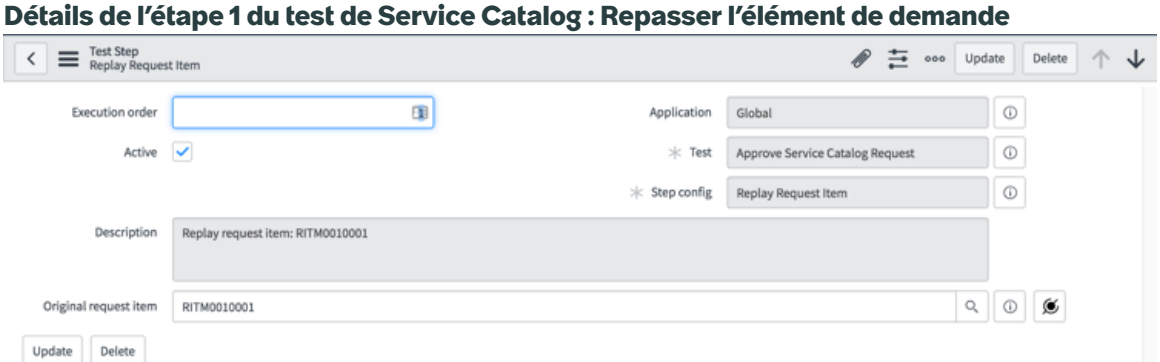
Procédure

1. Repassez un élément de demande de catalogue de services existant.

Cette étape de test insère un nouvel enregistrement dans la table [sc_request] pour l'élément de demande du catalogue RITM0010001.

Example

Détails de l'étape 1 du test de Service Catalog : Repasser l'élément de demande

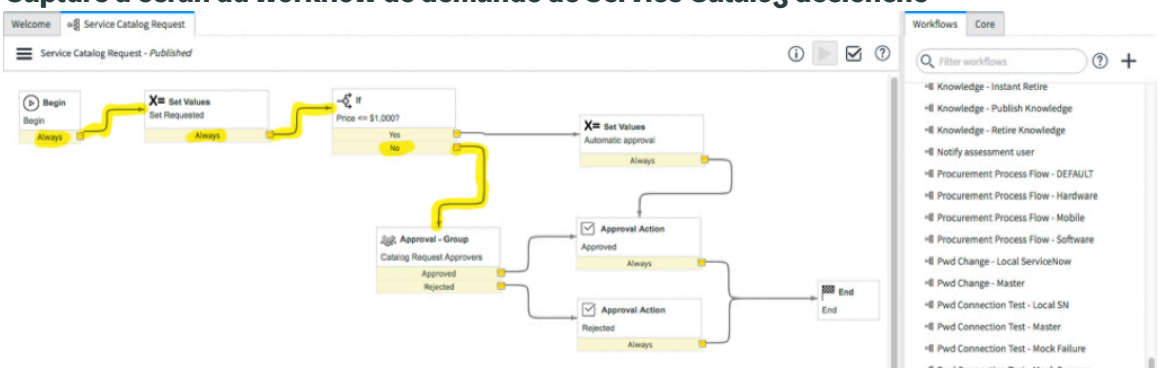


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette insertion déclenche le workflow de demande de Service Catalog, qui vérifie le prix de l'élément, détermine qu'il dépasse 1 000,00 $ et génère ainsi des enregistrements d'approbation pour les utilisateurs appartenant au groupe d'approbations de demandes de catalogue. Dans cet exemple, un seul utilisateur, Eric Schroeder, appartient à ce groupe.

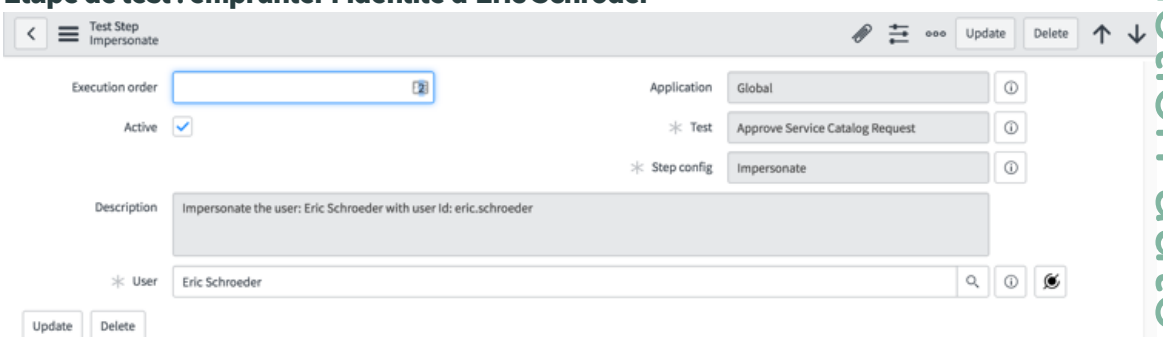
Capture d'écran du workflow de demande de Service Catalog déclenché



2. Empruntez l'identité d'Eric Schroeder, l'utilisateur qui doit approuver cette demande de Service Catalog.

Example

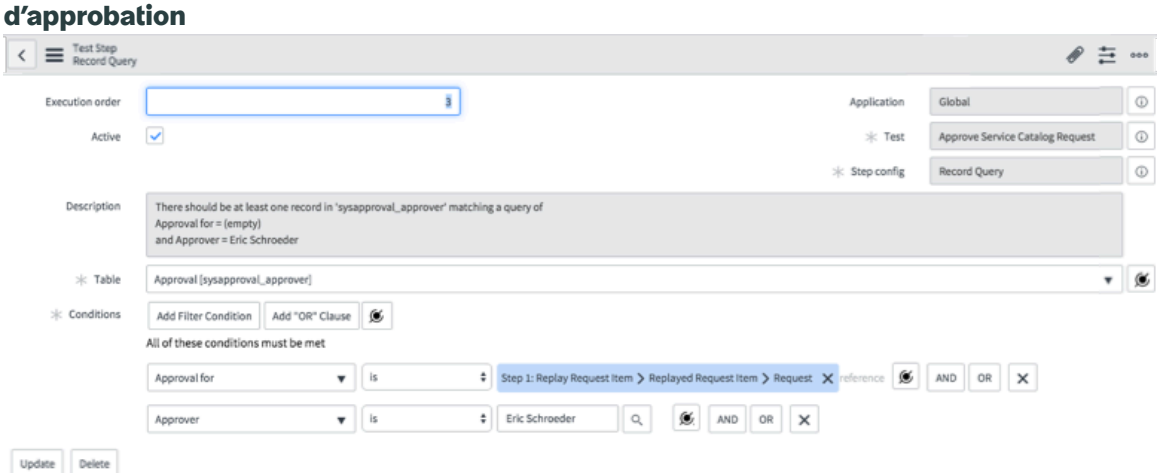
Étape de test : emprunter l'identité d'Eric Schroder



3. Vérifiez que le système a créé un enregistrement d'approbation pour Eric Schroeder et cette demande. Notez que pour le champ **Approbation pour** , vous affectez la valeur de sortie de l'étape 1.

Example

Détails de l'étape 3 : requête d'enregistrement pour l'enregistrement d'approbation



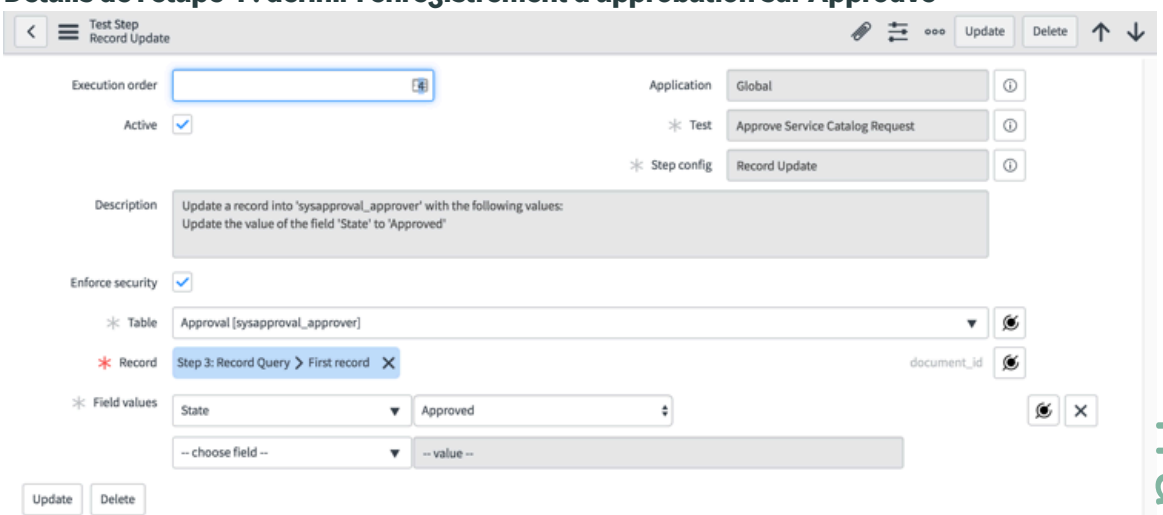
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Définissez l’état de cet enregistrement d’approbation sur Approuvé.

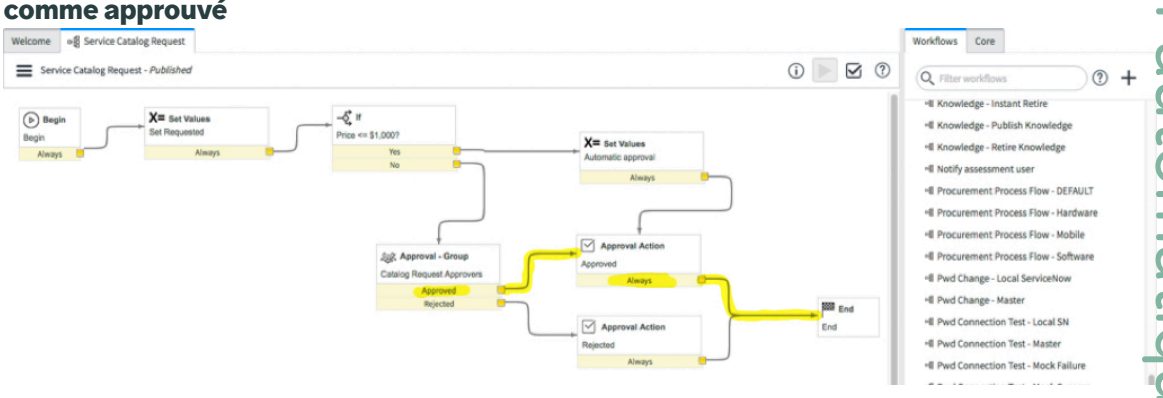
Example

Détails de l’étape 4 : définir l’enregistrement d’approbation sur Approuvé



Le workflow de demande de Service Catalog vérifie que tous les enregistrements d’approbation requis ont l’état Approuvé et passe à l’action d’approbation qui marque l’enregistrement de demande [sc_request] comme Approuvé.

Étape 4 : le workflow déclenché marque l’enregistrement de la demande comme approuvé

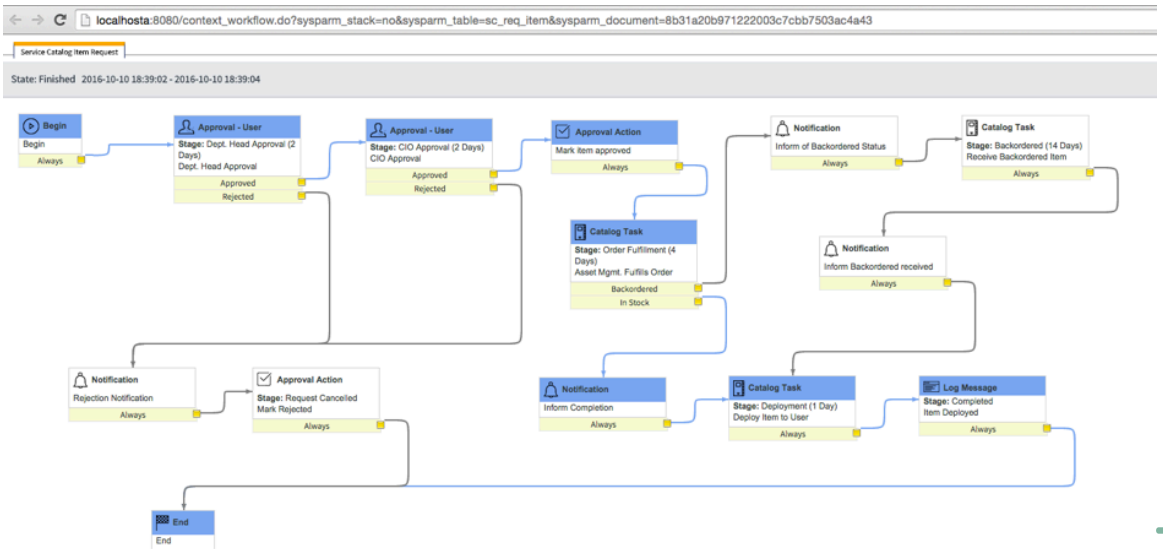


Lorsque l’enregistrement dans [sc_request] passe à l’état Approuvé, une règle métier associée génère des éléments de demande [sc_request_item] pour chaque élément de la demande. Dans cet exemple, la demande ne contient qu’un seul élément, de sorte que la règle métier insère un enregistrement dans la table [sc_request_item]. Cette insertion déclenche le workflow de demande d’élément de Service Catalog.

Traduction automatique

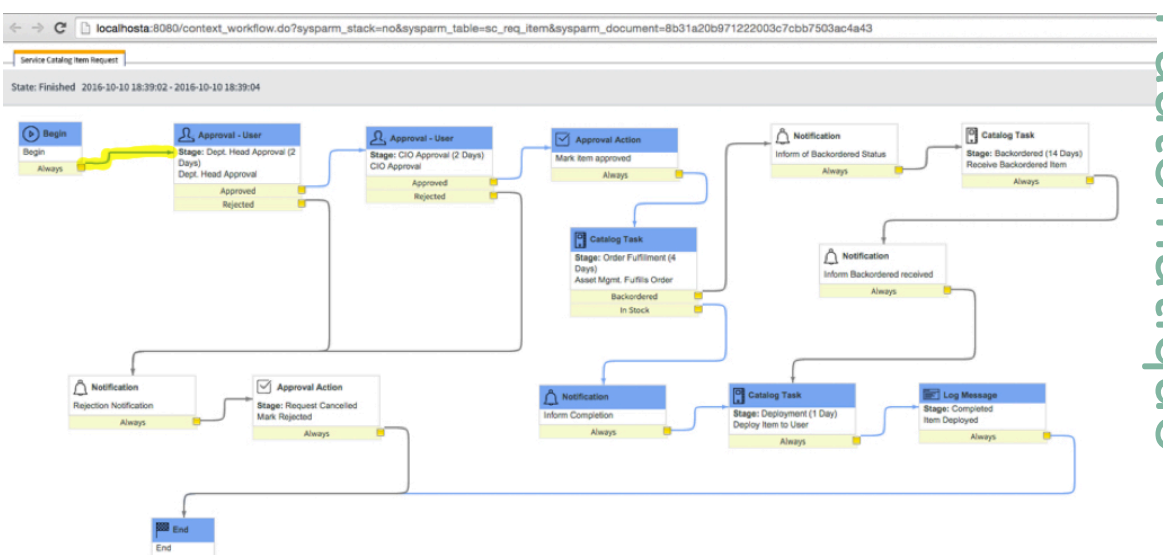
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow des éléments de Service Catalog



La première activité du workflow de demande d'élément de Service Catalog génère un enregistrement d'approbation pour le chef du département dans lequel travaille l'utilisateur demandeur. Dans cet exemple, la responsable du département est Natasha Ingram.

Workflow de l'élément de Service Catalog : étape 4



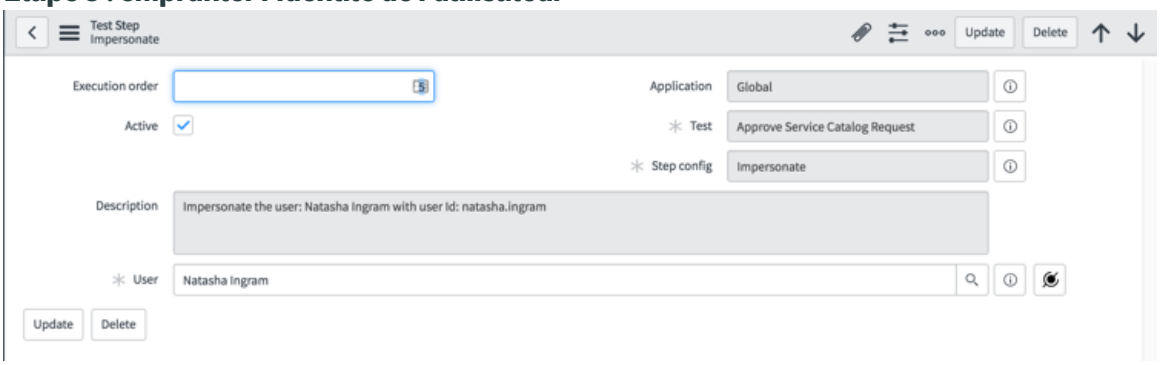
5. Le workflow ne se poursuit pas tant que le chef de département ne l'a pas approuvé, de sorte que l'étape de test suivante emprunte l'identité de Natasha Ingram.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

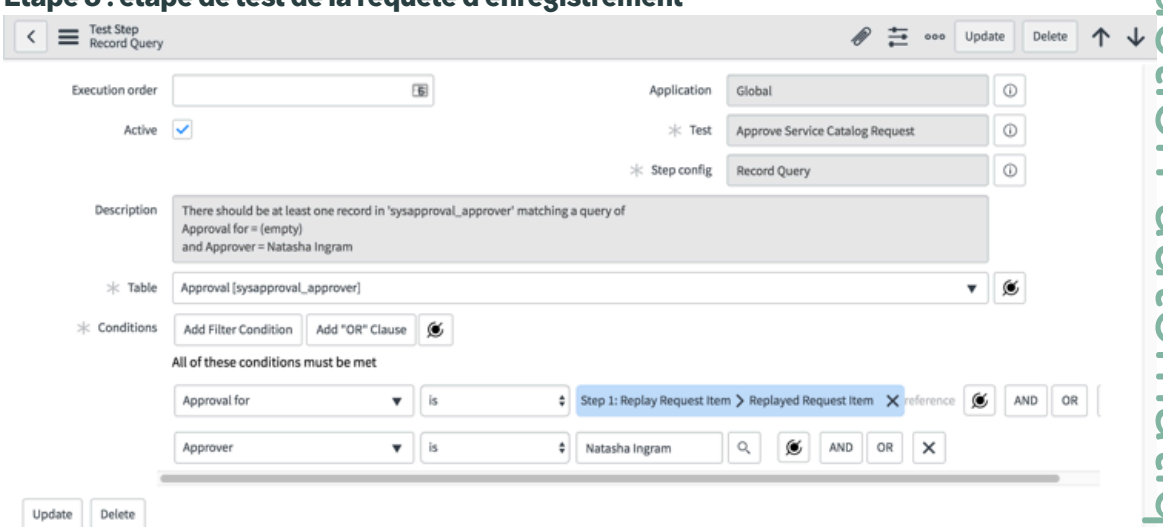
Étape 5 : emprunter l'identité de l'utilisateur



6. Obtenez la sys_id du nouvel enregistrement d'approbation à l'aide de l'étape Requête d'enregistrement. Notez que la requête d'enregistrement crée une variable de sortie avec le sys_id du premier enregistrement renvoyé par la requête.

Example

Étape 6 : étape de test de la requête d'enregistrement



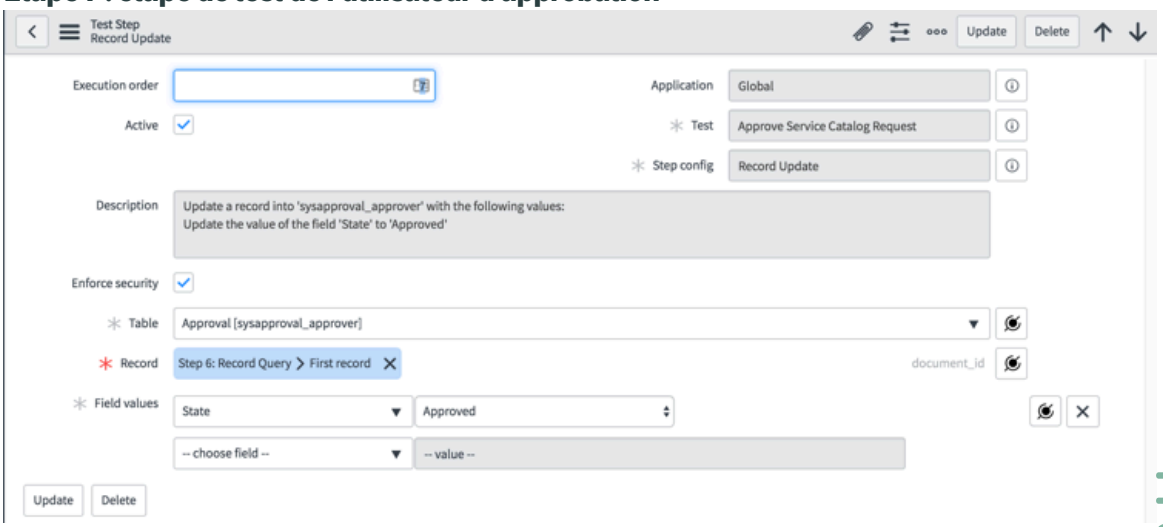
7. Définissez l'enregistrement d'approbation sur Approuvé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

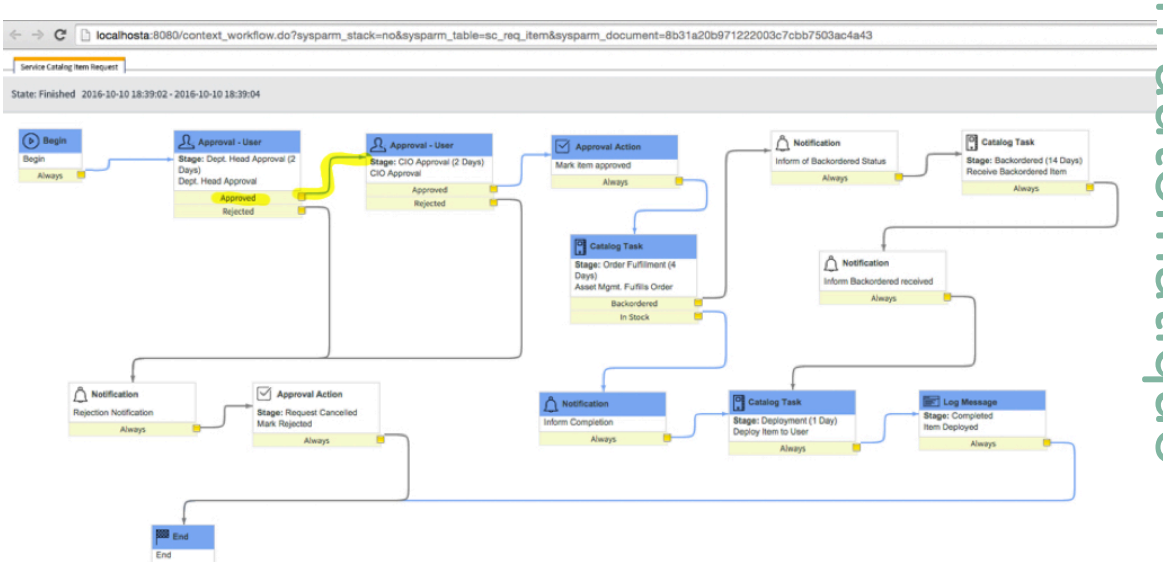
Example

Étape 7 : étape de test de l'utilisateur d'approbation



Notez que l'Étape 7 fait référence à la variable de sortie de l'Étape `First record` 6 pour spécifier l'enregistrement à approuver. Lorsque l'enregistrement est approuvé, le workflow passe à l'activité Approbation - Utilisateur, qui génère un enregistrement d'approbation pour le DSI. Dans cet exemple, le DSI est Bow Ruggeri.

Détails de l'étape 7 - Workflow des éléments de Service Catalog

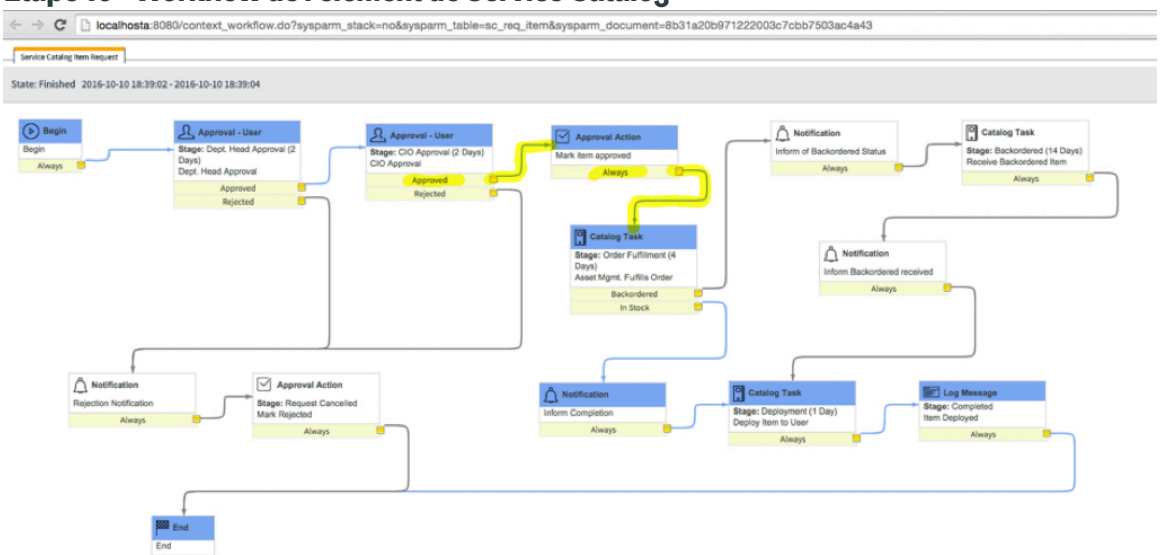


8. Empruntez l'identité de Bow Ruggeri.
9. Obtenir la sys_id de l'enregistrement d'approbation pour Bow Ruggeri.
10. Définissez l'enregistrement d'approbation sur Approuvé.
    Lorsque l'enregistrement est approuvé, le workflow passe à l'activité Action d'approbation qui définit l'enregistrement de cet élément dans la table [sc_request_item] sur `Approved`. Le workflow passe à l'activité Tâche du catalogue intitulée *Gestion des actifs. Exécute la commande*. Cette activité de tâche du catalogue génère un nouvel enregistrement dans la table [sc_task] qui demande à un utilisateur du groupe d'exécution de commander l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

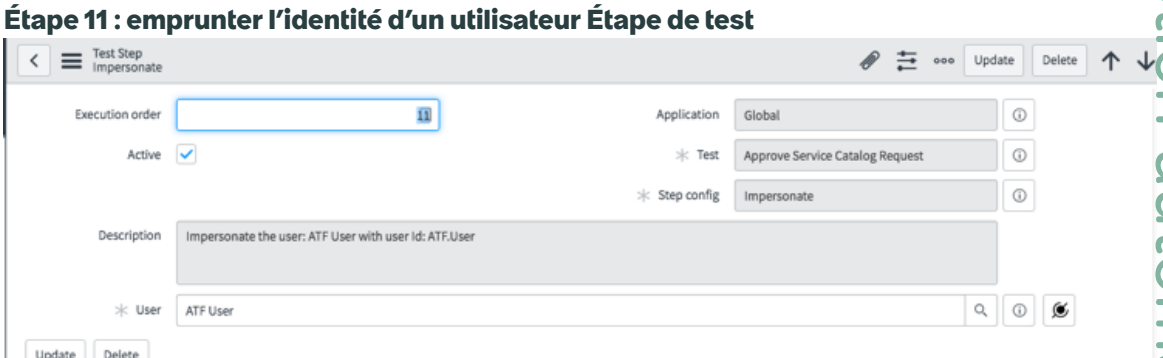
Étape 10 - Workflow de l'élément de Service Catalog



11. Empruntez l'identité d'un utilisateur du groupe d'exécution, dans cet exemple ATF. Utilisateur.

Example

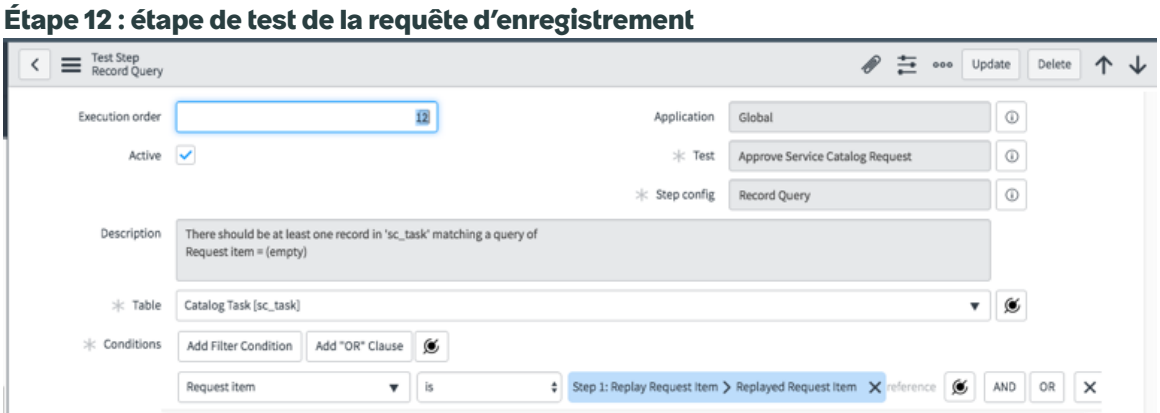
Étape 11 : emprunter l'identité d'un utilisateur Étape de test



12. Obtenez la sys_id de la nouvelle tâche de catalogue à l'aide de l'étape Requête d'enregistrement.
Notez que la requête d'enregistrement crée une variable de sortie avec le sys_id du premier enregistrement renvoyé par la requête.

Example

Étape 12 : étape de test de la requête d'enregistrement



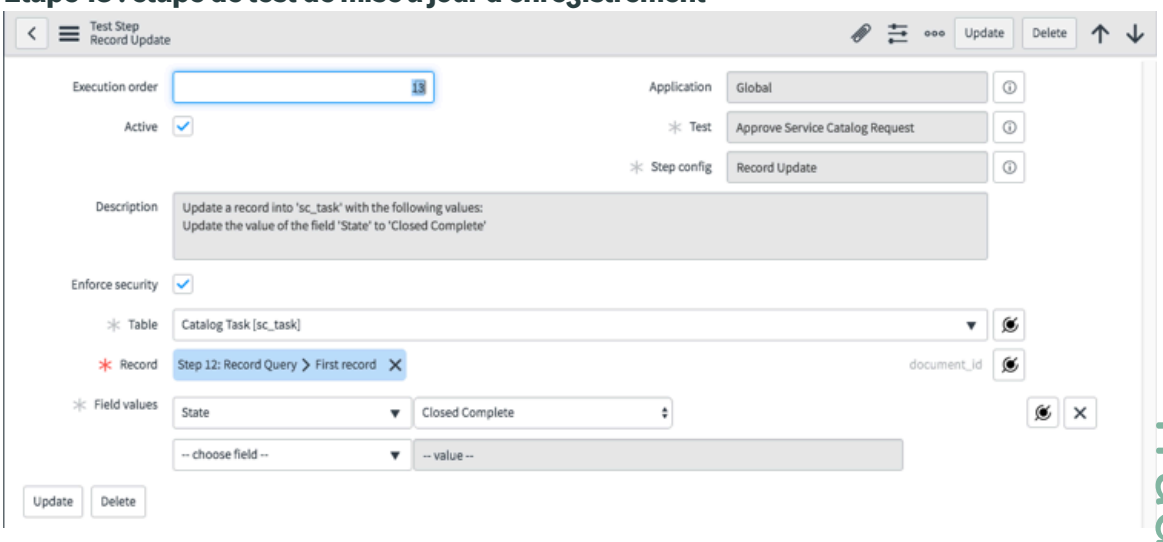
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Marquez l'enregistrement [sc_task] comme `Closed Complete`.

Example

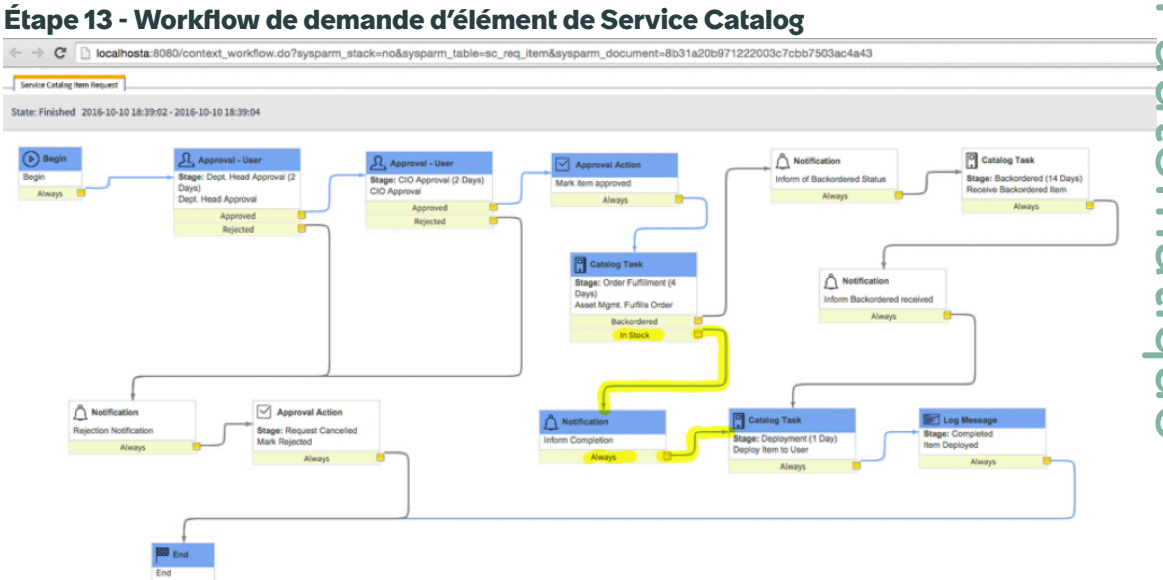
Étape 13 : étape de test de mise à jour d'enregistrement



Notez que l'Étape 13 utilise la variable de sortie de l'Étape `First record` 12 pour spécifier l'enregistrement à marquer comme `Closed Complete`.

Lorsque l'enregistrement est marqué `Closed Complete`, le workflow quitte l'activité Tâche du catalogue par le chemin de sortie *En stock* .

Étape 13 - Workflow de demande d'élément de Service Catalog



Le workflow passe à l'activité Notification, puis à l'activité Tâche du catalogue intitulée *Déployer l'élément sur l'utilisateur*. L'activité Déployer l'élément sur la tâche du catalogue utilisateur insère un nouvel enregistrement dans la table [sc_task] qui demande à un utilisateur du groupe de déploiement de livrer l'élément.

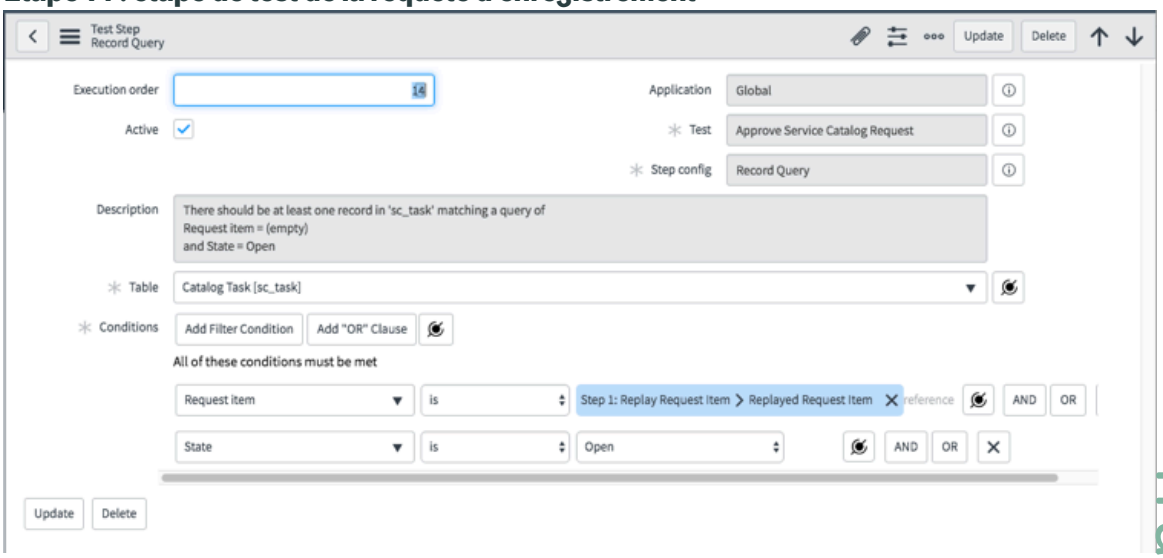
14. Obtenez la sys_id de la nouvelle tâche de catalogue à l'aide de l'étape Requête d'enregistrement.
Notez que la requête d'enregistrement renvoie une variable de sortie avec le sys_id du premier enregistrement renvoyé par la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

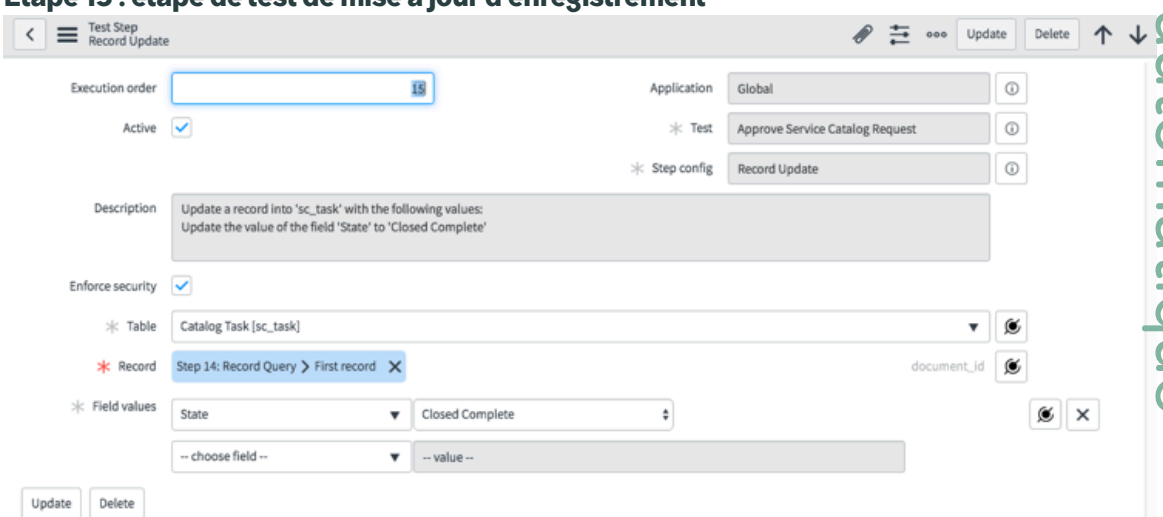
Étape 14 : étape de test de la requête d'enregistrement



15. Marquez l'enregistrement [sc_task] comme fermé terminé.
Notez que l'Étape 15 utilise la variable de sortie de l'Étape `First record` 14 pour spécifier l'enregistrement à marquer comme Fermé terminé.

Example

Étape 15 : étape de test de mise à jour d'enregistrement

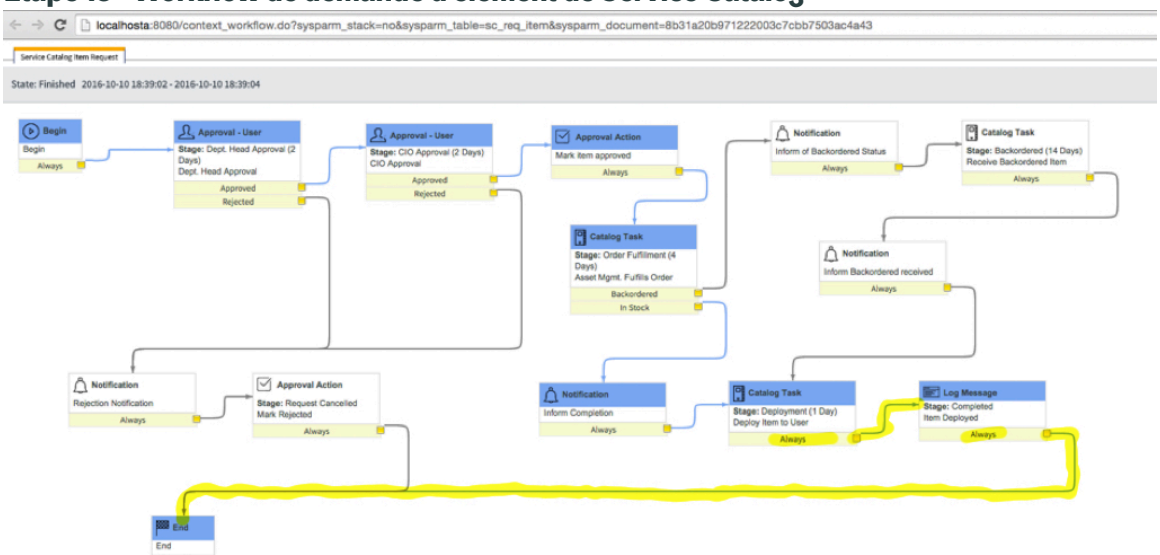


Lorsque l'enregistrement est marqué comme fermé terminé, le workflow quitte l'activité Tâche du catalogue, consigne un message et quitte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

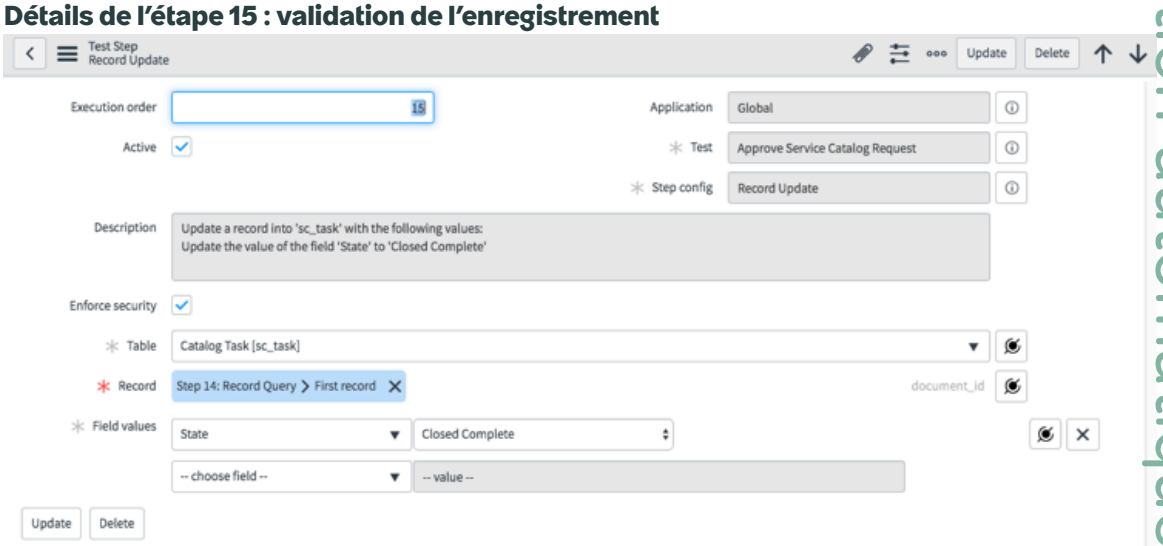
Étape 15 - Workflow de demande d'élément de Service Catalog



16. Vérifiez que l'élément de demande dans [sc_request_item] a l'état Fermé terminé.

Example

Détails de l'étape 15 : validation de l'enregistrement



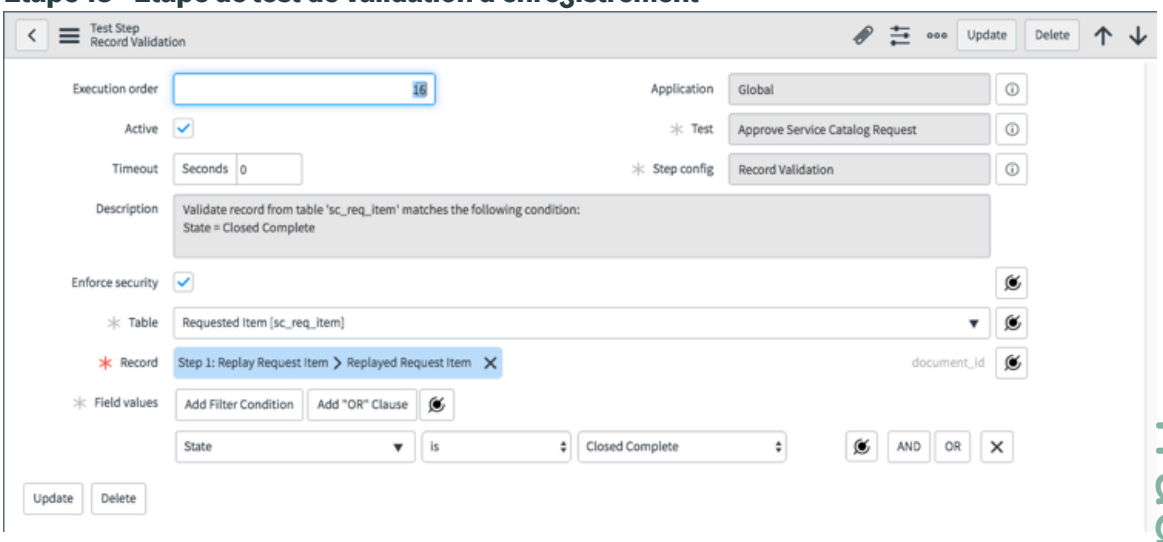
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

17. Vérifiez que la demande [sc_request] a l'état Fermé terminé.

Example

Étape 16 - Étape de test de validation d'enregistrement



Information associée

Repasser l'élément de demande

Cas d'utilisation d'Automated Test Framework : récupérer un incident à l'aide de REST-Inbound

Le test de **test Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** est fourni avec le Infrastructure de tests automatisés, et utilise les étapes REST - Inbound et d'assertion.

Avant de commencer

Passez en revue les API REST et les informations de l'étape de configuration Envoyer une demande REST entrante dans l'explorateur d'API REST avant de créer ce test.

Rôle requis : atf_ws_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce test crée un enregistrement d'incident, utilise une étape REST entrante pour récupérer l'enregistrement, puis utilise des étapes de déclaration pour déterminer si la demande a réussi.
Vous pouvez utiliser l'étape Envoyer une demande REST - Explorateur d'API REST entrante pour créer et tester la demande, ou créer manuellement la demande à l'aide de l'étape Envoyer une demande REST - Entrante. Dans les deux cas, vous devez spécifier les informations d'authentification de base dans le formulaire Envoyer une demande REST - Étape entrante.

Lors de la création de votre test, commencez par votre API REST et déterminez le comportement que vous souhaitez valider. Vous pouvez ensuite déterminer les données de test à créer. Vous pouvez utiliser d'autres catégories de configuration d'étape de test pour créer, mettre à jour ou supprimer des enregistrements, puis utiliser une étape Envoyer REST entrant pour récupérer, mettre à jour ou supprimer les données de test. Inversement, vous pouvez utiliser l'étape Envoyer REST entrant pour créer des enregistrements, puis utiliser d'autres catégories de configuration d'étape de test pour valider que les enregistrements ont été créés correctement.

Cette tâche vous guide dans la création du test **Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un test.

a. Accédez à la **Infrastructure de tests automatisés** > **Tests**, cliquez sur **Nouveau**.
Le formulaire **Nouvel enregistrement de test** s'affiche.

b. Saisissez un nom de test et une description, puis cliquez sur **Soumettre**.

c. Cliquez sur le test créé à l'étape précédente.
Le formulaire **Test** s'affiche.

2. Créez des données de test.

a. Cliquez sur le bouton **Ajouter une étape de test** .
Le formulaire **Ajouter une étape de test** s'affiche.

b. Cliquez sur une catégorie de configuration de test, puis cliquez sur une configuration de test.
Pour répliquer le test **Get Newly Created Resource via REST API Test** , cliquez sur **Serveur** > **Insertion d'enregistrement**, puis **sur Suivant**.
Le formulaire de configuration de test que vous avez sélectionné s'affiche.

c. Renseignez les informations nécessaires pour la configuration de test que vous avez sélectionnée.
Pour reproduire le test **de test Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** , sur le formulaire **Insertion d'enregistrement** , spécifiez la table d'incidents et ajoutez une valeur pour le champ **Brève description** , puis cliquez sur **Soumettre**.

3. Créez la demande REST.

a. Cliquez sur le bouton **Ajouter une étape de test** .
Le formulaire **Ajouter une étape de test** s'affiche.

b. Cliquez sur une catégorie de configuration de test, puis cliquez sur une configuration de test.
Pour répliquer le test **Get Newly Created Resource via REST API Test** , cliquez sur **REST** > **Envoyer une demande REST : Explorateur d'API REST entrante**, puis **sur Suivant**.
L'explorateur d'API REST s'affiche.

c. Renseignez les informations requises pour la demande REST, puis cliquez sur **Envoyer**.
Pour répliquer le test **Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** , renseignez les champs.

Nom	Valeur
Espace de noms	Maintenant
Nom d'API	API de table
Version de l'API	Dernière
tableName	incident

Lorsque vous ne spécifiez pas **l'authentification de base**, l'explorateur d'API REST utilise vos informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La **création de l'étape de test automatisé** s'affiche une fois que vous avez cliqué sur **Envoyer**.

d. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur **Créer une étape de test automatisée**.
L'étape Envoyer la demande REST - Test entrante est créée.

e. Cliquez sur l'étape Envoyer une demande REST - Entrante et, dans le champ **Authentification de base, spécifiez** une configuration d'authentification de base.
Si aucune configuration n'est disponible, vous pouvez créer une configuration d'authentification de base en cliquant sur **Nouveau** dans le formulaire **Configurations des authentifications de base** .

f. Pour répliquer le test **Get Newly Created Resource via REST API Test** , dans le champ **Chemin d'accès** , cliquez sur le bouton de recherche contextuelle, puis cliquez sur **Insertion d'enregistrement** > **Enregistrement**.

g. Cliquez sur **Mettre à jour**.

4. Créez des étapes de déclaration pour vérifier la réponse REST.

a. Cliquez sur le bouton **Ajouter une étape de test** .
Le formulaire **Ajouter une étape de test** s'affiche.

b. Cliquez sur une catégorie de configuration de test, puis cliquez sur une configuration de test.
Pour répliquer le test **Get Newly Created Resource via REST API Test** , cliquez sur **REST** > **Code d'état de la déclaration**, puis **sur Suivant**.
Le **formulaire Code d'état de la déclaration** s'affiche.

c. Saisissez les informations requises pour le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.
Pour répliquer le test **Get Newly Created Resource via REST API Test**, dans le champ **Opération**, sélectionnez **est** et saisissez **200** dans le champ **Code d'état**.

Pour reproduire le test **Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** , répétez cette étape pour créer les étapes **de test Déclarer la charge utile JSON de réponse est valide** et **Déclarer l'élément de charge utile de la réponse JSON** .

Tests de démarrage rapide

Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par pour Now Platform® valider le fonctionnement de votre instance après avoir modifié la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application.

Les tests ne peuvent produire de résultats que lorsque vous les exécutez avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité.

Remarque :
Si votre QST échoue, il se peut que le test ne corresponde pas aux personnalisations de votre instance. Utilisez le champ **Notes** de chaque étape de test pour mettre à jour le test à réussir avec vos données. Si vous avez personnalisé le processus de gestion associé à un test, révisez le test pour qu'il corresponde à vos personnalisations.

Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez copier un test de démarrage rapide individuel ou l'ensemble de la suite de tests de démarrage rapide.

Consultez https://www.youtube.com/watch?v=wV0SjY5gq8M pour plus d'informations.

Activation

Chaque application ou fonctionnalité a ses propres exigences d'activation de module d'extension pour permettre des tests de démarrage rapide. Voir Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité pour plus d'informations sur l'activation.

Gestion des copies

Lorsque vous copiez un test, Infrastructure de tests automatisés remplit le champ **Copié à partir du** nom du test copié. Lorsqu'une mise à niveau change, un test Infrastructure de tests automatisés de démarrage rapide informe les concepteurs de tests de la modification dans une notification sur le formulaire de test. Les concepteurs de tests peuvent rétablir la version mise à niveau du test copié à l'aide de l'action **d'interface utilisateur Restaurer la copie vers le système de base** .

Conseil :
Si une TVQ est mise à jour, les versions antérieures de la TVQ ne comporteront pas les modifications récentes. Examinez les anciennes copies à l'aide de **Copies à examiner** pour tous les tests auxquels un message d'avertissement est associé.

Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité

Validez le fait que votre instance fonctionne toujours après avoir apporté un changement de configuration telle que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez et personnalisez les tests de ServiceNow démarrage rapide fournis à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

DANGER :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production. Consultez Activer ou désactiver l'exécution de tests Infrastructure de tests automatisés.

Agile Development 2.0

Les tests de démarrage rapide pour Agile Development 2.0 nécessitent l'activation du module d'extension Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) et du module d'extension Agile Development 2.0 - ATF Tests (com.snc.sdlc.agile.2.0.atf).

Suite de tests de démarrage rapide Agile Development 2.0

Test	Description	Version
Vérifier que le classement global est renseigné lorsqu'une story est créée	Vérifiez le classement global d'une story après sa création.	Madrid
Vérifier que la fermeture d'un sprint avec des stories actives ne peut pas avoir lieu	Vérifiez qu'un sprint avec des stories actives ne peut pas être fermé.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de démarrage rapide Agile Development 2.0 (suite)

Test	Description	Version
Vérifier que les sprints ne peuvent pas se chevaucher dans le même groupe	Vérifiez que les sprints du même groupe ne se chevauchent pas.	Madrid
Vérifier que les points de sprint sont mis à jour	Vérifiez que les changements apportés aux stories produisent des totaux précis des points de sprint.	Madrid
Vérifier qu'un seul sprint dans un groupe peut avoir l'état actuel	Vérifiez l'état des sprints.	Madrid
Vérifier que la date de fin du sprint est postérieure à la date de début du sprint	Vérifiez les dates de début et de fin du sprint.	Madrid
Vérifier que toute mise à jour de story est déployée jusqu'à l'épique	Vérifiez que l'ajout, l'estimation, la suppression, la mise à jour ou l'annulation d'une story met correctement à jour les déploiements épiques.	Orlando
Vérifier que les modifications apportées au champ d'application d'un sprint actuel ne modifient pas la valeur du total de points validés	Vérifiez que la valeur du total de points validés ne change pas lors de la modification du champ d'application d'un sprint après que son état a été défini sur Actuel.	Orlando
Vérifier que le marqueur actif est défini sur false lorsque l'état de la story Agile est défini sur Terminée/ Annulée	Vérifiez que le marqueur actif d'une story Agile est défini sur : • False, si l'état a été défini sur Terminée ou Annulée ; • True, pour tous les autres états.	Orlando
Vérifier que la mise à jour de la capacité d'équipe/de groupe remplace la capacité sur tous les futurs sprints	Vérifiez que toute mise à jour du champ **Capacité de groupe** du groupe d'affectation entraîne les changements suivants dans le champ **Capacité de groupe** des différents sprints associés à ce groupe d'affectation : • Pour les sprints qui sont à l'état Brouillon et Planification : ◦ La capacité de groupe est mise à jour vers la nouvelle valeur. ◦ Le champ **Capacité de groupe** est modifiable.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de démarrage rapide Agile Development 2.0 (suite)

Test	Description	Version

	• Pour les sprints à l'état Actuel, Terminé ou Annulé :
	  ○ La capacité de groupe conserve l'ancienne valeur.
	  ○ Le champ **Capacité de groupe** est en lecture seule.
	
	Pour les sprints à l'état Brouillon ou Planification, vous pouvez modifier individuellement la capacité de groupe du sprint à tout moment ultérieurement. Cela ne modifie pas la capacité du groupe d'affectation associé à ce sprint.	

Vérifier les fonctionnalités de création et de modification d'un backlog épique dans le tableau du programme Scrum	• Vérifiez que vous pouvez créer un backlog épique pour les programmes Scrum à partir de l'onglet Backlog du tableau Agile. • Vérifiez que vous pouvez mettre à jour un backlog épique pour les programmes Scrum à partir de l'onglet Backlog du tableau Agile. • Les épopées répertoriées dans le backlog doivent appartenir au backlog épique sélectionné.	Quebec
Vérifier qu'une demande est convertie en story Scrum	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en story Agile 2.0 à l'aide du lien connexe **Créer une story** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une story Agile 2.0 à partir d'une	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de démarrage rapide Agile Development 2.0 (suite)

Test	Description	Version
	demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	
Vérifier qu'une demande est convertie en épopée Scrum	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en épopée Agile 2.0 à l'aide du lien connexe **Créer une épopée** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une épopée Agile 2.0 à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec

Pour en savoir plus sur Agile Development 2.0, consultez Agile Development 2.0.

Gestion des portefeuilles d'applications

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des portefeuilles d'applications nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des portefeuilles d'applications - ATF Tests (com.snc.apm.atf).

APM : créer une suite de tests d'applications d'entreprise et d'aptitudes

Test	Description	Version
APM : créer une application d'entreprise	Vérifiez la création d'une catégorie d'application, puis la création d'une application d'entreprise avec des utilisateurs dotés du rôle apm_user.	Madrid
APM : créer des capacités métier	Vérifiez la création de capacités métier parent et enfant et de leurs valeurs de champ.	Madrid
APM : test portant sur le service d'entreprise, l'application d'entreprise et les modèles logiciels	Vérifiez la création d'une application d'entreprise, d'un service d'entreprise à l'aide du modèle logiciel existant et d'une relation entre eux.	Orlando
APM : test du score de l'indicateur et de la génération du score de l'application	Vérifiez la création de l'indicateur, du profil de notation, ainsi que la génération des scores de l'indicateur et de l'application.	Paris
APM : application d'entreprise avec objet d'informations et domaine de données	Vérifiez la création de l'application d'entreprise et de l'objet d'informations ainsi que l'ajout des	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

APM : créer une suite de tests d'applications d'entreprise et d'aptitudes (suite)

Test	Description	Version
	opérations CRUD dans les attributs de relation.	

Pour en savoir plus sur Gestion des portefeuilles d'applications, consultez Gestion des portefeuilles d'applications.

Évaluations et Enquêtes

Les tests de démarrage rapide pour Évaluations et Enquêtes nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés pour Survey (com.glide.automated_testing_impl. Survey).

Suite de tests pour les enquêtes

Nom	Description	Version
Enquête : test de base basé sur la plateforme	Créez une enquête à l'aide des actions d'interface utilisateur de la plateforme.	Madrid
Enquête : test de plateforme pour la validation dynamique	Validez dynamiquement une enquête.	Madrid
Enquête : action de clonage	Clonez une enquête et validez les enregistrements de l'enquête originale et de l'enquête clonée.	New York
Enquête : flux de banques de questions	Vérifiez l'ajout d'une banque de questions à une enquête.	New York
Enquête : workflow des créateurs d'enquêtes	Le créateur de l'enquête peut créer une enquête et l'affecter à l'utilisateur qui peut effectuer l'enquête et l'envoyer.	New York
Évaluation : affecter l'évaluation à l'évaluateur	Affectez une évaluation à un évaluateur et vérifiez que l'instance est créée pour l'évaluateur.	Orlando
Évaluation : créer une évaluation en tant que créateur d'enquête	Créez une évaluation en tant que créateur d'enquête.	Orlando
Évaluation : assistance de dimensionnement et de modèle	Créez, publiez et affectez l'évaluation. Ensuite, procédez à l'évaluation.	Rome
Évaluation : flux de test de base	Vérifiez le flux de base d'une évaluation.	Orlando

Pour en savoir plus sur les évaluations et les enquêtes, consultez Administration des services.

Gestion des changements

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des changements nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des changements - ATF Tests (com.snc.change_management.atf).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CHG : suite de tests de demande de changement urgent

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement pour le type Urgence	Traitez une demande de changement urgent de son ouverture à sa fermeture.	Madrid
En suspens pour la demande de changement de type Urgence	Validez l'état d'approbation d'une demande de changement urgent en suspens.	Madrid
Copier le changement pour la demande de changement de type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent copiée.	Madrid
Rejetée par l'approbateur pour le type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent rejetée.	Madrid
Revenir à Nouveau pour le type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent après avoir utilisé l'action d'interface utilisateur Revenir à Nouveau.	Madrid
Convertir le type urgence en type normal	Validez la conversion d'une demande de changement urgent en demande de changement normal.	Madrid
Annuler une demande de changement pour le type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent annulée.	Madrid

CHG : suite de tests de demande de changement de type normal

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement de type Normal	Traitez une demande de changement normal de son ouverture à sa fermeture.	Madrid
Convertir le type normal en type urgence	Validez la conversion d'une demande de changement normal en demande de changement urgent.	Madrid
Copier le changement sur la demande de changement normal	Validez l'état d'une demande de changement normal copiée.	Madrid
En suspens pour la demande de changement de type normal	Validez l'état d'approbation d'une demande de changement normal en suspens.	Madrid
Validation d'état lors du rejet d'une demande de changement de type normal par un approbateur	Validez l'état d'une demande de changement normal rejetée.	Madrid
Fonctionnalité Revenir à Nouveau pour la demande de changement de type normal	Validez l'état d'une demande de changement normal après utilisation de l'action d'interface utilisateur Revenir à Nouveau.	Madrid
Annuler une demande de changement pour le type normal	Validez l'état d'une demande de changement normal annulée.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CHG : suite de test de proposition de changement standard

Test	Description	Version
Proposition de changement standard	Déterminez si un utilisateur peut exécuter avec succès des processus de création de propositions de changement standard, d'approbation et de publication de modèles.	Madrid

CHG : suite de tests de demande de changement de type standard

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement standard	Traitez une demande de changement standard de son ouverture à sa fermeture.	Madrid
Convertir une demande de changement de standard en urgent	Validez la conversion d'une demande de changement standard en demande de changement urgent.	Madrid
Convertir une demande de changement standard en normal	Validez la conversion d'une demande de changement de type standard en demande de changement normal.	Madrid

CHG : suite de tests Demandes de changement et de panne non autorisés

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement non autorisé	Traitez une demande de changement non autorisé de son ouverture à sa fermeture.	Orlando
Créer une panne de type Panne planifiée à partir d'une demande de changement	Validez la création d'une panne de type Panne planifiée à partir d'une demande de changement.	Orlando
Créer une panne de type Panne à partir d'une demande de changement	Validez la création d'une panne de type Panne à partir d'une demande de changement.	Orlando

CHG : suite de tests Conditions de risque avec le module d'extension Best practice

Test	Description	Version
Risque modéré avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque modéré avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque faible avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque faible avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque Ne pas déranger avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque Ne pas déranger avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque élevé avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque élevé avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque élevé avec la propriété Règle métier	Traitez un risque élevé avec la propriété Règle métier.	Orlando
Risque modéré avec la propriété Règle métier	Traitez un risque modéré avec la propriété Règle métier.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CHG : suite de tests Demandes de changement contre sources de conflit

Test	Description	Version
Changement contre une fenêtre bloquée	Traitez une demande de changement dans le cadre d'une fenêtre bloquée.	Orlando
Vérifier les conflits pour un CI déjà planifié	Validez les conflits pour un CI déjà planifié.	Orlando
Changement dans le cadre de sources de conflit	Validez la demande de changement dans le cadre de sources de conflit.	Orlando

CHG : suite de tests Définition et partage du calendrier des changements

Test	Description	Version
Définitions des calendriers des changements depuis Nouveau	Traitez la création des définitions des calendriers des changements depuis le bouton Nouveau sur la page d'accueil des calendriers des changements.	Orlando
Panneau de partage sur la définition des calendriers des changements	Validez le panneau de partage sur la définition des calendriers des changements.	Orlando
Partager la définition des calendriers des changements	Validez le partage des définitions des calendriers des changements.	Orlando
Créer un changement standard via Portail de services	Créer un changement standard à partir de Portail de services	Washington DC

Pour en savoir plus sur Gestion des changements, consultez Gestion des changements.

Cloud Provisioning and Governance

Les tests de démarrage rapide pour Cloud Provisioning and Governance nécessitent l'activation des modules d'extension Cloud Provisioning and Governance suivants :

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Module d'extension Domain Support- Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Module d'extension Catalogue de services- Séparation de domaine (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure

Test	Description	Version
CMP : ajouter des informations d'identification Azure	Ajoutez des informations d'identification Azure en insérant les champs dans la table Informations d'identification.	Orlando
CMP : compte de service Azure	Ajoutez un compte de service Azure en insérant les champs dans la table Compte de service.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure (suite)

Test	Description	Version
CMP : mettre à jour le type de centre de données	Mettez à jour le compte Cloud Service avec le type de centre de données.	Orlando
CMP : créer un groupe de ressources	Créez un groupe de ressources pour fournir la pile Azure via le modèle ARM.	Orlando
CMP : créer un centre de données logique Azure	Créez un centre de données logique Azure pour la mise en service des ressources.	Orlando
CMP : créer une relation « Contient : contenu par »	Créez une relation « Contient : contenu par » entre le groupe de ressources et le centre de données Azure.	Orlando
CMP : créer une relation « Hébergé sur »	Créez une relation « Hébergé sur » entre le centre de données logique et le compte Cloud Service.	Orlando
CMP : créer un compte cloud	Créez un compte cloud en insérant les champs dans la table Compte cloud.	Orlando
CMP : association d'un compte cloud et d'un centre de données logique	Créez une association entre un compte cloud CMP et un centre de données logique.	Orlando
CMP : créer un élément de catalogue	Créez un élément de catalogue dans le cloud avec le modèle ARM.	Orlando
CMP : créer une version de modèle	Créez la version de modèle dans le cloud pour l'élément de catalogue dans le cloud.	Orlando
CMP : corps du modèle ARM	Mettez à jour la version du modèle dans le cloud avec le corps du modèle ARM.	Orlando
CMP : ouvrir « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow »	Ouvrez la page de l'interface utilisateur graphique « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow ».	Orlando
CMP : activer la version du modèle dans le cloud	Activez la version du modèle dans le cloud pour créer un bloc de ressources, un plan et un catalogue.	Orlando
CMP : vérifier la version du modèle dans le cloud	Validez si l'état est défini sur Réussite et si l'état est Actif dans la version du modèle dans le cloud après l'opération d'activation.	Orlando
CMP : activer l'élément de catalogue dans le cloud	Activez l'élément de catalogue dans le cloud pour afficher le formulaire de commande du	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure (suite)

Test	Description	Version
	catalogue pour l'utilisateur du cloud.	
CMP : ajouter le nom de la pile et du groupe de ressources dans l'élément de catalogue	Définissez la valeur par défaut pour le nom de la pile et du groupe de ressources dans l'élément de catalogue.	Orlando
CMP : vérifier si la pile est présente	Validez la disponibilité de la pile avec le nom « ATFARMStack ».	Orlando
CMP : ouvrir la page Élément de catalogue dans le cloud	Ouvrez la page Élément de catalogue dans le cloud dans Portail de services.	Orlando
CMP : soumettre le formulaire de catalogue	Soumettez le formulaire de catalogue pour commencer la mise en service de la pile ARM.	Orlando
CMP : vérifier si l'état de la pile est actif	Validez l'état d'une pile après sa mise en service.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : arrêter l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Désactivée » après l'opération d'arrêt.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : démarrer l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Désactivée » à « Activée » après l'opération de démarrage.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : mettre l'opération hors service	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Terminée » après l'opération de mise hors service.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests AWS

Test	Description	Version
CMP : ajouter des informations d'identification AWS	Ajoutez des informations d'identification AWS en insérant les champs dans la table Informations d'identification.	Orlando
CMP : compte de service AWS	Ajoutez un compte de service AWS en insérant les champs dans la table Compte de service.	Orlando
CMP : mettre à jour le type de centre de données	Mettez à jour le compte Cloud Service avec le type de centre de données.	Orlando
CMP : créer un centre de données logique	Créez un centre de données logique pour la mise en service des ressources.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests AWS (suite)

Test	Description	Version
CMP : créer une relation Hébergé sur	Créez une relation « Hébergé sur » entre le centre de données logique et le compte Cloud Service.	Orlando
CMP : créer un compte cloud	Créez un compte cloud en insérant les champs dans la table Compte cloud.	Orlando
CMP : association d'un compte cloud et d'un centre de données logique	Créez une association entre un compte cloud CMP et un centre de données logique.	Orlando
CMP : créer un élément de catalogue	Créez un élément de catalogue dans le cloud avec le modèle CFT.	Orlando
CMP : créer une version de modèle	Créez la version de modèle dans le cloud pour l'élément de catalogue dans le cloud.	Orlando
CMP : corps du modèle CFT	Mettez à jour la version du modèle dans le cloud avec le corps du modèle CFT.	Orlando
CMP : Ouvrir « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow »	Ouvrez la page de l'interface utilisateur graphique « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow ».	Orlando
CMP : activer la version du modèle dans le cloud	Activez la version du modèle dans le cloud pour créer un bloc de ressources, un plan et un catalogue.	Orlando
CMP : vérifier la version du modèle dans le cloud	Validez la version du modèle dans le cloud, si l'état est défini sur Réussite et si l'état est Actif dans après l'opération d'activation.	Orlando
CMP : activer l'élément de catalogue dans le cloud	Activez l'élément de catalogue dans le cloud pour afficher le formulaire de commande du catalogue pour l'utilisateur du cloud.	Orlando
CMP : ajouter le nom de la pile dans l'élément de catalogue	Définissez la valeur par défaut pour le nom de la pile dans l'élément de catalogue.	Orlando
CMP : vérifier si la pile est présente	Validez la disponibilité de la pile avec le nom « ATFCFTStack ».	Orlando
CMP : ouvrir la page Élément de catalogue dans le cloud	Ouvrez la page Élément de catalogue dans le cloud dans Portail de services.	Orlando
CMP : soumettre le formulaire de catalogue	Soumettez le formulaire de catalogue pour commencer la mise en service de la pile CFT.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests AWS (suite)

Test	Description	Version
CMP : vérifier si l'état de la pile est actif	Validez l'état de la pile après sa mise en service.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : arrêter l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Désactivée » après l'opération d'arrêt.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : démarrer l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Désactivée » à « Activée » après l'opération de démarrage.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : mettre l'opération hors service	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Terminée » après l'opération de mise hors service.	Orlando

Pour en savoir plus sur Cloud Provisioning and Governance, consultez Cloud Provisioning and Governance.

Coaching

Les tests de démarrage rapide pour Coaching nécessitent l'activation du module d'extension Coaching (com.sn_coaching).

Suite de tests Coaching

Test	Description	Version
Coaching : créer une évaluation manuellement lors d'une connexion en tant que coach.	En tant que coach, vérifiez que vous pouvez créer une évaluation et l'affecter aux stagiaires.	Orlando
Coaching : ajouter des compétences à une opportunité et vérifiez qu'elles sont affectées au stagiaire.	Ajoutez des compétences à une opportunité de coaching et vérifiez que celles-ci ont été attribuées aux stagiaires lorsqu'ils terminent une évaluation.	Orlando
Coaching : terminer une évaluation en tant que coach virtuel.	Vérifiez que le coach virtuel termine une évaluation et fournit des commentaires au stagiaire lorsque ce coach virtuel est lié à une opportunité.	Orlando
Coaching : ajouter des compétences à une évaluation et vérifier que celles-ci ont été attribuées au stagiaire.	Ajoutez des compétences à une évaluation de coaching et vérifiez que celles-ci ont été attribuées aux stagiaires lorsqu'ils terminent une évaluation.	Orlando
Coaching : ajouter des compétences à une recommandation et vérifier que	Ajoutez des compétences à une recommandation de coaching et vérifiez que celles-ci ont été	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Coaching (suite)

Test	Description	Version
celles-ci ont été attribuées au stagiaire	attribuées aux stagiaires lorsqu'ils terminent une évaluation.	
Coaching : modifier l'état des évaluations lors d'une connexion en tant que coach.	En tant que coach, vérifiez que vous pouvez modifier l'état d'une évaluation.	Orlando
Coaching : joindre une recommandation de formation à une évaluation.	Vérifiez qu'une recommandation de formation sur une opportunité est jointe à une évaluation lorsque celle-ci est générée.	Orlando
Coaching : lorsqu'une opportunité de coaching est inactive, les évaluations ne sont pas générées.	Vérifiez que lorsqu'une opportunité de coaching est à l'état Inactif, elle ne génère pas d'évaluations.	Orlando
Coaching : soumettre une enquête Coaching en tant qu'utilisateur coach.	Vérifiez qu'un coach peut soumettre une enquête pour un stagiaire.	Quebec
Coaching : soumettre une enquête Coaching en tant qu'utilisateur stagiaire.	Vérifiez qu'un stagiaire peut soumettre une enquête pour un coach.	Quebec

Pour en savoir plus sur Coaching, consultez Coaching.

Communities

Les tests de démarrage rapide pour Communities nécessitent l'activation du module d'extension Customer Communities (com.sn_customer_communities) et du module d'extension Communities Demo Data (com.sn_communities_demo).

Communities : suite de test de communautés

Test	Description	Version
Publier des questions et valider un flux	Vérifiez qu'une question est publiée dans la communauté et validez le fait qu'elle s'affiche ou non dans le flux de contenu.	Madrid
Publier une vidéo	Vérifiez qu'une vidéo est publiée dans la communauté.	Madrid
Approbation d'adhésion au forum	Vérifiez qu'une demande d'adhésion à un forum est approuvée.	Madrid
Rejet d'adhésion au forum	Vérifiez qu'une demande d'adhésion à un forum est rejetée.	Madrid
Approuver une tâche de modération	Vérifiez qu'une tâche de modération est approuvée.	Madrid
Rejeter une tâche de modération	Vérifiez qu'une tâche de modération est rejetée.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Communities : suite de test de communautés (suite)

Test	Description	Version
Validation de l'abonnement à un sujet et du flux d'activités	Vérifiez que l'abonnement à un sujet est enregistré et que les activités du sujet s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Approuver la tâche de workflow d'approbation de contenu d'une question	Vérifiez le workflow d'approbation de contenu d'une question.	New York
Validation de l'abonnement automatique à une question et du flux d'activités	Vérifiez que l'auteur est automatiquement abonné à la question et que les activités de la question s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Suivre un utilisateur	Vérifiez qu'un utilisateur de la communauté est en mesure de suivre un autre utilisateur de la communauté.	New York
Rejeter la tâche de workflow d'approbation de contenu d'une question	Vérifiez le workflow d'approbation de contenu d'une question lorsque le contenu est rejeté.	New York
Ludification lors de la publication d'une vidéo	Vérifiez les points de ludification gagnés lors de la publication d'une vidéo.	New York
Validation de l'abonnement à un forum et du flux d'activités	Vérifiez que l'abonnement au forum est enregistré et que les activités du forum s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Validation de l'abonnement à une question et du flux d'activités	Vérifiez que l'abonnement à une question est enregistré et que les activités de la question s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Publier une vidéo avec l'option « Désactiver les commentaires »	Vérifiez qu'une vidéo est publiée avec l'option `Désactiver les commentaires` sélectionnée.	Orlando
Épingler une vidéo en vedette	Vérifiez qu'une vidéo est marquée « en vedette » par l'administrateur de la communauté sur le forum et la page d'accueil de la communauté.	Orlando

Pour en savoir plus sur Communities, consultez Communities.

Configuration Compliance

Les tests de démarrage rapide pour Configuration Compliance nécessitent l'activation de l'application Configuration Compliance (sn_vulc) et le chargement des données de démonstration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Configuration Compliance

Test	Description	Version
Règles d'affectation de Configuration Compliance	Créez une règle d'affectation.	Washington DC
Configuration Compliance - Réappliquer une règle de groupe	Réappliquez une règle de groupe de résultats de test.	Washington DC
Configuration Compliance - Supprimer une règle de groupe	Supprimez une règle de groupe de résultats de test.	Washington DC

Pour en savoir plus sur Configuration Compliance, consultez Configuration Compliance.

Base de données de gestion des configurations (CMDB)

Les tests de démarrage rapide pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des configurations (CMDB) (com.snc.cmdb) et du module d'extension CMDB - Tests ATF (com.snc.cmdb.atf).

CMDB BSM : suite de tests de Vue des dépendances

Suite de tests permettant de vérifier la fonctionnalité des API Vue des dépendances.

Test	Description	Version
CMDB BSM : Vue des dépendances	Testez les fonctionnalités des API de Vue des dépendances. Ces API récupèrent la carte Vue des dépendances et les éléments de carte connexes tels que les éléments de menu contextuel, pour un sys_id de CI donné et en utilisant le rôle d'utilisateur ITIL.	New York

INTÉGRITÉ CMDB : suite de tests du tableau de bord Intégrité des CI

Suite de tests permettant de vérifier si le tableau de bord d'intégrité des CI de la CMDB est fonctionnel à un niveau de base.

Test	Description	Version
INTÉGRITÉ CMDB : état de la tâche d'intégrité	Vérifie si les tâches du tableau de bord d'intégrité CMDB qui ont été lancées il y a 30 jours ou plus sont toujours en cours.	New York
INTÉGRITÉ CMDB : exhaustivité/recommandation pour l'intégrité CMDB	Vérifie si le tableau de bord des CI est fonctionnel pour la mesure recommandée (incluse dans le KPI d'exhaustivité de l'intégrité CMDB). Ce test valide :	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

INTÉGRITÉ CMDB : suite de tests du tableau de bord Intégrité des CI

Suite de tests permettant de vérifier si le tableau de bord d'intégrité des CI de la CMDB est fonctionnel à un niveau de base.

(suite)

Test	Description	Version
	• La création d'une règle d'inclusion d'intégrité pour la mesure recommandée. • La création d'un champ recommandé qui respecte la règle d'inclusion d'intégrité. • Le fait que la règle d'inclusion d'intégrité est correctement appliquée à un enregistrement de test avec des données manquantes dans le champ recommandé.	

CMDB IRE : suite de tests du moteur Identification et rapprochement

Suite de tests permettant de vérifier la fonctionnalité du moteur IRE (moteur Identification et rapprochement).

Test	Description	Version
CMDB IRE : validation IRE	Validez les identificateurs CI et les définitions de rapprochement et recherchez les identificateurs CI dans les index.	Madrid
CMDB IRE : règle de rapprochement	Vérifiez les opérations d'une règle de rapprochement dans le Gestionnaire de classe CI, à l'aide des rôles itil et itil_admin. Les opérations incluent la création, la modification et la suppression d'une règle de rapprochement. Vérifiez également les paramètres actifs et non actifs, ainsi que les règles dérivées.	Paris
CMDB IRE : règle d'identification	Vérifiez les opérations d'une règle d'identification dans le Gestionnaire de classe CI, à l'aide des rôles itil et itil_admin. Les	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB IRE : suite de tests du moteur Identification et rapprochement

Suite de tests permettant de vérifier la fonctionnalité du moteur IRE (moteur Identification et rapprochement).

(suite)

Test	Description	Version
	opérations incluent la création, la modification et la suppression d'une règle d'identification. Vérifiez également les paramètres actifs et non actifs, ainsi que les règles dérivées.	

CMDB QB : suite de tests du générateur de requêtes

Suite de tests permettant de vérifier les fonctions du générateur de requêtes CMDB, telles que la création, la lecture et l'exécution des requêtes, à l'aide des deux rôles d'utilisateur connexes : cmdb_query_builder et cmdb_query_builder_read.

Test	Description	Version
CMDB QB : Rôle Générateur de requêtes - cmdb_query_builder	Vérifiez que le rôle d'utilisateur cmdb_query_builder peut enregistrer des requêtes et accéder à et exécuter toutes les requêtes enregistrées dans le générateur de requêtes CMDB.	New York
CMDB QB : Rôle Générateur de requêtes - cmdb_query_builder_read	Vérifiez que le rôle d'utilisateur cmdb_query_builder_read peut accéder à toutes les requêtes enregistrées et les exécuter, et ne peut enregistrer aucune requête, dans le générateur de requêtes CMDB.	New York

CMDB REL : suite de tests de l'éditeur et du formateur de relations

Suite de tests permettant de vérifier les fonctionnalités de l'éditeur de relations et du formateur de relations.

Test	Description	Version
ÉDITEUR CMDB REL : éditeur de relations	Vérifiez l'ajout des relations à un CI et la suppression des relations d'un CI avec rôle d'utilisateur ITIL.	New York
FORMATEUR CMDB REL : formateur de relations	Vérifiez l'exactitude des informations du CI, des types de relations, des relations, des enregistrements connexes tels que les tickets de changement	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB REL : suite de tests de l'éditeur et du formateur de relations

Suite de tests permettant de vérifier les fonctionnalités de l'éditeur de relations et du formateur de relations.

(suite)

Test	Description	Version
	et des paramètres tels que les vues CMDB (filtres de relation), affichés pour un CI spécifique dans le formateur de relations en utilisant le rôle d'utilisateur ITIL.	

SDK CMDB : suite de tests des API REST du SDK

Suite de tests permettant de vérifier les fonctionnalités des API REST du SDK CMDB.

Test	Description	Version
SDK CMDB : interroger les métadonnées CMDB	Testez la requête de métadonnées CMDB.	New York
SDK CMDB : créer une relation pour un CI à l'aide des API REST	Testez la création d'une relation pour un CI dans la CMDB à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : supprimer une relation pour un CI à l'aide des API REST	Testez la suppression d'une relation pour un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : créer un CI à l'aide des API REST	Testez la création d'un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : interroger la CMDB à l'aide des API REST	Testez la requête CMDB à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : mettre à jour un CI à l'aide des API REST	Testez la mise à jour d'un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : interroger un CI à l'aide des API REST	Testez la requête d'un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York

Pour en savoir plus sur la Base de données de gestion des configurations, consultez Base de données de gestion des configurations.

Gestion de l'amélioration continue

Les tests de démarrage rapide pour Gestion de l'amélioration continue nécessitent l'activation du module d'extension Gestion de l'amélioration continue Automated Tests (com.sn_cim.atf)

Tests Gestion de l'amélioration continue

Test	Description	Version
CIM : intégration entrante depuis les évaluations	Créez une initiative d'amélioration à partir d'une évaluation.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Gestion de l'amélioration continue (suite)

Test	Description	Version
CIM : intégration entrante depuis Gestion des incidents	Créez une initiative d'amélioration à partir d'un incident.	Paris
CIM : intégration entrante depuis Gestion des problèmes	Créez une initiative d'amélioration à partir d'un problème.	Paris
CIM : intégration entrante depuis Gestion des enquêtes	Créez une initiative d'amélioration à partir d'une enquête.	Paris

Pour en savoir plus sur Gestion de l'amélioration continue, consultez Gestion de l'amélioration continue.

