



Zurique Central de controle de serviços

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

Índice

| | |
|--|----------|
| Central de controle de serviços..... | 4 |
| Explorando Central de controle de serviços..... | 5 |
| Suporte a versões incompatíveis..... | 9 |
| Configurando revisões..... | 10 |
| Catálogos remotos..... | 10 |
| Caso proativo..... | 12 |
| Tarefas dos provedores..... | 12 |
| Tarefas remotas..... | 12 |
| Estrutura de campo de registro..... | 13 |
| Sincronização de dados de fundação..... | 15 |
| Links virtuais..... | 15 |
| Ação de fluxo..... | 15 |
| Verificações de verificação de instância e painel de integridade..... | 17 |
| Central de controle de serviços Para provedores..... | 18 |
| Instalação e configuração do Central de controle de serviços Para provedores..... | 18 |
| Usando Central de controle de serviços para provedores..... | 47 |
| Central de controle de serviços Para os consumidores..... | 65 |
| Instalação e configuração do Central de controle de serviços Para os consumidores..... | 65 |
| Usando o Bloco de anotações para Central de controle de serviços tarefas..... | 76 |
| Usando a sincronização de dados básicos como consumidor..... | 76 |
| integração com Gestão de vendas e pedidos..... | 80 |
| Referência do Central de controle de serviços..... | 80 |
| Modelo de dados de Central de controle de serviços..... | 80 |
| Componentes instalados com Central de controle de serviços Para provedores..... | 88 |
| Componentes instalados com Central de controle de serviços Para os consumidores..... | 101 |
| Central de controle de serviços log de erros..... | 107 |
| Domain Separation e Central de controle de serviços..... | 109 |
| Clonando instâncias com Central de controle de serviços..... | 110 |
| Novo formulário de registro de critérios do consumidor..... | 115 |
| Check-in da lista de verificações Central de controle de serviços..... | 116 |

Central de controle de serviços

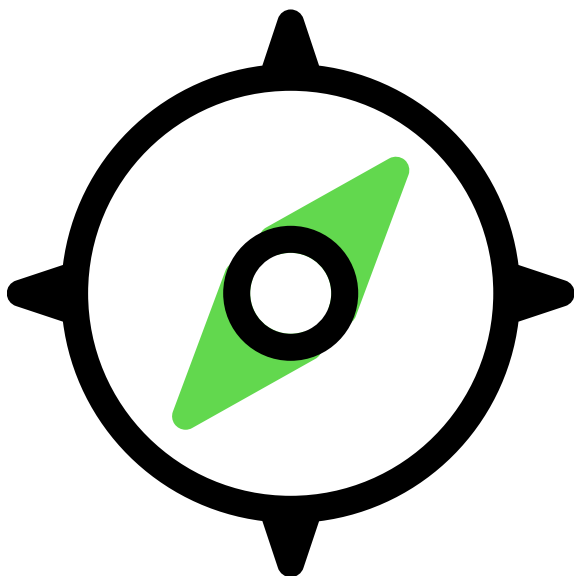
ServiceNow® Central de controle de serviços conecta vários ServiceNow para fornecer suporte contínuo e experiências de serviço em todo o ecossistema, de clientes empresariais a fornecedores e integradores de sistemas. Central de controle de serviços fornece uma experiência tranquila que facilita a colaboração e o processamento de solicitações, oferecendo aos usuários a conveniência de trabalhar por conta própria ServiceNow instância.

Assista neste vídeo curto uma introdução à aplicação Central de controle de serviços.

https://player.vimeo.com/video/973114049?badge=0&autoplay=0&player_id=0&app_id=58479

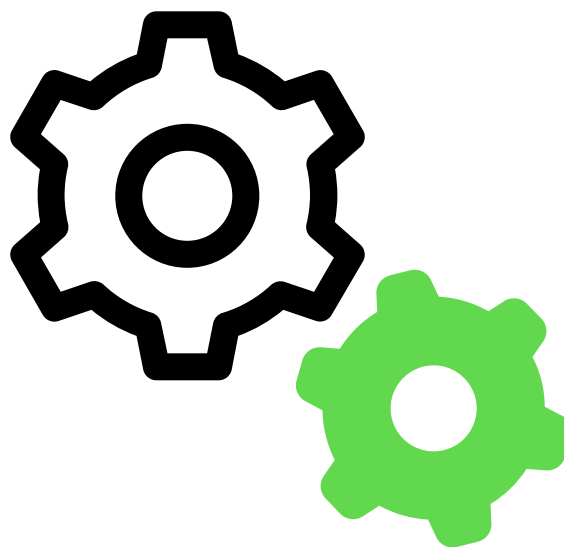
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre os benefícios do Service Bridge e como ele é usado.

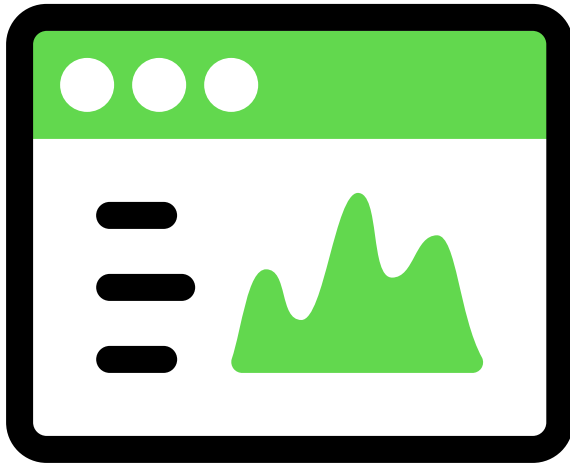
Configurar



Instale e configure aplicações do Service Bridge.

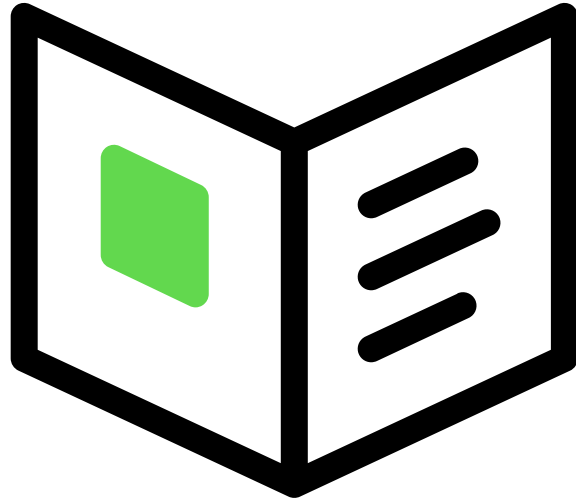
Tradução automática

Uso



Saiba como o administrador e os agentes podem usar o Service Bridge para conectar várias instâncias da ServiceNow.

Referência



Obtenha detalhes adicionais sobre o serviço agora, incluindo modelo de dados, log de erros e instâncias de clonagem.

Recursos adicionais

- Saiba mais sobre o que há de novo e o que mudou, consulte [Service Bridge release notes](#).
- Acesse cursos em tempo real, treinamento individualizado e recursos de carreira em [ServiceNow University](#).
- Conecte-se com outro Gestão de sucesso do cliente usuários em [Now Community](#).
- Exiba artigos da base de conhecimento em [Base de conhecimento do Service Bridge](#).
- Acesso Central de controle de serviços página do produto de [Produto do Service Bridge](#).

Explorando Central de controle de serviços

Central de controle de serviços ajuda provedores, consumidores e parceiros a conectar seus ServiceNow instâncias para criar fluxos de trabalho de negócios seguros em ServiceNow ecossistema.

Visão geral Central de controle de serviços

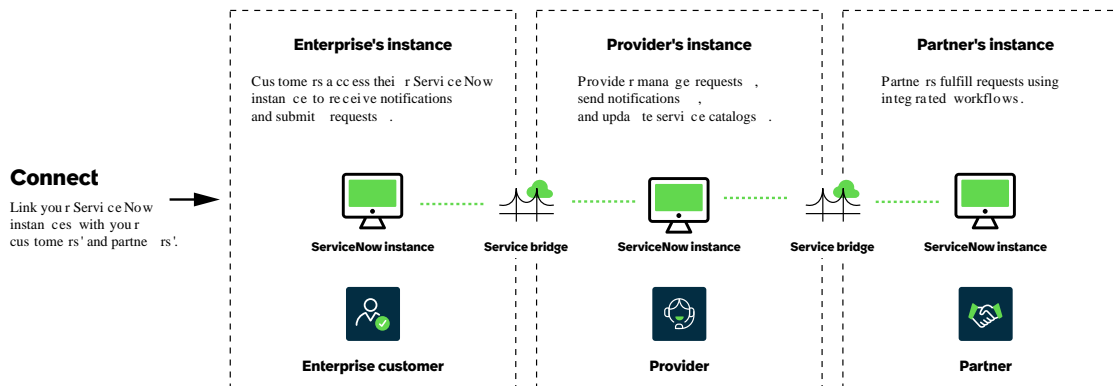
Central de controle de serviços conecta vários ServiceNow para fornecer suporte contínuo e experiências de serviço em todo o ecossistema, de clientes empresariais a fornecedores e integradores de sistemas. Central de controle de serviços fornece uma experiência tranquila que facilita a colaboração e o processamento de solicitações, oferecendo aos usuários a conveniência de trabalhar por conta própria ServiceNow instância.

Central de controle de serviços tem dois componentes ou aplicações:

- Aplicação do provedor: Um aplicativo que permite que o provedor de serviços forneça uma solução simplificada e abrangente para gerenciar suas ofertas de serviço.
- Aplicação do consumidor: Uma aplicação que permite que os consumidores interajam e colaborem com provedores de serviço.

Fluxo de trabalho do Central de controle de serviços

Central de controle de serviços permite que os provedores integrem seus ServiceNow com seus clientes e parceiros.



1. Central de controle de serviços estabelece a conexão

O provedor inicia uma tarefa de registro usando Central de controle de serviços para estabelecer uma conexão bidirecional segura entre várias instâncias para permitir uma melhor colaboração. Todas as instâncias necessárias, como instâncias corporativas ou de parceiros, são conectadas usando Central de controle de serviços.

2. A empresa inicia uma solicitação

O fluxo de trabalho começa com a empresa, também conhecida como consumidor, acessando itens do catálogo que foram publicados pelo provedor. Esses itens do catálogo são integrados ao da empresa ServiceNow instância. O usuário corporativo envia uma solicitação para um desses itens e uma tarefa é criada na instância do consumidor. Essa tarefa é sincronizada com a instância do provedor, permitindo que o provedor atenda à solicitação enquanto o consumidor mantém a visibilidade do andamento.

3. O provedor executa e gerencia serviços

Depois que a conexão entre o provedor e o consumidor é estabelecida, o provedor se encarrega de entregar e gerenciar os serviços solicitados que envolvem a configuração de tarefas remotas, que são espelhadas entre as instâncias do provedor e do consumidor para oferecer suporte ao trabalho colaborativo. As tarefas do provedor são criadas para dar ao consumidor visibilidade do andamento da solicitação, embora o consumidor não participe da execução dessas tarefas. O provedor também pode iniciar casos proativos, que geram automaticamente tarefas do provedor na instância do consumidor quando alertas ou condições específicas são atendidas, permitindo comunicação e ação oportunas.

4. O parceiro oferece suporte à execução

O provedor pode delegar tarefas específicas a seus parceiros de execução. Esses parceiros operam dentro do mesmo Central de controle de serviços tarefas de infraestrutura e recebimento que são rastreadas e atualizadas em tempo real. Este mecanismo promove transparência e continuidade entre todas as partes envolvidas no processo de entrega de serviço.

Central de controle de serviços promove a colaboração em tempo real, mantendo todas as instâncias conectadas atualizadas com as mudanças, comentários e atualizações de status mais recentes. Essas atualizações são sincronizadas com base nas configurações definidas, permitindo que provedores e consumidores permaneçam alinhados durante todo o processo de serviço. Esse fluxo contínuo de informações melhora a colaboração, aumenta a transparência e mantém uma troca segura de dados entre ServiceNow instâncias.

Benefícios do Central de controle de serviços

| Recurso | Benefício |
|------------------------------------|---|
| Versões incompatíveis | Execute instâncias de provedor e consumidor em diferentes versões de plataforma e versões de aplicações sem interromper os direitos ou processos ativos. |
| Revisões de configuração | Edite ou crie revisões de direitos, como tarefas remotas, catálogos remotos, com funcionalidade atualizada e implante-os para os consumidores. |
| Catálogo remoto | Mantenha o desenvolvimento de catálogos compartilhados e os fluxos de trabalho/integrações na instância do provedor enquanto os compartilha com os consumidores como produtores de registro simples que geram solicitações integradas na instância do provedor. |
| Casos proativos | Colabore e promova a transparência com seus clientes enviando tarefas do provedor para a instância do consumidor. |
| Tarefa do provedor | Envie alertas de caso proativamente da tabela de tarefas do provedor para consumidores conectados sem configuração ou configuração adicional para promover transparência e colaboração. |
| Tarefa remota | Use a tarefa remota como uma alternativa sustentável ao eBonding personalizado para criar tarefas vinculadas em várias instâncias sem criar uma integração. Uma tarefa remota transmite comentários, anexos e campos mapeados entre instâncias, permitindo fluxos de trabalho de negócios melhores. |
| Bloco de anotações | Compartilhe pares nome-valor como dados JSON em tarefas do provedor e tarefas remotas para habilitar a troca de dados estruturados entre instâncias. |
| Sincronização de dados de fundação | Compartilhe tipos de dados básicos selecionados com seus consumidores em uma cadência programada para reduzir o esforço manual e eliminar a necessidade de compartilhar dados externamente. |
| Estrutura de campo de registro | Mapeie e sincronize campos do tipo registro entre as instâncias do provedor e do consumidor para manter as atualizações operacionais críticas atualizadas. Ele também mantém a continuidade histórica sincronizando entradas de diário anteriores e aprimora a autenticidade e a responsabilidade escrevendo entradas de diário como um usuário nomeado em vez de usar um nome genérico da empresa. |
| Ação de fluxo | Certifique-se de que as tarefas remotas e os produtores de registros remotos continuem funcionando corretamente à medida que você adota revisões mais recentes, mantendo a compatibilidade de fluxo nas atualizações de configuração usando quatro novas ações de fluxo que preservam a integridade da variável mapeada. |
| Link mágico | Converta links regulares enviados de uma instância de provedor em links mágicos que permitem que os usuários consumidores acessem o recurso |

Tradução automática

| Recurso | Benefício |
|-----------------------------|---|
| | vinculado diretamente na instância do provedor sem precisar fazer login manualmente. |
| Proteção do escopo de dados | Restringir o acesso a dados confidenciais passados por Central de controle de serviços para que os dados sejam acessíveis somente aos administradores da aplicação. |
| Gestão de pedidos | Simplifique a integração entre as instâncias do provedor e do cliente automatizando o processamento e o acompanhamento de pedidos. Esse mecanismo reduz atrasos e aprimora a entrega de serviços por meio de fluxos de trabalho entre instâncias. |

Aplicações

| Aplicação | Descrição |
|-----------|--|
| Provedor | <p>Esta aplicação permite que o provedor forneça serviços e suporte aos consumidores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crie e publique catálogos remotos da sua instância para que os consumidores gerem solicitações de serviço que podem ser atendidas em sua instância. • Integre suas tarefas bidirecionalmente com as tarefas do consumidor. • Envie incidentes e casos para o seu consumidor ServiceNow Instância via Tarefa do provedor sem configuração necessária. |
| Cliente | <p>Esta aplicação permite que o consumidor receba serviços e suporte de provedores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorpore itens do catálogo remoto atribuídos a você pelo seu provedor em seu catálogo local e envie as solicitações geradas de volta ao provedor para execução. • Integre bidirecionalmente suas tarefas com as tarefas do provedor. • Receba tarefas proativas de provedores para melhorar a transparência e a colaboração. |

Tradução automática

Central de controle de serviços usuários

| Aplicação | Usuário | Descrição |
|-----------|---------------|---|
| Provedor | Administrador | O administrador do provedor é responsável por configurar e manter os componentes técnicos do Central de controle de serviços. Isso inclui estabelecer conexões e configurar Workflow Studio |

| Aplicação | Usuário | Descrição |
|-----------|-------------------------------|--|
| | | e publicação de conteúdo de serviço para instâncias do consumidor. Eles também oferecem suporte ao registro e à solução de problemas de integração para promover uma colaboração tranquila e segura entre as instâncias do provedor e do consumidor. |
| Provedor | Executante/Agente do provedor | O executante/agente é responsável por resolver dúvidas e problemas do consumidor e também pode se envolver em operações de rede quando necessário para oferecer suporte à entrega do serviço. |
| Provedor | Cliente | O consumidor é responsável pelas tarefas de registro do consumidor. |
| Cliente | Administrador | O administrador do consumidor é responsável por configurar e gerenciar o. Central de controle de serviços conexão do lado do consumidor. Isso inclui a instalação do Central de controle de serviços criação de registros de provedor e conexão, manutenção de transformações e solução de problemas de cargas de transporte para promover uma integração suave e confiável com a instância do provedor. |
| Cliente | Executante/Agente | O agente do consumidor é responsável por gerenciar serviços DE TI que dependem parcial ou totalmente de provedores externos. Eles fazem e rastreiam solicitações de serviço com o provedor de dentro de sua própria instância, promovendo que os problemas são resolvidos e os serviços são entregues conforme o esperado. |
| Cliente | Solicitante | O solicitante é responsável por fazer solicitações do catálogo remoto. |

O que explorar a seguir

- [Central de controle de serviços Para provedores](#)
- [Central de controle de serviços Para os consumidores](#)
- [Referência do Central de controle de serviços](#)

Suporte a versões incompatíveis

Provedores e consumidores que usam diferentes versões do Central de controle de serviços OS aplicativos podem trocar e sincronizar dados entre o. ServiceNow instâncias.

- Os provedores podem fazer upgrade de Central de controle de serviços e implante novos recursos sem interromper os serviços para consumidores que não fizeram upgrade para sua aplicação.
- Os consumidores que não fizeram upgrade podem usar direitos existentes de seu provedor, bem como novos direitos no nível de compatibilidade atual ou abaixo dele. No entanto, eles não podem ativar direitos em níveis de compatibilidade mais recentes até que façam upgrade para a versão mais recente.

Um cenário de exemplo a seguir é:

- O provedor e o consumidor estão usando Central de controle de serviços Para os provedores 1,0 e Central de controle de serviços Para os consumidores 1,0. O provedor criou algumas configurações (como definições de tarefa remota, produtores de registro remoto ou ofertas de sincronização de dados de base) e o consumidor está usando esses direitos.
- O provedor decide fazer upgrade para Central de controle de serviços Para provedores 2,0, mas o consumidor ainda está usando a versão mais antiga. Nesse caso, o consumidor pode continuar usando os direitos criados usando a versão mais antiga de Central de controle de serviços e sincronizam dados com o provedor.
- Para usar as revisões de configuração mais recentes (criadas com a aplicação atualizada), o consumidor deve fazer upgrade para uma versão compatível com o provedor.

Referências úteis

Para obter detalhes sobre um recurso de suporte, consulte [Configurando revisões](#).

Configurando revisões

Como provedor, você pode atualizar as configurações de produtores de registro remoto, definições de tarefa remota, ofertas de sincronização de dados de base e criar novas versões que podem ser atribuídas aos consumidores.

Você pode implantar novas versões de direitos com funcionalidade atualizada para consumidores compatíveis sem afetar os consumidores que não atualizaram seus Central de controle de serviços aplicações. Você pode fazer upgrade de Central de controle de serviços para adotar novos recursos, mesmo que seus consumidores não tenham atualizado para a versão mais recente.

Você pode criar várias revisões de configuração, mas somente a revisão publicada mais recente está ativa e disponível como um novo direito. Seus consumidores podem optar por ativar o novo direito ou continuar usando a revisão mais antiga até que ela seja arquivada ou descontinuada. Se os consumidores quiserem usar a nova revisão, eles deverão fazer upgrade de Central de controle de serviços aplicação para a mesma versão que está em execução na instância do provedor. Quando a nova revisão é ativada na instância do consumidor, a revisão anterior fica mais disponível e passa para um estado inativo.

Você pode criar revisões de configuração para o seguinte:

- Produtores de registro remoto
- Definições de tarefa remota
- Ofertas de sincronização de dados de base

Consulte [Criar revisões de configuração](#) para obter detalhes.

Catálogos remotos

Como desenvolvedor de aplicações para o provedor, você pode criar um item do catálogo remoto que contém os serviços para seus consumidores. Depois de criar um item do catálogo remoto, um administrador na instância do consumidor pode atribuí-lo a seus catálogos e categorias e ativá-lo, assim como qualquer outro item do catálogo.

Exemplo:

Por exemplo, digamos que você tenha várias ofertas de produtos SD-WAN: Gold, Silver e Bronze. Seu catálogo remoto contém 20 serviços associados aos produtos SD-WAN.

- A oferta de produto Gold concede ao consumidor os direitos a todos os serviços da 20.
- A oferta de produtos Prata concede aos seus consumidores direitos a 15 dos 20 serviços.
- A oferta de produtos Bronze concede aos seus consumidores direitos a apenas 10 dos 20 serviços.

Você pode empacotar todos os 20 desses serviços em um único catálogo. Cada oferta de produto só tem direitos aos serviços aos quais têm direito.

Para saber mais, consulte [Criar catálogos remotos em Central de controle de serviços para provedores](#).

Usar campos de escolha remota para acessar diretamente os dados do provedor

Os campos de escolha remota fornecem aos consumidores acesso direto aos dados (do provedor) em tempo real enquanto eles enviam um item do catálogo remoto de sua instância.

Os campos de escolha remota permitem que os consumidores exibam a lista de seleção de um campo de referência de catálogo diretamente da instância do provedor. Eles oferecem as seguintes vantagens:

- Remove a necessidade de replicar dados de base.
- Reduz o custo e a manutenção das integrações.

Você pode controlar os dados que seus consumidores acessam definindo um campo de escolha remota. Para saber mais, consulte [Crie definições de escolha remota em Central de controle de serviços Para provedores](#).

Central de controle de serviços Personas e usuários autorizados

O recurso Usuários autorizados permite que um provedor categorize itens do catálogo remoto por personas de usuário para que somente usuários autorizados com essas personas possam acessar os itens do catálogo. Ele também permite que os administradores do consumidor associem essas personas a usuários em suas instâncias para permitir o acesso.

Quando um provedor e um consumidor Registram inicialmente o. Central de controle de serviços, os contatos ativos na conta do consumidor no provedor ServiceNow As instâncias são adicionadas automaticamente à tabela Usuários autorizados e sincronizadas com a do consumidor ServiceNow instância.

Permite que o provedor subdivida serviços por personas de usuário, dando aos consumidores uma maneira fácil de definir o acesso em sua instância aos serviços do provedor. Usando o recurso Usuários autorizados, você pode identificar os usuários específicos entre as instâncias do provedor e do consumidor para gerenciar as solicitações do consumidor para os serviços do provedor. Em seguida, você pode atribuir personas aos usuários autorizados para que possa controlar o acesso aos itens do catálogo remoto.

- Provedores e consumidores podem criar usuários autorizados.
- Os provedores gerenciam o estado de aprovação de um usuário autorizado. Por padrão, o estado de aprovação é definido **Aprovado**.
- Os consumidores gerenciam o estado ativo de um usuário autorizado.

- Os provedores podem definir o número máximo de usuários autorizados para cada conexão. Todos os consumidores devem manter uma lista de usuários autorizados ativos igual ou inferior ao limite definido pelo provedor. Se o valor não estiver definido, os consumidores poderão ter quantos usuários autorizados ativos quiserem.

Para saber mais, consulte [Adicione um usuário autorizado](#).

Caso proativo

Notifica proativamente os usuários consumidores sobre o alerta de caso e permite a colaboração em tempo real com provedores sem qualquer configuração adicional em instâncias do consumidor conectadas.

Tarefas dos provedores

Habilite todos os provedores usando Central de controle de serviços ser transparente e colaborativo com seus consumidores que usam ServiceNow.

As tarefas do provedor representam o trabalho que está sendo realizado em um provedor ServiceNow e monitorados na instância de um consumidor. Ao usar Tarefas do provedor, os consumidores podem colaborar com todos os seus provedores sem a necessidade de nenhuma configuração adicional para suas instâncias. Para obter mais informações, consulte [Produtores de registros remotos em Central de controle de serviços](#).

Tarefas remotas

Saiba como você, como provedor, pode resolver e executar várias tarefas do consumidor, como incidentes, casos e solicitações de serviço, usando tarefas remotas. Também como consumidor, você pode atribuir os incidentes a vários provedores para resolução.

As tarefas remotas permitem atribuir e sincronizar os dados da tarefa em instâncias separadas para que você possa atender rapidamente às solicitações de serviço de seus consumidores. Alguns exemplos de solicitações do consumidor são os seguintes:

1. Solicite ajuda para problemas que seus consumidores estão tendo com seus serviços.
2. A solicitação de serviço muda para os serviços que seus consumidores compraram.
3. Solicitação para atribuir as tarefas existentes a você para que você possa oferecer suporte aos problemas do seu consumidor.

Como funciona uma tarefa remota

Como provedor, você deve primeiro criar e publicar as definições de tarefa remota que seus consumidores podem usar para criar uma tarefa remota. Você atribui essas definições aos seus consumidores, que podem ajustar os mapeamentos e as regras de dados de campo ou simplesmente ativar a definição. Seus consumidores podem aplicar um gatilho na definição ou criar manualmente uma tarefa remota para você, o provedor, com base em uma definição ativa.

Para obter mais informações, consulte [Crie uma definição de tarefa remota em Central de controle de serviços Para provedores](#).

O recurso de tarefa remota inclui uma tabela Tarefa remota, que é uma extensão da tabela Tarefa no ServiceNow AI Platform. Com tarefas remotas, você pode habilitar a vinculação bidirecional de fluxos de trabalho entre várias ServiceNow instâncias.

Por exemplo, um incidente em uma instância do consumidor deve ser atribuído à instância de um provedor como um caso. O registro de tarefa remota em cada instância facilita o fluxo bidirecional dos dados da tarefa entre o caso e o incidente.

Transformar dados com Central de controle de serviços estrutura de transformação

Use a Estrutura de transformação para integrar tarefas entre dois ServiceNow instâncias para transformar dados de tarefa remota no Central de controle de serviços aplicação.

Como provedor, você pode usar a Estrutura de transformação para transformar seus dados de entrada e saída (como incidentes, casos e solicitações de serviço) das tarefas remotas entre o. ServiceNow e a instância do seu consumidor. Para saber o que é uma tarefa remota, consulte [Tarefas remotas](#).

Ao usar o. Central de controle de serviços Para a aplicação Provedores, você e seu consumidor podem trocar os dados da tarefa remota por meio de tabelas e campos. A Estrutura de transformação ajuda você a converter os dados entre essas tabelas e campos para que você e seu consumidor possam se comunicar facilmente entre si enquanto resolvem os incidentes, casos e solicitações do consumidor. As transformações podem ser criadas uma vez e usadas em todas as definições de tarefa remota.

Você pode usar os seguintes tipos de transformação na Estrutura de transformação para suas tarefas remotas:

- **Simple** : Selecione a opção Transformação simples para usar os valores predefinidos dos campos de entrada e saída para suas tarefas remotas. Por exemplo, usando este tipo de transformação, você está convertendo o estado em aberto de um incidente no provedor ServiceNow® Instância para o estado Em andamento no consumidor ServiceNow instância.
- **Avançado** : Use uma transformação avançada em que você executa um script para determinar os valores de dados de entrada e saída para suas tarefas remotas. Por exemplo, use este tipo de transformação para converter um sys_id de entrada em um sys_id correlacionado para um campo de referência.
- **Entrada virtual** : Use isso para transformar ou definir um valor para um campo Virtual de entrada. Esta opção usa um script para transformar os dados e adiciona um campo Campo de entrada obrigatório.
- **Saída virtual** : Use esta opção para transformar ou definir um valor para um campo Virtual de Saída. Esta opção usa um script para transformar os dados e adiciona um campo Campo de saída obrigatório.
- **Global** : Use a opção de transformação global para criar uma definição de transformação padrão que pode ser aplicada a todas as contas do consumidor.

i Nota:

Uma transformação específica da empresa ou da conta correspondente substitui a opção Transformação global.

Para saber como criar uma transformação, consulte [Crie uma transformação em Central de controle de serviços](#).

Estrutura de campo de registro

O Framework de campo de registro (JFF) permite a sincronização em tempo real de campos de tipo de registro, como comentários e anotações de trabalho, entre o provedor e o consumidor.

O JFF também melhora a transparência operacional, preserva o contexto histórico e verifica se as atualizações são atribuídas aos usuários reais para maior transparência.

A sincronização de campos de tipo de registro entre as instâncias do consumidor e do provedor é habilitada por meio de uma Definição de tarefa remota (RTD) configurada com a versão de compatibilidade 2,2.x ou posterior.

Com o JFF, você pode fazer o seguinte.

Mapeamento de campo de registro

Mapeie e sincronize todos os campos de tipo de registro entre as instâncias do provedor e do consumidor com base em **Entrada** e **Saída** configurações de campo em uma definição de tarefa remota.

Por exemplo, ao criar um RTD, você pode criar mapeamentos como:

- Comentários nas anotações de trabalho
- Anotações de trabalho para comentários

Quando uma tarefa remota é criada com base no RTD, esses campos de registro mapeados são sincronizados automaticamente entre as instâncias do provedor e do consumidor. Como resultado, quando comentários ou anotações de trabalho são publicados em uma instância, eles também aparecem na instância conectada.

Um mapeamento de comentário para comentário é criado por padrão em ambos **Entrada** e o **Saída** configurações de campo ao criar uma definição de tarefa remota de Central de controle de serviços versão 2,2.x. Para obter mais informações, consulte [Crie uma definição de tarefa remota em Central de controle de serviços Para provedores](#).

Grave entradas de diário como um usuário real

Grave entradas de diário usando identidades de usuário em vez de um nome genérico da empresa. Por exemplo, todos os comentários do usuário David seriam exibidos como David (empresa xyz).

