



# Zurich ServiceNow AI Platform

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em [www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

Tradução automática

Sede da empresa  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
Estados Unidos  
(408) 501-8550

# Índice

ServiceNow AI Platform..... 4

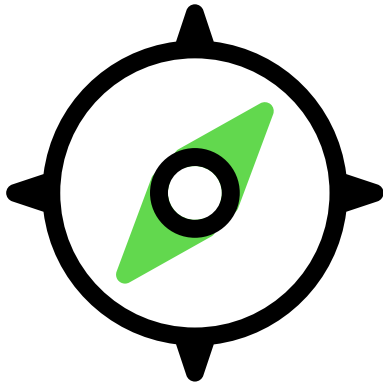
Tradução automática

# ServiceNow AI Platform

O ServiceNow AI Platform<sup>®</sup> é uma plataforma de aplicação que serve para automatizar processos de negócios em toda a empresa. O ServiceNow AI Platform fornece a infraestrutura para ajudar sua organização a desenvolver, executar e gerenciar aplicações.

Escolha um desses blocos para começar.

## Administrar o ServiceNow AI Platform



Saiba mais sobre a plataforma e como configurar os principais recursos, executar tarefas diárias de administrador e fazer upgrade da sua instância.



## Configurar experiências do usuário



Configure e personalize interfaces do usuário, como Next Experience e IU principal, espaços de trabalho, o Catálogo de serviços, interfaces conversacionais e assistência no produto.



## Analisar e otimizar processos de negócios

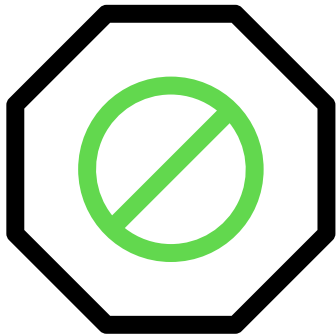


Meça e acelere o desempenho com soluções de análise específicas.



Tradução automática

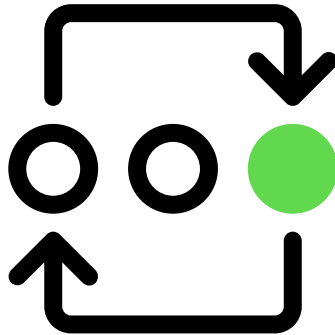
**Proteja sua instância**



A segurança da plataforma oferece recursos para proteger a instância.



**Estender capacidades da ServiceNow AI Platform**



Utilize aplicações adicionais integradas ao ServiceNow AI Platform para gerenciar pessoas, roteamento de trabalho, serviços e Configuration Management Database (CMDB).



**Habilitar experiências de IA**



Aumente a produtividade com aplicações baseadas em IA. Use Compreensão da linguagem natural (NLU) para habilitar o ServiceNow AI Platform aprender e responder à intenção expressa por humanos.



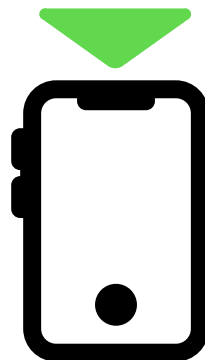
**Interfaces conversacionais**



Saiba como os usuários podem interagir com atendentes e agentes virtuais e como a IA generativa pode aprimorar essas interações.



**Configurar experiências móveis**



Acesse sua instância sob demanda em qualquer lugar do mundo com vários ServiceNow aplicativos para celular.



Tradução automática