Gestion du service clientèle

Tous les tests de démarrage rapide Gestion du service clientèle nécessitent l'activation du module d'extension Données de démonstration pour Gestion du service clientèle (com.snc.customerservice.demo). Certains tests de démarrage rapide nécessitent également l'activation des modules d'extension suivants :

- Emplacements d'entreprises (com.snc.business_location)
- Case Playbook for Complaints (sn_complaint)
- Case Playbook for Onboarding (sn_onboarding)
- Portail de service consommateur (com.glide.service-portal.consumer-portal)
- CSM Contributor User (com.snc_csm_contributor_user)
- CSM Extension for Proxy Contacts (com.snc.csm_proxy_contacts)
- Service clientèle du ménage (com.snc.household)
- Gestion du service clientèle pour Orders (com.snc.csm.order)
- Portail de service clientèle (com.glide.service-portal.customer-portal)
- Service clientèle avec Gestion des requêtes (com.sn_cs_sm_request)
- Service clientèle avec Gestion des services (com.sn_cs_sm)
- Guided Decisions Experience (com.snc.guided_decisions_playbook_experience)
- Décisions guidées - Meilleure action suivante (com.snc.next_best_action)
- Gestion des problèmes majeurs (com.sn_majorissue_mgt)
- Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements (com.snc.proactive_cs_itom)
- Skill Determination (com.snc.skill_determination)
- Walk-Up for CSM (com.snc.walkup_for_csm)

CSM : suite de tests de gestion des tickets

Test	Description	Version
CSM : créer un ticket de produit	Créez un ticket pour un produit.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
CSM : affecter un ticket à un agent	Créez un ticket et affectez-le à un agent de service clientèle.	Madrid
CSM : affecter des actifs sur un ticket	Affectez un actif à un ticket.	Madrid
CSM : attribuer une autorisation	Affectez une autorisation à un ticket.	Madrid
CSM : escalader un compte	Escaladez un compte.	Madrid
CSM : escalader un ticket	Escaladez un ticket.	Madrid
CSM : créer des notes de gestion spéciale	Créez des notes de gestion spéciale pour un ticket.	Madrid
CSM : fermer un ticket	Fermez un ticket.	Madrid
CSM : enregistrement du temps	Enregistrez le temps passé sur un ticket.	Madrid
CSM : créer un CHG à partir d'un ticket	Créez l'enregistrement d'un changement à partir d'un ticket.	Madrid
CSM : créer un incident à partir d'un ticket	Créez un enregistrement d'incident à partir d'un ticket.	Madrid
CSM : créer un ticket de commande	Créez un ticket pour une commande. **Remarque :** Nécessite Gestion du service clientèle pour Orders.	Madrid
CSM : créer un ticket de commande en tant que client à partir du portail CSM	Créez un ticket de commande en tant que client à partir de Portail de service clientèle. **Remarque :** Portail de service clientèle nécessaire. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid
CSM : créer un problème à partir d'un ticket	Créez un enregistrement de problème à partir d'un ticket.	Madrid
CSM : créer un ticket proactif par un opérateur NOC	Vérifiez si un ticket proactif a été créé. **Remarque :** Nécessite Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
CSM : l'employé crée un ticket au nom d'un client	En tant qu'employé ayant le rôle de contact proxy (sn_customerservice_proxy_contact), créez un ticket à partir du portail en libre-service pour le compte d'un client. **Remarque :** Nécessite CSM Extension for Proxy Contacts.	New York
CSM : test de règle de détermination des compétences de type Recherche	Créez une règle de détermination des compétences de type Recherche. **Remarque :** Nécessite Skill Determination.	New York
CSM : le gestionnaire crée une demande au nom d'un client à partir du portail CSM	En tant qu'utilisateur avec le rôle de gestionnaire de ticket, créez un ticket pour le compte d'un client à partir de Portail de service clientèle. **Remarque :** Nécessite Intégration des demandes Service clientèle.	New York
CSM : test de règle de détermination des compétences de type Simple	Créez une règle de détermination des compétences de type Simple. **Remarque :** nécessite Skill Determination.	New York
CSM : enregistrer un nouveau type de ticket	Enregistrez un type de ticket et vérifiez que l'enregistrement est créé.	Orlando
CSM : le chef de projet crée un projet pour un compte	Le chef de projet crée un projet pour un compte. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : le chef de projet identifie le contact du projet	Le chef de projet identifie les clients pour un projet.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : nécessite Gestion des projets Client.	
CSM : le chef de projet crée la tâche du projet et l'affecte à un client	Le chef de projet crée la tâche du projet et l'affecte à un client. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : créer un ticket à partir du projet	Créez un ticket à partir d'un projet.	Orlando
CSM : créer un ticket à partir de la tâche du projet	Créez un ticket à partir de la tâche d'un projet.	Orlando
CSM : créer une tâche à partir du ticket	Créez une tâche de ticket à partir d'un ticket.	Orlando
CSM : création d'une demande pour le client par un agent	En tant qu'agent de service clientèle, créez une demande pour un client. **Remarque :** Nécessite Intégration des demandes Service clientèle.	Orlando
CSM : l'agent crée des tickets à partir d'un projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez un ticket à partir d'un projet. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : l'agent crée des tickets à partir d'une tâche de projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez un ticket à partir de la tâche d'un projet. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : l'agent crée des demandes de changement pour un projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez une demande de changement pour un projet.	Orlando
CSM : créer un ticket majeur et ses tickets enfants	Créez un ticket majeur et les tickets enfants connexes pour les comptes clients dans la liste des destinataires.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite Gestion des problèmes majeurs.	
CSM : test de règle de détermination des compétences de type Avancée	Créez une règle de détermination des compétences de type Avancée. **Remarque :** Nécessite Skill Determination.	Orlando
CSM : contrats de service couverts dans le cadre du produit vendu	Créez des produits vendus et des contrats de service et associez des contrats de service à un produit vendu. Vérifiez l'association entre les contrats actifs et le produit vendu. **Remarque :** Nécessite Gestion de la base d'installation Service clientèle.	Orlando
AWA : créer un nouveau canal de service	Créez un nouveau canal de service dans l'application Affectation de travail avancée. **Remarque :** nécessite Affectation de travail avancée pour CSM.	Orlando
CSM-ITOM : créer des tickets enfants pour un ticket majeur proactif	Créez un ticket enfant pour un ticket majeur proactif à l'aide de la liste des destinataires. **Remarque :** Nécessite Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements.	Orlando
CSM : créer une panne à partir d'un ticket	Validez si la panne nouvellement créée est liée à un ticket.	Paris
CSM : créer un produit vendu pour un ménage	Créez un produit vendu pour un ménage et son membre.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : nécessite Gestion de la base d'installation Service clientèle et Service clientèle Household avec la fonctionnalité **Charger les données de démonstration** activée.	
CSM : afficher l'état d'intégrité d'un élément de base d'installation à partir des pages Compte et Ticket	Valide la fonctionnalité du bouton **Actualiser l'intégrité de la base d'installation** sur les pages d'enregistrement Compte et Ticket.	Quebec
CSM : affecter une tâche de ticket à un agent de tâche de ticket	L'agent de service clientèle crée et affecte une tâche de ticket à un agent de tâche de ticket.	Rome
CSM : l'agent de tâche de ticket affiche la tâche de ticket affectée	Vérifie que l'agent de tâche de ticket peut afficher une tâche de ticket affectée.	Rome
CSM : l'agent de tâche de ticket termine la tâche affectée	L'agent de tâche de ticket termine une tâche de ticket affectée.	Rome
CSM : signaler un écart de connaissances à partir d'un ticket dans Espace de travail d'agent	Vérifiez qu'un écart de connaissances lié à un ticket a été signalé dans Espace de travail d'agent.	Rome
CSM : créer un ticket à l'aide de l'API « Create a case (POST) »	Créez un ticket à l'aide de l'API « Create a case (POST) ». **Remarque :** Nécessite l'affectation d'un enregistrement d'authentification utilisateur au champ **Authentification de base** à l'étape 1 de l'ATF.	Rome
CSM : interroger un ticket à l'aide de l'API « Query a case (GET) ».	Interrogez un ticket à l'aide de l'API « Query a case (GET) ». **Remarque :** Nécessite l'affectation d'un enregistrement d'authentification utilisateur au champ **Authentification de base** à l'étape 1 de l'ATF.	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
CSM : création d'un nouvel OSP par un gestionnaire OCS	Vérifiez qu'un nouveau fournisseur de service sous-traité (OSP) est créé par le gestionnaire interne OCS. **Remarque :** Requiert Service clientèle sous-traité.	Rome
CSM : création de tickets par un agent OCS	Vérifiez qu'un agent de Service clientèle sous-traité est en mesure de créer un ticket. **Remarque :** Requiert Service clientèle sous-traité.	Rome
CSM : Gérer les emplacements des profils de consommateurs	Créez et gérez des emplacements de consommateurs, puis associez-les aux profils de consommateurs.	Washington DC
CSM : Partager des adresses entre les comptes	Implémentez des adresses réutilisables des comptes afin de prendre en charge des opérations clients et modèles économiques complexes.	Washington DC

CSM : types de ticket - Plainte

Test	Description	Version
Créer un ticket de réclamation	Testez qu'un utilisateur peut créer un ticket de type réclamation dans la table sn_complaint_case.	Paris
Escalader un ticket de réclamation	Testez qu'un utilisateur peut escalader un ticket de type réclamation dans la table sn_complaint_case.	Paris

CSM : types de tickets - Embauche

Test	Description	Version
Créer un ticket d'embauche	Teste qu'un utilisateur peut créer un ticket de type intégration dans la table sn_onboarding_case.	Paris
Escalader un ticket d'embauche	Teste qu'un utilisateur peut créer un ticket de type intégration dans la table sn_onboarding_case.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests du tableau de bord des opérations

Test	Description	Version
awa_admin_operations_dashboard	Vérifiez si l'utilisateur disposant du rôle awa_admin est en mesure d'afficher le menu Affectation de travail avancée sur le tableau de bord des opérations, ainsi que les interactions non affectées et les modules d'éléments de tâches non affectés.	Orlando
awa_manager_operations_dashboard	Vérifiez si l'utilisateur disposant du rôle awa_manager est en mesure d'afficher le menu Affectation de travail avancée sur le tableau de bord des opérations, ainsi que les interactions non affectées et les modules d'éléments de tâches non affectés.	Orlando

CSM : suite de tests du portail

Test	Description	Version
CSM : créer un ticket de produit en tant que client à partir du portail CSM	Créez un ticket de produit en tant que client à partir de Portail de service clientèle. **Remarque :** Nécessite Portail de service clientèle. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid
CSM : créer un ticket de produit en tant que partenaire à partir du portail CSM	Créez un ticket de produit en tant que partenaire à partir de Portail de service clientèle. **Remarque :** Nécessite Portail de service clientèle. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid
CSM : rechercher sur Homepage	Rechercher des informations depuis Portail de service clientèle. La recherche inclut les tickets, les articles de connaissances et les threads de la communauté.	New York
CSM : mettre à jour un profil de support	Mettez à jour le profil d'un contact depuis Portail de service clientèle.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests du portail (suite)

Test	Description	Version
CSM : fournir les informations demandées sur un ticket	Depuis Portail de service clientèle, le contact peut fournir les informations pour un ticket demandées par l'agent.	New York
CSM : accepter la solution proposée sur le ticket	Acceptez une solution proposée pour un ticket de Portail de service clientèle.	New York
CSM : fournir des commentaires sur une enquête	Fournissez des commentaires sur une enquête après la fermeture d'un ticket à partir de Portail de service clientèle.	New York
CSM : afficher toutes les notifications de bureau	Affichez toutes les notifications de bureau spécifiques à Gestion du service clientèle.	Orlando
CSM : afficher les publications sur le portail CSM	Affichez les publications sur le portail Gestion du service clientèle.	Orlando
CSM : créer un contact sur le portail CSM	Créez des contacts sur le portail Gestion du service clientèle.	Orlando
CSM : valider les widgets de panne sur le portail CSM	Valide différents types de pannes ainsi que les widgets correspondants affichés sur la page d'accueil de Portail de service clientèle et sur la page Base d'installation.	Quebec
CSM : créer un ticket à partir du portail en tant que contributeur consommateur	Crée un ticket client à partir du portail par un utilisateur disposant du rôle d'utilisateur de contributeur du consommateur (sn_customerservice.consumer_contributor). **Remarque :** Requiert Emplacement de l'entreprise, Service clientèle Household et CSM Contributor User.	Rome
CSM : créer un ticket à partir du portail en tant que Contributeur du compte	Crée un ticket client à partir du portail par un utilisateur disposant du rôle d'utilisateur de contributeur du compte (sn_customerservice.account_contributor). **Remarque :** Requiert Emplacement de l'entreprise, Service clientèle Household et CSM Contributor User.	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests du portail (suite)

Test	Description	Version
CSM : ajouter des parties associées au ticket et effectuer une action sur le ticket en tant que partie associée	Vérifiez la possibilité d'ajouter des parties associées au ticket et d'effectuer des actions sur le ticket en tant que parties associées via le portail CSM.	Rome

CSP : suite de tests du portail

Test	Description	Version
CSP : créer un ticket de produit en tant que consommateur à partir du portail CSP	Créez un ticket de produit en tant que consommateur à partir de Portail de service consommateur. **Remarque :** Portail de service consommateur nécessaire. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid
CSP : rechercher sur Homepage	Rechercher des informations depuis Portail de service consommateur. La recherche inclut les tickets, les articles de la base de connaissances et les fils de la communauté.	New York
CSP : mettre à jour un profil de support	Mettez à jour le profil d'un consommateur depuis Portail de service consommateur.	New York
CSP : enregistrer votre produit	Enregistrez un produit à partir de Portail de service consommateur.	New York
CSP : fournir les informations demandées sur un ticket	Depuis Portail de service consommateur, le consommateur peut fournir les informations pour un ticket demandées par l'agent.	New York
CSP : accepter la solution proposée sur le ticket	Acceptez une solution proposée pour un ticket de Portail de service consommateur.	New York
CSP : fournir des commentaires sur une enquête	Fournissez des commentaires sur une enquête après la fermeture d'un ticket à partir de Portail de service consommateur.	New York
CSP : afficher les publications sur le portail CSP	Affichez les publications sur Portail de service clientèle.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Décisions guidées : suite de tests Meilleure action suivante

Test	Description	Version
Valider la liste de meilleures actions suivantes – Guided Decisions	Valide la liste des meilleures actions suivantes recommandées en fonction des règles configurées.	San Diego
Valider le classement des meilleures actions suivantes - Guided Decisions	Valide la liste des meilleures actions suivantes recommandées en fonction des règles configurées.	San Diego

Suite de tests TC : Communications ciblées

Test	Description	Version
TC : créer une liste de destinataires	Créez une liste de destinataires avec les paramètres requis. Vérifiez la nouvelle liste des destinataires dans la liste connexe « Destinataires ».	Orlando
TC : créer une publication	Créez une publication. La publication est publiée en fonction de la date de publication ; vérifiez qu'un utilisateur dans la liste des destinataires reçoit la publication.	Orlando

Suite de tests CSM Espace de travail d'agent

Test	Description	Version
CSM : créer un problème à partir d'un ticket de l'espace de travail	Teste la création d'un enregistrement de problème à partir d'un ticket par un agent de service clientèle dans CSM Espace de travail d'agent.	Quebec
CSM : escalader un ticket à partir d'Espace de travail d'agent	Escalade un ticket du service clientèle à partir de CSM Espace de travail d'agent.	Quebec
CSM : créer un ticket et proposer une solution	Crée un ticket du service clientèle et propose une solution pour celui-ci à partir de CSM Espace de travail d'agent.	Quebec
CSM : créer un ticket et l'affecter à un agent d'Espace de travail d'agent	Vérifie la possibilité de créer un ticket du service clientèle et de l'affecter à un agent dans CSM Espace de travail d'agent.	Quebec
CSM : approuver un candidat de ticket principal à partir d'Espace de travail d'agent	Vérifie la possibilité d'approuver un candidat de ticket principal sur un ticket à partir de CSM Espace de travail d'agent.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests CSM Espace de travail d'agent (suite)

Test	Description	Version
CSM : créer un ticket enfant pour un ticket principal à partir d'Espace de travail d'agent	Vérifie la possibilité de créer un ticket enfant à partir d'un ticket principal à l'aide de la liste de destinataires de CSM Espace de travail d'agent.	Quebec
CSM : créer un emplacement d'entreprise à partir d'Espace de travail d'agent	Crée un emplacement d'entreprise à partir d'Espace de travail d'agent. **Remarque :** Requiert un emplacement d'entreprise.	Rome
CSM : créer un ménage dans l'espace de travail	Crée un nouveau ménage dans Espace de travail d'agent. **Remarque :** Requiert Service clientèle Household.	Rome
CSM : créer un écart de connaissances à partir d'un ticket	Crée un écart de connaissances à partir d'un ticket dans Espace de travail d'agent.	Rome

Tests Walkup Experience CSM

Test	Description	Version
CSM Walkup : enregistrez-vous en tant qu'utilisateur Walkup, examinez la file d'attente et envoyez une enquête	En tant qu'utilisateur Walkup, effectuez un enregistrement, examinez la file d'attente et envoyez des commentaires via une enquête. **Remarque :** Ce test fonctionne lorsque l'emplacement de Seattle, disponible avec les données de démonstration, est disponible.	Rome

Pour en savoir plus sur Gestion du service clientèle, consultez Gestion du service clientèle.

Tableaux de bord

Les tests de démarrage rapide pour Tableaux de bord nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Responsive Dashboards (com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Ce module d'extension est actif lors du démarrage zBoot de l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Tableaux de bord

Test	Description	Version
Partage du tableau de bord réactif	Confirmez le partage du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid
Visibilité de tableau de bord réactif	Confirmez la visibilité du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid

Pour en savoir plus sur Dashboards, consultez Dashboards.

DevOps

Les tests de démarrage rapide pour DevOps sont disponibles lorsque vous installez l'application DevOps depuis la boutique ServiceNow.

Suite de tests DevOps

Test	Description	Version
Flux d'outils de code DevOps	Vérifiez le flux Concepteur de flux d'un outil de codage DevOps.	Madrid
Flux d'orchestration DevOps avec CR	Vérifiez le flux Concepteur de flux pour un outil d'orchestration DevOps qui inclut une demande de changement.	Madrid
Flux d'outils d'orchestration DevOps	Vérifiez le flux Concepteur de flux d'un outil d'orchestration DevOps.	Madrid
Flux d'outils de plan DevOps	Vérifiez le flux Concepteur de flux d'un outil de plan DevOps.	Madrid

Pour en savoir plus sur DevOps, reportez-vous à DevOps.

Centre des employés et Centre des employés Pro

Tests de démarrage rapide Centre des employés

Test	Description	Version
Créer une délégation ad hoc pour la tâche d'approbation	Garantit qu'il est possible de créer une délégation ad hoc pour une tâche d'approbation à partir du formulaire Mes tâches dans le Centre des employés.	San Diego
Créer une délégation ad hoc pour la tâche RH	Garantit qu'il est possible de créer une délégation ad hoc pour une tâche RH à partir du formulaire Mes tâches dans le Centre des employés.	San Diego
Centre des employés - Mes favoris	Vérifie la fonctionnalité Favoris dans le Centre des employés. Vérifie également quand un article de la base de connaissances ou un	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Centre des employés (suite)

Test	Description	Version
	élément de catalogue est ajouté au widget Favoris.	
Centre des employés - Centre d'approbation Approuver la demande	Vérifie la fonctionnalité d'approbation dans le Centre des employés. Vérifie également que lors de l'approbation d'une demande, celle-ci apparaît dans la colonne **Terminé** de l'utilisateur.	San Diego
Centre des employés - Centre d'approbation Rejeter la demande	Vérifiez la fonctionnalité de rejet. Vérifie également que lors du rejet d'une demande, celle-ci apparaît dans la colonne **Terminé** de l'utilisateur.	San Diego
Centre des employés - Page de rubrique	Associe un article de la base de connaissances ou un élément de catalogue à une rubrique et vérifie qu'ils s'affichent sur la page de rubrique.	San Diego
Centre des employés - Valider les widgets de la page d'accueil	Vérifie que les widgets suivants sont présents sur la page d'accueil Centre des employés : • Qui vous correspond • Rubriques populaires • Mes éléments actifs • Tâches rapides • Recherche de la page d'accueil	San Diego
Centre des employés Pro - Lanceur d'applications	Vérifie les éléments suivants sur la page Mon application : • Crée une application et vérifie qu'elle est visible sur la page de l'application. • Crée une rubrique/ une catégorie, associe l'application et vérifie qu'elle est visible sous la rubrique et la catégorie.	San Diego
Centre des employés Pro - Valider les widgets de la page d'accueil	Vérifie que les widgets suivants sont présents sur la page d'accueil Centre des employés Pro : • Expérience de contenu • Recommandé pour vous	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Centre des employés (suite)

Test	Description	Version
	• Rubriques populaires • Événements à venir • Mes éléments actifs • Vidéos • Lanceur d'applications • Recherche de la page d'accueil	
ESC : les employés peuvent voir les mises à jour des tickets	Les employés peuvent afficher les mises à jour de leurs tickets.	Quebec
ESC : publier des questions RH générales sur le portail ESC	Vérifie qu'un employé RH peut créer un ticket de question générale et publier des questions RH générales sur le portail ESC.	Quebec
ESC : soumettre un créateur d'enregistrement qui crée une demande universelle et un ticket RH	Vérifie qu'un utilisateur peut soumettre un élément de catalogue RH qui crée une demande universelle. Vérifie également que la demande universelle et le ticket RH sont créés et liés.	Quebec
ESC : vérifier la page Ticket standard sur ESC correspondant au ticket RH	Crée un ticket de question générale à partir du portail de services et vérifie qu'il apparaît sur la page Ticket standard.	Quebec
ESC : vérifier le contenu des widgets dans les éléments de catalogue	Vérifiez le contenu des widgets sur une page de catalogue.	Orlando
ESC : vérifier le contenu des widgets sur les pages de connaissances	Vérifiez le contenu des widgets sur une page de connaissances.	Orlando
HR : rechercher des éléments de catalogue et des KB dans ESC	Vérifie la fonctionnalité de recherche dans ESC.	Quebec
Taxonomie et création de rubriques	Crée une taxonomie et des rubriques, puis ajoute du contenu à la rubrique.	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-core]
- Centre des employés [app-ex-employee-center]
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Publication de contenu [app-content-publishing]
- Expériences de contenu [app-content-experiences]

Expériences de contenu

Test	Description	Version
Expériences de contenu : créer et publier une campagne	Crée et publie une campagne avec le contenu du portail et la vérifie par rapport au portail Expériences de contenu.	Orlando
Expériences de contenu : aperçu du portail	Vérifie qu'un responsable de campagne est en mesure d'afficher un aperçu du contenu du portail à l'aide de l'aperçu du portail.	Rome
Expériences de contenu : prévisualiser le contenu individuel avant de publier une campagne	Vérifie qu'un gestionnaire de campagne peut prévisualiser n'importe quel contenu individuel pour une campagne.	San Diego

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-core]
- Centre des employés [app-ex-employee-center]
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Expériences de contenu [app-content-experiences]

Gouvernance du contenu

Test	Description	Version de mise en production
Content Governance - Nouveau workflow E2E de demande de contenu	Fournit des tests de bout en bout, de la création d'une demande de contenu jusqu'à la publication de contenu.	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-core]
- Centre des employés [app-ex-employee-center]
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Publication de contenu [app-content-publishing]
- Expériences de contenu [app-content-experiences]
- Content Governance [app-content-governance]

Publication de contenu

Test	Description	Version
Publication de contenu : audience	Testez les configurations d'audience pour Publication de contenu.	Orlando
Publication de contenu : contenu de type Créer une bannière dans SCA	Garantit que le type Créer une bannière peut être créé lors de l'utilisation de Streamlined Content Authoring (SCA) sous le module Publication de contenu.	Rome
Publication de contenu : contenu de type Créer un contenu de style (vidéo) dans SCA	Vérifie qu'un administrateur peut créer du contenu de style de type vidéo à l'aide de Publication de contenu.	Rome
Publication de contenu : planifier le contenu du portail	Crée et planifie le contenu de test pour le portail de démonstration Publication de contenu.	Orlando

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-core]
- Centre des employés [app-ex-employee-center]
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Publication de contenu [app-content-publishing]
- Expériences de contenu [app-content-experiences]

Essential SAFe

Les tests de démarrage rapide pour Essential SAFe nécessitent l'activation des modules d'extension Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe) et Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe - ATF Tests (com.snc.sdlc.safe.atf).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe

Test	Description	Version
Essential SAFe : tests de fonctionnalités	Vérifiez les mises à jour de classement global des fonctionnalités.	Madrid

	Pour une fonctionnalité SAFe, vérifiez que :
	• la date de début réelle est renseignée après que l'état a été défini sur Implémentation, Validation sur l'étape intermédiaire ou Déploiement ;
	• la date de fin réelle est renseignée après que l'état a été défini sur **Mise en production** ou **Annulé** ;
	• le marqueur actif est défini sur la valeur appropriée :
	  ○ **Faux**, si l'état a été défini sur **Mise en production** ou **Annulé** ;
	  ○ **Vrai**, pour tous les autres états.
		Orlando

	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en fonctionnalité SAFe à l'aide du lien connexe **Créer une fonctionnalité SAFe** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une fonctionnalité SAFe à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec
Essential SAFe : tests d'incrément de programme	Vérifiez le chevauchement de la date d'incrément de programme.	Madrid
Essential SAFe : tests de sprint	Vérifiez la génération de sprints ART et de sprints par équipe, ainsi que les	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version
	mises à jour des points et des dates de sprint.	

	Vérifiez que toute mise à jour du champ **Capacité de groupe** du groupe d'affectation entraîne les changements suivants dans le champ **Capacité de groupe** des différents sprints associés à ce groupe d'affectation :
	• Pour les sprints qui sont à l'état **Brouillon** ou **Planification** :
	  ◦ La capacité de groupe est mise à jour vers la nouvelle valeur.
	  ◦ Le champ **Capacité de groupe** est modifiable.
	• Pour les sprints à l'état **Actuel**, **Terminé** ou **Annulé** :
	  ◦ La capacité de groupe conserve l'ancienne valeur.
	  ◦ Le champ **Capacité de groupe** est en lecture seule.
	
	Pour les sprints à l'état **Brouillon** ou **Planification**, vous pouvez modifier individuellement la capacité de groupe du sprint à tout moment ultérieurement. Cela ne modifie pas la capacité du groupe d'affectation associé à ce sprint.
		Paris

Essential SAFe : tests de story	Vérifiez les mises à jour de classement global des stories.	Madrid
	Vérifiez que le marqueur actif d'une story SAFe	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version
	est défini sur la valeur appropriée : • **Faux**, si l'état a été défini sur Terminé ou Annulé ; • Vrai, pour tous les autres états.	
	Vérifiez que l'ajout, l'estimation, la suppression, la mise à jour ou l'annulation d'une story SAFe met bien à jour le niveau de fonctionnalité SAFe, puis que le niveau épique se déploie correctement.	
	Vérifiez que l'ajout, la mise à jour ou la suppression de la fonctionnalité sur une story SAFe met à jour le champ Épique sur le formulaire de story SAFe.	
	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en story SAFe à l'aide du lien connexe **Créer une story SAFe** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une story SAFe à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec
Essential SAFe : tests d'équipe	Vérifiez l'association d'une équipe avec un ART.	Madrid
Essential SAFe : tests des épiques	Pour un épique SAFe, vérifiez que : • la date de début réelle est renseignée après que l'état a été défini sur **Implémentation** ; • la date de fin réelle est renseignée après que	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version

	l'état a été défini sur **Terminé** ;
	• le marqueur actif est défini sur la valeur appropriée :
	  ○ **Faux**, si l'état a été défini sur **Mise en production** ou **Annulé** ;
	  ○ **Vrai**, pour tous les autres états.	

	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en épopée SAFe à l'aide du lien connexe **Créer une épopée SAFe** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une épopée Agile SAFe à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec
Essential SAFe : tests des objectifs PI du programme	Vérifier la fonctionnalité de création et de mise à jour des objectifs PI : • Vérifiez que vous pouvez créer un objectif d'incrémentation de programme. • Vérifiez que vous pouvez mettre à jour l'objectif PI créé avec la valeur commerciale planifiée (PBV) et la valeur commerciale réelle (ABV). • Vérifiez que le pourcentage de la valeur commerciale atteinte est calculé en tant que pourcentage d'ABV terminé, pour uniquement les objectifs PI validés, par rapport au PBV du programme dans le PI.	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version
Essential SAFe : tests des objectifs PI de l'équipe	Vérifier la fonctionnalité de création et de mise à jour des objectifs PI de l'équipe : • Vérifiez que vous pouvez créer un objectif PI au niveau de l'équipe. • Vérifiez que vous pouvez mettre à jour l'objectif PI créé avec la valeur commerciale planifiée (PBV) et la valeur commerciale réelle (ABV). • Vérifiez que le pourcentage de la valeur commerciale atteinte est calculé en tant que pourcentage d'ABV terminé, pour uniquement les objectifs PI validés, par rapport au PBV de l'équipe dans le PI.	Rome

Pour en savoir plus sur Essential SAFe, consultez Essential SAFe.

Gestion des événements

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des événements nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac).

Tests de démarrage rapide Gestion des événements

Test	Description	Version
EMSelfMonitoring	Suivez les problèmes liés au module d'extension Gestion des événements après une mise à niveau. Pour comprendre les détails des problèmes trouvés, ouvrez la liste Toutes les alertes et recherchez les alertes qui ont échoué, dont la source est EMSelfMonitoring et qui ont été ouvertes ou rouvertes depuis la mise à niveau. L'heure exacte pour le filtrage est indiquée dans le message d'erreur.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion des événements, consultez Gestion des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des services sur site

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des services sur site sont disponibles lorsque vous activez le module d'extension Gestion des services sur site (com.snc.work_management). Activez le module d'extension Demo Data (com.snc.work_management.demo) dans une instance de non-production pour commencer à utiliser les tests de démarrage rapide disponibles avec votre application. Activez le module d'extension Gestion des fournisseurs de service sur site (com.snc.fsm_contractor_management) pour exécuter les tests associés au prestataire externe. Vous pouvez également modifier les données existantes et les personnaliser pour exécuter les tests rapides.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site

Test	Description	Version
FSM : créer, initier, qualifier, répartir et assigner une tâche de commande de travaux	• Créez une commande de travaux. • Initiez et qualifiez une commande de travaux. • Répartissez une commande de travaux. • Affectez une tâche de commande de travaux à un agent.	Madrid
FSM : approvisionnement en pièces	• Approvisionnez en pièces la salle de stock d'un agent depuis la tâche de commande de travaux. • Créez une ligne d'ordre de transfert pour l'approvisionnement en pièces. • Utilisez ces pièces pour toute commande de travaux qui en consomme avec l'action **Utilisation de pièce**.	Madrid
FSM : utilisation de pièce	• Approvisionnez en pièces la salle de stock d'un agent depuis la tâche de commande de travaux. • Utilisez ces pièces pour toute commande de travaux qui en consomme avec l'action Utilisation de pièce.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
FSM : questionnaire	Créez un questionnaire et associez-le à une tâche de commande de travaux.	Madrid
FSM : configuration des services sur site	Vérifiez que la configuration par défaut est préservée, entre autres la méthode d'affectation des tâches, l'exigence de qualification, le résumé PDF et la capacité des agents à accepter ou rejeter des tâches.	New York
FSM : maintenance planifiée	Créez une commande de travaux de maintenance planifiée avec un intervalle de temps hebdomadaire pour la maintenance de l'imprimante.	New York
FSM : configuration de Prise de rendez-vous	Vérifiez que la configuration par défaut pour la prise de rendez-vous est préservée et que le service de point de vente et l'élément de catalogue existent dans le système.	New York
FSM : créer des calendriers de travail ou personnels	Créez un calendrier de travail personnel pour les agents.	Orlando
FSM : paramètres de la propriété de service sur site	Vérifiez que les propriétés système de service sur site conservent les valeurs attendues.	Orlando
FSM : groupes de travail	Vérifiez que des agents de service sur site peuvent être ajoutés à des groupes de travail.	Orlando
FSM : planification dynamique - Affectation d'un technicien privilégié avec réservation de pièces obligatoires	Avec la planification dynamique : • Le technicien privilégié doit être sélectionné pour l'affectation de la tâche. • Les pièces obligatoires doivent être réservées dans la salle de stock de l'agent. **Remarque :** activez le module d'extension Données de démonstration pour Gestion du service clientèle.	Paris
FSM : créer une carte de pointage	Vérifiez qu'une carte de pointage est créée pour un agent dans la tâche de commande de travaux.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
FSM : créer un élément secondaire	Vérifiez qu'un élément secondaire est créé pour un agent dans la tâche de commande de travaux.	Quebec
FSM : embaucher une société contractante	Vérifiez qu'une société contractante est embauchée avec un groupe d'affectation, un gestionnaire externe et un agent externe. **Remarque :** Activez le module d'extension Gestion des fournisseurs de service sur site.	Quebec
FSM : embauche d'un agent prestataire par un gestionnaire externe	Vérifiez qu'un gestionnaire prestataire externe peut embaucher des agents externes à partir du portail Field Service Contractor Management.	Quebec
FSM : exécution de la tâche de commande de travaux par un gestionnaire prestataire externe	Vérifiez qu'un gestionnaire prestataire ou un agent est en mesure d'exécuter la tâche de commande de travaux qui lui a été affectée.	Quebec
FSM : affecter la tâche de commande de travaux au groupe de fournisseurs	Vérifiez qu'une tâche de commande de travaux est affectée au groupe d'affectation externe en fonction des critères définis, tels que l'emplacement de la tâche et les paramètres de configuration.	Quebec
FSM : mettre en pause et reprendre la tâche de commande de travaux	Vérifiez qu'un agent peut mettre en pause et reprendre le travail pour des tâches de commande de travaux.	Rome
FSM : planification dynamique - Affecter un technicien avec des compétences correspondantes	Avec la planification dynamique : vérifiez qu'une tâche de commande de travaux est affectée à un technicien qui possède toutes les compétences obligatoires mentionnées dans la tâche.	Rome
FSM : licenciement d'un agent prestataire par un gestionnaire externe	Vérifiez qu'un gestionnaire prestataire externe peut licencier des agents externes à partir du portail Field Service Contractor Management.	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
FSM : approvisionnement et utilisation d'actifs du gestionnaire des prestataires externes	Vérifiez qu'un gestionnaire de prestataires externes est en mesure d'effectuer les actions suivantes : • Demander des pièces depuis l'entrepôt • Choisir la pièce • Clôturer l'ordre de transfert • Exécuter une tâche à l'aide de la pièce	San Diego
FSM : exécution de la tâche de commande de travaux par un agent prestataire externe	Vérifiez qu'un agent prestataire est en mesure d'exécuter la tâche de commande de travaux qui lui a été affectée par le gestionnaire prestataire externe.	San Diego
FSM : planification de la capacité - Affecter le travail aux agents de service sur site en fonction de la capacité	Vérifiez que les règles et les valeurs mentionnées dans la définition de capacité et le module d'affectation de capacité sont évaluées pour affecter le travail à l'agent en fonction de la capacité.	Tokyo
FSM : embauche d'un agent prestataire externe en tant que gestionnaire supplémentaire pour le groupe d'affectation externe	Vérifiez que, lors de l'intégration d'un agent externe pour la société contractante, vous pouvez affecter le rôle de gestionnaire supplémentaire à l'agent.	Tokyo
FSM : Espace de travail du répartiteur - Affecter des équipes à des tâches de commande de travaux qui nécessitent qu'un groupe d'agents travaillent dessus	• Vérifiez qu'un répartiteur disposant du rôle de modérateur de l'équipe peut créer une équipe dans le Espace de travail du répartiteur. • Vérifiez qu'un répartiteur ayant le rôle de modérateur de l'équipe peut affecter une tâche de commande de travaux à l'équipe planifiée dans Espace de travail du répartiteur	Tokyo
FSM : la tâche de commande de travaux prend en charge la planification des tâches sur plusieurs jours	Vérifiez la fonctionnalité de planification des tâches sur plusieurs jours :	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
	• Créez des enregistrements de commande de travaux, de tâche de commande de travaux et de planification de l'agent. • Sélectionnez l'option Affecter via les entrées du calendrier dans la tâche de commande de travaux. • Affectez un agent à la tâche de commande de travaux dont la durée de la tâche est supérieure à un jour. • Vérifiez que la tâche de commande de travaux est bien affectée à l'agent et que l'heure de fin estimée est correctement renseignée.	

Finance Close Automation

Les tests de démarrage rapide pour Finance Close Automation sont disponibles lorsque vous installez l'application Finance Close Automation depuis la boutique ServiceNow.

Suite de tests FCA

Test	Description	Version
FCA : tests du sous-ensemble Mois applicables	Vérifiez que les mois applicables ne peuvent être qu'un sous-ensemble du manuel fonctionnel.	New York
FCA : validations des dates	Vérifiez que les calculs relatifs aux dates sont corrects.	New York
FCA : relations de tâches	Vérifiez que les dates et les états sont mis à jour correctement pour les tâches ayant des relations.	New York
FCA : relation avec les tâches parentes	Vérifiez que les dates et les états sont mis à jour correctement pour les tâches qui ont une relation avec des tâches parentes.	New York
FCA : tâche de réinitialisation	Vérifiez le workflow FCA lorsque la tâche est réinitialisée.	New York
FCA : rejeter une tâche	Vérifiez le workflow FCA lorsqu'une tâche est rejetée.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests FCA (suite)

Test	Description	Version
FCA : créer une tâche d'entrée de journal	Vérifiez que la source ERP est disponible pour un type de tâche Entrée de journal.	New York
FCA : valeurs négatives pour le jour de fermeture	Vérifiez que les valeurs positives et négatives sont acceptables pour le jour de fermeture et que les dates prévues sont calculées correctement.	New York
FCA : vérifications du jour de fermeture pour la liste de vérification Fermeture quotidienne	Vérifications du jour de fermeture dans le manuel de fermeture quotidienne.	New York
FCA : vérifications de la date de fin prévue de la fermeture quotidienne	Vérifiez les dates de fin prévues dans un manuel de fermeture quotidienne.	New York
FCA : erreurs de démarrage	Vérifiez que toutes les validations de démarrage s'exécutent.	New York
FCA : vérification d'unicité de tâche finale	Vérifiez qu'il n'y a qu'une seule tâche finale dans chaque manuel fonctionnel.	New York
FCA : tâche confidentielle	Vérifiez que seuls le propriétaire, l'examinateur et l'approbateur d'une tâche confidentielle peuvent afficher la tâche.	New York
FCA : vérification d'unicité de la liste de vérification	Vérifiez qu'un seul manuel est créé pour un jour ou une période spécifique.	New York
FCA : validations des jalons et des entrées de journal	Vérifiez que les tâches de jalon et d'entrée de journal n'ont pas de tâches enfants.	New York

Gestion financière

Les tests de démarrage rapide pour Gestion financière nécessitent l'activation du module d'extension Gestion financière Core - ATF Tests (com.snc.financial_management.atf)

ITFM : suite de tests de flux Modélisation financière

Test	Description	Version
Vérifier le flux d'allocation des coûts de la modélisation financière	Vérifiez le flux d'allocation des coûts dans la modélisation financière.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion financière, consultez Gestion financière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Délégation granulaire

Les tests de démarrage rapide de Délégation granulaire nécessitent l'activation du module d'extension Délégation granulaire (com.glide.granular_service_delegation).

Test	Description	Version
[Délégation] Administrateur : ajout d'une règle de délégation avec des critères d'utilisateur délégué et délégant	Garantit qu'un délégué ou un délégateur respecte les critères d'utilisateur affectés à une tâche RH.	Washington DC

GRC Audit Management

GRC : les tests de démarrage rapide pour Audit Management nécessitent l'activation du module d'extension GRC Audit Management (com.sn_audit) et le chargement des données de démonstration.

GRC : suite de tests Audit Management

Test	Description	Version
GRC : créer un engagement d'audit et générer une tâche d'audit	Valide la création de l'engagement d'audit et associe les entités pour générer des contrôles et des plans de test. Génère une tâche d'audit qui est associée à un plan de tests.	Paris
GRC : créer et traiter un jalon	Créez un jalon dans un engagement. Notez que la date d'échéance ne peut pas être dans le passé et que la date d'achèvement ne peut pas être située dans le futur. De plus, pour un jalon à l'état ouvert, le pourcentage d'achèvement est de 0, ce qui change en fonction du changement d'état du jalon.	Paris
GRC : déploiement du plan de ressource et de coût	Créez un plan d'audit et associez-lui un engagement. Lors de l'ajout d'un plan de coût et d'un plan de ressource à cet engagement, notez que ces coûts sont déployés sur le plan. Toutes les modifications apportées à ces coûts dans l'engagement sont reflétées dans le plan.	Paris
GRC : créer un projet d'engagement manuel et automatique	Lors d'un engagement à l'état Validé, une fois que	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC : suite de tests Audit Management (suite)

Test	Description	Version
	l'action d'interface utilisateur Activer la planification avancée est effectuée, un projet d'engagement est créé et lorsque l'état d'un engagement associé à un plan d'audit doté de « Fonctionnalités de planification avancées » est défini sur Validé, un projet d'engagement est créé automatiquement.	
GRC : unité auditable avec évaluation détaillée des risques	Créez une unité auditable avec la méthode « Évaluation détaillée des risques » et demandez l'évaluation de l'évaluation des risques en ajoutant l'évaluateur. Une fois que celui-ci a répondu et marqué l'évaluation comme terminée après avoir effectué l'évaluation de contrôle et l'évaluation résiduelle, les champs d'évaluation des risques doivent être mis à jour automatiquement.	Paris

Pour en savoir plus sur Audit Management, reportez-vous à Audit Management.

GRC Continuous Authorization and Monitoring

Les tests de démarrage rapide pour GRC: Continuous Authorization and Monitoring nécessitent l'activation du module d'extension Continuous Authorization and Monitoring (com.sn_compliance) et le chargement des données de démonstration.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Continuous Authorization and Monitoring

Test	Description	Version
GRC : le propriétaire du système crée et valide les responsabilités et rôles d'un AB et d'un AP	Le propriétaire du système crée et valide les responsabilités et rôles pour une limite d'autorisation et un package d'autorisation. Les propriétaires d'informations et l'utilisateur système sont pré-renseignés	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Continuous Authorization and Monitoring (suite)

Test	Description	Version
	lors de la sélection de la limite d'autorisation.	
GRC : visibilité des modules d'application pour la validation du propriétaire du système	Vérifiez que le profil du propriétaire du système est en mesure d'afficher le menu Continuous Authorization and Monitoring et les modules suivants dans ce menu : • Toutes les limites d'autorisation • Tous les packages d'autorisation • Bibliothèque de types d'informations • Superpositions de contrôle • Objectifs de contrôle • Contrôles • Tous les engagements	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)
GRC : le propriétaire du système demande le module Première approbation et Mes approbations	Le propriétaire du système demande une approbation.	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)
SO : créer et valider les responsabilités et rôles d'un AB et d'un AP	Vérifiez si un propriétaire du système peut créer une Limite d'autorisation en remplissant les champs du formulaire Limite d'autorisation. Vérifiez également si le même SO peut créer un Package d'autorisation à partir de la vue du formulaire.	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)

Pour en savoir plus sur Continuous Authorization and Monitoring, consultez la rubrique Continuous Authorization and Monitoring.

GRC Policy and Compliance Management

GRC : les tests de démarrage rapide pour Policy and Compliance Management nécessitent l'activation du module d'extension Policy and Compliance Management (com.sn_compliance) et le chargement des données de démonstration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Policy and Compliance Management

Test	Description	Version
GRC : créer des contrôles	Validez la création de contrôles.	Madrid
GRC : créer un flux et une exception de politique	Créez une exception de politique et parcourt ses états.	Paris
GRC : politique de cycle de vie	Créez une politique et parcourez ses états	Paris

Pour en savoir plus sur Policy and Compliance Management, reportez-vous à Policy and Compliance Management.

GRC Gestion des risques

GRC : les tests de démarrage rapide pour Gestion des risques nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des risques (com.sn_risk) et le chargement des données de démonstration.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Gestion des risques

Test	Description	Version de mise en production
GRC : créer un profil	Validez la création de profils.	Madrid
GRC : créer un risque	Validez la création de risques.	Madrid
GRC : créer un contrôle	Validez la création de contrôles.	New York
GRC : créer un objectif de contrôle et générer des contrôles	Valide la création de l'objectif de contrôle et associe des profils pour générer des contrôles.	New York
GRC : créer un problème	Valide la création de problème	New York
GRC : accepter un problème	Valide tous les états d'un problème jusqu'à ce qu'il soit fermé en acceptant le problème.	New York
GRC : corriger un problème	Confirmez que le problème ne peut pas être fermé avec une tâche de correction ouverte.	New York
GRC : flux ATF pour l'indicateur (manuel) :	Créez un modèle d'indicateur de type manuel et associez-lui un objectif de contrôle. Exécutez l'un des indicateurs ainsi formés. Marquez l'état de la tâche d'indicateur créée comme fermée, et le résultat comme un échec. Le contrôle associé devient non conforme et un problème est généré.	New York
GRC : flux ATF pour l'indicateur (basique)	Créez un modèle d'indicateur de type basique et le résultat en tant qu'échec. Associez-lui un objectif de contrôle et donnez les données de support. Exécutez	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Gestion des risques (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	l'un des indicateurs ainsi formés. Le contrôle associé devient non conforme et un problème est généré.	
GRC : flux ATF pour l'indicateur (script)	Créez un modèle d'indicateur de type script et entrez un script, puis définissez les valeurs de result.passed et result.value. Associez-y un objectif de contrôle. Exécutez l'un des indicateurs. Le contrôle associé devient non conforme et un problème est généré.	New York

Pour en savoir plus sur Gestion des risques, reportez-vous à Gestion des risques.

Gestion des actifs matériels

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des actifs matériels sont disponibles lorsque vous installez l'application HAM (Gestion des actifs matériels) depuis le ServiceNow Store.

Suite de tests Gestion des actifs matériels

Test	Description	Version de mise en production
HAM - Normalisation du matériel	Valide les différentes valeurs d'état de normalisation en fonction du fabricant, du produit et du modèle normalisés.	Orlando
HAM - Workflow d'élimination des actifs matériels	Validez le workflow d'élimination des actifs.	Paris
HAM - Automatisation du workflow de déploiement des actifs	Validez le workflow de déploiement des actifs.	Paris
HAM - Automatisation du workflow de permutation des actifs	Validez le workflow d'échange des actifs. **Remarque :** requiert des données de démonstration.	Paris
HAM - Flux de demande d'actifs matériels standard	Valide le flux standard de demande d'actifs matériels, qui fait partie de l'application Gestion des actifs matériels.	Paris
HAM - Flux d'actualisation des actifs matériels	Valide le workflow d'actualisation des actifs.	Quebec
HAM - Flux d'allocation des actifs de prêt	Valide le workflow d'actifs prêtés.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs matériels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
HAM - Expiration des actifs de contrat de bail	Valide le workflow de bout en bout d'expiration des actifs de contrat de bail via le retour ou l'extension des actifs couverts dans le contrat de bail.	Quebec
HAM - Flux d'actifs de RMA	Valide le workflow d'autorisation de retour de marchandise (RMA) auprès de l'utilisateur d'inventaire.	Rome
HAM - Flux d'actifs de RMA (SP)	Valide le workflow d'autorisation de retour de marchandise (RMA) via le Portail des services.	Rome
HAM - Flux de demande d'actifs de prêt	Valide le workflow d'allocation d'actifs de prêt auprès de l'utilisateur administrateur d'inventaire.	Rome
HAM - Flux de renouvellement du contrat	Valide le flux de renouvellement de contrat avec l'utilisateur du gestionnaire de contrat.	Tokyo

Pour en savoir plus sur Gestion des actifs matériels, consultez Gestion des actifs matériels.

HR Service Delivery

Tests de tickets HR Service Delivery

Test	Description	Version
Configuration de la création de tickets	Détermine si un service RH a une configuration de création de ticket et est renseigné dans le formulaire de ticket RH lors de la création d'un ticket RH pour ce service RH.	Washington DC
Créer un bloc de modèle de document et un contenu de bloc	Vérifie qu'un bloc de modèle de document et qu'un contenu de bloc sont créés pour le contenu de bloc.	Washington DC
Créer un document de l'employé RH	Crée un document d'employé et vérifie que la table Pièces jointes [sys_attachment] renvoie à l'enregistrement de la table Document d'employés [sn_hr_ef_employee_document]. Vérifie que le document de l'employé est accessible depuis Centre des employés ou Centre des employés Pro par l'intermédiaire du profil RH de l'employé.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets HR Service Delivery (suite)

Test	Description	Version
Créer un document d'employé avec un type de document actif	Valide la création des éléments suivants : • Un type de document actif • Un type de document inactif • Fichier d'employé avec type de document actif **Remarque :** Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core) et Gestion des documents d'employé (com.sn_employee_document_management) doivent être activés.	Washington DC
[Délégation] Administrateur : ajout d'une règle de délégation avec des critères d'utilisateur délégué et délégant	Vérifie que les critères d'utilisateur pour une règle de délégation fonctionnent correctement.	San Diego
Test E2E pour la création de tickets en bloc	Vérifie que des tickets en bloc peuvent être créés pour les utilisateurs sélectionnés dans un segment d'utilisateurs spécifique.	San Diego
ER : Restriction de ticket	Vérifie que les tickets restreints ne sont visibles que par les utilisateurs disposant du rôle sn_hr_er.confidential.	San Diego
HR : Mises à jour des tickets visibles par les employés	Les tickets créés et mis à jour par un agent RH sont visibles par l'utilisateur qui les a ouverts ou par les personnes concernées.	Quebec
HR : Création d'un ticket d'inscription 401k depuis le portail	Crée un ticket d'inscription 401(k) depuis le Centre des employés ou Centre des employés Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	Madrid
RH : création d'un ticket Relations avec les employés à partir du portail ESC	Crée un ticket de problème disciplinaire depuis le Centre des employés ou Centre des employés Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets HR Service Delivery (suite)

Test	Description	Version
RH : Création d'un ticket de lettre de vérification des emplois précédents depuis le portail ESC	Crée un ticket de lettre de vérification des emplois précédents depuis le Centre des employés ou Centre des employés Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	Madrid
HR : Création d'un ticket de salaire depuis le portail ESC	Crée un ticket de configuration de dépôt direct de salaire depuis le Centre des employés ou Centre des employés Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	New York
HR : Création d'une demande de remboursement de frais de scolarité depuis le portail	Crée un ticket de demande de remboursement des frais de scolarité depuis le Centre des employés ou Centre des employés Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	Madrid
HR : instructions d'exécution	Vérifiez que les instructions d'exécution sont créées pour une condition spécifique pour un ticket ouvert pour un utilisateur. Vérifiez également que les instructions d'exécution changent lorsque les détails du ticket sont modifiés.	Orlando
RH : conditions d'instructions d'exécution des champs propres au CoE	Vérifie les conditions d'instructions d'exécution propres au CoE. Mise à jour des instructions d'exécution sur un ticket RH en fonction des conditions définies dans les instructions d'exécution.	Quebec
HR : création d'un ticket de question sur les prestations générales	Crée un ticket de prestations générales à l'aide de l'interface utilisateur native. Vérifiez également que le ticket s'ouvre et peut être mis à jour après sa création.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets HR Service Delivery (suite)

Test	Description	Version
RH : création d'un ticket d'écart de salaire	Créez un ticket d'écart de salaire à l'aide de l'interface utilisateur native. Vérifiez également que le ticket s'ouvre et peut être mis à jour après sa création.	Madrid
RH : reclasser le transfert de ticket	Testez le transfert d'un ticket RH d'un CoE (service RH) vers un CoE différent avec la méthode de reclassement (le numéro de ticket RH reste le même).	Orlando
RH : configuration du modèle de réponse	Crée un modèle de réponse pour un ticket de salaire et collez la réponse dans les notes de travail.	Quebec
HR : rechercher des éléments de catalogue et des bases de connaissances dans ESC	Vérifie la fonctionnalité de recherche dans le Centre des employés ou Centre des employés Pro.	Orlando
HR : transfert de ticket standard	Testez le transfert d'un ticket RH d'un CoE (service RH) vers un CoE différent avec le transfert de ticket standard (le numéro de ticket RH reste le même).	Orlando
HR : suspendre le flux de tickets	Teste la possibilité de suspendre un ticket RH et de reprendre ultérieurement le ticket.	Rome
HR : créer un ticket de remboursement des frais de scolarité	Créez un ticket RH de remboursement des frais de scolarité.	Orlando
RH : créer un ticket d'administration des effectifs	Crée un ticket de l'administration des effectifs, signe une lettre de vérification des emplois et génère la lettre.	Orlando
JA : publier et modifier les détails du plan	Vérifie s'il est possible de supprimer une action à faire existante dans un plan d'action.	San Diego
Journey Designer : Créer une étape et modifier une étape	Vérifie que l'utilisateur peut créer une nouvelle étape, ajouter un modèle de tâche à l'étape, modifier le nom de l'étape et supprimer l'étape.	Vancouver
Journey Designer : Ajouter des modèles de tâches à partir de zéro et les modifier	Vérifie que l'utilisateur peut ajouter un modèle de tâche à l'aide de l'option Créer à partir de zéro, puis modifier le modèle de tâche.	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets HR Service Delivery (suite)

Test	Description	Version
Journey Designer : Ajouter des modèles de tâches existants et supprimer des modèles de tâches	Vérifie qu'il est possible d'ajouter un modèle de tâche à un modèle de parcours avec l'option Utiliser un modèle, puis de le supprimer.	Vancouver
Affectation de tâche Base de Learning	Vérifie si une tâche d'apprentissage d'un catalogue d'apprentissage peut être affectée à un utilisateur.	San Diego

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre de services aux employés [com.sn_hr_service_portal]

Événements du cycle de vie : tests de vérification des événements du cycle de vie

Test	Description	Version
Configurer le service RH pour la fermeture automatique des tickets	Vérifiez que les tickets d'événements de cycle de vie sont automatiquement fermés.	Orlando
Créer une demande d'employé et l'associer au ticket LE	Crée et valide l'apparition d'une demande des employés dans la liste d'actions de tickets des événements du cycle de vie.	Rome
Créer une demande des employés pour l'ancienne page de ticket	Valide si les demandes des employés peuvent être créées à partir de la page de ticket héritée.	Washington DC
[Délégation] Administrateur : ajout d'une règle de délégation avec des critères d'utilisateur délégué et délégant	Vérifie que les critères d'utilisateur fonctionnent pour les règles de délégation pour les délégateurs et les délégants.	Washington DC
HR Lifecycle : accès à la page Ticket pour le ticket d'embauche d'un nouvel employé dans Centre de services aux employés	Vérifiez la création d'un nouvel employé et accédez à la page Ticket dans Centre de services aux employés.	Orlando
Cycle de vie RH : accéder à la page Ticket ESC et à la page Actions à faire, et terminer les actions à faire affectées	Crée un ticket de demande de remboursement des frais de scolarité dans Centre de services aux employés et l'action à faire Terminer l'accord de confidentialité de la personne concernée.	Orlando
Cycle de vie RH : création d'un ticket de demande d'embauche	Créez un ticket de demande d'embauche à l'aide de l'interface utilisateur native et mettez à jour le ticket après sa création.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements du cycle de vie : tests de vérification des événements du cycle de vie (suite)

Test	Description	Version
Cycle de vie RH : déclencher le workflow d'annulation	Déclenche le workflow d'annulation pour un nouveau ticket d'événement de cycle de vie d'embauche de nouveaux employés.	Quebec
Cycle de vie RH : vérifier la page Demandes pour les tickets ouverts et fermés	Vérifiez les tickets ouverts et fermés sur la page Demandes.	Orlando
Cycle de vie RH : vérifier la recherche sur la page Demandes	Vérifiez la fonctionnalité de recherche sur la page Demandes pour les tickets ouverts et fermés.	Orlando
[LE] : Ajouter une tâche ad hoc	Vérifie qu'il est possible d'ajouter une tâche ad hoc pour un ticket d'événement de cycle de vie.	Washington DC

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Ressources humaines spécifique à l'application: Lifecycle Events [com.sn_hr_lifecycle_events]
- Ressources humaines spécifique à l'application: Lifecycle Events for Enterprise [com.sn_hr_lifecycle_ent]
- Centre de services aux employés [com.sn_hr_service_portal]

KB : tests des blocs de connaissances

Test	Description	Version
Créer un bloc de connaissances et le joindre à un article	Créez un bloc de connaissances, publiez-le et joignez-le à un article de la base de connaissances.	New York
Prévisualiser les articles de connaissances avec des blocs de connaissances	Testez l'aperçu de l'article de la base de connaissances qui contient des blocs de connaissances.	New York

Remarque :
Requiert l'activation du module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)

Pour en savoir plus sur HR Service Delivery, consultez HR Service Delivery.

Gestion des incidents

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des incidents nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des incidents - ATF Tests (com.snc.incident.atf).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des incidents

Test	Description	Version
INCIDENT MGMT : SLA de résolution d'incident	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de la base de référence des SLA de résolution d'incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : SLA de réponse aux incidents	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de la base de référence des SLA de réponse aux incidents.	Madrid
INCIDENT MGMT : copier l'incident	Testez si les champs de l'incident d'origine sont copiés correctement dans le nouvel incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : copier l'incident depuis un incident fermé	Testez si l'action d'interface utilisateur **Copier l'incident** est visible pour les incidents fermés.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un changement standard à partir de l'incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un changement standard à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un changement urgent à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un changement urgent à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un changement normal à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un changement normal à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un problème à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un problème à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer des connaissances à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'une connaissance à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : flux d'état d'incident	Testez le flux d'état d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : rouvrir un incident	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de réouverture des incidents.	Madrid
INCIDENT MGMT : affectation d'incident	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité d'affectation d'incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un incident enfant à l'aide d'une action d'interface utilisateur et vérifier ses champs	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident enfant à partir d'un incident à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Créer un incident enfant**. Vérifiez également que les champs de l'incident enfant sont copiés	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des incidents (suite)

Test	Description	Version
	correctement de l'incident parent vers l'incident enfant.	
INCIDENT MGMT : création d'incidents – Self-service	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident à l'aide de l'élément de catalogue **Créer un incident**.	Madrid
INCIDENT MGMT : synchronisation de l'état des incidents parent et enfant	Testez si l'état de l'incident enfant se synchronise avec l'incident parent lorsque l'incident enfant est créé.	Madrid
INCIDENT MGMT : synchronisation de l'état des incidents parent et enfant après réouverture d'un incident	Testez si l'état de l'incident enfant se synchronise avec l'incident parent lorsque l'incident parent est rouvert.	Madrid
INCIDENT MGMT : vérifier la création d'un article de connaissances à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un article de connaissances à partir d'un incident à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Créer un article de connaissances** du formulaire d'incident. L'action d'interface utilisateur est visible lorsque vous activez le module d'extension KCS Integration pour Gestion des incidents (com.snc.incident.knowledge).	Orlando

Pour en savoir plus sur Gestion des incidents, consultez Gestion des incidents.

Éléments communs d'intégration pour CMDB

CMDB INT : suite de tests de validation des intégrations CMDB

Suite de tests permettant de vérifier l'intégrité d'une intégration à l'aide de plusieurs tests.

Test	Description	Version
CMDB INT : définir l'application de la session de test	Modifiez le script côté serveur à exécuter pour définir un nom d'application afin de tester une seule intégration. Sinon, toutes les intégrations installées seront testées.	Paris
CMDB INT : effectuer un test par rapport à l'analyse source	Testes une intégration par rapport aux valeurs de la table d'analyse des sources d'intégration CMDB [sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_source_analysis].	Paris
CMDB INT : valider le flux d'applications	Validez tous les flux d'applications dans une intégration.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB INT : suite de tests de validation des intégrations CMDB

Suite de tests permettant de vérifier l'intégrité d'une intégration à l'aide de plusieurs tests.

(suite)

Test	Description	Version
CMDB INT : valider la source de détection	Validez le fait que la source de détection existe.	Paris
CMDB INT : valider les mappages d'entité	Validez tous les mappages d'entités d'une intégration.	Paris
CMDB INT : valider les champs	Validez les champs pour les intégrations CMDB.	Paris
CMDB INT : valider les recherches	Validez les recherches d'intégration CMDB.	Paris
CMDB INT : valider les opérations obligatoires	Validez le fait que toutes les intégrations pour les opérations obligatoires existent pour les champs mappés.	Paris
CMDB INT : valider les opérations	Validez toutes les opérations pour une intégration.	Paris
CMDB INT : valider les références	Validez les références d'intégration CMDB.	Paris
CMDB INT : valider les entrées connexes	Validez toutes les classes connexes par rapport au dictionnaire de données pour les entrées connexes.	Paris
CMDB INT : valider les relations	Validez les relations des intégrations CMDB.	Paris

Pour plus d'informations sur Éléments communs d'intégration pour CMDB, consultez la rubrique Éléments communs d'intégration pour CMDB.

Financement d'investissement

Les tests de démarrage rapide pour Financement d'investissement nécessitent l'activation du module d'extension Financement d'investissement - ATF Tests (com.snc.investment_planning.atf).

Tests de démarrage rapide Financement d'investissement

Test	Description	Version
Valider le financement et l'annulation de financement de haut en bas	• Validez le fait que le montant correct est alloué du principal investissement aux investissements enfants lors du financement. • Validez le fait que le montant correct est reversé au principal investissement depuis les	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Financement d'investissement (suite)

Test	Description	Version
	investissements enfants lors de l'annulation de financement.	
Validation du financement bottom-up	• Validez le fait que le montant correct est demandé par l'investissement enfant à partir de l'investissement parent. • Validez le fait que le montant correct est alloué de nouveau à l'investissement enfant à partir de l'investissement parent.	Paris

Pour en savoir plus sur Financement d'investissement, consultez Financement d'investissement.

Gestion des connaissances

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des connaissances nécessitent l'activation des modules d'extension Gestion des connaissances Core (com.glideapp.knowledge), Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée (com.snc.knowledge_advanced.installer), Blocs de connaissances (com.snc.knowledge_blocks) et Données de démonstration pour Gestion du service clientèle (com.snc.customerservice.demo).

KM : suite de tests Gestion des connaissances

Test	Description	Version
KM : créer un article de modèle KCS avec workflow d'approbation de publication	Vérifiez la création d'un article de modèle KCS avec workflow d'approbation de publication. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Madrid
KM : créer un article standard multiversions avec workflow d'approbation de publication	Vérifiez la création d'un article standard multiversions avec workflow d'approbation de publication.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	
KM : créer un abonnement au niveau de l'article	Vérifiez que les utilisateurs peuvent s'abonner à un article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : créer des critères d'utilisateur couvrant canRead et canContribute pour la base de connaissances et canRead au niveau des articles	Vérifiez la création des critères d'utilisateur canRead et canContribute pour la base de connaissances et canRead pour l'article. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des connaissances Core.	Madrid
KM : créer un article KCS à partir d'un ticket	Vérifiez la création d'un article KCS à partir d'un ticket. **Remarque :** Nécessite les modules d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée et Données de démonstration pour Gestion du service clientèle.	Madrid
KM : abonnements au niveau de la base de connaissances	Vérifiez que les utilisateurs peuvent s'abonner à une Base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
KM : AQI	Vérifiez la création, l'affectation et la révision d'une liste de vérification AQI. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : le demandeur effectue une recherche, affiche l'article et fournit des commentaires (inutiles avec la tâche de commentaire)	Vérifiez la demande de recherche, la révision, la publication du feedback sur l'inutilité et la création d'une tâche de feedback pour un article dans Gestion des connaissances Portail de services. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : créer et modifier un article à partir du formulaire de tâche de commentaire	Confirmez la disponibilité des boutons **Créer un article** et **Modifier l'article** sur un formulaire de tâche de feedback sur les connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : rechercher les articles épinglés et vérifier le meilleur classement en clics	Vérifiez la demande de recherche et que la valeur de classement des clics d'un article épinglé a été ajoutée à la table Recherches dans la base de connaissances (ts_query_kb). **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : créer un groupe de propriété et vérifier les abonnements et les autorisations de modification	Vérifiez l'affectation d'un article à un groupe de propriété, que tous les membres du groupe de	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	propriété sont abonnés à l'article et qu'ils ont la permission de le modifier. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	
KM : créer, rechercher et afficher des articles de la base de connaissances avec des blocs de connaissances	Vérifiez la création d'un bloc de connaissances et son ajout à un article de la base de connaissances. Vérifiez également que le contenu du bloc de connaissances peut faire l'objet de recherches. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Blocs de connaissances.	Orlando
KM : valider le workflow Connaissances - Approbation de mise hors service	Vérifiez la réussite du workflow d'approbation de mise hors service en mettant hors service un article de la base de connaissances publié. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider l'affectation de la tâche de commentaire au gestionnaire du groupe de propriété	Vérifiez l'affectation d'une tâche de commentaire au gestionnaire du groupe de propriété d'un article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait que le sélecteur de modèle d'article inclut des bases de connaissances et des modèles d'articles	Vérifiez que le sélecteur de modèle d'article inclut toutes les bases de connaissances avec l'accès Contribuer et les modèles d'articles applicables à chaque base de connaissances.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	
KM : valider le workflow Connaissances - Approbation de publication	Vérifiez la réussite d'un workflow Connaissances - Approbation de publication en rappelant, en rejetant, puis en approuvant un article de la base de connaissances par le biais du processus d'approbation. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : faire d'une version obsolète d'un article la version la plus récente	Vérifiez qu'une version obsolète d'un article de la base de connaissances devient la version la plus récente. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait que les articles connexes mappés s'affichent dans le widget Articles connexes	Vérifiez que les articles connexes mappés à un article de la base de connaissances s'affichent dans le widget Articles connexes sur la page d'affichage de l'article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait que les éléments de catalogue connexes mappés s'affichent dans le widget Éléments connexes	Vérifiez que les éléments de catalogue connexes mappés à un article de la base de connaissances s'affichent dans le widget Éléments connexes sur la page d'affichage de l'article de la base de connaissances.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	
KM : valider le fait qu'un article avec version est créé, publié, extrait et retiré	Vérifiez la réussite des actions d'interface utilisateur sur un article de la base de connaissances avec version en créant, publiant, mettant à jour et retirant l'article de la base de connaissances dans Espace de travail d'agent. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Quebec
KM : vérifier la fonctionnalité de publication planifiée pour les articles de la base de connaissances	Pour vérifier la fonctionnalité de publication planifiée pour les articles de la base de connaissances, créez un article dans le workflow d'approbation de publication, placez-le pour la publication planifiée et observez le changement du workflow de l'état **Publication planifiée** à l'état **Publié**. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Quebec
KM : valider le workflow Connaissances - Approbation de publication dans Espace de travail d'agent	Vérifiez la réussite d'un workflow Connaissances - Approbation de publication en rappelant, puis en approuvant un article de la base de connaissances par le biais du processus d'approbation dans Espace de travail d'agent. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur Gestion des connaissances, consultez Gestion des connaissances.

Gestion des requêtes juridiques

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des requêtes juridiques nécessitent l'installation des applications suivantes :

- Gestion des requêtes juridiques (sn_lg_ops)
- Legal Counsel Center (sn_lg_workspace)

Suite de tests de demandes juridiques

Test	Description	Version de mise en production
LRM : Test de demande de confidentialité	Tests permettant de vérifier le bon fonctionnement de l'envoi et de l'exécution des demandes juridiques en matière de confidentialité.	Utah

Pour en savoir plus sur Gestion des requêtes juridiques, consultez Gestion des requêtes juridiques.

Incident majeur Gestion des incidents majeurs

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des incidents majeurs nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des incidents - Gestion des incidents majeurs (com.snc.incident.mim).

MIM : suite de tests de la gestion des incidents majeurs

Test	Description	Version
MIM : créer un incident majeur	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident majeur à partir du module de navigation de l'application.	Orlando
MIM : créer un candidat aux incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement du module **Créer un candidat aux incidents majeurs** à partir du menu de navigation.	Orlando
MIM : créer un incident majeur à partir d'un candidat aux incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident majeur à partir d'un candidat aux incidents majeurs.	Orlando
MIM : créer un candidat aux incidents majeurs lorsqu'il correspond à une règle de déclencheur de la gestion des incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement de la création d'un candidat aux incidents majeurs lorsque les conditions pour créer un incident majeur correspondent à la règle de déclencheur de la gestion des incidents majeurs.	Orlando
MIM : proposer un incident majeur (le groupe d'affectation est vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un candidat aux incidents majeurs	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIM : suite de tests de la gestion des incidents majeurs (suite)

Test	Description	Version
	lorsqu'un incident est proposé comme un incident majeur et vérifiez que les champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** sont vides.	
MIM : proposer un incident majeur (le groupe d'affectation n'est pas vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un candidat aux incidents majeurs lorsqu'un incident est proposé comme un incident majeur et vérifiez que les champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** ne sont pas vides.	Orlando
MIM : promouvoir un candidat vers un incident majeur (le groupe d'affectation est vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un incident majeur lorsqu'un candidat est promu vers un incident majeur et vérifiez que le champ **Groupe d'affectation** est vide.	Orlando
MIM : promouvoir un candidat vers un incident majeur (le groupe d'affectation n'est pas vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un incident majeur lorsqu'un candidat est promu vers un incident majeur et vérifiez que le champ **Groupe d'affectation** n'est pas vide.	Orlando
MIM : rejeter un candidat aux incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement du rejet d'un candidat aux incidents majeurs.	Orlando
MIM : rétrograder un incident majeur	Testez le bon fonctionnement de la rétrogradation d'un incident majeur en incident.	Orlando
MIM : clôturer un incident majeur	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de clôture d'un incident majeur.	Orlando
MIM : l'état se synchronise avec l'ICP et la TIC	Testez si l'état se synchronise correctement avec Plan de communication des incidents et Tâche de communication des incidents.	Orlando
MIM : l'ICP est lié à un incident en fonction de conditions et son état se synchronise avec la TIC	Testez si le plan de communication des incidents est correctement lié à un incident en fonction de conditions définies.	Orlando
MIM : résoudre un incident majeur et un rapport post-incident	Testez le bon fonctionnement de la résolution d'un incident majeur et d'un rapport post-incident.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIM : suite de tests de la gestion des incidents majeurs (suite)

Test	Description	Version
MIM : vérifier la mise en page de la console des incidents majeurs	Testez si la mise en page de la console des incidents majeurs est correcte.	Orlando
MIM : vérifier la tâche de communication depuis la console des incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement de la tâche de communication depuis la console des incidents majeurs.	Orlando

Pour en savoir plus sur Gestion des incidents majeurs, consultez Gestion des incidents majeurs .

On-Call Scheduling

Activez le module d'extension On-Call Scheduling (com.snc.on_call_rotation) pour exécuter les tests de démarrage rapide pour On-Call Scheduling.

On-call : suites ATF On-Call Scheduling

Test	Description	Version
On-call : vérifier la demande de congés lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur Non autorisées	Vérifie si vous pouvez demander un congé lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur **Non autorisées**.	Orlando
On-call : créer des chevauchements d'équipes sans sélectionner de modèle	Vérifie si vous pouvez créer des chevauchements d'équipes sans sélectionner un modèle.	Orlando
On-call : créer des chevauchements d'équipes lorsque l'option Autoriser les chevauchements d'équipes est définie sur Non	Vérifie si vous pouvez créer des chevauchements d'équipes lorsque l'option **Autoriser les chevauchements d'équipes** est définie sur **Non**.	Orlando
On-call : demander un congé lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur Avec autorisation	Vérifie si vous pouvez demander un congé lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur **Avec autorisation**.	Orlando
On-call : affecter les chefs d'équipes pour maintenir les planifications d'astreinte	Vérifie si les chefs d'équipes peuvent gérer les planifications d'astreinte.	Orlando
On-call : rechercher les planifications d'astreinte par nom d'utilisateur	Vérifie si vous pouvez rechercher des planifications d'astreinte par nom d'utilisateur.	Orlando
On-call : rechercher les planifications d'astreinte par nom de groupe ou de calendrier	Vérifie si vous pouvez rechercher des planifications d'astreinte par nom de groupe ou calendrier.	Orlando
On-call : détails de la liste des chevauchements d'équipes avec la règle d'escalade « Escalader jusqu'à l'équipe entrante »	Vérifiez les détails de la liste des chevauchements d'équipes lorsque la règle d'escalade est définie sur	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

On-call : suites ATF On-Call Scheduling (suite)

Test	Description	Version
	« **Escalader jusqu'à l'équipe entrante** ».	
On-call : aperçu du calendrier avec les options de fuseau horaire	Vérifie si l'aperçu du calendrier est disponible avec les options de fuseau horaire.	Orlando
On-Call : créer des chevauchements d'équipes en sélectionnant un modèle	Vérifie si vous pouvez créer des chevauchements d'équipes en sélectionnant un modèle.	Orlando
On-Call : afficher les équipes actives		Orlando
On-Call : modifier l'état de l'équipe de Brouillon ou Publier dans le formulaire d'équipe	Vérifie si vous pouvez publier une équipe ou en annuler la publication et alterner entre la rotation des états **Brouillon** et **Publier** depuis le formulaire.	Orlando
On-Call : détails de la liste des chevauchements d'équipes avec la règle d'escalade « Escalader jusqu'à l'équipe sortante »	Vérifiez les détails de la liste des chevauchements d'équipes lorsque la règle d'escalade est définie sur « **Escalader jusqu'à l'équipe sortante** ».	Orlando
On-Call : détails de la liste des chevauchements d'équipes avec la règle d'escalade « Escalader jusqu'à toutes les équipes »	Vérifiez les détails de la liste des chevauchements d'équipes lorsque la règle d'escalade est définie sur « **Escalader jusqu'à toutes les équipes** ».	Orlando
On-Call : vérifier la console On-Call	Testez si la mise en page de la console On-Call est correcte.	Orlando
On-Call : masquer ou afficher des équipes	Vérifie si vous pouvez masquer ou afficher des équipes sur le calendrier d'astreinte.	Orlando

Pour en savoir plus sur On-Call Scheduling, consultez On-Call Scheduling.

Analyse des mesures

Les tests de démarrage rapide pour Analyse des mesures nécessitent l'activation du module d'extension Analyse des mesures (com.snc.sa.metric).

Tests de démarrage rapide Analyse des mesures

Test	Description	Version
OI : collecte des mesures d'intégrité	Un test individuel qui vérifie les points suivants :	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Analyse des mesures (suite)

Test	Description	Version
	• Au moins une extension de Analyse des mesures Metrics est en cours d'exécution. • La table Mesure à CI contient des entrées pour les mesures d'intégrité. • Des données sont stockées dans MetricBase pour chaque extension de Analyse des mesures Metrics en cours d'exécution. Si le test échoue initialement, attendez que l'extension Analyse des mesures Metrics s'exécute pendant au moins 10 à 15 minutes. Ensuite, vous pouvez réessayer.	

Pour en savoir plus sur Analyse des mesures, consultez la rubrique Analyse des mesures.

Intelligence prédictive

Les tests de démarrage rapide pour Intelligence prédictive nécessitent l'activation du module d'extension Intelligence prédictive [com.glide.platform_ml]. Afin d'exécuter des tests de mise à niveau critiques sur les solutions d'apprentissage machine existantes, vous devez créer un profil d'autorisation de base nommé *ml_atf* dans la table Configurations des authentifications de base (sys_auth_profile_basic.list). Pour exécuter les tests avec succès, l'utilisateur attaché au profil d'autorisation *ml_atf* doit avoir le rôle ml_admin.

Intelligence prédictive : suite de tests de prédiction de solution de classification et de similarité

Test	Description	Version
PI : la présence d'artifacts du modèle ML a persisté dans Glide	Vérifiez que tous les artifacts du modèle ML formé sont conservés dans Glide (table sys_attachments) après l'entraînement du modèle / le clonage d'instance de sorte que les appels de prédiction ML réussissent.	New York
PI : configuration valide de l'utilisateur ML (sharedservice.worker) dans Glide	Validez si l'utilisateur ML dans Glide (sharedservice.worker) est actif et non déconnecté afin que l'entraînement du modèle soit réussi.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intelligence prédictive : suite de tests de prédiction de solution de classification et de similarité (suite)

Test	Description	Version
PI : test de mise à niveau Glide pour la solution de classification	Validez le fait que la prédiction du modèle de classification sur les modèles actifs existants produit les mêmes résultats d'appartenance aux classes et de valeur de fiabilité après une mise à niveau de Glide.	New York
PI : test de mise à niveau Glide pour la solution de similarité	Validez le fait que l'API de prédiction du modèle de similarité fait appel à des modèles actifs après une mise à niveau de Glide.	New York

Gestion des problèmes

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des problèmes nécessitent l'activation des modules d'extension Gestion des problèmes Best Practice — Madrid (com.snc.best_practice.problem.madrid) et Gestion des problèmes — ATF Tests (com.snc.problem.atf). Pour tous les tests liés à l'état, le module d'extension Gestion des problèmes State Model (com.snc.best_practice.problem.madrid.state_model) doit être activé.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes

Test	Description	Version
PRB MGMT : annuler un problème lorsque son état est Évaluation	Vérifiez que lors de l'annulation d'un problème à l'état **Évaluation**, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Annulé**.	Madrid
PRB MGMT : annuler un problème lorsque son état est Analyse de la cause première	Vérifiez que lors de l'annulation d'un problème à l'état **Analyse de la cause première**, l'état de ce problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Annulé**.	Madrid
PRB MGMT : marquer un problème comme Doublon lorsque son état est Évaluation	Vérifiez que lorsqu'un problème à l'état **Évaluation** est marqué comme Doublon, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Doublon**.	Madrid
PRB MGMT : marquer un problème comme Doublon lorsque son état est Analyse de la cause première	Vérifiez que lorsqu'un problème à l'état **Analyse de la cause première** est marqué comme Doublon, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Doublon**.	Madrid
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Correction en cours** et que le risque est accepté, l'état	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes (suite)

Test	Description	Version
(problem.acceptrisk.move_to_closed: false, État : In Progress)	du problème passe à **Résolu** avec le **code de résolution Risque accepté**. **Remarque :** Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur faux.	
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème (problem.acceptrisk.move_to_closed: true, État : In Progress)	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Correction en cours** et que le risque est accepté, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**. **Remarque :** Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur vrai.	Madrid
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème (problem.acceptrisk.move_to_closed: false, État : Root Cause Analysis)	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Analyse de la cause première** et que le risque est accepté, l'état du problème passe à **Résolu** avec le **code de résolution Risque accepté**. **Remarque :** Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur faux.	Madrid
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Analyse de la cause première** et que le risque est	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes (suite)

Test	Description	Version
(problem.acceptrisk.move_to_closed: accepté : Root Cause Analysis)	accepté : Root du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**. **Remarque :** Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur vrai.	
PRB MGMT : réanalyser un problème fermé – Risque accepté à l'état Analyse de la cause première	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : créer un changement urgent à partir d'un problème	Vérifiez la création d'un changement urgent à partir d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : créer un changement normal à partir d'un problème	Vérifiez la création d'un changement normal à partir d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : gestion des états des problèmes	Vérifiez la gestion des états des problèmes.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème à partir d'un état Terminé	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Correctif appliqué**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème annulé depuis l'état Évaluation	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Annulé**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème annulé depuis l'état Analyse de la cause première	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Annulé**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes (suite)

Test	Description	Version
PRB MGMT : réanalyser un problème fermé – Risque accepté à l'état Correction en cours	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : créer un article d'erreur connue à partir d'un problème	Vérifiez la création d'un article d'erreur connue à partir d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : motif de l'acceptation de risque pour un incident	Vérifiez que le **motif de l'acceptation de risque** est copié dans les incidents qui sont en attente de résolution d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : communiquer un correctif	Vérifiez la fonctionnalité de communication de correctifs.	Madrid
PRB MGMT : communication d'une solution de contournement	Vérifiez la fonctionnalité de communication de solutions de contournement.	Madrid
PRB MGMT : informations sur le correctif d'un incident	Vérifiez que lorsqu'un problème est résolu, l'état des incidents en attente de résolution du problème passe à **Résolu**. Les notes sur les correctifs du problème sont copiées dans les incidents.	Madrid
PRB MGMT : gestion des états d'une tâche de problème (Type:General)	Vérifiez la gestion des états d'une tâche de problème pour un problème de type Général.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion des problèmes, consultez Gestion des problèmes.

Gestion des portefeuilles de projets

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des portefeuilles de projets nécessitent l'activation du module d'extension PPM Standard - ATF Tests (com.snc.financial_planning_pmo.atf).

PMO : suite de tests financiers pour vérifier les déploiements de coûts et la conversion de demandes en projets

Test	Description	Version
PMO : vérifier le déploiement du plan de coût pour le projet/la demande et le programme	Validez le déploiement du total des coûts prévus du projet et de la demande vers le programme.	Madrid
PMO : vérifier le déploiement du plan de coût pour le projet/ la demande, le programme et le portefeuille	Validez le déploiement du total des coûts prévus du projet et de la demande vers le portefeuille.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests financiers pour vérifier les déploiements de coûts et la conversion de demandes en projets (suite)

Test	Description	Version
PMO : vérifier les finances du projet créé à partir de la demande – Finances simples	Validez les champs de l'onglet des finances d'un projet créé à partir d'une demande.	Madrid
PMO : vérifier les finances d'un projet créé à partir d'une demande – Avec le budget, les plans de coûts et les régimes de prestations	Validez le budget, le plan de coût et le régime de prestations d'un projet créé à partir d'une demande.	Madrid
PMO : vérifier ETC/EAC au niveau de la répartition du plan des coûts et du projet	Validez les valeurs CAE et ETC au niveau de la répartition du plan des coûts et du projet.	Tokyo

PMO : tests d'Innovation Management pour vérifier le cycle de vie des idées

Test	Description	Version de mise en production
Valider les changements d'état de l'idée	Vérifiez que l'état de l'idée est modifié lorsqu'une idée est acceptée, rejetée ou que toute autre tâche est créée à partir d'une idée.	San Diego

PMO : suite de tests Gestion des projets pour valider le cycle de vie de base et les déploiements de projets

Test	Description	Version
Valider le cycle PPM de la formation des idées à la demande et à la fermeture du projet	Validez le flux de création d'une idée, la conversion de l'idée en demande, puis la conversion de la demande en projet. **Remarque :** ce test échoue si le module d'extension PPM Standard Multicurrency (com.snc.ppm_multicurrency) est actif.	Madrid
Valider le déploiement de l'état et de la date pour un projet automatique	Validez le déploiement de la date et de l'état à partir des tâches pour un projet de type Automatique.	Madrid
Valider le déploiement de l'état et de la date pour un projet manuel	Validez le déploiement de la date et de l'état à partir des tâches pour un projet de type Manuel.	Madrid
Valider le pourcentage de projet terminé lorsque toutes les tâches sont Fermées Incomplètes	Validez le pourcentage de projet terminé lorsque toutes les tâches sont fermées avec l'état Fermées Incomplètes.	Orlando
Valider le fait qu'un projet n'est pas complet à 100 % si au moins une de ses tâches est Fermée incomplète	Valider le fait que le pourcentage d'achèvement d'un projet n'est pas de 100 % lorsqu'au moins une de ses tâches est fermée avec l'état Fermée incomplète ou Fermée ignorée et que le pourcentage d'achèvement de cette tâche est inférieur à 100 %.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des projets pour valider le cycle de vie de base et les déploiements de projets (suite)

Test	Description	Version
Valider le fait que le projet cascade n'affiche pas le tableau de planification Agile	Validez le fait que les projets cascades ne peuvent pas utiliser ce qui suit : • Ajouter des stories ou des épiques • Ajouter une phase agile • Accéder au tableau Agile du projet	Orlando
Valider que les dates sont reportées à partir des projets existants vers le programme	Validez le fait que les dates de début et de fin du projet sont reportées dans le programme auquel le projet appartient.	Paris
Valider que les dates sont reportées à partir des nouveaux projets vers le programme	Validez le fait que les dates de début et de fin d'un nouveau projet sont reportées dans le programme auquel le projet appartient.	Paris
Ajouter au programme des projets et des demandes présentant des risques ou des problèmes	Validez le fait que les projets et les demandes présentant des risques ou des enregistrements de problèmes sont ajoutés au programme.	Paris
Ajouter au programme des projets et des demandes présentant des régimes de prestations	Validez le fait que les projets et les demandes présentant des régimes de prestations sont ajoutés au programme.	Paris
Ajouter au programme des projets et des demandes présentant des coûts planifiés	Validez le fait que les projets et les demandes présentant des coûts planifiés sont ajoutés au programme.	Paris
Valider les dates de programme lors de l'ajout des demandes existantes	Validez le fait que les dates de début et de fin du programme sont ajustées lors de l'ajout d'une demande existante.	Paris
Valider les dates de programme lors de l'ajout de nouvelles demandes	Validez le fait que les dates de début et de fin du programme sont ajustées lors de l'ajout d'une nouvelle demande.	Paris
Valider le déploiement de l'état du programme	Validez le fait que l'état du programme est déployé à partir de l'état de tous les projets du programme.	Paris
Vérifier que la valeur du champ de la colonne Date d'échéance de la tâche de demande est vide	Validez le fait que le champ **Date d'échéance** est vide pour une nouvelle tâche de demande.	Rome
Vérifier que la base de référence est créée sur un projet et une demande lorsque la demande est convertie en projet	Validez le fait qu'une base de référence de projet et de demande est créée lorsqu'une demande est convertie en projet.	Rome
Vérifier que la carte de pointage financière apparaît sur la demande lorsque la carte	Validez le fait que le coût réel de la demande est mis à jour lorsqu'une carte de pointage est traitée pour une tâche de demande.	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des projets pour valider le cycle de vie de base et les déploiements de projets (suite)

Test	Description	Version
de pointage est soumise pour la tâche de demande		
Valider la date d'approbation de la demande	Vérifiez que la date d'approbation de la demande et celle du projet créé à partir de la demande sont identiques.	Tokyo
Valider la préférence de projet « fermer les tâches jalons du projet lorsqu'elles passent à l'état de travail »	Vérifiez que les tâches jalons sont fermées lorsqu'elles passent à l'état Travail en cours après avoir défini la préférence du projet sur « fermer les tâches jalons du projet lorsqu'elles passent à l'état de travail ».	Tokyo
Valider la préférence de projet « Activer le déplacement des projets pour les projets WIP »	Vérifiez que la date de début du projet est modifiée de manière appropriée pour un projet à l'état WIP lorsque la date de début du projet est modifiée après avoir défini la préférence du projet sur « Activer le déplacement des projets pour les projets WIP ».	Tokyo
Valider la préférence de projet « Reporter la date de début du projet à partir des tâches »	Vérifiez que la date de début d'une tâche de projet n'est pas reportée sur le projet lorsque les dates planifiées du projet sont différentes de la date de début de la tâche de projet après avoir désélectionné la préférence de projet « Reporter la date de début du projet à partir des tâches ».	Tokyo
Suite de tests enfants : valider l'action Déplacer le projet		
Valider le fait que la date de début prévue d'un projet peut être décalée en utilisant l'action Déplacer le projet	Validez le fait que la date de début prévue d'un projet à l'état Planification ou Ouvert peut être décalée à une date ultérieure ou antérieure à la date de début prévue à l'aide du lien connexe Déplacer le projet.	Orlando
Valider le fait que l'option Déplacer le projet est désactivée lorsque le projet est sélectionné pour être exécuté	Validez le fait que l'option Déplacer le projet n'est pas disponible lorsque le projet est dans la phase Exécution.	Orlando
Valider la fonctionnalité de l'option Déplacer le projet lorsque les dates de sprint sont remplies pour une phase agile	Validez le fait que les dates de début et de fin du sprint sont supprimées lorsque le projet est déplacé à l'aide du lien connexe Déplacer le projet. **Remarque :** ce test est disponible uniquement si le module d'extension Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) est activé.	Orlando
Valider la fonctionnalité de l'option Déplacer le projet avec des dépendances externes et des entités connexes	Validez le fait que les dépendances externes et les entités connexes sont également décalées et redéfinies lorsque le projet est déplacé à l'aide du lien connexe Déplacer le projet.	Orlando
Valider la fonctionnalité de l'option Déplacer le projet avec différents états de projet	Validez le fait que l'option Déplacer le projet ne fonctionne pas lorsque le projet est à l'état Travail en cours ou Fermé complet.	Orlando
Suite de tests enfants : vérifier le flux RIDAC d'un projet		
Vérifier le flux RIDAC en matière de risque	Validez le flux RIDAC pour un risque associé à un projet.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des projets pour valider le cycle de vie de base et les déploiements de projets (suite)

Test	Description	Version
Vérifier le flux RIDAC en matière de problème	Validez le flux RIDAC pour un problème associé à un projet.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de décision	Validez le flux RIDAC pour une décision associée à un projet.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière d'action	Validez le flux RIDAC pour une action associée à un projet.	Quebec
Vérifier les changements dans les champs du formulaire de risque	Validez que tout changement apporté dans les champs du formulaire de risque, tels que Rang de risque, Valeur de risque et Probabilité, est mis à jour lors de la soumission du formulaire.	Quebec
Suite de tests enfants : vérifier le flux RIDAC d'une demande		
Vérifier le flux RIDAC en matière de risque	Validez le flux RIDAC pour un risque associé à une demande.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de problème	Validez le flux RIDAC pour un problème associé à une demande.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de décision	Validez le flux RIDAC pour une décision associée à une demande.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière d'action	Validez le flux RIDAC pour une action associée à une demande.	Quebec
Vérifier les changements dans les champs du formulaire de risque	Validez que tout changement apporté dans les champs du formulaire de risque, tels que Rang de risque, Valeur de risque et Probabilité, est mis à jour lors de la soumission du formulaire.	Quebec

PMO : suite de tests Gestion des ressources pour vérifier les flux du plan de ressource

Test	Description	Version
Vérifier le flux du plan de ressource d'utilisateur de l'état Planifié à l'état Annulé	Validez le fait que le plan de ressource d'un projet peut être passé à l'état Annulé depuis l'état Planifié.	Madrid
Vérifier le flux du plan de ressource de groupe de l'état Planifié à l'état Terminé	Validez le fait que le plan de ressource d'un projet peut être passé à l'état Terminé depuis l'état Planifié.	Madrid
Vérifier le flux du plan de ressource de rôle de l'état Planifié à l'état Alloué	Validez le fait que le plan de ressource d'un projet peut être passé à l'état Alloué depuis l'état Planifié.	Madrid
Vérifier que les coûts agrégés de tous les plans de ressources se déploient jusqu'aux champs de projet	Validez le fait que les coûts agrégés de tous les plans de ressources d'un projet ou d'une demande se déploient jusqu'aux champs Coût planifié et Coût alloué, et à la section Coût des ressources des projets et demandes respectifs.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des ressources pour vérifier les flux du plan de ressource (suite)

Test	Description	Version
ou de demande correspondants		
Vérifier l'option Copier le plan de ressource	Validez le fait que l'option Copier le plan de ressource crée une copie exacte du plan de ressource source à l'état Planification.	Orlando
Vérifier le déploiement de l'agrégat des plans de ressources du projet/de la demande vers le programme	Confirmez que le coût regroupé de tous les plans de ressources d'un projet ou d'une demande s'élève au coût total prévu du programme associé.	Orlando
Vérifier les dossiers à l'achèvement d'un plan de ressource	Validez les changements effectués sur un plan de ressource lorsqu'il est achevé : • L'état du plan de ressource est défini sur Terminé. • Si la date d'achèvement est antérieure à la date de fin du plan de ressource, la date de fin du plan de ressource est remplacée par la date d'achèvement. Si la date d'achèvement saisie est ultérieure à la date de fin du plan de ressource, la date de fin du plan de ressource est conservée. • Tous les dossiers demandés et d'allocation pour le plan de ressource pour la période suivant la date d'achèvement sont supprimés. Si des heures réelles sont enregistrées pour une allocation, cette allocation n'est pas supprimée. Pour ces dossiers d'allocation, les heures allouées deviennent nulles et les heures réelles sont conservées. • Les heures disponibles et allouées pour les ressources sont mises à jour dans les tables agrégées.	Orlando
Vérifier les enregistrements à l'achèvement d'un plan de ressource dont le type d'allocation est Durée planifiée	Validez les points suivants à l'achèvement d'un plan de ressource dont le type d'allocation est Durée planifiée : • L'état du plan de ressource est défini sur Terminé. • Les allocations ne sont pas supprimées. • La date de fin de l'allocation est mise à jour avec la date d'achèvement.	Orlando
Vérifier l'aptitude de replanification des RP	Confirmez que, lorsqu'un plan de ressources annulé est replanifié, l'état du plan de ressources devient Planification.	Orlando
Vérifier si le changement apporté au plan de ressource se reflète dans le plan de coût correspondant	Confirmez que, lorsqu'un plan de ressources est mis à jour, le plan de coût correspondant est mis à jour en conséquence. Par exemple, si le coût total prévu est de 500 USD, si 10 heures sont prévues, et si vous changez les heures prévues sur 20, le coût total prévu est mis à jour pour atteindre 1 000 USD.	Paris
Ressource : tester le remplissage par défaut des dates de début	Valide les éléments suivants à la création d'un plan de ressource utilisateur ou groupe à partir de la liste connexe d'une demande :	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des ressources pour vérifier les flux du plan de ressource (suite)

Test	Description	Version
et de fin du plan de ressource	• Si une demande est créée sans date de début ni date de fin, le plan de ressource utilisateur ou groupe a la même tâche que la demande, sans date de début ni date de fin. • Si une demande est créée avec une date de début et une date de fin, le plan de ressource utilisateur a la même tâche que la demande, avec la date de début et la date de fin ajoutées à la demande.	
Valider l'égalité des heures réelles indiquées dans le plan de ressource opérationnel et la carte de pointage	Validez que lorsqu'une catégorie de carte de pointage est mappée à un type de travail opérationnel, lors de l'envoi de la carte de pointage du plan de ressource opérationnel associé à ce type de travail, les heures réelles indiquées dans le plan de ressource et la carte de pointage sont égales.	Quebec
Vérifier le remplissage automatique des plans de ressources pour les plans opérationnels	Validez le fait que les plans de ressources opérationnels associés à une carte de pointage sont automatiquement récupérés sur la carte de pointage lorsque le temps est consigné.	Rome
Vérifier le remplissage automatique des plans de ressources pour les plans non opérationnels	Validez le fait que les plans de ressources associés à un projet, à une tâche de projet ou à une demande pour une carte de pointage sont automatiquement récupérés sur la carte de pointage lorsque le temps est consigné.	Rome

Pour en savoir plus sur Gestion des portefeuilles de projets, consultez Gestion des portefeuilles de projets.

Suite de tests pour la devise du projet

Les tests de démarrage rapide pour la devise du projet nécessitent l'activation du module d'extension PPM Standard Multicurrency – ATF Tests (com.snc.ppm_multicurrency.atf).