Sincronizar entradas de registros históricos

Sincronize todas as entradas de registro histórico entre as instâncias do consumidor e do provedor para uma tarefa remota.

. **Sincronizar entradas pré-existent** A opção é configurada durante a configuração de Definição de tarefa remota (RTD) e, ao ativar o RTD, todos os comentários de registro feitos em uma tarefa são sincronizados entre as instâncias do consumidor e do provedor quando uma tarefa remota é conectada.

Considerações

A sincronização de diários ou sincronização de diários históricos pode não funcionar nos seguintes cenários:

- A sincronização de campos de registro não funcionará se uma tarefa remota for excluída e uma nova tarefa remota for criada posteriormente para a mesma tarefa primária e RTD.
- A sincronização de entradas de registro históricas é interrompida e não é retomada se uma tarefa remota for desconectada e reconectada posteriormente, mesmo que **Sincronizar entradas pré-existent** A opção está habilitada no RTD conectado.

Tópicos relacionados

[Crie uma definição de tarefa remota em Central de controle de serviços Para provedores](#)

[Ative um registro de definição de tarefa remota em Central de controle de serviços](#)

Sincronização de dados de fundação

A sincronização de dados de base (FDS) permite o compartilhamento de dados estruturados e periódicos do provedor para as instâncias do consumidor. Isso garante que os consumidores tenham acesso a dados básicos precisos e atualizados dos provedores, oferecendo suporte a uma melhor entrega de serviços e alinhamento operacional.

FDS é um mecanismo de sincronização de dados que permite que uma instância do provedor compartilhe dados básicos, como servidor, hardware, informações de rede com instâncias do consumidor em uma cadência programada diária, semanal ou mensal.

O FDS oferece suporte a todas as tabelas do CMDB e às seguintes tabelas não pertencentes ao CMDB: Ativo, Usuário, Grupo, Local, Empresa, e Departamento.

Benefícios do FDS

O FDS oferece suporte ao ciclo de vida do serviço, permitindo que os provedores compartilhem dados básicos com os consumidores de maneira estruturada e automatizada. Esta transferência de dados fornece o contexto essencial para fluxos de trabalho operacionais, reduz o esforço manual e elimina a necessidade de trocar dados por canais externos.

Exemplo de caso de uso

Um provedor de telecomunicações, a empresa XYZ, não possui ou gerencia seus próprios servidores. Em vez disso, ela depende de um provedor de infraestrutura terceirizado, a empresa ABC. ABC mantém os dados de configuração dos servidores, incluindo especificações de hardware e dependências de rede.

A XYZ precisa desses dados para atribuir usuários aos servidores corretos com base nos requisitos de largura de banda. O FDS permite que a ABC envie esses dados para a XYZ regularmente, garantindo que a XYZ tenha as informações necessárias para fornecer serviços confiáveis. Neste cenário, ABC é o provedor, XYZ é o consumidor e os dados fluem de ABC para XYZ.

Tópicos relacionados

[Usando a sincronização de dados de base como um provedor](#)

[Usando a sincronização de dados básicos como consumidor](#)

Links virtuais

Os links mágicos permitem autenticação contínua de uma instância do consumidor para uma instância do provedor no Central de controle de serviços, permitindo que os consumidores acessem recursos compartilhados sem login manual. Este mecanismo oferece suporte aos modos de login por usuário e usuário único e é particularmente útil para tarefas de RH, envios de catálogo e acesso à base de conhecimento.

Ação de fluxo

Workflow Studio as ações predefinidas ajudam a preservar a integridade da variável mapeada e manter a compatibilidade do fluxo nas revisões de configuração.

Central de controle de serviços fornece um conjunto de predefinidos Workflow Studio ações que você pode usar em seus fluxos ou subfluxos para recuperar valores variáveis de tarefas remotas e tarefas do provedor. Para obter detalhes sobre fluxos, consulte [Getting started with flows](#) .

Central de controle de serviços fornece as seguintes ações em Workflow Studio:

i Nota:

Para evitar problemas de upgrade, use essas ações predefinidas em seus fluxos e subfluxos.

| Ação | Descrição | Entrada | Finalidade | Saída |
|--|--|--------------------------------|--|--|
| Obter variáveis de tarefa do provedor para RRP | Recupere valores de variáveis de uma tarefa do provedor com base em um produtor de registro remoto (RRP) selecionado como cápsulas de dados para uso em outras ações. Deve estar em sn_sb escopo base. | Tarefa do provedor, RRP. | Use variáveis em fluxos de automação, como atualizar uma tarefa primária ou solicitar um item do catálogo local. | Retorna cápsulas de dados nomeadas com base nas variáveis no RRP. |
| Obter variáveis de tarefa remota do cliente | Recupera respostas variáveis de uma tarefa remota com base em uma identidade de definição de tarefa remota (RTD) selecionada, expondo-as como cápsulas de dados para uso em outras ações. Deve estar no escopo do provedor. | Tarefa remota, identidade RTD. | Use variáveis em fluxos de automação, como atualizar uma tarefa primária. | Retorna cápsulas de dados nomeadas com base nas variáveis no RTD publicado mais recente. |
| Obter variáveis de tarefa remota do provedor | Recupere valores de variáveis de uma tarefa remota com base nas definições de tarefa remota selecionadas. Deve estar no escopo do consumidor. | Tarefa remota, identidade RTD. | Use variáveis em fluxos de automação, como atualizar uma tarefa primária. | Retorna cápsulas de dados nomeadas com base nas variáveis no RTD publicado mais recente. |

| Ação | Descrição | Entrada | Finalidade | Saída |
|-----------------------------------|--|---------|---|--|
| Pedir Produtor de registro remoto | Solicitar um RRP automaticamente. Deve estar no escopo do consumidor. | RRP. | Simplificar processos, como HAM (Hardware Asset Management, gestão de ativos de hardware), criando scripts de pedidos de RRP. | Retorna a tarefa do provedor recém-criada GlideRecord. |

Verificações de verificação de instância e painel de integridade

Check-in da verificação de instância Central de controle de serviços identificar problemas e inconsistências do sistema proativamente, ajudando os administradores a manter a integridade do sistema e reduzir o tempo de inatividade. O painel de integridade exibe descobertas, erros e status de verificação, ajudando você a identificar e resolver problemas rapidamente.

Central de controle de serviços as verificações de verificação fornecem os seguintes benefícios:

- Reduza as cargas de tarefa de caso e promova a estabilidade e a confiabilidade de Central de controle de serviços integrações.
- Reduza o tempo de inatividade e os esforços de solução de problemas identificando problemas com antecedência.
- Forneça erros conhecidos com soluções detalhadas.
- Melhore a produtividade geral por meio de automação e visibilidade.

Compatível Central de controle de serviços verificações de verificação

Central de controle de serviços o fornece dois pacotes principais, sob demanda e programado.

Cada pacote contém vários pacotes secundários e cada pacote secundário contém várias verificações de verificação. Para obter mais informações sobre verificações de pacote e verificação, consulte [Instance Scan](#) .

- Pacotes sob demanda: As verificações sob demanda podem ser executadas como e quando necessário.
- Pacotes agendados: As verificações agendadas são executadas em um horário programado todos os dias.

Você também pode personalizar quando os pacotes agendados são executados ou atribuir um tempo de execução programada aos pacotes sob demanda.

Para exibir a lista de Central de controle de serviços verificações de verificação compatíveis, consulte [Check-in da lista de verificações Central de controle de serviços](#).

Estes Central de controle de serviços verificações de verificação estão disponíveis por meio do Central de controle de serviços Plug-in de integridade. Este plug-in é ativado quando você instala ou faz upgrade Central de controle de serviços. Você também pode ativar este plug-in manualmente. Para obter instruções de ativação, consulte [Active a plugin](#) .

i Nota:

. Central de controle de serviços O plug-in de integridade é compatível com versões anteriores. Se você estiver usando uma versão mais antiga do Central de controle de serviços, você pode instalar este plug-in para usar seus recursos.

Painel de integridade

O Painel de Integridade da Ponte de serviços consolida descobertas, erros e status da tarefa de verificação em uma única exibição. Você pode selecionar qualquer widget para exibir informações sobre as verificações de verificação.

Cada tarefa de verificação inclui uma anotação de trabalho que contém um link para a documentação de erros conhecidos relevantes. Esta documentação fornece orientação passo a passo que pode ajudá-lo a resolver o problema.

Você pode acessar o Painel de Integridade no Central de controle de serviços **Administração** menu.

Tópicos relacionados

[Check-in da lista de verificações Central de controle de serviços](#)

Central de controle de serviços Para provedores

Use Central de controle de serviços Para que a aplicação de provedores crie e publique catálogos de serviços, receba e atenda solicitações geradas de consumidores e estabeleça integrações com instâncias de consumidor.

Como provedor, você pode:

- Crie e publique catálogos de serviço remoto para seus consumidores em suas instâncias.
- Integre sua instância com a instância do consumidor.
- Receba e atenda solicitações de serviço em sua instância do seu consumidor ServiceNow instância.

Se você for um consumidor, consulte [Central de controle de serviços Para os consumidores](#).

Tópicos relacionados

[Central de controle de serviços Para os consumidores](#)

Instalação e configuração do Central de controle de serviços Para provedores

Para configurar e configurar o. Central de controle de serviços Para a aplicação Provedores, siga estas etapas.

Verificações de pré-instalação

Verifique a propriedade glide.servlet.uri : Certifique-se de que glide.servlet.uri A propriedade na instância do Glide está definida como a URL da instância correta. Um problema pode ocorrer quando uma instância é clonada da produção, mas ainda se refere à URL de produção do glide.servlet.uri propriedade.

Configurar o Service Bridge para provedores

| Tarefa | Link |
|--|--|
| Instale o. Central de controle de serviços Para aplicação de provedores. | Consulte Instalar Central de controle de serviços Para provedores. |
| Configure um novo registro de provedor. | Consulte Configure um Central de controle de serviços registro do provedor. |
| Atribuir Central de controle de serviços funções para provedores. | Consulte Funções de usuário para provedores. |
| Criar personas do catálogo. | Consulte Criar personas do catálogo. |
| Criar definições de escolha remota. | Veja Crie definições de escolha remota em Central de controle de serviços Para provedores |
| Criar itens do catálogo remoto. | Consulte Criar catálogos remotos em Central de controle de serviços para provedores. |
| Criar definições de tarefa remota. | Consulte Crie uma definição de tarefa remota em Central de controle de serviços Para provedores. |
| Criar transformações. | Consulte Crie uma transformação em Central de controle de serviços. |
| Atualizar configurações de usuários autorizados. | Veja Atualizar configurações para usuários autorizados |

Se você for um consumidor, consulte [Instalação e configuração do Central de controle de serviços Para os consumidores.](#)

Tópicos relacionados

[Instalação e configuração do Central de controle de serviços Para os consumidores](#)

Instalar Central de controle de serviços Para provedores

Se você tiver uma função de administrador, poderá instalar o. Central de controle de serviços Para a aplicação de provedores (sn_sb_pro). A aplicação inclui os dados de demonstração e as instalações relacionadas a. ServiceNow® Store aplicações e plug-ins.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte [Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os plug-ins a seguir são instalados automaticamente com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores:

- sn_req_criteria
- sn_sb
- sn_sb_rps
- sn_transport

- com.glide.hub.process.sync
- ihub_spoke_util_pack

Além desses, vários componentes, incluindo funções, regras de negócios, tabelas e fluxos, também são instalados. Para obter mais informações sobre os componentes instalados com esta aplicação, consulte [Componentes instalados com Central de controle de serviços Para provedores](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Aplicações do sistema > Todas as aplicações disponíveis > Tudo**.
2. Encontre Central de controle de serviços Para a aplicação Provedores (sn_sb_pro) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

3. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

Para cada plug-in dependente e aplicação, esta listagem indica se ele está sendo instalado, já está instalado ou precisa ser instalado. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, você deverá instalá-los antes de instalar Central de controle de serviços Para provedores.

4. Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, clique em **Carregar dados de demonstração**.

Os dados de demonstração contêm os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste. Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

5. Selecione **Instalar**.

Configure um Central de controle de serviços registro do provedor

Configure um novo registro de provedor para estabelecer um identificador exclusivo para Central de controle de serviços Para a aplicação de provedores (sn_sb_pro).

Antes de Iniciar

- Função necessária: admin, sn_sb.admin
- Esta versão de Central de controle de serviços requer um script global que deve ser instalado antes de configurar o Central de controle de serviços Para aplicação de provedores. Siga as instruções em [KB1225292](#) em Now Support instância para instalar o script.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa de configuração única deve ser concluída no seu ServiceNow instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Provedor**.
2. Insira um nome para o provedor.

Pode conter somente caracteres alfanuméricos e traços. Nomes que incluem espaços ou caracteres especiais resultam em um erro.

3. Clique em **Enviar.**

Funções de usuário para provedores

Saiba mais sobre as funções, habilidades e tarefas para os diferentes usuários no Central de controle de serviços Para aplicação de provedores.

Uma função de usuário é uma função pré-configurada na aplicação que é composta por várias funções granulares. As funções de usuário são projetadas para corresponder aos cargos comuns para gerentes, analistas e responsáveis pelo serviço em uma organização DE TI. Se você quiser que seus usuários e grupos tenham mais acesso do que uma função permite, adicione funções mais granulares aos usuários e grupos. Se você quiser limitar o acesso de usuários e grupos específicos no nível da tarefa, remova as funções granulares. Você também pode criar funções personalizadas e controles de acesso (ACLs) para atender às suas necessidades.

Funções de usuário

| Persona | Habilidades | Tarefas | Funções |
|---------------|--|--|---|
| Desenvolvedor | <ul style="list-style-type: none"> • É um certificado ServiceNow administrador • É um certificado ServiceNow desenvolvedor de aplicações | <ul style="list-style-type: none"> • Cria registros de conexão do provedor. • Cria e mantém definições e transformações de tarefas remotas. • Cria e mantém Workflow Studio fluxos para determinar os processos de execução da solicitação. • Cria e mantém produtores de registros remotos. | <ul style="list-style-type: none"> • administrador • sn_sb.admin <p>Nota: Se o usuário não tiver a função de administrador, a função de administrador do catálogo será necessária para modificar e publicar Produtores de registro remoto.</p> |
| Administrador | <ul style="list-style-type: none"> • É um certificado ServiceNow administrador do sistema | <ul style="list-style-type: none"> • Conclui o. Central de controle de serviços solicitações de registro. • Auxilia o administrador do sistema do consumidor conforme necessário. • Publica catálogos remotos na | <ul style="list-style-type: none"> • administrador • sn_sb.admin • sn_transport.admin |

Funções de usuário

| Persona | Habilidades | Tarefas | Funções |
|---------------------------|---------------------------|--|--|
| | | instância do consumidor. • Publica definições de tarefa remota para a instância do consumidor. • Soluções de problemas Central de controle de serviços cargas de transporte. | |
| Executante do provedor | Tem habilidades do agente | • Resolve dúvidas e problemas do consumidor. • Envolve-se em operações de rede quando necessário. | • itil • sn_sb.solicitante • *sn_customerservice_agent • * incident_read • *problem_read • *change_read |
| Solicitante do consumidor | Usuário final | Faz solicitações do Catálogo remoto | sn_sb.solicitante |

Tradução automática

Atribua funções a grupos para Central de controle de serviços

Atribua funções para controlar as ações disponíveis para cada usuário. Em ServiceNow, você atribui funções por grupo em vez de por usuário individual. Quando as descrições de trabalho dos usuários mudam, suas funções são atualizadas automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma função de usuário é uma função pré-configurada na aplicação que consiste em várias funções granulares. As funções de usuário são projetadas para corresponder aos cargos comuns para gerentes, analistas e responsáveis pelo serviço em uma organização DE TI. Para mais detalhes, consulte [Funções de usuário para provedores](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Administração de Usuários > Grupos**.
2. Selecione o grupo ao qual você deseja atribuir a função.
3. Na lista relacionada “Funções”, selecione **Editar**.
4. Adicione as funções ao grupo.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Criar personas do catálogo

Crie personas de usuário do catálogo para controlar os itens do catálogo que os consumidores podem acessar em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_sb.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode atribuir personas a Produtores de registro remoto (RRPs). Personas são associadas a um produtor de registro remoto e um direito é gerado para esse produtor de registro e sincronizado com a instância do consumidor. Um direito é gerado para todas as personas na instância do consumidor. Por fim, as personas podem ser relacionadas a usuários autorizados a acessar os Produtores de registro remoto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Administração > Personas do catálogo**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um nome e uma descrição para a persona do catálogo.
4. Clique em **Enviar**.

Crie definições de escolha remota em Central de controle de serviços Para provedores

Como provedor, defina campos de escolha remota que permitam que os consumidores recuperem dados de escolha de suas instâncias em tempo real.

Antes de Iniciar

- Função necessária para criar uma Definição de escolha remota: Security_admin
- Função necessária para criar campos de opção remota: administrador

Procedimento

1. Eleve sua função para security_admin.
2. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Administração > Definições de escolha remota**.
3. Clique em **Nova**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Definições de escolha remota

| Campo | Descrição |
|--------|--|
| Tabela | Nome da tabela que está disponível para os consumidores consultarem enquanto selecionam um item do catálogo no portal de serviços. |
| Nome | Nome atribuído automaticamente que pode ser alterado por um usuário com <i>security_admin</i> função. |

| Campo | Descrição |
|--------------------|---|
| GlideRecordSecure | Quando esta opção é selecionada, todas as consultas desta tabela seguem as restrições da lista de controle de acesso (ACL). Quando esta opção não está selecionada: <ul style="list-style-type: none"> As consultas para esta tabela ignoram todas as restrições de ACL. As condições do qualificador de referência devem ser especificadas para cada variável de escolha remota para limitar o acesso aos dados. |
| AccountSecure | Quando esta opção é selecionada, todas as consultas desta tabela limitam os resultados baseados nas contas de serviço de consulta Empresa e as tabelas Empresa ou Conta campo. <p>Nota: Este sinalizador está disponível somente nas tabelas com referências à empresa ou à conta em que o campo é chamado account, u_account, company ou u_company.</p> |
| Descrição resumida | Informações adicionais sobre a tabela. |
| Filtrar | Condições de filtro que definem as condições de base na tabela. |

- Clique em **Salvar**.
- Navegar até **Provedores de Ponte de serviços > Administração > Itens do catálogo remoto**.
- Selecione um produtor de registro remoto e clique em **Editar**.
- Na lista relacionada Variáveis, clique em **Novo**.
- No formulário, preencha os campos.

Formulário Variável de escolha remota

| Campo | Descrição |
|--------------------------------|--|
| Tabela do produtor de registro | Tabela selecionada automaticamente que aparece quando você seleciona o campo. Esta tabela pode ser selecionada manualmente se não estiver mapeada para um campo. |
| Tipo | Tipo de referência. |
| Escolha remota habilitada | Opção que você pode selecionar para uma opção remota. |
| Item do catálogo | Nome do produtor de registro remoto. |
| Pergunta | Perguntas que aparecem em um registro de catálogo no portal de serviços do consumidor. |

| Campo | Descrição |
|------------------------|--|
| Especificações de Tipo | <ul style="list-style-type: none"> ○ Referência de escolha remota isso inclui a definição de escolha remota que você usa para consultas do consumidor para esta variável. ○ Exibição de seleção remota campo que inclui o valor de dados primário que aparece para seus consumidores nos resultados de consulta. ○ Escolha remota informações adicionais campo que inclui o valor de dados secundário que aparece para seus consumidores nos resultados de consulta. ○ Condição do qualificador de referência isso inclui as opções de filtro que você define para limitar os dados retornados pela definição. |

10. Clique em **Enviar**.

Resultado

Uma variável de escolha remota é criada.

Criar catálogos remotos em Central de controle de serviços para provedores

Como provedor, você pode criar catálogos remotos para automatizar o processo de execução de tarefa para seus consumidores.

Ao usar catálogos remotos, os provedores podem manter o desenvolvimento de catálogos compartilhados em suas instâncias e fornecer aos consumidores itens de catálogo nativos em suas instâncias.

O processo para os provedores criarem um catálogo remoto é o seguinte:

1. Crie um produtor de registro remoto em um catálogo remoto. Consulte [Crie produtores de registro remoto em um catálogo remoto em Central de controle de serviços Para provedores](#).
2. Crie variáveis para produtores de registros remotos. Consulte [Crie variáveis para produtores de registros remotos em Central de controle de serviços Para provedores](#).
3. Associe fluxos aos produtores de registro.

Produtores de registros remotos em Central de controle de serviços

Produtores de registros remotos em Central de controle de serviços Para provedores são as solicitações de serviço publicadas em instâncias do consumidor. Eles permitem que o consumidor solicite serviços do provedor por meio do catálogo de serviços.

Visão geral dos produtores de registro

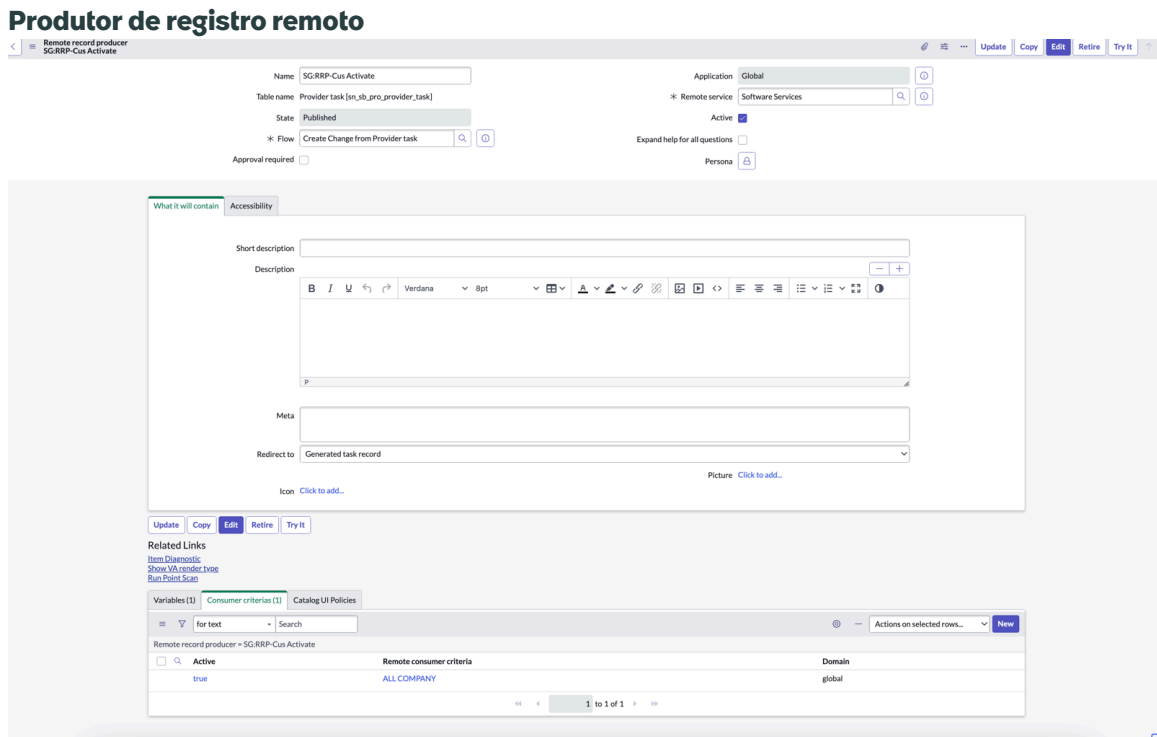
Os produtores de registro remoto contêm as variáveis que determinam as informações que um consumidor pode ou deve fornecer para enviar uma solicitação. Quando um produtor de registro remoto é enviado do catálogo de serviços do consumidor, ele gera um registro de

Tarefa do provedor na instância do provedor e aciona uma tarefa Criar caso, Criar incidente ou Criar execução de solicitação de mudança.

À medida que a tarefa passa pelo fluxo de execução na instância do provedor, as atualizações ficam visíveis no provedor e no consumidor ServiceNow instâncias.

A tabela produtor de registro remoto é uma extensão da tabela sc_cat_item_producer e usa a tabela sn_sb_pro_remote_request.

O exemplo a seguir mostra um formulário de amostra que você usa ao criar um produtor de registro remoto.



Tradução automática

Crie produtores de registro remoto em um catálogo remoto em Central de controle de serviços Para provedores

Crie produtores de registro remoto como parte da criação de um Catálogo remoto em Central de controle de serviços Para provedores.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o escopo do catálogo esteja definido como Global.
- Função necessária: admin, sn_sb.admin

i Nota:

Os usuários sem a função de administrador devem receber uma função de administrador de catálogo para modificar e publicar produtores de registro remoto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Administração > Itens do catálogo remoto**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Novo registro do produtor de registro remoto

| Campo | Descrição |
|--------------------|--|
| Nome | Nome do produtor de registro remoto. |
| Aplicação | Este é um campo somente leitura e é definido por padrão com base no escopo da aplicação. |
| Estado | Mostra o status do produtor de registro remoto. Quando você cria um produtor de registro remoto, este campo é definido como Rascunho estado. i Nota: Este campo é atualizado automaticamente quando você publica, arquiva ou desativa um produtor de registro remoto. |
| Nome da tabela | O nome da tabela é Tarefa do provedor. Este é um campo somente leitura. |
| Fluxo | Escolha uma das opções padrão Central de controle de serviços fluxos fornecidos ou crie seu próprio fluxo, se necessário. |
| Ativo | Este é um campo somente leitura e é habilitado com base nas ações Publicar, Descontinuar, Arquivar ou Excluir. |
| Persona | Personas do catálogo que você deseja atribuir a este produtor de registro. |
| Compatibilidade | Este campo é preenchido por padrão. Ele mostra o Central de controle de serviços versão que está sendo usada pelo provedor. Se o consumidor estiver usando um compatível Central de controle de serviços, os dados podem ser sincronizados entre as instâncias do provedor e do consumidor. Mas se o consumidor não estiver usando uma versão compatível, nenhum novo direito poderá ser ativado até o correspondente Central de controle de serviços a versão foi atualizada. |
| Descrição Resumida | Descrição resumida do produtor de registro. |
| Descrição | Descrição detalhada do produtor de registro. |

4. Clique no link ao lado do campo de ícone para anexar uma imagem.

5. Clique no link ao lado do campo Imagem para anexar uma imagem.

i Nota:

Você também pode excluir a imagem se ela não for mais necessária.

6. Clique em **Enviar**.

7. Adicione pelo menos uma variável.

Consulte [Crie variáveis para produtores de registros remotos em Central de controle de serviços Para provedores](#).

8. Adicione um critério do consumidor.
9. Clique em **Publicar** para publicar o produtor de registro remoto e disponibilizá-lo nas instâncias do provedor e do consumidor.

O que Fazer Depois

Você pode criar várias revisões de configuração deste produtor de registro remoto publicado. Para obter detalhes sobre como criar uma revisão de configuração, consulte [Criar revisões de configuração](#). Você também pode executar as seguintes operações:

- Arquivar uma revisão de configuração: Consulte [Arquive uma revisão de configuração](#)
- Copie uma revisão de configuração: Consulte [Copie uma revisão de configuração](#).
- Descontinuar uma configuração: [Descontinuar uma configuração](#).
- Excluir uma configuração: Consulte [Exclua uma configuração](#).

Crie variáveis para produtores de registros remotos em Central de controle de serviços Para provedores

Crie variáveis para um produtor de registro remoto (RRP) em Central de controle de serviços Para aplicação de provedores.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Administração > Itens do catálogo remoto**.
2. Clique em um produtor de registro para o qual você deseja criar variáveis.
3. Clique em **Variáveis** Na Lista relacionada e clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Novo registro de variável

| Campo | Descrição |
|-------|---|
| Tipo | Os tipos de variáveis compatíveis são os seguintes: <ul style="list-style-type: none"> ○ Anexo ○ Pausa ○ Caixa de Seleção ○ Final do contêiner ○ Divisão do contêiner ○ Início do Contêiner ○ Data ○ Data/Hora ○ Duração ○ E-mail ○ HTML |

| Campo | Descrição |
|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Endereço IP ○ Rótulo ○ Coletor de Listas ○ Múltipla Escolha de Pesquisa ○ Caixa de Seleção de Pesquisa ○ Mascarado ○ Texto de várias linhas ○ Múltipla Escolha ○ Escala Numérica ○ Referência ○ Solicitado para ○ Rótulo de Rich Text ○ Selecionar Caixa ○ Texto de Linha Única ○ URL ○ Texto de linha única larga ○ Sim/Não <p>Se você usar variáveis incompatíveis, Central de controle de serviços pode não integrar os dados no formato correto.</p> |
| Item do catálogo | Item do catálogo que usa a variável. |
| Aplicação | Este é um campo somente leitura e é definido por padrão com base no escopo da aplicação. |
| Obrigatório(a) | <p>Opção para tornar a variável obrigatória como parte do processo de pedido.</p> <p>Nota: Este comportamento é aplicável somente ao carregamento de uma página. Você pode mudá-lo usando APIs de cliente.</p> |
| Ativo | Este é um campo somente leitura e é habilitado com base em Publicar , Descontinuar ou Editar ações. |
| Ordem | <p>Ordem de posicionamento da variável na página do item do catálogo. Você organiza as variáveis de cima para baixo e do menor para o maior valor de ordem.</p> <p>Por exemplo, uma variável com um valor de ordem de 1 é colocada à frente de outras variáveis com valores de ordem mais alta.</p> |

| Campo | Descrição |
|-----------------------|---|
| Pergunta | Pergunta que você pode fazer aos usuários que estão solicitando o item do catálogo para obter informações relacionadas. |
| Nome | Nome para identificar a pergunta. Nota: Se este campo estiver vazio, seu valor será preenchido automaticamente com base em Pergunta Campo para todos os tipos de variáveis, exceto Interrupção, Divisão de contêiner e Término do contêiner. |
| Dica da ferramenta | Texto de dica de ferramenta a ser exibido quando os usuários apontarem para a variável. Insira uma breve anotação para descrever a finalidade da pergunta. |
| Texto de exemplo | Dica de campo de pergunta que aparece antes de um usuário inserir um valor. Você pode usar uma dica para as seguintes variáveis: <ul style="list-style-type: none"> ○ Endereço IP ○ E-mail ○ URL ○ Texto de linha única ○ Texto de Linha Única Larga ○ Texto de várias linhas ○ Data ○ Data/Hora |
| Especificação de tipo | Valores específicos para o tipo de variáveis. Você pode adicionar scripts selecionando Usar condição de qualificador de referência . Avançado . |

5. Opcional: Adicione scripts na variável.

- a. Em *Variável* , no **Tipo** menu suspenso, selecione **Referência** .
- b. Em **Especificações de tipo** , selecione **Use o qualificador de referência** . **Avançado** .
- c. Em **Qualificador de referência** campo de texto, adicione seus scripts.