Tests de suite de tests pour la devise des produits

Test	Description	Version
Vérifier le coût dans la devise du projet sur le plan de coût	Validez le calcul de la répartition des lignes de coûts avec le taux de référence du budget et vérifiez le déploiement jusqu'au plan de coût, ainsi que pour le projet dans la devise du projet.	Orlando
Vérifier les prestations dans la devise du projet sur le régime de prestations	Validez le calcul de la répartition des lignes de prestations avec le taux de référence du budget et vérifiez le déploiement jusqu'au plan de prestations, ainsi que pour le projet dans la devise du projet.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur PPM Standard, consultez PPM Standard.

Reporting

Le module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Reporting (com.glide.automated_testing_impl.report) du test de démarrage rapide pour Reporting est actif par défaut ou au redémarrage d'une instance.

Remarque :
Les tests de démarrage rapide pour Reporting ne testent pas l'accès au rapport depuis les tableaux de bord. Pour tester les tableaux de bord, consultez Tests de démarrage rapide Dashboards.

Tests de démarrage rapide Reporting

Test	Description	Version
Visibilité du rapport	Confirmez que les rapports sont toujours visibles par les utilisateurs avec qui ils sont partagés.	Madrid

Module d'extension Software Asset Management Foundation Gestion des actifs logiciels

Les tests de démarrage rapide pour Module d'extension Software Asset Management Foundation Gestion des actifs logiciels nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional (com.snc.samp). Certains tests de démarrage rapide nécessitent l'activation des modules d'extension supplémentaires suivants :

- Gestion des actifs logiciels - Spend Detection (com.sn_sam_spend)
- Gestion des actifs logiciels - Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- Gestion des actifs logiciels - Professional for SAP (com.sn_samp_sap)
- Gestion des actifs logiciels - Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle)
- Gestion des actifs logicielsIntégrations Gestion des licences SaaS (com.sn_sam_saas_int)

Suite de tests Gestion des actifs logiciels

Test	Description	Version de mise en production
SAM : mappage du PPN/DMAP personnalisé au PPN et au contenu nouvellement publiés	Valide le remplacement d'un numéro de référence de l'éditeur (PPN) personnalisé par un nouveau PPN de service de contenu Gestion des actifs logiciels.	San Diego
SAM : PaaS BYOL Oracle	• Valide l'ajout de la nouvelle table Matériel sans serveur [cmdb_ci_serverless_hardware], qui stocke des informations sur les appareils PaaS. • Valide la conformité des licences des serveurs de	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	base de données Oracle dans les environnements PaaS Amazon Web Services (AWS). **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle) et l'application de stockage Modèles de classe CI CMDB.	
SAM - Enregistrements de cycles de vie des produits logiciels sur le modèle logiciel	Valide le fait que l'onglet Cycle de vie logiciel du formulaire de modèle logiciel affiche les enregistrements. **Remarque :** nécessite des données de démonstration et le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - BYOL	• Valide la date d'achat indiquée sur le formulaire des autorisations logicielles. • Valide l'ajout de la nouvelle colonne legacy_license dans les tables Résultats de mesure de licence [samp_license_metric_result] et Rapport de position de licence [samp_license_position_report]. • Valide l'ajout des nouvelles colonnes, cloud_license_type et cloud_license _type_source dans la table Installations de logiciels [cmdb_sam_sw_install].	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	Remarque : nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	
SAM : valider les suites CIS	Valide le rapprochement des suites CIS (Core Infrastructure Server), ainsi que les droits de passage à une version antérieure. **Remarque :** nécessite des données de démonstration et le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM : PerCoreForMSCluster	Vérifie la fonctionnalité de rapprochement pour Microsoft par cœur avec la grappe. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM : valider la mise à niveau/le passage à une version antérieure pendant le rapprochement de Microsoft Publisher	Valide les droits de mise à niveau et de passage à une version antérieure pendant le rapprochement des produits Microsoft. **Remarque :** nécessite des données de démonstration et le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM : générer une demande pour consolider des applications SaaS	Valide la génération et l'envoi d'une demande sur les applications SaaS.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	Remarque : Nécessite les modules d'extension Gestion des actifs logiciels - Détection des dépenses (com.sn_sam_spend) et PPM standard (com.snc.financial_planning_pmo).	
SAM : vérification du modèle logiciel et de l'autorisation logicielle des moteurs SAP	Vérifie que les formulaires du modèle logiciel et de l'autorisation logicielle changent lorsque le produit est un moteur SAP. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour SAP (com.sn_samp_sap).	Paris
SAM : droits de passage à une version antérieure sur le modèle logiciel	Valide que les droits de passage à une version antérieure transmis depuis le service de contenu sont correctement renseignés sur la liste connexe Droits de passage à une version antérieure sur le formulaire de modèle logiciel.	Orlando
SAM : valider le pack multicœur sur l'autorisation logicielle	Valide la fonctionnalité des nouveaux champs pour un pack multicœur sur Droits d'utilisation du logiciel. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Orlando
SAM : droits de passage à une version antérieure sur l'autorisation logicielle	Valide que les droits de passage à une version antérieure transmis depuis le service de contenu sont correctement renseignés sur la liste connexe Droits de passage à une version antérieure sur le formulaire d'autorisation logicielle.	Orlando
SAM : transaction de dépenses logicielles	Valide la création d'une transaction de dépenses logicielles.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	Remarque : Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Spend Detection (com.sn_sam_spend).	
SAM : modèle logiciel et autorisation logicielle	Testez la capacité d'un utilisateur à créer un modèle logiciel et une autorisation logicielle, et validez ces enregistrements.	New York
SAM : installation de logiciels et modèle de détection	Testez la capacité d'un utilisateur à créer une installation de logiciel et un modèle de détection, et validez ces enregistrements.	New York
SAM : création d'une autorisation logicielle avec un PPN personnalisé	Crée un produit logiciel personnalisé, un DMAP personnalisé pour le produit personnalisé, un numéro de pièce personnalisé pour le DMAP personnalisé, une autorisation logicielle à l'aide du numéro de pièce personnalisé ; vérifie qu'un modèle logiciel est automatiquement créé.	New York
SAM : vérifications des modèles logiciels pour SAP Named Users	Teste que le formulaire de modèle logiciel change lorsque l'éditeur est SAP et que le produit est Named Users. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour SAP (com.sn_samp_sap).	New York
SAM : vérifications des modèles logiciels pour SaaS	Teste que le formulaire de modèle logiciel change lorsqu'un produit SaaS est sélectionné. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Intégrations Gestion des licences SaaS (com.sn_sam_saas_int).	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
SAM : valider les champs sur les produits logiciels SaaS	Teste que les champs **Logiciel d'abonnement** et **Ignorer les installations** sont présents sur le formulaire de produit logiciel. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Intégrations Gestion des licences SaaS (com.sn_sam_saas_int).	New York

Pour en savoir plus sur Gestion des actifs logiciels, consultez Gestion des actifs logiciels.

Réponse aux incidents de sécurité

Les tests de démarrage rapide pour Réponse aux incidents de sécurité nécessitent l'activation du module d'extension Réponse aux incidents de sécurité (com.snc.security_incident) et le chargement des données de démonstration.

Tests Réponse aux incidents de sécurité

Test	Description	Version
SIR : créer un incident de sécurité	Déterminez si un utilisateur peut créer un incident de sécurité depuis le formulaire d'incident de sécurité.	Washington DC
SIR : créer un incident de sécurité via le catalogue d'incidents de sécurité	Déterminez si un utilisateur peut créer un incident de sécurité depuis le catalogue.	Washington DC
SIR : cycle de vie des incidents de sécurité	Validez les tâches de réponse du workflow de violation de la politique.	Washington DC
SIR : rechercher des menaces	Validez la capacité de recherche des menaces.	Washington DC
SIR : configuration prête à l'emploi des évaluations PIR	Utilisez ce test pour valider les évaluations PIR et les configurations du système de base.	Washington DC
SIR : configuration conditionnelle des évaluations PIR	Vérifiez que les incidents de sécurité correspondant à la règle conditionnelle obligatoire ne sont pas fermés avant que l'évaluation post-incident ne soit terminée. Vérifiez que les incidents de sécurité correspondant	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Réponse aux incidents de sécurité (suite)

Test	Description	Version
	à la règle conditionnelle facultative peuvent être fermés avant que l'évaluation post-incident ne soit terminée. Vérifiez que les évaluations ne sont pas générées pour les incidents de sécurité qui ne correspondent à aucune règle.	
SIR : vérification de l'heure d'exécution PIR	Vérifiez que les rapports PIR sont configurés et joints aux incidents de sécurité selon la nouvelle conception.	Washington DC
SIR : vérification de la configuration de l'heure de conception PIR	Vérifiez que l'incident de sécurité est mappé au modèle de rapport en fonction de la configuration de l'administrateur.	Washington DC
SIR : lier l'incident de sécurité à un incident de sécurité majeur	Liez un incident de sécurité à un incident de sécurité majeur existant et validez les données de l'incident de sécurité repris sur l'incident de sécurité majeur.	Washington DC
SIR : promouvoir l'incident de sécurité comme incident de sécurité majeur	Promouvoir un incident de sécurité en tant qu'incident de sécurité majeur et valider les données de l'incident de sécurité déployé jusqu'à l'incident de sécurité majeur.	Washington DC
SIR : proposer un incident de sécurité comme incident de sécurité majeur	Proposez un incident de sécurité en tant qu'incident de sécurité majeur et validez les données de l'incident de sécurité déployé jusqu'à l'incident de sécurité majeur.	Washington DC
Vérifier que seuls les membres autorisés peuvent accéder à l'incident de sécurité une fois que l'option Appliquer la restriction est activée	Vérifiez que seuls les membres autorisés peuvent accéder à l'incident de sécurité une fois que l'option Appliquer la restriction est activée.	Washington DC
Vérifier que seuls les groupes autorisés peuvent accéder à l'incident de sécurité une fois que l'option Appliquer la restriction est activée	Vérifiez que seuls les groupes autorisés peuvent accéder à l'incident de sécurité une fois que l'option Appliquer la restriction est activée.	Washington DC
Valider l'accès en lecture	Validez l'accès à l'affichage.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Réponse aux incidents de sécurité (suite)

Test	Description	Version
Valider l'accès en écriture	Validez l'accès en modification.	Washington DC

Pour en savoir plus sur Réponse aux incidents de sécurité, consultez Réponse aux incidents de sécurité.

Gestion des niveaux de service

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des niveaux de service nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des niveaux de service - ATF Tests (com.snc.service_level_management.atf).

Tests de démarrage rapide Gestion des niveaux de service

Test	Description	Version
SLM : workflow de tâche SLA Gestion des niveaux de service Tâche SLA terminé	Testez la capacité d'un utilisateur à créer une tâche SLA et à terminer le workflow.	Orlando
SLM : workflow de tâche SLA Gestion des niveaux de service Tâche SLA annulé	Testez la capacité d'un utilisateur à créer une tâche SLA et à annuler le workflow.	Orlando
SLM : API REST du minuteur Gestion des niveaux de service Tâche SLA	Teste que la réponse API du minuteur SLA correspond aux données attendues par le composant sismique du minuteur SLA.	Paris

Pour en savoir plus sur Gestion des niveaux de service, reportez-vous à Gestion des niveaux de service.

Mappage des services

Les tests de démarrage rapide pour Mappage des services nécessitent l'activation du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping) et le chargement des données de démonstration.

Tests de démarrage rapide Mappage des services

Test	Description	Version
SM OOTB : tester la visibilité des applications SM par rôles	Validez la visibilité des applications et modules Mappage des services pour différents rôles. Par exemple, le test vérifie qu'un utilisateur connecté avec le rôle sm_user ne peut pas accéder au module d'administration dans Mappage des services.	Madrid
SM OOTB : vérification de la carte de services	Utilisez ce modèle de test pour créer des tests	Orlando, Paris mis à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Mappage des services (suite)

Test	Description	Version
	personnalisés afin de vérifier que la topologie des services les plus importants reste inchangée. Configurez les valeurs dans les jeux de données d'exécution de tests afin d'identifier le nom du service à tester et les nœuds que vous vous attendez à trouver dans ce service. Pour les valeurs de noms de nœuds, saisissez l'attribut de nœud exactement comme il apparaît sur la carte, par exemple « serveur Apache ». Si le nom d'attribut d'un nœud est tronqué ou montre qu'un nœud est une grappe CI, configurez cette valeur de nom de nœud pour refléter la façon dont il apparaît sur la carte, par exemple « 11x ExchangeF » pour un groupe de 11 serveurs Exchange FrontEnd. **Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser ce test pour vérifier le contenu du service au-delà du niveau supérieur non étendu.	
SM prêt à l'emploi : vérifier l'accessibilité de l'interface utilisateur après une mise à niveau	Exécutez ce test pour vérifier que l'interface utilisateur Mappage des services est entièrement fonctionnelle après une mise à niveau.	Orlando

Pour en savoir plus sur Mappage des services, reportez-vous à Mappage des services.

Gestion des portefeuilles de services Premium

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des portefeuilles de services Premium nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des portefeuilles de services Premium (com.snc.spm).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des portefeuilles de services Premium - Tests

Test	Description	Version
Éditeur de portefeuille : non-propriétaire du portefeuille, accès à la classification en lecture seule	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut accéder aux classifications de portefeuille connexes dont il n'est pas propriétaire uniquement en lecture seule.	Orlando
Éditeur de portefeuille : impossible de créer de nouveaux portefeuilles	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas créer de nouveaux portefeuilles.	Orlando
Éditeur de portefeuille : accès valide aux classifications par le propriétaire des portefeuilles	Vérifiez qu'un propriétaire de portefeuilles a accès aux classifications de ses portefeuilles.	Orlando
Éditeur de service : accès	Vérifiez qu'un éditeur de service peut modifier uniquement les services et les offres dont il est propriétaire.	Orlando
Éditeur de portefeuille : peut modifier les portefeuilles détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut modifier et mettre à jour ses portefeuilles.	Orlando
Créer un portefeuille	Vérifiez qu'un administrateur de portefeuille peut créer un nouveau portefeuille.	Orlando
Éditeur de portefeuille : impossible de modifier les portefeuilles non détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas modifier les portefeuilles dont il n'est pas propriétaire.	Orlando
Workflow de service	Vérifiez qu'un service ne peut pas passer à la phase Catalogue sans être lié à un portefeuille des services, à un nœud de taxonomie et à une offre de service. Vérifiez qu'un service ne peut pas être rétrogradé de la phase Catalogue à la phase Pipeline.	Orlando
Portefeuille de services (normal)	Créez un portefeuille des services, ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Orlando
Créer un portefeuille et 3 couches de classification	Créez un portefeuille des services avec trois couches de taxonomie.	Orlando
Portefeuille de services (exception) – Ensemble de définitions de couches de classification 01	Créez un portefeuille des services, ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des portefeuilles de services Premium - Tests (suite)

Test	Description	Version
SPM : créer un portefeuille	Créez un portefeuille des services.	Paris
SPM : créer un portefeuille et 3 couches de taxonomie	Créez un portefeuille des services avec trois couches de taxonomie.	Paris
SPM : portefeuille des services (normal)	Créez un portefeuille des services ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Paris
SPM : portefeuille des services (exception) - Ensemble de définitions de couches de taxonomie 01	Créez un portefeuille des services ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : peut modifier les portefeuilles détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut modifier les portefeuilles dont il est propriétaire.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : impossible de modifier les portefeuilles non détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas modifier les portefeuilles dont il n'est pas propriétaire.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : impossible de créer de nouveaux portefeuilles	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas créer de nouveaux portefeuilles.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : accès valide aux taxonomies par le propriétaire des portefeuilles	Vérifiez que les propriétaires de portefeuille ont accès aux taxonomies qu'ils possèdent.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : non-propriétaire du portefeuille, accès aux taxonomies en lecture seule	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut seulement lire les taxonomies des portefeuilles dont il n'est pas propriétaire.	Paris
SPM : éditeur de service : accès	Vérifiez qu'un éditeur de service peut modifier uniquement les services et les offres dont il est propriétaire ou délégué.	Paris
SPM : visualiseur de service : accès	Vérifiez qu'un visualiseur de service a accès aux services d'affichage.	Paris
SPM : workflow de service	Vérifiez qu'un service ne peut pas passer à la phase Catalogue sans être lié à un portefeuille des services, un nœud de taxonomie et une offre de service. Vérifiez qu'un service ne peut pas être rétrogradé	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des portefeuilles de services Premium - Tests (suite)

Test	Description	Version
	de la phase Catalogue à la phase Pipeline.	

Pour en savoir plus sur Gestion des portefeuilles de services Premium, consultez Gestion des portefeuilles de services Premium.

Gestion des compétences

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des compétences nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des compétences (com.snc.skills_management).

Suite de tests Gestion des compétences

Test	Description	Version
Skills MGMT : héritage de niveau de compétence d'un utilisateur faisant partie de plusieurs groupes	Vérifiez que le niveau de compétence le plus élevé est attribué à un utilisateur appartenant à plusieurs groupes ayant les mêmes compétences à différents niveaux.	New York
Skills MGMT : ajouter des compétences à la catégorie de niveau le plus bas	Vérifiez que les compétences peuvent être ajoutées à la catégorie de niveau le plus bas.	New York
Skills MGMT : créer une catégorie enfant sous une catégorie parente	Vérifiez qu'une catégorie de niveau inférieur peut être créée lorsque le marqueur pour **Ajouter des compétences** n'est pas coché dans la catégorie parente.	New York
Skills MGMT : créer une catégorie de compétences	Vérifiez qu'une catégorie de compétences peut être créée dans le formulaire de catégorie de compétences.	New York
Skills MGMT : créer un type de niveau de compétence et des niveaux de compétence	Définissez le type de niveau de compétence et les différents niveaux de compétence pour le type.	New York
Skills MGMT : héritage par l'utilisateur des niveaux de compétence d'un groupe	Vérifiez que les utilisateurs d'un groupe peuvent hériter des niveaux de compétence de ce groupe et que les champs **Hérité** et **Niveau de compétence hérité** sont définis sur vrai.	New York
Skills MGMT : créer une compétence à partir de l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez créer une compétence à partir de l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando
Skills MGMT : ajouter des compétences et des niveaux de compétence aux utilisateurs dans	Vérifiez que vous pouvez ajouter des compétences et des niveaux de compétence connexes aux	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des compétences (suite)

Test	Description	Version
l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	
Skills MGMT : sélectionner une compétence et ajouter des utilisateurs à cette compétence dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez sélectionner une compétence et ajouter cette compétence et les niveaux de compétence connexes à un ou plusieurs utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando
Skills MGMT : sélectionner une compétence sans niveau de compétence et ajouter des utilisateurs à cette compétence dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez sélectionner une compétence sans niveau de compétence et ajouter cette compétence à un ou plusieurs utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando

Pour plus d'informations sur la gestion des compétences, consultez la rubrique Skills Management.

Gestion des tests 2.0

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des tests 2.0 nécessitent l'activation des modules d'extension Gestion des tests 2.0 (com.snc.test_management.2.0) et Gestion des tests 2.0 - ATF Tests (com.snc.test_management.2.0.atf).

Gestion des tests 2.0 : suite de tests des versions de tests

Test	Description	Version
Créer la version de test devrait créer le test	Validez la création du test et la version.	Madrid
La version de test doit pouvoir être marquée comme prête quand elle contient des étapes de vérification	Validez l'état du test lorsque le test comporte des étapes de vérification.	Madrid
La version de test ne doit pas pouvoir être marquée comme prête quand elle ne contient pas d'étape de vérification	Validez l'état du test lorsque le test ne comporte pas d'étape de vérification.	Madrid
Marquer une version de test comme prête doit retirer une autre version de test à l'état Prêt	Validez l'état de test lorsqu'un test est marqué comme prêt.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des tests 2.0 : suite de tests de déploiement des résultats des tests

Test	Description	Version
Lorsque l'exécution du test est terminée, la progression de la suite d'exécution doit être mise à jour	Validez la progression de l'état d'exécution.	Madrid
Ne doit pas être en mesure d'affecter un test dont l'état n'est pas Prêt	Validez l'affectation du test.	Madrid
La progression du test doit être déployée pour le plan de tests et le cycle de test	Validez la progression du test pour le plan de tests et le cycle de test.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion des tests 2.0, consultez Test Management 2.0.

Demande universelle

Les tests de démarrage rapide pour Demande universelle nécessitent l'activation des modules d'extension Demande universelle (com.snc.universal_request), Demande universelle: Integration pour Gestion des incidents (com.snc.incident.universal_request) et Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core).

Tests de démarrage rapide Demande universelle

Test	Description	Version
UR : transfert d'un ticket RH en incident	Validez qu'un ticket RH est transféré en incident et qu'un incident est créé.	Quebec
UR : restreindre ou annuler la restriction de la demande universelle	Valide les points suivants : • Les champs sont restreints et masqués lorsqu'un agent d'acheminement restreint une demande universelle. • Seuls les agents disposant du rôle *sensitiveinfo_agent* sont autorisés à annuler la restriction de la demande. • De plus, une fois que la restriction de la demande a été annulée, tous les champs sont visibles. • L'accès au journal sys-audit est disponible pour les agents.	Washington DC
UR : création d'une demande universelle avec RITM	Vérifie qu'une demande du catalogue peut être créée pour n'importe quel élément en libre-service lorsque Demande universelle Certified est activé.	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vendor Management Workspace

Les tests de démarrage rapide pour Vendor Management Workspace nécessitent l'activation du module d'extension Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs (com.snc.vlm.vmw) et le chargement des données de démonstration.

Suite de tests Vendor Management Workspace - Tests

Test	Description	Version
VLM : créer un fournisseur	Suivez les problèmes liés au module d'extension Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs après une mise à niveau. Créez un nouveau fournisseur.	New York

Pour plus d'informations sur Vendor Management Workspace, consultez la rubrique Vendor Management Workspace.

Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs et Gestion des risques liés aux tiers

GRC : les tests de démarrage rapide Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs et Gestion des risques liés aux tiers nécessitent l'activation de Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs et du module d'extension Gestion des risques liés aux tiers (com.sn_vdr_risk_asmt) et le chargement des données de démonstration.

GRC : tests de démarrage rapide Gestion des risques du fournisseur et Gestion des risques liés aux tiers

Test	Description
GRC : créer une évaluation des risques de l'engagement	Crée et soumet une évaluation des risques d'engagement pour un engagement.
GRC : score du risque du fournisseur - Annuler l'évaluation de l'engagement	Vérifie qu'une demande de recalcul d'une cote de risque est automatiquement créée sur un engagement et un tiers après l'annulation d'une évaluation de l'engagement.
GRC : ATF des problèmes du fournisseur	Crée et soumet un formulaire de problème de risque de tiers et un formulaire de tâche de risque de tiers.
GRC : créer une évaluation des risques du fournisseur	Créez une évaluation des risques du fournisseur et soumettez-la à un fournisseur.
GRC : Vendor Portal - évaluation de la réponse et du retour	Le contact du fournisseur répond et soumet l'évaluation dans le Service Vendor Portal.
GRC : évaluation de la hiérarchisation des fournisseurs	Sélectionnez une évaluation et soumettez-là à ses évaluateurs respectifs après avoir changé la durée.

Vérifiez le bon fonctionnement de TPRM après avoir effectué des changements de configuration, tels que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vulnerability Response

Les tests de démarrage rapide Vulnerability Response nécessitent l'activation de l'application Vulnerability Response (sn_vul) et le chargement des données de démonstration.

Tests Vulnerability Response

Test	Description	Version
VR : créer une règle de cible de rattrapage	Créez une règle de cible de rattrapage.	Madrid
VR : créer une règle de groupe de vulnérabilité	Créer une règle de groupe de vulnérabilité.	Madrid
VR : créer un élément vulnérable via le formulaire	Déterminez si un utilisateur peut créer un élément vulnérable à partir du formulaire d'élément vulnérable.	Madrid
VR : cycle de vie du groupe de vulnérabilités	Déterminez si un utilisateur peut résoudre un groupe de vulnérabilités.	Madrid
VR : cycle de vie d'un élément vulnérable	Déterminez si un utilisateur peut faire évoluer un élément vulnérable tout au long de son cycle de vie, et déterminez si un élément vulnérable fermé peut être rouvert.	Madrid
VR : calculateur de déploiement	Déterminez si le calculateur de risque de déploiement peut fournir un score de risque global pour un groupe entier d'éléments vulnérables en utilisant les scores de tous les éléments vulnérables d'un groupe de vulnérabilité.	New York
VR : règles d'affectation de Vulnerability Response	Déterminez si un exemple d'ensemble de règles d'affectation peut affecter automatiquement des éléments vulnérables à un groupe d'affectation pour la correction.	New York
VR : calculateurs de vulnérabilité	Testez les calculateurs de vulnérabilité.	New York
VR : recherche de CI - Qualys	Créez une nouvelle règle de recherche avec la méthode « field_matching » appelée « Rechercher par adaptateur réseau » pour Qualys. Déterminez si un élément de configuration est apparié avec succès dans la table Élément détecté par adaptateur réseau et adresse IP avec la nouvelle règle de recherche.	Orlando
VR : créer une demande de changement normal et urgent	Déterminez si l'utilisateur peut créer avec succès des demandes	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Vulnerability Response (suite)

Test	Description	Version
	de changement normal et urgent depuis un groupe de vulnérabilité.	
VR : diviser un groupe de vulnérabilité	Déterminez si l'utilisateur peut diviser avec succès un groupe de vulnérabilité.	Orlando
VR : mettre à jour l'état d'un VG lorsqu'un CHG est annulé.	Déterminez si le champ État d'un groupe de vulnérabilité se modifie correctement lorsqu'une demande de changement associée au groupe de vulnérabilité est annulée.	Orlando
VR : mettre à jour l'état d'un VG lorsqu'un CHG passe à l'état Réviser.	Déterminez si le champ État d'un groupe de vulnérabilité se modifie correctement lorsqu'une demande de changement qui y est associée passe à l'état Réviser.	Orlando
VR : recherche de CI - Rapid7	Testez la recherche de CI à l'aide de la règle de recherche existante Rapid7 Vulnerability Integration, **adresse IP**.	Orlando
VR : recherche de CI - Qualys	Testez la recherche de CI en créant une règle de recherche pour Qualys Vulnerability Integration	Orlando
VR : workflow d'approbation des exceptions pour VI	Créez une demande d'exception et vérifiez que le processus d'approbation fonctionne.	Orlando
VR : workflow d'approbation des faux positifs pour VI	Créez une demande d'exception pour les faux positifs et vérifiez que le processus d'approbation fonctionne.	Orlando
VR : Application Vulnerability Response (AVR)	Déterminez si vos règles et calculateurs fonctionnent correctement. Vérifiez que les mises à jour fonctionnent.	Orlando
Règles de cible de rattrapage : test d'importation VI	Teste les règles de cible de rattrapage VR pendant l'importation.	Paris
VR : règle de classification	Exemple de règle de classification qui classifie automatiquement une vulnérabilité.	Tokyo

Pour en savoir plus sur Vulnerability Response, reportez-vous à Vulnerability Response.

Expérience de visite

Les tests de démarrage rapide pour Expérience de visite nécessitent l'activation du module d'extension Expérience de visite (com.snc.walkup) et le chargement des données de démonstration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Expérience de visite - Tests

Test	Description	Version
Créer un emplacement	Assurez-vous que les utilisateurs avec le rôle Administrateur de visite [sn_walkup.walkup_admin] peuvent accéder à toutes les files d'attente de visite existantes, créer de nouveaux emplacements de file d'attente et configurer les files d'attente de manière appropriée.	Orlando
Enregistrement sur site (utilisateur ITIL)	Vérifiez que les utilisateurs avec le rôle ITIL peuvent s'enregistrer dans un emplacement de file d'attente sur site.	Orlando
Enregistrement sur site (utilisateur ESS)	Vérifiez que les utilisateurs avec le rôle ESS peuvent s'enregistrer dans un emplacement de file d'attente sur site.	Orlando
Enregistrement sur site (invité)	Vérifiez que les utilisateurs invités peuvent s'enregistrer dans un emplacement de file d'attente sur site.	Orlando

Pour en savoir plus sur Expérience de visite, consultez Expérience de visite.

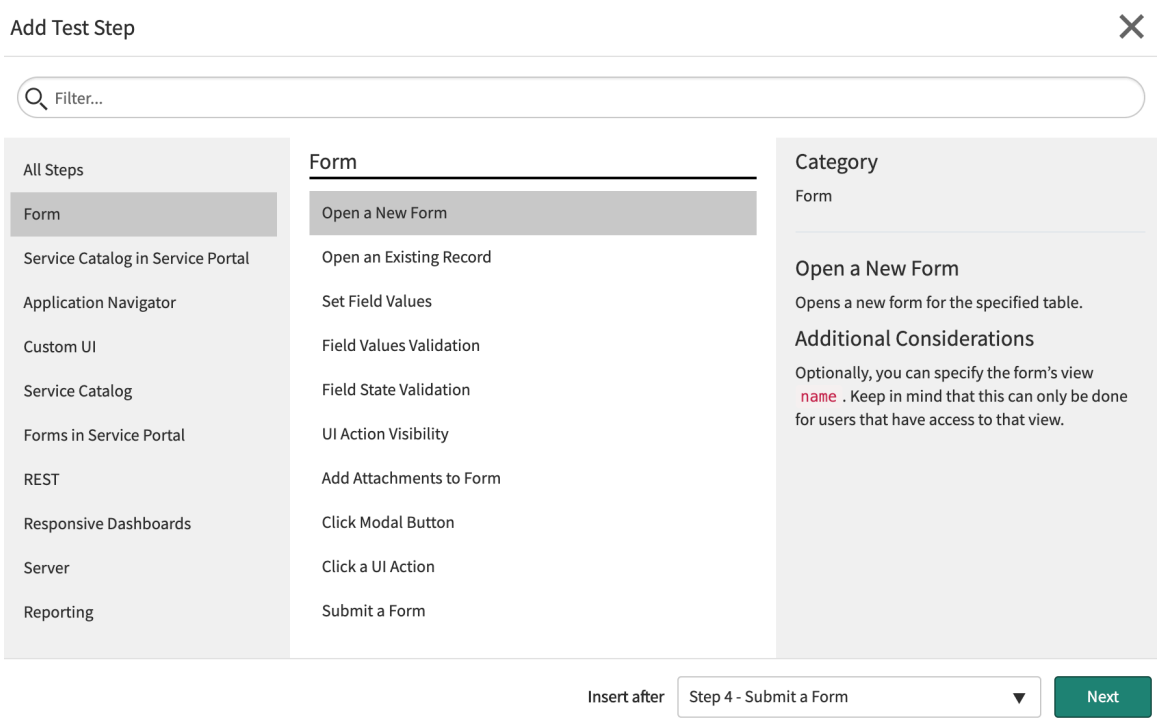
Catégories d'étapes de test

Recherchez des étapes de test pour une interface utilisateur ou Now Platform une fonctionnalité particulière.

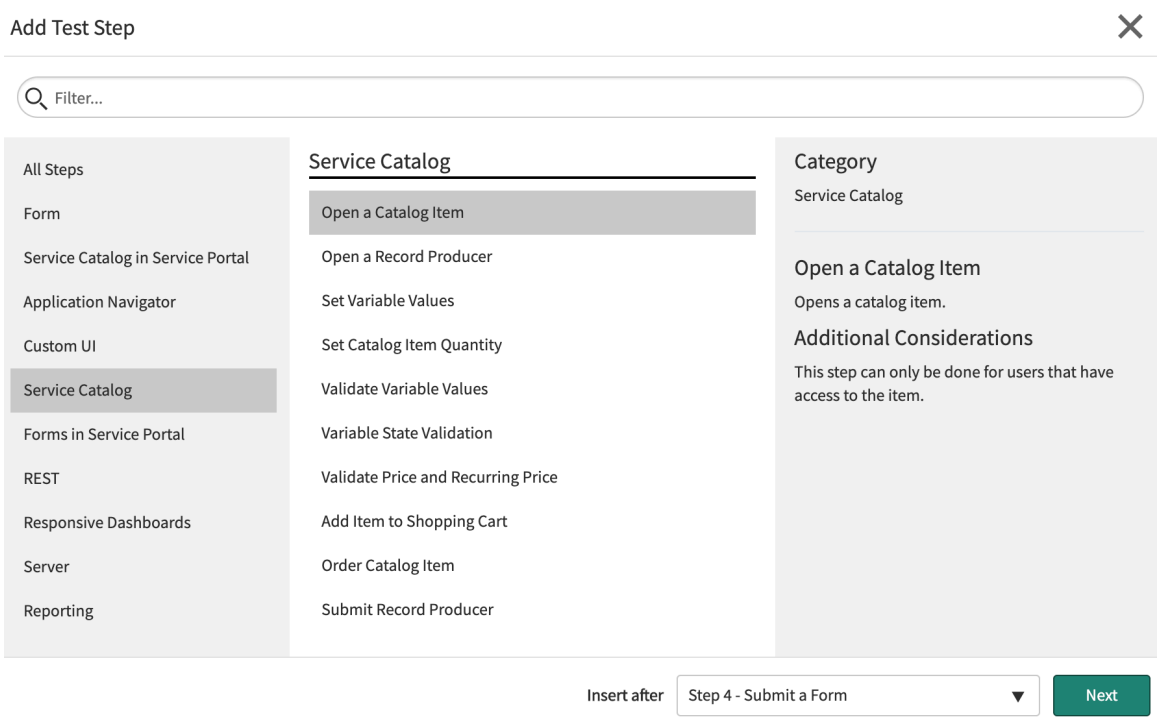
Le panneau Ajouter une étape de test répertorie les catégories de tests dans le volet gauche. Vous pouvez rechercher directement une étape de test spécifique par son nom dans le champ de recherche en haut du panneau. Vous pouvez également sélectionner **Toutes les étapes** dans le volet de gauche pour répertorier toutes les étapes de test disponibles dans le volet central. Une description de l'étape sélectionnée apparaît dans le volet droit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez sélectionner une catégorie de test spécifique pour répertorier uniquement les étapes de test disponibles pour cette catégorie de test dans le panneau central. Une description de l'étape sélectionnée apparaît dans le panneau de droite.



Catalogue de services dans la catégorie Portail de services

Validez les transactions d'éléments de catalogue et les flux de demandeurs à partir de Portail de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activation d'Automated Test Framework pour Service Catalog dans Service Portal

Ces étapes de test ATF nécessitent l'activation du module d'extension Automated Test Framework Service Catalog Service Portal (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog_portal), qui est actif par défaut sur les nouvelles instances. Les administrateurs peuvent avoir besoin d'activer le module d'extension sur les instances mises à niveau à partir de versions antérieures.

Prise en charge des tests paramétrés

Les configurations d'étapes de Service Catalog dans Service Portal prennent en charge les tests paramétrés. Pour plus d'informations sur les tests paramétrés, reportez-vous à Tests paramétrés.

Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP)

Ouvrez un créateur d'enregistrement dans Service Portal.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Portail pour lequel vous souhaitez tester cette étape.
Page	Page de Catalogue de services associée à l'étape de test.
Créateur d'enregistrement	Créateur d'enregistrement que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès au créateur d'enregistrement.
Paramètres de requêtes	Paramètres de requête URL pour la page, tels que `sys_id`.

Ouvrir un élément de catalogue (SP)

Ouvrez un élément de catalogue dans Service Portal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Portail	Portail pour lequel vous souhaitez tester cette étape.
Page	Page de Catalogue de services associée à l'étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.
Paramètres de requêtes	Paramètres de requête URL pour la page, tels que *sys_id*.

Ouvrir un guide de commande (SP)

Ouvrez un guide de commande dans Service Portal.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Portail pour lequel vous souhaitez tester cette étape.
Page	Page de Catalogue de services associée à l'étape de test.
Guide de commande	Guide de commande que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devriez avoir accès à ce guide de commande.
Paramètres de requêtes	Paramètres de requête URL pour la page, tels que *sys_id*.

Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP)

Ajoutez une ligne à un jeu de variables de plusieurs lignes inclus dans l'élément de catalogue actuel dans Service Portal. Vous pouvez utiliser cette configuration d'étape uniquement lorsque l'élément de catalogue actuel contient un jeu de variables de plusieurs lignes. Utilisez cette étape après l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP), l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) ou l'étape Ouvrir un guide de commande (SP). Si une valeur contextuelle a été utilisée pour l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP), l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) ou l'étape Ouvrir un guide de commande (SP), définissez l'élément de catalogue dans cette étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue dont le jeu de variables de plusieurs lignes nécessite l'ajout d'une ligne. Si un élément n'est pas déjà sélectionné, vous pouvez soit le rechercher, soit insérer une référence à la valeur contextuelle de l'élément à partir d'une liste de paramètres disponibles.
Jeu de variables de plusieurs lignes	Jeu de variables à plusieurs lignes pour lequel une ligne doit être ajoutée.

Enregistrer la ligne en cours du jeu de variables de plusieurs lignes (SP)

Enregistrez la ligne actuelle d'un jeu de variables de plusieurs lignes inclus dans l'élément de catalogue actuel dans Service Portal. Vous pouvez utiliser cette configuration d'étape uniquement lorsque l'élément de catalogue actuel contient un jeu de variables de plusieurs lignes. Utilisez cette étape après l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Ligne enregistrée avec succès dans un jeu de variables de plusieurs lignes** Le test ne réussit que si la ligne actuelle de la variable à plusieurs lignes est enregistrée. **Impossible d'enregistrer une ligne dans le jeu de variables à plusieurs lignes** Le test ne réussit que si la ligne actuelle de la variable à plusieurs lignes n'est pas enregistrée.

Définir les valeurs de variables (SP)

Définissez des valeurs de variables pour un élément de catalogue ou un créateur d'enregistrement dans Service Portal. Pour un élément de catalogue, utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP). Pour un créateur d'enregistrement, utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) et avant d'utiliser l'étape Soumettre le créateur d'enregistrement (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement Recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement pour lequel vous souhaitez définir des valeurs de variables.
Jeu de variables de	Jeu de variables à plusieurs lignes pour lesquels les valeurs variables doivent être définies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
plusieurs lignes	**Remarque :** Utilisez la configuration de l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP) avant la configuration de l'étape actuelle.
Valeurs des variables	Liste des variables et des valeurs que vous souhaitez leur définir. **Remarque :** Vous pouvez définir la valeur pour plusieurs variables.

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour la configuration de l'étape Définir les valeurs de variables.

Valider les valeurs de variables (SP)

Valide les valeurs variables d'un élément de catalogue ou d'un créateur d'enregistrement dans Service Portal. Pour un élément de catalogue, utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP). Pour un créateur d'enregistrement, utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) et avant d'utiliser l'étape Soumettre le créateur d'enregistrement (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement Recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement dont les variables doivent être validées.
Jeu de variables de plusieurs lignes	Jeu de variables à plusieurs lignes pour lesquels les valeurs variables doivent être validées. **Remarque :** Utilisez la configuration de l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP) avant la configuration de l'étape actuelle.
Conditions du catalogue	Conditions de validation des variables. Si les conditions sont remplies, le test réussit. **Remarque :** l'étiquette d'une variable associée à un jeu de variables reflète le nom du jeu de variables. Le format est `variable_set_name » variable_name`.

Remarque : Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour la configuration de l'étape Valider les valeurs de variables.

Validation de l'état de la variable (SP)

Valide l'état des variables dans Service Portal. Les états de variable possibles sont obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement dont les variables doivent être validées.
Jeu de variables de plusieurs lignes	Jeu de variables à plusieurs lignes pour lesquels les états variables doivent être validés. **Remarque :** Utilisez la configuration de l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP) avant la configuration de l'étape actuelle.
Visible	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être visibles pour que l'étape réussisse.
Non visible	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être masquées pour que l'étape réussisse.
Lecture seule	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être en lecture seule pour que l'étape réussisse.
Pas en lecture seule	Liste des variables d'élément de catalogue qui ne doivent pas être en lecture seule pour que l'étape réussisse.
Obligatoire	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être obligatoires pour que l'étape réussisse.
Non obligatoire	Liste des variables d'élément de catalogue qui ne doivent pas être obligatoires pour que l'étape réussisse.

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour la configuration de l'étape de validation de l'état des variables.

Valider le prix et le prix récurrent (SP)

Validez le prix et le prix récurrent d'un élément de catalogue dans Service Portal. Utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP). Cette étape ne s'applique pas aux créateurs d'enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Prix	Prix de l'élément de catalogue pour l'étape à passer.
Prix récurrent	Prix récurrent de l'élément de catalogue pour l'étape à passer.
Fréquence de prix récurrent	Fréquence de prix récurrent de l'élément de catalogue pour l'étape à passer.

Naviguer dans le guide de commande (SP)

Naviguer dans un guide de commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Étape du guide	Étape du guide de commande à laquelle vous souhaitez accéder :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• **Décrire les besoins** • **Choisir des options** • **Résumé**
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Navigation réussie** Le test ne réussit que si la navigation est réussie. **Échec de la navigation** Le test ne réussit qu'en cas d'échec de la navigation.

Définir une quantité d'éléments de catalogue (SP)

Définissez la quantité d'un élément de catalogue dans Service Portal. Cette étape ne s'applique pas aux créateurs d'enregistrement. Utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Quantité	Quantité de l'élément de catalogue que vous souhaitez commander.

Valider les éléments du guide de commande (SP)

Validez les éléments inclus dans le guide de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Éléments de catalogue	Éléments de catalogue que vous souhaitez valider. **Remarque :** Vous devez avoir accès à ces éléments de catalogue.

Passer en revue le résumé du guide de commande (SP)

Passez en revue le résumé du guide de commande dans Service Portal.

Entrées

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Éléments de catalogue	Éléments de catalogue que vous souhaitez examiner. **Remarque :** Vous devez avoir accès à ces éléments de catalogue.
Prix	Prix de l'élément de catalogue pour l'étape à passer.

Passer en revue l'élément dans le guide de commande (SP)

Examinez chaque élément dans le guide de commande et choisissez de les inclure ou non.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue que vous souhaitez examiner. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.
Inclus	Sélectionné si l’élément de catalogue doit être inclus dans le guide de commande, sinon non sélectionné.

Ajouter l'élément au panier (SP)

Ajoutez l’élément de catalogue actuel au panier d’achats dans Service Portal. Utilisez cette étape après avoir utilisé l’étape Ouvrir un élément de catalogue (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l’échec de l’étape. Si la validation échoue, le système répète l’étape jusqu’à ce qu’il atteigne la durée du délai d’expiration. Si la validation échoue après l’expiration du délai d’expiration, l’étape échoue.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît une fois l’étape de test envoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Notes	Notes sur l’étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément ajouté au panier avec succès** Le test ne réussit que si l’élément de catalogue est ajouté avec succès au panier d’achats. **Impossible d'ajouter l'élément au panier** Le test réussit uniquement si l’élément de catalogue ne peut pas être ajouté au panier.

Sorties

Champ	Description
cart_item_id	sys_id de l’élément de catalogue ajouté.

Ajouter le guide de commande au panier (SP)

Ajoutez un guide de commande au panier.

Entrée

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l’échec de l’étape. Si la validation échoue, le système répète l’étape jusqu’à ce qu’il atteigne la durée du délai d’expiration. Si la validation échoue après l’expiration du délai d’expiration, l’étape échoue.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Impossible d'ajouter un guide de commande au panier** Le test ne réussit que si le guide de commande ne peut pas être ajouté au panier. **Guide de commande ajouté avec succès au panier** Le test ne réussit que si le guide de commande est ajouté avec succès au panier.

Commander un élément de catalogue (portail de services)

Cliquez sur **Commander maintenant** pour l'élément de catalogue actuel dans Service Portal. Utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP). Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est définie sur false, une demande est générée pour l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est définie sur true, vous êtes redirigé vers la page d'aperçu du panier.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément de catalogue commandé avec succès** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue est commandé avec succès. **Impossible de commander un élément de catalogue** Le test réussit uniquement si l'élément de catalogue ne peut pas être commandé.

Sorties

Champ	Description
table	Table à laquelle la demande soumise appartient.
record_id	sys_id de la demande soumise.

Soumettre un guide de commande (SP)

Cliquez sur **Commander maintenant** pour commander un guide de commande. N'ajoutez pas plus d'un créateur d'enregistrement au guide de commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Impossible de commander le guide de commande** Le test ne réussit que si le guide de commande ne peut pas être commandé. **Guide de commande commandé avec succès** Le test ne réussit que si le guide de commande est commandé avec succès.

Sorties

Champ	Description
table	Table contenant le guide de commande soumis.
record_id	sys_id du guide de commande soumis.

Envoyer le créateur d'enregistrement (portail de services)

Soumettez le créateur d'enregistrement actuel dans Service Portal. Utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP). Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur le créateur d'enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Créateur d'enregistrement soumis avec succès** Le test ne réussit que si le créateur d'enregistrement est soumis avec succès. **Impossible de soumettre le créateur d'enregistrement** Le test ne réussit que si le créateur d'enregistrement ne peut pas être envoyé.

Sorties

Champ	Description
table	Table contenant l'enregistrement cible du créateur d'enregistrement.

Catégorie Navigateur d'application

Vérifiez la fonctionnalité des menus et des modules dans le navigateur d'applications.

Visibilité du menu de l'application

Vérifie la visibilité, ou l'absence de visibilité, des menus d'application sélectionnés dans le navigateur d'applications (barre de navigation de gauche). Par exemple, vous créez un test qui emprunte d'abord l'identité d'un utilisateur, puis vérifie que les menus d'application spécifiés (tels que Libre-service et Rapports) sont visibles, ou non, pour cet utilisateur.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Navigateur	Version du navigateur par rapport à laquelle effectuer l'assertion • Interface utilisateur principale (UI16) : si vous créez de nouvelles étapes, vous les aurez Interface utilisateur principale par défaut. • Next Experience: si vous l'avez Next Experience activé, Next Experience est le navigateur par défaut. S'il est désactivé, Interface utilisateur principale est le navigateur par défaut.
Type de déclaration visible	Spécifie comment la visibilité des menus d'application sélectionnés dans le champ **Menus d'application visibles** doit être testée dans le navigateur d'application. • **Au moins ces menus d'application sont visibles** : au minimum, tous les menus d'application sélectionnés sont visibles dans le navigateur d'application. • **Seuls ces menus d'application sont visibles** : seuls les menus d'application sélectionnés sont visibles dans le navigateur d'application.
Menus d'applications visibles	Menus d'application dont la visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.
Type de déclaration non visible	Spécifie comment les menus d'application sélectionnés dans le champ **Menus d'application non visibles** doivent être testés pour vérifier leur manque de visibilité dans le navigateur d'application. • **Au moins ces menus d'application ne sont pas visibles** : au minimum, tous les menus d'application sélectionnés ne sont pas visibles dans le navigateur d'application. • **Seuls ces menus d'application ne sont pas visibles** : seuls les menus d'application sélectionnés ne sont pas visibles dans le navigateur d'application.
Menus d'applications non visibles	Menus d'application dont le manque de visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.

Information associée

Créer un menu d'application

Créer un menu d'application

Les menus d'application définissent le contenu principal auquel les utilisateurs peuvent accéder dans le navigateur d'application. Vous pouvez configurer les applications qui apparaissent dans le navigateur d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la création d'un menu d'application, pensez à regrouper des modules similaires dans un menu d'application consolidé. Lors de la modification d'un menu existant, ajoutez des modules plus utiles au menu d'application et supprimez ceux qui sont inutiles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Menus d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Titre	Définit le nom d'affichage du menu d'application.
Rôles	Restreint l'accès aux rôles spécifiés. Tous les utilisateurs peuvent afficher le menu d'application lorsqu'il est actif.
Catégorie	Spécifie la catégorie de menu qui définit le style de menu de navigation (la valeur par défaut est **Applications personnalisées**).
Conseil	Définit le texte qui s'affiche dans une info-bulle quand un utilisateur pointe sur ce menu d'application.
Actif	Cochez la case pour activer le menu d'application. Seuls les menus d'application actifs apparaissent dans le navigateur d'application.
Description	Fournissez une explication plus détaillée de ce que fait cette application.
Autres champs	
Commande	Définit la position relative du menu d'application dans le navigateur d'application. Si vous ne spécifiez pas d'ordre, l'ordre par défaut de la catégorie de menu est utilisé.
Type d'équipement par défaut	Ce champ n'est pas utilisé. Vous pouvez définir des menus d'application pour les équipements mobiles dans une table distincte.

Remarque :
Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher tous les champs.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Créez des modules à afficher dans le menu d'application.
   Seuls les menus d'application contenant des modules apparaissent dans le navigateur d'applications.

Créer un module

Les modules sont les enfants, ou les options de navigation de deuxième niveau vers les applications dans le navigateur d'application. Les modules sont souvent liés à d'autres pages ou enregistrements de la plateforme. Vous pouvez configurer les modules qui s'affichent dans le navigateur d'applications à l'aide du module Menus d'application.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour en savoir plus sur l'ajout de menus et de modules d'application au navigateur d'application. Montre comment ajouter des menus d'application et des modules au navigateur d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

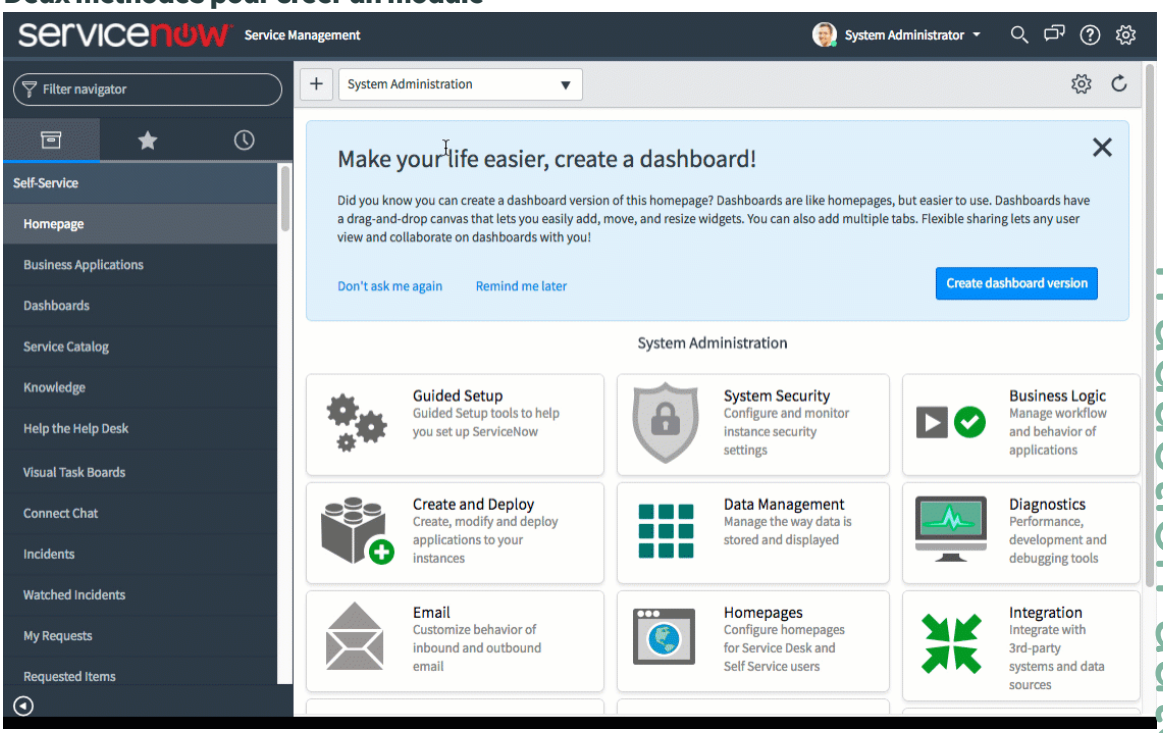
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement du menu d'application à l'aide de l'une des méthodes suivantes.
   - Accédez à la **Définition du système** > **Menus d'application** et sélectionnez le menu d'application dans la liste.
   - Pointez sur le menu d'application et cliquez sur l'icône de modification de l'application (crayon).

Deux méthodes pour créer un module



2. Faites défiler la page jusqu'à la liste connexe **Modules** , puis cliquez sur **Nouveau**.
3. Définissez le module en complétant les champs du formulaire Module.

Formulaire de module

Champ	Description
Titre	Définit le nom du module. Choisissez un titre qui identifie clairement le module.
Menu d'application	Spécifie le nom du menu d'application sous lequel le module apparaît.
Conseil	Définit l'info-bulle qui s'affiche lorsqu'un utilisateur pointe sur le nom du module. **Remarque :** Les conseils de module sont déconseillés dans Interface utilisateur principale
Commande	Ordre dans lequel le module s'affiche par rapport aux autres modules.

4. Dans l'onglet **Visibilité** , renseignez les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Visibilité

Champ	Description
Rôles	Limite l'accès du module aux rôles spécifiés. Si ce champ est laissé vide, le module est visible par tous les utilisateurs qui ont accès au menu de l'application.
Actif	Définit si le module apparaît dans le navigateur d'application.
Remplacer les rôles du menu d'application	Permet aux utilisateurs d'accéder à ce module même s'ils n'ont pas l'autorisation d'afficher le menu d'application conteneur. Les utilisateurs doivent toujours répondre aux exigences de rôle pour ce module.

5. Dans l'onglet **Type de liste** , renseignez les champs.

Les champs affichés dépendent du **type de lien** que vous choisissez. Tous les URI de module doivent être codés. Si vous fournissez des arguments à l'URI du module, vous ou ServiceNow. Pour plus d'informations sur l'encodage des URI de module, consultez Encodage des URI de module.

Onglet Type de liste

Champ	Description
Type de lien	Spécifie le type de lien que ce module ouvre. Vous devez spécifier des informations supplémentaires en fonction du type de lien. Reportez-vous à la section Types de liens de module.
Table	Spécifie la table utilisée par le module. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont dans le même champ d'application que le module.
Filtre	Conditions pour les éléments présentés dans le module, par exemple, **Actif est vrai**.
Argument	Chaîne ajoutée à l'URI pour créer l'URI de module. Peut être un sysparm_query. Ces valeurs doivent être codées soit par vous, soit ServiceNowpar . Pour plus d'informations sur l'encodage des URI de module, consultez Encodage des URI de module.
Commande	Spécifie l'ordre dans lequel les modules apparaissent dans l'application.

Types de liens de modules

Le champ **Type de lien** du formulaire Module spécifie le type de lien que le module ouvre.

Types de liens de modules

Type de lien	Description
Évaluation	Liens vers l'enquête basée sur l'évaluation que vous sélectionnez dans le champ **de référence de l'évaluation** . Reportez-vous à la section Créer un module d'enquête .
Page de contenu	Affiche la page de contenu que vous sélectionnez dans le champ de référence de la **page de contenu** . Consultez la section Créer une page de contenu .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de liens de modules (suite)

Type de lien	Description
Lien vers la documentation	Redirige vers une page de documentation et s'ouvre dans un nouvel onglet ou une nouvelle fenêtre. Ce type de lien est utilisé avec les métadonnées incorporées dans les rubriques de documentation. Pour ouvrir un document interne à partir d'un module, utilisez le type de lien **de module URL (depuis Arguments).**
Page d'accueil	Affiche la page d'accueil que vous sélectionnez dans le champ **de référence Page d'accueil** .
HTML (depuis Arguments)	Place le HTML dans le navigateur d'application. Ce type de lien est utilisé pour les liens plus compliqués, où une URL plate n'est pas assez personnalisable. **Remarque :** • Le type **de lien HTML (depuis Arguments)** est pris en charge dans les interfaces UI15 et UI11 héritées uniquement. Dans Interface utilisateur principale, utilisez plutôt le type **de lien URL (depuis Arguments).** • Entrez une valeur pour le champ **Arguments** .
Filtre de liste	Affiche une vue de liste non remplie pour la table que vous sélectionnez dans le champ **Table** . Permet aux utilisateurs de spécifier un filtre sans charger la liste au préalable. Utilisez le champ **Filtre** pour définir le filtre par défaut pour la liste. Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une gestion des vues .
Liste des enregistrements	Affiche la vue de liste pour la table que vous sélectionnez dans le champ **Table** . Utilisez le champ **Filtre** pour définir le filtre par défaut pour la liste. Utilisez le champ **Nom de la vue** pour spécifier une vue.
Page de carte	Affiche la page de carte que vous sélectionnez dans le champ **de référence de la page de carte** .
Nouvel enregistrement	Affiche un formulaire pour créer un enregistrement dans la table que vous sélectionnez dans le champ **Table** . • Utilisez le champ **Nom de la vue** pour spécifier une vue. • Utilisez le champ **Arguments** pour appliquer un modèle. Reportez-vous à la section Créer un module pour un modèle .
Exécuter un rapport	Exécute le rapport enregistré que vous sélectionnez dans le champ **Rapport** .
Script (depuis Arguments)	Exécute un script, tel que défini dans le champ **Arguments** . **Remarque :** Entrez une valeur pour le champ **Arguments** .
Écran de recherche	Lien qui affiche un formulaire vide pour la recherche d'enregistrements dans la table. Utilisez le champ **Nom de la vue** pour spécifier une vue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de liens de modules (suite)

Type de lien	Description
	Remarque : Utilisez le paramètre *&sysparm_result_view=view_name* pour définir la vue dans laquelle les résultats sont rendus. Toutes les recherches utilisent une requête **[commence par]** pour rechercher le texte correspondant. Les autres types de requêtes ne sont pas pris en charge dans les écrans de recherche.
Séparateur	Crée une division entre les modules. Saisissez un nom dans le champ **Titre** pour ajouter un nom de section que les utilisateurs peuvent réduire ou développer.
Enregistrement unique	Affiche un formulaire pour un seul enregistrement dans la table. Utilisez le champ **Nom de la vue** pour spécifier une vue.
Enquête	Liens vers l'enquête héritée que vous sélectionnez dans le champ de référence de **l'enquête** . Utilisez la case à cocher **Remplacer l'enquête** pour déterminer s'il est possible d'effectuer l'enquête plusieurs fois. **Remarque :** Le type **de lien d'enquête** est destiné à être utilisé uniquement avec les enquêtes héritées, que les enquêtes basées sur des évaluations remplacent. Sélectionnez le type de lien **Évaluation** pour lier le module à une enquête basée sur une évaluation.
Page de chronologie	Affiche la page de chronologie que vous sélectionnez dans le champ **de référence Page de chronologie** . Reportez-vous à la section Pages de chronologie .
URL (depuis Arguments)	Ouvre n'importe quelle URL, telle que définie dans le champ **Arguments** . [Facultatif] Utilisez le champ Nom de la **fenêtre** pour définir un lien qui s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. **Remarque :** • Pour les liens internes, utilisez toujours un lien relatif tel que ./catalog_home.do ?sysparm_view=catalog_default ou catalog_home.do ?sysparm_view=catalog_default. N'utilisez pas de lien absolu vers une ServiceNow instance. Cela crée des problèmes lorsque vous déplacez un ensemble de mises à jour d'une instance de développement vers une instance de production, car l'URL fait toujours référence à l'instance de développement. • Entrez une valeur pour le champ **Arguments** .

Codage des URI des modules

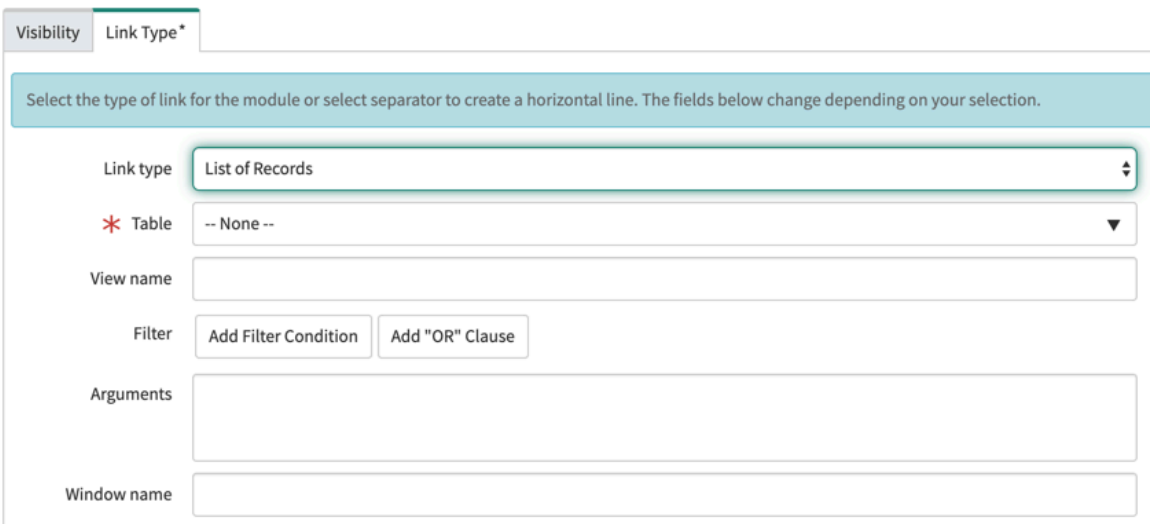
Cliquer sur un nom de module dans le volet de navigation exécute un URI qui ouvre la page du module dans le volet de contenu. Tous les caractères des URI de module doivent être codés URL, sinon le lien est rompu.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau vers la version New York ou une version ultérieure à partir d'une version antérieure à New-York, les interfaces utilisateur de votre module peuvent s'interrompre si elles ne respectent pas les conventions présentées dans cette rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous créez des modules, vous pouvez ajouter des arguments et des conditions de filtre qui trient et/ou réduisent le nombre de résultats affichés dans le volet de contenu. Lorsque vous cliquez sur un nom de module dans **Définitions du système** > **Définitions d'applications**, vous pouvez voir ces conditions et arguments dans l'onglet **Type de lien** .



La définition de l'argument dans **Arguments** et les conditions de filtre définies dans **Filtre** font partie de l'URI du module et doivent être encodées URL. ServiceNow encode automatiquement les conditions de filtre par URL et les ajoute à l'URI du module à l'aide de sysparm_query. Par exemple, l'ajout de la condition de filtre **Active is true** ajoute `sysparm_query=active%3Dtrue` à l'URI du module ; %3D est l'encodage de l'URL pour le signe égal (=).

Le tableau suivant indique quand vous devez encoder l'argument par URL dans le champ **Arguments** et quand ServiceNow l'URL encode l'argument.

Règles d'encodage des arguments

A une condition de filtre ?	La définition de l'argument commence par	Qui encode l'argument ?	Comment l'argument est-il traité ?
Non	^	ServiceNow	Supprime le caret (^) de l'argument, le code et utilise sysparm_query pour l'ajouter à l'URI du module.
Non	&	Vous	Supprime l'esperluette (&) de l'argument et l'ajoute à l'URI du module.
Non	Autre chose	ServiceNow	Code l'argument et utilise sysparm_query pour l'ajouter à l'URI du module.
Oui	^	ServiceNow	URL-encode la définition de filtre et l'argument et utilise sysparm_query pour ajouter la combinaison à l'URI du module.
Oui	Autre chose	Vous	URL-encode la définition du filtre et utilise sysparm_query pour l'ajouter, ainsi que les arguments (non modifiés) à l'URI du module.

Vous pouvez activer (par défaut) et désactiver l'exigence de codage d'URL pour les interfaces utilisateur de module à l'aide de la *`glide.ui.encode_module_uri`* propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples

Les exemples suivants montrent quand vous devez encoder l'URL de la définition de l'argument dans **Arguments** :

- Il n'existe aucune condition de filtre et la définition de l'argument dans **Arguments** commence par une esperluette, par exemple,&sysparm_fixed_query=assigned_to=javascript :gs.user_id().

  Cet argument casse l'URI du module car le signe égal et le deux-points ne sont pas encodés par l'URL, et l'esperluette empêche ServiceNow l'encodage de l'URL de l'argument. URL-encodez l'argument : &sysparm_fixed_query=assigned_to%3Djavascript%3Ags.user_id().

- Il existe des conditions de filtre et la définition de l'argument dans **Arguments** ne commence pas par un accent circonflexe (^), par exemple, sysparm_name=Barnes & Noble's.

  Cet argument interrompt l'URI du module, car l'esperluette et les espaces ne sont pas encodés par l'URL. URL-encodez l'argument : sysparm_name=Barnes%20%26%20Nobel's

Visibilité du module

Vérifiez la visibilité, ou l'absence de visibilité, des modules sélectionnés dans le navigateur d'applications (barre de navigation de gauche). Par exemple, créez un test qui emprunte d'abord l'identité d'un utilisateur, puis vérifie que les modules spécifiés (tels que Page d'accueil et Mes demandes) sont visibles, ou non, pour cet utilisateur.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Navigateur	Version du navigateur par rapport à laquelle effectuer l'assertion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• Interface utilisateur principale (UI16) : si vous créez de nouvelles étapes, vous les aurez Interface utilisateur principale par défaut. • Next Experience: si vous l'avez Next Experience activé, Next Experience est le navigateur par défaut. S'il est désactivé, Interface utilisateur principale est le navigateur par défaut.
Type de déclaration visible	Spécifie comment la visibilité des modules sélectionnés dans le champ **Modules visibles** doit être testée dans le navigateur d'application. • **Au moins ces modules sont visibles** : au minimum, les modules sélectionnés dans le champ **Modules visibles** sont visibles dans le navigateur d'application. • **Seuls ces modules sont visibles** : seuls les modules spécifiques sélectionnés dans le champ **Modules visibles** sont visibles dans le navigateur d'application.
Modules visibles	Modules dont la visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.
Type de déclaration non visible	Spécifie comment les modules sélectionnés dans le champ **Modules non visibles** doivent être testés pour vérifier leur manque de visibilité dans le navigateur d'application. • **Au moins ces modules ne sont pas visibles** : au minimum, les modules sélectionnés dans le champ **Modules non visibles** ne sont pas visibles dans le navigateur d'application. • **Seuls ces modules ne sont pas visibles** : seuls les modules spécifiques sélectionnés dans le champ **Modules non visibles** ne sont pas visibles dans le navigateur d'application.
Modules non visibles	Modules dont le manque de visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.

Information associée

Créer un module

Accéder au module

Ouvrez un module à partir du navigateur d'application, comme si un utilisateur avait cliqué dessus. Le module doit être visible par l'utilisateur exécutant actuel pour qu'il puisse y accéder.

Remarque :
Toutes les pages ne sont actuellement pas testables. Où que le module vous mène, c'est votre responsabilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Module	Module qui doit être ouvert. Pour accéder au module sélectionné, le module doit être visible par l'utilisateur exécutant actuel dans le navigateur d'application. Les modules suivants ne sont pas pris en charge et ne peuvent pas être testés : • Les modules qui sont des séparateurs • Modules qui ne renvoient pas à une page spécifique, mais qui exécutent JavaScript côté client (tels que Studio et le débogueur de script) • Modules qui renvoient à des sites web externes, tels que le site de documentation ServiceNow (docs.servicenow.com) • Modules qui rechargent ou redirigent la totalité de la page

Information associée

Créer un module

Catégorie d'interface utilisateur personnalisée

Validez le comportement des composants de page sur les interfaces utilisateur personnalisées.

Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)

Définir les valeurs de composant sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Valeurs de composant	Composants de page à tester et valeur que chaque composant de page doit avoir pour que l'étape réussisse. **Remarque :** Le champ **Valeur** correspond par défaut à la dernière valeur récupérée du composant sélectionné.

Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée)

Déclarez si le texte spécifié est ou n'est pas sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Texte	Texte à comparer avec le texte de la page.

Remarque :
Le texte à rechercher est sensible à la casse.

Remarque :
À partir de la Rome version, cette étape de test fonctionne également pour Workspace pour tous les nouveaux tests.

Remarque :
L'étape de test Déclarer le texte sur la page accepte également le texte contenant des espaces blancs.

Validation de la valeur de composant (interface utilisateur personnalisée)

Validez une valeur de composant sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Valeurs de composant	Composants de page à tester et valeur que chaque composant de page doit avoir pour que l'étape réussisse. **Remarque :** Le champ **Valeur** correspond par défaut à la dernière valeur récupérée du composant sélectionné.

Cliquer sur composant (interface utilisateur personnalisée)

Cliquez sur un composant sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Composant	Composant à tester dans cette étape.

Validation de l'état de composant (interface utilisateur personnalisée)

Validez l'état d'un composant spécifié sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Composant	Composant à tester dans cette étape.
Type de déclaration	Type d'assertion :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• **Désactivé** • **Activé**

Ouvrir la page Portail de services

Ouvrez une page de portail. Les concepteurs de tests doivent d'abord ouvrir une page dans un portail avant de tester les composants de l'interface utilisateur sur la page.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Sélectionnez un portail.
Page	Sélectionnez la page à ouvrir.
Paramètres de requête	Ajoutez tous les paramètres de requête requis pour la page. Par exemple, pour ouvrir un enregistrement dans la page de formulaire, entrez les paramètres table et sys_id. Pour plus d'informations sur les Portail de services paramètres de requête, consultez Navigation de page par URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de formulaire

Validez la fonctionnalité des champs et des actions d'interface utilisateur sur un formulaire.

Remarque :
Les étapes de test qui incluent le champ **Interface utilisateur du formulaire** vous donnent la possibilité de sélectionner une interface utilisateur disponible. Pour tous les espaces de travail disponibles, la navigation entre les onglets n'est pas prise en charge. Utilisez **l'étape Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** pour rouvrir un formulaire.

Il est à noter qu'a Espace de travail d'agent été retiré de la Plateforme. Si vous avez des Espace de travail d'agent tests ou des suites de tests, ils ne fonctionneront plus.

Ouvrir un nouveau formulaire

Ouvrez un formulaire vers un nouvel enregistrement dans la table et **l'interface utilisateur du formulaire** spécifiés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. En fonction de l'espace de travail sélectionné, l'interface utilisateur peut varier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Vue	Nom de la vue dans laquelle vous souhaitez que ce formulaire s'ouvre. L'utilisateur testeur doit avoir accès à cette vue. Si le nom n'est pas une vue de formulaire valide, le formulaire s'ouvre dans sa vue par défaut. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque **l'interface utilisateur standard** est sélectionnée dans l'interface **utilisateur du formulaire**.

Ouvrir un enregistrement existant

Ouvrez un formulaire vers un enregistrement existant dans la table et **l'interface utilisateur du formulaire** spécifiés.

Remarque : L'utilisation d'un enregistrement existant peut provoquer un comportement inattendu pour ce test. Consultez Considérations relatives à la conception d'Automated Test Framework pour plus d'informations.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l’interface utilisateur standard, d’autres sélections d’espaces de travail sont disponibles. En fonction de l’espace de travail sélectionné, l’interface utilisateur peut varier. **Remarque :** Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Enregistrement	ID de l’enregistrement que vous souhaitez ouvrir et nom du document que vous souhaitez ouvrir.
Vue	Nom de la vue dans laquelle vous souhaitez que ce formulaire s’ouvre. L’utilisateur testeur doit avoir accès à cette vue. Si le nom n’est pas une vue de formulaire valide, le formulaire s’ouvre dans sa vue par défaut. **Remarque :** Ce champ s’affiche lorsque **l’interface utilisateur standard** est sélectionnée dans l’interface **utilisateur du formulaire**.

Définir des valeurs de champ

Définissez les champs du formulaire actuel sur les valeurs spécifiées.

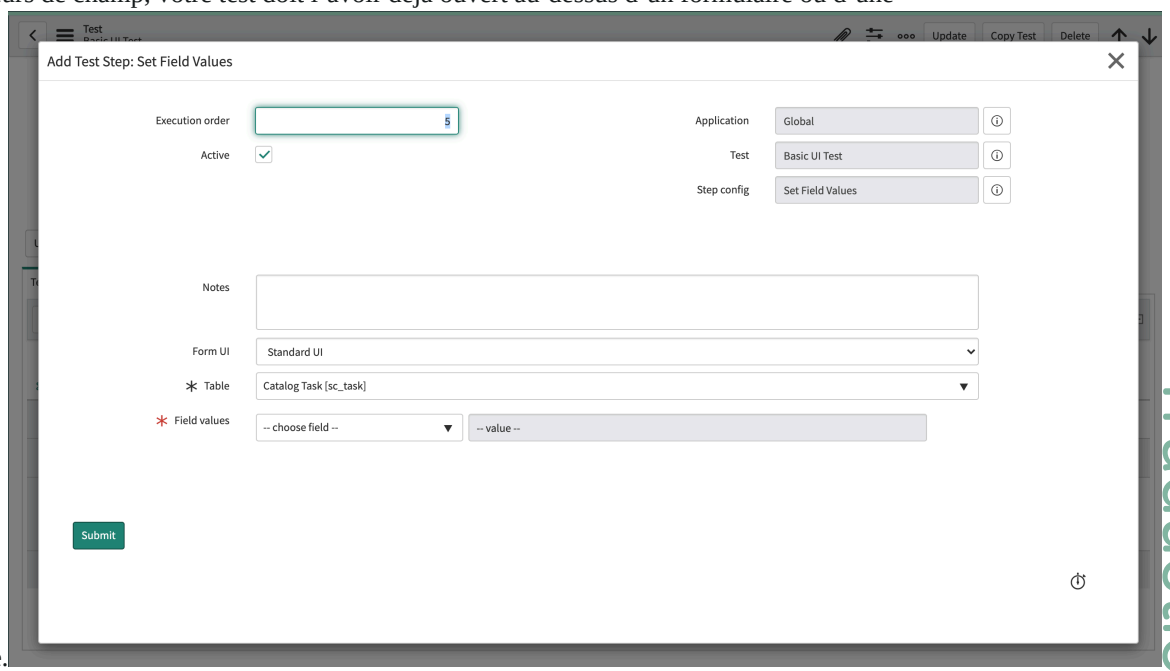
Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l’aide de l’étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape juste après l’étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d’interface utilisateur** . Cela est dû au fait qu’ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l’action d’interface utilisateur sur laquelle vous avez cliqué. À moins d’être certain que l’action d’interface utilisateur vous mènera à une page spécifique, vous devez explicitement utiliser une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Envoyer un formulaire** ou **Cliquer sur une action d’interface utilisateur** pour vous assurer que le test se trouve sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir de manière cohérente lorsqu’il est ajouté à une suite.

Les étapes **Validation des valeurs de champ**, **Définir les valeurs de champ**, **Validation de l’état du champ** et **Visibilité des actions d’interface utilisateur** peuvent apparaître dans n’importe quel ordre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette étape attend que le formulaire se charge avant de définir les valeurs de champ. Cette étape ne prend pas en charge les qualificatifs de référence, ni au moment de la conception du test, ni au moment de l'exécution du test. Un formulaire modal apparaît au-dessus d'un autre formulaire ou d'une liste. Pour soumettre un formulaire modal après avoir défini les valeurs de champ, votre test doit l'avoir déjà ouvert au-dessus d'un formulaire ou d'une liste.



Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. En fonction de l'espace de travail sélectionné, l'interface utilisateur peut varier. **Remarque :** Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Définir la valeur du champ	Affecte une valeur à un champ sur un formulaire ouvert.

Validation des valeurs de champ

Validez les valeurs de champ sur le formulaire actuel.

Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape juste après l'étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Cela est dû au fait qu'ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l'action d'interface utilisateur sur laquelle vous avez cliqué. À moins d'être certain que l'action d'interface utilisateur vous mènera à une page spécifique, vous devez explicitement utiliser une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Envoyer un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** pour vous assurer que le test se trouve sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir de manière cohérente lorsqu'il est ajouté à une suite.

Les étapes **Validation des valeurs de champ**, **Définir les valeurs de champ**, **Validation de l'état du champ** et **Visibilité des actions d'interface utilisateur** peuvent apparaître dans n'importe quel ordre.

Pour l'étape **Validation des valeurs de champ** , spécifiez les valeurs que vous souhaitez tester à l'aide du générateur de conditions standard. Vous pouvez tester plusieurs conditions par rapport au même champ. Cette étape réussit si la condition globale est satisfaite et échoue si la condition n'est pas satisfaite. Le champ **Conditions** est sensible à la casse et nécessite d'avoir la valeur exacte comme sur le formulaire. Pour tester les valeurs des champs individuels indépendamment les unes des autres, incluez une étape distincte de **validation des valeurs de champ** pour chaque valeur que vous testez.

Remarque :
L'étape **de validation des valeurs de champ** fonctionne uniquement avec les champs qui appartiennent à l'enregistrement du formulaire ouvert. Par exemple, avec la table Incident, cette étape ne permet pas de valider les champs **Commentaires supplémentaires**, **Historique d'approbation**, **Commentaires ou Notes** de **travail** , car ces contrôles d'interface utilisateur ne sont pas des champs réels sur l'enregistrement d'incident. Ces contrôles d'interface utilisateur facilitent l'utilisation des tables connexes. Pour valider ces tickets, utilisez plutôt l'étape de test du serveur, **Validation d'enregistrement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l’échec de l’étape. Si la validation échoue, le système répète l’étape jusqu’à ce qu’il atteigne la durée du délai d’expiration. Si la validation échoue après l’expiration du délai d’expiration, l’étape échoue.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test **Remarque :** Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d’enregistrement Recherche** .
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l’interface utilisateur standard, d’autres sélections d’espaces de travail sont disponibles. En fonction de l’espace de travail sélectionné, l’interface utilisateur peut varier. **Remarque :** Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Conditions	Champs et valeurs à valider. Inclut uniquement les champs visibles sur le formulaire ouvert. Ce champ est sensible à la casse.

Validation de l'état du champ

Validez l’état des champs spécifiés. Les états validés peuvent inclure obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, non en lecture seule, visible et non visible.

Dans cette étape, vous pouvez spécifier un temps maximum d’attente pour que les états des champs correspondent aux conditions.

Entrées

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l’échec de l’étape. Si la validation échoue, le système répète l’étape jusqu’à ce qu’il atteigne la durée du délai d’expiration. Si la validation échoue après l’expiration du délai d’expiration, l’étape échoue.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l’interface utilisateur standard, d’autres sélections d’espaces de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	sont disponibles. En fonction de l'espace de travail sélectionné, l'interface utilisateur peut varier. **Remarque :** Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs sont visibles.
Lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs ne sont pas en lecture seule.
Pas en lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs sont en lecture seule.
Obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs ne sont pas obligatoires.
Non obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs sont obligatoires.

Visibilité d'action d'interface utilisateur

Vérifiez si une action d'interface utilisateur est visible sur le formulaire actuel. Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape**Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant**.

Les actions d'interface utilisateur visibles par défaut varient en fonction de l'utilisateur dont vous empruntez l'identité.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. En fonction de l'espace de travail sélectionné, l'interface utilisateur peut varier. **Remarque :** Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Visible	Valide si les actions d'interface utilisateur sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions d'interface utilisateur ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les actions d'interface utilisateur sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions d'interface utilisateur sont visibles.

Visibilité de l'action déclarative

Vérifiez si une action déclarative est visible sur le formulaire actuel.

Les actions déclaratives visibles par défaut varient en fonction de l'utilisateur dont vous empruntez l'identité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Notes	Notes sur l’étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l’interface utilisateur standard, d’autres sélections d’espaces de travail sont disponibles. En fonction de l’espace de travail sélectionné, l’interface utilisateur peut varier. **Remarque :** Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Visible	Valide si les actions déclaratives sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions déclaratives ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les actions déclaratives sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions déclaratives sont visibles.

Ajouter des pièces jointes au formulaire

Ajoutez une ou plusieurs pièces jointes obligatoires au formulaire actuel. Sélectionnez les pièces jointes que l’étape de test ajoute au formulaire dans la liste Télécharger les pièces jointes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test
Télécharger les pièces jointes	Bouton permettant d'ajouter une ou plusieurs pièces jointes obligatoires au formulaire.

Remarque :
L'étape de test Ajouter des pièces jointes au formulaire ne peut pas accéder aux options de l'espace de travail de l'interface utilisateur nouvellement ajoutées.

Cliquer sur le bouton modal

Cliquez sur un bouton dans un modal de **l'interface utilisateur du formulaire** spécifiée.

Spécifiez votre test en sélectionnant l'interface utilisateur de la plateforme standard ou l'interface utilisateur de l'espace de travail dans le champ **Interface utilisateur du formulaire** . Si vous sélectionnez l'interface utilisateur de la plateforme standard, cette étape de test sélectionne le bouton par ID sur le modal spécifié et valide les conditions suivantes :

- La page d'interface utilisateur a été ouverte dans un modal.
- Le bouton est visible et activé.

Si vous sélectionnez une interface utilisateur d'espace de travail disponible, cette étape de test sélectionne l'action Confirmer ou Annuler et définit éventuellement les valeurs de champ dans le modal. Cette étape échoue uniquement si une boîte de dialogue modale est ouverte sur le formulaire et si le bouton spécifié existe sur cette boîte de dialogue modale.

Seuls les modaux ouverts avec les fonctions g_modal suivantes sont pris en charge :

- alerte
- confirmer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- confirmerDétruire
- showFields (en anglais seulement)

Remarque :
Cliquer sur le bouton modal prend désormais en charge les modaux d'application globaux et inclus dans le périmètre.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes avant l'affichage du modal et du bouton.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. **Remarque :** Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.
Page de l'interface utilisateur	Boîte de dialogue modale de l'interface utilisateur à tester.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Ce champ s'affiche uniquement si **l'interface utilisateur standard** est sélectionnée dans **l'interface utilisateur du formulaire**.
Bouton	Attribut ID de l'élément de bouton. Par exemple, le bouton **OK**a un ID de OK_button dans la boîte de dialogue modale de l'interface utilisateur. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si **l'interface utilisateur standard** est sélectionnée dans **l'interface utilisateur du formulaire**.
Valeurs modales	Les valeurs de champ à définir dans le modal. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si un espace de travail est choisi en tant **qu'interface utilisateur du formulaire**.
Action modale	L'action à sélectionner dans le modal. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si un espace de travail est choisi en tant **qu'interface utilisateur du formulaire**.
Type de déclaration	L'effet sur les tests lorsque l'utilisateur clique sur le bouton modal. • **Modal fermé et page rechargée ou redirigée** : le test réussit uniquement si le modal a été fermé et que la page a été rechargée ou redirigée vers une autre page. • **Modal fermé et page non rechargée ou redirigée** : le test réussit uniquement si le modal a été fermé et que la page n'a pas été rechargée ou redirigée vers une autre page. • **Modal non fermé** : le test réussit uniquement si le modal existe toujours et n'a pas été fermé.
Expiration de l'assertion	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'assertion. Si l'assertion échoue, le système répète l'assertion jusqu'à ce que la durée du délai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	d’expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l’expiration du délai d’expiration, l’étape échoue.

Remarque :
L’étape de test Cliquer sur le bouton modal ne peut pas accéder aux options de l’espace de travail de l’interface utilisateur nouvellement ajoutées.

Cliquer sur une action d'interface utilisateur

Cliquez sur une action d’interface utilisateur sur le formulaire actuel.

Lorsque cette étape s’exécute, le système effectue l’action normalement activée par ce contrôle. L’étape de test valide également que le formulaire actuel contient le contrôle et que le contrôle est visible et activé. Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l’aide de l’étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape juste après l’étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d’interface utilisateur** . Cela est dû au fait qu’ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l’action d’interface utilisateur sur laquelle vous avez cliqué. À moins d’être certain que l’action d’interface utilisateur vous mènera à une page spécifique, vous devez explicitement utiliser une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Envoyer un formulaire** ou **Cliquer sur une action d’interface utilisateur** pour vous assurer que le test se trouve sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir de manière cohérente lorsqu’il est ajouté à une suite.

Dans la Washington DC version, cette étape prend en charge les actions d’interface utilisateur de type *menu contextuel du formulaire*.

Remarque :
N’écrivez pas de tests qui dépendent de l’affichage d’une page spécifique par le système après l’exécution de l’étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d’interface utilisateur** . Après ces étapes de test, le système revient à la page qui était ouverte avant l’ouverture du formulaire. Le test ne peut pas déterminer ce qu’était cette page, donc écrire un test qui attend une page particulière peut conduire à des résultats imprévisibles.

Entrées

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. En fonction de l'espace de travail sélectionné, l'interface utilisateur peut varier. **Remarque :** Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Action d'interface utilisateur	L'action d'interface utilisateur sur laquelle cliquer. **Remarque :** Les boutons d'action déclarative et d'action d'interface utilisateur ont exactement la même apparence. En fonction de l'étape de test sélectionnée (cliquer sur une action d'interface utilisateur ou cliquer sur une action déclarative), le type de bouton peut être identifié.
Type de déclaration	L'effet sur les tests lors d'un clic sur une action d'interface utilisateur. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : l'étape ne s'applique que si la soumission du formulaire est annulée. • **Formulaire soumis au serveur** : l'étape ne passe que si le formulaire est soumis.

Sorties

Champ	Description
table	Table du formulaire qui contient cette action d'interface utilisateur.
record	sys_id de l'enregistrement sur lequel l'utilisateur a cliqué sur l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cliquer sur une action déclarative

Cliquez sur une action déclarative sur le formulaire actuel.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. En fonction de l'espace de travail sélectionné, l'interface utilisateur peut varier. **Remarque :** Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Action déclarative	Option permettant de sélectionner une action déclarative dans la liste. **Remarque :** Les boutons d'action déclarative et d'action d'interface utilisateur ont exactement la même apparence. En fonction de l'étape de test sélectionnée (cliquer sur une action d'interface utilisateur ou cliquer sur une action déclarative), le type de bouton peut être identifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de déclaration	L'effet sur les tests lors d'un clic sur une action d'interface utilisateur. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : l'étape ne s'applique que si la soumission du formulaire est annulée. • **Formulaire soumis au serveur** : l'étape ne passe que si le formulaire est soumis.

Soumettre un formulaire

Soumettez le formulaire actuel.

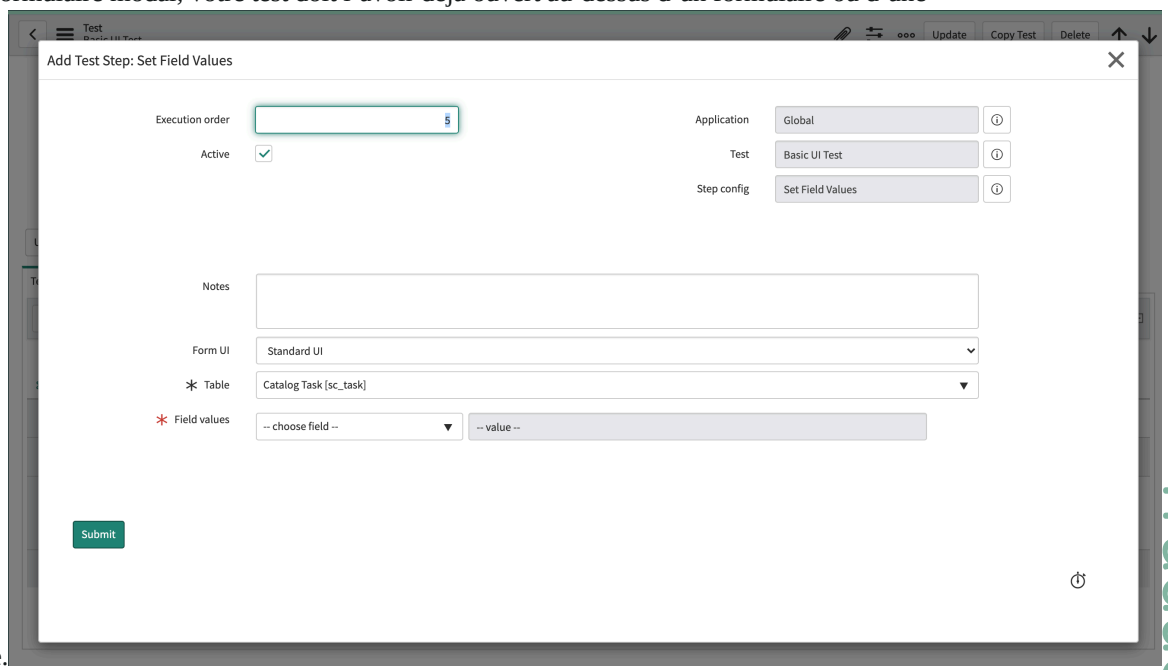
Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape juste après l'étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Cela est dû au fait qu'ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l'action d'interface utilisateur sur laquelle vous avez cliqué. À moins d'être certain que l'action d'interface utilisateur vous mènera à une page spécifique, vous devez explicitement utiliser une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Envoyer un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** pour vous assurer que le test se trouve sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir de manière cohérente lorsqu'il est ajouté à une suite.

Remarque :
N'écrivez pas de tests qui dépendent de l'affichage d'une page spécifique par le système après l'exécution de l'étape **Soumettre un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Après ces étapes de test, le système revient à la page qui était ouverte avant l'ouverture du formulaire. Le test ne peut pas déterminer ce qu'était cette page, donc écrire un test qui attend une page particulière peut conduire à des résultats imprévisibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Un formulaire modal apparaît au-dessus d'un autre formulaire ou d'une liste. Pour soumettre un formulaire modal, votre test doit l'avoir déjà ouvert au-dessus d'un formulaire ou d'une liste.



Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Ce champ s'affiche lorsqu'un espace de travail disponible est sélectionné dans **l'interface utilisateur du formulaire**.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. En fonction de l'espace de travail sélectionné, l'interface utilisateur peut varier. **Remarque :** Internet Explorer (IE) ne prend pas en charge les espaces de travail. Voir KB0683275 pour plus de détails.
Type de déclaration	L'effet sur les tests lors de la soumission d'un formulaire. • **Formulaire soumis au serveur** : l'étape ne passe que si le formulaire est soumis. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : l'étape ne s'applique que si la soumission du formulaire est annulée. • **Aucun** : ne faites aucune déclaration lors de l'envoi du formulaire. L'étape passe toujours lors de l'utilisation de ce type d'assertion, quel que soit le résultat de l'envoi du formulaire.

Sorties

Champ	Description
table	La table pour l'enregistrement soumis.
record	sys_id de l'enregistrement soumis.

Catégorie Catalogue de services

Validez les transactions d'élément de catalogue unique ainsi que les flux de demandeurs et de prestataires dans Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activation d'Automated Test Framework pour Service Catalog

Ces étapes de test nécessitent l'activation du module d'extension Automated Test Framework Service Catalog (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog), qui est actif par défaut sur les nouvelles instances. Les administrateurs peuvent avoir besoin d'activer le module d'extension sur les instances mises à niveau à partir de versions antérieures.

Prise en charge des tests paramétrés

Les configurations d'étapes de Service Catalog prennent en charge les tests paramétrés. Pour plus d'informations sur les tests paramétrés, reportez-vous à Tests paramétrés.

Prise en charge de l'éditeur de variable

Après avoir ouvert un enregistrement qui prend en charge l'éditeur de variable (élément demandé, tâche de catalogue ou incident), vous pouvez ajouter des configurations d'étapes pour définir des valeurs de variable, ou valider des états ou des valeurs de variables. Utilisez les configurations d'étapes dans l'ordre suivant pour prendre en charge l'éditeur de variable.

1. Configurations des étapes pour commander un élément de catalogue ou un créateur d'enregistrement dans la catégorie **Service Catalog** .
2. **Ouvrez une configuration d'étape d'enregistrement existant** dans la catégorie **Formulaire** .
3. **Définissez les configurations de l'étape Valeurs de variables**, **Valider les valeurs des variables** ou **Validation de l'état des variables** dans la catégorie **Service Catalog** .

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour les configurations d'étapes Définir les valeurs de variables, Valider les valeurs de variables et Validation de l'état des variables.

Ouvrir un élément de catalogue

Ouvrez un élément de catalogue.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.

Ouvrir un créateur d'enregistrement

Ouvrez un créateur d’enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Créateur d'enregistrement	Créateur d’enregistrement que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès au créateur d’enregistrement.

Définir les valeurs de variables

Définissez des valeurs de variables pour l’élément de catalogue actuel ou le créateur d’enregistrement. Pour un élément de catalogue, utilisez cette étape après avoir ouvert une page d’élément de catalogue à l’aide de l’étape **Ouvrir un élément de catalogue** et avant d’utiliser l’étape **Commander un élément de catalogue** . Pour un créateur d’enregistrement, utilisez cette étape après avoir ouvert une page de créateur d’enregistrement à l’aide de l’étape **Ouvrir un créateur d’enregistrement** , et avant d’utiliser l’étape **Soumettre le créateur d’enregistrement** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement Recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement pour lequel vous souhaitez définir des valeurs de variables.
Valeurs des variables	Liste des variables et des valeurs que vous souhaitez leur définir. **Remarque :** Vous pouvez définir la valeur pour plusieurs variables.

Définir une quantité d'éléments de catalogue

Définissez la quantité de l'élément de catalogue actuel.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément	Élément de catalogue dont vous souhaitez définir la quantité.
Quantité	Quantité que vous souhaitez définir pour l'élément de catalogue.

Valider les valeurs de variables

Validez les valeurs des variables sur l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement en cours. Pour un élément de catalogue, utilisez cette étape après avoir ouvert une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape **Ouvrir un élément de catalogue** et avant d'utiliser l'étape **Commander un élément de catalogue** . Pour un créateur d'enregistrement, utilisez cette étape après avoir ouvert une page de créateur d'enregistrement à l'aide de l'étape **Ouvrir un créateur d'enregistrement** , et avant d'utiliser l'étape **Soumettre le créateur d'enregistrement** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement Recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement dont les variables doivent être validées.
Conditions du catalogue	Conditions de validation des variables. Si les conditions sont remplies, le test réussit. **Remarque :** l'étiquette d'une variable associée à un jeu de variables reflète le nom du jeu de variables. Le format est *variable_set_name » variable_name*.

Validation de l'état de la variable

Validez l'état des variables. Les états de variable possibles sont obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue dont vous souhaitez valider l'état. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.
Visible	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être visibles pour que l'étape réussisse.
Non visible	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être masquées pour que l'étape réussisse.
Lecture seule	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être en lecture seule pour que l'étape réussisse.
Pas en lecture seule	Liste des variables d'élément de catalogue qui ne doivent pas être en lecture seule pour que l'étape réussisse.
Obligatoire	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être obligatoires pour que l'étape réussisse.
Non obligatoire	Liste des variables d'élément de catalogue qui ne doivent pas être obligatoires pour que l'étape réussisse.

Valider le prix et le prix récurrent

Validez le prix et le prix récurrent d'un élément de catalogue. Utilisez cette étape après avoir ouvert une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape **Ouvrir un élément de catalogue** et avant d'utiliser l'étape **Commander un élément de catalogue** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Prix	Prix de l'élément de catalogue pour l'étape à passer.
Prix récurrent	Prix récurrent de l'élément de catalogue pour l'étape à passer.
Fréquence de prix récurrent	Fréquence de prix récurrent de l'élément de catalogue pour l'étape à passer.

Ajouter l'élément au panier

Ajoutez un élément de catalogue au panier d'achats. Utilisez cette étape après l'ouverture d'une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape Ouvrir un élément de catalogue. Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément ajouté au panier avec succès** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue est ajouté avec succès au panier d'achats. **Impossible d'ajouter l'élément au panier**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Le test réussit uniquement si l'élément de catalogue ne peut pas être ajouté au panier.

Sorties

Champ	Description
cart_item_id	sys_id de l'élément de catalogue ajouté.

Commander un élément de catalogue

Cliquer sur **Commander maintenant** pour un élément de catalogue. Utilisez cette étape après l'ouverture d'une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape Ouvrir un élément de catalogue. Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est définie sur false, une demande est générée pour l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est définie sur true, vous êtes redirigé vers la page d'aperçu du panier.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément de catalogue commandé avec succès** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue est commandé avec succès. **Impossible de commander un élément de catalogue** Le test réussit uniquement si l'élément de catalogue ne peut pas être commandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Champ	Description
request_id	sys_id de la demande du catalogue créée.
Panier	sys_id du panier contenant l'élément de catalogue.

Soumettre le créateur d'enregistrement

Envoie le créateur d'enregistrement actuel. utilisez cette étape après avoir ouvert la page du créateur d'enregistrement à l'aide de l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement. Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Créateur d'enregistrement soumis avec succès** Le test ne réussit que si le créateur d'enregistrement est soumis avec succès. **Impossible de soumettre le créateur d'enregistrement** Le test ne réussit que si le créateur d'enregistrement ne peut pas être envoyé.

Sorties

Champ	Description
record_id	sys_id de l'enregistrement cible du créateur d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaires dans la Portail de services catégorie

Validez la fonctionnalité des champs et des actions d'interface utilisateur dans Portail de services les widgets de formulaire.

Portail de services Dépendance

La création d'étapes automatisées Portail de services nécessite de connaître le modèle de données, Portail de services le formulaire et les ServiceNow structures de données.

Ouvrir un formulaire (portail de services)

Ouvre un formulaire dans un portail.

Utilisez cette étape pour la page de formulaire du système de base. Pour les pages de formulaire personnalisées, utilisez l'étape Ouvrir la page Portail de services de la catégorie Interface utilisateur personnalisée.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Portail dans lequel le formulaire défini s'ouvre. Portail de services est la valeur par défaut.
Page	Page à ouvrir dans le portail défini. La page du formulaire est la page par défaut.
Table	Table contenant le formulaire à ouvrir.
sys_id	Sys_id de l'enregistrement à ouvrir. La valeur par défaut est `-1`, ce qui ouvre un nouvel enregistrement.
Vue	Vue du formulaire à ouvrir. Si le champ est vide, le système utilise la vue par défaut.
Paramètres de requête	Paramètres et valeurs de requête URL supplémentaires pour le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les valeurs de champ (portail de services)

Définit les valeurs des champs dans un formulaire. Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).**

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement Recherche** .
Table	Table du formulaire sur laquelle définir des valeurs de champ. La valeur doit être la table dans l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Valeurs des champs	Champs pour lesquels des valeurs doivent être définies et valeurs à définir pour ces champs.

Validation des valeurs de champ (portail de services)

Valide les valeurs de champ sur le formulaire actuel en fonction des conditions définies. Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).**

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test. **Remarque :** Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d’enregistrement Recherche** .
Table	Table qui contient le formulaire sur lequel valider les champs. La valeur doit être la table dans l’étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Conditions	Conditions utilisées pour valider un ou plusieurs champs du formulaire. Si la condition est évaluée sur true, l’étape passe.

Validation de l'état du champ (portail de services)

Valide les états des champs d’un formulaire au format Portail de services.

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ apparaît une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Table	Table du formulaire sur lequel valider les états de champ. La valeur doit être la table dans l’étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs sont visibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs ne sont pas en lecture seule.
Pas en lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs sont en lecture seule.
Obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs ne sont pas obligatoires.
Non obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs sont obligatoires.

Ajouter des pièces jointes au formulaire (SP)

Testez la fonctionnalité de joindre un fichier à un Portail de services widget de formulaire.

Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP)** ou de l'étape **Ouvrir une page du portail de services**. Cette étape ne peut pas être utilisée après qu'une étape **Soumettre le formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** a été utilisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Télécharger les pièces jointes	Bouton permettant de joindre un ou plusieurs fichiers au formulaire.

Validation de la visibilité d'action d'interface utilisateur (portail de services)

Détermine si une action d'interface utilisateur sur le formulaire actuel Portail de services est visible. Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).**

Portail de services prend uniquement en charge les actions d'interface utilisateur de serveur. La méthode setRedirectURL() et les actions d'interface utilisateur du client ne sont pas prises en charge. La visibilité des actions d'interface utilisateur peut varier en fonction de l'utilisateur actuellement connecté ou de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	Table du formulaire sur laquelle vérifier la visibilité des actions d'interface utilisateur. La valeur doit être la table dans l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Visible	Champs de la table Actions d'interface utilisateur dont la visibilité doit être vérifiée. Inclut uniquement les actions d'interface utilisateur basées sur des formulaires. Le test échoue si l'action d'interface utilisateur n'est pas visible sur le formulaire pour l'utilisateur actuellement connecté. **Remarque :** Si la liste contient des actions d'interface utilisateur portant le même nom, consultez le formulaire pour déterminer la sys_id de l'élément. Filtrez ensuite par sys_id dans la table Action d'interface utilisateur pour sélectionner l'élément correct de l'étape.
Non visible	Champs de la table Actions d'interface utilisateur dont la visibilité doit être vérifiée. Inclut uniquement les actions d'interface utilisateur basées sur des formulaires. Le test échoue si l'action d'interface utilisateur est visible sur le formulaire pour l'utilisateur actuellement connecté. **Remarque :** Si la liste contient des actions d'interface utilisateur portant le même nom, consultez le formulaire pour déterminer la sys_id de l'élément. Filtrez ensuite par sys_id dans la table Action d'interface utilisateur pour sélectionner l'élément correct de l'étape.

Cliquer sur l'action d'interface utilisateur (portail de services)

Sélectionne une action d'interface utilisateur sur le formulaire actuel Portail de services et génère la table et la sys_id de l'enregistrement sur lequel l'action a été sélectionnée.

Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).** Après avoir utilisé cette étape, vous ne pouvez plus utiliser d'autres étapes de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	Table du formulaire sur laquelle cliquer sur une action d'interface utilisateur. La valeur doit être la table dans l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Action d'interface utilisateur	L'action d'interface utilisateur sur laquelle cliquer, sélectionnée dans la table Actions d'interface utilisateur. Inclut uniquement les actions d'interface utilisateur basées sur des formulaires.
Type de déclaration	Spécifie où vérifier la soumission du formulaire après avoir cliqué sur l'action d'interface utilisateur : • **--Aucun--** : sélectionne l'action d'interface utilisateur sans valider les champs obligatoires ou autres. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : vérifie si le formulaire a été annulé dans le navigateur et n'a pas atteint le serveur en raison de la validation ou d'autres problèmes. • **Formulaire soumis au serveur** : vérifie si le formulaire a été soumis au serveur.

Sorties

Champ	Description
record_id	Sys_id de l'enregistrement sur lequel l'utilisateur a cliqué sur l'action.
table	Table contenant l'action d'interface utilisateur sur laquelle vous avez cliqué.

Soumettre un formulaire (Portail de services)

Soumet le formulaire actuel dans une Portail de services page et affiche la table et la sys_id de l'enregistrement soumis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).** Après avoir utilisé cette étape, la page se ferme. Vous ne pouvez pas utiliser d'autres étapes sur la page actuelle.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Spécifie où vérifier la soumission du formulaire : • **--Aucun--** : envoie le formulaire sans valider les champs obligatoires ou autres. • **Formulaire soumis au serveur** : vérifie si le formulaire a été soumis au serveur. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : vérifie si le formulaire a été annulé dans le navigateur et n'a pas atteint le serveur en raison de la validation ou d'autres problèmes.

Sorties

Champ	Description
record_id	Sys_id de l'enregistrement soumis.
table	Table de l'enregistrement soumis.

Liste et liste connexe

Validez la fonctionnalité et la visibilité des enregistrements et des actions d'interface utilisateur dans les listes et les listes connexes.

Valider la visibilité de la liste connexe

Validez la visibilité des listes connexes sélectionnées sur un formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	Nom de la table du formulaire parent dans laquelle la visibilité de la liste connexe est validée.
Visible	Liste des listes connexes à déclarer comme visibles.
Non visible	Liste des listes connexes à déclarer comme non visibles.

Appliquer le filtre à la liste

Appliquez un filtre à une liste pour trouver l'enregistrement requis.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de déclaration	Spécifie l'assertion lors de l'exécution de l'étape de test : • **Au moins un enregistrement correspondant trouvé** : l'étape réussit s'il existe au moins un enregistrement correspondant. • **Aucun enregistrement correspondant trouvé** : l'étape échoue en cas d'enregistrement. • **Un enregistrement correspondant trouvé** : l'étape réussit s'il existe exactement un enregistrement correspondant.
Table	Si le **type de liste** est **Liste**, ce champ correspond à la table de la liste ouverte. Si le **type de liste** est **Liste connexe**, ce champ indique le nom de la table du formulaire parent auquel appartient la liste.
Liste connexe	Liste connexe à laquelle appliquer un filtre. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans **le type de liste**.
Filtre de liste	Conditions de filtre à appliquer à la liste.

Sorties

Champ	Description
first_record	Premier enregistrement trouvé dans la liste après application du filtre indiqué.

Valider l'enregistrement présent dans la liste

Validez la présence d'un enregistrement dans une liste. Un formulaire valide doit être ouvert et la liste contenant l'enregistrement doit être visible pour poursuivre.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Type de déclaration	Spécifie l'assertion lors de l'exécution de l'étape de test : • **L'enregistrement est présent dans la liste** • **L'enregistrement n'est pas présent dans la liste**
Table	Nom de la table parente à laquelle la liste appartient.
Liste connexe	Liste connexe qui contient l'enregistrement à valider. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans **le type de liste**.
Enregistrement	L'enregistrement dont la présence est validée.

Ouvrir un enregistrement dans la liste

Ouvrez un enregistrement spécifique dans une liste.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Table	Nom de la table parente à laquelle la liste appartient.
Liste connexe	Liste connexe qui contient l'enregistrement à ouvrir. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans **le type de liste**.
Enregistrement	L'enregistrement à ouvrir.

Valider la liste de visibilité d'action d'interface utilisateur

Validez le fait qu'une action d'interface utilisateur est visible dans une liste. Si vous empruntez l'identité d'un utilisateur, la visibilité d'une action d'interface utilisateur peut changer en fonction de l'utilisateur dont l'identité est empruntée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Table	Nom de la table du formulaire parent.
Liste connexe	La liste connexe qui contient les actions d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans **le type de liste**.
Visible	Liste des actions d'interface utilisateur à déclarer comme visibles.
Non visible	Liste des actions d'interface utilisateur à déclarer comme non visibles.

Cliquer sur une action d'interface utilisateur de la liste

Sélectionnez une action d'interface utilisateur de liste dans une liste sur un formulaire.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Table	Nom de la table à laquelle l'action d'interface utilisateur appartient.
Liste connexe	La liste connexe qui contient les actions d'interface utilisateur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans **le type de liste**.
Action de la liste	Action d'interface utilisateur de la liste sur laquelle l'utilisateur doit cliquer.
Type d'action	Type d'action d'interface utilisateur sur lequel cliquer.
Appliquer à	Enregistrement sur lequel l'action d'interface utilisateur est appliquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de déclaration	Assertion faite par l'étape lors de son exécution. • **Aucun** : cliquez sur une action d'interface utilisateur et continuez sans effectuer d'assertion. • **Page rechargée ou redirigée** : cliquez sur une action d'interface utilisateur et déclarez que la page a été rechargée ou redirigée. Ce type de déclaration ne déclare pas la soumission du formulaire.
Enregistrement	Enregistrement auquel l'action d'interface utilisateur est appliquée. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque vous choisissez Enregistrement unique dans le champ **Appliquer à** .

Catégorie REST

Vérifiez la fonctionnalité des appels REST.

Envoyer une demande REST : Entrante : Explorateur d'API REST

Cette étape de test commence avec l'explorateur d'API REST. Utilisez l'explorateur d'API REST pour créer et spécifier la méthode HTTP, le chemin, les paramètres de requête, les en-têtes de demande et le corps d'une demande REST, puis envoyez la demande REST à l'instance en cours.

Lorsque vous avez testé la demande, le bouton **Créer une étape de test automatisée** apparaît. Cliquez sur **Créer une étape de test automatisée** pour créer l'étape de test. Ce bouton n'apparaît qu'après l'envoi de la demande. Vous ne pouvez pas créer d'étape de test lorsque la charge utile de la demande est supérieure à la propriété de taille maximale de la charge utile de la demande.

Cette étape de test crée le même enregistrement de test que l'étape de test **Envoyer une demande REST - Entrante** . Une fois l'étape de test créée, vous ne pouvez pas revenir en arrière et utiliser l'explorateur d'API REST pour mettre à jour le test. Tous les changements doivent être apportés dans le formulaire **Envoyer une demande REST - Étape de test entrante** .

Aucune validation de réponse HTTP n'est effectuée dans le cadre de cette étape. L'étape échoue si la taille de la charge utile de la réponse est trop importante, si les paramètres de la demande ne sont pas valides ou si la demande n'a pas pu être envoyée. Utilisez les étapes de déclaration pour valider la réponse.

Vous ne pouvez pas utiliser cette étape pour envoyer une demande à une autre instance ou à l'adresse distance d'une tierce partie.

Ces entrées sont destinées à l'explorateur d'API REST. Les champs que vous voyez dépendent de l'API sélectionnée. Pour plus d'informations sur l'utilisation des API REST sur votre instance, consultez API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Espace de noms	Espace de noms pour la demande. Sélectionnez-le dans la liste.
Nom d'API	API à utiliser. Sélectionnez-le dans la liste.
Version de l'API	Version d'API à utiliser. Sélectionnez la version disponible sur votre instance dans la liste.
Paramètres de chemin d'accès	La partie du chemin d'accès après le nom de l'API. Les paramètres de chemin d'accès sont généralement des paires nom-valeur où les valeurs autorisées se trouvent dans une liste.
Paramètres de requête	Paires nom-valeur des paramètres de requête ajoutés à l'URI après le chemin d'accès. L'explorateur d'API REST code l'URI, il n'est donc pas nécessaire d'encoder les paramètres et les valeurs de requête.
En-têtes de demandes	Paires nom-valeur contenues dans l'en-tête de la demande. L'en-tête d'authentification est défini sur **Envoyer en tant que moi** pour utiliser les informations d'identification de l'utilisateur actuel. Pour utiliser l'étape de test en production, vous devrez peut-être modifier le champ **Authentification de base** dans l'étape de test **Envoyer REST - Entrant**. Ne codez pas le nom ou la valeur.
Corps de la demande	Le contenu de la demande. Certaines demandes n'ont pas de corps.

Envoyer une demande REST : Entrante

Créez une étape de test pour envoyer une demande REST à l'instance actuelle. Spécifiez la méthode HTTP, le chemin, les paramètres de requête, les en-têtes de demande et le corps d'une demande REST.

Aucune validation de réponse HTTP n'est effectuée dans le cadre de cette étape. L'étape échoue si la taille de la charge utile de la réponse est trop importante, si les paramètres de la demande ne sont pas valides ou si la demande n'a pas pu être envoyée. Utilisez les étapes de déclaration pour valider la réponse.

Vous ne pouvez pas utiliser cette étape pour envoyer une demande à une autre instance ou à l'adresse distance d'une tierce partie.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des API REST, consultez les API REST.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Authentification de base	Si vous utilisez une API publique, vous n'avez pas besoin de fournir d'informations d'identification d'authentification. Si vous utilisez une API non publique, vous devez fournir les informations d'authentification de base lors du test. Si vous laissez ce champ vide, vous risquez de recevoir des résultats inattendus. Par exemple, le code d'état de la réponse peut être 401 Non autorisé au lieu de 200 OK. Vous devez créer ou sélectionner un profil d'authentification de base à affecter aux étapes de test afin d'éviter les problèmes d'authentification lors de l'exécution du test. Les utilisateurs doivent disposer du rôle web_service_admin pour exploiter pleinement les étapes de test REST. Sans ce rôle, les utilisateurs ne peuvent pas afficher ni définir les profils d'authentification de base nécessaires pour les points de terminaison qui nécessitent une authentification. Sans ce rôle, les utilisateurs peuvent toujours tirer parti des étapes de test REST pour les API publiques et l'accès non authentifié

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	aux API non publiques. Pour un accès complet à l'étape de test REST, le rôle atf_ws_designer est disponible et contient le rôle web_service_admin ainsi que le rôle atf_test_designer.
Méthode	Méthode HTTP à utiliser : • **GET** • **POST** • **PUT** • **DELETE** • **CORRECTIF**
Chemin	Chemin d'accès à utiliser. Ce champ accepte uniquement la partie de l'URI située après le nom de l'instance. Si vous utilisez https://<nom d'instance>, une erreur s'affiche.
Paramètres de requêtes	Interrogez les noms et les valeurs des paramètres. Ne codez pas les noms ou les valeurs des paramètres.
En-têtes	Noms et valeurs des en-têtes. Ne codez pas les noms ou les valeurs des en-têtes.
Corps	Le corps de la demande.

Code d'état de la déclaration

Vérifiez que le code d'état de la réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Vous spécifiez une valeur numérique du code d'état et de la relation.

Les étapes de déclaration doivent immédiatement suivre une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées des étapes d'envoi de la **demande REST - Entrante** d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **est** • **n'est pas** • **inférieur à** • **supérieur à** • **inférieur ou égal à** • **supérieur ou égal à**
Code d'état	Code d'état à tester par rapport au code de réponse.

Nom du code d'état de la déclaration

Vérifiez que le nom du code d'état de la réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Spécifiez une valeur du nom du code d'état et la relation.

Les étapes de déclaration doivent immédiatement suivre une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées des étapes d'envoi de la **demande REST - Entrante** d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **Contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas**
Nom du code d'état	Nom du code d'état à tester.

Délai de réponse à la déclaration

Vérifiez que le délai de réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Spécifiez une valeur du délai de réponse et de la relation.

Les étapes de déclaration doivent immédiatement suivre une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées des étapes d'envoi de la **demande REST - Entrante** d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre **le délai de réponse** saisi et le délai de réponse réel : • **inférieur à** • **supérieur à**
Délai de réponse (ms)	Temps, en millisecondes, à comparer au délai de réponse réel.

en-tête de la réponse à la déclaration

Vérifiez que l'en-tête de réponse HTTP existe ou que l'en-tête a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée.

Les étapes de déclaration doivent immédiatement suivre une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées des étapes d'envoi de la **demande REST - Entrante** d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
En-tête	Nom de l'en-tête.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **Contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Valeur	Valeur de l'élément à utiliser dans le test. Non affiché si **l'opération** n'est **pas vide**.

La charge utile JSON de la réponse à la déclaration est valide

Vérifiez que la charge utile de la réponse est au format JSON valide.

Les étapes de déclaration doivent immédiatement suivre une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées des étapes d'envoi de la **demande REST - Entrante** d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.

La charge utile XML de la réponse à la déclaration est correcte

Vérifiez que la charge utile de la réponse est un XML correct.

Les étapes de déclaration doivent immédiatement suivre une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées des étapes d'envoi de la **demande REST - Entrante** d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Élément de charge utile XML de déclaration

Vérifiez que l'élément de charge utile de la réponse XML existe ou a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée.

Les étapes de déclaration doivent immédiatement suivre une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées des étapes d'envoi de la **demande REST - Entrante** d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Chemin d'accès de l'élément	Chemin XML vers l'élément à évaluer. Par exemple, /result/short_description pour `{ "result": { "number": "INC0020001",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	<pre> "short_description": "test" } }</pre>
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **Contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Valeur	Valeur de l'élément à utiliser dans le test. Non affiché si **l'opération** n'est **pas vide**.

Élément de charge utile de la réponse JSON à la déclaration

Vérifiez que l'élément de charge utile de la réponse JSON existe ou qu'il a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée.

Les étapes de déclaration doivent immédiatement suivre une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées des étapes d'envoi de la **demande REST - Entrante** d'autres catégories de tests.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Chemin d'accès de l'élément	Chemin d'accès SNC à l'élément à évaluer. Par exemple, /result/short_description pour `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }` Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Importation de fichiers JSON .
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **Contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Valeur	Valeur de l'élément à utiliser dans le test. Non affiché si **l'opération** n'est **pas vide**.

Charge utile de la réponse à la déclaration

Vérifiez que la charge utile de la réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Spécifiez la valeur et la relation.

Les étapes de déclaration doivent immédiatement suivre une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées des étapes d'envoi de la **demande REST - Entrante** d'autres catégories de tests.

Remarque :
L'ensemble de la charge utile est utilisée pour rechercher une correspondance. Une charge utile importante peut affecter les performances.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **Contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Corps de réponse	Valeur du corps de réponse à utiliser dans le test. Doit contenir le nom et la valeur à comparer tels qu'ils apparaissent dans la charge utile de la réponse. Ne doit pas contenir d'accolades. Non affiché si **l'opération** n'est **pas vide**.

Pour vérifier la description brève dans la charge utile de la réponse

```
{"result":{"number":"INC0010040","short_description":"Test ATF Incident"}}
```

le **corps de la réponse** doit contenir :

```
"short_description":"Test ATF Incident"
```

Ces formats sont incorrects et l'étape échoue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- {"short_description » :"Tester l’incident ATF"}
- « {"short_description » :"Tester l’incident ATF"} »
- short_description : tester l’incident ATF
- short_description : « Tester l’incident ATF »

Catégorie d’e-mail

Utilisez Infrastructure de tests automatisés (ATF) pour tester les notifications par e-mail, les flux d’e-mails sortants et les réponses par e-mail entrant.

Valider l'e-mail sortant

Vérifiez qu’un e-mail sortant existe dans la table E-mail [sys_email].

Utilisez cette étape pour tester tout script générant des e-mails qui n’est pas capturé dans les étapes de Valider l'e-mail sortant généré par le flux test or Valider l'e-mail sortant généré par notification .

Entrées

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les e-mails sortants. Par exemple, pour retrouver un e-mail qui a été envoyé à user@example.com, définissez la condition sur **[Destinataires] [est] [user@example.com].**
Table	Table à interroger. Par défaut, cette étape interroge uniquement la table des e-mails [sys_email].

Remarque :
Pendant le test, l’exécution de cette étape peut prendre plus de temps que prévu. L’étape expire au bout de deux minutes par défaut.

Valider l'e-mail sortant généré par le flux

Vérifiez qu’un e-mail sortant existe dans la table E-mail [sys_email]. Utilisez cette étape pour vérifier qu’un flux est déclenché comme prévu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette étape recherche uniquement les e-mails créés par une action de flux Envoyer un e-mail. Pour retrouver un e-mail qui a été envoyé après le déclenchement d'une notification dans un flux, utilisez plutôt l'étape Valider l'e-mail sortant généré par notification . Pour trouver un e-mail qui a été créé dans une autre action de flux, telle qu'une action scriptée personnalisée, utilisez plutôt l'étape Valider l'e-mail sortant .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Flux source	Flux à partir duquel l'e-mail sortant a été créé.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les e-mails sortants. Par exemple, pour retrouver un e-mail qui a été envoyé à user@example.com, définissez la condition sur **[Destinataires] [est] [user@example.com].**
Table	Table à interroger. Par défaut, cette étape interroge uniquement la table des e-mails [sys_email].

Remarque :
Pendant le test, l'exécution de cette étape peut prendre plus de temps que prévu. L'étape expire au bout de deux minutes par défaut.

Valider l'e-mail sortant généré par notification

Vérifiez qu'un e-mail sortant existe dans la table E-mail [sys_email]. utilisez cette étape pour vérifier qu'une notification par e-mail est déclenchée comme prévu.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Notification source	Notification à partir de laquelle l’e-mail sortant a été créé. Ce champ fait référence à la table Notification [sysevent_email_action].
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les e-mails sortants. Par exemple, pour retrouver un e-mail qui a été envoyé à user@example.com, définissez la condition sur **[Destinataires] [est] [user@example.com].**
Table	Table à interroger. Par défaut, cette étape interroge uniquement la table des e-mails [sys_email].

Remarque :
Pendant le test, l’exécution de cette étape peut prendre plus de temps que prévu. L’étape expire au bout de deux minutes par défaut.

Générer un e-mail entrant

Créez un enregistrement d’e-mail entrant pour tester un flux d’e-mails entrants ou une action d’e-mail entrant.

Entrées

Champ	Description
Ordre d’exécution	Nombre entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d’exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d’ordre d’exécution** .
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l’étape de test.
De	Adresse de l'expéditeur de l'e-mail. Vous pouvez entrer manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d’un enregistrement utilisateur. Si vous entrez manuellement une adresse e-mail, le système fait correspondre l’adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
À	Adresse du destinataire de l'e-mail. Vous pouvez entrer manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d'un enregistrement utilisateur. Si vous entrez manuellement une adresse e-mail, le système fait correspondre l'adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.
Objet	Objet de l'e-mail. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.
Corps	Contenu du corps du message. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.

Sortie

Champ	Description
output_email_record	Enregistrement dans la table E-mail [sys_email]. Le **type de réception** est **Nouveau** et le **typeest Prêt à envoyer**. Pour plus d'informations sur la signification de ces champs, consultez Journal des e-mails système et boîtes aux lettres .

Générer un e-mail de réponse entrant

Créez un enregistrement d'e-mail de réponse pour tester la façon dont le système gère une réponse de l'utilisateur à une notification par e-mail.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table cible	Table de l'enregistrement cible.
Enregistrement cible	Enregistrement mis à jour par l'e-mail de réponse. La sélection d'un enregistrement cible applique également un filigrane à l'e-mail de réponse.
De	Adresse de l'expéditeur de l'e-mail. Vous pouvez entrer manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d'un enregistrement utilisateur. Si vous entrez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	manuellement une adresse e-mail, le système fait correspondre l'adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.
À	Adresse du destinataire de l'e-mail. Vous pouvez entrer manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d'un enregistrement utilisateur. Si vous entrez manuellement une adresse e-mail, le système fait correspondre l'adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.
Objet	Objet de l'e-mail. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.
Corps	Contenu du corps du message. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.

Sortie

Champ	Description
output_reply_email_record	Enregistrement dans la table E-mail [sys_email]. Le **type de réception** est **Répondre** et le **type** est **Envoyer - prêt**. Pour plus d'informations sur la signification de ces champs, consultez Journal des e-mails système et boîtes aux lettres .

Générer une chaîne aléatoire

Générez une chaîne de caractères alphanumériques aléatoires que vous pouvez utiliser comme données de test pour une autre étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Longueur	Nombre de caractères dans la chaîne générée. La longueur maximale est de 10 000 caractères. Si vous laissez le champ vide, la longueur de la chaîne est de 10 caractères par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie

Champ	Description
random_string	Chaîne de caractères alphanumériques aléatoires.

Catégorie de serveur

Effectuez des opérations côté serveur. Par exemple, interrogez et mettez à jour un enregistrement, empruntez l'identité d'un utilisateur ou exécutez un script côté serveur.

Créer un utilisateur

Créez un utilisateur avec des rôles et des groupes spécifiés pour le test. L'enregistrement utilisateur est restauré une fois le test terminé.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Prénom	Le prénom de l'utilisateur.
Nom	Le nom de famille de l'utilisateur.
Rôles	Rôles affectés à l'utilisateur.
Groupes	Groupes affectés de l'utilisateur.
Emprunter l'identité de cet utilisateur	Option permettant d'emprunter l'identité du nouvel utilisateur.

Sorties

Champ	Description
utilisateur	L'ID d'utilisateur de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Emprunter l'identité

Empruntez l'identité de l'utilisateur spécifié pour le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emprunter l'identité spécifie un utilisateur pour exécuter les étapes suivantes de ce test. Elle fonctionne à la fois pour les étapes côté serveur et côté navigateur et reste en vigueur jusqu'à ce qu'elle soit remplacée par une autre étape **Emprunter l'identité** ou jusqu'à la fin du test. L'emprunt d'identité se termine automatiquement lorsque le test est terminé.

Remarque :

- N'empruntez pas l'identité d'un utilisateur ayant le rôle *d'auteur de test* . Cela peut entraîner des conflits qui interfèrent avec l'exécution du test.
- Les tests qui impliquent des utilisateurs dont l'identité a été usurpée et qui n'existent plus échouent.

  ### Conseil :
  Il est recommandé de créer un nouvel utilisateur pour éviter les dépendances de données. Consultez Créer un utilisateur pour plus d'informations.

- Ne comptez pas sur la cohérence des ID d'utilisateurs entre les différentes instances. Le système attribue dynamiquement des ID aux utilisateurs, de sorte que l'ID d'un utilisateur particulier diffère souvent d'une instance à l'autre.
- Lors de l'exportation et de l'importation de tests automatisés, gardez à l'esprit que les ensembles de mises à jour ne mettent pas à jour le champ utilisateur.
- Les tests peuvent emprunter l'identité des utilisateurs ayant le rôle snc_external, ce qui permet de tester les utilisateurs qui n'ont pas d'accès de connexion. Pour connaître les exigences du rôle snc_external, consultez Rôles explicites .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Utilisateur	ID d'utilisateur dont l'identité doit être empruntée pour le test.

Sorties

Champ	Description
utilisateur	L'ID d'utilisateur de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Rechercher un élément de catalogue

Recherche un élément de catalogue ou un créateur d'enregistrement dans le catalogue et la catégorie spécifiés. Vous pouvez effectuer cette étape à la fois dans Platform et dans Service Portal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Rechercher dans le portail uniquement	Cette option est sélectionnée si la recherche est limitée au portail de services uniquement. Sinon, cette option n'est pas sélectionnée.
Terme pour la recherche	Terme utilisé pour rechercher un élément de catalogue.
Catalogue	Catalogue dans lequel rechercher l'élément de catalogue.
Catégorie	Catégorie dans laquelle rechercher l'élément de catalogue.
Déclarer l'élément	Éléments de catalogue qui doivent être disponibles dans les résultats de recherche.
Type de déclaration	Indique comment la recherche de l'élément de catalogue affecte le test : • **Déclarer la présence de l'élément dans les résultats de la recherche** : le test ne réussit que si l'élément déclaré est présent dans les résultats de la recherche. • **Déclarer l'élément non présent dans les résultats de la recherche** : le test ne réussit que si l'élément déclaré n'est pas présent dans les résultats de la recherche.

Sorties

Champ	Description
catalog_item_id	La sys_id du premier élément de catalogue trouvé que l'utilisateur peut afficher.

Requête d'enregistrement

Interrogez la base de données pour vérifier qu'il existe un enregistrement correspondant aux conditions définies dans cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Appliquer la sécurité	Sélectionnée pour appliquer les ACL. Sinon, cette option n'est pas sélectionnée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement Recherche** .
Type de déclaration	Spécifie la façon dont l'interrogation de l'enregistrement affecte le test : • **Il existe au moins un enregistrement correspondant à la requête** : le test échoue s'il n'existe aucun enregistrement correspondant à la requête. • **Aucun enregistrement ne correspond à la requête** : le test échoue si des enregistrements correspondent à la requête.
Table	Table à interroger.
Conditions	Conditions utilisées pour exécuter la requête.

Sorties

Champ	Description
table	La table interrogée.
first_record	Premier enregistrement résultant de la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous ne mettez pas à jour votre étape de test de requête d'enregistrement, l'étape de test de requête d'enregistrement d'origine fonctionne toujours de la même façon qu'auparavant, même si elle est définie comme **(Déconseillée).**

Insertion d'enregistrement

Insère un enregistrement dans une table avec les valeurs de champ que vous spécifiez.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement Recherche** .
Type de déclaration	Spécifie la façon dont l'insertion de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement inséré avec succès** : le test échoue si l'enregistrement n'a pas été inséré avec succès. • **L'enregistrement n'a pas été inséré** : le test échoue si l'enregistrement a été inséré avec succès.
Appliquer la sécurité	Sélectionnée pour appliquer les ACL et le rôle de lecture seule. Sinon, cette option n'est pas sélectionnée.
Table	Table dans laquelle l'enregistrement doit être inséré.
Conditions	Valeurs de champs spécifiques à définir lorsque le test exécute cette étape.

Sorties

Champ	Description
table	Table à laquelle le nouvel enregistrement appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties (suite)

Champ	Description
record_id	sys_id du nouvel enregistrement.

Mise à jour d'enregistrement

Change les valeurs de champ d'un enregistrement sur le serveur.

Remarque :
Pour vous assurer que les changements ont été appliqués, suivez cette étape avec une étape **de validation d'enregistrement** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement Recherche** .
Type de déclaration	Spécifie la façon dont la mise à jour de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement mis à jour avec succès** : le test échoue si l'enregistrement n'a pas été mis à jour avec succès. • **L'enregistrement n'a pas été mis à jour** : le test échoue si l'enregistrement a été mis à jour avec succès.
Appliquer la sécurité	Sélectionnée pour appliquer les ACL et le rôle de lecture seule. Sinon, cette option n'est pas sélectionnée.
Table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Enregistrement	ID de l'enregistrement à mettre à jour.
Valeurs des champs	Champs pour lesquels vous souhaitez définir des valeurs et les valeurs que vous souhaitez définir pour ces champs. **Remarque :** Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement Recherche** .

Remarque :
L'étape de mise à jour d'enregistrement réussit même si un champ de l'enregistrement est bloqué par ACL. Utilisez l'étape de validation d'enregistrement après la mise à jour de l'enregistrement pour vérifier si un champ particulier a été modifié, ou utilisez les étapes de formulaire pour évaluer les conditions ACL pour les champs individuels d'un enregistrement.

Suppression d'enregistrement

Supprime un enregistrement spécifié dans une table.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Spécifie la façon dont la mise à jour de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement supprimé avec succès** : le test échoue si l'enregistrement n'a pas été correctement supprimé. • **L'enregistrement n'a pas été supprimé** : le test échoue si l'enregistrement a été correctement supprimé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Appliquer la sécurité	Sélectionnée pour appliquer les ACL et le rôle de lecture seule. Sinon, cette option n'est pas sélectionnée.
Table	Table contenant l'enregistrement à supprimer.
Enregistrement	ID de l'enregistrement à supprimer.

Validation d'enregistrement

Valide qu'un enregistrement remplit les conditions spécifiées côté serveur.

Pour l'étape **de validation** d'enregistrement, spécifiez les valeurs que vous souhaitez tester à l'aide du créateur de conditions standard. Vous pouvez appliquer plusieurs conditions à un même champ.

Cette étape réussit si la condition globale est satisfaite et échoue si elle ne l'est pas. Si vous devez tester les valeurs de champs individuels indépendamment les unes des autres, incluez une étape de **validation d'enregistrement** distincte pour chaque valeur à tester.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le créateur de condition pour définir la valeur du champ. Le créateur de condition affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement Recherche** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de déclaration	Spécifie la façon dont la validation de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement validé avec succès** : le test échoue si l'enregistrement ne correspond pas aux conditions. • **Enregistrement introuvable** : le test échoue si l'enregistrement est trouvé.
Table	Table qui contient le champ à valider.
Enregistrement	Enregistrement qui contient le champ à valider.
Valeurs des champs	Champs spécifiques à valider lorsque le test exécute cette étape.

Exécuter un script côté serveur

Exécute un script sur le serveur.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Version jasmine	Version de l'infrastructure de test Jasmine à utiliser pour l'exécution du script côté serveur. Tous les nouveaux scripts que vous créez utilisent la version 3.1 de Jasmine. Vos scripts existants peuvent continuer à utiliser la version 1.3 de Jasmine, ou vous pouvez les mettre à niveau vers la version 3.1 de Jasmine.
Script de test	Le JavaScript que le serveur doit exécuter. Prend en charge le cadre de test Jasmine. **Remarque :** steps(SYS_ID) peut être défini comme une fonction permettant de récupérer les données de la variable de sortie d'une étape qui s'est exécutée plus tôt dans le test. L'étape de test Exécuter un script côté serveur prend désormais en charge les paramètres en tant qu'entrées d'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Champ	Description
record_id	La sortie sys_id par le script côté serveur.
table	La table sortie par le script côté serveur.

Remarque :
Si le script crée des données, le système restaure ces données après toutes les étapes du test.

Remarque :
La sortie de l'étape de test Exécuter un script côté serveur indique maintenant la ligne et le numéro de ligne de la cause de la défaillance.

- Script de test

```
//  Test step 1 - add data
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
//  this sample step's Step config has Output variables named table and record_id
outputs.table = 'sc_task';
outputs.record_id = gr.insert();
//  Test step 2 - access added data and validate
//  check that the record exists (or that business logic changed it)
var now_GR = new GlideRecord("sc_task");
gr.get(steps(PREVIOUS_STEP_SYS_ID).record_id);
assertEqual({name: "task gr exists", shouldbe: true, value: gr.isValidRecord()});
stepResult.setOutputMessage: Log a message to step results after step executes.
                        Can only be called once or will overwrite previous message
```

- Créer une suite de scripts de test

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
gr.setValue('short_description', 'verify task can be inserted');
var grSysId = gr.insert();
var justCreatedGR = new GlideRecord('sc_task');
if (justCreatedGR.get(grSysId)) {
stepResult.setOutputMessage("Successfully inserted task record");
return true; // pass the step
} else {
stepResult.setOutputMessage("Failed to insert task record");
return false; // fail the step
}
```

- Test du jasmin

```
describe('my suite of script tests', function() {
it('should meet expectations', function() {
expect(true).not.toBe(false);
});
});
//  make sure to uncomment jasmine.getEnv().execute(); outside the function body
assertEqual: A function used to compare that assertion.shouldbe == assertion.value;
in case of failure it throws an Error and logs that the assertion by name has failed
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
la description n'est prise en charge que dans le champ d'application global. Utiliser la description pour créer une suite de scripts de test et définir les attentes des tests

- Consigne le message pour tester la sortie de l'étape

```
var testAssertion = {
name: "my test assertion",
shouldbe: "expected value"
value: "actual value",
};
assertEqual(testAssertion); // throws Error, logs message to test step output
```

- Reportez-vous à la section Scripts d'exécution d'étapes pour exécuter l'exemple de script côté serveur.

Repasser l'élément de demande

Obtenez l'élément et le demandeur à partir d'un élément de demande existant, ajoutez l'élément à un nouveau panier pour cet utilisateur et passez une commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément de demande d'origine	Élément de demande à rejouer.

Sorties

Champ	Description
table	Table à laquelle appartient l'élément de demande rejoué.
Demande	Élément de demande repassé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Infrastructure de tests automatisés cas d'utilisation : tester une demande de Service Catalog

Journal

Consigne un message et le stocke comme résultat d'une étape.

Le message du journal peut contenir des variables et d'autres informations relatives au test. Le message est stocké en tant que résultat d'étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Journal	Message à journaliser. Pour inclure la valeur d'une variable de sortie d'une étape précédente, cliquez sur (Icône de valeur d'entrée icône) et suivez la procédure pour Transmettre des valeurs d'une étape de test automatisé à une autre.

Ajouter des pièces jointes à un enregistrement existant

Ajoutez une ou plusieurs pièces jointes obligatoires à l'enregistrement spécifié. Utilisez **l'option Télécharger les pièces jointes** pour sélectionner parmi les pièces jointes que l'étape de test ajoute à l'enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	Sélection de table valide dans la liste.
Enregistrement	Enregistrement préexistant datant d'avant le test ou inséré dans le cadre du test.
Télécharger les pièces jointes	Bouton pour ajouter une ou plusieurs pièces jointes obligatoires à l'enregistrement.

Vérifier le panier

Soumet le panier et génère une demande. Vous pouvez effectuer cette étape à la fois dans et Now Platform dans Service Portal.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce qu'il atteigne la durée du délai d'expiration. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Panier vide** Le test échoue si le panier n'est pas vide. **Panier validé avec succès** Le test échoue si le panier n'est pas expédié avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Demandé pour	Utilisateur pour lequel la demande est générée.
Adresse de livraison	Adresse de livraison pour la demande.
Instructions spéciales	Instructions spéciales pour la demande.

Sorties

Champ	Description
request_id	sys_id de la demande soumise.

Configuration des étapes par script personnalisé

Fournit un exemple de scripts pour une configuration d'étape personnalisée.

Cet exemple vérifie si le nom d'utilisateur fourni commence par la lettre *A*. Cette étape est principalement utile aux utilisateurs disposant du rôle [atf_test_admin]. Les utilisateurs disposant du rôle [atf_test_admin] peuvent afficher les exemples de scripts en ouvrant l'enregistrement de cette étape dans Configurations d'étapes.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Nombre entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système affecte automatiquement à chaque étape une valeur incrémentielle. Cette valeur permet au test d'exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs **d'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ apparaît une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Utilisateur	Utilisateur dont le système vérifie le nom pour voir s'il commence par la lettre **A**. Pour inclure la valeur d'une variable de sortie d'une étape précédente, cliquez sur (Icône de valeur d'entrée icône) et suivez la procédure pour Transmettre des valeurs d'une étape de test automatisé à une autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Champ	Description
valide	Le nom de l'utilisateur.

Information associée

Créer une configuration d'étape personnalisée

Scripts d'exécution d'étapes

Script de génération de la description de l'étape

Référence Infrastructure de tests automatisés

Informations de référence pour le Infrastructure de tests automatisésfichier .

Restez à l'affût https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6286204365001 de quelques conseils utiles sur l'utilisation des fonctionnalités ATF.

Tables exclues de la restauration après l'exécution d'un test automatisé

Infrastructure de tests automatisés suit les données créées par l'exécution de tests et annule les changements après les tests. Le système exclut le suivi de certaines tables pendant les tests.

Le système exclut le suivi ou la restauration de certaines tables :

- Table Historique [sys_history_line]
- Table File d'attente ECC [ecc_queue].
- Les tables E-mail [sys_email] Journal d'e-mail [sys_email_log]
- Les tables Exécutions du rapport [report_executions] et ReportStats [report_stats].
- Tables du suivi des exécutions [sys_execution_tracker]
- Table Agent d'avancement [sys_progress_worker]
- Le changement de schéma [sys_schema_change]
- Tables Historique des mises à niveau [sys_upgrade_history] et Journal de l'historique des mises à niveau [sys_upgrade_history_log]
- Table Mutex [sys_mutex]
- Table Journal du module d'extension [sys_plugin_log]
- La table État [sys_status]
- Table Compteur numérique [sys_number_counter]
- Table Présence du canal AMB [sys_amb_channel_presence]
- Toute table qui étend une table exclue.
- Toutes les tables commençant par les préfixes suivants sont également exclues :
  - syslog
  - sys_amb_message
  - sys_cluster
  - cmdb_metric
  - Ts_

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- C_
- sys_delete_recovery

Si votre exécution de test modifie (insère/met à jour/supprime) un enregistrement de ces tables exclues, le système n'annule pas la modification après le test.

Tests

Le module Tests ouvre la table Test. À partir d'ici, vous pouvez ajouter, modifier et exécuter des tests. En ouvrant un enregistrement de test individuel, vous pouvez afficher et modifier les étapes qui composent ce test.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Formulaire Enregistrement de test

Dans le formulaire Enregistrement de test, vous affichez et modifiez les valeurs des champs pour l'enregistrement de test.

Champs

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
Nom	Nom du test.
Description	Description du test.
Actifs	Si ce test est actif, **vrai**. Sinon, **faux**.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Liste connexe des étapes de test	Étapes exécutées par ce test.
Liste connexe Résultats des tests	Résultats des exécutions individuelles de ce test.
Échec sur erreur du serveur	Les erreurs détectées lors de l'exécution des étapes d'interface utilisateur sur le serveur qui se produisent et qui font échouer le test.

Actions d'interface utilisateur

Nom	Description
Mettre à jour	Cliquez sur ce lien pour mettre à jour l'enregistrement de test.
Exécuter le test	Cliquez ici pour exécuter le test.
Copier le test	Cliquez pour copier le test.
Supprimer	Cliquez pour supprimer ce test.

Suites

Le module Suites ouvre la table Suites de tests. Vous pouvez créer, modifier et exécuter des suites de tests à partir de cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Formulaire Suite de tests

Le formulaire Suite de tests contient des informations sur une suite de tests.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom	Le nom de la suite de tests.
Actif	Pour activer cette suite de tests, cochez ce champ.
Description	(Facultatif) Saisissez une description pour identifier l'objectif de cette suite de tests.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Suite parente	Pour faire de cette suite de tests un enfant d'une autre suite de tests, saisissez ici le nom de la suite de tests parente.
Tests de la suite de tests (liste connexe)	Les tests inclus dans cette suite de tests.
Suites de tests enfants (liste connexe)	Toutes les suites de tests enfants de cette suite de tests.
Résultats de la suite de tests (liste connexe)	Résultats de l'exécution de cette suite de tests.
Calendriers de suite de tests (liste connexe)	Tous les calendriers de suite de tests qui incluent cette suite de tests.

Résultats des tests

Chaque fois que vous exécutez un test, Automated Test Framework crée un enregistrement des résultats du test. Utilisez le module Résultats des tests pour afficher les détails des résultats des tests individuels et des étapes individuelles d'un test. Si le test a généré des captures d'écran, elles apparaissent en tant que pièces jointes sur l'enregistrement des résultats du test.

Chaque enregistrement de résultats de test affiche des informations détaillées sur les résultats d'une exécution de test et contient des liens vers les résultats d'étapes détaillés et les journaux de test. Les enregistrements de résultats d'étapes affichent des informations sur une étape dans un résultat de test, tandis que les enregistrements de journal de test (élément de résultats de test) contiennent des informations détaillées sur la console de journalisation et d'exécution de test.

Par défaut, le système supprime les données de résultats des tests et des suites de tests 30 jours après leur création. Vous pouvez modifier cette politique de conservation par défaut selon vos besoins dans le module Nettoyage de table.

Information associée

Modifier la politique de conservation des données pour les résultats des tests ATF

Module Nettoyage de table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

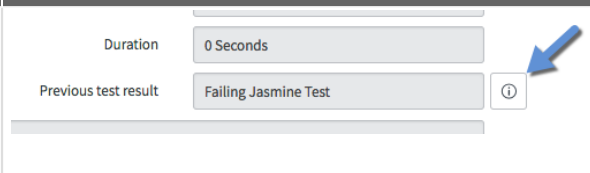
Enregistrement des résultats des tests

Un enregistrement des résultats des tests contient des informations détaillées sur les résultats d'une exécution de test. Les sections Détails de l'erreur client et Détails de l'échec s'affichent lorsqu'un test échoue en raison de conditions d'erreur et incluent des informations détaillées sur l'erreur que vous pouvez utiliser à des fins de dépannage.

Champ	Description
Test	Nom du test.
Statut	Résultat de l'exécution du test : **Réussite** Test réussi. **Échec** Échec du test. **Réussite avec avertissement(s)** L'exécution du test a réussi, mais a rencontré une ou plusieurs erreurs de client qui ont été autorisées en tant qu'avertissements dans la table d'erreurs de client autorisées. **En attente** Test en attente de démarrage. **En cours d'exécution** Le test est en cours d'exécution. **Ignoré** Se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **l'option Abandonner en cas d'échec** est définie sur **vrai**. **Erreur** Une erreur s'est produite dans l'infrastructure de test. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. Le message d'erreur apparaît dans le champ Résumé de l'enregistrement des résultats des étapes pour l'étape à l'origine de l'erreur. **Annulé** L'utilisateur a annulé le test.
Conserver pendant une période indéterminée	Case à cocher pour conserver cet enregistrement même après l'expiration de la période de conservation des données spécifiée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage de table.
Heure de début	Date et heure de la journée auxquelles ce test a commencé à s'exécuter.
Heure de fin	Date et heure de la journée auxquelles ce test s'est terminé.
Durée	Temps écoulé nécessaire à l'exécution de ce test.
Résultat du test précédent	Résultats de l'exécution de test précédente, indiquant si le test a réussi ou échoué. S'affiche uniquement si ce résultat de test est destiné à une nouvelle exécution d'un test ayant échoué et que vous êtes connecté avec le rôle administrateur, atf_test_admin ou atf_test_designer. Cliquez sur l'icône d'information ( ) pour accéder au résultat du test d'origine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	

Remarque :
Si ce test a créé des captures d'écran, elles s'affichent sous forme de pièces jointes dans **Gérer les pièces jointes**.

Détails de l'erreur du client

Cette section s'affiche uniquement lorsqu'un test échoue en raison d'une erreur du client.

Champ	Description
Étape en échec	Référence au résultat de la première étape de test qui a échoué pendant ce test. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher les résultats détaillés des étapes et les informations d'erreur dans le formulaire Résultats des étapes.
Résumé	Le texte suivant indique qu'une erreur du client s'est produite à cette étape et inclut le message d'erreur détaillé : Cette étape a échoué, car l'erreur client « MESSAGE D'ERREUR DÉTAILLÉ » a été détectée sur la page testée. Reportez-vous à la section Journaux de tests défaillants. Pour ignorer ces erreurs lors de la prochaine exécution de test, utilisez les liens « Ajouter toutes les erreurs client à la liste avertissement/ignorée ». Les concepteurs et les développeurs de tests doivent toujours enquêter sur les erreurs des clients pour déterminer s'il existe des problèmes avec votre processus business. Pour en savoir plus, reportez-vous à Identifier et résoudre les erreurs des clients.
Première erreur de client défaillant	Référence à la première erreur du client qui a échoué pendant le test. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher les résultats des tests détaillés et les informations sur les erreurs dans le formulaire Journaux des tests. **Remarque :** Pour plus de détails sur la façon d'autoriser les erreurs du client en tant qu'entrées ignorées ou d'avertissement, reportez-vous à la section Erreurs du client autorisées
Capture d'écran de l'étape qui a échoué	Capture d'écran de l'étape qui a échoué. Cliquez sur pour télécharger la capture d'écran.

Détails de l'échec

Cette section s'affiche uniquement lorsqu'un test échoue en raison d'une cause autre qu'une erreur du client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Étape en échec	Référence au résultat de la première étape qui a échoué pendant ce test. Cliquez sur pour télécharger la capture d'écran.
Résumé	Sortie de l'étape qui a échoué.
Capture d'écran d'échec	Capture d'écran de l'étape qui a échoué.

Information supplémentaire

Cette section est visible pour tous les résultats des tests.

Champ	Description
Sortie	Sortie générée pour l'étape de test. • Résultat du test (souvent réussi ou échoué). • Pour les tests ayant échoué, inclut le même détail de message d'erreur affiché dans le champ Résumé pour la première étape de test qui a échoué. Voir les détails de l'erreur client ci-dessus.
Navigateurs impliqués	Chaînes d'agent utilisateur renvoyées par les navigateurs qui ont exécuté le test.

Listes connexes

Liste connexe	Description
Résultats des étapes	Enregistrement pour chaque résultat d'étape et entrée de journal pour ce test.
Journal du test	Enregistrement pour chaque journal de test associé à cet enregistrement de résultats de test.
Transactions de test	Enregistrement de chaque transaction (du journal des transactions système [syslog_transaction] associée à cet enregistrement. Pour afficher les résultats de l'étape associés à une transaction, cliquez sur le lien approprié dans la colonne **Résultats de l'étape** . Pour afficher les journaux de transactions associés à une transaction, cliquez sur le lien approprié dans la colonne **Transaction** . **Remarque :** Le système peut ne pas être en mesure d'enregistrer certaines transactions de courte durée.
Avertissements	Liste des journaux de tests contenant des erreurs du client avec un état d'avertissement. La liste connexe Avertissements s'affiche uniquement sur les résultats des tests comportant des avertissements.

Information associée

Afficher les résultats des tests et les résultats des tests automatisés

Enregistrement des journaux de test

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement des résultats de l’étape

Erreurs du client autorisées

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats d’étapes

Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de test

Enregistrement des résultats de l’étape

L’enregistrement des résultats des étapes contient des informations sur une étape dans un résultat de test. Vous accédez aux résultats d’étapes spécifiques à partir de la liste connexe Résultats des étapes dans l’enregistrement Résultats des tests.

Champ	Description
Statut	Résultat de l’étape : **Réussite** Étape de test réussie. **Échec** Échec de l’étape de test. **Réussite avec avertissement(s)** L’étape de test a réussi, mais a rencontré une ou plusieurs erreurs du client qui ont été autorisées en tant qu’avertissements dans la table Erreurs de client autorisées. **Ignoré** Se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **l’option Abandonner en cas d’échec** est définie sur **vrai**. **Erreur** Une erreur s’est produite dans l’infrastructure de test. Par exemple, le test exécutable s’est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. **Annulé** L’utilisateur a annulé le test ou la suite.
Type	Type d’élément de résultat de test : Résultat de l’étape
Résumé	Version récapitulative du champ Sortie. Si une erreur s’est produite dans l’étape de test, le texte suivant indique qu’une erreur du client s’est produite à cette étape et inclut un message d’exception/d’erreur détaillé. Cette étape a échoué, car l’erreur client « MESSAGE D’ERREUR DÉTAILLÉ » a été détectée sur la page testée. Reportez-vous à la section Journaux de tests défaillants. Pour ignorer ces erreurs lors de la prochaine exécution de test, utilisez les liens « Ajouter toutes les erreurs client à la liste avertissement/ignorée ». Les concepteurs et les développeurs de tests doivent toujours enquêter sur les erreurs des clients pour déterminer s’il existe des problèmes avec votre processus business. Pour en savoir plus, reportez-vous à Identifier et résoudre les erreurs des clients. Pour une étape Envoyer une demande REST - Entrante, l’URL du point de terminaison de la demande et un code de réponse. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	La demande HTTP a été envoyée au point de terminaison « https://demonightlyus.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge »
Sortie	Sortie générée pour l'étape de test. • Pour un résultat d'étape, les sorties de l'étape, y compris toute explication de l'échec ou de l'omission d'une étape. • Pour une étape Envoyer la demande REST - Étape entrante, la demande REST et la réponse, y compris le corps de la réponse. Le champ de sortie est tronqué à 4 096 caractères. ◦ Les en-têtes de demande et de réponse REST sont filtrés pour empêcher l'ajout d'informations sensibles au journal. Un texte d'en-tête filtré est remplacé par le texte « En-tête rédigé pour des raisons de sécurité ». ◦ Filtrer les en-têtes de demande et de réponse REST pour plus d'informations sur la façon d'ajouter une liste d'en-têtes de demande et de réponse REST à filtrer. Pour obtenir des informations supplémentaires sur la journalisation de la console et l'exécution du test pour une étape de test, consultez l'enregistrement Journaux de test.
Étape	Nom de l'étape exécutée.
Résultat de test	Référence au résultat de test associé à ce résultat d'étape. Cliquez sur l'icône d'information ( ) pour afficher des informations détaillées sur les résultats des tests.
Description	Description des actions spécifiques effectuées (par exemple, Ouvrir Créer un créateur de rapports d'incident, Valider que le formulaire remplit la condition suivante) pour cette étape de test. Pour un journal client, vide.
Heure de début	Date et heure de la journée auxquelles cette étape ou cette entrée de journal a commencé.
Heure de fin	Date et heure de la journée auxquelles cette étape ou cette entrée de journal a pris fin.
Durée	Temps écoulé nécessaire à l'exécution de ce test.
Transactions d'étapes (liste connexe)	Enregistrement pour chaque transaction (à partir du journal des transactions système [syslog_transaction] liée au résultat de cette étape.

Information associée

Enregistrement des résultats des tests

Enregistrement des journaux de test

Erreurs du client autorisées

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats d'étapes

Enregistrement des journaux de test

L'enregistrement de l'élément des résultats des tests (journal de test) contient des informations sur la journalisation de la console et l'exécution du test.

Pendant l'exécution du test, toutes les informations signalées à l'environnement sont enregistrées dans la table Journal de test (sys_atf_test_result_item). Ces informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

peuvent inclure la journalisation de la console du navigateur, les résultats et les messages d'erreur enregistrés par les environnements d'étapes. Vous pouvez accéder à des journaux de tests spécifiques à partir de la liste connexe Journal des tests dans le formulaire Résultats des tests.

Champ	Description
Statut	Résultat du journal de test : **Réussite** Exécution de l'étape de test réussie. **Échec** Échec de l'exécution de l'étape de test. **Réussite avec avertissement(s)** L'étape de test a réussi, mais a rencontré une ou plusieurs erreurs du client qui ont été autorisées en tant qu'avertissements dans la table Erreurs de client autorisées. **Ignoré** Erreur client qui a été autorisée avec un niveau de rapport Ignoré. **Avertissement** Erreur du client qui a été autorisée avec un niveau de rapport Avertissement. **En attente** Test ou suite en attente de démarrage. **En cours d'exécution** Le test ou la suite est en cours d'exécution. **Ignoré** Se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **l'option Abandonner en cas d'échec** est définie sur **vrai**. **Erreur** Une erreur s'est produite dans l'infrastructure de test. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. Le message d'erreur apparaît dans le champ Résumé de l'enregistrement des résultats des étapes pour l'étape qui a déclenché l'erreur. **Annulé** L'utilisateur a annulé le test ou la suite.
Type	Type de journal de test : • Résultat de l'étape • Journal du client • Erreur du client **Remarque :** S'il s'agit d'une erreur client, vous pouvez éventuellement l'ajouter en tant qu'entrée ignorée ou avertissement dans la liste Erreurs client autorisées. Cela empêche que les erreurs du client autorisées affectent les exécutions de tests ATF lorsqu'elles se reproduisent lors des prochaines exécutions de tests. Pour plus de détails, reportez-vous à Erreurs du client autorisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sortie	Sortie générée pour le journal de test. • Pour un résultat d'étape, la connexion de la console et l'exécution de test sortent de l'étape, y compris toute explication de l'échec ou de l'omission d'une étape. • Pour un journal client, le texte de l'entrée du journal. • En cas d'erreur client, c'est l'erreur réelle du client qui s'affiche.
Étape	Nom de l'étape exécutée. Ce champ peut être vide pour un journal client.
Résultat de test	Référence au résultat de test associé à ce résultat d'étape. Cliquez sur pour afficher des informations détaillées sur les résultats des tests.
Description	Pour un résultat d'étape, les actions effectuées dans cette étape de test. Pour un journal client, vide. Pour un client, le message suivant s'affiche : Cette erreur du client s'est produite sur la page dans la version du navigateur Type (par exemple, Chrome 62.0.3202.62).
Heure de début	Heure à laquelle cette étape de test a commencé à s'exécuter.
Heure de fin	Heure à laquelle l'exécution de cette étape de test s'est terminée.
Durée	Durée nécessaire à l'exécution de cette étape de test.
Enregistré à	Heure à laquelle cette étape ou cette entrée de journal a été enregistrée.
Autoriser une erreur de client répertoriée	Référence à l'enregistrement d'erreur de client autorisée (le cas échéant). Cliquez sur pour afficher l'enregistrement d'erreur de client autorisée pour cette erreur de client.

Information associée

Enregistrement des résultats des tests

Enregistrement des résultats de l'étape

Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de test

Erreurs du client autorisées

Résultats de la suite

Le module Résultats des suites ouvre la table Résultats des suites. Vous pouvez accéder à la Enregistrement des résultats des tests page pour afficher des détails sur les résultats des suites de tests individuelles, les tests individuels de ces suites de tests, les suites de tests enfants, etc.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement des résultats de la suite de tests

L'enregistrement Résultats de la suite de tests affiche des informations sur les résultats d'une exécution d'une suite de tests.

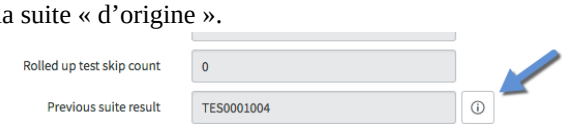
Champs

Champ / Élément	Description
Heure de début	(Apparaît dans la liste des enregistrements, mais pas sur le formulaire d'enregistrement par défaut). L'heure à laquelle cette suite de tests a commencé.
Suite de tests	Suite de tests qui a été exécutée.
Numéro	ID unique de cet enregistrement de résultats de suite de tests.
Résultat de la suite de tests de base	Si cette suite de tests est un enfant d'une hiérarchie de suites de tests, le résultat de la suite de tests de base est l'ID unique de l'enregistrement de résultat pour la suite au niveau le plus haut de la hiérarchie. Pour plus d'informations, consultez Exemple : résultat de la suite de tests de base.
Parent	Si cette suite de tests a un parent, il s'agit de l'enregistrement du résultat des tests pour la suite parente. Pour plus d'informations, consultez Exemple : résultats de la suite de tests parente.
Statut	Résultat de l'exécution du test ou de la suite de tests : • Annulé : l'utilisateur a annulé l'exécution du test ou de la suite de tests. • Erreur : une erreur s'est produite dans l'infrastructure de test. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. Le message d'erreur apparaît dans le champ Résumé du formulaire Résultats de l'étape de test qui contient l'erreur. • Échec : échec du test, de l'exécution de la suite de tests ou de l'étape de test en raison d'une erreur. • Ignoré : une étape de test réussie mais qui contient des erreurs JavaScript côté client saisies dans la table Erreurs de navigateur autorisées avec le niveau de rapport Ignoré. • En cours d'exécution : le test ou la suite de tests est en cours d'exécution. • Ignoré : se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **l'option Abandonner en cas d'échec** est définie sur **vrai**. • Réussite : exécution du test, de la suite de tests ou de l'étape de test réussie. • Réussite avec avertissement(s) : l'exécution du test ou de la suite de tests a réussi, mais contient une étape de test avec des erreurs JavaScript côté client saisies dans la table Erreurs de navigateur autorisées avec le niveau de rapport Avertissement. • En attente : l'exécution du test ou de la suite est attendue avant le démarrage. • Avertissement : le test ou la suite contient des erreurs JavaScript côté client saisies dans la table Erreurs de navigateur autorisées avec le niveau de rapport Avertissement.
Temps d'exécution	Durée nécessaire à l'exécution de cette suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ / Élément	Description
Conserver pendant une période indéterminée	Case à cocher pour conserver cet enregistrement même après l'expiration de la période de conservation des données spécifiée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage de table.
Nombre total de réussites aux tests	Nombre de tests ayant réussi. Les tests comptés dans le cadre du déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui sont des descendants de celle-ci. Pour en savoir plus, consultez Nombres cumulés pour les résultats des suites de tests.
Nombre cumulé d'échecs de test	Nombre de tests ayant échoué. Les tests comptés dans le cadre du déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui sont des descendants de celle-ci. Pour en savoir plus, reportez-vous à Nombres cumulés pour les résultats des suites de tests.
Nombre cumulé d'erreurs de test	Nombre de tests ayant abouti à une erreur. Les tests comptés dans le cadre du déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui sont des descendants de celle-ci. Pour en savoir plus, reportez-vous à Nombres cumulés pour les résultats des suites de tests.
Compte de test ignoré et déployé	Nombre de tests ignorés. Les tests comptés dans le cadre du déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui sont des descendants de celle-ci. Pour en savoir plus, reportez-vous à Nombres cumulés pour les résultats des suites de tests.
Résultats des tests (liste connexe)	Résultats des tests individuels inclus dans cette suite de tests.
Résultats des suites de tests enfants (liste connexe)	Les résultats de toutes les suites de tests enfants de cette suite de tests.
Tous les résultats de la suite de tests (liste connexe)	Résultats de cette suite de tests et de toutes les suites de tests descendantes.
Échec des tests de la suite (liste connexe)	Résultats de tous les tests ayant échoué inclus dans cette suite de tests.
Résultat de la suite précédente	S'affiche uniquement si le résultat de cette suite concerne une nouvelle exécution des tests ayant échoué et que vous êtes connecté avec le rôle atf_test_admin, atf_test_designer ou administrateur. Cliquez sur l'icône d'information pour accéder à l'enregistrement de résultat de la suite « d'origine ». 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

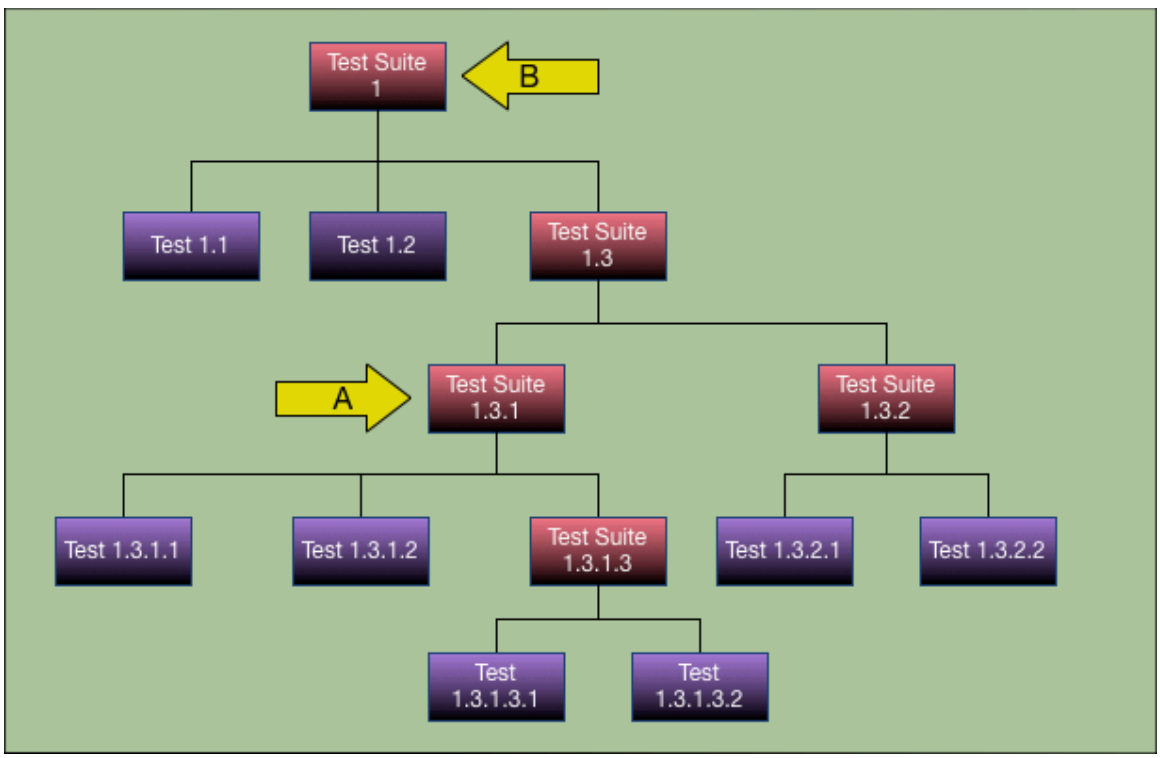
Résultats des tests

Exemples de résultats de suite de tests

Exemples de termes de relation et de déploiement des résultats agrégés pour les suites de tests.

Exemple : résultat de la suite de tests de base

La *suite de tests de base* est la suite de tests de niveau supérieur dans la hiérarchie. Par exemple, si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (A) 1.3.1, le champ de résultat de la **suite de tests de base** est lié à l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (B) 1.

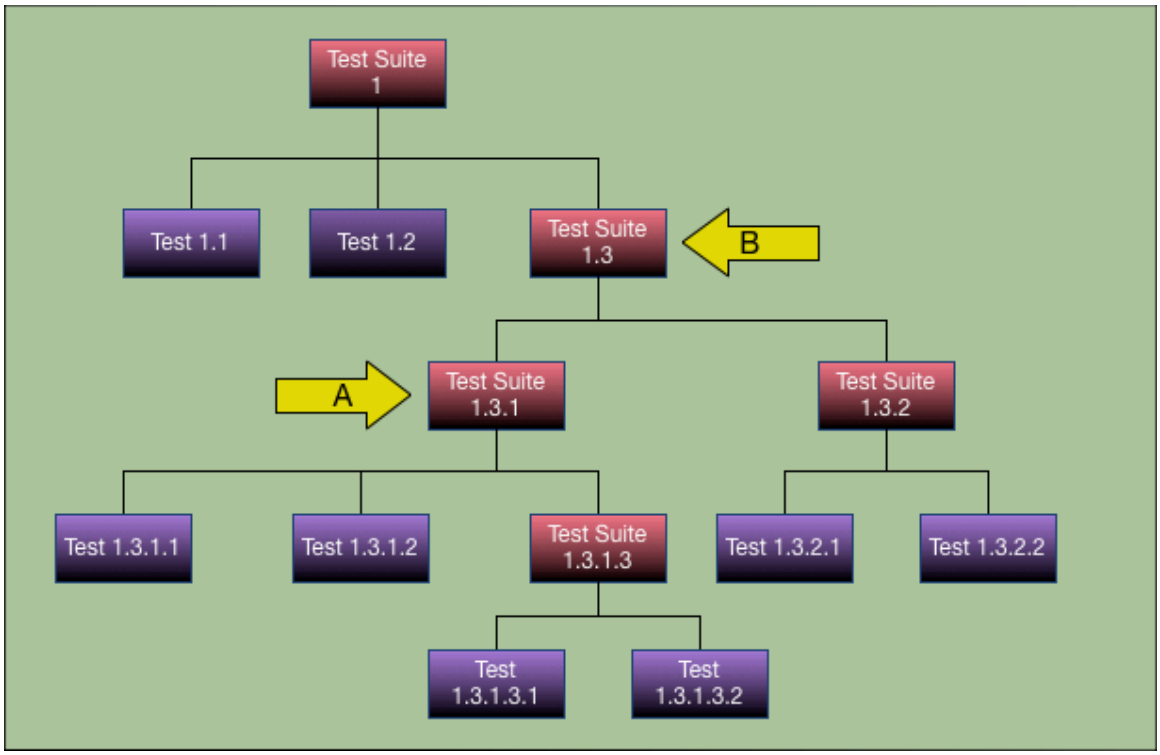


Exemple : résultats de la suite de tests parente

La *suite de tests parente* est la suite de tests située immédiatement au-dessus de celle que vous consultez actuellement. Par exemple, si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (A) 1.3.1, le champ **parent** renvoie à l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (B) 1.3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Nombres cumulés pour les résultats des suites de tests

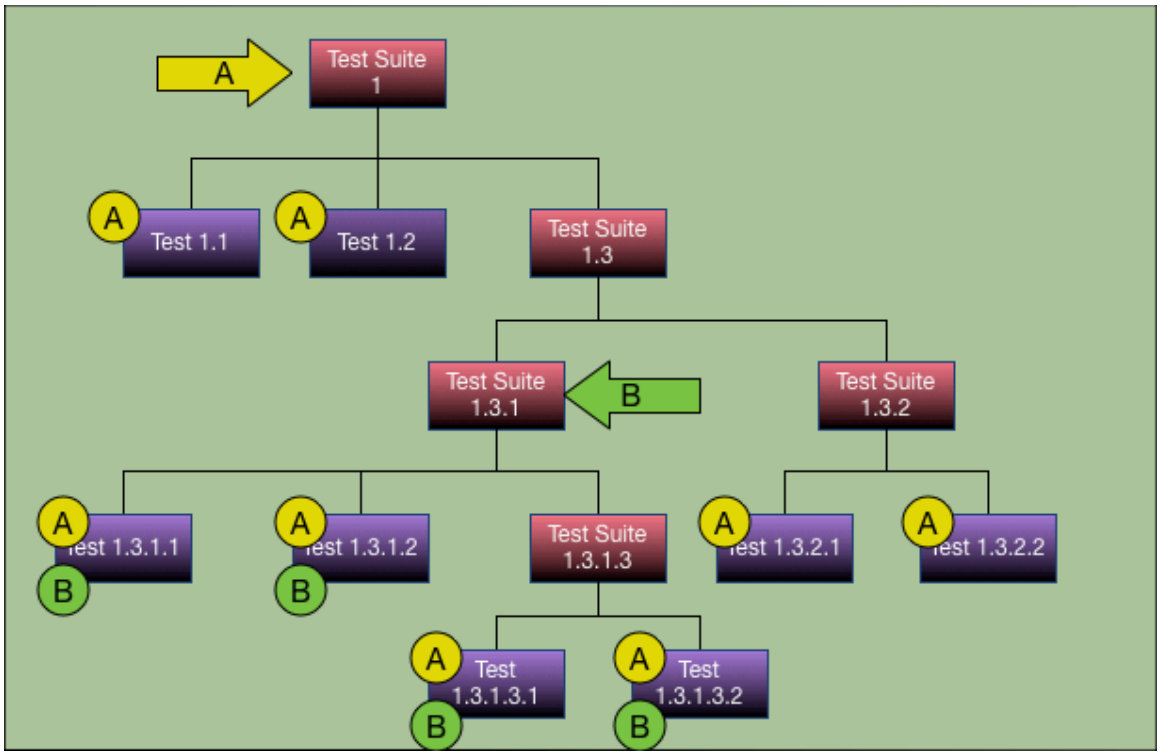
Vous pouvez afficher les nombres cumulés d'une suite de tests pour quatre mesures : réussites, échecs, erreurs et sauts de tests. Chacun de ces éléments additionne les données de tous les tests de la suite de tests, ainsi que de tous les tests des descendants de la suite de tests.

Par exemple, si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (A) 1.3.1, le champ **Nombre cumulé de réussites aux tests** affiche le nombre total de réussites en comptant les résultats de tous les tests représentés par des zones intitulées *A*.

Si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (B) 1.3.1, le champ **Nombre cumulé de réussites aux tests** affiche le nombre total de réussites en comptant les résultats de tous les tests représentés par des zones étiquetées *B*.

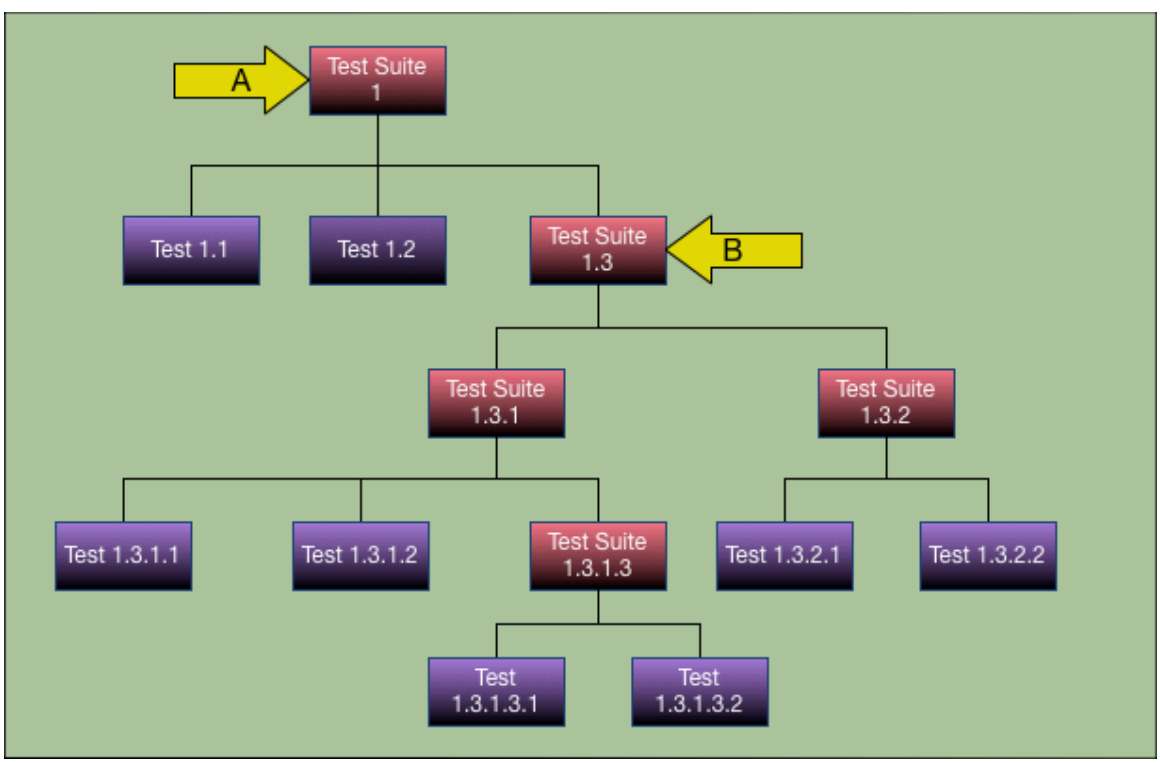
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Résultats des suites de tests enfants

Si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (A) 1, la liste connexe des **résultats des suites de tests enfants** affiche les enregistrements de résultats pour la suite de tests 1.3 (B).



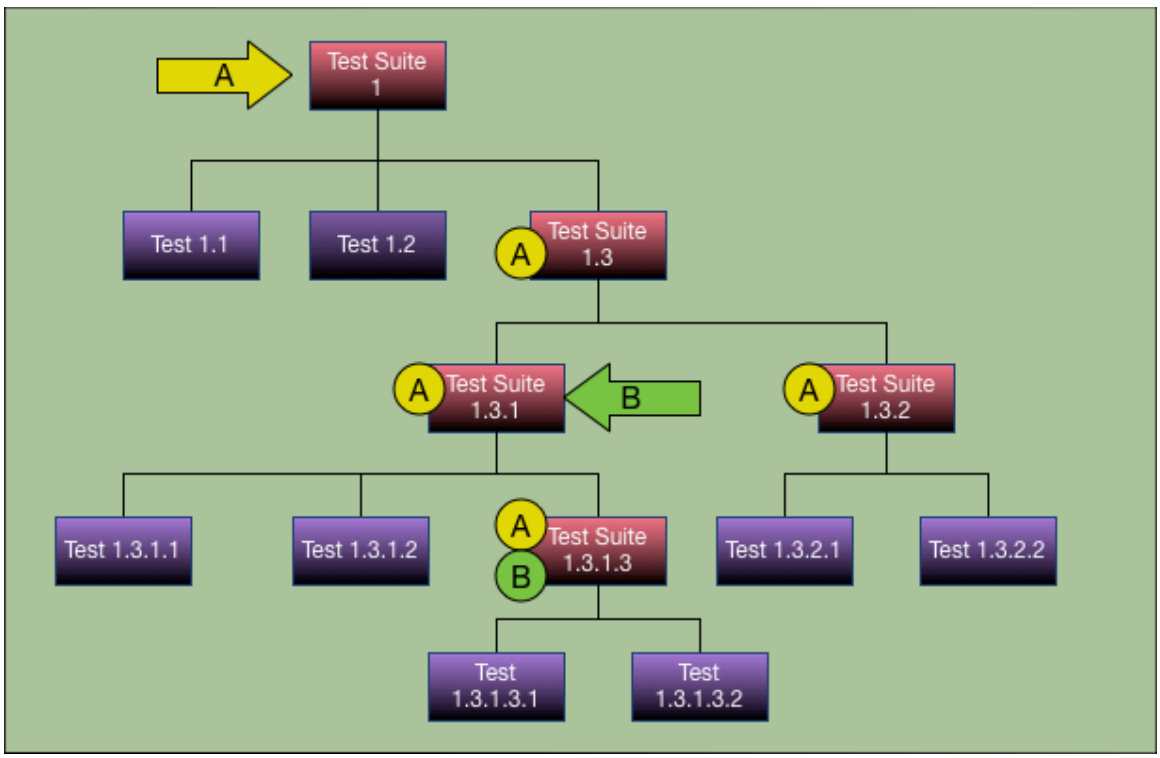
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les résultats des suites de tests

Si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour (A) la suite de tests 1, la liste connexe **Tous les résultats des suites affiche les** enregistrements de résultats pour toutes les suites de tests représentées par des zones intitulées *A*

Si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (B) 1.3, la liste connexe **Résultats de toutes les suites affiche uniquement les** enregistrements de résultats pour toutes les suites de tests 1.3.1 (représentés par la zone *B*)



Calendriers des suites

Ouvrez la table Calendriers des suites. Vous pouvez explorer plus en détail les résultats des calendriers individuels ou créer un nouveau calendrier.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Enregistrement de calendrier de suite

L'enregistrement Résultats de la suite affiche des informations sur un calendrier de suite de tests.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom	Nom de ce calendrier de suite de tests.
Description	Description de ce calendrier de suite de tests.
Actifs	Si ce calendrier est actif **, true**. Sinon, **faux**.
Application	Le périmètre de l'application pour ce calendrier de suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ / Élément	Description
Exécution	Fréquence à laquelle le système exécute les suites de tests appartenant à ce calendrier.
Exécuter en tant que tz	Fuseau horaire utilisé pour le champ **Heure** .
Heure	Heure de la journée à laquelle le système exécute les suites de tests appartenant à ce calendrier.
Jour	Si **l'option Exécution** est définie sur Hebdomadaire, jour de la semaine au cours duquel le système exécute les suites de tests appartenant à ce calendrier. Si **l'option Exécution** est définie sur Mensuel, le jour du mois.
Intervalle de répétition	Si l'option Exécuter est définie sur **Périodique,** nombre de jours et d'heures qui constituent l'intervalle de répétition pour l'exécution des suites de ce calendrier.
Conditionnel	Cochez cette case pour activer un script afin de définir les conditions dans lesquelles le système doit exécuter les suites de tests de ce calendrier.
Condition	Si **l'option Conditionnel** est cochée, il s'agit du script à exécuter pour déterminer les conditions dans lesquelles le système doit exécuter les suites de tests dans ce calendrier.
Exécutions des suites planifiées (liste connexe)	Suites de tests que le système doit exécuter selon ce calendrier.

Information associée

Planifier une suite de tests automatisés

Enregistrement de l'exécution de la suite planifiée

Un enregistrement d'exécution de suite planifiée associe un enregistrement de calendrier de suite à une suite de tests.

Champs

Champ / Élément	Description
Programmation	Calendrier à utiliser.
Suite de tests	Suite de tests à exécuter.
Application	Le périmètre de l'application pour cette exécution de suite planifiée.
Liste de surveillance	Utilisateurs notifiés par le système lorsque l'exécution de cette suite planifiée se termine.
Nom du navigateur	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, il s'agit du navigateur qui doit être utilisé. Si aucun test exécutable client n'est disponible avec ce navigateur, le système n'exécute pas la suite.
La version du navigateur commence par	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, la version du navigateur pour le test exécutable client doit commencer par cette chaîne. Si aucun test exécutable client n'est disponible avec cette version du navigateur, le système n'exécute pas la suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ / Élément	Description
Nom du SE	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, le test exécutable client doit s'exécuter sous ce système d'exploitation. Si aucun test exécutable client n'est disponible avec ce système d'exploitation, le système n'exécute pas la suite.
La version du SE commence par	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, la version du système d'exploitation de l'exécuteur de test client doit commencer par cette chaîne. Si aucun test exécutable client n'est disponible avec cette version du système d'exploitation, le système n'exécute pas la suite.
Résultats de la suite de tests (liste connexe)	Tous les résultats de la suite de tests de cette exécution planifiée.

Pour déterminer le nom et la version du navigateur que vous souhaitez utiliser, démarrez un exécuteur de test planifié avec ce navigateur, puis inspectez l'enregistrement de cet exécuteur dans le module Tests exécutables planifiés actifs.

Information associée

Planifier une suite de tests automatisés

Exécution

Démarrez un test exécutable client et affichez des informations sur les tests exécutables et les exécutions de tests.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des tests exécutables, reportez-vous à la section Travailler avec des tests exécutables clients.

Test exécutable client

Le test exécutable client ouvre une fenêtre ou un onglet de navigateur pour exécuter des tests automatisés du client démarrés manuellement.

Vous pouvez activer/désactiver un exécuteur de test client pour qu'il agisse en tant qu'exécuteur de test client manuel ou planifié. Pour en savoir plus sur la planification des suites de tests, reportez-vous à la section Planifier une suite de tests automatisés.

Champs de la fenêtre Test de l'exécuteur client

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
Icône Préférences de formulaire ( )	Cliquez sur cette option pour afficher le panneau des préférences de formulaire.
Panneau des préférences de formulaire : mode Captures d'écran	Choisissez parmi : • Activer pour toutes les étapes • Activer pour les étapes ayant échoué • Désactiver pour toutes les étapes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la fenêtre Test de l'exécuteur client (suite)

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
	Pour plus d'informations, voir Définissez la propriété système pour contrôler le moment des captures d'écran Infrastructure de tests automatisés
Panneau des préférences de formulaire : exécuter les tests planifiés uniquement	Cliquez pour basculer entre : • Activé (vert) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites planifiés. • Désactivé (gris) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites démarrés manuellement.