6. Clique em **Enviar**.

Repita o processo para criar variáveis adicionais para o mesmo produtor de registro remoto.

Criando direitos em Central de controle de serviços Para provedores

Usando critérios do consumidor associados a produtores de registro e outras configurações, Central de controle de serviços gera automaticamente os registros de direito que são replicados para as instâncias do consumidor qualificadas.

Os registros de critérios do consumidor são usados para atribuir ao conteúdo da Ponte de serviços, como Produtores de registro remoto e Definições de tarefa remota Central de controle de serviços consumidores. Os critérios do consumidor permitem que você garanta que um consumidor tenha acesso somente ao apropriado Central de controle de serviços conteúdo. Usando critérios do consumidor, você pode atribuir conteúdo explicitamente a um único cliente ou a vários clientes.

Alguns exemplos de como você configura os critérios do consumidor são fornecidos abaixo. Por exemplo, você pode atribuir direito ao conteúdo:

- Para um consumidor específico.
- Para todos os consumidores que têm um produto vendido ativo de um modelo específico.
- Para todos os consumidores que têm um contrato de serviço ativo.

. Central de controle de serviços o processo de direito é executado como um trabalho agendado todas as noites. Durante o processo de direito, os filtros definidos no construtor de condições do registro de critérios do consumidor são aplicados à tabela selecionada para encontrar registros que correspondam à condição. Se um registro correspondente for encontrado, o associado Central de controle de serviços o conteúdo tem direito ao consumidor. Por exemplo, quando um consumidor com um produto vendido ativo cria um pedido, o apropriado Central de controle de serviços o conteúdo é atribuído automaticamente ao consumidor. Os direitos são atualizados diariamente, refletindo mudanças se os dados nas tabelas que estão sendo consultadas forem alterados.

Benefícios

Seus consumidores podem ver e solicitar o conteúdo a eles atribuído. Um trabalho agendado é executado todas as noites e atualiza os direitos, com base em quaisquer mudanças feitas nas tabelas ou registros que são consultados pelos critérios do consumidor. Além disso, os direitos são verificados imediatamente quando as atualizações são feitas.

Você pode atualizar Central de controle de serviços direitos das seguintes maneiras:

- Defina os critérios do consumidor no Produtor de registro remoto.
- Registre um novo consumidor em Central de controle de serviços.
- Clique em **Atualizar direitos** Link relacionado no registro Conexões do consumidor ou no registro Provedor.

Defina um critério do consumidor

Para definir critérios de consumidor, consulte [Crie um critério do consumidor](#).


Crie um critério do consumidor

Usando critérios do consumidor associados a produtores de registro e outras configurações, Central de controle de serviços gera automaticamente os registros de direito que são replicados para as instâncias do consumidor qualificadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

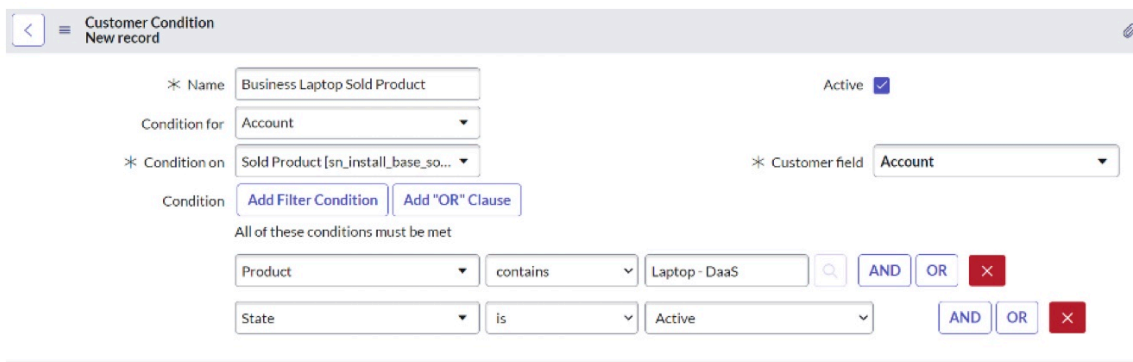
Procedimento

1. Na tabela relacionada Critérios do consumidor, selecione **Novo**.
2. Em **Condição**, selecione o ícone Pesquisar usando lista e selecione uma condição existente ou crie uma nova condição .

Example: Critério de consumidor

Os exemplos a seguir mostram como os critérios do consumidor podem ser configurados.

Esses critérios do consumidor podem ser usados para atribuir conteúdo aos clientes do Service Bridge que tenham um produto vendido ativo em que o nome do produto contenha **DaaS**.



The screenshot shows the 'Customer Condition' configuration interface. The name is 'Business Laptop Sold Product' and it is active. The condition is set for 'Account' and 'Sold Product [sn_install_base_so...]'. The customer field is 'Account'. The condition logic is 'All of these conditions must be met', with two clauses: 'Product contains Laptop - DaaS' and 'State is Active'.

Estes critérios de consumidor dão direito ao conteúdo ao Boxeo Central de controle de serviços consumidor. É usado para consultar o Central de controle de serviços Tabela de conexão e é filtrada com Boxeo como consumidor.



The screenshot shows the 'Customer Condition' configuration interface. The name is 'Boxeo Customer' and it is active. The condition is set for 'Company' and 'Consumer connection [sn_sb_pr...]'. The customer field is 'Company'. The condition logic is 'All of these conditions must be met', with one clause: 'Company is Boxeo'.

Este critério do consumidor dá direito ao conteúdo Central de controle de serviços Consumidores que têm um contrato ativo em que o modelo de contrato é Solução de impressão e o Tipo de contrato é Contrato de serviço.

Usando conjuntos de variáveis com Produtores de registro remoto

Use conjuntos de variáveis de uma e várias linhas com produtores de registro remoto.

Os conjuntos de variáveis permitem criar uma coleção de variáveis que podem ser reutilizadas em vários itens do catálogo e guias de pedido. Usar conjuntos de variáveis economiza tempo porque você não precisa criar as mesmas variáveis individualmente para muitos itens do catálogo. Além disso, quando as variáveis devem ser modificadas, você pode modificar o conjunto de variáveis e as mudanças são refletidas em todos os produtores de registros remotos associados ao conjunto de variáveis.

Como provedor, você pode criar e associar conjuntos de variáveis a produtores de registros remotos. Todas as mudanças feitas nesses conjuntos de variáveis são sincronizadas automaticamente com os produtores de registro remoto aos quais os consumidores têm direito. Você pode criar os seguintes tipos de conjuntos de variáveis:

- Conjunto de variáveis de linha única: Use um conjunto de variáveis de linha única para capturar dados de variáveis agrupadas.
- Conjunto de variáveis com várias linhas: Use um conjunto de variáveis com várias linhas para capturar dados variáveis em um layout de grade para um grupo de entidades. Por exemplo, para o RH durante a reorganização de funcionários, um único produtor de registro remoto deve ser capaz de capturar as informações relevantes, como o departamento e o gerente de um grupo de funcionários.

i Nota:

- Os conjuntos de variáveis que contêm variáveis com tipos de variáveis incompatíveis (Personalizado, Personalizado com rótulo e UIPPage) não serão sincronizados até que as variáveis inválidas sejam removidas.
- Os conjuntos de variáveis que contêm variáveis ou políticas de IU com script não serão sincronizados até que todos os scripts sejam removidos.
- Produtores de registros remotos que contêm conjuntos de variáveis inválidos não podem ser publicados. Para publicar o produtor de registro remoto, você deve resolver os problemas de validação ou cancelar a atribuição do conjunto de variáveis inválido do produtor de registro remoto.

Para obter mais detalhes sobre conjuntos de variáveis e como eles são usados, consulte [Service catalog variable sets](#).

Crie um conjunto de variáveis em Central de controle de serviços para produtores de registros remotos

Crie conjuntos de variáveis para um produtor de registro remoto em Central de controle de serviços Para aplicação de provedores.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Administração > Itens do catálogo remoto**.
2. Clique em um produtor de registro para o qual você deseja criar variáveis.
3. Clique em **Conjuntos de variáveis** Na Lista relacionada e clique em **Novo**.
4. Selecione uma das seguintes propriedades:
 - Conjunto de variáveis de linha única: Cria um conjunto de variáveis com variáveis agrupadas. O campo Tipo está definido como Linha única.
 - Conjunto de variáveis de várias linhas: Cria um conjunto de variáveis com várias linhas que captura dados variáveis em um layout de grade. O campo Tipo está definido como Várias linhas.
5. No formulário, preencha os campos.

| Campo | Descrição |
|-------------------------------------|---|
| Título | Título de um conjunto de variáveis. |
| Nome interno | Nome do conjunto de variáveis para uso interno. Se este campo for deixado em branco, ele será preenchido automaticamente com base no campo Título. |
| Ordem | Número da ordem do conjunto de variáveis. |
| Tipo | Tipo do conjunto de variáveis. As opções possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> ○ Linha única ○ Linha múltipla |
| Aplicação | Aplicações que podem usar esse conjunto de variáveis. |
| Título de exibição | Se selecionado, adiciona um título e um cabeçalho expansível à direita do conjunto de variáveis. |
| Atributos de Conjuntos de Variáveis | Atributos para configurar um conjunto de variáveis com várias linhas. Use o atributo <i>max_rows</i> a fim de definir um limite para o número de linhas que você pode adicionar a um conjunto de variáveis com várias linhas. Por exemplo, especifique <i>max_rows = 1</i> como o valor do campo. |
| Layout | A exibição do layout. Defina como 1 coluna de largura ou 2 colunas de largura, lados alternados ou 2 colunas de largura, um lado e depois o outro . |
| Descrição | Descrição do conjunto de variáveis. |

6. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Salvar**.
7. Crie as variáveis a serem usadas nesse conjunto.

- a. Na lista relacionada Variáveis, clique em **Novo**.
- b. Siga as etapas listadas em [Crie variáveis para produtores de registros remotos em Central de controle de serviços Para provedores](#) para criar variáveis.

Nota:

Para um conjunto de variáveis com várias linhas:

- As variáveis incluídas são exibidas como colunas de uma tabela.
- A ordem das colunas é a ordem das variáveis definidas no conjunto de variáveis.

8. Clique em **Enviar**.

Repita as etapas acima para criar conjuntos de variáveis adicionais para o mesmo produtor de registro remoto.

Para obter mais informações sobre conjuntos de variáveis e o layout, consulte [Variable set layout](#).

Crie uma definição de tarefa remota em Central de controle de serviços Para provedores

Como provedor, crie definições de tarefa remota (RTD) que acionam a atribuição de uma tarefa remota.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de criar uma tarefa remota, você deve primeiro criar um RTD. Uma tarefa remota é gerada com base no RTD que você define. Para saber mais sobre como o RTD e a tarefa remota funcionam, consulte [Tarefas remotas](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Administração > Definições de tarefa remota**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Definição de tarefa remota

| Campo | Descrição |
|-----------|--|
| Nome | Nome do registro de definição de tarefa remota. |
| Aplicação | Este é um campo somente leitura e é definido por padrão com base no escopo da aplicação. |
| Estado | Mostra o status da definição da tarefa remota. Quando você cria uma definição de tarefa remota, este campo é definido como Rascunho estado. |

| Campo | Descrição |
|----------------------|---|
| | <p>Nota:</p> <p>Este campo é atualizado automaticamente quando você publica, arquiva ou desativa uma definição de tarefa remota.</p> |
| Tabela do provedor | Qualquer tabela de tarefas que você selecionar na lista. Por exemplo, você pode escolher uma tabela de caso ou uma tabela de incidente. |
| Tabela do consumidor | Qualquer tabela de tarefas que você selecionar na lista. Por exemplo, você pode escolher uma tabela de caso ou uma tabela de incidente. |
| Compatibilidade | Este campo é preenchido por padrão. Ele mostra o Central de controle de serviços versão que está sendo usada pelo provedor. Se o consumidor estiver usando um compatível Central de controle de serviços, os dados podem ser sincronizados entre as instâncias do provedor e do consumidor. Mas se o consumidor não estiver usando uma versão compatível, as novas definições de tarefa remota não poderão ser ativadas até o correspondente Central de controle de serviços a versão foi atualizada. |
| Enviar anexos | Se esta caixa de seleção estiver marcada, se um anexo for adicionado ao registro primário, ele será enviado para a tarefa remota. |
| Descrição resumida | Breves informações sobre esta definição de tarefa remota. |
| Descrição | Informações mais detalhadas sobre esta definição de tarefa remota. |

4. Selecione **Enviar**.

5. Abra este novo registro de definição de tarefa remota.

6. Em **Campos de entrada** guia relacionado, selecione **Novo**.

A partir de Central de controle de serviços versão 2,2.x, um registro de campo de saída é criado com os campos de origem e destino definidos como comentários. Este registro habilita mapeamentos comentário a comentário para seu RTD.

7. No formulário, preencha os campos.


Os campos de entrada permitem que você receba dados da instância do consumidor quando uma tarefa remota é criada ou atualizada.

Nota:

Se os valores do campo de entrada forem atualizados, as informações atualizadas serão mostradas em uma anotação de trabalho no registro primário.

Formulário de campo de entrada

| Campo | Descrição |
|-----------------|---|
| Rótulo do campo | Rótulo do campo que aparece no formulário de tarefa remota. |

| Campo | Descrição |
|------------------------------------|--|
| Nome do campo | Nome do campo usado no fluxo de tarefas remotas e no script. |
| Comprimento máximo | Tamanho máximo do nome do campo de origem. |
| Sincronizar quando | <p>Permite que você especifique quando um campo de destino no registro primário da tarefa remota é atualizado diretamente. Você pode selecionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Inserir: Atualiza o campo de destino no registro primário da tarefa remota somente quando a tarefa remota é inserida inicialmente. ○ Inserir ou Atualizar Atualiza o campo de destino no registro primário da tarefa remota sempre que a tarefa remota é atualizada. ○ Nunca : O campo de entrada nunca atualiza um campo de destino no registro primário da tarefa remota diretamente. Por exemplo, você pode usar este campo para mapeamento de estado em que um fluxo é usado para converter o valor de entrada antes de atualizar o campo de destino. <p>Nota: Independentemente da opção selecionada aqui, sempre que um campo de entrada é atualizado, as mudanças são refletidas em uma anotação de trabalho no registro primário.</p> |
| Guia Mapeamento de origem | Esta guia não será exibida se você tiver selecionado Virtual caixa de seleção para definir um mapeamento de campo virtual. |
| Tabela de origem (somente leitura) | A tabela Consumidor que você selecionou ao criar a definição de tarefa remota. |
| Campo de origem | <p>Campo da tabela de origem que é enviado para outro ServiceNow instância.</p> <p>Os campos de origem permitem Referência com pontos para dados em tabelas relacionadas , o que é útil quando os dados de referência não estão disponíveis entre ServiceNow instâncias. Por exemplo, você pode criar vários mapeamentos de entrada para Incidentes de mudança (ICs) para incluir o nome, a classe, o endereço IP e a etiqueta do ativo.</p> |
| Guia Mapeamento de destino | Exibido somente nas seguintes condições: |

| Campo | Descrição |
|-------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Sincronizar quando: Você seleciona Inserir ou Inserir ou atualizar. ○ Virtual: Marque esta caixa de seleção para habilitar o mapeamento de campo virtual. |
| Tabela de destino (somente leitura) | A tabela Provedor que você selecionou ao criar a definição de tarefa remota. |
| Campo de destino | <p>Campo da tabela de destino que é enviado para outro ServiceNow instância.</p> <p>? Nota: Se você estiver definindo um mapeamento de campo virtual, o campo selecionado na tabela de destino não estará presente na tabela de origem.</p> |
| Ativo | Este campo está habilitado por padrão. |
| Virtual | <p>Marque esta caixa de seleção para habilitar o mapeamento de campo de entrada virtual. Um campo virtual é um campo que está presente na tabela de destino, mas não existe na tabela de origem.</p> <p>Quando uma tabela de origem não contém um campo que existe em uma tabela de destino, o campo é configurado como um campo virtual. Os valores especificados para o campo virtual são passados da instância de origem para a instância de destino. O consumidor pode criar uma tarefa remota para sincronizar dados e atualizar o valor do campo virtual no registro de tarefa de destino associado.</p> <p>O campo de destino pode ser atualizado usando a opção de Entrada virtual descrita em Crie uma transformação em Central de controle de serviços ou usando <code>UpdateVirtualField</code> API.</p> |

8. Clique em **Enviar**.


9. Em **Campos de saída** guia relacionado, clique em **Novo**.

A partir de Central de controle de serviços versão 2,2.x, um registro de campo de saída é criado com os campos de origem e destino definidos como comentários. Este registro habilita mapeamentos comentário a comentário para seu RTD.

10. No formulário, preencha os campos.

Os campos de saída permitem que você envie dados para a instância do consumidor quando uma tarefa remota é criada ou atualizada.

Formulário de campo de saída

| Campo | Descrição |
|-------------------------------------|--|
| Rótulo do campo | Nome do rótulo do campo que aparece no formulário de tarefa remota. |
| Nome do campo | Nome do campo usado no fluxo de tarefas remotas e no script. |
| Comprimento máximo | Tamanho máximo do nome do campo. |
| Sincronizar quando sugestão | <p>Permite que você (o provedor) sugira ao consumidor quando um campo de destino no registro primário da tarefa remota deve ser atualizado diretamente. O consumidor pode mudar essa configuração antes de ativar a definição</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Inserir: Atualiza o campo de destino no registro primário da tarefa remota somente quando a tarefa remota é inserida inicialmente. ○ Inserir ou Atualizar Atualiza o campo de destino no registro primário da tarefa remota sempre que a tarefa remota é atualizada. ○ Nunca : O campo de entrada nunca atualiza um campo de destino no registro primário da tarefa remota diretamente. Por exemplo, você pode usar este campo para mapeamento de estado em que um fluxo é usado para converter o valor de entrada antes de atualizar o campo de destino. |
| Sincronizar entradas pré-existentes | <p>Opção para habilitar a sincronização de todos os comentários existentes com a tarefa de destino quando uma conexão é estabelecida. Se habilitado, todos os comentários feitos antes da conexão serão incluídos no processo de sincronização quando uma tarefa remota for criada.</p> <p>? Nota: Este recurso está disponível em Central de controle de serviços versão 2,2.x.</p> |
| Guia Mapeamento de origem | Esta guia não será exibida se você tiver selecionado Virtual caixa de seleção para definir um mapeamento de campo virtual. |
| Tabela de origem (somente leitura) | A tabela Provedor que você selecionou ao criar a definição de tarefa remota. |
| Campo de origem | <p>Campo da tabela de origem que é enviado para outro ServiceNow instância.</p> <p>Os campos de origem permitem Referência com pontos para dados em tabelas relacionadas ,</p> |

| Campo | Descrição |
|-------------------------------------|---|
| | <p>o que é útil quando os dados de referência não estão disponíveis entre ServiceNow instâncias. Por exemplo, você pode criar vários mapeamentos de entrada para Incidentes de mudança (ICs) para incluir o nome, a classe, o endereço IP e a etiqueta do ativo.</p> <p>i Nota: De Central de controle de serviços versão 2,2.x, você pode criar</p> |
| Guia Mapeamento de destino | <p>Exibido somente nas seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sincronizar quando: Você seleciona Inserir ou Inserir ou atualizar . ○ Virtual: Marque esta caixa de seleção para habilitar o mapeamento de campo virtual. |
| Tabela de destino (somente leitura) | <p>A tabela Consumidor que você selecionou ao criar a definição de tarefa remota.</p> |
| Campo de destino | <p>Campo da tabela de destino que é enviado para outro ServiceNow instância.</p> <p>i Nota: Se você estiver definindo um mapeamento de campo virtual, o campo selecionado na tabela de destino não estará presente na tabela de origem.</p> |
| Ativo | <p>Este campo está habilitado por padrão.</p> |
| Virtual | <p>Marque esta caixa de seleção para habilitar o mapeamento de campo de entrada virtual. Um campo virtual é um campo que está presente na tabela de destino, mas não existe na tabela de origem.</p> <p>Quando uma tabela de origem não contém um campo que existe em uma tabela de destino, o campo é configurado como um campo virtual. Os valores especificados para o campo virtual são passados da instância de origem para a instância de destino.</p> <p>O campo de destino pode ser atualizado usando a opção Saída virtual descrita em Crie uma transformação em Central de controle de serviços ou usando <code>API updateVirtualField</code> .</p> |

11. Clique em **Enviar**.

12. Em **Critérios do consumidor** guia relacionado, clique em **Novo** .

13. No formulário, preencha os campos.

Os critérios do consumidor permitem gerenciar quais consumidores podem usar essas definições de tarefa remota.

Formulário Critérios do consumidor

| Campo | Descrição |
|----------------------------|---|
| Condição do consumidor | Conta ou empresa do cliente à qual você deseja que esta definição de tarefa remota tenha direito. |
| Definição de tarefa remota | Nome deste registro de definição de tarefa remota. Este nome é preenchido automaticamente. |

Para obter mais detalhes sobre os critérios do consumidor, consulte [Criando direitos em Central de controle de serviços Para provedores](#).

14. Clique em **Publicar**.

As variáveis de tarefa remota são criadas automaticamente quando você publica uma definição de tarefa remota. Essas variáveis são as variáveis de dados dos campos de entrada exibidos e podem ser acessadas nas tarefas remotas.

Resultado

Um registro de definição de tarefa remota é criado em sua instância. Este registro também é sincronizado com a instância do seu cliente e agora está com ativação pendente na instância do seu consumidor. . **Definição de tarefa remota de ativação automática** o campo foi habilitado pelo consumidor, a definição de tarefa remota é ativada automaticamente na instância do consumidor.

O que Fazer Depois

Você pode criar várias revisões de configuração desta definição de tarefa remota publicada. Para obter detalhes sobre como criar uma revisão de configuração, consulte [Criar revisões de configuração](#). Você também pode executar as seguintes operações:

- Arquivar uma revisão de configuração: Consulte [Arquive uma revisão de configuração](#)
- Copie uma revisão de configuração: Consulte [Copie uma revisão de configuração](#).
- Descontinuar uma configuração: [Descontinuar uma configuração](#).
- Excluir uma configuração: Consulte [Exclua uma configuração](#).

Tópicos relacionados

[Tarefas remotas](#)

Crie uma tarefa remota usando Workflow Studio em Central de controle de serviços Para provedores

Como provedor, crie proativamente tarefas remotas para seus clientes usando Workflow Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Flow Designer**.
2. No cabeçalho principal da página principal do Flow Designer, selecione **Novo(a) > Fluxo**.
3. Na janela Propriedades de fluxo, preencha os seguintes campos.

Campos de propriedades de fluxo

| Campo | Ação |
|---------------|----------------------------|
| Nome do fluxo | Insira o nome do seu fluxo |
| Descrição | Descrição do seu fluxo |
| Aplicação | Global |
| Domínio | Global |
| Proteção | Nenhum(a) |
| Executar como | Usuário do Sistema |

4. Na seção DO GATILHO, selecione **Adicione um gatilho**.
5. Na seção Gatilho, preencha os seguintes campos e clique em **Concluído**.

Campos da seção do gatilho

| Campo | Valor |
|------------------|---|
| Gatilho | Criado ou Atualizado . |
| Tabela | Nome da tabela que você deseja criar para o consumidor. Por exemplo, um caso [sn_customerservice_case]. |
| Condição | Detalhes do filtro. Por exemplo, Conta . nome do consumidor . |
| Executar gatilho | Para cada atualização |

i Nota:

Para campos de opção avançada, não altere nenhum valor.

6. Na seção AÇÕES, selecione **Adicione uma Ação, Lógica de Fluxo ou subfluxo**.
7. Clique **Ação > Ponte de serviços para provedores > Cria tarefa remota para um consumidor**.
8. Preencha os seguintes campos.

| Campo | Valor |
|--|--|
| Ação | Criar tarefa remota para o consumidor |
| Registro de tarefa [Task] | Registro criado ou atualizado - Registro |
| Registro de definição de tarefa remota | Selecione a definição de tarefa remota na lista. |

9. Selecione **Concluído** e clique em **Salvar**.

Resultado

Uma tarefa remota é criada em seu (provedor) ServiceNow e é sincronizado no do consumidor ServiceNow instância.

Crie uma transformação em Central de controle de serviços

Como provedor ou consumidor, crie uma transformação em Central de controle de serviços para integrar tarefas entre instâncias conectadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas a seguir descrevem o processo de transformação dos provedores. Os consumidores podem navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Transformações** e seguir o mesmo processo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Administração > Transformações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de transformação

| Campo | Descrição |
|-------------------|--|
| Número | Número gerado automaticamente para o registro de transformação. |
| Empresa | Nome do consumidor ao qual esta transformação é aplicável. |
| Todas as empresas | <p>Se esta opção for selecionada, a transformação será executada para todas as empresas, exceto aquelas com a mesma transformação no nível da empresa.</p> <p>Use este campo para criar uma definição de transformação padrão que pode ser aplicada a todas as empresas. O campo Todas as empresas elimina a necessidade de definir uma transformação específica para cada conta de cliente, mesmo quando eles têm requisitos semelhantes. Você pode usar a definição padrão para transformar campos específicos em todas as empresas simultaneamente.</p> <p>A transformação global é aplicada somente a empresas que correspondem à configuração e não têm uma transformação específica já definida. Se já existir uma transformação específica da</p> |

| Campo | Descrição |
|----------------------|--|
| | empresa para a mesma configuração, isso substituirá a transformação global. |
| Tipo | <ul style="list-style-type: none"> ○ Simples : Usado quando o campo tem uma lista de seleção conhecida e estável em cada instância. Uma lista relacionada de linhas de transformação é criada para corresponder aos valores de entrada e saída. ○ Avançado : Usado para critérios complexos que exigem um script para determinar o novo valor. ○ Entrada virtual : Usado para transformar um campo de entrada virtual. Requer um script para determinar o novo valor. ○ Saída virtual : Usado para transformar um campo de saída virtual. Requer um script para determinar o novo valor. |
| Entrada | Opção que habilita uma transformação de entrada para esta transformação. Esta opção estará disponível somente se você selecionar o Tipo como Simples ou Avançado. |
| Saída | Opção que habilita uma transformação de saída para esta transformação. Esta opção estará disponível somente se você selecionar o Tipo como Simples ou Avançado. |
| Tabela do provedor | Opção que designa a tabela de tarefas do provedor. Por exemplo, Caso. |
| Tabela do consumidor | Opção que designa a tabela de tarefas do consumidor. Por exemplo, incidente. |
| Campo do provedor | Opção que designa o campo do provedor. Por exemplo, Estado. Este campo estará disponível somente se você selecionar o Tipo como Simples ou Avançado. |
| Campo de consumidor | Opção que designa o campo do consumidor. Por exemplo, Estado . Este campo estará disponível somente se você selecionar o Tipo como Simples ou Avançado. |
| Campo virtual | Quando o campo Tipo está definido como Entrada virtual ou Saída virtual este campo está disponível para fazer referência ao campo virtual que esta transformação deve preencher. |

4. Clique em **Salvar**.

5. Selecione uma das seguintes propriedades:

- a. Simples:** Clique em **Novo** Na lista relacionada Linhas de transformação e preencha os campos no formulário.

Formulário Linhas de transformação

| Campo | Descrição |
|--------------------|---|
| Rótulo do provedor | Opção que designa o rótulo de escolha do provedor. Por exemplo, Abrir. |
| Valor do provedor | Opção que designa o valor de escolha do provedor. Por exemplo, 10. |
| Rótulo do cliente | Opção que designa o rótulo de escolha do cliente. Por exemplo, andamento. |
| Valor do cliente | Opção que designa o valor de escolha do cliente. Por exemplo, 2. |

? Nota:

Você pode gerar mapeamentos de transformação entre as tabelas do provedor e do consumidor automaticamente usando o recurso Assistência de mapeamento de transformação. Para obter mais informações, consulte [Automate transforms with Now Assist for TMT](#).

- b. Avançado:** Use um script para definir os rótulos e valores de saída e entrada, conforme mostrado no exemplo a seguir:

```
output.value=input.value;
output.label=input.label;

var ci=new GlideRecord('cmdb_ci');

if(direction=='inbound'){
  if(ci.get('correlation_id',input.value)){
    output.value=ci.sys_id+";
    output.label=ci.getDisplayValue();
  }
}
if (direction=='outbound'){
  if(ci.get(input.value)){
    if(ci.correlation_id){
      output.value=ci.correlation_id+";
      output.label=input.label;
    }
  }
}
```

- c. Entrada virtual:** Use um script para determinar o rótulo e o valor de entrada, conforme mostrado no exemplo a seguir:

```
var inputArr = input.value.split(',');
var outputValues = [];
var outputLabels = [];
for (i in inputArr) {
  getInstanceID(inputArr[i]);
}
output.value = outputValues+";
```

```

output.label = outputLabels+";

function getInstanceID(name) {
    var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
    if (gr.get('name', name)) {
        outputValues.push(gr.sys_id+");
        outputLabels.push(name);
    }
}

```

d. Saída virtual : Use um script para determinar o rótulo e o valor de saída, conforme mostrado no exemplo a seguir:

```

/*
** The 'input' object contains the original value and label
** 'direction' contains an 'inbound' or 'outbound' value to determine transform direction
** 'object_data' contains the Remote Task GlideRecord
** It is required to set the variables 'output.value' and 'output.label' with your script.
*/
output.value = 'condev,conprod';
output.label = 'condev,conprod';

```

6. Clique em **Enviar**.

7. No formulário Transformar, clique em **Ativar**.

Resultado

Um registro de transformação é criado em seu ServiceNow® instância. Todos os campos de entrada ou saída da tarefa remota que correspondam a uma transformação os usarão automaticamente. Para saber mais, consulte [Crie uma definição de tarefa remota em Central de controle de serviços Para provedores](#).