Test exécutable du client planifié

L'exécution du test du client planifié ouvre une fenêtre de navigateur pour l'exécution de tests automatisés du client planifié.

Pour en savoir plus sur la planification des tests automatisés, reportez-vous aux sections Planifier une suite de tests automatisés et Utilisation de suites de tests planifiées. Vous pouvez activer/désactiver un exécuteur de test client pour qu'il agisse en tant qu'exécuteur de test client manuel ou planifié.

Champs de la fenêtre Test de l'exécuteur client

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
Icône Préférences de formulaire ( )	Cliquez sur cette option pour afficher le panneau des préférences de formulaire.
Panneau des préférences de formulaire : mode Captures d'écran	Choisissez parmi : • Activer pour toutes les étapes • Activer pour les étapes ayant échoué • Désactiver pour toutes les étapes Pour plus d'informations, voir Définissez la propriété système pour contrôler le moment des captures d'écran Infrastructure de tests automatisés
Panneau des préférences de formulaire : exécuter les tests planifiés uniquement	Cliquez pour basculer entre : • Activé (vert) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites planifiés. • Désactivé (gris) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites démarrés manuellement.

Tests exécutables manuels actifs

Affichez la table des tests exécutables du client filtrée pour afficher uniquement les exécutables disponibles pour exécuter des tests démarrés manuellement.

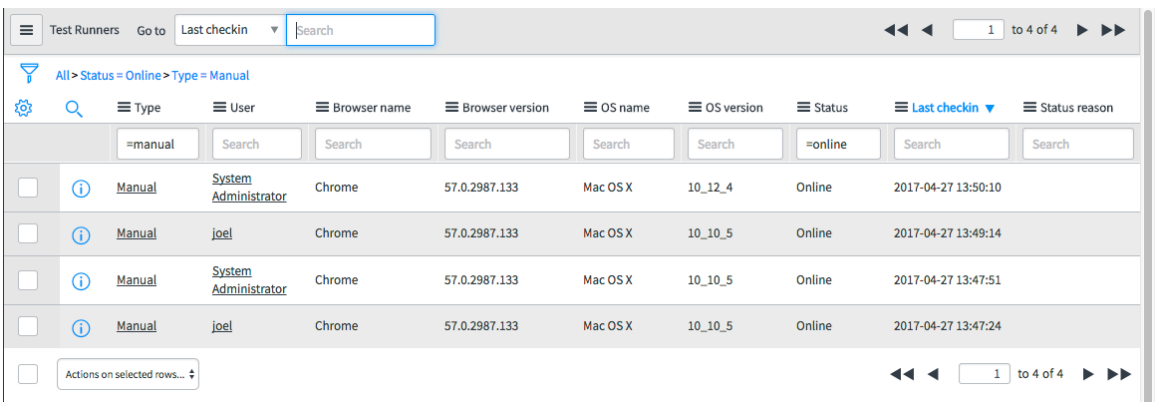
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous démarrez un test exécutable client manuel, le système l'enregistre comme *étant actif* dans la table Tests exécutables.

Les données de cette table sont transitoires. Lorsque l'exécuteur est actif, il envoie un rapport au système à un intervalle spécifié. Si l'exécuteur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Au bout d'un certain temps, le système supprime l'exécuteur. Vous pouvez modifier ces intervalles dans la page de propriétés d'Infrastructure de tests automatisés .

Exemple de table Test de l'exécuteur client manuel actif



Champs de la table Test de l'exécuteur client

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
Type	Indique si ce test exécutable est destiné à des tests manuels ou planifiés. Dans le module Tests exécutables manuels actifs, le type est toujours **défini sur Manuel**.
Utilisateur	L'utilisateur s'est connecté à la session de navigateur.
Nom du navigateur	Le nom du navigateur.
Version de navigateur	La version du navigateur.
Nom du SE	Le nom du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Version de SE	Version du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Statut	Indique si cet exécuteur est actuellement en ligne ou hors ligne. Dans le module Tests exécutables manuels actifs, l'état est toujours **En ligne**.
Dernier enregistrement	L'heure et la date auxquelles cet exécuteur s'est signalé pour la dernière fois dans le système.
Motif de l'état	Si l'état est défini sur Hors ligne, la raison. Dans le module Tests exécutables manuels actifs, le motif de l'état est toujours vide.

Tests exécutables planifiés actifs

Affichez la table des tests exécutables du client filtrée pour afficher uniquement les exécuteurs disponibles pour exécuter des tests à démarrer selon un calendrier.

Lorsque vous démarrez un test exécutable client planifié, le système l'enregistre dans la table Tests exécutables planifiés actifs.

Le module Test exécutable planifié actif est utile lorsque vous créez une exécution de suite planifiée. Pour les exécutions de suites planifiées, vous pouvez spécifier le navigateur à

Traduction automatique

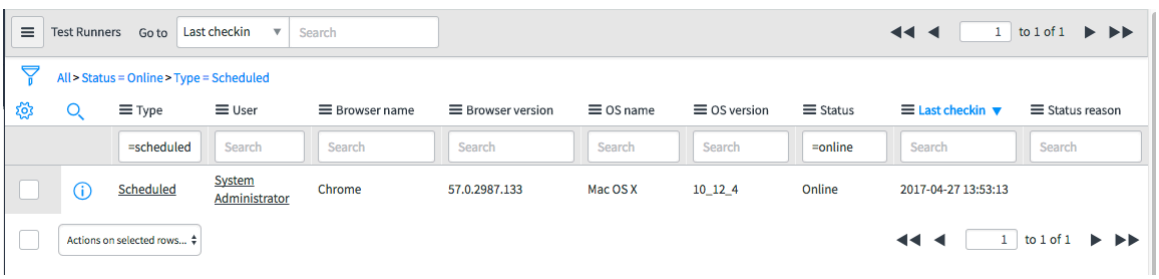
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utiliser. Pour déterminer le nom et la version d'un navigateur que vous souhaitez utiliser, démarrez un test exécutable planifié avec ce navigateur, puis inspectez l'enregistrement de cet exécuteur dans le module Tests exécutables planifiés actifs.

Les données de cette table sont transitoires. Lorsque l'exécuteur est actif, il envoie un rapport au système à un intervalle spécifié. Si l'exécuteur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Au bout d'un certain temps, le système supprime l'exécuteur.

Vous pouvez modifier ces intervalles dans la page de propriétés d'Infrastructure de tests automatisés .

Exemple de table Test de l'exécuteur de client planifié



Champs de la table Test de l'exécuteur client

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
Type	Indique si ce test exécutable est destiné à des tests manuels ou planifiés. Dans le module Tests exécutables planifiés actifs, le type est toujours **défini sur Planifié**.
Utilisateur	L'utilisateur s'est connecté à la session de navigateur.
Nom du navigateur	Le nom du navigateur.
Version de navigateur	La version du navigateur.
Nom du SE	Le nom du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Version de SE	Version du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Statut	Indique si cet exécuteur est actuellement en ligne ou hors ligne. Dans le module Tests exécutables manuels actifs, l'état est toujours En ligne.
Dernier enregistrement	L'heure et la date auxquelles cet exécuteur s'est signalé pour la dernière fois dans le système.
Motif de l'état	Si l'état est défini sur Hors ligne, la raison. Dans le module Tests exécutables planifiés actifs, le motif de l'état est toujours vide.

Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution

Le module Exécution de test en attente/en cours d'exécution ouvre une liste des enregistrements indiquant les tests en attente d'exécution.

Remarque :
Pour éviter les conflits, le système n'autorise l'exécution que d'un seul test à la fois. Cela est vrai même si vous avez plusieurs fenêtres de test exécutable client ouvertes. Si vous soumettez des tests à exécuter alors qu'un autre test est déjà en cours d'exécution, le système conserve les nouveaux tests dans une file d'attente pour une exécution ultérieure. Si un test reste dans la file d'attente pendant plus de dix minutes, le système annule le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez annuler l'exécution d'un test automatisé en attente.

Exécutions de suites en attente/en cours d'exécution

Le module Exécutions de suites en attente/en cours d'exécution ouvre une liste d'enregistrements affichant les suites de tests en attente d'exécution.

Enregistrements d'erreurs de clients autorisés

Passez en revue la liste des enregistrements d'erreurs clients autorisées [sys_atf_whitelist] existants pour identifier les erreurs client qui génèrent des avertissements et celles qui sont ignorées. Modifiez les enregistrements d'erreurs de clients autorisées existants selon vos besoins ou créez-en de nouveaux.

Formulaire Erreur du client autorisée

Champ	Description
Niveau de rapport	Action de rapport à effectuer en cas d'erreur du client. Les options incluent : • **Avertissement : l'option Étape et Test indiquera Réussite avec avertissement(s)** : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie du résultat du test et est enregistré dans les journaux de test avec l'état Avertissement. • **Ignoré - L'étape et le test indiqueront Réussite** : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée génèrent un état de réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .
Actifs	Case à cocher pour activer ou désactiver l'autorisation d'une erreur client.
Message d'erreur	Message de l'erreur client que vous souhaitez autoriser.
Description	Description de l'erreur que vous souhaitez autoriser. Si cette erreur du client a été autorisée à partir d'un résultat de test, d'une étape ou d'un journal de test, la description du journal de tests est copiée dans ce champ.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Erreurs de clients signalées

Le module Erreur client signalée répertorie les journaux de test de tous les tests qui sont des erreurs client et qui ont échoué. Vous pouvez examiner les enregistrements de journal de test individuels et autoriser les erreurs du client selon les besoins afin d'éviter qu'elles n'aient un impact négatif sur les exécutions de tests futures.

Champ	Description
Heure de début	Heure à laquelle cette étape de test a commencé à s'exécuter.
Étape	Nom de l'étape exécutée.
Statut	Résultat du journal de test. Échec : échec de l'exécution de l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sortie	Sortie générée pour le journal de test. En cas d'erreur client, c'est l'erreur réelle du client qui s'affiche.
Durée	Durée nécessaire à l'exécution de cette étape de test.
Type	Type de journal de test. Erreur du client **Remarque :** Vous pouvez éventuellement ajouter des erreurs client en tant qu'entrée ignorée ou avertissement dans la section Erreurs client autorisées. Cela empêche que les erreurs du client autorisées affectent les exécutions de tests ATF lorsqu'elles se reproduisent lors des prochaines exécutions de tests. Pour en savoir plus, consultez Erreurs du client autorisées.
Enregistré à	Heure à laquelle cette étape ou cette entrée de journal a été enregistrée.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser manuellement les erreurs du client

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Infrastructure de tests automatisés rôles

Infrastructure de tests automatisés est installé avec ces rôles.

Administrateur de test ATF [atf_test_admin]

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Créez ou modifiez des propriétés d'Infrastructure de tests automatisés. Dispose de l'autorisation de :

- Afficher la page des tests
- Créer/modifier/supprimer des tests
- Créer/modifier/supprimer des étapes de test
- Afficher la page de configuration de l'étape
- Afficher la page du test exécutable
- Afficher les pages des résultats de la suite de tests, des résultats des tests et des éléments de résultat
- Exécuter les tests utilisateurs
- Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests
- Créer/modifier les enregistrements de configuration des étapes
- Créer/modifier les propriétés d'Infrastructure de tests automatisés

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- emprunteur d'identité
- personalize_dictionary

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Néant

Élevé

Indique s'il s'agit d'un rôle élevé. Les rôles élevés ne sont pas affectés à des utilisateurs ou à des groupes et doivent être utilisés par élévation. Pour plus de détails, voir Elevate to a privileged role.

N°

Considérations particulières

Aucun.

Concepteur de test ATF [atf_test_designer]

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Afficher uniquement les propriétés d'Infrastructure de tests automatisés (impossible de créer ou de modifier des propriétés). Dispose de l'autorisation de :

- Afficher la page des tests
- Créer/modifier/supprimer des tests
- Créer/modifier/supprimer des étapes de test
- Afficher la page de configuration de l'étape
- Afficher la page du test exécutable
- Afficher les pages des résultats de la suite de tests, des résultats des tests et des éléments de résultat
- Exécuter les tests utilisateurs
- Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests
- Afficher les propriétés d'Infrastructure de tests automatisés

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

emprunteur d'identité

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Néant

Abonnement

Indique s'il s'agit d'un rôle d'utilisateur payant qui nécessite l'allocation d'utilisateurs disposant de ce rôle à des abonnements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élevé

Indique s'il s'agit d'un rôle élevé. Les rôles élevés ne sont pas affectés à des utilisateurs ou à des groupes et doivent être utilisés par élévation. Pour plus de détails, voir Elevate to a privileged role.

N°

Considérations particulières

Aucun.

Concepteur d'espace de travail ATF [atf_ws_designer]

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Affichez ou définissez les profils d'authentification de base nécessaires pour les points de terminaison REST qui nécessitent une authentification.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- atf_test_designer
- web_service_admin

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Néant

Abonnement

Indique s'il s'agit d'un rôle d'utilisateur payant qui nécessite l'allocation d'utilisateurs disposant de ce rôle à des abonnements.

N°

Élevé

Indique s'il s'agit d'un rôle élevé. Les rôles élevés ne sont pas affectés à des utilisateurs ou à des groupes et doivent être utilisés par élévation. Pour plus de détails, voir Elevate to a privileged role.

N°

Considérations particulières

Aucun.

Administration

Le module Administration contient des formulaires pour la configuration et la gestion de l'infrastructure de tests automatisés.

Propriétés

Sur le formulaire Propriétés, vous pouvez définir des paramètres qui contrôlent la façon dont le système exécute les tests automatisés et les suites de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du test/de la suite de tests

Champ / Élément	Description
Activer l'exécution du test/de la suite de tests *sn_atf.runner.enabled*	Si cette option est activée, elle active l'exécution de tests et de suites de tests sur cette instance. Ce paramètre n'est pas coché par défaut pour empêcher les utilisateurs d'exécuter involontairement des tests sur des instances de production.
Activer l'exécution planifiée de la suite de tests sn_atf.schedule.enabled	Si cette option est activée, elle active la planification des suites de tests sur cette instance.

Propriétés de débogage des tests

Champ / Élément	Description
Activer une fonction de débogage supplémentaire *sn_atf.debug*	Active des fonctionnalités de débogage supplémentaires, y compris l'ajout d'un onglet de débogage sur la page d'interface utilisateur du test exécutable client et l'enregistrement du résultat de test d'interface utilisateur JSON dans l'enregistrement des résultats du test.

Propriétés de capture d'écran

Champ / Élément	Description
Activez ou désactivez la capture d'écran pendant l'exécution du test. *sn_atf.screenshots.mode* **Remarque :** Pour plus d'informations, voir Définissez la propriété système pour contrôler le moment des captures d'écran Infrastructure de tests automatisés	• Pour capturer des captures d'écran de toutes les étapes, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes**. • Pour capturer des captures d'écran uniquement pour les étapes ayant échoué, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes ayant échoué**. • Pour ne capturer aucune capture d'écran, sélectionnez **Désactiver pour toutes les étapes**.
Activer la fonctionnalité GlideScreenshot	Améliore la fidélité des captures d'écran sur les espaces de travail et d'autres interfaces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de capture d'écran (suite)

Champ / Élément	Description
sn_atf.screenshots.use_glide_screenshot	**Remarque :** IE et Safari ne prennent pas en charge cette propriété. Si cette propriété est désactivée ou si votre navigateur actuel ne la prend pas en charge, html2canvas est utilisé pour prendre des captures d'écran. Si vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version, cette propriété est définie par défaut sur faux.
Activer la capture de la page complète lors de la prise d'une capture d'écran *sn_atf.screenshots.capture_full_page*	Active le redimensionnement dynamique du cadre de test et la capture de la page entière lors de la prise d'une capture d'écran. **Remarque :** Par défaut, la propriété est définie sur false, car elle peut ralentir considérablement le temps d'exécution des tests Si la propriété est désactivée, seule la partie de la page visible dans le cadre de test est capturée.
Délai d'expiration de la capture d'écran *sn_atf.atf_test_runner.screenshot_timeout*	Ignore une tentative de capture d'écran dans le test exécutable client si cette valeur en secondes est dépassée. Les utilisateurs doivent passer en revue les paramètres de performances et les caches du navigateur sur les systèmes clients concernés avant d'augmenter cette valeur.
Nombre de pixels pour la hauteur de la capture d'écran *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_height*	Valeur numérique représentant le nombre de pixels correspondant à la hauteur de la capture d'écran. Valeur par défaut : 600
Nombre de pixels pour la largeur de la capture d'écran *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_width*	Valeur numérique représentant le nombre de pixels correspondant à la largeur de la capture d'écran. Valeur par défaut : 800

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de capture de données de la page d'interface utilisateur personnalisée

Champ / Élément	Description
Activez les tests avec des étapes d'interface utilisateur personnalisées pour capturer les données de la page chaque fois qu'ils sont exécutés. *sn_atf.page_data_capture.enabled*	Si la valeur est vraie, les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées récupèrent les données de la page chaque fois que le test s'exécute. Définissez cette propriété sur vrai lors du développement de pages d'interface utilisateur personnalisées pour toujours exécuter des tests sur la version de page la plus récente. Lorsque la valeur est définie sur false, les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées ne récupèrent pas les données de la page, sauf si le concepteur de test sélectionne manuellement **Récupérer les composants** pendant la conception du test. Définissez cette propriété sur faux lorsque le développement de l'interface utilisateur est terminé pour permettre des exécutions de tests plus rapides.

Propriétés du test exécutable

Champ / Élément	Description
Délai du test exécutable *sn_atf.runner.heartbeat.timeout*	Si aucune pulsation du test exécutable n'est exécutée pendant cette période en secondes, l'état passe de « en ligne » à « hors ligne ». La valeur de cette propriété devrait être comprise entre 120 et 1800. Valeur par défaut : 120
Intervalle de pulsation du test exécutable *sn_atf.runner.heartbeat.interval*	Intervalle de temps, en secondes, pour l'envoi d'une pulsation du test exécutable vers le serveur.
Intervalle de conservation du test exécutable en mode hors connexion *sn_atf.runner.offline_retention.timeout*	Si un test exécutable en mode hors connexion ne communique pas avec le système pendant cette période, le système le supprime.

Propriétés du rapport de la suite de tests

Champ / Élément	Description
Propriétés du rapport de la suite de tests *sn_atf.schedule.reports.suite.aging_threshold*	Nombre de résultats de la suite de tests à afficher dans le rapport de vieillissement de la suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés d'e-mail

Champ / Élément	Description
Valeur booléenne pour les résultats affichés dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.only_show_failed_results*	Si la valeur est vrai, les e-mails de résultats des tests de la suite planifiée affichent uniquement les résultats ayant échoué. Si la valeur est définie sur faux, tous les résultats sont affichés.
Nombre maximal de résultats de tests à afficher dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_test_history*	Nombre maximal de résultats de tests à afficher dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Profondeur maximale lors de l'impression de résultats dans les e-mails de résultat de la suite. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_depth*	Profondeur maximale lors de l'impression de résultats dans les e-mails de résultat de la suite.
Couleur qui indiquer un test ATF échoué dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.fail_color*	Code hexadécimal de couleur pour indiquer un test ATF ayant échoué dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Couleur qui indiquer un test ATF présentant des erreurs dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.error_color*	Code hexadécimal de couleur pour indiquer un test ATF présentant des erreurs dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Couleur qui indiquer un test ATF réussi dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.pass_color*	Code hexadécimal de couleur pour indiquer un test ATF réussi dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Couleur qui indiquer un test ATF a été ignoré dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.skip_color*	Code hexadécimal de couleur indiquant qu'un test ATF a été ignoré dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés d'e-mail (suite)

Champ / Élément	Description
Couleur qui indiquer un test ATF a été annulé dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.cancel_color*	Code hexadécimal de couleur indiquant qu'un test ATF a été annulé dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.

Configurations d'étapes

Les enregistrements de configuration des étapes définissent le comportement de chaque type d'étape.

Infrastructure de tests automatisés Enregistrement de configuration de l'étape

L'enregistrement de configuration des étapes contrôle le comportement d'une étape de test de ce type.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom	Nom de cette configuration d'étape de test.
Actifs	**Vrai** si cette configuration d'étape est active. Sinon, **faux**.
Environnement de l'étape	Environnement d'étapes dans lequel une étape avec cette configuration peut s'exécuter.
Catégorie	Catégorie affectée à une étape avec cette configuration.
Application	Le périmètre de l'application dans lequel le système exécute les étapes avec cette configuration.
Contrainte d'ordre de traitement par lots	Contraintes où une étape avec cette configuration peut apparaître dans un test : • **Aucune** : une étape basée sur cette configuration peut apparaître à tout moment dans un test. • **Démarrer l'exécution par lots** : si un test inclut cette étape basée sur cette configuration, il doit s'agir de la première étape du test. • **Exécuter au milieu d'une exécution** : si un test inclut une étape basée sur cette configuration, il ne peut pas être la première ni la dernière étape. • **Arrêter l'exécution** : si un test inclut une étape basée sur cette configuration, il doit s'agir de la dernière étape du test.
Type de classe	Pour les configurations d'étapes personnalisées, ce champ est toujours **Script**.
Commande	Nombre entier spécifiant où les étapes avec cette configuration s'affichent dans la liste des étapes de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test. Pour plus d'informations, voir l'exemple utilisant le champ Ordre.
Rappel de modèle	Les instructions qui s'affichent lorsqu'une étape avec cette configuration est incluse dans un test dans le cadre d'un modèle. Pour plusd'informations, consultez l'exemple d'utilisation du champ de rappel de modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

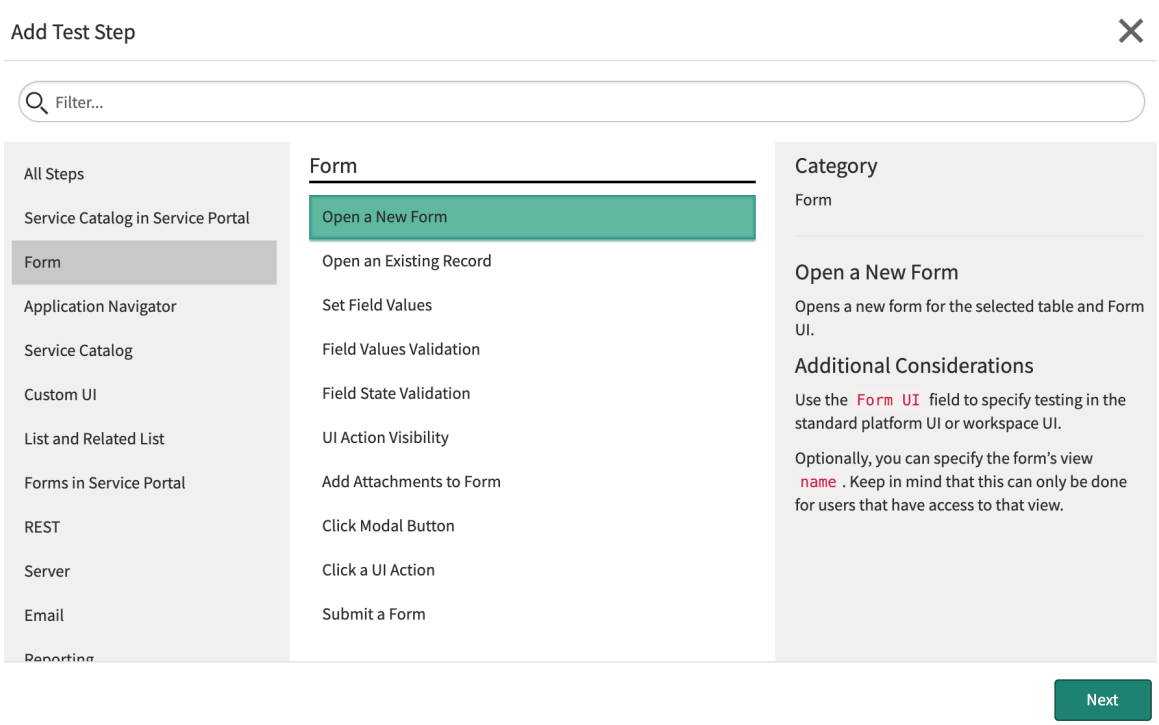
Champ / Élément	Description
Description HTML	Texte qui s'affiche lorsque le curseur met en surbrillance une étape avec cette configuration dans la boîte de dialogue Créer une nouvelle étape. Pour plus d'informations, voir l'exemple utilisant le champ de description HTML.
Script de génération de description	Génère le texte qui décrit une étape lorsqu'un test l'inclut. Pour plus d'informations, voir l'exemple utilisant le script de génération de description.
Script d'exécution d'étape	Script (javascript) qui s'exécute lors de l'exécution d'une étape avec cette configuration.
Liste connexe Variables d'entrée	Variables qui agissent comme entrées pour une étape avec cette configuration.
Liste connexe des variables de sortie	Variables qui agissent en tant que sorties pour une étape avec cette configuration.

Exemples de valeurs de champ de configuration d'étape

Exemples de cas où le système affiche les valeurs affectées à certains des champs de configuration d'étape.

Exemple de champ de commande

Les étapes de la colonne du milieu sont triées en fonction des valeurs du champ **Ordre** .

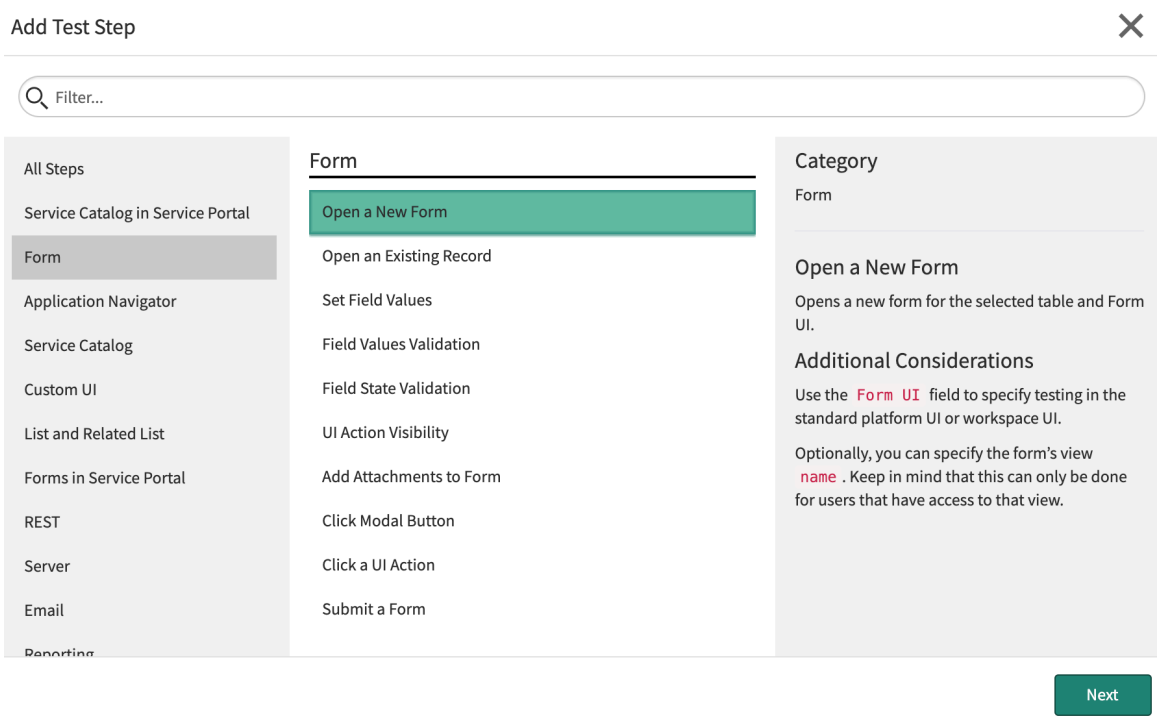


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

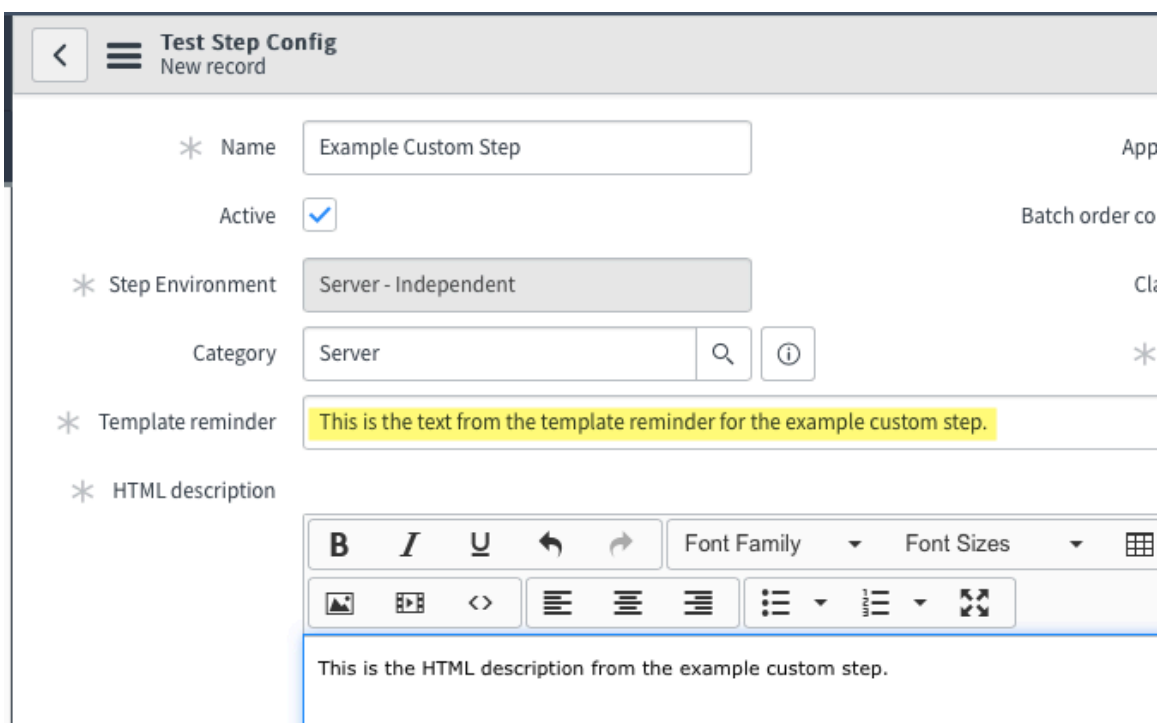
Exemple de champ de catégorie

Les étiquettes de la colonne de gauche affichent les catégories des étapes disponibles. Vous pouvez filtrer la liste dans la colonne du milieu, en sélectionnant une catégorie dans la colonne de gauche.



Exemple de rappel de modèle

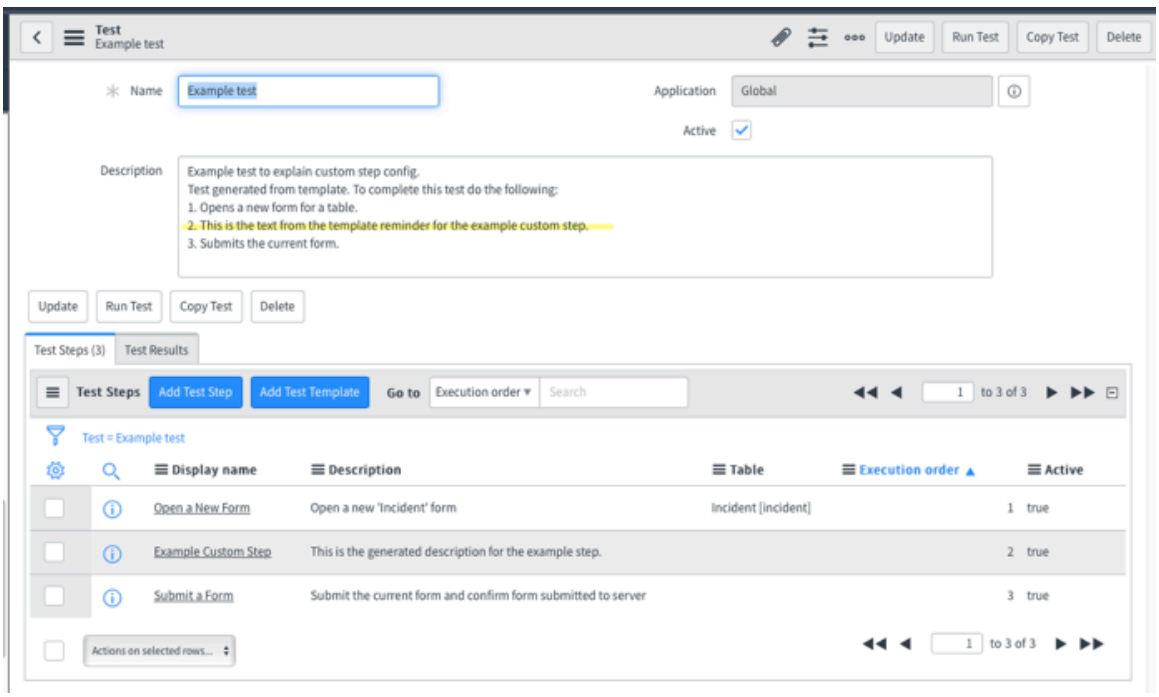
Voici une partie du formulaire de nouvel enregistrement pour une configuration d'étape de test, *par exemple une étape personnalisée*.



Traduction automatique

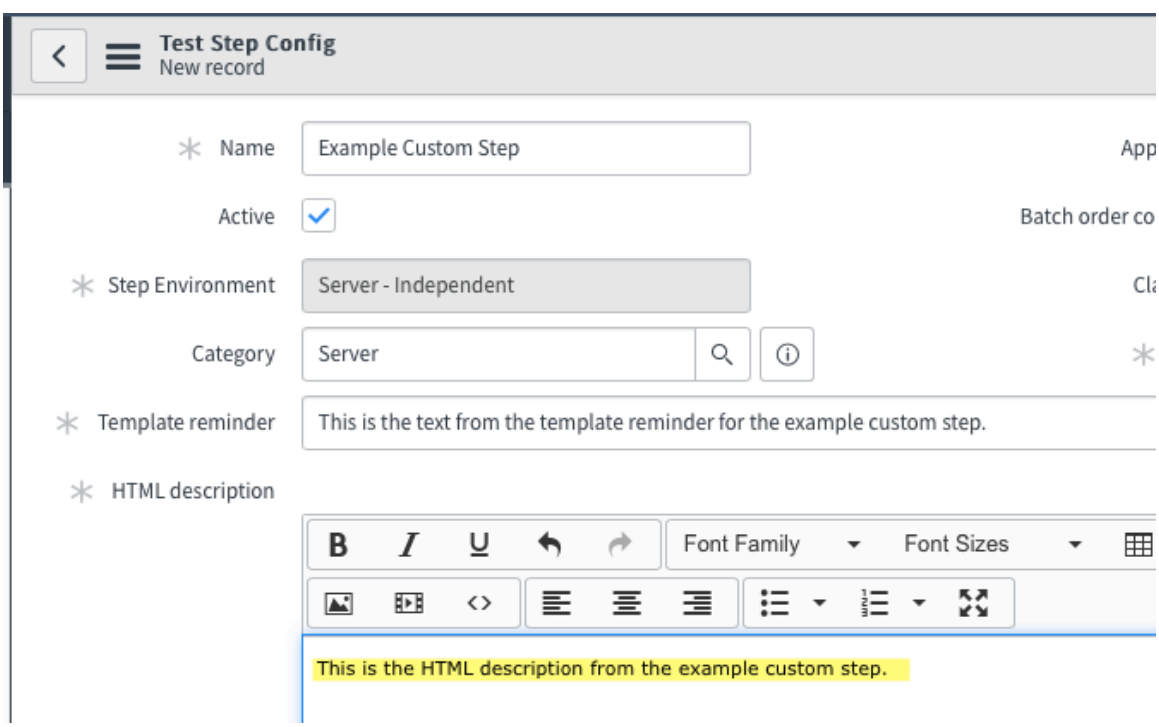
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous ajoutez un modèle à un test, le système génère un ensemble d'instructions pour compléter les étapes du modèle et les enregistre dans le champ **Description** du test. Le texte dans le **champ Rappel de modèle** de la configuration de l'étape s'affiche comme les instructions de l'étape correspondante.



Exemple de description HTML

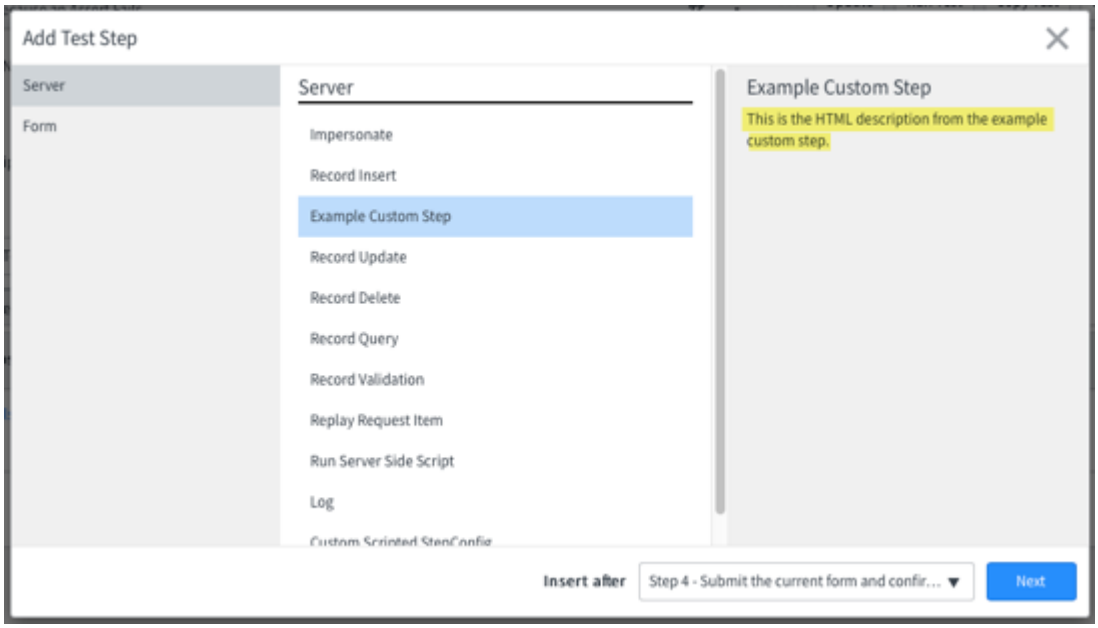
Voici une partie du formulaire de nouvel enregistrement d'une étape personnalisée nommée *Exemple d'étape personnalisée*.



Voici comment l'étape apparaît dans la boîte de dialogue Ajouter une étape de test.

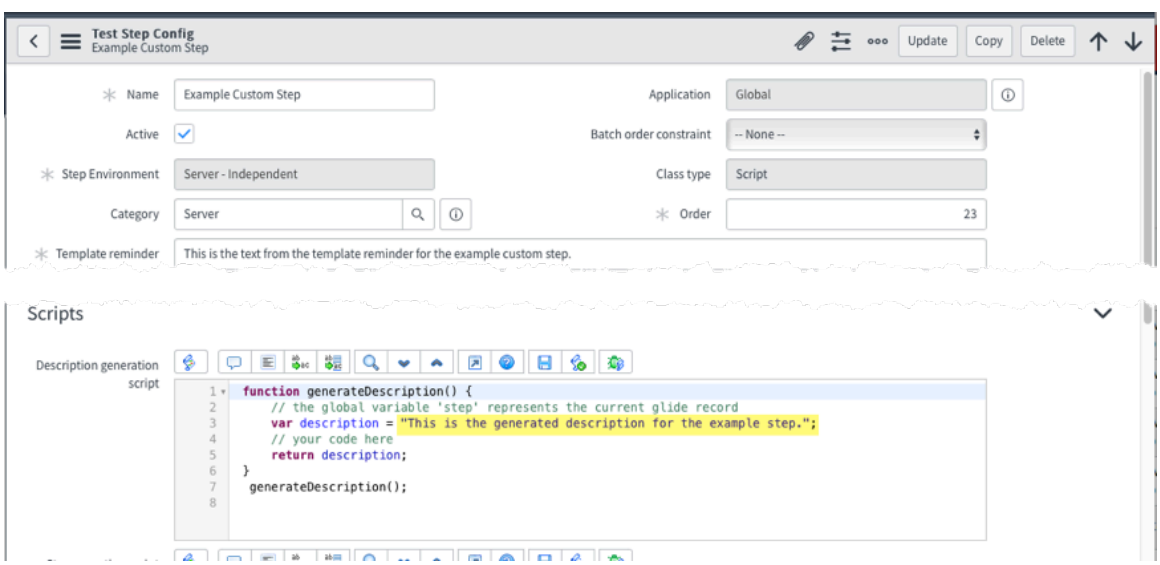
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Exemple de script de génération de description

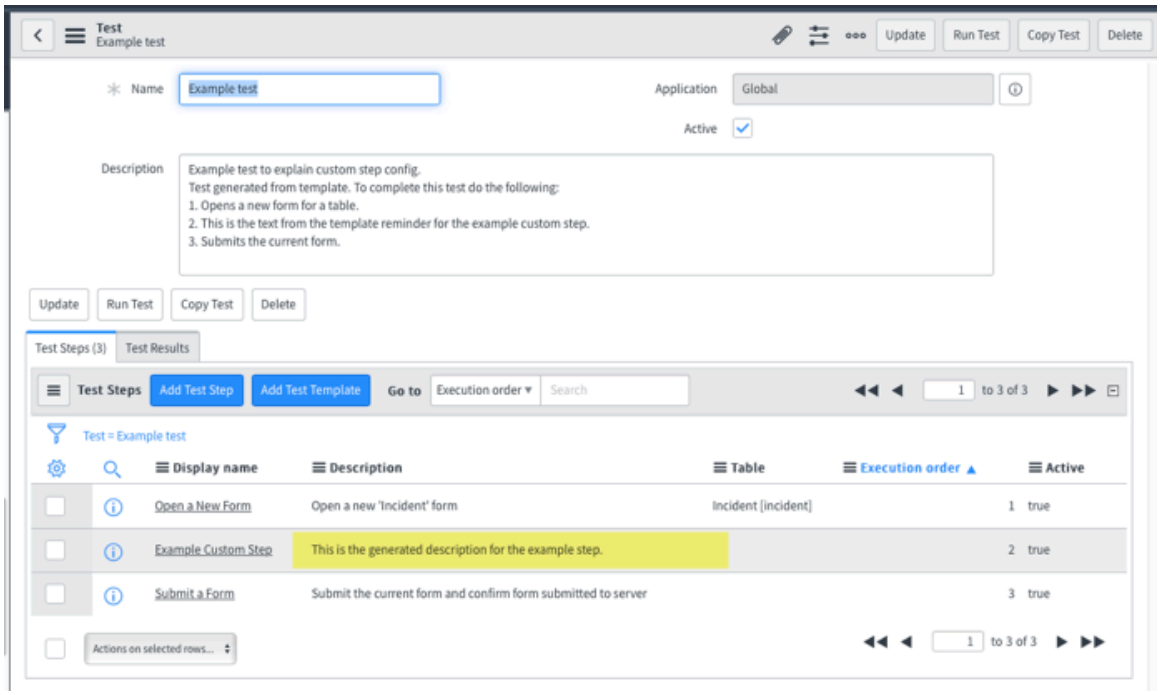
Voici une partie du formulaire de nouvel enregistrement d'une étape personnalisée nommée *Exemple d'étape personnalisée*.



Lorsqu'une étape de ce type est incluse dans un test, la description générée s'affiche dans la liste connexe Étapes de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Scripts d'exécution d'étapes

Dans un enregistrement de configuration d'étape, le champ du script d'exécution d'étape détermine ce qu'une étape avec cette configuration fait lorsqu'elle s'exécute.

Entrées des étapes

Les variables d'entrée d'une étape sont déterminées par la liste connexe des entrées dans l'enregistrement de configuration de l'étape. Le *`inputs`* paramètre executeScript() donne au script l'accès à ces variables. Par exemple, si la liste connexe des entrées contient deux enregistrements, *`var1`* et *`var2`*, le script peut référencer *`var1`* avec l'expression inputs.var1 et *`var2`* avec inputs.var2.

Sorties des étapes

Les variables de sortie d'une étape sont déterminées par la liste connexe Sorties dans l'enregistrement de configuration de l'étape. Le *`outputs`* paramètre executeScript() donne au script l'accès à ces variables. Par exemple, si la liste connexe Sorties contient deux enregistrements, *`out1`* et *`out2`*, le script peut référencer *`out1`* avec l'expression outputs.out1 et peut référencer *`out2`* avec outputs.out2.

Résultat de l'étape

Le *`stepResult`* paramètre donne accès à une API qui contrôle la réussite ou l'échec de l'étape. Elle détermine également le message que l'étape écrit dans le journal.

La méthode stepResult.setSuccess() entraîne la réussite de l'étape. La méthode stepResult.setFailed() provoque l'échec de l'étape.

La méthode stepResult.setOutputMessage() définit le message pour qu'il écrive dans le journal lorsque l'étape réussit ou échoue. Il ne prend qu'un seul paramètre : la chaîne à écrire dans le log. Si le script appelle stepResult.setOutputMessage() plusieurs fois, la valeur la plus récente définie remplace toute valeur précédente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Script d'exécution de l'étape Requête d'enregistrement

```
(function executeStep(inputs, outputs, stepResult) {
    if (gs.nil(inputs.table)) {
      stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("The '{0}' input variable was not
specified",
          'table'));
    stepResult.setFailed();
     return;
}
var query = new GlideRecord(inputs.table);
query.addEncodedQuery(inputs.field_values);
query.query();
if (!query.next()) {
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("No records matching query:\n{0}",
       inputs.field_values));
     stepResult.setFailed();
} else {
    stepResult.setSuccess();
    outputs.table = inputs.table;
    outputs.first_record = query.getUniqueValue();
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("Found {0} {1} records matching
query:\n{2}",
                                    [query.getRowCount(),
                                     inputs.table,
                                     inputs.field_values]));
}
}(inputs, outputs, stepResult));
```

Example: Configurations d'étapes scriptées personnalisées

```
((function executeStep(inputs, outputs, stepResult, timeout) {
// Waits up to the timeout for some asynchronous logic to finish
// This script checks for completion once a second for up to 60 seconds
var counter = 1;
// Try for up to 60 seconds
while (counter <= timeout) {
 // If the asynchronous logic is finished, return "true" to pass the step
 // isMyAsyncLogicFinished() can be replaced with any asynchronous event that needs to be
tested
 if (isMyAsyncLogicFinished()) {
  stepResult.setOutputMessage("Success!");
  stepResult.setSuccess();
  return;
 }
 // Wait one second, and log the total number of seconds waited
 gs.info("Waited " + counter + " seconds for asynchronous logic to finish");
 sn_atf.AutomatedTestingFramework.waitOneSecond();
 counter++;
}
// If this point is reached, the retry loop ran out of tries; return false to fail the step
stepResult.setOutputMessage("FAILURE: Timed out after waiting for " + timeout + "
seconds");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 stepResult.setFailed();
}(inputs, outputs, stepResult, timeout));
```

Remarque :
L'exemple ci-dessus peut également être utilisé pour Exécuter un script côté serveur en remplaçant `stepResult.setSuccess()` » et `stepResult.setFailed()` par `return true` et `return false`.

Script de génération de la description de l'étape

Dans un enregistrement de configuration d'étape, le champ de script de génération de description d'étape détermine la description d'étape que le système génère lorsqu'une étape de ce type est ajoutée à un test.

Pour obtenir un exemple montrant où la description générée par ce script s'affiche, reportez-vous à la section Exemple de script de génération de description.

Étape

Le *`step`* paramètre `generateDescription()` donne au script l'accès à l'objet step, qui à son tour donne accès aux variables d'entrée telles que définies dans l'enregistrement de configuration de l'étape. (Les variables d'entrée sont définies dans une liste connexe.)

Par exemple, si la liste connexe des entrées contient deux enregistrements : *`var1`* et *`var2`* dans un enregistrement de configuration d'étape, le script peut référencer *`var1`* avec l'expression `step.inputs.var1` et*`var2`* avec `step.inputs.var2`.

Example: Script de génération de description de requête d'enregistrement

```
  (function generateDescription(step) {
  var td = GlideTableDescriptor.get(step.inputs.table);
  if (!td) {
      gs.log("Invalid table name in test step: " + step.inputs.table);
      return gs.getMessage("Set field values");
  }
  var descriptionGenerator = new ATFStepDescriptionGenerator();
  var description = gs.getMessage("There should be at least one record in '{0}' matching " +
                "a query of\n{1}",
                [step.inputs.table.getDisplayValue(),
                descriptionGenerator.getConditionDescription(step.inputs.table,
step.inputs.field_values)]);

  return description;
  })(step);
```

Ajouter des variables de sortie aux étapes scriptées

Pour ajouter des sorties supplémentaires dans les étapes de test Exécuter un script côté serveur et Configuration des étapes par script personnalisé, procédez comme suit.

Ajout de sorties dans l'étape de test Exécuter un script côté serveur

Modifiez les scripts de test de l'étape de test Exécuter un script côté serveur pour créer des sorties supplémentaires de votre choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou atf_test_admin

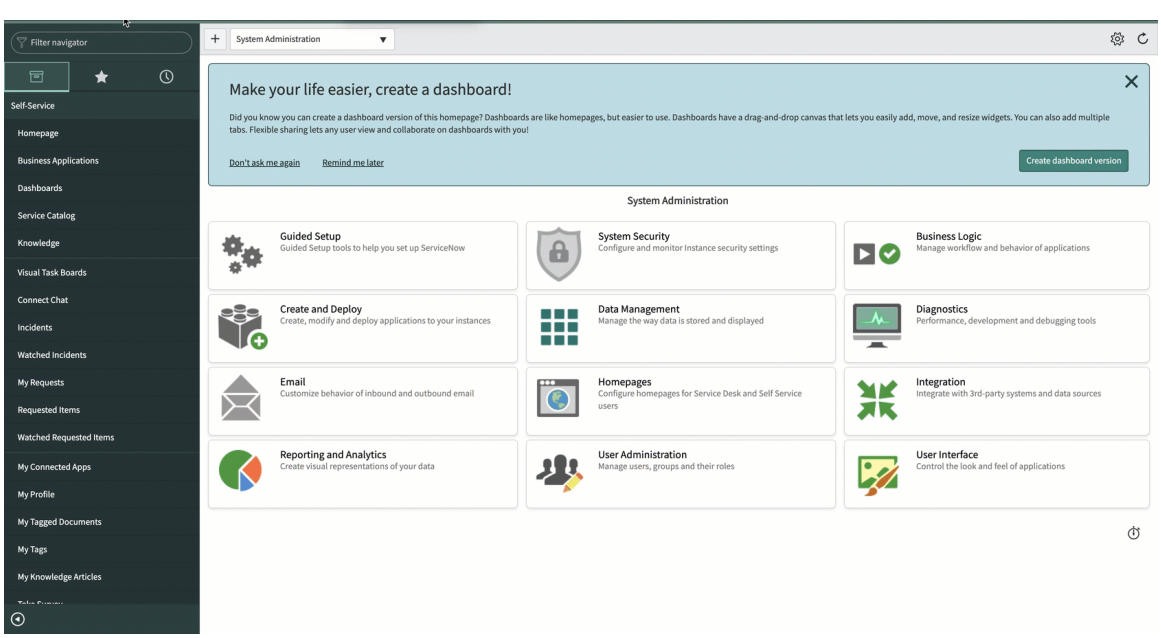
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés (ATF)** > **Administration** > **Configurations d'étapes**.
2. Recherchez et sélectionnez Exécuter un script côté serveur.
   Le formulaire de configuration des étapes de test en lecture seule s'affiche.

   Remarque :
   Bien que le formulaire soit en lecture seule, de nouvelles variables de sortie peuvent être créées.

3. Faites défiler la page jusqu'à la liste connexe Variables de sortie.
   La liste des variables de sortie par défaut s'affiche.
4. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une variable de sortie.

Champ	Valeur d'entrée
Type	Type de variable de sortie
Application	Champ d'application de l'utilisateur
Étiquette	Nom utilisateur de la variable de sortie
Nom de colonne	Nom de variable utilisé dans le script
Longueur max.	Longueur du type de données. **Remarque :** Ce champ ne s'affiche pas pour tous les types de données.



La nouvelle variable de sortie est ajoutée à la liste connexe Variable de sortie.

5. Accédez à la **Infrastructure de tests automatisés (ATF)** > **Tests**.
6. Sélectionnez le test dans lequel vous souhaitez implémenter la nouvelle variable de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
8. Recherchez et sélectionnez l'étape de test Exécuter le script côté serveur.
9. Suivez les instructions pour modifier les sorties mentionnées dans le **script de test**.

```
outputs.<column_name> = "<desired value>";
```

10. Cliquez sur **Envoyer**.
    Les variables de sortie nouvellement créées sont maintenant prêtes à être utilisées dans toutes les étapes suivantes du test.

Ajout de sorties dans l'étape de test Scripted StepConfig personnalisée

Copiez l'étape de test Scripted StepConfig personnalisé et personnalisez la version copiée en ajoutant des sorties supplémentaires.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou atf_test_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Infrastructure de tests automatisés (ATF)** > **Administration** > **Configurations d'étapes**.
2. Recherchez et sélectionnez Configuration des étapes scriptée personnalisée.
   Le formulaire de configuration des étapes de test en lecture seule s'affiche.

   Remarque :
   Étant donné que le formulaire est en lecture seule, vous devez copier l'étape de test pour la personnaliser et ajouter d'autres variables de sortie.

3. Cliquez sur **Copier** pour avoir une version copiée de l'étape de test.

   Remarque :
   La version copiée n'est plus en lecture seule.

4. Ajoutez des variables de sortie supplémentaires dans la version copiée en procédant comme suit :
   a. Cliquez sur **Nouveau** sous la liste connexe Variables de sortie
   b. Modifier **le script d'exécution de l'étape** pour ajouter d'autres variables de sortie

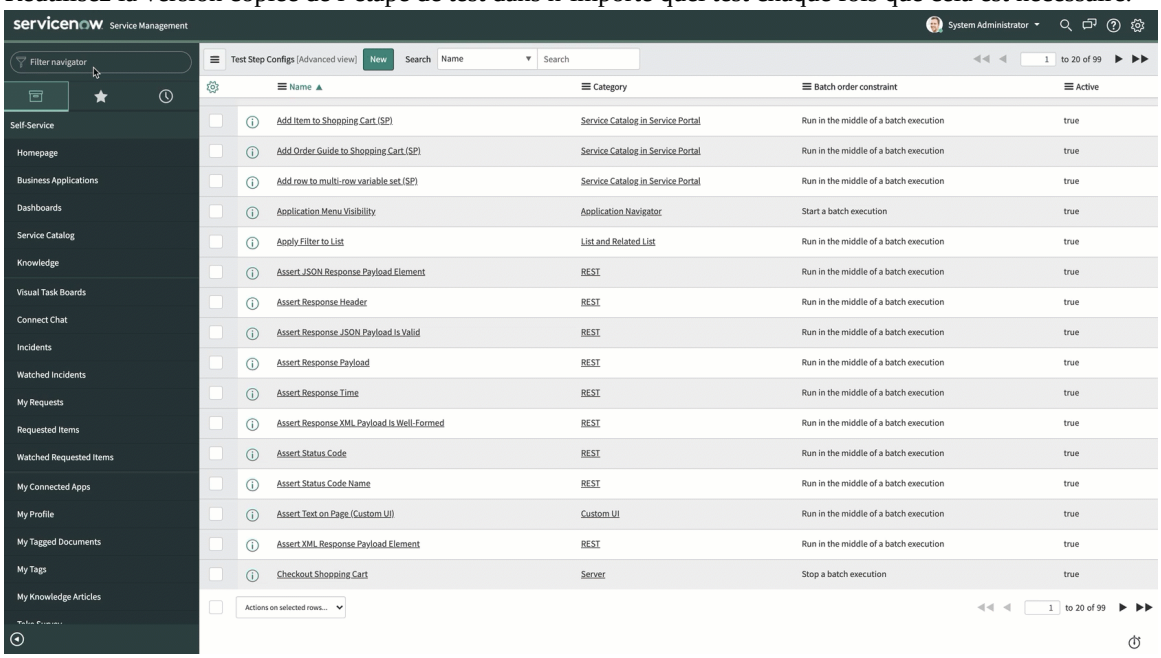
   Remarque :
   Reportez-vous à la section Ajout de sorties dans l'étape de test Exécuter un script côté serveur pour ajouter d'autres variables de sortie.

   Remarque :
   Vous pouvez utiliser ces étapes pour personnaliser l'étape de test uniquement dans la version copiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Réutilisez la version copiée de l'étape de test dans n'importe quel test chaque fois que cela est nécessaire.



Modèles de tests

Le module Modèles de tests ouvre une liste des modèles disponibles. À partir de ce module, vous créez, affichez et modifiez des modèles de test.

Pour afficher ou modifier un modèle de test, cliquez sur la ligne du modèle souhaité. Pour plus d'informations, consultez Modifier un modèle d'étapes de test automatisé.

Pour savoir comment ajouter un nouveau modèle, reportez-vous à Créer un modèle d'étapes de test automatisé. Pour en savoir plus sur l'utilisation d'un modèle lors de la création d'un test, reportez-vous à la section Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé.

Enregistrement du modèle de test automatisé

L'enregistrement Modèle de test contient des informations sur un modèle de test.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom	Nom de ce modèle de test.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Modèle de test	Tests à inclure dans ce modèle.
Description	(Facultatif) Saisissez une description pour identifier l'objectif de ce modèle de test.

Catégories de configuration d'étapes

Le module Catégories de configuration d'étape ouvre une liste d'enregistrements spécifiant les catégories d'étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. À partir de ce module, vous pouvez ajouter, supprimer et modifier ces catégories.

Les catégories sont utilisées pour filtrer la liste des étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. Pour plus d'informations, consultez Exemple de champ de catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de catégorie de configuration des étapes de test

Dans le formulaire Catégorie de configuration des étapes de test, vous spécifiez une politique de conservation pour un ensemble d'enregistrements sur une table de résultats de test donnée.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom	Nom de cette catégorie de configuration d'étape.
Environnement de l'étape	Environnement d'étapes pour cette catégorie de configuration d'étapes.
Nom d'affichage	Nom de catégorie qui apparaît dans la colonne centrale de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test lorsque cette catégorie est sélectionnée. Consultez un exemple dans le nom d'affichage de la catégorie de configuration d'étape.
Périmètre de l'application	Périmètre de l'application auquel cette politique s'applique.

Nettoyage de table

Le module Nettoyage de table ouvre une liste d'enregistrements spécifiant les politiques de conservation pour les tables Résultats des tests et Résultats de suite de tests et les enregistrements qu'elles contiennent. À partir de ce module, vous pouvez afficher et modifier ces politiques.

Par défaut, le système supprime les enregistrements système associés aux résultats des tests et aux résultats de la suite de tests 30 jours après la création. Pour modifier les politiques de conservation pour une table et ses enregistrements, cliquez sur la table pour laquelle vous souhaitez modifier les politiques. Pour plus d'informations, consultez Modifier la politique de conservation des données pour les résultats des tests ATF.

Remarque :
Les politiques de nettoyage de table sont des politiques spécifiques à la plateforme. Voir Nettoyeur de tables pour plus d'informations.

Formulaire Effacement automatique

Dans le formulaire Effacement automatique, vous spécifiez une politique de conservation pour un ensemble d'enregistrements dans une table de résultats de test donnée.

Champs

Champ / Élément	Description
Tablename	Table contenant les enregistrements auxquels la politique s'applique.
Champ de correspondance	Champ dont le système surveille la durée.
Âge en secondes	Durée (en secondes) pendant laquelle le système attend avant de supprimer les enregistrements.
Actif	**Vrai** si cette politique est active. Sinon, **faux**.
Périmètre de l'application	Périmètre de l'application auquel cette politique s'applique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ / Élément	Description
Suppression en cascade	Si la case est cochée, le système supprime tous les enregistrements correspondants ainsi que tous les enregistrements s'y référant. Si cette option est décochée, le système supprime les enregistrements correspondants, mais pas les enregistrements qui s'y réfèrent.
Conditions	Conditions de filtre définissant les enregistrements de la table à laquelle la politique s'applique.

Remarque :
Les politiques de nettoyage de table sont des politiques spécifiques à la plateforme. Voir Nettoyeur de tables pour plus d'informations.

Environnements d'étapes

Un environnement d'étape de test spécifie l'emplacement d'exécution de l'étape (par exemple, serveur ou navigateur). Dans cette version, les configurations d'étapes personnalisées ne peuvent utiliser que l'environnement indépendant du serveur.

Dans cette version, vous ne pouvez pas ajouter d'environnements d'étapes de test personnalisés.

Déploiement d'applications

Livrez votre application aux utilisateurs en la publiant dans un environnement de production en direct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déploiement d’applications sur le Next Experience

Gérer les déploiements d’applications à l’aide de pipelines et de déploiements

Utilisez cette fonction Pipelines et déploiements pour examiner et publier des applications intégrées dans Studio du moteur de développement d'application.

Gérer les déploiements à l’aide d’AEMC

Utilisez Centre de gestion du moteur de développement d'application le tableau de bord (AEMC) pour afficher plusieurs pipelines et gérer les applications à toutes les étapes du déploiement.

Gérer les déploiements d’applications à l’aide de Pipelines et déploiements

Utilisez cette fonction Pipelines et déploiements pour examiner et publier des applications intégrées dans Studio du moteur de développement d'application.

Gérer les déploiements à l’aide de pipelines dans AEMC

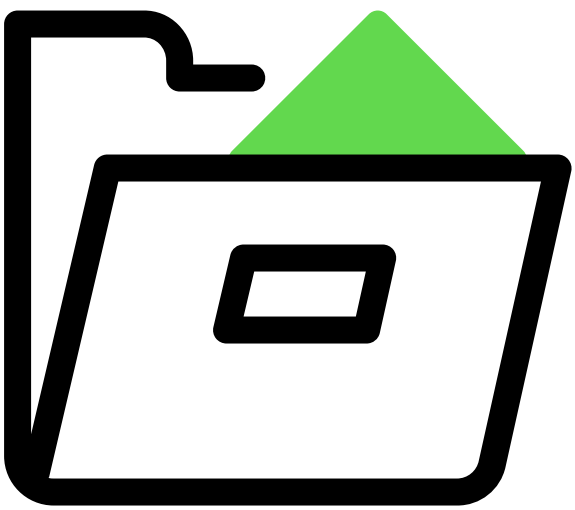
Utilisez Centre de gestion du moteur de développement d'application le tableau de bord (AEMC) pour afficher plusieurs pipelines et gérer les applications à toutes les étapes du déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

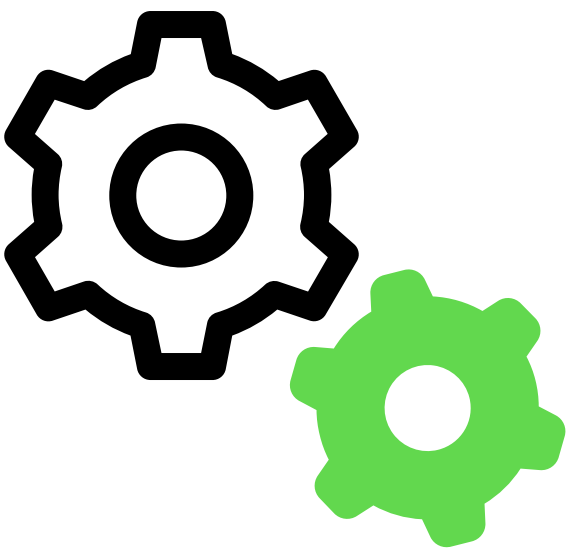
Déployer des applications dans l’interface utilisateur principale

ServiceNow Référentiel d’applications



Il s’agit ServiceNow Référentiel d'applications d’un emplacement central pour toutes les applications incluses dans le périmètre qui sont publiées par tous les ServiceNow clients. Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la rendre disponible aux instances de l’entreprise en la publiant dans ce référentiel.

Ensembles de mises à jour système



Un ensemble de mises à jour est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d’une instance à une autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu’unité vers d’autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

ServiceNow Référentiel d’applications

Il s’agit ServiceNow Référentiel d'applications d’un emplacement central pour toutes les applications incluses dans le périmètre qui sont publiées par tous les ServiceNow clients. Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la rendre disponible aux instances de l’entreprise en la publiant dans ce référentiel.

Ensembles de mises à jour système

Un ensemble de mises à jour est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d’une instance à une autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu’unité vers d’autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Ensembles de mises à jour système

Un *ensemble de mises à jour* est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d’une instance à une autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu’unité vers d’autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsqu'un ensemble de mises à jour est retiré, il existe une règle métier OOB qui supprime sys_upgrade_state'enregistrement lors de la suppression des mises à jour du client. C'est un comportement attendu.

Un ensemble de mises à jour est un fichier XML qui contient :

- Ensemble de détails d'enregistrement qui identifient de façon unique l'ensemble de mises à jour.
- Une liste des changements de configuration.
- État qui détermine si une autre instance peut récupérer et appliquer des changements de configuration.

Les ensembles de mises à jour suivent les modifications apportées aux applications et aux fonctionnalités de la plateforme système. Cela permet aux développeurs de créer de nouvelles fonctionnalités sur une instance de non-production et de promouvoir les modifications vers une autre instance.

Avertissement :
Les ensembles de mises à jour permettent de déplacer des changements entre des instances qui peuvent exécuter différentes versions de famille et différentes fonctionnalités. Vous pouvez toujours charger un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus ancienne sur une instance exécutant une version de famille plus récente. Le chargement d'un ensemble de mises à jour créé dans une version de famille plus récente sur une instance exécutant une version de famille plus ancienne nécessite des tests supplémentaires pour déterminer la compatibilité. Les mises à jour des versions de famille plus récentes peuvent ne pas produire les mêmes fonctionnalités lorsqu'elles sont déplacées vers des versions de famille plus anciennes. Dans des cas extrêmes, les mises à jour de versions de famille plus récentes peuvent entraîner des pannes ou une perte de données sur une instance de version de famille plus ancienne. Dans la mesure du possible, évitez de déplacer les mises à jour des versions de famille les plus récentes vers les versions de famille plus anciennes. Des contraintes similaires s'appliquent au déplacement des mises à jour entre les instances exécutant différentes versions d'applications ServiceNow Store .

Propriétés système

Les administrateurs peuvent exclure des propriétés système des ensembles de mises à jour en les rendant privées. La confidentialité des propriétés système empêche que les paramètres d'une instance ne remplacent les valeurs d'une autre instance. Par exemple, vous ne souhaitez peut-être pas qu'une propriété système d'une instance de production utilise une valeur particulière d'une instance de développement. Reportez-vous à la section Ajouter une propriété système.

Applications

Les développeurs d'applications disposent d'options supplémentaires avec les ensembles de mises à jour, telles que :

- Créez un ensemble de mises à jour pour une version spécifique d'une application.
- Spécifiez les tables d'application à suivre dans les ensembles de mises à jour.

Tables d'ensembles de mises à jour

Chaque ensemble de mises à jour est stocké dans la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set], et les personnalisations associées à l'ensemble de mises à jour, qui sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des entrées dans la table Mise à jour du client [sys_update_xml], s'affichent sous forme de liste connexe sur l'enregistrement d'ensemble de mises à jour.

Lorsqu'un objet suivi est personnalisé, un enregistrement correspondant est ajouté ou mis à jour dans la table Mise à jour du client [sys_update_xml] et est associé à l'ensemble de mises à jour actuel de l'utilisateur. Les propriétés du fichier d'application associé sont suivies et transférées avec l'objet personnalisé dans un seul enregistrement de mise à jour. Un enregistrement correspondant est également ajouté à la table Versions [sys_update_version].

La table Mise à jour du client contient un enregistrement par objet personnalisé, par ensemble de mises à jour. La table Versions contient un enregistrement par modification apportée à un objet personnalisé.

- Les administrateurs peuvent comparer deux versions et revenir à une version spécifique d'un objet.
- Les administrateurs peuvent supprimer des versions pour des tables spécifiques.
- Les administrateurs peuvent spécifier des champs sur les tables suivies que vous pouvez modifier sans ignorer les mises à jour du reste de l'enregistrement (exclure le champ de la mise à jour).

Remarque :
Ne modifiez pas directement les enregistrements Mises à jour du client [sys_update_xml].

Personnalisations suivies par des ensembles de mises à jour

Les ensembles de mises à jour peuvent suivre les personnalisations des tables, des champs et des enregistrements d'application.

Les ensembles de mises à jour suivent les personnalisations dans les conditions suivantes :

- Où la table dispose d'un attribut de dictionnaire *update_synch* .
- Où il existe un gestionnaire spécial pour suivre les changements apportés à plusieurs tables.
- Lorsque l'administrateur n'a pas exclu un champ des mises à jour.

En général, les ensembles de mises à jour capturent des informations de configuration, mais pas des données de tâche ou de processus. Par exemple, les ensembles de mises à jour suivent les définitions d'éléments du catalogue de services et les données de configuration connexes telles que les variables et les choix de variables. Toutefois, si vous testez le catalogue de services en passant des commandes, les ensembles de mises à jour ne suivent pas les demandes de commande, les éléments et les tâches du catalogue.

Les ensembles de mises à jour ont une capacité limitée à transférer des données sous forme de fichiers d'application. Pour des transferts de données plus volumineux, exportez les données et importez-les à l'aide d'un jeu d'importation ou d'un service Web.

update_synch attribut

Pour afficher la liste des tables où les personnalisations sont suivies, accédez à **Définition du système** > **Dictionnaire** et filtrez sur *les attributs CONTAINS update_synch*.

Avertissement :
N'ajoutez pas l'attribut update_synch à un enregistrement de dictionnaire. Lorsqu'il n'est pas utilisé correctement, cet attribut peut entraîner des problèmes de performances majeurs ou rendre l'instance indisponible. Pour cette raison, l'attribut update_synch n'est pas accessible aux clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une règle par défaut bloque l'utilisation de l'attribut `update_synch` sur une table pour laquelle il n'est pas prédéfini afin d'éviter les problèmes suivants :

- Certaines tables de base nécessitent une gestion de mise à jour spéciale, car elles représentent des informations sur plusieurs tables. Lorsque l'attribut `update_synch` est ajouté à ces tables, des enregistrements de mise à jour en double sont créés, ce qui entraîne des conflits majeurs difficiles à résoudre et à réparer.
- L'utilisation de l'attribut update_synch pour migrer des enregistrements de données entre des instances peut entraîner des problèmes de performances, car il n'est pas prévu à cette fin. Pour migrer des données, utilisez une importation d'instance à instance.

  Reportez-vous à la section Jeux d'importation.

Manutentionnaires spéciaux

Certains changements nécessitent des gestionnaires spéciaux, car ils représentent des informations sur plusieurs tables. Ces changements sont regroupés dans une seule entrée d'ensemble de mises à jour afin que tous les enregistrements soient correctement mis à jour lorsque la personnalisation est validée. Les changements suivants sont suivis à l'aide de gestionnaires spéciaux :

- Workflows
- Sections de formulaire
- Listes
- Listes connexes
- Listes de choix
- Entrées du dictionnaire système
- Étiquettes de champs

Avertissement :
Les gestionnaires spéciaux des sections de formulaire, des listes, des listes connexes, des listes de choix et des étiquettes de champ suppriment et réinsèrent les enregistrements. Cela peut entraîner des résultats inattendus et une perte de données si des champs font référence aux tables.

Listes de choix

Les ensembles de mises à jour stockent les options de choix nouvelles et mises à jour sous forme d'enregistrements distincts dans les tables Version de mise à jour [sys_update_version] et Mise à jour du client [sys_update_xml]. Par exemple, vous créez une table Activité [u_activity] qui étend la table Tâche. Vous ajoutez ensuite une nouvelle option de choix au champ État de la tâche qui n'est visible que pour votre table étendue (par exemple, *Mon état*).

Lorsque vous publiez ces changements en tant qu'ensemble de mises à jour, la mise à jour contient uniquement les enregistrements de mise à jour et de version du choix que vous avez ajouté à la table de u_activity. Les options de choix dans la table de tâches ne sont pas affectées.

Avertissement :
N'utilisez pas de listes de choix volumineuses dans les ensembles de mises à jour. Cela conduit à des validations d'ensemble de mises à jour excessivement longues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés au dictionnaire

Généralement, l'utilisation d'ensembles de mises à jour vous empêche d'appliquer les changements de dictionnaire qui entraînent une perte de données. Les changements de dictionnaire bloqués comprennent :

- Suppression de tables
- Modification d'un type de données de colonne

Les ensembles de mises à jour n'effectuent pas de suivi de la suppression des tables du dictionnaire système. Au lieu de cela, les clients doivent supprimer manuellement les tables de l'instance cible. Alors que les ensembles de mises à jour suivent les changements de type de données, l'instance cible ignore tout changement entraînant une perte de données et ajoute à la place un message de journal sur l'action. Les clients peuvent utiliser le journal pour effectuer manuellement des changements de type de données sur l'instance cible.

Remarque :
Les aperçus d'ensembles de mises à jour ne vérifient pas les problèmes d'incohérence de type, car l'instance cible ignore les changements, ce qui entraîne une perte de données. En outre, l'utilisation d'ensembles de mises à jour pour supprimer une colonne d'une table peut entraîner une perte de données dans certaines circonstances. Si la colonne contient des données sur l'instance cible, ces données, ainsi que la colonne elle-même, sont supprimées lorsque l'ensemble de mises à jour est validé. Un message d'avertissement apparaît si vous tentez de valider un ensemble de mises à jour qui supprime une colonne. Le message indique qu'il existe une ou plusieurs suppressions de mises à jour qui entraînent la suppression des données, et il spécifie les suppressions de mises à jour.

Pages d'accueil et pages de contenu

Les pages d'accueil et les pages de contenu ne sont pas ajoutées aux ensembles de mises à jour par défaut. Ajoutez des pages à l'ensemble de mises à jour actuel en les déchargeant.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organise les informations de votre instance pour raconter une histoire sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord sur les nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience cette option activée, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes si elles disposent d'une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ni les modifier. Les tableaux de bord réactifs et Analytics Center les tableaux de bord prennent en charge la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de Page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse.
- Travailler avec des tableaux de bord réactifs.

Modifications de l'application

Le système crée un ensemble de mises à jour distinct pour chaque application qui contient uniquement les changements associés à l'application. Cela garantit que les paramètres d'accès de chaque application sont correctement évalués et appliqués lors de la validation des changements d'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensemble de mises à jour par défaut

Un seul ensemble de mises à jour peut être l'ensemble par défaut pour n'importe quel périmètre de l'application.

Pour définir un ensemble de mises à jour comme ensemble par défaut, définissez le champ **Ensemble par défaut** sur true. Lorsque vous définissez *l'ensemble par défaut = vrai*, les actions suivantes se produisent :

- L'ensemble de mises à jour devient l'ensemble de mises à jour par défaut pour son champ d'application.
- Le système définit *l'ensemble par défaut = faux* pour tous les autres ensembles de mises à jour ayant le même champ d'application. Cela garantit qu'il n'existe qu'un seul ensemble de mises à jour par défaut pour chaque champ d'application.

Ensemble global par défaut

Utilisez l'ensemble de mises à jour global par défaut pour apporter des changements à une instance sans ajouter les modifications à des ensembles de mises à jour créés par l'utilisateur. L'ensemble de mises à jour global par défaut est l'ensemble où *Valeur par défaut = true* et où le périmètre de l'application est *global*. L'ensemble global par défaut (quel que soit le *nom* de l'ensemble) fournit des fonctionnalités système et ne doit pas être modifié, supprimé ou déplacé entre les systèmes. Utilisez cet ensemble de mises à jour pour apporter des changements à une instance sans ajouter les modifications à des ensembles de mises à jour créés par l'utilisateur.

Ensemble par défaut généré automatiquement

Pour s'assurer qu'aucune mise à jour d'une instance n'est perdue, le système s'assure qu'il existe un jeu par défaut pour le champ d'application actuel de l'utilisateur. Si le système détecte qu'un ensemble de mises à jour par défaut n'existe pas (ou est marqué **comme Ignoré** ou **Terminé**) pour le champ d'application actuel, le système génère automatiquement un ensemble de mises à jour et définit **l'ensemble par défaut = vrai**.

Il existe des cas courants dans lesquels le système génère automatiquement un ensemble de mises à jour par défaut.

- La toute première fois qu'un administrateur se connecte, le système définit l'ensemble de mises à jour global par défaut du système comme l'ensemble de mises à jour de l'administrateur. En outre, le sélecteur d'application définit le périmètre de l'application de l'administrateur sur global.

  Si un ensemble de mises à jour global par défaut n'existe pas (ou est marqué **comme ignoré** ou **terminé**), le système crée un nouvel ensemble de mises à jour pour le périmètre global de l'application et effectue les actions suivantes :

  - Le système définit *l'ensemble par défaut = vrai* pour le nouvel ensemble.
  - Le système définit le nom du nouvel ensemble pour qu'il commence par le nom de l'ancien ensemble par défaut et ajoute le chiffre suivant (dans la séquence SetName, SetName 1, SetName 2, ..., SetName n).
  - Le système définit l'ensemble nouvellement créé comme ensemble de mises à jour de l'administrateur.
- Lorsqu'un utilisateur marque l'ensemble par défaut d'un champ d'application comme **Ignoré** ou **Terminé** (pratique non recommandée), le système génère immédiatement un nouvel ensemble par défaut pour le champ d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le système génère automatiquement un nouvel ensemble de mises à jour par défaut pour un champ d'application lorsque toutes les conditions suivantes sont réunies :
  - Vous modifiez le périmètre de l'application.
  - Votre ensemble de mises à jour préféré est **Terminé** ou **Ignoré.**
  - Il n'existe aucun ensemble de mises à jour par défaut en cours pour le nouveau champ d'application.

Introduction aux ensembles de mises à jour

Étant donné que les ensembles de mises à jour apportent des changements à une instance, examinez ces informations pour éviter les erreurs et les problèmes de performances. Apprenez à planifier le processus de mise à jour et à éviter les erreurs courantes.

Quand utiliser les ensembles de mises à jour

Option de déploiement	Bon pour	Considérations futures
Ensembles de mises à jour	Stockage des changements apportés à un système de base ou à une application installée. Stocker et appliquer une version particulière d'une application. Production d'un fichier pour l'exportation.	Vous pouvez créer manuellement des ensembles de mises à jour pour stocker une version d'application particulière. Utilisez des ensembles de mises à jour pour déployer des correctifs ou des changements aux applications installées. **Remarque :** N'utilisez pas d'ensembles de mises à jour pour installer des applications. Utilisez plutôt le référentiel d'applications ou le pour installer des ServiceNow Store applications.
Référentiel d'applications	Installation et mise à jour des applications sur toutes les instances de l'entreprise. Gestion automatique des ensembles de mises à jour de l'application. Restreindre l'accès aux applications à la même société. Déploiement des applications terminées pour les utilisateurs finaux.	Envisagez de télécharger une application sur le ServiceNow Store pour la partager avec d'autres utilisateurs. Permet l'installation et la mise à jour vers la dernière version de l'application uniquement. Utilisez des ensembles de mises à jour pour stocker les versions antérieures de l'application. **Remarque :** Si vous l'utilisez avec le développement d'équipe, publiez des applications uniquement à partir d'une instance parente.

Planifier le processus de mise à jour

Avant d'utiliser des ensembles de mises à jour, créez un processus standard pour déplacer les personnalisations d'une instance à l'autre à l'aide de cette liste de vérification :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Vérifiez que les deux instances utilisent la même version. Les personnalisations peuvent ne pas fonctionner si elles reposent sur un code qui a changé entre les versions.
2. Déterminez les changements à apporter dans un ensemble de mises à jour unique. Terminez vos ensembles de mises à jour à mesure que vous terminez des tâches de petite à moyenne taille. Au fur et à mesure que les ensembles de mises à jour prennent de l'ampleur, il devient plus difficile de les examiner, d'identifier les changements qu'ils contiennent, d'augmenter le risque de conflits avec d'autres ensembles de mises à jour et de prendre plus de temps pour les prévisualiser et les valider. Cela est particulièrement vrai si les ensembles de mises à jour contiennent des modifications de schéma ou des révisions de workflows volumineux ou si l'ensemble doit être retiré.
3. Vérifiez que tous les enregistrements du système de base ont des champs sys_id correspondants. Certains enregistrements de système de base sont créés sur une instance après la mise en service et ne correspondent pas entre les différentes instances, ce qui entraîne des problèmes avec les ensembles de mises à jour. La meilleure façon d'éviter ce problème est de :
   - Mettre en service des instances de production et de non-production.
   - Clonez l'instance de production sur l'instance de non-production.
4. Identifiez un chemin commun pour que les ensembles de mises à jour se déplacent d'une instance à l'autre et maintiennent ce modèle. Ne migrez jamais le même ensemble de mises à jour à partir de plusieurs sources. Déplacez les ensembles de mises à jour de développement vers test, puis de test vers production.
5. Planifiez le moment de la validation des ensembles de mises à jour en production. Évitez de valider un ensemble de mises à jour sur une instance de production pendant les heures ouvrables. L'instance peut fonctionner plus lentement pendant que l'ensemble de mises à jour s'applique. Rassurez-vous, ce ralentissement des performances est temporaire.
6. Assurez-vous que les noms des ensembles de mises à jour sont clairs. Créez une convention d'affectation de noms pour coordonner les changements de plusieurs développeurs et les référencer lors de la validation des changements dans une autre instance.
   - Si des ensembles de mises à jour sont générés en tant que correctifs pour les problèmes, envisagez d'inclure le ticket de problème dans le nom (par exemple, **PR10005 - Correctif des problèmes de messagerie en double**).
   - Si vous avez besoin de plusieurs ensembles de mises à jour pour résoudre un problème, incluez un numéro de séquence dans la convention de dénomination. Cela permet de s'assurer que les ensembles de mises à jour sont appliqués dans l'ordre dans lequel ils ont été créés (par exemple, **PR10005 - Correctif des problèmes d'e-mail en double** et **PR10005.2 - Correctif des problèmes d'e-mail en double**).
7. Découvrez les points suivants concernant les ensembles de mises à jour :
   - Quels enregistrements sont générés.
   - Quelles personnalisations sont suivies ?
   - Quels changements de dictionnaire sont valides ?
   - Quelles personnalisations peuvent être retirées (inversées) après l'application ?
8. Avant d'effectuer des personnalisations, vérifiez que l'ensemble de mises à jour approprié est sélectionné.

Utilisation d'ensembles de mises à jour

Passez en revue ces informations pour éviter les erreurs et les problèmes de performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ne supprimez pas d'ensembles de mises à jour. Si un ensemble de mises à jour est supprimé, tous les enregistrements mis à jour peuvent être remplacés lors de la prochaine mise à jour.
- N'incluez pas le champ **system_id** de l'enregistrement ldap_server_config dans un ensemble de mises à jour. Un ensemble de mises à jour provenant d'une configuration de travail pointe vers le mauvais nœud system_id pour l'instance cible et ne fonctionne pas.
- Ne pas annuler l'ensemble de mises à jour par défaut. Cette action endommage le système.
- Ne modifiez jamais la valeur du champ **Ensemble de mises à jour** (update_set) dans un enregistrement de mise à jour du client (sys_update_xml). Si une personnalisation est effectuée dans le mauvais ensemble de mises à jour, effectuez l'action suivante :

  1. Basculez vers l'ensemble de mises à jour souhaité.
  2. Modifiez l'objet (enregistrement) qui a été modifié à l'origine. Vous pouvez effectuer une modification anodine, comme l'ajout d'un champ.
  3. Enregistrez l'enregistrement.
  4. Annulez le changement que vous venez d'effectuer, puis enregistrez à nouveau l'enregistrement.

     Cette action garantit que la dernière version de l'objet est incluse dans l'ensemble de mises à jour souhaité et empêche les mises à jour en double pour le même objet dans un ensemble de mises à jour unique.

- Ne marquez pas un ensemble de mises à jour comme **terminé** tant qu'il n'est pas prêt à migrer. Une fois qu'un ensemble de mises à jour est terminé, ne le redéfinissez pas sur **En cours**. Créez plutôt un autre ensemble de mises à jour pour le reste des changements et assurez-vous de les valider ensemble dans l'ordre dans lequel ils ont été créés. Les conventions de dénomination peuvent être utiles dans ce cas (par exemple, Améliorations des performances et Améliorations des performances 2).
- Ne fusionnez pas manuellement les mises à jour dans un ensemble de mises à jour. Utilisez le module Fusionner les ensembles de mises à jour. Cet outil compare les fichiers en double entre les ensembles de mises à jour et sélectionne la version la plus récente.
- Si un ensemble de mises à jour validé rencontre un problème dans l'instance de test, créez le correctif dans un autre ensemble de mises à jour dans l'instance de développement. Validez cet ensemble dans l'instance de test, puis assurez-vous que les deux ensembles sont migrés vers l'instance de production et validés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.
- Prévisualisez toujours un ensemble de mises à jour avant de le valider.
- Définissez l'ensemble de mises à jour terminé sur l'instance de production sur **Ignorer**. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas réappliqué lors du clonage de l'instance.
- Conservez une liste des tâches de modification manuelle et des chargements de données qui doivent être effectués après l'application d'un ensemble de mises à jour.
- N'apportez pas trop de modifications à la fois. Vérifiez que les changements corrects ont été apportés de manière incrémentielle.
- Vous ne pouvez pas modifier une seule mise à jour afin qu'elle soit mise à jour dans plusieurs domaines (c'est-à-dire les domaines globaux et TOP). Cette fonction n'est pas prise en charge dans .Now Platform

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administration de l'ensemble de mises à jour

Gérez la façon dont les ensembles de mises à jour stockent, récupérent, prévisualisent et appliquent les changements de configuration entre les instances.

Les administrateurs disposent des options suivantes avec les ensembles de mises à jour.

- Créez un ensemble de mises à jour pour stocker les changements locaux.
- Sélectionnez l'ensemble de mises à jour actuel pour stocker les changements locaux.
- Validez un ensemble de mises à jour pour le préparer à la distribution.
- Rapport sur le contenu des ensembles de mises à jour.
- Comparez les ensembles de mises à jour pour déterminer les différences qu'ils contiennent.
- Fusionnez des ensembles de mises à jour distincts en un seul ensemble de mises à jour.
- Créez un fichier externe à partir d'un ensemble de mises à jour.
- Récupérez les ensembles de mises à jour à partir d'instances distantes.
- Appliquez les ensembles de mises à jour récupérés.
- Annuler les changements appliqués à partir d'un ensemble de mises à jour.
- Définir les propriétés système associées aux ensembles de mises à jour

Accorder l'accès au sélecteur d'ensemble de mises à jour

Le sélecteur d'ensemble de mises à jour permet aux utilisateurs de choisir un ensemble de mises à jour pour effectuer et suivre des personnalisations. Par défaut, seuls les administrateurs peuvent utiliser le sélecteur d'ensemble de mises à jour. Vous pouvez accorder l'accès à des utilisateurs supplémentaires.

Prévisualiser automatiquement les ensembles de mises à jour récupérés

Par défaut, le système prévisualise automatiquement les ensembles de mises à jour dès qu'il les a récupérés. Pour désactiver ce comportement, définissez la propriété système **glide.update_set.auto_preview** sur **false** : dans le filtre du navigateur, tapez **sys_properties.list** , puis accédez à la propriété **glide.update_set.auto_preview** et modifiez le champ de **valeur** .

Suivre une table d'applications

Les développeurs d'applications peuvent suivre les modifications apportées aux applications dans un ensemble de mises à jour afin d'enregistrer ou de distribuer une version particulière d'une application. Lors de la création de la table, définissez **l'option Étend la table** au fichier d'application [sys_metadata].

Accorder l'accès au sélecteur d'ensemble de mises à jour

Permettez à un utilisateur non administrateur d'utiliser le sélecteur d'ensemble de mises à jour.