Atualizar configurações para usuários autorizados

Como provedor, você pode definir as configurações para usuários autorizados que foram criados na instância do consumidor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

- 1.** Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Consumidores**.
- 2.** Abra o formulário Conexão do consumidor apropriado.
- 3.** Em Links relacionados, clique em **Configurações** e abra o registro exibido.
- 4.** Clique em **Usuários autorizados** guia.
 - Máximo de usuários autorizados: Este campo estará disponível somente se o sinalizador Restringir usuários autorizados tiver sido habilitado. Especifique o número máximo de usuários autorizados que pode ser definido na instância do consumidor.
 - Restringir usuários autorizados: Marque a caixa de seleção se quiser restringir o número de usuários autorizados na instância do consumidor.
 - Aprovar usuários autorizados automaticamente: Se esta caixa de seleção estiver marcada, os usuários autorizados criados na instância do consumidor serão aprovados automaticamente.

5. Clique em **Atualizar**.

i **Nota:**

Você pode exibir as configurações definidas nas guias Produtores de registro remoto e Definições de tarefa remota, mas não pode modificá-las.

Habilitar links virtuais

Use links mágicos para permitir que os usuários consumidores acessem diretamente o recurso vinculado na instância do provedor sem precisar fazer login manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_sb.admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Consumidores**.
2. Abra o formulário Conexão do consumidor apropriado.
3. Em Links relacionados, clique em **Configurações** e abra o registro exibido.
4. Em **Link mágico** execute as seguintes etapas:

| Campo | Descrição |
|----------------------------------|--|
| Habilitar links virtuais | Opção para habilitar a funcionalidade de links mágicos. Quando habilitado, o link mágico roteia o usuário consumidor (usuário remoto) para a instância do provedor para conclusão de tarefas. |
| Modo de usuário único | Opção para permitir que o usuário consumidor seja autenticado como um usuário específico ao acessar a instância do provedor. |
| Tempo limite de redirecionamento | Opção para especificar o número de segundos necessários para redirecionar o usuário consumidor para a instância do provedor. O valor padrão é 5 e o limite máximo é 30. i Nota: O tempo limite de redirecionamento pode ser definido somente na instância do consumidor; é um campo somente leitura na instância do provedor. Se o valor do tempo limite de redirecionamento for 0 ou vazio, o usuário consumidor será redirecionado automaticamente para a instância do provedor sem qualquer IU do carregador. |

5. Clique em **Atualizar**.

Usando Central de controle de serviços para provedores

Como provedor, saiba como usar Central de controle de serviços para enviar solicitações do catálogo de serviços e rastrear a execução de pedidos do seu ServiceNow® instâncias.

Esta seção aborda o seguinte:

- [Registre um Central de controle de serviços consumidor](#)
- [Central de controle de serviços Itens do catálogo remoto](#)
- [Notificação proativa de caso do Service Bridge em Central de controle de serviços](#)
- [Usando o Bloco de anotações para Central de controle de serviços tarefas](#)

Registre um Central de controle de serviços consumidor

Registrando um novo consumidor em Central de controle de serviços estabelece uma integração instância a instância entre um provedor e um consumidor.

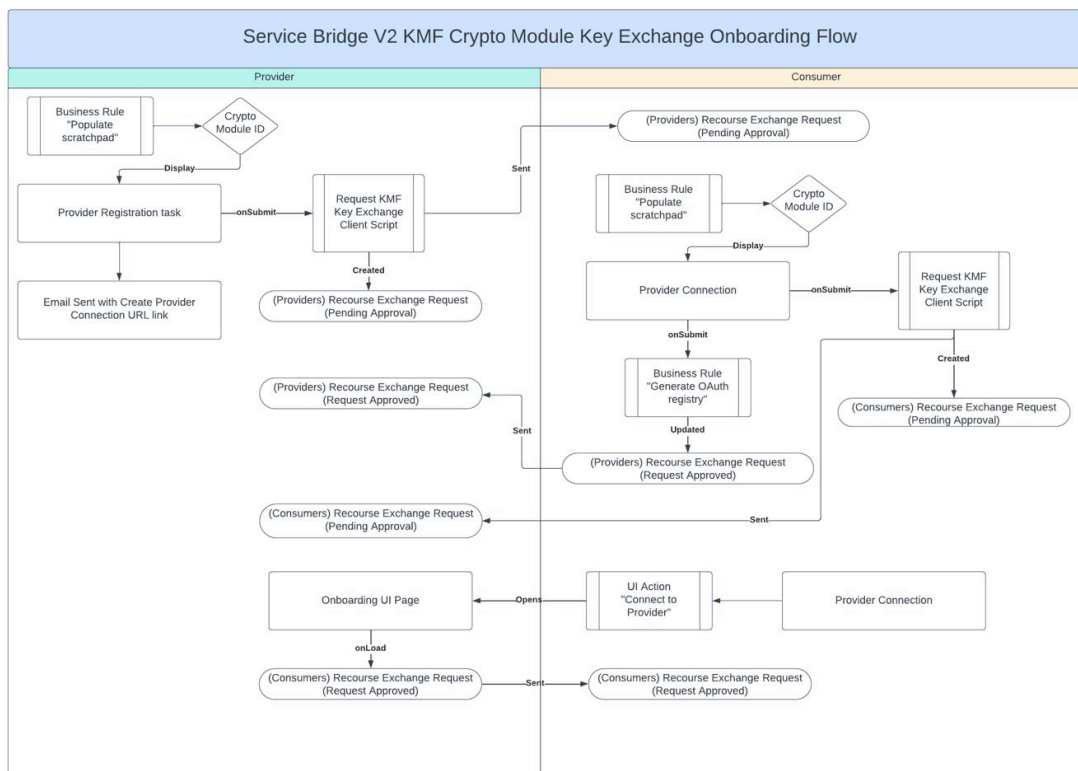
Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Um registro de provedor deve ter sido criado. Consulte [Configure um Central de controle de serviços registro do provedor](#).
- Uma empresa ou conta deve existir para o consumidor na instância do provedor e um usuário ou contato com a função `sn_sb_pro.consumer` deve ser associado à empresa. Se esta for uma instância de produção, o usuário deverá ter um endereço de e-mail válido para receber o e-mail de registro.
- Executar **Gestão de chave > Integridade (diagnóstico)** Garantir que a verificação de integridade do Key Management Framework tenha sido aprovada. Seu administrador deve ter as funções `sn_kmf.admin` e `sn_kmf.Cryptographic_manager` para acessar o diagnóstico de integridade. Se o administrador não tiver acesso, siga as instruções em [Assign Key Management Framework roles](#) para conceder as funções necessárias.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Registre um novo consumidor criando uma tarefa de registro para a empresa e a instância à qual você deseja que ele se conecte. O contato da empresa receberá um e-mail quando esta tarefa de registro for criada em uma instância de produção ou em qualquer outra instância em que o envio de e-mail esteja habilitado. Se o envio de e-mail não estiver habilitado, o administrador do provedor poderá copiar o link dos comentários da tarefa de registro e enviá-lo para o administrador do consumidor. O e-mail contém instruções e um link que permite que o consumidor conclua o processo de registro.

O diagrama a seguir mostra o fluxo de integração e a troca de dados entre o Central de controle de serviços instâncias do provedor e do consumidor.



i Nota:

Ao configurar duas instâncias para fins de demonstração, é vital garantir que o contato do consumidor corresponda ao usuário que está conectado à instância do provedor ao tentar concluir o registro da instância do consumidor. Na instância do consumidor, selecionando **Conecte-se ao provedor** A opção abrirá uma página OAUTH na instância do provedor, em que o administrador do consumidor deve autenticar o token OAUTH. Se o contato listado na tarefa de registro não corresponder ao usuário conectado, esse processo falhará.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Registros do consumidor** e clique em **Novo** .

2. Insira os seguintes detalhes:

- o Selecione a Empresa associada à instância do consumidor que está sendo registrada.
- o Selecione os detalhes de contato associados à empresa selecionada.

i Nota:

Este contato deve ser um usuário administrador na instância do consumidor, caso contrário, o processo de registro não poderá ser concluído. Na instância do provedor, somente uma função de consumidor do Service Bridge é necessária.

- o Clique em **Bloqueio** No campo URL e insira o URL do consumidor ServiceNow instância.

3. Clique em **Salvar**.

Um e-mail será gerado e enviado para o contato do consumidor especificado durante o registro se o envio de e-mail estiver habilitado. Caso contrário, o administrador deve copiar o link das anotações de trabalho e enviá-lo manualmente ao administrador do consumidor. O contato do cliente deve seguir as etapas listadas em [Registro em um provedor](#) para concluir o processo de registro na instância do consumidor.

Fora do A Central de controle de serviços consumidor

Off-board de um consumidor integrado e remover todos os registros relacionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_sb.admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Consumidores**.
2. Selecione **Número** coluna para abrir o registro de conexão do consumidor.
3. Selecione **Consumidor externo** link relacionado no formulário.
Você verá uma mensagem de confirmação indicando que esta ação desconectará esta conexão e excluirá todos os registros de conexão relacionados.
4. Selecione **OK** para desligar a conexão do consumidor.
5. Se você quiser excluir todas as tarefas relacionadas, selecione **Exclua todas as tarefas existentes para esta conexão** marque a caixa na mensagem de confirmação e insira **Excluir** na caixa de diálogo exibida, selecione **OK**.
O consumidor é desintegrado e todos os dados relacionados são excluídos.

Resultado

As seguintes tabelas são excluídas:

- Tabelas de conexão:
 - ih_sync_capture_definition
 - ih_sync_outbound_definition
 - ih_sync_inbound_definition
 - ih_sync_process_event
 - ih_sync_remote_system
 - http_connection
 - sys_user
 - sys_user_has_role
 - sys_alias
 - oauth_2_0_credentials
 - oauth_credential
 - oauth_requestor_profile
 - oauth_entity_profile
 - oauth_entity
 - sn_sb_rps_connection
 - sn_transport_queue
 - sn_transport_profile
 - sn_sb_pro_registration
 - sn_sb_pro_service_bridge_settings
 - sn_sb_pro_authorized_user

- sn_sb_pro_consumer_connection
- sn_sb_pro_entitlement
- Tarefas (registros das tabelas a seguir serão excluídos somente se você optar por excluir todas as tarefas existentes)
 - sn_sb_pro_provider_task
 - sn_sb_pro_remote_task

Central de controle de serviços Itens do catálogo remoto

Central de controle de serviços Os itens do catálogo remoto são solicitados do consumidor ServiceNow e criam tarefas do provedor em cada instância. O agente do provedor executa essas tarefas do provedor em seu ServiceNow instância. Esses dados nessas tarefas são sincronizados entre as instâncias para que ambas possam rastrear o andamento.

Alguns comuns Central de controle de serviços Os itens do catálogo remoto são os seguintes:

- Solicitações de ajuda
- Problemas que afetam o serviço
- Solicitações de mudanças no serviço

Central de controle de serviços processo de execução da solicitação

1. O consumidor seleciona um Central de controle de serviços item relacionado do catálogo de serviços.
2. O consumidor fornece as informações no Central de controle de serviços formulário de solicitação e cliques **Enviar** . Quando o consumidor faz a solicitação, a Exibição de tarefa é exibida.

Na exibição, o consumidor pode adicionar comentários que são replicados na instância do provedor.

3. Na instância do consumidor, um único tipo de tarefa de acompanhamento, a Tarefa do provedor, é gerado, independentemente do serviço.
4. A tarefa do provedor é replicada na instância do provedor, acionando um fluxo que aciona a tarefa primária.
5. O estado da tarefa na instância do consumidor é definido como Recebido.
6. Na instância do provedor, um agente assume a propriedade da tarefa primária clicando em **Atribuir a mim** .
7. Depois que um agente assume a propriedade, o estado da Tarefa do provedor na instância do consumidor é atualizado para Trabalho em andamento.

Quando o agente publica um comentário na instância do provedor, o comentário é replicado na instância do consumidor. Comentários que as publicações do consumidor são replicadas na instância do provedor.

8. Depois que o agente resolve a solicitação, define um código de resolução e clica **Propor solução** , O estado da Tarefa do provedor na instância do consumidor é atualizado para Resolvido.

O menu Ações exibe as seguintes opções, **Aceitar**, **Rejeitar** ou **Cancelar**.

- Se o consumidor aceitar a resolução, o estado da tarefa do provedor na instância do consumidor e o estado da solicitação na instância do provedor serão atualizados para **Encerrado**.

Tópicos relacionados

[Criar catálogos remotos em Central de controle de serviços para provedores](#)

Notificação proativa de caso do Service Bridge em Central de controle de serviços

Depois que um cliente faz a integração por meio de Central de controle de serviços que o cliente é notificado sobre casos criados a partir do monitoramento de alertas. Os clientes recebem proativamente informações atualizadas sobre problemas que os afetam e são informados sobre o andamento da resolução desses problemas.

Um caso proativo em Central de controle de serviços é semelhante à sincronização que ocorre entre as instâncias de um provedor e do cliente quando o cliente envia uma solicitação de serviço. Nesse caso, o processo de execução é acionado proativamente pelo monitoramento de alertas.

O processo é o seguinte:

- Um alerta relacionado a um integrado Central de controle de serviços o cliente aciona na instância do provedor e um registro de caso é criado.
- Um link para a tarefa do provedor é adicionado como um comentário nesse caso.
- Automático Customer Service Management a notificação é enviada para o contato primário do cliente e um link para a tarefa do provedor também está incluído.
- Quaisquer mudanças de estado ou comentários adicionais adicionados ao registro de caso na instância do provedor aparecem na instância do cliente. A mudança de status no caso aciona a criação de um caso na instância do provedor.

Para obter mais informações sobre a sincronização da Ponte de serviços para resolver casos, consulte [Central de controle de serviços Itens do catálogo remoto](#).

Usando o Bloco de anotações para Central de controle de serviços tarefas

O recurso Bloco de anotações facilita a troca de dados adicionais entre as instâncias do provedor e do consumidor durante a execução Central de controle de serviços tarefas.

Provedores e consumidores podem adicionar, atualizar e remover informações de e para a tabela Bloco de anotações. Usando scripts do lado do servidor, os pares nome-valor são associados a Tarefas do provedor e Tarefas remotas e esses dados são sincronizados automaticamente entre as instâncias. Os dados compartilhados devem ser associados a um provedor ou tarefa remota e serão sincronizados automaticamente se a tarefa associada estiver ativa.

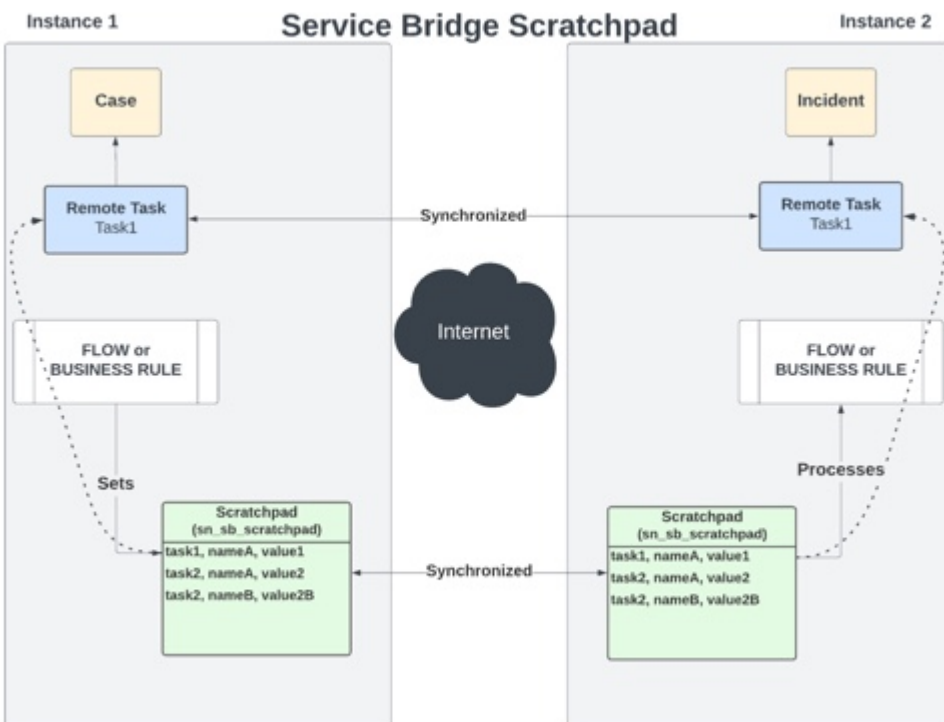
A API PSBScratchpadUtil permite que os provedores compartilhem informações extras que estão fora de qualquer outro Central de controle de serviços com seus consumidores. Consulte [PSBScratchpadUtil - Scoped](#) para obter mais detalhes.

A API CSBScratchpadUtil permite que os consumidores compartilhem informações extras que estão fora de qualquer Central de controle de serviços com seus provedores. Consulte [CSBScratchpadUtil - Scoped](#) para obter mais detalhes.

Nota:

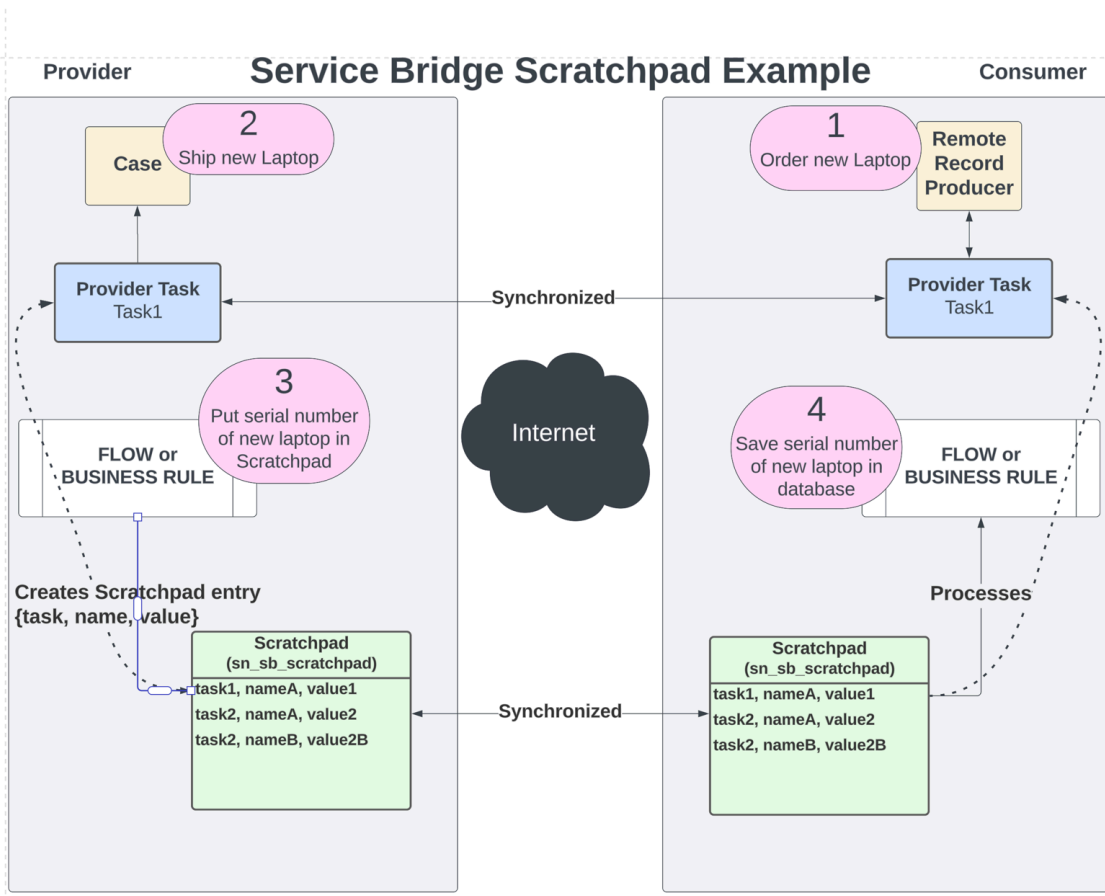
- Se a tarefa associada for desativada ou excluída, os dados do bloco de anotações serão excluídos após 3 dias. Esta configuração pode ser modificada usando `sn_sb_scratchpad.autodelete.days` propriedade.
- Cada tarefa pode ter no máximo 50 entradas do bloco de anotações.
- Os dados no bloco de anotações não podem exceder 4000 caracteres.

O diagrama a seguir mostra como os dados do bloco de anotações são sincronizados entre as instâncias.



Exemplo de caso de uso do bloco de anotações: Este exemplo mostra como os dados no Bloco de anotações são sincronizados entre as instâncias do consumidor e do provedor.

- Um consumidor solicita um laptop do catálogo local. Neste caso, o catálogo local é um [Produtor de registro remoto](#).
- Esta solicitação é encaminhada imediatamente ao provedor e aparece como uma Tarefa do provedor na instância do provedor.
- Em seguida, o provedor seleciona um laptop do inventário, o configura e adiciona informações relevantes, como o número de série, o modelo e a configuração, ao bloco de anotações, que é enviado automaticamente para o consumidor.
- Na instância do consumidor, os dados do bloco de anotações são recuperados e atualizados no banco de dados local.
- O laptop é atribuído ao consumidor.



Usando a sincronização de dados de base como um provedor

Como provedor, compartilhe dados básicos com seu consumidor usando a sincronização de dados básicos (FDS).

Antes de usar o FDS, você deve configurá-lo.

Processo de configuração do FDS

| Etapa | Ação | Descrição |
|-------|---|--|
| 1. | Crie uma Definição FDS. | Defina os dados que você deseja compartilhar com seu consumidor. Depois de criar e publicar uma definição de FDS, aguarde até que os consumidores solicitem ofertas de FDS com base na definição publicada. |
| 2. | Confirme solicitações FDS e envie uma carga de amostra. | Depois de receber uma solicitação FDS do seu consumidor, confirme-a e envie uma carga de amostra para cada assinatura. Depois de enviar a carga, o consumidor configura os dados de entrada para cada assinatura e os aceita. |
| 3. | Publicar assinaturas. | Depois que o consumidor aceitar a assinatura, publique-a. |

Processo de configuração do FDS

| Etapa | Ação | Descrição |
|-------|------|---|
| | | Após a conclusão da configuração do FDS, os dados começam a ser sincronizados com o consumidor com base na cadência definida. |

Tópicos relacionados

[Sincronização de dados de fundação](#)

[Usando a sincronização de dados básicos como consumidor](#)

Crie e publique uma definição de oferta de sincronização de dados de base

Crie uma definição de oferta de sincronização de dados de base (FDS) para informar seus consumidores sobre os dados que você está pronto para compartilhar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Administração > Definições de oferta do FDS**.
2. Selecione **Novo**.
3. Determine se assinaturas FDS devem ser publicadas automaticamente ou manualmente.

| Método | Descrição | Ação |
|---|--|---|
| Publicar assinaturas FDS automaticamente (opção padrão) | Quando a oferta é publicada, quando os consumidores aceitam a assinatura, ela é publicada automaticamente e os dados são sincronizados de acordo com a cadência definida. | Se ainda não estiver selecionado, selecione Publicar assinaturas FDS automaticamente caixa de seleção. |
| Publicar assinaturas FDS manualmente | Depois que a oferta for publicada e os consumidores aceitarem a assinatura, você deverá reconhecê-la e enviar arquivos de amostra para que eles saibam sobre o tipo de dados que receberão. Para obter o procedimento detalhado, consulte Validar itens de assinatura de sincronização de dados básicos . | Limpe Publicar assinaturas FDS automaticamente caixa de seleção. |

4. Determine se as solicitações FDS do consumidor devem ser confirmadas automaticamente com uma carga de amostra enviada automaticamente ao consumidor em resposta a cada solicitação FDS ou confirmadas manualmente.

| Método | Descrição | Ação |
|--|---|---|
| Confirmar solicitações FDS automaticamente | Depois que a oferta é publicada, todas as solicitações de FDS dos consumidores são confirmadas automaticamente e uma carga de amostra é enviada ao consumidor em resposta a cada solicitação de FDS. | Se ainda não estiver selecionado, selecione Confirmar solicitações FDS automaticamente caixa de seleção. |
| Confirmar solicitações FDS manualmente | Depois que a oferta é publicada, as solicitações FDS do consumidor devem ser confirmadas manualmente. Para obter o procedimento detalhado, consulte Validar itens de assinatura de sincronização de dados básicos | Limpe Confirmar solicitações FDS automaticamente caixa de seleção. |

5. Forneça um nome e uma descrição.
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Na lista relacionada Itens de oferta, crie um item de oferta.
Para cada tabela que você se oferece para compartilhar, você deve criar um item de oferta. Você pode criar mais de uma oferta.
 - a. Selecione **Novo**.
 - b. Em **Nome da tabela**, selecione a tabela que você deseja compartilhar com seu consumidor.
 - c. Em **Campo de saída** selecione os campos da tabela que você deseja compartilhar selecionando o ícone de cadeado e movendo-os do **Disponível** para **Selecionado** coluna.
 - d. Se você selecionou uma tabela não pertencente ao CMDB, desbloqueie o **Aglutinar campo**, selecione os campos da tabela que você deseja compartilhar e mova-os do **Disponível** para **Selecionado** coluna.
 - e. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Crie um relacionamento dependente para o item da oferta.
Se a tabela que você está oferecendo depender de outra tabela, você deverá criar uma oferta de tabela dependente para compartilhar a tabela relacionada. Você pode criar várias ofertas dependentes.
 - a. Selecione **Criar item de oferta dependente**.
 - b. No menu suspenso, escolha um item dependente e selecione **Criar item de oferta**.
 - c. Em **Campo de saída** selecione os campos da tabela que você deseja compartilhar selecionando o ícone de cadeado para desbloquear o campo.
 - d. Selecione **Save** (Salvar).
9. Retorne à página principal da oferta selecionando **Voltar**.
10. Na lista relacionada Critérios do consumidor, adicione um critério do consumidor para determinar quais instâncias do consumidor estão qualificadas para receber a oferta.
Para obter informações sobre critérios do consumidor, consulte [Crie um critério do consumidor](#) tópico.
11. Selecione **Publicar**.

Resultado

A oferta FDS agora foi publicada. Os consumidores podem solicitar dados de base com base na oferta FDS publicada.

O que Fazer Depois

Confirmar solicitação de oferta de sincronização de dados de base.

Confirmar solicitação de oferta de sincronização de dados de base

Confirme uma solicitação de oferta de sincronização de dados de base (FDS) e envie uma carga de amostra para ajudar o consumidor a entender o tipo de dados que ele receberá.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que um consumidor solicita uma oferta FDS, o sistema gera uma solicitação FDS e assinaturas FDS correspondentes em seu Central de controle de serviços instância.

Se **Confirmar solicitações FDS automaticamente** Não estiver selecionada, você deve confirmar manualmente a solicitação FDS do consumidor para informar que está trabalhando na solicitação. Em seguida, envie uma carga de amostra para ajudá-los a entender o tipo de dados que receberão.

Além disso, quando um consumidor solicita uma oferta FDS, você recebe uma notificação por e-mail sobre a nova solicitação, incluindo todas as ações necessárias.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor do ServiceBridge > Abrir Registros > Solicitação FDS**.
2. Abra a solicitação de oferta do provedor selecionando o número do registro na coluna Número.
3. Selecione **Confirmar** botão.
O estado da solicitação muda de Recebido para Trabalho em andamento.
4. Envie uma carga de amostra para cada assinatura.
Cada carga de amostra contém até cinco registros de dados de amostra.
 - a. Na lista relacionada Assinatura do provedor de dados básicos, abra a assinatura selecionando o número do registro na coluna Número.
 - b. Selecione **Enviar amostra** botão.
A carga de amostra enviada ao cliente está listada em **Carga de amostra** Na tabela relacionada Itens de assinatura.

Resultado

Uma carga de amostra para cada assinatura é enviada ao consumidor como dados de amostra.

O que Fazer Depois

Publique uma assinatura de dados básicos.

Publique uma assinatura de dados básicos

Publique a assinatura de sincronização de dados de fundação (FDS) para concluir a sincronização de dados de fundação depois que o consumidor configurar e aceitar a assinatura.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. **Publicar assinaturas FDS automaticamente** a opção não está selecionada, você deve publicar manualmente cada assinatura.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor do ServiceBridge > Abrir Registros > Solicitação FDS**.
2. Abra a solicitação de oferta do provedor selecionando o número do registro em **Número** coluna.
3. Na lista relacionada Assinaturas do provedor de dados de base, abra a assinatura do provedor de dados de base selecionando o número do registro em **Número** coluna.
4. Selecione **Publicar**.
Cada assinatura aceita pelo consumidor para concluir o FDS.

Publique itens do catálogo como produtores de registro remoto

Como provedor, você pode copiar seus itens do catálogo local para Central de controle de serviços Como produtores de registro remoto (RRP), permitindo que você evite a recriação manual de itens do catálogo como RRRPs.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que os itens do catálogo que você deseja copiar atendam aos seguintes requisitos:

- Deve estar no estado Publicado
- Deve ser de uma classe compatível: `sc_cat_item`, `sc_cat_item_producer`, `pc_hardware_cat_item` ou `pc_software_cat_item`
- Ainda não deve ter sido copiado para Central de controle de serviços

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode copiar hardware, software, produtores de registro e itens do catálogo geral para RRRPs, individualmente ou em massa. Depois de copiar, você pode editar e publicar esses RRRPs.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e tipo `sc_cat_item.list` no filtro de navegação.
2. Selecione o item do catálogo.
Você pode selecionar mais de um.

Por padrão, você pode copiar 20 itens do catálogo como RRRPs por vez. Se você quiser mudar o limite, será necessário adicionar `sn_sb_pro.max_batch_size_covertable_catalog_items` Propriedade do sistema, que é do tipo Inteiro.

3. No menu de ação, selecione **Publicar no Service Bridge**.
Uma mensagem é exibida informando o status de publicação.

- Se a publicação for Central de controle de serviços foi bem-sucedida, uma mensagem de sucesso é exibida.
- Se a publicação não for bem-sucedida, uma mensagem de falha será exibida.

Resolva o processo com falha revisando os logs para identificar os problemas, corrigindo os problemas e tentando publicar em Central de controle de serviços novamente.

4. Exiba RRP's copiados selecionando **Clique aqui** na mensagem de sucesso.
5. Revise a precisão dos RRP's copiados.
6. Adicione uma variável a cada RRP, se ainda não estiver disponível.
Cada RRP deve ter pelo menos uma variável. Você pode adicionar mais de uma variável. Para mais detalhes, consulte [Crie variáveis para produtores de registros remotos em Central de controle de serviços Para provedores](#).
7. Adicione um fluxo ao RRP usando **Fluxo** campo.
Cada RRP deve ter um fluxo. Escolha uma das opções padrão Central de controle de serviços fluxos fornecidos ou crie seu próprio fluxo, se necessário.
8. Adicione um critério do consumidor.
9. Selecione **Publicar**.

Adição ou criação de scripts a um produtor de registro remoto

Como provedor, você pode executar tarefas mais complexas e obter melhor controle sobre as solicitações de catálogo dos consumidores usando vários scripts em um produtor de registro remoto (RRP). Os consumidores devem aprovar todos os scripts para usar o RRP.

Na Ponte de serviços, você pode aplicar scripts a um RRP da seguinte forma:

- Criação de scripts de cliente do catálogo: Você pode criar scripts de item do catálogo para personalizar um RRP. Para obter detalhes, consulte [Criar client scripts do catálogo](#).
- Adição de scripts em variáveis: Você pode adicionar scripts em uma variável e usar a variável no RRP. Para obter detalhes, consulte [Crie variáveis para produtores de registros remotos em Central de controle de serviços Para provedores](#).
- Adição de scripts em políticas de IU: Você pode adicionar scripts em uma política de IU e aplicar a política de IU em um RRP. Para obter detalhes, consulte [Service catalog UI policy](#).

Criar client scripts do catálogo

Como provedor, crie client scripts de catálogo em Central de controle de serviços para controlar o comportamento dos itens do catálogo quando apresentados aos seus consumidores.

Antes de Iniciar

Você deve estar usando Central de controle de serviços versão 2,1.x ou superior.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode aplicar scripts de cliente do catálogo a um item do catálogo ou a um conjunto de variáveis. Esses scripts executados no navegador em vez do servidor permitem que você controle melhor as informações que o consumidor envia.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Administração > Itens do catálogo remoto**.
2. Selecione o produtor de registro remoto.
Você pode selecionar somente produtores de registro com um valor de campo Compatibilidade de 2,1.x ou mais.
3. Em *Produtor de registro remoto*, selecione a lista relacionada Scripts de cliente de catálogo e selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte [Novo formulário de registro do client script do catálogo](#).
5. Selecione **Enviar**.

Novo formulário de registro do client script do catálogo

As descrições de campo para o novo formulário de registro do script do cliente do catálogo contêm informações sobre os valores do campo do formulário de script do cliente do catálogo.

Novo formulário de registro de Client Script do catálogo

| Campo | Descrição |
|--|---|
| Nome | Nome do script. |
| Aplica-se a | O tipo de item ao qual o script se aplica. |
| Ativo | Opção para tornar o script ativo. |
| Tipo de IU | O tipo de IU ao qual você deseja aplicar o script. |
| Aplicação | Este campo é definido automaticamente como a aplicação padrão com base no escopo da aplicação. |
| Tipo | Quando o script é executado, como onLoad, onChange. |
| Item do catálogo | Nome do item do catálogo para aplicar o script. |
| Aplica-se a uma exibição de Item do catálogo | Opção para aplicar o client script do catálogo aos itens do catálogo exibidos na tela Pedido no catálogo de serviços. |
| Aplicável ao registro de destino | Opção para aplicar o client script do catálogo em um registro criado para tabelas estendidas por tarefa por meio de produtores de registro. |
| Script | O conteúdo do script. |

Criar revisões de configuração

Como provedor, você pode editar e criar revisões de direitos que contêm funcionalidades atualizadas que podem ser desenvolvidas e implantadas para os consumidores.

Quando a nova revisão é implantada, os consumidores podem ativar e usar a nova revisão ou continuar a usar a revisão antiga. A nova revisão poderá ser ativada somente se o consumidor estiver usando um Central de controle de serviços versão da aplicação compatível com Central de controle de serviços compatibilidade de versão da aplicação definida na revisão.

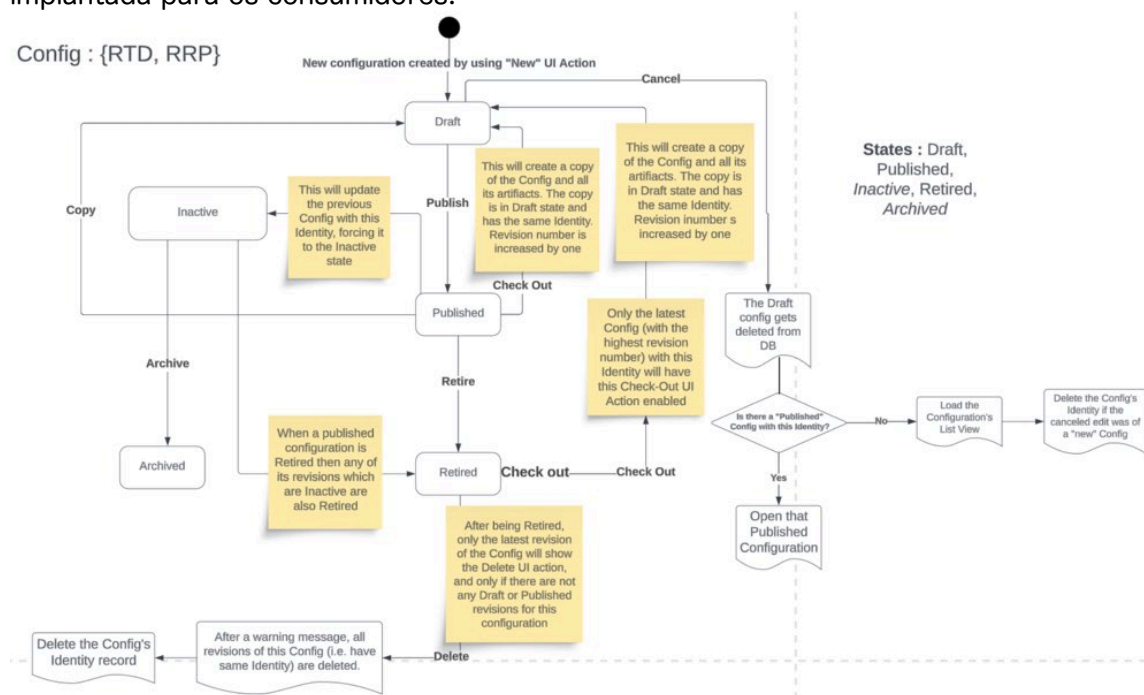
Se os consumidores quiserem usar a nova revisão, eles deverão fazer upgrade de Central de controle de serviços para a compatibilidade mínima definida na configuração.

Ciclo de vida da revisão da configuração

Uma configuração pode ser uma das seguintes:

- Definição de tarefa remota
- Produtor de registro remoto

O diagrama a seguir mostra como uma revisão de configuração é criada, publicada e implantada para os consumidores.



i Nota:

As seções a seguir descrevem as várias fases do ciclo de vida de revisão de configuração de uma definição de tarefa remota. Você pode:

- [Crie uma revisão de configuração](#)
- [Arquive uma revisão de configuração](#)
- [Descontinuar uma configuração](#)
- [Copie uma revisão de configuração](#)
- [Exclua uma configuração](#)

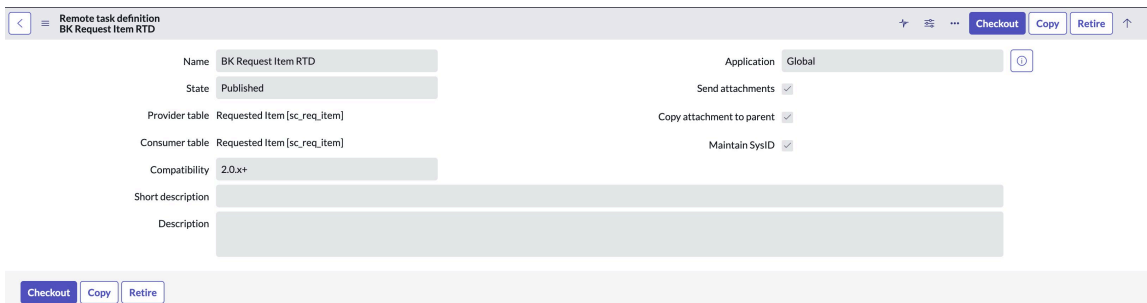
Você pode seguir o mesmo processo para criar revisões para um produtor de registro remoto.

Crie uma revisão de configuração

1. Navegue até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Definições de tarefa remota**.
2. Selecione a definição de tarefa remota para a qual você deseja criar uma revisão de configuração.

Nota:

A definição de tarefa remota selecionada deve estar em **Publicado** estado.



Observe *Compatibility* campo. Este campo mostra o. Central de controle de serviços versão que está sendo usada pelo provedor. Se o consumidor estiver usando um compatível Central de controle de serviços, os dados podem ser sincronizados entre as instâncias do provedor e do consumidor. Mas se o consumidor não estiver usando uma versão compatível, os novos direitos não poderão ser ativados até o correspondente Central de controle de serviços a versão foi atualizada. Consulte [Suporte a versões incompatíveis](#) para obter informações adicionais.

3. Selecione Finalizar.

4. Uma nova revisão da configuração é criada e o Estado é definido como Em Rascunho .



Você pode exibir a revisão mais antiga navegando até a guia Revisões na seção Lista relacionada. Como você pode ver na imagem anterior, a revisão mais antiga ainda está em **Publicado** estado.

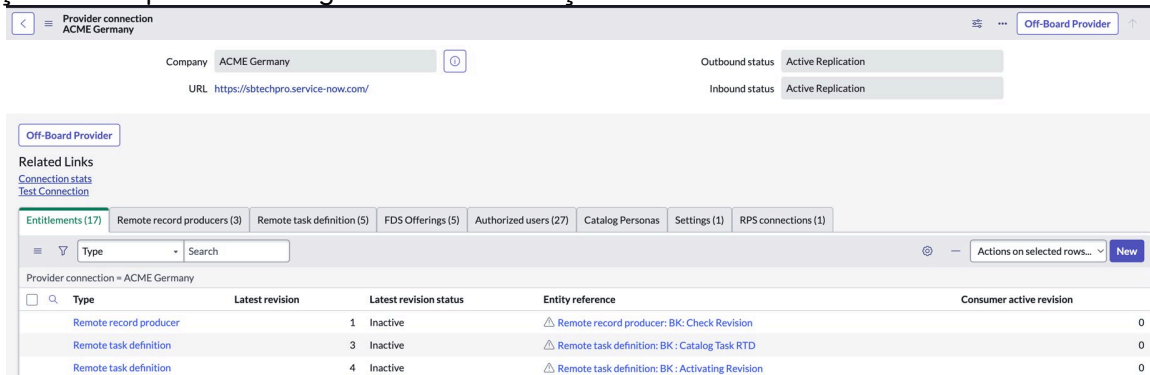
5. Faça as mudanças necessárias e selecione Salvar para salvar as mudanças. Selecione Publicar para ativar a revisão de configuração recém-criada. A revisão recém-ativada é sincronizada com a instância do consumidor. O Estado da revisão mais antiga é definido como Inativo .

Nota:

A configuração inativa ainda está disponível para os consumidores e a sincronização de dados continuará até que essa configuração seja arquivada ou descontinuada.

6. Na instância do consumidor, navegue até Consumidor da Central de controle de serviços > Conexões do fornecedor. Você pode ver a revisão

de configuração recém-publicada na guia Direitos na seção Links



relacionados.

7. Selecione a referência de configuração recém-publicada e selecione **Referência da entidade** Link para navegar até a página Definição de tarefa remota.
8. Selecione **Ativar** para ativar a nova revisão de configuração. Quando a nova revisão é ativada, a revisão anterior é movida para um **Inativo** estado. Os consumidores podem continuar usando a revisão anterior até que ela seja arquivada ou descontinuada.
9. Você pode criar várias revisões de configuração para uma única configuração, mas somente a revisão publicada mais recente está ativa e pode ser usada pelos consumidores.

Nota:

- Se você criar uma revisão de configuração e selecionar **Salvar**, a revisão é definida como **Rascunho** estado. Se você abrir **Publicado** revisão desta configuração, você notará que **Check-out** e **Descontinuar** as opções não estão disponíveis. Nesse caso, você deve abrir a versão de rascunho para fazer mudanças.
- Se a revisão de rascunho recém-criada não for necessária, selecione **Cancelar** para excluir essa revisão de rascunho. A revisão já publicada está disponível para **Check-out** ou **Descontinuar**.

Arquive uma revisão de configuração

Você pode arquivar uma revisão de configuração inativa. Quando uma revisão é arquivada pelo provedor, ela é desativada e o Estado é definido como **Arquivado** na instância do consumidor. As etapas a seguir descrevem como arquivar uma revisão de configuração de definição de tarefa remota. O mesmo processo é aplicável aos produtores de registro remoto e às ofertas de sincronização de dados de base.

1. Navegue até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Definições de tarefa remota**.
2. Selecione uma definição de tarefa remota na lista.
3. Navegue até *Revisions* Na Lista relacionada.
4. Selecione a revisão inativa que você deseja arquivar.
5. Clique em **Arquivamento** para desativar a definição de tarefa remota. Uma vez arquivada, esta revisão não estará mais disponível para os consumidores.

Nota:

Você não pode Publicar, Atualizar ou Fazer check-out de uma revisão de configuração arquivada. Você pode usar **Cópia** opção para fazer uma cópia da configuração.

Tradução automática

Descontinuar uma configuração

Você pode desativar uma configuração publicada. Quando você desativa uma configuração, todo o conjunto de revisões associadas à configuração é descontinuado. Para desativar uma configuração, siga estas etapas:

1. Navegue até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Definições de tarefa remota**.
2. Selecione uma configuração de definição de tarefa remota na lista.
3. Selecione **Descontinuar** e selecione **OK**. Uma vez descontinuada, esta configuração não estará mais disponível para os consumidores.

Nota:

Esta opção desativa as revisões de configuração publicadas e inativas. Mas revisões de configuração no **Arquivado** os estados não foram desativados.

4. Se você quiser usar a definição de tarefa remota novamente, poderá:
 - Selecione **Check-out** para criar uma nova revisão de configuração.
 - Selecione **Cópia** para fazer uma cópia duplicada da nova configuração.

Copie uma revisão de configuração

Você pode fazer uma cópia duplicada de uma revisão de configuração que seja um dos seguintes estados:

- Publicado
- Inativo
- Arquivado
- Descontinuado

1. Navegue até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Definições de tarefa remota**.
2. Selecione uma revisão de configuração de definição de tarefa remota que esteja em qualquer um dos estados anteriores.
3. Selecione **Cópia** para fazer uma cópia da revisão de configuração.

Exclua uma configuração

Você pode excluir uma configuração que foi desativada. Pode haver muitas revisões desativadas presentes, mas **Excluir** a opção está disponível somente para a revisão de configuração desativada mais recente. Quando uma revisão é excluída, todo o conjunto de configurações é excluído.

1. Navegue até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Definições de tarefa remota**.
2. Selecione uma definição de tarefa remota que esteja em **Descontinuado** estado.
3. Selecione **Excluir** para excluir a configuração se ela não for mais necessária. Uma vez excluídos, todos os registros associados a esta identidade são excluídos e não podem ser desfeitos.

Central de controle de serviços Para os consumidores

Use Central de controle de serviços Para que os consumidores interajam e colaborem perfeitamente com seus provedores.

Central de controle de serviços Visão geral

Como consumidor, você pode:

- Revise os itens do catálogo remoto atribuídos a você do seu catálogo local e envie solicitações ao provedor para execução.
- Integre bidirecionalmente suas tarefas com as tarefas do provedor.
- Receba tarefas proativas de provedores para transparência e colaboração.

Instalação e configuração do Central de controle de serviços Para os consumidores

Como consumidor, siga estas etapas para configurar o Central de controle de serviços Para consumidores em sua própria instância.

Verificações de pré-instalação

Verifique a propriedade glide.servlet.uri : Certifique-se de que glide.servlet.uri A propriedade na instância do Glide está definida como a URL da instância correta. Um problema pode ocorrer quando uma instância é clonada da produção, mas ainda se refere à URL de produção do glide.servlet.uri propriedade.

Configurar o Service Bridge para consumidores

| Tarefa | Link |
|--|---|
| Instale o Central de controle de serviços Aplicação para consumidores. | Consulte Instalar Central de controle de serviços Para os consumidores. |
| Adicionar Central de controle de serviços funções para consumidores. | Consulte Personas para consumidores. |
| Registre-se com um provedor. | Consulte Registro em um provedor. |
| Ativar direitos. | Consulte Ative um produtor de registro remoto em Central de controle de serviços. |
| Configurar pré-fluxos do consumidor. | Consulte Central de controle de serviços pré-fluxos do consumidor. |
| Adicionar usuários autorizados. | Consulte Adicione um usuário autorizado. |
| Criar transformações. | Consulte Crie uma transformação em Central de controle de serviços. |
| Crie tarefas remotas para sincronizar dados. | Consulte Crie tarefas remotas para sincronizar dados. |
| Defina as configurações. | Consulte Defina as configurações na instância do consumidor. |

Instalar Central de controle de serviços Para os consumidores

Se você tiver uma função de administrador, poderá instalar o Central de controle de serviços Aplicação para consumidores. A aplicação inclui dados de demonstração e instalações relacionadas a ServiceNow® Store aplicações e plug-ins.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte [Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação](#).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os plug-ins a seguir são instalados com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores:

- sn_sb
- sn_sb_rps
- sn_transport
- com.glide.hub.process.sync
- ihub_spoke_util_pack

Além desses, vários componentes, incluindo funções, regras de negócios, tabelas e fluxos, também são instalados. Para obter mais informações sobre os componentes instalados com esta aplicação, consulte [Componentes instalados com Central de controle de serviços Para os consumidores](#).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Aplicações do sistema > Todas as aplicações disponíveis > Tudo**.
2. Encontre Central de controle de serviços Para consumidores usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

3. Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, clique em **Carregar dados de demonstração**.

Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

Importante:

Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

4. Selecione **Instalar**.

Personas para consumidores

Saiba mais sobre as diferentes personas em Central de controle de serviços aplicação.

Produtores de registro remoto podem ser associados a personas. Se um produtor de registro remoto não tiver uma persona, qualquer usuário com Central de controle de serviços A função do solicitante pode fazer um pedido para o item. No entanto, se uma ou mais personas forem atribuídas a um produtor de registro remoto, o usuário deverá ter a função Solicitante e pelo menos uma das personas listadas. Personas são atribuídas aos usuários por meio da tabela Usuários autorizados. Para acessar itens protegidos por personas, o registro de usuário autorizado do usuário deve ser aprovado pelo provedor, ativado na instância do consumidor e ter as personas apropriadas.

Personas do consumidor

| Persona | Habilidades | Tarefas | Funções |
|----------------------------------|--|--|--|
| Administrador do sistema | É um certificado ServiceNow administrador do sistema | <ul style="list-style-type: none"> • Cria registros de provedor e conexão. • Instala o. Central de controle de serviços aplicações. • Cria e mantém transformações. • Ativa definições de tarefa remota publicadas e produtores de registro remoto. • Soluções de problemas Central de controle de serviços cargas de transporte. | <ul style="list-style-type: none"> • administrador • sn_sb.admin • sn_transport.admin |
| Solicitante da Ponte de serviços | É um administrador DE TI | <ul style="list-style-type: none"> • Responsável por alguma forma de serviço DE TI que é totalmente ou parcialmente compatível com um ou mais fornecedores externos. • Solicita e monitora as solicitações de serviço que são feitas com o | <ul style="list-style-type: none"> • itil • sn_sb.solicitante |

Tradução automática

Personas do consumidor

| Persona | Habilidades | Tarefas | Funções |
|---------------------------|---------------|--|-------------------|
| | | provedor externo de sua própria instância. | |
| Solicitante do consumidor | Usuário final | Faz solicitações do Catálogo remoto. | sn_sb.solicitante |

Atribua funções a grupos para Central de controle de serviços

Atribua funções para controlar as ações disponíveis para cada usuário. Em Central de controle de serviços Para a aplicação Consumidores, você atribui funções por grupo em vez de pelo usuário individual para que, quando as descrições de trabalho dos usuários mudarem, suas funções sejam atualizadas automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Administração de Usuários > Grupos**.
2. Clique no grupo ao qual você deseja atribuir a função.
3. Na lista relacionada Funções, clique em **Editar**.
4. Adicione as funções desejadas ao grupo.
5. Clique em **Salvar**.

Registro em um provedor

Conclua o processo de registro para estabelecer uma conexão com a instância do provedor.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Executar **Gestão de chave > Integridade (diagnóstico)** Garantir que a verificação de integridade do Key Management Framework tenha sido aprovada. Seu administrador deve ter as funções sn_kmf.admin e sn_kmf.Cryptographic_manager para acessar o diagnóstico de integridade. Se o administrador não tiver acesso, siga as instruções em [Assign Key Management Framework roles](#) para conceder as funções necessárias.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de prosseguir, o provedor deve ter solicitado os detalhes de contato de um administrador para definir como o principal ponto de contato em seu registro de registro. Esta pessoa de contato designada receberá um e-mail da instância do provedor ou diretamente do administrador do provedor, contendo um link de registro. Clicar neste link gerará um registro de Conexão do provedor na instância do consumidor. As etapas a seguir presumem que você já clicou no link de registro.

Procedimento

1. Clique em **Conecte-se ao provedor** link enviado no e-mail de registro do provedor ou siga o link fornecido a você diretamente pelo administrador do provedor.
Este link gerará o registro de conexão do provedor.

i Nota:

O administrador do consumidor que conclui o processo de registro deve ser o contato nomeado na tarefa de registro do provedor ou um administrador na instância do provedor. O registro falhará durante a etapa de autenticação OAUTH se outro usuário tentar.

- 2.** Navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Conexões do fornecedor**.
- 3.** No formulário Conexão do provedor na instância do consumidor, selecione o nome da empresa à qual o provedor está associado e clique em **Salvar**.
O registro de Conexão do provedor é exibido.
- 4.** Clique em **Conecte-se ao provedor** Na página Registro de conexão do provedor.
- 5.** Clique em **Autenticar**. Central de controle de serviços a mensagem de registro é exibida.
A página de autenticação OAuth é exibida.
- 6.** Clique em **Permitir** e clique em **Enviar** para prosseguir com o registro.
Você será redirecionado para a tarefa Registro, na qual poderá exibir o status. Quando o registro é concluído, uma conexão é estabelecida entre o provedor e as instâncias do consumidor e o Estado da tarefa de registro é definido como **Encerrado concluído** na instância do provedor.

Fora do A Central de controle de serviços provedor

Off-board de uma conexão de provedor e exclua todos os registros relacionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_sb.admin

Procedimento

- 1.** Navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Conexões do fornecedor**.
- 2.** Clique em **Número** coluna para abrir o registro de conexão do provedor.
- 3.** Clique em **Provedor externo**.
Você verá uma mensagem de confirmação indicando que esta ação desconectará esta conexão e excluirá todos os registros de conexão relacionados.
- 4.** Clique em **OK** para desativar a conexão do provedor.
- 5.** Se você quiser excluir todas as tarefas relacionadas, selecione **Exclua todas as tarefas existentes para esta conexão** na mensagem de confirmação e insira **Excluir** na caixa de diálogo exibida, clique em **OK**.
O consumidor será desintegrado e todos os dados relacionados serão excluídos.

Resultado

As seguintes tabelas são excluídas:

- Tabelas de conexão:
 - ih_sync_capture_definition
 - ih_sync_outbound_definition
 - ih_sync_inbound_definition
 - ih_sync_process_event
 - ih_sync_remote_system
 - http_connection

- sys_user
- sys_user_has_role
- sys_alias
- oauth_2_0_credentials
- oauth_credential
- oauth_requestor_profile
- oauth_entity_profile
- oauth_entity
- sn_sb_rps_connection
- sn_transport_queue
- sn_transport_profile
- sn_sb_con_service_bridge_settings
- sn_sb_con_authorized_user
- sn_sb_con_persona
- sn_sb_con_provider_connection
- sn_sb_con_entitlement
- As tabelas a seguir serão excluídas somente se você selecionar **Exclua todas as tarefas existentes para esta conexão** caixa de seleção na caixa de diálogo de confirmação:
 - Tarefas
 - sn_sb_con_provider_task
 - sn_sb_con_remote_task
 - Direitos
 - sn_sb_con_remote_record_producer
 - item_option_new
 - item_option_new_set
 - sn_sb_con_remote_task_def (e tabelas secundárias)
 - sn_sb_con_remote_task_variable
 - sn_sb_con_inbound_field
 - sn_sb_con_outbound_field

Ative um registro de definição de tarefa remota em Central de controle de serviços

Como consumidor, ative as definições de tarefa remota em sua instância para que você possa criar tarefas remotas.

Antes de Iniciar

Antes de ativar uma definição de tarefa remota (RTD) em seu ServiceNow Seu provedor deve criar um RTD primeiro em seus ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte [Crie uma definição de tarefa remota em Central de controle de serviços Para provedores](#).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Conexões do fornecedor**.
 2. Selecione a coluna Número para navegar até o registro de conexão do provedor.
 3. Selecione a lista relacionada Definição de tarefa remota e selecione um RTD para ativar.
 4. No formulário de definição de tarefa remota, revise a seção Gatilho simples no formulário.
Se você definir um gatilho simples que corresponda a uma atualização de registro de tarefa, uma tarefa remota será criada automaticamente para o registro de tarefa.
 5. Em **Campos de entrada** guia relacionado, revise os dados de variáveis.
O provedor define esses campos de entrada. Quando você cria uma tarefa remota, seu provedor recebe os dados da tarefa remota por meio desses campos de entrada. Você pode modificar **Rótulo do campo**, **Sincronizar quando** e **Campo de destino** campos.
 6. Em **Campos de saída** guia relacionado, execute as ações a seguir.
 - a. Revise os dados das variáveis.
Seu provedor define esses campos de saída. Quando o provedor responde à sua tarefa remota, você recebe os dados da tarefa remota por meio desses campos de saída. Você só pode modificar o **Campo de origem** nesses registros.
 - b. Selecione **Sincronizar entradas pré-existentes** opção para habilitar a sincronização de todos os comentários existentes com a tarefa de destino quando uma conexão é estabelecida.
Se habilitado, todos os comentários feitos antes da conexão serão incluídos no processo de sincronização quando uma tarefa remota for criada.
- Nota:**
Este recurso só está disponível para Central de controle de serviços versão 2,2.x.
7. Em **Variáveis de tarefa remota** guia relacionado, revise os dados de variáveis.
As variáveis de tarefa remota são criadas a partir de seus campos de entrada para serem exibidas no formulário de tarefas remotas.
 8. Selecione **Ativar**.
 9. Verifique os mapeamentos das variáveis de entrada e saída e selecione **OK**.
A janela pop-up permite que você verifique os mapeamentos de entrada e saída.

Ative um produtor de registro remoto em Central de controle de serviços

Ative direitos para usar um serviço ou produto que você comprou.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Conexões do fornecedor**.
2. Selecione a coluna Número para navegar até o registro de conexão do provedor.
A lista de direitos disponíveis é exibida.
3. Selecione a lista relacionada Produtores de registro remoto e selecione um produtor de registro remoto que você deseja ativar.

4. Na página Produtor de registro remoto, selecione **Ativar** para ativar o direito.
Se o produtor de registro remoto contiver scripts, os scripts serão aprovados automaticamente quando você selecionar **Ativar**.
5. **Opcional:** Aprovar scripts individualmente do **Aprovações de script remoto** guia.
 - a. Na coluna Aprovado, altere o status do script para Verdadeiro.
Você deve aprovar todos os scripts para ativar o produtor de registro remoto. Se você não aprovar todos os scripts, não poderá ativar o produtor de registro remoto.

Adicione um usuário autorizado

Como consumidor, adicione novos usuários autorizados para controlar o acesso aos itens do catálogo que têm direito a você pelo provedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Conexões do fornecedor**.
2. Na página Conexões do provedor, clique em **Número** Link para abrir um registro de Conexão do provedor.
3. Selecione **Personas do catálogo** guia relacionada e verifique se você tem personas autorizadas do seu provedor.
4. Em **Usuários autorizados** guia relacionado, clique em **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Usuário autorizado

| Campo | Descrição |
|-----------------------|--|
| Usuário consumidor | Nome do usuário. Você pode selecionar o nome na lista do usuário. |
| Conexão do fornecedor | Nome do provedor de serviços. Este campo é preenchido automaticamente. |
| Persona | Personas que você deseja adicionar ao usuário. |

6. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Clique em **Ativar**.

Resultado

O registro do usuário autorizado é sincronizado com o provedor ServiceNow instância para aprovação. Depois de aprovado e ativado, o usuário pode ver os produtores de registro remoto com suas personas atribuídas.