Avant de commencer

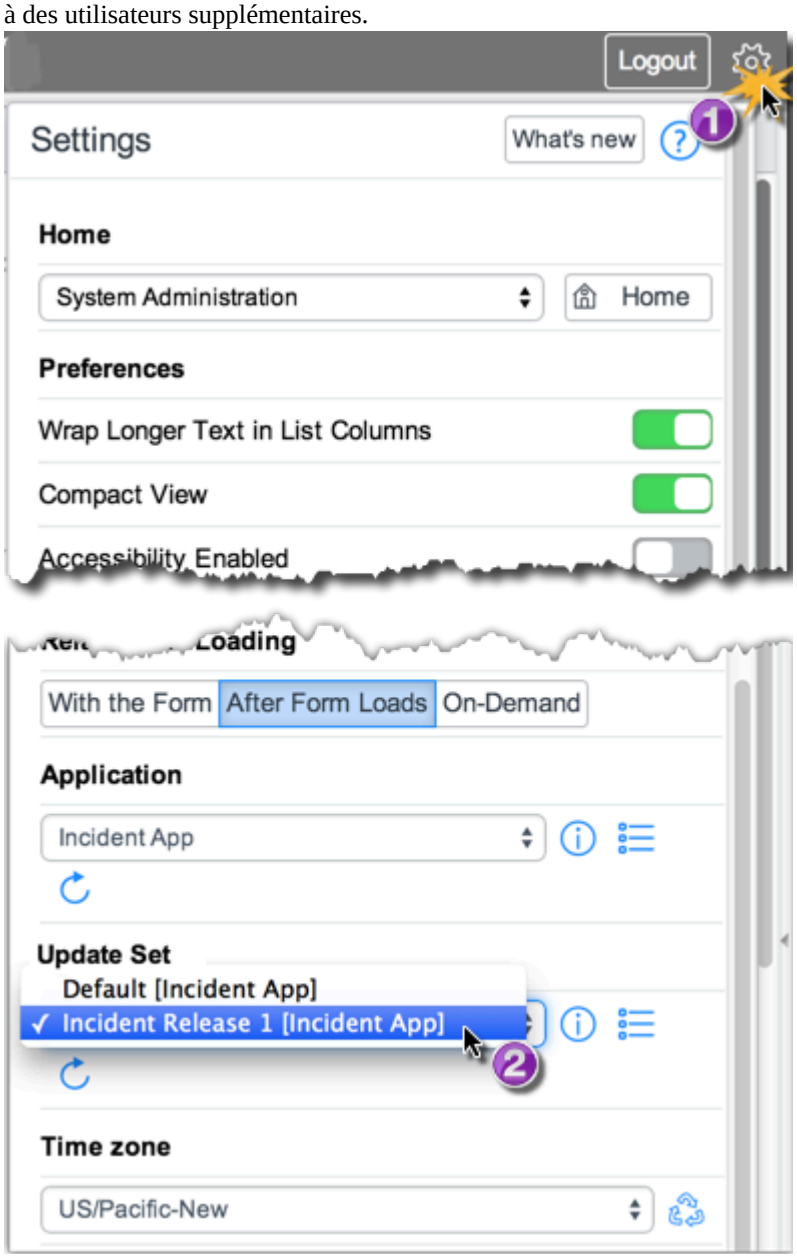
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le sélecteur d'ensemble de mises à jour s'affiche dans le panneau des paramètres. Le sélecteur permet aux utilisateurs de choisir un ensemble de mises à jour pour effectuer et suivre des personnalisations. Par défaut, seuls les administrateurs peuvent utiliser le sélecteur d'ensemble de mises à jour. Vous pouvez accorder l'accès à des utilisateurs supplémentaires.



Procédure

1. Accordez au rôle d'utilisateur un accès en lecture à la table de l'ensemble de mises à jour [sys_update_set].
2. Permettez aux utilisateurs d'afficher le sélecteur d'ensemble de mises à jour sur le panneau Paramètres.
   a. Ajoutez une propriété système `glide.ui.update_set_picker.role` à la table Propriétés système.
   b. Définissez la valeur de `glide.ui.update_set_picker.role` sur le rôle pour lequel vous souhaitez donner accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacer les personnalisations lors d'une mise à niveau

Spécifiez les objets personnalisés que vous souhaitez remplacer lors de la prochaine mise à niveau. Par défaut, le processus de mise à niveau ignore les modifications apportées aux objets personnalisés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le système suit les changements de configuration que vous apportez, tels que la modification de l'enregistrement de dictionnaire pour une table ou un champ. Chaque changement de configuration que vous effectuez a un enregistrement correspondant dans la table Mise à jour du client [sys_update_xml] où le champ **Remplacer lors de la mise à niveau** est défini sur faux. Vous souhaiterez peut-être remplacer vos personnalisations par la prochaine version du logiciel. Par exemple, vous pouvez modifier un script pour implémenter une solution de contournement temporaire pour un problème qui sera résolu dans la version suivante. Vous souhaiteriez remplacer votre solution de contournement lors de la mise à niveau vers la version suivante afin de vous assurer de recevoir toutes les améliorations futures apportées au script.

Procédure

1. Ouvrez l'objet personnalisé (par exemple, le script include `ArrayUtil`).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête et sélectionnez **Afficher la dernière mise à jour**.
3. Configurez le formulaire pour ajouter le champ **Remplacer lors de la mise à niveau** , si nécessaire.
4. Cochez la case **Remplacer lors de la mise à niveau** et cliquez sur **Mettre à jour**.
   L'objet personnalisé sera remplacé lors de la prochaine mise à niveau.

Créer, tester et déplacer des personnalisations

Utilisez ces procédures pour créer, tester et déplacer des personnalisations d'un système de développement vers un système de production.

Processus d'importation en trois étapes

Un processus commun de développement de personnalisations avec des ensembles de mises à jour implique le déplacement des modifications des instances de développement, de test et de production.

1. Créez un ensemble de mises à jour sur l'instance de développement.
2. Apportez des personnalisations et des changements à l'instance de développement.
3. Marquez l'ensemble de mises à jour comme terminé.
4. Connectez-vous à l'instance de test et récupérez l'ensemble de mises à jour terminé à partir de l'instance de développement.
5. Validez l'ensemble de mises à jour sur l'instance de test et testez les personnalisations de manière approfondie.
6. Si l'ensemble de mises à jour rencontre des problèmes dans l'instance de test, répétez les étapes 1 à 5 pour développer le correctif sur l'instance de développement avec un autre ensemble de mises à jour.
7. Connectez-vous à l'instance de production et récupérez l'ensemble de mises à jour terminé à partir de l'instance de développement. Si l'ensemble de mises à jour nécessitait un correctif, récupérez les deux ensembles de mises à jour.
8. Validez l'ensemble de mises à jour en production. Si l'ensemble de mises à jour nécessitait un correctif, validez les deux ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus d'importation en deux étapes

Si votre environnement de développement se compose de seulement deux instances, vous pouvez combiner vos instances de développement et de test en une seule instance intermédiaire.

1. Créez un ensemble de mises à jour sur l'instance intermédiaire.
2. Effectuez des personnalisations et des changements sur l'instance de préparation.
3. Marquez l'ensemble de mises à jour comme terminé.
4. Testez les personnalisations de manière approfondie sur l'instance intermédiaire.
5. Si l'ensemble de mises à jour présente des problèmes, répétez les étapes 1 à 4 pour développer le correctif sur l'instance intermédiaire avec un autre ensemble de mises à jour.
6. Connectez-vous à l'instance de production et récupérez l'ensemble de mises à jour terminé à partir de l'instance intermédiaire. Si l'ensemble de mises à jour nécessitait un correctif, récupérez les deux ensembles de mises à jour.
7. Validez l'ensemble de mises à jour en production. Si l'ensemble de mises à jour nécessitait un correctif, validez les deux ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.

Utilisation de l'ensemble de mises à jour

Ces procédures vous aident à gérer vos personnalisations et à résoudre les collisions potentielles avant de les déplacer vers une autre instance.

Avant d'utiliser des ensembles de mises à jour, examinez-les Introduction aux ensembles de mises à jour pour savoir quand les utiliser et quand ne pas les utiliser, et comment planifier le processus de mise à jour et éviter les erreurs courantes. Créez ensuite un ensemble de mises à jour et utilisez-le pour apporter des modifications à une instance de développement. Vous pouvez générer des rapports sur les mises à jour, fusionner des ensembles de mises à jour et comparer des ensembles de mises à jour pour vous assurer que les changements souhaités sont prêts à être déplacés.

Lorsque l'ensemble de mises à jour est terminé, vous pouvez transférer l'ensemble de mises à jour vers une autre instance en fonction de votre processus de test. Consultez Transferts d'ensembles de mises à jour pour en savoir plus.

Créer et sélectionner un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel

Créez un ensemble de mises à jour pour stocker les changements de personnalisation et sélectionnez-le comme ensemble actuel.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez sélectionner un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel lorsque vous le créez ou le sélectionner ultérieurement à partir du panneau Paramètres.

Procédure

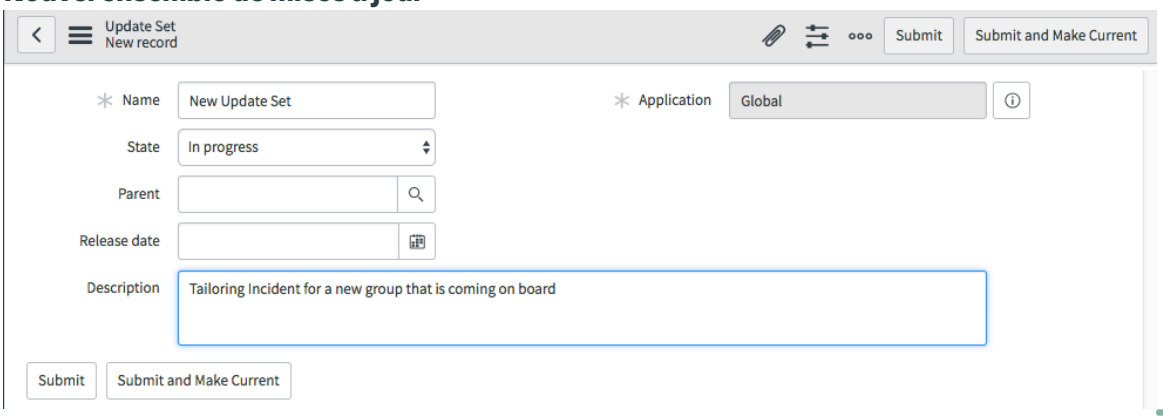
1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Remplissez le formulaire à partir des champs de la table.
3. Cliquez sur **Envoyer** pour créer l'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si le sélecteur est activé et que l'ensemble de mises à jour est à l'état *En cours* , cliquez sur **Soumettre et rendre actuel** pour sélectionner le nouvel ensemble de mises à jour comme cible des changements de configuration.

Nouvel ensemble de mises à jour



Champs d'ensemble de mises à jour

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour l'ensemble de mises à jour. Vous pouvez utiliser des conventions d'affectation de noms pour organiser les ensembles de mises à jour. Par exemple, ajoutez le numéro du problème au nom de la mise à jour qui le corrige, identifiez le périmètre de l'application ou utilisez des numéros de séquence pour suivre l'ordre dans lequel les ensembles de mises à jour doivent être validés.
État	Sélectionnez **En cours** pour un nouvel ensemble de mises à jour. La sélection d'un ensemble de mises à jour *en cours* suit les personnalisations dans l'ensemble de mises à jour. Le sélecteur d'ensemble de mises à jour affiche uniquement les ensembles de mises à jour *en cours* . Sélectionnez **Terminé** uniquement lorsque vous êtes certain que l'ensemble de mises à jour est terminé. Une fois qu'il est marqué comme *terminé*, ne le redéfinissez pas sur *En cours*. Au lieu de cela, créez un nouvel ensemble de mises à jour avec d'autres personnalisations et assurez-vous de valider les ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été marqués *comme étant terminés*. Utilisez les ensembles de mises à jour *terminés* pour transférer les changements d'une instance à une autre. Sélectionnez **Ignorer** lorsque vous ne travaillez plus sur un ensemble de mises à jour, mais que vous ne souhaitez pas qu'il soit transféré vers une autre instance. Vous devez toujours définir les ensembles de mises à jour *terminés* sur l'instance de production sur *Ignorer*. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas validé à nouveau lors du clonage de l'instance. Le sélecteur d'ensemble de mises à jour affiche uniquement les ensembles de mises à jour *en cours* . Consultez Sélectionnez l'ensemble de mises à jour actuel dans les paramètres système. Sélectionnez **Terminé** uniquement lorsque vous êtes certain que l'ensemble de mises à jour est terminé. Une fois qu'il est marqué comme *terminé*, ne le redéfinissez pas sur *En cours*. Au lieu de cela, créez un nouvel ensemble de mises à jour avec d'autres personnalisations et assurez-vous de valider les ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été marqués *comme*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	étant terminés. Utilisez les ensembles de mises à jour *terminés* pour transférer les changements d'une instance à une autre. Sélectionnez **Ignorer** lorsque vous ne travaillez plus sur un ensemble de mises à jour, mais que vous ne souhaitez pas qu'il soit transféré vers une autre instance. Vous devez toujours définir les ensembles de mises à jour *terminés* sur l'instance de production sur *Ignorer*. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas validé à nouveau lors du clonage de l'instance.
Date de mise en production	Entrez la date à laquelle vous prévoyez de publier l'ensemble de mises à jour.
Application	Remplit le périmètre de l'application actuellement sélectionné dans le sélecteur d'application. Tous les changements dans l'ensemble de mises à jour s'appliquent uniquement au champ d'application actuel.
Description	Entrez une description de l'ensemble de mises à jour.

Sélectionnez l'ensemble de mises à jour actuel dans les paramètres système

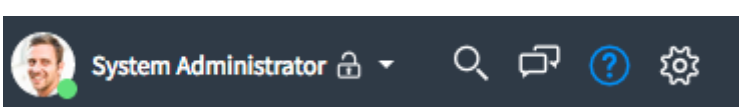
Vous pouvez modifier l'ensemble de mises à jour actuel à tout moment à l'aide du sélecteur d'ensemble de mises à jour du panneau Paramètres système.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Pour sélectionner l'ensemble de mises à jour dans le sélecteur, cliquez sur l'icône d'engrenage dans la barre d'en-tête pour ouvrir le panneau Paramètres système.



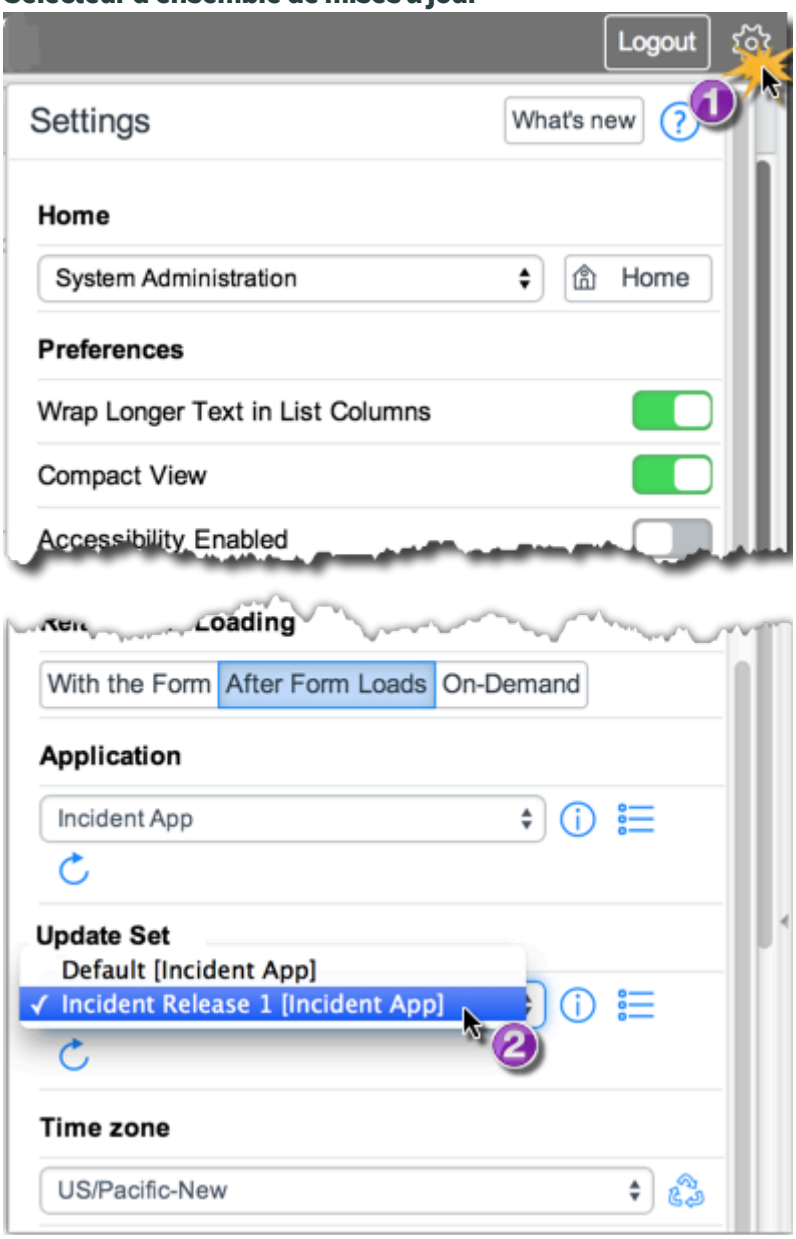
2. Dans le panneau Paramètres système, sélectionnez **Développeur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l’ensemble de mises à jour que vous souhaitez activer dans la liste de choix du champ **Ensemble de mises à jour** et fermez le panneau des paramètres.

Sélecteur d’ensemble de mises à jour



Traduction automatique

Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Affichez les personnalisations qui composent un ensemble de mises à jour et comparez la mise à jour à la version actuelle.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La table Mise à jour `[sys_update_xml]` du client contient un enregistrement par objet personnalisé.

L’enregistrement de mise à jour du client spécifie :

- L’ensemble de mises à jour contenant l’objet personnalisé.
- Type d’action appliquée à l’objet personnalisé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

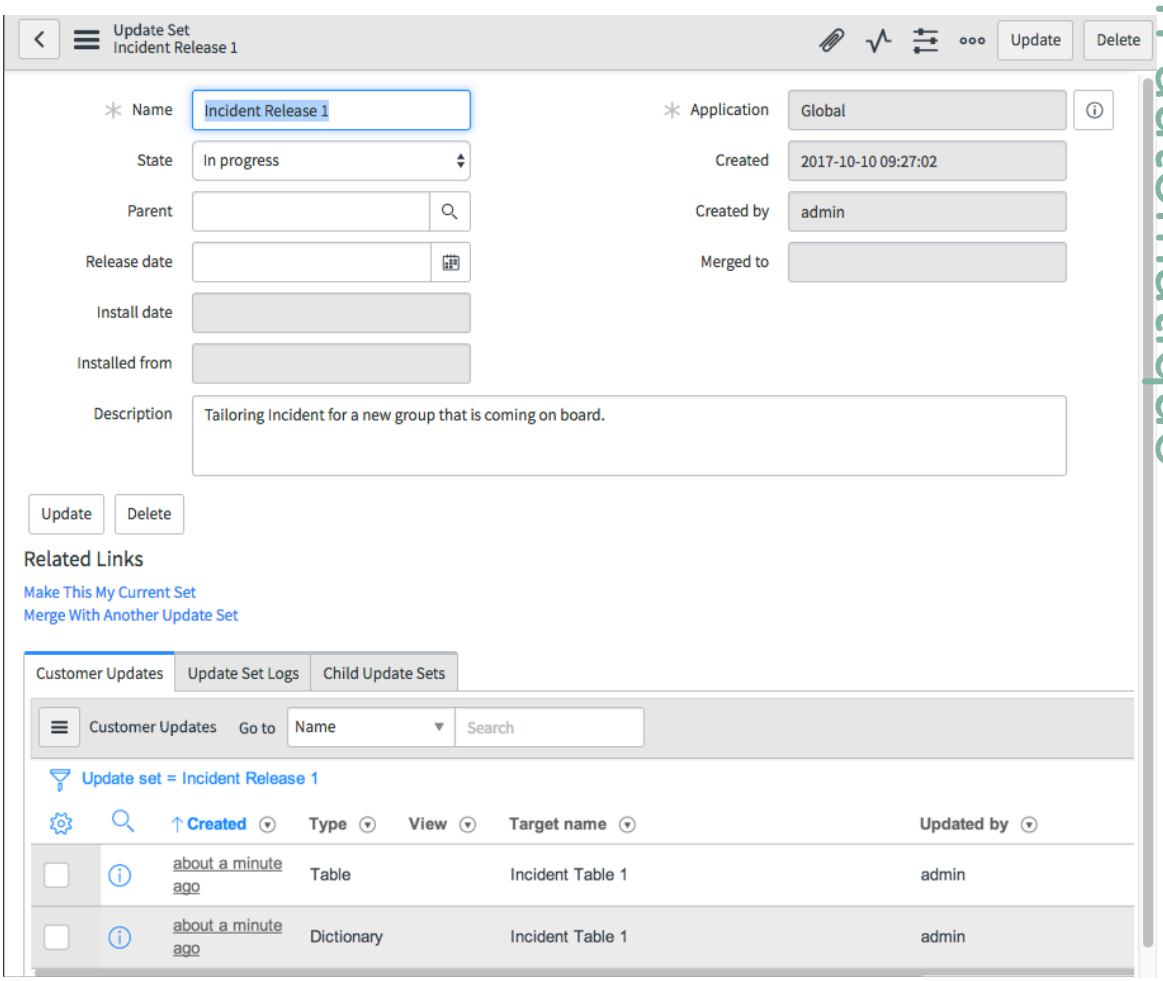
- INSÉRER
- INSERT_OR_UPDATE
- METTRE À JOUR
- DELETE

- Type d'objet personnalisé.
- Objet cible de la mise à jour.
- sys_id de l'objet personnalisé (s'il s'agit d'un changement apporté à un enregistrement particulier).
- Utilisateur qui a personnalisé l'objet.
- La date et l'heure auxquelles l'objet a été personnalisé.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Cliquez sur le nom de l'ensemble de mises à jour.
3. Affichez la liste connexe *Mises à jour du client* .

   Vous pouvez comparer n'importe quelle mise à jour à la version actuelle. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'enregistrement de mise à jour et sélectionnez **Comparer à l'actuel**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Comparer deux versions d’un article

Résoudre des conflits pour un enregistrement individuel

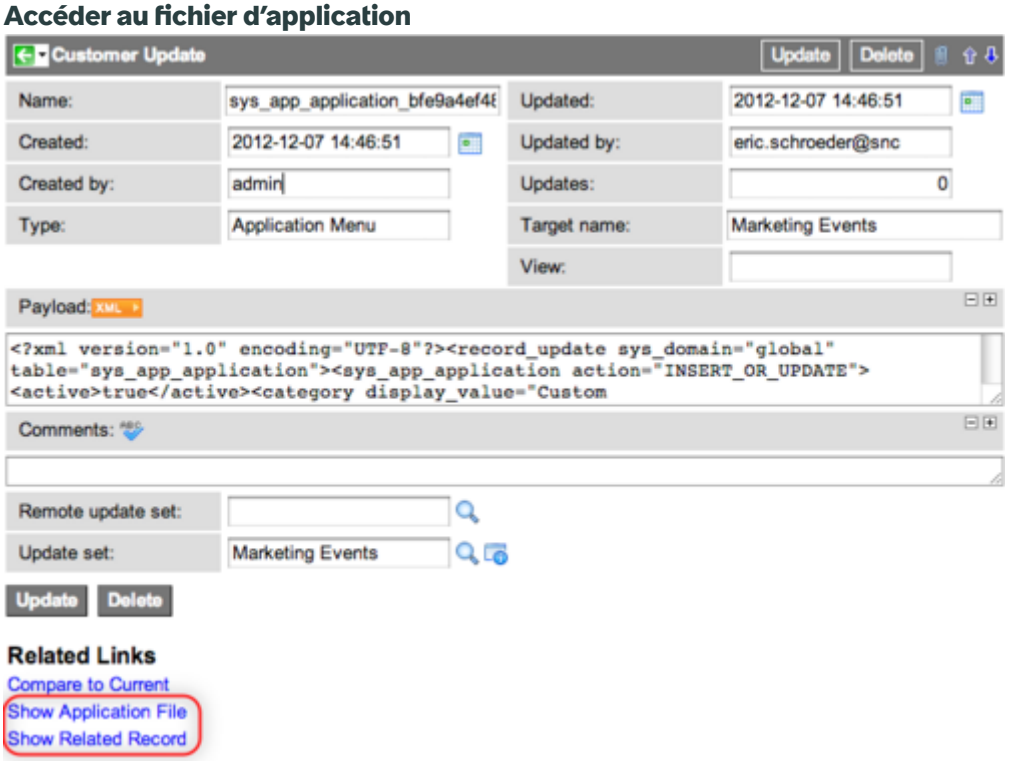
Navigation entre les enregistrements

Vous pouvez naviguer entre un enregistrement de mise à jour de client et l’objet personnalisé ou le fichier d’application de l’objet.

Naviguez à partir d’un enregistrement de mise à jour vers :

- L’objet personnalisé, tel que l’enregistrement du menu d’application : Cliquez sur le lien connexe **Afficher l’enregistrement connexe** .
- L’enregistrement du fichier d’application pour l’objet : Cliquez sur le lien connexe **Afficher le fichier d’application** .

Accéder au fichier d’application

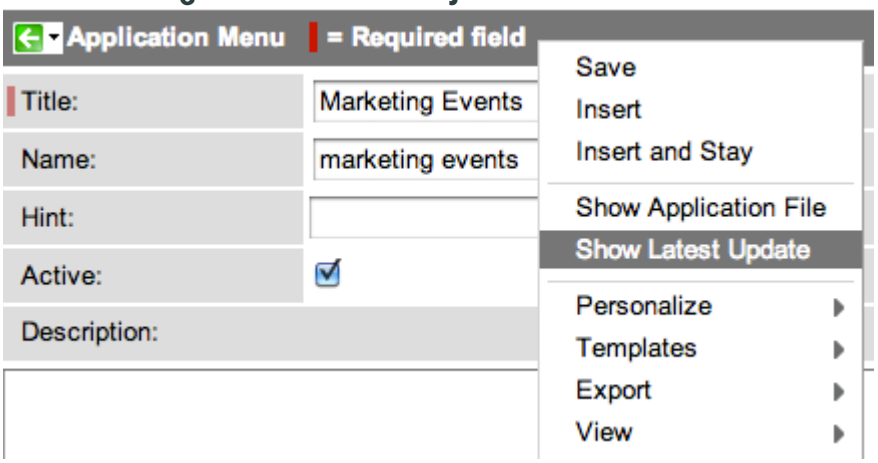


Pour naviguer à partir d’un objet personnalisé ou d’un fichier d’application vers l’enregistrement de mise à jour du client actuel : Cliquez sur l’en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher la dernière mise à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès à l'enregistrement de mise à jour du client



Afficher un rapport sur les personnalisations et les changements de configuration

Le système de base fournit des rapports sur les changements apportés à la table Incident et les modifications apportées par l'utilisateur actuel.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et localisez la section *Mise à jour du client* .
2. Exécutez l'un des rapports disponibles ou créez un nouveau rapport.

   Les rapports suivants sont disponibles :

   - *Changements de l'application (incident)* : affiche tous les changements apportés à la table Incident. Sélectionnez une autre table et exécutez à nouveau le rapport pour afficher tous les changements apportés à une autre application.
   - *Mes changements* : affiche tous les changements créés ou mis à jour par l'utilisateur actuel, regroupés par nom de table.

Fusionner les ensembles de mises à jour

Vous pouvez fusionner plusieurs ensembles de mises à jour en un seul ensemble de mises à jour. Cette fonctionnalité est prise en charge pour la rétrocompatibilité avec les versions antérieures de la ServiceNow® plateforme. La nouvelle fonctionnalité d'ensembles de mises à jour par lots permet d'obtenir le même résultat avec une solution plus prévisible et plus robuste.

Avant de commencer

Remarque :
Vous ne pouvez pas « annuler la fusion » des ensembles de mises à jour une fois qu'ils ont été fusionnés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Traitement par lot d'ensembles de mises à jour.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Fusionner les ensembles de mises à jour**.
   Par défaut, la liste est filtrée pour afficher uniquement les ensembles de mises à jour en *cours*.

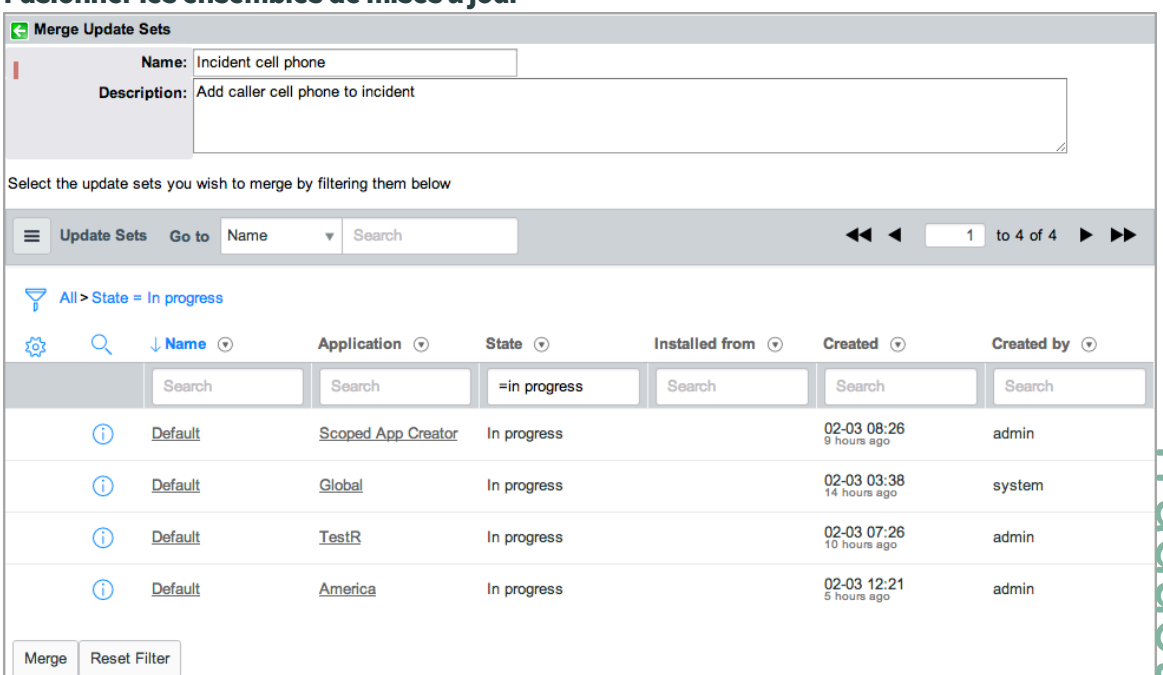
   Vous pouvez également accéder à **Ensembles de mises à jour système** > **Fusionner les ensembles achevés**. Par défaut, la liste est filtrée pour afficher uniquement les ensembles de mises à jour à l'état *Terminé* . Par exemple, vous pouvez utiliser ce filtre après avoir poussé les modifications ou transféré un ensemble de mises à jour d'une instance de développement vers une instance de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Filtrez la liste pour afficher uniquement l'ensemble de mises à jour que vous souhaitez fusionner.
   Vous ne pouvez fusionner que des ensembles de mises à jour qui appartiennent à la même application.

Fusionner les ensembles de mises à jour



3. Entrez un **nom** pour le nouvel ensemble de mises à jour.
   Les mises à jour sont déplacées vers ce nouvel ensemble de mises à jour au cours du processus de fusion.
4. **Facultatif :** Entrez une **description** pour l'ensemble de mises à jour.
5. Sélectionnez **Fusionner**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.
   - Le nouvel ensemble de mises à jour est créé.
   - La modification la plus récente de chaque objet est déplacée des ensembles d'origine vers le nouvel ensemble. Seuls les changements qui ne sont pas fusionnés dans le nouvel ensemble restent dans les ensembles d'origine. Un message indique combien de mises à jour ont été déplacées et combien ont été ignorées. Par exemple, si les deux ensembles de mises à jour modifient le formulaire Incident, seul le changement le plus récent est déplacé vers le nouvel ensemble de mises à jour. L'autre modification reste dans son ensemble de mises à jour d'origine pour fournir un enregistrement des changements qui n'ont pas été déplacés.

   Remarque :
   Le système détermine quel enregistrement est le plus récent en comparant le champ **Mis à jour** pour les enregistrements, NON la valeur **sys_updated_on** de la charge utile.

7. Vérifiez que les changements corrects ont été déplacés vers le nouvel ensemble en faisant défiler vers la liste connexe *Ensembles de mises à jour fusionnés* et en ouvrant les anciens enregistrements d'ensembles de mises à jour.
8. Supprimez ou videz les ensembles de mises à jour d'origine pour éviter de valider un changement plus ancien par erreur.
   Le système ne supprime pas les mises à jour qui n'ont pas été fusionnées dans le nouvel ensemble. Ne déplacez pas les mises à jour « laissées pour compte » dans les anciens ensembles dans le nouvel ensemble.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer les ensembles de mises à jour locaux

Les administrateurs peuvent prévisualiser les ensembles de mises à jour locaux et distants (récupérés) et comparer les ensembles les uns avec les autres pour résoudre les changements conflictuels.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

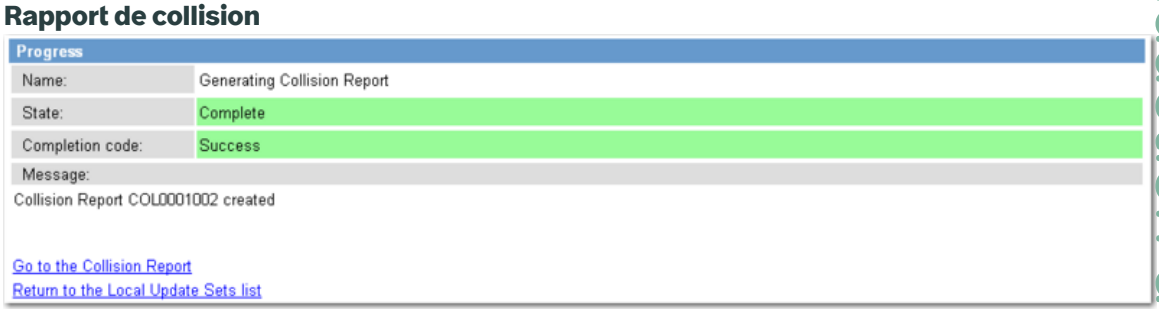
Comparez les ensembles de mises à jour locaux pour identifier les collisions et vous assurer que les changements appropriés sont validés. Résolvez tous les conflits avant de déplacer un ensemble de mises à jour entre des instances.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Cochez les cases situées en regard des ensembles de mises à jour à comparer.
3. Dans la liste *de choix Actions* , sélectionnez **Comparer les ensembles de mises à jour**.

   L'écran de progression s'affiche au fur et à mesure que ServiceNow le rapport de collision est généré.

Rapport de collision

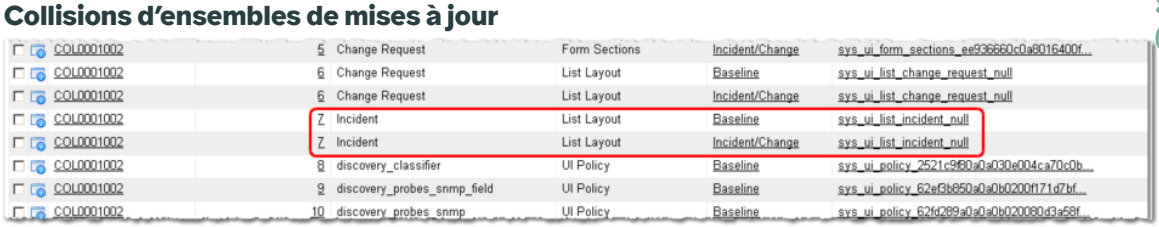


4. Cliquez sur **Accéder au rapport de collision** lorsque le rapport est terminé.

   La liste Collisions d'ensembles de mises à jour s'affiche, affichant tous les changements dans les ensembles sélectionnés.

5. Inspectez la liste des collisions en recherchant les *numéros de collision* en double qui montrent le même changement dans des ensembles de mises à jour distincts.

Collisions d'ensembles de mises à jour



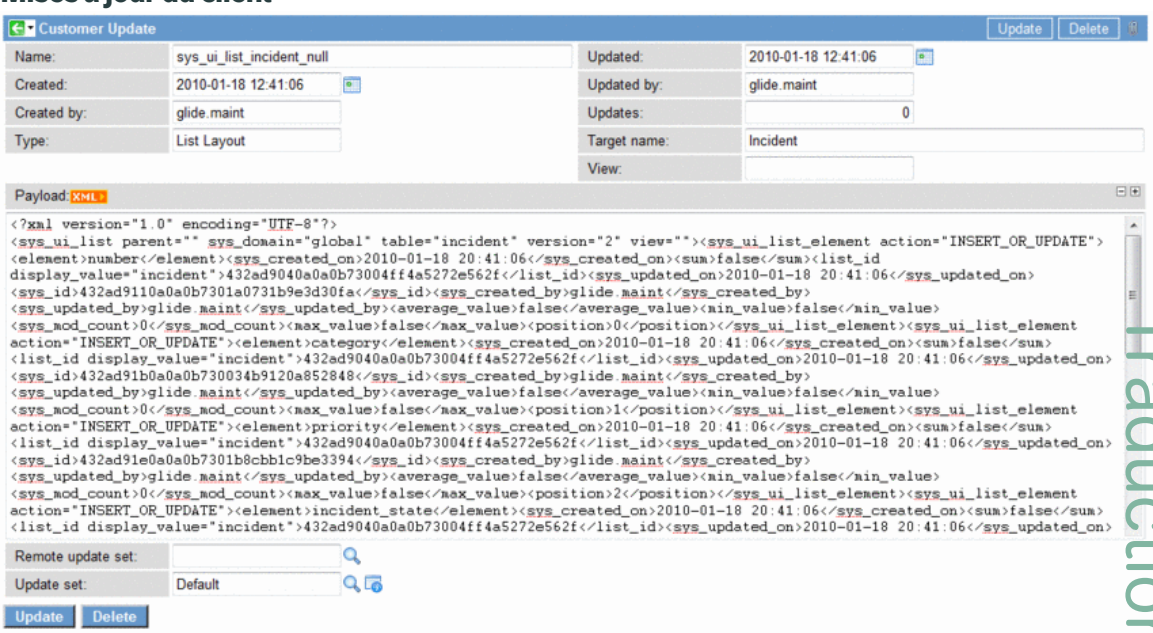
6. Résolvez la collision en supprimant l'enregistrement de mise à jour indésirable de l'un des ensembles de mises à jour.
   a. Cliquez sur le lien dans la colonne *Mise à jour système* de la mise à jour indésirable (sys_ui_list_incident_null dans l'exemple).
   b. Cliquez sur **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous devez ouvrir l'enregistrement de mise à jour pour le supprimer. Vous ne pouvez pas supprimer la mise à jour en cochant la case pour l'entrée dans la liste Collisions d'ensembles de mises à jour et en utilisant l'action *Supprimer* . Lorsque vous supprimez l'enregistrement de mise à jour, la personnalisation n'est pas sauvegardée sur l'instance. Seul l'enregistrement de la personnalisation est supprimé.

Mises à jour du client



7. Exécutez à nouveau la comparaison pour vous assurer que toutes les collisions ont été résolues.

Résolution des collisions d'ensembles de mises à jour

Une collision est une mise à jour dotée d'une mise à jour locale plus récente.

La plateforme détecte les collisions en comparant les valeurs des champs *Nom* et *Mis à jour* de l'enregistrement de mise à jour du client de chaque ensemble de mises à jour. Si le nom correspond, mais qu'il existe différentes valeurs de date de mise à jour, il y a collision.

Lorsqu'une mise à jour du client est déplacée d'une instance à une autre, elle peut être réécrite pour correspondre à l'instance cible. La réécriture peut impliquer la modification du nom de mise à jour de la mise à jour du client et d'un ou plusieurs sys_iddans la mise à jour. Les réécritures sont effectuées lorsque l'enregistrement ou le champ de référence est destiné à une table qui utilise une stratégie de coalescence. Cela garantit que la mise à jour du client sera appliquée au bon enregistrement. Par exemple, si l'enregistrement sys_dictionary pour tablename.fieldname a sys_id 123456789 sur l'instance A et sys_id 987654321 sur l'instance B, lorsqu'une mise à jour du client faisant référence à cet enregistrement est récupérée à partir de l'instance A et enregistrée dans la table sys_update_xml sur l'instance B, les références à 123456789 sont mises à jour pour lire 987654321.

Stratégies de coalescence

Les ensembles de mises à jour peuvent détecter les collisions entre des enregistrements identiques que vous créez indépendamment sur des instances distinctes. Pour détecter de telles collisions, l'enregistrement doit disposer d'une stratégie de coalescence basée sur la coalescence de colonnes. Étant donné que la détection des collisions dépend de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'unicité des tables, les tables doivent être uniques lorsque les colonnes de coalescence sont combinées. Les enregistrements qui ne sont pas répertoriés ici n'entreront pas en conflit si le même enregistrement est créé séparément sur différentes instances.

Type	Colonnes de coalescence
sys_db_object	nom
sys_dictionary	nom, élément
sys_choice_set	nom, élément, langue
sys_documentation	nom, élément, langue
sys_properties	nom
sys_report_chart_color	nom, élément, valeur
sys_ui_form	nom, vue, sys_domain
sys_ui_message	DocumentKey, Langue
sys_ui_list	nom, vue, sys_domain, élément, relation, parent
sys_ui_section	nom, vue, légende, sys_domain
sys_ui_related_list	nom, vue, related_list, sys_domain
sys_ui_view	nom
sys_user_role	nom
sys_user_group	nom
sys_wizard	nom

Comment les noms d'enregistrement de mise à jour du client affectent les collisions

Pour comprendre la coalescence, il est utile de comprendre le fonctionnement des enregistrements qui ne sont pas fusionnés. Pour la plupart des types d'enregistrement, lorsqu'une mise à jour du client est déplacée vers une nouvelle instance, le système ne détecte pas les collisions pour la raison suivante :

- Lorsque vous créez un enregistrement, celui-ci reçoit un sys_id unique. Pour la plupart des types d'enregistrement, le sys_id fait partie du nom de l'enregistrement de mise à jour du client. Par exemple : `sysevent_email_template_9e1998c078b71100a92ecacd80df1d39`.
- La création d'un enregistrement identique dans la même table sur une autre instance produit un nom d'enregistrement de mise à jour du client avec un sys_id différent. Par exemple : `sysevent_email_template_10b958c8653311005840134572f8e020`

Par conséquent, même si les enregistrements peuvent être identiques, les enregistrements ont des noms différents, de sorte que le système ne détecte pas la collision.

En revanche, les enregistrements fusionnels utilisent l'approche suivante pour nommer les enregistrements et déterminer les collisions : Les types d'enregistrements de mise à jour client suivants utilisent une partie ou la totalité de leurs colonnes de coalescence au lieu de la sys_id dans leurs noms.

- sys_dictionary
- sys_documentation
- sys_choice_set

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sys_ui_list
- sys_ui_related_list

Le nom d'enregistrement identique qui en résulte dans chaque instance aide le système à identifier les collisions, même si les enregistrements ont des sys_ids différents.

Lorsqu'une mise à jour du client est déplacée d'une instance à une autre, elle peut être réécrite pour correspondre à l'instance cible. La réécriture peut impliquer la modification du nom de la mise à jour du client et d'un ou plusieurs sys_ids dans la mise à jour. Les réécritures sont effectuées lorsque l'enregistrement ou le champ de référence est destiné à une table qui utilise une stratégie de coalescence. Cela garantit que la mise à jour du client sera appliquée au bon enregistrement. Par exemple, si l'enregistrement sys_dictionary pour tablename.fieldname a sys_id « 123456789 » sur l'instance A et sys_id « 987654321 » sur l'instance B, lorsqu'une mise à jour du client faisant référence à cet enregistrement est récupérée à partir de l'instance A et enregistrée dans la table sys_update_xml sur l'instance B, les références à « 123456789 » sont mises à jour pour lire « 987654321 ».

Empêcher les enregistrements en double

- Transférez des données avec des ensembles de mises à jour plutôt que de les recréer sur des instances distinctes pour vous assurer que les enregistrements ont les mêmes sys_id.
- Exportez et importez des enregistrements sous forme de fichiers XML pour vous assurer que les enregistrements ont la même sys_id. Reportez-vous à la section Exporter et importer des fichiers XML.
- Activer un index unique pour la table à partir du dictionnaire système. Reportez-vous à la section Administration des tables.

Remarque :
Les enregistrements par défaut inclus dans le système de base de référence auront toujours le même ID système, car l'instance importe les enregistrements en tant que fichiers XML pendant la mise en service de l'instance.

Marquer un ensemble de mises à jour comme terminé

Lorsque vous avez terminé les personnalisations et comparé les ensembles de mises à jour locaux pour résoudre les conflits, marquez l'ensemble de mises à jour comme *terminé*.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Marquez un ensemble de mises à jour comme *Terminé* uniquement lorsqu'il est prêt à migrer. Une fois qu'un ensemble de mises à jour est terminé, ne le redéfinissez pas sur *En cours*. Au lieu de cela, créez un autre ensemble de mises à jour pour le reste des changements, et assurez-vous de les valider ensemble dans l'ordre dans lequel ils ont été créés. Les conventions de dénomination peuvent être utiles dans ce cas (par exemple, Améliorations des performances et Améliorations des performances 2).

Procédure

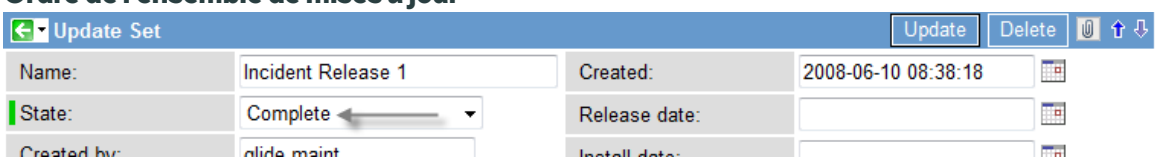
1. Ouvrez l'enregistrement d'ensemble de mises à jour.
2. Modifiez *l'état* de l'ensemble de mises à jour de *En cours* à *Terminé*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'ensemble de mises à jour est disponible pour que d'autres instances le récupérent.
- Aucune personnalisation supplémentaire n'est suivie dans l'ensemble de mises à jour.

Ordre de l'ensemble de mises à jour



Enregistrer un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML local

Les administrateurs peuvent exporter un ensemble de mises à jour sous forme de fichier XML pour enregistrer une version spécifique d'une application ou un ensemble de modifications.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En règle générale, vous créez un fichier XML d'un ensemble de mises à jour lorsque l'une des conditions suivantes s'applique :

- Comme les deux instances ne disposent pas de connectivité réseau, vous ne pouvez donc pas récupérer d'ensembles de mises à jour à partir de l'instance distante ni créer de source de données pour extraire ou importer des données directement à partir de l'instance distante.
- Vous ne souhaitez pas fournir d'informations d'identification d'administrateur à l'instance source (par exemple, vous ne voulez pas partager un mot de passe administrateur avec des personnes extérieures à votre entreprise) et ne pouvez donc pas récupérer d'ensembles de mises à jour ni créer de source de données.
- Vous souhaitez sauvegarder localement les personnalisations importantes.

La possibilité d'exporter et d'importer des personnalisations en tant que fichier XML est fournie par les actions d'interface utilisateur suivantes :

- **Exporter au format XML** dans la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set].
- **Exporter au format XML dans** la table Ensemble de mises à jour récupéré [sys_remote_update_set].
- **Importez un ensemble de mises à jour à partir d'un fichier XML** dans la table Ensemble de mises à jour récupéré [sys_remote_update_set].

L'action d'interface utilisateur **Exporter vers XML** sur la table de l'ensemble de mises à jour [sys_update_set] appelle un processeur appelé `UnloadRetrievedUpdateSet`, qui transforme un ensemble de mises à jour local en ensemble de mises à jour récupéré, exporte l'ensemble de mises à jour récupéré avec sa liste connexe, puis supprime l'ensemble de mises à jour temporaire, si nécessaire.

Les actions d'interface utilisateur **Exporter vers XML** dépendent du script include `ExportWithRelatedLists`, qui exporte un enregistrement et des listes connexes définies manuellement vers un fichier XML unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez aux **Ensembles de mises à jour système** et cliquez sur **Ensembles de mises à jour locaux** ou **Ensembles de mises à jour récupérés**.

   Remarque :
   Les ensembles de mises à jour récupérés doivent être dans un état chargé pour être exportés.

2. Sélectionnez un ensemble de mises à jour à l'état **Terminé** .
3. Dans le formulaire Ensemble de mises à jour, cliquez sur le lien connexe **Exporter vers XML** .
4. Enregistrez le fichier XML.
   Un fichier XML est créé. Lorsque le fichier est chargé sur une autre instance, il apparaît comme un ensemble de mises à jour récupéré, qu'il soit local ou récupéré sur l'instance où il a été créé.

Charger les personnalisations à partir d'un seul fichier XML

Les administrateurs peuvent charger un fichier XML d'ensemble de mises à jour pour appliquer une version spécifique d'une application ou un ensemble de modifications.

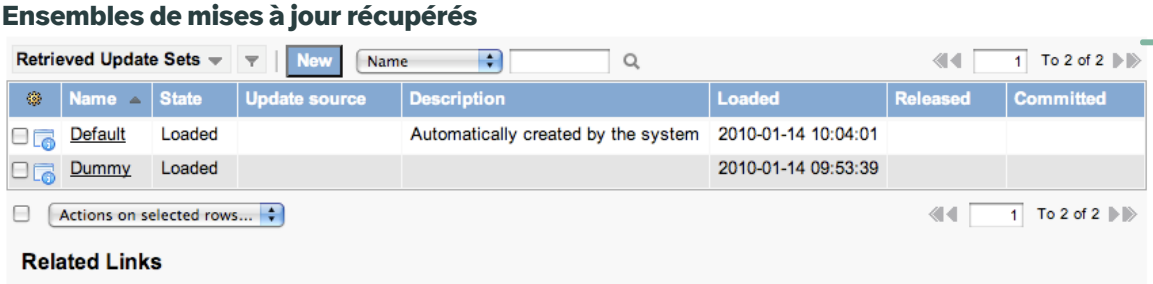
Avant de commencer

Rôles requis : admin

Procédure

1. Élevez les privilèges au rôle security_admin.
2. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
3. Cliquez sur **Importer un ensemble de mises à jour à partir d'un fichier XML** .
4. Cliquez sur **Choisir un fichier**, puis sélectionnez un fichier XML.
5. Cliquez sur **Charger**.
   La personnalisation est maintenant disponible en tant qu'ensemble de mises à jour récupéré avec l'état *Chargé*.
6. Suivez la procédure standard pour valider l'ensemble de mises à jour.

Ensembles de mises à jour récupérés



Transferts d'ensembles de mises à jour

Lorsqu'un ensemble de mises à jour est terminé, vous pouvez le transférer entre les instances pour déplacer les personnalisations du développement à la production, en passant par les tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement :
Les ensembles de mises à jour permettent de déplacer des changements entre des instances qui peuvent exécuter différentes versions de famille et différentes fonctionnalités. Vous pouvez toujours charger un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus ancienne sur une instance exécutant une version de famille plus récente. Le chargement d'un ensemble de mises à jour créé dans une version de famille plus récente sur une instance exécutant une version de famille plus ancienne nécessite des tests supplémentaires pour déterminer la compatibilité. Les mises à jour des versions de famille plus récentes peuvent ne pas produire les mêmes fonctionnalités lorsqu'elles sont déplacées vers des versions de famille plus anciennes. Dans des cas extrêmes, les mises à jour de versions de famille plus récentes peuvent entraîner des pannes ou une perte de données sur une instance de version de famille plus ancienne. Dans la mesure du possible, évitez de déplacer les mises à jour des versions de famille les plus récentes vers les versions de famille plus anciennes. Des contraintes similaires s'appliquent au déplacement des mises à jour entre les instances exécutant différentes versions d'applications ServiceNow Store .

Transfert avec contrôle d'accès IP

Si le contrôle d'accès à l'adresse IP est activé sur l'instance source ou si l'instance source réside dans un centre de données différent de l'instance cible, effectuez les tâches suivantes avant de transférer un ensemble de mises à jour :

1. Contact Service et assistance client pour connaître les adresses IP de tous les nœuds d'application qui prennent en charge votre instance.
2. Sur l'instance source, accédez à System SecurityContrôle d'accès à l'adresse IP.Ajoutez l'adresse IP de la première étape en tant qu'exception.

Transfert avec authentification de base

Si l'authentification de base est activée pour les demandes SOAP sur l'instance source, vous devez utiliser des informations d'identification valides pour récupérer les ensembles de mises à jour.

Transfert à l'aide d'un fichier XML

Vous pouvez décharger un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML, puis le transférer vers une autre instance. Consultez Enregistrer un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML local pour en savoir plus.

Récupérer un ensemble de mises à jour

Récupérez les ensembles de mises à jour terminés à partir d'une autre instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Les ensembles de mises à jour permettent de déplacer des changements entre des instances qui peuvent exécuter différentes versions de famille et différentes fonctionnalités. Vous pouvez toujours charger un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus ancienne sur une instance exécutant une version de famille plus récente. Le chargement d'un ensemble de mises à jour créé dans une version de famille plus récente sur une instance exécutant une version de famille plus ancienne nécessite des tests supplémentaires pour déterminer la compatibilité. Les mises à jour des versions de famille plus récentes peuvent ne pas produire les mêmes fonctionnalités lorsqu'elles sont déplacées vers des versions de famille plus anciennes. Dans des cas extrêmes, les mises à jour de versions de famille plus récentes peuvent entraîner des pannes ou une perte de données sur une instance de version de famille plus ancienne. Dans la mesure du possible, évitez de déplacer les mises à jour des versions de famille les plus récentes vers les versions de famille plus anciennes. Des contraintes similaires s'appliquent au déplacement des mises à jour entre les instances exécutant différentes versions d'applications ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Si le contrôle d'accès à l'adresse IP est activé sur l'instance source, configurez l'instance cible comme une exception.
2. Sur l'instance cible, accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Sources de mise à jour** et cliquez sur **Nouveau**.
3. Spécifiez les paramètres de connexion comme décrit dans la table.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour l'instance.
Type	Spécifiez si l'instance distante est une instance de développement, de test ou UAT.
Actif	Spécifiez si l'instance locale peut transférer des ensembles de mises à jour à l'instance distante. Vous pouvez transférer des ensembles de mises à jour uniquement vers des instances distantes actives.
URL	Spécifiez l'URL de l'instance distante à l'aide du protocole de transfert approprié. Chaque enregistrement d'instance distante doit avoir une URL unique. La création d'enregistrements en double avec la même URL peut entraîner des erreurs. L'instance distante doit faire partie de la même famille de mise en production que l'instance locale. **Remarque :** Vous ne pouvez pas modifier l'URL une fois que le système a vérifié la connexion. Utilisez le champ *Actif* pour désactiver les instances distantes indésirables.
Nom d \'utilisateur	Entrez l'utilisateur sur l'instance distante qui autorise le transfert d'ensembles de mises à jour vers cette instance. Ce compte d'utilisateur doit avoir le rôle d'utilisateur admin sur l'instance distante.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de l'utilisateur autorisant.
Description courte	[Facultatif] Saisissez toute autre information pertinente sur l'instance distante.

4. Cliquez sur **Test de la connexion**.
   - Si la connexion réussit, un message de confirmation s'affiche.
   - Si la connexion échoue, un message d'avertissement identifie la cause de la défaillance.
5. Si la connexion échoue, modifiez les paramètres pour établir la connectivité.
   - Vous devez établir la connectivité avant de pouvoir enregistrer les paramètres de connexion.
   - Vous pouvez modifier l'instance source (par exemple, changer le mot de passe).
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
7. Sous **Liens connexes**, cliquez sur Récupérer les **ensembles de mises à jour terminés**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tous les ensembles de mises à jour marqués comme **terminés** sont transférés de l'instance source vers l'instance cible. Les ensembles de mises à jour qui existent déjà sur l'instance cible sont ignorés.
- La page de confirmation fournit des messages détaillés sur le nombre d'ensembles de mises à jour transférés et ceux ignorés.
- Pour afficher l'ensemble de mises à jour récupéré, accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.

Que faire ensuite

Si la propriété système **glide.update_set.auto_preview** est définie sur **vrai**, le système démarre automatiquement le processus d'aperçu après la récupération de l'ensemble de mises à jour. Si cette propriété est **définie sur false**, vous devez démarrer le processus manuellement. Pour en savoir plus sur le processus d'aperçu, reportez-vous à Prévisualiser un ensemble de mises à jour distant.

Prévisualiser un ensemble de mises à jour distant

L'aperçu compare un ensemble de mises à jour récupéré à partir d'une instance distante aux mises à jour de l'instance locale pour détecter des problèmes potentiels. Vous devez prévisualiser un ensemble de mises à jour et résoudre tous les problèmes avant de pouvoir valider l'ensemble de mises à jour.

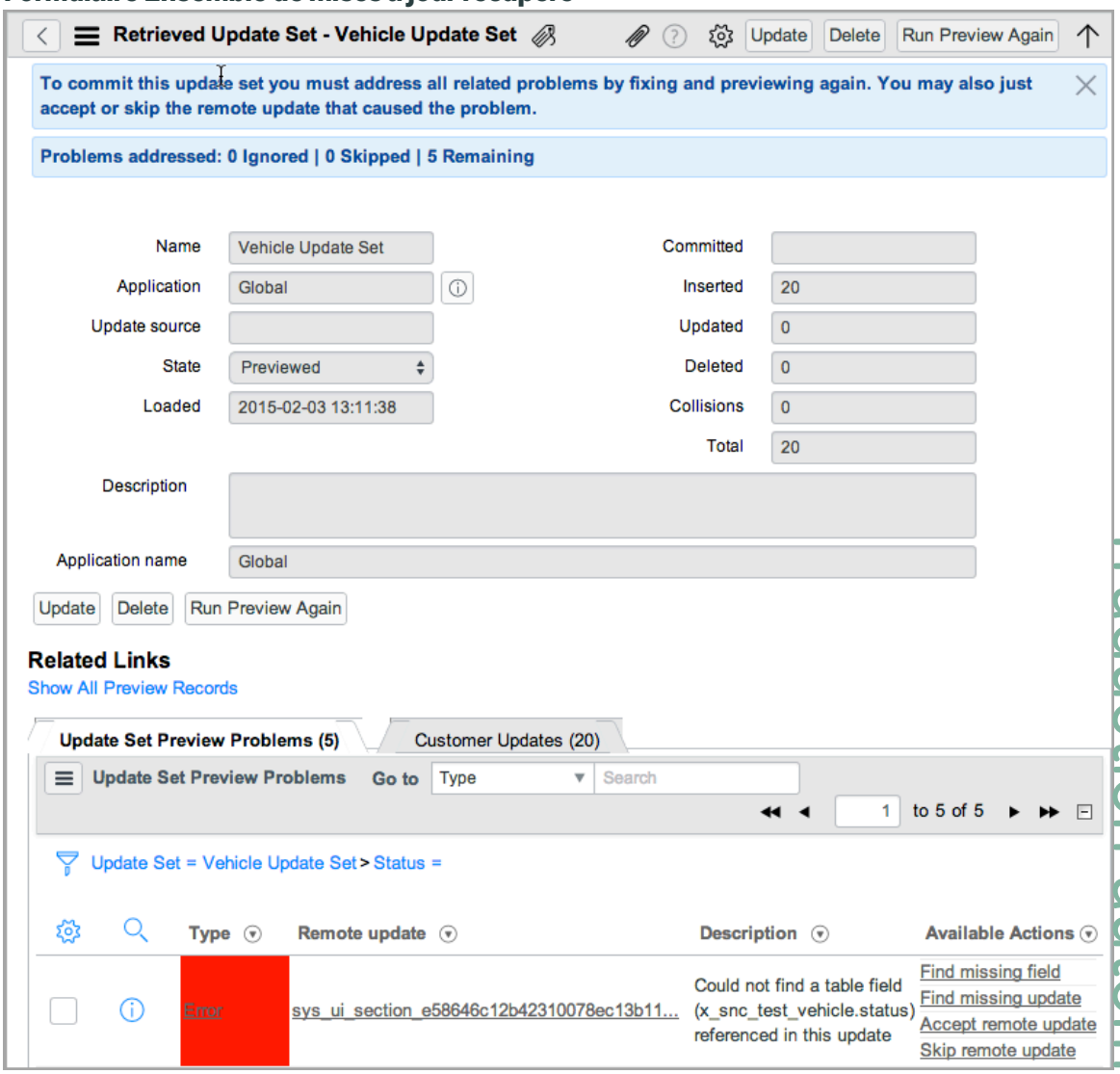
Procédure

1. Si la propriété système **glide.update_set.auto_preview** est définie sur **vrai**, le système démarre automatiquement le processus d'aperçu après la récupération de l'ensemble de mises à jour.
   Si cette propriété est **définie sur false**, le processus d'aperçu doit être démarré manuellement.
   a. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
   b. Cliquez sur **Aperçu de l'ensemble de mises à jour**.
   Pour les ensembles de mises à jour volumineux, le processus d'aperçu peut prendre beaucoup de temps. Si nécessaire, vous pouvez annuler le processus de prévisualisation en cliquant sur le bouton **Annuler** de la boîte de dialogue de progression.
   La page Aperçu de l'ensemble de mises à jour affiche les résultats et répertorie les problèmes. Lisez les informations et cliquez sur **Fermer**.
2. Sur le formulaire Ensemble de mises à jour récupéré :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Ensemble de mises à jour récupéré



3. **Facultatif :** Affichez un aperçu des enregistrements.
   a. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et cliquez sur **Afficher tous les enregistrements d'aperçu** pour vous assurer que les mises à jour correctes sont validées.
   b. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et cliquez sur **Exécuter de nouveau l'aperçu** pour exécuter à nouveau les comparaisons.
   c. Passez en revue la liste connexe **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** pour vous assurer que les mises à jour correctes sont validées.

Réviser un enregistrement d'aperçu pour un ensemble de mises à jour

Le processus de prévisualisation d'un ensemble de mises à jour crée un enregistrement d'aperçu pour chaque mise à jour. Vous pouvez examiner les enregistrements d'aperçu pour vous assurer que les mises à jour correctes sont validées.

Procédure

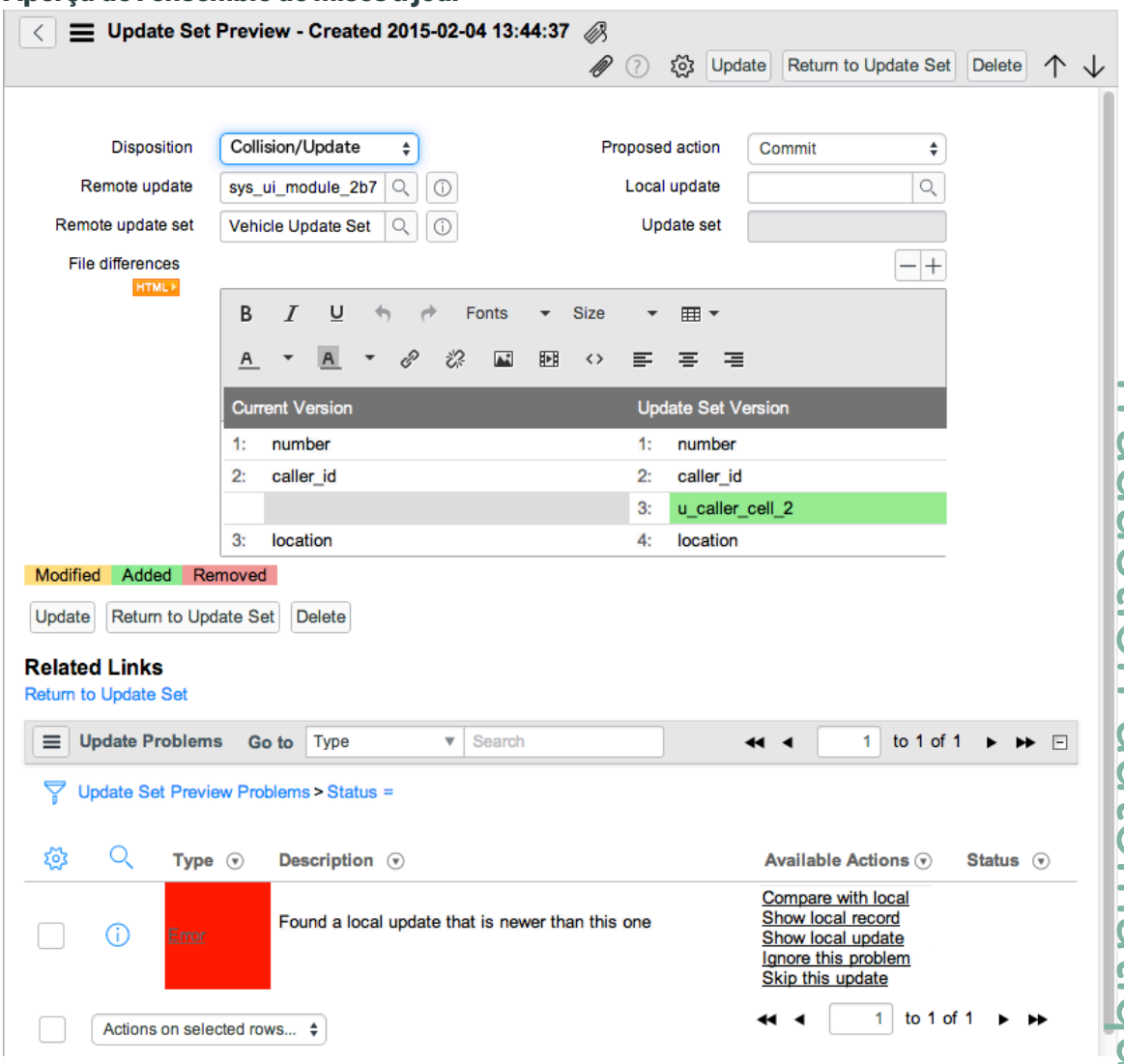
1. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et prévisualisez l'ensemble de mises à jour.
2. Cliquez sur le lien connexe **Afficher tous les enregistrements d'aperçu** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur la **disposition** pour ouvrir un enregistrement d'aperçu, puis examinez les informations (voir table).
4. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Aperçu de l'ensemble de mises à jour



Champ	Description
Disposition	Indique quand une collision est détectée : ○ **Collision/Update**, **Collision/Insert** ou **Collision/Delete :** la modification est antérieure à une modification apportée au même objet sur l'instance locale. ○ **Mettre à jour**, **Insérer** ou **Supprimer :** le changement n'entre pas en conflit avec un changement sur l'instance locale.
Différences de fichiers	Compare la version la plus récente de l'objet sur l'instance locale avec la version dans l'ensemble de mises à jour. Les différences sont marquées par une clé de couleur. Les suppressions sont surlignées en rouge, les ajouts en vert et les modifications en jaune.
Action proposée	Indique comment gérer le changement lorsque l'ensemble de mises à jour est validé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Commettre:** Acceptez la modification dans la mise à jour distante. L'action proposée par défaut pour chaque enregistrement d'aperçu est Valider, même si une mise à jour plus récente existe sur l'instance. ○ **Ignorer :** Rejetez le changement.

5. Si nécessaire, résolvez tous les problèmes répertoriés dans la liste connexe **Mettre à jour les problèmes** .
6. Dans le champ Action proposée, sélectionnez l'action à effectuer lors de la validation de l'ensemble de mises à jour.
7. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer l'action.
8. Répétez le processus pour chaque enregistrement d'aperçu.

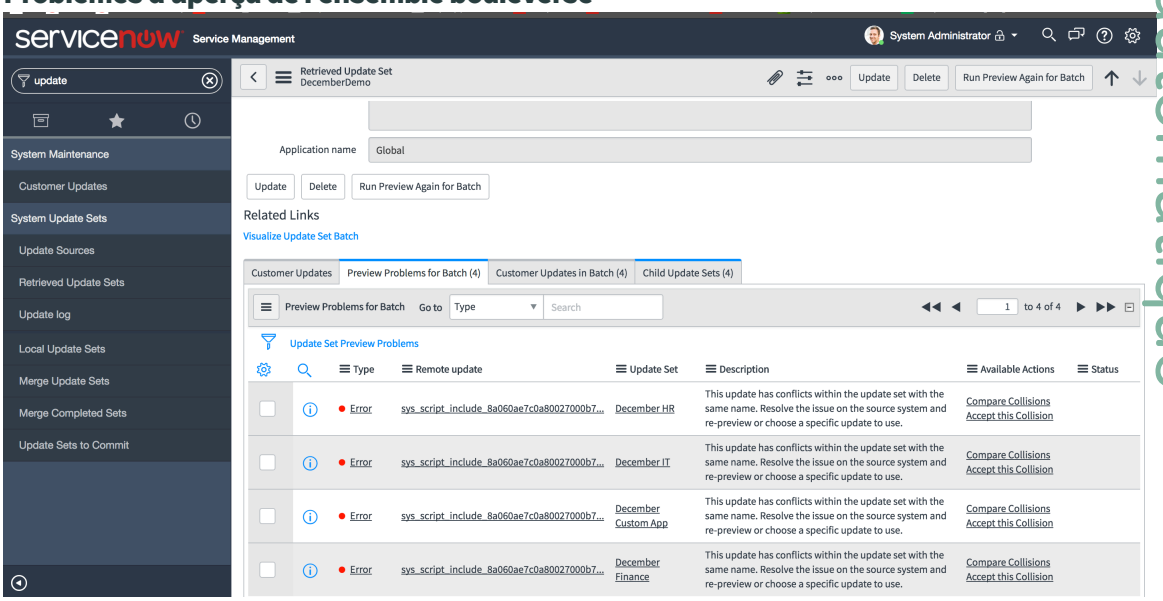
Résoudre un problème d'aperçu dans un ensemble de mises à jour

Prévisualisez un ensemble de mises à jour pour détecter et résoudre les problèmes qui peuvent survenir lorsque vous validez les mises à jour sur l'instance locale.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et accédez à la liste connexe Problèmes liés à **l'aperçu de l'ensemble de mises à jour** .

Problèmes d'aperçu de l'ensemble bouleversé



3. Examinez chaque description de problème pour en déterminer la cause et résoudre le problème.
Problèmes d'aperçu d'ensembles de mises à jour

Objet manquant

Exemple de texte relatif au problème : Impossible de trouver un enregistrement dans sys_ui_policy référencé dans cette mise à jour.

Description : l'objet ou un objet référencé n'existe pas sur l'instance cible. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une mise à jour modifie la mise en page du formulaire pour une table qui n'a pas été créée dans l'instance locale.
- Une action de politique d'interface utilisateur est incluse dans l'ensemble de mises à jour, mais pas la politique d'interface utilisateur parente.
- Solution : créez un autre ensemble de mises à jour sur l'instance source pour transférer l'objet manquant à l'instance locale ou créez l'objet sur l'instance locale. Utilisez ces **actions disponibles** pour faciliter la résolution des problèmes :
  - **Rechercher le champ manquant** ou **Rechercher l'enregistrement manquant** : ouvre une nouvelle fenêtre et recherche le champ (entrée de dictionnaire) ou l'enregistrement manquant dans l'instance source.
  - **Rechercher la mise à jour manquante** : ouvre une nouvelle fenêtre et recherche l'instance source pour l'enregistrement de mise à jour qui correspond au champ ou à l'enregistrement manquant.

Collision

Exemple de texte relatif au problème : Une mise à jour locale plus récente que celle-ci a été trouvée

Description : une modification apportée à l'ensemble de mises à jour est antérieure à une modification apportée au même objet sur l'instance locale.

Résolution : comparez les deux mises à jour et déterminez la version à utiliser. Pour utiliser la version sur l'instance locale, sélectionnez **Ignorer la mise à jour distante**. Pour utiliser la version de l'ensemble de mises à jour, sélectionnez **Accepter la mise à jour distante**. Utilisez ces **actions disponibles** pour faciliter la résolution des problèmes :

- **Comparer avec la version locale** : ouvre l'enregistrement d'aperçu, qui fournit une comparaison des différences entre la version locale et la version de l'ensemble de mises à jour.
- **Afficher le champ local** ou **Afficher l'enregistrement local**
- **Affiche la mise à jour locale**

Mise à jour non validée

Exemple de texte relatif au problème : impossible de trouver un champ de table (u_case.u_reference) référencé dans cette mise à jour, mais je l'ai trouvé dans un autre ensemble de mises à jour non validé

Description : l'objet existe dans un autre ensemble de mises à jour distant qui n'a pas été validé.

Résolution : validez d'abord l'autre ensemble de mises à jour distant ou déplacez cette mise à jour vers l'autre ensemble de mises à jour. Utilisez ces **actions disponibles** pour faciliter la résolution des problèmes :

- **Afficher la mise à jour non validée** : ouvre l'enregistrement de mise à jour dans l'autre ensemble de mises à jour distant.
- **Afficher l'ensemble de mises à jour non validé** : ouvrez l'autre enregistrement d'ensemble de mises à jour distant.

Table à supprimer contient des données

Exemple de texte relatif au problème : Nous avons trouvé une ligne dans la table qui va être supprimée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Description : une différence entre les suppressions de tables et les autres suppressions de métadonnées est que les données de la table sont perdues lorsque la table est supprimée. (Si la table est vide (aucune ligne), aucun problème n'est généré.)

Résolution : le problème doit être ignoré (la suppression se produira) ou ignoré (la suppression ne se produira pas) pour pouvoir valider l'ensemble de mises à jour. Vous pouvez restaurer la table, mais la restauration ne renvoie pas les données.

Vous n'êtes pas autorisé à supprimer des tables système (tables ServiceNow) ou des tables en dehors du périmètre de votre application.

Problème de validation du périmètre de l'application

Description : l'outil d'aperçu identifie la combinaison d'états suivante comme problème :

- Le champ d'application de l'ensemble de mises à jour n'est pas global et
- L'application est introuvable sur l'instance cible et
- L'application n'est pas incluse dans l'ensemble de mises à jour et
- L'application est introuvable dans ServiceNow Store.

Résolution : transférez l'ensemble de mises à jour uniquement aux instances qui incluent le périmètre de l'application ou assurez-vous que l'ensemble de mises à jour inclut l'application.

Conflit au sein d'un seul lot

Exemple de texte de problème : Cette mise à jour comporte des conflits au sein de l'ensemble de mises à jour portant le même nom. Résolvez le problème sur le système source et affichez à nouveau un aperçu ou choisissez une mise à jour spécifique à utiliser.

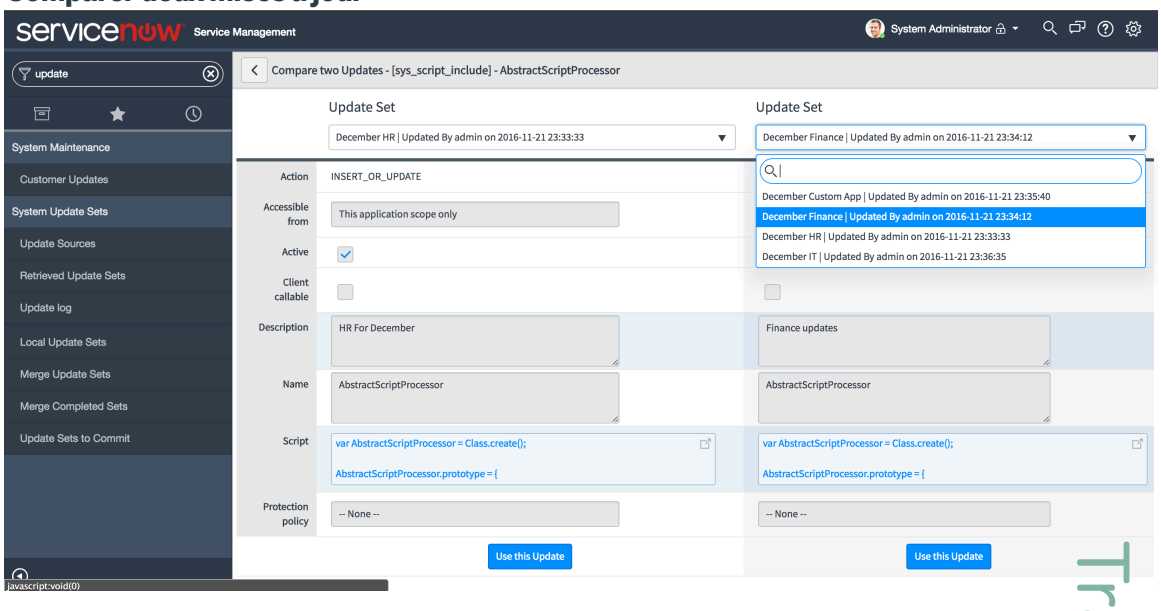
Description : au moins deux ensembles de mises à jour au sein du même lot présentent des changements conflictuels. La liste **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour**contient un enregistrement pour chaque ensemble de mises à jour présentant un changement conflictuel.

Résolution : comparez les ensembles de mises à jour en conflit et déterminez la version à utiliser. Si vous savez quel jeu de mises à jour est le bon à utiliser, sélectionnez la ligne de cet ensemble et cliquez sur **Accepter cette collision.** Sinon, cliquez sur **Comparer les collisions** pour comparer les ensembles de mises à jour en conflit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer deux mises à jour



À partir de cet écran, vous pouvez comparer deux ensembles de mises à jour en conflit et choisir l'ensemble de mises à jour à valider.

Valider un ensemble de mises à jour

Lorsque vous avez prévisualisé un ensemble de mises à jour et que vous avez résolu les problèmes, validez l'ensemble de mises à jour. La validation d'un ensemble de mises à jour applique tous les changements à l'instance et crée une copie locale de l'ensemble de mises à jour contenant un enregistrement de mise à jour pour chaque modification.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés** et ouvrez l'ensemble de mises à jour.
2. Résolvez tous les problèmes.
   Vous ne pouvez pas valider un ensemble de mises à jour tant que tous les problèmes ne sont pas résolus.
3. Cliquez sur **Valider l'ensemble de mises à jour**.
   - Cliquez sur **Annuler** pour revenir à l'aperçu et réévaluer le changement. Aucune des mises à jour n'est validée.
   - Cliquez sur **OK** pour ignorer le changement et poursuivre la validation des changements marqués comme **valides**.

   Si l'ensemble de mises à jour contient une ou plusieurs DELETE pour le schéma, le système affiche un avertissement. L'avertissement répertorie jusqu'à cinq mises à jour susceptibles de contenir des problèmes. Si plus de cinq mises à jour présentent des problèmes potentiels, le système fournit un lien.

   Lorsque le système valide un ensemble de mises à jour, il affiche une page d'achèvement.
4. Cliquez sur **Valider le journal** sur la page de confirmation ou accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Journal de mises à jour** et filtrez le nom de l'ensemble de mises à jour.
   - Recherchez les avertissements qui contiennent le texte **modification dangereuse**.
     Le système ignore automatiquement tout changement entraînant une perte de données, comme le type d'un champ qui contient des données. Vous devez effectuer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

manuellement l'un de ces changements, si nécessaire. Soyez prudent lorsque vous apportez des modifications qui affectent les données de production.

- Recherchez les erreurs qui indiquent quels enregistrements n'ont pas pu être validés et pourquoi. Créez un nouvel ensemble de mises à jour pour remédier à ces échecs, si nécessaire.

5. Lorsque vous ne travaillez plus sur l'ensemble de mises à jour, mais que vous ne souhaitez pas qu'il soit transféré vers une autre instance, accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux** et ouvrez l'enregistrement d'ensemble de mises à jour local.
Modifiez l'état en **Ignorer**.

Que faire ensuite

Pour un ensemble de mises à jour terminé sur l'instance de production, vous devez toujours définir l'état sur **Ignorer**. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas validé à nouveau lors du clonage de l'instance.

Annuler un ensemble de mises à jour

Vous pouvez annuler les changements apportés aux enregistrements existants pour n'importe quel ensemble de mises à jour validé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'annulation d'un ensemble de mises à jour entraîne *la suppression* des mises à jour dans l'ensemble de mises à jour actuel. Si vous validez, annulez, puis réappliquez un ensemble de mises à jour distant, des erreurs apparaissent dans l'aperçu, car les mises à jour supprimées sont considérées comme des changements plus récents et provoquent des collisions.

⚠ Avertissement :
Ne pas annuler l'ensemble de mises à jour **par défaut** . Cette action peut endommager la configuration de l'instance.

Le processus d'annulation annule à la fois les mises à jour au niveau de l'enregistrement et les modifications apportées au dictionnaire. Certains changements causés par un retour arrière peuvent entraîner une perte de données. Voici les résultats attendus du processus de retour arrière :

Mise à jour du client	Résultat de l'action de retour arrière
Une nouvelle table	La table est supprimée de la base de données, toutes les données qui s'y trouvent.
Un nouveau champ	Le champ est supprimé de la base de données, toutes les données qui s'y trouvent sont supprimées.
Un champ supprimé	Le champ est restauré dans la base de données, mais les données d'origine sont perdues.
Un champ redimensionné	Le redimensionnement du champ est inversé. Si le champ a été augmenté, les données sont d'abord tronquées pour éviter les erreurs.
Un formulaire configuré	Le formulaire est restauré à son état précédent.
Un enregistrement est inséré	L'enregistrement est supprimé. (Voir **la note** ci-dessous)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise à jour du client	Résultat de l'action de retour arrière
Un enregistrement est supprimé	L'enregistrement est restauré avec ses données d'origine.

⚠ Avertissement :
La sauvegarde d'un ensemble de mises à jour qui appartient à un lot d'ensembles de mises à jour peut affecter d'autres ensembles de mises à jour du lot. Pour plus d'informations, consultez Retour arrière de l'ensemble de mises à jour par lots.

- Si la sys_package est globale, elle est supprimée.
- Si la sys_package n'est pas globale et qu'elle a une valeur, un avertissement s'affiche indiquant qu'il n'y a pas de suppression. Au lieu de cela, la sys_update_xml est placée dans l'ensemble de mises à jour par défaut et l'enregistrement est laissé en place.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'ensemble de mises à jour.
   Assurez-vous qu'il est terminé et qu'une date est définie dans le champ **Date de mise en production** .

   ℹ Remarque :
   L'application actuellement sélectionnée a une incidence sur les options disponibles pour l'ensemble de mises à jour. Assurez-vous de sélectionner l'application, par exemple Global, qui correspond au contenu de l'ensemble de mises à jour.

3. Examinez attentivement le contenu de l'ensemble de mises à jour et déterminez s'il y aura des problèmes en cas de sauvegarde.
   Si l'annulation d'un ensemble de mises à jour n'est pas suffisante ou risque de provoquer des problèmes, créez et validez un nouvel ensemble de mises à jour pour inverser les personnalisations.
4. Cliquez sur **Revenir en arrière**.
   Une page de progression affiche les actions, la progression et les problèmes. Les problèmes sont des changements dans des ensembles de mises à jour plus récents qui affectent l'ensemble de mises à jour en cours de sauvegarde. Le processus d'aperçu du retour arrière génère un avertissement pour chaque problème.
5. Résolvez chaque problème avant de procéder à l'annulation
   - Pour conserver la version la plus récente, cliquez sur **Décider de rester à jour**.
   - Pour revenir à la version précédente, cliquez sur **Décider d'utiliser la version précédente**.

   Tous les changements sont inversés comme décrit dans la table. L'ensemble de mises à jour actuel suit tous les nouveaux changements qui se produisent.

   L'ensemble de mises à jour et tous les enregistrements de mise à jour associés sont supprimés. Si nécessaire, vous pouvez toujours accéder à l'ensemble de mises à jour récupéré, le prévisualiser et le valider à nouveau.

   ℹ Remarque :
   Si vous validez, annulez, puis réappliquez un ensemble de mises à jour distant, des erreurs apparaissent dans l'aperçu, car l'annulation d'un ensemble de mises à jour crée la *suppression* des mises à jour dans l'ensemble de mises à jour actuel. Les suppressions sont considérées comme des changements plus récents et provoquent des collisions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Précautions concernant la suppression d'ensembles de mises à jour

La suppression d'un ensemble de mises à jour est une mauvaise pratique. Pour restaurer une personnalisation, annulez l'ensemble de mises à jour plutôt que de le supprimer.

Les administrateurs peuvent supprimer un ensemble de mises à jour uniquement lorsqu'il n'est pas l'ensemble de mises à jour actuel et qu'il est vide (aucune entrée de sys_update_xml ne lui est associée). Par exemple, après avoir fusionné des ensembles de mises à jour, vous souhaiterez peut-être supprimer les ensembles d'origine. Cette fonction est limitée par une règle de contrôle d'accès (ACL) sur la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set].

ServiceNow vous recommande fortement de *ne pas supprimer* sys_update_xml entrées, car cette action :

- N'annule pas les mises à jour.
- Supprime tout enregistrement de l'utilisateur ayant appliqué les personnalisations.
- Supprime les entrées de sys_update_xml associées à l'ensemble de mises à jour, de sorte que les personnalisations soient remplacées lorsque l'instance est mise à niveau.

Lorsque vous essayez de supprimer une entrée de mise à jour, un message d'avertissement s'affiche. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression.

Mettre à jour le traitement par lot d'un jeu

Lot Les ensembles de mises à jour vous permettent de regrouper des ensembles de mises à jour afin de pouvoir les prévisualiser et les valider en bloc.

La gestion de plusieurs ensembles de mises à jour peut entraîner des problèmes, notamment en validant des ensembles de mises à jour dans le mauvais ordre ou en omettant par inadvertance un ou plusieurs ensembles. Vous pouvez éviter ces problèmes en regroupant les ensembles de mises à jour terminés dans un lot.

Remarque :
Pour conserver la hiérarchie des lots d'ensembles de mises à jour lors du clonage, définissez uniquement l'ensemble de mises à jour parent sur l'état « Ignorer » et laissez tous les autres ensembles de mises à jour sur « Terminé ». Cela empêche le clonage des jeux de lots et préserve la hiérarchie des ensembles de mises à jour par lots.

Le système organise les lots d'ensembles de mises à jour selon une hiérarchie. Un ensemble de mises à jour peut agir en tant que *parent* pour plusieurs ensembles de mises à jour *enfants* . Un ensemble donné peut être à la fois enfant et parent, ce qui permet d'activer des hiérarchies à plusieurs niveaux. Un ensemble de mises à jour au niveau supérieur de la hiérarchie fait office d'ensemble de mises à jour *de base* .

Lorsque vous prévisualisez ou validez l'ensemble de mises à jour de base, vous prévisualisez ou validez l'ensemble du lot. Le système détermine l'ordre de traitement et vérifie les collisions en fonction des dates d'enregistrement des modifications et de leur ascendance séquentielle. Leurs ascendances sont les instances spécifiques dans lesquelles les changements dans les ensembles de mises à jour ont eu lieu.

Remarque :
Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Comparer les ensembles de mises à jour locaux et Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'ensembles de mises à jour regroupés par lots

La liste des enregistrements d'ensembles de mises à jour reflète la hiérarchie des lots dans les colonnes **Parent** et**Base du lot** .