Central de controle de serviços pré-fluxos do consumidor

Como consumidor, você pode controlar quando os dados devem ser sincronizados entre as tarefas do provedor nas instâncias do consumidor e do provedor.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Um subfluxo com a condição de sincronização deve ter sido criado

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode anexar um subfluxo com um Central de controle de serviços produzir registros remotos e executar processos, como aprovações, antes de sincronizar uma tarefa com o provedor. Quando uma nova tarefa de provedor é criada, o subfluxo anexado é executado antes que os dados sejam sincronizados entre as instâncias do consumidor e do provedor. O subfluxo deve definir um campo chamado **Sincronizar** Na tarefa Provedor para **verdadeiro** para que o registro seja sincronizado com o provedor. Se o produtor de registro remoto não tiver um subfluxo anexado, as tarefas do provedor serão sincronizadas imediatamente com a instância do provedor.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Conexões do fornecedor**.
2. Selecione um produtor de registro remoto para o qual você deseja anexar um subfluxo.
3. No campo Fluxo, selecione o subfluxo que será aplicado à tarefa do provedor.
Os dados serão sincronizados com a instância do provedor somente se o subfluxo anexado definir *Sync* sinalizador para **verdadeiro** na tarefa do provedor.
4. Selecione **Atualizar**.
Dependendo das condições definidas no subfluxo, a tarefa do provedor é sincronizada com a instância do provedor.

Adicione variáveis do consumidor a um produtor de registro remoto

Como consumidor, você pode adicionar suas próprias variáveis ao produtor de registro remoto (RRP) de um provedor em sua instância do consumidor usando um conjunto de variáveis. As variáveis do consumidor são úteis em um pré-fluxo do consumidor para adicionar informações adicionais para concluir um fluxo.

Antes de Iniciar

Observe os seguintes requisitos:

- Você deve estar usando Central de controle de serviços versão 2,1.x ou superior.
- Você adicionou as variáveis necessárias a um conjunto de variáveis. Para mais detalhes, consulte [Usando conjuntos de variáveis com Produtores de registro remoto](#).

Função necessária: administrador, itil, sn_sb.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Você pode adicionar somente um conjunto de variáveis ao RRP de um provedor em sua instância do consumidor.
- O conjunto de variáveis que você adiciona na instância do consumidor não é sincronizado automaticamente com a instância do provedor.
- Não é possível editar variáveis de provedor.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Conexões do fornecedor**.
2. Em *Conexão do provedor*, abra a conexão do provedor selecionando o link do número relevante.
3. Selecione a lista relacionada Produtores de registro remoto.
4. Selecione o produtor de registro remoto.
Você pode selecionar somente produtores de registro com um valor de campo Compatibilidade de 2,1.x ou mais.
5. Em *Produtores de registros remotos*, no *Variáveis do consumidor*, selecione o conjunto de variáveis que você deseja adicionar.
6. Selecione **Atualizar**.

Crie tarefas remotas para sincronizar dados

As tarefas remotas fornecem tarefas vinculadas em várias instâncias e permitem fluxos de trabalho de negócios sem integrações personalizadas.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- A definição de tarefa remota já deve existir.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como consumidor, você pode integrar tarefas como incidentes, casos e solicitações de serviço bidirecionalmente com seus provedores usando tarefas remotas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > incidentes > Aberto**.
2. Clique em **Número** link para abrir um incidente.
3. Clique em **Criar tarefa remota para o provedor** Na seção Links relacionados.

i Nota:

. **Criar tarefa para o provedor** o link aparecerá nesta seção somente se pelo menos uma definição de tarefa remota ativa e válida estiver disponível para a tabela do provedor associada à tarefa.

4. A página Tarefa remota é exibida.
Na página Tarefa remota, o campo primário é preenchido com o registro da tarefa e o campo Status é definido como Novo.
5. Selecione uma Definição de tarefa remota na lista.

i Nota:

- Somente definições de tarefa remota ativas e válidas associadas à tarefa primária são exibidas.
- O campo Conexão do provedor é preenchido automaticamente com base na Definição de tarefa remota selecionada.
- Se somente uma Definição de tarefa remota estiver disponível, o campo Definição de tarefa remota será preenchido automaticamente.

6. Clique em **Enviar.**

Ao navegar de volta para a tarefa primária, você pode ver a tarefa remota recém-criada na lista relacionada Tarefas remotas.

i Nota:

A tarefa remota é criada de forma assíncrona e pode não ser exibida inicialmente se o formulário de tarefa primária for carregado rapidamente. Pode ser necessário atualizar o formulário para ver a tarefa remota recém-criada.

7. Navegar até **Consumidor da Central de controle de serviços > Tarefas Remotas.**

A lista de tarefas remotas é exibida. Quando a tarefa remota recém-criada é recebida na instância do provedor, uma nova tarefa primária com base na tarefa remota é criada.

8. Clique na tarefa recém-criada e clique na tarefa remota na guia Tarefas remotas na seção Links relacionados.

Você pode ver que o campo Status está definido como Conectado e que a descrição foi atualizada.

9. Navegue de volta para a tarefa primária.**10. Atualize a Descrição resumida da tarefa primária e clique em **Salvar**.****11. Faça login na instância do consumidor e abra a tarefa.**

Você pode ver que os dados foram sincronizados e o campo Descrição resumida foi atualizado na instância do consumidor. Você também pode ver uma anotação de trabalho indicando que a Descrição resumida foi atualizada pelo provedor.

i Nota:

- Você pode criar uma tarefa remota na instância do provedor seguindo as mesmas etapas. Os dados são sincronizados entre as instâncias do consumidor e do provedor e todas as mudanças feitas na instância do consumidor são atualizadas automaticamente na instância do provedor.
- Quando você cria uma tarefa remota na instância do consumidor, o campo Conexão do provedor é preenchido automaticamente quando você seleciona uma Definição de tarefa remota.

Conectar e desconectar tarefas remotas

As tarefas remotas associadas a definições de tarefa remota ativas permitem sincronizar dados entre duas tarefas primárias nas instâncias do provedor e do consumidor.

Quando você cria uma tarefa remota para uma definição de tarefa remota ativa, o Status da tarefa remota é definido como **Conectado** nas instâncias do provedor e do consumidor se não houver erros. Isso garante que a tarefa remota sincronize dados, incluindo atualizações de campo, anexos e comentários entre as tarefas primárias.

Para interromper a sincronização de dados entre as instâncias, navegue até a página Tarefa remota na instância do provedor ou do consumidor e clique em **Desconectar**. Quando desconectada, a tarefa remota pausa a cópia ou a transferência de dados, incluindo anotações de trabalho e comentários entre as instâncias.

i Nota:

Para retomar a sincronização de dados, navegue até a página Tarefa remota e clique em **Conecte**. Esta opção funciona somente se a configuração existente for válida e não tiver sido modificada e a definição de tarefa remota estiver ativa.

Defina as configurações na instância do consumidor

Como consumidor, você pode definir e definir configurações padrão em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Conexões do fornecedor**.
2. Clique no link Número na página Conexões do provedor.
3. Em Links relacionados, clique em **Configurações** e clique **Novo**.
4. Na página Configurações, clique em **Produtores de registro remoto** Nos Links relacionados.
5. Habilite o **Produtor de registro remoto de ativação automática** se você quiser que os produtores de registro remoto sejam ativados automaticamente.
6. Clique em **Definições de tarefa remota** guia.
7. Habilite o **Definição de tarefa remota de ativação automática** se você quiser que a definição de tarefa remota seja ativada automaticamente.
8. Clique em **Usuários autorizados** guia.
 - Máximo de usuários autorizados: Este campo estará disponível somente se o sinalizador Restringir usuários autorizados tiver sido habilitado. Especifique o número máximo de usuários autorizados que pode ser definido na instância do consumidor.
 - Restringir usuários autorizados: Marque a caixa de seleção se quiser restringir o número de usuários autorizados na instância do consumidor.
 - Aprovar usuários autorizados automaticamente: Se esta caixa de seleção estiver marcada, os usuários autorizados criados na instância do consumidor serão aprovados automaticamente.
9. Clique em **Atualizar**.

Usando o Bloco de anotações para Central de controle de serviços tarefas

O recurso Bloco de anotações facilita a troca de dados entre as instâncias do provedor e do consumidor durante a execução Central de controle de serviços tarefas.

Provedores e consumidores podem adicionar, atualizar e remover informações de e para a tabela Bloco de anotações. Consulte [Usando o Bloco de anotações para Central de controle de serviços tarefas](#) Para obter informações detalhadas sobre como usar o recurso Bloco de anotações.

Usando a sincronização de dados básicos como consumidor

Como consumidor, receba os dados de base do seu provedor usando a sincronização de dados de base (FDS).

Antes de usar o FDS, você deve solicitar e configurar os dados de fundação. Depois que o provedor criar e publicar as definições de FDS, solicite e configure o FDS.

Processo para solicitar e configurar FDS

| Etapa | Ação | Descrição |
|-------|---|---|
| 1. | Solicite uma oferta de dados básicos. | Solicita ofertas FDS do seu provedor com base nas ofertas publicadas. |

Processo para solicitar e configurar FDS

| Etapa | Ação | Descrição |
|-------|--|---|
| | | Depois de solicitar uma oferta de dados de base, seu provedor confirma sua solicitação FDS e envia uma carga de amostra para cada assinatura. |
| 2. | Configure os dados de amostra e valide os itens de assinatura. | Configure os dados de entrada com base na tabela do CMDB ou não CMDB para validar itens de assinatura. Depois de validar os itens de assinatura, você deve aceitar a assinatura. |
| 3. | Aceite a assinatura | Aceite a assinatura. Depois de aceitar a assinatura, seu provedor publica a assinatura e os dados são sincronizados de acordo com a cadência definida. |

Tópicos relacionados

[Sincronização de dados de fundação](#)

Solicitar ofertas de sincronização de dados de base

Solicite uma oferta de sincronização de dados de base (FDS) do seu provedor para receber dados de base.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Solicitar ofertas de FDS**.
2. Em **Ofertas** menu suspenso, selecione seu provedor.
3. Na lista de ofertas, selecione uma oferta.
Você pode selecionar mais de uma oferta.
4. Na seção Detalhes adicionais, especifique o intervalo de sincronização e a hora UTC para definir a programação de sincronização de dados.
5. Em **Compartilhe quaisquer mudanças adicionais na oferta**, adicione informações sobre as mudanças desejadas.
6. Selecione **Enviar**.

Resultado

Uma solicitação de oferta do consumidor é criada e o estado muda para Trabalho em andamento. Depois que a oferta do consumidor é criada, um registro correspondente é gerado na instância do seu provedor.

O que Fazer Depois

[Valide a assinatura](#) para começar a receber dados básicos.

Validar itens de assinatura de sincronização de dados básicos

Configure os dados de amostra recebidos do provedor para validar um item de assinatura da sincronização de dados de base (FDS).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de criar uma solicitação de oferta FDS, o provedor confirma a solicitação e envia uma carga de amostra. Essa carga ajuda você a entender a estrutura e o tipo de dados que receberá.

Depois que o provedor envia a amostra, uma assinatura é gerada para cada oferta na solicitação de oferta do FDS e cada assinatura contém um item de assinatura para cada tabela que o provedor está compartilhando. Você deve configurar os dados de amostra de entrada para validar os itens de assinatura do FDS.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Solicitações de Sincronização de dados de base**.
2. Selecione a solicitação.
3. Na lista relacionada Assinaturas do consumidor de dados básicos, abra a assinatura do consumidor selecionando o número do registro em **Número** coluna.
4. Na lista relacionada Itens de assinatura, abra o item de assinatura selecionando o número do registro em **Número** coluna.
5. Configure os dados de entrada usando o IntegrationHub ETL ou um mapa de transformação, dependendo se você está trabalhando com um Configuration Management Database (CMDB) ou uma tabela não pertencente ao CMDB.
Você deve configurar os dados de entrada para cada item de assinatura, exceto os itens de assinatura dependentes.

Resultado

Depois de concluir a configuração, o estado do item de assinatura e da assinatura muda para Validado.

O que Fazer Depois

[Aceite a assinatura](#) .

Aceite uma assinatura de sincronização de dados básicos

Aceite uma assinatura de sincronização de dados de fundação (FDS) para concluir a configuração do FDS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que o item de assinatura for validado, você deverá aceitar a assinatura para concluir a configuração do FDS.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Abrir Registros > Solicitações de Sincronização de dados de base**.
2. Selecione a solicitação.
3. Na lista relacionada Assinaturas do consumidor de dados básicos, abra a assinatura do consumidor selecionando o número do registro em **Número** coluna.
4. Selecione **Aceitar**.
Se você rejeitar a assinatura selecionando **Rejeitar** seu provedor precisa reenviar os arquivos de amostra e você deve reconfigurar os itens de assinatura antes de aceitar a assinatura novamente.

Importar e exportar configuração de sincronização de dados básicos

Exporte configurações de ETL para sincronização de dados de fundação (FDS) de uma instância para outra usando conjuntos de atualizações.

Antes de Iniciar

O FDS requer que os seguintes campos em uma assinatura sejam idênticos nas instâncias de exportação e importação para oferecer suporte à vinculação ou ao uso de configurações importadas:

- Nome da definição da oferta
- Lista de tabelas oferecidas como parte da oferta
- Cadência na assinatura
- Nome da empresa do provedor
- Compatibilidade com FDS.


Além disso, a definição da oferta e a empresa de conexão devem ser idênticas nas instâncias de exportação e importação.

Função necessária: administrador



Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exportar configurações de ETL de uma instância e importá-las para outra. Por exemplo, você pode configurar o ETL em um ambiente de pré-produção e exportar essas configurações e importá-las para um ambiente de produção. O FDS oferece suporte a essa transferência por meio de conjuntos de atualizações, o que permite a reutilização contínua de configurações.

Procedimento


1. Exporte a configuração de ETL.
 - a. Crie conjuntos de atualizações locais e marque-os como atuais.
 - b. Solicite uma oferta de sincronização de dados de base (FDS), conclua a configuração e verifique se a sincronização de dados está funcionando corretamente.
Para obter mais informações sobre como solicitar uma oferta de sincronização de dados de base (FDS), consulte [Solicitar ofertas de sincronização de dados de base](#).
 - c. Conclua os conjuntos de atualizações e exporte-os.
Para obter mais informações sobre conjuntos de atualizações, consulte [Get started with update sets](#) .

2. Importe a configuração de ETL para outra instância.

- a. Na nova instância, solicite uma oferta de sincronização de dados de base (FDS) com a mesma cadência de em [Etapa 1](#) .
- b. Depois que uma assinatura é criada para sua solicitação FDS e a solicitação está no estado Aguardando validação, importe a configuração que você exportou na Etapa 1.
Se você tiver erros nos conjuntos de atualizações, poderá ignorar esses arquivos e confirmar os arquivos restantes. Sua configuração não será afetada. Para obter mais informações sobre conjuntos de atualizações, consulte [Get started with update sets](#)  .
- c. Abra a assinatura e o item de assinatura.
- d. Selecione **Assistência do mapa de transformação de ETL** .
Na configuração assistida, as etapas 1, 2 e 3 são marcadas como concluídas. Para obter mais informações, consulte [Validar itens de assinatura de sincronização de dados básicos](#) .
- e. Verifique todas as etapas na configuração de ETL para garantir que tudo esteja mapeado corretamente, execute a integração e execute a reversão.
Para obter detalhes, consulte [IntegrationHub ETL](#)  .

Integração com Gestão de vendas e pedidos

Os provedores podem usar o Service Bridge para publicar suas ofertas de produtos para um consumidor usando um Produtor de registro remoto do Service Bridge.

Os consumidores podem solicitar um provedor conectado Gestão de vendas e pedidos oferta de produtos de catálogos de serviço em seus ServiceNow, permitindo um cumprimento de pedidos mais rápido, maior precisão e maior satisfação do cliente. Para mais detalhes, consulte [Order Management for providers with Service Bridge](#)  .

Referência do Central de controle de serviços

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Central de controle de serviços modelo de dados e configuração.

Modelo de dados de Central de controle de serviços

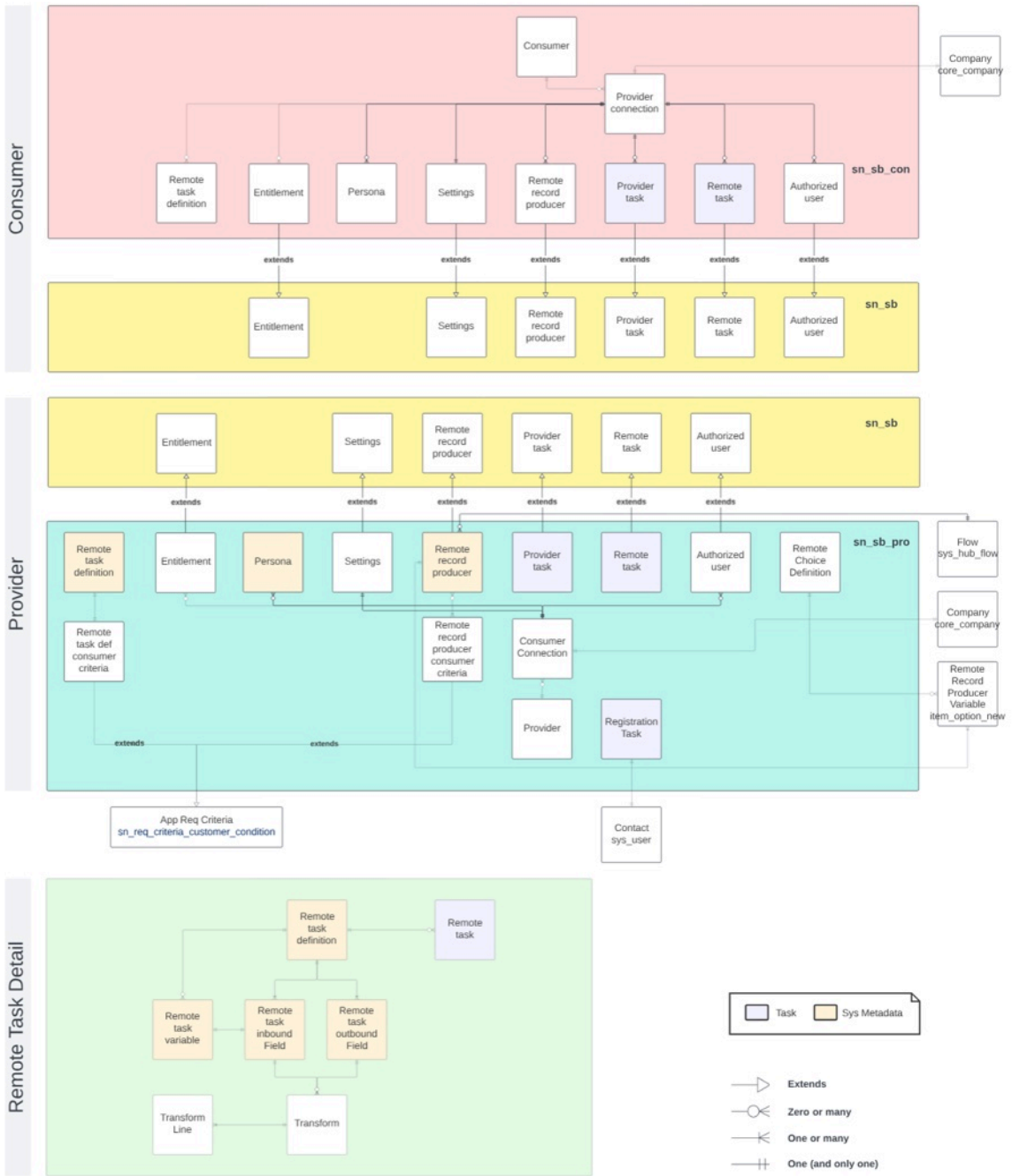
. Central de controle de serviços o modelo de dados de aplicações fornece informações sobre como as tabelas que são usadas no Central de controle de serviços relacionem-se uns com os outros.

O modelo de dados usa uma combinação dos seguintes tipos de tabelas para armazenar dados:

- Central de controle de serviços tabelas de aplicações.
- ServiceNow AI Platform tabelas padrão.

O diagrama a seguir fornece uma visão geral do modelo de dados para Central de controle de serviços.

Modelo de dados de Central de controle de serviços



Tradução automática

A tabela a seguir lista os Direitos de controle de acesso (ACR) para específico Central de controle de serviços tabela base.

Acesso a tabelas por função no Central de controle de serviços aplicação de base

| Tabela | Leitura | Gravar | Excluir | Criar |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Usuário autorizado | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sb_authorized_user] | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |
| Conexão | administrador | administrador | administrador | administrador |

Acesso a tabelas por função no Central de controle de serviços aplicação de base

| Tabela | Leitura | Gravar | Excluir | Criar |
|---|---|------------------------------|---------------|---|
| [sn_sb_connection] | sn_sb.admin | | | |
| Direito [sn_sb_entitlement] | administrador sn_sb.admin | administrador | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Tarefa do provedor [sn_sb_provider_task] | administrador sn_sb.admin sn_sb.solicitante | administrador sn_sb.admin | administrador | administrador sn_sb.admin sn_sb.solicitante |
| Produtor de registro remoto [sn_sb_remote_record_producer] | administrador sn_sb.admin | administrador | administrador | administrador |
| Tarefa remota [sn_sb_remote_task] | administrador sn_sb.admin sn_sb.remote_task_creator | Nenhum(a) | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Bloco de Anotações [sn_sb_bloco de anotações] | administrador | Nenhum(a) | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Transformação [sn_sb_transform] | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Linha de transformação [sn_sb_transform_line] | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) | Nenhum(a) | Nenhum(a) |

Central de controle de serviços Para o modelo de dados de provedores

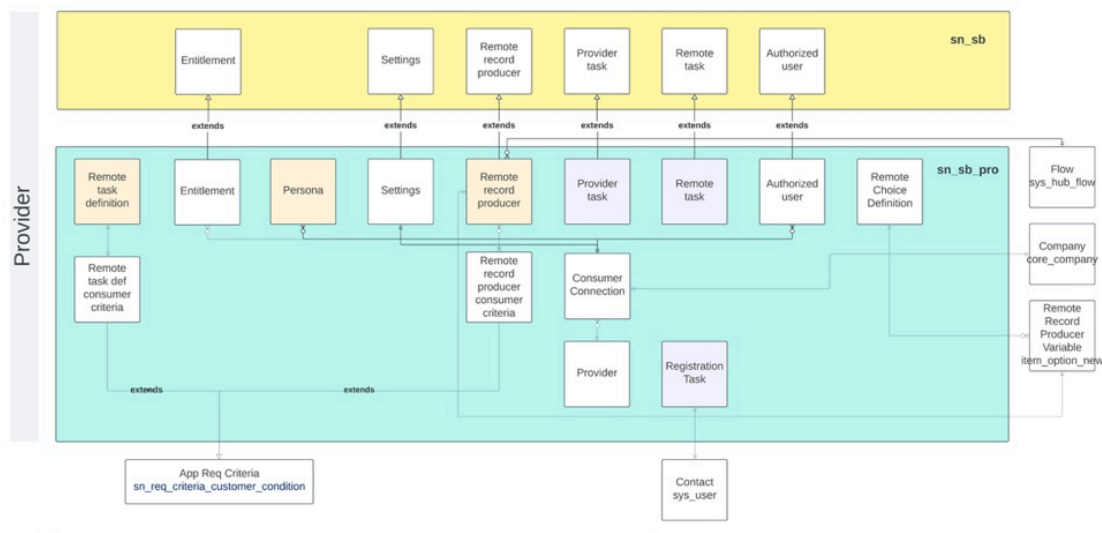
. Central de controle de serviços O modelo de dados para provedores fornece informações sobre como as tabelas que são usadas no Central de controle de serviços Para provedores, as aplicações se relacionam entre si.

. Central de controle de serviços O modelo de dados da aplicação para provedores usa uma combinação dos seguintes tipos de tabelas para armazenar dados:

- Central de controle de serviços De tabelas de aplicações de provedores.
- Customer Service Management tabelas de aplicações.
- ServiceNow AI Platform tabelas padrão.

O diagrama a seguir fornece uma visão geral do modelo de dados para Central de controle de serviços Para aplicação de provedores.

Modelo de dados da Ponte de serviços para provedores



A tabela a seguir lista os Direitos de controle de acesso (ACR) para específico Central de controle de serviços Para tabelas do provedor.

Acesso a tabelas por função no Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Tabela | Leitura | Gravar | Excluir | Criar |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Usuário autorizado [sn_sb_pro_authorized_user] | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin |
| Conexão do consumidor [sn_sb_pro_consumer_connection] | administrador sn_sb.admin | administrador | administrador | administrador |
| Direito [sn_sb_pro_entitlement] | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Campo de entrada [sn_sb_pro_inbound_field] | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin |
| Campo de Saída | administrador | administrador | administrador | administrador |

Acesso a tabelas por função no Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Tabela | Leitura | Gravar | Excluir | Criar |
|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| [sn_sb_pro_outbound_field] | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |
| Persona | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sb_pro_persona] | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |
| Provedor | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sb_pro_provider] | sn_sb.admin | | | |
| Tarefa do provedor | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sb_pro_provider_task] | sn_sb.admin sn_sb.solicitante | sn_sb.admin sn_sb.solicitante | | sn_sb.admin sn_sb.solicitante |
| Registro | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sb_pro_registration] | sn_sb.admin sn_sb_pro_consumer | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |
| Definição de escolha remota | administrador | Nenhum(a) | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| [sn_sb_pro_remote_choice_definition] | sn_sb.admin | | | |
| Registro remoto | administrador | administrador | administrador | administrador |
| Produtor | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |
| [sn_sb_con_remote_record_producer] | | | | |
| Critério do consumidor | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sn_pro_remote_record_producer] | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |
| Serviço remoto | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sb_pro_remote_service] | sn_sb.admin | | | |
| Tarefa remota | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sb_con_remote_task] | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |
| | sn_sb.remote_task | sn_sb.remote_task | sn_sb.remote_task | sn_sb.remote_task |

Tradução automática

Acesso a tabelas por função no Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Tabela | Leitura | Gravar | Excluir | Criar |
|--|---------------------------|---------------|---------------|---------------------------|
| | criador | criador | criador | criador |
| Tarefa remota | administrador | administrador | administrador | administrador |
| Definição | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |
| [sn_sb_con_remote_task_defn] | sn_sb.remote_task_criador | | | sn_sb.remote_task_criador |
| Critério do consumidor | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sv_pro_remote_task_defn_consumer_criteria] | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |
| Variável | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sb_con_remote_task_variable] | sn_sb.admin | | | |
| Central de controle de serviços | administrador | administrador | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Configurações | sn_sb.admin | sn_sb.admin | | |
| [sn_sb_con_service_bridge_settings] | | | | |
| Transformação | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sb_con_transform] | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |

Tradução automática

Central de controle de serviços Modelo de dados para consumidores

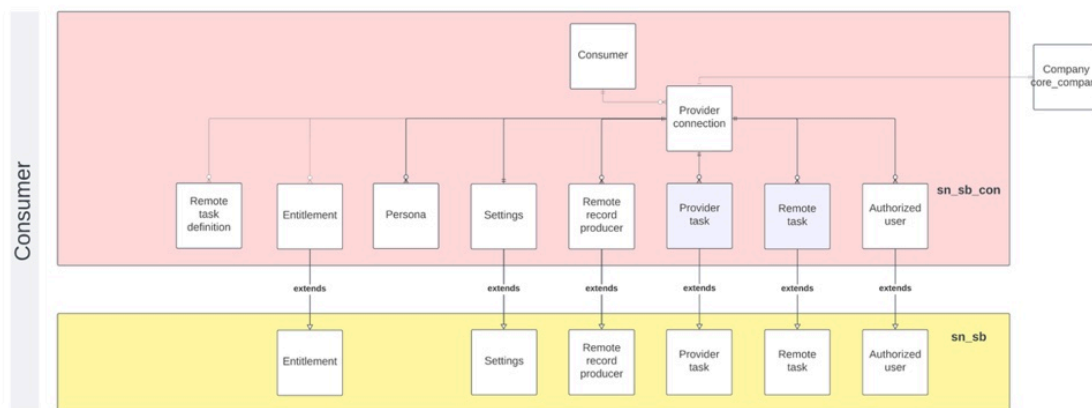
. Central de controle de serviços Para consumidores, o modelo de dados fornece informações sobre como as tabelas que são usadas no Central de controle de serviços Para consumidores, a aplicação se relaciona entre si.

. Central de controle de serviços Para consumidores, o modelo de dados usa uma combinação dos seguintes tipos de tabelas para armazenar dados:

- Central de controle de serviços Tabelas de aplicações para consumidores.
- Customer Service Management tabelas de aplicações.
- ServiceNow AI Platform tabelas padrão.

O diagrama a seguir fornece uma visão geral do modelo de dados do Central de controle de serviços Aplicação para consumidores.

Modelo de dados da Ponte de serviços para consumidores



A tabela a seguir lista os Direitos de controle de acesso (ACR) para específico Central de controle de serviços Para tabelas Consumidor.

Acesso a tabelas por função no Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Tabela | Leitura | Gravar | Excluir | Criar |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Usuário autorizado [sn_sb_con_authorized_user] | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin |
| Cliente [sn_sb_con_consumer] | administrador sn_sb.admin | administrador | administrador | administrador |
| Direito [sn_sb_con_entitlement] | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Campo de entrada [sn_sb_con_inbound_field] | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Campo de Saída [sn_sb_con_outbound_field] | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Persona [sn_sb_con_persona] | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Conexão do fornecedor [sn_sb_con_provider_connection] | administrador sn_sb.admin | administrador | administrador | Nenhum(a) |

Tradução automática

Acesso a tabelas por função no Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Tabela | Leitura | Gravar | Excluir | Criar |
|--|---|---|---|---|
| Tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_tasks] | administrador sn_sb.admin sn_sb_requestor | administrador sn_sb.admin sn_sb_requestor | administrador | administrador sn_sb.admin sn_sb_requestor |
| Cache de escolha remota [sn_sb_con_remote_choice_cache] | administrador | administrador | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Produtor de registro remoto [sn_sb_con_remote_record_producer] | administrador sn_sb.admin sn_sb_requestor | Nenhum(a) | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) |
| Tarefa remota [sn_sb_con_remote_tasks] | administrador sn_sb.admin sn_sb_remote_task_criador | administrador sn_sb.admin sn_sb_remote_task_criador | administrador sn_sb.admin sn_sb_remote_task_criador | administrador sn_sb.admin sn_sb_remote_task_criador |
| Definição de tarefa remota [sn_sb_con_remote_task_def] | administrador sn_sb.admin sn_sb_remote_task_criador | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) |
| Variável [sn_sb_con_remote_tasks_variable] | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Configurações da ponte de serviço [sn_sb_con_service_bridge_settings] | administrador sn_sb.admin | administrador sn_sb.admin | Nenhum(a) | Nenhum(a) |
| Escolha remota [sn_sb_con_st_remote_choice] | administrador sn_sb.admin sn_sb_requestor | Nenhum(a) | Nenhum(a) | Nenhum(a) |

Tradução automática

Acesso a tabelas por função no Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Tabela | Leitura | Gravar | Excluir | Criar |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Transformação | administrador | administrador | administrador | administrador |
| [sn_sb_con_transform] | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin | sn_sb.admin |

Componentes instalados com Central de controle de serviços Para provedores

Vários tipos de componentes são instalados quando você ativa o Central de controle de serviços Para aplicação de provedores, incluindo tabelas, funções de usuário e regras de negócios.

A tabela Arquivos de aplicações [sys_metadata] lista os componentes instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte [Encontrar componentes instalados com uma aplicação](#).

Funções instaladas

As funções a seguir são instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores.

Funções instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Título da função [name] | Descrição | Contém as funções |
|--|--|-------------------|
| Solicitante da Ponte de serviços [sn_sb.requestor] | <ul style="list-style-type: none"> Permite que os membros da equipe DE TI do cliente solicitem e monitorem serviços do provedor a partir do catálogo de serviços. <p>Nota: Qualquer membro da equipe do cliente que precise de acesso aos produtores de registro remoto do provedor requer esta função.</p> <ul style="list-style-type: none"> Fornece acesso aos produtores de registro remoto e às tarefas do provedor. | N/D |
| Ponte de serviço de leitura [sn_sb.read] | <ul style="list-style-type: none"> Permite que os agentes de atendimento ao cliente do provedor leiam o conteúdo | N/D |

Funções instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Título da função [name] | Descrição | Contém as funções |
|--|---|--|
| | <p>do registro de tarefa do provedor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornece acesso somente leitura ao Central de controle de serviços aplicação. | |
| Administrador da Ponte de serviços [sn_sb.admin] | <ul style="list-style-type: none"> • Normalmente atribuído a um administrador para Central de controle de serviços aplicações no lado do cliente e do provedor. • Fornece acesso de leitura a todos Central de controle de serviços tabelas | <ul style="list-style-type: none"> • sn_sb.solicitante • sn_sb.remote_task_creator • sn_sb.read • flow_designer • sn_customerservice.case_viewer • sn_customerservice.customer_data_viewer • catálogo |

Regras de negócio instaladas

As regras de negócio a seguir são instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores.

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|--|-----------------------------|---|
| Anular inserção de tarefa remota duplicada | sn_sb_pro_remote_task | Anula a inserção de tarefa remota, se ela já existir. |
| Se for encontrada transformação duplicada | sn_sb_pro_transform | Anula a inserção ou atualização de transformação se duplicada for encontrada. |
| Anular se URL duplicado | sn_sb_pro_consumer_ conexão | Anula a inserção de conexão do consumidor se o URL duplicado já existir. |
| Se o nome do campo já estiver em uso | sn_sb_pro_inbound_field | Anula a inserção do campo de entrada se o nome for uma duplicata. |
| Se o nome do campo já estiver em uso | sn_sb_pro.outbound_field | Anula a inserção do campo de saída se o nome for uma duplicata. |

Tradução automática

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|---|---|--|
| Anular se a definição da tarefa remota não for editável | sn_sb_pro_remote_task_def_customer_criteria | Bloqueia a criação ou edição de critérios do consumidor se a definição de tarefa remota associada não estiver em um estado editável. |
| Anular se a definição da tarefa remota não for editável | sn_sb_pro_inbound_field | Bloqueia a inserção de campos de entrada se a definição de tarefa remota associada não estiver em um estado editável. |
| Anular se a definição da tarefa remota não for editável | sn_sb_pro_outbound_field | Bloqueia a inserção de campos de saída se a definição de tarefa remota associada não estiver em um estado editável. |
| Publicar se o registro estiver duplicado | sn_sb_pro_remote_task_def | Bloqueia a publicação da definição de tarefa remota se for um registro duplicado. |
| Criação de tarefa remota se não houver conexão | sn_sb_pro_remote_task | Define a conexão na tarefa remota, se presente, ou anula a inserção se nenhuma for encontrada. |
| Anular exclusão de definição de tarefa remota pelo provedor | sn_sb_pro_remote_task_def | Impede a exclusão da definição de tarefa remota se a definição não estiver no estado desativado. |
| Adicione o nome cat_item ao g_scratchpad | item_option_new | Adiciona o nome do item do catálogo ao bloco de anotações na exibição. |
| Adicione dados de conexão do consumidor à sessão | sn_sb_pro_consumer_conexão | Adiciona dados de conexão do consumidor aos dados da sessão. |
| Aprovar registro de aprovação | sn_sb_pro_provider_task | Lida com aprovações de registro por meio de tarefas do provedor. |
| Excluível | sn_sb_pro_remote_choice_definition | Verifica se uma definição de tarefa remota pode ser excluída. |

Tradução automática

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|--|--|--|
| Garanta a exclusividade do nome da persona | sn_sb_pro_persona | Impede que registros de persona sejam criados com o mesmo nome. |
| Exclusivo e atualizável | sn_sb_pro_remote_choice_definição | Garante que somente definições de tarefa remota exclusivas sejam inseridas ou atualizadas. |
| Garanta a exclusividade dos critérios para RRP | sn_sb_pro_remote_record_producer_consumer_criteria | Garante que os critérios adicionados a um produtor de registro remoto sejam exclusivos. |
| Limpar dados do cliente de tarefa remota | sn_sb_pro_remote_task | Limpa os dados da sessão para transações de tarefa remota. |
| Copiar anexo da tarefa do provedor | sys_attachment | Copia anexos de tarefas do provedor sincronizadas para a tarefa primária. |
| Copiar anexo para a tarefa do provedor | sys_attachment | Copia anexos da tarefa primária para as tarefas do provedor. |
| Criar critérios de usuário padrão ao inserir | sn_sb_pro_remote_record_producer | Cria critérios de usuário padrão na inserção do produtor de registro remoto. |
| Criar ou atualizar conexão de transporte | sn_sb_pro_consumer_conexão | Gerencia a conexão de transporte em mudanças de conexão. |
| Criar primário na tarefa remota sincronizada | sn_sb_pro_remote_task | Cria tarefa primária na inserção de tarefa remota sincronizada. |
| Exclua o registro de critérios associados | sn_sb_pro_remote_task_def | Exclui registros de critérios associados na exclusão de uma definição de tarefa remota. |
| Exclua registros associados | sn_sb_pro_remote_task_def | Exclui registros de mapeamento de entrada e saída associados à definição de tarefa remota. |

Tradução automática

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|--|---------------------------|---|
| Desconecte o RT quando o RTD for excluído | sn_sb_pro_remote_task_def | Desconecta todas as tarefas remotas associadas quando uma definição de tarefa remota é excluída. |
| Exibir aviso de incompatibilidade de escopo | Item_option_new | Mostra aviso em registros de variáveis quando no escopo incorreto. |
| RT de erro ao excluir primário | tarefa | Quando uma tarefa primária é excluída, o status de todas as tarefas remotas associadas é definido como o estado Erro. |
| Forçar o RRP a estado de rascunho nas edições | catalog_ui_policy_action | Define o estado do produtor de registro remoto como Rascunho quando os registros associados são editados. |
| Forçar o RRP a estado de rascunho nas edições | sys_attachment | Define o estado do produtor de registro remoto como Rascunho quando os registros associados são editados. |
| Forçar o RRP a estado de rascunho nas edições | catalog_ui_policy | Define o estado do produtor de registro remoto como Rascunho quando os registros associados são editados. |
| Forçar o RRP a estado de rascunho nas edições | question_choice | Define o estado do produtor de registro remoto como Rascunho quando os registros associados são editados. |
| Forçar o RRP a estado de rascunho nas edições | item_option_new | Define o Estado do produtor de registro remoto como Rascunho quando os registros associados são editados. |
| Forçar atualizações para conjuntos de atualizações | item_option_new | Força os conjuntos de atualizações a serem atualizados nas edições de registro. |

Tradução automática

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|---|----------------------------------|--|
| Forçar atualizações para conjuntos de atualizações | catalog_ui_policy | Força os conjuntos de atualizações a serem atualizados nas edições de registro. |
| Forçar atualizações para conjuntos de atualizações | catalog_ui_policy_action | Força os conjuntos de atualizações a serem atualizados nas edições de registro. |
| Forçar atualizações para conjuntos de atualizações | question_choice | Força os conjuntos de atualizações a serem atualizados nas edições de registro. |
| Direitos de geração para publicar/ descontinuar RRP | sn_sb_pro_remote_record_producer | Gera direitos para produtores de registros remotos que foram publicados ou desativados. |
| Direitos de geração para atualizar Persona | sn_sb_pro_persona | Gera direitos para personas quando editado. |
| Gerar direitos para definição de tarefa remota | sn_sb_pro_remote_task_def | Gera direitos para mudanças de definição de tarefa remota. |
| Lidar com o transporte de usuário autorizado | sn_sb_pro_authorized_user | Gerencia a transmissão de mudanças do usuário autorizado por meio da camada de transporte. |
| Limitar tarefas de registro por empresa e URL | sn_sb_pro_registration | Controla tarefas de registro por empresa e URL. |
| Preencha os detalhes do cliente no provedor | sn_sb_pro_provider_task | Preenche as informações de tarefa do provedor inseridas da conexão do consumidor. |
| Preencher bloco de anotações | sn_sb_pro_registration | Preenche o bloco de anotações com informações relevantes no registro. |
| Propagar mudanças de versão da ponte de serviços | v_plug-in | Adiciona mudanças de versão da ponte de serviço no registro de configurações. |

Tradução automática

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|--|--------------------------------------|---|
| Rejeitar registro de aprovação | sn_sb_pro_provider_task | Processa a rejeição por meio de tarefas do provedor. |
| Opção remota: Atualizar campo Atributos | item_option_new | Atualiza o campo Atributos na opção remota para mudanças de variáveis. |
| Redefina a tabela do consumidor em mapeamentos | sn_sb_pro_remote_ task_def | Redefine o campo da tabela do consumidor nos mapeamentos associados à definição de tarefa remota quando os mapeamentos da tabela do consumidor mudam. |
| Redefina a tabela do provedor nos mapeamentos | sn_sb_pro_remote_ task_def | Redefine o campo da tabela do provedor em mapeamentos associados à definição de tarefa remota na mudança da tabela do provedor de definição. |
| Restringir tipos de variáveis de RRP | item_option_new | Restringe os tipos de variáveis permitidos quando associados a uma definição de tarefa remota. |
| Tentar RT com erro na ativação do RTD | sn_sb_pro_remote_ task_def | Novamente a criação primária para tarefas remotas se a definição de tarefa remota associada estiver ativada e a tarefa primária remota for nula. |
| Enviar aprovação automática | sn_sb_pro_authorized_user | Gerencia aprovações automáticas de usuários autorizados. |
| Inicialização da Ponte de serviços | sn_sb_pro_registration | Ajuda a gerenciar a integração do Central de controle de serviços. |
| Definir empresa na inserção de tarefa remota | sn_sb_pro_remote_task | Define a empresa (e a conta, se houver) nas tarefas remotas ao inserir por meio da sincronização. |
| Defina o estado de RRP copiado como padrão | sn_sb_pro_remote_ record_producer | Gerencia a configuração do estado do produtor de registro remoto quando copiado. |

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|--|----------------------------------|--|
| Defina valores padrão | sn_sb_pro_authorized_user | Define valores padrão para usuários autorizados na inserção. |
| Definir variáveis json de saída na inserção | sn_sb_pro_remote_task | Define o campo json variáveis de saída na inserção de tarefa remota por instância atual. |
| Número da tarefa do provedor | sn_sb_pro_provider_task | Define o número da tarefa do provedor como Número da tarefa do provedor sincronizado. |
| Número da tarefa remota | sn_sb_pro_remote_task | Define o número da tarefa remota no número da tarefa remota sincronizada. |
| Mostrar mensagens de aviso | sn_sb_pro_remote_record_producer | Mostra mensagens de aviso para erros do produtor de registro remoto. |
| Mostrar aviso na definição de tarefa remota incompleta | sn_sb_pro_remote_task_def | Mostra avisos na definição de tarefa remota se os registros relacionados necessários estiverem ausentes. |
| Sincronizar anexo da tarefa primária | sys_attachment | Sincroniza anexos de tarefas primárias com tarefas remotas associadas. |
| Sincronizar comentários da tarefa do provedor | sys_journal_field | Sincroniza comentários de tarefas do provedor sincronizadas com a tarefa primária. |
| Sincronizar anexo de tarefa remota com primário | sys_attachment | Copia anexos de tarefa remota sincronizados para a tarefa primária. |
| Acionar transporte de anexo alterado | sys_attachment | Processa mudanças de anexo sincronizando por meio da camada de transporte. |
| Acionar transporte de direito | sn_sb_pro_entitlement | Gerencia a sincronização de direitos por meio da camada de transporte |

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|--|---|---|
| Acionar transporte de anexo inserido | sys_attachment | Gerencia a sincronização de inserção de anexo por meio da camada de transporte. |
| Acionar transporte de PT do provedor | sn_sb_pro_provider_task | Gerencia a sincronização de tarefas do provedor por meio da camada de transporte. |
| Acionar o transporte de tarefa remota do provedor | sn_sb_pro_remote_task | Gerencia a sincronização de inserção e exclusão de tarefa remota por meio da camada de transporte. |
| Acionar atualização de transporte de tarefa remota | sn_sb_pro_remote_task | Gerencia a sincronização de atualizações de tarefa remota por meio da camada de transporte. |
| Acionar Transporte do SBSscratchpad | sn_sb_bloco de anotações | Gerencia a sincronização de atualizações do bloco de anotações por meio da camada de transporte. |
| Transporte de configurações do gatilho | sn_sb_pro_service_bridge_ configurações | Gerencia Central de controle de serviços configurando a sincronização por meio da camada de transporte. |
| Atualizar comentários da tarefa para PT | tarefa | Lida com a sincronização de comentários da tarefa primária para a tarefa do provedor. |
| Atualizar o registro do consumidor | sn_sb_pro_service_bridge_ configurações | Atualiza o registro do consumidor na inserção do registro de configurações. |
| Atualizar RRP da Persona na mudança | sn_sb_pro_persona | Atualiza a persona do produtor de registro remoto quando modificada. |
| Validar valores do campo Usuários autorizados | sn_sb_pro_service_bridge_ configurações | Valida os valores do campo Usuários autorizados quando atualizado. |
| Validar o máximo de usuários autorizados | sn_sb_pro_service_bridge_ configurações | Garante que o número máximo de usuários autorizados esteja dentro do intervalo válido. |

Tradução automática

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|----------------------------|-------------------------|--|
| Validar tarefa do provedor | sn_sb_pro_provider_task | Valida se uma inserção ou atualização de tarefa do provedor é permitida. |

Tabelas instaladas

As tabelas a seguir são instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores.

Tabelas instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Tabela | Descrição |
|--|---|
| Usuários autorizados [sn_sb_pro_authorized_user] | Contém os registros do usuário autorizado. |
| Conexão do consumidor [sn_sb_pro_consumer_connection] | O registro de conexão do consumidor para o provedor estende a tabela de conexão de base. |
| Direito [sn_sb_pro_entitlement] | Associar registros a consumidores autorizados estende a tabela de direitos de base. |
| Campo de entrada [sn_sb_pro_inbound_field] | Gerencia mapeamentos de campo de entrada do lado do provedor para definições de tarefa remota. |
| Campo de saída [sn_sb_pro_outbound_field] | Gerencia mapeamentos de campo de saída do lado do provedor para definições de tarefa remota. |
| Personas [sn_sb_pro_persona] | Gerencia personas para Central de controle de serviços. |
| Provedor [sn_sb_pro_provider] | Registro de associação de provedor para vincular os registros do lado do provedor. |
| Tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task] | Tarefas do provedor no lado do provedor, criadas por consumidores por meio de produtores de registros remotos. |
| Registro [sn_sb_pro_registration] | Central de controle de serviços registros de registro. |
| Definição de escolha remota [sn_sb_pro_remote_choice_definition] | Definições de escolha remota para produtor de registro remoto. |
| Critério do consumidor [sn_sb_pro_remote_record_producer_consumer_criteria] | Os registros de critérios do consumidor atribuídos a produtores de registro remoto controlam quais consumidores têm direito a um determinado produtor de registro remoto. |
| Serviço remoto [sn_sb_pro_remote_service] | Registro de serviço remoto. |
| Tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task] | Tarefas remotas para gerenciar a transferência de dados entre tarefas primárias em instâncias sincronizadas. |
| Definição de tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task_def] | Definição de tarefa remota, controla a criação e o processamento de tarefas remotas. |
| Critério do consumidor | Os registros de critérios do consumidor atribuídos a definições de tarefa remota controlam quais consumidores têm direito a uma determinada definição de tarefa remota. |

Tabelas instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Tabela | Descrição |
|--|--|
| [sn_sb_pro_remote_task_def_consumer_criteria] | |
| Variável de tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task_variable] | As variáveis do Glide associadas a uma tarefa remota permitem exibir dados sincronizados de entrada |
| Configurações da ponte de serviço [sn_sb_pro_service_bridge_settings] | Registro de configurações para provedor, gerencia vários Central de controle de serviços alinhamento de configurações entre provedor e consumidor. |
| Transformação [sn_sb_pro_transform] | Registros de transformação do lado do provedor. |

Fluxos instalados

Os fluxos a seguir são instalados com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores.

Fluxos instalados com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Fluxo | Descrição |
|---|--|
| Criar tarefa do provedor proativo a partir do caso [create_proactive_provider_task_from_case] | Cria tarefa do provedor a partir do caso no caso de uso proativo. |
| Tarefa do provedor do consumidor de processo de entrada [process_incoming_consumer_provider_task] | Gerencia tarefas de provedor de entrada do consumidor. |
| Registro da ponte de serviço de processo [process_service_bridge_registration] | Gerencia o registro da ponte de serviço. |
| Sincronização de anexo da ponte de serviço com tarefa [attachment_sync_provider_task_to_task] | Sincroniza anexos da tarefa do provedor com a tarefa primária. |
| Caso da ponte de serviço para atualização da tarefa do provedor [service_bridge_case_to_provider_task_update] | Gerencia a criação de tarefas do provedor na atualização do caso. |
| Solicitação de mudança da Ponte de serviços para o provedor Atualização de tarefa [service_bridge_change_request_to_provider_task_update] | Gerencia a criação de tarefas do provedor na atualização de mudança. |

Fluxos instalados com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Fluxo | Descrição |
|--|---|
| Incidente da ponte de serviço para o provedor task_Update [service_bridge_incident_to_provider_task_update] | Gerencia a criação de tarefas do provedor na atualização do incidente. |
| Tarefa do provedor de ponte de serviços para atualização de caso [service_bridge_provider_task_to_case_update] | Gerencia o processamento de tarefas do provedor e a criação da tarefa de caso primário associada. |
| Tarefa do provedor da Ponte de serviços a ser alterada Solicitar atualização [service_bridge_provider_task_to_change_request_update] | Gerencia o processamento de tarefas do provedor e a criação da tarefa de solicitação de mudança primária associada. |
| Tarefa do provedor da Ponte de serviços para Atualização de incidente [service_bridge_provider_task_to_incident_update] | Gerencia o processamento de tarefas do provedor e a criação da tarefa de incidente primária associada. |

Subfluxos instalados

Os subfluxos a seguir são instalados com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores.

Subfluxos instalados com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Subfluxo | Descrição |
|---|---|
| Criar caso a partir da tarefa do provedor [create_case_from_provider_task] | Cria um caso de tarefa primária a partir de uma tarefa do provedor. |
| Tarefa Criar mudança a partir do provedor [create_change_from_provider_task] | Cria mudança de tarefa primária a partir da tarefa do provedor. |
| Tarefa Criar incidente a partir do provedor [create_incident_from_provider_task] | Cria incidente de tarefa primária a partir da tarefa do provedor. |
| Criar cliente OAuth | Cria o cliente OAuth na integração. |

Tradução automática

Subfluxos instalados com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Subfluxo | Descrição |
|---|--|
| [create_oauth_client] | |
| Tarefa inválida do provedor de processo [process_invalid_provider_task] | Gerencia tarefas do provedor que têm configurações inválidas. |
| Reparar erro de conexão do consumidor RPS [repair_rps_consumer_connection_error] | Tenta corrigir erros de sincronização de processo remoto na conexão do consumidor. |

Ações de fluxo instaladas

As ações de fluxo a seguir são instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores.

Ações de fluxo instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Ação de fluxo | Descrição |
|--|--|
| Copiar anexo [copy_attachment] | Copia um determinado anexo para um determinado registro. |
| Copiar variáveis de tarefa [copy_task_variables] | Recupera dados de variáveis de tarefa para uso em fluxos. |
| Criar primário a partir da tarefa remota [create_parent_from_remote_task] | Cria uma tarefa primária a partir de uma determinada tarefa remota. |
| Criar tarefa remota para o consumidor [create_remote_task_for_consumer] | Cria uma tarefa remota para uma determinada tarefa primária e consumidor. |
| Evento de e-mail de registro da Ponte de serviços de arquivo [file_service_bridge_registration_email_event] | E-mail de arquivos com informações durante Central de controle de serviços registro. |
| Usuário do transportador [is_transporter_user] | Verifica se o usuário atual é o usuário de transporte. |

Ações de fluxo instaladas com Central de controle de serviços Para aplicação de provedores

| Ação de fluxo | Descrição |
|---|--|
| Analisar tarefas do provedor vars_json [parse_provider_task_vars_json] | Analisa o campo json variável na tarefa do provedor. |
| Reparar conexão do consumidor de RPS [repair_rps_consumer_connection] | Tenta corrigir erros de sincronização de processo remoto na conexão do consumidor. |

Componentes instalados com Central de controle de serviços Para os consumidores

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do Central de controle de serviços Aplicação para consumidores, incluindo tabelas, funções de usuário e regras de negócios.

i Nota:

A tabela Arquivos de aplicações [sys_metadata] lista os componentes instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte [Encontrar componentes instalados com uma aplicação](#).

Funções instaladas

As funções a seguir são instaladas com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores.

Funções instaladas com Central de controle de serviços Aplicação Consumidores

| Título da função [name] | Descrição | Contém as funções |
|--|--|---|
| Administrador da Ponte de serviços [sn_sb.admin] | <ul style="list-style-type: none"> Normalmente atribuído a um administrador para Central de controle de serviços aplicações no lado do cliente e do provedor. Fornecer acesso de leitura a todos Central de controle de serviços tabelas | <ul style="list-style-type: none"> sn_sb.read sn_sb.solicitante sn_sb.remote_task_creator flow_designer catálogo |
| Leitura da Ponte de serviços [sn_sb.read] | Fornecer acesso somente leitura às tarefas do provedor | N/D |
| Solicitante da Ponte de serviços [sn_sb.requestor] | Fornecer acesso a produtores de registro remoto e tarefas de provedor | N/D |

Regras de negócio instaladas

As regras de negócio a seguir são instaladas com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores.

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|--|---------------------------------|---|
| Anular inserção de tarefa remota duplicada | [sn_sb_con_remote_task] | Anula a inserção de tarefa remota se já existir uma correspondente à mesma definição de tarefa primária e remota. |
| Se for encontrada transformação duplicada | [sn_sb_con_transform] | Anula a inserção de transformação se for encontrada duplicata. |
| Anular se URL duplicado | [sn_sb_con_provider_connection] | Anula a inserção de registro de conexão se um registro com a mesma URL for encontrado. |
| Criação de tarefa remota se não houver conexão | [sn_sb_con_remote_task] | Anula a inserção de tarefa remota se o campo de conexão estiver vazio. |
| Adicione dados de conexão do provedor à sessão | [sn_sb_con_provider_connection] | Salva os dados de conexão para uso posterior. |
| Mude o estado para Trabalho em andamento | [sn_sb_con_provider_task] | Atualiza o estado para Trabalho em andamento para tarefas do provedor. |
| Variável publicada do provedor | [item_option_new] | Verifica se a variável do lado do provedor publicada é válida. |
| Verificar gatilhos simples de definição de tarefa remota | [task] | Verifica se as mudanças na tarefa primária acionaram mudanças nas condições do gatilho simples de Definição de tarefa remota. |
| Limpar dados do cliente de tarefa remota | [sn_sb_con_remote_task] | Limpa os dados do cliente associados a tarefas remotas após a conclusão da transação. |
| Criar ou atualizar conexão de transporte | [sn_sb_con_provider_connection] | Gerencia inserção e atualização de conexão de transporte. |
| Criar primário na tarefa remota sincronizada | [sn_sb_con_remote_task] | Cria tarefa primária para tarefas remotas sincronizadas. |
| Exclua registros associados | [sn_sb_con_remote_task_def] | Exclui registros relacionados quando a Definição de tarefa remota é excluída. |
| Desconecte o RT quando o RTD for excluído | [sn_sb_con_remote_task_def] | Desconecta todas as tarefas remotas associadas quando a Definição de tarefa remota é excluída. |

Tradução automática

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|--|-------------------------------------|---|
| RT de erro ao excluir primário | [task] | Erro todas as tarefas remotas associadas quando a tarefa primária é excluída. |
| Gerar registro OAuth | [sn_sb_con_provider_connection] | Cria o registro OAuth para uma conexão. |
| Lidar com o transporte de usuário autorizado | [sn_sb_con_authorized_user] | Envia registros de usuários autorizados por meio da camada de transporte. |
| Definição de tarefa remota inativa quando arquivada | [sn_sb_con_remote_task_def] | Desativa a Definição de tarefa remota na instância do consumidor quando arquivada pelo provedor. |
| Preencha Empresa no Consumidor | [sn_sb_con_provider_task] | Define o campo da empresa em Tarefas do provedor ao Inserir. |
| Preencha os dados da tarefa do provedor | [sn_sb_con_provider_task] | Adiciona dados extras na inserção da tarefa do provedor. |
| Direitos excluídos do processo | [sn_sb_con_entitlement] | Gerencia a exclusão de direito excluindo elementos associados. |
| Processar mudanças de anexo de direito | [sys_attachment] | Gerencia mudanças em anexos para direitos. |
| Processar direitos novos e atualizados | [sn_sb_con_entitlement] | Gerencia a criação de novos direitos e atualizações de direitos existentes. |
| Propagar mudanças de versão da ponte de serviços | [v_plug-in] | Rastreia e atualiza configurações quando Central de controle de serviços a versão foi atualizada. |
| Opção remota: Seleção do usuário em cache | [sn_sb_con_provider_task] | Armazena em cache as seleções do usuário para evitar solicitações repetidas para os mesmos dados. |
| Tentar RT com erro na ativação do RTD | [sn_sb_con_remote_task_def] | Tenta criar a criação de tarefa primária para tarefas remotas com erros quando a definição de tarefa remota associada está ativada. |
| Defina o campo da empresa na inserção de tarefa remota | [sn_sb_con_remote_task] | Define o campo da empresa para tarefas remotas durante a inserção. |
| Defina o ID de conexão do RRP | [sn_sb_con_provider_task] | Define o ID de conexão do produtor de registro remoto associado à tarefa do provedor. |
| Definir Versão do cliente em Configurações Inserir | [sn_sb_con_service_bridge_settings] | Define o. Central de controle de serviços Para a versão da aplicação do consumidor em Configurações durante a operação Inserir. |

Tradução automática

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|--|-------------------------------------|---|
| Defina valores padrão | [sn_sb_con_authorized_user] | Define valores padrão para usuários autorizados quando criado. |
| Definir variáveis json de saída na inserção | [sn_sb_con_remote_task] | Define o campo json de saída em tarefas remotas quando inserido pela instância atual. |
| Número da tarefa do provedor | [sn_sb_con_provider_task] | Define o número da tarefa do provedor ao inserir a partir dos dados do cliente |
| Número da tarefa remota | [sn_sb_con_remote_task] | Define o número da tarefa remota ao inserir a partir dos dados do cliente |
| Defina Detalhes da tabela na Transformação virtual | [sn_sb_con_transform] | Define dados de tabela em transformações virtuais. |
| Sincronizar anexo da tarefa primária | [sys_attachment] | Sincroniza anexos da tarefa primária com todas as tarefas remotas associadas à tarefa primária. |
| Sincronizar anexo de tarefa remota com primário | [sys_attachment] | Sincroniza anexos da tarefa remota com a tarefa primária. |
| Acionar transporte de anexo alterado | [sys_attachment] | Aciona a sincronização de anexo por meio da camada de transporte quando atualizado. |
| Acionar transporte de PT do consumidor | [sn_sb_con_provider_task] | Aciona a sincronização de tarefas do provedor por meio da camada de transporte. |
| Acionar transporte de tarefa remota do consumidor | [sn_sb_con_remote_task] | Aciona a sincronização de tarefa remota por meio da camada de transporte durante as operações Inserir ou Excluir. |
| Acionar transporte de anexo inserido | [sys_attachment] | Aciona a sincronização de anexo por meio da camada de transporte durante a operação Inserir. |
| Acionar atualização de transporte de tarefa remota | [sn_sb_con_remote_task] | Aciona a sincronização de tarefa remota por meio da camada de transporte quando atualizada. |
| Acionar Transporte do SBScratchpad | [sn_sb_bloco de anotações] | Aciona a sincronização do bloco de anotações por meio da camada de transporte. |
| Transporte de configurações do gatilho | [sn_sb_con_service_bridge_settings] | Aciona a sincronização de registro de configurações por meio da camada de transporte. |

Tradução automática

Regras de negócio instaladas com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Regra de negócio | Tabela | Descrição |
|---|-------------------------------------|--|
| Atualizar o status do direito ao excluir | [sn_sb_con_service_bridge_settings] | Atualiza o status do direito quando excluído. |
| Atualizar o status do direito ao excluir | [sn_sb_con_persona] | Atualiza o registro de persona no direito quando excluído. |
| Atualizar o status do direito ao excluir | [sn_sb_con_remote_task_def] | Atualiza o registro de Definição de tarefa remota no direito quando excluído. |
| Atualizar o status do direito na atualização | [sn_sb_con_persona] | Gerencia o registro de persona no direito quando atualizado. |
| Atualizar o status do direito na atualização | [sn_sb_con_remote_task_def] | Gerencia o registro de Definição de tarefa remota no direito quando atualizado. |
| Atualizar o status do direito na atualização | [sn_sb_con_remote_record_producer] | Gerencia o registro do Produtor de registro remoto no direito quando atualizado. |
| Valide a ativação e conclua a configuração | [sn_sb_con_remote_record_producer] | Valida o Produtor de registro remoto antes da ativação. |
| Validar solicitação no cliente | [sn_sb_con_provider_task] | Verifica se há conexão válida na tarefa do provedor. |
| Avisar se a Inclusão de script global estiver ausente | [sn_sb_con_remote_record_producer] | Exibe um aviso se a inclusão de script global não estiver presente ao processar o Produtor de registro remoto. |

Tabelas instaladas

Tabelas instaladas com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Tabela | Descrição |
|---|---|
| Usuário autorizado [sn_sb_con_authorized_user] | Usuários autorizados. |
| Conexão [sn_sb_con_consumer] | Registro de conexão do lado do consumidor. |
| Direito [sn_sb_con_entitlement] | Tabela lateral do consumidor estendendo direitos. |
| Campo de entrada [sn_sb_con_inbound_field] | Campos de entrada do lado do consumidor para Definições de tarefa remota. |

Tabelas instaladas com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Tabela | Descrição |
|--|--|
| Campo de Saída [sn_sb_con_outbound_field] | Campos de saída do lado do consumidor para Definições de tarefa remota. |
| Personas [sn_sb_con_persona] | Registros de persona do lado do consumidor. |
| Conexão do fornecedor [sn_sb_con_provider_connection] | Registro de conexão do provedor vinculando o consumidor à instância do provedor, estendendo a tabela de conexão de base. |
| Tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task] | Registros de tarefa do provedor do lado do consumidor, estende a tabela base de tarefas do provedor. |
| Cache de escolha remota [sn_sb_con_remote_choice_cache] | Cache do lado do consumidor para consultas de escolha remota. |
| Produtor de registro remoto [sn_sb_con_remote_record_producer] | Registros do produtor de registro remoto do lado do consumidor. |
| Tarefa remota [sn_sb_con_remote_task] | Registros de tarefa remota do lado do consumidor, estende a tabela base de tarefa remota. |
| Definição de tarefa remota [sn_sb_con_remote_task_def] | Registros de definição de tarefa remota do lado do consumidor. |
| Variável de tarefa remota [sn_sb_con_remote_task_variable] | Tabela de variáveis associada à tarefa remota que estende variáveis do Glide. |
| Configurações da ponte de serviço [sn_sb_con_service_bridge_settings] | Lado do consumidor Central de controle de serviços definir registros, estende a tabela-base de configurações. |
| Escolha remota [sn_sb_con_st_remote_choice] | Registros de escolha remota do lado do consumidor. |
| Transformação [sn_sb_con_transform] | Registros de transformação do lado do consumidor, estende a tabela base de transformação. |

Fluxos instalados

Os fluxos a seguir são instalados com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores.