Liste des ensembles de mises à jour regroupés par lots

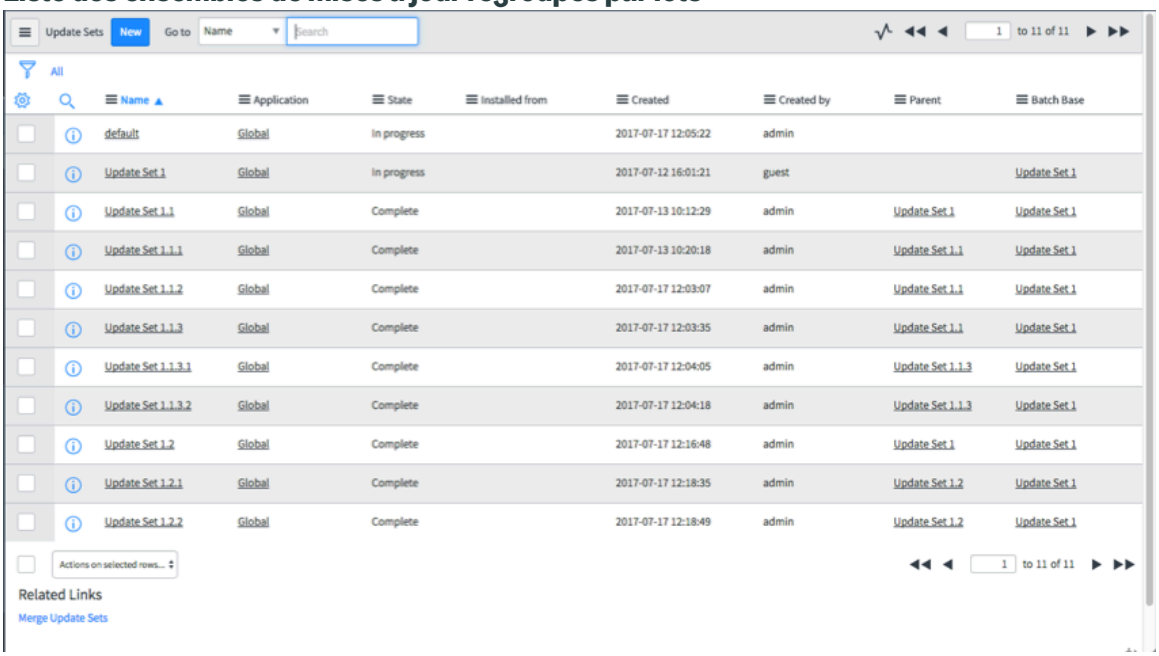
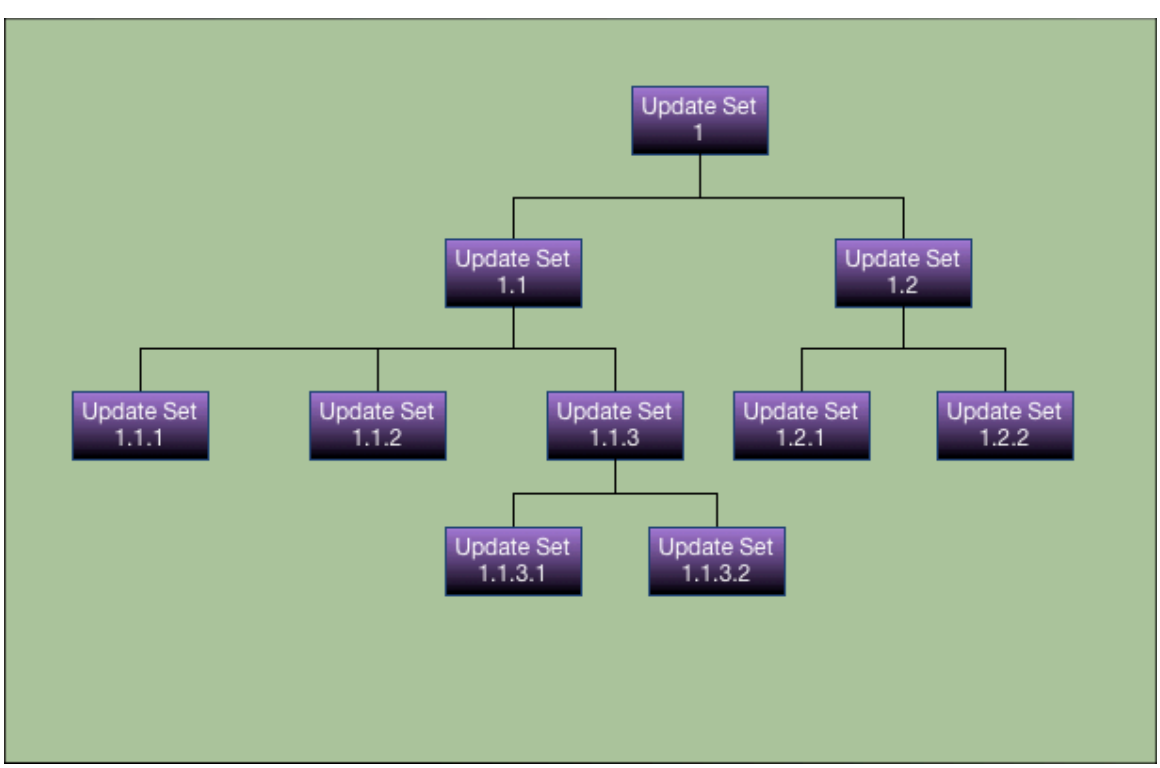


Diagramme de la hiérarchie des ensembles de mises à jour par lots



Créer un ensemble de lot mises à jour

Pour inclure un ensemble de mises à jour dans un lot , spécifiez un autre ensemble de mises à jour comme parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

L'ajout d'un ensemble de mises à jour WIP à un ensemble de mises à jour terminé lot réinitialise la base de lots sur WIP.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'un ensemble de mises à jour que vous souhaitez inclure comme enfant dans .lot
3. Sur l'enregistrement d'ensemble de mises à jour, accédez au champ **Parent** et sélectionnez l'ensemble de mises à jour qui agira en tant que parent.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Le système revient à la liste des ensembles de mises à jour. Si la colonne **Parent** est visible, elle affiche le parent de l'enfant nouvellement créé.

Récupérer lots Batch les ensembles de mises à jour

Vous récupérez un lot d'ensembles de mises à jour à l'aide du même processus que pour n'importe quel ensemble de mises à jour individuel.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

Pour récupérer des lot ensembles de mises à jour, suivez le même processus pour la base de lots que pour n'importe quel ensemble de mises à jour individuel.
Le système traitera l'ensemble du lot en une seule fois. Pour plus de détails, voir Récupérer un ensemble de mises à jour.

Prévisualiser un lot des ensembles de mises à jour

Vous pouvez prévisualiser en une seule fois tous les ensembles de mises à jour appartenant à un lotfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Vous devez avoir récupéré les ensembles de mises à jour à partir de l'instance source.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**
2. Dans la liste des ensembles de mises à jour récupérés, sélectionnez la base de lots pour laquelle vous souhaitez afficher un lot aperçu.
   Vous ne pouvez pas prévisualiser séparément un ensemble de mises à jour enfant dans un lotfichier . Vous devez prévisualiser l'intégralité lot en prévisualisant la base de lots. Si nécessaire, vous pouvez supprimer l'ensemble de mises à jour enfant en modifiant le champ **parent** de lot son enregistrement.
3. Cliquez sur **Aperçu du lot d'ensembles de mises à jour**.
4. Si le système a détecté des problèmes, prévisualisez les problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur **Prévisualiser les problèmes pour le lot** et résolvez les problèmes comme vous le feriez normalement pour n'importe quel ensemble de mises à jour.

b. Lorsque vous avez résolu tous les problèmes, cliquez sur **Exécuter à nouveau l'aperçu pour le lot**.

Valider un lot d'ensembles de mises à jour

Vous pouvez valider en une seule fois tous les ensembles de mises à jour appartenant à un lot.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Avant d'effectuer la validation, vous devez avoir prévisualisé les ensembles de mises à jour à partir de l'instance source et résolu toutes les collisions.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**
2. Dans la liste des ensembles de mises à jour récupérés, sélectionnez la base de lots pour le lot que vous souhaitez prévisualiser.
   Vous ne pouvez pas valider séparément un ensemble de mises à jour enfant dans un lot. Vous devez valider l'ensemble du lot en validant la base de lots. Si nécessaire, vous pouvez supprimer l'ensemble de mises à jour enfant du lot en modifiant le champ **parent** de son enregistrement.
3. Cliquez sur **Valider tous les ensembles de mises à jour**.

Réorganiser un lot d'ensembles de mises à jour

Vous pouvez supprimer un ensemble de mises à jour individuel du lot ou modifier son parent.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'un ensemble de mises à jour que vous souhaitez déplacer ou supprimer comme enfant dans le lot.
3. Sur l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour, accédez au champ **Parent** et sélectionnez le nouvel ensemble de mises à jour qui agira en tant que parent.
4. Pour supprimer l'ensemble de mises à jour du lot, supprimez le texte du champ **Parent** et laissez-le vide.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Le système revient à la liste des ensembles de mises à jour. Si la colonne **Base de lots** est visible, elle affiche le parent de l'enfant nouvellement créé.

Que faire ensuite

Si la propriété système **glide.update_set.auto_preview** est définie sur **vrai**, le système démarre automatiquement le processus d'aperçu après la mise à jour de l'enregistrement avec un nouveau parent. Si cette propriété est **définie sur false**, vous devez démarrer le processus manuellement. Pour en savoir plus sur le processus d'aperçu, reportez-vous à Prévisualiser un lot des ensembles de mises à jour .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Retour arrière de l'ensemble de mises à jour par lots

Annulez un ensemble de mises à jour par lots en suivant la procédure de retour arrière pour l'ensemble de mises à jour de base pour le lot. Vous pouvez également annuler n'importe quel ensemble de mises à jour enfant indépendamment.

Les règles suivantes s'appliquent lors de la sauvegarde d'un ensemble de mises à jour qui appartient à un lot :

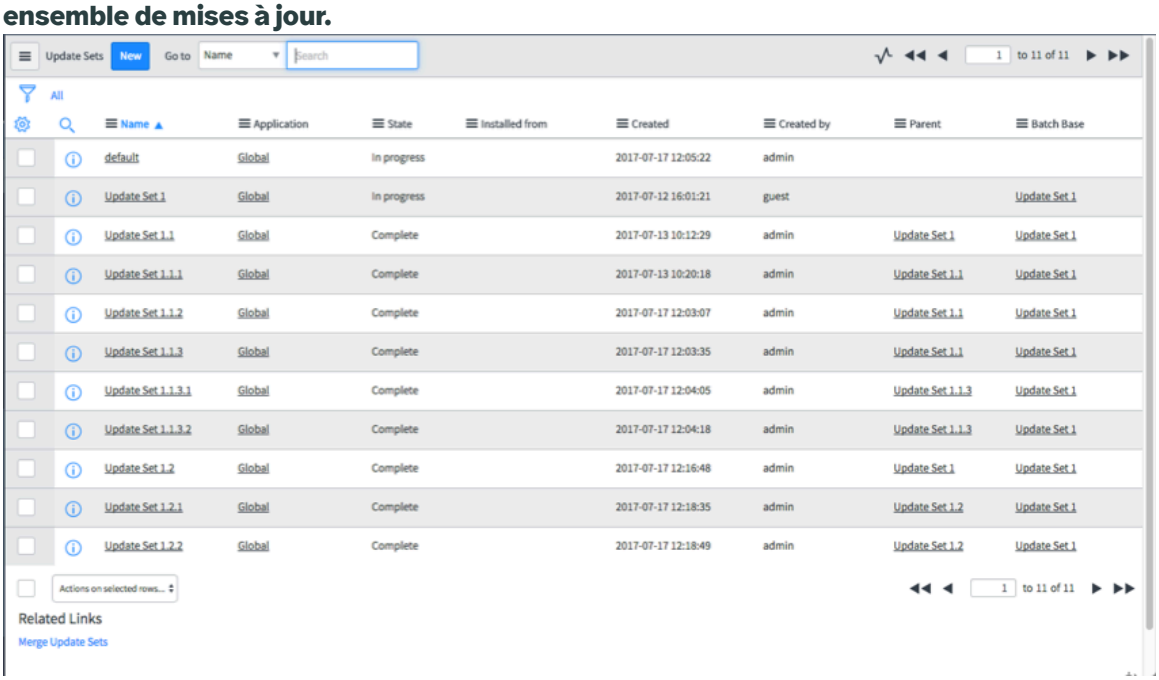
- Si l'ensemble de mises à jour a une valeur parente, le système efface la valeur parente et traite l'ensemble de mises à jour comme un ensemble de mises à jour indépendant, ou comme une nouvelle base de lots s'il a des enfants.
- Le système annule l'ensemble de mises à jour sélectionné, ainsi que tous les enfants de l'ensemble de mises à jour retiré.

Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Annuler un ensemble de mises à jour et Traitement par lot d'un ensemble de mises à jour

Exemple d'annulation d'un ensemble de mises à jour par lots

Si vous annulez l'ensemble de mises à jour 1.1 du lot affiché dans Liste des ensembles de mises à jour regroupés par lots avant d'annuler un ensemble de mises à jour., le résultat est le lot affiché dans Liste des ensembles de mises à jour par lots après l'annulation de l'ensemble de mises à jour 1.1.

Liste des ensembles de mises à jour regroupés par lots avant d'annuler un ensemble de mises à jour.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des ensembles de mises à jour par lots après l'annulation de l'ensemble de mises à jour 1.1

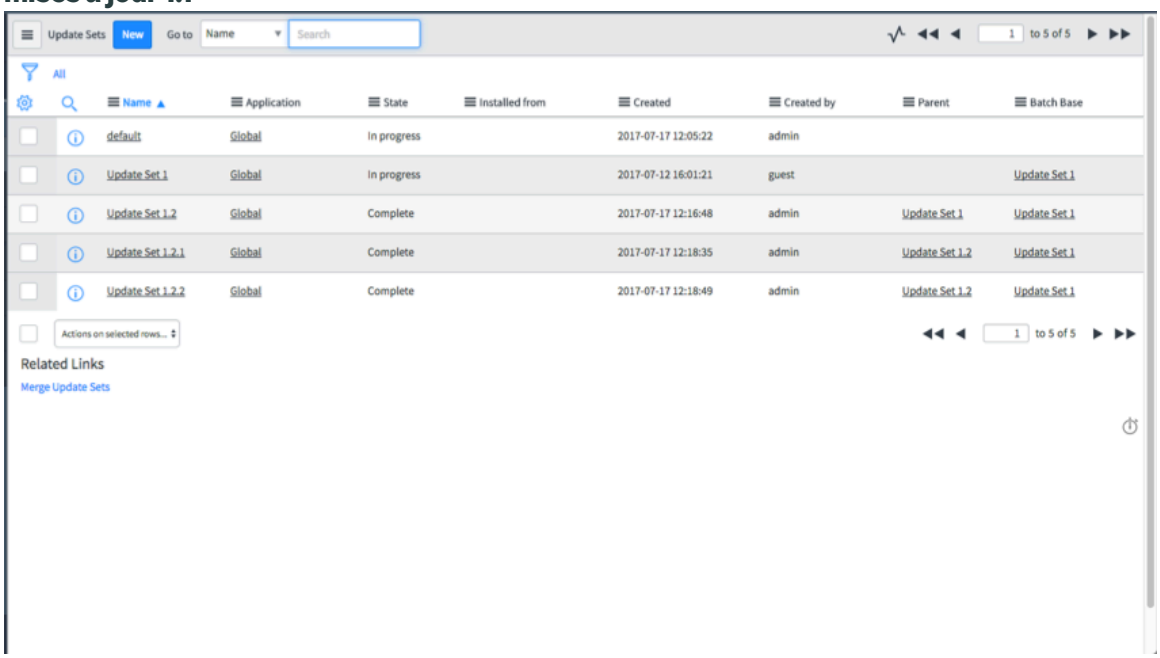
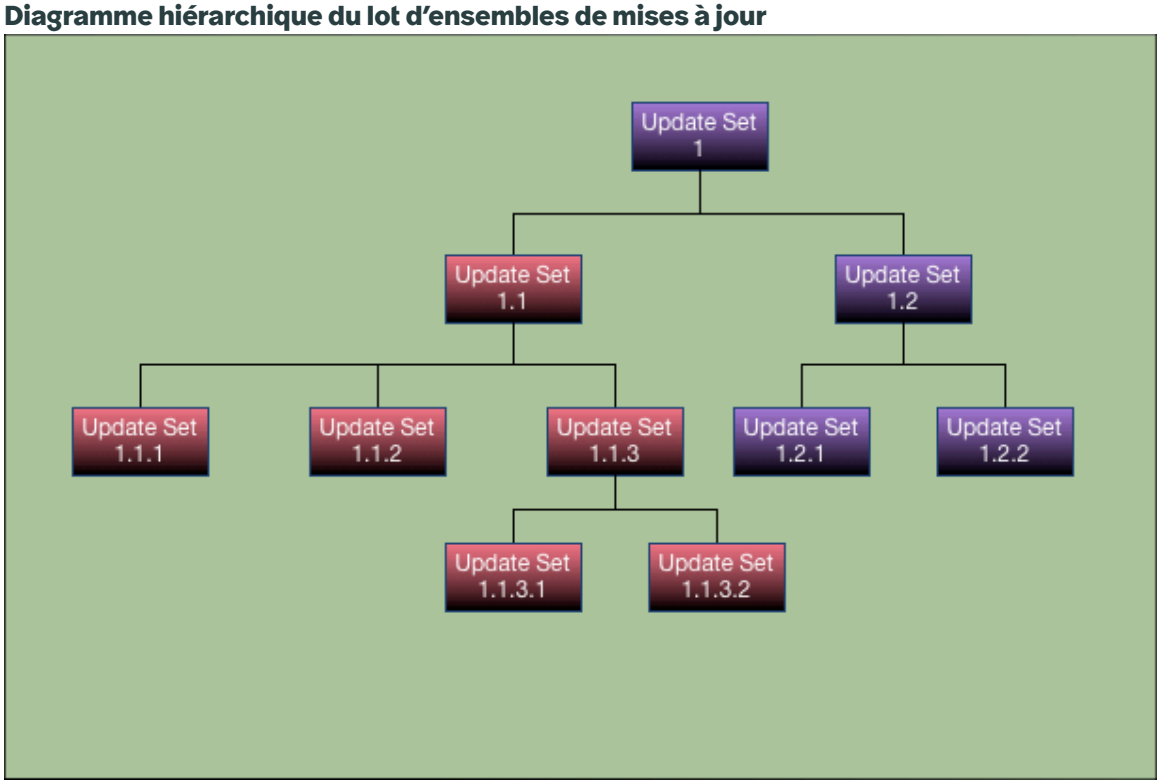


Diagramme hiérarchique du lot d'ensembles de mises à jour Affiche la hiérarchie avant et après le retour arrière. Les cases rouges indiquent les ensembles de mises à jour que le système annule si vous annulez l'ensemble de mises à jour 1.1.

Diagramme hiérarchique du lot d'ensembles de mises à jour



Administrer vos applications

Le système offre plusieurs façons de gérer les applications. Vous devez avoir le rôle d'administrateur pour effectuer ces procédures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestionnaire d’applications hérité

Le gestionnaire d’applications hérité fournit des informations sur la façon d’administrer vos applications dans votre instance. Pour plus d’informations sur l’installation, la mise à jour ou la suppression d’une application, reportez-vous à la section Gestionnaire d’application hérité.

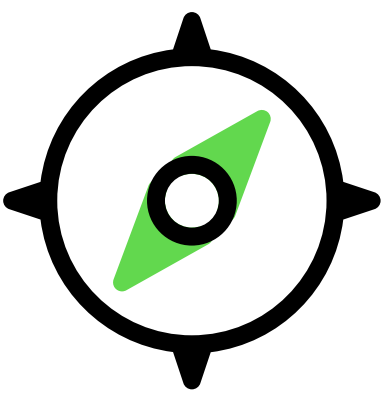
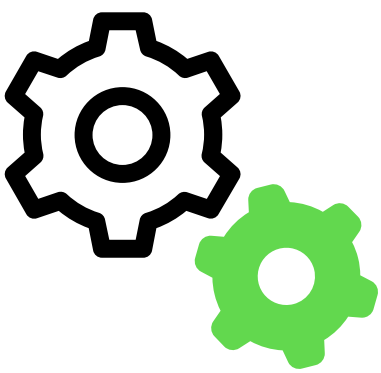
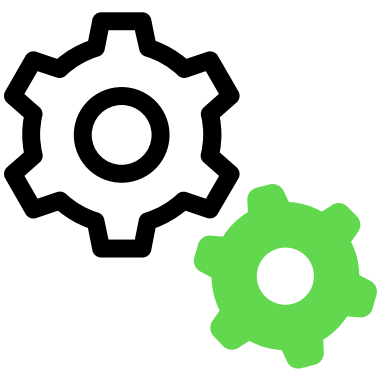
Gestionnaire d'applications

Une nouvelle Application Manager expérience est désormais disponible. La nouvelle expérience simplifie le processus de gestion de vos applications sous licence en les consolidant dans un emplacement pratique, affichant toutes vos applications sous licence, modules d’extension, applications installées et mises à jour disponibles. Pour plus d'informations, consultez Gestionnaire d'applications.

Gestionnaire d'applications

Application Manager offre aux administrateurs la possibilité d’installer, de mettre à jour et de gérer des applications et des modules d’extension sous licence pour leur instance.

Premiers pas

Explorer	Utiliser	Configurer
		
Découvrez comment Application Manager peut vous aider à gérer vos applications sous licence dans un emplacement pratique.	Utilisez le Gestionnaire d’applications pour rechercher, installer et mettre à jour des applications dans votre instance.	Réparez ou désinstallez des applications dans le Gestionnaire d’applications.

Dépannage et demande d'aide

- Passer en revue les informations de mise en route sur le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Application Manager

Application Manager offre aux administrateurs la possibilité d’installer, de mettre à jour et de gérer des applications et des modules d’extension sous licence pour leur instance.

Traduction automatique

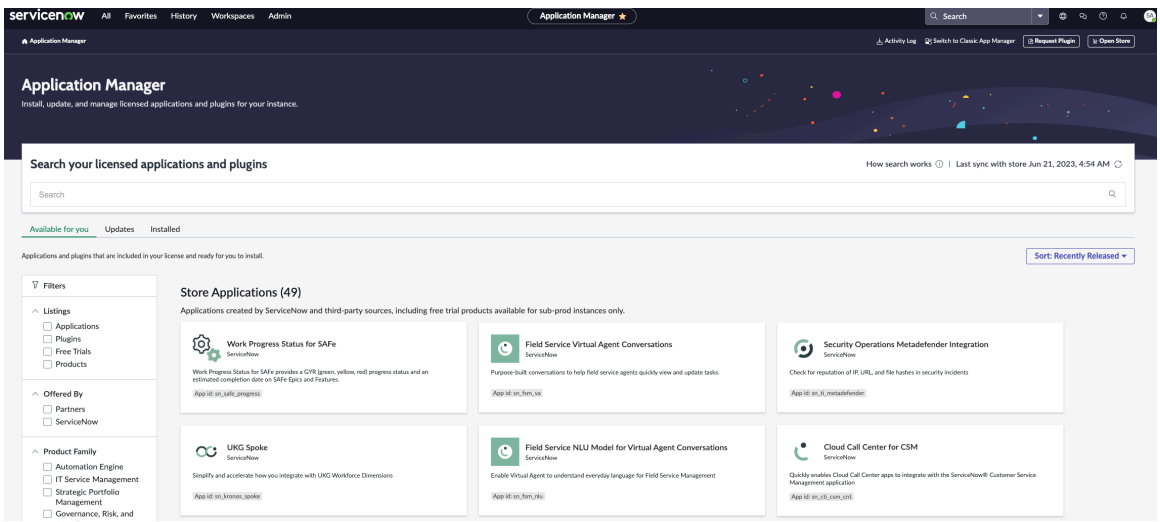
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de Application Manager

La Application Manager page principale comprend trois onglets principaux : **Disponible pour vous**, **Mises à jour** et **Installé.**

Disponible pour vous

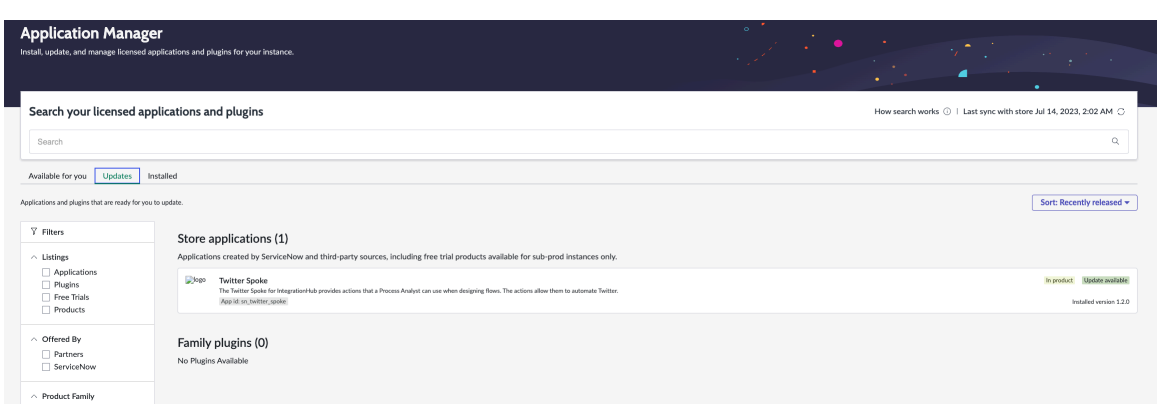
L'onglet **Disponible pour vous** affiche les applications et les modules d'extension qui sont inclus dans votre licence et prêts à être installés. Vous pouvez rechercher des applications ou des modules d'extension à installer à l'aide de la barre de recherche. Vous pouvez également appliquer des filtres pour affiner votre recherche ou utiliser l'option de tri pour l'afficher par ordre alphabétique ou en fonction des publications récentes.



Une synchronisation automatique avec le magasin a lieu toutes les 24 heures. Si une application autorisée ne s'affiche pas dans Application Manager, vous pouvez la synchroniser manuellement à l'aide du bouton de synchronisation.

Mises à jour

L'onglet **Mises à jour** affiche les applications et les modules d'extension prêts à être mis à jour. Si des mises à jour sont disponibles, elles s'affichent et un message vert **« Mise à jour disponible** » s'affiche sur la vignette. Vous pouvez également appliquer des filtres pour affiner votre recherche ou utiliser l'option de tri pour l'afficher par ordre alphabétique ou en fonction des publications récentes.

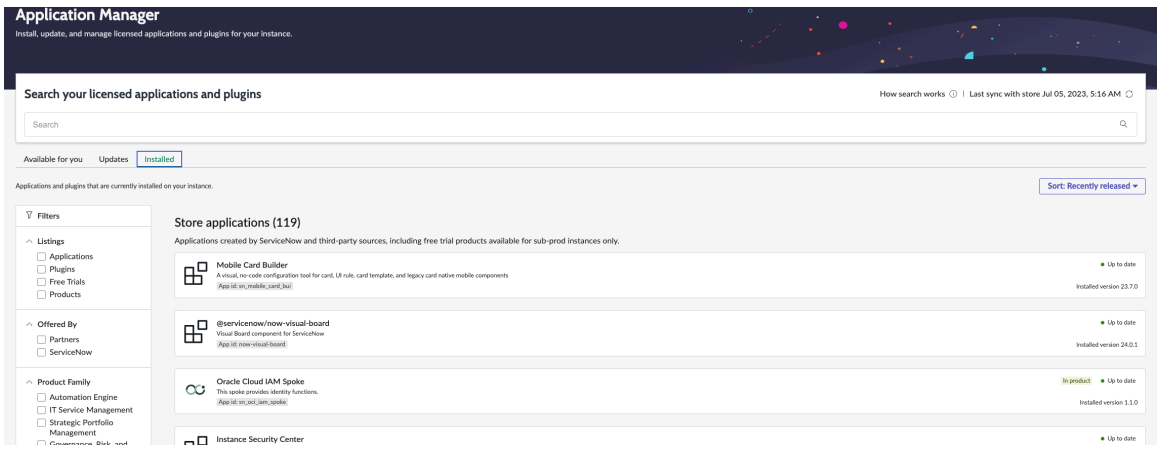


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

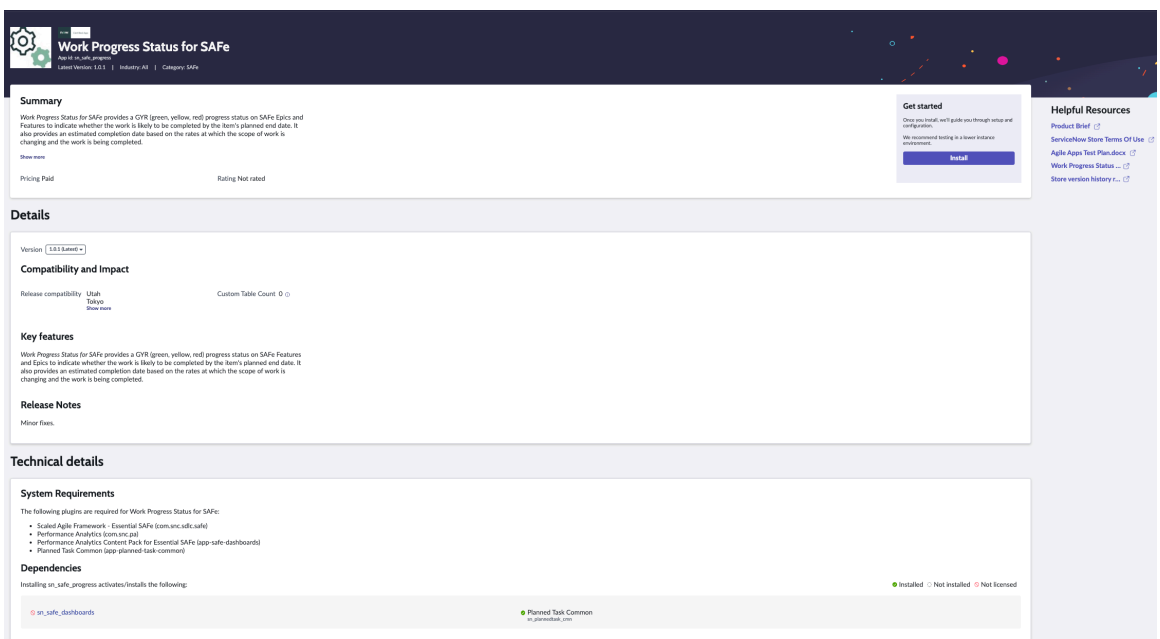
Installée

L'onglet **Installé** affiche les applications et les modules d'extension actuellement installés sur votre instance. Les applications et les modules d'extension installés affichent leur version actuelle et vous informent que votre version est à jour. Vous pouvez également appliquer des filtres pour affiner votre recherche ou utiliser l'option de tri pour l'afficher par ordre alphabétique ou en fonction des publications récentes.



Page des détails

Lorsque vous sélectionnez une application ou un module d'extension, la page de détails s'affiche. Cette page comprend un résumé expliquant l'application, ainsi que des informations détaillées telles que les compatibilités, les fonctionnalités clés, les notes de version, son état actuel et des détails techniques tels que la configuration système requise et les dépendances.



Utiliser le gestionnaire d'applications

Utilisez l'application pour gérer les ServiceNow® Application Manager applications dans votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installation d'applications

Installez des applications, mettez à jour des applications ou planifiez l'installation de plusieurs applications sur votre instance à l'aide du Gestionnaire d'applications. Pour en savoir plus, voir Installation d'applications dans le gestionnaire d'applications.

Configuration des applications

Configurez les applications pour votre instance à l'aide du gestionnaire d'applications. Pour en savoir plus, voir Configurer des applications à l'aide d'Application Manager.

Examen de l'état de l'application dans le journal d'activité

Examinez l'état d'une application dans le journal d'activité. Pour en savoir plus, voir Examen de l'état de l'application dans le journal d'activité.

Autoriser une application dans le gestionnaire d'applications

Autorisez une application à partir de votre instance ServiceNow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Centre d'administration** > **Gestionnaire d'applications**.
2. Dans les options de filtre, sélectionnez l'indicateur **Instance non autorisée** .

   Remarque :
   Le filtre **Instance non autorisée** s'affiche uniquement si votre instance dispose d'une application qui a été achetée et qui n'est pas autorisée.

3. Sélectionnez l'icône de menu sur la vignette de l'application, puis sélectionnez **Autoriser cette instance**.
4. Dans la boîte de dialogue Autorisation de l'application, sélectionnez **OK.**

Installation d'applications dans le gestionnaire d'applications

Installez, mettez à jour ou planifiez l'installation de plusieurs applications sur votre instance à l'aide du Gestionnaire d'applications.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Centre d'administration** > **Gestionnaire d'applications**.
2. Dans le tableau de bord, sélectionnez une application à installer.
3. Cliquez sur le bouton **Installer** sur la page des détails de l'application.
4. Cliquez sur le bouton **Installer** .
   a. Sélectionnez l'option **Installer ultérieurement** et choisissez une date et une heure de début pour planifier l'installation de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Plusieurs installations peuvent être planifiées en même temps avec la prise en charge de l'installation en file d'attente.

5. Pour mettre à jour une application installée, procédez comme suit :
   a. Sélectionnez la section **Mises à jour** de la page d'accueil.
   b. Sélectionnez une application avec une mise à jour disponible.
   c. Sur la page des détails, sélectionnez **Procéder à la mise à jour**.
   d. Sélectionnez **Installer** pour mettre à jour l'application.
   e. Pour planifier la mise à jour à une date ultérieure, sélectionnez **Installer ultérieurement**, choisissez une date et une heure pour la mise à jour, puis sélectionnez **Planifier**.

Examen de l'état de l'application dans le journal d'activité

Examinez l'état d'une application dans le journal d'activité du gestionnaire d'applications.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Le journal d'activité affiche un historique de vos applications mises à jour et installées, ainsi que leurs statuts. Vous pouvez afficher les applications planifiées pour être installées, suivre la progression d'une application en cours d'installation et afficher les détails d'une application correctement installée ou d'une erreur d'installation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Centre d'administration** > **Gestionnaire d'applications**.
2. Sélectionnez le bouton **Journal d'activité** dans la barre d'outils supérieure.
3. Sélectionnez le menu déroulant **Filtre** pour filtrer par activité.
   - Ajouté récemment
   - En cours
   - Planifié
   - Échoué
   - Terminé

Configurer des applications à l'aide d'Application Manager

Configurez les applications pour votre instance à l'aide du Gestionnaire d'applications.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Centre d'administration** > **Gestionnaire d'applications**.
2. Sélectionnez une application à configurer.
3. Sélectionnez une option dans la section **Actions rapides** de la page de détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Réparer	Réparez une application dans votre instance.
Désinstaller	Désinstallez une application de votre instance.

Gestionnaire d’application hérité

Avant de pouvoir utiliser une ServiceNow application, vous devez vérifier que vous y êtes autorisé, c’est-à-dire que vous disposez de licences valides pour l’utiliser. Ensuite, vous pouvez installer l’application et ses modules d’extension à partir de ServiceNow Store.

Remarque :
Les informations contenues dans cette section décrivent l’utilisation de l’expérience du gestionnaire d’applications hérité ou classique.

Une nouvelle Application Manager expérience est désormais disponible. La nouvelle expérience simplifie le processus de gestion de vos applications sous licence en les consolidant dans un emplacement pratique, affichant toutes vos applications sous licence, modules d’extension, applications installées et mises à jour disponibles. Pour plus d'informations, consultez Gestionnaire d'applications.

Actions du gestionnaire d’applications

Action	Options	Cas d'utilisation
Installer une application	• Installer une nouvelle application • Installer les mises à jour	Test d’applications.
Sélectionner l’application actuelle	• Sélectionner une application dans la liste des applications • Sélectionner une application dans le sélecteur d’application	Modifiez une application.
Mettre à jour l’enregistrement d’application	• Ajouter des tables • Ajouter des rôles • Ajouter des menus • Ajouter des dépendances • Ajouter des ensembles de mises à jour	Ajouter une logique d’application.
Définir l’état de l’application	• Désactiver une application • Activer une application • Supprimer une application	Mettre hors service une application héritée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du gestionnaire d'applications (suite)

Action	Options	Cas d'utilisation
Partager une application	• Rendre disponible sur une autre instance • Charger dans le ServiceNow Store	Faites passer une application du développement au test.
Supprimer une application	• Désactiver • Supprimer • Désinstaller	Mettez hors service une application obsolète ou héritée.
Déplacer les fichiers d'application d'une application globale à une autre	Néant	Modifiez une application héritée.

S'abonner ServiceNow Store aux produits

Abonnez-vous au produit requis disponible en ServiceNow Store accédant au module Produits ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Produits ServiceNow**.
   ServiceNow Les produits disponibles sur ServiceNow Store s'affichent. Les produits sont organisés en fonction de la famille de produits dont ils font partie.
2. Pour vous abonner aux ServiceNow produits :
   a. Sur la vignette du produit requis, cliquez sur **S'abonner**.
   b. Entrez vos Now Support informations d'identification.
   c. Cliquez sur **S'abonner**.
   Un message de confirmation s'affiche et l'étiquette **Opted-in** s'affiche sur la vignette du produit.
   d. Pour afficher les applications qui font partie du produit, cliquez sur la vignette du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toutes les applications qui font partie du produit sont affichées dans les onglets **Sous licence** et **Sans licence** .

Remarque :

- Si l'application est déjà disponible (c'est-à-dire installée ou disponible pour mise à jour) dans votre ServiceNow instance, cliquez sur **Gérer l'application** pour accéder à la page de l'application et installer, désinstaller ou réparer l'application.
- Si l'application n'est pas disponible dans votre ServiceNow instance, cliquez sur **Afficher les détails** pour accéder à la page de liste des applications, affichez les détails et les dépendances de l'application, puis accédez à ServiceNow Store.

3. Pour vous abonner à la famille de ServiceNow produits :

   a. Cliquez sur **Abonnement à la famille de produits**.

   b. Entrez vos Now Support informations d'identification.

   c. Cliquez sur **S'abonner**.
   Vous avez opté pour tous les produits de la famille requise.

Gérer les autorisations à partir de votre ServiceNow instance

Gérez les autorisations des applications et des produits achetés sur le ServiceNow Store à partir de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Autoriser une application à partir de votre ServiceNow instance

Gérez les autorisations des applications de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Achetez l'application sur ServiceNow Store.

Rôle requis : admin

Procédure

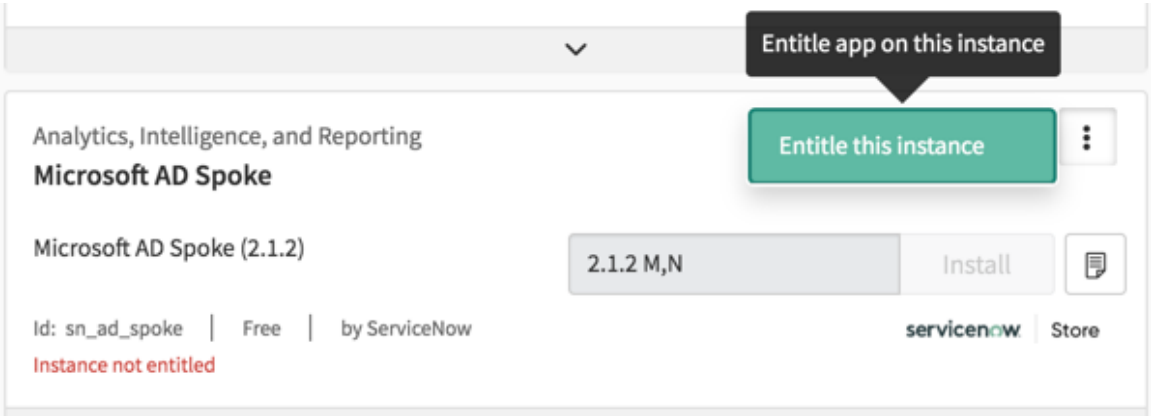
1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Dans les options de filtre, sélectionnez l'indicateur **Instance non autorisée** .
   Toutes les applications achetées sans autorisation sont affichées.

   Remarque :
   Le filtre **Instance non autorisée** s'affiche uniquement si votre instance dispose d'une application qui a été achetée et qui n'est pas autorisée.

3. Sélectionnez l'icône de menu (•••) sur la vignette de l'application, puis sélectionnez **Autoriser cette instance**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la boîte de dialogue Autorisation de l'application, sélectionnez **OK.**

Résultats
L'autorisation d'application est fournie à votre ServiceNow instance.

Que faire ensuite
Installez l'application si elle est compatible avec la version de votre ServiceNow instance.

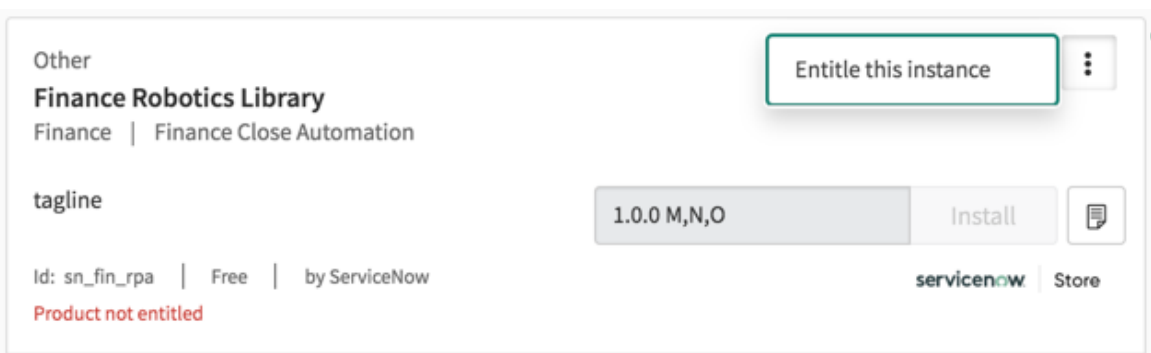
Autoriser un produit de votre ServiceNow instance

Gérez les autorisations des produits depuis votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Achetez le produit et ServiceNow Storeabonnez-vous à partir de votre ServiceNow instance.

Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Dans les options de filtre, sélectionnez l'indicateur **Produit non autorisé** .
   Tous les produits achetés sans autorisation sont affichés.
3. Sélectionnez l'icône de menu (•••) sur la vignette du produit, puis sélectionnez **Autoriser cette instance**.



4. Dans la boîte de dialogue Autorisation de l'application, sélectionnez **OK.**

Résultats
L'autorisation de produit est fournie à votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Installez le produit s'il est compatible avec la version de votre ServiceNow instance.

Accéder aux applications recommandées non achetées sur ServiceNow Store

Les administrateurs peuvent accéder à la liste des applications non achetées ServiceNow Store , afficher les applications recommandées et afficher les détails de l'application requise sans accéder au ServiceNow Store.

Pour accéder à la liste des applications non achetées ServiceNow Store , accédez à **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Obtention possible à partir du magasin**. Les applications recommandées ont l'indicateur **Recommandé** sur la vignette de l'application. Vous pouvez également utiliser les options de filtre disponibles sous **Filtres supplémentaires** pour renseigner les applications requises. Les options de filtre comprennent :

Option de filtre	Description
Essai gratuit	L'application est disponible pour un essai gratuit.
Connecteur du graphe de services	Le type d'application est Connecteur du graphe de services.
Achat en cours	La demande d'achat de l'application est en cours de traitement et l'application n'a pas encore été achetée ServiceNow Store .
Demande refusée	La demande d'essai ou d'achat d'application est rejetée.
Demande en cours	La demande d'essai ou d'achat d'application a été lancée et la réponse du fournisseur est attendue.

- Pour afficher les détails de l'application disponibles sur ServiceNow Store, cliquez sur **Afficher les détails**.
- Pour acheter ou essayer l'application requise, sur la page des détails de l'application, cliquez sur :
  - **Obtenez** des applications gratuites.
  - **Achetez** pour des applications payantes.
  - **Demandez à l'application** des applications gratuites ou payantes qui nécessitent l'approbation du fournisseur pour acheter l'application.
  - **Demandez un essai** pour les applications gratuites ou payantes qui nécessitent l'approbation du fournisseur pour essayer l'application.
  - **Essayez** avant de vous procurer l'application directement auprès du gestionnaire d'applications.

  Vousserez redirigé vers l'endroit ServiceNow Store où vous pouvez acheter l'application.

Demander et installer la version d'essai gratuite de l'application

Demandez et installez une version d'évaluation gratuite d'une application avant de vous procurer l'application directement à partir de votre ServiceNow instance, sans accéder à ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. **Facultatif :** Obtenez l'approbation du fournisseur pour essayer l'application.

   Remarque :
   Certaines applications nécessitent l'approbation du fournisseur pour être essayées.

   a. Accédez à la **Application système** > **Toutes les applications disponibles** > **Obtention possible à partir du magasin**.

   b. Recherchez l'application requise et cliquez sur l'enregistrement de l'application.

   c. Cliquez sur **Demander un essai**.

   d. Entrez vos Now Support informations d'identification.

   e. Cliquez sur **Se connecter**.
   Un message de confirmation s'affiche indiquant que la demande d'essai est envoyée au fournisseur. Une fois que le fournisseur aura approuvé la demande, vous recevrez une notification par e-mail.

2. Accédez à la **Application système** > **Toutes les applications disponibles** > **Obtention possible à partir du magasin**.

   Remarque :
   Si l'application nécessite l'approbation du fournisseur, effectuez ces étapes après avoir été informé par e-mail de l'approbation de votre demande.

3. Recherchez l'application requise et cliquez sur l'enregistrement de l'application.
4. Cliquez sur **Essayer**.
5. Dans la fenêtre contextuelle, examinez les informations contenues dans ces onglets, puis cliquez sur **Continuer** :
   - **Analyse et contact de l'utilisation**
   - **Licences de plateforme**
   - **Termes et conditions**

   Remarque :
   Cochez la case **ci-dessus Je lis et j'accepte les conditions d'utilisation** .

   Vous pouvez télécharger les documents relatifs aux conditions générales.

   Dans l'onglet **Confirmation** , un message de confirmation s'affiche indiquant que l'application peut être installée.

   Une période d'essai de l'application est disponible pendant 30 jours. Un indicateur vert indique la date d'expiration de la version d'essai. Une fois la période d'essai expirée, un indicateur rouge s'affiche pour indiquer que la période d'essai a expiré.

6. Cliquez sur **Go pour installer**.

Demander une application gratuite ou payante

Demandez une application gratuite ou payante qui nécessite l'approbation du fournisseur pour acheter l'application directement à partir de l'instance ServiceNow , sans accéder à ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Application système** > **Toutes les applications disponibles** > **Obtention possible à partir du magasin**.
2. Recherchez l'application requise et cliquez sur l'enregistrement de l'application.
3. Cliquez sur **Demande d'application**.
   Un message de confirmation s'affiche indiquant que la demande est envoyée au fournisseur. Une fois que le fournisseur aura approuvé la demande, vous recevrez une notification par e-mail.

Obtenir une application gratuite

Obtenez une application gratuite à partir de votre ServiceNow instance, sans accéder au ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Application système** > **Toutes les applications disponibles** > **Obtention possible à partir du magasin**.
2. Recherchez l'application requise et cliquez sur l'enregistrement de l'application.
3. Cliquez sur **Obtenir**.
4. Dans la fenêtre contextuelle, examinez les informations contenues dans ces onglets, puis cliquez sur **Continuer** :
   - **Analyse et contact de l'utilisation**
   - **Licences de plateforme**
   - **Termes et conditions**

   Remarque :
   Cochez la case **ci-dessus Je lis et j'accepte les conditions d'utilisation** .

   Vous pouvez télécharger les documents relatifs aux conditions générales.

   Dans l'onglet **Confirmation** , un message de confirmation s'affiche indiquant que l'application peut être installée.
5. Cliquez sur **Go pour installer**.

Acheter une application payante

Demandez un devis et achetez une application payante à partir de votre ServiceNow instance, sans accéder au ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Application système** > **Toutes les applications disponibles** > **Obtention possible à partir du magasin**.
2. Recherchez l'application requise et cliquez sur l'enregistrement de l'application.
3. Cliquez sur **Acheter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la fenêtre contextuelle, examinez les informations contenues dans ces onglets, puis cliquez sur **Continuer** :
   - **Analyse et contact de l'utilisation**
   - **Licences de plateforme**
   - **Termes et conditions**

   Remarque :
   Si le **type de paiement** est **Bon de commande**, un devis avec les détails de paiement affichés est demandé. Vous pouvez annuler ou renvoyer une estimation.
   - Examinez les détails du paiement et des taxes.
   - Cochez la case **ci-dessus Je lis et j'accepte les conditions d'utilisation** .

   Vous pouvez télécharger les documents relatifs aux conditions générales.

   - Dans l'onglet **Confirmation** , un message de confirmation d'envoi de la demande de devis s'affiche. Une notification par e-mail est envoyée lorsque la demande est traitée.
   - Lorsque vous fermez la fenêtre contextuelle, les boutons suivants s'affichent dans la page de l'application :
     - Renvoyer le devis
     - Annuler le devis
     - Achat avec bon de commande
5. **Facultatif :** Si vous souhaitez renvoyer l'estimation, cliquez sur **Renvoyer l'estimation**.
6. **Facultatif :** Si vous souhaitez annuler le devis :
   a. Cliquez sur le bouton **Annuler le devis** .
   b. Indiquez le motif d'annulation.
   c. Cliquez sur **Annuler le devis**.
7. Cliquez sur **Acheter avec bon de commande** pour acheter l'application.
   - Le cas échéant, cochez la case **J'autorise ServiceNow à facturer ma société sans avoir reçu de Bon de commande et je reconnais avoir le pouvoir de représenter ma société pour fournir une telle autorisation** .
   - Sinon, entrez le **numéro de bon de commande** et choisissez le fichier pour **Télécharger le document du bon de commande**.
8. Cliquez sur **Passer une commande**.
   Une notification par e-mail est envoyée lorsque la demande de bon de commande est examinée et approuvée. Ensuite, vous pouvez installer l'application.

Terminer la transaction d'achat d'application hors ligne

Effectuez la transaction d'achat d'application à partir de votre ServiceNow instance après l'avoir achetée hors ligne, sans accéder au ServiceNow Store.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Application système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Recherchez l'application requise, puis cliquez sur l'enregistrement de l'application, puis sur **Installer**.

> **Remarque :**
> L'option d'installation de l'application est disponible après l'achat de l'application hors ligne. En outre, l'indicateur **Cliquer sur Installer pour terminer l'achat s'affiche** dans la vignette de l'application.

3. Entrez vos Now Support informations d'identification.
4. Cliquez sur **Se connecter**.
5. Cochez la case **ci-dessus Je lis et j'accepte les conditions d'utilisation** .
   Vous pouvez télécharger les documents relatifs aux conditions générales.
6. Cliquez sur **Continuer**.
   L'application est achetée et prête à être installée.

> **Remarque :**
> Si l'application n'est pas compatible avec la version de votre ServiceNow instance, un message d'erreur s'affiche pour vous en informer.

7. Cliquez sur **Installer**.

Planifier l'installation

Planifiez l'installation d'un module d'extension, d'une application ou d'un produit à l'heure requise à partir de votre ServiceNow instance. Vous pouvez planifier plusieurs installations simultanément.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

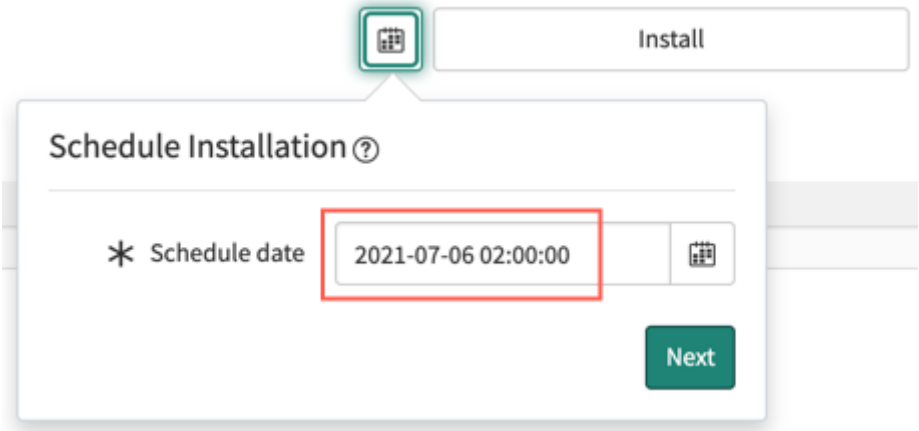
1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Recherchez le module d'extension, l'application ou le produit requis.
3. Cliquez sur l'icône Planifier l'installation (icône

> **Remarque :**
> - Si l'installation de l'application est bloquée, les icônes d'installation et de planification de l'installation sont désactivées.
> - Vous ne pouvez pas planifier l'installation d'un module d'extension en cours de développement.

4. Spécifiez l'heure à laquelle vous souhaitez planifier l'installation.

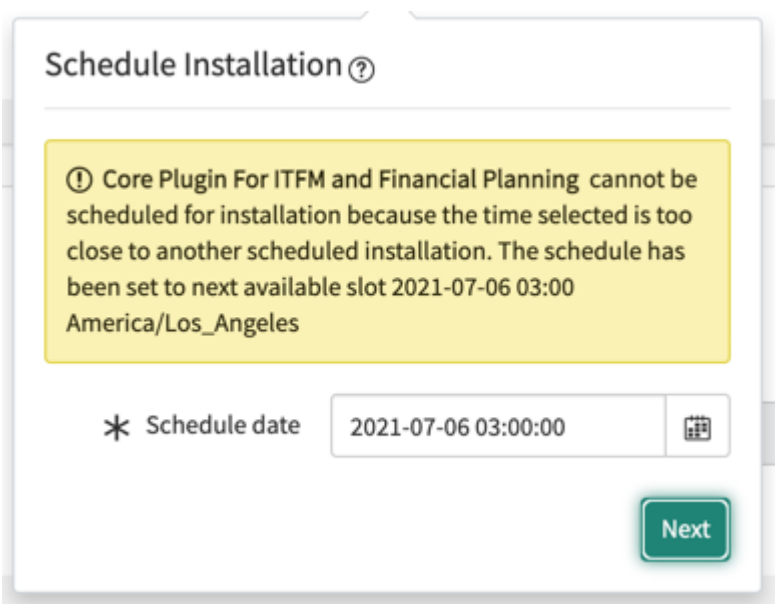
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Suivant**.

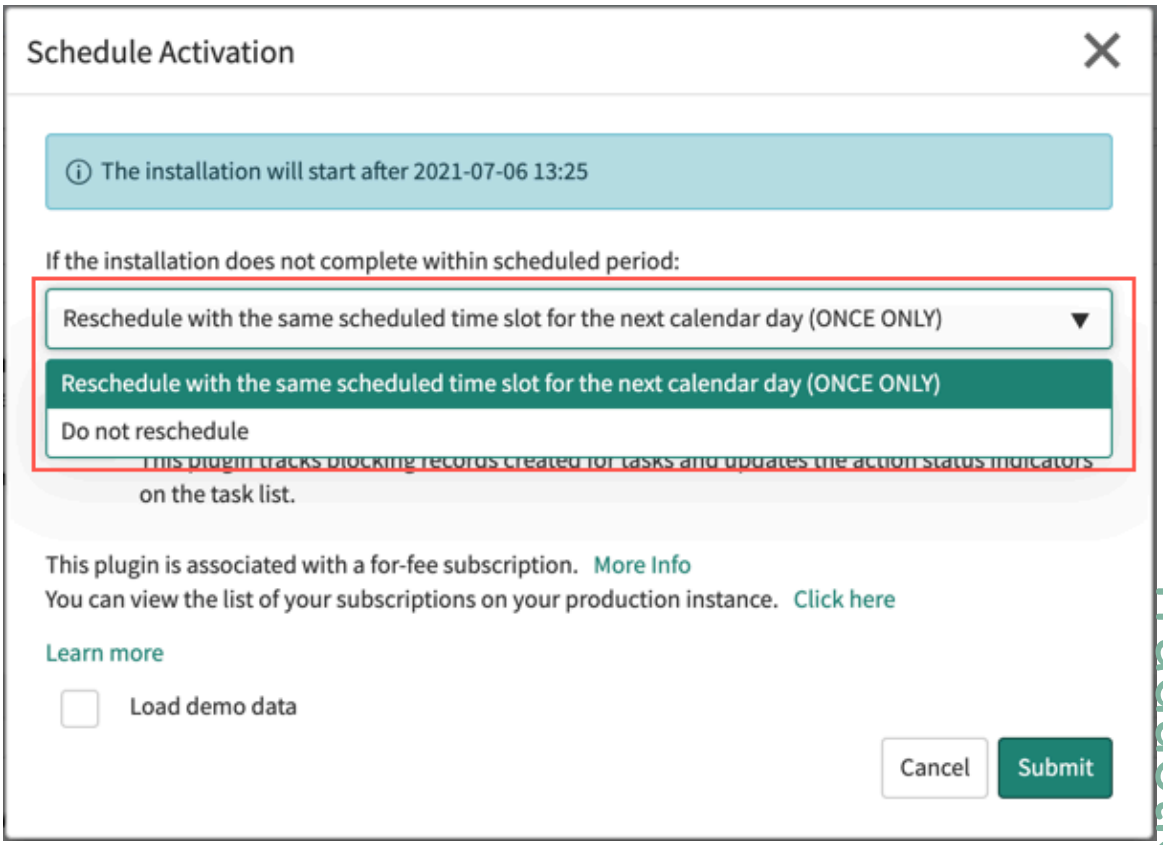
Remarque :
Si une autre installation est planifiée en même temps, un message s'affiche indiquant que l'installation ne peut pas être planifiée à l'heure mentionnée et remplit automatiquement le prochain emplacement disponible.



6. Dans la fenêtre Activer le calendrier, choisissez l'option permettant de replanifier si l'installation planifiée ne se termine pas.
L'administrateur peut choisir de réessayer l'installation une fois ou de quitter l'installation.

Traduction automatique

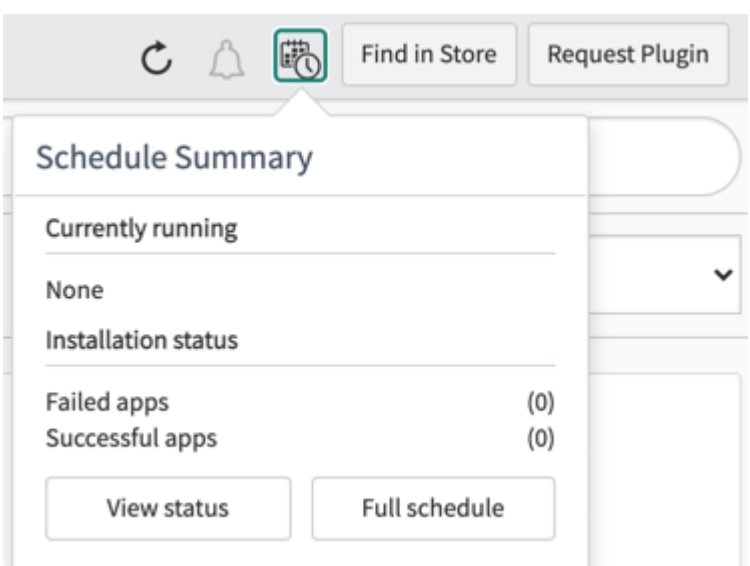
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L’installation est programmée et un message de confirmation s’affiche.

Que faire ensuite

Cliquez sur l’icône Récapitulatif du calendrier (pour afficher l’état de l’installation et le calendrier du calendrier.

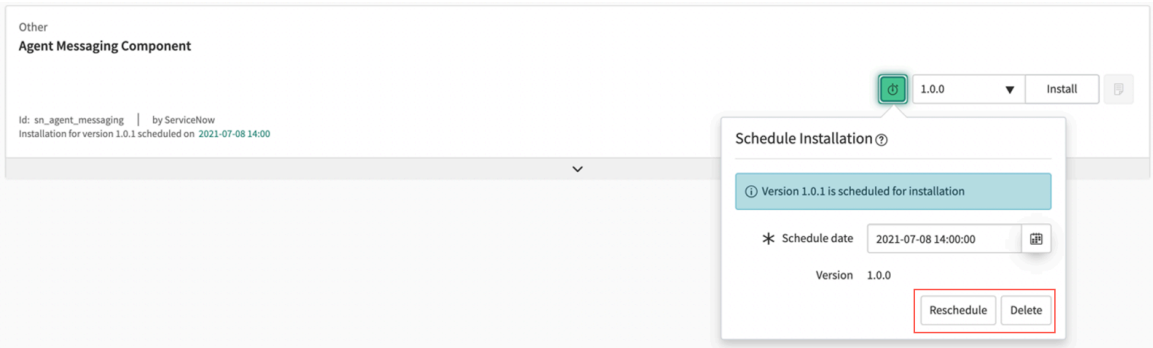


- Pour afficher l’état de l’installation, cliquez sur **Afficher l’état**.
  - Si l’installation réussit, les détails du module d’extension, de l’application ou du produit s’affichent.
  - Si l’installation échoue, le motif de l’échec s’affiche avec d’autres détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour replanifier ou supprimer l'installation planifiée, cliquez sur **Replanifier** ou **Supprimer** dans la vignette de l'application.



Remarque :
Si vous avez planifié l'installation d'un produit, toutes les applications du produit seront également planifiées pour l'installation. Toutefois, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer le calendrier d'une application individuelle. Vous pouvez uniquement modifier ou supprimer le calendrier du produit.

- Pour afficher le calendrier des installations, cliquez sur **Calendrier complet**. Un calendrier affiche les détails des installations planifiées.

Opérations de l'application en file d'attente

Les API CICD qui doivent obtenir le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** de mise à jour pour effectuer les opérations demandées sont mises en file d'attente au lieu d'être rejetées lorsque le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** de mise à jour est occupé par les autres opérations.

À partir de Tokyo, les API CICD qui nécessitent d'obtenir le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** de mise à jour pour effectuer les opérations demandées seront mises en file d'attente au lieu d'être rejetées lorsque le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** de mise à jour est occupé par les autres opérations. Lorsqu'une demande CICD est reçue, le service CICD correspondant construit un message d'opération d'application NowMQ (file d'attente des messages Now) et insère le message dans la file d'attente à l'aide des API NowMQ. Les messages mis en file d'attente sont ensuite interrogés par la tâche planifiée et traités un par un ou en parallèle si le traitement parallèle est activé et si l'opération répond aux critères nécessaires.

Opération de l'application Message NowMQ

Les messages NowMQ de l'opération de l'application ont un objet commun qui est « sys.applifecycle.operation ». Le corps du message NowMQ de l'opération d'application contient un objet JSON qui inclut le sys_id du suivi de l'exécution (également appelé ID de progression renvoyé dans la réponse API CICD), le type d'opération qui peut être l'un des suivants : app_install, plugin_activation, batch_install, restaurer import_app et apply_changes. Il contient également des informations telles que l'ID du module d'extension pour l'activation du module d'extension, l'ID de l'application ou le périmètre pour l'installation de l'application.

Suivi de l'exécution pour l'exploitation de l'application

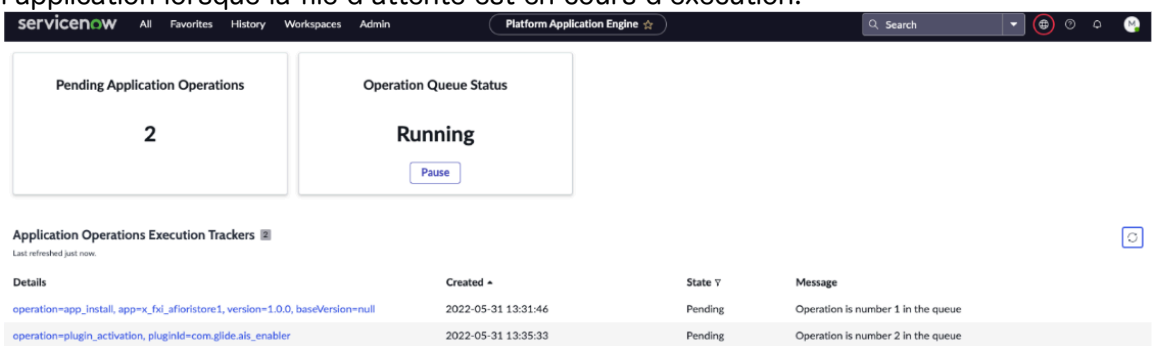
Lorsque le message NowMQ de l'opération d'application est créé et inséré, l'enregistrement du suivi de l'exécution pour la demande CICD correspondante est créé et son sys_id est ajouté dans le corps du message NowMQ. Le suivi des exécutions est initialement dans l'état En attente. La colonne « Détails » du suivi de l'exécution contient les informations

Traduction automatique

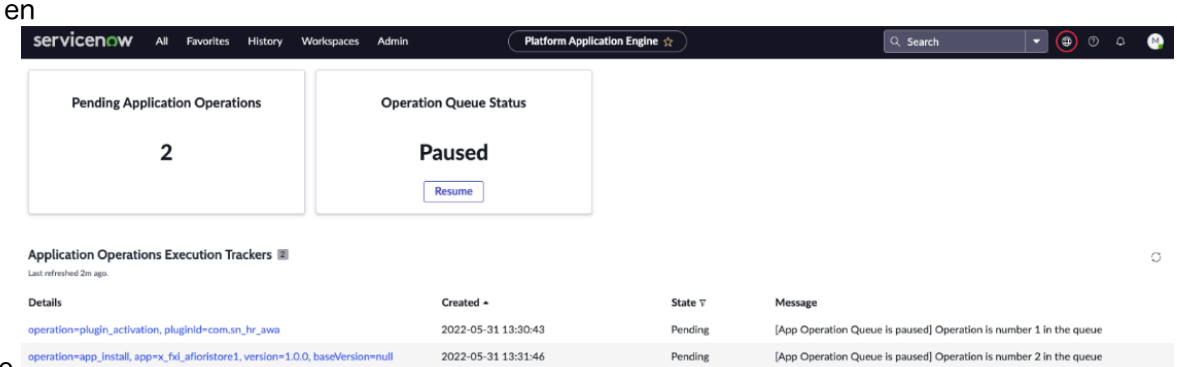
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur le type d'opération et les paramètres d'entrée importants pour la demande CICD. Sa colonne « Message » contient les informations sur la position dans la file d'attente. Lorsque la file d'attente est mise en pause, le message est précédé de « [File d'attente des opérations de l'application est en pause] ».

Exemples de suivis de l'exécution des opérations de l'application lorsque la file d'attente est en cours d'exécution.



Exemple de suivis de l'exécution des opérations de l'application lorsque la file d'attente est mise en



pause.

Remarque :
Les opérations dont l'état est en attente ne s'afficheront pas dans l'historique récent.

Exemple d'historique récent des suivis de l'exécution des opérations d'applications. L'historique récent affiche les opérations historiques qui ont été mises en file d'attente et traitées au cours des dernières 24

heures.

Gérer la file d'attente des opérations de l'application

Alors que l'installation manuelle des produits à partir de Toutes les applications est mise en file d'attente, l'installation manuelle d'une application à partir de l'interface utilisateur comme Toutes les applications ou le gestionnaire d'applications n'est pas mise en file d'attente.

Traduction automatique

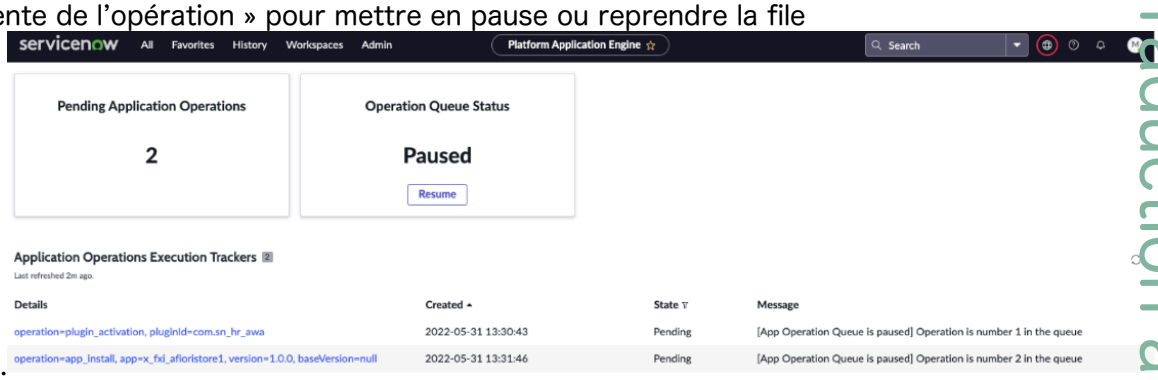
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parfois, l'instance peut recevoir, mettre en file d'attente et gérer de nombreuses demandes CICD, ce qui peut entraîner une absence de **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** lors de l'installation manuelle à partir de l'interface utilisateur. Lorsque cela se produit, l'administrateur peut suspendre temporairement la file d'attente des opérations de l'application.

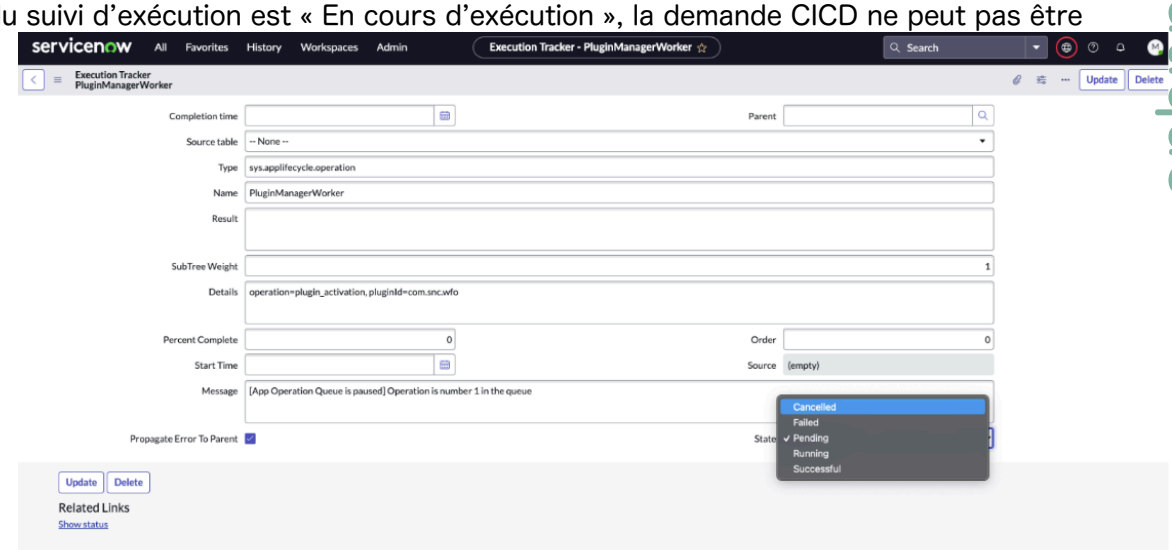
L'administrateur peut gérer la file d'attente des opérations de l'application via la page d'interface utilisateur Diagnostics du système >File d'attente des opérations de l'application. Dans le panneau « État de la file d'attente de l'opération », l'administrateur peut mettre en pause ou reprendre la file d'attente. L'administrateur peut également annuler le suivi des exécutions en attente, ce qui supprimera éventuellement le message en file d'attente correspondant de NowMQ par la tâche de surveillance de l'intégrité de la file d'attente des opérations de l'application.

Page d'interface utilisateur de file d'attente des opérations d'application

Exemple de page d'interface utilisateur de file d'attente d'opération d'application. L'administrateur peut cliquer sur le bouton « État de la file d'attente de l'opération » pour mettre en pause ou reprendre la file d'attente.



Cliquez sur l'élément de liste « Suivis de l'exécution des opérations de l'application », cela ouvre le formulaire Suivi de l'exécution. Si le message en file d'attente est en attente dans la file d'attente, mettre à jour l'état du suivi des exécutions sur « Annulé » et enregistrer le changement annulera la demande CICD correspondante en file d'attente. Remarque : si l'état du suivi d'exécution est « En cours d'exécution », la demande CICD ne peut pas être annulée.



File d'attente des opérations d'application et fenêtre de mise à niveau

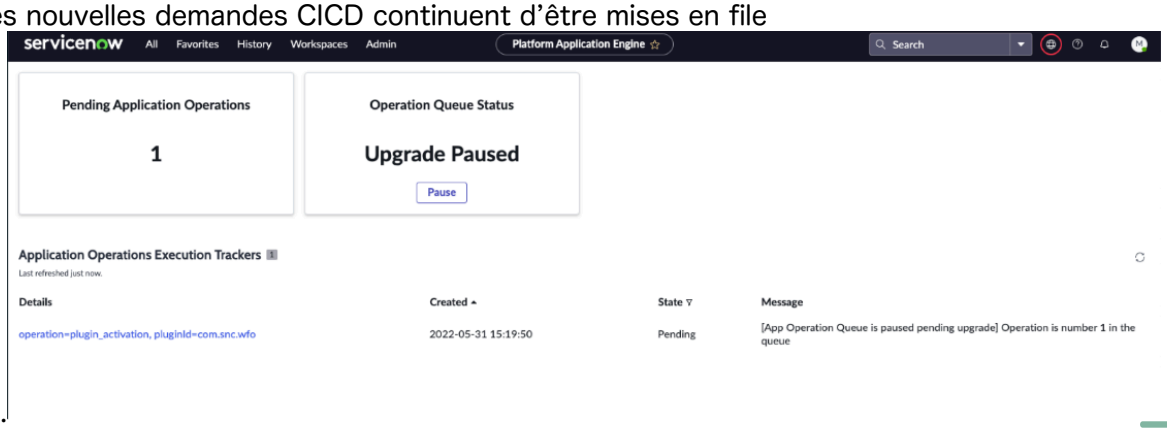
Par défaut, 2 heures (personnalisables via la propriété système « com.glide.update_operation.queue_upgrade_window ») avant la mise à niveau planifiée,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la file d'attente des opérations de l'application arrête de traiter les messages mis en file d'attente.

L'état de la file d'attente des opérations de l'application est changé en « Mise à niveau en pause ». Pendant cette période de mise à niveau, les nouvelles demandes CICD continuent d'être mises en file d'attente.



Une fois la mise à niveau terminée, la file d'attente des opérations de l'application reprend automatiquement le traitement des messages mis en file d'attente.

Impact sur le pipeline CICD

Les contrats de demande/réponse existants pour les API CICD ne sont pas modifiés. L'échec de l'opération dû à la mise à jour **des conflits verrou/mutex à l'échelle de l'instance** observés dans une version antérieure à Tokyo n'est pas visible. La demande est mise en file d'attente et traitée une par une ou en parallèle selon le type de tâche.

API CICD prenant en charge la mise en file d'attente

Les API CICD suivantes sont mises en file d'attente pour le traitement.

- api/sn_cicd/app_repo/install
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/install
- api/sn_cicd/app_repo/rollback
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/rollback
- api/sn_cicd/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v1/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v2/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/app/batch/install
- api/sn_cicd/sc/import
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paralléliser les installations d'applications et les activations de modules d'extension

À partir de Tokyo, les opérations suivantes peuvent s'exécuter en parallèle d'autres opérations.

- api/sn_cicd/app_repo/install
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/install
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

Tout traitement de file d'attente prend un **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** et conserve ce mutex jusqu'à ce qu'une opération en file d'attente soit terminée. Ce verrou est appelé **UpdateMutex** et son état peut être consulté dans la table **sys_mutex** . Pendant ce temps, les opérations qui prennent ce même verrou (installations d'applications, activations de modules d'extension, opérations de contrôle de code source) ne sont pas exécutables via l'interface utilisateur. La file d'attente peut toujours être mise en pause via la page **File d'attente des opérations de l'application** pour libérer le verrou une fois que les tâches en cours d'exécution ont été terminées.

La parallélisation est activée par défaut. Il peut être désactivé à l'aide de la propriété `com.glide.update_operation.parallel_operation_enabled`, et toutes les opérations s'exécuteront séquentiellement à partir de la file d'attente, comme dans les versions précédentes.

Limites de la parallélisation

Le processeur de file d'attente détermine si une tâche mise en file d'attente peut s'exécuter. Si une tâche peut s'exécuter, elle est planifiée pour être récupérée par un nœud d'instance lors de la première disponibilité. Si ce n'est pas le cas, elle est renvoyée à la file d'attente et le processeur évalue la tâche suivante dans la file d'attente pour traitement.

Il existe une limite au nombre maximal de tâches pouvant être exécutées en parallèle, qui est définie par défaut sur 2. Cette propriété peut être activée/désactivée via `glide.update.app_operation_queue.parallel.max` mais gardez à l'esprit qu'il existe une limite supérieure de threads disponibles pour effectuer l'installation et qu'une parallélisation accrue nécessite de la mémoire supplémentaire qui peut ralentir l'instance pour les utilisateurs actifs.

Obtention de verrous de ressources

Les modules d'extension et applications suivants ne peuvent pas être installés en parallèle.

- Deux opérations quelconques qui partagent le même champ d'application, y compris les personnalisations.
- Deux opérations quelconques qui entraînent des changements de schéma.
- Deux opérations quelconques contenant des scripts correctifs.

Le traitement de file d'attente détermine si ces critères sont remplis pour les opérations mises en file d'attente et diffère les tâches non traitables si nécessaire. L'ID de progression de la tâche est mis à jour pour indiquer si l'opération attend l'obtention des verrous de ressources appropriés. Une opération en cours d'exécution gère une liste des ressources (portées, schéma, scripts correctifs présents) dans la table sys_padlock, et l'insertion et la libération de ces verrous peuvent être observées dans cette table par l'ID de progression. Si une tâche en file d'attente est différée en raison de l'impossibilité d'obtenir les verrous nécessaires sur les ressources, elle est mise en mode de refroidissement pour permettre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le traitement des autres messages. La période de récupération peut être modifiée à l'aide de la propriété com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes. La tâche est toujours dans la file d'attente et est visible sur la page **File d'attente des opérations de l'application** .

Si la file d'attente n'est pas en mesure de télécharger un package d'application ou de trouver un module d'extension pour vérifier les ressources nécessaires à obtenir, elle consigne une erreur pour cette opération en file d'attente. Si l'opération ne parvient pas à prévisualiser ses ressources un nombre déterminé de fois, le suivi échoue et la tâche est supprimée de la file d'attente. Le nombre maximal de fois est défini par défaut sur 3 et peut être modifié par la propriété com.glide.update_operation.max_failure_count .

Remarque :
Le fait de ne pas obtenir les verrous nécessaires ne compte pas comme une tentative d'échec. Seules les erreurs rencontrées, telles que l'échec du téléchargement d'un package d'application à partir d'AppRepo, sont prises en compte.

Installer ou mettre à jour toutes les applications d'un ServiceNow produit

Installez ou mettez à jour simultanément toutes les applications qui font partie d'un ServiceNow produit à partir de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Sélectionnez l'option **Produits ServiceNow** dans les options de filtre **Type de liste** .
   La liste des ServiceNow produits est affichée.
3. Recherchez le produit requis ServiceNow et ouvrez l'enregistrement.
   Utilisez les onglets **Sous licence** et **Sans licence** pour afficher les détails des applications du produit.
4. Cliquez sur **Installer/Tout mettre à jour**.

   Remarque :
   Par défaut, l'application de la dernière version est installée. Si vous souhaitez installer l'application d'une autre version, sélectionnez la version requise et cochez la case de l'application.

5. **Facultatif :** Cochez la case **Charger les données de démonstration** pour charger les données de démonstration pour toutes les applications affichées dans la fenêtre contextuelle Installer.
6. Cliquez sur **Installer**.
   - En cas d'erreurs ou de conflits, les détails s'affichent dans la fenêtre contextuelle Installer. Pour procéder à l'installation, vous devez corriger les erreurs et résoudre les conflits.
   - S'il n'y a pas d'erreurs ou de conflits, les applications sont installées ou mises à jour, et un message de confirmation s'affiche.
7. **Facultatif :** Pendant que l'installation est en cours, vous pouvez installer l'application en arrière-plan en cliquant sur **Continuer en arrière-plan**.
   Après avoir actualisé la page, le message suivant s'affiche : Installation du produit en cours, cliquez ici pour afficher les détails. Cliquez sur le lien pour afficher la progression de l'installation.

Résultats
Un message de confirmation s'affiche si toutes les applications sont installées. Sinon, le nombre d'installations réussies et infructueuses s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer plusieurs applications dans un lot

La fonctionnalité d'installation par lots vous permet d'installer plusieurs applications, modules d'extension ou personnalisations d'application simultanément, au lieu d'avoir à les installer en série, un par un. Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité à partir des API (CI/CD) via trois Intégration et offre en continu nouveaux points de terminaison, ou via le spoke CI/CD à Hub d'intégration l'aide de flux secondaires et d'actions Concepteur de flux .

Vue d'ensemble

Lors de la gestion de nombreux types d'applications, il peut être difficile d'avoir des pipelines distincts pour chaque application et d'attendre qu'ils se déploient en série dans le même environnement. Avec la fonctionnalité d'installation par lots, vous pouvez installer plusieurs applications en les regroupant dans un seul JSON fichier manifeste. Ces applications incluent des applications incluses dans le périmètre ou globales, des modules d'extension et des personnalisations d'application.

Un lot peut contenir n'importe quelle combinaison des types suivants :

- Un ServiceNow module d'extension
- Application : applications incluses dans le périmètre dans lesquelles ServiceNow Store votre société n'est pas propriétaire, applications incluses dans le périmètre ou globales dans le référentiel d'applications appartenant à votre société, et vos personnalisations d'application pour les applications Store stockées dans le référentiel d'applications.

Méthodes d'installation par lots

Pour plus d'informations sur l'installation d'applications dans un lot via l'API REST, consultez API Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD).

Pour en savoir plus sur l'installation d'applications par lots à l'aide de l'application Flow Designer , consultez Spoke Intégration et offre en continu (CICD).

Installer une ServiceNow Store application

Installez une application que vous avez achetée auprès de pour la ServiceNow Store rendre disponible sur votre instance.

Avant de commencer

- Achetez une application à partir ServiceNow Storedu .
- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application.

Rôle requis : admin, sn_appclient.app_client_company_installer (ne peut installer que des applications correspondant à la société de l'instance) ou sn_appclient.app_client_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les applications que vous achetez auprès du ServiceNow Store sont automatiquement ajoutées au gestionnaire d'applications. Vous devez installer l'application à partir du gestionnaire d'applications pour l'activer dans une instance.

Pour installer une application que vous avez publiée dans le référentiel d'applications ServiceNow , suivez plutôt les étapes indiquées dans Installer une application à partir du référentiel d'applications .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez rechercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être la demander auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.
4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.
6. Sélectionnez **Installer**.
7. **Facultatif :** Cliquez sur **Accéder à Gestion des abonnements** pour mapper l'application installée à un abonnement.

Information associée

Installer les personnalisations à partir d'un référentiel d'applications

Rôles de développeur et de déploiement gérés par le système

Installer une mise à jour d'une ServiceNow Store application

Installez une mise à jour d'une application que vous avez achetée à partir du ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Trouvez l'application à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
   Si elles sont disponibles, vous pouvez sélectionner des versions personnalisées à installer.
3. À côté de la liste des applications, sélectionnez la version à installer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

> **Remarque :**
> Lorsque les clients effectuent une mise à niveau vers cette nouvelle version de votre application, les suppressions dans votre dossier author_elective_update sont écrites sous la forme Skips dans l'entrée Historique des mises à niveau pour cette mise à niveau d'application. Vos utilisateurs peuvent parcourir la liste Ignorer et appliquer les modifications au cas par cas. Vos clients ont la possibilité de définir com.glide.apps.include_my_deletes sur faux, ce qui évite également d'écrire des enregistrements Ignorer.

Information associée

Autorisations de développeur et de déploiement

Rôles de développeur et de déploiement gérés par le système

Sélectionner une application dans le sélecteur d'application

Utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner l'application à laquelle s'appliquent les nouveaux enregistrements et les mises à jour.

Avant de commencer

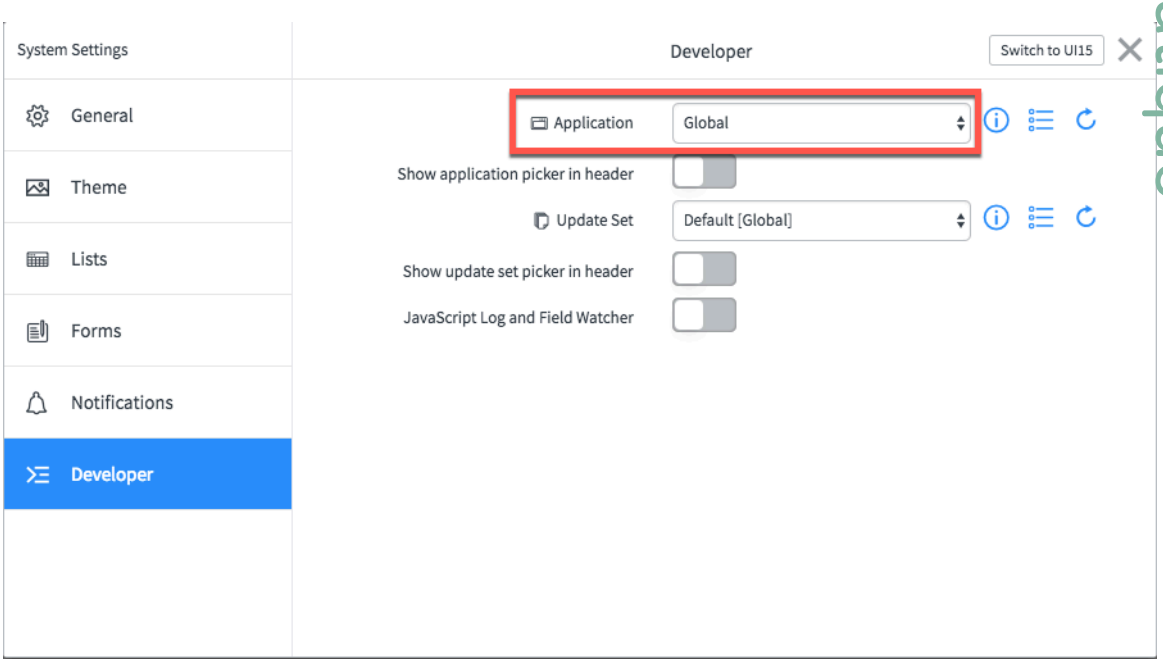
Rôle requis : développeurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les développeurs d'applications doivent sélectionner une application comme contexte de champ d'application actuel. Tous les nouveaux enregistrements font partie de cette application. Le utilise Now Platform également le périmètre actuel de l'application pour déterminer si le développeur peut afficher ou apporter des modifications aux enregistrements dans d'autres contextes de périmètre.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône d'engrenage dans la bannière.
2. Dans **Application**, sélectionnez le périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez enregistrer les modifications.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réparer une ServiceNow application

Réparez une ServiceNow application en la réinstallant.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Sélectionnez l'option **Installé** .
   Toutes les applications installées sont affichées.
3. Sélectionnez une tuile d'application pour accéder à la page de détails de l'application.
4. Dans la liste **Actions rapides** , sélectionnez **Réparer**.

Résultats
L'application et ses dépendances sont réinstallées.

Remarque :

- Lors de la réparation d'une application avec une personnalisation, la personnalisation est également réparée, sauf si elle est liée à un référentiel de contrôle de source.
- Il est supposé que l'ensemble complet des personnalisations d'une application se trouve dans la personnalisation de l'application. Lors de la réparation, de l'installation ou de la mise à niveau de l'application ou du module d'extension sous-jacent qui a une personnalisation d'application associée, les modifications apportées en dehors de cette personnalisation d'application sont écrasées.

  Lors d'une réparation, tous les fichiers contenant des enregistrements sys_update_xml sont ajoutés à l'ensemble de mises à jour distant. L'ensemble de mises à jour distant est nommé au format suivant : « Réparer/Mettre à niveau l'application <nom du périmètre de l'application> à < horodatage> ».

Préserver les applications et les personnalisations en cours de développement lors d'un clone système

Conservez manuellement une copie de chaque application et personnalisation actuellement en développement avant de pouvoir cloner la version de l'application dans l'instance cible (de développement).

Avant de commencer
Assurez-vous de disposer d'un accès en écriture à l'enregistrement d'application.

Assurez-vous d'avoir accès à un référentiel de contrôle de source.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
le processus de clonage ne conserve pas les différences de version pour les applications et les personnalisations d'applications en cours de développement. Au lieu de cela, le système clone uniquement sur l'instance cible les copies des versions d'application et de personnalisation d'application installées sur l'instance source. Si l'instance cible disposait d'une version de développement de la même application, celle-ci est modifiable après le clone, mais se trouve à la version installée sur l'instance source. Si l'application était manquante dans l'instance source, le processus de clonage supprime l'application de l'instance cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour conserver l'application sur l'instance cible du clone, effectuez l'une des actions suivantes :

Différences de version entre les instances

État de la version d'application	Mesure à prendre
La version de l'application sur l'instance cible du clone est différente de la version de l'instance source.	Exportez chaque application à partir de l'instance cible du clone. Les choix possibles sont les suivants : ○ Liez chaque application à un référentiel de contrôle de source. **Remarque :** Si l'application est déjà liée à un référentiel de contrôle de source, validez-y la dernière version. ○ Publiez chaque application dans un ensemble de mises à jour.
L'application n'est disponible que sur l'instance cible du clone.	
La version de l'application sur l'instance cible du clone est la même que l'instance source.	Aucun. Le processus de clone système copie cette version d'application sur l'instance cible pendant le clone.

2. Demandez un clone système de l'instance source vers l'instance cible.

Example
Par exemple, clonez votre instance de production sur votre instance de développement.

3. Une fois le processus de clone terminé, connectez-vous à l'instance cible du clone.
4. Si vous avez enregistré chaque application dans un référentiel de contrôle de source, effectuez l'une des actions suivantes pour les récupérer à partir du référentiel de contrôle de source :

Récupérer les applications à partir d'un référentiel de contrôle de source

État d'installation de l'application	Action à effectuer sur la cible du clone
L'application a été installée précédemment sur l'instance source.	Appliquez les modifications à distance à partir du référentiel de contrôle de source.
L'application n'a jamais été installée sur l'instance source.	Importez l'application à partir du référentiel de contrôle de source.

5. **Remarque :**
Pour savoir à quoi s'attendre après la personnalisation de l'application après le clonage, consultez Résultats après le clonage pour les personnalisations d'applications.

Pour la personnalisation de l'application, utilisez l'une de ces actions pour les récupérer à partir du référentiel de contrôle de source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récupérer les applications à partir d'un référentiel de contrôle de source

État d'installation de l'application et de la personnalisation	Action à effectuer sur la cible du clone
L'application et la personnalisation ont été préalablement installées sur l'instance source.	Appliquez les modifications à distance à partir du référentiel de contrôle de source.
L'application a été installée précédemment sur l'instance source, mais pas la personnalisation.	Appliquez les modifications à distance à partir du référentiel de contrôle de source.
L'application de base n'a jamais été installée sur l'instance source.	Supprimez la configuration du référentiel (sys_repo_config) et importez la personnalisation à partir du référentiel de contrôle de source.

6. Si vous avez enregistré chaque application dans un ensemble de mises à jour, effectuez l'une des actions suivantes pour les récupérer à partir de l'ensemble de mises à jour :

Récupérer les applications à partir d'un ensemble de mises à jour

État d'installation de l'application	Action à effectuer sur la cible du clone
L'application a été installée précédemment sur l'instance source.	**a.** Supprimez la version de l'application qui a été clonée à partir de l'instance source. **b.** Chargez l'ensemble de mises à jour contenant la version actuelle de l'application.
L'application n'a jamais été installée sur l'instance source.	Chargez l'ensemble de mises à jour contenant la version actuelle de l'application.