Fluxos instalados com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Fluxo | Descrição |
|---|---|
| Direitos de Produtor de registro remoto do processo com variáveis de escolha remota [process_remote_record_producer_entitlements_with_remote_choice_variables] | Processa direitos para produtores de registros remotos no consumidor com variáveis de escolha remota incluídas. |

Subfluxos instalados

Os subfluxos a seguir são instalados com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores.

Subfluxos instalados com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Subfluxo | Descrição |
|--|---|
| Reparar erro de conexão do provedor de RPS [repair_rps_provider_connection_error] | Processa erros de conexão do provedor com a Sincronização de processo remoto quando está em estado de erro. |

Ações de fluxo instaladas

As ações de fluxo a seguir são instaladas com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores.

Ações de fluxo instaladas com Central de controle de serviços Aplicação para consumidores

| Ação | Descrição |
|--|--|
| Criar primário da tarefa remota [create_parent_from_remote_task] | Cria um registro primário para uma tarefa remota sincronizada. |
| Variáveis dependentes de escolha remota e produtor de registro [create_record_producer_and_entities] | Cria um produtor de registro remoto e as variáveis dependentes de escolha remota associadas a partir de um direito sincronizado. |
| Criar tarefa remota [create_remote_task] | Cria uma tarefa remota para uma determinada definição de tarefa primária e remota. |
| Reparar conexão do provedor RPS [repair_rps_provider_connection] | Tenta corrigir erros de sincronização de processo remoto na conexão do provedor. |

Central de controle de serviços log de erros

Rastreie erros em transações recentes, forneça status de conexão, execute verificações de integridade e forneça recomendações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

i Nota:

. Yokohama versão, inclui uma estrutura para capturar Central de controle de serviços erros. Atualmente, a tabela exibe os seguintes erros conhecidos:

1. Verificação de inclusão de script global: Verifica se este script foi instalado e se é a versão mais recente.
2. Durante o registro para o provedor: Captura erros da criação da tarefa de registro até Encerrado concluído. Uma notificação por e-mail com a lista de erros capturados na última hora junto com a causa e a solução é enviada para Central de controle de serviços administrador.
3. Durante o registro para consumidor: Captura erros da criação do registro de conexão do provedor até Encerrado concluído. Uma notificação por e-mail com a lista de erros capturados na última hora junto com a causa e a solução é enviada para Central de controle de serviços administrador.
4. Erros de entrada e saída do sistema remoto
5. Conexão de pulsação

Você pode exibir e diagnosticar erros e seguir as etapas fornecidas para resolver os erros. Os erros são registrados conforme ocorrem e, se houver novos erros na última hora, uma notificação por e-mail será enviada para Central de controle de serviços administradores. Cada registro de erro fornece os seguintes detalhes:

- Uma descrição detalhada do erro.
- Motivo do erro.
- Etapas para resolver o erro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo > Provedor da Central de controle de serviços > Administração > Log de Erros**.

A lista de erros que ocorreram é exibida.

i Nota:

Você pode exibir erros na instância do consumidor. Para fazer isso, faça login na instância do consumidor e navegue até **Tudo > Consumidor da Central de controle de serviços > Administração > Log de Erros**.

2. Clique no link do número para exibir o erro.
3. Os detalhes a seguir são exibidos.

| Campo | Descrição |
|------------------|--|
| Número | O número atribuído ao erro. |
| Erros conhecidos | Informações detalhadas sobre o erro e como resolvê-lo. Essas informações são exibidas nos campos abaixo. |
| Erro | Uma descrição detalhada do erro. |

| Campo | Descrição |
|------------|--|
| Causa | Motivo do erro. Se este não for um problema conhecido, a causa será definida como Desconhecido . |
| Solução | Um link é fornecido para o artigo da Base de conhecimento que contém as etapas que precisam ser seguidas para resolver o erro. |
| Conexão | Se o erro for causado por um problema de conexão, este campo será preenchido. |
| Criação em | Data e hora em que o erro ocorreu. |

Domain Separation e Central de controle de serviços

A separação de domínio é compatível com Central de controle de serviços. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte [Suporte de aplicação para separação de domínio](#).

As tabelas Tarefa do provedor e Tarefa remota têm separação de domínio disponível. Quando os dados são adicionados a essas tabelas, Central de controle de serviços insere-os no domínio da tarefa primária, se disponível, ou na instância conectada com base na empresa associada por padrão. Se necessário, o administrador da instância pode aplicar sua própria regra de negócios para redirecionar os dados após o. Central de controle de serviços a regra padrão foi aplicada. No entanto, isso só deve ser feito definindo uma empresa diferente nos registros antes de inseri-los.

Como o Domain Separation funciona no Central de controle de serviços

- As tabelas Tarefa do provedor e Tarefa remota na aplicação são separadas por domínio.
- Certifique-se de que as tabelas Empresa do consumidor e Conta estejam associadas ao domínio correto para que a lógica de separação de domínio funcione.

Casos de uso

Quando os provedores têm seus dados do consumidor separados por domínios, as tarefas do provedor, as tarefas remotas e as tarefas primárias correspondentes são associadas aos respectivos domínios do cliente.

Tópicos relacionados

[Domain Separation para provedores de serviço](#)

Clonando instâncias com Central de controle de serviços

Ao instalar Central de controle de serviços determinadas tabelas devem ser preservadas ou excluídas para manter a conectividade após um clone.

Se o perfil do sistema padrão for usado, alguns dos Central de controle de serviços os dados da tabela não são preservados. Para resolver esse problema, você deve criar um perfil de clone personalizado com configurações específicas necessárias para Central de controle de serviços. Navegar até **Tudo > Clone do sistema > Perfis de clones** e selecione **Novo** para criar um perfil personalizado. Para obter mais detalhes sobre perfis de clone, consulte [Create a custom clone profile \(legacy\)](#). Neste perfil, você deve:

- Remova o **Registros de desativação da sincronização de processo remoto** Script da lista relacionada Scripts de limpeza,
- Valide se for o seguinte Central de controle de serviços as tabelas estão incluídas no perfil personalizado.

i Nota:

- Se a mesma empresa não estiver presente nas instâncias do provedor e do consumidor, o campo Empresa será excluído e as conexões de entrada e saída serão movidas para um estado Erro.
- Mesmo que a mesma empresa esteja presente em ambas as instâncias, a Conexão pode estar em um estado de Erro. Nesse caso, você deve restabelecer a conexão e ativar as Definições de captura.

tabelas Central de controle de serviços a serem preservadas

Adicione o seguinte Central de controle de serviços Tabelas para a lista de preservadores de perfil de clone, se estiverem ausentes. Remova qualquer um Central de controle de serviços tabelas que não estão nesta lista.

| Usuários | Nomes das tabelas |
|----------|--|
| Provedor | <ul style="list-style-type: none"> • catalog_ui_policy • catalog_ui_policy_action • ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system |

| Usuários | Nomes das tabelas |
|----------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • item_option_new • sc_cat_item_catalog • sc_cat_item_category • sc_cat_item_user_criteria_mtom • sc_cat_item_user_criteria_no_mtom • sc_category • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_error • sn_sb_identity • sn_sb_known_error_code • sn_sb_pro_authorized_user • sn_sb_pro_consumer_connection • sn_sb_pro_entitlement • sn_sb_pro_provider • sn_sb_pro_provider_task • sn_sb_pro_registration • sn_sb_pro_remote_choice_definition • sn_sb_pro_remote_record_producer • sn_sb_pro_remote_service • sn_sb_pro_remote_task • sn_sb_pro_remote_task_variable • sn_sb_pro_service_bridge_settings • sn_sb_pro_transform • sn_sb_provider_task • sn_sb_release • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_bloco de anotações • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport_profile • sn_transport_queue • sys_alias |

| Usuários | Nomes das tabelas |
|----------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • sys_user • sys_user_has_role • user_criteria |
| <p>Cliente</p> | <ul style="list-style-type: none"> • catalog_ui_policy • catalog_ui_policy_action • ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • item_option_new • sc_cat_item_catalog • sc_cat_item_category • sc_cat_item_user_criteria_mtom • sc_cat_item_user_criteria_no_mtom • sc_category • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_con_authorized_user • sn_sb_con_consumer • sn_sb_con_entitlement • sn_sb_con_inbound_field • sn_sb_con_outbound_field • sn_sb_con_persona (lado do consumidor) • sn_sb_con_provider_connection • sn_sb_con_provider_task • sn_sb_con_remote_record_producer • sn_sb_con_remote_task • sn_sb_con_remote_task_def • sn_sb_con_remote_task_variable • sn_sb_con_service_bridge_settings • sn_sb_con_transform • sn_sb_error |

| Usuários | Nomes das tabelas |
|----------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • sn_sb_identity • sn_sb_known_error_code • sn_sb_provider_task • sn_sb_release • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_bloco de anotações • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport_profile • sn_transport_queue • sys_alias • sys_user • sys_user_has_role • user_criteria |

Tabelas do Central de controle de serviços a serem excluídas

Adicione o seguinte Central de controle de serviços Tabelas para a lista Excluições de perfil de clone, se estiverem ausentes. Remova qualquer um Central de controle de serviços tabelas que não estão nesta lista.

| Usuários | Nomes das tabelas |
|----------|---|
| Provedor | <ul style="list-style-type: none"> • ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_connection • sn_sb_entitlement • sn_sb_error • sn_sb_identity |

| Usuários | Nomes das tabelas |
|----------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • sn_sb_pro_inbound_field • sn_sb_pro_outbound_field • sn_sb_pro_persona • sn_sb_pro_provider • sn_sb_pro_registration • sn_sb_pro_remote_record_producer_consumer_criteria • sn_sb_pro_remote_task_def • sn_sb_pro_remote_task_def_consumer_criteria • sn_sb_pro_remote_task_variable • sn_sb_pro_transform • sn_sb_provider_task • sn_sb_remote_record_producer • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_bloco de anotações • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport.* • sys_alias |
| <p>Cliente</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_con_consumer • sn_sb_con_inbound_field • sn_sb_con_outbound_field • sn_sb_con_persona (lado do consumidor) • sn_sb_con_remote_task_def • sn_sb_con_remote_task_variable |

Tradução automática

| Usuários | Nomes das tabelas |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • sn_sb_con_transform • sn_sb_connection • sn_sb_entitlement • sn_sb_error • sn_sb_identity • sn_sb_provider_task • sn_sb_remote_record_producer (lado do consumidor) • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_bloco de anotações • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport.* • sys_alias |

Novo formulário de registro de critérios do consumidor

As descrições de campo do formulário de novo registro de critérios do consumidor contêm informações sobre os valores do campo do formulário de novo registro de critérios do consumidor.

Novo formulário de registro de critérios do consumidor

| Campo | Descrição |
|---------------|--|
| Nome | Nome da condição do consumidor. |
| Ativo | Marque esta caixa de seleção para habilitar a condição do consumidor. |
| Condição para | <p>Permite que você especifique que Empresa ou Conta pode ser usada para corresponder aos registros na tabela que está sendo consultada. Selecione a opção correspondente com base no campo (Empresa ou Conta) que está disponível na tabela que está sendo consultada.</p> <p>Por exemplo, este campo pode ser usado na tabela Produto vendido, pois o campo Conta é usado para consultar a tabela.</p> |
| Condição em | <p>O campo indica qual tabela deve ser consultada para encontrar registros correspondentes.</p> <p>i Nota: As tabelas em que o campo Cliente não pode ser selecionado não devem ser usadas.</p> |

Novo formulário de registro de critérios do consumidor

| Campo | Descrição |
|------------------|--|
| Campo do cliente | Selecione o campo na tabela que está sendo consultada que corresponde à Empresa ou Conta definida no Central de controle de serviços conexão. Se o consumidor se conectou por Central de controle de serviços É uma conta, você pode usar um campo Empresa ou Conta para corresponder a ela. Se o consumidor conectado for apenas uma Empresa, você ficará restrito à Empresa. |
| Condição | Detalhes do filtro. Por exemplo, Ativo é verdadeiro. |

Referências úteis

[Crie um critério do consumidor.](#)

Check-in da lista de verificações Central de controle de serviços

Várias verificações de verificação estão disponíveis em Central de controle de serviços ajudar você a identificar problemas e inconsistências do sistema, permitindo que você mantenha a integridade do sistema e reduza o tempo de inatividade.

Lista de verificações de verificação compatíveis com Central de controle de serviços

| Verificação | Descrição | Pacote | Tipo de verificação | Tipo de Execução |
|--|---|--|---------------------|-------------------------|
| [PRO] Todas as versões de instalação das apps dependentes estão corretas | Versões de instalação das aplicações dependentes estão incorretas | Ponte de serviços pós-clone, pós-upgrade, pré-integração, integridade da conexão | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Verificar se a revisão ativa do consumidor de direitos é 0 | O direito não foi ativado pelo cliente | Direitos da Ponte de serviços, Pós-clone, Pós-upgrade, Pós-integração | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Verificação de direitos presos no status "Pendente" | Direito no estado "pendente" por mais tempo do que o esperado | Direitos da Ponte de serviços, Pós-clone, Pós-upgrade, Pós-integração | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] O status da conexão não é ativo ou válido | O status da conexão do consumidor não é ativo ou válido | Integridade da conexão da Central de controle de serviços | PRO | Agendado |
| [PRO] Direito com referência de entidade inválida | O direito não faz referência a uma entidade válida | Direitos da Ponte de serviços, Pós-clone, Pós-upgrade, Pós-integração | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Direito com referência de identidade inválida | O direito não faz referência a uma identidade válida | Ponte de serviços pós-upgrade, pós-integração, pós-clone | PRO | Sob demanda |

Tradução automática

Lista de verificações de verificação compatíveis com Central de controle de serviços

| Verificação | Descrição | Pacote | Tipo de verificação | Tipo de Execução |
|--|---|---|---------------------|-------------------------|
| [PRO] Direitos sem conexão | O direito não faz referência a uma conexão do consumidor | Direitos da Ponte de serviços, Pós-integração, Pós-upgrade, Pós-clone | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] O nome de usuário da integração não começa com sb_user | O nome de usuário de integração não começa com "sb_user". | Ponte de serviços pós-clone, pós-integração | PRO | Sob demanda |
| [PRO] Os Links mágicos não estão configurados | Os links virtuais não estão configurados corretamente | Configurações de links virtuais da Central de controle de serviços | PRO | Agendado |
| [PRO] Os Links mágicos não estão totalmente ativados | Os links virtuais não estão totalmente habilitados | Configurações de links virtuais da Central de controle de serviços | PRO | Agendado |
| [PRO] A configuração da definição de sincronização de processos é válida | A definição de sincronização de processos de RPS das conexões da Central de controle de serviços está ausente | Integridade da conexão da ponte de serviços, pós-clone, pré-integração | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] O provedor (sn_sb_pro_provider) está ausente | O provedor (sn_sb_pro_provider) está ausente | Pré-integração da Central de controle de serviços | PRO | Sob demanda |
| [PRO] Incompatibilidade do domínio primário da tarefa do provedor | O domínio de tarefa do provedor não corresponde ao domínio da tarefa primária | Ponte de serviços pós-clone, Configurações de tarefa do provedor | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Tarefa do provedor sem referência de conexão | A tarefa do provedor não faz referência a uma conexão do consumidor | Pós-clone, pós-upgrade e configurações de tarefa do provedor da ponte de serviços | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Tarefa do provedor sem referência de tarefa primária | A tarefa do provedor não faz referência a uma tarefa primária | Ponte de serviços pós-upgrade, Configurações de tarefa do provedor, Pós-clone | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Os critérios de consumidor de RRP não | Nenhum cliente tem direito a esse Produtor de registro remoto publicado | Configurações de produtores de registros remotos da | PRO | Agendado |

Tradução automática

Lista de verificações de verificação compatíveis com Central de controle de serviços

| Verificação | Descrição | Pacote | Tipo de verificação | Tipo de Execução |
|--|---|---|---------------------|-------------------------|
| correspondem a nenhum consumidor | | Central de controle de serviços | | |
| [PRO] Os critérios de consumidor de RTD não correspondem a nenhum consumidor | Nenhum cliente tem direito a essa definição de tarefa remota publicada | Configurações de definição de tarefas remotas da Central de controle de serviços | PRO | Agendado |
| [PRO] O produtor de registro remoto é inválido | O produtor de registro remoto não faz referência a uma identidade válida | Configurações de produtores de registros remotos da Central de controle de serviços | PRO | Agendado |
| [PRO] A definição da tarefa remota é inválida | A definição de tarefa remota tem um ou mais problemas | Configurações de definição de tarefas remotas da Central de controle de serviços | PRO | Agendado |
| [PRO] A definição de escolha remota está ausente ou não foi publicada | A variável do catálogo remoto faz referência a uma definição de escolha remota ausente ou não publicada | Pós-clone da Ponte de serviços, Configurações do produtor de registro remoto | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] A variável dependente de escolha remota é inválida | A variável de escolha remota está fazendo referência a uma dependência inválida ou ausente | Configurações de produtores de registros remotos da Central de controle de serviços | PRO | Agendado |
| [PRO] Domínio da tarefa remota correspondente ao domínio da tarefa primária | O domínio da tarefa remota não corresponde ao domínio da tarefa primária | Ponte de serviços pós-clone, Configurações de tarefa remota | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Tarefa remota sem referência de conexão | A tarefa remota não faz referência a uma conexão | Configurações de tarefa remota da ponte de serviços, pós-clone, pós-upgrade | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Tarefa remota sem referência de tarefa primária | A tarefa remota não faz referência a uma tarefa primária | Pós-clone, pós-upgrade, configurações de tarefa remota da ponte de serviços | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Configurações sincronizadas com as versões de provedor | As configurações da Central de controle de serviços estão ausentes ou são inválidas | Integridade da conexão da ponte de serviços, pós-integração | PRO | Sob demanda, programado |

Tradução automática

Lista de verificações de verificação compatíveis com Central de controle de serviços

| Verificação | Descrição | Pacote | Tipo de verificação | Tipo de Execução |
|--|---|--|---------------------|-------------------------|
| e consumidor disponíveis | | | | |
| [PRO] Registros obsoletos de conexão de consumidor | Registros obsoletos de conexão de cliente (não usados) | Ponte de serviços pós-clone, pré-integração, configurações básicas | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Registros OAuth obsoletos | Registro OAuth obsoleto (não usado) | Configurações básicas da Ponte de serviços, Pré-integração, Pós-clonagem | PRO | Sob demanda, programado |
| [PRO] Registros obsoletos de conta de serviço da Central de controle de serviços criados em novas tentativas de integração | Usuário obsoleto de integração da Central de controle de serviços (não utilizado) | Pré-integração da Ponte de serviços, Pós-clone | PRO | Sob demanda |
| [CON] Todas as versões de instalação das apps dependentes estão corretas | Todas as versões de instalação das aplicações dependentes estão incorretas | Ponte de serviços pós-clone, pós-upgrade, pré-integração, integridade da conexão | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] Verificar se a revisão ativa do consumidor de direitos é 0 | O direito não foi ativado pelo consumidor | Direitos da Ponte de serviços, Pós-integração, Pós-upgrade, Pós-clone | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] O status da conexão não é ativo ou válido | O status de conexão do provedor não é ativo ou válido | Integridade da conexão da Central de controle de serviços | CON | Agendado |
| [CON] Direito com referência de entidade inválida | O direito não faz referência a uma entidade válida | Direitos da Ponte de serviços, Pós-integração, Pós-upgrade, Pós-clone | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] Direito com referência de identidade inválida | Os direitos não fazem referência a uma identidade válida. | Direitos da Ponte de serviços, Pós-integração, Pós-upgrade, Pós-clone | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] Direitos sem conexão | O direito não faz referência a uma conexão de provedor | Direitos da Ponte de serviços, Pós-integração, Pós-upgrade, Pós-clone | CON | Sob demanda, programado |

Tradução automática

Lista de verificações de verificação compatíveis com Central de controle de serviços

| Verificação | Descrição | Pacote | Tipo de verificação | Tipo de Execução |
|---|---|---|---------------------|-------------------------|
| [CON] Tempo limite esgotado do RRP de entrada | O produtor de registro remoto não concluiu a criação de variáveis e políticas de IU | Configurações de produtores de registros remotos da Central de controle de serviços | CON | Agendado |
| [CON] O nome de usuário da integração não começa com sb_user | O nome de usuário da integração não começa com "sb_user". | Ponte de serviços pós-clone, pós-integração | CON | Sob demanda |
| [CON] A configuração da definição de sincronização de processos é válida | A definição de sincronização de processos de RPS do cliente da Central de controle de serviços está ausente | Pré-integração da Ponte de serviços, Integridade da conexão, Pós-clone | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] Categoria ausente do catálogo de serviços do provedor | A categoria Serviços do provedor está ausente | Configurações de produtores de registros remotos da Central de controle de serviços | CON | Agendado |
| [CON] Incompatibilidade do domínio primário da tarefa do provedor | O domínio de tarefa do provedor não corresponde ao domínio de tarefa primária | Configurações de tarefa do provedor da ponte de serviços, pós-clone | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] Tarefa do provedor sem referência de conexão | A tarefa do provedor não faz referência a uma conexão de provedor | Configurações de tarefa do provedor da ponte de serviços, pós-clone, pós-upgrade | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] O produtor de registro remoto é inválido | O produtor de registro remoto está ausente de identidade ou direito | Configurações de produtores de registros remotos da Central de controle de serviços | CON | Agendado |
| [CON] A definição da tarefa remota é inválida | A definição de tarefa remota tem um ou mais problemas | Configurações de definição de tarefas remotas da Central de controle de serviços | CON | Agendado |
| [CON] Domínio da tarefa remota correspondente ao domínio de tarefa primária | O domínio de tarefa remota não corresponde ao domínio de tarefa primária | Configurações de tarefa remota da ponte de serviços, pós-clone | CON | Sob demanda, programado |

Tradução automática

Lista de verificações de verificação compatíveis com Central de controle de serviços

| Verificação | Descrição | Pacote | Tipo de verificação | Tipo de Execução |
|--|--|--|---------------------|-------------------------|
| [CON] Tarefa remota sem referência de conexão | A tarefa remota não faz referência a uma conexão | Pós-clone, pós-upgrade, configurações de tarefa remota da ponte de serviços | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] Tarefa remota sem referência primária | A tarefa remota não tem referência a uma tarefa primária | Pós-upgrade, pós-clone e configurações de tarefa remota da ponte de serviços | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] Configurações sincronizadas com as versões de provedor e consumidor disponíveis | As configurações de Central de controle de serviços não são válidas | Ponte de serviços pós-integração, Integridade da conexão | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] Registros OAuth obsoletos | Registro OAuth obsoleto (não usado) | Configurações básicas da Ponte de serviços, Pré-integração, Pós-clonagem | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] Registros obsoletos de conexão de provedor | Registro obsoleto de conexão de provedor (não usado) | Configurações básicas da Ponte de serviços, Pré-integração, Pós-clonagem | CON | Sob demanda, programado |
| [CON] Registros obsoletos de conta de serviço da Central de controle de serviços criados em novas tentativas de integração | Registros obsoletos de usuário de integração da Central de controle de serviços (não utilizados) | Pré-integração, pós-upgrade, pós-clone da Ponte de serviços | CON | Sob demanda |
| [PRO][CON] O anexo é muito grande | O tamanho do anexo não é compatível | Manipulação de anexos da Ponte de serviços, Desempenho | Ambos | Agendado |
| [PRO][CON] Os anexos são muito grandes | Anexos grandes que afetam o desempenho foram encontrados | Manipulação de anexos da Central de controle de serviços | Ambos | Agendado |
| [PRO][CON] O estado das definições de captura é inválido | As definições de captura de conexão RPS necessárias estão ausentes | Integridade da conexão da ponte de serviços, pós-clone | Ambos | Sob demanda, programado |

Tradução automática

Lista de verificações de verificação compatíveis com Central de controle de serviços

| Verificação | Descrição | Pacote | Tipo de verificação | Tipo de Execução |
|--|---|--|---------------------|-------------------------|
| [PRO][CON] Verificação da versão da inclusão de script global | A inclusão de script da Central de controle de serviços global precisa ser atualizada | Ponte de serviços pós-clone, pós-upgrade, pré-integração, configurações básicas | Ambos | Sob demanda, programado |
| [PRO][CON] A KMF não está íntegra | A gestão de chaves KMF apresenta falhas. | Pré-integração, pós-clone e pós-upgrade da ponte de serviços | Ambos | Sob demanda |
| [PRO][CON] Muitos anexos | Número de anexos excepcionalmente alto | Desempenho da Ponte de serviços, Manipulação de anexos | Ambos | Agendado |
| [PRO][CON] Verificação da política de acesso ao módulo de criptografia OAuth | O módulo de criptografia OAuth tem uma política de acesso incorreta | Pré-integração da Central de controle de serviços | Ambos | Sob demanda |
| [PRO][CON] As versões de app de provedor e consumidor são iguais na instância | As versões instaladas da aplicação Provedor e Cliente da Central de controle de serviços não são correspondentes. | Pré-integração da Ponte de serviços, Configurações básicas, Pós-upgrade, Pós-clone | Ambos | Sob demanda, programado |
| [PRO][CON] O estado de entrada e saída do sistema remoto é válido | O sistema remoto RPS da conexão não está no estado ativo | Ponte de serviços pós-clone, Integridade da conexão | Ambos | Sob demanda, programado |
| [PRO][CON] Arquivos ignorados listados no histórico de upgrades | Arquivos ignorados presentes no histórico de upgrades | Pós-upgrade da Central de controle de serviços | Ambos | Sob demanda |
| [PRO][CON] O processamento da fila de entrada de transporte está lento | Alguns registros de entrada estão demorando demais para processar | Configurações básicas da Central de controle de serviços | Ambos | Agendado |
| [PRO][CON] O domínio do usuário e o user_id do sistema de transporte não são modificados | O domínio do usuário sn_transport_system ou user_id foi modificado | Integridade da conexão da Central de controle de serviços | Ambos | Agendado |
| [PRO][CON] Erro de usuário não autenticado com o RPS | Os tokens do cliente OAuth expiraram (“Usuário não autenticado”) | Configurações básicas da Central de controle de serviços | Ambos | Agendado |

Tradução automática

Lista de verificações de verificação compatíveis com Central de controle de serviços

| Verificação | Descrição | Pacote | Tipo de verificação | Tipo de Execução |
|--|--|---|---------------------|------------------|
| [PRO][CON] glide.servlet.uri está em branco | A propriedade do sistema "glide.servlet.uri" está vazia. | Pré-integração da Central de controle de serviços | Ambos | Sob demanda |

Tradução automática