7. Après un clone, vous pouvez appliquer les modifications distantes suivantes :

Modifications à distance après clonage

Champ	Description
glide.source_control.post_clone_import_enabled	Pour désactiver l'application de l'automatisation des changements à distance, définissez sur **Faux**. La valeur par défaut est **True**.
glide.source_control.post_clone_import_delay_time_sec	Pour fournir un délai qui retarde le traitement de la file d'attente, indiquez une valeur. La valeur par défaut est zéro.
glide.source_control.post_clone_import_pause_refresh_time_sec	Pour fournir un intervalle pendant lequel la tâche d'actualisation du référentiel ne s'exécutera pas, indiquez une valeur. La valeur par défaut est de trois heures (10800).

Résultats

Les applications précédemment en cours de développement sont disponibles pour un développement ultérieur sur l'instance cible du clone.

Example: Conserver l'application Événements marketing

Supposons que votre entreprise ait précédemment créé la version 1.0 d'une application personnalisée appelée Marketing Events. Vous avez déjà publié la version 1.0 de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'application Marketing Events dans le référentiel d'applications et l'avez installée sur votre instance de production.

Au fil du temps, des utilisateurs ont soumis des demandes d'amélioration pour l'application, et vous décidez de développer la version 2.0 de l'application Marketing Events sur une instance de non-production pour répondre à ces demandes. Alors que le développement touche à sa fin, vous souhaitez mettre à jour votre instance de non-production vers la dernière copie de production pour effectuer des tests complets.

Étant donné que vous avez précédemment utilisé une intégration de contrôle de source pour développer la version 1.0 de l'application Marketing Events, vous avez déjà lié l'application Marketing Events à un référentiel de contrôle de source. Vous validez la version 2.0 de l'application Marketing Events dans le référentiel de contrôle de source.

Vous planifiez un clone de l'instance de production sur l'instance de développement. Une fois l'opération terminée, vous vous connectez à l'instance de développement et constatez qu'elle dispose de la version 1.0 de l'application Événements marketing, car il s'agit de la version installée sur l'instance source.

Étant donné que l'application a déjà été installée sur l'instance source, vous appliquez les modifications distantes à partir du référentiel de contrôle de source pour recevoir la dernière version de l'application. L'instance de développement dispose désormais de la version 2.0 de l'application Marketing Events et est disponible pour un développement et des tests ultérieurs.

Résultats après clonage pour les personnalisations d'applications

Les résultats attendus après le clonage pour la personnalisation de l'application affichent les comportements attendus en fonction de l'état de l'application et les actions à effectuer pour récupérer les personnalisations de votre application.

Voici les attentes basées sur l'état des personnalisations de l'application et les actions pour récupérer vos personnalisations.

Attentes de personnalisation de l'application après clonage

État de la personnalisation de l'application sur l'instance source	État de la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) avant clonage	État de la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après le clone	Action à effectuer pour récupérer la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après le clone
L'application de base n'est pas installée	Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0	L'application de base n'est pas installée	Réinstaller l'application de base et la personnalisation de l'application
Application de base non installée	Version 1.0 de l'application de base et personnalisation de l'application dans le contrôle de source	L'application de base n'est pas installée et le sys_repo_config a un champ d'application vide.	Supprimez l'enregistrement de configuration du référentiel (sys_repo_config) (le champ de l'application a été vidé) et importez à nouveau à partir du contrôle de source et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attentes de personnalisation de l'application après clonage (suite)

État de la personnalisation de l'application sur l'instance source	État de la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) avant clonage	État de la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après le clone	Action à effectuer pour récupérer la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après le clone
			installez l'application de base.
Application de base version 1.0	Application de base version 1.0 Personnalisation de l'application version 1.0	Application de base version 1.0	Réinstaller la personnalisation de l'application
Application de base version 1.0	Version 1.0 de l'application de base et personnalisation de l'application dans le contrôle de source	Version 1.0 de l'application de base, repo_config est conservée et la version de personnalisation de l'application s'affiche comme Aucune sur la page Toutes les applications.	Appliquez les modifications distantes à partir du référentiel Git.
Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0	Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0	Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0	Réinstaller la version 2.0 de personnalisation de l'application et la version 2.0 de l'application de base
Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0	Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0 dans le contrôle de source	La version 1.0 de l'application de base et la version 1.0 de personnalisation de l'application sys_reconfig sont conservées	Appliquez les modifications distantes à partir du référentiel Git.
Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0	Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0	La version 2.0 de l'application de base et la version 2.0 de la personnalisation de l'application sont installées.	La personnalisation de base et la personnalisation de l'application sont toutes deux dans les dernières versions.
Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0	Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0 dans le contrôle de source	La version 2.0 de l'application de base et la personnalisation de l'application version 2.0 sont installées avec repo_config conservées, de sorte que la version de branche est sur 1.0	La personnalisation de base et la personnalisation de l'application sont toutes deux dans les dernières versions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Se désabonner des ServiceNow Store produits

Désabonnez-vous du produit requis disponible en ServiceNow Store accédant au module Produits ServiceNow.

Avant de commencer

- Produit sélectionné
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Produits ServiceNow**.
   ServiceNow Les produits disponibles sur ServiceNow Store s'affichent. Les produits sont organisés en fonction de la famille de produits dont ils font partie.
2. Pour vous désabonner des ServiceNow produits :
   a. Cliquez sur la vignette du produit requis.
   b. Cliquez sur **Se désinscrire**.
   c. Entrez vos Now Support informations d'identification.
   d. Cliquez sur **Se désinscrire**.

Considérations relatives à l'installation

Lorsque vous installez des applications, tenez compte des options présentées ici.

Enregistrements ignorés pendant l'installation de l'application

Certains enregistrements peuvent être ignorés lorsque vous effectuez des mises à jour locales vers des applications globales ou incluses dans le périmètre. Les enregistrements ignorés peuvent se produire soit lorsque vous modifiez les enregistrements de métadonnées dans l'instance sur laquelle vous déployez, soit lorsque vous appliquez un ensemble de mises à jour. Selon le modèle de déploiement que vous utilisez et l'état des propriétés applicables, vous risquez de perdre des « enregistrements ignorés », qui sont générés dans le sys_upgrade_history_log. Découvrez ce qui vous attend sur votre instance lorsque vous mettez à niveau une application à l'aide de différentes méthodes.

Cas d'utilisation généraux

Dans la plupart des cas, ces cas d'utilisation généraux se produisent lors de l'installation de l'application :

Type de déploiement	Type d'application	Résultat attendu
Contrôle de source	Inclus dans l'étendue	Aucune omission n'est détectée, l'application se charge à partir du contrôle de source. S'il existe une mise à jour XML locale, vous êtes invité à dissimuler ces modifications.
Contrôle de source	Global	Aucune omission n'est détectée, l'application se charge à partir du contrôle de source. S'il existe une mise à jour XML locale,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de déploiement	Type d'application	Résultat attendu
		vous êtes invité à dissimuler ces modifications.
Référentiel d’applications	Inclus dans l'étendue	Les enregistrements ignorés sont générés et les personnalisations conservées.
Référentiel d’applications	Global	Les enregistrements de changements d’application appliqués et ignorés ne sont générés que lorsqu’une réclamation supérieure est trouvée. Consultez la liste connexe Résultats des réclamations à examiner pour plus de détails.
Boutique	Inclus dans l'étendue	Les enregistrements ignorés sont générés et les changements de personnalisation sont appliqués.
Contrôle de source	Personnalisation	Pas de sauts, la personnalisation se charge à partir du contrôle de source. S’il existe une mise à jour XML locale, vous êtes invité à dissimuler ces modifications.
Référentiel d’applications	Personnalisation	Aucun enregistrement ignoré n’est généré, des changements de personnalisation sont appliqués.
Stockage/Référentiel d’applications	Champ d’application et personnalisation	Aucun enregistrement ignoré n’est généré à moins que la personnalisation ne mette à jour l’enregistrement de l’application de base. Dans ce cas, une entrée de journal d’une mise à jour ignorée de l’application de base est créée.

Mises à jour facultatives de l’auteur

Il est important de comprendre l’objectif du **dossier author_elective_update** .

Lorsque ServiceNow vous empaquetez votre application pour le référentiel ou pour la validation dans le contrôle de source, des éléments supplémentaires (qui auraient pu être ignorés auparavant) sont déchargés dans le **dossier author_elective_update** . (Ces éléments supprimés sont souvent appelés simplement « suppressions ».) Lorsque votre application est installée sur votre propre instance, les fichiers supprimés sont automatiquement chargés à partir du dossier **author_elective_update** .

Par exemple, si vous avez modifié le schéma de votre application en supprimant une table ou une colonne, ces fichiers sont suivis dans le dossier, mais ne sont pas appliqués par défaut. Il existe des règles spécifiques qui s’appliquent aux mises à jour facultatives des auteurs que vous pouvez modifier, en fonction des propriétés que vous pouvez définir. Ce dossier contient des fichiers de métadonnées supprimés, y compris des changements de schéma et des décharges d’ensembles de choix que vous pouvez appliquer ou ignorer. Que vous les appliquiez ou que vous les ignoriez, et que les enregistrements ignorés correspondants soient générés, dépend de l’état des propriétés et du flux de traitement suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la propriété	Comportement	Par défaut	Utilisé dans le contrôle de source
com.glide.apps.include_only_sys_choice	Charge uniquement les éléments supprimés et met à jour les champs de sys_choice à partir de author_elective_update	Faux	Non
com.glide.apps.include_my_schema	Charge uniquement les éléments supprimés dans les fichiers de schéma à partir de author_elective_update. S'applique aux installations d'application client et non aux applications tierces.	Faux	Non
com.glide.apps.force_skips	Crée des enregistrements ignorés pour l'ensemble de author_elective_update	Faux	Non
com.glide.apps.include_my_deletes	Charge uniquement les éléments supprimés à partir de author_elective_update	Faux	Oui
com.glide.apps.include_global_deletes	Charge uniquement les éléments supprimés à partir de author_elective_update pour les applications globales	Faux	Oui

Remarque :

Lorsqu'il n'y a pas de propriété pour com.glide.apps.include_my_schema, la valeur par défaut est Faux. Toutefois, depuis la version Orlando, les nouvelles instances disposent d'une entrée par défaut dans la table pour la définir sur True.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réclamations

Les revendications s'appliquent aux applications globales et aux personnalisations d'application. Dans les applications globales, les réclamations permettent au système de choisir un enregistrement de manière déterministe si le même fichier est inclus dans plusieurs applications. Si vous voyez une réclamation supérieure, un journal d'historique de mise à niveau pour l'enregistrement ignoré est créé afin d'identifier un état de réclamation conflictuel. Pour en savoir plus, consultez la liste connexe Résultats des réclamations à examiner .

Restauration et suppression d'applications

En tant qu'administrateur, vous pouvez restaurer et supprimer les applications indésirables.

Restaurer une application

En tant qu'administrateur, vous pouvez restaurer la dernière installation d'une application sélectionnée. Lorsque vous restaurez une application, vous supprimez toutes les mises à jour de code, de table et de fichier de l'installation initiale.

Avant de commencer

- Publiez une ou plusieurs applications dans le référentiel d'applications.
- L'application sélectionnée doit avoir été installée dans le référentiel d'applications ou le magasin d'applications. Consultez Installer une ServiceNow Store application.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez restaurer la dernière installation ou mise à niveau de toutes les applications installées à partir du magasin d'applications ou du référentiel. La restauration d'une installation vous permet d'apporter les changements nécessaires aux artefacts associés à une application avant de la publier et de l'installer à nouveau.

Remarque :
Cette restauration n'affecte pas l'enregistrement global de l'application. Pour supprimer l'enregistrement global de l'application, vous devez effectuer une désinstallation de l'application. Consultez Désinstaller une application.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance dans laquelle vous souhaitez restaurer l'application installée.
2. Accédez à la **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
3. Cliquez sur le nom ou l'icône de l'application que vous souhaitez restaurer.
4. Dans l'enregistrement d'application personnalisée, cliquez sur le lien connexe **Restaurer** .

Information associée

Désinstaller une application

Supprimer une application

En tant qu'administrateur, vous pouvez supprimer des applications personnalisées qui ne sont plus nécessaires. En règle générale, vous supprimez uniquement les applications qui n'ont jamais été partagées avec d'autres instances.

Avant de commencer

- Pour être sûr de pouvoir réinstaller l'application ultérieurement, publiez d'abord une copie de sauvegarde de votre application dans le référentiel ServiceNow Stored'applications ServiceNow ou dans un ensemble de mises à jour. Consultez Partage d'applications.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce processus garantit que le système peut prendre en charge toutes les applications publiées. Lorsque vous supprimez une application, tous les enregistrements qui y sont associés, tels que les tables, les règles métier et les menus, sont également supprimés.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance à partir de laquelle vous souhaitez supprimer l'application installée.
2. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
3. Sélectionnez l'application que vous souhaitez supprimer.
4. Dans l'enregistrement d'application, sélectionnez **Supprimer**.
   Un message de confirmation indique si des fichiers d'application sont associés à l'application que vous supprimez.
5. Sélectionnez l'option appropriée.
6. Dans la zone de message de confirmation, entrez `supprimer` et sélectionnez **OK.**
   Si des fichiers de métadonnées restants sont associés à l'enregistrement d'application, le système empêche leur suppression tant que tous les fichiers associés ne sont pas supprimés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

À moins que l'application n'étende d'autres applications ou que des fichiers soient toujours associés à l'application, le système supprime l'application.

Remarque :
Si une application est liée au contrôle de source (c'est-à-dire au référentiel Git), vous devez également supprimer l'enregistrement de configuration Git d'une application de la table Configurations du référentiel (sys_repo_config). Sans supprimer cet enregistrement, l'application ne peut pas être réimportée à partir du contrôle de source sur cette instance.

Désinstaller une application

En tant qu'administrateur, vous pouvez désinstaller les applications dont vous n'avez plus besoin. En règle générale, vous désinstallez les applications qui ont été partagées avec d'autres instances et vous souhaitez les supprimer.

Avant de commencer

Remarque :
Pour les applications globales, vous devez d'abord supprimer les fichiers associés de l'application avant de supprimer l'enregistrement d'application. Ces actions contribuent à protéger l'intégrité de l'instance en empêchant la suppression accidentelle de fichiers dans le champ d'application global. Voir Supprimer un fichier d'une application globale et Déplacer un fichier d'application entre des applications globales .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous désinstallez une application, tous les fichiers d'application associés à l'application sont également supprimés.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance sur laquelle vous souhaitez désinstaller une application.
2. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
3. Cliquez sur le nom ou l'icône de l'application que vous souhaitez désinstaller.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas désinstaller des applications dans l'onglet **En développement** , mais vous pouvez les supprimer. Pour en savoir plus sur ce qui se passe lorsque vous effectuez la suppression d'une application, reportez-vous à la section Supprimer une application. Vous ne pouvez pas non plus désinstaller les applications du système de base.

4. Dans l'enregistrement de l'application personnalisée, cliquez sur le lien connexe **Désinstaller** .
   Les informations suivantes s'affichent dans la fenêtre contextuelle :
   - Liste des applications dépendantes.
   - Liste des applications en cours de développement.
   - Tables et enregistrements dans l'application requise.
   - Option pour conserver les tables et données de l'application.

     Remarque :
     Si l'une des applications dépendantes est désinstallée après avoir conservé les tables et les données, la liste **Applications désinstallées avec des tables conservées** s'affiche également. Dans ce cas, la case **Conserver les tables et les données** est cochée par défaut et ne peut pas être décochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque les clients effectuent une mise à niveau vers cette nouvelle version de votre application, les suppressions dans votre dossier author_elective_update sont écrites sous la forme Skips dans l'entrée Historique des mises à niveau pour cette mise à niveau d'application. Vos utilisateurs peuvent parcourir la liste Ignorer et appliquer les modifications au cas par cas. Vos clients ont la possibilité de définir com.glide.apps.include_my_deletes sur faux, ce qui évite également d'écrire des enregistrements Ignorer.

5. Dans la boîte de dialogue de confirmation de la désinstallation, examinez les tables et les enregistrements associés à l'application avant de désinstaller cette dernière.
6. Pour supprimer toutes les données associées à cette application, décochez la case **Conserver les tables et les données** .
   Laissez cette case cochée pour supprimer uniquement les fichiers d'application.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans la boîte de dialogue de confirmation, entrez `désinstaller` et cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Terminé**.

Afficher l'historique de mise à niveau d'une ServiceNow Store application

Affichez l'historique de mise à niveau d'une application que vous avez achetée et installée à partir ServiceNow Storedu .

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_appclient.app_client_company_installer (ne peut installer que des applications correspondant à la société de l'instance), sn_appclient.app_client_user, unified_plugin_read_only

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.
3. Cliquez sur l'icône de menu (•••) sur la vignette de l'application, puis cliquez sur **Afficher l'historique des mises à niveau**.

Remarque :
Lorsque les clients effectuent une mise à niveau vers cette nouvelle version de votre application, les suppressions dans votre dossier author_elective_update sont écrites sous la forme Skips dans l'entrée Historique des mises à niveau pour cette mise à niveau d'application. Vos utilisateurs peuvent parcourir la liste Ignorer et appliquer les modifications au cas par cas. Vos clients ont la possibilité de définir com.glide.apps.include_my_deletes sur faux, ce qui évite également d'écrire des enregistrements Ignorer.

Partage d'applications

Les administrateurs peuvent partager des applications complètes et prêtes à être utilisées sur d'autres instances.

Les développeurs d'applications peuvent partager des applications à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes de partage d'applications

Méthode de partage	Met à la disposition de	Cas d'utilisation typique
Publier dans le référentiel d'applications	Toutes les instances affectées à la même société	Transférez une application vers un environnement de test ou de production.
Publier dans le ServiceNow Store	Tous les ServiceNow clients	Partager ou vendre des applications à d'autres entreprises.
Publier dans un ensemble de mises à jour	Toute instance ayant accès au fichier d'ensemble de mises à jour	Enregistrez une version d'une application pour des raisons de conformité ou de copie de sauvegarde.
Transmettre par push aux instances de développement de l'équipe	Autres instances de l'environnement de développement d'équipe	Transmettez les modifications des développeurs à l'instance parente.

Remarque :

« Schéma de suivi » : la suppression d'une table ou d'une colonne dans une application incluse dans le périmètre est activée par défaut pour les instances fraîchement zBooted. Pour ce faire, définissez la propriété système com.glide.apps.include_my_schema définie sur « vrai ».

Pour les instances mises à niveau, si aucune application personnalisée n'est installée ou en cours de développement, le suivi des suppressions de schémas est activé par défaut. Sinon, la propriété est définie sur « faux » afin que les clients bénéficient de la même expérience pour les suppressions de schémas dans leurs applications que dans les versions précédentes avant Paris. Pour en savoir plus, consultez l'article New York and Scoped Applications New Features sur le site Community ServiceNow .

Gestion des licences personnalisées pour les applications ISV

Pour les applications que vous partagez, vous pouvez créer une définition pour suivre les mesures d'utilisation de votre application. Pour plus d'informations, consultez Gestion des licences personnalisées pour les applications ISV.

ServiceNow Référentiel d'applications

Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la mettre à la disposition des instances de l'entreprise en la publiant dans le référentiel d'applications ServiceNow .

Le ServiceNow référentiel d'applications est un référentiel central pour toutes les applications incluses dans le périmètre qui sont publiées par tous les ServiceNow clients.

Remarque :

Le ServiceNow référentiel d'applications n'est pas disponible pour les clients auto-hébergés (sur site).

Le référentiel d'applications permet ServiceNow aux clients de charger et de distribuer des applications entre leurs instances. Lorsque vous accédez au référentiel d'applications, vous pouvez afficher et gérer uniquement les applications publiées par votre propre organisation. Vous ne pouvez pas afficher ni gérer les applications publiées par d'autres organisations.

Une fois que vous avez conçu, développé et testé avec succès une application personnalisée, vous pouvez publier votre application dans le référentiel d'applications ServiceNow pour la partager avec d'autres instances de votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations

Une *autorisation* fait référence à l'autorisation donnée à une instance d'installer une application incluse dans le périmètre à partir du référentiel d'applications. Une instance doit disposer d'une autorisation d'application pour que vous puissiez installer l'application sur l'instance.

Par défaut, après avoir publié une application dans le référentiel d'applications, toutes les instances de votre société ont automatiquement accès à l'application. Pour limiter les instances d'entreprise ayant droit à l'application, accédez au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com, puis modifiez le type d'autorisation de l'application. Vous pouvez également autoriser à nouveau une instance si l'autorisation de l'application a déjà été supprimée. Pour en savoir plus, consultez Gérer les autorisations des applications depuis le référentiel d'applications.

Utiliser le référentiel d'applications

Vous pouvez accéder au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com.

Remarque :
Les clients qui utilisent le magasin fédéral doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option du magasin fédéral au bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

Après avoir publié une application dans le référentiel d'applications, vous pouvez :

- Installer une application à partir du référentiel d'applications
- Gérer les autorisations des applications depuis le référentiel d'applications
- Supprimer une application du référentiel d'applications
- Publier un périmètre à partir du référentiel d'applications

Gérer les applications

Découvrez comment gérer les applications que vous publiez dans le référentiel d'applications ServiceNow .

Une fois que vous avez conçu, développé et testé avec succès une application personnalisée, vous pouvez publier votre application dans le référentiel d'applications ServiceNow pour la partager avec d'autres instances de votre entreprise. Vous pouvez afficher, gérer et personnaliser uniquement les applications publiées par votre propre organisation ou les applications incluses dans le périmètre qui sont installées via des modules d'extension à l'aide du référentiel d'applications ServiceNow . Vous ne pouvez pas voir, gérer ou personnaliser les applications publiées par d'autres organisations.

Vue d'ensemble

Le référentiel d'applications fait partie de . ServiceNow StoreServiceNow Les instances client sont connectées à une instance de magasin particulière (par exemple, un marché commercial ou réglementé). Les applications clientes publiées dans le référentiel d'applications sont stockées dans un stockage d'artefact mutualisé, mais le stockage est conçu de sorte que les clients ne puissent pas afficher les applications publiées d'autres clients ni y accéder.

Le référentiel d'applications a une limite de 20 versions d'une application donnée. Si votre équipe génère plus de 20 versions ou versions de votre application à la fois, la plus ancienne est supprimée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le référentiel d'applications a une limite de taille de fichier pour les applications à 1 Go. Les applications dépassant cette taille de fichier ne sont pas acceptées pendant le processus de publication.

Gérer les autorisations des applications depuis le référentiel d'applications

Ajoutez ou supprimez des autorisations d'application pour limiter les instances sur lesquelles l'application peut être installée.

Avant de commencer

Vous pouvez gérer uniquement les applications que vous avez publiées dans le référentiel d'applications. Pour plus d'informations, consultez Publier une application dans le référentiel d'applications.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, après avoir publié une application dans le référentiel d'applications, toutes les instances de votre société ont automatiquement accès à l'application. Pour limiter les instances d'entreprise ayant droit à l'application, accédez au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com, puis modifiez le type d'autorisation de l'application. Vous pouvez également autoriser à nouveau une instance si l'autorisation de l'application a déjà été supprimée.

Procédure

1. Accédez à https://apprepo.service-now.com.
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification HI.

Remarque :
Les clients qui utilisent le magasin fédéral doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option du magasin fédéral au bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

3. À côté de la liste des applications, cliquez sur **Sélectionner une action** , puis sur **Gérer les autorisations**.
4. Choisissez un type d'autorisation pour votre application.
5. Cliquez sur **OK**.

Publier un périmètre à partir du référentiel d'applications

Publiez un périmètre à partir du référentiel d'applications afin que le périmètre puisse être utilisé pour créer de nouvelles applications incluses dans le périmètre.

Avant de commencer

Vous pouvez publier un périmètre de l'application uniquement s'il n'est utilisé par aucune application. Si votre périmètre est utilisé par une application, suivez les étapes décrites avant Supprimer une application du référentiel d'applications de le libérer.

Rôle requis : administrateur client primaire du compte

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le référentiel d'applications stocke les champs d'application de toutes vos applications personnalisées. Vous ne pouvez pas créer une nouvelle application à l'aide d'un périmètre stocké dans le référentiel d'applications. *Publier* un champ d'application signifie supprimer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le champ d’application du référentiel d’applications afin de pouvoir créer de nouvelles applications à l’aide du champ d’application.

Procédure

1. Accédez à https://apprepo.service-now.com.
2. Connectez-vous à l’aide de vos informations d’identification HI.

> **Remarque :**
> Les clients qui utilisent le magasin fédéral doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l’option du magasin fédéral au bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

3. Ouvrez l’onglet Champs d’application.
4. À côté de la liste des champs d’application, cliquez sur l’icône de corbeille (icône).

Publier une application dans le référentiel d’applications

Publiez une application personnalisée dans le référentiel d’applications afin de pouvoir l’installer sur d’autres instances de votre organisation.

Avant de commencer

Pour permettre à un développeur de publier une application dans le référentiel d’applications, déléguez l’autorisation Publier dans le référentiel d’applications au développeur. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

Rôle requis : admin ou delegated_developer avec l’autorisation Publier dans le référentiel d’applications activée

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez l’onglet En développement.
3. Ouvrez l’enregistrement d’application que vous souhaitez publier dans le référentiel d’applications.
4. Sélectionnez le lien connexe **Publier dans Mon référentiel d’applications** .
5. Sélectionnez **Envoyer**.

Que faire ensuite

Installez l’application sur les instances de l’entreprise afin que votre organisation puisse commencer à l’utiliser. Pour plus d'informations, consultez Installer une application à partir du référentiel d’applications.

Par défaut, après avoir publié une application dans le référentiel d’applications, toutes les instances de votre société ont automatiquement accès à l’application. Pour limiter les instances d’entreprise ayant droit à l’application, accédez au référentiel d’applications en accédant à https://apprepo.service-now.com, puis modifiez le type d’autorisation de l’application.

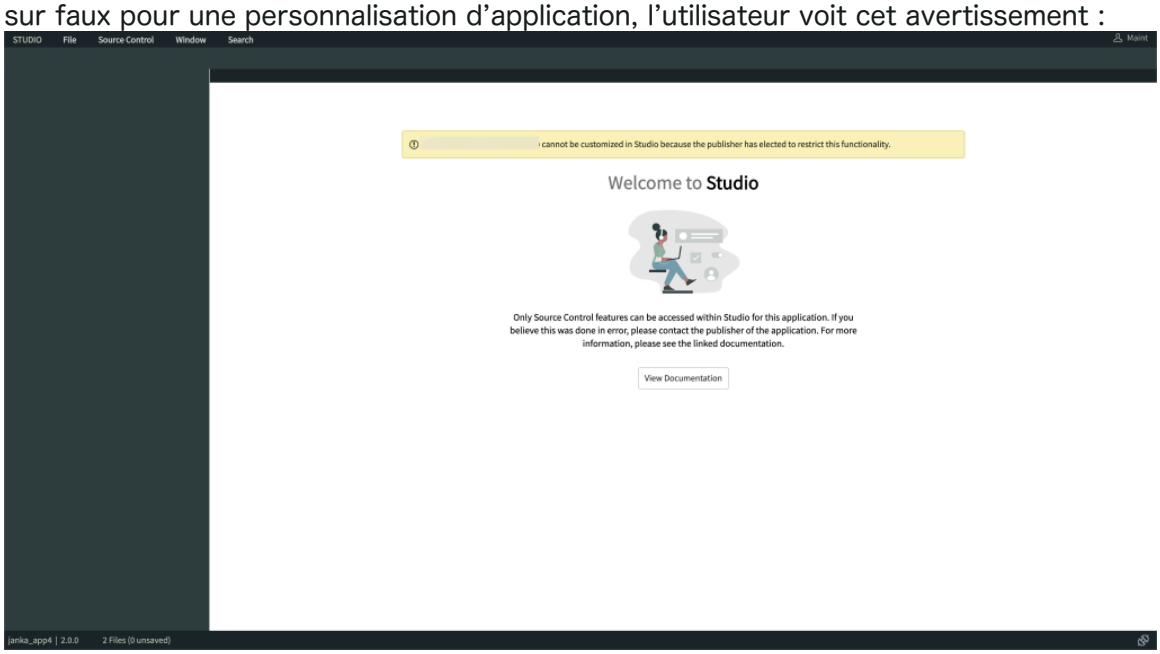
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

La propriété **Peut modifier l'application dans Studio** est définie par défaut sur true pour les nouvelles applications, mais vous pouvez la définir sur false avant la publication.

Dans Studio, lorsque la propriété **Peut modifier l'application dans Studio** est définie sur faux pour une personnalisation d'application, l'utilisateur voit cet avertissement :



»

Pour plus d'informations, consultez Gérer les autorisations des applications depuis le référentiel d'applications et Studio d'accès ServiceNow.

Installer une application à partir du référentiel d'applications

Installez votre application sur une instance afin que les employés puissent commencer à utiliser l'application que vous avez développée.

Avant de commencer

- Publier une application dans le référentiel d'applications.
- Vérifiez le type d'autorisation de l'application pour vous assurer que votre instance a droit à l'application. Pour plus d'informations, consultez Gérer les autorisations des applications depuis le référentiel d'applications.

Rôle requis : admin

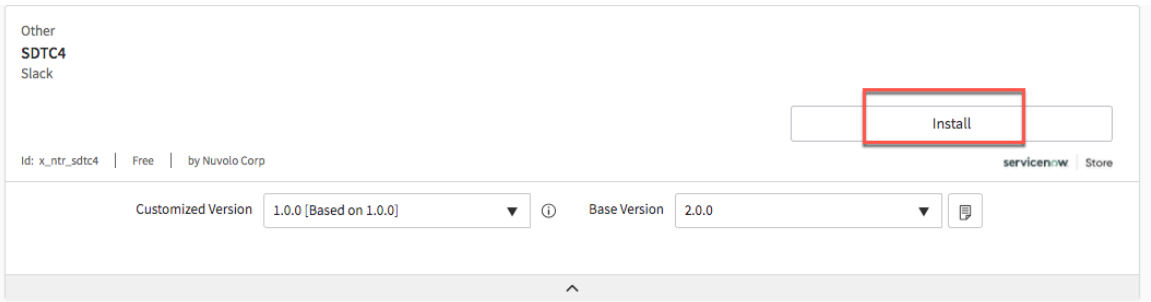
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Recherchez l'application.
3. À côté de la liste des applications, sélectionnez une version à installer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Installer**.



Supprimer une application du référentiel d'applications

Supprimez une application du référentiel d'applications afin qu'elle ne soit plus disponible pour les instances de votre société.

Avant de commencer

- Publier une application dans le référentiel d'applications
- Vous pouvez supprimer une application uniquement si l'application n'est installée sur aucune des instances de votre société. Désinstallez l'application sur toutes vos instances avant de la supprimer du référentiel d'applications.

Rôle requis : administrateur client primaire du compte

Procédure

1. Accédez à https://apprepo.service-now.com.
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification HI.

> **Remarque :**
> Les clients qui utilisent le magasin fédéral doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option du magasin fédéral au bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

3. À côté de la liste des applications, cliquez sur **Sélectionner une action** , puis sur **Marquer pour suppression**.
4. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Oui**.
   Une fois que vous avez marqué une application pour suppression, celle-ci est automatiquement supprimée au bout de 90 jours.
5. Pour supprimer immédiatement l'application :
   a. Ouvrez l'onglet Applications marquées.
   b. À côté de la liste des applications, cliquez sur **Sélectionner une action** , puis sur **Supprimer immédiatement**.

Gérer les personnalisations des applications

Vous pouvez gérer les personnalisations de votre entreprise pour les applications qui appartiennent à d'autres organisations ou à un module d'extension inclus ServiceNow dans le périmètre.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les autorisations des personnalisations d'application de votre société sont contrôlées uniquement par les autorisations de l'application publiée par le magasin ou le fournisseur respectif. Il n'existe pas d'autorisations distinctes pour les personnalisations d'application, vous ne pouvez donc pas personnaliser des instances qui n'ont pas d'autorisation pour une application de stockage de base.

L'instance de développement que vous utilisez pour créer des personnalisations d'application doit avoir son application de stockage ou de module d'extension respective autorisée et installée.

Remarque :
Les partenaires ISV qui souhaitent personnaliser leurs propres applications doivent d'abord ServiceNow Store publier et installer sur une instance avant de pouvoir utiliser les personnalisations d'application via le référentiel d'applications. C'est le cas même si tous les enregistrements se trouvent dans le même périmètre. L'installation sur l'instance permet aux partenaires ISV de publier un ensemble différent d'options pour ServiceNow Store les applications par rapport aux extensions utilisées en interne pour leur propre usage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas modifier les applications réelles qui appartiennent à d'autres organisations (achetées dans la boutique) ou les modules d'extension globaux fournis dans le système de ServiceNow base. Cependant, vous pouvez créer et gérer les personnalisations de votre entreprise pour les applications du magasin ou les applications incluses dans le périmètre qui sont installées via des modules d'extension, à l'aide du ServiceNow référentiel d'applications.

Il existe deux façons de créer des applications-personnalisations.

- Créer à partir de ServiceNow Studio
- Créer à partir du volet de navigation

Important :
Un package de personnalisation d'application est destiné à faire autorité et à fournir une représentation complète des modifications ou personnalisations souhaitées de l'application que vous créez. Les personnalisations locales (généralement liées au sys_update_xml) ne sont pas honorées pour cette raison. Si un champ spécifique doit être conservé (par exemple, un MID Server), envisagez d'utiliser l'attribut Loader exempt (Attributs du dictionnairevoir . Si une propriété spécifique doit être définie (envisagez de la rendre « privée », consultez Available system properties.

Procédure

1. Utilisez ces étapes pour créer des applications-personnalisations à partir de ServiceNow Studio.

a. Ouvrez l'application Store ou l'application installée via le module d'extension à partir de ServiceNow Studio.
Pour en savoir plus, consultez Studio d'accès ServiceNow.
L'application s'ouvre dans Studio.

b. Apportez des modifications à l'application à partir de Studio.

2. Suivez ces étapes pour créer des applications personnalisées à partir du volet de navigation.

a. Accéder aux **applications système >Tous**.

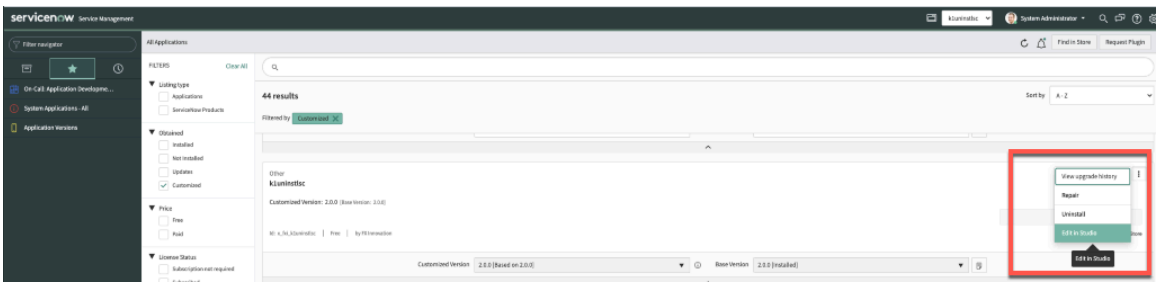
b. Recherchez l'application installée que vous souhaitez personnaliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez ouvrir l'application dans Studio ou la sélectionner en tant qu'application de travail actuelle dans l'enregistrement d'application du magasin.

c. Pour ouvrir cette application dans Studio, sélectionnez le menu de la pile, puis sélectionnez **Modifier dans Studio**.



L'application s'ouvre dans Studio. Vous pouvez apporter des modifications à l'application à partir de Studio.

d. Pour modifier l'enregistrement de l'application Store, sélectionnez le nom de l'application.

e. Dans la section Liens connexes de l'enregistrement Application du magasin, sélectionnez **Basculer vers cette application**.
L'application devient l'application de travail actuelle dans le sélecteur Application. Vous pouvez apporter des modifications à l'application à partir de l'enregistrement de l'application du Store.

Information associée

Gérer les autorisations des applications depuis le référentiel d'applications

Publier des personnalisations dans un référentiel d'applications

Une fois que vous avez conçu, développé et testé avec succès vos personnalisations sur une application de stockage ou un module d'extension inclus dans le périmètre, vous pouvez les publier dans le référentiel d'applications ServiceNow pour les partager avec d'autres instances de votre société.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer avec l'autorisation Publier dans le référentiel d'applications activée

Pour permettre à un développeur de publier une application dans le référentiel d'applications, déléguez l'autorisation Publier dans le référentiel d'applications au développeur. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Recherchez l'application en saisissant son nom dans la zone Filtrer la navigation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Ouvrez l'enregistrement d'application dont vous souhaitez publier la personnalisation dans le référentiel d'applications.
4. Cliquez sur le lien connexe **Publier les personnalisations dans Mon référentiel d'application** ou dans ServiceNow Studio, utilisez le **fichier Publier** l'élément de menu.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Convertir des applications personnalisées à mettre à niveau à partir du référentiel d'applications

Lorsque vos applications sont placées dans la table Applications personnalisées [sys_app], vous ne pouvez pas les mettre à niveau directement via le référentiel d'applications. Cette procédure vous permet d'effectuer une conversion unique lorsque vous souhaitez migrer le déploiement de vos applications à l'aide du référentiel d'applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Lorsque vous commencez avec Update Sets, toutes vos applications dans toutes vos instances sont placées dans la table Applications personnalisées [sys_app]. Toutefois, si vous décidez d'utiliser les conseils recommandés ServiceNow® d'API Continuous Integration/Continuous Delivery pour l'utilisation du référentiel d'applications dans vos pipelines CI/CD, le système n'autorise pas les mises à niveau, car les applications existent déjà dans la table Applications personnalisées. Ils sont déplacés vers la ServiceNow table Store [sys_store_app] afin de pouvoir être installés à partir du référentiel d'applications, c'est pourquoi ils ne peuvent plus être développés sur cette instance.

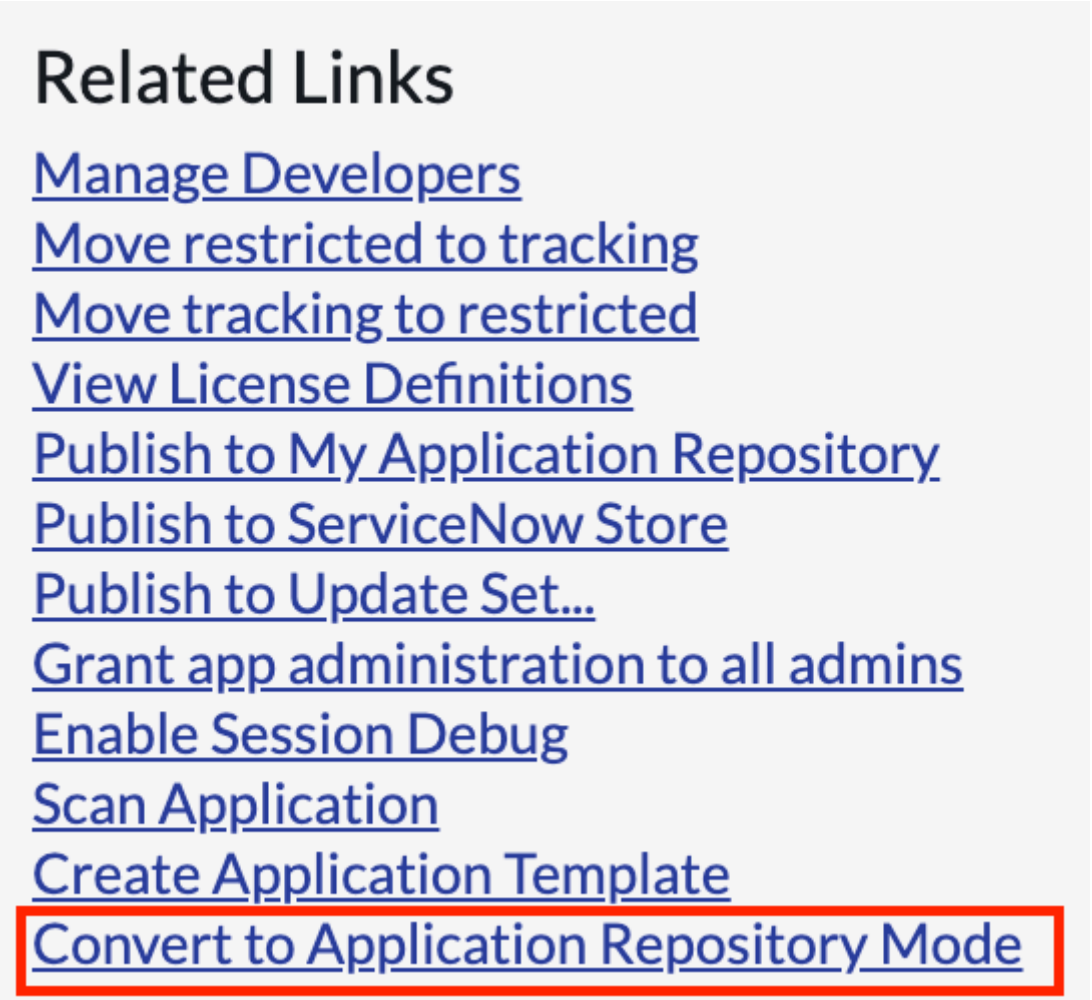
Une fois l'application convertie, elle n'est plus activée pour le développement sur l'instance où la conversion est effectuée. Dans le cas d'une application personnalisée incluse dans le périmètre, tous les enregistrements associés dans la table Mises à jour du client sont supprimés pour cette application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez l'onglet **En développement** .
3. Cliquez sur le nom de l'enregistrement d'application que vous souhaitez convertir.
4. Sélectionnez le lien connexe **Convertir en mode de référentiel d'applications** .

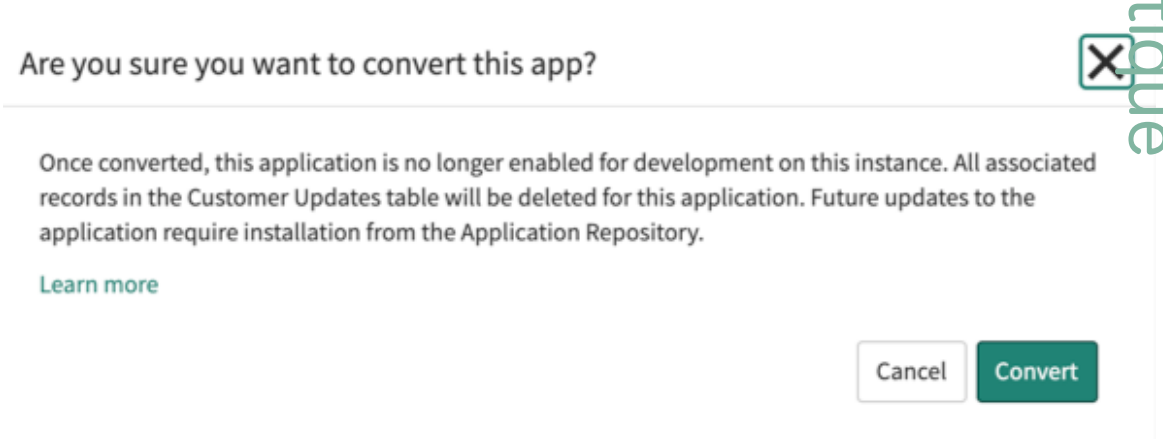
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Convertir**.

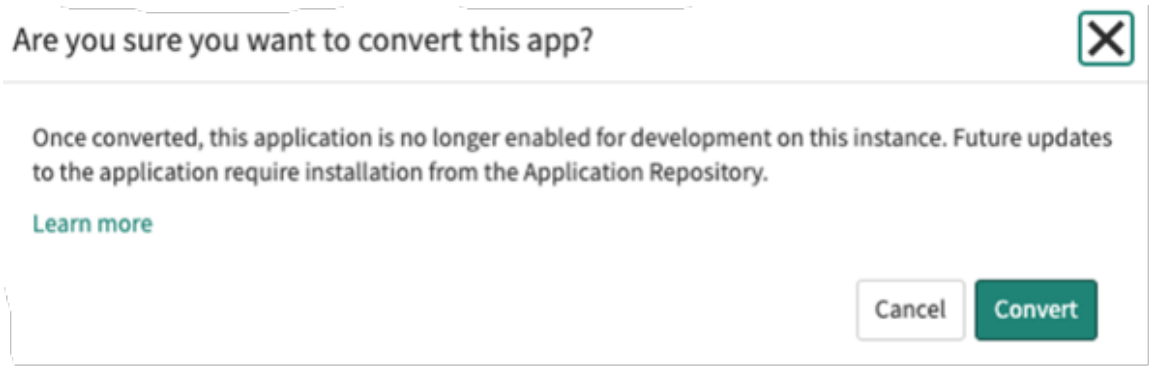
- Dans les applications personnalisées incluses dans le périmètre, le message suivant s'affiche.



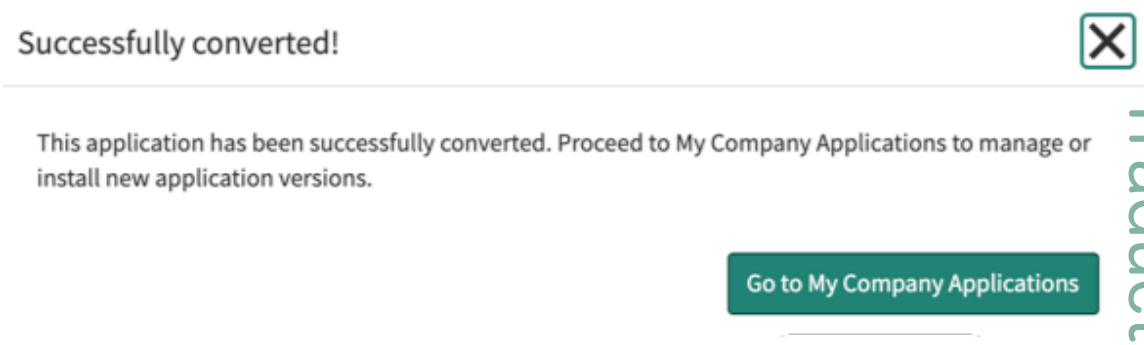
- Dans les applications personnalisées globales, le message suivant s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Une fois la conversion réussie, le message suivant s'affiche.



Que faire ensuite
Accédez à **Applications système->Mes applications d'entreprise** et mettez à jour l'application à l'aide du logiciel à partir du référentiel d'applications. Consultez Installer une application à partir du référentiel d'applications pour en savoir plus.

Convertir vos applications installées en mode de développement

Convertissez les applications installées de votre société en mode de développement après avoir installé une application sur une instance de non-production à utiliser pour le développement ou clonez une instance de production en une instance de non-production pour le développement. Cette conversion active la création, la validation et la publication des versions plus récentes de l'application.

Avant de commencer
Vous devez définir le périmètre de l'instance sur le périmètre de l'application souhaité. Par exemple, si vous convertissez Agent Workspace, le périmètre de l'application est défini sur Agent Workspace.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La fonctionnalité de propriétés système [sn_appclient.store_app_convert_enabled] contrôle cette action, qui est activée par défaut. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en définissant sn_appclient.store_app_convert_enabled sur false.

Vous ne pouvez convertir que les applications que votre société possède. Le périmètre de l'application doit correspondre à une clé définie dans sn_appauthor.all_company_keys.

Remarque :
Les applications globales installées sont éligibles à la conversion.

Traduction automatique

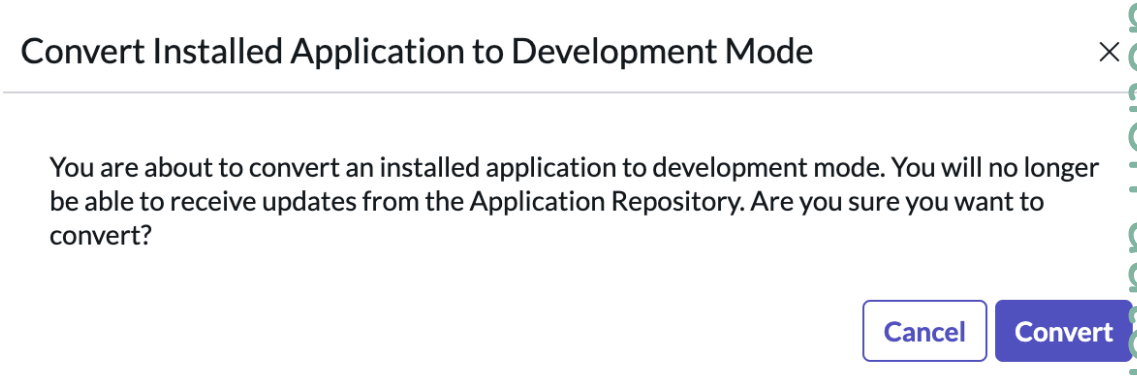
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous avez converti, l'application ne peut pas recevoir de mises à jour du référentiel d'applications sur cette instance. Assurez-vous que la version de l'application installée sur l'instance est celle que vous avez l'intention de développer en tant que nouvelle version.

Remarque :
Les applications installées avec des données de démonstration perdent leur référence à ces données lors de l'installation. Si une application est convertie, vous devez recréer les enregistrements de sys_metadata_link dans les données de démonstration avant de lier l'application au contrôle de source ou de publier une nouvelle version.

Procédure

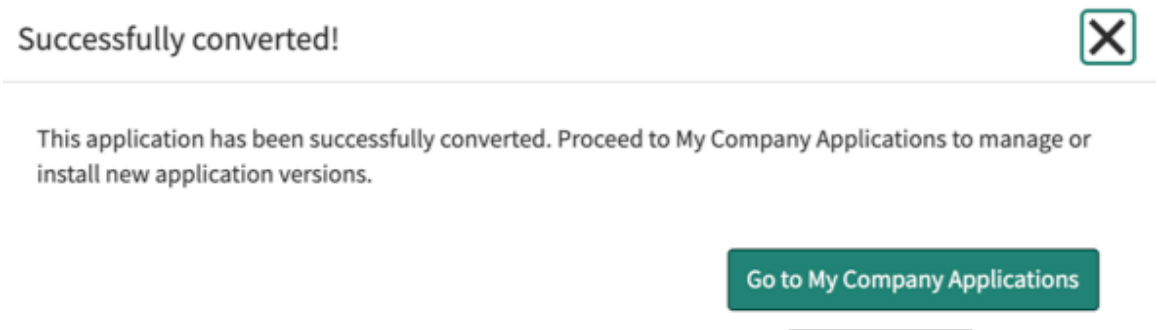
1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Dans l'onglet **Installé** , cliquez sur le nom de l'enregistrement d'application que vous souhaitez convertir.
3. Sélectionnez le lien connexe Convertir en mode de développement.
4. Sélectionnez **Convertir**.
   - Si la version installée de l'application correspond à la dernière version publiée dans le référentiel d'applications, la boîte de dialogue suivante s'affiche :



   - Si la version installée de l'application est inférieure à la dernière version publiée dans le référentiel d'applications, l'avertissement suivant s'affiche :
     - The latest version of this application is not installed. Please ensure your application is updated to the intended version to use for development prior to conversion
     - Si une instance est connectée à un référentiel d'applications auto-hébergé, cet avertissement peut s'afficher indépendamment de la disponibilité d'une version supérieure dans le référentiel. Vérifiez votre référentiel pour vous assurer que la version de développement dont vous avez besoin est installée dans ce cas.
   - Une fois la conversion réussie, le message suivant s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Fermez la fenêtre pour être redirigé vers le formulaire de demande d'aménagement.

Installer les personnalisations à partir d'un référentiel d'applications

Installez votre personnalisation sur une application du magasin sur une instance.

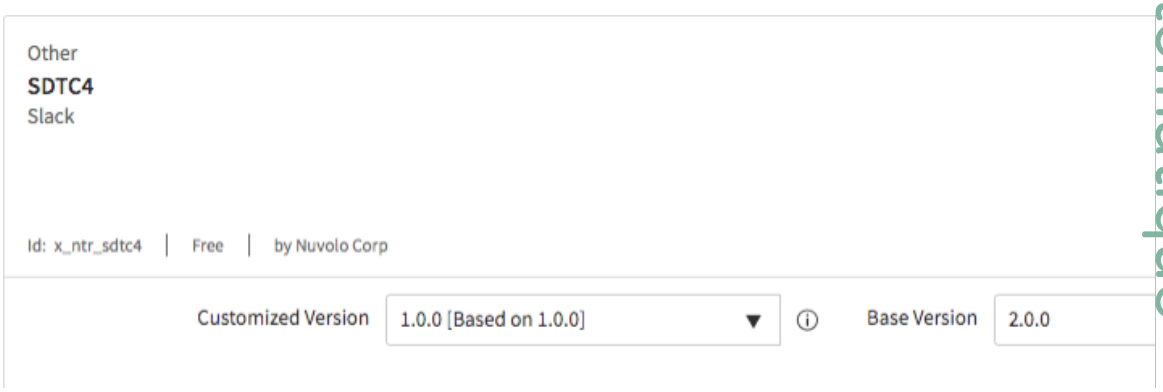
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Publiez une personnalisation d'une application de stockage dans le référentiel d'applications. Vérifiez le type d'autorisation de l'application pour vous assurer que votre instance a droit à l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Recherchez l'application.
3. Sélectionnez une version de personnalisation à installer.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour les applications incluses dans le périmètre installées via des modules d'extension, la version système de base est la ServiceNow version que vous utilisez actuellement (Paris, Quebec, Rome, etc.).

4. Cliquez sur **Installer**.

Référentiel d'applications pour les clients autonomes et isolés

Cette fonctionnalité d'application permet aux clients auto-hébergés d'utiliser leur propre référentiel d'applications interne, tout comme les clients dans le cloud. Ces clients n'installent pas le référentiel d'applications via le ServiceNow® Store; ils utilisent une autre méthode.

Vue d'ensemble

Les clients dont les instances sont hébergées dans le ServiceNow® cloud ont accès à un référentiel d'applications par défaut via le fichier public ServiceNow® Store. Toutefois, les clients auto-hébergés et isolés ne disposent pas d'un tel accès et ne peuvent donc pas tirer parti des fonctionnalités avancées de développement d'applications.

Avertissement :
La plupart des clients installent des applications via leurs réseaux à partir du ServiceNow® Store. Cette rubrique concerne les clients qui n'utilisent pas de sources en réseau.

Le terme « air-gap » fait référence à la condition dans laquelle un ordinateur ou un réseau n'a pas d'interfaces réseau, câblées ou sans fil, connectées à des réseaux extérieurs. Lorsque vous souhaitez déplacer des données d'une source à une autre, vous devez utiliser une autre méthode. Pour déplacer des données entre des sources qui ne se trouvent pas sur un réseau, vous devez utiliser une alternative telle que celle décrite dans cette rubrique.

Le ServiceNow® référentiel d'applications est une application incluse dans le périmètre qui peut être installée sur une instance client et permet d'utiliser les dernières fonctionnalités de développement d'applications dans son propre réseau privé sans avoir besoin de communiquer avec des réseaux externes.

Installation recommandée

Il est recommandé d'installer le référentiel d'applications sur une instance dédiée utilisée uniquement à cette fin. Cette installation réduit la charge sur d'autres instances provenant d'autres transactions et améliore l'expérience d'installation d'autres applications Store. Une fois l'application correctement installée, d'autres instances clientes en réseau peuvent publier et installer des artefacts d'application vers et à partir de cette instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Acquisition de l'application

Avant d'essayer d'installer l'application, ServiceNow les clients auto-hébergés doivent contacter leur représentant de compte. Ils travailleront avec l'assistance et votre équipe pour mettre en place le processus d'installation. Pour en savoir plus, consultez l'article de la base de connaissances, Téléchargement d'applications à partir du ServiceNow Store pour les instances auto-hébergées sans accès à Internet.

Fonctionnement du processus de configuration

Les instances sont authentifiées auprès du référentiel via un processus de « couplage » qui stocke les informations d'identification des instances côté serveur, et cela ne doit être effectué qu'une seule fois par instance. Une fois qu'une instance est « appairée » avec le référentiel, elle peut commencer à interagir avec le référentiel via ses différentes fonctionnalités de développement d'applications.

Installation de l'application de stockage Référentiel d'applications sur une instance isolée

Étant donné que les clients auto-hébergés et isolés n'auto-autorisent pas leurs instances à communiquer avec des réseaux externes, ils n'installent pas le référentiel d'applications directement à partir du ServiceNow® Store. Ces clients doivent plutôt suivre la procédure suivante.

Avant de commencer

Remarque :
La personnalisation du référentiel d'applications n'est pas prise en charge ni recommandée.

Rôle requis : vous aurez besoin du rôle de maintenance pour l'installation et la configuration, puis uniquement du rôle administrateur une fois la configuration terminée.

Avertissement :
Si vos instances sont déjà connectées au public ServiceNow® Store, vous ne devez pas installer le référentiel d'applications. Cela entraîne la perte de l'accès à ces instances. Ce produit est destiné aux clients qui ne peuvent pas se connecter au magasin public.

Remarque :
Installez-le sur une instance dédiée ServiceNow® distincte de vos autres instances.

Procédure

1. Installez le référentiel d'applications en suivant les instructions de l'article suivant de la base de connaissances : Téléchargement d'applications à partir du ServiceNow Store pour les instances auto-hébergées sans accès à Internet.
2. Après l'installation, suivez les étapes de la section Configurer le référentiel d'applications sur une instance isolée.

Configurer le référentiel d'applications sur une instance isolée

Après avoir installé le référentiel d'applications, vous devez le configurer à l'aide de la procédure suivante.

Avant de commencer

Rôle requis : vous aurez besoin du rôle de maintenance pour l'installation et la configuration, puis uniquement du rôle administrateur une fois la configuration terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Associez une instance au référentiel d'applications.

   a. Connectez-vous à l'instance que vous souhaitez connecter au référentiel d'applications.

   b. Définissez la propriété *sn_appclient.repository_base_url* système sur l'URL de votre instance de référentiel d'applications.
   Par exemple, http://localhost:8080/.

   c. Effacez les *sn_appclient.upload_base_url* valeurs des propriétés et *sn_appauthor.upload_base_url* .

   d. Définissez la valeur de la propriété dans un *sn_apprepo.credential* champ d'application global sur n'importe quelle valeur non nulle, telle que « secret ».

      i. SSH dans l'instance.

      ii. Remplacez le répertoire par /root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d en utilisant cd /root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d.

      iii. Ouvrir/créer le fichier glide.properties .

      iv. Ajoutez la propriété credential à la fin et enregistrez le fichier [sn_apprepo.credential=<value>].

      v. (Shutdown.sh/Startup.sh) Redémarrez le Glide ou exécutez Packages.com.glide.util.GlideProperties.loadPropertyFile(new Packages.java.io.File(gs.getProperty(« glide.home.dist »)+"/conf/overrides.d/glide.properties »)) ; dans les scripts en arrière-plan pour charger dynamiquement le fichier de propriétés lors de l'exécution sans redémarrer l'instance.

      vi. Vérifiez en imprimant la propriété dans un script en arrière-plan gs.info(gs.getProperty(« sn_apprepo.credential »)) ;.

   e. Ajouter *sn_appclient.repo_auth_name* avec **sn_repo. AppRepo** comme valeur.

   f. Définissez la *glide.test_instance* propriété sur **False** à la fois sur l'instance du référentiel d'applications et sur l'instance client.

   g. Définissez la *sn_appclient.client_calls_allowed* propriété sur **True**.

   > **Remarque :**
   > Une tâche planifiée peut définir cette propriété sur **False** lorsqu'elle n'est pas connectée.

   h. Définissez la *sn_appclient.app.install.offline* propriété sur **False** sur l'instance client.

   i. Sélectionnez **Envoyer**.

2. Connectez-vous à l'instance où le référentiel d'applications est installé et procédez comme suit.

   a. Accédez à la table **core_company.list** et assurez-vous qu'il existe un enregistrement dont le champ **primaire** est défini sur **Vrai** ou créez-en un avec un nom défini par l'utilisateur.

   > **Remarque :**
   > Les détails de cet enregistrement n'ont pas d'importance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Accédez à l'écran**sn_repo_instance.do** et créez un enregistrement d'instance pour l'instance client que vous souhaitez connecter.

i. Assurez-vous que **l'état** est défini sur Appairage.

ii. Entrez le nom de l'instance que vous souhaitez connecter (sur l'écran **stats.do** de cette instance) dans le champ **Nom** .

iii. Laissez tous les autres champs vides. Ils sont renseignés automatiquement.

c. Répétez l'étape précédente pour toutes les instances supplémentaires que vous souhaitez connecter.

3. Reconnectez-vous à l'instance que vous avez utilisée à l'étape 1 (l'instance que vous souhaitez coupler avec le référentiel d'applications) et accédez au module **Scripts - Arrière-plan** .
   a. Sélectionnez **sn_appauthor champ d'application** dans la liste déroulante.
   b. Exécutez le script suivant : `new ConfigChecker().checkForChanges()`.
4. **Facultatif :** Pour supprimer l'instance, accédez à l'enregistrement de l'instance (table sn_repo_instance) et définissez l'état sur **Bloqué**, ce qui restreint temporairement l'accès à l'instance, ou supprimez l'instance. Si vous avez besoin de l'instance à nouveau, vous pouvez changer l'état en **Appairé** à nouveau.

> **Avertissement :**
> Si le nom d'instance, l'ID d'instance ou les informations d'identification d'une instance couplée changent, elle doit être appairée à nouveau. Il n'est pas recommandé de mettre à jour manuellement l'une de ces valeurs sur l'enregistrement d'instance.

Que faire ensuite

Une fois qu'une instance est couplée, elle est entièrement configurée pour utiliser le référentiel d'applications. Vous pouvez tester votre configuration en publiant une application incluse dans le périmètre, comme décrit à la section Publier une application dans le référentiel d'applications. Après la publication, vous pouvez vérifier que l'application a été publiée avec succès en la localisant dans **Tous** > **Référentiel d'applications** > **Artifacts** > **Applications internes**.

Publier une application dans le ServiceNow Store

La publication d'une application sur le ServiceNow Store la rend disponible à tous.

Avant de commencer

Pour publier une application dans le ServiceNow Store:

- Créez une application dans un périmètre d'application privé.
- Rejoignez le programme de partenariat technologique.
- Faites certifier l'application.

> **Remarque :**
> Les applications dans le périmètre global ne peuvent pas être publiées dans le ServiceNow Store.

Rôle requis : admin ou delegated_developer disposant de l'autorisation Publier dans l'App Store activée

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez rempli les conditions préalables, vous pouvez publier l'application dans le ServiceNow Store

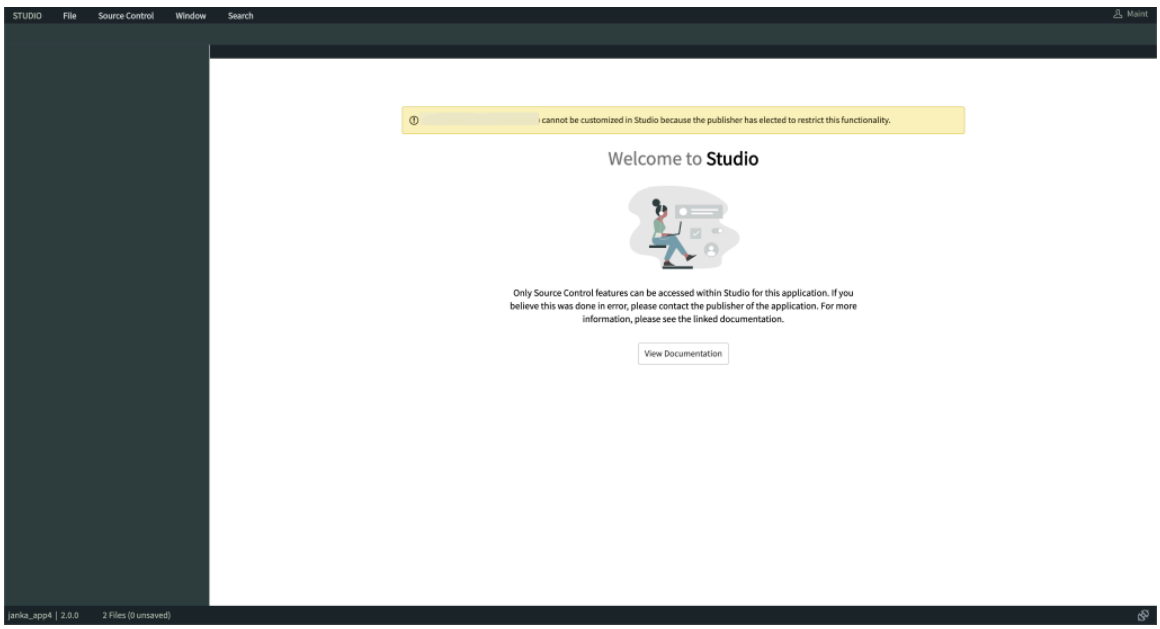
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

La propriété **Peut modifier l'application dans Studio** est définie par défaut sur true pour les nouvelles applications, mais vous pouvez la définir sur false avant la publication.

Dans Studio, lorsque la propriété **Peut modifier l'application dans Studio** d'une personnalisation d'application est définie sur faux, l'utilisateur voit cet avertissement :

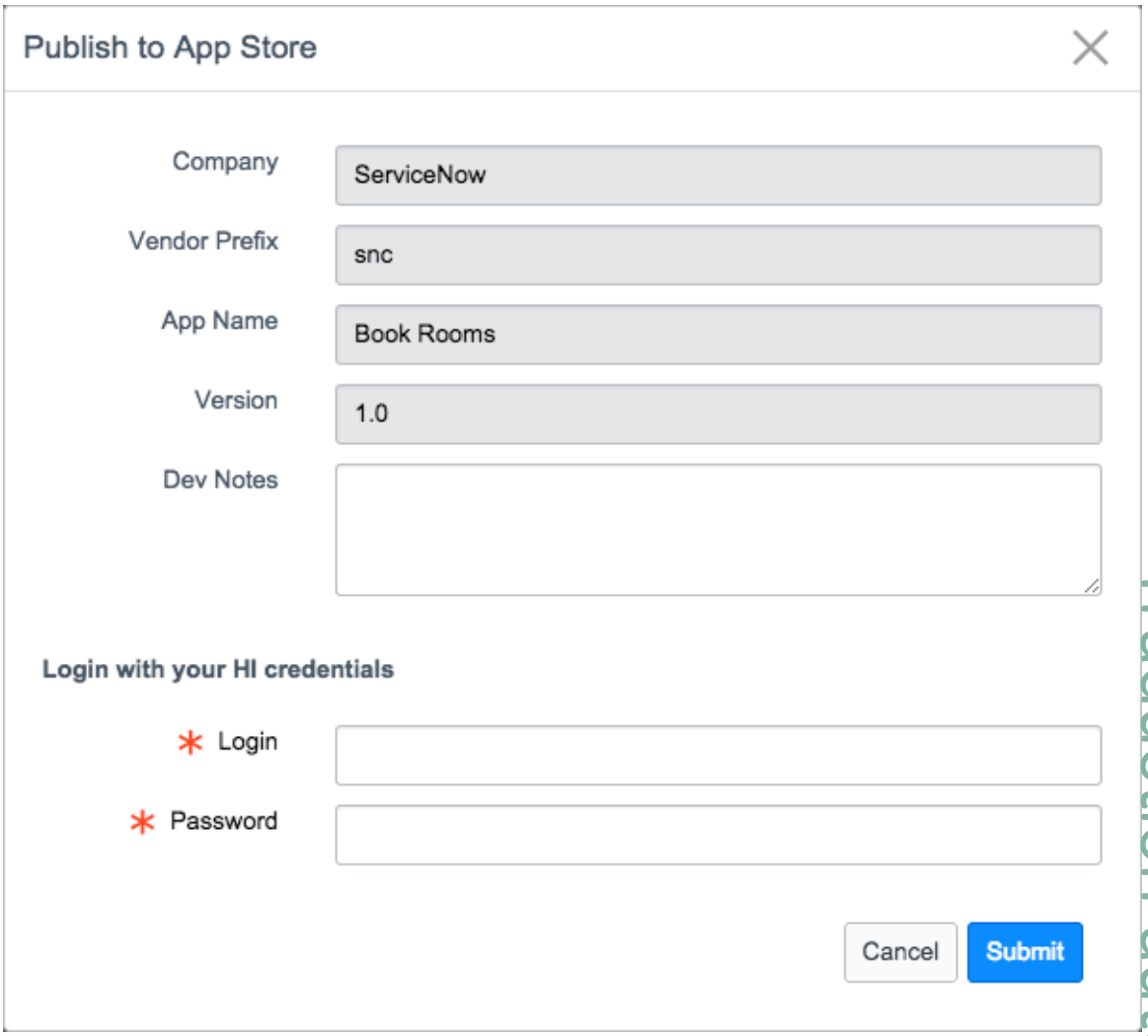


Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications**.
2. Cliquez sur l'onglet **En développement** .
3. Ouvrez l'enregistrement d'application que vous souhaitez publier dans le ServiceNow Store.
4. Cliquez sur le lien connexe **Publier dans le magasin** .
5. **Facultatif :** Renseignez les champs comme il convient (voir la table).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Entrez vos informations d'identification HI.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système télécharge la version actuelle de l'application sur le site permettant ServiceNow Store aux autres utilisateurs de la télécharger.

Information associée

Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel

Créer des fichiers d'application pour inclure des exemples de données

Incluez des exemples d'enregistrements d'une table de données d'application lors du partage d'une application personnalisée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système peut exporter les enregistrements sélectionnés en tant que fichiers d'application inclus dans l'ensemble de mises à jour de l'application lorsque vous le partagez. L'inclusion de fichiers d'application dans un ensemble de mises à jour n'est pas destinée à l'exportation et à l'importation d'un grand nombre d'enregistrements entre des instances. Si vous essayez de déplacer des données entre des instances, reportez-vous plutôt à la section Importer à partir d'une autre instance .

Les données de l'application incluent uniquement la version des enregistrements qui existaient au moment du partage des enregistrements. Le système ne met pas à jour cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

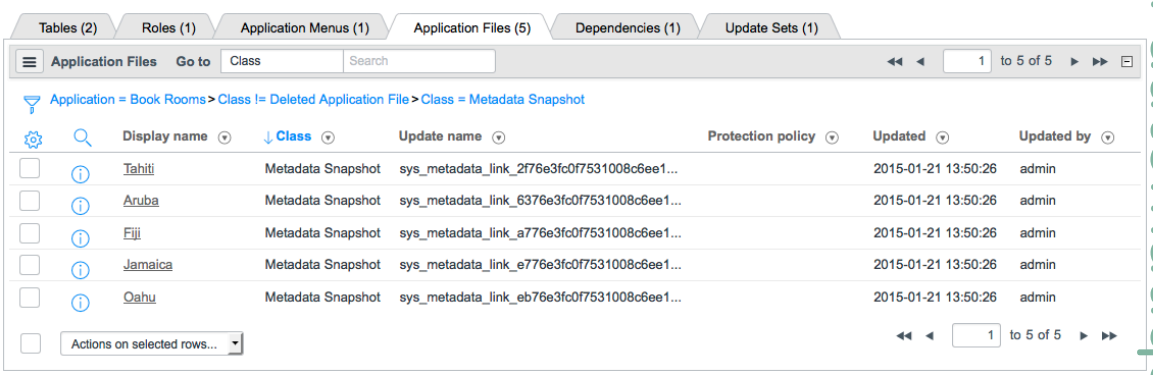
instantané des données de l'application lorsque les enregistrements sont modifiés. Les concepteurs d'applications peuvent inclure des données table par table.

Procédure

1. Accédez à la liste d'une table de données d'application.
2. Filtrez la liste pour afficher les enregistrements que vous souhaitez inclure.
3. Effectuez l'action appropriée pour la version de liste.
4. Pour **Charger quand**, sélectionnez quand l'enregistrement d'application inclut des données d'application.

Option	Description
Nouvelle installation et mises à niveau	Inclut les données de l'application chaque fois que l'application est installée ou mise à niveau.
Nouvelle installation	Inclut les données d'application uniquement lorsque l'application est installée.
Nouvelle installation avec des données de démonstration	Inclut les données d'application uniquement lorsque l'application est installée avec des données de démonstration.

5. Cliquez sur **OK**.
   Le système ajoute les enregistrements à la liste connexe des fichiers d'application.



6. Répétez les étapes 1 à 5 pour chaque table de données d'application que vous souhaitez inclure.

Publier une application dans un ensemble de mises à jour

La publication d'une application crée un ensemble de mises à jour contenant la version actuelle de tous les enregistrements de configuration d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer avec l'autorisation Publier vers un ensemble de mises à jour activée

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

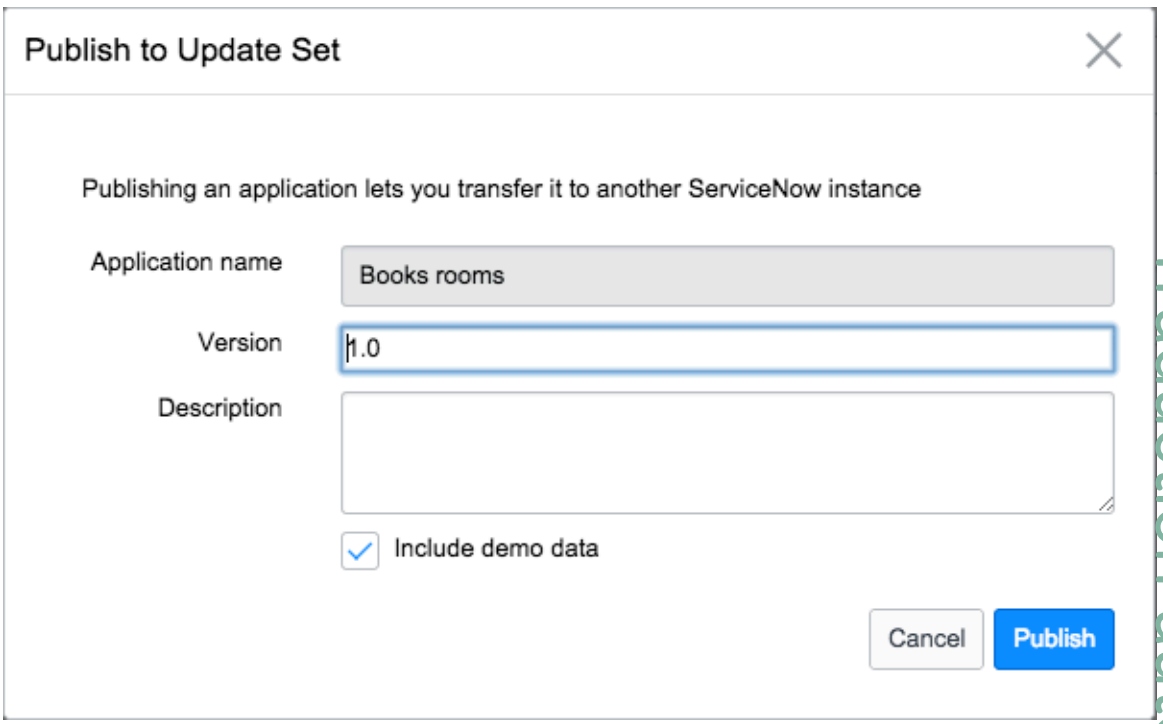
Vous pouvez utiliser cet ensemble de mises à jour comme fichier de sauvegarde à des fins d'audit ou pour transférer l'application vers une autre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Applications de ma société**.
2. Cliquez sur l'onglet **En développement** .
3. Ouvrez l'enregistrement d'application pour lequel vous souhaitez créer un ensemble de mises à jour.
4. Cliquez sur le lien connexe **Publier dans l'ensemble de mises à jour** .
5. **Facultatif :** Renseignez les champs comme il convient (voir la table).



Publier dans un ensemble de mises à jour

Champ	Description
Nom de l'application	[Lecture seule] Affiche le nom de l'application que vous publiez.
Version	(Optional) Entrez les informations de version à ajouter au nom de l'ensemble de mises à jour dans une notation à points telle que 1.2.3. La plateforme enregistre les informations que vous saisissez ici dans le champ **Version** de l'application. L'ensemble de mises à jour porte le nom <Nom de l'application> <Version>. Si vous laissez ce champ vide, l'ensemble de mises à jour initial porte le nom <Nom de l'application> et les ensembles de mises à jour suivants portent le nom <Nom de l'application> < Nombre séquentiel >.
Description	Entrez une description pour l'ensemble de mises à jour. Par défaut, ce champ contient la brève description de l'application.
Inclure les données	(Optional) Cochez la case pour inclure un nombre limité d'enregistrements de données de chaque table de l'application. Utilisez cette fonctionnalité pour empaqueter des exemples de données avec vos applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	⚠ Avertissement : (Optional) L'utilisation de cette fonctionnalité pour migrer de grandes quantités d'enregistrements de données entre des instances peut entraîner des problèmes de performances, car elle n'est pas prévue à cet effet. Pour migrer des données, utilisez une importation d'instance à instance. Vous pouvez ajuster le nombre maximal d'enregistrements de données à inclure avec une application. Reportez-vous à la section Jeux d'importation . **ⓘ Remarque :** ○ Si vos exemples de données comprennent des tables avec numérotation d'enregistrement, la valeur du compteur actuel est également transférée. Lorsque l'ensemble de mises à jour est appliqué sur une autre instance, le compteur est défini sur le plus grand des montants suivants : données témoins ou compteur d'instance cible. ○ Pour les champs traduits, seuls les enregistrements en anglais sont transférés.

6. Cliquez sur **Publier**.
   Un nouvel ensemble de mises à jour est créé et la dernière mise à jour de chaque fichier d'application de l'application y est copiée. L'ensemble de mises à jour est marqué comme terminé.
7. Transférez l'ensemble de mises à jour vers une autre instance en fonction de votre processus de test.
   - Récupérez l'ensemble de mises à jour à partir de l'instance source.
   - Enregistrez l'ensemble de mises à jour sous forme de fichier XML.
8. Exécutez tous les scripts correctifs inclus dans l'application.

Information associée

Récupérer un ensemble de mises à jour

Enregistrer un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML local

Exécuter des scripts correctifs

Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel

Gestion des licences personnalisées pour les applications ISV

Surveillez l'utilisation des applications ISV avec Gestion des abonnements. Créez une définition pour votre application de stockage avec les métadonnées que vous souhaitez collecter. Une fois que l'application a été publiée avec la définition dans le magasin, Usage Analytics s'exécute et regroupe les mesures que vous avez définies.

Vue d'ensemble

Les applications que vous créez avec le peuvent être publiées dans le ServiceNow Storefichier . Surveillez l'utilisation de vos applications avec des licences personnalisées.

Vous pouvez utiliser des licences personnalisées sur les applications ISV dans lesquelles ServiceNow Store vous publiez si elles répondent aux critères suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L’application est sous licence.
- L’application n’est pas incluse dans le périmètre de ServiceNow ou de Global.
- L’application dispose d’un modèle d’abonnement de capacité.

Fonctions de gestion des licences personnalisées via les modules d’extension Usage Analytics (com.glide.usageanalytics) et Scoped App Author (com.sn_appauthorr). Ces modules d’extension sont activés par défaut dans le Moteur de développement d'application. En outre, votre instance doit être connectée à un référentiel d’applications ou à une instance de magasin d’applications.

Définitions de licence personnalisées

La gestion des licences personnalisées est obtenue en créant une *définition*. Une définition est un ensemble de mesures de gestion des licences que vous définissez en fonction des informations d’utilisation que vous souhaitez collecter pour votre application. Consultez Créer une définition pour votre application de stockage.

Créer une définition pour votre application de stockage

Créez une définition pour votre application de stockage pour définir les mesures de gestion des licences que vous souhaitez collecter.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une définition pour une application en développement ou pour une application que vous avez déjà publiée. Toutefois, si vous affectez une définition à une application publiée, vous devrez la publier à nouveau avec la nouvelle définition. En outre, vous ne pouvez affecter qu’une seule définition à une application.

Remarque :
Vous pouvez uniquement créer une définition pour les abonnements de capacité. Consultez Types of subscriptions in Subscription Management.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Sélectionnez l’application.
3. Dans la section **Gestion des abonnements** , définissez **Modèle d’abonnement** sur **Capacité**.
4. Sélectionnez l’icône de recherche en regard de **Définition de licence**.
   La fenêtre **contextuelle Définitions de licence d’application** se charge.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Remplissez l’enregistrement **de définition de la licence d’application** .

Champ	Description
Nom	Nom de la définition.
Description	Bref résumé de la définition.
Type de mesure	Type de mesure collectée.
Fréquence	À quelle fréquence les mesures sont-elles collectées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Performances validées	Cochez la case si vous avez testé les performances de la définition.
Table	Table utilisée pour déterminer l'utilisation. **Remarque :** Répertorie uniquement les tables associées à l'application actuelle.
Requête	Critères à utiliser sur la table.
Agrégation	Type d'agrégation. ○ Définissez sur *Nombre* pour compter tous les enregistrements. ○ Définissez sur *Compte (distinct)* pour compter les enregistrements uniques uniquement.
Colonne d'agrégation	Colonne de table utilisée pour l'agrégation. **Remarque :** La colonne doit être indexée pour être agrégée.
Grouper par	Colonnes de la table sur lesquelles regrouper les données. Maximum de 3. **Avertissement :** Sensible à la casse.

7. Sélectionnez **Envoyer**.
   Votre nouvelle définition apparaît dans la fenêtre contextuelle **Définitions de licence d'application** .
8. Sélectionnez la définition pour l'appliquer à l'application.

Que faire ensuite

Créez une nouvelle version de l'application et publiez-la dans le ServiceNow Store. Pendant que votre demande est en cours d'examen, toute modification apportée à la définition peut entraîner le rejet des versions subséquentes de votre demande. Une fois l'application approuvée et publiée dans le ServiceNow Store, la définition passe en lecture seule.

Pour modifier la définition d'une application déjà présente dans le ServiceNow Store, vous devez créer une nouvelle définition, soumettre une nouvelle version de l'application et suivre le processus de révision.

Applications Domain Separation et Creator Workflow

Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La séparation de domaine n’est pas prise en charge pour les applications Workflow Concepteurs.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

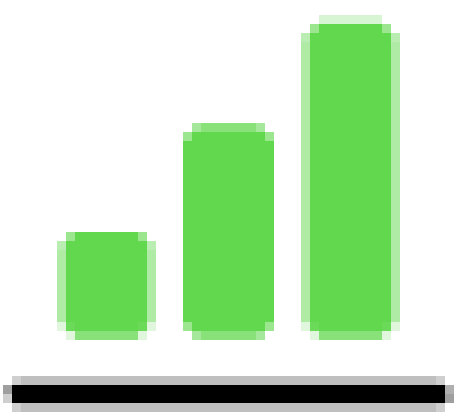
Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Gestion de votre application

Utilisez votre outil de générateur d’application pour mettre à jour et modifier votre application. Utilisez votre outil de test pour vérifier que votre application fonctionne toujours correctement.

Analyse et tableaux de bord

Génération de rapports Performance Analytics



Intégrez les fonctionnalités de visualisation et d’analyse des données dans l’expérience de l’espace de travail.

Centre d'analyse

Utilisez cette vue exploratoire des indicateurs pour une analyse plus détaillée. Vous pouvez voir les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique.

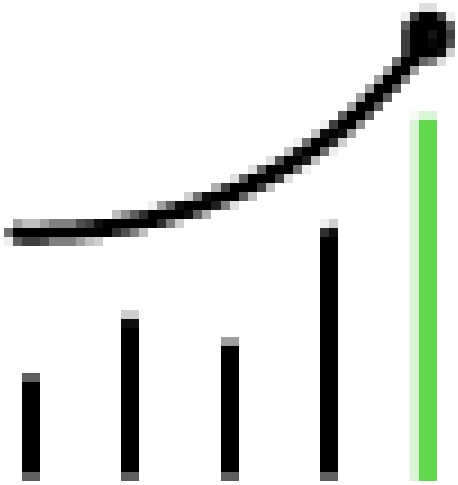
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'analyse

Utilisez Platform Analytics Workspace avec une seule page pour tous les tableaux de bord, visualisations, réponses d’analyse et aperçus sur votre instance.

Tableaux de bord Analyse des performances



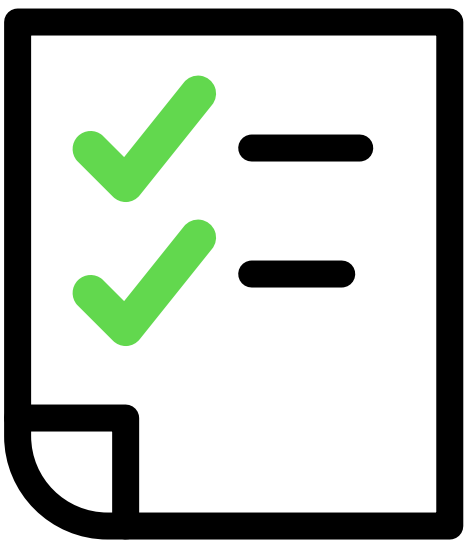
Visualisez en permanence les statistiques historiques et en temps réel sur l’intégrité des processus dans des tableaux de bord basés sur les rôles qui permettent à chaque personne concernée de prendre des décisions éclairées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sécurité

Software Asset Management



Suivre, évaluer et gérer systématiquement les licences logicielles, la conformité et l’optimisation.

Security Operations

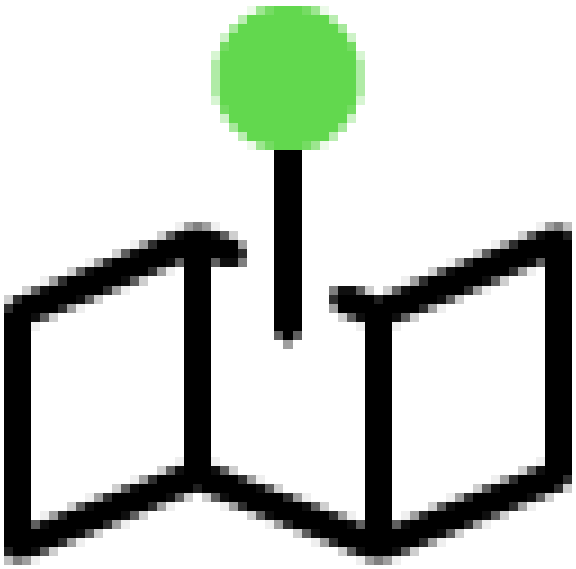
Regroupez les données d’incident de vos outils de sécurité dans un moteur de réponse structuré qui utilise des workflows intelligents, l’automatisation et une connexion étroite avec le service informatique pour hiérarchiser et résoudre les menaces en fonction de l’impact qu’elles ont sur votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Mappage des services



Détectez tous les services d’application de votre organisation et créez une carte complète de tous les appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces services d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveillance

Surveiller l’intégrité des applications

Utilisez le tableau de bord des services d’application pour surveiller l’état d’intégrité des services d’application. Ensuite, vous pouvez réduire le nombre de services d’application incomplets en les remplissant et en ajoutant les détails manquants.

Pour plus d'informations

Vous pouvez créer un espace de travail avec une page du centre d’analyse dans App Engine Studio ou créer une page à partir du modèle de page du centre d’analyse. Quoi qu’il en soit, vous disposez des mêmes fonctions que le centre d’analyse dans l’espace de travail Analyse de la plateforme.

Concentrateur d’analyse

Dans le centre d’analyse, analysez les scores des indicateurs en agrégeant des données, en comparant les scores ou en visualisant les changements au fil du temps, et filtrez les scores par répartition. Améliorez le centre d’analyse en ajoutant des cibles, des seuils, des courbes de tendance et des commentaires utiles pour les changements importants.

Surveiller l’intégrité des applications

Surveillez les nombres indiquant l’état d’intégrité des services d’application à l’aide du tableau de bord des services d’application. Ensuite, réduisez le nombre de services d’application incomplets en les remplissant et en ajoutant les détails manquants. Pour utiliser efficacement les services d’application, assurez-vous que les services d’application sont entièrement configurés et renseignés.

Tableaux de bord Analyse des performances

Vos collaborateurs peuvent obtenir des informations pertinentes et personnalisées en cliquant sur un bouton au lieu d’exporter des données à partir de bases de données et de feuilles de calcul. Vous ne créez plus manuellement des rapports qui deviennent rapidement obsolètes et obsolètes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Génération de rapports Performance Analytics

Explorez les KPI et obtenez des réponses et des informations sur les analyses. Dans l'espace de travail Analyse de la plateforme, vous pouvez poser une question en langage naturel et voir les analyses pertinentes dans une visualisation à la volée, afficher n'importe quel tableau de bord Next Experience que vous possédez ou qui a été partagé avec vous, et créer des tableaux de bord et des visualisations de données à partir de votre environnement d'exécution d'espace de travail.

Security Operations

L'application ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité suit la progression des incidents de sécurité depuis leur découverte et leur analyse initiale jusqu'à l'examen final post-incident, la création d'articles de la base de connaissances et la fermeture, en passant par l'analyse initiale, l'éradication et la récupération.

Service Mapping

Service Mapping permet aux départements informatiques des entreprises, des organisations et des sociétés cloud de fournir une plateforme en tant que service pour créer une vue de l'infrastructure orientée services.

Gestion des actifs logiciels

L'application ServiceNow® Software Asset Management (SAM) suit, évalue et gère systématiquement les licences logicielles, la conformité et l'optimisation. Vous pouvez récupérer les droits logiciels inutilisés, acheter de nouveaux droits logiciels et gérer les allocations pour les autorisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.